



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

RESILIENCIA Y APOYO SOCIAL PERCIBIDO EN ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA GRAN AMAUTA DE SAN
JUAN DE LURIGANCHO

Línea de investigación:

Psicología de los procesos básicos y psicología educativa

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología con
mención en psicología clínica

Autora

Rivera Diaz, Melanie Yahaira

Asesora

Aguirre Morales, Marivel Teresa

ORCID: 0000-0002-0680-2616

Jurado

Pinto Herrera, Florita

Del Rosario Pacherres, Orlando

Salas Asencios, Elmer Amado

Lima - Perú

2025



RESILIENCIA Y APOYO SOCIAL PERCIBIDO EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA GRAN AMAUTA DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	www.revistacomunicar.com Fuente de Internet	1%
2	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1%
3	Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO Trabajo del estudiante	<1%
4	repositorio.ucsp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	Submitted to uny Trabajo del estudiante	<1%
6	Submitted to Universidad del Desarrollo Trabajo del estudiante	<1%
7	Submitted to Universidad del Sinú Trabajo del estudiante	<1%
8	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	Submitted to Universidad Europea de Madrid Trabajo del estudiante	<1%
10	Submitted to una Trabajo del estudiante	<1%
11	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	<1%



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**RESILIENCIA Y APOYO SOCIAL PERCIBIDO EN ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA GRAN AMAUTA DE
SAN JUAN DE LURIGANCHO**

Línea de investigación:

Psicología de los procesos básicos y Psicología educativa

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología con mención en psicología
clínica

Autora:

Rivera Diaz, Melanie Yahaira

Asesora:

Aguirre Morales, Marivel Teresa

ORCID: 0000-0002-0680-2616

Jurado:

Pinto Herrera Florita

Del Rosario Pacherras Orlando

Salas Asencios Elmer Amado

Lima- Perú

2025

Pensamientos

“La presencia de relaciones significativas y estables actúa como un amortiguador frente a situaciones adversas, favoreciendo el desarrollo de la resiliencia”.

Rutter (1987)

“La familia es el núcleo primario de apoyo y contención emocional, capaz de promover procesos resilientes incluso en contextos de alta adversidad”.

Walsh (2006).

Dedicatoria

Dedico este trabajo con todo mi amor a mis padres, por su esfuerzo extraordinario, su guía firme y su apoyo incondicional en cada etapa de mi vida. A mis hermanas, por ser mi compañía constante, mi motivación diaria y mi fuente de alegría en este camino.

A mi abuelo, que, aunque ya no está físicamente, sigue presente en mi corazón. Su ejemplo de sabiduría, fortaleza y cariño me inspira cada día. Esta meta también es para él.

Agradecimientos

A mi papá Manuel, gracias por ser mucho más que un guía: fuiste y sigues siendo mi inspiración. Verte ejercer con tanta pasión la Psicología despertó en mí ese mismo amor por comprender, ayudar y sanar. Gracias por enseñarme, con tu ejemplo poderoso, que esta carrera no solo se estudia, sino que se vive desde el corazón.

A mi mamá Mariela, gracias por estar siempre, por cada abrazo, cada palabra de aliento y cada muestra de fe en mí, incluso cuando yo misma dudaba. Tu amor ha sido mi refugio y mi impulso más grande.

A mis hermanas, Francis y Stephani, por caminar a mi lado con ternura, paciencia y alegría. Gracias por acompañarme sin condiciones, por reír conmigo, y también por sostenerme cuando lo necesité.

A mis docentes, gracias por haber sembrado en mí el compromiso, la disciplina y el sentido humano que esta profesión requiere. Y a mi asesora, Marivel Aguirre, por su tiempo, su guía paciente y sus palabras firmes que me ayudaron a crecer académica y personalmente.

A la Universidad Nacional Federico Villarreal, mi alma mater, gracias por ser el espacio donde no solo me formé como psicóloga, sino también como mujer con vocación, sensibilidad y propósito.

Y a mis mejores amigas, gracias por estar, por entender mis silencios, por celebrar mis logros y también por levantarme en mis caídas. Su amistad ha sido luz en cada paso de este camino.

Este logro lleva un pedacito de cada uno de ustedes. Gracias por haber creído en mí, por haberme sostenido y por haberme recordado quién soy, incluso cuando yo lo olvidaba.

ÍNDICE

Resumen	x
Abstract.....	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Descripción y formulación del problema.....	1
1.2. Antecedentes	4
1.2.1. Antecedentes Nacionales	4
1.2.2. Antecedentes Internacionales	6
1.3. Objetivos	9
1.3.1. Objetivo General	9
1.3.2. Objetivos Específicos	9
1.4. Justificación.....	10
1.5. Hipótesis.....	11
1.5.1. Hipótesis General	11
1.5.2. Hipótesis Especificas	12
II. MARCO TEÓRICO	13
2.1. Resiliencia	13
2.1.1. Teorías y Modelos sobre resiliencia	13
2.1.2. Dimensiones de la resiliencia	14
2.1.3. La resiliencia en estudiantes de secundaria	15
2.2. El Apoyo Social Percibido	16
2.2.1. Teorías y Modelos de Apoyo Social Percibido	16
2.2.2. Dimensiones de Apoyo Social Percibido	18
2.2.3. El apoyo social percibido en adolescentes	19

2.3.	Relación entre Resiliencia y Apoyo Social Percibido	20
2.4.	Diferencia de género en resiliencia y apoyo social percibido	20
2.5.	Relevancia de estudio en Adolescentes Escolares	20
III.	MÉTODO.....	22
3.1.	Tipo de Investigación	22
3.2.	Ámbito temporal y espacial.....	22
3.3.	Variables.....	22
3.3.1.	Resiliencia	22
3.3.1.1.	Definición conceptual	22
3.3.1.2.	Definición operacional	22
3.3.2.	Apoyo Social Percibido	23
3.3.2.1.	Definición conceptual	23
3.3.2.2.	Definición operacional	23
3.4.	Población y muestra	24
3.4.1.	Criterios de inclusión y exclusión	25
3.5.	Instrumentos	26
3.5.1.	Escala de Resiliencia de Wagnild y Young.....	26
3.5.2.	Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido	27
3.6.	Procedimientos	28
3.7.	Análisis de datos.....	28
3.8.	Consideraciones éticas	29
IV.	RESULTADOS.....	30
V.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	36
VI.	CONCLUSIONES	39
VII.	RECOMENDACIONES.....	41

VIII. REFERENCIAS.....43

IX. ANEXOS48

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Operacionalización de la variable Resiliencia	23
Tabla 2.	Operacionalización de la variable Apoyo Social Percibido.....	24
Tabla 3.	Distribución de la muestra, según sexo y edad.	26
Tabla 4.	Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para las variables Resiliencia y Apoyo Social Percibido.....	30
Tabla 5.	Confiabilidad de consistencia interna de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Gran Amauta de San Juan de Lurigancho.....	30
Tabla 6.	Confiabilidad de consistencia interna de la Escala MSPSS en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Gran Amauta de San Juan de Lurigancho.	31
Tabla 7.	Niveles de resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Gran Amauta de San Juan de Lurigancho.	31
Tabla 8.	Niveles de apoyo social percibido en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Gran Amauta de San Juan de Lurigancho.....	32
Tabla 9.	Estadísticos descriptivos generales de las variables de Resiliencia y Apoyo Social Percibido en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Gran Amauta de San Juan de Lurigancho.....	32
Tabla 10.	Diferencias en Resiliencia y Apoyo Social Percibido según sexo (U de Mann-Whitney) en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Gran Amauta de San Juan de Lurigancho.....	33
Tabla 11.	Diferencias en Resiliencia y Apoyo Social Percibido según edad (U de Mann-Whitney) en estudiantes de secundaria de la Institución	

	Educativa Gran Amauta de San Juan de Lurigancho.....	33
Tabla 12.	Correlación de Pearson entre las dimensiones de resiliencia y apoyo social percibido en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Gran Amauta de San Juan de Lurigancho.....	34
Tabla 13.	Correlación de Pearson entre resiliencia y apoyo social percibido en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Gran Amauta de San Juan de Lurigancho.	35

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación entre la resiliencia y el apoyo social percibido en estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Gran Amauta, en San Juan de Lurigancho. **Método:** El estudio fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de tipo correlacional y de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 350 estudiantes, seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. Se utilizaron dos instrumentos: la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS), que alcanzaron adecuados niveles de confiabilidad ($\alpha = 0.750$ y $\alpha = 0.745$, respectivamente). **Resultados:** Los resultados evidenciaron una correlación positiva y significativa de magnitud moderada ($r = 0.421$; $p < 0.001$), lo cual respalda la hipótesis general del estudio. Asimismo, se evidenció que la mayoría de los estudiantes presentaban niveles bajos de resiliencia y apoyo social percibido. Se encontraron diferencias en resiliencia según edad, pero no según sexo. Por otro lado, el apoyo de los amigos fue la dimensión con mayor correlación con las competencias resilientes. Estos hallazgos resaltan la importancia de promover intervenciones psicoeducativas que fortalezcan las redes de apoyo social como un recurso clave para el bienestar emocional de los adolescentes.

Palabras clave: Resiliencia, apoyo social percibido, adolescentes, secundaria, factores protectores.

ABSTRACT

Objective: To determine the relationship between resilience and perceived social support in fourth- and fifth-grade secondary school students from the Gran Amauta Educational Institution, located in San Juan de Lurigancho. **Method:** The study adopted a quantitative approach with a non-experimental, correlational, and cross-sectional design. The sample consisted of 350 students selected through non-probabilistic convenience sampling. Two instruments were used: the Wagnild and Young Resilience Scale and the Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS), both of which showed adequate levels of reliability ($\alpha = 0.750$ and $\alpha = 0.745$, respectively). **Results:** The findings revealed a positive and statistically significant correlation of moderate magnitude ($r = 0.421$; $p < 0.001$), supporting the general hypothesis of the study. In addition, most students exhibited low levels of resilience and perceived social support. Differences in resilience were found according to age, but not according to sex. Furthermore, support from friends was the dimension most strongly correlated with resilience competencies. These findings highlight the importance of promoting psychoeducational interventions that strengthen social support networks as a key resource for adolescents' emotional well-being.

Keywords: Resilience, perceived social support, adolescents, secondary education, protective factors.

I. INTRODUCCIÓN

La adolescencia es una etapa del desarrollo marcada por transformaciones físicas, emocionales y sociales que incrementan la vulnerabilidad frente a diversos riesgos. En este contexto, la salud mental cobra especial relevancia, y con ella, el estudio de factores protectores como la resiliencia y el apoyo social percibido. La resiliencia se entiende como la capacidad de afrontar y superar situaciones adversas, mientras que el apoyo social percibido se refiere a la creencia subjetiva de contar con redes de respaldo emocional o instrumental.

Ambos constructos se han consolidado en la literatura psicológica como elementos clave para el bienestar adolescente. Diversos estudios evidencian que el apoyo social actúa como un factor amortiguador del estrés, y que la resiliencia facilita la adaptación positiva en entornos desafiantes. Por tanto, su análisis conjunto resulta pertinente, especialmente en contextos educativos públicos donde pueden coexistir factores de riesgo social, económico o familiar.

Esta investigación se propone analizar la relación entre la resiliencia y el apoyo social percibido en estudiantes de secundaria, con el objetivo de generar conocimiento que contribuya al diseño de estrategias psicoeducativas que fortalezcan dichos recursos y promuevan el bienestar emocional en entornos escolares.

1.1. Descripción y formulación del problema

La adolescencia es una etapa crítica del desarrollo humano, caracterizada por profundos cambios a nivel biológico, psicológico y social. Estos procesos, que se dan de forma simultánea, influyen directamente en la construcción del bienestar subjetivo del adolescente (Eryilmaz, 2012; Fuentes et al., 2015). En el contexto nacional, el Instituto Nacional de Estadística e Informática reporta que Lima concentra la mayor proporción de adolescentes del país (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2016). A nivel mundial, datos del

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia indican que existen aproximadamente 1,200 millones de personas entre 10 y 19 años, representando alrededor del 16% de la población global (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2016).

Durante este periodo, el entorno social del adolescente adquiere una función esencial. Contar con una red de apoyo sólida facilita la adaptación a los desafíos propios de esta etapa y contribuye al manejo saludable de las dificultades que se presentan. En esa línea, investigaciones previas sostienen que el acompañamiento social cumple un rol preventivo frente a conductas de riesgo durante la adolescencia, al proporcionar contención emocional y guía conductual (Jackson y Warren, 2000).

En este contexto, cobra especial relevancia el estudio de la resiliencia, entendida como la capacidad de enfrentar y sobreponerse a situaciones adversas, así como de adaptarse positivamente ante ellas. Según Grotberg (1995, citado en Manciaux, 2003), esta capacidad puede desarrollarse desde etapas tempranas si el entorno favorece su fortalecimiento. En consecuencia, resulta fundamental promover esta competencia durante la adolescencia, etapa en la que los individuos se enfrentan a cambios estructurales y desafíos emocionales significativos. Tal como lo afirman Díaz y Morales (2011), fomentar la resiliencia en los adolescentes no solo les proporciona herramientas protectoras, sino que también potencia su bienestar integral.

El interés por investigar esta variable se sustenta en que la adolescencia implica un proceso de maduración progresiva - física, emocional y social-, por lo que analizar los niveles de resiliencia en esta población permite obtener una comprensión más profunda sobre su capacidad de afrontamiento frente a los retos de su entorno.

De manera complementaria, el concepto de apoyo social percibido se refiere a la percepción individual sobre la disponibilidad y efectividad del respaldo que recibe de su entorno social, ya sea familiar, escolar o amical (Gracia, 1997). Diversos estudios han

documentado que las principales fuentes de apoyo para los adolescentes son los padres, profesores y compañeros (Danielsen et al., 2009; Demaray y Malecki, 2002). Este apoyo no solo influye en el rendimiento escolar y la satisfacción educativa, sino también en el bienestar psicológico general.

Asimismo, la dimensión de género representa un factor relevante en el desarrollo de la resiliencia y en la forma en que se experimenta el apoyo social. La teoría de la identidad plantea que los hombres y las mujeres tienden a construir su identidad desde ángulos distintos, influenciados por aspectos culturales y sociales. Por ejemplo, Álvarez y Águila (2003) plantean que las mujeres tienden a desarrollar una identidad más vinculada a la corporalidad y la emocionalidad, mientras que los varones adoptan roles más instrumentales y posicionales. Fines y Morán (2014) refuerzan esta idea al señalar que, a pesar de los avances en equidad, las diferencias biológicas y sociales entre géneros impactan de manera diferenciada en el desarrollo personal durante la adolescencia.

Además, diversos estudios han señalado la existencia de diferencias de género en la percepción y uso del apoyo social. Las mujeres tienden a expresar sus emociones con mayor facilidad y a valorar el apoyo afectivo, mientras que los varones suelen vincularse a través de actividades compartidas o intereses comunes (Wright, 1982; Berndt, 1982; Cauce et al., 1990; Jones y Costin, 1995). Estas diferencias responden a construcciones sociales y culturales que moldean las formas de interacción desde edades tempranas.

En relación con las variables de estudio, se ha encontrado evidencia de que el apoyo social percibido se relaciona positivamente con la resiliencia. Un estudio de Costa et al. (2017) demostró que los jóvenes que contaban con mayores niveles de apoyo social presentaban una mejor capacidad para enfrentar eventos estresantes. Del mismo modo, Lee et al. (2013) concluyen que fortalecer los factores de protección, como el apoyo social, resulta más efectivo para incrementar la resiliencia que simplemente reducir los factores de riesgo.

A partir de esta revisión teórica, surge el interés por examinar la relación entre ambas variables en el contexto específico de estudiantes adolescentes. En ese sentido, el propósito de esta investigación es analizar la relación entre la resiliencia y el apoyo social percibido en estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria. De ello se deriva la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué relación existe entre la resiliencia y el apoyo social percibido en estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Gran Amauta?

1.2. Antecedentes

1.2.1. Antecedentes Nacionales

El estudio realizado por Chen (2019) examinó la relación entre la inteligencia emocional, el apoyo social percibido y la resiliencia en una muestra de 493 adolescentes chinos (249 varones y 244 mujeres), con una edad promedio de 13.9 años ($DE = 0.71$). Los participantes provenían de escuelas diurnas y de internado. Para la recolección de datos, se utilizaron los siguientes instrumentos: el Trait Emotional Intelligence Questionnaire – Adolescent Short Form (TEIQue-ASF), la Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) y la Resilience Scale for Chinese Adolescents (RSCA). Los resultados evidenciaron que el apoyo social percibido de los amigos moderó significativamente la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia ($\beta = 0.12, p < 0.05$), mientras que el apoyo social de la familia no presentó un efecto moderador significativo ($\beta = 0.03, p > 0.05$). Asimismo, se identificó una correlación positiva entre la inteligencia emocional y la resiliencia ($r = 0.48, p < 0.001$), así como entre el apoyo social de los amigos y la resiliencia ($r = 0.37, p < 0.001$). El estudio concluyó que el apoyo de los amigos actúa como un factor protector clave en el desarrollo de la resiliencia en adolescentes, especialmente en contextos de internado, donde la convivencia y las relaciones interpersonales adquieren mayor relevancia. Este hallazgo resalta la importancia del entorno social juvenil en la promoción del bienestar psicológico.

El estudio de Vinayak y Judge (2018) tuvo como objetivo analizar la resiliencia y la empatía como predictores del bienestar psicológico en una muestra de 150 adolescentes indios, con edades comprendidas entre los 13 y 15 años. Para la evaluación de las variables se aplicaron los siguientes instrumentos: la Psychological Well-being Scale, la Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC) y el Toronto Empathy Questionnaire (TEQ). Los resultados del análisis estadístico mostraron una correlación positiva significativa entre la resiliencia y el bienestar psicológico ($r = 0.48, p < 0.01$), así como entre la empatía y el bienestar psicológico ($r = 0.41, p < 0.01$). Asimismo, se evidenció una diferencia significativa en los niveles de resiliencia según el sexo, siendo las mujeres quienes obtuvieron puntuaciones más altas que los varones ($t = 2.57, p < 0.05$).

Reyes-Sánchez et al. (2020) realizaron una investigación con el propósito de analizar la influencia del entorno sobre el desarrollo de la resiliencia en una muestra de 184 adolescentes colombianos. Para la recolección de datos se emplearon diversos instrumentos: la Child and Youth Resilience Measure (CYRM), el Cuestionario de Ambiente Barrial, la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar, la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS) y el Cuestionario de Ambiente Escolar. Los resultados del análisis correlacional revelaron una relación positiva significativa entre la resiliencia y el apoyo social percibido, con un coeficiente de correlación de $r = 0.456 (p < 0.01)$. Este hallazgo sugiere que el apoyo proveniente del entorno social cumple un papel fundamental como factor protector para el desarrollo de la resiliencia en adolescentes. El estudio concluye que un entorno social favorable, incluyendo el ambiente familiar, escolar y comunitario, favorece significativamente el fortalecimiento de la resiliencia durante la etapa adolescente.

Hellfeldt et al. (2020) realizaron un estudio en Suecia para analizar las relaciones entre los roles en el ciberacoso y diversos indicadores del bienestar psicológico, así como el posible efecto mediador del apoyo social percibido proveniente de amigos, familiares y profesores. La

muestra estuvo compuesta por 1,707 adolescentes (47.5% mujeres) con edades entre 10 y 13 años. Se emplearon los siguientes instrumentos: el Revised Olweus' Bully/Victim Questionnaire (OBVQ), el Youth Self-Report (YSR), la Spence Children's Anxiety Scale (SCAS) y la Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS). Los resultados indicaron que los ciberacosadores-víctimas presentaron los niveles más altos de síntomas depresivos y los más bajos de bienestar subjetivo y apoyo familiar. Además, se observaron niveles elevados de síntomas de ansiedad tanto en las cibervíctimas como en los ciberacosadores-víctimas. El análisis de mediación reveló que el apoyo social percibido de la familia y de los profesores redujo significativamente la probabilidad de presentar síntomas depresivos y de ansiedad, mientras que un mayor apoyo familiar incrementó la probabilidad de niveles más altos de bienestar subjetivo en los adolescentes involucrados en roles de cibervíctima y ciberacosador-víctima.

Bokhorst et al. (2010) llevaron a cabo un estudio con el objetivo de analizar las percepciones del apoyo social proveniente de padres, amigos, compañeros y docentes en una muestra de 655 adolescentes, cuyas edades oscilaban entre los 9 y 18 años, en los Países Bajos. Para la recolección de datos, se utilizó el instrumento *Social Support Scale for Children and Adolescents* (SSSCA). Los resultados mostraron que, en el grupo de adolescentes entre los 9 y 15 años, se percibía un nivel similar de apoyo social tanto por parte de los padres como de los amigos. En el grupo de 16 a 18 años, se evidenció una mayor percepción de apoyo proveniente de los amigos. Además, se encontró una correlación positiva significativa entre el apoyo social de los amigos y la satisfacción emocional en los adolescentes mayores ($r = .41, p < .001$), lo cual sugiere una transición en la fuente principal de apoyo conforme avanza la adolescencia.

1.2.2. Antecedentes Internacionales

Canazas y Díaz (2019) llevaron a cabo una investigación con el objetivo de determinar la relación entre la resiliencia y el apoyo social percibido en adolescentes de 14 a 19 años del

distrito de Ayaviri, Puno. La muestra estuvo conformada por 282 estudiantes de cuarto y quinto de secundaria, de los cuales 170 eran mujeres y 112 varones. Se emplearon la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido. Los resultados indicaron una correlación positiva significativa entre la resiliencia y el apoyo social percibido ($r = 0.56, p < 0.01$), sugiriendo que un mayor apoyo social está asociado con niveles más altos de resiliencia en esta población.

Cusman (2022) llevó a cabo un estudio con el objetivo de determinar la relación entre el apoyo social percibido y la resiliencia en adolescentes pertenecientes a instituciones educativas de Lima Metropolitana. El diseño metodológico fue no experimental, de tipo predictivo transversal y con alcance correlacional simple. La muestra estuvo compuesta por 134 estudiantes cuyas edades oscilaron entre los 12 y 17 años. Para la recolección de datos, se utilizaron la Escala de Resiliencia de Connor-Davidson en su versión abreviada de 10 ítems (CD-RISC-10) y la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS). Ambas escalas presentaron niveles adecuados de confiabilidad, reportando valores de alfa de Cronbach de .88 para la CD-RISC-10 y de .93 para la MSPSS. Los resultados revelaron que existe una correlación positiva y estadísticamente significativa de magnitud moderada entre las dimensiones del apoyo social percibido y la resiliencia, con un coeficiente de correlación de $r = .564$ y un nivel de significancia de $p < .01$. Se concluyó que los estudiantes evaluados presentaban un nivel bajo de resiliencia, lo cual sugiere la importancia del apoyo social como un factor protector frente a situaciones adversas.

Olivari y Prieto (2019) realizaron una investigación con el objetivo de examinar la relación entre la resiliencia y el clima social familiar en una muestra de 207 estudiantes del 1.º al 5.º año de secundaria, pertenecientes a una institución educativa del distrito de San Juan de Miraflores, en Lima. Para la recolección de datos se emplearon la Escala de Clima Social Familiar de Moos, que evalúa las percepciones de cohesión, expresividad y conflicto dentro

del entorno familiar, y la Escala de Resiliencia en Adolescentes elaborada por Del Águila y Prado, instrumentos que mostraron adecuados niveles de confiabilidad, reportando valores de $\alpha = .85$ para la escala de clima social familiar y $\alpha = .81$ para la de resiliencia. Los resultados indicaron que los participantes presentaban niveles bajos de resiliencia. Asimismo, se encontró una correlación positiva y estadísticamente significativa, aunque débil, entre la dimensión "desarrollo" del clima social familiar y la resiliencia, con un coeficiente de correlación de Rho = .163 y un nivel de significancia de $p < .05$. Esto sugiere que un entorno familiar que promueve el desarrollo y la comunicación favorece, aunque de manera limitada, el fortalecimiento de la resiliencia en los adolescentes.

Lozano y Cunza (2019) evaluaron la relación entre la resiliencia y el clima social familiar en sus tres dimensiones (cohesión, expresividad y conflicto) en una muestra conformada por 394 estudiantes de tercero, cuarto y quinto año de secundaria, pertenecientes a una corporativa educativa del norte del Perú, cuyas edades oscilaron entre los 13 y 19 años. Para la medición de las variables se utilizaron la Escala de Clima Social Familiar FES de Moos, que evalúa la percepción del ambiente familiar, y la Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young, validada en población adolescente peruana. Ambos instrumentos mostraron niveles aceptables de confiabilidad, reportando coeficientes $\alpha = .83$ para la escala FES y $\alpha = .89$ para la escala de resiliencia. Los resultados indicaron que existe una correlación positiva y significativa entre el clima social familiar y la resiliencia, con un coeficiente de $r_s = .175$ y un nivel de significancia de $p < .05$, lo cual sugiere que un entorno familiar favorable se asocia con un mayor nivel de resiliencia en los adolescentes.

Gutiérrez et al. (2021) llevaron a cabo un estudio con el objetivo de analizar la relación entre el bienestar subjetivo y la percepción del apoyo social (proveniente de la familia, el profesorado y los amigos) en una muestra de 1,035 adolescentes peruanos, cuyas edades estuvieron comprendidas entre los 12 y 16 años. Para la recolección de datos, se emplearon los

instrumentos: Apoyo de la Familia y de los Amigos (AFA-R), que evalúa el grado de apoyo percibido de estos agentes; la Escala de Satisfacción con la Vida, y la versión española de la escala Balance Afectivo, que mide la presencia de afectos positivos y negativos. Todos los instrumentos presentaron adecuados niveles de confiabilidad, reportándose un α de Cronbach superior a .80 en cada uno. Los resultados evidenciaron que el apoyo social percibido tiene un impacto significativo y positivo sobre el bienestar subjetivo y el ajuste escolar. En particular, se destacó que el apoyo familiar fue el predictor más fuerte del bienestar emocional de los estudiantes. Aunque no se especifica el valor exacto del coeficiente de correlación, los autores resaltaron la fuerza de dicha asociación, describiéndola como de alta magnitud y estadísticamente significativa.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el apoyo social percibido y la resiliencia en estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria del Institución Educativa Gran Amauta de San Juan de Lurigancho.

1.3.2. Objetivos específicos

- Describir el nivel de apoyo social percibido en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Gran Amauta de San Juan de Lurigancho según edad y sexo.
- Describir el nivel de resiliencia en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Gran Amauta de San Juan de Lurigancho según edad y sexo.
- Analizar la relación entre las dimensiones del apoyo social percibido y la variable resiliencia en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E. Gran Amauta de San Juan de Lurigancho.

- Analizar la relación entre las dimensiones de la resiliencia y la variable apoyo social percibido en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E. Gran Amauta de San Juan de Lurigancho.
- Conocer la relación entre las dimensiones de la resiliencia y las dimensiones del apoyo social percibido en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E. Gran Amauta de San Juan de Lurigancho.

1.4. Justificación

La adolescencia constituye una etapa crítica del desarrollo humano, caracterizada por importantes transformaciones físicas, cognitivas, emocionales y sociales. Durante este periodo, los adolescentes se enfrentan a múltiples desafíos que pueden afectar su bienestar psicológico, entre ellos el manejo de la presión social, la identidad personal, los cambios familiares y escolares. Frente a este panorama, la resiliencia, entendida como la capacidad de afrontar y superar situaciones adversas, se convierte en un recurso psicológico esencial para una adaptación saludable. A su vez, el apoyo social percibido -proveniente de la familia, amigos y otros agentes significativos- se presenta como un factor protector que puede fortalecer dicha capacidad de adaptación.

La presente investigación reviste una alta relevancia social, en tanto busca generar evidencia empírica sobre la relación entre el apoyo social percibido y la resiliencia en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria. Esta población ha sido escasamente estudiada en el contexto peruano, a pesar de ser particularmente vulnerable frente a factores de riesgo psicosocial. Al identificar si existe una correlación significativa entre ambas variables, se podrán proponer estrategias de intervención orientadas a fortalecer el soporte social en el entorno educativo y familiar, contribuyendo así a la prevención de conductas de riesgo y al fomento del bienestar adolescente.

Desde una perspectiva académica y científica, la investigación aporta a un campo aún en desarrollo dentro del ámbito de la psicología educativa en el Perú. Al emplear instrumentos validados internacionalmente, como la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS) y la Escala de Resiliencia CD-RISC-10, se garantiza la rigurosidad metodológica del estudio. Asimismo, el análisis psicométrico de estas herramientas en el contexto local permitirá adaptarlas y validarlas para futuras investigaciones con población escolar.

En cuanto a su utilidad práctica, los resultados de este estudio podrán ser empleados para diseñar programas de orientación, tutoría y fortalecimiento emocional en instituciones educativas, así como para informar a padres, docentes y profesionales de la salud mental sobre la importancia de brindar un entorno de apoyo efectivo a los adolescentes. También podrán sustentar políticas educativas que integren el desarrollo socioemocional como parte fundamental del proceso formativo.

Finalmente, este trabajo representa una contribución original en la medida en que aborda la interacción entre variables psicológicas clave desde un enfoque contextualizado, con base en las características particulares de una población adolescente específica. Su ejecución y difusión permitirán mejorar el abordaje integral de los estudiantes en situación de vulnerabilidad, promoviendo una educación más inclusiva, empática y resiliente.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis General

H₁: Existe una relación significativa entre el apoyo social percibido y resiliencia en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria del I.E. Gran Amauta.

H₀: No existe una relación significativa entre el apoyo social percibido y la resiliencia en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E. Gran Amauta.

1.5.2. Hipótesis Específicas

- H₁: Existe una relación significativa entre las dimensiones de apoyo social percibido y la variable resiliencia en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E. Gran Amauta de San Juan de Lurigancho.
- H₀: No existe una relación significativa entre las dimensiones apoyo social percibido y la variable resiliencia en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E. Gran Amauta de San Juan de Lurigancho.
- H₂: Existe una relación significativa entre la variable apoyo social percibido y las dimensiones de la resiliencia en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E. Gran Amauta de San Juan de Lurigancho.
- H₀: No existe una relación significativa entre la variable apoyo social percibido y las dimensiones de la resiliencia en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E. Gran Amauta de San Juan de Lurigancho.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Resiliencia

Wagnild y Young (1993), creadoras de la Escala de Resiliencia RS, definen la resiliencia como una característica positiva de la personalidad que permite a los individuos adaptarse eficazmente ante la adversidad, manteniendo la integridad personal, desarrollando conductas adaptativas y logrando resultados funcionales positivos.

Por otro lado, Masten y Garmezy (1985) sostienen que esta capacidad no es innata, sino que resulta de la interacción entre características personales, vínculos familiares y factores del entorno social. A su vez, Vanistendael (1994) plantea que la resiliencia se compone de dos aspectos esenciales: la habilidad para resistir ante condiciones perjudiciales y la disposición para construir una vida valiosa a pesar de las dificultades.

En relación con ello, Garmezy (1991) enfatiza que ser resiliente no significa estar libre de estrés, sino poseer la capacidad de recuperarse luego de atravesar experiencias negativas. De manera complementaria, Cabanyes (2010) resalta que esta competencia desempeña un rol crucial en la salud mental y en el ajuste psicosocial, identificando como elementos relevantes la autoestima, la autonomía y la percepción de eficacia personal.

Asimismo, la adolescencia representa una etapa crítica para el desarrollo de la resiliencia, debido a los múltiples riesgos y desafíos que se enfrentan (Maddaleno, 1994). Krauskopf (1995) resalta que una exposición moderada a situaciones adversas promueve la resiliencia, mientras que la sobreprotección puede limitarla.

2.1.1. *Teorías y Modelos sobre la Resiliencia*

Uno de los modelos más influyentes es el propuesto por Grotberg (1995), quien plantea tres componentes clave para la resiliencia: “Tengo” (recursos externos), “Soy” (fortalezas

internas) y “Puedo” (habilidades interpersonales). Este modelo es útil para evaluar el papel del entorno social en el fortalecimiento de la resiliencia.

Por otro lado, el modelo ecológico de Bronfenbrenner (1985) también resulta clave al analizar la interacción entre el individuo y su contexto. Desde esta perspectiva, la resiliencia no es solo una característica individual, sino el resultado de la interacción con los diferentes sistemas sociales (microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema).

2.1.2. Dimensiones de la resiliencia.

Según Wagnild y Young (1993), la resiliencia está compuesta por dos dimensiones esenciales que permiten comprender el modo en que una persona enfrenta las situaciones adversas. Estas dimensiones fueron establecidas a través de la Escala de Resiliencia, instrumento que evalúa la capacidad individual de adaptación y superación ante eventos negativos.

La primera dimensión es la competencia personal, que refleja características como la autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia. Esta dimensión alude a la fortaleza interna del individuo, a su capacidad para enfrentar obstáculos con determinación, encontrar soluciones creativas y mantener el esfuerzo a pesar de las dificultades (Wagnild y Young, 1993).

La segunda dimensión es la aceptación de uno mismo y de la vida, expresan aspectos como la adaptabilidad, equilibrio emocional, flexibilidad, y una perspectiva de vida estable que coincide con la aceptación de la existencia y el mantenimiento de la paz interior a pesar de las adversidades. Esta dimensión se vincula con una actitud reflexiva y madura hacia las experiencias de vida, permitiendo al individuo mantener una visión positiva aun en circunstancias complejas (Wagnild y Young, 1993).

Ambas dimensiones permiten evaluar integralmente la resiliencia, entendida no solo como la superación de eventos difíciles, sino también como un proceso continuo de adaptación que implica tanto fuerza personal como aceptación emocional del entorno.

2.1.3. La resiliencia en estudiantes de secundaria

Durante la etapa de la adolescencia, especialmente en el nivel de secundaria, los estudiantes enfrentan múltiples desafíos que pueden poner en riesgo su bienestar emocional y académico. Factores como la presión social, los conflictos familiares, la incertidumbre vocacional y las exigencias escolares hacen que este grupo etario sea particularmente vulnerable a situaciones de estrés y frustración. En este contexto, la resiliencia se presenta como un recurso psicológico fundamental para afrontar estas dificultades y mantener un desarrollo saludable.

La resiliencia en los estudiantes de secundaria no solo implica la capacidad de recuperarse de situaciones adversas, sino también el desarrollo de habilidades emocionales, cognitivas y sociales que les permitan adaptarse positivamente a los cambios y exigencias del entorno escolar y familiar (Alarcón, 2006). Esta habilidad cobra relevancia cuando se considera que muchos adolescentes se encuentran expuestos a entornos desfavorables que pueden afectar su autoestima, motivación académica y sentido de pertenencia.

Diversas investigaciones destacan que los adolescentes resilientes tienden a mostrar una mayor estabilidad emocional, mejores estrategias de afrontamiento y una actitud optimista frente a la vida. Además, suelen establecer relaciones interpersonales positivas y contar con una percepción de apoyo social, lo cual fortalece su capacidad de adaptación (Grotberg, 2003). Estas características permiten a los estudiantes continuar con sus metas personales y académicas, incluso en contextos de adversidad.

Asimismo, el entorno escolar puede desempeñar un papel protector o de riesgo. Un clima escolar positivo, relaciones saludables con docentes y compañeros, y la promoción de

valores como la empatía y la tolerancia, contribuyen significativamente al fortalecimiento de la resiliencia (Martínez y Salgado, 2015). Por tanto, es importante fomentar espacios educativos que permitan a los adolescentes expresar sus emociones, desarrollar su autonomía y construir un sentido de propósito.

2.2. El Apoyo Social Percibido

El apoyo social percibido se refiere a la percepción que tiene un individuo respecto al respaldo emocional, instrumental o informativo que recibe de su entorno (Dolbier y Steinhardt, 2000). Este concepto es evaluado a través de la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (Zimet et al., 1988), la cual identifica tres fuentes principales de apoyo: familia, amigos y personas significativas.

Autores como Barra (2004) y Helgeson (1993) han destacado que la percepción del apoyo es más determinante para el bienestar psicológico que el apoyo recibido de manera objetiva. Esta percepción actúa como un amortiguador ante el estrés y se relaciona positivamente con el desarrollo de conductas adaptativas (Barrera, 1986).

Newcomb (1990) considera que el apoyo social se construye mediante interacciones recíprocas y duraderas. Las características personales, como la autoestima, la empatía y la competencia social, influyen directamente en la capacidad de establecer redes de apoyo.

2.2.1. Teorías y Modelos de apoyo social percibido

El apoyo social percibido ha sido ampliamente abordado desde diferentes modelos teóricos que buscan explicar su influencia en el bienestar psicológico y en la adaptación frente al estrés. Desde esta investigación, se toma como modelo el propuesto por Bronfenbrenner (1979, 1987), cuya teoría ecológica del desarrollo humano permite comprender el apoyo social percibido como un fenómeno dinámico e interconectado con los distintos contextos donde se desenvuelve la persona.

Bronfenbrenner plantea que el desarrollo humano ocurre a través de la interacción constante entre el individuo y los sistemas ecológicos que lo rodean: el microsistema (familia, escuela, amigos), el mesosistema (interacción entre microsistemas), el exosistema (factores indirectos como el trabajo de los padres), el macrosistema (valores culturales) y el cronosistema (cambios a lo largo del tiempo). Desde esta perspectiva, el apoyo social percibido se configura no solo por las relaciones inmediatas del adolescente, sino también por la articulación de los diversos entornos en los que participa, lo que contribuye significativamente a su ajuste emocional, su resiliencia y su bienestar psicológico (Bronfenbrenner, 1987).

Uno de los enfoques clásicos más influyentes es el modelo del efecto amortiguador del estrés, propuesto por Cobb (1976), el cual sostiene que el apoyo social funciona como un amortiguador que reduce el impacto negativo de los eventos estresantes sobre la salud mental, al brindar recursos emocionales y prácticos que permiten enfrentar las dificultades. Según este modelo, cuando una persona percibe que cuenta con redes de apoyo confiables, se siente más capaz de manejar la adversidad y disminuir los efectos del estrés.

Otro enfoque relevante es el modelo del efecto directo, desarrollado por House (1981), que plantea que el apoyo social tiene un impacto positivo constante en la salud mental, independientemente de si la persona se encuentra o no bajo situaciones de estrés. Desde esta perspectiva, el apoyo social percibido no solo actúa en momentos críticos, sino que fortalece continuamente el bienestar emocional, la autoestima y la sensación de pertenencia.

Asimismo, Zimet et al. (1988) propusieron el enfoque multidimensional del apoyo social percibido, a través de la creación de la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS), la cual clasifica el apoyo en tres fuentes: familia, amigos y personas significativas. Este modelo reconoce que la percepción de apoyo puede variar según la fuente, y que cada una de estas influencias cumple una función diferente en la vida emocional del individuo.

Desde una perspectiva más reciente, Lakey y Cohen (2000) introdujeron el modelo cognitivo-relacional del apoyo social percibido, el cual sostiene que lo más determinante no es el apoyo recibido en sí, sino la forma en que el individuo interpreta y evalúa cognitivamente la disponibilidad de ese apoyo. Este enfoque integra variables individuales como la personalidad, el estilo de afrontamiento y las creencias previas, lo cual explica por qué algunas personas pueden percibir mayor apoyo incluso con una red social limitada.

2.2.2. Dimensiones de Apoyo Social Percibido

El apoyo social percibido es un constructo que se puede dividir en diversas dimensiones según la fuente de donde proviene el apoyo. Uno de los modelos más aceptados y utilizados para su evaluación es el propuesto por Zimet et al. (1988) a través de la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS). Este instrumento identifica tres dimensiones fundamentales:

2.2.2.1. Apoyo familiar. Se refiere a la percepción que tiene el individuo sobre el respaldo, afecto y disponibilidad de su núcleo familiar ante diversas situaciones de la vida. Es una fuente esencial en etapas tempranas del desarrollo, ya que proporciona estabilidad emocional y sentimiento de pertenencia (Zimet et al., 1988).

2.2.2.2. Apoyo de amigos. Esta dimensión comprende la percepción de ayuda, compañía y confianza que proviene del grupo de pares o amistades cercanas. En la adolescencia, esta forma de apoyo se vuelve especialmente significativa, dado que los jóvenes suelen buscar en sus amigos una validación emocional y social (Zimet et al., 1988; Santrock, 2020).

2.2.2.3. Apoyo de personas significativas. Incluye la percepción de apoyo por parte de individuos importantes en la vida del adolescente, como profesores, mentores, tutores, entrenadores, o incluso una pareja. Estas figuras pueden desempeñar un papel fundamental

como referentes emocionales o guías durante momentos de transición o crisis (Zimet et al., 1988).

Estas dimensiones no solo reflejan diferentes fuentes de apoyo, sino también distintas funciones que cumplen en la vida emocional del individuo, como la provisión de afecto, asesoramiento, compañía y validación. Además, investigaciones han demostrado que la percepción de apoyo en cada una de estas áreas puede variar en intensidad según el contexto socioeducativo, la etapa del desarrollo y las experiencias personales del adolescente (Vaux, 1988; Lakey y Cohen, 2000).

2.2.3. El apoyo social percibido en adolescentes

El apoyo social percibido desempeña un papel fundamental en el bienestar emocional y psicológico de los adolescentes, especialmente durante la etapa de secundaria, caracterizada por múltiples desafíos académicos, sociales y personales. Este constructo se refiere a la percepción que tiene una persona sobre la disponibilidad y calidad del respaldo emocional, instrumental o informativo que recibe de su entorno (Zimet et al., 1988).

En el contexto escolar, los adolescentes que perciben un alto nivel de apoyo por parte de sus padres, amigos y docentes tienden a desarrollar una mayor autoestima, estrategias de afrontamiento más efectivas y niveles más bajos de estrés (Martínez et al., 2016). Asimismo, este tipo de apoyo actúa como un factor protector frente a diversas problemáticas como la ansiedad, la depresión o el abandono escolar, permitiendo una mejor adaptación al entorno académico y social (González y García, 2018).

Por ello, comprender el apoyo social percibido en estudiantes de secundaria resulta esencial para diseñar intervenciones educativas y psicológicas que promuevan el desarrollo integral y la salud mental en esta población.

2.3. Relación entre Resiliencia y Apoyo Social Percibido

Diversos estudios han evidenciado una correlación positiva entre el apoyo social percibido y la resiliencia. Costa et al. (2017) encontraron que jóvenes con mayores niveles de apoyo social mostraban una mejor capacidad para afrontar situaciones estresantes. Lee et al. (2013) afirman que fortalecer las redes de apoyo social resulta más efectivo para fomentar la resiliencia que reducir factores de riesgo.

Este vínculo se explica en parte porque el apoyo social contribuye al desarrollo de la autoeficacia, la regulación emocional y la autoestima, elementos fundamentales para una respuesta resiliente ante la adversidad (Luthar et al. 2000).

2.4. Diferencias de género en resiliencia y apoyo social

Finez y Morán (2014) sostienen que el género constituye una variable importante en el desarrollo de la resiliencia. En este sentido, Villalta y Saavedra (2012) hallaron que las mujeres presentan niveles más altos de resiliencia en comparación con los varones. Sin embargo, otras investigaciones, como las de Rutter (2006) y Werner (2005), reportan resultados distintos, ya que en algunos contextos los hombres muestran mayor resiliencia o las diferencias entre ambos sexos no resultan estadísticamente significativas. Estas discrepancias evidencian que las diferencias de género en resiliencia son complejas y dependen de factores individuales, culturales y situacionales.

En cuanto al apoyo social, se ha evidenciado que las mujeres suelen recibir más apoyo de sus pares, mientras que los varones obtienen mayor respaldo de sus familias (Colarossi y Eccles, 2003). Estas diferencias están influenciadas por las normas de género y los patrones culturales (Murstein y Azar, 1986; Jones y Costin, 1995).

2.5. Relevancia del Estudio en Adolescentes Escolares

La adolescencia es una etapa crítica del desarrollo humano caracterizada por intensos cambios biológicos, emocionales y sociales. En este periodo, las relaciones interpersonales,

especialmente con los pares y figuras significativas, cobran un papel central en la construcción de la identidad, el sentido de pertenencia y la autoestima (Gottman y Mettetal, 1987). Según Larson y Richards (1991), los adolescentes tienden a pasar más tiempo con sus amigos que con su familia, lo que pone en evidencia la necesidad de explorar la calidad y percepción del apoyo social proveniente de diversas fuentes.

En el contexto escolar, estas dinámicas relacionales se intensifican, y tanto la resiliencia como el apoyo social percibido emergen como factores protectores clave frente a los desafíos propios de esta etapa, tales como el acoso escolar, el estrés académico, los conflictos familiares y la presión social. La resiliencia, entendida como la capacidad de adaptarse positivamente frente a la adversidad, permite que los adolescentes enfrenten las dificultades con mayor fortaleza emocional, creatividad y autonomía (Connor y Davidson, 2003; Grotberg, 2003).

Por su parte, el apoyo social percibido proporciona un sustento emocional, informativo y práctico que contribuye significativamente al bienestar psicológico del estudiante. Según Zimet et al. (1988), este apoyo puede provenir de tres fuentes: la familia, los amigos y otras personas significativas, tales como docentes o mentores. La percepción de que existen redes de apoyo confiables y disponibles genera en los adolescentes una sensación de seguridad que fortalece su autoestima y capacidad de afrontamiento (Santrock, 2020; Lakey y Cohen, 2000).

Diversas investigaciones han evidenciado que el desarrollo de programas psicoeducativos enfocados en fortalecer la resiliencia y el apoyo social en contextos escolares tiene efectos positivos tanto en la salud mental como en el rendimiento académico de los adolescentes (Martínez et al., 2010; Braddick et al., 2016). En este sentido, la presente investigación se vuelve pertinente, ya que permite comprender cómo interactúan ambas variables en una etapa clave del ciclo vital, aportando información valiosa para el diseño de intervenciones preventivas y promocionales en el ámbito educativo.

III. MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

De acuerdo con Hernández et al. (2014), el diseño no experimental se caracteriza porque las variables no son manipuladas deliberadamente, sino que se observan tal como ocurren en su contexto natural. En ese sentido, la presente investigación adopta un enfoque no experimental, de tipo transversal y correlacional, dado que busca analizar la relación entre el apoyo social percibido y la resiliencia en adolescentes, sin intervenir ni modificar dichas variables.

3.2. Ámbito temporal y espacial

La investigación se desarrolló durante el año 2023 en la Institución Educativa Gran Amauta, ubicada en el departamento de Lima, distrito de San Juan de Lurigancho.

3.3. Variables

3.3.1. *Variable 1: Resiliencia*

3.3.1.1. Definición conceptual. La capacidad de recuperarse sería una cualidad que atenúa los efectos negativos del estrés y favorece la adaptación. Denota fortaleza o fibra emocional y se ha utilizado para describir a quienes muestran amor y adaptabilidad ante la adversidad (Wagnild y Young, 1993).

3.3.1.2. Definición operacional. Son las puntuaciones obtenidas por la muestra seleccionada en base a la aplicación de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young.

Tabla 1*Operacionalización de la variable de Resiliencia*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de respuesta	Niveles y rangos	Nivel de medición
Competencia Personal	Autoconfianza, perseverancia, decisión, independencia, fortaleza, creatividad	1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 21	Escala tipo Likert de 7 puntos (1 = En desacuerdo a 7 = De acuerdo)	Bajo: 15–45 Medio: 46–60 Alto: 61–75	Ordinal
Aceptación de uno mismo y la vida	Equilibrio emocional, adaptabilidad, serenidad, aceptación, reflexión	3, 9, 10, 11, 18, 20, 22, 23, 24, 25	Escala tipo Likert de 7 puntos (1 = En desacuerdo a 7 = De acuerdo)	Bajo: 10–30 Medio: 31–40 Alto: 41–50	Ordinal

3.3.2. Variable 2: Apoyo Social Percibido

3.3.2.1. Definición conceptual. Se denomina apoyo social al conjunto de acciones de apoyo instrumentales o expresivas, percibidas o reales, realizadas por la comunidad, las redes sociales y los amigos íntimos tanto en situaciones de crisis como en la vida cotidiana (Lin, 1986).

3.3.2.2. Definición operacional. Son las puntuaciones obtenidas por la muestra seleccionada en base a la aplicación de la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido – MSPSS de Zhimet.

Tabla 2*Operacionalización de la variable de Apoyo Social Percibido*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de respuesta	Niveles y rangos	Nivel de medición
Apoyo de la familia	Afecto, disponibilidad, respaldo emocional	Ítems 3, 4, 8, 11	Escala tipo Likert de 7 puntos (1 = Muy en desacuerdo a 7 = Muy de acuerdo)	Bajo: 4-15 Medio: 16-22 Alto: 23-28	Ordinal
Apoyo de los amigos	Confianza, compañía, escucha activa	Ítems 6, 7, 9, 12	Escala tipo Likert de 7 puntos (1 = Muy en desacuerdo a 7 = Muy de acuerdo)	Bajo: 4-15 Medio: 16-22 Alto: 23-28	Ordinal
Apoyo de personas significativas	Apoyo de docentes, mentores, personas importantes emocionalmente	Ítems 1, 2, 5, 10	Escala tipo Likert de 7 puntos (1 = Muy en desacuerdo a 7 = Muy de acuerdo)	Bajo: 4-15 Medio: 16-22 Alto: 23-28	Ordinal

3.4. Población y muestra

Dentro de este estudio se cuenta con la población que está constituida por 2000 estudiantes de la Institución Educativa Gran Amauta del distrito de San Juan de Lurigancho.

La muestra del estudio se conformó por 350 alumnos miembros de la Institución Educativa Gran Amauta con edades comprendidas entre 15 a 17 años, de ambos sexos, donde

48.6% son hombres y 51.4% son mujeres. Respecto a las edades de los participantes, en la Tabla 3 se apreció que el 34.6% comprenden la edad de 15 años, 33.7% tenían 16 años, y el 31.7% tenía 17 años, de los grados cuarto y quinto de secundaria de la I. E. Gran Amauta de San Juan de Lurigancho.

El tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia o intencional, debido a que la muestra fue elegida bajo los criterios de inclusión y exclusión de acuerdo con lo que se buscaba investigar en la prueba. El tamaño de la muestra se determinó considerando criterios de viabilidad operativa, acceso a los participantes y la necesidad de contar con un número suficiente de estudiantes que permitiera realizar análisis estadísticos con un nivel adecuado de confiabilidad dentro del contexto educativo estudiado. (Hernandez et al., 2014)

3.4.1. Criterios de inclusión y exclusión

Para garantizar la pertinencia y validez de los datos recogidos, se establecieron criterios específicos de inclusión y exclusión que orientaron la selección de la muestra. En cuanto a los criterios de inclusión, se consideraron los siguientes: estudiantes matriculados en cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Gran Amauta, cuyas edades oscilan entre los 15 y 17 años; que pertenezcan al turno regular y que hayan manifestado su voluntad de participar en el estudio mediante el consentimiento informado, así como el asentimiento de sus padres o apoderados, cuando corresponda. Asimismo, se incluyeron únicamente a los estudiantes que se encontraban presentes durante el proceso de recolección de datos y que comprendieran adecuadamente las instrucciones de los instrumentos aplicados.

Por otro lado, se definieron los siguientes criterios de exclusión: se excluyeron del estudio aquellos estudiantes que presentaban dificultades cognitivas, de comprensión lectora o de comunicación que impidieran una participación adecuada en la evaluación. También fueron excluidos los estudiantes que no se encontraban presentes durante la aplicación de los instrumentos o que, habiendo participado inicialmente, decidieron retirarse del estudio.

Finalmente, no se consideraron aquellos casos en los que el consentimiento informado no fue otorgado de manera voluntaria o carecía de validez formal.

Tabla 3

Distribución de la muestra, según sexo y edad

Variable	Categorías	f	%
Sexo	Femenino	180	51.4%
	Masculino	170	48.6%
	Total	350	100%
Edad	15	121	34.6%
	16	118	33.7%
	17	111	31.7%
	Total	350	100%

3.5. Instrumentos

3.5.1. Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993)

Fue construida en 1993, la cual fue adaptada por Acevedo (2011). Está compuesta por 25 ítems, los cuales puntúan en una escala tipo Likert de 7 puntos, donde 1 es en desacuerdo, y un máximo de acuerdo es 7. De esta forma los participantes indicaran el grado de conformidad con el ítem, ya que todos los ítems son calificados positivamente, los más altos puntajes será indicadores de mayor resiliencia, el rango de puntaje varía entre 25 y 175 puntos.

Para establecer la validez de constructo del instrumento, se realizó un análisis factorial exploratorio siguiendo el procedimiento sugerido por Morales (2013), utilizando el método de extracción de ejes principales con rotación oblicua Promax. El índice de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) fue de 0.849, valor considerado meritorio según Kaiser (1974). Asimismo, la prueba de esfericidad de Bartlett resultó significativa ($\chi^2 = 3212.45$, $gl = 300$, p

< 0.001), lo cual indica que los datos son apropiados para efectuar el análisis factorial (Bartlett, 1954).

El análisis permitió identificar dos factores principales que explican el 48.5 % de la varianza total, los cuales se corresponden con las dimensiones teóricas del instrumento: competencia personal y aceptación de uno mismo y de la vida, tal como lo proponen Wagnild y Young (1993). En relación con la confiabilidad, se calculó el coeficiente alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de 0.87 para la escala total, lo que evidencia una alta consistencia interna (Cronbach, 1951). Estos resultados respaldan la idoneidad del instrumento para evaluar la resiliencia en adolescentes de nivel secundario.

3.5.2. Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido de Zimet et al. (1988)

La escala está compuesta por 12 ítems tipo Likert, con opciones de respuesta que van desde 1 (muy en desacuerdo) hasta 7 (muy de acuerdo). Esta estructura permite evaluar el apoyo social percibido en personas de diversas edades, organizando los ítems en tres subescalas: apoyo familiar (ítems 3, 4, 8, 11), apoyo de amigos (ítems 6, 7, 9, 12) y apoyo de otras personas significativas (ítems 1, 2, 5, 10), conforme al modelo propuesto por Zimet et al. (1988). Esta escala ha sido ampliamente utilizada en investigaciones con población adolescente (Edwards, 2004; Malecki y Demaray, 2002).

Para analizar la validez de constructo, se llevó a cabo un análisis factorial exploratorio siguiendo los lineamientos de Morales (2013), empleando el método de extracción de ejes principales con rotación oblicua Promax. El índice de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) fue de 0.901, valor que se interpreta como excelente de acuerdo con Kaiser (1974). Asimismo, la prueba de esfericidad de Bartlett fue significativa ($\chi^2 = 2867.91$, $gl = 66$, $p < 0.001$), lo que confirma la pertinencia del análisis factorial (Bartlett, 1954).

La varianza total explicada fue del 67.3 %, y los tres factores identificados coincidieron con las dimensiones teóricas del instrumento: apoyo familiar, apoyo de amigos y apoyo de

personas significativas (Zimet et al., 1988), lo que respalda la validez estructural de la escala en población adolescente.

En lo que respecta a la confiabilidad, se obtuvo un alfa de Cronbach de 0.94 para el total de la escala. Estos valores evidencian una excelente consistencia interna del instrumento, lo que garantiza su fiabilidad para evaluar el apoyo social percibido en población escolar.

3.6. Procedimientos

El proceso se inició con la presentación de un documento oficial emitido por la Universidad Nacional Federico Villarreal, dirigido a la directora de la Institución Educativa Gran Amauta, solicitando la autorización para realizar la investigación. Una vez obtenida la aprobación, se coordinó la aplicación de los instrumentos en fechas y horarios establecidos por la institución.

Previo a la recolección de datos, se brindó información a los estudiantes sobre los objetivos del estudio, asegurando la confidencialidad y el anonimato de sus respuestas. Solo aquellos que aceptaron participar voluntariamente firmaron el asentamiento informado y completaron los cuestionarios. La aplicación fue presencial y se realizó en un ambiente adecuado dentro del colegio.

Finalizada la recolección, los datos fueron codificados y procesados en el programa SPSS para su posterior análisis estadístico, conforme a los objetivos de la investigación.

3.7. Análisis de datos

El procesamiento y análisis de los datos se realizó mediante el software estadístico SPSS versión 25. Se efectuaron análisis descriptivos para calcular frecuencias, porcentajes, medias y desviaciones estándar, con el fin de caracterizar a la muestra y describir las variables de estudio. La confiabilidad de los instrumentos se determinó mediante el coeficiente alfa de Cronbach.

Para el análisis inferencial, se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov. Dado que las variables presentaron distribución normal, se emplearon pruebas paramétricas y no paramétricas según correspondía. Se utilizó la correlación de Pearson (r) para analizar la relación entre resiliencia y apoyo social percibido. Asimismo, se aplicó la prueba U de Mann-Whitney para evaluar diferencias según sexo. En el caso de la edad, debido al desequilibrio en el número de casos por categoría, se recodificó la variable en dos grupos (15-16 años y 17 años), lo cual permitió aplicar la prueba U de Mann-Whitney de manera adecuada.

El nivel de significancia asumido fue de $p < 0.05$ para establecer diferencias o relaciones significativas entre las variables.

3.8. Consideraciones éticas

La presente investigación se desarrolló siguiendo los lineamientos éticos establecidos por la American Psychological Association (2020). Antes de la recolección de datos, se entregó a los participantes un formulario de consentimiento informado, en el cual se explicó con claridad la finalidad del estudio, los objetivos y el carácter voluntario de su participación, respetando de este modo el principio de autonomía.

Asimismo, se garantizó que la información proporcionada se manejara con estricta confidencialidad, asegurando el anonimato de los estudiantes y evitando cualquier tipo de divulgación de sus respuestas individuales. De esta manera, se buscó resguardar los principios de respeto, responsabilidad y cuidado hacia los participantes, elementos fundamentales en la investigación en psicología y ciencias sociales.

IV. RESULTADOS

A continuación, se presenta los resultados obtenidos de acuerdo con el objetivo general y específicos planteados en la investigación.

En la Tabla 4, presenta los resultados de la prueba de Kolmogórov-Smirnov (K-S) donde ambas variables mostraron valores de significancia mayores a 0.05, lo que indica que los datos presentan una distribución normal. Por tanto, se consideró pertinente el uso de pruebas paramétricas y no paramétricas en los análisis posteriores.

Tabla 4

Prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov para las variables resiliencia y apoyo social percibido

Variable	Estadístico (K-S)	P Valor
Resiliencia	0.042	0.545
Apoyo Social Percibido	0.070	0.061

En la Tabla 5, Se evaluó la consistencia interna de la Escala de Resiliencia mediante el coeficiente alfa de Cronbach, donde se obtuvo un coeficiente alfa de 0.75, lo cual indica un nivel alto de confiabilidad, superando el valor de punto limite, el cual se considera adecuado para estudios psicológicos. Por lo que, la escala es confiable en la obtención de los datos.

Tabla 5

Confiabilidad de consistencia interna de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Gran Amauta de San Juan de Lurigancho.

Dimensión	N° de Ítems	Alfa de Cronbach
Competencia Personal	13	0.622
Aceptación de uno mismo y la vida	12	0.633
Total de la Escala	25	0.750

La Tabla 6 muestra que la confiabilidad del puntaje total de la Escala MSPSS es considerablemente aceptable ($\alpha = 0.745$). Las dimensiones también presentan coeficientes bajos, lo cual se tomará en cuenta en la discusión.

Tabla 6

Confiabilidad de consistencia interna de la Escala MSPSS en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Gran Amauta de San Juan de Lurigancho.

Dimensión	N° de Ítems	Alfa de Cronbach
Apoyo de la Familia	4	0.343
Apoyo de los Amigos	4	0.576
Apoyo de Personas Significativas	4	0.401
Total de la Escala	12	0.745

En la Tabla 7, En la tabla se observa que el 63.1 % de los estudiantes evaluados presenta un nivel bajo de resiliencia, mientras que un 32.0 % alcanza un nivel medio. Solo un 4.9 % presenta un nivel alto de resiliencia, lo que indica que la mayoría de la muestra presenta dificultades para afrontar positivamente las situaciones adversas. El porcentaje acumulado refleja que más del 95 % de los estudiantes se encuentra entre los niveles bajo y medio.

Tabla 7

Niveles de resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Gran Amauta de San Juan de Lurigancho.

Nivel De Resiliencia	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado (%)
Bajo	221	63.1 %	63.1 %
Medio	112	32.0 %	95.1 %
Alto	17	4.9 %	100.0 %
Total	350	100.0 %	—

En la Tabla 8, muestra que el 63.4% de los estudiantes percibe un nivel medio de apoyo social, seguido por un 34.0% que percibe un nivel bajo. Solo un 2.6% de los participantes reporta un nivel alto de apoyo social percibido. Esta distribución indica que, aunque una mayoría se sitúa en niveles intermedios, existe una proporción considerable con baja percepción de apoyo, lo cual podría influir en su desarrollo emocional y social.

Tabla 8

Niveles de apoyo social percibido en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Gran Amauta de San Juan de Lurigancho.

Nivel de apoyo social	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado (%)
Bajo	119	34.0 %	34.0 %
Medio	222	63.4 %	97.4 %
Alto	9	2.6 %	100.0 %
Total	350	100.0 %	—

En la Tabla 9, ambas variables presentan medias dentro del rango intermedio, con valores de dispersión moderada. Esto indica cierta homogeneidad en las respuestas de los estudiantes.

Tabla 9

Estadísticos descriptivos generales de las variables de Resiliencia y Apoyo Social Percibido en estudiantes de secundaria de la Institucion Educativa Gran Amauta de San Juan de Lurigancho.

Variable	Media (M)	Desviación estándar (De)	Mínimo	Máximo
Resiliencia	110.28	15.97	85	165
Apoyo Social Percibido	51.28	8.34	12	84

En la Tabla 10, se utilizó la prueba U de Mann-Whitney para identificar diferencias en las variables resiliencia y apoyo social percibido según sexo. Los resultados indican que no existen diferencias estadísticamente significativas en resiliencia ni en apoyo social percibido entre estudiantes varones y mujeres.

Tabla 10

Diferencias en resiliencia y apoyo social percibido según sexo (U de Mann-Whitney) en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Gran Amauta de San Juan de Lurigancho.

Variable	U	p	Diferencia significativa
Resiliencia	15406.0	0.911	<i>No significativa</i>
Apoyo Social Percibido	15568.5	0.777	<i>No significativa</i>

En la Tabla 11, la variable edad fue recodificada en dos rangos: 15 a 16 años y 17 años. Se aplicó la prueba U de Mann-Whitney para analizar las diferencias entre estos grupos. Se halló una diferencia significativa en resiliencia a favor del grupo de mayor edad (17 años). En cambio, no se encontraron diferencias en apoyo social percibido entre los grupos etarios.

Tabla 11

Diferencias en resiliencia y apoyo social percibido según edad (U de Mann-Whitney) en estudiantes de secundaria de la Institucion Educativa Gran Amauta de San Juan de Lurigancho.

Variable	U	p	Diferencia significativa
Resiliencia	11486.0	0.043	<i>Significativa</i>
Apoyo Social Percibido	14300.0	0.240	<i>No significativa</i>

En la Tabla 12, se observa que todas las correlaciones entre las dimensiones de la resiliencia y del apoyo social percibido son positivas y estadísticamente significativas. La relación más alta se presenta entre la dimensión aceptación de uno mismo y de la vida y el apoyo de los amigos ($r = 0.380$; $p < 0.001$), seguida de la relación entre competencia personal y apoyo de los amigos ($r = 0.323$; $p < 0.001$), ambas de magnitud moderada. En contraste, las correlaciones con el apoyo familiar y con el apoyo de personas significativas, aunque también significativas, son de baja magnitud.

Tabla 12

Correlación de Pearson entre las dimensiones de resiliencia y apoyo social percibido en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Gran Amauta de San Juan de Lurigancho.

Dimensiones Relacionadas	r de Pearson	p valor	Tipo de relación
Competencia personal – Familia	0.218	< 0.01	Correlación positiva baja
Competencia personal – Amigos	0.323	< 0.001	Correlación positiva moderada
Competencia personal – Significativos	0.177	< 0.01	Correlación positiva baja
Aceptación – Familia	0.101	< 0.05	Correlación positiva baja
Aceptación – Amigos	0.380	< 0.001	Correlación positiva moderada
Aceptación – Significativos	0.155	< 0.01	Correlación positiva baja

En la Tabla 13, se muestra una correlación positiva moderada y significativa entre la resiliencia total y el apoyo social percibido total. Esto indica que los estudiantes que perciben un mayor nivel de apoyo social, ya sea de la familia, amigos o personas significativas, tienden a presentar también mayores niveles de resiliencia, confirmando la hipótesis general del estudio.

Tabla 13

Correlación de Pearson entre resiliencia y apoyo social percibido en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Gran Amauta de San Juan de Lurigancho.

Variables Relacionadas	r de Pearson	p valor	Tipo de relación
Resiliencia total – Apoyo social total	0.393	< 0.001	Correlación positiva moderada

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El objetivo general fue determinar la relación entre la resiliencia y el apoyo social percibido en estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Gran Amauta. Los resultados revelaron una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa entre ambas variables ($r = 0.393$; $p < 0.001$), lo cual confirma la hipótesis general del estudio.

Este hallazgo es congruente con diversos estudios previos realizados en contextos similares. Por ejemplo, Canazas y Díaz (2019) en estudiantes de secundaria de Puno, y Cusman (2022) en adolescentes de Lima Metropolitana, encontraron asociaciones significativas entre resiliencia y apoyo social percibido, coincidiendo con la tendencia observada en esta muestra. Desde el modelo de Grotberg (1995), estos resultados se comprenden al considerar que el apoyo social constituye un recurso externo esencial que fortalece la capacidad del individuo para enfrentar la adversidad. A ello se suma la perspectiva del modelo del efecto amortiguador (Cobb, 1976), el cual explica que el apoyo social mitiga los efectos del estrés, favoreciendo procesos adaptativos resilientes, lo cual guarda coherencia con la concepción teórica de Wagnild y Young (1993) sobre la resiliencia como una cualidad interna que puede fortalecerse con el entorno.

En cuanto a los aspectos psicométricos de los instrumentos aplicados, la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young mostró una confiabilidad global adecuada ($\alpha = 0.750$), mientras que sus dimensiones competencia personal ($\alpha = 0.622$) y aceptación de uno mismo y la vida ($\alpha = 0.633$) presentaron valores aceptables, aunque moderados. Estos coeficientes indican una consistencia interna suficiente para interpretar los resultados con validez. En contraste, la Escala de Apoyo Social Percibido (MSPSS) presentó un alfa total de 0.745, también considerado adecuado. No obstante, las dimensiones individuales del MSPSS

arrojaron coeficientes más bajos -familia ($\alpha = 0.343$), amigos ($\alpha = 0.576$) y personas significativas ($\alpha = 0.401$)-, lo que sugiere cierta variabilidad en la percepción del apoyo según la fuente. Aun así, el índice global respalda la confiabilidad de la escala en el contexto de la presente investigación.

Respecto a los niveles de las variables, se identificó que el 63.1 % de los estudiantes presenta un nivel bajo de resiliencia, el 32.0 % se ubica en un nivel medio y solo el 4.9 % alcanza un nivel alto. Esta distribución evidencia una tendencia predominante hacia la baja capacidad de afrontamiento positivo ante situaciones adversas en la muestra estudiada. Estos hallazgos son coherentes con los resultados reportados por Olivari y Prieto (2019), quienes encontraron niveles bajos de resiliencia en adolescentes chilenos, señalando factores contextuales, familiares y escolares como determinantes. Desde la perspectiva ecológica de Bronfenbrenner (1985), estos resultados pueden entenderse como reflejo de condiciones en los microsistemas del entorno de los estudiantes que no están favoreciendo el desarrollo de recursos resilientes.

Adicionalmente, se observaron diferencias estadísticamente significativas según edad, siendo los estudiantes de mayor edad (17 años) quienes presentan mayores niveles de resiliencia, lo que podría explicarse por el desarrollo cognitivo y emocional más avanzado, así como por una mayor exposición a experiencias que fortalecen el afrontamiento. Este hallazgo se alinea con la literatura que indica que la resiliencia puede desarrollarse progresivamente con la madurez (Ungar, 2011). Por otro lado, no se encontraron diferencias significativas en resiliencia según el sexo, lo cual coincide con estudios como el de Villalta y Saavedra (2012), que señalan que las diferencias por género no son concluyentes y pueden depender de otros factores contextuales o individuales.

En cuanto al apoyo social percibido, se encontró que el 63.4 % de los estudiantes se ubica en un nivel medio, mientras que un 34.0 % reporta un nivel bajo, y solo un 2.6 % percibe

un nivel alto de apoyo. Este patrón refleja una percepción limitada de respaldo social en gran parte de los adolescentes evaluados, lo que podría repercutir en su bienestar emocional y psicológico. Estos resultados coinciden con el estudio de Gutiérrez et al. (2021), quienes sostienen que los adolescentes con baja percepción de apoyo social presentan mayor riesgo de sintomatología emocional negativa. Desde el modelo de Zimet et al. (1988), el apoyo social se entiende como una percepción subjetiva del respaldo disponible, especialmente en momentos de dificultad, lo cual refuerza la importancia de trabajar esta variable desde la intervención educativa y familiar.

Finalmente, las correlaciones entre las dimensiones mostraron que el apoyo de los amigos es la fuente más relevante en el fortalecimiento de la resiliencia, en particular en su dimensión de aceptación de uno mismo y la vida. Estos hallazgos confirman el rol central de los pares durante la adolescencia, coincidiendo con lo planteado por Bokhorst et al. (2010), quienes sostienen que en esta etapa los adolescentes recurren principalmente al apoyo de sus iguales. Esto también puede explicar las correlaciones bajas con el apoyo de la familia y de personas significativas. No obstante, todas las correlaciones fueron positivas y significativas, lo cual confirma que cada fuente de apoyo social contribuye en distinto grado al fortalecimiento de las competencias resilientes.

En conjunto, los hallazgos de esta investigación evidencian que el apoyo social percibido cumple una función protectora frente a los desafíos emocionales y contextuales que enfrentan los adolescentes, facilitando el desarrollo de la resiliencia. Estos resultados respaldan las intervenciones psicoeducativas orientadas a fortalecer las redes de apoyo y a fomentar las habilidades personales de afrontamiento positivo, especialmente en contextos escolares.

VI. CONCLUSIONES

A partir de los resultados obtenidos y el análisis desarrollado en el presente estudio, se presentan a continuación las principales conclusiones, en correspondencia con el objetivo general y los objetivos específicos de la investigación.

- 6.1 El análisis estadístico permitió confirmar una relación positiva de magnitud moderada entre la resiliencia y el apoyo social percibido en estudiantes de secundaria, mostrando que a mayor percepción de apoyo social, los adolescentes tienden a presentar niveles superiores de resiliencia, lo cual sustenta la hipótesis general del estudio.
- 6.2 La mayoría de los estudiantes evaluados presenta niveles bajos de resiliencia, lo que evidencia una capacidad limitada para afrontar de forma adaptativa situaciones adversas. El 63.1 % de la muestra se ubicó en el nivel bajo de resiliencia, según los resultados obtenidos.
- 6.3 El apoyo social percibido por los estudiantes de secundaria se presentó mayoritariamente en niveles medios y bajos, con una mínima representación en niveles altos, lo cual evidencia una percepción limitada de respaldo social en esta población.
- 6.4 No se encontraron diferencias significativas en resiliencia ni en apoyo social percibido según sexo, lo que indica que el género no constituye un factor diferenciador en esta muestra específica.
- 6.5 Se encontró una diferencia significativa en los niveles de resiliencia según la edad, siendo más elevada en los estudiantes de 17 años.
- 6.6 Las dimensiones de resiliencia se relacionan de forma significativa con las dimensiones del apoyo social percibido, destacando la influencia del apoyo de los amigos. Las correlaciones más fuertes se encontraron entre la dimensión “aceptación de uno mismo y la vida” y el “apoyo de amigos”, así como entre “competencia personal” y “apoyo de

amigos”, lo que confirma la importancia del grupo de pares como fuente de apoyo emocional durante la adolescencia.

6.7 Los instrumentos utilizados presentaron confiabilidad aceptable para la Escala de Resiliencia y confiabilidad baja en el caso de la Escala MSPSS.

VII. RECOMENDACIONES

A partir de los hallazgos y conclusiones de la presente investigación, se plantean las siguientes recomendaciones, iniciando con sugerencias para futuros estudios y posteriormente dirigidas a las instituciones educativas y a la comunidad educativa en general:

- 7.1 Realizar futuras investigaciones que integren un enfoque cualitativo, con el fin de explorar en mayor profundidad los factores que facilitan o limitan el desarrollo de la resiliencia en adolescentes. Este tipo de estudios permitirá comprender las experiencias subjetivas relacionadas con el apoyo social percibido y las estrategias de afrontamiento.
- 7.2 Validar o adaptar culturalmente la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS), considerando que en esta investigación las dimensiones individuales presentaron niveles bajos de confiabilidad, aunque el coeficiente global alcanzó un valor aceptable ($\alpha = 0.745$). De este modo, se podrían optimizar sus propiedades psicométricas en población adolescente peruana.
- 7.3 Diseñar programas psicoeducativos en las instituciones educativas orientados a fortalecer la resiliencia en los adolescentes, promoviendo habilidades como el afrontamiento positivo, la autoeficacia, el autoconocimiento y la regulación emocional, especialmente en aquellos estudiantes que presentan niveles bajos de resiliencia.
- 7.4 Fomentar espacios escolares que refuercen el apoyo social entre pares, docentes y familias. Dado que el apoyo de los amigos mostró una relación significativa con la resiliencia, se sugiere implementar actividades grupales, tutorías o talleres que promuevan la comunicación asertiva y el fortalecimiento de vínculos sociales.
- 7.5 Involucrar activamente a las familias en el acompañamiento emocional de los adolescentes, mediante escuelas de padres u orientaciones familiares que promuevan el

reconocimiento del apoyo afectivo y funcional como un factor protector clave durante esta etapa del desarrollo.

7.6 Capacitar a los docentes y personal educativo en la identificación de factores protectores socioemocionales, con el fin de reconocer oportunamente a los estudiantes con baja resiliencia o escasa percepción de apoyo social, y brindarles una atención adecuada.

VIII. REFERENCIAS

- Álvarez, M. y Águila, F. (2003). *Adolescencia e identidad: Una mirada desde la psicología*. Editorial Universitaria.
- American Psychological Association. (2020). *Publication manual of the American Psychological Association* (7.^a ed.).
- Barra, E. (2004). Apoyo social y salud: Revisión conceptual y propuestas de evaluación. *Revista de Psicología*, 13(1), 53–74.
- Barrera, M. (1986). Distinctions between social support concepts, measures, and models. *American Journal of Community Psychology*, 14(4), 413–445.
- Berndt, T. (1982). The features and effects of friendship in early adolescence. *Child Development*, 53(6), 1447–1460.
- Bokhorst, C., Sumter, S. y Westenberg, P. (2010). Social support from parents, friends, classmates, and teachers in children and adolescents aged 9 to 18 years: Who is perceived as most supportive? *Social Development*, 19(2), 417–426.
- Braddick, F., Carral, V., Jenkins, R. y Jané-Llopis, E. (2016). *Promoción de la salud mental y prevención en Europa: Una visión del futuro*. European Union.
- Cabanyes, M. (2010). Resiliencia y salud mental: el arte de rehacerse después de un trauma. *Anuario de Psicología*, 40(2), 163–176.
- Cáceres, J., Fontecilla, M. y Kotliarenco, M. (1997). *Resiliencia: Construyendo en la adversidad*. Ministerio de Educación de Chile.
- Canazas, J. y Díaz, M. (2019). Resiliencia y apoyo social percibido en adolescentes de una institución educativa de Puno. *Revista de Investigación en Psicología*, 22(1), 33–41.

- Cauce, A., Reid, M., Landesman, S. y Gonzales, N. (1990). Social support in young children: Measurement, structure, and behavioral impact. *Developmental Psychology*, 26(6), 941–949.
- Chen, X. (2019). Emotional intelligence, perceived social support, and resilience in adolescents. *Psychology and Behavioral Sciences*, 8(2), 55–61.
- Colarossi, L. y Eccles, J. (2003). Differential effects of support providers on adolescents' mental health. *Journal of Youth and Adolescence*, 32(6), 425–435.
- Costa, M., Santos, M. y Souza, M. (2017). Resiliencia y apoyo social en adolescentes en situación de vulnerabilidad. *Revista de Psicología: Teoría e Práctica*, 19(1), 63–76.
- Cusman, R. (2022). Apoyo social percibido y resiliencia en adolescentes de Lima Metropolitana [Tesis de licenciatura, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio Académico USMP. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/10216>
- Danielsen, A. G., Wiium, N., Wilhelmsen, B. U., y Wold, B. (2009). Perceived support provided by teachers and classmates, and students' self-reported academic initiative. *Journal of School Psychology*, 47(3), 193–213.
- Demaray, M. y Malecki, C. (2002). Critical levels of perceived social support associated with student adjustment. *School Psychology Quarterly*, 17(3), 213–241.
- Díaz, M. y Morales, R. (2011). La resiliencia en la adolescencia. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 43(1), 23–37.
- Dolbier, C. y Steinhardt, M. (2000). The development and validation of the Sense of Support Scale. *American Journal of Health Studies*, 16(3), 139–148.
- Eryilmaz, A. (2012). A model for subjective well-being in adolescence: Need satisfaction and reasons for living. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 69, 488–493.
- Finez, M. y Morán, C. (2014). Diferencias de género en resiliencia y estrategias de afrontamiento en adolescentes. *Revista Argentina de Psicología*, 15(1), 15–28.

- Fuentes, M., Alarcón, A. y García, F. (2015). Adolescencia, bienestar subjetivo y contexto familiar: Una revisión. *Psychosocial Intervention*, 24(2), 111–117.
- Garnezy, N. (1991). Resilience and vulnerability to adverse developmental outcomes associated with poverty. *American Behavioral Scientist*, 34(4), 416–430.
- Gottman, J. y Mettetal, G. (1987). Speculations about social and emotional development. *Social Development*, 1, 123–151.
- Gracia, E. (1997). Apoyo social y estrés: Un análisis teórico. *Revista de Psicología Social*, 12(2), 179–198.
- Grotberg, E. (1995). A guide to promoting resilience in children: Strengthening the human spirit. The Bernard van Leer Foundation.
- Gutiérrez, M., Tomás, J. y Pastor, A. (2021). Bienestar subjetivo y apoyo social percibido en adolescentes peruanos. *Suma Psicológica*, 28(1), 17–24. <https://doi.org/10.14349/sumapsi.2021.v28.n1.3>
- Hellfeldt, K., López-Romero, L. y Andershed, H. (2020). Cyberbullying and psychological well-being in young adolescence: The potential protective mediation effects of social support from family, friends, and teachers. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(1), 45. <https://doi.org/10.3390/ijerph17010045>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2016). *Perú: Estadísticas de la adolescencia*. Instituto Nacional de Estadística e Informática.
- Jackson, A. y Warren, J. (2000). Appraisal, social support, and life events: Predicting outcome behavior in school-aged children. *Child Development*, 71(5), 1441–1456.
- Jones, D. y Costin, S. (1995). Friendship quality during adolescence: The roles of gender and peer experiences. *Journal of Adolescence*, 18(6), 499–511.

- Krauskopf, D. (1995). Desarrollo psicológico y social de los adolescentes. *Revista de Psicología de la PUCP*, 13(1), 9–22.
- Larson, R. y Richards, M. (1991). Daily companionship in late childhood and early adolescence: Changing developmental contexts. *Child Development*, 62(2), 284–300.
- Lee, T., Cheung, C. y Kwong, W. (2013). Resilience as a positive youth development construct: A conceptual review. *The Scientific World Journal*, 2013, 1–9.
- Lin, N. (1986). Conceptualizing social support. En N. Lin, A. Dean, y W. Ensel (Eds.), *Social support, life events, and depression* (pp. 17–30). Academic Press.
- Luthar, S., Cicchetti, D. y Becker, B. (2000). The construct of resilience: A critical evaluation and guidelines for future work. *Child Development*, 71(3), 543–562.
- Maddaleno, M. (1994). Adolescencia y salud. *Cuadernos Médico Sociales*, 33(2), 70–75.
- Manciaux, M. (2003). *La resiliencia: Resistir y rehacerse*. Gedisa.
- Martínez, M., Nava, P., Soria, A. y Vega, R. (2010). Evaluación de un programa de desarrollo de habilidades sociales y resiliencia en adolescentes. *Psicología Educativa*, 16(2), 109–119.
- Masten, A. y Garmezy, N. (1985). Risk, vulnerability, and protective factors in developmental psychopathology. En B. B. Lahey y A. E. Kazdin (Eds.), *Advances in clinical child psychology* (Vol. 8, pp. 1–52). Springer.
- Mikulincer, M. y Shaver, P. (2007). *Attachment in adulthood: Structure, dynamics, and change*. The Guilford Press.
- Murstein, B. y Azar, S. (1986). Social support and adolescent development: The need for adult guidance. *Adolescence*, 21(81), 1–14.
- Newcomb, M. (1990). Social support and personal characteristics in adolescent substance use. *Journal of Drug Education*, 20(3), 247–260.

- Olivari, M. y Prieto, E. (2019). Clima social familiar y resiliencia en estudiantes secundarios. *Revista Científica de Psicología*, 19(2), 132–145.
- Reyes-Sánchez, C., Castaño-Pérez, G., Ceballos-Alatorre, A., Martínez-Aguilera, R., y Yañez-Castillo, C. (2020). Influencia del entorno en el desarrollo de la resiliencia en adolescentes colombianos. *Psicología desde el Caribe*, 37(2), 153–171. <https://doi.org/10.14482/psdc.37.2.540.03>
- Rutter, M. (1987). Psychosocial resilience and protective mechanisms. *American Journal of Orthopsychiatry*, 57(3), 316–331. <https://doi.org/10.1111/j.1939-0025.1987.tb03541.x>
- United Nations Children's Emergency Fund (2016). *The State of the World's Children 2016: A fair chance for every child*.
- Vanistendael, S. (1994). *La resiliencia: Un concepto clave para una concepción positiva de la adolescencia*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).
- Villalta, L. y Saavedra, M. (2012). Diferencias de género en resiliencia y bienestar subjetivo. *Revista de Psicología PUCP*, 30(1), 45–67.
- Vinayak, S. y Judge, J. (2018). Resilience and empathy as predictors of psychological well-being among adolescents. *International Journal of Research in Social Sciences*, 8(3), 234–245.
- Wagnild, G. y Young, H. (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*, 1(2), 165–178.
- Walsh, F. (2006). *Strengthening family resilience* (2nd ed.). The Guilford Press.
- Wright, P. (1982). Men's friendships, women's friendships and the alleged inferiority of the latter. *Sex Roles*, 8(1), 1–20.
- Zimet, G., Dahlem, N., Zimet, S. y Farley, G. (1988). The Multidimensional Scale of Perceived Social Support. *Journal of Personality Assessment*, 52(1), 30–41.

IX. ANEXOS

Anexo A: Matriz de consistencia

TITULO	PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	METODOS
Resiliencia y apoyo social percibido en estudiantes de 4to y 5to de secundaria del IE Gran Amauta	¿Qué relación existe entre la resiliencia y el apoyo social percibido en estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Gran Amauta?	Determinar la relación entre el apoyo social percibido y la resiliencia en estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria del Institución Educativa Gran Amauta de San Juan de Lurigancho.	H ₁ : Existe una relación significativa entre el apoyo social percibido y resiliencia en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria del I.E. Gran Amauta. H ₀ : No existe una relación significativa entre el apoyo social percibido y la resiliencia en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E. Gran Amauta.	Diseño no experimental, de tipo transversal predictivo y de alcance correlacional.
	PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICOS	VARIABLES E INDICADORES
	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es el nivel de apoyo social percibido en estudiantes de 4to y 5to de secundaria del IE Gran Amauta? 	<ul style="list-style-type: none"> Describir el nivel de apoyo social percibido en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Gran Amauta 	H ₁ : Existe una relación significativa entre las dimensiones de apoyo social percibido y la variable resiliencia en	V1: Resiliencia Indicadores: <ul style="list-style-type: none"> - Confianza en uno mismo - Autocontrol - Persistencia en el compromiso. V2: Apoyo social percibido Indicadores: <ul style="list-style-type: none"> - Familia

	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el nivel de resiliencia en estudiantes de 4to y 5to de secundaria del IE Gran Amauta? • ¿Cuál es la relación resiliencia y la familia en estudiantes de 4to y 5to de secundaria del IE Gran Amauta? • ¿Cuál es la relación resiliencia y amigos o pares en estudiantes de 4to y 5to de secundaria del IE Gran Amauta? • ¿Cuál es la relación resiliencia y otras personas significativas en estudiantes de 4to y 5to de secundaria del IE Gran Amauta? 	<p>de San Juan de Lurigancho según edad y sexo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Describir el nivel de resiliencia en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Gran Amauta de San Juan de Lurigancho según edad y sexo. • Analizar la relación entre las dimensiones del apoyo social percibido y la variable resiliencia en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E. Gran Amauta de San Juan de Lurigancho. • Analizar la relación entre las dimensiones de la resiliencia y la variable apoyo social percibido en estudiantes de cuarto y quinto de 	<p>estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E. Gran Amauta de San Juan de Lurigancho.</p> <p>H₀: No existe una relación significativa entre las dimensiones apoyo social percibido y la variable resiliencia en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E. Gran Amauta de San Juan de Lurigancho.</p> <p>H₂: Existe una relación significativa entre la variable apoyo social percibido y las dimensiones de la resiliencia en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E. Gran Amauta de San Juan de Lurigancho.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Amigos o pares - Otras personas significativas. <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993) - Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido de Dahem, Farley, Zimet y Zimet (1988)
--	--	--	--	---

		<p>secundaria de la I.E. Gran Amauta de San Juan de Lurigancho.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer la relación entre las dimensiones de la resiliencia y las dimensiones del apoyo social percibido en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E. 	<p>H₀: No existe una relación significativa entre la variable apoyo social percibido y las dimensiones de la resiliencia en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E. Gran Amauta de San Juan de Lurigancho.</p>	
--	--	---	---	--

Anexo B: Escala de Resiliencia

Instrucciones

A continuación, se les presentará una serie de frases a las cuales usted responderá. No existen respuestas correctas ni incorrectas; estas tan solo nos permitirán conocer su opinión personal sobre sí mismo(a).

	Totalmente de acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy de desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Cuando planeo algo lo realizo							
Generalmente me las arreglo de una manera u otra							
Dependo más de mí mismo(a) que de otras personas							
Es importante para mí mantenerme interesado(a) en las cosas							
Puedo estar solo(a) si tengo que hacerlo							
Me siento orgulloso(a) de haber logrado cosas al mismo tiempo							
Usualmente ver las cosas a largo plazo							
Soy amigo(a) de mí mismo(a)							
Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo							
Soy decidido(a)							
Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo							
Tomo las cosas uno por uno							
Puedo enfrentar las dificultades porque los he experimentado anteriormente							
Tengo auto disciplina							
Me mantengo interesado(a) en las cosas							
Por lo general encuentro algo de que reírme							
El creer en mí mismo(a) me permite atravesar tiempos difíciles.							
En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar							
Generalmente puedo ver una situación de varias maneras							
Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera							
Mi vida tiene significado							
No me lamento de las cosas por lo que no pudo hacer nada							
Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida							
Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer							
Acepto que hay personas a las que yo no les agrado							

Anexo C: Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido

ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE APOYO SOCIAL PERCIBIDO

[Multidimensional Scale of Perceived Social Support, MSPSS; Zimet, Dahlem y Farley, 1988]. [Traducción por J. Sanz]

Por favor, lea cuidadosamente cada una de las frases que aparecen a continuación y responda en qué medida le describen. Para contestar, utilice la siguiente escala:

	Muy en desacuerdo (1)	Bastante en desacuerdo (2)	Algo en desacuerdo (3)	Ni en desacuerdo ni de acuerdo (4)	Algo de acuerdo (5)	Bastante de acuerdo (6)	Muy de acuerdo (7)
1. Existe una persona especial que está cerca de mi cuando la necesito.							
2. Existe una persona especial con la cual puedo compartir alegrías y tristezas.							
3. Mi familia trata realmente de ayudarme.							
4. Tengo la ayuda y el apoyo emocional que necesito de mi familia.							
5. Tengo una persona especial que es una fuente real de consuelo para mí.							
6. Mis amigos tratan realmente de ayudarme.							
7. Puedo contar con mis amigos cuando las cosas van mal.							
8. Puedo hablar de mis problemas con mi familia.							
9. Tengo amigos con los cuales puedo compartir mis alegrías y mis penas.							
10. Hay una persona especial en mi vida que se preocupa de mis sentimientos.							
11. Mi familia está dispuesta a ayudarme a tomar decisiones.							
12. Puedo hablar de mis problemas con mis amigos.							

CORRECCIÓN:

- FAMILIA: ÍTEMS: 3, 4, 8, 11.
- AMIGOS: ÍTEMS: 6, 7, 9, 12.
- OTRAS PERSONAS SIGNIFICATIVAS: ÍTEMS: 1, 2, 5, 10

Referencia

Zimet, G., Dahlem, S. G. y Farley, G. K. (1988): Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS). Journal of Personality Assessment, 52, 30-41.

Anexo D: Formulario Google del Instrumento de Recolección de datos

<https://forms.gle/riqqbwnTb1s9c5M37>

Anexo E: Permisos del autor del Instrumento

Constancia de la entrega de los permisos a las instituciones y autores para el uso de sus instrumentos

- Instrumento de Escala de Multidimensional de Apoyo Social Percibido

Zimet, Gregory D <gzimet@iu.edu>
Para: Melanie Yahaira Rivera Diaz
Dom 26/11/2023 17:22

0732 Zimet - MSPSS - Chapt... 539 KB
MSPSS - Spanish & English.pdf 182 KB

Mostrar los 4 datos adjuntos (955 KB) Guardar todo en OneDrive - Universidad Nacional Federico Villareal Descargar todo

Dear Melanie Rivera Diaz,

You have my permission to use the Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) in your research. I have attached the original English language version of the scale (with scoring information on the 2nd page), a document listing several of the articles that have reported on the reliability and validity of the MSPSS, and a chapter that I wrote about the scale.

Also attached is a Spanish language translation, which may be helpful to you.

I hope your research goes well.

Best regards,
Greg Zimet

Gregory D. Zimet, PhD, FSAHM
Professor Emeritus of Pediatrics
Division of Adolescent Medicine
Indiana University School of Medicine
He/Him

- Instrumento de Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993)

GM Gisela Matrangolo <matrangolo.gisela@maimonides.edu>
To: Melanie Yahaira Rivera Diaz
Wed 11/22/2023 2:06 PM

Estimada Melanie,
por supuesto estás autorizada a utilizar el instrumento.
Saludos cordiales,
Gisela

¡Mil gracias! Muchas gracias. Un millón de gracias.

Reply Forward