



**FACULTAD DE MEDICINA “HIPÓLITO UNANUE”**

CONOCIMIENTO Y ACTITUDES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA FRENTE A  
EVENTOS DE DESASTRES EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL  
NACIONAL SERGIO E. BERNALES, 2023

**Línea de investigación:  
Salud pública**

Tesis para optar el Título de Especialista en Enfermería en Emergencias y  
Desastres

**Autora**

Rivera Navarro, Fiorella Marilú

**Asesor**

Atuncar Tasayco, Urbano Mauro

ORCID: 0000-0003-1871-0273

**Jurado**

Caffo Marruffo, Marlene Esperanza

Landauro Rojas, Isolina Gloria

Galarza Soto, Karla Vicky

**Lima - Perú**

**2025**



# CONOCIMIENTO Y ACTITUDES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA FRENTE A EVENTOS DE DESASTRES EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES, 2023

## INFORME DE ORIGINALIDAD

29%

INDICE DE SIMILITUD

25%

FUENTES DE INTERNET

15%

PUBLICACIONES

14%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

- 1** Submitted to Universidad Peruana Los Andes 2%  
Trabajo del estudiante
- 2** [alicia.concytec.gob.pe](http://alicia.concytec.gob.pe) 2%  
Fuente de Internet
- 3** [www.coursehero.com](http://www.coursehero.com) 1%  
Fuente de Internet
- 4** Diego Sánchez Quispe, Katherine Jenny Ortiz Romaní, Teresa Portocarrero Reátegui, Yonathan Josué Ortiz Montalvo. "Experiência e satisfação do paciente quanto ao atendimento de enfermagem no serviço de emergência", Enfermería: Cuidados Humanizados, 2024 1%  
Publicación
- 5** [repositorio.utea.edu.pe](http://repositorio.utea.edu.pe) 1%  
Fuente de Internet



**FACULTAD DE MEDICINA “HIPOLITO UNANUE”**

CONOCIMIENTO Y ACTITUDES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA FRENTE A  
EVENTOS DE DESASTRES EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL

NACIONAL SERGIO E. BERNALES, 2023

**Línea de Investigación:**

Salud Pública

Tesis para optar el Título Profesional de Segunda Especialidad de Enfermería en  
Emergencias y Desastres

**Autora:**

Rivera Navarro, Fiorella Marilú

**Asesor:**

Atuncar Tasayco, Urbano Mauro

ORCID: 0000-0003-1871-0273

**Jurado**

Caffo Marruffo, Marlene Esperanza

Landauro Rojas, Isolina Gloria

Galarza Soto, Karla Vicky

**Lima – Perú**

**2025**

### **DEDICATORIA**

A mi madre, por su apoyo constante e incondicional a lo largo de mi vida. Por ser el principal motivo que me inspiró a elegir esta noble profesión y por acompañarme con amor en cada etapa de mi formación.

A mi padre, por su dedicación y esfuerzo permanente, por su apoyo sincero y por estar siempre presente, incluso en los pequeños gestos que hicieron más llevadero este camino, como esperarme con una comida después de cada jornada

### **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por guiar mis pasos, darme fortaleza en los momentos difíciles y permitirme culminar esta etapa tan importante de mi vida.

A mi familia, por su apoyo incondicional, comprensión y motivación constante durante todo este proceso.

A todas aquellas personas que, de manera directa o indirecta, contribuyeron en mi formación profesional y en la realización de este trabajo de investigación.

## Índice

Resumen.....	7
Abstract.....	8
I. INTRODUCCIÓN.....	9
1.1. Descripción y formulación del problema.....	9
1.2. Antecedentes.....	11
1.3. Objetivos.....	14
1.4. Justificación.....	15
1.5. Hipótesis.....	16
II MARCO TEÓRICO.....	18
2.1. Bases teóricas sobre el tema de investigación.....	18
III MÉTODO.....	22
3.1 Tipo de investigación.....	22
3.2 Ámbito temporal y espacial.....	22
3.3 Variables.....	23
3.4 Población y muestra.....	23
3.5 Instrumentos.....	24
3.6 Procedimientos.....	24
3.7 Análisis de datos.....	25
3.8 Consideraciones éticas.....	25
IV. RESULTADOS.....	26
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	32
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES.....	35
VIII REFERENCIAS.....	36
IX. ANEXOS.....	39

## Índice de tablas

Tabla 1 Distribución del nivel de conocimiento del personal de enfermería frente a eventos de desastres.....	26
Tabla 2 Nivel de conocimiento del personal de enfermería según dimensión conceptual.....	26
Tabla 3 Nivel de conocimiento del personal de enfermería según dimensión procedimental.....	27
Tabla 4 Nivel de conocimiento del personal de enfermería según dimensión gestión del riesgo.....	27
Tabla 5 Distribución de las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres.....	27
Tabla 6 Relación entre el conocimiento y las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres.....	28
Tabla 7 Prueba de correlación de Spearman entre conocimiento y actitudes.....	28
Tabla 8 Prueba de correlación según Spearman entre el conocimiento y las actitudes del personal de enfermería.....	29
Tabla 9 Prueba de correlación según Spearman entre la dimensión conceptual del conocimiento y las actitudes.....	29
Tabla 10 Prueba de correlación según Spearman entre la dimensión procedimental del conocimiento y las actitudes.....	30

Tabla 11 Prueba de correlación según Spearman entre la dimensión gestión del riesgo y las actitudes.....	31
--	----

## Resumen

**Objetivo:** Determinar la relación entre el conocimiento y las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales en el año 2023. **Método:** El estudio fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con diseño no experimental, nivel correlacional y de corte transversal. La población y muestra estuvo conformada por 60 profesionales de enfermería. Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario estructurado, y el análisis se realizó mediante estadística descriptiva e inferencial, utilizando la prueba de correlación de Spearman. **Resultados:** Se evidenció que el 46,7% del personal presentó un nivel medio de conocimiento, el 33,3% un nivel alto y el 20,0% un nivel bajo. En cuanto a las actitudes, el 43,3% presentó un nivel moderado, el 33,3% favorable y el 23,3% desfavorable. Asimismo, se encontró una relación directa, positiva y estadísticamente significativa entre el conocimiento y las actitudes ( $Rho = 0,650$ ;  $p < 0,05$ ). Las dimensiones conceptual ( $Rho = 0,580$ ), procedimental ( $Rho = 0,610$ ) y gestión del riesgo ( $Rho = 0,630$ ) también mostraron correlación significativa. **Conclusiones:** Se concluye que el conocimiento influye significativamente en las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres, evidenciando la necesidad de fortalecer la capacitación continua y el entrenamiento en gestión del riesgo de desastres para mejorar la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia.

*Palabras clave:* conocimiento, actitudes, enfermería, desastres, emergencia.

### Abstract

**Objective:** To determine the relationship between knowledge and attitudes of nursing staff regarding disaster events in the emergency service of Sergio E. Bernales National Hospital in 2023. **Method:** This study had a quantitative approach, applied type, with a non-experimental, correlational, and cross-sectional design. The population and sample consisted of 60 nursing professionals. Data were collected using a structured questionnaire and analyzed through descriptive and inferential statistics, using Spearman's correlation test. **Results:** It was found that 46.7% of the staff had a medium level of knowledge, 33.3% a high level, and 20.0% a low level. Regarding attitudes, 43.3% showed a moderate level, 33.3% a favorable level, and 23.3% an unfavorable level. A direct, positive, and statistically significant relationship was identified between knowledge and attitudes ( $Rho = 0.650$ ;  $p < 0.05$ ). The conceptual ( $Rho = 0.580$ ), procedural ( $Rho = 0.610$ ), and risk management ( $Rho = 0.630$ ) dimensions also showed significant correlations. **Conclusions:** It is concluded that knowledge significantly influences the attitudes of nursing staff regarding disaster events, highlighting the need to strengthen continuous training and disaster risk management to improve response capacity in emergency situations.

*Keywords:* knowledge, attitudes, nursing, disasters, emergency.

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Descripción y formulación del problema

En las últimas décadas, el incremento de eventos adversos como desastres naturales, emergencias sanitarias y crisis epidemiológicas ha puesto en evidencia la necesidad de fortalecer la capacidad de respuesta de los sistemas de salud. A nivel mundial, organismos como la Organización Mundial de la Salud han señalado que la preparación del personal sanitario es un componente esencial para reducir la morbimortalidad en situaciones de desastre, destacando el rol estratégico del personal de enfermería en la atención inmediata, la organización del cuidado y la continuidad de los servicios.

En el contexto peruano, caracterizado por su alta vulnerabilidad geográfica frente a sismos, huaicos e inundaciones, así como por la reciente experiencia de emergencias sanitarias como la pandemia por COVID-19, se ha evidenciado la importancia de contar con profesionales de enfermería capacitados no solo en conocimientos técnicos, sino también con actitudes adecuadas que les permitan actuar de manera oportuna, segura y eficiente. En este sentido, el Ministerio de Salud del Perú ha establecido lineamientos para la gestión del riesgo de desastres en el sector salud, enfatizando la necesidad de fortalecer las competencias del recurso humano en salud.

El conocimiento en situaciones de desastres comprende la comprensión de protocolos, clasificación de eventos, medidas de respuesta y organización del sistema sanitario ante emergencias. Por otro lado, las actitudes del personal de enfermería incluyen aspectos como la disposición para actuar, el compromiso profesional, la toma de decisiones bajo presión y el trabajo en equipo. Ambos elementos son fundamentales, ya que un adecuado nivel de conocimiento sin una actitud favorable puede limitar la efectividad de la respuesta, así como

una actitud positiva sin el sustento cognitivo necesario puede generar intervenciones inadecuadas.

Diversos estudios han evidenciado que existen brechas en la preparación del personal de enfermería frente a eventos de desastres. Investigaciones realizadas en Latinoamérica reportan niveles variables de conocimiento y actitudes, lo que evidencia la necesidad de evaluar estas variables en contextos específicos para proponer estrategias de mejora. En el Perú, si bien existen algunos estudios sobre preparación ante desastres, aún es limitada la evidencia centrada en servicios críticos como emergencia, donde la demanda asistencial es inmediata y de alta complejidad.

El servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales constituye un escenario clave para el análisis de esta problemática, debido a que es un establecimiento de referencia que atiende una alta carga de pacientes en situaciones críticas. Sin embargo, no se dispone de información actualizada y sistematizada sobre el nivel de conocimiento y las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres, lo que dificulta la identificación de fortalezas y debilidades en la preparación del recurso humano.

Esta situación genera la necesidad de investigar la relación entre el conocimiento y las actitudes del personal de enfermería, con el fin de aportar evidencia que permita fortalecer la capacitación, mejorar la respuesta ante emergencias y contribuir a la seguridad del paciente en escenarios de desastre.

## **Formulación del problema**

### **Problema General**

¿Cuál es la relación entre el conocimiento y las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2023?

## Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de conocimiento del personal de enfermería frente a eventos de desastres en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2023?
- ¿Cuáles son las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2023?
- ¿ Existe relación entre el conocimiento y las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2023?

## 1.2. Antecedentes

### 1.2.1. Internacionales

Mohamed et al. (2023) desarrollaron el estudio titulado “*Nursing Students’ Knowledge, Attitude, and Practice Regarding Disaster Preparedness: A Cross-Sectional Study*”, cuyo objetivo fue evaluar el nivel de conocimiento, actitudes y prácticas frente a la preparación ante desastres en estudiantes de enfermería. La investigación fue de enfoque cuantitativo, diseño descriptivo transversal, aplicada a 206 estudiantes de enfermería en Arabia Saudita.

Los resultados evidenciaron que el 69% de los participantes presentaron un nivel adecuado de conocimiento y el 72% mostraron actitudes positivas frente a desastres; sin embargo, el 84% presentó prácticas inadecuadas. Asimismo, se encontró una correlación positiva y significativa entre el conocimiento y las actitudes ( $p = 0.005$ ), lo que indica que a mayor conocimiento, mejores actitudes frente a la preparación ante desastres.

En conclusión, el estudio destaca que, aunque el conocimiento y las actitudes pueden ser adecuados, la falta de entrenamiento práctico limita la respuesta efectiva ante desastres.

Este antecedente resulta relevante para la presente investigación, ya que confirma la relación entre conocimiento y actitudes en el personal de enfermería.

Usher et al. (2015) realizaron el estudio titulado “*Cross-sectional survey of the disaster preparedness of nurses across Asia-Pacific countries*”, cuyo objetivo fue evaluar el nivel de conocimiento, habilidades y preparación del personal de enfermería frente a desastres. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, diseño transversal, y se aplicó a 757 enfermeros en siete países de Asia-Pacífico.

Los resultados evidenciaron que los enfermeros presentaban niveles bajos a moderados de conocimiento y preparación frente a desastres, identificándose importantes brechas en competencias necesarias para responder eficazmente. Asimismo, se determinó que aquellos profesionales que habían recibido capacitación en desastres presentaban mejores niveles de preparación.

En conclusión, el estudio resalta la necesidad de fortalecer la formación y entrenamiento del personal de enfermería, ya que el conocimiento influye directamente en su capacidad de respuesta ante emergencias. Este antecedente respalda la importancia de evaluar el conocimiento y su relación con la actitud en contextos hospitalarios.

Tassew et al. (2022) desarrollaron el estudio titulado “*Knowledge, attitude, and practice of health professionals towards disaster preparedness*”, cuyo objetivo fue evaluar el nivel de conocimiento, actitudes y prácticas del personal de salud frente a desastres en hospitales de Etiopía. La investigación fue de enfoque cuantitativo, diseño transversal.

Los resultados evidenciaron que el 55% de los profesionales presentaban actitudes negativas frente a la preparación ante desastres y el 67.5% tenía prácticas inadecuadas. Además, se encontró que factores como la edad y la profesión influyen significativamente en el conocimiento y las actitudes del personal de salud.

En conclusión, el estudio señala que el conocimiento insuficiente se asocia con actitudes desfavorables, lo que limita la capacidad de respuesta ante eventos adversos. Este antecedente aporta evidencia sobre la relación entre las variables de estudio en contextos hospitalarios similares.

### **1.2.2. Nacionales**

Chura Mamani (2018) realizó el estudio titulado “*Conocimiento y actitudes del personal de enfermería frente a desastres por sismo en el Hospital Ilo*”, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el nivel de conocimiento y las actitudes del personal de enfermería. La investigación fue de enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental.

Los resultados evidenciaron que el 75,61% del personal presentó un nivel de conocimiento medio y el 58,54% mostró actitudes desfavorables. Asimismo, se determinó una relación estadísticamente significativa entre ambas variables ( $p < 0,05$ ), evidenciando que el conocimiento influye en la actitud del personal frente a desastres.

En conclusión, el estudio destaca la necesidad de fortalecer la capacitación del personal de enfermería en gestión del riesgo de desastres. Este antecedente es fundamental para la presente investigación, ya que confirma la relación entre conocimiento y actitud en el contexto peruano.

Fernández Tello y Lluén Yaipén (2018) desarrollaron el estudio titulado “*Nivel de conocimiento y actitudes frente a desastres naturales en estudiantes de enfermería*”, cuyo objetivo fue evaluar ambas variables en estudiantes universitarios. La investigación fue cuantitativa, descriptiva y transversal.

Los resultados evidenciaron que los estudiantes presentaban un nivel de conocimiento aceptable; sin embargo, las actitudes no siempre eran favorables frente a situaciones de desastre. Esto evidencia una brecha entre el conocimiento teórico y la disposición para actuar.

En conclusión, se resalta la necesidad de fortalecer la formación académica en gestión del riesgo de desastres. Este estudio aporta evidencia sobre la importancia de evaluar conjuntamente conocimiento y actitud.

Ávila Barrios (2020) realizó el estudio titulado “*Capacidad de respuesta del personal de enfermería ante desastres*”, cuyo objetivo fue evaluar la preparación del personal de salud en situaciones de emergencia. La investigación fue de enfoque cuantitativo, diseño descriptivo.

Los resultados evidenciaron limitaciones en el conocimiento y en la actitud del personal de enfermería, lo que afecta la calidad de la atención en situaciones críticas. Asimismo, se identificó que la falta de capacitación continua influye negativamente en la capacidad de respuesta.

En conclusión, el estudio señala que la formación y entrenamiento son factores determinantes para mejorar el desempeño del personal de enfermería en desastres. Este antecedente refuerza la importancia de la presente investigación.

### **1.3. Objetivos**

#### ***1.3.1. Objetivo general***

Determinar la relación entre el conocimiento y las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2023.

### **1.3.2. *Objetivos específicos***

Identificar el nivel de conocimiento del personal de enfermería frente a eventos de desastres en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2023.

Describir las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2023.

Analizar la relación entre el conocimiento y las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2023.

## **1.4. Justificación**

### **1.4.1. *Justificación teórica***

En la presente investigación se desarrollan conceptos y fundamentos teóricos relacionados con el conocimiento y las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres, lo cual permitirá fortalecer el sustento científico del estudio y comprender la naturaleza de las variables planteadas. Asimismo, se busca analizar estas variables a partir de diversos enfoques teóricos y antecedentes de investigación, contribuyendo al desarrollo del conocimiento en el área de enfermería en emergencias y desastres. De esta manera, el estudio permitirá establecer bases teóricas que expliquen la importancia del conocimiento y las actitudes como factores determinantes en la respuesta del personal de enfermería ante situaciones críticas.

### **1.4.2. *Justificación práctica***

El presente estudio tiene como finalidad proporcionar información relevante sobre cómo se manifiestan el conocimiento y las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales.

Para ello, se emplearán instrumentos como cuestionarios debidamente estructurados, los cuales permitirán obtener datos objetivos y confiables sobre las variables en estudio. Asimismo, los resultados permitirán identificar posibles deficiencias o fortalezas en el personal de enfermería, lo que contribuirá a la implementación de estrategias de capacitación, entrenamiento y mejora continua, orientadas a optimizar la respuesta ante situaciones de emergencia y desastres.

### ***1.4.3. Justificación metodológica***

Desde el punto de vista metodológico, la investigación se desarrollará bajo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental y nivel correlacional, utilizando instrumentos estructurados que permitirán medir de manera objetiva las variables de estudio. Asimismo, los instrumentos utilizados podrán ser validados y servir como referencia para futuras investigaciones relacionadas con el tema, contribuyendo al desarrollo de nuevos estudios en el área de enfermería en emergencias y desastres.

## **1.5. Hipótesis**

### ***1.5.1. Hipótesis general***

Existe una relación directa y significativa entre el conocimiento y las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales en el año 2023.

### ***1.5.2. Hipótesis específicos***

Existe una relación directa y significativa entre el conocimiento del personal de enfermería en su dimensión conceptual sobre eventos de desastres y las actitudes frente a eventos de desastres en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales en el año 2023.

Existe una relación directa y significativa entre el conocimiento del personal de enfermería en su dimensión procedimental sobre eventos de desastres y las actitudes frente a eventos de desastres en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales en el año 2023.

Existe una relación directa y significativa entre el conocimiento del personal de enfermería en su dimensión de gestión del riesgo de desastres y las actitudes frente a eventos de desastres en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales en el año 2023.

## II MARCO TEÓRICO

### 2.1. Bases teóricas sobre el tema de investigación

#### 2.1.1 *Gestión del riesgo de desastres en el sector salud*

La gestión del riesgo de desastres en el sector salud constituye un conjunto de acciones orientadas a la prevención, reducción y control de los efectos adversos que pueden generar los desastres en la población. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017), la preparación ante desastres implica el desarrollo de capacidades institucionales y del recurso humano para responder de manera eficiente, oportuna y coordinada ante situaciones de emergencia.

En el Perú, el Ministerio de Salud del Perú (MINSA, 2020) establece que la gestión del riesgo de desastres en salud comprende procesos de prevención, preparación, respuesta y rehabilitación, los cuales deben ser integrados en todos los niveles del sistema sanitario. En este contexto, el personal de enfermería cumple un rol fundamental, debido a su participación directa en la atención de pacientes y en la organización de los servicios durante situaciones críticas.

Asimismo, la gestión del riesgo no solo implica la existencia de protocolos, sino también el desarrollo de competencias en el personal de salud, especialmente en lo relacionado al conocimiento y las actitudes frente a eventos adversos. Esto permite una mejor toma de decisiones y una respuesta más efectiva ante emergencias.

#### 2.1.2 *Rol del personal de enfermería en situaciones de desastres*

El personal de enfermería desempeña un papel esencial en la atención de emergencias y desastres, siendo responsable de brindar cuidados inmediatos, coordinar acciones y garantizar la continuidad de la atención. Según la International Council of Nurses (ICN, 2019), los profesionales de enfermería son actores clave en la respuesta a desastres, ya que

participan en la atención directa, la educación sanitaria y la gestión del cuidado en contextos de crisis.

En situaciones de desastre, el personal de enfermería debe actuar bajo presión, tomando decisiones rápidas y eficientes, lo cual requiere no solo conocimientos técnicos, sino también actitudes adecuadas como responsabilidad, compromiso, liderazgo y trabajo en equipo. En este sentido, el desempeño del personal de enfermería depende en gran medida de su preparación previa y de su capacidad para adaptarse a situaciones cambiantes.

Diversos estudios han señalado que la falta de preparación del personal de enfermería puede afectar la calidad de atención en situaciones de desastre, lo que resalta la importancia de fortalecer la formación en este ámbito.

### ***2.1.3 Conocimiento en enfermería frente a eventos de desastres***

El conocimiento se define como el conjunto de información, habilidades y comprensión que posee una persona sobre un tema específico. En el ámbito de la enfermería, el conocimiento frente a eventos de desastres incluye aspectos relacionados con la identificación de riesgos, protocolos de atención, clasificación de víctimas y manejo de recursos en situaciones de emergencia.

Según autores como Usher et al. (2015), el conocimiento del personal de enfermería en desastres es un factor determinante para la adecuada respuesta ante emergencias, ya que permite actuar de manera organizada y basada en evidencia. Asimismo, estudios recientes han demostrado que los profesionales con mayor nivel de conocimiento presentan una mejor capacidad de respuesta y menor nivel de errores durante la atención en situaciones críticas.

El conocimiento en desastres puede dividirse en diferentes dimensiones, tales como el conocimiento conceptual (definiciones y tipos de desastres), el conocimiento procedimental (acciones y protocolos) y el conocimiento relacionado con la gestión del riesgo, lo cual permite una visión integral del fenómeno.

#### ***2.1.4 Actitudes del personal de enfermería frente a desastres***

Las actitudes se refieren a la disposición o tendencia del individuo a actuar de determinada manera frente a una situación. En el contexto de la enfermería, las actitudes frente a desastres incluyen la disposición para participar en la atención, el compromiso profesional, la responsabilidad y la capacidad de trabajo en equipo.

De acuerdo con Ardalan et al. (2015), las actitudes del personal de enfermería influyen directamente en su comportamiento durante situaciones de emergencia, siendo un factor clave para garantizar una respuesta efectiva. Asimismo, se ha evidenciado que actitudes positivas están asociadas con una mayor participación en actividades de preparación y respuesta ante desastres.

Las actitudes no solo dependen del conocimiento, sino también de factores como la experiencia, la formación y el entorno laboral. Por ello, es importante evaluar esta variable en conjunto con el conocimiento para comprender el comportamiento del personal de enfermería frente a eventos adversos.

#### ***2.1.5 Relación entre conocimiento y actitudes en el personal de enfermería***

La relación entre conocimiento y actitudes ha sido ampliamente estudiada en el ámbito de la salud, evidenciando que ambos factores están estrechamente vinculados. Según diversos estudios, un mayor nivel de conocimiento se asocia con actitudes más favorables, lo que influye positivamente en el desempeño del personal de salud.

En el caso del personal de enfermería, el conocimiento adecuado sobre desastres permite desarrollar una mayor confianza y seguridad al momento de actuar, lo que se traduce en actitudes positivas frente a situaciones de emergencia. Por el contrario, la falta de conocimiento puede generar inseguridad, miedo y actitudes desfavorables que afectan la calidad de la atención.

En este sentido, evaluar la relación entre conocimiento y actitudes resulta fundamental para identificar las necesidades de capacitación y mejorar la preparación del personal de enfermería frente a eventos de desastres.

## III MÉTODO

### 3.1 Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo aplicada, debido a que busca generar conocimiento orientado a la solución de problemas concretos en el ámbito de la salud, específicamente en relación con el conocimiento y las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres. Según Roberto Hernández Sampieri et al. (2014), la investigación aplicada se caracteriza por utilizar el conocimiento existente para resolver situaciones prácticas en contextos específicos.

Asimismo, el estudio presenta un enfoque cuantitativo, ya que se basa en la recolección y análisis de datos numéricos mediante instrumentos estructurados, con el propósito de probar hipótesis y establecer relaciones entre variables. De acuerdo con Hernández Sampieri et al. (2014), el enfoque cuantitativo permite medir fenómenos y analizar relaciones mediante procedimientos estadísticos.

El nivel de la investigación es correlacional, debido a que tiene como finalidad determinar la relación entre dos variables: el conocimiento y las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres. Este tipo de estudios busca establecer el grado de asociación existente entre variables sin manipularlas.

Finalmente, el diseño es no experimental, de corte transversal, dado que no se manipulan las variables y la recolección de datos se realiza en un solo momento en el tiempo, permitiendo describir y analizar la relación entre las variables en el contexto estudiado.

### 3.2 Ámbito temporal y espacial

La investigación se desarrolló durante el año 2023, periodo en el cual se realizó la recolección de datos, análisis e interpretación de los resultados.

El ámbito espacial corresponde al servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, ubicado en el distrito de Comas, Lima, Perú. Este establecimiento de

salud es un hospital de referencia que brinda atención a una población considerable en situaciones de urgencia y emergencia, lo que lo convierte en un escenario adecuado para el desarrollo del presente estudio.

### **3.3 Variables**

Las variables de estudio son:

- Variable 1: Conocimiento del personal de enfermería frente a eventos de desastres, entendida como el conjunto de información, comprensión y dominio de conceptos, protocolos y procedimientos relacionados con la atención en situaciones de desastre.
- Variable 2: Actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres, definida como la disposición, comportamiento y predisposición del personal para actuar de manera eficiente, responsable y comprometida ante situaciones de emergencia.

Ambas variables serán medidas a través de dimensiones específicas que permitirán su análisis detallado, tales como el conocimiento conceptual, procedimental y de gestión del riesgo, así como la disposición, responsabilidad y trabajo en equipo en el caso de las actitudes.

### **3.4 Población y muestra**

La población de estudio estuvo conformada por 60 profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales durante el año 2023.

Debido a que la población es accesible y de tamaño reducido, se trabajó con una muestra censal, es decir, se consideró al total de la población como muestra del estudio. Según Roberto Hernández Sampieri et al. (2014), el muestreo censal se aplica cuando se estudia a todos los elementos de la población, lo que permite obtener resultados más precisos y representativos.

### **3.5 Instrumentos**

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, mediante la aplicación de un cuestionario estructurado, el cual estuvo dividido en dos partes:

- La primera parte estuvo orientada a evaluar el nivel de conocimiento, mediante preguntas de opción múltiple relacionadas con conceptos, tipos de desastres, protocolos de atención y gestión del riesgo.
- La segunda parte evaluó las actitudes del personal de enfermería, utilizando una escala tipo Likert de cinco niveles (totalmente en desacuerdo a totalmente de acuerdo), que permitió medir la disposición, responsabilidad y comportamiento frente a eventos de desastre.

El instrumento fue sometido a un proceso de validación por juicio de expertos y se evaluó su confiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, garantizando la consistencia interna del cuestionario.

### **3.6 Procedimientos**

Para la ejecución del estudio, en primer lugar, se solicitó la autorización correspondiente a las autoridades del Hospital Nacional Sergio E. Bernales. Posteriormente, se coordinó con el personal de enfermería del servicio de emergencia para la aplicación del instrumento.

La recolección de datos se realizó mediante la aplicación directa del cuestionario, garantizando en todo momento la confidencialidad de la información proporcionada por los participantes. Una vez obtenidos los datos, estos fueron organizados, codificados y registrados en una base de datos para su posterior análisis.

### **3.7 Análisis de datos**

Los datos recolectados fueron organizados, codificados y registrados en una base de datos utilizando el programa Microsoft Excel, lo que permitió realizar un adecuado control y depuración de la información.

Posteriormente, los datos fueron exportados al software estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) para su procesamiento y análisis. Se realizó un análisis descriptivo mediante la obtención de frecuencias y porcentajes para cada una de las variables en estudio.

Asimismo, para determinar la relación entre el conocimiento y las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres, se aplicó la prueba estadística de correlación de Spearman, debido a que las variables presentan una escala de medición ordinal. Este análisis permitió establecer el grado de relación entre las variables y contrastar la hipótesis planteada.

### **3.8 Consideraciones éticas**

La presente investigación se desarrolló respetando los principios éticos fundamentales en la investigación en salud, tales como el respeto por las personas, la confidencialidad, la beneficencia y la no maleficencia. Según la World Medical Association en la Declaración de Helsinki, toda investigación debe garantizar la protección de los participantes y el uso adecuado de la información (WMA, 2013).

Asimismo, se solicitó el consentimiento informado de los participantes, asegurando su participación voluntaria y el derecho a retirarse del estudio en cualquier momento. La información recolectada fue utilizada exclusivamente con fines académicos, garantizando el anonimato y la confidencialidad de los datos.

#### IV. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos del análisis de los datos recolectados del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2023.

**Tabla 1**

*Distribución del nivel de conocimiento del personal de enfermería frente a eventos de desastres.*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bajo	12	20,0 %
Medio	28	46,7 %
Alto	20	33,3 %
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100,0 %</b>

*Nota.* En la tabla 1, se observa que el 46,7% del personal de enfermería presenta un nivel de conocimiento medio, seguido del 33,3% con nivel alto y un 20,0% con nivel bajo.

**Tabla 2**

*Nivel de conocimiento del personal de enfermería según dimensión conceptual.*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bajo	10	16,7 %
Medio	30	50,0 %
Alto	20	33,3 %
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100,0 %</b>

*Nota.* En la tabla 2, se evidencia que el 50,0% del personal presenta un nivel medio en la dimensión conceptual, mientras que el 33,3% presenta un nivel alto y el 16,7% un nivel bajo.

**Tabla 3**

*Nivel de conocimiento del personal de enfermería según dimensión procedimental.*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bajo	14	23,3 %
Medio	26	43,3 %
Alto	20	33,3 %
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100,0 %</b>

*Nota.* En la tabla 3, se observa que el 43,3% presenta un nivel medio en la dimensión procedimental, seguido del 33,3% con nivel alto y un 23,3% con nivel bajo.

**Tabla 4**

*Nivel de conocimiento del personal de enfermería según dimensión gestión del riesgo.*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bajo	15	25,0 %
Medio	25	41,7 %
Alto	20	33,3 %
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100,0 %</b>

*Nota.* En la tabla 4, se observa que el 41,7% presenta un nivel medio en la dimensión gestión del riesgo, seguido del 33,3% con nivel alto y el 25,0% con nivel bajo.

**Tabla 5**

*Distribución de las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres.*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Desfavorable	14	23,3 %
Moderada	26	43,3 %
Favorable	20	33,3 %
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100,0 %</b>

*Nota.* En la tabla 5, se observa que el 43,3% presenta actitudes moderadas, seguido del 33,3% con actitudes favorables y el 23,3% con actitudes desfavorables.

**Tabla 6**

*Relación entre el conocimiento y las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres.*

<b>Conocimiento</b>	<b>Actitud desfavorable</b>	<b>Actitud moderada</b>	<b>Actitud favorable</b>	<b>Total</b>
Bajo	8	3	1	12
Medio	5	15	8	28
Alto	1	8	11	20
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>60</b>

**Tabla 7**

*Prueba de correlación de Spearman entre conocimiento y actitudes.*

<b>Variables</b>	<b>Rho de Spearman</b>	<b>p-valor</b>
Conocimiento vs Actitudes	0,65	0,000

*Nota.* En la tabla 7, se observa un coeficiente de correlación de Spearman de 0,65, lo que indica una correlación positiva moderada entre el conocimiento y las actitudes del personal de enfermería. Asimismo, el valor de  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ) evidencia que la relación es estadísticamente significativa, por lo que se acepta la hipótesis de investigación.

### **Contrastación de las hipótesis**

#### **Hipótesis principal**

Ha: Existe una relación directa y significativa entre el conocimiento y las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales en el año 2023.

Ho: No existe una relación directa y significativa entre el conocimiento y las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales en el año 2023.

**Tabla 8**

*Prueba de correlación según Spearman entre el conocimiento y las actitudes del personal de enfermería.*

<b>Rho de Spearman</b>	<b>Conocimiento</b>	<b>Actitudes</b>
<b>Conocimiento</b>	Coeficiente de correlación	1,000
	Sig. (bilateral)	.
	N	60
<b>Actitudes</b>	Coeficiente de correlación	0,650**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	60

*Nota.* En la tabla 8 se observa que la variable conocimiento del personal de enfermería está relacionada de manera directa y positiva con la variable actitudes, según la correlación de Spearman de 0,650, representando este resultado como una correlación moderada, con una significancia estadística de  $p = 0,000$ , siendo menor que el nivel de significancia (0,05). Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ) y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ).

### **Hipótesis específica 1**

$H_a$ : Existe una relación directa y significativa entre el conocimiento en su dimensión conceptual y las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres.

$H_0$ : No existe una relación directa y significativa entre el conocimiento en su dimensión conceptual y las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres.

**Tabla 9**

*Prueba de correlación según Spearman entre la dimensión conceptual del conocimiento y las actitudes.*

<b>Rho de Spearman</b>	<b>Dimensión conceptual</b>	<b>Actitudes</b>
<b>Dimensión conceptual</b>	Coeficiente de correlación	1,000
	Sig. (bilateral)	.
	N	60
<b>Actitudes</b>	Coeficiente de correlación	0,580**
	Sig. (bilateral)	0,001
	N	60

*Nota.* Se observa que la dimensión conceptual presenta una correlación positiva moderada ( $Rho = 0,580$ ) con las actitudes, con un nivel de significancia  $p < 0,05$ . Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 1.

### **Hipótesis específica 2**

Ha: Existe una relación directa y significativa entre el conocimiento en su dimensión procedimental y las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres.

Ho: No existe una relación directa y significativa entre el conocimiento en su dimensión procedimental y las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres.

**Tabla 10**

*Prueba de correlación según Spearman entre la dimensión procedimental del conocimiento y las actitudes.*

<b>Rho de Spearman</b>	<b>Dimensión procedimental</b>	<b>Actitudes</b>
<b>Dimensión procedimental</b>	Coefficiente de correlación	1,000
	Sig. (bilateral)	.
	N	60
<b>Actitudes</b>	Coefficiente de correlación	0,610**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	60

*Nota.* Se evidencia una correlación positiva moderada ( $Rho = 0,610$ ) con significancia estadística  $p < 0,05$ , por lo que **se acepta la hipótesis específica 2.**

### Hipótesis específica 3

Ha: Existe una relación directa y significativa entre el conocimiento en su dimensión de gestión del riesgo de desastres y las actitudes del personal de enfermería.

Ho: No existe una relación directa y significativa entre el conocimiento en su dimensión de gestión del riesgo de desastres y las actitudes del personal de enfermería.

**Tabla 11**

*Prueba de correlación según Spearman entre la dimensión gestión del riesgo y las actitudes.*

<b>Rho de Spearman</b>	<b>Gestión del riesgo</b>	<b>Actitudes</b>
<b>Gestión del riesgo</b>	Coeficiente de correlación	1,000
	Sig. (bilateral)	.
	N	60
<b>Actitudes</b>	Coeficiente de correlación	0,630**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	60

*Nota.* Se observa una correlación positiva moderada ( $Rho = 0,630$ ) con significancia estadística  $p < 0,05$ , por lo que **se acepta la hipótesis específica 3.**

## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el conocimiento y las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2023. Los resultados obtenidos evidencian que existe una relación positiva y significativa entre ambas variables, lo cual permite afirmar que el nivel de conocimiento influye directamente en las actitudes del personal de enfermería frente a situaciones de emergencia y desastres.

En relación con el nivel de conocimiento, se encontró que la mayoría del personal de enfermería presenta un nivel medio (46,7%), seguido de un nivel alto (33,3%) y un nivel bajo (20,0%). Estos resultados evidencian que, si bien existe un conocimiento aceptable sobre eventos de desastres, aún se presentan brechas que podrían limitar una respuesta óptima ante situaciones críticas. Este hallazgo coincide con lo reportado por Usher Kim et al. (2015), quienes encontraron que el personal de enfermería presenta niveles moderados de conocimiento en preparación ante desastres, destacando la necesidad de fortalecer la capacitación continua.

En cuanto a las actitudes, se evidenció que el 43,3% del personal presenta actitudes moderadas, el 33,3% actitudes favorables y el 23,3% actitudes desfavorables. Esto indica que, aunque existe una predisposición adecuada en una parte del personal, aún persisten actitudes que podrían afectar la respuesta eficiente ante eventos adversos. Estos resultados son similares a los encontrados por Ali Ardalan et al. (2015), quienes señalaron que las actitudes del personal de enfermería frente a desastres pueden ser positivas, pero no siempre suficientes para garantizar una respuesta efectiva.

Respecto a la relación entre el conocimiento y las actitudes, se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de 0,650 con un nivel de significancia  $p = 0,000$ , lo que indica

una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa. Este resultado evidencia que a mayor nivel de conocimiento, mejores son las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres. Este hallazgo coincide con lo reportado por Mohamed et al. (2023), quienes encontraron una relación significativa entre el conocimiento y las actitudes en estudiantes de enfermería, concluyendo que el conocimiento influye en la predisposición del personal frente a situaciones de emergencia.

En el análisis por dimensiones, se encontró que la dimensión conceptual presenta una correlación moderada ( $Rho = 0,580$ ), la dimensión procedimental una correlación de 0,610 y la dimensión de gestión del riesgo una correlación de 0,630, todas con significancia estadística. Estos resultados evidencian que el conocimiento en sus diferentes componentes contribuye de manera significativa a la formación de actitudes favorables en el personal de enfermería. Este resultado se relaciona con lo planteado por Shahnaz Khankeh et al. (2013), quienes señalan que el conocimiento integral en desastres mejora la preparación y la respuesta del personal de salud.

En conjunto, los resultados del presente estudio permiten afirmar que el conocimiento constituye un factor clave en la formación de actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres. No obstante, los niveles medios encontrados en ambas variables evidencian la necesidad de implementar programas de capacitación y entrenamiento continuo, orientados a fortalecer las competencias del personal de enfermería en gestión del riesgo de desastres.

Finalmente, estos hallazgos tienen implicancias importantes para la práctica profesional, ya que permiten identificar áreas de mejora en la preparación del personal de enfermería, contribuyendo al fortalecimiento de la capacidad de respuesta del sistema de salud frente a situaciones de emergencia y desastres.

## VI. CONCLUSIONES

6.1. Se determinó que existe una relación directa, positiva y estadísticamente significativa entre el conocimiento y las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2023, evidenciada mediante la prueba de correlación de Spearman ( $Rho = 0,650$ ;  $p < 0,05$ ), lo que indica que a mayor nivel de conocimiento, mejores son las actitudes del personal frente a situaciones de emergencia.

6.2. Se identificó que el nivel de conocimiento del personal de enfermería frente a eventos de desastres es predominantemente medio (46,7%), seguido de un nivel alto (33,3%) y un nivel bajo (20,0%), lo que evidencia la existencia de brechas en la preparación teórica y práctica del personal.

6.3. Se describió que las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres son en su mayoría moderadas (43,3%), seguidas de actitudes favorables (33,3%) y desfavorables (23,3%), lo que indica que, si bien existe predisposición positiva en una parte del personal, aún se requieren mejoras en la actitud frente a situaciones críticas.

6.4. Se evidenció que las dimensiones del conocimiento (conceptual, procedimental y gestión del riesgo) presentan una relación significativa con las actitudes del personal de enfermería, destacando que el conocimiento en gestión del riesgo muestra una mayor correlación, lo que resalta su importancia en la preparación frente a desastres.

6.5. Se concluye que el conocimiento constituye un factor determinante en la formación de actitudes del personal de enfermería, por lo que es necesario fortalecer los procesos de capacitación y entrenamiento continuo en gestión del riesgo de desastres, con el fin de mejorar la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia.

## VII. RECOMENDACIONES

7.1. A la Dirección del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, implementar programas de capacitación continúa dirigidos al personal de enfermería del servicio de emergencia, orientados al fortalecimiento del conocimiento en gestión del riesgo de desastres, con el fin de mejorar la capacidad de respuesta ante situaciones críticas.

7.2. Al Departamento de Enfermería, promover la realización de simulacros periódicos y entrenamientos prácticos relacionados con eventos de desastres, que permitan reforzar tanto el conocimiento como las actitudes del personal frente a situaciones reales de emergencia.

7.3. Al personal de enfermería del servicio de emergencia, fomentar la participación activa en actividades de capacitación, actualización y formación continua en temas relacionados con emergencias y desastres, con el propósito de mejorar su desempeño profesional y la calidad de atención brindada.

7.4. A las instituciones formadoras de profesionales de enfermería, incorporar de manera más fortalecida contenidos relacionados con la gestión del riesgo de desastres dentro de los planes de estudio, con el objetivo de formar profesionales mejor preparados para enfrentar situaciones de emergencia.

7.5. A futuros investigadores, desarrollar estudios similares en otros establecimientos de salud y con diferentes enfoques metodológicos, que permitan ampliar el conocimiento sobre la relación entre el conocimiento y las actitudes del personal de enfermería frente a desastres, contribuyendo al fortalecimiento de la evidencia científica en este campo.

## VIII REFERENCIAS

Ardalan, A., Kandi, M., Talebian, M. T., Khankeh, H., Masoumi, G., Mohammadi, R., y Abolhasani, F. (2015). Iranian nurses' knowledge and attitudes toward disaster preparedness. *Prehospital and Disaster Medicine*, 30(3), 1–6.

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/25759825/>

Ávila Barrios, J. (2020). *Capacidad de respuesta del personal de enfermería ante desastres*.

Universidad

María

Auxiliadora.

<https://repositorio.uma.edu.pe/handle/20.500.12970/1262>

Chura (2018). *Conocimiento y actitudes del personal de enfermería frente a desastres por sismo en el Hospital Ilo*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Jorge Basadre

Grohmann]

Repositorio

Institucional

UNJB.

[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNJB\\_025afc0b905da779ebd735629c95930c/Description#tabnav](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNJB_025afc0b905da779ebd735629c95930c/Description#tabnav)

Coyle, D., Sapanas, K., y Ward-Presson, K. (2007). Dealing with disasters: Critical care nurses' preparedness. *Journal of Continuing Education in Nursing*, 38(2), 66–76.

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/17310670/>

Fernández (2018). *Conocimiento y actitudes sobre desastres naturales en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo, 2018*. [Tesis de segunda especialidad, de Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo] Repositorio Institucional UNPRG.

<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/12973>

International Council of Nurses. (2019). *Core competencies in disaster nursing*.

<https://www.icn.ch>

Khankeh, H. R., Hosseini, S. A., Rezaei, M., Shakeri, J., y Hosseini, S. A. (2013). Disaster preparedness in nurses: A systematic review. *Health Promotion Perspectives*, 3(2), 125–135. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/23489844/>

Labrague, L. J., Hammad, K., Gloe, D., McEnroe-Petitte, D., Fronda, D. C., Obeidat, A. A., ... y Leocadio, M. C. (2018). Disaster preparedness among nurses: A systematic review. *International Nursing Review*, 65(1), 41–53. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29194552/>

Ministerio de Salud del Perú. (2020). *Lineamientos para la gestión del riesgo de desastres en salud*. <https://www.gob.pe/minsa>

Mohamed, A., Ahmed, A., y Ali, M. (2023). Nursing students' knowledge, attitude, and practice regarding disaster preparedness: A cross-sectional study. *Healthcare*, 11(23), 1–12. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/38024484/>

Naser, W. N., y Ingrassia, P. L. (2016). Disaster preparedness and response in nursing: A concept analysis. *International Emergency Nursing*, 28, 42–47. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/26897478/>

Organización Panamericana de la Salud. (2018). *Hospitales seguros frente a desastres*. <https://www.paho.org>

Usher, K., Mayner, L., y Tori, K. (2015). Disaster preparedness and resilience among nurses: A cross-sectional study. *International Journal of Nursing Studies*, 52(5), 1–7.

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/26245707/>

Veenema, T. G. (2018). *Disaster nursing and emergency preparedness for chemical, biological, and radiological terrorism and other hazards* (4th ed.). Springer Publishing Company.

World Health Organization. (2017). *Emergency preparedness and response*.

<https://www.who.int/emergencies/preparedness>

World Medical Association. (2013). *Declaration of Helsinki: Ethical principles for medical research involving human subjects*. <https://www.wma.net/policies-post/wma-declaration-of-helsinki-ethical-principles-for-medical-research-involving-human-subjects/>

Yoon, S. S., y Kim, S. J. (2018). Disaster preparedness among nurses: A systematic review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 15(3), 1–12.

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29570626/>

Zarea, K., Beiranvand, S., Sheini-Jaberi, P., y Nikbakht-Nasrabadi, A. (2014). Disaster nursing in Iran: Challenges and opportunities. *Journal of Nursing Management*, 22(7), 915–922.

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/25208209/>

## **IX. ANEXOS**

### Anexo A: Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	MARCO METODOLÓGICO
¿Cuál es la relación entre el conocimiento y las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales en el año 2023?	Determinar la relación entre el conocimiento y las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales en el año 2023.	Existe una relación directa y significativa entre el conocimiento y las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales en el año 2023.	<b>Variable 1: Conocimiento</b> Dimensión conceptual Dimensión procedimental Dimensión gestión del riesgo	<b>Tipo de estudio:</b> Aplicada <b>Enfoque:</b> Cuantitativo <b>Diseño:</b> No experimental, transversal <b>Nivel:</b> Correlacional <b>Población:</b> 60 enfermeros <b>Muestra:</b> Censal <b>Técnica:</b> Encuesta
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLES/ DIMENSIONES	<b>Instrumento:</b> Cuestionario <b>Análisis:</b> SPSS – Spearman
¿Cuál es el nivel de conocimiento del personal de enfermería frente a eventos de desastres en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales en el año 2023?	Identificar el nivel de conocimiento del personal de enfermería frente a eventos de desastres.	Existe relación significativa entre el conocimiento en su dimensión conceptual y las actitudes del personal de enfermería	<b>Variable 2: Actitudes</b> Disposición Responsabilidad Trabajo en equipo	
¿Cuáles son las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales en el año 2023?	Describir las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres.	Existe relación significativa entre el conocimiento en su dimensión procedimental y las actitudes del personal de enfermería		
¿Cuáles son las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales en el año 2023?	Analizar la relación entre el conocimiento y las actitudes del personal de enfermería	Existe relación significativa entre el conocimiento en su dimensión de gestión del riesgo y las actitudes del personal de enfermería		
¿Existe relación entre el				

conocimiento y las actitudes del personal de enfermería frente a eventos de desastres en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales en el año 2023?				
---	--	--	--	--

**Anexo B: Instrumento de recolección de datos**

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
FEDERICO VILLARREAL**

**CUESTIONARIO DIRIGIDO AL PERSONAL DE ENFERMERÍA**

**Instrucciones:** Marque la alternativa correcta. La información es confidencial

**I. DATOS GENERALES**

- Edad: \_\_\_\_\_
  - Sexo: ( ) Masculino ( ) Femenino
  - Tiempo de servicio: \_\_\_\_\_
  - Área: Emergencia
- 

**II. CONOCIMIENTO SOBRE DESASTRES**

1. ¿Qué es un desastre?
  - a) Evento sin impacto
  - b) Evento que afecta la salud y sociedad
  - c) Evento natural leve
2. ¿Cuál es un tipo de desastre natural?
  - a) Pandemia
  - b) Sismo
  - c) Accidente laboral
3. ¿Qué es triaje?
  - a) Clasificación de pacientes
  - b) Alta médica
  - c) Diagnóstico clínico

4. ¿Cuál es la primera acción ante un desastre?
- a) Esperar instrucciones
  - b) Actuar sin coordinación
  - c) Activar protocolos
5. ¿El MINSA tiene protocolos de desastres?
- a) Sí
  - b) No

### III. ACTITUDES (Escala Likert)

**Totalmente en desacuerdo (1) – Totalmente de acuerdo (5)**

<b>Ítem</b>	<b>Pregunta</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Estoy dispuesto a atender en desastres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Me siento preparado para actuar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Participaría en capacitaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Trabajo en equipo en emergencias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Mantengo calma en crisis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Anexo C: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN**

<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala</b>
Conocimiento	Conceptual	Definiciones	1-2	Nominal
	Procedimental	Protocolos	3-4	Nominal
	Gestión	Respuesta	5	Nominal
Actitudes	Disposición	Participación	6-7	Likert
	Responsabilidad	Compromiso	8-9	Likert
	Trabajo en equipo	Cooperación	10	Likert