



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE EDUCACIÓN

EMPATÍA DE LOS DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA Y UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PRIVADA

Línea de investigación:
Educación para la sociedad del conocimiento

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Educación

Especialidad de Inglés

Autora

Zarate Quispe, Cecilia Elizabeth

Asesora

Monroy Correa, Graciela Martina

ORCID: 0000-0002-7908-0968

Jurado

Torres Granados, Aida Carmen

Gonzales Palma, Josselyne Denise

Macavilca Macavilca, Percy

Lima - Perú

2025



Empatía de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada

INFORME DE ORIGINALIDAD

24%	21%	15%	12%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upao.edu.pe	2%
	Fuente de Internet	
2	hdl.handle.net	1%
	Fuente de Internet	
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	1%
	Trabajo del estudiante	
4	alicia.concytec.gob.pe	1%
	Fuente de Internet	
5	Submitted to uncedu	1%
	Trabajo del estudiante	
6	Submitted to Universidad del Desarrollo	1%
	Trabajo del estudiante	
7	repositorio.ucv.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
8	www.slideshare.net	<1%
	Fuente de Internet	
9	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola	<1%
	Trabajo del estudiante	
10	Gomez Tipula, Violeta. "Teorias Implicitas Sobre la Evaluacion del Aprendizaje en Docentes de Educacion Primaria del area de Ingles en una Escuela Privada de Lima",	<1%



FACULTAD DE EDUCACIÓN

EMPATÍA DE LOS DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA Y UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA

Línea de Investigación:

Educación para la sociedad del conocimiento

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Educación

Especialidad de Inglés

Autora

Zarate Quispe, Cecilia Elizabeth

Asesora

Monroy Correa, Graciela Martina

ORCID: 0000-0002-7908-0968

Jurado

Torres Granados, Aida Carmen

Gonzales Palma, Josselyne Denise

Macavilca Macavilca, Percy

Lima– Perú

2025

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Resumen	1
Abstract	2
I. Introducción	3
1.1 Descripción y formulación del problema	4
1.2 Antecedentes	7
1.3 Objetivos	12
1.4 Justificación	12
1.5 Hipótesis	13
II. Marco Teórico	14
2.1 Bases teóricas	26
Teoría de Vygotsky	26
III. Método	27
3.1 Tipo de investigación	27
3.2 Ámbito temporal y espacial	27
3.3 Variables	27
3.4 Población y muestra	28
3.5 Instrumentos	29
3.6 Procedimientos	30
3.7 Análisis de datos	31
3.8 Consideraciones éticas	31
IV. Resultados	32
V. Discusión de resultados	47
VI. Conclusiones	50
VII. Recomendaciones	51
VIII. Referencias	52
ANEXOS	64
Anexo A: MATRIZ DE CONSISTENCIA	1
Anexo B: OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE	2

Anexo D: CUESTIONARIO DE EMPATÍA DOCENTE	3
Anexo F: FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO DE EMPATÍA DOCENTE	6
Anexo H: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE EMPATÍA DOCENTE	7
Anexo J: SOLICITUD DE PERMISO PARA APLICAR INSTRUMENTO DE EMPATÍA DOCENTE	8

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla N° 1 Estrategias para la enseñanza del idioma inglés.....</i>	<i>20</i>
<i>Tabla N° 2 Competencias del idioma inglés.....</i>	<i>25</i>
<i>Tabla N° 3 Escala de valoración de los aprendizajes.....</i>	<i>25</i>
<i>Tabla N°4 Ficha Técnica del instrumento de Empatía Docente</i>	<i>30</i>

Resumen

Esta investigación tuvo como propósito principal comparar el nivel de empatía de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada. El estudio fue de enfoque cuantitativo con diseño no experimental transversal comparativo. La población estuvo conformada por 81 docentes quienes respondieron un cuestionario de empatía. La investigación concluye que tanto los docentes de una institución educativa pública y privada presentan un nivel similar de empatía. La información evidencia la necesidad de estudios más detallados respecto a otros aspectos como la influencia de la empatía docente en estudiantes de la carrera de educación.

Palabras claves: Docente, afectividad, institución educativa, educación, comportamiento

Abstract

This research aimed to compare the level of empathy among secondary school teachers from public and private secondary schools. The study utilized a quantitative approach with a non – experimental, cross – sectional, comparative design. The population consisted of 81 teachers who completed an empathy questionnaire. The study concludes that teachers from both public and private schools have similar levels of empathy. The findings highlight the need for more detailed studies regarding other aspects, such as the influence of teacher empathy on students of education.

Key words: Teacher, affectivity, school, education, behaviour

I. Introducción

El Ministerio de Educación (2022) establece que la conexión entre estudiante y docente es importante para obtener buenos resultados en el rendimiento académico ya que se genera una formación integral en los educandos. No se puede obtener calidad educativa en los estudiantes si el líder educativo no se involucra en el quehacer humano y emocional, pues son componentes para el aprendizaje significativo.

Es por ello que el presente estudio pretende establecer la relación entre la empatía del docente y el aprendizaje del inglés en estudiantes de segundo de secundaria, porque el educando necesita del educador y viceversa.

La investigación está conformada por la introducción, marco teórico, metodología, cronograma de actividades y referencias que son vitales para el proceso del diseño de tesis.

En el capítulo I se define el planteamiento del problema, antecedentes, objetivos, justificación e hipótesis. En el capítulo II se desarrolla el marco teórico que incluye los fundamentos teóricos, así como la conceptualización de las variables y dimensiones. La metodología de la investigación, formada por el método, tipo de estudio, el alcance, diseño de la investigación, población, muestra, instrumentos de recolección de data son abordados en el capítulo III. El capítulo IV abarca el análisis de los datos estadísticos. El capítulo V expone el análisis de los datos estadísticos. En el capítulo VI se analizan y discuten los resultados del estudio. En el capítulo VI se mencionan las conclusiones. El capítulo VII formula las recomendaciones pertinentes a la investigación.

1.1 Descripción y formulación del problema

En la actualidad el aprendizaje y dominio del idioma inglés es indispensable en la formación del profesional. Es por ello que la enseñanza del idioma inglés se imparte en las aulas desde el nivel inicial hasta el nivel superior. Su importancia radica en que está presente en todos los campos del saber, la ciencia, tecnología y la educación. La falta de dominio del inglés limita las oportunidades laborales de un profesional y reduce las posibilidades de desarrollo personal.

En el ámbito internacional, el conocimiento y dominio del idioma inglés se ha tornado imprescindible debido a la realidad comercial y al cambio que ha dado la industria a nivel global. Es por esa razón que en los últimos años se le ha dado prioridad a la enseñanza del idioma inglés, llevando a muchos gobiernos de distintos países de Latinoamérica a darle el énfasis correspondiente. Tal es el caso que, las universidades en Latinoamérica han tenido un incremento en la demanda de la enseñanza del inglés, esto se debe al aumento de la globalización y de la demanda de profesionales que sean bilingües (Cazar et al.,2022). México, por ejemplo, tuvo un progreso en cuanto a la enseñanza del idioma inglés entre el 2008 y el 2018, donde se llevó a cabo una reestructuración y afianzamiento de las políticas del aprendizaje y enseñanza del inglés (Cely y Stanton 2023).

A nivel nacional, existe desigualdad en cuanto a la enseñanza del inglés en términos de educación pública y privada, aunque se cuenta con profesionales capacitados para esta labor, también es cierto que la adquisición de material representa un gran inconveniente en el sector público (Macias y Zeind 2021).

Con respecto al proceso de adquisición del idioma inglés en Perú como segunda lengua, dado que es una necesidad y no una opción, en el Currículo Nacional se establece que debe ser brindado a los estudiantes del nivel secundario de instituciones públicas, mientras que en los

niveles inicial y primaria la enseñanza del mismo es opcional. Sin embargo, en las instituciones privadas la incorporación de este idioma se da desde el nivel inicial.

La enseñanza del idioma inglés requiere que el docente tenga un dominio de competencias socioemocionales entre ellas la empatía, la cual significa entender a una persona desde su propia perspectiva o conectar emocionalmente con ella (American Psychological Association Dictionary, 2023). En el campo de la educación, la empatía del docente favorece la motivación en los estudiantes. Además, cuando ellos se sienten aceptados y comprendidos perciben que es posible manejar las situaciones que se presentan en clase, lo que los predispone a lograr los aprendizajes esperados (Abarca, 2020).

Es evidente que, en la enseñanza del inglés como segunda lengua, el docente debe fomentar un clima agradable donde los estudiantes puedan expresarse confiadamente. Para que el docente atienda las necesidades de sus estudiantes en todo aspecto, necesita estar capacitado y tener vocación de enseñar y servir. De esta manera motivará a sus estudiantes y les transmitirá entusiasmo en el proceso de enseñanza. Además, si posee un perfil idóneo, el docente utilizará estrategias y metodologías propicias en clase (Macas y Portilla 2021). Así, los estudiantes se sentirán valorados, su aprendizaje será eficaz y tendrán una actitud positiva hacia la adquisición del idioma inglés.

Se sabe que los estudiantes tienen algunas dificultades en el aprendizaje del idioma inglés, puesto que al tratar de hacer uso de esta lengua de forma oral tienen ansiedad, a veces porque perciben que están siendo evaluados, en otros casos por el miedo a no ser comprendidos al expresarse o por no contar con el vocabulario y estructuras gramaticales necesarias (Chate, 2023). Esta situación se revierte cuando el docente es empático y toma algunos minutos de la clase para reflexionar con los estudiantes y logra que ellos se sientan valorados, se mantiene siempre receptivo al diálogo y al consenso (Cazar et al., 2021). Asimismo, en la experiencia

del aprendizaje del idioma inglés, muchos estudiantes admiten que aprenden el idioma de forma esporádica, porque solo a veces sienten el deseo de aprender (Coronado y Echaiz, 2021).

Esta investigación tiene por objeto comprender el impacto que tiene la empatía del docente en el proceso de aprendizaje del idioma inglés, dado que cuando el docente mantiene una relación distante hacia los estudiantes, ellos, en consecuencia, forman una barrera que obstaculiza su aprendizaje del idioma; mientras que una relación de cercanía, confianza y respeto entre ambas partes propicia que los estudiantes tengan una actitud positiva hacia el idioma inglés con mejores resultados en su desempeño.

El conocimiento del inglés es fundamental para el progreso de las habilidades comunicativas de los estudiantes, tanto en forma oral como escrita (Coronado y Echaiz, 2021). Se ha observado un común denominador en la población estudiantil, por ejemplo, el bajo rendimiento en su avance y desenvolvimiento en cuanto al idioma, debido a la falta de recursos didácticos en clase o a la escasa conexión entre docente y estudiantes. Otra causa es la falta de empatía por parte del docente específicamente cuando se presentan dificultades de aprendizaje. Esto implica algunas consecuencias como una actitud apática por parte de los estudiantes hacia el idioma, el pensamiento de ‘yo no sé inglés’, ‘no soy bueno en inglés’ o ‘no puedo’, además de la timidez al participar o el aburrimiento porque dicen que la clase ‘no es entretenida’, bajas calificaciones y dificultad para recordar los contenidos trabajados en clase.

El objetivo de desarrollo sostenible (ODS) 4 establece la necesidad de tener una educación equitativa con las mismas oportunidades de aprendizaje para todos. Este objetivo propone alcanzar ciertas metas en el sector de la educación, como, por ejemplo, que al llegar al año 2030 se incremente a un 67% la cantidad de estudiantes que logren leer al culminar la educación primaria, ya que se observó que al 2015 solo un 51% de estudiantes logro este propósito.

El objetivo de desarrollo sostenible 3 busca que los estudiantes gocen de buena salud para que tengan un aprendizaje óptimo. Al mismo tiempo está el aspecto afectivo, la presencia o la ausencia de este, fomenta u obstaculiza el aprendizaje de un idioma (Romero y Santana 2021). La presente investigación busca establecer la relación entre la empatía y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de educación básica.

Formulación del problema

Pregunta general:

¿Cómo es el nivel de empatía de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada?

Preguntas específicas:

- ¿Cómo es el nivel de empatía cognitiva de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada?
- ¿Cómo es el nivel de empatía emocional de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada?
- ¿Cómo es el nivel de preocupación empática de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada?

1.2 Antecedentes

Antecedentes Internacionales

Valdés (2020), en su investigación denominada *Empatía docente y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario*, tuvo como objetivo analizar el nivel de empatía en profesores de secundaria en República Dominicana. La metodología empleada corresponde a una investigación mixta (cuantitativo – cualitativo) de tipo

exploratorio, documental, descriptiva. La población estuvo conformada por 44 docentes y 495 estudiantes, mientras que la muestra constó de 27 docentes y 60 estudiantes. La investigación concluye que solo el 59% de docentes mostraron un nivel óptimo de empatía, mientras que el 41% tuvo inconvenientes para entender emociones transmitidas con gestos y miradas.

Gaeta et al. (2020), hicieron una investigación llamada *La empatía docente en educación preescolar: un estudio con educadores mexicanos*, con el objetivo de contribuir conocimientos respecto a la empatía docente en el nivel preescolar. Esta investigación fue de metodología cuantitativa, de tipo exploratorio, de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 110 docentes del nivel preescolar, además de especialistas del mismo nivel. La investigación concluye que la aproximación, la relación armónica y el respeto a los demás basados en la empatía son parte fundamental de las relaciones interpersonales en el ámbito educativo.

Marfel (2021), se propuso construir una teoría acerca del proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés como lengua extranjera a nivel mundial en estudiantes de educación secundaria. Realizó una investigación llamada *Didáctica del proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera en un contexto global*, de tipo cualitativo, con metodología fenomenológica en docentes de inglés de preescolar, primaria y bachillerato del colegio Águeda Gallardo de Villamizar en Bolivia. Se concluyó que existen diferentes enfoques en cuanto al proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés, todos ellos se centran en el aprendizaje del idioma utilizando diversas estrategias para lograr el objetivo que es el dominio del inglés. Dichos enfoques están orientados al desarrollo de las cuatro habilidades (*listening, speaking, reading, writing*), las cuales son fundamentales para el aprendizaje del inglés.

Rondón (2023), en su investigación *Aportes del aprendizaje del inglés como lengua extranjera en el desarrollo de habilidades sociales y la formación de una ciudadanía global*

tuvo como propósito establecer una relación de las realidades de aprendizaje en una sesión de inglés como lengua extranjera para entender la influencia de la misma en la mejora de aptitudes sociales y la educación en cuanto a una ciudadanía a nivel mundial en estudiantes de quinto grado del nivel primaria de la institución educativa San Pedro Claver. La investigación se realizó con una metodología cualitativa, con una población de 1 500 estudiantes de distintas sedes entre los niveles preescolar, primaria y bachillerato del colegio San Pedro Claver de Bucaramanga, Colombia. Se concluye que, en el proceso de aprendizaje del inglés, los estudiantes que están la mayor parte del tiempo expuestos al idioma se sienten más confiados al momento de usarlo; además, los docentes establecieron actividades novedosas sobre temas del interés de los estudiantes, lo cual propició que ellos estuvieran motivados y comprometidos a participar utilizando del inglés.

Gómez y Quintero (2020), se propusieron investigar la influencia de la empatía de los docentes de inglés en los resultados de una evaluación diagnóstica. La investigación cuyo nombre es *Incidencia de la empatía del docente de inglés en los resultados obtenidos por sus estudiantes en la prueba de nivelación* fue de tipo mixto y con diseño explicativo secuencial, en una población de 6 docentes de inglés y 67 estudiantes de un colegio en Pereira, Colombia. Se concluyó que un buen desempeño de los estudiantes no depende de un nivel alto de empatía del docente.

Molina (2022), tuvo el propósito de investigar cómo influye la empatía docente en el aprendizaje en niños de inicial. El trabajo de investigación llamado *La empatía docente en el aprendizaje significativo en los niños de nivel inicial* tuvo un enfoque cualitativo. La población constó de 24 niños de 4 y 5 años y 3 docentes del nivel inicial de una institución educativa de Ecuador. Se concluye que las profesoras son conscientes de cuán vital es el uso de la empatía en el trabajo de enseñanza aprendizaje con los niños, pues este elemento promueve el desarrollo

de capacidades y destrezas porque les ayuda adquirir confianza dentro del aula para que puedan tener un desempeño espontáneo.

Antecedentes Nacionales

Calixto (2022), en su estudio *Empatía de los docentes del nivel secundaria de la provincia de Tarma*, se propuso establecer diferencias de empatía en docentes de la zona urbana y la zona rural en Tarma. La investigación tuvo una metodología de tipo sustantiva descriptiva, se determinó las diferencias que existen en el desarrollo de la empatía docente del nivel secundaria tanto de la zona urbana como rural en la provincia de Tarma. La población estuvo formada por 803 docentes de secundaria, y la muestra tuvo 267 docentes, tanto del área urbana como rural de la provincia de Tarma. Se concluyó que, debido a los resultados ya mencionados, los docentes demostraron ser capaces de entender las situaciones que atraviesan sus estudiantes.

Tovar (2023), llevó a cabo una investigación con el objetivo de conocer la conexión entre la motivación y el aprendizaje del inglés. El estudio llamado *Motivación y aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica, San Juan de Lurigancho – 2023* fue de tipo cuantitativo no experimental. La población y muestra incluyeron 70 estudiantes de quinto de secundaria del colegio Héroes del Cenepa de SJL. Se concluyó que una motivación adecuada en los estudiantes aumenta la eficacia en el aprendizaje del idioma inglés.

Cerón e Ibáñez (2023), decidieron investigar la conexión entre los métodos de aprendizaje del inglés y el desempeño académico de los estudiantes del IES Continental de Huancayo en el 2022. La investigación con nombre *Estrategias de aprendizaje del idioma inglés y rendimiento académico en los estudiantes de un IES privado de Huancayo en el año 2022* tuvo un enfoque cuantitativo de tipo correlacional. La población constó de 141 estudiantes de los niveles Básico 1 y 2 e Intermedio 1 y 2, de donde se obtuvo una muestra de

100 estudiantes. Los hallazgos demuestran que no existe relación entre las estrategias de aprendizaje metacognitivas y el rendimiento académico de los estudiantes, así como tampoco hay relación entre las estrategias de aprendizaje socioafectivas y el rendimiento académico de los mismos.

Solís (2023), se propuso comparar el grado de empatía en los docentes de la Universidad Peruana Los Andes en Huancayo y el nivel de empatía de los docentes de la Filial Chanchamayo. En su estudio llamado *Nivel de empatía en los docentes de una universidad privada de Junín* utilizó una metodología de enfoque cuantitativo. La población tuvo 93 docentes de la sucursal de Chanchamayo, 784 docentes de la filial de Huancayo y 89 docentes de la Filial Chanchamayo, de ahí se trabajó con una muestra de 156 docentes de la sucursal de Huancayo y 89 docentes de la sucursal de Chanchamayo. Se concluyó que no existen diferencias relevantes en el grado de empatía de los docentes de la Universidad Peruana los Andes Sede Huancayo y los docentes de la Filial Chanchamayo, lo que señala que el ambiente de trabajo no conlleva a que haya cambios trascendentales en el grado de empatía de los docentes.

Julca (2024), realizó un trabajo de investigación para conocer la relación entre la empatía cognitiva del docente y el desempeño de los estudiantes. Esta investigación llamada *Empatía cognitiva docente y desempeño estudiantil en estudiantes de secundaria de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2023* tuvo un enfoque cuantitativo. La población constó de 75 estudiantes de cuarto y quinto de secundaria, de donde se derivó una muestra de 60 estudiantes de cuarto y quinto de secundaria. Se concluyó que cuanto más alegre es el docente, el desempeño estudiantil es mejor, por esa razón, los docentes deben aprender a controlar el estrés, esto les permitirá involucrarse más con las situaciones que experimenten sus estudiantes para adaptar las sesiones de clase de manera significativa, lo cual motivará el desempeño académico de ellos.

Melgarejo y Sánchez (2022), realizaron un estudio para detallar los niveles de competencia emocional de los docentes de los CEBA de la provincia de Churcampa en el 2021. La investigación de nombre *Nivel de inteligencia emocional en docentes de los CEBA de la provincia de Churcampa - Huancavelica* fue de tipo básico. La población y muestra fueron conformadas por 39 docentes. Los hallazgos demostraron que existe la necesidad de trabajar la inteligencia emocional con los docentes y el área psicológica a través de talleres y capacitaciones que los motiven y concienticen para desarrollar aspectos como la inteligencia intrapersonal.

1.3 Objetivos

Objetivo General

Comparar el nivel de empatía de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada.

Objetivos específicos

- Comparar el nivel de empatía cognitiva de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada.
- Comparar el nivel de empatía emocional de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada.
- Comparar el nivel de preocupación empática de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada.

1.4 Justificación

Los aportes del presente trabajo de investigación contribuyen a la mejora del aprendizaje del inglés en estudiantes del nivel secundaria, para ser usados como estrategias de largo alcance en el aula y en la adquisición del inglés como segunda lengua. Según los

resultados los docentes utilizarán una variedad de estrategias al tratar con los estudiantes en su labor de enseñanza. Como consecuencia, los estudiantes tendrán más oportunidades en el futuro, ya que podrán desenvolverse en cuanto al uso del idioma en la sociedad en distintos ámbitos como el académico y el laboral.

1.5 Hipótesis

Hipótesis General

Existe diferencia significativa entre el nivel de empatía de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada.

Hipótesis específicas

- Existe diferencia significativa entre el nivel de empatía cognitiva de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada.
- Existe diferencia significativa entre el nivel de empatía emocional de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada.
- Existe diferencia significativa entre el nivel de preocupación empática de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada.

II. Marco Teórico

La empatía es una respuesta emocional hacia otros en situaciones específicas (Martínez, 2021). Parra (2023), sostiene que la empatía es la facultad de comprender emocionalmente a otra persona. Asimismo, López (2023), la define como la capacidad de percibir y responder emocionalmente al estado del otro con el fin de brindarle apoyo.

Gaeta et al. (2020), sostienen que la empatía es esencial en un docente para una mayor proximidad entre él y los estudiantes, lo que conlleva a una mejor relación interpersonal en el contexto educativo, no solo porque permite un aprendizaje efectivo sino también porque construye la personalidad de los estudiantes. La empatía del docente contribuye a construir relaciones saludables con los estudiantes que les permite desarrollar rasgos de carácter positivos. Valdés (2020), afirma que consiste en comprender y ser sensible respecto al sentir de otras personas sin que ellos lo expresen explícitamente. Ser empático involucra salir de la esfera propia y aceptar las diferencias. Cuando hay empatía, hay respeto y aceptación hacia otros y sus necesidades.

Según González y Ocampo (2023), para lograr un ambiente emocionalmente saludable en el aula, tanto docentes como estudiantes necesitan asumir el papel que les corresponde en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la primera acción será aceptar los propios errores. La empatía debe ejercerse por voluntad propia para lograr un ambiente adecuado en el aula, ya que consiste en reconocer las propias falencias para luego comprender al otro y tener una sana convivencia.

Oré et al. (2024), afirman que la empatía es fundamental para optimizar la enseñanza notablemente cuando existe percepción emocional por parte del docente. Una conducta empática es estimada como inherente a las personas, esto requiere que, en sus interacciones, los seres humanos reconozcan las necesidades afectivas y físicas de sus pares, promoviendo un

entorno educativo positivo, cooperativo y fraternal, lo que contribuye a relaciones más saludables y equilibradas.

Dimensiones de la empatía

Según Oliveira (como se citó en Rojas, 2021), la empatía consta de tres elementos: Primero, la empatía afectiva, que es la habilidad de compartir emocionalmente con el otro; el segundo componente es la empatía cognitiva, que es la identificación con la perspectiva ajena; y el tercero la compasión, que es el apoyo desinteresado hacia quienes lo requieren.

Por otro lado, Goleman (como se citó en Callupe et al., 2020), propone tres dimensiones para medir la empatía:

- *Empatía cognitiva*: Se da cuando una persona se pone en el lugar del otro, por ende, es capaz de ver el mundo desde la perspectiva de la otra persona y habla en el lenguaje del otro. La empatía cognitiva implica la comprensión del punto de vista del otro y el reconocer las emociones de los demás verbalizándolas serena y racionalmente (Singer como se citó en Gavilanes et al., 2023).
- *Empatía emocional*: Se presenta cuando una persona percibe y comparte las emociones del otro, generando una conexión auténtica y un clima de confianza. Cossio et al. (2023), señalan que la empatía emocional es la facultad de conectar emocionalmente con alguien más de lo que conlleva a una reacción emocional inmediata frente a lo que sienten otros.
- *Preocupación empática*: Es la capacidad de identificar las carencias o necesidades del entorno y actuar solidariamente ofreciendo apoyo de manera voluntaria. Fernández (como se citó en Casquino, 2021), menciona que la preocupación empática sucede al reconocer que alguien necesita ayuda.

Para efectos de esta investigación se empleará las dimensiones propuestas por Goleman.

Conceptualización sobre empatía docente

Manchego et al. (2024), sostienen que la empatía docente es un proceso de interrelación con el estudiante para mejorar su desempeño académico, mediante la comprensión que este tiene por parte de sus profesores. Por eso la empatía es importante en el aula, además, proporciona el fundamento para diseñar estrategias mediante la motivación. Un aula donde existe empatía proporciona mayores oportunidades para un aprendizaje eficaz, ya que los estudiantes se sienten aceptados, esto les da seguridad y tienen mejor predisposición para asimilar los contenidos recibidos en clase.

Moya et al. (2020), sugieren que la empatía es una práctica social importante, pero es imprescindible formar relaciones asertivas para tener éxito en cualquier actividad. La institución educativa es un medio donde las personas adquieren conocimientos, sin embargo, en el aula debe haber un ambiente donde se reconozcan las emociones ajenas, esto hará que los estudiantes sean empáticos. En este contexto, el docente se convierte en una guía; ayudando a los estudiantes a tener criterios, reflexionar y aceptar a los demás sin importar su condición. La empatía es parte esencial en el proceso de aprendizaje del inglés porque genera buenas relaciones entre docentes y estudiantes, ya que los últimos aprenden también a ser empáticos con sus compañeros y esto los ayuda a tener buena disposición a aprender los conocimientos transmitidos por sus profesores. Esto se puede confirmar con la teoría de aprendizaje de Bandura (aprendizaje social), que sostiene que la situación mental de los estudiantes afecta la forma en que aprenden.

En el contexto educativo el docente debe establecer un vínculo con los estudiantes, ser empático con ellos, explicando el objetivo de la sesión, estableciendo metas de aprendizaje, normas y procesos. Así, el docente escuchará a sus estudiantes, respetando sus necesidades, incentivándolos a expresar sus opiniones y a participar, esto les permitirá ser reflexivos acerca de sus aportes y logros.

Cuando los estudiantes son aceptados y comprendidos, se sienten motivados a aprender y aportar en clase, a la vez, pueden distinguir con claridad cuanto han avanzado en su aprendizaje y autoevaluarse a sí mismos. Esta afirmación está respaldada por la teoría de aprendizaje (conductismo) de Skinner, la cual sostiene que cuando hay una consecuencia grata frente a una determinada conducta, es factible que esta se repita (Valdez,2020).

Afectividad entre docente y estudiante

Para Amado et al. (2022), la conexión entre la afectividad del docente y la comunicación del estudiante no es sencilla. Las actitudes afectivas del docente están relacionadas con la forma en que se expresa y estas, a su vez, influyen en los estudiantes. Al mismo tiempo, se ha comprobado que existe relación entre la empatía del docente y la voluntad de los estudiantes para comunicarse con ellos. El vínculo entre docente y estudiante está basado en la actitud empática del primero hacia el segundo, de esto depende la actitud comunicativa del estudiante. Cuando los estudiantes son bien tratados, se sienten motivados a aprender. Si los estudiantes se sienten respaldados emocionalmente por sus profesores, confían en sí mismos y tienen una buena actitud hacia el colegio.

En el proceso de enseñanza – aprendizaje el docente actúa como facilitador y ayuda a que sus estudiantes se sientan bien relacionándose con otros. En este contexto se considera la teoría de Vygotsky (Teoría Sociocultural) que asegura que las relaciones con otros son importantes para el aprendizaje, además establece que el aprendizaje debe estar centrado en el estudiante.

Según Bernal et al. (2020), un docente empático programa y monitorea las actividades en clase, proveyendo pautas, principios e ideas que refuercen el aprendizaje holístico de los estudiantes. Por ende, ellos ven a su profesor como un apoyo, alguien que los orienta en cuanto a sus necesidades y emociones. Llor et al. (2021), considera que una actitud de afecto entre docentes y estudiantes produce efectos positivos en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Los

docentes pueden demostrar afecto con sus actitudes, un timbre de voz pertinente que transmita a los estudiantes empatía y entusiasmo para que logren los objetivos de aprendizaje efectivamente. Esto les permite a los estudiantes confiar en el docente. El aspecto afectivo promueve un aprendizaje eficaz en los estudiantes, ya que ellos se sienten cómodos en el aula, lo cual se refleja en la calidad de su aprendizaje, pues al sentirse bien están predispuestos a asimilar la información impartida en clase.

Aprendizaje del idioma inglés

El aprendizaje es un proceso gradual y progresivo mediante el cual se modifican y reorganizan las concepciones personales sobre la realidad y el contexto social en que se encuentra (Ministerio de Educación de Argentina, como se citó en Gimenez et al., 2022).

Importancia del aprendizaje del idioma inglés

El aprendizaje del inglés está altamente relacionado con la motivación del estudiante, al ser motivado, aprenderá el inglés eficazmente (Acosta, 2021).

Calisto et al. (2020), manifiestan que, en el contexto de aprendizaje, se realizan tareas y se establece la comunicación usando el idioma inglés en el aula. Ahí es donde la realidad individual se relaciona con la realidad social, así, al cumplir los objetivos a nivel académico, se cumple también los objetivos a nivel personal. Por su parte, Cervantes et al. (2020), expresan que el aprendizaje se lleva a cabo eficientemente cuando se toma en cuenta los estilos de aprendizaje, considerando las inclinaciones de los aprendices. Por ello, es importante el uso de una planificación y métodos de aprendizaje, estos hacen posible que se obtengan mejores logros.

De acuerdo con Estrella y Torres (2022), los docentes deben motivar a sus estudiantes a aprender el idioma inglés mediante estrategias y herramientas dinámicas e interactivas, haciendo la clase más innovadora para evitar que ellos pierdan el interés en el idioma. El

aprendizaje del inglés no se limita solo a la teoría, sino que tiene un fundamento práctico que se enfoca en el aspecto comunicativo.

Es conveniente que la adquisición del idioma inglés como lengua extranjera se lleve a cabo desde los primeros años de vida y en contextos que favorezcan el aprendizaje de forma competente (Moreno, 2020).

Enfoques Tradicionales del aprendizaje del idioma Inglés

Espinoza (2020), considera los siguientes enfoques metodológicos:

- *Enfoque gramática - traducción:* Se centra en el vocabulario y las reglas gramaticales. Deja de lado la autocomprensión sobre el aprendizaje, priorizando en cambio el uso del idioma en tareas específicas y el progreso de solo algunas habilidades del idioma.
- *Enfoque Directo:* Le da mayor importancia al desarrollo del habla, lectura libre, y al adoptar un estilo comunicativo como el de un nativo.
- *Enfoque audio lingüístico:* Surgió con actividades para desarrollar la producción oral y escrita sin recurrir a la traducción. Funciona con léxico vinculado específicamente a la pronunciación adecuada, mediante técnicas de imitación y repetición.

Enfoques Contemporáneos del aprendizaje del idioma Inglés

- *Enfoque centrado en la comunicación:* Promueve el uso adecuado del idioma, por lo que es fundamental el desarrollo de competencias comunicativas. No enfatiza la corrección gramatical ni la pronunciación exacta. Sin embargo, reconoce la posibilidad de usar ocasionalmente recursos gramaticales y estrategias de traducción como apoyo en el proceso de aprendizaje.
- *Enfoque aula invertida:* Consiste en trasladar a casa las actividades receptivas como la comprensión oral y escrita, reservando el momento en el aula para el desarrollo de habilidades productivas como la expresión oral y escrita, mediante la guía del docente y la colaboración de los estudiantes.

- *Enfoque basado en tareas*: Prioriza la participación activa del estudiante como eje central del proceso educativo (Espinoza, 2020).

Estrategias para la enseñanza del idioma inglés

Quevedo y Huamani (2024) proponen las siguientes estrategias para la enseñanza del idioma inglés.

Tabla 1

Estrategias para la enseñanza del idioma inglés

Tipos de Estrategias
<i>Aprendizaje lúdico</i> : Mediante actividades lúdicas los estudiantes se involucran en experiencias significativas que favorecen el desarrollo de múltiples habilidades cognitivas (Gutiérrez, 2024).
<i>Aplicación de canciones y composiciones rítmicas</i> : Favorece el desarrollo de la expresión oral. Fomenta la participación individual y grupal (Mestanza, 2023).
<i>Aprendizaje con participación activa</i> : Mediante el uso de recursos digitales los estudiantes trabajan en el aula de manera simultánea, presentar contenidos en diversos formatos usando elementos visuales, grabaciones, contenido audiovisual, enlaces electrónicos, pueden usar recursos organizativos como diagramas y esquemas, revisión colaborativa de sus tareas (Córdova y Lino, 2024).
<i>Estrategias basadas en la repetición</i> : Facilita el proceso de adquisición y estructuración del conocimiento, estimula la capacidad para expresarse verbalmente porque los estudiantes amplían su repertorio léxico y desarrollan relatos orales con mayor soltura y coherencia (Villarreal, 2020).
Elaboración propia

Técnicas para la enseñanza del idioma Inglés

Mendoza et al. (2022), consideran las siguientes técnicas más utilizadas para la enseñanza del idioma inglés:

- *La exposición constante al idioma inglés*, en el aula implica emplear de manera sistemática la lengua meta, apoyando la comunicación con recursos visuales y lenguaje no verbal para facilitar la comprensión.
- *Interacción continua con el idioma*, en diferentes entornos comunicativos usando material audiovisual, grabaciones, interactuando con personas angloparlantes y docentes de inglés.

- Generar un entorno *de apoyo y respeto*, en el que los estudiantes se sientan libres para comunicarse y cometer errores, entendiendo que estos forman parte fundamental del proceso de aprendizaje.
- *Emplear recursos didácticos*, atractivos y adecuados al nivel de los estudiantes con el objetivo de estimular su implicación activa y potenciar el desarrollo del aprendizaje (Durruthy et al., como se citó en Mendoza et al., 2024).

Conceptualización de aprendizaje del idioma inglés

Para Moreno (2020), las personas que estudian inglés suelen hacerlo por motivos educativos, culturales, profesionales o laborales. Además, el dominio de este idioma ofrece beneficios adicionales. Por ejemplo, algunos especialistas señalan que el aprendizaje de una lengua extranjera favorece la creación de más conexiones neuronales gracias a la plasticidad cerebral, lo que contribuye a mejorar la atención, la memoria y la capacidad para realizar varias tareas al mismo tiempo.

Según Carpio et al. (2023), el aprendizaje del inglés es tan importante porque provee a los estudiantes una gran variedad de oportunidades. Por ende, es necesario optar por las mejores estrategias de enseñanza. Las propuestas educativas más utilizadas por los docentes engloban la instrucción encauzada a la comunicación del idioma, contenidos que se basan en determinados temas, el aprendizaje enfocado en realizar ciertas actividades y la estrategia de traducción de la gramática. Existen diversas estrategias que los docentes pueden usar al enseñar inglés, para favorecer el aprendizaje de los estudiantes.

El aprendizaje del inglés como lengua extranjera se integra en un enfoque significativo, basado en las vivencias compartidas entre estudiantes y docentes durante el proceso formativo, lo que contribuye al desarrollo lingüístico y al fortalecimiento de diversas competencias derivadas de una formación tanto teórica como práctica (Arana, 2021).

Factores que influyen en el aprendizaje del inglés

Según Bastidas y Muñoz (2020), existen elementos que influyen en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en el aula.

- El primero, es el entorno para el aprendizaje, donde a veces existe temor a cometer errores por parte de los estudiantes, desmotivación por dudar de sus capacidades o falta de conocimientos previos, además de docentes no capacitados adecuadamente para enseñar inglés.
- El segundo, es el diseño curricular, se ha notado el uso común del método tradicional enfocándose en la gramática o traducción.
- El tercero, es el rol de la sociedad, la presencia imponente de la lengua materna (español) no favorece la adquisición efectiva de la lengua extranjera, en este caso el inglés.
- El cuarto, elemento son las regulaciones de políticas educativas, pues los intervalos horarios son cortos para la enseñanza del inglés, no hay suficiente material educativo y hay falencias en la planificación del inglés como asignatura. Como último elemento está el escenario internacional.

El rol del docente en el proceso de enseñanza del idioma inglés

Según Castillo et al. (2021), el docente de inglés no solo imparte conocimientos, sino también incluye a sus estudiantes para ser parte de un grupo, una pequeña sociedad y cultura en el aula. Los docentes impactan en sus estudiantes al hacer un buen ejercicio de su profesión en la enseñanza del idioma inglés. Por lo tanto, un buen docente emplea metodologías y recursos para que la enseñanza sea adecuada. Ellos, además de brindar información acerca del idioma hacen que los estudiantes sean parte de una comunidad y los ayudan adentrarse en una nueva cultura, por eso, esos docentes generan recuerdos gratos en sus estudiantes.

Para Lizasoain (2021), el docente de inglés posee un recurso comunicativo que le permite tener muchas ventajas en los aspectos académico y laboral. Además, representa una

parte esencial de la cultura y se le puede considerar como un símbolo, haciendo posible que los estudiantes conozcan otras realidades, las cuales no podrían visualizar sin el uso del idioma. En última instancia, los docentes de inglés son parte fundamental del aprendizaje de los estudiantes, ya que son un canal por el cual los demás tienen las puertas abiertas a nuevas y mejores oportunidades de vida.

El maestro es el agente por el cual los estudiantes adquieren el conocimiento del idioma inglés. Busca que los temas a trabajar en el aula sean del interés de sus estudiantes para que ellos aprendan de manera efectiva. Se puede concluir que el docente es el eje facilitador que conduce a los estudiantes hacia la adquisición del inglés como lengua extranjera, para esto, se enfoca en despertar el interés haciendo una clase agradable (Lagos, 2023).

El profesor debe cumplir con determinadas pautas y cualidades para tener un desempeño eficiente al impartir su clase. Debido a eso, la preparación para los docentes se ha tornado importante a nivel global, en virtud de los estándares internacionales elevados respecto al uso de la lengua inglesa y la exigencia de una comunicación adecuada. Estas capacitaciones hacen posible que el docente progrese y este actualizado en cuanto a las estrategias de enseñanza y aprendizajes pedagógicos (Macas y Portilla, 2021). Por eso, los docentes de inglés cumplen ciertos lineamientos en su práctica pedagógica en el aula. Al existir altos estándares en cuanto a la enseñanza del inglés, ellos deben estar capacitados para cumplir con dichos estándares y a la vez capacitar a los estudiantes de acuerdo a la demanda en el contexto de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés.

Competencias del Idioma Inglés

El Currículo Nacional que entró en vigencia en el año 2016, propone tres competencias para el aprendizaje del idioma inglés: Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera; Lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera y Escribe diversos tipos de textos como lengua extranjera (Ministerio de Educación, 2016).

Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera

Esta competencia es un proceso comunicativo fluido para expresar sentimientos y pensamientos. Consta de la interpretación y elaboración eficaz del discurso e implica una participación activa en la construcción del significado a partir de distintos tipos de expresiones, tanto orales como escritas. (MINEDU (2016). La competencia de audición implica que los estudiantes capten el contenido del mensaje, lo cual significa que deben tener la capacidad de comprender y obtener datos explícitos comunicados por el emisor. La competencia auditiva constituye un proceso de asimilación de la información, ya que requiere que los estudiantes demuestren la habilidad de conocer y manejar los diferentes recursos lingüísticos que supone una comunicación, esto, con el fin de adentrarse en la información para formular una respuesta.

De acuerdo con López (2023), la comprensión auditiva no solo involucra la acción de identificar sonidos, sino también el hecho de obtener información importante del mensaje.

Ortiz (2022), menciona que la capacidad de escuchar es importante para emitir mensajes de forma verbal, por esa razón los docentes deben poner en práctica métodos que les permitan implementar las actividades de comprensión auditiva.

Lee textos en inglés como lengua extranjera

En esta competencia se produce un intercambio entre el lector, el contenido y entornos socioculturales que influyen en la comprensión lectora. Es una lectura analítica porque enmarca una acción continua de elaboración del significado a partir de distintos tipos de textos mediante procesos de entendimiento literal e inferencial, análisis e introspección (MINEDU, 2016).

Escribe textos en inglés como lengua extranjera

El estudiante hace uso del lenguaje escrito para elaborar significados a partir del texto y transmitirlos a otros. Es un proceso reflexivo, ya que implica la adaptación y estructuración de los textos tomando en cuenta los contextos y la intención comunicativa, además de la revisión constante de lo escrito con el objetivo de perfeccionarlo (MINEDU, 2016).

Tabla 2*Competencias del idioma inglés*

Nombre de la competencia	Descripción
Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera	Consta de las siguientes capacidades: obtiene información de textos orales, infiere e interpreta información, adecúa, organiza y desarrolla ideas, utiliza recursos no verbales y paraverbales, interactúa estratégicamente con distintos interlocutores y reflexiona y evalúa la forma del contenido y el contexto del texto oral.
Lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera	Sus capacidades son: Obtiene información del texto escrito, Infiere e interpreta información del texto escrito y Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto.
Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera	Destaca entre sus capacidades las siguientes: Adecúa el texto a la situación comunicativa, Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada, Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente y Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito.

Adaptado de MINEDU, 2016

Evaluación de los aprendizajes

La evaluación de los aprendizajes en el nivel secundario se realiza de forma Cualitativa, de acuerdo a los lineamientos establecidos en el Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB) (MINEDU, 2016), a través del enfoque por competencias. Sin embargo, a partir del año 2020 la evaluación de los aprendizajes tiene una escala de valoración Cualitativa la cual se expresa en los siguientes niveles de logro: AD = logro destacado, A = logro esperado, B = en proceso, C = en inicio (MINEDU, 2016). Para efectos de esta investigación se tomará como referencia la escala Cuantitativa.

Tabla 3*Escala de valoración de los aprendizajes*

Escala Cualitativa	Escala Cuantitativa
AD=logro destacado	De 18 a 20 puntos
A=logro	De 14 a 17 puntos
B=en proceso	De 11 a 13 puntos
C=en inicio	De 0 a 10 puntos

2.1 Bases teóricas

Teoría de Vygotsky

Vygotsky sostiene que los estudiantes construyen su aprendizaje a través de la interacción social, ya que los factores culturales y sociales inciden en el progreso del pensamiento y del conocimiento. Además, destaca la importancia del vínculo social en la formación de las capacidades cognitivas, por ejemplo, el desarrollo del habla y el pensamiento lógico. Los adultos promueven el desarrollo de las habilidades cognitivas de los niños al vincularlos con experiencias enriquecedoras y desafiantes. Asimismo, esta teoría promueve el aprendizaje a través de la colaboración y la cooperación entre niños, padres y docentes. Este concepto está relacionado con la Zona del Desarrollo Próximo, que establece una distinción entre lo que el niño puede lograr de forma independiente y lo que es capaz de alcanzar con apoyo y motivación. Esta etapa debe existir con acompañamiento afectivo y consiente, promoviendo el crecimiento de sus aptitudes, las cuales le serán útiles más adelante, estimulando de esta manera sus capacidades cognitivas avanzadas (McLeod, 2024).

Teoría de Piaget

Piaget postula que el estudiante construye activamente su aprendizaje a través de la interacción con sus pares y el entorno. Los alumnos fortalecen su capacidad de pensamiento, razonamiento y comprensión del mundo que los rodea. Durante la infancia se forman los fundamentos del pensamiento, la percepción y el aprendizaje. Esta teoría sostiene que los estudiantes aprenden interactuando con el mundo exterior, de ahí se definen los 4 estadios de desarrollo cognitivo: Estadio sensoriomotor de 0 a 2 años donde los niños exploran y comprenden el mundo a través de sus sentidos; Estadio preoperacional de 2 a 7 años, aquí los niños adquieren y perfeccionan el uso del lenguaje; Estadio de operaciones concretas de 7 a 12 años en el cual los niños aplican el pensamiento lógico para afrontar desafíos; finalmente el Estadio de operaciones formales que abarca desde los 12 años a más ya que en esta etapa se empieza a desarrollar la capacidad de pensar en ideas complejas, con lógica y suposiciones (Ilerna, 2025).

III. Método

3.1 Tipo de investigación

El estudio fue de tipo aplicada no experimental transversal comparativo porque se enfoca en el análisis de una situación real sin la modificación de variables, observando un fenómeno en un solo momento con el propósito de comparar dos o más grupos (Bisquerra, 2004).

- **Diseño**

La investigación responde a un diseño no experimental transversal comparativo, cuya finalidad es comparar la variable empatía sin que exista manipulación de la variable (Arbaiza, 2016).

3.2 Ámbito temporal y espacial

Ámbito temporal: La presente investigación se llevó a cabo en el año 2025.

Ámbito espacial: Esta investigación se realizó en una institución educativa pública y una institución educativa privada pertenecientes a la dirección regional de Lima Metropolitana.

3.3 Variables

Empatía docente

Definición conceptual

Manchego et al. (2024) sostienen que la empatía docente es un proceso de interrelación con el estudiante para la mejora integral y la mejora del desempeño académico de los estudiantes mediante la comprensión que ellos puedan tener por parte de sus profesores. Por eso la empatía se viene a ser parte importante en el ambiente del aula, además, proporciona el fundamento para el diseño de estrategias de introducción mediante la motivación.

Definición operacional

La variable está compuesta por las dimensiones: empatía cognitiva, empatía emocional y preocupación empática (Goleman como se citó en Callupe et al., 2020),

3.4 Población y muestra

Población

Es el total de la figura que se va estudiar, en donde los elementos comparten cualidades comunes que se estudian y conducen a la obtención de la información para la investigación (Hernández et al., 2018). En el caso de este estudio se cuenta con un total de 81 docentes del nivel secundario pertenecientes una institución pública y privada. La edad de los estudiantes fluctúa entre 23 y 65 años. El 71,6 % de los participantes son de sexo femenino mientras que el 28,4 % son de sexo masculino. La totalidad de los docentes se ubican en la zona urbana del Lima.

Muestra

El muestreo es no probabilístico. La muestra es de tipo censal porque incluye a toda la población ($n = 81$) que corresponde a docentes del nivel secundario de una institución pública y privada.

Criterios de inclusión

- Docentes del área de inglés
- Docentes dispuestos a colaborar en la investigación

Criterios de exclusión

- Docentes de otras áreas curriculares
- Docentes que por diversos motivos no están disponibles para colaborar con la investigación

3.5 Instrumentos

Para medir la empatía docente se usó el instrumento denominado Cociente de Empatía, cuyos autores son Lawrence, E. J.; Shaw, P.; Baker, D.; Baron-Cohen, S.; David, A. S. en el año 2004. La escala de Likert consta de 4 dimensiones y 40 preguntas.

Tabla 4*Ficha Técnica del instrumento de Empatía Docente*

Información del instrumento	
Nombre del instrumento: Empatía docente	
Autores	: Lawrence, E. J.; Shaw, P.; Baker, D.; Baron-Cohen, S.; David, A. S.
Año	2004
Dimensiones	: Contiene 3 dimensiones _ Empatía cognitiva _ Reacción emocional _ Habilidades sociales
N° Ítems	: 40 reactivos.
Escala	: Escala de Likert: Acuerdo total (2), Acuerdo parcial (1) Desacuerdo parcial (1), Desacuerdo total (2)
Validez	: correlaciones moderadas con las subescalas Empáticas (r = 0.423) y Toma de Perspectiva (r = 0.485) del Interpersonal (IRI).
Confiabilidad	: coeficiente test-retest de r = 0.835 (p < 0.001) análisis factorial (KMO = 0.846 y prueba de Bartlett significativa)

3.6 Procedimientos

Se solicitó el permiso correspondiente para la aplicación del cuestionario al personal directivo y docente del nivel secundario de las instituciones educativas pública y privada.

Se aplicó el cuestionario de empatía docente según los horarios establecidos y la disponibilidad de cada uno de ellos.

3.7 Análisis de datos

Los datos de la presente investigación se analizaron mediante SPSS 27 dándose la estadística descriptiva la cual permitirá obtener tablas y gráficos de las variables y de las dimensiones además de contrastar la hipótesis por medio de los resultados inferenciales.

3.8 Consideraciones éticas

El estudio está dentro de los lineamientos éticos de la Universidad Nacional Federico Villarreal respetando el marco del APA 7ma edición. Por ende, cada cita tiene su referencia no existiendo ni copia, ni plagio, ni auto plagio. Esta investigación está respaldada por toda la normativa ética.

Asimismo, se ha revisado y tenido en cuenta todas las normativas gramaticales, así como el corrector de estilo para que el receptor pueda informarse del presente estudio con cohesión y coherencia adecuada.

IV. Resultados

En esta sección se presentan los resultados obtenidos mediante el análisis descriptivo de los datos. En primer lugar, se caracterizaron las variables sociodemográficas de la muestra con el propósito de contextualizar el estudio. Posteriormente, se analizaron las dimensiones que conforman la variable de investigación y, finalmente, se describió el nivel global de la empatía docente.

Caracterización de las variables sociodemográficas

En la muestra participaron un total de 81 docentes, de los cuales el 71,6% (n=58) pertenece al sexo femenino, mientras que el 28,4% (n=23) corresponde al sexo masculino. Esta distribución evidencia una mayor representación de mujeres en el estudio en comparación con los varones. Este predominio femenino resulta pertinente para el análisis de la variable **empatía**, ya que algunos estudios previos sugieren diferencias de género en la expresión y desarrollo de esta competencia socioemocional.

Figura 1

Distribución de los participantes según sexo

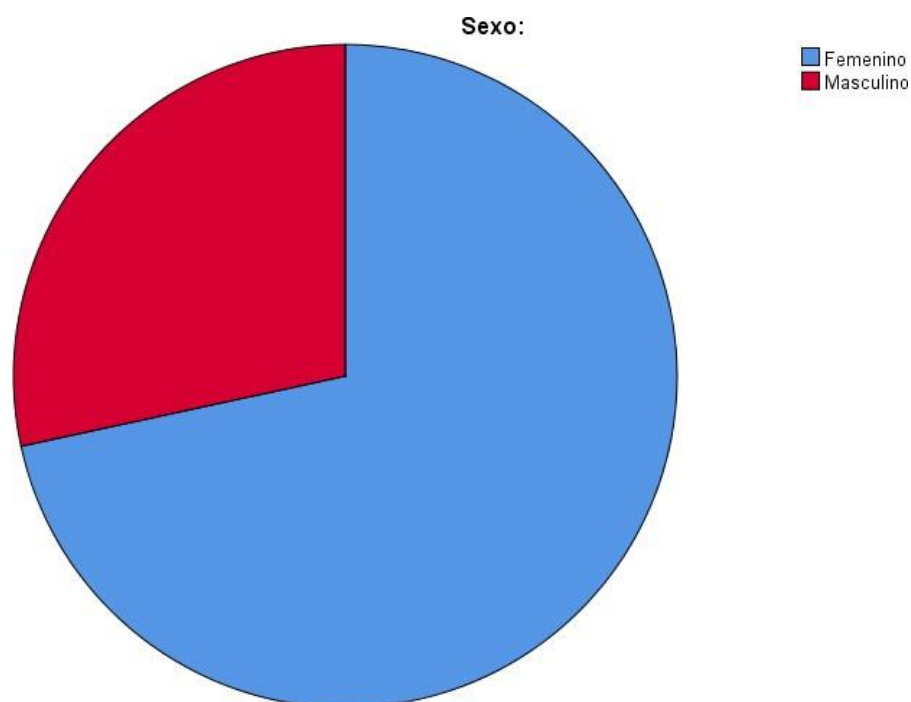


Tabla 1*Sexo de los participantes*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Femenino	58	71,6	71,6	71,6
Masculino	23	28,4	28,4	100,0
Total	81	100,0	100,0	

La muestra estuvo conformada por 81 participantes, sin registrarse datos perdidos en esta variable. La edad promedio fue de 38,14 años, lo que indica que los participantes se ubican mayoritariamente en la adultez temprana y media. La desviación estándar de 13,344 refleja una variabilidad considerable en las edades, es decir, existe heterogeneidad en la distribución etaria del grupo. Asimismo, se observa que la edad mínima registrada fue de 23 años y la máxima de 65 años, lo que evidencia un rango amplio de edad entre los participantes del estudio.

Tabla 2*Edad de los participantes*

Media	38,14
Desviación	13,344
Mínimo	23
Máximo	65

La muestra estuvo conformada por 81 participantes, de los cuales el 35,8% (n=29) reportó tener entre 1 a 5 años de experiencia, mientras que el 24,7% (n=20) indicó contar con 6 a 10 años. Un porcentaje menor, correspondiente al 3,7% (n=3), señaló tener entre 10 a 15 años de experiencia. Finalmente, el 35,8% (n=29) manifestó tener más de 15 años de experiencia, representando uno de los grupos más numerosos junto al primer intervalo. En conjunto, estos resultados muestran una distribución bimodal, con concentración tanto en los participantes con

menor experiencia (1 a 5 años) como en aquellos con amplia trayectoria profesional (más de 15 años), lo que evidencia la presencia de dos perfiles diferenciados dentro de la muestra.

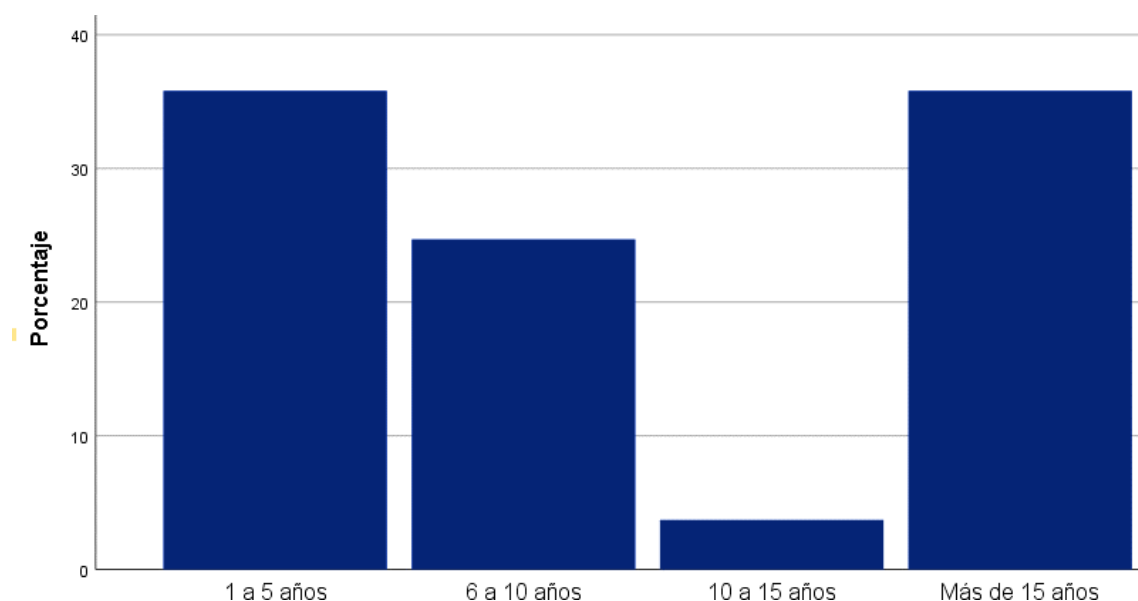
Tabla 3

Años de experiencia

Años de experiencia	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
1 a 5 años	29	35,8	35,8
6 a 10 años	20	24,7	24,7
10 a 15 años	3	3,7	3,7
Más de 15 años	29	35,8	35,8
Total	81	100,0	100,0

Figura 2

Experiencia docente en la práctica pedagógica



La muestra estuvo conformada por 81 participantes, de los cuales la mayoría posee el grado de **bachiller** (61,7%; n=50), seguido por aquellos que cuentan con el título de **licenciado** (29,6%; n=24). En menor proporción se encuentran los participantes con estudios de **posgrado**, específicamente **maestría** (3,7%; n=3) y **doctorado** (4,9%; n=4). Estos resultados evidencian que más del 90% de los encuestados cuenta únicamente con formación profesional de pregrado,

mientras que solo una proporción reducida ha alcanzado grados académicos superiores. Esto sugiere una limitación en la formación académica avanzada dentro del grupo estudiado, lo cual podría tener implicancias en el desarrollo profesional y en la profundización de competencias especializadas en el ámbito de estudio.

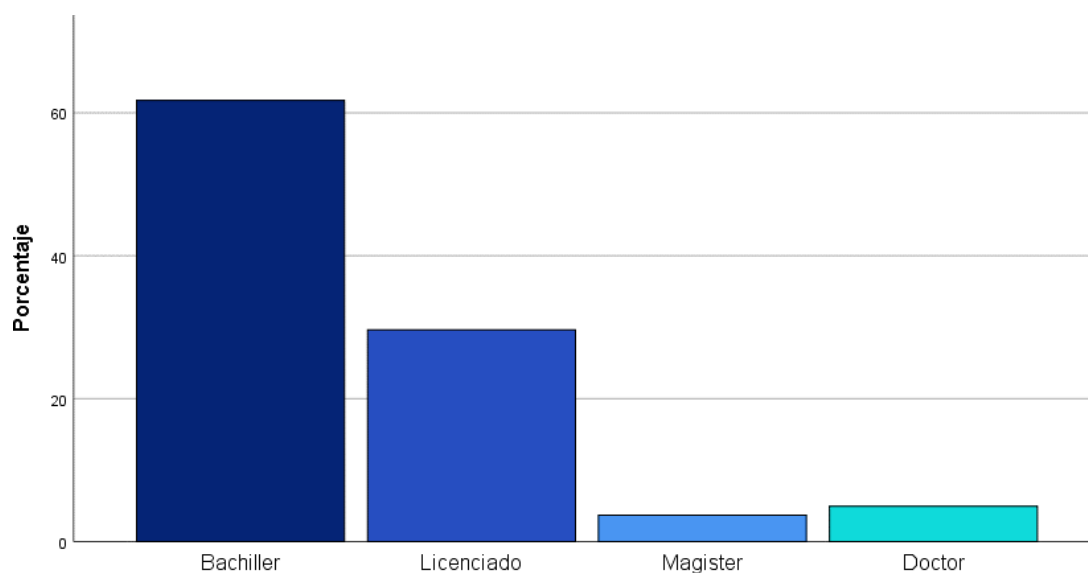
Tabla 4

Grado de instrucción

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Bachiller	50	61,7	61,7
Licenciado	24	29,6	29,6
Magister	3	3,7	3,7
Doctor	4	4,9	4,9
Total	81	100,0	100,0

Figura 3

Formación académica docente



Dimensiones de la variable Empatía

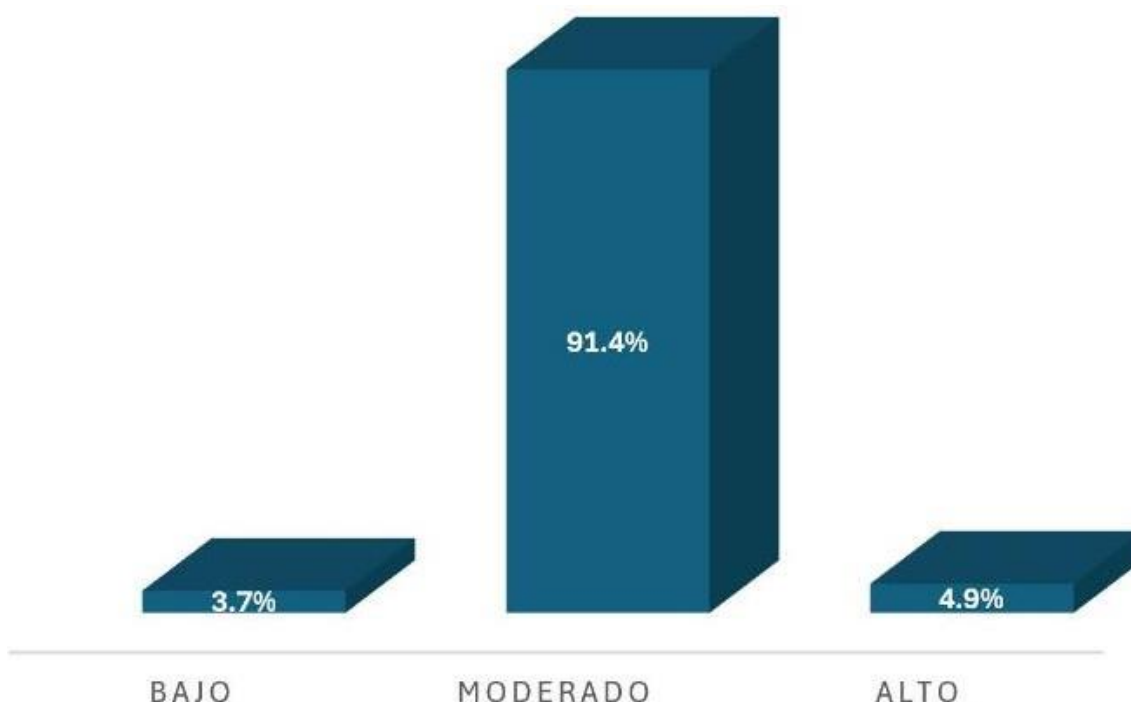
- **Dimensión Empatía Cognitiva**

En la dimensión **empatía cognitiva**, los resultados muestran que la mayoría de los participantes se ubica en niveles favorables. El **91,4% (n = 74)** presenta un **nivel moderado**, lo que indica que este grupo posee una adecuada capacidad para comprender el punto de vista de los demás, interpretar sus pensamientos e identificar sus estados emocionales. Asimismo, un **4,9% (n = 4)** alcanza un **nivel alto** de empatía cognitiva, demostrando una habilidad más desarrollada para adoptar la perspectiva del otro. Por otro lado, solo el **3,7% (n = 3)** se encuentra en el **nivel bajo**, evidenciando algunas limitaciones para procesar información social o comprender las emociones ajenas desde un enfoque racional. En conjunto, estos resultados reflejan que los docentes poseen un adecuado desarrollo de la empatía cognitiva, lo cual favorece la comprensión interpersonal y la interacción social efectiva con los estudiantes.

Tabla 5

Dimensión Empatía Cognitiva

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	3	3,7	3,7	3,7
Moderado	74	91,4	91,4	95,1
Alto	4	4,9	4,9	100,0
Total	81	100,0	100,0	

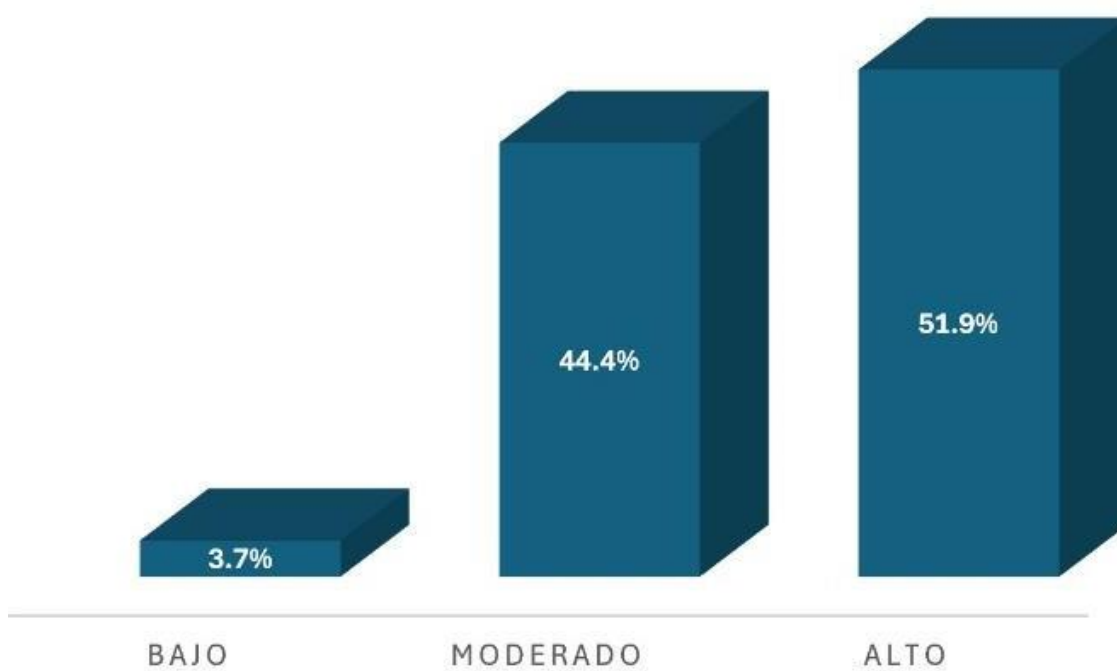
Figura 4*Figura de la Empatía Cognitiva Docente*

- **Dimensión Empatía emocional**

En la tabla 5, en la dimensión **empatía emocional**, los resultados muestran que la mayoría de los participantes presenta niveles favorables en esta capacidad socioemocional. El **51,9% (n = 42)** se ubica en el **nivel alto**, evidenciando una marcada sensibilidad afectiva frente a las emociones de los demás. Por otro lado, el **44,4% (n = 36)** alcanza un **nivel moderado**, lo que indica una adecuada predisposición emocional, aunque con menor intensidad empática en comparación con el grupo anterior. Finalmente, solo el **3,7% (n = 3)** de los participantes presenta un **nivel bajo de empatía emocional**, lo que sugiere una limitada resonancia afectiva ante las experiencias emocionales ajenas. En conjunto, los resultados permiten afirmar que la muestra evaluada presenta una tendencia positiva en el desarrollo de la empatía emocional.

Tabla 6*Dimensión Empatía Emocional*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Bajo	3	3,7	3,7
Moderado	36	44,4	44,4
Alto	42	51,9	51,9
Total	81	100,0	100,0

Figura 5*Figura de la Empatía Emocional Docente*

- **Dimensión Preocupación empática**

En la dimensión **preocupación empática**, los resultados muestran una tendencia altamente favorable en los participantes evaluados. El **92,6% (n = 75)** se ubica en el **nivel moderado**, lo que indica que la mayoría presenta una adecuada disposición afectiva hacia el bienestar de los demás y muestra interés por ayudar frente a situaciones de necesidad o dificultad. Asimismo, un **1,2% (n = 1)** alcanza un **nivel alto**, reflejando una marcada sensibilidad emocional y una fuerte inclinación a brindar apoyo a los demás. Por otro lado, solo el **6,2% (n = 5)** se encuentra en el **nivel bajo**, lo que evidencia una mínima proporción de docentes con baja respuesta emocional ante la realidad de otras personas. En general, estos resultados favorecen las relaciones interpersonales y el clima socioemocional del aula lo cual contribuye a un ambiente favorable para la construcción de aprendizajes más significativos en el área de inglés.

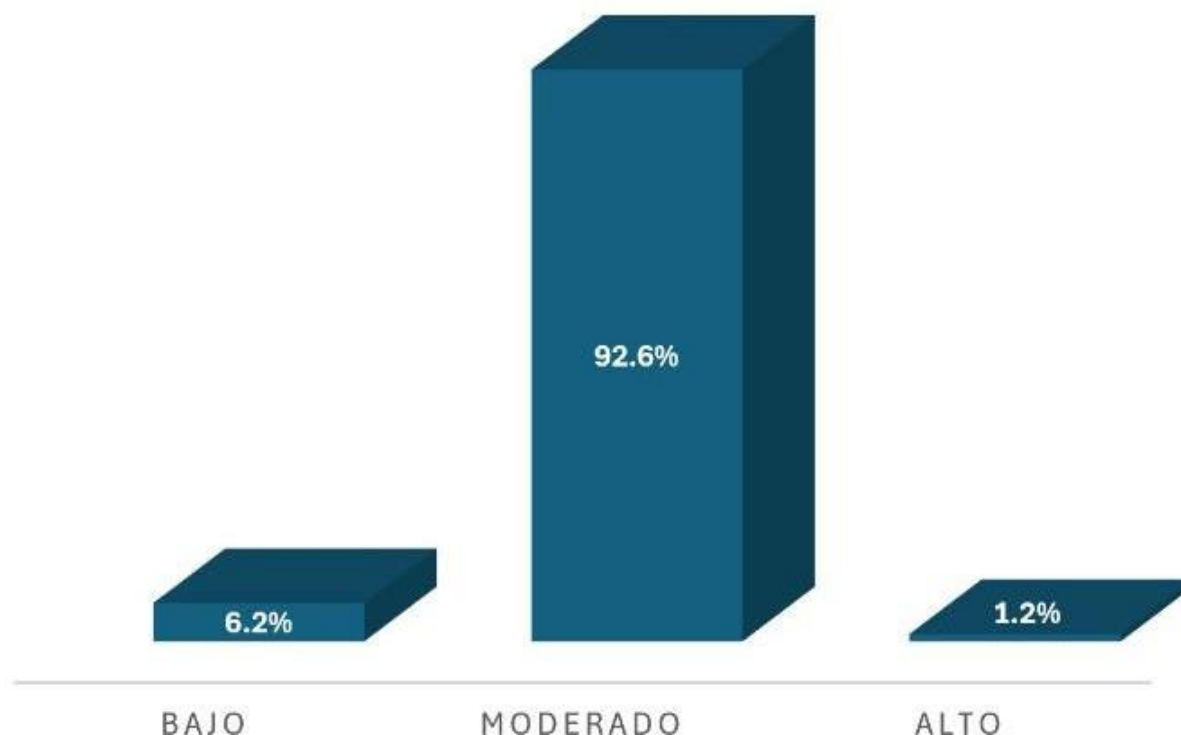
Tabla 7

Preocupación empática

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	5	6,2	6,2	6,2
Moderado	75	92,6	92,6	98,8
Alto	1	1,2	1,2	100,0
Total	81	100,0	100,0	

Figura 6

Figura de la Preocupación Empática Docente

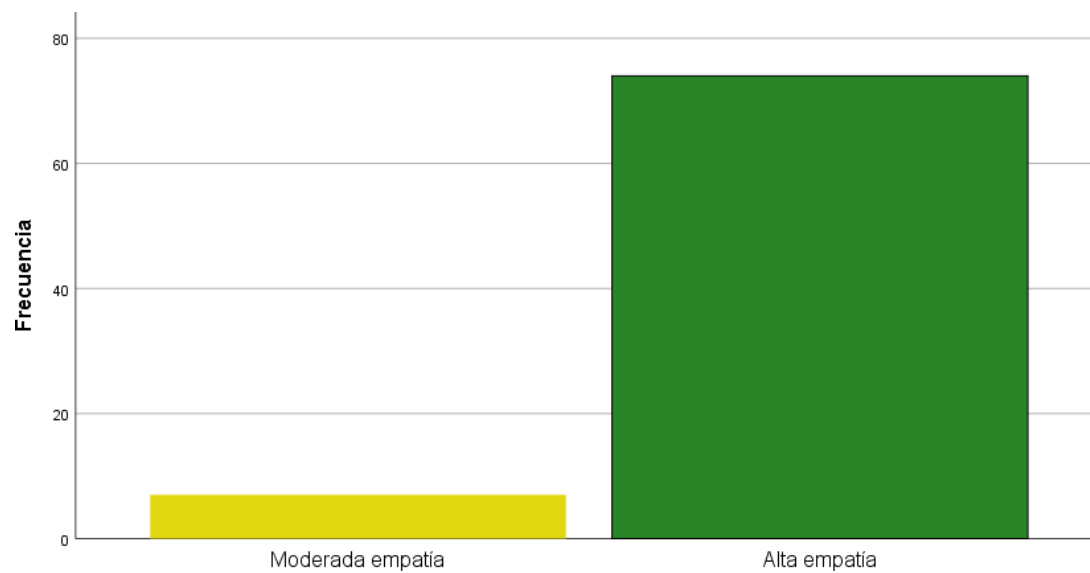


En la tabla se observa que la mayoría de los docentes presenta un nivel elevado de empatía. El **91,4% (n = 74)** alcanza un nivel de **alta empatía**, mientras que el **8,6% (n = 7)** se ubica en el nivel de **empatía moderada**. No se registraron participantes con niveles bajos de empatía. Estos resultados permiten afirmar que el grupo evaluado evidencia una marcada capacidad para comprender y responder de manera adecuada a las emociones y necesidades de los estudiantes, lo cual sugiere un desarrollo favorable de las habilidades empáticas en la muestra estudiada y favorece el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en los estudiantes.

Tabla 8

Niveles de empatía docente

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Moderada empatía	7	8,6	8,6	8,6
Alta empatía	74	91,4	91,4	100,0
Total	81	100,0	100,0	

Figura 7*Grado de empatía docente*

Análisis inferencial

Prueba de hipótesis General

H0: No existen diferencias significativas en los niveles de empatía de los docentes de colegios públicos y privados.

H1: Sí existen diferencias significativas en los niveles de empatía de los docentes de colegios públicos y privados.

Los resultados indican un valor de $U = 744,000$, con un estadístico $Z = -1,106$ y una significación asintótica bilateral de 0,269. Los resultados arrojan que el valor de $p = 0,269$ es mayor que 0,05. Se concluye que no existen diferencias estadísticamente significativas en los niveles globales de empatía entre ambos grupos. Esto sugiere que el tipo de institución educativa no influye de manera significativa en el desarrollo de la empatía, ya que los docentes de colegios públicos y privados muestran niveles similares en esta competencia socioemocional.

Tabla 9

Prueba de hipótesis general

Estadísticos de prueba ^a	
U de Mann-Whitney	744,000
W de Wilcoxon	1305,000
Z	-1,106
Sig. asintótica(bilateral)	,269

Prueba de hipótesis específicas

H0: No existen diferencias significativas en los niveles de empatía cognitiva de los docentes de colegios públicos y privados.

H1: Sí existen diferencias significativas en los niveles de empatía cognitiva de los docentes de colegios públicos y privados.

Se aplicó la prueba U de Mann-Whitney con el propósito de comparar los niveles de la dimensión *Empatía Cognitiva* entre los docentes de colegios públicos y privados. Los resultados arrojan un valor de $U = 776,000$, con un estadístico $Z = -0,316$ y una significación asintótica bilateral de 0,752. Dado que el valor de $p = 0,752$ es superior a 0,05, se concluye que no existen diferencias estadísticamente significativas entre los grupos, con se aprecia en la siguiente tabla.

Tabla 10

Prueba de hipótesis de la dimensión cognitiva

Estadísticos de prueba^a

U de Mann-Whitney	776,000
W de Wilcoxon	1337,000
Z	-,316
Sig asintótica(bilateral)	,752

H0: No existen diferencias significativas en los niveles de empatía emocional de los docentes de colegios públicos y privados.

H1: Sí existen diferencias significativas en los niveles de empatía emocional de los docentes de colegios públicos y privados.

La prueba U de Mann-Whitney se aplicó para comparar los niveles de la dimensión *Empatía Emocional* entre los grupos definidos por la variable Colegio público y privado. Los resultados indican un valor de $U = 675,000$, con un estadístico $Z = -1,279$ y una significación asintótica

bilateral de 0,201. Debido a que el valor de $p = 0,201$ es mayor que 0,05, no se observa una diferencia estadísticamente significativa entre los dos grupos en los niveles de la variable emocional. En consecuencia, se concluye que los docentes de ambos colegios presentan niveles similares en la dimensión emocional, sin que el tipo de institución educativa influya de manera significativa, como se puede apreciar en la tabla 10

Tabla 11

Prueba de hipótesis de la dimensión emocional

Estadísticos de prueba ^a	
U de Mann-Whitney	675,000
W de Wilcoxon	1851,000
Z	-1,279
Sig. asintótica(bilateral)	<u>.201</u>

H₀: No existen diferencias significativas en los niveles de preocupación empática de los docentes de colegios públicos y privados.

H₁: Sí existen diferencias significativas en los niveles de preocupación empática de los docentes de colegios públicos y privados.

Se aplicó la prueba U de Mann-Whitney para comparar los niveles de la dimensión *Preocupación Empática* entre los docentes de colegios públicos y privados. Los resultados muestran un valor de $U = 776,000$, con un estadístico $Z = -0,339$ y una significación asintótica bilateral de 0,735. El valor de $p = 0,735$ es mayor que 0,05, no se evidencian diferencias estadísticamente significativas entre ambos grupos. Esto indica que los niveles de *preocupación empática* son similares entre los docentes de colegios públicos y privados, por lo que el tipo de institución educativa no representa un factor diferenciador en esta dimensión preocupación.

Tabla 12*Prueba de hipótesis de la dimensión preocupación empática*

Estadísticos de prueba ^a	
U de Mann-Whitney	776,000
W de Wilcoxon	1337,000
Z	-,339
Sig. asintótica(bilateral)	<u>,735</u>

Se aplicó la prueba U de Mann-Whitney con el fin de comparar los niveles de *empatía total* entre los docentes de colegios públicos y privados. Los resultados indican un valor de $U = 744,000$, con un estadístico $Z = -1,106$ y una significación asintótica bilateral de 0,269. Los resultados arrojan que el valor de $p = 0,269$ es mayor que 0,05. Se concluye que no existen diferencias estadísticamente significativas en los niveles globales de empatía entre ambos grupos. Esto sugiere que el tipo de institución educativa no influye de manera significativa en el desarrollo de la empatía, ya que los docentes de colegios públicos y privados muestran niveles similares en esta competencia socioemocional.

Tabla 13*Prueba de hipótesis general*

Estadísticos de prueba ^a	
U de Mann-Whitney	744,000
W de Wilcoxon	1305,000
Z	-1,106
Sig. asintótica(bilateral)	<u>,269</u>

Estos resultados encuentran asidero debido a que tanto los colegios públicos como los privados se rigen por un mismo marco normativo, el Currículo Nacional de la Educación Básica (MINEDU, 2016), el cual establece competencias y enfoques transversales comunes para todo el sistema educativo. La empatía se vincula directamente con el *enfoque transversal de*

Educación para la convivencia, la democracia y la paz. Asimismo, el Ministerio de Educación promueve periódicamente procesos de actualización y capacitación docente, tanto a través de las UGEL como mediante plataformas virtuales como *Conectados*, lo que contribuye a homogeneizar las prácticas pedagógicas y el desarrollo de competencias socioemocionales entre las distintas instituciones educativas.

V. Discusión de resultados

La investigación llevada a cabo tuvo por objetivo comparar el nivel de empatía de los docentes de una institución educativa pública y una institución educativa privada.

La evidencia muestra que no existen desigualdades en la empatía global de los docentes de una institución pública y una privada. Esto se debe a que ambos grupos cumplen su labor de manera esperada porque la empatía es una habilidad que se cultiva en el proceso de la formación de la personalidad y está influenciada por la vocación profesional de los docentes.

Al respecto, Manchego et al. (2024), sostienen que la empatía docente es un proceso de interrelación con el estudiante para mejorar su desempeño académico, mediante la comprensión que este tiene por parte de sus profesores. Por eso la empatía es importante en el aula, además, proporciona el fundamento para diseñar estrategias mediante la motivación. Un aula donde existe empatía proporciona mayores oportunidades para un aprendizaje eficaz, ya que los estudiantes se sienten aceptados, esto les da seguridad y tienen mejor predisposición para asimilar los contenidos recibidos en clase.

En relación a la empatía cognitiva de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada, los resultados indican que la mayoría de los participantes se ubica en niveles favorables de empatía cognitiva, es decir un nivel moderado, lo que indica que este grupo posee una adecuada capacidad para comprender el punto de vista de los demás, interpretar sus pensamientos e identificar sus estados emocionales. Asimismo, otro grupo se ubica en un nivel alto, demostrando una habilidad más desarrollada para adoptar la perspectiva del otro. Por otro lado, un grupo menor solo se encuentra en el nivel bajo, evidenciando algunas limitaciones para procesar información social o comprender las emociones ajenas desde un enfoque racional. La información sustenta el trabajo de Singer (como se citó en Gavilanes et al., 2023), quien señala que la empatía cognitiva consiste en entender la perspectiva del otro y en identificar las emociones ajenas, expresándolas

de manera calmada y racional. De manera conjunta, estos resultados reflejan que los docentes poseen un adecuado desarrollo de la empatía cognitiva, lo cual favorece la comprensión interpersonal y la interacción social efectiva con los estudiantes.

El nivel de empatía emocional de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada evidencia que la mayoría de los participantes presenta niveles favorables en esta capacidad socioemocional. La mayor parte de los participantes se ubica en el nivel alto, evidenciando una marcada sensibilidad afectiva frente a las emociones de los demás. Por otro lado, otro grupo alcanzó un nivel moderado, lo que indica una adecuada predisposición emocional, aunque con menor intensidad empática en comparación con el grupo anterior. Finalmente, una minoría presenta un nivel bajo de empatía emocional, lo que sugiere una limitada resonancia afectiva ante las experiencias emocionales ajenas. La evidencia contribuye al estudio de Cossio et al. (2023), que indica que la empatía emocional es la capacidad de establecer un vínculo afectivo con otra persona, lo que ocasiona una reacción emocional inmediata ante las emociones ajenas. Los resultados permiten afirmar que la muestra evaluada presenta una tendencia positiva en el desarrollo de la empatía emocional.

Asimismo, en cuanto a la preocupación empática de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada; el análisis de los resultados muestra que existe una tendencia altamente favorable en los participantes evaluados. En su mayor parte se ubica en el nivel moderado, lo que indica que presentan una adecuada disposición afectiva hacia el bienestar de los demás y muestran interés por ayudar frente a situaciones de necesidad o dificultad. A su vez, otra parte alcanza un nivel alto, reflejando una marcada sensibilidad emocional y una fuerte inclinación a brindar apoyo a los demás. Finalmente, un grupo reducido se encuentra en el nivel bajo, lo que evidencia una mínima proporción de docentes con baja respuesta emocional ante la realidad de otras personas. Los

hallazgos confirman el planteamiento de Fernández (como se citó en Casquino, 2021), quien manifiesta que la preocupación empática surge al identificar que una persona requiere apoyo. En general, estos resultados favorecen las relaciones interpersonales y el clima socioemocional del aula lo cual contribuye a un ambiente favorable para la construcción de aprendizajes más significativos en el área de inglés.

VI. Conclusiones

- La investigación concluye que no existe diferencias entre la empatía del docente de una institución pública y una privada, ya que esta capacidad se desarrolla a medida que se forma el carácter de una persona.
- En relación con la empatía cognitiva, la mayoría de docentes poseen un nivel favorable de empatía cognitiva ya que es un rasgo del carácter ya formado, lo cual puede influir en cierto sentido de forma positiva en el aprendizaje de los estudiantes.
- En cuanto a la empatía emocional la mayor parte de los participantes son sensibles ante las emociones de los demás, lo cual favorece al relacionarse con los estudiantes porque pueden comprenderlos y brindarles el apoyo que ellos requieren.
- Ambos grupos de docentes tienen la predisposición a servir y ayudar, especialmente en momentos de dificultades o necesidad, lo cual es saludable emocionalmente y constituye un elemento fundamental en su labor docente.

VII. Recomendaciones

- Para futuras investigaciones se sugiere estudiar aspectos como la incidencia de la empatía docente en los docentes en formación.
- Se debería contemplar en el área de tutoría temas relacionados a las habilidades socio emocionales en instituciones educativas del nivel secundario.
- Incluir en el contenido curricular temas relacionados con las habilidades blandas.
- Se debe considerar la programación de capacitación docente en cuanto a las competencias socioemocionales ya que estas se encuentran vinculadas directamente con un mejor desempeño académico de los estudiantes.

VIII. Referencias

- Abarca, J. (2020). La empatía en los docentes y sus efectos en la motivación escolar de los alumnos. *Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad – ITEES*, 210 – 220.
<https://revistaseidec.com/index.php/ITEES/article/download/174/108>
- Acosta, L. (2021). *La motivación y el aprendizaje del idioma inglés en las estudiantes del quinto grado del nivel secundario del centro educativo particular Santa Rosa hermanas misioneras dominicas del Rosario, Huacho*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio Institucional de la UNJFSC.
<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/5963/LUIS%20ENRIQUE%20ACOSTA%20PANDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alejandro, Y., García, R., Suárez, A. (2024). Factores que inciden en el aprendizaje del idioma inglés en los alumnos de una escuela secundaria pública en el estado de Tabasco. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* 8 (3), 1550-1566.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3
- Alirio, J. y Muñoz, G. (2020). Factores que influyen en el aprendizaje del inglés de los bachilleres de Pasto, Colombia. *Folios* 51, 163-181.
<https://doi.org/10.17227/folios.51-8676>
- Amado, J., Quispe, H., Tejada, E. Yerba, D. (2022). Afectividad docente y expresión oral en estudiantes de educación inicial. *Universidad Ciencia y Tecnología* 26(116), 77-83. <https://acrobat.adobe.com/id/urn:aaid:sc:VA6C2:14ebbbb0-81d2-46a8-a637-fe7634aaf7d4>
- American Psychological Association Dictionary. Empathy. En *el Diccionario de Psicología de la APA*. Consultado el 24 de abril de 2025 en <https://dictionary.apa.org/empathy>
- Arana, J. (2021). Aprendizaje significativo en la enseñanza del inglés como lengua extranjera

a nivel de educación media. *Episteme Koinonia: Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes* 4(7), 160 – 180.

<https://doi.org/10.35381/e.k.v4i7.1181>

Arbaiza, L., (2016). Como elaborar una tesis de grado. ESAN Ediciones.

Arce, M. (2020). *La inteligencia interpersonal en aulas inclusivas del nivel inicial: Un estado delarte*. [Tesis de bachiller, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional de la PUCP.

https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/24674/ARCE_VAR_GAS_MILENA%202.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Bastidas, J. y Muñoz, G. (2020). Factores que influyen en el aprendizaje del inglés de los bachilleres de Pasto, Colombia. *Universidad Pedagógica Nacional* 51, 163-181.

<https://www.redalyc.org/journal/3459/345970184011/345970184011.pdf>

Bautista, M., Díaz, A., Legrá, M., Morales, O., Zaldívar, E. (2021). Tareas para el desarrollo de la competencia comunicativa en el Curso Inglés A2. *Referencia Pedagógica* 9(3), 447-461.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-30422021000300447&lng=es&tlng=es.

Bernal, P., Quintero, B., Veitia, M. (2020). La afectividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en el contexto universitario. *Revista Cubana de Educación Superior* 10(1), 1-10. <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v40n1/0257-4314-rces-40-01-e15.pdf>

Bisquerra, R. (2004). Metodología de la investigación educativa. La Muralla.

Calixto, B. (2022). *Empatía en los docentes del nivel secundaria de la provincia de Tarma*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio Institucional de la UNCP. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/8267>

- Callupe, S., Cámara, A., Esteban, E., Rojas, A. (2020). Empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Educare* 24(2), 26 – 46.
<https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i2.1319>
- Carpio, J., Castro, M., Chávez, M., Mendoza, K. (2023). Aprendizaje del idioma inglés y su influencia en la formación académica. *Reicomunicar* 6(12), 146-159.
<https://doi.org/10.46296/rc.v6i12.0148>
- Casquino, I. (2021). *Influencia de la empatía en la calidad de atención a pacientes, de estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima – 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Norbert Wiener]. Repositorio Institucional de la Universidad Norbert Wiener. <https://hdl.handle.net/20.500.13053/5139>
- Castillo, M., Mariscal, L., Mendieta, L. (2021). Docentes de inglés que dejan huellas. Relatos de vida. *Horizontes. Revista de Investigación de Ciencias de la Educación* 5(20), 983-997. <http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v5n20/2616-7964-hrce-5-20-35.pdf>
- Cazar, S., Cazar, S., Guijarro, S. (2022). La enseñanza del inglés en la educación superior latinoamericana: Una perspectiva actual. *Imaginario social*. 6(1), 104-115.
<https://www.revista-imaginariosocial.com/index.php/es/article/view/97>
- Cazar, S., Guijarro, S., Padilla, Y. (2021). Comunicación empática en las clases de inglés en la modalidad de educación virtual. *Revista Científica: Dominio de la Ciencias* 7(1), 920-936. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i1.1748>
- Cely, S. y Stanton, R. (2023). Inglés para el empleo en México: Realidades y retos. *The Dialogue: Leadership for the Americas*. <https://www.thedialogue.org/analysis/ingles-para-el-empleo-en-mexico-realidades-y-retos/?lang=es>
- Ceron, K. y Ybañez, N. (2022). *Estrategias de aprendizaje del idioma inglés y rendimiento académico de los estudiantes de un IES de Huancayo en el año 2022*. [Tesis de maestría, Universidad Continental]. Repositorio de la UC.

<https://hdl.handle.net/20.500.12394/14428>

- Cervantes, M., Cruz, J., Llanes, A., Peña, A. (2020). Estrategias para potenciar el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Venezolana de Gerencia* 25(90), 579-594. <https://doi.org/10.37960/rvg.v25i90.32402>
- Córdova, R. y Lino, R. (2024). La Interactividad en el proceso de enseñanza y aprendizaje mediada por pizarras virtuales 2.0. *Latam Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5(6), 2030 – 1050. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3063>
- Cossío, A., Encarnación, N., García, C. (2023). La capacidad empática en estudiantes universitarios durante la pandemia: un estudio exploratorio. *Ciencia y Psique Revista del Instituto de Investigación en Salud Mental* 2(2), 95 – 114.
<https://revistas.urp.edu.pe/index.php/cienciaypsique/article/download/5780/8394/23306>
- Domínguez, A. (2021). *Aportes de Bruner en la educación de niños*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio Institucional de la UNE. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstreams/a443ca0e-8522-4bc9-960e-04fbab7deba3/download>
- Espinoza, M. (2022). *Modelos pedagógicos destinados a la enseñanza de inglés: su aplicación a estudiantes universitarios para la obtención del nivel intermedio alto*. [Tesis de doctorado, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Institucional de la CEDICI. <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.2512/te.2512.pdf>
- Estrella, L. y Torres, C. (2022). Retos y desafíos en el proceso de aprendizaje del inglés: reflexiones y perspectivas. *Revista Científica* 7(24), 255-271.
<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.24.13.255-271>
- Fernández, C., Gonzales, F., Gonzales, A., Trujillo, N. (2020). Factores influyentes en el aprendizaje del inglés en instituciones públicas. *Revista Multi – Ensayos*, 37-44.

<https://doi.org/10.5377/multiensayos.v0i0.9335>

Gaeta, M., Martínez-Otero, V., Vital, L. (2020). La empatía docente en educación preescolar:

Un estudio con educadores mexicanos. *Educação e pesquisa*, Artículo e219377.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29863344027>

Gavilanes, D., Núñez, M., Vargas, A. (2023). La empatía en estudiantes de psicología clínica

en formación: un estudio comparativo. *Latam Revista Latinoamericana de Ciencias*

Sociales y Humanidades 4(2), 4486 – 4494. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.914>

Gimenez, Y., Guirado, A., Mazzitelli, C. (2022). La enseñanza, el aprendizaje y el

conocimiento científico desde la perspectiva de futuros profesores de Ciencias Naturales. *Educación* 31(60), 187 – 214.

<https://doi.org/10.18800/educacion.202201.009>

Gómez, P. y Quintero, C. (2020). *Incidencia de la empatía del docente de inglés en los*

resultados obtenidos por sus estudiantes en la prueba de nivelación. [Tesis de segunda especialidad, Universidad Católica de Pereira]. Repositorio Institucional de la UCP.

<https://repositorio.ucp.edu.co/server/api/core/bitstreams/b320d991-786a-40b0-8ea7-e094a0bd4fd4/content>

González, E. y Ocampo, M. (2023). La empatía como instrumento conciliador en la

optimización del desarrollo académico en el contexto universitario. *Polo del Conocimiento*, 8(2), 1423- 1434.

<https://acrobat.adobe.com/id/urn:aaid:sc:VA6C2:51ea53d4-f53b-41bf-83e0-b9c23f7f0780>

Gutiérrez, R. (2024). *Aprendizaje basado en juegos para adultos*. [Tesis de maestría,

Universidad Valladolid]. Repositorio Institucional de la UVA.

<https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/71532/1/TFM-G1984.pdf>

Hualcas, H. (2020). *Inteligencia intrapersonal e interpersonal en estudiantes del quinto grado*

de secundaria de la institución educativa emblemática centenaria ``Santa Isabel``.

[Tesis de licenciatura, Universidad Continental]. Repositorio Institucional de la UC.

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10216/1/IV_FHU_501_T_E_Hualcas_Gala_2020.pdf

Huamani, L. y Quevedo, S. (2024). *Estrategias de enseñanza aprendizaje en inglés empleadas en estudiantes de educación inicial*. *Cienciamatria* 19(18), 184 – 200.

<https://doi.org/10.35381/cm.v10i18.1260>

Ilerna (2018, 05 de setiembre). *La Teoría de Piaget: Cuatro etapas del desarrollo cognitivo*.

Recuperado de <https://www.ilerna.es/blog/estadios-de-piaget-desarrollo-cognitivo-ninos>

Julca, L. (2024). *Empatía cognitiva docente y desempeño estudiantil en estudiantes de secundaria de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2023*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la UNDAC.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/132720/Julca_ALI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Jenis, Y. y Romero, Y. (2023). *Inteligencia intrapersonal del estudiante y evaluación al docente en el área de asesoría académica y tutoría en el programa de estudios de ciencias sociales, filosofía y psicología educativa UNDAC Pasco, 2021*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. Repositorio Institucional de la UNDAC.

http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/3539/1/T026_71126111_T.pdf

Lagos, B. (2023). *Percepciones de docentes de inglés sobre sus prácticas de retroalimentación formativa en educación secundaria. Un estudio en dos instituciones de jornada escolar completa*. [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional de la PUCP.

https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/26556/LAGOS_ARAUJO_LIZ_BETSABETH.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Lizasoain, A. (2021). Perfil del profesor de inglés en Chile: quien es y que enseña. *Educación* 57(1), 189-205. <https://doi.org/10.5565/rev/educar.1150>
- Loor, R., Naranjo, M., Narváez, G., Rengel, K. (2021). La afectividad como recurso docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje. *Ecos de la Academia* 13(7), 21-31. https://www.researchgate.net/publication/356644521_afectividad_como_recurso_docente_en_el_proceso_de_ensenanza-aprendizaje/fulltext/63813b50554def61936ee210/afectividad-como-recurso-docente-en-el-proceso-de-ensenanza-aprendizaje.pdf
- López, A. (2023). *Estrategias didácticas para mejorar la comprensión auditiva en estudiantes del idioma inglés*. [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional de la UCP. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/26711/LOPEZ_ARENAS_ARMANDO_ARTURO1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- López, W. (2023). *Empatía en adolescentes de 4to y 5to año de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio Institucional de la USAT. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/6734/1/TL_LopezCoronelWendy.pdf
- Macas, J. y Portilla, G. (2021). *El rol del docente en la enseñanza del idioma inglés a través de los enfoques metodológicos AICLE (Aprendizaje Integrado de Contenidos y Lenguas Extranjeras) e IFE (inglés para Fines Específicos)*. [Tesis de licenciatura, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Institucional de la UCE. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/24516>
- Macías, G. y Zeind, S. (2021). La desigualdad en el aprendizaje de lenguas extranjeras en la educación pública y privada. *Revista Electrónica del Desarrollo Humano para la Innovación Social* 9(17).

<https://www.cdhis.org.mx/index.php/CAGI/article/view/169/280>

Manchego, N., Oré, C., Valdivia, C. (2024). La habilidad socioemocional como la empatía en el docente universitario siendo agente de cambio en la formación académica.

Igobernanza 7(25), 277-300. <https://doi.org/10.47865/igob.vol7.n25.2024.335>

Marfel, N. (2021). *Didáctica del proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera en un contexto global*. [Tesis de licenciatura, Universidad Pedagógica Experimental Libertador]. Repositorio Institucional de la UPEL.

<https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/289>

Martínez, G. (2021). *Grado de empatía cognitiva y afectiva en estudiantes de la Escuela de Educación Física de las Fuerzas Armadas de la Nación, Asunción 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Tecnológica Intercontinental]. Repositorio Institucional de la UTIC.

<https://www.utic.edu.py/repositorio/Tesis/Grado/Ciencias%20de%20la%20Salud/Psicolog%C3%ADa/2024/GABRIEL%20DARIO%20MARTINEZ.pdf>

McLeod, S. (2024). Vygostky's theory of cognitive development. *Simply Psychology*.

https://www.researchgate.net/publication/383241126_Vygotsky's_Theory_of_Cognitive_Development

Melgarejo, G. y Sánchez, R. (2022). *Nivel de inteligencia emocional en docentes de los CEBA de la provincia de Churcampa-Huancavelica*. [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio Institucional de la UNH.

<https://repositorio.unh.edu.pe/items/9b9e6b08-e2c5-4365-9141-15435e0ac3a7>

Mendoza, R., Muñoz, G. Muñoz, M., Salazar, E. (2024). Técnicas participativas en el aprendizaje del idioma inglés. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* 8(6), 2835 – 2847. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.15053

Mestanza, D. (2026). *Programa de rimas y canciones en el lenguaje oral de niños de inicial*

- de una institución educativa de Carabayllo – 2023*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/121540>
- MINEDU. (2020). Guía de tutoría del docente. <https://repositorio.perueduca.pe/recursos/c-herramientas-curriculares/secundaria/tutoria/guia-docente-tutoria-2020.pdf>
- MINEDU. (2022). Área de inglés. Orientaciones para el desarrollo y la evaluación de las competencias. <https://hdl.handle.net/20.500.12799/8802>
- Molina, H. (2022). *La empatía docente en el aprendizaje significativo en los niños de nivel inicial*. [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional de la UTA. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/37467>
- Moreno, V. (2021). *Estrategia pedagógica para desarrollar la competencia comunicativa del idioma inglés en los estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa privada de Lima*. [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Institucional de la USIL.
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/44c11423-a36b-4b1b-9847-080e19503a7f/content>
- Moreno, V. (2020). La importancia de la enseñanza del idioma inglés en la etapa escolar. *Alétheia*, 8(1), 41-52. <https://doi.org/10.33539/aletheia.2020.n8.2422>
- Moya, M., Rodríguez, M., Rodríguez, E. (2020). Importancia de la empatía docente – estudiante como estrategia para el desarrollo académico. *Ciencias de la educación*, 6(3), 25-50. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7467931>
- Oré, C., Nina, E., Valdivia, C. (2024). La habilidad socioemocional como la empatía en el docente universitario siendo agente de cambio en la formación académica. *Igobernanza* 7 (25), 277-300. <https://doi.org/10.47865/igob.vol7.n25.2024.335>
- Ortiz, C. (2022). *Desarrollo de la comprensión auditiva en el aprendizaje del idioma inglés en*

el nivel secundaria. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Sedes Sapientiae].
Repositorio Institucional de la UCSS.

[https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1300/Ortiz Clara trabajo_suficiencia_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1300/Ortiz_Clara_trabajo_suficiencia_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ortiz, J., Paguay, L., Rochina, S. (2020). La metodología de la enseñanza aprendizaje en la educación superior: algunas reflexiones. *Universidad y Sociedad* 12(1), 386-389.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n1/2218-3620-rus-12-01-386.pdf>

Parra, A. (2023). El giro de concepto de empatía al de amor compasivo en el abordaje de las vulnerabilidades a través de las artes. *Corpo grafías* 10(10), 15-26. <https://univ-tlse2.hal.science/hal-04418016/document>

Rodríguez, E. (2020). Importancia de la empatía docente – estudiante como estrategia para el desarrollo académico. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 6(2),28 –29.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7467931>

Rojas, D. (2021). *Expresión de la empatía cognitiva y afectiva en estudiantes de últimos semestres y profesionales de 18 a 30 años de ciencias de la salud, ciencias humanas, ingeniería y artes, que estudien o hayan estudiado en Bogotá*. [Tesis de licenciatura, Universidad Externado de Colombia]. Repositorio Institucional de la UEC.
[https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/4609/1/DEA-spa-2021-Expresion de la empatia cognitiva y afectiva en estudiantes de ultimos semestres y profesionales.pdf](https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/4609/1/DEA-spa-2021-Expresion%20de%20la%20empatia%20cognitiva%20y%20afectiva%20en%20estudiantes%20de%20ultimos%20semestr%20es%20y%20profesionales.pdf)

Romero, M. y Santana, E. (2021). La afectividad en el aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua. *Revista Panamericana de Pedagogía*, 32(2021), 168-180.
<https://acrobat.adobe.com/id/urn:aaid:sc:VA6C2:888276b2-afb0-4ac2-a184-ff0af32e40e5>

Rondón, J. (2023). *Aportes del aprendizaje del inglés como lengua extranjera en el desarrollo*

de habilidades sociales y la formación de una ciudadanía global. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Javeriana]. Repositorio Institucional de la Pontificia Universidad Javeriana. <http://hdl.handle.net/10554/64522>

Salvador, Y. (2023). *Inteligencia interpersonal en el dominio de estrategias didáctica de los estudiantes del X ciclo de la especialidad de ciencias naturales y turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho, 2021 – I*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio Institucional de la UNJFSC.

<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/20.500.14067/7745/1/INTELIGENCIA%20INTERPERSONAL%20.%20SALVADOR%20BARRETO%20YURIKO%20%2022-06.pdf>

Samanamud, E. (2022). *La evaluación formativa en la enseñanza – aprendizaje del inglés en educación secundaria*. [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional de la PUCP.

https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/23579/SAMANA_MU_D_BERNAL_ELMO_CANO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Solís, N. (2023). *Nivel de empatía de los docentes de una universidad privada de Junín*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio Institucional de la UNCP.

https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/9411/T010_45775356_M_.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tovar, H. (2023). *Motivación y aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, San Juan de Lurigancho – 2023*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/122888>

Valdés, J. (2020). *Empatía docente y su incidencia en el rendimiento académico de los*

estudiantes del nivel secundario. *Educación Superior*, 19(29), 139-156.

<https://acrobat.adobe.com/id/urn:aaid:sc:VA6C2:d38f9e88-7d6e-488c-a435-63f7ffc883c2>

Villarreal, C. (2020). *La expresión oral en el idioma inglés a través de la técnica de la repetición: creación de videos por los estudiantes de tercero mecánica de bachillerato técnico de la unidad educativa “Vicente Anda Aguirre”*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Educación]. Repositorio Institucional de la UNAE.
<http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/1549/1/tesis%20claudia%20v%20repositorio%20-%20bib.pdf>

ANEXOS

Anexo A: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: Empatía de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES DE LA VARIABLE	METODOLOGIA	POBLACIÓN
General: ¿Cómo es el nivel de empatía de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada? Específicos: ¿Cómo es el nivel de empatía cognitiva de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada? ¿Cómo es el nivel de empatía emocional de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada? ¿Cómo es el nivel de preocupación empática de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada?	General: Comparar el nivel de empatía de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada. Específicos: Comparar el nivel de empatía cognitiva de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada. Comparar el nivel de empatía emocional de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada. Comparar el nivel de preocupación empática de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada.	General: Existe diferencia significativa entre el nivel de empatía de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada. Específicos: Existe diferencia significativa entre el nivel de empatía cognitiva de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada. Existe diferencia significativa entre el nivel de empatía emocional de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada. Existe diferencia significativa entre el nivel de preocupación empática de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada.	Empatía docente	Empatía cognitiva Empatía emocional Preocupación empática	TIPO DE INVESTIGACIÓN Básica DISEÑO DE INVESTIGACIÓN Correlacional, no experimental y transversal. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS Cuestionario para medir la empatía docente. RECOLECCIÓN DE DATOS Se aplicó en el software SPSS 27. ANÁLISIS DE DATOS Se realizó en SPSS 27.	POBLACIÓN: 81 docentes del nivel secundario de una institución pública y una institución educativa privada. MUESTRA: La muestra está conformada por 81 docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada.

Anexo B: OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE
EMPATÍA DOCENTE

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
EMPATÍA DOCENTE	Manchego et al. (2024), sostienen que la empatía docente es un proceso de interrelación con el estudiante para la mejora integral y la mejora del desempeño académico de los estudiantes mediante la comprensión que ellos puedan tener por parte de sus profesores. Por eso la empatía se viene a ser parte importante en el ambiente del aula, además, proporciona el fundamento para el diseño de estrategias de introducción mediante la motivación.	La variable está compuesta por tres dimensiones: empatía cognitiva, empatía emocional y preocupación empática (Goleman, citado en Callupe 2020)	1.Empatía cognitiva	➤ Comprensión del punto de vista del otro	Ordinal
			2.Empatía emocional	➤ Percibir y compartir las emociones del otro	
			3.Preocupación empática	➤ Actuar solidariamente	

Anexo D: CUESTIONARIO DE EMPATÍA DOCENTE

Cuestionario de Empatía Docente

A continuación, se muestra una lista de afirmaciones. Lea cada una de ellas con mucha atención y evalúe que tan de acuerdo está. o no encerrando la respuesta que corresponda. No hay respuestas correctas o erradas, ni preguntas capciosas. Es necesario contestar las preguntas de manera objetiva y tal como suceden los hechos en la realidad.

PARA QUE LA ESCALA TENGA VALIDEZ DEBE RESPONDER TODAS LAS PREGUNTAS

Edad:

Sexo:

Años de experiencia docente:

Grado académico: Bachiller () Licenciado () Magister () Doctor ()

-Acuerdo total: AT

-Acuerdo parcial: AP

-Desacuerdo parcial: DP

-Desacuerdo total: DT

	AT	AP	DP	DT
1. Puedo saber fácilmente si alguien quiere entrar en una conversación.				
2. Intento mantenerme al día con las tendencias y modas actuales.				
3. Me resulta difícil explicar a los demás, cosas que entiendo fácilmente, cuando no las entiendo la primera vez.				
4. Realmente disfruto cuidar a otras personas.				
5. Intento resolver mis propios problemas en vez de abordarlos con otros.				
6. Me resulta difícil saber que hacer en una situación social.				
7. La gente a menudo me dice que fui demasiado lejos al dejar claro mi punto de vista en una conversación.				
8. No me molesta mucho si llego tarde a una reunión con un amigo.				

9. Las amistades y las relaciones son demasiado difíciles, por lo que tiendo a no molestarme con ellas.				
10. A medida me resulta difícil juzgar si algo es grosero o educado.				
11. En una conversación tiendo a centrarme en mis propios pensamientos en lugar de centrarme en mi oyente pueda estar pensando.				
12. Puedo captar rápidamente si alguien dice una cosa, pero quiere decir otra.				
13. Me resulta difícil entender por qué algunas cosas molestan tanto a la gente.				
14. Me resulta fácil ponerme en el lugar del otro.				
15. Creo que los buenos modales son lo más importante que un padre le puede enseñar a su hijo.				
16. Soy bueno(a) en predecir como se sentirá alguien.				
17. Soy rápido(a) en detectar cuando alguien en un grupo se siente incómodo.				
18. Si digo algo que ofende a otra persona, creo que ese es su problema, no el mío.				
19. Si alguien me preguntara si me gusta su corte de cabello, respondería con sinceridad, incluso si no me gustara.				
20. No siempre puedo entender por qué alguien debería sentirse ofendido por un comentario.				
21. Ver a la gente llorar realmente no me molesta.				
22. Soy muy directo(a), lo que algunas personas toman como grosería, aunque esto no sea intencional.				
23. No suelo encontrar confusas las situaciones sociales.				
24. Otras personas me dicen que soy bueno(a) entendiendo como se sienten y que piensan.				
25. Cuando hablo con la gente, tiendo a hablar de sus experiencias más que de las mías.				
26. Me molesta ver a un animal sufrir.				

27. Soy capaz de tomar decisiones sin dejarme influenciar por los sentimientos de la gente.				
28. Puedo saber fácilmente si alguien está interesado o aburrido con lo que estoy diciendo.				
29. Me enoja si veo que la gente sufre en los programas de noticias.				
30. Mis amigos suelen hablarme de sus problemas porque dicen que soy muy comprensivo(a).				
31. Puedo sentir si me estoy entrometiendo, incluso si la otra persona no me lo dice.				
32. Otras personas a menudo dicen que soy insensible, aunque no siempre entiendo por qué.				
33. Si veo a un extraño en un grupo, pienso que es su responsabilidad hacer un esfuerzo para unirse.				
34. Normalmente me mantengo emocionalmente distante cuando veo una película.				
35. Puedo sintonizar con cómo se siente otra persona de forma rápida e intuitiva.				
36. Puedo entender fácilmente de que podría querer hablar otra persona.				
37. Puedo saber si alguien está disfrazando su verdadera emoción.				
38. Soy bueno(a) en predecir lo que hará alguien.				
39. Tiendo a involucrarme emocionalmente con los problemas de un amigo.				
40. Generalmente puedo apreciar el punto de vista de la otra persona, incluso si no estoy de acuerdo.				

Gracias por completar este cuestionario

Anexo F: FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO DE EMPATÍA DOCENTE

Información del instrumento	
Nombre del instrumento: Empatía docente	
Autores	: Lawrence, E. J.; Shaw, P.; Baker, D.; Baron-Cohen, S.; David, A. S.
Año	2004
Dimensiones	: Contiene 3 dimensiones _ Empatía cognitiva _ Reacción emocional _ Habilidades sociales
N° Ítems	: 40 reactivos.
Escala	: Escala de Likert: Acuerdo total (2), Acuerdo parcial (1) Desacuerdo parcial (1), Desacuerdo total (2)
Validez	: correlaciones moderadas con las subescalas Empáticas ($r = 0.423$) y Toma de Perspectiva ($r = 0.485$) del Interpersonal (IRI).
Confiabilidad	: coeficiente test-retest de $r = 0.835$ ($p < 0.001$) análisis factorial ($KMO = 0.846$ y prueba de Bartlett significativa)

Anexo H: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE EMPATÍA DOCENTE

Confiabilidad : coeficiente test–retest de $r = 0.835$ ($p < 0.001$)
análisis factorial ($KMO = 0.846$ y prueba de Bartlett significativa)

Validez : correlaciones moderadas con las subescalas Empáticas ($r = 0.423$) y Toma de Perspectiva ($r = 0.485$) del Interpersonal (IRI), evidenciando validez concurrente.

Anexo J: SOLICITUD DE PERMISO PARA APLICAR INSTRUMENTO DE EMPATÍA DOCENTE



Universidad Nacional
Federico Villarreal



FACULTAD DE
EDUCACIÓN

OGGE

OFICINA DE GRADOS Y
GESTIÓN DEL EGRESADO

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Señor

José Salazar Cruz

Presente

Asunto: **Autorización para el uso del instrumento utilizado en investigación**

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y, al mismo tiempo, hacer de su conocimiento que soy el bachiller Zarate Quispe, Cecilia Elizabeth de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, y me encuentro realizando la investigación cuyo título es: Empatía de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada.

Por lo que me dirijo a usted con el propósito de solicitar formalmente su autorización para el uso del instrumento que empleo en mi investigación titulada "Empatía de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada". El instrumento será utilizado para recopilar información sobre la variable de estudio de mi tesis.

El objetivo principal de mi investigación es conocer el tipo de empatía de los docentes hacia los estudiantes. Considero que el cuestionario que utilizaré en mi tesis es fundamental para obtener datos relevantes y precisos que respalden mis hipótesis y contribuyan al avance del conocimiento en este campo.

Me comprometo a utilizar el cuestionario de manera ética y responsable, garantizando la confidencialidad de los participantes y cumpliendo con todos los protocolos establecidos por nuestra institución y las regulaciones éticas pertinentes.

Agradezco de antemano su atención a esta solicitud y quedo a disposición para proporcionar cualquier información adicional que pueda ser requerida. Espero contar con su autorización para proceder con el uso del cuestionario en mi investigación.

Atentamente,

Lima, 02 de setiembre del 2025

Firma

Nombres y apellidos del solicitante
DNI: 44100272
Correo: ceciliaezq@gmail.com

Firma

Nombres y apellidos del solicitado
DNI: 00828414
Correo: jsalazar@gmail.com
Teléfono: 901730403



Universidad Nacional
Federico Villarreal



FACULTAD DE
EDUCACIÓN

OGGE
OFICINA DE GRADOS Y
GESTIÓN DEL EGRESADO

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Señor

Carlos Pacahuala Montenegro

Presente

Asunto: **Autorización para el uso del instrumento utilizado en investigación**

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y, al mismo tiempo, hacer de su conocimiento que soy el bachiller Zarate Quispe, Cecilia Elizabeth de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, y me encuentro realizando la investigación cuyo título es: Empatía de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada.

Por lo que me dirijo a usted con el propósito de solicitar formalmente su autorización para el uso del instrumento que empleo en mi investigación titulada "Empatía de los docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y una institución educativa privada". El instrumento será utilizado para recopilar información sobre la variable de estudio de mi tesis.

El objetivo principal de mi investigación es conocer el tipo de empatía de los docentes hacia los estudiantes. Considero que el cuestionario que utilizaré en mi tesis es fundamental para obtener datos relevantes y precisos que respalden mis hipótesis y contribuyan al avance del conocimiento en este campo.

Me comprometo a utilizar el cuestionario de manera ética y responsable, garantizando la confidencialidad de los participantes y cumpliendo con todos los protocolos establecidos por nuestra institución y las regulaciones éticas pertinentes.

Agradezco de antemano su atención a esta solicitud y quedo a disposición para proporcionar cualquier información adicional que pueda ser requerida. Espero contar con su autorización para proceder con el uso del cuestionario en mi investigación.

Atentamente,

Lima, 02 de setiembre del 2025

Firma

Nombres y apellidos del solicitante
DNI: 44100272
Correo: ceciliaezq@gmail.com

Firma

Nombres y apellidos del solicitado
DNI: 42167939
Correo: cpacahuala@gmail.com