



**FACULTAD DE CIENCIAS FINANCIERAS Y CONTABLES**

TRATAMIENTO CONTABLE DE LOS JUEGOS ONLINE Y GESTIÓN

EMPRESARIAL, ATLANTIC CITY, MIRAFLORES, 2023

**Línea de investigación:**  
**Gestión empresarial e inclusión social**

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

**Autor**

De La Torre Ramírez, Christian George

**Asesor**

Minaya Cuba, Manuel

ORCID: 0000-0001-6821-5057

**Jurado**

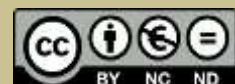
Vargas Rubio, Carlos Eleuterio

Castillo Huamán, Gina Maribel

Gonzales Rodríguez, Teodoro Oscar

**Lima - Perú**

**2025**



# TRATAMIENTO CONTABLE DE LOS JUEGOS ONLINE Y GESTIÓN EMPRESARIAL, ATLANTIC CITY, MIRAFLORES, 2023

## INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

13%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	2%
2	<a href="http://journals.lww.com">journals.lww.com</a> Fuente de Internet	2%
3	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	1%
4	Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA Trabajo del estudiante	1%
6	<a href="http://repositorio.uap.edu.pe">repositorio.uap.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="http://es.slideshare.net">es.slideshare.net</a> Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
9	<a href="http://dspace.unach.edu.ec">dspace.unach.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1%
10	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
11	<a href="http://repositorio.unfv.edu.pe">repositorio.unfv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%



Universidad Nacional  
**Federico Villarreal**

**VRIN** | VICERRECTORADO  
DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS FINANCIERAS Y CONTABLES

TRATAMIENTO CONTABLE DE LOS JUEGOS ONLINE Y  
GESTIÓN EMPRESARIAL, ATLANTIC CITY,  
MIRAFLORES, 2023

Línea de Investigación:  
Gestión Empresarial e Inclusión Social

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

Autor:  
De La Torre Ramírez, Christian George

Asesor:  
Minaya Cuba, Manuel  
ORCID: 0000-0001-6821-5057

Jurado:  
Vargas Rubio, Carlos Eleuterio  
Castillo Huamán, Gina Maribel  
Gonzales Rodríguez, Teodoro Oscar

Lima – Perú  
2025

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo de investigación en primer lugar a mi abuela, que supo guiarme, cuidarme y protegerme mientras estuvo en vida.

A mis padres, a mi hija, mis hermanos y mis sobrinos por ser mi soporte en todo el camino de profesional y ser mi mayor inspiración.

### **Agradecimiento**

Agradezco en primer lugar a Dios por darme salud, sabiduría en mis momentos más remotos darme la calma y la perseverancia para poder salir adelante.

A mi familia, mis padres, hermanos y sobre todo a mi abuela por saberme guiar desde mis primeros días hasta el final conmigo de la mano con valores y su apoyo incondicional.

A mi hija y mis sobrinos, por ser mi mayor inspiración para seguir adelante, a superarme día a día tanto como profesional como persona, por brindarme una paz emocional incondicional.

## ÍNDICE

RESUMEN .....	x
ABSTRACT.....	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Descripción y formulación del problema.....	2
1.1.1. <i>Problema General</i> .....	3
1.1.2. <i>Problemas Específicos</i> .....	3
1.2. Antecedentes .....	4
1.2.1. <i>Antecedentes Nacionales</i> .....	4
1.2.2. <i>Antecedentes Internacionales</i> .....	6
1.3. Objetivos.....	9
1.3.1. <i>Objetivo General</i> .....	9
1.3.2. <i>Objetivos Específicos</i> .....	9
1.4. Justificación .....	9
1.5. Hipótesis .....	9
1.5.1. <i>Hipótesis General</i> .....	9
1.5.2. <i>Hipótesis Específica</i> .....	10
<b>II. MARCO TEORICO.....</b>	<b>11</b>
2.1. Bases Teóricas Tratamiento Contable .....	11
2.1.1. <i>Contabilización de operaciones</i> .....	12
2.1.2. <i>Reconciliación contable</i> .....	16
2.1.3. <i>Presentación Estados financieros</i> .....	17
2.2. Bases Teóricas Gestión Empresarial.....	20
2.2.1. <i>Sistematización contable</i> .....	21
2.2.2. <i>Ajustes operacionales</i> .....	23
2.2.3. <i>Objetivo empresarial</i> .....	25
<b>III. MÉTODO.....</b>	<b>27</b>
3.1. Tipo de investigación.....	27
3.2. Ámbito Temporal y espacial.....	28

3.3.	Variables .....	28
3.4.	Población y muestra .....	29
3.5.	Instrumentos.....	32
3.6.	Procedimientos.....	32
3.7.	Análisis de Datos .....	33
3.8.	Consideraciones Éticas .....	33
IV.	RESULTADOS .....	35
V.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	63
VI.	CONCLUSIONES .....	67
VII.	RECOMENDACIONES .....	68
VIII.	REFERENCIAS.....	69
IX.	ANEXOS .....	74
	Anexo A: Matriz de Consistencia .....	75
	Anexo B: Operacionalización de Variables .....	76
	Anexo C: Instrumento de investigación cuestionario tratamiento contable.....	77
	Anexo D: Instrumento de investigación cuestionario gestión empresarial.....	78
	Anexo E: Operacionalización de instrumentos .....	79
	Anexo F: Validez de instrumentos .....	81
	Anexo G. Fiabilidad .....	82
	Anexo H. Ficha de validación del experto N° 1.....	83
	Anexo I. Ficha de validación del experto N° 2.....	84
	Anexo J. Ficha de validación del experto N° 3. ....	85

**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1. Variable Independiente.....	28
Tabla 2. Variable Dependiente .....	29
Tabla 3. Población Atlantic City .....	30
Tabla 4. Leyenda de Muestra .....	31
Tabla 5. Indicador: Proceso de recaudación .....	35
Tabla 6. Indicador: Sistematización contable .....	36
Tabla 7. Indicador: Procesos de retiros .....	37
Tabla 8. Indicador: Operaciones Bancarias .....	38
Tabla 9. Indicador: Movimientos bancarios.....	39
Tabla 10. Indicador: Identificación de Movimientos.....	40
Tabla 11. Indicador: Conciliaciones bancarias.....	41
Tabla 12. Indicador: Estados Financieros .....	42
Tabla 13. Indicador: Notas Contables .....	43
Tabla 14. Indicador: Ratios Financieros .....	44
Tabla 15. Indicador: Sistema Calimaco .....	45
Tabla 16. Indicador: Resumen por Agente.....	46
Tabla 17. Indicador: Pasarelas de Recaudo.....	47
Tabla 18. Indicador: Pasarelas de Retiro.....	48
Tabla 19. Indicador: Portal Finanzas .....	49
Tabla 20. Indicador: Gestión de ajustes .....	50
Tabla 21. Indicador: Decisiones Gerenciales.....	51
Tabla 22. Indicador: Recursos Humanos .....	52

Tabla 23. Indicador: Recursos Materiales.....	53
Tabla 24. Indicador: Recursos Financieros.....	54
Tabla 25. Prueba de la normalidad.....	55
Tabla 26. Estadística de fiabilidad para la variable tratamiento contable.....	56
Tabla 26. Estadística de fiabilidad para la variable gestión empresarial.....	56
Tabla 28. Nivel de correlación bilateral.....	57
Tabla 29. Correlación entre las variables: Tratamiento Contable y Gestión Empresarial.....	58
Tabla 30. Correlación entre la dimensión Contabilización de Operaciones y la variable Gestión Empresarial.....	59
Tabla 31. Correlación entre la dimensión Reconciliación Contable y la variable Gestión Empresarial.....	60
Tabla 32. Correlación entre la dimensión Presentación de EEFF y la variable Gestión Empresarial.....	62

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Contabilización de Operaciones .....	13
Figura 2. Proceso de Reconciliación Contable .....	16
Figura 3. Conjunto de Sistematización contable.....	22
Figura 4. Pasarelas de Pago .....	23
Figura 5. Objetivos Empresariales .....	25
Figura 6. Organigrama de muestra Gerencia Administrativa .....	30
Figura 7. Indicador: Proceso de recaudación .....	35
Figura 8. Indicador: Sistematización contable.....	36
Figura 9. Indicador: Procesos de retiros .....	37
Figura 10. Indicador: Operaciones Bancarias .....	38
Figura 11. Indicador: Movimientos bancarios .....	39
Figura 12. Indicador: Identificación de Movimientos .....	40
Figura 13. Indicador: Conciliaciones bancarias.....	41
Figura 14. Indicador: Estados Financieros.....	42
Figura 15. Indicador: Notas Contables .....	43
Figura 16. Indicador: Ratios Financieros.....	44
Figura 17. Indicador: Sistema Calimaco.....	45
Figura 18. Indicador: Resumen por Agente .....	46
Figura 19. Indicador: Pasarelas de Recaudo .....	47
Figura 20. Indicador: Pasarelas de Retiro .....	48
Figura 21. Indicador: Portal Finanzas .....	49
Figura 22. Indicador: Gestión de ajustes.....	50

Figura 23. Indicador: Decisiones Gerenciales .....	51
Figura 24. Indicador: Recursos Humanos.....	52
Figura 25. Indicador: Recursos Materiales .....	53
Figura 26. Indicador: Recursos Financieros .....	54

## RESUMEN

El estudio tuvo como **objetivo** principal determinar la influencia del tratamiento contable de los juegos online en la gestión empresarial del casino Atlantic City, ubicado en Miraflores, durante el año 2023. Desde el punto de vista **metodológico**, el trabajo se enmarcó en un enfoque de investigación básica, con un nivel descriptivo y un diseño explicativo. La población del estudio estuvo conformada por 55 colaboradores pertenecientes a las áreas administrativas del casino, de los cuales se tomó una muestra de 50 personas. Para recolectar los datos, se diseñó un cuestionario de 20 preguntas cerradas, cuya validez y confiabilidad fueron evaluadas previamente. Los datos obtenidos fueron procesados y sistematizados mediante técnicas estadísticas, permitiendo interpretar los resultados con mayor rigor. Los **resultados** del análisis mostraron una relación positiva media entre las variables tratamiento contable y gestión empresarial. Sin embargo, el valor de significancia bilateral (p) obtenido fue de 0,367, superior al umbral comúnmente aceptado de 0,05. Esto llevó a aceptar la hipótesis nula ( $H_0$ ), que establece que el tratamiento contable de los juegos online no influye significativamente en la gestión empresarial del casino Atlantic City, Miraflores, 2023. En **conclusión**: se determinó que el tratamiento contable de los juegos online no ejerce una influencia significativa en la gestión empresarial del casino. Este resultado podría atribuirse a factores externos, como la falta de regulación específica en el sector de juegos online, lo que limita el impacto directo de las prácticas contables en la gestión empresarial de esta actividad.

*Palabras clave:* Tratamiento Contable, Juegos Online, Gestión Empresarial

## ABSTRACT

The main objective of the study was to determine the influence of the accounting treatment of online games on the business management of the Atlantic City casino, located in Miraflores, during the year 2023. From a methodological point of view, the work was framed in a basic research approach, with a descriptive level and an explanatory design. The study population consisted of 55 collaborators belonging to the administrative areas of the casino, from which a sample of 50 people was taken. To collect the data, a questionnaire of 20 closed questions was designed, whose validity and reliability were previously evaluated. The data obtained were processed and systematized using statistical techniques, allowing the results to be interpreted with greater rigor. The results of the analysis showed an average positive relationship between the accounting treatment and business management variables. However, the bilateral significance value ( $p$ ) obtained was 0.367, higher than the commonly accepted threshold of 0.05. This led to accepting the null hypothesis ( $H_0$ ), which states that the accounting treatment of online gaming does not significantly influence the business management of the Atlantic City Casino, Miraflores, 2023. In conclusion, it was determined that the accounting treatment of online gaming does not exert a significant influence on the business management of the casino. This result could be attributed to external factors, such as the lack of specific regulation in the online gaming sector, which limits the direct impact of accounting practices on the business management of this activity.

*Keywords:* Accounting Treatment, Online Gaming, Business Management

## I. INTRODUCCIÓN

Las empresas del rubro a nivel mundial tienen relativamente las mismas terminaciones por cada apuesta realizada ya sea deportiva, casino o póker, cabe recalcar que las reglas de juegos son a nivel universal. A nivel mundial los juegos de casino y máquinas de tragamonedas esta difundidos en países que destacan por afluencia turística y tienen como base el aporte vía impuestos en el desarrollo de los lugares donde se encuentran, por lo cual son reconocidos como una actividad formal.

Está comprobado que las empresas que no tienen una buena gestión contable en el rubro de las apuestas online está en proceso de regulación por que la única legislación que existe es para el Casino, ya que se ha publicado Decreto Legislativo que modifica la ley del impuesto general a las ventas e impuesto selectivo al consumo y la ley N.º 31557, ley que regula la explotación de los juegos a distancia y apuestas deportivas a distancia el día 13 de setiembre del presente año por ende surge la necesidad de crear algunos parámetros para establecer las bases imponibles de los juegos online y los porcentajes que lo graban.

En el caso que se presenta en el casino Atlantic City en el ámbito de Casino físico está posicionado a nivel latinoamericano como el mejor casino, cabe recalcar que tiene convenios para el Casino online con proveedores mundiales que desarrollan los juegos a distancia, los casinos online del exterior están implantando nuevas empresas en territorio nacional lo cual hace más atractivo este rubro, ya que el país ha tenido un crecimiento en el 2021 de un 128% comparado con el año 2019 en apuestas deportivas (Trigoso, 2021), también cabe recalcar que en este mismo rubro se calcula que este año habrá un crecimiento de 14% y que moverá más de 4,000 millones de soles (Trigoso, 2021) Los desarrollos de cada normativa o de cada proceso en la empresa está

vinculado a la parte de la gestión contable para presentar las realidades de la empresa en un EEFF, las políticas optadas por el Casino online son llevadas de la mano con la realidad global y nacional.

La presente investigación se realizó en el casino Atlantic City ubicada en el departamento de Lima en el distrito de Miraflores el cual es reconocida a nivel Nacional y Latinoamericano como el mejor casino y como una de las mejores empresas para trabajar según la encuesta de “great place to work”. El problema de la investigación es el tratamiento contable a aplicarse en estos casos específicos, para así mantener una correlación de los EEFF con la realidad económica e impositiva.

### **1.1. Descripción y formulación del problema**

El problema identificado radica en la deficiente gestión empresarial de la empresa Atlantic City, cuyo origen se encuentra en la falta de una definición contable precisa para las operaciones del negocio. Esta situación genera que los estados financieros (EEFF) no reflejen de manera fiel los resultados reales, lo que conlleva la necesidad de realizar ajustes contables. Dichos ajustes impactan los resultados acumulados en un periodo, pudiendo ser revertidos una vez que se registren contablemente los asientos correspondientes. Como consecuencia, esta inexactitud dificulta una gestión adecuada del negocio.

Asimismo, se determinó que el tratamiento contable de las apuestas a distancia, específicamente en el sector de entretenimiento online, resulta fundamental debido a la complejidad inherente a este tipo de operaciones. Este sector, caracterizado por un alto volumen de transacciones diarias y por la diversidad de métodos de pago y apuestas, requiere un registro contable riguroso que permita reflejar con precisión los ingresos, costos y gastos asociados.

Un adecuado tratamiento contable no solo garantiza la transparencia y confiabilidad de los Estados Financieros (EEFF), sino que también proporciona información relevante para la toma de

decisiones estratégicas dentro de la gestión empresarial. La correcta clasificación y registro de las operaciones permite a las empresas identificar con claridad las fuentes de ingresos y los márgenes de rentabilidad, además de cumplir con las normativas contables y tributarias vigentes.

En el caso del sector de apuestas a distancia, resulta crucial establecer políticas contables claras para el reconocimiento de ingresos, la gestión de promociones o bonificaciones ofrecidas a los usuarios, y la contabilización de los impuestos específicos del rubro. De igual manera, es necesario incluir controles que mitiguen el riesgo de errores o fraudes, especialmente considerando que estas operaciones se realizan en plataformas digitales, lo que añade un componente tecnológico que debe integrarse al sistema contable.

En resumen, el tratamiento contable adecuado en el sector de apuestas online no solo facilita la elaboración y presentación de los EEFF, sino que también asegura el cumplimiento normativo, mejora la gestión del negocio y contribuye a fortalecer la confianza de los inversionistas, reguladores y otros interesados en los resultados financieros de la empresa. De esta manera, ante la situación planteada surgen la siguiente interrogante de investigación:

### ***1.1.1. Problema General***

¿Cuál es la influencia del tratamiento contable de los juegos online con la gestión empresarial Atlantic City, Miraflores, 2023?

### ***1.1.2. Problemas Específicos***

- ¿Cómo influye la contabilización de operaciones con la gestión empresarial de los juegos online Atlantic City, Miraflores, 2023?
- ¿Cómo influye la reconciliación contable con gestión empresarial de los juegos online Atlantic City, Miraflores, 2023?

- ¿Cómo influye la presentación de los EEFF con la gestión empresarial de los juegos online Atlantic City, Miraflores,2023?

## **1.2. Antecedentes**

A continuación, se expondrá algunos antecedentes de los estudios realizados acerca los juegos a distancia y apuestas deportivas online lo cual ayudará a entender la investigación con un mejor contraste y entendimiento.

### ***1.2.1. Antecedentes Nacionales***

Álvarez (2018) en su investigación cuyo objetivo fue definir el concepto de transformación digital y los cambios que implican tanto como en la sociedad , educación, deporte, etc.; con la metodología experimental dijo que la transformación digital implica cambios de liderazgos ideas en la cual se fomente los nuevos modelos de negocio para mejorar la experiencia de empleados , clientes y parte interesadas de la organización, no solo se trata de aprovechar las estrategias si no de utilizar la tecnología como una fuente de ingreso con diferentes plataformas que nos ayudan a estar más cerca de la organización desde la comodidad de su propio hogar, hace que el producto del negocio se vea en un proceso más ágil y con mayor trazabilidad de las operaciones con la oportunidad de capturar negocios, en conclusión la investigación nos da a entender que fidelizas a tus clientes manteniendo informados y conociendo los estatus de su realidad con la organización y logra un mayor alcance de conocimiento sobre esta misma.

Fonseca (2021) desarrolló en su investigación el objetivo de definir un concepto y clasificar los juegos de apuestas según sus características técnicas. Utilizando una metodología explicativa, señaló que, según datos del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, durante el año 2020 se generaron aproximadamente S/ 4,500 millones en ingresos por apuestas, lo que equivale a unas

150,000 apuestas diarias en el mercado nacional. Sin embargo, gran parte de estos ingresos fiscales se evade al ser dirigidos a paraísos fiscales como Malta y Curazao. En conclusión, este problema ocurre principalmente en casinos en línea, ya que en Perú no existe una regulación específica basada en criterios técnicos para los juegos de azar y las apuestas deportivas.

Del Águila y Pérez (2022) trabajaron una investigación que tuvo como objetivo determinar el mercado del negocio de las apuestas deportivas y juegos online en la ciudad de Iquitos, lo cual señala la demanda y determinar la oferta competitiva del negocio. Su metodología utilizada fue descriptiva, transversal y no experimental. Teniendo como población clientes representativos de las casas de apuestas deportivas dentro de Iquitos, lo cual concluye que existe la oferta competitiva del negocio de las casas de las apuestas en una variedad de locales de entretenimiento, teniendo una preferencia en los horarios de la tarde y mucho más de la noche y sobre todo cuando hay eventos deportivos, las ligas locales tiene mucha influencia dentro del rubro.

Balanzategui et al. (2021) se planteó como objetivo demostrar los procesos sistematizados en la gestión contable de una empresa, utilizando la metodología experimental nos informa que la sistematización contable puede verse como objetivo final son los EEFF y registro contables de operaciones, lo cual se organiza dicha operación y son procesadas por reportes locales que salen del sistema, los recursos son las personas que laboran y todo el equipo que utilice para alimentar la información ordenada, en conclusión que el sistema contable es una serie de procesos diseñadas para la recopilación de datos y brindarnos un producto más resumido lo cual aseguran la oportuna presentación de los EEFF.

Carrasco (2021) estableció como objetivo analizar la rentabilidad de la recaudación tributaria proveniente de casinos y máquinas tragamonedas en el país. La investigación se basó en una muestra de datos relacionados con rentabilidad y recaudación de impuestos en Perú durante el

período 2005-2018, recopilados a través de fuentes secundarias mediante análisis documental y hojas de datos. Los resultados indican que la rentabilidad de los casinos y máquinas tragamonedas en Perú oscila entre el 35% y el 40% de los ingresos netos. Asimismo, se utilizó un modelo econométrico para evaluar el impacto de la rentabilidad del sector de juegos de azar y casinos en la recaudación tributaria, encontrándose un efecto positivo y significativo, alcanzando un 69,70%.

### ***1.2.2. Antecedentes Internacionales***

Salonen (2020) definió como objetivo analizar la fiscalización del juego en Finlandia. Los mercados del juego han crecido rápidamente en las últimas décadas. La metodología que utilizó fue la inductiva- y descriptiva, los juegos al azar y apuestas deportivas hoy en día son una gran fuente de ingresos lo cual también serían una gran fuente de recaudos tributarios en diferentes gobiernos, es decir, que los juegos de entretenimiento y apuestas deportivas vía online deben tener una ejecución general de la gestión empresarial enlazada con la contabilidad para así poder presentar los correctos EEFF y pagar los tributos apropiados impuestos por cada gobierno establecido en los regímenes y leyes de cada nación.

En la primera fase del estudio, se examina el impacto demográfico de los impuestos relacionados con el juego utilizando datos de la Encuesta de Población de Finlandia de 2015, que incluyeron información sobre hábitos de juego y variables de registro de 3,776 personas. En la segunda fase, se analizaron los datos sobre los gravámenes aplicados al juego a nivel de condado y su asignación a diferentes organizaciones, con el objetivo de entender cómo se distribuyen los costos del juego entre los ciudadanos. Los resultados revelaron que diversos factores sociodemográficos influyen de manera diferente en la decisión de participar en el juego y en la cantidad apostada. En conclusión, el estudio indica que los principales "perdedores" del sistema de juego en Finlandia son los grupos más vulnerables: personas con menores ingresos, niveles

educativos más bajos y aquellas que residen en zonas rurales. En este sentido, se concluye que el sistema de juego finlandés tiene un carácter regresivo.

Fernández (2018) el autor se planteó como objetivo la evolución del rubro de los juegos y apuestas online en los últimos años en España, lo cual utilizó la metodología descriptiva, se envió un cuestionario a los participantes nacidos entre los años 1984 al 1999 para conocer dicho porcentaje de jugadores, en conclusión dicha investigación permitió conocer por que los jugadores de dicha edad no juegan a que sector pertenecen y que características son resaltantes de dicha información, también averiguar la frecuencia y al cantidad de dinero que apuestan los jugadores reincidentes, tras la recopilación de datos, se emplearon diversos métodos estadísticos para analizar las variables y alcanzar los objetivos del estudio. Los resultados indicaron que el crecimiento del juego en línea no muestra señales de desaceleración en los últimos cinco años. Además, se evidencia que esta actividad forma parte de la vida cotidiana de numerosos jóvenes, quienes participan de manera regular en juegos en línea. En conclusión, el crecimiento del juego en línea es legítimo siempre y cuando cumpla con la legislación vigente y fomente prácticas responsables. Es fundamental advertir a los consumidores sobre los riesgos asociados con el abuso del juego para mitigar posibles efectos negativos.

Huarpe (2024) el propósito del estudio fue la explicar y entender la parametrización de los casinos lo cual comenzó a adoptar las plataformas digitales que permiten a los usuarios disfrutar desde sus propios hogares con accesibilidad a todas las plataformas y métodos de juego, la metodología que utilizaron fue la descriptiva que especifica la distinción de los casinos en línea frente a los tradicionales se basan en las nuevas tecnologías y a un soporte técnico con la inteligencia artificial, lo cual tiene una preferencia de los consumidores porque estamos pasando por el auge de los juegos móviles que utilizan teléfonos inteligentes que en la clave encontramos

entre la innovación tecnología y la experiencia humana en conclusión las personas en los últimos tiempos prefieren la comodidad de sus hogares sin tener la necesidad de visitar los casinos o alguna casa de apuestas.

Sierra et al. (2019) en su investigación tuvo como objetivo explicar la implicancia de los juego de azar en los jóvenes el cual utilizó la metodología explicativa, en el marco regulatorio de los juegos al azar en el país de España se comenzó a regular por una ley desde el 2010 sobre una sociedad de loterías lo cual en el año 2011 se regulan los juegos vía online donde dan unas normativas, criterios y definiciones de los estudios de las comunidades con el fin de lograr una mejor coordinación y regulación de las políticas de juegos, en conclusión la aparición del juego online, entró en el escenario regulatorio un aspecto clave que obligó a modificar de manera significativa la normativa existente, y es el concepto de la no territorialidad, que lleva consigo la no presencia física.

Insider (2020) en su investigación, tuvo como objetivo explicar las repercusiones durante la pandemia con los negocios que ahora se tratan vía online utilizando una metodología descriptiva y correlacional dando a conocer que las apuestas deportivas en línea tienen una ventaja competitiva frente a los operadores físicos, ya que su actividad depende de la reanudación de los deportes profesionales y no de la eliminación de las restricciones de distanciamiento físico. Este factor favorece un crecimiento significativo en el tamaño de la industria del juego en línea, que se proyecta aumentará su participación en el mercado global del juego a un 27 %, comparado con el 13 % registrado antes de la pandemia de COVID-19. en conclusión, las personas hoy en día prefieren tener un mayor contacto con el exterior a través de los dispositivos tecnológicos el cual facilite la inmediatez de las cosas desde la comodidad de nuestros hogares.

### **1.3. Objetivos**

#### ***1.3.1. Objetivo General***

Determinar, la influencia del tratamiento contable de los juegos online con la gestión empresarial de Atlantic City, Miraflores, 2023.

#### ***1.3.2. Objetivos Específicos***

- Describir, la influencia de la contabilización de operaciones con la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023.
- Describir, la influencia de la reconciliación contable con la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023.
- Describir, la influencia de la presentación de los EEFF con la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023.

### **1.4. Justificación**

El desarrollo de este trabajo está justificado en que aporta un nuevo enfoque de negocio viendo la problemática y ha permitido efectuar aportes para un mejor tratamiento y contabilización, la presente investigación sustentada en el método científico que comienza con la observación, luego el planteamiento de una hipótesis la misma que se ha contrastado en el campo de la estadística, que nos indicó si la hipótesis es rechazada o aceptada y además el trabajo desarrollado servirá como fuente referencial para quienes investiguen la temática posteriormente.

### **1.5. Hipótesis**

#### ***1.5.1. Hipótesis General***

El tratamiento contable de los juegos online influye con la gestión empresarial Atlantic City, Miraflores, 2023.

### ***1.5.2. Hipótesis Específica***

- Existe influencia de la contabilización de operaciones con la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023.
- Existe influencia de la reconciliación contable con gestión empresarial de los online de Atlantic City, Miraflores, 2023.
- Existe influencia de la presentación de los EEFF con la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023.

## II. MARCO TEORICO

### 2.1. Bases Teóricas Tratamiento Contable

Huamán (2018) sostiene que es un conjunto de métodos, procedimientos y normas que se siguen para el registro contable y esto se clasifica y se presenta en operaciones financiera en los libros contables para así finalizar en los estados financieros , el investigador en su trabajo de tesis de la Universidad Continental para optar su bachiller tuvo como su objetivo principal es que dicha información del estado financiero refleje la realidad de la empresa y esta sea útil para los inversionistas , acreedores u otras personas interesadas en la corporación, para la regulación del tratamiento contable existen las Norma Internacional Contable (NIC) y las Normas Internacionales de información Financiera (NIIF),el proceso del tratamiento contable puede incluir las correcciones de errores o inconsistencias de registros pasados, lo cual es fundamentar que la documentación es importante para mantener la contabilización fiable y precisa lo cual nos permitirá cumplir las obligaciones fiscales, el proceso de tratamiento contable ahora se ve reflejado más que todo para ahorrar tiempo recursos y a la vez sea más eficaz, fiable y oportuna con la automatización contable.

Espinoza y Olaza (2017) mencionan que la globalización se ve reflejada también en la contabilidad ya que a nivel mundial surgió las normas que regulan el tratamiento contable ya que hace que este sea más específico con el fin de mejorar la preparación de los EEEF y así llegar a una adecuada lectura de los estados financiero y situación económica, los investigadores en su trabajo para optar su maestría en la Universidad de Lima, deseo de mejorar la comparabilidad y calidad financiera entre empresas de diferente nación motivo que el consejo normativo de contabilidad en el año 1994 cree las Normas Internacionales Contables lo cual fue adoptada por el congreso de la naciones de contadores públicos, en Perú las primeras versiones fueron

decretadas por la resolución 005-94- EF/93.01) la cual año a año se ha ido ajustando y regulando de acuerdo a la realidad del país.

El proceso contable tiene concurrencia en todo proceso que se someta la empresa ya que el producto final de este proceso son los EEFF con las notas financieras, la cual tiene que verse reflejado la fiabilidad y sea oportuna.

De acuerdo con la definición de los investigadores Peralta y Aguirre (2023) los investigadores en su tesis para optar el título en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, señalan que las dimensiones de la variable tratamiento contable están compuestas por:

- a) Contabilización de operaciones
- b) Reconciliación contable
- c) Presentación EEFF

### ***2.1.1. Contabilización de operaciones***

Según García et al. (2016), la contabilización de operaciones implica un registro sistemático y cronológico de todas las actividades económicas de una entidad, asegurando que estas se documenten conforme a los estándares contables, lo que permite elaborar estados financieros claros, precisos y comprensibles para los usuarios internos y externos.

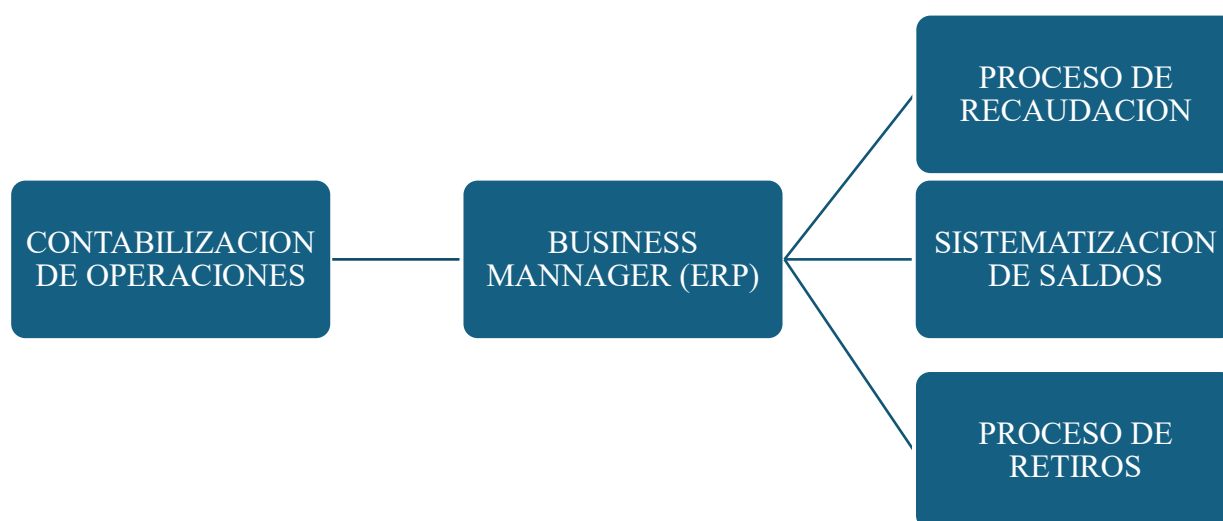
También por la gestión empresarial se dan los métodos de recaudos se dan por las ya conocidas pasarelas de pagos y estas se cobran por las comisiones según la tasa brindada a la empresa, cabe recalcar que cada pasarela tiene su método de cobro ya que algunas están aplicando por cada movimiento y tienen un valor neto, otras tienen comisiones gravadas y no gravadas que se aplican al momento de recaudar el dinero de los invitados, otras su manera de cobranza es al final del mes realizar el depósito por las comisiones del mes.

Así mismo hay pasarelas de retiros, también se encuentran métodos de retiros el cual hacen tras la transferencias bancarias y pasarela de retiros de la misma manera que cobra las comisiones por su servicio al final de cada periodo mensual, dichas operaciones se regularizan por la gestión empresarial del casino, dicha información es comprobada gestionada y fiscalizada por diferentes áreas como las ya conocidas de auditoría y control interno.

Contabilización de operaciones: se registra cada etapa del ciclo contable el cual se ve reflejado diferentes hechos económicos, la contabilidad del casino Atlantic City tiene tres rubros grandes el primero es el proceso de recaudación, segundo el proceso de sistematización de saldos, y el ultimo es el proceso de retiros o ganancias.

### Figura 1

*Contabilización de Operaciones*



*Nota.* Diseño propio

**2.1.1.1. Proceso de recaudos.** El proceso de recaudo subdivide por dos sectores por pasarelas de recaudos, bancos y utilización de una bóveda situada en el local lo cual contribuye a entregar un saldo al invitado por ende podrá jugar el saldo recaudado, actualmente la corporación tiene diferentes afiliaciones con distintas pasarelas de pago como: Kashio, Saftpay, Payzen, Tupay, Visa net, Pago Efectivo y Prometeo, cuyas empresas tiene su propia plataforma donde podemos verificar las transacciones realizadas ya sean aprobadas o no y así poder contrastar con nuestra sistematización de saldos de nuestro sistema Calimaco.

Dicho proceso también están los incrementos de saldos por los bancos ya que algunos invitados con situación de estado VIP o de nivel 4 al 6 tienen acceso a que hagan transferencias a nuestras cuentas bancarias propias de la empresa legal que existe en el Perú como representante de la empresa online, la empresa tiene como convenio y el proceso de recaudación con los bancos Interbank y BBVA, las cuales son entidades financieras reguladas por el Ministerio de Finanzas lo cual nos permite regular cualquier caso de lavado de activos.

Para finalizar dicho proceso tenemos la modalidad de recaudación por Simulcasting, que son los recaudos ejecutados por las cajas que se encuentran en el local del casino físico, lo cual, esta regularizado como una bóveda física donde se recauda y de manera manual las cajeras físicas incrementan el saldo del invitado, también se encuentran las apuestas anónimas que se recauda en el momento y nos dan un ticket con su apuesta respectiva.

**2.1.1.2. Proceso de sistematización.** El proceso de sistematización contable viene reflejando por los sistemas que los acompañan en este momento lo cual se apoyan en la reportaría de cada proceso y lo vinculan con cada pasarela juego o movimiento de los invitados, el proceso de sistematización es un proceso ordenado con la finalidad de agilizar la operatividad del capital humano, dicho esto cabe recalcar que el capital humano está en plena supervisión de dichas

operaciones que se desarrolla en cada parametrización, dichas operaciones se registran con el movimiento de la cuenta por pagar a diversas definiendo si es ganancia o pérdida.

Según Huamán (2022) la automatización contable permite agilizar los procesos comunes en el cual nos pueda facilitar el mecanismo de la contabilidad esta tiene uso de herramientas y sistemas informáticos el cual permite un mayor desempeño del capital humano concluyendo que es un sistema integrado muy importante para las empresas ya que mejora las deficiencias que se pueden encontrar en cada empresa, usar la tecnología para agilizar la proactividad humana y simplificar el tiempo de trabajo humano, esto ayuda a la agilización de procesos y tener una sistematización eficaz y oportuna.

Esta automatización es un proceso en el que se utiliza la tecnología en la manera de ahorrar tiempo y esfuerzo sin que los numero s de la compañía difieran con lo que la contabilidad quiere ver reflejado, una de las ventajas es que podemos tener la información contable actualizada y accesible para los responsables de las tomas de decisiones, otras de las ventajas es que es una gestión ágil y que es más sencilla para el entendimiento de los trabajadores o capital humano.

**2.1.1.3. Proceso de retiro.** Este proceso viene sectorizado por tres sectores al igual que el proceso de recaudación, la primera es pasarelas de retiro que tienen un convenio de una sola pasarela de retiro con el fin de agilizar y de tener una mejor atención de los invitados, esta pasarela se encarga de supervisar a cada invitado y ejecutar su pago, la pasarela Monnet brinde facilidades y rapidez de pagos con el fin de cobrar comisión de un porcentaje de acuerdo con el monto de retiro.

Uno de los subprocesos que tiene como retiro o la ganancia de los invitados es por transferencias bancarias, lo cual está regulado por el sistema Calimaco y por el área de control y gestión el cual autoriza el proceder con el retiro de sus ganancias, este proceso se ejecuta tres veces

al día de la autorización, lo cual tiene que ser lo más ágil posible, para el indicador de sus procesos se regule a la situación de los invitados.

Una de las maneras de retirar es por medio de las cajas llamadas simulcasting que se encuentran en el local de la empresa, lo cual regulariza como una bóveda de casino físico y se cruza los saldos de bóveda con el sistema Calimaco.

### **2.1.2. Reconciliación contable**

García et al (2019) sostienen que las conciliaciones contables tienen como fin comparar un conjunto de registros o informaciones financieras con los extractos bancarios con tu libro mayor, habitualmente estos registros son los que el área de tesorería son las que registran y regulan la cual por parte de contabilidad hacen una reconciliación para cerciorarse de la exactitud de los montos y coherencia de los registros.

#### **Figura 2**

##### *Proceso de Reconciliación Contable*



*Nota.* Diseño propio

Hay diferentes tipos de conciliación, pero todos tiene como fin de revalidar, identificar y resolver discrepancias y todas son importantes para garantizar la fiabilidad del sistema contable las cuales permiten tomar decisiones empresariales fundamentales. De acuerdo con Stripe (2023), estas son:

**2.1.2.1. Operaciones bancarias.** Son aquellas actividades que se realizan en diferentes entidades financieras la cual permite que sus clientes tengan un dinero disponible en una de estas entidades lo cual cumplen la función de intermediarios financieros, estas operaciones bancarias pueden ser de casos de préstamos o pólizas de que se cancelan como un préstamo o a crédito.

**2.1.2.2. Movimientos bancarios.** Son los registros de todas las transacciones realizadas en las entidades bancarias que se ven reflejadas en los estados de cuentas de cada cuenta bancaria de la entidad, al final del mes se presentan un conglomerado llamado como estados de cuentas bancarias.

**2.1.2.3. Identificación de movimientos.** Dicho proceso es procesado por el área de tesorería el cual ellos se apoyan con cada constancia u validación de saldos por recaudación, esta servirá para servir a la reconciliación final ya que nos da un detalle particular por cada movimiento.

**2.1.2.4. Conciliación bancaria.** La conciliación bancaria es la comparación entre los movimientos del banco que es el proceso anterior con la contabilización de estos lo cual hay algunos movimientos que no se encuentran se ven reflejados en los detalles de las operaciones faltantes.

**2.1.2.5. Conciliación contable.** Es el proceso mediante el cual se comparan y verifican los registros financieros internos con fuentes externas, como bancos o proveedores, para garantizar que los saldos coincidan y detectar errores, omisiones o fraudes.

### **2.1.3. Presentación Estados financieros**

Jiménez y Llenque (2023), describen que los estados financieros tienen como finalidad informar los movimientos de los periodos a los socios y gerentes, así dar la información correcta sobre los activos, pasivos y dar una perspectiva relevante en la cual se pueda tomar las decisiones, de la misma manera se puede indagar si se está utilizando los recursos correctamente lo cual

concluye si la empresa está de manera rentable y sostenible en el tiempo, la importancia de los estados financieros lo cual reflejara los cambios de una entidad en un ciclo con la finalidad de facilitar los hechos de la empresa.

Respecto al análisis Ortega (2006), en su estudio de trabajo en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo en Mexico nos plantea que importante es examinar los estados financieros para diagnosticar las condiciones financieras y económicas, el proceso de análisis es de estado crítico ya que tienes que evaluar la posición financiera del pasado, presente y los resultados de las operaciones, para poder establecer las estimaciones y predicciones probables de los resultados a futuro.

De acuerdo con Jimenez y Llenque (2023), el propósito principal de la contabilidad empresarial es ofrecer información relevante y confiable sobre la organización a un amplio grupo de usuarios, para facilitar su proceso de toma de decisiones. Para alcanzar esta meta, el sistema contable produce documentos llamados estados financieros o estados contables. Estos informes, preparados siguiendo normas establecidas, presentan datos sobre la situación económica y financiera de la empresa, así como los movimientos que han afectado su posición a lo largo del tiempo. Algunos de los objetivos específicos incluyen:

A. Satisfacer las necesidades de la información a las personas que tengan la posibilidad de la información o la dependencia de los EEFF, ya sean socios, accionistas o gerentes.

B. Proporcional información utiliza para evaluar la administración de recursos utilizados con el fin de alcanzar la meta patrimonial de la empresa.

C. Presentar la utilidad del periodo proporcionando la información útil para el proceso de predicción y dar información sobre las transacciones realizadas.

**2.1.3.1. Estados financieros.** La presentación de los estados financieros va de la mano con las notas contables el cual es una manera detallada cuentas de balance por sus anexos, dichos anexos nos sirven para resaltar de manera detallada y uniforme los saldos pendientes a cierre de cada periodo, la información de los gastos está desarrolladas por diferentes papeles de trabajo en la cual se detalla si es costo gasto y si es gasto a que gasto va a estar incurrido.

En conclusión, la presentación de los estados financieros por parte de la empresa, son de importancia relevante por lo que se va tomar decisiones a futuro e ir viendo la realidad de la empresa a lo largo del periodo, se hace un análisis póstumo para la presentación de los estados financieros en el directorio, dichas informaciones presentadas son evaluados por diferentes ratios e indicadores financieros, la presentación de todos los sustentos para el directorio se repasa por un proceso de auditoría interna y al final del periodo se pasa por auditoría externa.

**2.1.3.2. Notas contables.** Las notas contables de acuerdo con Godoy (2012) son los papeles de trabajo en la cual se va a trabajar de manera detallada y uniforme las cuentas contables, estas notas contables especificaran dichos movimientos que quedan como saldos finales del periodo, cada nota contable tiene su procedimiento por su naturaleza, ya que tienen como fin de informar de manera detallada los sustentos respectivos de las cuentas del balance.

Las notas de balance son las que se incurren en los estados financieros adjuntadas de manera específica, cabe recalcar que las cuentas de balance se tienen que correr la diferencia de cambio para cada cierre de periodo.

Las notas contables de gasto o ingreso son las notas sistematizadas de acuerdo con el Estado de Resultado, la cual va a dictaminar el resultado del ejercicio dictaminando también las utilidades y el reparto de estas, uno de los ítems es conocer mes a mes con un análisis horizontal la progresividad de la empresa.

## 2.2. Bases Teóricas Gestión Empresarial

Tapia (2020) en su tesis para obtener el grado de doctor en la Universidad Autónoma de Sinaloa expone que la gestión empresarial no solo se debe ver como la que estudia la organización de las empresas y la manera que se gestionara dichos recursos, procesos y resultados si no también ven la consideración de cada una de ella de la mano con la productividad y la calidad del elemento, esta se debe ver desde la perspectiva integral, lo cual se toma como un proceso que dirige y guía las operaciones de la organización para hacer realidad los objetivos de la corporación , toda compañía de acuerdo a su tamaño trata de lograr el éxito con la necesita de aplicar una buena gestión empresarial para así poder ser competitiva en el mercado.

Chiavenato (2019) en su décima edición de su libro de investigación, publicada en Colombia plantea que es una herramienta que está diseñada para alcanzar la productividad sostenibilidad de planificación y la competencia para un mejor control dirección y organización por eso se estudia el mercado y el contexto maximizando todas las oportunidades de desempeño en un mejor tiempo.

Según los investigadores Calderón y Chavéz (2022) en su tesis de investigación para obtener su título profesional de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas dijeron que es muy importante la gestión empresarial de acuerdo da a la medida que el hombre va evolucionando con la tecnología y mejorando sus servicios y productos lo cual permite satisfacer necesidades.

Es muy importante para el buen funcionamiento de una empresa la cual va a depender de una gestión correcta, las causas más frecuentes de los fracasos de una empresa están vinculadas a una mala gestión, por falta de metas y establecer estrategias que debe ser adecuadas al desarrollo y crecimiento de la empresa.

Sánchez (2022) el gerente general de Atlantic city tras haber tenido una gran baja de los ingresos post pandemia de un 85%, el año 2022 tuvo un récord histórico de ingresos en el cual planteo la metodología de la reinversión de negocio, informando que están esperando a futuro los ingresos de su nueva plataforma online permita generar el 50% de sus ingresos totales corporativos, ya que la metodología de la personas han cambiado prefieren entretenerse desde la comodidad de sus casa, el año 2023 no se cumplió el objetivo corporativo porque demando de una inversión muy ambiciosa que se está viendo reflejada en el año presente ya que al cierre del mes de setiembre del 2024 se proyectó una utilidad muy por encima de los estándares nacionales, cabe recalcar que los ingresos percibidos del año 2023 representa un 57% de ingresos corporativos, este es un buen indicador para la meta que tiene la compañía que es internacionalizar el negocio digital hacia fines del 2024.

### ***2.2.1. Sistematización contable***

Este proceso está a cargo del área de control y gestión la cual se sostienen del sistema utilizado llamada Calimaco que ejecuta los procesos por usuario, en dicho proceso los usuarios de juegos se ven reflejados sus recaudos, apuestas, premios, sorteos, ajustes manuales y retiros lo cual haciendo una operación automática se ve reflejado dichos saldos, en la cual se va r actualizando por cada movimiento operacional que realice, los usuarios tienen la probabilidad de que se le bloquee la cuenta ya que cuentan con diferentes procesos de antifraudes (Fowler. 2021).

**Figura 3***Conjunto de Sistematización contable**Nota.* Diseño propio

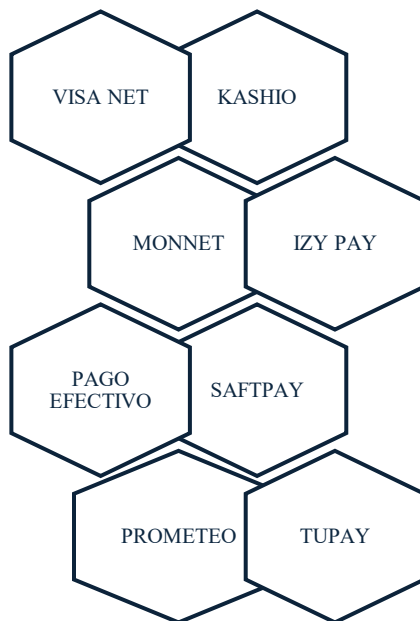
**2.2.1.1 Sistema calimaco.** Es un sistema español con asistencia de la inteligencia artificial la cual crea informes , tendencias y promociones las cuales permite un análisis de acuerdo al comportamiento de los usuarios de maneta personalizada ya sea con torneos, retos y misiones, dicho aplicativo es observado desde cualquier dispositivo tecnológico y nos permite conocer las estadísticas a tiempo real, también gestiona las estrategias deportivas y de casino lo cual nos brindara un sistema de ciberseguridad con gestión proactiva (Fowler. 2021).

**2.2.1.2 Sistema calimaco.** Es un proceso de compra del cliente en el cual el proveedor le da facilidades de pagos por diferentes medios, a esto la pasarela de pagos manda datos cifrados sobre la transacción correspondiente y esta se encarga de debitar automáticamente de sus bancos pertinentes, la comunicación con dichas pasarelas es constante por las magnitudes de pagos que se

ejecutan de manera diaria y por los diferentes problemas que se pueden presentar, dichas pasarelas cobran una comisión ya sea por número de transacciones, movimientos o cantidad llevando a manejar en los contratos las tasas respectivas.

#### Figura 4

##### *Pasarelas de Pago*



*Nota.* Diseño propio

#### **2.2.2. Ajustes operacionales**

Los ajustes operacionales en opinión de Calderón y Chávez (2022), se dan por diferentes motivos ya puedan ser por error de sistema, por errores humanos, como incrementos de saldos para invitados que sufrieron un fraude o muchas operaciones más, la cual utilizan con el fin de corregir el saldo del invitado y salvaguardar su buena estadía en la plataforma, los ajustes operacionales más relevantes vienen por parte de control y gestión que son por servicios de contra-cargo y anulaciones, estas dos tratan de evadir los fraudes que puedan perjudicar a la empresa con las ganancias ya que los invitados a las pasarelas de pagos presentan reclamos por operaciones no identificadas, lo cual dicha pasarela alarma por causa de fraude u robo a sus tarjetas, este

procedimiento tiene que ser efectivo y eficaz o si no generaría un impacto en la utilidad de la empresa.

La información de los ajustes operacionales se refleja en los dos sistemas que brindara una información global y detallada, el sistema calimaco nos da la información de manera global en la reportaría de resumen por agente la cual se contrastara con la información detallada que brinda la plataforma de Portal Finanzas que es un sistema desarrollado por el área de soportes y soluciones tecnológicas, dichas informaciones son evaluadas y derogado por el área correspondiente y dándole un seguimiento por el área de contabilidad para su contabilización dependiendo de la naturaleza del ajuste.

**2.2.2.1. Portal finanzas.** Dicho sistema tiene como encargada controlar de una forma más global los saldos del invitado y es de uso operacional del mismo casino, en dicho portal se tiene la capacidad de descripción de movimiento operacionales y promocionales, el portal finanzas tiene la capacidad de ejecutar asientos contables de manera diaria de una forma automatizada con la autorización de gerencia administrativas.

**2.2.2.2. Decisiones gerenciales.** Es el timón para la guía de cualquier organización, donde las corrientes de cambios y competencias son constantes de acuerdo con la habilidad de los líderes y estrategias, en el plano empresarial, actuar con impulsividad puede traer consecuencias negativas, por lo que buscamos racionalizar las acciones, la toma de decisiones es una tarea fundamental la cual se tiene que hay evaluaciones de acción e implementar decisiones.

Las decisiones gerenciales para los ajustes operacionales ya que hay procesos en la cual para extenderse a ejecución debe tener una procedencia de autorización gerencial, dichas operaciones se verán reflejadas en los portales respectivos y acudiendo a la modificación de saldos del invitado.

### 2.2.3. *Objetivo empresarial*

El objetivo empresarial de la empresa es tener el adecuamiento creando experiencias inolvidables a los invitados para así poder fidelizarlos por la cual hay diferentes procesos de gestión y regalías con ello para llegar a dicho objetivo se tiene que cumplir el aprovechamiento de los recursos humanos, materiales y financieros lo cual es un conjunto de pasos par aun fin común de la empresa (Koontz y Weihrich, 2012). Estos autores, definen estos pasos de la siguiente forma:

#### **Figura 5**

##### *Objetivos Empresariales*



*Nota.* Diseño propio

**2.2.3.1. Recursos humanos.** Son los recursos el cual buscan la forma de poder satisfacer las necesidades de los empleadores con el fin de que se sientan valorados y apoyados, manteniendo un clima laboral excelente con los sueldos de los trabajadores mayor a la del mercado y apoyo y crecimiento profesional con líneas de carrera ya que al ser una empresa de servicios es muy importante la actitud que tienen los trabajadores con los invitados, se tiene como objetivo crear experiencias inolvidables con los invitados.

**2.2.3.2. Recursos materiales.** Los recursos materiales son aquellos elementos esenciales que una empresa necesita para que su capital humano pueda desempeñar sus tareas de manera eficiente y con un alto nivel de calidad en el servicio. Estos recursos incluyen equipos, infraestructuras y herramientas necesarias para llevar a cabo las distintas actividades del proyecto. Su correcta administración es clave para asegurar que los objetivos de producción se alcancen de manera efectiva. Una planificación detallada de estos recursos, considerando su disponibilidad, mantenimiento y posibles actualizaciones, es fundamental para garantizar un flujo de trabajo eficiente. Al asegurarse de que los recursos materiales se ajusten a las necesidades del proyecto, el equipo puede enfrentar los desafíos con confianza y optimizar sus probabilidades de éxito.

**2.2.3.3. Recursos financieros.** Los recursos financieros desempeñan un papel fundamental para que el proyecto se ejecute como una inversión estratégica por lo cual se va hacer más viable los costos asociados al proyecto, una planificación financiera cuidadosa de un presupuesto realista hará que todo proceso son imprescindibles para garantizar la viabilidad y sostenibilidad de la empresa y una gestión responsable de los recursos ayudara a mantener el proyecto en marcha y poder anticiparse a los imprevisto y así minimizar los riesgos.

### III. MÉTODO

#### 3.1. Tipo de investigación

El investigador Ñaupas et al. (2018) plantea que la investigación científica es un proceso social de verificación de hipótesis o teorías que aún no son probadas también dice que es un proceso social la cual se tiene que garantizar el desarrollo de la ciencia para así lograr los objetivos de aspirar al desarrollo, crecimiento y progreso técnico. El tipo de investigación utilizado es el básico.

Este trabajo, de acuerdo con su propósito, corresponde a una investigación básica o pura, entendida como aquella que busca profundizar en el conocimiento teórico sin perseguir aplicaciones inmediatas. Hernández et al. (2014) definen la investigación básica como “la que se orienta a generar conocimiento nuevo, útil para ampliar la teoría existente, sin que necesariamente tenga una aplicación práctica inmediata” (p. 34). En este caso, la investigación se desarrolla a partir de los conceptos de tratamiento contable y gestión empresarial aplicados en la empresa Atlantic City, con el objetivo de fortalecer la comprensión conceptual de la contabilidad.

En cuanto a su alcance, la investigación se clasifica como explicativa, ya que busca establecer relaciones de causa y efecto entre las variables estudiadas dentro de la organización. Según Hernández et al. (2014), “los estudios explicativos van más allá de la descripción de fenómenos; están dirigidos a responder por qué ocurre un hecho y en qué condiciones se da” (p. 92). En este sentido, el estudio analiza las dos variables principales, lo que permitió obtener una comprensión más amplia del tema y perfeccionar procesos internos. Además, la investigación explicativa mantiene una estrecha vinculación con la investigación descriptiva, pues parte de la caracterización de los fenómenos antes de establecer las relaciones causales.

### 3.2. *Ámbito Temporal y espacial*

#### 3.2.1. *Ámbito temporal*

La presente investigación se realizará durante el año 2023.

#### 3.2.2. *Ámbito espacial*

La investigación se ejecutará en la empresa Atlantic City situada en el distrito de Miraflores, Lima.

### 3.3. Variables

Arias (2012) menciona que la variable: “es una característica o cualidad; magnitud o cantidad, que puede sufrir cambios, y que es objeto de análisis, medición, manipulación o control en una investigación”

Variable independiente X= Tratamiento contable

Es llamada variable de estímulo o de entrada lo cual su origen se encuentra en el objeto de estudio.

**Tabla 1**

*Variable Independiente*

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
Variable X TRATAMIENTO CONTABLE	Contabilización de operaciones	Proceso de Recaudación	1	Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Neutral (3) Neutral (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5) Totalmente de acuerdo (5)
		Sistematización contable	2	
		Procesos de retiros	3	
	Reconciliaciones Contables	Operaciones Bancarias	4	
		Movimientos Bancarios	5	
		Identificación de Movimientos Conciliaciones bancarias	6 7	
		Presentación de EEFF	8 9 10	
		Estados Financieros	8	
		Notas Contables	9	
		Ratios Financieros	10	

Variable dependiente Y= Gestión empresarial

Es llamada también variable de efecto o acción y se utiliza para caracterizar el problema, es el resultado del comportamiento del objeto en el estudio en la que ha sido estimulado.

**Tabla 2**

*Variable Dependiente*

VARIABLES		DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
Variable Y	GESTION EMPRESARIAL	Sistematización de saldos	Sistema Calimaco	Del 11 al 11	Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Neutral (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)
			Resumen por Agente	Del 12 al 12	
			Pasarelas de Recaudo	Del 13 al 13	
		Pasarelas de Retiro	Del 14 al 14		
		Portal Finanzas	Del 15 al 15		
		Ajustes Operacionales	Gestión de ajustes	Del 16 al 16	
			Decisiones Gerenciales	Del 17 al 17	
			Recursos Humanos	Del 18 al 18	
			Recursos Materiales	Del 19 al 19	
		Objetivo empresarial	Recursos Financieros	Del 20 al 20	

*Nota.* Diseño propio

### 3.4. Población y muestra

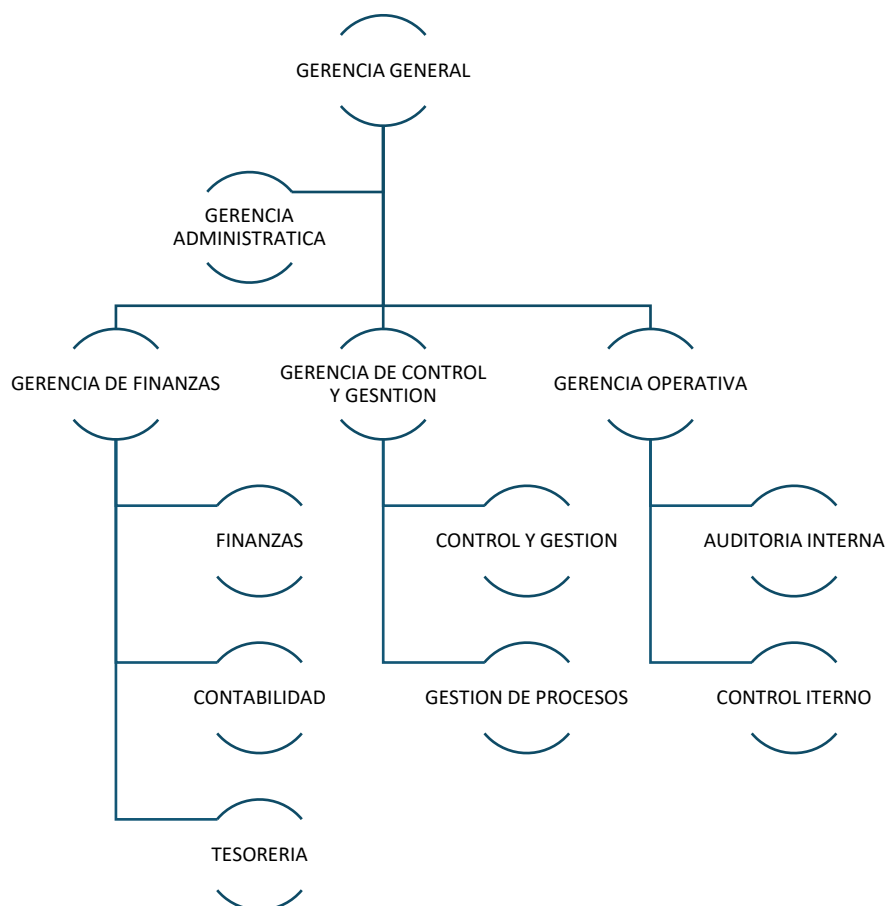
#### 3.4.1. Población

La población de la investigación estuvo conformada por 55 personas vinculadas al área administrativa y financiera de la empresa Atlantic City, ubicada en Miraflores, Lima

Camacho (2008) sostiene que “la población debe situarse de acuerdo con sus características, lugar y tiempo, siendo necesario especificar el objetivo del estudio para lograr coherencia metodológica” (p. 47).

**Tabla 3***Población Atlantic City*

NR	AREA	CANTIDAD	PORCENTAJE
1	Contabilidad	14	25%
2	Finanzas	4	7%
3	Tesorería	17	31%
4	Control y Gestión	14	25%
5	Auditoría	6	11%
	TOTAL	55	100%

*Nota.* Área Recurso Humanos**Figura 6***Organigrama de la población Gerencia Administrativa**Nota.* Área Recurso Humanos

### 3.4.2 Muestra

El investigador Cárdenaz (2005) menciona que la muestra es un sub conjunto o parte de la población que esta seleccionada para describir las propiedades o características, las muestras deben ser representativas en cantidad y calidad. En esta investigación, para determinar el tamaño de la muestra sea representativa y cuente con la confiabilidad del 95% y un error máximo de 5% lo cual contamos con la población de 55 personales administrativos.

$$n = \frac{(p.q)Z^2 .N}{(EE)^2 (N - 1) + (p.q)Z^2}$$

**Tabla 4**

*Leyenda de Muestra*

<b>Símbolo</b>	<b>Significado</b>	<b>Descripción</b>
<b>n</b>	Tamaño de la muestra	Es el número de participantes que se deben encuestar o estudiar.
<b>N</b>	Población total	Cantidad total de personas o elementos del universo a estudiar.
<b>Z</b>	Valor crítico de la distribución normal	Representa el nivel de confianza elegido (por ejemplo: 1.96 para 95%, 2.58 para 99%).
<b>p</b>	Probabilidad de éxito	Proporción estimada de la característica que se estudia (si se desconoce, se usa 0.5).
<b>q</b>	Probabilidad de fracaso	Es 1 – p. Representa la proporción complementaria.
<b>EE</b>	Error de estimación o margen de error	Grado de precisión que se desea en los resultados (por ejemplo: 0.05 para 5%).

$$n = \frac{(p.q)Z^2 .N}{(EE)^2 (N - 1) + (p.q)Z^2}$$

$$n = \frac{(0.5). (0.5). (1.96). (1.96). 55}{(0.05)(0.05). (55 - 1) + (0.5). (0.5). (1.96). (1.96)}$$

$$n = \frac{(0.25). (3.8416). 55}{(0.0025)(37) + (0.25). (3.8416)}$$

$$n = \frac{52.822}{1.0954}$$

$$n = 50 \text{ personas}$$

La conformación de los trabajadores encuestados está determinada con una muestra de 50 personas para que sea esta confiable.

### **3.5. Instrumentos**

El instrumento que se utilizó en la investigación fue el cuestionario, uno por cada variable. Cualquier dispositivo o método utilizado para recopilar datos para un estudio o investigación de forma organizada y metódica se denomina instrumento de recopilación de datos. Según Ñaupas et al. (2018), estas herramientas están diseñadas especialmente para recopilar datos precisos y pertinentes que pueden examinarse para abordar preguntas de investigación y objetivos de estudio. Se elige como instrumento de estudio el cuestionario; se caracteriza por ser una herramienta escrita de recopilación de datos con preguntas pre formuladas para que los encuestados respondan (Arias y Covinos, 2021).

### **3.6. Procedimientos**

Para la recolección de datos, la técnica que se utilizó para la presente investigación es el de uso del cuestionario que fueron dirigidas al personal que conforma la muestra.

El procedimiento utilizado será de manera computarizada con Excel y apoyado con los cálculos matemáticos basados en la estadística que sean útiles para el procedimiento contable y gestión empresarial del Casino Onlines de Atlantic City situada en Miraflores, Lima.

Dichas encuestas sirvieron para medir la incidencia de los indicadores evaluados dentro de la operatividad de las variables.

### **3.7. Análisis de Datos**

En la investigación, se realizó un análisis de la recolección de las respuestas, teniendo en cuenta las variables establecidas como el tratamiento contable y la gestión empresarial. Para ello, se siguió una serie de pasos estructurados y ordenados que garantiza el análisis.

- Se recaudó información de múltiples fuentes para garantizar la variedad la cual permitió dar una perspectiva amplia y precisa sobre las variables de investigación con sus dimensiones.
- La información fue tabulada y procesada la cual nos indicó de manera numérica y porcentual de los datos.
- Dicha información con los datos numéricos y porcentuales se ejecutó para las representaciones ilustrativas de estas.
- Las ilustraciones y los gráficos se interpretaron y esta ayudara a el mayor entendimiento e interpretación para así llegar a las conclusiones más relevantes del tratamiento contable y gestión empresarial.
- Al finalizar, se integró todos los datos para la presentación del resultado final de la investigación de una manera entendible, razonable y ordenada.

### **3.8. Consideraciones Éticas**

La investigación es original e inédita, no constituye una copia de otras tesis o manuscritos. Las citas de los textos o párrafos utilizados han sido realizadas conforme a las normas de la APA en su 7ª edición, en estricto cumplimiento con el reglamento vigente y la estructura establecida por la Universidad Nacional Federico Villarreal. La información recolectada y presentada en los anexos se sustenta en una base de datos confiable y verificada, demostrando ser auténtica y veraz. Asimismo, se ha procurado respetar rigurosamente las opiniones de los autores cuyas investigaciones están relacionadas con las variables del estudio.

En cuanto a la recopilación de datos, la participación de los encuestados fue completamente voluntaria. Se garantizó el respeto absoluto a la cláusula de confidencialidad, asegurando la privacidad de las personas encuestadas y el uso exclusivo de los datos para fines académicos y de investigación.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis estadísticos descriptivos

#### V1. Tratamiento contable. D1. Contabilización de operaciones

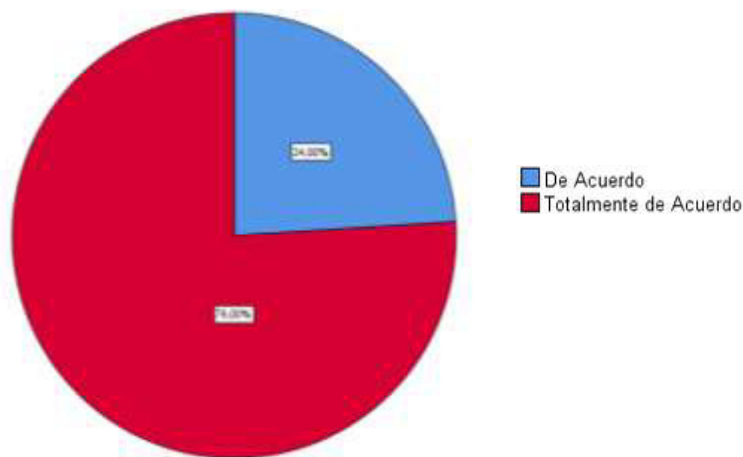
**Tabla 5**

*Indicador: Proceso de recaudación*

Ítem 1. ¿Considera usted que es importante para la operatividad de la empresa online el proceso de recaudación?		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De Acuerdo	12	24,0	24,0	24,0
	Totalmente de Acuerdo	38	76,0	76,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Figura 7**

*Indicador: Proceso de recaudación*



*Nota.* Obtenido del programa SPSS-26.

#### **Análisis:**

Los resultados de la encuesta reflejan que todos los participantes consideran importante el proceso de recaudación para la operatividad de la empresa online. De las 50 personas encuestadas, el 24% indicó estar "De acuerdo" y el 76% "Totalmente de acuerdo", lo que muestra un consenso

unánime sobre su relevancia. Además, el predominio de respuestas en la categoría más alta resalta que la mayoría no solo lo ve como importante, sino como un aspecto fundamental para el funcionamiento de la empresa.

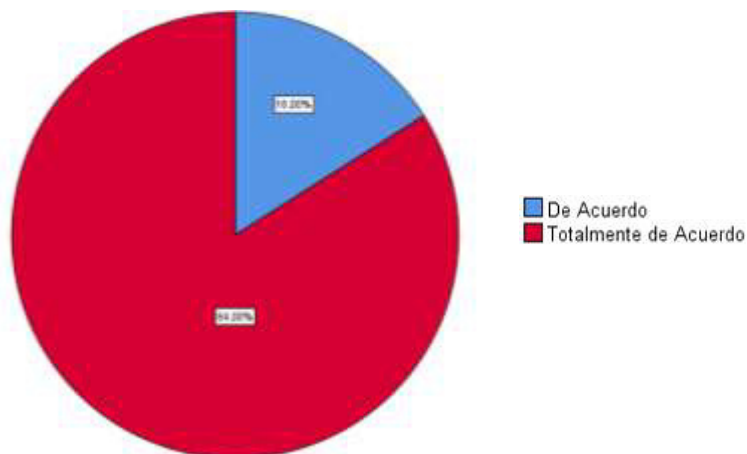
**Tabla 6**

*Indicador: Sistematización contable*

<b>Ítem 2. ¿En su opinión, la sistematización contable en la empresa se realiza en cumplimiento a las normas legales?</b>					
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido	De Acuerdo	8	16,0	16,0	16,0
	Totalmente de Acuerdo	42	84,0	84,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Figura 8**

*Indicador: Sistematización contable*



**Análisis:**

Los resultados de la encuesta indican que la gran mayoría de los participantes considera que la sistematización contable de la empresa se realiza en cumplimiento de las normas legales. De los 50 encuestados, el 16% está "De acuerdo" y el 84% "Totalmente de acuerdo", mostrando

un consenso prácticamente unánime. Este predominio en la categoría más alta refleja que los participantes no solo reconocen el cumplimiento legal, sino que lo perciben como una práctica sólida y bien implementada en la empresa.

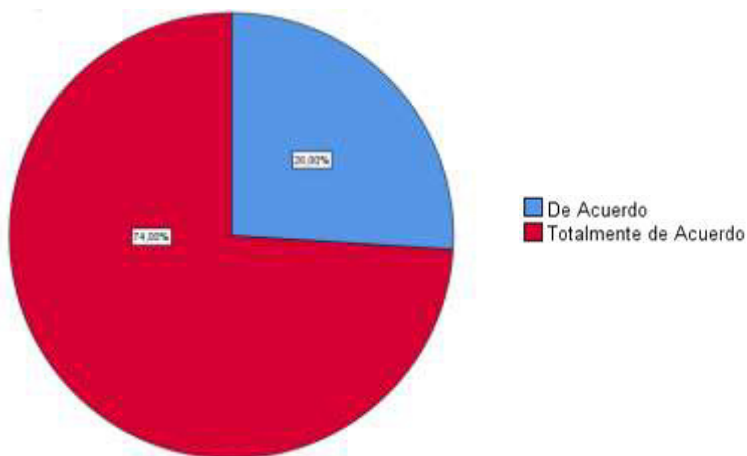
**Tabla 7**

*Indicador: Procesos de retiros*

<b>Ítem 3. ¿En su opinión, existen los filtros oportunos para procesar un retiro de premios?</b>					
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido	De Acuerdo	13	26,0	26,0	26,0
	Totalmente de Acuerdo	37	74,0	74,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Figura 9**

*Indicador: Procesos de retiros*



**Análisis:**

Los resultados de la encuesta muestran que la mayoría de los participantes considera que existen filtros oportunos para procesar un retiro de premios. De los 50 encuestados, el 26% está "De acuerdo" y el 74% "Totalmente de acuerdo", lo que refleja un amplio consenso. La

predominancia de respuestas en la categoría más alta sugiere que los encuestados perciben estos filtros como adecuados y efectivos para garantizar un buen proceso.

## D2. Reconciliaciones contables

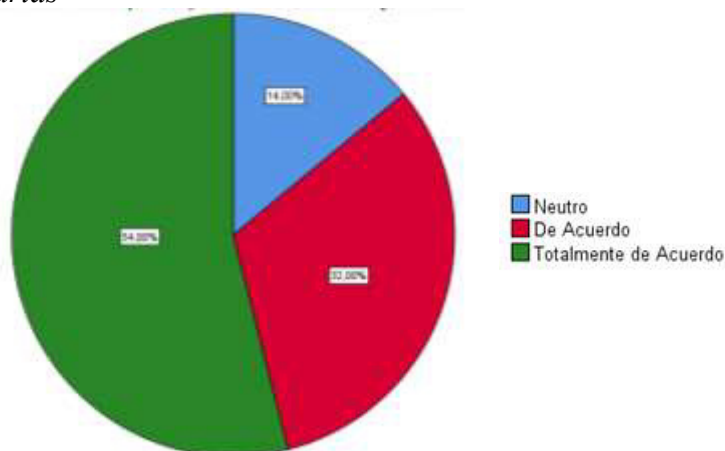
**Tabla 8**

*Indicador: Operaciones Bancarias*

Ítem 4. ¿Considera usted que las operaciones bancarias reflejan el estado económico de la empresa?		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Neutro	7	14,0	14,0	14,0
	De Acuerdo	16	32,0	32,0	46,0
	Totalmente de Acuerdo	27	54,0	54,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Figura 10**

*Indicador: Operaciones Bancarias*



### Análisis:

Los resultados de la encuesta revelan que la mayoría de los participantes considera que las operaciones bancarias reflejan el estado económico de la empresa. De los 50 encuestados, el 14% se mostró "Neutro", el 32% indicó estar "De acuerdo", y el 54% "Totalmente de acuerdo". Aunque hay un pequeño grupo neutral, más del 80% está de acuerdo o totalmente de acuerdo, lo que

demuestra una percepción mayoritaria de que estas operaciones son un indicador confiable de la situación económica de la empresa.

**Tabla 9**

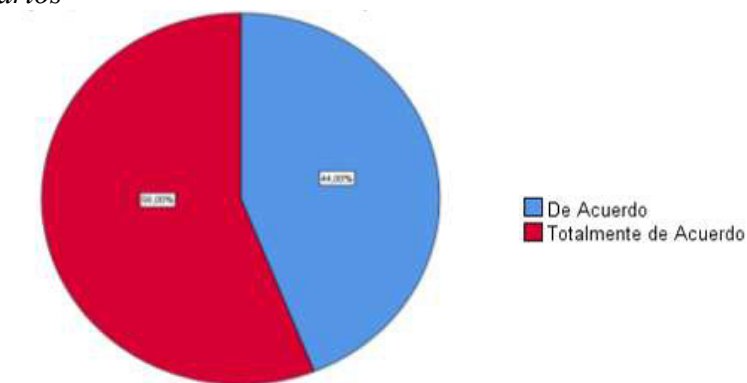
*Indicador: Movimientos bancarios*

**Ítem 5. ¿En su opinión, los movimientos bancarios están siendo supervisados de una manera oportuna y fidedigna?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido De Acuerdo	22	44,0	44,0	44,0
Totalmente de Acuerdo	28	56,0	56,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**Figura 11**

*Indicador: Movimientos bancarios*

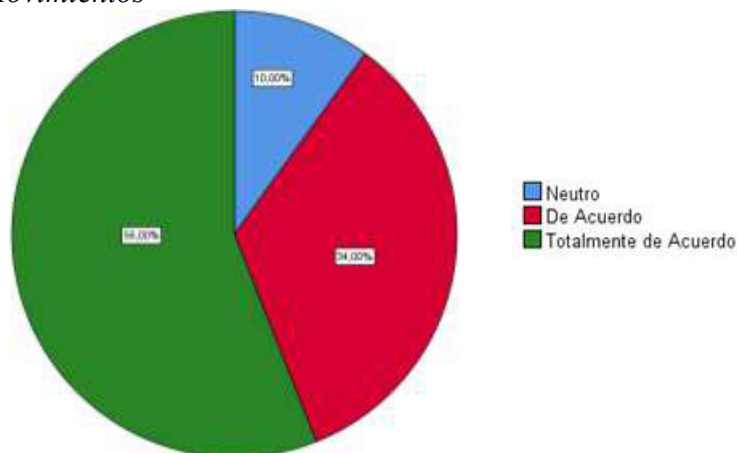


**Análisis:**

Los resultados de la encuesta reflejan que la mayoría de los participantes considera que los movimientos bancarios están siendo supervisados de manera oportuna y fidedigna. De los 50 encuestados, el 44% indicó estar "De acuerdo" y el 56% "Totalmente de acuerdo".

**Tabla 10***Indicador: Identificación de Movimientos*

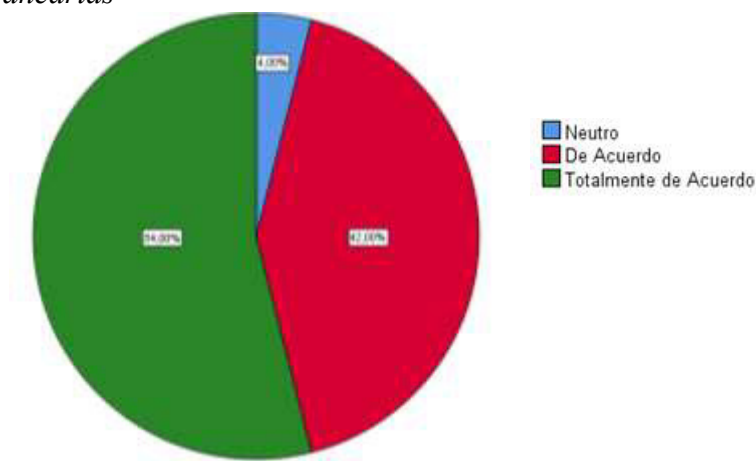
<b>Ítem 6. ¿Considera usted que la identificación de movimientos tiene un plazo adecuado para su tratamiento?</b>		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido	Neutro	5	10,0	10,0	10,0
	De Acuerdo	17	34,0	34,0	44,0
	Totalmente de Acuerdo	28	56,0	56,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Figura 12***Indicador: Identificación de Movimientos***Análisis:**

Los resultados de la encuesta muestran que la mayoría de los participantes considera que la identificación de movimientos tiene un plazo adecuado para su tratamiento. De los 50 encuestados, el 10% se mostró "Neutro", el 34% indicó estar "De acuerdo", y el 56% "Totalmente de acuerdo". Aunque una minoría se mantuvo neutral, la mayoría está de acuerdo o totalmente de acuerdo, lo que refleja una percepción positiva sobre los plazos establecidos para el tratamiento de los movimientos.

**Tabla 11***Indicador: Conciliaciones bancarias*

Ítem 7. ¿Cree usted, que las conciliaciones bancarias se realizan de manera oportuna y ordenada?		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Neutro	5	10,0	10,0	10,0
	De Acuerdo	17	34,0	34,0	44,0
	Totalmente de Acuerdo	28	56,0	56,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Figura 13***Indicador: Conciliaciones bancarias***Análisis:**

Los resultados de la encuesta indican que la mayoría de los participantes cree que las conciliaciones bancarias se realizan de manera oportuna y ordenada. De los 50 encuestados, el 4% se mostró "Neutro", el 42% está "De acuerdo", y el 54% "Totalmente de acuerdo". Con un 96% de respuestas positivas, queda claro que existe una percepción predominante de que estas conciliaciones se gestionan adecuadamente.

### D3. Presentación de EEFF

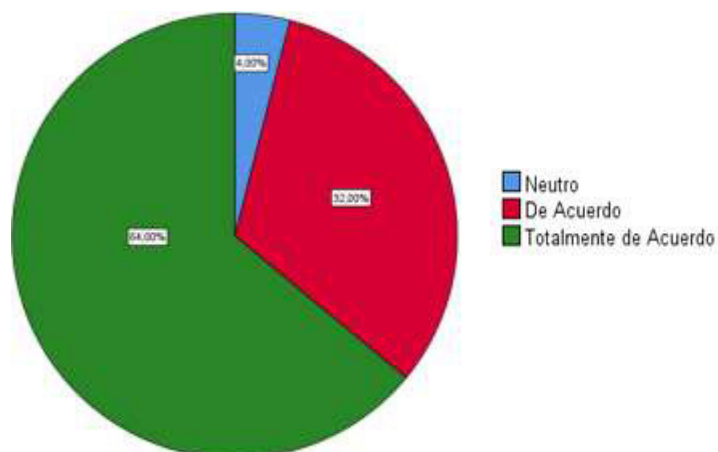
**Tabla 12**

*Indicador: Estados Financieros*

Ítem 8. ¿Considera usted que los EEFF presentados representan la realidad económica de la empresa?		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Neutro	2	4,0	4,0	4,0
	De Acuerdo	16	32,0	32,0	36,0
	Totalmente de Acuerdo	32	64,0	64,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Figura 14**

*Indicador: Estados Financieros*



#### **Análisis:**

Los resultados de la encuesta reflejan que la mayoría de los participantes considera que los estados financieros presentados representan la realidad económica de la empresa. De los 50 encuestados, el 4% se mostró "Neutro", el 32% indicó estar "De acuerdo", y el 64% "Totalmente de acuerdo". Con un 96% de opiniones positivas, queda en evidencia una percepción ampliamente

favorable sobre la confiabilidad de los estados financieros en reflejar la situación económica real de la empresa.

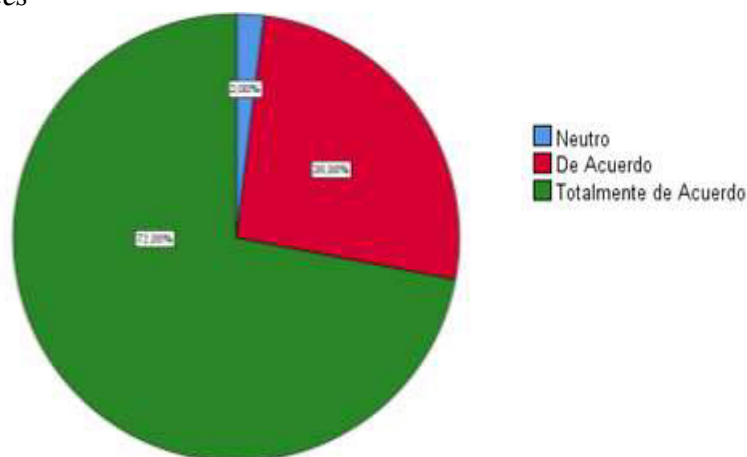
**Tabla 13**

*Indicador: Notas Contables*

<b>Ítem 9. ¿En su opinión, las notas contables reflejan el saldo real de los EEFF?</b>					
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido	Neutro	1	2,0	2,0	2,0
	De Acuerdo	13	26,0	26,0	28,0
	Totalmente de Acuerdo	36	72,0	72,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Figura 15**

*Indicador: Notas Contables*

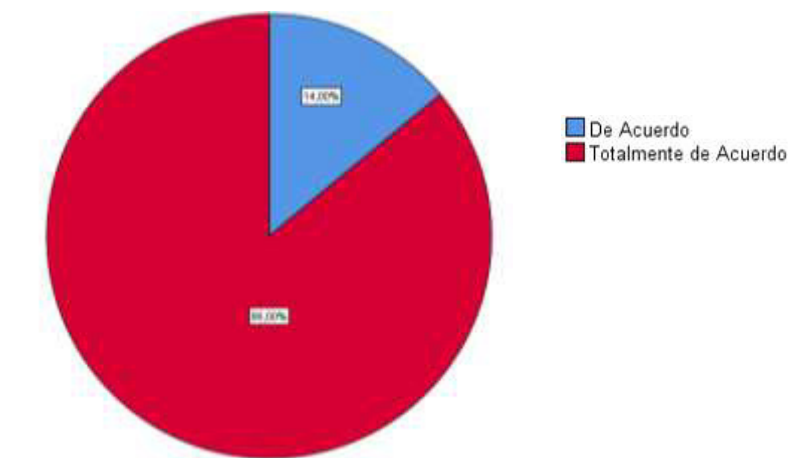


**Análisis:**

Los resultados de la encuesta indican que la mayoría de los participantes opina que las notas contables reflejan el saldo real de los estados financieros. De los 50 encuestados, el 2% se mostró "Neutro", el 26% indicó estar "De acuerdo", y el 72% "Totalmente de acuerdo". Con un 98% de respuestas positivas, se evidencia una percepción generalizada de que las notas contables son precisas y confiables en la representación de los saldos de los estados financieros.

**Tabla 14***Indicador: Ratios Financieros*

Ítem 10. ¿En su opinión, los ratios financieros interfieren en la toma de decisiones de los directivos?		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De Acuerdo	7	14,0	14,0	14,0
	Totalmente de Acuerdo	43	86,0	86,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Figura 16***Indicador: Ratios Financieros***Análisis:**

Los resultados de la encuesta reflejan que la gran mayoría de los participantes opina que las ratios financieras interfieren en la toma de decisiones de los directivos. De los 50 encuestados, el 14% indicó estar "De acuerdo" y el 86% "Totalmente de acuerdo". Esto muestra un consenso casi unánime sobre la influencia significativa de las ratios financieras en las decisiones estratégicas de la dirección de la empresa.

## V2: Gestión empresarial

### D1: Sistematización de saldos

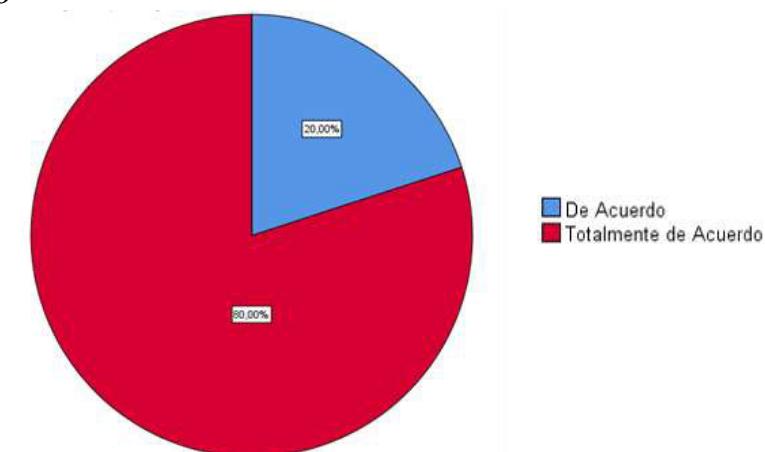
**Tabla 15**

*Indicador: Sistema Calimaco*

Ítem 1. ¿En su opinión, es importante llevar a cabo un eficiente control con el uso del sistema calimaco?		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De Acuerdo	10	20,0	20,0	20,0
	Totalmente de Acuerdo	40	80,0	80,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Figura 17**

*Indicador: Sistema Calimaco*

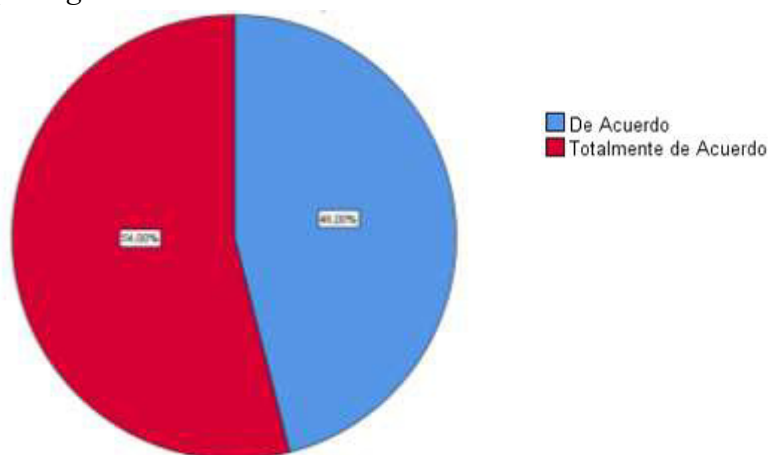


### Análisis:

Los resultados de la encuesta muestran que la mayoría de los participantes considera importante llevar a cabo un eficiente control con el uso del sistema Calimaco. De los 50 encuestados, el 20% indicó estar "De acuerdo" y el 80% "Totalmente de acuerdo". Esto refleja un consenso sólido, ya que la gran mayoría percibe el uso eficiente del sistema como un aspecto clave para garantizar un buen control.

**Tabla 16***Indicador: Resumen por Agente*

<b>Ítem 2. ¿Considera usted que el resumen de agente contiene la operatividad resumida de los movimientos de la empresa?</b>		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido	De Acuerdo	23	46,0	46,0	46,0
	Totalmente de Acuerdo	27	54,0	54,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Figura 18***Indicador: Resumen por Agente***Análisis:**

Los resultados de la encuesta indican que la mayoría de los participantes considera que el resumen de agente contiene la operatividad resumida de los movimientos de la empresa. De los 50 encuestados, el 46% indicó estar "De acuerdo" y el 54% "Totalmente de acuerdo". Esto refleja una percepción mayoritaria de que el resumen de agente es una herramienta efectiva para sintetizar los movimientos operativos de la empresa.

**Tabla 17***Indicador: Pasarelas de Recaudo*

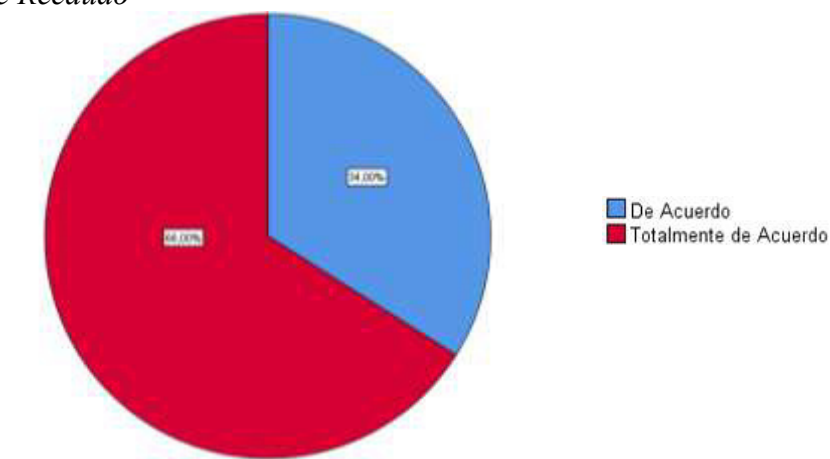

---

**Ítem 3. ¿Cree usted, que las pasarelas de recaudo agilizan la operatividad de los procesos y sistematizaciones?**


---

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De Acuerdo	17	34,0	34,0	34,0
	Totalmente de Acuerdo	33	66,0	66,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

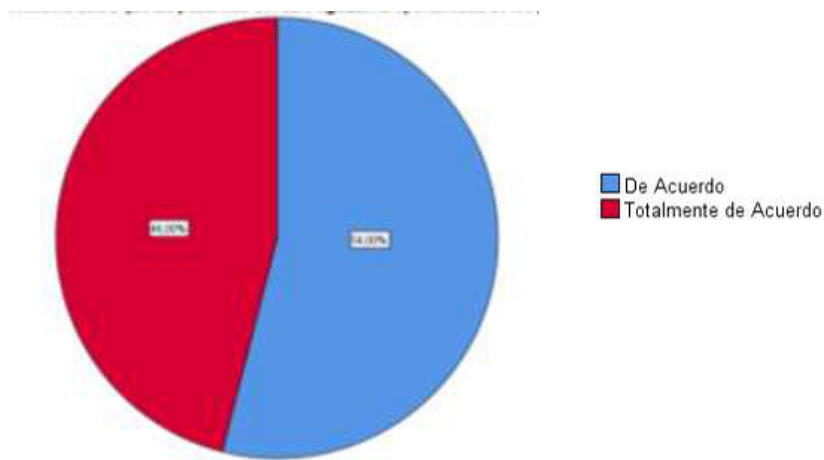
---

**Figura 19***Indicador: Pasarelas de Recaudo***Análisis:**

Los resultados de la encuesta indican que la gran mayoría de los participantes considera que las pasarelas de recaudo agilizan la operatividad de los procesos y sistematizaciones. De los 50 encuestados, el 34% está "De acuerdo" y el 66% "Totalmente de acuerdo", mostrando un consenso prácticamente unánime. Este predominio en la categoría más alta refleja que los participantes no solo reconocen que las pasarelas de recaudo agilizan la operatividad de los procesos y sistematizaciones, sino que lo perciben como una práctica sólida y bien implementada en la empresa.

**Tabla 18***Indicador: Pasarelas de Retiro***Ítem 4. ¿Considera usted que las pasarelas de retiro agilizan la operatividad de los procesos y sistematizaciones?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De Acuerdo	27	54,0	54,0	54,0
	Totalmente de Acuerdo	23	46,0	46,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Figura 20***Indicador: Pasarelas de Retiro***Análisis:**

Los resultados de la encuesta indican que la mayoría de los participantes considera que las pasarelas de retiro agilizan la operatividad de los procesos y sistematizaciones. De los 50 encuestados, el 54% indicó estar "De acuerdo" y el 46% "Totalmente de acuerdo". Esto refleja una percepción unánime de que las pasarelas de retiro son herramientas efectivas para optimizar la operatividad y sistematización de los procesos.

## D2: Ajustes operacionales

**Tabla 19**

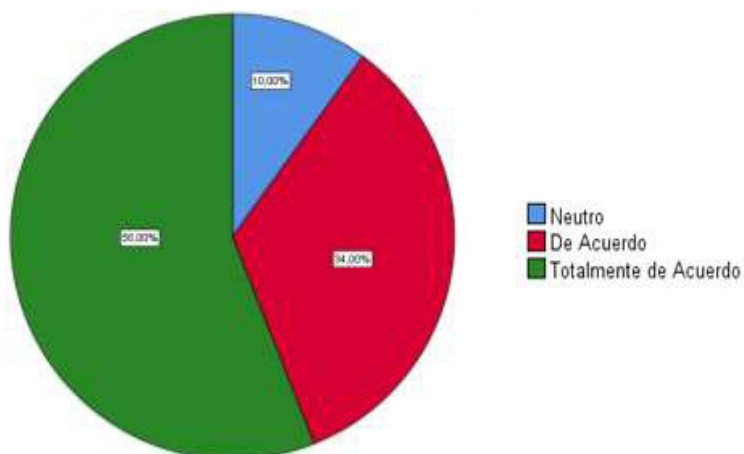
*Indicador: Portal Finanzas*

**Ítem 5. ¿Considera usted que es importante llevar a cabo un eficiente control y validación del Portal finanzas?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Neutro	5	10,0	10,0	10,0
De Acuerdo	17	34,0	34,0	44,0
Totalmente de Acuerdo	28	56,0	56,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**Figura 21**

*Indicador: Portal Finanzas*

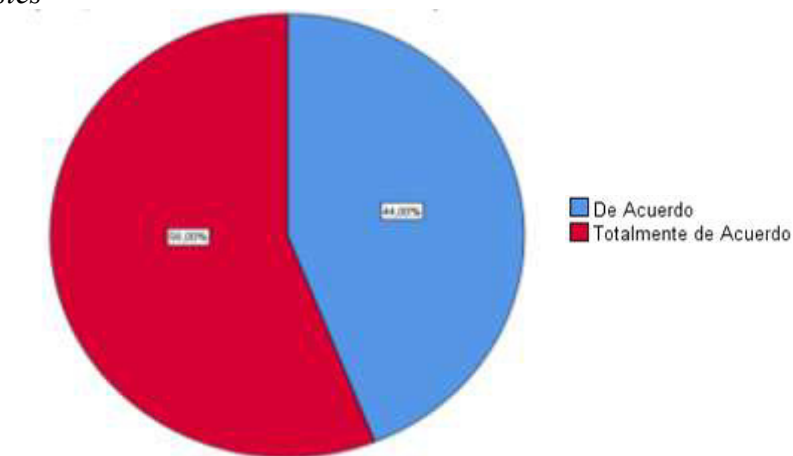


### **Análisis:**

Los resultados de la encuesta indican que la mayoría de los participantes considera importante llevar a cabo un eficiente control y validación del Portal Finanzas. De los 50 encuestados, el 56% indicó estar "Totalmente de acuerdo", el 34% expresó estar "De acuerdo" y un 10% se mostró "Neutro". Esto refleja una percepción mayoritaria de la importancia de implementar controles y validaciones en el Portal Finanzas, con un grado significativo de consenso entre los participantes.

**Tabla 20***Indicador: Gestión de ajustes*

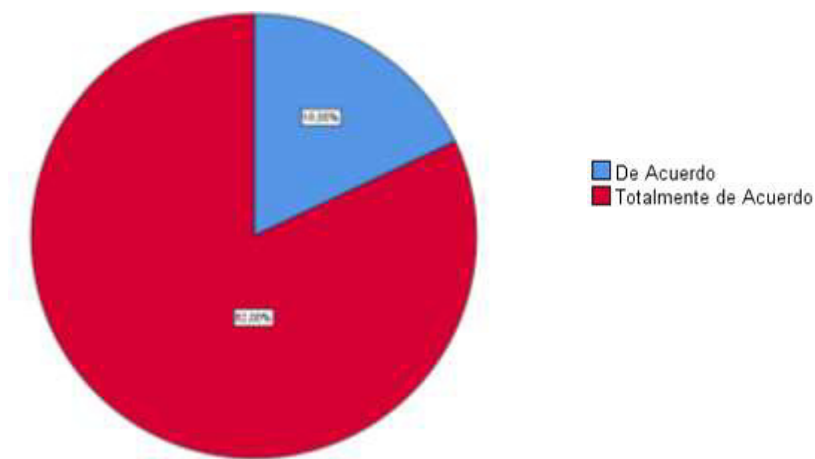
<b>Ítem 6. ¿En su opinión, se lleva un control adecuado de la gestión de ajustes?</b>		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido	De Acuerdo	22	44,0	44,0	44,0
	Totalmente de Acuerdo	28	56,0	56,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Figura 22***Indicador: Gestión de ajustes***Análisis:**

Los resultados de la encuesta indican que la mayoría de los participantes considera que se lleva un control adecuado de la gestión de ajustes. De los 50 encuestados, el 56% indicó estar "Totalmente de acuerdo" y el 44% expresó estar "De acuerdo". Esto refleja una percepción mayoritaria y positiva sobre la adecuada gestión y control de los ajustes, evidenciando un alto nivel de confianza en los procesos actuales.

**Tabla 21***Indicador: Decisiones Gerenciales*

<b>Ítem 7. ¿En su opinión, se han tomado decisiones gerenciales involucradas en tus actividades realizadas?</b>		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido	De Acuerdo	9	18,0	18,0	18,0
	Totalmente de Acuerdo	41	82,0	82,0	100,0
	<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Figura 23***Indicador: Decisiones Gerenciales***Análisis:**

Los resultados de la encuesta indican que la mayoría de los participantes considera que se han tomado decisiones gerenciales involucradas en sus actividades realizadas. De los 50 encuestados, el 82% indicó estar "Totalmente de acuerdo" y el 18% expresó estar "De acuerdo". Esto refleja una percepción ampliamente positiva sobre la participación gerencial en las actividades realizadas, evidenciando un fuerte respaldo a las decisiones tomadas en este nivel.

### D3: Objetivo empresarial

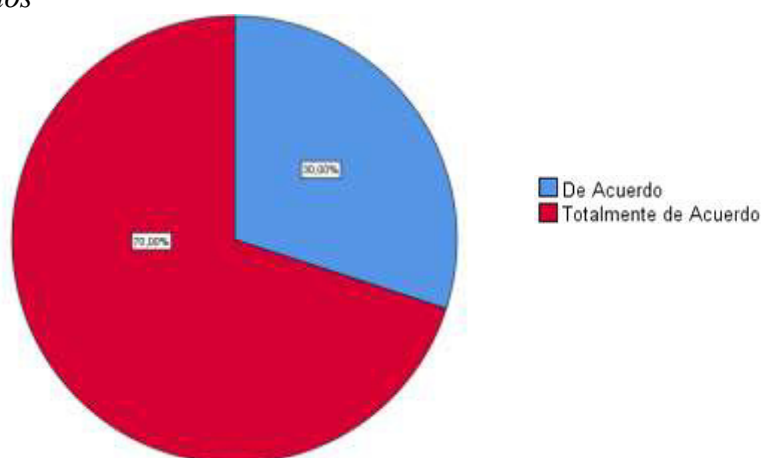
**Tabla 22**

*Indicador: Recursos Humanos*

Ítem 8.¿Cree usted, que la capacidad de los humanos está de acuerdo con el puesto asignado por la empresa?		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De Acuerdo	15	30,0	30,0	30,0
	Totalmente de Acuerdo	35	70,0	70,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Figura 24**

*Indicador: Recursos Humanos*

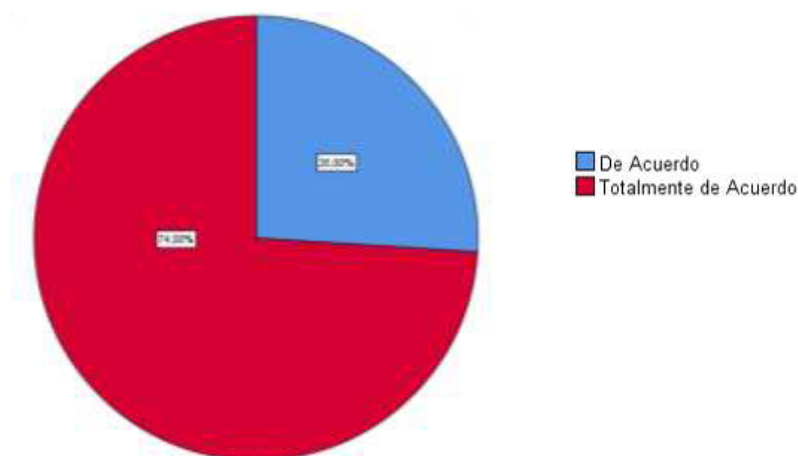


#### **Análisis:**

Los resultados de la encuesta indican que la mayoría de los participantes considera que la capacidad de los humanos está de acuerdo con el puesto asignado por la empresa. De los 50 encuestados, el 70% indicó estar "Totalmente de acuerdo" y el 30% expresó estar "De acuerdo". Esto refleja una percepción positiva generalizada sobre la adecuada asignación de roles en función de las capacidades de los empleados, destacando la confianza en las decisiones relacionadas con el talento humano dentro de la organización.

**Tabla 23***Indicador: Recursos Materiales*

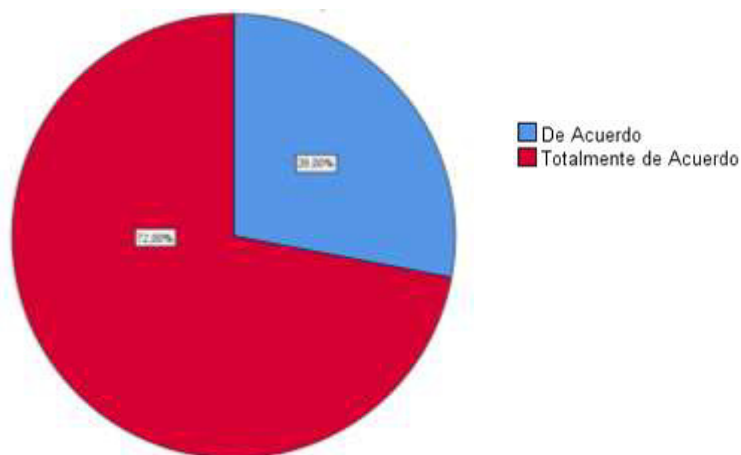
<b>Ítem 9. ¿Considera usted que los recursos materiales son favorables para el buen desempeño laboral?</b>		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido	De Acuerdo	13	26,0	26,0	26,0
	Totalmente de Acuerdo	37	74,0	100,0	100,0
	<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Figura 25***Indicador: Recursos Materiales***Análisis:**

Los resultados de la encuesta indican que la mayoría de los participantes considera que los recursos materiales son favorables para el buen desempeño laboral. De los 50 encuestados, el 74% indicó estar "Totalmente de acuerdo" y el 26% expresó estar "De acuerdo". Esto refleja una percepción ampliamente positiva sobre la adecuación de los recursos materiales disponibles para apoyar un desempeño laboral eficiente.

**Tabla 24***Indicador: Recursos Financieros*

<b>Ítem 10. ¿Considera usted que los recursos financieros están acordes al cumplimiento de las metas y objetivos de la empresa?</b>		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido	De Acuerdo	14	28,0	28,0	28,0
	Totalmente de Acuerdo	36	72,0	72,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Figura 26***Indicador: Recursos Financieros***Análisis:**

Los resultados de la encuesta indican que la mayoría de los participantes considera que los recursos financieros están acordes al cumplimiento de las metas y objetivos de la empresa. De los 50 encuestados, el 72% indicó estar "Totalmente de acuerdo" y el 28% expresó estar "De acuerdo". Esto refleja una percepción positiva generalizada sobre la adecuada asignación y gestión de los recursos financieros para alcanzar los objetivos empresariales.

## 4.2. Análisis inferenciales

### 4.2.1. Prueba de la Normalidad

**Tabla 25**

*Prueba de la normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
D1 Contabilización de Operaciones	,317	50	,000	,744	50	,000
D2 Reconciliación Contable	,176	50	,001	,928	50	,005
D3 Presentación de EEFF	,262	50	,000	,807	50	,000
V1 Tratamiento Contable	,183	50	,000	,926	50	,004
V2 Gestión Empresarial	,192	50	,000	,923	50	,003

a. Corrección de significación de Lilliefors

Se llevó a cabo un análisis de normalidad para verificar si los datos de las variables "Tratamiento Contable" y "Gestión Empresarial", así como las dimensiones "D1 Contabilización de Operaciones", "D2 Reconciliación Contable" y "D3 Presentación de EEFF", siguen una distribución normal, como se observa en la tabla 25. Dado que la muestra consistía de 50 participantes, se optó por aplicar la prueba de Shapiro-Wilk, cuyos resultados arrojaron valores de significancia menores al nivel estándar de 0.05. Por lo tanto, se concluyó que estos datos no siguen una distribución normal. Con base en estos resultados, se seleccionó el estadístico más adecuado para realizar las pruebas de hipótesis generales y específicas, eligiendo el "Rho de Spearman", que es un estadístico no paramétrico utilizado para evaluar la fuerza y dirección de la relación entre dos variables categóricas.

### Cálculo de la confiabilidad

Para el cálculo de la confiabilidad, se obtuvieron los siguientes resultados a través del programa SPSS-26, aplicando el instrumento a 10 sujetos, deferentes a la muestra. Para las variables, se obtuvieron los siguientes valores:

**Tabla 26**

*Estadística de fiabilidad para la variable tratamiento contable*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,723	10

**Tabla 27**

*Estadística de fiabilidad para la variable gestión empresarial*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,724	10

De acuerdo con los resultados alcanzados, la confiabilidad indica un nivel satisfactorio

#### 4.2.2. Comprobación de la hipótesis

La comprobación de la hipótesis se realizó mediante el coeficiente de correlación de Spearman, una herramienta que permite evaluar la relación o asociación entre dos variables (Martínez et al., 2009). En la tabla 26 se presenta la perspectiva de los autores respecto a la interpretación de este coeficiente, la cual fue utilizada como referencia para analizar los valores obtenidos.

**Tabla 28***Nivel de correlación bilateral*

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta

*Nota.* Martínez et al. (2009)**4.2.1. Hipótesis General****a) Planteamiento de la Hipótesis**

Ha = El tratamiento contable de los juegos online influye con la gestión empresarial Atlantic City, Miraflores, 2023.

Ho = El tratamiento contable de los juegos online NO influye con la gestión empresarial Atlantic City, Miraflores, 2023.

**b) Regla para tomar la decisión estadística**

<p>Si el valor <math>p &gt; 0.05</math>, se acepta la Hipostesis Nula</p> <p>Si el valor <math>p &lt; 0.05</math>, se acepta la Hipostesis Alterna</p>
--

c) Estadística de contraste de hipótesis

**Tabla 29**

*Correlación entre las variables: Tratamiento Contable y Gestión Empresarial*

		<b>V1</b>	
		<b>Tratamiento Contable</b>	<b>V2 Gestión Empresarial</b>
Rho de Spearman	V1 Tratamiento Contable	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,130
		N	,367
			50
	V2 Gestión Empresarial	Coeficiente de correlación	,130
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,367
			50

**Análisis**

El análisis de la tabla muestra los resultados de la prueba de correlación de Spearman entre las variables "Tratamiento Contable" (V1) y "Gestión Empresarial" (V2). El coeficiente de correlación obtenido es 0,130, lo que sugiere una relación positiva media entre ambas variables. Además, el valor de significancia bilateral (p) es 0,367, que es mayor que el umbral comúnmente aceptado de 0,05. La decisión estadística indica que se acepta la hipótesis nula (H<sub>0</sub>): El tratamiento contable de los juegos online NO influye con la gestión empresarial Atlantic City, Miraflores, 2023. En conclusión, los resultados indican que, según los datos analizados, no hay una relación significativa entre las dos variables.

### 4.2.3. Hipótesis específicas

#### 4.2.3.1. Hipótesis específica 1.

##### a) Planteamiento de la Hipótesis

Ha = Existe influencia de la contabilización de operaciones con la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023.

Ho = No existe influencia de la contabilización de operaciones con la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023.

##### b) Regla para tomar la decisión estadística

Si el valor  $p > 0.05$ , se acepta la Hipótesis Nula  
Si el valor  $p < 0.05$ , se acepta la Hipótesis Alternativa

##### c) Estadística de contraste de hipótesis

**Tabla 30**

*Correlación entre la dimensión Contabilización de Operaciones y la variable Gestión Empresarial*

			<b>D1</b>	<b>V2</b>
			<b>Contabilización de Operaciones</b>	<b>Gestión Empresarial</b>
Rho de Spearman	D1 Contabilización de Operaciones	Coeficiente de correlación	1,000	,229
		Sig. (bilateral)	.	,109
		N	50	50
	V2 Gestión Empresarial	Coeficiente de correlación	,229	1,000
Sig. (bilateral)		,109	.	
N		50	50	

##### Análisis

El análisis de la tabla muestra los resultados de la prueba de correlación de Spearman entre las variables "Contabilización de Operaciones" (D1) y "Gestión Empresarial" (V2). El coeficiente de correlación obtenido es 0,229, lo que indica una relación positiva media entre ambas variables.

El valor de significancia bilateral es 0,109, que es mayor que el umbral de 0,05. La decisión estadística indica que se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ): No existe influencia de la contabilización de operaciones con la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023. En resumen, los resultados indican que, según los datos analizados, no existe una relación significativa entre las dos variables.

#### 4.2.2.2. Hipótesis específica 2.

##### a) Planteamiento de la Hipótesis

$H_a$  = Existe influencia de la reconciliación contable con gestión empresarial de los online de Atlantic City, Miraflores, 2023.

$H_0$  = No existe influencia de la reconciliación contable con gestión empresarial de los online de Atlantic City, Miraflores, 2023.

##### b) Regla para tomar la decisión estadística

Si el valor  $p > 0.05$ , se acepta la Hipótesis Nula  
Si el valor  $p < 0.05$ , se acepta la Hipótesis Alternativa

##### d) Estadística de contraste de hipótesis

**Tabla 31**

*Correlación entre la dimensión Reconciliación Contable y la variable Gestión Empresarial*

		D2 Reconciliación Contable		V2 Gestión Empresarial	
Rho de Spearman	D2 Reconciliación Contable	Coefficiente de correlación	1,000	,033	
		Sig. (bilateral)	.	,819	
		N	50	50	
	V2 Gestión Empresarial	Coefficiente de correlación	,033	1,000	
		Sig. (bilateral)	,819	.	
		N	50	50	

## **Análisis**

El análisis de la tabla muestra los resultados de la prueba de correlación de Spearman entre las variables "Reconciliación Contable" (D2) y "Gestión Empresarial" (V2). El coeficiente de correlación obtenido es 0,033, lo que indica una relación positiva débil entre ambas variables. El valor de significancia bilateral es 0,819, que es mayor que el umbral de 0,05. La decisión estadística indica que se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ): No existe influencia de la reconciliación contable con la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023. En resumen, los resultados indican que, según los datos analizados, no existe una relación significativa entre las dos variables.

### ***4.2.3.3. Hipótesis específica 3.***

#### **a) Planteamiento de la Hipótesis**

$H_a$  = Existe influencia de la presentación de los EEFF con la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023.

$H_0$  = No existe influencia de la presentación de los EEFF con la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023.

#### **b) Regla para tomar la decisión estadística**

<p>Si el valor <math>p &gt; 0.05</math>, se acepta la Hipostesis Nula Si el valor <math>p &lt; 0.05</math>, se acepta la Hipostesis Alterna</p>
---

e) Estadística de contraste de hipótesis

**Tabla 32**

*Correlación entre la dimensión Presentación de EEFF y la variable Gestión Empresarial*

		D3 Presentación de EEFF		V2 Gestión Empresarial
Rho de Spearman	D3 Presentación de EEFF	Coefficiente de correlación	1,000	,100
		Sig. (bilateral)	.	,491
		N	50	50
	V2 Gestión Empresarial	Coefficiente de correlación	,100	1,000
		Sig. (bilateral)	,491	.
		N	50	50

**Análisis**

El análisis de la tabla muestra los resultados de la prueba de correlación de Spearman entre las variables "Presentación de EEFF" (D3) y "Gestión Empresarial" (V2). El coeficiente de correlación obtenido es 0,100, lo que indica una relación muy débil entre ambas variables.

El valor de significancia bilateral es 0,491, que es mayor que el umbral de 0,05. La decisión estadística indica que se acepta la hipótesis nula (H<sub>0</sub>): No existe influencia de la presentación de los estados financieros con la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023. En resumen, los resultados indican que, según los datos analizados, no existe una relación significativa entre las dos variables.

## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Esta investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia del tratamiento contable de los juegos online en la gestión empresarial de Atlantic City, Miraflores, en el año 2023. Los resultados indican que el valor p calculado (0.367) es mayor que el umbral p tabular (0.05). A través del coeficiente de correlación de Spearman, que fue de 0.130, se identificó una relación positiva media entre ambas variables. Sin embargo, esta relación no es estadísticamente significativa, lo que lleva a aceptar la hipótesis nula: el tratamiento contable de los juegos online no influye en la gestión empresarial de Atlantic City, Miraflores.

Es fundamental destacar la importancia del tratamiento contable en la gestión empresarial, ya que este permite un registro ordenado y sistemático de todas las transacciones financieras de una organización. Este proceso no solo garantiza un control riguroso de los recursos, minimizando errores y fraudes, sino que también proporciona información precisa y actualizada sobre el estado financiero de la empresa. Dichos datos son esenciales para que la gerencia pueda evaluar aspectos clave como rentabilidad, liquidez y solvencia, lo que facilita decisiones estratégicas relacionadas con la inversión, el financiamiento y el control de costos.

Sin embargo, en este caso particular, se concluye que el tratamiento contable de los juegos online no tiene una influencia significativa en la gestión empresarial de Atlantic City. Esto podría explicarse por factores externos, como la falta de regulación y control técnico en el sector de juegos online, un aspecto señalado por Fonseca (2021). La ausencia de normativas claras afecta tanto el tratamiento contable como la transparencia de las operaciones, limitando su impacto en la gestión empresarial.

Por otro lado, Huamán (2018) define el tratamiento contable como un conjunto de métodos, procedimientos y normas aplicadas al registro de las operaciones financieras, las cuales son

clasificadas y presentadas en libros contables para culminar en la elaboración de los estados financieros. Si bien esta metodología es vital para el correcto manejo financiero de cualquier empresa, su influencia directa en la gestión empresarial puede depender de otros factores estructurales, tecnológicos y regulatorios que, en este caso, no se evidenciaron como determinantes.

En esta investigación, al analizar la influencia de la contabilización de operaciones en la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023, se encontró que el valor obtenido ( $p$  calculado = 0.109) es mayor que el umbral establecido ( $p$  tabular = 0.05), según la prueba Rho de Spearman, la cual arrojó un coeficiente de correlación de 0.229. En este contexto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula: no existe influencia significativa de la contabilización de operaciones en la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023.

El rechazo de la hipótesis alterna y la aceptación de la hipótesis nula refuerzan la conclusión de que la contabilización de operaciones, aunque esencial dentro de la práctica contable, no se traduce directamente en un impacto significativo en la gestión empresarial en este caso específico. Este resultado podría estar influido por factores externos, como la regulación insuficiente del sector, o por una desconexión entre las prácticas contables y los procesos estratégicos que afectan la gestión empresarial.

Es fundamental señalar que, si bien la contabilización de operaciones desempeña un papel clave en el registro y la organización de la información financiera, su influencia en la gestión empresarial depende de otros elementos. Entre estos destacan la calidad de los sistemas de información contable, el grado de alineación entre los datos contables y los objetivos estratégicos de la organización, y la eficacia de los mecanismos de regulación en el sector. Para que estas

variables tengan un impacto más tangible en la gestión empresarial, es necesario fortalecer la integración entre los sistemas contables y los procesos estratégicos de toma de decisiones.

En este estudio, al analizar la influencia de la reconciliación contable en la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023, se encontró que el valor obtenido ( $p$  calculado = 0.819) es mayor que el umbral establecido ( $p$  tabular = 0.05), según los resultados de la prueba Rho de Spearman, que arrojó un coeficiente de correlación de 0.035. En consecuencia, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula, concluyéndose que no existe influencia significativa de la reconciliación contable en la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023.

García et al. (2016) afirma que las conciliaciones contables tienen como objetivo comparar registros o información financiera con los extractos bancarios y el libro mayor. Generalmente, estos registros son gestionados por el área de tesorería, mientras que el departamento de contabilidad realiza la reconciliación para garantizar la exactitud de los montos y la coherencia de los registros. Este proceso es esencial para identificar y corregir discrepancias financieras, aunque, como reflejan los resultados de este estudio, su impacto directo en la gestión empresarial puede ser limitado en contextos específicos como el analizado.

En este estudio, al analizar la influencia de la presentación de los estados financieros (EEFF) en la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023, se encontró que el valor obtenido ( $p$  calculado = 0.491) es mayor que el umbral establecido ( $p$  tabular = 0.05). Los resultados de la prueba Rho de Spearman mostraron un coeficiente de correlación de 0.100. En consecuencia, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula, concluyéndose que no existe una influencia significativa de la presentación de los estados financieros en la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023.

Al respecto, Jiménez y Llenque (2023) señalan que los estados financieros tienen como propósito principal informar a los socios y gerentes sobre los movimientos financieros del periodo, proporcionando datos precisos sobre los activos, pasivos y el patrimonio de la empresa. Esta información permite tomar decisiones estratégicas y evaluar si los recursos están siendo utilizados de manera adecuada. Sin embargo, como lo demuestra este estudio, en este contexto específico, la presentación de los estados financieros no muestra una relación directa o significativa con la gestión empresarial.

## VI. CONCLUSIONES

6.1. Al determinar la influencia del tratamiento contable de los juegos online en la gestión empresarial de Atlantic City, Miraflores, 2023, se encontró que el tratamiento contable de los juegos online no influye de manera significativa en la gestión empresarial de Atlantic City. Factores externos, como la falta de regulación en el sector de juegos online, podrían explicar esta falta de influencia.

6.2. Al analizar la influencia de la contabilización de operaciones en la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023, se obtuvo que, aunque la contabilización de operaciones es esencial para registrar y organizar las transacciones financieras, su impacto directo en la gestión empresarial es limitado en este contexto específico debido a posibles factores estructurales y regulatorios.

6.3. Al determinar la influencia de la reconciliación contable en la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023, se encontró que, aunque la reconciliación contable es crucial para garantizar la exactitud de los registros financieros, su impacto en la gestión empresarial no fue evidente en este caso, probablemente debido a la falta de conexión entre este proceso contable y las decisiones estratégicas empresariales.

6.4. Al analizar la influencia de la presentación de los estados financieros en la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023, se obtuvo que a pesar de que los estados financieros son fundamentales para informar a los socios y gerentes sobre la situación financiera de la empresa, en este contexto no mostraron una relación directa con la gestión empresarial, posiblemente debido a una integración limitada entre los datos contables y los procesos de toma de decisiones estratégicas.

## VII. RECOMENDACIONES

7.1. Implementar normativas claras y específicas que regulen el tratamiento contable de los juegos online, con el fin de garantizar su adecuada integración en los procesos de gestión empresarial y maximizar su impacto positivo.

7.2. Fortalecer los sistemas de información contable y promover su alineación con los objetivos estratégicos de la empresa, asegurando que los registros contables proporcionen información útil y precisa que influya directamente en las decisiones empresariales.

7.3. Optimizar el proceso de reconciliación contable para que esté estrechamente vinculado con las decisiones estratégicas de la organización, lo cual permitirá una mejor evaluación de la salud financiera y la toma de decisiones fundamentadas.

7.4. Mejorar la integración y el análisis de los estados financieros con los procesos de toma de decisiones estratégicas, para garantizar que los datos financieros sean utilizados de manera efectiva en la planificación y ejecución de las decisiones empresariales.

## VIII. REFERENCIAS

- Álvarez, H. (2018). ¿Qué es la Transformación Digital en las Empresas? *Revista Digital de la Facultad de Ciencias Administrativas y RRHH*. 1(2018-2).  
<https://www.administracion.usmp.edu.pe/revista-digital/numero-1/que-es-la-transformacion-digital-en-las-empresas/>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. Limusa.
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). *Diseño y Metodología de la Investigación*. Enfoques Consulting EIRL
- Balanzategui, R., Ramírez, A., Soto, V. y Gavilanes, R. (2021). Procesos de sistematización de la gestión de contabilidad en las empresas industriales. *Dominio de las Ciencias*, 7(5), 524-544. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383846>
- Calderón, S. y Chávez, J. (2022). *La gestión empresarial y su influencia en la competitividad de las cooperativas de ahorro y crédito de Lima, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio Institucional UPC  
<http://hdl.handle.net/10757/662312>
- Camacho, B. (2008). *El problema en la investigación*. Capítulo 2.  
<https://repositorio.uptc.edu.co/server/api/core/bitstreams/554205e5-c226-41ad-88df-2950c1613c8c/content>
- Carrasco, J. (2021). *Impacto de la rentabilidad en la recaudación tributaria de los juegos de casino y tragamonedas en Perú, periodo 2005-2018* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/7873>
- Castillo, V. (2013). Aplicar los procedimientos que la norma NIC 2 establece, para la ejecución de un sistema de inventario y evaluar los resultados de forma técnica que permita una mejor

- revelación en los estados financieros [Tesis de pregrado, Universidad El Milagro]. Repositorio Institucional UNEMI. <https://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/642>
- Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la teoría general de la administración*. Mc Graw Hill. <https://www.mheducation.com.co/introduccion-a-la-teoria-general-de-la-administracion-9781456269821-col-group>
- Del Águila, F. y Pérez, J. (2022). *Estudio de mercado de casas de apuestas deportivas* [Tesis de pregrado, Universidad Científica del Perú]. Repositorio Institucional UCP. <http://hdl.handle.net/20.500.14503/2224>
- Espinoza, J. y Olaza, K. (2017). *Diferencia en cambio y provisiones contables. Tratamiento contable y Tributario* [Tesis de maestría, Universidad Científica del Perú]. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/9530>
- Fernández, I. (2018). *El auge del juego y las apuestas online: la evolución del sector en España*. [Trabajo de grado, Universidad de Sevilla]. <https://hdl.handle.net/11441/88359>.
- Fonseca, C. (2021). Impuestos a los juegos de apuesta y principios constitucionales tributarios. *Advocatus*, (040), 153-170. <https://doi.org/10.26439/advocatus2021.n040.5290>
- Fowler, E. (2001). *Introducción a la contabilidad*. Buenos Aires: La Ley.
- García, M., Fernández, P. y Torres, R. (2016). *Principios de contabilidad y su aplicación práctica*. Editorial Contable Internacional.
- Godoy, Eduardo. (2012). *Contabilidad y presentación de estados financieros*. Grupo Editorial Nueva Legislación Ltda.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ª edición. México: McGraw-Hill.

- Huamán, H. (2022). *Proceso de automatización contable en la empresa Soluciones Inoxidables S. A. C. San Isidro, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/31408>
- Huamán, N. (2018). *Tratamiento contable de inventarios y su relación con la rentabilidad de la Empresa Dihisa S.A* [Tesis de pregrado, Universidad Continental]. Repositorio Institucional Universidad Continental. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/5210>
- Huarpe. (17 de octubre de 2024). *La adaptación de los casinos a la era digital*. <https://www.diariohuarpe.com/nota/la-adaptacion-de-los-casinos-a-la-era-digital-20241017910>
- Insider, A. (5 de junio de 2020). How has COVID-19 affected the UK iGaming industry? AffiliateINSIDER. <https://affiliateinsider.com/how-has-covid-19-affected-the-ukigaming-industry>
- Jiménez, R. y Llenque, D. (2023). *Los estados financieros y su incidencia en la toma de decisiones para la planeación financiera, año 2021* [Tesis de de pregrado, Universidad Tecnológica de Perú]. Repositorio Institucional UTP. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/8318>
- Koontz, H. y Wehrich, H. (2012). *Administración: Una perspectiva global y empresarial*. 14ª edición. McGraw-Hill.
- Martínez, R., Tuya, L., Pérez, A. y Cánovas, A. (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman. *Revista Habana Ciencias Médicas* 8, 1-19. <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=3138910>
- Ñaupas, H, Valdivia, M, Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación*. Ediciones de la U.
- Ortega, J. (2006). *Análisis de estados financieros: teoría y aplicaciones*. Biblioteca de Gestion.

- Peralta, S. y Aguirre, G. (2023). *El impuesto digital y su impacto tributario en las casas de apuestas online de Lima Oeste, 2023* [Tesis de de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio Institucional UPC. <http://hdl.handle.net/10757/669105>
- Salonen, A. (2020). The winners and the losers: Tax incidence of gambling in Finland. *Journal of Gambling Studies*, 36(4), 1183–1204. <https://doi.org/10.1007/s10899-019-09899-0>
- Sánchez, S. (27 de setiembre de 2022). Atlantic City apunta a que su plataforma online represente el 50% de los ingresos al 2023. *Diario Gestion*. <https://gestion.pe/economia/empresas/los-planes-de-digitalizacion-de-atlantic-city-noticia/>
- Sierra, I., Pérez, I., & García de Salazar, H. (2019). Jóvenes y juegos de azar: Estudio sobre la participación en juegos de azar de la juventud de Vitoria-Gasteiz (Informe completo). Observatorio Plan Joven Municipal, Servicio de Juventud de Vitoria-Gasteiz. <https://www.vitoria-gasteiz.org/docs/wb021/contenidosEstaticos/adjuntos/es/44/87/84487.pdf>
- Tapia, A. (2020). *Modelo de gestión empresarial en el marco de la responsabilidad socio-ambiental en la industria del reciclaje: caso de estudio recolectora de residuos sólidos de Nayarit (Redeso)*. [Tesis de doctorado, Universidad Autónoma de Sinaloa]. Repositorio Institucional UAS. <http://dspace.uan.mx:8080/jspui/handle/123456789/2346>
- Trigoso, M. (2 de Setiembre de 2021). Mercado de apuestas deportivas crecerá 14% este año y moverá S/ 4,000 millones. *Diario Gestión*. <https://gestion.pe/economia/empresas/mercado-de-apuestas-deportivas-crecera-14-este-año-y-movera-s-4000-millones-noticia/>
- Vivanco, J. (2005). *Metodología de la investigación*. Santiago: Editorial Universitaria.



## **IX. ANEXOS**

## Anexo A: Matriz de Consistencia

Tratamiento contable de los juegos online y gestión empresarial, Atlantic City, Miraflores, 2023							
Matriz de consistencia							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES		DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Cuál es la influencia del tratamiento contable de los juegos online con la gestión empresarial Atlantic City, Miraflores, 2023?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar, la influencia del tratamiento contable de los juegos online con la gestión empresarial de Atlantic City, Miraflores, 2023.</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>El tratamiento contable de los juegos online influye con la gestión empresarial Atlantic City, Miraflores, 2023.</p>	Variable X	TRATAMIENTO CONTABLE	Contabilización de operaciones	Proceso de Recaudación	<p><b>Tipo:</b> Investigación Básica</p> <p><b>Diseño:</b> Investigación Explicativa</p> <p><b>Población:</b> 55 trabajadores</p> <p><b>Muestra:</b> 48 trabajadores</p> <p><b>Técnica:</b> Encuestas</p> <p><b>Ámbito Temporal</b></p> <p>Periodo 2023</p> <p><b>Ámbito Espacial</b></p> <p>Atlantic City, Miraflores, Lima.</p>
						Sistematización contable	
Procesos de retiros							
Operaciones Bancarias							
Movimientos bancarios							
Identificación de Movimientos							
Conciliaciones bancarias							
Estados Financieros							
Notas Contables							
Ratios Financieros							
<p><b>Problema específico</b></p> <p>a) ¿Cómo influye la contabilización de operaciones con la gestión empresarial de los juegos online Atlantic City, Miraflores, 2023?</p>	<p><b>Objetivo Especifico</b></p> <p>a) Describir, la influencia de la contabilización de operaciones con la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023.</p>	<p><b>Hipótesis Especifica</b></p> <p>a) Existe influencia de la contabilización de operaciones con la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023.</p>	Variable X	TRATAMIENTO CONTABLE	Reconciliaciones Contables	Operaciones Bancarias	
						Movimientos bancarios	
<p>b) ¿Cómo influye la reconciliación contable con gestión empresarial de los juegos online Atlantic City, Miraflores, 2023?</p>	<p>b) Describir, la influencia de la reconciliación contable con la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023.</p>	<p>b) Existe influencia de la reconciliación contable con gestión empresarial de los online de Atlantic City, Miraflores, 2023.</p>	Variable Y	GESTION EMPRESARIAL	Presentación de EEEF	Estados Financieros	
						Notas Contables	
<p>c) ¿Cómo influye la presentación de los EEEF con la gestión empresarial de los juegos online Atlantic City, Miraflores, 2023?</p>	<p>c) Describir, la influencia de la presentación de los EEEF con la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023.</p>	<p>c) Existe influencia de la presentación de los EEEF con la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023.</p>	Variable Y	GESTION EMPRESARIAL	Sistematización de saldos	Sistema Calimaco	
						Resumen por Agentes	
<p>a) ¿Cómo influye la contabilización de operaciones con la gestión empresarial de los juegos online Atlantic City, Miraflores, 2023?</p>	<p>a) Describir, la influencia de la contabilización de operaciones con la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023.</p>	<p>a) Existe influencia de la contabilización de operaciones con la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023.</p>	Variable X	TRATAMIENTO CONTABLE	Reconciliaciones Contables	Pasarelas de Recaudos	
						Conciliaciones bancarias	
<p>b) ¿Cómo influye la reconciliación contable con gestión empresarial de los juegos online Atlantic City, Miraflores, 2023?</p>	<p>b) Describir, la influencia de la reconciliación contable con la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023.</p>	<p>b) Existe influencia de la reconciliación contable con gestión empresarial de los online de Atlantic City, Miraflores, 2023.</p>	Variable Y	GESTION EMPRESARIAL	Ajustes Operacionales	Pasarelas de Retiros	
						Portal Finanzas	
<p>c) ¿Cómo influye la presentación de los EEEF con la gestión empresarial de los juegos online Atlantic City, Miraflores, 2023?</p>	<p>c) Describir, la influencia de la presentación de los EEEF con la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023.</p>	<p>c) Existe influencia de la presentación de los EEEF con la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023.</p>	Variable Y	GESTION EMPRESARIAL	Objetivo empresarial	Gestión de Ajustes	
						Decisiones Gerenciales	
<p>a) ¿Cómo influye la contabilización de operaciones con la gestión empresarial de los juegos online Atlantic City, Miraflores, 2023?</p>	<p>a) Describir, la influencia de la contabilización de operaciones con la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023.</p>	<p>a) Existe influencia de la contabilización de operaciones con la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023.</p>	Variable X	TRATAMIENTO CONTABLE	Reconciliaciones Contables	Recursos Humanos	
						Identificación de Movimientos	
<p>b) ¿Cómo influye la reconciliación contable con gestión empresarial de los juegos online Atlantic City, Miraflores, 2023?</p>	<p>b) Describir, la influencia de la reconciliación contable con la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023.</p>	<p>b) Existe influencia de la reconciliación contable con gestión empresarial de los online de Atlantic City, Miraflores, 2023.</p>	Variable Y	GESTION EMPRESARIAL	Ajustes Operacionales	Recursos Materiales	
						Resumen por Agentes	
<p>c) ¿Cómo influye la presentación de los EEEF con la gestión empresarial de los juegos online Atlantic City, Miraflores, 2023?</p>	<p>c) Describir, la influencia de la presentación de los EEEF con la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023.</p>	<p>c) Existe influencia de la presentación de los EEEF con la gestión empresarial de los juegos online de Atlantic City, Miraflores, 2023.</p>	Variable Y	GESTION EMPRESARIAL	Objetivo empresarial	Recursos Financieros	
						Decisiones Gerenciales	

## Anexo B: Operacionalización de Variables

Influencia del tratamiento contable de los juegos online con la gestión empresarial en Atlantic City

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítem	Indicadores	Escala Valorativa
<b>V1. TRATAMIENTO CONTABLE</b>	Es un conjunto de métodos, procedimientos y normas que se siguen para el registro contable y esto se clasifica y se presenta en operaciones financiera en los libros contables para así finalizar en los estados financieros. <u>Huaman</u> (2018).	El proceso contable tiene concurrencia en todo proceso que se someta la empresa ya que el producto final de este proceso son los EEFF con las notas financieras, la cual tiene que verse reflejado la fiabilidad y sea oportuna	D1. Contabilización de operaciones	1	Proceso de Recaudación	Escala de medición: Ordinal  Valores índices:  1. Totalmente en desacuerdo  2. En desacuerdo  3. Neutral  4. De acuerdo  5. Totalmente de acuerdo
				2	Sistematización contable	
				3	Procesos de retiros	
			D2. Reconciliaciones contables	4	Operaciones Bancarias	
				5	Movimientos bancarios	
				6	Identificación de Movimientos Conciliaciones bancarias	
			D3. Presentación de EEFF	7		
				8	Estados Financieros	
				9	Notas Contables	
				10	Ratios Financieros	
<b>V2. GESTIÓN EMPRESARIAL</b>	Es una herramienta que está diseñada para alcanzar la productividad sostenibilidad de planificación y la competencia para un mejor control dirección y organización por eso se estudia el mercado y el contexto maximizando todas las oportunidades de desempeño en un mejor tiempo. <u>Chiavenato</u> (2019).	Tener una empresa sin gestionar es como montar una producción teatral sin saber quiénes serán los actores, cómo se manejarán las luces, cuándo se levantará el telón o dónde se sentará el público: un caos absoluto.	D1. Sistematización de saldos	11	Sistema <u>Calimaco</u>	
				12	Resumen por Agente	
				13	Pasarelas de Recaudo	
				14	Pasarelas de Retiro	
			D2. Ajustes operacionales	15	Portal Finanzas	
				16	Gestión de ajustes	
				17	Decisiones Gerenciales	
			D3. Objetivo empresarial	18	Recursos Humanos	
				19	Recursos Materiales	
				20	Recursos Financieros	

## Anexo C: Instrumento de investigación cuestionario tratamiento contable

### Cuestionario

Adaptación para Atlantic City. Autores: Castillo (2013) - Ecuador

Estimados (as):

Este formulario busca obtener información sobre el tratamiento contable. Esta información que nos ayudará a establecer la relación entre el tratamiento contable de la empresa Atlantic City. Los datos son confidenciales, anónimos y solo se usarán para este estudio; por eso le pedimos que por favor sus respuestas sean veraces y objetivas. Revise cada una de las preguntas y elija una de las opciones que considere que refleja mejor su opinión, marcando la respuesta que eligió con una “X” en la siguiente escala de valores:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

ITEMS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
<b>TRATAMIENTO CONTABLE</b>					
<b>Contabilización de operaciones</b>					
1. ¿Considera usted que es importante para la operatividad de la empresa online el proceso de recaudación?					
2. ¿En su opinión, la sistematización contable en la empresa se realiza en cumplimiento a las normas legales?					
3. ¿En su opinión, existen los filtros oportunos para procesar un retiro de premios?					
<b>Reconciliación Contable</b>					
4. ¿Considera usted que las operaciones bancarias reflejan el estado económico de la empresa?					
5. ¿En su opinión, los movimientos bancarios están siendo supervisados de una manera oportuna y fidedigna?					
6. ¿Considera usted que la identificación de movimientos tiene un plazo adecuado para su tratamiento?					
7. ¿Cree usted, que las conciliaciones bancarias se realizan de manera oportuna y ordenada?					
<b>Presentación de EE.FF</b>					
8. ¿Considera usted que los EEEF presentados representan la realidad económica de la empresa?					
9. ¿En su opinión, las notas contables reflejan el saldo real de los EEEF?					
10. ¿En su opinión, los ratios financieros interfieren en la toma de decisiones de los directivos?					

Gracias por su valioso apoyo.

## Anexo D: Instrumento de investigación cuestionario gestión empresarial

### Cuestionario

Adaptación para Atlantic City. Autores: Castillo (2013) - Ecuador

Estimados (as):

Este formulario busca obtener información sobre el tratamiento contable. Esta información que nos ayudará a establecer la relación entre el tratamiento contable de la empresa Atlantic City. Los datos son confidenciales, anónimos y solo se usarán para este estudio; por eso le pedimos que por favor sus respuestas sean veraces y objetivas. Revise cada una de las preguntas y elija una de las opciones que considere que refleja mejor su opinión, marcando la respuesta que eligió con una “X” en la siguiente escala de valores:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

ITEMS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
<b>GESTION EMPRESARIAL</b>					
<b>Sistematización de saldos</b>					
1. ¿En su opinión, es importante llevar a cabo un eficiente control con el uso del sistema calimaco?					
2. ¿Considera usted que el resumen de agente contiene la operatividad resumida de los movimientos de la empresa?					
3. ¿Cree usted, que las pasarelas de recaudo agilizan la operatividad de los procesos y sistematizaciones?					
4. ¿Considera usted que las pasarelas de retiro agilizan la operatividad de los procesos y sistematizaciones?					
<b>Ajustes operacionales</b>					
5. ¿Considera usted que es importante llevar a cabo un eficiente control y validación del Portal finanzas?					
6. ¿En su opinión, se lleva un control adecuado de la gestión de ajustes?					
7. ¿En su opinión, se han tomado decisiones gerenciales involucradas en tus actividades realizadas?					
<b>Objetivo empresarial</b>					
8. ¿Cree usted, que la capacidad de los humanos está de acuerdo con el puesto asignado por la empresa?					
9. ¿Considera usted que los recursos materiales son favorables para el buen desempeño laboral?					
10. ¿Considera usted que los recursos financieros están acordes al cumplimiento de las metas y objetivos de la empresa?					

Gracias por su valioso apoyo.

### Anexo E: Operacionalización de instrumentos

ITEM		VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
INDICADORES	<b>V1: TRATAMIENTO CONTABLE</b>					
	<b>D1. Contabilización de operaciones</b>					
Proceso de recaudación	¿Considera usted que es importante para la operatividad de la empresa online el proceso de recaudación?					
Sistematización contable	¿En su opinión, la sistematización contable en la empresa se realiza en cumplimiento a las normas legales?					
Proceso de retiros	¿En su opinión, existen los filtros oportunos para procesar un retiro de premios?					
	<b>D2. Reconciliación Contable</b>					
Operaciones bancarias	¿Considera usted que las operaciones bancarias reflejan el estado económico de la empresa?					
Movimientos bancarios	¿En su opinión, los movimientos bancarios están siendo supervisados de una manera oportuna y fidedigna?					
Identificación de movimientos	¿Considera usted que la identificación de movimientos tiene un plazo adecuado para su tratamiento?					
Conciliación bancaria	¿Cree usted, que las conciliaciones bancarias se realizan de manera oportuna y ordenada?					
	<b>D3. Presentación de EE.FF</b>					
Estados Financieros	¿Considera usted que los EEFF presentados representan la realidad económica de la empresa?					
Notas contables	¿En su opinión, las notas contables reflejan el saldo real de los EEFF?					
Ratios Financieros	¿En su opinión, las ratios financieras interfieren en la toma de decisiones de los directivos?					

ITEM		VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
<b>INDICADORES</b>	<b>V2: GESTION EMPRESARIAL</b>					
	<b>D1. Sistematización de saldos</b>					
Sistema Calimaco	¿En su opinión, es importante llevar a cabo un eficiente control con el uso del sistema calimaco?					
Resumen de Agentes	¿Considera usted que el resumen de agente contiene la operatividad resumida de los movimientos de la empresa?					
Pasarelas de recaudo	¿Cree usted, que las pasarelas de recaudo agilizan la operatividad de los procesos y sistematizaciones?					
Pasarelas de retiro	¿Considera usted que las pasarelas de retiro agilizan la operatividad de los procesos y sistematizaciones?					
	<b>D2. Ajustes operacionales</b>					
Portal finanzas	¿Considera usted que es importante llevar a cabo un eficiente control y validación del Portal finanzas?					
Gestión de Ajustes	¿En su opinión, se lleva un control adecuado de la gestión de ajustes?					
Decisiones gerenciales	¿En su opinión, se han tomado decisiones gerenciales involucradas en tus actividades realizadas?					
	<b>D3. Objetivo empresarial</b>					
Recursos humanos	¿Cree usted, que la capacidad de los humanos está de acuerdo con el puesto asignado por la empresa?					
Recursos materiales	¿Considera usted que los recursos materiales son favorables para el buen desempeño laboral?					
Recursos financieros	¿Considera usted que los recursos financieros están acordes al cumplimiento de las metas y objetivos de la empresa?					

## Anexo F: Validez de instrumentos



### FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN JUICIO DE EXPERTOS

#### DATOS GENERALES

1. Apellidos y Nombres:
2. Grado académico: Doctor
3. Cargo e institución donde labora: Docente FCFC.UNFV
4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: "Cuestionario sobre el tratamiento contable de los juegos online y gestión empresarial"
5. Autor(a) del instrumento: De la torre Ramírez, Christian George
6. Tiempo de servicio:
  - a) De 0 a 10 años (X)
  - b) De 11 a 20 años (X)
  - c) De 20 a más años ( )
7. Criterios de aplicabilidad:
  - a. Deficiente (01-09)
  - b. Regular (10-12)
  - c. Bueno (13-15)
  - d. Muy bueno (16-17)
  - e. Excelente (18-20)

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy bueno (16-17)	Excelente (18-20)
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje comprensible.					
2. OBJETIVIDAD	Está adecuado a las leyes y principios científicos.					
3. ACTUALIDAD	Está adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.					
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.					
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar las variables de la hipótesis.					
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.					
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, hipótesis, variables e indicadores.					
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde a una metodología y diseño para lograr probar las hipótesis.					
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.					
TOTAL						

VALORACIÓN CUANTITATIVA: \_\_\_\_\_

VALORACIÓN CUALITATIVA: \_\_\_\_\_

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: \_\_\_\_\_

DNI N°: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

Fecha: \_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_

## Anexo G. Fiabilidad

### Tratamiento contable

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,723	10

### Gestión empresarial

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,724	10

## Anexo H. Ficha de validación del experto N° 1.



**UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL  
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**

**FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE  
INVESTIGACIÓN JUICIO DE EXPERTOS**

**I. DATOS GENERALES**

1. Apellidos y Nombres: Javier Eduardo Paredes Iparraguirre
2. Grado académico: Magister
3. Cargo e institución donde labora: Docente FCFC.UNFV
4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: "Cuestionario sobre el tratamiento contable de los juegos online y gestión empresarial"
5. Autor(a) del instrumento: De la torre Ramirez Christian George
6. Tiempo de servicio:
  - a) De 0 a 10 años ( )
  - b) De 11 a 20 años ( )
  - c) De 20 a más años ( )
7. Criterios de aplicabilidad:
  - a. Deficiente (01-09)
  - b. Regular (10-12)
  - c. Bueno (13-15)
  - d. Muy bueno (16-17)
  - e. Excelente (18-20)

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy bueno (16-17)	Excelente (18-20)
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.					18
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.					18
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.					18
4. ORGANIZACION	Existe una organizacion logica.					18
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodologicos esenciales.					18
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar las variables de la hipotesis.					18
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos tecnicos y/o científicos.					18
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, hipotesis, variables e indicadores.					18
9. METODOLOGIA	La estrategia responde a una metodologia y diseño para lograr probar las hipotesis.					18
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relacion entre los componentes de la investigacion y su adecuacion al Método Científico.					18
<b>TOTAL</b>						<b>18</b>

VALORACIÓN CUANTITATIVA: 18VALORACIÓN CUALITATIVA: ExcelenteOPINION DE APLICABILIDAD: AplicableDNI N°: 09393091 Teléfono: 963762075

\_\_\_\_\_  
**FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE**

Fecha: 14/Diciembre/2024

## Anexo I. Ficha de validación del experto N° 2.



**UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL  
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**

**FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE  
INVESTIGACIÓN JUICIO DE EXPERTOS**

**I. DATOS GENERALES**

1. Apellidos y Nombres: Walter Gregorio Ibarra Fretell
2. Grado académico: Doctor
3. Cargo e institución donde labora: Docente FCFC.UNFV
4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: "Cuestionario sobre el tratamiento contable de los juegos online y gestión empresarial"
5. Autor(a) del instrumento: De la torre Ramirez Christian George
6. Tiempo de servicio:
  - a) De 0 a 10 años ( )
  - b) De 11 a 20 años ( )
  - c) De 20 a más años ( )
7. Criterios de aplicabilidad:
  - a. Deficiente (01-09)
  - b. Regular (10-12)
  - c. Bueno (13-15)
  - d. Muy bueno (16-17)
  - e. Excelente (18-20)

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy bueno (16-17)	Excelente (18-20)
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.				17	
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.				17	
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.				17	
4. ORGANIZACION	Existe una organizacion logica.				17	
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodologicos esenciales.				17	
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar las variables de la hipotesis.				17	
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos tecnicos y/o científicos.				17	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, hipotesis, variables e indicadores.				17	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde a una metodologia y disenio para lograr probar las hipotesis.				17	
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relacion entre los componentes de la investigacion y su adecuacion al Metodo Cientifico.				17	
<b>TOTAL</b>					<b>17</b>	

VALORACIÓN CUANTITATIVA: 17VALORACIÓN CUALITATIVA: Muy buenoOPINION DE APLICABILIDAD: AplicableDNI N°: 06098355 Teléfono: 998995685


---

**FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE**
Fecha: 08 / 12 / 2024

## Anexo J. Ficha de validación del experto N° 3.



**UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL  
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**

**FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE  
INVESTIGACIÓN JUICIO DE EXPERTOS**

**I. DATOS GENERALES**

1. Apellidos y Nombres: Santiago Saturnino Patricio Aparicio
2. Grado académico: Doctor
3. Cargo e institución donde labora: Docente FCFC.UNFV
4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: "Cuestionario sobre el tratamiento contable de los juegos online y gestión empresarial"
5. Autor(a) del instrumento: De la torre Ramirez Christian George
6. Tiempo de servicio:
  - a) De 0 a 10 años ( )
  - b) De 11 a 20 años ( )
  - c) De 20 a más años ( )
7. Criterios de aplicabilidad:
  - a. Deficiente (01-09)
  - b. Regular (10-12)
  - c. Bueno (13-15)
  - d. Muy bueno (16-17)
  - e. Excelente (18-20)

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy bueno (16-17)	Excelente (18-20)
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje comprensible.					X
2. OBJETIVIDAD	Está adecuado a las leyes y principios científicos.					X
3. ACTUALIDAD	Está adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.					X
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar las variables de la hipótesis.					X
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.					X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, hipótesis, variables e indicadores.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde a una metodología y diseño para lograr probar las hipótesis.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.					X
TOTAL					18	

VALORACIÓN CUANTITATIVA: DieciochoVALORACIÓN CUALITATIVA: ExcelenteOPINIÓN DE APLICABILIDAD: el instrumento es aplicableDNI N°: 10271379 Teléfono: 945549900

  
 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
Fecha: 02 / Diciembre / 2024