



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

INTERVENCIÓN SISTÉMICA FAMILIAR DESDE EL ENFOQUE NARRATIVO EN UNA NIÑA CON PROBLEMAS DE CONDUCTA

**Línea de investigación:
Salud mental**

Trabajo Académico para optar el Título de Segunda Especialidad
Profesional en Psicoterapia Familiar Sistémica

Autora

Zavaleta Lopez, Darnelly Jahaira

Asesor

Manrique Rivera, Ilich Alex
ORCID: 0000-0002-8431-1118

Jurado

Váldez Sena, Lucía Emperatriz
Ramírez Magallanes, Olga Ada
Quevedo Suárez, Beatriz

Lima - Perú

2024



INTERVENCION SISTEMICA FAMILIAR DESDE EL ENFOQUE NARRATIVO EN UNA NIÑA CON PROBLEMAS DE CONDUCTA

INFORME DE ORIGINALIDAD

7%

INDICE DE SIMILITUD

6%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal Trabajo del estudiante	1%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
4	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.utmachala.edu.ec Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.unbosque.edu.co Fuente de Internet	<1%
8	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE Trabajo del estudiante	<1%



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**INTERVENCIÓN SISTÉMICA FAMILIAR DESDE EL ENFOQUE
NARRATIVO EN UNA NIÑA CON PROBLEMAS DE CONDUCTA**

Línea de investigación:
Salud mental

**Trabajo Académico para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en
Psicoterapia Familiar Sistémica**

Autora:

Zavaleta Lopez, Darnelly Jahaira

Asesor:

Manrique Rivera, Ilich Alex
ORCID: 0000-0002-8431-1118

Jurado:

Váldez Sena, Lucía Emperatriz
Ramírez Magallanes, Olga Ada
Quevedo Suárez, Beatriz

Lima- Perú

2024

Pensamiento

“Es imposible hablar de algo sin distinguir lo que no es,
cada expresión de la vida está en relación a algo más”.

- Michael White -

Dedicatoria

A mis padres, quienes me han enseñado con el ejemplo, siempre a tener fortaleza y constancia, para perseguir y cumplir mis metas hasta el final.

Agradecimientos

Ante todo, agradezco a Dios por las bendiciones
brindadas en mi día a día, que me permitieron
llegar hasta este momento; a mi familia,
por su apoyo incondicional, impulso y
motivación y a mis maestros por la enseñanza.

ÍNDICE

Resumen.....		ix
Abstract.....		x
I. INTRODUCCIÓN.....		11
1.1. Descripción del problema.....		12
1.2. Antecedentes.....		13
1.2.1. Antecedentes nacionales.....		13
1.2.2. Antecedentes internacionales.....		14
1.2.3. Fundamentación teórica.		17
1.3. Objetivos.....		26
1.4. Justificación.....		26
1.5. Impactos esperados del trabajo académico.....		27
II. METODOLOGÍA.....		28
2.1. Tipo y diseño de trabajo en estudio de caso.....		28
2.1.1. Tipo de estudio		28
2.1.2. Diseño de estudio		28
2.2. Ámbito temporal y espacial de estudio de caso.....		29
2.2.1. Ámbito temporal		29
2.2.2. Ámbito espacial		29
2.3. Participantes		29
2.4. Técnicas e instrumentos utilizados en el estudio de caso		30
2.4.1. Técnicas		30

2.4.2. <i>Evaluación psicológica</i>	35
2.5. Intervención.....	37
2.5.1. <i>Plan de intervención</i>	37
2.5.2. <i>Programa de intervención</i>	38
2.6. Consideraciones éticas	69
III. RESULTADOS.....	70
3.1. Análisis de los resultados.....	70
3.2. Discusión de resultados	71
IV. CONCLUSIONES.....	74
V. RECOMENDACIONES.....	75
VI. REFERENCIAS.....	76

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Datos de la familia	30
Tabla 2. Sesión 2 Intervención con la familia	38
Tabla 3. Sesión 3 Intervención con los padres de la paciente identificada	44
Tabla 4. Sesión 3 Intervención con los padres de la paciente identificada.....	50
Tabla 5. Sesión 4 Intervención con los padres de la paciente identificada.....	54
Tabla 6. Sesión 5 Intervención con todos los integrantes de la familia	60
Tabla 7. Sesión 6 Intervención con todos los integrantes de la familia	64
Tabla 8. Sesión 7 Intervención de seguimiento después de 3 meses con todos los integrantes de la familia	67

Resumen

En el presente estudio se describe un caso psicológico con el objetivo de brindar atención terapéutica según el enfoque sistémico familiar a una niña con problemas de conducta. A través, del modelo narrativo, mediante las técnicas de redefinición, connotación positiva, externalización, reautoria y acontecimientos extraordinarios. Se realizó esta intervención en siete sesiones, seis sesiones de tratamiento y una sesión de seguimiento, cuyos resultados permitieron que la familia conformada por los padres y dos hijos, redefinan el problema-clarificando que “el problema no es la niña”, sino que existen problemas en su interacción familiar. Asimismo, los padres redefinieron el problema de su relación de pareja; situación de infidelidad pasada de parte del varón, la esposa consiguió externalizar “el enojo” que seguía sintiendo hasta esos momentos. La pareja encontró otras alternativas de solución para sus dificultades. Obteniendo, en este abordaje terapéutico, el desarrollo de las relaciones y estilos comunicacionales funcionales entre los integrantes de la familia por intermedio de acuerdos, organización de sus roles y determinación de límites; los cuales fortalecieron su interacción y comunicación funcional en su sistema familiar. Por ello, se afirma que la intervención sistémica familiar bajo el modelo narrativo que se aplicó en este estudio de caso único resultó siendo efectivo.

Palabras clave: Psicoterapia familiar sistémica, psicoterapia narrativa, conyugalidad, parentalidad y niñez.

Abstract

In the present study, a psychological case is described with the objective of providing therapeutic care according to the family systemic approach to a girl with behavioral problems. Through the narrative model, through the techniques of redefinition, positive connotation, externalization, re-authoring and extraordinary events. This intervention was carried out in seven sessions, six treatment sessions and one follow-up session, the results of which allowed the family, made up of the parents and two children, to redefine the problem - clarifying that "the problem is not the girl", but that there are problems in their family interaction. Likewise, parents redefined the problem of their relationship; situation of past infidelity on the part of the man, the wife managed to externalize "the anger" that she continued to feel until that moment. The couple found other alternative solutions to their difficulties. Obtaining, in this therapeutic approach, the development of relationships and functional communication styles between family members through agreements, organization of their roles and determination of limits; which strengthened their interaction and functional communication in their family system. Therefore, it is stated that the systemic family intervention under the narrative model that was applied in this single case study turned out to be effective.

Keywords: Systemic family psychotherapy, narrative psychotherapy, conjugality, parenting and childhood.

I. INTRODUCCIÓN

El presente estudio de caso tiene como finalidad brindar una intervención terapéutica a una familia, con una niña con problemas de conductas desde el enfoque sistémico familiar según el modelo narrativo el cual nos sirve como instrumento significativo para entender como la familia se relaciona en cuanto a su rol conyugal, parental y fraternal , dándonos a conocer sus narrativas basadas en interpretaciones o significados construidos, a partir de aprendizajes o vivencias pasadas relacionadas entre sí (familia-amigos) para luego utilizar sus propios recursos creando una nueva narrativa en busca de posibilidades de soluciones a los problemas que le aquejan según su narrativa pasada.

En tal sentido, se afirma que el niño desde temprana edad, debe tener una educación, libre y necesaria, donde pueda desarrollar sus destrezas, pensamientos autónomos y su sentido de compromiso moral ante la sociedad, en base a valores y principios dentro de una convivencia pacífica y universal como lo señala las Naciones Unidas (1959), principio 7 y 10. A su vez, la interacción de los padres con sus hijos, las experiencias vividas a diario y la relación con su entorno social, consolidara la formación de la personalidad del niño, siendo los padres las figuras representativas, influyentes en el modo de actuar y de comportarse del mismo (Chávez, 2018; Satir, 1983).

Por tanto, el presente estudio, busca confirmar la efectividad del abordaje terapéutico en prevención a los problemas de conductas en el niño, promoviendo una nutrición relacional en el sistema familiar en base a los marcos teóricos o conceptuales del enfoque narrativo sistémico. De este modo, el caso clínico se desarrolló en base a los siguientes apartados: Apartado I, descripción del problema, antecedentes de investigación tanto nacionales como internacionales, fundamentación teórica, los objetivos y la justificación del caso.

En el apartado II se realizó la metodología, describiendo el diseño de investigación de tipo cualitativo, la demanda de atención, la historia de la familia, las técnicas e instrumentos que se emplearon en cada una de las sesiones, el programa de intervención, realizado en 6 sesiones.

En el apartado III, se expuso los resultados logrados, en los apartados IV y V se exponen las conclusiones y las recomendaciones correspondientes al tema estudiado. Por último, en el apartado VI se mencionan las diversas referencias bibliográficas que aportaron al presente estudio de caso.

1.1. Descripción del problema

El caso clínico a presentar trata de una familia de 4 integrantes; donde los padres mencionan problemas de conductas de su hija de 7 años y de la relación confrontativa que tiene con ellos y con su hijo de 5 años, hermano menor. Al mismo tiempo, los padres refieren problemas en su relación conyugal, señalando antecedente de infidelidad en la etapa del noviazgo, de parte del varón, quien por iniciativa propia confiesa a su pareja haber sido infiel.

La pareja decide retomar la relación después de una separación de 3 meses y tienen a su primera hija. En esos tiempos, Sonia manifiesta que toma la decisión de trabajar tiempo completo, porque sentía que no podía estar mucho tiempo en casa junto Arturo, le regresaron las inseguridades y los temores, prefiriendo trabajar. Arturo indica que empezó a trabajar medio tiempo por eso y en las tardes se dedicaba a cuidar a Angélica; había días en los que Sonia llegaba a casa y bastaba que encontrara alguna cosa que no le gustara y empezaban las discusiones frente a su hija, otros días, sin embargo, estaba tranquila, podían conversar y pasar la noche. Arturo señala “tuvimos a nuestro segundo hijo y conforme iba creciendo, observábamos cambios en su comportamiento de Angelica, que en primer momento lo podíamos manejar, pero luego ya no, se enfrentaba con nosotros y peleaba con su hermano”.

Angelica por su lado indica que sus padres pelean mucho, su madre no para en casa y su padre está todo el tiempo distraído viendo televisión o haciendo sus cosas.

1.2. Antecedentes

1.2.1. Antecedentes nacionales

Blas (2023) desarrolló un estudio titulado “Atención terapéutica sistémica familiar desde el enfoque narrativo en un adolescente con problemas de conducta”. Esta investigación es de tipo cualitativa-descriptiva. Como técnica se usó la redefinición y externalización del problema. La muestra fue un adolescente de 12 años, cuyos padres son separados. La terapia realizada en 6 sesiones resulto siendo eficaz, lográndose una nueva narrativa en cada miembro de la familia; fortaleciendo el rol parental y mejorando la comunicación.

Morales (2022) realizo un estudio que lleva como título “Intervención psicológica bajo el enfoque familiar sistémico en un niño con entorno familiar disfuncional”, tuvo como objetivo modificar la estructura de los miembros de la familia mediante las interacciones comunicacionales, previniendo consecuencias derivadas de una familia disfuncional. La investigación fue de tipo cualitativa-descriptiva. Utilizo las técnicas de reencuadre, reestructuración y complementariedad. La muestra fue un niño de 5 años y sus padres separados. Los resultados fueron satisfactorios, se logró modificar la estructura familiar, desarrollando una relación parento-filial y parental funcional, una comunicación efectiva de hablar por turnos, tono de voz apropiado, respeto de las tomas de decisiones y llegar acuerdos, el establecimiento de normas, reglas y la distribución de roles de forma adecuada.

Toledo (2022) ejecuto un estudio de caso psicológico titulado “Adicción a los juegos en línea de un adolescente bajo el modelo de psicoterapia familiar sistémica narrativa”. Esta investigación es de tipo cualitativa, siendo su diseño de acción. Empleo como técnicas la observación psicológica, entrevista sistémica, redefinición, desfocalización y externalización.

La muestra fue un adolescente de 15 años y su familia. Los resultados fueron efectivos, se restableció el problema inicial señalado a la adicción de los juegos en línea del adolescente, entendiendo que las dificultades en la interacción familiar es responsabilidad conjunta. Por ende, el sistema familiar mejoro su relación y comunicación.

Villanueva (2019) realizo un estudio de caso que tiene por nombre “Intervención sistémica a una familia con jerarquías y límites difusos”. La investigación fue de tipo cualitativa-aplicativa y con un diseño de caso único. Utilizo diferentes técnicas entre las narrativas fueron la connotación positiva, externalización y metáfora. La muestra fue una familia monoparental, integrada por una madre e hijos. Los resultados generados fueron favorables, se obtuvo el restablecimiento de las jerarquías y los límites, logrando cambios de conductas, mejor comunicación e interacción.

1.2.2. Antecedentes internacionales

Lucio (2022) en Ecuador elaboró un estudio con el objetivo de “promover estrategias de afronte funcional para los niños(as) de un Centro de Atención a Familias del municipio Cuenca, ante el divorcio de sus padres, desde el modelo narrativo”. Esta investigación tuvo dos enfoques el cuantitativo de tipo correlacional, transversal, de diseño no experimental y el cualitativo de tipo exploratorio, de diseño fenomenológico. Empleo diversas técnicas e instrumentos psicométricos entre ellas la entrevista semiestructurada dirigida a psicólogos clínicos y educativos de Cuenca, acerca de la intervención narrativa con niños y sus familias ante dicha situación. La muestra fue de 31 niños entre 8 y 11 años. Los resultados fueron satisfactorios, concluyendo que la terapia narrativa, brinda un enlace entre el pensamiento mágico y el real del niño, ayudándolo a expresar sus emociones mediante la creación de historias que intervienen en su vida, de una manera menos dolorosa, desarrollando mecanismos de afronte ante su nuevo contexto familiar.

Brito (2021) en Colombia realizó una investigación que llevo como título “Tratamiento familiar sistémico en niños con problemas conductuales o emocionales”, con el objetivo de hacer una síntesis de información más relevante de la teoría general de sistemas, en niños con problemas conductuales o emocionales. La investigación es de tipo cualitativa. Se empleó la técnica de recolección de datos en base análisis de contenido en Scielo; ScienceDirect; Redalyc, APA; MedLine y de Areandina, de 30 artículos encontrados, solo se escogieron 13, quienes fueron más significativos para demostrar la efectividad del tratamiento. Se llegó a la conclusión que el enfoque sistémico conceptualiza la problemática en función a la interrelación familiar y no en el análisis de los problemas de cada integrante o individuo.

Almela y Quiroga (2020) en México diseñaron un programa de intervención narrativa socioemocional con el objetivo de disminuir síntomas ansioso-depresivos en adolescentes, la muestra estuvo conformada por 80 mujeres entre 13-15 años. La metodología que se utilizo fue de tipo cuasiexperimental, de pre y post prueba, con un grupo control y temporalidad transversal, de enfoque mixto, donde los resultados cuantitativos evidenciaron significativamente en el grupo experimental un efecto medio del tratamiento para la ansiedad y pequeño en la depresión, en resultados cualitativos se muestra que las narraciones verbales y pictográficas confirmaron un efecto favorable de la intervención en la sintomatología de disforia y de autoimagen.

López (2019) en Chile desarrollo un taller preventivo del Programa de Habilidades para la vida orientado desde la terapia narrativa, con el objetivo de no estigmatizar a los niños por algún problema que estuviesen presentando. La investigación es un estudio de caso. La técnica que se utilizó es el análisis de la intervención grupal. La muestra fue con niños(as) entre 7 a 9 años que evidenciaban conductas disruptivas. El resultado que se obtuvo fue ayudar a los niños(as) a percibir e interactuar de una manera diferente con “el problema”, dejen de

identificarse con este, reduzcan sus sentimientos de culpa y molestia, abriéndose campo a encontrar soluciones nuevas a sus dificultades. Asimismo, se concluye que la terapia narrativa en un proceso grupal de 10 sesiones, pudo establecer un contexto real de validación, seguridad y contención para los niños(as), consolidando sus recursos, herramientas y capacidad de afronte personal.

Walsh y Petetta (2019) en Argentina ejecutaron un estudio que lleva por nombre “Evidencia y resultados en terapia familiar en el trabajo con niños”, con el objetivo de realizar revisiones bibliográficas referente a los modelos de terapia familiar sistémica trabajados con niños. La investigación es de tipo cualitativa-descriptiva. Se utilizó como técnica la recolección de información. Encontrándose como resultados de que existen diversas evidencias donde certifican a los modelos de terapia familiar como intervención eficaz en trabajos con niños especialmente en problemas para dormir, alimentación, conducta, estado de ánimo, violencia familiar y abuso sexual.

Rendon y Pacheco (2019) en Bolivia elaboraron un estudio titulado “Terapia narrativa aplicada a un caso de ansiedad generalizada en un adolescente”. Esta investigación es cualitativa, de tipo descriptiva, siendo su diseño de caso único. Las técnicas utilizadas fueron de la terapia narrativa como la externalización, acontecimientos extraordinarios y las conversaciones de Andamiaje. La muestra fue un adolescente de 14 años, de padres separados. Se concluye que la terapia narrativa resulto siendo efectiva, logro que el adolescente pueda manejar la ansiedad y el desarrollo de conductas efectivas.

1.2.3. Fundamentación teórica

1.2.3.1. Desarrollo teórico de la terapia familiar sistémica. La terapia familiar sistémica aparece cuando la física y la lingüística se introdujeron al estudio de la salud mental, planteando así nuevas teorías que explicaban la conducta del ser humano, sosteniendo que lo biológico, conductual y psicodinámico son enfoques primordiales para interpretar de manera clínica los problemas psicológicos. Apareciendo así el modelo ecosistémico, caracterizado por desarrollar un concepto holístico descriptivo, en la evaluación familiar; enfocándose en el estudio de la interacción y formas de comunicación funcional y disfuncional de la familia; el cual en la aplicación clínica es la llamada terapia familiar (Morales, 2022).

A. Principios fundamentales de la terapia familiar sistémica. Pereira Tercero (2023) menciona que la epistemología de la terapia familiar sistémica se sostuvo inicialmente de tres fuentes y las conceptualiza de la siguiente manera:

A.1. La teoría general de sistemas. Representada por Bertalanffy (1968), es un enfoque multidisciplinario aplicable en cualquier contexto donde exista interacción, tiene como finalidad diferenciar y categorizar los diversos sistemas y niveles que se producen en una interacción y se fundamentan en tres principios básicos: Primer principio, los sistemas están constituidos por otros sistemas, sistemas mayores y menores; segundo principio, los sistemas son abiertos, se relacionan entre sí, intercambiando materia, energía e información en su entorno, finalmente el tercer principio se refiere a que cada sistema tiene una estructura, en donde cada una de sus partes cumplen una función determinada.

A.2. La cibernética. Representado por Wiener (1948), se basa en el estudio de la transferencia de información entre los integrantes del sistema familiar y su contexto social inmediato, la retroalimentación o feedback que se da en el proceso de interacción de la familia,

con el propósito de mantener la organización funcional o de modificar errores que se presentan en dicho proceso.

A.3. La teoría de la comunicación. Representado por Watzlawick (1967) señala que dentro de las relaciones humanas existe siempre el elemento de la comunicación, la cual se rige bajo cinco axiomas: El primero, es inevitable no comunicar, el segundo toda comunicación tiene contenido y relación, tercero la valoración de la secuencia de los hechos, cuarto el mensaje puede ser tanto verbal como no verbal y por último la simetría o complementariedad (Rizo, 2011).

1.2.3.2. Terapia narrativa. La terapia narrativa de White y Epston, comenzaron a trabajar juntos por los años 80. White inicio su carrera como trabajador social a fines de los años 60, interesándose en el enfoque sistémico, el modelo estratégico y singularmente en el modelo del MRI y Epston, como sociólogo de la medicina, afirmaba que los estudios antropológicos, etnográficos y transculturales son metodologías relevantes para el abordaje terapéutico (Savelieva, 2011).

Los representantes White y Epston plantean que la terapia narrativa se basa principalmente en la intervención de las historias creadas por las personas acerca de su vida y su identidad; exponen que los individuos estructuran sus experiencias como una narración; serie de sucesos conformados por significados propios, determinados por un inicio, un desarrollo y un término en un proceso de interacción. Asimismo, mencionan que los seres humanos pasan por dificultades que pueden ser restrictivas, estas son las llamadas historias dominantes, las cuales están atiborradas de problemas y las que a su vez pueden generar conceptos negativos acerca de su identidad (López De Martin, 2011; White, 2002).

La terapia narrativa destaca como intervención efectiva para replantear sus narrativas dominantes, tener nuevas percepciones de las cosas, considerar sus capacidades y destrezas,

establecer relaciones llevaderas, manteniendo comunicaciones funcionales, en función a un buen porvenir durante su día a día (Gonçalves y Cuadrado, 2000). Por ello, se menciona que la expresividad del ser humano en cuanto a su historia e identidad es el foco central de la terapia narrativa, ya que señala el campo en el que puede abordar el terapeuta en busca de narraciones diferentes sobre sus historias pasadas o dominantes (Tarragona, 2013).

A. Características de la terapia narrativa. Para el desarrollo de la terapia narrativa se debe de tomar en cuenta las siguientes características (Castaño, 2020):

A.1. Concibe un concepto relacional del significado de las experiencias en medio de una interacción.

A.2. Considera como punto relevante al contexto: a nivel cultural, relacional y comunicacional.

A.3. Determina al lenguaje (diálogo que genera significados) como nexo principal en la intervención terapéutica

A.4. Conceptualiza al abordaje terapéutico como un trabajo en sociedad, donde participa tanto el terapeuta como el cliente en función a generar soluciones o una narrativa diferente

A.5. Aceptan la inclusión de otras perspectivas o puntos de vista de terapeutas observadores en el proceso terapéutico

A.6. Priorizan y valoran la concepción que tienen los clientes con respecto a sus experiencias de vida antes que una definición teórica

A.7. El terapeuta deja en segundo plano el papel de experto y asume la posición de receptor de información del cliente

A.8. Pone énfasis en las conductas funcionales que el cliente realiza en esos momentos para su vida y en lo que es más significativo y valioso.

A.9. Emplea con frecuencia la metáfora “se conductor de tu propia vida”.

B. Técnicas narrativas. Son herramientas que se emplean en la intervención terapéutica con el propósito de comprender la narrativa inicial de la persona y en base a ello poder construir una historia diferente o nueva narrativa (Tomala, 2018). Se emplean diversas técnicas en la terapia narrativa entre las que podemos encontrar las siguientes:

B.1. Redefinición del problema. Técnica que se basa en atribuirle otro significado al problema, dándole un cambio de perspectiva a la familia sobre su demanda de atención, abriendo una luz de esperanza de alivio al problema (Blas, 2023; Umbarger, 2018).

B.2. Externalización. Es una técnica orientada a separar el problema del paciente y que no se defina por él, otorgándole un nombre propio al problema, acorde a la historia contada(dominante); dejando de lado la estigmatización familiar y/o social, brindándole apertura de darse cuenta de sus virtudes, habilidades y destrezas, con el fin de proporcionar alternativas de solución a dicho problema (Guerrero et al., 2019).

B.3. Connotación positiva. Técnica que remarca cualidades y capacidades de cada miembro de la familia, enfocándolos como un solo sistema unido, rescatando sus relatos venideros; con el propósito de poder resolver y superar sus dificultades (Zendejas, 2020; Gastañaga, 2022).

B.4. Re-autoría. Se dirige a la narración de relatos alternativos; que no estén ligados al problema o que estén en una mínima proporción (historia dominante); con la finalidad de identificar y reconocer nuevas posibilidades de vida (Pinheiro et al., 2020; White, 2002).

B.5. Acontecimientos extraordinarios. Técnica que se realiza mediante la exploración y el análisis de sucesos o hechos significativos del individuo que le ayudara a tener nuevas perspectivas de sus propios recursos o habilidades, afrontando su historia dominante y construyendo una nueva narrativa (Huerta, 2015; White, 2004).

1.2.3.3. Identidad. White y Epston (1993) señalan que la identidad está conformada sobre que sabemos de nosotros mismos y como nos ven los demás, a partir de las narraciones que se producen del núcleo familiar y experiencias obtenidas en el transcurso de su vida (Caballero, 2022).

Para Linares (2012) la identidad es definida como centro de la mente, donde se refleja el reconocimiento de sí mismo y de sus creencias, garantizando así su subsistencia, al mismo tiempo determina que la narrativa, es la asignación de significados a las vivencias relacionales que las personas realizan constantemente a lo largo de su existencia, desde la etapa prenatal, a través de estímulos sensoriales, hasta el estadio de la vejez. Concluyendo que la narrativa estará constituida por historias de un pensar, sentir y actuar que paralelamente serán parte de la identidad en la construcción de la personalidad (Pereira Tercero, 2023).

1.2.3.4. Pareja. Se constituye principalmente por el sentimiento del amor, concepción biológica que lleva aceptar completamente al otro en el proceso de interacción (Nogueroles, 2022; Maturana, 1996). Asimismo, la red comunicacional entre la pareja puede ser a nivel simétrico donde existe una comunicación regulada, equilibrada y la posición del poder es equitativa, sus tomas de decisiones se basan en acuerdos o negociaciones. En cambio, si la comunicación es complementaria la posición del poder es desigual, tienden acoplarse de forma en el que predomina la opinión de uno más que del otro (Tamara, 2021; Watzlawick, 2009).

La pareja en medio de su convivencia en algunos de los casos estará propensa a tener diferentes conflictos que obedezcan a diversas circunstancias como, cambios en su interacción, dificultades en su comunicación, formas diferentes de pensar, no aceptable por uno de los conyugues u otros factores externos a nivel económico, político, social o cultural , donde el abordaje principal y de suma relevancia será el desarrollo de un comunicación funcional para

el establecimiento de soluciones (Contreras, 2021).

A. Ciclo vital de la pareja. Se empieza por definir el ciclo vital de la pareja como eje vertebral de la familia; donde se distinguen cuatro etapas (López, 2021):

A.1. El enamoramiento. Enlace de alegría, deseo, excitación y sensación de bienestar entre dos personas (periodo de exploración mutua), si la pareja llegara a pasar este estadio, manteniendo una relación firme y duradera; aparecería la etapa del noviazgo, en el que la pareja empieza a construir anhelos o metas en función a su futuro.

A.2. La boda o matrimonio (el amor). Construcción de un nuevo sistema, llegan los hijos y la pareja negocia las responsabilidades en cuanto a la crianza y la distribución de roles, en dicha situación podría presentarse juegos disfuncionales de triangulaciones o de alianzas, representando un nuevo desafío para la pareja en cuanto a su equilibrio entre la conyugalidad y parentalidad.

A.3. El desamor. Evolución negativa del amor, de desconfirmación, ausencia de valoración, que conllevaran a la separación o el divorcio, si ello no se reformula armoniosamente, se ingresara en la etapa final que es el litigio, definida por la confrontación.

A.4. La vejez. Cierra el ciclo vital de la pareja, existiendo eventos de pérdidas como de la actividad laboral (jubilación), marcha de los hijos, muerte de figuras significativas o en el peor de los casos de uno de los cónyuges. Asimismo, atraviesan por cambios internos que podrían ser determinados por el proceso del envejecimiento o por alguna enfermedad.

1.2.3.5. La familia. Bohórquez (2021) señala que la familia está conformada por la interrelación de subsistemas los cuales están constituidos por diferentes tipos de estructuras, niveles de jerarquías, regido bajo normas, reglas y límites, donde cada miembro va adaptándose y evolucionando en cada estadio de sus diferentes etapas, el conjunto de toda la interacción dará como resultado la funcionalidad o disfuncionalidad.

La Familia es pieza primordial para el desarrollo social, soporte emocional, reajuste de conductas y adaptación al medio de cada uno de sus integrantes; dado que el ser humano es un ser participativo y de acción que constantemente interactúa con su entorno (Tamara y Fernanda, 2020).

A. Características de la familia. El sistema familiar se encuentra constituido por un grupo de personas que se relacionan entre sí y principalmente se pueden observar las siguientes características (Dionisio, 2022; Ochoa, 1995):

A.1. Totalidad. Considera el funcionamiento de todo el sistema familiar, como la evaluación de sus relaciones y no de la conducta de cada uno de sus integrantes.

A.2. Causalidad circular. El sistema familiar está integrado por relaciones equitativas y pautadas, donde el comportamiento de uno tendrá implicancia en el comportamiento del otro y viceversa en medio de sus interacciones.

A.3. Equifinalidad. Plantea que un sistema puede tener diferentes orígenes y puede alcanzar el mismo resultado; por ello es dificultoso buscar en el problema una causa única.

A.4. Equicausalidad. Formula que el mismo estado inicial del sistema puede dar a lugar a condiciones finales distintas. Esta característica y la anterior determinan que el terapeuta deje de lado la búsqueda de una causa pasada, que de origen al problema. En consecuencia, debe centrarse en el presente y evaluar los elementos que contribuyen al mantenimiento del problema.

A.5. Limitación. A reiteradas interacciones en el sistema durante un tiempo, la probabilidad de que emita otra respuesta es mínima, si esta es una conducta problema, se convierte en disfuncional porque contribuye a mantener de forma circúndate el problema.

A.6. Reglas de relación. En el sistema es importante definir la interacción entre los miembros, ya que es fundamental que cada uno de ellos delimiten sus conductas al momento de relacionarse entre sí.

A.7. Ordenación jerárquica. Constituye a la organización del sistema en cuanto al dominio, responsabilidades, apoyo, protección, soporte y cuidados.

A.8. Teología. Adaptación del sistema a las diferentes etapas evolutivas por las que atraviesa cada integrante. Este proceso se presente por medio de dos funciones complementarias en equilibrio. La homeostasis o morfostasis inclinación a conservar su unidad, identidad y estabilidad ante su entorno y la morfogénesis es la tendencia al cambio, al desarrollo de capacidades, conductas de afronte y a la apertura de llegar acuerdos para una nueva reorganización entre las personas que conforman el sistema.

B. Subsistemas. Están conformados por cada integrante de la familia o sistema, es donde se establece la organización y el funcionamiento del mismo. En el que se pueden identificar tres subsistemas y son los siguientes (Ramos, 2023; Minuchin, 2004):

B.1. Subsistema conyugal. Constituido por dos adultos que comparten un vínculo afectivo, mantienen una relación donde desarrollan roles complementarios y de adaptación mutua; debido a que cada uno viene con creencias, valores y reglas de su familia de origen, llevándolos a definirse como un “nosotros” en proyección a construir una familia.

B.2. Subsistema parental. Establecido por padres e hijos en el que se empieza por determinar jerarquías, roles, normas y límites que permitan un funcionamiento efectivo, junto a los lazos emocionales de apoyo y unión familiar.

B.3. Subsistema fraterno. Conformado por la relación entre hermanos, identificado como primer grupo donde los niños empiezan a tener trato con sus iguales, aprenden a compartir, negociar y competir, empleando ciertos mecanismos de interacción como la imitación y rivalidad, consolidando con la formación de su identidad.

C. Nutrición relacional. Linares (2012) menciona que la nutrición relacional es la manifestación de amor que integra a los elementos de pensar, sentir y hacer que se presenta en la interacción entre los integrantes del grupo familiar; esto es “saber que eres completamente

amado”, conocimiento que dirige a su vez la construcción de la identidad e impulsa a que los procesos madurativos sean de manera continua y funcional en el sistema. Asimismo, es el efecto de la relación de la familia de origen, la conyugal y parental, de evidenciarse algún tipo de bloqueo u obstrucción generaría variaciones en la conducta y por ende deficiencias en la interacción familiar (Toledo, 2022). Por lo tanto, una convivencia conyugal y parental armoniosa y conservada favorecerá a una nutricional relacional eficiente para los hijos.

D. Tipos de familia según su dinámica de relación.

Satir (1983) define dos tipos de familia: Nutricias o funcionales, son aquellas que en su interacción mantienen una organización, regida por normas y reglas flexibles, una comunicación efectiva, donde respetan los diferentes puntos de vista de cada integrante y sus conductas perseveran en función a una integración familiar. Por otro lado, están las familias conflictivas o disfuncionales, se refiere aquellas que están bajo una organización de dominio y poder, normadas por reglas rígidas, no existe comunicación fluida, sus conductas bloquean su interacción, manteniendo una desintegración entre sus integrantes (Zegarra, 2022).

Linares (2012) plantea que la atmosfera relacional que se genera entre la conyugalidad y parentalidad da como resultado cuatro tipos de familia (Blas, 2023):

a. Familia funcional. Se desarrollan relaciones satisfactorias y preservadas, existen condiciones favorables para la construcción de la identidad y es donde se mantiene presente la nutrición interrelacional.

b. Familia triangulada. La pareja tiene dificultades significativas para resolver sus conflictos, a nivel parental conservan sus funciones, donde involucran a los hijos en medio de esa lucha de poder mediante juegos relacionales disfuncionales en busca de solucionarlos.

c. Familia deprivadora. La relación conyugal relativamente se conserva y permanece, pero la parental es desproporcional, el desempeño de su rol se va tornando deficiente, debido a

que cumplen solo con las necesidades básicas y generales y dejan de lado lo afectivo, incurriendo en demasías exigencias y una sobreprotección hacia sus hijos.

d. Familia caótica. La interacción conyugal y parental están deterioradas, prevalece el conflicto y la desnutrición relacional, como la falta de reconocimiento, ruptura de lazos afectivos y ausencia de normas y reglas.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Intervenir desde el enfoque de la psicoterapia sistémica narrativa en un caso de una niña con problemas de conducta.

1.3.2. Objetivos específicos

a. Redefinir el problema de conducta de la niña, reconociendo la historia familiar en el subsistema parental y filial que beneficie de manera efectiva su comunicación e interacción.

b. Externalizar el problema de pareja, reconociendo la historia familiar en la relación conyugal que permita mejorar la relación entre la pareja y por ende favorezca al cambio de conducta disfuncionales de la niña.

c. Desarrollar relaciones y estilos comunicacionales nutricionales en la familia que favorezca a una interacción funcional y armónica entre los miembros de la familia.

d. Establecer una narrativa diferente entre los integrantes de la familia que beneficie a su desarrollo evolutivo.

1.4. Justificación

El presente estudio de caso tiene como propósito mostrar la validez de la aplicación del abordaje psicoterapéutico según el modelo sistémico narrativo en el caso de una niña con problemas de conducta. De esta manera, proporcionará, a su vez, a los profesionales de la salud

psicológica y estudiantes en formación, una alternativa de intervención ante los casos de problemas de conducta en la niñez.

1.5. Impactos esperados del trabajo académico

Se espera que, mediante este caso clínico, la comunidad científica y psicoterapéutica obtengan un impacto a través de una concepción más amplia y de interés hacia el enfoque narrativo. La aplicación de sus técnicas va a repercutir de manera efectiva en la intervención terapéutica que facilite la modificación de conductas disfuncionales manifiestas en la familia. Asimismo, los psicoterapeutas en labor podrán replicar el uso de dichas técnicas en caso similares relacionados a problemas de conducta de una niña en un sistema familiar. A su vez, aportar y fomentar la elaboración de otros trabajos de investigación orientados a la terapia familiar sistémica, según el modelo narrativo.

II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo y diseño de trabajo en estudio de caso

2.1.1. *Tipo de estudio*

El estudio de caso muestra un tipo de investigación cualitativa, el cual busca analizar y entender a fondo a los sujetos implicados, en un plano descriptivo, recopilando información a través de entrevistas, observaciones, enfoques, análisis de documentos y contenidos (Mercader et al., 2024). Asimismo, este tipo de investigación cualitativa desarrollado en este estudio de caso único tuvo como finalidad explorar la manera en que las personas perciben y experimentan sus vivencias, hondando en sus interpretaciones y significados.

2.1.2. *Diseño de estudio*

El diseño de estudio es no experimental; en vista a que no existe manipulación de variables, se observa y analizan los fenómenos en su ámbito natural (Lucio, 2022); es decir el estudio se basó en la observación de las variables en cuanto sus efectos producidos a raíz de la intervención terapéutica familiar sistémico, según el modelo narrativo.

Es de tipo investigación-acción, debido a que entiende y soluciona problemas específicos de una comunidad en un ambiente determinado, generando cambios a nivel individual y colectivo, con la colaboración de todos los integrantes (Hernández et al., 2014). Se indago en la interacción del sistema familiar, identificando sus problemas, redefiniéndolos y abriendo las puertas a alternativas de solución con la participación de

cada miembro de la familia.

A su vez es de tipo transversal, que permiten estudiar la interacción de las variables en un tiempo único determinado. El estudio de caso único fue estudiado en el momento que se realizó la intervención.

2.2. Ámbito temporal y espacial de estudio de caso

2.2.1. Ámbito temporal

El presente estudio fue llevado a cabo entre los meses de junio, julio y agosto del año 2023. Al cabo de las seis sesiones terapéuticas, se realizó una más de seguimiento, efectuada a los tres meses siguientes.

2.2.2. Ámbito espacial

El estudio de caso se realizó en consulta externa del “Hospital Sergio E. Bernales”. Distrito de Comas. Lima-Perú.

2.3. Participantes

Los integrantes del estudio de este caso clínico, estuvieron conformado por la familia que se describe en la tabla 1.

Tabla 1*Datos de la familia*

Nombre	Parentesco	Edad	Grado de instrucción	Ocupación	Lugar de Nac.	Estado civil
*Arturo	Padre	35	Tec.Superior	Asist. Adm.	Lima	Casados
*Sonia	Madre	37	Tec.Superior	Aux. Contable	Lima	Casados
*Angelica	Hija mayor	7	2do.grado	Estudiante	Lima	
*Marcio	Hijo menor	5	Inicial	Estudiante	Lima	

* Datos ficticios, para preservar la privacidad en la identidad de los integrantes de la familia.

2.4. Técnicas e instrumentos utilizados en el estudio de caso

2.4.1. Técnicas

2.4.1.1. Observación psicológica. Todos los integrantes de la familia se presentan con adecuado arreglo e higiene personal. La madre es la primera que toma la palabra y expone su demanda, mostrando un tono de voz firme, de lenguaje fluido. Continúa el padre dándole la razón a su esposa con un tono de voz modulado, de lenguaje pausado. Luego el hijo menor muestra un tono de voz y lenguaje acorde a su edad y por último Angelica (hija mayor) se

manifiesta con los ojos llorosos, tono de voz bajo y lenguaje pausado. Se observó que tanto los padres y el hermano menor se quejaban de la conducta de Angelica, quien a su vez asintió todo lo dicho por su familia.

2.4.1.2. Entrevista sistémica. Según la interacción con la familia: El terapeuta se presenta ante la familia; con un tono de voz modulado y de lenguaje fluido, generando un clima cálido, empieza por pedirles sus demandas de atención, en base a ello muestra su postura empática brindando su confianza y apertura, generando un vínculo con los integrantes de la familia, diciéndole por ejemplo a Sonia (madre de la niña con problemas de conducta) “Entiendo tu malestar, debe ser muy difícil para ti decir que tu hija no te hace caso y además de eso te contesta de mala manera”, “¿Quisiera saber que más me puedes decir Arturo, con respecto a lo que menciona María?, “Angélica, que tal ¿escuchaste a tus padres?¿puedes decirme lo que escuchaste?”. En todo momento el terapeuta mediante la entrevista que desarrolla en cada sesión tiene la finalidad de conocer la historia familiar según el relato de cada integrante, llevándolos a darse cuenta que tan funcional resulta cada una de sus conductas en la interacción.

Según el punto de vista del terapeuta: Se observó en la madre al iniciar con la demanda de atención una postura dominante, fue la primera que tomó la palabra, seguidamente el padre muestra una actitud afable dándole la razón a su esposa acerca de los problemas de conducta de su hija mayor, continua el hijo menor tomando una postura acusadora, imitando el señalamiento de sus padres hacia su hermana. Angelica la niña en mención, motivo por el que vienen a consulta la familia; se muestra llorosa, aceptando todo lo que menciona su familia. A su vez, señala que ve a sus padres discutir, la mayoría de veces a su madre enojada y a su padre haciendo sus cosas o mirando la televisión, también ve a su hermano agarrar sus cosas sin permiso, no le hace caso cuando le dice que no y pelean por eso.

De acuerdo con la narración expuesta por los integrantes del sistema familiar el terapeuta deduce hipotéticamente que la familia es de tipo caótica, identificando una relación conyugal disarmónica, con dificultades a nivel de comunicación e interacción y una relación parental deficiente carente de reconocimiento, afecto y de normas de convivencia. Asimismo, se encuentran pasando por el ciclo familiar vital, la llegada de los hijos, suscitándose conflictos en los acuerdos de responsabilidades de crianza y roles; presentándose en dicha situación una triangulación, donde los padres no asumen ni se identifican con su rol parental; se encuentran enfrentados; sin percibir las carencias de sus hijos. Evidenciándose así dentro de la dinámica familiar una comunicación simétrica descalificadora, de trato lineal, sin identificación de límites ni jerarquías según lo expuesto por Linares (2012).

2.4.1.3. Redefinición del problema. Tanto los padres como el hijo menor describen los problemas de conducta de Angelica, quien, al escuchar a su familia, acepta triste todo lo dicho. Del mismo modo, señala que su madre no está mucho tiempo en casa, se enoja mucho y ve que discute con su padre. Su padre está en casa con ella, pero lo ve mirando televisión o haciendo sus cosas y su hermano agarra sus cosas sin su permiso.

El terapeuta mediante su intervención sistémica se dirige a los padres; después de que estos escucharon las demandas de Angelica; le dice: Entonces, yo les quiero hacer una pregunta, díganme señores “¿Qué creen que le podría estar pasando a una niña de 7 años, que no hace sus tareas, no les hace caso a sus padres, contesta y pelea con su hermano menor; teniendo a unos padres profesionales y trabajadores como ustedes?” , “El padre acepta que no le está tomando atención debida a su hija , le da indicaciones de lo que tiene que hacer y él se dedica hacer sus cosas o entretenerse. Asimismo, la madre aduce que le dedica más tiempo al trabajo, llega a casa y discute con su esposo o le grita a su hija”. De esta manera se redefine el problema, liberando Angelica y desplazando al problema a la relación del núcleo familiar.

Se les prescribe una tarea a los padres y Angelica, tenían que elaborar un horario de actividades. La madre menciona que tuvo dificultades para designar quien tenía que supervisar las actividades, por sus horarios de trabajo, ella trabaja horas extras y su esposo solo medio turno.

El terapeuta indaga la situación diciendo: “Entiendo, que, debido a esta diferencia de tiempo, no concordaron, ahora te pregunto Sonia ¿existe alguna razón por la que tienes que trabajar horas extras todo el tiempo, incluso ahora que hemos notado que tu hija de 7 años, necesita el apoyo de ambos?” Sonia señala que no y acepta que es porque aún se siente enojada por la infidelidad de su esposo. Así se redefine el problema de que no es porque no tiene tiempo la pareja, para permanecer y supervisar a sus hijos; sino es porque hubo un problema de infidelidad de parte del varón.

2.4.1.4. Connotación positiva. El terapeuta emplea la técnica connotación positiva a los padres, luego de que comprendieran y tomaran conciencia de que existen dificultades en su relación familiar mencionándoles: “Entiendo que algunas veces no nos damos cuenta de forma inmediata como es que nos estamos comportando como padres, distracciones de las rutinas del día a día; como el trabajo, dificultades en la relación con la pareja o cansancio físico; sin embargo sabemos que una niña de 7 años no podrá resolver sola los inconvenientes que me han mencionado. Sé que son unos padres que quieren a sus hijos, por eso se dedican a trabajar mucho para que nada les falte, así que, con mi apoyo y su compromiso, lograremos que mejoren las cosas”.

2.4.1.5. Externalización. Se cita a la pareja para reconocer la historia familiar en la relación conyugal, donde Sonia afirma que toma la decisión de trabajar más horas, desde que empezó a sentir que su relación con Arturo no iba bien y narra su experiencia vivida de la infidelidad de su pareja. El terapeuta interviene y le menciona a Sonia “Me estás diciendo que

la idea de formar una familia, te haría olvidar lo que hizo Arturo ¿dime y lo olvidaste?”. Sonia se da cuenta que no ha olvidado y sigue “enojada”, consecuentemente el terapeuta aplica la técnica de externalización personalizando “el enojo”, *“le pide a Sonia que cierre los ojos y piense en todo lo que le hace sentir “el enojo” por unos segundos, luego mire a Arturo y se lo diga ...”* Sonia crea un distanciamiento con “el problema- el enojo”, quien es el que está generando el conflicto en su interacción con su esposo y en su familia para empezar a proponer soluciones.

2.4.1.6. Reautoria. Después de que Sonia se dio cuenta que “el enojo” trajo consecuencias a su relación con Arturo, su esposo, decidió sacar “el enojo” de su vida, señalando que quiere que las cosas estén mejor en su familia. El terapeuta le pregunta ¿Qué crees, que podrías hacer para llegar a ese objetivo?, Sonia le responde: organizar mis horarios de trabajo para estar más tiempo en casa, dejar las horas extras atrás, empezar a conversar con Arturo, con una actitud más calmada y tranquila. De esta forma se observa la técnica de reautoria, el terapeuta toma en mínima proporción la historia dominante narrada por Sonia y alienta a que ella en base a esa experiencia vivida genere una historia alternativa donde reconozca una nueva posibilidad de convivencia.

2.4.1.7. Acontecimientos extraordinarios. El terapeuta le prescribe a la pareja tener una salida juntos. La pareja menciona que visitaron el restaurante donde acostumbraban ir cuando eran novios. El terapeuta explora preguntándoles...díganme ¿qué recuerdos le viene a la mente al recordar ese lugar? Arturo señala “recuerdo que nos veíamos muy felices, nos escuchábamos al conversar e imaginábamos como sería nuestro futuro juntos”; a su vez Sonia menciona “si esos momentos fueron especiales”. El terapeuta prosigue y les señalan: “Por lo que me dicen fue una etapa bonita y es una prueba de que ustedes tienen la habilidad de poder tener otro tipo de comunicación al que estaban teniendo.

De esta manera, el terapeuta por medio de la intervención hace que la pareja se enfoque en ese acontecimiento extraordinario, donde mantenían una relación y comunicación funcional, ayudándolos a darse cuenta que si cuentan con esa capacidad y por ende pueden crear una nueva y mejor historia juntos.

2.4.2. Evaluación psicológica

2.4.2.1. Historia psicológica.

Nombre : Angelica

Edad : 7 años

Grado de instrucción : 2do.grado de primaria

Lugar de nacimiento : Lima

Número de hermanos : 1

Referente : Padres, hermano menor

Religión : Católica

2.4.2.2. Demanda de la atención. Sonia de 37 años, contadora, casada, madre de 2 hijos, solicita la consulta psicológica manifestando que su hija mayor, Angelica de 7 años y 6 meses, no quiere hacer las tareas, contesta de mala manera cuando le piden que haga sus cosas, y pelea con su hermano menor. Arturo de 35 años, asistente administrativo, esposo de Sonia, padre de Angelica y Marcio de 5 años, 6 meses; refiere “veo que Angelica se enfrenta a su mamá, le digo que haga sus cosas y tampoco me hace caso, su hermano menor quiere jugar con ella, pero ella no; porque dice que agarra sus cosas sin pedir permiso”.

Angelica menciona “mi mamá siempre me grita, cuando no hago mi tarea y yo le contesto”, “peleo con mi hermano porque no me hace caso cuando le digo que no agarre mis cosas sin permiso”. Marcio refiere “mi hermana no quiere jugar conmigo” y “se molesta mucho”.

2.4.2.3. Historia familiar. La pareja se conoció en el instituto, Arturo estudiaba administración y Sonia contabilidad, ellos refieren que al inicio de su relación se apoyaban mutuamente para culminar sus estudios técnicos cada uno. Arturo se dedicaba a estudiar y trabajar a la vez, Sonia tenía el apoyo de sus padres y por ello solo estudiaba, teniendo tiempo para compartir con sus amistades algunos días de semana, en cambio Arturo no podía por los horarios de trabajo o el cansancio que sentía por las actividades que realizaba.

Al culminar con sus estudios la pareja decide casarse, cuando Arturo tuvo como única actividad principal el trabajar, empezó a frecuentar a sus amistades; es en estas circunstancias que, en una de estas salidas le es infiel a Sonia, él le confiesa la infidelidad y Sonia decide separarse. Pasados tres meses, retoman su relación y al poco tiempo Sonia queda embarazada.

Después del nacimiento de su primera. Hija, Sonia pensó que cambiarían las cosas, la idea de formar una familia borraría lo sucedido, dejaría de lado su desconfianza por Arturo y sus inseguridades, enfocándose en que su relación vaya bien; pero Sonia seguía con esos sentimientos, no soportaba tener cerca a Arturo y se dedicó a trabajar tiempo completo; Arturo empezó a trabajar medio tiempo y se dedicó a los cuidados de su hija. La relación de pareja se desarrollaba en días buenos y malos; Sonia llegaba y empezaba a gritar y criticar Arturo, de algo que no le parecía o no le gustaba de lo que había hecho en casa durante el día, en presencia de su hija, había otros momentos que llegaba o se encontraba de buen humor y cooperaba con lo que faltara por hacer en casa. En el transcurso de esos tiempos Sonia queda embarazada por 2da. vez.

Angelica creció observando la relación de sus padres, entre acercamientos y distanciamientos como pareja y con la llegada de su hermano menor veía que las cosas seguían igual, su conducta empezó a cambiar y la relación con su hermano no iba bien, empezó a ser disfuncional, desencadenando peleas entre ellos.

2.5. Intervención

2.5.1. Plan de intervención

Se inicia la intervención psicoterapéutica a la familia de Angelica empleando la terapia narrativa, ésta consta de 7 sesiones; 6 sesiones de tratamiento y 1 de seguimiento, las cuales tuvieron una duración de 90 minutos por sesión, y en las que se utilizaron las técnicas de observación, entrevista sistémica en base de preguntas circulares, la redefinición del problema, connotación positiva, la técnica de externalización, acontecimientos extraordinarios y reautoría. La última sesión de seguimiento y supervisión se efectuó después de 3 meses.

2.5.2. Programa de intervención

Tabla 2

Sesión 1 Intervención con la familia

SESIÓN	FECHA	DURACIÓN	PARTICIPANTES
1	11/06/2023	90 minutos	1. Arturo y Sonia (Padres de la PI) 2. Angelica (Paciente Identificada) 3. Marcio (hermano de la PI)
Objetivo	-Redefinición del problema -Reconocer la historia familiar en el subsistema parental y filial		
TECNICAS	DESARROLLO DE LA SESIÓN		
-Entrevista sistémica para definir el motivo de consulta (preguntas circulares)	<p>Terapeuta: Buenos días, soy la psicóloga Darnelly; quien los atenderá y entrevistará en esta oportunidad, quisiera saber también el nombre de cada uno de ustedes (Seguidamente cada uno de los integrantes de la familia se presenta)</p> <p>Terapeuta: Cuéntenme ¿se les hizo fácil llegar aquí?</p> <p>Sonia: si vivimos relativamente cerca</p>		
-Redefinición del problema	<p>Arturo: yo me vine del trabajo, pero si encontré fácilmente la movilidad hacia aquí.</p> <p>Terapeuta: Que bueno, me alegra escuchar eso...Díganme y que es lo que los trae por aquí al consultorio (cada uno empiezan a exponer su relato)</p> <p>Sonia (la madre) inicia: Doctora estamos aquí debido a que mi hija Angélica, “no me hace caso, no quiere hacer sus tareas, cuando le pido</p>		

que haga sus cosas, me contesta de mala manera, y pelea mucho con su hermano menor” **(inicio de la demanda de atención)**

Terapeuta: Entiendo tu malestar Sonia, debe ser muy difícil para ti decir que tu hija no te hace caso y además de eso te contesta de mala manera **(el terapeuta demuestra su postura empática para construir confianza y apertura en la consultante)** ¿Quisiera saber que más me puedes decir Arturo, con respecto a lo que menciona María?

Arturo (el padre): Lo que dice María es cierto “a mi hija Angélica no le gusta hacer caso, veo que se enfrenta a su mamá, cuando le dice que cumpla con sus tareas, pelea con su hermano, él pequeño quiere jugar con ella, pero ella no, y él algunas veces coge sus cosas sin permiso”. **(Los padres coinciden en su manifestación del motivo de consulta)**

Marcio(hermano): “mi hermana no quiere jugar conmigo y reniega mucho”.

Terapeuta: Angélica, que tal ¿escuchaste a tus padres? ¿puedes decirme lo que escuchaste?

Angélica: con los ojos llorosos –responde. - sí, ellos dicen que yo no hago caso, no quiero hacer las tareas, contesto a mi mamá y peleo con mi hermano.

Terapeuta: Dime Angélica ¿Quiénes son ellos para ti? **(primera evidencia de que existe una falta de identificación de jerarquías, por lo tanto, se desconocen las normas y reglas; ya que Angélica para señalar a sus padres utiliza la palabra “ellos”).**

Angélica: Mis padres

Terapeuta: Muy bien Angélica, son tus padres. Ahora dime ¿Qué me puedes decir con respecto a lo que dicen tus padres?

Angélica: Todo lo que dicen es cierto, cuando mi mamá me dice que haga mis tareas, no le hago caso, ella me grita y yo le contesto, reniego mucho con mi hermano, le gusta agarrar mis cosas y cuando le digo que no haga eso, no me hace caso y peleamos.

Terapeuta: Angélica ¿si tu fueras mama de una niña que no hace caso y pelea con su hermano, que pensarías?

Angélica: Que está portándose mal.

Terapeuta: Entiendo, ¿qué más pensarías, al seguir viendo eso?

Angélica: Que no va a traerle cosas buenas.

Terapeuta: ¿crees que tu mamá piensa lo mismo cuando tú te portas mal?

Angélica: Si

Terapeuta: Y ¿cómo crees que se sienta?

Angelica: enojada.

Terapeuta: Entonces ya sabemos cómo se siente mamá. Y tú ¿cómo te sientes al ver a tu mamá enojada?

Angélica: me siento triste.

Terapeuta: ¿Crees que si tú te portaras diferente dejaría de estar enojada tu mamá?

Angélica: Si.

Terapeuta: ¿Qué podrías hacer para mostrarte diferente ante tu mamá?

Angelica: hacer mis tareas y no pelear con mi hermano.

Terapeuta: Muy bien Angelica que quieras portarte diferente.

Cuéntame, ¿mamá se enoja mucho?

Angelica: si, la mayoría de veces la veo así, y también cuando discute con mi papá.

Terapeuta: y ¿cómo lo ves a tu papá?

Angelica: mi papá se molesta algunas veces también, las otras veces esta distraído haciendo sus cosas o mirando televisión.

Terapeuta: ¿Arturo y Sonia han escuchado lo que su hija ha mencionado acerca de ustedes? ¿Qué me pueden decir al respecto?

Arturo: si doctora, yo soy asistente administrativo trabajo medio tiempo en una empresa, de 8 a.m. a 1p.m de la tarde, recojo a los chicos del colegio, y me quedo toda la tarde con ellos hasta que llega mi esposa del trabajo por las noches.

Sonia: yo trabajo en el área contable de una empresa también, hago horas extras, por eso llego por las noches a casa.

Terapeuta: Entonces, yo les quiero hacer una pregunta, díganme señores ¿Qué creen entonces que le podría estar pasando a una niña de 7 años, que no hace sus tareas, no les hace caso a sus padres, contesta y pelea con su hermano menor; teniendo a unos padres profesionales y trabajadores como ustedes? **(redefinición del problema – el problema no es Angelica)**

Arturo: si doctora, no le estamos tomando atención debida a nuestra hija, yo estoy en casa toda la tarde, le digo lo que tiene que hacer, pero no estoy allí con ella, me dedico o me entretengo en hacer otras cosas de la casa o de mi trabajo.

	<p>Sonia: yo estoy dedicándole más tiempo al trabajo, llego cansada a casa, algunas veces cansada o tensa, discuto con mi esposo o le grito a mi hija, por las cosas que no hizo o si peleo con su hermano.</p>
DEVOLUCIÓN A LA FAMILIA	<p>Terapeuta: Entiendo, algunas veces no nos damos cuenta de forma inmediata como es que nos estamos comportando como padres, distracciones de las rutinas del día a día; como el trabajo, dificultades en la relación con la pareja o cansancio físico; sin embargo, sabemos que una niña de 7 años no podrá resolver sola los inconvenientes que me han mencionado.</p>
Connotación positiva	<p>Se que son unos padres que quieren a sus hijos, por eso se dedican a trabajar mucho para que nada les falte, así que, con mi apoyo y su compromiso, lograremos que mejoren las cosas.</p> <p>Arturo: si, doctora.</p> <p>Sonia: ayúdennos doctora para que las cosas puedan mejorar.</p> <p>Terapeuta: Arturo y Sonia los felicito por venir y les agradezco por estar comprometidos con la labor a realizar, puedo decir que desean bienestar para su familia; Angelica y Marcio les agradezco por su participación y paciencia.</p>
TAREA	<p>Ustedes dos son una alianza (dirigiéndose a los padres) elaboraran un horario de actividades junto Angelica y Marcio; de todo lo que tienen que cumplir durante la semana, sumadas a las actividades de juegos, se turnaran según sus tiempos el acompañamiento y la supervisión de cada una de las actividades. Para la próxima sesión asistirán solo Arturo y Sonia.</p>

HIPÓTESIS SISTÉMICA

- La familia es de tipo caótica donde la relación conyugal y parental están en conflicto (desconocimiento de jerarquías, roles y límites).
- La relación parental es deficiente.
- El sistema relacional entre los integrantes de la familia demuestra una triangulación.
- Relación comunicacional simétrica, descalificadora.

Tabla 3*Sesión 2 Intervención con los padres de la paciente identificada*

SESIÓN	FECHA	DURACIÓN	PARTICIPANTES
2	24/06/2023	90 minutos	-Arturo (padre de la PI) -Sonia (madre de la PI)
OBJETIVO	-Revisión de la tarea de la sesión anterior -Reconocer la historia familiar en la relación conyugal		
TECNICAS	DESARROLLO DE LA SESIÓN		
-Entrevista sistémica (preguntas circulares) -Redefinición del problema de pareja	<p>Terapeuta: Buenas tardes, Arturo y Sonia, gracias por venir a esta segunda sesión, les deje una tarea la vez pasada, cuéntenme ¿cómo les fue?</p> <p>Sonia: fue fácil colocar las actividades que tiene que cumplir Angelica durante la semana, pero lo que, si estuvo difícil, fue cuando quisimos ponernos de acuerdo con Arturo, para designar la supervisión de las actividades por los tiempos de cada uno.</p> <p>Arturo: Si doctora.</p> <p>Terapeuta: ¿A qué te refieres Sonia cuando me dices los tiempos de cada uno?</p> <p>Sonia: Lo que pasa doctora es que yo hago horas extras y Arturo solo trabaja medio turno.</p> <p>Terapeuta: Entiendo, debido a estas diferencias de tiempo, no concordaron, ahora te pregunto Sonia ¿existe alguna razón por la que tienes que trabajar horas extras todo el tiempo, incluso ahora</p>		

<p>-Devolución</p>	<p>que hemos notado que tu hija de 7 años, necesita también de tu apoyo?</p> <p>Sonia: No, doctora; yo tomé la decisión de trabajar más horas, desde que empecé a sentir que mi relación con Arturo no iba bien.</p> <p>Terapeuta: ¿A qué te refieres con lo que me dices?</p> <p>Sonia: Tiempo atrás antes de que tuviéramos a nuestra primera hija Angelica, Arturo me fue infiel. Él termino de estudiar y solo se dedicaba a trabajar, empezó a salir con sus amigos, yo no tenía ningún problema, lo veía normal que también tenga sus espacios, como yo también los tenia, pero cometió el error de ser infiel y todo cambio.</p> <p>Terapeuta: ¿Que me quieres decir Sonia con que todo cambio?</p> <p>Sonia: Nos separamos por 3 meses, luego conversamos y decidimos retomar la relación, yo quedé embarazada, pensé que, con la idea de formar una familia, cambiarían las cosas y me olvidaría de lo que paso.</p> <p>Terapeuta: Me estás diciendo que la idea de formar una familia, te haría olvidar lo que hizo Arturo ¿dime y lo olvidaste?</p> <p>Sonia: No doctora, no pude.</p> <p>Terapeuta: Te escucho y veo que ha sido muy difícil, Sonia, para ti ¿qué es olvidar?</p> <p>Sonia: creo que ya no pensar en lo que sucedió y seguir adelante.</p> <p>Terapeuta: ¿Qué es entonces?</p> <p>Sonia: perdonar</p>
---------------------------	---

	<p>Terapeuta: ¿De qué puedes darte cuenta ahora?</p> <p>Sonia: Que no lo perdone.</p>
Externalización	<p>Terapeuta: ¿De qué puedes darte cuenta ahora?</p> <p>Sonia: Que no lo perdone.</p> <p>Terapeuta: Y eso ¿qué te hace sentir?</p> <p>Sonia: Enojo, me siento molesta. (externalización del problema para empezar a mejorar la relación de pareja)</p> <p>Terapeuta: Comprendo Sonia, ahora te voy a pedir que cierres los ojos y pienses en todo lo que te hace sentir “el enojo” por unos segundos, luego mires a Arturo y se lo digas ...</p> <p>**Sonia realiza el ejercicio y continúa diciendo...</p> <p>Sonia con voz quebrantada dice: Arturo “el enojo” me hace sentir insegura, con muchos miedos y por eso no quiero estar en casa contigo, sé que te dejo solo al cuidado de nuestros hijos, buscando refugio en mi trabajo.</p> <p>**Arturo se mantiene en silencio y suspira.</p> <p>Terapeuta: ¿Cómo te sientes ahora Sonia?</p> <p>Sonia: Me siento en calma.</p> <p>Terapeuta: Entiendo que el enojo te ha traído cosas desagradables en tu vida con Arturo y tus hijos. Ahora yo te pregunto Sonia, ¿quieres que siga permaneciendo el enojo en tu vida y en la relación con Arturo y tus hijos?</p>

	<p>Sonia: No, doctora, ayúdeme. Yo quiero estar bien con mi esposo y mis hijos. Yo sigo queriendo a mi esposo, deseo que volvamos a ser unidos.</p>
Reautoria	<p>Terapeuta: ¿Qué crees, que podrías hacer para llegar a ese objetivo?</p> <p>Sonia: organizar mis horarios de trabajo para estar más tiempo en casa, dejar las horas extras atrás, empezar a conversar con Arturo, con una actitud más calmada y tranquila.</p> <p>Terapeuta: Muy bien, María por esa disposición de mejorar las cosas. Arturo ahora yo te pregunto a ti, ¿has escuchado todo lo que dijo María?, ¿qué podrías decirme respecto a todo lo que has escuchado?</p> <p>Arturo: En este momento, entiendo a María, ha estado enojada conmigo todo este tiempo, por el error que cometí.</p> <p>Terapeuta: Bien, Arturo y quien es María para ti...</p> <p>Arturo: María es mi esposa, madre de mis hijos, con quien quiero seguir en mi vida. Yo estaba equivocado pensé que con el distanciamiento que tuvimos y al regresar, todo estaría bien, e igual que antes.</p> <p>Terapeuta: ¿A qué te refieres cuando me dices que el distanciamiento entre tu esposa y tú, haría que todo sea igual que antes?</p> <p>Arturo: El tiempo que nos separamos, a mí me sirvió para pensar mucho, reflexionar, valorar más a mi familia, y del amor que siento hacia mi esposa e hijos. Antes, nosotros nos llevábamos bien, nos</p>

	<p>queríamos y amábamos mucho. Acepto que cometí un error, pero no la deje de querer, siento que ella no me deja demostrárselo ahora y cada vez se alejaba más de mí.</p> <p>Terapeuta: Y ¿qué es lo que sientes por tu esposa ahora?</p> <p>Arturo: La amo y la quiero mucho, quiero que sigamos juntos con nuestros hijos.</p> <p>Terapeuta: Podrías, Arturo agarrarla de las manos a María, mirarla a los ojos y decirle lo que me estás diciendo.</p> <p>Terapeuta: Dime Sonia ¿Qué te hace sentir lo que te dijo Arturo?</p> <p>Sonia: Bien , me doy cuenta que me sigue queriendo , como yo a él, y de que quiere seguir con nuestra familia.</p>
Devolución	<p>Terapeuta: Entonces podemos entender que Sonia ha sentido “el enojo” en todo este tiempo desde que Arturo cometió la infidelidad, ese enojo, hacía que se alejara de su familia y tuviera una comunicación agresiva. Arturo ahora comprende el enojo de Sonia, deseando que estén mejor. Podríamos entonces, estar de acuerdo, a comprometernos y cumplir con lo que ya han mencionado anteriormente por su relación de pareja y rol de padres.</p> <p>Sonia: Si doctora.</p> <p>Arturo: De acuerdo.</p> <p>Terapeuta: Arturo y Sonia les doy las gracias por su honestidad y la apertura que han tenido, al abrir su mente y su corazón, dándome a conocer sus pensamientos y sentimientos, se que han estado</p>

	viviendo una etapa difícil como pareja, que en cierto punto también han involucrado su rol como padres.
Connotación positiva	Sabemos que mejoraran, con el compromiso y acuerdo al cual han llegado juntos y que se propusieron para los próximos días.
TAREA	Les voy a pedir que en esta semana organicen una salida de pareja, cada uno sugerirá su idea, elegirán el lugar y la actividad que sea gustosa para ambos y al encuentro de la siguiente sesión me comentaran con les fue.
HIPÓTESIS SISTÉMICA	
<ul style="list-style-type: none"> - La relación conyugal disarmónica. (Antecedente de infidelidad de parte del varón). - Relación parental deficiente (no hay trabajo en equipo, no cumplen con su rol) - Estilo de comunicación agresiva. 	

Tabla 4*Sesión 3 Intervención con los padres de la paciente identificada*

SESIÓN	FECHA	DURACIÓN	PARTICIPANTES
3	7/07/2023	90 minutos	-Arturo (padre de la PI) -Sonia (madre de la PI)
OBJETIVO	<p>-Revisión de la tarea de la sesión anterior</p> <p>-Desarrollar relación y estilo de comunicación funcional entre la pareja</p>		
TECNICAS	DESARROLLO DE LA SESIÓN		
<p>-Entrevista sistémica (preguntas circulares)</p> <p>-Acontecimientos extraordinarios</p>	<p>Terapeuta: Arturo y Sonia, bienvenidos, es grato volver a tenerlos aquí en esta 3era. Sesión, coméntenme con respecto a la tarea que les asigne la sesión anterior.</p> <p>Sonia: Elegimos salir de noche, a cenar, es cuando ya nuestros hijos han terminado de hacer sus actividades y están más relajados.</p> <p>Arturo: Si doctora, le pedimos a mi suegra que por favor venga a cuidar a nuestros hijos por esas horas, que nosotros salíamos.</p> <p>Terapeuta: Me alegra que cumplieran con la tarea cuéntenme ¿qué tal la pasaron?</p> <p>Sonia: bien, estuvimos conversando, recordando anécdotas del pasado</p> <p>Arturo: fue una noche especial. Le propuse a Sonia visitar el restaurante al que acostumbrábamos ir cuando éramos novios.</p>		

<p>-Devolución</p>	<p>Terapeuta: Ahora yo les pregunto, si se ponen a pensar en ese lugar en estos momentos ... ¿qué recuerdos le viene a la mente?</p> <p>Arturo: recuerdo que nos veíamos muy felices, nos escuchábamos al conversar e imaginábamos como seria nuestro futuro juntos.</p> <p>Sonia: recuerdo que esos momentos eran muy bonitos y especiales.</p> <p>Terapeuta: ¿Cuándo ustedes tienen esos bonitos recuerdos y especiales que les lleva a sentir?</p> <p>Arturo: me pone feliz.</p> <p>Sonia: a mí también me hace sentir bien el recordar esos momentos</p> <p>Terapeuta: Por lo que me dicen fue una etapa bonita y es una prueba de que ustedes han tenido y pueden tener una comunicación diferente.</p> <p>Arturo: si la comunicación era muy diferente, a la que hemos estado teniendo. Sonia llegaba a casa se molestaba de todo y comenzaban los gritos en frente de nuestros hijos, Angelica era la que más se daba cuenta de nuestras discusiones.</p> <p>Sonia: Arturo, tiene razón. Yo al llegar a casa después del trabajo me sentía irritable, molesta, discutía con Arturo y le gritaba a mi hija porque no había hecho sus cosas o tareas.</p>
<p>Connotación positiva</p>	<p>Terapeuta: Recordemos que ustedes como padres cuidan y protegen a sus hijos y no desean involucrarlos en los conflictos que tienen como pareja ¿qué me pueden decir al respecto ustedes?</p> <p>Sonia: Usted tiene razón.</p> <p>Arturo: si</p>

<p>Redefinición del problema</p>	<p>Sonia: mi hija Angelica, se comunica algunas veces con su hermano menor, de igual manera que nosotros, se gritan y se quitan los juguetes.</p> <p>Arturo: nosotros le llamamos la atención, para que ya no lo hagan, pero que le podemos pedir a nuestros hijos, si nosotros mismos como padres nos comunicamos de esa manera.</p> <p>Terapeuta: Exactamente, Arturo y Sonia, entonces ¿que podríamos decir de su estilo de comunicación y de su relación, está siendo funcional para ustedes y sus hijos?</p> <p>Sonia: No, nos ha traído más problemas, no nos entendemos y no le estamos enseñando a nuestros hijos tener una relación y comunicación funcional.</p> <p>Arturo: Nosotros queremos que nuestros hijos tengan una relación y comunicación funcional, reconocemos que nos estamos equivocando, sin darnos cuenta les estamos haciendo daño.</p>
<p>-Devolución</p>	<p>Terapeuta: Me da gusto escuchar que quieren que sus hijos desarrollen una relación y estilo de comunión funcional y que se dan cuenta que su relación y comunicación de pareja no es funcional, por diferencias que han tenido entre ambos. Por eso, para llegar a resolverlos, comenzare pidiéndoles que se coloquen frente a frente y comiencen a decirse tres cosas en que quieren que el uno del otro haga de diferente...</p> <p>Arturo: Sonia quiero que, al llegar del trabajo, me apoyes en los quehaceres de la casa que faltan por hacer o completar.</p>

	<p>Sonia: Arturo quiero que me ayudes, a que nuestros hijos respeten las normas y reglas que le coloquemos, tanto para las cosas que tiene que cumplir en casa y en lo del colegio.</p> <p>Arturo: Quiero que en las noches podamos conversar de lo que paso en el día, sea de nosotros o de nuestros hijos, antes de dormir.</p> <p>Sonia: Deseo que seas más detallista y atento conmigo de nuevo, prometo que ahora si estaré con mejor disposición.</p> <p>Arturo: Quiero que por lo menos 1 o 2 veces al mes podamos salir juntos como pareja.</p> <p>Sonia: Yo también lo quiero.</p>
-Connotación positiva	<p>Terapeuta: Lo hicieron muy bien Arturo y Sonia, hemos comenzado por estas tres cosas que son muy importante para tener una mejor comunicación y veo la predisposición para hacer esta tarea significativa en casa; eso quiere decir que ustedes están interesados en el cambio y en mejorar, por eso los felicito.</p>
-Devolución	<p>Como ustedes tienen la predisposición a mejorar y han señalado con mucha facilidad la tarea que han hecho, que percibo que es producto de su cariño y amor y el reflejo de ello son sus dos hijos, a pesar de los conflictos que puedan haber tenido, siguen construyendo su familia y ahora continúan aquí para poder encontrar soluciones a sus problemas con mi ayuda.</p>
TAREA	<p>Les pido que puedan realizar las tres cosas que se pidieron el uno del otro.</p>

Tabla 5*Sesión 4 Intervención con los padres de la paciente identificada*

SESIÓN	FECHA	DURACIÓN	PARTICIPANTES
4	22/07/2023	90 minutos	1. Arturo y Sonia (Padres de la PI)
OBJETIVO	<p>-Revisión de la tarea de la sesión anterior</p> <p>-Desarrollar una relación y estilo de comunicación funcional entre la pareja.</p>		
TECNICAS	DESARROLLO DE LA SESIÓN		
<p>-Entrevista sistémica (preguntas circulares)</p>	<p>Terapeuta: Buenas tardes, Arturo y Sonia, cuéntenme como les fue después de la última sesión que tuvimos.</p> <p>Arturo: bien doctora, ahora Sonia cuando llega del trabajo completa en arreglar las cosas de la casa, que yo no pude hacer, por estar revisando documentación del trabajo o por que estuve ayudando a nuestros hijos en sus tareas.</p> <p>Terapeuta: que bueno Arturo y Sonia que hayan logrado organizarse para realizar los quehaceres de su casa, díganme cómo van con lo demás (respetar las normas y reglas, conversar por las noches, ser detallista).</p> <p>Arturo: Aun no se ha presentado la oportunidad de charlar en las noches, pienso que es por el cansancio de lo que hacemos en todo el día, llegamos a la cama y nos dormimos.</p>		

-Devolución	<p>Terapeuta: entiendo que están ordenando, corrigiendo las funciones en su familia y eso demanda tiempo y esfuerzo. ¿Sonia que me puedes decir al respecto?</p> <p>Sonia: pienso que si, por un lado, es el cansancio del trabajo y de las cosas en casa, pero siento que también hay un temor, quizás de que nuestra conversación pueda terminar en una discusión.</p>
-Redefinición	<p>Terapeuta: ¿Y qué te haría pensar ahora que las conversaciones de ustedes podrían terminar en discusión?</p> <p>Sonia: Por las cosas que han pasado antes...</p> <p>Terapeuta: es válido sentir miedo o temor, cuando hemos estado expuestos a vivencias pasadas donde había discusiones de forma repetitiva, pero ¿qué te hace pensar que ahora no sería diferente?</p> <p>Sabemos que para una discusión se necesitan dos. Señor Arturo que me puede decir con respecto a lo que escucha de su esposa ¿usted le contestaría como antes para que se iniciara una discusión?</p> <p>Arturo: No claro que no, porque estamos en el compromiso de mejorar y tener una comunicación diferente a la que teníamos antes.</p> <p>Terapeuta: ¿Sonia, escuchaste lo que dijo tu esposo?</p> <p>Sonia: si, me hace sentir mejor, pienso que quizás la que podría alterarse ante alguna cosa que me diga mi esposo en la conversación, que no me guste, sería yo.</p> <p>Terapeuta: Entiendo, Sonia ¿cuéntame que sientes en tu cuerpo cuando te alteras?</p> <p>Sonia: siento calor en el cuerpo y me pongo roja.</p>

<p>-Tarea</p>	<p>Terapeuta: Que te parece si cuando sientas ese calor en tu cuerpo y que te pongas roja, podrías hacer este ejercicio de tomar aire por la nariz durante tres segundos y luego votarla por la boca en tres segundos también. Imagina ahora algo que te pueda alterar e inmediatamente aplica el ejercicio.</p> <p>Sonia empieza a imaginar lo que le altera y desarrolla el ejercicio.</p> <p>Terapeuta: ¿Cómo te sientes ahora Sonia?</p> <p>Sonia: calmada, el calor en mi cuerpo bajo y el ponerme roja también.</p>
<p>-Devolución</p>	<p>Terapeuta: Entonces Sonia ahora sabes que, si escuchas algo de lo que dice tu esposo, que no te guste y sientes que te altera, podrías realizar este ejercicio y lograras calmarte. ¿Qué me puedes decir al respecto?</p> <p>Sonia: si tiene razón y así ya no se podrá generar una discusión con mi esposo.</p> <p>Terapeuta: Muy bien Sonia. ¿Arturo dime como te va a ti en cuanto a los detalles y la atención a tu esposa?</p> <p>Arturo: Mas o menos.</p> <p>Terapeuta: ¿A qué te refieres Arturo, con lo que me estas mencionando?</p> <p>Arturo: también siento ese miedo de que no le guste y no reaccione bien, por como ya antes había pasado.</p> <p>Terapeuta: También es válido tu temor Arturo, pero sabes también que si no lo haces como sabrás que pasara, recuerda Sonia aprendió hoy un ejercicio para calmarse cuando se sienta alterada ante algo que no le guste; además en la sesión anterior tu esposa te dijo que estará con</p>

	<p>mejor disposición, entonces ya tienes un “plus” allí, ganado. ¿Cierto, Sonia?</p> <p>Sonia: Así es, doctora (risas).</p> <p>Arturo: Risas.</p>
<p>-Acontecimiento extraordinario</p>	<p>-Terapeuta: Menciónenme ¿cómo van con las normas y reglas en casa?</p> <p>Sonia: estamos en ese camino doctora, haciendo que nuestros hijos, puedan obedecer más cada día, sino que algunas veces veo que, para Arturo, le sigue siendo un tanto difícil, poner orden y respeto en casa con nuestros hijos.</p> <p>Terapeuta: ¿A qué te refieres Sonia?</p> <p>Sonia: Ya no es tanto como antes, pero hasta ahora por ejemplo cuando mandamos a dormir a nuestros hijos a la hora que tienen que hacerlo, no quieren o quieren quedarse más tiempo, viendo tv o jugando, Arturo algunas veces cede, cuando ya hay un horario que se tiene que respetar.</p> <p>Terapeuta: ¿Qué me puedes decir Arturo con respecto a lo que dice tu esposa?</p> <p>Arturo: lo que pasa doctora, es que pienso que en algunos momentos no se debe de ser tan rígidos con las normas, mis hijos aún son pequeños, y si quieren quedarse un poco más de tiempo a veces podemos ceder.</p>

<p>-Connotación positiva</p>	<p>Terapeuta: Comprendo tu punto de vista Arturo, tus hijos son pequeños inspiran ternura y mucho amor claro que si, ahora yo te pregunto, ¿como ves a tus hijos de grandes?</p> <p>Arturo: Profesionales, con un trabajo estable, que vivan tranquilos, felices sean fuertes y perseverantes ante cada reto que se les presente.</p> <p>Terapeuta: Muy bien Arturo, ves un futuro comprometedor para tus hijos, estoy segura que así será, con unas padres profesionales y trabajadores como ustedes. ¿Coméntame Arturo como es que hiciste para llegar hasta dónde estás hoy en día en lo profesional y laboral?</p>
<p>-Acontecimiento extraordinario</p>	<p>Arturo: bueno doctora con mucho esfuerzo y constancia, mis padres no tenían mucha economía para pagar mis estudios, así que tuve que trabajar y estudiar a la misma vez, me levantaba temprano a prepararme mis alimentos para no tener que gastar en comprar, estudiaba en las mañanas y trabajaba por las tardes, veía que mis compañeros salían, pero yo prefería quedarme en casa y descansar.</p> <p>Terapeuta: Te felicito Arturo, por lo que me cuentas tenías un orden en tu día, tuviste que respetar tus mismas normas de no salir y preferir descansar, o estudiar, así como también los horarios de tus estudios y trabajo.</p> <p>Arturo: Si doctora, era un régimen de todos los días.</p> <p>Terapeuta: Cuéntame, ¿desde cuándo aprendiste a cumplir, respetar tus horarios, ser responsable y ponerte límites para llegar a donde estas ahora?</p>

	<p>Arturo: desde pequeña doctora, mis padres, siempre me recordaban que el día debe comenzar desde muy temprano, para que el día te pueda alcanzar para realizar todas las cosas que tienes que hacer, porque cada cosa tiene su tiempo y termino, si quieres llegar a ser grande en la vida.</p> <p>Terapeuta: y dime ... ¿tus padres te querían mucho?</p> <p>Arturo: si</p>
-Redefinición	<p>Terapeuta: Entonces respóndeme, ¿crees ahora que tus hijos, desde pequeños deben de cumplir, respetar sus horarios y aprender los limites en su día a día, para poder ser grandes en la vida?</p> <p>Arturo: Si, entiendo su punto ahora doctora, desde pequeño es como tienen que aprender para que también lleguen alcanzar sus propias metas.</p> <p>Sonia: Para que también se acostumbren a ello y mantengan ese hábito conforme vayan creciendo.</p>
-Devolución	<p>Terapeuta: Muy bien , ahora que ya se han puesto de acuerdo acerca de las normas, reglas y jerarquías en la familia, vamos a ver cómo les sigue yendo con el cumplimiento del horario y los compromisos.</p>
-Connotación positiva	<p>Contenta y agradecida con su participación, colaboración en la sesión, esa entrega que tienen como pareja y padres para que su familia llegue a entablar una relación funcional. Los veré la próxima sesión con su familia.</p>
TAREA	<p>Seguimiento con el horario ya establecido en la sesión n°1 y los compromisos en la sesión n°3.</p>

Tabla 6*Sesión 5 Intervención con todos los integrantes de la familia*

SESIÓN	FECHA	DURACIÓN	PARTICIPANTES
5	06/08/2023	90 minutos	1. Arturo y Sonia (Padres de la PI) 2. Angelica (Paciente Identificada) 3. Marcio (hermano de la PI)
Objetivo	-Desarrollar relación y estilo de comunicación funcional entre los integrantes de la familia.		
TECNICAS	DESARROLLO DE LA SESIÓN		
-Entrevista sistémica (preguntas circulares)	<p>Terapeuta: Buenos días, me alegra poder verlos a todos juntos de nuevo, como familia. ¿Cómo les ha ido? Dado que no nos vemos desde la primera sesión con Angelica ni con Marcio, me gustaría comenzar con ellos ahora, empiezo por preguntarte a ti Angélica, ¿qué me puedes decir acerca de tu familia ahora?</p> <p>Angélica: veo que ya no hay tantos gritos, ni enojo.</p> <p>Terapeuta: Me alegra ¿Cómo te has dado cuenta de eso?</p> <p>Angélica: Mis padres, ya no están gritándose como antes y tampoco a mí.</p> <p>Terapeuta: ¿Qué hacen ahora entonces?</p> <p>Angelica: he visto que mis papás hablan sin gritarse, algunas veces cuando no hago caso, me explican las cosas y cuando les digo que mi hermano está agarrando mis cosas, me escuchan y le conversan para que pueda aprender a pedir permiso y así ya no pelear.</p>		

<p>-Redefinición</p>	<p>Terapeuta: Entiendo Angélica, que bueno que veas esos cambios entre tus padres y hacia a ti, ¿dime como te hace sentir eso?</p> <p>-Angélica: bien y alegre; aunque algunas veces veo que mi mamá llega tarde del trabajo y siento miedo de que este enojada y empiece a gritar de nuevo.</p> <p>Terapeuta: ¿Sonia, has escuchada lo que dice tu hija Angelica, que me puedes decir al respecto?</p> <p>Sonia: si, antes cuando trabajaba horas extras y llegaba a casa, estaba enojada, le llamaba la atención gritándole a mi hija, pero ahora sé de dónde viene esa molestia, estoy trabajando en ello, y esforzándome, porque quiero que mi familia tenga una relación y comunicación funcional.</p> <p>Terapeuta: Entonces ¿qué podríamos decir acerca del miedo que siente tu hija Angelica?</p> <p>Sonia: me hace sentir apenada saber que me tiene miedo.</p> <p>Terapeuta: Angelica, ¿dime tú le tienes miedo a tu mamá o le tienes miedo “al enojo” de tu mamá?</p> <p>Angelica: cuando está enojada</p> <p>Terapeuta: bien, Angelica ¿entonces podríamos decir que cuando “el enojo” se apodera de tu mamá es cuando tienes miedo?</p> <p>Angelica: Si.</p> <p>Terapeuta: ¿Sonia que acabas de darte cuenta?</p> <p>Sonia: que no me tiene miedo a mí, sino al “enojo”.</p>
-----------------------------	---

-Devolución	<p>-Terapeuta: Muy bien, niños, sabemos ahora que algunas veces se pueden apoderar tanto de papá y como de mamá “el enojo” y no hay que tener miedo de ello, confiemos en que sus padres podrán combatirlos, para que todos estén bien.</p> <p>Terapeuta: Marcio, cuéntame ¿cómo estas ...?</p> <p>Marcio: bien, mi hermana ya no reniega mucho.</p> <p>Terapeuta: Así, ¿a qué te refieres...?</p> <p>Marcio: Le pido permiso cuando quiero agarrar sus cosas, y ya no peleamos, juega conmigo algunas veces, cuando ya ha terminado su tarea.</p> <p>Terapeuta: que bueno Marcio, me pone feliz lo que me cuentas y tú también haces tarea.</p> <p>Marcio: si, para luego jugar.</p>
-Connotación positiva	<p>Terapeuta: Te felicito Marcio veo que estas aprendiendo nuevas cosas y lo estás haciendo muy bien.</p> <p>Terapeuta: ¿Qué me puede decir papá acerca de lo que ha escuchado?</p> <p>Arturo: si doctora, con mi esposa estamos logrando corregir nuestra comunicación y también con nuestros hijos, y eso ha hecho que obedezcan cada vez más, cumplan con sus actividades planteadas en el horario y se lleven diferente.</p>
Devolución a la familia	<p>Terapeuta: Me es gratificante escuchar todo lo que me dices Arturo y saber todo lo que está logrando poco a poco tu familia.</p>

	<p>Los aplaudo a todos ustedes por todo lo que van alcanzando, ya casi estamos ingresando a la recta final, y les pediría a ustedes papás empezar a fortalecer todo lo que se está aprendiendo y avanzado. Los espero dentro de 2 semanas a toda la familia.</p>
Tarea	<p>Familia les pido que para la siguiente sesión planifiquen en equipo todos juntos como se ven de aquí en el futuro en el transcurso de 5 años.</p>

Tabla 7

Sesión 6 Intervención con todos los integrantes de la familia

SESIÓN	FECHA	DURACIÓN	PARTICIPANTES
6	18/08/2023	90 minutos	1. Arturo y Sonia (Padres de la PI) 2. Angelica (Paciente Identificada) 3. Marcio (hermano de la PI)
Objetivo	-Fortaleciendo la relación y estilo de comunicación funcional entre los integrantes de la familia. -Revisión de la tarea de la sesión anterior -Cierre del proceso terapéutico		
TECNICAS	DESARROLLO DE LA SESIÓN		
-Entrevista sistémica (preguntas circulares) -Devolución	Terapeuta: Buenas tardes, es bueno verlos de nuevo a todos juntos. Cuéntenme ¿cómo les va? Sonia: Mejor doctora, ya hemos empezado con mi esposo a conversar por las noches, claro que no son todas, porque si hay días que llegamos a la cama cansados por cosas que hacemos del trabajo o de actividades con nuestros hijos. Arturo: Pero ya lo estamos haciendo, sobre todo, teniendo más comunicación. Terapeuta: Entiendo y les doy la razón, como padres siempre vamos a tener que hacer varias actividades, incluso mucho más, cuando los hijos son pequeños; por ello habrá días que sí o no, se pueda conversar por las noches; de lo que se trata es que practiquen su comunicación funcional lo		

<p>-Reautoría</p>	<p>más que se pueda en su día a día. ¿Cuéntame Arturo como te va con esos detalles y atención para con tu esposa?</p> <p>Arturo: Muy bien doctora, con la conversación que tuvimos acerca del miedo, y del “plus” que tenía, me fue ya más fácil, poder expresarme, no solo con detalle materiales, sino también con palabras que siento por mi esposa; ya también tenemos planificado nuestra segunda salida del mes como pareja.</p>
<p>-Devolución</p>	<p>Terapeuta: Me da mucho gusto que hayan dado cuenta y superado sus miedos, y que su relación como pareja esté funcionando.</p> <p>Ahora quisiera hablar con Angelica dime ¿cómo vas tú con tus miedos?</p> <p>Angelica: ya no está doctora, mi mamá me conversa más, me dice que me quiere, y siempre está para mí.</p> <p>Terapeuta: ¿Qué me dices de tu papá?</p> <p>Angelica: mi papá nos toma más atención, ya no lo veo distraído viendo televisión.</p> <p>Terapeuta: Y ¿Cómo te sientes ahora?</p> <p>Angelica: más alegre y tranquila</p> <p>Terapeuta: Me alegra que ya no estés sintiendo miedo en casa Angelica y tú Marcio ¿cómo te sientes?</p> <p>Marcio: bien y también alegre igual que mi hermana Angelica.</p> <p>Terapeuta: Me da gusto escuchar lo que me dices Marcio, coméntenme ¿cómo van con el cumplimiento de las normas y reglas en casa en cuanto al horario de sus actividades?</p>

	<p>Arturo: Mucho mejor doctora, con lo último que conversamos, el horario se está cumpliendo, porque queremos que nuestros hijos sean responsables ahora y también en su futuro.</p> <p>Terapeuta: En eso consiste Arturo trabajar ahora con nuestros hijos para que en su futuro mantengan relaciones y estilos comunicacionales funcionales.</p>
<p>-Revisión de la tarea de la sesión anterior</p>	<p>Terapeuta: La sesión anterior les deje una tarea en familia que planifiquen como quisieran verse de aquí a 5 años, ¿qué tal les fue?</p> <p>Sonia: Lo conversamos en familia, y con mi esposo coincidimos en que queríamos vernos juntos, sacando adelante a nuestros hijos.</p> <p>Arturo: Con mucha constancia y disciplina.</p> <p>Terapeuta: Y ustedes niños ¿qué me dicen?</p> <p>Angelica: yo, estaré comenzando mi secundaria, sacare buenas notas y estaré junto a mi familia.</p> <p>Marcio: Haciendo mis tareas y no peleando con mi hermana.</p>
<p>-Connotación positiva</p>	<p>Terapeuta: Siento mucha ilusión y alegría al saber su proyección hacia el futuro, confió en cada uno de ustedes perseguirá y cumplirá lo dicho, ser una familia con relación y comunicación funcional.</p> <p>Sonia y Arturo: Muchas gracias doctora por toda su ayuda y paciencia.</p> <p>Angelica y Marcio: Gracias doctora.</p>

Tabla 8

Sesión 7 Intervención de seguimiento después de 3 meses con todos los integrantes de la familia

SESIÓN	FECHA	DURACIÓN	PARTICIPANTES
7	23/11/2023	90 minutos	1. Arturo y Sonia (Padres de la PI) 2. Angelica (Paciente Identificada) 3. Marcio (hermano de la PI)
Objetivo	-Supervisar el proceso terapéutico en la familia		
TECNICAS	DESARROLLO DE LA SESIÓN		
-Entrevista sistémica (preguntas circulares) -Devolución	<p>Terapeuta: Buenas tardes, es agradable volvernos a encontrar, familia. Díganme ¿cómo les ha ido en todo este tiempo?</p> <p>Sonia: estamos bien, seguimos comunicándonos de forma funcional con mi esposo sobre todo cuando estamos frente a nuestros hijos.</p> <p>Arturo: Si, estamos enfocados en estar bien cada día junto a nuestros hijos. Sabemos que nosotros somos sus guías.</p> <p>Terapeuta: Comprendo, me alegra escuchar y saber que siguen desarrollando su comunicación de forma funcional. ¿Cómo van con sus espacios de tiempo como pareja?</p> <p>Arturo: Cada mes nos organizamos para salir 1 o 2 veces en pareja, según nuestros horarios.</p> <p>Sonia: Si porque también tenemos días que salimos como familia con nuestros hijos.</p> <p>Terapeuta: Entiendo, ¿cómo están ustedes niños?</p>		

	<p>Angelica: muy bien, converso más con mis papás de las cosas que me pasan en el colegio y les digo como me siento cuando me pregunta.</p> <p>Terapeuta: que bueno Angelica que ahora tengas más comunicación y confianza hacia tus padres. ¿Y tu Marció?</p> <p>Marcio: estoy feliz, juego más con mi hermana y veo contentos a mis papás.</p>
<p>-Connotación positiva</p>	<p>Terapeuta: Me da mucho gusto enterarme que van bien como familia y que han superado sus problemas. Tengan en cuenta que cada uno de ustedes tienen capacidad, habilidades y recursos para seguir avanzando. Fue un gusto trabajar con ustedes y les deseo todo lo mejor.</p>

2.6. Consideraciones éticas

En el desarrollo de este estudio se han considerado las siguientes normas éticas:

Según la American Psychological Association (APA, 2020) se siguió de forma estricta y correcta el estilo de citación y referencias de las fuentes mencionadas.

De acuerdo al Código de Ética y Deontología del Colegio de Psicólogos del Perú (2018), donde se cita el secreto profesional y la confidencialidad del ejercicio profesional. Se respetó la integridad de los participantes del estudio, señalando nombres supuestos y no los originales. La información recolectada se empleó exclusivamente con fines académicos.

Según el Código de Ética para la investigación en la Universidad Nacional Federico Villarreal (2019), en el que mencionan dirigir el actuar del investigador en base a los principios éticos, la veracidad, el respeto, la beneficencia y responsabilidad; a su vez que concuerden con los fines de la universidad, en función de su desarrollo como institución y bienestar de la familia como sociedad.

De acuerdo a la psicoterapeuta en relación al sistema familiar bajo el valor de la confidencialidad se mantuvo su privacidad para que ellos no puedan ser identificados y no exista forma alguna de reconocimiento o señalamiento ante la sociedad, así como sean seguido los planteamientos éticos personales.

III. RESULTADOS

3.1. Análisis de los resultados

En el presente caso de estudio se llegaron a los resultados siguientes:

La intervención sistémica familiar bajo el enfoque narrativo realizado en una niña con problemas de conducta fue favorable, se alcanzó que la familia fortalezca su vínculo afectivo, tenga una comunicación funcional y actúen según su nueva narrativa en proyección al futuro.

Se redefine la demanda inicial del problema de conducta de Angelica, los integrantes de la familia lograron darse cuenta que “el problema” no era la niña, sino parte de su misma interacción relacional dentro de su sistema, teniendo una narración diferente en busca de alternativas de solución a sus vivencias.

Se alcanzó externalizar el problema en la relación de pareja, infidelidad cometida por el varón, la esposa consiguió tomar un distanciamiento con su vivencia pasada y replanteo su interacción conyugal y familiar.

Se logró el desarrollo de relación y estilo de comunicación funcional obteniéndose en la familia la ejecución de acuerdos, compromisos, reorganización de roles y límites, consiguiendo cambios en la conducta, el estilo de interrelación y comunicación.

Establecieron una historia diferente entre los miembros del sistema logrando que se reorientaran en el tiempo, se enfoquen en su trabajo, organización y valoración conjunta en miras de un futuro beneficioso.

3.2. Discusión de Resultados

En este trabajo de caso único se tuvo como objetivo general la intervención terapéutica sistémica narrativa en una niña con problemas de conducta alcanzándose un resultado favorable en base a que el sistema logro reconstruir su dinámica familiar, consiguiendo que la niña modificara sus conductas y mejorara su relación con sus padres y hermano menor; similares resultados encontramos en Walsh y Petetta (2019) en su investigación de evidencias y resultados en la terapia familiar aplicada en niños, afirman que dicha intervención resulta eficaz especialmente en esos casos. De igual forma, Gonçalves y Cuadrado (2000) plantea que la terapia narrativa reconstruye historias pasadas en base a nuevas perspectivas de sí mismos y de su relación familiar; por lo indicado, encontramos que la terapia sistémica narrativa es efectiva en el abordaje familiar con niños con problemas de conducta.

La familia redefine su problema inicial, reconoce sus dificultades en su interacción y se da cuenta que los problemas de conducta de su hija son parte de ello, cambian sus percepciones en busca de soluciones y replantean su sistema; coincide con lo afirmado por Toledo (2022) en su estudio de caso de un adolescente con problemas de adicción a los juegos en línea indica que la familia restablece su relación y comunicación, al redefinir perciben que el problema que presentaba su adolescente eran parte de la convivencia conjunta. De la misma manera, Umbarger (2018) menciona que la técnica de redefinición le brinda a la familia una perspectiva diferente del problema direccionada a cambios y mejorías en la interacción; por lo que podemos afirmar que la técnica de redefinición es favorable para la intervención en familias con conflictos con un menor.

Los padres externalizaron los problemas presentes en su relación, se liberaron de sus experiencias pasadas, reconstruyeron su vínculo y generaron mejorías en la conducta de su hija; concuerda con lo mencionado por Morales (2022), en su estudio de intervención sistémica en

un niño con un entorno familiar disfuncional, señala que los problemas de relación y comunicación entre los progenitores, repercute en el comportamiento del mismo. Guerrero et al., (2019) mencionan que la técnica de externalización conduce a un distanciamiento con el problema para poder enfocarse en capacidades y destrezas que permitan realizar cambios; por lo expuesto la técnica de externalización es válida para la resolución de discrepancias entre parejas o padres.

El desarrollo de relaciones y estilos comunicacionales efectivos en la familia logro una interacción saludable y armoniosa entre todos los integrantes; se coincide con Villanueva (2019) en su caso de terapia sistémica a una familia con jerarquías y límites difusos, señala que, el establecer y definir los niveles de jerarquía y límites claros provocara mejorías en la comunicación y cambios en el comportamiento. De la misma forma, Dionisio (2022) cita que el uso de la comunicación entre los miembros de la familia contribuye a que puedan expresar con facilidad su sentir y actuar desencadenando relaciones funcionales entre sí; por ello manifestamos que el desarrollo de relaciones y estilos comunicacionales efectivos es beneficioso para la integración familiar.

La familia estableció una nueva narrativa que les permitió mantener su comunicación e interacción de manera funcional; se concuerda con Blas (2023) cuyo trabajo de atención sistémica narrativa en un adolescente con problemas de conducta, menciona que los padres separados, reconocieron que la forma en que estaban interactuando afectaba la relación con sus hijos, planteándose una nueva narrativa que trajo beneficios a su rol parental, relación y comunicación familiar. De igual manera, Tomala (2018) indica que el uso de las técnicas narrativas ayudará a plantear una historia diferente donde identifiquen y afirmen sus propias cualidades y habilidades, en función a una prospera proyección de su vida personal y familiar. Consideramos que la aplicación de dichas técnicas es favorable en problemáticas familiares de

cambios de conductas en sus hijos para consolidar lazos afectivos, conservar la unión y el desarrollo de comportamientos competentes según sus etapas evolutivas.

IV.CONCLUSIONES

- La terapia familiar sistémica narrativa para este trabajo de caso único es efectiva, brinda una atmosfera de respeto y esperanza, fomenta el restablecimiento personal, familiar, dominio de sus propias vidas, enfrentando las consecuencias que llevaron al conflicto familiar, replantea la narrativa pasada y reescribe una nueva en beneficio de un desarrollo funcional de cada integrante del sistema en sus diferentes etapas de vida.
- La técnica de la redefinición genera perspectivas diferentes de acción ante las vivencias familiares en dirección al cambio en las conductas de los niños en conflictos con el subsistema parental y filial promoviendo una interacción y comunicación legítima.
- Utilizar la técnica de externalización en problemas de pareja permite liberar la carga afectiva de una experiencia vivida, proporcionando una percepción y proyección constructivista diferente en su familia, adquiriendo interés y disposición para dar solución a sus conflictos en busca del bienestar familiar.
- El establecer relaciones y estilos comunicacionales efectivos a partir de la aplicación de las técnicas narrativas en familias disfuncionales beneficia una convivencia saludable, afianza los vínculos afectivos y ampara un desarrollo evolutivo favorable entre los integrantes frente a cualquier adversidad que se pueda presentar en el transcurso de su vida.
- El narrar una historia diferente desde la intervención de la terapia narrativa en familias con problemas de conductas de sus hijos permite tener una apreciación distinta de las cosas, darse cuenta de sus capacidades y destrezas que tienen y de la responsabilidad conjunta que existe en su interacción para el afronte de dicho contexto, determinando la prevalencia de sus acciones a favor de seguir fortaleciendo en su convivencia el funcionamiento efectivo de su dinámica familiar.

V. RECOMENDACIONES

- Aplicar la terapia narrativa en contexto de conflictos familiares con niños con problemas en la conducta para reescribir una nueva historia familiar, con una conexión afectiva nutritiva, de comunicación fluyente respetuosa y una relación constituida de compromisos y aspiraciones que les permita ver cada día como nueva oportunidad para crecer juntos.
- Se sugiere utilizar la técnica de redefinición del problema, dado que resulta favorable para reformular las dinámicas familiares, donde singularizan a un solo integrante como “el problema”, generar una visión diferente del mismo que facilite cambios en la conducta y por ende la familia este apta para resolver los obstáculos que puedan presentarse en su día a día.
- Se propone emplear la técnica de externalización en vista de que demuestra eficacia en los problemas de relación conyugal o parental, para que identifiquen las dificultades o limitaciones en su interacción, tomar medidas sobre ellas para poder restaurar su sistema familiar, reencontrándose, valorándose y trabajando en conjunto.
- Fomentar el desarrollo de relaciones y estilo comunicacionales de forma funcional a partir de la aplicación de las técnicas narrativas las cuales muestran efectividad en el entorno familiar con niños con problemas de conducta, dado que se resuelven dichos problemas, se entrelazan los lazos emocionales de amor y cariño, empiezan a cumplir sus objetivos en apoyo mutuo y consiguen el éxito de la unión familiar.
- Adicionalmente se propone realizar investigaciones de casos similares en sentido de corroborar, confirmar y reafirmar las técnicas de la terapia sistémica narrativa y que a partir de ello surjan otras propuestas de investigación con este tipo de intervenciones.

VI. REFERENCIAS

- Almela, M. y Quiroga, A. (2020). Intervención narrativa socioemocional para disminuir síntomas depresivos y ansiosos en adolescentes. *Voces de la Educación*, 5(10), 114-131.
<https://www.revista.vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/article/view/250/215>
- American Psychological Association. (2020). *Publication manual of the American Psychological Association* (7th ed.). <https://doi.org/10.1037/0000165-000>
- Bertalanffy, L. (1968). *Teoría General de Sistemas*. (J. Almela, Trad.). Fondo de Cultura Económica México. <https://fad.unsa.edu.pe/bancayseguros/wp-content/uploads/sites/4/2019/03/Teoria-General-de-los-Sistemas.pdf>
- Blas, C. (2023). *Atención terapéutica sistémica familiar desde el enfoque narrativo en un adolescente con problemas de conducta*. [Trabajo académico de segunda especialidad, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio institucional UNFV. <https://hdl.handle.net/20.500.13084/7630>
- Bohórquez, M. (2021). *Terapia de pareja como fortalecimiento de los valores en la familia: desde el enfoque sistémico*. Fundación Universitaria del Área Andina. <https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/5946>
- Brito, I. (2021). *Tratamiento familiar sistémico en niños con problemas conductuales o emocionales*. Fundación Universitaria del Área Andina. <https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/5936>

- Caballero, I. (2022). *Depresión postparto: una intervención desde la terapia narrativa feminista*. [Trabajo de pregrado, Universidad Oberta de Catalunya]. Repositorio UOC. <http://hdl.handle.net/10609/146175>
- Castaño, A. (2020). Érase una vez... Una introducción al pensamiento posmoderno y a la terapia narrativa. *Ciencia y Academia*, (1), 48-70. <https://doi.org/10.21501/2744-838X.3729>
- Chávez, D. (2018). *Análisis del cuento como herramienta terapéutica para el desarrollo de la autoeficacia en niños/as con experiencias de abandono en un centro de psicología de Quito*. [Trabajo de pregrado, Universidad de las Américas]. Repositorio Digital UDLA. <https://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/10034/6/UDLA-EC-TPC-2018-17.pdf>
- Colegio de Psicólogos del Perú. (2018). *Código de Ética y Deontología*. https://www.cpsp.pe/images/documentos/marco_legal/1902018CPsP_CDN_codigo_d_e_etica_y_deontologia.pdf
- Contreras, J. (2021). *Comunicación asertiva en los conflictos de pareja: un abordaje desde el Enfoque Psicológico Sistémico*. Fundación Universitaria del Área Andina. <https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/5181>
- Dionisio, M. (2022). *Relación entre comunicación familiar y autoestima en estudiantes de una Universidad Privada, Chimbote, 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional ULADECH CATÓLICA. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/26417>
- Gastañaga, V. (2022). *Propuesta de la técnica de connotación positiva para mejorar el clima social familiar en padres de una Asociación civil de Cajamarca, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100168/Gasta%F1aga_NVM-SD.pdf?sequence=4

Gonçalves, M. y Cuadrado, S. (2000). Terapia narrativa con niños y adolescentes: ¿de qué están hechos los problemas?. *Revista de Psicoterapia*, 11(44), 59–82.

<https://doi.org/10.33898/rdp.v11i44.524>

Guerrero, D., Montoya, S., Álvarez, V. y Moreno, Z. (2019). Externalización del problema y relación con la terapia familiar sistémica. *Revista Universidad Católica Luis Amigó*,

(3),63-79. <https://doi.org/10.21501/25907565.3259>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). McGraw-Hill.

Huerta, L. (2015). *Terapia narrativa grupal para adultos que sufrieron abuso sexual en la infancia*. [Tesis de especialidad, Universidad Nacional Autónoma de México].

Repositorio Institucional UNAM.

<https://hdl.handle.net/20.500.14330/TES01000730800>

Linares, J. (2012). *Terapia familiar ultramoderna*. Herder.

López De Martín, S. (2011). Terapias breves: la propuesta de Michael White y David Epston.

III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII

Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del

MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

<https://www.aacademica.org/000-052/224>

López, M. (2019). *Un taller preventivo del programa Habilidades para la Vida, con niños y niñas de 8 años, desde un enfoque sistémico narrativo. "Nuestros Monstruos"*. [Trabajo

- de maestría, Universidad de Chile]. Repositorio académico de la UChile. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/189996>
- López, O. (2021). *Ciclo vital de las parejas*. Repositorio SUWA de la Universidad San Marcos. <http://repositorio.usam.ac.cr/xmlui/handle/11506/1622>
- Lucio, M. (2022). *Propuesta de una estrategia psicoeducativa de afrontamiento basada en la terapia narrativa para niños y niñas ante el divorcio de sus padres*. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional de La Plata]. Repositorio Digital UNLP. <https://doi.org/10.35537/10915/144966>
- Maturana, H. (1996). *El sentido de lo humano*. Dolmen.
- Mercader, I., Pérez, M. y Gutiérrez, N. (2024). *Manual básico de investigación cualitativa en el ámbito psicológico y educativo*. Universidad de Almería.
- Minuchin, S. (2004). *Familias y terapia familiar*. Gedisa.
- Morales, J. (2022). *Intervención psicológica bajo el enfoque familiar sistémico en un niño con un entorno familiar disfuncional*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio Institucional UPCH. <https://hdl.handle.net/20.500.12866/11683>
- Naciones unidas (20 de noviembre de 1959). *Declaración de los Derechos del Niño (1959)*. <https://www.ohchr.org/en/resources/educators/human-rights-education-training/1-declaration-rights-child-1959>
- Nogueroles, M. (2022). Humberto Maturana. Ciencia, educación y democracia desde la biología del amor. Fundación Dialnet. *Revista de filosofía*, ISSN-e 1887-505X, ISSN 1576-3935, (30), 139-154. <https://doi.org/10.15366/bp2022.30.007>

- Ochoa de Alda, I. (1995). *Enfoques en terapia familiar sistémica*. Herder.
<https://docer.com.ar/doc/ensce81>
- Pereira Tercero, R. (Coord.). (2023). *Manual de terapia familiar sistémica. Tomo 1: Las bases de la Terapia Familiar*. Morata. https://edmorata.es/wp-content/uploads/2023/04/Pereira.-Manual-Terapia-Familiar-T1_prw.pdf
- Pereira Tercero, R. (Coord.). (2023). *Manual de terapia familiar sistémica. Tomo 2: Experto en intervenciones sistémicas*. Morata. https://edmorata.es/wp-content/uploads/2023/10/PEREIRA.-Manual-Terapida-Familiar.-Tomo-2_prw.pdf
- Pinheiro, N., Silva, I., Murta, S. y Gato, J. (2020). Intervenciones familiares para prevenir conductas de riesgo en la adolescencia: posibilidades basadas en la Teoría de la Familia Sistémica. *Pensando familias*, 24(1), 207-223.
http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1679-494X2020000100015&lng=pt&tlng=pt.
- Ramos, P. (2023). *Informe final de Intervención Sistémica en un caso de familia*. [Trabajo académico de Segunda Especialidad, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio Institucional UNSA.
<https://hdl.handle.net/20.500.12773/17280>
- Rendón, L. y Pacheco, R. (2019). Terapia narrativa aplicada a un caso de ansiedad generalizada en un adolescente de 14 años. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UC BSP*, 17(2), 236-268.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S207721612019000200002&lng=es&tlng=es

- Rizo, M. (2011). Reseña de Teoría de la comunicación humana de Paul Watzlawick. *Razón y Palabra*, (75). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199518706028>
- Savelieva, N. (2011). Terapia Narrativa. Fundación la frontera. <https://www.fundacionlafrontera.cl/wp-content/uploads/2016/05/terapia-narrativa-mario-pacheco.pdf>
- Tamara, M. (2021). *Caso psicológico: Abordaje sistémico estructural en conflicto de pareja por infidelidad*. [Trabajo académico de segunda especialidad, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio institucional UNFV. <https://hdl.handle.net/20.500.13084/5596>
- Tamara, S. y Fernanda, C. (2020). ¿Por qué terapia familiar sistémica en TEA? una revisión de los modelos de terapia familiar. *XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia*. Facultad de Psicología- Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. <https://www.aacademica.org/000-007/670>
- Tarragona, M. (2013). Psicología Positiva y Terapias Constructivas: Una Propuesta Integradora Terapia Psicológica. *Sociedad Chilena de Psicología Clínica Santiago*, 31 (1), 115-125. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082013000100011>
- Tomala, R. (2018). *El enfoque de la terapia narrativa en el tratamiento del sistema familiar de un niño, cuyos padres se han divorciados*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Babahoyo]. Repositorio UTB. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/5106>

Toledo, J. (2022). *Caso psicológico: adicción a los juegos en línea de un adolescente bajo el modelo de psicoterapia familiar sistémica narrativa*. [Trabajo académico de segunda especialidad, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio institucional UNFV. <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/5746>

Universidad Nacional Federico Villarreal (UNFV). (2019). *Código de Ética para la Investigación*.
https://www.unfv.edu.pe/transparencia_estandar/Datos_Generales/Normas_Emitidas/Resoluciones/Consejo_Universitario/2019/Resolucion_R_Nro_6436_2019_CU_UNFV.pdf

Umbarger, C. (2018). *Terapia Familiar Estructural*. Paidós.

Villanueva, B. (2019). *Intervención sistémica a una familia con jerarquías y límites difusos*. [Trabajo académico de segunda especialidad, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. <https://hdl.handle.net/20.500.13084/5304>

Walsh, S. y Petetta, S. (2019). Evidencia y resultados en terapia familiar en el trabajo con niños. *XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia*. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.
<https://www.aacademica.org/000-111/650>

Watzlawick, P. (2009). *El sinsentido del sentido o el sentido del sinsentido*. Herder.

White, M. y Epston, D. (1993). *Medios Narrativos para fines terapéuticos*. Paidós.

White, M. (2002). *El enfoque narrativo en la experiencia de los terapeutas*. Gedisa.

White, M. (2004). *Guías para una terapia familiar sistémica*. Gedisa.

Wiener, N. (1948). *Cibernética y sociedad*. Sudamericana.

https://monoskop.org/images/5/59/Wiener_Norbert_Cibernetica_y_sociedad_1958.pdf

Zegarra, G. (2022). *Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de*

secundaria de una institución educativa, Piura 2021. [Tesis de pregrado, Universidad

Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional ULADECH

CATÓLICA. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/24945>

Zendejas, M. (2020). *La connotación positiva en el proceso psicoterapéutico*. [Trabajo de

maestría, Universidad Jesuita de Guadalajara]. Repositorio Institucional del ITESO.

<https://hdl.handle.net/11117/6279>