



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

EL PLAN DE RELACIONES COMUNITARIAS Y EL DESARROLLO SOCIAL DE UNA COMUNIDAD CAMPESINA, AMAZONAS, 2024

Línea de investigación:
Procesos sociales, periodismo y comunicación

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Sociología

Autora

Navarro Niquín, Angela Beatriz

Asesor

Peña Huapaya, Pedro Saturnino

ORCID: 0000-0003-0233-8227

Jurado

Gonzalez Farroñay, Zoila Irene

Benites Medina, Amanda Marcela

Ramos Aguilar, Juan Rockefeller

Lima - Perú

2026

EL PLAN DE RELACIONES COMUNITARIAS Y EL DESARROLLO SOCIAL DE UNA COMUNIDAD CAMPESINA, AMAZONAS, 2024.

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

9%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uncp.edu.pe	2%
	Fuente de Internet	
2	repositorio.ucv.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
3	hdl.handle.net	1%
	Fuente de Internet	
4	repositorio.unap.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
5	Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal	1%
	Trabajo del estudiante	
6	Submitted to uni	1%
	Trabajo del estudiante	
7	Submitted to Submitted on 1687192696867	1%
	Trabajo del estudiante	
8	repositorio.upsc.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
9	ridum.umanizales.edu.co	<1%
	Fuente de Internet	
10	www.coursehero.com	<1%
	Fuente de Internet	
11	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru	<1%
	Trabajo del estudiante	
12	issuu.com	<1%
	Fuente de Internet	
13	repositorio.unc.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	
14	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	<1%
	Trabajo del estudiante	



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

**EL PLAN DE RELACIONES COMUNITARIAS Y EL DESARROLLO SOCIAL DE UNA
COMUNIDAD CAMPESINA, AMAZONAS, 2024**

Línea de investigación:

Procesos sociales, periodismo y comunicación

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Sociología

Autora

Navarro Niquín, Angela Beatriz

Asesor

Peña Huapaya, Pedro Saturnino

ORCID: 0000-0003-0233-8227

Jurado

Gonzalez Farroñay, Zoila Irene

Benites Medina, Amanda Marcela

Ramos Aguilar, Juan Rockefeller

Lima - Perú

2026

DEDICATORIA

A la serenidad que nace en el silencio de la fatiga, al orden que brota del caos y a la fortaleza interior que me sostuvo, recordándome que también merezco agradecerme.

A Dios y a mi familia, raíz y refugio.

A quienes la vida puso en mi camino —los que están, los que estuvieron y quienes trascendieron— por su huella en mí.

Y, como en la literatura de I. Allende donde lo visible roza lo invisible, comprendí que incluso mis pasos más inciertos seguían la lógica secreta del tiempo.

ÍNDICE

RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Descripción y formulación del problema.....	3
<i>1.1.1. A nivel mundial</i>	<i>3</i>
<i>1.1.2. A nivel nacional</i>	<i>4</i>
<i>1.1.3. A nivel local</i>	<i>6</i>
1.2. Antecedentes	8
<i>1.2.1 Antecedentes internacionales.....</i>	<i>8</i>
<i>1.2.2 Antecedentes nacionales</i>	<i>11</i>
1.3. Objetivos.....	14
<i>1.3.1. Objetivo general.....</i>	<i>14</i>
<i>1.3.2. Objetivos específicos.....</i>	<i>14</i>
1.4. Justificación	15
<i>1.4.1. En lo teórico.....</i>	<i>15</i>
<i>1.4.2. En lo práctico.....</i>	<i>15</i>
<i>1.4.3. En la sociedad.....</i>	<i>15</i>
<i>1.4.4. En lo social</i>	<i>16</i>
<i>1.4.5 En lo metodológico</i>	<i>17</i>
1.5. Hipótesis	17
<i>1.5.1. Hipótesis general</i>	<i>17</i>

1.5.2. <i>Hipótesis específicas</i>	17
II. MARCO TEÓRICO	18
2.1. Bases Teóricas sobre el tema de investigación	18
2.1.1. <i>Plan de participación ciudadana</i>	18
2.1.2. <i>Desarrollo social</i>	21
III. MÉTODO	25
3.1. Tipo de investigación	25
3.2. Ámbito temporal y espacial	25
3.3. Variables	25
3.3.1. <i>Operacionalización de variables</i>	27
3.4. Población y muestra	30
3.5. Instrumentos	30
3.6. Procedimientos	31
3.7. Análisis de datos	31
IV. RESULTADOS	32
4.1. Análisis de los resultados de la investigación y constatación de hipótesis	32
4.1.1. <i>Análisis de fiabilidad</i>	32
4.2. Interpretación de las respuestas a la encuesta	32
4.2.1. <i>Análisis descriptivo</i>	32
4.3. Prueba de hipótesis	39
4.4. Prueba de normalidad	43

4.5. Prueba de correlación de Pearson	43
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	47
VI. CONCLUSIONES	52
VII. RECOMENDACIONES	53
VIII. REFERENCIAS	54
IX. ANEXOS	62
Anexo A: Matriz de consistencia	63
Anexo B: Cuestionario	66
Anexo C: Informes de opinión de expertos para validación de instrumento	70
Anexo D: Cargo y respuesta a solicitud de permiso al presidente de la comunidad	76
Anexo E: Fotografías del trabajo de campo	78

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las variables de estudio	27
Tabla 2. Estadísticas de fiabilidad	32
Tabla 3. Tabla cruzada de la dimensión gestión social	32
Tabla 4. Tabla cruzada de la dimensión estrategias socioeconómicas	34
Tabla 5. Tabla cruzada de la dimensión educación	36
Tabla 6. Tabla cruzada de la dimensión salud	37
Tabla 7. Tabla cruzada de la dimensión servicios básicos	37
Tabla 8. Tabla cruzada de la dimensión trabajo	38
Tabla 9. Correlación de la hipótesis general	39
Tabla 10. Correlación de la hipótesis específica 1	41
Tabla 11. Correlación de la hipótesis específica 2	42
Tabla 12. Prueba de normalidad	43
Tabla 13. Matriz de correlación	43
Tabla 14. Matriz de consistencia	63

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Elementos que puede contemplar un Plan de Relaciones Comunitarias	18
Figura 2. Presidente de la comunidad campesina Shipasbamba	78
Figura 3. Encuestando en la comunidad campesina Shipasbamba	78
Figura 4. Encuestando en la comunidad campesina Shipasbamba	79
Figura 5. Encuestando en la comunidad campesina Shipasbamba	79
Figura 6. Encuestando en la comunidad campesina Shipasbamba	80
Figura 7. Comunera de Shipasbamba llenando la encuesta	80
Figura 8. Fotografía con la familia Mosilot	81
Figura 9. Bachiller Angela Navarro fuera de la biblioteca comunal	81
Figura 10. Plaza central de la comunidad campesina Shipasbamba	82
Figura 11. Oficina de Información Permanente (OIP) de la empresa Nexa Resources	82

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación existente entre el Plan de Relaciones Comunitarias implementado por la empresa minera Nexa Resources S.A. y el desarrollo social de la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024. **Método:** De enfoque cuantitativo bajo un diseño no experimental de tipo transversal, clasificado como un estudio básico de nivel correlacional. La población estuvo conformada por 82 habitantes de la comunidad, de los cuales se seleccionó una muestra representativa de 68 personas. Para la recolección de datos, se aplicó un cuestionario basado en la escala Likert, el cual fue sometido a pruebas de confiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, alcanzando un nivel considerado aceptable. Asimismo, los instrumentos fueron sometidos a evaluación por expertos, quienes otorgaron calificaciones excelentes, lo que garantiza la validez de su contenido. Los datos obtenidos fueron procesados utilizando el software estadístico SPSS versión 27, lo que permitió realizar análisis descriptivos e inferenciales que respaldan los resultados. **Resultados:** A partir de la prueba de hipótesis, se determinó que existe una influencia positiva alta entre las variables, reflejada en un coeficiente de correlación de $r = 0.763$, con un nivel de significancia de $p = 0.000$, inferior a 0.05. Esto confirmó que existe relación entre el Plan de Relaciones Comunitarias y el desarrollo social en la comunidad estudiada. Se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa. **Conclusión:** El Plan de Relaciones Comunitarias de Nexa Resources S.A. tiene una correlación positiva alta con el desarrollo social de la comunidad campesina de Shipasbamba.

Palabras clave: relaciones comunitarias, desarrollo social, comunidad campesina.

ABSTRACT

Objective: To determine the relationship between the Community Relations Plan implemented by the mining company Nexa Resources S.A. and the social development of the Shipasbamba peasant community, Amazonas, 2024. **Method:** A quantitative approach with a non-experimental cross-sectional design, classified as a basic correlational level study. The population consisted of 82 inhabitants of the community, from which a representative sample of 68 people was selected. Data was collected through a questionnaire based on the Likert scale, which was subjected to reliability tests using Cronbach's Alpha coefficient, achieving an acceptable level. Additionally, the instruments were evaluated by experts, who provided excellent ratings, ensuring the validity of their content. The data collected was processed using the SPSS statistical software, version 27, which enabled both descriptive and inferential analyses to support the results. **Results:** The hypothesis test determined a high positive influence between the variables, reflected in a correlation coefficient of $r = 0.763$, with a significance level of $p = 0.000$, lower than 0.05. This confirmed the existence of a relationship between the Community Relations Plan and social development in the studied community. The null hypothesis was rejected, and the alternative hypothesis was accepted. **Conclusion:** The Community Relations Plan of Nexa Resources S.A. has a high positive correlation with the social development of the Shipasbamba peasant community.

Keywords: community relations, social development, peasant community.

I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo investigativo, titulado El Plan de Relaciones Comunitarias y el Desarrollo Social de una comunidad campesina, Amazonas, 2024, tiene por objetivo determinar la relación entre el Plan de Relaciones Comunitarias de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024.

La relación entre los planes de relaciones comunitarias implementados por las empresas mineras y el desarrollo social de las comunidades campesinas constituye un tema de gran relevancia, dada la creciente importancia de las estrategias de responsabilidad social empresarial en la promoción del bienestar y la sostenibilidad de las comunidades involucradas, generando así un desarrollo social colectivo, lo que para Irausquín et al. (2016) es un proceso en constante cambio, no secuencial; además, se lleva a cabo de forma expansiva y puede someterse a diversas transformaciones. Según la Constitución Política del Perú (1993) en su artículo 89°, menciona que, una comunidad campesina es respetada culturalmente, además, se describen como una estructura organizacional, que tienen libre uso de su territorio, y que se organizan en el marco de sus propios acuerdos, en base a ello, a nivel local, en la región Amazonas, la comunidad campesina de Shipasbamba se enfrenta a desafíos sociales y económicos de considerable envergadura, tales como el acceso limitado a servicios básicos y de salud, bajos niveles de educación, y una infraestructura carente, lo que obstaculiza el desarrollo integral de la población.

Estas necesidades también reflejan problemáticas comunes en muchas otras áreas rurales de Perú y, en general, en diversas regiones del mundo donde las actividades mineras pueden generar impactos tanto positivos como negativos. A nivel nacional, la industria minera es una de las principales fuentes de ingresos para el país, sin embargo, a menudo se ha asociado

con tensiones sociales debido a la percepción de que los beneficios no siempre se distribuyen equitativamente entre las comunidades afectadas. La importancia de los planes de relaciones comunitarias, entonces, radica en su potencial para mitigar estos conflictos, promoviendo un desarrollo más inclusivo y sostenible. En un contexto global, el concepto de responsabilidad social empresarial ha adquirido una relevancia creciente, ya que las empresas, particularmente las del sector extractivo, enfrentan mayores exigencias por parte de la sociedad, los gobiernos y las organizaciones internacionales para que sus actividades contribuyan al desarrollo socioeconómico de las comunidades a las que impactan, respetando principios de sostenibilidad y justicia social.

La presente investigación está estructurada en nueve capítulos. El primer capítulo, denominado "Introducción", aborda la problemática identificada, describiendo y caracterizando el problema, además de incluir los antecedentes, los objetivos, la justificación y la hipótesis. El segundo capítulo, titulado "Marco Teórico", ofrece las definiciones de las variables y dimensiones involucradas, así como las bases teóricas que respaldan el estudio. En el tercer capítulo, denominado "Método", se describe el tipo y diseño de investigación, el ámbito temporal y geográfico, las variables, la población, la muestra, los instrumentos de recolección de datos, los procedimientos y el análisis de los datos. El cuarto capítulo expone los "Resultados", mientras que el quinto se dedica a la "Discusión de Resultados". Posteriormente, el sexto capítulo presenta las "Conclusiones", el séptimo las "Recomendaciones", el octavo incluye las "Referencias", y el último capítulo está compuesto por los "Anexos".

1.1. Descripción y formulación del problema

1.1.1. *A nivel mundial*

La minería es considerada, por diversas naciones, como pilar importante en el desarrollo (Banco Mundial, 2013). Según el Organismo Internacional de Trabajo (2015), el sector minero constituye, aproximadamente, el 1 % de la mano de obra global, entre los cuales 10 millones de personas se dedican al proceso productivo de carbón; mientras que otros 6 millones desarrollan actividades enfocadas con la minería artesanal. En una escala mundial, Cruz (2023) señala que China es el país con mayor producción de metales en el mundo. De los principales 26 metales existentes, China produce 20, lo que equivale a un 75 % respecto a otros países. En el caso de Australia, el segundo país minero, la diferencia no es mucha comparada con Perú, ya que el primero posee un producto bruto interno (PBI) de 15 % y sus exportaciones mineras equivalen el 60 % de las exportaciones en total. En tercer lugar, se encuentra Rusia, y seguido Perú, considerado como líder en la producción de ocho metales, entre ellos se encuentra el componente principal para el latón: el zinc y el cobre; además de lo comúnmente usado para las soldaduras, que son la plata, como también el plomo, y otros metales.

Asimismo, el sector minero ha venido contribuyendo hacia un desarrollo social mediante diversas estrategias, como la creación de oportunidades laborales, la mejora en la calidad del agua y en la asistencia en salud (Escudero et al., 2023). Durante el 2009, de acuerdo con el Grupo Banco Mundial (2013), los tanzanos fueron partícipes del apoyo brindado y enfocado a lo socioeconómico por parte de las actividades mineras; lo mismo con el país africano donde residen los malgaches, en el que se abrieron aproximadamente 12 000 puestos de trabajo y se realizó un aprovechamiento de empresas locales para impulsar sus ingresos, acompañado de capacitaciones con proyección hacia el futuro. De la misma forma, ocurrió en el centro de Asia cuando se priorizaron los recursos derivados de la minería hacia el fomento

del desarrollo sostenible en la nación de Mongolia, y, además, se apuntó hacia una gestión económica y social efectiva por parte de las empresas mineras.

Sin embargo, si bien existen países que han sabido equilibrar el auge minero con el desarrollo social de sus pobladores, hay otros países donde no se ve esa equivalencia. Dannemann (2019) afirma que, las naciones que conforman América Latina, debido a su riqueza mineral, suelen llamar la atención a grandes inversiones mundiales; sin embargo, los descontentos y conflictos socioambientales están latentes y en constante crecimiento, esto debido a que la asistencia hacia los comuneros que residen principalmente en zonas rurales o aledañas a los proyectos no es prioridad o es escasa.

1.1.2. A nivel nacional

Según el Ministerio de Energía y Minas (2022), durante los años 2017 y 2021, los ingresos en el Perú por la actividad minera formaron parte del PBI con un 16 %, lo cual generó 240 000 millones de soles, y que para el año 2025 se estima un aporte de USD 6 000 millones. Sobre la base de ello, Viana (2018) indica que el desarrollo de la actividad mineras permanece siendo ineludible para que una nación pueda marchar rumbo al desarrollo, tomando el camino de bienestar social; no obstante, también pueda servir de modelo, económicamente hablando, en todas las naciones.

Los departamentos que recibieron altos porcentajes de canon en el Perú son Áncash, con más de S/2 867 millones; seguido de Arequipa, que recibió S/1 485 millones, e Ica, con una transferencia mayor a S/1 278 millones (Ministerio de Energía y Minas, 2022). En este sentido, es importante señalar que los titulares mineros vienen optimizando sus acciones hacia la población, y apuntan al desarrollo social de sus proyectos (Arias et al., 2009).

Siguiendo a Ríos (2019), a través del establecimiento de buenas relaciones con la localidad involucrada, la empresa minera Barrick Misquichilca S.A. dio un resultado

favorecedor en el factor infraestructura, dado que asegura que la empresa es clave para promover proyectos de ese tipo; además, formó parte del levantamiento de viviendas, accesos viales, instituciones educativas, entre otros, por lo cual se mejoró así el bienestar de las personas. De la misma forma ocurrió con el factor salud, puesto que la empresa donó S/13 197 536 durante 2007 y 2013, implementó establecimientos de salud y luchó contra la desnutrición; sin embargo, se evidencia un resultado desfavorable en lo educacional, ya que, según los indicadores analizados, se tuvo 33 % menos de deserción escolar en los niveles primaria y secundaria. Respecto al desarrollo productivo, el resultado fue favorable, debido a que las actividades estuvieron en constante crecimiento, por medio de los programas brindados por la mina.

Sin embargo, Valdivia (2024) señala que los departamentos en los que se evidencian actividades económicas relacionadas con la minería como Cajamarca y Cerro de Pasco, consideradas regiones con una intensiva minería, son los que registran altos índices de carencias en la población.

Para Acción y Empresas (2023), las compañías siempre generan expectativas de tipo económicas y sociales hacia la población; sin embargo, hay diversos cuestionamientos sobre si los aportes o contribuciones de la empresa hacia la comunidad forman parte del rol como empresa minera o si se realizan los aportes con un fin filantrópico. Esto sobre la base de que no se refleja el incremento minero en el bienestar de la comunidad, lo cual genera diversos conflictos a nivel nacional.

Fuhem (2014) indica que la plataforma de *EJAtlas*, la cual mapea los conflictos socioambientales en el mundo, consideró a 16 naciones de los territorios latinoamericanos y de las naciones del área caribeña, donde a nivel de región, el país con mayor cantidad de conflictos es Colombia, con 72 conflictos registrados. Luego, con 58 y 48 conflictos están los países

latinoamericanos como Brasil y Ecuador, respectivamente; seguido de Argentina con 32 casos, y Perú con 31 casos de conflictos ambientales, sin embargo, lo más probable es que, para el 2024, las cifras aumenten.

1.1.3. A nivel local

Hurtado y Castro (2024) analizan que las regiones de San Martín y Amazonas cuentan con una alta presencia de minería formal, reflejadas en las 313 y 221 concesiones en vigor. Además, que, durante el 2021 y en lo que va el 2024, Amazonas ha sido receptor de 117 concesiones brindadas por el Estado, lo que equivale a 32 500 hectáreas de tierras para ello.

Chasquibol (2019) señala que el distrito de Shipasbamba, ubicado en Amazonas, cuenta con indicadores inferiores de desarrollo local, evidenciados en sus bajas tasas de incremento económico, escasa infraestructura, poca participación de los *stakeholders*, diferencias sociales, entre otros, que terminaron por afectar a la localidad.

Según Humphreys (2000), la problemática comunal está envolviendo mucho más al accionar de las empresas mineras, y los principios empresariales se han enfocado en priorizar el valor de la reciprocidad y sostenibilidad para con la población. Por ello, las empresas que realizan actividades económicas se esfuerzan por mejorar la percepción de que la empresa solo conlleva degradación ambiental; en este sentido, por medio de políticas de responsabilidad ambiental, apuntan al bienestar social, por lo que satisfacen necesidades principales y realizan una gestión social con sus *stakeholders* para cooperar con el desarrollo y también salvaguardar los objetivos corporativos (Viana, 2018). Sobre ello es que dentro del conjunto de estrategias que realizan las empresas aparece contenida una herramienta de manejo social orientada al control eficiente y potenciación de lazos entre el proyecto y el conjunto de personas que forman parte de su entorno directo. En consecuencia, mediante dicha herramienta, se pretende apuntar

a un buen diálogo, además de estar al tanto de posibles conflictos durante la vida del proyecto, llamada Plan de Relaciones Comunitarias (Regalado, 2021).

Dicho plan se puede visualizar en los apartados relacionados con los planes de manejo ambiental, en los que se observa el detalle de los programas sociales que forman parte del plan y lo que la empresa minera realizará durante la vida del proyecto (Chávez, 2020).

Respecto a la comunidad campesina Shipasbamba, de acuerdo con Cruz (2022), la empresa viene formando parte de un compromiso social, en el que el trabajo recae en la relación empresa-comunidad. Siguiendo a Nexa (2024), uno de sus objetivos con la sociedad es crear oportunidades enfocadas al desarrollo social. Además, realzan la importancia de la construcción de relaciones sostenibles con la población objetiva y con un diálogo constante. Asimismo, desarrollan inversiones sociales, cuyos pactos y acuerdos con la comunidad recaen en un buen diálogo.

Es importante añadir que, la investigación se centra dentro del marco de la Quinta Modificación del Estudio de Impacto Ambiental Semidetallado Cañón Florida, que según el Ministerio de Energía y Minas (2023), se aprobó mediante la *Resolución Directoral N.º 276-2023/MINEM-DGAAM*, y de donde se ha extraído el Plan de Relaciones Comunitarias.

Ante lo expuesto, la investigación está enfocada principalmente en determinar la relación del Plan de Relaciones Comunitarias y el desarrollo social en la comunidad en cuestión, y para ello se formulan los siguientes problemas de investigación:

Problema general

- ¿De qué manera se relaciona el Plan de Relaciones Comunitarias de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024?

Problemas específicos

- ¿De qué manera se relaciona la gestión social de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024?
- ¿De qué manera se relacionan las estrategias socioeconómicas de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024?

1.2. Antecedentes

1.2.1 Antecedentes internacionales

Gutiérrez (2023), en su tesis: Resistencia comunitaria a proyectos eólicos. Los casos de los proyectos Mesamávida y Calbuco, tuvo como objetivo la identificación y estudio de los factores que generan el rechazo incrementado por lo eólico en dos comunidades. El enfoque fue cualitativo, de enfoque hipotético-deductivo; y se aplicó la entrevista como instrumento. Resultados: una lista de autoridades se pronunció en cuanto al estudio ambiental, además, de evidenciar que, los efectos que generan en los vecinos están principalmente relacionados con la bulla y la poca distancia que se tiene hacia las casas; es por ello que, la empresa optó por comprometerse y tomar acciones ante lo sucedido. Conclusiones: el autor menciona que, existe un rechazo ante los parques eólicos, y las razones parten desde cómo se planificó el estudio, de la poca participación, y desde los escasos programas y/o acciones para la población local; por otro lado, mencionaron que, hace falta una reconstrucción comunicativa, a fin de equilibrar los beneficios y reducir el desconecto comunal.

Menco y Hernández (2023), en su tesis: Propuesta de formación para el trabajo y el desarrollo humano de las organizaciones sociales del área de influencia de la empresa Mineros Colombia, tuvo como objetivo elaborar una propuesta de formación para laboral y desarrollo humano, caracterizar las carencias e identificar una oferta institucional. Fue una investigación

cualitativa, y se aplicaron principalmente entrevistas; además, es descriptiva y buscar explotar información. Resultados: el intercambio de información entre demanda y oferta es una buena opción, además, de añadir una oferta institucional. Conclusión: se requieren oportunidades laborales; y se considera que, gracias a una buena formación, la calidad de la población mejoraría; asimismo, la participación de la empresa mineros Aluvial es clave y podría apoyar satisfactoriamente en los programas; finalmente, la recomendación del autor es que, el diseño de programas esté apuntados hacia las carencias necesarias de los pobladores, y así se logre un fortalecimiento personal y colectivo.

Carabalí (2022), en su tesis: Lineamientos para el fortalecimiento del sector minero a partir de un estudio sobre los efectos socioeconómicos derivados del desarrollo de la actividad minera en la zona rural del municipio de Jamundí, Valle del Cauca, durante el periodo 2015-2020, tuvo como objetivo desarrollar un estudio que arroje lineamientos para el fortalecimiento del sector minero y muestre los efectos socioeconómicos generados por sus actividades en la zona rural. Fue un estudio cualitativo, donde se utilizó la encuesta no probabilística. Resultados: respecto de las actividades relacionadas con la minería, se menciona que, existen tipos de minería como la artesanal, importante para la población, y la de subsistencia; además, esta actividad genera crecimiento económico en la población, sin embargo, los problemas del trabajo no formal y los ingresos bajos son los problemas principalmente percibidos en este estudio. Además, los trabajadores no cuentan con un empleo digno, y las comunidades aledañas suelen carecer de educación. Conclusiones: el autor menciona ítems importantes, y cada uno, cuenta con su respectiva conclusión respecto de que si habría o no un impacto en lo social o en lo enfocado a lo económico, indica que, la actividad minera tiene pros y contras; además, mencionan que genera ingresos, pero también polución y conflictividad. Por otro lado, la población ha formado un lazo invisible de dependencia, se sienten vulnerables; finalmente, se

realza la necesidad de la reducción de posibles afectaciones negativas en la población, y así generar un bienestar sostenible.

Córdoba (2022), en su tesis: Cambios socioeconómicos y ambientales derivados de la actividad minera informal en la parte media del Río Quito, departamento del Chocó, tuvo como objetivo conocer los cambios socioeconómicos presentados en las dos últimas décadas en relación con la actividad extractiva. Fue un estudio empírico, descriptivo y analítico. Se aplicó un instrumento a las comunidades circunvecinas y autoridades locales, con preguntas abiertas sobre percepciones. Resultados: hay participación igualitaria entre ambos sexos mayores de 45 años; el 55 % cuenta con el servicio de agua y electricidad; respecto a la propiedad de la tierra, es privada; y finalmente, se menciona que la minería ha traído diversos descontentos debido al cambio que viene realizando sobre el medio habitacional.

García et al. (2020), en su tesis: Responsabilidad social corporativa en la minería de Latinoamérica: un modelo multiactor, tuvo como objetivo revisar las percepciones de empresas mineras y sus *stakeholders* en cinco países de Latinoamérica. Es un estudio exploratorio y cuantitativo. Utilizaron entrevistas para estudiar las variables percepción de la responsabilidad social corporativa, participación ciudadana, impacto social y ambiental, y conflictos. Resultados: se demostró la existencia de acciones respecto a cómo se viene realizando la comunicación entre las partes; asimismo, se menciona que, las carencias que se requiere como comunidad local, son principalmente primarias, como lo es el abastecimiento de agua. Conclusiones: se menciona que, por medio del estudio desarrollado, se tendrá una vista más generalizada, y se conocerá cómo dicho estudio, viene siendo sujeto a diversas percepciones por parte de los actores.

1.2.2 Antecedentes nacionales

Benites (2023), en su tesis: Plan de relaciones comunitarias de la compañía Chungar y desarrollo social de los comuneros de San José de Baños, tuvo por objetivo analizar la influencia de la variable plan de relaciones comunitarias y la variable desarrollo social. Fue un estudio de enfoque mixto, método inductivo-deductivo, analítico-sintético. Entre los diversos instrumentos cualitativos propuestos, se consideró una guía para aplicar entrevistas, así como un formato para registrarlas. Además, se usó un registro de entrevista y un instrumento de carácter cuantitativo, llamado cuestionario. Luego, un formato que sirve de guía para realizar la técnica de la observación, con su respectivo registro, todo para estudiar la variable plan de relaciones comunitarias y la variable desarrollo social. Como resultado se obtuvo que el desarrollo de la comunidad, analizado desde el avance en el nivel educativo, en las condiciones de salud y en el incremento de actividades productivas, es favorable; es decir, la compañía minera Chungar ha contribuido significativamente en este proceso. Finalmente, la variable plan de relaciones comunitarias influye de manera directa en la variable desarrollo social de los comuneros de San José de Baños, lo cual produjo el bienestar social, reflejado en los factores educativos, en las actividades productivas y en la salud.

Capcha (2023), en su tesis: Gestión ambiental y las relaciones comunitarias en la Volcan Compañía Minera S. A. A. del centro poblado de Paragsha, tuvo como objetivo establecer la relación entre ambas variables de investigación. Fue un estudio de enfoque cuantitativo, descriptivo-correlacional, tipo básico. El instrumento utilizado fue el cuestionario para estudiar las variables gestión ambiental y relaciones comunitarias. En cuanto a resultados, una parte considerable de su muestra no está satisfecha con los programas relacionados con el cuidado del medio y tampoco aprueban los programas con enfoque sostenible. Se obtuvo que los proyectos no cuentan con un resultado aceptable a la hora de analizar el impacto, y además los desconocen, ya que hay una falta de comunicación entre la empresa y la población; puede

que eso responda por qué la mayoría no participó de los diálogos que quiere entablar la empresa por medio de reuniones con un fin común, que es el de solucionar. Para concluir, los programas propuestos por la empresa son rechazados por los pobladores, debido a que ellos solicitan que no solo sean teóricos, sino que los programas sirvan de apoyo y de impulso para realizar acciones concretas; ese malestar, genera un muro entre ambos actores.

Sánchez (2022), en su tesis: Influencia del área de relaciones comunitarias en la responsabilidad social y en la prevención de conflictos sociales mineros de la empresa minera Aruntani S. A. C., tuvo como objetivo identificar cómo influye su variable relaciones comunitarias con su variable prevención de conflictos sociales mineros. Fue un estudio de enfoque cuantitativo. El instrumento utilizado fue el cuestionario para estudiar ambas variables. Según el análisis de Sánchez (2022), se obtuvo que el 96,9 %, que es una parte considerable de su muestra, indicó no contar con información importante sobre los planes con enfoque comunitario que tiene la empresa; asimismo, indicaron que los programas enfocados en lo educativo y en el bienestar comunal no se desarrollaron a su 100 %. Respecto a la ayuda propuesta en las actividades pecuarias, el 80,2 % indicó que ese apoyo no fue recibido; otro 78,5 % aseguró de que no había percibido programas educativos; sin embargo, un 91,8 % de la muestra señaló que lo relacionado con el ámbito de salud es satisfactorio. En cuanto a las charlas, el 72,6 % no la obtuvo, y el 91,8 % sostiene que la relación no es amena. Finalmente, el 73,4 % cuestiona la confianza de la empresa. Y, como conclusión, Sánchez Justo (2022) apunta que, con un 95 % de confianza, la política de responsabilidad social en concordancia con la colaboración en prevenir conflictos sociales mineros es demasiado satisfactoria.

Huaymares y Muñoz (2021), en su tesis: Influencia de la responsabilidad social de la minera Chinalco S. A. en el desarrollo socioeconómico de la ciudad de Carhuacoto, tuvo como objetivo conocer cómo influye la variable de responsabilidad social en la variable desarrollo socioeconómico. Fue un estudio de enfoque mixto, nivel descriptivo-correlacional y de tipo

básico. Respecto a los instrumentos, consideraron aplicar una ficha para poder usar la técnica de la observación y también un cuestionario; ambos para estudiar la variable desarrollo socioeconómico y la variable responsabilidad social. En cuanto a los resultados, Huaymares y Muñoz (2021) señalaron que sí hubo ofertas de trabajo por parte de la empresa; asimismo, sobre si los encuestados reflexionan que la fuerza laboral de la empresa brinda iguales oportunidades de progreso profesional, el 63,3 % percibe que sí. Respecto a si la empresa ha ejecutado, en beneficio de la población, transformaciones en la edificación o mejora de servicios básicos o saneamiento, el 69,7 % respondió que sí. Por otro lado, si la empresa solicita apoyo especializado para la mejora de las propuestas de planes de acción que tienen los programas del Estado para beneficio de la población involucrada, el 83 % afirmó que sí. En el caso de que, si la compañía aporta a la comunidad con talleres de formación de emprendedores, el 69 % indicó que sí. Por último, sobre la existencia de inconformidades por parte de la población con la empresa y la comunidad, a raíz de que la empresa Chinalco no ha ejecutado transformaciones demostrativas en la edificación o mejora de servicios básicos educacionales y de salud a favor de la población, el 62,6 % aseveró que sí. En conclusión, el 95 % de confianza confirma que la variable responsabilidad social influye significativamente en la variable desarrollo socioeconómico de la ciudad de Carhuacoto, La Nueva Morococha.

Regalado (2021), en su tesis: Eficacia del plan de relaciones comunitarias en la gestión de conflictos socioambientales en obras viales, caso: mejoramiento de la carretera Congacha-Cueva Blanca, tuvo como objetivo analizar qué tan eficaz es su variable plan de relaciones comunitarias con su otra variable gestión de conflictos socioambientales en obras viales. Fue un estudio de enfoque mixto, explicativo y básico. Para el análisis de la variable plan de relaciones comunitarias y la variable conflictos socioambientales, se consideró usar como instrumento cualitativo la guía de entrevista, y como instrumento cuantitativo, un cuestionario. Como resultados se observa que el 91 % del total de comuneros consideró que las reuniones

vienen contribuyendo con la solución de conflictos. Por un lado, se han realizado capacitaciones continuas para dar información sobre cómo funcionan los buzones de quejas y reclamos instalados por el contratista, los cuales fueron intervenidos por el 71 % de personas. Por otro lado, los encuestados han indicado al 100 % que uno de los programas de relaciones comunitarias permitió mejorar la interacción con los trabajadores; además, un 63 % de respuestas se inclinó a confirmar que sí conocen los subprogramas propuestos por la empresa. Para finalizar, y considerando la evaluación de sus variables, se alcanzó un 89,4 % en el desempeño de sus indicadores, por lo cual se considera un porcentaje sumamente eficiente.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

- Determinar la relación entre el Plan de Relaciones Comunitarias de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación entre la gestión social de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024.
- Determinar la relación entre las estrategias socioeconómicas de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024.

1.4. Justificación

1.4.1. En lo teórico

Numerosos estudios se han propuesto explorar la variable plan de relaciones comunitarias y la variable desarrollo social; sin embargo, no todos han abordado específicamente la relación del plan de relaciones comunitarias de la empresa minera Nexa Resources S.A. y el desarrollo de social en la comunidad campesina Shipasbamba, especialmente desde una perspectiva sociológica; en otros términos, el actual estudio busca complementar esta falta de conocimiento teórico.

1.4.2. En lo práctico

Sánchez et al. (2022) consideran importante que las compañías que realizan actividades relacionadas a la minería, pongan en práctica o generen modelos para interactuar e intervenir de una manera socialmente aceptada, apuntando hacia el compromiso del desarrollo colectivo, es decir, empresa y comunidad. Es por ello que el presente estudio realza la importancia de que las empresas formulan su plan de relaciones comunitarias, dado que desean apuntar a un desarrollo social comunal, pues en la mayoría de veces solo se prioriza el factor económico y/o las ganancias monetarias que percibiría la empresa, mas no se evalúa un fin social ni se valora que la comunidad es un *stakeholder* relevante para la compañía.

1.4.3. En la sociedad

Uno de los fines principales como profesionales relacionados con las ciencias sociales, específicamente el de la sociología, es el de analizar las interacciones existentes entre individuos, grupos sociales, organizaciones u otros, y cómo estos influyen en nuestros comportamientos y posturas (Giddens, 2000).

La empresa Nexa Resources S. A. (actor influyente) cuenta con un plan de relaciones comunitarias, el cual contiene programas sociales con objetivos, actividades, metas, indicadores y una columna de población objetiva, conformada por la comunidad campesina Shipasbamba (actores que serán influidos); es decir, las acciones que viene realizando la empresa pueden reflejar cambios en la comunidad, que pueden ser beneficiosos o no para la variable desarrollo social.

La importancia del análisis de estas interacciones se enfoca en diversos motivos. Primero, permitirá saber si una empresa podría estar generando alguna relación con el desarrollo en una determinada comunidad. Segundo, también recae en la importancia de evaluar si la empresa considera alinearse con los objetivos que mantiene la comunidad, como el crecimiento económico, social y cultural. Tercero, es esencial, puesto que, si bien el desarrollo económico puede ir en crecimiento, los valores culturales pueden variar; es decir, pueden ser influidos y sus tradiciones caben en la posibilidad de cambiar. En cuanto al análisis enfocado en la sociedad, desde un punto de vista más amplio, ayudará a evaluar si la empresa, junto a su plan de relaciones comunitarias, guardaría relación con el desarrollo social de la comunidad, el cual forma parte de las hipótesis planteadas.

1.4.4. En lo social

León (2001) asegura de que el fin de la variable plan de relaciones comunitarias es regular el vínculo y/o relacionamiento que la empresa mantendrá con la comunidad; además, al establecer lineamientos y medidas sociales, se estaría impactando positivamente a un mejor desenvolvimiento para el relacionamiento comunitario en la zona. En suma, muy aparte de fortalecer el vínculo empresa-comunidad, se estudian las acciones, estrategias y decisiones de la compañía minera.

La presente investigación se justifica a nivel social, debido a que beneficiará a dos actores. El primero actor es la comunidad campesina, donde se determinará si los programas sociales se relacionan con su desarrollo social, además de que pueden considerarlo como tema de reunión con la empresa, en el que se toque el tema de medidas para un crecimiento conjunto, empresa – comunidad campesina, enfocados en el bienestar social y colectivo. El segundo actor es la empresa misma, ya que se sabrá si su objetivo de responsabilidad social y programas sociales propuestos estarían relacionados con el desarrollo social de su población objetiva, y pueda aportar a un mejor desenvolvimiento y posibles mejoras, de ser necesario.

1.4.5 En lo metodológico

Se buscó determinar la relación del plan de relaciones comunitarias (variable independiente) y el desarrollo social (variable dependiente), donde el análisis de sus dimensiones se realizó con la aplicación de un cuestionario que fue validado por expertos.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

- Existe relación entre el Plan de Relaciones Comunitarias de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024.

1.5.2. Hipótesis específicas

- Existe relación entre la gestión social de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024.
- Existe relación entre las estrategias socioeconómicas de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Bases Teóricas sobre el tema de investigación

2.1.1. Plan de participación ciudadana

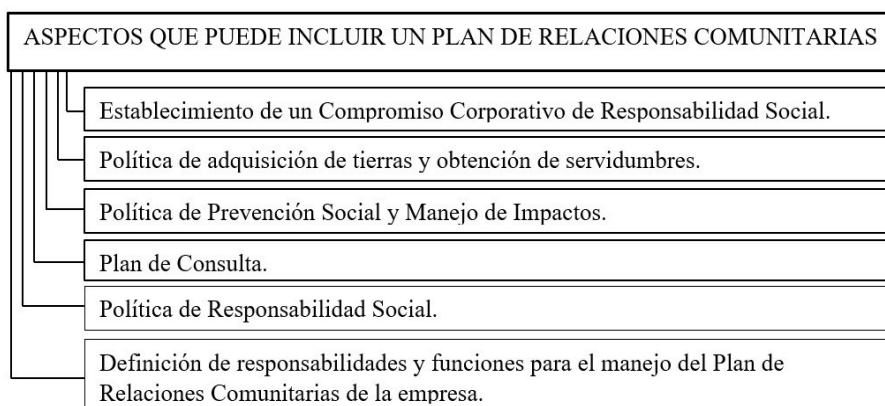
2.1.1.1. Definiciones. Es una herramienta de manejo social orientada al control eficiente y potenciación de lazos entre el proyecto y el conjunto de personas que forman parte de su entorno directo. Se pretende apuntar a un buen diálogo; además de estar al tanto de posibles conflictos durante la vida del proyecto (Regalado, 2021).

De acuerdo con Sánchez et al. (2022), es un mecanismo elemental de manejo; dentro de este plan, se proponen y/o sintetizan las estrategias que se han formulado para el control de las acciones sociales y económicas que va a realizar una determinada empresa.

Según el licenciado Camilo León Castro, quien elaboró la Guía de Relaciones Comunitarias en el año 2001, menciona que dicho plan cuenta con un claro objetivo, y que es el de mantener interacciones entre comunidades y la empresa minera; y apoyar en la problemática social en la que puede estar inmersa la población involucrada.

Figura 1

Elementos que puede contemplar un Plan de Relaciones Comunitarias



Por otro lado, según la Empresa Maderera Industrial Isabelita S.A.C (2024), esta variable busca es reconocer, comprender y gestionar los aspectos sociales más relevantes vinculados a las actividades de la empresa, con el fin de potenciar los beneficios positivos y reducir al mínimo los efectos negativos que puedan surgir.

Asimismo, tal como lo detalla Forest Stewardship Council (2022), se trata de una herramienta estratégica de gestión diseñada para guiar y estructurar las acciones de responsabilidad social asumidas por la empresa, y así fortalecer las relaciones con los actores locales e institucionales, promoviendo una interacción efectiva, respetuosa y alineada con los principios de sostenibilidad y desarrollo comunitario.

2.1.1.2. Dimensiones

A. Gestión social. Según León (2001) respecto a las responsabilidades y funciones de la gestión social del Plan de Relaciones Comunitarias, menciona que, para muchas empresas la responsabilidad social o área de relaciones comunitarias, ha venido siendo parte importante del incremento y mejora del desarrollo social en las poblaciones. Asimismo, menciona que, las acciones vienen siendo enfocadas en temas relevantes, como los diálogos con la comunidad mediante reuniones frecuentes, con el fin de brindar información transparente sobre determinados temas que involucran al Proyecto; además, de las visitas continuas, y el generar un estado de armonía, confianza e involucramiento.

B. Estrategias socioeconómicas. Las estrategias socioeconómicas, Respecto al Estudio de Impacto Ambiental, como se ha mencionado, existe un capítulo llamado Plan de Manejo Ambiental, en donde según León (2001) es un escrito que contiene procesos indispensables para mitigar y/o equilibrar las consecuencias desfavorables que podrían surgir durante la vida del Proyecto, además, también tiene el objetivo de incrementar positivamente dicho Proyecto, y así, el desarrollo de la población. En este estudio, la Comunidad Campesina Shipasbamba

forman parte del área social directa, y se convierten en los principales beneficiarios del Proyecto.

2.1.1.3. Teorías

A. Teoría de la acción comunicativa. Uracahua (2023), estudia la propuesta de Habermas y sostiene que a través del diálogo se debe priorizar la racionalidad comunicativa por encima de la racionalidad técnica o instrumental. Esto significa que, en las interacciones humanas, el principal objetivo debe ser alcanzar el entendimiento mutuo y el consenso, en lugar de enfocarse solo en la eficiencia técnica o en la obtención de resultados específicos a cualquier costo. Asimismo, Garrido, citado en Uracahua (2023) menciona que, para Habermas, el considerar un vínculo comunicativo poniendo sobre la mesa el lenguaje, es una clave para poder lograr una comprensión común entre los actores; para ello, se generan acciones estratégicas involucrando argumentos racionales entre ambas partes. Dicho ello, podemos decir que la empresa podría inclinarse a considerar esta teoría como parte de su accionar con las personas, ya que, por medio de la comunicación, entablando siempre la reciprocidad y racionalización, se podrán establecer acuerdos y/o mejores entendimientos; sin embargo, se corre el riesgo de que lo dicho, por una parte, sea validado o cuestionado por la otra parte.

B. Teoría de los stakeholders. Fernández y Bajo (2012) señalar que, para Freedman, las empresas no deberían enfocarse únicamente en su crecimiento interno, sino también observar y analizar su entorno. Es fundamental percatarse de los intereses y necesidades de los competidores, las comunidades cercanas y los gobiernos locales, ya que una mejora constante en estos aspectos también puede contribuir significativamente al progreso y al logro de las metas de la propia empresa. Este enfoque integral promueve un desarrollo más equilibrado y sostenible. La empresa en cuestión, apunta a aplicar un plan comunal, sin embargo, deberá

tener en cuenta que la estrategia que tomen para con la comunidad involucrada, deberá basarse en la ética y en la justicia social, ya que es uno de sus principales *stakeholders*.

C. Teoría de la responsabilidad social. Arévalo y Escobar (2018) dan conformidad a lo que Carroll mencionó en los años 70, al dimensionar la palabra responsabilidad social y considerar los siguientes ítems: optar por una responsabilidad económica que sea eficaz y tenga el objetivo de brindar bienes, como también, diversos servicios hacia la comunidad, así como, la obtención de estos, siempre priorizando la buena condición; y la pronta respuesta a descontentos; asimismo, otro de los puntos propuestos es lo legal, en donde la empresa debe cumplir las normas y leyes existentes; por otro lado, apuntar a una dimensión ética, que para fines de este trabajo investigativo sería importante a tener en cuenta, ya que la transparencia empresa-comunidad y viceversa, no se deben perder; esta incluye las acciones que toma la compañía, y que no es obligatorio, sin embargo, es lo que cualquier ciudadano de a pie esperaría, y mucho más si van a intervenir sobre sus territorios. Finalmente, el optar por una responsabilidad “discrecional”, y que vendría a ser un punto clave y esencial, si es que se complementa con la ética; con esta dimensión, se refiere a que se tenga la capacidad, de generar y tomar acción, basándonos en nuestro propio juicio, y para una empresa sería un accionar voluntario, apuntando a verse mejor frente a la comunidad y a la sociedad.

2.1.2. Desarrollo social

2.1.2.1. Definiciones. Según Uribe (2004) el desarrollo social radica como producto de la optimización del bienestar colectivo, y mejorando las cifras sobre esperanza de vida, la mortalidad en niños y niñas, los ingresos, y disponibilidad de servicios sociales, para que así, las personas vivan más, y gocen plenamente de la vida.

Para el Grupo Banco Mundial (2019), el desarrollo social prioriza a las personas en los procesos de progreso, abordando no solo la pobreza económica, sino también la exclusión,

vulnerabilidad y falta de transparencia institucional, promoviendo inclusión, cohesión y resiliencia social para mejorar la calidad de vida.

Asimismo, tal como menciona Ivette (2020), es un proceso en el que tanto el sector público como el privado trabajan para reducir las desigualdades económicas y sociales dentro de la población de un país. Para evaluarlo, se requiere información que permita determinar su existencia y magnitud, por lo que a nivel global se estudian variables e indicadores que miden la pobreza, el impacto social y los riesgos futuros asociados.

Según Significados (2019), se refiere al progreso y la mejora de las condiciones de vida de las personas dentro de una sociedad, así como de las interacciones que establecen entre ellas y con los distintos grupos e instituciones que integran el tejido social de una nación.

Para Irausquín et al. (2016), quien es uno de los autores principales en la presente investigación, dado que define indicadores para una de las variables, el desarrollo, específicamente dimensionando lo social, cuenta con diversos ítems. En ese sentido, para analizar el desarrollo social, se han seleccionado las dimensiones que se conceptualizan en las líneas siguientes.

2.1.2.2. Dimensiones

A. Educación. La Unesco (2023) menciona que, a nivel mundial, son 250 millones de infantes y adolescentes quienes no han recibido educación hasta mediados de septiembre del 2023. Las causantes apuntan a diversos motivos, entre los cuales están los sociales, económicos o culturales. Además, considera a la educación como un recurso para disminuir la carencia de necesidades que afectan a niños y adultos en situación de exclusión.

B. Salud. La Organización Mundial de la Salud (2023), la define como el autocuidado como la habilidad de las personas, familias y comunidades para fomentarla y preservarla, así

como para prevenir enfermedades y enfrentarlas, ya sea con el apoyo de un profesional de la salud o de manera autónoma.

C. Servicios básicos. Para Jiménez (2023), los servicios básicos son insuficientes y representan una necesidad evidente en las zonas rurales del país. Como variable o concepto dentro de las localidades cantonales, su carencia genera una afectación directa que, en muchos casos, no ha sido completamente identificada, pero que probablemente está causando limitaciones significativas o procesos restrictivos que impactan el día a día de los habitantes de estas áreas.

D. Trabajo. El diccionario de la OIT (s.f.) define al trabajo como las acciones humanas que pueden ser o no pagadas, además, de la generación de bienes o servicios, y la complacencia de los requerimientos fundamentales como sociedad.

2.1.2.3. Teorías

A. Teoría de la modernización. Presa (2010) menciona que, dicha teoría se enfoca en que las sociedades contemporáneas son más eficientes, ya que producen una mejor educación, y se generan muchos más beneficios sociales; el autor, cita a Rostow, quien menciona que se podrían solucionar las dificultades por medio de lo económico, es decir, por medio de un desarrollo económico, y nombra cinco etapas por las cuales la sociedad pasa: primero parte de una sociedad premoderna, luego con la condición de que vaya acrecentándose, luego sigue su proceso de ascenso, para que luego vaya desarrollándose, y para que finalmente, se convierta en una sociedad con gran demanda popular. Además, se realiza una diferenciación con la persona tradicional, de la persona moderna; y donde la primera no cuenta con aspiraciones inmediatas, sino se aferra a sus propias tradiciones de crecimiento; mientras que, el hombre moderno, evidencia una gran capacidad de adaptarse al cambio, realiza acciones independientes, y se planifica hacia el futuro.

B. Teoría del desarrollo humano. Reyes (2021) menciona que, para alcanzar un bienestar alto, consideremos que la libertad es el camino, en palabras de Sen, se realza la importancia de gozar de ser autónomo e independiente, más no necesariamente pensar que al tener un alto crecimiento económico, significaría desarrollo, sino que es la libertad la que generará ello, brindando más oportunidades y mejorando el bienestar social y colectivo. Ahora, si volteamos a ver el nivel de vida en el que residen los comuneros, podremos tener un panorama más amplio y hacernos la siguiente pregunta: ¿cuentan con un desarrollo de sus libertades?

C. Teoría de la dependencia. Solorza y Cetré (2011) señalan que, nació por los años 70, como una postura con perspectivas políticas, sociales y con fines económicos. Además, fue convirtiéndose en parte importante del desarrollo socioeconómico durante los años 1930-1945. Por otro lado, Mayol (2012) cita a Faletto y Cardoso, sociólogos y economistas, y menciona que, las naciones con economías en crecimiento, y que de alguna se convierten en actores influyentes y dependientes de las que no; además, cita a los países latinoamericanos y señala algo real y existente: el cómo los recursos extraídos benefician principalmente a los países con un buen bienestar social y económico. Ahora, el fin de proponer esta teoría en el presente estudio, es que, la empresa brinde sus acciones de tal forma, no cree un sentido de dependencia para con las comunidades, es más, se busca que sea un empuje hacia su desarrollo. Lo que pueden hacer es tomar los programas propuestos para ellos, y repotenciarlos, además de generar mayor bienestar comunal. Asimismo, para la empresa minera sería bueno considerar el ampliar sus acciones, y que el beneficio sea correspondiente a lo obtenido. Si bien los gobiernos locales son parte importante del mejoramiento de la sociedad, las empresas privadas también pueden convertirse en aliadas y enfrentar las desigualdades sociales.

III. MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

Se presenta un estudio tipo básico, donde según Arias y Covinos (2021) este tipo de estudios también pueden ser llamados como estudios puros; además, son de apoyo y/o sustento para otras investigaciones, debido a que cuentan con una amplia literatura.

Además, el estudio es relacional, dado que se dará a conocer la relación entre la variable Desarrollo Social y la variable Plan de Relaciones Comunitarias. Asimismo, es de enfoque cuantitativo, que emplea la recopilación de data para probar hipótesis, utilizando cuantificaciones y la estadística (Hernández et al., 2014).

El estudio es no experimental de tipo transversal, debido a que, la variable Desarrollo Social y la variable Plan de Relaciones Comunitarias no fueron alteradas, y la data se obtuvo en un único momento, en el año 2024. Arias y Covinos (2021) indican que, se tratan de investigaciones donde no hay una manipulación de variables; asimismo, al mencionar el tipo transversal, menciona que, es porque la información se recolectará en un único momento.

3.2. Ámbito temporal y espacial

Se propuso desarrollar el estudio a finales del año 2024, y teniendo como espacio geográfico el centro poblado Shipasbamba, que forma parte de la comunidad campesina Shipasbamba, distrito Bongará, y geográficamente, ubicado en departamento de Amazonas – Perú.

3.3. Variables

Las variables estudiadas en la presente investigación son:

Variable Independiente (X): Plan de Relaciones Comunitarias

Dimensión 1: Gestión Social

Dimensión 2: Estrategias socioeconómicas

Variable Dependiente (Y): Desarrollo Social

Dimensión 1: Educación

Dimensión 2: Salud

Dimensión 3: Servicios Básicos

Dimensión 4: Trabajo

3.3.1. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de las variables de estudio

Variables	Definición Operacional	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de Medición
Variable X: Plan de Relaciones Comunitarias	Es una herramienta de manejo social orientada al control eficiente y potenciación de lazos entre el proyecto y el conjunto de personas que forman parte de su entorno directo. Se pretende apuntar a un buen diálogo; además de	Es la operación de medir la variable plan de relaciones comunitarias, estableciendo el valor de sus dimensiones: gestión social y	Gestión Social	1. Comunicación e información	1-4	Ordinal
				2. Participación ciudadana	5-8	Ordinal
				3. Cumplimiento de acuerdos	9-11	Ordinal
			Estrategias socioeconómicas	1. Programa de contratación de mano de obra local capacitaciones	12-15	Ordinal

estar al tanto de posibles estrategias			2. Programa de		
conflictos durante la vida del socioeconómicas.			adquisiciones de bienes y	16-	Ordinal
proyecto (Regalado, 2021).			contratación de servicios locales	18	
			3. Programa de aporte al desarrollo sostenible local	19-21	
			4. Programa de comunicación y difusión	22-5	Ordinal

Variable Y:	Según Uribe (2004) radica	Es la operación de	Educación	1. Nivel Educativo	26-	Ordinal
Desarrollo	como producto de la	medir la variable		2. Analfabetismo	31	
Social	optimización del bienestar	desarrollo social,	Salud	1. Acceso a servicios de salud	32-34	Ordinal
	colectivo, y mejorando las	estableciendo el valor				

cifras sobre esperanza de vida, de sus dimensiones:		1. Acceso a agua, servicios		
la mortalidad en niños y niñas, educación, salud,	Servicios básicos	higiénicos y alumbrado	35-	Ordinal
los ingresos, y disponibilidad servicios básicos y		eléctrico	39	
de servicios sociales, para que trabajo, con un				
así, las personas vivan más, y cuestionario.	Trabajo	1. Empleabilidad Laboral	40-	Ordinal
gocen plenamente de la vida.			41	

3.4. Población y muestra

El grupo de individuos que han sido segmentados pertenecen a la comunidad campesina Shipasbamba, sin embargo, utilizando el criterio de exclusión, se consideraron a los pobladores que residen permanentemente en el centro poblado Shipasbamba que forma parte de la comunidad, y que, para fines del estudio es ventajoso, debido a que es donde reside la mayoría de ellos; además, estuvo conformada por los comuneros inscritos en el padrón comunal, y que hayan ocupado un cargo en la junta directiva comunal o en alguna organización y/o asociación comunal o vecinal: 82 pobladores.

Para el cálculo muestral no probabilístico se considerará la siguiente formula:

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$

La respuesta se basará en:

N = población (82)

Z = nivel de confiabilidad (95 %)

p = probabilidad esperada (0,5 %)

q = probabilidad de fracaso (0,5 %)

e = margen erróneo (5 %)

El resultado de la muestra a aplicar es de 68 comuneros.

3.5. Instrumentos

Se aplicó un cuestionario validado por expertos. Para Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), el cuestionario viene a ser una serie de interrogantes que medirán 1 o más variables.

3.6. Procedimientos

Para este trabajo de investigación, se creó un instrumento a partir del análisis de las dimensiones de las variables, por lo tanto, se realizó una validación interna de constructo y consistencia de las preposiciones. Luego, se procedió a realizar la prueba piloto para encontrar deficiencias o problemas de comprensión por parte de los individuos seleccionados en la muestra. Una vez validado el instrumento, se llevó a cabo una salida de campo de Lima hacia el centro poblado Shipasbamba; con el fin de aplicar las encuestas a una muestra de 68 comuneros. Para ello, se envió una carta al presidente de la comunidad solicitando el permiso correspondiente y así tenga conocimiento de las actividades a realizarse en la zona, para luego proceder con la aplicación del instrumento. Una vez en gabinete, mediante el programa SPSS versión 27, se realizó el vaciado de información y se procedió a realizar los análisis estadísticos requeridos para la presente investigación.

3.7. Análisis de datos

Una vez se tuvieron los datos de la investigación, en primer lugar, se procedió con la aplicación de una prueba de normalidad, la cual permitió determinar si los datos obtenidos por medio del instrumento de recolección de datos fueron o no normales; y su utilidad se basa en las inferencias estadísticas (Hernández et al. 2014). Posteriormente, se llevó a cabo una prueba correlacional, para así evaluar la relación de las dos variables de la investigación.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis de los resultados de la investigación y constatación de hipótesis

4.1.1. Análisis de fiabilidad

Tabla 2

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,797	41

4.2. Interpretación de las respuestas a la encuesta

4.2.1. Análisis descriptivo

Tabla 3

Tabla cruzada de la dimensión gestión social

		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
Dimensión Gestión Social	Nexa promueve un diálogo abierto y constructivo con la comunidad.	2,8%	9,7%	22,2%	36,1%	29,2%	100,0%
	Las acciones de Nexa en el ámbito de gestión social están alineadas con las necesidades de la comunidad.			1,4%	23,6%	75,0%	100,0%
	La transparencia en la comunicación de Nexa genera confianza en su compromiso con el desarrollo social.	12,3%	6,8%	6,8%	45,2%	28,8%	100,0%
	Nexa comparte información que nos ayuda a entender mejor al Proyecto que	4,2%	2,8%	18,1%	45,8%	29,2%	100,0%

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
involucra a nuestra comunidad.						
Nexa crea oportunidades adecuadas para que los ciudadanos participen en decisiones que involucren a la comunidad.	6,9%	6,9%	22,2%	22,2%	41,7%	100,0%
Todos los grupos de la comunidad tienen acceso a participar en los procesos de consulta de Nexa.	2,8%	8,3%	16,7%	43,1%	29,2%	100,0%
La información proporcionada durante los procesos de participación es completa para tomar decisiones informadas.	55,6%	5,6%	5,6%	8,3%	25,0%	100,0%
Las opiniones y sugerencias de la comunidad son tomadas en cuenta en las decisiones de Nexa.	69,4%			1,4%	29,2%	100,0%
Nexa ha sido clara y transparente en la comunicación de los acuerdos establecidos con la comunidad.	60,6%			2,8%	36,6%	100,0%
Nexa ha cumplido con los compromisos asumidos en los acuerdos con la comunidad.	68,1%		1,4%	2,8%	27,8%	100,0%
La comunidad se siente más segura y apoyada cuando Nexa cumple con sus compromisos.	58,3%	1,4%	1,4%	8,3%	30,6%	100,0%
Total	30,9%	3,8%	8,7%	21,8%	34,7%	100,0%

Tabla 4*Tabla cruzada de la dimensión estrategias socioeconómicas*

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
El programa ha contribuido a la creación de más empleos en la comunidad.	4,2%	4,2%	36,1%	29,2%	26,4%	100,0%
El programa ha contribuido a mejorar la calidad de vida en la comunidad.	31,9%	6,9%	8,3%	33,3%	19,4%	100,0%
El programa incluye oportunidades de capacitación que han mejorado mis habilidades y conocimientos.	17,8%	8,2%	21,9%	28,8%	23,3%	100,0%
El programa local ha empoderado a los residentes de la comunidad para participar en el desarrollo local.		9,7%	48,6%	20,8%	20,8%	100,0%
Las iniciativas del programa son sostenibles a largo plazo y no dependen únicamente de la intervención de Nexa.	23,6%	41,7%	20,8%	12,5%	1,4%	100,0%
Nexa ha contribuido a un mejor acceso a servicios básicos como educación y salud en nuestra comunidad.	8,3%	5,6%	23,6%	27,8%	34,7%	100,0%
He participado en actividades de capacitación organizadas por la empresa y considero que son valiosas.	9,7%	8,3%	16,7%	27,8%	37,5%	100,0%
El programa ha creado oportunidades para los proveedores locales.	69,4%			1,4%	29,2%	100,0%

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
La contratación de servicios y bienes locales ha beneficiado la economía de nuestra comunidad.	60,6%			2,8%	36,6%	100,0%
Nexa ofrece capacitación y recursos a los proveedores locales para mejorar su capacidad competitiva.	68,1%		1,4%	2,8%	27,8%	100,0%
Nexa proporciona información clara y accesible sobre sus actividades y proyectos.	58,3%	1,4%	1,4%	8,3%	30,6%	100,0%
Nexa aborda de manera abierta las preocupaciones y preguntas de la comunidad.	8,3%	6,9%	13,9%	33,3%	37,5%	100,0%
Nexa facilita espacios para que los miembros de la comunidad expresen sus opiniones y preocupaciones.	9,7%	4,2%	25,0%	44,4%	16,7%	100,0%
Nexa se asegura de que la información sea comprensible para todos los sectores de la comunidad.	16,7%	2,8%	8,3%	22,2%	50,0%	100,0%
Total	30,9%	3,8%	8,7%	21,8%	34,7%	100,0%

Tabla 5*Tabla cruzada de la dimensión educación*

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
El Plan de Relaciones Comunitarias ha facilitado el acceso a niveles educativos más altos en nuestra comunidad (secundaria, superior).	3,0%	3,0%	23,0%	23,0%	48,0%	100,0%
Nexa ha proporcionado programas de formación y capacitación que benefician a los jóvenes de nuestra comunidad.	4,0%	4,0%	20,0%	20,0%	52,0%	100,0%
La educación apoyada por Nexa ha facilitado la inserción laboral de los graduados en el mercado laboral local.	4,0%	4,0%	24,0%	24,0%	48,0%	100,0%
El Plan de Relaciones Comunitarias ha contribuido a la reducción del analfabetismo en nuestra comunidad.	8,0%	8,0%	19,0%	19,0%	46,0%	100,0%
Nexa ha facilitado el acceso a programas de alfabetización para adultos en la comunidad.	2,0%	2,0%	20,0%	20,0%	56,0%	100,0%
Nexa fomenta la colaboración entre la comunidad y los educadores en las iniciativas de alfabetización.	2,0%	2,0%	20,0%	20,0%	56,0%	100,0%
Total	8,4%	8,4%	20,3%	21,3%	50,0%	100,0%

Tabla 6*Tabla cruzada de la dimensión salud*

		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
Dimensión Salud	El Plan de Relaciones Comunitarias ha mejorado el acceso a establecimientos de salud en nuestra comunidad.	2,0%	11,0%	12,0%	25,0%	50,0%	100,0%
	Nexa ha implementado programas que promueven la salud y el bienestar en la comunidad.	4,0%	10,0%	11,0%	29,0%	46,0%	100,0%
	Los servicios de salud disponibles en nuestra comunidad han mejorado debido a la intervención de Nexa.	2,4%	11,0%	13,0%	20,0%	66,0%	100,0%
	Total	3,2%	10,5%	12,0%	25,2%	51,6%	100,0%

Tabla 7*Tabla cruzada de la dimensión servicios básicos*

		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
Dimensión Servicios Básicos	Gracias a las iniciativas de Nexa, ahora hay más fuentes de agua disponibles en la comunidad.	2,0%	11,0%	12,0%	25,0%	50,0%	100,0%
	Los programas de Nexa han contribuido a asegurar que el	4,0%	10,0%	11,0%	29,0%	46,0%	100,0%

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
agua que consumimos sea segura y saludable.						
Las iniciativas de Nexa han promovido la construcción de baños y letrinas en áreas necesitadas.	2,4%	11,0%	13,0%	20,0%	66,0%	100,0%
Nexa ha contribuido a mejorar el acceso a servicios de electricidad en nuestra comunidad.	2,0%	10,5%	12,0%	25,0%	50,0%	100,0%
Nexa ha facilitado el acceso a la electricidad en nuestra comunidad, mejorando el alumbrado público.	1,9%	10,6%	11,0%	29,0%	46,0%	100,0%
Total	3,0%	10,5%	12,0%	25,2%	51,6%	100,0%

Tabla 8

Tabla cruzada de la dimensión trabajo

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
Dimensión El Plan de Relaciones Comunitarias ha aumentado el acceso a oportunidades laborales en nuestra comunidad.	2,0%	11,0%	8,0%	40,0%	52,0%	100,0%

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
Nexa ofrece programas de formación y capacitación que mejoran la empleabilidad de los miembros de la comunidad.	4,0%	10,0%	12,0%	38,0%	48,0%	100,0%
Total	2,4%	10,2%	11,5%	44,0%	48,4%	100,0%

4.3. Prueba de hipótesis

Hipótesis General:

HGØ: No existe relación entre el Plan de Relaciones Comunitarias de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024.

Plantear la hipótesis alternativa

HG: Existe relación entre el Plan de Relaciones Comunitarias de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024.

Nivel de significación

Si el p valor es mayor o igual a 0.050 se acepta H_0 .

Si el p valor es menor o igual a 0.050 se acepta H_1 .

Tabla 9

Correlación de la hipótesis general

El programa ha contribuido a mejorar la calidad de vida en la comunidad.	Nexa ha contribuido a un mejor acceso a servicios básicos como educación y salud en nuestra comunidad.
--	--

El programa ha contribuido a mejorar la calidad de vida en la comunidad.	Correlación de Pearson	1	,763**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	41	41
Nexa ha contribuido a un mejor acceso a servicios básicos como educación y salud en nuestra comunidad.	Correlación de Pearson	,763**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	41	41
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).			

Decisión y conclusión:

Dado que el nivel de significancia es de 0.000 menor que 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis alternativa: Existe relación entre el Plan de Relaciones Comunitarias de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024.

Luego del resultado obtenido con la correlación de R de Pearson se infiere que existe una influencia positiva alta (0.763) entre el programa ha contribuido a mejorar la calidad de vida en la comunidad y Nexa ha contribuido a un mejor acceso a servicios básicos como educación y salud en nuestra comunidad.

Hipótesis Específica 1:

Proponer hipótesis Nula

HE 10: No existe relación entre la gestión social de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024.

Plantear la hipótesis alternativa

HE1: Existe relación entre la gestión social de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024.

Nivel de significación

Si el p valor es mayor o igual a 0.050 se acepta H_0

Si el p valor es menor o igual a 0.050 se acepta H_1

Tabla 10*Correlación de la hipótesis específica 1*

		Nexa ha cumplido con los compromisos asumidos en los acuerdos con la comunidad.	Nexa facilita espacios para que los miembros de la comunidad expresen sus opiniones y preocupaciones.
Nexa ha cumplido con los compromisos asumidos en los acuerdos con la comunidad.	Correlación de Pearson	1	,511**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	41	41
Nexa facilita espacios para que los miembros de la comunidad expresen sus opiniones y preocupaciones.	Correlación de Pearson	,611**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	41	41
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).			

Decisión y conclusión:

Dado que el nivel de significancia es de 0.000 menor que 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis alternativa: Existe relación entre la gestión social de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024.

Luego del resultado obtenido con la correlación de R de Pearson se infiere que existe una influencia positiva alta (0.611) entre si Nexa ha cumplido con los compromisos asumidos en los acuerdos con la comunidad y Nexa facilita espacios para que los miembros de la comunidad expresen sus opiniones y preocupaciones.

Hipótesis Específica 2:**Proponer hipótesis Nula**

HE2Ø: No existe relación entre las estrategias socioeconómicas de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024.

Plantear la hipótesis alternativa

HE2: Existe relación entre las estrategias socioeconómicas de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024.

Nivel de significación

Si el p valor es mayor o igual a 0.050 se acepta H_0

Si el p valor es menor o igual a 0.050 se acepta H_2

Tabla 11

Correlación de la hipótesis específica 2

		Nexa ha proporcionado programas de formación y capacitación que benefician a los jóvenes de nuestra comunidad	Los programas de Nexa han contribuido a asegurar que el agua que consumimos sea segura y saludable
Nexa ha proporcionado programas de formación y capacitación que benefician a los jóvenes de nuestra comunidad.	Correlación de Pearson	1	,818**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	41	41
Los programas de Nexa han contribuido a asegurar que el agua que consumimos sea segura y saludable.	Correlación de Pearson	,818**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	41	41
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).			

Decisión y conclusión:

Dado que el nivel de significancia es de 0.000 menor que 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis alternativa: Existe relación entre las estrategias socioeconómicas de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024.

Luego del resultado obtenido con la correlación de R de Pearson se infiere que existe una influencia positiva alta (0.818) entre si Nexa ha proporcionado programas de formación y capacitación que benefician a los jóvenes de nuestra comunidad y los programas de Nexa han contribuido a asegurar que el agua que consumimos sea segura y saludable.

4.4. Prueba de normalidad

Tabla 12

Prueba de normalidad

Variables	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Plan de Relaciones Comunitarias	,097	68	,184	,971	68	,113
Gestión Social	,113	68	,031	,974	68	,161
a. Corrección de la significación de Lilliefors						

Las dos tienen significancias mayores que 0.01, aceptamos la hipótesis nula, por lo tanto, se ha aplicado la prueba paramétrica correlacional de Pearson.

4.5. Prueba de correlación de Pearson

Tabla 13

Matriz de correlación

			Gestión Social	Estrategias de Comunicación	Plan de Relaciones Comunitarias	de Educación Salud	Servicios Básicos	Trabajo	Desarrollo Social
Gestión Social	Correlación de Pearson	1	,074	,813**	-,232	,021	,124	,009	-,121
	Sig. (bilateral)		,547	,000	,057	,864	,315	,944	,326
	N	68	68	68	68	68	68	68	68
Estrategias de Comunicación	Correlación de Pearson	,074	1	,641**	-,060	-,007	,112	,041	,010
	Sig. (bilateral)	,547		,000	,630	,955	,365	,740	,936
	N	68	68	68	68	68	68	68	68
Plan de Relaciones Comunitarias	Correlación de Pearson	,813**	,641**	1	-,213	,012	,160	,031	-,087
	Sig. (bilateral)	,000	,000		,081	,921	,191	,804	,479
	N	68	68	68	68	68	68	68	68

Educación	Correlación	de	-,232	-,060	-,213	1	,071	-,290*	,000	,704**
	Pearson									
	Sig. (bilateral)		,057	,630	,081		,564	,017	,997	,000
	N		68	68	68	68	68	68	68	68
Salud	Correlación	de	,021	-,007	,012	,071	1	-,147	,093	,488**
	Pearson									
	Sig. (bilateral)		,864	,955	,921	,564		,231	,452	,000
	N		68	68	68	68	68	68	68	68
Servicios Básicos	Correlación	de	,124	,112	,160	-,290*	-,147	1	,006	,089
	Pearson									
	Sig. (bilateral)		,315	,365	,191	,017	,231		,962	,472
	N		68	68	68	68	68	68	68	68
Trabajo	Correlación	de	,009	,041	,031	,000	,093	,006	1	,467**
	Pearson									
	Sig. (bilateral)		,944	,740	,804	,997	,452	,962		,000
	N		68	68	68	68	68	68	68	68

Desarrollo Social	Correlación	de	-,121	,010	-,087	,704**	,488**	,089	,467**	1
	Pearson									
	Sig. (bilateral)		,326	,936	,479	,000	,000	,472	,000	
	N		68	68	68	68	68	68	68	68

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Según al análisis de los resultados, de acuerdo al objetivo general que fue “Determinar la relación entre el Plan de Relaciones Comunitarias de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024” se encontró que existe relación significativa entre el Plan de Relaciones Comunitarias y el desarrollo social; esto refiere que la implementación y aplicación del plan de relaciones comunitarias contribuyen de forma directa al fortalecimiento del desarrollo social de la comunidad. La correlación identificada refiere que es fundamental hacer una gestión adecuada sobre las estrategias de la comunidad para tener impactos positivos y sostenibles; además, la validez estadística refuerza y respalda los resultados obtenidos mediante la recolección de los datos. De esta forma, según León (2001), aporta un respaldo a lo determinado en el estudio al indicar que el plan de relaciones comunitarias tiene como objetivo de mantener interacciones entre comunidades y la empresa minera; y apoyar en la problemática social en la que puede estar inmersa la población involucrada; es decir, no solo facilita la interacción, sino que forma como parte de un mecanismo efectivo que ayuda a abordar desafíos sociales.

Por otro lado, según la teoría de la acción comunitaria, que estudia la propuesta de Habermas, destaca como fundamental criterio el diálogo y la racionalidad comunicativa para mantener relaciones comunitarias efectivas; es decir, el plan de relaciones comunitarias alcanza su éxito cuando se complementa con el entendimiento y consenso entre comunidad y empresa (Uracahua, 2023). De igual forma, el aporte de la teoría de los stakeholders, se basa principalmente en el aspecto ético y estratégico; es decir, se enfoca en hacer énfasis en que la comunidad debe ser tratada por la empresa con respeto, justicia y ética para mantener relaciones sostenibles y con beneficio mutuo (Fernández y Bajo, 2012).

En concordancia con estudios previos, Benites (2023). En su tesis: Plan de relaciones comunitarias de la compañía Chungar y desarrollo social de los comuneros de San José de

Baños, que se planteó como objetivo el analizar la influencia de la variable plan de relaciones comunitarias y la variable desarrollo social, obtuvo como resultado que el desarrollo de la comunidad es favorable; es decir, la compañía minera ha contribuido significativamente en el proceso de desarrollo social de la comunidad; a través del cual se concluyó que la variable plan de relaciones comunitarias influye de manera directa en la variable desarrollo social. Los hallazgos se alinean a los resultados del presente estudio, donde se identificó una influencia positiva alta ($r = 0.763$) y un nivel de significancia de 0.000 menor que 0.05 con lo que se afirmó que existe relación entre el Plan de Relaciones Comunitarias de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024, aceptándose la hipótesis de la investigación; infiriendo que los programas propuestos han contribuido a mejorar la calidad de vida en la comunidad y Nexa ha contribuido a un mejor acceso a servicios básicos como educación y salud en la comunidad.

En relación al primer objetivo específico “Determinar la relación entre la gestión social de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024”, los resultados identificaron la relación entre la gestión social y el desarrollo social, lo cual permite identificar la importancia de satisfacer las necesidades sociales, a través de una participación comunitaria activa y promoviendo mediante proyectos el desarrollo social. Por consiguiente, ponen en evidencia la labor de las empresas para mejorar el desarrollo de una comunidad.

Según Fernández y Bajo (2012), las empresas no deberían enfocarse únicamente en su crecimiento interno, sino también observar y analizar su entorno. Es fundamental percatarse de los intereses y necesidades de los competidores, las comunidades cercanas y los gobiernos locales, ya que una mejora constante en estos aspectos también puede contribuir significativamente al progreso y al logro de las metas de la propia empresa. La empresa en cuestión, apunta a aplicar un plan comunal, sin embargo, deberá tener en cuenta que la

estrategia que tomen para con la comunidad involucrada, deberá basarse en la ética y en la justicia social, ya que es uno de sus principales stakeholders.

En concordancia con el aporte de Sánchez (2022). En su tesis: Influencia del área de relaciones comunitarias en la responsabilidad social y en la prevención de conflictos sociales mineros de la empresa minera Aruntani S. A. C. Se obtuvo que el 96,9 %, indicó no contar con información importante sobre los planes con enfoque comunitario que tiene la empresa; asimismo, indicaron que los programas enfocados en lo educativo y en el bienestar comunal no se desarrollaron a su 100 %. Respecto a la ayuda propuesta en las actividades pecuarias, el 80,2 % indicó que ese apoyo no fue recibido; otro 78,5 % aseguró de que no había percibido programas educativos; sin embargo, un 91,8 % de la muestra señaló que lo relacionado con el ámbito de salud es satisfactorio.

Los estudios previos, brindan información importante, sobre la relación entre la gestión social y el desarrollo social de una comunidad, donde es importante mantener una comunicación transparente sobre los planes comunitarios, los compromisos institucionales y beneficios a los miembros que conforman la empresa y la comunidad. De esta manera, estos resultados se alinean con los resultados obtenidos, donde se destaca que existe relación significativa entre la gestión social y el desarrollo social, con una correlación media de $r=0.511$ y significancia de $p=0.000<0.05$, por lo que, se acepta la hipótesis alterna de la investigación.

De acuerdo al segundo objetivo específico, que fue “Determinar la relación entre las estrategias socioeconómicas de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024”; se determinó que existe relación significativa y positiva entre la dimensión estrategias socioeconómicas y el desarrollo social, indicando que las actividades llevadas a cabo mejoraron los servicios básicos tales como educación, el empleo y se vincula al desarrollo socioeconómico de la comunidad; de esta

forma, se conoce de acuerdo a León (2001), que este aspecto es un procesos indispensables para mitigar y/o equilibrar las consecuencias desfavorables que podrían surgir durante la vida del Proyecto; además, se evidencia que las estrategias socioeconómicas cumplen un rol transformador, fortaleciendo la relación entre empresa y comunidad asegurando un impacto beneficioso y duradero a largo plazo.

De acuerdo a la teoría de la responsabilidad social, según Arévalo y Escobar (2018), resalta aspectos importantes que guían las acciones de las empresas alineándose a la responsabilidad económica, legal y ética; donde su dimensión económica muestra la percepción de la comunidad sobre su calidad de vida y las estrategias que han sido implementadas eficazmente con los que se logró obtener bienes y servicios necesarios para la comunidad; en resumen, la teoría aporta en la importancia de aplicar estrategias integrales, no solo con la finalidad de cumplir con las expectativas de la comunidad, sino que también para fomentar el desarrollo sostenible para la comunidad.

De acuerdo a los estudios previos, Córdoba (2022). En su tesis: Cambios socioeconómicos y ambientales derivados de la actividad minera informal en la parte media del Río Quito, cuyo objetivo fue analizar los cambios socioeconómicos ocurridos en las dos últimas décadas en relación con la actividad extractiva, obtuvo como resultado que el 55 % de la población cuenta con acceso a servicios de agua y electricidad; respecto a la propiedad de la tierra, es privada; y finalmente, se mencionó que la minería ha traído diversos descontentos debido al cambio que viene realizando sobre el medio habitacional. De tal forma, en el presente estudio se identificó que la dimensión estrategias socioeconómicas según la percepción de la población encuestada fue que, se percibieron avances en la empleabilidad, sin embargo la relación con la mejora integral de las condiciones sociales no es tan consistente (52.7%); de igual forma, la población percibe que las capacitaciones son muy útiles para el desarrollo personal (52.1%); por otro lado, el 63.5% percibe al plan como algo poco sostenible a largo

plazo; también, el 62.5% percibió una mejora en los servicios básicos que contribuyen a la educación y salud; y, el 72.2% considera que la empresa minera sí logra en gran parte abordar inquietudes de la comunidad. Además, se identificó que existe una influencia positiva alta de R de Pearson= 0.818 y un nivel de significancia es de 0.000 menor que 0.05, con el que se afirmó que existe relación entre las estrategias socioeconómicas de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024.

VI. CONCLUSIONES

6.1. Se concluyó que, existe correlación positiva alta y significativa entre las variables, de $r=0.763$ y significancia de $p=0.000<0.05$, por lo que, se aceptó la hipótesis general de la investigación, asumiendo que existe relación entre el Plan de Relaciones Comunitarias de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024.

6.2. Asimismo, se concluyó que, existe correlación positiva alta y significativa entre las variables, de $r=0.511$ y significancia de $p=0.000<0.05$, por lo que, se aceptó la hipótesis específica de la investigación; destacando que existe relación entre la gestión social de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024.

6.3. Finalmente, se concluyó que existe correlación positiva alta y significativa entre las variables, de $r=0.818$ y significancia de $p=0.000<0.05$, por lo que, se aceptó la hipótesis específica de la investigación; destacando que existe relación entre las estrategias socioeconómicas de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024.

VII. RECOMENDACIONES

7.1. Al equipo de Relaciones Comunitarias de la empresa Nexa Resources S.A., se recomienda realizar diagnósticos participativos, donde se siga repotenciando la identificación de las prioridades sociales, económicas y culturales de la población, mediante acciones alienadas a las necesidades específicas de la comunidad. Es importante que estos diagnósticos, presenten indicadores de evaluación, que midan el nivel de cumplimiento de las actividades que se desarrollen en el plan de desarrollo social, y así seguir midiendo y gestionando de manera objetiva el progreso y los resultados de las actividades propuestas en el Plan de Relaciones Comunitarias.

7.2. A los directivos de Nexa Resources S.A., se recomienda fortalecer las iniciativas sociales mediante la creación de alianzas estratégicas con instituciones locales y organizaciones no gubernamentales (ONG). Estas alianzas permitirán la implementación de proyectos integrales que impacten positivamente en la población, tales como campañas de salud, programas educativos y actividades orientadas al desarrollo productivo. Por lo que, resulta necesario establecer compromisos importantes con las instituciones, estableciendo cronogramas para el desarrollo de los proyectos e incentivando a una gestión social sostenible e inclusiva.

7.3. Se sugiere que la comunidad de Shipasbamba continúe participando de manera activa en las estrategias diseñadas con el propósito de generar sostenibilidad en el tiempo, que son los programas sociales impulsados por la empresa minera en su Plan de Relaciones Comunitarias. Es fundamental que la comunidad aproveche estas oportunidades de capacitación y colaboración para fortalecer su independencia económica, asegurando que los beneficios sigan presentes incluso después de que la empresa concluya su intervención. Mantener un vínculo constante con la empresa contribuirá a la sostenibilidad de los proyectos y facilitará el desarrollo de habilidades locales para un crecimiento continuo.

VIII. REFERENCIAS

- Acción y Empresas. (2023). *Guía Relacionamento Comunitario*.
<https://accionempresas.cl/content/uploads/guia-relacionamento-comunitario-ae2023.pdf>
- Arévalo, J. y Escobar, P. (2018). La responsabilidad social empresarial: concepto, teorías y dimensiones. *Revista Uniandes Episteme*, 5, 604-619.
<https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/1508>
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. *Enfoques Consulting EIRL*, 1(1), 66-78.
https://www.researchgate.net/publication/352157132_DISENO_Y_METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION
- Arias, V., Lovera, D., Puente, L., y Calderón, M. (2009). Contexto de la responsabilidad social minera y la gobernabilidad. *Revista del Instituto de investigación de la Facultad de minas, metalurgia y ciencias geográficas*, 12(23), 59-66.
<https://doi.org/10.15381/iigeo.v12i23.420>
- Benites, L. (2023). *Plan de relaciones comunitarias de la Compañía Minera Chungar y desarrollo social de los comuneros de San José de Baños, Huaral, 2023*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio Institucional UNT.
<https://hdl.handle.net/20.500.14414/20462>
- Capcha, S. (2023). *Gestión ambiental y relaciones comunitarias en la Volcan Compañía Minera S. A. A. del Centro Poblado de Paragsha, Cerro de Pasco, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. Repositorio Institucional UNDAC. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/3510>

Carabali, H. (2022). *Lineamientos para el fortalecimiento del sector minero a partir de un estudio sobre los efectos socioeconómicos derivados del desarrollo de la actividad minera en la zona rural del municipio de Jamundí, Valle del Cauca, durante el periodo 2015-2020*. [Tesis de maestría, Universidad de San Buenaventura]. Repositorio Institucional USB. <https://hdl.handle.net/10819/10461>

Chasquibol, V. (2019). *Programa de fortalecimiento del capital social para lograr desarrollo local sostenible en el gobierno local del distrito de Shipasbamba, provincia de Bongara, región Amazonas, año 2016*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio Institucional UNPRG. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/7695>

Chavez, E. (2020). *Estrategias de relacionamiento bajo el marco de la supervisión socioambiental del OEFA: el caso de la mina Quicay y la comunidad campesina Santa Ana de Pacoyán*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional UNMSM. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/14706>

Constitución Política del Perú [Const] Art. 89, 29 de diciembre de 1993 (Perú).

Córdoba, C. (2022). *Cambios socioeconómicos y ambientales derivados de la actividad minera informal en la parte media del Río Quito, departamento del Chocó*. [Tesis de maestría, Universidad de Manizales]. Repositorio Institucional UM. <https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/handle/20.500.12746/6031>

Cruz, E. (18 de mayo de 2022). Amazonas: ¿cómo avanza la exploración del proyecto de zinc Cañón de Florida? *Rumbo Minero*.

<https://www.rumbominero.com/peru/noticias/mineria/amazonas-exploracion-proyecto-zinc-canon-de-florida>

Cruz, E. (25 de mayo de 2023). ¿Es el Perú el país minero más rico del mundo? *Rumbo Minero*.

<https://www.rumbominero.com/peru/es-el-peru-el-pais-minero-mas-rico-del-mundo>

Dannemann, V. (11 de septiembre de 2019). América Latina: riqueza minera y conflicto social.

Deutsche Welle. <https://www.dw.com/es/am%C3%A9rica-latina-riqueza-minera-y-conflicto-social/a-50391043>

Escudero, W., Guadalupe, E., Romero, A., y Vásquez, S. (2023). El impacto de la minería en el desarrollo económico y social de la región sur del Perú del 2007 al 2020. *Revista del Instituto de Investigación de la Facultad de Minas, Metalurgia y Ciencias Geográficas*, 26(51), 5-6.

<https://doi.org/10.15381/iigeo.v26i51.25261>

Fernández, J. y Bajo, A. (2012). La Teoría del Stakeholder o de los Grupos de Interés, pieza clave de la RSE, del éxito empresarial y de la sostenibilidad. *adResearch ESIC*, 6(6), 130-533. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3980299>

Forest Stewardship Council (2022). Plan de Relacionamiento Comunitario. *Nuevo San Martín*

S.A.C. https://www.pe.fsc.org/sites/default/files/2024-07/RESUMEN%20-%20PLAN%20DE%20RELACIONAMIENTO%20COMUNITARIO%20EMINI%202024_0.pdf

Forest Stewardship Council (2024). Resumen Plan de Relacionamiento Comunitario. *Empresa*

Maderera Industrial Isabelita S.A.C. <https://www.pe.fsc.org/sites/default/files/2024-07/RESUMEN%20->

[%20PLAN%20DE%20RELACIONAMIENTO%20COMUNITARIO%20EMINI%202024_0.pdf](#)

Fuhem (30 de mayo de 2014). *Recurso interactivo: Atlas Global de Justicia Ambiental*.

<https://www.fuhem.es/2014/05/30/recurso-interactivo-atlas-global-de-justicia-ambiental>

García, B., De Miguel, B. y Chirivella, V. (2020). Responsabilidad social corporativa en la minería de Latinoamérica: un modelo multiactor. *América Latina Hoy*, 86, 23-40.

<https://doi.org/10.14201/alh.22369>

Garrido, L. (2011). “Reseña de La Teoría de la acción comunicativa” de J. Habermas. *Razón y Palabra*, (75).

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199518706036>

Giddens, A. (2000). *Sociología* (3ª ed.) Alianza Editorial.

Grupo Banco Mundial (09 de abril de 2019). *Desarrollo Social*.

<https://www.bancomundial.org/es/topic/socialdevelopment/overview>

Grupo Banco Mundial (14 de abril de 2013). *Minería: resultados del sector*.

<https://www.bancomundial.org/es/results/2013/04/14/mining-results-profile>

Gutiérrez, L. (2023). *Resistencia comunitaria a proyectos eólicos. Los casos de los proyectos Mesamávida y Calbuco*. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica de Chile].

Repositorio Institucional PUCC. <https://estudiosurbanos.uc.cl/wp-content/uploads/2022/05/TESIS-LGM.pdf>

Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ed. Mc Graw Hill. [\(PDF\) Hernández-Sampieri, R. &](#)

[Mendoza, C \(2018\). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta](#)

Hernández, L. et al. (2014). *Metodología de la investigación*. Ed. Mc Graw Hill. [Metodología de la investigación - Dialnet](#)

Huaymares, Y. y Muñoz, J. (2021). *Influencia de la responsabilidad social de la minera Chinalco S.A. en el desarrollo socioeconómico de la ciudad de Carhuacoto, de la Nueva Morococha-2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio Institucional UNCP. <http://hdl.handle.net/20.500.12894/8561>

Humphreys, D. (2000). A business perspective on community relations in mining. *Resources Policy*, 26(3), 127-131.
[https://doi.org/10.1016/S0301-4207\(00\)00024-6](https://doi.org/10.1016/S0301-4207(00)00024-6)

Hurtado, J. y Castro, A. (23 de junio de 2024). Concesiones mineras se duplicaron en cuatro años en regiones de la Amazonía peruana. *Ojo Público*.
<https://ojo-publico.com/5172/concesiones-mineras-se-duplicaron-la-amazonia-peruana>

Irausquín, C., Colina, J., Moreno, D. Marín, F. (2016). Fundamentos conceptuales del desarrollo. *Multiciencias*, 16(3), 285-290.
<https://www.redalyc.org/pdf/904/90453464007.pdf>

Ivette A. (24 de noviembre de 2022). Desarrollo social. *Economipedia*.
<https://economipedia.com/definiciones/desarrollo-social.html>

León, C. (2001). *Guía de relaciones comunitarias*. Ministerio de Energía y Minas.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/5442720/4861256-guia-relaciones-comunitarias-i.pdf?v=1700277926>

- Mayol, A. (2012). Dependencia y desarrollo en América Latina de Fernando Henrique Cardoso y Enzo Faletto. *Revista Arenales de la Universidad de Chile*, (3), 281-282.
<https://doi.org/10.5354/0717-8883.2012.21743>
- Menco, J., y Hernández, T. (2023). *Propuesta de formación para el trabajo y el desarrollo humano de las organizaciones sociales del área de influencia de la empresa Mineros Colombia*. [Tesis doctoral, Corporación Universitaria Minuto de Dios] Repositorio Institucional CUMD.
<https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/19972/4/Trabajo%20de%20grado.pdf>
- Ministerio de Energía y Minas (2022). *Boletín Estadístico Minero Noviembre 2022*. Plataforma del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/minem/informes-publicaciones/3824548-boletin-estadistico-minero-noviembre-2022>
- Ministerio de Energía y Minas (2022). *MINEM: Perú conservará posicionamiento atractivo para la actividad minera en los próximos años*. Plataforma del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/minem/noticias/674559-minem-peru-conservara-posicionamiento-atractivo-para-la-actividad-minera-en-los-proximos-anos>
- Nexa (2024). *Cuidado, contribución y construcción conjunta*. Desarrollo local. <https://www.nexaresources.com/es/asg/desarrollo-local>
- Organismo Internacional del Trabajo (23 de marzo de 2015). *La minería: un trabajo peligroso*. <https://www.ilo.org/es/resource/la-mineria-un-trabajo-peligroso>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2013). *Clasificación internacional normalizada de la educación CINE 2011*.

<https://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/international-standard-classification-of-education-isced-2011-sp.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (s.f.). La OMS mantiene su firme compromiso con los principios establecidos en el preámbulo de la Constitución. *Constitución de la Organización Mundial de la Salud*.

<https://www.who.int/es/about/governance/constitution>

Presa, E. (2010). Desarrollo social. *Humanismo y Trabajo Social*, 9, 71-104.

<http://hdl.handle.net/10612/3249>

Regalado, J. (2021). *Eficacia del plan de relaciones comunitarias en la gestión de conflictos socioambientales en obras viales, caso: mejoramiento de la carretera Congacha-Cueva Blanca, región Lambayeque 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio UNC

<http://hdl.handle.net/20.500.14074/4085>

Resolución Directoral N.º 276-2023/MINEM-DGAAM, Con escrito N° 3357061 (31.08.2022)

Nexa Resources Perú S.A.A., presentó la Quinta Modificación del Estudio de Impacto Ambiental Semidetallado del proyecto “Cañón Florida”. (27 de octubre de 2023).

[Resolución Directoral N.º 276-2023-MEM-DGAAM - Normas y documentos legales - Ministerio de Energía y Minas - Plataforma del Estado Peruano](#)

Reyes, P. (2021). Desarrollo y Libertad de Amartya Sen. *Revista Científica Compendium*, 24(46), 6.

<https://revistas.uclave.org/index.php/Compendium/article/view/3864>

Ríos, R. (2019). *Impacto de las actividades de responsabilidad social de minera Barrick Misquichilca S. A. en la zona de influencia de su operación Pierina, en el departamento*

de Ancash. [Tesis de licenciatura, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio Institucional UR. <https://hdl.handle.net/20.500.14138/2101>

Rodríguez, F., Guzmán, G., Marchi, B. y Escalante, D. (09 de junio de 2020). Efectos de la minería en el desarrollo económico, social y ambiental del Estado Plurinacional de Bolivia. *Documentos de Proyectos, Comisión Económica para América Latina y el Caribe*. <https://hdl.handle.net/11362/45682>

Sánchez, C. (2022). *Influencia del área de relaciones comunitarias en la responsabilidad social y en la prevención de conflictos sociales mineros de la empresa minera Aruntani S. A. C. en el distrito de Pichacani, periodo 2016-2020* [Tesis de maestría. Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio UNA. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/18532>

Sen, A. (2000). *Desarrollo y libertad*. Editorial Planeta S. A.

Solorza, M., y Cetré, M. (2011). La Teoría de la Dependencia. *Revista Republicana*, (10), 127-139. <https://urepublicana.edu.co/ojs/index.php/revistarepublicana/article/view/133>

Uribe, C. (2004). Desarrollo social y bienestar. *Universitas Humanística*, (58), 11-25. <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/univhumanistica/article/view/9509>

Valdivia, D. (12 de mayo de 2024). INEI: Estas son las regiones mineras más pobres del Perú. *Infobae*. [INEI: Estas son las regiones mineras más pobres del Perú - Infobae](https://www.infobae.com/inei/estas-son-las-regiones-mineras-mas-pobres-del-peru/)

IX. ANEXOS

Anexo A: Matriz de consistencia**Tabla 14***Matriz de consistencia*

Preguntas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<u>Pregunta general (PG):</u>	<u>Objetivo general (OG):</u>	<u>Hipótesis general (H.G):</u>	<u>Variable x:</u>	<u>Enfoque:</u>
PG: ¿De qué manera se relaciona el Plan de Relaciones Comunitarias de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024?	OG: Determinar la relación entre el Plan de Relaciones Comunitarias de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024.	H.G: Existe relación entre el Plan de Relaciones Comunitarias de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024.	V.X: Plan de Relaciones Comunitarias	Cuantitativo
				<u>Tipo:</u>
				Básica
				<u>Alcance:</u>
				Correlacional
<u>Preguntas Específicas (PE):</u>	<u>Objetivos Específicos (OE):</u>	<u>Hipótesis Específicas (H.E):</u>	<u>Variable y:</u>	<u>Diseño:</u>
PE1: ¿De qué manera se relaciona la gestión social de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la	OE1: Determinar la relación entre la gestión social de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la	HE1: Existe relación entre la gestión social de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la	V.Y: Desarrollo Social	No experimental
				<u>Población:</u>
				82 pobladores

comunidad campesina	comunidad campesina	comunidad campesina	
Shipasbamba, Amazonas, 2024?	Shipasbamba, Amazonas, 2024.	Shipasbamba, Amazonas, 2024.	<u>Muestra:</u> 68 comuneros
PE2: ¿De qué manera se relacionan las estrategias socioeconómicas de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024?	OE2: Determinar la relación entre las estrategias socioeconómicas de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024.	HE2: Existe relación entre las estrategias socioeconómicas de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la comunidad campesina Shipasbamba, Amazonas, 2024.	<u>Técnica:</u> Encuesta <u>Instrumento:</u> Cuestionario

Nº	Preguntas	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Comunicación e información						
01	Nexa promueve un diálogo abierto y constructivo con la comunidad.					
02	Las acciones de Nexa en el ámbito de gestión social están alineadas con las necesidades de la comunidad.					
03	La transparencia en la comunicación de Nexa genera confianza en su compromiso con el desarrollo social.					
04	Nexa comparte información que nos ayuda a entender mejor al Proyecto que involucra a nuestra comunidad.					
Participación ciudadana						
05	Nexa crea oportunidades adecuadas para que los ciudadanos participen en decisiones que involucran a la comunidad.					
06	Todos los grupos de la comunidad tienen acceso a participar en los procesos de consulta de Nexa.					
07	La información proporcionada durante los procesos de participación es completa para tomar decisiones informadas.					
08	Las opiniones y sugerencias de la comunidad son tomadas en cuenta en las decisiones de Nexa.					
Cumplimiento de acuerdos						

Nº	Preguntas	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
09	Nexa ha sido clara y transparente en la comunicación de los acuerdos establecidos con la comunidad.					
10	Nexa ha cumplido con los compromisos asumidos en los acuerdos con la comunidad.					
11	La comunidad se siente más segura y apoyada cuando Nexa cumple con sus compromisos.					

4. Variable: Plan de Relaciones Comunitarias - Estrategias socioeconómicas

Nº	Preguntas	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Programa de contratación de mano de obra local						
12	El programa ha contribuido a la creación de más empleos en la comunidad.					
13	El programa ha contribuido a mejorar la calidad de vida en la comunidad.					
14	El programa incluye oportunidades de capacitación que han mejorado mis habilidades y conocimientos.					
15	El programa local ha empoderado a los residentes de la comunidad para participar en el desarrollo local.					
Programa de aporte al desarrollo sostenible local						
16	Las iniciativas del programa son sostenibles a largo plazo y no dependen únicamente de la intervención de Nexa.					
17	Nexa ha contribuido a un mejor acceso a servicios básicos como educación y salud en nuestra comunidad.					
18	He participado en actividades de capacitación organizadas por la empresa y considero que son valiosas.					
Programa de adquisiciones de bienes y contratación de servicios locales						
19	El programa ha creado oportunidades para los proveedores locales.					
20	La contratación de servicios y bienes locales ha beneficiado la economía de nuestra comunidad.					
21	Nexa ofrece capacitación y recursos a los proveedores locales para mejorar su capacidad competitiva.					
Programa de comunicación y difusión						
22	Nexa proporciona información clara y accesible sobre sus actividades y proyectos.					
23	Nexa aborda de manera abierta las preocupaciones y preguntas de la comunidad.					
24	Nexa facilita espacios para que los miembros de la comunidad expresen sus opiniones y preocupaciones.					
25	Nexa se asegura de que la información sea comprensible para todos los sectores de la comunidad.					

5. SECCIÓN 3: Variable: Desarrollo Social - Educación

Nº	Preguntas	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Nivel Educativo						
26	El Plan de Relaciones Comunitarias ha facilitado el acceso a niveles educativos más altos en nuestra comunidad (secundaria, superior).					
27	Nexa ha proporcionado programas de formación y capacitación que benefician a los jóvenes de nuestra comunidad.					
28	La educación apoyada por Nexa ha facilitado la inserción laboral de los graduados en el mercado laboral local.					
Analfabetismo						
29	El Plan de Relaciones Comunitarias ha contribuido a la reducción del analfabetismo en nuestra comunidad.					
30	Nexa ha facilitado el acceso a programas de alfabetización para adultos en la comunidad.					
31	Nexa fomenta la colaboración entre la comunidad y los educadores en las iniciativas de alfabetización.					

6. Desarrollo Social: Salud

Nº	Preguntas	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Acceso a establecimientos de salud						
32	El Plan de Relaciones Comunitarias ha mejorado el acceso a establecimientos de salud en nuestra comunidad.					
33	Nexa ha implementado programas que promueven la salud y el bienestar en la comunidad.					
34	Los servicios de salud disponibles en nuestra comunidad han mejorado debido a la intervención de Nexa.					

7. Desarrollo Social: Servicios Básicos

Nº	Preguntas	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Acceso a agua, servicios higiénicos y alumbrado eléctrico						
35	Gracias a las iniciativas de Nexa, ahora hay más fuentes de agua disponibles en la comunidad.					
36	Los programas de Nexa han contribuido a asegurar que el agua que consumimos sea segura y saludable.					
37	Las iniciativas de Nexa han promovido la construcción de baños y letrinas en áreas necesitadas.					

N°	Preguntas	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
38	Nexa ha contribuido a mejorar el acceso a servicios de electricidad en nuestra comunidad.					
39	Nexa ha facilitado el acceso a la electricidad en nuestra comunidad, mejorando el alumbrado público.					

8. Desarrollo Social: Trabajo

N°	Preguntas	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Empleabilidad Laboral						
40	El Plan de Relaciones Comunitarias ha aumentado el acceso a oportunidades laborales en nuestra comunidad.					
41	Nexa ofrece programas de formación y capacitación que mejoran la empleabilidad de los miembros de la comunidad.					

Anexo C: Informes de opinión de expertos para validación de instrumento

Lima, 8 de diciembre de 2024

Señor (a): Carmen Nila Ccoyori Puma
Relacionista Comunitaria - Consorcio Soluciones Integrales Rímac
Presente. -
Asunto: Validación de instrumento

Estimado (a):

Es un placer saludarla e informarle que, como estudiante del curso de tesis, me encuentro en la etapa de validación de los instrumentos que emplearé para recopilar los datos necesarios para el desarrollo de mi investigación. El título de mi proyecto de investigación es: **“EL PLAN DE RELACIONES COMUNITARIAS Y EL DESARROLLO SOCIAL DE UNA COMUNIDAD CAMPESINA, AMAZONAS, 2024.”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de profesionales especializados para poder aplicar los instrumentos en mención. Recurro a usted como JUEZ EXPERTO, dada su amplia experiencia en temas relacionados a mi proyecto de investigación.

Aspectos fundamentales a tomar en cuenta para la validación:

1. Matriz de operacionalización de variables.
2. Matriz de consistencia.
3. El instrumento (cuestionario).
4. Formato de validación de juicio de experto.
5. Plan o proyecto.

Los resultados de esta evaluación, servirán para determinar los coeficientes de validez de contenido del presente cuestionario.

Agradeceré su valiosa cooperación.

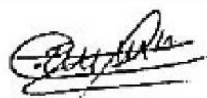
Atentamente,



Bach. Angela Beatriz Navarro Niquín
DNI: 73061693

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
OFICINA DE GRADOS Y TÍTULO Y GESTIÓN DEL EGRESADO

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO PARA VALIDACIÓN DE
INSTRUMENTO**

I.	DATOS GENERALES		
1.1.	Apellidos y nombres del experto	Ccoyori Puma Carmen Nila	
1.2.	Cargo e institución donde labora	Relacionista Comunitaria - Consorcio Soluciones Integrales Rímac	
1.3.	Nombre del instrumento a validar	Cuestionario para determinar la relación del Plan de Relaciones Comunitarias de una empresa minera y el desarrollo social de una comunidad campesina.	
1.4.	Autor del instrumento	Bachiller Angela Beatriz Navarro Niquín.	
1.5.	Título de la Investigación	El Plan de Relaciones Comunitarias y el Desarrollo Social de una comunidad campesina, Amazonas, 2024.	
II.	CUADRO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS POR OPINIÓN DE EXPERTOS		
Indicar el puntaje (entre 1 a 10) con el que califica la validez de las preguntas.			
N°	Indicadores	Calificación	
1.	Claridad	10	
2.	Objetividad	10	
3.	Actualidad	10	
4.	Organización	10	
5.	Suficiencia	10	
6.	Intencionalidad	10	
7.	Consistencia	10	
8.	Coherencia	10	
9.	Metodología	10	
10.	Pertinencia	10	
Total de puntos		100/100	
III.	OPINIÓN FINAL SOBRE LA VALIDEZ DEL INSTRUMENTO		
<i>Este cuestionario creado a partir de las dimensiones analizadas es aplicable.</i>			
Lugar y fecha	Apellidos y nombres	DNI	
Diciembre 2024	Ccoyori Puma Carmen Nila	48122576	

De 86 a 100 puntos: Calificación: Excelente
De 71 a 85%: Calificación: Bueno
De 56 a 70 puntos: Calificación: Aceptable.
Menos de 55: Calificación: Deficiente

Lima, 8 de diciembre de 2024

Señor (a): Mayra Valeria Centeno Merino

Especialista Social - PROLIMA

Presente. -

Asunto: Validación de instrumento

Estimado (a):

Es un placer saludarla e informarle que, como estudiante del curso de tesis, me encuentro en la etapa de validación de los instrumentos que emplearé para recopilar los datos necesarios para el desarrollo de mi investigación. El título de mi proyecto de investigación es: **“EL PLAN DE RELACIONES COMUNITARIAS Y EL DESARROLLO SOCIAL DE UNA COMUNIDAD CAMPESINA, AMAZONAS, 2024.”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de profesionales especializados para poder aplicar los instrumentos en mención. Recorro a usted como JUEZ EXPERTO, dada su amplia experiencia en temas relacionados a mi proyecto de investigación.

Aspectos fundamentales a tomar en cuenta para la validación:

1. Matriz de operacionalización de variables.
2. Matriz de consistencia.
3. El instrumento (cuestionario).
4. Formato de validación de juicio de experto.
5. Plan o proyecto.

Los resultados de esta evaluación, servirán para determinar los coeficientes de validez de contenido del presente cuestionario.

Agradeceré su valiosa cooperación.

Atentamente,



Bach. Angela Beatriz Navarro Niquín

DNI: 73061693

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
OFICINA DE GRADOS Y TÍTULO Y GESTIÓN DEL EGRESADO

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO PARA VALIDACIÓN DE
INSTRUMENTO**

I.	DATOS GENERALES		
1.1.	Apellidos y nombres del experto	Mayra Valeria Centeno Merino	
1.2.	Cargo e institución donde labora	Especialista Social - PROLIMA	
1.3.	Nombre del instrumento a validar	Cuestionario para determinar la relación del Plan de Relaciones Comunitarias de una empresa minera y el desarrollo social de una comunidad campesina.	
1.4.	Autor del instrumento	Bachiller Angela Beatriz Navarro Niquín.	
1.5.	Título de la Investigación	El Plan de Relaciones Comunitarias y el Desarrollo Social de una comunidad campesina, Amazonas, 2024.	
II.	CUADRO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS POR OPINIÓN DE EXPERTOS		
Indicar el puntaje (entre 1 a 10) con el que califica la validez de las preguntas.			
N°	Indicadores	Calificación	
1.	Claridad	9	
2.	Objetividad	9	
3.	Actualidad	8	
4.	Organización	9	
5.	Suficiencia	8	
6.	Intencionalidad	9	
7.	Consistencia	9	
8.	Coherencia	9	
9.	Metodología	8	
10.	Pertinencia	9	
Total de puntos		87/100	
III.	OPINIÓN FINAL SOBRE LA VALIDEZ DEL INSTRUMENTO		
El cuestionario presenta una estructura clara, coherente con los objetivos de investigación, y con una cobertura suficiente de dimensiones claves de análisis. Las preguntas son comprensibles y pertinentes al contexto rural. Se sugiere considerar ajustes menores en redacción, así como revisar la extensión total para que resulte cómodo para los encuestados. <i>Este cuestionario creado a partir de las dimensiones analizadas es aplicable.</i>			
Lugar y fecha	Apellidos y nombres	DNI	 Lic. Mayra V. Centeno Merino SOCIOLOGA C.S.P. 4811
Diciembre 2024	Centeno Merino, Mayra Valeria	73323059	

De 86 a 100 puntos: Calificación: Excelente

De 71 a 85%: Calificación: Bueno

De 56 a 70 puntos: Calificación: Aceptable.

Menos de 55: Calificación: Deficiente

Lima, 21 de noviembre de 2025

Señor (a): Jhennifer Miscel Rivera Pinaud

Coordinadora Territorial - Consorcio Soluciones Integrales Rímac

Presente. -

Asunto: Validación de instrumento

Estimado (a):

Es un placer saludarla e informarle que, como estudiante del curso de tesis, me encuentro en la etapa de validación de los instrumentos que emplearé para recopilar los datos necesarios para el desarrollo de mi investigación. El título de mi proyecto de investigación es: **“EL PLAN DE RELACIONES COMUNITARIAS Y EL DESARROLLO SOCIAL DE UNA COMUNIDAD CAMPESINA, AMAZONAS, 2024.”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de profesionales especializados para poder aplicar los instrumentos en mención. Recorro a usted como JUEZ EXPERTO, dada su amplia experiencia en temas relacionados a mi proyecto de investigación.

Aspectos fundamentales a tomar en cuenta para la validación:

1. Matriz de operacionalización de variables.
2. Matriz de consistencia.
3. El instrumento (cuestionario).
4. Formato de validación de juicio de experto.
5. Plan o proyecto.

Los resultados de esta evaluación, servirán para determinar los coeficientes de validez de contenido del presente cuestionario.

Agradeceré su valiosa cooperación.

Atentamente,



Bach. Angela Beatriz Navarro Niquín

DNI: 73061693

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
OFICINA DE GRADOS Y TÍTULO Y GESTIÓN DEL EGRESADO

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO PARA VALIDACIÓN DE
INSTRUMENTO**

I.	DATOS GENERALES		
1.1.	Apellidos y nombres del experto	Jhennifer Miscel Rivera Pinaud	
1.2.	Cargo e institución donde labora	Coordinadora Territorial – Consorcio Soluciones Integrales Rímac	
1.3.	Nombre del instrumento a validar	Cuestionario para determinar la relación del Plan de Relaciones Comunitarias de una empresa minera y el desarrollo social de una comunidad campesina.	
1.4.	Autor del instrumento	Bachiller Angela Beatriz Navarro Niquín.	
1.5.	Título de la Investigación	El Plan de Relaciones Comunitarias y el Desarrollo Social de una comunidad campesina, Amazonas, 2024.	
II.	CUADRO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS POR OPINIÓN DE EXPERTOS		
Indicar el puntaje (entre 1 a 10) con el que califica la validez de las preguntas.			
N°	Indicadores	Calificación	
1.	Claridad	9	
2.	Objetividad	9	
3.	Actualidad	9	
4.	Organización	10	
5.	Suficiencia	9	
6.	Intencionalidad	9	
7.	Consistencia	9	
8.	Coherencia	9	
9.	Metodología	9	
10.	Pertinencia	9	
Total de puntos		91/100	
III.	OPINIÓN FINAL SOBRE LA VALIDEZ DEL INSTRUMENTO		
<i>A manera de conclusión, este cuestionario creado a partir de las dimensiones analizadas es aplicable.</i>			
Lugar y fecha	Apellidos y nombres	DNI	
Lima, 21 de noviembre de 2025	Rivera Pinaud Jhennifer Miscel	47623863	

De 86 a 100 puntos: Calificación: Excelente
De 71 a 85%: Calificación: Bueno
De 56 a 70 puntos: Calificación: Aceptable.
Menos de 55: Calificación: Deficiente

Anexo D: Cargo y respuesta a solicitud de permiso al presidente de la comunidad

Angela Beatriz Navarro Niquín
Jr. Jorge Chavez 381- Comas - Lima



Recibido

JOSIAS INGA VALQUI
PRESIDENTE
DNI N° 45424976

Fecha: 05-12-2024
Hora: 08:09-PM.

Asunto: Solicitud de permiso para realizar encuestas en la Comunidad Campesina de Shipasbamba con fines académicos

A la atención del presidente de la Comunidad Campesina de Shipasbamba,
Josías Inga Valqui
Shipasbamba, Amazonas.

Estimado presidente:

Me dirijo a usted en mi calidad de estudiante de la Universidad Nacional Federico Villarreal con el fin de solicitar su permiso para realizar encuestas en la comunidad campesina de Shipasbamba. Esta actividad se enmarca dentro de un proyecto académico relacionado a mi tesis de licenciatura, que tiene como objetivo determinar la relación del Plan de Relaciones Comunitarias de la empresa minera Nexa Resources S. A. y el desarrollo social en la Comunidad Campesina Shipasbamba.

Las encuestas se llevarán a cabo entre el 9 de diciembre de 2024 hasta el 11 de diciembre de 2024, y buscarán recabar información que permita analizar las variables de la investigación.

Agradezco de antemano su atención y quedo a la espera de su respuesta.

Lima, 05 de diciembre de 2024.

Atentamente,

Angela Beatriz Navarro Niquín
Celular: 967-641-916
Correo: 2016020805@unfv.edu.pe
Bachiller en Sociología - Universidad Nacional Federico Villarreal



COMUNIDAD CAMPESINA DE SHIPASBAMBA.



**“AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA
INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LA HEROICAS
BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO”**

Shipasbamba, 06 de diciembre del 2024.

SEÑORITA : ÁNGELA BEATRIZ NAVARRO NIQUIN.

**REFERENCIA : SOLICITUD DE PERMISO PARA REALIZAR ENCUESTA
EN LA COMUNIDAD CAMPESINA DE SHIPASBAMBA
CON FINES ACADÉMICOS.**

Mediante la presente reciba el cordial saludo en nombre de la Comunidad Campesina de Shipasbamba y el mío propio, a la vez En respuesta a su solicitud de fecha 05 de diciembre de 2024, en la que solicita autorización para realizar encuestas en la comunidad campesina de Shipasbamba como parte de su investigación académica, me es grato comunicarle que se aprueba su solicitud.

Considerando la importancia de su investigación para evaluar el impacto del Plan de Relaciones Comunitarias de Nexa Resources Perú S.A.A. en nuestra comunidad, y su contribución al desarrollo académico, le otorgamos el permiso para realizar las encuestas en las fechas indicadas: del 9 al 11 de diciembre de 2024.

Le solicitamos que, al momento de realizar las encuestas, se identifique como estudiante de la Universidad Nacional Federico Villarreal y presente esta carta como autorización. Asimismo, le pedimos que respete la privacidad de los encuestados y que los resultados de su investigación sean compartidos con la comunidad si así lo considera pertinente.

Agradecemos su interés en nuestra comunidad y le deseamos éxito en su investigación.

Atentamente,



JOSIAS INGA VALQUI
 PRESIDENTE
 DNI Nº 4 5 4 2 4 9 7 6

CELULAR:945548180/comunidadshipasbamba23@gmail.com/ jivjosias.inga@Gmail.com

Anexo E: Fotografías del trabajo de campo

Figura 2

Presidente de la comunidad campesina Shipasbamba



Figura 3

Encuestando en la comunidad campesina Shipasbamba



Figura 4

Encuestando en la comunidad campesina Shipasbamba

**Figura 5**

Encuestando en la comunidad campesina Shipasbamba



Figura 6

Encuestando en la comunidad campesina Shipasbamba

**Figura 7**

Comunera de Shipasbamba llenando la encuesta



Figura 8*Fotografía con la familia Mosilot***Figura 9***Bachiller Angela Navarro fuera de la biblioteca comunal*

Figura 10

Plaza central de la comunidad campesina Shipasbamba

**Figura 11**

Oficina de Información Permanente (OIP) de la empresa Nexa Resources

