



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

GESTIÓN PÚBLICA Y LA GENÉRICA DEL GASTO EN LA CORTE SUPERIOR DE
JUSTICIA DE LIMA ESTE, 2022

Línea de investigación:
Gestión empresarial e inclusión social

Tesis para optar el grado académico de Maestro en Gestión de Inversión
Pública

Autor

Peña Cáceres, Dilmer Omar

Asesor

Sánchez Camargo, Mario Rodolfo

ORCID: 0000-0002-3368-9102

Jurado

Gutierrez Paucar, Felix Javier

Carhuamaca Borda, Raul

Cubos Sifuentes, Uver

Lima - Perú

2025

GESTIÓN PÚBLICA Y LA GENÉRICA DEL GASTO EN LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE, 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	revistas.iaen.edu.ec Fuente de Internet	1%
6	core.ac.uk Fuente de Internet	<1%
7	distancia.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	www4.hcdn.gob.ar Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

GESTIÓN PÚBLICA Y LA GENÉRICA DEL GASTO EN LA CORTE SUPERIOR DE
JUSTICIA DE LIMA ESTE, 2022

Línea de investigación:

Gestión empresarial e inclusión social

Tesis para optar el grado académico de Maestro en Gestión de Inversión Pública

Autor

Peña Cáceres, Dilmer Omar

Asesor

Sánchez Camargo, Mario Rodolfo

ORCID: 0000-0002-3368-9102

Jurado

Gutierrez Paucar, Felix Javier

Carhuamaca Borda, Raul

Cubos Sifuentes, Uver

Lima - Perú

2025

Índice de contenido

RESUMEN	7
ABSTRACT.....	8
I. INTRODUCCION.....	9
1.1 Planteamiento del problema	10
1.2 Descripción del problema.....	16
1.3 Formulación del problema	18
1.3.1 Problema general	18
1.3.2 Problema específicos	18
1.4 Antecedentes	18
1.4.1 Antecedentes internacionales	18
1.4.2 Antecedentes nacionales.....	24
1.5 Justificación de la investigación.....	31
1.5.1 Practica	31
1.5.2 Teórica	31
1.5.3 Metodológica	32
1.6 Limitaciones de la investigación	32
1.7 Objetivos de la investigación	32
1.7.1 Objetivo general	32
1.7.2 Objetivos específicos.....	32
1.8 Hipótesis.....	33
1.8.1 Hipótesis general	33
1.8.2 Hipótesis específicas.....	33
II MARCO TEÓRICO	34
2.1 Marco conceptual	34

2.1.1 Teorías generales de la variable 1. Gestión Pública	34
2.1.1.1 Teoría de la Administración pública.....	34
2.1.1.2 Modelo burocrático de Max Weber	35
2.1.1.3 Gestión Pública situación actual	36
2.1.1.4 El Modelo de la nueva gestión pública: el ciudadano – cliente.....	37
2.1.1.5 El modelo de gobierno abierto: acercar el estado al ciudadano.....	38
2.1.2 Caracterización de las burocracias latinoamericanas	41
2.1.3 Definición la gestión pública.....	42
2.1.4 Transparencia en la gestión pública.....	47
2.1.5 Definición de las dimensiones de la gestión pública.....	47
2.1.5.1 Dimensión 1. Planificación.....	47
2.1.5.2 Dimensión 2. Formación y capacitación.....	49
2.1.5.3 Dimensión 3. Desempeño	50
2.1.6 El parámetro de la calidad en la gestión pública	53
2.1.7 Características de la gestión pública.....	54
2.1.8 La gestión por procesos dentro de la gestión pública del Perú.....	56
2.1.9 Teorías generales de la variable 2. Genérica de gasto	59
2.1.9.1 Teoría para mejorar la gestión pública.....	59
2.1.9.2 Teoría contractual	59
2.1.10 Definición de la genérica de gasto.....	60
2.1.11 Dimensiones de genérica de gasto.....	60
2.1.11.1 Dimensión 1. Personal y obligaciones sociales	60
2.1.11.2 Dimensión 2. Donaciones y transferencias.....	61
2.1.11.3 Dimensión 3. Adquisición de activos no financieros.....	61
2.1.12 Definición de términos básicos.....	62

III. MÉTODO	64
3.1 Tipo de investigación	64
3.2 Población y muestra	64
3.3 Operacionalización de variables.....	65
3.4 Instrumentos	66
3.5 Procedimientos.....	66
3.6 Análisis de datos.....	66
3.7 Consideraciones éticas	66
IV RESULTADOS	68
4.1 Frecuencias y histogramas de cada variable	68
4.2 Contraposición de la hipótesis principal	70
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	71
VI. CONCLUSIONES.....	73
VII. RECOMENDACIONES	74
VIII. REFERENCIAS.....	75
IX. ANEXOS	83
Anexo A: Matriz de consistencia	83
Anexo B: Validación de Instrumentos	84
Anexo C: Confiabilidad de Instrumentos.....	91
Anexo D: Instrumento de medición	93
Anexo E: Determinación de la muestra de estudio	97
Anexo F: Análisis descriptivo de las dimensiones.....	98
Anexo G: Contrastación de las hipótesis específicas	101
Anexo H: Operacionalización de las variables	104

Indice de tablas

Tabla 1 Frecuencias sobre la de la variable uno. Gestión publica	68
Tabla 2 Frecuencias sobre la variable dos. Genérica de gasto	69
Tabla 3 Contraposición de la hipótesis principal	70
Tabla 4 Expertos durante la evaluación de los instrumentos de la variable 1: Gestión Pública	84
Tabla 5 Expertos durante la evaluación de los instrumentos de la variable 2: Genérica del Gasto	84
Tabla 6 Confiabilidad de la variable 1. Gestión Pública	91
Tabla 7 Confiabilidad de la variable 2. Genérica del gasto	92
Tabla 8 Frecuencia de la dimensión. Planificación	98
Tabla 9 Frecuencia de la dimensión. Formación y capacitación	99
Tabla 10 Frecuencia de la dimensión. Desempeño.....	100
Tabla 11 Contrastación de la hipótesis específica 1	101
Tabla 12 Contrastación de la hipótesis específica 2	102
Tabla 11 Contrastación de la hipótesis específica 3	103
Tabla 14 Operacionalización de la variable 1: Gestión Publica	104
Tabla 15 Operacionalización de la variable 2: Genérica del gasto	104

Indice de figuras

Figura 1 Histogramas sobre las frecuencias de la variable uno. Gestión publica.....	68
Figura 2 Histogramas sobre la variable dos. Genérica de gasto	69
Figura 3 Alfa de Cronbach nivel de confiabilidad.....	91
Figura 4 Diagrama de la dimensión. Planificación.....	98
Figura 5 Diagrama de la dimensión. Formación y capacitación.....	99
Figura 6 Diagrama de la dimensión. Desempeño	100

RESUMEN

Objetivo: Lograr establecer la relación existente entre una primera variable denominada gestión pública y una segunda variable denominada la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022. **Método:** Se desarrolla bajo el cuantitativo, asimismo se considera de tipo correlacional, diseño no experimental, de corte transversal, y con una determinada población ascendiente a 384, por otra parte, se cuenta con una muestra de 120 personas (a lo que comúnmente se le conoce como muestreo probabilístico). **Resultados:** El 29% de personas señalaron estar “inconforme” que la gestión pública es adecuada en la Corte Superior de Justicia de Lima Este porque no se cumplen lineamientos como procedimientos y la buena actitud del personal y un 48% señalaron estar “conforme” que la gestión pública es buena porque existe un serio compromiso en el cumplimiento de las metas. Además, el 23% mencionaron estar “inconforme” que la genérica del gasto se cumple en la Corte Superior de Justicia de Lima Este porque en muchos casos las personas indican no conocer a profundidad el tema y muchas veces requieren capacitación para la mejora de su labor y un 69% señalaron estar muy “conforme” que existe cumplimiento de la genérica de gasto. **Conclusiones:** Se procede con la aceptación de la hipótesis alternativa, razón por la cual se puede afirmar la existencia de una relación significativa entre las variables gestión pública y la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022.

Palabras clave: Gestión pública, genérica del gasto, formación.

ABSTRACT

Objective: To be able to establish the existing relationship between a first variable called public management and a second variable called the generic cost of the Superior Court of Justice of Lima East, 2022. **Method:** It is developed under the quantitative one, it is also considered of a correlational type, non-experimental, cross-sectional design, and with a certain population amounting to 384, on the other hand, there is a sample of 120 people (commonly known as probabilistic sampling). **Results:** 29% of people indicated that they were "dissatisfied" that public management is adequate in the Superior Court of Justice of East Lima because guidelines such as procedures and the good attitude of the staff are not followed, and 48% indicated that they were "agreeable" that Public management is good because there is a serious commitment to meeting the goals. In addition, 23% mentioned being "dissatisfied" that the generic cost is met in the Superior Court of Justice of East Lima because in many cases people indicate that they do not know the subject in depth and often require training to improve their work. and 69% indicated that they were very "satisfied" that there is compliance with the generic spending guideline. **Conclusions:** We proceed with the acceptance of the alternative hypothesis, which is why it can be affirmed the existence of a significant relationship between the public management variables and the generic cost of the Superior Court of Justice of Lima East, 2022.

Keywords: Public management, generic spending, training.

I. INTRODUCCIÓN

Generalmente se considera a la gestión pública como un organismo encargado de administrar un determinado estado o a una entidad que evidencie una relevancia alta, en la búsqueda de mejorar y brindar diversos servicios a la sociedad, razón por la cual en el ámbito de la gestión pública puede observarse la diversidad de herramientas y estrategias que suelen implementarse con la finalidad de fomentar el mejoramiento de los índices de eficacia y efectividad de los servicios ofrecidos, incrementando la calidad de los procedimientos realizados para tramitar, así como los niveles de gestión, utilización de tecnologías para fomentar el cumplimiento de las actividades de los diversos departamentos con alto grado de efectividad, asimismo la mejora de las competencias de los trabajadores considerando los cambios tecnológicos, al mejorar la calidad de los servicios brindados se logran óptimas gestiones, razón por la cual si estuviese mal organizada o administrada en los diversos sectores en la que se desempeña la gestión pública, se podrá evidenciar que los niveles de eficiencia y efectividad, serían pésimos y generaría retrasos con las metas que se proyecten cumplir en beneficio de una determinada población.

Es importante resaltar la coyuntura de la COVID-19 evidenció la existencia de diversas asimetrías relacionadas al factor económico tanto de países desarrollados, emergentes y de otras naciones que se encontraban en vías de desarrollo, asimismo en la capacitación necesaria para realizar la implementación de las políticas requeridas para reducir las consecuencias de la crisis y buscar que fomenten las mejoras necesarias para una recuperación a corto plazo,, asimismo el acceder a las vacunas, ante la crisis muchos países optaron por endeudarse a largo plazo para poder recibir un gran impulso económico que les favorezca a la mejora económica mediante políticas estatales y en algunas ocasiones políticas públicas, dentro de las cuales se considera a una Gestión Pública al conjunto de mecanismos administrativos necesarios que utiliza un determinado Estado, con la el único fin de fomentar la orientación de

la utilización de recursos de carácter público los cuales se optan por destinarlos a distintas actividades como invertir para garantizar la efectividad de las prestaciones de servicios, así como provisionar una necesaria infraestructura colaborando de esta manera al bienestar y desarrollo de una sociedad o país.

La Corte Superior de Justicia de Lima de Lima Este (CSJLE) entidad que pertenece al Poder Judicial cuyas funciones son de fomentar la administración de justicia mediante sus diversos órganos jurisdiccionales, en concordancia con lo señalado en la Constitución y otras normativas legales que tengan la convicción de garantizar una adecuada tutela jurisdiccional y seguridad jurídica, como ente autónoma de vocación de servicio se les son asignados mediante el MEF (Ministerio de Economía y Finanzas) un buen elaborado presupuesto fiscal para las funciones que ejercen durante el periodo, por ello se va a realizar un análisis de estudio a la calidad del servicio del gasto presupuestado.

1.1 Planteamiento del problema

Las entidades institucionales estatales de nuestro país siempre están necesitando de un universo, personas para cumplir sus metas organizacionales, que es servir y brindar un buen servicio al ciudadano como a la comunidad. Esto conlleva a mejorar la imagen institucional y laboral de individuos relacionados con los diversos procesos, en las entidades, instituciones y organizaciones estatales, que normalmente se hallan constituidas esencialmente por profesionales y técnicos, que de forma recíproca se entrelazan entre sí y que se necesitan mutuamente para alcanzar metas tomando como punto de partida a la misma entidad, así como el cumplir sus objetivos, tanto jurisdiccional como administrativo, usando todos los recursos necesarios dentro del presupuesto público en el menor tiempo posible, esfuerzo y costo.

En México, sucede un hecho bien marcado, puesto que al realizar actividades diversas con la finalidad de modernizar a la administración pública pone en evidencia la necesidad de incluir a los individuos pertenecientes a una sociedad con la finalidad de lograr los resultados

que se proyectaron en su debida oportunidad, razón por la cual un determinado estado brinda dedicación a corto, mediano y en otras ocasiones largo plazo para diseñar e implementar las herramientas y mecanismos requeridos para que los ciudadanos puedan participar, sin embargo, no muestran la misma dedicación de tiempo para realizar la evaluación del impacto y la influencia que puedan tener los mencionados mecanismos al momento de fomentar la búsqueda de mejoras en la administración pública. (Montemayor, 2018)

En la Unión Europea, gran parte de los países se dedicaron a la digitalización de todas las actividades realizadas en el ámbito del sector público, la coyuntura generada por el COVID-19 únicamente aceleró que la gran mayoría se transforme digitalmente, utilizando en gran mayoría las diversas herramientas tecnológicas, así como los innovadores servicios que surgieron a nivel digital de forma imperativa para todo tipo de persona. En este contexto, la Comisión Europea ha demostrado un firme compromiso para fomentar la adopción por parte de sus Estados miembros de soluciones digitales y sobre cómo hacerlos sostenibles a largo plazo a través de la implementación de nuevas legislaciones y políticas que fueron presentados en su debida ocasión por la Comisión Europea dentro del mencionado escenario aproximadamente a mediados del período 2021 (Europea, 2021).

En Chile, las actividades fomentadas para innovar va garantizar que toda entidad pública logre adquirir una adaptación adecuada, fácil y rápida a los cambiantes entornos, tiene un funcionamiento basado en la lógica de metas y retos, permitiendo una correcta forma de gestionar determinadas oportunidades, promoviendo los factores de liderazgo, potenciando el conocimiento organizacional, generalmente relacionado con las gestiones de competencias y de información, los cuales resultan primordiales dentro de una administración pública en simultaneo y en relación de aspectos diversos. (Murillo y Gutiérrez, 2021)

En Colombia, los principales indicadores de gestión pública se evidencian en los diversos compromisos de acción que se encuentran generalmente orientados a brindar las

garantías necesarias en principios de integridad y ética, asimismo en fomentar un adecuado fortalecimiento de las alternativas para rendir las cuentas ligadas a entidades mixtas y públicas. Está primordialmente referida a una serie de compromisos como las de desarrollar determinadas normativas que se encuentren en relación a las actividades de lobby, declaración de patrimonio, designar con los mejores criterios a un funcionario público, situaciones conflictivas de intereses, y otros. Asimismo, se consideran en agrupamiento, tomando como eje, el implementar estrategias de mejoras en lo que respecta a procedimientos implementados con la finalidad de rendir cuentas y fortalecer instituciones que faciliten las diversas actividades utilizadas para supervisar de manera independiente las diversas partidas relacionadas a las cuentas públicas. (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2022)

Es importante resaltar que la Corte Superior de Justicia ubicada en la localidad de San Martín logró adoptar un adecuado mecanismo que permitió gestionar los despechos gerenciales y ejecutivos, y con ello logró resolver de manera eficaz y oportunidad determinados reclamos y solicitudes realizadas por parte de servidores, magistrados, y terceras personas que sean calificadas como usuarias, solicitando a los diversos órganos que realizan las actividades administrativas para brindar servicios respetando los niveles mínimos de eficiencia y calidad en la gran mayoría de sus áreas, razón por la cual únicamente no se limita a gastar los presupuestos que se le asignaron, se trata de ser una persona comprometida que asegure la ejecución del gasto de una forma eficiente. Se considera primordial señalar que para la apertura del periodo 2021, se consideró como Presupuesto Inicial el importe de S/. 52'060,323.00, lo cual representa un valor porcentual de 9,27% más al momento de relacionarlo con el mostrado en el periodo 2020 cuyo valor ascendió a S/ 47'234,283.00).

El mencionado presupuesto con que se realizó la apertura, se decidió ampliarlo en el periodo 2021 a una cifra que asciende al valor de S/.3'020,008.00, razón por la cual se originó

la modificación del Presupuesto Inicial del valor ascendiente a S/. 55'080,331.00, sin embargo, se resalta que durante el ejercicio 2021 reflejó un aumento de 5,48%.

Según lo señalado por El Peruano (2021), indica que, en la coyuntura actual de los gobiernos regionales, se ha evidenciado que en el Poder Judicial ha mostrado una evolución creciente debido a que se le ha adicionado un aproximado de 158 dependencias adicionales en relación al periodo anterior. Asimismo, es importante resaltar que se proyecta la asignación de presupuestos con la finalidad de cumplir con los objetivos proyectados dentro de la institución que se encuentra a cargo de la señora magistrada Elvia Barrios. Las mismas, se desarrollan con la inclusión de un aproximado de 2'179,216 expedientes, los cuales reflejan la situación contractual de la carga procesal. Por otra parte, es notable la constante búsqueda para agilizar los tiempos de los procedimientos judiciales de familia, implementando nuevas alternativas como la instalación de 33 mesa de partes y de múltiple equipamiento multidisciplinario. Asimismo, al realizar las acciones correspondientes a los procedimientos judiciales laborales, se logró tener disponibilidad de un aproximado de 88 despachos judiciales los cuales cuentan con la competencia y especialidad requerida para los mencionados temas, en los cuales se proyecta una mejora de 25 equipamientos peritos.

Se evidenció que durante los primeros seis meses del período 2021, las actividades realizadas por el Gobierno nacional reflejaron una cifra histórica en relación a las partidas ligadas al gasto público debido a que consiguió alcanzar un importe de S/ 55,142 millones. El mencionado importe se fundamenta en el que los diversos sectores de finanzas y economía considerando el importe de S/ 11,008 millones del cual se ejecuta un valor porcentual equivalente al 30% en relación de la designación presupuestal Interior (un valor equivalente a S/ 6,133 millones; 50%), para el sector Salud (el importe de S/ 5,307 millones; 43%), para el sector educativo (un aproximado de S/ 5,419 millones; 36%), y para el sector denominado Desarrollo e inclusión social (el valor de S/ 5,251 millones; 66%).

Para el periodo fiscal 2021, los reales requerimientos del Poder Judicial oscilan entre los S/ 7'575,167; cabe resaltar que el MEF asignó un aproximado de S/ 2'724,041, los cuales considerando de forma adicional la demanda pendiente para brindar la debida atención oscila en un valor de S/ 4'812,932, razón por la cual se evidencia que no cubre la mayoría de las necesidades requeridas según el 30. PEI (Proyecto Educativo Institucional) 2020-2030 señalado por el Poder Judicial, coyuntura que no debe fomentarse si es que se proyectó brindar servicios de justicia con los más altos índices de calidad.

Debido a que se terminó por ampliar el intervalo de tiempo de la emergencia sanitaria, ante los resultados, se optó por continuar ejecutando las capacitaciones constantes tomando en consideración la modalidad virtual, razón por la cual se da una continuación dando prioridad a los recursos de los presupuestos que se estimarán para repotenciar las herramientas tecnológicas e informáticas para garantizar el logro de capacitaciones con los más altos niveles de calidad, lo mencionado con el fin de otorgar un fortalecimiento de la cultura de la organización basadas en las capacitaciones constantes en modalidad virtual ligadas con asuntos de salud mental, alimentación, ergonomía, alternativas para desarrollar los índices de desempeño de las actividades realizadas en trabajo remoto, etc, lo anteriormente mencionado dentro del ámbito de la coyuntura generada por el COVID 19 (Proyecto presupuestal del periodo 2021).

Las mejoras implementadas debidamente por la Corte Superior de Justicia de Lima Este (CSJLE), aumentó los niveles de calidad de las actividades realizadas al ejecutar las partidas presupuestales al compararlas con los resultados de los periodos anteriores. Tomando en consideración la información reflejada en el portal de Transparencia del MEF (Ministerio de Economía y Finanzas), el cual indica que desde enero hasta el mes de julio del periodo 2021 se logró un avance del 52.4 %, la cual se considera como un importe alentador en relación a lo que reflejan las principales unidades ejecutoras según el ranking.

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad de exponer el comportamiento de una primera variable denominada como la gestión pública y una segunda variable llamada la relación con la genérica del gasto presupuestado a la CSJLE en función a los resultados estimados para proyectar la consecución de las metas de la entidad.

Es preciso indicar que para encontrar los objetivos planteados en este proyecto de tesis debemos de tener en claro el enfoque, debido a que en la actualidad existen diversas investigaciones de las mismas variables. De esta manera resulta importante observar esta práctica, examinar la investigación y asegurarse las bases de abrir camino a lo que esa estudiando.

Las acciones que se realizaron para desarrollar un correcto gobierno únicamente no se limitan al requerimiento de la responsabilidad de funcionarios, sino que también se necesita la intervención de políticos honestos, con alto sentido de la responsabilidad, puesto que directamente se consideran como los que gozan de la autonomía suficiente para decidir, y dichas decisiones depende el claro desarrollo del desempeño y de diversos principios. Asimismo, una adecuada gestión pública va generar adecuados criterios para lograr utilizar los procesos y encaminarlos a la optimización de calidad para el control de documentación, servicios y trámites relacionados a las diversas actividades que se suelen realizar dentro de una administración pública, con la finalidad de satisfacer las metas deseada por la ciudadanía, por otra parte los procesos desarrollados para mejorar la gestión pública suelen fomentar las tareas de homologar metodologías, adoptar apropiadas praxis, suprimir las normas que puedan obstaculizar las actividades gubernamentales, la utilización de herramientas que logren promover el incremento de los índices de efectividad y reducir las partidas relacionadas a costos (Delgado y Céspedes, 2022).

Para medir los niveles de eficiencia dentro de una administración pública generalmente evidencia una situación problemática. La ciudadanía calificada como los principales ejecutores

de la auditoría, logran observar y estudiar el comportamiento de las funciones que se cumplen dentro de los diversos organismos públicos, razón por la cual se evidencia que el cumplimiento efectivo de dichas funciones deja mucho que desear en vista que no garantizan dar satisfacción a las necesidades que requiere la ciudadanía. (Aedo, 2022).

1.2 Descripción del problema

La CSJLE ha realizado un gasto S/ 1,905,501,818 referido a la cuenta de gasto relacionada a la cancelación de planilla de sueldos de los trabajadores y los pasivos generados por las obligaciones sociales que representa el 60% de la Genérica de Gastos para el periodo 2021. Es primordial que se desarrolle de manera adecuada las actividades dentro de la administración pública debido a que de ellos se logra determinar el correcto y la adecuada utilización de la gran mayoría de recursos públicos directamente recaudados, mediante metas, planes y políticas nacionales, sectoriales, locales y regionales. La aplicación de los diferentes mecanismos que brindan de manera concreta la administración pública y asimismo los componentes y/o diversos factores que la estructuran ayudará a que se actúe de manera efectiva sobre las partidas presupuestales de la nación, logrando de esta manera que los impuestos recaudados de la población tengan un claro propósito, el cual se refleje mediante un impacto positivo en nuestra sociedad.

La estructura del presupuesto asignado a la CSJLE se ha ejecutado de manera proporcional y destinada según la naturaleza del gasto, esto quiere decir que en las sedes donde existe mayor índice de personal administrativo y/o jurisdicción tendrá un mayor presupuesto en relación con otras sedes. Asimismo, las infraestructuras de la sede, adquisiciones para comprar servicios y bienes necesarios para lograr mejorar los niveles de modernización como también proyecto de inversión destinados al mejor servicio de justicia a la comunidad y entre otros gastos, es necesario conocer los factores interno y externos para tener conocimiento si los

gastos realizados a la mejora continua se ven reflejados en los resultados y/o objetivos dentro de planificación, dirección y control.

Las políticas públicas aplicadas dentro del marco normativo sean para las medidas correctivas y la calidad del gasto, con la finalidad de garantizar el cumplimiento responsable e inmediato de los objetivos proyectados dentro del correspondiente marco que se encuentre relacionado a las diversas normativas de Gestión que se desarrolla dentro del Poder Judicial tomando en consideración toda disposición determinada por el Gobierno dentro de la coyuntura que ha generado la emergencia sanitaria, asimismo priorizar las acciones de implementar los salones donde se realicen audiencias con la modalidad virtual, conocer el gasto destinado a la realización de constantes capacitaciones que permitan un mayor entendimiento de proyectar las ejecuciones de las partidas presupuestales de gastos de obras, inversiones, teniendo plenamente identificadas las partidas de saldos, movimientos de cuentas y registros que fueron encaminados para lograr optimizar las inversiones. Reposición, rehabilitación y ampliación Marginal y por último, el gasto destinado con el fin de fomentar el fortalecimiento de la cultura como organización las cuales se proyectaron diversas capacitaciones en modalidad virtual en asuntos que tienen amplia relación con la ergonomía, salud mental, alimentación, alternativas que permiten desarrollar mejor el trabajo realizado en todas las áreas de la entidad, mejorando desempeños considerando la realidad COVID 19.

El diagnóstico de la presente investigación es: (a) Escasez de equipamiento y suministros; (b) Falta de atención en plataformas virtuales y (c) Limitaciones para poder cumplir con las demandas.

Las causas de la problemática son: (a) Causado por la falta de adquisición de suministros y equipamiento; (b) Escasez del personal y (c) Servidores de data insuficientes.

El pronóstico es el siguiente: (A) Genera quejas por parte de los servidores de la población; (B) Cumplir con los objetivos se atrasen y (c) Incomodidad por parte de los servidores públicos.

Finalmente, el control del pronóstico es: (a) Ejecutar los gastos destinados a la modernización y prevención en la salud de los trabajadores; (b) Implementación de mejoras referidas a proyectos de inversión y (c) Mejorar servicios de data center.

1.3 Formulación del problema

1.3.1 Problema general

¿Qué relación existe entre la gestión pública y el clasificador del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022?

1.3.2 Problema específicos

- ¿Qué relación existe entre la organización y coordinación y la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la formación y capacitación y la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022?
- ¿Qué relación existe entre el desempeño y la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022?

1.4 Antecedentes

1.4.1 Antecedentes internacionales

Barragán (2022) en su investigación “Posmodernidad, gestión pública y tecnologías de la información y comunicación en la Administración pública de Ecuador”, concluye que los innovadores paradigmas de administración pública en el país norteño del Ecuador se orientan a la búsqueda de la participación de la sociedad, eficacia, transparencia y eficiencia, considerando el mejor desempeño de la administración privada las cuales se adecuan según el entorno en el que se ubiquen. Generalmente, se dedican a otorgar diferentes servicios de índole público de acuerdo a los requerimientos que tiene la ciudadanía basándose en modelos que al utilizar las nuevas tecnologías, resultan ser abiertas y generando determinados estados de gobernanza tanto democrático como participativo, en las cuales el sentido de ser responsable

del bienestar de la ciudadanía, conformado por personas y no limitandose a la autoridad que se encuentre de turno. Finalmente, las entidades públicas que se encuentren abiertos para adquirir nuevos aprendizajes, innovadoras modelos de pensamiento, los cuales se encuentran orientados a gestionar de forma sistémica-orgánica, logren tener un enfrentamiento dentro de un ámbito de discontinuidad, riesgo, inestabilidad, competencia, y proyecciones a corto plazo, oportunidades, desequilibrios sociales y económicos, eventos que generalmente pueden ocurrir en una coyuntura de posmodernidad, generando de esta manera una administración pública adecuada que se basa en el aprovechamiento, acceso y utilización de las TIC, asimismo innovar de forma permanente, los niveles de calidad y los factores de ética de lo público.

Erchán et al. (2022) en su estudio “La gestión pública como factor clave en el desarrollo factible de la gobernanza”, se basó en los resultados obtenidos al analizar las diversas particularidades de la administración pública, la sociedad, gobernanza y las competencias que se requieren para gobernar con efectividad y eficiencia. Asimismo, se concluye que una administración pública requiere la búsqueda constante de mecanismos que le permitan modificar sus distintos paradigmas sociales, costumbres, compromiso, la cultura social y organizacional, fomentando que la gobernanza pueda transformarse de un modelo clásico a un modelo colaborativo como punto de partida para lograr desarrollar de manera prospera la nación, razón por la cual, cuando se evidencia colaboración de las partes se obtendrá avanzar directamente al cumplimiento de metas y objetivos de carácter común, por ello una adecuada gestión pública desempeña un rol efectivo y primordial para lograr desarrollar la gobernanza.

Argentina (2022) en el “Plan Nacional de Inversiones Públicas 2022-2024”, tuvo como objetivo general analizar las partidas referentes a las inversiones que se proyectaron para el periodo 2022 en la cual se fomenta la búsqueda de la consolidación de alternativas para desarrollar las infraestructuras públicas en vista que representa uno de los pilares fundamentales para garantizar el desarrollo nacional y crecimiento en diversos ámbitos

relacionados. Las denominadas obras pública logran afianzarse como un primordial mecanismo para generar empleo en la sociedad, por ello, es importante señalar que en el periodo 2022 se pudo evidenciar las modificaciones de las tendencias observadas en periodos anteriores como fue el caso del 2020 y 2021, los cuales al compararlos con los periodos 2016-2019 se logró provisionar el alcance del 2,4% del PIB, concluyendo de esta manera que las partidas ligadas a la inversión pública representa un pilar fundamental en las políticas económicas de los gobiernos nacionales. La influencia de las actividades relacionadas a la inversión pública resulta influyente en los niveles de calidad que se muestra en los esenciales servicios de carácter público, como los de transporte, conectividad, educación, salud, etc, como condicional para impulsar un mejoramiento de la calidad de vida en una determinada sociedad, aumentar los índices generales de productividad en la economía, asimismo, representa una forma de catalizar las inversiones de carácter privado.

Carrasco (2020) en su tesis “Tecnologías de interacción digital como herramientas de innovación para una gestión local moderna: estudio de caso de las municipalidades de Santiago y Las Condes”. En la cual se calificó como un enfoque aplicado, asociándose a un método mixto, el cual está caracterizado por recopilar diversos tipos de información sea del nivel de enfoque cuantitativo como cualitativo, la metodología utilizada para recolectar los datos fueron realizados a través de entrevistas los cuales fueron tratados como conversaciones que tuvieron la finalidad de recoger evidencia con un alto grado de relevancia a través de la interacción y diálogo basado en el conocimiento, experiencia y capacidad de la persona entrevistada. Asimismo, dicha investigación señala como conclusión que los objetivos de las comunas que pertenecen a pertenecientes a la agrupación mencionada se orientan al fortalecimiento de las diversas ofertas para brindar determinados servicios en línea, así como la integración de los datos geográficos en los procedimientos junto al modelamiento, análisis, manipulación, almacenamiento, organización de un mayor número de información que procede de la

coyuntura real, brindando facilidades y consideraciones relacionadas a diversos asuntos culturales, ambientales, económicos y sociales para asegurar una toma de decisiones con un alto grado de eficacia.

Soledispa et al. (2022) en su estudio “La nueva gestión pública: retos y oportunidades”, concluyeron que una innovadora administración de una gestión pública debe orientarse a obtener los más altos grados de eficiencia en brindar soluciones rápidas a las situaciones problemáticas que demanda una población, eliminando las contingencias de índole burocrático en las áreas operativas y administrativas, el grado de efectividad al instante de aplicar las alternativas para transformar una administración pública, dependerá generalmente de la población, sus costumbres, cultura y forma de comportarse de cada individuo en una nación determinada. Por otra parte, se puede apreciar la existencia de personas que generan comentarios críticos direccionados a la gestión pública nueva, puesto que se fundamentan en la gran mayoría de casos en modelos del sector privado, procedimientos para descentralizar, participar en los diversos mercados y considerar a las personas de una población como clientes, asimismo una gestión pública nueva cuenta con la transparencia requerida, es más abierta y cuenta con flexibilidad dirigida a la ciudadanía.

Consejo Económico y Social (2020) en la información denominada como “La inversión pública en España: situación actual y prioridades estratégicas” tuvo como objetivo contribuir y brindar diversas alternativas para la financiación de políticas que resulten decisivos ante lo fundamentado en la estrategia Europa del periodo 2020 en la cual se recomienda actuar respetando los parámetros señalados en los presupuestos nacionales. Por otra parte, el apoyo constante de las partidas de inversión que logren ser viables desde el punto de vista financiero pero que no hayan conseguido lograr el acceso a ser financiados completamente en el mercado, diseñar y aplicar los proyectos para las inversiones promoviendo que se logre participar en sociedad con el sector privado con la finalidad de poder compartir los diversos riesgos que

puedan existir. Las herramientas financieras se calificaron como fundamentales puesto que canalizaron las inversiones generadas por el Plan de Inversiones Europeas, concluyendo que una adecuada partida de inversión pública que se logró mantener durante gran parte del siglo XXI mostró una capacidad evolutiva de manera positiva, en simultaneo con la era expansiva de la economía española que tuvo sus inicios dentro de los años noventa, la cual se considera que se logró favorecer por fondos estructurales que tuvieron su procedencia por parte de la Unión Europea, lo cual contribuyó para la acumulación de un primordial stock de capital. Por otra parte, se evidenció que estuvo presente una serie de deficiencias al momento de seleccionar y ejecutar un muestreo de diversos proyectos grandes de inversión, de esta forma la inversión total que se ha ejecutado, no se logró traducir en los índices o niveles para evaluar las mejoras de efectividad y eficiencia relacionadas a la economía.

Guillén (2019) en su tesis llamada “Incorporación y desarrollo del gobierno abierto en la gestión pública costarricense”, tuvo como objetivo general optimizar de forma sistemática los componentes conceptuales y teóricos que sean el soporte del GA respetando el ámbito de la sociedad civil, gobierno y estado, con el objetivo de comprender las particularidades de los hechos y finalmente desarrollarlos, asimismo la comprensión de cómo se relacionan de manera empírica y conceptual las diversas prácticas y numerosos principios de GA dentro del escenario de gestión pública, contrastando con las demás como las del paradigma predominante que en algunos casos es jerárquico y en otros resulta burocrático, asimismo al aportar lo necesario para una (NGP) que según sus siglas significa Nueva Gestión Pública y de esta manera fortalecer la legitimidad y la efectividad de una sociedad de una manera de estado. Se aplicó para el mencionado trabajo de investigación un enfoque cualitativo el cual permitió poner mayor énfasis en el objeto sometido a diversos estudios en una forma global, holística y exhaustiva considerándolo generalmente como una unidad, tomando como punto de partida el dinamismo de la realidad, razón por la cual, las acciones, experiencias y hechos subjetivos de

diversos actores se someten a investigación dentro de su ámbito, tratando de hallar una explicación de su significado, descubrir mayores definiciones que pueda acercar al investigador a una mayor capacidad de entendimiento, intenciones, motivos, las diversas actividades que puedan relacionarse y la comprensión de ciertas perspectivas así como sus posibles diferencias. Se determina a través de la mencionada investigación que los procedimientos realizados para desarrollar e incorporar una GA dentro del ámbito de la gestión pública en países de América central como el caso de Costa Rica ha evidenciado logros de nivel significativo para promover un adecuado marco habilitante (considerando que la 310 carece de legislación de acceso de la información pública), cabe resaltar que se muestra el desfase de los avances y la intención de implementar procedimientos del GA, en relación a las modificaciones de la manera en que se gestionan las entidades públicas, las cuales deben responder a las demandas de la población así como la manera más democrática de gobernanza, proyectando brindar efectividad y eficiencia en todos los tipos de servicios que se estiman brindar.

Chamorro (2018) en su tesis “Plan Estratégico para la Empresa Pública De Vialidad Imbavial E.P de la ciudad de Ibarra, Provincia de Imbabura, periodo 2018-2022”, evidenció en el mencionado trabajo de investigación como el objetivo general plantear un diseño para proponer de manera adecuada el planeamiento estratégico más idóneo para la entidad IMBAVIAL E.P., estructurándolo de manera integral en la totalidad de departamentos que se relacionen a la gestión, con lo cual se facilita las mejoras de los niveles de desempeño para cumplir las metas que se proyectaron en su debida oportunidad, así como las normas legales, se considera la utilización del método deductivo con lo cual se obtuvo la información necesaria para garantizar la adquisición de conocimientos de índole general en asuntos relacionados a la variables que se sometieron a estudio con el único fin de lograr comprenderlas desde un punto de vista específico, definiendo y caracterizando la situación problemática que se planteó en el mencionado caso. Se considera importante señalar que para validarla teóricamente se aplicaron

los correspondientes cuestionarios los cuales estuvieron conformados por interrogantes y preguntas de selección y calificadas como cerradas con el objetivo de aplicarlas para que las personas encuestadas puedan responder diversos aspectos en referencia a la situación problemática del trabajo de investigación sujeto a estudio, la mencionada herramienta técnica brindó una gran cantidad de datos e información sobre varios asuntos particulares relacionadas a las variables sujetas a investigación para someterlas al análisis, asimismo la entrevista fue realizada de una manera comunicativa tanto por parte de la población que informó como por parte de la persona investigadora, a través de la correcta forma de aplicar las normas de comunicación y diversos procedimientos, se logró recepcionar gran cantidad de información por medio de estrategias como la guía de preguntas. Se concluyó en la tesis que la implementación de un adecuado Plan estratégico elaborado para la entidad IMBAVIAL E.P ha permitido incrementar los niveles de fidelización y captación de diversos clientes a través de la promoción y difusión de varios servicios. Optimizando los índices de autonomía financiera por medio de sistemas que permitieron participar en forma continua en cada uno de los procesos para contratar dentro del portal utilizado para adquisiciones públicas y las implementaciones, de las correctas prácticas, índices de eficiencias de procedimientos organizacionales de la entidad, mejoras en infraestructura, la implementación, diseño y publicación del manual de procedimientos, el cual se le hace entrega a cada uno de los trabajadores de la organización.

1.4.2 Antecedentes nacionales

Delgado (2022) en su estudio “Contextos importantes de la gestión pública actual”, señalaron que en el transcurso de los años, lo que comúnmente se conoce como administración pública ha ido evolucionando encaminándose hasta el entorno actual para lograr basarse en doctrinas y paradigmas clásicos a seguir como lo representa la gestión pública. Por ello, en el entorno actual, las personas que conforman una sociedad es considerada como cliente del estado, puesto que siempre se encuentra en la constante búsqueda de la satisfacción de sus

necesidades más básicas y esenciales. Es tan notorio el crecimiento de los factores actuales que se evidencia en la actualidad tener pleno conocimiento sobre los índices de calidad ofrecido a través de ratios utilizados para medir una determinada gestión, asimismo las acciones que se realizan al participar en incrementar las competencias, talentos y capacidad de las personas con la finalidad de que puedan lograr un desarrollo óptimo al momento de desempeñar una labor para brindar una gestión efectiva. Existe una persona que sirve como guía y orientador, al cual, se le denomina coaching quien acompañará los procedimientos, procesos y tareas, asimismo se puede evidenciar la presencia de los factores tecnológicos en las distintas etapas de la gestión pública, hechos que en anteriores décadas no se lograba siquiera imaginar y únicamente se proyectaban dentro del sector privado, razón por la cual resulta exponencial en determinados escenarios complementarios de la realidad actual, transformándola en un requerimiento y necesidad dentro de todo tipo de actividad realizada por una determinada persona que anhela lograr una vida digna y decorosa.

Moya y Castro (2022) en su investigación “El sistema de gestión pública y su incidencia en la optimización de la gestión de ejecución de gastos de la dirección regional de agricultura de Madre de Dios, 2020”, concluye que el personal tiene una apreciación adecuada sobre las variables mencionadas por cuanto conocen que las directivas, normas y procedimientos, que reglamentan todos los actos administrativos, están respaldados obligatoriamente por estos dispositivos y su cumplimiento es ineludible, en caso contrario incurrirían en responsabilidad y podrían ser sometidos a un proceso disciplinario, en la que determinarían la responsabilidad funcional, administrativa, civil o penal del administrado o servidor público.

Huayra y Ordoñez (2022) en su investigación “Control Gubernamental y Gasto Público en la Dirección Regional de Educación Huancavelica – 2019”, señalaron que las personas encargadas de imponer la autoridad dentro de la dirección antes mencionada, recomiendan la implementación de una serie de mecanismos de control gubernamental considerando como

planeamiento de mejoras en las partidas de gastos tomando en cuenta los niveles de calidad, y de esta manera se pretende obtener mejores resultados en los ratios de medición de la gestión de la institución. Asimismo, es necesaria la implementación de diversas herramientas con la finalidad de realizar la medición de ratios de calidad del gasto y de esta manera poder lograr diseñar alternativas, distintas estrategias y así lograr desarrollar las competencias de las personas que trabajan en la dirección.

Villareal y Apolinario (2022) en su trabajo de investigación “Ejecución Presupuestal y Calidad del Gasto Público en la UGEL de Lauricocha 2021”, concluyeron que las personas que se encargan de la dirección de la mencionada Ugel tienen la obligación de fomentar la realización de diversos programas de capacitación en forma constante, permanente y continuo a los trabajadores, en asuntos relacionados al claro manejo de las partidas presupuestales con mayor énfasis en la capacidad para ejecutar, definiendo un departamento que tenga la responsabilidad de encargarse de los distintos procesos a seguir para la utilización de las partidas presupuestales. Asimismo, es recomendable la conformación de equipos de trabajo con la finalidad de desarrollar alternativas innovadoras para formular estrategias, el cual debe estar compuesto por profesionales con especialización y personas de la comunidad que actúen en calidad de representantes y de esta manera lograr con la cooperación la toma de decisiones más idónea para las necesidades y requerimientos relacionados a los programas presupuestales.

La Rivera (2021) en su tesis “Gestión pública por resultados y el cumplimiento de la función persecutora de fiscalías de Lima Metropolitana-2021”, evidenció como su principal objetivo explicar cómo se determinó el comportamiento de ambas variables en distintos ámbitos de la localidad mencionada durante el periodo 2021, los instrumentos, técnicas y diversos mecanismos de recolección de información que se utilizaron para dichos fines ha sido el cuestionario, el cual fue solucionado por las personas encuestadas en forma escrita de la manera más específica posible, las interrogantes planteadas no se exponen de forma ambigua,

razón por la cual se considera importante resaltar que la mayoría de las respuestas, están sujetas al criterio subjetivo de la persona entrevistada, por otra parte el procedimiento de recolectar la información necesaria para los fines de la investigación, fue realizada íntegramente en Lima Metropolitana, asimismo se optó por considerar la muestra con 5 fiscales que se desempeñan en provincias, la conclusión del trabajo de investigación es que se demuestra la existencia de implicancia de las dos variables planteadas, el cual se pudo apreciar de manera general que no se evidenció desarrollo de planificación para aplicarlas con carácter específico tomando en consideración las diversas actividades que se suelen realizar dentro de una fiscalía provincial, razón por la cual los fiscales dependerán de sus capacidades individuales al instante de aplicar lo que consideran según lo que dicte su criterio, sin tomar en cuenta el principio de uniformidad de las buenas prácticas que las demás personas implementaron, finalmente la implicancia existente de la evaluación de resultados y del monitoreo para cumplir las funciones de brindar adecuadamente atenciones al público por parte de las oficinas fiscales ubicadas dentro de Lima metropolitana, no es realizado por las diversas limitaciones de los recursos humanos que se encuentren con disponibilidad para lograr adicionar las mencionadas actividades a las funciones que se encuentran ejecutando en la actualidad, por otra parte, tomando en cuenta la equivocada percepción que poseen diversas personas que se desempeñan como fiscales, quienes las mencionadas funciones no son su competencia para asignarlas debido a su carácter administrativo, razón por la cual es necesario sean derivadas a otras áreas como el caso de la mesa de partes o de administración.

Perez (2019), en su tesis “Análisis de la ejecución presupuestal de la Caja Chica de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2018” tuvo como finalidad realizar una descripción de los niveles en que se ejecutan las partidas presupuestales en el ámbito de caja chica, metodología fue no experimental, transversal descriptiva con enfoque cuantitativo, asimismo se puede apreciar que se consideró una población que se encontró representada por 90 personas

que laboran en los despachos ubicados en la Corte Superior de Justicia de la localidad de Lima, por otra parte se optó por una muestra representada por 64 personas que laboraron para desarrollar encuestas y finalmente a 4 personas para trabajar en el ámbito de las entrevistas, el instrumento que se optó por utilizar fue el comúnmente conocido como el cuestionario, el cual consiste en una agrupación de interrogantes en asuntos relacionados sobre las variables sujetas a estudio, diseñar los instrumentos resultó una medida determinante para lograr recopilar datos completos, precisos y confiables, concluyendo que basado en la R.D. N° 001-2011-EF/77.15 en relación al cierre de actividades del periodo fiscal anterior, de los devengados del gasto, utilización de las partidas de caja chica y según las metas, objetivos y perspectivas generales que se proyectaron se llega a la conclusión de que al ejecutar las partidas presupuestales de las cuentas de caja chica pertenecientes a la mencionada Corte Superior de Justicia, en el periodo 2018 ha mostrado índices de ineficiencia relevantes con un valor porcentual de 43,75%, el cual al ejecutarse tal como es la percepción de las personas que laboran en la entidad, se considera que no se cuenta con una adecuada forma de manejar las decisiones para ejecutar los presupuestos, finalmente es evidente ante un valor porcentual de 60,94% de las personas encuestadas señalan un ineficiente nivel, es decir, las mencionadas partidas de gastos se estiman destinarse solamente para gastos de un valor menor de las cuales se soliciten su pago inmediato, en tiempo real, sin embargo se muestra en el caso mencionado que más que todo se está optando por orientarlo a pagos imprevistos, que no se encuentran presupuestados ni programados, así se evidenció hasta en 198 rendiciones de caja chica, en las que figuran liquidadas, anuladas, atendidas, etc.

Belevan (2019), en su tesis “La gestión de los activos fijos públicos tangibles en el marco de las mejoras de la administración pública - los casos de Nueva Zelandia y el Perú”, su objetivo general ha sido evidenciar el comportamiento de las variables señaladas, las cuales tuvieron la finalidad de plantear mejoras de los niveles de calidad que se brindan con los

servicios públicos, los cuales tienen un gran impacto de manera positiva al momento de evaluar una determinada gestión pública, razón por la cual contribuye a desarrollar un país, lo cual es recomendable que Perú pueda copiar dentro de sus respectivos procedimientos para modernizar y reformar la gestión pública, el trabajo de investigación se realizó considerando un enfoque cualitativo-exploratorio el cual cuenta con una particularidad incipiente a otros trabajos de investigación que se encontraron disponibles, lo cual generó dificultad para lograr abordar la mencionada situación problemática tomando como punto de partida la óptica cuantitativa. Dicha investigación se considera comúnmente como descriptiva, puesto que brinda reseñas de las normativas principales, mecanismos y diversas prácticas que se realizan a nivel internacional en forma indirecta o directa que se encuentren involucrados con una gestión de las partidas de activos fijos tangibles, logran fomentar la evaluación de cómo aplicarse dentro de los países elegidos.

La información utilizada para elaborarlas se tomaron en cuenta desde la datos bibliografía que se ha consultado, en lugar de representarlas a nivel numérico. Al evidenciarse que el análisis se encuentra ausente en asuntos relacionados a la gestión de las partidas activos fijos tangibles que se desarrollaron en el país dificultó que se pueda realizar la determinada encuesta, puesto que por considerarse que el autor no logró ubicar un satisfactorio número de especialistas en el tema sometido a investigación, sin importar si conocen las normativas y mecanismos operativos, se determinó que al modernizar una respectiva administración pública, así como aplicar constantes modificaciones, reformas y modernizaciones de un Estado se debe considerar los innumerables cambios con importancia relativa que se suelen enfrentar en la actualidad (sean demográficos, tecnológicos, perspectivas de las personas que conforman una sociedad en relación a las entidades públicas, así como otras que puedan relacionarse) las cuales van a impactar en la forma de abordarse y promover una correcta gestión para las partidas de balance que se encuentren ligados a los activos fijos tangibles.

Patiño (2019) en su tesis “Influencia de la capacitación en el desempeño laboral del personal administrativo de una institución pública de salud y una empresa privada del sector electricidad. 2018”, su meta general fue explicar la influencia de las mencionadas variables. El enfoque fue considerada como mixta, primero se determina que fue cuantitativa debido a que al realizar la evaluación de los niveles de desempeño de los trabajadores se logró ejecutar la recolección de información para realizar las pruebas de la hipótesis tomando como punto inicial medir numéricamente y analizar las estadísticas de los ratios e indicadores elaboradas para el desempeño, para luego someterlas a validación de resultados, segundo, se determina que fue cualitativa puesto que se realizó la evaluación de una de las variables denominada Capacitación, en la cual se procedió a utilizar herramientas como recolectar información sin considerar medirlas numéricamente para lograr hallar o afinar las diversas interrogantes relacionados con el trabajo de investigación dentro del procedimiento para interpretarlas, se evidencia que se tomó en cuenta una población representada por 162 personas que se desempeñan en el área de administración, quienes trabajan en la organización de salud pública. Se llega a la conclusión de que al planificar las partidas presupuestales asignadas, las líneas que se utilizan para capacitar, los accesos, reglamentos, métodos para aplicarlas, representan ser pilares los 80 factores para determinar similitudes o diferencias en la forma de capacitar a los trabajadores del área administrativa dentro de la organización de salud la cual pertenece al sector público, al igual manera en la entidad privada de energía eléctrica.

Rios (2018) en su tesis “Formación profesional y motivación como factores relacionados con el desempeño laboral en los trabajadores de los juzgados de familia de la corte superior de justicia de Lima-Perú, 2018”, se planteó como principal objetivo evaluar el comportamiento de ambas variables así como las formas en que se explica la relación existente de las mencionadas, dicho trabajo de investigación califica como explicativa, correlacional y descriptiva, se utilizó un método no experimental debido a que no se evidenció acciones para

manipular las variables, puesto que no hubo manipulación de alguna variable, se caracteriza por desarrollarse dentro de un enfoque cuantitativo debido a que su realización se ejecutó en base a encuestas en las cuales se optó por la utilización de cuestionarios adecuadamente estructurados. Se calculó la muestra del personal que labora en la organización basándose desde un inicio en 122 personas de la población, una muestra de 58 personas a los cuales se decidió aplicarles el debido cuestionario relacionado a la motivación, se procedió a utilizar hasta dos instrumentos necesarios para medir el desempeño laboral y la motivación. Se consideró aplicar el que se relaciona a motivación hasta a 58 personas que laboran en la entidad y para lo que respecta a los niveles de desempeño se aplicó a las personas que se desempeñan como Jueces quienes tienen estrecho vínculo laboral con un aproximado de 58 trabajadores. Determinando que un valor porcentual ascendiente a un 74,1% del personal que trabaja dentro de los juzgados de familia en la Corte Superior de Justicia ubicada en la localidad de Lima, está representada por individuos con profesión, un 13,8% tienen carrera técnica y únicamente un 12,1% tienen una profesión complementada con un postgrado, asimismo un valor porcentual de 29,3% del personal considera que al desarrollar correctamente sus labores logran mantener un nivel de vida aceptable para garantizar el bienestar de su familia.

1.5 Justificación de la investigación

1.5.1 Práctica

El presente trabajo de investigación se desarrolla con la finalidad de recomendar y aplicar formas de la gestión pública en la genérica del gasto derivados del análisis descriptivo que se consideró realizar, el cual facilita que se ejecute en la realidad para proyectar al futuro una serie de mejores soluciones de la situación problemática que se plantea.

1.5.2 Teórica

La justificación se basa en lo importante que resultan las diversas variables propuestas, asimismo con el trabajo de investigación se ampliará el nivel de conocimiento que se poseen

en la temática de acuerdo a experiencias y la adaptación de conocimientos en los años del investigador.

1.5.3 Metodológica

Se ha optado por la utilización de diversos métodos dentro del presente trabajo de investigación, los cuales van a fomentar a la orientación de otros trabajos similares que se desarrollen bajo un tipo correlacional. Asimismo, se encuentra justificado dentro del mencionado rubro debido a que los instrumentos usados para lograr la recopilación de información como el caso del cuestionario, se estima que puedan ser utilizados para futuros trabajos de investigación que se relacionen con las variables que se sometieron a estudio.

1.6 Limitaciones de la investigación

El trabajo realizado presentó una serie de limitaciones debido al estado de emergencia que surgió motivada por la coyuntura Covid -19 establecido por el Estado esto conllevará a que no se podrá encuestar a una parte de la población que se encuentra realizando trabajo remoto, por ello el trabajo de investigación se recopilará de manera aleatoria con el personal que se encuentre laboral de manera presencial, asimismo cabe añadir que al tratarse del sector público la mayoría de información recopilada viene de Leyes, Directivas y normas legales y poca información basada en libros referida a la gestión pública.

1.7 Objetivos de la investigación

1.7.1 Objetivo general

Determinar la relación existente entre las variables gestión pública y la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022

1.7.2 Objetivos específicos

- Determinar la relación existente entre la planificación y la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022

- Establecer cuál es la relación existente entre la formación y capacitación y la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022
- Determinar la relación existente entre el desempeño y la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022

1.8 Hipótesis

1.8.1 Hipótesis general

Existe relación significativa entre la gestión pública y la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022.

1.8.2 Hipótesis específicas

- Existe relación significativa entre la planificación y la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022
- La formación y capacitación está relacionada de manera significativa con la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022
- Existe relación significativa entre el desempeño y la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022.

II MARCO TEÓRICO

2.1 Marco conceptual

2.1.1 Teorías generales de la variable 1. Gestión Pública

2.1.1.1 Teoría de la Administración pública. Con el transcurso de los años el ámbito de la Ciencia de la Administración Pública adquirió una gran relevancia inclusive se logró evidenciar desde finales del siglo XX hasta los inicios del siglo XXI, por más que se tuvo como antecedente a lo que comúnmente se conoce como ciencia cameral, la cual expresa el modo de pensar de un determinado Estado ubicado dentro del criterio del absolutismo y posteriormente se dio el surgimiento a fines del siglo XVIII de la Revolución Francesa en la cual el modo de pensar acaparó hasta 2 criterios de vital importancia para las labores del gobierno que se encuentran ligadas a los gobernados: el primer criterio está relacionado con la política y los derechos constitucionales, y un segundo criterio son las acciones ejecutadas a través del proyecto político, esto último se refiere a lo que se conoce como administración pública, sin embargo, no se dedica el nivel de empeño requerido para lograr el enriquecimiento de los parámetros y contenidos de dicha teoría o ciencia relacionada a la administración pública.

No se puede negar que la ciencia que se encuentra ligada la administración pública tiene que ser analizada de forma cuidadosa y estudiada con el único fin de que dicha labor del gobierno, la cual se denomina Administración Pública, logre responder en forma plena a las modificaciones evolutivas y necesidades requeridas por la sociedad del entorno actual. En el momento que se trata de las reformas y otras modificaciones del Estado se entiende que dichas modificaciones que se encuentran en situación de búsqueda, no está referido únicamente al pertenecer al Estado, más bien al quehacer de estas la cual es históricamente la justificación. Razón por la cual, al considerar una administración pública todas las actividades que se dirigen y proyecten de manera particular al instante de prestar los diversos servicios públicos a las labores relacionadas del Estado con la finalidad de lograr satisfacer los requerimientos

colectivos, es recomendable poner mayor énfasis en las actividades del estado para que logre encaminar una proyección para que logre asegurar el cumplimiento de las necesidades demandadas por una determinada sociedad, sin que esta desestime el esfuerzo ni otros componentes diversos que permitan concretar las constantes actividades del gobierno en un real beneficio de los administrados, de esta manera se evidencia que lo mencionado representa la explicación del porque las entidades universitarias se interesan más por fomentar el modo de pensar de los teóricos especialistas en una determinada materia y así establecer cuáles son las teorías que resulten más óptimas para lograr una adecuada administración pública que pueda garantizar el bienestar de la sociedad. (Camacho, 2000).

2.1.1.2 Modelo burocrático de Max Weber. Se evidencia una relación muy frecuente entre las denominadas teorías tradicionales como la administrativa tradicional, el cual tiene su ámbito de aplicación a las entidades, empresas y organizaciones, asimismo se tiene al desarrollo de diversas conceptualizaciones ligadas a la Administración pública, dando lugar al surgimiento de los paradigmas burocráticos como es el modelo de Max Weber , el cual se basa en los resultados obtenidos al realizar una observación a las distintas dependencias públicas pertenecientes a una sociedad industrial moderna el cual se evidenció en los inicios del siglo xx. Por otra parte, lo que se suele conocer comúnmente como modelo burocrático del gobierno, se refiere a la implementación de determinadas políticas públicas para centralizar procedimientos varios para tomar las decisiones adecuadas. Bajo el mencionado criterio, las investigaciones realizadas por Urwick, Gulick y Taylor, etc., lograron tener una mayor influencia en los ámbitos de la Administración privada y pública, el cual está vigente hasta la actualidad (Barragán, 2022).

2.1.1.3 Gestión Pública situación actual. El rol que logra desempeñar la presente teoría en los escenarios profesionales relacionados a la gestión pública trata de brindar ayuda a las personas que cumplen la función tanto de asesorar como de administrar, para lograr conseguir conocimientos más críticos y analíticos que puedan estar involucrados en actividades para diseñar y elegir dentro de diversas disposiciones institucionales requeridas para lograr el cumplimiento de los objetivos políticos de carácter público. Asimismo, las mencionadas teorías facilitan permitir a las personas que administran señalar (planteamiento de una hipótesis) explicar el por qué están ocurriendo (proyectar si es factible que puedan ocurrir) las actividades, tareas, acciones, comportamientos, conductas y la observación de esos resultados, y la prescripción de las determinadas disposiciones las cuales logren conducir a un nivel de desempeño estatal mejorado de forma intencional.

Las diversas teorías relacionadas a una adecuada gestión pública van generar una correcta utilización de las personas encargadas de realizar la administración pública (el cual se basa en la definición de que las personas que se desempeñan como administradores públicos ejecutarán una mejor labor si logran analizar las reales experiencias de parte de sus colegas en similares escenarios). Asimismo, se optará por considerar las disciplinas académicas que se dedicaron a brindar la explicación de los comportamientos, elección y conducta (basados según hechos reales administrativos los cuales resultan tener un nivel de complejidad alto para lograr apreciarla de modo adecuado a simple vista). Por otra parte, las 5 definiciones que se encuentran relacionadas entre sí, se ubican dentro de la fundamentación teórica esencial de la investigación, práctica y estudio de los aspectos ligados a la gestión pública. Es importante resaltar que los administradores públicos desempeñan generalmente labores de agentes o están a cargo de jefaturas, así en la diversidad de particularidades tendrán que tener un enfrentamiento considerando diversos conflictos de intereses, la información asimétrica y posibles contingencias. Las personas que se desempeñen como administradores públicos

generalmente tienen un alto sentido para la captación de situaciones problemáticas esenciales los cuales se relacionan al establecer y mantener el vínculo, relación y comunicación constante entre agentes y personal a cargo de las jefaturas.

Las elecciones que son realizadas por parte de los administradores está basado en los índices de confianza de alternativas similares a los que se puede evidenciar en los mercados, la relación con la sociedad y determinadas disposiciones jerárquicas que se toman en cuenta para lograr cumplir con los objetivos pactados en diversas políticas públicas. Es recomendable tener conocimiento para lograr reconocer el momento en que elegir resulte apropiado, así como los motivos, por otra parte, fomentar el enfrentamiento de las limitaciones cognoscitivas en base a los niveles del desempeño (el propio y el de terceras personas con quien se trata), teniendo en claro las diferencias existentes entre los modelos de aprendizaje y cognoscitivo. Obtener un mejor entendimiento de la fortaleza propia y los límites surgidos en el proceso de aprendizaje, así como persona comunicadora resulta indispensable en la ocasión de lograr promover la obtención de nuevos conocimientos y factores de comunicación dentro de las entidades y entre las mismas. (Hood, 1998).

2.1.1.4 El Modelo de la nueva gestión pública: el ciudadano – cliente. Cuando se toma como punto de referencia la crisis generada por el conocido modelo burocrático y las constantes modificaciones de la sociedad, es cuando se inicia el planteamiento de diversas teorías y alternativas que fomentan la búsqueda de cumplir con una gestión con altos niveles de efectividad, que sea económico y cuente con la eficiencia necesaria requerida para el logro de los objetivos que se decidió proyectarse.

Lo mencionado tuvo influencia para que los Estados en un anhelo de modificaciones de sus principios tradicionales de administración, propiciaron un ambiente positivo con la finalidad de lograr determinar las reformas, modificaciones y mejoras de corte gerencial, en donde se buscó la sustitución de la gestión basada en la burocracia que fue orientada por las

normativas impersonales, asimismo, se resalta que por la gestión realizada por contrato, fue orientada por un determinado mercado (Roth, 2015 citado por Muñoz, 2020), la cual se conoce comúnmente como “Nueva Gestión Pública” (NGP) (o New Public Management en inglés).

Por otra parte, la NGP representa un paradigma que incluye diversos principios empresariales y gerenciales desarrollados dentro del escenario del sector público y privado, en la constante búsqueda de un Gobierno con altos niveles de eficiencia y que atienda de manera inmediata los requerimientos de los usuarios, quienes son considerados como ciudadanos-clientes que únicamente desean ser atendidos adecuadamente, en algunas ocasiones se evidencia el forzamiento de ciertos organismos del estado para que actúen como entidades comerciales las cuales cuentan con sus partidas propias dentro de sus estados financieros, pero a pesar de lo mencionado, siguen perteneciente al sector público y se encuentran en la obligación de cubrir sus partidas presupuestales a través de la venta de prestación de servicios a determinada clientela (Muñoz, 2020).

Dentro de este escenario se puede evidenciar una innovadora manera de pensamiento en materia para gestionar dentro del sector público, razón por la cual se logra la adopción de distintos tipos de estrategias y mecanismos como son las actividades relacionadas a privatizar las entidades del sector público, gestionar adecuadamente los resultados, cumplir con los objetivos de la organización, descentralizar la gran mayoría de agencias del Estado, tercerizar, competir, planear alternativas estratégicas, gestionar los niveles de estándares de calidad, gestionar adecuadamente los procesos, el poder de las personas que se desempeñan como directores, etc.

2.1.1.5 El modelo de gobierno abierto: acercar el estado al ciudadano. Las constantes críticas que se realizaron contra el ámbito de la gobernanza han generado diversos cuestionamientos en relación a la interacción existente entre un Gobierno y los ciudadanos, así

como el impacto de las novedades tecnológicas y de Comunicación en una determinada gestión pública.

Dentro de este escenario, a mediados de la década de los 80, lo que comúnmente se conoce como (Open Government) o “Gobierno Abierto” fue reutilizado considerando un innovador modelo relacionado a la gestión pública, que según lo señalado por Muñoz (2020), representa un idóneo criterio filosófico que se relaciona en la forma de gobernar y el rol que desempeña un determinado Estado y las personas de una sociedad dentro de los resultados y la gestión pública.

Se opta por mencionar el modelo de Gobierno Abierto el cual está conformado por 3 principios importantes, los cuales son las acciones de colaborar, participar y transparencia, por otra parte, Muñoz (2020) señalan que en lo que respecta a colaborar, se define como la voluntad que tiene un determinado sector, sea civil público o privado para realizar sus actividades de manera conjunta para resolver una determinada situación problemática de índole social, asimismo cuando se refiere al principio de participar, se entiende como la actividad de crear escenarios para dialogar, deliberar y tomar adecuadamente las decisiones a cargo de los ciudadanos, por otra parte el principio conocido como transparencia, se relaciona en brindar garantías a las personas para que tengan acceso a los datos públicos con la finalidad que logren la supervisión del modo en que actúa un Estado, los principios antes mencionados basado en los autores es recomendable que se concatenen a la apertura tanto de información como de procedimientos, el open data o apertura de información tiene como finalidad fomentar que se logre ser transparente al momento de rendir cuentas. Al realizar una apertura de procedimientos se estima dar facilidades para comunicar y participar, fomentar el aprovechamiento de los conocimientos, así como las diversas experiencias de la ciudadanía con la finalidad de colaborar a diseñar políticas y provisionar la prestación de servicios públicos, y colaborar (en red) en todos los escenarios que competen la administración pública, asimismo dentro del

ámbito del ecosistema para desarrollar implementado por el Estado abierto evidencia diversos componentes operativos con el objetivo de que puedan estar en marcha. Por ejemplo, desarrollar en forma constante el principio de transparencia se logrará ejecutar a través de actividades como apertura diversos mecanismos con la finalidad de que las personas que conforman una sociedad logren tener el acceso correspondiente a la información pública (Muñoz, 2020).

Tomando como punto de partida el mencionado enfoque y según lo indicado por Muñoz (2020) muestra mayor importancia en que los datos constante información representa una adecuada metodología que actúa como mecanismo de control, así como evidenciar sus procedimientos políticos de carácter público. De esta manera, la información es calificada como parte esencial de los diversos recursos de poder, el cual es una herramienta principal de todo Gobierno, razón por la cual el autor, señala que la gran mayoría de personas que desempeñan cargos importantes como funcionarios públicos tienen la tendencia al ocultamiento de datos e información para buscar que desacreditar una gestión, o, si desean hacer una actividad contraria a la mencionada, realizan la difusión de la información con la finalidad de evidenciar avances y logros materiales y significativos. Dicha característica que realiza la gran mayoría de funcionarios generalmente resulta evidenciada dentro de los procedimientos de las políticas públicas en los distintos países ubicados en América Latina, debido a que se caracterizan principalmente por lo urgente con lo que se actúa, con una reducida competencia y conocimiento, asimismo de manera inconsulta Muñoz (2020) considerando la actualidad (es decir obtener una visión presentista), obviando los hechos pasados, lo mencionado fomenta que se tenga que realizar un planteamiento de la nula información de los avances, resultados, y otros que puedan estar relacionados a una política pública, en donde no se tiene la aceptación de ningún sentido de la responsabilidad.

2.1.2 Caracterización de las burocracias latinoamericanas

En la gran mayoría de países ubicados en América Latina toma como punto de partida los más bajos niveles en relación con el desarrollo burocrático. Sin embargo, es evidente la existencia de diversas diferencias bien marcadas entre los mencionados países tanto en las diferentes variables para medirlas, razón por la cual se requiere la realización de actividades que faciliten configurarlas para lograr una correcta observación de las particularidades que resulten relevantes en la presente investigación sujeta a estudio.

Tomando como punto de partida una propuesta planteada por el autor Campo y Hernández (2016), señalan como variables importantes los índices de autonomía (señalado por el índice de mérito) y los diversos niveles para medir la capacidad administrativa (capacidad funcional), a través de interrelacionar las mencionadas variables, se logra determinar 4 tipos relacionados a la administración pública:

- Burocracia administrativa clásica: el cual tiene la particularidad de contar con una reducida capacidad y con una alta autonomía, en la cual se evidencia la existencia de normativas de índole formal de mérito las cuales no logran ser de aplicación o se ubiquen a mitad del proceso que se requiere para consolidarse.
- Burocracia clientelar: presenta la particularidad de una reducida autonomía y un nivel muy bajo en el índice de capacidad. Las personas que se desempeñan como funcionarios ingresan en forma temporal, debido a las relaciones personales, de confianza o encontrarse afiliados a ciertos partidos políticos, razón por la cual genera una rotación alta con cada modificación política.
- Burocracia paralela: presenta entre sus características principales un elevado sentido de capacidad y una reducida autonomía, en la cual se puede apreciar la flexibilidad de estrategias al momento de contratar y captar talentos y personal altamente calificado, que cuenten con competencias idóneas orientadas a la administración.

- Burocracia meritocrática: entre sus particularidades, se resalta la importancia de combinar los factores de alta autonomía y los factores relacionados a la alta capacidad. Generalmente se encuentra conformado por las personas que se desempeñan como funcionarios, que cuenten con carácter estable, quienes fueron contratados por mérito propio e incluidos a diversas carreras profesionales, adicionándoles numerosos incentivos con la finalidad de que logren desempeñar un nivel profesional adecuado en sus actividades laborales.

2.1.3 Definición la gestión pública

Cuando se refiere a definir la palabra gestión, se tiene que estudiar cómo se originó, razón por la cual se opta por revisar el periodo 1884, para determinar que proviene de la etimología gesto, procedente del latín gestos, conceptualizándose como el conjunto de actitudes o la actividad del cuerpo, asimismo se conoce que deriva de gerere, cuyo significado está relacionado a la conducción, ejecución o gestionar algún tipo de acción, el sinónimo del mencionado término es administrador, gestor (Valdez, 2022).

Gestión es la actividad relacionada a la realización de actividades que conducen a conseguir una meta, deseo o negocio. Asimismo, es utilizado para señalar la agrupación de la diversidad de trámites que se ejecutan con la finalidad de lograr solucionar una situación de proyectos u otros similares, por otra parte se plantea como una labor como institución global que se dedica primordialmente a integrar la gran mayoría de las fuerzas disponibles que se encuentren dentro de una entidad, razón por la cual, una gestión se encuentra relacionado más en direccionar y liderar, adicionalmente de colocar mayor énfasis en diversas competencias y habilidades de las personas que desempeñen el rol de directivos al momento de ejecutar y realizar otro tipo de operaciones (Valdez, 2022).

Es importante señalar que una gestión pública es comúnmente conocida como los procedimientos que facilitan la articulación de manera estratégica de las actividades realizadas

en una entidad del estado basándose en sus objetivos y su misión, en relación a la prioridad plasmada dentro del Plan Nacional de Desarrollo, pero con la finalidad de brindar las garantías necesarias para otorgar una conciencia adecuada para tomar las decisiones correctas generadas por planear con anticipación y analizar las actividades que son reflejadas dentro de las partidas presupuestales aprobadas a través de la vigencia fiscal respectiva (Soledispa et al., 2020).

Una gestión pública, se define como la agrupación de actividades que se realizan por medio de instituciones y organizaciones públicas con la única finalidad de lograr cumplir con los objetivos proyectados los cuales se enmarcan por las diversas políticas estatales que se puede evidenciar a través del Poder Ejecutivo, razón por la cual una adecuada Gestión pública se encuentra a cargo de manejar las alternativas necesarias para lograr su cumplimiento y conseguir el bienestar de la sociedad por medio de la utilización de herramientas dentro de la toma de decisiones lo cual va facilitar repartir y asignar la prestación de servicios al coordinar con las demás organizaciones públicas que autoricen la consecución de objetivos e forma colectiva (Aedo, 2022).

Una adecuada gestión Pública es la capacidad para gestionar tomando en cuenta las limitaciones que puedan derivar de las particularidades públicas del cometido. El término Gestión está referido generalmente a un modo de practicar (gestión con minúscula) así como una agrupación de diversas disciplinas (Gestión con mayúscula). Se califica a la gestión como disciplina y práctica, el cual pone mayor énfasis en el rol que desempeña la Economía.

Las constantes limitaciones que se generan con carácter público se clasifican según su grado de importancia, tales como las denominadas no abordables por esenciales (para satisfacer las metas de la sociedad que sean superiores al índice de eficiencia) y las denominadas como abordables sea por la acción o por la investigación. De esta manera se logra conseguir otra manera para la contemplación de una gestión pública: las acciones relacionadas a 2 familias con mitigables limitaciones – la ausencia de técnicas para incentivas a la organización,

asimismo a niveles personales a través de 2 agrupaciones de actuaciones: las que se utilizan para introducir herramientas para competir y la de herramientas para gestionar (Salas, 2021)

Dentro de una gestión pública, los calificados como administradores públicos requieren tener conocimiento previo de las metas que se planteó la organización, asimismo se hace evidente la precisión de la proyección para lograr dichas metas debido a los diversos retos que asume una adecuada gestión pública en la cual inclusive se opta por confrontar al directivo de mayor experiencia por metió de situaciones culturales y políticas por medio del cual la persona designada como gestor público opta por realizar las pruebas correspondientes considerando iniciativas distintas buscando que establecer que actividades resultan optimas y que actividades simplemente no muestran un buen funcionamiento (Aedo, 2022).

En aspectos de índole más general, al referirse a términos de administración y gestión, se entienden como si fueran palabras sinónimas, o con alto sentido de similitud, pero se utilización distinta. Inclusive en diversas ocasiones es definida como acción y efecto de realizar una determinada actividad con la finalidad de dar cumplimiento a un propósito. Por otra parte, dentro del ámbito de las leyes peruanas, dichos términos muestran una serie de diferencias, razón por la cual, la administración pública es entendida por su aspecto procedimental, a la gran mayoría de organizaciones privadas y públicas o para las encargadas de brindar una adecuada prestación de servicios públicos. Asimismo, son las organizaciones de distinta naturaleza con sentido de dependencia del gobierno local, regional y central, en la cual se opta por la inclusión de los organismos públicos que puedan corresponder.

Cuando se trata de Gestión Pública la gran mayoría de personas no logran captar el mismo sentido, en vista que algunos la definen como un mecanismo utilizado para manejar de manera centralizada con aplicación de innovadores mecanismos para gestionar como por ejemplo gestión esbelta (lean malajemente), benchmarking y el controlling, asimismo es importante resaltar que para otras personas significa realizar actividades de privatización en la

medida más relevante posible en relación a las tareas estatales. Por otra parte, diversos autores lograron establecer diferencias entre implementar la dirección considerándolo un innovador instrumento de la gestión gubernamental y tomando como punto de partida competencia para perder la regularidad, la cual es recomendable extenderla en la mayor cantidad posible a través de la implementación de mejoras en diversas prestaciones de servicios gubernamentales. (Rincón, 2020).

Se entiende por gestión pública, al respectivo desempeño de diversas actividades, tareas y funciones de un determinado Estado, en el cual se encuentra incluido la gran mayoría de procedimientos, acciones e instrumentos que son ejecutadas por las distintas entidades relacionadas al ámbito público con la finalidad de lograr los fines que se proyecten, generalmente se originan en las sociedades primitivas las cuales se basaron en la organización de la actividad individual de cada uno de sus integrantes para conseguir cumplir con los objetivos comunes tales como para desarrollo y sobrevivencia. Tratar los asuntos relacionados a la Administración pública es evidenciar cómo evolucionó de manera histórica una persona dentro de la comunidad considerando a otra persona como autoridad para lograr satisfacer las necesidades en forma colectiva (Barragán, 2022).

Asimismo, se considera a una gestión pública del Gobierno a un conjunto de procedimientos que se desarrollan con la finalidad de buscar la satisfacción de ilusiones y carencias que la ciudadanía pueda presentar, lo mencionado se realiza a través de actividades que permitan instaurar mecanismos de temple que resulten eficientes y transparentes. Por otra parte, es un procedimiento gradual, y únicamente se puede dar en el Estado que cuenten con metas plenamente establecidas, para lo cual se requiere realizar periódicamente una serie de análisis y evaluación constante para dar garantía de su cumplimiento en su totalidad. (Romero et al., 2022).

El nacimiento de una gestión pública representa una opción para el Estado que anhela un reforzamiento de una representativa democracia, en vista que se evidencia la existencia de una carencia significativa dentro del ámbito de la aceptación ciudadana, puesto que generalmente las personas que conforman una sociedad desconfían de sus propios gobernantes. De la misma manera, se resalta la importancia de una gestión pública dentro de los países de América Latina, puesto que su aplicación trae consigo innumerables beneficios los cuales son definidas en agendas que se relacionan a las modificaciones en distintos escenarios de gestión pública, que desempeñan distintos mecanismos para planear y gestionar en una forma adecuada en satisfacción de las necesidades de una determinada sociedad. (Romero et al., 2022).

Por otra parte, una adecuada gestión pública es definida como las herramientas utilizadas por un Estado con la finalidad de fomentar la manifestación de nociones a las personas que conforman una sociedad, de la presencia de refuerzos de una representativa democracia, razón por la cual se evidencia la existencia de un nivel elevado del sentido de desconfianza de la ciudadanía hacia el Estado que se encuentra gobernándolo. Un Gobierno representa la principal entidad para administrar y supervisar en forma eficaz los procesos y actividades que son realizados en bienestar de la sociedad pública, una adecuada manera de lograrlo es a través de incentivos para que las personas participen y busquen brindar garantías necesarias para considerar que sus decisiones, opiniones y maneras de pensar sean escuchadas dándole la importancia requerida cuando se considera tomar decisiones en beneficios de una determinada sociedad. (Romero et al., 2022).

Kisner y Vigoda (2017) indican que gestionar las distintas organizaciones públicas representan diversas actividades, procesos y tareas que fueron conformadas para el ámbito administrativo ejercido por funcionarios basados en adecuar el plan para desarrollo de labores, sean para ejecutar o monitorear con la finalidad de lograr el perfeccionamiento de los

mencionados para dar cumplimiento a los requerimientos que demande una determinada sociedad.

2.1.4 Transparencia en la gestión pública

Una de las diversas herramientas con altos niveles de efectividad, resulta ser la transparencia, la cual generalmente es implementada con fines de prevención y para combatir contra acciones de corrupción, razón por la cual se considera necesaria la generación de una transparencia más alta y efectiva dentro de las entidades del sector público, como por ejemplo, implementando mecanismos para gestionar diversos registros que puedan dar un acceso más fácil, asimismo difundir y reutilizar la información, para lograr dichos objetivos se recomienda incorporar alternativas para validar el ciclo de vida de un determinado registro, se adiciona las actividades para diseñar alternativas de transparencia tomando como punto de partida el momento de su creación hasta el momento en que se hace entrega a las personas que conforman una sociedad, brindando una integridad total de la gran mayoría de registros públicos de información.

Se considera como describir una gestión pública basándose en orientar la transparencia fiscal, si como los sentidos requeridos para responsabilidad en el gasto que figuran en las partidas presupuestales asociados a recursos públicos, ello, con la finalidad de realizar una verificación de los resultados priorizando los requerimientos públicos, y así lograr una generación del establecimiento respetando lo señalado en el marco legislativo del ámbito de políticas públicas considerando los criterios necesarios para un presupuesto sostenible, prestaciones y criterios de productividad. (Hegel, 2021).

2.1.5 Definición de las dimensiones de la gestión pública

2.1.5.1 Dimensión 1. Planificación. Según Cortiñas (2017), planeamiento, planeación o planificación, es considerado a nivel metódico como el procedimiento que fue diseñado con la finalidad de lograr la consecución de un determinado objetivo.

Asimismo, en criterios más universales, se relaciona con obtener tanto uno como diversos objetivos que se proyectan a una realización a la par con distintas actividades que se requieren para lograr ser concluidas con una tasa alta de éxito. Por otra parte, una conceptualización más adecuada es que planificar representa un conjunto de procesos que se toman en cuenta al momento de tomar una decisión con la finalidad de lograr alcanzar un deseado futuro, considerando la coyuntura actual y otro tipo de factores tanto externos como internos los cuales generalmente logran tener influencia en el momento que se logran los objetivos.

Tal como se menciona, la planificación resulta calificar como la principal función de la administración, puesto que se utiliza como el pilar en la cual se basa el resto de las funciones. Dicha función desarrolla de manera anticipada las metas a las que se estimen darles cumplimiento, así como las diversas alternativas para lograrlas, razón por la cual, es considerado como modelo teórico al momento de proyectarse al futuro. Generalmente, una planificación se inicia estableciendo una serie de objetivos y detallando los planeamientos requeridos para lograrlos de la forma más óptima posible. Es una estimación para proyectarse que es lo que se desea lograr y el camino a seguir, cuándo y dónde deben hacerse, los pasos a seguir detalladamente para lograr conseguir las metas planteadas (Amasifuen, 2021).

Por su parte Torres (2022) señala que en una determinada administración pública se considera el concepto de planificación para determinados recursos brindados por el Gobierno Peruano con el objetivo de lograr dar solución a diversas situaciones problemáticas.

La planificación comúnmente es considerada como procedimientos implementados para estructuración de acciones con el objetivo de ejecutar una adecuada toma de decisiones basadas en el previo conocimiento público para lograr un manejo y cumplimiento óptimo de las metas y objetivos institucionales (Brazova, 2017).

2.1.5.2 Dimensión 2. Formación y capacitación. Por su parte Pazmiño (2020). Resalta la importancia de la capacitación, señalando que trata de brindar al personal nuevo o antiguo, que laboran dentro de una determinada entidad las competencias requeridas para que logren el desempeño de sus labores de manera adecuada manteniendo los niveles altos de calidad. Razón por la cual, capacitar es indicar y dar inducción a un trabajador operario de una determinada maquinaria sobre el funcionamiento de su equipo, o a una persona que se vaya a desempeñar en el área de ventas, las estrategias para que logre vender un producto perteneciente a la entidad, o incluso al encargado de supervisar, las pautas necesarias para realizar entrevistas y evaluación a los trabajadores.

Los procesos considerados para garantizar brindar una adecuada formación profesional generalmente está relacionado a una recalificación del personal que tuvo una pérdida de algunos empleos que no podrá retomarse, asimismo brindar todas las facilidades posibles para lograr una adecuada transición para las personas que continúen una sucesión quienes se encuentren motivados por las alternativas dadas para una óptima reconversión productiva y así impulsar a una recuperación, por otra parte una formación profesional, tal como se evidencia en determinadas actividades se relacionan a situaciones de crisis, los cuales se realizan generalmente en dos instantes, la primera se dio durante la coyuntura COVID y una segunda fase de recuperación. (Vargas, 2020).

Por otra parte, Traverso (2017) resalta la importancia del ámbito de comunicación efectiva, el cual conforma un fundamental elemento, el cual resulta primordial para que los recursos humanos logren interactuar e integrar dentro de los escenarios asociados al marco operacional de la mayoría de las entidades, logrando de esta manera una vinculación necesaria en el instante de operar las distintas estrategias.

Considerando las diversas modificaciones y avance de la coyuntura actual de los Estados Unidos se evidencia la presencia de las particularidades de escasa capacidad de

carácter técnico por parte de dichas burocracias. Asimismo, el reducido nivel de coherencia existente entre los Recursos Humanos (RRHH) que se encuentren disponibles, así como los que se requieran para lograr alcanzar los objetivos proyectados en materia de política pública genera que las actividades realizadas con la finalidad de crear y captar los diferentes talentos para las áreas públicas, se considere un asunto de alto grado de importancia dentro de los diversos países de la región (Campo y Hernández, 2016).

El propósito de la capacitación es la búsqueda de mejorar la habilidad del profesional del colaborador determinando un sistema para desarrollar profesionalmente, se debe garantizar que el colaborador realice la adquisición de la adaptación y la aplicación necesaria cuando se realicen las actividades para ajustar las diversas estrategias dentro de la entidad, y luego otorgar al recurso humano adecuado e integrado para el largo plazo de la empresa (Velásquez, 2022).

La capacitación es necesaria para garantizar una oferta adecuada de empleados que sea técnica y socialmente competente y capaz de desarrollar su carrera en áreas o departamentos especializados o puestos gerenciales (Olanipekun y Olanipekun, 2022).

2.1.5.3 Dimensión 3. Desempeño. Para Pedraza-Melo (2020). Resulta ser la manera de comportarse de una persona que labora dentro de una determinada entidad, con la finalidad de buscar cumplir las metas proyectadas, asimismo conforma una estrategia de carácter individual con la finalidad de conseguir la consecución de objetivos considerando diversas particularidades de nivel individual, tales como cualidades, necesidades y capacidades, las cuales deben interactuar en base a la naturaleza de la entidad y del mismo trabajo mejorando la producción de comportamientos los cuales puedan tener alguna incidencia en los resultados y otras modificaciones que no cuenten con precedentes pero que puedan estar ocurriendo dentro de las entidades.

Asimismo, es importante señalar que la Universidad de Zulia (2021) señala al desempeño como parte indispensable para lograr una adecuada administración pública,

desarrollar el sentido de un óptimo liderazgo puesto que desempeña un importante rol para mantener los niveles de una gestión pública en los distintos estamentos, por ello, como se evidencia contribución e influencia en forma decisiva al satisfacer la demanda de los colaboradores; generan una serie de beneficios de manera externa (ciudadanos) o de manera interna (empleados).

Se considera un proceso comúnmente calificado como crítico dentro de los estándares de efectividad institucional, razón por la cual se fomenta una exigencia para contar con fases de planeamiento, una primera que se utilizará para gestionar y una segunda fase para evaluarlas de manera constante, asimismo, se utiliza para someter a juzgamiento y estimaciones de valores, optimización y competencias de los colaboradores, asimismo los diversos aportes que realiza al negocio de una entidad, es decir, la manera en la cual los trabajadores realizaron la contribución para lograr las metas propuestas (Ramos, 2021).

Por su parte Espinoza et al. (2021) señala al desempeño como una bien marcada conducta laboral la cual se encuentra relacionada a obtener diversos fines institucionales, las cuales están comprendidas hacia una forma de beneficiarse, razón por la cual, la mayoría de las organizaciones privadas o estatales, asumen de manera general su visión, misión, metas y objetivos para lograr conseguir las dentro de un intervalo determinado de tiempo, por ello resulta poca probabilidad o quizás difícil de lograr si es que dentro de la organización las mencionadas no son de conocimiento del personal.

El desempeño es un trabajo que se puede obtener de manera individual o grupal dentro de una organización, por supuesto, en conformidad con la autoridad y responsabilidad que cada uno tiene dentro de la consecución de metas y basado en todo el ámbito normativo que la compete. (Supriadinata y Adriati, 2022).

Por otra parte, Hanco et al. (2021) resaltan que el desempeño resulta actuar orientado hacia una meta u objetivo hasta conseguir los resultados estimados, es decir, lo que pueda tener

características dinámicas, medibles y observables, debido que un desempeño califica como acción, y resulta producto de varios acontecimientos con perceptibles particularidades conductuales que produce un determinado individuo.

Según Supriadinata y Adriati (2022), el desempeño es el resultado del trabajo de un trabajador, todo el proceso de una organización y dirección en el que los resultados del trabajo se pueden mostrar de manera concreta, se pueden medir y se pueden comparar con los resultados de trabajos previos o estándares predeterminados.

Por su parte, Lluncor et al. (2021) señalan que un colaborador o servidor, al momento que realiza trabajos en equipo y logre obtener la consecución de resultados y metas libremente, a pesar de que tome las decisiones respectivas, requiere recibir entrenamiento para lograr fortalecer sus competencias y así pueda involucrarse con un mayor énfasis para seleccionar sus responsabilidades, implementar cooperantes ambientes de trabajo, brindar información entre los integrantes de su equipo, tomar decisiones grupales y proyectarse lo que realmente desean conseguir como equipo de trabajo, de esta manera se elevará sus niveles de confianza, destrezas, capacidades y logrará ser reconocido por sus logros por los cuales recibirá diversos estímulos relacionados a su desempeño considerado alto.

Resulta la probabilidad de que un desempeño se considere alto en el momento en que se decidió fijar objetivos motivadores, los cuales se pueden evidenciar en los moderadores y su correcto funcionamiento a través de los mediadores. Asimismo, al definir una capacidad, logra relacionarse con su evaluación de desempeño, el mencionado sufrirá variaciones de acuerdo al tipo de institución y de esta forma logra evitarse (Hanco et al., 2021).

Para Canales et al. (2021), el adecuado desempeño de los trabajadores se debe en su mayoría al estado de ánimo o sentimientos.

2.1.6 El parámetro de la calidad en la gestión pública

Dentro del escenario en la cual se desarrolla una gestión pública tiene como principal soporte los niveles relevantes de calidad en la gran mayoría de sus procesos que son aplicados a través de los mecanismos de gestión. Razón por la cual resulta factible tomar en cuenta a los índices de calidad como el principal parámetro en lo que respecta a una gestión pública. Dentro de las instituciones del Estado, se presencia 2 elementos de principal, la primera es lo que comúnmente se conoce como administración y un segundo elemento que resultan ser los servicios que se ofrecen, cabe resaltar que los mencionados elementos son desarrollados por el agente humano. Asimismo, cuando las gestiones públicas progresan, se obtiene una clara notoriedad, sea para una gestión administrativa o para los mencionados servicios, de esta manera se facilita la sostenibilidad, sustentabilidad, eficiencia y transparencia, Diversos usuarios que recibieron y optaron por realizar modificaciones de los modelos antiguos en lo que respecta a una administración pública y fundamentado en periodos indeterminados, criterios deficientes, burocracia, etc. Generalmente, dichas modificaciones muestran pasar por todas las que la integran, sea por las entidades públicas como las personas que integran una determinada sociedad, en vista que las modificaciones inician por las actividades de mentalidad y percepción individual (Delgado y Céspedes, 2022).

La definición de calidad representa definiciones que se encuentran presentes en servicios, productos y actividades diversas, las cuales se expresan por medio de la gestión pública. Es importante resaltar que las organizaciones gubernamentales resultan no representar ejemplos idóneos de la coyuntura actual, sin embargo a pesar de lo mencionado se estima que se sigue sumando estrategias para angelar conseguir el logro a corto plazo que pueda concretarse la implementación con la calidad necesaria que pueda satisfacer las necesidades de una sociedad, modificar la imagen que la población tiene de la gran mayoría de organizaciones públicas, la cual no representa una labor fácil ni resulta imposible conseguir que cuenten con

los más altos niveles de calidad requeridas para obtener una mejor productividad y opiniones positivas de los usuarios.

2.1.7 Características de la gestión pública

Se considera necesario resaltar la importancia de la relación existente entre sector productivo-económico, sociedad y Estado va facilitar la factibilidad para lograr desarrollar mejorar los niveles de crecimiento de un determinado país. Un Estado a la par con sus respectivas entidades tiene la misión de controlar el mencionado tridente por medio de diversas herramientas. Asimismo, se encuentra en el escenario de la actualidad social y de la economía del país. Por otra parte, el término prosperidad dificulta poder apreciar las facilidades necesarias para elegir, debido a que los planteamientos que genera conflictos generalmente nacen desde el escenario político, en la cual las interpretaciones exitosas resultarán los de los partidarios que cuenten con la potestad suficiente la cual le permita brindar una determinada opinión con fuerza de ley (Merchán et al., 2022).

La mencionada prosperidad deseada dentro de las entidades se maneja a la par con las actividades relacionadas para desarrollar la tecnología y modificaciones organizacionales, lo cual se demuestra durante las etapas relacionadas a la evolución humana, en la cual se fomenta la constante búsqueda para asegurar conseguir satisfacer los requerimientos más básicos y las diversas opciones que surgen para lograr la satisfacción de la misma. Razón por la cual, se evidenció la existencia de metodologías que fueron sometidas a procedimientos de ensayo y error, y lograr dar cumplimiento a una serie de metas con ayuda de la tecnología surgida en la etapa denominada revolución industrial.

Asimismo, debido al avance tecnológico y científico se logra estimar el grado de desarrollo de una determinada sociedad. Lo mencionado representa los pilares básicos para lograr una evolución de la economía y sociedad, en la cual una percepción para los denominados actores tiene el rol fundamental para las modificaciones institucionales que la del

ámbito tecnológico, en vista que distintas ideologías y creencias tienen influencia al diseñar diversas sujeciones del desarrollo (Merchán et al., 2022).

Según lo señalado por Merchán et al. (2022) tomando como base las constantes actualizaciones tecnológicas, se encuentra detrás de todos esos acontecimientos una serie de razones que actúan con mayor fuerza, las cuales son la mano del hombre y la mente, con lo cual se confirma el logro de una gestión pública con los más altos niveles de eficiencia, objetividad y un mayor valor de los recursos humanos, quienes a pesar de las dificultades surgidas dentro de una situación problemática que pudo generarse entre sus integrantes, se evidencia la existencia de diversos valores que fueron brindados o de distinto tipo de incentivos que resultan primordiales para varios modelos, pero que quizás no logren adaptarse de manera equitativa para el universo de los integrantes de la organización.

Asimismo, el Estado estima garantizar la realización de sus actividades de la forma más objetiva posible en la cual es recomendable que no intervenga de manera constante, lo mencionado, se encuentra relacionado con los niveles de dirección del factor humano, es decir, la atención debe encontrarse orientada a niveles mínimos de la vinculación estatal, con ello se logrará no visualizar la situación problemática como un todo, sino que se fomentará encontrar diversas alternativas de solución a través de un adecuado planeamiento sujeto a la realidad del problema, como lo que pueden evidenciarse en diversos países (Merchán et al., 2022).

Se puede obtener lo mencionado aplicando reformas estatales los cuales van a permitir obtener un nivel alto de desenvolvimiento dentro de todos los niveles que lo conforman, dichas medidas califican a un gobierno de calificar su capacidad y eficiencia en lo que respecta a la adopción de una estructura particular para dividir las actividades entre la propia entidad del Gobierno, las entidades públicas que se consideraron como no-estatales, privadas o corporativas lograrán adoptar alternativas diversas de gestión que facilitarán a las personas que

se desempeñan como funcionarios públicos contar con un nivel más elevado de responsabilidad y autonomía, motivación y eficiencia (Merchán et al., 2022).

En la misma forma, las citadas reformas y medidas que se desarrollan dentro de las organizaciones gubernamentales no deben ser consideradas de manera excepcional. No se consideran aisladas iniciativas sino como permanente responsabilidad del Gobierno debido a que las evaluaciones y resultados de los seguimientos correspondientes tienen la función de informar acerca de diversos problemas y generar una adecuada retroalimentación de los procedimientos para decisiones políticas, o revisar acontecimientos pasados para lograr rediseñar las acciones futuras (Merchán et al., 2022).

Se considera que una gestión pública se encuentra relacionado a distintos intervalos de tiempo, dicho factor desempeña una importante labor que va permitir comprobar un determinado ejercicio privado y público, las cuales serán aprovechados dentro de diversos ámbitos los cuales pueden ser sociales, en las cuales las personas que conforman una sociedad actuarán como los auditores, quienes tomarán como punto de partida los niveles de desempeño del Estado, asimismo, al dar un correcto seguimiento de las obligaciones y actividades se estima obtener óptimos niveles de coordinación y coherencia, los cuales se deben mantener con los años una implícita noción de que no debe realizarse una construcción coherente basándose en las distintas políticas públicas (actividades, proyectos, programas) por medio de herramientas para coordinar tanto en un nivel operacional como organizacional, si es que no se decida disponer de coherencia dentro de los criterios superiores de orientación, sentido y valor. (Merchán et al., 2022).

2.1.8 La gestión por procesos dentro de la gestión pública del Perú

Las actividades para garantizar la aplicación de una adecuada gestión por procedimientos para fomentar que se desarrollen con eficacia y eficiencia para que sea de utilidad dentro de las organizaciones públicas, asimismo por medio de la investigación se puede

llegar a la afirmación de que la gran mayoría de las entidades del gobierno no cumplen con todo lo requerido que se relacione con los dispositivos en el instante que se decida implementarse, generando un vacío en los procesos, por citar un ejemplo en la Defensoría del Pueblo peruana, se puede apreciar que no se cumple con las etapas ni fases requeridos para dar cumplimiento al prototipo que se necesita para lograr el dispositivo actual, tal es el caso que sucede al señalar un conocimiento en cierto asunto del cual, un agente metodológico detecta que no se aplica correctamente los manuales ni las políticas que demandan algunos puestos, debido a que se requiere que el personal cuente con un amplio dominio en la materia, y generalmente de una experiencia que esté relacionado con el puesto que desempeña en la entidad pública, por otra parte en lo que respecta a metodología tener en claro las distintas fases adaptados a los actuales dispositivos no resultan suficientes, debido a que se caracteriza por ser calificada más como una fase anticipada para introducción o sensibilización de la organización dentro del ámbito que se estime ejecutarse, explicar lo que puede conllevar y la forma en que se obtendrá un debido aprovechamiento dentro de la gestión de la organización. Asimismo, en la mencionada Defensoría del Pueblo, las etapas o fases facilitaban la realización de las actividades de manera adecuada y por procesos tal como lo indica el dispositivo, sin embargo se evidenció que no se lograron desarrollar completamente, y únicamente se limitaron a cumplir con la fase de terminación, considerando el denominado mapa de procesos el cual es aprobada y lo realizado por la Secretaría de la Gestión Pública no se cumple con supervisarla permanentemente en el cumplimiento de sus normativas aplicables según los mandatos. Las mencionadas normativas tienen un carácter genérico, razón por la cual no lograron condicionar un análisis más profundo para plantear mejoras a los distintos procedimientos desarrollados dentro de la organización sometida a estudio, no existe evidencia de evaluación o seguimiento de los determinados procesos por medio de los niveles de desempeño. Por otra parte, en las actividades realizadas para diseñar los distintos procesos se

establece que los componentes que se proyectan considerarse son los servicios, productos, objetivos, misión, visión, los cuales se someten a identificación surgiendo diversas unidades orgánicas que suelen relacionarse entre sí y dentro de un concepto de grado institucional.

En relación a las propuestas de mejoras de los distintos procesos, resulta que es recomendable que pueda aplicarse distintas alternativas, tomando como soporte los cambios tecnológicos, sin evidenciarse la existencia de estudios integrales que respalden dicha demanda, las incidencias, agentes, alcance de la situación problemática, los niveles de mejora, no se realizaran de forma adecuada. Asimismo, cuando se da una difusión para determinados procesos se establece que la Defensoría del Pueblo dispondrá de las herramientas necesarias para lograr ejecutar las acciones de difundir de forma externa e interna, sin embargo, no se consigue ser explotados al máximo con la finalidad de brindar garantía de que las modificaciones logren difundirse correctamente (Delgado y Céspedes, 2022).

Lo que generalmente se proyecte es conseguir que una adecuada gestión por procesos consiga obtener el máximo de la capacidad existente en toda entidad pública, despertar ese grado de compromiso que deben tener escondidas generadas por gestiones conformistas y despreocupadas por lograr alcanzar niveles altos de eficiencia y eficacia, sin embargo, diversas entidades no realizan la ejecución en forma correcta y únicamente evidencian niveles de incompetencia para desarrollar sus diversas actividades.

Una gestión realizada por medio de procesos fomenta que, a través de la planificación dada en secuencia, tanto por fases o por etapas la agilización de diversos procedimientos y así lograr mejorar la imagen y forma de trabajar de las personas que laboran en las entidades del Gobierno, razón por la cual se recurre a implementar determinadas actividades adicionales o complementarias, que faciliten elevar los niveles de producción a los procesos relacionados. (Delgado y Céspedes, 2022).

2.1.9 Teorías generales de la variable 2. Genérica de gasto

2.1.9.1 Teoría para mejorar la gestión pública. Según Barrios (2008). Para obtener un mayor entendimiento de calidad de gasto público se toma como punto de partida entenderlos como determinados componentes que se utilizan para garantizar una utilización eficiente y eficaz de los recursos públicos, con la finalidad de incrementar los índices de crecimiento de la economía, asimismo en otros países de América Latina se estima el aseguramiento de índices crecientes relacionados a términos de equidad distributiva.

El papel que desempeña el Gobierno en asuntos relacionados al funcionamiento de una sociedad moderna en distintos países a nivel mundial, resulta primordial, muy pocos agentes económicos actúan y producen dejando de lado al Gobierno, puesto que es quien posee la capacidad para dar garantías a que puedan cumplirse las normativa señaladas, el sentido de justicia y equilibrio, asimismo el Gobierno por medio de las organizaciones públicas, generan producción de servicios y bienes públicos, así como acciones de regulación pública, y de esta manera asegura dar cumplimiento a las constantes demandas de una población.

2.1.9.2 Teoría contractual. Generalmente se encuentra referida al origen del Estado, comúnmente se tiene conocimiento de que logra obtener como presupuesto a la seguridad. Señala que las organizaciones jurídicas y políticas nacen desde el momento en que se exige de forma ética, utilitaria, racional y empírica las distintas maneras de interpretar un pacto social o estado de naturaleza, el abandono de una actividad en la cual un individuo cuente con una ilimitada libertad (así sea de forma insegura) hacia otro tipo de libertad limitada la cual es garantizada y protegida. Dicha definición contractual se encuentra relacionado generalmente al tránsito que parte desde el mencionado estado de naturaleza hacia una determinada sociedad civil con fines de superar el *ius incertum* para que finalmente pueda convertirse en un estado de seguridad (Gonzales, 2022).

2.1.10 Definición de la genérica de gasto

Se considera un índice elevado de agregación el cual señala a la agrupación ordenada, clara y homogénea de los gastos en los recursos humanos, financieros, tecnológicos, materiales, así como aquellas obras públicas, servicios y bienes que las organizaciones públicas decidan contratar, adquirir o realizar con fines de lograr sus metas institucionales. Se conforma por genéricas del gasto, que se proceden a señalar de la siguiente manera reordenándolas de mayor a menor : 8 Servicio de la Deuda, 7 Adquisición de Activos, 6 Adquisición de Activos No Financieros, 5 Otros Gastos Financieros, 4 Donaciones y Transferencia Pública, 3 Bienes y Servicios, 2 Pensiones y otras Prestaciones Sociales, 1 Personal y Obligaciones Sociales, 0 Reserva de Contingencia (MEF, 2022)

2.1.11 Dimensiones de genérica de gasto

2.1.11.1 Dimensión 1. Personal y obligaciones sociales. Por su parte el MEF (2022). Se consideran como los gastos que se generaron por concepto de sueldos, tributos sociales, programas de capacitación y demás beneficios y otros relacionados en relación a partidas del personal que tengan vigente un vínculo laboral, también se encuentran calificadas las dietas de Directorio.

Brinda las garantías necesarias para distribuir adecuadamente los diversos recursos públicos generadas por las obligaciones sociales, gastos de pensiones, personal las cuales se encuentran a disposición y supervisión de la Unidad Ejecutora del Gobierno Regional y Nacional, a través de aprobar debidamente el cronograma de pagos con la finalidad de atender oportunamente los mencionados ítems mientras dure el procedimiento financiero y presupuestal del periodo Fiscal 2022. (El Peruano, 2021).

2.1.11.2 Dimensión 2. Donaciones y transferencias. Abarca todo el ámbito referido a los fondos financieros que tengan carácter de no reembolsables, los cuales son recepcionados por el Estado y que proviene de las distintos Organismos internacionales, Entidades Gubernamentales, Agencias Internacionales de Desarrollo y de terceras personas que tenga carácter jurídico o natural y que se encuentren en condición de domiciliado o no domiciliado. Se toman en cuenta las transferencias que provienen de organizaciones privadas o públicas sin exigir algún tipo de contraprestación. Se encuentra incluido los diferenciales cambiarios y los niveles de rendimiento financiero, asimismo los saldos al 31 de diciembre de los anteriores periodos fiscales. (MEF, 2022).

La transferencia que se suele realizar de corresponder tanto a los Gobiernos Locales como Regionales, de aquellos programas de carácter social para combatir los niveles de pobreza extrema y proyectar las inversiones y mejoras en la infraestructura productiva que sean de fácil acceso regional, se desarrollan considerando los niveles de capacidad para gestionar con las que cuenta cada gobierno subnacional, otorgando la facultad al Poder Ejecutivo para que realice la mayoría de actividades financieras, presupuestarias y administrativas a la par con las unidades ejecutoras de los mencionados programas, de los pliegos y con proyectos que sean el objetivo de transferencia. (Gobierno del Perú, 2021).

2.1.11.3 Dimensión 3. Adquisición de activos no financieros. Según la República (2022). Se consideran a los gastos por las inversiones al momento de adquirir infraestructura o bienes considerados de capital los cuales incrementarán los saldos del activo que figuran en los estados financieros del ámbito relacionado al sector público. Asimismo, está incluido reparaciones, mejoras y adiciones relacionados con la capacidad de producción de un determinado bien de capital, y los diversos estudios relacionados a determinados proyectos de inversión.

Actividades basadas en estrategias, retos y Lineamientos, que se orientan a gestionar adecuadamente la administración financiera del Tesoro Público, resultando lo que comúnmente se conoce como Estrategia de Gestión Integral de Activos y Pasivos la documentación en la cual se les suele incluir, representando el sustento para lograr tomar decisiones dentro del mencionado ámbito respectando un estándar de un Sector Público No Financiero. Asimismo, los establecidos lineamientos del Tesoro Público lograron brindar una orientación de cómo manejar adecuadamente las finanzas públicas dentro de un escenario de mediano plazo, basado en desarrollar el mercado de valores relacionado a las partidas de deuda pública local, así como considerar en la moneda local las partidas relacionadas a las deudas y gestionar adecuadamente los activos financieros del Estado, representa una óptima manera de gestionar los diversos riesgos financieros. (MEF, 2020)

2.1.12 Definición de términos básicos

- La planeación estratégica. Es el conjunto de procedimientos, procesos y actividades en las cuales la directiva a cargo de una entidad vaticina su futuro y fomenta el desarrollo de alternativas y otras operaciones con la finalidad de lograr alcanzarlos (Soledispa et al., 2022).
- Capacidad para gobernar. Representa uno de los ámbitos más primordiales dentro de los escenarios relacionados a una nueva gobernanza la cual se utiliza en diversos países a nivel mundial, únicamente tiene dependencia de diversos factores, en la que destaca el nivel de desempeño de los multiniveles que suelen darse en la organizaciones del estado, el nivel cultural del personal y de los integrantes de agrupaciones civiles, por otra parte sobre la forma de relacionarse entre los diversos sectores, tanto civil, productivo o estatal. Sin embargo, es el Gobierno el que cuenta con mayor capacidad para lograr confrontar las diversas problemáticas que se relacionen con la finalidad de lograr desarrollar una nación (Merchán et al., 2022).

- Calidad del gasto. Está relacionado a diversos elementos que buscan brindar las garantías necesarias para su utilización con altos grados de eficiencia y eficacia para determinados recursos públicos, con la finalidad de incrementar los niveles económicos (Villareal y Apolinario, 2022).
- Control. Según Torres (2022) establecen que el control es el cuarto elemento de la administración de una empresa privada o pública, que tiene por objeto el control de la planificación, control del flujo de caja, control de los presupuestos, control de los recursos.
- Gerencia Pública. Es el conjunto de acciones mediante las cuales las entidades tienden al logro de sus fines, objetivos y metas, los que están enmarcados por las políticas gubernamentales (Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, 2015 citado por Delgado et al., 2022).
- Gestión pública. La gestión pública es la adecuada y eficiente forma de administración de los recursos mediante la aplicación de procesos, desarrollada con la finalidad de alcanzar el bienestar de la población para dar impulso al desarrollo del país (Vidal et al., 2021).
- Políticas Públicas. Son procesos decisionales por parte del Estado, en sus distintos niveles de gobierno, en contextos complejos que involucran múltiples actores que requieren acuerdos para definir los fines y estrategias de intervención estatal para resolver problemas públicos (Vidal et al., 2021).

III. MÉTODO

El enfoque es el cuantitativo en concordancia con Hernández y Mendoza (2018) es apropiado cuando se desea estimar las magnitudes u ocurrencias de los fenómenos y la prueba de cada teoría. Asimismo, Bernal (2010) consiste en la diferencia de teorías ya existentes a partir de una serie de hipótesis surgidas de la misma, siendo necesario conseguir una muestra ya sea de forma aleatoria o discriminada, pero que sea representativa de su población o fenómeno objeto de su análisis.

3.1 Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación tiene como alcance correlacional debido a que se aspira a reunir conceptos, fenómenos, hechos y variables, medición de variables y su relación en termino estadísticos (Hernández y Mendoza, 2018)

El análisis de estudios correlacionales es evaluar el grado de agrupación entre las variables de estudio, comenzando con la medición de una de ellas, luego describir y después cuantificar su analizar de su vinculación. El beneficio principal de los estudios correlacionales es conocer cómo se puede comportar la variable de estudio al analizar su comportamiento de otras variables vinculadas.

La investigación es correlacional porque se determinó la relación entre las variables de investigación (Alba, 2022).

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Según Vara (2012), la población es la agrupación de todos los individuos (personas, objetos, situaciones entre otras.) a investigar. (La población de análisis está conformada por 384 profesionales distribuidos por Magistrados y personal administrativo de la Corte Superior de Justicia de Lima Este.

3.2.2 Muestra

La muestra es un subgrupo del universo o población del cual se va a analizar y recolectar datos y por ende debe ser representativo de la misma, si se anhela generalizar los resultados (Hernández y Mendoza, 2018). La muestra de estudio se estableció en una totalidad de la población de análisis es decir 120 profesionales entre magistrados y personal administrativo de la Corte Superior de Justicia de Lima Este. (Ver anexo E).

3.2.3 Muestreo

En el probabilístico se habla de una selección aleatoria de las muestras en el que cada elemento de la población tiene una probabilidad conocida no nula de ser seleccionado, con lo cual cada elemento de la muestra represente a un sector de la población y su totalidad a toda la población (Rodrigo, 2000).

3.3 Operacionalización de variables

3.3.1 Definición conceptual de la variable 1. Gestión pública

Según la Secretaría de Gestión Pública (2021) Gestión pública es un conjunto de procesos y acciones mediante los cuales las entidades tienden al logro de sus fines, objetivos y metas, a través de la gestión de políticas, recursos y programas. Podemos decir que la gestión o administración pública es la disciplina relacionada al derecho público que aborda una óptima coordinación integral del accionar de las autoridades. El propósito de la gestión pública es organizar, planear, controlar y dirigir el funcionamiento y sostenibilidad de los servicios públicos. (Ver anexo H).

3.3.2 Definición conceptual de la variable 2. Genérica del gasto

Es el mayor nivel de agregación que identifica el conjunto homogéneo, claro y ordenado de los recursos humanos, materiales, tecnológicos y financieros, así como de bienes, servicios y obras públicas que las entidades públicas contratan, adquieren o realizan para la consecución de sus objetivos institucionales (El portal de transparencia, 2022) (Ver anexo H).

3.4 Instrumentos

Como principal instrumento de medición se cuenta con el cuestionario que viene a ser un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios, con el propósito de alcanzar los objetivos de un proyecto de investigación. Se trata de un plan formal para recabar información de la unidad de análisis objeto de estudio y centro del problema de investigación (Bernal, 2016).

La investigación hará uso de preguntas cerradas de escala Likert para las alternativas planteadas y ha sido validado por expertos, y serán analizados para su confiabilidad, además se empleará el coeficiente Alfa de Cronbach.

3.5 Procedimientos

El procedimiento en el contraste de la hipótesis se apoya en la utilización del IBM SPSS Statistics versión 26, con el ingreso de los resultados de las encuestas y con las rutas correspondientes relacionados a correlaciones.

3.6 Análisis de datos

El análisis de datos inicia con la distribución de frecuencias, que es un conjunto de puntuaciones de una variable ordenada en sus respectivas categorías (Hernández y Mendoza, 2018). En las tablas de frecuencias se apreciara las veces que las personas eligieron las alternativas de respuestas que son: totalmente de acuerdo, de acuerdo, indiferente, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Se adopta el Rho de Spearman con el fin de correlacionar las variables (Hernández y Mendoza, 2018).

3.7 Consideraciones éticas

- El investigador tiene muy claro que se debe respetar las autorías de las diversas fuentes que son muy útiles y necesarias en la confección de la investigación.

- Las encuestas en su debido momento de tiempo fueron dadas a los participantes de la muestra y los datos que se obtuvieron se presentaron sin ningún sesgo.

IV RESULTADOS

4.1 Frecuencias y histogramas de cada variable

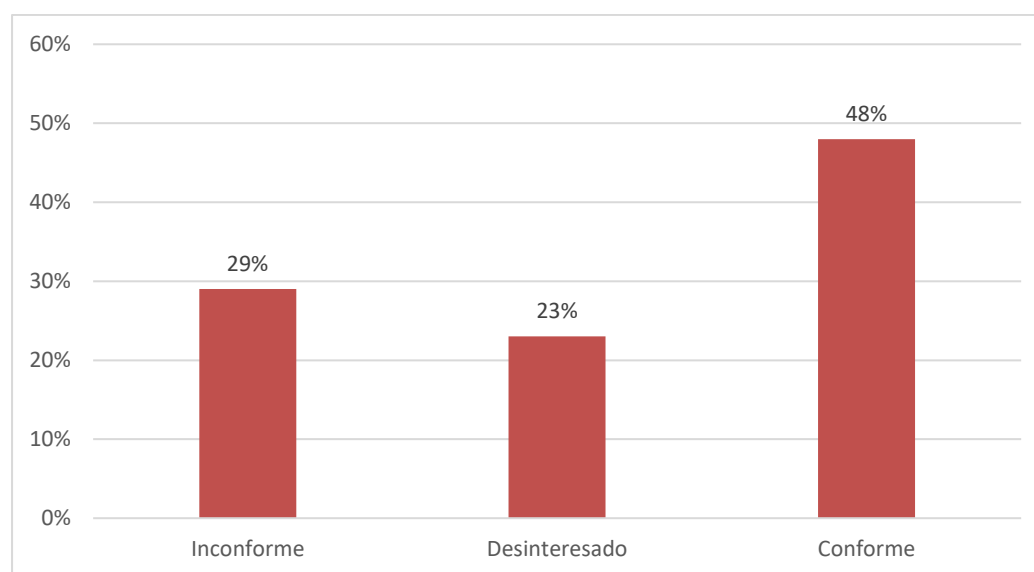
Tabla 1

Frecuencias sobre la de la variable uno. Gestión publica

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Inconforme	35	29
	Desinteresado	27	23
	Conforme	58	48
	Total	120	100

Figura 1

Histogramas sobre las frecuencias de la variable uno. Gestión publica



Nota. El 29% de personas encuestadas señalaron estar “inconforme” que la gestión pública es adecuada en la Corte Superior de Justicia de Lima Este y un 48% señalaron estar “conforme” que la gestión pública es buena.

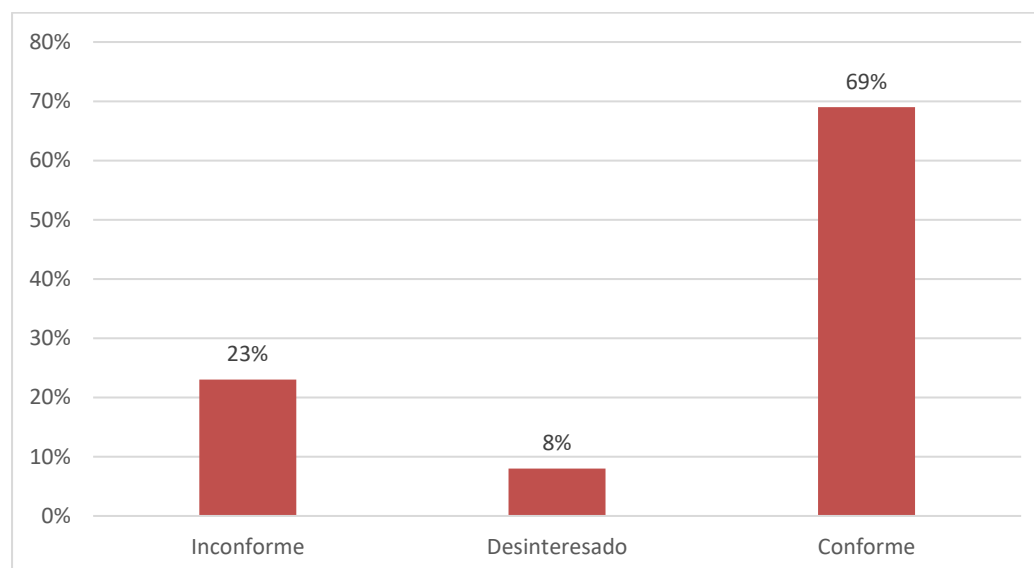
Tabla 2

Frecuencias sobre la variable dos. Genérica de gasto

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Inconforme	27	23
	Desinteresado	10	8
	Conforme	83	69
	Total	120	100

Figura 2

Histogramas sobre la variable dos. Genérica de gasto



Nota. El 23% de personas mencionaron estar “inconforme” que la genérica del gasto se cumple en la Corte Superior de Justicia de Lima Este y un 69% señalaron estar “conforme” que existe cumplimiento y conocimiento de la genérica de gasto.

4.2 Contraposición de la hipótesis principal

Ha. Existe relación significativa entre la gestión pública y la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022.

Ho. No existe relación significativa entre la gestión pública y la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022.

Tabla 3

Contraposición de la hipótesis principal

			Gestión pública	Genérica de gasto
Rho de Spearman	Gestión pública	Coefficiente de correlación	1,000	,916
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Genérica de gasto	Coefficiente de correlación	,916	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

Nota. Se obtuvo una correlación general de 0.916 y existe relación significativa entre la gestión pública y la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Se coincide con Argentina (2022) porque la inversión pública constituye un eje de la política económica del gobierno nacional. El impacto de la inversión pública es determinante para la calidad de los servicios públicos esenciales (salud, educación, conectividad, transporte, entre otros) como condición para la mejora de la calidad de vida de la población, el incremento de la productividad general de la economía y, al mismo tiempo, constituye un catalizador de la inversión privada. Además, se coincide con la investigación de Guillén (2019) quien concluye que el proceso de incorporación y desarrollo del GA en la gestión pública costarricense muestra avances significativos en propiciar un marco habilitante (a pesar de la 310 carencia de una ley de acceso a la información pública), sin embargo, se evidencia un desfase entre las intenciones y los avances del proceso de implementación del GA, en cuanto a un cambio en la forma de gestionar lo público en las entidades estatales, que responda a las expectativas de la sociedad sobre una forma de gobernanza más democrática y, a la vez, más efectiva. También se coincide con la investigación de Moya y Castro (2022) concluyeron que el personal tiene una apreciación adecuada sobre las variables Sistema de Gestión Pública y Gestión de Ejecución de Gastos por cuanto conocen que las directivas, normas y procedimientos, que reglamentan todos los actos administrativos, están respaldados obligatoriamente por estos dispositivos y su cumplimiento es ineludible, en caso contrario incurrirían en responsabilidad y podrían ser sometidos a un proceso disciplinario, en la que determinarían la responsabilidad funcional, administrativa, civil o penal del administrado o servidor público.

Asimismo, hay similitud con La Rivera (2021) porque la implicancia de la gestión pública por resultados en el cumplimiento de la función persecutora de fiscalías de Lima metropolitana, se encuentra enfocada que no se ha desarrollado planes para su aplicación específica teniendo en cuenta las funciones de una fiscalía provincial, por tanto, cada fiscal dependiendo de su conocimiento individual lo aplica a su criterio, sin uniformizar buenas

prácticas que algunos si hayan implementado y por último la implicancia del monitoreo y evaluación de resultados en el cumplimiento de función de atención al público de las fiscalías de Lima metropolitana, no se realiza por el limitado recurso humano disponible para la adición de esta función a las funciones que ya vienen realizando, o, además de la percepción equivocada de algunos fiscales que dichas funciones no les corresponden asignar por ser administrativas y que por tanto deben ser encomendadas a la administración o mesa de partes.

Hay bastante coincidencia con Patiño (2019) donde la planificación, el presupuesto asignado, las líneas de capacitación, el acceso, la reglamentación y la metodología de aplicación de la capacitación son los principales 80 factores que determinan las semejanzas y diferencias en la capacitación del personal administrativo de la entidad de salud del sector público y la empresa de energía eléctrica del sector privado

Con Barragán (2022) hay similitudes porque los nuevos modelos de gestión pública en Ecuador buscan la eficiencia, eficacia, transparencia y la participación ciudadana, tomando en cuenta las mejores prácticas de la gestión privada y adecuándolas a su entorno. La finalidad es brindar servicios públicos acordes a las necesidades de la colectividad, bajo modelos que a la postre, con el uso de las innovaciones tecnológicas, tienden a ser abiertos y generan estados de gobernanza participativa y democrática, en los que la responsabilidad del bienestar social sea de los individuos que la conforman y no solamente de la autoridad de turno. Por último, las organizaciones públicas abiertas al aprendizaje, con nuevos paradigmas de pensamiento y orientadas a una gestión orgánico-sistémica, pueden enfrentarse a un ambiente de competencia, inestabilidad, riesgo, rapidez, discontinuidad, horizontes cortos de planificación, conflictos, desequilibrios (económicos, sociales), oportunidades, movilidad, ideas y nuevos valores, tal como ocurre en la posmodernidad. Se genera así una gestión pública inteligente basada en el acceso, uso y aprovechamiento de las TIC, así como en la ética de lo público, la calidad y la innovación continua.

VI. CONCLUSIONES

- Primera. La gestión pública en la actualidad posee muchas limitaciones que no permite que cada colaborador pueda dar cumplimiento a la labor de la genérica del gasto.
- Segunda. La planificación no es la requerida y esperada, porque muchas veces ya viene de cada persona que proviene de distintas organizaciones y de diversas casas de formación universitaria y por ello no se puede dar cumplimiento a la labor de la genérica del gasto.
- Tercera. Muchos colaboradores poseen una baja formación que ya proviene desde su etapa universitaria y que muchas veces pueden ser mejorada ya en la práctica, en su centro de labor, pero allí debe la organización otorgarles capacitaciones idóneas a cada función que se desenvuelva el trabajador.
- Cuarta. Con las líneas señaladas arriba, por efecto el desempeño no es idóneo, en la actualidad las organizaciones privadas o públicas, ya deben estar en constante búsqueda de un mejoramiento continuo en su totalidad y mayor comunicación y liderazgo de los jefes inmediatos.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera. Se sugiere realizar un diagnóstico entre los trabajadores para encontrar los puntos débiles de la gestión pública y así poder usar estrategias que ayuden a incrementar la calidad del servicio y por ende modernizar la gestión pública.
- Segunda. Se sugiere mejorar el desarrollo de la planificación considerando aquellos aspectos internos relevantes sobre las necesidades institucionales y de la ciudadanía, de modo que los presupuestos estén determinados de acuerdo a estos indicadores indispensables; esta actividad permitirá tener mayor control sobre los ingresos y gastos institucionales.
- Tercera. Se recomienda diseñar programas de capacitación según la especialización del personal para así desarrollar el capital humano porque a medida que la capacitación se fortalezca y sea más intensa, las personas se convierten en la única fuente verdaderamente sustentable de ventaja competitiva para poder así mejorar el desempeño laboral en beneficio de la calidad de servicio de los pacientes y la evaluación del desempeño constante que permitirá determinar la actuación de cada trabajador y su aportación a la consecución de objetivos individuales, por área y en la totalidad de la entidad.
- Cuarta. Se sugiere, la implementación y difusión de actividades y normativas, como parte de la política de la modernización de la gestión pública, que van a permitir brindar mayor confianza a la población, consecuentemente mejorar la calidad del gasto en la entidad.

VIII. REFERENCIAS

- Aedo, C. (2022). *Gobierno Electrónico y la Gestión Pública en el área de planificación de un Gobierno Subnacional, Cusco, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81571/Aedo_NC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Alba, M. (2022). *Gestión pública y el presupuesto por resultados en la red de salud de Ascope, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84521/Alba_TMG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Amasifuen, B. (2021). Job performance in higher education institutions: A Latin American literature review: *Comuni@cción*, 12(3). 163-174. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682021000300163&script=sci_arttext
- Argentina unidad (2022). Retrieved from Gobierno de Argentina: https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/pnip_2022-24_vf.pdf
- Barragán, X. (2022). Posmodernidad, gestión pública y tecnologías de la información y comunicación en la Administración pública de Ecuador. *Estado & comunes, revista de políticas y problemas públicos*. 14(1), 113-131. https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v1.n14.2022.244.
- Barrios, A. Z. (2008). Teoría para mejorar la gestión pública. *Unica*, 6.
- Belevan. (2019). *La gestión de los activos fijos públicos tangibles en el marco de las mejoras de la administración pública - los casos de Nueva Zelandia y el Perú*. [Tesis para maestría, Universidad del Pacífico]. <http://hdl.handle.net/11354/2596>
- Bernal, C. (2010). Metodología de la Investigación. Colombia: Pearson.

- Brazova, V. (2017). *Strategic planning in public administration: Czech Republic in the EU context*. *Political Science and European Studies*, 1, 223-232.
https://www.researchgate.net/publication/322599712_STRATEGIC_PLANNING_IN_PUBLIC_ADMINISTRATION_CZECH_REPUBLIC_IN_THE_EU_CONTEXT
- Camacho, M. G. (2000). *Teoría de la Administración Pública*. Porrua.
- Campo, E., & Hernández, A. (2016). Talento para lo público: analizando los sistemas de formación y capacitación de funcionarios públicos en América Latina. *Revista del CLAD Reforma y Democracia* (64), 165-192.
<https://eprints.ucm.es/id/eprint/69835/1/DelCampoHernandezBonivento-ReformayDemocraciaNo.64%20%281%29.pdf>.
- Canales, A., López, J., & Napán, A. (2021). Clima Organizacional y el Desempeño Laboral durante el Covid-19. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(1), 124-142.
<http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v6i1.1217>.
- Carrasco, A. (2020). *Tecnologías de interacción digital como herramientas de innovación para una gestión local moderna: estudio de caso de las municipalidades de Santiago y Las Conde*. [Tesis para maestría, Universidad de Chile].
<https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/178490/Tesis%20electronica%20M.G.%20Y%20G.P.%20Andres%20Carrasco%20Morales.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. [CEPAL]. (2022). *Dirección de inversiones y finanzas públicas*.
<https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/instituciones/direccion-de-inversiones-y-finanzas-publicas-departamento-nacional-de-planeacion-dnp>
- Chamorro, F. (2018). *Plan Estratégico para la Empresa Pública De Vialidad Imbavial E.P de la ciudad de Ibarra, Provincia de Imbabura, periodo 2018-2022*. [Tesis de maestría,

Universidad Central del Ecuador].

https://rraae.cedia.edu.ec/vufind/Record/UCE_bb9cfc998182fdda2cb97f68c51e87ab?sid=2956846

Congreso de la Republica del Perú (2021). *Ley de Bases de la Descentralización*

Consejo Economico y Social (2020). *Informe de la inversion publica en España: Situacion actual y prioridades estrategicas*. Consejo Economico y Social.

Cortiñas, L. (2017). *Apuntes de Gestion*. <https://www.apuntesgestion.com/b/concepto-planificacion/#comments>

Delgado , A., & Céspedes, F. (2022). Contextos importantes de la gestión pública actual. *Revista Sinergia*, *1(12)*, 73-84. <http://190.71.63.135/ojs/index.php/Revistasinergia/article/view/173>.

Delgado, E., Bautista, W., & Ruelas, J. (2022). Gestión pública, y gobernabilidad democrática, en la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018. *Revista Gobierno y Gestión Pública*, *5(2)*, 32-50. <https://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/RevistaGobiernoG/article/view/2361>.

El Peruano (2021). Resolucion Viceministerial N° 004-2021-EF/52.01. Diario Oficial El Peruano.

Espinoza, R., Ramos, O., Espinoza, A., & Asca, G. (2021). El desempeño laboral e intención de rotación de los trabajadores de la Unidad de Recursos Humanos de la DRELM, un análisis cualitativo. *INNOVA Research Journal*, *6(1)*, 61-83. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7878912>.

Europea, C. (2021). *Interoperable Europe Academy*. <https://interoperable-europe.ec.europa.eu/collection/digital-skills-public-sector/solution/interoperable-europe-academy/national-interoperability-framework-observatory-nifo>

- Gonzales, M. (2022). El derecho a la salud y el principio de seguridad personal. *Ius Inkarri*, 11(11), 29-52. <https://doi.org/10.31381/iusinkarri.v11n11.4638>.
- Guillén, R. (2019). *Incorporación y desarrollo del gobierno abierto en la gestión pública costarricense*. [Tesis de maestría, Universidad de Costa Rica]. <https://www.kerwa.ucr.ac.cr/server/api/core/bitstreams/4a2bef26-3a92-42c0-9840-84cd04b8092d/content>
- Hanco, M., Carpio, A., Laura, Z., & Flores, E. (2021). Relaciones interpersonales y desempeño laboral en hoteles turísticos del departamento de Puno. *Comuni@cción* 12(3), 186-194. <http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.12.3.552>.
- Hernandez, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.
- Hood, C. (1998). *Public Management. The State of the Art*. Public Management.
- Huayra, E., & Ordoñez, D. (2022). *Control Gubernamental y Gasto Público en la Dirección Regional de Educación Huancavelica - 2019*. [Tesis de grado, Universidad Peruana de los Andes]. http://www.repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/3603/T037_23274119_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Instituto de Ciencias Hegel. (2021). *Presupuesto por resultados en Perú: Qué es, características, importancia, etc.* <https://hegel.edu.pe/blog/presupuesto-por-resultados-en-peru-que-es-caracteristicas-importancia-etc/>
- Kisner, M., & Vigoda, E. (2017). The provenance of public management and its future: is public management here to stay. *International Journal of Public Sector Management* 30(1), 532-546. https://www.researchgate.net/publication/319601597_The_provenance_of_public_management_and_its_future_is_public_management_here_to_stay.

- La Rivera, G. (2021). *Gestión pública por resultados y el cumplimiento de la función persecutora de fiscalías de Lima Metropolitana-2021*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/77628>
- Lluncor, M., Cacho, A., Zegarra, W., & Olano, D. (2021). El desempeño laboral en organizaciones públicas y privadas. *Revista Pakamuros*, 9(1), 12-20. <https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v9i1.159>.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). *Dirección General del Tesoro Público*. Retrieved from https://www.mef.gob.pe/contenidos/tesoro_pub/gestion_act_pas/EGIAP_2020_2023.pdf
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2022). Retrieved from Clasificadores del gasto.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2022). *Clasificador del presupuesto publico*. Retrieved from https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/anexos/Clasificador_de_Fuentes_y_Rubros_2020.pdf
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2022). *Clasificadores de presupuesto del sector publico*. MEF.
- Merchán, Pinargote, N., & Acebo, R. (2022). La gestión pública como factor clave en el desarrollo factible de la gobernanza. *FIPCAEC*, 7(1), 751-774. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v7i1.547>.
- Moya, Y., & Castro, L. (2022). *El sistema de gestión pública y su incidencia en la optimización de la gestión de ejecución de gastos de la dirección regional de agricultura de Madre de Dios, 2020*. [Tesis de grado, Universidad Nacional Amazonica de Madre de Dios]. <https://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14070/806/004-3-11-062.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

- Muñoz, P. (2020). *La gestión pública: de los modelos al territorio*. Universidad Sergio Arboleda.
<http://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1457/La%20gestio%cc%81n%20pu%cc%81blica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Murillo, E., & Gutiérrez, E. (2021). ¿Para qué la innovación en el sector público? *Revista Estado, Gobierno y Gestión Pública*, 19(36). 101–134. <https://doi.org/10.5354/0717-8980.2021.66053>
- Olanipekun, L., & Olanipekun, D. (2022). Effect Of Training and Development Programs on Perceived Employees Job Performance in Selected Insurance Companies in Lagos State. *Periodica Journal of Modern Philosophy, Social Sciences and Humanities*, 3, 102-118. <https://periodica.org/index.php/journal/article/view/33/31>.
- Patiño, L. (2019). *Influencia de la capacitación en el desempeño laboral del personal administrativo de una institución pública de salud y una empresa privada del sector electricidad- 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Católica Sedes Sapientiae]. <https://hdl.handle.net/20.500.14095/867>
- Perez, G. (2019). *Análisis de la ejecución presupuestal de la Caja Chica de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/36614>
- Republica, G. (2022). *Glosario de terminos*. <https://apps1.contraloria.gob.pe/barometro/doc/glosario.pdf>
- Rincón, L. (2020). *Gestión Pública en Gobiernos comparados*. Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Ríos, B. (2018). *Formación profesional y motivación como factores relacionados con el desempeño laboral en los trabajadores de los juzgados de familia de la corte superior*

- de justicia de LIMA-PERÚ, 2018* . [Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porras]. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/4061>
- Romero, C., Escudero, F., & Salazar, S. (2022). Revisión de las estrategias usadas en la gestión pública durante la pandemia del covid-19. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 341-350. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1502.
- Salas, G. M. (2021, mayo). *Gestión Pública: Conceptos y métodos*. Enfoques de la Gestión pública y su influencia en el gobierno peruano 1990 al 2020. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/546/700>
- Soledispa, E., Zea, C., & Santistevan, K. (2020). La nueva gestión pública: retos y oportunidades. *Pol. Con.*, 5(9), 371-381. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7554406>.
- Soledispa, X., Pionce, J., & Sierra, M. (2022). La gestión administrativa, factor clave para la productividad y competitividad de las microempresas. *Dom. Cien.*, 8(1), 280-294. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383391>.
- Supriadinata, E., & Adriati, W. (2022). Implementation of talent management in human resources management to improve organizational performance. *International Conference on Industrial Revolution 4.0*, 1(1), 234-243. <https://journal.undiknas.ac.id/index.php/icfeb/article/view/3554/1101>.
- Tafur, J. (2022). El derecho del acceso a la información, transparencia de la gestión pública y datos abiertos en los gobiernos locales del Perú. *Rev. cient. sist. inform.* 2(1), 1-15. <https://doi.org/10.51252/rcsi.v2i1.274>.
- Torres, A. (2022). Gestión administrativa y calidad de servicio en el personal del área de desarrollo urbano de la Municipalidad Distrital de Breña, Lima Perú 2020. *Pol. Con.*, 7(10), 2112-2132. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3634>.

- Valdez, A. (2022). Modelo de Gestión Pública: Arquetipo Burocrático y Post-burocrático. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(100), 1332-1344. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.100.3>.
- Vara, A. (2012). *7 pasos para una tesis exitosa*. Universidad Privada San Martín de Porras.
- Vargas, F. (2020). *Organización Internacional del Trabajo*. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_756090.pdf
- Velásquez, E. (2022). Gestión del proceso de capacitación en las áreas soporte de negocio en una empresa contratista de minería y construcción en Lima. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 1-23. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1491.
- Vidal, C., Martel, C., & Solano, N. (2021). La gestión pública y el presupuesto por resultados de la Dirección Regional de Educación Huánuco. *Gaceta Científica*, 7(3), 115-120. <https://doi.org/10.46794/gacien.7.3.1232>.
- Villareal, S., & Apolinario, A. (2022). *Ejecución Presupuestal y Calidad del Gasto Público en la UGEL de Lauricocha 2021*. [Tesis de grado, Universidad Peruana los Andes]. https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/4689/T037_41355857_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

IX. ANEXOS

Anexo A: Matriz de consistencia

Gestión pública y la genérica del gasto en la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022																															
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES																												
<p>Problema General ¿Qué relación existe entre la gestión pública y el genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022?</p> <p>Problemas específicos ¿Qué relación existe entre la planificación y la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la formación y capacitación y la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022?</p> <p>¿Qué relación existe entre el desempeño y la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022?</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación que existe entre la gestión pública y la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022</p> <p>Objetivos específicos Determinar la relación que existe entre la planificación y la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022</p> <p>Establecer cuál es la relación entre la formación y capacitación y la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022.</p> <p>Determinar la relación que existe entre el desempeño y la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022</p>	<p>Hipótesis General Existe relación significativa entre la gestión pública y la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022</p> <p>Hipótesis específicas Existe relación significativa entre la planificación y la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022</p> <p>La formación y capacitación se relaciona significativamente con la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022</p> <p>Existe relación significativa entre el desempeño y la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022.</p>	<p>Variable 1. Gestión Publica</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Planificación</td> <td>Compromiso</td> </tr> <tr> <td>Directivas y Comunicación efectiva</td> </tr> <tr> <td>Reconocimiento o participación</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Formación y capacitación</td> <td>Reacción de los trabajadores</td> </tr> <tr> <td>Entrenamiento promedio por trabajador</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Desempeño</td> <td>Satisfacción con el aprendizaje</td> </tr> <tr> <td>Eficiente</td> </tr> <tr> <td>Eficaz</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Calidad</td> </tr> </tbody> </table> <p>Variable 2. Genérica del gasto</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Personal y obligaciones sociales</td> <td>Desembolso de pago de planilla</td> </tr> <tr> <td>Pensiones y otras prestaciones sociales</td> </tr> <tr> <td>Costos laborales</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Donaciones y transferencias</td> <td>Fondos cedidos</td> </tr> <tr> <td>Otros gastos</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Adquisición de activos no financieros</td> <td>Mantenimiento</td> </tr> <tr> <td>Instalaciones</td> </tr> <tr> <td>Equipos y otros medios productivos</td> </tr> </tbody> </table> <p>Metodología Enfoque: Cuantitativo Tipo: Correlacional Diseño: No experimental Población: 260 profesionales Muestra: 120 profesionales Muestreo: Probabilístico</p>	Dimensiones	Indicadores	Planificación	Compromiso	Directivas y Comunicación efectiva	Reconocimiento o participación	Formación y capacitación	Reacción de los trabajadores	Entrenamiento promedio por trabajador	Desempeño	Satisfacción con el aprendizaje	Eficiente	Eficaz		Calidad	Dimensiones	Indicadores	Personal y obligaciones sociales	Desembolso de pago de planilla	Pensiones y otras prestaciones sociales	Costos laborales	Donaciones y transferencias	Fondos cedidos	Otros gastos	Adquisición de activos no financieros	Mantenimiento	Instalaciones	Equipos y otros medios productivos
Dimensiones	Indicadores																														
Planificación	Compromiso																														
	Directivas y Comunicación efectiva																														
	Reconocimiento o participación																														
Formación y capacitación	Reacción de los trabajadores																														
	Entrenamiento promedio por trabajador																														
Desempeño	Satisfacción con el aprendizaje																														
	Eficiente																														
	Eficaz																														
	Calidad																														
Dimensiones	Indicadores																														
Personal y obligaciones sociales	Desembolso de pago de planilla																														
	Pensiones y otras prestaciones sociales																														
	Costos laborales																														
Donaciones y transferencias	Fondos cedidos																														
	Otros gastos																														
Adquisición de activos no financieros	Mantenimiento																														
	Instalaciones																														
	Equipos y otros medios productivos																														

Anexo B: Validación de Instrumentos

La validación por análisis y juicio de los especialistas es el grado en la cual un instrumento se mide en realidad las variables de interés de acuerdo a los expertos de dicho tema a estudiar. Los instrumentos de la medición de la presente investigación, pasaron por el filtro de juicio de especialistas, los siguientes especialistas fueron los siguientes:

Tabla 4

Expertos durante la evaluación de los instrumentos de la variable 1: Gestión Pública

Experto	Dominio	Decisión
Mag. Edward Filomeno Huamani Alhauay	Estadístico	Si existe suficiencia
Mag. Soledad Milagros Visitación Braúl	Temático	Si existe suficiencia
Dr. Segundo Ramiro Sánchez Sotomayor	Metodología	Si existe suficiencia

Tabla 5

Expertos durante la evaluación de los instrumentos de la variable 2: Genérica del Gasto

Experto	Dominio	Decisión
Mag. Edward Filomeno Huamani Alhauay	Estadístico	Si existe suficiencia
Mag. Soledad Milagros Visitación Braúl	Temático	Si existe suficiencia
Dr. Segundo Ramiro Sánchez Sotomayor	Metodología	Si existe suficiencia

Validación del instrumento de la variable 1: Gestión Pública

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 1. Gestión Pública

Nº	DIMENSIONES/ ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1: Planificación								
1	Está de acuerdo con los Compromisos establecidos dentro de su área laboral	X		X		X		
2	Está de acuerdo que el compromiso genera más eficiencia y mayor esfuerzo a la hora de realizar sus labores.	X		X		X		
3	Cree usted que la comunicación efectiva ha generado buenos resultados en su despacho.	X		X		X		
4	Cree usted que en los casos donde la directiva no especifique las pautas dentro de la norma, podrían generar un gran atraso de la operatividad de los resultados.	X		X		X		
5	Está de acuerdo que en lugar donde labora se han aplicado Reconocimientos o participaciones en los últimos dos años.	X		X		X		
6	Está de acuerdo que la Gestión Pública incide directamente con la participación de los trabajadores a mejores resultados en función al gasto presupuestado.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Formación y capacitación								
7	Cree usted que la retroalimentación es fundamental para evaluar cuanto uno ha podido aprender y como realizar sus funciones a los resultados	X		X		X		
8	Está de acuerdo usted que los trabajadores puedan dar ideas y recomendaciones para la mejora de la gestión pública mediante sus jefes directos.	X		X		X		
9	Considera usted que la gestión pública es primordial para la capacitación de los trabajadores para que pueda realizar una labor positiva dentro de sus funciones, asimismo generar dentro de ellos un ambiente laboral optimo.	X		X		X		
10	Cree usted que la formación y la capacitación viene a ser parte de la cultura organizacional dentro de la gestión pública.	X		X		X		
11	Cree usted que la satisfacción de los trabajadores sea fundamental para que los altos directivos puedan asignar un mayor presupuesto a temas referido con la capacitación y formación.	X		X		X		
12	Considera usted como complemento de la satisfacción las condiciones laborales.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Desempeño								
13	Cree usted que la eficiencia está en función a los resultados dependiendo del área donde labora	X		X		X		
14	Cree usted que la eficiencia sea parte fundamental como pilar del ejercicio de la gestión pública en los resultados	X		X		X		
15	Está de acuerdo que la eficacia en asuntos dentro del aparato administrativo deber ser obra de celeridad, prontitud y oportunidad apoyado de los canales de información y comunicación que permitan su interacción con la ciudadanía	X		X		X		
16	Considera usted que para lograr los objetivos de corto plazo es necesario mayor presión laboral para obtener una eficacia optima a los resultados.	X		X		X		
17	Considera usted que dentro de sus funciones podría mejorar la calidad de servicio a la comunidad.	X		X		X		
18	Considera usted que la infraestructura le brinda las condiciones necesarias de calidad para poder ejercer un buen desempeño en sus funciones	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validad: Edward Filomeno Huamani Alhuay

Especialidad del validador: Magíster en Gestiona Pública. Especialista en Estadística Aplicada para la investigación

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es aprobado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

20, de febrero del 2022


COLEGIO DE ESTADÍSTICOS DEL PERÚ

 DR. EDWARD FILOMENO HUAMANI ALHUAY
 COESPE 226

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 1. Gestión Pública

Nº	DIMENSIONES/ ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1: Planificación								
1	Está de acuerdo con los Compromisos establecidos dentro de su área laboral	X		X		X		
2	Está de acuerdo que el compromiso genera más eficiencia y mayor esfuerzo a la hora de realizar sus labores.	X		X		X		
3	Cree usted que la comunicación efectiva ha generado buenos resultados en su despacho.	X		X		X		
4	Cree usted que en los casos donde la directiva no especifique las pautas dentro de la norma, podrían generar un gran atraso de la operatividad de los resultados.	X		X		X		
5	Está de acuerdo que en lugar donde labora se han aplicado Reconocimientos o participaciones en los últimos dos años.	X		X		X		
6	Está de acuerdo que la Gestión Pública incide directamente con la participación de los trabajadores a mejores resultados en función al gasto presupuestado.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Formación y capacitación								
7	Cree usted que la retroalimentación es fundamental para evaluar cuanto uno ha podido aprender y como realizar sus funciones a los resultados	X		X		X		
8	Está de acuerdo usted que los trabajadores puedan dar ideas y recomendaciones para la mejora de la gestión pública mediante sus jefes directos.	X		X		X		
9	Considera usted que la gestión pública es primordial para la capacitación de los trabajadores para que pueda realizar una labor positiva dentro de sus funciones, asimismo generar dentro de ellos un ambiente laboral optimo.	X		X		X		
10	Cree usted que la formación y la capacitación viene a ser parte de la cultura organizacional dentro de la gestión pública.	X		X		X		
11	Cree usted que la satisfacción de los trabajadores sea fundamental para que los altos directivos puedan asignar un mayor presupuesto a temas referido con la capacitación y formación.	X		X		X		
12	Considera usted como complemento de la satisfacción las condiciones laborales.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Desempeño								
13	Cree usted que la eficiencia está en función a los resultados dependiendo del área donde labora	X		X		X		
14	Cree usted que la eficiencia sea parte fundamental como pilar del ejercicio de la gestión pública en los resultados	X		X		X		
15	Está de acuerdo que la eficacia en asuntos dentro del aparato administrativo deber ser obra de celeridad, prontitud y oportunidad apoyado de los canales de información y comunicación que permitan su interacción con la ciudadanía	X		X		X		
16	Considera usted que para lograr los objetivos de corto plazo es necesario mayor presión laboral para obtener una eficacia optima a los resultados.	X		X		X		
17	Considera usted que dentro de sus funciones podría mejorar la calidad de servicio a la comunidad.	X		X		X		
18	Considera usted que la infraestructura le brinda las condiciones necesarias de calidad para poder ejercer un buen desempeño en sus funciones	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Visitación Braúl Soledad Milagros

Especialidad del validador: Temático Metodológico. Magíster en Gestiona Pública.

20, de febrero del 2022

- ¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico
² **Relevancia:** El ítem es aprobado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 1. Gestión Pública

Nº	DIMENSIONES/ ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1: Planificación		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Está de acuerdo con los Compromisos establecidos dentro de su área laboral	X		X		X		
2	Está de acuerdo que el compromiso genera más eficiencia y mayor esfuerzo a la hora de realizar sus labores.	X		X		X		
3	Cree usted que la comunicación efectiva ha generado buenos resultados en su despacho.	X		X		X		
4	Cree usted que en los casos donde la directiva no especifique las pautas dentro de la norma, podrían generar un gran atraso de la operatividad de los resultados.	X		X		X		
5	Está de acuerdo que en lugar donde labora se han aplicado Reconocimientos o participaciones en los últimos dos años.	X		X		X		
6	Está de acuerdo que la Gestión Pública incide directamente con la participación de los trabajadores a mejores resultados en función al gasto presupuestado.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Formación y capacitación		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
7	Cree usted que la retroalimentación es fundamental para evaluar cuanto uno ha podido aprender y como realizar sus funciones a los resultados	X		X		X		
8	Está de acuerdo usted que los trabajadores puedan dar ideas y recomendaciones para la mejora de la gestión pública mediante sus jefes directos.	X		X		X		
9	Considera usted que la gestión pública es primordial para la capacitación de los trabajadores para que pueda realizar una labor positiva dentro de sus funciones, asimismo generar dentro de ellos un ambiente laboral óptimo.	X		X		X		
10	Cree usted que la formación y la capacitación viene a ser parte de la cultura organizacional dentro de la gestión pública.	X		X		X		
11	Cree usted que la satisfacción de los trabajadores sea fundamental para que los altos directivos puedan asignar un mayor presupuesto a temas referido con la capacitación y formación.	X		X		X		
12	Considera usted como complemento de la satisfacción las condiciones laborales.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Desempeño		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
13	Cree usted que la eficiencia está en función a los resultados dependiendo del área donde labora	X		X		X		
14	Cree usted que la eficiencia sea parte fundamental como pilar del ejercicio de la gestión pública en los resultados	X		X		X		
15	Está de acuerdo que la eficacia en asuntos dentro del aparato administrativo deber ser obra de celeridad, prontitud y oportunidad apoyado de los canales de información y comunicación que permitan su interacción con la ciudadanía	X		X		X		
16	Considera usted que para lograr los objetivos de corto plazo es necesario mayor presión laboral para obtener una eficacia óptima a los resultados.	X		X		X		
17	Considera usted que dentro de sus funciones podría mejorar la calidad de servicio a la comunidad.	X		X		X		
18	Considera usted que la infraestructura le brinda las condiciones necesarias de calidad para poder ejercer un buen desempeño en sus funciones	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Sánchez Sotomayor, Segundo Rami

Especialidad del validador: Especialista en Metodología de la Investigación

20, de febrero del 2022

- ¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico
² **Relevancia:** El ítem es aprobado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante

Validación del instrumento de la variable 2: Genérica del gasto

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 2. Genérica del Gasto

Nº	DIMENSIONES/ ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1: Personal y obligaciones sociales		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Considera usted que el gasto referido a las obligaciones sociales han sido las correctas.	X		X		X		
2	Está de acuerdo que ha podido gozar las asignaciones de sus vacaciones en los últimos años.	X		X		X		
3	Está de acuerdo que los fondos cedidos al Estado por instituciones y/o personas se ejecutan de manera eficiente según la naturaleza del gasto y la necesidad del servicio	X		X		X		
4	Cree usted que las multas gubernamentales y sentencias judiciales generan gastos innecesarios por que se podría invertir o destinar a otras partidas del gasto.	X		X		X		
5	Está de acuerdo que los estudios de proyecto de inversión generan un alto costo en el gasto, sin embargo, a largo plazo beneficiaría a la comunidad como también a los funcionarios públicos	X		X		X		
6	Cree usted que el gasto destinado a la adquisición y renovación de bienes informáticos ayudaría a que su trabajo se realice con mayor fluidez y rapidez.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Donaciones y transferencias		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
8	Considera usted que los fondos cedidos sean destinados a proyecto de inversión.	X		X		X		
9	En los últimos ha entidad ha recibido donaciones de bienes informáticos sin embargo al pasar de los años se han vuelto obsoletos e inoperativos, estaría de acuerdo en que la entidad realice gastos referidos a la adquisición de nuevos equipos informáticos.	X		X		X		
10	Está de acuerdo que la transferencia del gasto para realizar descarte de pruebas COVID 19 a los trabajadores han sido las adecuadas	X		X		X		
DIMENSIONES 3: Adquisiciones de activos no financieros		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	Considera usted que los servicios por terceros, por ejemplo: alquiler de inmuebles sean los adecuados para realizar labores jurisdiccionales y/o administrativos	X		X		X		
12	Considera usted que deberían destinar mayor presupuesto para las áreas de operatividad.	X		X		X		
13	Es de acuerdo con las instalaciones dentro de su despacho laboral	X		X		X		
14	Creer usted que se deberían destinar mayor presupuesto para las adquisiciones de bienes mobiliarios dentro de área laboral	X		X		X		
15	Considera usted que la CSJLE debería adquirir inmuebles a nombre de la entidad que destinar el gasto relacionados al alquiler	X		X		X		
16	Se encuentra cómodo con los equipos y medios productivos dentro de su área laboral.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validad: Edward Filomeno Huamani Alhuay

Especialidad del validador: Magister en Gestiona Pública. Especialista en Estadística Aplicada para la investigación

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es aprobado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

20, de febrero del 2022


 COLEGIO DE ESTADÍSTICOS DEL PERÚ

 DR. EDWARD FILOMENO HUAMANI ALHUAY
 COESPE 226

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 2. Genérica del Gasto

Nº	DIMENSIONES/ ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1: Personal y obligaciones sociales		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Considera usted que el gasto referido a las obligaciones sociales han sido las correctas.	X		X		X		
2	Está de acuerdo que ha podido gozar las asignaciones de sus vacaciones en los últimos años.	X		X		X		
3	Está de acuerdo que los fondos cedidos al Estado por instituciones y/o personas se ejecutan de manera eficiente según la naturaleza del gasto y la necesidad del servicio	X		X		X		
4	Cree usted que las multas gubernamentales y sentencias judiciales generan gastos innecesarios por que se podría invertir o destinar a otras partidas del gasto.	X		X		X		
5	Está de acuerdo que los estudios de proyecto de inversión generan un alto costo en el gasto, sin embargo, a largo plazo beneficiaría a la comunidad como también a los funcionarios públicos	X		X		X		
6	Cree usted que el gasto destinado a la adquisición y renovación de bienes informáticos ayudaría a que su trabajo se realice con mayor fluidez y rapidez.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Donaciones y transferencias		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
8	Considera usted que los fondos cedidos sean destinados a proyecto de inversión.	X		X		X		
9	En los últimos ha entidad ha recibido donaciones de bienes informáticos sin embargo al pasar de los años se han vuelto obsoletos e inoperativos, estaría de acuerdo en que la entidad realice gastos referidos a la adquisición de nuevos equipos informáticos.	X		X		X		
10	Está de acuerdo que la transferencia del gasto para realizar descarte de pruebas COVID 19 a los trabajadores han sido las adecuadas	X		X		X		
DIMENSIONES 3: Adquisiciones de activos no financieros		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	Considera usted que los servicios por terceros, por ejemplo: alquiler de inmuebles sean los adecuados para realizar labores jurisdiccionales y/o administrativos	X		X		X		
12	Considera usted que deberían destinar mayor presupuesto para las áreas de operatividad.	X		X		X		
13	Es de acuerdo con las instalaciones dentro de su despacho laboral	X		X		X		
14	Creer usted que se deberían destinar mayor presupuesto para las adquisiciones de bienes mobiliarios dentro de área laboral	X		X		X		
15	Considera usted que la CSJLE debería adquirir inmuebles a nombre de la entidad que destinar el gasto relacionados al alquiler	X		X		X		
16	Se encuentra cómodo con los equipos y medios productivos dentro de su área laboral.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validad: Visitación Braúl Soledad Milagros

Especialidad del validador: Temático Metodológico. Magíster en Gestiona Pública.

20, de febrero del 2022

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es aprobado para representar al

componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 2. Genérica del Gasto

Nº	DIMENSIONES/ ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1: Personal y obligaciones sociales								
1	Considera usted que el gasto referido a las obligaciones sociales han sido las correctas.	X		X		X		
2	Está de acuerdo que ha podido gozar las asignaciones de sus vacaciones en los últimos años.	X		X		X		
3	Está de acuerdo que los fondos cedidos al Estado por instituciones y/o personas se ejecutan de manera eficiente según la naturaleza del gasto y la necesidad del servicio	X		X		X		
4	Cree usted que las multas gubernamentales y sentencias judiciales generan gastos innecesarios por que se podría invertir o destinar a otras partidas del gasto.	X		X		X		
5	Está de acuerdo que los estudios de proyecto de inversión generan un alto costo en el gasto, sin embargo, a largo plazo beneficiaría a la comunidad como también a los funcionarios públicos	X		X		X		
6	Cree usted que el gasto destinado a la adquisición y renovación de bienes informáticos ayudaría a que su trabajo se realice con mayor fluidez y rapidez.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Donaciones y transferencias								
8	Considera usted que los fondos cedidos sean destinados a proyecto de inversión.	X		X		X		
9	En los últimos ha entidad ha recibido donaciones de bienes informáticos sin embargo al pasar de los años se han vuelto obsoletos e inoperativos, estaría de acuerdo en que la entidad realice gastos referidos a la adquisición de nuevos equipos informáticos.	X		X		X		
10	Está de acuerdo que la transferencia del gasto para realizar descarte de pruebas COVID 19 a los trabajadores han sido las adecuadas	X		X		X		
DIMENSIONES 3: Adquisiciones de activos no financieros								
11	Considera usted que los servicios por terceros, por ejemplo: alquiler de inmuebles sean los adecuados para realizar labores jurisdiccionales y/o administrativos	X		X		X		
12	Considera usted que deberían destinar mayor presupuesto para las áreas de operatividad.	X		X		X		
13	Es de acuerdo con las instalaciones dentro de su despacho laboral	X		X		X		
14	Crees usted que se deberían destinar mayor presupuesto para las adquisiciones de bienes mobiliarios dentro de área laboral	X		X		X		
15	Considera usted que la CSJLE debería adquirir inmuebles a nombre de la entidad que destinar el gasto relacionados al alquiler	X		X		X		
16	Se encuentra cómodo con los equipos y medios productivos dentro de su área laboral.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Sánchez Sotomayor, Segundo Rami

Especialidad del validador: Especialista en Metodología de la Investigación

20, de febrero del 2022

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es aprobado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo


Firma del Experto Informante

Anexo C: Confiabilidad de Instrumentos

La confiabilidad se refiere a que otros investigadores deben alcanzar similares resultados si estudian el mismo caso usando los mismos procedimientos que el investigador que el investigador original. El objetivo de la confiabilidad es minimizar los errores y los sesgos del estudio.

Figura 3

Alfa de Cronbach nivel de confiabilidad

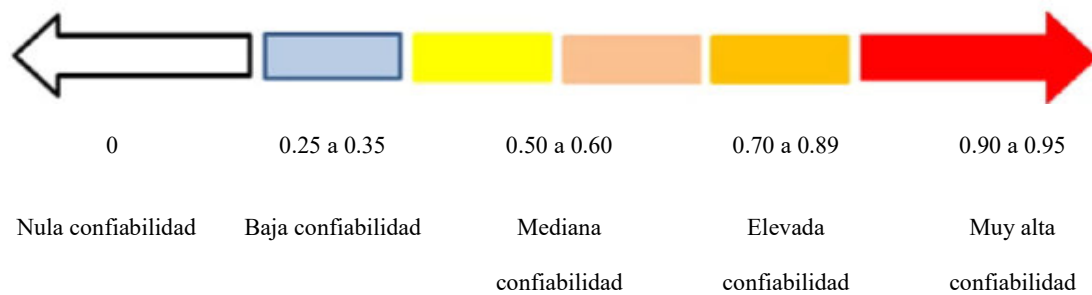


Tabla 6

Confiabilidad de la variable 1. Gestión Pública

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,840	,885	18

Nota. Se obtuvo un coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.840, según la figura 3 se interpreta como una muy alta confiabilidad, que los resultados obtenidos son confiables

Tabla 7

Confiabilidad de la variable 2. Genérica del gasto

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,794	,839	16

Nota. Se obtuvo un coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.794, según la figura 3 se interpreta como una muy alta confiabilidad, que los resultados obtenidos son confiables

Anexo D: Instrumento de medición

Instrumento de la variable 1. Cuestionario sobre la Gestión Pública

Instrucciones: Estimados doctores y/o licenciados el presente cuestionario tiene por finalidad obtener información relacionada a la Gestión Pública. Le agradeceré marcar con un aspa “X” en el recuadro que corresponda según su apreciación. Este cuestionario es de carácter anónimo y reservado.

Según la escala de respuestas que se detalla líneas abajo. Marcar con una “X” la alternativa que Ud. Crea la más conveniente.

Marca una (x) en el recuadro tu respuesta según la siguiente escala de valores:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

VARIABLE 1: Gestion pública						
N°	DIMENSIONES/ITEMS	ESCALA				
DIMENSIÓN 1: Planificación		1	2	3	4	5
1	Está de acuerdo con los Compromisos establecidos dentro de su área laboral					
2	Está de acuerdo que el compromiso genera más eficiencia y mayor esfuerzo a la hora de realizar sus labores.					
3	Cree usted que la comunicación efectiva ha generado buenos resultados en su despacho.					
4	Cree usted que en los casos donde la directiva no especifique las pautas dentro de la norma, podrían generar un gran atraso de la operatividad de los resultados.					
5	Está de acuerdo que en lugar donde labora se han aplicado Reconocimientos o participaciones en los últimos dos años.					
6	Está de acuerdo que la Gestión Publica incide directamente con la participación de los trabajadores a mejores resultados en función al gasto presupuestado.					
DIMENSIÓN 2: Formación y capacitación		1	2	3	4	5
7	Cree usted que la retroalimentación es fundamental para evaluar cuanto uno ha podido aprender y como realizar sus funciones a los resultados					

8	Está de acuerdo usted que los trabajadores puedan dar ideas y recomendaciones para la mejora de la gestión pública mediante sus jefes directos.					
9	Considera usted que la gestión pública es primordial para la capacitación de los trabajadores para que pueda realizar una labor positiva dentro de sus funciones, asimismo generar dentro de ellos un ambiente laboral optimo.					
10	Cree usted que la formación y la capacitación viene a ser parte de la cultura organizacional dentro de la gestión pública.					
11	Cree usted que la satisfacción de los trabajadores sea fundamental para que los altos directivos puedan asignar un mayor presupuesto a temas referido con la capacitación y formación.					
12	Considera usted como complemento de la satisfacción las condiciones laborales.					
DIMENSIÓN 3: Desempeño		1	2	3	4	5
13	Cree usted que la eficiencia está en función a los resultados dependiendo del área donde labora					
14	Cree usted que la eficiencia sea parte fundamental como pilar del ejercicio de la gestión pública en los resultados					
15	Está de acuerdo que la eficacia en asuntos dentro del aparato administrativo deber ser obra de celeridad, prontitud y oportunidad apoyado de los canales de información y comunicación que permitan su interacción con la ciudadanía					
16	Considera usted que para lograr los objetivos de corto plazo es necesario mayor presión laboral para obtener una eficacia optima a los resultados.					
17	Considera usted que dentro de sus funciones podría mejorar la calidad de servicio a la comunidad.					
18	Considera usted que la infraestructura le brindas las condiciones necesarias de calidad para poder ejercer un buen desempeño en sus funciones					

Instrumentos de la variable 2: Cuestionario sobre la Genérica del gasto.

Instrumentos: Estimados doctores y/o licenciados el presente cuestionario tiene por finalidad obtener información relacionada la Genérica del Gasto. Le agradeceré marcar con un aspa “X” en el recuadro que corresponda según su apreciación. Este cuestionario es de carácter anónimo y reservado.

Según la escala de respuestas que se detalla líneas abajo. Marcar con una “X” la alternativa que Ud. Crea la más convenientes

Marca una (x) en el recuadro tu respuesta según la siguiente escala de valores:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

VARIABLE 2						
Nº	DIMENSIONES/ÍTEMS	ESCALAS				
DIMENSIÓN 1: Personal y obligaciones sociales		1	2	3	4	5
1	Considera usted que el gasto referido a las obligaciones sociales han sido las correctas.					
2	Está de acuerdo que ha podido gozar las asignaciones de sus vacaciones en los últimos años.					
3	Está de acuerdo que los fondos cedidos al Estado por instituciones y/o personas se ejecutan de manera eficiente según la naturaleza del gasto y la necesidad del servicio					
4	Cree usted que las multas gubernamentales y sentencias judiciales generan gastos innecesarios por que se podría invertir o destinar a otras partidas del gasto.					
5	Está de acuerdo que los estudios de proyecto de inversión generan un alto costo en el gasto, sin embargo, a largo plazo beneficiaria a la comunidad como también a los funcionarios públicos.					
6	Cree usted que el gasto destinado a la adquisición y renovación de bienes informáticos ayudaría a que su trabajo se realice con mayor fluidez y rapidez.					
DIMENSIÓN 2: Donaciones y transferencias		1	2	3	4	5
8	Considera usted que los fondos cedidos sean destinados a proyecto de inversión.					
9	En los últimos ha entidad ha recibido donaciones de bienes informáticos sin embargo al pasar de los años se han vuelto obsoletos e inoperativos, estaría de acuerdo en que la entidad					

	realice gastos referidos a la adquisición de nuevos equipos informáticos.					
10	Está de acuerdo que la transferencia del gasto para realizar descarte de pruebas COVID 19 a los trabajadores han sido las adecuadas					
DIMENSION 3: Adquisiciones de activos no financieros		1	2	3	4	5
11	Considera usted que los servicios por terceros, por ejemplo: alquiler de inmuebles sean los adecuados para realizar labores jurisdiccionales y/o administrativos					
12	Considera usted que deberían destinar mayor presupuesto para las áreas de operatividad.					
13	Es de acuerdo con las instalaciones dentro de su despacho laboral					
14	Creer usted que se deberían destinar mayor presupuesto para las adquisiciones de bienes mobiliarios dentro de área laboral					
15	Considera usted que la CSJLE debería adquirir inmuebles a nombre de la entidad que destinar el gasto relacionados al alquiler					
16	Se encuentra cómodo con los equipos y medios productivos dentro de su área laboral.					

Anexo E: Determinación de la muestra de estudio

En el estudio se aplicó la siguiente formula con los siguientes datos.

$$n = \frac{(Z)^2 * p * q}{e^2}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

Z = Valor de confianza

p = Probabilidad a favor

N= Tamaño de la población

e= Error de estimación

q = Probabilidad en contra

Reemplazamos:

n = x

Z= 1.96

p= 0.5

N=260

e= 0.05

q=0.5

$$n_0 = \frac{(1.96)^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2}$$

$$n_0 = 384$$

Luego:

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{(n_0 - 1)}{N}}$$

Reemplazamos:

$$n = \frac{384}{1 + \frac{(384 - 1)}{260}}$$

$$n = 120$$

Interpretación:

La Muestra de es 120 funcionarios entre magistrados y personal administrativo.

Anexo F: Análisis descriptivo de las dimensiones

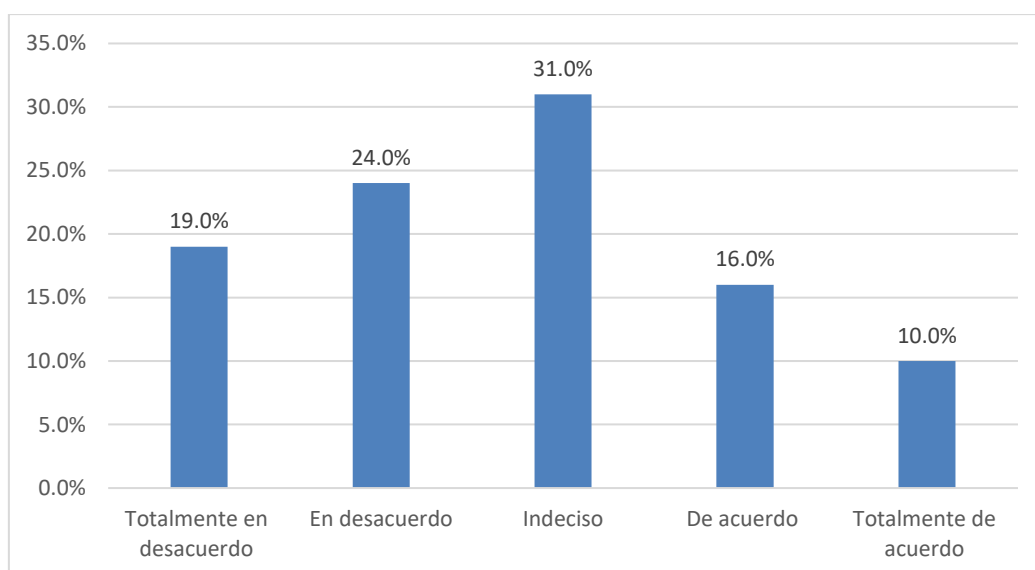
Tabla 8

Frecuencia de la dimensión. Planificación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	23	19
	En desacuerdo	29	24
	Indiferente	37	31
	De acuerdo	19	16
	Totalmente de acuerdo	12	10
	Total	120	100

Figura 4

Diagrama de la dimensión. Planificación



Nota. El 19% de personas mencionaron estar totalmente en desacuerdo que la planificación es adecuada en la Corte Superior de Justicia de Lima Este y un 10% señalaron estar totalmente de acuerdo que la planificación se cumple.

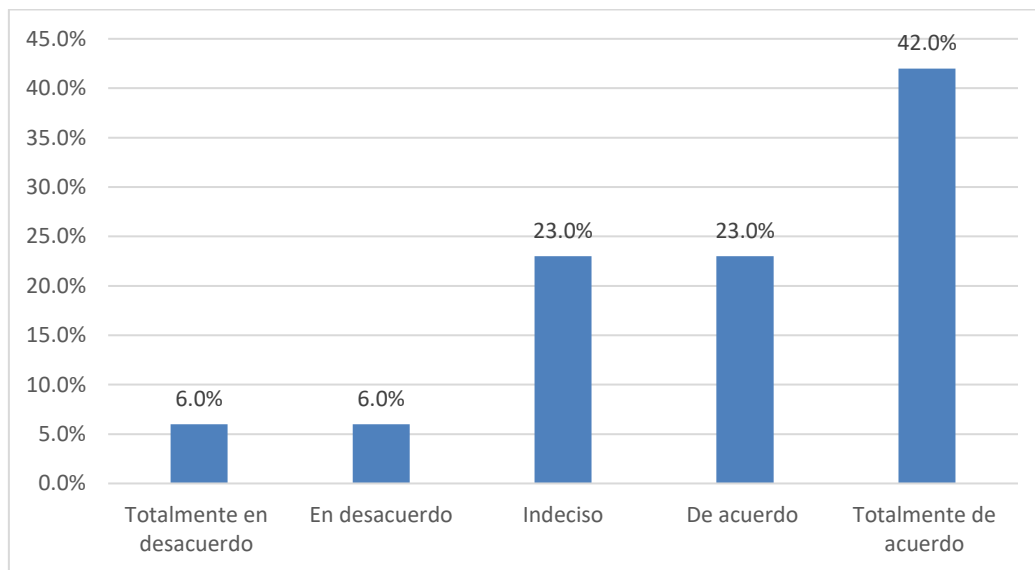
Tabla 9

Frecuencia de la dimensión. Formación y capacitación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	7	6
	En desacuerdo	7	6
	Indiferente	27	23
	De acuerdo	28	23
	Totalmente de acuerdo	51	42
	Total	120	100,0

Figura 5

Diagrama de la dimensión. Formación y capacitación



Nota. El 6% de personas mencionaron estar totalmente en desacuerdo que existe una formación y capacitación idónea en la Corte Superior de Justicia de Lima Este y un 42% señalaron estar totalmente de acuerdo que existe un cumplimiento en la formación y capacitación.

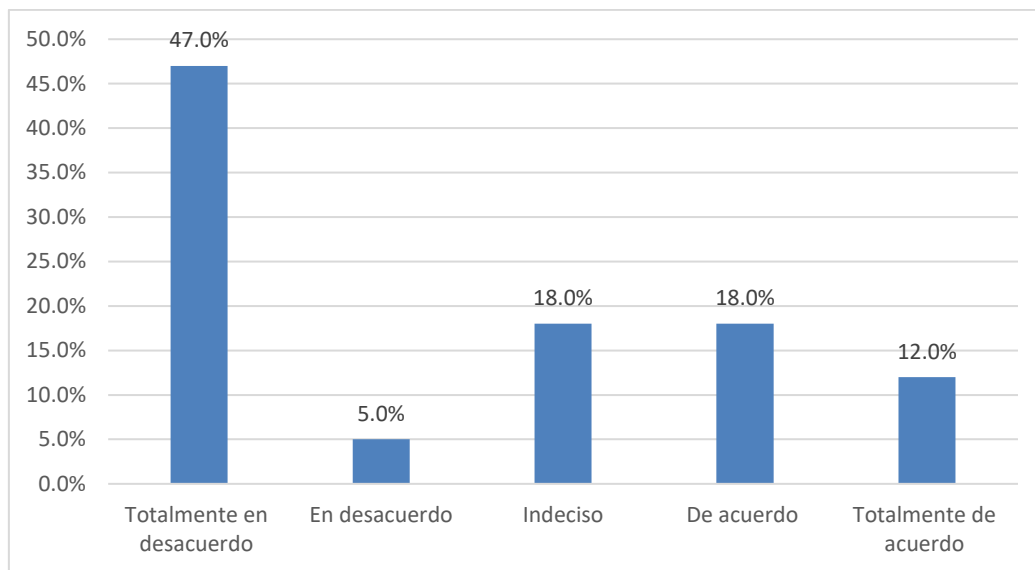
Tabla 10

Frecuencia de la dimensión. Desempeño

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	56	47
	En desacuerdo	6	5
	Indiferente	22	18
	De acuerdo	22	18
	Totalmente de acuerdo	14	12
	Total	120	100

Figura 6

Diagrama de la dimensión. Desempeño



Nota. El 47% de personas mencionaron estar totalmente en desacuerdo que existe un adecuado desempeño en la Corte Superior de Justicia de Lima Este y un 12% señalaron estar totalmente de acuerdo que el desempeño es bueno.

Anexo G: Contrastación de las hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Ha. Existe relación significativa entre la planificación y la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022

Ho. No existe relación significativa entre la planificación y la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022

Tabla 11

Contrastación de la hipótesis específica 1

			Planificación (agrupado)	Genérica del gasto (agrupado)
Rho de Spearman	Planificación (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	,788**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Genérica del gasto (agrupado)	Coefficiente de correlación	,788**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota. Se obtuvo una correlación de 0.788 y se aprecia un sig. (bilateral) de 0.000 como consecuencia del resultado que arrojó el SPSS, y es menor al sig. (bilateral) que figura en libros de 0.005, por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa: Existe relación significativa entre la planificación y la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022.

Hipótesis específica 2

Ha. La formación y capacitación se relaciona significativamente con la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022.

Ho. La formación y capacitación no se relaciona significativamente con la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022.

Tabla 12

Contrastación de la hipótesis específica 2

			Formación y capacitación (agrupado)	Genérica del gasto (agrupado)
Rho de Spearman	Formación y capacitación (agrupado)	Coeficiente de correlación	1,000	,713**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Genérica del gasto (agrupado)	Coeficiente de correlación	,713**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota. Se obtuvo una correlación de 0.713 y se aprecia un sig. (bilateral) de 0.000 como consecuencia del resultado que arrojó el SPSS, y es menor al sig. (bilateral) que figura en libros de 0.005, por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa: La formación y capacitación se relaciona significativamente con la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022.

Hipótesis específica 3

Ha. Existe relación significativa entre el desempeño y la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022.

Ho. No existe relación significativa entre el desempeño y la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022.

Tabla 13

Contrastación de la hipótesis específica 3

			Desempeño (agrupado)	Genérica del gasto (agrupado)
Rho de Spearman	Desempeño (agrupado)	Coeficiente de correlación	1,000	,792**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Genérica del gasto (agrupado)	Coeficiente de correlación	,792**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota. Se obtuvo una correlación de 0.792 y se aprecia un sig. (bilateral) de 0.000 como consecuencia del resultado que arrojó el SPSS, y es menor al sig. (bilateral) que figura en libros de 0.005, por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa: Existe relación significativa entre el desempeño y la genérica del gasto de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, 2022.

Anexo H: Operacionalización de las variables

Tabla 14

Operacionalización de la variable 1: Gestión Pública

Dimensiones	Indicadores
Planificación	Compromiso
	Directivas y Comunicación efectiva
	Reconocimiento o participación
Formación y capacitación	Reacción de los trabajadores
	Entrenamiento promedio por trabajador
	Satisfacción con el aprendizaje
Desempeño	Eficiente
	Eficaz
	Calidad

Tabla 15

Operacionalización de la variable 2: Genérica del gasto

Dimensiones	Indicadores
Personal y obligaciones sociales	Desembolso de pago de planilla
	Pensiones y otras prestaciones sociales
	Costos laborales
Donaciones y transferencias	Fondos cedidos
	Otros gastos
Adquisición de activos no financieros	Mantenimiento
	Instalaciones
	Equipos y otros medios productivos

