



## **ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO**

INFLUENCIA DEL CONTROL SIMULTANEO EN LA PRODUCTIVIDAD DE LOS  
TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS EN UNA ENTIDAD PÚBLICA, LIMA  
METROPOLITANA, AÑO 2025

**Línea de investigación:**  
**Gestión empresarial e inclusión social**

Tesis para optar el grado académico de Maestra en Auditoría Contable y  
Financiera

### **Autora**

Ccasa Cahuana, Delbia Judith

### **Asesor**

Sánchez Camargo, Mario Rodolfo

ORCID: 0000-0002-3368-9102

### **Jurado**

Pajuelo Camones, Carlos Heraclides

Visitacion Braul, Soledad Milagros

Cubos Sifuentes, Uver

**Lima - Perú**

**2026**



# INFLUENCIA DEL CONTROL SIMULTANEO EN LA PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS EN UNA ENTIDAD PÚBLICA, LIMA METROPOLITANA, AÑO 2025.

## INFORME DE ORIGINALIDAD

19%	16%	5%	11%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal	8%
	Trabajo del estudiante	
2	www.coursehero.com	2%
	Fuente de Internet	
3	repositorio.unfv.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
4	hdl.handle.net	1%
	Fuente de Internet	
5	Submitted to unapiquitos	<1%
	Trabajo del estudiante	
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	<1%
	Trabajo del estudiante	
7	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	
8	www.iksadamerica.org	<1%
	Fuente de Internet	
9	repositorio.continental.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	
10	repositorio.usmp.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	
11	ww2.ufps.edu.co	<1%
	Fuente de Internet	



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO  
INFLUENCIA DEL CONTROL SIMULTANEO EN LA PRODUCTIVIDAD DE LOS  
TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS EN UNA ENTIDAD PÚBLICA, LIMA  
METROPOLITANA, AÑO 2025

Línea de investigación:  
Gestión empresarial e inclusión social

Tesis Para optar el grado académico de Maestra en Auditoría Contable y Financiera

Autora

Ccasa Cahuana, Delbia Judith

Asesor

Sánchez Camargo, Mario Rodolfo

ORCID: 0000-0002-3368-9102

Jurado

Pajuelo Camones, Carlos Heraclides

Visitacion Braul, Soledad Milagros

Cubos Sifuentes, Uver

Lima – Peru

2026

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

RESUMEN .....	8
ABSTRACT.....	9
I INTRODUCCIÓN.....	10
1.1 Planteamiento del problema.....	12
1.2 Descripción del problema .....	14
1.3 Formulación del problema .....	16
1.3.1 Problema general .....	16
1.3.2 Problemas específicos.....	16
1.4 Antecedentes .....	17
1.4.1 Antecedentes internacionales .....	17
1.4.2 Antecedentes nacionales.....	19
1.5 Justificación de la investigación .....	22
1.5.1 Justificación metodológica .....	22
1.5.2 Justificación teórica .....	22
1.5.3 Justificación práctica .....	24
1.5.5 Justificación social.....	24
1.5.5 Importancia.....	25
1.6 Limitaciones de la investigación.....	26
1.7 Objetivos de la investigación .....	26
1.7.1 Objetivo general .....	26
1.7.2 Objetivos específicos.....	27
1.8. Hipótesis .....	27
1.8.1 Hipótesis general .....	27

1.8.2 Hipótesis específicas.....	27
II MARCO TEÓRICO .....	28
2.1 Marco conceptual.....	28
2.1.1 Teorías generales del control simultaneo .....	28
2.1.1.1 Teoría del control preventivo.....	28
2.1.1.2 Teoría sobre la transparencia y rendición de cuentas .....	28
2.1.1.3 Teoría de la productividad administrativa .....	28
2.1.2 Definición del control interno.....	29
2.1.3 Definición del control simultaneo .....	29
2.1.4 Componentes del control simultáneo .....	31
2.1.4.1 Oportunidad de la supervisión .....	31
2.1.4.2 Eficacia de la retroalimentación.....	31
2.1.4.3 Cumplimiento normativo y procedimental .....	31
2.1.5 Características del control simultáneo.....	31
2.1.6 Principios rectores del control simultáneo.....	32
2.1.7 Alcances y limitaciones .....	32
2.1.8 Teorías generales sobre la productividad .....	33
2.1.8.1 Teoría clásica de la administración.....	33
2.1.8.2 Teoría de la motivación-higiene de Herzberg.....	33
2.1.8.3 Teoría del capital humano.....	33
2.1.9 Definición de la productividad .....	34
2.1.10 Componentes de la productividad .....	35
2.1.10.1 Eficiencia en el uso del tiempo .....	35

2.1.10.2 Calidad del trabajo realizado .....	35
2.1.10.3 Cumplimiento de metas y objetivos.....	35
2.1.11 Importancia de la productividad en la gestión pública .....	36
2.1.12 Medición de la productividad.....	36
2.1.13 Factores que influyen en la productividad de los trabajadores.....	37
2.1.13.1 Factores individuales: habilidades, competencias y motivación .....	37
2.1.13.2 Factores organizacionales: cultura, clima laboral y liderazgo .....	37
2.1.13.3 Factores tecnológicos y de infraestructura.....	37
2.1.14 Características del trabajo administrativo en entidades públicas .....	37
2.1.15 Retos de la productividad en la administración pública .....	38
2.1.16 Relación entre productividad y eficiencia institucional .....	39
2.1.17 Definición de términos básicos.....	39
III. METODO .....	42
3.1 Tipo de investigación.....	43
3.2 Población y muestra.....	44
3.2.1 Población .....	44
3.2.2 Muestra .....	44
3.3 Operacionalización de variables .....	44
3.3.1 Definición conceptual de la variable independiente. Control simultáneo .....	44
3.3.2 Definición operativa de la variable independiente. Control simultáneo .....	44
3.3.3 Definición conceptual de la variable dependiente. Productividad .....	45
3.3.4 Definición operativa de la variable dependiente. Productividad.....	45
3.4 Instrumentos.....	45

3.5 Procedimientos.....	46
3.6 Análisis de datos .....	47
3.7 Consideraciones éticas .....	48
IV. RESULTADOS .....	50
4.1 Análisis descriptivo.....	50
4.2 Contrastación de hipótesis .....	56
4.2.1 Contrastación de la hipótesis general .....	56
4.2.2. Contrastación de la hipótesis específica 1 .....	57
4.2.3. Contrastación de la hipótesis específica 2 .....	58
4.2.4. Contrastación de la hipótesis específica 3 .....	60
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	62
VI CONCLUSIONES .....	69
VII. RECOMENDACIONES .....	70
VIII. REFERENCIAS.....	71
IX ANEXOS .....	76
Anexo A. Matriz de consistencia .....	76
Anexo B. Validación de instrumentos .....	77
Anexo C. Confiabilidad de Instrumentos.....	81
Anexo D. Instrumento de medición.....	82

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la variable dependiente. Control simultáneo.....	45
Tabla 2 Operacionalización de la variable dependiente. Productividad.....	45
Tabla 3 Frecuencia de la variable independiente. Control simultáneo.....	50
Tabla 4 Frecuencia de la dimensión. Eficiencia en el uso del tiempo.....	51
Tabla 5 Frecuencia de la dimensión. Calidad del trabajo realizado.....	52
Tabla 6 Frecuencia de la dimensión. Cumplimiento de metas y objetivos.....	53
Tabla 7 Frecuencia de la variable dependiente. Productividad.....	54
Tabla 8 Contrastación de la hipótesis general.....	56
Tabla 9 Pseudo R cuadrado.....	57
Tabla 10 Contrastación de la primera hipótesis específica.....	57
Tabla 11 Pseudo R cuadrado.....	58
Tabla 12 Contrastación de la segunda hipótesis específica.....	59
Tabla 13 Pseudo R cuadrado.....	59
Tabla 14 Contrastación de la tercera hipótesis específica.....	60
Tabla 15 Pseudo R cuadrado.....	61
Tabla 16 Expertos durante la evaluación de los instrumentos de medición.....	77
Tabla 17 Fiabilidad del instrumento de la variable independiente.....	81
Tabla 18 Fiabilidad del instrumento de la variable dependiente.....	81

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Histograma de la variable independiente. Control simultáneo.....	50
Figura 2 Histograma de la dimensión. Eficiencia en el uso del tiempo.....	51
Figura 3 Histograma de la dimensión. Calidad del trabajo realizado .....	52
Figura 4 Histograma de la dimensión. Cumplimiento de metas y objetivos .....	53
Figura 5 Histograma de la variable dependiente. Productividad .....	54

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la influencia del control simultáneo en la productividad de los trabajadores administrativos en una entidad pública de Lima Metropolitana, año 2025. **Método:** La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, con diseño no experimental y nivel explicativo. La muestra estuvo conformada por 120 trabajadores administrativos, a quienes se aplicó un cuestionario estructurado en dimensiones vinculadas al control simultáneo y la productividad. Para el análisis estadístico se empleó la regresión logística ordinal, complementada con los pseudo  $R^2$  y Nagelkerke y McFadden, a fin de verificar el grado de explicación del modelo. **Resultados:** Evidencian que el control simultáneo influye significativamente en la productividad de los trabajadores administrativos. En la dimensión calidad del trabajo realizado, el pseudo  $R^2$  de Nagelkerke alcanzó 0,702, lo que indica que el 70,2% de la variabilidad de la calidad es explicada por el control simultáneo. En la dimensión cumplimiento de metas y objetivos, el Nagelkerke fue de 0,836, mostrando que el 83,6% de la variabilidad se explica por el modelo. En general, la productividad de los trabajadores administrativos se vio positivamente asociada con mecanismos de supervisión inmediata, corrección en tiempo real, retroalimentación clara y seguimiento continuo. **Conclusiones:** El control simultáneo constituye un factor determinante para elevar la productividad administrativa en entidades públicas. Su adecuada implementación permite mejorar la precisión de las tareas, reducir errores, garantizar el cumplimiento de metas institucionales y optimizar la gestión del tiempo, fortaleciendo la eficiencia organizacional y la transparencia en la administración pública.

*Palabras clave:* Control simultáneo, productividad, supervisión.

## ABSTRACT

**Objective:** To determine the influence of simultaneous control on the productivity of administrative workers in a public entity in Metropolitan Lima, year 2025. **Method:** The research was developed using a quantitative, applied approach, with a non-experimental design and explanatory level. The sample consisted of 120 administrative workers, who were administered a structured questionnaire in dimensions linked to simultaneous control and productivity. For the statistical analysis, ordinal logistic regression was used, complemented by the pseudo  $R^2$  and Nagelkerke and McFadden, in order to verify the degree of explanation of the model. **Results:** They show that simultaneous control significantly influences the productivity of administrative workers. In the dimension of quality of work performed, the Nagelkerke pseudo  $R^2$  reached 0.702, which indicates that 70.2% of the variability in quality is explained by simultaneous control. In the goal and objective achievement dimension, the Nagelkerke score was 0.836, showing that 83.6% of the variability was explained by the model. Overall, administrative workers' productivity was positively associated with immediate supervision mechanisms, real-time correction, clear feedback, and continuous monitoring. **Conclusions:** Simultaneous control is a determining factor in increasing administrative productivity in public entities. Its proper implementation improves task accuracy, reduces errors, ensures compliance with institutional goals, and optimizes time management, strengthening organizational efficiency and transparency in public administration.

*Keywords:* Simultaneous control, productivity, supervision.

## I INTRODUCCIÓN

Hoy en día, la administración de las entidades públicas afronta múltiples retos vinculados con la transparencia, la eficacia y la productividad de los colaboradores. Estos elementos se han convertido en factores claves capaces de garantizar la prestación de los servicios adecuados que la población desea recibir. En este sentido, el presente escenario comparte el concepto del llamado control simultáneo, entendido como una herramienta de supervisión estratégica con el fin de identificar accidentalidades y bolsones en los que están destinados a abordarse los procesos administrativos. Dado que el control de precaución implica hechos consumados, el control simultáneo funciona paralelamente a la ejecución de la actividad e intervención de circunstancias propensas a errores, el fortalecimiento de la gestión y el análisis de rendimiento de los colaboradores.

Las entidades públicas en Lima Metropolitana están siendo cada vez más presionadas por la sociedad y las agencias de control, quienes exigen a los entes el manejo responsable y eficiente de los recursos del Estado. En este sentido, el control simultáneo se convierte en un mecanismo de vigilancia y, al mismo tiempo, en un instrumento de gestión que reduce los costos de los recursos utilizados por los trabajadores administrativos. Son tres dimensiones que influyen significativamente en el ordenamiento, transparencia y alineamiento institucional de las labores administrativas.

Por su parte, la productividad de los trabajadores de los administrativos en el sector público se ha transformado de un medio en un fin en lo que respecta a la eficacia institucional. De acuerdo con lo establecido, no es solo la cantidad de tareas desempeñadas, puesto que la misma puede presentar productos administrativos de excelentes características, tiempo perdido y autómatas, sino también el límite sobre la base de sus propias metas institucionales. En este caso, es posible

considerar la productividad como un indicador de la tasa de productividad. poniente de la fuerza laboral, la racionalidad de los procesos organizativos, al propietario y oportunidad del sistema de control de acuerdo con lo descrito por la entidad judicial.

Cabe destacar la relación directa entre el control simultáneo y la productividad, ya que la supervisión en tiempo real posibilita que el trabajador corrija el error de inmediato, evita la duplicación de esfuerzos y asegura el acatamiento de normas y procedimientos. La retroalimentación efectiva fortalece, también, las capacidades, al igual que el desempeño cuyo cumplimiento normativo corta transversalmente los riesgos, y se respalda, en última instancia, en la confianza aludiendo a la gestión pública.

Existe evidencia internacional sólida sobre la mejora de la eficiencia mediante modelos en tiempo real de control en el sector público, particularmente de aquellos que han optado por facilitar la innovación y la digitalización. En América Latina, la materialización de control simultáneo se suministra a lo largo de un complejo proceso de consolidación, con Perú incluido dentro del grupo de países bajos que han estimulado los instrumentos con la política de anticorrupción.

En este marco, la presente investigación busca responder a la siguiente interrogante: ¿De qué manera influye el control simultáneo en la productividad de los trabajadores administrativos en una entidad pública de Lima Metropolitana en el año 2025? La respuesta a esta pregunta permitirá no solo comprender la relación entre ambas variables, sino también aportar evidencia empírica para el diseño de estrategias de gestión que favorezcan el rendimiento del capital humano en el sector público.

El objetivo general de la investigación es determinar la influencia del control simultáneo en la productividad de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025. Este propósito se sustenta en la necesidad de fortalecer los sistemas de

control en las instituciones públicas y de asegurar que estos contribuyan efectivamente al logro de los resultados esperados.

La relevancia de la investigación radica en el hecho de que permitirá determinar cómo los mecanismos de control implementados durante la implementación de procesos administrativos afectan la eficiencia, la calidad y la implementación de objetivos institucionales. Además, los datos recopilados en el estudio pueden contribuir al desarrollo de la esfera académica en el campo de la gestión pública: se presenta un marco referencial sólido para futuras investigaciones, así como se proporciona información pertinente para la toma de decisiones de las autoridades encargadas de supervisar y monitorear los recursos humanos en la esfera estatal. En general, no es solo un estudio académico; también tiene implicaciones prácticas.

Los resultados obtenidos pueden guiar a las organizaciones públicas hacia la administración más adecuada, transparente y efectiva. El control simultáneo como herramienta para evaluar y mejorar la efectividad del trabajo es un factor crucial para fortalecer la esfera pública y garantizar que el estado utilice sus recursos apropiadamente para el bienestar de la sociedad.

### **1.1 Planteamiento del problema**

En el marco internacional, en ambas administraciones, la pública y la privada, han procurado actualizar sus mecanismos de gestión dirigidos a criterios de eficiencia, eficacia, economía y transparencia. Uno de los pilares fundamentales de los mismos respectivamente ha sido el control interno que satisface sobre la confianza ciudadana y a su vez permite una profesionalización de los procesos administrativos. No obstante, hay ciertas barreras en muchos países para una correcta aplicación de esta herramienta (Pascuala y Cedeño , 2023)

En Italia, se ha identificado una escasa articulación entre la gestión del riesgo operacional, las actividades administrativas y los sistemas de control interno en los municipios, lo que limita la

eficiencia institucional (Riso y Castellini, 2019). En Uganda, aunque existen mecanismos para enfrentar riesgos y fraudes, su aplicación es débil debido a la falta de rigor gerencial, lo que restringe la consolidación de un gobierno corporativo transparente (Eton, 2018).

En Ghana, las municipalidades afrontan serios problemas de control de ingresos, generando pérdidas millonarias anuales. A pesar de las recomendaciones de la Auditoría General, la debilidad de los controles internos persiste, afectando la sostenibilidad financiera (Mohammed, 2018). De forma similar, en Nigeria, los sistemas de control interno han coexistido con delitos financieros, colusión e irregularidades, demostrando que las medidas implementadas no han logrado reducir de manera significativa el fraude y la corrupción (Eniola y Akinselure, 2016).

Finalmente, en Ecuador se han identificado retrasos en la gestión de los recursos de la Contraloría General del Estado, reflejando deficiencias en los procesos internos que afectan la eficiencia administrativa. Esta situación plantea la necesidad de optimizar tiempos y recursos mediante un sistema de control interno más efectivo (Padilla, 2018).

En el caso del Perú, la función del control interno fue reconocida por varios lineamientos emitidos por la Contraloría General de la República. Los preliminares requieren la aplicación de control interno en entidades públicas y sería una medida de transparencia y lucha contra la corrupción. A nivel nacional, sin embargo, la instalación de mecanismos de control simultáneo encuentra dificultades relacionadas con las habilidades limitadas del personal, la falta de disponibilidad de recursos tecnológicos y la resistencia al cambio organizacional.

Ciudades como Cusco, Puno y Trujillo han registrado deficiencias en los sistemas de supervisión, lo que afecta la eficiencia del gasto público y la productividad administrativa. Los informes de control evidencian incumplimientos de procedimientos, demoras en la ejecución de procesos y un bajo aprovechamiento de los recursos asignados. Esta situación refleja que, aunque

el marco normativo existe, la práctica del control simultáneo aún no logra consolidarse plenamente en el país.

En Lima Metropolitana, la problemática se acentúa en ciertas entidades públicas, donde la productividad del trabajador administrativo disminuye la capacidad de presencia, retroalimentación y el incumplimiento de normas internas. Esto se traduce en una demora en la atención al ciudadano, reprocesos administrativos y mala administración de los recursos.

En reportes de la ciudadanía de distritos como Independencia, San Martín de Porres y Los Olivos se menciona la necesidad de mayor eficiencia y transparencia en la administración. De igual manera, los sistemas de control simultáneo existentes no son suficientes para lograr resultados, lo que indica que se debe trabajar en mejorar los mecanismos de supervisión, capacitación y proceso.

## **1.2 Descripción del problema**

En diversas entidades públicas de Lima Metropolitana se evidencia que la aplicación del control simultáneo aún presenta notorias limitaciones. La oportunidad de la supervisión no siempre coincide con el momento de ejecución de las tareas, lo cual dificulta la detección temprana de errores y retrasa las correcciones necesarias. A ello se suma que la retroalimentación entregada al personal carece, en muchos casos, de precisión y utilidad práctica, o llega con demora, lo que genera incertidumbre y disminuye la motivación de los trabajadores. Asimismo, el cumplimiento normativo y procedimental enfrenta obstáculos derivados de la resistencia al cambio y de la falta de cultura organizacional orientada a la legalidad, lo que conlleva a omisiones y a una aplicación incompleta de los lineamientos internos.

Estas deficiencias repercuten directamente en la productividad de los trabajadores administrativos. La gestión del tiempo se ve afectada, pues las labores se prolongan por reprocesos

y retrasos innecesarios. De igual forma, la calidad del trabajo se debilita debido a la persistencia de errores en documentos y trámites, restando credibilidad a los resultados institucionales. Finalmente, el cumplimiento de metas y objetivos se ve comprometido, pues las entidades no logran atender con eficacia las expectativas ciudadanas ni alcanzar plenamente los compromisos establecidos en sus planes estratégicos.

La continuidad de estas limitaciones produce efectos significativos en la administración pública. Una supervisión que no se ejerce en el momento oportuno provoca la acumulación de errores, lo que incrementa la carga laboral. La retroalimentación deficiente priva al trabajador de oportunidades de mejora, perpetuando deficiencias en su desempeño. Por otro lado, la falta de apego a normas y procedimientos mina la confianza de la ciudadanía en la institucionalidad y expone a la entidad a riesgos legales, administrativos y de control externo.

En cuanto a la productividad, los atrasos generados por la ineficiencia en el uso del tiempo repercuten directamente en la atención al ciudadano, limitando el acceso oportuno a servicios. La disminución en la calidad del trabajo realizado erosiona la confianza en los productos administrativos, mientras que el incumplimiento de metas y objetivos afecta la ejecución de políticas públicas y la imagen institucional de la entidad, debilitando su legitimidad frente a la sociedad.

De mantenerse esta situación, el escenario futuro anticipa una gestión pública marcada por la informalidad, la baja eficiencia y la pérdida progresiva de credibilidad institucional. No obstante, es posible ejercer un control del pronóstico si se implementan medidas de mejora. En relación con la oportunidad de la supervisión, se requiere consolidar sistemas de monitoreo en tiempo real apoyados en tecnologías digitales. Para mejorar la eficacia de la retroalimentación, se deben establecer canales de comunicación ágiles y directos, que brinden observaciones claras y

aplicables. En cuanto al cumplimiento normativo y procedimental, se hace imprescindible fortalecer la capacitación del personal y fomentar una cultura de integridad organizacional.

Desde la perspectiva de la productividad, la eficiencia en el uso del tiempo puede elevarse mediante la simplificación de trámites y la eliminación de reprocesos; la calidad del trabajo puede garantizarse aplicando estándares de desempeño y verificaciones constantes; y el cumplimiento de metas y objetivos debe asegurarse con sistemas de seguimiento continuo y evaluaciones periódicas de logros. Con ello, el control simultáneo puede convertirse en un instrumento decisivo para fortalecer la productividad y asegurar una gestión pública orientada a resultados, eficiente y transparente.

### **1.3 Formulación del problema**

#### ***1.3.1 Problema general***

¿Cómo influye el control simultáneo en la productividad de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025?

#### **1.3.2 Problemas específicos**

- ¿Cómo influye el control simultáneo en la eficiencia en el uso del tiempo de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025?
- ¿De qué manera influye el control simultáneo en la calidad del trabajo realizado de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025?
- ¿De qué manera influye el control simultáneo en el cumplimiento de metas y objetivos de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025?

## 1.4 Antecedentes

### 1.4.1 Antecedentes internacionales

Riso y Castellini (2025) destacan que, bajo los lineamientos del enfoque de la Nueva Gestión Pública, la atención de los marcos legislativos se ha centrado en la administración y el control como componentes prioritarios, relegando en muchos casos a un segundo plano las prácticas de gestión de riesgos. A través de un exhaustivo análisis de contenido de leyes y disposiciones normativas en el campo de la Administración Pública, los autores logran evidenciar el grado de articulación entre las actividades previstas en el Sistema de Control Interno y aquellas asociadas a la gestión del riesgo operacional. Sus hallazgos permiten comprender que, aunque la legislación ofrece un marco para la integración, aún persiste una brecha entre lo normado y lo efectivamente aplicado en la práctica administrativa.

Complementariamente, Eton (2024) presenta un panorama que refleja las limitaciones del control en la gestión local. Su investigación, realizada en el distrito de Kabale, muestra que, si bien los sistemas de control interno estaban formalmente diseñados, su ejecución resultaba deficiente frente a la prevención de riesgos y al combate del fraude. Factores como la débil segregación de funciones y la ausencia de evaluaciones periódicas del personal contribuyeron a que los mecanismos previstos no alcanzaran los resultados esperados. El estudio recomienda de manera urgente que las autoridades locales fortalezcan la cultura organizacional mediante programas de sensibilización y formación en todos los niveles jerárquicos. Asimismo, plantea la necesidad de garantizar que las funciones se distribuyan de manera adecuada y que los servidores públicos sean sometidos a evaluaciones constantes para asegurar el cumplimiento de las normas establecidas.

En una línea de análisis vinculada al ámbito financiero, Mohammed (2023) revela que los controles internos ejercen una influencia significativa sobre la recaudación de ingresos en la

Asamblea Municipal de Kintampo. Los resultados muestran que, cuando los sistemas de control son fortalecidos, existe un impacto positivo en la capacidad de generar y administrar recursos, lo que a su vez repercute en la sostenibilidad de las actividades públicas. Entre las recomendaciones principales se encuentra la necesidad de potenciar los procedimientos de control interno, garantizar que las autorizaciones se desarrollen bajo políticas claras y con niveles adecuados de jerarquía, así como establecer canales definidos de responsabilidad y autoridad. Dichos elementos no solo aseguran el cumplimiento de objetivos institucionales, sino que también contribuyen a la confianza ciudadana en la gestión pública.

Por su parte, Padilla (2021) sostiene que el diagnóstico situacional del control interno debe realizarse de manera periódica, proponiendo una evaluación cada seis meses bajo la supervisión del Coordinador Nacional Financiero de la Contraloría General del Estado. Esta práctica, según el autor, permitiría identificar de manera oportuna debilidades y áreas críticas, no solo al interior de una dirección específica, sino también en las distintas áreas interconectadas de la institución. Al mantener un seguimiento constante, se facilitaría el cumplimiento de metas a corto, mediano y largo plazo, reforzando la capacidad de respuesta organizacional y promoviendo la eficiencia en la gestión de recursos.

Guardado et al. (2021) exponen otra problemática recurrente: la falta de capacitación del personal municipal en temas de control interno, particularmente en el marco del enfoque COSO. La ausencia de formación especializada impide que los funcionarios cuenten con las competencias necesarias para elaborar Normas Técnicas de Control Interno ajustadas a las exigencias de los organismos fiscalizadores, como la Corte de Cuentas de la República. Esta carencia de conocimientos técnicos limita la correcta implementación de procesos de control, generando

vulnerabilidades en la administración y obstaculizando el cumplimiento de estándares de transparencia y rendición de cuentas.

Finalmente, Da Silva (2020) evidencia una relación positiva y estadísticamente significativa entre la calidad del control interno aplicado sobre la información financiera y presupuestaria y la utilidad que dicha información adquiere para la toma de decisiones en el ámbito municipal. El estudio subraya que, cuando los procedimientos de control interno son sólidos, la información financiera no solo resulta más confiable, sino que también se convierte en una herramienta estratégica para la planificación y el diseño de políticas públicas. Por consiguiente, se plantea como imperativo mejorar de manera continua los procedimientos de control interno, a fin de garantizar que la información disponible sea veraz, oportuna y relevante para la gestión institucional.

#### ***1.4.2 Antecedentes nacionales***

Arce (2025) concluyó que Las funciones de gestión abordadas desde la administración también se ven influidas por el debido control simultáneo al que se refiere Valdivia, en el caso de la Unidad Territorial Ayacucho de Juntos. Además, el autor propone que la primera intervención de parte de los órganos de control, como el mencionado, ayudaría a que cada una de las actividades realizadas comenzara a ejecutarse bajo un mejor clima de eficiencia, garantizando no sólo el cumplimiento de los objetivos programáticos, sino también evitando errores que, a la postre, podrían malograr la calidad del servicio público. Por ello, una vez que las instituciones actúan, el control simultáneo desempeña la función de acompañar.

Por su parte, Morales (2024), señala que el análisis estadístico proporciona información sobre la percepción del control simultáneo y los mecanismos correctivos de retroalimentación sobre sus fortalezas y debilidades. Así, el 58 % de los encuestados en la Municipalidad de Vinchos

cree que las medidas correctivas facilitan una mejor comprensión de las recomendaciones publicadas. Estos hallazgos indican que los mecanismos correctivos y de retroalimentación juegan un papel crítico en la comprensión de las deficiencias de la gestión pública. Al mismo tiempo, el 20 % de los encuestados está en desacuerdo con la afirmación descrita anteriormente, mientras que el 11 % restante tiene una fuerte negativa. Por lo tanto, aunque el control simultáneo está evolucionando como un proceso de responsabilidad organizacional positivo, todavía existen algunas limitaciones en la identificación de problemas y la comprensión de las regulaciones relevantes.

Huamán (2019), investigó la incidencia del control simultáneo en el cumplimiento de las actividades institucionales. Los resultados indican que el 75 % de los 216 encuestados consideraron que el servicio de control simultáneo influye de forma directa en el cumplimiento adecuado o muy adecuado de las actividades previstas en la entidad. Mientras tanto, el 22 % de los encuestados alegó no sentir una influencia importante del mecanismo en los procesos de cumplimiento. Al mismo tiempo 3%, no expresaron su opinión al respecto. Estos números demuestran que, en la mayoría de los situaciones, el control simultáneo es percibido como un mecanismo que refuerza la planificación y la ejecución institucional. Nonostante, todavía existen sectores donde el dicho no es percibido de la mejor forma. Este fenómeno puede ser el resultado de una comunicación inadecuada de los resultados o de la falta de capacitación adecuada del personal responsable de implementar las recomendaciones.

En un plano más estructural, Esquivel y López (2019) identificaron que los Órganos de Control Institucional (OCI) del distrito de Yanacancha enfrentan serias limitaciones en su capacidad operativa. La carencia de personal especializado y multidisciplinario restringe significativamente la frecuencia con la que se realizan actividades de control simultáneo. Esta

situación afecta directamente la capacidad de respuesta de los OCI, reduciendo la efectividad de las acciones preventivas. Los autores concluyen que la falta de recursos humanos no solo limita la implementación de las auditorías en tiempo real, sino que también impide atender de manera oportuna los requerimientos de control que demanda la ciudadanía y los entes fiscalizadores. En consecuencia, la ausencia de personal capacitado debilita el rol del control simultáneo como garante de la transparencia y el buen uso de los recursos públicos.

En contraste, Justo (2019), señala que el servicio de control simultáneo enfatiza la importancia de la colaboración interinstitucional y no lo hace para que los entes de control “descubran” fraude y anormalidades; en cambio, mientras que, en el caso de la municipalidad distrital de Pocollay, las autoridades municipales facilitaron el acceso a toda la información requerida para la implementación del control simultáneo por parte de los entes del Sistema Nacional: el enfoque preventivo fortalece la ejecución de acciones e iniciativas, disminuyendo riesgos, y colaborando con el logro de los objetivos institucionales. Los datos de la experiencia muestran que cuando las autoridades cuentan con voluntad política para hacerlo y los entes de control cooperan, el servicio de supervisión en tiempo real se convierte en un mecanismo altamente efectivo para promover la transparencia y los delitos. prevención.

Por otro lado, Romero (2019) aborda la relación entre el control simultáneo y la gestión de calidad. Sus resultados evidenciaron que, en el Área de Control Simultáneo, tanto la gestión de calidad como la mejora continua presentaban un nivel regular-deficiente, alcanzando un 76.7 % y un 80.0 % respectivamente. Estos datos sugieren que, aunque existe un marco normativo y metodológico para aplicar el control simultáneo, la calidad de los procesos aún no logra consolidarse como un estándar elevado. Ello plantea la necesidad de reforzar los procedimientos,

capacitar al personal y asegurar que la retroalimentación obtenida de los procesos de supervisión se traduzca efectivamente en acciones de mejora.

## **1.5 Justificación de la investigación**

### ***1.5.1 Justificación metodológica***

En el desarrollo del presente estudio se recurrió a métodos, procedimientos, técnicas e instrumentos cuidadosamente seleccionados por su validez y confiabilidad, lo que aseguró la rigurosidad en la obtención de los resultados. El procesamiento de la información recopilada permitió no solo sustentar empíricamente los hallazgos, sino también generar un insumo relevante para el diseño y reformulación de estrategias orientadas a optimizar el control simultáneo. Dicho control, entendido como un mecanismo de supervisión y acompañamiento en tiempo real, constituye un factor clave para mejorar la productividad de los trabajadores administrativos en las entidades públicas. En consecuencia, los datos analizados brindan la posibilidad de reorientar las prácticas institucionales hacia procesos más eficientes, transparentes y coherentes con las demandas actuales de gestión pública, fortaleciendo así la relación entre el control y el desempeño organizacional.

### ***1.5.2 Justificación teórica***

La presente investigación se sustenta en diversas teorías generales que proporcionan el marco conceptual necesario para comprender la relación entre supervisión, eficiencia y rendimiento laboral.

La Teoría del Control Preventivo respalda la importancia del control simultáneo como mecanismo que permite identificar desviaciones y riesgos en tiempo real, evitando errores y optimizando la gestión de los recursos. A través de la implementación de controles oportunos,

la entidad puede asegurar que los procesos administrativos se realicen con eficacia, eficiencia y transparencia.

La teoría de la transparencia y rendición de cuentas fundamenta la necesidad de que los órganos de control y los trabajadores mantengan procesos claros, documentados y responsables, fortaleciendo la confianza institucional y la legitimidad de las decisiones administrativas.

La teoría de la productividad administrativa establece que la eficiencia en la gestión depende del adecuado uso de los recursos humanos y materiales. Por ello, la supervisión simultánea contribuye a mejorar la productividad de los trabajadores, al garantizar que sus actividades se alineen con los objetivos organizacionales.

Asimismo, la teoría clásica de la administración aporta principios de planificación, organización y control, evidenciando que la estructura administrativa y los procesos estandarizados permiten un desempeño óptimo del personal y un mayor cumplimiento de metas institucionales.

La teoría de la motivación-higiene de Herzberg destaca la importancia de factores motivacionales y de satisfacción laboral. El control simultáneo, al ofrecer retroalimentación oportuna y reconocimiento del desempeño, contribuye a mejorar la motivación y compromiso de los trabajadores.

Finalmente, la teoría del capital humano considera que los conocimientos, habilidades y competencias del personal son activos estratégicos. La gestión eficiente y el control simultáneo potencian estas capacidades, incrementando la productividad y el valor agregado de los trabajadores dentro de la entidad pública.

### ***1.5.3 Justificación práctica***

La presente investigación traduce en una valiosa oportunidad para que las entidades públicas puedan identificar y comprender hasta donde llega la efectividad del control simultáneo y cómo se relaciona con la productividad de los trabajadores administrativos hacia la institución de estudio. Los instrumentos utilizados en el proceso de recolección de datos fueron diseñados con criterios de rigor y sometidos a validación por expertos, en ese sentido, su juicio es garantía de objetividad y pertinencia. Los resultados obtenidos, por una parte, aportan pruebas empíricas que fortalecerán la gestión institucional, pero, por otra, permitirán ajustar a enfoques metodológicos y enriquecerán los conocimientos sobre bases teóricas referentes al control simultáneo y la productividad laboral. Todo lo anterior, convirtiendo a la investigación en una guía útil en la formulación de políticas públicas más certeras y, a la vez, en insumo académico de base para futuras investigaciones que busquen profundizar los estudios sobre la relación entre mecanismos de control, rendimiento administrativo y calidad en la gestión pública.

### ***1.5.5 Justificación social***

Desde una perspectiva social, la investigación de la influencia del control simultáneo sobre la productividad de los trabajadores administrativos de una entidad pública tiene una gran relevancia social. Esto se debe a que sus resultados impactan directamente en la eficacia, la transparencia y la calidad de administración de los recursos públicos. En la medida en que estos autores pueden determinar cómo las áreas de control simultáneo afectan la productividad de los trabajadores, protegen el uso de recursos estatales con mayor responsabilidad y eficacia. Esto tiene un efecto claro en la calidad de los servicios que las administraciones brinda a la población. Adicionalmente, el cumplimiento real y eficiente de un pan de controles simultáneos aumenta la confianza de las personas en sus autoridades, pues de estas formas pueden estar seguros de que las

transacciones estatales se llevan a cabo con criterios de legalidad, transparencia y responsabilidad. Crea una mayor legitimidad para el aparato del estado y una cultura de vigilancia saludable para la comunidad.

Desde un punto de vista individual, estos autores también incidirían en el bienestar de los empleados administrativos. Con un control más detallado, retroalimentación y claros protocolos, ocurren errores menos complicaciones y disputas laborales que resultan en empleados más contentos y comprometidos. Esto resulta indirectamente en una atención más eficiente y justa a los usuarios.

### ***1.5.5 Importancia***

La presente investigación reviste una importancia significativa, pues permite analizar la influencia del control simultáneo en la productividad de los trabajadores administrativos en una entidad pública de Lima Metropolitana, aportando evidencia que contribuye tanto al fortalecimiento institucional como al cumplimiento de compromisos internacionales asumidos por el Estado peruano en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

En primer lugar, se relaciona con el ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico, ya que el control simultáneo busca garantizar que los procesos administrativos se desarrollen con eficiencia, fomentando condiciones que mejoren el desempeño de los trabajadores y generen un entorno laboral más transparente y productivo. Asimismo, se articula con el ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas, al promover la integridad en la gestión pública, reducir riesgos de corrupción y asegurar que las entidades funcionen bajo principios de eficacia, transparencia y rendición de cuentas.

De igual modo, esta investigación contribuye indirectamente al ODS 9: Industria, innovación e infraestructura, en la medida que impulsa la modernización de la administración

pública mediante mecanismos de control interno que optimizan recursos, tiempos y procesos, favoreciendo así la innovación en la gestión institucional. Además, al fortalecer la confianza ciudadana en el sector público, se generan condiciones que potencian el desarrollo sostenible en distintos niveles de la sociedad.

Por lo tanto, se puede concluir que la importancia de la presente aportación a la literatura no es meramente académica, en la medida en que expande nuestro conocimiento del efecto del control simultáneo en el comportamiento productivo, sino que adquiere un componente social y político, en tanto sus fines pueden ayudar a tomar decisiones estratégicas, impulsar políticas de calidad y consolidar instituciones más eficientes y responsables. Es decir, esta investigación contribuye a la agenda global de crecimiento sustentable, y la necesidad de contar con instrumentos de control no solo dirigidos a sancionar, sino a asistir, prevenir y mejorar la administración pública.

## **1.6 Limitaciones de la investigación**

La principal limitación del estudio radica en la falta de disponibilidad de antecedentes teóricos y empíricos relacionados concretamente con el control simultáneo, lo que disminuyó las posibilidades de comparaciones amplias con investigaciones anteriores. Además, a lo anterior se suma que, para aplicar el cuestionario, los trabajadores administrativos de la entidad pública sujetan a análisis desempeñan múltiples funciones de manera simultánea, limitando así el tiempo disponible para responder en mayor extensión y profundidad.

## **1.7 Objetivos de la investigación**

### ***1.7.1 Objetivo general***

Determinar la influencia del control simultáneo en la productividad de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025.

### ***1.7.2 Objetivos específicos***

- Establecer la influencia del control simultaneo en la eficiencia en el uso del tiempo de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025.
- Determinar la influencia del control simultaneo en la calidad del trabajo realizado de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025.
- Establecer la influencia del control simultaneo en el cumplimiento de metas y objetivos de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025.

## **1.8. Hipótesis**

### **1.8.1 Hipótesis general**

El control simultaneo influye significativamente en la productividad de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025.

### ***1.8.2 Hipótesis específicas***

- El control simultaneo influye significativamente en eficiencia en el uso del tiempo de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025.
- El control simultaneo influye significativamente en la calidad del trabajo realizado de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025.
- El control simultaneo influye significativamente en el cumplimiento de metas y objetivos de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025.

## II MARCO TEÓRICO

### 2.1 Marco conceptual

#### 2.1.1 *Teorías generales del control simultáneo*

**2.1.1.1 Teoría del control preventivo.** Señala que el control simultáneo cumple una función esencialmente preventiva, al ejecutarse durante el desarrollo de los procesos y no únicamente al final de los mismos. Bajo este enfoque, el control permite detectar desviaciones de manera temprana, reduciendo la probabilidad de errores, fraudes o ineficiencias. De este modo, se transforma en un mecanismo de acompañamiento que guía la gestión hacia la mejora continua, evitando que los problemas se consoliden y afecten los resultados institucionales (Villanueva, 2015).

**2.1.1.2 Teoría sobre la transparencia y rendición de cuentas.** Desde esta perspectiva, el control simultáneo se concibe como una herramienta que fortalece la acción de ser transparente en la administración pública y refuerza rendir las cuentas frente a la ciudadanía. Al actuar en tiempo real, permite verificar el cumplimiento normativo y procedimental, lo que asegura la legitimidad de las acciones administrativas. Así, se genera confianza en las instituciones, se mitigan riesgos de corrupción y se promueve un modelo de gestión basado en la responsabilidad compartida y el acceso oportuno a la información (Pereda, 2022).

**2.1.1.3 Teoría de la productividad administrativa.** Señala que la adecuada aplicación del control simultáneo influye directamente en la productividad de los trabajadores de una entidad, al optimizar tiempos, ordenar procesos y clarificar responsabilidades.

El acompañamiento constante motiva a los servidores a cumplir con estándares de calidad y metas institucionales, minimizando duplicidades y con ello la mejora de la efectividad en la utilización de recursos.

En consecuencia, el control simultáneo se convierte en un factor estratégico que vincula el desempeño laboral con los objetivos organizacionales y la mejora de la gestión pública (Mendoza y Rodríguez, 2007).

### ***2.1.2 Definición del control interno***

Referido como un sistema que logra integrar procesos y políticas que son desarrollados por una entidad, con el propósito de garantizar el cumplimiento de sus objetivos institucionales (Coopers y Lybrand, 1997). Este proceso continuo busca salvaguardar los recursos, asegurar que exista una adecuada confianza sobre los informes de carácter financiero y administrativo, promoviendo la efectividad en las operaciones y poder dar cumplimiento a la normatividad ética y legal vigente (Rivas, 2011). Se trata de un instrumento de gestión que permite prevenir y detectar irregularidades, mejorar la toma de decisiones con una adecuada transparencia y fortalecer la confianza de los diferentes grupos de interés en la institución (Estupiñan, 2011).

### ***2.1.3 Definición del control simultaneo***

El control simultáneo es un servicio de supervisión que, en forma paralela a lo largo de la ejecución de un proceso o actividad, tiene por objeto detectar y enmendar, oportunamente, los riesgos, deficiencias o situaciones adversas que pudieran generarse. De esta manera, emite alertas tempranas para aplicar medidas correctivas. Este se da por medio de: la prevención, que, medida las acciones, se verifica a través del realismo y es dinámico al permitir la conducción de la gestión institucional en pro de la eficiencia, transparencia y el respeto de la normatividad.

En pocas palabras, es un mecanismo técnico y especializado que permite la revisión objetiva y orden del objetivo del control e incluso de las tareas que son parte de un proceso en ejecución. Al respecto, existen gestiones que verifican el adecuado desempeño; una de ellas: está

relacionada con un órgano que verifica el momento de la prueba que asevera que las importaciones arancelarias no sufren retrasos (Contraloría General de la República, 2019).

La prestación del servicio es la verificación del cumplimiento de los controles y de la actividad en curso en el sentido correcto y de conformidad con los actos normativos, las disposiciones internas, los contratos y otras normas aplicables. En el caso de detectar cualquier defecto que pueda significar que sus procesos, resultados o conclusiones son amenazantes, la institución es informada de manera oportuna; así, puede corregir los problemas de inmediato en sus procesos y evitar los costos y riesgos eventuales. Por lo tanto, el control simultáneo es una señal temprana que fortalece la gestión institucional (Contraloría General de la República, 2019).

Cabe mencionar que el desarrollo del control simultáneo no constituye intromisión en los procedimientos de administración del ente, ni presunción de conformidad con los actos de gestión de la autoridad y no obsta la aplicación de otros servicios de control gubernamentales ni la paralización de las actuaciones en curso, pues su propósito es acompañar y vigilar en paralelo sin impedir la operatividad. Por consiguiente, se trata de un servicio que preserva la autonomía de gestión, pero supervisa su adecuada realización (Contraloría General de la República, 2019).

Asimismo, este mecanismo se caracteriza por ser oportuno, célere, sincrónico y preventivo. La Contraloría determina los alcances de su intervención en función de su autonomía funcional, definiendo las condiciones y procedimientos aplicables para cada caso. Con base en ello, el control simultáneo se desarrolla bajo criterios técnicos flexibles, adaptados a las particularidades de los procesos en revisión, garantizando así su pertinencia y efectividad. Dichas características le otorgan un valor estratégico, pues no se limita a detectar irregularidades, sino que promueve una gestión pública más transparente y responsable (Contraloría General de la República, 2019).

### ***2.1.4 Componentes del control simultáneo***

**2.1.4.1 Oportunidad de la supervisión.** La oportunidad en la supervisión es la posibilidad de conocer un proceso en el momento propicio. Este principio defiende que los planes de auditoría o actuación sean comunicados y aplicados de inmediato para que los responsables corrijan las irregularidades y los procesos antes de que se conviertan en efectos dañinos. Al hablar de la importancia de la oportunidad esto se debe a su alto poder para asegurar el control simultáneo y robustecer la gestión.

**2.1.4.2 Eficacia de la retroalimentación.** Por otro lado, la eficacia de la retroalimentación radica en la facilidad de descifrar información clara, precisa pero útil sobre las observaciones captadas en un proceso supervisado. En otras palabras, esta herramienta de supervisión es eficaz si los empleados o responsables de la gestión son capaces de comprender claramente las recomendaciones e implementarlas completamente, lo que resulta en mejoras inmediatas. Además de contribuir al aprendizaje organizacional, este elemento fortalece la cultura de la responsabilidad y transparencia del sistema público o privado.

**2.1.4.3 Cumplimiento normativo y procedimental.** Implica que las partes cumplan a cabalidad con las leyes, políticas internas y la estructura regulada con la que se guía el proceso.

Este principio logra asegurar que las operaciones de carácter administrativo sean llevadas a cabo dentro de la legislación adecuada, previniendo la probabilidad de sanciones, irregularidades o adquisiciones. Además, es instrumental en la legitimidad, ya que promueve la fe pública en cómo se gasta de modo eficiente y en una forma responsable el dinero de los contribuyentes.

### ***2.1.5 Características del control simultáneo***

El control simultáneo es un mecanismo de prevención y corrección que acompaña y ejecuta los procesos administrativos. Es objetivo en la forma en que se verifica la información, oportuno

en la detección de situaciones adversas, inmediato en la retroalimentación de los responsables; transparente en la comunicación de hallazgos; es inconmensurable ya que no opera los niveles decisorios; y es una herramienta de apoyo tecno, cuyas preceptivas se restringen también a satisfacer con certeza en calidad, cantidad, oportunidad y racionalidad el uso de los recursos públicos.

### ***2.1.6 Principios rectores del control simultáneo***

El ejercicio del control simultáneo se apoya en principios centrales que regulan su implementación. La independencia funcional garantiza la presión externa sobre la evaluación, el sesgo mantiene la presión sobre resultados basados en evidencia, la rapidez establece un límite de tiempo en el informe de observación y la transparencia mantiene la confianza en el proceso. A esto se agrega, el principio de prevención que abarca la intensa presión sobre los procesos antes de la apertura de riesgo, lo que refuerza la responsabilidad y cultura de gasto adecuado de recursos públicos.

### ***2.1.7 Alcances y limitaciones***

El control simultáneo consiste en la determinación oportuna de desviaciones, que pueda verificarse que las normas se cumplan y la recomendación de medidas preventivas y correctivas dirigidas a la mejora de la administración pública. Al mismo tiempo, sin embargo, incluye: la ausencia de reemplazo de la función administrativa, la presión no método de control de los actos de las entidades y la eliminación no sistemática de la dotación material en curso. A esto se suma el impacto de la disponibilidad de información, la disposición a ayudar a los interesados y la preparación técnica de quien controla, influyendo en la incidencia de los resultados.

### ***2.1.8 Teorías generales sobre la productividad***

**2.1.8.1 Teoría clásica de la administración.** La teoría clásica de la administración, propuesta por Frederick Taylor, sostiene que la productividad de los trabajadores puede incrementarse mediante la organización científica del trabajo. Se centra en la estandarización de tareas, la división de funciones y la supervisión estricta, buscando eliminar tiempos ociosos y maximizar la eficiencia. Desde esta perspectiva, la productividad se concibe como el resultado de un diseño racional de cada etapa y de la efectividad de utilización de los recursos humanos, reduciendo la improvisación y priorizando la eficiencia técnica.

**2.1.8.2 Teoría de la motivación-higiene de Herzberg.** Frederick Herzberg plantea que la productividad está influenciada tanto por factores de motivación como por condiciones higiénicas. Los factores de motivación, como el reconocimiento, la responsabilidad y las oportunidades de crecimiento, impulsan un mayor compromiso y rendimiento. En cambio, las condiciones higiénicas, como el salario, la seguridad laboral y el ambiente físico, no generan motivación directa, pero su ausencia puede causar insatisfacción. Esta teoría explica que la productividad de los trabajadores no depende únicamente de procesos técnicos, sino también de la satisfacción psicológica y emocional dentro de la organización.

**2.1.8.3 Teoría del capital humano.** La teoría del capital humano sostiene que la productividad de los trabajadores se encuentra directamente relacionada con su nivel de formación, experiencia y capacitación. Invertir en educación, entrenamiento y desarrollo profesional permite elevar la competencia de cada colaborador para realizar tareas con mayor eficiencia y calidad. Desde este enfoque, la productividad no es solo una función de la organización del trabajo, sino también del conocimiento y las competencias acumuladas por cada trabajador, las cuales incrementan su valor en el mercado laboral y en la institución donde se desempeña.

### ***2.1.9 Definición de la productividad***

Referida a la asociación entre los logros conseguidos y los recursos aplicados en su obtención en un proceso o actividad. En otras palabras, se refiere a la capacidad de una persona, equipo u organización en la obtención de resultados que se esperan con efectividad, maximizando el uso del tiempo, los insumos y los esfuerzos. Por otro lado, también es relevante en entendimiento que la productividad mide en términos de calidad, alcance del logro de metas y la capacidad de agregar valor en un entorno institucional o empresarial.

La productividad constituye un eje central en la gestión organizacional, ya que refleja la capacidad de transformar los recursos disponibles en resultados concretos y valiosos para la institución. En este sentido, Gutiérrez (2014) sostiene que la productividad se vincula directamente con los logros alcanzados en un proceso, de manera que elevarla implica obtener mejores resultados considerando los insumos empleados para generarlos.

Asimismo, el estudio de la productividad no se limita a la administración de recursos, sino que abarca también la forma en que las organizaciones se posicionan en un entorno competitivo. Chiavenato y Sapiro (2011) destacan que aquellas instituciones que asumen un liderazgo proactivo tienden a anticipar las demandas del mercado, desarrollando procesos capaces de responder antes que la competencia. De esta manera, la productividad se convierte en una ventaja estratégica, pues no solo garantiza un uso eficiente de los recursos, sino que también contribuye a la capacidad de innovación, la adaptación al cambio y la sostenibilidad en el largo plazo.

Por su parte, Robbins y Coulter (2010), señala que es producir bienes y servicios con la utilización de menos recursos. Bajo este enfoque, la eficiencia adquiere un rol central, ya que los procesos deben orientarse a reducir costos, tiempos y esfuerzos, sin sacrificar la calidad de sus productos. Sobre la gestión pública, esta visión cobra especial relevancia, debido a la

responsabilidad que tienen las entidades estatales de administrar recursos limitados con criterios de transparencia y legalidad, asegurando que cada acción contribuya al bienestar ciudadano.

En una línea complementaria, Hernández y Pulido (2011), destaca la importancia de evaluar constantemente los procesos, identificando posibles áreas de mejora que permitan alcanzar un desempeño más elevado y sostenible en el tiempo.

#### ***2.1.10 Componentes de la productividad***

**2.1.10.1 Eficiencia en el uso del tiempo.** Capacidad de realizar tareas o procesos en plazos adecuados, empleando la racionalidad de los recursos disponibles. Este criterio hace referencia a una optimización de cada una de las etapas, evitando atrasos y que no ofrezca doble esfuerzo. Un uso adecuado de tiempo no solo permite mejorar la productividad en el trabajo, más bien a la calidad del servicio, puesto que contribuye al alcance de los objetivos institucionales, en una forma ordenada y en un tiempo.

**2.1.10.2 Calidad del trabajo realizado.** Se refiere al grado en que las acciones realizadas cumplieron con los altos estándares previamente establecidos en términos de precisión, relevancia y usabilidad. El principio está diseñado para mejorar continuamente la entrada existente, asegurando que la salida entregada sea coherente, confiable y respaldada por el entorno institucional. Una calidad orientada a la gestión fomenta.

**2.1.10.3 Cumplimiento de metas y objetivos.** Corresponde al logro de los resultados proyectados dentro del tiempo y las condiciones previstas. Esta dimensión manifiesta la capacidad de las entidades hacia la planificación, organización, ejecución y control de los procesos de acuerdo con su misión y visión.

Adicionalmente, se manifiesta la medición de los resultados de los desempeños del personal organizacional y la eficacia de las medidas estratégicas, conducto con el cual se

contribuye al fortalecimiento de la eficiencia institucional y cultura de responsabilidad, como principales dimensiones.

### ***2.1.11 Importancia de la productividad en la gestión pública***

Es uno de los factores sustantivos de la gestión pública, ya que apunta a la eficiencia con la que las autoridades y las instituciones administran sus recursos humanos, financieros y de tiempo para cumplir sus misiones y funciones. Una metodología productiva permite una utilización más eficiente y pertinente de recursos limitados y, además, brinda servicios acostumbrados.

Además, fomenta la transparencia, rendir cuentas y que las entidades confíen, que son fundamentales para el establishment de gobiernos democráticos y una gestión pública ejemplar. La habilidad de los organismos públicos para cumplir sus objetivos esenciales y responder de manera flexible a las pretensiones sociales se apoya en el rendimiento de sus trabajadores, instrumental en estructura operativa de la gestión (Gutiérrez, 2014; Chiavenato & Sapiro, 2011).

### ***2.1.12 Medición de la productividad***

Puede cuantitativamente reflejarse mediante indicadores como el número de actividades ejecutadas, la consecución de metas y el uso eficiente del tiempo; asimismo, puede medirse cualitativamente, como en la calidad de trabajo prestado y que el usuario externo y interno este satisfecho. Este tipo de evaluación sistemática permite la identificación de aspectos robustos, de debilidad y oportunidades de mejora para facilitar la toma de decisiones estratégicas y la acción con la finalidad de optimizar procesos y la mejora del rendimiento de colaboradores administrativos (Robbins y Coulter, 2010; Hernández y Pulido, 2011).

### ***2.1.13 Factores que influyen en la productividad de los trabajadores***

**2.1.13.1 Factores individuales: habilidades, competencias y motivación.** Las capacidades técnicas, la experiencia, el conocimiento especializado y la motivación personal son determinantes esenciales del desempeño laboral. La motivación, tanto intrínseca como extrínseca, promueve el compromiso, la iniciativa y la responsabilidad de los trabajadores. Además, la formación de manera permanente y el desarrollo del colaborador fortalecen competencias, permitiendo que los empleados enfrenten tareas más complejas y contribuyan significativamente al logro de objetivos institucionales (Chiavenato & Sapiro, 2011).

**2.1.13.2 Factores organizacionales: cultura, clima laboral y liderazgo.** El entorno institucional influye directamente en la productividad. Asimismo, un liderazgo efectivo orienta y motiva a los equipos de trabajo, mientras que un clima laboral positivo mejora la comunicación interna, reduce conflictos y genera un ambiente propicio para la productividad colectiva (Gutiérrez, 2014).

**2.1.13.3 Factores tecnológicos y de infraestructura.** El acceso a tecnología adecuada y a infraestructura funcional es determinante para el desempeño eficiente de los trabajadores. Sistemas informáticos confiables, herramientas de comunicación modernas y espacios físicos adecuados permiten la realización de tareas de manera más rápida y precisa. Por el contrario, la falta de recursos tecnológicos o infraestructura limita la capacidad de respuesta y aumenta los errores, afectando negativamente la productividad, especialmente en entidades públicas con procesos administrativos complejos (Hernández & Pulido, 2011).

### ***2.1.14 Características del trabajo administrativo en entidades públicas***

El trabajo administrativo en las entidades públicas se caracteriza por sus forma sistemática, reglamentada y direccionada para conseguir metas establecidos por la ley. Por un lado, las tareas

administrativas tienden a ser repetitivas, interdependientes y requieren la aplicación de los mismos procedimientos estandarizados. Por eso, difiere la coordinación efectiva y continua entre diferentes áreas y departamentos. Por otro lado, simplemente tienen su propio conjunto de políticas, manuales y regulaciones internas. Por eso, se requiere implementar las obligaciones y las responsabilidades claras y específicas, que deben ser responsabilidad del empleado administrativo. Estas regulaciones internas y legales impulsan la transparencia, el cumplimiento normativo y la obligatoriedad de poder rendir cuentas a la ciudadanía. Además, la naturaleza del trabajo es pública y, por lo tanto, requiere responsabilidad, ética profesional y compromiso social. Las operaciones conducen directamente a la prestación de servicios y establecen la legitimidad de la institución. Otro elemento característico es la supervisión constante, tanto interna como externa, a través de organismos de control administrativo y auditorías.

### ***2.1.15 Retos de la productividad en la administración pública***

La productividad en el sector público se ve afectada por múltiples desafíos en torno a su estructura burocrática, los recursos disponibles y la cultura organizacional predominante. Entre los principales factores limitantes se incluyen la naturaleza rígida de los procesos, la falta de adaptabilidad a los procedimientos y protocolos, la inexistencia de incentivos para fomentar la mejora continua y la poca capacidad de innovar prácticas laborales. Adicionalmente, el nivel de formación insuficiente, la resistencia a cambios organizacionales, la escasez de recursos tecnológicos y la inexistencia de líderes efectivos reducen la eficiencia de los trabajadores y, por consiguiente, la productividad institucional. Aspectos como la sobrecarga laboral, la falta de claridad en cuanto a tareas y funciones, y la incapacidad de priorizar funciones estratégicas también contribuyen a la baja productividad. Lo anterior implica la necesidad de adoptar estrategias de modernización administrativa, mejorar procesos internos y sus tiempos, incentivar

la formación y actualización continua del personal, y promover una cultura de desempeño basada en resultados. A su vez, una gestión adecuada de estos factores no solo incide en la productividad de los trabajadores, sino en la capacidad de la entidad para responder a cuestiones demandadas por la sociedad y en la calidad de servicios prestados.

#### ***2.1.16 Relación entre productividad y eficiencia institucional***

Configura una situación con la eficiencia institucional que, en conjunto, define el nivel general de desempeño de las entidades públicas. Tanto los sistemas productivos como las unidades especializadas son más rápidos y precisos cuando los empleados son productivos. El aumento en la precisión conduce a la desaparición de errores y al logro de objetivos institucionales. La eficiencia institucional, por otro lado, proporciona al personal condiciones organizativas adecuadas, un liderazgo claro, recursos suficientes y sistemas de control efectivos que crean un clima propicio para la productividad. La dependencia, por lo tanto, es mutua. La productividad del trabajador mejora aún más la capacidad de la institución para ser sostenible, lo que resulta en una institución sostenible. Por último, la mejora de la productividad ayuda a la desaparición de recursos, a la reducción de costos y al logro de metas estratégicas, incrementando la confianza de los ciudadanos en la entidad y completando el ciclo.

#### ***2.1.17 Definición de términos básicos***

- Control interno: Conjunto de políticas, procedimientos y mecanismos establecidos por una organización para garantizar la correcta utilización de los recursos, la confiabilidad de la información financiera y administrativa, y la eficiencia en el logro de objetivos institucionales.

- Control simultáneo: Servicio de supervisión que evalúa de manera objetiva y sistemática, con el fin de identificar situaciones adversas y proponer acciones preventivas o correctivas sin interferir en la gestión administrativa (Contraloría General de la República, 2019).
- Eficacia: Grado en el cual una acción, proceso o actividad logra los resultados esperados en relación con los objetivos establecidos, reflejando el cumplimiento de metas organizacionales.
- Eficiencia: Capacidad de utilizar los recursos disponibles de manera óptima, minimizando costos, tiempos y esfuerzos, para alcanzar los resultados planificados sin comprometer la calidad de los procesos.
- Oportunidad de la supervisión: Capacidad de realizar la vigilancia y control de los procesos de manera oportuna, asegurando que se detecten desviaciones o irregularidades antes de que afecten los resultados esperados.
- Productividad: Relación entre los resultados obtenidos y los recursos utilizados para lograrlos, considerando tanto la cantidad como la calidad de bienes y servicios generados, así como la eficiencia en el desempeño de los trabajadores (Gutiérrez, 2014).
- Retroalimentación: Proceso mediante el cual se comunica a los trabajadores información sobre su desempeño, permitiendo ajustar acciones, corregir errores y mejorar la eficiencia y efectividad de los procesos laborales.
- Riesgo operacional: Posibilidad de que se presenten eventos internos o externos que afecten el correcto desarrollo de las actividades, generando pérdidas económicas, desviaciones en los objetivos o afectaciones a la eficiencia institucional.

- Trabajo administrativo: Conjunto de funciones planificadas y sistemáticas realizadas por los trabajadores de una organización, orientadas a la gestión de procesos, cumplimiento normativo y prestación de servicios de manera eficiente y transparente.
- Variables: Elementos, características o factores que pueden medirse o evaluarse en una investigación, permitiendo analizar su influencia, relación o efecto en un fenómeno específico, como la productividad o la efectividad del control simultáneo.

### III. METODO

El paradigma, por su naturaleza, es el marco conceptual que define la investigación científica. Definiría los supuestos, los principios y los modelos que se anticiparían. Por lo tanto, permiten al investigador definir los fenómenos para estudiar, cómo interpretar esta información y los métodos a seguir para adquirir información valiosa. Por lo tanto, el paradigma guía la construcción del marco teórico; así, el método de recopilación de datos y análisis influyen en la visión de lo que el investigador considera la realidad en estudio.

El paradigma positivista sostiene que la realidad es objetiva, independiente del observador y susceptible de ser medida. Este enfoque enfatiza la observación empírica, la experimentación y la verificación de hipótesis mediante métodos cuantitativos, privilegiando la objetividad, la replicabilidad y la generalización de los hallazgos. Se aplica en investigaciones que buscan establecer relaciones causales y generar leyes o principios que expliquen fenómenos específicos, siendo especialmente útil en estudios administrativos y de gestión donde se requiere evidencia comprobable.

El enfoque cuantitativo permite la identificación de asociaciones entre las variables, medir magnitudes y contrastar hipótesis de manera objetiva, utilizando técnicas estadísticas y modelos matemáticos que garantizan precisión y confiabilidad. Este enfoque es fundamental cuando se busca evaluar la efectividad de procesos, la productividad de los trabajadores o el impacto de políticas públicas, ya que proporciona resultados claros y comparables.

El método hipotético-deductivo consiste en formular hipótesis derivadas de teorías previas y, posteriormente, diseñar estudios o experimentos para comprobar su validez mediante evidencia empírica. Este procedimiento se desarrolla partiendo de lo general hacia lo particular, permitiendo confirmar o refutar supuestos y contribuyendo al avance del conocimiento científico.

### 3.1 Tipo de investigación

El tipo aplicado se refiere a la investigación que tiene como propósito generar conocimiento útil para la resolución de problemas concretos, a diferencia de la investigación básica que busca comprender fenómenos de manera teórica. En el ámbito administrativo y organizacional, este tipo de estudio permite a las entidades implementar mejoras prácticas, optimizar procesos y tomar decisiones fundamentadas, asegurando que los hallazgos contribuyan directamente a la eficiencia y productividad institucional (Hernández et al., 2014).

El nivel explicativo describe el enfoque de investigación orientado a identificar y analizar las causas y efectos de fenómenos específicos, estableciendo relaciones entre variables. Este nivel no solo busca describir la realidad, sino comprender los factores que la determinan, lo que permite inferir cómo ciertas acciones, políticas o estrategias influyen en los resultados observados. En el contexto de entidades públicas, un estudio explicativo podría determinar, por ejemplo, cómo el control simultáneo impacta en la productividad de los trabajadores administrativos.

Según Valderrama (2019), el diseño no experimental es caracterizado porque el investigador logra observar y analizar un fenómeno tal como ocurre en su contexto natural, sin intervenir o sin la manipulación de manera deliberada de una variable. Este diseño es idóneo para estudios donde la manipulación de factores sería impráctica o poco ética, permitiendo establecer asociaciones, patrones y correlaciones entre variables en escenarios reales, como la relación entre controles administrativos y desempeño laboral en instituciones públicas.

El corte transversal, es recopilar datos en un único pasaje del tiempo, con la meta de poder dar un análisis de un escenario donde este el problema (Hernández y Mendoza, 2018).

## **3.2 Población y muestra**

### ***3.2.1 Población***

La población objeto de estudio está conformada por un total de 130 trabajadores administrativos que prestan servicios en una entidad pública durante el año 2024. Esta población representa la totalidad de los empleados que participan en las actividades administrativas y operativas de la institución, quienes desempeñan funciones clave para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

### ***3.2.2 Muestra***

Para el presente estudio, la muestra se conforma por los mismos 130 trabajadores administrativos que integran la población, ya que todos ellos se encuentran al alcance de la investigadora. Se empleó un muestreo no probabilístico de tipo censal, según lo planteado por Arbaiza (2014).

## **3.3 Operacionalización de variables**

### ***3.3.1 Definición conceptual de la variable independiente. Control simultáneo***

El control simultáneo es un mecanismo de supervisión preventiva y sistemática que evalúa procesos en ejecución, identifica desviaciones, asegura cumplimiento normativo y promueve acciones correctivas, fortaleciendo eficiencia, transparencia, legalidad y productividad en las entidades públicas.

### ***3.3.2 Definición operativa de la variable independiente. Control simultáneo***

Su definición se establece en función de sus dimensiones, las cuales comprenden:

**Tabla 1***Operacionalización de la variable dependiente. Control simultáneo*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala</b>
Oportunidad de la supervisión	Supervisión inmediata de actividades	Ordinal
Eficacia de la retroalimentación	Corrección en tiempo real	
Cumplimiento normativo y procedimental	Claridad en observaciones	
	Utilidad de recomendaciones	
	Aplicación de normas internas	
	Seguimiento de procedimientos	

**3.3.3 Definición conceptual de la variable dependiente. Productividad**

La productividad es la relación entre los resultados obtenidos y los recursos utilizados, evaluando eficiencia, calidad y efectividad en la generación de bienes o servicios dentro de una organización.

**3.3.4 Definición operativa de la variable dependiente. Productividad**

Su definición se establece en función de sus dimensiones, las cuales comprenden:

**Tabla 2***Operacionalización de la variable dependiente. Productividad*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala</b>
Eficiencia en el uso del tiempo	Cumplimiento de plazos	Ordinal
Calidad del trabajo realizado	Reducción de retrasos	
Cumplimiento de metas y objetivos	Exactitud de documentos	
	Ausencia de errores	
	Alcance de metas	
	Logro de indicadores	

**3.4 Instrumentos**

Su aplicación facilita la obtención de datos comparables y medibles, garantizando objetividad y consistencia en la recolección de información. Además, el cuestionario puede adoptar diferentes formatos, como preguntas abiertas, cerradas, de opción múltiple o de escala, dependiendo de los objetivos del estudio y del tipo de análisis que se requiera. Este instrumento es

ampliamente utilizado en investigaciones cuantitativas, ya que permite obtener grandes volúmenes de información de manera eficiente y estructurada, contribuyendo al análisis estadístico y a la generación de conclusiones fundamentadas. En contextos organizacionales, como en el estudio de la productividad de los trabajadores y la efectividad del control simultáneo, el cuestionario facilita identificar relaciones entre variables, medir percepciones del personal y orientar decisiones para mejorar procesos administrativos (Hernández y Mendoza, 2018).

### **3.5 Procedimientos**

Según Bernal (2016), el contraste de hipótesis mediante regresión logística ordinal inicia con la formulación clara de las hipótesis de investigación. La hipótesis nula establece que no existe relación significativa entre la variable independiente y la variable dependiente ordinal, mientras que la hipótesis alternativa postula que sí existe dicha relación. Posteriormente, se identifican las variables de estudio: la variable dependiente, que debe presentar categorías ordenadas, y las variables independientes que se presume influyen en la variable dependiente.

Una vez definidas las variables, se procede a preparar los datos, asegurando la codificación correcta de las categorías de la variable dependiente, verificando la consistencia de los datos y eliminando posibles valores atípicos. También se comprueban los supuestos básicos del modelo, como la independencia de las observaciones y la linealidad del logit para las variables continuas.

Con los datos listos, se estima el modelo de regresión logística ordinal utilizando software estadístico, obteniendo coeficientes que representan el efecto de cada variable independiente sobre la probabilidad de pertenecer a categorías superiores de la variable dependiente. La significancia de estos coeficientes se evalúa mediante pruebas como Wald o chi-cuadrado, considerando un valor  $p$  menor a 0.05 para determinar influencia estadística.

La interpretación de los resultados implica analizar los coeficientes y, en términos de odds ratio, comprender cómo cada unidad de cambio en una variable independiente modifica la probabilidad de alcanzar niveles superiores en la variable dependiente. El contraste de hipótesis se realiza evaluando si los coeficientes son significativos; en tal caso, se rechaza la hipótesis nula, confirmando que la variable independiente influye significativamente en la variable dependiente.

Finalmente, se verifica el ajuste del modelo mediante medidas como el pseudo  $R^2$  de Nagelkerke y análisis de residuos, asegurando que el modelo explica adecuadamente la variabilidad de la variable dependiente. Con base en estos resultados, se concluye sobre la relación entre las variables y se fundamenta el contraste de hipótesis, proporcionando evidencia confiable para la investigación y la toma de decisiones en el ámbito administrativo.

### **3.6 Análisis de datos**

El análisis de datos constituye una etapa fundamental en la investigación, ya que permite transformar la información recolectada en conocimiento útil para verificar hipótesis, identificar relaciones entre variables y tomar decisiones fundamentadas. En la presente investigación, los datos obtenidos mediante cuestionarios aplicados a los trabajadores administrativos de la entidad pública serán organizados, depurados y codificados para su posterior procesamiento estadístico.

Se aplicarán técnicas de análisis descriptivo para caracterizar a la población y la muestra, mediante la presentación de frecuencias, porcentajes, medidas de tendencia central y dispersión, con el fin de ofrecer un panorama detallado sobre las variables estudiadas. Posteriormente, se realizará un análisis inferencial, utilizando la regresión logística ordinal, con el objetivo de determinar la influencia del control simultáneo en la productividad de los trabajadores administrativos.

El modelo de regresión logística ordinal permitirá evaluar la relación entre la variable dependiente ordinal productividad de los trabajadores y las variables independientes que representan las dimensiones del control simultáneo, incluyendo oportunidad de la supervisión, eficacia de la retroalimentación y cumplimiento normativo. Los coeficientes estimados y los valores de significancia estadística ( $p < 0.05$ ) servirán para contrastar las hipótesis planteadas, identificando qué factores ejercen una influencia significativa sobre la productividad.

Además, se calculará el pseudo  $R^2$  de Nagelkerke, con el propósito de determinar la proporción de variabilidad de la productividad explicada por las variables independientes. También se evaluará la bondad de ajuste del modelo y se analizarán posibles residuos o inconsistencias en los datos.

Finalmente, los resultados se presentarán de manera clara y comprensible mediante tablas, gráficos y cuadros comparativos, permitiendo interpretar los hallazgos de forma objetiva y fundamentada. Este análisis proporcionará evidencia confiable sobre la efectividad del control simultáneo y su impacto en la productividad de los trabajadores administrativos, constituyendo un insumo valioso para la toma de decisiones y la mejora de los procesos de gestión en la entidad pública (Gamarra et al., 2015).

### **3.7 Consideraciones éticas**

La confidencialidad y anonimato requieren proteger la identidad de los participantes y salvaguardar los datos recolectados, evitando la divulgación de información que pueda identificarlos directa o indirectamente. Asimismo, el principio de no maleficencia obliga a prevenir daños físicos, psicológicos o sociales, minimizando riesgos mediante un diseño adecuado del estudio, mientras que la beneficencia busca maximizar los beneficios para los participantes y la sociedad, asegurando que los resultados contribuyan al conocimiento científico y profesional.

La integridad en la investigación implica evitar plagio, falsificación de datos y mantener estándares éticos en la recolección, análisis e interpretación de la información. La imparcialidad y equidad exigen evitar sesgos en la selección de participantes y en la presentación de resultados.

Estas consideraciones éticas garantizan la calidad científica, la responsabilidad profesional y la protección de los derechos de los participantes durante todo el desarrollo de la investigación.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Análisis descriptivo

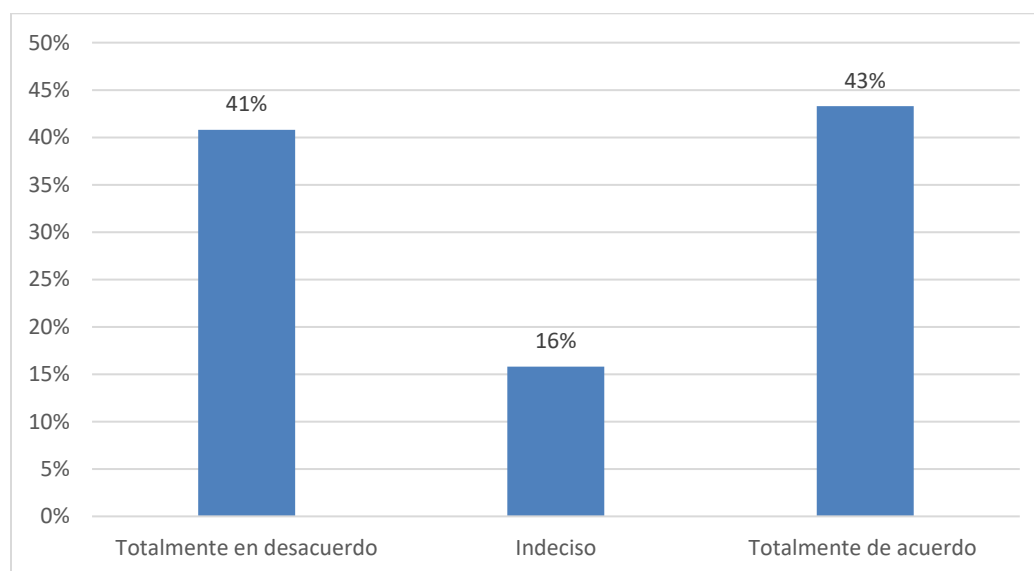
**Tabla 3**

*Frecuencia de la variable independiente. Control simultáneo*

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	29	41%
Indeciso	19	16%
Totalmente de acuerdo	52	43%
Total	120	100%

**Figura 1**

*Histograma de la variable independiente. Control simultáneo*



Nota. La Tabla 3 refleja la percepción de los trabajadores administrativos respecto al control simultáneo. Se observa que un 43% manifestó estar totalmente de acuerdo con la supervisión y monitoreo de sus actividades, lo que evidencia una valoración positiva hacia la supervisión inmediata, la corrección oportuna y la utilidad de las recomendaciones recibidas. Sin embargo, un 41% señaló estar totalmente en desacuerdo, lo cual muestra una proporción

considerable de insatisfacción respecto a la claridad de las observaciones, la aplicación de normas internas y el seguimiento de procedimientos. Finalmente, un 16% se mantuvo indeciso, lo que refleja neutralidad o falta de claridad en su percepción. Estos resultados permiten inferir que el control simultáneo es valorado de manera significativa por una mayoría relativa, aunque persisten grupos que no lo reconocen como un factor influyente en la mejora de su desempeño laboral.

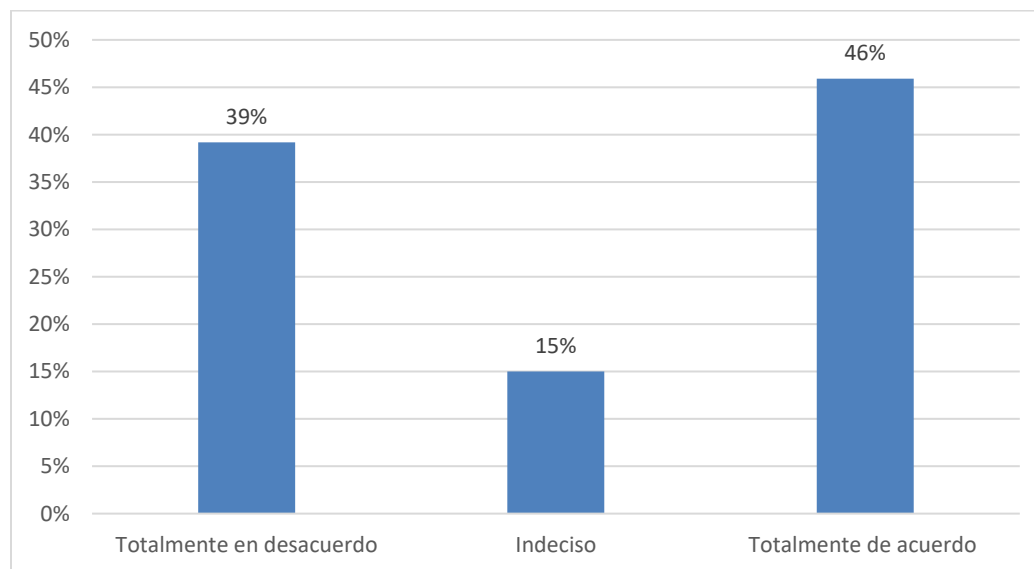
**Tabla 4**

*Frecuencia de la dimensión. Eficiencia en el uso del tiempo*

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	47	39%
Indeciso	18	15%
Totalmente de acuerdo	55	46%
Total	120	100%

**Figura 2**

*Histograma de la dimensión. Eficiencia en el uso del tiempo*



Nota. La Tabla 4 muestra la percepción de los trabajadores administrativos sobre la dimensión Eficiencia en el uso del tiempo. Un 46% expresó estar totalmente de acuerdo en que

cumplen plazos y minimizan retrasos, reflejando una valoración positiva hacia la gestión del tiempo. No obstante, un 39% indicó estar totalmente en desacuerdo, lo que revela dificultades significativas en la entrega puntual de tareas y en la reducción de demoras. Asimismo, un 15% se mantuvo indeciso, lo que sugiere percepciones ambiguas o experiencias mixtas. En conjunto, los datos evidencian que, si bien existe una proporción considerable de trabajadores que reconocen eficiencia temporal en sus funciones, también se observa un grupo importante que percibe limitaciones, lo cual plantea la necesidad de fortalecer mecanismos de supervisión y estrategias para optimizar el uso del tiempo en la entidad pública.

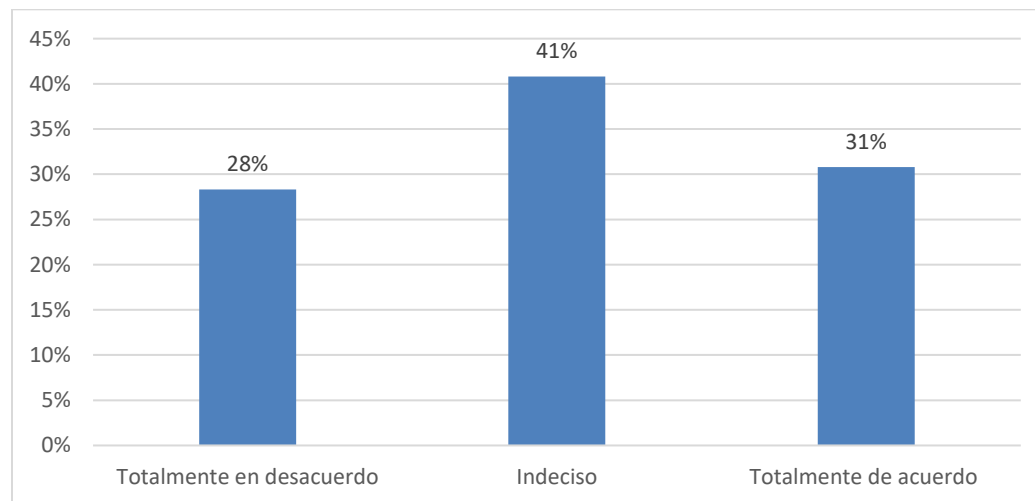
**Tabla 5**

*Frecuencia de la dimensión. Calidad del trabajo realizado*

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	34	28%
Indeciso	49	41%
Totalmente de acuerdo	37	31%
Total	120	100%

**Figura 3**

*Histograma de la dimensión. Calidad del trabajo realizado*



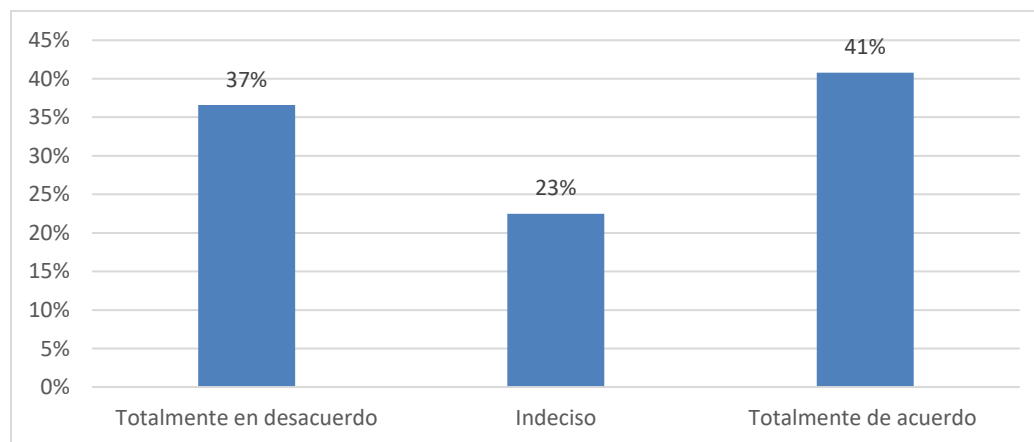
Nota. La Tabla 5 refleja la percepción de los trabajadores administrativos respecto a la dimensión Calidad del trabajo realizado. Los resultados muestran que el 31% está totalmente de acuerdo en que sus labores cumplen con los estándares requeridos y se ejecutan con precisión, lo que evidencia un sector que valora positivamente la exactitud de sus documentos y tareas. Sin embargo, el 28% manifestó estar totalmente en desacuerdo, lo que indica la existencia de deficiencias en la confiabilidad de la información y en la reducción de errores. El grupo mayoritario corresponde al 41% que se mantuvo indeciso, lo cual revela percepciones ambiguas o una falta de claridad en los parámetros de calidad establecidos. En conjunto, los datos sugieren que, aunque parte del personal logra mantener niveles adecuados de calidad, persiste un nivel considerable de incertidumbre y discrepancia.

**Tabla 6**

*Frecuencia de la dimensión. Cumplimiento de metas y objetivos*

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	44	36.6%
Indeciso	27	22.5%
Totalmente de acuerdo	49	40.8%
Total	120	100%

**Figura 4** *Histograma de la dimensión. Cumplimiento de metas y objetivos*



Nota. La Tabla 6 presenta los resultados de la dimensión Cumplimiento de metas y objetivos. Los datos evidencian que el 40,8% de los trabajadores administrativos está totalmente de acuerdo en que logra cumplir con las metas asignadas y que sus funciones contribuyen al logro de los objetivos institucionales. No obstante, un 36,6% manifestó estar totalmente en desacuerdo, lo que refleja que una parte significativa percibe dificultades para alcanzar los indicadores propuestos o considera que su labor no impacta directamente en los objetivos del área. Además, el 22,5% se mostró indeciso, lo que podría indicar falta de claridad en la comunicación de metas o en los mecanismos de evaluación del desempeño.

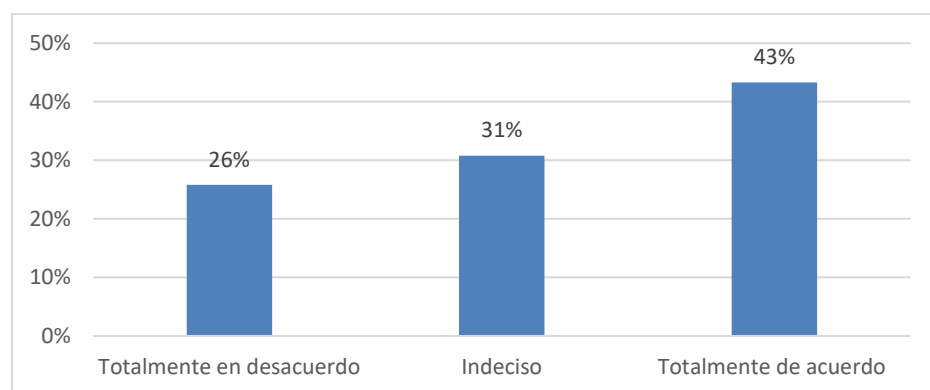
### Tabla 7

*Frecuencia de la variable dependiente. Productividad*

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	31	26%
Indeciso	37	31%
Totalmente de acuerdo	52	43%
Total	120	100%

### Figura 5

*Histograma de la variable dependiente. Productividad*



Nota. La Tabla 7 muestra los resultados obtenidos sobre la variable Productividad. El 43% de los trabajadores administrativos manifestó estar totalmente de acuerdo en que cumplen con

plazos, estándares y metas, reflejando un sector que percibe un adecuado nivel de desempeño. Sin embargo, un 26% señaló estar totalmente en desacuerdo, lo que evidencia la existencia de limitaciones en el cumplimiento de tiempos, calidad documental y alcance de objetivos. Por su parte, el 31% se mantuvo indeciso, lo cual podría relacionarse con una falta de claridad en los criterios de evaluación de la productividad o en la retroalimentación recibida sobre su desempeño. En conjunto, los resultados muestran que, si bien una parte significativa de los trabajadores se considera productiva, persiste un grupo importante que evidencia rezagos o incertidumbre, lo que sugiere la necesidad de fortalecer la supervisión, la capacitación y la comunicación de metas para optimizar la productividad en la entidad pública.

## 4.2 Contrastación de hipótesis

### 4.2.1 Contrastación de la hipótesis general

**Ha.** El control simultaneo influye significativamente en la productividad de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025.

**Ho.** El control simultaneo no influye significativamente en la productividad de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025.

**Tabla 8**

*Contrastación de la hipótesis general*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	-2	46,578		
Final	,000	46,578	4	,000

Nota. Se obtuvo un nivel de significancia de 0,000, lo que indica que el modelo es estadísticamente significativo. Esto significa que la inclusión de las variables independientes mejora considerablemente el ajuste del modelo frente al modelo sólo con interceptación.

Dado que el valor de significancia es menor a 0,05, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (Ha). Por lo tanto, se concluye que el control simultáneo influye significativamente en la productividad de los trabajadores administrativos en la entidad pública evaluada en Lima Metropolitana, año 2025.

Este resultado confirma que los mecanismos de supervisión, corrección en tiempo real, claridad de observaciones, utilidad de recomendaciones, aplicación de normas internas y seguimiento de procedimientos tienen un efecto positivo en el desempeño y eficiencia del personal

administrativo, validando la importancia de implementar controles simultáneos efectivos para mejorar la productividad.

**Tabla 9**

*Pseudo R cuadrado*

Cox y Snell	,775
Nagelkerke	,789
McFadden	,706

Nota. El pseudo  $R^2$  de Nagelkerke (0,789) indica que el 78,9% de la variabilidad en la productividad de los trabajadores administrativos se explica por las dimensiones del control simultáneo, evidenciando un buen ajuste y fuerte relación entre las variables.

#### **4.2.2. Contrastación de la hipótesis específica 1**

**Ha.** El control simultaneo influye significativamente en eficiencia en el uso del tiempo de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025.

**Ho.** El control simultaneo no influye significativamente en eficiencia en el uso del tiempo de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025.

**Tabla 10**

*Contrastación de la primera hipótesis específica*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	47,321			
Final	,000	47,321	4	,000

Nota. La contrastación de la primera hipótesis específica indica que el modelo final de regresión logística ordinal es estadísticamente significativo, con una significancia 0,000. Esto

permite rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptar la hipótesis alterna ( $H_a$ ), concluyendo que el control simultáneo influye significativamente en la eficiencia en el uso del tiempo de los trabajadores administrativos en la entidad pública evaluada en Lima Metropolitana durante el año 2025, evidenciando la importancia de aplicar mecanismos de supervisión, corrección y seguimiento en tiempo real para optimizar la gestión del tiempo laboral.

**Tabla 11**

*Pseudo R cuadrado*

Cox y Snell	,811
Nagelkerke	,865
McFadden	,800

Nota. El pseudo  $R^2$  de Nagelkerke, con un valor de 0,865, indica que aproximadamente el 86,5% de la variabilidad en la eficiencia en el uso del tiempo de los trabajadores administrativos se explica por las dimensiones del control simultáneo incluidas en el modelo, lo que evidencia un excelente ajuste del modelo y una relación sólida entre la variable independiente y la variable dependiente, confirmando la influencia significativa del control simultáneo sobre la eficiencia temporal en la entidad pública analizada.

#### **4.2.3. Contrastación de la hipótesis específica 2**

**Ha.** El control simultaneo influye significativamente en la calidad del trabajo realizado de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025.

**Ho.** El control simultaneo no influye significativamente en la calidad del trabajo realizado de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025.

**Tabla 12***Contrastación de la segunda hipótesis específica*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	51,992			
Final	,000	51,992	4	,000

Nota. La contrastación de la segunda hipótesis específica muestra que el modelo final de regresión logística ordinal es estadísticamente significativo, con una significancia 0,000. Esto permite rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptar la hipótesis alterna ( $H_a$ ), concluyendo que el control simultáneo influye significativamente en la calidad del trabajo realizado por los trabajadores administrativos en la entidad pública evaluada en Lima Metropolitana durante el año 2025, evidenciando la relevancia de aplicar mecanismos de supervisión inmediata, corrección en tiempo real, claridad en observaciones y seguimiento de procedimientos para garantizar un desempeño laboral eficiente y confiable.

**Tabla 13***Pseudo R cuadrado*

Cox y Snell	,779
Nagelkerke	,702
McFadden	,556

Nota. El pseudo  $R^2$  de Nagelkerke (0,702) indica que el 70,2% de la variabilidad en la calidad del trabajo se explica por las dimensiones del control simultáneo, evidenciando un buen ajuste y su influencia significativa en el desempeño administrativo.

#### 4.2.4. Contrastación de la hipótesis específica 3

**Ha.** El control simultaneo influye significativamente en el cumplimiento de metas y objetivos de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025.

**Ho.** El control simultaneo no influye significativamente en el cumplimiento de metas y objetivos de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025.

**Tabla 14**

*Contrastación de la tercera hipótesis específica*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	-2 55,823			
Final	,000	55,823	4	,000

Nota. La contrastación de la tercera hipótesis específica indica que el modelo final de regresión logística ordinal es estadísticamente significativo, con una significancia 0,000. Esto permite rechazar la hipótesis nula (Ho) y aceptar la hipótesis alterna (Ha), concluyendo que el control simultáneo influye significativamente en el cumplimiento de metas y objetivos de los trabajadores administrativos en la entidad pública evaluada en Lima Metropolitana, año 2025, resaltando la importancia de mecanismos de supervisión, corrección en tiempo real y seguimiento de procedimientos para asegurar el logro efectivo de los objetivos institucionales.

**Tabla 15***Pseudo R cuadrado*

Cox y Snell	,855
Nagelkerke	,836
McFadden	,799

Nota. El pseudo  $R^2$  de Nagelkerke (0,836) indica que aproximadamente el 83,6% de la variabilidad en el cumplimiento de metas y objetivos de los trabajadores administrativos se explica por las dimensiones del control simultáneo, evidenciando un excelente ajuste del modelo y su influencia significativa.

## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos en la Tabla 3 reflejan percepciones divididas respecto al control simultáneo. Un 43% de los trabajadores administrativos manifestó estar totalmente de acuerdo con la supervisión y monitoreo de sus actividades, lo que evidencia una valoración positiva hacia la supervisión inmediata, la corrección oportuna y la utilidad de las recomendaciones recibidas. Sin embargo, un 41% indicó estar totalmente en desacuerdo, lo que revela un sector insatisfecho por la falta de claridad en las observaciones, la aplicación de normas internas y el seguimiento de procedimientos. Este escenario permite inferir que, si bien existe una mayoría relativa que reconoce el valor del control simultáneo, también persisten grupos que no lo perciben como un factor determinante para su desempeño.

De manera complementaria, la Tabla 7 evidencia que el 43% de los encuestados considera cumplir con plazos, estándares y metas, reflejando un nivel aceptable de productividad. No obstante, un 26% expresó estar en desacuerdo, lo que indica dificultades en el cumplimiento de tiempos, calidad documental y alcance de objetivos. Asimismo, un 31% se mostró indeciso, sugiriendo falta de claridad en los criterios de evaluación de la productividad o ausencia de retroalimentación oportuna. Estos hallazgos permiten señalar que, aunque una parte importante del personal se percibe productivo, todavía subsisten rezagos y dudas que limitan la optimización del desempeño global de la entidad pública.

Desde el análisis estadístico, el modelo de regresión logística ordinal resultó altamente significativo ( $p = 0,000$ ), confirmando que el control simultáneo influye de manera directa y positiva en la productividad de los trabajadores administrativos. El pseudo  $R^2$  de Nagelkerke (0,789) respalda esta conclusión, al mostrar que el 78,9% de la variabilidad de la productividad se explica por las dimensiones del control simultáneo. Este hallazgo resalta la importancia de la

supervisión, la corrección en tiempo real, la claridad de observaciones y la aplicación de normas como factores que fortalecen la eficiencia laboral y contribuyen al cumplimiento de los objetivos institucionales.

Los resultados obtenidos encuentran respaldo en la literatura. Riso y Castellini (2025) destacan que la administración y el control han sido priorizados bajo el enfoque de la Nueva Gestión Pública, aunque persisten brechas entre lo normado y lo aplicado en la práctica administrativa. De modo similar, Eton (2024) muestra cómo los sistemas de control formalmente establecidos en Kabale carecían de eficacia real, debido a la deficiente segregación de funciones y la falta de evaluaciones periódicas, lo cual coincide con la insatisfacción expresada por una parte de los encuestados en este estudio.

En contraste, la experiencia documentada por Justo (2019) en Pocollay confirma que la cooperación interinstitucional y la voluntad política permiten que el control simultáneo se convierta en un mecanismo preventivo y transparente, contribuyendo significativamente al logro de objetivos institucionales. Este contraste explica por qué, en el caso analizado, un sector de trabajadores reconoce la utilidad de la supervisión inmediata, mientras otro grupo aún no percibe plenamente sus beneficios. Finalmente, los resultados de Romero (2019) refuerzan la necesidad de vincular el control simultáneo con la gestión de calidad, al evidenciar que la sola existencia de un marco normativo no garantiza estándares elevados de desempeño, lo cual coincide con la necesidad de reforzar la capacitación y la retroalimentación en la entidad pública evaluada.

Sobre la segunda discusión, los resultados de la Tabla 4 evidencian percepciones heterogéneas entre los trabajadores administrativos sobre la eficiencia en el uso del tiempo. Un 46% expresó estar totalmente de acuerdo en que cumplen plazos y minimizan retrasos, lo que refleja una valoración positiva hacia la gestión temporal de sus funciones. Sin embargo, un 39%

manifestó estar totalmente en desacuerdo, lo que revela serias limitaciones en la entrega puntual de tareas y en la reducción de demoras. Además, un 15% se mostró indeciso, lo que sugiere percepciones ambiguas o experiencias mixtas respecto al manejo del tiempo. Este escenario muestra que, aunque una parte significativa reconoce prácticas de eficiencia temporal, otro sector experimenta dificultades que limitan el cumplimiento de plazos, demandando mecanismos más sólidos de supervisión y estrategias que optimicen la organización de las tareas.

El análisis inferencial respalda estos hallazgos. La contrastación de la primera hipótesis específica indica que el modelo final de regresión logística ordinal es estadísticamente significativo ( $p = 0,000$ ), lo que permite rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptar la hipótesis alterna ( $H_a$ ). En consecuencia, se concluye que el control simultáneo influye de manera significativa en la eficiencia en el uso del tiempo de los trabajadores administrativos en la entidad pública evaluada en Lima Metropolitana durante el año 2025. El pseudo  $R^2$  de Nagelkerke (0,865) refuerza esta conclusión, al mostrar que el 86,5% de la variabilidad en la eficiencia temporal se explica por las dimensiones del control simultáneo, confirmando la solidez del modelo y su fuerte relación con la variable dependiente.

Estos resultados encuentran soporte en investigaciones previas. Mohammed (2023) demostró que los controles internos fortalecidos impactan positivamente en la recaudación de ingresos en la Asamblea Municipal de Kintampo, resaltando la necesidad de jerarquía clara, canales de responsabilidad y procedimientos definidos para garantizar el cumplimiento de objetivos institucionales. Su planteamiento coincide con la necesidad de reforzar protocolos y jerarquías en la gestión del tiempo administrativo. En la misma línea, Arce (2025) concluyó que el servicio de control simultáneo en la Unidad Territorial Ayacucho del Programa Juntos aseguró

mayor eficiencia y prevención de errores, transformando la supervisión en un mecanismo de mejora continua más allá de la simple detección de irregularidades.

Por su parte, Morales (2024) aportó evidencia desde la Municipalidad de Vinchos, donde el 58% de los funcionarios valoró positivamente la utilidad de las medidas correctivas derivadas del control simultáneo. No obstante, un 20% las consideró insuficientes y un 11% mostró desacuerdo, reflejando, al igual que en este estudio, que la claridad y aplicabilidad de las recomendaciones aún constituyen un desafío en la implementación de controles efectivos.

Sobre la tercera discusión, la Tabla 5 refleja la percepción de los trabajadores administrativos sobre la dimensión Calidad del trabajo realizado. Los resultados muestran que el 31% está totalmente de acuerdo en que sus labores cumplen los estándares requeridos y se ejecutan con precisión, lo que evidencia una valoración positiva hacia la exactitud de documentos y tareas. Sin embargo, el 28% manifestó estar totalmente en desacuerdo, lo que revela deficiencias en la confiabilidad de la información y la reducción de errores. El 41% restante se mantuvo indeciso, indicando percepciones ambiguas o falta de claridad en los parámetros de calidad. En conjunto, los datos sugieren que, aunque parte del personal logra mantener niveles adecuados de calidad, persiste un nivel considerable de incertidumbre y discrepancia, lo que evidencia la necesidad de fortalecer mecanismos de control, capacitación y retroalimentación para garantizar estándares uniformes en la gestión administrativa.

La contrastación de la segunda hipótesis específica muestra que el modelo final de regresión logística ordinal es estadísticamente significativo ( $p=0,000$ ), lo que permite rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptar la hipótesis alterna ( $H_a$ ). Se concluye que el control simultáneo influye significativamente en la calidad del trabajo realizado por los trabajadores administrativos en la entidad pública evaluada en Lima Metropolitana durante el año 2025. Este hallazgo subraya

la relevancia de aplicar mecanismos de supervisión inmediata, corrección en tiempo real, claridad en observaciones y seguimiento de procedimientos para asegurar un desempeño laboral eficiente y confiable. El pseudo  $R^2$  de Nagelkerke (0,702) confirma que el 70,2% de la variabilidad en la calidad del trabajo se explica por las dimensiones del control simultáneo, lo que evidencia un buen ajuste del modelo.

Estos resultados guardan relación con Huamán (2019), quien evidenció que un 75% de los encuestados reconoció que el control simultáneo influye directamente en el cumplimiento de actividades institucionales, aunque un 22% no percibió su incidencia significativa. La persistencia de estas discrepancias podría responder a deficiencias en la comunicación de resultados o a la falta de capacitación del personal encargado de implementar recomendaciones.

En esta línea, Padilla (2021) sostiene que el diagnóstico situacional del control interno debe realizarse de manera periódica, proponiendo una evaluación semestral bajo supervisión de la Contraloría General del Estado, a fin de identificar oportunamente debilidades y áreas críticas, favoreciendo el cumplimiento de metas institucionales y la eficiencia en la gestión de recursos.

Por su parte, Guardado et al. (2021) señalan la recurrente carencia de capacitación del personal municipal en temas de control interno bajo el enfoque COSO, lo cual limita la elaboración de Normas Técnicas de Control Interno ajustadas a las exigencias de organismos fiscalizadores. Esta deficiencia genera vulnerabilidades administrativas y dificulta el cumplimiento de estándares de transparencia y rendición de cuentas.

Sobre la cuarta discusión, la Tabla 6 presenta los resultados de la dimensión Cumplimiento de metas y objetivos. Se observa que el 40,8% de los trabajadores administrativos está totalmente de acuerdo en que logra cumplir con las metas asignadas y que sus funciones contribuyen al logro de los objetivos institucionales. Sin embargo, un 36,6% manifestó estar totalmente en desacuerdo,

lo que refleja dificultades para alcanzar los indicadores propuestos o una percepción de escasa incidencia de sus labores en los objetivos del área. Además, el 22,5% se mostró indeciso, lo que puede evidenciar falta de claridad en la comunicación de metas o en los mecanismos de evaluación del desempeño. En conjunto, los resultados muestran un panorama dividido, donde si bien existe una proporción importante que reconoce su aporte institucional, persiste un sector con percepciones de descontento e incertidumbre que demandan estrategias de gestión más claras, acompañadas de retroalimentación y seguimiento constante.

La contrastación de la tercera hipótesis específica evidencia que el modelo de regresión logística ordinal es estadísticamente significativo ( $p=0,000$ ), lo que permite rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptar la hipótesis alterna ( $H_a$ ). Se concluye que el control simultáneo influye significativamente en el cumplimiento de metas y objetivos de los trabajadores administrativos en la entidad pública evaluada en Lima Metropolitana, año 2025. Este hallazgo resalta la importancia de mecanismos de supervisión, corrección en tiempo real y seguimiento de procedimientos como herramientas clave para garantizar el logro efectivo de los objetivos institucionales. Asimismo, el pseudo  $R^2$  de Nagelkerke (0,836) confirma que el 83,6% de la variabilidad en el cumplimiento de metas y objetivos se explica por las dimensiones del control simultáneo, lo que representa un excelente ajuste del modelo y su influencia significativa.

Estos resultados coinciden con Da Silva (2020), quien identificó que la solidez del control interno sobre la información financiera y presupuestaria genera datos más confiables y útiles para la toma de decisiones en el ámbito municipal, convirtiéndose en un insumo estratégico para la planificación y el diseño de políticas públicas. En esa misma línea, Esquivel y López (2019) advirtieron que los Órganos de Control Institucional (OCI) de Yanacancha enfrentan limitaciones en recursos humanos especializados, lo que restringe la frecuencia y efectividad de las acciones de

control simultáneo. Esta carencia debilita la capacidad preventiva, disminuye la oportunidad de las auditorías en tiempo real y afecta la transparencia en el uso de los recursos públicos.

## VI CONCLUSIONES

- Se confirma que el control simultáneo influye de manera significativa en la productividad de los trabajadores administrativos, demostrando que los mecanismos de supervisión, corrección oportuna, aplicación normativa y seguimiento de procedimientos fortalecen el desempeño institucional. El pseudo  $R^2$  de Nagelkerke (0,789) respalda esta relación con un buen ajuste del modelo.
- El análisis evidenció que el control simultáneo tiene un efecto significativo en la eficiencia en el uso del tiempo de los trabajadores administrativos. La supervisión y corrección en tiempo real optimizan la gestión laboral, alcanzando un pseudo  $R^2$  de Nagelkerke de 0,865, que refleja un ajuste excelente.
- Los resultados muestran que el control simultáneo influye de forma significativa en la calidad del trabajo realizado. Los mecanismos de observación clara, recomendaciones útiles y seguimiento de normas contribuyen a reducir errores y mejorar resultados, con un pseudo  $R^2$  de Nagelkerke de 0,702 que confirma un ajuste adecuado.
- Se concluye que el control simultáneo impacta significativamente en el cumplimiento de metas y objetivos del personal administrativo. La supervisión inmediata y el control en tiempo real fortalecen la consecución de indicadores, siendo respaldado por un pseudo  $R^2$  de Nagelkerke de 0,836, que evidencia un ajuste sólido del modelo.

## VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda fortalecer la implementación de controles simultáneos mediante capacitaciones periódicas y protocolos estandarizados, de manera que los trabajadores administrativos cuenten con herramientas prácticas y lineamientos claros para el desarrollo de sus funciones. Esto permitirá que la supervisión y corrección en tiempo real repercutan directamente en la mejora sostenida de la productividad global.
- Se sugiere establecer sistemas digitales de monitoreo en tiempo real que permitan realizar una supervisión constante, identificar retrasos y corregir oportunamente incidencias en el flujo de trabajo. De esta forma, se optimiza la gestión del tiempo, se reducen demoras innecesarias y se asegura un mejor cumplimiento de los plazos establecidos.
- Se aconseja implementar un sistema de retroalimentación inmediata que contemple observaciones claras, precisas y un seguimiento riguroso. Con ello se busca garantizar que las tareas administrativas se realicen sin errores frecuentes, elevando los estándares de calidad y generando productos confiables que fortalezcan la eficiencia institucional.
- Se recomienda alinear los mecanismos de supervisión y corrección en tiempo real con los indicadores institucionales, de modo que los controles simultáneos no solo detecten fallas operativas, sino que contribuyan directamente al logro de metas estratégicas, reforzando el cumplimiento de objetivos en la entidad pública.

## VIII. REFERENCIAS

- Arbaiza, L. (2014). *Como elaborar una tesis de grado*. Esan ediciones.
- Arce, C. (2019). *El servicio de control simultáneo y su efecto en la gestión administrativa de la unidad territorial Ayacucho del programa juntos, 2018*. [Tesis de grado, Universidad Católica los Angeles de Chimbote]. [https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/11339/ACCION\\_SIMULTANEO\\_ORIENTACION\\_DE\\_OFICIO\\_VISITA\\_DE\\_CONTROL\\_VISITA\\_PREVENTIVA\\_GESTION\\_ADMINISTRATIVA\\_ARCE\\_DE\\_LA\\_CRUZ\\_CARLOS\\_EDUARDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/11339/ACCION_SIMULTANEO_ORIENTACION_DE_OFICIO_VISITA_DE_CONTROL_VISITA_PREVENTIVA_GESTION_ADMINISTRATIVA_ARCE_DE_LA_CRUZ_CARLOS_EDUARDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación*. Pearson.
- Chiavenato, I., & Sapiro, A. (2011). *Planeación estratégica*. McGraw-Hill.
- Collantes, E. (2017). *Efectividad del control simultáneo en la Unidad de Gestión Educativa Local N°12. Canta - 2016*. [Tesis para optar el grado de Maestra en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/23542>
- Contraloría General de la República. (2019). Resolución de Contraloría N° 115-2019-CG: [http://doc.contraloria.gob.pe/libros/2/pdf/RC\\_115-2019-CG.pdf](http://doc.contraloria.gob.pe/libros/2/pdf/RC_115-2019-CG.pdf)
- Coopers , & Lybrand . (1997 ). *Los nuevos conceptos de control interno (Informe COSO)*. Ediciones Díaz Santos.
- Da Silva, P. (2017). *The perceived usefulness of financial information for decision making in Portuguese municipalities: The importance of internal control*. <https://www.emeraldinsight.com/doi/pdfplus/10.1108/JAAR-05-2014-0052>

- El Comercio. (2015). *Contraloría: Solo 25% de entes públicos tienen control interno*.  
<https://elcomercio.pe/economia/peru/contraloria-25-entes-publicos-control-interno-205028>.
- Eniola, J., & Akinselure, P. (2016). Effect of Internal Control on Financial Performance of Firms in Nigeria. *IOSR Journal of Business and Management*, 80-85.  
<https://pdfs.semanticscholar.org/f04a/8a0f6ea2a06eb882cc6f7ec52395b5417b6b.pdf>.
- Esquivel, K., & Lopez, K. (2018). *El control simultaneo y sus efectos contra la corrupción en la administración de las instituciones públicas del distrito de Yanacancha periodo 2018*. [Tesis de grado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrion].  
<https://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/986>
- Estupiñan, R. (2011). *Control Interno y Fraudes*. Editorial Ecoe Ediciones.
- Eton, M. (2018). Internal Control and Budget Implementation in Kabale District Uganda. *International Journal of Science and Research*, 815-821.  
<http://idr.kab.ac.ug/bitstream/handle/123456789/128/Internal%20Control%20and%20Budget%20Implementation%20in%20Kabale%20District%20Uganda.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Gamarra, G., Wong, F., Rivera, T., & Pujay, O. (2015). *Estadística e investigación con aplicación de SPSS*. San Marcos.
- Guardado, A., Laguan, M., & Vasquez, M. (2018). *Actualización de las normas técnicas de control interno específicas basadas en COSO III, de la alcaldía municipal de la reina del departamento de Chalatenango*. [Tesis de grado, Universidad de el Salvador].  
<https://repositorio.ues.edu.sv/items/84d6d110-73e8-496f-8405-6e29aacc8bf8>
- Gutierrez, H. (2014). *Calidad y productividad*. (4ta. ed.). Mc Graw Hill.

- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodologia de la investigacion* (6 ed.). Mc Graw Hill education.
- Hernandez, S., & Pulido, A. (2011). *Fundamentos de gestion empresarial, enfoque basado en competencias*. Editorial Mc Graw Hill.
- Herrera, U. (2018). *Control simultáneo en obras de infraestructura de una Universidad en Lima, 2016*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
- Huamán, D. (2019). *El servicio de control simultáneo como herramienta en la gestión pública, y sus efectos en el manejo de los fondos públicos del proyecto especial sierra centro sur de Ayacucho, 2016*. [Tesis de grado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote].  
[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV\\_bfef0b9414c7f2b193d2a5ab69dda53c](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_bfef0b9414c7f2b193d2a5ab69dda53c)
- Hurtado, O. (2019). *Mejoramiento continuo y la productividad de una empresa privada, año 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villareal].  
<https://hdl.handle.net/20.500.13084/3635>
- Justo, C. (2018). *Control simultáneo por parte de los órganos del sistema nacional de control y su influencia en el nivel prevención del riesgo del logro de los objetivos institucionales de la Municipalidad Distrital de Pocollay, periodo: 2014-2015*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann].  
<https://repositorio.unjbg.edu.pe/items/055ff1de-77cf-491f-a4ca-f462b7d8c02f>
- Mendoza, H., & Rodríguez, M. (2007). The Administrative Theory in the Emerging Context. *Contad. Adm.*, 223, 155-173. <https://www.scielo.org.mx/pdf/cya/n223/n223a9.pdf>.

- Mohammed, A. (2018). *Effect of internal control on revenue collection in Kintampo municipal assembly*. [Tesis de grado, University of Cape Coast].  
<https://www.ms.delivery.afribary.com/works/effect-of-internal-control-on-revenue-collection-in-kintampo-municipal-assembly>
- Morales, S. (2019). *Control interno simultáneo para facilitar el proceso de implementación de medidas correctivas en la municipalidad distrital de Vinchos, 2016*. [Tesis de grado, Universidad Católica los Angeles de Chimbote].  
<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/10425>
- Padilla, A. (2018). *Sistema de Control Interno para la Dirección Financiera de la Contraloría General del Estado*. [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica Israel].  
<https://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/1829/1/UISRAEL-EC-MASTER-ADMP-378.242-2018-010.pdf>
- Pascuala, G., & Cedeño, L. (2023). Internal control and its impact on the administrative process of the decentralized autonomous government of Canton. *Ciencia y Desarrollo* 26 (4), 81-95. <https://share.google/DR72LjWhN7ss6sGQB>.
- Pereda, P. (2022). Gobernanza, transparencia y rendición de cuentas: un análisis de programas. *Espiral*, 29(84), 257-261. <https://www.scielo.org.mx/pdf/espiral/v29n84/1665-0565-espiral-29-84-257.pdf>.
- Quispe, F., & Castillo, J. (2018). *El servicio de control simultáneo y su influencia en el cumplimiento de las metas institucionales de la empresa municipal de agua potable y alcantarillado de Tambopata – EPS EMAPAT S.A., 2016 - 2017*. [Tesis de grado, Universidad Nacional Amazonica de Madre de Dios].  
<http://hdl.handle.net/20.500.14070/378>

- Riso, V., & Castellini, M. (2019). Poor Integration between Operational Risk Management activities and Internal Control System in the Municipalities: An analysis of the Italian legislative framework. *Economia Aziendale Online*, 1, 149-158. <http://riviste.paviauniversitypress.it/index.php/ea/article/view/1956/2092>.
- Rivas, G. (2011). Modelos contemporáneos de control interno. Fundamentos teóricos. *Observatorio Laboral Revista Venezolana*, 1, 115-136. <https://biblioteca.enc.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=5583>
- Robbins, S., & Coulter, M. (2010). *Administracion*. (10ma. ed.). Pearson.
- Romero, A. (2018). *Gestión de calidad en la mejora continua del Área de Control Simultaneo del Órgano de Control Institucional del Gobierno Regional La Libertad – 2017*. [Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/30959>
- Valderrama, S. (2019). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica cuantitativa, cualitativa y mixta* (10 ed.). San Marcos.
- Vidal, J. (2017). *El Control Simultáneo como Nuevo Enfoque de la Auditoría Gubernamental, en la Gestión de Proyectos de Inversión Pública, en la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional del Callao*. [Tesis de maestría, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. <https://hdl.handle.net/20.500.11818/1251>
- Villanueva, C. (2015). *El Control Interno y la Gestión Administrativa en el Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen de ESSALUD*. [Tesis doctoral, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. <https://hdl.handle.net/20.500.11818/347>

**IX ANEXOS**  
**Anexo A. Matriz de consistencia**

Influencia del control simultaneo en la productividad de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025.																													
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES																										
<p><b>Problema General</b> ¿Cómo influye el control simultaneo en la productividad de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025?</p> <p><b>Problemas específicos</b> ¿Cómo influye el control simultaneo en la eficiencia en el uso del tiempo de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025?</p> <p>¿De qué manera influye el control simultaneo en la calidad del trabajo realizado de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025?</p> <p>¿De qué manera influye el control simultaneo en el cumplimiento de metas y objetivos de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la influencia del control simultaneo en la productividad de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Establecer la influencia del control simultaneo en la eficiencia en el uso del tiempo de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025.</p> <p>Determinar la influencia del control simultaneo en la calidad del trabajo realizado de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025.</p> <p>Establecer la influencia del control simultaneo en el cumplimiento de metas y objetivos de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025.</p>	<p><b>Hipótesis General</b> El control simultaneo influye significativamente en la productividad de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> El control simultaneo influye significativamente en eficiencia en el uso del tiempo de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025.</p> <p>El control simultaneo influye significativamente en la calidad del trabajo realizado de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025.</p> <p>El control simultaneo influye significativamente en el cumplimiento de metas y objetivos de los trabajadores administrativos en una entidad pública, Lima Metropolitana, año 2025.</p>	<p><b>Variable independiente. Control simultáneo</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Dimensiones</th> <th style="text-align: center;">Indicadores</th> <th style="text-align: center;">Escala</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Oportunidad de la supervisión</td> <td>Supervisión inmediata de actividades</td> <td rowspan="6" style="text-align: center;">Ordinal</td> </tr> <tr> <td>Corrección en tiempo real</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Eficacia de la retroalimentación</td> <td>Claridad en observaciones</td> </tr> <tr> <td>Utilidad de recomendaciones</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Cumplimiento normativo y procedimental</td> <td>Aplicación de normas internas</td> </tr> <tr> <td>Seguimiento de procedimientos</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Variable dependiente. Productividad</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Dimensiones</th> <th style="text-align: center;">Indicadores</th> <th style="text-align: center;">Escala</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Eficiencia en el uso del tiempo</td> <td>Cumplimiento de plazos</td> <td rowspan="6" style="text-align: center;">Ordinal</td> </tr> <tr> <td>Reducción de retrasos</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Calidad del trabajo realizado</td> <td>Exactitud de documentos</td> </tr> <tr> <td>Ausencia de errores</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Cumplimiento de metas y objetivos</td> <td>Alcance de metas</td> </tr> <tr> <td>Logro de indicadores</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Escala	Oportunidad de la supervisión	Supervisión inmediata de actividades	Ordinal	Corrección en tiempo real	Eficacia de la retroalimentación	Claridad en observaciones	Utilidad de recomendaciones	Cumplimiento normativo y procedimental	Aplicación de normas internas	Seguimiento de procedimientos	Dimensiones	Indicadores	Escala	Eficiencia en el uso del tiempo	Cumplimiento de plazos	Ordinal	Reducción de retrasos	Calidad del trabajo realizado	Exactitud de documentos	Ausencia de errores	Cumplimiento de metas y objetivos	Alcance de metas	Logro de indicadores
Dimensiones	Indicadores	Escala																											
Oportunidad de la supervisión	Supervisión inmediata de actividades	Ordinal																											
	Corrección en tiempo real																												
Eficacia de la retroalimentación	Claridad en observaciones																												
	Utilidad de recomendaciones																												
Cumplimiento normativo y procedimental	Aplicación de normas internas																												
	Seguimiento de procedimientos																												
Dimensiones	Indicadores	Escala																											
Eficiencia en el uso del tiempo	Cumplimiento de plazos	Ordinal																											
	Reducción de retrasos																												
Calidad del trabajo realizado	Exactitud de documentos																												
	Ausencia de errores																												
Cumplimiento de metas y objetivos	Alcance de metas																												
	Logro de indicadores																												
<p><b>Metodología</b>            Enfoque: Cuantitativo            Tipo: Correlacional            Diseño: No experimental            Población: Son 120 trabajadores administrativos de una entidad pública, año 2025            Muestra: Son 120 trabajadores administrativos de una entidad pública, año 2025.            Muestreo: No probabilístico</p>																													

## Anexo B. Validación de instrumentos

La validación es el grado en que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir. Se logra cuando se demuestra que el instrumento refleja el concepto abstracto a través de sus indicadores empíricos (Hernández y Mendoza, 2018).

La validación de instrumentos en el presente estudio se realizó por juicio de expertos, que se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable de interés, de acuerdo con expertos en el tema (Hernández y Mendoza, 2018).

Los profesionales que validaron los instrumentos de medición fueron los siguientes profesionales:

**Tabla 16**

*Expertos durante la evaluación de los instrumentos de medición*

<b>Experto</b>	<b>Dominio</b>	<b>Decisión</b>
Dr. Segundo Sanchez Sotomayor	Estadística	Si existe suficiencia
Dr. Luis Begazo de Bedoya	Metodologo	Si existe suficiencia
Dr. Mario Sánchez Camargo	Tematico	Si existe suficiencia

## Certificado de validación de instrumentos



### UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLAREAL VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION POR CRITERIO DE JUECES

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellido y nombre del Juez :Sanchez Sotomayor Segundo Ramiro
- 1.2 Cargo e institución donde labora : Universidad Nacional Federico Villareal
- 1.3 Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario
- 1.4 Autor del instrumento : Ccasa Cahuana, Delbia Judith

#### II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 1	BAJA 2	REGULAR 3	BUENA 4	MUY BUENA 5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible.					X
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficientes					X
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					X
7. CONSISTENCIA	Permite conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos					X
8. COHERENCIA	Entre variables, indicadores y los ítems					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente					X
<b>CONTEO TOTAL DE PUNTAJES</b> (Realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de validez} = 1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E = \frac{50}{50}$$

III. Calificación global (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

CATEGORÍA		INTERVALO
Desaprobado	<input type="radio"/>	[0,00-0,60]
Observado	<input type="radio"/>	<0,60-0,70]
Aprobado	<input checked="" type="radio"/>	<0,70-1,00]

IV. Calificación de aplicabilidad

.....Aprobado.....

Lugar: Lima 16 de junio del 2025

  
 FIRMA DEL JUEZ

## UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLAREAL

### VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION POR CRITERIO DE JUECES

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellido y nombre del Juez: Begazo de Bedoya, Luis Hernando
- 1.2 Cargo e institución donde labora : Universidad Nacional Federico Villareal
- 1.3 Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario
- 1.4 Autor del instrumento : Ccasa Cahuana, Delbia Judith

#### II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 1	BAJA 2	REGULAR 3	BUENA 4	MUY BUENA 5
11. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible.					X
12. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					X
13. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
14. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
15. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente					X
16. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					X
17. CONSISTENCIA	Permite conseguir datos basados en teorías o modelos técnicos					X
18. COHERENCIA	Entre variables, indicadores y los ítems					X
19. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
20. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente					X
CONTEO TOTAL DE MARCAS (Realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de validez} = 1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E = \frac{E}{50}$$

III. Calificación global (Ubique el coeficiencia de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

CATEGORÍA	INTERVALO
Desaprobado	[0,00-0,60]
Observado	<0,60-0,70]
Aprobado	<0,70-1,00]

IV. Calificación de aplicabilidad

Aprobado

Lugar: Lima, 04 de junio del 2025



## UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLAREAL

### VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION POR CRITERIO DE JUECES

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellido y nombre del Juez: Sánchez Camargo Mario  
 1.2 Cargo e institución donde labora : Universidad Nacional Federico Villareal  
 1.3 Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario  
 1.4 Autor del instrumento : Ccasa Cahuana, Delbia Judith

#### II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 1	BAJA 2	REGULAR 3	BUENA 4	MUY BUENA 5
11. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible.					X
12. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					X
13. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
14. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
15. SUFICIENCIA	Cubre aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente					X
16. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					X
17. CONSISTENCIA	Permite conseguir datos basados en teorías o modelos técnicos					X
18. COHERENCIA	Entre variables, indicadores y los ítems					X
19. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
20. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente					X

CONTEO TOTAL DE MARCAS (Realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)	A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de validez} = 1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E = \frac{F}{50}$$

III. Calificación global (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

CATEGORÍA	INTERVALO
Desaprobado <input type="radio"/>	[0,00-0,60]
Observado <input type="radio"/>	<0,60-0,70]
Aprobado <input checked="" type="radio"/>	<0,70-1,00]

IV. Calificación de aplicabilidad

.....Aprobado.....

Lugar: Lima, 19 de junio del 2025



FIRMA DEL JUEZ

### Anexo C. Confiabilidad de Instrumentos

La confiabilidad del instrumento según Hernández et al. (2014) es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes, también se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales.

**Tabla 17**

*Fiabilidad del instrumento de la variable independiente*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,871	12

Nota. Mediante el SPSS obtuvo un coeficiente de fiabilidad de 0.871, se interpreta como una excelente confiabilidad.

**Tabla 18**

*Fiabilidad del instrumento de la variable dependiente*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,864	12

Nota. Mediante el SPSS obtuvo un coeficiente de fiabilidad de 0.864, se interpreta como una excelente confiabilidad.

### Anexo D. Instrumento de medición

Instrucciones para el encuestado:

Lea cuidadosamente cada una de las preguntas que se presentan a continuación. Para responder, marque con una “X” únicamente un recuadro por cada ítem, el que considere que mejor refleja su opinión o experiencia respecto a la afirmación planteada.

Tenga en cuenta que la encuesta utiliza la siguiente escala de calificación ordinal, la cual indica el grado de acuerdo o desacuerdo con cada afirmación:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

Se solicita responder de manera honesta y objetiva, considerando su experiencia laboral y las actividades que realiza en la entidad pública. Sus respuestas serán confidenciales y se emplearán únicamente con fines de investigación académica.

Le agradecemos su colaboración y el tiempo dedicado a completar este cuestionario, que permitirá evaluar aspectos clave de la productividad y el control simultáneo en su área de trabajo.

CONTROL SIMULTANEO		Codificación				
Nº	Ítems	1	2	3	4	5
	<b>Dimensión: Oportunidad de la supervisión</b>					
1	¿Recibe supervisión inmediata al realizar sus tareas administrativas?					
2	¿Considera que las actividades que realiza son monitoreadas en tiempo real?					
3	¿Se corrigen oportunamente los errores que surgen durante su trabajo?					

4	¿Las observaciones sobre su desempeño se atienden de forma inmediata?					
<b>Dimensión: Eficacia de la retroalimentación</b>						
5	¿Las indicaciones recibidas durante la supervisión son claras y comprensibles?					
6	¿Entiende fácilmente las observaciones realizadas por su supervisor?					
7	¿Las recomendaciones que recibe contribuyen a mejorar su desempeño laboral?					
8	¿Considera útiles las sugerencias recibidas para optimizar su trabajo diario?					
<b>Dimensión: Cumplimiento normativo y procedimental</b>						
9	¿Cumple con las normas internas establecidas en su área de trabajo?					
10	¿Considera que las normas internas son aplicadas correctamente en su dependencia?					
11	¿Se siguen los procedimientos establecidos para cada actividad administrativa?					
12	¿El seguimiento de los procedimientos contribuye a realizar su trabajo de manera eficiente?					

<b>PRODUCTIVIDAD</b>		<b>Codificación</b>				
Nº	Ítems	1	2	3	4	5
<b>Dimensión: Eficiencia en el uso del tiempo</b>						
1	¿Cumple con los plazos establecidos para sus tareas administrativas?					
2	¿Considera que sus actividades se entregan dentro del tiempo previsto?					
3	¿Se minimizan los retrasos en la realización de sus funciones?					
4	¿Las actividades que realiza presentan pocas demoras respecto a los plazos establecidos?					
<b>Dimensión: Calidad del trabajo realizado</b>						
5	¿Los documentos que elabora cumplen con los estándares requeridos?					
6	¿Considera que la información registrada en los documentos es precisa y confiable?					
7	¿Sus tareas se realizan sin errores frecuentes?					
8	¿Los resultados de su trabajo son revisados y presentan pocas equivocaciones?					
<b>Dimensión: Cumplimiento de metas y objetivos</b>						
9	¿Logra cumplir con las metas establecidas en su área de trabajo?					

10	¿Considera que sus actividades contribuyen a alcanzar los objetivos del departamento?					
11	¿Los indicadores asignados a su área son alcanzados regularmente?					
12	¿Su trabajo contribuye al cumplimiento de los indicadores establecidos por la entidad?					