



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

INFLUENCIA DE LAS DEFICIENCIAS EN LA GESTIÓN DE CALIDAD EN LA
ELABORACIÓN DEL EXPEDIENTE TÉCNICO EN UNA ENTIDAD PÚBLICA DE
SALUD EN PANGOA, 2025

Línea de investigación:

Construcción sostenible y sostenibilidad ambiental del territorio

Tesis para optar el grado académico de Maestro en Gerencia de Proyectos
de Ingeniería

Autor

Domínguez Mayhuay, Juan Carlos

Asesor

Sánchez Camargo, Mario Rodolfo

ORCID: 0000-0002-3368-9102

Jurado

Flores Vidal, Higinio Exequiel

Quispe Barrantes, Patricia Milagros

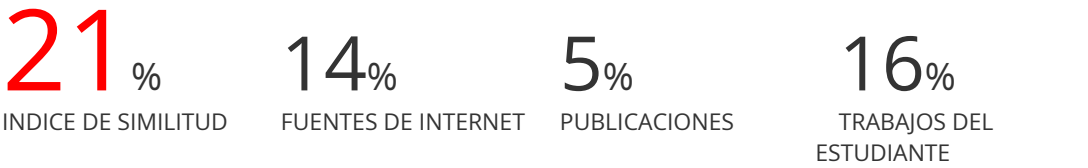
De La Cruz Almeyda, Eduardo

Lima - Perú

2026

INFLUENCIA DE LAS DEFICIENCIAS EN LA GESTIÓN DE CALIDAD EN LA ELABORACIÓN DEL EXPEDIENTE TÉCNICO EN UNA ENTIDAD PÚBLICA DE SALUD EN PANGOA, 2025.

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal	14 %
	Trabajo del estudiante	
2	www.coursehero.com	1 %
	Fuente de Internet	
3	repositorio.unfv.edu.pe	1 %
	Fuente de Internet	
4	www.researchgate.net	<1 %
	Fuente de Internet	
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	<1 %
	Trabajo del estudiante	
6	hdl.handle.net	<1 %
	Fuente de Internet	
7	Submitted to Universidad Tecnológica Indoamerica	<1 %
	Trabajo del estudiante	
8	Urdániga Gil, Arturo Fabián. "Influencia de la gestión de la calidad en la competitividad en las Mypes de educación superior tecnológica en la ciudad de Chimbote 2019", Universidad Católica los Ángeles de Chimbote (Peru)	<1 %
	Publicación	
9	repositorio.unfv.edu.pe:8080	<1 %
	Fuente de Internet	



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

INFLUENCIA DE LAS DEFICIENCIAS EN LA GESTIÓN DE CALIDAD EN LA
ELABORACIÓN DEL EXPEDIENTE TÉCNICO EN UNA ENTIDAD PÚBLICA DE
SALUD EN PANGOA, 2025

Línea de investigación:

Construcción sostenible y sostenibilidad ambiental del territorio

Tesis para optar el grado académico de Maestro en Gerencia de Proyectos de Ingeniería

Autor

Domínguez Mayhuay, Juan Carlos

Asesor

Sánchez Camargo, Mario Rodolfo

ORCID: 0000-0002-3368-9102

Jurado

Flores Vidal, Higinio Exequiel

Quispe Barrantes, Patricia Milagros

De La Cruz Almeyda, Eduardo

Lima – Perú

2026

Índice de contenido

RESUMEN	9
ABSTRACT.....	10
I INTRODUCCIÓN.....	11
1.1 Planteamiento del problema.....	14
1.2 Descripción del problema.....	15
1.3 Formulación del problema	17
1.3.1. Problema general	17
1.3.2 Problemas específicos.....	17
1.4 Antecedentes	18
1.4.1 Internacionales.....	18
1.4.2 Nacionales	20
1.5 Justificación de la investigación.....	23
1.5.1 Justificación práctica	23
1.5.2 Justificación metodológica	23
1.5.3 Justificación teórica	24
1.5.4 Justificación social.....	25
1.5.5 Importancia de la investigación.....	26
1.6 Limitaciones de la investigación	27
1.7 Objetivos de la investigación	27
1.7.1 Objetivo general	27
1.7.2 Objetivos específicos.....	28
1.8 Hipótesis.....	28
1.8.1 Hipótesis general	28
1.8.2 Hipótesis específicas.....	28

II MARCO TEÓRICO	29
2.1 Marco conceptual	29
2.1.1 Teorías generales sobre la variable independiente: Gestión de calidad	29
2.1.1.1 Teoría de la gestión de la calidad total.....	29
2.1.1.2 Teoría de la excelencia organizacional	29
2.1.1.3 Teoría de la gestión de calidad ISO 9001	30
2.1.2 Concepto de gestión de la calidad	30
2.1.3 Componentes de la gestión de la calidad.....	30
2.1.3.1 Planificación de la calidad	30
2.1.3.2 Aseguramiento de la calidad	31
2.1.3.3 Control de la calidad	31
2.1.4 Principios rectores de la gestión de la calidad según ISO 9001	31
2.1.5 Relevancia estratégica de la gestión de la calidad en proyectos de ingeniería.....	31
2.1.6 Importancia de la gestión de calidad en el desempeño institucional.....	32
2.1.7 Modelos y normas de gestión de la calidad aplicables al sector público	32
2.1.7.1 Norma ISO 9001 y su aplicación en entidades públicas.....	33
2.1.7.2 Modelo CAF (Common Assessment Framework)	33
2.1.7.3 Sistema de gestión de la calidad en el Estado Peruano.....	33
2.1.8 Teorías generales sobre la variable dependiente: Expediente técnico.....	34
2.1.8.1 Teoría de la documentación técnica integrada.....	34
2.1.8.2 Teoría del ciclo de vida del proyecto aplicado a la documentación	34
2.1.8.3 Teoría de la calidad documental en proyectos de ingeniería	35
2.1.9 Concepto del expediente técnico	35
2.1.10 Componentes del expediente técnico	35
2.1.10.1 Calidad documental del expediente	35

2.1.10.2 Cumplimiento normativo y técnico	35
2.1.10.3 Viabilidad técnica del proyecto	36
2.1.11 Características esenciales del expediente técnico.....	36
2.1.12 Finalidad del expediente técnico en proyectos de ingeniería	36
2.1.13 Bases normativas del expediente técnico	36
2.1.13.1 Normativa peruana.....	37
2.1.13.2 Estándares internacionales de diseño y construcción	37
2.1.13.3 Obligaciones técnicas y administrativas del expediente.....	37
2.1.14 Memoria descriptiva	38
2.1.15 Planos y especificaciones técnicas	38
2.1.16 Metrados y presupuesto	38
2.1.17 Análisis de costos unitarios	38
2.1.18 Importancia del expediente técnico en proyectos de ingeniería	39
2.1.18.1 Impacto en la planificación y ejecución.....	39
2.1.18.2 Rol en la prevención de riesgos y sobrecostos.....	39
2.1.18.3 Relevancia en la calidad de obra y supervisión	40
2.1.19 Deficiencias frecuentes en la elaboración del expediente técnico.....	40
2.1.19.1 Inconsistencias documentales	40
2.1.19.2 Incumplimiento normativo y técnico	40
2.1.19.3 Problemas de viabilidad técnica.....	40
2.1.20 Definición de términos básicos.....	40
III MÉTODO	43
3.1 Tipo de investigación	44
3.2 Población y muestra	45
3.2.1. Población	45

3.2.2. Muestra	45
3.2.3. Muestreo	46
3.3 Operacionalización de variables.....	46
3.3.1. Definición conceptual de la variable independiente. Gestión de calidad	46
3.3.2. Definición operativa de la variable independiente. Gestión de calidad	46
3.3.3. Definición conceptual de la variable dependiente. Expediente técnico	46
3.3.4. Definición operativa de la variable dependiente. Expediente técnico.....	47
3.4 Instrumentos	47
3.5 Procedimientos	47
3.6 Análisis de datos.....	48
3.7 Consideraciones éticas	48
IV RESULTADOS	49
4.1 Estadística descriptiva	49
4.2 Contratación de las hipótesis	54
4.2.1 Contratación de la hipótesis general	54
4.2.2. Contratación de la hipótesis específica 1	55
4.2.3. Contratación de la hipótesis específica 2	56
4.2.4. Contratación de la hipótesis específica 3	57
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	58
VI CONCLUSIONES	64
VII. RECOMENDACIONES	65
VIII. REFERENCIAS	66
IX ANEXOS	75
Anexo A. Matriz de consistencia	75
Anexo B. Validación de instrumentos.....	76

Anexo C. Confiabilidad de Instrumentos	80
Anexo D. Instrumento de medición	81

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable independiente. Gestión de calidad.....	46
Tabla 2. Operacionalización de la variable dependiente. Expediente técnico	47
Tabla 3. Estructura de la frecuencia de la variable independiente. Gestión de calidad	49
Tabla 4. Estructura de la frecuencia de la dimensión. Calidad documental del expediente	50
Tabla 5. Estructura de la frecuencia de la dimensión. Cumplimiento normativo y técnico	51
Tabla 6. Estructura de la frecuencia de la dimensión. Viabilidad técnica del proyecto	52
Tabla 7. Estructura de la frecuencia de la variable dependiente. Expediente técnico	53
Tabla 8. Contrastación de la hipótesis general.....	54
Tabla 9. Pseudo R cuadrado.....	54
Tabla 10. Contrastación de la primera hipótesis específica	55
Tabla 11. Pseudo R cuadrado.....	55
Tabla 12. Contrastación de la segunda hipótesis específica	56
Tabla 13. Pseudo R cuadrado.....	56
Tabla 14. Contrastación de la tercera hipótesis específica	57
Tabla 15. Pseudo R cuadrado.....	57
Tabla 16. Expertos durante la evaluación de los instrumentos de medición	76
Tabla 17. Fiabilidad del instrumento de la variable independiente. Gestión de calidad	80
Tabla 18. Fiabilidad del instrumento de la variable dependiente. Expediente técnico.....	80

Índice de figuras

Figura 1. Ilustración grafica de la variable independiente. Gestión de calidad	49
Figura 2. Ilustración grafica de la dimensión. Calidad documental del expediente	50
Figura 3. Ilustración grafica de la dimensión. Cumplimiento normativo y técnico	51
Figura 4. Ilustración grafica de la dimensión. Viabilidad técnica del proyecto	52
Figura 5. Ilustración grafica de la variable dependiente. Expediente técnico	53
Figura 6. Variación del coeficiente de confiabilidad	80

RESUMEN

Objetivo: Determinar la influencia de las deficiencias en la gestión de calidad en la elaboración del expediente técnico en una entidad pública de salud ubicada en Pangoa durante el año 2025.

Método: La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado y nivel explicativo, empleando un diseño no experimental y transversal. Se aplicó una encuesta estructurada a profesionales involucrados en la formulación del expediente técnico, evaluando dimensiones vinculadas a la calidad documental, el cumplimiento normativo y técnico, y la viabilidad técnica del proyecto. Para el análisis se utilizó un modelo de regresión logística, con el fin de identificar el grado de influencia de las deficiencias en la gestión de calidad sobre cada componente evaluado.

Resultados: Los resultados evidenciaron niveles de significancia estadística inferiores a 0.05 en todas las hipótesis planteadas, confirmando que las deficiencias en la gestión de calidad influyen de manera negativa en la elaboración del expediente técnico.

Los coeficientes Nagelkerke obtenidos mostraron capacidades explicativas elevadas: 0.761 para la calidad documental, 0.790 para el cumplimiento normativo y técnico, y 0.787 para la viabilidad técnica del proyecto. Estos valores indican que las deficiencias en la gestión de calidad explican entre el 75 % y el 79 % de la variabilidad en los componentes analizados.

Conclusiones: Se concluye que la falta de estandarización, supervisión y control afecta directamente la consistencia técnica del expediente, su alineación normativa y la viabilidad del proyecto, evidenciando la necesidad institucional de fortalecer los procesos de calidad.

Palabras clave: Gestión de calidad, expediente técnico, eficiencia.

ABSTRACT

Objective: To determine the influence of quality management deficiencies on the preparation of technical documentation in a public health entity located in Pangoa during the year 2025.

Method: The research was conducted using a quantitative, applied, and explanatory approach, employing a non-experimental, cross-sectional design. A structured survey was administered to professionals involved in the preparation of technical documentation, evaluating dimensions related to document quality, regulatory and technical compliance, and the project's technical feasibility. A logistic regression model was used for the analysis to identify the degree of influence of quality management deficiencies on each evaluated component. **Results:** The results showed statistical significance levels below 0.05 for all hypotheses, confirming that quality management deficiencies negatively influence the preparation of technical documentation. The Nagelkerke coefficients obtained showed high explanatory power: 0.761 for document quality, 0.790 for regulatory and technical compliance, and 0.787 for the project's technical feasibility. These values indicate that deficiencies in quality management explain between 75% and 79% of the variability in the analyzed components. **Conclusions:** It is concluded that the lack of standardization, supervision, and control directly affects the technical consistency of the technical documentation, its regulatory alignment, and the project's feasibility, highlighting the institutional need to strengthen quality processes.

Keywords: quality management, technical documentation, efficiency.

I. INTRODUCCIÓN

El fortalecimiento de la gestión pública constituye uno de los desafíos más persistentes para las entidades estatales en contextos donde la eficiencia institucional es determinante para garantizar servicios de calidad.

Sin embargo, en la esfera de la salud, la mencionada exigencia cobra una importancia particular. Después de todo, la capacidad de formular adecuadamente los proyectos y preparar los expedientes técnicos son factores críticos para la implementación de obras, la aprobación adecuada de los fondos y la mejora continua de la infraestructura sanitaria.

Por lo tanto, en esta situación, la gestión de calidad en sí misma actúa como un componente que garantiza la naturaleza sistémica, coherencia, transparencia y resultados en la administración pública. Aun así, muchas instituciones aún padecen deficiencias estructurales que obstaculizan la tarea, lo que debilita la base técnica, subsidiaria y operativa de los documentos que fundamentan la competencia en términos de gasto público.

En el distrito de Pangoa, estas dificultades son particularmente evidentes. La entidad de salud pública especificada tiene dificultades recurrentes para planificar, coordinar y supervisar los procesos asociados con la elaboración de un expediente técnico. Este es el documento central que da luz de luz verde a la realización de proyectos de inversión que cumplen con los servicios sanitarios de la población.

La inadecuada calidad de la gestión, en este caso, no solo retrasa los plazos administrativos disponibles, sino que también socava la uniformidad técnica de los documentos involucrados, aumentando el riesgo de errores en los análisis técnicos. Del mismo modo, el nivel de riesgo implicado en la aprobación de expedientes técnicos finalmente suele ser mayor debido a tales circunstancias. Todos esos factores justifican la necesidad de estudiar en profundidad la interconexión entre la calidad de la gestión y buscar información independiente sobre los elementos principales del expediente técnico.

Dada la importancia del desarrollo de proyectos en salud y sus estrictos lineamientos establecidos por la normativa nacional, las instituciones públicas no pueden dejar al azar o a la falta del tiempo lo que, por el contrario, demanda de una metodología sistemática y robustos mecanismos de control interno. No obstante, en contextos donde los equipos profesionales operan con recursos limitados o con procesos deficientemente estandarizados, el alineamiento con estos requerimientos suele ser poco frecuente.

En ese sentido, resulta pertinente focalizar específicamente en los efectos de los vacíos en gestión de calidad sobre la calidad documental, el cumplimiento normativo y técnico y la viabilidad técnica de los expedientes trabajados. En efecto, la desintegración de las áreas usuarias, la falta de supervisión en todas las etapas del proceso y la inexistencia de herramientas de monitoreo son algunas variables que, en conjunto, pueden producir la baja calidad del expediente final y, por ende, afectar la ejecución de obras sanitarias esenciales para la comunidad.

En este sentido, este estudio responde a la necesidad institucional de fortalecer los sistemas de procesos de gestión interna para minimizar los retrasos, evitarse observaciones en la revisión técnica y asegurar que las inversiones públicas se rijan por una relación eficiencia/costo adecuado. La evidencia recopilada en los últimos años muestra que la falta de mecanismos preventivos y correctivos adecuadamente articulados con el sistema de gestión de calidad contribuye a errores recurrentes en el expediente técnico, lo que a su vez afecta las decisiones administrativas, restricciones costos asignados generan y generan incertidumbre en la ejecución de los proyectos. Por lo tanto, el estudio pretende abordar estas deficiencias de manera cuantitativa para proporcionar evidencia sólida que respalde dichas mejoras.

Además, el presente trabajo atiende a la necesidad de cimentar la cultura organizacional del continuo crecimiento; cabe mencionar que las entidades en el ámbito público deben abordar prácticas que le aseguren la confiabilidad de las informaciones técnicas usadas para tomar

decisiones. Con la comprensión real del impacto por las deficiencias de la gestión de calidad a la hora de construir los expedientes técnicos, la institución tendrá en sus manos el diagnóstico puntual que le permite elaborar estrategias focalizadas al desarrollo de los procesos de planeación, control y fiscalización. Asimismo, el estudio ayuda a fortalecer el acervo académico en torno a la relación entre la gestión de calidad y la construcción de documentos técnicos en el área de la salud, que se presenta con poca investigación en la bibliografía, sobre todo en los contextos regionales como Pangoa.

La dinámica de la presente tesis responde a un enfoque explicativo, mediante el cual se pretende conocer si las deficiencias de la gestión de calidad influyen de manera significativa en los componentes del expediente técnico. En este sentido, el uso de un modelo de regresión logística cuantifica esta incidencia, estimando, además, el porcentaje de variabilidad explicada por la calidad en cada una de las dimensiones analizadas. En términos de coeficiente Nagelkerke se observan valores superiores al 75 %, lo que expresa un nivel de influencia importante de la calidad en el correcto desarrollo del expediente técnico. Como consecuencia, se ratifica la importancia de las medidas institucionales para robustecer los conocimientos del personal, homologar procesos y establecer mecanismos de control para la corrección humana oportuna de errores.

Con respecto a los resultados, el objetivo del estudio no es solo describir las deficiencias, sino también desarrollar recomendaciones que puedan beneficiar la calidad de la preparación de la documentación técnica para que los proyectos de salud sean más eficientes al respecto. Por lo tanto, este trabajo puede ser considerado valioso para la organización examinada y la administración en general, debido a la evidencia basada en la realidad y las recomendaciones prácticas que pueden ayudar a cerrar las brechas en la administración pública.

En resumen, la introducción ha definido al problema a investigarse, fundamentado su relevancia, establecido los límites de la calidad de gestión en la elaboración de expedientes

técnicos y ha expresado el objetivo general de la misma. El perfeccionamiento de los procesos relacionados con la calidad no apenas se refiere a la cuestión técnica relacionada con los documentos, pero también se expande a lo institucional, a la responsabilidad en el manejo de los recursos públicos, a la excelencia y al mejoramiento de la prestación de salud a la población. Es por eso por lo que el conocimiento de la magnitud de la influencia de la calidad en estos aspectos es tan fundamental para fomentar el cambio y garantizar proyectos de inversión más adecuados, coherentes desde su concepción y efectivamente orientados a la demanda de la comunidad del distrito de Pangoa.

1.1 Planteamiento del problema

En todo el mundo, la calidad en la generación de expedientes de formulación y elaboración es un reto constante para las obras de infraestructura pública, principalmente, para el área de la salud (García, 2024).

En países como España, la Sindicatura de Cuentas señala que el 36% de los proyectos sanitarios que se aprueban poseen retrasos y costos de ejecución superiores a causa de observaciones a la documentación (Aclima, 2024).

Asimismo, en México, la Secretaría de la Función Pública ha reportado que las obras de hospitales se paralizan principalmente por la discusión de los metrados, por la diferencia de mediciones y por la falta de estudios complementarios (Universo, 2020).

En Chile, en tanto, la Dirección de Arquitectura indica que casi el 40 % de los proyectos públicos presentan reformulación asociada a la calidad de la documentación lo que refuerza la necesidad de gestionar la calidad también durante la fase de diseño (Consejo de Políticas de Infraestructura, 2024).

En el caso de América Latina, organismos como la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2024), alertan que la falta de estándares de aseguramiento y control de calidad se traduce en diccionarios técnicos ‘incompletos’ o ‘poco coherentes’ que, a su vez,

impactan negativamente en la viabilidad técnica de los proyectos de salud y en la eficiencia del gasto público. La imprecisión en los planos, las especificaciones técnicas y el análisis de precios unitarios generan riesgos de controversias contractuales, prórrogas de plazo y reducción del presupuesto.

En el contexto nacional, el Perú enfrenta una problemática similar. Informes de la Contraloría General de la República muestran que más del 60 % de las obras públicas paralizadas están vinculadas con deficiencias del expediente técnico, incluyendo inconsistencias entre planos y metrados, falta de estudios especializados y omisiones en el cumplimiento normativo (ComexPerú, 2025).

En el sector salud, estas deficiencias generan un impacto significativo, ya que afectan proyectos prioritarios como establecimientos de salud, centros de atención primaria y hospitales, retrasando la mejora de la infraestructura sanitaria y limitando el acceso de la población a servicios adecuados (Defensoría del Pueblo, 2022).

En el ámbito regional y local, diversas municipalidades y entidades públicas de la selva central reportan dificultades recurrentes en la elaboración de expedientes técnicos para proyectos de infraestructura sanitaria, principalmente por debilidades en la gestión de calidad, insuficiente supervisión técnica y limitada capacidad profesional durante la etapa de diseño.

En la entidad pública de salud ubicada en Pangoa, estas situaciones se manifiestan a través de expedientes técnicos con información incompleta, incoherencias entre sus componentes y fallas en estudios complementarios, lo que compromete la factibilidad técnica de los proyectos de ingeniería y genera riesgos de retrasos, sobrecostos y observaciones administrativas.

1.2 Descripción del problema

El diagnóstico realizado en la entidad pública de salud de Pangoa muestra que la escasa calidad en la elaborar expedientes técnicos para proyectos de ingeniería responde a deficiencias

persistentes que provienen de una gestión de la calidad fallida. En primer término, la planificación de la calidad se presenta insuficiente, ya que no se fijan criterios de recogida de información, definición de requisitos técnicos ni coordinación interdisciplinaria. A su vez, el aseguramiento de la calidad se lleva a cabo de manera limitada, en virtud de la cual no existen procedimientos estandarizados que verifiquen la completitud y consistencia de los documentos previo a su aprobación. Por último, no se efectúa un control de la calidad, debido a que no se revisan los planos, metrados y estudios complementarios de manera sistemática. En consecuencia, al expediente técnico le afecta la calidad documental y se dejan de lado ciertos requisitos legales y técnicos, además de presentar dificultades en viabilidad técnica.

En primer lugar, las causas del problema se derivan de una planificación fragmentada que no integra adecuadamente los estándares de calidad, para no mencionar las exigencias específicas del sector salud. En segundo lugar, los procedimientos de aseguramiento son insuficientes, ya que la falta de listas de verificación, auditorías internas y mecanismos de revisión cruzada entre especialidades propician la aparición de errores y contradicciones. En tercer lugar, el control de la calidad resulta inefectivo para la detección oportuna de las inconsistencias en los expedientes, que se traducen en planos no armonizados, metrados incompletos, presupuestos subestimados y estudios complementarios deficientes. En suma, una suma de fallas metodológicas y técnicas resulta en los expedientes que no se ajustan plenamente a la normativa vigente ni a los criterios de diseño existentes para la infraestructura sanitaria.

Las consecuencias de mantener este problema, según el registro de la figuran, son: Expediente técnico con baja calidad documental, lo que se manifiesta en interpretaciones ambiguas y riesgos de ejecución; incumplimiento reglamentario y técnico, lo que se traduce en observaciones por parte de la entidad supervisora, retrasos en la aprobación o incluso anulación

del expediente; viabilidad técnica limitada, dando como resultado la paralización, reprogramación, sobrecosto y extensión de plazos en obra.

Todo ello afecta la eficiencia del gasto público y retrasa la entrega de infraestructura sanitaria esencial para la atención de la población.

Finalmente, el control del pronóstico exige implementar mecanismos integrales que fortalezcan las tres dimensiones de la gestión de la calidad. Una planificación de calidad adecuada permitiría definir estándares claros desde el inicio; un aseguramiento de la calidad eficaz garantizaría revisiones técnicas exhaustivas y validación documental; y un control de la calidad riguroso permitiría identificar y corregir inconsistencias antes de la aprobación del expediente.

Con estas medidas, se fortalecería la calidad documental, se aseguraría el cumplimiento normativo y técnico y mejoraría la viabilidad técnica del proyecto, reduciendo significativamente el riesgo de retrasos, sobrecostos y observaciones en los proyectos de ingeniería en el sector salud de Pangoa.

1.3 Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿De qué manera las deficiencias en la gestión de calidad influyen en la elaboración del expediente técnico en una entidad pública de salud en Pangoa, 2025?

1.3.2 Problemas específicos

- ¿De qué manera las deficiencias en la gestión de calidad influyen en la elaboración del expediente técnico, específicamente en la calidad documental del expediente, en una entidad pública de salud en Pangoa, 2025?
- ¿De qué manera las deficiencias en la gestión de calidad influyen en la elaboración del expediente técnico, específicamente en el cumplimiento normativo y técnico, en una entidad pública de salud en Pangoa, 2025?

- ¿De qué manera las deficiencias en la gestión de calidad influyen en la elaboración del expediente técnico, específicamente en la viabilidad técnica del proyecto, en una entidad pública de salud en Pangoa, 2025?

1.4 Antecedentes

1.4.1 Internacionales

González (2025), concluye que el diagnóstico efectuado y el diseño del modelo de gestión permitieron alcanzar plenamente el objetivo general del estudio, al plantear una propuesta estructurada que optimiza los procesos de contratación pública en los GAD del Ecuador. Asimismo, se cumplieron los objetivos específicos, al identificarse las debilidades operativas existentes, desarrollar un modelo orientado a la eficiencia e incorporar mecanismos de control y evaluación aplicables. De igual forma, la incorporación de herramientas como digitalización, estandarización, control interno y capacitación responde a buenas prácticas reconocidas. Finalmente, la evidencia recopilada demuestra que el modelo contribuye al fortalecimiento de la eficiencia, economía y transparencia en la contratación pública.

Sisalema et al. (2024) sostienen que las iniciativas orientadas a fortalecer la calidad se enfocan en prevenir fallos operativos, promover la cooperación entre el sector público y privado, modernizar los procesos administrativos y aplicar evaluaciones permanentes mediante sistemas de calidad. Asimismo, destacan la importancia de formar liderazgos sólidos y fomentar el trabajo colaborativo como bases para aplicar modelos de gestión de excelencia. El estudio concluye que la gestión de la calidad ha permitido simplificar el funcionamiento institucional, especialmente en organizaciones que adoptan sistemas de atención sanitaria basados en un liderazgo estratégico y de alto desempeño.

Montes (2022) plantea que la gestión por proyectos constituye una herramienta capaz de fortalecer las evaluaciones de desempeño y los procesos de gestión. Según el autor, este enfoque mejora la dirección organizacional al promover un liderazgo cercano y el trabajo

coordinado entre los miembros del equipo. También favorece una ejecución más eficiente, al estructurar las operaciones del proyecto bajo límites definidos de tiempo y presupuesto, apoyándose en objetivos claros y en la secuencia lógica de tareas. Además, impulsa el control y la mejora continua, dado que exige asignar funciones según competencias, revisar de manera periódica las habilidades del personal y aprovechar las lecciones aprendidas. La aplicación de metodologías de gestión de proyectos facilita el desarrollo adecuado del talento humano, pues reconoce tanto el cumplimiento de metas institucionales como la realización personal y los factores que la motivan. Por ello, se reafirma la importancia de incorporar este enfoque en las organizaciones.

Peraza (2022), evidenció que una gestión adecuada del riesgo y la planificación colaborativa son determinantes para el éxito en el desarrollo de sistemas institucionales. La falta de participación temprana de los usuarios finales y las limitaciones contractuales influyeron negativamente en la eficiencia de las pruebas, generando retrasos y observaciones significativas. No obstante, la conformación de una comisión técnica de PROMADE resultó clave para reorientar la metodología y mejorar el proceso de revisión. Asimismo, se comprobó la relevancia de los registros escritos estructurados y del apoyo administrativo para garantizar la trazabilidad de acuerdos y decisiones.

Idrovo et al. (2020) señalan que la noción moderna de calidad surgió principalmente en el ámbito privado, impulsada por consumidores cada vez más exigentes respecto a los bienes y servicios que recibían. En contraste, la gestión pública ha sido constantemente cuestionada, pues los ciudadanos quienes actúan como auditores naturales evalúan de manera crítica el desempeño de las instituciones y advierten que, con frecuencia, estas no satisfacen las demandas sociales. Con la consolidación de la nueva gestión pública, los sistemas de calidad adquirieron una relevancia central tanto en la administración como en la prestación de servicios, al promover prácticas más transparentes, eficientes y sostenibles. La ciudadanía ha

reaccionado positivamente a estos cambios, lo cual ha permitido superar patrones burocráticos arraigados, caracterizados por ineficiencia y demoras excesivas. No obstante, este proceso transformador exige un cambio de mentalidad tanto en los funcionarios públicos como en los propios ciudadanos, pues la calidad solo puede fortalecerse si todos los actores asumen un compromiso real con la mejora continua.

Nápoles et al. (2020) explican que la calidad de un proyecto es el resultado de la interacción entre los procesos del sistema organización–proyecto, por lo que su gestión debe integrar actividades, herramientas y procedimientos que contribuyan al desempeño eficiente de todas las áreas involucradas, desde el inicio hasta el cierre. Bajo esta perspectiva, el éxito del proyecto se vincula con la satisfacción integral de sus partes interesadas. Asimismo, sostienen que el sistema de gestión de la calidad constituye un producto estratégico de la organización del proyecto, al proporcionar mecanismos que permiten medir, evaluar y mejorar el desempeño global. Dicho sistema prioriza a los clientes como eje central, sin descuidar los requerimientos de otras partes interesadas que forman parte del contexto específico de cada iniciativa, estableciendo así un orden jerárquico que orienta sus acciones hacia resultados consistentes y de alto estándar.

1.4.2 Nacionales

Martínez y Paredes (2025) sostienen que la aplicación de fichas técnicas simplificadas, estandarizadas y diferenciadas por niveles de complejidad dentro de la etapa de Formulación y Evaluación del Invierte.Pe ha permitido agilizar los procesos. Según los autores, la reducción del tiempo dedicado a la elaboración y justificación técnica de los proyectos se debe, en buena medida, al conocimiento preciso de las características de cada intervención y a la claridad de los datos requeridos. Asimismo, afirman que la eficacia en la ejecución de la inversión pública depende de la coherencia entre los procedimientos administrativos y los objetivos institucionales. Del mismo modo, subrayan que para garantizar una adecuada recuperación de

la población afectada es indispensable realizar un seguimiento y monitoreo constante de las acciones previstas.

Rivera et al. (2025) concluyen que la ejecución de obras públicas en América Latina enfrenta retos estructurales que se originan, principalmente, en la formulación de los requerimientos técnicos y en la capacidad institucional para supervisar y asegurar el cumplimiento contractual. La literatura revisada señala que las deficiencias en los expedientes técnicos constituyen uno de los factores más críticos detrás de sobrecostos, paralizaciones y conflictos, afectando de manera directa la eficiencia de la inversión pública. A estos problemas se suman la escasa profesionalización del personal responsable, los procesos de adjudicación basados únicamente en el menor precio sin considerar criterios de calidad y una normativa insuficientemente articulada, lo que origina un círculo de fallas internas persistentes. Los autores destacan la necesidad de replantear el modelo desde un enfoque de calidad, sostenibilidad y visión estratégica, fortaleciendo las etapas preparatorias como ejes centrales para lograr una ejecución transparente y eficaz. Además, advierten la falta de participación ciudadana en el control de obras, pese a que esta podría mejorar la legitimidad y la detección temprana de irregularidades. En síntesis, proponen que el avance hacia una ejecución más eficiente y equitativa no depende solo de reformas técnicas o normativas, sino también del desarrollo de una cultura institucional renovada, con capital humano especializado y ciudadanía activa.

Vega (2024), los resultados permiten concluir que la deficiencia del expediente técnico se relaciona de manera moderada con la mala ejecución de obras públicas, aunque las pruebas estadísticas no evidencian significancia, por lo que se rechaza la hipótesis alternativa y se acepta la nula ($\text{sig.} > 0.05$). En los objetivos específicos, se identificó que errores en metrados, deficiencias en planos, fallas en especificaciones técnicas y presupuestos inconsistentes presentan relaciones positivas moderadas o bajas con la ejecución deficiente de obras, sin

significancia estadística, confirmando nuevamente la aceptación de la hipótesis nula. Estos hallazgos reflejan que, aunque existe una asociación técnica observable, no se demuestra impacto estadístico concluyente, lo que evidencia la necesidad de fortalecer la calidad del expediente técnico en futuras intervenciones públicas.

Mena y Adrianzen (2022) sostienen que la efectividad del sistema de inversión pública depende, en gran medida, de la claridad estratégica y de la eficiencia con la que se planifican y ejecutan las herramientas propias de la gestión de proyectos. Señalan que el principal desafío de los gobiernos locales no reside únicamente en los procedimientos, sino en la limitada capacidad instalada, especialmente en la disponibilidad de personal idóneo y debidamente capacitado. Esta carencia afecta la conducción técnica y eficiente de los procesos vinculados a la gestión de inversiones, lo que repercute directamente en los resultados y en la calidad de la ejecución pública. La efectiva implementación de estas inversiones son aquellas en las que se identifican correctamente las necesidades de la población, priorizando las inversiones que cierren distancias sociales y económicas. La planificación estratégica se convierte en un desafío al no existir herramientas homogéneas para una medición del impacto de inversión desde una perspectiva de gestión por resultados; entonces, no se alcanza una correcta inversión, y, por tanto, no se logra el beneficio social esperado. El propósito central de la inversión pública radica en fortalecer la infraestructura productiva del país, con la intención de estimular la participación del sector privado, generar mayores oportunidades de empleo y contribuir al incremento de la recaudación fiscal. La rentabilidad de los proyectos financiados con recursos públicos se evalúa, en última instancia, según el nivel de bienestar social que generan y su aporte al desarrollo socioeconómico sostenible, entendido como un proceso que equilibra crecimiento, inclusión y sostenibilidad territorial.

Guzmán et al. (2020), los resultados del estudio demuestran que el proceso de Verificación Técnica adolece deficiencias estructurales en torno a la falta de un procedimiento

local aprobado y normativa complementaria que respalde la aplicación de la regulación nacional. A falta de capacitación permanente de los intervinientes y poca vinculación con los colegios profesionales, el proceso operativo cae en desorden y se ve limitada la calidad del servicio. Aún más, el reducido compromiso cívico de los administrados en función del desconocimiento y la cultura de informalidad contribuyen al surgimiento de construcciones vulnerables a fenómenos naturales.

1.5 Justificación de la investigación

1.5.1 Justificación práctica

Desde un punto de vista práctico, la investigación cuenta con una justificación sólida ya que responde a una problemática habitual en las entidades públicas de salud, tales como las deficiencias en la gestión de calidad del expediente técnico. En el caso de Pangoa, resultan en atrasos, sobrecostos, reprocesos y proyectos deficientes en términos técnicos, lo cual desmejora el cumplimiento de obras y servicios a tiempo. Por esta razón, el estudio presenta un aporte que puede ser implementado en la realidad institucional, al revelar las falencias y proponer guías de mejora para una planificación, aseguramiento, control y calidad documental del expediente técnico. Su aplicación brindará la oportunidad de reforzar la eficiencia administrativa, disminuir la aparición de puntos de insatisfacción técnica y conceder mayor confiabilidad y pertinencia para el desarrollo de proyectos de salud con la consecuencia de mejorar la infraestructura y desarrollar los servicios dirigidos a la población.

1.5.2 Justificación metodológica

La investigación adopta un enfoque cuantitativo, en tanto busca medir con objetividad la influencia de las deficiencias en la gestión de calidad sobre la elaboración del expediente técnico en una entidad pública de salud de Pangoa durante el año 2025.

Este enfoque permite obtener datos verificables y transformarlos en resultados estadísticos que evidencien el grado de incidencia de las dimensiones analizadas planificación

de la calidad, aseguramiento de la calidad, control de la calidad, calidad documental del expediente, cumplimiento normativo y técnico, y viabilidad técnica del proyecto sobre la consistencia y adecuación técnica del expediente.

El estudio es de tipo aplicado, pues se orienta a resolver un problema concreto relacionado con la mejora de la gestión interna y el fortalecimiento de los procesos técnicos que sustentan la inversión pública en el sector salud.

Ubicado en el nivel explicativo, debido a que busca determinarse cómo las deficiencias en la gestión de calidad condicionan la elaboración del expediente técnico, identifica los factores que inciden en su precisión, en su coherencia documental y en su cumplimiento normativo.

La información será recopilada a través de cuestionarios estructurados, diseñados en función de indicadores específicos para cada dimensión de las variables.

Sus instrumentos serán validados por juicio de expertos, asegurando su pertinencia y claridad en relación con los objetivos del estudio. Por otro lado, su confiabilidad será evaluada a través del coeficiente Alfa de Cronbach, con el propósito de probar la consistencia interna de los ítems y la solidez de los resultados estadísticos obtenidos.

1.5.3 Justificación teórica

La investigación posee una sólida justificación teórica, dado que se fundamenta en enfoques contemporáneos que explican cómo la gestión de calidad influye directamente en la correcta elaboración del expediente técnico dentro de una entidad pública de salud. En primer lugar, la Teoría de la Gestión de la Calidad Total (TQC) sustenta que toda organización debe orientar sus procesos hacia la mejora continua y la reducción de errores; ello resulta esencial cuando se analiza la consistencia documental y técnica requerida en los expedientes. Asimismo, la Teoría de la Excelencia Organizacional refuerza la idea de que la calidad

institucional depende del cumplimiento de estándares verificables, coherentes con la necesidad de asegurar precisión en metrados, especificaciones y diseños.

De igual forma, la Teoría de la Gestión de Calidad ISO 9001 respalda el estudio, al establecer que los procesos documentales deben ser controlados, auditables y trazables, aspectos clave para comprender cómo las deficiencias de gestión influyen en los productos técnicos finales. A ello se suma la Teoría de la Documentación Técnica Integrada, que destaca la importancia de la coherencia entre planos, memorias y presupuestos, lo cual resulta crítico en la formulación del expediente técnico.

Además, la Teoría del Ciclo de Vida del Proyecto Aplicado a la Documentación aporta una visión procesal, señalando que la calidad documental se define desde la planificación hasta la revisión final, permitiendo explicar por qué fallas en etapas tempranas afectan la viabilidad técnica del proyecto. Finalmente, la Teoría de la Calidad Documental en Proyectos de Ingeniería justifica la pertinencia del estudio al reconocer que la precisión, completitud y cumplimiento normativo del expediente son determinantes para garantizar obras seguras, eficientes y sostenibles.

1.5.4 Justificación social

La investigación cuenta con una justificación social pertinente, ya que la correcta formulación del expediente técnico, en una entidad pública de salud, incide directamente sobre la calidad de las obras y los servicios que, finalmente, recibe la población. En efecto, cuando los expedientes presentan deficiencias como resultado de una mala gestión de calidad, los proyectos pueden ejecutarse con retrasos, sobrecostes o fallas estructurales, lo que afecta la infraestructura sanitaria y, a su vez, la calidad de la atención brindada a los usuarios.

En el caso de Pangoa, donde la demanda de servicios de salud es creciente y los vacíos en equipamiento e infraestructura son significativos, la mejora de la gestión de calidad en la

formulación de un expediente técnico permitirá asegurar inversiones públicas fidedignas, oportunas y acordes a las necesidades reales de la comunidad.

Así, al detectar las causas de estas deficiencias y proponer soluciones, la investigación contribuye a mejorar la eficiencia del gasto público, la seguridad del paciente y la continuidad de los servicios esenciales. Por tanto, la investigación aporta al desarrollo colectivo y fomenta una gestión pública más transparente, eficaz y centrada en el ciudadano.

1.5.5 Importancia de la investigación

La presente investigación adquiere una importancia significativa al abordar cómo las deficiencias en la gestión de calidad inciden en la elaboración del expediente técnico dentro de una entidad pública de salud en Pangoa, asunto crucial para el adecuado desarrollo de proyectos de infraestructura sanitaria. Su relevancia se vincula directamente con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los cuales orientan las políticas públicas hacia una gestión eficiente, segura y sostenible.

En primer lugar, el estudio contribuye al ODS 3: Salud y bienestar, dado que un expediente técnico de calidad es la base para ejecutar obras de salud seguras, funcionales y resilientes, garantizando servicios adecuados para la población. Asimismo, se articula con el ODS 9: Industria, innovación e infraestructura, ya que promueve procesos técnicos mejorados, documentación confiable y obras públicas diseñadas con criterios de eficiencia y calidad.

El trabajo también guarda estrecha relación con el ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles, pues la adecuada planificación y control documental evita obras vulnerables, riesgos estructurales y sobre costos que afectan la seguridad ciudadana. Además, fortalece el cumplimiento del ODS 16: Instituciones sólidas, al evidenciar la necesidad de procesos transparentes, normativamente consistentes y técnicamente fundamentados para la gestión pública.

1.6 Limitaciones de la investigación

La presente investigación presenta ciertas limitaciones inherentes a su naturaleza y al contexto institucional donde se desarrolla. Una de las principales dificultades radica en la imposibilidad de medir de manera directa e inmediata el impacto de las deficiencias en la gestión de calidad sobre la elaboración del expediente técnico, ya que los efectos en la calidad documental, el cumplimiento normativo y la viabilidad técnica suelen materializarse a mediano plazo, durante la ejecución o supervisión de la obra.

Asimismo, se identificó una limitada disponibilidad de información actualizada y sistematizada sobre procedimientos internos de calidad y sobre la elaboración previa de expedientes técnicos en la entidad pública de salud, lo cual restringe la posibilidad de contrastar resultados con registros institucionales detallados. A ello se suma la existencia de variaciones en la aplicación de prácticas de gestión de calidad entre distintas áreas técnicas y profesionales, lo que puede influir en la consistencia de los datos obtenidos.

Finalmente, al tratarse de un estudio basado en cuestionarios aplicados a especialistas en proyectos de ingeniería, la percepción subjetiva de los encuestados podría introducir sesgos en la valoración de las deficiencias identificadas, pese a que los instrumentos fueron diseñados para asegurar claridad, objetividad y confiabilidad estadística. Estas limitaciones no invalidan los resultados, pero permiten delimitar el alcance del estudio y orientar futuras investigaciones.

1.7 Objetivos de la investigación

1.7.1 Objetivo general

Determinar la influencia de las deficiencias en la gestión de calidad en la elaboración del expediente técnico en una entidad pública de salud en Pangoa, 2025.

1.7.2 Objetivos específicos

- Determinar la influencia de las deficiencias en la gestión de calidad influyen en la elaboración del expediente técnico, específicamente en la calidad documental del expediente, en una entidad pública de salud en Pangoa, 2025.
- Establecer la influencia de las deficiencias en la gestión de calidad influyen en la elaboración del expediente técnico, específicamente en el cumplimiento normativo y técnico, en una entidad pública de salud en Pangoa, 2025.
- Determinar la influencia de las deficiencias en la gestión de calidad en la elaboración del expediente técnico, específicamente en la viabilidad técnica del proyecto, en una entidad pública de salud en Pangoa, 2025.

1.8 Hipótesis

1.8.1 Hipótesis general

Las deficiencias en la gestión de calidad influyen negativamente en la elaboración del expediente técnico en una entidad pública de salud en Pangoa, 2025.

1.8.2 Hipótesis específicas

- Las deficiencias en la gestión de calidad influyen negativamente en la elaboración del expediente técnico, afectando la calidad documental del expediente en una entidad pública de salud en Pangoa, 2025.
- Las deficiencias en la gestión de calidad influyen negativamente en la elaboración del expediente técnico, afectando el cumplimiento normativo y técnico en una entidad pública de salud en Pangoa, 2025.
- Las deficiencias en la gestión de calidad influyen negativamente en la elaboración del expediente técnico, afectando la viabilidad técnica del proyecto en una entidad pública de salud en Pangoa, 2025.

II MARCO TEÓRICO

2.1 Marco conceptual

2.1.1 Teorías generales sobre la variable independiente: Gestión de calidad

2.1.1.1 Teoría de la gestión de la calidad total. La teoría de la gestión de la calidad total plantea que es posible lograr la excelencia organizacional a través de un proceso ininterrumpido de mejora, el liderazgo comprometido y finalmente, un enfoque constante en el cliente. La calidad no resulta de los controles finales. En cambio, la calidad se refiere a la participación de todos los miembros, desde las etapas iniciales hasta la conclusión del proceso.

La teoría preconiza la reducción de errores como estandarización de procedimientos y finalmente la satisfacción del usuario como único objetivo de la gestión pública. A través de su implementación, es posible aumentar la eficiencia de la institución y desarrollar una cultura de calidad sostenida (Deming, 1986).

2.1.1.2 Teoría de la excelencia organizacional. Esta teoría postula que las organizaciones logran niveles superiores de calidad cuando reúnen adecuados combinados de liderazgo efectivo, innovación, aprendizaje, el compromiso del personal. La Excelencia se concibe como un estado alcanzable en función del desarrollo de competencias, la orientación a resultados y el recorte estratégico en los procesos.

En otras palabras, se orientan a la mejora continua y permanente, además de fortalecer su dimensión orientada a la transparencia y confianza ciudadana en su desempeño. De esta manera, la calidad de gestión se vuelve un valor propio e interinstitucional orientado a la competitividad y sostenibilidad organizacional (Peters y Waterman, 1982).

2.1.1.3 Teoría de la gestión de calidad ISO 9001. La norma ISO 9001 sustenta la teoría de la calidad de gestión, según la cual se logra mediante la implementación de un sistema estandarizado, en el cual se garantiza la mejora continua, el control documental y la satisfacción del usuario.

En suma, propone un enfoque basado en procesos y la gestión del riesgo, y asegurando, al tiempo, la coherencia en la continuidad con los objetivos, misión y visión institucional con las necesidades del contexto.

Rige su aplicación en entidades públicas y aporta a la transparencia, eficiencia y rendiciones de cuentas de los servicios que se le prestan a la ciudadanía (International Organization for Standardization, 2015).

2.1.2 Concepto de gestión de la calidad

Es el conjunto de procesos sistemáticos orientados a planificar, asegurar y controlar que un proyecto cumpla con los estándares, requisitos técnicos y expectativas establecidas (Samá et al., 2023).

Implica organizar recursos, aplicar métodos de revisión y verificar que cada etapa se ejecute bajo criterios de eficiencia y conformidad normativa (Arjona et al., 2022).

2.1.3 Componentes de la gestión de la calidad

2.1.3.1 Planificación de la calidad. Comprende la identificación anticipada de estándares, requisitos, procedimientos y criterios técnicos que guiarán la elaboración del proyecto. Su finalidad es definir qué nivel de calidad se espera y cómo se alcanzará mediante especificaciones claras y coherentes (Martínez, 2021).

2.1.3.2 Aseguramiento de la calidad. Es el proceso preventivo que garantiza que el desarrollo del proyecto se ejecute de acuerdo con normas, lineamientos técnicos y procedimientos definidos. Incluye auditorías, supervisiones, revisión de procesos y verificación del cumplimiento de criterios de calidad (Piguave et al., 2025).

2.1.3.3 Control de la calidad. Consiste en la evaluación continua de productos, documentos y resultados parciales del proyecto para detectar errores, inconsistencias o desviaciones. Permite aplicar correcciones y asegurar que el entregable final cumpla con los estándares previstos (Spinoso et al., 2025).

2.1.4 Principios rectores de la gestión de la calidad según ISO 9001

Los principios de la gestión de la calidad establecidos en la ISO 9001 constituyen un marco orientado a optimizar el desempeño organizacional mediante la estandarización de procesos y el enfoque sistemático hacia la mejora continua (Tarcaya y Arciénaga, 2025).

Estos principios entre los que se destacan el enfoque al cliente, el liderazgo, la participación del personal, el enfoque basado en procesos, la mejora continua, la toma de decisiones basada en evidencias y la gestión de relaciones permiten que las organizaciones aseguren coherencia, eficiencia y resultados verificables en todas sus actividades.

Su aplicación no solo promueve la satisfacción del usuario o cliente final, sino que fortalece la cultura organizacional al establecer pautas claras para la planificación, ejecución y control de procesos estratégicos y operativos (Quimi, 2019).

2.1.5 Relevancia estratégica de la gestión de la calidad en proyectos de ingeniería

En el ámbito de los proyectos de ingeniería, estos principios adquieren especial relevancia debido a la complejidad técnica, los altos costos asociados y la necesidad permanente de cumplir estándares normativos y de seguridad.

La gestión de la calidad permite la identificación oportuna de riesgos, la estandarización de procedimientos constructivos, el control documental y la verificación de la conformidad

técnica durante cada etapa del para cada etapa del proyecto, así como los recursos se utilizan en su máxima capacidad, y la comunicación entre los equipos se vuelve más clara.

Además, los entregables consultados cumplen con los parámetros técnicos y reguladores previamente establecidos con los usuarios (Alcalde, 2019).

En este sentido, la ISO 9001 se convierte en una herramienta útil para asegurar que los proyectos se desarrollen con precisión, lo que reduce el tiempo empleado, aumenta el impacto de los trabajos y, en general, aumenta la confiabilidad de los resultados obtenidos en las partes interesadas.

2.1.6 Importancia de la gestión de calidad en el desempeño institucional

La gestión de calidad también influye significativamente en el cumplimiento del rendimiento institucional, pues permite a la institución optimizar la utilización de los recursos, mantener la transparencia en todos los procesos y fortalecer la corriente pública que tienen las instituciones públicas (Balta y Sagastegui, 2025).

La eficiencia administrativa, el rendimiento y la satisfacción del cliente y el enfoque en la mejora constante se logran mediante la adopción de una gestión de calidad que garantiza que los programas y políticas se implementen de acuerdo con los objetivos de la institución.

En el caso del sector público, se centra en la entrega ofrecida al ciudadano (Ramos et al., 2023).

2.1.7 Modelos y normas de gestión de la calidad aplicables al sector público

Los modelos y estándares de calidad de gestión brindan a las instituciones públicas un marco estructurado para mejorar la calidad y la cultura organizacional. Tales modelos como la norma ISO 9001, el Modelo CAF y los sistemas nacionales de calidad proporcionan principios, herramientas y procesos normalizados para una gestión eficaz de los procesos administrativos.

Asimismo, se aplican mediante el método de mejora continua, el control de los resultados y la dirección de servicios para satisfacer las necesidades del usuario.

2.1.7.1 Norma ISO 9001 y su aplicación en entidades públicas. La norma ISO 9001, que son los lineamientos internacionales para la implementación de sistemas de gestión de calidad centrados en la eficiencia y la satisfacción del cliente. Cuando se implementa en las entidades pública, esta norma garantiza procesos documentados, controlados y mejorados continuamente.

Asimismo, esta norma fomenta la trazabilidad de las acciones administrativas y la institucionalizada y la transparencia. Adoptar ISO 9001 genera confianza ciudadana, estandarización de procedimientos y refuerza la rendición de cuentas en una cultura sostenible (Reyes et al., 2022).

2.1.7.2 Modelo CAF (Common Assessment Framework). El Modelo CAF es una herramienta europea de calidad en la gestión a nivel de organizaciones públicas, desarrollada con el propósito de fomentar la autoevaluación y la mejora continua. Permite una evaluación en torno a diversos aspectos, tales como liderazgo, planificación, los recursos humanos y los resultados en pro del ciudadano.

Dada su perspectiva holística, facilita la identificación de debilidades y áreas de oportunidad que contribuyan y fomenten una gestión más participativa, eficiente y orientada al valor público. De igual manera, el CAF posibilita el aprendizaje organizacional y el intercambio de buenas prácticas en la administración pública (Ayala et al., 2019).

2.1.7.3 Sistema de Gestión de la Calidad en el Estado Peruano. El Sistema de Gestión de la Calidad del Estado Peruano se creó con el propósito de fortalecer la eficiencia y transparencia de las entidades públicas a través de la estandarización y la mejora de los procesos.

Estos lineamientos se basan en los principios de cliente ciudadano, liderazgo institucional y gestión por resultados, a fin de fomentar una cultura de calidad en la

administración pública para ofrecer servicios puntuales, fiables y acorde a la modernización del Estado (Martínez, 2021).

2.1.8 Teorías generales sobre la variable dependiente: Expediente técnico

2.1.8.1 Teoría de la documentación técnica integrada. Según Kerzner (2017), se postula como un sistema que une una dosis coherente de información normativa, administrativa, económica y constructiva para garantizar la continuidad del proceso de diseño.

Desde esta teoría, el documento de trabajos se asume como un sistema integrado de documentos en su forma más completa posible, que depende de la calidad de terminación, indagación y seguridad de movimientos. Por un lado, la integración de documentos ayuda a minimizar el riesgo, a la prevención de contingencias y a garantizar un diseño verificable y auditable.

Por otro lado, la elaboración de un documento de trabajos incompleto introduce dudas durante la fase de ejecución y fallas en el control (Kerzner, 2017).

2.1.8.2 Teoría del ciclo de vida del proyecto aplicado a la documentación. Afirmar que cada fase del ciclo de vida exige un conjunto de entregables documentales que garanticen la transición a la siguiente etapa.

El expediente técnico representa el marco en el cual tanto los equipos internos como los contratistas trabajan mejor y con mayor calidad. Por lo tanto, este documento debe proporcionar heterogeneidad de salidas con tal de reducir los cambios y retrasos.

En este sentido, se puede concebir la formalización documental como un mecanismo para reducir la variabilidad operativa y fortalecer la predictibilidad técnica del proyecto (Project Management Institute, 2021).

2.1.8.3 Teoría de la calidad documental en proyectos de ingeniería. Juran (2016), remarca la relación que existe entre calidad con la conformidad de estándares y la aptitud para el uso.

Al adaptarse esto al ámbito ingenieril se infiere que un expediente técnico de obra debe tener características de verificabilidad, consistencia, exactitud y claridad. La mala calidad documental como planos contradictorios o malos metrados reducen la confiabilidad de diseño y aumenta riesgos constructivos, repercutiendo directamente en costos, tiempo y especificaciones técnicas (Juran y Godfrey, 2016).

2.1.9 Concepto del expediente técnico

Es el documento integral que reúne los estudios, planos, especificaciones técnicas, metrados, presupuestos, análisis de costos y demás componentes necesarios para la ejecución de un proyecto de ingeniería (Vílchez et al., 2020).

Garantiza la base técnica, económica y normativa para su viabilidad (Chávez y Morales, 2025).

2.1.10 Componentes del expediente técnico

2.1.10.1 Calidad documental del expediente. Hace referencia al nivel de precisión, coherencia, completitud y consistencia interna con la que cuentan los documentos presentes en el expediente técnico. Se refiere, principalmente, a la claridad de información, correspondencia de especialidades y formación correcta de los contenidos técnicos (Valqui y Yglesias, 2023).

2.1.10.2 Cumplimiento normativo y técnico. Se refiere al nivel en que el expediente técnico se acomoda a los reglamentos, protocolos, estándares del sector salud y disposiciones técnicas en vigor. Se refiere a observancia de normas de diseño, seguridad, infraestructura hospitalaria y regulaciones institucionales (Saldaña et al., 2025).

2.1.10.3 Viabilidad técnica del proyecto. Se refiere al nivel en que las soluciones presentadas pueden ser ejecutadas, seguras y eficientes, en el ámbito físico, funcional y operativo. Se relaciona con la compatibilidad de especialidades, ejecución constructiva y soporte técnico implícito que haga posible su puesta en marcha (Sánchez, 2025).

2.1.11 Características esenciales del expediente técnico

Es un documento completo, coherente y comprobable que reúne la información técnica que necesita el destinatario para llevar a cabo una obra o proyecto. Este documento debe ser preciso, consistente y rastreable en sí mismo: es decir, no puede haber información contradictoria dentro de los componentes y la toma de cualquier decisión de diseño no puede estar sujeta a dobles interpretaciones.

Además, debe seguir una estructura estandarizada que responda a criterios claros de composición, de modo que su veracidad y viabilidad puedan ser confirmadas técnicamente por los organismos pertinentes (Saldaña et al., 2025).

2.1.12 Finalidad del expediente técnico en proyectos de ingeniería

El expediente técnico tiene como fin básico garantizar que un proyecto disponga de los insumos técnicos necesarios para ser materializado bajo los niveles de calidad, costo y plazo previstos.

Opera como un sistema de planificación y control al permitir la adopción de medidas preventivas frente a riesgos constructivos involucrados y fijar condiciones en las que se fundamentarán decisiones techadas.

Sirve como soporte documental para procesos licitatorios, de supervisión y de auditoría (Quispe, 2024).

2.1.13 Bases normativas del expediente técnico

El expediente técnico se encuentra regido por un conjunto de normas que fijan los parámetros mínimos de elaboración, consistencia y validación deseados. Este cuerpo de normas

tiene como objetivo evitar que la documentación presente niveles de calidad, seguridad o viabilidad técnica inferiores, lo que llevaría a ciertas improvisaciones o lecturas distintas en campo durante el curso del proyecto.

2.1.13.1 Normativa peruana

En el caso de Perú, el sistema Invierte.pe guía la formulación y evaluación de los proyectos y exige expedientes técnicos completos para su implementación.

Además, el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), regula los temas relacionados con la contratación pública, imponiendo la obligación de documentación y técnica relativa a la ejecución de obras. Igualmente, en el sector de la salud el Ministerio de Salud del Perú (MINSA), regula las necesidades de infraestructura sanitaria, estableciendo desde parámetros de diseño arquitectónicos hasta instalaciones y equipamiento. Estas normas regulan el carácter uniforme y la calidad del paquete documental.

2.1.13.2 Estándares internacionales de diseño y construcción

Es común que los proyectos de ingeniería sean complementados con estándares internacionales dictados por organismos.

Tales estándares proveen criterios de referencia para diseño, seguridad estructural y de instalaciones eléctricas, así como materiales y desempeño. Los estándares agregan confiabilidad técnica al expediente y aseguran prácticas en base a estándares internacionales de calidad y seguridad (Valdes et al., 2022).

2.1.13.3 Obligaciones técnicas y administrativas del expediente

En ese sentido, el expediente técnico incluye también obligaciones técnicas, como especificaciones de diseño, cálculos, planos, metrados y análisis de costos, y administrativas como cronogramas, certificaciones de firma de profesionales y reportes de verificación de cumplimiento de normas.

Las obligaciones antes señaladas, permiten tener elementos de trazabilidad adecuada del proyecto, aseguran que la documentación cumpla con los requerimientos de supervisores y financiadores (Restrepo y Betancur, 2020).

2.1.14 Memoria descriptiva

La memoria descriptiva es el documento que sintetiza los criterios de diseño, justifica las soluciones adoptadas y detalla los aspectos técnicos fundamentales del proyecto.

Incluye explicación del proceso constructivo, características de los materiales, decisiones metodológicas y restricciones del entorno. Su claridad es esencial para la comprensión integral del proyecto por parte de ingenieros, supervisores y contratistas (López, 2024).

2.1.15 Planos y especificaciones técnicas

Los planos constituyen la representación gráfica del proyecto y las especificaciones técnicas describen las características de cada componente constructivo. Juntos conforman la base para la ejecución precisa de las obras, ya que determinan dimensiones, materiales, tolerancias y métodos constructivos.

La calidad de estos documentos reduce la posibilidad de errores en obra y facilita la supervisión (Reyes, 2020).

2.1.16 Metrados y presupuesto

Los metrados son la cantidad de obra proyectada, mientras que el presupuesto asigna un costo a cada partida de obra. Ambos ingredientes son necesarios para calcular el precio general del proyecto y garantizar que los fondos cumplan con el diseño. La exactitud es fundamental en caso de recargos desorbitados o controversias contractuales (Vega, 2024).

2.1.17 Análisis de costos unitarios

El análisis de costos unitarios parte de cada partida en su composición de recursos de la mano de obra, material y equipo.

Esto facilita la cuantificación del costo real de ejecución y mide la viabilidad económica de la propuesta. Si no es bien medido, un análisis mal hecho puede llevar a la manipulación del presupuesto y consecuentemente al desequilibrio financiero en la obra (Namoc et al., 2024).

2.1.18 Importancia del expediente técnico en proyectos de ingeniería

El expediente técnico es esencial para concentrar la información requerida a fin de planificar, presupuestar y ejecutar un proyecto a fin de disponer con un trabajo de calidad. La presencia del expediente asegura decisiones mayormente fundamentadas, menos incertidumbre y la posibilidad de supervisar con mayor eficiencia.

Un expediente técnico bien estructurado y completo, se refleja en obras más seguras, eficientes y congruentes con el marco normativo y de procedimiento.

2.1.18.1 Impacto en la planificación y ejecución. Un expediente técnico completo da los criterios. La programación de los plazos y actividades, además de los recursos destinados al proyecto está facilitada por un expediente técnico completo pues impide improvisaciones, facilita la coordinación entre especialidades y garantiza que la obra se ejecute conforma a lo planificado. Su impacto es directo en la eficiencia operativa y la continuidad de las actividades constructivas (Camus, 2025).

2.1.18.2 Rol en la prevención de riesgos y sobre costos. La calidad del expediente técnico incide en la identificación anticipada de errores, vacíos o incompatibilidades que podrían generar paralizaciones o mayores costos (Mora, 2022).

Un expediente deficiente incrementa el riesgo de rework, controversias contractuales y fallas estructurales. Por ello, constituye un instrumento fundamental para la gestión de riesgos (Quevedo y Salgado, 2020).

2.1.18.3 Relevancia en la calidad de obra y supervisión. Gracias al expediente se puede verificar si la obra ha sido ejecutada cumpliendo los criterios de diseño convirtiéndose en el documento de referencia principal para el personal de supervisión y calidad.

Por lo tanto, se convierte en un recurso vital para la labor de supervisión, auditoría y revisión, y en la única fuente para evaluar la calidad con la que fue finalizada la infraestructura (Guzmán et al., 2020).

2.1.19 Deficiencias frecuentes en la elaboración del expediente técnico

2.1.19.1 Inconsistencias documentales. Son problemas que aparecen cuando hay contradicciones entre planos, metrados, memorias o presupuestos. Cometan falta de coherencia en obra, partidas repetidas o imposibilidad de diseño. Esa es una de las razones con fallas y sobrecostos (Vega, 2024).

2.1.19.2 Incumplimiento normativo y técnico. Este aspecto se refiere a la falla que se produce cuando el expediente no incluye requerimientos mínimos estudiados de normas nacionales o estándares internacionales. Ese incumplimiento pone en riesgo la aprobación del proyecto, compromete la integridad de la infraestructura y puede causar observaciones mayores de organismos reguladores (Vega, 2024).

2.1.19.3 Problemas de viabilidad técnica. Surgen cuando el diseño no se adapta a las condiciones reales del terreno, del clima o del entorno. La ausencia de estudios especializados o errores en cálculos estructurales afectan la factibilidad técnica del proyecto y pueden conducir a fallas constructivas (Andrade, 2024).

2.1.20 Definición de términos básicos

- **Calidad de gestión:** Es el conjunto de prácticas orientadas a mejorar de forma continua los procesos, servicios y resultados institucionales, garantizando eficiencia, transparencia y satisfacción de los usuarios (Samá et al., 2023).

- **Capacitación:** Proceso sistemático de enseñanza-aprendizaje que busca desarrollar las competencias técnicas, conductuales y directivas del personal para mejorar su desempeño dentro de la organización (Pérez y Alfonso, 2023).
- **Control de gestión:** Conjunto de mecanismos que permiten supervisar, medir y evaluar el cumplimiento de los objetivos institucionales, asegurando la eficiencia en la utilización de los recursos (Torrico, 2025).
- **Desempeño institucional:** Nivel de logro definido de una entidad pública con respecto a sus objetivos y metas estratégicas, medido por indicadores de eficacia, eficiencia y satisfacción ciudadana (Rodríguez y Ordaz, 2021).
- **Eficacia:** Es la probabilidad de una organización para alcanzar los diversos objetivos previstos curando en los recursos (Suárez y García, 2021).
- **Eficiencia:** Relación entre recursos incluir los y resultados alcanzado, eficiente vertidos en el objetivo con el menor costo (Suárez y García, 2021).
- **Gestión del proyecto:** Proceso integral que abarca la planificación, ejecución, monitoreo y cierre de un proyecto, con el fin de cumplir los objetivos definidos dentro de los plazos y recursos disponibles (Bracho et al., 2025).
- **Mejora continua:** Enfoque organizacional orientado a la revisión constante de procesos y resultados para identificar oportunidades de perfeccionamiento que incrementen la calidad y productividad (Cervantes et al., 2025).
- **Rendición de cuentas:** Mecanismo mediante el cual las entidades públicas informan y justifican a la ciudadanía el uso de los recursos y los resultados alcanzados, promoviendo transparencia y responsabilidad institucional (Palacios y Demarchi, 2022).

- **Talento humano:** Conjunto de personas que integran una organización y aportan conocimientos, habilidades y actitudes, siendo un recurso estratégico para alcanzar la excelencia institucional (Huaraca, 2023).

III MÉTODO

El paradigma positivista se concibe como una corriente que sostiene que el conocimiento científico debe construirse a partir de la observación verificable y del análisis empírico riguroso (Arias, 2023).

Desde esta perspectiva, la realidad es entendida como un fenómeno objetivo y medible, accesible únicamente mediante procedimientos sistemáticos que emplean datos cuantificables y métodos experimentales. Este paradigma enfatiza la búsqueda de relaciones causales y regularidades que permitan formular leyes generales, exigiendo que el investigador mantenga distancia y neutralidad para evitar interferencias subjetivas en el proceso de investigación (Bernal, 2022).

En el ámbito de las ciencias sociales y de la criminología, el positivismo orienta el estudio de los comportamientos y dinámicas sociales a través de metodologías cuantitativas, priorizando la identificación de patrones verificables y la contrastación empírica de hipótesis (Vizcaíno et al., 2023).

Su aporte central radica en promover investigaciones replicables y fundamentadas en evidencia observable, lo que permite desarrollar teorías sustentadas en datos sistemáticamente recogidos y analizados (Kuhn, 1962).

Por su parte, el enfoque cuantitativo se define como una estrategia metodológica que utiliza información numérica para examinar fenómenos y responder preguntas de investigación.

Se caracteriza por su énfasis en la precisión, la estandarización y la objetividad, recurriendo, entre otros instrumentos, a encuestas y cuestionarios que aseguran uniformidad y comparabilidad en la información obtenida (Arias, 2021).

Los datos generados se someten a procedimientos estadísticos que permiten identificar tendencias, establecer vínculos entre variables y evaluar hipótesis con sustento empírico. Al apoyarse en muestras representativas, este enfoque facilita la generalización de los hallazgos y contribuye a la toma de decisiones fundamentadas.

Su capacidad para generar evidencia medible y reproducible lo convierte en un recurso indispensable para múltiples disciplinas científicas (Sánchez, 2019).

3.1 Tipo de investigación

La investigación aplicada se concibe como una modalidad orientada fundamentalmente a ofrecer soluciones a problemas reales y específicos, antes que a ampliar el cuerpo teórico existente (Hernández et al., 2017).

Este tipo de estudio aprovecha los aportes de la investigación básica y los adapta a situaciones prácticas en ámbitos como la salud, la ingeniería, la educación o el derecho, con la finalidad de implementar acciones concretas que respondan a necesidades inmediatas en contextos reales (Sánchez et al., 2023).

Por su parte, el nivel explicativo se caracteriza por su énfasis en descubrir las razones y los mecanismos que originan un fenómeno determinado.

A diferencia de los enfoques descriptivos o correlacionales, esta modalidad procura esclarecer las conexiones causales entre variables, buscando responder a los factores que generan un comportamiento o situación específica y al modo en que estos interactúan entre sí (Ramos, 2020; Sánchez, 2024).

El diseño no experimental se emplea cuando las circunstancias impiden manipular deliberadamente las variables o cuando ello resulta éticamente inapropiado.

En este enfoque, el investigador se limita a observar los hechos tal como ocurren de manera natural, identificando relaciones, tendencias y asociaciones sin intervenir en su desarrollo (Valderrama, 2019).

Dentro de este diseño se ubica el corte transversal, que recoge información en un único momento temporal, permitiendo obtener una imagen instantánea de la realidad estudiada.

Este tipo de análisis reúne datos de distintos individuos o grupos de forma simultánea y resulta especialmente útil para describir comportamientos, comparar características o identificar vínculos entre variables, aunque no permite establecer causalidad ni analizar cambios evolutivos (Sánchez, 2024).

Los estudios transversales suelen emplearse en encuestas, investigaciones de prevalencia y diagnósticos situacionales que buscan comprender fenómenos vigentes en un periodo específico (Sánchez, 2024).

3.2 Población y muestra

3.2.1. Población

En el ámbito investigativo, la población se entiende como el conjunto total de personas, elementos o unidades que comparten características específicas y sobre los cuales se pretende obtener conclusiones (Hernández y Mendoza, 2018). Representa, por tanto, el universo al cual se busca extrapolar los resultados del estudio.

En esta investigación, la población estuvo conformada por 55 especialistas en proyectos de ingeniería que operan en la provincia de San Martín durante el año 2025.

3.2.2. Muestra

La muestra corresponde a una fracción de la población que se selecciona con el propósito de recolectar información y generar inferencias válidas sin necesidad de estudiar a todos sus integrantes (Sánchez et al., 2020).

En este caso, se trabajó con la totalidad de la población, por lo que la muestra estuvo integrada también por los 55 especialistas en proyectos de ingeniería de la provincia de San Martín en el año 2025.

3.2.3. Muestreo

El estudio empleó un muestreo censal, estrategia metodológica que consiste en analizar a cada uno de los miembros que integran la población, evitando así cualquier proceso de selección parcial.

Este tipo de muestreo resulta pertinente cuando el número de unidades es manejable o cuando se requiere información exhaustiva y precisa de todos los elementos involucrados (Otzen y Manterola, 2017).

La decisión de utilizar el censo respondió a la necesidad de obtener datos completos de los 42 especialistas, garantizando la integridad y representatividad de los resultados.

3.3 Operacionalización de variables

3.3.1. Definición conceptual de la variable independiente. Gestión de calidad

La gestión de calidad es el proceso sistemático de planificar, asegurar y controlar actividades para cumplir estándares establecidos, garantizando precisión técnica, conformidad normativa y mejora continua en la elaboración de productos o documentos institucionales.

3.3.2. Definición operativa de la variable independiente. Gestión de calidad

La definición operativa comprende las dimensiones planteadas, las cuales son:

Tabla 1

Operacionalización de la variable independiente. Gestión de calidad

Dimensiones	Indicadores
Planificación de la calidad	Definición de estándares técnicos Claridad de requisitos de calidad
Aseguramiento de la calidad	Aplicación de procedimientos normativos Supervisión continua del proceso
Control de la calidad	Corrección oportuna de errores Verificación final del expediente

3.3.3. Definición conceptual de la variable dependiente. Expediente técnico

El expediente técnico es el conjunto estructurado de documentos, planos, estudios y presupuestos que sustentan la viabilidad, diseño y ejecución de un proyecto, garantizando su coherencia técnica, normativa y operativa.

3.3.4. Definición operativa de la variable dependiente. Expediente técnico

La definición operativa comprende las dimensiones planteadas, las cuales son:

Tabla 2

Operacionalización de la variable dependiente. Expediente técnico

Dimensiones	Indicadores
Calidad documental del expediente	Compleitud de información técnica
Cumplimiento normativo y técnico	Coherencia entre secciones
Viabilidad técnica del proyecto	Adecuación al RNE vigente
	Conformidad con normas sanitarias
	Compatibilidad entre especialidades
	Factibilidad constructiva evaluada

3.4 Instrumentos

Según Bernal (2016), un cuestionario es un instrumento de investigación compuesto por preguntas estructuradas para recolectar información específica de los participantes. Permite obtener grandes volúmenes de datos de manera sistemática y estandarizada, facilitando su análisis. Garantiza uniformidad en respuestas, adaptabilidad a distintos temas y contextos, y fácil cuantificación para identificar patrones. Además, es menos costoso y rápido en comparación con otros métodos, lo que lo convierte en una herramienta eficiente y confiable para estudios en diversas áreas.

3.5 Procedimientos

El análisis de hipótesis mediante regresión logística ordinal inicia formulando una relación entre una variable dependiente ordinal y variables independientes.

Se verifica que los datos cumplan supuestos, se ajusta el modelo y se estiman los parámetros para determinar cómo las independientes afectan la probabilidad de categorías específicas. Los coeficientes se interpretan y se aplican pruebas de significancia estadística, como valores p y razón de verosimilitud, para validar o refutar la hipótesis planteada (Sánchez et al., 2023).

3.6 Análisis de datos

El análisis de datos incluye descriptivo e inferencial. Descriptivamente, se presentan tablas de frecuencias y gráficos de barras para mostrar la distribución de la variable dependiente ordinal (Caycho et al., 2019). Inferencialmente, se aplica regresión logística ordinal para evaluar cómo las variables independientes afectan la probabilidad de categorías superiores. Se interpretan coeficientes y significancia estadística, calculando Nagelkerke para medir la variabilidad explicada, permitiendo evaluar la relación entre variables y el ajuste del modelo (Sánchez et al., 2023).

3.7 Consideraciones éticas

Se debe asegurar que los participantes comprendan el propósito del estudio, el uso de sus datos y otorguen consentimiento voluntario. La identidad y la información sensible deben mantenerse confidenciales, con datos resguardados y accesibles solo al equipo autorizado.

Es fundamental evitar daños emocionales, especialmente en temas sensibles, ofreciendo apoyo cuando sea necesario. Siempre que sea posible, la recolección debe ser anónima para proteger la identidad y evitar riesgos.

Finalmente, los resultados deben presentarse con honestidad y precisión, sin manipular ni distorsionar los hallazgos.

IV RESULTADOS

4.1 Estadística descriptiva

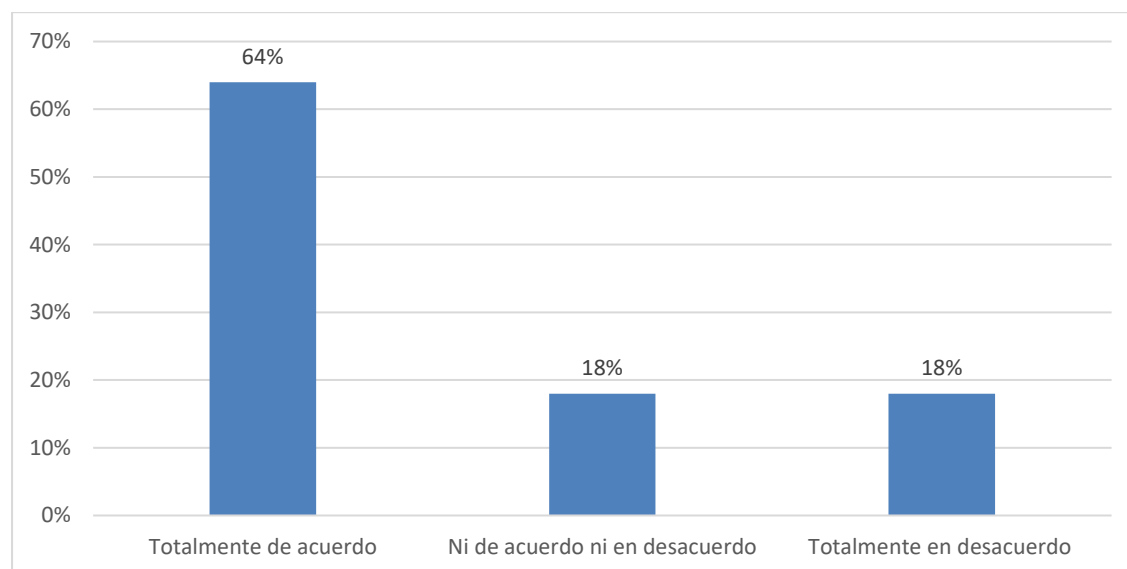
Tabla 3

Estructura de la frecuencia de la variable independiente. Gestión de calidad

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	35	64
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	18
	Totalmente en desacuerdo	10	18
	Total	55	100

Figura 1

Ilustración grafica de la variable independiente. Gestión de calidad



Nota. La tabla muestra que el 64% de los especialistas está totalmente de acuerdo con los indicadores vinculados a la gestión de calidad, lo que evidencia una alta percepción de cumplimiento en los aspectos de planificación, aseguramiento y control aplicados durante la elaboración del expediente técnico. Solo un 18% mantiene una posición neutral, mientras que otro 18% expresa desacuerdo, lo cual indica que aún existen percepciones divergentes respecto a la claridad de los estándares técnicos, la suficiencia de los requisitos de calidad, la supervisión continua y la eficacia de la verificación final.

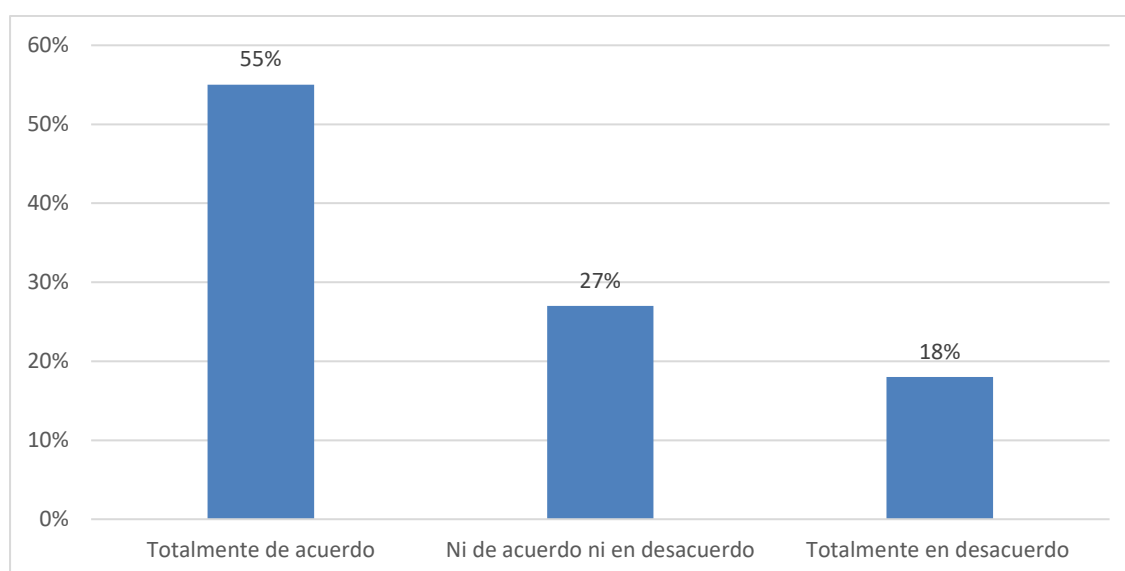
Tabla 4

Estructura de la frecuencia de la dimensión. Calidad documental del expediente

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	30	55
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	27
	Totalmente en desacuerdo	10	18
	Total	55	100

Figura 2

Ilustración grafica de la dimensión. Calidad documental del expediente



Nota. Se muestra que el 55% de los encuestados está totalmente de acuerdo con los indicadores de la dimensión Calidad documental del expediente, lo que sugiere una percepción mayoritariamente favorable sobre la completitud, coherencia y consistencia técnica del expediente. Sin embargo, un 27% mantiene una posición neutral, lo cual indica dudas o falta de claridad respecto al nivel real de calidad alcanzado. Por su parte, el 18% está en desacuerdo, evidenciando que aún existen vacíos documentales, incoherencias o información insuficiente en planos, memorias y metrados. Finalmente, los resultados reflejan una calidad documental aceptable pero no óptima, con necesidad de fortalecer los procesos de revisión y estandarización técnica.

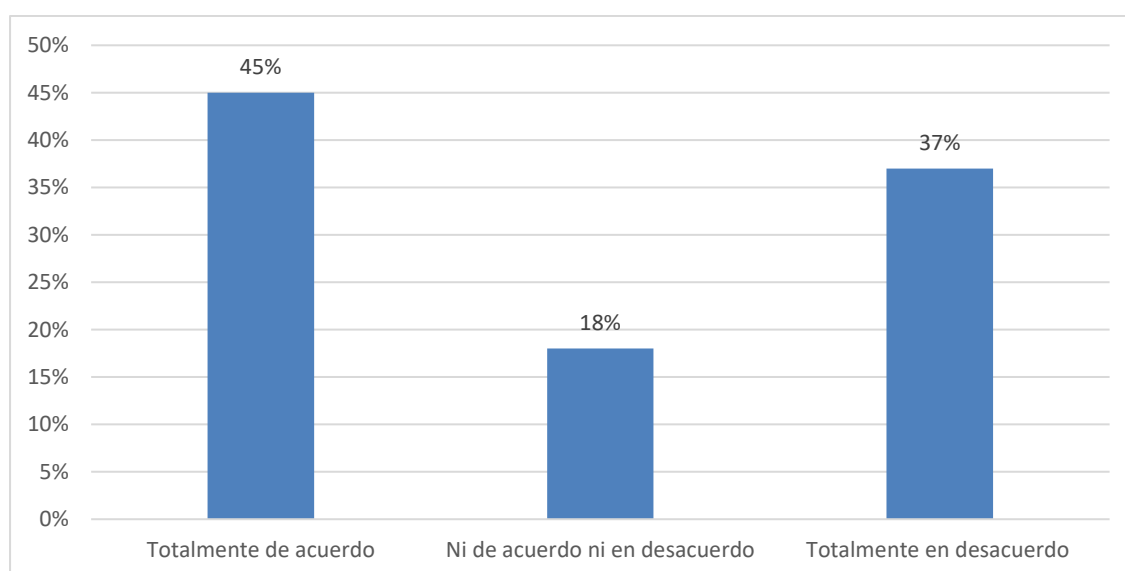
Tabla 5

Estructura de la frecuencia de la dimensión. Cumplimiento normativo y técnico

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	25	45
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	18
	Totalmente en desacuerdo	20	37
	Total	55	100

Figura 3

Ilustración grafica de la dimensión. Cumplimiento normativo y técnico



Nota. Evidencian que solo el 45% de los encuestados está totalmente de acuerdo con que el expediente técnico cumple adecuadamente las normas y lineamientos técnicos exigidos, lo que revela un cumplimiento normativo moderado, pero no pleno. Asimismo, un 18% mantiene una postura neutral, lo que indica incertidumbre o falta de evidencia concluyente sobre la correcta aplicación del Reglamento Nacional de Edificaciones y las normas sanitarias del sector salud. De manera preocupante, un 37% está en desacuerdo, señalando deficiencias en la incorporación de lineamientos técnicos, especialidades mal ajustadas o incumplimientos de estándares sanitarios.

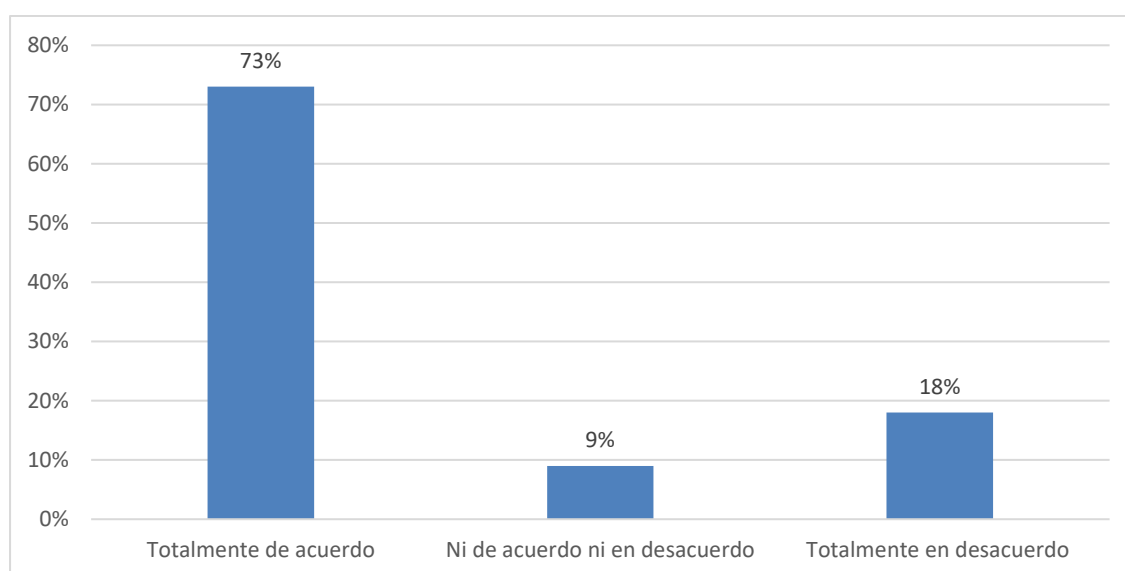
Tabla 6

Estructura de la frecuencia de la dimensión. Viabilidad técnica del proyecto

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	40	73
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	9
	Totalmente en desacuerdo	10	18
	Total	55	100

Figura 4

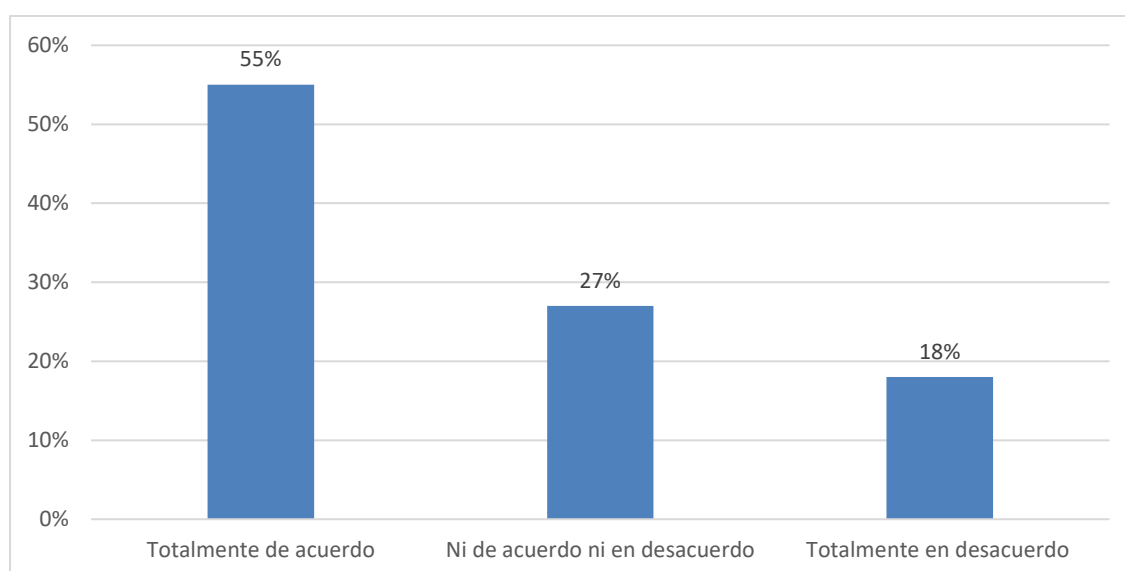
Ilustración grafica de la dimensión. Viabilidad técnica del proyecto



Nota. Se evidencia que el 73 % de los encuestados está totalmente de acuerdo con la viabilidad técnica del proyecto, mientras que un 9 % mantiene una posición neutral y un 18 % expresa desacuerdo. La mayoría reconoce que las especialidades del expediente técnico presentan adecuada compatibilidad, evitando interferencias entre planos, metrados y especificaciones. Asimismo, se percibe que las soluciones constructivas propuestas son factibles y responden adecuadamente a las demandas del entorno hospitalario. De igual modo, los participantes consideran que la factibilidad técnica fue evaluada correctamente, lo que refuerza la confianza en la coherencia y rigor técnico del proyecto. En conjunto, los resultados reflejan una valoración predominantemente favorable de esta dimensión.

Tabla 7*Estructura de la frecuencia de la variable dependiente. Expediente técnico*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	30	55
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	27
	Totalmente en desacuerdo	10	18
	Total	55	100

Figura 5*Ilustración grafica de la variable dependiente. Expediente técnico*

Nota. Se muestra que el 55 % de los participantes está totalmente de acuerdo con la calidad del expediente técnico, mientras que el 27 % mantiene una postura neutral y el 18 % manifiesta desacuerdo. En general, los encuestados perciben que el expediente contiene información completa, coherente y técnicamente consistente, integrando adecuadamente planos, memoria y metrados. Asimismo, reconocen que el documento cumple con el Reglamento Nacional de Edificaciones y con las exigencias sanitarias propias del sector salud. También se valora la compatibilidad entre especialidades, la ausencia de interferencias técnicas y la presencia de soluciones constructivas viables, lo que evidencia una evaluación favorable de la factibilidad y solidez técnica del proyecto.

4.2 Contrastación de las hipótesis

4.2.1 Contrastación de la hipótesis general

Ha. Las deficiencias en la gestión de calidad influyen negativamente en la elaboración del expediente técnico en una entidad pública de salud en Pangoa, 2025.

Ho. Las deficiencias en la gestión de calidad no influyen negativamente en la elaboración del expediente técnico en una entidad pública de salud en Pangoa, 2025.

Tabla 8

Contrastación de la hipótesis general

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	301,954			
Final	102,107	203,667	4	,001

Nota. Se muestra un nivel de significancia de $p = 0.001$, valor inferior al umbral de 0.05, lo que confirma que el modelo es estadísticamente significativo, concluyéndose que las deficiencias en la gestión de calidad influyen negativamente en la elaboración del expediente técnico en la entidad pública de salud analizada en Pangoa durante 2025.

Tabla 9

Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,788
Nagelkerke	,761
McFadden	,597

Nota. El coeficiente de Nagelkerke obtenido (0.761) indica que el modelo explica aproximadamente el 76.1% de la variabilidad en la elaboración del expediente técnico a partir de la gestión de calidad.

4.2.2. Contrastación de la hipótesis específica 1

Ha. Las deficiencias en la gestión de calidad influyen negativamente en la elaboración del expediente técnico, afectando la calidad documental del expediente en una entidad pública de salud en Pangoa, 2025.

Ho. Las deficiencias en la gestión de calidad no influyen negativamente en la elaboración del expediente técnico, afectando la calidad documental del expediente en una entidad pública de salud en Pangoa, 2025.

Tabla 10

Contrastación de la primera hipótesis específica

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	258,335			
Final	79,997	160,640	4	,000

Nota. Se presenta un nivel de significancia de $p = 0.000$, inferior al umbral convencional de 0.05. En consecuencia, se concluye que las deficiencias en la gestión de calidad sí influyen negativamente en la elaboración del expediente técnico, afectando la calidad documental del expediente en la entidad pública de salud evaluada en Pangoa durante el año 2025.

Tabla 11

Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,802
Nagelkerke	,790
McFadden	,655

Nota. El coeficiente Pseudo R^2 de Nagelkerke = 0.790 indica que el modelo explica aproximadamente el 79 % de la variabilidad en la calidad documental del expediente técnico a partir de las deficiencias en la gestión de calidad.

4.2.3. Contrastación de la hipótesis específica 2

Ha. Las deficiencias en la gestión de calidad influyen negativamente en la elaboración del expediente técnico, afectando el cumplimiento normativo y técnico en una entidad pública de salud en Pangoa, 2025.

Ho. Las deficiencias en la gestión de calidad no influyen negativamente en la elaboración del expediente técnico, afectando el cumplimiento normativo y técnico en una entidad pública de salud en Pangoa, 2025.

Tabla 12

Contrastación de la segunda hipótesis específica

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	249,364			
Final	79,127	163,658	4	,000

Nota. Se obtuvo un nivel de significancia $p = 0.000$, lo que indica que el modelo es estadísticamente significativo. Esto demuestra que las deficiencias en la gestión de calidad sí influyen negativamente en el cumplimiento normativo y técnico del expediente técnico. Confirmando que las falencias en planificación, control y supervisión afectan el adecuado cumplimiento de las normas técnicas y regulatorias en la elaboración del expediente técnico en la entidad pública de salud de Pangoa.

Tabla 13

Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,795
Nagelkerke	,787
McFadden	,684

Nota. El valor del coeficiente Nagelkerke = 0.787 indica que el modelo explica aproximadamente el 78.7% de la variabilidad del cumplimiento normativo y técnico a partir de las deficiencias en la gestión de calidad.

4.2.4. Contrastación de la hipótesis específica 3

Ha. Las deficiencias en la gestión de calidad influyen negativamente en la elaboración del expediente técnico, afectando la viabilidad técnica del proyecto en una entidad pública de salud en Pangoa, 2025.

Ho. Las deficiencias en la gestión de calidad no influyen negativamente en la elaboración del expediente técnico, afectando la viabilidad técnica del proyecto en una entidad pública de salud en Pangoa, 2025.

Tabla 14

Contrastación de la tercera hipótesis específica

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	237,107			
Final	89,114	147,815	4	,000

Nota. Se obtuvo una significancia de $p = 0.000$, demuestra que el modelo es estadísticamente significativo. Esto confirma que las deficiencias en la gestión de calidad influyen de manera negativa en la elaboración del expediente técnico, afectando la viabilidad técnica del proyecto en la entidad pública de salud en Pangoa durante el año 2025.

Tabla 15

Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,781
Nagelkerke	,756
McFadden	,691

Nota. El coeficiente Nagelkerke = 0.756 indica que el modelo explica aproximadamente el 75.6% de la variabilidad en la viabilidad técnica del proyecto a partir de las deficiencias en la gestión de calidad.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados descriptivos evidencian que el 64 % de los especialistas manifiesta un alto nivel de acuerdo con los indicadores relacionados con la gestión de calidad, reflejando una percepción favorable respecto a la planificación, aseguramiento y control aplicados en la elaboración del expediente técnico. Sin embargo, el 18 % mantiene una postura neutral y otro 18 % expresa desacuerdo, lo que revela la existencia de criterios divididos respecto a la claridad de los estándares técnicos, la suficiencia de los requisitos de calidad y la efectividad de la supervisión y verificación final.

Asimismo, los datos muestran que el 55 % de los encuestados está totalmente de acuerdo con la calidad técnica del expediente, indicando que la mayoría considera que el documento integra información completa, coherente y consistente. Se reconoce el cumplimiento del Reglamento Nacional de Edificaciones, de las normas sanitarias del sector salud y de la compatibilidad entre especialidades, lo que contribuye a una percepción positiva de la factibilidad técnica del proyecto. No obstante, persisten porcentajes de neutralidad (27 %) y desacuerdo (18 %) que evidencian aspectos susceptibles de mejora en términos de precisión documental y alineación metodológica.

En el análisis inferencial, el valor de significancia $p = 0.001$ confirma que el modelo logístico es estadísticamente significativo, demostrando que las deficiencias en la gestión de calidad influyen de manera negativa en la elaboración del expediente técnico en la entidad pública de salud estudiada en Pangoa durante 2025.

Del mismo modo, el coeficiente Nagelkerke = 0.761 indica que el modelo explica el 76.1 % de la variabilidad del expediente técnico a partir de los componentes de la gestión de calidad, lo que confirma un efecto sustantivo y consistente.

Estos hallazgos se articulan con la literatura especializada. González (2025) sostiene que la mejora de procesos mediante modelos estructurados incluyendo estandarización,

digitalización y control interno incrementa la eficiencia y transparencia institucional, lo que coincide con la influencia observada en la gestión de calidad del expediente técnico.

Además, Sisalema et al. (2024) añadirán que la calidad mejora a partir del fortalecimiento a la prevención de errores, la modernización administrativa y la evaluación permanente, dimensiones directamente asociadas a las percepciones pudieran estar incorporadas en planificación, supervisión y aseguramiento.

En la misma vía argumental, Martínez y Paredes (2025) indican que el uso de instrumentos estandarizados y de fichas técnicas facilita y consolida la formulación de proyectos públicos, validando que una correcta administración de la información y los procesos asegura expedientes técnicamente sólidos y viables, lo que dialoga con la masa crítica mayoritariamente favorable en torno a la compatibilidad técnica entre títulos y la consistencia documental entre expedientes.

Finalmente, los resultados confirman que la calidad se convierte en un determinante crítico para el establecimiento del expediente técnico y que la insuficiencia de aquella guarda relación directa con la precisión, coherencia y sustentabilidad del documento.

La documentación empírica, en conjunto con la sustentada por la revisión bibliográfica previa, resaltan la importancia de fortalecer la calidad de la parte documental al combatir la pereza de la planificación, estandarización, supervisión y la calidad en garantía que contribuyen a la creación de rigurosos, eficaces proyectos de acuerdo con los estándares normativos en PHS.

En lo que concierne a la segunda afirmación, los resultados indican que el 55% de los informantes aprueban plenamente las aseveraciones de la dimensión Calidad documental de la parte; este resultado indica una perspectiva mayoritariamente positiva sobre la solidez, integridad y coherencia técnica del expediente. Sin embargo, el 27% neutro disminuye ese nivel y satisface cualquier intento de fórmula.

Asimismo, el 18 % expresa desacuerdo, señalando que persisten vacíos documentarios, incongruencias e información insuficiente en planos, memorias y metrados. En conjunto, los resultados describen una calidad documental aceptable, aunque aún distante de estándares óptimos.

Desde el análisis inferencial, el valor $p = 0.000$, inferior al umbral de 0.05, confirma que las deficiencias en la gestión de calidad ejercen una influencia significativa en la elaboración del expediente técnico.

Este efecto queda reforzado por el Pseudo R^2 de Nagelkerke = 0.790, que muestra que el modelo explica el 79 % de la variabilidad de la calidad documental, evidenciando la fuerte dependencia de esta dimensión respecto a los procesos internos de gestión.

La literatura coincide con este comportamiento. Montes (2022) sostiene que la gestión por proyectos contribuye a mejorar el desempeño institucional mediante una adecuada dirección, una ejecución planificada y un control continuo orientado a la mejora.

A su vez, estos dos elementos descriptivos se relacionan directamente con la calidad de expediente técnico, pues oportunamente, desde muy arropada de los nombres que los sustentan, se pueden evidenciar errores, madurar procesos y propiciar coherencia entre los diferentes elementos de ejecución del perfil.

Adicionalmente, Rivera et al. (2025) señala de América Latina persisten desafíos estructurales en la formulación de expedientes técnicos, incluyendo serias debilidades instituciones, escasas competencias de los profesionales y determinación a menudo orientada a la adjudicación al menor precio.

Como resultado, se generan sobrecostos, paralizaciones y conflictos contractuales, este fenómeno se fundamente en los resultados empíricos del estudio, pues se descubrieron bastantes faltas de documentación, que son consistentes con una limitación en la gestión universitaria de la calidad.

Además, la literatura coincide en fortalecer la etapa de preparación de los proyectos y en impulsar algunos mecanismos de control social para incrementar la vigilancia y transparencia de la etapa constructiva. En este sentido, la determinación de que subir la calidad documental implica reformar tanto tecnológicas como institucionales aborda, a su vez, el papel de la planeación estratégica y el de la población empoderada.

En relación a la tercera discusión, los datos revelan que solo el 45 % de los encuestados consideran que el expediente técnico sigue las normas y lineamientos exigidos íntegramente. Por lo tanto, estos datos reflejan un moderado nivel de cumplimiento. El 18 % de los respondientes no responden, lo que indica que dudan sobre la aplicabilidad del Reglamento Nacional de Edificaciones y la implementación de las disposiciones sanitarias del sector salud.

Lo que es más alarmante, el 37 % afirma no seguir las normativas, lo que probablemente indique una pobre implementación de la normatividad en apoyo, falta de integración de las especialidades o una falta de cumplimiento de los estándares técnicos. En resumen, la evidencia empírica muestra debilidades críticas en las capacidades técnicas que pueden socavar la viabilidad del proyecto y la calidad de la infraestructura de salud.

El análisis inferencial confirma esta tendencia: el valor $p = 0.000$ demuestra que el modelo es estadísticamente significativo e indica que las deficiencias en la gestión de calidad influyen negativamente en el cumplimiento normativo y técnico del expediente.

A ello se suma un coeficiente de Nagelkerke = 0.787, que muestra que el modelo explica aproximadamente el 78.7 % de la variabilidad del cumplimiento normativo, reafirmando la estrecha relación entre la calidad de gestión y la solidez documental.

Estos hallazgos coinciden con estudios previos. Peraza (2022) señala que la adecuada gestión del riesgo y la planificación colaborativa son factores determinantes para el éxito institucional; cuando estas dimensiones fallan, surgen retrasos, observaciones y fallas en la consistencia técnica, situación análoga a lo observado en Pangoa.

Asimismo, Vega (2024) sostiene que las deficiencias del expediente técnico se vinculan con problemas en la ejecución de obras, aunque no siempre con significancia estadística, lo que evidencia la necesidad de fortalecer la calidad técnica en etapas tempranas para evitar efectos posteriores.

De manera complementaria, Guzmán et al. (2020) identifican que la falta de procedimientos, la escasa capacitación y la débil articulación institucional generan incumplimientos normativos y riesgos estructurales, problemática que guarda similitud con las deficiencias encontradas en la verificación del expediente técnico analizado.

Finalmente, la evidencia confirma que la calidad de gestión influye de forma sustantiva en el cumplimiento normativo y técnico, y que la ausencia de procesos estandarizados, capacitación continua y articulación institucional limita la solidez del expediente técnico y compromete la calidad de las futuras intervenciones públicas.

En relación a la cuarta discusión, los hallazgos muestran que el 73 % de los participantes considera que el proyecto presenta una viabilidad técnica sólida, lo que evidencia una percepción favorable sobre la compatibilidad de especialidades, la coherencia entre planos y metrados, y la pertinencia de las soluciones constructivas.

Sin embargo, un 9 % se encuentra en una ponderación “neutral”, mientras que un 18 % la “desaprueba”, por lo que aún hay dudas en torno a la consistencia técnica del expediente. En general, la significación general indica que, mientras que la percepción es principalmente positiva, existen áreas que deben abordarse para asegurar una viabilidad técnica completa.

En cuanto al análisis inferencial, el valor de $p = 0,000$ confirma la significación estadística del modelo. Significa que la falta de calidad de gestión tiene el impacto negativo en la viabilidad técnica del proyecto. Además, el coeficiente de Nagelkerke = 0,756 indica que el modelo explica el 75,6 % de la variabilidad. A su vez, reafirma que la calidad de gestión tiene un impacto significativo en el diagnóstico técnico del proyecto.

El análisis de los resultados coincide con investigaciones anteriores. Por ejemplo, Idrovo et al. (2020), destacan que la calidad se ha convertido en una característica vital para la gestión pública, aunque anteriormente se asociaba principalmente con el ámbito privado y se interpretó como esfuerzos enfocados en la urgencia, transparencia y uniformidad.

La ausencia de estos componentes genera insatisfacción social y, por lo tanto, reduce la eficacia institucional, lo que encaja con el impacto de la viabilidad técnica observado en este trabajo. Nápoles et al. (2020), también sugieren que la calidad “es el resultado de los procesos organizativos e interactivos que se obtienen de un resultado técnico y económico”, lo que sugiere que la gestión de la calidad debe proporcionar herramientas, métodos y evaluación para asegurar que los objetivos se cumplan y las partes interesadas estén satisfechas. Esta lógica se ve favorecida por la importancia de Pangoa en términos de coherencia y compatibilidad técnica del expediente.

Además, según Mena y Adrianzen (2022), la inversión pública se basa en la planificación, el personal y la metodología, lo que apenas se puede lograr de manera articulada si se aplica individualmente. Esto limita la capacidad del expediente técnico para asegurar soluciones viables en infraestructura de salud.

VI. CONCLUSIONES

- Los resultados evidencian un nivel de significancia de $p = 0.001$, lo que confirma que el modelo es estadísticamente válido. Por ello, se concluye que las deficiencias en la gestión de calidad influyen negativamente en la elaboración del expediente técnico en la entidad pública de salud de Pangoa durante el año 2025. El coeficiente Nagelkerke = 0.761 demuestra que la gestión de calidad explica el 76.1% de la variabilidad del proceso de elaboración del expediente.
- Con un nivel de significancia $p = 0.000$, se sostiene que las deficiencias en la gestión de calidad afectan de manera negativa la calidad documental del expediente técnico. El valor de Nagelkerke = 0.790 confirma que el 79% de la variabilidad en la calidad documental se debe a fallas en la planificación, estandarización y control de calidad, evidenciando un fuerte impacto sobre la integridad, coherencia y consistencia del contenido técnico.
- La significancia $p = 0.000$ demuestra que el modelo es estadísticamente sólido, por lo que se concluye que las deficiencias en la gestión de calidad influyen negativamente en el cumplimiento normativo y técnico del expediente técnico. El coeficiente Nagelkerke = 0.787 indica que el 78.7% de la variabilidad en el cumplimiento de normas técnicas y regulatorias se explica por falencias en planificación, supervisión y control.
- El nivel de significancia $p = 0.000$ confirma la validez estadística del modelo y permite concluir que las deficiencias en la gestión de calidad afectan negativamente la viabilidad técnica del proyecto. El coeficiente Nagelkerke = 0.756 evidencia que el 75.6% de la variabilidad en la viabilidad técnica deriva de errores en el aseguramiento de calidad, afectando la compatibilidad de especialidades, la factibilidad constructiva y la solidez técnica del expediente.

VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda implementar un sistema integral de gestión de calidad, basado en estándares ISO 9001, que permita fortalecer los procesos de planificación, control y supervisión en la elaboración del expediente técnico, a fin de reducir deficiencias y asegurar su consistencia técnica.
- Se sugiere estandarizar la elaboración documental mediante formatos unificados, guías técnicas y listas de verificación, asegurando que toda la información incluida sea completa, coherente y técnicamente consistente antes de su validación final.
- Se recomienda establecer un procedimiento de verificación normativa obligatorio, que incluya la revisión sistemática de cada especialidad del expediente técnico con respecto al RNE y normas sanitarias, garantizando el cumplimiento regulatorio desde las etapas iniciales del proyecto.
- Se propone fortalecer la evaluación de viabilidad técnica mediante reuniones de compatibilidad interdisciplinaria, revisión cruzada de especialidades y simulaciones constructivas preliminares, con el fin de asegurar soluciones factibles y evitar interferencias entre planos, metrados y especificaciones.

VIII. REFERENCIAS

- Aclima. (2024). *España evidencia una falta de infraestructuras en la gestión del agua y necesita medidas urgentes*. <https://aclima.eus/en/noticia/espana-evidencia-una-falta-de-infraestructuras-en-la-gestion-del-agua-y-necesita-medidas-urgentes/>
- Alcalde, P. (2019). *Calidad. Fundamentos, herramientas y gestión de la calidad* (3ra ed.). Ediciones Paraninfo, SA.
- Andrade, M. (2024). Feasibility Analysis for the Creation of a Production and Marketing Company for Yacon Chips. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 17(1), 330-339. <https://doi.org/10.37843/rted.v17i1.483>.
- Arias, F. (2023). The pragmatic paradigm as an epistemological foundation of mixed research. Systematized review. *Rev. Educ. Art. y Com.*, 12(2), 11-24. <https://doi.org/10.54753/eac.v12i2.2020>.
- Arias, J. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL. Obtenido de https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Arjona, M., Lira, A., & Maldonado, E. (2022). Quality management systems and educational quality in Mexican Higher Education Public Institutions. *Retos*, 12(24), 268-283. <https://doi.org/10.17163/ret.n24.2022.05>.
- Ayala, S., Hernández, F., & Monroy, F. (2019). Análisis cualitativo de la implantación del Marco Común de Evaluación (CAF Educación) en centros de Educación Primaria de la Región de Murcia. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 195-209. <https://doi.org/10.6018/reifop.22.1.346881>.
- Balta, G., & Sagastegui, P. (2025). Impact of institutional management on the well-being of higher education students: Systematic analysis. *Revista InveCom.*, 6(1), 1-9. <https://doi.org/10.5281/zenodo.15637418>.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación*. Pearson.

- Bernal, C. (2022). *Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (5 ed.). Editoria Pearson.
- Bracho, E., Márquez, J., Droguett, A., & Villasmil, N. (2025). Methodology for managing implementation projects of management systems, based on the high-level structure (HLS) of ISO standards, using the project management approach of the PMBOK guide. *Ingeniare. Rev. chil. ing.*, 32, 1-20. <http://dx.doi.org/10.4067/s0718-33052024000100224>.
- Camus, J. (2025). Strategic prospective planning for economic development: A systematic review. *Revista InveCom.*, 5(4), 1-11. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14816462>.
- Caycho, C., Castillo, C., & Merino, V. (2019). *Manual de estadística no paramétricas aplicada a los negocios*. Universidad de Lima.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2024). *La urgencia de invertir en los sistemas de salud en América Latina y el Caribe para reducir la desigualdad y alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible*. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/80763-la-urgencia-invertir-sistemas-salud-america-latina-caribe-reducir-la-desigualdad>
- Cervantes, G., Morales, M., Díaz, M., Camacho, F., & Alemán, S. (2025). Mejora Continua en los procesos productivos en el área de SMT en la empresa manufacturera de componentes automotrices. *Estudios Y Perspectivas Revista Científica y Académica*, 5(1), 84–98. <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v5i1.814>.
- Chávez, E., & Morales, P. (2025). Fundamentos teóricos en la planificación de los expedientes técnicos y calidad de obras públicas. *Maestro Y Sociedad*, 22(3), 2822–2832. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/7198>.
- ComexPerù. (2025). *Infraestructura en pausa: 2,474 obras paralizadas a diciembre de 2024*. <https://www.comexperu.org.pe/articulo/infraestructura-en-pausa-2474-obras-paralizadas-a-diciembre-de-2024>

- Consejo de Políticas de Infraestructura. (2024). *Mop gestiona el 40% de la inversión pública y releva su rol en la reactivación económica*. <https://www.infraestructurapublica.cl/mop-gestiona-el-40-de-la-inversion-publica-y-releva-su-rol-en-la-reactivacion-economica/>
- Defensoria del pueblo. (2022). *Centros de salud de Lima registran graves problemas de infraestructura y falta de personal médico*. <https://www.defensoria.gob.pe/centros-de-salud-de-lima-registran-graves-problemas-de-infraestructura-y-falta-de-personal-medico/>
- Deming, E. (1986). *Out of the crisis*. MIT Press.
- García, J. (2024). Strengthening the quality of the health service through an institutional management model institutional management model. *Salud y Vida*, 8(15) , 16-27. <https://doi.org/10.35381/s.v.v8i15.3194>.
- González, J. (2025). *Diseño de un modelo de gestión para la optimización de procesos de contratación pública en Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) de Ecuador*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Chimborazo]. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/15853>.
- Guzmán, L., Heredia, D., & Collazos, A. (2020). The technical verification process and its influence on quality in constructions of Chiclayo's district. *Universidad y Sociedad*, 12(6), 187-197. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n6/2218-3620-rus-12-06-187.pdf>.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernandez, R., Mendez, S., Mendoza, C., & Cuevas, A. (2017). *Fundamentos de investigacion*. Mc Graw Hill education.
- Huaraca, C. (2023). Human talent management models in the international context. *Polít. globalidad*, 9(18) , 175-198. <https://doi.org/10.29105/pgc9.18-10>.

- Icart, T., & Pulpón, A. (2012). *Como elaborar y presentar un proyecto de investigación, una tesina y una tesis*. Universidad de Barcelona.
- Idrovo, R., Allauca, M., & Chang, L. (2020). Quality management system in government organizations. Parameter of public management. *Pol. Con.*, 5(10), 118-133. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1792/3465>.
- International Organization for Standardization. (2015). *ISO 9001:2015 – Quality management systems – Requirements*. ISO.
- Juran, M., & Godfrey, B. (2016). *Juran's quality handbook: The complete guide to performance excellence* (7 ed.). McGraw-Hill.
- Kerzner, H. (2017). *Project management: A systems approach to planning, scheduling, and controlling* (12 ed.). Wiley.
- Kuhn, T. (1962). *La estructura de las revoluciones científicas*. Fondo de Cultura Económica.
- López, S. (2024). Graphic organizers for the development of metacognition and critical thinking. *Cienciamatria*, 9(17), 99-119. <https://doi.org/10.35381/cm.v9i17.1127>.
- Martínez, J. (2020). Ingeniería de gestión de calidad por procesos y la mejora continua aplicada a los sistemas de producción de las organizaciones empresariales complejas. *Scientia*, 30(2), 68-95. <https://doi.org/10.48204/j.scientia.v30n2a5>.
- Martínez, R. (2021). Implementation of a Quality Management System and Monitoring of teaching performance in a Peruvian institute. *Horizontes Rev. Inv. Cs. Edu.*, 5(19), 634-646. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i19.224>.
- Martínez, R., & Paredes, I. (2025). Avances de la formulación, evaluación y ejecución de proyectos de inversión en el sector público del Perú. *Revista IECOS, Investigaciones Económicas y Sociales*, 26(1), 35-53. <https://doi.org/10.21754/iecos.v26i1.2329>.

- Mena, A., & Adrianzen, L. (2022). La gestión de proyectos de inversión pública en el Latinoamérica y sus alcances. *Sinergias Educativas*, 1, 1-13. <https://sinergiaseducativas.mx/index.php/revista/article/view/258/811>.
- Montes, H. (2022). Project management as a strategy for the performance evaluation of human talent in companies. *Cienc. adm.*, 19, 1-12. <https://dx.doi.org/https://doi.org/10.24215/23143738e093>.
- Mora, O. (2022). Gestión de riesgos: un desafío para las organizaciones. *Administración & Desarrollo*, 52(1), 4-19. <https://doi.org/10.22431/25005227.vol52n1.1>.
- Namoc, J., Blanco, L., & Atauplico, V. (2024). Intelligence and cost information analysis tools for a poultry company, Peru. *Koinonía*, 8(1), 449-466. <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i1.2802>.
- Nápoles, L., Moreno, M., & Batista, R. (2020). Gestión de la calidad en los proyectos: una mirada desde el enfoque normalizado. *Revista Cubana De Administración Pública Y Empresarial*, 4(2), 53-268. <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/135>.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol.*, 35 81), 227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>.
- Palacios, J., & Demarchi, G. (2022). Neither Bosses nor Clients: Accountability in the Weakening of Clientelism. *Soc. Econ.*, 46, 1-16. <https://doi.org/10.25100/sye.v0i46.11099>.
- Peraza, M. (2022). Method for managing a project through digital media in the testing stage: PROMADE case. *Rev. Nac. Adm.*, 13(2), 67-80. <http://dx.doi.org/10.22458/rna.v13i2.3947>.
- Pérez, K., & Alfonso, D. (2023). O processo de treinamento. Desafios para alcançar resultados superiores em uma organização. *Coodes*, 11(2), 1-14. <http://scielo.sld.cu/pdf/cod/v11n2/2310-340X-cod-11-02-e624.pdf>.

- Peters, J., & Waterman, H. (1982). *In search of excellence: Lessons from America's best-run companies*. Harper & Row.
- Piguave, K., Zúñiga, X., Monge, M., & Verdezoto, F. (2025). Percepción de Expertos sobre la Calidad Del Servicio en el MSP del cantón Quevedo mediante SERVQUAL. *Tesla Revista Científica*, 5(2), 1-13. <https://doi.org/10.55204/trc.v5i2.e450>.
- Project Management Institute. (2021). *A guide to the project management body of knowledge (PMBOK® Guide)* (7 ed.). PMI.
- Quevedo, V., & Salgado, J. (2020). Modelo de gestión de riesgos y su impacto en el alcance, tiempo y costo de proyectos de saneamiento básico, caso Tacna, 2017. *Revista Veritas et Scientia - UPT*, 8(2), 1211–1219. <https://doi.org/10.47796/ves.v8i2.138>.
- Quimi, I. (2019). Systems of quality focused on ISO 9001 and 21001 standards: case Faculty of Administrative Sciences of the University of Guayaquil. *Universidad y Sociedad*, 11(1), 279-288. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n1/2218-3620-rus-11-01-279.pdf>.
- Quispe, H. (2024). Financial risk management and its relationship with the triple constraint. *Impulso, Revista De Administración*, 4(8), 98-114. <https://doi.org/10.59659/impulso.v.4i8.51>.
- Ramos, C. (2020). The scope of an investigation. *CienciAmérica*, 9 (3), 1-5. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>.
- Ramos, G., Hernández, A., Medina, Y., & El Assafiri, Y. (2023). Quality management as a tool in the evaluation of organizational performance in the medical university. *Edumecentro*, 15, 1-15. <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v15/2077-2874-edu-15-e2608.pdf>.
- Restrepo, J., & Betancur, G. (2020). On the principle of planning in public contracting: a theoretical and factual analysis in the Colombian legal order. *Ius et Praxis*, 26(2), 104-124. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-00122020000200104>.

- Reyes, D., Cadena, A., & Rivera, G. (2022). The Quality Management System and its relationship with innovation. *Inter disciplina*, 10(26), 1-24. <https://doi.org/10.22201/ceiich.24485705e.2021.25.80975>.
- Reyes, M. (2020). Representación gráfica de planos en la bioconstrucción de una vivienda unifamiliar. *Pol. Con.*, 5(8), 66-86. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1570/2956>.
- Rivera, J., Villegas, A., Farfán, J., & Ruiz, G. (2025). Ejecución de obras públicas en América Latina: revisión sistemática sobre los desafíos para la gestión pública. *Revista InveCom.*, 6(1), 1-9. <https://doi.org/10.5281/zenodo.15549569>.
- Rodríguez, L., & Ordaz, A. (2021). Performance evaluation, a new tool for the culture of transparency applied to the public sector in Mexico. *Trascender contab. gest.*, 6(18), 28-40. <https://doi.org/10.36791/tcg.v0i18.126>.
- Saldaña, C., Roman, D., Castillo, T., Andrade, A., & Mora, C. (2025). Evaluación de calidad de especificaciones técnicas en obras civiles. *Novasinergia*, 8(1), 99-112. <https://doi.org/10.37135/ns.01.15.03>.
- Samá, S., Iglesias, E., & Sánchez, V. (2023). Gestão da qualidade e seu impacto na eficácia dos serviços contábeis. *Coodes*, 11(3), 1-18. <http://scielo.sld.cu/pdf/cod/v11n3/2310-340X-cod-11-03-e572.pdf>.
- Sánchez, A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Rev. Digit. Invest. Docencia Univ.*, 13(1), 1-21. <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>.
- Sánchez, C. (2025). Analysis of execution risks in institutional development projects with information technology components. *Revista InveCom.*, 5(3), 1-13. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14549299>.

- Sánchez, M. (2024). Participación ciudadana en la gestión de la política pública contra la violencia familiar. Lima Metropolitana. *Revista de Climatología*, 24, 1441-1454. https://rclimatol.eu/wp-content/uploads/2024/03/Articulo-RCLIMCS24_0156-Mario-Sanchez.pdf.
- Sánchez, M., Guillen, O., & Begazo, L. (2020). *Pasos para elaborar una tesis de tipo correlacional. Bajo enfoque cuantitativo, variable categorica y la estadística no paramétrica*. Oscar Guillen Valle.
- Sánchez, M., Velasco, M., Espinoza, R., Gonzales, A., Romero, R., & Mory, W. (2023). *Metodología y estadística en la investigación científica*. Puerto Madero Editorial Académica. <https://doi.org/10.55204/PMEA.17>
- Sisalema, K., Quiroga, I., Granja, D., Villacres, D., & Calderón, M. (2024). Public administration, in quality management: a systematic review. *Podium*, 46, 177–192. <http://dx.doi.org/10.31095/podium.202>.
- Spinoso, P., González, C., Lozoya, L., & Frayre, C. (2025). Implementación de un sistema de calidad para mejorar el desempeño en una PyME familiar de metalmecánica en Ciudad Juárez. Un caso de estudio. *Revista Doxa Digital*, 14(27), 1-28. <https://doi.org/10.52191/rdojs.2025.367>.
- Suárez, C., & García, L. (2021). The level of effectiveness and efficiency as a fundamental principle of record management. *ReHuSo*, 6(1), 87-101. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5513107>.
- Tarcaya, H., & Arciénaga, A. (2025). Guidelines for the integration of ISO 9001, 14001, and 45001 management systems. *South Florida Journal of Development*, 6(4), 1-14. <https://doi.org/10.46932/sfjdv6n4-012>.
- Torrico, F. (2025). Foundation on the concept of financial Management control in public universities. *Perspectivas*, 55, 127-160. <https://doi.org/10.35319/sq3v5283>.

- Universo. (2020). *México tiene un retraso de 50 años en arquitectura hospitalaria*.
<https://www.uv.mx/prensa/general/mexico-tiene-un-retraso-de-50-anos-en-arquitectura-hospitalaria/>
- Valderrama, S. (2019). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica cuantitativa, cualitativa y mixta* (10 ed.). San Marcos.
- Valdes, Y., García, T., & González, E. (2022). Material de estudio sobre calidad en la construcción para la carrera Ingeniería Civil. *EduSol*, 22(78), 1-15.
<http://scielo.sld.cu/pdf/eds/v22n78/1729-8091-eds-22-78-191.pdf>.
- Valenzuela, F., Pariona, B., & Bendezú, J. (2018). *Ejecución del proyecto de investigación científica*. San Marcos.
- Valqui, A., & Yglesias, A. (2023). Delays in the Progress of the Execution of Works and their possible causes in the Regional. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica Llamkasun*, 4(2), 2–9. <https://doi.org/10.47797/llamkasun.v4i2.120>.
- Vega, C. (2024). *Deficiencias del expediente técnico y su relación con la mala ejecución de obras públicas, 2024*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión].
<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/10147/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Vílchez, M., Collazos, M., Heredia, D., & Sotomayor, G. (2020). Evaluation of efficiency and effectiveness in contracting works by public bidding in the Lambayeque regional government, 2017-2019. *Universidad y Sociedad*, 12(3), 253-259.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n3/2218-3620-rus-12-03-253.pdf>.
- Vizcaíno, P., Cedeño, R., & Maldonado, I. (2023). Scientific Research Methodology: Practical Guide. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723-9762.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658.

IX ANEXOS

Anexo A. Matriz de consistencia

Influencia de las deficiencias en la gestión de calidad en la elaboración del expediente técnico en una entidad pública de salud en Pangoa, 2025.																					
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES																		
Problema General ¿De qué manera las deficiencias en la gestión de calidad influyen en la elaboración del expediente técnico en una entidad pública de salud en Pangoa, 2025?	Objetivo General Determinar la influencia de las deficiencias en la gestión de calidad en la elaboración del expediente técnico en una entidad pública de salud en Pangoa, 2025.	Hipótesis General Las deficiencias en la gestión de calidad influyen negativamente en la elaboración del expediente técnico en una entidad pública de salud en Pangoa, 2025.	Variable 1. Gestión de calidad <table><tr><th>Dimensiones</th><th>Indicadores</th><th>Ítems</th></tr><tr><td rowspan="2">Planificación de la calidad</td><td>Definición de estándares técnicos</td><td>1-2</td></tr><tr><td>Claridad de requisitos de calidad</td><td>3-4</td></tr><tr><td rowspan="2">Aseguramiento de la calidad</td><td>Aplicación de procedimientos normativos</td><td>5-6</td></tr><tr><td>Supervisión continua del proceso</td><td>7-8</td></tr><tr><td rowspan="2">Control de la calidad</td><td>Corrección oportuna de errores</td><td>9-10</td></tr><tr><td>Verificación final del expediente</td><td>11-12</td></tr></table>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Planificación de la calidad	Definición de estándares técnicos	1-2	Claridad de requisitos de calidad	3-4	Aseguramiento de la calidad	Aplicación de procedimientos normativos	5-6	Supervisión continua del proceso	7-8	Control de la calidad	Corrección oportuna de errores	9-10	Verificación final del expediente	11-12
Dimensiones	Indicadores	Ítems																			
Planificación de la calidad	Definición de estándares técnicos	1-2																			
	Claridad de requisitos de calidad	3-4																			
Aseguramiento de la calidad	Aplicación de procedimientos normativos	5-6																			
	Supervisión continua del proceso	7-8																			
Control de la calidad	Corrección oportuna de errores	9-10																			
	Verificación final del expediente	11-12																			
Problemas específicos ¿De qué manera las deficiencias en la gestión de calidad influyen en la elaboración del expediente técnico, específicamente en la calidad documental del expediente, en una entidad pública de salud en Pangoa, 2025?	Objetivos específicos Determinar la influencia de las deficiencias en la gestión de calidad influyen en la elaboración del expediente técnico, específicamente en la calidad documental del expediente, en una entidad pública de salud en Pangoa, 2025.	Hipótesis específicas Las deficiencias en la gestión de calidad influyen negativamente en la elaboración del expediente técnico, afectando la calidad documental del expediente en una entidad pública de salud en Pangoa, 2025.	Variable 2. Expediente técnico <table><tr><th>Dimensiones</th><th>Indicadores</th><th>Ítems</th></tr><tr><td rowspan="2">Calidad documental del expediente</td><td>Completitud de información técnica</td><td>1-2</td></tr><tr><td>Coherencia entre secciones</td><td>3-4</td></tr><tr><td rowspan="2">Cumplimiento normativo y técnico</td><td>Adecuación al RNE vigente</td><td>5-6</td></tr><tr><td>Conformidad con normas sanitarias</td><td>7-8</td></tr><tr><td rowspan="2">Viabilidad técnica del proyecto</td><td>Compatibilidad entre especialidades</td><td>9-10</td></tr><tr><td>Factibilidad constructiva evaluada</td><td>11-12</td></tr></table>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Calidad documental del expediente	Completitud de información técnica	1-2	Coherencia entre secciones	3-4	Cumplimiento normativo y técnico	Adecuación al RNE vigente	5-6	Conformidad con normas sanitarias	7-8	Viabilidad técnica del proyecto	Compatibilidad entre especialidades	9-10	Factibilidad constructiva evaluada	11-12
Dimensiones	Indicadores	Ítems																			
Calidad documental del expediente	Completitud de información técnica	1-2																			
	Coherencia entre secciones	3-4																			
Cumplimiento normativo y técnico	Adecuación al RNE vigente	5-6																			
	Conformidad con normas sanitarias	7-8																			
Viabilidad técnica del proyecto	Compatibilidad entre especialidades	9-10																			
	Factibilidad constructiva evaluada	11-12																			
¿De qué manera las deficiencias en la gestión de calidad influyen en la elaboración del expediente técnico, específicamente en el cumplimiento normativo y técnico, en una entidad pública de salud en Pangoa, 2025?	Establecer la influencia de las deficiencias en la gestión de calidad influyen en la elaboración del expediente técnico, específicamente en el cumplimiento normativo y técnico, en una entidad pública de salud en Pangoa, 2025.	Las deficiencias en la gestión de calidad influyen negativamente en la elaboración del expediente técnico, afectando el cumplimiento normativo y técnico en una entidad pública de salud en Pangoa, 2025.																			
¿De qué manera las deficiencias en la gestión de calidad influyen en la elaboración del expediente técnico, específicamente en la viabilidad técnica del proyecto, en una entidad pública de salud en Pangoa, 2025?	Determinar la influencia de las deficiencias en la gestión de calidad en la elaboración del expediente técnico, específicamente en la viabilidad técnica del proyecto, en una entidad pública de salud en Pangoa, 2025.	Las deficiencias en la gestión de calidad influyen negativamente en la elaboración del expediente técnico, afectando la viabilidad técnica del proyecto en una entidad pública de salud en Pangoa, 2025.																			
METODOLOGÍA Tipo de investigación. Aplicado Nivel: Explicativo I Diseño: No experimental – transversal Población: 55 Muestra: 55 Muestreo: No probabilístico “censal”																					

Anexo B. Validación de instrumentos

La validez es el grado en que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir. Se logra cuando se demuestra que el instrumento refleja el concepto abstracto a través de sus indicadores empíricos (Hernández y Mendoza, 2018).

La validez de expertos se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable de interés, de acuerdo con expertos en el tema (Hernández y Mendoza, 2018).

El instrumento de medición fue sometido a juicio de expertos para su validación de instrumentos, los cuales fueron los siguientes:

Tabla 16

Expertos durante la evaluación de los instrumentos de medición

Experto	Dominio	Decisión
Dr. Segundo Sanchez Sotomayor	Estadístico	Si existe suficiencia
Dr, Luis Begazo de Bedoya	Temático	Si existe suficiencia
Dr. Mario Sánchez Camargo	Metodología	Si existe suficiencia

Certificado de validación de instrumentos



UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLAREAL VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION POR CRITERIO DE JUECES

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellido y nombre del Juez : Sanchez Sotomayor Segundo Ramiro
- 1.2 Cargo e institución donde labora : Universidad Nacional Federico Villareal
- 1.3 Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario
- 1.4 Autor del instrumento: Domínguez Mayhuay, Juan Carlos

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 1	BAJA 2	REGULAR 3	BUENA 4	MUY BUENA 5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible.					X
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
5. SUFFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente					X
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					X
7. CONSISTENCIA	Permite conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos					X
8. COHERENCIA	Entre variables, indicadores y los ítems					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente					X
CONTEO TOTAL DE MARCAS (Realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)		↓ A	↓ B	↓ C	↓ D	↓ E

$$\text{Coeficiente de validez} = 1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E = \frac{50}{50}$$

III. Calificación global (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

CATEGORÍA	INTERVALO
Desaprobado	[0,00-0,60]
Observado	<0,60-0,70]
Aprobado	<0,70-1,00]

IV. Calificación de aplicabilidad

..... Aprobado

.....

Lugar: Lima 11 de noviembre del 2025


 FIRMA DEL ASESOR



UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLAREAL

VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION POR CRITERIO DE JUECES

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellido y nombre del Juez: Begazo de Bedoya, Luis Hernando
- 1.2 Cargo e institución donde labora : Universidad Nacional Federico Villareal
- 1.3 Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario
- 1.4 Autor del instrumento: Domínguez Mayhuay, Juan Carlos

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 1	BAJA 2	REGULAR 3	BUENA 4	MUY BUENA 5
11. ID	CLARIDA	Esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible.				X
12. DAD	OBJETIVI	Permite medir hechos observables				X
13. DAD	ACTUALI	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				X
14. ORGANIZACIÓN		Presentación ordenada				X
15. NOIA	SUFICIE	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente				X
16. NOIA	PERTINE	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados				X
17. NOIA	CONSISTENCIA	Permite conseguir datos basados en teorías o modelos técnicos				X
18. NOIA	COHERE	Entre variables, indicadores y los ítems				X
19. NOIA	METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación				X
20. NOIA	APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente				X
CONTRO TOTAL DE MARCAS (Realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)		↓	↓	↓	↓	↓
		A	B	C	D	E

Coeficiente de validez = $1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E = \frac{F}{50}$

III. Calificación global (Ubique el coeficiencia de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

CATEGORIA	INTERVALO
Desaprobado	[0,00-0,60]
Observado	<0,60-0,70]
Aprobado	<0,70-1,00]

IV. Calificación de aplicabilidad

.....Aprobado.....

Lugar: Lima, 17 de noviembre del 2025



UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLAREAL

VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION POR CRITERIO DE JUECES

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellido y nombre del Juez: Sánchez Camargo Mario
- 1.2 Cargo e institución donde labora : Universidad Nacional Federico Villareal
- 1.3 Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario
- 1.4 Autor del instrumento: Domínguez Mayhuay, Juan Carlos

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 1	BAJA 2	REGULAR 3	BUENA 4	MUY BUENA 5
11. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible.					X
12. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					X
13. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
14. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
15. SUFFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente					X
16. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					X
17. CONSISTENCIA	Permite conseguir datos basados en teorías o modelos técnicos					X
18. COHERENCIA	Entre variables, indicadores y los ítems					X
19. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
20. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente					X
CONTEO TOTAL DE MARCAS (Realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de validez} = 1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E = \frac{50}{50}$$

III. Calificación global (Ubique el coeficiencia de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

CATEGORÍA	INTERVALO
Desaprobado	[0,00-0,60]
Observado	<0,60-0,70]
Aprobado	<0,70-1,00]

IV. Calificación de aplicabilidad

.....Aprobado.....

Lugar: Lima, 20 de noviembre del 2025

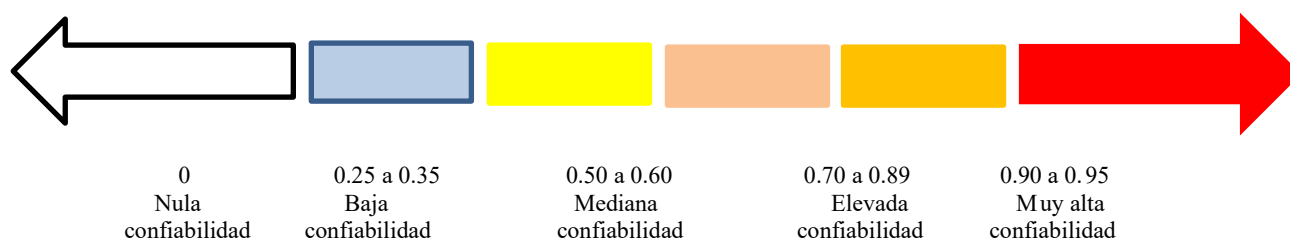

 FIRMA DEL JUEZ

Anexo C. Confiabilidad de Instrumentos

La confiabilidad se refiere a que otros investigadores deben alcanzar similares resultados si estudian el mismo caso usando los mismos procedimientos que el investigador original. El objetivo de la confiabilidad es minimizar los errores y sesgos del estudio.

Figura 6

Variación del coeficiente de confiabilidad



Fuente. Hernández et al. (2017).

Tabla 17

Fiabilidad del instrumento de la variable independiente. Gestión de calidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,821	12

Nota. Mediante el SPSS obtuvo un coeficiente de fiabilidad de 0.821, según la figura 1 se interpreta como una elevada confiabilidad.

Tabla 18

Fiabilidad del instrumento de la variable dependiente. Expediente técnico

Alfa de Cronbach	N de elementos
,881	12

Nota. Mediante el SPSS obtuvo un coeficiente de fiabilidad de 0.881, según la figura 1 se interpreta como una elevada confiabilidad.

Anexo D. Instrumento de medición

Instrucciones para el llenado del cuestionario

Estimado(a) participante:

Lea cuidadosamente cada una de las afirmaciones presentadas a continuación y marque con una “X” el recuadro que mejor refleje su opinión, experiencia o percepción, según la escala de calificación indicada. Seleccione solo una opción por pregunta. La información proporcionada será tratada de manera anónima, confidencial y exclusivamente con fines académicos.

Escala de valoración:

1 → Totalmente en desacuerdo

2 → En desacuerdo

3 → Indeciso

4 → De acuerdo

5 → Totalmente de acuerdo

Agradecemos su colaboración en el desarrollo de esta investigación.

	Variable independiente. Gestión de la calidad	1	2	3	4	5
	Dimensión: Planificación de la calidad					
01	La planificación definió con claridad los estándares técnicos del expediente técnico.					
02	Los estándares técnicos establecidos fueron suficientes para orientar la elaboración del expediente.					
03	Los requisitos de calidad fueron comunicados de manera clara al equipo técnico.					
04	Los requisitos de calidad establecidos facilitaron la elaboración del expediente técnico.					
	Dimensión: Aseguramiento de la calidad					
05	Se aplicaron procedimientos normativos adecuados durante la elaboración del expediente técnico.					
06	Los procedimientos normativos aplicados garantizaron el cumplimiento de requisitos mínimos de calidad.					
07	Existió una supervisión continua durante la elaboración del expediente técnico.					

08	La supervisión realizada permitió identificar oportunamente desviaciones del proceso.					
	Dimensión: Control de la calidad					
09	Los errores detectados durante la elaboración del expediente técnico fueron corregidos oportunamente.					
10	El proceso de corrección redujo el riesgo de inconsistencias en el expediente técnico.					
11	Se realizó una verificación final exhaustiva del expediente técnico.					
12	La verificación final permitió asegurar el cumplimiento de los requisitos técnicos y de calidad.					

	Variable dependiente: Expediente técnico	1	2	3	4	5
	Dimensión: Calidad documental del expediente					
1	El expediente técnico presentó información completa en todas sus secciones.					
2	La información técnica incluida fue suficiente para sustentar el proyecto.					
3	Existe coherencia entre las diferentes secciones del expediente técnico.					
4	La información contenida en planos, memoria y metrados presenta consistencia técnica.					
	Dimensión: Cumplimiento normativo y técnico					
5	El expediente técnico cumple con los lineamientos del Reglamento Nacional de Edificaciones.					
6	Las especialidades del proyecto se ajustan adecuadamente a las normas del RNE.					
7	El expediente técnico incorpora correctamente los lineamientos sanitarios aplicables al sector salud.					
8	Las propuestas técnicas cumplen con las exigencias sanitarias para infraestructura hospitalaria.					
	Dimensión: Viabilidad técnica del proyecto					
9	Las especialidades del expediente técnico muestran adecuada compatibilidad entre sí.					
10	No se identifican interferencias entre planos, metrados y especificaciones técnicas.					
11	El expediente técnico presenta soluciones constructivas factibles para el contexto hospitalario.					
12	La factibilidad técnica del proyecto fue evaluada de manera adecuada.					