



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

LA GESTIÓN ACADÉMICA Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA
ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS, PERIODO 2022

Línea de investigación:

Educación para la sociedad del conocimiento

Tesis para optar el grado académico de Maestro en Gestión y Administración de la
Educación

Autor:

Liza Marchena, Raúl Alexis

Asesor:

Torres Vásquez, Charles Pastor
(ORCID: 0000-0002-5716-2575)

Jurado:

Saavedra López, Juan José
Garvich Ormeño, Angie Marlene
Holgado Quispe, Ana María

Lima - Perú

2023

Reporte de Análisis de Similitud

Archivo:	1A LIZA MARCHENA RAUL ALEXIS MAESTRÍA 2022.docx
Fecha del Análisis:	24/02/2023
Analizado por:	Astete Llerena, Johnny Tomas
Correo del analista:	jastete@unfv.edu.pe
Porcentaje:	8 %
Título:	LA GESTIÓN ACADÉMICA Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS, PERIODO 2022.
Enlace:	https://secure.arkund.com/old/view/152204655-116644-696458#DcQ7DsJAEDBu2z9hOx1/NlcBVGgCKItkiYI4u4wxXzacbX1rmhHEx10xTDHakuWhTDivxNBJFHEIMkgk6I6ZVQyGPqgXXM/53tuz3N7tVVuk1ES8LMJV39+wM=



DRA. MIRIAM LILIANA FLORES CORONADO
JEFA DE GRADOS Y GESTIÓN DEL EGRESADO



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

LA GESTIÓN ACADÉMICA Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD
EDUCATIVA DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS, PERIODO
2022

Línea de Investigación:
Educación para la sociedad del conocimiento

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN
GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Autor(a):

Liza Marchena, Raúl Alexis

Asesor(a):

Torres Vásquez, Charles Pastor
(ORCID: 0000-0002-5716-2575)

Jurado:

Saavedra López, Juan José
Garvich Ormeño, Angie Marlene
Holgado Quispe, Ana María

Lima – Perú
2023

TÍTULO

“LA GESTIÓN ACADÉMICA Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA
ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS, PERIODO 2022”

AUTOR

LIZA MARCHENA, RAÚL ALEXIS

ASESOR

CHARLES PASTOR, TORRES VÁSQUEZ

ÍNDICE

Título.....	ii
Autor.....	iii
Asesor.....	iv
Índice.....	v
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. Introducción.....	11
1.1 Planteamiento del problema.....	12
1.2 Descripción del problema.....	13
1.3 Formulación del problema.....	16
— Problema general.....	16
— Problemas específicos.....	17
1.4 Antecedente.....	17
— Antecedentes internacionales.....	17
— Antecedentes nacionales.....	21
1.5 Justificación de la investigación.....	23
1.6 Limitaciones de la investigación.....	25
1.7 Objetivos.....	25
— Objetivo general.....	25
— Objetivos específicos.....	25
1.8 Hipótesis.....	26
II. Marco Teórico.....	27
2.1 Marco conceptual.....	27
III. Método.....	57
3.1 Tipo de investigación.....	57
3.2 Población y muestra.....	59
3.3 Operacionalización de las variables.....	60
3.4 Instrumentos.....	62

3.5	Procedimientos	63
3.6	Análisis de datos.....	63
3.7	Consideraciones éticas	64
IV.	Resultados.....	66
4.1	Análisis descriptivo	66
4.1.1	Estadísticos descriptivos	66
4.1.2	Prueba de normalidad	69
4.2	Resultados ligados a las hipótesis	70
4.2.1	Prueba de hipótesis general (HG).....	70
4.2.2	Prueba de hipótesis específicas (HE).....	71
V.	Discusión de resultados.....	74
VI.	Conclusiones.....	81
VII.	Recomendaciones.....	82
VIII.	Referencias.....	83
IX.	ANEXOS.....	89
Anexo 1.	Matriz de consistencia.....	90
Anexo 2.	Instrumentos de recolección de datos.....	91
Anexo 3.	Juicio de experto del instrumento de evaluación.....	95
Anexo 4.	Prueba de confiabilidad Alpha de Cronbach.....	103

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Elementos de la determinación de la muestra.....	59
Tabla 2 Muestra estratificada.....	59
Tabla 3. Operacionalización de la variable Gestión Académica	61
Tabla 4 Operacionalización de la variable Calidad Educativa	62
Tabla 5. Estadístico de contingencia Gestión Académica * Calidad Educativa.....	66
Tabla 6. Estadístico de contingencia Planificación estratégica * Calidad Educativa	67
Tabla 7. Estadístico de contingencia Diseño curricular * Calidad Educativa	68
Tabla 8. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.....	70
Tabla 9. Prueba de hipótesis general.....	71
Tabla 10. Prueba de hipótesis específica 1	72
Tabla 11. Prueba de hipótesis específica 2	73
Tabla 12 Matriz de consistencia.....	90
Tabla 13 Resumen del procesamiento de los casos – Variable 1.....	103
Tabla 14 Estadísticos de fiabilidad – Variable 1.....	103
Tabla 15 Estadísticos total-elemento – Variable. 1.....	103
Tabla 16 Resumen del procesamiento de los casos – Variable 2.....	104
Tabla 17 Estadísticos de fiabilidad – Variable 2.....	104
Tabla 18 Estadísticos total-elemento – Variable 2.....	104

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Estadístico de contingencia Gestión Académica * Calidad Educativa	67
Figura 2. Estadístico de contingencia Planificación estratégica * Calidad Educativa....	68
Figura 3. Estadístico de contingencia diseño curricular * Calidad Educativa.....	69
Figura 4 Rangos de interpretación del coeficiente de correlación Rho de Spearman	70

RESUMEN

Objetivo: Determinar el grado de correlación entre la gestión académica y la calidad educativa en la Escuela Militar de Chorrillos, periodo 2022. **Metodología:** La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, un alcance correlacional, de tipo básico y con un diseño no experimental-transversal. La población la conformaron 500 cadetes de IV y III año de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, entre hombres y mujeres. Para la muestra se utilizó la técnica de muestreo probabilístico estratificado, determinando 217 cadetes. Asimismo, la técnica empleada fue la encuesta y los instrumentos empleados fueron cuestionarios de elaboración propia con base en Avendaño et. al., 2016; Surco, 2018; Martínez, 2019; Gonzales, 2019; Macavilca, 2019 y Carriazo et. al., 2020. **Resultados:** se observó que los resultados de la prueba de correlación de Spearman fueron los siguientes: el p (Sig Bilateral) fue “0,000”; mientras que, el coeficiente ρ (rho) de Spearman fue 0,705 (ubicado en el intervalo $0,6 \leq r < 0,8$). **Conclusión:** Existe suficientemente evidencia estadística para concluir que existe relación directa y significativa entre la gestión académica y la calidad educativa en la Escuela Militar de Chorrillos.

Palabras clave: gestión, planificación, diseño, calidad, educación.

ABSTRACT

Objective: To determine the degree of correlation between academic management and educational quality at the Escuela Militar de Chorrillos, period 2022. **Methodology:** The research had a quantitative approach, a correlational scope, of basic type and with a non-experimental-transversal design. The population consisted of 500 cadets of IV and III year of the Military School of Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi", among men and women. The random probabilistic sampling technique was used for the sample, determining 217 cadets. Likewise, the technique used was the survey. And, the instruments used were questionnaires of our own elaboration based on Avendaño et. al., 2016; Surco, 2018; Martínez, 2019; Gonzales, 2019; Macavilca, 2019 and Carriazo et. al., 2020. **Results:** it was observed that the results of the Spearman correlation test were as follows: the p (Bilateral Sig) was "0.000"; while, the Spearman's ρ (rho) coefficient was 0.705 (located in the interval $0.6 \leq r < 0.8$). **Conclusion:** There is sufficient statistical evidence to conclude that there is a direct and significant relationship between academic management and educational quality at the Escuela Militar de Chorrillos.

Key words: management, planning, design, quality, education.

I. INTRODUCCIÓN

Debido a la incertidumbre del mundo moderno, los educadores deben crear planes de estudios flexibles y abiertos que se basen en retos significativos de investigación-acción y permitan a los estudiantes recurrir a diversos campos. En los últimos años, la aceleración de los cambios provocados por la globalización y, en particular, la llegada de la sociedad de la información y la consiguiente necesidad de cambios sustanciales y dinámicos en las universidades del mundo han sido posibles gracias al rápido desarrollo de la tecnología. Las Instituciones de Educación Superior de hoy en día tienen retos importantes para formar profesionales que tengan una perspectiva global en un mundo cambiante y comunidades en evolución. Lo cual ha obligado a que la educación prime la gestión académica para una mejor calidad educativa (Leyva Cordero et al., 2021).

El cadete debe ser responsable de su propio aprendizaje. Su propio crecimiento como profesional castrense es igualmente importante. Por consiguiente, el papel del educador consiste en proporcionar un entorno en el que los cadetes puedan aprender respetándose mutuamente. Un buen instructor es sólo una herramienta más a disposición de los cadetes. Convertirlo en un "profesional castrense del aprendizaje" más que en un experto en un tema es la dificultad. El entorno global y la transformación social de los estudiantes exigen que el profesor ofrezca una variedad de entornos de aprendizaje estimulantes. El cadete debe estar en el centro del sistema educativo, con la institución, el educador y el conjunto de la información girando a su alrededor.

En el aula se requiere un alto grado de práctica activa para que el cadete construya su propia comprensión. La parte más importante de la educación es la experiencia práctica, ya que así es como los cadetes aprenden a aplicar lo que leen y oyen. Cada cadete necesita cultivar las siguientes habilidades: la capacidad de sintetizar información (reconociendo conceptos importantes), la capacidad de evaluar críticamente la información (creando cuestionarios), la

capacidad de crear e innovar (formulando dos o tres objetivos para sus innovaciones) y la capacidad de actuar como empresario (propuestas de valor y espíritu emprendedor).

Con nuestra investigación queremos abordar las siguientes cuestiones: ¿Cuál es relación entre la gestión académica y la calidad educativa en la Escuela Militar de Chorrillos, periodo 2022? Se justifica de manera pragmática porque, contar con estos datos permite a la institución de estudio, identificar y controlar las deficiencias en torno la gestión académica de manera integral, mejorar sus esfuerzos continuos para ofrecer la mejor educación posible.

Para ello se sigue la investigación con metodología de tipo básica, con alcance correlacional, enfoque cuantitativo y, diseño no experimental-transversal; en el cual se toman como unidades de análisis o sujetos de estudio a 217 cadetes de IV y III año; que cumple con los criterios de inclusión y exclusión. Por último, para la recolección de datos se emplea la técnica de la encuesta y los instrumentos denominados cuestionarios cuantitativos cerrados con escala de Likert, los cuales serán validados previamente antes de su aplicación.

Por último, todos los datos recolectados, se codifican bajo un formato numérico, por el principio de confidencialidad de la investigación. Asimismo, estos tienen un alto grado de confiabilidad, ya que la aplicación de los instrumentos en la Escuela Militar de Chorrillos “coronel Francisco Bolognesi” es avalada por una autorización solicitada a la dirección de la institución.

1.1 Planteamiento del problema

Se ha observado que, en la Escuela Militar de Chorrillos existiría una alta burocratización de la administración, debido a la falta de reformas educativas que enfatizan las formas, normatividades y su rigidez, en detrimento de los enfoques y contenidos dirigidos al cambio y resolución de los problemas sociales más profundos y latentes; alta rutinización de las prácticas, debido a la presencia de enfoques tradicionales que promueven el pragmatismo e

impiden el desarrollo la creatividad, la innovación y la transformación; obsolescencia de los contenidos curriculares; debido a la falta de énfasis en contenidos fácticos —provenientes de la transformación local-global—; y, por último, ineficiencia de los resultados finales; producto de la sobrevaloración de la nota y la eficiencia (cumplir las actividades en función a un puntaje) y la infravaloración de la actitud y la eficacia (hacer bien las cosas y de manera correcta, con criterio).

De continuar con esta situación, la calidad de los procesos formativos en la educación superior de la Escuela Militar de Chorrillos disminuiría, alterando la sostenibilidad de la escuela superior y, la capacidad de su población académica para adquirir competencias y capacidades, para un buen desempeño profesional de los egresados.

1.2 Descripción del problema

En la actualidad, en cuanto a la calidad de la educación, en el panorama mundial, el interés por el tema ha crecido enormemente en las tres últimas décadas. Aunque existe una gran cantidad de literatura sobre el tema, es difícil definir la noción de calidad educativa. Según varios autores, esta carencia crea un riesgo de confusión, que se expresa como un impedimento en numerosas facetas de la vida académica. Y, una evidencia de ello son las incoherencias de significado que perjudican a las acciones y a su planificación (gestión), como ocurre cuando los resultados se ven como procesos, las condiciones como indicaciones y los propósitos como realidades. Aunque existen numerosas técnicas y recomendaciones para definir la calidad educativa, la noción en sí no está bien establecida, porque en lo que respecta a los planes para implantarla, la definición del concepto es ambigua, no es una definición precisa de la noción, sino más bien una referencia a la misma, que implica lo que podría ser, cómo podría relacionarse o cómo podría descubrirse, es decir, que simplemente señala cómo hacerla operativa. Por ello, es fundamental para la mejora de la educación entender las dinámicas que

fomentan este tipo de conceptos dentro de las instituciones educativas que, a pesar de su ambigua posición social, tienen un profundo impacto en la realidad educativa (Quintana, 2018).

A nivel de Latinoamérica, aunque la institución universitaria está inmersa en un escenario contingente y difícil, siempre ha encontrado el modo de manejarse con las vicisitudes, los obstáculos y las limitaciones contextuales que sacuden los cimientos de su gobierno y administración porque de no hacerlo se verá abocada a la adaptación, a la involución o a la extinción. Esto es válido para cualquier organización que no se adapte a las demandas de la sociedad o que se mantenga al margen de los avances tecnológicos, porque le restan beneficios, haciéndole perder competitividad, sucumbiendo a los rigores de este estado (Flórez y Castellanos, 2018).

En la última década, diversos organismos internacionales, entre ellos la UNESCO, el FMI, el BID, el Banco Mundial, etc., habrían creado sugerencias y lineamientos que han afectado la política educativa en Colombia, como lo afirma Morales (2022). En consecuencia, las instituciones de educación superior colombianas son lugares donde se evalúa no sólo la calidad de la educación impartida, sino también los resultados de aprendizaje de los estudiantes y el desempeño de los docentes y directivos; lugares donde se concentran los esfuerzos para mejorar la calidad de la educación impartida, donde se monitorea el desempeño de los docentes y donde se fortalece la capacidad de gestión de los directivos para poner en marcha estrategias de integración institucional. Si los actores educativos cambian de mentalidad, si las escuelas se desprenden de su perspectiva simple y si la educación es lo primero, la grandeza está al alcance de la mano. Todos estos cambios se han realizado para elevar los niveles de aprendizaje de los alumnos colombianos a escala nacional y mundial. Si esto es así, es razonable preocuparse por el deficiente sistema educativo del país.

El alumno se beneficia de la evaluación formativa a muchos niveles, incluido el crecimiento cognitivo, emocional, moral y social. Esta evaluación se concibe como un peldaño hacia la plena participación en la vida económica y social, por lo que actuar es de vital importancia. Las evaluaciones convencionales no pretenden comprender el proceso educativo, sino que lo tratan en términos de éxito o fracaso. Como resultado, la evaluación sumativa acaba siendo un medio de controlar tanto al alumno como al profesor, y de ocultar las responsabilidades de ambos: "así viene en el libro de texto", "así es el programa" o "así es el currículo mínimo", renunciando a la propia identidad y autonomía profesional. Una mala evaluación puede tener efectos negativos de gran alcance. No enseñan ni forman, no motivan ni instruyen. Cuando un alumno estudia por miedo a meterse en problemas o a sacar una mala nota, o en respuesta al incentivo de los premios y los estímulos, se expone al mercado más deshonesto. El aprendizaje que depende de otros fomenta la apatía y la aquiescencia (Aguerrondo, 2013).

Lo contrario es cierto; la curiosidad genuina por la información nueva y el uso de esa información son productos únicamente de la autonomía y la libertad. De lo contrario, sólo produciríamos personas deshonestas que utilizarán cualquier número de estrategias para librarse de hacer la parte del trabajo que les corresponde en la sociedad. Los profesores tendrán que animar a los niños a utilizar su propia capacidad de razonamiento. Sin embargo, cualquier error que los alumnos cometan por el camino se considerará beneficioso para su proceso de aprendizaje y aplicación de la información. En lugar de ver la metedura de pata como una calificación, hay que pensar en ella como una experiencia de aprendizaje. De este modo, se les ayudará a aprender a recuperarse de los contratiempos. No puede haber crecimiento ni demostración de conocimientos si se castiga al alumno por cometer un error (Correa De Molina, 2014).

A nivel local, según Marlene y Espinoza (2020), la educación en el Perú enfrenta tres grandes desafíos: primero, no hay suficiente equidad en cuanto a los aprendizajes de los estudiantes; segundo, no hay suficiente alineación de las carreras con los requerimientos del mercado laboral, es decir, el currículo y los planes de formación académica que se imparten en el nivel superior están frecuentemente desconectados del sistema productivo; y tercero, el manejo de los directores del presupuesto que elabora y ejecuta el Tesoro Público. Otro problema es la importante rotación en la dirección, ya que la mayoría de los directores tienen un contrato de un año, lo que garantiza una escasa continuidad en la gestión. Esta circunstancia suele dar lugar a una gestión insuficiente y, en consecuencia, a una calidad educativa inferior en estos centros. Finalmente, todos estos problemas, sino se resuelven pronto, terminarán afectando a todo el sistema educativo peruano, constituido por la Educación Básica y la Educación Superior.

En Perú, dado que desde hace tiempo existe la necesidad de mejorar la educación superior del país, la Sunedu (2016), ha establecido ocho requisitos mínimos de calidad que toda universidad debe alcanzar para que se le conceda la licencia de funcionamiento. Un sistema de educación superior puede ser exitoso en pocos años si las políticas públicas son coherentes con la realidad social, y para ello es necesario involucrar a los stakeholders (grupos de interés), en su mayoría estudiantes, que dan su opinión sobre las instituciones educativas calificando su grado de satisfacción con diversos aspectos de sus misiones (Moscoso et al., 2021).

1.3 Formulación del problema

— Problema general

¿Cuál es relación entre la gestión académica y la calidad educativa en la Escuela

Militar de Chorrillos, periodo 2022?

— Problemas específicos

¿Cuál es relación entre la planificación estratégica y la calidad educativa en la Escuela Militar de Chorrillos, periodo 2022?

¿Cuál es relación entre el diseño curricular y la calidad educativa en la Escuela Militar de Chorrillos, periodo 2022?

1.4 Antecedentes

— Antecedentes internacionales

Se ha tenido en cuenta los siguientes estudios de autores extranjeros como antecedentes:

Martens et al. (2020), plantearon como objetivo en su investigación, investigar las concepciones de los docentes sobre las asociaciones entre estudiantes y personal y los requisitos previos que son necesarios para que dichas asociaciones sean exitosas y mejoren la calidad educativa. La metodología del estudio fue de tipo cuantitativa, no experimentarla, transversal. Se realizó entrevistas semiestructuradas con 14 coordinadores de cursos que lideran equipos de diseño de cursos y también enseñan en 4 programas de licenciatura en salud, utilizando los niveles de participación de los estudiantes de Bovill y Bulley como conceptos sensibilizadores durante el análisis de datos. Los resultados apuntaron a tres concepciones diferentes de las asociaciones estudiante-personal existentes entre los profesores: Los profesores enseñan y los estudiantes estudian ; los maestros enseñan y valoran la retroalimentación de los estudiantes; y profesores y estudiantes co-crean . Los requisitos previos para la co-creación efectiva de los docentes identificados fueron: los docentes deben estar abiertos a involucrar a los estudiantes y crear diálogos; los estudiantes deben estar motivados y tener buenas habilidades de comunicación; la organización debe ser solidaria; y los maestros deben tener la última palabra. El estudio concluyó en que, las concepciones de

los profesores son consistentes con los niveles de participación de los estudiantes de Bovill y Bulley. Bajo ciertas condiciones, los docentes están dispuestos a co-crear y alcanzar los niveles más altos de participación de los estudiantes.

Brook y Pedler (2020), plantearon como objetivo en su investigación, explorar el aprendizaje activo en la educación en gestión académica: una revisión del estado del campo. El estudio es una revisión del "estado del campo" de las prácticas de aprendizaje activo en las escuelas y facultades de negocios de educación superior. Con base en entrevistas con 18 académicos de todo el mundo, los hallazgos indican formas nuevas y distintas de trabajar con el aprendizaje activo y subrayan la portabilidad y maleabilidad de la práctica. Los resultados indican que hay un panorama mixto para la utilización y difusión del aprendizaje activo: mientras florece en algunas universidades, especialmente en el trabajo de posgrado y experiencia posterior, y más específicamente en la educación gerencial, en otros lugares las actividades previas se han detenido o han sido desplazadas. Finalmente se concluyó que, este estudio promueve una comprensión más profunda de los desafíos y oportunidades que implica la práctica del aprendizaje activo en ES. Ilustra la naturaleza personal y distintiva de las prácticas individuales dentro de un ethos "tribal" compartido. Un factor importante en la determinación de estas prácticas es la naturaleza y el alcance de lo que hemos denominado receptividad institucional.

Pugacheva et al. (2020), plantearon como objetivo en su investigación, caracterizar el sitio de construcción virtual como un recurso digital para la gestión pedagógica del proceso educativo en la universidad de la construcción. La metodología del estudio fue de tipo cuantitativa, no experimental, transversal. La originalidad del estudio radica en la justificación del paradigma digital de la educación superior. Los resultados indican que, las mejores prácticas en la gestión pedagógica del proceso de aprendizaje están ahora vinculadas a cambios cualitativos basados en la tecnología digital

de vanguardia, con los conceptos de tradición e innovación como marco metodológico. Cuando hablamos de una "obra de construcción virtual", nos referimos a un recurso digital que simula tareas de construcción del mundo real y facilita la administración del proceso de aprendizaje mediante la combinación de ciencia, tecnología y pedagogía utilizando descripciones de datos estandarizadas. A partir de los resultados de la investigación, se determinó que el material de la obra virtual adopta la forma de un sofisticado menú de varios niveles que se corresponde directamente con las distintas fases de la construcción. Los criterios de eficiencia (metaproyecto, actividad, digital, relevante, complejo) permiten determinar el grado de preparación para utilizar la tecnología digital. Los principios de selección y organización garantizan la actualidad y pertinencia de la información.

Márquez et al. (2019), el propósito de este artículo es aplicar el Principio de Pareto para analizar las similitudes y diferencias entre ambas ideas. Solow (1956), Kuznets (1966), Myrdal (1974), Barre (1977), Mahbub (1987), Todarov (1988), Meadows (1993), Mesarovic (1997), Sen (1999) y Lauchlin (2012) aportaron definiciones útiles que reforzaron este tipo de estudio. Para este estudio se llevó a cabo una investigación documental descriptiva. De ella se desprende que el desarrollo es el proceso de adaptación de las tácticas económicas a un nuevo contexto en el que pueden satisfacerse los deseos y las necesidades básicas de la población y las personas pueden vivir su mejor vida. Los indicadores de crecimiento incluyen el aumento de la renta per cápita y del valor de los activos, así como el incremento del número de productos y servicios disponibles. Ambos conceptos comparten un terreno común en el marco dinámico de las economías nacionales y mundiales, pero también coexisten, ocupando cada uno su propia esfera.

Quintana (2018), El examen de la administración escolar como mecanismo de aplicación de políticas públicas orientadas a establecer la articulación intersectorial y salvaguardar la calidad de la educación fue el centro de esta investigación. En lugar de servir como catalizadores para la mejora de los métodos pedagógicos, las normas propuestas suponen una carga innecesaria para los administradores escolares y los miembros del profesorado, que deben equilibrar su deseo de hacer bien su trabajo con el reto de aplicar políticas que no tienen en cuenta las realidades del aula. La calidad educativa entra en escena sin una conceptualización firme, creando tensión entre las expectativas y demandas de las escuelas y las aspiraciones del discurso oficial. La capacidad de identificar métodos de mejora institucional que sean compatibles con las opciones reales accesibles a la institución es posible gracias a la comprensión de las dinámicas que propician tanto la administración escolar como la calidad educativa en la realidad de las instituciones. Este artículo es producto de un estudio fenomenológico que analizó las tesis de maestría de los candidatos a maestros utilizando enfoques documentales y semióticos. La revisión se apoyó en herramientas de la semiótica discursiva como técnica analítica que permite identificar las modalidades que configuran en la cultura colombiana la actividad de docentes y directivos en lo que se representa como administración escolar y calidad educativa. Los datos sugieren que la calidad educativa no puede ser homogeneizada ni estandarizada; a la luz de las diversas realidades escolares, es vista más como una meta que como una indicación o un resultado definitivo. Para lograr avances significativos en la calidad de la educación, la gestión escolar debe ser algo más que un medio para implementar un plan de acción; también debe ser un medio para formular una opinión sobre el objetivo en cuestión, una opinión que esté informada por la comprensión del director de los recursos de la escuela y el contexto en el que opera.

— Antecedentes nacionales

Se ha tenido en cuenta los siguientes estudios de autores nacionales como antecedentes:

Marlene y Espinoza (2020), plantearon, como objetivo de este estudio, fue analizar los colegios estatales de educación superior tecnológica del área metropolitana de Lima para identificar los factores que contribuyen a una gestión educativa eficaz. Se tomaron como ejemplo 346 alumnos y 211 educadores. El instrumento de encuesta se basó en la Matriz de Estándares para la Acreditación de Programas Académicos (SINEACE). En este estudio se utilizaron métodos descriptivos correlacionales y comparativos, ambos englobados en el término "descriptivo". Los parámetros se estimaron utilizando el coeficiente de correlación Rho Spearman, y las hipótesis se analizaron con el uso de la prueba U de Mann-Whitney. Según los datos, existe una fuerte conexión entre el liderazgo educativo y la excelencia de los programas. También hay diferencias sustanciales entre el rendimiento medio de los instructores y el de los estudiantes en las medidas de gestión y calidad educativas.

Pinchi y Díaz (2018), plantearon como objetivo en su investigación, establecer la relación que existe entre la gestión académica y la calidad educativa en la Facultad de Ciencias Agropecuarias de la Universidad Nacional de Ucayali 2018. Este estudio es cuantitativo y no experimental, y se centra más en las correlaciones que en la causalidad. Participaron 36 instructores de ciencias agrarias de la Facultad de Ciencias Agrarias de la Universidad Nacional de Ucayali. Los datos se recogieron mediante el uso de instrumentos de probada eficacia, como cuestionarios; nosotros mismos creamos este instrumento para garantizar su validez y fiabilidad. En este estudio, utilizamos el programa SPSS 25 para realizar el análisis estadístico de los datos recopilados a partir de los instrumentos utilizados para medir la gestión académica y la calidad educativa; los

resultados se consideraron fiables. La Facultad de Ciencias Agrarias de la Universidad Nacional de Ucayali en el año 2018 logró establecer una relación entre la gestión académica y la calidad educativa. Según un valor estimado de $r = 0,749$ utilizando el método de Pearson.

Cueva (2020), planteó como objetivo en su investigación, determinar qué tanto sirvió el modelo de gestión académica 2019 de la Universidad Nacional Autónoma de Chota para mejorar la calidad de la educación de su estudiantado. Para ello, se realizó un tipo de investigación aplicada, con un diseño pre-experimental, utilizando una muestra de 300 estudiantes de todas las facultades, una encuesta y un instrumento de cuestionario fundamentado en el método científico, y arrojando resultados positivos en cuanto a la variable de calidad educativa medida tras la implantación de un modelo de gestión académica. Finalmente, se encontró que el modelo de gestión académica maximiza la calidad educativa ya que la significación bilateral alcanzada fue menor a 0.05 (.000) correspondientemente, y la media resultante tuvo un incremento de .56333; lo que permitió comprobar la hipótesis.

Pasapera (2022), el objetivo general de su estudio era elaborar un plan para un modelo de administración académica que elevara los estándares del Instituto Superior Pedagógico de Piura en el año 2021. La investigación se centró en la relación entre el modelo de gestión académica y los diversos factores que contribuyen a la calidad de la educación. La recolección de datos se realizó mediante el método de entrevista semiestructurada con una guía de preguntas o esquema de temas; el estudio tuvo un enfoque cualitativo descriptivo; la muestra estuvo conformada por seis profesionales de la educación; tres docentes de la Escuela Superior Pedagógica Pública Piura; y tres profesionales externos expertos en educación y gestión educativa. Los resultados alcanzados son coherentes con los objetivos designados y las categorías y subcategorías

del modelo de gestión académica y calidad educativa que permite al servicio educativo reaccionar a las demandas contemporáneas al tiempo que se sustenta en principios conversacionales. Utilizando el modelo como herramienta, podemos atender mejor las necesidades de los estudiantes y del profesorado desarrollando e implementando ideas pedagógicas y recursos escolares innovadores. Finalmente, concluimos que es necesario un buen estudio y análisis, que tenga en cuenta tanto la realidad como un enfoque educativo, antes de formular los instrumentos de gestión institucional, y que debe existir una relación entre la oferta académica y las necesidades de la demanda laboral docente.

Moscoso et al. (2021), el propósito de este estudio fue evaluar la calidad de la educación superior en cuatro instituciones de la zona de Junín durante el año 2021 desde la perspectiva de los estudiantes matriculados en ellas. Para obtener nuestras conclusiones empleamos un estudio de nivel descriptivo, diseño cuantitativo y una sola variable sobre una población estudiantil diversa. Los resultados develaron que, la mayoría de los docentes cumple con el perfil señalado en la Ley Universitaria 30220 y, la mayoría de los alumnos conoce los objetivos académicos de su universidad y entiende que éstos deben estar enfocados a la gestión de calidad; muchos alumnos desconocen el contenido de la oferta educativa; los servicios de infraestructura y mantenimiento han cesado debido a la pandemia; los docentes realizan y publican investigaciones científicas en los repositorios de sus instituciones. Se concluye que, la mayoría de los alumnos están contentos con los planes que han hecho para terminar sus tareas escolares durante la epidemia.

1.5 Justificación de la investigación

Este estudio se justificó teóricamente, porque aportaría nuevos conocimientos en torno al grado de relación que existe entre la gestión académica y la calidad educativa en

la EMCH y, entre sus respectivas dimensiones como: planificación estratégica, diseño curricular, dimensión pedagógica y dimensión organizacional. El estudio teórico de estas variables, permitirá contribuir con la literatura científica del tema estudiado. Así, el valor científico de esta investigación ayudó a los investigadores a conocer más sobre los problemas que enfrenta la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi", para elevar la capacidad de gestión académica y la calidad de la enseñanza.

El presente estudio se justifica de manera social, porque los resultados del presente servirán como base para la toma de decisiones de esta y otras instituciones superiores y, asimismo, servirá como base para el diseño de mejores estrategias de gestión que cubran y satisfagan las necesidades educativas de su comunidad; garantizando una educación inclusiva, equitativa y de calidad.

Este estudio se justificó metodológicamente, porque se estarían estudiando las variables "Gestión académica" y "Calidad educativa" desde una nueva perspectiva, aplicando instrumentos de elaboración propia con base en los estudios de Avendaño et al., (2016); Surco (2018); Martínez (2019); Gonzales (2019); Macavilca (2019); Carriazo et al. (2020), para examinar la relación entre estos factores desde un ángulo nuevo, que tenga en cuenta las especificidades del entorno actual, necesitamos proponer nuevas dimensiones, indicadores y preguntas.

Esta investigación se justificó en la praxis del mundo real, porque ayudará a crear esquemas pedagógicos para identificar y controlar las deficiencias en torno la gestión académica de manera integral, potenciando su búsqueda constante de nuevos paradigmas de la gestión moderna en torno al desarrollo de nuevas competencias para mejorar la oferta académica y elevar la calidad educativa de la Escuela Militar de Chorrillos (EMCH), "Coronel Francisco Bolognesi".

Los hallazgos de esta investigación serán muy relevantes, particularmente como una guía útil para la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" en la formulación de sus planes futuros para la administración académica y la calidad de su enseñanza.

Finalmente, el investigador tuvo acceso completo a la muestra, lo que aumentó la probabilidad de que el estudio se completara eficazmente. Por lo tanto, el presente estudio científico no se vio limitado en modo alguno por la recogida de datos.

1.6 Limitaciones de la investigación

Las principales limitaciones que tendrá esta investigación son:

Limitación temporal, en el sentido de la poca disponibilidad de tiempo que se tiene para abocarse por completo a la investigación

Limitación económica, ya que no se cuenta con el financiamiento de institución alguna, teniendo el investigador que asumir íntegramente el costo.

1.7 Objetivos

— Objetivo general

Determinar el grado de correlación entre la gestión académica y la calidad educativa en la Escuela Militar de Chorrillos, periodo 2022.

— Objetivos específicos

Determinar el grado de correlación entre la planificación estratégica y la calidad educativa en la Escuela Militar de Chorrillos, periodo 2022.

Determinar el grado de correlación entre el diseño curricular y la calidad educativa en la Escuela Militar de Chorrillos, periodo 2022.

1.8 Hipótesis

— Hipótesis general

Existe relación directa y significativa entre la gestión académica y la calidad educativa en la Escuela Militar de Chorrillos, periodo 2022.

— Hipótesis específicas

Existe relación directa y significativa entre la planificación estratégica y la calidad educativa en la Escuela Militar de Chorrillos, periodo 2022.

Existe relación directa y significativa entre el diseño curricular y la calidad educativa en la Escuela Militar de Chorrillos, periodo 2022.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Marco conceptual

Gestión académica

La gestión estratégica proporciona un marco para ampliar el papel del decano y le ayuda a responder a un entorno global tecnológico y competitivo que cambia rápidamente. A medida que cambien las necesidades de las escuelas de negocios, las que tengan más éxito serán las que respondan de forma proactiva a las nuevas demandas. Además, los valores sociales cambiantes y la creciente interacción gubernamental exigirán una respuesta por parte de las escuelas de negocios si quieren prosperar y tener éxito, en lugar de ser arrastradas a regañadientes al siglo XXI (Simyar y Osuji, 2015)

La gestión académica es un campo de estudio que se centra en el apoyo y la mejora de los procesos de formación que ofrecen las instituciones superiores. Esto incluye el desarrollo, su capacidad para poner en práctica y controlar estrategias de mejora continua que les ayuden a satisfacer e incluso anticiparse a las necesidades de formación de sus alumnos, así como a las exigencias del entorno, del mercado laboral y de las políticas estatales (Comisión Nacional de Acreditación - Chile, 2022).

La gestión académica debe ser vista como una de las numerosas posibilidades con las que cuentan los profesores que desarrollan su actividad docente en la educación superior, pero cuyas condiciones de enseñanza son inextricablemente académicas, según las áreas de conocimiento, y cuyo eje de articulación incluye la docencia, la investigación y también una relación integrada con la sociedad (Sucuple, 2020).

Estos cursos ya no son pertinentes, puesto que no abordan los problemas contemporáneos. Los programas de desarrollo de ejecutivos se centran ahora sólo en la enseñanza de habilidades empresariales prácticas, como si el liderazgo debiera añadirse a este

repertorio antes del despliegue, del mismo modo que el estudio de idiomas ayuda a preparar a los viajeros para un nuevo país. Los líderes poco desarrollados son el resultado de una formación inadecuada (Espinoza, 2016a).

Los programas como éste a veces se etiquetan como "formación ejecutiva", aunque en realidad mejoran las capacidades operativas. Su enfoque es totalmente instrumental y técnico. En las últimas tres décadas, miles y miles de los denominados "directivos" sin ningún tipo de aptitudes interpersonales se han graduado en nuestras prestigiosas escuelas de dirección de empresas. Estos ejecutivos de alto nivel acaban dándose cuenta de que se les ha proporcionado una amplia formación en el arte de hacer, pero se les ha negado la oportunidad de desarrollar sus habilidades de liderazgo (Espinoza, 2011).

Los líderes deben adoptar una mentalidad de agentes del cambio, ya que la cuestión no es sólo cómo aprender nueva información y habilidades, sino también cómo desaprender la información y las habilidades antiguas que ya no son relevantes. Sólo desaprendiendo se puede esperar una transformación duradera. No hay otra forma de hacer realidad el cambio, pero hacerlo provoca preocupación, actitud defensiva y mucha resistencia (Pinchi y Díaz, 2018).

Entendemos que el planeta está formado por muchos ecosistemas en constante cambio. Este escenario exige que definamos con precisión estos contextos y, lo que es más importante, que determinemos si nuestras instituciones y sus integrantes están o no preparados para hacer frente a las nuevas dificultades que plantea el entorno internacional (Espinoza, 2016a).

Los directivos necesitan auténticas dotes de liderazgo para dotar a sus equipos, organizaciones y culturas de la capacidad de detectar y adaptarse rápidamente al cambio, lo que resulta especialmente crucial para cualquier propósito que dependa del resultado de acontecimientos que no pueden predecirse con seguridad. La clave del éxito será rodearse de personas brillantes, saber desarrollarlas y construir un estilo de gestión que estimule la

cooperación, produzca entusiasmo y aporte nuevos conocimientos. Adquirir nuevos conocimientos exigirá mantenerse al día de las necesidades y prioridades cambiantes (Pinchi y Díaz, 2018).

Sin una referencia clara a lo que significan e implican la habilidad y el potencial, la valoración "no tiene sentido". Comprender qué hace que los profesionales tengan éxito y qué habilidades hay que buscar es el primer paso para crear una matriz de talento. ¿Qué quiere la organización: hacia dónde se dirige, cuáles son sus objetivos, estrategias y cultura? es una información esencial que hay que tener antes de empezar una evaluación prospectiva. ¿Qué competencias necesita para funcionar plenamente? ¿Cómo ve el camino desde donde está ahora hasta donde espera llegar? ¿Qué planes tiene para las personas con talento y potencial? (Aguerrondo, 2013)

Por último, el efecto más perjudicial de un posible plan de evaluación es que no tiene repercusiones. Las personas que se someten a la prueba y descubren que tienen mucho potencial probablemente se sentirán decepcionadas si sus vidas no cambian. El primer paso para realizar una evaluación del potencial humano es disponer de un modelo de competencias con el que se pueda evaluar objetivamente a las personas con potencial aparente; el segundo paso es disponer de criterios, sistemas de evaluación bien definidos y herramientas para detectar y medir el potencial de forma eficaz; el tercer paso es diseñar un plan que permita gestionar el talento desde diversas perspectivas, épocas, paradojas y cambios, y poner en marcha planes específicos que integren el área de formación con el apoyo al aprendizaje oportunista (Morcillo, 2020).

Las personas de alto potencial se ven paralizadas por su propia indecisión porque carecen de la información necesaria para tomar decisiones con conocimiento de causa. Ante un proyecto apasionante que les exige poner a trabajar sus mejores recursos, con rienda suelta a

sus aspiraciones y ambiciones, los empleados con talento y gran potencial de progreso abandonarán la institución a la primera oportunidad que se les presente (Espinoza, 2016a).

Las teorías y disciplinas del desarrollo socioeconómico se han fragmentado, dando lugar a fenómenos como la llamada hiperespecialización en el mundo empresarial, que tiene como consecuencia involuntaria la asfixia de la creatividad de directivos y ejecutivos y la limitación de sus opciones profesionales a una trayectoria única y lineal. La llamada hiperespecialización en el sector empresarial, resultado de la fragmentación de las teorías y disciplinas del crecimiento económico social, está ahogando la capacidad de los directivos y ejecutivos para pensar de forma innovadora a la luz de la actual crisis mundial. Debido a la naturaleza interconectada de todos los aspectos de la vida, ya no es posible tratar el desarrollo como una serie de disciplinas discretas o "especialidades". Recuerde que una visión sesgada de la realidad nunca triunfará sobre sus esfuerzos por innovar en los ámbitos de la sociedad, la empresa o la política (Espinoza, 2016a).

Y por último, a diferencia del énfasis de la sociedad postindustrial en el crecimiento transdisciplinar, la especialización por sí sola sólo ofrece perspectivas de progresión profesional lineal. Los programas convencionales de especialización de ejecutivos de los últimos 30 años han hecho hincapié en la formación técnica y funcional de los profesionales, lo que ha dado lugar a una generación de ejecutivos pragmáticos y operativos, ignorando al mismo tiempo el problema nº 1 del desarrollo: la falta de ejecutivos de alta dirección cerebrales y eficaces, capaces de dar forma a una nueva generación de organizaciones dentro de la sociedad empresarial y política que hagan posible el desarrollo del país en el actual coyuntura. (Correa De Molina, 2014).

Planificación estratégica

La planificación estratégica permitirá a una institución alcanzar los objetivos deseados, satisfacer las expectativas de la comunidad y la sociedad, anticiparse a los problemas futuros, aprovechar las oportunidades "rentables" (en el sentido más amplio de la palabra); en resumen, puede proporcionar a los miembros de la institución un "plan de juego". Cabe señalar que la etapa más difícil del proceso de gestión estratégica es la aplicación de la estrategia. El éxito de la aplicación de la estrategia depende de la capacidad de los directivos y decanos para motivar a sus subordinados (Simyar y Osuji, 2015).

La planificación estratégica ha sido considerada como una fuerza motriz, como el resorte del administrador de la universidad, y por lo tanto se adhiere a un proceso sistemático de planificación normativa, que se lleva a cabo con la ayuda de los instructores y de acuerdo con los principios de la política educativa. En el mundo actual, la planificación estratégica es una herramienta fundamental que desempeña un papel decisivo en cualquier institución educativa, ya que ayuda a identificar posibles errores y, por tanto, a seguir las directrices para reestructurarlos, lo que permite establecer los objetivos que deben alcanzarse en un período de tiempo determinado. En este contexto, la planificación estratégica permite a la institución educativa no sólo utilizar sus puntos fuertes de manera eficiente, sino también eficaz, con el fin de capitalizar las oportunidades externas, pero también identificar las amenazas y trabajar para mitigarlas, facilitando así la consecución de los objetivos institucionales de la institución (Sucuple, 2020).

Planificación educativa.

La planificación educativa suele definirse como el descubrimiento, el desarrollo y la aplicación de soluciones encaminadas a satisfacer las necesidades y los objetivos educativos de los estudiantes y la sociedad de forma eficaz y satisfactoria. La planificación educativa que

realizan las instituciones deben reflejar la existencia de una visión, misión, objetivos y planes de trabajo, como materia prima o referencia para políticas educativas a nivel directivo. Lo que caracteriza las actividades actuales es que los planificadores han tendido a basarse en supuestos no sociológicos al formular sus modelos de planificación. Las proyecciones demográficas, los modelos de mano de obra, los enfoques de tasa de rendimiento y el mapeo escolar abordan la tarea de la planificación educativa como si los aspectos sociales del comportamiento educativo fueran irrelevantes (Ismail et al., 2021).

En el ámbito educativo, la planificación engloba las características del discurso pedagógico en el que se desenvuelven los actores educativos. La academia y la administración escolar se guían por la planificación, que implica un conjunto de procesos y métodos que garantizan que los actos educativos se generen de manera eficiente y con alta calidad para prestar dichos servicios educativos. Así, la planificación en el ámbito educativo permite que los procesos administrativos de las escuelas distribuyan equitativamente los recursos y suministros para asegurar el buen funcionamiento de las instituciones. El proceso de planeación educativa (tal como se evidencia en la figura siguiente) tiene en cuenta los elementos políticos, legales, administrativos y humanos, ya que el entorno educativo está conformado por estas dimensiones, que pueden ser sistemas complicados pero que sirven a un objetivo común de garantizar que el derecho a la educación sea efectivo y eficiente. Según el Ministerio de Educación Nacional, la educación de excelencia se define como aquella que permite la formación de ciudadanos integrales con una sólida base moral, un aprecio por el bienestar de los demás y un compromiso con conceptos sociales como la convivencia y la paz. Afirma que una educación de alta calidad crea enormes perspectivas de mejora social y, en consecuencia, para el país en su conjunto (Carriazo et al., 2020).

Un profesor dialógico no impone un logos ni se limita a impartir conocimientos, sino que los co-crea con sus alumnos. defiende el cultivo de la creatividad intersubjetiva a través de

la experiencia individual. El conocimiento no es algo que pueda transmitirse de una persona a otra, sino una perspectiva que se adquiere a través de la experiencia individual. Sólo a través de mi propio sufrimiento puedo ampliar mi perspectiva más allá del "yo" e intentar comprender las experiencias de los demás (Llano et al., 2016).

Una de las piedras angulares de todo movimiento emancipador es la búsqueda de la autonomía y la libertad individuales. El papel del educador consiste en proporcionar una atmósfera en la que se anime a los estudiantes a perseguir sus propios intereses al tiempo que aprenden de los de sus compañeros y de los muchos otros grupos sociales con los que entran en contacto. Lo que nos ha unido es nuestro compromiso compartido de aprender y compartir conocimientos (Espinoza, 2016a).

Estudiar en un grupo en el que cada miembro contribuye al desarrollo de un proyecto de aprendizaje e investigación mediante el debate colaborativo con sus compañeros es una estrategia eficaz para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto significa que simultáneamente está adquiriendo conocimientos e impartiendo a los demás. Quien es a la vez alumno y profesor ha aprendido y ganado mucho (Espinoza, 2016a).

Cada uno aprende a ser su propio maestro demostrando y compartiendo sus conocimientos como parte de un equipo. Se trata de ampliar la voluntad, la identidad, la percepción, la sensibilidad, la conciencia y la comunicación de cada individuo en la multiplicidad de la multiplicidad mediante la construcción de un aparato educativo desde lo colectivo que incluya el desarrollo de estas capacidades: creatividad, imaginación, diálogo, autonomía, equidad, (auto)crítica, deseo y libertad (Llano et al., 2016).

Planificación institucional.

Los nuevos entornos del proceso de enseñanza-aprendizaje y las dinámicas sociales deben ser considerados en la planificación de los espacios educativos; así, se debe incorporar

la interacción didáctica en estos espacios y definir claramente los roles del profesor y del alumno, teniendo en cuenta el perfil de las competencias que se desarrollarán en ellos. La organización institucional de los espacios educativos en torno a las competencias procura ofrecer a los estudiantes el entorno óptimo para el desarrollo de las mismas y, a su vez, dar solución a las situaciones que se plantean (Carriazo et al., 2020).

Cuando se tiene como objetivo principal lograr mejoras en el sistema educativo, entonces se considera que la planificación institucional es uno de los aspectos de mayor importancia. En la planificación institucional, los dos aspectos vitales son las prácticas académicas y los programas académicos. Los miembros de las instituciones educativas, necesitan desarrollar un entendimiento mutuo y necesitan trabajar en colaboración e integración para implementar la función de planificación institucional de manera adecuada. Los miembros de las instituciones educativas necesitan aumentar sus capacidades y habilidades y formular medidas para llevar a cabo la función de planificación institucional. Los miembros de las instituciones educativas están obligados a prestar atención a la implementación de esta función de manera continua. Al igual que con los avances que tienen lugar, es necesario implementar métodos modernos e innovadores en esta función. Las áreas principales que se han tenido en cuenta en este trabajo de investigación incluyen los objetivos de la planificación institucional, la naturaleza y la importancia de la planificación institucional, los pasos de la planificación institucional y los factores que promueven los beneficios de la planificación institucional (Kapur, 2019).

Diseño curricular

El diseño curricular se refiere al proceso de organizar lecciones y otros materiales de aprendizaje para su uso en un determinado curso o clase. Dicho de otro modo, es un método mediante el cual los educadores organizan sus lecciones para los alumnos. Los profesores planifican las lecciones decidiendo qué se va a tratar, quién lo hará y siguiendo una serie de

directrices. Los maestros diseñan cada currículo con un propósito educativo específico en mente. El objetivo principal del diseño curricular es promover el aprendizaje de los alumnos, pero también hay otras razones para emplearlo. Por ejemplo, establecer un plan de estudios de secundaria teniendo en cuenta los planes de estudios de primaria y secundaria garantiza que los objetivos de aprendizaje de un nivel a otro coincidan y se complementen. Los estudiantes de nivel superior pueden tener dificultades importantes si su plan de estudios se elabora sin tener en cuenta sus conocimientos previos de la educación básica (Schweitzer, 2019).

En las próximas tres o cuatro décadas, nuestro planeta experimentará una profunda transformación. No hay sector, industria o programa educativo en la Tierra que no se vea afectado por la actual ola de globalización. Esto significa que todo el mundo necesita formación en gestión del cambio. Para que una carrera profesional y su crecimiento tengan éxito, el diseño de la transformación debe ser lo primero, y este proceso debe comenzar con la creación de prototipos o células madre que sirvan de base a todo el cuerpo de conocimientos transdisciplinarios necesarios para la realización de la transformación (Correa De Molina, 2014).

Debido a la naturaleza siempre cambiante de nuestro mundo moderno, los educadores deben crear un programa de estudios flexible basado en cuestiones de investigación que puedan responderse utilizando diversas disciplinas, incluidas las que surgen como resultado de una transformación global predeterminada o de libre albedrío. Las cuestiones importantes de investigación-acción deben constituir la base de cualquier programa de este tipo (Espinoza, 2011).

El currículo, al igual que el motor de combustión interna, es una tecnología antigua que necesita actualizarse para mantenerse al día. Para garantizar que las empresas estén preparadas para el futuro, será necesaria una revolución curricular a la altura de la que dio origen a la

industria moderna. El centro de atención pasará de la maximización de la productividad a la capitalización del ingenio de los expertos. A usted le corresponderá idear un sistema que fomente el pensamiento original y dé poder a las personas adecuadas para tomar decisiones con consecuencias de largo alcance (Aguerrondo, 2013).

Planificación curricular.

Según la UNESCO (2020), teniendo en cuenta las demandas curriculares actuales y los recursos disponibles, la planificación curricular es el proceso de elegir qué se debe aprender, por qué se debe aprender y cómo organizar el proceso de enseñanza y aprendizaje. El objetivo final es proporcionar un marco curricular completo y programas de asignaturas específicas que puedan utilizarse como guía en diferentes lugares. Es necesario elaborar planes de curso y evaluación para varias asignaturas en la escuela primaria. Ello implica una preparación más minuciosa de las secuencias didácticas en el aula, las lecciones individuales y los módulos de aprendizaje.

La importancia de la planificación del currículo se deriva de la necesidad de organizar de forma lógica lo que se va a realizar con los alumnos en el aula. Esto implica hacer juicios previos a la práctica sobre lo que se va a aprender, por qué se va a hacer y cómo se va a lograr con mayor eficacia. Por lo tanto, es crucial establecer el alcance del material que se va a presentar, incluidas sus dimensiones intelectual, procedimental y afectiva. Del mismo modo, es crítico entender y articular el objetivo de nuestras acciones, ya que es fundamental que los alumnos perciban algún tipo de motivación o estímulo ante el nuevo aprendizaje. Por último, pero no por ello menos importante, averiguar qué es lo que mejor funciona a la hora de interactuar con los alumnos implica hacer cosas como convertir la información abstracta en algo práctico y atractivo para un grupo en un entorno determinado. Los valores y los ejes transversales, así como los diversos actores relacionados, que pueden contribuir a profundizar

en la calidad del aprendizaje, basándose en la innovación y en una visión global de la realidad educativa, deben tenerse en cuenta durante la fase de planificación del currículo (Carriazo et al., 2020).

Mantener el ritmo de cambio e innovación cada vez mayor que exige el hipercompetitivo entorno empresarial actual es un reto diario para todas las empresas. La medición, los resultados económicos eran la promesa clave de todas ellas a las empresas y organizaciones que "innovaban", pero se descuidaba el diseño, el pensamiento de diseño que hoy es necesario en toda iniciativa de gestión que aspire a estar a la vanguardia (Aguerrondo, 2013).

En un contexto en rápida evolución que prevé un futuro en el que la vida de las personas se estructura cada vez más en torno a plataformas y redes digitales en la fabulosa "nube" y menos en torno a ubicaciones físicas como edificios y grandes organizaciones, nace un nuevo concepto, la Transformación, al incorporar el Design Thinking (Espinoza, 2016a).

La forma en que las empresas resuelven sus problemas está evolucionando gracias al pensamiento de diseño. El razonamiento abductivo es la base del pensamiento de diseño, que elude el pensamiento lógico tradicional en favor de la construcción especulativa del mundo. Por último, pero no por ello menos importante, se trata de un proceso participativo, más natural y cercano a nuestra naturaleza humana que los estrictos sistemas de mando y control heredados del industrialismo, ya que requiere que los individuos tomen la iniciativa y sean "dueños" de sus decisiones, fomentando la innovación y la autonomía (Correa De Molina, 2014).

Programación curricular.

El trabajo sistemático en el aula para generar experiencias relevantes de aprendizaje y enseñanza puede asegurarse mediante un proceso conocido como programación curricular, que

implica la previsión, selección y organización de habilidades, conocimientos y actitudes junto a indicadores de logro, estrategias metodológicas y otros elementos (Dionisio, 2014).

Al analizar y tratar pedagógicamente las competencias, los contenidos fundamentales, los temas transversales, los valores y las actitudes, así como otros componentes del Diseño Curricular Base, la programación curricular crea unidades didácticas que los profesores deben manejar cotidianamente, previa integración de los contenidos regionales y locales resultantes de la diversificación curricular (Aravena, 2015).

La selección y organización de habilidades, estrategias y materiales para el logro de las competencias en cada modalidad de educación básica es el resultado de la programación curricular, procedimiento que asegura el trabajo sistemático de los procesos pedagógicos y administrativos que se llevan a cabo en el aula y huye de la improvisación y la rutina. A través de este método, podemos garantizar la educación de nuestros alumnos (Florez, 2016).

El objetivo principal del proceso educativo debe ser la formación práctica. El instructor conoce la importancia de las señales sutiles en su forma de vestir, de hablar a sus alumnos, de organizar el aula, de utilizar el material didáctico y de gestionar el tiempo de clase. Entiende que, al hacerlo, está fomentando una comunidad propicia para la educación, y que debe ser receptivo a las diversas necesidades y métodos de expresión de los niños (Aguerrondo, 2013).

Tender puentes entre los miembros del grupo sobre la base de sus propios intereses, sus propios deseos de aprender y, por tanto, su identidad de grupo es esencial para fomentar una comunicación productiva, como ocurre con cualquier esfuerzo artístico. Todos se reúnen con la intención de adquirir conocimientos unos de otros: Para el profesor-líder (del latín educare, "enseñar"), la tarea de saber lo que se descuida pasa a un segundo plano frente al aprendizaje a través de las interacciones que mantiene con cada uno de sus alumnos (Llano et al., 2016).

El educador comparte la responsabilidad de la gestión de los esfuerzos individuales y de grupo de los alumnos, y en ambos casos trabaja para descubrir nuevas formas de sistematizar la investigación: el proceso de aprendizaje. Para empezar, debemos definir nuestros objetivos: ¿qué es lo que queremos obtener de nuestro estudio? Sin embargo, si decidimos prescindir de ello por principio, ¿cómo podremos averiguar qué es lo que necesitamos saber? Ahí encontramos una brújula que nos señala el camino hacia la esencia de nuestra especialización académica. La idea que subyace al enfoque iterativo y experimental de la escuela de arte es dejar que el alumno aprenda haciendo (Correa De Molina, 2014).

Para aplicar la orientación del proyecto al área de búsqueda, hay que hacer una traducción. Necesito que me guíen en mi búsqueda. Memoria, percepción, creatividad e inferencia son sólo algunos de los muchos procesos que se incluyen en la búsqueda. Todos ellos son esfuerzos por abrir nuevos caminos. Para crear nuevas vías de actuación" (Mauricio y Cevallos, 2022).

Calidad educativa

Los problemas identificados en la calidad educativa, según Aguerrondo (2013), son: Burocratización de la administración, se debe que, las reformas educativas enfatizan las formas y normatividades, y su rigidez, en detrimento de los enfoques y contenidos dirigidos al cambio y resolución de los problemas sociales más profundos y latentes. La rutinización de las prácticas las cuales, ponen el énfasis en los haceres laborales y técnicos, en lo pragmático, y no en la creatividad, la innovación y la transformación. La obsolescencia de los contenidos curriculares, en donde se pone énfasis en libros de texto y no en contenidos fácticos (provenientes de la transformación local-global). La ineficiencia de los resultados finales, es más importante la nota y la eficiencia (hacer bien las cosas) y no la actitud y la eficacia (hacer bien las cosas correctas).

La expansión del sistema educativo no sólo es una empresa masiva, sino que también presenta serias dificultades de calidad (misión, recursos estratégicos, conexiones de valor, sostenibilidad de una escuela o de un sistema educativo). En un modelo de calidad de resultados finales es donde surgió por primera vez la idea de calidad educativa. Estos resultados se interpretan como eficacia o éxito cuantitativo de una escuela (Zuluaga y Duque, 2017).

La mayoría de las veces se utiliza una definición demasiado simplificada e inadecuada. Sin embargo, la calidad como noción está llena de posibilidades: Como idea definida socialmente, la calidad se deriva de las expectativas puestas en las escuelas por una estructura social que evoluciona a través del tiempo y el espacio. Un sistema educativo eficiente, como término derivado de la lógica económica, es aquel que ofrece al mayor número de personas la mejor educación posible (científica, holística, actualizada y productiva). Cuando se sitúa en el contexto de la sociedad post-laboral y de la transformación mundial en curso. Mayor cantidad de bienes de alto nivel para su distribución generalizada (Aguerrondo, 2013).

La calidad educativa es la consecuencia de la interacción de dos dimensiones: la dimensión subjetiva, de carácter pedagógico, y la dimensión objetiva, de carácter organizativo. Teniendo esto en cuenta, cualquier sistema de calidad educativa tendría que extenderse más allá del aula y llegar a la empresa, asegurando los procesos educativos de la misma manera que se aseguran los procesos organizativos (Malpica, 2020).

La simple inclusión del término "calidad" detonó la Reforma Educativa y obligó al Estado a reestructurar la política educativa para alcanzar nuevos estándares de pertinencia, aplicabilidad, eficiencia, impacto, suficiencia, eficacia y equidad. Puede parecer sencillo, pero implica un cambio de paradigma en el sistema educativo del país y, por ende, en el tipo de personas que lo habitarán y construirán en el futuro próximo (Gutiérrez et al., 2018).

La calidad no es un estado, sino una tendencia: un deseo constante y justificado de mejora que no puede obtenerse externamente, sino que debe desarrollarse desde el interior del sistema a mejorar. El punto de referencia más pertinente para evaluar la excelencia educativa es la historia y el futuro del sistema. La calidad es un concepto relativo y dinámico. Relativo, ya que el estándar de calidad es relativo. Dinámico, ya que la calidad nunca se alcanza del todo: siempre hay ambiciones más altas (Schmelkes, 2018).

Por ello, para elevar la calidad de la educación, debemos esforzarnos por conseguir un sistema más completo de evaluación de los resultados educativos que proporcione a los equipos directivos y docentes más y mejor información para la toma de decisiones pedagógicas y de gestión y que contribuya a elevar la calidad de la educación en todas las escuelas del país (Schmelkes, 2018).

Aunque existe una preocupación generalizada por la calidad de la educación, la concepción que tiene la gente de lo que significa "calidad" y de cómo debe darse varía mucho según el entorno. Aunque existe un acuerdo implícito sobre la importancia de una educación de calidad para el desarrollo socioeconómico y sobre el hecho de que el rendimiento de los alumnos es un indicador de calidad, hay definiciones dispares de "rendimiento" y "calidad", lo que dificulta la aplicación de políticas públicas coherentes con la evolución discursiva. El único criterio verdadero para clasificar la calidad de la educación es el uso de exámenes estandarizados. Esto, a su vez, es una desventaja, ya que no está claro lo que significa el rendimiento académico y, como resultado, se pasa por alto el papel social desarrollado por las instituciones educativas en circunstancias vulnerables que no satisfacen las normas de los exámenes Gómez (citado por Quintana, 2018)).

¿Qué acontecimientos inesperados se han producido en el mundo ejecutivo que ponen en tela de juicio, o incluso hacen obsoletos, los supuestos, reglamentos y procedimientos que

han funcionado durante los últimos 60 años y que dábamos por sentados? Esos datos son ahora la savia del ejecutivo y el armazón de la empresa. El futuro CEO tendrá que saber organizar, sintetizar, transmitir y producir conocimientos que puedan utilizarse para generar beneficios económicos y sociales. Ahora debemos educar a los CEO de hoy para que puedan liderar la carga hacia el futuro nuevo y diferente que está surgiendo ante nuestros propios ojos. Necesitarán conocimientos teóricos y aplicados sobre cómo transformar las crisis económicas en una fuente de nuevas riquezas (Espinoza, 2016).

Que en el mundo actual, basado en el conocimiento, deben adquirir las habilidades necesarias para funcionar en entornos en los que no tienen ni supervisión directa ni libertad total. Otro de los cambios básicos en la gestión. Aunque la gestión de subordinados sigue siendo un tema central en los cursos de gestión, los ejecutivos ya no son juzgados por el número de empleados que dependen de ellos. La complejidad de la función, la información que utiliza y crea, y los tipos de interacciones que necesita son más importantes que cumplir ese requisito (Espinoza, 2016a).

Las alianzas, todo tipo de vínculos arriesgados y las empresas conjuntas ayudan a las empresas contemporáneas a expandirse, pero relativamente pocos directores generales se dan cuenta de ello. El CEO convencional, que piensa que tiene que poseer o gestionar las fuentes y las personas, tiene problemas para entender este nuevo tipo de crecimiento. que es esencial distinguir claramente entre legado y planificación. Para cumplir con las responsabilidades de liderazgo, es necesario un plan estratégico, pero no basta por sí solo. Dejar un legado, en el sentido de describir o crear un tipo de comunidad prístina, es otra historia. Cuando un equipo es capaz de identificar sus puntos fuertes y asignar responsabilidades complementarias, puede alcanzar todo su potencial. El objetivo es lograr resultados muy notables y amasar un dinero muy considerable (Espinoza, 2021).

Las mejores instituciones deben tratar de inspirar la transformación y mejorar la vida de las personas, en lugar de limitarse a satisfacer sus necesidades básicas. El final de la Segunda Guerra Mundial nos llevó a pensar que esto era responsabilidad del gobierno. Que la capacidad de innovación estratégica es crucial para recrear los cimientos de la rivalidad con las instituciones existentes en la industria y para inventar tácticas que no se habían concebido antes (Espinoza, 2016a).

Que el proceso de innovación estratégica es un proceso de descubrimiento más que el más familiar ejercicio de planificación basado en la jerarquía y la previsión. El anterior enfoque en el desarrollo de planes ha dado paso a un nuevo énfasis en el desarrollo de un proceso de estrategia creativa en toda la empresa que pueda inspirar aspiraciones, perspectivas frescas e ideas procesables. La elaboración de estrategias organizativas, a diferencia de la planificación estratégica, genera nuevas ideas sobre cómo utilizar mejor los recursos y talentos disponibles en una organización. Como resultado, aumenta el valor global creado. Produce un colectivo emergente de activistas fervientemente dedicados a remodelar nuevos conceptos y materializar mundos alternativos. Estos activistas luchan por las oportunidades porque han llegado a apreciarlas, confían en ellas y quieren perseguirlas (Espinoza, 2021).

Para la gran mayoría de los trabajadores, ir a trabajar se ha convertido en una tarea pesada. O que ahora están más ocupados que nunca. Lo que está ocurriendo es que las competencias de poblaciones enteras se están quedando rezagadas con respecto a la globalización de sus negocios, lo que conduce inevitablemente a un desempleo generalizado. También hay una pérdida de valiosas habilidades y un enorme coste moral para la sociedad en su conjunto como resultado de ello (Correa De Molina, 2014).

Es crucial un liderazgo capaz de ver este tipo de tendencias y alejar a sus seguidores de la irresponsabilidad derrochadora, empujándoles a estar preparados para los cambios en su

sector económico o social. Sin embargo, los sistemas educativos son arcaicos y no tienen en cuenta los retos contemporáneos. Varias organizaciones han reducido su enfoque de la formación de directivos para centrarse sólo en las habilidades empresariales, como si el liderazgo pudiera adquirirse independientemente de otras competencias del mismo modo que uno puede estudiar un nuevo idioma antes de viajar al extranjero. Los líderes poco desarrollados son el resultado de una formación inadecuada (Aguerrondo, 2013).

En realidad, muchos cursos que se anuncian como desarrollo del liderazgo mejoran la eficacia operativa. No tienen fundamentos filosóficos ni éticos, sino puramente tecnológicos y prácticos. Como resultado, ahora tenemos ejércitos de supuestos directivos que no han aprendido más que hojas de cálculo y software de hojas de cálculo en nuestros rigurosos programas de gestión empresarial a nivel estudiantil y profesional. Estos ejecutivos de alto nivel acaban dándose cuenta de que han recibido una amplia formación en el arte de hacer, pero se les ha negado la oportunidad de desarrollar sus habilidades de liderazgo (Correa De Molina, 2014)..

Los líderes deben adoptar una mentalidad innovadora si quieren resolver un problema que implica no sólo aprender nueva información, sino también desaprender la antigua que ya no es relevante. Porque el único proceso que conduce a la transformación es el desaprendizaje. No hay otra forma de hacer realidad el cambio, pero hacerlo provoca miedo, actitud defensiva y mucha resistencia (Aguerrondo, 2013).

La nueva institución educativa debe cumplir tres requisitos previos fundamentales para la transformación: una revolución en el plan de estudios y el material didáctico; una actitud orientada hacia el futuro en lo que respecta al conocimiento; y un cambio en la estructura mental de los instructores y la gestión educativa. En consecuencia, la instrucción orientada a la

adquisición de destrezas y conocimientos se convierte en el principio general por el que se rigen todas las demás formas de educación (Correa De Molina, 2014).

Los estudiantes, especialmente los de los niveles secundario y terciario, se beneficiarían de ser agrupados con otros que tengan estilos de aprendizaje similares o contrastados para una enseñanza y un aprendizaje más eficaces. Por último, hemos hecho hincapié en la necesidad de planes de estudios adaptables: En el sistema educativo actual, a los estudiantes se les prepara para el mundo laboral como trabajadores genéricos, engranajes de la industria, mano de obra barata, perspectivas de desempleo y depresión, en definitiva individualistas y "competitivos", y sus conocimientos están totalmente incomunicados con los demás saberes de la ciencia, las humanidades y la tecnología. Sin embargo, hay indicadores de que los grupos de jóvenes se están volviendo más autoprogramados, autodirigidos y dialécticos en todo el mundo (Aguerrondo, 2013).

La mitosis, como en las células madre, rompe y reconstruye el tejido social; aquí es donde comienza el reto de la educación y el desarrollo, en la creación de centros directivos altamente formados y productivos y el establecimiento de cadenas de suministro de innovación (Hamel, 2016). Sin embargo, las reformas educativas hasta este punto sólo han dado lugar a la aplicación de normativas que ponen demasiado énfasis en la forma y no en las soluciones a los problemas sociales que pretenden abordar. Las leyes se han endurecido hasta el punto de impedir el tipo de cambio genuino y la flexibilidad que necesitan las instituciones educativas (Espinoza, 2011).

Sólo podemos esperar que esta década sea la del éxito en el establecimiento de una cultura basada en el cambio y la innovación, y en la preparación de una nueva generación que afronte el inevitable cambio de poder de forma madura y responsable. La idea de que la

formación es un método barato y tecnológico de certificar a un gran número de trabajadores está ganando demasiado terreno en Sudamérica, y tiene que morir (Espinoza, 2016a).

Dimensión pedagógica

La dimensión pedagógica es un componente importante en los procesos de enseñanza y aprendizaje, porque es un factor autónomo independientemente del diseño estándar de la educación superior donde las técnicas pedagógicas son fácilmente adoptadas por las comunidades educativas. Las definiciones contemporáneas describen la pedagogía como el arte, la profesión o la ciencia de la enseñanza. En consecuencia, la pedagogía se puede definir como una forma eficaz de describir las relaciones entre la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación en las aulas. También existe la creencia de que hablar de pedagogía es hablar de las formas apropiadas en que los maestros interactúan con los alumnos (Fernando, 2017).

Comprender la educación como una posibilidad en el ámbito de la pedagogía es reconocer que la eficacia de la educación está supeditada a sus limitaciones y a lo que puede y no puede hacer. La pedagogía da sentido a los objetivos de la educación y establece reglas para la intrusión de informaciones y prácticas de otros campos. Se trata de responder a las demandas, dudas y posibilidades como una forma más humanitaria de enfrentarse al mundo (Quintana, 2018)

La dimensión pedagógica es todo el sentido de la instrucción, y sólo cobra sentido una vez que se reconoce como la realidad fundamental en torno a la cual debe girar todo lo demás. Por lo tanto, el éxito de los esfuerzos formativos de los alumnos depende de la multidimensionalidad de los procedimientos de innovación implicados en el proceso de aprendizaje (incluida la redefinición de los roles individuales y la reestructuración de la estructura organizativa de la institución educativa), que se consolidan y reflejan en los

aprendizajes adquiridos y cobran sentido cuando se traducen en resultados, experiencias y aprendizajes significativos (Gobierno de la República del Ecuador, 2020).

Metodología personalizada.

Toda escuela debe ser un lugar en el que los alumnos puedan explorar sus propios dones y desarrollar todo su potencial. Incluya la iniciativa y la responsabilidad del alumno en el proceso de aprendizaje proporcionándole un esquema detallado de las tareas y objetivos específicos de aprendizaje (Espinoza, 2016a).

Para llevar a cabo los cambios sociales que requiere el mundo moderno, es necesario promover un aprendizaje que sea a la vez pertinente y centrado en el crecimiento humano. Hay que reconocer y respetar el ritmo y el enfoque de aprendizaje propios de cada alumno. Es importante centrarse en el potencial de los alumnos más que en sus deficiencias percibidas a la hora de diseñar experiencias educativas para ellos.

Reconocer y aceptar que cada alumno posee talentos y potencial y es, por tanto, capaz de aprender; sólo necesita un mediador adulto que le acompañe mientras descubre el método adecuado a sus características cognitivas y emocionales para continuar por sí mismo en el proceso de aprender a aprender.

Proporcionar entornos en los que los alumnos puedan pensar de forma crítica sobre su propia conducta y sobre cómo podrían utilizarla para mejorar, hasta el punto de que el alumno vea su propio compromiso con el cambio como el mayor curso de acción posible. En la búsqueda de la aprobación social, los alumnos que reciben una educación especializada son más capaces de superar emociones negativas como la vergüenza, el terror y la culpa. Los verdaderos individuos tienen la oportunidad de florecer (Espinoza, 2016a).

Facilitar a cada alumno el desarrollo de una comprensión profunda de su propio potencial, ritmos, estilos, formas y procesos de aprendizaje. Mantener un diálogo continuo con

los alumnos es una técnica viable para adquirir nueva información y construir un producto que les interese (Aguerrondo, 2013).

Resultados de aprendizaje.

Los resultados del aprendizaje son enunciados que explican a los estudiantes lo que habrán aprendido al concluir una determinada tarea, clase, curso o programa y cómo ese aprendizaje les beneficiará en el futuro. Influyen en la valoración y la evaluación, ayudan a los estudiantes a establecer conexiones entre el aprendizaje en diferentes situaciones y subrayan la importancia de comprender el panorama general. La aplicación y la consolidación de los conocimientos se ponen de relieve en los resultados del aprendizaje eficaces. Los resultados del aprendizaje, a diferencia de los objetivos del curso, especifican cómo aplicarán los estudiantes lo que han aprendido, tanto dentro como fuera del aula (University of Toronto, 2020).

Los resultados del aprendizaje se definen como enunciados de lo que un alumno sabe, entiende y es capaz de hacer después de completar el aprendizaje. Este énfasis ha tenido una profunda influencia no solo en la naturaleza de los procesos de enseñanza y aprendizaje, sino también en los tipos y la frecuencia de las evaluaciones de cursos y materias y el enfoque de los regímenes regulatorios y de auditoría. A lo largo de las décadas, ha surgido una gran cantidad de informes en todo el mundo que impulsan a la prensa hacia resultados de aprendizaje desde los niveles más altos. Crear resultados de aprendizaje claros y procesables es una parte importante de la creación de programas de capacitación en las organizaciones. Al desarrollar estos programas, tanto la gerencia como los instructores deben tener claro lo que los alumnos deben entender después de completar su ruta de aprendizaje. Los resultados del aprendizaje también desempeñan un papel clave en la valoración y la evaluación, dejando claro qué

conocimientos deben tener los alumnos al finalizar la actividad de aprendizaje (Harris & Clayton, 2019).

Contexto pedagógico y organización.

Las prácticas pedagógicas universitarias son vistas desde un ángulo diferente, tanto por el estudiante como por el profesor, que asumen que están tratando con un ser humano plenamente formado y que todo lo que se les pide es que contribuyan al desarrollo global del estudiante impartiendo conocimientos sobre el área de especialización del profesor para que el estudiante pueda rendir mejor en el campo que ha elegido (Zuluaga y Duque, 2017).

Teóricamente, es concebible cumplir con los estándares establecidos por estas organizaciones, pero en la práctica, a veces existen grandes vacíos. Existe una gran carencia en este proceso, que se evidencia en la gran mayoría de los profesionales egresados de las diversas universidades, quienes carecen de una verdadera formación humana, desde lo sensible hasta lo racional, por lo que se enfrentan a un panorama incierto frente a la realidad porque tienen la teoría, pero no saben utilizarla en la práctica. El desarrollo del aprendizaje se limita a integrar rasgos teóricos y se renuncia a la actividad reflexiva como motor de cambio en la práctica pedagógica (Andrade, 2020).

El fracaso de la formación profesional puede atribuirse a la instrumentalización de los procesos en la pedagogía universitaria. Estos procesos responden al consumo de políticas y modelos establecidos a los que hay que atenerse para preservar unas líneas o principios (Zuluaga y Duque, 2017).

Dado que el profesor es un mediador, su labor no se limita a impartir información y asegurarse de que el alumno la comprenda, sino que debe esforzarse para que el alumno sea capaz de adquirir conocimientos, aplicarlos y transformarlos de forma adecuada a su contexto y a las exigencias del mundo moderno (Andrade, 2020).

Dimensión organizacional

La calidad educativa es una herramienta integradora en virtud de ser el pegamento invisible de la vida organizativa. Metodológicamente, esto implica que los investigadores tienen que buscar las áreas en las que se puede esperar que colisionen diferentes lógicas organizativas, las áreas en las que se encuentran tensiones, las acciones llevadas a cabo en las que se resolvieron los problemas y, no menos importante, los individuos que tienen o toman autonomía para negociar y encontrar soluciones prácticas. La enseñanza superior desempeña una multiplicidad de funciones cada vez mayor en la sociedad, donde el énfasis varía entre la eficiencia y la eficacia, la empleabilidad y la pertinencia, y las formas más tradicionales de excelencia académica. No es de extrañar que estos factores también hayan influido en la vida universitaria, y la autonomía "viva" de las universidades no puede entenderse simplemente examinando los organigramas formales y los esquemas de gobernanza prescritos. Esto no quiere decir que las estructuras formales no importen; simplemente se trata de subrayar que las limitaciones y condiciones normativas, financieras y organizativas están intercaladas y equilibradas por los individuos que trabajan dentro de las universidades, y comprender estas limitaciones y condiciones es de suma importancia para mejorar la calidad (Elken et al., 2020).

En cuanto al cambio organizativo, es evidente que la reconfiguración de la economía y la sociedad mundiales como consecuencia de fuerzas como la globalización y el crecimiento de las tecnologías digitales ha calado en la educación superior y ha obligado a las universidades a someterse a procesos de transformación para responder a las nuevas exigencias de un mercado cada vez más competitivo. Por el momento, la dimensión organizacional parece estar asociada prácticamente sólo al sector institucional. Los profesores tienen dos puntos de vista opuestos sobre la dimensión organizativa. Por un lado, están los que están atados a las prescripciones institucionales, lo que puede hacerles perder de vista los objetivos últimos de su función e incluso impedirles reconocer que detrás de las prescripciones hay personas de carne y hueso.

Por otro lado, hay profesores que demuestran un constante desinterés por las expectativas más o menos claras de la institución. Ambas perspectivas son indicios del alejamiento o la alienación del profesor del ámbito de acción organizativo, que con frecuencia se circunscribe al aula. Este alejamiento del profesorado del ámbito organizativo está estrechamente relacionado con la formación inicial del profesorado y con la perspectiva legislativa-gerencialista predominante en la organización de los centros educativos, que ha influido de diversas maneras en la configuración de la profesionalización del profesorado (Cardona et al., 2020).

Acceso a la educación, participación y promoción.

La capacidad de una nación para ofrecer a sus ciudadanos una vía hacia la educación universitaria es de vital importancia. Es fundamental para resolver una amplia variedad de problemas acuciantes, como reducir el desempleo y ampliar el acceso a la sanidad. Por otra parte, no todas las naciones pueden ampliar fácilmente el acceso de sus ciudadanos a la universidad. La pobreza, la crisis, las urgencias, los elevados precios de las matrículas, las pruebas de admisión restringidas, la movilidad geográfica y diversos tipos de discriminación son sólo algunos de los numerosos obstáculos que se oponen al acceso universal (Avendaño Castro et al., 2016).

Una de las razones por las que algunos estudiantes no tienen acceso a la educación superior es que sus familias no pueden pagar su educación. A menudo existe un conflicto entre el deseo de un estudiante de continuar su educación y la necesidad de ganar dinero para ayudar a mantener a su familia. Las universidades y los centros de enseñanza superior también pueden verse profundamente afectados por la guerra. Cuando organizaciones armadas asaltan u ocupan una universidad, la institución sufre las consecuencias. Sin embargo, los dos impedimentos estructurales más significativos en la mayoría de los sistemas de enseñanza superior son el

coste de la educación y la necesidad de un examen de admisión. Existen pruebas fehacientes que relacionan el aumento de las matrículas con el descenso de las tasas de matriculación y graduación. Los nacidos en hogares con bajos ingresos que no reciban ayudas económicas sustanciales no podrán permitirse la universidad (Vieira, 2020).

Recursos económicos y humanos.

Los actores de la educación superior están moldeados por las normas institucionales existentes y socializados en una comprensión de lo que significa ser un académico, un miembro del personal administrativo o un estudiante. Estos actores también tienen la capacidad de dar forma a la institución a través de sus prácticas. De ello se desprende que (1) el trabajo de calidad es negociado y dinámico, y que las prácticas específicas deben ponerse a prueba y sopesarse en relación con los valores y normas establecidos asociados a la prestación de servicios educativos, y que se trata de encontrar un (2) equilibrio entre las múltiples expectativas, incluidas las derivadas del entorno. A nuestro entender, los actores individuales y colectivos de las organizaciones realizan un trabajo institucional para mantener la educación como institución. Para denominar el trabajo de calidad, también es necesario que haya alguna forma de intencionalidad para comprometerse con las cuestiones de calidad. Sin embargo, esta perspectiva se centra no sólo en los procesos específicos de mejora de la calidad, sino también en los procesos a través de los cuales se reproducen y mantienen las prácticas emprendidas para proporcionar una educación de alta calidad (Elken et al., 2020).

Por otro lado, la gestión de los recursos humanos es fundamental para el éxito de toda empresa. La combinación de la planificación de recursos y la planificación estratégica permite alcanzar los objetivos estratégicos. Es responsable de la gestión del personal, desde la contratación hasta el despido dentro de la empresa. Se encarga de comunicar la visión, la misión, los valores, las prácticas laborales y las descripciones de los puestos de trabajo para

fomentar un sentimiento institucional de relevancia. Los recursos humanos persiguen tres objetivos 1) desarrollar, mantener y motivar al personal con las habilidades, la motivación y la satisfacción necesarias para cumplir los objetivos; 2) desarrollar, mantener y motivar las condiciones organizativas que propicien el pleno empleo, el desarrollo y la satisfacción para cumplir los objetivos individuales; y 3) lograr la eficiencia y la eficacia a través de las personas. A través de las políticas de personal, la base de recursos humanos influye en la capacidad de la organización para obtener, mantener y generar capital humano. Cuando el capital humano de una escuela es valorado (contribución del factor humano), escaso (gran base de conocimientos), difícil de replicar (habilidades especializadas) y no reemplazable, los recursos humanos de la escuela pueden destacarse (no hay igual) (Damián, 2019).

Conceptos

Calidad educativa: consecuencia de la interacción de dos dimensiones: la dimensión subjetiva, y la dimensión objetiva (Malpica, 2020).

Competencias. Características individuales poco comunes y valoradas. A veces se denominan competencias esenciales o distintivas (Espinoza, 2016).

Currículo: se refiere a un conjunto predeterminado de habilidades, conocimientos y comprensión que un estudiante debe tener después de completar un determinado curso de estudio (Ucha, 2020).

Estrategia: Es el instrumento de orientación organizacional por excelencia, compuesta por una teoría social, una misión trascendente, una visión específica altamente articuladora y por un conjunto de valores o supuestos de vida para el cumplimiento de la misión (Espinoza, 2016).

Estrategización: Es un proceso organizacional que crea una nueva perspectiva para aprovechar las capacidades medulares de una empresa y el pool de talentos y experiencia que hay en los diferentes sectores de toda empresa (Espinoza, 2016).

Estructura jerárquica: Formas organizacionales verticales, o paraguas burocráticos, donde el poder fluye de arriba hacia abajo creando un sistema gerencial que aplasta la capacidad creativa de los empleados de primera línea y de toda la organización (Espinoza, 2016).

Gestión académica: campo de acción que se centra en el apoyo y la mejora de los procesos de formación que ofrecen las instituciones superiores (Comisión Nacional de Acreditación - Chile, 2022).

Gerencia: Sistema de planificación, control, presupuestos y solución de problemas operacionales (Espinoza, 2016).

Globalización: Tercer periodo de la sociedad contemporánea o capitalismo global, que se inicia con el gran bombeo de capital, tecnología y nuevas mercancías desde occidente hacia la periferia mundial a partir de la década del 70 (Espinoza, 2016).

Grandes tendencias: Fuerzas sistémicas que surgen cada cierto tiempo en las líneas divisorias entre periodos sistémicos, que traen los gérmenes de una nueva fase o sistema social (Espinoza, 2016).

Innovación estratégica: Es la habilidad de una organización para recrear la base de competición con las instituciones establecidas en el sector y para inventar estrategias desconocidas hasta hoy (Espinoza, 2016).

Información fáctica. Información sobre la metamorfosis mundial o los procedimientos de gestión revolucionarios (Espinoza, 2016).

Management: Instrumento genérico de la Administración que ha ingresado a un proceso de transformación extraordinariamente veloz, frente a la obsolescencia de la mayoría de sus preceptos y praxis correspondientes al siglo XX (Espinoza, 2016).

Mejora continua: O Kaisen, inventado por los japoneses en la parte final del siglo XX, superado hoy por los nuevos instrumentos del Pensamiento de Diseño propio del nuevo Management (Espinoza, 2016).

Pedagogía: todo lo que sabemos sobre la educación, considerada como un fenómeno de evolución social fundamental para la especie humana (Pérez y Merino, 2021).

Planificación: consiste en planificar una serie de pasos para conseguir algo. (Westreicher, 2022).

Planificación estratégica: Instrumento principal del viejo management basado en predicciones futuristas y estandarización de procesos, igualmente hoy en obsolescencia (Espinoza, 2016).

Planificación táctica: Planificación para la acción que solo tiene sentido y es productivo como consecuencia de una misión importante. Por lo general sustituye a la actuación estratégica actualmente (Espinoza, 2016).

Polímatas: Individuos que dominan muchos conocimientos sin concentración productiva o especializada (Espinoza, 2016).

Potencial humano: Grupos sociales con capacidades únicas que conforman la masa crítica humana de vanguardia de un país.

Recursos económicos: recursos materiales o inmateriales utilizados en la producción o el comercio de una empresa para lograr un objetivo determinado (Pérez Porto & Merino, 2021).

Recursos humanos: toda persona que trabaje para una empresa, industria o economía o que esté de algún modo íntimamente relacionada con ellas (Morales, 2022).

Reverse Accountability: Sistema organizacional donde los jefes rinden cuentas ante los empleados de primera línea porque es ahí donde se crea valor (Espinoza, 2016).

Sistemático: consiste en planificar una serie de pasos para conseguir algo (Pérez, 2019)

III. MÉTODO

3.1 Tipo de investigación

La presente investigación científica fue Básica. La búsqueda de nueva información es lo que impulsa este tipo de estudio, que a su vez sugiere aprender estudiando. La necesidad de información es lo que impulsa este tipo de estudio, que se basa en un enfoque del aprendizaje basado en el conocimiento (Hernández y Mendoza, 2018). El conocimiento y las predicciones en las ciencias naturales, y también en otras disciplinas empíricas, se construyen sobre la base de la ciencia básica, que a su vez apoya el desarrollo de la ciencia aplicada. La ciencia aplicada utiliza partes de la ciencia fundamental para crear intervenciones mediante tecnología o tácticas para modificar sucesos o resultados; la ciencia básica se centra en desarrollar y establecer conocimientos para predecir fenómenos y quizá comprender la naturaleza. En el ámbito de la investigación y el desarrollo, las ciencias básicas y aplicadas pueden trabajar codo con codo (Vargas, 2009).

El enfoque del presente estudio fue cuantitativo, debido a que se utilizaron enfoques estadísticos para recopilar y analizar los datos. Las mediciones objetivas y el análisis estadístico, matemático o numérico de los datos obtenidos a partir de encuestas, cuestionarios y sondeos, así como los datos manipulados por medios informáticos, constituyen la columna vertebral de los enfoques cuantitativos (Ramírez y Zwerg, 2012). Los estudios cuantitativos permiten recopilar información neutral. Además, al recopilar un conjunto de cifras, podemos calcular la frecuencia con que se produce un hecho y estudiar el mundo tal y como es en realidad. Para ello, se realizan varias entrevistas a numerosos individuos y se recopilan grandes cantidades de datos. A través de la investigación cuantitativa, los investigadores conocen los datos reales, a partir de los cuales pueden inferir asociaciones entre causas y problemas. En esencia, la investigación cuantitativa es aritmética, ya que se basa en muestras para obtener

cifras. Por otra parte, podemos extrapolar estos resultados para aprender más sobre el conjunto de la población (Hernándezy Mendoza, 2018).

El nivel de la presente investigación fue correlacional, porque el objetivo global del estudio es investigar empíricamente la conexión hipotética entre sus dos variables independientes. El investigador medirá dos variables continuas con ningún intento de controlar las variables extrañas y luego evaluará la relación entre ellas (Bernal, 2016). Es decir, se buscará “determinar el grado de correlación entre la gestión académica y la calidad educativa en la EMCH, periodo 2022”. La medición de dos variables es el núcleo de la investigación correlacional, un enfoque de investigación no experimental. Puede analizar la conexión estadística entre ellas independientemente de cualquier otro factor (Hernándezy Mendoza, 2018).

El diseño fue No experimental– transversal, ya que ni la variable ni la muestra fueron controladas de modo alguno. Las investigaciones que no incluyen la modificación de una variable independiente se denominan "no experimentales". En los estudios no experimentales, los investigadores no intentan influir en los resultados modificando ninguno de los factores que se miden (en el laboratorio o en el mundo real). Asimismo, la investigación trasversal, permitió la recolección de los datos en un espacio de tiempo en específico a una muestra con características específicas (Hernándezy Mendoza, 2018). La investigación con este método no incluye la manipulación del objeto de estudio por parte del investigador, sino que se basa en categorizaciones, ideas, variables, acontecimientos, comunidades y entornos preexistentes. En lugar de realizar experimentos controlados, los estudios no experimentales se limitan a observar y estudiar ejemplos reales de fenómenos de interés. Una investigación no experimental se limita a observar fenómenos del mundo real sin manipularlos en modo alguno. Se observan las situaciones tal y como existen en la actualidad (Vargas, 2009).

3.2 Población y muestra

La población es el grupo de cosas o personas sobre las que desea obtener más información para la presente investigación. Fueron los seres humanos del sector Defensa el objeto de estudio en nuestro sector; por ello, la población estuvo conformada por 500 cadetes de IV y III año de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, entre hombres y mujeres.

El tamaño de la muestra para el presente estudio estuvo conformado por 217 cadetes de IV y III año de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi. La muestra probabilística utilizada en el presente estudio se seleccionó mediante un método aleatorio estratificado que tuvo en cuenta cada estrato. Mediante un método estadístico, se calculó el tamaño adecuado de la muestra (Gómez, 2018).

Este es el método que hemos ideado para calcular cuántas personas formarán parte de la muestra:

$$n = \frac{Z^2 p \cdot q \cdot N}{E^2(N - 1) + Z^2 p \cdot q}$$

Tabla 1.

Elementos de la determinación de la muestra

Símbolo	Descripción	Valores
N	Tamaño de la muestra	217
N	Tamaño de la población	500
Z	Nivel de confianza	95%
E	Margen de error muestral	5%
P	Probabilidad de acierto	50%
Q	Probabilidad de error	50%

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2

Muestra estratificada

Año de los cadetes	Población de cadetes	Muestra estratificada
IV AÑO	258 Cadetes	112 Cadetes
III AÑO	242 Cadetes	105 Cadetes

Fuente: Elaboración propia.

La muestra cumplió con los siguientes criterios de inclusión y exclusión.

- Criterios de inclusión: solo cadetes de IV y III año, que deseen participar voluntariamente.
- Criterios de exclusión: cadetes matriculados, cadetes que no hayan reprobado o repetido materias y, cadetes que no tengan medidas disciplinarias comprometedoras.

3.3 Operacionalización de las variables

Tanto la definición conceptual como la operativa de una variable son necesarias para realizar un trabajo preciso; cuando se trata de la primera, las variables deben definirse del mismo modo que se define una palabra o frase en un glosario. utilizar las variables como si fueran palabras o frases de un diccionario. El segundo paso se conoce como "operacionalización de las variables" y consiste en definir cómo se controlará la variable (Guillén, 2018).

Las variables cuantitativas, cualitativas, simples y complejas son todas aceptables en la operacionalización, pero debe haber al menos una variable independiente y al menos una variable dependiente, ya que la existencia de una implica la existencia de la otra. Aunque no se mida la variable independiente, debe reflejarse en la operacionalización de las variables del estudio para seguir su evolución a lo largo del tiempo. Cada variable debe tener al menos dos dimensiones, y cada dimensión debe tener al menos dos indicadores, para poder medirse; si sólo se utiliza una dimensión, ésta se convierte en la propia variable (Hernández y Mendoza, 2018).

En la investigación, las variables deben "operacionalizarse" o descomponerse en sus partes constituyentes para poder medirlas. Para ello se utilizan diversas metodologías y procedimientos. La práctica de dar categorías o identificar datos en las características de investigación de una variable se conoce como operacionalización, subdividiéndose en dos:

Simple y compleja; en la versión simple, la variable se controla sólo mediante indicadores; no se proporcionan dimensiones. En la forma compleja, las variables se miden utilizando dimensiones, indicadores e incluso subindicadores (Ramírez y Zwerg-Villegas, 2012).

Variable Gestión Académica. Apoyar y mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en los centros de enseñanza superior es el objetivo de la gestión académica. Para satisfacer las necesidades de sus estudiantes y adaptarse a los cambios en la economía, la sociedad y el gobierno, las instituciones educativas deben planificar, ejecutar y supervisar estrategias de mejora continua (Comisión Nacional de Acreditación - Chile, 2022).

Variable Calidad Educativa. La calidad educativa es la consecuencia de la interacción de dos dimensiones: la dimensión subjetiva, de carácter pedagógico, y la dimensión objetiva, de carácter organizativo. Teniendo esto en cuenta, cualquier sistema de calidad educativa tendría que extenderse más allá del aula y llegar a la empresa, asegurando los procesos educativos de la misma manera que se aseguran los procesos organizativos (Malpica, 2020).

Tabla 3.
Operacionalización de la variable Gestión Académica

Definición Operacional	Dimensión	Indicador	N° Ítems	Min	Max	Rango		
						Mala	Regular	Buena
Para medir la variable se la ha desagregado en 02 dimensiones. La primera, se ha desagregado en 02 indicadores y la segunda en 02 indicadores. Asimismo, a cada indicador le corresponden 04 ítems. D1: Planificación estratégica, posee 02 indicadores — (ítems del G1 al G8)— D2:	Planificación estratégica	Planificación educativa	G1	8	40	< 19	19 ≥ 30	> 30
			G2					
			G3					
			G4					
		Planificación institucional	G5					
			G6					
			G7					
			G8					
	Diseño curricular	Planificación curricular	G9	8	40	< 19	19 ≥ 30	> 30
			G10					
			G11					
			G12					
			G13					
			G14					

Definición Operacional	Dimensión	Indicador	N° Ítems	Min	Max	Rango		
						Mala	Regular	Buena
Diseño curricular, posee 02 indicadores — (ítems del G9 al G16)—.		Programación curricular	G15					
			G16					

Fuente: Elaboración propia con base en los estudios de (Avendaño Castro et al., 2016; Surco, 2018; Martínez, 2019; Gonzales, 2019; Macavilca, 2019; Carriazo et al., 2020)

Tabla 4
Operacionalización de la variable Calidad Educativa

Definición Operacional	Dimensión	Indicador	N° Ítem	Min	Max	Rango		
						Mala	Regular	Buena
Para medir la variable se la ha desagregado en 02 dimensiones. La primera, se ha desagregado en 02 indicadores y la segunda en 02 indicadores. Asimismo, a cada indicador le corresponden 04 ítems. D1: Dimensión pedagógica, posee 02 indicadores — (ítems del C1 al C8)— D2: Dimensión organizacional, posee 02 indicadores — (ítems del C9 al C16)—.	Dimensión pedagógica	Resultados de aprendizaje	C1	8	40	< 19	19 ≥ 30	> 30
			C2					
			C3					
			C4					
		Contexto pedagógico y organización	C5					
			C6					
			C7					
			C8					
	Dimensión organizacional	Acceso a la educación, participación y promoción	C9	8	40	< 19	19 ≥ 30	> 30
			C10					
			C11					
			C12					
		Recursos económicos y humanos	C13					
			C14					
			C15					
			C16					

Fuente: Elaboración propia con base en los estudios de (Avendaño Castro et al., 2016; Surco, 2018; Martínez, 2019; Gonzales, 2019; Macavilca, 2019; Carriazo et al., 2020)

3.4 Instrumentos

Toda la información que figura a continuación se recopiló mediante dos preguntas cuantitativas en línea, cerradas, utilizando una escala de Likert. “Gestión académica” y “Calidad educativa” (ANEXO 2). Ambos de Elaboración propia con base en los estudios de Avendaño Castro et al., (2016); Surco (2018); Martínez (2019); Gonzales (2019); Macavilca, (2019); Carriazo et al. (2020). Estos instrumentos serán evaluados de dos formas:

1. La primera es la validación por opinión de expertos para ambas medidas (Anexo 3).

2. La segunda consiste en una evaluación de la fiabilidad mediante el alfa de Cronbach de los instrumentos en un estudio piloto (Anexo 4).

3.5 Procedimientos

Para la recolección de los datos se siguieron los siguientes procedimientos:

- Se solicitó la autorización de Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”.
- Se administró un cuestionario virtual a la población elegida para el estudio.
- Una base de datos digital almacena la información.
- Los datos se extrajeron de la base de datos y se tabularon en una hoja de cálculo Excel.
- Por último, la información se transfirió a SPSS para su análisis estadístico y codificación.

3.6 Análisis de datos

En el presente estudio, siguieron los siguientes procedimientos para el análisis de los datos recolectados y codificados en el programa estadístico SPSS:

- Dado que el tamaño de la muestra es superior a cincuenta, utilizaremos la prueba de Kolmogorov-Smirnov para establecer si nuestros datos siguen o no una distribución normal; este paso del proceso se llevó a cabo para obtener un valor de significación que informara nuestra elección del procedimiento de prueba inferencial.
- Debido a que el material fue redactado de acuerdo a las normas APA, los asesores de la investigación lo revisaron y se utilizó un software de similitud para verificar la

existencia de contenido duplicado, el presente estudio es único y, por lo tanto, confiable.

- En segundo lugar, se obtuvo un valor de significación mediante la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov y, a continuación, se realizó un análisis inferencial utilizando el tipo de prueba descrito anteriormente. Esto se hace en un esfuerzo por comparar y contrastar las teorías originales.
- Por último, pero no por ello menos importante, los resultados del estudio actual se compararon con los de los estudios de otros autores en un esfuerzo por extraer conclusiones novedosas sobre el tema investigado; esto se hizo para garantizar que se habrían cumplido los objetivos de la investigación.

3.7 Consideraciones éticas

Todos los datos recolectados, especialmente los datos personales de los participantes, se codificarán bajo un formato numérico, con el fin proteger la confidencialidad del participante en el estudio. Asimismo, los datos recolectados tendrán un alto grado de confiabilidad, ya que la aplicación de los instrumentos en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” estará avalada por una autorización solicitada a la dirección de la institución. Finalmente, el documento tendrá un grado de originalidad adecuado, ya que se emplearán las normas de redacción y citación científica APA 7ma. Ed.

Se utilizaron las siguientes consideraciones primarias para construir una base sólida para el crecimiento ético de este estudio:

- **Importancia:** Es esencial que los objetivos del estudio sean beneficiosos para la salud humana o el avance de la comprensión humana (COEDE, 2013).
- **La validez científica del estudio depende de su solidez metodológica;** de lo contrario, los participantes en el estudio habrían perdido el tiempo (COEDE, 2013).

- Los participantes en la investigación deben ser elegidos de forma adecuada y equitativa, sin favoritismos ni prejuicios, para que los resultados sean fiables y válidos (COEDE, 2013).
- Las ventajas potenciales para las personas y la información adquirida para la sociedad deben superar los peligros, y los riesgos para los participantes en el estudio deben reducirse al mínimo (COEDE, 2013).
- Los participantes en un estudio deben ser conscientes de la naturaleza del trabajo que se está realizando con ellos y aceptar participar en el estudio por voluntad propia (COEDE, 2013).
- Debe salvaguardarse la intimidad de los participantes humanos, permitirles retirarse de los estudios y vigilar estrechamente su salud (COEDE, 2013).

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo

Como su nombre indica, el análisis descriptivo consiste en resumir los principales patrones de los datos preexistentes y detectar las circunstancias que aportan nueva información. Esta estrategia se basa en responder a una o varias preguntas de investigación en lugar de poner a prueba una premisa preconcebida (Hernández y Mendoza, 2018).

4.1.1 Estadísticos descriptivos

A menudo con la ayuda de tablas, medidas numéricas o gráficos, la estadística descriptiva es el enfoque estadístico que recopila, organiza y caracteriza conjuntos de datos para hacerlos más accesibles y utilizables (Ramírez y Zwerg-Villegas, 2012).

Una tabla cruzada (a veces denominada tabla de contingencia) muestra la asociación entre dos o más variables de categoría (nominal u ordinal). El número de combinaciones posibles de valores en cada variable determina el número de filas y columnas de la tabla resultante (Hernández y Mendoza, 2018).

Tabla 5.

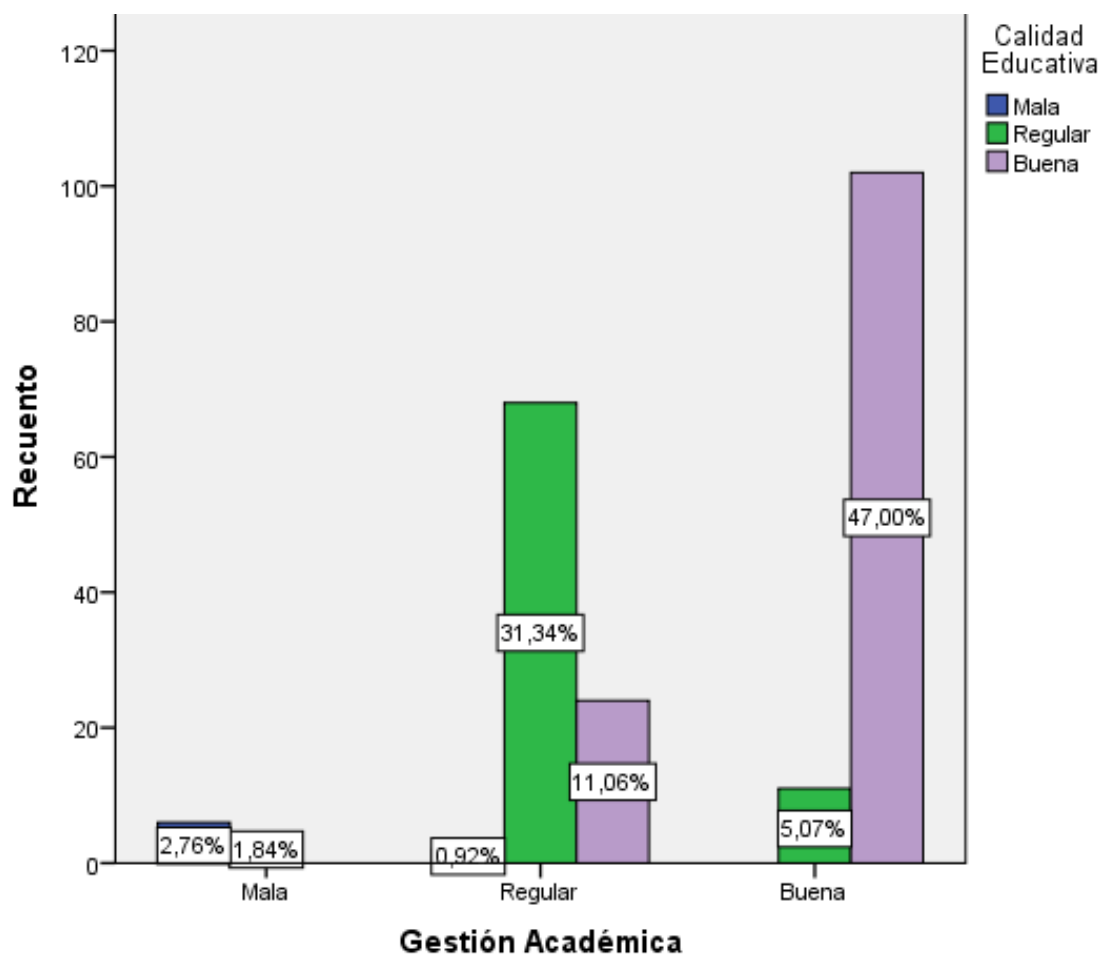
*Estadístico de contingencia Gestión Académica * Calidad Educativa*

			Calidad Educativa			Total
			Mala	Regular	Buena	
Gestión Académica	Mala	Recuento	6	4	0	10
		% del total	2,8%	1,8%	0,0%	4,6%
	Regular	Recuento	2	68	24	94
		% del total	0,9%	31,3%	11,1%	43,3%
	Buena	Recuento	0	11	102	113
		% del total	0,0%	5,1%	47,0%	52,1%
Total		Recuento	8	83	126	217
		% del total	3,7%	38,2%	58,1%	100,0%

Nota. Elaboración propia.

Figura 1

*Estadístico de contingencia Gestión Académica * Calidad Educativa*



Nota. Elaboración propia.

En la tabla 5 y figura 1, se observó que, cuando el 4,6% de veces la variable gestión académica fue percibida con un nivel malo; existió un 2,8% de veces que la variable calidad educativa tuvo un nivel malo y, un 1,8% de veces que tuvo un nivel regular.

Tabla 6.

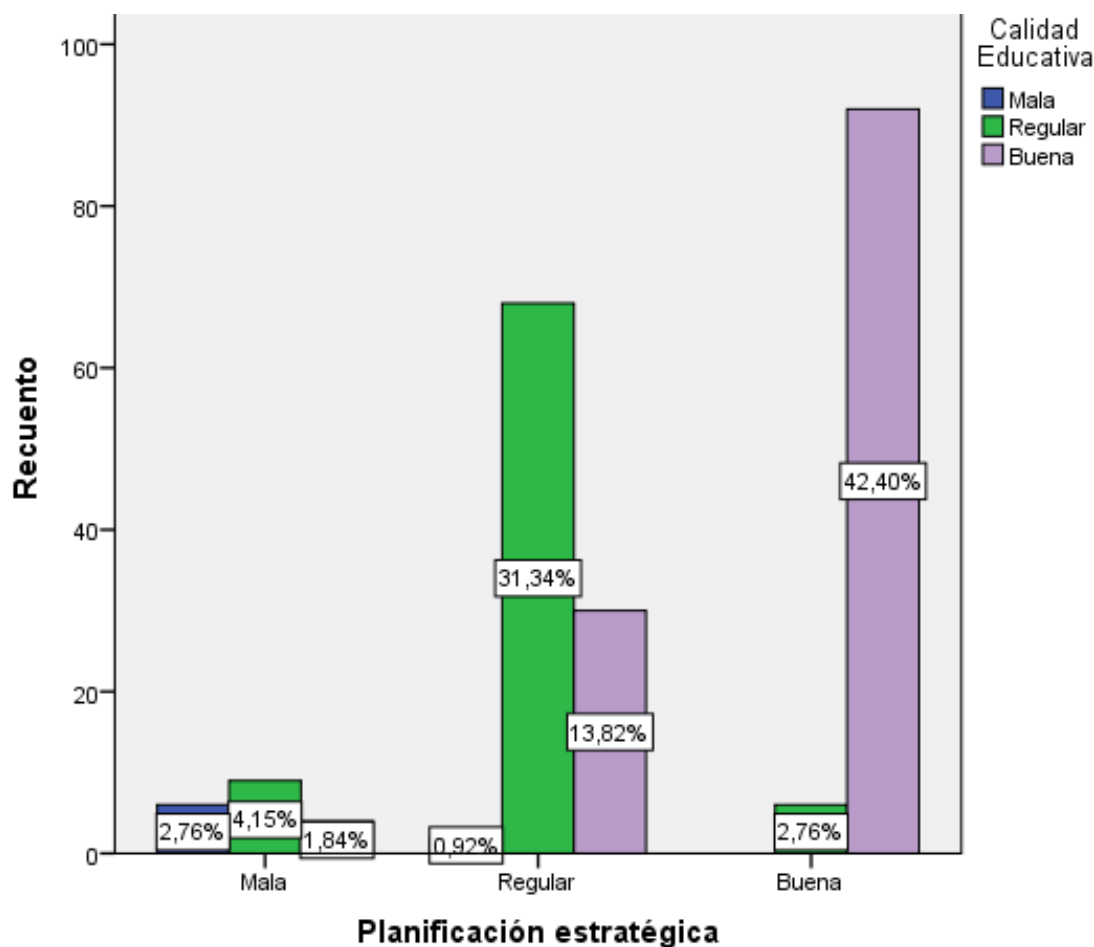
*Estadístico de contingencia Planificación estratégica * Calidad Educativa*

		Calidad Educativa			Total	
		Mala	Regular	Buena		
Planificación estratégica	Mala	Recuento	6	9	4	19
		% del total	2,8%	4,1%	1,8%	8,8%
	Regular	Recuento	2	68	30	100
		% del total	0,9%	31,3%	13,8%	46,1%
	Buena	Recuento	0	6	92	98
		% del total	0,0%	2,8%	42,4%	45,2%
Total	Recuento	8	83	126	217	
	% del total	3,7%	38,2%	58,1%	100,0%	

Nota. Elaboración propia.

Figura 2.

*Estadístico de contingencia Planificación estratégica * Calidad Educativa*



Nota. Elaboración propia.

En la tabla 6 y figura 2, se observó que, cuando el 8,8% de veces la dimensión planificación estratégica fue percibida con un nivel malo; existió un 2,8% de veces que la variable calidad educativa tuvo un nivel malo, un 4,1% de veces que tuvo un nivel regular y, un 1,8% de veces que tuvo un nivel bueno.

Tabla 7.

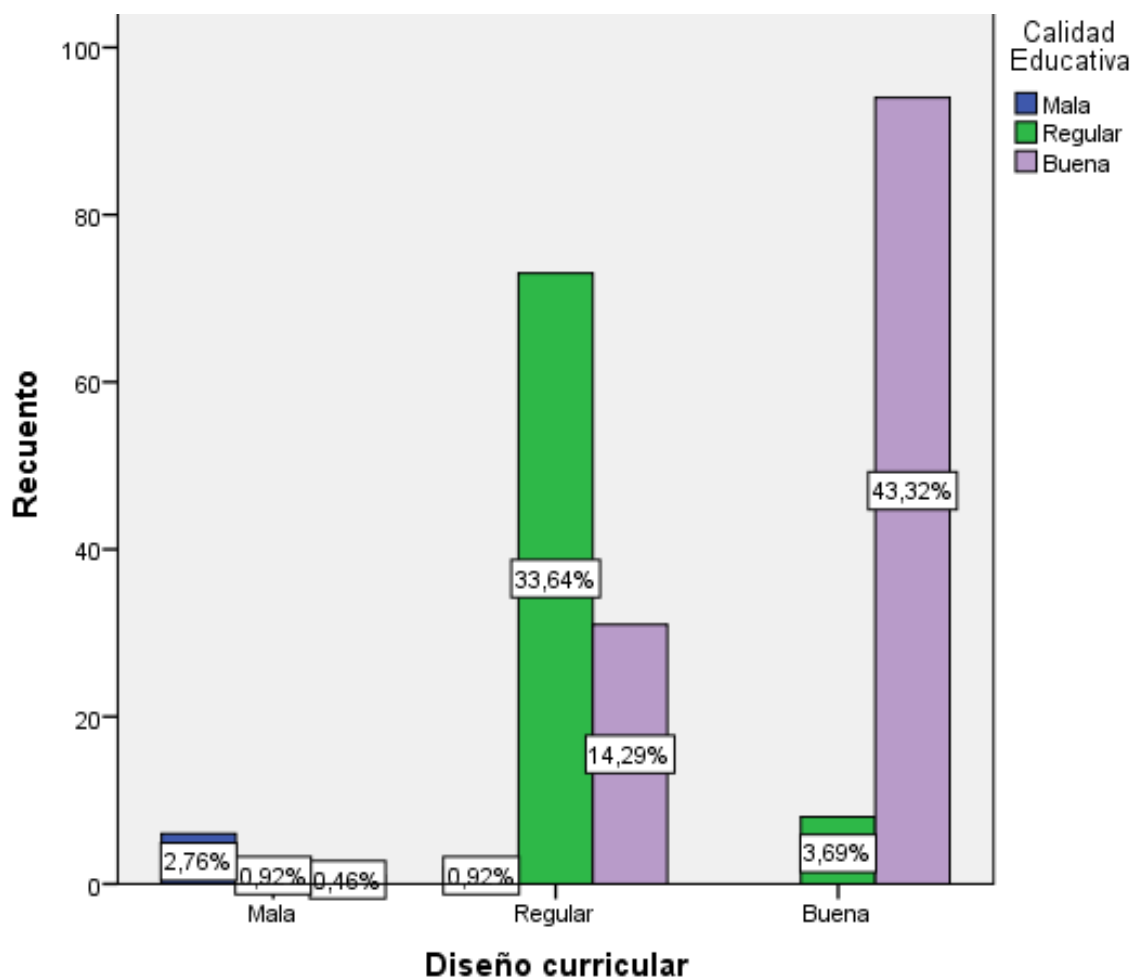
*Estadístico de contingencia Diseño curricular * Calidad Educativa*

		Calidad Educativa			Total	
		Mala	Regular	Buena		
Diseño curricular	Mala	Recuento	6	2	1	9
		% del total	2,8%	0,9%	0,5%	4,1%
	Regular	Recuento	2	73	31	106
		% del total	0,9%	33,6%	14,3%	48,8%
	Buena	Recuento	0	8	94	102
		% del total	0,0%	3,7%	43,3%	47,0%
Total	Recuento	8	83	126	217	
	% del total	3,7%	38,2%	58,1%	100,0%	

Nota. Elaboración propia.

Figura 3.

*Estadístico de contingencia diseño curricular * Calidad Educativa*



Nota. Elaboración propia.

En la tabla 7 y figura 3, se observó que, cuando el 4,1% de veces la dimensión diseño curricular fue percibida con un nivel malo; existió un 2,8% de veces que la variable calidad educativa tuvo un nivel malo, un 0,9% de veces que tuvo un nivel malo y, un 0,5% de veces que tuvo un nivel bueno.

4.1.2 Prueba de normalidad

Criterios de decisión para la prueba de Kolmogórov-Smirnov:

- Si, Sig. (p-valor) > 0.05 se aceptará la H0 (hipótesis nula) → distribución normal.
- Si, Sig. (p-valor) < 0.05 se rechazará la H0 (hipótesis nula) → distribución anormal.

Tabla 8.*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra*

		Gestión Académica	Calidad Educativa
N		217	217
Parámetros normales ^{a,b}	Media	2,47	2,54
	Desviación típica	,586	,569
	Absoluta	,336	,369
Diferencias más extremas	Positiva	,270	,250
	Negativa	-,336	-,369
Z de Kolmogorov-Smirnov		4,947	5,443
Sig. asintót. (bilateral)		0,000	0,000

Nota. Elaboración propia.

En la tabla 8, dado que el valor Sig (valor p) es inferior a 0,05, puede concluirse que los datos de la muestra no siguen una distribución normal para ninguna de las dos variables, por lo que debe adoptarse la hipótesis alternativa o del investigador (H_a). Se realizó la prueba de correlación de Spearman para evaluar las hipótesis, ya que las variables no superaron la prueba de normalidad, lo que indica que siguen una distribución no paramétrica (Hernández y Mendoza, 2018).

4.2 Resultados ligados a las hipótesis

Figura 4*Rangos de interpretación del coeficiente de correlación Rho de Spearman*

Rangos		Relación
r=	1	Perfecta
0,80	1	Muy alta
0,60	0,80	Alta
0,40	0,60	Moderada
0,20	0,40	Baja
0	0,20	Muy baja
r=	0	Nula

Fuente: Bisquerra, (2004)

Nota. extraído de (Bisquerra, 2004).

4.2.1 Prueba de hipótesis general (HG)

- **HGa:** Existe relación directa y significativa entre la gestión académica y la calidad educativa en la Escuela Militar de Chorrillos, periodo 2022.

- **HGo:** NO existe relación directa y significativa entre la gestión académica y la calidad educativa en la Escuela Militar de Chorrillos, periodo 2022.

Tabla 9.*Prueba de hipótesis general*

			Gestión Académica	Calidad Educativa
Rho de Spearman	Gestión Académica	Coeficiente de correlación	1,000	0,705**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	217	217
	Calidad Educativa	Coeficiente de correlación	0,705**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	217	217

Nota. Elaboración propia.

En relación con la comprobación de la HG, en la tabla 9, se observó que los resultados de la prueba de correlación de Spearman fueron los siguientes: el P valor o (Sig Bilateral) fue “0,000”, comprobándose que la HG es correcta y por ende existe correlación; mientras que, el coeficiente ρ (rho) de Spearman fue 0,705; es decir, la relación entre la variable gestión académica y calidad educativa en la Escuela Militar de Chorrillos es “directa” (positiva) y posee un nivel de intensidad “alto” (porque el valor se encuentra en el intervalo $0,6 \leq r < 0,8$).

4.2.2 Prueba de hipótesis específicas (HE)

Hipótesis específica 01.

- **HE1a:** Existe relación directa y significativa entre la planificación estratégica y la calidad educativa en la Escuela Militar de Chorrillos, periodo 2022.
- **HE1o:** NO existe relación directa y significativa entre la planificación estratégica y la calidad educativa en la Escuela Militar de Chorrillos, periodo 2022.

Tabla 10.
Prueba de hipótesis específica 1

			Planificación estratégica	Calidad Educativa
Rho de Spearman	Planificación estratégica	Coefficiente de correlación	1,000	0,660**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	217	217
	Calidad Educativa	Coefficiente de correlación	0,660**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	217	217

Nota. Elaboración propia.

En relación con la comprobación de la HE1, en la tabla 10, se observó que los resultados de la prueba de correlación de Spearman fueron los siguientes: el Pvalor o (Sig Bilateral) fue “0,000”, esto develaría que se cumple con la HE1 y por ende existe correlación; mientras que el coeficiente ρ (rho) de Spearman fue 0,660; es decir, la relación entre la dimensión planificación estratégica y la variable calidad educativa en la Escuela Militar de Chorrillos es “directa” (positiva), posee un nivel de intensidad “alto” (porque se sitúa en el intervalo $0,6 \leq r < 0,8$).

Hipótesis específica 02.

- **HE2a:** Existe relación directa y significativa entre el diseño curricular y la calidad educativa en la Escuela Militar de Chorrillos, periodo 2022.
- **HE2o:** NO existe relación directa y significativa entre el diseño curricular y la calidad educativa en la Escuela Militar de Chorrillos, periodo 2022.

Tabla 11.
Prueba de hipótesis específica 2

			Diseño curricular	Calidad Educativa
Rho de Spearman	Diseño curricular	Coefficiente de correlación	1,000	0,670**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	217	217
	Calidad Educativa	Coefficiente de correlación	0,670**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	217	217

Nota. Elaboración propia.

En relación con la comprobación de la HE2, en la tabla 11, se observó que los resultados de la prueba de correlación de Spearman fueron los siguientes: el Pvalor o (Sig Bilateral) fue “0,000”, esto develaría que se cumple la hipótesis específica 2 y por ende existe correlación; mientras que, el coeficiente ρ (rho) de Spearman fue 0,670; es decir, la relación entre la dimensión diseño curricular y la variable calidad educativa en la Escuela Militar de Chorrillos es “directa” (positiva), posee un nivel de intensidad “alto” (porque se sitúa en el intervalo $0,6 \leq r < 0,8$).

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Primero, en consonancia con el objetivo general, las estadísticas descriptivas mostraron que la variable de gestión académica fue calificada de "mala" el 4,6% de las veces, la variable de calidad educativa fue calificada de "mala" el 2,8% de las veces y de "regular" el 1,8% de las veces.

Mientras que, cuando los encuestados calificaron la gestión académica de "regular" el 43.3% de las veces, la variable calidad educativa fue calificada de "regular" el 31.3% de las veces, de "malo" el 0,9% de las veces y de "bueno" el 11,1% de las veces.

Y, por último, la gestión académica fue calificada de excelente por los estudiantes el 52,1% de las veces, mientras que la calidad educativa fue calificada de buena por los estudiantes el 47% de las veces y de regular el 5,1% de las veces.

Asimismo, en correspondencia con los resultados inferenciales en torno al objetivo general se observó que, por un lado, el nivel del p valor fue 0.000, por lo tanto, se puede afirmar que la hipótesis general fue significativa y; por otro lado, el grado de correlación fue 0,705, por lo tanto, se puede sostener que, la hipótesis general fue directa y de intensidad alta. En ese sentido, se puede colegir que, estadísticamente existe una correlación entre las variables gestión académica y calidad educativa.

Las comparaciones entre los resultados de este estudio y los de Pinchi y Díaz, (2018), demostró que, aunque el 17% de las veces la variable de gestión académica recibió una mala calificación, la variable de calidad educativa nunca recibió una mala calificación.

Asimismo, cuando el 72% de veces la variable gestión académica fue percibida con un nivel regular, existió un 97% de veces que la variable calidad educativa tuvo un nivel regular. Y, por otro lado, cuando el 11% de veces la variable gestión académica fue percibida con un

nivel bueno, existió un 3% de veces que la variable calidad educativa tuvo un nivel bueno, coincidiendo con Pinchi y Díaz (2018).

Es decir, se concluyó que, la variable gestión académica está asociado significativamente y con un grado alto de correlación (p -valor = 0,000; coef. correlación = 0.749), con la variable calidad educativa Pinchi y Díaz (2018).

Reforzando las ideas de los autores mencionados, Sucuple (2020), sostuvo que, la gestión académica debe ser vista como una de las muchas opciones disponibles para los profesores que progresan en su material de instrucción en la educación superior, pero cuyas circunstancias de enseñanza son integralmente académicas, de acuerdo con los campos del conocimiento, y cuyo eje de expresión incluye el aprendizaje, la investigación y los efectos integrados en la sociedad.

La calidad no es una condición, sino una tendencia, un deseo persistente y justificado de mejora que no puede conseguirse fuera, sino que debe fomentarse desde dentro del sistema para que se potencie. El punto de referencia más esencial para juzgar la calidad educativa es el pasado y el futuro del sistema (Schmelkes, 2018).

Segundo, en correspondencia el objetivo específico 1 se observó que, los resultados estadísticos descriptivo se expresaron de la siguiente manera: cuando el 8,8% de veces la dimensión planificación estratégica fue percibida con un nivel malo; existió un 2,8% de veces que la variable calidad educativa tuvo un nivel malo, un 4,1% de veces que tuvo un nivel regular y, un 1,8% de veces que tuvo un nivel bueno.

Mientras que, cuando el 46,1% de veces la dimensión planificación estratégica fue percibida con un nivel regular; existió un 31,3% de veces que la variable calidad educativa tuvo un nivel regular, un 0,9% de veces que tuvo un nivel malo y, un 13,8% de veces que tuvo un nivel bueno.

Y, por último, cuando el 45,2% de veces la dimensión planificación estratégica fue percibida con un nivel bueno; existió un 42,4% de veces que la variable calidad educativa tuvo un nivel bueno y, un 2,8% de veces que tuvo un nivel regular.

Asimismo, en correspondencia con los resultados inferenciales en torno al objetivo específico 1 se observó que, por un lado, el nivel del p valor fue 0.000, por lo tanto, se puede afirmar que la hipótesis específica 1 fue significativa y; por otro lado, el grado de correlación fue 0,660, por lo tanto, se puede sostener que, la hipótesis específica 1 fue directa y de intensidad alta. En ese sentido, se puede colegir que, estadísticamente existe una correlación entre dimensión planificación estratégica y la variable calidad educativa.

Los hallazgos de esta investigación fueron discutidos con los hallazgos de Pinchi y Díaz, (2018), los cuales revelaron que, cuando el 25% de veces la dimensión planificación estratégica fue percibida con un nivel malo; no existieron casos en donde la variable calidad educativa tuviera un nivel malo.

Asimismo, cuando el 44% de veces la dimensión planificación estratégica fue percibida con un nivel regular, existió un 97% de veces que la variable calidad educativa tuvo un nivel regular. Y, por otro lado, cuando el 31% de veces la dimensión planificación estratégica fue percibida con un nivel bueno, existió un 3% de veces que la variable calidad educativa tuvo un nivel bueno (Pinchi y Díaz, 2018).

Pinchi y Díaz (2018), concluyó que, la dimensión planificación estratégica está asociado significativamente y con un grado de correlación moderado (p-valor = 0,001; coef. correlación = 0.510), con la variable calidad educativa.

Paralelamente a ello, los hallazgos de Cueva (2020), revelaron que, los indicadores asociados con la planificación estratégica en torno a la variable “Calidad educativa” fueron esencialmente positivos, luego de la implementación de un modelo de gestión académica. Para

ello, las pruebas de pre y pos-test demostraron que, el indicador “infraestructura/equipamiento para cumplimiento de funciones” tuvo un incremento del 43% en el nivel de percepción para la categoría “Alto”, siendo este inicialmente 18% y aumentando a 61%.

Asimismo, el indicador “Programa de inserción laboral educativo” tuvo un incremento del 14% en el nivel de percepción para la categoría “Alto”, siendo este inicialmente 3% y aumentando a 17%. Mientras que, el indicador “Diseño de oferta educacional de acuerdo a metas y objetivos” tuvo un incremento del 45% en el nivel de percepción para la categoría “Alto”, siendo este inicialmente 28% y aumentando a 73%. Y, por otro lado, el indicador “Docencia calificada” tuvo un incremento del 51% en el nivel de percepción para la categoría “Alto”, siendo este inicialmente 18% y aumentando a 69% (Cueva, 2020).

Complementario a ello, las pruebas de correlación evidenciaron que los indicadores asociados con la planificación estratégica en torno a la variable “Calidad educativa” fueron los siguientes: infraestructura/equipamiento para cumplimiento de funciones (p-valor = 0,000), programa de inserción laboral educativo (p-valor = 0,000), diseño de oferta educacional de acuerdo a metas y objetivos (p-valor = 0,000) y docencia calificada (p-valor = 0,000). Concluyendo así que, la planificación estratégica está asociado significativamente (p-valor = 0,000), con la calidad educativa (Cueva, 2020).

Reforzando las ideas de los autores mencionados, (Macías, 2016), sostuvo que, la planificación estratégica en las instituciones de educación superior se describe como un proceso de toma de decisiones dinámico, continuo y permanente, basado en el análisis y el diálogo. Participativa, creativa e innovadora, también es sistemática, crítica, reflexiva y estructurada en múltiples momentos, lo que permite formular objetivos y estrategias a lo largo de múltiples escalas temporales. También responde al singular contexto histórico y social del lugar en el que se desarrolla, así como a las exigencias externas e internas del entorno.

La planificación estratégica ha sido considerada como una fuerza motriz, como el resorte del administrador de la universidad, y como tal, se ajusta a un proceso sistemático de planificación normativa, que se lleva a cabo con la ayuda de los instructores y en consonancia con los principios de la política educativa (Sucuple, 2020).

Tal como sostiene, Malpica (2020), la calidad educativa es la consecuencia de la interacción de dos dimensiones: la dimensión subjetiva, de carácter pedagógico, y la dimensión objetiva, de carácter organizativo. Teniendo esto en cuenta, cualquier sistema de calidad educativa tendría que extenderse más allá del aula y llegar a la empresa, asegurando los procesos educativos de la misma manera que se aseguran los procesos organizativos.

Tercero, en correspondencia el objetivo específico 2 se observó que, los resultados estadísticos descriptivo se expresaron de la siguiente manera: cuando el 4,1% de veces la dimensión diseño curricular fue percibida con un nivel malo; existió un 2,8% de veces que la variable calidad educativa tuvo un nivel malo, un 0,9% de veces que tuvo un nivel regular y, un 0,5% de veces que tuvo un nivel bueno.

Mientras que, cuando el 48,8% de veces la dimensión diseño curricular fue percibida con un nivel regular; existió un 33,6% de veces que la variable calidad educativa tuvo un nivel regular, un 0,9% de veces que tuvo un nivel malo y, un 14,3% de veces que tuvo un nivel bueno.

Y, por último, cuando el 47% de veces la dimensión diseño curricular fue percibida con un nivel bueno; existió un 43,3% de veces que la variable calidad educativa tuvo un nivel bueno y, un 3,7% de veces que tuvo un nivel regular.

En consecuencia, se comprobó que el valor p para el objetivo especial 2 era de 0,000, lo que indica que la hipótesis específica 2 era significativa; y el grado de correlación era de 0,670, lo que indica que la hipótesis específica 2 era directa y de alta intensidad. Por lo tanto,

se deduce que el criterio de diseño curricular está estadísticamente asociado a la calidad de la escolarización.

Los resultados de este estudio se compararon con los de Gonzales (2019), los cuales revelaron que, las frecuencias descriptivas del comportamiento de la dimensión “Contenido del plan de estudios” en torno a la variable “Calidad educativa” fueron esencialmente positivos. Primero, se observó que el 30.2% de la muestra percibió siempre se cumple con el Contenido del plan de estudios. Segundo, el 42,9% de la muestra percibió que, casi siempre se cumple con el Contenido del plan de estudios.

Tercero, el 23,4% de la muestra percibió que, a veces se cumple con el Contenido del plan de estudios. Cuarto, solo el 2.1% de la muestra percibió que, casi nunca se cumple con el Contenido del plan de estudios. Y, quinto, solo el 0,7% de la muestra percibió que, nunca se cumple con el Contenido del plan de estudios. En ese sentido, en función a dichos resultados, Gonzales (2019), concluyó que el contenido del plan de estudios tendría una relación a priori significativa con la calidad educativa.

Paralelamente a ello, los hallazgos de (Hinojosa, 2020), revelaron que, los indicadores de la dimensión “Modelo curricular” se expresaron de la siguiente manera: el 80% de la muestra percibió que el indicador “perfil del profesional” tuvo un nivel alto, el 75% de la muestra percibió que el indicador “organización curricular” tuvo un nivel medio, el 100% de la muestra percibió que el indicador “metodologías” tuvo un nivel medio y, el 55% de la muestra percibió que el indicador “investigación como eje fundamental” tuvo un nivel medio.

Asimismo, el 42,5% de la muestra percibió que el indicador “contenidos genéricos” tuvo un nivel bajo. Mientras que, el 44% de la muestra percibió que el indicador “contenidos específicos” tuvo un nivel medio. Frente a ello, los resultados de la variable calidad de formación del profesional revelaron que el 29,2% de la muestra la percibió como alta, el 37,7%

de la muestra la percibió como media y, el 33,3% de la muestra la percibió como baja (Hinojosa, 2020). En ese sentido, en función a dichos resultados, (Hinojosa, 2020), concluyó que el modelo curricular tendría una relación a priori significativa con la calidad en el ámbito educativo.

Reforzando las ideas de los autores mencionados, Surco (2018), sostuvo que, la importancia del diseño de los currículos para el aprendizaje de los alumnos es un énfasis actual en todos los niveles educativos. Esto permite evaluar la calidad de la gestión de la formación a través del seguimiento y la posterior elaboración de índices de eficiencia educativa. Para lograr el éxito en la calidad educativa, se requiere fundamentalmente considerar la función del profesor al diseñar el currículo para la educación superior. La posición del profesor debe estar bien definida y alineada con los objetivos institucionales de las organizaciones educativas universitarias.

Así, según Schmelkes, (2018), para mejorar la calidad de la educación, debemos esforzarnos por conseguir un sistema más completo de evaluación de los resultados educativos que proporcione a los grupos de trabajo de la dirección y la enseñanza más y mejor información para la toma de decisiones pedagógicas y que contribuya a la mejora de la calidad de la educación en todas las escuelas del país.

VI. CONCLUSIONES

Primera. Los resultados estadísticos sobre el grado de significación (0,000) y el grado de correlación ($\rho= 0,705$) permiten concluir que existe evidencia estadística suficiente para aceptar la hipótesis general, la cual sostiene que existe una relación directa y significativa entre la gestión académica y la calidad educativa en la Escuela Militar de Chorrillos. Cumpliéndose así con el objetivo general de investigación y brindando respuesta a la cuestión general de investigación, para este contexto en concreto.

Segunda. De acuerdo al Objetivo 1, existe suficiente evidencia estadística para aceptar la Hipótesis Específica 1, la cual señala que existe una relación directa y significativa entre la planificación estratégica y la calidad educativa en la Escuela Militar Chorrillos, en base al grado de significación observado (0,000) y grado de correlación ($\rho= 0,660$). Cumpliéndose así con el objetivo específico 1 de investigación y brindando respuesta a la cuestión específica 1 de investigación, para este contexto en concreto.

Tercera. Correspondiente al segundo objetivo, encontramos evidencia estadística que respalda la segunda hipótesis, la cual señala que existe una relación directa y significativa entre el diseño curricular y la calidad educativa en la Escuela Militar Chorrillos ($\rho= 0,670$). Cumpliéndose así con el objetivo específico 2 de investigación y brindando respuesta a la cuestión específica 2 de investigación, para este contexto en concreto.

VII. RECOMENDACIONES

Primero, en referencia a la conclusión 1; se recomienda a la Escuela Militar de Chorrillos expandir la digitalización (empleo de las tecnologías actuales) en todo el sistema de gestión académica con el fin de unificar todo tipo de información que permita elevar continuamente la calidad educativa en sus diferentes dimensiones.

Segundo, en referencia a la conclusión 2; se recomienda a la Escuela Militar de Chorrillos actualizar continuamente los objetivos y estrategias educativas adaptándolas a diferentes circunstancias que permitan a los alumnos responder adecuadamente a condiciones históricas y sociales concretas, mejorando los sistemas integrales de evaluación académica, modernizando los espacios educativos y mejorando la interacción entre el docente y el estudiante. Todo ello permitirá elevar los niveles de calidad educativa.

Tercero, en referencia a la conclusión 3; se recomienda a la Escuela Militar de Chorrillos reforzar los contenidos de los planes de estudio, teniendo en cuenta las nuevas capacidades, conocimientos y competencias que el mercado laboral y el contexto actual, exigen a todo profesional. Mejorar estos elementos, permitirá elevar los niveles de calidad educativa.

VIII. REFERENCIAS

- Aguerrondo, I. (2013). *La calidad de la educación: ejes para su definición y evaluación* | Ines Aguerrondo - Academia.edu.
https://www.academia.edu/20668967/La_calidad_de_la_educación_ejes_para_su_definición_y_evaluación
- Andrade, E. (2020). Contexto Pedagógico. *Universidad Ucesi*.
<https://es.calameo.com/books/0058488076a033f49bee7>
- Aravena, C. (2015). *Características de la programación curricular para la atención pedagógica de estudiantes con tea en aulas regulares*. [Tesis de grado].
http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/3151/4/Tesis_Caracteristicas_de_la_programacion_curricular.Image.Marked.pdf
- Avendaño Castro, W., Paz, L., & Parada, A. (2016). Estudio de los factores de calidad educativa en diferentes instituciones educativas de Cúcuta. *Investigación & Desarrollo*, 24(2), 329–354. <https://doi.org/10.14482/indes.22.2.6615>
- Bernal Torres, C. (2016). Metodología de la Investigación Bernal. (4ta. ed., Vol. 4). Pearson
https://www.academia.edu/44228601/Metodologia_De_La_Investigación_Bernal_4ta_edicion
- Brook, C., & Pedler, M. (2020). Action learning in academic management education: A state of the field review. *The International Journal of Management Education*, 18(3), 100415. <https://doi.org/10.1016/J.IJME.2020.100415>
- Cardona, L., Pardo, M., & Dasí Coscollar, A. (2020). El cambio organizativo en la educación superior en Colombia: Perspectivas y retos. *Revista de Docencia Universitaria*, 18(1). <https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/view/12878/12787>
- Carriazo, C., Perez, M., & Gaviria, K. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(3), 87–95. <https://www.redalyc.org/journal/279/27963600007/html/>
- COEDE. (2013). Guía Deontológica. *Comando de Educación y Doctrina del Ejército del Perú*, 10. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/971413/manual-codigoretica.pdf>

- Comisión Nacional de Acreditación - Chile. (2022). *Formación en Gestión Académica*. CNA. <https://www.cnachile.cl/noticias/Paginas/GESTIÓN-ACADÉMICA.aspx>
- Correa De Molina, C. (2014, agosto 11). *Tendencias curriculares en los procesos de cambio educativo*. Coordinación académica. <https://elizabeth-consuegra.blogspot.com/2011/08/articulo-de-cecilia-correa-de-molina.html>
- Cueva Valdivia, J. (2020). *Modelo de gestión académica para optimizar la calidad educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, 2019*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42933>
- Damián, A. (2019). *Desarrollo de la dimensión organizativa del centro de desarrollo integral para personas con discapacidad Palaco Cedipd A.C*. [http://pedagogia.mx1.uabc.mx/posgrado/nme/repositorio/trabajos_terminales_2017-2019/Damian Barajas Alejandra.pdf](http://pedagogia.mx1.uabc.mx/posgrado/nme/repositorio/trabajos_terminales_2017-2019/Damian%20Barajas%20Alejandra.pdf)
- Dionisio, E. (2014). *Programación curricular*. SlideShare. <https://es.slideshare.net/nidiru/programacin-curricular-30820504>
- Elken, M., Maassen, P., Nerland, M., Prøitz, T. S., Stensaker, B., & Vabø, A. (2020). *Quality Work in Higher Education: Organisational and Pedagogical Dimensions* (M. Elken, P. Maassen, M. Nerland, T. S. Prøitz, B. Stensaker, & A. Vabø (eds.); Vol. 54). Springer International Publishing. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-41757-4>
- Espinoza Guerrero, R. (2011). *La Revolución de la gestión del siglo XXI*. <http://docplayer.es/43693328-Partida-ruc.html>
- Espinoza Guerrero, R. (2016a). *Actualización interdisciplinar, auto-educación y management* (pp. 1–5). Escuela Superior de Management ESM.
- Espinoza Guerrero, R. (2016b). *Guía de Conceptos Globalismo, tercer y último periodo de la sociedad contemporánea* (ESCUELA SU).
- Espinoza Guerrero, R. (2021, febrero 13). *Pandemia y supervivencia ¿Qué hacer? | MNIP*. mnip. <https://www.mnip.pe/pandemia-y-supervivencia-que-hacer/>
- Flórez Gutiérrez, A., & Castellanos Adarme, M. (2018). *Gestión académica en instituciones de educación superior: reflexiones y experiencias exitosas*. <https://doi.org/10.21892/9789588557939>

- Florez Lucana, A. (2016). *Conversatorio sobre la programación curricular*.
https://tarea.org.pe/wp-content/uploads/2016/12/Tarea92_61_-Liliam-Hidalgo_Nora-Cepeda.pdf
- Gary Hamel. (2016, agosto 23). *La revolución estratégica de Gary Hamel*. CEREM.
<https://www.cerem.mx/blog/la-revolucion-estrategica-de-gary-hamel>
- Gobierno de la República del Ecuador. (2020). *Dimensión de Gestión Pedagógica*. Gobierno del Encuentro. <https://educacion.gob.ec/dimension-de-gestion-pedagogica/>
- Gómez, M. (2018). Introducción a la Metodología de la Investigación Científica. *Acta bioethica*, 14(1).
https://www.academia.edu/11232932/Introducción_a_la_Metodología_de_la_Investigación_Científica_Autor_Prof_Marcelo_Gómez_1_
- Gonzales, Y. (2019). *Percepción de la calidad educativa y análisis de estrategias de posicionamiento en el Instituto ISATEC*. [Tesis de grado]. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/5976/Gonzales_Quiroz_Yessenia_del_Pilar.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Guillén Aparicio, P. (2018). *Metodología de Investigación* (1ra ed.). USMP.
<https://www.usmp.edu.pe/iced/instituto/organizacion/contenido-web/mi1-metodologia-de-la-evaluacion.pdf>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill educación.
<http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1292>
- Ismail, F., Pawero, A. M. D., & Umar, M. (2021). Education Planning and Its Implications for Education Policy during the Covid-19 Pandemic. *International Journal for Educational and Vocational Studies*, 3(2), 110. <https://doi.org/10.29103/ijevs.v3i2.4441>
- Kapur, R. (2019). *Institutional Planning*.
https://www.researchgate.net/publication/333079725_Institutional_Planning
- Leyva Cordero, O., Baltodano García, G., & Hernández Paz, A. A. (2021). La Cultura Organizacional como mecanismo para mejorar la gobernabilidad de Instituciones de Educación Superior de México y Nicaragua. *Dilemas contemporáneos: educación*,

política y valores, 8(spe4). <https://doi.org/10.46377/DILEMAS.V8I.2764>

- Llano Arana, L., Gutiérrez Escobar, M., Stable Rodríguez, A., Núñez Martínez, M., Masó Rivero, R., & Rojas Rivero, B. (2016). La interdisciplinariedad: una necesidad contemporánea para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje. *MediSur*, 14(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2016000300015
- Macavilca, P. (2019). *Gestión académica y gestión curricular del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado José Carlos Mariátegui de Lima*. [https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/3592/TM_CE-GE_4662_M1 - Macavilca Macavilca Percy John .pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/3592/TM_CE-GE_4662_M1-Macavilca_Macavilca_Percy_John_.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Malpica, F. (2020). *Definición de la calidad educativa desde el aula - Instituto Escalae*. <https://www.escalae.org/definicion-de-la-calidad-educativa-desde-el-aula/>
- Marlene, M., & Espinoza, K. (2020). Gestión educativa y calidad de la educación superior tecnológica en instituciones estatales de Lima Metropolitana. *Educación*, 26(2), 147–162. <https://doi.org/10.33539/EDUCACION.2020.V26N2.2229>
- Márquez, L., Cuétara, L., Cartay, R., & Labarca, N. (2019, septiembre 16). Desarrollo y crecimiento económico: Análisis teórico desde un enfoque cuantitativo. *Universidad del Zulia*. <https://www.redalyc.org/journal/280/28063104020/html/>
- Martens, S. E., Wolfhagen, I. H. A. P., Whittingham, J. R. D., & Dolmans, D. H. J. M. (2020). Mind the gap: Teachers' conceptions of student-staff partnership and its potential to enhance educational quality. *Medical Teacher*, 42(5), 529–535. https://doi.org/10.1080/0142159X.2019.1708874/SUPPL_FILE/IMTE_A_1708874_SM2460.ZIP
- Martínez, H. (2019). *Modelo Educativo de la UCSM* (Centro de Desarrollo Académico (ed.); 2da Ed.). Universidad Católica de Santa María. <https://www.ucsm.edu.pe/wp-content/uploads/2019/03/MODELO-EDUCATIVO-UCSM-2019.pdf>
- Mauricio, M., & Cevallos, R. (2022). La ética en la investigación científica universitaria y su inclusión en la práctica docente. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 15039–15058. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1454
- Morales, C. (2022). *Recursos humanos (RRHH)*. Qué es, definición y concepto - Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/recursos-humanos-rrhh.html>

- Morcillo, P. (2020). La integración de las competencias tecnológicas y personales como fuente de ventajas competitivas para la empresa. *Revista Tribuna de Debate*, 19. <https://www.madrimasd.org/revista/revista9/tribuna/tribunas1.asp>
- Moscoso Paucarchuco, K. M., Castillo Custodio, J. M., & Beraún Espíritu, M. M. (2021). La calidad en la educación superior universitaria en tiempos de pandemia: una perspectiva estudiantil. *Visionarios en ciencia y tecnología*, 6(1), 60–70. <https://doi.org/10.47186/visct.v6i1.91>
- Pérez Porto, J. (2019). *Definición de sistemático*. Qué es, Significado y Concepto. <https://definicion.de/sistematico/>
- Pérez Porto, J., & Merino, M. (2021). *Concepto de pedagogía*. Definición, Significado y Qué es. <https://definicion.de/pedagogia/>
- Pinchi Ramírez, J., & Díaz Sandoval, L. (2018). *La Gestión Académica y la Calidad Educativa en la Facultad de Ciencias Agropecuarias de la Universidad Nacional de Ucayali 2018*. [Tesis de grado]. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30078>
- Pugacheva, N., Kirillova, T., Kirillova, O., Luchinina, A., Korolyuk, I., & Lunev, A. (2020). Digital Paradigm in Educational Management: The Case of Construction Education Based on Emerging Technologies. *International Journal of Emerging Technologies in Learning (iJET)*, 15(13), 96–115.
- Quintana, Y. (2018). Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica. *Educación y EducadoreS*, 21(2). <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.2.5>
- Ramírez Atehortúa, F. H., & Zwerg-Villegas, A. M. (2012). Research Methodology: More than a recipe. *AD-minister*, 20, 91–111.
- Reinoso H, V. R., Fernández Concepción, R., León Sánchez, M., Simón, N., & Álvarez Lazo, D. (2019). Análisis de la rugosidad superficial de diferentes maderas en las provincias de Pinar del Río y Artemisa, Cuba. *Revista Cubana de Ciencias Forestales*, 7(1), 1–16. <http://cfores.upr.edu.cu/index.php/cfores/article/view/386>
- Schweitzer, K. (2019). *Curriculum Design: Definition, Purpose and Types*. Thought. <https://www.thoughtco.com/curriculum-design-definition-4154176>
- Simyar, F., & Osuji, L. (2015). *Strategic Planning for Academic Administrators; Panning in*

a College of Business: The case of Nikita College of Business.

<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1139195.pdf>

Sucuple, J. (2020). *El proceso de planificación estratégica y la gestión académica en la Universidad Nacional de Tumbes*. [Tesis de grado]. Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/5854/TESIS_SUCLUPECHANAME.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Surco Salinas, D. (2018). Gestión Académica y Desempeño Docente, según los estudiantes de una universidad privada en Lima, Perú. *Industrial Data*, 21(1).

<https://www.redalyc.org/journal/816/81658059012/html/>

Ucha, F. (2020). *Definición de Curricular: Concepto*. Definición ABC - Diccionario online.

<https://www.definicionabc.com/general/curricular.php>

UNESCO. (2020). *Curriculum planning - Oficina Internacional de Educación*.

<http://www.ibe.unesco.org/es/node/12170>

University of Toronto. (2020). *What Are Learning Outcomes?* Centre for Teaching Support & Innovation. <https://teaching.utoronto.ca/teaching-support/course-design/developing-learning-outcomes/what-are-learning-outcomes/>

Vargas Cordero, Z. (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Educación*, 33(1), 155–165.

<https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf>

Vieira, D. (2020). *Understanding access to higher education in the last two decades*.

UNESCO-IESALC. <https://www.iesalc.unesco.org/en/2020/12/23/understanding-access-to-higher-education-in-the-last-two-decades/>

Westreicher, G. (2022). *Planificación*. Qué es, definición y concepto - Economipedia.

<https://economipedia.com/definiciones/planificacion.html>

Zuluaga, Y. E. L., & Duque, P. A. (2017). Contexto de las prácticas pedagógicas de los maestros y los docentes. *Plumilla Educativa*, 19(1), 60–78.

<https://doi.org/10.30554/PLUMILLAEDU.19.2474.2017>

IX. ANEXOS

- Anexo 1. Matriz de consistencia
- Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos
- Anexo 3. Juicio de experto del instrumento de evaluación
- Anexo 4. Prueba de confiabilidad Alpha de Cronbach

Anexo 1. Matriz de consistencia

Tabla 12

Matriz de consistencia

Título	Problema	Objetivos	Variables	Metodología	
La gestión académica y su impacto en la calidad educativa de la Escuela Militar de Chorrillos, periodo 2022	Pregunta general: ¿Cuál es relación entre la gestión académica y la calidad educativa en la Escuela Militar de Chorrillos, periodo 2022?	Objetivo general: Determinar el grado de correlación entre la gestión académica y la calidad educativa en la Escuela Militar de Chorrillos, periodo 2022.	Hipótesis general Existe relación directa y significativa entre la gestión académica y la calidad educativa en la Escuela Militar de Chorrillos, periodo 2022.	Variable 1: Gestión académica Dimensiones: - Planificación estratégica - Diseño curricular Indicadores: - Planificación educativa - Planificación institucional - Planificación curricular - Programación curricular	Diseño de estudio: Básica Correlacional Corte transversal y retrospectivo. No experimental.
	Preguntas específicas: ¿Cuál es relación entre la planificación estratégica y la calidad educativa en la Escuela Militar de Chorrillos, periodo 2022?	Objetivos específicos Determinar el grado de correlación entre la planificación estratégica y la calidad educativa en la Escuela Militar de Chorrillos, periodo 2022.	Hipótesis específicas Existe relación directa y significativa entre la planificación estratégica y la calidad educativa en la Escuela Militar de Chorrillos, periodo 2022.	Variable 2: Calidad educativa Dimensiones: - Dimensión pedagógica - Dimensión organizacional Indicadores: - Resultados de aprendizaje - Recursos económicos y humanos - Acceso a la educación, participación y promoción - Contexto pedagógico y organización	Población y muestra: 217 cadetes de IV y III año de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”.
	¿Cuál es relación entre el diseño curricular y la calidad educativa en la Escuela Militar de Chorrillos, periodo 2022?	Determinar el grado de correlación entre el diseño curricular y la calidad educativa en la Escuela Militar de Chorrillos, periodo 2022.	Existe relación directa y significativa entre el diseño curricular y la calidad educativa en la Escuela Militar de Chorrillos, periodo 2022.		Técnica: Encuestas Instrumento: 02 Cuestionarios.

Fuente: Elaboración propia con base en los estudios de (Avendaño Castro et al., 2016); (Surco Salinas, 2018) (Martínez, 2019); (Gonzales, 2019) (Macavilca, 2019) (Carriazo et al., 2020)

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

"CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN ACADÉMICA"

PRESENTACIÓN: Estimado participante, para el presente estudio se le brindará un cuestionario para conocer su opinión en torno a la gestión académica de la Escuela Militar de Chorrillos, periodo 2022. Le recordamos que su participación es totalmente anónima, por lo que le pedimos se tome solo unos minutos en responder las preguntas. Si tuviera alguna pregunta que no le queda clara no dude en consultarlo con el encuestador. Recuerde que no existen respuestas correctas o incorrectas.

Codigo_participante:

Sexo:

Masculino (_1_) Femenino (_2_)

N°	Preguntas	Valoración				
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
V1: Gestión Académica						
Planificación estratégica						
G1	La institución cumple con los fines, objetivos y metas de la educación propuestas.					
G2	La institución cuenta con sistemas integrales de evaluación académica.					
G3	La institución cuenta con un sistema de gestión de calidad que le permite estar activa, dinámica, incluyente y funcional a toda la comunidad.					
G4	La institución centra sus mayores esfuerzos en la formación de personas con visión holística de su entorno y criterio científico.					
G5	La planificación institucional de los espacios educativos tiene en cuenta la dinámica social.					
G6	La institución cuenta con entornos modernos y adaptados al contexto para el proceso enseñanza- aprendizaje.					
G7	La institución centra sus mayores esfuerzos en incluir en los espacios educativos la interacción didáctica, entre el docente y el estudiante, tomando					

N°	Preguntas	Valoración				
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
	en cuenta el perfil de la competencia a desarrollar.					
G8	La institución brinda al estudiante el escenario idóneo para el desarrollo de sus competencias y así dar solución a situaciones problemas.					
Diseño curricular						
G9	El plan curricular muestra cual es la forma más adecuada para trabajar con los estudiantes, pensando en actividades que podrían convertir el conocimiento en algo cercano e interesante para un grupo, dentro de un determinado contexto.					
G10	El plan curricular muestra de manera coherente y organizada lo que qué es lo que se aprenderá, para qué se hará y cómo se puede lograr de la mejor manera.					
G11	Los contenidos conceptuales, procedimentales y de actitudes que se brindan en la institución son los más adecuados para mi aprendizaje.					
G12	La realización de la planeación curricular tiene en cuenta los grupos con que se trabajará, su entorno, las posibilidades del centro educativo y los recursos digitales que posibiliten la integración de los conocimientos.					
G14	La programación curricular considera el diagnóstico de la situación (contexto - estudiantes y sus características).					
G15	La programación curricular considera la naturaleza de los aprendizajes fundamentales en un periodo de espacio-tiempo bien definido.					
G16	La programación curricular considera las capacidades y competencias que quiere que desarrolle el alumno.					

“CUESTIONARIO PARA MEDIR LA CALIDAD EDUCATIVA”

PRESENTACIÓN: Estimado participante, para el presente estudio se le brindará un cuestionario para conocer su opinión en torno a la calidad educativa de la Escuela Militar de Chorrillos, periodo 2022. Le recordamos que su participación es totalmente anónima, por lo que le pedimos se tome solo unos minutos en responder las preguntas. Si tuviera alguna pregunta que no le queda clara no dude en consultarlo con el encuestador. Recuerde que no existen respuestas correctas o incorrectas.

Codigo_participante:

Sexo:

Masculino (_1_) Femenino (_2_)

Nº	Preguntas	Valoración				
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
V2: Calidad Educativa						
Dimensión pedagógica						
C1	La institución realiza una evaluación profunda de las prácticas pedagógicas que realizan los docentes y su impacto en los alumnos.					
C2	La institución promueve el desarrollo de la cultura científica en todos los niveles de la población educativa.					
C3	La institución emplea los resultados de aprendizaje como un tipo de lenguaje común para describir títulos ayuda a clarificarlos para otras instituciones, empleadores y para todos aquellos involucrados en evaluar títulos.					
C4	La institución garantiza en cada una de las unidades didácticas de todas las aulas, de todas las clases, de todos los cursos o programas, unos procesos educativos que permitan obtener los resultados de aprendizaje prometidos					
C5	La institución posee sistemas concretos y modernos para la divulgación de prácticas pedagógicas					
C6	La institución posee servicios educativos complementarios (Servicio sicopedagógico, deporte y recreación).					
C7	La institución emplea en su gestión un diseño de oferta educacional de acuerdo					

N°	Preguntas	Valoración				
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
	a la demanda laboral actual (Oferta académica y creación de nuevos programas educativos).					
C8	El currículo se enriquece con una gran cantidad de teorías, practica y modelos que dentro del aula se logran concretar.					
Dimensión organizacional						
C9	La institución garantiza garantizar el acceso a la educación en condiciones de igualdad de las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad.					
C10	La institución monitorea y aborda las desigualdades en el acceso, la participación y los resultados de todos los grupos de población de su comunidad.					
C11	El acceso del alumnado a la educación y sus resultados de aprendizaje son relativamente independientes de sus circunstancias individuales socioeconómicas					
C12	El acceso del alumnado a la educación y sus resultados de aprendizaje son relativamente independientes de sus circunstancias culturales.					
C13	Los recursos económicos son empleados para mejorar la mantención de los recursos materiales, tecnológicos y de equipamiento que requieren para la formación adecuada de sus alumnos.					
C14	Los recursos económicos son empleados para mejorar los espacios y la infraestructura de la institución.					
C15	Los recursos humanos son evaluados por un sistema de desempeño y aporte.					
C16	Los recursos humanos son capacitados de manera continua e integral.					

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE 00-20%				REGULAR 21-40%				BUENO 41-60%				MUY BUENO 61-80%				EXCELENTE 81-100%			
		0	6	11	16	21	28	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos de conocimiento																			93	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones																			95	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																			93	
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable																			95	

II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

Pertinencia: Los ítems corresponden a los conceptos teóricos formulados.


Relevancia: Los ítems son apropiados para representar al componente o dimensión específica del constructo

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

El instrumento es aplicable en un 95 % del contenido total del instrumento de medición alcanzando la valoración de excelente

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95

FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	N° DE TELÉFONO
21 de abril del 2022	25495800		996138840

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE 00-20%				REGULAR 21-40%				BUENO 41-60%				MUY BUENO 61-80%				EXCELENTE 81-100%				
		0	6	11	16	21	28	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones																			93		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																				93	
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable																				93	

II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

Pertinencia: Los ítems corresponden a los conceptos teóricos formulados.


Relevancia: Los ítems son apropiados para representar al componente o dimensión específica del constructo

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

El instrumento es aplicable en un 95 % del contenido total del instrumento de medición alcanzando la valoración de excelente

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95

FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	N° DE TELÉFONO
21 de abril del 2022	25495800		996138840

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE 00-20%				REGULAR 21-40%				BUENO 41-60%				MUY BUENO 61-80%				EXCELENTE 81-100%			
		0	6	11	16	21	28	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos de conocimiento																			93	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones																			95	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																			93	
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable																			95	

II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

Pertinencia: Los ítems corresponden a los conceptos teóricos formulados.


Relevancia: Los ítems son apropiados para representar al componente o dimensión específica del constructo

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

El instrumento es aplicable en un 95 % del contenido total del instrumento de medición alcanzando la valoración de excelente

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95

FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	Nº DE TELÉFONO
21 de abril del 2022	43326904		941333323

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE 00-20%				REGULAR 21-40%				BUENO 41-60%				MUY BUENO 61-80%				EXCELENTE 81-100%				
		0	6	11	16	21	28	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones																			93		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																				93	
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable																				93	

II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

Pertinencia: Los ítems corresponden a los conceptos teóricos formulados.

Relevancia: Los ítems son apropiados para representar al componente o dimensión específica del constructo

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

El instrumento es aplicable en un 95 % del contenido total del instrumento de medición alcanzando la valoración de excelente

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95

FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	Nº DE TELÉFONO
21 de abril del 2022	43326904		941333323

Anexo 4. Prueba de confiabilidad Alpha de Cronbach

Se realizó una prueba piloto con 30 participantes del área de producción, a fin de medir la fiabilidad del instrumento a través del indicador psicométrico “Alfa de Cronbach”.

Confiabilidad del instrumento que mide la variable 1 “Gestión Académica”

Tabla 13

Resumen del procesamiento de los casos – Variable 1

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

Nota. a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 14

Estadísticos de fiabilidad – Variable 1

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,920	16

Nota. la confiabilidad del instrumento es alta: 0,920

Tabla 15

Estadísticos total-elemento – Variable. 1

Ítems	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
G1	52,93	108,409	,860	,907
G2	52,57	110,254	,817	,909
G3	52,53	113,913	,747	,911
G4	52,73	110,133	,862	,907
G5	52,00	121,103	,360	,923
G6	52,90	114,162	,687	,913
G7	52,50	108,397	,875	,906
G8	52,33	128,575	,146	,925
G9	52,40	111,490	,874	,908
G10	52,30	125,734	,224	,925
G11	52,50	124,948	,308	,922
G12	52,47	117,775	,612	,915
G13	52,57	116,737	,663	,914
G14	52,60	114,179	,736	,912
G15	52,60	118,317	,521	,918
G16	52,57	116,668	,509	,919

Confiabilidad del instrumento que mide la variable 2 “Calidad Educativa”

Tabla 16

Resumen del procesamiento de los casos – Variable 2

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

Nota. a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 17

Estadísticos de fiabilidad – Variable 2

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,883	16

Nota. la confiabilidad del instrumento es alta: 0,883

Tabla 18

Estadísticos total-elemento – Variable 2

Ítems	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
C1	53,33	85,264	,396	,883
C2	53,30	80,148	,824	,864
C3	53,53	87,361	,466	,878
C4	53,00	82,483	,627	,872
C5	53,27	89,651	,278	,885
C6	53,43	89,564	,316	,883
C7	53,43	80,185	,760	,866
C8	53,20	83,614	,621	,872
C9	53,10	81,748	,624	,872
C10	53,47	85,085	,434	,880
C11	53,20	85,200	,448	,880
C12	53,60	80,869	,714	,868
C13	53,40	78,455	,779	,864
C14	53,20	89,200	,346	,882
C15	53,30	84,769	,568	,875
C16	53,23	88,875	,295	,885