



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

SATISFACCIÓN FAMILIAR Y COMUNICACIÓN PADRES – ADOLESCENTES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUANCAYO

Línea de investigación:

Psicología de los procesos básicos y psicología educativa

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología con
mención en psicología clínica

Autora

Astuhuamán Salazar, Karina Cecilia

Asesora

Aguirre Morales, Marivel Teresa

ORCID: 0000-0002-0680-2616

Jurado

Castillo Gómez, Gorqui Baldomero

Del Rosario Pacherras, Orlando

Aguilar Mori De Oporto, Karim

Lima - Perú

2026

FACULTAD DE PSICOLOGÍA SATISFACCIÓN FAMILIAR Y COMUNICACIÓN PADRES – ADOLESCENTES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUANCAYO

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.unfv.edu.pe

Fuente de Internet

5%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

3%

3

Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal

Trabajo del estudiante

2%

4

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

1%

6

repositorio.autonoma.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

repositorio.uss.edu.pe

Fuente de Internet

1%

8

Submitted to Universidad Continental

Trabajo del estudiante

<1%

9

1library.co

Fuente de Internet

<1%

10

repositorio.unap.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

11

Submitted to Universidad Peruana Los Andes

Trabajo del estudiante

<1%



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

SATISFACCIÓN FAMILIAR Y COMUNICACIÓN PADRES – ADOLESCENTES

EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE

HUANCAYO

Línea de investigación:

Psicología de los procesos básicos y psicología educativa

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología con mención en
psicología clínica

Autora

Astuhuamán Salazar, Karina Cecilia

Asesora

Aguirre Morales, Marivel Teresa

ORCID: 0000-0002-0680-2616

Jurado

Castillo Gómez, Gorqui Baldomero

Del Rosario Pacherras, Orlando

Aguilar Mori De Oporto, Karim

Lima – Perú

2026

“Habla de manera que tus hijos quieran escucharte,
escucha de manera que tus hijos quieran hablarte”

Anónimo

Dedicatoria

A mis padres y hermanos, por su apoyo incondicional y por incentivarme que puedo lograr mis metas a base de mi propio esfuerzo.

A mi tío David Mauro, quién en vida siempre deseó que llegaré a ser profesional.

A mi asesora Dra. Marivel Aguirre, por su acompañamiento y motivación para no desistir en el camino de esta investigación.

ÍNDICE

RESUMEN	8
ABSTRACT.....	9
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Descripción y formulación del problema	10
1.2. Antecedentes	12
1.2.1. <i>Antecedentes internacionales</i>	12
1.2.2. <i>Antecedentes nacionales</i>	14
1.3. Objetivos	17
1.4. Justificación	17
1.5. Hipótesis.....	18
II. MARCO TEÓRICO	20
2.1. Satisfacción familiar	20
2.1.1. <i>Modelos explicativos de la satisfacción familiar</i>	21
2.1.2. <i>Satisfacción familiar en la adolescencia</i>	25
2.2. Comunicación padres – adolescentes	26
2.2.1. <i>Comunicación familiar y adolescencia</i>	27
2.2.2. <i>Comunicación madre e hijo</i>	28
2.2.3. <i>Comunicación padre e hijo</i>	29
2.2.4. <i>Teorías de la comunicación familiar</i>	29
III. MÉTODO	31
3.1. Tipo de investigación	31
3.2. Ámbito temporal y espacial	31

3.3. Variables	31
3.4. Población y muestra	33
3.5. Instrumentos	34
3.6. Procedimiento	36
3.7. Análisis de datos	37
3.8. Consideraciones éticas	37
IV. RESULTADOS	39
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	51
VI. CONCLUSIONES	57
VII. RECOMENDACIONES	59
VIII. REFERENCIAS	60
IX. ANEXOS	66

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de la variables Satisfacción Familiar	32
Tabla 2	Operacionalización de la variable Comunicación padres – adolescentes	33
Tabla 3	Descripción de la muestra de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancayo	34
Tabla 4	Correlación ítem – test de la Escala de Satisfacción familiar	39
Tabla 5	Estadísticos de confiabilidad de la Escala de Satisfacción Familiar	40
Tabla 6	Correlación ítem – test de la Escala de Comunicación Padres – adolescente .	40
Tabla 7	Estadísticos de confiabilidad de la Escala de Comunicación padres – adolescentes	41
Tabla 8	Estadísticos descriptivos de Satisfacción familiar	42
Tabla 9	Estadísticos descriptivos de Comunicación padres – adolescentes	42
Tabla 10	Niveles de Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Huancayo	43
Tabla 11	Niveles de comunicación padres – adolescente respecto a la madre y padre en estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Huancayo	44
Tabla 12	Niveles de satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Huancayo según sexo	44
Tabla 13	Niveles de satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Huancayo según edad	45
Tabla 14	Niveles de comunicación padres – adolescente respecto a la madre en estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Huancayo según sexo	45

Tabla 15	Niveles de comunicación padres – adolescente respecto a la madre en estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Huancayo según edad	46
Tabla 16	Niveles de comunicación padres – adolescente respecto al padre en estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Huancayo según sexo	47
Tabla 17	Niveles de comunicación padres – adolescente respecto al padre e en estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Huancayo según edad	48
Tabla 18	Análisis de normalidad de las variables Satisfacción familiar y Comunicación padres – adolescente	49
Tabla 19	Correlación entre satisfacción familiar y comunicación padres – adolescente	49
Tabla 20	Correlación entre satisfacción familiar y la dimensión apertura de la comunicación padres – adolescente	50
Tabla 21	Correlación entre satisfacción familiar y la dimensión problemas en la comunicación padres – adolescente	50

Resumen

La investigación determinó la relación entre las variables satisfacción familiar y comunicación padres-adolescentes en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa de Huancayo. La muestra estuvo conformada por 229 participantes del 5to grado de secundaria, de 15 a 17 años de edad. Se realizó la aplicación de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS), adecuada por Villarreal en el 2017 y la Escala de Comunicación padres y adolescentes. Los resultados de la investigación analizaron y concluyeron la existencia de una relación directa y moderada entre satisfacción familiar y comunicación de padres-adolescentes de una institución educativa de Huancayo. El coeficiente de Spearman obtenido ($Rho = .445$ y $.467$) respecto a la madre y el padre; y el nivel de significancia ($p = .000 < .05$) confirman que a medida que la comunicación entre padres e hijos mejora en calidad, frecuencia y apertura, también se incrementa la percepción de satisfacción dentro del entorno familiar

Palabras clave: satisfacción familiar, comunicación, adolescente.

Abstract

This research determined the relationship between family satisfaction and parent-adolescent communication among secondary school students at an educational institution in Huancayo. The sample consisted of 229 participants in their fifth year of secondary school, aged 15 to 17. The Family Satisfaction Scale (FSS), adapted by Villarreal in 2017, and the Parent-Adolescent Communication Scale were administered. The research results analyzed and concluded that there is a direct and moderate relationship between family satisfaction and parent-adolescent communication at an educational institution in Huancayo. The Spearman's rank correlation coefficient ($Rho = .445$ and $.467$) for mothers and fathers, respectively, and the significance level ($p = .000 < .05$) confirm that as communication between parents and children improves in quality, frequency, and openness, the perception of satisfaction within the family environment also increases.

Keywords: family satisfaction, communication, adolescent.

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación dio a conocer acerca la pertinencia de la comunicación padres-adolescente para lograr una satisfacción familiar entre todos sus miembros. Actualmente las familias se han ido transformando y apareciendo nuevos tipos de familia en las que se puede observar. Como bien se sabe la familia es la pieza base y fundamental de comunidad, es el seno de formación de nuevos ciudadanos que entraran a la sociedad, impartiendo un sistema de creencias y valores, sin embargo, el estilo de crianza muchas veces no suele ser adecuada pero que con el tiempo utilizando una adecuada comunicación pueden lograr mejorías, ya que se busca que el grupo etario adolescente expresen con libertad sus emociones, pensamientos y necesidades sin sentir miedo o vergüenza a ser escuchados o juzgados, al contrario buscan sentirse apoyados y orientados en su proceso de desarrollo.

La investigación realizada tuvo como objetivo determinar la relación entre satisfacción familiar y comunicación padres-adolescente, para ello el siguiente trabajo académico está dividido de la siguiente forma: Primer capítulo, abarca el planteamiento y formulación del problema, seguidamente los objetivos y la justificación del por qué se realiza la investigación; el segundo capítulo consta del marco teórico de ambas variables de estudio en función a teorías y modelos explicativos; en el tercer capítulo constituye el apartado metodológico dónde se especifica el tipo y diseño de investigación, como también la población, tamaño de muestra, las escalas utilizadas, el procesamiento y análisis de datos; finalmente en el cuarto capítulo se muestra los resultados obtenidos en base a los objetivos formulados, seguidamente se realiza la discusión, conclusiones y recomendaciones del estudio realizado.

1.1. Descripción y formulación del problema

La familia está percibida como un constructo social donde la persona logra desarrollar valores, un sistema de creencias, emociones y sentimientos que van a coadyuvar a la interacción

con su medio social. Además, dentro de la familia se establece un vínculo afectivo sumamente importante para el individuo que va a durar toda su vida. (Orihuela, 2020).

Según la Organización Panamericana de Salud (2021) afirma que en la actualidad la zona de América Latina presenta en gran porcentaje una población joven entre adolescentes de 10 y 19 años representando un 24,5% de toda la región. Que, así mismo, en esta etapa transitoria a la vida adulta se adquieren patrones conductuales de riesgo y perjudiciales para el funcionamiento físico y psicológico. Por las cuales, en la región latina se ha evidenciado como principales causas de mortalidad: la violencia intra-interpersonal, el consumo de sustancias psicoactivas, auto-lesiones entre otras. Por tal motivo, surge el Programa Familia Fuertes creada del Iowa Strengthening Families Program de la Universidad Estatal de Iowa, Estados Unidos, con la finalidad de promover un espacio donde los adolescentes adquieran habilidades saludables y por ende mejorar el bienestar psicológico.

A su vez, en Perú, según datos del Ministerio de Salud (2021), el 29.6% de los jóvenes se registran en una situación riesgosa que podría ser un factor desencadenante de problemas relacionados con su bienestar mental o emocional, a causa del contexto generado por la Covid-19. Por eso, los especialistas pertenecientes del área psicológico del Hospital Víctor Larco Herrera sugieren reforzar la relación entre hijos y padres mediante una comunicación abierta, afectividad y respeto, facilitando así un apoyo emocional que brinde a los adolescentes una sensación de seguridad en su vida emocional. Debido a esto, es fundamental mantener una comunicación funcional, ya que tiene incidencia en la dinámica familiar y es especialmente relevante durante la adolescencia. Según Hernández et al. (2014) refieren que para tener una adecuada comunicación es importante establecer una relación de padres-hijos de forma positiva debido a que la comunicación es una dinámica social donde se intercambian vivencias, emociones, sentimientos, creencias, actitudes, valores que van a

influir en la cohesión familiar y desarrollen de una forma óptima la autonomía de cada uno de los individuos que la componen. Así mismo, la satisfacción familiar marca relevancia para mantener una estabilidad emocional de todos sus miembros y sea un ambiente saludable para los mismos.

En un ensayo realizado por Aguirre y Hernández (2021) menciona que a la fecha existe un incremento en la población adolescente con hábitos no saludables como el consumo de sustancias, depresión, abuso sexual, agresiones, inestabilidad emocional y otras, muchas veces motivados entre ellos mismos y por influencia del contexto social. No obstante, creen que un buen diálogo entre padres e hijos puede evitar los patrones conductuales de riesgo señaladas anteriormente. Pero hoy en día son escasos progenitores que fomentan un espacio con sus menores hijos para conversar sobre temas que puede ser causados por la falta de conocimiento, miedo, vergüenza, inseguros para abordarlos y lo que suele suceder es dejar a la escuela quienes brinden la consejería, sin percatarse que la cohesión, control parental y la estructura familiar afectan directamente a la incidencia en las conductas de riesgo.

Por esta situación, se plantea la siguiente interrogante: ¿Existe una relación entre Satisfacción Familiar y la Comunicación entre padres e hijos adolescentes en alumnos de secundaria de una Institución Educativa en Huancayo?

1.2. Antecedentes

1.2.1. Antecedentes internacionales

Ayelén (2020) se propuso examinar cómo se vincula el diálogo entre padres e hijos y el bienestar emocional en la población adolescente. Dentro de dicha investigación participaron 91 jóvenes de con edades fluctuantes entre 16 y 20 años, provenientes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y del Gran Buenos Aires, haciendo uso de un enfoque descriptivo-correlacional, transversal y de diseño no experimental. Los hallazgos mostraron la existencia de una correlación positiva significativa entre un diálogo abierto entre padres e hijos y el bienestar emocional ($r=,322$;

$p=,002$; $n=91$). Del mismo modo, la autora demostró una correlación negativa respecto a los problemas de comunicación con los padres y el bienestar emocional ($r=-,357$; $p=,001$; $n=91$). Por ello, concluye que un diálogo adecuado y eficaz entre padres y adolescentes contribuye en gran medida al bienestar emocional, convirtiéndose en una fuente de satisfacción.

Loredo (2019) expone la conexión entre la satisfacción en el hogar y la sensación de soledad. El estudio se realizó con una muestra conformada por 313 alumnos de ambos géneros que estaban en la educación secundaria, siendo de naturaleza correlacional y de corte transaccional. Se utilizaron como herramientas de evaluación la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos y el Inventario Multifacético de Soledad. Obteniendo como resultado la relación negativa que siendo no significativa entre las variables analizadas ($p=,654$; $r=-,026$). Además, se realizó un segundo análisis que reveló una muy leve correlación negativa, pero significativa, entre las variables ($r=-,174$, $p=,002$), determinando concluyentemente que a un incremento en la satisfacción familiar le corresponde una reducción en la sensación de soledad.

Rodríguez et al. (2018) investigaron la asociación entre satisfacción familiar, el estrés en el contexto familiar, la comunicación, los recursos disponibles en la familia y la inteligencia emocional, utilizando una población de 96 individuos de un grupo familiar, compuesta por 66 mujeres y 30 hombres. Se utilizaron diversas herramientas: la Escala de Comunicación Familiar de Barnes y Olson (1982), la Escala de Recursos Familiares de Olson y otros (1982), la Escala de Estrés Familiar de Olson (1992), la Escala de Inestabilidad Matrimonial de Booth y Edwards (1983), y la Escala de Inteligencia Emocional Auto informada de Extremera, et. al. (2004). Por otro lado, se halló una relación positiva entre la satisfacción familiar, los recursos familiares y la inteligencia emocional, mientras que el estrés familiar mostró una relación negativa con la satisfacción familiar y con la inestabilidad en el matrimonio.

Urías et al. (2023) obtuvieron la validez de la Escala de Comunicación Padres-Adolescentes de Barnes y Olson. EL estudio fue realizado en dos muestras una de 661 participantes y la otra de 240 de ambos sexos, mediante un muestro no probabilístico por conveniencia. Se halló mediante un análisis factorial exploratorio en la que se obtuvieron en ambos factores los coeficientes de fiabilidad entre ,64 y ,78, evidenciándose que la escala presenta óptimas propiedades psicométricas para su uso.

1.2.2. Antecedentes nacionales

Hinostroza (2023) en su investigación buscó determinar la relación entre el diálogo entre padres-adolescente y bienestar psicológico. La muestra se conformó por 316 adolescentes del primer al quinto grado de secundaria en una institución educativa del sector público. Hizo uso de un enfoque cuantitativo, descriptivo de tipo correlacional, con un diseño no experimental y corte transaccional. Se optó para la recopilación de datos la utilización de la Escala de Comunicación Padres-Adolescentes (Barnes & Olson, 1982) adaptada por Araujo et al. (2018) y la Escala de Bienestar Psicológico para adolescentes (Casullo, 2002) adaptado por Cortéz (2016). Con los hallazgos obtenidos se determinó la presencia de una relación significativa ($p=,000$) y positiva en ambos factores ($Rho=,479$ y $Rho=,319$). De la misma manera, la investigadora halló que un 31% la comunicación hacia la madre es deficiente y un 21,8% evidenció niveles bajos. Concluyendo que mientras haya una mejor comunicación entre padres y adolescentes, se verá una adecuada y óptimo bienestar psicológico.

Morales y Fernández (2022) se propusieron evaluar el grado de satisfacción familiar en jóvenes limeños durante la crisis del COVID-19. El estudio presentó a 302 alumnos, entre 14 y 17 años de ambos sexos, y se realizó con un estudio de tipo cuantitativo descriptivo y un diseño no experimental. Los hallazgos revelaron que el 35% los adolescentes de 4to grado de secundaria

reportaron satisfacción media en relación a su edad; en el análisis por género, el 36% de los chicos mostró un alto nivel respecto a la satisfacción familiar y el 38% de las chicas se ubicaron a un nivel medio. Se concluyó así, el 35,4% de los participantes mostró un nivel medio de satisfacción y el 30,8% alcanzó un alto nivel de satisfacción.

Vilca (2022) analizó la interacción familiar entre la población adolescente del sexo masculino y femenino. La muestra estaba integrada por 630 alumnas de la I. E. S. “Santa Rosa” y 639 alumnos de la I. E. S. “Glorioso Nacional San Carlos” en Puno. Se aplicó la Escala de Comunicación entre Padres y Adolescentes de Barnes y Olson como herramienta de cuantificación. Los hallazgos revelaron que la comunicación entre padre e hija representa el 5.9% alta, 54.4% media y 39. 6% baja, mientras que la relación entre padre e hijo mostró un 4.2% alta, 67.4% media y 28.5% baja. Además, el diálogo materno con la hija se registró en un 59.2% alta, 34.3% media y 6.5% baja, en contraste con la comunicación materna con el hijo que fue 67.4% alta, 22.9% media y 9.7% baja. Concluyéndose que los estudiantes tienen un grado de comunicación medio con sus padres y elevado con sus madres.

Condori (2021) investigó cómo se vinculan la comunicación y la satisfacción en el área familiar entre adolescentes de la Institución Educativa Pública Quilmaná en Cañete. La investigación incluyó una muestra de 50 estudiantes de ambos sexos y utilizaron la Escala de Comunicación (FCS) de Olson, así como la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) de Olson y Wilson. Los hallazgos mostraron la presencia de una relación estadísticamente significativa de $r=,782$. Además, el nivel de diálogo familiar entre los encuestados se situó en un rango medio, al igual que la comunicación relacionada con la satisfacción familiar.

Rosas (2019) analizó la Satisfacción Familiar existente entre los habitantes del Asentamiento Humano San Francisco de Asís en Chimbote. Esta investigación incluyó a 205

hombres y 195 mujeres, se les administró la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson. Los hallazgos indican el 72.5% de los encuestados evidencian un nivel medio, mientras un 15.5% un bajo nivel de Satisfacción Familiar. Se concluye que la variable de estudio Satisfacción Familiar es predominantemente en el nivel medio, siendo más común en las mujeres.

Tueros (2018) determinó la relación entre las variables de satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de San Juan de Miraflores, teniendo a un grupo de 466 individuos de tercer, cuarto y quinto grado de nivel secundaria de 13-18 años. Se utilizó para la obtención de datos la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y la Escala de Calidad Vida de Olson y Barnes. Los hallazgos respecto a la satisfacción familiar determinaron que el 26% de menores presenta un nivel bajo y el 26.8% nivel medio bajo en calidad de vida, lo cual indica la presencia de una correlación significativa entre ambas variables.

Araujo et al. (2018) mostraron pruebas de validez y fiabilidad de la Escala de Comunicación entre Padres y Adolescentes de Barnes y Olson (1982), donde se examinó la efectividad de las estructuras factoriales. En la investigación, participaron 225 universitarios de sexo masculino y femenino. Los resultados revelaron altos índices del alfa de Cronbach, que oscilaron entre .80 y .90, en las dimensiones de comunicación con el padre y la madre, lo que corroboró la fiabilidad y validez de la herramienta.

Sobrino (2008) determinó el nivel de satisfacción familiar y la comunicación entre padres e hijos en estudiantes universitarios del Perú. Se realizó el estudio con una muestra de 1300 sujetos tanto varones y mujeres de 16-30 años de edad. Se administró la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson compuesta por una sub escala de cohesión y la otra que mide la adaptabilidad familiar, además de ella una encuesta diseñada por el autor de la investigación. Los datos obtenidos evidenciaron una relación alta significativa entre las variables respecto al padre

representada con el valor de ,535. Además, se visualizó una correlación baja con la comunicación materna de ,195. Concluyendo la existencia de diferencias de medias en ambos sexos respecto a la satisfacción dentro del hogar y la comunicación hacia el padre, sin embargo, en cuanto a la madre no existe diferencias significativas.

1.3. Objetivos

1.3.1. *Objetivo general*

Determinar la relación entre satisfacción familiar y comunicación de padres-adolescentes en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancayo.

1.3.2. *Objetivos específicos*

- Evidenciar la validez y confiabilidad de la Escala de Satisfacción Familiar y la Escala de Comunicación Padres – Adolescentes de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancayo.
- Comprender el nivel de satisfacción familiar de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancayo, según edad y sexo.
- Describir la comunicación entre padres-adolescentes de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancayo, según edad y sexo.
- Establecer la relación entre satisfacción familiar y la dimensión apertura a la comunicación de los estudiantes de secundaria Institución Educativa de Huancayo.
- Determinar la relación entre satisfacción familiar y la dimensión problemas en la comunicación en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancayo.

1.4. Justificación

La presente investigación, dentro de la relevancia social resultará beneficioso identificar la influencia de la comunicación padres y adolescente directa con la satisfacción familiar para un adecuado desarrollo integral del adolescente, de modo que se mejore la comunicación familiar.

Así mismo, dentro de las implicaciones prácticas este estudio permitirá conocer si la comunicación padres-adolescentes influye de manera significativa en la satisfacción familiar, siendo generadora o no de un malestar emocional en el adolescente, por la cual dará lugar al diseño, implementación y ejecución de programas que otorguen estrategias y/o herramientas para un correcto diálogo entre padres e hijos.

Dentro del valor teórico, se generará como un antecedente para futuros estudios debido a que existe pocas investigaciones de ambas variables con una población adolescente, por la cual brindará un aporte estadístico y en un contexto social diferente.

Finalmente, respecto a la utilidad metodológica permitirá a operacionalizar las variables en investigación, además, la utilización de las escalas validadas y/o adaptadas a nuestro contexto dando lugar a confirmar la validez y confiabilidad de su uso.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

H_1 : Existe relación entre satisfacción familiar y comunicación de padres-adolescentes en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancayo.

H_0 : No existe relación entre satisfacción familiar y comunicación de padres-adolescentes en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancayo.

1.5.2. Hipótesis específicas

H_1 : Existe relación entre satisfacción familiar y la dimensión apertura de la comunicación padres-adolescentes en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancayo.

H_0 : No existe relación entre satisfacción familiar y la dimensión apertura de la comunicación padres-adolescentes en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancayo.

H_2 : Existe relación entre satisfacción familiar y la dimensión problemas en la comunicación en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancayo.

H_0 : No existe relación entre satisfacción familiar y la dimensión problemas en la comunicación en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancayo.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Satisfacción familiar

La familia según la Declaración de Derechos Humanos (Asamblea General de la ONU, 1948) es un eje central y natural de la sociedad y es entendida como el primer entorno del ser humano donde recibe protección y se le brinda las herramientas necesarias para su subsistencia. Según Orihuela (2020) la familia desde el enfoque de la psicología se comprende como una unidad social y que se encuentra constantemente en transformación, mediante un lazo de afecto como también la dinámica que se dentro de ella en base a normas y pautas de crianza que de alguna u otra forma van a condicionar la relación parento filial e interacción de sus miembros. Así mismo, la familia cumple una labor esencial en el desarrollo de la personalidad de sus integrantes, debido a que las figuras paternas son la primera referencia de socialización puesto que dentro de ella se implantan de generación en generación un sistema de creencias, valores y actitudes que van a influir de manera significativa en su área personal y social.

Olson (como se citó en Rodríguez, 2017) plantea que la satisfacción en el aspecto familiar hace mención a la combinación de la adaptabilidad, la cohesión y el diálogo, abarcando diversas demandas funcionales entre sus miembros y la manera en que estos se perciben a sí mismos en términos de aceptación, validación y satisfacción. De igual manera, la relación satisfactoria familiar es crucial para que la familia preserve una estabilidad que perdure con el tiempo, lo que les posibilita operar como un sistema social y representa un ejemplo saludable para cada uno de sus componentes a lo largo de su desarrollo.

Por otro lado, para Sobrino (2008) la satisfacción familiar es un procedimiento fenomenológico, es decir que cada uno de los integrantes de la unidad familiar perciben su nivel de comunicación entre padres e hijos, la cohesión y adaptabilidad en su entorno familiar, que pueden resultar positiva o negativa de acuerdo con sus vivencias cotidianas ya establecidas.

2.1.1. Modelos explicativos de la Satisfacción familiar

A. Modelo Circumplejo de Olson, Russell y Sprenkle

Planteado por Olson et al. (1989) la familia es un sistema y define la satisfacción como la aptitud de lograr cohesionarse y adaptarse de una manera correcta, evidenciándose así una unión afectiva entre cada uno de sus miembros. Esta teoría comprende tres componentes: Cohesión, adaptabilidad y comunicación, lo cual a dichos autores les ha permitido construir una prueba de medición y/o evaluación del nivel de satisfacción de un integrante del seno familiar respecto a los demás integrantes. Sin embargo, la comunicación no está considerada dentro del modelo puesto que es una dimensión que facilita a las otras dos dimensiones señaladas anteriormente.

Dimensiones

- **Cohesión**

Tueros (2018) hace referencia que la cohesión familiar es la afectividad, intimidad y significado de los vínculos familiares, es decir las conexiones afectivas van a establecerse en los integrantes del seno familiar. Así mismo, desarrolla cuatro tipos de relación con la familia:

- Disociada o disgregada: Falta de sentimientos de las figuras familiares, inseguridad, falta de apertura sobre lo que sienten y la libertad sobre las decisiones.
- Lejana o separada: Conexión juiciosa y un nivel moderado de afecto entre sus miembros.
- Unido o conectada: Lazos afectivos entre los miembros de la unidad familiar con funciones compartidas.

- Aglutinada o amalgamada: Niveles altos de lazos afectivos, falta de poder de las figuras paternas y los hijos, toman decisiones de manera voluntaria en función a los deseos del grupo familiar.

De tal modo, que los tipos separado y conectado se observa un adecuado funcionamiento, sin embargo, la disociada y lejana representan un negativo impacto en el desarrollo adecuado de sus miembros.

- Adaptabilidad

Según Condori (2021) es la respuesta de la familia a diferentes situaciones que los lleva a modificar y renovar algunos roles y normas establecidas dentro de ellas. En esta dimensión se evidencia cuatro niveles:

- Desordenada o caótica: hace referencia a un nivel elevado de flexibilidad el cual indica una falta de liderazgo, obediencia a las figuras parentales y de trato ante dificultades.
- Flexible: Se tiene roles y funciones compartidas, se utiliza una enseñanza democrática con ideas autónomas de los integrantes de la familia.
- Organizada o estructurada: Roles y funciones compartidas de manera ocasional, las normas y responsabilidades se encuentran definidas.
- Severa o rígida: Poca adaptabilidad, figuras paternas dominantes, reglas estrictas e inmodificables.

De tal modo, que la flexibilidad y el nivel estructurado son óptimos para una un funcionamiento familiar adecuado, mientras que lo rígido y lo caótico resultan ser generadores de problemas dentro del seno familiar.

- Comunicación

Para Olson (1979) considera a la comunicación como el causante de los problemas familiares, puede darse de dos formas: Positiva, donde prevalece una escucha activa, empatía y apoyo emocional entre sus miembros; y la negativa, donde se observa una comunicación crítica. Así mismo, mientras que en la familia se mantenga una adecuada comunicación será más estable a diferencia de una mala comunicación que se manifestará mediante un desequilibrio entre sus miembros.

B. Modelo de Funcionamiento familiar Mc Master

Rivas (2020) menciona que esta teoría se encuentra basado en el enfoque sistémico, donde los involucrados de la familia son aptos de distinguir la funcionalidad de esta, así mismo, este modelo propone utilizar el término “familia normal” cada vez que generen herramientas necesarias para mantener un nivel autorrealización de sus integrantes. Así mismo, este modelo plantea seis dimensiones que propician un buen funcionamiento familiar.

- Solución de problemas: La familia busca la manera de resolver los problemas para mantener un funcionamiento familiar efectivo.
- Comunicación, roles: Se hace referencia al diálogo constante entre los miembros y al análisis de la repetición de patrones conductuales.
- Respuesta afectiva: Es la habilidad de dar respuesta a estímulos relacionada a los sentimientos y emociones.
- Control conductual: La conducta que adquiere y adopta la familia para manejar la misma en diversas situaciones

C. Modelo estructural de Minuchin

Tueros (2018) Este modelo fue desarrollado en 1970 por Salvador Minuchin, enfocado en la función que asume cada miembro de la familia que va a coadyuvar a mantener la estabilidad familiar. Propone que, para lograr la identificación del óptimo funcionamiento familiar, es

necesario mantener un foco de atención en el afrontamiento de problemas y/o dificultades cotidianas, la capacidad de adaptación a su contexto social. Así mismo, este modelo se divide en tres subsistemas:

- Subsistema conyugal: Compuesto por personas del sexo opuesto con la finalidad de formar una familia.
- Subsistema parental: Empieza con el nacimiento de los primogénitos y da paso a la reorganización social en función de las necesidades que requieran.
- Subsistema fraterno: la vinculación de los miembros del sistema familiar donde comprende las capacidades de cooperación, negociación entre otros.

D. Modelo ecológico

Tueros (2018), el modelo ecológico es dinámico debido que muestra interés en cómo influye los sistemas en el individuo. Por otro lado, el ambiente ecológico va a influir desde un nivel interno hasta el nivel más externo según la cultura a la cual pertenezca la persona, las cuales se dividen de la siguiente manera:

- Microsistema: Es el ambiente primario más cercano a la persona como lo es la familia y la escuela.
- Mesosistema: Es la interrelación que se da en el microsistema.
- Exosistema: Hace referencia a uno o más espacios en la que la persona no está directamente incluido pero que ciertos hechos pueden afectarlo.
- Macrosistema: Se refiere al marco histórico y cultural, donde el individuo en la que implica, normas sociales, costumbres, tradiciones y/o ideologías.

E. Modelo de paradigmas familiares de Reiss

Reiss (1971) analiza y explica la interrelación que se da en los integrantes de la familia que van a incluir variables como el afecto, clima familiar, creencias y roles que experimenta la familia, de tal modo que permita tener una idea en cómo la familia reacciona a situaciones difíciles.

Para García (como se citó en Tueros, 2018) se dividen en tres tipos de familia:

- Familia con sensibilidad al medio ambiente: Cuando existe una dificultad externa el miembro de la familia no está comprometido ni asume ninguna responsabilidad de solucionar.
- Familia sensible a la distancia personal: Los individuos que conforman la familia manifiestan su independencia y las decisiones que toma. Existe una adecuada comunicación con espacios propicios para expresar las emociones y dar solución a una dificultad.
- Familias sensibles al consenso: Se caracteriza por los conflictos dados entre las figuras del grupo familiar y la poca y/o ausencia de tolerancia en los desacuerdos.

2.1.2. Satisfacción familiar en la adolescencia

El núcleo familiar cumple un rol indispensable para el desarrollo fundamental del adolescente, ya que guarda relación con el grado de bienestar y seguridad, así mismo siendo el lugar seguro donde los miembros que la conforman buscan la complacencia y apoyo emocional. Por ende, la satisfacción contribuye de manera significativa en la evolución social del adolescente al igual que en su bienestar o, por el contrario, afectar negativamente. (Sulca & Rojas, 2022).

Así mismo, para Tueros (2018) la satisfacción dentro del contexto familiar es producto de la construcción del aprendizaje dentro de la familia, donde cada miembro aprende a integrarse y cohesionarse. Es decir, que durante la etapa adolescente adquiere conductas pro sociales, hábitos

adecuados, valores entre otros. Por lo que la satisfacción o insatisfacción dependerá del funcionamiento y cohesión familiar.

Es por ello que la satisfacción familiar dentro de la etapa de la adolescencia de suma importancia debido a que simboliza el estado de equilibrio global de como los integrantes de una familia interactúan positivamente o negativamente. En la que a mayores situaciones de afectividad, cariño, felicidad y amor será menor la insatisfacción de la vida familiar y con presencia de experiencias negativas como agresividad, enojo, depresión entre otros.

Así mismo, se debe tomar en cuenta que cuando en el seno y/o hogar familiar existe una ambiente cálido, comunicativo y afectivo, los adolescentes presentan una mejor autoestima, competencia conductual y académica, a diferencia de tener un hogar y/o ambiente familiar contrario esta población suele presentar dificultades conductuales y caer en hábitos de riesgo como el consumo directo de sustancias, embarazo precoz, entre otras conductas. (Céspedes et al., 2014)

2.2. Comunicación padres – adolescentes

La comunicación es un acto que facilita a la persona a transmitir algo hacia otro sujeto, donde se crea vínculos y se trasmite información, así mismo menciona que el saber comunicarse con eficacia es un determinante social. La comunicación es sinónimo de confianza y de afianzamiento de vínculos emociones entre dos personas. (Del Barrio, 2012)

Por su parte, Chávez (2019) menciona que la comunicación es una característica importante y necesaria para la persona, por lo es casi imposible que el ser humano no pueda comunicarse, sin embargo, no siempre se comunica de forma adecuada por tal motivo pueden ocasionar conflictos debido a su ineficiencia y deficiencia en la forma de comunicar algo.

De igual manera, el intercambio verbal entre los padres y el adolescente es un elemento clave en la estructura familiar, ya que impacta de manera favorable o desfavorable del bienestar y

la salud emocional de ambos. No obstante, dentro del entorno familiar pueden surgir maneras de comunicarse que no son apropiadas, lo que provoca enfrentamientos; en contraste, cuando se emplea una comunicación efectiva, hay más probabilidad de que el joven logre un desarrollo adecuado. De igual manera, Medina et al. (2017) hace referencia que la unidad familiar es el sistema primordial para el proceso de maduración integral de los adolescentes, puesto que va a ayudar a la subsistencia y satisfacer las necesidades biológicas y psicoafectivas, así mismo, va a moldear las bases de la personalidad de sus hijos. Por otro lado, esta comunicación va a reflejar un patrón de interacción a través del cual intercambian contenidos afectivos, informativos y normativos, de las cuales harán que la familia sea funcional o disfuncional; la funcionalidad de la familia expresa que los integrantes que la conforman aprendieron a comunicarse de una manera adecuada, directa y clara respecto a sus inquietudes, molestias, temores y sobre todo a poder expresarse de una forma libre. Sin embargo, en familias disfuncionales la comunicación dada entre sus miembros es deficientes, se observan conductas destructivas y episodios de violencia, que incluso van a interferir negativamente en el desarrollo y formación integral de identidad de los adolescentes. Así mismo, Barnes y Olson (1982) definen a la comunicación padre – adolescente como un mecanismo por la cual la familia adquiere una cohesión y adaptabilidad en un menor o mayor grado. Por lo tanto, la comunicación al margen de ser un proceso donde se intercambian ideas y/o postura, es de suma importancia para la autorregulación de la personalidad del adolescente (Chávez, 2019).

Así mismo, Zambrano et al. (2019) sostiene que el diálogo es esencial para con los hijos ya que este es un vínculo indispensable dentro de la familia y la sociedad debido a que articula y promueve un ambiente de confianza donde puedan expresar pensamientos y opiniones en la que se emplea la escucha frente a inquietudes y necesidades.

2.2.1. Comunicación familiar y adolescencia

Es donde en la etapa adolescente se afrontan diferentes cambios tanto físicos como psicológicos, el cual resulta ser una etapa donde se encuentran complicaciones con su entorno primario, la familia, donde se observa un desgaste en la comunicación entre padres e hijos. (Chávez, 2019)

Por su lado Cava (2003) menciona que la familia tiene la obligación de formar en los adolescentes una adecuada comunicación, si bien es cierto tanto un padre/madre e hijo poseen concepciones diferentes y al no concordar trae consigo conflictos, sin embargo, esto no quiere decir que exista una desvinculación afectiva, sino que la familia ayude al adolescente a través de la comunicación a construir y/o fortalecer algunos recursos positivos para los mismos.

Así mismo, Zambrano et al. (2019) sostiene que entablar una comunicación adecuada con el hijo adolescente no se debe dejar de lado, ya que ello permite un desarrollo emocional óptimo, en la que el adolescente actuará y se relacionará en función al trato que se fomenta y se recibe dentro de casa en base a lo aprendido y observando durante su etapa de niñez y adolescencia.

Es por ello por lo que la comunicación familiar es de esencial importancia para el adolescente, debido a que contribuye en el desarrollo íntegro de la personalidad como también su relación con sus pares a través de sus valores y moral.

2.2.2. Comunicación entre madre e hijo

Según Parra y Oliva (2002) refiere que la población adolescente se relaciona con sus madres de una manera más afectuosa y con un mayor vínculo íntimo, debido a que tienen mayor acercamiento puesto que se encuentran constantemente dentro del hogar o no también. Por lo general, los adolescentes comunican aquellos intereses, gustos, relaciones amicales, etc. Así mismo, la comunicación entre madre e hijo es fundamental por la calidez humana y sobre todo

porque es el primer contacto establecido con el hijo, lo cual resulta fundamental para el desarrollo de la interacción social.

2.2.3. *Comunicación entre padre e hijo*

Casadiegos et al. (2015) considera que el diálogo entre padre e hijo suele existir una desvinculación en relación con el afecto puesto que se encuentra ligada al cumplimiento de proyectos y se enfoca a una función protectora con mayor frecuencia en las mujeres que varones.

Por otro lado, Chávez (2019) menciona que el padre influye únicamente en los hijos siempre y cuando sea de forma saludable, formando en sí adolescentes con habilidades sociales y cognitivas que les van a permitir relacionarse adecuadamente con su entorno social.

Así mismo, Cobra et al. (2020) destaca la importancia del progenitor en la relación con los hijos, puesto que al realizarlo se evidencia procesos de comunicación más eficaces y empáticos, el cual genera en los primogénitos habilidades de afrontamiento a las exigencias y/o demandas varoniles.

2.2.4. *Teorías sobre la comunicación familiar*

A. Teoría interaccionista

Hace énfasis en los patrones de interacción que definen el sistema familiar, es decir, en la relación de la dinámica comunicativa en la que se intercambian entre los integrantes de la familia y no precisamente en el contenido de esta. (Gallego, 2006)

B. Teoría construccionista

Se basa en cómo la familia se va construyendo a través de la visión que tiene y su relación con el mundo, además, también centra su atención en el sistema de creencias que tiene la familia, sus ideales de vida e interpretaciones que van a dar lugar a la comprensión de su comportamiento. (Gallego, 2006).

C. Teoría del modelo Circumplejo

Olson et al. (1979) se focaliza en el sistema familiar e integra las siguientes dimensiones: la cohesión, adaptabilidad y comunicación, por la que consideran una parte que se puede ser modificable, es decir, que, a través del cambio de las estrategias y maneras de diálogo de una familia, es muy probable que se modifique la cohesión y adaptabilidad, por tanto, se genere un equilibrio afectivo entre los integrantes de la familia.

III. MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

El método que se empleó en este proceso investigativo es de carácter cuantitativo, puesto se llevó a cabo la recopilación de información para dar validez a la hipótesis a través de un procesamiento numérico, con la meta de probar las teorías (Sampieri, 2016). Del mismo modo, la estructura del estudio es no experimental, de tipo transversal y correlacional, ya que se dedicará a describir y establecer la relación entre la satisfacción familiar y la comunicación entre padres - adolescentes, sin que haya manipulación de las variables, y la valoración se realizará en un instante específico.

3.2. Ámbito temporal y espacial

El estudio se efectuó en los meses comprendidos de setiembre a diciembre del 2025. La recopilación de datos se ejecutó en el mes de noviembre del 2025 en la Institución Educativa “Mariscal Castilla”, Distrito Huancayo - Provincia Huancayo - Departamento Junín.

3.3. Variables

V₁: Satisfacción familiar

Definición conceptual

Definida como una respuesta percibida de la interrelación que se da entre los integrantes de la familia que va a predecir el óptimo funcionamiento familiar en su forma de adaptarse, cohesionarse y comunicarse entre los mismos. (Quezada et al., 2015).

Definición operacional

La variable satisfacción familiar será medida por medio de la Escala de Satisfacción Familiar – FSS, Olson, Gorall y Tiesel. Adaptada en el contexto peruano por Araujo et al. (2018).

Tabla 1*Operacionalización de la variable Satisfacción Familiar*

Variable	Indicadores	N° de Ítems	Categorías	Tipo de Respuesta	Escala de Medición
Satisfacción Familiar	Percepción sobre el funcionamiento familiar, cercanía emocional, capacidad de adaptación, calidad de la comunicación y alternativas de resolver los problemas	10	Alto: 47-99 Medio: 36-46 Bajo: 0-35	Likert	Ordinal

Nota. V₁: Satisfacción familiar

Definición conceptual

La comunicación entre padres e hijos es un factor importante en la dinámica familiar, debido a que logra influenciar de manera favorable o desfavorable durante el desarrollo y crecimiento integral de los hijos. Así mismo, trasciende a ámbitos sociales y genera el grado de satisfacción en ellos mismos o ante de la demanda de terceros. (Chávez, 2019).

Definición operacional

La variable comunicación padres-adolescentes fue medida mediante de la Escala de comunicación padres – adolescentes de Barnes y Olson (1982), adaptada por Culquicondor y Reyes (2012) mediante dos dimensiones, explicadas en la Tabla 2.

Tabla 2*Operacionalización de la variable Comunicación padres – adolescentes.*

Dimensiones	Indicadores	Nº ítems	Categorías	Tipo de Respuesta	Escala de Medición
Apertura en la comunicación	Aspectos positivos de la comunicación entre padres y adolescentes	7, 16 14, 17, 3, 8, 9, 13, 1	Madre Alto: 25-61 Medio: 62-74 Bajo: 75-100	Likert	Ordinal Intervalo
Problemas en la comunicación	Situaciones que limitan o dificultad el nivel de comunicación familiar	5, 12, 20, 10, 18, 4, 19, 15, 2, 11	Padre Alto: 25-58 Medio: 59-71 Bajo: 72-100		

Nota. V₂: Comunicación padres-adolescentes**3.4. Población**

La población estuvo integrada de 569 estudiantes de secundaria de ambos sexos, con edades fluctuante entre 15-17 años, matriculados en la Institución Educativa N° 31942 “Mariscal Castilla, localizado en la provincia de Huancayo. La muestra se determinó por un muestreo no probabilístico por conveniencia.

La muestra de estudio se conformó por 229 estudiantes del nivel secundario, el tamaño muestral fue resuelto haciendo uso de proporciones finitas con un nivel de confianza al 95%.

Tabla 3

Descripción de la muestra de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancayo.

<i>Variable</i>	<i>Categoría</i>	<i>f</i>
Sexo	Masculino	113
	Femenino	116
Edad	15 años	23
	16 años	86
	17 años	118
	18 años	1
	19 años	1

Criterios de Inclusión

- Estudiantes con matrícula del año lectivo 2025 cursantes del 5to año de secundaria.
- Disposición para colaborar con la investigación, así mismo cumplan las indicaciones que se les da.
- Estudiantes que convivan con padre y madre.

Criterios de Exclusión

- Estudiantes que indiquen su deseo de no ser partícipes en el estudio o hagan caso omiso a las indicaciones.
- Llenado incorrecto o espacios en blanco en las pruebas.
- Estudiantes que convivan con otro familiar que no sea padre o madre.
- Presenten una discapacidad física visual que les imposibilite realizar la prueba.

3.5. Instrumentos

3.5.1. *Escala de Satisfacción Familiar*

Elaborada por Olson et al. (2006) en la Universidad de Minnesota bajo el modelo del Sistema Familiar Circumplejo, mide el grado de satisfacción que perciben los integrantes de la familia, dicha escala está compuesta por 10 preguntas y puede ser administrada a individuos mayores a los 12 años. Villarreal et al. (2017) hallaron la fiabilidad y validez, como resultados obtuvieron un nivel de confiabilidad igual a .91 y un análisis factorial de KMO de .92, así mismo una validez interna de ítems entre .621 a .810 y una varianza explicada en un 56.2%, lo cual se acepta y es aplicable en la clínica profesional.

Así mismo, la escala fue adecuada en el Perú por Villarreal et al. (2017) en estudiantes universitarios en Lima Metropolitana para evaluar la satisfacción que perciben los miembros de una familia sobre su funcionamiento, en la que consideran el acercamiento emocional, la adaptación a los cambios, la calidez de comunicación y la manera de resolver problemas. La escala cuenta con 10 ítems con cinco alternativas tipo Likert con los siguientes valores: 1 = extremadamente insatisfecho, 2 = generalmente insatisfecho, 3 = indeciso, 4 = generalmente satisfecho y 5 = extremadamente satisfecho. Los puntajes obtenidos fluctúan como máximo 50 y como mínimo 10. La interpretación de la escala se da la siguiente manera: Alto: 47 - 99, Medio: 36 - 46 y Bajo: 0 - 35.

3.5.2. *Escala de Comunicación Padres Adolescente*

Elaborada por Barnes y Olson (1982), presenta 2 formatos, la primera respecto a la madre y la segunda hacia el padre, cada formato está compuesto por 20 ítems, pretende evaluar el nivel de comunicación que percibe el hijo en relación a sus progenitores. Culquicondor y Reyes (2012) realizaron un estudio en escolares de una institución educativa de Villa El Salvador para determinar

la validez y confiabilidad, obtuvieron como resultados .83 y .78 en los formatos de padre y madre respectivamente demostrando así la fiabilidad de la escala para uso en la clínica.

Así mismo, dicho instrumento fue adaptado al ámbito peruano por Araujo et al. (2018) en un estudio ejecutado a 255 personas dónde obtuvieron una óptima confiabilidad que oscila entre .80 y .90 en la Escala de Comunicación Padres – adolescente respecto a la madre y padre. Así mismo, dicha escala cuenta con validez de constructo conservando sus dimensiones auténticas mediante el análisis factorial exploratorio.

La escala se aplica de forma individual o grupal en adolescentes a partir de los 11 años, consta de 20 ítems con los siguientes valores: 1 = Nunca, 2 = Pocas veces, 3 = Algunas veces, 4 = Muchas veces y 5 = Siempre. Respecto a la calificación, la puntuación de la escala total es la suma de las dos sub escalas, respecto a la dimensión apertura de la comunicación se realiza una suma directa, en cambio en la dimensión problemas de la comunicación los ítems correspondientes deberán invertirse sus puntajes.

- Apertura de la comunicación: 1-3-6-7-8-9-13-14-16-17
- Problemas en la comunicación: 2-4-5-10-11-12-15-18-19-20

Por otro lado, en cuanto a la interpretación se establecieron de la siguiente manera. Respecto a la madre: Bajo 25-61, Medio 62-74 y Alto 75-100. Respecto al padre: Bajo 25-58, Medio 59-71 y Alto 72-100.

3.6. Procedimiento

Para el proceso de acopio de datos se presentó un escrito solicitando la autorización al director de la I.E. “Mariscal Castilla” de realizar el estudio, así mismo, se coordinó con los auxiliares académicos para la distribución del Anexo A dirigido hacia los padres y/o apoderados del 5to grado. Durante el proceso de la investigación, se realizó un muestreo no probabilístico

para obtener el tamaño de la muestra. Seguidamente, se obtuvo los datos mediante la aplicación estandarizada de los instrumentos, Escala de Satisfacción Familiar y la Escala de Comunicación padres – adolescentes, a tal efecto se elaboró un compilado de ambas pruebas y se hizo entrega a cada estudiante, de tal modo que fue aplicado en un solo día y en un tiempo determinado de 15 minutos en promedio.

Los instrumentos fueron aplicados de manera grupal a aquellas personas que aceptaron y colaboraron de forma voluntaria ser partícipes de la investigación. Cabe mencionar que se les informó acerca de la finalidad del proceso investigativo y la mantención confidencial de la información consignada por los estudiantes, con el objetivo de evitar la falsedad de datos. Luego, se realizó una revisión exhaustiva a cada prueba aplicada, con la finalidad de identificar casos atípicos tales como datos ausentes, respuestas vacías o dobles, quedando suprimidas en la presente investigación para la creación de la base de datos en el software SPSS 27.

Posterior a ello, se realizó una revisión psicométrica de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) y la Escala de Comunicación Padres – Adolescente (PACS). Así mismo, se realizó el análisis estadístico en función a los objetivos, para luego realizar la discusión y constatación de los resultados, conclusiones y brindar recomendaciones.

3.7. Análisis de datos

Se realizó de forma cuantitativa en la cual se creó una base de datos para cada variable de investigación. Primero se procedió a hallar los valores de confiabilidad y validez de ambas escalas utilizadas en dicho estudio. Posterior a ello, los datos fueron analizados mediante los datos estadísticos descriptivos de medidas de tendencia central, distribución de frecuencias y porcentajes. Así mismo, se hizo uso del estadístico Kolmogorov Smirnov (K-S) para hallar la

prueba de normalidad en la muestra. Por otro lado, para determinar la existencia correlativa de ambas variables se usó el estadístico Spearman.

3.8. Consideraciones éticas

El desarrollo de la presente investigación está sujeta y basada a los principios éticos por la APA (2020) que busca garantizar la confidencialidad, respeto y bienestar de los participantes en dicho estudio.

La participación se realizó de manera voluntaria, así mismo, previamente se informó sobre la finalidad del estudio y su derecho a no ser participantes o y descartarlos de la investigación en el momento que lo decidiesen. Cabe mencionar que la población estudiada al no cumplir la mayoría de edad se les proporcionó el Anexo A y B para la confirmación de su participación.

Durante todo el proceso investigativo y recojo de datos se protegió la confidencialidad y anonimato. Así mismo, el presente estudio no implica riesgos físicos ni psicológicos.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis psicométrico

4.1.1. Escala de Satisfacción familiar

En la Tabla 4 se muestra la correlación ítem – test, hallándose un valor $p < ,001$ dónde se contempla que en su mayoría de los ítems evidencian una correlación oscilante entre ,563 y ,776 indicando una validez alta, excepto el ítem 8 y 9 con una validez moderada, el cual determina que los ítems miden de forma adecuada el constructo de la escala.

Tabla 4

Correlación ítem – test de la Escala de Satisfacción familiar

Ítem	Correlación ítem –test
1	,776
2	,701
3	,750
4	,722
5	,776
6	,724
7	,708
8	,563
9	,569
10	,764

Nota. La correlación es significativa en el nivel $p < ,001$.

En la Tabla 5 se muestra la confiabilidad mediante el estadístico Alfa de Cronbach. Demostrando que, la Escala de Satisfacción Familiar presenta una alta confiabilidad .886 debido a que el valor es superior a ,80.

Tabla 5*Estadísticos de confiabilidad de la Escala de Satisfacción Familiar*

Variable	Ítems	Alfa de IC95%
Escala total	10	,886

4.1.2. Escala de Comunicación padres – adolescente

En la Tabla 6 se muestra la correlación ítem-test de dicha escala en mención respecto a la madre y al padre. Se evidencia que casi en su totalidad los ítems reportan una interrelación moderada y significativa ($p < ,05$ y $p < ,001$) oscilando entre ,134* y ,636**, sin embargo, los ítems 11 y 16 presentan correlaciones bajas, considerándose como ítems revisables o débiles. Este hallazgo permite determinar que dicho instrumento presente una validez adecuada para evaluar el constructo.

Tabla 6*Correlación ítem – test de la Escala de Comunicación Padres – adolescente*

Comunicación padres – adolescente				
Ítem	Respecto a la madre		Respecto al padre	
	Correlación ítem - test	Sig. Bilateral	Correlación ítem –test	Sig. Bilateral
1	,364**	,00	,372**	,00
2	,413**	,00	,486**	,00
3	,509**	,00	,545**	,00
4	,479**	,00	,464**	,00
5	,426**	,00	,490**	,00
6	,242**	,00	,164*	,01
7	,606**	,00	,636**	,00

8	,613**	,00	,585**	,00
9	,553**	,00	,614**	,00
10	,413**	,00	,497**	,00
11	,134*	,04	,152*	,02
12	,427**	,00	,255**	,00
13	,459**	,00	,416**	,00
14	,597**	,00	,627**	,00
15	,297**	,00	,359**	,00
16	,135*	,04	,217**	,00
17	,438**	,00	,437**	,00
18	,568**	,00	,553**	,00
19	,538**	,00	,497**	,00
20	,436**	,00	,460**	,00

Nota. (*) La correlación es significativa en el nivel $p < ,05$. (**) La correlación es significativa en el nivel $p < ,001$.

En la Tabla 7, se evalúa la confiabilidad mediante el estadístico Alfa de Cronbach, donde se observa que el valor respecto a la Escala de Comunicación padres - adolescente en relación a la figura materna presenta ,803 presentando una confiabilidad buena. Por otro lado, respecto al padre, presenta un valor alfa ,811 determinado de la misma manera una confiabilidad buena.

Tabla 7

Estadísticos de confiabilidad de la Escala de Comunicación padres – adolescentes.

Variable	Ítems	Alfa de IC95%
Comunicación padres – adolescentes respecto a la madre	20	,803
Comunicación padres – adolescentes respecto al padre	20	,811

4.2. Análisis descriptivo

En la Tabla 8 se observa que el valor de la media en satisfacción familiar es de 35.6 el cual indica niveles medios a altos respecto a dicha variables. Así mismo, se cuenta con una $SD=7.7$ y una varianza de 60.64, el cual deja en evidencia una dispersión moderada respecto a la media, reflejando una relativa homogeneidad entre los participantes.

Tabla 8

Estadísticos descriptivos de Satisfacción familiar.

	Rango	Mínimo	Máximo	M	SD	Varianza
Satisfacción familiar	50.00	.00	50.00	35.6157	7.78724	60.64

En la Tabla 9 se analiza la media en comunicación respecto a la madre es de 68,3 puntos con una $SD= 9,6$ mientras en la comunicación padre es de 64,7 puntos con una $SD= 10,86$ puntos. Las puntuaciones en comunicación madre -adolescentes son de 38 puntos a 92 puntos. Mientras que en la comunicación padre -adolescente es de 34 puntos a 96 puntos, donde se evidencia que la comunicación con la figura materna es favorable y consistente a diferencia del padre. Así mismo, una dispersión moderada y relativamente homogénea.

Tabla 9

Estadísticos descriptivos de Comunicación padres – adolescentes.

	Rango	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar	Varianza
Comunicación madre - adolescente	54	38	92	68.3057	9.63514	92.836
Comunicación padre – adolescente	62	34	96	64.7467	10.86264	117.997

En la Tabla 10 se observa a 100 estudiantes que representan el 51,5% del total de la muestra y se categorizan en un nivel medio de satisfacción representada por 118 estudiantes, el 43,7% de en un nivel bajo y 11 escolares que representa el 4.8% en un nivel alto de satisfacción familiar.

Tabla 10

Niveles de Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Huancayo.

Nivel	f	%
Bajo	100	43.7
Medio	118	51.5
Alto	11	4.8
Total	229	100.0

En la Tabla 11 se muestra, en un nivel medio se observa a 113 estudiantes que representa el 49,3% en comunicación madre- adolescente, mientras son 120 estudiantes que representa el 52,4% en comunicación padre – adolescentes. En un nivel bajo a 57 estudiantes que representa el 24,9% en comunicación madre- adolescente, mientras son 54 estudiantes que representa el 23,6% en comunicación padre – adolescentes. En el nivel alto son 59 estudiantes que representan el 25,9% en comunicación madre- adolescente, mientras son 55 estudiantes que representa el 24% en comunicación padre – adolescentes.

Tabla 11

Niveles de comunicación padres – adolescente respecto a la madre y padre en estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Huancayo.

	Madre		Padre	
	F	%	F	%
Bajo	57	24.9	54	23.6
Medio	113	49.3	120	52.4
Alto	59	25.8	55	24.0
Total	229	100.0	229	100.0

En la Tabla 12, el nivel medio de satisfacción familiar son 57 los que representan el 24,9% perteneciente al sexo masculino, mientras 61 estudiantes representan el 26,6% son femeninos. En el nivel bajo se observa a 50 escolares que representa el 21,8% son masculinos, mientras 30 estudiantes que representa el 21,8% son femeninos. Finalmente son 6 adolescentes que representa el 2,6% son masculinos, mientras son 5 estudiantes que representa el 2,2% son femeninos.

Tabla 12

Niveles de satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Huancayo según sexo.

		Sexo		Total
		Masculino	Femenino	
Bajo	F	50	50	100
	%	21.8	21.8	43.7
Medio	F	57	61	118
	%	24.9	26.6	51.5
Alto	F	6	5	11
	%	2.6	2.2	4.8
Total	F	113	116	229
	%	49.3	50.7	100.0

En la Tabla 13 se visualiza que el nivel bajo de satisfacción familiar predomina la edad de 17 años con 53 adolescentes que equivale el 23,1%, en el nivel medio predomina 17 años con 59 escolares valorizadas con el 25,8%. En el nivel Alto predomina 17 años con 6 alumnos que representa el 2,6% del total de la muestra

Tabla 13

Niveles de satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Huancayo según edad.

			Edad					Total
			15 años	16 años	17 años	18años	19 años	
Satisfacción Familiar	Bajo	<i>f</i>	15	34	53	1	1	104
		%	6.6	14.8	23.1	0.4	0.4	45.4
	Medio	<i>f</i>	8	51	59	0	0	118
		%	3.5	22.3	25.8	0	0	51.5
	Alto	<i>f</i>	0	1	6	0	0	7
		%	0	0.4	2.6	0	0	3.1
Total	<i>f</i>	23	86	118	1	1	229	
	%	10	37.6	51.5	0.4	0.4	100	

En la Tabla 14, el nivel bajo se observa a 27 estudiantes que representa el 11,8% son masculinos, mientras son 30 estudiantes que representa el 13,1% son femeninos, el nivel medio se observa a 62 estudiantes que representa el 27,1% son masculinos, mientras son 51 estudiantes que representa el 22,3% son femeninos, el nivel alto se observa a 24 estudiantes que representa el 10,5% son masculinos, mientras son 35 estudiantes que representa el 15,3% son femeninos.

Tabla 14

Niveles de comunicación padres – adolescente respecto a la madre en estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Huancayo según sexo.

			Sexo		
			Masculino	Femenino	Total
Comunicación madre – adolescente	Bajo	F	27	30	57
		%	11.8	13.1	24.9
	Medio	F	62	51	113
		%	27.1	22.3	49.3
	Alto	F	24	35	59
		%	10.5	15.3	25.8
Total		F	113	116	229
		%	49.3	50.7	100.0

En la Tabla 15 se observa que el nivel medio hay mayor presencia en la edad de 17 años con 63 escolares que equivale el 27,5%, así mismo, en el nivel bajo se evidencia la presencia de 24 estudiantes de 17 años que representa el 10,5%. En el nivel alto hay mayor presencia 17 años con 31 individuos que equivalentes al 13,5% de la muestra.

Tabla 15

Niveles de comunicación padres – adolescente respecto a la madre en estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Huancayo según edad.

			Edad					Total
			15	16	17	18	19	
Comunicación madre – adolescente	Bajo	F	10	22	24	1	0	57
		%	4.4	9.6	10.5	0.4	0	24.9

	Medio	F	10	40	63	0	0	113
		%	4.4	17.5	27.5	0	0	49.3
	Alto	F	3	24	31	0	1	59
		%	1.3	10.5	13.5	0	0.4	25.8
Total		F	23	86	118	1	1	229
		%	10	37.6	51.5	0.4	0.4	100

En la Tabla 16, el nivel medio se observa a 60 estudiantes que pertenecen al 26,2% son del sexo masculino, de la misma manera 60 estudiantes representa el 26,2% son femeninos, el nivel bajo se observa a 28 estudiantes que representa el 12,2% son masculinos, mientras son 26 estudiantes que representa el 11,4% son femeninos y en el nivel alto se identifica a 25 estudiantes que representa el 10,9% son masculinos, mientras son 30 estudiantes que representa el 13,1% son femeninos.

Tabla 16

Niveles de comunicación padres – adolescente respecto al padre e en *estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Huancayo según sexo*.

			Sexo		
			Masculino	Femenino	Total
Comunicación padre - adolescente	Bajo	F	28	26	54
		%	12.2	11.4	23.6
	Medio	F	60	60	120
		%	26.2	26.2	52.4
	Alto	F	25	30	55
		%	10.9	13.1	24
Total	F	113	116	229	
	%	49.3	50.7	100.0	

En la Tabla 17, el nivel bajo se observa a mayor presencia de estudiantes de 17 años con 25 estudiantes que representa el 10,9% del total. En el nivel medio la mayor presencia es en edad de 17 años con 62 estudiantes que refleja el 27,1%. Y en el nivel alto hay mayor presencia 17 años con 31 estudiantes que equivale el 13,5%.

Tabla 17

Niveles de comunicación padres – adolescente respecto al padre e en estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Huancayo según edad.

			Edad					Total
			15	16	17	18	19	
Comunicación padre – adolescente	Bajo	<i>f</i>	6	23	25	0	0	54
		%	2.6	10	10.9	0	0	23.6
	Medio	<i>f</i>	13	44	62	0	0	120
		%	5.7	19.2	27.1	0.4	0	52.4
	Alto	<i>f</i>	4	19	31	0	1	55
		%	1.7	8.3	13.5	0	0.4	24
	Total	<i>f</i>	23	86	118	1	1	229
		%	10	37.6	51.5	0.4	0.4	100

En la Tabla 18, se presenta la prueba de normalidad realizado mediante Kolmorov-Smirnov K-S determinando que el valor de p es menor a ,05 por lo tanto presenta una distribución no paramétrica.

Tabla 18

Análisis de normalidad de las variables Satisfacción familiar y Comunicación padres – adolescente.

	K-S	GI	P
Satisfacción familiar	,106	9	,014
Comunicación padres – adolescente respecto a la madre	,191	19	,047
Comunicación padres – adolescente respecto al padre	,221	19	,024

4.3.Análisis de correlación

En la Tabla 19, se observa la correlación de satisfacción familiar y comunicación padres – adolescente respecto a la madre ($Rho=.445$) el cual deja en evidencia una correlación positiva moderada. Así mismo, en cuanto a la comunicación padres – adolescente respecto al padre ($Rho = .467$) presenta una correlación moderada. Concluyéndose, la presencia de una relación directa moderada entre las dos variables.

Tabla 19

Correlación entre satisfacción familiar y comunicación padres – adolescente.

	Satisfacción familiar	
	Rho	P
Comunicación padres – adolescente respecto a la madre	,445	.000
Comunicación padres – adolescente respecto al padre	,467	.000

En la Tabla 20, se plasma la correlación entre satisfacción familiar y la apertura de la comunicación respecto la figura materna y paterna. Donde se evidencia que los valores de rho son ,443 y ,409 presentan una correlación moderada respectivamente. Por lo que, a mayor apertura en la comunicación los adolescentes con ambas figuras parentales se evidenciaran mayores niveles de satisfacción familiar.

Tabla 20

Correlación entre satisfacción familiar y la dimensión apertura de la comunicación padres – adolescente.

	Satisfacción familiar	
	Rho	P
Apertura de la comunicación respecto a la madre	,443	,000
Apertura de la comunicación respecto al padre	,409	,000

Finalmente, en la Tabla 21, se detecta la correlación entre satisfacción familiar y la dimensión problemas en la comunicación respecto a ambas figuras parentales. Donde se evidencia que los valores de rho son ,464 presentando una correlación moderada. Así mismo, respecto al padre, se observa que el valor de Rho=,333, el cual coloca en evidencia una correlación moderada.

Tabla 21

Correlación entre satisfacción familiar y la dimensión problemas en la comunicación padres – adolescente.

	Satisfacción familiar	
	Rho	P
Problemas en la comunicación respecto a la madre	,464	,001
Problemas en la comunicación respecto al padre	,333	,001

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En el estudio se buscó disponer la relación entre las variables de satisfacción familiar y comunicación padres – adolescente, hallándose la correlación de $Rho = ,445$ respecto a la madre y un $Rho = ,467$ respecto al padre, donde se evidencia una relación directa y moderada entre las dos variables, aceptándose la hipótesis alterna y se rechazándose la hipótesis nula. En ese sentido, se confirma que la satisfacción familiar está asociada y/o relacionada de forma significativa con la comunicación en el contexto estudiado, es decir a mayores niveles de satisfacción será mayor la comunicación de padres y primogénitos. Este hallazgo, se respalda precisamente con el estudio realizado por Villarreal (2017) donde define a la satisfacción como el nivel de felicidad y satisfacción que perciben dentro del entorno familiar en la cual incluye la cohesión, adaptabilidad y comunicación entre los integrantes de la familia. Así mismo, estos resultados concuerdan con el trabajo de investigación realizada por Hinostroza (2023), quien halló una relación significativa entre las variables comunicación y el bienestar psicológico, donde respaldan que la calidad de la comunicación familiar constituye un aspecto importante para la evolución de la madurez emocional y social del adolescente. La satisfacción familiar según Távara (2019) es de suma importancia dentro del ámbito familiar debido que propicia que la persona se desarrolle de una manera acertada en base a sus propias necesidades básicas. Por el contrario, cuando no existe una comunicación termina siendo origen de problemas sociales justamente a la desorientación de los padres. Esta postura también es respaldada por Orihuela (2021) en su estudio dónde menciona que la insatisfacción familiar puede provocar problemas en la personalidad de cada uno de sus miembros de tal como dando a lugar que se convierta un elemento riesgoso para el adecuado desarrollo socio emocional del adolescente. En conjunto, los hallazgos de estas investigaciones permiten sostener que un diálogo adecuado entre padres e hijos no solo favorece la satisfacción

familiar, sino que también como un elemento y/o factor que contribuye al bienestar emocional de los adolescentes, demostrando su importancia en el ámbito del aprendizaje y familiar.

Cabe mencionar que se realizó el ajuste psicométrico a la Escala de Satisfacción familiar, obteniendo un coeficiente alfa de Cronbach .886 presentando así una alta confiabilidad. Así mismo, se obtuvo una validez alta en la mayor parte de los ítems con valores estipulados entre ,563 y ,776 excepto en los ítems 8 y 9 presentaron una validez moderada. Estos resultados se encuentran sustentados y avalados en la investigación realizada por Villarreal (2017), evidenciando validez y confiabilidad mediante un análisis factorial exploratorio (AFE) con pesos factoriales aceptables entre ,621 a ,810 considerándose óptimas puntuaciones y un valor alfa de ,910, concluyendo así que dicha escala es equivalente a la versión original, además de relacionarse directamente y positiva con la comunicación familiar. Del mismo, se coincide con el investigador de continuar realizando investigaciones con dicha escala en otros contextos con el fin de obtener nuevos baremos acorde las características poblacionales. Por otro lado, respecto a la Escala de Comunicación padres – adolescentes, se obtuvo una validez apropiada mediante una correlación ítem – test con valores moderados y significativos con valores entre ,134 y ,636, sin embargo, en los ítems 11 y 16 presentan una correlación baja, lo que determinó su revisión. Así mismo, el instrumento presenta un coeficiente alfa de Cronbach equivalente a un ,811 lo cual indica una confiabilidad buena. En conjuntos estos resultados permiten afirmar que la escala es apta para su uso y aplicación en el presente estudio. Estos datos obtenidos, se encuentran sustentados por la investigación realizada por Araujo et al. (2018) en estudiantes universitarios de Lima, donde se mostró que los mismos ítems 11 y 16 presentan correlaciones bajas, así mismo consideran hallar la confiabilidad sin dichos ítems obteniendo valores .89 y .90 respecto al padre y la madre, de

modo que los resultados dejan en evidencia una validez aceptable y alta confiabilidad, por la cual es óptimo su uso y aplicable en diversos contextos.

Por otra parte, en la investigación se identificó que el 43,7% de los estudiantes evidencia un nivel bajo de satisfacción familiar, el 51.5% se ubica en un nivel medio y solo el 4.8% alcanza un nivel alto. Estos resultados demuestran en su mayoría no experimentan un nivel óptimo de satisfacción en su entorno familiar, predominando niveles bajos y medios, lo cual puede reflejar dinámicas familiares que requieren fortalecimiento. Estos hallazgos guardan relación con lo reportado por Morales y Fernández (2022), donde dieron a conocer los niveles de satisfacción familiar aplicados en adolescentes propiamente de Lima durante el COVID-19 en una población adolescente, muestran un nivel de satisfacción familiar medio predominante en un 35% a nivel general, sin embargo, en cuanto al sexo, fue el masculino determinante con un 36%, así mismo, en cuanto a la edad primó los de 16 años con un bajo nivel. Aunque los porcentajes difieren entre ambos estudios, ambos coinciden en que la satisfacción familiar no alcanza niveles elevados en la mayoría de adolescentes, lo que manifiesta la necesidad de continuar investigando los determinantes que influyen en el bienestar familiar y las interacciones cotidianas dentro del hogar. Además, estas comparaciones permiten comprender que la satisfacción familiar puede verse afectada por aspectos contextuales, relacionales y emocionales que varían entre regiones, instituciones y momentos históricos.

Además de ello, en la investigación en referencia a la comunicación padres-adolescente en cuanto al sexo, se observó que en el nivel bajo de comunicación el 11.8% corresponde a varones y el 13.1% a mujeres. En el nivel medio, los estudiantes varones representan el 27.1%, mientras que las mujeres constituyen el 22.3%. Finalmente, en el nivel alto, el 10.5% corresponde a varones y el 15.3% a mujeres. Estos resultados muestran que, si bien ambos grupos presentan presencia en

los tres niveles, las mujeres tienden a ubicarse con mayor frecuencia en niveles altos de comunicación, lo cual podría estar relacionado con patrones socioculturales que favorecen en ellas una mayor apertura emocional y expresiva. En relación con la edad, se evidenció que en el nivel bajo la mayor representación la tienen los estudiantes de 17 años (10.5%). Del mismo modo, en el nivel medio, la edad predominante sigue siendo 17 años con un 27.5% de la muestra. En el nivel alto, nuevamente los de 17 años conforman la proporción más elevada, con 31 estudiantes, equivalente al 13.5%. Esta tendencia sugiere que, en función exista un incremento en la edad, se incrementa también la percepción de una comunicación más sólida con los padres, quizá asociada a procesos propios del desarrollo adolescente, como la maduración emocional y cognitiva. Estos resultados guardan coherencia con los hallazgos de Vilca (2022), quién comparó la comunicación familiar en adolescentes de Puno según la distribución por sexo. En su estudio, se evidenció que la comunicación con imagen paterna se mantiene generalmente en niveles medios, mientras que con la figura materna alcanza niveles predominantemente altos en ambos sexos. Esto respalda la tendencia encontrada en la presente investigación, donde las mujeres mostraron niveles más elevados de comunicación, y donde los adolescentes, en general, parecen mantener una comunicación más fluida con la madre que con el padre. Así mismo, Solano (2017) respalda los datos obtenidos en la investigación que la comunicación padre – hijos de estudiantes del nivel secundario de Huancayo, reportan que el sexo femenino presenta un nivel superior en un 40.5% y en los varones de la misma manera un 39.7 %, siendo así una diferencia en la que prevalece mayor tendencia a la comunicación hacia la madre, sin embargo, sugiere mejorar la calidad familiar y los niveles del diálogo entre padres e hijos en este periodo adolescente.

En referencia a la relación entre la satisfacción familiar y la dimensión apertura de comunicación respecto a ambos padres, se encontraron los siguientes coeficientes: $Rho = .443$ en

relación a las madres y $Rho = .409$ en relación a los padres. Esto indica una relación positiva y moderada. Siendo el valor p (.00) inferior al nivel de significancia (.05), lo por lo que aceptamos la hipótesis alterna y queda descartada la hipótesis nula, confirmando que a mayor apertura en la comunicación entre padres e hijos está relacionada con una mayor satisfacción familiar experimentada por los adolescentes. Estas invenciones son consistentes con el estudio realizado por Condori (2021), dónde determinó la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar existiendo de tal manera una correlación significativa en ambas variables demostrando que se encuentran relacionadas entre sí y que por medio del ajuste familiar, cohesión y comunicación entre los integrantes que componen la familia, manifiestan el grado de satisfacción promoviendo así el desarrollo de autonomía y la habilidad organizativa para enfrentar los designios de la vida. Además, en dicho estudio se reportó que tanto la comunicación como la satisfacción familiar se ubicaban predominantemente en niveles medios, lo que refleja una tendencia similar a los hallazgos del presente trabajo. Igualmente, Chávez (2019) en su estudio realizado obtuvo como resultado una correlación significativa en la comunicación padres – adolescente y conflictos familiares provocados por actividades como uso de juegos, televisión, responsabilidades escolares entre otros, a lo que afirma la investigadora que a menor apertura de la comunicación los adolescentes presentarán mayores conflictos familiares. Por lo tanto, la consistencia entre ambos estudios refuerza la idea de que la apertura a la comunicación constituye un objeto esencia en la dinámica familiar, ya que facilita el diálogo, la exteriorización emocional y el manejo de conflictos, aspectos fundamentales para desarrollar, propiciar y lograr el bienestar de los adolescentes. En este sentido, se evidencian que la calidad comunicacional influye de manera considerable en la percepción de satisfacción dentro del entorno familiar, subrayando la importancia de fortalecer las prácticas comunicativas entre padres y estudiantes de secundaria.

Por otro lado, la relación de satisfacción familiar y la dimensión problemas de la comunicación se obtuvo los siguientes coeficientes de Rho = .464, respecto a la madre y un Rho= .333 respecto al padre lo que se constata una relación directa. Asimismo, el p-valor ($p = .001$) es menor que el nivel de significancia (.05), por lo que se aprueba la hipótesis alterna y se descarta la hipótesis nula. Esto permite afirmar que, aunque la relación es débil respecto al padre, a menor presencia de problemas en la comunicación, mayor es la satisfacción familiar percibida por los estudiantes. Los hallazgos guardan concordancia con el estudio de Rosas (2019), realizado en el Asentamiento Humano, donde se encontró que la mayoría de la población presenta un nivel medio de satisfacción familiar (72.5%) y un 15.5% nivel bajo, con mayor incidencia en mujeres. Aunque su estudio no analiza directamente los problemas de comunicación, sí evidencia que la satisfacción familiar suele encontrarse en niveles intermedios y puede verse influida por diversos factores del entorno familiar y social. Sin embargo, Chávez (2019) halló una interrelación significativa en cuanto a la comunicación respecto al padre y los conflictos familiares, por lo que afirma que a mayores dificultades en la comunicación existiría mayores conflictos familiares, así mismo que cuanto sea más adecuada la comunicación mejorará las relaciones interpersonales y en consecuencia una adecuada satisfacción parental. En función a los hallazgos de ambas investigaciones se evidencia que los problemas comunicacionales sí influyen en la satisfacción familiar, pero no son el factor predominante, a diferencia de otros elementos como la apertura al diálogo o la calidad de cómo interactúan comunicativamente. Ello sugiere que, si bien los conflictos y dificultades comunicativas afectan la dinámica del hogar, no determinan por sí solos el nivel de satisfacción familiar en la población estudiada.

VI. CONCLUSIONES

- Existe una relación directa y moderada entre satisfacción familiar y comunicación padres – adolescentes en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huancayo, en la que se confirma que a medida progresa el diálogo entre padres e hijos, mejora la calidad, la frecuencia y la apertura, también se incrementa la percepción de satisfacción dentro del entorno familiar.
- Los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancayo presentan con predominancia niveles bajos en un 43.7% y medios en un 51.5% de satisfacción familiar, reflejando que la satisfacción familiar no es óptima en gran parte de los adolescentes, lo que genera una incidencia en su bienestar y desarrollo socio afectivo.
- Existen diferencias en la comunicación padres - adolescentes según el sexo y la edad de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa de Huancayo. Respecto al sexo, las estudiantes mujeres tienden a ubicarse con mayor frecuencia en niveles altos de comunicación, mientras que los varones presentan mayor presencia en niveles medios. En relación con la edad, los estudiantes de 17 años predominan los niveles medios para ambos padres, lo que sugiere que la maduración propia de esta etapa favorece una comunicación asertiva y efectiva con los padres.
- Existe una relación directa y moderada entre satisfacción familiar y la dimensión apertura a la comunicación en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancayo respecto a la madre y al padre, es decir que, a mayor nivel de apertura de diálogo será mayor el nivel de satisfacción familiar percibido, siendo así que la comunicación constituye un componente fundamental en la construcción de vínculos familiares saludables.

- Existe una relación directa baja entre la satisfacción familiar y la magnitud de los problemas en la comunicación en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancayo; indicando que la presencia de problemas en la comunicación si influye en la captación de los niveles de la satisfacción familiar, pero no se constituye un factor determinante.

VII. RECOMENDACIONES

- Realizar escuela para padres sensibilizadoras y fortalecedoras sobre la relevancia central de la comunicación entre padres e hijos, habilidades comunicativas, asertividad y escucha activa, donde se incluyan actividades prácticas de manera que los padres replique dichas orientaciones y/o pautas dentro de casa, dado que en los hallazgos obtenidos se encontró una relación positiva en las variables de estudio.
- Implementar actividades psicoeducativas dirigidas a la población adolescentes para promover el desarrollo y fortalecimiento de habilidades socio emocionales, como la comunicación, expresión de emociones y la resolución de conflictos con el fin de favorecer las relaciones entre familia y el vínculo afectivo y socioemocional con ambos padres.
- Se sugiere elaborar, planificar y ejecutar talleres vivenciales dirigidos específicamente a los papás de cómo mejorar y/o estrategias para una adecuada comunicación con sus hijos adolescente, puesto que se hallaron niveles elevados de comunicación hacia la madre que al padre.
- Continuar realizando investigaciones, asociando otras variables como estilos de crianza, bienestar psicológico, autoestima, expresiones de afectos, entre otras con satisfacción familiar, puesto que dicha variable en el presente estudio no presenta niveles altos, el cual deja en evidencia la necesidad que otros factores son determinantes para alcanzar niveles elevados.
- Dar continuidad a la validez y adaptaciones de ambos instrumentos en otros contextos fuera de Lima con finalidad de mejorar los resultados y reducir posibles sesgos socioculturales.

VIII. REFERENCIAS

- Aguirre, A. & Hernández, V. (2021). Comunicación entre padres e hijos adolescentes sobre conductas de riesgo para la salud. *ACC CIETNA Para el cuidado de la salud*, 8(1), 99-105. <https://doi.org/10.35383/cietna.v8i1.569>
- Araujo, E., Ucedo, V. & Bueno, R. (2018). Validación de la Escala de Comunicación padres-adolescentes en jóvenes universitarios de Lima. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 12(1), 253-272. <https://doi.org/10.19083/ridu.12.560>
- Asamblea General de las Naciones Unidas. (s.f.). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. <https://www.un.org/en/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
- Ayelén, A. (2020). *Comunicación familiar y bienestar psicológico del hijo adolescente*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Argentina]. Repositorio institucional UCA. <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/11628/1/comunicacion-familiar-bienestar-psicologico.pdf>
- Casadiego, J., Martínez, C., Riatiga, A. & Vergara, E. (2015). *Habilidades de comunicación asertiva como estrategia en la resolución de conflictos familiares que permite contribuir al desarrollo humano integral en la familia*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/3785/39048907%20.pdf?sequence=7&isAllowed=y>
- Cava, M. (2003). Comunicación familiar y bienestar psicosocial en adolescentes. *Encuentros en Psicología Social*, 1(1), 23-27. <https://www.uv.es/lisis/mjesus/9cava.pdf>

- Céspedes, L., Roveglia, A. & Coppari, N. (2014). Satisfacción familiar en adolescentes de un colegio privado de Asunción. *Eureka*, 11(1), 37-51. <https://psicoeureka.com.py/sites/default/files/articulos/eureka-11-1-12.pdf>
- Chavéz, A. (2019). Comunicación padres-adolescentes y conflictos familiares en estudiantes de secundaria de dos instituciones públicas de Comas y San Juan de Lurigancho. *Revista Cátedra Villarreal*, 7(1), 40-49. <http://dx.doi.org/10.24039/cv201971328>
- Condori, E. (2021). *Comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la Institución educativa pública, Quilmaná, Cañete, 2021*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote]. Repositorio ULADECH. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/24072?show=full>
- Del Barrio del Campo, A., & Salcines, I. (2012). Características de la comunicación entre los adolescentes y su familia. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 393-402. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832342040.pdf>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (30 de junio de 2021). *La salud mental de niñas, niños y adolescentes en contexto de COVID-19*. <https://www.unicef.org/peru/informes/salud-mental-ninas-ninos-adolescentes-contexto-covid-19-estudio-en-linea-peru-2020>
- Gallego, S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Universidad de Caldas.
- Hernández, A., Valladares, A., Rodríguez, L. & Selín, M. (2017). Comunicación y cohesión y satisfacción en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. *Medisur*, 15(3), 341-349. <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v15n3/ms09315.pdf>

Hinostroza, E. (2023). *Comunicación padre – adolescentes y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa pública del Distrito de San Juan de Lurigancho*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio institucional UNFV.

https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/7562/UNFV_FP_Hinostroza_Soto_Edith_Lucero_Titulo_profesional_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Loredo, M. (2019). Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 1(1), 19-28.
<https://doi.org/10.62364/a0q6jm95>

Medina, P., Álvarez, A. & Hernández, M. (2017). Comunicación entre padres e hijos adolescentes. *Jóvenes en la Ciencia. Revista de Divulgación Científica*, 3(2), 432-437.
<https://www.jovenesenlaciencia.ugto.mx/index.php/jovenesenlaciencia/article/view/1751/1254>

Ministerio de Salud. (2021). *El 29.6% de adolescentes entre los 12 y 17 años presenta riesgo de padecer algún problema de salud mental o emocional*. Noticias - Ministerio de Salud - Gobierno del Perú. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/536664-minsa-el-29-6-de-adolescentes-entre-los-12-y-17-anos-presenta-riesgo-de-padecer-algun-problema-de-salud-mental-o-emocional>

Morales, J. & Fernández, L. (2022). Satisfacción familiar en los adolescentes de Lima durante la pandemia de la COVID-19. *Revista Científica de Ciencias Sociales y Humanidades: Desafíos*, 13(2), 95-101. <https://doi.org/10.37711/desafios.2022.13.2.374>

Olson, D., Gorall, D. & Tiesel, J. (2006). *FACES IV Package. Administration Manual*. Life Innovations.

- Olson, D., Russell, C. & Sprenkle, D. (1979). Circumplex model of marital and family systems II: Empirical studies and clinical intervention. *Advances in Family Intervention, Assessment and Theory*, 18(3), 129-176.
- Orihuela, J. (2020). *Satisfacción familiar y resiliencia en alumnos de 3ro, 4to y 5to de secundario de un colegio nacional en Comas*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio institucional UNFV. <https://hdl.handle.net/20.500.13084/4714>
- Organización Panamericana de la Salud (2023). *Familias Fuertes: La oportunidad de un futuro mejor para adolescentes en riesgo en América Latina*. <https://www.paho.org/es/historias/familias-fuertes-oportunidad-futuro-mejor-para-adolescentes-riesgo-america-latina>
- Parra, J. & Oliva, A. (2002). Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia. *Anales de Psicología*, 18(2), 215-231. https://www.um.es/analesps/v18/v18_2/02-18_2.pdf
- Rivas, K. (2020). *Análisis del Funcionamiento familiar mediante el Modelo McMaster de Funcionamiento familiar (MMFF) y propuesta terapéutica bajo el enfoque sistémico*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Machala]. Repositorio institucional UTM. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/16070>
- Rodriguez, H., Luján, I., Díaz, C., Rodriguez, J. & González, Y. (2018). Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 117-128. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2018.n1.v1.1171>
- Rosas, L. (2019). *Satisfacción familiar prevalente de los pobladores del Asentamiento Humano San Francisco de Asís, Chimbote, 2019*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional ULADECH. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15332>

- Sobrino, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Avances en Psicología*, 16(1), 109-137. <http://doi.org/10.33539/avpsicol.2008.n16.2737>
- Sulca, K. & Rojas, M. (2022). Satisfacción familiar y ansiedad en estudiantes de una institución educativa de Ayacucho, 2022. *Journal of Neuroscience and Public Health*, 4(3), 17-28. <https://doi.org/10.46363/jnph.v4i3.2>
- Tueros, Y. (2018). *Satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una Institución educativa de San Juan de Miraflores*. [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Institucional Universidad Autónoma del Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/543>
- Urías, K., Montero, X., Musitu, G., Estévez, E., Jiménez, T. & Padilla, J. (2023). Escala de comunicación padres e hijos adolescentes. Evidencia de validez en México. *Psicumex*, 1(1), 1-28. <https://doi.org/10.36793/psicumex.v13i1.541>
- Vilca, J. (2022). *Comunicación familiar en adolescentes de las Instituciones educativas del nivel secundario, Puno*. [Tesis para obtener el Título Profesional, Universidad Nacional del Antiplano]. Repositorio institucional UNAP. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/17882>
- Villarreal, D., Paz, A., Copez, A. & Costa, C. (2017). Validez y confiabilidad de la Escala Satisfacción Familiar en estudiantes universitarios de Lima. *Actualidades en Psicología*, 31(123), 90-99. <https://doi.org/10.15517/ap.v31i123.23573>
- Villarreal, D. (2017). *Adaptación psicométrica de la Escala de satisfacción familiar en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana*. [Tesis para obtener el Título Profesional, Universidad Nacional Mayor de San Marcos] <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/6564>

Zambrano, Y., Campoverde, A. & Idrobo, J. (2019). Importancia entre la comunicación padres e hijos y su influencia en el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato. *Polo del Conocimiento*, 4(5), 138-156. <https://doi.org/10.23857/pc.v4i5.969>

IX. ANEXOS

Anexo A. Consentimiento informado

SATISFACCIÓN FAMILIAR Y COMUNICACIÓN PADRES – ADOLESCENTES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA HUANCAYO

Estimado(a) padre/ madre de familia, mi nombre es Karina Astuhuaman Salazar, Bachiller en Psicología de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Actualmente, me encuentro realizando un estudio para conocer la relación que existe entre satisfacción familiar y comunicación padres – adolescentes. Motivo por el cual requiero su autorización para que su menor hijo/a sea participe de la investigación

La participación en el estudio es de forma voluntaria y consistirá en completar adecuadamente dos instrumentos psicológicos que será entregado a su menor hijo/. La información brindada será tratará confidencialmente, debido a que los datos serán tratados únicamente con fines académicos. Si en caso requiera que se le proporcione más información puede comunicarse al 931036652.

En ese sentido lo invito a completar los siguientes datos. Agradezco anticipadamente su colaboración.

Yo _____ identificado con N° DNI _____
autorizo que mi menor hijo/a _____ del
_____ grado, participe de la investigación “Satisfacción familiar y comunicación padres-
adolescentes en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancayo. Fecha:
_____ de _____ de ____.

FIRMA

Anexo B. Asentimiento informado**SATISFACCIÓN FAMILIAR Y COMUNICACIÓN PADRES – ADOLESCENTES
EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
HUANCAYO**

Hola mi nombre es Karina Astuhuaman Salazar, Bachiller en Psicología de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Actualmente, me encuentro realizando un estudio para conocer la relación que existe entre la satisfacción familiar y comunicación padres – adolescentes. Para ello, pido su apoyo.

Tu participación en el estudio consistirá en completar adecuadamente dos instrumentos psicológicos, adjuntados en lo posterior. Es de manera voluntaria, es decir, aun cuando tus papá o mamá hayan dicho que puedes participar, si tú no quieres hacerlo puedes decir que no. Esta información será confidencial. Esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas, sólo lo sabrá mi persona. En caso, desees que se le proporcione información comunicarse al 931036652.

Si aceptas participar, marca con una **(X)** en el cuadrado de abajo que dice “Sí quiero participar” y escribe tu nombre. Si no quieres participar, no pongas ninguna **(X)**, ni escribas tu nombre. Levanta a tu mano y entrega la prueba.

☐ Sí quiero participar

Nombre: _____

Fecha: _____ de _____ de ____.

Anexo C. Permiso de uso de escalas

PERMISO DE USO DE ESCALA Recibidos x

 **Karina Astuhuaman Salazar** mié, 20 ago, 9:31 

Estimado Dr. David Villarreal: Reciba un cordial saludo. Mi nombre es Karina Cecilia Astuhuaman, soy Bachiller en la carrera profesional de Psicología de la Uni

 **David Villarreal-Zegarra** <dwillarrealzegarra@gmail.com> mié, 20 ago, 10:48    

para mí ▼

Sientete libre de usarlo.

--

David Villarreal-Zegarra, MPH
Research associate | [Orcid](#)

IPOPS Instituto Peruano de Orientación Psicológica | www.ipops.pe
Jr. Manuel Corpancho 208, Lima, Peru | (+511) 455 5114 | [Facebook](#)

PERMISO DE USO DE ESCALA Recibidos x

 **Karina Astuhuaman Salazar** vie, 21 nov, 13:37 

Estimada Lic. Alexandra Chávez: Reciba un cordial saludo. Mi nombre es Karina Cecilia Astuhuaman, soy Bachiller en la carrera profesional de Psicología de la Un

 **Alexandra Chavez Santamaria** lun, 24 nov, 11:07 (hace 11 días)    

para mí ▼

Buen día Karina,

Autorizo, el uso del instrumento, solo te pido realizar la cita correspondiente respetando las autorías de todos los implicados.

Un cordial saludo y que te vaya muy bien con tu investigación.

Anexo D. Escala de Satisfacción familiar

ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR – FSS

Adaptada por Villarreal, D. (2017)

A continuación, encontraras una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, cuentas con cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta. Te pedimos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerda que no hay respuestas buenas ni malas.

Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN TU REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.**

1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia					
2	La capacidad de tu familiar para afrontar estrés.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de comunicación entre los miembros de la familia.					
6	La capacidad de tu familiar para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	La forma en que se discuten los problemas.					
9	La imparcialidad de las críticas en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

Anexo E. Escala de Comunicación padres – adolescentes

ESCALA DE COMUNICACIÓN PADRES – ADOLESCENTES (PACS)

Adaptada por Bueno, Tomás y Araujo (1998)

DATOS GENERALES:

Grado: _____ Sección: _____ Sexo: M ___ F ___ Edad: _____ Fecha: _____

A continuación, encontrarás una lista de afirmaciones que describen la relación que mantienes con TU madre y con TU padre. Piensa en qué grado cada una de ellas describe la relación que mantienes con ellos y MARCA con una X la puntuación que mejor puede aplicarse a cada afirmación.

FORMATO: MADRE – ADOLESCENTE

1	2	3	4	5
Marcado Desacuerdo	Desacuerdo	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	Acuerdo	Marcado acuerdo

N°	ITEMS	MI MADRE				
		1	2	3	4	5
1	Puedo discutir mis creencias con mi madre sin sentirme cohibido o incómodo.					
2	A veces tengo dificultad para creerle a mi madre todo lo que dice.					
3	Mi madre siempre me escucha.					
4	A veces temo pedirle a mi madre lo que deseo.					
5	Mi madre tiende a decirme cosas que sería mejor que no dijera.					
6	Mi madre puede saber cómo me estoy sintiendo sin preguntármelo.					
7	Estoy muy satisfecho con la forma como hablamos mi madre y yo.					
8	Si yo estuviera en dificultades, podría decírselo a mi madre.					
9	Yo le demuestro afecto a mi madre abiertamente.					
10	Cuando tenemos un disgusto con mi madre, opto por no hablarle.					
11	Soy muy cuidadoso acerca de lo que le diga a mi madre.					
12	Cuando hablo con mi madre, tengo la tendencia a decir cosas que sería mejor que no dijera.					
13	Cuando hago preguntas, recibo respuestas francas de mi madre.					
14	Mi madre trata de comprender mi punto de vista.					
15	Hay temas que evito discutir con mi madre.					
16	Encuentro fácil discutir problemas con mi madre.					

17	Es muy fácil para mí expresarle todos mis verdaderos sentimientos a mi madre.					
18	Mi madre me incomoda o me hace poner de mal genio.					
19	Mi madre me ofende cuando está brava conmigo.					
20	No creo que pueda decirle a mi madre realmente cómo me siento acerca de algunas cosas.					

FORMATO: PADRE– ADOLESCENTE

1	2	3	4	5
Marcado Desacuerdo	Desacuerdo	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	Acuerdo	Marcado acuerdo

N°	ITEMS	MI PADRE				
		1	2	3	4	5
1	Puedo discutir mis creencias con mi padre sin sentirme cohibido o incómodo.					
2	A veces tengo dificultad para creerle a mi padre todo lo que dice.					
3	Mi padre siempre me escucha.					
4	A veces temo pedirle a mi padre lo que deseo.					
5	Mi padre tiende a decirme cosas que sería mejor que no dijera.					
6	Mi padre puede saber cómo me estoy sintiendo sin preguntármelo.					
7	Estoy muy satisfecho con la forma como hablamos mi padre y yo.					
8	Si yo estuviera en dificultades, podría decírselo a mi padre.					
9	Yo le demuestro afecto a mi padre abiertamente.					
10	Cuando tenemos un disgusto con mi padre, opto por no hablarle.					
11	Soy muy cuidadoso acerca de lo que le diga a mi padre.					
12	Cuando hablo con mi padre, tengo la tendencia a decir cosas que sería mejor que no dijera.					
13	Cuando hago preguntas, recibo respuestas francas de mi padre.					
14	Mi padre trata de comprender mi punto de vista.					
15	Hay temas que evito discutir con mi padre.					
16	Encuentro fácil discutir problemas con mi padre.					
17	Es muy fácil para mí expresarle todos mis verdaderos sentimientos a mi padre.					
18	Mi padre me incomoda o me hace poner de mal genio.					
19	Mi padre me ofende cuando está brava conmigo.					
20	No creo que pueda decirle a mi padre realmente cómo me siento acerca de algunas cosas.					

Anexo F. Matriz de Consistencia

Título: Satisfacción familiar y comunicación padres-adolescentes en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huancayo

Problema		Objetivos	Hipótesis	
General	General	Específicos	General	Específicos
¿Existe relación entre Satisfacción Familiar y Comunicación padres-adolescentes en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancayo?	Determinar la relación entre satisfacción familiar y comunicación de padres-adolescentes en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancayo.	Evidenciar la validez y confiabilidad de la Escala de Satisfacción Familiar y la Escala de Comunicación Padres – Adolescentes de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancayo. Conocer el nivel de satisfacción familiar de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancayo, según edad y sexo. Describir las dimensiones de comunicación padres-adolescentes de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancayo, según edad y sexo. Establecer la relación entre satisfacción familiar y la dimensión apertura a la comunicación de los estudiantes de secundaria Institución Educativa de Huancayo. Establecer la relación entre satisfacción familiar y la dimensión problemas en la comunicación en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancayo.	H_i: Existe relación entre satisfacción familiar y comunicación de padres-adolescentes en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancayo. H₀: No existe relación entre satisfacción familiar y comunicación de padres-adolescentes en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancayo.	H₁: Existe relación entre satisfacción familiar y la dimensión apertura de la comunicación padres-adolescentes en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancayo. H₀: No existe relación entre satisfacción familiar y la dimensión apertura de la comunicación padres-adolescentes en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancayo. H₂: Existe relación entre satisfacción familiar y la dimensión problemas en la comunicación en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancayo. H₀: No existe relación entre satisfacción familiar y la dimensión problemas en la

comunicación en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancayo.
