



FACULTAD DE CIENCIAS FINANCIERAS Y CONTABLES

LA AUDITORÍA INTERNA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE CALIDAD

EDUCATIVA EN INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR, LIMA

METROPOLITANA 2023

Línea de investigación:
Gestión empresarial e inclusión social

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

Autor

Casusol Aguila, Luis Alberto

Asesor

Minaya Cuba, Manuel

ORCID: 0000-0003-4517-8227

Jurado

Rosales Leon, Tomás Francisco

Ramirez Matos, Gustavo Adolfo

Peña Cuellar, Felix

Lima - Perú

2025

"LA AUDITORÍA INTERNA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA EN INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR, LIMA METROPOLITANA 2023"

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

7%

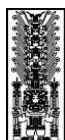
PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unfv.edu.pe	3%
	Fuente de Internet	
2	hdl.handle.net	2%
	Fuente de Internet	
3	repositorio.unfv.edu.pe:8080	2%
	Fuente de Internet	
4	Submitted to Universidad Anahuac México Sur	1%
	Trabajo del estudiante	
5	Submitted to unapiquitos	1%
	Trabajo del estudiante	
6	repositorio.utp.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
7	repositorio.autonoma.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
8	www.coursehero.com	1%
	Fuente de Internet	
9	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	
10	repositorio.utn.edu.ec	<1%
	Fuente de Internet	
11	Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal	<1%



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS FINANCIERAS Y CONTABLES

**LA AUDITORÍA INTERNA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE
CALIDAD EDUCATIVA EN INSTITUTOS DE EDUCACIÓN
SUPERIOR, LIMA METROPOLITANA 2023**

Línea de investigación:
Gestión empresarial e inclusión social

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

Autor:
Casusol Aguila, Luis Alberto

Asesor:
Minaya Cuba, Manuel
ORCID: 0000-0003-4517-8227

JURADO
Rosales Leon, Tomás Francisco
Ramirez Matos, Gustavo Adolfo
Peña Cuellar, Felix

Lima – Perú

2025

DEDICATORIA

A mis padres y profesores que guiaron mi camino para poder llegar hasta acá.

Casusol Aguila, Luis Alberto

AGRADECIMIENTOS

A mis padre que espero desde el cielo guíe mis pasos

ÍNDICE

RESUMEN	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Descripción y formulación del problema.....	2
1.1.1. Planteamiento del problema	2
1.1.2. Descripción del problema.....	3
1.1.3. Formulación del problema	5
1.2. Antecedentes.....	5
1.2.1. Antecedentes nacionales	5
1.2.2. Antecedentes internacionales.....	7
1.3. Objetivos.....	8
1.3.1. Objetivo general	8
1.3.2. Objetivos específicos.....	8
1.4. Justificación	9
1.4.1. Justificación metodológica	9
1.4.2. Justificación teórica.....	9
1.4.3. Justificación práctica.....	10
1.4.4. Limitaciones de la investigación.....	10
1.5. Hipótesis	11
1.5.1. Hipótesis general	11
1.5.2. Hipótesis específicas.....	11
II. MARCO TEÓRICO	12
2.1. Bases teóricas sobre el tema de investigación	12
2.1.1 Concepto de auditoría interna	12

2.1.2. Concepto de gestión de calidad educativa	15
2.2.3. Auditoría interna.....	17
2.2.3. Gestión de calidad educativa.....	18
III. MÉTODO	20
3.1. Tipo de investigación.....	20
3.1.1. Tipo de investigación.....	20
3.1.2. Nivel de investigación.....	20
3.1.3. Métodos de investigación.....	20
3.1.4. Diseño de investigación.....	21
3.2. Variables	21
3.3. Población y muestra.....	23
3.3.1. Población.....	23
3.3.2. Muestra	24
3.4. Instrumentos.....	24
3.5. Procedimientos.....	25
3.5.1. Técnicas de recolección de datos	25
3.5.2. Técnicas de procesamiento de datos	25
3.6. Análisis de datos	26
3.7. Consideraciones éticas	26
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	59
VI. CONCLUSIONES.....	62
VII. RECOMENDACIONES	64
VIII. REFERENCIAS.....	66
IX. ANEXOS	71

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de población.....	24
Tabla 2. Variables, dimensiones e indicadores	21
Tabla 3. Definición operacional de variables	22
Tabla 4. La auditoría interna se debe enfocar adecuadamente en la evaluación y mejora continua del sistema.....	27
Tabla 5. El sistema de control interno permite una administración eficiente y efectiva de los recursos	28
Tabla 6. El sistema de control interno es efectivo para garantizar el cumplimiento de las políticas y normativas organizacionales	29
Tabla 7. La evaluación de riesgos identifica eficazmente las amenazas empresariales y permite implementar estrategias preventivas.....	30
Tabla 8. La evaluación de riesgos permite anticipar proactivamente y mitigar eficazmente los riesgos en las operaciones empresariales	31
Tabla 9. Los procedimientos de auditoría interna de planificación, ejecución e informe son adecuados.....	32
Tabla 10. Los procedimientos de auditoría interna son efectivos para detectar posibles irregularidades y deficiencias	33
Tabla 11. El seguimiento de las recomendaciones de auditoría es efectivo para asegurar la implementación adecuada de las mejoras propuestas	34
Tabla 12. El seguimiento de las recomendaciones de auditoría contribuye de manera efectiva al cumplimiento de los objetivos institucionales	36
Tabla 13. La implementación de auditorías adecuadas contribuye a la mejora continua de la calidad educativa.....	37

Tabla 14. La implementación de auditorías adecuadas ayuda a establecer directrices efectivas para la optimización de la calidad.....	38
Tabla 15. El enfoque de la gestión de calidad educativa es efectivo para elevar los niveles de aprendizaje	40
Tabla 16. La planificación estratégica asegura que las acciones a seguir están claramente alineadas con la misión y visión institucionales	41
Tabla 17. La planificación estratégica facilita el logro de las metas y objetivos institucionales	42
Tabla 18. La gestión por procesos contribuye a una mejor identificación y satisfacción de las necesidades de los stakeholders	43
Tabla 19. El diseño de procesos es efectivo para abordar y satisfacer las necesidades de los estudiantes.....	45
Tabla 20. La gestión de los recursos financieros debe ser eficiente	46
Tabla 21. La eficiencia en la administración educativa debe ser priorizada	47
Tabla 22. El seguimiento del desempeño debe incluir una adecuada recopilación y análisis de datos de rendimiento	48
Tabla 23. Se debe realizar un seguimiento del desempeño para evaluar el progreso	49
Tabla 24. Es indispensable realizar un análisis y evaluación constantes de los procesos educativos	50
Tabla 25. Debe existir un compromiso activo de todos los actores involucrados con la excelencia y la calidad	51
Tabla 26. Correlación entre variables de la hipótesis general	53
Tabla 27. Correlación entre variables de la hipótesis específica a	54
Tabla 28. Correlación entre variables de la hipótesis específica b	54
Tabla 29. Correlación entre variables de la hipótesis específica c	56

Tabla 30. Correlación entre variables de la hipótesis específica d	57
Tabla 31. Correlación entre variables de la hipótesis específica e	57

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. La auditoría interna se debe enfocar adecuadamente en la evaluación y mejora continua del sistema.....	27
Figura 2. El sistema de control interno permite una administración eficiente y efectiva de los recursos	28
Figura 3. El sistema de control interno es efectivo para garantizar el cumplimiento de las políticas y normativas organizacionales	29
Figura 4. La evaluación de riesgos identifica eficazmente las amenazas empresariales y permite implementar estrategias preventivas.....	30
Figura 5. La evaluación de riesgos permite anticipar proactivamente y mitigar eficazmente los riesgos en las operaciones empresariales	31
Figura 6. Los procedimientos de auditoría interna de planificación, ejecución e informe son adecuados.....	32
Figura 7. Los procedimientos de auditoría interna son efectivos para detectar posibles irregularidades y deficiencias	33
Figura 8. El seguimiento de las recomendaciones de auditoría es efectivo para asegurar la implementación adecuada de las mejoras propuestas.....	35
Figura 9. El seguimiento de las recomendaciones de auditoría contribuye de manera efectiva al cumplimiento de los objetivos institucionales	36
Figura 10. La implementación de auditorías adecuadas contribuye a la mejora continua de la calidad educativa.....	37
Figura 11. La implementación de auditorías adecuadas ayuda a establecer directrices efectivas para la optimización de la calidad	38
Figura 12. El enfoque de la gestión de calidad educativa es efectivo para elevar los niveles de aprendizaje	40

Figura 13. La planificación estratégica asegura que las acciones a seguir están claramente alineadas con la misión y visión institucionales	41
Figura 14. La planificación estratégica facilita el logro de las metas y objetivos institucionales	42
Figura 15. La gestión por procesos contribuye a una mejor identificación y satisfacción de las necesidades de los stakeholders	44
Figura 16. El diseño de procesos es efectivo para abordar y satisfacer las necesidades de los estudiantes.....	45
Figura 17. La gestión de los recursos financieros debe ser eficiente	46
Figura 18. La eficiencia en la administración educativa debe ser priorizada	47
Figura 19. El seguimiento del desempeño debe incluir una adecuada recopilación y análisis de datos de rendimiento	48
Figura 20. Se debe realizar un seguimiento del desempeño para evaluar el progreso.....	50
Figura 21. Es indispensable realizar un análisis y evaluación constantes de los procesos educativos	51
Figura 22. Debe existir un compromiso activo de todos los actores involucrados con la excelencia y la calidad	52

RESUMEN

Objetivo: Determinar la influencia de la auditoría interna en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023. **Metodología:** El estudio es tipo aplicada; en nivel descriptivo-explicativo; empleando método estadístico y descriptivo, bajo diseño no experimental. La muestra integrada por 70 representantes de los Institutos de Educación Superior, comprendidos por sus respectivos directivos, jefes y funcionarios, determinada mediante muestreo probabilístico. Las técnicas consistieron en encuestas, utilizando como instrumentos el cuestionario. Se implementaron técnicas de procesamiento manual y computarizado a través de Excel y SPSS. **Resultados:** La auditoría interna ejerce influencia significativa en la gestión de calidad educativa (Coeficiente Rho = 0.930, Sig. (Bilateral) = <0.001). También, la evaluación del control interno ejerce influencia en la gestión de calidad educativa (Coeficiente Rho = 0.828, Sig. (Bilateral) = <0.001). Asimismo, la evaluación de riesgos posee influencia en la gestión de calidad educativa (Coeficiente Rho = 0.856, Sig. (Bilateral) = <0.001), así como los procedimientos de auditoría interna ejercen influencia en la gestión de calidad educativa (Coeficiente Rho = 0.812, Sig. (Bilateral) = <0.001). Además, el seguimiento de las recomendaciones ejerce una influencia en la gestión de calidad educativa (Coeficiente Rho = 0.818, Sig. (Bilateral) = <0.001). Por último, con un resultado (Coeficiente Rho = 0.841, Sig. (Bilateral) = <0.001), se determinó la influencia de la mejora continua de la calidad sobre la gestión de la calidad educativa. **Conclusiones:** Se ha concluido que la auditoría interna influye significativamente en la gestión de calidad educativa en los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023, logrando una relación directa y significativa considerando las dos variables.

Palabras clave: Auditoría interna, calidad, gestión de calidad educativa, Institutos de Educación Superior

ABSTRACT

Objective: To determine the influence of internal audit on the management of educational quality in Higher Education Institutes of Metropolitan Lima 2023. **Methodology:** The study is applied type; at descriptive-explanatory level; using statistical and descriptive method, under non-experimental design. The sample comprised 70 representatives of the Higher Education Institutes, including their respective directors, heads and officials, determined by probabilistic sampling. The techniques consisted of surveys, using the questionnaire as instruments. Manual and computerized processing techniques were implemented through Excel and SPSS. **Results:** Internal audit has a significant influence on educational quality management (Rho Coefficient = 0.930, Sig. (Bilateral) = <0.001). Additionally, the evaluation of internal control influences educational quality management (Rho Coefficient = 0.828, Sig. (Bilateral) = <0.001). Furthermore, the evaluation of risks has an influence on educational quality management (Rho Coefficient = 0.856, Sig. (Bilateral) = <0.001), as well as internal audit procedures that influence educational quality management (Rho Coefficient = 0.812, Sig. (Bilateral) = <0.001). Moreover, the follow-up on recommendations has an influence on educational quality management (Rho Coefficient = 0.818, Sig. (Bilateral) = <0.001). Lastly, with a result (Rho Coefficient = 0.841, Sig. (Bilateral) = <0.001), the influence of continuous quality improvement on educational quality management was determined. **Conclusions:** It has been concluded that internal auditing significantly influences the management of educational quality in the Higher Education Institutes of Metropolitan Lima 2023, achieving a direct and significant relationship considering the two variables.

Keywords: Internal audit, educational quality management, quality, Higher Education Institutes.

I. INTRODUCCIÓN

Esta investigación actual, nombrada "La auditoría interna y su influencia en la gestión de la calidad educativa en Institutos de Educación Superior, Lima Metropolitana 2023", constituye una aportación académica significativa en materia de la contabilidad y la auditoría. En términos metodológicos, se ha detectado que la supervisión de calidad educativa a nivel de estos institutos presenta deficiencias que afectan su desempeño global.

La auditoría interna consiste en un proceso estructurado de análisis y valoración de los sistemas y procedimientos internos, así como de los estados financieros y presupuestarios, para promover la precisión, la efectividad y conformidad con los estándares establecidos. Este proceso no solo involucra la planificación y ejecución de auditorías, sino también la generación de informes detallados que informan sobre el estado de los controles internos y las prácticas de gestión.

Por otro lado, una gestión eficiente es caracterizada por controlar y dirigir los recursos, actividades y procesos de manera efectiva con miras a cumplir los objetivos y metas. Bajo este contexto, se propone que una adecuada aplicación de auditoría interna puede transformar de manera significativa la gestión de calidad educativa, proporcionando información esencial para guiar un proceso de tomar decisiones y optimización sobre los procesos administrativos y gerenciales.

El presente análisis busca ofrecer una solución integral a los problemas identificados sobre una gestión de calidad educativa, contribuyendo así para una mejor comprensión acerca de la influencia de una auditoría interna en ámbitos académico y administrativo de Institutos de Educación Superior.

1.1. Descripción y formulación del problema

1.1.1. Planteamiento del problema

Este estudio examina un desafío significativo en el contexto educativo actual del Perú. La calidad educativa constituye un aspecto esencial el cual impacta sobre el crecimiento académico y profesional del alumnado perteneciente a Institutos de Educación Superior, así como en su reputación y competitividad de estas instituciones. Sin embargo, la implementación eficaz de prácticas de auditoría interna en estos institutos puede ser inconsistente o insuficiente, lo cual afecta directamente la capacidad de mantener y fortalecer aquellos estándares de calidad educativa.

Asimismo, enfrentan desafíos significativos relacionados con formación del equipo y acceso a recursos requeridos a fin de ejecutar auditorías internas efectivas. Estas deficiencias afectan la aplicación consistente de prácticas de auditoría y dificultan el reconocimiento de áreas problemáticas que requieren atención, lo que puede comprometer la alineación con los estándares educativos y la calidad general de la educación.

Además, esta inconsistencia en las auditorías internas puede derivar en la falta de cumplimiento de los estándares educativos y en la insuficiente identificación de áreas críticas que requieren mejoras. Esto no solo compromete la calidad de la educación impartida, sino que también genera desconfianza entre los stakeholders, incluyendo estudiantes, padres de familia y entidades reguladoras. En un entorno donde la demanda por una educación superior de calidad es cada vez mayor, la incapacidad para mantener altos estándares puede afectar negativamente la competitividad y reputación de estos Institutos de Educación Superior ubicados en Lima Metropolitana.

En consecuencia, está propuesto analizar analíticamente cómo una auditoría interna puede influir en la gestión de calidad educativa, identificando mejores prácticas y estrategias que permitan a estos Institutos de Educación Superior en mejorar procesos y resultados

educativos. Este análisis exhaustivo respecto a aquella influencia entre auditoría interna junto con gestión de calidad educativa ofrecerá recomendaciones para implementarlas en fortalecer la gestión institucional y cerciorar una educación de calidad superior.

1.1.2. Descripción del problema

Dentro del entorno educativo peruano, la calidad enfrenta desafíos significativos. Según un reporte perteneciente al Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (2024), correspondiente al año 2023, revela que el esfuerzo por fortalecer la gestión institucional ha sido ineficaz, con una ejecución de solo el 33%, estando estancada desde 2022. Además, en 2023, el OEI 05 para fortalecer la gestión institucional no certificó nuevos servicios bajo la norma ISO, manteniéndose solo con la certificación ISO 9001:2015 obtenida en 2021, lo que representa el 33% de la meta programada. Esta situación manifiesta la urgente necesidad de tomar acción, especialmente ahora que se ha reiniciado el trabajo de los órganos del Sineace en el segundo semestre de 2023, conforme al Decreto Supremo N°012-2023-MINEDU, para impulsar el perfeccionamiento de calidad educativa.

Síntomas o efectos:

La gestión deficiente en Institutos de Educación Superior se refleja a varios niveles, con disparidades en calidad educativa de programas académicos ofrecidos, incongruencia entre los objetivos educativos y las prácticas diarias, inconsistencias en la aplicación de políticas educativas, y percepciones variables sobre la transparencia y eficacia administrativa. Estos problemas no solo impactan la experiencia de aprendizaje de los alumnos, sino que también comprometen la reputación y credibilidad de los institutos ante el entorno educativo y la comunidad en general.

Causas u origen:

- La falta de una estructura organizativa clara y eficaz puede dificultar la adopción efectiva de políticas educativas y la supervisión de recursos.
- Personal administrativo y docente poco capacitado en prácticas de gestión de calidad y auditoría interna puede conducir a errores en la estructuración y realización de procesos educativos.
- La escasez de recursos tecnológicos y financieros idóneos para respaldar mejoras educativas también influye en la calidad del sistema educativo.
- Una cultura organizacional que no promueva una rendición de cuentas ni la mejora continua puede perpetuar prácticas obsoletas y dificultar la adaptación a nuevos desafíos educativos.

Pronóstico:

De no abordarse estas deficiencias al gestionar la calidad educativa mediante prácticas efectivas implementando auditoría interna, estos Institutos de Educación Superior enfrentarán consecuencias negativas significativas a corto y largo plazo. Estas incluyen una disminución en la demanda de matrícula debido a una reputación deteriorada, dificultades para atraer y retener talento académico y estudiantil de calidad, problemas para obtener y mantener la acreditación institucional, y un impacto negativo en la competitividad en el sector educativo, tanto nacional como internacional.

Control del pronóstico:

Para mitigar estos efectos negativos y promover una mejora sustancial en la calidad educativa, es fundamental implementar y fortalecer prácticas sólidas de auditoría interna en los Institutos de Educación Superior. Esto implica detectar oportunidades de mejora y proponer soluciones concretas, además de monitorear rigurosamente su implementación. Asimismo, se debe fomentar una cultura organizacional que valore la transparencia, la

implicación activa de la comunidad educativa junto con la gestión eficaz de recursos accesibles. Así, se garantizará que los Institutos de Educación Superior, ubicados en área metropolitana perteneciente a Lima, puedan cumplir eficazmente sus objetivos educativos y destacarse como líderes en la formación académica y profesional.

1.1.3. Formulación del problema

1.1.3.1 Problema general

¿Cómo influye la auditoría interna en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023?

1.1.3.2 Problemas específicos

- ¿Cómo influye la evaluación del control interno en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023?
- ¿Cómo influye la evaluación de riesgos en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023?
- ¿Cómo influyen los procedimientos de la auditoría interna en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023?
- ¿Cómo influye el seguimiento de las recomendaciones en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023?
- ¿Cómo influye la mejora continua de la calidad en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023?

1.2. Antecedentes

1.2.1. Antecedentes nacionales

Valencia (2019) explica haber observado que SENATI enfrenta desafíos en cuanto al control y gestión institucional, como deficiencias en recursos y cambios organizativos no formalizados. Estos problemas afectan principalmente a áreas como Finanzas, Administración y vigilancia de obras en todo el país, evidenciando carencias significativas en

los controles internos según los informes de auditoría interna. Por ello, su objetivo principal fue el determinar el cómo una auditoría interna puede mejorar su eficiencia del control y manejo de Entidades de Formación Técnico Profesional para Actividades Empresariales. Se optó por un diseño cuantitativo con un enfoque aplicado para la investigación, a nivel tanto descriptivo como explicativo, mientras es desarrollado bajo diseño no experimental. La muestra estuvo compuesta por 100 profesionales del ámbito de auditoría interna, quienes fueron evaluados en términos de cómo gestionan y controlan a Entidades de Formación Técnico Profesional para Actividades Empresariales. Se recopilaron datos utilizando varios instrumentos, pero principalmente mediante encuesta en escala Likert, permitiendo obtener opiniones de terceros. Finalmente, llegó a una conclusión donde reconoce la importancia de una auditoría interna para fortalecer control y gestión en Entidades de Formación Técnico Profesional para Actividades Empresariales. Esta herramienta proporciona elementos fundamentales a través de procedimientos, técnicas, seguimiento de recomendaciones y asesoramiento especializado.

Chávez (2021) centró su investigación en determinar la relación entre auditoría interna y gestión de la calidad de servicio en I.E.P Mercedario “San Pedro Pascual”, dentro de Arequipa durante el 2021, basada en una metodología de enfoque cuantitativo, diseño no experimental con alcance descriptivo correlacional y, con corte transversal. La muestra determinada bajo muestreo probabilístico ha sido integrada por 56 colaboradores, entre docentes y personal administrativo, pertenecientes a I.E.P. Mercedario “San Pedro Pascual”. Por otra parte, el empleo del cuestionario fue indispensable para recolectar información, compuesta de 20 preguntas con respuestas valorizadas según escala Likert. Asimismo, en este estudio se ha concluido principalmente que en la I.E.P. Mercedario “San Pedro Pascual” de Arequipa, Perú, durante el año 2021, existe relación directa entre auditoría interna y gestión de la calidad. Este vínculo se evidencia a través de un coeficiente de correlación de Pearson

de $r = 0.622$, indicando correlación positiva de magnitud media. Los hallazgos señalan que esta auditoría interna fue calificada como altamente avanzada en un 80.4% de las instancias, mientras que una gestión de calidad alcanzó el nivel de desarrollo del 61% según la percepción de los encuestados.

1.2.2. Antecedentes internacionales

Gonzaga (2023) señaló que su investigación se centró en la creación de un Sistema de Gestión de Calidad siguiendo las pautas de la norma ISO 9001:2015, con propósito de mejorar los procesos de la Unidad Educativa "Ibarra" y asegurar la entrega de servicios de alta calidad. Además, indicó que una gestión de calidad educativa conlleva la coordinación de operaciones para alcanzar metas en distintas áreas de esta institución, donde la evaluación y diseño desempeñan un papel fundamental. Inicia con el análisis de expectativas y normativas educativas, seguido por la comunicación efectiva de la política establecida. La evaluación de los procesos se lleva a cabo a través de estándares educativos, lo que facilita mejoras continuas y soluciones estratégicas para asegurar la excelencia educativa. Finalmente, el estudio concluyó tras un minucioso análisis de la literatura actualizada, el cual proporcionó los fundamentos teóricos esenciales para desarrollar un Sistema de Gestión de Calidad centrado en servicio dentro de su institución. Tras la primera evaluación, conforme a la norma ISO 9001:2015, se evidenció un nivel de cumplimiento del 25.9% en el área evaluada, con especial énfasis en la cláusula 4 referente al contexto organizacional, la cual obtuvo un cumplimiento del 13%. Tras implementar macroprocesos de gestión administrativa y generación de documentación pertinente, una segunda evaluación reveló un nivel de cumplimiento del 79.3% en el ámbito administrativo, representando un incremento notable del 53.4% con respecto a la evaluación realizada inicialmente.

Benítez (2021) indicó que su investigación tuvo como propósito crear un manual de auditoría interna referente a la Unidad Educativa Intercultural Trilingüe Mushuk Kawsay en

el cantón El Tambo. Tras analizar la institución educativa, se descubrió una falta de sistemas de control interno, lo que impulsó a crear su manual. El objetivo principal era mejorar el desarrollo y operatividad institucional. Asimismo, indica que una auditoría interna, en sector educativo, se describe como un mecanismo de control interno que asegura la efectividad, eficiencia y transparencia de operaciones y administración, garantizando que se cumplan metas y estándares de calidad educativa. Pese a que las auditorías externas son comunes en las entidades educativas, la introducción de auditorías internas resulta fundamental para evaluar y optimizar de forma constante la calidad educativa en concordancia con las regulaciones en vigor. Finalmente, se concluyó que su Manual de Auditoría Interna desarrollado para la Unidad Educativa Mushuk Kawsay ha sido esencial para impulsar tanto la gestión administrativa como la académica de la institución. Este manual ha permitido satisfacer las necesidades prioritarias mediante la implementación efectiva de herramientas de control interno, estructurando la institución y facilitando auditorías regulares y planificadas para asegurar el cumplimiento eficiente de tareas y responsabilidades.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la influencia de la auditoría interna en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar la influencia de la evaluación del control interno en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023.
- Establecer la influencia de la evaluación de riesgos en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023.

- Determinar la influencia de los procedimientos de la auditoría interna en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023.
- Verificar la influencia el seguimiento de las recomendaciones en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023.
- Evaluar la influencia de la mejora continua de la calidad en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023.

1.4. Justificación

1.4.1. Justificación metodológica

Elegir determinada técnica idónea es crucial para analizar una asociación entre variables planteadas en Institutos de Educación Superior. Una metodología rigurosa y bien estructurada permitirá explorar de manera sistemática y objetiva cómo las prácticas de auditoría interna influyen en los estándares de calidad educativa. Al seleccionar una estrategia metodológica específica, se asegura la obtención precisa de datos sólidos. Este método es crucial para generar nuevo conocimiento en este estudio y para desarrollar un instrumento de investigación efectivo que impulse prácticas innovadoras y pertinentes en el ámbito educativo.

1.4.2. Justificación teórica

Se contribuirá significativamente al entendimiento del aseguramiento de la calidad educativa mediante el examen de cómo las auditorías internas pueden fortalecer los procesos institucionales en Institutos de Educación Superior. La integración de los fundamentos teóricos importantes acerca de auditoría interna junto con gestión de calidad educativa proporcionará un marco conceptual sólido para contextualizar y analizar los resultados

obtenidos. Esta base teórica permitirá una interpretación profunda y crítica de las interrelaciones entre los conceptos investigados, esencial para fundamentar las conclusiones de manera sólida y coherente.

1.4.3. Justificación práctica

En términos prácticos, aspira a ofrecer recomendaciones concretas y aplicables para mejorar una gestión de calidad sobre aquellos Institutos de Educación Superior provenientes de Lima Metropolitana. Una detección de prácticas óptimas para auditoría interna que fomenten la transparencia, eficiencia y efectividad en la gestión educativa será fundamental para potenciar los criterios relacionados a calidad. Los hallazgos prácticos podrán ser aplicados por directivos, jefes y funcionarios para implementar estrategias efectivas que promuevan mejoras significativas de estándares educativos.

1.4.4. Limitaciones de la investigación

Principalmente restringida por la complicación para acceder a datos confidenciales y detallados sobre las prácticas de auditoría interna, como gestión de calidad educativa correspondientes a Institutos de Educación Superior en Lima Metropolitana durante 2023. Además, una escasez de antecedentes previos sobre las variables específicas de investigación ha limitado la capacidad de contextualizar adecuadamente los hallazgos y de realizar comparaciones significativas con estudios anteriores, reduciendo así la profundidad del análisis y la robustez de las conclusiones alcanzadas.

Las limitaciones inherentes a esta investigación son las siguientes:

- Centrada exclusivamente en variables relacionadas a una auditoría interna, considerándolo como variable independiente, junto a esto su variable dependiente: gestión de calidad educativa.
- Está circunscrita al contexto específico de una gestión de calidad educativa, y se limita a explorar soluciones derivadas del uso efectivo de la auditoría interna.

- La investigación se desarrolla exclusivamente seleccionados Institutos de Educación Superior en zona metropolitana limeña, limitando un alcance geográfico.
- Se restringe temporalmente al año 2023, excluyendo períodos anteriores o posteriores para el análisis de datos y conclusiones.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

La auditoría interna influye en un grado significativo en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023.

1.5.2. Hipótesis específicas

- La evaluación del control interno influye en un grado significativo en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023.
- La evaluación de riesgos influye en un grado significativo en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023.
- Los procedimientos de la auditoría interna influyen en un grado significativo en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023.
- El seguimiento de las recomendaciones influye en un grado significativo en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023.
- La mejora continua de la calidad influye en un grado significativo en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas sobre el tema de investigación

2.1.1 *Concepto de auditoría interna*

2.1.1.1. Evaluación del control interno. Frente al actual escenario inmerso dentro de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Públicos de Perú, resulta fundamental evaluar su control interno, donde implementan diversos procedimientos para garantizar una gestión económica transparente. Este control no solo se enfoca en prevenir fraudes o detectar errores contables, sino que también se erige como una herramienta esencial, garantizando una administración efectiva además de eficiente. Implica la aplicación de medidas destinadas a salvaguardar los recursos institucionales, fomentar la precisión de informes administrativos y contables, evaluar el acatamiento de las políticas organizacionales y medir la eficiencia operativa sobre cada área clave de la organización (Álvarez y Condori, 2020).

Cedeño-Ávila et al. (2022), afirman que un control interno juega un papel vital para administrar eficientemente sus recursos. A lo largo de la historia empresarial, se ha producido un cambio significativo: inicialmente, los propietarios supervisaban directamente el cumplimiento de normas y directrices. En la actualidad, la auditoría se enfoca en revisar de forma imparcial aspectos financieros y resultados operativos. Además, las auditorías internas son la clave para ofrecer orientación completa en las organizaciones, fomentando el desarrollo de sistemas de control interno adaptados a cada una.

2.1.1.2. Evaluación de riesgos. Al respecto, Erazo-Castillo y De la A-Muñoz (2023) señalaron que, en el actual contexto económico, que se evalúen riesgos subraya la relevancia de reconocer, identificar y gestionar eficazmente las vulnerabilidades y amenazas empresariales. Las fluctuaciones económicas y financieras han resaltado la necesidad de un sólido control interno para prevenir riesgos operativos, financieros y de corrupción. Ante estos desafíos, la inteligencia artificial emerge como una herramienta clave, utilizando

algoritmos avanzados para detectar irregularidades financieras y prevenirlas. Estos modelos de aprendizaje automático no solo ofrecen predicciones precisas, sino también oportunidades para la anticipación proactiva y la mitigación de riesgos en las operaciones empresariales. El análisis de riesgos está orientado a detectar amenazas e implementar estrategias preventivas, asegurando la sostenibilidad, así como continuidad de estas organizaciones dentro del entorno empresarial dinámico y desafiante.

2.1.1.3. Procedimientos de la auditoría interna. Para Panchi (2021), el establecimiento de procedimientos específicos para auditar Instituciones de Educación Superior (IES), sean estas públicas o sector privado en territorio ecuatoriano, representa progreso significativo en gestión científica. Estos procedimientos incluyen la definición de procesos operativos internos que detallan las interrelaciones en las funciones de las IES, al tiempo que mejoran el monitoreo, estudio de planificación y distribución de insumos. Se destaca la insuficiente atención que a menudo reciben las auditorías internas, pese a su calidad de estos informes de auditoría que podrían presentarse significativamente coherente. Es esencial señalar que el enfoque de los servicios se restringe a la auditoría de regularidad, lo que limita esta capacidad organizativa para estructurar planes anuales y respaldar a la gestión directiva en evaluar riesgos y asignar recursos. La auditoría interna concentra su atención planificar, ejecutar e informar sus procesos, siendo fundamental examinar aquel estado del control interno, detectar anomalías y proponer soluciones. La principal finalidad es promover la aceptación de recomendaciones que fortalezcan este sistema del control interno, previniendo así futuros fraudes y garantizando que las universidades se adecuen eficientemente a las transformaciones sociales y económicas, ajustando sus estructuras para lograr un crecimiento continuo y sostenible.

2.1.1.4. Seguimiento de las recomendaciones. En estudio similar, Soto-González et al. (2023) se centraron en la evaluación del seguimiento y monitoreo llevado a cabo por los

administradores en la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Arequipa (EESPPA), lo que mejora la aptitud para responder ante exigencias institucionales. Es esencial alinear la visión, misión y perfil de egreso para dirigir las acciones educativas hacia metas estratégicas que fomenten el cumplimiento de metas de la institución. Además, según estos autores, antes de implementar el SIGA, los sistemas automatizados operaban de manera independiente, lo que dificultaba la comunicación entre ellos y generaba redundancia de información. Esto resultaba en informes parciales que restringían las operaciones y la dirección de decisiones en la entidad. Las auditorías señalaron esta situación y propusieron la integración de los subsistemas para mejorar la gestión organizativa.

2.1.1.5. Mejora continua de la calidad. El papel de un auditor dentro de las instituciones educativas ha sido fundamental para impulsar mejoras constantes en la calidad educativa. Las auditorías permiten evaluar de manera objetiva diversos aspectos como la administración, la enseñanza, los servicios educativos, la gestión de riesgos laborales y la convivencia escolar. Los auditores identifican áreas de oportunidad y proporcionan recomendaciones para fortalecer las debilidades encontradas. Sin embargo, en la Zona 4 existe una falta de personal adecuado debido a la ausencia de concursos para la asignación de puestos, lo cual limita la capacidad de realizar auditorías de manera efectiva. Por lo tanto, es esencial que las autoridades incrementen la contratación de auditores educativos para poder cubrir más instituciones educativas y brindar apoyo integral a los directivos y a toda la comunidad escolar. Aunque las auditorías tienen un impacto positivo al establecer directrices para la mejora continua, la falta de seguimiento sistemático a las recomendaciones impide alcanzar plenamente los objetivos de optimización de la eficiencia y la calidad en la educación (Cabrera-Pinargote et al., 2020).

2.1.2. Concepto de gestión de calidad educativa

2.1.2.1. Planificación estratégica. Según Barrantes (2022), la planificación a nivel estratégico es un proceso flexible y con constante cambio, mediante el cual los entes rectores de la educación establecen tácticas administrativas alineadas con la visión, misión y objetivos institucionales. Este enfoque, sustentado económicamente, busca lograr metas con excelencia y eficacia, y requiere una constante reflexión y adaptación para mejorar su implementación en las instituciones educativas.

Para Coronel y Acevedo-Rojas (2020), la administración de los sistemas educativos requiere no solo líderes competentes, sino también una planificación estratégica integral que aborde aspectos fundamentales como la equidad, la calidad educativa, utilización eficiente de recursos, integración de una comunidad y transparencia. La planificación estratégica en educación implica la anticipación de posibles desafíos y atención a necesidades presentes y venideras de la institución. Este proceso detallado establece las acciones a seguir, su ejecución, su relevancia, los recursos disponibles, los responsables y los plazos de implementación. La planificación en la educación es esencial para organizar las actividades curriculares de manera efectiva, garantizando su alineación con los objetivos institucionales para contribuir a mejorar continuamente su calidad educativa.

2.1.2.2. Gestión por procesos en la educación. En educación, gestionar por procesos se refiere a la implementación de un enfoque organizativo que prioriza la eficiencia y calidad de los institutos educativos centrándose en las necesidades que requieran los estudiantes. Este modelo permite a las universidades mejorar sus procesos administrativos y académicos, tiempos de respuesta más rápidos, lo que incrementa la satisfacción de los usuarios (Campaña-Lara et al., 2020).

Huapaya (2019) plantea la gestión por procesos bajo contexto educativo como un enfoque destinado a satisfacer las expectativas de los diversos clientes, incluyendo la

sociedad, los padres y el Estado, a través de una estructura organizada en fases de entrada, proceso y salida. Este enfoque busca fomentar una retroalimentación continua para asegurar la mejora constante, promoviendo un liderazgo transformacional y que se involucren activamente toda la comunidad educativa, para asegurar una educación de alto estándar.

Castanedo (2019) destaca que la gestión por procesos en la educación universitaria moderna implica una secuencia de acciones interdependientes que convierten recursos en resultados, buscando optimizar la administración académica a través de eficiencia y eficacia. Aquel enfoque, en función de la teoría de sistemas además de las normativas ISO 9000 y 9001 sobre calidad, permite a estas universidades acoplarse a las nuevas realidades sociales y económicos, garantizando así el cumplimiento de sus objetivos junto con la excelencia en formación académica, investigación y proyección social.

En educación superior, gestionar a través de procesos busca elevar el desempeño y calidad institucional mediante un enfoque sistemático que organiza y controla los procesos para cumplir con estándares de calidad. Este enfoque conlleva conjuntos de tareas organizadas que transforman insumos en productos finales, agregando valor a través de un conjunto de recursos y responsabilidades. La correcta implementación de este modelo es crucial para asegurar la eficiencia y complacencia de los beneficiarios de los servicios educativos (Alarcón et al., 2019).

2.1.2.3. Eficiencia en la administración educativa. Se entiende como una habilidad para realizar o cumplir funciones específicas de manera efectiva, alcanzando el logro o beneficio del objetivo deseado con un mínimo uso de recursos. La eficiencia requiere una relación adecuada entre los procedimientos entregados y los resultados conseguidos en un intervalo de tiempo determinado, optimizando los medios accesibles para lograr los objetivos establecidos (Palomino, 2021).

2.1.2.4. Seguimiento del desempeño. En contexto sobre gestión de calidad educativa, el seguir su desempeño administrativo y docente es crucial para asegurar el funcionamiento efectivo de la institución. Según Martínez (2021), adoptar este Sistema de Gestión de Calidad (SGC) no afecta solamente su control del rendimiento docente, sino que también abarca aspectos administrativos, asegurando así un monitoreo apropiado sobre estos procesos organizacionales. Esto permite que instituciones mantengan estándares de calidad y optimicen la gestión de recursos y políticas internas.

2.1.2.5. Mejora continua educativa. Para Erazo y Salguero (2021), la mejora continua educativa se describe como aquel sistema planificado orientado a mejorar constantemente la calidad de educación. Este proceso se fundamenta en el compromiso activo de múltiples actores presentes bajo un entorno educativo y sustenta una revisión permanente de procesos educativos y resultados, garantizando así una optimización y eficiencia en las prácticas educativas.

2.2.3. Auditoría interna

De acuerdo con Mora y Valverde (2021), la auditoría interna tiene como función evaluar y asesorar sobre su control interno, cumplir su normativa y gestionar riesgos dentro de las empresas, utilizando tecnologías avanzadas con propósito de mejorar su toma de decisiones y garantizar tanto su efectividad operativa como estratégica.

Como mencionan Vásquez-Flores et al. (2023), dentro de un entorno globalizado, la auditoría interna se enfoca en la evaluación continua de regulación interna en organizaciones, sean públicas o privadas. Esta función actúa como un asesoramiento a la alta dirección y revisa las estructuras organizacionales para asegurar adherencia a los objetivos y regulaciones aplicables mediante informes periódicos elaborados por profesionales capacitados en auditoría integral.

Según Barberán y Díaz (2019), las perspectivas futuras de la auditoría, centradas en auditoría interna, se caracterizará por un enfoque más profundo y extenso, con el objetivo de ofrecer información completa, precisa y útil. Este desarrollo estará fundamentado en un sólido control interno y en una eficaz gestión y prevención de riesgos, todo dentro de un contexto tecnológico en constante evolución. Los auditores internos deberán ajustar sus funciones a nuevas normas y adoptar enfoques innovadores con propósito de identificar y valorar riesgos asociados a factores internos y externos.

Por su parte, para Velásquez (2019) la auditoría interna en las organizaciones se enfrenta a una dicotomía entre cumplir con los requisitos normativos y realmente evaluar y mejorar el sistema. A menudo, las auditorías se concentran más en demostrar el cumplimiento de ciertos parámetros y en mostrar resultados favorables a los organismos certificadores o a la dirección de la empresa, que en proporcionar una evaluación verdaderamente útil para mejorar continuamente su sistema.

2.2.3. Gestión de calidad educativa

Tal como señala Flores-Flores (2021), un modelo administrativo relacionado a gestión de calidad educativa está orientado a potenciar la eficiencia y rendimiento en organizaciones educativas, a fin de elevar la calidad educativa. Este enfoque emergente se basa en la investigación y en la adaptación a nuevos paradigmas, y pone énfasis en perfeccionar la administración del capital humano, tecnológico y material. De este modo, se busca alcanzar elevados niveles de aprendizaje y cumplir con criterios de eficiencia, equidad y relevancia.

Para Arellano-Pintado y Chica-Cabero (2021), la gestión de calidad educativa busca mejorar aquellos procesos de enseñanza-aprendizaje dentro de entornos educativos mediante la implementación de estrategias innovadoras y eficaces. Se centra en optimizar la validez de la investigación y calidad educativa a través de aplicar herramientas y métodos bien estructurados. Este enfoque administrativo, basado en un análisis teórico y práctico, tiene

como fin obtener resultados sobresalientes en educación y contribuir positivamente a integrantes del ámbito educativo y conjunto social.

El manejo de calidad en un ámbito universitario requiere implementar sistemas administrativos diseñados para garantizar la eficiencia y efectividad institucional. Estos sistemas buscan atender demandas estudiantiles y fortalecer la posición competitiva de la institución mediante reorganización y mejora constante de procedimientos académicos y administrativos. Además, es crucial fortalecer la integración de procesos, así como fomentar flujos de información internos para alcanzar verdadera calidad educativa que cumpla con los estándares internacionales (Chiquito y Loor, 2022).

III. MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

3.1.1. *Tipo de investigación*

Centrado en investigación aplicada. Para Polanía et al. (2020), las investigaciones aplicadas buscan resolver problemas prácticos. Además, emplea teoría, aunque el principal propósito no es contribuir al conocimiento teórico, sino encontrar soluciones efectivas a los problemas prácticos identificados.

La presente investigación ha sido abordada cuantitativamente, la cual se enfoca en la precisión y medición exacta de variables del estudio, basándose en investigaciones previas y teorías establecidas, donde sus resultados son demostrados a través de un número. Asimismo, busca acotar la información para identificar patrones de comportamiento poblacional de manera objetiva, utilizando métodos rigurosos de recolección y análisis de datos (Romero et al., 2022).

3.1.2. *Nivel de investigación*

Desarrolla dos niveles fundamentales: explicativo junto con descriptivo. En el nivel descriptivo, se enfoca en relatar con minuciosidad los fenómenos estudiados, utilizando principalmente técnicas observacionales para capturar y registrar sus manifestaciones, centrándose específicamente en variables de auditoría integral, así como gestión de calidad educativa. Por otro lado, en el nivel explicativo, se busca comprender más allá de la superficie de los fenómenos, indagando en las causas que los originan y desentrañando la complejidad de su estructura entre ambas variables (Polanía et al., 2020).

3.1.3. *Métodos de investigación*

a) Estadístico: Empleará método estadístico para examinar meticulosamente los datos recopilados, garantizando un análisis riguroso y una interpretación objetiva de las hipótesis planteadas.

b) Descriptivo: Aplicará método descriptivo, llevando a cabo un análisis detallado que profundice exhaustivamente en las características distintivas y las cualidades inherentes de cada variable mencionada.

3.1.4. Diseño de investigación

Inscribe un diseño no experimental, donde no aplican estímulos o condiciones experimentales a sus variables de auditoría interna junto con gestión de calidad educativa. Los sujetos serán evaluados en su contexto natural, sin alteraciones en la situación. Dentro de esta categoría, se destaca el diseño transversal, requiriendo obtención de datos en momentos específicos, proporcionando una información instantánea en un determinado período, lo que permitirá explorar, describir y correlacionar las variables pertinentes a esta investigación (Arias y Covinos, 2021).

3.2. Variables

Tabla 1

Variables, dimensiones e indicadores

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítem
Variable Independiente X. Auditoría interna	X.1. Evaluación del control interno	Gestión de recursos	2,
		Cumplimiento normativo	3,
	X.2. Evaluación de riesgos	Identificación del riesgo	4,
		Mitigación del riesgo	5,
	X.3. Procedimientos de la auditoría interna	Planeación, ejecución e informe	6,
		Detección de posibles irregularidades y deficiencias	7,
		Monitorear la implementación efectiva	8,
	X.4. Seguimiento de las recomendaciones	Cumplimiento de objetivos institucionales	9,
		Optimización de la eficiencia	10,
	X.5. Mejora continua		

	de la calidad	Optimización de la calidad	11,
	Y.1. Planificación estratégica	Misión y visión institucional	13,
		Metas y objetivos institucionales	14,
	Y.2. Gestión por procesos en la educación	Identificación de necesidades y expectativas de los stakeholders	15,
		Diseño de procesos para satisfacer las necesidades	16,
Variable Dependiente	Y.3. Eficiencia en la administración educativa	Gestión optimizada de recursos financieros	17,
Y. Gestión de calidad educativa		Implementación eficaz de políticas administrativas	18,
	Y.4. Seguimiento del desempeño	Recopilación y análisis de datos de rendimiento	19,
		Evaluación del progreso hacia objetivos establecidos	20,
	Y.5. Mejora continua educativa	Análisis y evaluación constantes de procesos	21,
		Compromiso con la excelencia y la calidad	22.

Dimensión espacial:

Z. Institutos de Educación Superior

Nota. Elaboración propia

Tabla 2

Definición operacional de variables

Variables	Definición operacional
Variable Independiente	Auditoría interna presenta aquel proceso integral de evaluación del control interno que identifica riesgos y debilidades potenciales.
X. Auditoría interna	Mediante procedimientos de auditoría, se revisan los procesos operativos en busca de irregularidades, y se hace un seguimiento constante de las recomendaciones para garantizar la implementación efectiva de acciones correctivas y mantener estándares de

excelencia. Esto conduce a una mejora continua, optimizando eficiencia y calidad en todas las áreas.

Variable	Gestión de calidad educativa se refiere al diseño y aplicación de estrategias institucionales que se ejecutan mediante procesos
Dependiente	eficientes, con objetivo de proporcionar una administración educativa eficaz y un seguimiento continuo del desempeño, todo
Y. Gestión de calidad educativa	ello con un enfoque en la mejora continua para alcanzar los estándares de calidad educativa establecidos.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

Compuesto por conjunto preciso de elementos seleccionados según criterios definidos, contrastando con la población teórica donde las unidades son escogidas siguiendo criterios predefinidos para la investigación (Mucha-Hospinal et al., 2021).

Se ha constituido esta población por 70 representantes de los Institutos de Educación Superior, comprendidos por sus respectivos directivos, jefes y funcionarios. Por lo cual, han sido distribuidos, según su cantidad, de tal forma:

Tabla 3*Distribución de población*

N°	Integrantes	Cantidad	%
1	Directivos, jefes y funcionarios de San Ignacio de Loyola S.A. – ISIL	14	20.00
2	Directivos, jefes y funcionarios de IDAT	12	17.00
3	Directivos, jefes y funcionarios del Instituto Paul Müller	14	20.00
4	Directivos, jefes y funcionarios del Instituto SISE	14	20.00
5	Directivos, jefes y funcionarios del Instituto Peruano de Administración De Empresas – IPAE	16	23.00
	Total	70	100.00

Nota. Demostración sobre la composición de la población

3.3.2. Muestra

Considerando su tamaño limitado y específico de esta población estudiada, no fue preciso establecer una muestra a través de cálculos estadísticos. Así, mediante el método no probabilístico, se incluyeron en el estudio a los 70 representantes de los Institutos de Educación Superior, que abarcan a directores, jefes y funcionarios en su totalidad.

3.4. Instrumentos

El instrumento de análisis aplicado es un cuestionario, el cual compone varias preguntas diseñadas para medir diversas variables previamente establecidas en el estudio. Pueden formularse preguntas libres como limitadas, y su aplicación puede llevarse a ejecución mediante diversos canales de comunicación (Sánchez, 2022).

De tal forma, este instrumento será formulado en base a la variable de auditoría interna junto con gestión de calidad educativa. Tanto para esta variable dependiente como variable independiente, se les ha asignado un total de 11 ítems cada una. Las preguntas serán evaluadas con escala de Likert, referida a clasificar ordinalmente que facilita medir la

intensidad donde estén de acuerdo o desacuerdo de la muestra seleccionada con respecto a las preguntas planteadas dentro del cuestionario.

3.5. Procedimientos

3.5.1. Técnicas de recolección de datos

El presente trabajo tuvo a la encuesta como estrategia para recolectar datos, utilizada en obtener información sobre esta muestra sujeta a análisis. Este es un método versátil y accesible que puede realizarse en modalidad online, telefónica, postal o presencial, cada uno con sus ventajas y desventajas. Además, posee la capacidad de recopilar información de manera rápida y económica. No obstante, se deben considerar desafíos como la representatividad y calidad de datos, permitiendo proporcionar contenido valioso y confiable para esta investigación (Medina et al., 2023).

3.5.2. Técnicas de procesamiento de datos

a) Proceso manual: La investigación en curso optará por un método manual para la documentación de la información. Esta metodología permitirá un seguimiento detallado y preciso de los datos recolectados, asegurando la integridad de los resultados obtenidos.

b) Proceso computarizado: La investigación se llevará a cabo a través de un proceso de registro computarizado, utilizando softwares especializados como Excel y SPSS. En primer lugar, los datos recolectados se ingresarán en hojas de cálculo de Excel para garantizar una organización detallada y sistemática. Luego, se realizará un análisis más profundo con el software SPSS, lo que facilitará la aplicación de técnicas estadísticas avanzadas para obtener conclusiones precisas y significativas. Este enfoque digital asegura una gestión efectiva de la información, mejorando la calidad y confiabilidad de los resultados.

3.6. Análisis de datos

Es efectuado documentalmente, procedimiento metódico dirigido a extraer datos significativos del contenido de documentos como las revistas, hojas contables, estados financieros, libros, entre otros. Estos documentos, requeridos como fuentes primarias y centrales, proporcionan al investigador la información fundamental a fin de mostrar y concluir hallazgos de su estudio de manera precisa y exhaustiva (Arias, 2020).

El análisis se realizará de manera crítica y reflexiva, evaluando la calidad y la pertinencia de cada fuente. Además, es importante identificar las metodologías utilizadas en estudios previos y comparar sus hallazgos con los objetivos de la tesis. Esta comparación puede revelar nuevas perspectivas y enfoques innovadores que pueden ser aplicados en la investigación, fortaleciendo la argumentación y brindar una base sólida sobre la cual construir nuevas contribuciones al campo de estudio.

3.7. Consideraciones éticas

- Se garantizará la integridad académica y se evitará el plagio mediante el uso correcto de referencias y citas siguiendo las directrices de la APA 7, permitiendo que se identifique claramente las obras que han influido en el trabajo presentado.
- Se aplicarán los principios de autorización informada, asegurando que cada participante del instrumento comprenda plenamente los objetivos y procedimientos del trabajo.
- Se procurará la difusión de los resultados de manera abierta y accesible, contribuyendo al avance del conocimiento de forma ética y responsable.
- Se asegurará el resguardo de su propiedad intelectual además de su derecho de autor, evitando cualquier forma de plagio. En este sentido, se fomentará una cultura de respeto y responsabilidad, contribuyendo al avance del conocimiento de manera honesta y transparente.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis e interpretación

4.1.1. Análisis e interpretación de los resultados de la variable independiente

Resultado 1

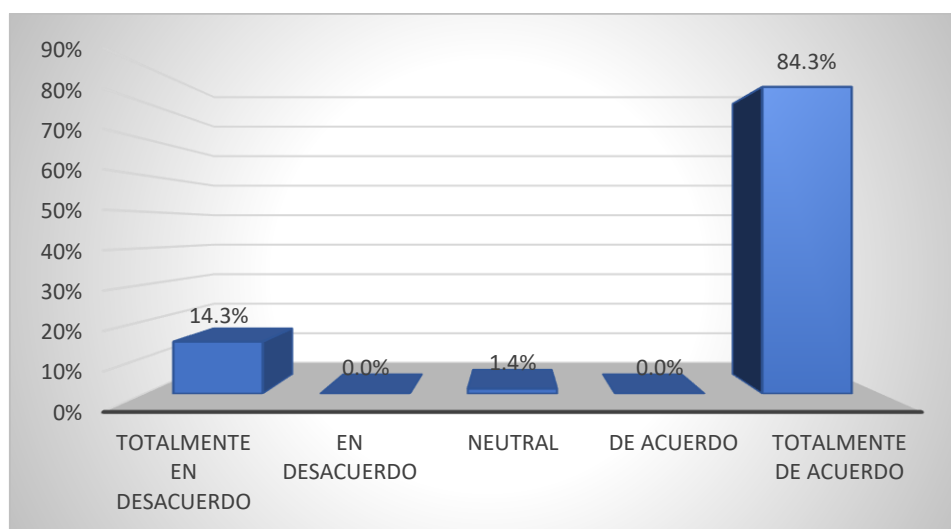
Tabla 4

La auditoría interna se debe enfocar adecuadamente en la evaluación y mejora continua del sistema

N°	Alternativas	Frecuencia	%
1	Totalmente en desacuerdo	10	14.3
2	En desacuerdo	0	00.0
3	Neutral	1	1.4
4	De acuerdo	0	00.0
5	Totalmente de acuerdo	59	84.3
Total		70	100

Figura 1

La auditoría interna se debe enfocar adecuadamente en la evaluación y mejora continua del sistema



Se puede apreciar que el 84.3% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que la auditoría interna debe enfocarse adecuadamente en la evaluación y mejora continua del

sistema, lo que demuestra un amplio consenso sobre la importancia de esta función. No obstante, un 14.3% está totalmente en desacuerdo. Solo el 1.4% se mantiene neutral. Este resultado evidencia que la auditoría interna es vista como un pilar clave para asegurar la eficiencia y el desarrollo continuo del sistema, y su implementación adecuada puede fortalecer la confianza en los procesos de gestión y control dentro de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana.

Resultado 2

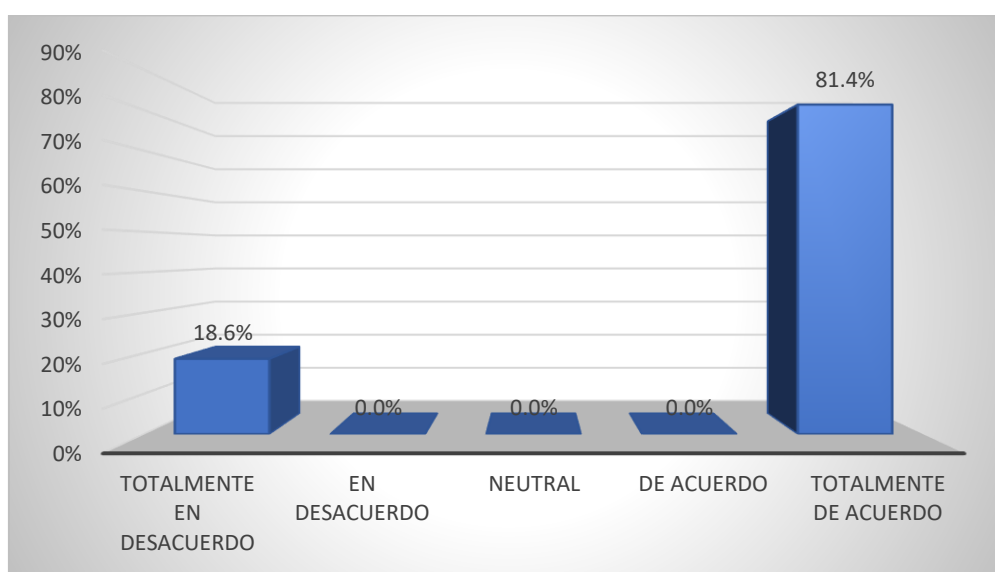
Tabla 5

El sistema de control interno permite una administración eficiente y efectiva de los recursos

N°	Alternativas	Frecuencia	%
1	Totalmente en desacuerdo	13	18.6
2	En desacuerdo	0	00.0
3	Neutral	0	00.0
4	De acuerdo	0	00.0
5	Totalmente de acuerdo	57	81.4
Total		70	100

Figura 2

El sistema de control interno permite una administración eficiente y efectiva de los recursos



Se puede apreciar que el 81.4% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que el sistema de control interno permite una administración eficiente y efectiva de los recursos, lo que muestra un consenso sólido sobre su eficacia. Por otro lado, un 18.6% está totalmente en desacuerdo. Estos resultados subrayan la importancia percibida del control interno como una herramienta fundamental para la administración óptima de los recursos, destacando su rol en la gestión eficiente y responsable dentro de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana.

Resultado 3

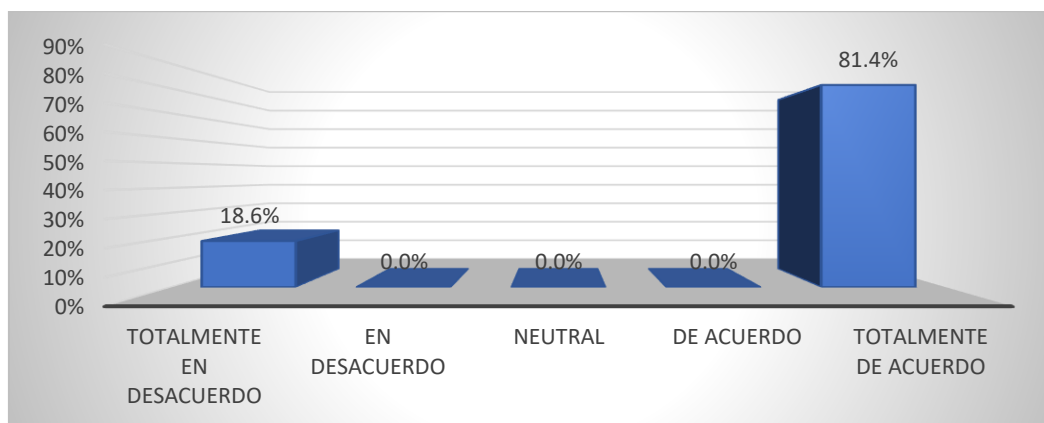
Tabla 6

El sistema de control interno es efectivo para garantizar el cumplimiento de las políticas y normativas organizacionales

N°	Alternativas	Frecuencia	%
1	Totalmente en desacuerdo	13	18.6
2	En desacuerdo	0	00.0
3	Neutral	0	00.0
4	De acuerdo	0	00.0
5	Totalmente de acuerdo	57	81.4
Total		70	100

Figura 3

El sistema de control interno es efectivo para garantizar el cumplimiento de las políticas y normativas organizacionales



Se puede apreciar que el 81.4% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que el sistema de control interno es efectivo para garantizar el cumplimiento de las políticas y normativas organizacionales, lo que refleja un alto nivel de confianza en este mecanismo. Por otro lado, un 18.6% está totalmente en desacuerdo. Esto resalta que, para la mayoría, el control interno es una herramienta clave para asegurar el cumplimiento normativo y el correcto funcionamiento organizacional.

Resultado 4

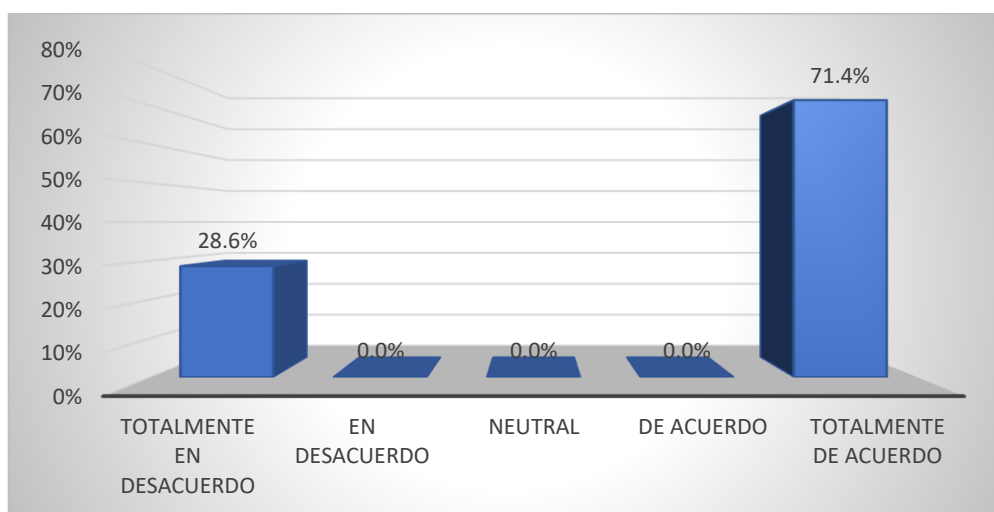
Tabla 7

La evaluación de riesgos identifica eficazmente las amenazas empresariales y permite implementar estrategias preventivas

N°	Alternativas	Frecuencia	%
1	Totalmente en desacuerdo	20	28.6
2	En desacuerdo	0	00.0
3	Neutral	0	00.0
4	De acuerdo	0	00.0
5	Totalmente de acuerdo	50	71.4
Total		70	100

Figura 4

La evaluación de riesgos identifica eficazmente las amenazas empresariales y permite implementar estrategias preventivas



Se puede apreciar que el 71.4% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que la evaluación de riesgos identifica eficazmente las amenazas empresariales y permite implementar estrategias preventivas, lo que refleja un alto nivel de confianza en este enfoque. Por otro lado, un 28.6% está totalmente en desacuerdo. Esto destaca que, aunque la mayoría percibe la evaluación de riesgos como un mecanismo clave para gestionar amenazas y prevenir riesgos, un porcentaje menor aún tiene reservas sobre su efectividad.

Resultado 5

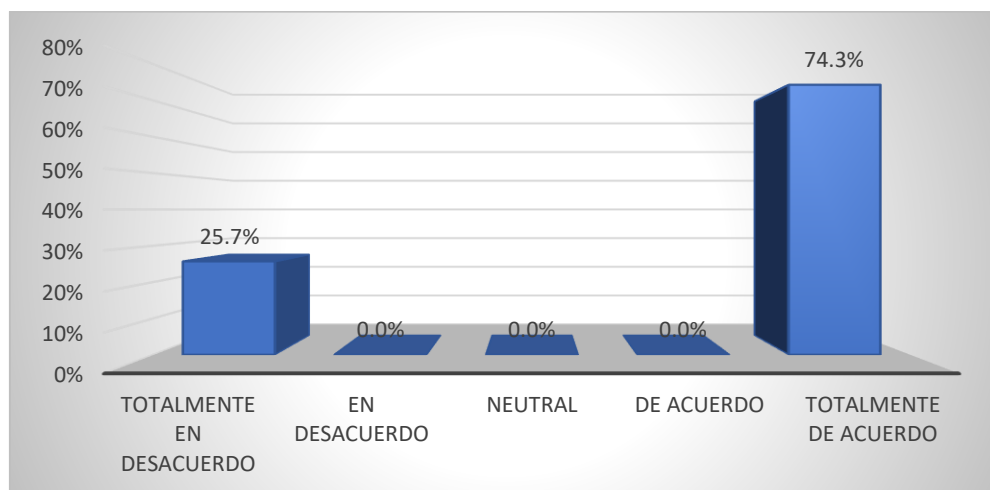
Tabla 8

La evaluación de riesgos permite anticipar proactivamente y mitigar eficazmente los riesgos en las operaciones empresariales

Nº	Alternativas	Frecuencia	%
1	Totalmente en desacuerdo	18	25.7
2	En desacuerdo	0	00.0
3	Neutral	0	00.0
4	De acuerdo	0	00.0
5	Totalmente de acuerdo	52	74.3
Total		70	100

Figura 5

La evaluación de riesgos permite anticipar proactivamente y mitigar eficazmente los riesgos en las operaciones empresariales



Se puede apreciar que el 74.3% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que la evaluación de riesgos permite anticipar proactivamente y mitigar eficazmente los riesgos en las operaciones empresariales, lo que demuestra una amplia aceptación de esta práctica como una herramienta útil de prevención. Por otro lado, un 25.7% está totalmente en desacuerdo, lo que indica que, aunque la mayoría confía en los beneficios de la evaluación de riesgos, aún existe una minoría que no percibe su efectividad de la misma manera.

Resultado 6

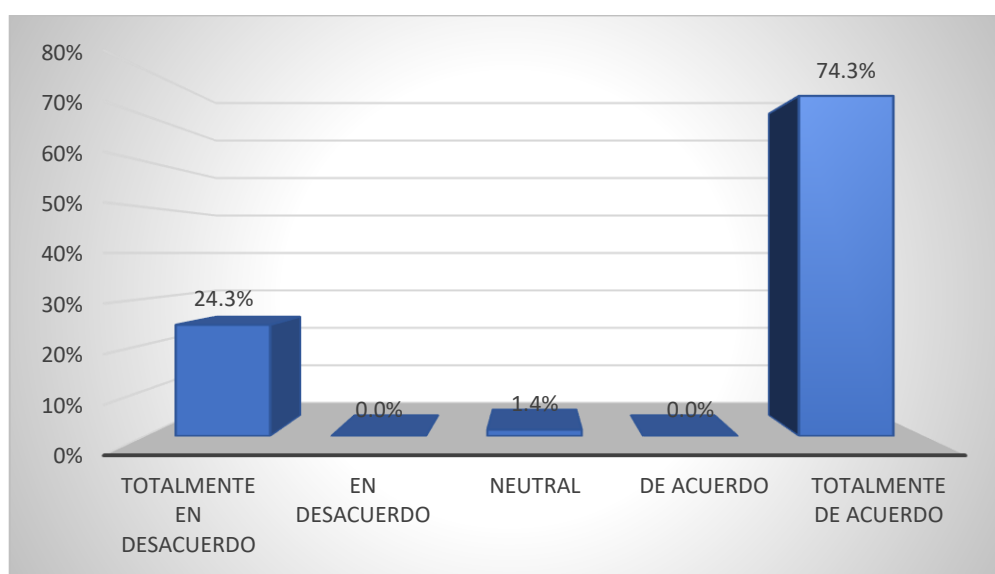
Tabla 9

Los procedimientos de auditoría interna de planificación, ejecución e informe son adecuados

Nº	Alternativas	Frecuencia	%
1	Totalmente en desacuerdo	17	24.3
2	En desacuerdo	0	00.0
3	Neutral	1	1.4
4	De acuerdo	0	00.0
5	Totalmente de acuerdo	52	74.3
Total		70	100

Figura 6

Los procedimientos de auditoría interna de planificación, ejecución e informe son adecuados



Se puede apreciar que el 74.3% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que los procedimientos de auditoría interna de planificación, ejecución e informe son adecuados, lo que refleja una fuerte confianza en la efectividad y rigurosidad de estos procesos. Por otro lado, un 24.3% está totalmente en desacuerdo, lo que sugiere que una porción significativa de los encuestados percibe deficiencias o áreas de mejora en estos procedimientos. Además, un 1.4% de los encuestados se mantiene neutral, lo que podría indicar una falta de claridad o experiencia directa con los procedimientos de auditoría. Esto resalta que, aunque la mayoría confía en la adecuación de los procedimientos de auditoría interna, sigue habiendo una fracción relevante que tiene preocupaciones o expectativas insatisfechas, lo cual podría requerir ajustes en la comunicación, implementación o alcance de dichas auditorías para lograr una aceptación más generalizada.

Resultado 7

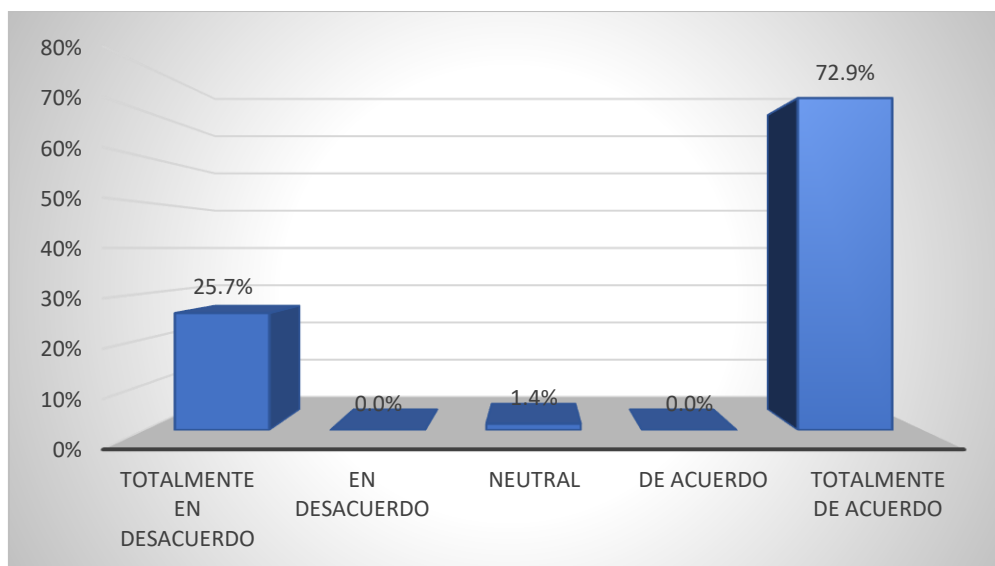
Tabla 10

Los procedimientos de auditoría interna son efectivos para detectar posibles irregularidades y deficiencias

N°	Alternativas	Frecuencia	%
1	Totalmente en desacuerdo	18	25.7
2	En desacuerdo	0	00.0
3	Neutral	1	1.4
4	De acuerdo	0	00.0
5	Totalmente de acuerdo	51	72.9
Total		70	100

Figura 7

Los procedimientos de auditoría interna son efectivos para detectar posibles irregularidades y deficiencias



Se puede apreciar que el 72.9% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que los procedimientos de auditoría interna son efectivos para detectar posibles irregularidades y deficiencias, lo que refleja una fuerte confianza en la efectividad y rigurosidad de estos procesos. Por otro lado, un 25.7% está totalmente en desacuerdo, lo que sugiere que una porción significativa de los encuestados percibe deficiencias o áreas de mejora en estos procedimientos. Además, un 1.4% de los encuestados se mantiene neutral, lo que podría indicar una falta de claridad o experiencia directa con los procedimientos de auditoría. Esto resalta que, aunque la mayoría confía en la efectividad de los procedimientos de auditoría interna, sigue habiendo una fracción relevante que tiene preocupaciones o expectativas insatisfechas, lo cual podría requerir ajustes en la comunicación, implementación o alcance de dichas auditorías para lograr una aceptación más generalizada.

Resultado 8

Tabla 11

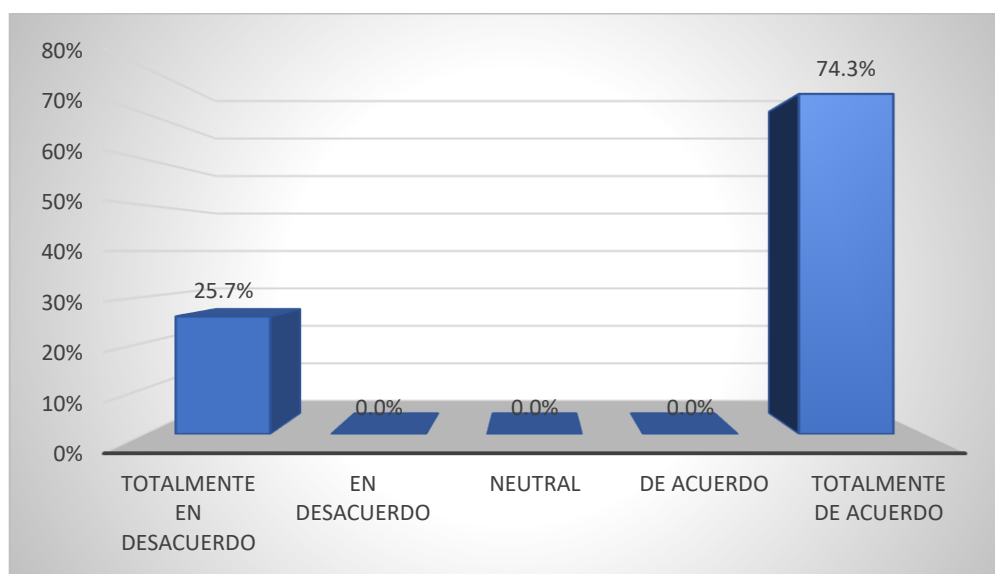
El seguimiento de las recomendaciones de auditoría es efectivo para asegurar la implementación adecuada de las mejoras propuestas

Nº	Alternativas	Frecuencia	%
1	Totalmente en desacuerdo	18	25.7
2	En desacuerdo	0	00.0

3	Neutral	0	00.0
4	De acuerdo	0	00.0
5	Totalmente de acuerdo	52	74.3
Total		70	100

Figura 8

El seguimiento de las recomendaciones de auditoría es efectivo para asegurar la implementación adecuada de las mejoras propuestas



Se puede apreciar que el 74.3% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que el seguimiento de las recomendaciones de auditoría es efectivo para asegurar la implementación adecuada de las mejoras propuestas, lo que refleja una fuerte confianza en la efectividad de dicho seguimiento. Por otro lado, un 25.7% está totalmente en desacuerdo, lo que sugiere que una porción significativa de los encuestados percibe deficiencias o falta de efectividad en este aspecto. Además, no se reportan respuestas en las categorías de neutral, en desacuerdo o de acuerdo, lo que podría indicar una polarización clara en las opiniones. Esto resalta que, aunque la mayoría confía en la efectividad del seguimiento de las recomendaciones de auditoría, existe un grupo relevante que tiene preocupaciones o expectativas insatisfechas, lo cual podría requerir ajustes en la forma en que se implementa y comunica el seguimiento para lograr una mayor aceptación.

Resultado 9

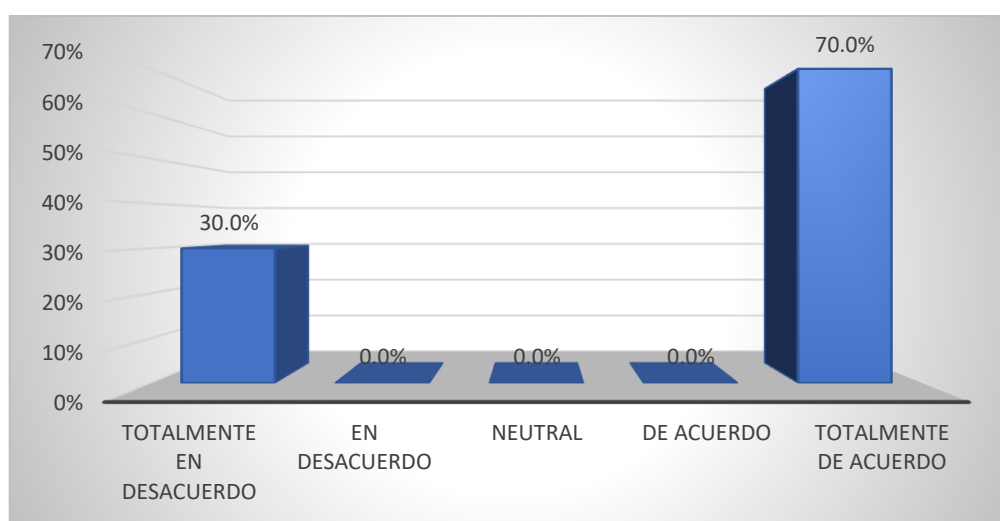
Tabla 12

El seguimiento de las recomendaciones de auditoría contribuye de manera efectiva al cumplimiento de los objetivos institucionales

N°	Alternativas	Frecuencia	%
1	Totalmente en desacuerdo	21	30.0
2	En desacuerdo	0	00.0
3	Neutral	0	00.0
4	De acuerdo	0	00.0
5	Totalmente de acuerdo	49	70.0
Total		70	100

Figura 9

El seguimiento de las recomendaciones de auditoría contribuye de manera efectiva al cumplimiento de los objetivos institucionales



Se puede apreciar que el 70.0% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que el seguimiento de las recomendaciones de auditoría contribuye de manera efectiva al cumplimiento de los objetivos institucionales, lo que refleja una sólida confianza en la efectividad de estas acciones para alcanzar los fines organizacionales. Por otro lado, un 30.0% está totalmente en desacuerdo, lo que sugiere que una porción considerable de los encuestados percibe que el seguimiento no logra impactar de manera efectiva en el

cumplimiento de los objetivos. Además, no se reportan respuestas en las categorías de neutral, en desacuerdo o de acuerdo, lo que sugiere una división polarizada de las opiniones entre los que confían en el impacto positivo del seguimiento y aquellos que creen que este no es efectivo. Esto resalta que, aunque la mayoría ve el seguimiento de las recomendaciones como un factor clave para el logro de los objetivos institucionales, existe una parte significativa de los encuestados que tiene reservas importantes, lo cual podría requerir ajustes en la ejecución o comunicación de estos seguimientos para mejorar la percepción general.

Resultado 10

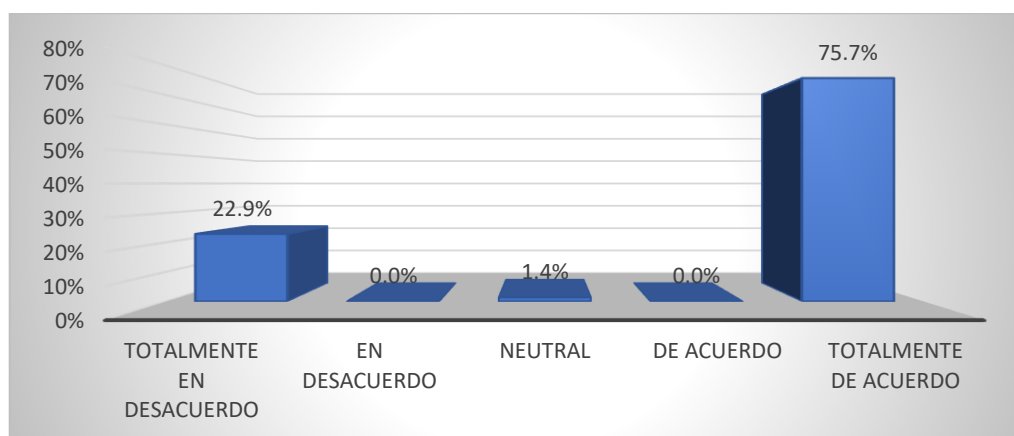
Tabla 13

La implementación de auditorías adecuadas contribuye a la mejora continua de la calidad educativa

N°	Alternativas	Frecuencia	%
1	Totalmente en desacuerdo	16	22.9
2	En desacuerdo	0	00.0
3	Neutral	1	1.4
4	De acuerdo	0	00.0
5	Totalmente de acuerdo	53	75.7
Total		70	100

Figura 10

La implementación de auditorías adecuadas contribuye a la mejora continua de la calidad educativa



Se puede apreciar que el 75.7% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que la implementación de auditorías adecuadas contribuye a la mejora continua de la calidad educativa, lo que refleja un alto grado de confianza en la efectividad de las auditorías para fomentar el mejoramiento institucional. Por otro lado, un 22.9% está totalmente en desacuerdo, lo que indica que una parte considerable de los encuestados no percibe las auditorías como una herramienta eficaz en este aspecto. Solo un 1.4% se muestra neutral, mientras que no se registran respuestas en las categorías de “en desacuerdo” o “de acuerdo”. Esto sugiere que las opiniones están polarizadas entre quienes confían plenamente en las auditorías y aquellos que no ven un impacto positivo. Estos resultados podrían señalar la necesidad de revisar cómo se comunican los beneficios de las auditorías o cómo se implementan.

Resultado 11

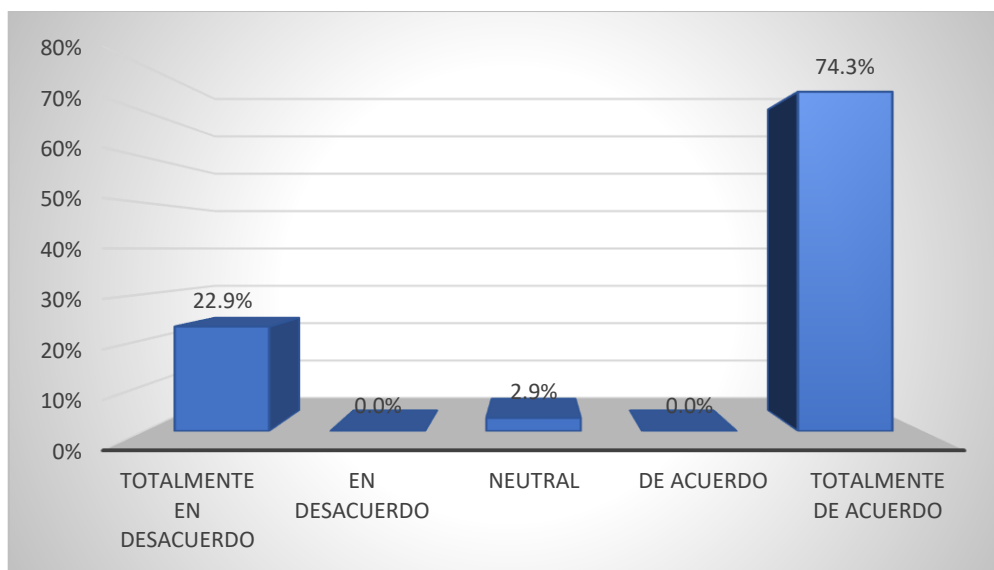
Tabla 14

La implementación de auditorías adecuadas ayuda a establecer directrices efectivas para la optimización de la calidad

N°	Alternativas	Frecuencia	%
1	Totalmente en desacuerdo	16	22.9
2	En desacuerdo	0	00.0
3	Neutral	2	2.9
4	De acuerdo	0	00.0
5	Totalmente de acuerdo	52	74.3
Total		70	100

Figura 11

La implementación de auditorías adecuadas ayuda a establecer directrices efectivas para la optimización de la calidad



De acuerdo con los resultados de la tabla, se puede interpretar lo siguiente: El 74.3% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que la implementación de auditorías adecuadas ayuda a establecer directrices efectivas para la optimización de la calidad. Esto sugiere que una mayoría significativa percibe a las auditorías como una herramienta clave para mejorar la calidad en la institución. Sin embargo, un 22.9% está totalmente en desacuerdo, lo que indica que existe una porción importante de los encuestados que no considera que las auditorías contribuyan efectivamente a este propósito. Solo un 2.9% se muestra neutral, mientras que no se registran respuestas en las categorías de “en desacuerdo” o “de acuerdo”. Este patrón de respuestas destaca una división en las percepciones, con una mayoría a favor y una minoría significativa en contra, lo que podría sugerir la necesidad de mejorar la implementación de las auditorías o la comunicación de sus beneficios, con el fin de fomentar una mayor aceptación de su efectividad para establecer directrices en la optimización de la calidad.

4.1.2. Análisis e interpretación de los resultados de la variable dependiente

Resultado 12

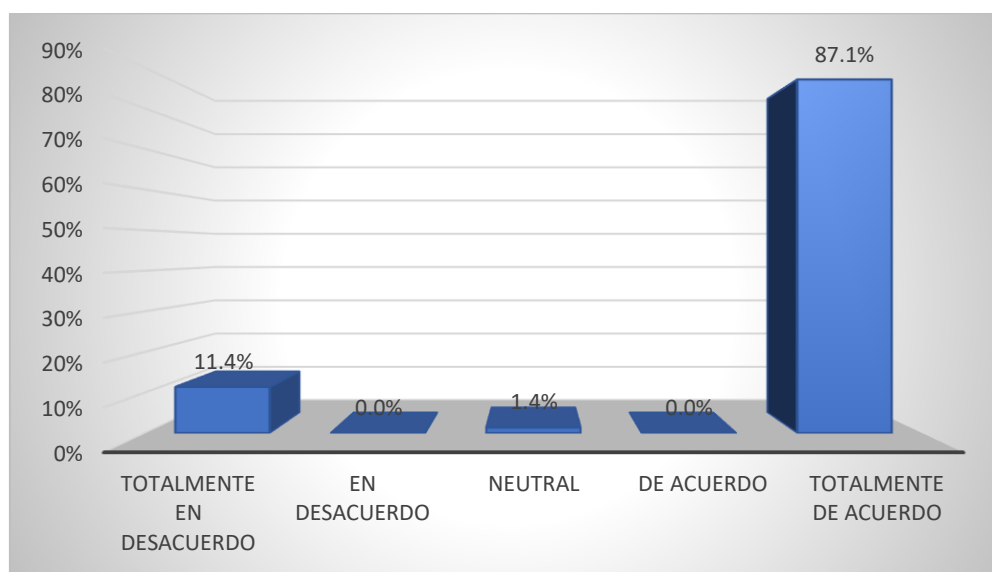
Tabla 15

El enfoque de la gestión de calidad educativa es efectivo para elevar los niveles de aprendizaje

N°	Alternativas	Frecuencia	%
1	Totalmente en desacuerdo	8	11.4
2	En desacuerdo	0	00.0
3	Neutral	1	1.4
4	De acuerdo	0	00.0
5	Totalmente de acuerdo	61	87.1
Total		70	100

Figura 12

El enfoque de la gestión de calidad educativa es efectivo para elevar los niveles de aprendizaje



Se puede apreciar que el 87.1% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que el enfoque de la gestión de calidad educativa es efectivo para elevar los niveles de aprendizaje, lo que refleja una confianza sólida en la eficacia de estas medidas. Por otro lado, un 11.4% está totalmente en desacuerdo, lo que indica que una pequeña parte de los encuestados percibe que este enfoque no logra impactar de manera efectiva en la mejora del aprendizaje. Además, un 1.4% se mantiene en una postura neutral, y no se reportan respuestas

en las categorías de "en desacuerdo" o "de acuerdo". Esto sugiere una división significativa de opiniones, con una clara inclinación hacia una visión positiva del enfoque de gestión de calidad, aunque con una minoría que muestra reservas. Esto podría indicar la necesidad de abordar las preocupaciones de esta minoría para garantizar una percepción más homogénea sobre la efectividad de la gestión de calidad educativa.

Resultado 13

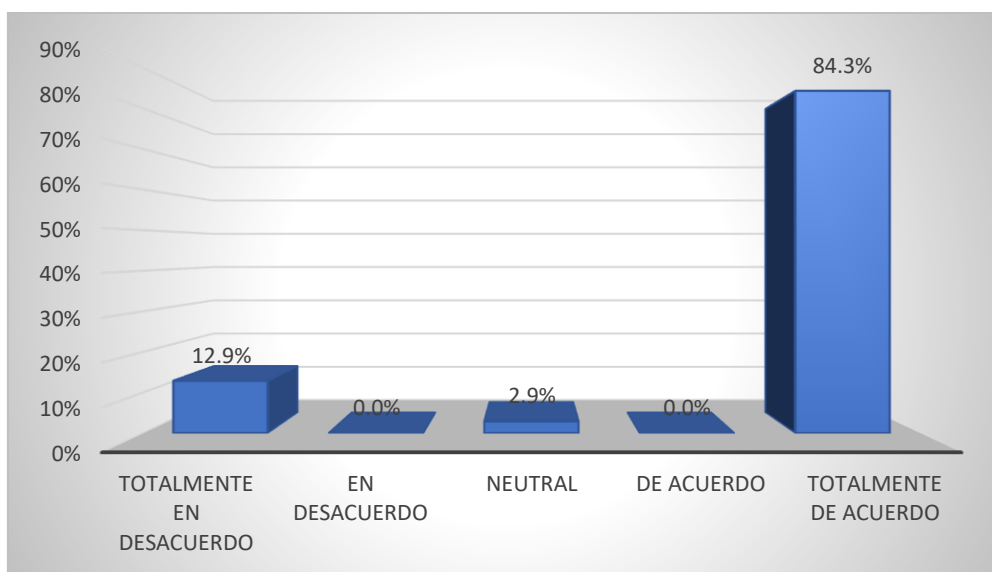
Tabla 16

La planificación estratégica asegura que las acciones a seguir están claramente alineadas con la misión y visión institucionales

Nº	Alternativas	Frecuencia	%
1	Totalmente en desacuerdo	9	12.9
2	En desacuerdo	0	00.0
3	Neutral	2	2.9
4	De acuerdo	0	00.0
5	Totalmente de acuerdo	59	84.3
Total		70	100

Figura 13

La planificación estratégica asegura que las acciones a seguir están claramente alineadas con la misión y visión institucionales



Se puede apreciar que el 84.3% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que la planificación estratégica asegura que las acciones a seguir están claramente alineadas con la misión y visión institucionales. Este resultado refleja una fuerte confianza en la planificación estratégica como un mecanismo eficaz para garantizar la coherencia con los objetivos institucionales. Por otro lado, un 12.9% está totalmente en desacuerdo, lo que sugiere que un pequeño grupo de encuestados no percibe esta alineación de manera efectiva. Solo un 2.9% se mantuvo neutral, y no se registraron respuestas en las categorías de "en desacuerdo" o "de acuerdo", lo que indica una división de opiniones clara entre quienes apoyan fuertemente la planificación estratégica y aquellos que tienen dudas. En general, la mayoría abrumadora respalda la efectividad de la planificación estratégica en la alineación con la misión y visión, aunque existe una pequeña minoría que manifiesta lo contrario.

Resultado 14

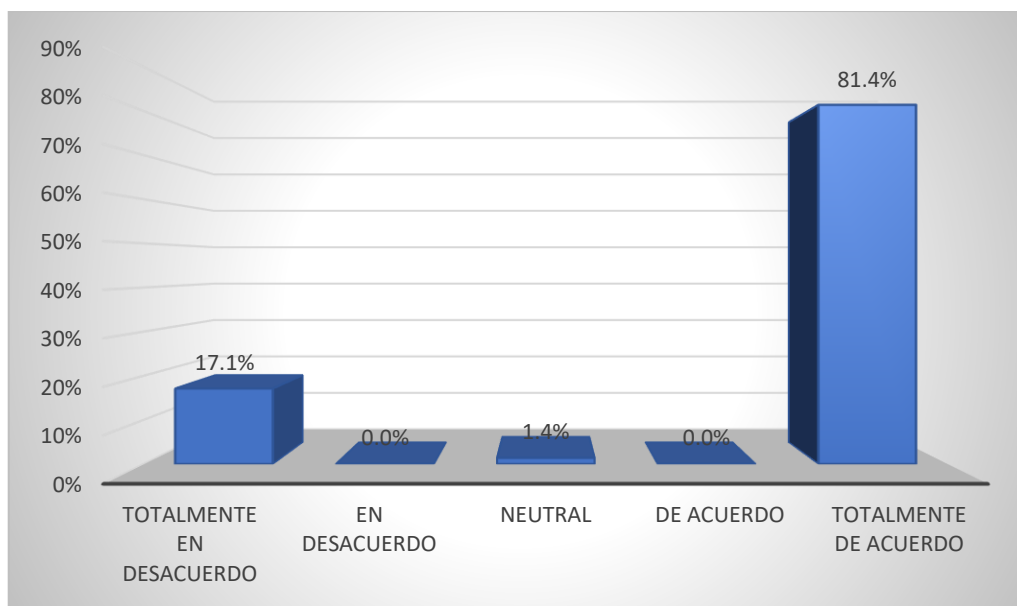
Tabla 17

La planificación estratégica facilita el logro de las metas y objetivos institucionales

N°	Alternativas	Frecuencia	%
1	Totalmente en desacuerdo	12	17.1
2	En desacuerdo	0	00.0
3	Neutral	1	1.4
4	De acuerdo	0	00.0
5	Totalmente de acuerdo	57	81.4
Total		70	100

Figura 14

La planificación estratégica facilita el logro de las metas y objetivos institucionales



Se puede apreciar que el 81.4% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que la planificación estratégica facilita el logro de las metas y objetivos institucionales. Este resultado refleja una sólida aceptación de que la planificación estratégica es un factor clave para alcanzar los objetivos planteados por la institución. Por otro lado, un 17.1% está totalmente en desacuerdo, lo que sugiere que una parte significativa de los encuestados no percibe que la planificación estratégica contribuya efectivamente a este fin. Solo un 1.4% se posicionó como neutral, y no se reportan respuestas en las categorías de "en desacuerdo" o "de acuerdo". Estos resultados revelan una clara tendencia hacia una opinión positiva respecto a la efectividad de la planificación estratégica, aunque con una porción considerable de la muestra que tiene reservas sobre su impacto, lo que podría indicar la necesidad de revisar o comunicar mejor los procesos estratégicos para lograr una mayor coherencia en la percepción de su efectividad.

Resultado 15

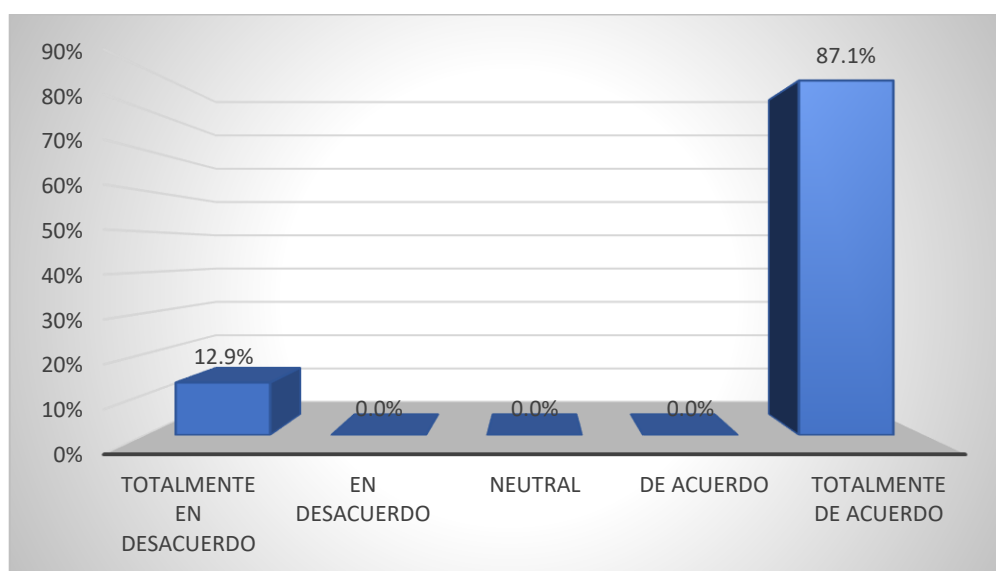
Tabla 18

La gestión por procesos contribuye a una mejor identificación y satisfacción de las necesidades de los stakeholders

N°	Alternativas	Frecuencia	%
1	Totalmente en desacuerdo	9	12.9
2	En desacuerdo	0	00.0
3	Neutral	0	00.0
4	De acuerdo	0	00.0
5	Totalmente de acuerdo	61	87.1
Total		70	100

Figura 15

La gestión por procesos contribuye a una mejor identificación y satisfacción de las necesidades de los stakeholders



Se puede apreciar que el 87.1% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que la gestión por procesos contribuye a una mejor identificación y satisfacción de las necesidades de los stakeholders. Por otro lado, un 12.9% está totalmente en desacuerdo, lo que sugiere que una pequeña proporción de los encuestados percibe que la gestión por procesos no cumple con las expectativas de identificación y satisfacción de necesidades. No se registran respuestas en desacuerdo, neutrales o simplemente de acuerdo, lo que indica una distribución clara entre quienes apoyan y quienes rechazan este aspecto. Esto resalta que, aunque la gran mayoría tiene una visión positiva de la gestión por procesos, existe un grupo minoritario que considera que no se están alcanzando los resultados esperados, lo que podría

requerir una revisión de implementar la gestión por procesos para identificar posibles áreas de mejora.

Resultado 16

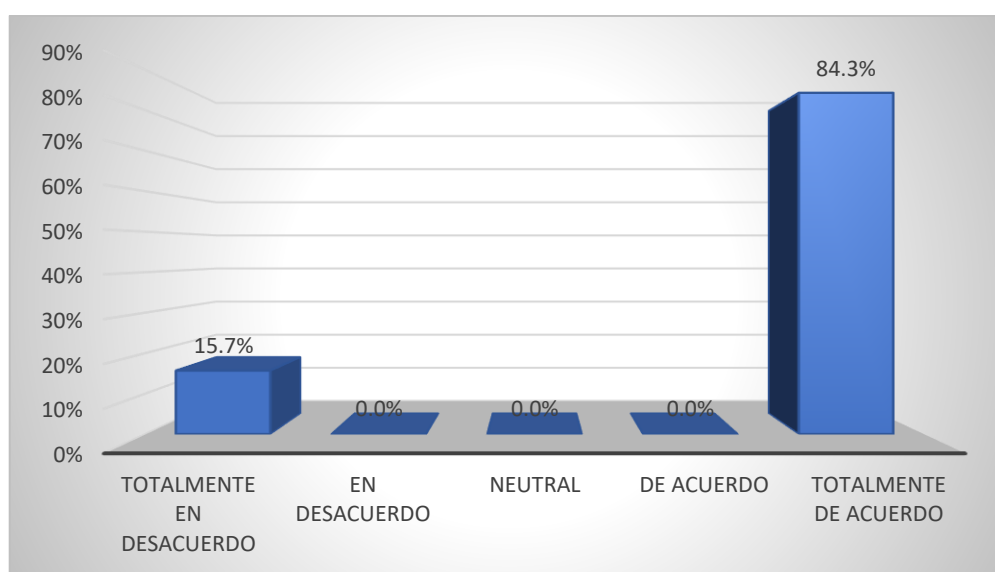
Tabla 19

El diseño de procesos es efectivo para abordar y satisfacer las necesidades de los estudiantes

N°	Alternativas	Frecuencia	%
1	Totalmente en desacuerdo	11	15.7
2	En desacuerdo	0	00.0
3	Neutral	0	00.0
4	De acuerdo	0	00.0
5	Totalmente de acuerdo	59	84.3
Total		70	100

Figura 16

El diseño de procesos es efectivo para abordar y satisfacer las necesidades de los estudiantes



Se puede apreciar que el 84.3% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que el diseño de procesos es efectivo para abordar y satisfacer las necesidades de los estudiantes, lo que refleja una percepción positiva respecto a la efectividad de este diseño. Por otro lado, un 15.7% está totalmente en desacuerdo, lo que sugiere que una minoría significativa de los encuestados percibe que el diseño de procesos no cumple con las expectativas en cuanto a la

satisfacción de las necesidades estudiantiles. No se registran respuestas en desacuerdo, neutrales o simplemente de acuerdo, lo cual sugiere una clara división entre quienes valoran positivamente el diseño de procesos y quienes lo consideran insuficiente. Esto resalta que, aunque la mayoría de los encuestados confía en la efectividad del diseño de procesos para satisfacer las necesidades de los estudiantes, el porcentaje que se muestra en desacuerdo indica la presencia de preocupaciones que podrían estar relacionadas con la implementación o adecuación de dichos procesos en contextos específicos.

Resultado 17

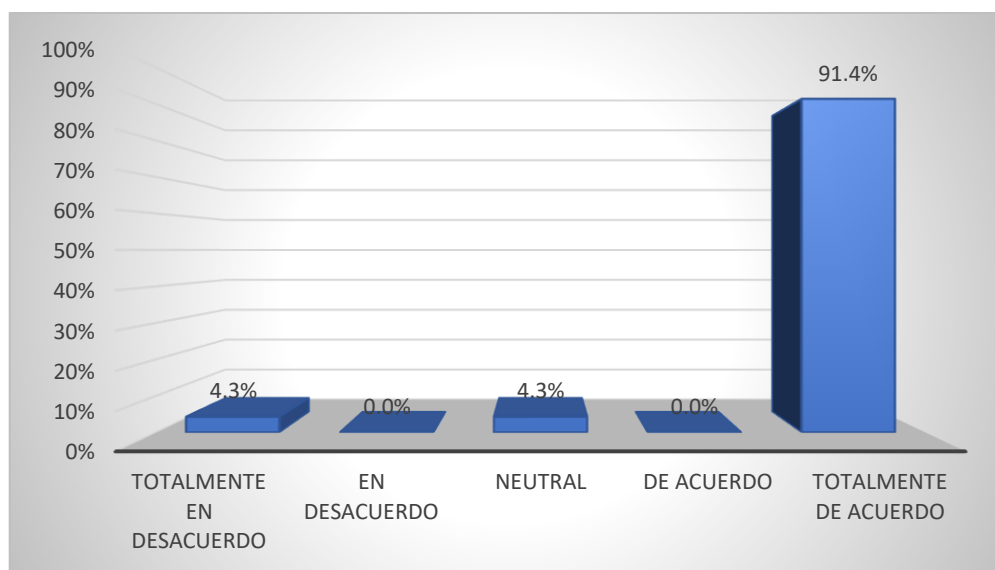
Tabla 20

La gestión de los recursos financieros debe ser eficiente

Nº	Alternativas	Frecuencia	%
1	Totalmente en desacuerdo	3	4.3
2	En desacuerdo	0	00.0
3	Neutral	3	4.3
4	De acuerdo	0	00.0
5	Totalmente de acuerdo	64	91.4
Total		70	100

Figura 17

La gestión de los recursos financieros debe ser eficiente



Se puede apreciar que el 91.4% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que la gestión de los recursos financieros debe ser eficiente, lo que refleja un alto nivel de consenso sobre la importancia de una gestión eficaz en esta área. Por otro lado, un 4.3% se mantiene neutral, mientras que otro 4.3% está totalmente en desacuerdo. Esto indica que, aunque la gran mayoría valora la eficiencia en la gestión financiera, hay una pequeña proporción de personas que no comparten este enfoque o que no tienen una posición clara al respecto.

Resultado 18

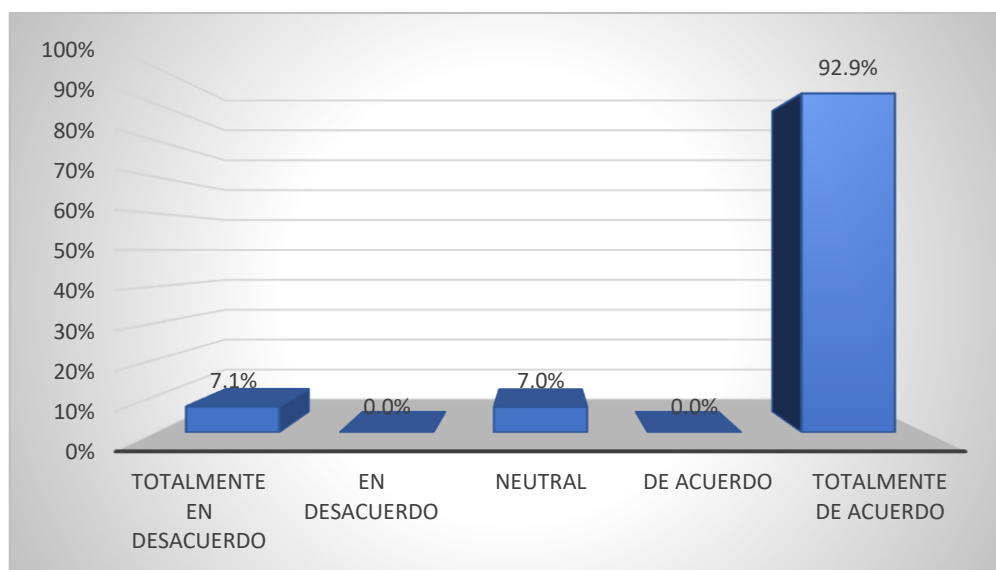
Tabla 21

La eficiencia en la administración educativa debe ser priorizada

N°	Alternativas	Frecuencia	%
1	Totalmente en desacuerdo	5	7.1
2	En desacuerdo	0	00.0
3	Neutral	0	00.0
4	De acuerdo	0	00.0
5	Totalmente de acuerdo	65	92.9
Total		70	100

Figura 18

La eficiencia en la administración educativa debe ser priorizada



Se puede apreciar que el 92.9% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que la eficiencia en la administración educativa debe ser priorizada, lo que refleja un alto nivel de consenso sobre la importancia de este enfoque en el ámbito educativo. Por otro lado, un 7.1% está totalmente en desacuerdo. Esto destaca que, aunque la mayoría percibe la eficiencia como un elemento clave para mejorar la administración educativa, un pequeño porcentaje aún tiene objeciones sobre su relevancia o cómo debería implementarse esta prioridad.

Resultado 19

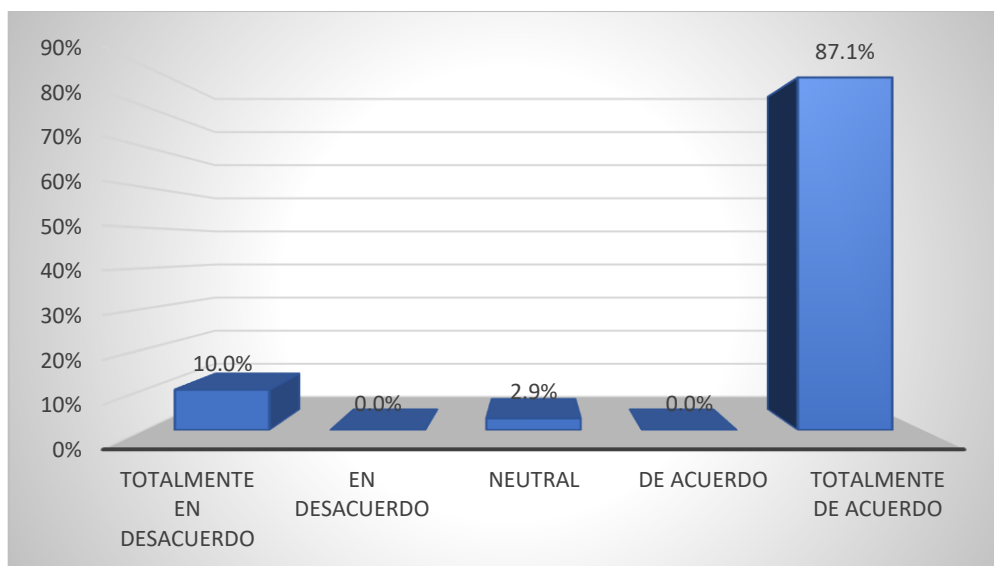
Tabla 22

El seguimiento del desempeño debe incluir una adecuada recopilación y análisis de datos de rendimiento

Nº	Alternativas	Frecuencia	%
1	Totalmente en desacuerdo	7	10.0
2	En desacuerdo	0	00.0
3	Neutral	2	2.9
4	De acuerdo	0	00.0
5	Totalmente de acuerdo	61	87.1
Total		70	100

Figura 19

El seguimiento del desempeño debe incluir una adecuada recopilación y análisis de datos de rendimiento



Se puede apreciar que el 87.1% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que el seguimiento del desempeño debe incluir una adecuada recopilación y análisis de datos de rendimiento, lo que refleja un alto nivel de aceptación sobre la importancia de utilizar datos precisos para evaluar el desempeño. Por otro lado, un 10% está totalmente en desacuerdo, y un 2.9% se mantiene neutral. Esto resalta la importancia de fortalecer las prácticas de recopilación y análisis de datos, asegurando que todos los involucrados comprendan su valor para la mejora continua y la toma de decisiones informadas, lo que podría ayudar a reducir las dudas percibidas por una minoría.

Resultado 20

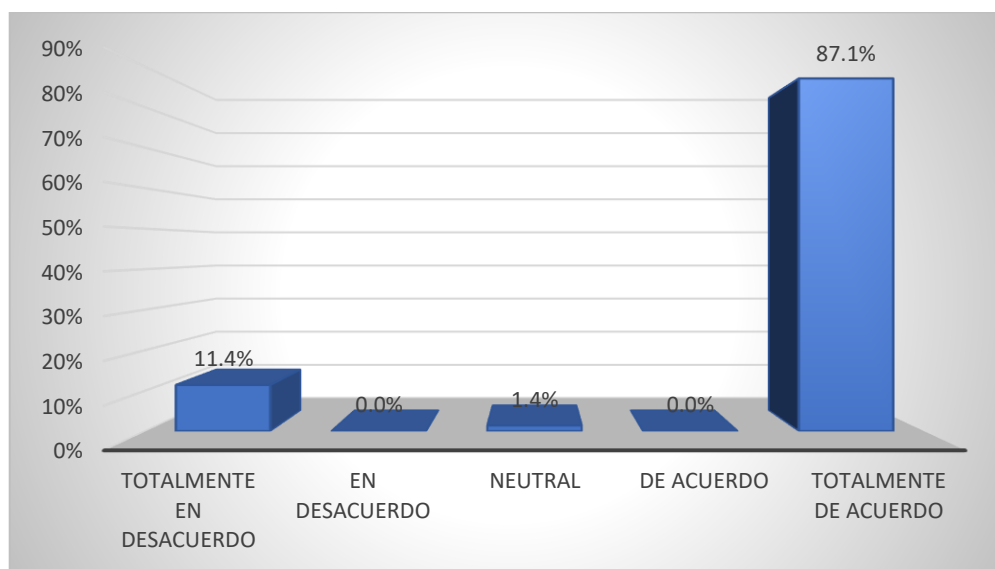
Tabla 23

Se debe realizar un seguimiento del desempeño para evaluar el progreso

N°	Alternativas	Frecuencia	%
1	Totalmente en desacuerdo	8	11.4
2	En desacuerdo	0	00.0
3	Neutral	1	1.4
4	De acuerdo	0	00.0
5	Totalmente de acuerdo	61	87.1
Total		70	100

Figura 20

Se debe realizar un seguimiento del desempeño para evaluar el progreso



Se puede apreciar que el 87.1% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que se debe realizar un seguimiento del desempeño para evaluar el progreso, lo que demuestra un alto nivel de confianza en esta práctica. Un 1.4% se mantuvo neutral, lo que indica que hay una mínima porción de encuestados que no expresa una posición clara. Por otro lado, un 11.4% está totalmente en desacuerdo. Esto subraya la necesidad de reforzar la comprensión del valor que tiene el seguimiento del desempeño como una herramienta clave para medir el progreso, asegurando que todos los participantes reconozcan su importancia para la mejora continua y la efectividad en la gestión de resultados.

Resultado 21

Tabla 24

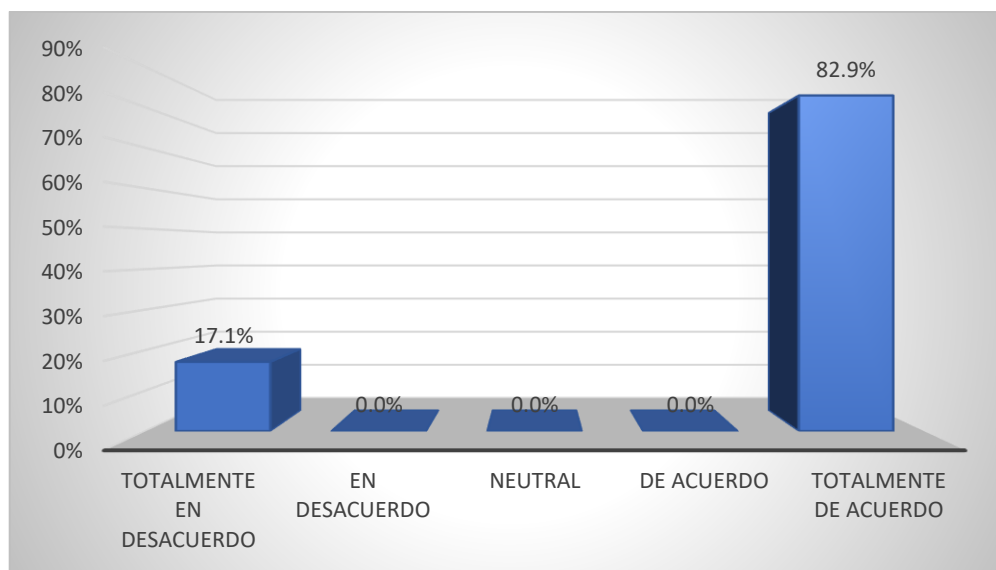
Es indispensable realizar un análisis y evaluación constantes de los procesos educativos

Nº	Alternativas	Frecuencia	%
1	Totalmente en desacuerdo	12	17.1
2	En desacuerdo	0	00.0
3	Neutral	0	00.0
4	De acuerdo	0	00.0
5	Totalmente de acuerdo	58	82.9

Total	70	100
--------------	-----------	------------

Figura 21

Es indispensable realizar un análisis y evaluación constantes de los procesos educativos



Se puede apreciar que el 82.9% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que es indispensable realizar un análisis y evaluación constantes de los procesos educativos, lo que refleja un alto nivel de aceptación de esta práctica. Por otro lado, un 17.1% está totalmente en desacuerdo, lo que sugiere que una minoría considera que esta evaluación no es tan necesaria o efectiva. Este resultado resalta la importancia de seguir promoviendo una cultura de evaluación constante, con el fin de asegurar la calidad y mejora continua de los procesos educativos, destacando su rol crucial en la optimización del aprendizaje.

Resultado 22

Tabla 25

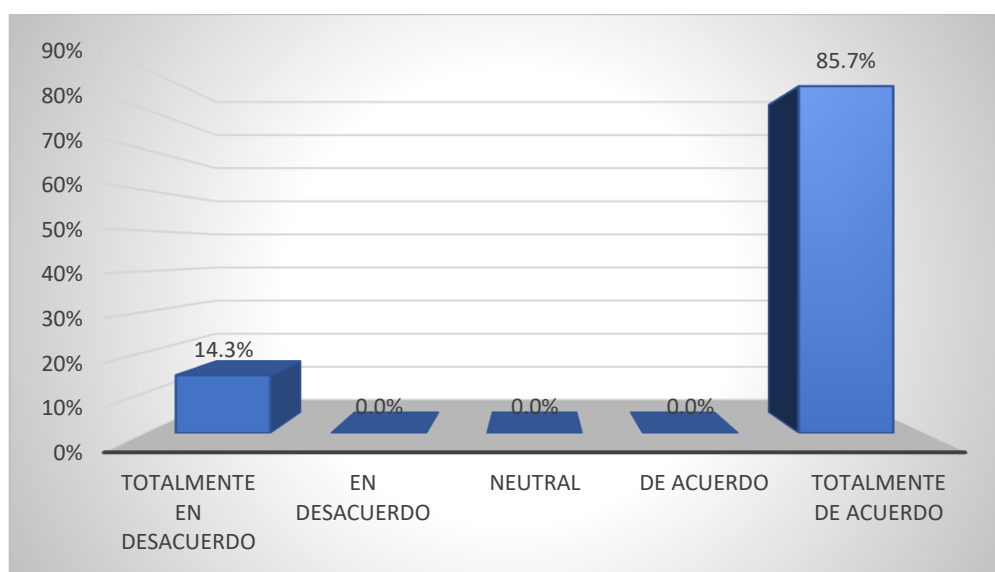
Debe existir un compromiso activo de todos los actores involucrados con la excelencia y la calidad

N°	Alternativas	Frecuencia	%
1	Totalmente en desacuerdo	10	14.3
2	En desacuerdo	0	00.0
3	Neutral	0	00.0

4	De acuerdo	0	00.0
5	Totalmente de acuerdo	60	85.7
Total		70	100

Figura 22

Debe existir un compromiso activo de todos los actores involucrados con la excelencia y la calidad



Se puede apreciar que el 85.7% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que debe existir un compromiso activo de todos los actores involucrados con la excelencia y la calidad, lo que refleja un alto nivel de consenso en cuanto a la importancia de este compromiso. Por otro lado, un 14.3% está totalmente en desacuerdo, lo que indica que existe una pequeña porción de participantes que no comparte esta visión. Este resultado subraya la relevancia de fomentar una cultura de compromiso colectivo hacia la excelencia, con el fin de garantizar la mejora continua y la calidad en las áreas correspondientes.

4.2. Contrastación de hipótesis de la investigación

4.2.1. Contrastación de la hipótesis general

H0: La auditoría interna no influye en un grado significativo en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023.

H1: La auditoría interna influye en un grado significativo en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023.

Tabla 26

Correlación entre variables de la hipótesis general

Rho de Spearman	Variables de la investigación	Indicadores estadísticos	Auditoría interna	Gestión de calidad educativa
	Auditoría interna	Correlación de correlación	1.000	.930
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		Muestra	70	70
	Gestión de calidad educativa	Correlación de correlación	.930	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		Muestra	70	70

En la tabla se muestra un valor de correlación de 0.930, lo que indica una fuerte y directa correlación, apoyando así el modelo de investigación presentado. Además, se observa que la correlación tiene un valor de significancia (bilateral) de <0.001, que es menor que $p = 0.05$. Esto permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Por lo tanto, se concluye que la correlación observada en la muestra es significativa.

Se establece que la auditoría interna influye en un grado significativo en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior en Lima Metropolitana 2023.

4.2.2. Contrastación de las hipótesis específicas

Hipótesis específica a):

H0: La evaluación del control interno no influye en un grado significativo en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023.

H1: La evaluación del control interno influye en un grado significativo en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023.

Tabla 27*Correlación entre variables de la hipótesis específica a*

	Variables de la investigación	Indicadores estadísticos	La evaluación del control interno	Gestión de calidad educativa
Rho de Spearman	La evaluación del control interno	Correlación de correlación	1.000	.828
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		Muestra	70	70
	Gestión de calidad educativa	Correlación de correlación	.828	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		Muestra	70	70

En la tabla se muestra un valor de correlación de 0.828, lo que indica una fuerte y directa correlación, apoyando así el modelo de investigación presentado. Además, se observa que la correlación tiene un valor de significancia (bilateral) de <0.001, que es menor que $p = 0.05$. Esto permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Por lo tanto, se concluye que la correlación observada en la muestra es significativa.

Se establece que la evaluación del control interno influye en un grado significativo en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior en Lima Metropolitana 2023.

Hipótesis específica b):

H0: La evaluación de riesgos no influye en un grado significativo en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023.

H1: La evaluación de riesgos influye en un grado significativo en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023.

Tabla 28*Correlación entre variables de la hipótesis específica b*

	Variables de la investigación	Indicadores estadísticos	La evaluación de riesgos	Gestión de calidad educativa
--	--------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	-------------------------------------

Rho de Spearman	La evaluación de riesgos	Correlación de correlación	1.000	.856
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		Muestra	70	70
	Gestión de calidad educativa	Correlación de correlación	.856	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		Muestra	70	70

En la tabla se muestra un valor de correlación de 0.856, lo que indica una fuerte y directa correlación, apoyando así el modelo de investigación presentado. Además, se observa que la correlación tiene un valor de significancia (bilateral) de <0.001 , que es menor que $p = 0.05$. Esto permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Por lo tanto, se concluye que la correlación observada en la muestra es significativa.

Se establece que la evaluación de riesgos influye en un grado significativo en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior en Lima Metropolitana 2023.

Hipótesis específica c):

H0: Los procedimientos de la auditoría interna no influyen en un grado significativo en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023.

H1: Los procedimientos de la auditoría interna influyen en un grado significativo en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023.

Tabla 29

Correlación entre variables de la hipótesis específica c

	Variables de la investigación	Indicadores estadísticos	Los procedimientos de la auditoría interna	Gestión de calidad educativa
Rho de Spearman	Los procedimientos de la auditoría interna	Correlación de correlación	1.000	.812
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		Muestra	70	70
	Gestión de calidad educativa	Correlación de correlación	.812	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		Muestra	70	70

En la tabla se muestra un valor de correlación de 0.812, lo que indica una fuerte y directa correlación, apoyando así el modelo de investigación presentado. Además, se observa que la correlación tiene un valor de significancia (bilateral) de <0.001, que es menor que $p = 0.05$. Esto permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Por lo tanto, se concluye que la correlación observada en la muestra es significativa.

Se establece que los procedimientos de la auditoría interna influyen en un grado significativo en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior en Lima Metropolitana 2023.

Hipótesis específica d):

H0: El seguimiento de las recomendaciones no influye en un grado significativo en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023.

H1: El seguimiento de las recomendaciones influye en un grado significativo en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023.

Tabla 30*Correlación entre variables de la hipótesis específica d*

	Variables de la investigación	Indicadores estadísticos	El seguimiento de las recomendaciones	Gestión de calidad educativa
Rho de Spearman	El seguimiento de las recomendaciones	Correlación de correlación	1.000	.818
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		Muestra	70	70
	Gestión de calidad educativa	Correlación de correlación	.818	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		Muestra	70	70

En la tabla se muestra un valor de correlación de 0.818, lo que indica una fuerte y directa correlación, apoyando así el modelo de investigación presentado. Además, se observa que la correlación tiene un valor de significancia (bilateral) de <0.001, que es menor que $p = 0.05$. Esto permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Por lo tanto, se concluye que la correlación observada en la muestra es significativa.

Se establece que el seguimiento de las recomendaciones influye en un grado significativo en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior en Lima Metropolitana 2023.

Hipótesis específica e):

H0: La mejora continua de la calidad no influye en un grado significativo en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023.

H1: La mejora continua de la calidad influye en un grado significativo en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023.

Tabla 31:*Correlación entre variables de la hipótesis específica e*

	Variables de la investigación	Indicadores estadísticos	La mejora continua de la calidad	Gestión de calidad educativa
Rho de Spearman	La mejora continua de la calidad	Correlación de correlación	1.000	.841
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		Muestra	70	70
	Gestión de calidad educativa	Correlación de correlación	.841	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		Muestra	70	70

En la tabla se muestra un valor de correlación de 0.841, lo que indica una fuerte y directa correlación, apoyando así el modelo de investigación presentado. Además, se observa que la correlación tiene un valor de significancia (bilateral) de <0.001, que es menor que $p = 0.05$. Esto permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Por lo tanto, se concluye que la correlación observada en la muestra es significativa.

Se establece que la mejora continua de la calidad influye en un grado significativo en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior en Lima Metropolitana 2023.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados de este estudio evidencian una fuerte influencia de una auditoría interna en gestión de calidad educativa en Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana durante el año 2023. Con un coeficiente de correlación $Rho = 0.930$, se confirma que la auditoría interna tiene un impacto altamente significativo en la mejora de la calidad educativa. Este hallazgo valida la hipótesis alternativa, demostrando que una auditoría interna juega un papel fundamental en la mejora de los procesos educativos dentro de las instituciones estudiadas. Al comparar estos resultados con los antecedentes previos, se coincide con las conclusiones de Vásquez-Flores et al. (2023), quienes resaltan que la auditoría interna es clave para el cumplimiento de los objetivos organizacionales, contribuyendo a la mejora tanto operativa como estratégica dentro de las instituciones educativas. En este estudio, una auditoría interna se presenta como una herramienta crucial que permite a los IES optimizar sus operaciones y elevar la calidad de la enseñanza.

En cuanto a la evaluación del control interno, los resultados también muestran una correlación significativa, con coeficiente de $Rho = 0.828$, lo que subraya un impacto del control interno en la calidad educativa. Esta conclusión se alinea con el trabajo de Valencia (2019), quien observó en su investigación que las deficiencias en los controles internos en instituciones como SENATI afectan directamente la eficiencia operativa. En el presente estudio, se demuestra que la implementación adecuada de auditoría interna y la evaluación del control interno son elementos fundamentales para asegurar la calidad educativa, mejorar la eficiencia en los procesos administrativos y facilitar una gestión eficaz en los IES.

Respecto a la evaluación de riesgos, los resultados obtenidos muestran un coeficiente de correlación de $Rho = 0.856$, lo que resalta la importancia de gestionar adecuadamente los riesgos tanto internos como externos para el funcionamiento eficiente de las instituciones educativas. Este hallazgo concuerda con las observaciones de Barberán y Díaz (2019),

quienes destacan que la auditoría interna no solo evalúa los procesos internos, sino también los riesgos externos que podrían afectar la estabilidad y la calidad educativa de las instituciones. Al identificar y gestionar estos riesgos, las instituciones pueden desarrollar estrategias más efectivas para mitigar amenazas y mejorar sus procesos, lo que contribuye directamente a la mejora continua de la calidad educativa.

En lo que respecta a los procedimientos de auditoría interna, el estudio encontró una correlación de $Rho = 0.812$, lo que indica que los procedimientos bien definidos en la auditoría interna son fundamentales para la mejora de la calidad educativa. Este resultado se confirma con la investigación de Gonzaga (2023), quien subraya la importancia de implementar sistemas de gestión de calidad como la norma ISO 9001:2015, los cuales se apoyan en procedimientos sistemáticos de auditoría para evaluar y mejorar los procesos educativos. En este sentido, los procedimientos de auditoría interna en los IES permiten identificar áreas de mejora, garantizar la conformidad con los estándares establecidos y, en última instancia, optimizar la calidad educativa.

El seguimiento de las recomendaciones, otro factor clave en la auditoría interna, también mostró una influencia significativa, con un coeficiente de $Rho = 0.818$. Esto indica que la implementación efectiva de las sugerencias derivadas de las auditorías contribuye a la mejora continua de los procesos educativos. Este hallazgo coincide con los resultados de Chávez (2021), quien observó que en su investigación sobre la I.E.P. Mercedario “San Pedro Pascual” en Arequipa, el seguimiento adecuado de las recomendaciones permitió mejorar la calidad del servicio educativo. De igual manera, este estudio muestra que un adecuado seguimiento de las recomendaciones y la implementación de medidas correctivas es esencial para asegurar que las instituciones educativas mantengan altos estándares de calidad.

Finalmente, en lo que respecta a la mejora continua de la calidad educativa, el estudio encontró una correlación de $Rho = 0.841$, lo que subraya que la auditoría interna es un

componente esencial en la promoción de la mejora continua en los IES. Este resultado está en consonancia con los planteamientos de Arellano-Pintado y Chica-Cabero (2021), quienes defienden la importancia de la gestión de calidad educativa como un proceso continuo que se alimenta de la evaluación constante de los procesos educativos. La auditoría interna, a través de la evaluación de los controles, la gestión de riesgos, y la implementación de procedimientos sistematizados, permite a las instituciones educativas mantener un ciclo constante de mejora que responde a las demandas de calidad en la educación superior.

Los resultados de esta investigación corroboran la importancia de la auditoría interna en la mejora de la gestión de calidad educativa en los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana. La auditoría interna, al influir significativamente en el control interno, la evaluación de riesgos, la implementación de procedimientos y el seguimiento de recomendaciones, contribuye de manera decisiva a la mejora continua de los procesos educativos. Estos hallazgos coinciden con la mayoría de los antecedentes revisados, los cuales destacan el papel fundamental de la auditoría interna en la mejora de la calidad educativa. Este estudio aporta evidencia empírica que refuerza la necesidad de fortalecer la auditoría interna en los IES para asegurar una gestión eficaz y garantizar la mejora continua de la calidad educativa.

VI. CONCLUSIONES

A continuación, se dará a exponer las conclusiones del estudio, que se encuentran relacionadas con los objetivos planteados.

6.1 Dentro de este estudio, se determinó que la auditoría interna influye en un grado altamente significativo a la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023, tras haber obtenido el resultado de coeficiente de correlación $Rho=0.930$ y significancia de $p = <0,001$. Por ende, se desestima la hipótesis nula y se da validez a la hipótesis alternativa.

6.2 Se ha determinado que la evaluación del control interno influye en un grado altamente significativo a la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023, tras el resultado en coeficiente de correlación obtenido de $Rho=0.828$ y significancia de $p = <0,001$. Por ende, se desestima la hipótesis nula y se da validez a la hipótesis alternativa.

6.3 Se estableció que la evaluación de riesgos influye en un grado altamente significativo a la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023, tras el resultado en coeficiente de correlación obtenido de $Rho=0.856$ y significancia de $p = <0,001$. Por ende, se desestima la hipótesis nula y se da validez a la hipótesis alternativa.

6.4 Se estableció que los procedimientos de auditoría interna influyen en un grado altamente significativo a la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023, tras el resultado en coeficiente de correlación obtenido de $Rho=0.812$ y significancia de $p = <0,001$. Por ende, se desestima la hipótesis nula y se da validez a la hipótesis alternativa.

6.5 Se estableció que el seguimiento de las recomendaciones influye en un grado altamente significativo a la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023, tras el resultado en coeficiente de correlación obtenido de $Rho=0.818$ y significancia de $p = <0,001$. Por ende, se desestima la hipótesis nula y se da validez a la hipótesis alternativa.

6.6 Se estableció que la mejora continua de la calidad influye en un grado altamente significativo a la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023, tras el resultado en coeficiente de correlación obtenido de $Rho=0.841$ y significancia de $p = <0,001$.

VII. RECOMENDACIONES

Se presentan a continuación las recomendaciones acerca del presente estudio, relacionadas directamente con los objetivos establecidos:

- 7.1 A los Institutos de Educación Superior se les recomienda llevar a cabo una evaluación constante y detallada del control interno, ya que esta práctica influye de forma significativa en la gestión de calidad educativa. Ese control interno efectivo contribuye a la identificación de áreas que requieren ajustes, garantizando el logro de los objetivos de calidad institucional.
- 7.2 Se recomienda a las instituciones desarrollar e implementar un enfoque estructurado para la evaluación de riesgos en sus procesos educativos, dado que esto influye considerablemente en la gestión de calidad. Identificar y gestionar los riesgos de manera proactiva permitirá minimizar cualquier impacto negativo en la calidad educativa y rendimiento académico.
- 7.3 Los Institutos de Educación Superior deben definir y ejecutar procedimientos de auditoría interna de manera rigurosa, pues estos procedimientos tienen una influencia esencial en la mejora de la gestión de calidad educativa. Un sistema de auditoría sólido asegura que los procesos educativos cumplan con los estándares exigidos y promueve la identificación de oportunidades de mejora.
- 7.4 Se recomienda a las instituciones implementar un seguimiento exhaustivo de aquellas recomendaciones provenientes de las auditorías internas, porque este proceso influye significativamente en la mejora continua de la calidad educativa. Un seguimiento adecuado garantiza que se apliquen de manera efectiva las acciones correctivas, impactando positivamente en la gestión de la calidad.
- 7.5 Se recomienda fomentar una cultura de mejora continua dentro de las instituciones, pues esta práctica tiene una influencia clave en gestión de calidad educativa. La

revisión, así como la actualización constante de procesos asegura que la institución mantenga altos niveles de calidad y se adapte a las exigencias del entorno educativo en constante cambio.

VIII. REFERENCIAS

- Alarcón, G. J., Alarcón, P. I., & Guadalupe, S. E. (2019). La elaboración del mapa de procesos para una universidad ecuatoriana. *Revista Espacios*, 40(19), 4. <http://bdigital2.ula.ve:8080/xmlui/654321/7400>
- Álvarez Marquina de Saire, C., & Condori Colque, J. Á. (2020). Control interno en el área de tesorería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani en el periodo 2016. *Revista Científica Integración*, 3, 242–248. <https://revistas.uandina.edu.pe:443/index.php/integracion/article/view/363>
- Arellano-Pintado, M., & Chica-Cabero, D. (2021). La eficiencia de la investigación en la gestión educativa del colegio fiscal Dr. Teodoro Alvarado Olea. 593 *Digital Publisher CEIT*, 6(2-1), 242-259. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.2-1.531>
- Arias Gonzáles, J. L. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. ENFOQUES CONSULTING EIRL. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2238>
- Arias Gonzáles, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Barberán Arboleda, R. P., & Díaz Díaz, F. J. (2019). La auditoría interna de sistemas en la gestión empresarial. *Cofin Habana*, 13(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2073-60612019000200012&script=sci_arttext&tlng=pt
- Barrantes Santamaría, M. (2022). La planeación Estratégica y la Gestión Administrativa en Educación. *Revista El Labrador*, 6(1). <https://revistaellabrador.net/index.php/RevistaElLabrador/article/view/58>
- Benítez Iglesias, J. R. (2021). Elaboración de un manual de auditoría interna para la Unidad Educativa Intercultural Trilingüe Mushuk Kawsay del Cantón el Tambo.

- [Tesis de Pregrado, Universidad de Azuay], Repositorio Institucional de la Universidad de Azuay. <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/10996>
- Cabrera-Pinargote, E., Zambrano-Gorozabel, L. M., Mendoza-Saltos, M. F., & Palma-Macías, G. R. (2020). El rol del auditor y su impacto en la gestión de las instituciones educativas del. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 5(10), 515-538. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i10.1830>
- Campana-Lara, M. V., Melendres-Medina, E. M., Flores-Dávila, J. V., & Acosta-Velarde, R. d. (2020). Modelo de gestión por procesos en la educación superior. *Dominio De Las Ciencias*, 6(5), 24–42. <https://doi.org/10.23857/dc.v6i5.1577>
- Castanedo Abay, A. (2019). Modelo conceptual descriptivo para ejecutar una eficaz gestión por procesos, con garantía de calidad, en la Universidad del siglo xxi. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(2 mayo-ago). <https://revistas.uh.cu/rces/article/view/2407>
- Cedeño-Ávila, G. C.-Á., Yungán-Cazar, J. C., & Moscoso-García, I. P. (2022). Importancia de la auditoría de control interno en la gestión empresarial. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 7(6), 199-215. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i6.4069>
- Chávez Bardales, A. (2021). La auditoría interna y la gestión de la calidad de servicio en la I.E.P Mercedario “San Pedro Pascual”, Arequipa – Perú, 2021. [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada del Norte], Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/29597>
- Chiquito Macías, J. M., & Llor Avila, K. J. (2022). Análisis de los sistemas de gestión de calidad: una mirada a las universidades. *Revista San Gregorio*, (50), 72–85. <https://doi.org/10.36097/rsan.v0i50.2155>

- Coronel Tello, A. E., & Acevedo-Rojas, E. S. (2020). Planificación estratégica y calidad del servicio educativo en los estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad Federico Villarreal. *IGOVERNANZA*, 3(12), 39–57. <https://doi.org/10.47865/igob.vol3.2020.83>
- Erazo Calvopiña, R. M., & Salguero Barba, N. G. (2021). Mejora continua en las organizaciones a partir de la satisfacción de los stakeholders internos. *Revista Enfoques*, 5(18), 138–157. <https://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v5i18.113>
- Erazo-Castillo, J., & De la A-Muñoz, S. (2023). Auditoría del futuro, la prospectiva y la inteligencia artificial para anticipar riesgos en las organizaciones. *Revista Digital Novasinergia*, 6(1). <https://doi.org/10.37135/ns.01.11.07>
- Flores-Flores, H. (2021). La gestión educativa, disciplina con características propias. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 9(1), 1-27. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i1.2832>
- Gonzaga Díaz, M. F. (2023). Diseño del sistema de gestión de la calidad basado en la Norma ISO 9001:2015 para la Unidad Educativa “Ibarra”. [Tesis de Pregrado, Universidad Técnica del Norte], Repositorio Digital Universidad Técnica del Norte. <https://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/15265>
- Huapaya Capcha, Y. A. (2019). Gestión por procesos hacia la calidad educativa en el Perú. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(8), 243-261. <https://doi.org/10.35381/r.k.v4i8.277>
- Martínez García, R. T. (2021). Implementación de Sistema de Gestión de Calidad y Seguimiento al desempeño docente en un Instituto peruano. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 5(19), 634 - 646. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i19.224>

- Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loaiza, R., Martel, C., & Castillo, R. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.080>
- Mora Miranda, G., & Valverde Jiménez, A. P. (2021). Auditoría interna en el marco de la empresa privada costarricense. *Revista Nacional de Administración*, 12(1). <https://doi.org/10.22458/rna.v12i1.3513>
- Mucha-Hospinal, L. F., Chamorro-Mejía, R., Oseda-Lazo, M. E., & Alania-Contreras, R. D. (2021). Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado. *Desafíos*, 12(1), 50–57. <https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.253>
- Palomino Tarazona, M. R. (2021). Impacto de la Gestión por Resultados en la calidad de servicio de la administración educativa. *Centro Sur*. <https://centrosureditorial.com/index.php/revista/article/view/121>
- Panchi Arias, M. P. (2021). La auditoría interna como herramienta de control y seguimiento de la gestión en las universidades. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(3), 333-341. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2104>
- Polanía Reyes, C. L., Cardona Olaya, F. A., Castañeda Gamboa, G. I., Vargas, I. A., Calvache Salazar, O. A., & Abanto Vélez, W. I. (2020). *Metodología de investigación Cuantitativa & Cualitativa*. Institución Universitaria Antonio José Camacho. <https://doi.org/10.54278/9789588292991>
- Romero Urréa, H., Real Cotto, J. J., Ordoñez Sánchez, J. L., Gavino Díaz, G. E., & Saldarriaga, G. (2022). *Metodología de la investigación*. ACVENISPROH Académico. <https://doi.org/10.47606/ACVEN/ACLIB0017>

- Sánchez Martínez, D. V. (2022). Técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigación. *TEPEXI Boletín Científico De La Escuela Superior Tepeji Del Río*, 9(17), 38-39. <https://doi.org/10.29057/estr.v9i17.7928>
- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. [SINEACE]. (15 de mayo de 2024). *Informe de Evaluación Institucional PEI-POI 2023*. <https://www.gob.pe/institucion/sineace/informes-publicaciones/5578861-informe-de-evaluacion-institucional-pei-poi-2023>
- Soto-González, J., Quispe-Flores, S., Palli-Salas, Á., & Rodríguez-Velásquez, V. (2023). Monitoreo y seguimiento del proyecto educativo institucional en Educación Superior: mejora continua. *Revista Universidad y Sociedad*, 15(3), 562–570. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3811>
- Valencia Sosa, M. A. (2019). La auditoría interna y la efectividad del control y la gestión en las Entidades de Formación Técnico Profesional para actividades empresariales de Lima Metropolitana. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal], Repositorio Institucional UNFV. <https://hdl.handle.net/20.500.13084/2641>
- Vásquez-Flores, A., Chávez-Cruz, G., & González-Sánchez, J. (2023). La auditoría interna en las entidades públicas y privados de Ecuador. *Revista Enfoques*, 7(26), 162–169. <https://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v7i26.162>
- Velásquez Rueda, M. d. (2019). Auditoría interna como herramienta pedagógica para las organizaciones. *SIGNOS – Investigación en sistemas de gestión*, 11(1), 145-160. <https://doi.org/10.15332/s2145-1389-4942>

IX. ANEXOS

Anexo A: Matriz de consistencia

“LA AUDITORÍA INTERNA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA EN INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR, LIMA METROPOLITANA 2023”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	MÉTODO
Problema general ¿Cómo influye la auditoría interna en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023? Problemas específicos a) ¿Cómo influye la evaluación del control interno en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023? b) ¿Cómo influye la evaluación de riesgos en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023? c) ¿Cómo influyen los procedimientos de la auditoría interna en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023? d) ¿Cómo influye el seguimiento de las recomendaciones en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023? e) ¿Cómo influye la mejora continua de la calidad en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023?	Objetivo general Determinar la influencia de la auditoría interna en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023. Objetivos específicos a) Determinar la influencia de la evaluación del control interno en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023. b) Establecer la influencia de la evaluación de riesgos en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023. c) Determinar la influencia de los procedimientos de la auditoría interna en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023. d) Verificar la influencia el seguimiento de las recomendaciones en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023. e) Evaluar la influencia de la mejora continua de la calidad en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023.	Hipótesis general La auditoría interna influye en un grado significativo en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023. Hipótesis específicas a) La evaluación del control interno influye en un grado significativo en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023. b) La evaluación de riesgos influye en un grado significativo en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023. c) Los procedimientos de la auditoría interna influyen en un grado significativo en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023. d) El seguimiento de las recomendaciones influye en un grado significativo en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023. e) La mejora continua de la calidad influye en un grado significativo en la gestión de calidad educativa de los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana 2023.	VARIABLE INDEPENDIENTE X. AUDITORÍA INTERNA Dimensiones: X.1. Evaluación del control interno X.2. Evaluación de riesgos X.3. Procedimientos de la auditoría interna X.4. Seguimiento de las recomendaciones X.5. Mejora continua de la calidad VARIABLE DEPENDIENTE Y. GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Dimensiones: Y.1. Planificación estratégica institucional Y.2. Gestión por procesos en la educación Y.3. Eficiencia en la administración educativa Y.4. Seguimiento del desempeño Y.5. Mejora continua educativa DIMENSIÓN ESPACIAL Z. INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR	Tipo de investigación: Aplicada Enfoque de investigación: Cuantitativo Nivel de investigación: Descriptivo-explicativo Métodos: Descriptivo, estadístico Diseño de investigación: No experimental Población: La población de la investigación estuvo conformada por 70 personas Muestra: La muestra estuvo conformada por 70 personas. Para definir el tamaño de la muestra se utilizó el método no probabilístico. Técnicas de recolección de datos: Encuesta Instrumentos para la recolección de datos: Cuestionario Técnicas de procesamiento de datos: Proceso manual y proceso computarizado Técnicas de análisis: Análisis documental

Anexo B: Instrumento de la encuesta

CUESTIONARIO

I. INSTRUCCIONES GENERALES:

A continuación, se le presentará un cuestionario de forma personal y anónima, el cual consiste en una serie de preguntas relacionadas con la tesis **“La auditoría interna y su influencia en la gestión de calidad educativa en Institutos de Educación Superior, Lima Metropolitana 2023”**, que forman parte del instrumento de la investigación. Estas respuestas tendrán la numeración del 1 al 5, además, se le pide encarecidamente su honestidad y transparencia para la obtención de resultados válidos y reales.

II. INSTRUCCIONES ESPECÍFICAS:

Lea atentamente las siguientes preguntas y responda según su criterio en la casilla correspondiente marcando con una (X), según la escala mostrada a continuación.

III. ALTERNATIVAS:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Neutral
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

N°	PREGUNTAS	RESPUESTAS				
	Variable Independiente: X. AUDITORÍA INTERNA					
1	¿Considera usted que la auditoría interna en los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana se debe enfocar adecuadamente en la evaluación y mejora continua del sistema, además de cumplir con los requisitos normativos y mostrar resultados favorables?					
	Dimensión: X.1. Evaluación del control interno	1	2	3	4	5
2	¿Estima usted que el sistema de control interno en los Institutos de Educación Superior permite una administración eficiente y efectiva de los recursos?					
3	¿Considera usted que el sistema de control interno en los Institutos de Educación Superior es efectivo para garantizar el cumplimiento de las políticas y normativas organizacionales?					
	Dimensión: X.2. Evaluación de riesgos	1	2	3	4	5
4	¿Considera usted que la evaluación de riesgos en el actual contexto económico identifica eficazmente las amenazas empresariales y permite implementar estrategias preventivas para asegurar la estabilidad y sostenibilidad de las organizaciones?					
5	¿Estima usted que la evaluación de riesgos permite anticipar proactivamente y mitigar eficazmente los riesgos en las operaciones empresariales en un entorno dinámico y desafiante?					

	Dimensión: X.3. Procedimientos de la auditoría interna					
6	¿Considera que los procedimientos de la auditoría interna de la planificación, ejecución e informe en los Institutos de Educación Superior son adecuados para evaluar el estado del sistema de control interno y proponer soluciones efectivas que contribuyan a la gestión de la calidad educativa?					
7	¿Considera que los procedimientos de auditoría interna en los Institutos de Educación Superior son efectivos para detectar posibles irregularidades y deficiencias que puedan afectar la gestión de la calidad educativa?					
	Dimensión: X.4. Seguimiento de las recomendaciones	1	2	3	4	5
8	¿Considera que el seguimiento de las recomendaciones de auditoría en los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana es efectivo para asegurar la implementación adecuada de las mejoras propuestas en la gestión de la calidad educativa?					
9	¿Considera usted que el seguimiento de las recomendaciones de auditoría en los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana contribuye de manera efectiva al cumplimiento de los objetivos institucionales?					
	Dimensión: X.5. Mejora continua de la calidad					
10	¿Considera que la implementación de auditorías adecuadas contribuye a la mejora continua de la calidad educativa en los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana?					

11	¿Considera que la implementación de auditorías adecuadas ayuda a establecer directrices efectivas para la optimización de la calidad en los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana?					
	Variable Dependiente: Y. GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA					
12	¿Considera que el enfoque de la gestión de calidad educativa, basado en la investigación y adaptación a nuevos paradigmas, es efectivo para elevar los niveles de aprendizaje y cumplir con criterios de eficiencia en los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana?					
	Dimensión: Y.1. Planificación estratégica institucional	1	2	3	4	5
13	¿En qué medida considera usted que en los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana la planificación estratégica asegura que las acciones a seguir están claramente alineadas con la misión y visión institucionales para mejorar la gestión de la calidad educativa?					
14	¿En qué medida considera usted que la planificación estratégica en los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana facilita el logro de las metas y objetivos institucionales para mejorar la gestión de la calidad educativa?					
	Dimensión: Y.2. Gestión por procesos en la educación	1	2	3	4	5
15	¿Considera usted que la gestión por procesos en los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana contribuye a una mejor identificación y satisfacción de las					

	necesidades de los stakeholders, incluyendo estudiantes, sociedad, padres y Estado?					
16	¿Considera usted que en los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana el diseño de los procesos es efectivo para abordar y satisfacer las necesidades de los estudiantes y otros stakeholders?					
	Dimensión: Y.3. Eficiencia en la administración educativa	1	2	3	4	5
17	¿Considera usted que la gestión de los recursos financieros en los Institutos de Educación Superior debe ser eficiente para alcanzar los objetivos deseados con un mínimo uso de recursos?					
18	¿Considera usted que la eficiencia en la administración educativa debe ser priorizada en la implementación de políticas administrativas en los Institutos de Educación Superior para optimizar los recursos y alcanzar los objetivos deseados?					
	Dimensión: Y.4. Seguimiento del desempeño					
19	¿Considera usted que el seguimiento del desempeño en los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana debe incluir una adecuada recopilación y análisis de datos de rendimiento para asegurar el funcionamiento efectivo de la institución?					
20	¿Piensa usted que en los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana se debe realizar un seguimiento del desempeño para evaluar el progreso hacia los objetivos					

	establecidos dentro del Sistema de Gestión de Calidad (SGC)?					
	Dimensión: Y.5. Mejora continua educativa					
21	¿Considera usted que en los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana es indispensable realizar un análisis y evaluación constantes de los procesos educativos para asegurar la mejora continua de la calidad educativa?					
22	¿Considera usted que en los Institutos de Educación Superior de Lima Metropolitana debe existir un compromiso activo de todos los actores involucrados con la excelencia y la calidad, como parte del proceso de mejora continua educativa?					

Anexo C: Validación del instrumento**UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
ESCUELA UNIVERSITARIA DE PREGRADO
CARTA DE PRESENTACIÓN**

Lima, 5 de julio de 2024

Señor Doctor:

Raul Carhuamaca BordaPresente. -

Asunto: Validación de instrumento a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que siendo Bachiller de la Facultad de Ciencias Financieras y Contables de la Universidad Nacional Federico Villarreal, requiero validar el instrumento con el cual recopilare la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el Título Profesional de Contador Público.

El título de mi plan de tesis es: “La auditoría interna y su influencia en la gestión de calidad educativa en Institutos de Educación Superior, Lima Metropolitana 2023”; siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas académicos.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

1. Carta de presentación
2. Tabla de variables, dimensiones e indicadores
3. Matriz de consistencia
4. Cuestionario de encuesta
5. Ficha o certificado de validación del instrumento

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Luis Alberto Casusol Aguila
DNI: 74378038

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
ESCUELA UNIVERSITARIA DE PREGRADO
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
POR JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Carhuamaca Borda Raul
- 1.2 GRADO ACADÉMICO: Doctor en Contabilidad
- 1.3 INSTITUCIÓN DONDE LABORA: Universidad Nacional Federico Villarreal
- 1.4 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “La auditoría interna y su influencia en la gestión de calidad educativa en Institutos de Educación Superior, Lima Metropolitana 2023”.
- 1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO: Luis Alberto Casusol Aguila
- 1.6 TÍTULO A OBTENER: Contador Público
- 1.7 FACULTAD: Ciencias Financieras y Contables
- 1.8 NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de la encuesta

II. ASPECTOS A EVALUAR:

Indicadores	Criterios cualitativos y cuantitativos	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					94
2. Objetividad	Está expresado con conductas observables.					95
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					92
4. Organización	Existe una organización y lógica.					97
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					96
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos del estudio.					95
7. Consistencia	Basado en el aspecto teórico, científico y del tema de estudio.					95
8. Coherencia	Entre las variables, dimensiones e indicadores.					94
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio					93
10. Conveniencia	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.					93
Promedio						94.4

Opinión de aplicabilidad: El instrumento presentado se encuentra apto para realizar su aplicación.

Lima, 13 de julio de 2024



DNI No.: 41113662 Teléfono: 987801788

Dr. C.P.C. Raul Carhuamaca Borda

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
ESCUELA UNIVERSITARIA DE PREGRADO
CARTA DE PRESENTACIÓN

Lima, 5 de julio de 2024

Señor Doctor:

Santiago Saturnino Patricio Aparicio

Presente. -

Asunto: Validación de instrumento a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que siendo Bachiller de la Facultad de Ciencias Financieras y Contables de la Universidad Nacional Federico Villarreal, requiero validar el instrumento con el cual recopilaré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el Título Profesional de Contador Público.

El título de mi plan de tesis es: “La auditoría interna y su influencia en la gestión de calidad educativa en Institutos de Educación Superior, Lima Metropolitana 2023”; siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas académicos.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

1. Carta de presentación
2. Tabla de variables, dimensiones e indicadores
3. Matriz de consistencia
4. Cuestionario de encuesta
5. Ficha o certificado de validación del instrumento

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Luis Alberto Casusol Aguila
DNI: 74378038

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
ESCUELA UNIVERSITARIA DE PREGRADO
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
POR JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Patricio Aparicio Santiago Saturnino
- 1.2 GRADO ACADÉMICO: Doctor en Contabilidad
- 1.3 INSTITUCIÓN DONDE LABORA: Universidad Nacional Federico Villarreal
- 1.4 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “La auditoría interna y su influencia en la gestión de calidad educativa en Institutos de Educación Superior, Lima Metropolitana 2023”.
- 1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO: Luis Alberto Casusol Aguila
- 1.6 TÍTULO A OBTENER: Contador Público
- 1.7 FACULTAD: Ciencias Financieras y Contables
- 1.8 NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de la encuesta

II. ASPECTOS A EVALUAR:

Indicadores	Criterios cualitativos y cuantitativos	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					96
2. Objetividad	Está expresado con conductas observables.					94
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					93
4. Organización	Existe una organización y lógica.					91
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					95
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos del estudio.					96
7. Consistencia	Basado en el aspecto teórico, científico y del tema de estudio.					96
8. Coherencia	Entre las variables, dimensiones e indicadores.					94
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio					94
10. Conveniencia	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.					96
Promedio						94.5

Opinión de aplicabilidad: El instrumento presentado se encuentra apto para realizar su aplicación.

Lima, 16 de julio de 2024



DNI No.: 10271379 Teléfono: 945549900 Dr. C.P.C. Santiago Saturnino Patricio Aparicio

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
ESCUELA UNIVERSITARIA DE PREGRADO
CARTA DE PRESENTACIÓN

Lima, 5 de julio de 2024

Señor Magister:

Manuel Minaya Cuba

Presente. -

Asunto: Validación de instrumento a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que siendo Bachiller de la Facultad de Ciencias Financieras y Contables de la Universidad Nacional Federico Villarreal, requiero validar el instrumento con el cual recopilaré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el Título Profesional de Contador Público.

El título de mi plan de tesis es: “La auditoría interna y su influencia en la gestión de calidad educativa en Institutos de Educación Superior, Lima Metropolitana 2023”; siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas académicos.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

1. Carta de presentación
2. Tabla de variables, dimensiones e indicadores
3. Matriz de consistencia
4. Cuestionario de encuesta
5. Ficha o certificado de validación del instrumento

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Luis Alberto Casusol Aguila
DNI: 74378038

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
ESCUELA UNIVERSITARIA DE PREGRADO
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
POR JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

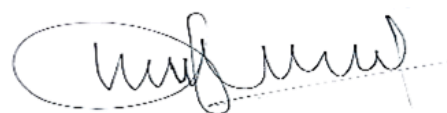
- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Minaya Cuba Manuel
- 1.2 GRADO ACADÉMICO: Magister en Costos y Presupuestos
- 1.3 INSTITUCIÓN DONDE LABORA: Universidad Nacional Federico Villarreal
- 1.4 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “La auditoría interna y su influencia en la gestión de calidad educativa en Institutos de Educación Superior, Lima Metropolitana 2023”.
- 1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO: Luis Alberto Casusol Aguila
- 1.6 TÍTULO A OBTENER: Contador Público
- 1.7 FACULTAD: Ciencias Financieras y Contables
- 1.8 NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de la encuesta

II. ASPECTOS A EVALUAR:

Indicadores	Criterios cualitativos y cuantitativos	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					95
2. Objetividad	Está expresado con conductas observables.					95
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					93
4. Organización	Existe una organización y lógica.					94
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					96
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos del estudio.					96
7. Consistencia	Basado en el aspecto teórico, científico y del tema de estudio.					95
8. Coherencia	Entre las variables, dimensiones e indicadores.					97
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio					95
10. Conveniencia	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.					93
Promedio						94.9

Opinión de aplicabilidad: El instrumento presentado se encuentra apto para realizar su aplicación.

Lima, 17 de julio de 2024



DNI No.: 07040073 Teléfono: 949208296

Mg. C.P.C. Manuel Minaya Cuba

Anexo D: Confiabilidad del instrumento

Tras realizar la respectiva revisión al instrumento del Plan de Tesis titulado: “La auditoría interna y su influencia en la gestión de calidad educativa en Institutos de Educación Superior, Lima Metropolitana 2023”, debo indicar que dicho instrumento es factible de reproducción por otros investigadores. Es decir, los resultados obtenidos con el instrumento en una determinada ocasión, bajo ciertas condiciones, serán similares si se volviera a medir las mismas variables en condiciones idénticas. Este aspecto de la razonable exactitud con que el instrumento mide lo que se ha pretendido medir es lo que se denomina la confiabilidad del instrumento, la misma que se cumple con el instrumento de encuesta de este trabajo.

La demostración cuantitativa de lo expresado anteriormente se presenta mediante la aplicación del coeficiente del alfa de Cronbach.

Tabla de confiabilidad del instrumento:

VARIABLES	NÚMERO DE ÍTEMS	COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH
Auditoría interna	11	89.70%
Gestión de calidad educativa	11	82.40%
TOTAL	22	92.50%

Fuente: Coeficiente Alfa de Cronbach

Estas son las conclusiones sobre el coeficiente confiabilidad:

- a) Para la variable independiente “AUDITORÍA INTERNA” el valor del coeficiente es de 90.06%%, lo que indica alta confiabilidad.
- b) Para la variable dependiente “GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA” es de 90.00%%, lo que indica una alta confiabilidad.
- c) El coeficiente Alfa de Cronbach para la ESCALA TOTAL es de 89.10%, lo cual indica una alta confiabilidad del instrumento.
- d) Finalmente, la confiabilidad, tanto de la escala total, como de las dos variables en particular, presentan valores que hacen que el instrumento pueda ser útil para alcanzar los objetivos de la investigación.

e) Confirmada la confiabilidad del instrumento por el Docente:

NOMBRES Y APELLIDOS: Raul Carhuamaca Borda

GRADO: Doctor en Contabilidad

DNI: 41113662

CELULAR: 987801788

CORREO: rcarhuamaca@unfv.edu.pe

CENTRO DE TRABAJO: Universidad Nacional Federico Villarreal

Comentario: La confiabilidad del instrumento ha sido validada, garantizando resultados consistentes en la investigación

Lima, 18 de julio de 2024



DNI: 41113662 Teléfono: 987801788

Dr. C.P.C. Raul Carhuamaca Borda