Universidad Nacional Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

GESTIÓN DE PROYECTOS Y LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA CONSULTORA PORTALANZA INGENIEROS CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C DISTRITO DE PUENTE PIEDRA, 2024

Línea de investigación:
Desarrollo empresarial

Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión de Alta Dirección

Autor

Martel Vargas, Guerry Jack

Asesor

Bazán Briceño, José Luis

ORCID: 0000-0001-8604-3260

Jurado

Antón de Los Santos, Pedro Juan

Polo Cerna, Dora Alejandrina

Montero Chepe, Jorge Enrique

Lima - Perú

2025

RECONOCIMIENTO - NO COMERCIAL - SIN OBRA DERIVADA
(CC BY-NC-ND)

GESTIÓN DE PROYECTOS Y LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA CONSULTORA PORTALANZA INGENIEROS CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C DISTRITO DE PUENTE PIEDRA, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%	17%	5%	8%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.unapiquitos.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
10	repositorio.utp.edu.pe Fuente de Internet	<1%

worldwidescience.org

Universidad Nacional Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

GESTIÓN DE PROYECTOS Y LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA CONSULTORA PORTALANZA INGENIEROS CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C DISTRITO DE PUENTE PIEDRA, 2024

Línea de investigación:

Desarrollo Empresarial

Tesis para optar el Grado Académico de:

Maestro en Gestión de Alta Dirección

Autor:

Martel Vargas, Guerry Jack

Asesor:

Bazán Briceño, José Luis

(ORCID: 0000-0001-8604-3260)

Jurado:

Antón de Los Santos, Pedro Juan

Polo Cerna, Dora Alejandrina

Montero Chepe, Jorge Enrique

Lima – Perú

2025

DEDICATORIA

Agradecer a Dios padre Todopoderoso en el nombre de Cristo Jesús, por darme paz, amor, vida y felicidad.

Esta tesis está dedicada a mis padres don Fortunato Martel Aguilar y doña Julia Vargas de Martel, por su amor y guía para que yo logre seguir y conseguir mis sueños. Les agradezco por ser mis padres.

ÍNDICE

RESUMEN ix

ABSTRACT x

I. INTRODUCCIÓN 1

1.1. Planteamiento del problema 2

1.2. Descripción del problema 4

1.3. Formulación del problema 5

1.3.1. Problema General 5

1.3.2. Problemas Específicos 5

1.4. Antecedentes 5

1.5. Justificación de la investigación 14

1.6. Limitaciones de la investigación 15

1.7. Objetivos 15

1.7.1. Objetivo General 15

1.7.2. Objetivos Específicos 15

1.8. Hipótesis 16

1.8.1. Hipótesis general 16

1.8.2. Hipótesis específicas 16

II. MARCO TEÓRICO 17

2.1. Marco conceptual 17

III. MÉTODO 22

3.1. Tipo de investigación 22

3.2. Población y muestra 23

3.3. Operacionalización de las variables 23

3.4. Instrumentos 24

3.5. Procedimientos 24

3.6. Análisis de datos 24

3.7. Consideraciones éticas 25

IV. RESULTADOS 26

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS 50

VI. CONCLUSIONES 53

VII. RECOMENDACIONES 54

VIII. REFERENCIAS 55

XI. ANEXOS 63

Anexo A. Matriz de Consistencia 64

Anexo B. Instrumento de recolección de datos 65

Anexo C. Ficha de validación por juicio de expertos 67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de las variables 23

Tabla 2 Correlación la gestión de proyectos y la productividad en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024. 26

Tabla 3 Correlación de la gestión de proyectos y la eficiencia en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024 27

Tabla 4 Correlación de la gestión de proyectos y la eficacia en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024 28

Tabla 5 Correlación de la gestión de proyectos y la comunicación en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024 29

Tabla 6 Plazos asignados y cronograma detallado 30

Tabla 7 Actividades claras y secuenciadas 31

Tabla 8 Planificación de la gestión de calidad 32

Tabla 9 Gestión adecuada de calidad 33

Tabla 10 Perfil profesional para contratación 34

Tabla 11 Claridad en tareas del cronograma 35

Tabla 12 Funciones y competencias del director del proyecto 36

Tabla 13 Identificación de riesgos y estrategias de mitigación 37

Tabla 14 Seguimiento y monitoreo de riesgos 38

Tabla 15 Gestión de integración para control de riesgos 39

Tabla 16 Cumplimiento de plazos y eficiencia 40

Tabla 17 Recursos económicos y ejecución eficiente 41

Tabla 18 Tecnología y herramientas de gestión 42

Tabla 19 Colaboración y comunicación entre especialistas 43

Tabla 20 Cumplimiento del presupuesto y cantidad de profesionales 44

Tabla 21 Objetivos y alcances definidos y cumplidos 45

Tabla 22 Eficacia de decisiones, calidad y riesgos 46

Tabla 23 Comunicación para la ejecución de trabajos 47

Tabla 24 Retroalimentación y mejora de comunicación 48

Tabla 25 Efectividad en reuniones de coordinación 49

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Gráfica estadística de los plazos asignados y cronograma detallado 30

Figura 2 Gráfica estadística de las actividades claras y secuenciadas 31

Figura 3 Gráfica estadística de la planificación de la gestión de calidad 32

Figura 4 Gráfica estadística de la gestión adecuada de calidad 33

Figura 5 Gráfica estadística del perfil profesional para contratación 34

Figura 6 Gráfica estadística de la claridad en tareas del cronograma 35

Figura 7 Gráfica estadística de las funciones y competencias del director del proyecto 36

Figura 8 Gráfica estadística de la identificación de riesgos y estrategias de mitigación 37

Figura 9 Gráfica estadística del seguimiento y monitoreo de riesgos 38

Figura 10 Gráfica estadística de la gestión de integración para control de riesgos 39

Figura 11 Gráfica estadística del cumplimiento de plazos y eficiencia 40

Figura 12 Gráfica estadística de los recursos económicos y ejecución eficiente 41

Figura 13 Gráfica estadística de la tecnología y herramientas de gestión 42

Figura 14 Gráfica estadística de la colaboración y comunicación entre especialistas 43

Figura 15 Gráfica estadística del cumplimiento del presupuesto y cantidad de profesionales 44

Figura 16 Gráfica estadística de los objetivos y alcances definidos y cumplidos 45

Figura 17 Gráfica estadística de la eficacia de decisiones, calidad y riesgos 46

Figura 18 Gráfica estadística de la comunicación para la ejecución de trabajos 47

Figura 19 Gráfica estadística de la retroalimentación y mejora de comunicación 48

Figura 20 Gráfica estadística de la efectividad en reuniones de coordinación 49

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar si la gestión de proyectos se relaciona con la productividad en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC, distrito de Puente Piedra, durante el año 2024. La investigación fue de tipo aplicada, con un diseño no experimental, transversal y correlacional, lo que permitió analizar las variables en su estado natural, sin manipulaciones, y centrarse en un periodo específico. La población estuvo conformada por 30 trabajadores de la empresa, quienes respondieron un cuestionario de 10 preguntas por cada variable para obtener datos representativos de las dimensiones investigadas. Los resultados evidenciaron que la gestión de proyectos tiene una relación significativa con la productividad, lo cual se comprobó mediante el coeficiente de correlación Rho de Spearman, que arrojó un valor de 0.755** y un sigma bilateral de 0,000, siendo este menor al parámetro teórico de 0,05. Estos hallazgos confirman la hipótesis alterna, indicando que una adecuada gestión de proyectos impacta positivamente en el rendimiento de la empresa. La investigación concluye que, al optimizar la gestión de proyectos, se logra un incremento notable en la productividad, favoreciendo el cumplimiento de los objetivos organizacionales y el desarrollo interno de la consultora.

Palabras clave: gestión de proyectos, productividad, empresa consultora, correlación.

ABSTRACT

The objective of this study was to determine whether project management is related to productivity at the consulting company Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC, located in the Puente Piedra district, during the year 2024. The research was applied in nature, with a non-experimental, cross-sectional, and correlational design, which allowed the variables to be analyzed in their natural state, without manipulations, and focused on a specific period. The population consisted of 30 employees of the company, who answered a questionnaire with 10 questions for each variable to obtain representative data of the investigated dimensions. The results showed that project management has a significant relationship with productivity, as evidenced by the Spearman's Rho correlation coefficient, which yielded a value of 0.755** and a bilateral significance of 0.000, lower than the theoretical parameter of 0.05. These findings confirm the alternative hypothesis, indicating that proper project management positively impacts the company's performance. The study concludes that optimizing project management leads to a notable increase in productivity, favoring the achievement of organizational objectives and the internal development of the consulting firm.

Keywords: project management, productivity, consulting company, correlation.

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación se refiere al tema de la productividad, que engloba el conjunto de acciones que se realizan para que la empresa sea eficiente y cumpla con sus objetivos y estrategias planificadas, y a la vez puede valorarse como un indicador de volumen de trabajo y tareas exitosas. (System Analyse Programmentwicklung [SAP], 2022); por otro lado, respecto a la gestión de proyectos, se toma en cuenta este tema en este estudio como un aporte, ya que la gestión por proyectos tiene el potencial de favorecer la dirección, la ejecución y operaciones estructuradas para optimizar la competitividad empresarial. (Montes, 2020).

Por lo que se dio analizar la asociación entre estos dos términos, definiéndolas como variables dentro del estudio por lo que se planteó realizar como objetivo principal el determinar la relación entre la gestión de proyectos y la productividad en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC.

Asimismo, para alcanzar el objetivo general, se utilizará un cuestionario como instrumento de recolección de datos, el cual estará basado en la técnica de la encuesta. La población objetivo de la investigación estará conformada por los trabajadores de la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC.

Respecto a la distribución del proyecto de tesis. Constará primeramente por el primer capítulo que consta de la introducción, que abarca el contexto de la investigación, el problema de investigación, los objetivos de la investigación, la justificación de la investigación, las preguntas de investigación y la hipótesis de la investigación. El segundo capítulo desarrolla el Marco teórico, que contiene la revisión literaria relacionada con la gestión de proyectos y la productividad, incluyendo conceptos, teorías y modelos relevantes. El tercer capítulo abarca el proceso metodológico realizado, por lo que describe la metodología de la investigación, incluyendo el diseño de la investigación, la población y muestra, el instrumento de recolección de datos, el procedimiento de recolección de datos y el análisis de datos. El cuarto capítulo

destaca los aspectos financieros; es decir, presenta el análisis de los costos y beneficios del estudio.

Por último, se espera que la presente investigación contribuya a la comprensión de la relación entre la gestión de proyectos y la productividad en las empresas consultoras. Asimismo, respecto a la contribución teórica, se espera que la investigación aporte nuevos conocimientos sobre la relación entre ambas variables, así como a la identificación de los factores que la moderan; y a nivel práctico, se espera que la investigación proporcione recomendaciones para mejorar la gestión.

1.1. Planteamiento del problema

A nivel mundial, la tendencia de baja productividad laboral desde 2017 en las cuatro principales economías de la Unión Europea (Alemania, Francia, España e Italia) está provocando un importante aumento de su déficit público y una disminución de sus índices de riqueza además de un quebradero de cabeza de los gestores; donde los cuatro países comparten ciertos desafíos que contribuyen a su baja productividad que son: Falta de inversión en tecnología y capacitación, Burocracia y legislaciones laborales rígidas, y Cultura laboral y actitudes hacia el trabajo. (Maya, 2023)

En países asiáticos, el crecimiento de la productividad disminuyó en los países del Consejo de Cooperación del Golfo (CCG); especialmente en las economías árabes, en un 0,8%. Asimismo, en los países emergentes y en desarrollo de otras regiones, en comparación, aumentó un promedio del 3,1% durante el mismo período, mientras que en las economías avanzadas aumentó un 1%, y el promedio mundial registró un aumento del 2,1%. Las principales razones que explican estas tendencias a la baja en la región de los Estados árabes son la falta de diversificación económica, con una dependencia de los sectores de baja productividad, la incapacidad de invertir las ganancias fiscales en la promoción del crecimiento

de la productividad, y la falta de inversión. (Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2022)

La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2022), también indica que, las PYMES emplean al 97% de los trabajadores de la región, en comparación con el 70% a nivel mundial, por lo que su productividad de estas empresas se ven vinculadas a los trabajadores que por la falta de acceso al crédito para la inversión y el capital circulante provoca un entorno empresarial actual perjudicial para el comercio.

En el sector europeo, específicamente en España, se registró un nivel de productividad empresarial mínimo, debido a que solo el 18.5% de las empresas cuentan con un productividad alta o muy alta según el barómetro de Adecco, dicha baja es debido a una baja gestión de los recursos humanos, por lo que es necesario realizar procesos con mayor eficiencia para maximizar las oportunidades y recursos, según indica el diario CincoDías (2023).

Respecto al uso de gestión de proyectos, las grandes empresas destacan el uso de herramientas dedicadas a este rubro, ya que las grandes empresas están dispuestas a aumentar su inversión en un 9.1% respecto a la mejora de estas herramientas con el fin de optimizar sus proyectos, por lo que se espera que las pymes aumenten su adquisición de herramientas de gestión de proyectos en alrededor de un 7.9 % durante los próximos 7 años. (Global Industry Analysts, 2024).

En América latina, detrás de este patrón de una productividad baja y frágil hay obstáculos interrelacionados, como altos niveles de informalidad, normativas onerosas, sistemas impositivos complejos y distorsionadores, y una gestión de gobierno deficiente; por ello, para impulsar el crecimiento de la productividad y hacer estas economías más resilientes se requiere una agenda de políticas que priorice la acumulación de capital humano, simplificando y modernizando la regulación empresarial y del mercado laboral incluida la

facilitación a la entrada y salida de empresas y mejorando el diseño de la tributación del trabajo y el capital. (Fondo Monetario Internacional [FIM], 2022).

1.2. Descripción del problema

A nivel nacional, uno de los problemas que mayormente se registra es la baja productividad por parte de los empleados, según indica el diario Gestión, ya que la productividad de los trabajadores retrocedió un nivel de 4 años, debido a una debilidad de inversión privada, empleo de menor de calidad y mayor informalidad; que son algunas de las razones del descenso de la productividad laboral en el país. (Terranova, 2023)

El potencial productivo que ha perdido el Perú en los últimos años se puede estimar al evaluar los niveles de productividad que habría alcanzado si la producción y el empleo hubieran continuado creciendo al ritmo de los años previos a la pandemia. De acuerdo con los cálculos de JP Morgan, la productividad laboral en el Perú al primer trimestre de 2023 se encuentra 9.5% por debajo de lo que se habría alcanzado sin la pandemia y los choques adversos posteriores, tales como la inestabilidad política y social, las presiones inflacionarias y las anomalías climáticas. Esto significa que, en promedio, un trabajador en el Perú produce alrededor de S/ 3,000 menos al año frente a lo proyectado si la productividad hubiese continuado creciendo al ritmo observado previo a la pandemia. Dicha caída de la productividad impacta sobre la lenta recuperación del bienestar de los hogares peruanos en los últimos años. (Instituto Peruano de Economía [IPE], 2023)

Respecto a la problemática local, se ha registrado una baja en la productividad en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC, dado que se ha registrado una disminución en los procesos administrativos, provocando que no se tomen adecuadamente decisiones acertadas. Dicho problema conllevo a determinar que la productividad en la empresa y en los colaboradores es el principal problema dado que la

rentabilidad también se ha visto afectada. Dichos problemas pueden verse absueltos mediante una metodología que coordine los procesos, las herramientas, los miembros del equipo y las habilidades para que se puedan entregar proyectos que superen los objetivos planteados, por ello la gestión de proyectos adecuadamente aplicada puede influir en la mejora de la productividad según estudios anteriores.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema General

¿La gestión de proyectos se relacionará con la productividad en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024?

1.3.2. Problemas Específicos

- ¿La gestión de proyectos se relacionará con la eficiencia en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024?
- ¿La gestión de proyectos se relacionará con la eficacia en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024?
- ¿La gestión de proyectos se relacionará con la comunicación en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024?

1.4. Antecedentes

1.4.1. Antecedentes nacionales

Talledo (2023) El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal desarrollar un plan estratégico para Advanced Business Advisory S.A.C., una empresa de consultoría en el mercado peruano. Se busca enfrentar los desafíos del entorno dinámico, mejorar los márgenes operativos y diversificar la cartera de clientes hacia grandes corporaciones. Para alcanzar los objetivos, se llevó a cabo un análisis exhaustivo del macro y microentorno, identificando oportunidades y amenazas. Se definió una estrategia basada en el

valor diferencial de los servicios para competir en el segmento de grandes corporaciones. Además, se formularon iniciativas por área funcional para respaldar la estrategia y los objetivos estratégicos. La implementación del plan estratégico para el periodo 2023-2025 tiene el potencial de aumentar las ventas en un 30% anual, mejorar el margen de operación en casi un 100%, con un Valor Actual Neto (VAN) del proyecto de US$ 245,057.43 y una tasa de descuento (WACC) de 6.56%. Estos resultados indican un impacto significativo en la rentabilidad y sostenibilidad financiera de la empresa. En conclusión, el plan estratégico propuesto ofrece una sólida dirección para Advanced Business Advisory S.A.C. al enfrentar los desafíos del mercado y aprovechar oportunidades de crecimiento. La transición hacia grandes corporaciones, basada en el valor agregado de los servicios, posiciona a la empresa de manera competitiva. La implementación exitosa del plan permitirá a la empresa mitigar riesgos financieros y alcanzar niveles de rentabilidad sostenibles en un entorno empresarial cambiante.

Vivanco (2023) El propósito fundamental de esta tesis fue investigar y comprender la relación existente entre la gestión administrativa y el desempeño de la Subgerencia de Logística en la Municipalidad de Lince. En un contexto donde la eficiencia en la gestión pública se vuelve cada vez más crucial para el adecuado funcionamiento de las instituciones, resulta esencial analizar cómo las prácticas administrativas influyen en el rendimiento de áreas específicas como la logística, que desempeñan un papel fundamental en la prestación de servicios municipales y el cumplimiento de sus objetivos operativos y estratégicos. La metodología empleada en este estudio se basó en un enfoque descriptivo de nivel correlacional. Para recopilar datos relevantes, se utilizó una combinación de técnicas, incluyendo encuestas y entrevistas con cuestionarios estructurados de escala de Lickert. Estos instrumentos se dirigieron a una muestra representativa de 60 personas, que incluyeron tanto a directivos como a funcionarios y personal administrativo de la Municipalidad de Lince. Además, se llevaron a cabo entrevistas individuales con cinco personas clave dentro de la subgerencia de logística, lo

que permitió obtener una perspectiva más profunda y detallada sobre el tema en cuestión. Los resultados obtenidos tras la aplicación de las técnicas de investigación revelaron una asociación directa y significativa entre la gestión administrativa y el desempeño de la Subgerencia de Logística. Este hallazgo se corroboró mediante el análisis de datos que demostró una correlación positiva entre ambas variables, así como entre las diferentes dimensiones de la gestión administrativa (eficiencia, efectividad y eficacia) y el desempeño de la subgerencia de logística. Específicamente, se encontró que las prácticas administrativas eficaces, tales como la planificación estratégica, la asignación adecuada de recursos y el monitoreo constante de procesos, contribuyeron significativamente a mejorar el rendimiento logístico en la municipalidad. En conclusión, este estudio evidenció que en la Municipalidad de Lince, la gestión administrativa juega un papel crucial en el desempeño de la Subgerencia de Logística. Los resultados obtenidos proporcionan una base sólida para comprender mejor cómo las prácticas de gestión pueden influir en el funcionamiento de áreas específicas dentro de una institución pública. Estos hallazgos tienen implicaciones importantes para la mejora continua de la gestión administrativa y la optimización de los procesos logísticos en el ámbito municipal.

Muñoz (2021) El propósito fundamental de la investigación es evaluar el impacto de la gestión de la calidad en la prevención de la recurrencia de no conformidades durante la ejecución del proyecto "Construcción Planta Precor – Chilca" llevado a cabo por la empresa Gerencia de Proyectos SAC (GERENPRO) en el periodo 2020-2021. La investigación se centra en proponer una solución basada en el análisis y tratamiento adecuado de no conformidades, alineadas con los lineamientos de la dirección de proyectos detallados en el PMBOK. A través de una encuesta y el uso de cuestionarios como herramienta de recolección de datos, se recopila la percepción del personal involucrado en la obra ejecutada por GERENPRO con respecto a la gestión de calidad durante el proyecto en cuestión. Posteriormente, se lleva a cabo un análisis e interpretación de los datos mediante el software IBM SPSS y diversas técnicas de

investigación, demostrando que una gestión de calidad efectiva incide positivamente en la no recurrencia de no conformidades. Finalmente, la investigación propone la implementación de un procedimiento para el recurso humano calificado, destinado a optimizar la ejecución de sus funciones, así como la elaboración de formatos específicos para el tratamiento y análisis de no conformidades. Además, se aborda la determinación de los costos generados por no conformidades recurrentes. Estas propuestas buscan mejorar los procesos de gestión de GERENPRO, promoviendo una mayor eficiencia y rendimiento en el sector de la construcción. En resumen, la investigación no solo identifica la relación entre la gestión de la calidad y la recurrencia de no conformidades, sino que también propone acciones concretas para la mejora continua y el fortalecimiento de los procesos de GERENPRO en el ámbito de la construcción. Las palabras clave que destacan en este contexto son: gestión de la calidad, no conformidades y PMBOK.

Mejia (2022) En su trabajo de tesis que tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la Gestión de Proyectos basado en la Guía PMBOK y la Productividad de las contratistas de la empresa Ascensores S.A. en el año 2021. Para la investigación se utilizó la encuesta y el cuestionario como para la recolección de datos que se realizo de forma virtual. La muestra utilizada al igual que la población está conformado por 45 contratistas representadas por su director, jefe o gerente. El resultado general: con relación a la hipótesis general, el trabajo estadístico muestra un valor significativo en 0.0000%<5%, con lo cual se valida la hipótesis general planteada en el estudio. Por lo tanto, se concluyó que existe una relación significativa entre la Gestión de Proyectos basado en la Guía PMBOK y la Productividad, siendo una correlación alta y positiva entre las variables, lo cual significa que la aplicación de Gestión de Proyectos basado en la Guía PMBOK generaría una productividad positiva en las contratistas de la empresa Ascensores S.A.

Mencia (2022) En su trabajo de tesis que tuvo como objetivo general determinar la manera en que la gestión pública de proyectos se relaciona con las decisiones de los gestores del Gobierno Regional de Huancavelica, durante el año 2018. Se aplicó un diseño descriptivo correlacional. La población incluía 30 gerentes, subgerentes, directores y asesores. Se aplicó el instrumento diseñado para tal fin: un cuestionario cerrado con 18 ítems sobre Gestión Pública de Proyectos y 18 ítems sobre decisiones de gestores PMI con una escala de respuestas de cinco (05) categorías: pésimo, malo, regular, bueno y excelente. Los resultados determinaron que la confiabilidad mediante el alpha de cronbach arrojo un $\alpha = 0{,}407$ con una correlación positiva media, expresando así que, existe una relación directa entre la gestión pública de proyectos y las decisiones de gestores PMI del Gobierno Regional de Huancavelica, periodo 2018. Con una correlación significativa al nivel 0,05 (bilateral), llegando así a la conclusión de una relación positiva media en la gestión pública de los proyectos y las decisiones de los gestores PMI del Gobierno Regional de Huancavelica, 2018.

Pariona y Vilcahuaman (2020) El objetivo central de este proyecto de tesis es determinar la influencia de la implementación de la Gestión de proyectos bajo el enfoque PMBOK para la mejora del desempeño de los Proyectos de inversión pública en la Municipalidad Distrital de Mariscal Cáceres – Huancavelica – 2019. La investigación es de tipo No experimental transaccional – correlativo, teniendo como población el conjunto de proyectos de inversión pública de la Municipalidad Distrital de Mariscal Cáceres desde el 2014 hasta junio del 2019, la muestra de elección es del tipo No probabilístico intencional seleccionado por conveniencia; y se eligió como muestra el Proyecto “Mejoramiento de pistas y veredas de la calle Botto Bernales, calle José Godar, calle Los Portales, calle Quinta Villena, Distrito de Mariscal Cáceres - Huancavelica - Huancavelica” para implementar la Gestión de Proyectos bajo el enfoque del PMBOK. Por lo tanto se concluyó que la inversión pública en la Municipalidad Distrital de Mariscal Cáceres – Huancavelica – 2019 bajo la implementación de

la metodología PMBOK; arroja valores que nos demuestran que es una muy buena opción para la realización de proyectos ya que esta metodología es más completa y se puede hacer seguimiento y corte cuando el responsable así lo disponga y mediante los indicadores saber el avance real del proyecto para poder así tomar decisiones adecuadas antes que afecte al proyecto.

1.4.2. Antecedentes internacionales

Valdes (2022) En este proyecto se presenta una propuesta de método de gestión de proyectos basado en la metodología Project Management Office (PMO) para la implementación en un emprendimiento de desarrollo tecnológico ubicado en la ciudad de Concepción, Chile. El objetivo principal de este trabajo es proponer un método de gestión que abarque la planificación, coordinación y dirección para el control de gestión de proyectos de desarrollo tecnológico realizados por la empresa. Para lograr este propósito, se ha llevado a cabo una aproximación cualitativa mediante entrevistas semiestructuradas con la participación de 10 profesionales, incluyendo jefes de área, jefes de proyectos, ingenieros y personal administrativo. La muestra se seleccionó por conveniencia. El análisis de los datos revela que, al implementar el método de gestión propuesto para el desarrollo de proyectos, los colaboradores pueden identificar fácilmente sus tareas específicas, lo que conduce a mejores resultados y un mayor cumplimiento de los plazos establecidos. En conclusión, se destaca que el método de gestión propuesto tiene la capacidad de ser implementado en diferentes tipos de empresas. Entre los procesos y factores clave en la implementación de una PMO en una empresa de desarrollo tecnológico, se resalta la necesidad de contar con personal específico y con experiencia encargado del proyecto y la planificación. Asimismo, es crucial que cada unidad de la empresa establezca objetivos claros y tareas específicas en tiempos definidos, controlando estos aspectos a través de reportes previamente establecidos en cada unidad.

Saldivia (2022) Este trabajo aborda un estudio centrado en la identificación de variables significativas para la productividad en la industria de la construcción en Chile, con el propósito de proponer un modelo conceptual que facilite la medición y gestión efectiva de la productividad en este sector. La metodología utilizada es cualitativa, basada en siete entrevistas semiestructuradas con profesionales vinculados a la consultoría, administración y ejecución de obras civiles. La muestra se seleccionó por conveniencia. El estudio considera diversos factores, como los tamaños de las obras, ubicaciones físicas, alcance de las mismas, entre otros, con el fin de comprender cómo y por qué ciertas variables inciden en la gestión de la productividad en la industria de la construcción. Los datos obtenidos durante las entrevistas revelan la identificación de variables relevantes y subrayan que la gestión de la productividad en relación con estas variables no es común en la industria. En conclusión, se destaca que el potencial para mejorar los resultados en la productividad es alcanzable para obras de diferentes características, y la implementación de un modelo de gestión basado en la identificación de variables críticas podría ser clave en este sentido. La adopción de dicho modelo tiene el potencial de mejorar los indicadores de productividad y contribuir al avance de la industria de la construcción en Chile.

Portales (2022) El objetivo principal de este proyecto es proporcionar servicios de consultoría integral a las universidades chilenas para ayudarlas a cumplir con los nuevos requisitos de acreditación establecidos por la modificación a la ley que regula el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior. Se busca aprovechar la oportunidad de negocio creada por la necesidad de las instituciones educativas de mejorar su calidad y cumplir con los nuevos estándares de acreditación. Acredita Consultores implementará una metodología integral que abarque desde el análisis inicial de las instituciones educativas hasta la implementación de soluciones personalizadas. El equipo utilizará su experiencia en políticas públicas de educación superior y en la implementación del Sistema Nacional de Aseguramiento

de la Calidad. Además, se utilizará una gestión estratégica de datos y algoritmos para identificar los puntos críticos que afectan el proceso de acreditación. Se espera que Acredite Consultores logre posicionarse como líder en el mercado de consultoría para instituciones educativas en Chile, aprovechando la falta de ofertas similares. Se prevé una alta demanda por parte de las universidades, respaldada por el sondeo de mercado que muestra una disposición significativa a contratar servicios de consultoría. Con base en las ventajas competitivas, la inversión inicial estimada y el análisis financiero a 5 años, se concluye que Acredita Consultores tiene un potencial significativo de éxito en el mercado de consultoría educativa en Chile. La oportunidad de negocio generada por los cambios en la ley presenta un escenario propicio para el crecimiento y la rentabilidad de la empresa.

Alava (2023) La investigación tiene como objetivo principal analizar y mejorar la gestión empresarial de la microempresa Offset Popular en Manta, especializada en impresión gráfica. Durante el período 2015-2020, se busca identificar cómo la gestión empresarial impacta en la productividad, con el fin de optimizar recursos y potenciar resultados. Se emplearon métodos inductivos, deductivos y analíticos, junto con encuestas a empleados y entrevistas con el gerente. Esta metodología integral permitió obtener una visión completa de los factores que afectan la productividad, desde la perspectiva del personal y del liderazgo. Los resultados revelaron una baja productividad asociada a tiempos improductivos del personal y una falta de compromiso. La eficacia de la gestión empresarial emerge como un factor crucial. La combinación de tiempos improductivos, falta de compromiso y deficiencias en la gestión contribuyen a resultados insatisfactorios. Las conclusiones destacan la necesidad urgente de mejorar la gestión empresarial en Offset Popular. La importancia de implementar estrategias más efectivas y comprometidas se subraya, considerando que el éxito a largo plazo de la microempresa depende de ello. En respuesta a las conclusiones, se sugiere implementar medidas concretas, como programas de formación y motivación para el personal, capacitación

para el gerente en prácticas de gestión efectivas, y el establecimiento de sistemas de seguimiento y evaluación. La adopción de tecnologías y procesos eficientes se propone como clave para optimizar la gestión empresarial y potenciar la productividad en Offset Popular.

Cano (2020) Este trabajo de investigación se enfoca en la importancia de alcanzar altos niveles de productividad en empresas de construcción y destaca la necesidad de comprender la relación e impacto de los procesos en los resultados finales a corto y largo plazo. Se lleva a cabo un análisis global de información científica en el ámbito de la construcción, centrándose luego en una empresa específica del sector. Se realiza un levantamiento de procesos en dicha empresa, identificando aquellos de mayor impacto en la productividad. La medición de la productividad se realiza mediante dos metodologías combinadas. Aunque no se pueden comparar los resultados debido a la falta de evaluaciones anteriores, se presenta un plan de gestión diseñado para mejorar la productividad de la empresa estudiada, proporcionando recomendaciones de mejora para los procesos seleccionados. La investigación resalta la importancia de comprender la relación entre los procesos y la productividad en empresas de construcción. Se identifican procesos clave y se aplican metodologías para medir la productividad. Aunque no se pueden realizar comparaciones con evaluaciones anteriores, se logra diseñar un plan de gestión que apunta a mejorar la productividad de la empresa. Las conclusiones sugieren la necesidad de una gestión efectiva y la aplicación de mejoras específicas en los procesos seleccionados para optimizar los resultados finales. Con base en las conclusiones, se recomienda implementar el plan de gestión propuesto, enfocándose en las áreas identificadas como clave para la productividad. Se sugiere realizar evaluaciones periódicas para medir el impacto de las mejoras y ajustar estrategias según sea necesario. Además, se podría considerar la implementación de tecnologías o prácticas innovadoras que puedan contribuir a la eficiencia de los procesos y, por ende, a la productividad. La

retroalimentación constante y la adaptabilidad serán esenciales para garantizar el éxito continuo del plan de gestión en la mejora de la productividad en la empresa de construcción.

1.5. Justificación de la investigación

1.5.1. Justificación teórica

Fue teóricamente justificable, ya que existió un marco teórico completo sobre gestión de proyectos y productividad que pudo utilizarse para analizar la conexión entre ambas variables en el contexto de Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC. Este marco se utilizó para analizar la relación entre ambas variables. Del mismo modo, el estudio tuvo el potencial de ofrecer nuevas perspectivas sobre la conexión entre la gestión de proyectos y la productividad en las organizaciones de consultoría.

1.5.2. Justificación práctica

Desde un sentido práctico, se justificó, ya que esta investigación tuvo el potencial de impulsar la productividad del negocio de consultoría Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC. Esto pudo lograrse optimizando el uso de los recursos, reduciendo los plazos de entrega y mejorando la calidad de los proyectos. En este escenario concreto, la gestión de proyectos permitió maximizar el uso de los recursos materiales, financieros y humanos de la empresa, lo que en última instancia se tradujo en una reducción de costes para la entidad corporativa.

1.5.3. Justificación metodológica

Se justificó desde un punto de vista metodológico, ya que se utilizó una metodología aceptable para la investigación de la conexión entre la gestión de proyectos y la productividad. Esta metodología incluyó una encuesta, una entrevista o un análisis de los datos adquiridos. Se tomaron medidas adicionales para garantizar la validez y fiabilidad de las herramientas de medición utilizadas en el estudio. En conclusión, las conclusiones del estudio pudieron aportar

nuevas perspectivas sobre cómo cuantificar la relación entre la gestión de proyectos y la productividad.

1.6. Limitaciones de la investigación

Esta tesis se centró en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC, ubicada en el distrito de Puente Piedra, lo que limitó la generalización, ya que no se contaba con información de antecedentes. La disponibilidad de datos específicos sobre la gestión de proyectos y la productividad en Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC fue limitada. Esto pudo afectar la capacidad de realizar un análisis exhaustivo y riguroso, así como de extraer conclusiones sólidas y generalizables.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General

Determinar si la gestión de proyectos se relaciona con la productividad en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024.

1.7.2. Objetivos Específicos

- Determinar si la gestión de proyectos se relaciona con la eficiencia en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024.
- Determinar si la gestión de proyectos se relaciona con la eficacia en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024.
- Determinar si la gestión de proyectos se relaciona con la comunicación en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024.

1.8. Hipótesis

1.8.1. Hipótesis general

La gestión de proyectos se relaciona significativamente con la productividad en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024.

1.8.2. Hipótesis específicas

- La gestión de proyectos se relaciona con la eficiencia en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024.
- La gestión de proyectos se relaciona con la eficacia en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024.
- La gestión de proyectos se relaciona con la comunicación en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Marco conceptual

2.1.1. Gestión de proyectos

La gestión de proyectos está respaldada por modelos teóricos y escuelas de pensamiento. Una de esas escuelas es la de Kloppenborg y Opfer, que estudiaron la investigación sobre gestión de proyectos a lo largo de tres décadas. Descubrieron que, en los años 90, la investigación en el campo de la gestión de proyectos había pasado de centrarse en el estudio de los componentes técnicos de los proyectos (como el tiempo, el dinero, el rendimiento y la gestión del ciclo de vida) a estudiar aspectos más relacionados con los recursos humanos (como los equipos, el liderazgo y la motivación). (González, 2023)

En términos de teoría, un concepto importante en la gestión de proyectos es la Teoría de la Planificación Estratégica. Esta teoría, estudiada por Alfred Chandler en 1962, hace hincapié en la planificación a largo plazo y la ejecución de planes detallados; además, obtuvo una atención significativa en las empresas estadounidenses desde la década de 1850 hasta la de 1920. (Bello, 2023)

Respecto a las definiciones de la gestión de proyectos, un primer concepto indica que una gestión de proyectos se refiere a mejorar mucho el rendimiento y las evaluaciones de gestión, mediante una sólida colaboración y gestión, con un miembro del equipo cualificado y dedicado al timón; además, el trabajo estructurado en el proyecto, con objetivos precisos y dependencia de las tareas, puede mejorar y garantizar que los proyectos se completen dentro de las limitaciones de tiempo y dinero; por último, el control y la mejora perpetuos del rendimiento pueden fomentarse asignando tareas a los individuos en función de sus puntos fuertes, revisando periódicamente sus conocimientos y habilidades y aprendiendo de experiencias pasadas. (Montes, 2021)

De igual forma, al clasificar a las partes interesadas según su grado de compromiso con los métodos de gestión de proyectos, resulta útil tener en cuenta procedimientos de gestión como la planificación, la ejecución y el seguimiento, así como el avance técnico y la innovación. (Contreras et al., 2021).

Desde un enfoque empresarial de la gestión de proyectos, las pequeñas y medianas empresas confían en las herramientas de gestión de proyectos para tomar decisiones informadas y hacer un seguimiento de sus recursos, de modo que puedan completar los proyectos a tiempo y sin salirse del presupuesto. (Merchán et al., 2023)

Asimismo, Álvarez y Asencio, (2021) refieren que es un enfoque para organizar y coordinar los pasos necesarios para iniciar, planificar, llevar a cabo y finalizar un proyecto. Es importante mencionar que, debido a la importancia esencial de las operaciones cruciales para reducir el calendario de un proyecto de construcción, la gestión de estas actividades es significativa; Tanto en la fase de diseño como en la de ejecución de los trabajos de acabado (tabiquería seca, carpintería, pintura) se identifican estas actividades. (Anastasiu et al., 2023)

2.2.1.1. Gestión del tiempo del proyecto. Se refiere de aprovechar el tiempo al máximo para terminar las actividades diarias cuando se requiera. (Dubuc, 2020). Por lo que implica enfrentar desafíos relacionados con la crisis económica, plazos poco razonables y la necesidad de adaptar las técnicas de gestión del tiempo según la situación específica del proyecto; por ello, el uso de herramientas tecnológicas y la atención a la supervisión y el mantenimiento de registros también son aspectos destacados en este contexto. (Mohammed, 2023)

2.2.1.2. Gestión de la calidad del proyecto. Implica seleccionar el tipo de contrato adecuado, garantizar una comunicación efectiva y una colaboración entre todas las partes interesadas, y mantener un enfoque constante en el cumplimiento de los estándares de calidad a lo largo de todo el proceso de construcción. (Gashi & Ivezaj, 2024). Asimismo, en las

iniciativas de construcción de edificios, los planes de gestión de la calidad y las herramientas de control de la calidad se reconocen como los sistemas de control de la calidad más extendidos. (Getawa et al., 2024)

2.2.1.3. Gestión de los recursos humanos. Se refiere en lo que respecta a la mejora del rendimiento y la eficacia de las empresas, mediante la gestión de los recursos humanos por lo que se ha considerado como un factor importante. (Pedraja et al., 2022). Asimismo, adoptando un enfoque idiosincrásico de la gestión de los recursos humanos, que haga hincapié en las necesidades y relaciones psicológicas únicas de cada persona, se puede aprovechar al máximo su potencial; esto, a su vez, permite a la organización adecuar más eficazmente la capacidad de rendimiento de sus miembros a la del resto de la plantilla, contribuyendo en última instancia a la consecución de sus objetivos estratégicos. (Vesga, 2020)

2.2.1.4. Gestión de los Riesgos. Se centra en identificar y abordar posibles amenazas y oportunidades de manera sistemática y proactiva, utilizando mejores prácticas reconocidas en la industria para garantizar el éxito del proyecto. (Rojas et al., 2023). Dicho ello, existe una correlación sustancial entre la gestión de riesgos y la calidad de los programas informáticos; por lo tanto, aplicar suficientes prácticas de gestión de riesgos en los proyectos garantiza la consecución de los resultados deseados y, en mayor medida, el cumplimiento de los atributos de calidad. (Paucar et al., 2021)

2.1.2. Productividad

Uno de los primeros defensores de la escuela humanista, Elton Mayo, observó durante sus investigaciones en Hawthorne que la productividad mejoraba gracias a factores sociales como la moral, las relaciones interpersonales y una administración eficaz. Para que la gestión de los grupos de trabajo preservara el comportamiento humano, hizo hincapié en la importancia de las habilidades interpersonales, incluyendo el liderazgo, la comunicación y la motivación. Para mejorar el rendimiento laboral, hizo hincapié en la armonización de las funciones

económicas, sociales y organizativas fundamentales, centrándose en los valores humanos. (Ramírez et al., 2021)

Respecto a sus definiciones, la productividad es una condición inicial para obtener crecimiento económico, y para tener mejores condiciones de vida: se debe partir de ser eficientes y eficaces, siendo esta la combinación óptima de los recursos, pues, eficiencia más eficacia es igual a productividad. (Franco et al., 2021). Una comunicación inadecuada, una coordinación e integración insuficientes entre especialidades funcionales, esfuerzos divergentes de diseño y construcción y escasez de materiales repercuten negativamente en la productividad. (Awaad et al., 2024)

La identificación y evaluación rigurosas de los riesgos de los proyectos es esencial para mejorar la productividad de acuerdo con los objetivos de coste, calendario y calidad. (Mahboubi et al., 2024).

Hay numerosas variables que influyen en la productividad de la mano de obra en el sector de la construcción, sobre todo en lo que respecta a las iniciativas de construcción. Entre ellas se encuentran las consideraciones financieras, la mano de obra interna, las condiciones del terreno y el clima. Además, subraya la importancia de la mano de obra interna como factor fundamental que influye en la productividad laboral. (Latief et al., 2023)

2.1.2.1. Eficiencia. Centrar esfuerzos en reducir y controlar el plazo de ejecución, además de cumplir con el costo y el alcance, puede aumentar la eficiencia global de los proyectos. (Coelho et al., 2024). Asimismo, tanto los planes estratégicos y los sistemas de control interno influyen o están determinados por la eficiencia dentro de la mayoría de las organizaciones de diversos países. (Casquete et al., 2023).

2.1.2.2. Eficacia. La consecución de resultados finales, productividad, volumen de ventas, rentabilidad y beneficios es lo que se entiende cuando se habla de eficacia. La presencia de cada uno de estos componentes indica que la eficiencia es fundamental para alcanzar estos

objetivos. (Eserp, 2024). Los sistemas de control interno influyen o están determinados por la eficiencia dentro de la mayoría de las organizaciones de diversos países. (Farias y Carrera, 2023).

2.1.2.3. Comunicación. La comunicación es un proceso en constante evolución, dinámico y perpetuo, que forma parte de la condición humana desde sus orígenes. La disciplina ha progresado y se ha arraigado en diversos colectivos sociales, mientras que la comunicación, como mecanismo e instrumento esencial para las interacciones interpersonales, también ha experimentado revoluciones a través de sus avances tecnológicos y disciplinas académicas. (Contreras y Garibay, 2020)

Al fomentar la participación de los empleados en los debates sobre las actividades de la organización, la comunicación organizativa facilita la gestión y adopción de la cultura desde dentro. En cambio, la comunicación externa sirve para mejorar la reputación de la organización a los ojos de diversas partes interesadas, como los medios de comunicación, los consumidores, las asociaciones y los gremios, entre otros. (Pineda, 2020)

III. MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

El diseño de la investigación tuvo varias características clave. En primer lugar, fue de tipo aplicado, ya que se orientó a determinar, a través del conocimiento científico, las relaciones entre las variables estudiadas. Este enfoque permitió un análisis detallado de la situación bajo estudio, con el objetivo de generar resultados aplicables a la realidad de la empresa consultora.

El diseño también fue no experimental, lo que significó que las variables se trataron tal como eran en su composición real, sin que se introdujeran modificaciones o manipulaciones externas. Esto permitió observar las variables en su contexto natural, asegurando que los resultados reflejaran la realidad sin interferencias artificiales.

Además, se consideró un diseño transversal, ya que se centró en un periodo específico, en este caso, el año 2024. Esta característica implica que la investigación no tuvo en cuenta las variaciones a lo largo del tiempo, sino que se focalizó en las circunstancias y datos disponibles en ese periodo determinado.

El diseño fue correlacional, ya que se midieron las relaciones entre las variables involucradas. El objetivo fue comprender cómo interactúan entre sí y describir las posibles conexiones o patrones que se presentaron durante el análisis.

Finalmente, el diseño fue descriptivo, lo que permitió establecer las diferentes causas que originaron un fenómeno y descubrir los factores que generaron ciertos hechos o situaciones dentro del contexto de la investigación. Este enfoque proporcionó una visión más clara y detallada de las dinámicas internas de la empresa consultora y su relación con la gestión de proyectos.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población y muestra para esta investigación se analizó a partir de la cantidad de trabajadores de la empresa PORTALANZA, en este caso fueron 30 trabajadores de la empresa.

3.2.2. Muestra

Es una porción de la población que por lo tanto tiene las características necesarias para la investigación, es suficientemente clara para que no haya confusión alguna, se establece que la muestra es una "parte o fracción representativa de una población, universo o colectivo, que ha sido obtenida con el fin de investigar ciertas características de este". Paitán & Mejía & Ramírez y Páucar (2014). la muestra del presente trabajo fue 30 personas.

3.3. Operacionalización de las variables

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicadores
Gestión de proyectos	D1. Gestión del tiempo del proyecto	Planificar la Gestión del Cronograma
		Definir las Actividades
		Secuenciar las Actividades
		Desarrollar el Cronograma
	D2. Gestión de la calidad del proyecto	Planificar la Gestión de la Calidad
		Gestionar la Calidad
	D3. Gestión de los recursos humanos	Planificar la Gestión de Recursos
		Estimar los recursos
	D4. Gestión de los riesgos	Planificar la Gestión de los Riesgos
		Identificación de los Riesgos
		Análisis Cualitativo de los Riesgos
		Planificar la Respuesta los Riesgos
Productividad	D1. Eficiencia	Cumplimiento de tiempos
		Uso de recursos
	D2. Eficacia	Resultados exitosos
		Satisfacción de clientes
	D3. Comunicación	Cumplimiento de objetivos
		Mejora continua

3.4. Instrumentos

Los instrumentos utilizados en la investigación comprendieron diversas técnicas, tales como la observación, el cuestionario, la entrevista, la escala de actitudes y opiniones (escala de Likert), Estos instrumentos fueron seleccionados para garantizar un enfoque metodológico adecuado que permitiera un análisis integral de las variables de estudio. Cada variable fue medida mediante un cuestionario que incluyó 10 preguntas, con el fin de obtener datos suficientes y representativos para cada una de las dimensiones investigadas.

3.5. Procedimientos

Dado que la investigación adoptó un diseño correlacional, se llevaron a cabo procedimientos específicos para analizar la relación entre las variables. Se procedió a aplicar los cuestionarios a una muestra representativa, y los datos obtenidos fueron tratados estadísticamente. El análisis se realizó mediante el uso del programa SPSS 26.0, el cual permitió calcular los indicadores y realizar las correlaciones necesarias para examinar si existía una relación significativa entre las variables estudiadas. Todo el proceso se centró en el análisis cuantitativo, con un enfoque riguroso y controlado para asegurar la validez de los resultados.

3.6. Análisis de datos

El análisis de los datos se llevó a cabo utilizando los programas estadísticos SPSS 26.0 y Excel 2023. Se realizaron los siguientes pasos:

- Descripción de los datos de cada variable, lo que permitió obtener una visión general de las características numéricas de las variables estudiadas.
- Cálculo del promedio de las dimensiones correspondientes a cada variable, basado en los indicadores establecidos en cada ítem del cuestionario.

- Análisis de la correlación entre las variables utilizando la correlación r de Spearman, con el objetivo de determinar si existía una relación significativa entre las dimensiones de las variables.
- Finalmente, los resultados obtenidos se interpretaron con base en el valor sigma, y se validaron las hipótesis planteadas en la investigación.

3.7. Consideraciones éticas

La presente investigación cumplió con el reglamento establecido por la Universidad Nacional Federico Villarreal, manifestando compromiso y responsabilidad en el proceso de datos que se alcanzaron, después de aplicar los instrumentos de recolección.

Los que al mismo tiempo conllevaron a establecer las discusiones, conclusiones y recomendaciones respectivas. Por otra parte, se respetó el derecho de autenticidad, citando a todos los autores que en el trabajo de investigación se presentan, tomando en cuenta las Normas APA 7a Ed.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis inferencial

4.1.1. Hipótesis general

Ho: La gestión de proyectos no se relaciona con la productividad en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024.

Ha: La gestión de proyectos se relaciona con la productividad en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024.

Tabla 2

Correlación la gestión de proyectos y la productividad en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024.

			GESTION DE PROYECTOS	PRODUCTIVIDAD
Rho de Spearman	GESTION DE PROYECTOS	Coeficiente de correlación	1,000	,755**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	PRODUCTIVIDAD	Coeficiente de correlación	,755**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

Interpretación: Según los resultados obtenidos para comprobar la hipótesis general se ha obtenido que el coeficiente de correlación Rho de Spearman, que tiene el valor de 0.755** y el sigma (bilateral) es de 0,000 el mismo que es menor al parámetro teórico de 0,05 lo que nos permite afirmar que la hipótesis alterna se cumple entonces: La gestión de proyectos se relaciona con la productividad en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024.

4.1.2. Hipótesis secundarias

a. Hipótesis específica 1.

Ho: La gestión de proyectos no se relaciona con la eficiencia en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024.

Ha: La gestión de proyectos se relaciona con la eficiencia en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024.

Tabla 3

Correlación de la gestión de proyectos y la eficiencia en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024

			Gestión de Proyectos	Eficiencia
Rho de Spearman	Gestión de Proyectos	Coeficiente de correlación	1,000	,646**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Eficiencia	Coeficiente de correlación	,646**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Según los resultados obtenidos para comprobar la hipótesis especifica 1 se ha obtenido que el coeficiente de correlación Rho de Spearman, que tiene el valor de 0.646* y el sigma (bilateral) es de 0,000 el mismo que es menor al parámetro teórico de 0,05 lo que nos permite afirmar que la hipótesis especifica 1 se cumple entonces: La gestión de proyectos se relaciona con la eficiencia en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024.

b. Hipótesis específica 2.

Ho: La gestión de proyectos no se relaciona con la eficacia en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024.

Ha: La gestión de proyectos se relaciona con la eficacia en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024.

Tabla 4

Correlación de la gestión de proyectos y la eficacia en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024

			GESTION DE PROYECTOS	Eficacia
Rho de Spearman	GESTION DE PROYECTOS	Coeficiente de correlación	1,000	,645**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Eficacia	Coeficiente de correlación	,645**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Según los resultados obtenidos para comprobar la hipótesis especifica 2 se ha obtenido que el coeficiente de correlación Rho de Spearman, que tiene el valor de 0.645** y el sigma (bilateral) es de 0,000 el mismo que es menor al parámetro teórico de 0,05 lo que nos permite afirmar que la hipótesis especifica 2 se cumple entonces: La gestión de proyectos se relaciona con la eficacia en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024.

c. Hipótesis específica 3.

Ho: La gestión de proyectos no se relaciona con la comunicación en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024

Ha: La gestión de proyectos se relaciona con la comunicación en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024.

Tabla 5

Correlación de la gestión de proyectos y la comunicación en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024

			GESTION DE PROYECTOS	Comunicación
Rho de Spearman	GESTION DE PROYECTOS	Coeficiente de correlación	1,000	,633**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Comunicación	Coeficiente de correlación	,633**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Según los resultados obtenidos para comprobar la hipótesis especifica 3 se ha obtenido que el coeficiente de correlación Rho de Spearman, que tiene el valor de 0.633** y el sigma (bilateral) es de 0,000 el mismo que es menor al parámetro teórico de 0,05 lo que nos permite afirmar que la hipótesis alterna se cumple entonces: La gestión de proyectos se relaciona con la comunicación en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024.

4.2. Análisis descriptivo

El 40% de los trabajadores está muy de acuerdo en que los plazos y cronogramas del proyecto son claros y detallados, mientras que el 33.3% está de acuerdo. Sin embargo, un 26.7% se muestra neutral, lo que podría indicar que algunos aspectos no son del todo comprendidos por todos los empleados. Esto refleja que, aunque la mayoría considera los cronogramas bien definidos, aún hay margen de mejora en la comunicación o comprensión de estos.

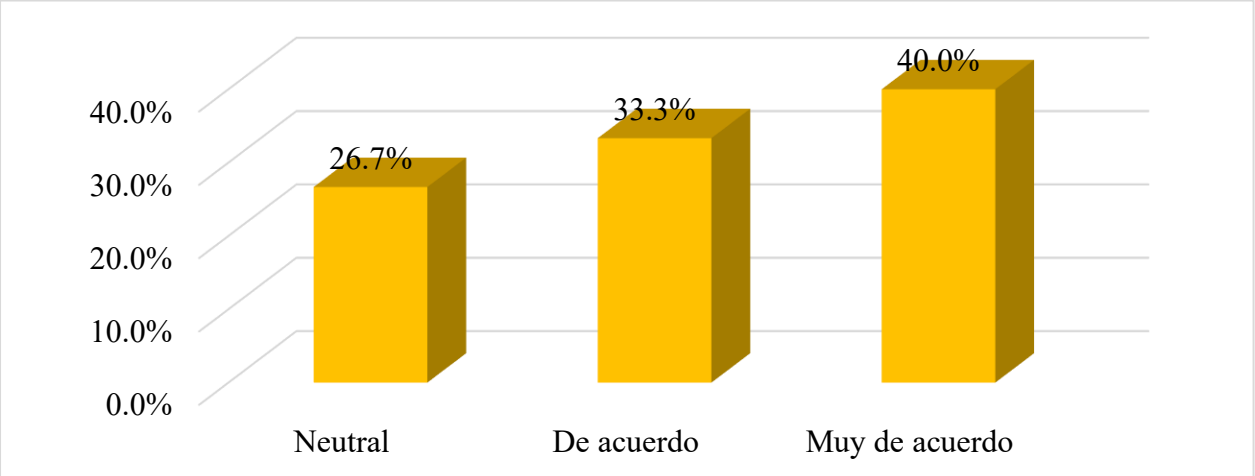
Tabla 6

Plazos asignados y cronograma detallado

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Neutral	8	26.7%
	De acuerdo	10	33.3%
	Muy de acuerdo	12	40.0%
	Total	30	100.0%

Figura 1

Gráfica estadística de los plazos asignados y cronograma detallado



El 60% de los encuestados afirma estar muy de acuerdo en que las actividades del proyecto están bien secuenciadas y representadas en el cronograma. Un 10% está de acuerdo, mientras que el 30% se mantiene neutral. La alta proporción de respuestas positivas destaca una buena organización, aunque la percepción neutral podría implicar áreas que necesiten mayor claridad o representación.

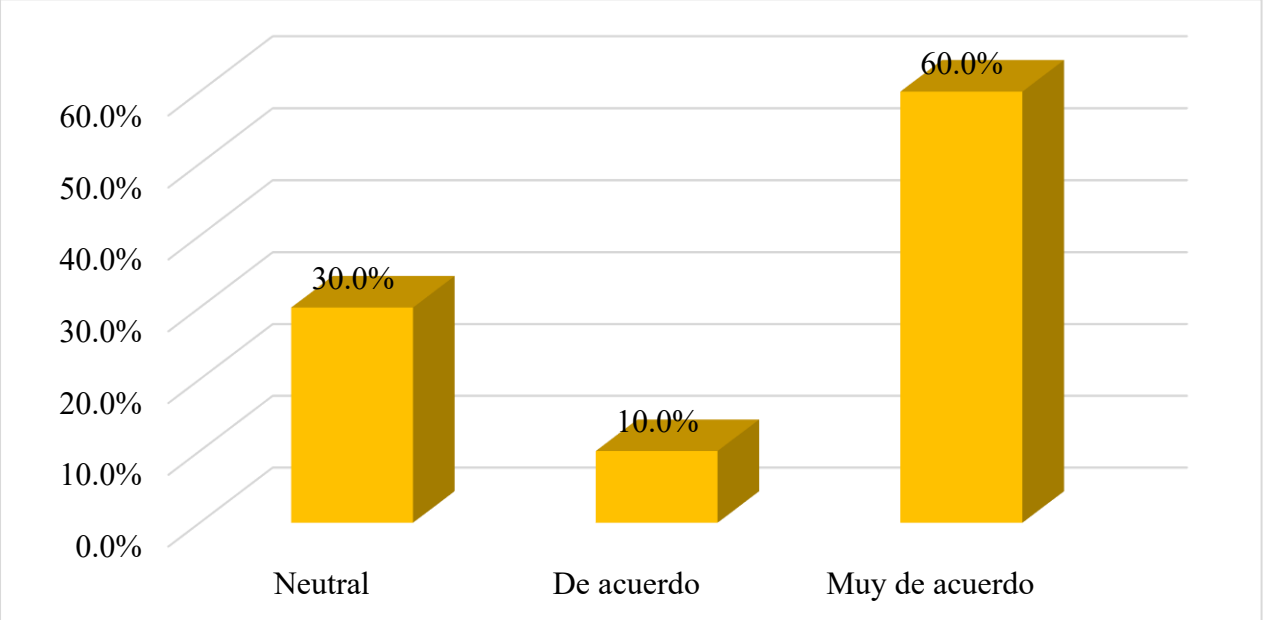
Tabla 7

Actividades claras y secuenciadas

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Neutral	9	30.0%
	De acuerdo	3	10.0%
	Muy de acuerdo	18	60.0%
	Total	30	100.0%

Figura 2

Gráfica estadística de las actividades claras y secuenciadas



Un 30% de los encuestados está muy de acuerdo con que la planificación de calidad está adecuadamente definida, y un 26.7% está de acuerdo. Sin embargo, un 43.3% se posiciona como neutral, sugiriendo que este aspecto requiere más comunicación o integración para asegurar una percepción más uniforme entre los empleados administrativos.

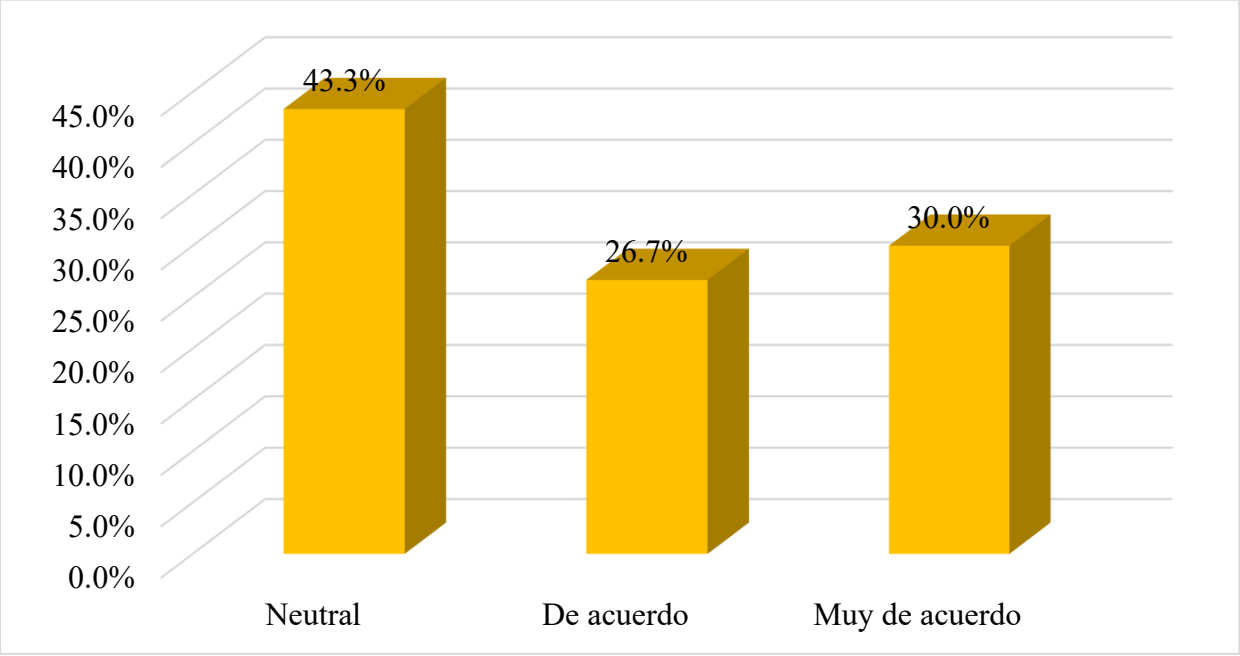
Tabla 8

Planificación de la gestión de calidad

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Neutral	13	43.3%
	De acuerdo	8	26.7%
	Muy de acuerdo	9	30.0%
	Total	30	100.0%

Figura 3

Gráfica estadística de la planificación de la gestión de calidad



El 46.7% de los encuestados considera que la gestión de calidad satisface los requerimientos del cliente, mientras que el 16.7% está de acuerdo y el 36.7% se mantiene neutral. Aunque la mayoría tiene una percepción positiva, el porcentaje considerable de neutralidad señala que hay oportunidades para fortalecer esta percepción, posiblemente a través de una mejor supervisión o comunicación de los resultados de calidad.

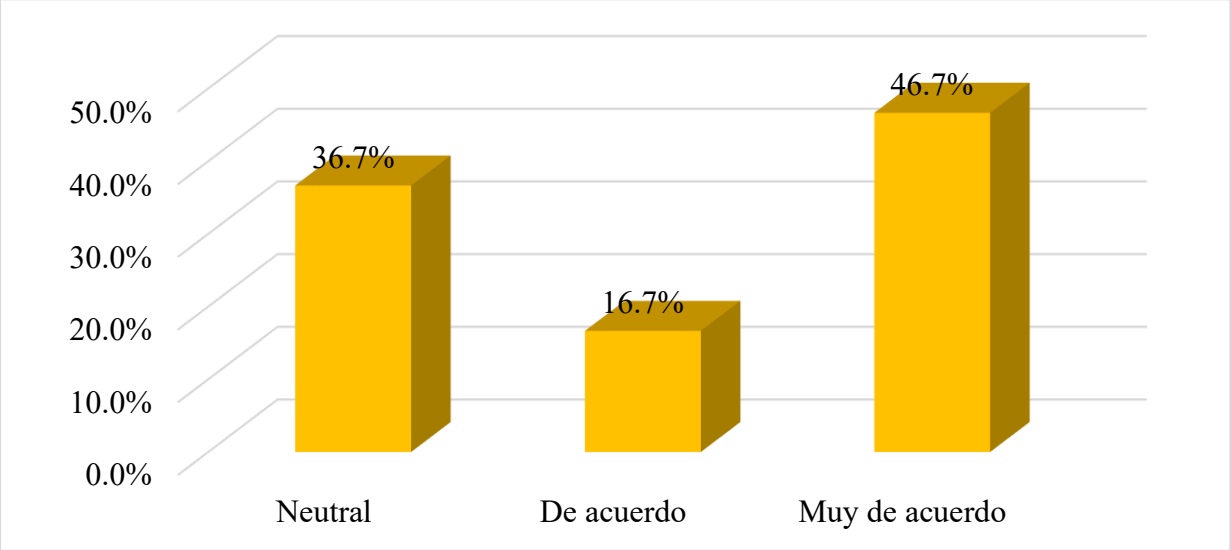
Tabla 9

Gestión adecuada de calidad

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Neutral	11	36.7%
	De acuerdo	5	16.7%
	Muy de acuerdo	14	46.7%
	Total	30	100.0%

Figura 4

Gráfica estadística de la gestión adecuada de calidad



Un 60% de los encuestados está muy de acuerdo en que el área de contratación tiene claridad en los requerimientos profesionales, y un 10% está de acuerdo, mientras que un 30% es neutral. Esto sugiere que la mayoría percibe claridad en el proceso, pero aún hay un grupo significativo que podría beneficiarse de más información o alineación en cuanto a las necesidades del perfil profesional.

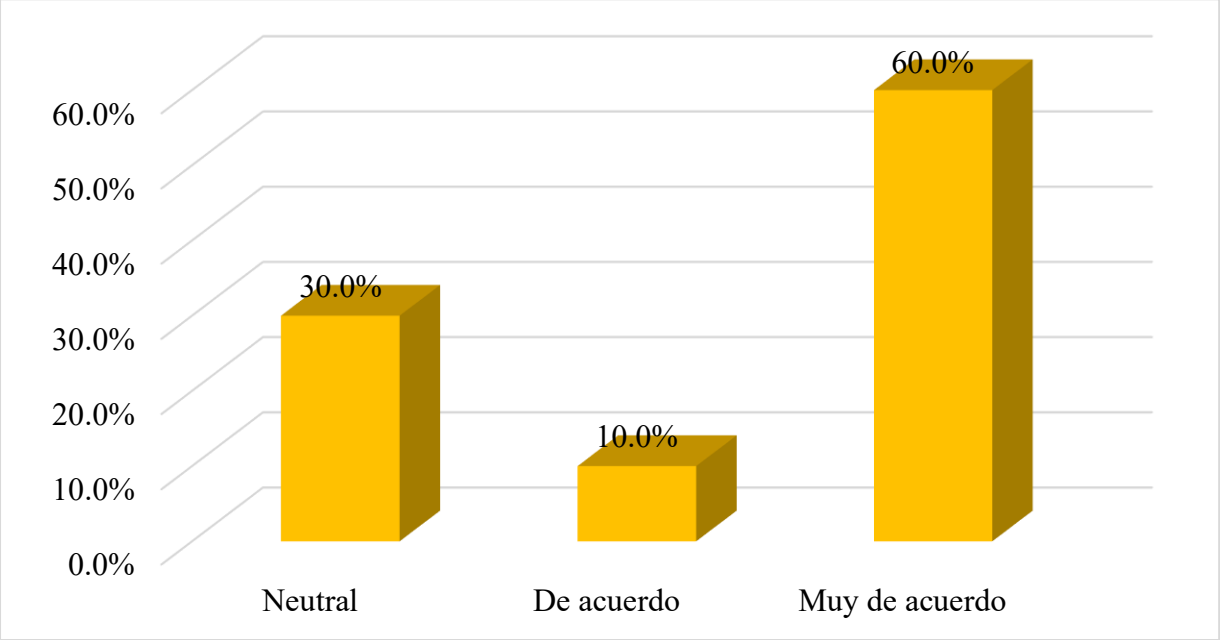
Tabla 10

Perfil profesional para contratación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Neutral	9	30.0%
	De acuerdo	3	10.0%
	Muy de acuerdo	18	60.0%
	Total	30	100.0%

Figura 5

Gráfica estadística del perfil profesional para contratación



El 60% de los encuestados afirma estar muy de acuerdo con que las tareas en el cronograma estaban claras, y un 10% está de acuerdo. Sin embargo, un 30% se mantiene neutral, lo que indica que algunos empleados pueden requerir una explicación más detallada de sus responsabilidades dentro del cronograma.

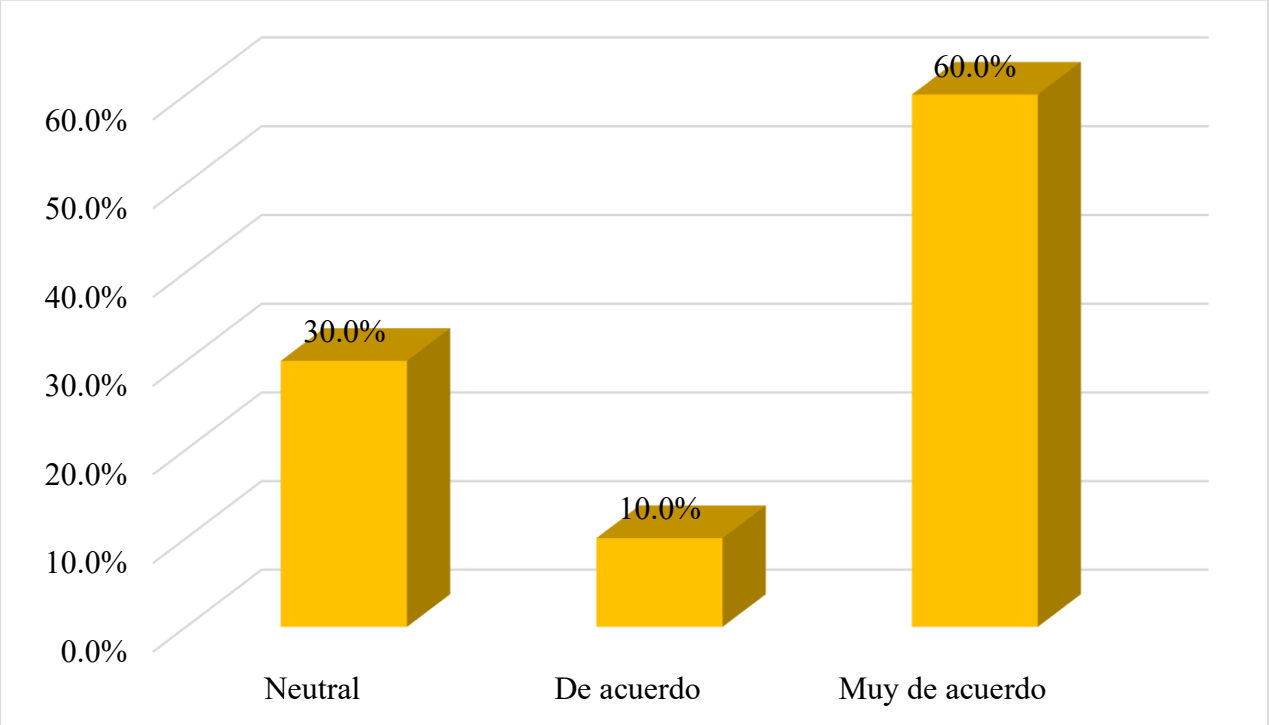
Tabla 11

Claridad en tareas del cronograma

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Neutral	9	30.0%
	De acuerdo	3	10.0%
	Muy de acuerdo	18	60.0%
	Total	30	100.0%

Figura 6

Gráfica estadística de la claridad en tareas del cronograma



El 43.3% de los trabajadores está muy de acuerdo en que las funciones del director están claramente definidas, el 23.3% está de acuerdo, y el 33.3% es neutral. Aunque existe una percepción mayoritariamente positiva, el nivel de neutralidad sugiere que hay áreas donde las expectativas sobre el rol del director podrían comunicarse mejor.

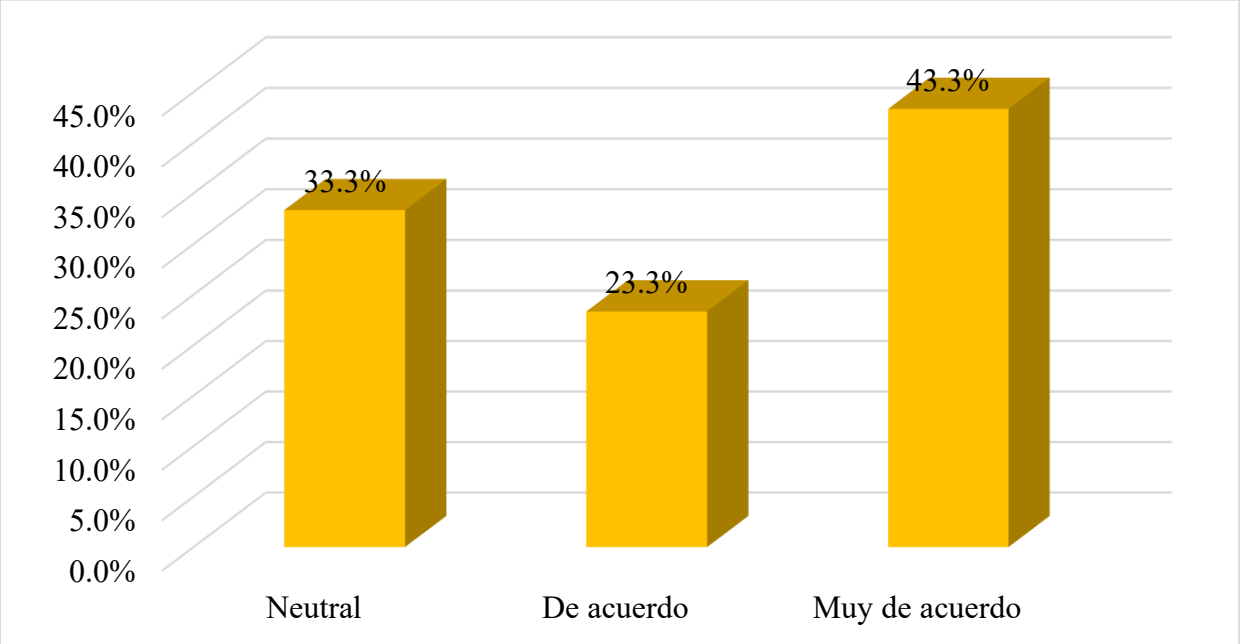
Tabla 12

Funciones y competencias del director del proyecto

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Neutral	10	33.3%
	De acuerdo	7	23.3%
	Muy de acuerdo	13	43.3%
	Total	30	100.0%

Figura 7

Gráfica estadística de las funciones y competencias del director del proyecto



Un 30% está muy de acuerdo en que se identifican los riesgos y se cuenta con estrategias de mitigación, mientras que un 26.7% está de acuerdo y un 43.3% es neutral. Esto refleja que, aunque existen esfuerzos en este aspecto, es necesario mejorar la visibilidad o claridad de estas estrategias entre los empleados.

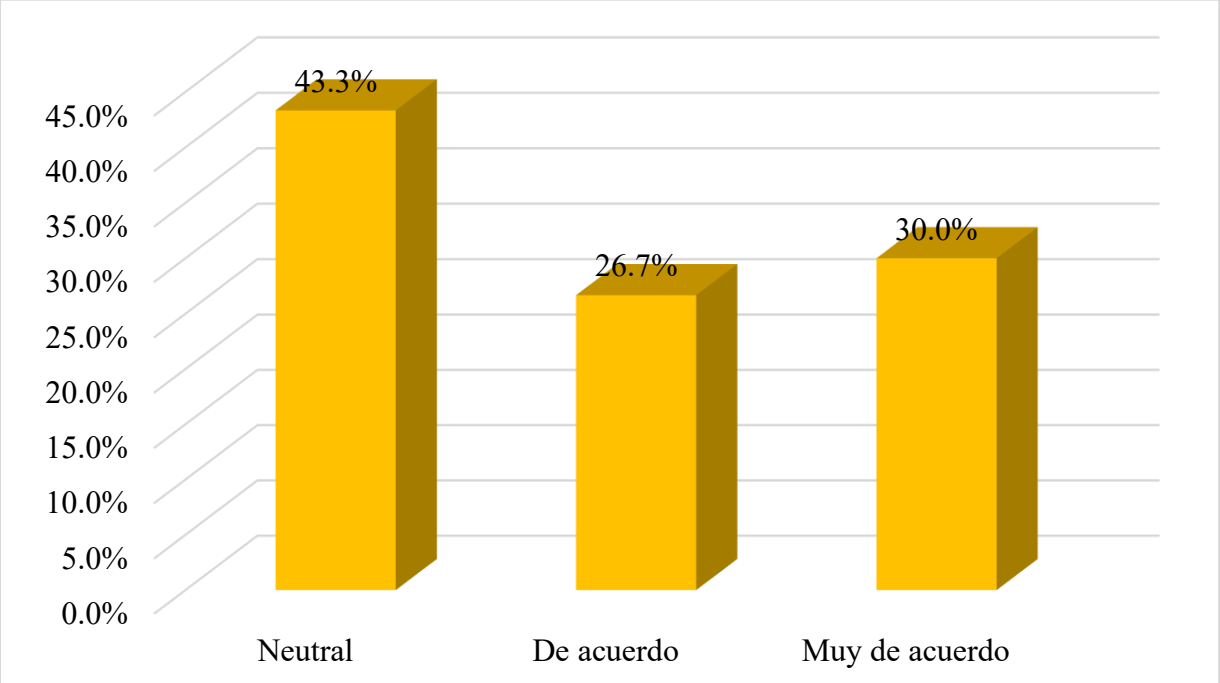
Tabla 13

Identificación de riesgos y estrategias de mitigación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Neutral	13	43.3%
	De acuerdo	8	26.7%
	Muy de acuerdo	9	30.0%
	Total	30	100.0%

Figura 8

Gráfica estadística de la identificación de riesgos y estrategias de mitigación



El 43.3% de los trabajadores considera muy adecuada la gestión de riesgos, un 23.3% está de acuerdo, y un 33.3% es neutral. Esto indica que la gestión de riesgos es percibida positivamente en su mayoría, aunque hay espacio para mejorar la percepción de seguimiento y monitoreo.

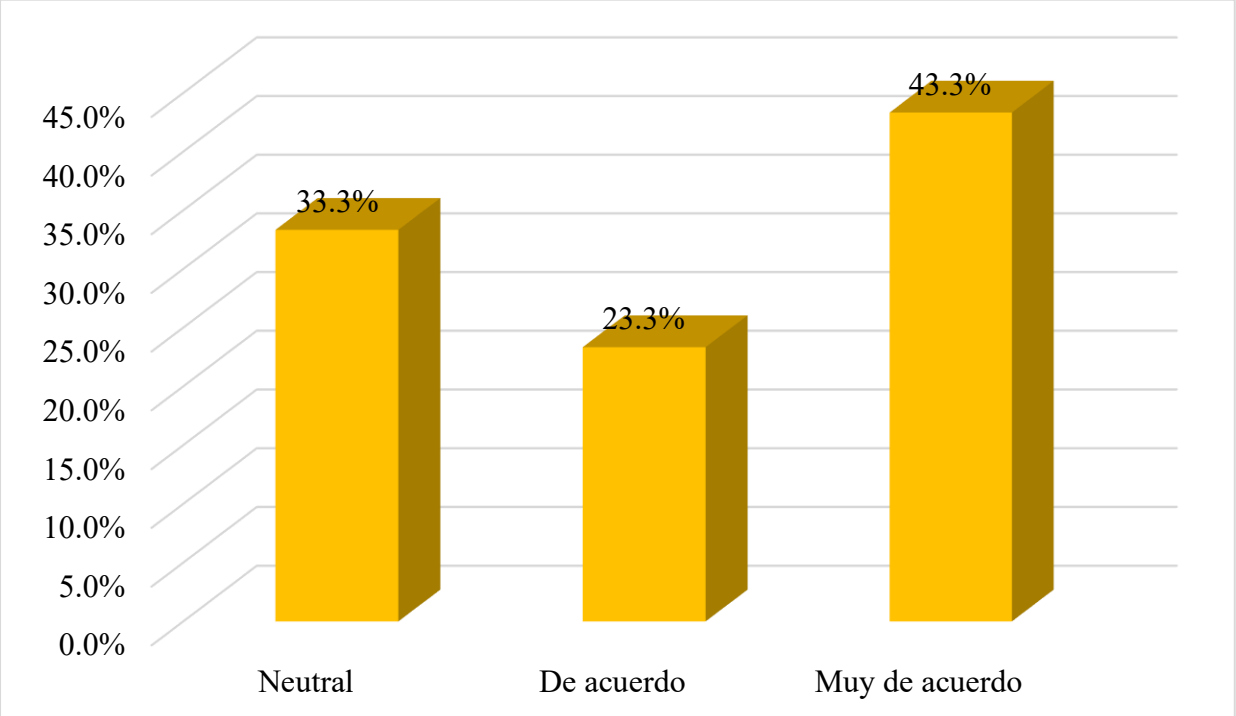
Tabla 14

Seguimiento y monitoreo de riesgos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Neutral	10	33.3%
	De acuerdo	7	23.3%
	Muy de acuerdo	13	43.3%
	Total	30	100.0%

Figura 9

Gráfica estadística del seguimiento y monitoreo de riesgos



Un 60% de los encuestados está muy de acuerdo en que la integración con áreas funcionales para gestionar riesgos es efectiva, mientras que un 10% está de acuerdo. El 30% de respuestas neutrales sugiere que algunos empleados podrían no estar completamente al tanto de estas iniciativas.

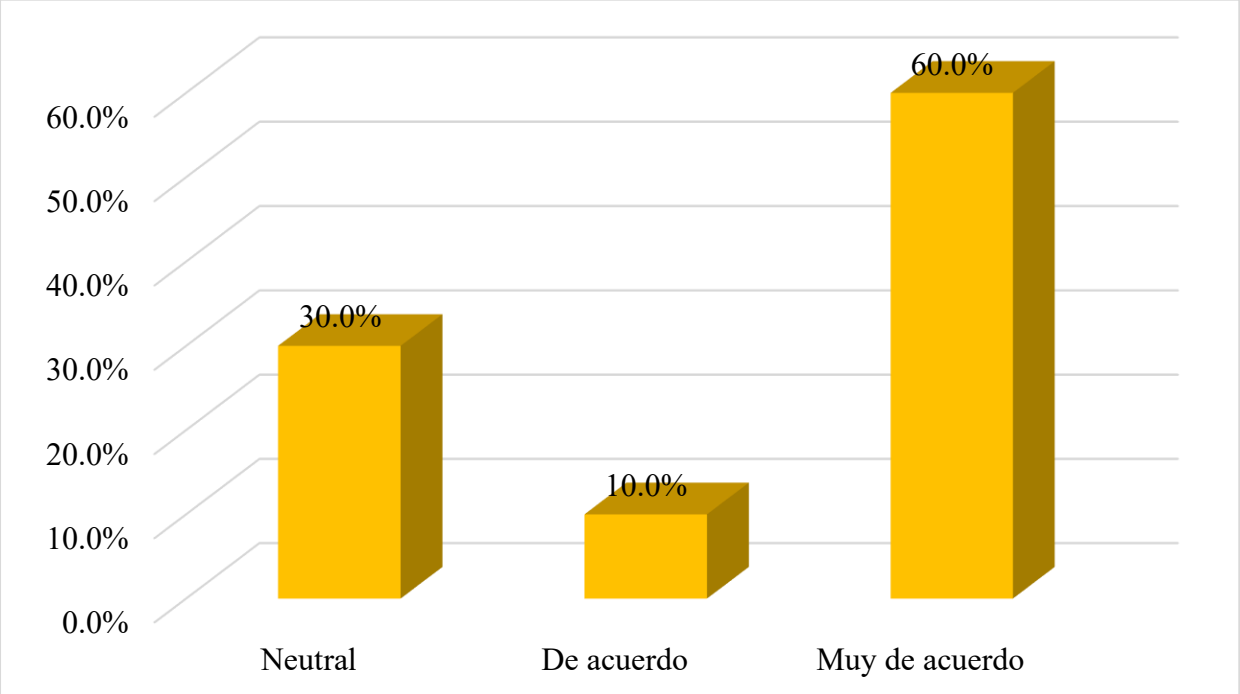
Tabla 15

Gestión de integración para control de riesgos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Neutral	9	30.0%
	De acuerdo	3	10.0%
	Muy de acuerdo	18	60.0%
	Total	30	100.0%

Figura 10

Gráfica estadística de la gestión de integración para control de riesgos



El 66.7% está muy de acuerdo en que se cumplen los plazos iniciales, un 20% está de acuerdo y un 13.3% es neutral. Este dato refleja una percepción mayoritaria de eficiencia en la gestión del tiempo, lo cual impacta positivamente en la productividad.

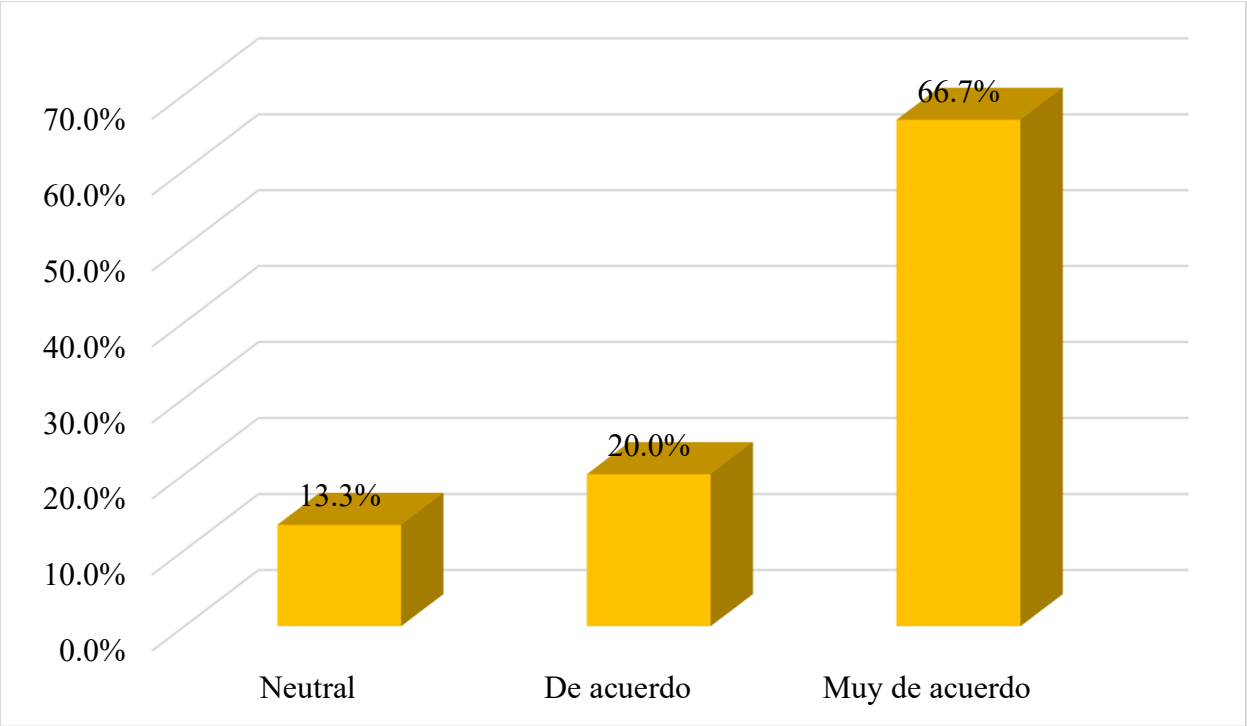
Tabla 16

Cumplimiento de plazos y eficiencia

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Neutral	4	13.3%
	De acuerdo	6	20.0%
	Muy de acuerdo	20	66.7%
	Total	30	100.0%

Figura 11

Gráfica estadística del cumplimiento de plazos y eficiencia



Un 40% de los encuestados está muy de acuerdo en que los recursos económicos fueron suficientes, el 33.3% está de acuerdo, mientras que un 26.7% es neutral. La percepción positiva sugiere una adecuada planificación, aunque aún existen áreas de oportunidad para reforzar la confianza en este aspecto.

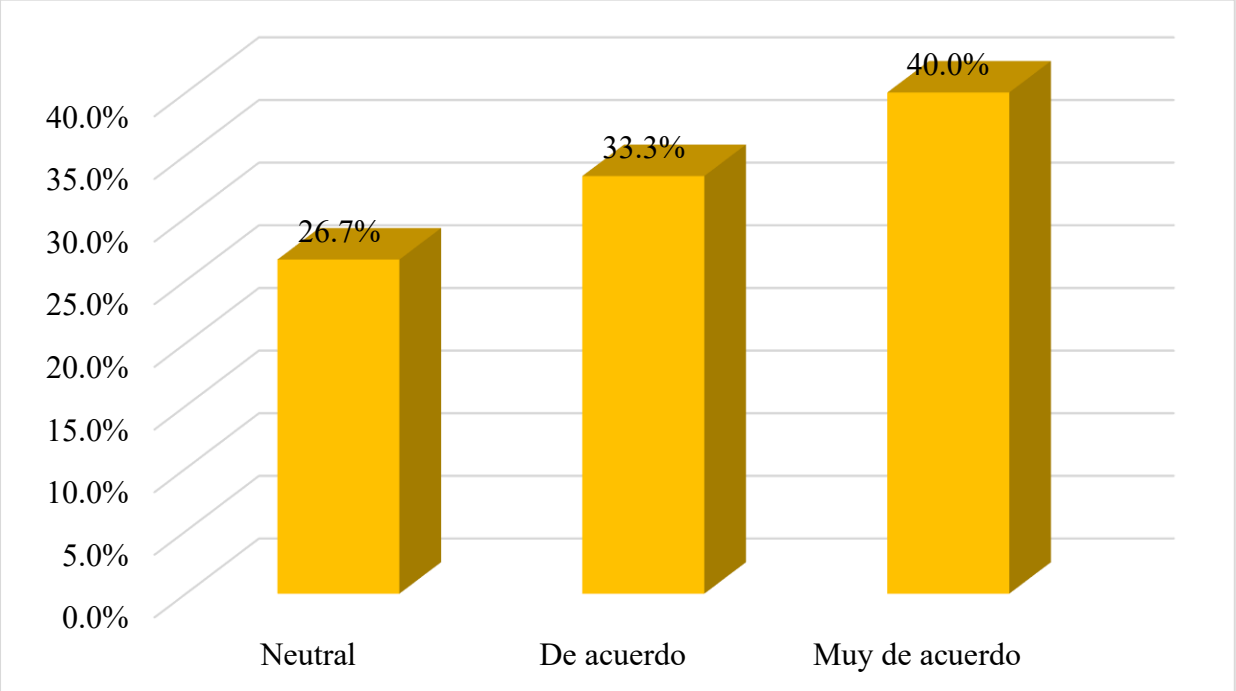
Tabla 17

Recursos económicos y ejecución eficiente

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Neutral	8	26.7%
	De acuerdo	10	33.3%
	Muy de acuerdo	12	40.0%
	Total	30	100.0%

Figura 12

Gráfica estadística de los recursos económicos y ejecución eficiente



El 50% considera que las herramientas tecnológicas mejoraron la eficiencia, un 23.3% está de acuerdo y un 26.7% es neutral. Aunque las percepciones son favorables en su mayoría, se podría reforzar el uso de tecnología para convencer a los más escépticos.

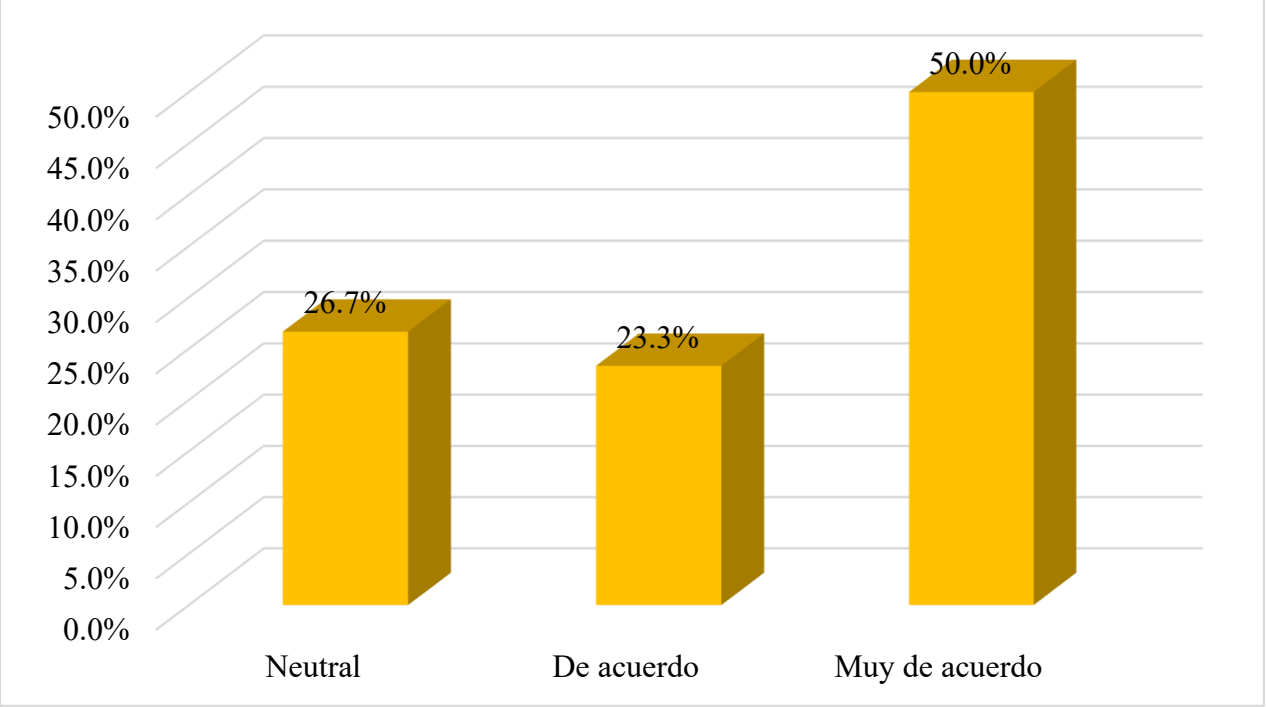
Tabla 18

Tecnología y herramientas de gestión

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Neutral	8	26.7%
	De acuerdo	7	23.3%
	Muy de acuerdo	15	50.0%
	Total	30	100.0%

Figura 13

Gráfica estadística de la tecnología y herramientas de gestión



Un 60% de los trabajadores está muy de acuerdo en que la colaboración y comunicación fueron importantes para la eficiencia, un 10% está de acuerdo y un 30% se mantiene neutral. Esto refleja la relevancia de una comunicación efectiva, aunque algunos perciben áreas de mejora.

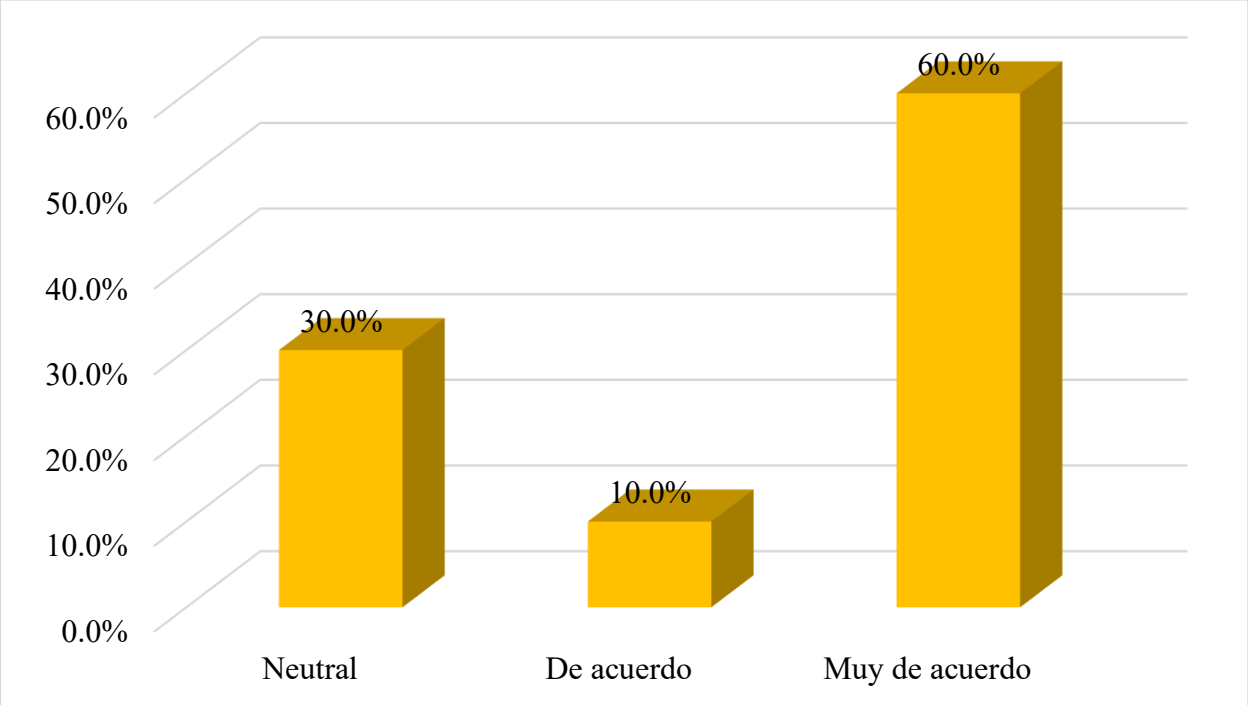
Tabla 19

Colaboración y comunicación entre especialistas

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Neutral	9	30.0%
	De acuerdo	3	10.0%
	Muy de acuerdo	18	60.0%
	Total	30	100.0%

Figura 14

Gráfica estadística de la colaboración y comunicación entre especialistas



El 56.7% está de acuerdo con que se ejecutó dentro del presupuesto asignado, mientras que el 23.3% está muy de acuerdo y un 20% es neutral. Aunque la percepción positiva es alta, la neutralidad destaca la necesidad de fortalecer la planificación económica.

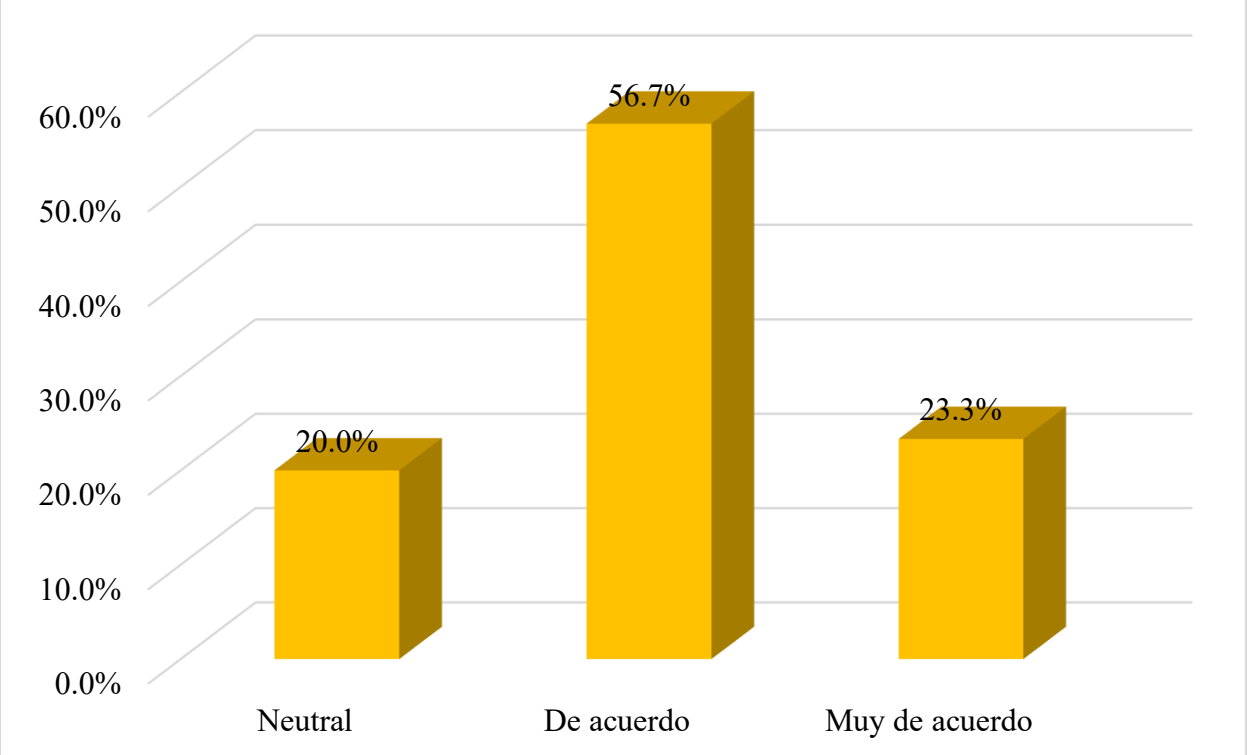
Tabla 20

Cumplimiento del presupuesto y cantidad de profesionales

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Neutral	6	20.0%
	De acuerdo	17	56.7%
	Muy de acuerdo	7	23.3%
	Total	30	100.0%

Figura 15

Gráfica estadística del cumplimiento del presupuesto y cantidad de profesionales



Un 43.3% está de acuerdo en que los objetivos y alcances contractuales fueron claros y cumplidos, un 36.7% está muy de acuerdo, y un 20% es neutral. Este resultado sugiere una buena definición y cumplimiento de los objetivos, aunque podría haber mejor comunicación inicial.

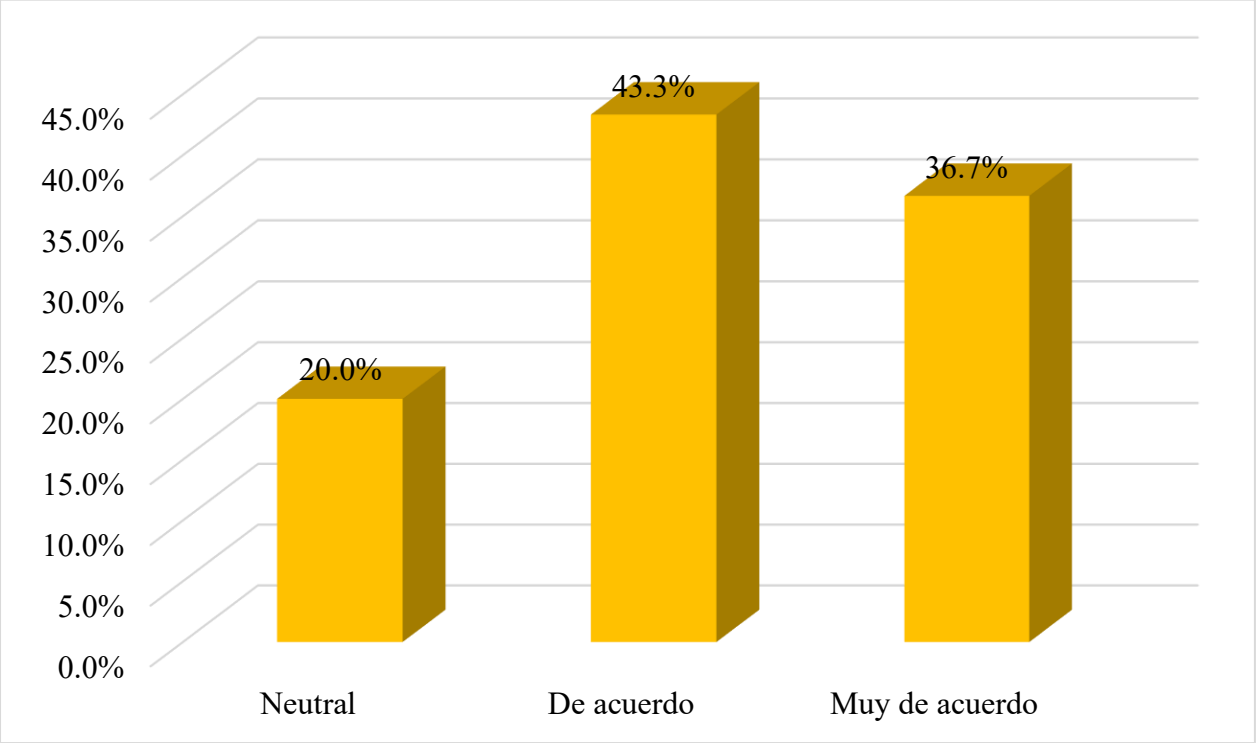
Tabla 21

Objetivos y alcances definidos y cumplidos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Neutral	6	20.0%
	De acuerdo	13	43.3%
	Muy de acuerdo	11	36.7%
	Total	30	100.0%

Figura 16

Gráfica estadística de los objetivos y alcances definidos y cumplidos



El 30% está muy de acuerdo en que estas acciones influyeron en la ejecución del proyecto, un 26.7% está de acuerdo, y un 43.3% es neutral. La alta neutralidad podría implicar una percepción de falta de visibilidad o participación en estas gestiones.

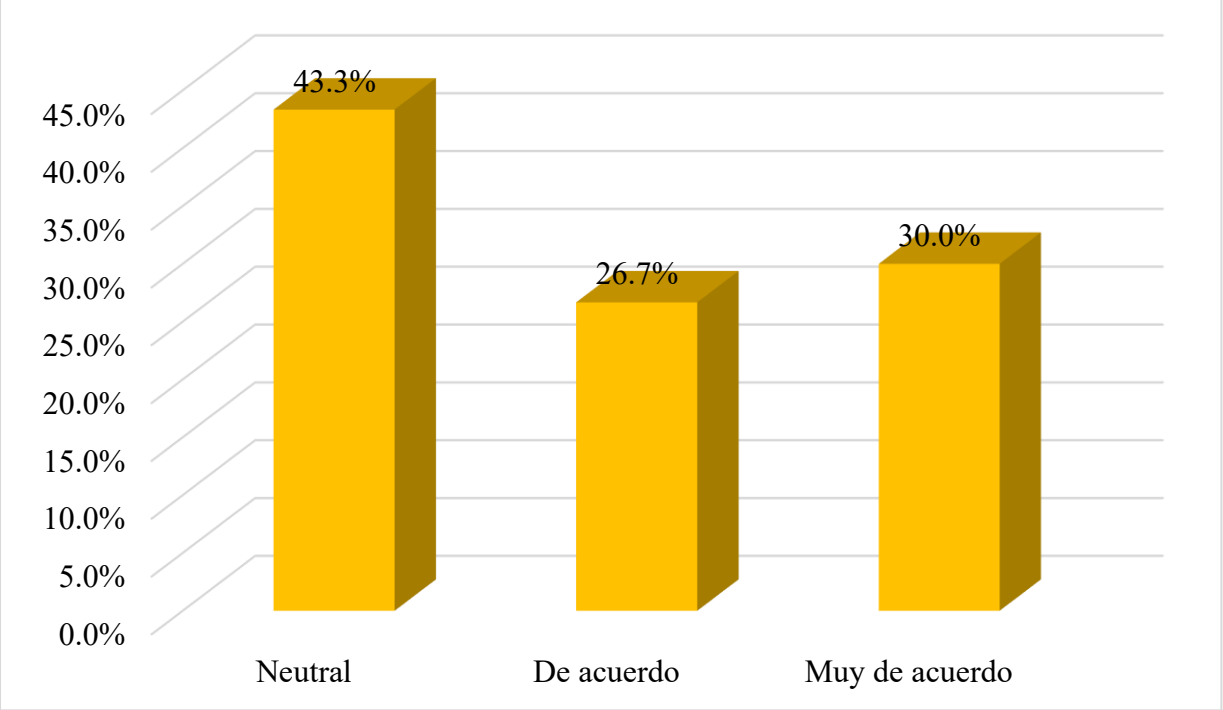
Tabla 22

Eficacia de decisiones, calidad y riesgos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Neutral	13	43.3%
	De acuerdo	8	26.7%
	Muy de acuerdo	9	30.0%
	Total	30	100.0%

Figura 17

Gráfica estadística de la eficacia de decisiones, calidad y riesgos



Un 40% se muestra neutral sobre la comunicación, mientras que un 36.7% está de acuerdo y un 23.3% está muy de acuerdo. Estos resultados indican la necesidad de fortalecer los canales de comunicación para mejorar la percepción general.

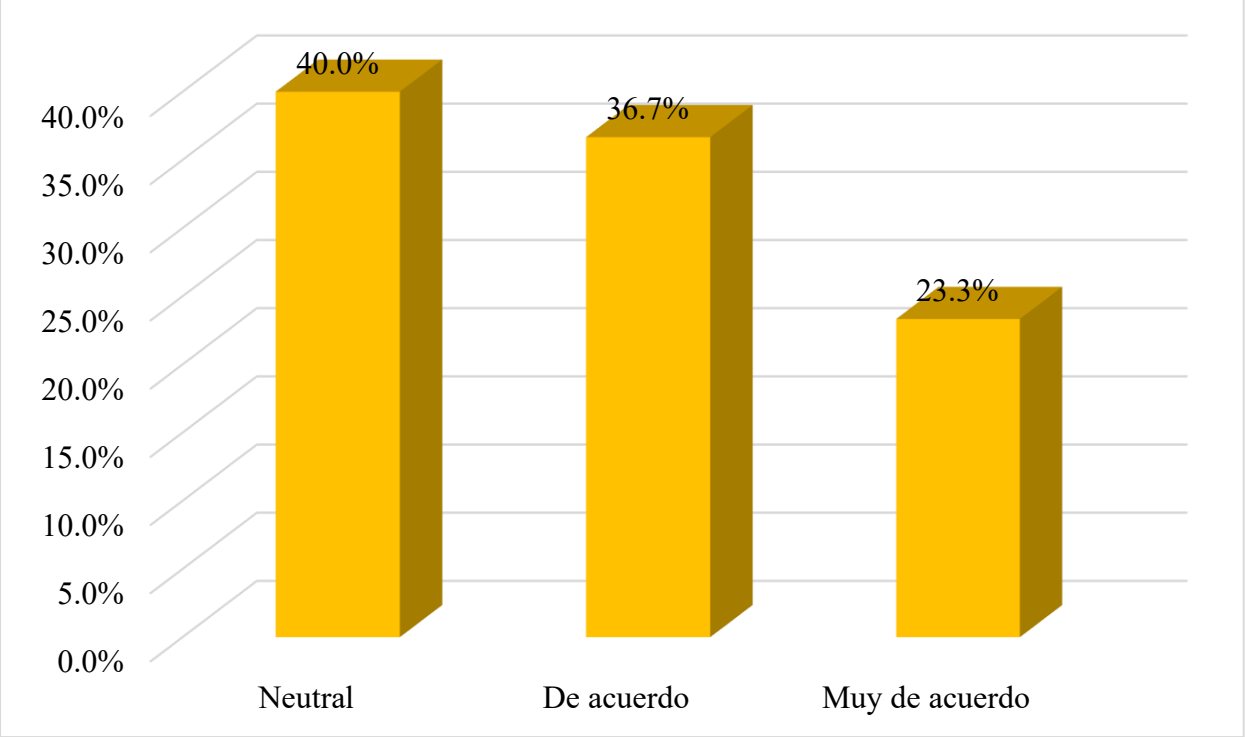
Tabla 23

Comunicación para la ejecución de trabajos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Neutral	12	40.0%
	De acuerdo	11	36.7%
	Muy de acuerdo	7	23.3%
	Total	30	100.0%

Figura 18

Gráfica estadística de la comunicación para la ejecución de trabajos



El 30% está muy de acuerdo con que se implementaron mejoras en la comunicación, el 26.7% está de acuerdo, pero el 43.3% es neutral. Esto refleja que, aunque hay esfuerzos en retroalimentación, aún queda camino por recorrer para involucrar a todos los trabajadores.

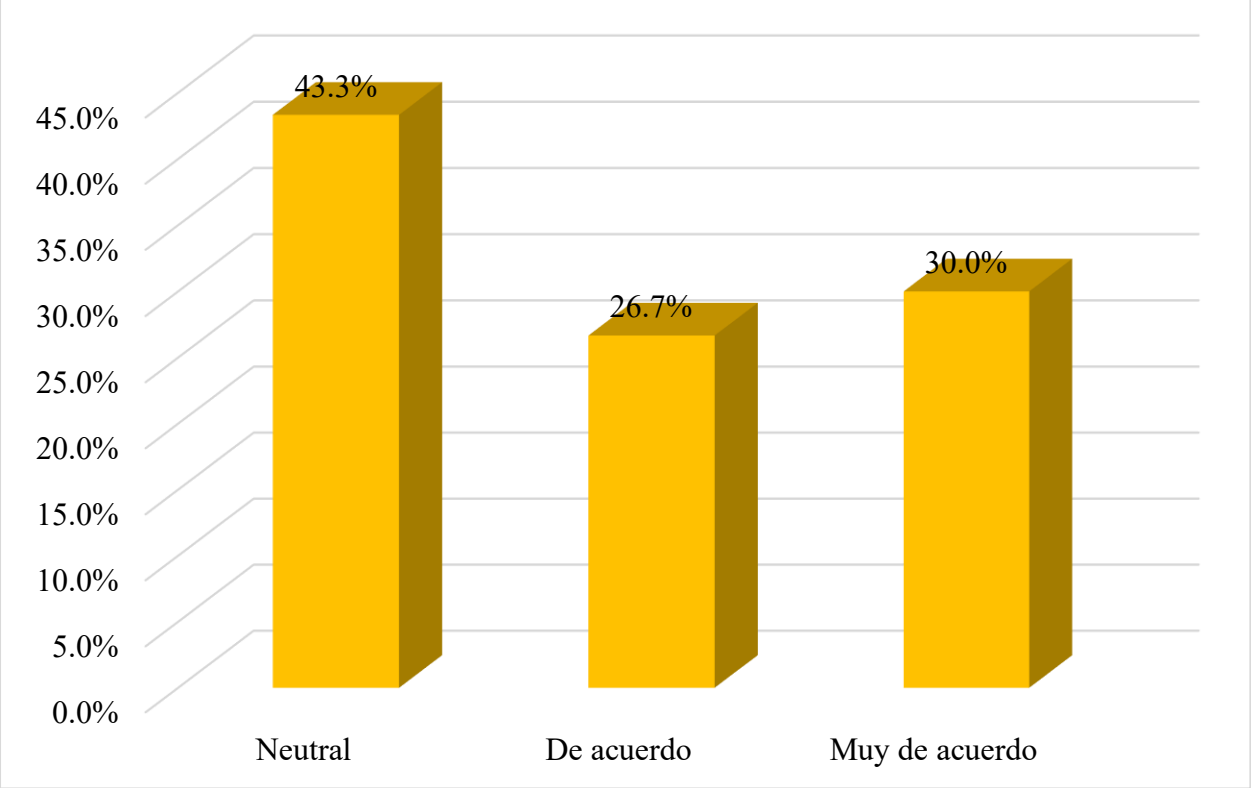
Tabla 24

Retroalimentación y mejora de comunicación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Neutral	13	43.3%
	De acuerdo	8	26.7%
	Muy de acuerdo	9	30.0%
	Total	30	100.0%

Figura 19

Gráfica estadística de la retroalimentación y mejora de comunicación



Un 53.3% de los encuestados está de acuerdo en que las reuniones fueron claras y productivas, mientras que un 23.3% está muy de acuerdo y otro 23.3% es neutral. Este resultado resalta que, aunque las reuniones son generalmente efectivas, pueden optimizarse aún más en términos de duración y claridad.

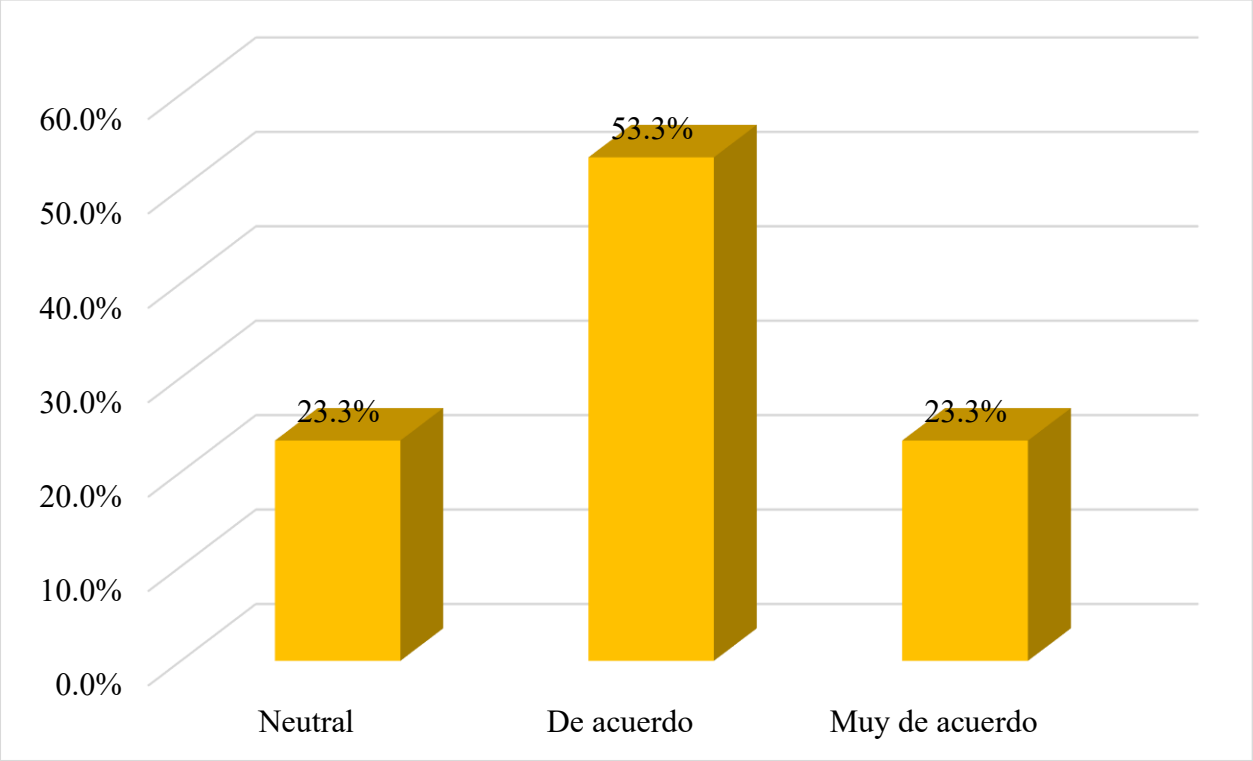
Tabla 25

Efectividad en reuniones de coordinación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Neutral	7	23.3%
	De acuerdo	16	53.3%
	Muy de acuerdo	7	23.3%
	Total	30	100.0%

Figura 20

Gráfica estadística de la efectividad en reuniones de coordinación



V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La discusión de los resultados obtenidos en la investigación permite contrastar los hallazgos con estudios previos y analizar las diferencias y similitudes. A continuación, se realiza un análisis detallado de cada uno de los resultados obtenidos, vinculándolos con los antecedentes teóricos y empíricos presentados.

De acuerdo con la discusión del Resultado General, el coeficiente de correlación Rho de Spearman obtenido en el estudio es de 0.755 con un valor de significancia bilateral de 0.000, lo que indica una relación positiva alta entre la gestión de proyectos y la productividad en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC. Este hallazgo es coherente con el estudio de Mejía (2022), quien reportó una correlación significativa entre la gestión de proyectos basada en la guía PMBOK y la productividad en la empresa Ascensores S.A., con un valor de significancia de 0.000 y una correlación alta y positiva.

Sin embargo, se observa una diferencia en el enfoque de las estrategias aplicadas. Mientras que en el presente estudio se prioriza la gestión de proyectos en consultoras del sector de ingeniería, Mejía enfatiza la aplicación en contratistas de un sector industrial. Esta diferencia sectorial podría influir en los valores específicos de correlación, ya que el entorno y los procesos varían según la naturaleza del negocio. Además, en nuestro estudio, el incremento en la productividad proyectado mediante la implementación de una gestión de proyectos adecuada sería del 30% anual, mientras que Mejía menciona un impacto directo en la eficiencia de los contratistas.

Respecto a la hipótesis especifica 1; el coeficiente de correlación Rho de Spearman para la relación entre la gestión de proyectos y la eficiencia es de 0.646 con un valor de significancia bilateral de 0.000, lo que confirma que la eficiencia mejora considerablemente cuando se implementa una adecuada gestión de proyectos. Este resultado guarda relación con lo

encontrado por Vivanco (2023), quien también identificó una correlación significativa entre la gestión administrativa y el desempeño logístico en la Municipalidad de Lince.

Sin embargo, Vivanco reporta que la planificación estratégica y la asignación adecuada de recursos fueron las prácticas que más influyeron en la eficiencia del área logística, mientras que en nuestro estudio se observa que la eficiencia mejora cuando se gestionan adecuadamente los tiempos y recursos asignados a cada proyecto. Esto podría explicarse por la diferencia en los contextos organizacionales: mientras que Vivanco trabaja en el sector público, el presente estudio se centra en una empresa privada del sector de consultoría.

Respecto a la hipótesis especifica 2; el coeficiente de correlación Rho de Spearman para la relación entre la gestión de proyectos y la eficacia es de 0.645 con un valor de significancia bilateral de 0.000, lo que indica que una mejor gestión de proyectos impacta positivamente en la capacidad de cumplir los objetivos planteados. Este hallazgo puede compararse con el estudio de Muñoz (2021), quien reportó que la gestión de calidad basada en el PMBOK tuvo un impacto significativo en la prevención de no conformidades en un proyecto de construcción.

Aunque ambos estudios reflejan una relación positiva, Muñoz enfatiza la prevención de errores y no conformidades, mientras que el presente estudio se enfoca en el logro de metas y objetivos dentro de los plazos establecidos. La diferencia radica en que la gestión de proyectos en Portalanza busca optimizar los procesos internos para garantizar la eficacia, mientras que Muñoz plantea una mejora continua en función de la calidad del producto final.

Respecto a la hipótesis especifica 3; el coeficiente de correlación Rho de Spearman para la relación entre la gestión de proyectos y la comunicación es de 0.633 con un valor de significancia bilateral de 0.000, lo que demuestra que una gestión adecuada de proyectos mejora los canales de comunicación internos. Esto es similar a lo encontrado por Talledo (2023), quien en su estudio sobre el plan estratégico de Advanced Business Advisory S.A.C.

reportó que la implementación de estrategias mejoró significativamente la comunicación entre áreas funcionales, lo que a su vez impactó en la rentabilidad de la empresa.

No obstante, Talledo identifica que la comunicación efectiva es un resultado secundario de la implementación de estrategias orientadas a grandes corporaciones, mientras que en nuestro estudio la comunicación es un factor primordial para el éxito de los proyectos. Además, el presente estudio muestra que mejorar la comunicación interna en la empresa puede reducir los errores y malentendidos, optimizando los tiempos de ejecución de los proyectos.

Por lo tanto, los resultados obtenidos en la investigación son consistentes con los antecedentes revisados, aunque se evidencian diferencias sectoriales y enfoques particulares en cada estudio. La gestión de proyectos tiene un impacto positivo en la productividad, eficiencia, eficacia y comunicación en Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC, lo que reafirma la importancia de implementar prácticas basadas en estándares internacionales como el PMBOK para mejorar los procesos internos de las organizaciones. Estos resultados sugieren que la aplicación de una gestión de proyectos adecuada podría ser replicable en diferentes contextos, ajustando las estrategias según las necesidades específicas del sector y la organización.

VI. CONCLUSIONES

6.1. Se concluye que la gestión de proyectos se relacionó de manera significativa con la productividad en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC, distrito de Puente Piedra, durante el año 2024. Los resultados del coeficiente de correlación Rho de Spearman mostraron un valor de 0.755** y un sigma bilateral de 0,000, lo que evidencia una fuerte correlación entre ambas variables. Esto indica que una adecuada gestión de proyectos impacta positivamente en el incremento de la productividad de la empresa.

6.2. Se concluye que la gestión de proyectos se relacionó significativamente con la eficiencia en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC. El coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0.646* con un sigma bilateral de 0,000, lo que demuestra que mejorar los procesos de gestión de proyectos contribuye a optimizar el uso de recursos y tiempo, incrementando la eficiencia operativa.

6.3. Se concluye que la gestión de proyectos tuvo una correlación significativa con la eficacia en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC. El coeficiente de correlación Rho de Spearman obtuvo un valor de 0.645** con un sigma bilateral de 0,000, lo que confirma que una adecuada planificación y ejecución de proyectos garantiza el cumplimiento de los objetivos planteados, mejorando los resultados esperados por la empresa.

6.4. Se concluye que la gestión de proyectos se relacionó de manera significativa con la comunicación interna en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC. El coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0.633** con un sigma bilateral de 0,000, lo que evidencia que una correcta gestión de proyectos fomenta la mejora de los flujos de información entre los equipos de trabajo, lo cual es fundamental para la coordinación y el éxito de los proyectos.

VII. RECOMENDACIONES

7.1. Se recomienda a la empresa Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC implementar un sistema de gestión de proyectos que permita estandarizar los procesos y metodologías utilizados en la ejecución de los proyectos. Esto contribuirá a incrementar la productividad y garantizará mejores resultados en cada proyecto realizado.

7.2. Se recomienda al personal de la empresa recibir capacitación continua en gestión de proyectos, enfocada en la optimización de recursos y tiempo. Esto permitirá mejorar la eficiencia en la realización de sus tareas y garantizará un mejor desempeño operativo.

7.3. Se recomienda fortalecer los procesos de planificación y control dentro de los proyectos para asegurar que las metas y objetivos se cumplan de manera eficaz. Esto puede lograrse mediante el uso de herramientas tecnológicas que faciliten el seguimiento y la evaluación de los avances de cada proyecto.

7.4. Se recomienda mejorar los canales de comunicación interna de la empresa mediante reuniones periódicas de coordinación y la implementación de plataformas digitales que faciliten el intercambio de información en tiempo real. Esto favorecerá una mejor coordinación entre los equipos de trabajo y contribuirá al éxito de los proyectos.

VIII. REFERENCIAS

Alava A. (2023) *Gestión empresarial y productividad de la microempresa offset popular de manta en el periodo 2015 -2020*. [Tesis de posgrado, Universidad Estatal del Sur de Manabi] Repositorio UNESUM. https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/5221/1/PIN%20%C3%81LAVA%20BORIS%20ALEXANDER.pdf

Anastasiu, L., Câmpian, C. y Roman, N. (2023). Boosting Construction Project Timeline: The Case of Critical Chain Project Management (CCPM). *Buildings, 13* (5), pp. e1249. https://doi.org/10.3390/buildings13051249

Álvarez, E. y Asencio, E. (2021). La investigación en proyectos: alternativa de metodología para solucionar problemas en escenarios sociales. *Revista Varela, 21* (58), pp. 1-9. https://revistavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/view/100

Awaad, S., Mansour, D., Mahdi, I., Abdelrasheed, I. (2024). Impact of material supply chain on the productivity optimization for the construction of roads projects. *Scientific Reports, 14* (1), pp. e3294. https://doi.org/10.1038/s41598-024-53660-6

Bello, F. (2023). *Teoría estratégica emergente y Planeación estratégica: Una revisión literaria*. [Tesis de revisión, Universidad Militar Nueva Granada]. Repositorio UNIMILITAR. https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/45069/BELLOPINZONFRANCISCOJAVIER2023.pdf?sequence=1yisAllowed=y

Cano P. (2020) *Influencia de los procesos en la productividad de las empresas constructoras en las provincias de los ríos y propuesta de un modelo de gestión*. [Tesis de posgrado, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil] Repositorio UCSG http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/14137/1/T-UCSG-POS-MAE-279.pdf

Casquete, N., Peña, M., Córdova, C. y Muñoz, S. (2023). Mejoras de la competitividad y eficiencia en empresas públicas ecuatorianas. ¿Funcionan los planes estratégicos? *Revista Científica Arbitrada De Investigación En Comunicación, Marketing Y Empresa REICOMUNICAR*, *6* (11), 72-94. https://doi.org/10.46296/rc.v6i11.0114

CincoDías. (25 de abril 2023). *El nivel de productividad de la empresa baja 4,38 puntos, hasta 54,4, según el barómetro de Adecco*. Noticas Economía Cinco Días. https://cincodias.elpais.com/economia/2023-04-25/el-nivel-de-productividad-de-la-empresa-baja-438-puntos-hasta-544-puntos-sobre-100-segun-el-barometro-de-adecco.html

Coelho, M., Lacerda, D., Piran, F., Silva, D. y Sellitto, M. (2024). Project Management Efficiency Measurement with Data Envelopment Analysis: A Case in a Petrochemical Company. *Applied System Innovation, 7*(1), pp. e2. https://doi.org/10.3390/asi7010002

Contreras, O. y Garibay, N. (2020). Comunicación organizacional: Historia, desarrollo y perspectivas de un concepto en constante construcción en América Latina. *Inmediaciones de la Comunicación, 15* (2), pp. 43-70. https://doi.org/10.18861/ic.2020.15.2.3018

Contreras, D., Moreno, N., Pérez, G., Leal, C. (2021). Aplicación de prácticas en gerencia de proyectos de investigación, desarrollo tecnológico e innovación en grupos de investigación. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (90), pp. 47–64. https://doi.org/10.21158/01208160.n90.2021.2974

Dubuc, E. (2020). Modelo de Ejecución de Proyectos de viviendas de interés social del sector construcción. *Enfoques, 4* (13), pp. 15-27. http://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v4i13.76

ESERP. (18 de enero de 2024). *Diferencia entre eficiencia y eficacia*. Sitio Web ESERP. https://es.eserp.com/articulos/eficiencia-eficacia/

Farias, S. y Carrera, M. (2023). El sistema de control interno para mejorar la eficiencia y eficacia de las PYMES en el Ecuador. *Revista Científica Sinapsis, 1*(22). https://doi.org/10.37117/s.v1i22.763

Franco, J., Uribe, J. y Agudelo, S. (2021). Factores clave en la evaluación de la productividad: estudio de caso. *Revista CEA, 7* (15), pp. e1800. https://doi.org/10.22430/24223182.1800

Fondo Monetario Internacional. (2022). *Perspectivas económicas: Las américas, navegando condiciones financieras más restrictivas*. Editorial FIM. https://www.imf.org/es/Publications/REO/WH/Issues/2022/10/13/regional-economic-outlook-western-hemisphere-october-2022

Gashi, E. y Ivezaj, M. (2024). Quality management for design - Bid-build versus design-and-build contracts for infrastructure projects. *International Review of Applied Sciences and Engineering, 15* (1), pp. 130-137. http://doi.org/10.1556/1848.2023.00730

Getawa, G., Admasu, L. y Melkan, G. (2024). Exploring fuzzy AHP approaches for quality management control practices in public building construction projects. *Cogent Engineering, 11* (1), pp. e2326765. http://doi.org/10.1080/23311916.2024.2326765

Global Industry Analysts. (2024). *Global Online Project Management Software Industry*. Report Linker. https://www.reportlinker.com/p05957573/Global-Online-Project-Management-Software-Industry.html?utm_source=GNW

González, J. (2023). Escuelas de Pensamiento en Gestión de Proyectos. Revisión de Literatura. *PODIUM,* (43), 129–144. https://doi.org/10.31095/podium.2023.43.08

González R. (2021). Factores del desempeño laboral del personal administrativo en universidades nacionales experimentales. *Pensamiento y Gestión*, (51), 54-74. https://doi.org/10.14482/pege.50.658.155

Instituto Peruano de Economía. (2023). *Perú: Determinantes de las brechas de productividad laboral según regiones en 2012-2021*. Boletín de discusiones. https://www.ipe.org.pe/portal/wp-content/uploads/2023/11/Boletin-IPE-Peru_determinantes-de-las-brechas-de-productividad-laboral-segun-regiones-en-2012-2022.pdf

Latief, R., Anditiaman, N., Rahim, I., Arifuddin, R. y Tumpu, M. (2023). Labor Productivity Study in Construction Projects Viewed from Influence Factors. *Civil Engineering Journal (Iran), 9* (3), pp. 583-595. https://doi.org/10.28991/CEJ-2023-09-03-07

Mahboubi, M., Sedaeesoula, R., Lari, S. y Moussavi, P. (2024). An integrated risk and productivity assessment model for public–private partnership projects using fuzzy inference system. *Decision Analytics Journal, 10* (2024), pp. e100376. https://doi.org/10.1016/j.dajour.2023.100376

Maya, P. (30 de agosto de 2023). *La baja productividad en las empresas ¿en todas?* Linkedin. https://www.linkedin.com/pulse/la-baja-productividad-en-las-empresas-todas-pedro-maya-%C3%A1lvarez/?originalSubdomain=es

Merchán, P., Salamea, J. y Ormaza, J. (2023). Incidencia del liderazgo en la gestión de proyectos en las Pymes del cantón Azogues. *Conciencia Digital, 6* (1.3), pp. 177-200. https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i1.3.2528

Mohammed, A. (2023). Evaluation of Time Overruns and Time Management Techniques in Road Construction Projects in Erbil city. *Journal of Engineering and Sustainable Development, 27* (4), pp. 499-510. https://doi.org/10.31272/jeasd.27.4.7

Montes, H. (2020). Gestión de proyectos como estrategia para la evaluación de desempeño del talento humano en las empresas. *Ciencias administrativas, 22*(19). https://www.redalyc.org/journal/5116/511667706007/511667706007.pdf

Mejia, R. (2022). *Gestión de proyectos basado en la guía PMBOK y la relación con la productividad de las contratistas de la empresa ascensores S.A. en el año 2021*. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional del Callao]. Repositorio UNAC. https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/7074

Mencia, N. (2022). *Gestión pública de proyectos y decisiones de gestores PMI del Gobierno Regional de Huancavelica, 2018.* [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio UNH. https://repositorio.unh.edu.pe/items/68f3bfef-4617-44a6-b129-ae593b0558eb

Montes, H. (2021). Gestión de proyectos como estrategia para la evaluación de desempeño del talento humano en las empresas. *Ciencias Administrativas*, (19), pp. 1-12. https://www.redalyc.org/journal/5116/511667706007/

Muñoz R. (2021) *Gestión de la calidad y su impacto en la no recurrencia de las no conformidades generadas durante el desarrollo del proyecto "construcción de la planta PRECOR – chilca", en el año 2020-2021 ejecutada por la empresa Gerenpro.* [Tesis de posgrado, Universidad Tecnológica del Perú] Repositorio UTP https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5161/P.Diaz_D.Rojas_J.Taboada_Trabajo_de_Investigacion_Maestria_2021.pdf?sequence=5yisAllowed=y

Organización Internacional del Trabajo. (29 de marzo de 2022). *Alarmante descenso del crecimiento de la productividad laboral en los Estados árabes, pero las reformas políticas pueden impulsar la recuperación*. Noticias OIT. https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_840766/lang--es/index.htm

Pariona J. y Vilcahuaman M. (2020) *Implementación de la gestión de proyectos bajo el enfoque de PMBOK para mejorar el desempeño de los proyectos de inversión pública en la municipalidad distrital Mariscal Cáceres - Huancavelica - 2019.* [Tesis de grado,

Universidad Continental] Repositorio Institucional UC https://repositorio.continental.edu.pe/item/01bd002d-7908-4911-a656-ada34c1d0afe

Paucar, D., Acho, P. y Peralta, C. (2021). Relación de la gestión de riesgos y calidad de software realizados por los profesionales del Colegio de Ingenieros del Perú del Consejo Departamental de Lima. *Interfases, 14*(14), pp. 41-64. https://doi.org/10.26439/interfases2021.n014.5111

Pedraja, L., Rodríguez, E. y Muñoz, C. (2022). Administración de Recursos Humanos y Desempeño en Iberoamérica: Análisis Bibliométrico de la Producción Científica. *Cuadernos De Gestión, 22*(2), pp. 123–137. https://doi.org/10.5295/cdg.211569lp

Pineda, A. (2020). La comunicación organizacional en la gestión empresarial: retos y oportunidades en el escenario digital. *Revista GEON (Gestión, Organizaciones Y Negocios), 7*(1), 9-25. https://doi.org/10.22579/23463910.182

Portales D. (2022) "Acredita Consultores especialistas en acreditación integral" Parte I. [Tesis de posgrado, Universidad de Chile] Repositorio Uchile https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/195896/Tesis%20-%20Daniel%20Portales%20-%20Parte%20I..pdf?sequence=1yisAllowed=y

Ramírez, G., Magaña, D. y Ojeda, R. (2021). Productividad, aspectos que benefician a la organización. Revisión sistemática de la producción científica. *Trascender, contabilidad y gestión, 7*(20), pp. 189-208. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-63882022000200189yamp;script=sci_arttext

Rojas, O., Barraza, M., Heredia, B. y Huidobro, J. (2023). Un modelo de gestión de riesgos aplicado a proyectos de movimiento de tierras. *Revista Tecnología En Marcha, 36*(7), pp. 96–117. https://doi.org/10.18845/tm.v36i7.6863

Saldivia F. (2022) *Modelo de gestión de la productividad en la industria de la construcción.* [Tesis de posgrado, Universidad del Desarrollo] Repositorio UD https://repositorio.udd.cl/server/api/core/bitstreams/ca7e0509-da2c-42a7-9f96-bda695cce20a/content

System Analyse Programmentwicklung. (07 de octubre de 2022). *Productividad empresarial: ¿Cómo optimizarla?* SAP CONCUR. https://www.concur.com.mx/blog/article/productividad-empresarial-mx

Talledo L. (2023) *Plan estratégico para firma de consultoría en Perú*. [Tesis de posgrado, Universidad del Pacifico] Repositorio Institucional de la Universidad del Pacifico: https://repositorio.up.edu.pe/item/b6ce02da-2be1-4f9b-b46b-4bb53cb6d2cf

Terranova, J. (2023). *Productividad de trabajadores en Perú retrocede a nivel de hace 4 años*. Diario Gestión. https://gestion.pe/economia/productividad-de-trabajadores-en-peru-retrocede-a-nivel-de-hace-4-anos-noticia/#:~:text=La%20medici%C3%B3n%20indica%20que%20el,2018%20(S%2F%2031%2C867).

Valdes H. (2022) *Propuesta de método de gestión de proyectos para la implementación en emprendimiento de desarrollo tecnológico*. [Tesis de posgrado, Universidad del Desarrollo] Repositorio UD. https://repositorio.udd.cl/server/api/core/bitstreams/5d517988-1bbc-429a-96c7-beeae86bd309/content

Vesga, J. (2020). a gestión de recursos humanos en contextos de individualización. *Diversitas: Perspectivas en Psicología, 16* (1), pp. 201-2013. https://doi.org/10.15332/22563067.5551

Vivanco V. (2023) *Gestión administrativa y su relación con el desempeño de la subgerencia de logística de la municipalidad de Lince*. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional

Federico Villareal] Repositorio UNFV https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/8267/UNFV_EUPG_Vivanco_Seminario_Victor_Roldan_Doctorado_2023.pdf?sequence=1yisAllowed=y

XI. ANEXOS

Anexo A. Matriz de Consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES/ DIMENSIONES/ INDICADORES	METODOLOGÍA
Problema general ¿La gestión de proyectos se relacionará con la productividad en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024? **Problemas específicos** ¿La gestión de proyectos se relacionará con la eficiencia en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024? ¿La gestión de proyectos se relacionará con la eficacia en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024? ¿La gestión de proyectos se relacionará con la comunicación en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024?	**Objetivo general** Determinar si la gestión de proyectos se relaciona con la productividad en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024. **Objetivos específicos** Determinar si la gestión de proyectos se relaciona con la eficiencia en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024. Determinar si la gestión de proyectos se relaciona con la eficacia en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024. Determinar si la gestión de proyectos se relaciona con la comunicación en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024.	**Hipótesis general** La gestión de proyectos se relaciona con la productividad en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024. **Hipótesis especificas** La gestión de proyectos se relaciona con la eficiencia en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024. La gestión de proyectos se relaciona con la eficacia en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024. La gestión de proyectos se relaciona con la comunicación en la empresa consultora Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC distrito de Puente Piedra, 2024.	**Variable 1: GESTION DE PROYECTOS** **Dimensiones** / **Indicadores** Gestión del tiempo del proyecto: Planificar la Gestión del Cronograma; Definir las Actividades; Secuenciar las Actividades; Desarrollar el Cronograma Gestión de la calidad del proyecto: Planificar la Gestión de la Calidad; Gestionar la Calidad Gestión de los recursos humanos: Planificar la Gestión de Recursos; Estimar los recursos Gestión de los Riesgos: Planificar la Gestión de los Riesgos; Identificación de los Riesgos; Análisis Cualitativo de los Riesgos; Planificar la Respuesta los Riesgos **Variable 2: PRODUCTIVIDAD** **Dimensiones** / **Indicadores** Eficiencia: Cumplimiento de tiempos; Uso de recursos Eficacia: Resultados exitosos; Satisfacción de clientes Comunicación: Cumplimiento de objetivos; Compromiso de los colaboradores	**TIPO DE INVESTIGACIÓN:** Descriptiva. **ENFOQUE:** Cuantitativo. **NIVEL DE INVESTIGACIÓN:** Transversal- correlacional. **DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN:** No experimental **MÉTODO:** Deductivo - cuantitativo. **POBLACIÓN** trabajadores de la empresa Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC. **MUESTRA** trabajadores de la empresa Portalanza Ingenieros Consultores Asociados SAC. **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS** En el procesamiento de datos se utilizó el software estadístico denominado SPSS en su versión número 25, los métodos utilizados en la presente investigación serán la prueba de Rho de Spearman

Anexo B. Instrumento de recolección de datos

Las siguientes preguntas tienen que ver con varios aspectos de su trabajo. Señale con una X dentro del recuadro correspondiente a la pregunta, deacuerdo al cuadro de codificación. Por favor, conteste con su opinión sincera, es su opinión la que cuenta y por favor asegúrese de que no deja ninguna pregunta en blanco.

ITEMS		1	2	3	4	5
Variable 1: Gestión de Proyectos						
DIMENSION: Gestión de Tiempo						
1	Los plazos asignados inicialmente para el desarrollo del proyecto y el cronograma de ejecución del mismo son claros y detallados.					
2	Las actividades a desarrollar en los proyectos son claros y están adecuadamente secuenciados y representados en el cronograma del proyecto.					
DIMENSION: Gestión de Calidad						
3	La Gestión de Calidad del proyecto, cuenta con una planificación adecuada para su aplicación y está claramente definida.					
4	La gestión de calidad del proyecto es adecuadamente gestionada y permite cumplir los requerimientos del cliente.					
DIMENSION: Gestión de Recursos Humanos						
5	El área de contratación del personal, tiene claro los requerimientos del perfil profesional de los profesionales a contratar, conociendo las especialidades requeridas.					
6	Los trabajadores que desarrollan los proyectos tenían claro, cuál era su tarea a desarrollar dentro del cronograma detallado de la ejecución del proyecto.					
7	Se ha definido claramente las funciones y responsabilidades del director o gerente de proyectos, así como cuáles son las habilidades y competencias clave que necesita para tener éxito en su función.					
DIMENSION: Gestión de Riesgos						
8	Se han identificado los riesgos a los que podría estar sometido el proyecto, antes del inicio de la misma y se cuenta con las estrategias de mitigación correspondientes.					
9	El responsable de la gestión de riesgos, realiza el seguimiento y monitoreo correspondiente, además de compartir la solución a los riesgos posiblemente identificados en forma clara.					
10	Con el fin de controlar los riesgos del proyecto, se realiza la gestión de integración con las demás áreas funcionales de la empresa, para una atención coordinada.					
ITEMS		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Variable 2: Productividad						
DIMENSION: Eficiencia						
1	Los proyectos fueron desarrollados cumpliendo los plazos de tiempos inicialmente programados para la realización de los mismos, lo que ayudo a mejorar la eficiencia productiva del proyecto.					
2	Los recursos económicos inicialmente programados para la ejecución del proyecto, fueron suficientes para el cumplimiento de la misma, lo que refleja la ejecución de una buena eficiencia productiva del proyecto.					
3	La aplicación de la tecnología y las herramientas de gestión de proyectos, contribuyo a la mejora de la eficiencia productiva del proyecto.					
4	Fue importante la colaboración y una comunicación eficaz entre los especialistas para mejorar la eficiencia productiva del proyecto.					
DIMENSION: Eficacia						
5	Se logro la ejecución del proyecto dentro del rango del presupuesto asignado y con la cantidad de profesionales inicialmente requeridos.					
6	Se cumplió con el desarrollo de los objetivos y los alcances contractuales del proyecto, identificando además que dichos objetivos y alcances fueron claramente definidos inicialmente.					

ITEMS		1	2	3	4	5
7	La toma de decisiones, control de calidad y la gestión de riesgos, influyeron en forma eficaz en el cumplimiento de la ejecución de los proyectos y cumplimiento de la normatividad correspondiente.					
DIMENSION: Comunicación						
8	Se desarrollo una buena comunicación para determinar los trabajos a realizar para la ejecución del proyecto y el cumplimiento de los objetivos establecidos mejorando la productividad.					
9	Se realizaron trabajos de retroalimentación a fin de implementar, mejorar y obtener una mejor comunicación para aumentar la productividad del proyecto.					
10	Las reuniones de coordinación fueron efectivas, considerando que se realizaron mediante una comunicación clara en la indicación de los trabajos a desarrollar, optimizando los tiempos de duración dichas reuniones de coordinación, haciéndolas más productivas.					

Anexo C. Ficha de validación por juicio de expertos

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

I DATOS GENERALES

1.1 APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Magister Nohely Magali Nikaido Fukuyama.
1.2 GRADO ACADÉMICO: Magister.
1.3 INSTITUCIÓN DONDE LABORA: CORPORACION CPA – MKF SAC
1.4 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: **GESTIÓN DE PROYECTOS Y LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA CONSULTORA PORTALANZA INGENIEROS CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C DISTRITO DE PUENTE PIEDRA, 2024**
1.5 GRADO Y ESPECIALIDAD A OBTENER: **MAESTRO EN GESTION Y ALTA DIRECCION**
1.6 NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Encuesta.
1.7 CRITERIO DE APLICABILIDAD:
   a) De 01 a 09 (No válido, reformular). Deficiente: D
   b) De 10 a 12 (No válido, reformular). Regular: R
   c) De 13 a 15 (Válido, mejorar). Bueno: B
   d) De 16 a 18 (Válido, precisar). Muy bueno: MB
   e) De 19 a 20 (Válido, aplicar). Excelente: E

II ASPECTOS A EVALUAR

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos y cuantitativos	D 01 a 09	R 10 a 12	B 13 a 15	MB 16 a 18	E 19 a 20
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					20
2. Objetividad	Está expresado con conductas observables.					19
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					19
4. Organización	Existe una organización y lógica.					20
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					20
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos del estudio.					20
7. Consistencia	Basado en el aspecto teórico, científico y del tema de estudio.					20
8. Coherencia	Entre las variables, dimensiones e indicadores.					20
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio					20
10. Conveniencia	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.					20
Subtotal						398
Promedio						20

Valoración cuantitativa:
Valoración cualitativa:
Opinión de aplicabilidad: El instrumento es válido y apto para su aplicación
Lugar y fecha: Lima, 26 de Abril 2024

CORPORACION CPA-MKF S.A.C.
NOHELY MAGALI NIKAIDO FUKUYAMA
Representante Legal

Nombre y Apellido: **MBA Nohely Magali Nikaido Fukuyama**

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

I DATOS GENERALES

1.1 APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Magister Peter Frank Martel Vargas.
1.2 GRADO ACADÉMICO: Maestro
1.3 INSTITUCIÓN DONDE LABORA: Project Management Vision SAC.
1.4 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: **GESTIÓN DE PROYECTOS Y LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA CONSULTORA PORTALANZA INGENIEROS CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C DISTRITO DE PUENTE PIEDRA, 2024**
1.5 GRADO Y ESPECIALIDAD A OBTENER: MAESTRO EN GESTION Y ALTA DIRECCION
1.6 NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Encuesta.
1.7 CRITERIO DE APLICABILIDAD:

a) De 01 a 09 (No válido, reformular). Deficiente: D
b) De 10 a 12 (No válido, reformular). Regular: R
c) De 13 a 15 (Válido, mejorar). Bueno: B
d) De 16 a 18 (Válido, precisar). Muy bueno: MB
e) De 19 a 20 (Válido, aplicar). Excelente: E

II ASPECTOS A EVALUAR

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos y cuantitativos	D 01 a 09	R 10 a 12	B 13 a 15	MB 16 a 18	E 19 a 20
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					20
2. Objetividad	Está expresado con conductas observables.					20
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					20
4. Organización	Existe una organización y lógica.					20
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				18	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos del estudio.					20
7. Consistencia	Basado en el aspecto teórico, científico y del tema de estudio.					20
8. Coherencia	Entre las variables, dimensiones e indicadores.					20
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio					20
10. Conveniencia	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.				18	
Subtotal						196
Promedio						19.6

Valoración cuantitativa: 20
Valoración cualitativa: Excelente
Opinión de aplicabilidad: El instrumento es válido y apto para su aplicación

Lugar y fecha: Lima, 26 de abril 2024

_____
Nombre y Apellido: **Magister Peter Frank Martel Vargas**

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

I DATOS GENERALES

1.1 APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Grimaldo Heredia Pérez
1.2 GRADO ACADÉMICO: Doctor
1.3 INSTITUCIÓN DONDE LABORA: Contraloría General de la República
1.4 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: **GESTIÓN DE PROYECTOS Y LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA CONSULTORA PORTALANZA INGENIEROS CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C DISTRITO DE PUENTE PIEDRA, 2024**
1.5 GRADO Y ESPECIALIDAD A OBTENER: Maestro en Gestión y Alta Dirección
1.6 NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de encuesta
1.7 CRITERIO DE APLICABILIDAD:

a) De 01 a 09 (No válido, reformular). Deficiente: D
b) De 10 a 12 (No válido, reformular). Regular: R
c) De 13 a 15 (Válido, mejorar). Bueno: B
d) De 16 a 18 (Válido, precisar). Muy bueno: MB
e) De 19 a 20 (Válido, aplicar). Excelente: E

II ASPECTOS A EVALUAR

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos y cuantitativos	D 01 a 09	R 10 a 12	B 13 a 15	MB 16 a 18	E 19 a 20
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					20
2. Objetividad	Está expresado con conductas observables.					19
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					19
4. Organización	Existe una organización y lógica.					20
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				18	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos del estudio.					20
7. Consistencia	Basado en el aspecto teórico, científico y del tema de estudio.					20
8. Coherencia	Entre las variables, dimensiones e indicadores.					20
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio					20
10. Conveniencia	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.					20
Subtotal						196
Promedio						19.6

Valoración cuantitativa: 19.6
Valoración cualitativa: Excelente
Opinión de aplicabilidad: El instrumento es válido y apto para su aplicación

Lugar y fecha: Lima, 26 de abril 2024

Nombre y Apellidos: **Grimaldo Heredia Pérez**