



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

APOYO SOCIAL PERCIBIDO Y RESILIENCIA EN MIGRANTES VENEZOLANOS

ATENDIDOS EN UNA ONG, LIMA, 2025

Línea de investigación:

Psicología de los procesos básicos y psicología educativa

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología con
mención en psicología social

Autora

Pereyra Curay, Gianella Alessi

Asesor

Córdova Gonzales, Luis Alberto

ORCID: 0000-0003-2454-3790

Jurado

Díaz Hamada, Luis Alberto

Flores Vásquez, María Elizabeth

Valle Canales, Haydeé

Lima - Perú

2026



APOYO SOCIAL PERCIBIDO Y RESILIENCIA EN MIGRANTES VENEZOLANOS ATENDIDOS EN UNA ONG, LIMA, 2025

INFORME DE ORIGINALIDAD

25%

INDICE DE SIMILITUD

24%

FUENTES DE INTERNET

8%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unfv.edu.pe:8080 Fuente de Internet	5%
2	Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal Trabajo del estudiante	4%
3	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
8	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1%
9	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1%
10	repositorio.unapiquitos.edu.pe Fuente de Internet	<1%
11	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1%



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

APOYO SOCIAL PERCIBIDO Y RESILIENCIA EN MIGRANTES VENEZOLANOS ATENDIDOS EN UNA ONG, LIMA, 2025

Línea de investigación: Psicología de los procesos básicos y psicología
educativa

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología con mención
en psicología social

Autora:

Pereyra Curay, Gianella Alessi

Asesor:

Córdova Gonzales, Luis Alberto

ORCID: 0000-0003-2454-3790

Jurado:

Díaz Hamada, Luis Alberto

Flores Vásquez, María Elizabeth

Valle Canales, Haydeé

Lima - Perú

2026

Pensamientos

“Por un mundo donde seamos socialmente
iguales, humanamente diferentes
y totalmente libres.”

Rosa Luxemburgo

“Somos, cada uno de nosotros,
responsables de la humanidad
de los demás.”

Erich Fromm

Dedicatoria

Dedico este trabajo a la versión de mí que insistió y que decidió seguir creciendo, incluso en los momentos más retadores. Gracias a esa versión de mí por no rendirse y por avanzar con paciencia y constancia.

Agradecimientos

Mi profunda gratitud a mi familia y amigos por confiar en mí, incluso cuando yo misma dudaba. Agradezco especialmente a mi madre, quien con su cariño e insistencia me recordó cada día la importancia de terminar lo que empiezo.

Extiendo también mi reconocimiento a mi hermano, por su paciencia y acompañarme en todo momento, así como a mi padre, por su confianza y respaldo. Por último, a mi abuela, por estar siempre de mi lado, por defenderme, apoyarme y creer en mí sin condiciones. Este logro también es suyo.

ÍNDICE

RESUMEN	X
ABSTRACT	XI
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Descripción y formulación del problema	13
1.2. Antecedentes	16
1.2.1. <i>Antecedentes nacionales</i>	16
1.2.2. <i>Antecedentes internacionales</i>	20
1.3. Objetivos	23
1.3.1. <i>Objetivo general</i>	23
1.3.2. <i>Objetivos específicos</i>	23
1.4. Justificación	24
1.5. Hipótesis	25
1.5.1. <i>Hipótesis general</i>	25
1.5.2. <i>Hipótesis específicas</i>	25
II. MARCO TEÓRICO	27
2.1. Bases teóricas sobre el tema de investigación	27
2.1.1. <i>Apoyo social percibido</i>	27
2.1.2. <i>Resiliencia</i>	31
2.1.3. <i>Migrantes</i>	36
III. MÉTODO	39
3.1. Tipo de investigación	39
3.2. Ámbito espacial y temporal	40
3.3. Variables	40
3.3.1. <i>Apoyo social percibido</i>	40
3.3.2. <i>Resiliencia</i>	42
3.4. Población y muestra	44
3.4.1. <i>Criterios de Inclusión</i>	46
3.4.2. <i>Criterios de exclusión</i>	47
3.5. Instrumentos	47
3.5.1. <i>Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS; Neira y Polansky, 2023)</i>	47
3.5.2. <i>Escala de Resiliencia en Inmigrantes Venezolanos (ERIV; Huapaya, 2019)</i>	49
3.6. Procedimientos	50
3.7. Análisis de datos	51
3.8. Consideraciones éticas	51
IV. RESULTADOS	53
4.1. Análisis descriptivo	53
4.2. Análisis comparativo	56
4.3. Análisis correlacional	59
4.4. Análisis factorial	60
4.5. Análisis de confiabilidad	61

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	62
VI. CONCLUSIONES	66
VII. RECOMENDACIONES	68
VIII. REFERENCIAS	70
IX. ANEXOS	81

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de la variable apoyo social percibido	41
Tabla 2	Operacionalización de la variable de resiliencia	43
Tabla 3	Distribución de la muestra según variables sociodemográficas	46
Tabla 4	Correlación rho de spearman entre los puntajes totales del apoyo social percibido y resiliencia en migrantes venezolanos atendidos en una ONG en Lima (n=120)	53
Tabla 5	Puntajes del apoyo social percibido en migrantes venezolanos	54
Tabla 6	Puntajes de la resiliencia en migrantes venezolanos	55
Tabla 7	Comparativa del apoyo social percibido y las variables sociodemográficas mediante la prueba u de mann whitney en migrantes venezolanos atendidos en una ONG en Lima (n=120)	56
Tabla 8	Comparativa del apoyo social percibido y las variables sociodemográficas mediante la prueba kruskal wallis en migrantes venezolanos atendidos en una ONG en Lima (n=120)	57
Tabla 9	Comparativa de la resiliencia y las variables sociodemográficas mediante la prueba u de mann whitney en migrantes venezolanos atendidos en una ONG en Lima (n=120)	57
Tabla 10	Comparativa de la resiliencia y las variables sociodemográficas mediante la T de student en migrantes venezolanos atendidos en una ONG en Lima (n=120)	58
Tabla 11	Comparativa de la resiliencia y las variables sociodemográficas mediante anova en migrantes venezolanos atendidos en una ONG en Lima (n=120)	59
Tabla 12	Correlación rho de spearman entre las dimensiones de las variables apoyo social percibido y resiliencia en migrantes venezolanos atendidos en una ONG en Lima (n=120)	60
Tabla 13	Análisis factorial de la variable resiliencia	93
Tabla 14	Análisis factorial de la variable apoyo social percibido	93
Tabla 15	Estadísticas de fiabilidad de la escala de resiliencia	94
Tabla 16	Análisis ítem- test de la escala de resiliencia	94
Tabla 17	Estadísticas de fiabilidad de la escala de apoyo social percibido	95
Tabla 18	Análisis ítem- test de la escala apoyo social percibido	95
Tabla 19	Prueba de kolmogorov smirnov para determinar normalidad en las variables y dimensiones del estudio en migrantes venezolanos atendidos en una ONG en Lima (n=120)	96
Tabla 20	Prueba de kolmogorov smirnov para determinar normalidad en las variables sociodemográficas en función del apoyo social percibido en migrantes venezolanos atendidos en una ONG en Lima (n=120)	97

Tabla 21	Prueba de kolmogorov smirnov para determinar normalidad en las variables sociodemográficas en función la resiliencia en migrantes venezolanos atendidos en una ONG en Lima (n=120)	98
----------	--	----

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Dimensiones del apoyo social percibido según Zimet et al.	29
Figura 2	Dimensiones de la resiliencia según huapaya	35
Figura 3	Diferencia entre migrante y refugiado	38

RESUMEN

El objetivo de mi estudio fue determinar la relación entre el apoyo social percibido y la resiliencia en 120 migrantes venezolanos atendidos por una ONG en Lima durante el año 2025. Para ello empleé un diseño cuantitativo, no experimental, de tipo correlacional y corte transversal. Para la recolección de datos utilicé la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS) y la Escala de Resiliencia en Inmigrantes Venezolanos (ERIV). Los resultados evidenciaron una correlación positiva, directa y fuerte entre ambas variables ($Rho = .658; p < .05$), indicando que mayores niveles de apoyo social se asocian con mayor resiliencia. A nivel descriptivo, la resiliencia total obtuvo una media de 43.09 puntos, mientras que el apoyo social percibido alcanzó una media de 59.15 puntos. En los análisis comparativos, identifiqué diferencias significativas según sexo tanto en resiliencia como en apoyo social ($p < .05$). Sin embargo, no hallé diferencias significativas en función de la etapa de adultez, cantidad de convivientes, tiempo de residencia ni tipo de hogar ($p > .05$). Concluyo que los hallazgos destacan el rol del apoyo social como un recurso clave para fortalecer la capacidad adaptativa de los migrantes venezolanos en contextos de vulnerabilidad.

Palabras clave: apoyo social percibido, migración venezolana, resiliencia, salud mental

ABSTRACT

The objective of my study was to determine the relationship between perceived social support and resilience in 120 Venezuelan migrants served by a non-governmental in Lima during 2025. To achieve this, I used a quantitative, non-experimental, correlational, and cross-sectional design. For data collection, I applied the Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) and the Resilience Scale for Venezuelan Immigrants (ERIV). The results showed a positive, direct, and strong correlation between both variables ($Rho = .658; p < .05$), indicating that higher levels of social support are associated with greater resilience. At the descriptive level, total resilience obtained a mean of 43.09 points, while perceived social support reached a mean of 59.15 points. In the comparative analyses, I identified significant differences by sex in both resilience and social support ($p < .05$). However, no significant differences were found regarding adulthood stage, number of cohabitants, length of residence, or type of household ($p > .05$). I conclude that these findings highlight the role of social support as a key resource in strengthening the adaptive capacity of Venezuelan migrants in contexts of vulnerability.

Keywords: perceived social support, Venezuelan migration, resilience, mental health

I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años, el fenómeno migratorio ha aumentado significativamente debido a factores como la inestabilidad económica, violencia y búsqueda de mejores oportunidades. Sin embargo, los migrantes enfrentan múltiples desafíos al llegar a un nuevo país, incluyendo barreras lingüísticas, discriminación y dificultades para acceder a servicios básicos. En este escenario, el apoyo social percibido adquiere un papel fundamental en la resiliencia, ya que puede influir en su bienestar emocional, la integración social y capacidad para enfrentar el estrés (Arce y Durand, 2021).

Según Bahturidze et al. (2024), el apoyo social son los beneficios reales o percibidos que la persona obtiene de su comunidad, redes sociales, amigos íntimos, entre otros. Este concepto abarca tanto los aspectos estructurales de las relaciones sociales, es decir, el entramado de conexiones en el que el individuo está inmerso, como la calidad de las interacciones que proporcionan apoyo emocional, instrumental o informativo. Es importante destacar la presencia de relaciones no asegura la provisión de apoyo; la calidad y funcionalidad de estas interacciones son fundamentales (Bahturidze et al., 2024).

Para Santacruz-Pardo (2022), la resiliencia es una capacidad y habilidad de la personalidad del ser humano que puede ser aprendida a lo largo del tiempo, puesto que trata de un proceso dinámico influenciado por componentes culturales y sociales. Además, la resiliencia se ve favorecida cuando la persona dispone de la presencia de otros individuos estables que le brindan apoyo social y emocional.

En esa misma línea, Novara et al. (2023) encontraron que tanto la frecuencia como la satisfacción del apoyo recibido predijeron significativamente la resiliencia, el sentido de comunidad y la satisfacción vital en población inmigrante. Asimismo, señalaron que el apoyo emocional brindado por amistades locales fortalecía a la resiliencia.

Estos hallazgos refuerzan la pertinencia de estudiar la relación entre apoyo social percibido y resiliencia en migrantes venezolanos dentro del contexto peruano, donde los procesos de integración social evidencian la necesidad de contar con redes de apoyo.

1.1. Descripción y formulación del problema

En el contexto actual, la migración se presenta como un fenómeno social complejo que atraviesa fronteras y continentes. Según el Informe “Desarrollo Mundial 2023: Migrantes, Refugiados y Sociedades”, cerca de 184 millones de personas, es decir, un 2,3% de la población global, vive en un país distinto al de su nacimiento (World Development Report, 2023). En la región, la migración venezolana se ha convertido en unos movimientos poblacionales más significativos, son 7.9 millones de humanos aproximadamente los que han abandonado el país en busca de protección y mejores condiciones de vida (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados [ACNUR], 2025).

Estudios realizados en Asia muestran que las condiciones de vida de los migrantes suelen estar estrechamente relacionadas con la salud mental. En China analizaron la interacción entre los factores sociales y la presencia de ansiedad y depresión en población migrante, evidenciando resultados relevantes sobre el papel del apoyo social en la salud mental del grupo. Los resultados indicaron que el 47% de los 19,498 migrantes evaluados presentaban síntomas de depresión, mientras que el 34.9% mostraban síntomas de ansiedad. Además, se identificó que las mujeres y las personas con condiciones crónicas eran más vulnerables a experimentar estos síntomas (Ma et al., 2024). Estos datos reflejan que los desafíos de la migración trascienden lo cultural o geográfico, ya que los riesgos psicosociales asociados tienden a repetirse en distintos contextos.

En la realidad latinoamericana, el movimiento migratorio se ha intensificado en los últimos años. Chile, por ejemplo, ha registrado un crecimiento significativo de su población migrante. De acuerdo con el Servicio Nacional de Migrantes y el Instituto de Estadísticas de

Chile, los migrantes constituyen aproximadamente el 10% de su población total en 2023, siendo la comunidad venezolana la más numerosa, con un 38% del total (Castro, 2025).

En Perú, el efecto de la migración venezolana ha sido especialmente visible; según cifras de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), en el 2020, el país alberga a más de 1,2 millones de inmigrantes, lo que representa un 3,75% de la población nacional. La mayoría de ellos proviene de Venezuela (76,92%), lo cual convierte a este grupo en la principal comunidad extranjera en el país, seguidos por Estados Unidos (3,37%) y China (2,61%). Este flujo migratorio ha planteado importantes retos en relación con la integración, acceso a derechos básicos y la adaptación.

Según la Encuesta a la Población Venezolana Residente en el Perú (ENPOVE, 2023) en Perú, viven alrededor de 1,5 millones de migrantes venezolanos, donde el 83 % aproximadamente se concentra en Lima y Callao. Esta población enfrenta múltiples dificultades vinculadas a las condiciones económicas, laborales y emocionales propias del proceso migratorio, lo que incrementa su vulnerabilidad, especialmente en el ámbito de la salud mental (Hernández-Vásquez et al., 2023).

En este contexto, diversas organizaciones internacionales han desempeñado un rol clave en brindar soporte a la comunidad migrante. Según ACNUR (2024), en el año 2023 se realizó un trabajo conjunto, con otras 113 organizaciones, donde lograron beneficiar a más de 510 000 personas con servicios básicos como educación, salud, seguridad alimentaria, nutrición, alojamiento y otros. Estos esfuerzos se convierten en una red de apoyo fundamental que contribuye a la integración y adaptación de los migrantes. Baeza-Rivera et al. (2022) hallaron que el apoyo social percibido favorece la resiliencia y el bienestar psicológico, lo que evidencia la relevancia de este recurso para fortalecer la capacidad de afrontamiento de quienes han debido reconstruir sus vidas en un nuevo entorno.

Por el contrario, la falta de dichas redes incrementa la posibilidad de experimentar soledad, aislamiento y síntomas emocionales que debilitan la resiliencia. De hecho, estudios recientes evidencian cómo los migrantes enfrentan una soledad no deseada por la ausencia de apoyo social y vínculos cercanos, lo que agrava la sensación de vulnerabilidad y aislamiento, y limita su capacidad de adaptación en la comunidad de acogida (Franco, 2025).

En este escenario, Flores y Cortés (2022) identificaron que la resiliencia se explica principalmente por la autoestima positiva, el apoyo familiar y de amigos, la asertividad y la regulación emocional. Además, reportaron diferencias significativas según sexo; las mujeres reportan recibir un mayor nivel de apoyo por parte de sus amigos y muestran mayores niveles de asertividad, mientras que los hombres presentan una autoestima más alta y mayor control emocional.

Considerando que los migrantes están en un nivel elevado de riesgo con relación a experimentar soledad por la separación de sus redes sociales de su país de origen, se ven en la difícil situación de no disponer del apoyo social necesario por parte de sus familiares o amigos. Así, se ha descubierto que esta población puede verse negativamente afectada en su bienestar psicológico, como es la resiliencia. La evidencia así lo muestra, puesto que se ha descubierto que los migrantes que perciben un menor nivel de apoyo social, poseen menos habilidades para hacer frente a las adversidades como sus capacidades resilientes (Lee et al., 2020).

La investigación de Ruiz (2022), destaca que el apoyo social, tanto formal como informal, desempeña un papel clave en la resiliencia de estos migrantes, dado que les proporciona estabilidad emocional, acceso a recursos y una red de contención ante los desafíos de la integración dentro del país de acogida. Además, se enfatiza que una mayor percepción de resiliencia está vinculada a menores niveles de estrés, ansiedad y sentimientos de aislamiento, favoreciendo así un proceso de ajuste más positivo y reduciendo las dificultades asociadas al duelo migratorio.

La adaptación urbana es una manifestación de las vidas individuales, reflejada en la transformación de la estructura de vida, las acciones y los comportamientos. En este proceso, el apoyo social percibido y la resiliencia juegan un papel clave, pues facilitan la integración de los migrantes y contribuyen a reducir las barreras sociales, económicas y culturales (Caqueo-Urizar et al., 2021). La falta de este apoyo puede intensificar el estrés y el aislamiento, dificultando la adaptación y el desarrollo de la resiliencia. La socialización y la reproducción cultural influyen en esta dinámica, y contar con redes de apoyo fortalece el sentido de pertenencia y las estrategias de afrontamiento, favoreciendo una mejor integración en el nuevo entorno (Wu y Sun, 2020).

Pese a la relevancia del tema, en el ámbito nacional aún se cuenta con poca evidencia científica que explore de manera directa la relación entre apoyo social percibido y resiliencia en migrantes venezolanos, particularmente en aquellos que reciben asistencia de Organizaciones no Gubernamentales (ONG). Además, características sociodemográficas como el sexo y el tiempo de residencia en el país pueden influir en dicha relación. Por las carencias anteriormente mencionadas, por ese motivo me formulo la siguiente interrogante:

¿Existe relación entre el apoyo social percibido con la resiliencia en migrantes venezolanos atendidos en una ONG en Lima, 2025?

1.2. Antecedentes

1.2.1. Antecedentes nacionales

En Trujillo, Mendoza y Ruiz (2024) analizaron la función moderadora del apoyo social en la relación entre discriminación y salud mental, en 205 trabajadores de delivery de 18 a 56 años. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo y utilizó la Escala de Discriminación en la Vida Cotidiana, la Encuesta de Apoyo Social y el Test de Salud Mental Positiva. Los resultados evidenciaron que las dimensiones de apoyo instrumental, emocional, afectivo y de interacción social influyen de manera significativa en el vínculo entre la discriminación y salud mental (p

< 0.001). El estudio concluye que el apoyo social atenúa los efectos perjudiciales de la discriminación en la salud mental.

Estrada y Mamani (2020) estudiaron la relación entre bienestar psicológico y resiliencia en 134 alumnos de un instituto técnico de Puerto Maldonado. La investigación buscó determinar si un bienestar psicológico más elevado se asociaba con un nivel superior de resiliencia, considerando la importancia de estas variables en el desarrollo personal y académico. Para ello, se aplicaron la Escala de Bienestar Psicológico de Sánchez Cánovas y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Los resultados mostraron una relación positiva y significativa entre bienestar psicológico y resiliencia ($\rho = 0,702$; $p < 0,05$), indicando que los alumnos con mayor bienestar presentaban los niveles más altos de resiliencia. Los autores concluyeron que el fortalecimiento del bienestar psicológico podría contribuir al desarrollo de la resiliencia.

Márquez y Monzón (2023) analizaron la conexión entre estrés por aculturación y bienestar psicológico en 94 migrantes venezolanos que residen en Arequipa. Se utilizó los instrumentos como la Escala de estrés por aculturación y Outpatient Questionnaire OQ-45. Los resultados indicaron que existe una relación significativa entre estrés por aculturación y salud mental; y diferencias significativas en la salud mental según el periodo de residencia ($p = .036$), en especial quienes llevaban más de tres años en el país. Sin embargo, no se identificaron diferencias estadísticamente significativas en las variables sociodemográficas como sexo, estado civil, grado de instrucción ($p > .05$). Se concluye que el estrés por aculturación afecta negativamente la salud mental en especial a quienes tienen mayor tiempo de permanencia en el país.

En la misma línea, Toledo y Flores (2022) investigaron la relación entre resiliencia y estrés en 87 trabajadores de un centro de salud en Arequipa durante la pandemia del COVID-19. La investigación tuvo un diseño cuantitativo y se utilizaron los instrumentos como la Escala

de Resiliencia de Wagnild y Young y el Cuestionario de Estrés Percibido de Cohen, Kamarck y Mermelstein. Los resultados mostraron una correlación moderada y negativa entre resiliencia y estrés ($\rho = -0.314$; $p = 0.003$). Los autores concluyeron que la resiliencia puede actuar como un factor protector frente al estrés laboral en contextos de alta demanda emocional, como el del personal de salud durante la pandemia.

Castro y Córdova (2022) analizaron el vínculo entre resiliencia y estilos de afrontamiento del estrés en migrantes venezolanos en Chiclayo. Mediante la correlación de Spearman hallaron una asociación directa y significativa entre ambas variables ($Rho = 0.411$, $p = 0.001$). Las estrategias más empleadas fueron la expresión emocional y el apoyo social (26,7%). En cuanto al género, el 26,7% de las mujeres presentó un nivel muy alto de resiliencia frente al 11,7% de los hombres; sin embargo, ambos coincidieron en la prevalencia de la expresión emocional y el apoyo social (13,3%). Respecto al pensamiento desiderativo y la reestructuración cognitiva, las mujeres alcanzaron un 15%, mientras que los hombres solo un 5%. Se concluye que la resiliencia se relaciona positivamente con los estilos de afrontamiento con diferencias significativas según el género.

Arce y Durand (2021) abordaron la relación entre el bienestar psicológico y el apoyo social percibido en 132 migrantes venezolanos en Arequipa, 66 hombres y 66 mujeres. Se usó la Escala MOSS de Apoyo Social Percibido y la Escala EBP de Bienestar Psicológico. Se encontró una relación significativa y positiva entre las dos variables ($r = 0,600$; $p = 0,000$). El 75.8 % reportó niveles altos de apoyo social, destacando la interacción social (78.8 %) y el apoyo emocional (63.6 %). Asimismo, el 78.8 % presentó altos niveles de bienestar psicológico, resaltando bienestar subjetivo (87 %) y relaciones de pareja (63.6 %). Se concluye que el apoyo social percibido constituye un elemento clave en relación al bienestar psicológico en migrantes venezolanos.

Guerrero y Quispe (2021) investigaron la relación de la resiliencia y apoyo social percibido en 150 profesionales del sector salud que realizaban su SERUMS en Perú. Los participantes tenían entre 22 y 45 años y trabajaban lejos de su residencia habitual. Se aplicaron la Escala de Resiliencia CD-RISC 7 y el Cuestionario de Apoyo Social Percibido. Los resultados mostraron que no existió relación significativa entre resiliencia y apoyo social estructural ($r = .096$; $p > .05$). Sin embargo, sí se halló una correlación positiva, aunque débil entre resiliencia y apoyo social funcional ($r = .179$; $p < .05$). En conclusión, el apoyo social percibido no presenta una relación significativa con la resiliencia, aunque el componente funcional presenta cierta asociación.

Ocaña-Guevara et al. (2024) llevaron a cabo una investigación en Lima, en 267 migrantes venezolanos, con el objetivo de analizar la relación entre la resiliencia, el duelo migratorio y la influencia de factores sociodemográficos. Se aplicaron instrumentos como la Escala de Resiliencia RS-14 de Wagnild y Young y el Cuestionario de Duelo Migratorio. Los resultados mostraron una relación estadísticamente significativa entre el nivel de resiliencia y el duelo migratorio ($p < .05$). De igual manera, la situación laboral es un factor influyente tanto para la resiliencia como para el duelo migratorio. Se concluye que la resiliencia funciona como factor protector ante al duelo migratorio, pero también influyen las condiciones laborales.

Timana (2024) investigó la relación entre estilos de afrontamiento al estrés y bienestar psicológico en 150 migrantes venezolanos en Lima. Se aplicó el Inventario de Estilos de Afrontamiento (COPE) y el Inventario de Bienestar Psicológico (BIEPS). Los resultados mostraron que, en la dimensión Vínculos del bienestar psicológico, predominó el nivel bajo con 46 %. Asimismo, en el estilo de afrontamiento centrado en la emoción, compuesto por la búsqueda de apoyo social instrumental y emocional, y la liberación de emociones, fue el menos predominante (30%). Se concluye que los participantes presentaron vínculos débiles y escaso uso de afrontamiento emocional.

1.2.2. *Antecedentes internacionales*

Gan et al. (2024) ejecutaron una investigación que planteó vincular las redes sociales, entendidas como un constructo similar al apoyo social, y la salud mental en adultos mayores migrantes en China. Usaron la Escala de Redes Sociales Geriátricas (GSNS), la Escala de Depresión Geriátrica (GDS) y la Escala de Autoevaluación de Ansiedad de Zung (SAS). Los hallazgos mostraron una relación negativa y significativa entre el uso de redes sociales y la ansiedad ($r = -0.272$, $p < 0.001$). Asimismo, se identificó que tanto el uso de redes sociales como sus cinco dimensiones correlacionaron negativamente con la depresión ($r = -0.338$, $p < 0.001$). Se concluye que una mayor utilización de redes sociales se asocia con un menor nivel de ansiedad y depresión en esta población.

Cross et al. (2024) estudiaron la relación entre el estatus migratorio, la discriminación percibida, el apoyo social con la salud física y mental en 487 latinos residentes en Estados Unidos. A través de un estudio participativo hallaron una correlación positiva y significativa entre el apoyo social y la salud mental ($r = 0,13$; $p < 0,01$). Aquellos que tenían preocupaciones sobre su documentación y percibían más discriminación presentaban peores condiciones físicas. Se concluye que el apoyo social protege la salud mental, mientras que la discriminación y la inseguridad legal afectan negativamente la salud física de los migrantes.

Moller (2022) analizó las diferencias en el bienestar social según el nivel de apoyo social percibido en 851 migrantes peruanos y colombianos residentes en Chile. El estudio se desarrolló bajo enfoque cuantitativo y utilizó la Escala de Bienestar Social de Blanco (2005) y la Escala de Apoyo Social de Basabe et al. (2004). Los resultados evidenciaron una asociación positiva y significativa ($\rho = 0.26$; $p < 0.001$) entre el bienestar social y el apoyo social en los migrantes. Se concluye que una percepción mayor de apoyo social se relaciona en el incremento del bienestar social en migrantes que residen en Chile.

Revens et al. (2021) estudiaron a 128 migrantes latinos en Estados Unidos para analizar la relación entre resiliencia, apoyo social, religiosidad y bienestar psicológico. Se emplearon instrumentos como la Brief Resilience Scale (BRS), el Brief Symptom Inventory (BSI-18), la Interpersonal Support Evaluation List-12 (ISEL-12), el Duke University Religion Index (DUREL) y el Multigroup Ethnic Identity Measure (MEIM). Los hallazgos indicaron que la resiliencia se relacionó positivamente con el apoyo social ($p < 0.001$) y la religiosidad ($p < 0.006$), y negativamente con el distrés psicológico ($p < 0.001$). Se concluye que el apoyo social y la religiosidad favorecen una mayor resiliencia y su vez reduce el malestar psicológico en migrantes latinos.

Costales y Mikhailova (2020) estudiaron a 120 universitarios migrantes ecuatorianos, de 19 a 22 años, residentes en Quito y Moscú, con el objetivo de analizar la relación entre bienestar psicológico y adaptación. La investigación utilizó la prueba de Yankovsky y el test de estados psíquicos de Eysenck. Los datos revelaron una correlación negativa y significativa entre adaptación y ansiedad en los estudiantes de Moscú ($\rho = -0.37$; $p < 0.05$). En Quito, en cambio, se halló una correlación positiva y significativa entre adaptación y conformismo ($\rho = 0.49$; $p < 0.05$). Se concluye que los procesos de adaptación difieren según el contexto sociocultural, influyendo de manera distinta en el bienestar psicológico de los migrantes.

Lee et al. (2020) analizaron la relación entre soledad, apoyo social y resiliencia en 306 migrantes latinoamericanos residentes en Nueva York, EE. UU. Utilizaron una subescala de apoyo social, un instrumento ad hoc para medir la soledad y la Escala de Resiliencia de Connor-Davidson. Los resultados indicaron que el apoyo social se asoció positivamente con la resiliencia ($p < 0.05$), mientras que la soledad se relacionó negativamente con la resiliencia. Se concluye que la soledad tiene un impacto más determinante que el apoyo social en la resiliencia de los migrantes, aunque el apoyo social sigue siendo un factor protector frente al aislamiento.

Granados y Cuervo (2023) realizaron un estudio cualitativo con migrantes venezolanos en Colombia para analizar los procesos de resiliencia frente a la migración y la pandemia de COVID-19. Se emplearon entrevistas semiestructuradas y mapas de redes para identificar factores protectores y redes de apoyo. Se observó que, aunque accedieron a servicios básicos la vulnerabilidad persistió y muchos deseaban retornar a Venezuela. Las redes de apoyo fueron clave para sostener la resiliencia y favorecer la adaptación y bienestar psicológico. Se concluye que fortalecer estas redes y su articulación institucional es fundamental para garantizar derechos y optimizar la calidad de vida de los migrantes.

Acero y Zuleta (2024) ejecutaron un estudio cualitativo con migrantes venezolanos en Chile para analizar estrategias de resiliencia y adaptación cultural. Se realizaron 10 entrevistas a profundidad enfocadas en redes de apoyo, características personales, afinidades culturales y temores de perder su cultura de origen. Los resultados revelaron que la resiliencia se desarrolla primariamente a través de relaciones familiares y cercanas, mientras que la falta de participación en organizaciones migrantes limitaba la defensa de sus derechos. Se concluye que, aunque las redes cercanas sostienen la resiliencia, la ausencia de apoyo institucional dificulta su la protección de sus derechos en el país de acogida.

Josic (2024) analizó la relación entre apoyo psicosocial percibido y resiliencia en 5 990 mujeres venezolanas en Brasil, Ecuador y Perú. La recolección de datos incluyó micro narrativas que midieron datos demográficos, percepción de apoyo y resiliencia. Los resultados mostraron que quienes percibían mayor apoyo psicosocial tenían 2.13 veces más probabilidades de ser resilientes ($p < 0.0001$). La edad se asoció positivamente con resiliencia, mientras que problemas de salud, baja riqueza y mayor tiempo desde el desplazamiento se relacionaron con menor resiliencia. Se concluye que el apoyo psicosocial percibido es un factor clave en la resiliencia de mujeres venezolanas desplazadas.

Herrera et al. (2023) realizaron un estudio cualitativo con migrantes venezolanos en Cúcuta, Colombia, con el objetivo de analizar las interacciones socioculturales en su proceso de asentamiento. Se empleó un enfoque fenomenológico mediante observación no participante, análisis de contenido y entrevistas de historias de vida. Los resultados mostraron que los migrantes desarrollan estrategias de resiliencia basadas en sus redes sociales, adaptación cultural y movilidad geográfica. Se concluye que estas interacciones socioculturales son fundamentales para comprender y apoyar la integración y bienestar en migrantes venezolanos en contextos fronterizos.

Maya (2021) realizó una investigación con 70 migrantes venezolanas en Colombia, con el objetivo de analizar el bienestar, la resiliencia y el capital social en esta población. Se utilizó la Escala Multidimensional de Capital Social (EMCASO), la Escala de Bienestar Social de Keyes y una escala de factores personales de resiliencia. Los resultados indicaron correlaciones positivas entre las tres variables. Se encontró que las participantes tenían bajos niveles de capital social y bienestar social, pero altos niveles de resiliencia. Se concluye que las migrantes venezolanas presentan alta resiliencia, y que intervenciones dirigidas a fortalecer el capital social y el bienestar pueden potenciar su integración y desarrollo de redes de apoyo.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el apoyo social percibido con la resiliencia en migrantes venezolanos atendidos en una ONG, Lima, 2025.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar los puntajes de apoyo social percibido y resiliencia en migrantes venezolanos beneficiarios de una ONG en Lima, 2025.
- Comparar las diferencias en la variable de apoyo social percibido con las variables sociodemográficas (sexo, etapa de adultos, cantidad de convivientes, tiempo de

residencia y tipo de hogar) en migrantes venezolanos beneficiarios de una ONG en Lima, 2025.

- Comparar las diferencias entre la variable resiliencia con las variables sociodemográficas (sexo, etapa de adultos, cantidad de convivientes, tiempo de residencia y tipo de hogar) en migrantes venezolanos beneficiarios de una ONG en Lima, 2025.
- Identificar la relación entre las dimensiones del apoyo social percibido (familiar, amigos y otros significativos) y las dimensiones de la resiliencia (personal, familiar y comunitaria) en migrantes venezolanos atendidos en una ONG en Lima, 2025.

1.4. Justificación

La presente investigación toma como punto de partida determinar la manera que se relacionan las variables apoyo social percibido y resiliencia en migrantes venezolanos de una ONG, puesto que se ha identificado que los migrantes pueden experimentar diversas dificultades en el momento de cambiar de país. Sobre todo, cuando no cuentan con una red social en la que pueda sostenerse si se enfrenta a alguna adversidad.

Esta investigación cuenta con importancia teórica, puesto que se presentará datos relevantes y actuales acerca de la relación entre las variables estudiadas en una población específica, que presentan muchas dificultades a nivel social, como son los migrantes venezolanos atendidos en una ONG. De esta manera, se podrá ampliar el campo de conocimiento, fortaleciendo lo que se conoce hasta la actualidad. Además, no se ha evidenciado muchas investigaciones que relacionen las variables en esta población, puede resultar beneficioso para aportar al vacío en el conocimiento.

Desde el aspecto social, los resultados obtenidos tendrán un impacto significativo para que las autoridades competentes de la ONG pueden realizar las intervenciones pertinentes para

fortalecer la resiliencia y ayudar a generar redes sociales de apoyo mediante actividades de integración o programas de apoyo basados en evidencia científica.

Desde el aspecto profesional, la investigación aporta a la psicología social al ofrecer evidencias sobre la relación entre apoyo social percibido y resiliencia en población migrante, lo que puede sustentar la elaboración de programas psicosociales pertinentes.

Finalmente, el estudio aporta relevancia metodológica al utilizar una escala de resiliencia diseñada específicamente para migrantes venezolanos en Perú, lo que permite evidenciar su funcionamiento y adecuación dentro de una investigación de tipo correlacional. Además, su aplicación en una muestra actualizada contribuye a enriquecer la comprensión de cómo este instrumento opera en contextos migratorios reales y cambiantes.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

Hi: Existirá una relación positiva entre el apoyo social percibido con la resiliencia en migrantes venezolanos atendidos en una ONG, Lima, 2025.

Ho: No existirá una relación positiva entre el apoyo social percibido con la resiliencia en migrantes venezolanos atendidos en una ONG, Lima, 2025.

1.5.2. Hipótesis específicas

- Existirán diferencias significativas en la variable apoyo social percibido según variables sociodemográficas (sexo, etapa de adultos, cantidad de convivientes, tiempo de residencia y tipo de hogar) en migrantes venezolanos atendidos en una ONG, Lima, 2025.
- Existirán diferencias significativas en la variable resiliencia según variables sociodemográficas (sexo, etapa de adultos, cantidad de convivientes, tiempo de residencia y tipo de hogar) en migrantes venezolanos atendidos en una ONG, Lima, 2025.

- Existirá una relación significativa entre las dimensiones del apoyo social percibido (familiar, amigos y otros significativos) y las dimensiones de la resiliencia (personal, familiar y comunitario) en migrantes venezolanos atendidos en una ONG en Lima, 2025.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas sobre el tema de investigación

2.1.1. *Apoyo social percibido*

2.1.1.1. Definiciones. El apoyo social ha sido conceptualizado desde diversas perspectivas. Bahturidze, et al. (2024) lo definen como un constructo que incluye tanto la ayuda efectiva como la valoración subjetiva del respaldo proveniente de la familia, amistades o comunidad. Desde esta perspectiva, no solo es relevante la ayuda que se recibe, sino también la confianza de la persona en que dicho apoyo estará disponible cuando lo necesite.

De acuerdo con Neira y Polansky (2023), la percepción de apoyo es un predictor más consistente de bienestar psicológico que el apoyo efectivamente recibido. En este sentido, la valoración subjetiva del respaldo social se convierte en un factor clave para analizar la manera en que las personas afrontan las situaciones de estrés.

Méndez y Barra (2008, como se cita en Laino, 2023) definen el apoyo social percibido como la valoración de la persona de su red de apoyo y los recursos derivados de ella, reflejando el grado de satisfacción derivado de la asistencia ofrecida. Los autores delimitan que esta variable tiene dimensiones instrumentales y expresivas; el primero se refiere al grado en que las relaciones sociales funcionan como una herramienta para lograr objetivos (ganancia financiera o el empleo), mientras que el segundo considera estas relaciones como fines intrínsecos, que se distinguen por la presencia de afecto y emoción.

En adición, Choque y Valladares (2022) comentan que, a nivel general, el apoyo social percibido está disponible para que las personas puedan satisfacer su parte emocional durante eventos o situaciones de estrés o desafiantes que se puedan presentar en la vida. De esta manera, es un factor que se vincula con el bienestar, la calidad de vida y la satisfacción con la vida.

En el proceso migratorio, se suele representar una experiencia estresante debido a las transformaciones socioculturales y a las exigencias de adaptación que implica. No obstante, el apoyo social actúa como un recurso que reduce los impactos del estrés, favorece la integración y contribuye al bienestar general de los migrantes (Loayza-Rivas y Fernández-Castro, 2020).

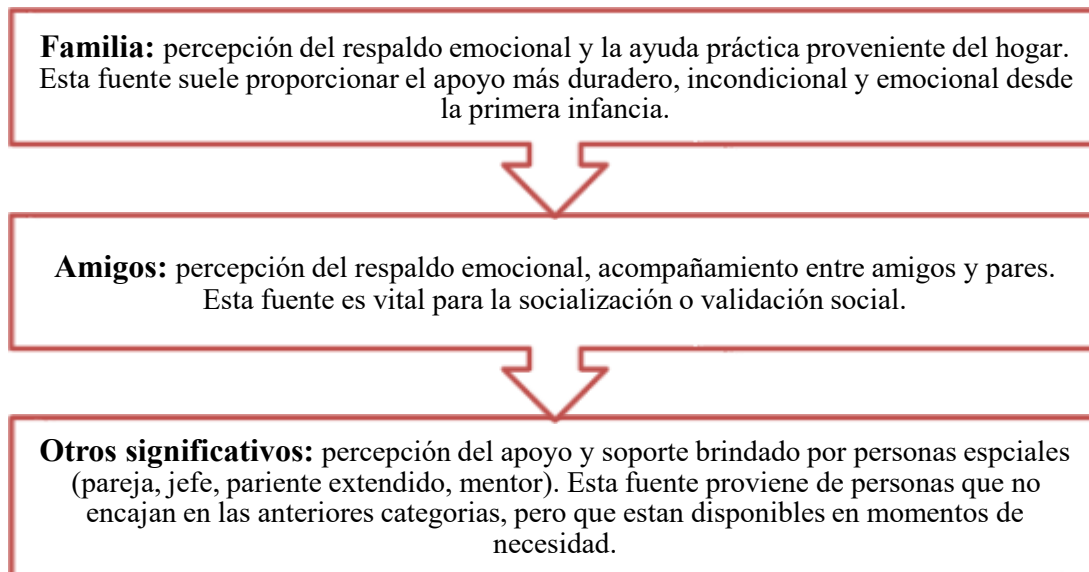
2.1.1.2. Modelos teóricos.

A. Modelo de Zimet y colaboradores (1988). Zimet et al. (1988) plantearon el modelo del apoyo social percibido a través de la *Multidimensional Scale of Perceived Social Support* (MSPSS). Donde plantea que esta variable constituye un recurso psicológico fundamental que influye en el afrontamiento del estrés y en la promoción del bienestar. Según el modelo, la importancia radica en la percepción subjetiva que el individuo tiene, más allá de la ayuda objetiva recibida. Se destaca que el sentir respaldado por la familia, los amigos o una persona significativa favorece la confianza personal, reduce la vulnerabilidad ante experiencias adversas y funciona como un amortiguador ante factores estresantes.

Por este motivo, el apoyo social percibido está compuesto de 3 dimensiones específicas: familia, amigos y otros significativos. Cada una de estas dimensiones presenta indicadores relacionados a la percepción de apoyo que las personas sienten de las personas de su alrededor (Neira y Polansky, 2023), ver figura 1.

Figura 1

Dimensiones del apoyo social percibido según Zimet et al.



B. Modelo del efecto directo y del efecto amortiguador del apoyo social de Cohen y Wills (1985). El modelo propuesto por Cohen y Wills en 1985 sobre el apoyo social percibido pone en evidencia que el apoyo social es un factor protector contra el estrés, al tener un funcionamiento desde dos mecanismos diferentes:

- Efecto directo: el apoyo social tiene un impacto positivo en el bienestar, de manera independiente del nivel de estrés. Esto quiere decir que las personas que tienen un alto nivel de percepción de apoyo social contarán con mayor salud mental y física.
- Efecto amortiguador: el apoyo social posee importancia en la disminución del impacto negativo que genera el estrés, teniendo una función de amortiguador cuando las personas se enfrentan a situaciones estresantes. Así, la persona percibe la situación con menos amenaza y proporciona recursos para el afrontamiento adecuado.

Los autores destacan que el tipo de apoyo social más efectivo va a depender del contexto y la fuente estresora. Además, hacen una diferenciación entre el apoyo social recibido (el apoyo realmente brindado) y el apoyo social percibido (la creencia de que se tiene acceso

al apoyo), haciendo énfasis en que el segundo tiene un impacto mayor a nivel de salud y bienestar.

C. Modelo de apoyo social de House (1981). En el modelo planteado por House en el año 1981, se diferencia formalmente entre distintos tipos de apoyo social. Concretamente, se establece que existe apoyo social a nivel emocional, informativo, instrumental y valorativo. Cada uno de estos tipos de apoyo social tienen efectos diferentes en el bienestar.

En primer lugar, el campo emocional debe caracterizarse por la empatía, las expresiones de interés, el afecto y el amor. En segundo lugar, la dimensión evaluativa abarca los comentarios proporcionados por otras personas, que deberían ser beneficiosos para la afirmación personal. En tercer lugar, el apoyo social informativo debe contener consejos, recomendaciones o datos que puedan ayudar a resolver problemas. Por último, el componente instrumental incluye ayuda financiera, tiempo o mano de obra.

Además, identifica nueve formas de apoyo social: vínculos familiares (cónyuge, pareja, familia), amigos, vecinos, supervisores, colegas, personal de servicio, grupos de autoayuda, profesionales médicos y servicios sociales.

2.1.1.3. Apoyo social percibido en migrantes. En el contexto migratorio, Arce y Durand (2021) sostienen que el apoyo social percibido cumple una función esencial en el bienestar psicológico de los inmigrantes, ya que las redes de apoyo, familiares, amistosas o comunitarias, actúan como amortiguadores frente a las dificultades de adaptación en el país de acogida. Los autores explican que quienes perciben un mayor apoyo emocional presentan una sensación más positiva respecto a su experiencia migratoria.

De manera similar, Céliz (2025) resalta que el soporte social proveniente de la propia comunidad migrante, en especial de amigos o compatriotas, favorece la adaptación al entorno y mitiga los efectos de la discriminación o la exclusión social, funcionando como un factor protector ante al estrés por el proceso migratorio.

Por su parte, Duffy (2018), en su investigación con migrantes residentes en Buenos Aires, sostiene que la percepción de contar con una red de apoyo confiable y disponible aporta a la estabilidad emocional y adaptación al nuevo contexto social y cultural. En conjunto, estos hallazgos permiten comprender el apoyo social percibido como un factor clave para la adaptación y pertenencia en el país receptor.

2.1.2. Resiliencia

2.1.2.1. Definiciones. En los últimos años, la resiliencia está influenciada significativamente por la psicología, ganando protagonismo debido al interés por fomentarla en los individuos para adaptarse positivamente a circunstancias adversas independientemente de su estilo de vida (Álvarez y Martínez, 2021). Existen numerosas conceptualizaciones de resiliencia, entre las que destaca la de Rutter (1992), la define como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan mantener un desarrollo sano a pesar de las condiciones desfavorables. Este enfoque subraya que la resiliencia no es un rasgo estático, sino un fenómeno que resulta de la relación entre la persona y su entorno.

Además, según Wagnild y Young (1993), la resiliencia es una característica de la personalidad que permite a las personas manejar las consecuencias negativas de estados de angustia en favor de una correcta adaptación. Para los autores, la resiliencia se compone de la confianza en uno mismo y de la vida, como la perseverancia, las cuales permiten desarrollar competencias personales ante situaciones desafiantes (Wagnild y Young, 1993, como se cita en Soria y Vasquez, 2022).

Por su parte, Santacruz-Pardo (2022) describe a la resiliencia como una capacidad que puede aprenderse y fortalecerse a lo largo del tiempo, dado que está influenciada por factores sociales y culturales. Esto refuerza la idea de que no se trata de una característica innata, sino de una competencia que puede desarrollarse a través de experiencias y aprendizajes.

Por último, la Asociación Americana de Psicología (APA, 2018) define la resiliencia como la capacidad de adaptarse a circunstancias adversas, incluidos traumas, tragedias, amenazas u otros factores estresantes sustanciales, como problemas familiares, personales, de salud u ocupacionales. La resiliencia no significa la falta de desafíos o preocupaciones sino la capacidad de sobreponerse cuando ocurran estos eventos que pueden llegar a ser estresantes o traumáticos. Tampoco es un rasgo inherente; más bien, abarca una colección de comportamientos, ideas y acciones que los individuos pueden adquirir y cultivar (Aguilar et al., 2019).

2.1.2.2. Modelos teóricos.

C. Teoría de la resiliencia de Rutter (1992). La conceptualización de la resiliencia en la psicopatología del desarrollo fue formalizada por Michael Rutter, quien la definió como un proceso dinámico que conduce a la adaptación positiva a pesar de la experiencia de adversidades o riesgos significativos (Rutter, 1987). Rutter rechazó el concepto de “invulnerabilidad” y enfocó su teoría en el estudio de los mecanismos protectores que alteran la trayectoria de desarrollo desfavorable.

Según Rutter (1987), el proceso resiliente se facilita a través de cuatro mecanismos principales de protección que interactúan con el riesgo:

- Reducción del impacto del riesgo: Mecanismos que logran disminuir la probabilidad de que una situación estresante ocurra, o alteran la exposición del individuo al riesgo.
- Reducción de las reacciones negativas en cadena: Mecanismos que interrumpen la secuencia de eventos adversos que a menudo siguen a un problema inicial (por ejemplo, evitar que el fracaso escolar conduzca a la deserción o al aislamiento social).
- Establecimiento y mantenimiento de la autoestima y autoeficacia: Factores que promueven una valoración personal positiva, lo que mejora la confianza del individuo en su capacidad para afrontar situaciones difíciles.

- Apertura de oportunidades: Mecanismos que facilitan la aparición de oportunidades que permiten al individuo cambiar su rumbo de vida a pesar de los riesgos pasados o presentes (por ejemplo, el desarrollo de un vínculo afectivo sólido con un cónyuge).

Dentro de estos mecanismos, el apoyo social percibido (la creencia de contar con al menos una figura de apego estable y apoyo) opera como un factor protector crucial que activa los mecanismos 2, 3 y 4, amortiguando directamente los efectos del estrés y promoviendo el desarrollo de la competencia social (Rutter, 1987).

B. Teoría del rasgo de personalidad de Wagnild y Young (1993). Según la teoría del Rasgo de Personalidad presentada por Wagnild y Young (1993), la resiliencia es un aspecto crucial de la existencia humana que permite disminuir los efectos negativos del estrés y promover la adaptación. Según los autores (como se cita en Díaz y Yenque, 2021), la resiliencia se compone de los siguientes cinco factores:

- Ecuanimidad: posibilita a la persona tener una perspectiva de la vida en base a las experiencias vividas, manteniendo el control emocional frente a las dificultades.
- Sentirse bien solo: habilidad que permite el entendimiento que cada persona es única y que a lo largo del tiempo se comparten momentos que se deben afrontar individualmente, obteniendo un nivel de libertad.
- Confianza en sí mismo: es la capacidad de autoconfianza, así como el conocimiento de las propias fortalezas y debilidades. Esto permite formar un autoconcepto positivo, brindando seguridad y motivación para el cumplimiento de las metas planteadas.
- Perseverancia: se conceptualiza como la persistencia para sobrellevar situaciones de crisis con el impulso de un anhelo de superación y disciplina.
- Satisfacción personal: es el entendimiento de que la vida tiene un propósito para cada persona, así como valorar de manera positiva los sucesos de la vida.

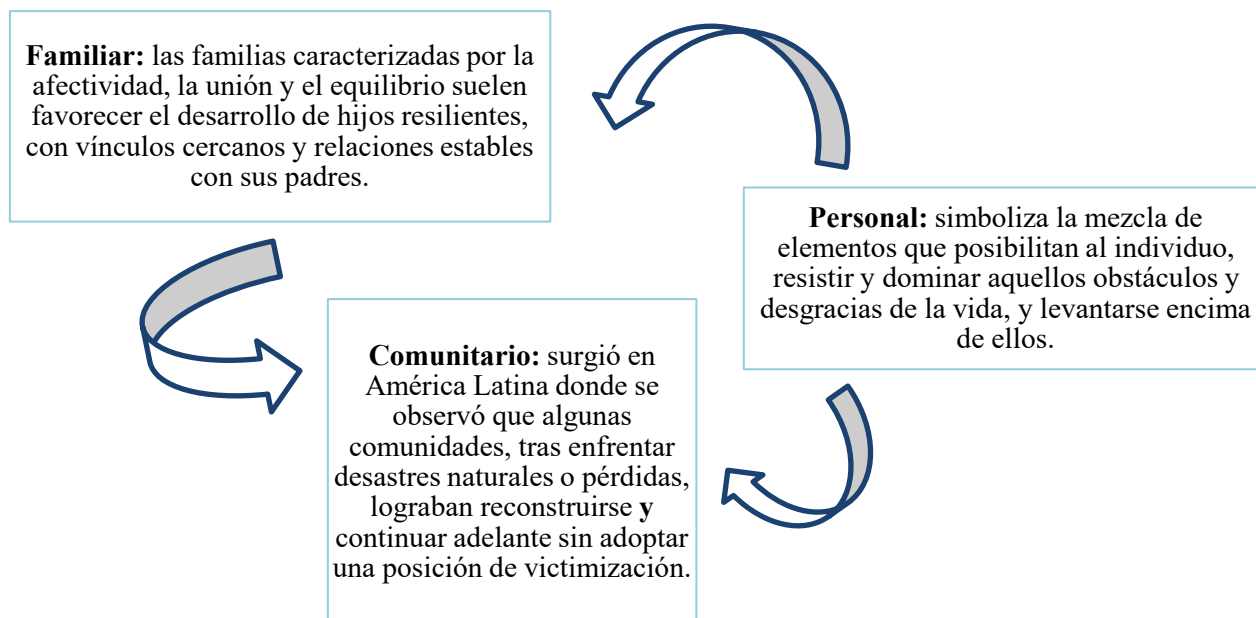
C. Teoría de las Fuentes de Resiliencia de Grotberg (2009). Grotberg (2009) dice que las personas son naturalmente resilientes, existiendo así, una conexión entre la familia y la sociedad. El autor indica que la capacidad resiliente es una herramienta para el afrontamiento de diversas situaciones que permiten el equilibrio emocional y una adecuada salud mental, sosteniendo que existen tres fuentes base para desarrollarla (como se cita en Díaz y Yenque, 2021):

- Yo tengo: pertenece al entorno social, la confianza mutua que los individuos pueden brindarse unos a otros y los modelos a seguir seleccionados, los cuales sirven como fuente de apoyo durante toda la vida.
- Yo soy y yo estoy: representan las cualidades y atributos personales de los individuos, incluido el amor propio, la seguridad, el optimismo, la esperanza y el amor al prójimo.
- Yo puedo: Se enfatiza la importancia de entrenar habilidades sociales, considerando la resolución de conflictos, la comunicación asertiva y la escucha activa. De la misma forma, esta fuente brinda la capacidad de reconocer cuando uno se enfrenta a una situación problemática, lo que implica pedir ayuda si es necesario.

2.1.2.3. Dimensiones de la resiliencia. Según Huapaya (2019), siguiendo los postulados de Rutter (1992), considera que la resiliencia se compone de tres dimensiones específicas con indicadores relevantes como lo muestra la figura 2.

Figura 2

Dimensiones de la resiliencia según Huapaya



2.1.2.4. Resiliencia en migrantes. Gatt et al. (2020) reportan que los adolescentes migrantes presentan niveles de resiliencia significativamente más altos que sus contrapartes no migrantes, aun cuando los primeros están expuestos a mayores experiencias traumáticas vinculadas a los procesos migratorios. Los autores señalan que la resiliencia funciona como un mediador relevante entre la exposición al trauma y los síntomas de salud mental, de modo que un mayor nivel de resiliencia atenúa la presencia de ansiedad, depresión y estrés postraumático en esta población (Gatt et al., 2020).

Asimismo, los resultados muestran que los adolescentes migrantes utilizan con más frecuencia estrategias de afrontamiento orientadas al propósito, la esperanza y la responsabilidad familiar, lo cual contribuye a fortalecer sus recursos psicosociales. Por su parte, Papathanasiou et al. (2025) encuentran que los jóvenes refugiados en un centro de acceso controlado en Grecia desarrollan resiliencia a través de procesos psicológicos internos como regulación emocional, construcción de sentido, auto-sacrificio; y del apoyo social, destacando

el sentido de pertenencia comunitaria y los valores compartidos como recursos esenciales para su bienestar.

2.1.3. Migrantes

2.1.3.1. Definición. Según Ravenstein (1885), los movimientos migratorios responden a patrones regulares que indican que la mayoría de individuos tiende a desplazarse a distancias cortas, generalmente desde zonas rurales hacia centros urbanos donde existen mayores oportunidades económicas. El autor observó además que estos flujos no son aleatorios, sino que siguen una dirección predecible determinada por la interacción entre zonas que expulsan población y zonas que la atraen. En su segundo artículo, Ravenstein en 1889, amplió estas leyes incorporando nuevas evidencias y destacando que los movimientos migratorios también están condicionados por características individuales, obstáculos intermedios y por la manera en que las personas perciben los beneficios y riesgos del desplazamiento.

A partir de estos aportes, Lee (1966) desarrolló de manera más sistemática la teoría *push-pull*, proponiendo a la migración como resultado de la interacción entre factores negativos en el lugar de origen (como pobreza, desempleo, violencia, discriminación o falta de oportunidades) que “empujan” a las personas a abandonar su entorno, y factores positivos en el lugar de destino (como disponibilidad de empleo, seguridad, acceso a servicios o redes de apoyo) que “atraen” a los migrantes.

La Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2020) define al migrante como cualquier persona que se abandona su residencia habitual, ya sea dentro de su propio país o pasando la frontera. La OIM explica que este desplazamiento puede ser temporal o permanente, voluntario o forzado, y ocurre por una variedad de motivos, incluyendo razones económicas, familiares, laborales, ambientales, educativas, humanitarias o vinculadas a situaciones de conflicto, violencia o desastres. Asimismo, la OIM señala que el término abarca

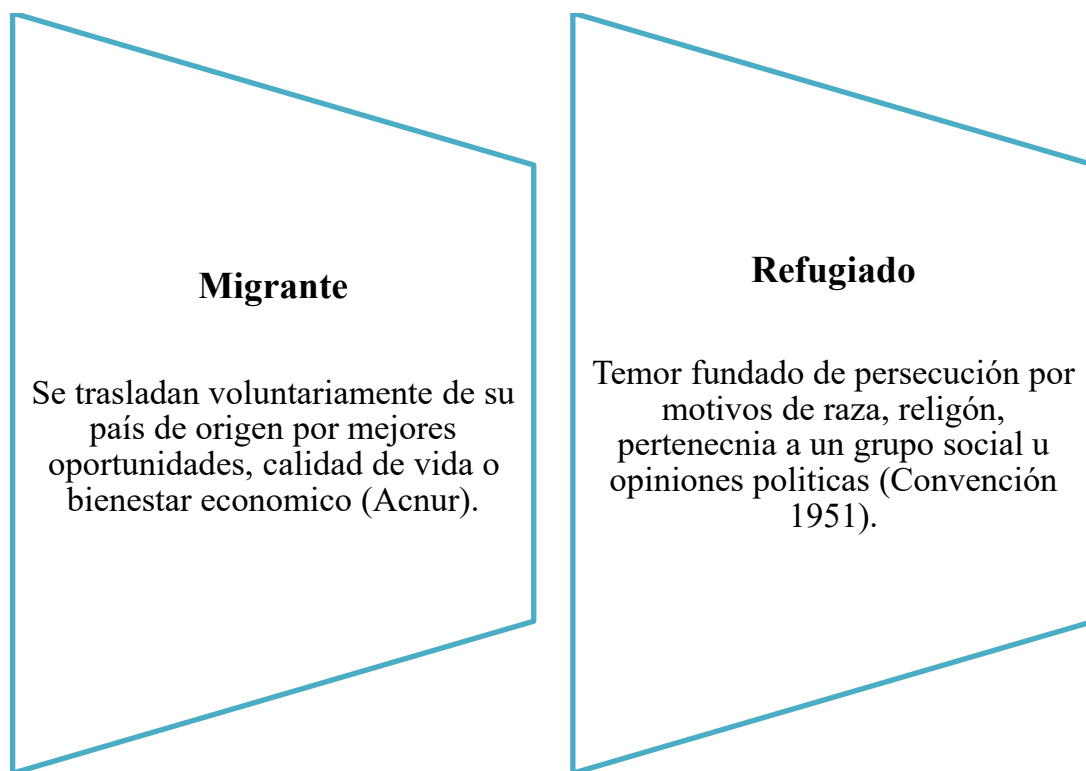
a personas con diferentes estatus legales (regulares o irregulares) y que su uso permite englobar la diversidad de trayectorias y causas que caracterizan los movimientos migratorios contemporáneos.

Tras la definición de migrante propuesta es importante diferenciar este concepto de refugiado, según el ACNUR (2023), es una persona refugiada es aquella que, debido a un “temor fundado de persecución por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a determinado grupo social u opiniones políticas”, se ve obligada a abandonar su país de origen y no puede regresar a él de manera segura.

En la misma línea, Betts (2010) señala que la diferencia central radica en el grado de coerción: los refugiados huyen por amenazas a la vida o a la libertad, mientras que los migrantes pueden moverse también por razones económicas, familiares o de bienestar. Asimismo, Castles et al. (2014), mencionan que el estatus de refugiado implica protección internacional bajo la Convención de 1951, algo que no aplica a todos los migrantes. tal como lo muestra la En la figura 3 se presentan ambas definiciones para asegurar una diferenciación precisa.

Figura 3

Diferencia entre migrante y refugiado



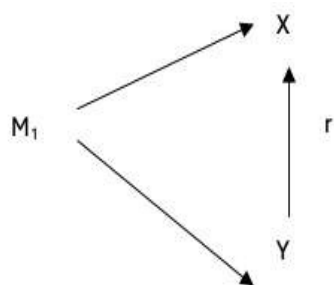
III. MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo básica ya que busca generar conocimiento científico y teórico respecto a las variables analizadas, sin orientarse a una aplicación práctica inmediata. Adicionalmente, posee un enfoque cuantitativo, ya que tiene como propósito la medición numérica de las variables (Hernández-Sampieri et al., 2018).

Asimismo, corresponde a un diseño no experimental, pues no se manipularán intencionalmente las variables, sino que se observarán los fenómenos en su contexto natural para su posterior análisis (Hernández-Sampieri et al., 2018).

Finalmente, el estudio adopta un nivel correlacional, dado que este permite analizar estadísticamente la relación entre las variables en estudio (Hernández-Sampieri et al., 2018). A su vez, se caracteriza por ser transversal, ya que la recolección de datos se efectuará en un solo momento o corte muestral (Cabrera, 2023).



Donde:

M_1 : muestra de migrantes

X: apoyo social percibido

Y: resiliencia

r: relación

3.2. Ámbito espacial y temporal

El estudio se llevó a cabo entre febrero y noviembre del 2025, abarcando las etapas de elaboración del proyecto, recolección de datos y análisis de resultados. Para la recopilación de información, se empleó un formulario virtual que incluía el consentimiento informado y los instrumentos de evaluación, el cual fue enviado a los participantes beneficiarios de una ONG en Lima.

3.3. Variables

3.3.1. *Apoyo social percibido*

Definición conceptual. Para este estudio, se entiende el apoyo social percibido, según Zimet et al. (1988) y retomado por Neira y Polansky (2023), como la percepción subjetiva de los recursos de afrontamiento que brindan la familia, amistades o la comunidad. Un nivel adecuado de este apoyo facilita el manejo de problemas, reduce el estrés y favorece un afrontamiento más efectivo.

Definición operacional. Puntuaciones obtenidas a través de la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS) de Neira y Polansky (2023).

Tabla 1*Operacionalización de la variable apoyo social percibido*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de respuesta	Escala de medición
Familia	Seguridad en el entorno familiar, comunicación, soporte emocional	3, 4, 8, 11	Tipo Likert de 7 opciones, siendo 1 = muy en desacuerdo y 7 = muy de acuerdo	Ordinal
Amigos	Seguridad en el entorno amical, soporte afectivo y comunicación	6, 7, 9, 12		
Otros significativos	Relaciones solidarias, soporte e interacción con los demás	1, 2, 5, 10	Puntuaciones del 7 al 84	

3.3.2. *Resiliencia*

Definición conceptual. Grupo de procedimientos sociales e intrapsíquicos que van a favorecer al individuo en la obtención de una vida saludable a pesar de encontrarse dentro de un ambiente con situaciones adversas (Rutter, 1992).

Definición operacional. Puntuaciones obtenidas a través de la Escala de Resiliencia en Inmigrantes Venezolanos de Huapaya (2019).

Tabla 2*Operacionalización de la variable de resiliencia*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de respuesta	Escala de medición
Resiliencia familia	Cohesión, calidades, comunicación y solución de dificultades	3, 8, 9, 10, 11	Tipo Likert de 5 opciones, siendo 1 = nunca en desacuerdo y 5 = siempre	Ordinal
Resiliencia comunitaria	Solidaridad, Identidad colectiva, Soporte social	4, 5, 6, 7	Puntuaciones de 11 al 55	
Resiliencia personal	Introspección e Independencia	1, 2		

3.4. Población y muestra

La población estará conformada por todos los migrantes que residen en Lima, de ambos sexos y con edades comprendidas entre los 18 y 50 años. Hasta el año 2022 la Encuesta ENPOVE señala que son 1,5 millones de migrantes aproximadamente, de las cuales más del 80 % se concentra en Lima Metropolitana y el Callao. Por su parte el INEI, informó que durante el segundo trimestre de 2025 ingresaron más de un millón de personas extranjeras al país, lo que representa un incremento del 6,7 % respecto al mismo periodo del año anterior, reflejando el crecimiento sostenido de los flujos migratorios hacia el Perú.

En este contexto, la ONG Encuentros – Servicio Jesuita a la Migración (SJM), según su Memoria Anual 2024, brindó apoyo a 43 360 personas a nivel nacional, de las cuales 28 477 fueron atendidas en Lima, siendo el 88 % de nacionalidad venezolana. En cuanto a la distribución por sexo, el 57,12 % correspondió a mujeres y el 42,58 % a varones. Asimismo, las principales áreas de intervención estuvieron orientadas al acceso a derechos básicos, registrándose 23 538 atenciones en protección legal, 3 062 en protección social y 686 en salud mental.

Por otro lado, según los registros de la ONG Desarrollo y Autogestión (DYA) durante los últimos tres años se reportó a nivel nacional la atención de 11 952 personas en servicios de salud y 8 831 en servicios de protección. Asimismo, en el año 2024, se logró que 1 633 padres y madres de familia recibieran asesoría sobre el proceso de inserción educativa de sus hijos en el sistema escolar peruano.

A su vez, la ONG World Vision Peru (WVI) reporta que, en el año 2023 a nivel nacional brindó atención nutricional a 4 527 personas migrantes, promovió la participación de 1 462 migrantes en programas de emprendimiento y elaboración de planes de negocio, y distribuyó 8 783 kits de ayuda humanitaria destinados a cubrir necesidades básicas en materia de protección, salud y seguridad alimentaria.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto, la población se considera de tipo infinita, dado que no se dispone de un registro consolidado que permita determinar con precisión el número real de migrantes beneficiarios de organizaciones no gubernamentales en Lima. Esta situación se debe a la ausencia de una base de datos unificada y a la posibilidad de que los registros incluyan a personas que participan en más de un proyecto, lo que podría generar duplicaciones.

Para los fines de la presente investigación, la muestra estará conformada por 120 migrantes venezolanos que hayan sido beneficiarios de algún organismo no gubernamental en Lima durante el año 2025 y el tipo de muestreo que se utilizará será el no probabilístico por conveniencia. La elección de este muestreo se basa en la accesibilidad a los participantes disponibles que aceptan formar parte del estudio (Otzen y Manterola, 2017).

La distribución de la muestra según variables sociodemográficas como lo son el sexo, etapa de adultez, cantidad de convivientes, tiempo de residencia y tipo de hogar se puede observar en la tabla 3.

Tabla 3*Distribución de la muestra según variables sociodemográficas*

Variables	Categoría	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sexo	Mujer	106	88,3
	Hombre	14	11,7
	Total	120	100
Etapa de adultez	A. temprana	105	87,5
	A. media	15	12,5
	Total	120	100
Tipos hogar	Unipersonal	5	4,2
	Solo/a con hijo (s)	32	26,7
	Con pareja e hijo (s)	40	33,3
	Con otros familiares	43	35,8
	Total	120	100
Cantidad de convivientes	De 0 a 2	56	46,7
	3 a más	64	53,3
	Total	120	100
Tiempo de residencia en el Perú	0 a 2 años	43	35,8
	3 a 6 años	53	44,2
	7 años a más	24	20
	Total	120	100

3.4.1. Criterios de inclusión

- Migrantes entre 18 y 50 años.
- Personas migrantes provenientes únicamente de Venezuela
- Personas migrantes que admitan participar y acepten virtualmente el consentimiento informado.
- Migrantes de ambos sexos.
- Migrantes que residan en la ciudad de lima de 6 meses a más.
- Migrantes que residan en lima norte.
- Migrantes que hayan sido beneficiarios de la ONG en el año 2025.

3.4.2. *Criterios de exclusión*

- Migrantes con dificultades motoras o visuales que impidan completar el cuestionario.
- Migrantes indispuestos al llenado de los cuestionarios, por motivos psicológicos.
- Migrantes menores de edad.

3.5. Instrumentos

3.5.1. *Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS; Neira y Polansky, 2023)*

Ficha Técnica

Nombre de la prueba	: Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido
Autor	: Zimet et al. (1988)
Origen	: Estados Unidos
Adaptación de la prueba	: Neira y Polansky (2023)
Administración	: Individual y colectiva
Ámbito de aplicación	: Mayores de 18 años
Objetivo	: Medir el apoyo social percibido
Áreas de aplicación	: Clínica y educativa
Tiempo de duración	: Sin tiempo límite

La Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS) fue desarrollada por Zimet et al. (1988), la cual cuenta con 12 ítems divididos en tres dimensiones: Familia, Amigos y Otros Significativos. La herramienta se mide a partir de una escala tipo Likert con puntajes que oscilan entre 1 (muy en desacuerdo) hasta 7 (muy de acuerdo).

En relación con las evidencias de confiabilidad del instrumento original, se estimó la consistencia interna mediante el coeficiente Alpha de Cronbach. Las puntuaciones demostraron

una buena consistencia interna para la escala general y las tres dimensiones que evalúa la prueba: Familia ($\alpha = .91$), Amigos ($\alpha = .87$) y Otros Significativos ($\alpha = .85$) y la escala general ($\alpha = .88$). Además, se evaluó la confiabilidad intra-observador mediante el uso de la estrategia test-retest, que también logró evidencias de confiabilidad luego de 3 meses obteniendo puntuaciones *Alpha de Cronbach* para las escalas Familia, Amigos y Otros significativos de .85, .75 y .72 respectivamente. Además, la escala general obtuvo un puntaje de .85 (Zimet et al., 1988).

En la adaptación al idioma español de Matrángolo et al. (2022), se realizó un Análisis Factorial Confirmatorio (AFC) para evaluar las evidencias de validez basadas en la estructura interna a través de una estimación Robusta de Máxima Verosimilitud (MLR) considerando los índices de ajuste de bondad χ^2 , Incremental Fit Index (IFI), Non-normed Fit Index (NNFI), Comparative Fit Index (CFI) y Root-Mean-Square Error of Aproximation (RMSEA). Los resultados de las estimaciones indican que el modelo original de tres factores cuenta con índices de ajuste adecuados y aceptables ($\chi^2 = 524.12$, $IFI = 0.98$, $NNFI = 0.97$, $CFI = 0.98$, $RMSEA = 0.085$).

Por otro lado, se estimó la confiabilidad a través del coeficiente Alpha de Cronbach, evidenciando guarismos aceptables para las tres subescalas de la escala: Familia ($\alpha = .934$), Amigos ($\alpha = .941$) y Otros Significativos ($\alpha = .890$) (Matrángolo et al., 2022).

La adaptación del instrumento al contexto peruano que se utilizará en la presente investigación se realizó por Neira y Polansky (2023). En cuanto a las evidencias de validez basadas en el contenido, se estableció que los reactivos cuentan con relevancia, pertinencia y claridad, obteniéndose para cada uno un valor superior a .80 en el coeficiente V de Aiken. Por otro lado, las evidencias de validez basadas en la estructura interna se comprobaron mediante un Análisis Factorial Confirmatorio (AFC). El modelo factorial original obtuvo índices de

ajuste óptimos al corroborarse los valores del $CFI = .95$, $TLI = .90$, $RMSEA = .48$ y $SRMR = .027$.

Al usar el coeficiente *Alpha de Cronbach* para estimar la consistencia interna, se evidenció que las puntuaciones indicaban buena confiabilidad para todas las escalas de la herramienta: Familia ($\alpha = .895$), Amigos ($\alpha = .920$) y Otros Significativos ($\alpha = .899$) (Neira y Polansky, 2023).

3.5.2. *Escala de Resiliencia en Inmigrantes Venezolanos (ERIV; Huapaya, 2019)*

Ficha técnica

Nombre de la prueba	: Escala de Resiliencia en Inmigrantes Venezolanos
Autor	: Huapaya (2019)
Origen	: Perú
Administración	: Individual y colectiva
Ámbito de aplicación	: 18 años a más
Objetivo	: Mediar la resiliencia en inmigrantes venezolanos
Áreas de aplicación	: Social, educativo y clínico
Tiempo de duración	: 20 minutos aproximadamente

La Escala de Resiliencia para Inmigrantes Venezolanos fue diseñada por Huapaya (2019) en Perú. Cuenta con 11 ítems que se dividen en 3 dimensiones: Resiliencia Familiar, Resiliencia Comunitaria, Resiliencia Personal. La escala de medición es ordinal de tipo Likert con 5 opciones de respuesta: 1 (Nunca), 2 (Casi nunca), 3 (A veces), 4 (Casi siempre) y 5 (Siempre).

En relación a las evidencias de validez basada en el contenido, se realizó un juicio de expertos. De esta manera, se logró estimar la pertinencia, relevancia y claridad de los ítems al

conseguir un 100% de validez en la V. de Aiken con resultados mayores al valor mínimo permitido de 0.8.

Por otro lado, en relación a las evidencias de validez basadas en la estructura interna, se realizó un Análisis Factorial Exploratorio (AFE). Mediante la prueba KMO y la prueba de esfericidad de Bartlett, se logró determinar que los ítems son homogéneos y significativos frente a los componentes ($KMO = .845$ y $p < 0.01$). El en AFE se observa que se propone la creación de tres factores, lo que se ajusta al modelo teórico en el 65% de varianza total.

En cuanto a las evidencias de confiabilidad, se estimó la consistencia interna mediante el coeficiente *Alpha de Cronbach*. Los resultados indican una confiabilidad aceptable para la escala general y las tres dimensiones: Resiliencia Familia ($\alpha = .829$), Resiliencia Comunitaria ($\alpha = .769$), Resiliencia Personal ($\alpha = .769$) y escala general ($\alpha = .863$).

3.6. Procedimientos

Tras definir el tema de investigación, se recopilará información sobre la problemática, antecedentes, definiciones de variables y modelos teóricos. Luego, se seleccionarán pruebas con propiedades psicométricas adecuadas a la población. Finalmente, se establecerá el enfoque metodológico, detallando las características de la población y el diseño de estudio, lo que sustenta la aplicación de encuestas virtuales.

Antes de la aplicación, los participantes fueron informados sobre la finalidad del estudio, aspectos éticos y el consentimiento informado que aseguraba su participación voluntaria. Luego, las pruebas se aplicaron de manera virtual a los beneficiarios de la ONG seleccionada, por lo que se solicitarán los correspondientes permisos de acceso a los encargados.

3.7. Análisis de datos

La información recopilada será almacenada en una base de datos y posteriormente transferida a Microsoft Excel para su limpieza. En esta etapa también se transformarán los datos cualitativos en cuantitativos y se elaborará el libro de códigos. Una vez procesados, los datos serán exportados al software estadístico SPSS. En dicho programa se realizarán análisis descriptivos de las variables. Se incluirán frecuencias, medidas de tendencia central, valores extremos, curtosis y asimetría. Finalmente, se aplicará la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov, al contar con una muestra mayor a 50 participantes.

Con los resultados de la prueba de normalidad, se elegirá el coeficiente de correlación a utilizar. Si se identifica que los datos muestran una distribución normal, se utilizará el coeficiente de correlación de Pearson. Contrariamente, si la muestra no presente una distribución normal, se optará por el uso del coeficiente de correlación de Spearman.

Para la interpretación de los valores obtenidos, se utilizarán los siguientes criterios: un signo positivo (+) indicará una relación lineal directamente proporcional, mientras que un signo negativo (-) reflejará una relación lineal inversamente proporcional. La magnitud de la relación se interpretará en valor absoluto según la siguiente clasificación: 0.0 - 0.10 = nula, 0.10 - 0.30 = débil, 0.30 - 0.50 = moderada y 0.50 - 1.0 = fuerte (Hernández et al., 2018). Además, los niveles de apoyo social y adaptación personal serán presentados en tablas que mostrarán la frecuencia absoluta y relativa de los casos observados en cada condición.

3.8. Consideraciones éticas

El estudio se llevará a cabo en conformidad con la Declaración de Helsinki (World Medical Association [WMA], 2000) y la Declaración Universal de Principios Éticos para Psicólogos (Ardilla, 2011), en las que se aseguran los derechos fundamentales para la investigación con personas: beneficencia y no maleficencia, autonomía, justicia e integridad.

Siguiendo con estos lineamientos, los participantes otorgaron su consentimiento virtual donde se especifican los objetivos de la investigación y las herramientas psicológicas que responderían en línea. De igual manera, en el formulario se explicará que su identidad se mantendrá anónima y que se pueden retirar del estudio en cualquier momento si lo consideran necesario. Es decir, no se les obligará a participar si no lo desean.

Por otra parte, se tomará como referencia legal el Código de Ética del Colegio de Psicólogos del Perú, tal como las disposiciones que se presentan en la Ley de Protección de Datos. De este modo, se mostrarán responsabilidad a nivel legal para el empleo de los datos de los participantes en concordancia con las normas legales videntes del Perú.

IV. RESULTADOS

La presente investigación sobre resiliencia y apoyo social percibido en 120 migrantes venezolanos atendidos en una ONG en Lima tuvo consigo resultados que responden a los objetivos planteados. En primer lugar, se presentan los resultados correspondientes al objetivo general, orientado a determinar la relación entre las variables; posteriormente, los objetivos específicos.

En cuanto al objetivo general, que buscó establecer la relación entre la resiliencia y el apoyo social percibido, los resultados evidenciaron una correlación directa, positiva y fuerte estadísticamente entre ambas variables ($Rho = .658$, $p < .05$), tal como se muestra en la tabla 4.

Tabla 4

Correlación Rho de Spearman entre los puntajes totales del apoyo social percibido y resiliencia en migrantes venezolanos atendidos en una ONG en Lima (n=120)

	Apoyo social percibido	
	<i>Rho de Spearman</i>	<i>p</i>
Resiliencia	,658	,000

4.1. Análisis descriptivo

En relación con el objetivo específico de identificar los puntajes de las variables en los migrantes venezolanos. Se presentan los resultados correspondientes a la variable resiliencia en la tabla 5, donde el promedio de resiliencia total fue de 43.09 puntos. Asimismo, el percentil 50, se ubicó en 44 puntos.

Tabla 5*Puntajes del apoyo social percibido en migrantes venezolanos*

Estadísticos	Apoyo social familiar	Apoyo social amistad	Apoyo social otros significativos	Apoyo social percibido total
Media	19,58	17,89	21,68	59,15
Desviación estándar	6,553	7,111	5,509	16,860
Varianza	42,936	50,568	30,353	284,263
Percentiles	Puntuaciones			
5	7,05	5,10	12	30
10	10	8	13	34,10
15	12	8	15	38
20	13	9,20	16	43
25	14,25	13	18	46
30	15,30	14	19,30	49
35	17	16	20,35	52,35
40	19	17	22	55,40
45	20	17	23	59,00
50	21	19	23	63,50
55	22	20	24	65
60	23,60	21	24	69
65	24	22	24	70,65
70	24	24	25	71,70
75	25	24	26	73
80	25	24	27	73
85	26	25,85	28	76
90	28	27	28	80
95	28	28	28	83,95
100	28	28	28	84

Mientras, que en el apoyo social percibido el promedio de resiliencia total fue de 59,15 puntos. A la par, el percentil 50, se ubicó en 63,50 puntos según la tabla 6.

Tabla 6*Puntajes de la resiliencia en migrantes venezolanos*

Estadísticos	Resiliencia familiar	Resiliencia comunitaria	Resiliencia personal	Resiliencia total
Media	17,25	17,14	8,70	43,09
Desviación estándar	4,822	2,437	1,307	7,041
Varianza	23,248	5,938	1,708	49,580
Percentiles	Puntuaciones			
5	9	13	6	30,05
10	9	13	7	34
15	11,15	14	7	35,15
20	12,20	15	8	37
25	13,25	16	8	38,25
30	14,30	16	8	39,30
35	16	17	8	41
40	17	17	9	42
45	17	17	9	43
50	18	18	9	44
55	19	18	9	45
60	19	18	9	46
65	20	18	10	47
70	20	19	10	47
75	21	19	10	48
80	22	19	10	49
85	22	20	10	50,85
90	23	20	10	51,90
95	25	20	10	53,95
100	25	20	10	55

4.2. Análisis comparativo

Para identificar las diferencias entre el apoyo social percibido y las variables sociodemográficas se aplicó la prueba U de Mann-Whitney a las variables sociodemográficas que presentan dos grupos. Los resultados mostraron que existen diferencias estadísticamente significativas en la variable sexo ($p < 0.05$), mientras que no se hallaron diferencias significativas en las variables tiempo de residencia y tipo de hogar ($p > 0.05$), como lo muestra la tabla 7.

Tabla 7

Comparativa del apoyo social percibido y las variables sociodemográficas mediante la prueba U de Mann Whitney en migrantes venezolanos atendidos en una ONG en Lima (n=120)

Variable sociodemográfica		n	gl	Apoyo social percibido		
				Rango promedio	U	Sig.
Sexo	Hombre	106	1	56,40	307,500	,000
	Mujer	14		91,54		
Etapas de adultez	Temprana	105	1	60,54	783,000	,972
	Media	15		60,20		
Cantidad de convivientes	0 a 2	56	1	61,49	1736,500	,770
	3 a más	64		59,63		

Además, se aplicó la prueba de Kruskal-Wallis para comparar el apoyo social percibido y las variables sociodemográficas que presentan tres o más grupos. Los resultados indicaron que no existen diferencias significativas en las variables tiempo de residencia y tipo de hogar ($p > 0.05$), tal como lo muestra en la tabla 8.

Tabla 8

Comparativa del apoyo social percibido y las variables sociodemográficas mediante la prueba Kruskal Wallis en migrantes venezolanos atendidos en una ONG en Lima (n=120)

Variable sociodemográfica		n	gl	Apoyo Social Percibido		
				Rango promedio	H	Sig.
Tiempo de residencia	0 a 2 años	43	2	52,51	3,736	,154
	3 a 6 años	53		63,77		
	7 a más	24		67,58		
Tipo de hogar	unipersonal	5	3	90,50	5,707	,127
	Solo/a con hijo(s)	32		53,78		
	Con pareja e hijo(s)	40		57,86		
	Con otros familiares	43		64,47		

Para identificar las diferencias entre la resiliencia y las variables sociodemográficas (sexo y etapa de adultez), se aplicó la prueba U de Mann-Whitney a las variables sociodemográficas que presentan dos grupos. Los resultados mostraron que existen diferencias estadísticamente significativas en la variable sexo ($p < 0.05$), mientras que no se hallaron diferencias significativas en la variable etapa de adultez ($p > 0.05$), ver tabla 9.

Tabla 9

Comparativa de la resiliencia y las variables sociodemográficas mediante la prueba U de Mann Whitney en migrantes venezolanos atendidos en una ONG en Lima (n=120)

n	gl	Resiliencia
---	----	-------------

Variable sociodemográfica				Rango promedio	<i>U</i>	<i>Sig.</i>
Sexo	Hombre	106	1	57,16	387,500	,004
	Mujer	14		85,82		
Etapas de adultez	Temprana	105	1	60,40	777,000	,934
	Media	15		61,20		

Por otro lado, se utilizó la prueba T de Student para analizar la relación entre la resiliencia y la variable sociodemográfica (cantidad de convivientes). Los resultados mostraron que no existen diferencias estadísticamente significativas entre ambas variables ($p > 0.05$), se observa en la tabla 10.

Tabla 10

Comparativa de la resiliencia y las variables sociodemográficas mediante la T de Student en migrantes venezolanos atendidos en una ONG en Lima (n=120)

Variable sociodemográfica					Resiliencia		
		n	M	DE	<i>T</i>	gl	<i>Sig.</i>
Cantidad de convivientes	0 a 2	56	43.13	6.63	0.048	118	,962
	3 a más	64	43.06	7.44			

También se aplicó la prueba de análisis de varianza ANOVA, para examinar la resiliencia y las variables sociodemográficas (tiempo de residencia y tipo de hogar, las cuales presentan 3 grupos a más. Los resultados evidenciaron que no existen diferencias estadísticamente significativas entre dichas variables ($p > 0.05$), tal como se muestra en la tabla 11.

Tabla 11

Comparativa de la resiliencia y las variables sociodemográficas mediante ANOVA en migrantes venezolanos atendidos en una ONG en Lima (n=120)

Variable socio demográfica	Fuente de variación	Resiliencia				
		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Tiempo de residencia	Entre grupos	68.915	2	34.457	0.691	.503
	Dentro de grupos	5831.077	117	49.838		
	Total		119			
		5899.992				
Tipo de hogar	Entre grupos	211.645	3	70.548	1.439	.235
	Dentro de grupos	5688.347	116	49.037		
	Total		119			
		5899.992				

4.3. Análisis correlacional

Respecto al objetivo de determinar la relación entre las dimensiones del apoyo social percibido y la resiliencia. Los resultados evidenciaron que la resiliencia en su dimensión personal presentó correlaciones no significativas con el apoyo social familiar y de amistad ($p > 0.05$), pero sí una relación significativa con el apoyo de otros significativos ($p < 0.05$). Por otro lado, las dimensiones familiar y comunitaria de la resiliencia mostraron relaciones significativas con las tres dimensiones del apoyo social percibido ($p < 0.05$), tal como se muestra en la tabla 12.

Tabla 12

Correlación Rho de Spearman entre las dimensiones de las variables apoyo social percibido y resiliencia en migrantes venezolanos atendidos en una ONG en Lima (n=120)

Variables		Spearman	
Resiliencia	Apoyo social percibido	<i>Rho</i>	<i>Sig.</i>
Familiar	Familiar	,777**	,000
Familiar	Amistad	,569**	,000
Familiar	Otros significativos	,625**	,000
Comunitaria	Familiar	,354**	,000
Comunitaria	Amistad	,182*	,047
Comunitaria	Otros significativos	,337**	,000
Personal	Familiar	,152	,097
Personal	Amistad	,109	,235
Personal	Otros significativos	,213*	,019

4.4. Análisis factorial

Antes de realizar el análisis factorial, se evaluó la adecuación de los datos mediante la medida Kaiser-Meyer-Olkin (*KMO*). En el caso de la variable apoyo social percibido el resultado del *KMO* fue de .905, lo cual indica que los ítems están suficientemente relacionados como para formar factores válidos (Kaiser, 1974). La prueba de Bartlett también fue significativa ($p < .001$), lo que confirma que el análisis factorial es adecuado para esta escala.

El análisis mostró que dos factores principales explican la mayor parte de la información del instrumento. El primer factor explicó el 55.26% de la varianza, mientras que el segundo aportó un 10.65%, alcanzando juntos un 65.91%.

Mientras que en la variable resiliencia, el valor *KMO* fue de 0,780, lo cual es adecuado para realizar análisis factorial. La prueba de Bartlett también fue significativa ($p < .001$), indicando que los ítems mantienen relaciones entre sí.

El análisis factorial reveló dos factores principales que explican la mayor parte de la varianza (35.86% y 19.42%). Aunque el tercer factor obtuvo un autovalor ligeramente menor a 1, su proximidad a este criterio sugiere que sigue aportando información importante.

4.5. Análisis de confiabilidad

La escala de apoyo social percibido obtuvo un coeficiente *alfa de Cronbach* de .936, lo que representa un nivel de confiabilidad muy alto. Según George y Mallery (2003), valores por encima de .90 indican que el instrumento presenta una consistencia interna “muy fuerte”, reflejando que los ítems están altamente correlacionados y miden de manera estable el mismo constructo.

De manera similar, la escala de resiliencia obtuvo un *alfa de Cronbach* de .810, considerado un indicador de buena confiabilidad. Este coeficiente evidencia que los ítems mantienen relaciones homogéneas entre sí y que el instrumento evalúa el constructo de manera estable. Según lo planteado por Nunnally y Bernstein (1994), estos valores cumplen con los estándares requeridos para investigación psicológica, respaldando la coherencia interna del instrumento.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El presente estudio tuvo como propósito analizar la relación entre el apoyo social percibido y la resiliencia en migrantes venezolanos atendidos en una ONG en Lima. El hallazgo central evidenció una correlación positiva y significativa entre ambas variables, lo que indica que, a mayor percepción de apoyo social, mayor nivel de resiliencia en esta población.

Este resultado se relaciona directamente con lo encontrado por Lee et al. (2020), quienes estudiaron a 306 migrantes latinoamericanos residentes en Nueva York. En dicha investigación se identificó que el apoyo social se asociaba positivamente con la resiliencia ($p < 0.05$), mientras que la soledad mostraba una relación negativa con esta. Al tratarse también de población migrante en contexto de adaptación cultural, sus hallazgos respaldan que las redes de apoyo constituyen un recurso protector frente al aislamiento, coherente con lo encontrado en migrantes venezolanos en Lima.

De manera similar, Revens et al. (2021) evaluaron a 128 migrantes latinos en Estados Unidos, analizando resiliencia, apoyo social, religiosidad y bienestar psicológico. Hallaron que la resiliencia se relaciona positivamente con el apoyo social ($p < 0.001$) y negativamente con el distrés psicológico. Aunque el contexto geográfico es distinto, ambos estudios comparten población migrante latinoamericana, lo que fortalece la consistencia del resultado encontrado en esta investigación.

Asimismo, el hallazgo general coincide con Josic (2024), quien trabajó con una muestra amplia de 5 990 mujeres venezolanas desplazadas en Brasil, Ecuador y Perú. Encontró que aquellas que percibían mayor apoyo psicosocial tenían 2.13 veces más probabilidades de ser resilientes ($p < 0.0001$). Este resultado fortalece la interpretación del presente estudio, ya que confirma, en población venezolana desplazada, que el apoyo social

incrementa significativamente la probabilidad de desarrollar resiliencia; además, dado que parte de su muestra incluyó mujeres en Perú, el hallazgo guarda una proximidad contextual importante con la presente investigación.

En el ámbito nacional, los resultados se alinean con Arce y Durand (2021), quienes evaluaron a 132 migrantes venezolanos (66 hombres y 66 mujeres) en Arequipa. Encontraron una relación positiva y significativa entre apoyo social percibido y bienestar psicológico ($r = 0.600$; $p = 0.000$). Aunque su variable dependiente fue bienestar psicológico, la muestra estuvo conformada por la misma población migrante venezolana en territorio peruano, lo que respalda la relevancia del apoyo social como recurso adaptativo en este contexto.

Por otro lado, el resultado del presente estudio contrasta parcialmente con Guerrero y Quispe (2021), quienes investigaron a 150 profesionales del sector salud que realizaban su SERUMS en distintas regiones del Perú. En su estudio no encontraron relación significativa entre resiliencia y apoyo social estructural, aunque sí una correlación positiva débil con el apoyo social funcional. A diferencia de la presente investigación, su muestra no estaba compuesta por migrantes internacionales, sino por profesionales desplazados temporalmente dentro del país, lo que podría explicar la menor fuerza de asociación encontrada.

En el análisis por dimensiones, la relación significativa entre apoyo social familiar y resiliencia familiar se vincula con lo encontrado por Acero y Zuleta (2024), quienes realizaron un estudio cualitativo con migrantes venezolanos en Chile mediante entrevistas a profundidad. Sus resultados revelaron que la resiliencia se desarrolla principalmente a través de relaciones familiares y cercanas. De igual manera, Granados y Cuervo (2023), quienes realizaron un estudio cualitativo con migrantes venezolanos en Colombia,

evidenciando que, pese a la persistencia de condiciones de vulnerabilidad, las redes familiares y comunitarias fueron determinantes para sostener la resiliencia y favorecer la adaptación. Demostrando que, desde una aproximación cualitativa, cómo los vínculos cercanos operan como soporte emocional y práctico en contextos críticos

En cuanto a la resiliencia comunitaria, su asociación con el apoyo social puede vincularse con Herrera et al. (2023), quienes realizaron un estudio cualitativo en Cúcuta, Colombia, con migrantes venezolanos, identificando que las estrategias resilientes se construyen a partir de redes sociales activas e interacciones socioculturales. Asimismo, Caqueo-Urizar et al. (2021) señalaron que el apoyo social facilita la integración urbana y reduce barreras sociales y culturales, aspecto coherente con el fortalecimiento de la resiliencia comunitaria observado en la muestra limeña.

Respecto a la resiliencia personal, que solo se asoció con el apoyo de “otros significativos”, este hallazgo puede interpretarse considerando lo planteado por Ruiz (2022), quien trabajó con jóvenes migrantes no acompañados y extutelados en programas socioeducativos en España, destacó que el apoyo social formal e informal influye en la elaboración del duelo migratorio y desempeña un papel clave en la resiliencia, al brindar estabilidad emocional y una red de contención durante el proceso de integración.

En relación con las diferencias según sexo, el hallazgo de mayores niveles de resiliencia y apoyo social en mujeres coincide con Castro y Córdova (2022), quienes estudiaron migrantes venezolanos en Chiclayo, Perú, encontrando mayor proporción de mujeres con niveles muy altos de resiliencia frente a los hombres. Asimismo, Flores y Cortés (2022) reportaron diferencias significativas según sexo en su muestra, evidenciando que las mujeres percibían mayor apoyo de amigos y mostraban mayores recursos

interpersonales. Estos antecedentes, desarrollados en población migrante venezolana en el Perú, respaldan el patrón observado en la presente investigación.

Por otro lado, la ausencia de diferencias significativas según etapa de adultez, cantidad de convivientes, tiempo de residencia y tipo de hogar contrasta con Márquez y Monzón (2023), quienes trabajaron con 94 migrantes venezolanos en Arequipa y encontraron diferencias en salud mental según periodo de residencia ($p = .036$). También difiere parcialmente de Josic (2024), quien reportó que la edad se asociaba positivamente con resiliencia en mujeres venezolanas desplazadas en tres países. Estas discrepancias podrían explicarse por la homogeneidad de la muestra limeña y por el acompañamiento institucional que reciben todos los participantes.

Finalmente, los resultados se articulan con lo planteado por Baeza-Rivera et al. (2022), quienes sostienen que el apoyo social percibido favorece la resiliencia y el bienestar psicológico, y con Wu y Sun (2020), quienes destacan que las redes de apoyo fortalecen el sentido de pertenencia y las estrategias de afrontamiento en procesos de adaptación cultural. Ambos planteamientos respaldan la interpretación de que el apoyo social constituye un pilar esencial en la adaptación de migrantes venezolanos en Lima.

En conjunto, los resultados del presente estudio muestran coherencia con la literatura nacional e internacional, fortaleciendo la consistencia teórica del vínculo entre apoyo social percibido y resiliencia en población migrante.

VI. CONCLUSIONES

- ❖ Se determinó una correlación positiva y significativa entre el apoyo social percibido y la resiliencia ($\rho = .658$) en migrantes venezolanos atendidos en una ONG de Lima, confirmando que mayores niveles de apoyo social se asocian con una mayor capacidad de resiliencia.
- ❖ Los participantes obtuvieron un promedio de 43 puntos en resiliencia total, correspondiente al percentil 50, lo que indica que la mitad de la muestra alcanzó puntajes iguales o inferiores a dicho valor, reflejando una resiliencia moderada dentro del grupo. En términos de apoyo social percibido, se registró un promedio de 59 puntos, ubicado en los percentiles superiores, lo que indica que la mayor parte de los participantes percibe un alto apoyo social proveniente de sus redes familiares, comunitarias e institucionales. En conjunto, estos resultados muestran que el respaldo social opera como un recurso protector clave que beneficia a la adaptación y el bienestar psicológico de las personas migrantes.
- ❖ No se encontraron diferencias significativas entre la variable apoyo social percibido y las variables sociodemográficas, excepto en la comparación con la variable sexo.
- ❖ No se encontraron diferencias significativas entre la variable resiliencia y las variables sociodemográficas, excepto en la comparación con la variable sexo.
- ❖ Las dimensiones familiar y comunitaria de la variable resiliencia se relacionaron significativamente con las 3 dimensiones de la variable apoyo social percibido (familiar, amistad y otros significativos), mientras que la dimensión resiliencia personal solo se asoció significativamente con la dimensión apoyo social de otros significativos y con las otras dos dimensiones se correlaciona no significativamente con las dimensiones de apoyo social familiar y de amistad ($p > 0.05$), destacando la relevancia de los vínculos extrafamiliares en la experiencia migratoria.

- ❖ Los resultados aportan evidencia empírica al modelo de resiliencia de Rutter (1987), subrayando que el apoyo social percibido representa un factor protector fundamental en contextos de vulnerabilidad social y desplazamiento forzado.
- ❖ En términos aplicados, los hallazgos sugieren que las intervenciones psicosociales orientadas a población migrante deben fortalecer las redes de apoyo formal e informal, promoviendo la cohesión comunitaria y el acompañamiento emocional para potenciar la resiliencia individual y colectiva.

VII. RECOMENDACIONES

- ❖ Se recomienda que las organizaciones no gubernamentales que trabajan con población migrante fortalezcan sus programas de acompañamiento social, priorizando el desarrollo de redes de apoyo comunitarias y familiares. La creación de espacios participativos puede favorecer la construcción de vínculos solidarios que promuevan tanto la resiliencia individual y colectiva.
- ❖ Las ONG y entidades públicas deberían incorporar componentes de fortalecimiento emocional en sus intervenciones. Programas basados en la psicoeducación, gestión emocional y afrontamiento adaptativo pueden potenciar los recursos internos de resiliencia, especialmente en personas que enfrentan duelos migratorios, discriminación o precariedad laboral.
- ❖ Se invita a implementar procesos de formación continua para profesionales y voluntarios que atienden a población migrante, con el fin de dotarlos de herramientas conceptuales y prácticas sobre la resiliencia y la relevancia del apoyo social percibido en la adaptación.
- ❖ Se recomienda promover alianzas entre ONG, entidades estatales y gobiernos locales para garantizar una respuesta coordinada en la atención de personas migrantes. La articulación institucional puede optimizar los recursos disponibles y velar por la sostenibilidad de los programas de inserción laboral, educación y salud, factores que influyen directamente en la percepción de apoyo y resiliencia.
- ❖ Los datos obtenidos en la investigación respaldan la necesidad de que las políticas migratorias incluyan un componente psicosocial explícito, que considere el apoyo social como eje fundamental de la integración.

- ❖ Se sugiere divulgar los hallazgos de esta investigación en espacios académicos, institucionales y comunitarios, de modo que contribuyan al desarrollo de intervenciones basadas en evidencia.

VIII. REFERENCIAS

- Acero, L., y Zuleta, P. E. (2024). Venezuelan migrants' resilience strategies and cultural integration: A view from Chile. *Issues in Social Science*, 13(1), Article 22430. <https://doi.org/10.5296/iss.v13i1.22430>
- Aguilar, S., Gallegos, A., y Muñoz, S. (2019). Análisis de componentes y definición del concepto de resiliencia. *Revista de Investigación Psicológica*, 22, 77-100. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9047037>
- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). (2023). *¿Quién es un refugiado?* <https://www.acnur.org>
- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). (20 de febrero de 2024). *113 organizaciones en Perú lanzan plan conjunto para dar respuesta a las necesidades de personas refugiadas, migrantes y comunidad peruana en situación vulnerable*. ACNUR. <https://www.acnur.org/noticias/avisos/113-organizaciones-en-peru-lanzan-plan-conjunto-para-dar-respuesta-las-necesidades>
- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados [ACNUR]. (2025). *Situación de Venezuela*. <https://www.acnur.org/emergencias/situacion-de-venezuela>
- Álvarez Pazuña, L. K., y Martínez Yacelga, A. del R. (2021). Resiliencia y su relación con el malestar psicológico en estudiantes universitarios. *Pro Sciences: Revista De Producción, Ciencias E Investigación*, 5(41), 58–68. <https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol5iss41.2021pp58-68>
- American Psychological Association. (2018). *APA Dictionary of Psychology*. <https://dictionary.apa.org/resilience>
- Arce, M., y Durand, R. (2021). *Apoyo social percibido y bienestar psicológico de inmigrantes venezolanos en la ciudad de Arequipa* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de

- San Agustín de Arequipa]. Repositorio Institucional UNSA.
<http://hdl.handle.net/20.500.12773/12365>
- Ardila, R. (2011). Una declaración de principios éticos en psicología para toda la humanidad. *Eureka*, 8(1), 14-18.
https://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S222090262011000100003&script=sci_arttext
- Baeza-Rivera, M. J., Salinas-Oñate, N., Salazar-Fernández, C., Larenas Said, J., y Araneda Leal, L. (2022). Inmigración en La Araucanía, ¿cómo viven este proceso haitianos, colombianos y venezolanos? *Revista de Psicología*, 31(1), 42-53.
<https://doi.org/10.5354/0719-0581.2022.60808>
- Bahturidze, Z., Vasilieva, N., y Kolomoitseva, A. (2024). Particularities of the migration policy of the Federal Republic of Germany on migrants' social adaptation. In *Proceedings of topical issues in international political geography* (pp. 477-491). Springer.
https://doi.org/10.1007/978-3-031-70886-2_40
- Banco Mundial. (2023). *Informe sobre el desarrollo mundial 2023: Migrantes, refugiados y sociedades*. <https://www.worldbank.org/en/publication/wdr2023>
- Betts, A. (2010). *Forced migration and global politics*. Wiley-Blackwell.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano: Experimentos en entornos naturales y diseñados*. Paidós.
- Cabrera, P. (2023). Nueva organización de los diseños de investigación. *South American Research Journal*, 3(1), 37-51. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8050508>
- Caqueo-Urizar, A., Urzúa, A., Escobar-Soler, C., Flores, J., Mena-Chamorro, P., y Villalonga-Olives, E. (2021). Efectos de la resiliencia y el estrés aculturativo en la integración y la competencia social de niños, niñas y adolescentes migrantes en el norte de

- Chile. *Revista Internacional de Investigación Ambiental y Salud Pública*, 18(4), 2156.
<https://doi.org/10.3390/ijerph18042156>
- Castles, S., de Haas, H., y Miller, M. J. (2014). *The age of migration: International population movements in the modern world* (5.^a ed.). Guilford Press.
- Castro, A., y Córdova, A. (2022). *Relación entre niveles de resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés en migrantes venezolanos en el distrito de Puerto Eten* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio Institucional UPAO. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/10171>
- Castro, M. (2 de enero de 2025). Radiografía de la migración en Chile: Crece un 46,8 % en cinco años y la mayoría son venezolanos. *El País*. <https://elpais.com/chile/2025-01-02/radiografia-de-la-migracion-en-chile-crece-un-468-en-cinco-anos-y-la-mayoria-son-venezolanos.html>
- Céliz Vásquez, G. A. (2025). *Identidad social, soporte social y bienestar en un grupo de migrantes venezolanos en Lima Metropolitana* [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional PUCP. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/31127>
- Choque, M., y Valladares, P. (2022). *Propiedades psicométricas de la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido en egresados de un centro de atención residencial de Lima, 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/89504/Choque_PMK-Valladares_%C3%81PD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cohen, S., y Wills, T. (1985). Stress, social support, and the buffering hypothesis. *Psychological Bulletin*, 98(2), 310–357. <https://doi.org/10.1037/0033-2909.98.2.310>

- Costales, A., y Mikhailova, O. (2020). Adaptación psicosocial a un ambiente cultural extranjero en estudiantes ecuatorianos. *Opción: Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, (93), 20–30. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7621419>
- Cross, F., Marchand, A., Diaz, M., Waller, A., Ledón, C., y Kruger, D. J. (2024). The role of documentation status concerns, perceived discrimination, and social support on Latinx adults' physical and mental health. *Journal of Racial and Ethnic Health Disparities*, 11(2), 946–957. <https://doi.org/10.1007/s40615-023-01575-9>
- Díaz, M., y Yenque, G. (2021). *Evidencias psicométricas de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young en adolescentes de instituciones educativas de la Región Piura* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83146/Diaz_AMA-Yenque_SGM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Duffy, D. (2018). Bienestar psicológico y apoyo social percibido en migrantes adultos residentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. *Estudios en Psicología*, 38(1), 23–34. <https://revistaemla.com/index.php/eml/article/view/4>
- ENPOVE. (2023). *Plan regional de respuesta para refugiados y migrantes: Análisis conjunto de necesidades*. ENPOVE. <https://www.enpove.org>
- Estrada, E. G., y Mamani, H. J. (2020). Bienestar psicológico y resiliencia en estudiantes de educación superior pedagógica. *Revista de Investigación Apuntes Universitarios*, 10(4), 55–68. <https://doi.org/10.17162/au.v10i4.491>
- Fabrigar, L. R., Wegener, D. T., MacCallum, R. C., y Strahan, E. J. (1999). Evaluating the use of exploratory factor analysis in psychological research. *Psychological Methods*, 4(3), 272–299. <https://doi.org/10.1037/1082-989X.4.3.272>

- Flores, M., y Cortés, M. (2022). Resiliencia: Factores protectores en adolescentes. *Acta de Investigación Psicológica*, 12(3), 115–128.
<https://doi.org/10.22201/fpsi.20074719e.2022.3.467>
- Franco, L. (1 de febrero de 2025). No tener vínculos en Madrid: El epicentro de la soledad no deseada para los migrantes latinos. *El País*. <https://elpais.com/espana/madrid/2025-02-01/no-tener-vinculos-en-madrid-el-epicentro-de-la-soledad-no-deseada-para-los-migrantes-latinos.html>
- Gan, S., Yao, X., y Li, Z. (2024). Correlation between social network and mental health in family-oriented older migrants: A study in two cities in China. *Aging and Health Research*, 4(3), 100201. <https://doi.org/10.1016/j.ahr.2024.100201>
- Gatt, J. M., Alexander, R., Emond, A., Foster, J., Hadfield, K., Mason-Jones, A., Priebe, S., Silove, D., y Ventevogel, P. (2020). Trauma, resilience, and mental health in migrant and non-migrant adolescents. *Frontiers in Psychiatry*, 11, 559964.
<https://doi.org/10.3389/fpsy.2020.559964>
- George, D., y Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference* (4th ed.). Allyn & Bacon.
- Granados, G. F. E., y Cuervo Rojas, M. N. (2023). Procesos de resiliencia de los migrantes venezolanos frente a la coyuntura del COVID-19. *Epistemes*, (109), 1–15.
<https://www.margen.org/suscri/margen109/Epistemes-109.pdf>
- Guerrero, K., y Quispe, B. (2021). *Resiliencia y apoyo social percibido en profesionales de la salud que se encuentran realizando el SERUMS 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Institucional USIL.
<https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/b337ac8e-12af-49d7-a79a-7ca5ce87bfa2>

- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., y Baptista-Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.
- Hernández-Vásquez, A., Visconti-Lopez, F. J., Rojas-Cueva, A. C., Grendas, L. N. y Azañedo, D. (2023). Inseguridad alimentaria y salud mental en migrantes y refugiados venezolanos residentes en Perú: Análisis de datos secundarios de una encuesta transversal. *Nutrients*, 15(14), 3102. <https://doi.org/10.3390/nu15143102>
- Herrera Leal, M. L., Mojica Acevedo, E. C., y Espinel Rubio, G. A. (2023). Interculturación y multiterritorialidad: estrategias de resistencia y resiliencia de personas migrantes venezolanas asentadas en Cúcuta, Colombia. *América Latina Hoy*, 92, 117–134. <https://doi.org/10.14201/alh.28589>
- Hjemdal, O., Vogel, P., Solem, S., Hagen, K., y Stiles, T. C. (2011). The relationship between resilience and levels of anxiety, depression, and obsessive–compulsive symptoms in adolescents. *Clinical Psychology & Psychotherapy*, 18(4), 314–321. <https://doi.org/10.1002/cpp.719>
- House, J. S. (1981). *Work stress and social support*. Addison-Wesley.
- Huapaya, B. R. (2019). *Construcción de una escala de resiliencia en inmigrantes venezolanos en el distrito de San Juan de Lurigancho* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36632/Huapaya_LBR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Huapaya, B. R. (2020). *Resiliencia en migrantes venezolanos residentes en Lima Metropolitana* [Tesis de licenciatura]. Universidad Femenina del Sagrado Corazón.
- Josic, M. F. (2024). *The association between perceived psychosocial supports and resilience among female Venezuelan refugees and migrants* [Tesis de maestría, Queen's University]. Repositorio QUEENSU.

<https://queensu.scholaris.ca/server/api/core/bitstreams/c908bfbe-e941-43e6-b1a2-93086b1ff1b7/content>

- Kaiser, H. F. (1974). An index of factorial simplicity. *Psychometrika*, 39(1), 31–36. <https://doi.org/10.1007/BF02291575>
- Laino, N. (2023). Redes que cuentan. Revisión sistemática sobre el bienestar subjetivo y el apoyo social percibido en la adolescencia. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación Mente Clara*, 8(0), 1–17. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9943511>
- Lee, E. S. (1966). A theory of migration. *Demography*, 3(1), 47–57. <https://doi.org/10.2307/2060063>
- Lee, J., Hong, J., Zhou, Y., y Robles, G. (2020). The relationships between loneliness, social support, and resilience among Latinx immigrants in the United States. *Clinical Social Work Journal*, 48(1), 99–109. <https://doi.org/10.1007/s10615-019-00728-w>
- Loayza-Rivas, J., y Fernández-Castro, J. (2020). Perceived stress and well-being: The role of social support as a protective factor among Peruvian immigrants in Spain. *Ansiedad y Estrés*, 26(2-3), 67–72. <https://doi.org/10.1016/j.anyes.2020.03.002>
- Ma, M., Zhao, Y., Lai, Y., Ma, K., Jia, S., Wang, X., Li, Y., Cheng, Y., Xu, Z., Wu, J., y Song, Y. (2024). Association of social support with depression and anxiety among the migrant population of Henan, China: Based on a large cross-sectional study. *Psychiatry Research*, 342. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2024.116246>
- Márquez, M., y Monzón, D. (2023). *Salud mental y estrés por aculturación en inmigrantes de nacionalidad venezolana residentes en Arequipa* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio Institucional UCSM. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/12669>
- Masten, A. S. (2014). *Ordinary magic: Resilience in development*. Guilford Press.

- Matrángolo, G., Simkin, H., y Azzollini, S. (2022). Evidencias de validez de la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (EMASP) en población adulta Argentina. *CES Psicología*, 15(1), 163–181. <https://doi.org/10.21615/cesp.6009>
- Maya, E. M. (2021). Bienestar, resiliencia y capital social en migrantes venezolanos en Colombia. *Revista de Salud Pública*, 4(2), 11–30. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstreams/2d1c846c-d7c7-4b0d-bc96-ea73e687549f/download>
- Mendoza, K., y Ruiz, V. (2024). *Discriminación y salud mental en extranjeros radicados en Perú: El apoyo social como variable moderadora* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/157813>
- Moller, N. (2022). Diferencias en el bienestar social de inmigrantes peruanos y colombianos en función del apoyo social percibido en Chile. *Revista de Ciencias Sociales*, 31(48), 109–138. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9899095>
- Neira, K., y Polansky, J. (2023). *Escala multidimensional de apoyo social percibido (MSPSS): Propiedades psicométricas en adultos de Lima Metropolitana, 2022* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/116034/Neira_MKJ-Polansky_SJM-SD.pdf?sequence=1
- Novara, C., Martos-Méndez, M. J., Gómez-Jacinto, L., Hombrados-Mendieta, I., Varveri, L., y Polizzi, C. (2023). The influence of social support on the wellbeing of immigrants residing in Italy: Sources and functions as predictive factors for life satisfaction levels, sense of community and resilience. *International Journal of Intercultural Relations*, 92, 101743. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2022.101743>
- Nunnally, J. C., y Bernstein, I. H. (1994). *Psychometric theory* (3rd ed.). McGraw-Hill.

- Ocaña-Guevara, X. L., Reyes-Pérez, M. D., Facho-Cornejo, J. L., Ramos Farroñán, E. V., Arbulú-Ballesteros, M. A., Franco Fernández-Altamirano, A. E., Acosta-Enríquez, B. G., Calonge De la Piedra, D. M., y Guerrero-Millones, A. M. (2024). Resilience, migratory grief, and the influence of sociodemographic factors on Venezuelan immigrants, case of Peru. *Academic Journal of Interdisciplinary Studies*, 13(3), 407–418. <https://doi.org/10.36941/ajis-2024-0090>
- Organización de las Naciones Unidas. (2020). *Sube el número de inmigrantes que viven en Perú*. Expansión, datosmarco. <https://datosmacro.expansion.com/demografia/migracion/inmigracion/peru>
- Organización Internacional para las Migraciones. (2020). *Glosario de la OIM sobre migración* (Serie Derecho Internacional sobre Migración No. 34). <https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml-34-glossary-es.pdf>
- Otzen, T., y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población de estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Papathanasiou, C., Georgiou, K., Barbaresos, F., Kougiumtzi, A., y Stylianidis, S. (2025). Echoes of resilience: young refugees' experiences in a closed controlled access centre from a salutogenic perspective. *International Journal of Migration, Health and Social Care*, 21(3), 345–359. <https://doi.org/10.1108/IJMHSC-09-2023-0073>
- Ravenstein, E. G. (1885). The laws of migration. *Journal of the Statistical Society of London*, 48(2), 167–235. <https://doi.org/10.2307/2979181>
- Ravenstein, E. G. (1889). The laws of migration: Second paper. *Journal of the Royal Statistical Society*, 52(2), 241–305. <https://doi.org/10.2307/2979333>
- Revens, K., Gutierrez, D., Paul, R., Reynolds, A., Pryce, R., y DeHaven, M. (2021). Social support and religiosity as contributing factors to resilience and mental wellbeing in

- Latino immigrants: A community-based participatory research study. *Journal of Immigrant and Minority Health*, 23, 904–916. <https://doi.org/10.1007/s10903-021-01179-7>
- Riquelme, E., Urzúa, A., y Caqueo-Úrizar, A. (2018). Diferencias de género en apoyo social y bienestar psicológico en población migrante latinoamericana en Chile. *Psicología desde el Caribe*, 35(2), 91–108. <https://doi.org/10.14482/psdc.35.2.10357>
- Ruiz, M. (2022). Influencia del apoyo social percibido en el duelo migratorio de migrantes no acompañados extutelados. *Jóvenes en dificultad social y su proceso de autonomía*, 95–108. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8647937>
- Rutter, M. (1987). Psychosocial resilience and protective mechanisms. *American Journal of Orthopsychiatry*, 57(3), 316–331. <https://doi.org/10.1111/j.1939-0025.1987.tb03541>
- Rutter, M. (1992). The resilience concept: Findings, implications, and some recent work. En J. Rolf, A. Masten, D. Cicchetti, K. Nuechterlein y S. Weintraub (Eds.), *Risk and protective factors in the development of psychopathology* (pp. 181–214). Cambridge University Press.
- Santacruz-Pardo, K. T. (2022). Resiliencia: Un análisis conceptual. *Revista Colombiana de Enfermería*, 21(2), 1–13. <https://revistas.unbosque.edu.co/index.php/RCE/article/view/3358>
- Soria, M., y Vásquez, D. (2022). *Propiedades psicométricas de la escala de resiliencia de Wagnild y Young en universitarios de Huaraz, 2022* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/103706/Soria_HME-Vasquez_FDM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Timana Ardela, D. E. (2024). *Estilos de Afrontamiento al Estrés y Bienestar Psicológico en Migrantes Venezolanos del Este de Lima, 2023* [Tesis de licenciatura, Universidad

Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV.

https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/8456/UNFV_Timana%20Ardela%20Damaris%20Estrella_TITULO%20PROFESIONAL_2024.pdf

Toledo, V., y Flores, N. (2022). *Resiliencia y estrés en trabajadores de un Centro de Salud durante la pandemia del covid-19* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio Institucional UCSM.

<https://repositorio.ucsm.edu.pe/server/api/core/bitstreams/468385d2-c99b-4a94-8f12c90a683c6335/content>

Wagnild, G. M., y Young, H. M. (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*, 1(1), 165–178.

Walsh, F. (2016). *Strengthening family resilience* (3rd ed.). Guilford Press.

World Medical Association. (2000). *World Medical Association Declaration of Helsinki: Ethical principles for medical research involving human subjects*. World Medical Association. <https://www.wma.net/wp-content/uploads/2016/11/DoH-Oct2000.pdf>

Wu, J., y Sun, L. (2020). Social support networks and adaptive behaviour choice: A social adaptation model for migrant children in China based on grounded theory. *Children and Youth Services Review*, 113, 104940. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2020.104940>

Zimet, G. D., Dahlem, N. W., Zimet, S. G., y Farley, G. K. (1988). The Multidimensional Scale of Perceived Social Support. *Journal of Personality Assessment*, 52(1), 30–41. https://doi.org/10.1207/s15327752jpa5201_2

IX. ANEXOS

Anexo A: Consentimiento informado

TEST DE APOYO SOCIAL PERCIBIDO Y RESILIENCIA

gpereyracuray@gmail.com [Cambiar cuenta](#) 

 No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mi nombre es Gianella Pereyra Curay y este formulario tiene como finalidad conocer el apoyo social percibido y la resiliencia en migrantes beneficiarios de una ONG, como parte del proceso para obtener el título profesional de Psicología en la Universidad Nacional Federico Villarreal. *

La información que usted proporcione será anónima y confidencial, y los resultados serán utilizados exclusivamente con fines de investigación académica. Me comprometo a resguardar su privacidad y a manejar sus datos de manera segura y responsable.

¿Autoriza usted su participación en este estudio y el uso de sus respuestas con fines exclusivamente investigativos?

☐ SÍ, AUTORIZO

☐ NO, AUTORIZO

[Atrás](#) [Siguiente](#) [Borrar formulario](#)

Anexo B: Datos Sociodemográficos

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Aunque este cuestionario es anónimo, se solicitarán algunos datos generales (como fecha de nacimiento, sexo, país de origen) únicamente con fines estadísticos y de análisis.

SEXO *

☐ FEMENINO

☐ MASCULINO

☐ PREFIERO NO RESPONDER

FECHA DE NACIMIENTO *

Fecha:

dd/mm/aaaa 

¿CON QUIÉN VIVES? *

☐ Mamá

☐ Papá

☐ Hijo/s

☐ Hermano/s

☐ Pareja

☐ Abula y/o tios

☐ Amigos

☐ Vivo solo

☐ Otros: _____

PAÍS DE ORIGEN *

☐ VENEZUELA

☐ COLOMBIA

☐ ECUADOR

☐ Otros: _____

FECHA DE LLEGADA AL PERÚ

Fecha

dd/mm/aaaa 

Atrás

Siguiente

Borrar formulario

Anexo C: Instrumento de Apoyo Social Percibido

ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE APOYO SOCIAL PERCIBIDO (MSPSS)

(Zimet et al., 1988); adaptado y validado por Matrángolo et al. (2022).

Instrucciones:

A continuación, hay una serie de frases con en el interés de saber cómo se siente acerca de las siguientes declaraciones. Lee con atención cada una de ellas y después seleccione una de las siguientes alternativas: 1 = Muy en desacuerdo, 2 = En desacuerdo, 3 = Algo en desacuerdo, 4 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 5 = Algo de acuerdo, 6 = De acuerdo, 7 = Muy de acuerdo.

N.º	Frases	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	Hay una persona especial que está cerca de mí cuando la necesito.	1	2	3	4	5	6	7
2	Hay una persona especial con quien puedo compartir alegrías y tristezas.	1	2	3	4	5	6	7
3	Mi familia realmente trata de ayudarme.	1	2	3	4	5	6	7
4	Recibo la ayuda emocional y apoyo que necesito de mi familia.	1	2	3	4	5	6	7
5	Tengo una persona especial que es una verdadera fuente de consuelo para mí.	1	2	3	4	5	6	7
6	Mis amigos/as realmente tratan de ayudarme.	1	2	3	4	5	6	7
7	Puedo contar con mis amigos/as cuando las cosas van mal.	1	2	3	4	5	6	7
8	Puedo hablar con mi familia de mis problemas.	1	2	3	4	5	6	7
9	Tengo amigos/as con los que puedo compartir alegrías y tristezas.	1	2	3	4	5	6	7
10	Hay una persona especial en mi vida a quien le importan mis sentimientos.	1	2	3	4	5	6	7
11	Mi familia está dispuesta a ayudarme a tomar decisiones.	1	2	3	4	5	6	7
12	Puedo hablar con mis amigos/as de mis problemas.	1	2	3	4	5	6	7

ESCALA DE APOYO SOCIAL PERCIBIDO (MSPSS)

A continuación, hay una serie de frases con el interés de saber como se siente acerca de las siguientes declaraciones. Lee con atención cada una de ellas y espúes selecciones una de las siguientes alternativas:

1. MUY EN DESACUERDO
2. EN DESACUERDO
3. ALGO EN DESACUERDO
4. NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO
5. ALGO DE ACUERDO
6. DE ACUERDO
7. MUY DE ACUERDO

1. HAY UNA PERSONA ESPECIAL QUE ESTA CERCA DE MÍ CUANDO LA NECESITO. *

- ☐ 1 MUY EN DESACUERDO
- ☐ 2 EN DESACUERDO
- ☐ 3 ALGO EN DESACUERDO
- ☐ 4 NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO
- ☐ 5 ALGO DE ACUERDO
- ☐ 6 DE ACUERDO
- ☐ 7 MUY DE ACUERDO

2. HAY UNA PERSONA ESPECIAL CON QUIEN PUEDO COMPARTIR ALEGRÍAS Y TRISTEZAS. *

- ☐ 1 MUY EN DESACUERDO
- ☐ 2 EN DESACUERDO
- ☐ 3 ALGO EN DESACUERDO
- ☐ 4 NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO
- ☐ 5 ALGO DE ACUERDO
- ☐ 6 DE ACUERDO
- ☐ 7 MUY DE ACUERDO

3. MI FAMILIA REALMENTE TRATA DE AYUDARME. *

- ☐ 1 MUY EN DESACUERDO
- ☐ 2 EN DESACUERDO
- ☐ 3 ALGO EN DESACUERDO
- ☐ 4 NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO
- ☐ 5 ALGO DE ACUERDO
- ☐ 6 DE ACUERDO
- ☐ 7 MUY DE ACUERDO

4. RECIBO LA AYUDA EMOCIONAL Y APOYO QUE NECESITO DE MI FAMILIA. *

- ☐ 1 MUY EN DESACUERDO
- ☐ 2 EN DESACUERDO
- ☐ 3 ALGO EN DESACUERDO
- ☐ 4 NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO
- ☐ 5 ALGO DE ACUERDO
- ☐ 6 DE ACUERDO
- ☐ 7 MUY DE ACUERDO

5. TENGO UNA PERSONA ESPECIAL QUE ES UNA VERDADERA FUENTE DE CONSUELO PARA MÍ. *

- ☐ 1 MUY EN DESACUERDO
- ☐ 2 EN DESACUERDO
- ☐ 3 ALGO EN DESACUERDO
- ☐ 4 NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO
- ☐ 5 ALGO DE ACUERDO
- ☐ 6 DE ACUERDO
- ☐ 7 MUY DE ACUERDO

6. MIS AMIGOS/AS REALMENTE TRATAN DE AYUDARME. *

- ☐ 1 MUY EN DESACUERDO
- ☐ 2 EN DESACUERDO
- ☐ 3 ALGO EN DESACUERDO
- ☐ 4 NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO
- ☐ 5 ALGO DE ACUERDO
- ☐ 6 DE ACUERDO
- ☐ 7 MUY DE ACUERDO

7. PUEDO CONTAR CON MIS AMIGOS/AS CUANDO LAS COSAS VAN MAL. *

- ☐ 1 MUY EN DESACUERDO
- ☐ 2 EN DESACUERDO
- ☐ 3 ALGO EN DESACUERDO
- ☐ 4 NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO
- ☐ 5 ALGO DE ACUERDO
- ☐ 6 DE ACUERDO
- ☐ 7 MUY DE ACUERDO

8. PUEDO HABLAR CON MI FAMILIA DE MIS PROBLEMAS. *

- ☐ 1 MUY EN DESACUERDO
- ☐ 2 EN DESACUERDO
- ☐ 3 ALGO EN DESACUERDO
- ☐ 4 NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO
- ☐ 5 ALGO DE ACUERDO
- ☐ 6 DE ACUERDO
- ☐ 7 MUY DE ACUERDO

9. TENGO AMIGOS/AS CON LOS QUE PUEDO COMPARTIR ALEGRÍAS Y TRISTEZAS. *

- ☐ 1 MUY EN DESACUERDO
- ☐ 2 EN DESACUERDO
- ☐ 3 ALGO EN DESACUERDO
- ☐ 4 NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO
- ☐ 5 ALGO DE ACUERDO
- ☐ 6 DE ACUERDO
- ☐ 7 MUY DE ACUERDO

10. HAY UNA PERSONA ESPECIAL EN MI VIDA A QUIEN LE IMPORTAN MIS SENTIMIENTOS. *

- ☐ 1 MUY EN DESACUERDO
- ☐ 2 EN DESACUERDO
- ☐ 3 ALGO EN DESACUERDO
- ☐ 4 NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO
- ☐ 5 ALGO DE ACUERDO
- ☐ 6 DE ACUERDO
- ☐ 7 MUY DE ACUERDO

11. MI FAMILIA ESTA DISPUESTA A AYUDARME A TOMAR DECISIONES. *

- ☐ 1 MUY EN DESACUERDO
- ☐ 2 EN DESACUERDO
- ☐ 3 ALGO EN DESACUERDO
- ☐ 4 NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO
- ☐ 5 ALGO DE ACUERDO
- ☐ 6 DE ACUERDO
- ☐ 7 MUY DE ACUERDO

12. PUEDO HABLAR CON MIS AMIGOS/AS DE MIS PROBLEMAS. *

- ☐ 1 MUY EN DESACUERDO
- ☐ 2 EN DESACUERDO
- ☐ 3 ALGO EN DESACUERDO
- ☐ 4 NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO
- ☐ 5 ALGO DE ACUERDO
- ☐ 6 DE ACUERDO
- ☐ 7 MUY DE ACUERDO

Anexo D: Instrumento de Resiliencia

Escala de Resiliencia para Inmigrantes Extranjeros

Brenda Huapaya Luego, 2019

En la siguiente escala encontrarás algunas preguntas acerca de la resiliencia, lee atentamente cada pregunta y marca la respuesta que se aproxime más a ti. Con una X

1 = Nunca	2 = Casi nunca	3 = A veces	4 = Casi siempre	5 = Siempre
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

Situación laboral: _____ Nacionalidad _____

Sexo F M

Nº	PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	Soy sincero con las respuestas que me hago a mí mismo.	1	2	3	4	5
2	Soy capaz de salir adelante y valerme por mí mismo	1	2	3	4	5
3	Soy capaz de mantener mi estabilidad emocional en los momentos difíciles.	1	2	3	4	5
4	Me considero una persona perseverante.	1	2	3	4	5
5	Busco varios puntos de vista para resolver alguna situación difícil	1	2	3	4	5
6	Me considero una persona confiable.	1	2	3	4	5
7	Alguna persona de mi familia influye para que salga adelante a pesar de las dificultades	1	2	3	4	5
8	A pesar de la distancia, cuento con el apoyo de mi familia	1	2	3	4	5
9	Recuerdo alguna anécdota familiar que me haya ayudado a superar algún conflicto.	1	2	3	4	5
10	Cuento con el apoyo de algún familiar/institución en este país.	1	2	3	4	5
11	Cuándo me encuentro en problemas busco ayuda en alguna persona	1	2	3	4	5

ESCALA DE RESILIENCIA

En la siguiente escala encontrarás preguntas acerca de la resiliencia. Lee atentamente cada ítem y marca una de las siguientes alternativas:

1. NUNCA
2. CASI NUNCA
3. A VECES
4. CASI SIEMPRE
5. SIEMPRE

1. SOY SINCERO CON LAS RESPUESTAS QUE ME HAGO A MÍ MISMO. *

- ☐ 1 NUNCA
- ☐ 2 CASI NUNCA
- ☐ 3 A VECES
- ☐ 4 CASI SIEMPRE
- ☐ 5 SIEMPRE

2. SOY CAPAZ DE SALIR ADELANTE Y VALERME POR MÍ MISMO. *

- ☐ 1 NUNCA
- ☐ 2 CASI NUNCA
- ☐ 3 A VECES
- ☐ 4 CASI SIEMPRE
- ☐ 5 SIEMPRE

3. SOY CAPAZ DE MANTENER MI ESTABILIDAD EMOCIONAL EN LOS MOMENTOS DIFÍCILES. *

- ☐ 1 NUNCA
- ☐ 2 CASI NUNCA
- ☐ 3 A VECES
- ☐ 4 CASI SIEMPRE
- ☐ 5 SIEMPRE

4. ME CONSIDERO UNA PERSONA PERSEVERANTE. *

- ☐ 1 NUNCA
- ☐ 2 CASI NUNCA
- ☐ 3 A VECES
- ☐ 4 CASI SIEMPRE
- ☐ 5 SIEMPRE

5. BUSCO VARIOS PUNTOS DE VISTA PARA RESOLVER ALGUNA SITUACIÓN DIFÍCIL. *

- ☐ 1 NUNCA
- ☐ 2 CASI NUNCA
- ☐ 3 A VECES
- ☐ 4 CASI SIEMPRE
- ☐ 5 SIEMPRE

6. ME CONSIDERO UNA PERSONA CONFIABLE. *

- ☐ 1 NUNCA
- ☐ 2 CASI NUNCA
- ☐ 3 A VECES
- ☐ 4 CASI SIEMPRE
- ☐ 5 SIEMPRE

7. ALGUNA PERSONA DE MI FAMILIA INFLUYE PARA QUE SALGA ADELANTE A PESAR DE LAS DIFICULTADES. *

- ☐ 1 NUNCA
- ☐ 2 CASI NUNCA
- ☐ 3 A VECES
- ☐ 4 CASI SIEMPRE
- ☐ 5 SIEMPRE

8. A PESAR DE LA DISTANCIA, CUENTO CON EL APOYO DE MI FAMILIA. *

- ☐ 1 NUNCA
- ☐ 2 CASI NUNCA
- ☐ 3 A VECES
- ☐ 4 CASI SIEMPRE
- ☐ 5 SIEMPRE

9. RECUERDO ALGUNA ANECDOTA FAMILIAR QUE ME HAYA AYUDADO A SUPERAR ALGÚN CONFLICTO. *

- ☐ 1 NUNCA
- ☐ 2 CASI NUNCA
- ☐ 3 A VECES
- ☐ 4 CASI SIEMPRE
- ☐ 5 SIEMPRE

10. CUENTO CON EL APOYO DE ALGÚN FAMILIAR/INSTITUCIÓN EN ESTE PAÍS. *

- ☐ 1 NUNCA
- ☐ 2 CASI NUNCA
- ☐ 3 A VECES
- ☐ 4 CASI SIEMPRE
- ☐ 5 SIEMPRE

11. CUANDO ME ENCUENTRO EN PROBLEMAS BUSCO AYUDA EN ALGUNA PERSONA. *

- ☐ 1 NUNCA
- ☐ 2 CASI NUNCA
- ☐ 3 A VECES
- ☐ 4 CASI SIEMPRE
- ☐ 5 SIEMPRE

Anexo E: Validez y confiabilidad

1. Análisis de validez de constructo

Tabla 13

Análisis factorial de la variable resiliencia

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,780
		500,679
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	
	gl	55
	Sig.	,000

Tabla 14

Análisis factorial de la variable apoyo social percibido

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,905
		1204,499
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	
	gl	66
	Sig.	,000

2. Análisis de confiabilidad

Tabla 15

Estadísticas de fiabilidad de la escala de resiliencia

Alfa de Cronbach	N de elementos
,810	11

Tabla 16

Análisis ítem- test de la escala de resiliencia

Ítem	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1	38,86	45,786	,251	,813
2	38,63	44,102	,442	,799
3	39,10	44,225	,401	,802
4	38,67	44,039	,436	,799
5	38,94	44,560	,375	,804
6	38,30	46,666	,390	,806
7	39,32	40,017	,427	,803
8	39,50	35,849	,654	,774
9	39,51	36,454	,733	,764
10	40,02	38,689	,591	,782
11	40,08	38,901	,540	,788

Tabla 17*Estadísticas de fiabilidad de la escala de apoyo social percibido*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,936	12

Tabla 18*Análisis ítem- test de la escala apoyo social percibido*

Ítem	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1	53,68	252,269	,576	,936
2	53,68	250,944	,648	,933
3	54,10	250,729	,538	,937
4	54,19	238,039	,770	,929
5	53,78	244,378	,696	,932
6	54,63	237,816	,737	,930
7	54,77	238,113	,686	,932
8	54,28	232,789	,828	,927
9	54,50	236,151	,760	,929
10	53,78	238,793	,768	,929
11	54,46	230,267	,810	,927
12	54,82	232,622	,776	,929

3. Distribución normal de los datos mediante la prueba de normalidad

Tabla 19

Prueba de Kolmogorov Smirnov para determinar normalidad en las variables y dimensiones del estudio en migrantes venezolanos atendidos en una ONG en Lima (n=120)

	Kolmogorov-Smirnov			a.
	Estadístico	Sig.	Normalidad	
Escala total de apoyo social percibido	,129	,000 ^c	NO NORMAL	
Familia	,150	,000 ^c	NO NORMAL	
Amistades	,113	,001 ^c	NO NORMAL	
Otros significativos	,161	,000 ^c	NO NORMAL	
Escala total de resiliencia	,093	,013 ^c	NO NORMAL	
Familiar	,104	,003 ^c	NO NORMAL	
Comunitaria	,171	,000 ^c	NO NORMAL	
Personal	,207	,000 ^c	NO NORMAL	

Corrección de significación de Lilliefors

Tabla 20

Preba de Kolmogorov Smirnov para determinar normalidad en las variables sociodemográficas en función del apoyo social percibido en migrantes venezolanos atendidos en una ONG en Lima (n=120)

Apoyo social percibido		Kolmogorov-Smirnov			Shapiro- Wilk			Normalidad
		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.	
Sexo	Mujer	,109	106	,004				NO NORMAL
	Hombre				,857	14	,028	
Etapas de adultez	A. temprana	,129	105	,000				NO NORMAL
	A. media				,935	15	,324	
Tipos de hogar	Unipersonal				,868	5	,259	NO NORMAL
	Solo/a con hijo(s)				,921	32	,022	
	Con pareja e hijo(s)				,945	40	,053	
	Con otros familiares				,949	43	,056	
Cantidad de convivientes	De 0 a 2	,119	56	,048				NO NORMAL
	3 a más	,139	64	,004				
Tiempo de residencia en el Perú	0 a 2 años				,964	43	,194	NO NORMAL
	3 a 6 años	,146	53	,007				
	7 años a más				,905	24	,027	

Tabla 21

Prueba de Kolmogorov Smirnov para determinar normalidad en las variables sociodemográficas en función la resiliencia en migrantes venezolanos atendidos en una ONG en Lima (n=120)

Resiliencia		Kolmogorov-Smirnov			Shapiro- Wilk			Normalidad
		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.	
Sexo	Mujer	,088	106	,041				NO NORMAL
	Hombre				,949	14	,542	
Etapas de adultez	A. temprana	,097	105	,017				NO NORMAL
	A. media				,944	15	,432	
Tipos de hogar	Unipersonal				,985	5	,957	NORMAL
	Solo/a con hijo(s)				,978	32	,751	
	Con pareja e hijo(s)				,974	40	,465	
	Con otros familiares				,951	43	,065	
Cantidad de convivientes	De 0 a 2	,088	56	,200				NORMAL
	3 a más	,097	64	,200				
Tiempo de residencia en el Perú	0 a 2 años				,964	43	,186	NORMAL
	3 a 6 años	,096	53	,200				
	7 años a más				,959	24	,420	