



FACULTAD DE MEDICINA “HIPÓLITO UNANUE”

FACTORES DE ESTRÉS DURANTE PRÁCTICAS HOSPITALARIAS, EN ALUMNOS
DE ENFERMERIA DE 3º Y 4º AÑO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL

FEDERICO VILLARREAL 2019

Línea de investigación:

Salud Pública

Tesis para optar el Título Profesional en Licenciada en Enfermería

Autora

Hidalgo Corro, Ingrid Geraldine

Asesora

Castilla Vicente, Teresa Jesús

ORCID: 0000-0003-4497-1346

Jurado

Avila Vargas, Jeannette Giselle

Landauro Rojas, Isolina Gloria

Lorenzo Mozo, Micaela Apolonia

Lima - Perú














2023



Document Information

Analyzed document	Hidalgo_Corro_Ingrid_Geraldine_Titulo profesional_2023.docx (D163956766)
Submitted	4/14/2023 3:39:00 PM
Submitted by	DEMETRIO DIAZ
Submitter email	ddiazc@unfv.edu.pe
Similarity	17%
Analysis address	ddiazc.unfv@analysis.arkund.com

Sources included in the report

W	URL: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532011000200006 Fetched: 11/2/2021 3:48:47 PM		1
SA	TESIS SANCHEZ (1).doc Document TESIS SANCHEZ (1).doc (D92408674)		5
SA	PROYECTO_38_CORVACHO PEREGRINO.docx Document PROYECTO_38_CORVACHO_PEREGRINO.docx (D113687205)		4
SA	PROYECTO_38_CORVACHO PEREGRINO.docx Document PROYECTO_38_CORVACHO_PEREGRINO.docx (D114064023)		1
W	URL: https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/IE/20-1%20(2018-I)/145254388003/ Fetched: 11/17/2019 4:57:52 PM		3
W	URL: https://www.researchgate.net/publication/345988752_Factores_estresores_que_afectan_a_los_estud... Fetched: 10/26/2022 12:34:54 AM		8
SA	YELITZA PEÑA TORRES I URKUND.docx Document YELITZA PEÑA TORRES I URKUND.docx (D157903600)		6
W	URL: https://www.redalyc.org/journal/2738/273863770015/html/ Fetched: 9/28/2021 6:48:26 PM		1
W	URL: https://fi-admin.bvsalud.org/document/view/p89e4 Fetched: 1/6/2023 8:15:22 PM		5
W	URL: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412017000300013 Fetched: 11/10/2021 5:14:34 AM		2
SA	Universidad Nacional Federico Villarreal / 1A_ARANDA FRANCO FIORELLA SAYURY FUENTES TITULO PROFESIONAL 2020 (1).docx Document 1A_ARANDA_FRANCO_FIORELLA_SAYURY_FUENTES_TITULO_PROFESIONAL_2020 (1).docx (D75580121) Submitted by: repositorio.vrin@unfv.edu.pe Receiver: repositorio.vrin.unfv@analysis.arkund.com		4
W	URL: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742018000300002 Fetched: 11/4/2022 10:05:57 AM		4
SA	T3_Tesis1_Perea Espinoza Luz Alexandra copia.docx Document T3_Tesis1_Perea Espinoza Luz Alexandra_copia.docx (D119909953)		2



FACULTAD DE MEDICINA “HIPÓLITO UNANUE”

FACTORES DE ESTRÉS DURANTE PRÁCTICAS HOSPITALARIAS, EN

ALUMNOS DE ENFERMERIA DE 3º Y 4º AÑO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL

FEDERICO VILLARREAL 2019

Línea de investigación:

Salud Pública

Tesis para optar el Título Profesional en Licenciada en Enfermería

Autor(a):

Hidalgo Corro, Ingrid Geraldine

Asesor(a):

Castilla Vicente, Teresa Jesús
(ORCID: 0000-0003-4497-1346)

Jurado:

Avila Vargas, Jeannette Giselle
Landauro Rojas, Isolina Gloria
Lorenzo Mozo, Micaela Apolonia

Lima – Perú

2023

DEDICATORIA

Dedico esta tesis principalmente a mi papá y a mi hijo quienes han sido mi mayor motivación para no rendirme en mis estudios, y a todas las personas que me apoyaron en toda mi etapa de formación universitaria y por brindarme todo el apoyo moral y emocional para lograr mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme permitido culminar la carrera profesional de enfermería satisfactoriamente, poder disfrutar y tener a mi familia apoyándome en cada momento, gracias infinitamente a mi familia que me dieron todo el apoyo para poder realizar el desarrollo de esta tesis. Muy agradecida con mi asesora de tesis Mg. Teresa Castilla por su paciencia, confianza y conocimientos, por brindarme las pautas necesarias para la culminación de mi tesis y así poder sustentarla.

INDICE

I. INTRODUCCIÓN.....	7
1.1. Descripción y formulación del problema:	7
Formulación del Problema.....	8
Formulación del Problemas Específicos	8
1.2. Antecedentes.....	8
1.2.1. Internacionales	8
1.2.2. Nacionales.....	12
1.3. Objetivos.....	14
1.3.1. <i>Objetivo General</i>	14
1.3.2. <i>Objetivos Específicos</i> :.....	14
1.4. Justificación.....	15
II. MARCO TEÓRICO	16
2.1. Bases teóricas sobre el tema de investigación	16
2.2. Teorías	26
2.2.1. <i>Teoría del Estrés</i> :	26
2.2.2. <i>Teoría de la Interacción o Transaccionales</i> :	26
III. MÉTODO	27
3.1. Tipo de investigación:	27
3.2. Ámbito temporal y espacial:.....	27
3.3. Variables:.....	27
3.4. Población y muestra:	27

3.4.1. Población:	27
3.4.2. Muestra:	27
3.5. Instrumentos:	28
3.6. Procedimientos:	29
3.7. Análisis de datos:	29
3.8. Consideraciones éticas.....	30
IV. RESULTADOS	31
V. DISCUSION.....	34
VI. CONCLUSION:	36
VII. RECOMENDACIONES:.....	37
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	38
IX. ANEXOS	41

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Factores de estrés durante prácticas hospitalarias.....	31
---	----

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Factores de estrés mentales durante prácticas hospitalarias. 32

Tabla 2 Factores de estrés sociales durante prácticas hospitalarias 33

RESUMEN

La presente investigación tiene como **Objetivo:** Determinar los factores de estrés durante prácticas hospitalarias, en alumnos de enfermería de 3° y 4° año de la Universidad Nacional Federico Villarreal 2019; **Material y método:** el tipo de investigación es descriptivo, univariable. La investigación se desarrolló en la Universidad Nacional Federico Villarreal. Lugar: El Agustino – Perú. Instrumento: La técnica utilizada fue la encuesta. Se utilizó la: Escala de Valoración de Estresores en la Práctica Clínica: instrumento adaptado, tomando como base el instrumento estandarizado Cuestionario KEZKAK, compuesto por 7 subescalas y un total de 56 ítems. **Resultados:** Los resultados obtenidos acerca de los factores de estrés durante prácticas hospitalarias, predominó los factores sociales con un 67.56 % y en menor porcentaje los factores mentales con un 32.44%, en los resultados de factores de estrés mentales, se obtuvo que el indicador “Sobrecarga Académica” con un 66,25%, es el predominante en esta dimensión, seguido de “Impotencia e Incertidumbre” con 23.75%; en los resultados de factores de estrés sociales, se obtuvo que el indicador “Implicancia Emocional” con un 40%, es el predominante en esta dimensión, seguido de “Dañarse en la relación con el paciente” con 27.5%. **Conclusiones:** en los alumnos de enfermería de 3° y 4° año de la Universidad Nacional Federico Villarreal, los factores que más influyen son los factores sociales dentro de los cuales predomina la Implicancia Emocional, por lo que se propone que los estudiantes reciban asesoría psicológica especializada de apoyo para el manejo del estrés.

Palabras claves: estrés, factores sociales, factores mentales.

ABSTRACT

The present research **aims to:** Determine the stress factors during hospital practices, in 3rd year nursing students. and 4th year of the National University Federico Villarreal 2019; **Material and method:** the type of research is descriptive, univariable. The research was carried out at the Federico Villarreal National University. Place: El Agustino – Peru. Instrument: The technique used was the survey. The: Stressors Assessment Scale in Clinical Practice was used: adapted instrument, based on the standardized instrument KEZKAK Questionnaire, composed of 7 subscales and a total of 56 items. **Results:** The results obtained about the stress factors during hospital practices, the social factors predominated with 67.56% and in a lower percentage the mental factors with 32.44%, in the results of mental stress factors, it was obtained that the indicator “Academic Overload” with 66.25% is the predominant one in this dimension, followed by “Helplessness and Uncertainty” with 23.75%; In the results of social stress factors, it was obtained that the indicator “Emotional Involvement” with 40% is the predominant one in this dimension, followed by “Damage to the relationship with the patient” with 27.5%. **Conclusions:** in 3rd and 4th year nursing students at the Federico Villarreal National University, the factors that most influence are the social factors within which Emotional Involvement predominates, so it is proposed that students receive specialized psychological advice from support for stress management.

Keywords: stress, social factors, mental factors.

I. INTRODUCCIÓN

Como se sabe el estrés es un término muy usado últimamente en todo el mundo ya que existe un alto porcentaje de personas que padecen esta enfermedad debido a diferentes factores; esto exige gran atención y rápidas respuestas de afrontamiento y/o adaptación de manera que no repercuta en la salud, pero no siempre es así.

Estos últimos años se ha investigado sobre el estrés universitario, ya que repercute en el aprendizaje de los alumnos que lo padecen, sin embargo, no es atendido con la importancia que merece.

1.1. Descripción y formulación del problema:

Para los estudiantes de enfermería las prácticas hospitalarias son fundamentales para su preparación profesional, ya que es en donde pondrán en práctica los conocimientos adquiridos. El entorno sanitario es un gran generador de estrés por lo que, sumado a temas académicos propios de la universidad, se convierte en un nuevo reto para los estudiantes. El estrés de los estudiantes de enfermería durante sus prácticas hospitalarias es una reacción emocional a diversos factores que ayudan a la adaptación de la carga que conlleva el ámbito estudiantil, pero que, si llega a niveles altos, puede afectar el lado cognitivo, fisiológico y emocional del estudiante.

En la Universidad Nacional Federico Villareal se observa que los estudiantes de enfermería, aunque no lo mencionen poseen una gran carga de estrés ya que deben lidiar con la sobrecarga de múltiples actividades, entre ellas la incorporación al mundo sanitario, por lo que se formula la siguiente interrogante:

Formulación del Problema

¿Cuáles son los factores de estrés durante prácticas hospitalarias, en alumnos de enfermería de 3º y 4º año de la Universidad Nacional Federico Villarreal 2019?

Formulación del Problemas Específicos

¿Cuáles son los factores de estrés mentales durante prácticas hospitalarias en alumnos de enfermería de 3º y 4º año de la Universidad Nacional Federico Villarreal 2019?

¿Cuáles son los factores de estrés sociales durante prácticas hospitalarias en alumnos de enfermería de 3º y 4º año de la Universidad Nacional Federico Villarreal 2019?

1.2. Antecedentes

1.2.1. Internacionales

Arias et al. (2018), publicaron una investigación titulada *Estresores en las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería de una universidad pública en Colombia* con el objetivo de identificar los estresores en las prácticas clínicas de los alumnos e identificar la relación entre el grado de estrés y las variables sexo y semestre académico, como resultado se encontró un alto porcentaje de predominancia en los siguientes dominios: falta de competencia, sobrecarga de trabajo, contacto con el sufrimiento y que el paciente busque una relación íntima, concluyendo en que los estudiantes de enfermería tienen un estrés moderado ocasionado por situaciones de la práctica clínica; predominando los factores relacionados con la falta de competencia y la sobrecarga de trabajo.

Arrogante (2017) publicó un artículo titulado *Estrategias de afrontamiento al estrés laboral en Enfermería*, con el objetivo de definir el concepto de estrategias de afrontamiento y su clasificación, obteniendo como resultado que las principales intervenciones para su desarrollo son los talleres o programas específicos para el desarrollo de estrategias de

afrontamiento adaptativas y el fortalecimiento del apoyo social, las técnicas de relajación y las sesiones educativas. Llegando a la conclusión de que desde las universidades se deberían promover estas intervenciones, para que desde ya puedan aprender a sobrellevar las consecuencias negativas del estrés laboral y a mejorar su práctica clínica.

De Dios et al. (2017). Publicaron un artículo titulado *Estrés en estudiantes de enfermería*, con el objetivo de evaluar el nivel de estrés en estudiantes de enfermería durante la formación de práctica hospitalaria, la relevancia y relación con el año académico cursado. Los métodos usados fueron la escala de estrés percibido (PSS-14) y el cuestionario KEZKAK. Se obtuvo como resultado las situaciones más estresantes son: “Estrés por competencia profesional”, “Estrés por interacción con el paciente”, “Estrés por confrontación con el sufrimiento” y “Estrés por relación profesional”. Concluyendo en que el nivel de estrés en los estudiantes si se relaciona con el año académico cursado.

Enríquez y Chavarría (2019). Publicaron un artículo titulado *Estresores percibidos por los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas. Diferencias entre programas educativos*, cuyo objetivo fue evaluar las diferencias entre programas educativos de enfermería, enfocándose en los estresores que afectan a los estudiantes durante sus prácticas clínicas, de diseño descriptivo-comparativo con una muestra de 266 participantes, el método usado fue el cuestionario KEZKAK, se obtuvo como resultado que los programas educativos se diferencian entre sí, encontrando como principales estresores "hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente", "que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante" y "tener que estar con un paciente terminal", concluyendo en que los estudiantes de licenciatura presentan mayores niveles de estrés que los de bachillerato, por lo que se debe incluir estrategias para el manejo del estrés.

López et al. (2016). Publicaron un artículo de revista titulado *Apoyo a estudiantes de enfermería en su primera práctica clínica ante situaciones de estrés*, cuyo objetivo fue evaluar una intervención de apoyo a estudiantes de enfermería en su primera práctica clínica para afrontar situaciones de estrés, es de estudio cuasiexperimental de prueba y posprueba, el método aplicado fue el cuestionario KEZKAZ y posteriormente se realizó una intervención de apoyo durante la práctica clínica en la que se manejaron competencias y control de emociones, obteniendo como resultado que para los alumnos de enfermería existe mayor nivel de estrés en “relaciones con tutores y compañeros”, “impotencia e incertidumbre ante la atención directa al paciente” y “sobrecarga de trabajo”; concluyendo que después de la intervención, los estudiantes mostraron mayor confianza y autonomía durante su práctica y disminución de la percepción de sobrecarga de trabajo.

Martín (2019) publicó un artículo que lleva como título *Factores estresores en estudiantes de enfermería durante la realización de las prácticas clínicas*, su objetivo fue conocer los factores estresores de los estudiantes de enfermería durante la realización de las prácticas clínicas y la posible relación con sus variables sociodemográficas, es de estudio observacional, descriptivo de corte transversal, el método usado fue el cuestionario validado KEZKAK, obteniendo como resultado que los principales estresores fueron “hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente”, “confundirme de medicación” y “meter la pata”, llegando a la conclusión de que los factores estresores son muy altos pero disminuyen en el transcurso de los estudios, a excepción del caso femenino, por ello se debería desarrollar recursos para disminuir el grado de estrés durante la práctica clínica de los profesionales de salud.

Pulido et al. (2016) publicaron un artículo titulado *Estudiantes de Enfermería en prácticas clínicas: el rol de la inteligencia emocional en los estresores ocupacionales y bienestar psicológico*, su objetivo fue analizar la influencia que tiene la Inteligencia Emocional Percibida (IEP) ante los estresores ocupacionales y el bienestar psicológico, en estudiantes de

Enfermería durante las prácticas clínicas; es un estudio descriptivo, transversal y basado en autoinformes, el método usado fue una batería de cuestionarios que medían IEP, estresores ocupacionales específicos al ámbito de la Enfermería y bienestar psicológico, se obtuvo como resultado que la atención a las emociones es el principal factor de estrés ocupacional durante el periodo de prácticas, de tal modo el control emocional y la regulación las dimensiones que predicen el bienestar psicológico, concluyendo en que los niveles de Inteligencia Emocional ayudan a los estudiantes de Enfermería a afrontar mucho mejor las situaciones estresantes del trabajo.

Ramos et al. (2020), realizaron una investigación titulada *Estrés académico y formación profesional*, tuvo como objetivo principal establecer la relación que existe entre el Estrés académico y la Formación profesional de los estudiantes, es de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y el nivel de la investigación fue correlacional, el método utilizado fue la encuesta y los instrumentos fueron el cuestionario de Estrés académico (adaptación del inventario SISCO) y Formación profesional (adaptado por el grupo de investigadores), los resultados obtenidos fueron que el Estrés académico se encuentra relacionado de manera lineal, directamente proporcional con la Formación profesional de los estudiantes.

Silva et al. (2019), publicaron un artículo titulado *Estrés académico en estudiantes de Licenciatura en Enfermería*, su objetivo fue determinar el nivel de estrés y su relación con las variables sexo y semestre en estudiantes de Licenciatura en Enfermería, es de estudio cuantitativo, descriptivo y correlacional, el método usado fue el inventario SISCO, obteniendo como resultado que los estudiantes presentan un nivel de estrés moderado, llegando a la conclusión de que los estudiantes que cursan la Licenciatura en Enfermería presentan un nivel de estrés moderado debido a las diversas situaciones estresantes a los que se enfrentan durante su estancia académica.

1.2.2. Nacionales

Loayza (2017). Realizo un proyecto de investigación titulado *Estresores Sociales Y el Estrés Ocupacional del Profesional de Enfermería de Centro Quirúrgico De La Clínica Internacional, 2017*, cuyo objetivo fue determinar de qué manera influyen los estresores sociales en el estrés ocupacional de los profesionales de enfermería de centro quirúrgico de la clínica Internacional; de estudio descriptivo, correlacional, cuantitativo, la muestra estuvo constituida por 24 profesionales de enfermería. Para lograr los objetivos propuestos, fue necesario realizar una revisión bibliográfica sobre diferentes autores y diferentes fuentes, consultas en el tema de la importancia de estresores sociales y estrés ocupacional que está sometido el profesional de enfermería en su trabajo cotidiano, derivado de las presiones internas y externas, con el propósito de reforzar las estrategias positivas y plantear nuevas estrategias de afrontamiento al estrés.

Núñez (2021). Publicó un artículo llamado *Ansiedad y estresores académicos en estudiantes de enfermería*. Los objetivos fueron identificar la prevalencia de la ansiedad y sintomatología ansiosa, estresores académicos prevalentes y; relación entre ansiedad y estresores - factores socio académicos. La muestra estuvo conformada por 166 estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo-Huaraz-Perú. Los resultados fueron que la prevalencia de ansiedad fue de 18% y de sintomatología ansiosa 50%; los estudiantes de enfermería mujeres, tienen más posibilidad de presentar ansiedad. Concluyendo con que las situaciones académicas estresoras prevalentes fueron: la sobrecarga académica, la falta de tiempo para cumplir con las actividades académicas, la realización de trabajos obligatorios para aprobar las asignaturas y la realización de exámenes.

Quiliano y Quiliano (2020). Publicaron un artículo llamado *Inteligencia Emocional Y Estrés Académico En Estudiantes De Enfermería*. Su objetivo fue determinar la relación que

existe entre inteligencia emocional y estrés académico de los estudiantes de enfermería en una Facultad de Enfermería de una universidad peruana. Los resultados fueron que los estudiantes poseen poca inteligencia emocional en relación con las dimensiones Intrapersonal y Adaptabilidad; las dimensiones Inteligencia interpersonal y Estado de ánimo general son las más desarrolladas en ellos. Concluyendo en que no se encontró asociación entre las dimensiones de la Inteligencia emocional y la frecuencia del Estrés académico en estudiantes de Enfermería del VII semestre.

Tasayco (2020). Publicó un artículo llamado *Estrés Académico en Estudiantes De Enfermería del I al VIII Ciclo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – Perú 2018*, su objetivo fue identificar las características del estrés en estudiantes de enfermería, es de tipo cuantitativo, nivel descriptivo y con un diseño no experimental, la muestra fue de 199 alumnos a los que les aplicó el Inventario SISCO. Los resultados: El 86,9% de estudiantes indico haber tenido momentos de estrés y solo el 13,1% indico no haberlos tenido, Con respecto a las situaciones más estresoras tenemos a la sobrecarga de tareas y trabajos (75,8%), las evaluaciones de los docentes (74.8%) y el tipo de trabajo que piden los profesores (72,4%). Concluyendo en que hay una prevalencia de estrés del 86,9% y la situación más estresora es la sobrecarga de tareas, la que es afrontada con la elaboración de un plan para ejecutarlas y los síntomas más frecuentes: la somnolencia y el cansancio permanente.

Teque et al. (2020). Publicaron un artículo llamado *Estrés Académico En Estudiantes De Enfermería de Universidad Peruana*, su objetivo fue determinar el nivel de estrés académico en estudiantes de Enfermería e identificar las causas, manifestaciones y recursos de afrontamiento, es de estudio descriptivo–transversal recolectó datos mediante el inventario SISCO. Los resultados obtenidos fueron que todos los estudiantes de enfermería tienen un nivel de estrés moderado, las causas: sobrecarga académica, evaluaciones, afectándolos a nivel físico, psicológico y conductual. Los recursos de afrontamiento: extraer lo positivo,

concentrarse en la solución. Concluyendo que se debe implementar un programa de acompañamiento al estudiante para ayudarle a equilibrar su organismo y afrontar situaciones de estrés.

Tupiño y Vargas (2018), publicaron un artículo titulado *Fuentes de estrés en las prácticas hospitalarias de estudiantes de enfermería y sus factores asociados*. Su objetivo fue determinar la relación entre los factores sociodemográficos y los estresores en las prácticas hospitalarias de los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Norte, es de estudio correlacional, el método utilizado fueron las pruebas de Kruskal-Wallis y U Mann Whitney, obteniendo como resultado que el ciclo, la edad y el tipo de familia se relaciona con la “falta de competencia”; el cuarto ciclo y tipo de familia se relaciona con la “impotencia e incertidumbre”; en cuanto a la “relación con el enfermo” se relaciona con el noveno ciclo y tipo de familia, Mientras que la actitud tímida se relaciona con “tutores y compañeros”. Por último, “dañarse en la relación con el enfermo” se relaciona con el cuarto y décimo ciclo, llegando a la conclusión de que los principales factores asociados a las fuentes de estrés son: pertenecer a los primeros o últimos ciclos de estudio, integrar una familia nuclear, tener de 17 a 24 años y mostrar una actitud tímida.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar los factores de estrés durante prácticas hospitalarias, en alumnos de enfermería de 3° y 4° año de la Universidad Nacional Federico Villarreal 2019.

1.3.2. Objetivos Específicos:

- Identificar los factores de estrés mentales durante prácticas hospitalarias en alumnos de enfermería de 3° y 4° año de la Universidad Nacional Federico Villarreal 2019

- Identificar los factores de estrés sociales durante prácticas hospitalarias en alumnos de enfermería de 3° y 4° año de la Universidad Nacional Federico Villarreal 2019

1.4. Justificación

De acuerdo a la información teórica el estrés es un problema que interviene en el desempeño de las personas en general y en este caso de los estudiantes de enfermería que acuden a las prácticas hospitalarias para aplicar sus conocimientos, crear habilidades y destrezas en la atención y cuidado de la persona enferma. Tomando en cuenta que los estudiantes de enfermería entran en contacto con un nuevo espacio desconocido para ellos y en donde interactúan con los pacientes, familiares, enfermedades e incluso la muerte; y para superarlo deberán aplicar sus conocimientos, realizar esfuerzos físicos y emocionales. Por ello es que se realiza el presente trabajo, para poder identificar los factores de estrés durante las prácticas hospitalarias y así se crear estrategias que puedan prevenir la complicación en la salud de los alumnos de enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal de 3° y 4° año.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas sobre el tema de investigación

El estrés se define como el estado de cansancio mental provocado por la exigencia de un rendimiento muy superior al normal; suele provocar diversos trastornos físicos y mentales. Pérez (2018) menciona:

El término estrés se conoció por primera vez por el Dr. Hans Selye (al que consideramos el padre en el estudio del estrés), allá por el año 1935, lo definió como: La respuesta adaptativa del organismo ante los diversos estresores. Lo denominó «Síndrome general de adaptación» (pp. 19).

El estrés es una reacción fisiológica del organismo ante una situación que se percibe como amenazante o con una excesiva demanda. Y, por tanto, podemos decir que depende, por un lado, de las demandas del medio (tanto externo como interno), y por otro de la persona. Teque et al. (2020) sostienen: “cada individuo concibe de manera distinta la situación en la que se encuentra y aplica sus propios recursos y habilidades para enfrentar el estrés” (pp. 44), depende de la persona el grado de afectación que tenga el estrés.

El estrés, dependiendo del nivel de afectación puede generar daño en la salud del que la padece. Tasayco (2020) indica: “La OMS, (...) en su plan de acción sobre la salud mental 2013- 2020, contempla al estrés como uno de los factores de riesgo comunes que conlleva a desarrollar trastornos mentales y otras enfermedades no transmisibles” (pp. 30), esto quiere decir que el estrés es un factor predisponente a diversas enfermedades.

Existen **tipos de estrés**, los cuales son:

- ✓ **Estrés agudo:** es uno de los más comunes y frecuentes, se produce generalmente como reacción a la exigencia que nos ponemos, es de corta duración y fácilmente manejable

y tratable. Puede ser positivo ya que ayuda a cumplir con nuestros deberes, pero también puede afectar la salud manifestándose con cansancio, tensiones, sobreexcitación, sentimientos depresivos, ansiedad, dolores de cabeza, fatiga, entre otros.

- ✓ **Estrés crónico:** es más agotador ya que produce desgaste físico y emocional. Se presenta cuando el problema no tiene salida a un problema o una situación que puede llegar a deprimir a la persona. Puede ser resultado por ejemplo de un problema económico. A diferencia del anterior este se presenta repetidas veces en un largo tiempo. Este tipo de estrés induce la idea de suicidio, también puede llevar a la depresión, crisis nerviosa e incluso un ataque cardíaco.

Los factores que de manera desencadenan el estrés ya sea en el medio académico u hospitalario, se denominan “estresores”. Martín (2019) sostiene “Los estresores son aquellas situaciones que provocan en el individuo una respuesta, para tratar de volver al estado de equilibrio en el que se encontraba inicialmente” (pp. 2). Estos estresores muchas veces suelen ser nocivos para la salud de la persona debido a que trae complicaciones mucho más graves. Estos se pueden dividir en sociales y mentales, Loayza (2017) señala:

- **Estresores sociales,** son los conflictos interpersonales, es decir los factores de estrés más frecuentes. Los problemas sin resolver, las discusiones, las separaciones, las experiencias de pérdida de seres queridos y también el aislamiento, pueden provocar estrés. Incluso, algunas personas pueden provocar estrés si ejercen algún tipo de comportamiento tóxico hacia el individuo: control, dependencia, sentimiento de culpa, sentimiento de inferioridad. Estos están influenciados por el entorno físico: los estímulos del entorno físico (como el frío, el calor o el ruido) pueden ser desencadenantes del estrés. El propio cuerpo: los estímulos internos (por ejemplo, el dolor, el hambre o la sed) pueden ser fuente de estrés.

- **Estresores mentales:** muchos factores estresantes están relacionados con la situación individual, en especial con las exigencias de rendimiento a las que cada uno está sometido. Entre los desencadenantes de estrés mentales figuran, entre otros, los exámenes, las urgencias laborales o la de tener una gran responsabilidad. (pp. 10)

La sobrecarga física y emocional en los profesionales de enfermería se inicia con anterioridad a su incorporación al ámbito laboral, durante el periodo de formación universitaria, lo que se conoce como “estrés académico” (Martín, 2019, pp. 2).

El **estrés académico** tiene relación con el género, la edad y otras variables que pueden contribuir a mejorar la capacidad de afrontamiento del estrés o caso contrario empeorar esta capacidad. Silva et al. (2019) señalan:

El estrés académico es un proceso sistémico, adaptativo y principalmente psicológico que se presenta de manera descriptiva en tres momentos: primero, el estudiante se ve sometido a situaciones académicas, una serie de demandas que bajo estimación de éste son consideradas como estresores; segundo, esos estresores provocan un desequilibrio sistémico que se manifiesta en una serie de síntomas (indicadores del desequilibrio) y tercero, ese desequilibrio sistémico obliga al alumno a realizar estrategias de afrontamiento para rehabilitar el equilibrio sistémico. (pp. 28)

Una serie de situaciones son las que conllevan al estrés universitario, Ramos et al. (2020) mencionan, (...) se presenta cuando el estudiante se ve sometido a presión, en diversos contextos escolares, podemos decir también es un fenómeno inevitable en la vida de toda persona y presenta en mayor o menor medida a lo largo de la vida. (pp. 94)

El cuerpo tiene la capacidad de afrontar las reacciones que se dan en respuesta al estrés, pero no en todos funciona de manera similar. De Dios et al. (2017) indican:

El afrontamiento es un proceso en el que existe una relación particular entre el individuo y su entorno. Por tanto, las mismas situaciones para diferentes individuos no tienen por qué ser estresantes ni todos los individuos perciben y responden de la misma manera ante dichas situaciones. (pp. 111)

Cada persona tiene diferentes respuestas ante el estrés, afrontando algunos de la mejor manera y otros no de tan buena manera, en algunos casos dando paso a enfermedades mayores. Silva et al. (2019) señalan:

El estrés es el comienzo de una serie de enfermedades y aunque no es la causa directa de las mismas, con frecuencia contribuye a su desarrollo; no es necesariamente nocivo, ya que a menudo ayuda a alcanzar los objetivos deseados. (pp. 27)

No para todos, el estrés repercute de manera negativa, existen personas que lo toman como un estímulo para cumplir sus objetivos y ser más competitivos en el ámbito estudiantil o laboral.

El ambiente hospitalario es el que ocasiona mayor carga de estrés en los estudiantes de enfermería. Enríquez y Chavarría (2019) sostienen:

El estrés suele iniciar durante el periodo formativo y aunado a las etapas del desarrollo de los estudiantes del área de la salud. Todo estudiante del área de la salud que ingresa a la práctica clínica se enfrenta a estresores durante su interacción con el ambiente del campo clínico. (pp. 2).

En la actualidad el estrés académico se ha convertido en el término más usado debido a la creciente población que la padece, muchas veces se adquieren durante las prácticas hospitalarias.

Las prácticas clínicas siguen teniendo una gran importancia en la formación de las enfermeras y permite a los estudiantes tener contacto con la realidad. (...) les permite poner en práctica todo el conocimiento teórico adquirido; (...). Asimismo, las prácticas clínicas permiten a los estudiantes usar sus habilidades de pensamiento crítico para resolver problemas. En las prácticas clínicas, los estudiantes contactan con lo que va a ser su profesión futura y se enfrentan a las difíciles situaciones que producen estrés y que no siempre tienen lugar en un ambiente fácil. (Pulido et al., 2016, pp. 216).

Las prácticas hospitalarias son un factor indispensable para la formación de los futuros enfermeros, ya que permite afianzar lo aprendido en la teoría y aplicarlo durante el contacto con los pacientes; además de ayudar en la formación, suele ser un lugar en donde los alumnos se estresan por diversos factores provenientes del ámbito de salud.

Aunque para los alumnos de enfermería las prácticas clínicas son fundamentales, porque les permite aplicar los conocimientos teóricos y adquirir habilidades indispensables para prestar el cuidado al paciente, algunas investigaciones han sugerido que estas prácticas son estresantes para los estudiantes, sobre todo en sus primeros años de formación y afectan más frecuentemente al sexo femenino. Las prácticas clínicas ayudan, además, al desarrollo de una actitud crítica y humanista, tan necesaria para el posterior desempeño profesional, pero por su contacto con el sufrimiento, la muerte, y en general lo humano de la asistencia, supone un momento estresante para los alumnos. (Arias et al., 2018, s/p.)

Como se menciona las prácticas hospitalarias son generadoras de mucho estrés para los alumnos que acuden a ellas, debido a que al ser nueva esta etapa deberán adaptarse al medio hospitalario, de manera que puedan ir superando el estrés.

Las practicas hospitalarias funcionan como nexo entre el mundo universitario y el mundo laboral. Enríquez y Chavarría (2019) sostienen: “Se considera que las prácticas funcionan como un puente o camino entre la escuela y el trabajo, ayudan a comprender las semejanzas y diferencias entre lo académico y lo laboral” (pp. 2). Este nexo es el que ayudará al estudiante a ver la realidad al que estará sometido debido a su carrera. Silva et al. (2019) señalan:

Además del estrés generado por el tránsito en la vida universitaria, los estudiantes de enfermería se encuentran expuestos al estrés que generan las prácticas clínicas y comunitarias en la que se deben enfrentar a exigencias prácticas y teóricas y a situaciones como la enfermedad, el dolor, el sufrimiento y la muerte. Los profesionales de enfermería en el campo laboral reportan los índices más altos de estrés además varios estudios revelan que los estudiantes de enfermería experimentan mayor estrés, ansiedad y trastornos del sueño que otros universitarios. (pp. 29)

Los estudiantes de enfermería muy aparte del estrés debido a la estancia universitaria, se le suma el estrés debido al contacto hospitalario. López et al. (2016) sostienen:

Una de las profesiones que da respuesta a las necesidades de salud de la población es la enfermería, y en su formación, la teoría y la práctica se complementan con la finalidad de acercar al estudiante con la realidad asistencial que le permita lograr un aprendizaje significativo y a partir de ello, pueda adquirir las competencias profesionales necesarias para su inserción al ámbito sanitario. (pp. 116)

La enfermería al ser una de las profesiones encargadas de brindar cuidados a la población se ve expuesta a diferentes estresores. Como mencionan Pulido et al. (2016):

La Enfermería, debido a que estos profesionales están en contacto con la muerte, el sufrimiento y el dolor, se convierte en una profesión con un mayor número

de estresores que otras profesiones.(...) durante el periodo de prácticas clínicas, las situaciones que provocan un mayor estrés son: la muerte de un paciente, el sufrimiento, el contacto con pacientes terminales y el afrontamiento de la muerte, situaciones de enfermedad crítica, tratar con un paro cardiorrespiratorio, la relación entre el paciente y su familia, y la diferencia entre la teoría y la práctica. (pp. 216).

Estas situaciones al ser nuevas para los estudiantes suponen una mayor carga de estrés. El contacto con el medio sanitario tiene mayor influencia emocional en los alumnos, ya que es una etapa nueva para ellos, el relacionarse directamente con el paciente, su enfermedad, la muerte, entre otros.

Esta situación de estrés conlleva preocupación, miedo y diversos sentimientos negativos en los estudiantes, que se asocian con un descenso de la asistencia a las prácticas clínicas y con un abandono de la formación. En otros casos, puede llegar a influir en el estilo de vida de los estudiantes, llevándolos a adoptar hábitos insalubres, como el exceso en el consumo de cafeína, tabaco y alcohol. (Martin, 2019, pp. 2)

El estrés trae como consecuencia en el plano conductual el abuso de sustancias como café, tabaco, entre otras que pueden llegar a dañarlos; el plano cognitivo afecta emocionalmente al estudiante, de tal modo que interfiere en sus calificaciones; en el plano psicofisiológico principalmente afecta al sistema inmunitario dejando vulnerables a los estudiantes, quedando propensos a diferentes enfermedades. “Los factores estresantes que representan estas prácticas ponen al alumno de enfermería en situación de mayor vulnerabilidad” (de Dios et al., 2017, pp. 112). Al verse afectado el sistema inmune no solo deja a los alumnos vulnerables a diferentes enfermedades, sino que también ocasiona una disminución en su rendimiento. Núñez (2021)

En los estudiantes de enfermería, se ha demostrado que los altos niveles de ansiedad y estrés disminuyen el campo perceptivo, disminuyen la retención del

material aprendido y aumentan el fracaso de este grupo en particular. Además, un tercio de estos alumnos de enfermería responden al estrés con el consumo de cigarrillos y/o alcohol, llegando a una prevalencia del 50% de consumo de alcohol en dicho grupo pre profesional. (pp. 46)

Los estresores tienen diferente efecto en las personas, trayendo diferentes reacciones. “Existen diferentes estresores que generan distintas reacciones en las personas, viéndose afectada su funcionalidad en la institución donde trabajan o practican, ya que empiezan a sentir insatisfacción, falta de motivación y disminución en su rendimiento académico y/o laboral” (Tupiño y Vargas, 2018, pp. 10). Algunas personas son más vulnerables que otras de tal modo que éstas no reaccionan igual en contacto con los estresores, en algunas personas viéndose afectado su rendimiento, funcionalidad aún más que en otras.

La sobrecarga de tareas, evaluaciones, y otros factores que causan estrés en los estudiantes en general sumado a los factores estresantes que conlleva las prácticas hospitalarias hace que los estudiantes enfermería estén más vulnerables. “Los estresores en las prácticas hospitalarias pueden generar miedo, confusión y preocupación en los estudiantes universitarios, provocando una serie de síntomas físicos que derivan a un cuadro estresor” (Tupiño y Vargas, 2018, pp. 10). El nuevo ambiente que van experimentando los estudiantes muchas veces les provoca sensaciones de temor, miedo y preocupación; ya que no saben cómo reaccionar ante la nueva experiencia y la carga que conlleva el medio hospitalario.

Es cierto que los alumnos antes de acudir las prácticas hospitalarias realizan clases teóricas en donde los preparan previamente para situaciones que se les presentarán cuando estén en contacto con el paciente, pero la teoría no es igual a la práctica de modo que cuando los alumnos se encuentran en contacto con los pacientes experimentan una serie de sensaciones y sentimientos que los afecta.

Los estudiantes no saben cómo actuar o reaccionar ante estas situaciones que se le presentan, de tal modo que muchas veces se sienten impotentes, creen que no son capaces de actuar como la situación lo demanda, muchas veces dudan o no sienten que están preparados, emocionalmente les afecta ya que serán quienes cuiden y estén en contacto con las personas directamente.

Cuando la exposición al estrés es continua las consecuencias pueden llegar a ser mucho peores para salud, de modo que poco a poco se va mostrando con pequeñas sintomatologías.

Esta exposición hace que el cuerpo actúe cambiando el ritmo a nivel cardiaco, metabólico, entre otras; estos cambios que realiza el cuerpo, lo debilitan disminuyendo sus defensas dejando vulnerable a otras enfermedades.

Para poder contrarrestar los efectos negativos del estrés se optan por lo que llamaremos estrategias de afrontamiento. Arrogante (2017) define:

Dichas estrategias actúan como variables mediadoras entre el estrés percibido y sus consecuencias. Estas estrategias de afrontamiento están, a su vez, determinadas por múltiples variables.

Una vez que la persona valora una situación como amenazante, el hecho de que aparezcan finalmente las manifestaciones de estrés laboral va a depender de la eficacia de las acciones que ponga en marcha para hacer frente a dicha amenaza. Estas acciones reciben el nombre de estrategias de afrontamiento, siendo su objetivo final la recuperación del equilibrio en las relaciones de la persona con su entorno. De esta manera, el afrontamiento sería el proceso por el que la persona intenta “manejar” la discrepancia entre las demandas que percibe de la situación (en el trabajo en este caso) y los recursos de los que dispone o cree disponer, y que la lleva finalmente a la valoración de la situación como estresante. Los esfuerzos por afrontar una situación o

problema pueden ser muy variados y no llevar necesariamente a la solución del mismo, sino que también pueden ayudar a la persona a cambiar su percepción de la situación, a aceptarla con resignación y a escapar o evitarla. (pp. 72)

Una de las estrategias de afrontamiento es la inteligencia emocional del alumno, la cual ayudará a contrarrestar los efectos negativos del estrés. Quiliano y Quiliano (2020) sostienen:

Se ha propuesto que una elevada Inteligencia Emocional suministra más competencias para afrontar el estrés, puesto que ésta regula todo el material potencialmente nocivo para el cuerpo, facilitando el reconocimiento de emociones y sentimientos que permiten tomar decisiones adecuadas frente a situaciones difíciles. (pp. 3)

La inteligencia emocional es un factor que ayudara al estudiante a sobrellevar mejor los efectos negativos que pueda generar el estrés.

Conocer los factores que desencadenan el estrés permite al estudiante buscar soluciones encontrándolas en las diferentes estrategias de tal modo que el estrés no siga trayendo consecuencias negativas para su salud.

Los estudiantes que presentan cuadros de estrés necesitan el apoyo de sus docentes, compañeros, de la sociedad en general por ellos es importante conocer los diferentes estresores que pueden presentarse durante la estancia universitaria sumado a sus prácticas clínicas, para poder actuar oportunamente.

Los antes mencionado nos lleva a formularnos la interrogante de cuáles son los factores de estrés, de tal modo que si conocemos los factores sabremos cómo actuar y ayudar a los estudiantes previniendo las consecuencias graves que conlleva el estrés, lo cual demanda introducirnos en el tema.

2.2. Teorías

2.2.1. *Teoría del Estrés:*

Hans Selye, quien indica que el agente desencadenante del estrés es siempre algún elemento que atenta contra la homeostasis del organismo, donde el estrés es la respuesta no específica del organismo con un efecto mental o somático. Entendiéndose como homeostasis al estado en el que el medio interno del organismo se mantiene relativamente constante 44 dentro de los límites fisiológicos, mediante un conjunto de fenómenos de autorregulación, conducentes al mantenimiento de una relativa constancia en la composición y las propiedades del medio interno de un organismo.

2.2.2. *Teoría de la Interacción o Transaccionales:*

Lazarus (Lazarus y Folkman, 1984), que tiende a maximizar la relevancia de los factores psicológicos (básicamente cognitivos) que median entre los estímulos (estresores) y las respuestas de estrés, definiéndolo como un — encuentro que implica relaciones particulares entre la persona y su entorno. Uno de los aspectos centrales de la teoría es la relevancia de la evaluación cognitiva como mediador esencial entre las reacciones de estrés y los estímulos potencialmente estresantes. Según Lazarus, la evaluación cognitiva es un proceso universal, mediante el cual las personas valoran constantemente la significación de lo que está ocurriendo, relacionado con su bienestar personal.

III. MÉTODO

3.1. Tipo de investigación:

Tipo de estudio: Descriptivo

Diseño de estudio: No experimental

3.2. Ámbito temporal y espacial:

El estudio se realizó en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Facultad de Medicina “Hipólito Unanue” en los meses abril – setiembre del 2019 la recolección de los datos y el informe final en el 2021.

3.3. Variables:

Factores de estrés: Univariable; Definido como aquellas situaciones, sucesos, personas, que se presentan como estímulo o que provocan una respuesta de desarmonía o de disconformidad que inciden en el estudiante de enfermería durante las prácticas clínicas hospitalarias y que se evidencia al momento de la aplicación del instrumento Escala de Valoración de Estresores en la Práctica Clínica.

3.4. Población y muestra:

3.4.1. Población:

La población la conforman 100 alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de 3° y 4° año, muestra 80 alumnos

3.4.2. Muestra:

Para identificar la muestra se realizó un ejercicio a través de la siguiente formula de Población finita:

$$\frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(N - 1)E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

En donde:

n: tamaño de la muestra

N: Población= 100

Z: Nivel de confianza (95%) = (1.96)

p: Porcentaje estimado de la muestra (50%) = 0.5

q: (1-p) = 0.5

E: error máximo aceptable (5%) = 0.05

Reemplazando:

$$\frac{(1.96)^2 \cdot (0.5) \cdot (1 - 0.5) \cdot (100)}{(100 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2 \cdot (0.5) \cdot (1 - 0.5)}$$

$$n = 79.5$$

El tamaño de la muestra es 80

Criterios de inclusión.

- Estudiantes que acepten participar
- Estudiantes de 3° y 4° año de Enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal

Criterios de Exclusión

- Estudiantes que no acepten participar de la investigación

3.5. Instrumentos:

Técnica utilizada: La técnica utilizada fue la encuesta. Se utilizaron los siguientes instrumentos:

- a) Escala de Valoración de Estresores en la Práctica Clínica: es un instrumento adaptado por los investigadores, tomando como base el instrumento estandarizado Cuestionario KEZKAK, compuesto por 7 subescalas las cuales son: falta de competencias, impotencia e incertidumbre, relación con docentes, relación con compañeros,

implicación emocional, dañarse la relación con el paciente; que indican distintas fuentes de estrés para un total de 56 ítems que reflejan distintas situaciones potencialmente estresantes a las que pueden enfrentarse los estudiantes de enfermería durante sus prácticas clínicas, donde cada ítem tiene cuatro alternativas de respuestas: nada = 0, algo = 1, bastante = 2 y mucho = 3. En el presente estudio se trabajó siete dimensiones cada una con ocho ítems de orientación positiva y negativa, que tienen 5 alternativas de respuesta: CA = completamente de acuerdo, A = acuerdo, I = indeciso, D = desacuerdo y D = completamente en desacuerdo, con puntajes de 0 a 4, dando un total de 40 puntos en cada dimensión. Su aplicación tiene una duración de 15 minutos.

Este instrumento fue modificado, posteriormente validado a través del juicio de expertos y para la confiabilidad se utilizó el estadístico alfa de Cronbach.

3.6. Procedimientos:

Se entregó a los estudiantes una encuesta para proyecto de tesis la cual tendrán que resolver marcando los ítems que crean correspondientes, pidiendo su colaboración y consentimiento para realizarles dicha encuesta.

3.7. Análisis de datos:

Los datos recolectados fueron procesados a través del Software Estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 22.0, con los cuales se crearon tablas estadísticas de doble entrada.

Obteniéndose los resultados mostrados en las tablas:

- *Tabla 1. Factores de estrés mentales durante prácticas hospitalarias, en alumnos de enfermería de 3º y 4º año de la Universidad Nacional Federico Villarreal 2019.*
- *Tabla 2. Factores de estrés sociales durante prácticas hospitalarias, en alumnos de enfermería de 3º y 4º año de la Universidad Nacional Federico Villarreal 2019.*

3.8. Consideraciones éticas

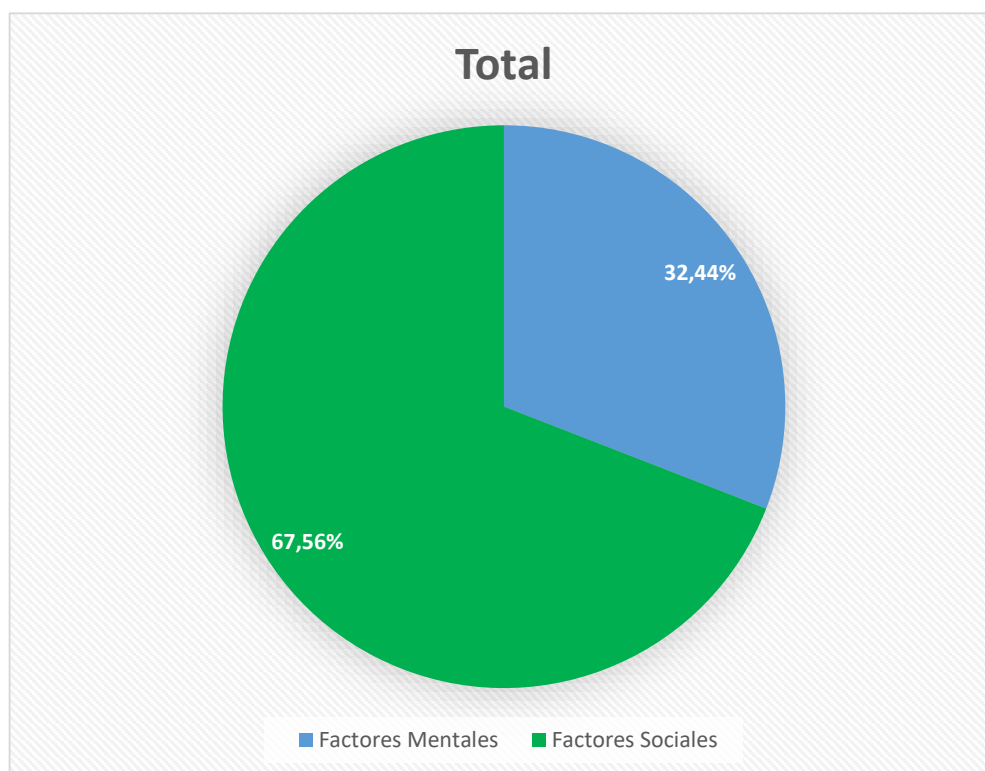
Se realizó el Consentimiento informado antes de la aplicación del cuestionario, tomando en cuenta los tres principios éticos fundamentales para trabajar con sujetos humanos en la investigación, los cuales son:

- Respeto: reconociendo a las personas como seres autónomos, únicos y libres, capaces de tomar cualquier decisión
- Beneficencia: se debe mantener el bienestar físico, psicológico y social de cada sujeto de la investigación
- Justicia: se requiere balance justo y equitativo de los beneficios y riesgos de la participación, usando procedimientos razonables no explotadores para la investigación.

IV. RESULTADOS

Figura 1

Factores de estrés durante prácticas hospitalarias, en alumnos de enfermería de 3° y 4° año de la Universidad Nacional Federico Villarreal 2019.



Fuente: Cuestionario de Factores de estrés durante prácticas hospitalarias, en alumnos de enfermería de 3° y 4° año de la Universidad Nacional Federico Villarreal 2019.

Los resultados obtenidos acerca de los factores de estrés durante prácticas hospitalarias, predominó los Factores Sociales con un 67,56 % y en menor porcentaje los Factores Mentales con un 32,44 %, siendo en este caso los factores sociales los que predominan en el estrés de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacionales Federico Villarreal del 3° y 4° año.

Tabla 1

Factores de estrés mentales durante prácticas hospitalarias, en alumnos de enfermería de 3º y 4º año de la Universidad Nacional Federico Villarreal 2019.

	Frecuencia	Porcentaje
Sobrecarga Académica	53	66,25
Impotencia e Incertidumbre	19	23,75
Falta de Competencias	8	10,00
Total	80	100,00

Fuente: Factores de estrés durante prácticas hospitalarias, en alumnos de enfermería de 3º y 4º año de la Universidad Nacional Federico Villarreal 2019.

En el análisis de los resultados según el indicador por dimensión relacionados con los factores de estrés mentales, durante prácticas hospitalarias de alumnos de enfermería de 3º y 4º año, se obtuvo que el indicador “Sobrecarga Académica” con un **66.25%**, es el predominante en esta dimensión, seguido del indicador “Impotencia e Incertidumbre” con **23.75%**. Respecto al indicador “Sobrecarga Académica”, el ítem predominante es “ingresar al hospital media hora antes y salir después de terminado el turno”, seguido de “docente entrega tareas con anticipación y los criterios con el que serán evaluados”; con 17.65% y 16.01 % respectivamente.

Tabla 2

Factores de estrés sociales durante prácticas hospitalarias, en alumnos de enfermería de 3° y 4° año de la Universidad Nacional Federico Villarreal 2019.

	Frecuencia	Porcentaje
Implicancia Emocional	32	40,00
Dañarse en la relación con el paciente	22	27,50
Relación con compañeros	13	16,25
Relación con el docente	13	16,25
Total	80	100,00

Fuente: Cuestionario de Factores de estrés durante prácticas hospitalarias, en alumnos de enfermería de 3° y 4° año de la Universidad Nacional Federico Villarreal 2019.

En los resultados de factores de estrés sociales durante prácticas hospitalarias de alumnos de enfermería de 3° y 4° año, se obtuvo que el indicador “Implicancia Emocional” con un **40.00%**, es el predominante en esta dimensión, seguido de “Dañarse en la relación con el paciente” con **27.50%**. Respecto al indicador “Implicancia Emocional” se obtuvo que el ítem predominante es “enfermería no debe involucrarse demasiado con los problemas del paciente”, seguido de “la relación con el paciente no es de tipo amical, familiar o afectiva”, con 29.85% y 13.10% respectivamente.

V. DISCUSION

El estrés es un problema que conlleva a complicaciones mayores en la salud, por ello es importante conocer los factores de estrés predominantes durante las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería.

Según el estudio realizado los factores de estrés durante prácticas hospitalarias, predominaron los factores sociales (Relación Docente, Relación Compañeros e Implicación Emocional) con un 67,56 % y en menor porcentaje los factores mentales (Falta de Competencias, Impotencia e incertidumbre y Sobrecarga Académica) con un 32,44 %, siendo en este caso los factores sociales los que predominan en el estrés de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal del 3º y 4º año. Se encontró estudios de De Dios et al. (2017), López et al. (2016), Enríquez y Chavarría (2019), Martín (2019) y Tupiño y Vargas (2018); los cuales tienen concordancia con el estudio realizado, mas no se encontró estudio que difiera con lo encontrado. Según la base teórica los factores de estrés o llamados también estresores son: Tupiño y Vargas (2018): “Los estresores o fuentes de estrés son los estímulos que provocan el desencadenamiento del estrés en un momento determinado. Los mismos pueden significar una amenaza para la vida o seguridad de la persona.” (pp. 10).

Según el estudio realizado se encontró que dentro de los Factores Mentales el indicador que predomina es el de Sobrecarga Académica concordando con los estudios realizados por Arias et al. (2018), Nuñez (2021), Tasayco (2020) y Teque et al. (2020); no se encontraron estudios que difieran con lo encontrado. A su vez el ítem predominante en este indicador es “ingresar al hospital media hora antes y salir después de terminado el turno”, seguido de “docente entrega tareas con anticipación y los criterios con el que serán evaluados”; con 17.65% y 16.01 % respectivamente. Según la base teórica los **factores mentales** o **estresores mentales**: muchos factores estresantes están relacionados con la situación individual, en

especial con las exigencias de rendimiento a las que cada uno está sometido. Entre los desencadenantes de estrés mentales figuran, entre otros, los exámenes, las urgencias laborales o la de tener una gran responsabilidad. (Loayza, 2017)

Según el estudio realizado se encontró que dentro de los Factores Sociales el indicador que predomina es el de Implicancia Emocional concordando con los estudios realizados por De Dios et al. (2017), López et al. (2016), Enríquez y Chavarría (2019), Martín (2019) y Tupiño y Vargas (2018); no se encontraron estudios precedentes que difieran con los resultados encontrados. A su vez se obtuvo que el ítem predominante en este indicador es “enfermería no debe involucrarse demasiado con los problemas del paciente”, seguido de “la relación con el paciente no es de tipo amical, familiar o afectiva”, con 29.85% y 13.10% respectivamente. Según la base teórica los **factores sociales** o estresores sociales: los conflictos interpersonales son los factores de estrés más frecuentes. Los problemas sin resolver, las discusiones, las separaciones, las experiencias de pérdida de seres queridos y también el aislamiento, pueden provocar estrés. Incluso, algunas personas pueden provocar estrés si ejercen algún tipo de comportamiento tóxico hacia el individuo: control, dependencia, sentimiento de culpa, sentimiento de inferioridad. (Loayza, 2017)

VI. CONCLUSION:

- ✓ Según los resultados encontrados en este trabajo se concluye que, respecto a los factores de estrés en los alumnos de enfermería de 3° y 4° año durante sus prácticas hospitalarias, los Factores Sociales son los que predominan con un 67,56%, frente a Factores Mentales con un 32,44%.
- ✓ Se detectó que, dentro de los factores mentales, en el estrés de los estudiantes de enfermería de 3° y 4° año durante sus prácticas hospitalarias el indicador predominante es Sobrecarga Académica, debido a que tienen que lidiar con más actividades a diferencia de otros años, a su vez el ítem predominante en este indicador es “ingresar al hospital media hora antes y salir después de terminado el turno”.
- ✓ Finalmente se identificó que el factor social que más influye en el estrés del estudiante de enfermería de 3° y 4° año durante sus prácticas hospitalarias es el indicador Implicancia Emocional, a su vez el ítem predominante en este indicador es “enfermería no debe involucrarse demasiado con los problemas del paciente”.

VII. RECOMENDACIONES:

- ✓ Es recomendable para los estudiantes de enfermería, trabajar en estrategias de afrontamiento de estrés con el fin de evitar los efectos negativos que puedan acarrear los estresores; las estrategias de afrontamiento tienen la finalidad de ayudar a gestionar las cargas excesivas de estrés, permitiendo gestionar las emociones para enfrentar de manera eficaz la situación problemática. de este modo puedan mejorar sus conocimientos, permitiendo que asistan a las prácticas con mayor confianza, menos estrés y no tengan mayor problema.
- ✓ Se recomienda a los docentes brindar un ambiente cómodo y confortable para los alumnos, al momento de dictar sus clases; y trabajen en estrategias de afrontamiento del estrés, con los alumnos. Incentivar y motivar al estudiante a concientizarse respecto a los factores que puedan desencadenar su estrés, de tal modo que ellos identifiquen sus estresores y de esta manera ayudarlos a manejar dichos estresores.
- ✓ A la Universidad Nacional Federico Villarreal se recomienda implementar un ambiente que cuente con un especialista que pueda brindar asesoría psicológica especializada de apoyo al estudiante para el manejo del estrés.
- ✓ A los futuros investigadores se recomienda ahondar más en el tema de la Implicancia Emocional debido que es un factor muy significativo respecto al estrés en estudiantes de Enfermería.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, L., Montoya, L., Villegas, A. y Rodríguez, M. (2018). Estresores en las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería de una universidad pública en Colombia. *Investigación En Enfermería: Imagen Y Desarrollo*, 20(1). <https://doi.org/10.11144/Javeriana.ie20-1.epce>
- Arrogante, O. (2017). Estrategias de afrontamiento al estrés laboral en Enfermería. *Metas de Enfermería*, 19(10), 71–76. <https://www.enfermeria21.com/revistas/metas/articulo/81011/>
- De Dios, M^a., Varela, I., Braschi, L. y Sánchez, E. (2017). Estrés en estudiantes de enfermería. *Educación Médica Superior*, 31(3), 110-123. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412017000300013
- Enríquez, Ma., y Chavarría, K. (2019). Estresores percibidos por los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas. Diferencias entre programas educativos. *Index de Enfermería*, 28(1-2), 79-83. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962019000100017
- Loayza, M. (2017). *Estresores sociales y el estrés ocupacional del profesional de enfermería de centro quirúrgico de la clínica internacional, 2017*. (Tesis de especialidad, Universidad Inca Garcilazo de la Vega). Repositorio Institucional UIGV. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/2502>
- López, V., Hernández, A., Mendoza, A., Villarreal, E. y Gasca, A. (2016). Apoyo a estudiantes de enfermería en su primera práctica clínica ante situaciones de estrés. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 24(3), 165–170. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=68010>

- Martín, A. (18 de marzo de 2019). *Factores estresores en estudiantes de enfermería durante la realización de las prácticas clínicas*. NURE Investigación. <https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/1646>
- Núñez, Ll. (2021). Ansiedad y estresores académicos en estudiantes de enfermería. *Revista Recién, Revista Científica De Enfermería (Lima, En Línea)*, 10(2), 45-59. <https://revista.cep.org.pe/index.php/RECIEN/article/view/73>
- Pérez, J. (2018). ¿Qué es el estrés?. R. Areces (Ed.), *Trata el estrés con PNL*. (p. 19-22). <https://www.cerasa.es/media/areces/files/book-attachment-1677.pdf>
- Pulido, M., Augusto, J. y López, E. (2016). Estudiantes de Enfermería en prácticas clínicas: el rol de la inteligencia emocional en los estresores ocupacionales y bienestar psicológico. *Index de Enfermería*, 25(3), 215-219. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1132-12962016000200020&lng=es&nrm=iso
- Quiliano, M. y Quiliano, M. (2020). Inteligencia Emocional Y Estrés Académico En Estudiantes De Enfermería. *Ciencia y enfermería*, 26, 3. Epub 17 de mayo de 2020. <https://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532020000100203>
- Ramos, F., Barbachan, E., Pacovilca, G. y Leguía, Z. (2020). Estrés académico y formación profesional. *Conrado*, 16(77), 93-98. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1572>
- Sanitas (22 de agosto de 2023). Tipos de estrés. <https://www.sanitas.es/biblioteca-de-salud/psicologia-psiquiatria/estres-ansiedad/tipos-estres>

Silva, M., López, J., Sánchez, O. y González, P. (2019). Estrés académico en estudiantes de Licenciatura en Enfermería. *Revista Científica de Enfermería*, 0(18), 25-39. <https://doi.org/10.14198/recien.2019.18.03>

Tasayco, E. (2020). Estrés Académico en Estudiantes de Enfermería del I al VIII Ciclo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – Perú 2018. *Revista "Enfermería a la Vanguardia"*, 7(2), 29-40. <https://doi.org/10.35563/revan.v7i2.203>

Teque, M., Gálvez, N. y Salazar, D. (11 de marzo de 2020). *Estrés Académico en Estudiantes de Enfermería de Universidad Peruana*. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7512760>

Tupiño, H. y Vargas, A. (2018). Fuentes de estrés en las prácticas hospitalarias de estudiantes de enfermería y sus factores asociados. *CASUS*. 3(1):9-18. <http://casus.ucss.edu.pe/index.php/casus/article/download/62/48/>

IX. ANEXOS

ANEXO A: CONSENTIMIENTO INFORMADO

(Factores de Estrés durante Prácticas Hospitalarias, en alumnos de Enfermería de 3° y 4° año de la Universidad Nacional Federico Villarreal 2019)

A través de la presente autorizo participar y/o colaborar en el desarrollo de la presente propuesta de investigación, requerimos 15 minutos de su tiempo para contestar el cuestionario titulado **“ESCALA DE VALORACIÓN DE FACTORES DE ESTRÉS EN LA PRÁCTICA HOSPITALARIA “KEZKAK: cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas”** con el objetivo de determinar la relación de la carga académica y práctica clínica con el estrés académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal 2019. Esta investigación se considera sin riesgo. Usted no recibirá beneficio económico por participar en la investigación. Todos los datos recogidos, son totalmente confidenciales. Podrá retirarse en el momento que desee sin perjudicarse.

(Factores de Estrés durante Prácticas Hospitalarias, en alumnos de Enfermería de 3° y 4° año de la Universidad Nacional Federico Villarreal 2019)

ANEXO B: ESCALA DE VALORACIÓN DE FACTORES DE ESTRÉS EN LA PRÁCTICA HOSPITALARIA

(Adaptado por Eunice MEZA CHÁVEZ, Vanesa PINEDO TELLO y Sly Vielka SINTI HERNÁNDEZ del Cuestionario de KEZKAK)

I. INSTRUCTIVO:

Saludos señores, el motivo del presente cuestionario es para determinar Factores de Estrés durante Prácticas Hospitalarias, en alumnos de Enfermería de 3° y 4° año de la Universidad Nacional Federico Villarreal 2019. La información que nos brinde será totalmente confidencial y anónima, se agradece su colaboración.

A continuación, se le presenta una serie de ítems acerca de las situaciones que podrían causarle preocupaciones durante las prácticas clínicas. Marque con Un círculo — O, la respuesta que mejor describa su preocupación dependiendo de cómo las sienta de forma personal: CA = Completamente de acuerdo, A = De Acuerdo, I = Indeciso, D = En Desacuerdo y CD = Completamente en Desacuerdo. No hay respuestas buenas ni malas. No emplee demasiado tiempo en cada frase. Duración: 15 minutos.

II. CONTENIDO:

1. DATOS GENERALES:

Edad:

Sexo: M F

Ocupación: Solo estudiante ()

Estudia y trabaja ()

Estado Civil: soltera ()

Casada () Otros ()

N° hijos:

Nivel/Ciclo

2. DIMENSIONES:

Nº	ÍTEMS	CA	A	I	D	CD
I	Competencias					
01	Al mostrar seguridad en su actuar con el paciente y familia, por tener conocimientos suficientes					
02	El confundirse de medicamento o de vía de administración					
03	Cuando se le presenta una situación difícil y sabe qué hacer o cómo resolverlo					
04	El pincharse con una aguja infectada o cortarse con una ampolla de medicamento					
05	Al ejecutar técnicas o procedimientos sin temor de dañar al paciente					
06	Al mostrar inseguridad o temor al realizar una técnica o procedimiento					
07	El sentirse capaz de ayudar al enfermo en la situación en que se encuentra					
08	El temor por contagiarse con alguna enfermedad a través del paciente					
	Total :	1	5	1	1	0
II	Impotencia e Incertidumbre					
01	Al atender al paciente en situación de urgencia, sin la ayuda del docente					
02	Sentirse mal ante un paciente al que a pesar del máximo cuidado, empeora					
03	Al realizar procedimientos muy dolorosos, pero necesarios en el paciente					
04	El no saber cómo responder al paciente preguntas sobre su enfermedad					
05	Razonar/pensar para evaluar alternativas ante situación difícil del paciente y elegir una específica según el caso.					
06	Acompañar a la familia del paciente cuando está muriendo o verlo morir					
07	No poder cambiar la situación del paciente que está muy grave (terminal)					
08	Sentirse vulnerable al entrar en contacto con vivencias de sufrimiento propias de la enfermedad.					
	Total :					
III	Relación con Docente					
01	El docente es justo al evaluar el desempeño práctico, con criterios definidos					
02	El docente trata mal y su presencia causa temor durante la práctica clínica					
03	El docente se relaciona equitativamente con todo el grupo de práctica clínica					
04	El docente mezcla situaciones extraacadémicas (amical, política, religión, preferencias), en la evaluación del estudiante durante las prácticas clínicas.					
05	El docente tiene buen trato y respeto por todos los estudiantes sin excepción					
06	Cuando el docente grita o insulta al estudiante delante del paciente o familia, cuando comete un error.					
07	El docente es un buen referente o modelo de comportamiento a seguir por estudiantes					
08	Docente no cohesionan la teoría con la práctica, se observan vacíos					
	Total :					
IV	Relación con Compañeros					
01	Si existe buena relación entre compañeros durante las prácticas clínicas					
02	El no sentirse integrada al equipo de compañeros de prácticas hospitalarias					
03	Cuando los compañeros comparten conocimientos y materiales de trabajo					
04	Cuando algunos compañeros se sienten superior a los demás, nos excluyen					
05	El tener un grupo muy unido, colaborador entre todos					
06	Cuando hay fuertes conflictos y reacciones emocionales entre compañeros					
07	Si existen sentimientos de agrado hacia los compañeros, al vernos diariamente					
08	Cuando existe falta de compañerismo, comentarios desagradables y devaluatorios					

		Total:					
V	Implicación Emocional						
01	La enfermería no debe involucrarse demasiado con los problemas del paciente						
02	El sentirse afectada por las emociones dolorosas que sufre el paciente						
03	La responsabilidad por el cuidado del paciente durante el horario de práctica						
04	Me afecta estar con un paciente al que se le oculta una mala noticia						
05	Que la relación con el paciente, no sea de tipo amical, familiar o afectiva						
06	Me afecta tener que escuchar al paciente hablar de sus sufrimientos						
07	El no permitir que el paciente se me insinúe o busque una relación íntima						
08	Responsabilizarse del cuidado del paciente fuera del contexto de la práctica						
		Total :					
VI	Dañarse en la Relación con el Paciente						
01	El paciente o su familia siempre deben tratar bien al estudiante						
02	El creer que es normal que el paciente o su familia no respeten al estudiante						
03	El estudiante sabe manejar o controlar a los pacientes agresivos						
04	Que el paciente o familia denuncie que el estudiante dio una mala atención						
05	El aplicar principios éticos en la interrelación con el paciente para no dañarlo						
06	Cuando no aprendió a controlar a un paciente con difícil comunicación, exigente o poco colaborador.						
07	Cuando ha formado las competencias, valores y actitudes necesarias, hacia su deber de cuidar y a su derecho de ser respetado como ser humano y profesional						
08	Me afecta que el paciente toque deliberadamente alguna parte de mi cuerpo						
		Total :					
VII	Sobrecarga Académica						
01	El realizar las actividades rutinarias del turno con el paciente asignado						
02	El ingresar al hospital media hora antes y salir después de terminado el turno						
03	Cuando el docente entrega las tareas con anticipación y da a conocer los criterios con que serán evaluadas.						
04	Múltiples actividades de enfermería con paciente asignado (higiene, confort, alimentación, CFV, administración de fármacos, técnicas y procedimientos).						
05	Cuando el docente no exige prácticas que no tengan una base teórica enseñada						
06	El número de técnicas y procedimientos a cumplir en las rotaciones (récord)						
07	No realizar actividades diferentes a la responsabilidad de enfermería durante la rotación.						
08	Múltiples registros y actividades a realizar en cada turno (recibir y entregar reporte de enfermería, ronda de enfermería, elaboración de documentos, estudios de caso, SOAPIE, PAE).						
		Total:					

ANEXO C: MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLE

(Factores de Estrés durante Prácticas Hospitalarias, en alumnos de Enfermería de 3º y 4º año de la Universidad Nacional Federico Villarreal en 2019)

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	INSTRUMENTO
Factores de estrés	Definido como aquellas situaciones, sucesos, personas, que se presentan como estímulo o que provocan una respuesta de desarmonía o de disconformidad que inciden en el estudiante de enfermería durante las prácticas clínicas hospitalarias y que se evidencia al momento de la aplicación del instrumento Escala de Valoración de Estresores en la Práctica Clínica.	Será determinado a través de la aplicación de un cuestionario que medirá los factores de estrés en estudiantes de enfermería del 3ª y 4ª año mediante: del instrumento Escala de Valoración de Factores de Estrés en la Práctica Hospitalaria (adaptado del instrumento estandarizado KEZKAK)	➤ Factores mentales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Competencias ✓ Impotencia e Incertidumbre ✓ Sobrecarga académica 	- Cuestionario
			➤ Factores sociales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Relación con docentes ✓ Relación con compañeros ✓ Implicación emocional ✓ Dañarse en la relación con el paciente 	

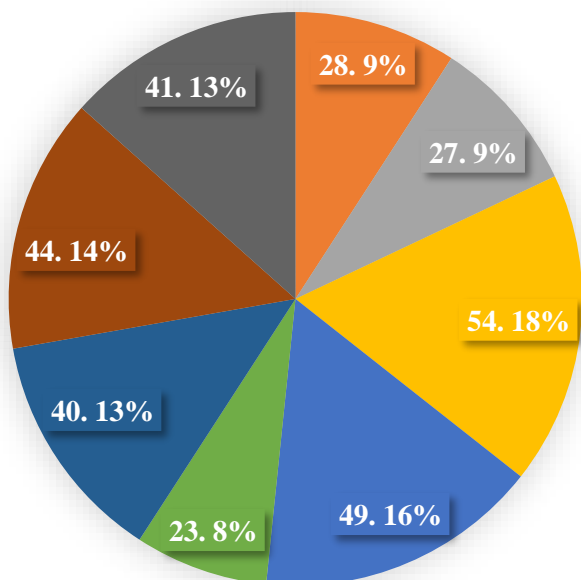
ANEXO D: MATRIZ DE CONSISTENCIA

(Factores de Estrés durante Prácticas Hospitalarias, en alumnos de Enfermería de 3° y 4° año de la Universidad Nacional Federico Villarreal 2019)

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable X	
¿Cuáles son los factores de estrés durante prácticas hospitalarias, en alumnos de enfermería de 3° y 4° año de la Universidad Nacional Federico Villarreal 2019?	Determinar los factores de estrés durante prácticas hospitalarias, en alumnos de enfermería de 3° y 4° año de la Universidad Nacional Federico Villarreal 2019.	No Aplica	Factores de estrés	<p>Tipo de estudio: El presente estudio es de tipo descriptivo</p> <p>Área de estudio: UNFV- Facultad de Medicina “Hipólito Unanue”</p> <p>Población de estudio: El universo estará construido por 100 alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de 3° y 4° año. Muestra: 80</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Técnicas: encuesta, mediante un cuestionario Instrumentos: escala de valoración de factores de estrés en la práctica hospitalaria</p>
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variables Y	
<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuáles son los factores de estrés mentales durante prácticas hospitalarias en alumnos de enfermería de 3° y 4° año? 2. ¿Cuáles son los factores de estrés sociales durante prácticas hospitalarias en alumnos de enfermería de 3° y 4° año? 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar los factores mentales predominantes que generan estrés en las prácticas clínicas en alumnos de enfermería de 3° y 4° año • Identificar los factores sociales predominantes que generan estrés en las prácticas clínicas en alumnos de enfermería de 3° y 4° año 	No Aplica	-	

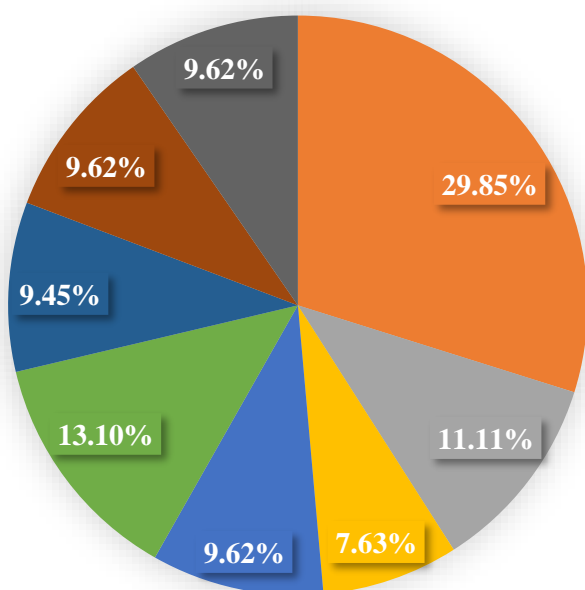
ANEXO E: GRAFICO DE ITEMS PREDOMINANTES SEGÚN LOS INDICADORES SOBRECARGA ACADEMICA E IMPLICANCIA EMOCIONAL

SOBRECARGA ACADEMICA



- Múltiples registros y actividades a realizar en cada turno (recibir y entregar reporte de enfermería, ronda de enfermería, elaboración de documentos, estudios de caso, SOAPIE, PAE).
- Realiza las actividades rutinarias del turno con el paciente asignado
- Ingresa al hospital media hora antes y salir después de terminado el turno
- Docente entrega las tareas con anticipación y da a conocer los criterios con que serán evaluadas.
- Múltiples actividades de enfermería con paciente asignado (higiene, confort, alimentación, CFV, administración de fármacos, técnicas y procedimientos).
- Docente no exige prácticas que no tengan una base teórica enseñada
- Número de técnicas y procedimientos a cumplir en las rotaciones (récord)
- No realiza actividades diferentes a la responsabilidad de enfermería durante la rotación.

IMPLICANCIA EMOCIONAL



- Enfermería no debe involucrarse demasiado con los problemas del paciente
- Sentirse afectada por las emociones dolorosas que sufre el paciente
- Responsabilidad por el cuidado del paciente durante el horario de práctica
- Me afecta estar con un paciente al que se le oculta una mala noticia
- La relación con el paciente, no es de tipo amical, familiar o afectiva
- Me afecta tener que escuchar al paciente hablar de sus sufrimientos
- No permitir que el paciente se me insinúe o busque una relación íntima
- Responsabilizarse del cuidado del paciente fuera del contexto de la práctica

ANEXO F: VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

**RESULTADO DE LOS PORCENTAJES DE
VALORACION DE CADA JUEZ POR CRITERIOS**

CRITERIOS	JUEZ 1	JUEZ 2	JUEZ 3	JUEZ 4	JUEZ 5	PROMEDIO
1.-CLARIDAD	60	80	90	80	60	74
2.-OBJETIVIDAD	60	100	90	90	80	84
3.-ACTUALIDAD	60	100	95	80	80	83
4.-ORGANIZACIÓN	80	80	90	80	80	82
5.-SUFICIENCIA	60	100	85	80	80	81
6.-INTENCIONALIDAD	60	100	100	80	90	86
7.-CONSISTENCIA	80	100	95	80	90	89
8.-COHERENCIA	60	100	90	80	90	84
9.-METODOLOGIA	80	100	95	80	80	87
					TOTAL	83.33

Se consideró los resultados de cinco expertos, los cuales dieron los porcentajes de validez por cada uno de los indicadores (criterio) evaluados, el porcentaje total de valoración resultó ser el 83.3%. porcentaje mayor al 70%, por lo tanto, la aplicabilidad es muy aceptable.

ANEXO G: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	80	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	80	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,858	56

PRUEBA DE ALFA DE CRONBACH

Es un coeficiente que sirve para medir la fiabilidad de una escala de medida, permitiendo cuantificar el nivel de fiabilidad de una escala de medida para la magnitud inobservable construida a partir de las n variables observadas.

El Alfa de Cronbach de este instrumento salió con ,858 por lo tanto este cuestionario es confiable.

