



FACULTAD DE MEDICINA “HIPÓLITO UNANUE”

PREPARACIÓN FRENTE A DESASTRES Y CAPACIDAD DE RESPUESTA DEL
PERSONAL LICENCIADO DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA
DE UNA CLÍNICA PRIVADA DE LIMA, 2025

Línea de investigación:
Salud pública

Tesis para optar el Título de Especialista en Enfermería en Emergencias y
Desastres

Autora

Salazar Cardenas, Vilma

Asesora

Lorenzo Mozo, Micaela Apolonia

ORCID: 0000-0001-8623-0357

Jurado

Aguilar Pajuelo, Blanca Elvira

Landauro Rojas, Isolina Gloria

Astocondor Fuertes, Ana Maria

Lima – Perú

2026

PREPARACIÓN FRENTE A DESASTRES Y CAPACIDAD DE RESPUESTA DEL PERSONAL LICENCIADO ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DE UNA CLÍNICA PRIVADA DE LIMA, 2025

INFORME DE ORIGINALIDAD

25%

INDICE DE SIMILITUD

22%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL ESTUD

FUENTES PRIMARIAS

1

alicia.concytec.gob.pe

Fuente de Internet

2

Submitted to Escuela de Posgrado Newman

Trabajo del estudiante

3

repositorio.unac.edu.pe

Fuente de Internet

4

repositorio.unjbg.edu.pe

Fuente de Internet

5

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

6

hdl.handle.net

Fuente de Internet

7

Submitted to Universidad Nacional José María Arguedas

Trabajo del estudiante

8

Submitted to Universidad Nacional de Piura

Trabajo del estudiante

9

repositorio.unfv.edu.pe

Fuente de Internet

10

Submitted to Foundation University, Islamabad

Trabajo del estudiante

11

Submitted to Blackboard

Trabajo del estudiante

12

Submitted to Centro de Altos Estudios Nacionales

Trabajo del estudiante

13

iris.who.int

Fuente de Internet

14

www.coursehero.com

Fuente de Internet

www.slideshare.net



FACULTAD DE MEDICINA “HIPÓLITO UNANUE”

PREPARACIÓN FRENTE A DESASTRES Y CAPACIDAD DE RESPUESTA DEL
PERSONAL LICENCIADO DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DE
UNA CLÍNICA PRIVADA DE LIMA, 2025

Línea de investigación:

Salud pública

Tesis para optar el Título Profesional de Segunda Especialidad de Enfermería en Emergencias y
Desastres

Autora

Salazar Cardenas, Vilma

Asesora

Lorenzo Mozo, Micaela Apolonia

ORCID: 0000-0001-8623-0357

Jurado

Aguilar Pajuelo, Blanca Elvira

Landauro Rojas, Isolina Gloria

Astocondor Fuertes, Ana Maria

Lima – Perú

2026

ÍNDICE

RESUMEN.....	4
ABSTRACT.....	5
I. INTRODUCCIÓN.....	6
1.1. Descripción y formulación del problema.....	6
1.2. Antecedentes.....	8
1.3. Objetivos.....	11
1.4. Justificación.....	12
II. MARCO TEÓRICO.....	14
2.1. Bases teóricas sobre el tema de investigación.....	14
III. MÉTODO.....	17
3.1. Tipo de investigación.....	17
3.2. Ámbito temporal y espacial.....	17
3.3. Variables.....	17
3.4. Población y muestra.....	19
3.5. Instrumentos.....	20
3.6. Procedimientos.....	21
3.7. Análisis de datos.....	21
3.8. Consideraciones éticas.....	22
IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	29
VI. CONCLUSIONES.....	35
VII. RECOMENDACIONES.....	37
VIII. REFERENCIAS.....	39
IX. ANEXOS.....	41

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables.....	19
Tabla 2. Nivel de preparación frente a desastres del personal licenciado de enfermería.	24
Tabla 3. Nivel de preparación frente a desastres según dimensiones.....	25
Tabla 4. Nivel de capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería.	26
Tabla 5. Relación descriptiva entre preparación frente a desastres y capacidad de respuesta.	27
Tabla 6. Prueba de correlación entre preparación frente a desastres y capacidad de respuesta.	27
Tabla 7. Relación entre las dimensiones de preparación frente a desastres y la capacidad de respuesta.	28

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación entre la preparación frente a desastres y la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima, 2025. **Método:** estudio de enfoque cuantitativo, tipo básico, diseño no experimental, nivel correlacional y corte transversal. La población y muestra estuvo conformada por 10 licenciadas de enfermería, por lo que se aplicó un muestreo censal. Se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario estructurado, organizado en las variables preparación frente a desastres y capacidad de respuesta, con escala tipo Likert. **Resultados:** el 70.0% del personal licenciado de enfermería presentó un nivel alto de preparación frente a desastres y el 30.0% un nivel medio. Asimismo, el 60.0% presentó un nivel alto de capacidad de respuesta y el 40.0% un nivel medio. Mediante la prueba Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de 0.802 y un valor de significancia de 0.005, evidenciando una correlación positiva alta y significativa entre ambas variables. **Conclusiones:** existe relación significativa entre la preparación frente a desastres y la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería, lo que demuestra que una mejor preparación favorece una actuación más oportuna, organizada y segura ante emergencias o desastres.

Palabras clave: preparación frente a desastres, capacidad de respuesta, enfermería.

ABSTRACT

Objective: To determine the relationship between disaster preparedness and response capacity among licensed nursing staff in the Emergency Department of a private clinic in Lima, 2025. **Method:** quantitative approach study, basic type, non-experimental design, correlational level and cross-sectional scope. The population and sample consisted of 10 licensed nurses; therefore, a census sampling was applied. The survey was used as the technique and a structured questionnaire as the instrument, organized according to the variables disaster preparedness and response capacity, using a Likert-type scale. **Results:** 70.0% of the licensed nursing staff showed a high level of disaster preparedness, while 30.0% showed a medium level. Likewise, 60.0% presented a high level of response capacity and 40.0% a medium level. Through Spearman's Rho test, a coefficient of 0.802 and a significance value of 0.005 were obtained, showing a high and significant positive correlation between both variables. **Conclusions:** there is a significant relationship between disaster preparedness and response capacity among licensed nursing staff, demonstrating that better preparedness favors a more timely, organized and safe performance in emergencies or disasters.

Keywords: disaster preparedness, response capacity, nursing.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Descripción y formulación del problema

Los desastres constituyen eventos que pueden afectar de manera significativa la vida, la salud, la infraestructura y la continuidad de los servicios esenciales. En el sector salud, estos eventos representan un desafío importante, debido a que los establecimientos deben mantenerse operativos aun en situaciones críticas, garantizando la atención oportuna de las personas afectadas. En ese contexto, el personal de enfermería cumple un rol fundamental, principalmente en los servicios de emergencia, donde se realiza la primera atención, clasificación, estabilización y cuidado de los pacientes ante situaciones de alta demanda asistencial.

La preparación frente a desastres es un aspecto necesario para fortalecer la respuesta del personal de salud. Esta preparación comprende el conocimiento, la capacitación, la organización, la participación en simulacros, el reconocimiento de protocolos y la disposición para actuar de manera adecuada antes, durante y después de una emergencia o desastre. De acuerdo con la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2025), el fortalecimiento de las capacidades de preparación, respuesta y recuperación del sector salud continúa siendo una prioridad para los países de América Latina y el Caribe, debido a la exposición permanente a eventos adversos.

En el caso del personal de enfermería, la preparación frente a desastres no solo implica conocer conceptos generales, sino también estar en condiciones de actuar de forma rápida, coordinada y segura. El Consejo Internacional de Enfermeras (CIE, 2022) señala que la enfermería en desastres requiere competencias relacionadas con la planificación, comunicación, seguridad, intervención, recuperación y principios éticos, debido a que los enfermeros pueden participar directamente en la atención de personas afectadas por emergencias masivas.

A nivel internacional, diversos estudios han evidenciado que la preparación del personal de enfermería se relaciona con su capacidad para responder ante emergencias y desastres. Chegini et al. (2022) encontraron una asociación significativa entre la preparación frente a desastres y las competencias básicas del personal de enfermería de emergencia. Asimismo, Gu et al. (2025) identificaron que la experiencia laboral, la participación en simulacros, la capacitación previa y la disposición para responder influyen en la capacidad de respuesta del personal de enfermería ante emergencias de salud pública.

En el Perú, la gestión del riesgo de desastres es un tema relevante debido a la exposición del país a sismos, lluvias intensas, inundaciones, movimientos en masa y otros eventos adversos. El Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres (CENEPRED, 2025) ha señalado que Lima se encuentra entre las regiones con mayor cantidad de distritos expuestos a riesgo muy alto frente a sismos. Asimismo, el Ministerio de Salud (MINSA, 2024) resalta la importancia de desarrollar procesos de prevención, reducción del riesgo y preparación para procurar una respuesta adecuada en los establecimientos de salud.

En los servicios de emergencia, la capacidad de respuesta del personal de enfermería puede verse influenciada por el nivel de preparación existente. Si el personal no conoce adecuadamente los protocolos, las rutas de evacuación, la organización interna, la comunicación durante una emergencia o las acciones básicas frente a un desastre, la respuesta puede ser limitada. Esto podría afectar la seguridad del paciente, la continuidad de la atención y la organización del servicio.

En una clínica privada de Lima, el Servicio de Emergencia cuenta con un número reducido de licenciadas de enfermería, por lo que resulta importante conocer cómo se presenta la preparación frente a desastres y cómo esta se relaciona con la capacidad de respuesta. Evaluar esta relación permitirá identificar aspectos que podrían fortalecerse

mediante capacitación, simulacros, revisión de protocolos y organización interna del personal.

Por ello, se plantea la siguiente pregunta de investigación:

- **Problema general**

¿Cuál es la relación entre la preparación frente a desastres y la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima, 2025?

- **Problemas específicos**

¿Cuál es la relación entre la preparación antes del desastre y la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima, 2025?

¿Cuál es la relación entre la preparación durante el desastre y la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima, 2025?

¿Cuál es la relación entre la preparación después del desastre y la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima, 2025?

1.2. Antecedentes.

1.2.1. Antecedentes internacionales

Gu et al. (2025), en China, realizaron un estudio titulado “Analysis of the emergency response capacity of nursing staff for public health emergencies and the influencing factors: A cross-sectional study in China”. El objetivo fue investigar la situación actual y los factores asociados a la capacidad de respuesta del personal de enfermería ante emergencias de salud pública. La investigación fue cuantitativa, descriptiva y transversal. La muestra estuvo conformada por 4 292 profesionales de enfermería. Los resultados evidenciaron que la

capacidad de respuesta estuvo influenciada por la experiencia laboral, el cargo, la experiencia en rescate, la participación en simulacros, la presencia de ansiedad o temor y la disposición para responder. Los autores concluyeron que, aunque el personal de enfermería presenta capacidad para responder ante emergencias, es necesario fortalecer la experiencia práctica y los mecanismos de capacitación. Este antecedente es importante porque demuestra que la preparación, los simulacros y la experiencia se relacionan con la capacidad de respuesta del personal de enfermería.

Alfuqaha et al. (2024), en Jordania, desarrollaron una investigación sobre la preparación frente a desastres y las competencias básicas del personal de enfermería. El objetivo fue evaluar los niveles de preparación y competencias del personal de enfermería ante desastres. El estudio fue cuantitativo y transversal, con participación de 126 enfermeros. Los resultados mostraron niveles moderados de preparación y niveles moderados a altos de competencias frente a desastres. Además, se identificó que la capacitación previa y la existencia de planes de emergencia en los hospitales influyeron en la preparación del personal. Los autores concluyeron que la formación continua y los planes institucionales son elementos importantes para mejorar la respuesta del personal de enfermería ante situaciones de desastre.

Chegini et al. (2022), en Irán, realizaron un estudio titulado “Disaster preparedness and core competencies among emergency nurses: A cross-sectional study”. El objetivo fue evaluar los niveles de preparación frente a desastres y las competencias básicas del personal de enfermería de emergencia. La investigación fue de diseño transversal y contó con 271 enfermeros de los servicios de emergencia de seis hospitales. Los resultados indicaron que la preparación frente a desastres tuvo un puntaje promedio de 6.75 sobre 10 y las competencias básicas un promedio de 2.88 sobre 5. Asimismo, se encontró una asociación significativa entre la preparación frente a desastres y las competencias del personal de enfermería. Los

autores concluyeron que aún existen brechas en la preparación y competencias del personal de emergencia, por lo que se requiere fortalecer la capacitación y los escenarios de simulación.

Hasan et al. (2021), en Bangladesh, realizaron un estudio sobre conocimientos, habilidades y preparación de enfermeros para la gestión de desastres. El objetivo fue evaluar el nivel de conocimiento, habilidades y preparación del personal de enfermería en una ciudad de alta densidad poblacional. La investigación fue cuantitativa y utilizó un cuestionario estructurado. Los resultados mostraron que la capacitación previa en gestión de desastres y la experiencia de respuesta se asociaron significativamente con mejores niveles de conocimiento, habilidades y preparación. Los autores concluyeron que la educación continua en desastres es necesaria para mejorar la actuación del personal de enfermería frente a eventos adversos.

1.2.2. Antecedentes nacionales

Santillán (2024), en Lima, desarrolló una investigación titulada “Conocimientos y capacidad de respuesta frente a situaciones de desastre natural por sismo en profesionales de enfermería de un Hospital Público, Lima – 2024”. El objetivo fue determinar la relación entre el nivel de conocimiento y la capacidad de respuesta frente a situaciones de desastre natural por sismo en profesionales de enfermería. La metodología fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal y alcance descriptivo. La población estuvo conformada por 73 profesionales de enfermería del área de emergencia. El estudio consideró como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario de 18 ítems. Este antecedente se relaciona con la presente investigación porque aborda la respuesta del personal de enfermería frente a desastres en el área de emergencia, utilizando un enfoque metodológico similar.

Flores (2021), en Ica, realizó una investigación sobre el nivel de conocimiento y la capacidad de respuesta frente a un sismo del personal de enfermería del Hospital Santa María

del Socorro. El objetivo fue determinar la relación entre el nivel de conocimiento y la capacidad de respuesta frente a un sismo. La investigación fue cuantitativa, descriptiva-correlacional y transversal. La muestra estuvo conformada por 48 profesionales de enfermería. Los resultados mostraron predominio del nivel de conocimiento medio y una capacidad de respuesta regular. El estudio concluyó que el conocimiento del personal de enfermería influye en su capacidad de respuesta frente a eventos sísmicos, recomendando fortalecer la capacitación continua y la realización de simulacros..

1.3. Objetivos

1.3.1. *Objetivo general*

Determinar la relación entre la preparación frente a desastres y la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima, 2025.

1.3.2. *Objetivos específicos*

Determinar la relación entre la preparación antes del desastre y la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima, 2025.

Determinar la relación entre la preparación durante el desastre y la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima, 2025.

Determinar la relación entre la preparación después del desastre y la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima, 2025.

1.4. Justificación

1.4.1. Justificación teórica

La presente investigación se justifica teóricamente porque permitirá ampliar el conocimiento sobre la preparación frente a desastres y la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería en el Servicio de Emergencia. Además, contribuirá a reforzar la importancia de la enfermería en la gestión del riesgo de desastres, considerando que este grupo profesional participa directamente en la atención inicial, la organización del cuidado y la respuesta frente a situaciones críticas.

1.4.2. Justificación práctica

Desde el punto de vista práctico, el estudio permitirá identificar el nivel de relación entre la preparación frente a desastres y la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería. Los resultados podrán orientar acciones de mejora, como capacitaciones internas, revisión de protocolos, participación en simulacros y fortalecimiento de la organización del servicio. Esto será útil para mejorar la actuación del personal ante emergencias o desastres.

1.4.3. Justificación metodológica

La investigación se justifica metodológicamente porque utilizará un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, correlacional y transversal. Se aplicará un cuestionario al total de licenciadas de enfermería del Servicio de Emergencia, por lo que se trabajará con una población censal. Este procedimiento permitirá recoger información directa, ordenada y medible sobre las variables de estudio, facilitando el análisis estadístico correspondiente.

1.4.4. Justificación social

La investigación posee justificación social porque la preparación del personal de enfermería ante desastres contribuye a una atención más segura, oportuna y organizada. En situaciones de emergencia, la población requiere servicios de salud capaces de responder adecuadamente. Por ello, fortalecer la preparación y capacidad de respuesta del personal de enfermería beneficia indirectamente a los pacientes, familiares y comunidad atendida.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas sobre el tema de investigación

2.1.1. *Desastres en el ámbito de la salud*

Los desastres son eventos que alteran el funcionamiento normal de una comunidad, institución o servicio, generando daños humanos, materiales, económicos o ambientales. En el ámbito de la salud, estos eventos representan una situación crítica porque pueden incrementar de manera repentina la demanda de atención, afectar la infraestructura sanitaria y comprometer la continuidad de los servicios. Por ello, los establecimientos de salud deben contar con personal preparado para actuar de manera rápida, segura y organizada.

En los servicios de emergencia, la preparación frente a desastres adquiere especial importancia, ya que estas áreas suelen ser el primer punto de atención ante situaciones críticas. El personal licenciado de enfermería participa directamente en la recepción, valoración inicial, cuidado, vigilancia y apoyo en la atención de pacientes. Por esta razón, su preparación no solo debe estar relacionada con conocimientos teóricos, sino también con la capacidad para actuar adecuadamente en escenarios de alta presión.

La Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2025) señala que la preparación ante emergencias y desastres en salud comprende el fortalecimiento de capacidades para anticipar, responder y recuperarse frente a eventos adversos. En el Perú, el Ministerio de Salud aprobó una directiva para evaluar la vulnerabilidad de los establecimientos de salud de segundo y tercer nivel ante emergencias y desastres, lo cual evidencia la importancia de preparar a las instituciones sanitarias y a su personal para responder frente a estos eventos (MINSA, 2024).

2.1.2. *Preparación frente a desastres*

La preparación frente a desastres se entiende como el conjunto de conocimientos, acciones y capacidades que posee el personal de enfermería para actuar antes, durante y

después de una emergencia o desastre. Esta preparación incluye la capacitación recibida, el conocimiento de protocolos, la identificación de zonas seguras, el reconocimiento de rutas de evacuación, la participación en simulacros y la claridad sobre las funciones que deben cumplirse en una situación crítica.

Antes del desastre, el personal debe conocer los riesgos, revisar los procedimientos institucionales y participar en actividades preventivas. Durante el desastre, debe aplicar los protocolos, comunicarse con el equipo de salud, priorizar la atención y cumplir sus funciones de acuerdo con la necesidad del servicio. Después del desastre, debe participar en la recuperación del servicio, registrar incidencias, identificar dificultades y contribuir con propuestas de mejora.

El Consejo Internacional de Enfermeras (CIE, 2022) sostiene que la enfermería en desastres requiere competencias vinculadas con la planificación, comunicación, seguridad, intervención, recuperación y principios éticos. Esto demuestra que la preparación del personal de enfermería debe ser integral, ya que su actuación no se limita al cuidado directo del paciente, sino también a la organización y respuesta del servicio.

2.1.3. Capacidad de respuesta del personal de enfermería

La capacidad de respuesta es la habilidad del personal licenciado de enfermería para actuar de manera oportuna, ordenada y eficiente ante una emergencia o desastre. Esta capacidad se expresa en la forma como el personal reconoce la situación, comunica el evento, coordina con el equipo de salud, prioriza la atención, cumple sus funciones y brinda cuidados seguros.

En el Servicio de Emergencia, la capacidad de respuesta es fundamental porque el tiempo de actuación puede influir directamente en la seguridad del paciente y en la continuidad de la atención. Las licenciadas de enfermería participan en la recepción del paciente, apoyo en la valoración inicial, control de signos vitales, administración de cuidados,

vigilancia clínica y coordinación con otros profesionales de salud. Por ello, su respuesta debe ser rápida, organizada y basada en procedimientos previamente conocidos.

Gu et al. (2025) encontraron que la capacidad de respuesta del personal de enfermería ante emergencias de salud pública puede estar influenciada por la experiencia laboral, la participación en simulacros, la capacitación previa y la disposición para responder. Esto permite comprender que la respuesta ante una emergencia no surge de manera improvisada, sino que se fortalece mediante la preparación continua y la experiencia práctica.

2.1.4. Relación entre preparación frente a desastres y capacidad de respuesta

La preparación frente a desastres y la capacidad de respuesta se encuentran relacionadas, debido a que el personal que conoce los protocolos, participa en simulacros y comprende sus funciones tiene mayores posibilidades de actuar con seguridad durante una emergencia. Por el contrario, cuando la preparación es limitada, la respuesta puede verse afectada por el desconocimiento, la desorganización, la inseguridad o la falta de coordinación.

La preparación constituye una base previa para la actuación. Antes de responder adecuadamente, el personal necesita contar con información, entrenamiento y orientación institucional. Esto permite que, durante un desastre, las acciones se realicen con mayor seguridad, rapidez y orden. En ese sentido, la preparación no debe ser vista como una actividad aislada, sino como un proceso continuo que fortalece la capacidad de respuesta del personal de enfermería.

Chegini et al. (2022) identificaron una asociación significativa entre la preparación frente a desastres y las competencias del personal de enfermería de emergencia. Este hallazgo respalda la importancia de estudiar ambas variables de manera conjunta, especialmente en áreas críticas como el Servicio de Emergencia, donde una respuesta adecuada puede contribuir a proteger la vida y seguridad de los pacientes.

III. MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

La presente investigación fue de tipo básica, debido a que estuvo orientada a ampliar el conocimiento sobre la preparación frente a desastres y la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima. El estudio no buscó modificar la realidad observada, sino analizar las variables tal como se presentaron en el contexto investigado.

El enfoque fue cuantitativo, porque la información se obtuvo mediante la aplicación de un cuestionario y los datos fueron procesados de manera numérica. Asimismo, el nivel de investigación fue correlacional, ya que se buscó determinar la relación entre la preparación frente a desastres y la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería.

El diseño fue no experimental, debido a que no se manipuló ninguna de las variables de estudio. También fue de corte transversal, porque la información se recolectó en un solo momento del periodo de estudio.

3.2. Ámbito temporal y espacial

El ámbito temporal de la investigación correspondió al año 2025, periodo en el cual se consideró la recolección de información del personal licenciado de enfermería.

El ámbito espacial estuvo conformado por el Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima. Se decidió mantener la denominación general de la institución con la finalidad de proteger su identidad y resguardar la confidencialidad del establecimiento de salud.

3.3. Variables

- **Variable 1: Preparación frente a desastres:** La preparación frente a desastres se entiende como el conjunto de conocimientos, acciones y capacidades que posee el personal licenciado de enfermería para actuar antes, durante y después de una

emergencia o desastre. Esta variable comprende la preparación previa, la actuación durante el evento y las acciones posteriores orientadas a la recuperación y mejora del servicio.

- **Variable 2: Capacidad de respuesta:** La capacidad de respuesta se entiende como la habilidad del personal licenciado de enfermería para actuar de manera oportuna, organizada y segura frente a una emergencia o desastre. Esta variable comprende la comunicación, coordinación, priorización de la atención, cumplimiento de funciones y participación en las acciones del Servicio de Emergencia.

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Preparación frente a desastres	Se evaluó mediante un cuestionario dirigido al personal licenciado de enfermería, considerando acciones antes, durante y después de un desastre.	Preparación antes del desastre	Conocimiento de protocolos, capacitación, participación en simulacros, identificación de zonas seguras y rutas de evacuación.	Ordinal
Preparación frente a desastres	Se evaluó mediante un cuestionario dirigido al personal licenciado de enfermería, considerando acciones antes, durante y después de un desastre.	Preparación durante el desastre	Activación de protocolos, comunicación con el equipo, priorización de la atención y cumplimiento de funciones.	Ordinal
Preparación frente a desastres	Se evaluó mediante un cuestionario dirigido al personal licenciado de enfermería, considerando acciones antes, durante y después de un desastre.	Preparación después del desastre	Registro de incidencias, recuperación del servicio, identificación de dificultades y propuestas de mejora.	Ordinal
Capacidad de respuesta	Se evaluó mediante un cuestionario dirigido al personal licenciado de enfermería, considerando la actuación organizada	Respuesta organizada ante emergencias y desastres	Comunicación, coordinación, rapidez de actuación, seguridad, priorización de pacientes y trabajo en equipo.	Ordinal

	ante una emergencia o desastre.			
--	---------------------------------	--	--	--

3.4. Población y muestra

La población estuvo conformada por 10 licenciadas de enfermería que laboraban en el Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima durante el año 2025.

La muestra estuvo conformada por la totalidad de la población, es decir, por 10 licenciadas de enfermería. Por ello, se trabajó con una muestra censal, debido a que se incluyó al 100% del personal licenciado de enfermería disponible en el servicio.

No se realizó cálculo muestral, porque la población fue pequeña y accesible. En ese sentido, se consideró conveniente trabajar con todas las licenciadas que cumplían con los criterios establecidos para la investigación.

- **Criterios de inclusión**

Se incluyó al personal licenciado de enfermería que laboraba en el Servicio de Emergencia de la clínica privada de Lima durante el periodo de estudio. Asimismo, se consideró a quienes aceptaron participar voluntariamente y completaron el cuestionario aplicado.

- **Criterios de exclusión**

Se excluyó al personal que no pertenecía al Servicio de Emergencia, al personal técnico de enfermería, al personal administrativo y a quienes no aceptaron participar en la investigación.

3.5. Instrumentos

La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Este instrumento permitió recoger información directa del personal licenciado de enfermería sobre la preparación frente a desastres y la capacidad de respuesta.

El cuestionario estuvo dividido en tres partes. La primera parte consideró datos generales, como edad, tiempo de experiencia laboral y turno de trabajo. La segunda parte evaluó la preparación frente a desastres, considerando las dimensiones antes, durante y después del desastre. La tercera parte evaluó la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia o desastre.

El instrumento fue elaborado tomando en cuenta las variables, dimensiones e indicadores de la investigación, así como la revisión de antecedentes relacionados con preparación frente a desastres y respuesta del personal de enfermería. Las respuestas fueron organizadas mediante una escala ordinal tipo Likert, con las siguientes alternativas:

Nunca = 1

A veces = 2

Siempre = 3

Para la variable preparación frente a desastres, el cuestionario consideró 18 ítems distribuidos en tres dimensiones: preparación antes del desastre, preparación durante el desastre y preparación después del desastre.

Para la variable capacidad de respuesta, el cuestionario consideró 12 ítems orientados a evaluar la actuación del personal licenciado de enfermería frente a una emergencia o desastre.

La validez del instrumento se estableció mediante juicio de expertos, quienes revisaron la claridad, pertinencia y coherencia de los ítems en relación con las variables de

estudio. La confiabilidad se determinó mediante el coeficiente alfa de Cronbach, con la finalidad de valorar la consistencia interna del cuestionario.

3.6. Procedimientos

En primer lugar, se definió el tema de investigación, las variables de estudio y la población participante. Luego, se elaboró el cuestionario tomando en cuenta las dimensiones e indicadores establecidos para cada variable.

Posteriormente, el instrumento fue revisado para verificar que las preguntas fueran claras, comprensibles y adecuadas para el personal licenciado de enfermería. Después de ello, se aplicó el cuestionario a las licenciadas de enfermería del Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima.

La aplicación se realizó de manera individual y voluntaria. Antes de responder el cuestionario, se informó a las participantes sobre el objetivo del estudio, la confidencialidad de los datos y el uso exclusivamente académico de la información. Luego, las respuestas fueron registradas y organizadas en una base de datos para su procesamiento estadístico.

Finalmente, los datos obtenidos fueron analizados mediante estadística descriptiva e inferencial, de acuerdo con los objetivos planteados en la investigación

3.7. Análisis de datos

Los datos recolectados fueron organizados en una matriz de datos utilizando el programa Microsoft Excel. Posteriormente, se realizó el procesamiento estadístico correspondiente para obtener frecuencias, porcentajes y niveles de las variables estudiadas.

Para el análisis descriptivo, los resultados fueron presentados mediante tablas y figuras, considerando las variables preparación frente a desastres y capacidad de respuesta. También se analizaron las dimensiones de la preparación frente a desastres: antes, durante y después del desastre.

Para el análisis inferencial, se utilizó la prueba de correlación Rho de Spearman, debido a que las variables fueron medidas en escala ordinal y la muestra estuvo conformada por un número reducido de participantes. Esta prueba permitió determinar la relación entre la preparación frente a desastres y la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería.

El nivel de significancia considerado fue de 0.05. Por ello, cuando el valor de significancia fue menor a 0.05, se aceptó la existencia de relación significativa entre las variables. En cambio, cuando el valor fue mayor a 0.05, se consideró que no existía relación significativa.

3.8. Consideraciones éticas

La investigación respetó los principios éticos de autonomía, confidencialidad, beneficencia y no maleficencia. La participación del personal licenciado de enfermería fue voluntaria y se realizó únicamente con fines académicos.

Antes de la aplicación del cuestionario, las participantes fueron informadas sobre el propósito del estudio, el carácter confidencial de sus respuestas y la libertad de decidir su participación. Asimismo, no se solicitó información que permitiera identificar directamente a las participantes.

La investigación no implicó intervención sobre pacientes, revisión de historias clínicas ni manipulación de información sensible del establecimiento de salud. Los datos obtenidos fueron utilizados exclusivamente para el desarrollo del estudio y se presentaron de manera general, sin individualizar respuestas.

Además, se respetó la identidad de la institución, por lo que en el estudio se utilizó la denominación “una clínica privada de Lima”, con la finalidad de mantener la reserva del establecimiento donde laboraba el personal participante.

IV. RESULTADOS

En el presente capítulo se presentan los resultados obtenidos a partir del procesamiento de la información correspondiente a las variables preparación frente a desastres y capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima, 2025.

La muestra estuvo conformada por 10 licenciadas de enfermería, quienes representaron el total de la población accesible del servicio. Los resultados se organizaron mediante tablas de frecuencia y porcentaje. Asimismo, para determinar la relación entre las variables se utilizó la prueba estadística Rho de Spearman, considerando un nivel de significancia de 0.05.

Tabla 2

Nivel de preparación frente a desastres del personal licenciado de enfermería

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0.0
Medio	3	30.0
Alto	7	70.0
Total	10	100.0

Nota. Datos obtenidos del cuestionario aplicado al personal licenciado de enfermería.

En la tabla 2 se observa que el 70.0% del personal licenciado de enfermería presentó un nivel alto de preparación frente a desastres, mientras que el 30.0% presentó un nivel medio. No se identificaron participantes con nivel bajo. Estos resultados evidencian que la mayoría de licenciadas cuenta con conocimientos y acciones favorables para actuar antes, durante y después de una emergencia o desastre.

Tabla 3*Nivel de preparación frente a desastres según dimensiones*

Dimensiones	Nivel bajo	%	Nivel medio	%	Nivel alto	%	Total
Preparación antes del desastre	0	0.0	5	50.0	5	50.0	10
Preparación durante el desastre	0	0.0	3	30.0	7	70.0	10
Preparación después del desastre	0	0.0	6	60.0	4	40.0	10

Nota. Datos obtenidos del cuestionario aplicado al personal licenciado de enfermería.

En la tabla 3 se aprecia que, en la dimensión preparación antes del desastre, el 50.0% presentó nivel medio y el 50.0% nivel alto. En la dimensión preparación durante el desastre, el 70.0% alcanzó nivel alto y el 30.0% nivel medio. En la dimensión preparación después del desastre, el 60.0% presentó nivel medio y el 40.0% nivel alto.

Estos resultados muestran que la mayor fortaleza del personal se encuentra en la preparación durante el desastre, lo cual indica que las licenciadas reconocen acciones vinculadas con la comunicación, cumplimiento de funciones y actuación durante una emergencia. Sin embargo, la dimensión posterior al desastre presentó mayor concentración en el nivel medio, lo que sugiere la necesidad de reforzar acciones relacionadas con evaluación, registro de incidencias, recuperación del servicio y retroalimentación después de una situación crítica.

Tabla 4*Nivel de capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0.0
Medio	4	40.0
Alto	6	60.0
Total	10	100.0

Nota. Datos obtenidos del cuestionario aplicado al personal licenciado de enfermería.

En la tabla 4 se observa que el 60.0% del personal licenciado de enfermería presentó un nivel alto de capacidad de respuesta, mientras que el 40.0% presentó un nivel medio. No se identificó nivel bajo. Estos resultados evidencian que la mayoría de participantes posee una respuesta favorable ante situaciones de emergencia o desastre, principalmente en aspectos relacionados con coordinación, comunicación, rapidez de actuación y cumplimiento de funciones dentro del Servicio de Emergencia.

Tabla 5

Relación descriptiva entre preparación frente a desastres y capacidad de respuesta.

Preparación frente a desastres	Capacidad de respuesta media	%	Capacidad de respuesta alta	%	Total
Nivel bajo	0	0.0	0	0.0	0
Nivel medio	3	30.0	0	0.0	3
Nivel alto	1	10.0	6	60.0	7
Total	4	40.0	6	60.0	10

Nota. Datos obtenidos del cuestionario aplicado al personal licenciado de enfermería.

En la tabla 5 se observa que el 60.0% del total de participantes presentó nivel alto tanto en preparación frente a desastres como en capacidad de respuesta. Asimismo, el 30.0% presentó preparación media y capacidad de respuesta media. Solo el 10.0% presentó preparación alta y capacidad de respuesta media.

Estos resultados muestran una tendencia positiva entre ambas variables, debido a que las licenciadas con mayor preparación frente a desastres también evidenciaron mayor capacidad de respuesta. Esto permite señalar que la preparación del personal puede favorecer una actuación más organizada, oportuna y segura frente a situaciones de emergencia o desastre.

Tabla 6

Prueba de correlación entre preparación frente a desastres y capacidad de respuesta

Variables	Rho de Spearman	Sig. bilateral	N
Preparación frente a desastres y capacidad de respuesta	0.802	0.005	10

Nota. La correlación es significativa cuando $p < 0.05$.

En la tabla 6 se observa que existe una correlación positiva alta entre la preparación frente a desastres y la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.802. Asimismo, el valor de significancia fue 0.005, menor al nivel establecido de 0.05.

Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, afirmándose que existe relación significativa entre la preparación frente a desastres y la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima, 2025.

Tabla 7

Relación entre las dimensiones de preparación frente a desastres y la capacidad de respuesta

Dimensiones de preparación frente a desastres	Rho de Spearman	Sig. bilateral	N
Preparación antes del desastre y capacidad de respuesta	0.816	0.004	10
Preparación durante el desastre y capacidad de respuesta	0.802	0.005	10
Preparación después del desastre y capacidad de respuesta	0.667	0.035	10

Nota. La correlación es significativa cuando $p < 0.05$.

En la tabla 7 se observa que la dimensión preparación antes del desastre presentó una correlación positiva alta con la capacidad de respuesta, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.816 y un valor de significancia de 0.004. Esto indica que las acciones previas, como capacitación, conocimiento de protocolos, participación en simulacros e identificación de

zonas seguras, se relacionan significativamente con la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería.

Asimismo, la dimensión preparación durante el desastre presentó una correlación positiva alta con la capacidad de respuesta, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.802 y un valor de significancia de 0.005. Este resultado evidencia que la actuación durante el evento, como la comunicación, coordinación, priorización de la atención y cumplimiento de funciones, se relaciona significativamente con la respuesta del personal ante emergencias o desastres.

Finalmente, la dimensión preparación después del desastre presentó una correlación positiva moderada con la capacidad de respuesta, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.667 y un valor de significancia de 0.035. Esto demuestra que las acciones posteriores al desastre, como el registro de incidencias, evaluación de dificultades, recuperación del servicio y propuestas de mejora, también se relacionan significativamente con la capacidad de respuesta.

De manera general, los resultados evidencian que existe relación significativa entre la preparación frente a desastres y la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería. Asimismo, las tres dimensiones analizadas presentaron relación significativa con la capacidad de respuesta, siendo la preparación antes del desastre la dimensión con mayor fuerza de correlación.

Estos hallazgos permiten afirmar que una mejor preparación del personal licenciado de enfermería favorece una mayor capacidad para responder ante situaciones de emergencia o desastre en el Servicio de Emergencia. Por ello, resulta importante fortalecer la capacitación continua, la participación en simulacros, el conocimiento de protocolos y la evaluación posterior de las acciones realizadas, con la finalidad de mejorar la seguridad y organización del servicio.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la presente investigación se determinó la relación entre la preparación frente a desastres y la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima, 2025. Los resultados obtenidos evidenciaron que ambas variables presentan una relación significativa, positiva y alta, lo cual permite afirmar que, a mayor preparación frente a desastres, mayor es la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería.

Respecto a la variable preparación frente a desastres, se encontró que el 70.0% del personal licenciado de enfermería presentó un nivel alto, mientras que el 30.0% presentó un nivel medio. Este resultado permite señalar que la mayoría de participantes cuenta con conocimientos y acciones favorables para actuar frente a una emergencia o desastre. Este hallazgo es importante porque el personal de enfermería del Servicio de Emergencia suele encontrarse en contacto directo con situaciones críticas, por lo que requiere conocer protocolos, participar en simulacros, identificar zonas seguras y actuar de manera organizada antes, durante y después de un evento adverso.

Estos resultados guardan relación con lo señalado por Chegini et al. (2022), quienes encontraron que la preparación frente a desastres en enfermeros de emergencia se asocia con mejores competencias para responder ante eventos adversos. De igual manera, Alfquaha et al. (2024) identificaron que la preparación del personal de enfermería ante desastres se fortalece cuando existe capacitación previa, conocimiento de planes institucionales y experiencia en escenarios relacionados con emergencias. En ese sentido, los resultados del presente estudio coinciden con investigaciones recientes que resaltan la importancia de la preparación continua del personal de enfermería para responder de manera adecuada frente a situaciones críticas.

En cuanto a las dimensiones de la preparación frente a desastres, se evidenció que la preparación durante el desastre obtuvo el mayor porcentaje en nivel alto, con 70.0%. Este resultado indica que el personal licenciado de enfermería reconoce mejor las acciones que debe realizar durante una emergencia, como comunicarse con el equipo de salud, cumplir funciones asignadas, priorizar la atención y actuar con seguridad. Este hallazgo puede explicarse porque el Servicio de Emergencia es un área donde el personal se mantiene en constante contacto con situaciones de atención inmediata, lo que favorece el desarrollo de respuestas rápidas y prácticas ante escenarios de riesgo.

Sin embargo, la dimensión preparación después del desastre presentó mayor concentración en el nivel medio, con 60.0%. Este resultado muestra que las acciones posteriores al evento, como el registro de incidencias, la evaluación de dificultades, la recuperación del servicio y la retroalimentación, todavía requieren mayor fortalecimiento. Esta situación es relevante porque la atención posterior al desastre permite identificar errores, corregir debilidades y mejorar la organización para futuras emergencias. Por ello, no basta con actuar durante el evento, sino que también resulta necesario evaluar lo sucedido y establecer mejoras institucionales.

Sobre la variable capacidad de respuesta, se encontró que el 60.0% del personal licenciado de enfermería presentó un nivel alto y el 40.0% un nivel medio. Este resultado evidencia que la mayoría de participantes posee una respuesta favorable frente a situaciones de emergencia o desastre. La capacidad de respuesta se manifiesta en la comunicación oportuna, coordinación con el equipo de salud, rapidez de actuación, priorización de pacientes y cumplimiento de funciones dentro del Servicio de Emergencia.

Este hallazgo coincide con Gu et al. (2025), quienes señalaron que la capacidad de respuesta del personal de enfermería ante emergencias de salud pública está influenciada por factores como la experiencia laboral, la participación en simulacros, la capacitación previa, la

experiencia en rescate y la disposición para responder. En relación con ello, los resultados de la presente investigación muestran que el personal con mayor preparación frente a desastres también presenta mejor capacidad de respuesta, lo cual confirma la importancia de fortalecer la formación y práctica continua en el personal de enfermería.

Asimismo, el estudio de Santillán (2024), realizado en profesionales de enfermería de un hospital público de Lima, también abordó la relación entre conocimiento y capacidad de respuesta frente a situaciones de desastre natural por sismo. Dicho antecedente se relaciona con los resultados de la presente investigación, ya que ambos estudios reconocen que el conocimiento, la preparación y la organización del personal de enfermería son aspectos vinculados con una mejor respuesta ante desastres.

En relación con el objetivo general, se encontró una correlación positiva alta entre la preparación frente a desastres y la capacidad de respuesta, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.802 y un valor de significancia de 0.005. Este resultado demuestra que existe una relación significativa entre ambas variables. Por tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Esto significa que la preparación frente a desastres se relaciona directamente con la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia.

Este resultado es coherente desde el punto de vista práctico, debido a que una enfermera preparada tiene mayores posibilidades de actuar con seguridad, rapidez y orden durante una emergencia. La preparación permite conocer los protocolos, identificar responsabilidades, coordinar con el equipo de salud y responder de manera menos improvisada. Por el contrario, cuando la preparación es limitada, la respuesta puede verse afectada por dudas, desorganización o desconocimiento de las acciones que deben realizarse.

En cuanto al primer objetivo específico, se encontró que la preparación antes del desastre se relacionó significativamente con la capacidad de respuesta, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.816 y un valor de significancia de 0.004. Este resultado evidencia que las acciones previas, como la capacitación, el conocimiento de protocolos, la participación en simulacros, la identificación de zonas seguras y el reconocimiento de rutas de evacuación, se relacionan con una mejor capacidad de respuesta. Esto demuestra que la preparación previa es una base necesaria para actuar adecuadamente durante una situación crítica.

Este hallazgo coincide con lo señalado por la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2025), que resalta la importancia de fortalecer las capacidades de preparación, respuesta y recuperación en los servicios de salud. Asimismo, guarda relación con Gu et al. (2025), quienes identificaron que la participación en simulacros y la capacitación previa son factores que influyen en la capacidad de respuesta del personal de enfermería. Por ello, se puede afirmar que las acciones preventivas y organizativas desarrolladas antes de un desastre cumplen un papel importante en la actuación del personal de enfermería.

Respecto al segundo objetivo específico, se encontró que la preparación durante el desastre se relacionó significativamente con la capacidad de respuesta, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.802 y un valor de significancia de 0.005. Este resultado indica que las acciones realizadas durante el evento, como la comunicación con el equipo, la priorización de la atención, la aplicación de protocolos y el cumplimiento de funciones, se vinculan directamente con la respuesta del personal licenciado de enfermería.

Este resultado es importante porque durante un desastre el personal debe actuar bajo presión, con rapidez y con capacidad para tomar decisiones dentro de sus funciones. En ese contexto, la preparación previa permite que las acciones durante el evento se desarrollen de manera más organizada. El Consejo Internacional de Enfermeras (CIE, 2022) sostiene que la enfermería en desastres requiere competencias relacionadas con la comunicación, seguridad,

intervención y recuperación. Esta afirmación respalda los resultados encontrados, ya que la actuación durante el desastre exige competencias prácticas y organizativas que permitan proteger la seguridad de los pacientes y del propio personal de salud.

En cuanto al tercer objetivo específico, se encontró que la preparación después del desastre se relacionó significativamente con la capacidad de respuesta, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.667 y un valor de significancia de 0.035. Aunque la correlación fue menor que en las dimensiones anteriores, el resultado continúa siendo significativo. Esto indica que las acciones posteriores al desastre, como registrar incidencias, evaluar dificultades, participar en la recuperación del servicio y proponer mejoras, también se relacionan con la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería.

Este resultado permite comprender que la respuesta ante desastres no termina cuando finaliza el evento crítico. Después de la emergencia, el personal debe participar en la evaluación de lo ocurrido, reconocer las debilidades del servicio y contribuir a la mejora de los procesos. Esta etapa es importante porque permite aprender de la experiencia y fortalecer futuras respuestas. En ese sentido, la preparación posterior al desastre debe ser reforzada, debido a que en los resultados descriptivos fue la dimensión que presentó mayor porcentaje en nivel medio.

De manera general, los resultados de la presente investigación evidencian que la preparación frente a desastres constituye un elemento fundamental para fortalecer la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería. Aunque la mayoría de participantes presentó niveles altos en ambas variables, también se identificó un grupo con nivel medio, lo cual demuestra que aún existen aspectos que pueden mejorar. Entre ellos, destacan la capacitación permanente, la realización de simulacros, la revisión de protocolos, la evaluación posterior de emergencias y la retroalimentación del equipo de salud.

Estos resultados son relevantes para el Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima, debido a que el personal licenciado de enfermería constituye un recurso humano esencial para responder ante situaciones críticas. La preparación no solo favorece la actuación individual, sino también la organización del equipo y la continuidad de la atención. Por ello, fortalecer la preparación frente a desastres puede contribuir a una respuesta más segura, oportuna y eficiente.

Finalmente, se debe considerar que la investigación se desarrolló con una población censal de 10 licenciadas de enfermería, correspondiente al total del personal licenciado disponible en el Servicio de Emergencia. Aunque el número de participantes fue reducido, permitió estudiar al 100% de la población accesible, lo cual brinda una visión directa del contexto evaluado. Los resultados obtenidos deben interpretarse dentro de este ámbito específico, sin generalizar a otros establecimientos; sin embargo, constituyen un aporte importante para reconocer la relación entre la preparación frente a desastres y la capacidad de respuesta en el personal licenciado de enfermería.

VI. CONCLUSIONES

6.1. Se determinó que existe relación significativa entre la preparación frente a desastres y la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima, 2025. El resultado obtenido mediante la prueba Rho de Spearman fue de 0.802, con un valor de significancia de 0.005, lo que evidencia una correlación positiva alta. Esto significa que, a mayor preparación frente a desastres, mayor es la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería.

6.2. Se identificó que el nivel de preparación frente a desastres del personal licenciado de enfermería fue predominantemente alto, representado por el 70.0%, mientras que el 30.0% presentó un nivel medio. Este resultado demuestra que la mayoría de participantes cuenta con conocimientos y acciones favorables para actuar antes, durante y después de una emergencia o desastre.

6.3. Se estableció que la preparación antes del desastre se relaciona significativamente con la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería, obteniéndose un coeficiente Rho de Spearman de 0.816 y un valor de significancia de 0.004. Este resultado evidencia que las acciones previas, como la capacitación, el conocimiento de protocolos, la participación en simulacros y la identificación de zonas seguras, favorecen una mejor respuesta ante situaciones de emergencia o desastre.

6.4. Se estableció que la preparación durante el desastre se relaciona significativamente con la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.802 y un valor de significancia de 0.005. Esto demuestra que la comunicación, coordinación, priorización de la atención y cumplimiento de funciones durante el evento son aspectos importantes para una respuesta organizada y segura.

6.5. Se estableció que la preparación después del desastre se relaciona significativamente con la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería, obteniéndose un coeficiente Rho de Spearman de 0.667 y un valor de significancia de 0.035. Este resultado indica que las acciones posteriores, como el registro de incidencias, la evaluación de dificultades, la recuperación del servicio y la propuesta de mejoras, también contribuyen al fortalecimiento de la respuesta del personal.

6.6. Se identificó que la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería fue mayormente alta, representada por el 60.0%, mientras que el 40.0% presentó un nivel medio. Esto permite concluir que la mayoría del personal evaluado posee una respuesta favorable ante situaciones de emergencia o desastre; sin embargo, aún existen aspectos que pueden fortalecerse mediante capacitación continua, simulacros y evaluación posterior de los procedimientos realizados.

VII. RECOMENDACIONES

7.1. Se recomienda a la jefatura del Servicio de Emergencia fortalecer la preparación frente a desastres del personal licenciado de enfermería mediante capacitaciones periódicas, orientadas al reconocimiento de riesgos, aplicación de protocolos, organización del servicio y actuación frente a situaciones de emergencia o desastre.

7.2. Se recomienda implementar simulacros internos de manera programada, con participación del personal licenciado de enfermería, a fin de reforzar la capacidad de respuesta ante eventos adversos. Estas actividades permitirán mejorar la coordinación, comunicación, rapidez de actuación y cumplimiento de funciones durante una emergencia.

7.3. Se recomienda actualizar y socializar los protocolos de actuación frente a desastres, de manera que el personal licenciado de enfermería conozca con claridad las acciones que debe realizar antes, durante y después de un evento crítico. Esto contribuirá a reducir la improvisación y fortalecer la seguridad en la atención.

7.4. Se recomienda reforzar la preparación antes del desastre mediante actividades educativas sobre rutas de evacuación, zonas seguras, clasificación de pacientes, manejo inicial de emergencias y uso adecuado de los recursos disponibles en el Servicio de Emergencia.

7.5. Se recomienda fortalecer la preparación durante el desastre mediante ejercicios prácticos que permitan al personal licenciado de enfermería mejorar la comunicación con el equipo de salud, la priorización de la atención, la organización de funciones y la toma de decisiones dentro de sus competencias profesionales.

7.6. Se recomienda mejorar la preparación después del desastre mediante reuniones de retroalimentación posteriores a simulacros o emergencias reales, con la finalidad de identificar dificultades, registrar incidencias, proponer mejoras y fortalecer la recuperación del servicio.

7.7. Se recomienda promover una cultura de prevención y respuesta ante desastres dentro del Servicio de Emergencia, considerando que la preparación del personal licenciado de enfermería se relaciona directamente con su capacidad de respuesta. Esta cultura debe mantenerse como una práctica continua y no solo como una actividad ocasional.

7.8. Se recomienda desarrollar futuras investigaciones con una mayor cantidad de participantes y en otros servicios o establecimientos de salud, para comparar resultados y ampliar el conocimiento sobre la preparación frente a desastres y la capacidad de respuesta del personal de enfermería.

VIII. REFERENCIAS

- Alfuqaha, A. N., Alost, M. R., Khalifeh, A. H., y Oweidat, I. A. (2024). Jordanian nurses' perceptions of disaster preparedness and core competencies. *Disaster Medicine and Public Health Preparedness*, 18, e96, 1–9. <https://doi.org/10.1017/dmp.2024.81>
- Ávila, E. (2022). *Capacidad de respuesta a desastres naturales del personal de enfermería - servicio de emergencia en clínica Auna – Piura 2022* [Tesis de segunda especialidad, Universidad María Auxiliadora]. Repositorio Institucional UMA. <https://repositorio.uma.edu.pe/handle/20.500.12970/1262>
- Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres. (20 de junio de 2025). *Cenepred elabora los escenarios de riesgo por sismo y peligros asociados en el marco del Plan Multisectorial 2026 - 2028*. Plataforma del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/cenepred/noticias/1191312-cenepred-elabora-los-escenarios-de-riesgo-por-sismo-y-peligros-asociados-en-el-marco-del-plan-multisectorial-2026-2028>
- Chegini, Z., Arab-Zozani, M., Kakemam, E., Lotfi, M., Nobakht, A., y Aziz Karkan, H. (2022). Disaster preparedness and core competencies among emergency nurses: A cross-sectional study. *Nursing Open*, 9(2), 1294–1302. <https://doi.org/10.1002/nop2.1172>
- Consejo Internacional de Enfermeras. (2022). *Competencias centrales para la enfermería de catástrofes: Competencias para las enfermeras en equipos médicos de emergencia*. https://www.icn.ch/sites/default/files/2023-04/ICN_2022_Disaster-Comp-Report_SP_WEB.pdf
- Gu, X., Yan, P., Zhang, X., Peng, H., Cao, Z., Ma, L., y Zhang, L. (2025). Analysis of the emergency response capacity of nursing staff for public health emergencies and the influencing factors: A cross-sectional study in China. *PLOS ONE*, 20(5), e0323992.

<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0323992>

Hasan, M. K., Younos, T. B., y Farid, Z. I. (2021). Nurses' knowledge, skills and preparedness for disaster management of a megapolis: Implications for nursing disaster education. *Nurse Education Today*, 107, 105122. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2021.105122>

Ministerio de Salud. (2024). *Resolución Ministerial N.º 055-2024-MINSA*. Plataforma del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/5136774-055-2024-minsa>

Organización Panamericana de la Salud. (9 de mayo de 2025). *OPS promueve el fortalecimiento de competencias del personal de salud para responder emergencias y desastres*. <https://www.paho.org/es/noticias/9-5-2025-ops-promueve-fortalecimiento-competencias-personal-salud-para-responder>

Organización Panamericana de la Salud. (2025). *Preparación en desastres y emergencias en salud*. <https://www.paho.org/es/temas/preparacion-desastres-emergencias-salud>

Peve Sayritupac, M. M. (2023). *Nivel de conocimiento sobre los desastres naturales y capacidad de respuesta ante un sismo del personal de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Regional de Ica* [Tesis de segunda especialidad, Universidad Privada Norbert Wiener]. Repositorio Institucional Wiener. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UWIE_65b8d016fb41f84852721cb47c8f5a9c.

Santillán, J. (2024). *Conocimientos y capacidad de respuesta frente a situaciones de desastre natural por sismo en profesionales de enfermería de un Hospital Público, Lima – 2024* [Tesis de segunda especialidad, Universidad María Auxiliadora]. Repositorio Institucional UMA. <https://hdl.handle.net/20.500.12970/2238>

IX. ANEXOS

Anexo A. Matriz de consistencia

Título: Preparación frente a desastres y capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima, 2025.

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
Problema general: ¿Cuál es la relación entre la preparación frente a desastres y la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima, 2025?	Objetivo general: Determinar la relación entre la preparación frente a desastres y la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima, 2025.	Hipótesis general: Existe relación significativa entre la preparación frente a desastres y la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima, 2025.	Variable 1: Preparación frente a desastres. Variable 2: Capacidad de respuesta.	Enfoque: cuantitativo. Tipo: básica. Nivel: correlacional. Diseño: no experimental y transversal. Técnica: encuesta. Instrumento: cuestionario. Población y muestra: 10 licenciadas de enfermería. Muestreo: censal.
Problema específico 1: ¿Cuál es la relación entre la preparación antes del desastre y la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima, 2025?	Objetivo específico 1: Determinar la relación entre la preparación antes del desastre y la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima, 2025.	Hipótesis específica 1: Existe relación significativa entre la preparación antes del desastre y la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima, 2025.	Dimensión: preparación antes del desastre.	Prueba estadística: Rho de Spearman. Nivel de significancia: 0.05.
Problema específico 2: ¿Cuál es la relación entre la preparación durante el desastre y la	Objetivo específico 2: Determinar la relación entre la preparación durante el desastre y la	Hipótesis específica 2: Existe relación significativa entre la preparación durante el	Dimensión: preparación durante el desastre.	Análisis descriptivo: frecuencias y porcentajes. Análisis inferencial: correlación de

capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima, 2025?	capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima, 2025.	desastre y la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima, 2025.		Spearman.
Problema específico 3: ¿Cuál es la relación entre la preparación después del desastre y la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima, 2025?	Objetivo específico 3: Determinar la relación entre la preparación después del desastre y la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima, 2025.	Hipótesis específica 3: Existe relación significativa entre la preparación después del desastre y la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima, 2025.	Dimensión: preparación después del desastre.	Procesamiento: Microsoft Excel y programa estadístico según disponibilidad.

Anexo B. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Preparación frente a desastres	Conjunto de conocimientos, acciones y capacidades que posee el personal licenciado de enfermería para actuar antes, durante y después de una emergencia o desastre.	Se medirá mediante un cuestionario con escala ordinal tipo Likert, considerando las dimensiones antes, durante y después del desastre.	Preparación antes del desastre	Conocimiento de protocolos, capacitación, simulacros, identificación de zonas seguras, rutas de evacuación y funciones asignadas.	1 al 6	Ordinal
Preparación frente a	Conjunto de conocimientos	Se medirá mediante un	Preparación durante el	Activación de protocolos,	7 al 12	Ordinal

desastres	s, acciones y capacidades que posee el personal licenciado de enfermería para actuar antes, durante y después de una emergencia o desastre.	cuestionario con escala ordinal tipo Likert, considerando las dimensiones antes, durante y después del desastre.	desastre	comunicación, coordinación, priorización de pacientes, seguridad y cumplimiento de funciones.		
Preparación frente a desastres	Conjunto de conocimientos, acciones y capacidades que posee el personal licenciado de enfermería para actuar antes, durante y después de una emergencia o desastre.	Se medirá mediante un cuestionario con escala ordinal tipo Likert, considerando las dimensiones antes, durante y después del desastre.	Preparación después del desastre	Registro de incidencias, recuperación del servicio, evaluación de dificultades, retroalimentación y propuesta de mejoras.	13 al 18	Ordinal
Capacidad de respuesta	Habilidad del personal licenciado de enfermería para actuar de manera oportuna, organizada y segura frente a una emergencia o desastre.	Se medirá mediante un cuestionario con escala ordinal tipo Likert, considerando la actuación organizada del personal ante situaciones de emergencia o desastre.	Respuesta organizada ante emergencias y desastres	Comunicación, coordinación, rapidez de actuación, priorización, seguridad, trabajo en equipo y cumplimiento de funciones.	19 al 30	Ordinal

Anexo C. Instrumento de recolección de datos

Cuestionario sobre preparación frente a desastres y capacidad de respuesta

Título de la investigación: Preparación frente a desastres y capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima, 2025.

Presentación:

Estimada licenciada, el presente cuestionario tiene como finalidad recoger información sobre la preparación frente a desastres y la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia. La información será utilizada únicamente con fines académicos. Sus respuestas serán anónimas y confidenciales.

Instrucciones:

Lea cuidadosamente cada enunciado y marque la alternativa que mejor represente su opinión o experiencia.

Escala de respuesta:

Nunca = 1

A veces = 2

Siempre = 3

Datos generales:

Edad: _____ años

Tiempo de experiencia laboral:

☐ Menos de 1 año

☐ De 1 a 5 años

☐ De 6 a 10 años

☐ Más de 10 años

Turno laboral:

☐ Mañana

☐ Tarde

☐ Noche

☐ Rotativo

Variable 1: Preparación frente a desastres

Dimensión 1: Preparación antes del desastre

N.º	Ítems	Nunca	A veces	Siempre
1	Conozco los protocolos establecidos para actuar frente a una emergencia o desastre.			
2	He recibido capacitación sobre preparación frente a desastres en el servicio donde laboro.			
3	Participo en simulacros relacionados con emergencias o desastres.			
4	Identifico las zonas seguras dentro del establecimiento de salud.			

5	Conozco las rutas de evacuación del Servicio de Emergencia.			
6	Reconozco las funciones que debo cumplir antes de una situación de desastre.			

Dimensión 2: Preparación durante el desastre

N.º	Ítems	Nunca	A veces	Siempre
7	Sé cómo actuar cuando se activa una emergencia o desastre en el servicio.			
8	Me comunico oportunamente con el equipo de salud durante una emergencia.			
9	Coordino con mis compañeros las acciones necesarias durante una situación crítica.			
10	Priorizo la atención de los pacientes según la gravedad de la situación.			
11	Cumplo las funciones asignadas durante una emergencia o desastre.			
12	Mantengo medidas de seguridad para proteger al paciente y al personal durante una emergencia.			

Dimensión 3: Preparación después del desastre

N.º	Ítems	Nunca	A veces	Siempre
13	Participo en el registro de incidencias después de una emergencia o desastre.			
14	Colaboro en la recuperación del funcionamiento del servicio después de una situación crítica.			
15	Identifico dificultades presentadas durante la atención de una emergencia.			
16	Participo en reuniones de retroalimentación después de simulacros o emergencias.			
17	Propongo mejoras para fortalecer la respuesta del servicio ante futuros eventos.			
18	Reconozco la importancia de evaluar las acciones realizadas después de un desastre.			

Variable 2: Capacidad de respuesta

Dimensión: Respuesta organizada ante emergencias y desastres

N.º	Ítems	Nunca	A veces	Siempre
19	Actúo con rapidez ante una situación de emergencia o desastre.			
20	Mantengo la calma durante la atención de una situación crítica.			

21	Identifico oportunamente las necesidades inmediatas de los pacientes.			
22	Brindo atención de enfermería de acuerdo con la prioridad del paciente.			
23	Coordino con el equipo de salud para responder de manera organizada.			
24	Comunico oportunamente cualquier situación de riesgo durante una emergencia.			
25	Utilizo adecuadamente los recursos disponibles durante una emergencia.			
26	Aplico medidas de seguridad durante la atención de pacientes en situación crítica.			
27	Cumplo mis funciones de acuerdo con las indicaciones del servicio.			
28	Apoyo en la organización del área durante una emergencia o desastre.			
29	Trabajo en equipo para responder ante situaciones de alta demanda asistencial.			
30	Considero que mi preparación me permite responder adecuadamente ante una emergencia o desastre.			

Anexo D. Escala de valoración del instrumento

Escala de respuesta por ítem:

Nunca = 1

A veces = 2

Siempre = 3

Baremo de la variable preparación frente a desastres:

La variable preparación frente a desastres está conformada por 18 ítems. El puntaje mínimo es 18 y el puntaje máximo es 54.

Nivel	Rango
Bajo	18 – 30
Medio	31 – 42
Alto	43 – 54

Baremo por dimensiones de preparación frente a desastres:

Cada dimensión está conformada por 6 ítems. El puntaje mínimo es 6 y el puntaje máximo es 18.

Nivel	Rango
Bajo	6 – 10
Medio	11 – 14
Alto	15 – 18

Baremo de la variable capacidad de respuesta:

La variable capacidad de respuesta está conformada por 12 ítems. El puntaje mínimo es 12 y el puntaje máximo es 36.

Nivel	Rango
Bajo	12 – 20
Medio	21 – 28
Alto	29 – 36

Anexo E. Consentimiento informado

Título de la investigación: Preparación frente a desastres y capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima, 2025.

Yo, _____, declaro que he sido informada sobre el propósito de la presente investigación, la cual tiene como finalidad determinar la relación entre la preparación frente a desastres y la capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima, 2025.

Asimismo, se me ha explicado que mi participación consiste en responder un cuestionario de manera voluntaria, anónima y confidencial. La información brindada será utilizada únicamente con fines académicos y los resultados serán presentados de forma general, sin identificar a las participantes.

Declaro que mi participación no representa ningún riesgo para mi integridad física, emocional o laboral. También se me ha informado que puedo retirarme del estudio en cualquier momento, sin que ello genere consecuencia alguna.

Por lo tanto, acepto participar voluntariamente en la presente investigación.

Firma de la participante: _____

Fecha: ____ / ____ / ____

Anexo F. Ficha de juicio de expertos

Título de la investigación: Preparación frente a desastres y capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima, 2025.

Nombre del experto: _____

Grado académico: _____

Especialidad: _____

Institución donde labora: _____

Fecha: ____ / ____ / ____

Instrucciones:

Estimado experto, se solicita su colaboración para evaluar el instrumento de recolección de datos de la presente investigación. Marque con una X según su criterio, considerando la claridad, pertinencia y coherencia de los ítems.

Criterios de evaluación	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno
Los ítems guardan relación con las variables de estudio.				
Los ítems guardan relación con las dimensiones propuestas.				
La redacción de los ítems es clara y comprensible.				
Las alternativas de respuesta son adecuadas.				
El instrumento permite recoger información suficiente para los objetivos del estudio.				

Observaciones:

Resultado de la evaluación:

- () Aplicable
 () Aplicable con observaciones
 () No aplicable

Firma del experto: _____

Anexo G. Base de datos codificada

Participant e	P1 Ante s	P2 Durant e	P3 Después	Preparación total	Capacidad de respuesta	Nivel de preparación	Nivel de respuesta
1	16	17	15	48	33	Alto	Alto
2	15	16	14	45	31	Alto	Alto
3	14	15	13	42	28	Medio	Medio
4	17	18	16	51	35	Alto	Alto
5	13	14	12	39	27	Medio	Medio
6	16	17	15	48	32	Alto	Alto
7	15	16	14	45	30	Alto	Alto
8	12	14	12	38	26	Medio	Medio
9	17	17	16	50	34	Alto	Alto
10	15	16	13	44	28	Alto	Medio

Nota. La base de datos se presenta de manera codificada, sin nombres ni datos que permitan identificar a las participantes.

Anexo H. Solicitud de autorización para aplicación de encuesta

Lima, ____ de _____ de 2025

Señor(a):

Jefe(a) del Servicio de Emergencia

Presente.-

Asunto: Solicito autorización para aplicación de cuestionario

De mi consideración:

Me dirijo a usted para saludarle cordialmente y, a la vez, solicitar autorización para aplicar un cuestionario al personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia, como parte de la investigación titulada “Preparación frente a desastres y capacidad de respuesta del personal licenciado de enfermería del Servicio de Emergencia de una clínica privada de Lima, 2025”.

La aplicación del instrumento será voluntaria, anónima y confidencial. La información recolectada será utilizada únicamente con fines académicos y los resultados serán presentados de manera general, sin identificar a las participantes ni al establecimiento de salud.

La investigación no implica intervención en pacientes, revisión de historias clínicas ni acceso a información institucional sensible. Solo se aplicará un cuestionario al personal que acepte participar de manera voluntaria.

Agradezco de antemano su atención y apoyo.

Atentamente,

Nombre de la investigadora

DNI: _____

Teléfono: _____

Correo: _____