



FACULTAD DE CIENCIAS FINANCIERAS Y CONTABLES

**CONTABILIDAD GERENCIAL Y SU RELACIÓN FINANCIERA EN PEQUEÑAS
EMPRESAS RESTAURANTES EN EL DISTRITO DE CARABAYLLO, 2023**

**Línea de investigación:
Desarrollo empresarial**

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

Autor

Salinas Lizarraga, Diego Andres

Asesor

Patricio Aparicio, Santiago Saturnino

ORCID: 0000-0003-4110-8440

Jurado

Yong Castañeda, Cristian Alberto

Peña Velásquez, Graciela

Espinoza Veillet, Salvador Ernesto

Lima – Perú

2025

CONTABILIDAD GERENCIAL Y SU RELACIÓN FINANCIERA EN PEQUEÑAS EMPRESAS RESTAURANTES EN EL DISTRITO DE CARABAYLLO, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

27%	27%	11%	13%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unh.edu.pe	5%
	Fuente de Internet	
2	repositorio.unfv.edu.pe	4%
	Fuente de Internet	
3	1library.co	3%
	Fuente de Internet	
4	hdl.handle.net	3%
	Fuente de Internet	
5	repositorio.ucv.edu.pe	2%
	Fuente de Internet	
6	repositorio.uladech.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
7	www.coursehero.com	1%
	Fuente de Internet	
8	repositorio.unsch.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	



FACULTAD DE CIENCIAS FINANCIERAS Y CONTABLES
CONTABILIDAD GERENCIAL Y SU RELACIÓN FINANCIERA EN PEQUEÑAS
EMPRESAS RESTAURANTES EN EL DISTRITO DE CARABAYLLO, 2023

Línea de Investigación:

Desarrollo empresarial

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

Autor

Salinas Lizarraga, Diego Andres

Asesor

Patricio Aparicio, Santiago Saturnino

ORCID: 0000-0003-4110-8440

Jurado

Yong Castañeda, Cristian Alberto

Peña Velásquez, Graciela

Espinoza Veillet, Salvador Ernesto

Lima - Perú

2025

Dedicatoria

A mi abuelo materno, por enseñarme desde pequeño el valor del estudio, a separar la diversión de la concentración, a respetar a los demás, a ser responsable con mis obligaciones, y por todo el cariño que siempre nos brindó.

A mis padres, por todo su amor, comprensión y apoyo; pero, sobre todo, por la infinita paciencia que me han tenido. Agradezco profundamente las incontables veces que me han acompañado en cada decisión que he tomado a lo largo de mi vida.

A mi querido hermano mayor, por inculcarnos la importancia de la superación y la fortaleza ante las circunstancias de la vida.

Muchos de mis logros se los debo a ustedes. Gracias por formarme con reglas y valores, y por motivarme siempre a alcanzar mis metas.

Con gratitud: Manuel, Teresa, Rafael y Ricardo.

Agradecimiento

A mis padres, quienes con su apoyo, paciencia y esfuerzo me han permitido alcanzar este objetivo.

A mis hermanos, por el cariño incondicional que me demuestran día a día.

A la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Nacional Federico Villarreal, por brindarme una sólida formación profesional.

A los docentes que formaron parte de este proceso, contribuyendo a consolidar las competencias necesarias para mi desarrollo profesional.

Al Dr: Santiago, por la orientación en el proceso de la elaboración de la tesis.

A cada una de las personas que aceptaron ser entrevistadas y me brindaron las facilidades necesarias para llevar a cabo esta tesis.

¡Gracias!

ÍNDICE

RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Descripción y formulación del problema	3
1.2. Antecedentes.....	5
1.3. Objetivos	10
1.3.1. <i>Objetivo general</i>	10
1.3.2. <i>Objetivos específicos</i>	11
1.4. Justificación.....	11
1.5. Hipótesis.....	12
II. MARCO TEÓRICO	14
2.1. Bases teóricas sobre el tema de investigación.....	14
III. MÉTODO	23
3.1. Tipo de investigación	23
3.2. Ámbito temporal y espacial.....	23
3.3. Variables	24
3.4. Población y muestra	24
3.5. Instrumentos	25
3.6. Procedimientos	27
3.7. Análisis de datos.....	27
3.8. Consideraciones éticas	28
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	49
VI. CONCLUSIONES	53

VII. RECOMENDACIONES	55
VIII. REFERENCIAS.....	57
IX. ANEXOS	66

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Ficha técnica del instrumento de estudio	25
Tabla 2. Análisis de fiabilidad.....	29
Tabla 3. Características generales sobre la contabilidad gerencial, dimensiones y finanzas en pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo, 2023	29
Tabla 4. Asociación entre la contabilidad gerencial, sus dimensiones y las finanzas	35
Tabla 5. Prueba de Tau B de Kendall con respecto a la relación entre contabilidad gerencial y finanzas	37
Tabla 6. Prueba de Tau B de Kendall con respecto a la relación entre niveles de planeación y finanzas	39
Tabla 7. Prueba de Tau b de Kendall con respecto a la relación entre los niveles de pronóstico y finanzas	40
Tabla 8. Prueba de Tau b de Kendall con respecto a la relación entre los niveles de organización y finanzas	41
Tabla 9. Prueba de Tau b de Kendall con respecto a la relación entre los niveles de control y finanzas	42
Tabla 10. Prueba de Tau b de Kendall con respecto a la relación entre los niveles de toma de decisiones y finanzas.....	44
Tabla 11. Asociación entre la contabilidad gerencial, sus dimensiones y las finanzas, en su dimensión de producción	44
Tabla 12. Asociación entre la contabilidad gerencial, sus dimensiones y las finanzas, en su dimensión de rentabilidad	45
Tabla 13. Asociación entre la contabilidad gerencial, sus dimensiones y las finanzas, en su dimensión de costos	47

Índice de figuras

Figura 1. Niveles de contabilidad gerencial alcanzados	30
Figura 2. Niveles de la dimensión planeación alcanzados.....	31
Figura 3. Niveles de la dimensión pronóstico alcanzados	31
Figura 4. Niveles de la dimensión organización alcanzados	32
Figura 5. Niveles de la dimensión control alcanzados.....	32
Figura 6. Niveles de la dimensión toma de decisiones.....	33
Figura 7. Niveles de finanzas alcanzados	33
Figura 8. Niveles de la dimensión producción alcanzados	34
Figura 9. Niveles de la dimensión rentabilidad alcanzadas	34
Figura 10. Niveles de la dimensión costos alcanzados	35
Figura 11. Asociación entre los niveles de contabilidad gerencial y los niveles alcanzados en finanzas	37
Figura 12. Asociación entre los niveles de planeación y los niveles alcanzados en finanzas..	38
Figura 13. Asociación entre los niveles de pronóstico y los niveles alcanzados en finanzas ..	39
Figura 14. Asociación entre los niveles de organización y los niveles alcanzados en finanzas	41
Figura 15. Asociación entre los niveles de control y los niveles alcanzados en finanzas.....	42
Figura 16. Asociación entre los niveles de toma de decisiones y los niveles alcanzados en finanzas	43

RESUMEN

Objetivo: Identificar la asociación entre la contabilidad gerencial y las finanzas de las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023. **Método:** Estudio descriptivo, observacional, retrospectivo y de corte transversal; la muestra poblacional estuvo conformada por 30 administradores de pequeñas empresas restaurantes quienes llenaron una prueba que contaba con 33 ítems, divididos en los que respecta contabilidad gerencial (1- 17) y finanzas (18- 33). La información obtenida se analizó a través de sistemas estadísticos de SPSSv26 y Microsoft Excel 365. **Resultados:** Se halló que, en gran parte, los participantes alcanzaron un nivel regular de contabilidad gerencial (16; 53%); seguido de un nivel malo (9; 30%) y de un nivel bueno (5; 17%). Con respecto a las finanzas, se encontró que gran parte alcanzó un nivel regular (12; 40%); seguido de un nivel bueno (9; 30%), y de un nivel malo (9; 30%). Se halló que existe correlación significativamente estadística ($p < 0.05$) entre la contabilidad gerencial ($p: 0.000$; Tau b: 0.807) y las dimensiones de planeación ($p: 0.000$; Tau b: 0.787), pronóstico ($p: 0.001$; Tau b: 0.564), organización ($p: 0.000$; Tau b: 0.753) control ($p: 0.004$; Tau b: 0.486), y toma de decisiones ($p: 0.000$; Tau b: 0.594) con las finanzas. **Conclusiones:** Se definió la existencia de una relación entre la contabilidad gerencial y las dimensiones de planeación, pronóstico, organización, control y toma de decisiones con las finanzas en pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo. Además, a mayor nivel alcanzado en contabilidad gerencial, mayor será el nivel en las finanzas.

Palabras clave: contabilidad gerencial, pequeña empresa, finanzas.

ABSTRACT

Objective: Identify the association between management accounting and finances of small restaurant companies in the Carabayllo district during 2023. **Method:** Descriptive, observational, retrospective and cross-sectional study; The population sample was made up of 30 administrators of small restaurant businesses who completed a test that had 33 items, divided into management accounting (1-17) and finance (18-33). The information obtained was analyzed through SPSS v26 and Microsoft Excel 365 statistical systems. **Results:** It was found that, to a large extent, the participants reached a regular level of management accounting (16; 53%); followed by a bad level (9; 30%) and a good level (5; 17%). Regarding finances, it was found that a large part reached a regular level (12; 40%); followed by a good level (9; 30%), and a bad level (9; 30%). It was found that there is a statistically significant correlation ($p < 0.05$) between management accounting ($p: 0.000$; Tau b: 0.807) and the dimensions of planning ($p: 0.000$; Tau b: 0.787), forecasting ($p: 0.001$; Tau b: 0.564), organization ($p: 0.000$; Tau b: 0.753), control ($p: 0.004$; Tau b: 0.486), and decision making ($p: 0.000$; Tau b: 0.594) with finances. **Conclusions:** The existence of a relationship between management accounting and the dimensions of planning, forecasting, organization, control and decision making with finances in small restaurant companies in the Carabayllo district was defined. Furthermore, the higher the level achieved in management accounting, the higher the level in finance will be.

Keywords: management accounting, small business, finance.

I. INTRODUCCIÓN

La contabilidad es la ciencia social encargada de asegurar que la información financiera se desarrolle de manera precisa y comprensible para los asociados e interesados. Entre sus principales objetivos, están el registro e informe de los acuerdos, y el ejercicio financiero. Así como el movimiento del efectivo de una empresa.

La contabilidad gerencial es una especialidad contable que implica el desarrollo de reconocer, determinar, recabar, examinar, desarrollar, deducir y transmitir información que ayuda a los directores o gerentes a lograr la finalidad de cada entidad.

Se puede decir que la contabilidad gerencial es distinta de la contabilidad financiera. La contabilidad financiera se realiza según la NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera), mientras que la gerencial es dúctil y se amolda según las necesidades organizacionales. De esta manera, refuerza la generación de resoluciones comerciales dentro de la organización empresarial (Conexión ESAN, 2022).

La gestión del desempeño financiero constituye un aspecto fundamental para la sostenibilidad y crecimiento de las empresas, debido a que permite evaluar la rentabilidad, eficiencia y capacidad de generación de recursos para el cumplimiento de sus objetivos. Sin embargo, muchas pequeñas empresas presentan limitaciones en la administración y análisis de su información financiera, situación que dificulta la toma de decisiones oportunas y adecuadas para enfrentar los desafíos de un entorno económico cada vez más competitivo.

Esta problemática se encuentra presente en diversos sectores económicos, especialmente en las pequeñas empresas del sector gastronómico, donde la gestión financiera suele desarrollarse de manera empírica y con escasa utilización de herramientas de control y evaluación. En el distrito de Carabayllo, esta realidad se manifiesta en la ausencia de mecanismos sistemáticos para el registro, control y análisis de la información económico-

financiera, lo que influye en decisiones relacionadas con la determinación de precios, el control de costos operativos, la asignación de recursos y el acceso a fuentes de financiamiento.

Esta carencia no es un caso aislado. Según datos del Ministerio de la Producción (2025), en el año 2023 el sector restaurantes en el Perú concentró más de 143 mil unidades formales, de las cuales el 99,8% son micro y pequeñas empresas; sin embargo, la informalidad en el empleo del sector alcanzó el 85,6%, lo que refleja la fragilidad estructural con la que operan la mayoría de estos negocios. ComexPerú (2023) precisa que, en ese mismo año, la informalidad de las mypes medida por ausencia de RUC llegó al 86,3%, y sus ventas acumuladas cayeron 1,5% respecto al 2022, evidenciando que la falta de formalización contable se traduce directamente en menor productividad y menor capacidad de crecimiento. Además, resulta crítica la situación en distritos como Carabayllo, perteneciente a Lima Norte, zona en la que el 69% de los hogares se concentra en los estratos socioeconómicos D y E, y donde la pobreza monetaria prácticamente se duplicó entre 2018 y 2022, con perspectivas de agravamiento ante la contracción económica registrada en 2023 (Observatorio Económico, Financiero y Social de la Universidad de Lima [OEFS-UL], 2024).

El problema se profundiza cuando se examina la relación entre la ausencia de contabilidad gerencial y el deterioro financiero. Mendiburu et al. (2024), en su investigación sobre MYPES comerciales de Trujillo, identificó que la falta de una gestión financiera estructurada limita directamente la capacidad de los propietarios para optimizar sus fuentes de ingresos, controlar el endeudamiento y sostener la rentabilidad, concluyendo que una gestión financiera eficiente es determinante para el fortalecimiento empresarial. En esa misma línea, Cervantes-Mendoza (2024) demostró, en una muestra de 237 MYPES de La Libertad, que el escaso nivel de capacitación en gestión financiera incide negativamente en el uso de herramientas contables disponibles, perpetuando ciclos de baja productividad. Vásquez (2023), por su parte, verificó en empresas del sector servicios de Lima que la inadecuada aplicación de

la contabilidad gerencial se refleja en estados financieros deficientes, al carecer los gestores de datos sobre liquidez, endeudamiento y rentabilidad necesarios para decisiones estratégicas.

En consecuencia, los pequeños restaurantes del distrito de Carabayllo en 2023 presentan un escenario en el que la ausencia de contabilidad gerencial genera márgenes de utilidad desconocidos, dificultades de liquidez no anticipadas, endeudamiento no planificado e incapacidad para evaluar objetivamente la viabilidad financiera del negocio. Gonzales y Valdiviezo (2023) agrega que esta situación impacta además en el acceso al financiamiento formal, ya que las empresas sin registros contables consistentes pierden credibilidad ante entidades financieras, cerrando así el ciclo de vulnerabilidad económica. Ante este panorama, resulta pertinente determinar de qué manera la contabilidad gerencial se relaciona con el desempeño financiero de las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo, 2023.

1.1. Descripción y formulación del problema

1.1.1. Descripción del problema

La contabilidad gerencial es una herramienta de gestión que facilita realizar como acumular información de facturas por cobrar, deudas, controlar inventarios, ventas al contado, en cuadernos no legalizados u hojas Excel, informes que toman su importancia en el entorno de pequeños restaurantes, permitiendo a los líderes dar soluciones rápidas a las deficiencias en los procesos internos, con el fin de mantenerse operativos en el tiempo, mejorando la liquidez como la rentabilidad empresarial (Conexión Esan, 2022). A pesar de ello, diversos restaurantes inician sus actividades sin una investigación previa de los clientes y competidores potenciales, careciendo de capacitación administrativa y sin tener una estrategia elaborada que les permita cómo y en qué momento actuar.

A nivel mundial, la pandemia del COVID- 19 afectó fuertemente el ámbito de restaurantes. Esto debido a las medidas restrictivas, sobre todo con respecto a los aforos, el distanciamiento social, confinamiento, entre otros. En Europa, trajo consigo la caída del

turismo y las limitaciones de movilidad de la clientela (Plzáková y Smeral, 2021). En particular, en España, el mercado de restaurantes ha ido recuperando la senda del crecimiento en ventas, destacando que las redes de restaurantes y cafeterías aumentan a un ritmo superior que las tabernas u otros establecimientos independientes. (Rueda, 2024)

De igual manera, en México, según lo informado por Solunion México (2023), cuando existía el aislamiento provocado por la pandemia COVID-19, los negocios de comida se encontraban entre las primeras asociaciones comerciales afectadas. Esto provocó que esta industria sufriera pérdidas de alrededor de la mitad de su valor, al cierre del 2020. Sin embargo, consiguió la sobrevivencia adoptando nuevos modelos, como las ‘dark kitchens’ o ‘delivery’ que son negocios adaptados para la elaboración de comida para entrega domiciliaria. Esto planteó un gran desafío para una industria que no estaba principalmente involucrada en el comercio digital. Esta medida, logró que en el 2021 este sector recuperara el 85% de su valor, y que en el 2022 estuvieran muy cerca del 90%. Se consideró como puntos clave en la gestión, los aspectos de alcanzar a ser eficiente con respecto al uso de recursos, evitando el desperdicio de insumos, implementando estrategias para ahorrar energía, priorizando los productos locales y manteniéndose actualizado.

En el Perú, el sector de restaurantes constituye una actividad económica de gran dinamismo y relevancia dentro del mercado de servicios. Al año 2023, este sector evidenció una recuperación progresiva, registrando un crecimiento acumulado de 2,56%, impulsado principalmente por la mayor demanda en establecimientos de comidas rápidas, pollerías, chifas y restaurantes turísticos (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2024). Este comportamiento positivo ya se venía anticipando desde inicios del mencionado año, donde solamente en enero de 2023 la actividad de restaurantes creció 9,28% en comparación con el mismo período del año anterior, favorecida por factores estacionales como la temporada de verano, el período vacacional y la realización de ferias gastronómicas (INEI, 2023).

No obstante, detrás de este crecimiento se ocultan desafíos estructurales que enfrentan los negocios del rubro en el país. Kamichi (2023) señala que la informalidad en el Perú constituye una problemática persistente que afecta especialmente a los pequeños negocios de servicios, limitando su acceso a financiamiento, su competitividad y sus condiciones laborales. A esto se suma que Mansilla y Yapó (2023) identificaron que los restaurantes enfrentan serias limitaciones financieras a corto plazo que comprometen directamente su rentabilidad, dificultando además la estandarización de procesos y la calidad sostenida del servicio.

1.1.2. Problemas de la investigación

1.1.2.1 Problema general

- ¿Cuál es la correlación entre la contabilidad gerencial y las finanzas de las pequeñas empresas restaurantes en el distrito de Carabayllo durante el 2023?

1.1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de relación entre la planeación y las finanzas en las pequeñas empresas restaurantes en el distrito de Carabayllo durante el 2023?
- ¿Cuál es el nivel de relación entre el pronóstico y las finanzas en las pequeñas empresas restaurantes en el distrito de Carabayllo durante el 2023?
- ¿Cuál es el nivel de relación entre la organización y las finanzas en las pequeñas empresas restaurantes en el distrito de Carabayllo durante el 2023?
- ¿Cuál es el nivel de relación entre el control y las finanzas en las pequeñas empresas restaurantes en el distrito de Carabayllo durante el 2023?
- ¿Cuál es el nivel de relación entre la toma de decisiones y las finanzas en las pequeñas empresas restaurantes en el distrito de Carabayllo durante el 2023?

1.2. Antecedentes

1.2.1. Nacionales

Lozano y Torres (2022) desarrollaron un estudio enfocado en determinar vinculación entre contabilidad gerencial y decisiones financieras en las micro y pequeñas empresas del distrito de Lamas, ante necesidad de comprender incidencia de información contable en procesos financieros empresariales. Investigación de naturaleza aplicada, diseño no experimental, corte transversal y alcance descriptivo-correlacional. Recolección de datos efectuada mediante dos cuestionarios previamente sometidos a validación por juicio de expertos, aplicados a una muestra integrada por 40 MYPEs. Hallazgos revelaron correlación positiva y significativa entre variables, evidenciando que mayor fortalecimiento de prácticas de contabilidad gerencial se asocia con una toma de decisiones financieras más eficiente y fundamentada.

Alcántara y Ruiz (2023) elaboraron una investigación cuya finalidad fue delimitar la relación entre el presupuesto y la contabilidad gerencial en las empresas hoteleras en Iquitos. El procedimiento metodológico fue de manera descriptiva, de diseño cuantitativo, y prospectivo. La población seleccionada fue de 19 gerentes o administradores de dichos establecimientos. Se encontró que la estimación de ingresos y egresos financieros están relacionados con el estado de situación financiera en, aproximadamente, el 57.9%. Los movimientos económicos o financieros están asociados con el control interno (52.6%). Los desvíos económicos poseen relación sobre la toma de decisiones en un 57.9%.

Correa et al. (2021) tuvieron como finalidad evidenciar que la incorporación de la contabilidad gerencial efectiviza la toma decisiones posibilitando incremento de las ganancias. La investigación realizada fue de naturaleza aplicativa, cuantitativa, y de alcance descriptivo, de manera inductiva- deductiva. Se seleccionó como muestra poblacional a 9 personas. Se empleó para ello una prueba y estudio documental. Los resultados se desarrollaron con el uso de los programas Microsoft Excel 365° y SPSSv.26. La verificación estadística evaluada para evaluar la influencia de las variables se realizó a través de la prueba T-Student. Se constató

que la contabilidad gerencial desempeña un rol evidente y efectivo, en la toma de decisiones empresariales.

Camac y Meza (2023) llevaron a cabo una investigación de tipo aplicado con diseño descriptivo-correlacional, orientada a determinar la asociación entre la contabilidad gerencial y la gestión financiera en una entidad financiera de la región central del país. Para ello, recopilaron información de 117 colaboradores mediante cuestionarios dirigidos a evaluar sus variables. Los hallazgos evidenciaron una percepción favorable respecto a la aplicación de la contabilidad gerencial y la gestión financiera, confirmándose además, a través del coeficiente Rho de Spearman ($\rho = 0.579$; $p = 0.000$), una relación positiva y estadísticamente significativa entre ambas. Este estudio constituye un referente importante para la presente investigación, debido a que analiza variables similares y proporciona fundamentos metodológicos que pueden ser adaptados al contexto de las pequeñas empresas del sector gastronómico.

Muñoz (2018) investigó influencia de la contabilidad gerencial sobre decisiones financieras en industrias farmacéuticas peruanas, motivado por dificultades identificadas en procesos de decisión vinculados con inversiones, rentabilidad, financiamiento y gestión de riesgos. Investigación orientada a determinar grado de incidencia entre ambas variables, tomando como base percepción de los participantes. Resultados mostraron que gran parte de los encuestados reconoció una influencia significativa de la contabilidad gerencial sobre efectividad de las decisiones financieras, resaltando su importancia como fuente de información estratégica para gestión empresarial.

Losuba y Duku (2022) examinaron aporte de los sistemas de información contable en los procesos de toma de decisiones dentro de entidades públicas. Mediante un estudio descriptivo, sustentado en encuestas y entrevistas aplicadas a 48 colaboradores, evidenciaron que utilización de información contable sistematizada favorece decisiones más oportunas y fortalece mecanismos de control institucional. Asimismo, identificaron limitaciones asociadas

con insuficiente apoyo directivo y carencias de capacitación especializada, destacando necesidad de fortalecer competencias profesionales para optimizar eficiencia del sistema contable.

Ore y Quispe (2017) examinaron asociación entre contabilidad gerencial y finanzas en pequeñas empresas del sector restaurantes del distrito de Huancavelica. Investigación básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance correlacional, desarrollada con una muestra de 60 establecimientos. Mediante aplicación de encuestas, identificaron una relación positiva y altamente significativa entre ambas variables, evidenciando que comportamiento financiero empresarial se encuentra estrechamente vinculado con nivel de desarrollo de prácticas de contabilidad gerencial. Asimismo, determinaron que dimensiones como planeación, organización y control presentan influencia favorable sobre resultados financieros.

Turpo (2019) analizó relación existente entre contabilidad gerencial y gestión financiera en empresas textiles de San Juan de Lurigancho. Mediante un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance descriptivo-correlacional, recopiló información de 50 profesionales pertenecientes a áreas administrativas y contables a través de cuestionarios previamente validados. Resultados evidenciaron una asociación positiva de magnitud moderada entre ambas variables, demostrando que mayor desarrollo de prácticas de contabilidad gerencial favorece desempeño de gestión financiera.

1.2.2. Internacionales

Mora-Hernández y Cordero-Díaz (2023) elaboraron un estudio que tuvieron de finalidad reconocer la repercusión de la Contabilidad Gerencial en la perduración de las Pymes, para esto elaboraron una indagación literaria sobre el tema. Esta entidad señaló que, en todo el mundo, existen alrededor de 400 millones de Pymes (90% del total de las empresas). Por otra parte, en Latinoamérica el 99,5% son Pymes. Estos establecimientos generan más empleo en el mundo (aproximadamente el 50%), han reducido el índice de desempleo mundialmente,

generan más ingresos. Sin embargo, existen informes de que alrededor del 64% no sobreviven al primer año y más de la mitad cierran sus puertas a los 5 años de establecerse. Por último, concluyen que muchas Pymes no poseen la competencia de adaptación a los cambios y a obstáculos que se generan en el mercado. Entre otras causas, se suman la escasez de información, asesoramiento, inversión y política gubernamental; por otro lado, aquellas que sobreviven son aquellas que se adaptan fácilmente, poseen asesoramiento y utilizan las redes sociales y aprovechan el avance tecnológico de la información.

Ramírez (2021) examinó la importancia de la contabilidad gerencial en empresas del sector comercial afectadas por las consecuencias económicas de la COVID-19. El estudio se sustentó en el análisis de un caso práctico mediante la utilización de estados financieros proyectados e indicadores financieros. Los resultados demostraron que la contabilidad gerencial constituye una herramienta estratégica para la gestión empresarial, al proporcionar información relevante para la planificación, el control y la toma de decisiones. En ese sentido, se concluyó que su adecuada aplicación contribuye al fortalecimiento financiero y a la sostenibilidad de las organizaciones en contextos de incertidumbre.

Ortega (2023) realizó una investigación en compañías agroexportadoras de Quevedo con el propósito de evaluar la aplicación de la contabilidad de gestión en sus procesos administrativos. Para ello, recopiló información del personal vinculado a las áreas contables y de administración mediante un instrumento de evaluación diseñado para medir distintos aspectos de esta herramienta. Los resultados evidenciaron limitaciones en el aprovechamiento de la información contable para fines directivos, por lo que se plantearon propuestas de mejora orientadas a optimizar los procesos internos. El estudio concluyó que la contabilidad de gestión desempeña un papel relevante en el fortalecimiento de la gestión empresarial y en el soporte de las decisiones organizacionales.

Amaral (2023) desarrolló una investigación con el propósito de analizar el grado de utilización de las prácticas de contabilidad gerencial en las micro y pequeñas empresas brasileñas, considerando su aplicación en los procesos de planificación, control, evaluación y toma de decisiones. El estudio empleó un enfoque mixto, combinando entrevistas a contadores y cuestionarios aplicados a directivos, jefes y profesionales contables de 101 empresas. Los resultados evidenciaron que la contabilidad gerencial desempeña un papel relevante en la gestión empresarial, al contribuir a la determinación de precios, la evaluación de la situación financiera y la formulación de decisiones estratégicas. Asimismo, se identificaron limitaciones asociadas a la falta de conocimientos especializados, deficiencias en el control financiero y problemas organizacionales. En consecuencia, se destacó la necesidad de fortalecer las competencias gerenciales y promover una mayor utilización de herramientas contables para mejorar la gestión y sostenibilidad de las empresas.

Males (2019) realizó una investigación con el fin de evaluar una herramienta de gestión de costos y control interno para los restaurantes de comida tradicional de una urbe ecuatoriana. Este prototipo fue creado para controlar y examinar los desplazamientos económicos de estos. Estudio tipo descriptivo, observacional y transversal. Para ello, contó con la participación de 8 restaurantes, sendos administradores y 32 trabajadores de estos. Concluyeron que las compañías estudiadas no han desarrollado una cultura de corporación que pueda permitirles delimitar elementos importantes como la misión, la visión, finalidades y el método que posibilite el alcance de objetivos. Además, la ausencia de responsables, de manera formal, de la parte administrativa en sus diferentes áreas dificulta un control interno adecuado.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

- Identificar la relación entre la contabilidad gerencial y las finanzas de las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar el nivel de relación entre la planeación y las finanzas en las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023.
- Establecer el nivel de relación entre el pronóstico y las finanzas en las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023.
- Encontrar el nivel de relación entre la organización y las finanzas en las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023.
- Reconocer el nivel de relación entre el control y las finanzas en las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023.
- Identificar el nivel de relación entre la toma de decisiones y las finanzas en las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023.

1.4. Justificación

1.4.1. Justificación Metodológica

Desde una perspectiva metodológica, Piran y Tran (2024) destacan que la solidez de una investigación depende de la aplicación de procedimientos que aseguren resultados consistentes y verificables. Por ello, el presente estudio empleará instrumentos que permitan examinar la relación entre la contabilidad gerencial y las finanzas, generando evidencia útil para futuras investigaciones.

1.4.2. Justificación teórica

Dentro del ámbito organizacional, Fuzi et al. (2022) señalan que la contabilidad gerencial aporta información clave para orientar los procesos de gestión y evaluación empresarial. En función de ello, la investigación busca profundizar el conocimiento sobre la relación existente entre la contabilidad gerencial y las finanzas en las pequeñas empresas gastronómicas.

1.4.3. Justificación práctica

Bajo un enfoque aplicado, Gyamera et al. (2023) sostienen que la información proveniente de la contabilidad gerencial favorece una gestión financiera más eficiente. En ese sentido, los resultados permitirán identificar cómo la contabilidad gerencial se relaciona con las finanzas de las empresas estudiadas, proporcionando información útil para la toma de decisiones.

1.4.4. Justificación social

En el entorno económico actual, Inegbedion et al. (2024) resaltan que las pequeñas empresas contribuyen significativamente a la generación de empleo y al desarrollo económico. Por esta razón, analizar la relación entre la contabilidad gerencial y las finanzas resulta relevante, ya que puede favorecer la sostenibilidad y permanencia de estos negocios en beneficio de la comunidad.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

- Existe relación entre la contabilidad gerencial y las finanzas de las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023.

1.5.2. Hipótesis específicas

- Existe un nivel de relación entre la planeación y las finanzas en las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023.
- Existe un nivel de relación entre el pronóstico y las finanzas en las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023.
- Existe un nivel de relación entre la organización y las finanzas en las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023.
- Existe un nivel de relación entre el control y las finanzas en las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023.

- Existe un nivel de relación entre la toma de decisiones y las finanzas en las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas sobre el tema de investigación

2.1.1. *Contabilidad gerencial*

La contabilidad gerencial constituye una disciplina esencial para las organizaciones, ya que proporciona información relevante destinada a fortalecer la planificación, el control y la toma de decisiones. Su propósito radica en transformar datos financieros y operativos en información útil para la gestión, permitiendo a los directivos evaluar el desempeño organizacional y orientar sus acciones hacia el logro de los objetivos empresariales. Desde esta perspectiva, su alcance supera el simple registro de operaciones, debido a que incorpora procesos de análisis e interpretación que facilitan una gestión más eficiente y estratégica (Saldaña et al., 2025).

Bajo esta misma línea, la contabilidad gerencial ha incrementado su importancia en un entorno empresarial caracterizado por la innovación tecnológica y la transformación digital. Su aplicación posibilita la integración de herramientas analíticas y sistemas de información avanzados que contribuyen a generar conocimiento para respaldar decisiones de carácter estratégico. Gracias a ello, las organizaciones pueden anticiparse a los cambios del entorno, identificar oportunidades de mejora y responder con mayor eficacia a las exigencias del mercado contemporáneo (Betancourt, 2025).

Desde otra perspectiva, la contabilidad gerencial se reconoce como un componente fundamental dentro de los sistemas de control de gestión, dado que suministra información que permite supervisar el desempeño organizacional y evaluar el cumplimiento de los objetivos establecidos. Mediante la utilización de indicadores y mecanismos de seguimiento, facilita la coordinación de recursos y la implementación de acciones correctivas orientadas a mejorar la eficiencia y sostenibilidad de las operaciones empresariales (Scoconi, 2024).

De igual forma, esta rama de la contabilidad desempeña un papel significativo en los procesos de planificación, puesto que proporciona información pertinente para la evaluación de alternativas y la asignación eficiente de recursos. Su contribución favorece la formulación de estrategias y la proyección de resultados, permitiendo que las decisiones administrativas se fundamenten en criterios objetivos y en información adaptada a las necesidades internas de la organización. Esta característica la diferencia de la contabilidad financiera, cuyo propósito principal está orientado al cumplimiento de requerimientos normativos externos (Ortega et al., 2022).

En concordancia con lo anterior, la contabilidad gerencial puede entenderse como un sistema integral de información que recopila, procesa y analiza datos económicos con la finalidad de reducir la incertidumbre en la toma de decisiones. Su utilidad se manifiesta en la capacidad para evaluar escenarios, anticipar riesgos y proporcionar información oportuna que contribuya al desarrollo de acciones alineadas con los objetivos institucionales, fortaleciendo así la capacidad de gestión de las organizaciones (Ascani et al., 2026).

Asimismo, diversos estudios sostienen que la contabilidad gerencial mantiene una estrecha relación con la formulación y ejecución de estrategias empresariales. La información que genera permite evaluar resultados, monitorear el cumplimiento de metas y respaldar la creación de ventajas competitivas sostenibles. En consecuencia, se consolida como una herramienta indispensable para la gestión estratégica, al facilitar la generación de valor y la adaptación de las organizaciones a contextos económicos cada vez más complejos y dinámicos (Carmona y Ezzamel, 2023).

En el mundo de los negocios, la contabilidad gerencial tiene muchos beneficios. Las tareas de los altos cargos administrativos se simplifican con su aplicación. Además, mejora el desempeño en todas las áreas (Ore y Quispe, 2017).

2.1.1.1. Cualidades de contabilidad gerencial

A. Mejora la toma de decisiones. La contabilidad gerencial no solo abarca recopilar la información contable de una organización de manera adecuada. Sin embargo, también implica comprenderlo. Por lo tanto, los administradores pueden realizar la información financiera disponible para crear nuevas regulaciones o ajustes en sus proyectos. En pocas palabras, es un instrumento útil que ayuda a la optimización de la toma de decisiones de los gerentes (Conexión ESAN, 2022).

B. Prepara para el futuro. Presupuestos, pronósticos y estimaciones son herramientas de contabilidad gerencial. Es indudable que se refiere a registros importantes que puedan ser utilizados como plataforma para que los gerentes establezcan directrices y la formulación de planes estratégicos. Por lo tanto, la contabilidad gerencial es muy útil para planificar las organizaciones (Conexión ESAN, 2022).

C. Incrementa la eficiencia. Evaluar e informar sobre los procedimientos internos de una empresa es una función de la contabilidad gerencial. Por lo tanto, permite distinguir entre las acciones correctas e incorrectas. Como resultado, a los gerentes les permite implementar correcciones y mejorar el desarrollo de los procedimientos. Además, este instrumento tiene en cuenta un seguimiento regular de la totalidad de actividades operativas (Conexión ESAN, 2022).

D. Mejora la rentabilidad. Debido a su enfoque en la determinación de precios y los costos. Además, sirve de apoyo a las empresas en la reducción de costos en sus diversas áreas sin afectar la calidad del bien o servicio suministrado. Sumado a ello, ayuda a los administradores empresariales a la distribución eficiente de los recursos y a tomar decisiones sobre los costos (Conexión ESAN, 2022).

2.1.1.2. Aspectos distintivos entre la contabilidad financiera y gerencial. Existen diversos factores que distinguen a la contabilidad gerencial de la financiera. La contabilidad financiera requiere de la gerencial para la perspectiva de futuras ventas. Debido a que esta

última, asume la función de evaluar aspectos claves como la estimación de planes presupuestales, costos de producción, el control de personal y materiales; así como los costos indirectos de fabricación, entre otros elementos. Esto posibilita a la contabilidad financiera la elaboración de reportes financieros. Según algunas regulaciones, la contabilidad financiera se enfoca en la normativa NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera) que abarcan la identificación, cuantificación y el reporte de las partidas contables. A diferencia de la contabilidad gerencial, la cual hace uso de distintas herramientas para la planificación, ejecución, supervisión y gestión. (Fuentes-Doria et al., 2020).

2.1.1.3. Dimensiones de la contabilidad gerencial.

A. Planeación. El éxito de las decisiones de rutina se basa en la revisión constante, a través de una planeación estratégica. Además, de evaluarlas para mantenerlas, modificarlas o cambiarlas (Rodríguez, 2017).

B. El pronóstico. La gerencia necesita la suficiente información para analizar las operaciones diarias y diferentes procesos para comparar resultados. De tal manera, poder aplicar un adecuado control y proyectarse en gestiones futuras con base a pronósticos o predicciones (Rodríguez, 2017).

C. La organización. La estructura organizacional es fundamental para la elaboración de la función de control y de ella, el desarrollo de la contabilidad gerencial. Conforme sea esta, centralizada o descentralizada, los patrones contables deben ser distintos para adaptarse a aquella (Rodríguez, 2017).

D. Control. La contabilidad gerencial tiene que ser elaborada según las características particulares de una empresa con énfasis del aspecto de control necesario. Esto implica el diseño de una estrategia empresarial y una adecuada estructura organizativa (Rodríguez, 2017).

E. Toma de decisiones. Es una actividad característica del sector directivo de una empresa. Aunque todos los integrantes toman decisiones con respecto a sus puestos. Es el acto

de seleccionar un determinado curso de acción para resolver distintas situaciones, no solo de aspecto laboral, con el fin de alcanzar distintos objetivos (Rodríguez, 2017).

2.1.2. Finanzas

Las finanzas constituyen un campo de conocimiento enfocado en la administración estratégica de recursos monetarios, integrando procesos de planificación, asignación y control orientados a maximizar resultados económicos. Su aplicación favorece criterios racionales para la distribución de capital, evaluación de oportunidades de inversión y mitigación de incertidumbres asociadas al entorno empresarial, contribuyendo al fortalecimiento de la capacidad organizacional y generación de valor sostenible (Sitinjak et al., 2023).

Por su parte, Rodríguez (2017) sostiene que las finanzas representan una disciplina encargada de gestionar el patrimonio financiero mediante decisiones relacionadas con la asignación eficiente de recursos, favoreciendo un aprovechamiento estratégico de los bienes y activos disponibles dentro de una organización.

En un contexto corporativo, las finanzas representan un instrumento fundamental para sustentar decisiones estratégicas relacionadas con crecimiento, sostenibilidad y competitividad. Mediante técnicas de análisis financiero y proyección de escenarios, posibilitan una valoración integral de alternativas económicas, facilitando respuestas oportunas frente a cambios del mercado y desafíos inherentes a la gestión empresarial contemporánea (Filani et al., 2023).

Desde una perspectiva orientada al desempeño institucional, las finanzas trascienden indicadores tradicionales de rentabilidad, incorporando criterios vinculados con estabilidad, eficiencia operativa y sostenibilidad de largo plazo. Bajo dicho enfoque, una gestión financiera adecuada promueve equilibrio entre objetivos económicos y permanencia organizacional, favoreciendo procesos capaces de generar valor tanto para inversionistas como para diversos grupos de interés (Navin y Sinha, 2021).

De acuerdo con Vilcarromero et al. (2025), menciona que es el proceso gerencial que se encarga del análisis, ejecución y evaluación de las decisiones y acciones asociadas con la estrategia y el patrimonio financiero necesario para mantener la operatividad de la organización y la generación de altos márgenes de rentabilidad.

Asimismo, según Martínez y Trujillo (2020), indican que esta forma parte de las ciencias administrativas, enfocándose en el estudio y análisis de las inversiones, el financiamiento y la gestión de los activos con el objetivo de alcanzar mayores rendimientos y metas comerciales.

2.1.2.1. Dimensiones de finanzas

A. La producción. Es el desarrollo de bienes y servicios con fines económicos. Constituye la función primordial de cualquier organización, encargada de la elaboración, distribución y consumo de bienes y servicios esenciales que una determinada comunidad requiere para cubrir adecuadamente sus necesidades (Ore y Quispe, 2017).

B. Rentabilidad. Se corresponde a los beneficios y utilidades de una empresa, donde el precio de venta y el costo son sus principales componentes. Se trata de un objetivo válido debido a que el alcanzar resultados favorables no solo garantiza la supervivencia de la organización, sino también el desarrollo y éxito futuro. En este panorama, la rentabilidad asegura tanto el presente como el futuro de una empresa (Ore y Quispe, 2017).

C. Costos. Es el gasto que se representa al producir un bien o prestación de un servicio. Al definir el costo de producción, se puede establecer el precio de venta del bien. Entre estos, se consideran el precio de la materia prima, el costo de la mano de obra directa e indirecta empleada en el funcionamiento de la empresa y los costos de amortización de la maquinaria y edificios. Además, los expertos, indican que los comerciantes usualmente fijan sus precios de venta teniendo en cuenta los de la competencia, sin evaluar si estos pueden pagar sus propios gastos. Lo que puede provocar que las empresas no cumplan con lograr la rentabilidad

requerida y no poder prosperar en el mercado. Por lo tanto, calcular los costos de manera precisa resulta esencial para lograr una gestión empresarial eficiente (Ore y Quispe, 2017).

2.1.3. Empresa

Según Wong-Figueroa et al. (2021), una empresa puede comprenderse como una unidad económica organizada que articula recursos humanos, financieros y operativos con la finalidad de desarrollar actividades productivas orientadas a la generación de valor y al fortalecimiento de la competitividad. Su funcionamiento requiere coordinación de capacidades y una estructura de gestión que favorezca el cumplimiento de objetivos organizacionales dentro de entornos cada vez más dinámicos.

Por su parte, Aliaga (2021) sostiene que las empresas constituyen organizaciones dedicadas a la producción de bienes o prestación de servicios, cuya relevancia trasciende el ámbito económico debido a su contribución al empleo, la inversión y el desarrollo productivo. Bajo esta perspectiva, representan actores fundamentales para el crecimiento y sostenibilidad de la actividad empresarial.

Asimismo, Aliaga (2021) señala que la clasificación empresarial responde a criterios asociados con dimensión operativa, capacidad económica y cantidad de trabajadores. Dichos parámetros permiten diferenciar a las micro, pequeñas y medianas empresas, categorías que poseen características particulares en cuanto a recursos, estructura organizacional y participación dentro del mercado.

En términos de facturación, las Pymes se clasifican como pequeñas y medianas empresas siempre y cuando no superen las 2 300 UIT. Actualmente, la cantidad de trabajadores subordinados en cada empresa no es tan relevante como lo es el nivel de facturación anual. En Perú, representan el sector más grande y solamente las personas con residencia en Perú y que desarrollen actividades comerciales y generen rentas de tercera categoría pueden formar parte de ellas (Ministerio de la Producción, 2024).

2.1.4. Legislación

Según Aliaga (2021), el marco normativo peruano orientado a las micro, pequeñas y medianas empresas ha sido diseñado con la finalidad de promover formalización, competitividad y desarrollo productivo. En este contexto, la Ley N.º 30056 incorporó la categoría de pequeña y mediana empresa (PYME) dentro del régimen empresarial peruano, complementando las disposiciones establecidas para las micro y pequeñas empresas. Asimismo, el Texto Único Ordenado de la Ley de Impulso al Desarrollo Productivo y al Crecimiento Empresarial establece criterios de clasificación empresarial basados principalmente en el nivel de ventas anuales.

Bajo dichos parámetros, la pequeña empresa comprende organizaciones que registran ventas anuales superiores a 150 Unidades Impositivas Tributarias (UIT) y hasta 1700 UIT. Por su parte, la mediana empresa agrupa unidades económicas cuyos ingresos anuales superan las 1700 UIT y alcanzan como máximo las 2300 UIT, criterios utilizados para determinar su dimensión y acceso a determinados beneficios empresariales (Aliaga, 2021).

2.1.4.1. Principales particularidades de una PYME. De acuerdo con Aliaga (2021), las PYME poseen características normativas y operativas que permiten su identificación dentro del sistema empresarial peruano. Entre las principales particularidades destacan la evaluación periódica de sus ingresos, el cumplimiento de obligaciones tributarias y la llevanza de registros contables que garanticen transparencia en la gestión económica.

Asimismo, estas organizaciones deben mantener documentación contable conforme a los requerimientos establecidos por la normativa tributaria, incluyendo registros de compras, ventas y libros contables según el nivel de ingresos percibidos. Del mismo modo, pueden acceder a programas estatales de financiamiento y mecanismos de apoyo empresarial orientados a fortalecer liquidez, productividad y sostenibilidad económica. Adicionalmente, la legislación contempla incentivos vinculados con innovación, investigación científica y

desarrollo tecnológico, promoviendo mejoras en competitividad y crecimiento organizacional (Aliaga, 2021).

2.1.5. Restaurantes

Según Ramos (2021), los restaurantes constituyen establecimientos dedicados a la preparación, elaboración y comercialización de alimentos y bebidas, cuya actividad económica se desarrolla mediante la prestación de servicios gastronómicos orientados a satisfacer necesidades de consumo. Su funcionamiento involucra procesos relacionados con calidad de atención, eficiencia operativa y experiencia del cliente, elementos fundamentales para alcanzar mayores niveles de competitividad dentro del sector.

En el ámbito peruano, Condeso y García (2023) señalan que las medidas implementadas para impulsar la recuperación económica de las micro y pequeñas empresas pertenecientes a los sectores de restaurantes, hoteles y alojamientos turísticos han favorecido la continuidad operativa de dichos negocios mediante incentivos tributarios y mecanismos orientados al fortalecimiento financiero. Estas disposiciones buscan preservar empleo, estimular actividad económica y contribuir al desarrollo sostenible del sector gastronómico.

Por otra parte, el inicio formal de actividades empresariales puede realizarse bajo la modalidad de persona natural o persona jurídica. La primera permite desarrollar actividades económicas de manera individual, asumiendo responsabilidad directa sobre la gestión del negocio; mientras que la segunda reconoce una entidad independiente con capacidad para adquirir derechos, contraer obligaciones y actuar mediante representación legal. En ambos casos, la formalización empresarial constituye un proceso fundamental para acceder a beneficios financieros, fortalecer seguridad jurídica y mejorar oportunidades de crecimiento dentro del mercado formal (Padilla y Celi, 2022).

III. MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

Es de tipo básica, puesto que se orienta a la ampliación del conocimiento científico respecto a la interacción entre la contabilidad gerencial y las finanzas empresariales, priorizando la comprensión teórica del fenómeno estudiado (Aksnes et al., 2019).

Asimismo, adopta un enfoque cuantitativo, dado que la información será recolectada mediante instrumentos estadísticos para obtener datos sobre las pequeñas empresas restaurantes de Carabayllo. Este enfoque se caracteriza por la utilización de datos numéricos para examinar fenómenos y establecer inferencias objetivas (Castañeda, 2022).

En cuanto a su alcance, corresponde al nivel correlacional, ya que pretende determinar la magnitud y dirección de la asociación existente entre la contabilidad gerencial y las finanzas en las empresas objeto de estudio (He et al., 2023).

Según la temporalidad, es de corte transversal debido a que describe y analiza la frecuencia con la que suceden ciertos acontecimientos durante un periodo de tiempo determinado, sin la participación del investigador. (Rodríguez y Mendivelso, 2018)

El diseño de la investigación es no experimental, puesto que el análisis de la contabilidad gerencial y las finanzas se realizará sin alterar las condiciones en las que ambas variables se manifiestan dentro de las empresas estudiadas (Van Den Boom et al., 2023).

3.2 Ámbito temporal y espacial

En ámbito temporal se analizó los efectos de contabilidad gerencial en los pequeños restaurantes de Carabayllo durante el año 2023

En ámbito espacial se aplicó la investigación en 30 pequeños restaurantes pertenecientes al distrito de Carabayllo.

3.3. Variables

La dependiente, en la presente investigación, serán las finanzas de las pequeñas empresas restaurantes de Carabayllo. Mientras, las variables independientes será la contabilidad gerencial en sus dimensiones de planeación, pronóstico, organización, control y toma de decisiones. Ver Tabla de Operacionalización de Variables (ANEXO B).

3.4. Población y muestra

El universo poblacional estuvo conformado por 30 administradores de pequeños restaurantes localizados en el distrito de Carabayllo. Desde una óptica metodológica, la población engloba la totalidad de unidades de análisis que comparten particularidades asociadas al objeto de estudio y constituyen el referente empírico para la obtención de evidencia científica (Castañeda, 2022).

La composición muestral comprendió 30 administradores, coincidiendo íntegramente con el universo accesible. En el ámbito investigativo, la muestra representa el conjunto de elementos a partir de los cuales se recopila información relevante para examinar el comportamiento de las variables objeto de análisis (Castañeda, 2022).

3.4.1. Técnicas de Muestreo

La incorporación de participantes respondió a un muestreo no probabilístico por conveniencia, sustentado en criterios de accesibilidad y disposición para colaborar con el proceso investigativo. Dicha estrategia posibilita la selección de unidades que presentan atributos compatibles con los propósitos del estudio, favoreciendo la viabilidad operativa durante la recopilación de datos sin recurrir a mecanismos de aleatorización (He et al., 2023).

3.4.1.1. Criterios de Inclusión

- Administradores de restaurantes del distrito de Carabayllo durante el mes de julio del 2023.
- Administradores que deseen participar del estudio.

- Encuestas llenadas en su totalidad.

3.4.1.2. Criterios de Exclusión

- Administradores de restaurantes que estuvieron de vacaciones y descanso medico.
- Administradores que no desean participar de la investigación.
- Encuestas incompletas.

3.5. Instrumentos

En el presente estudio se usó como instrumento de recaudación de información un cuestionario de evaluación aplicado con anterioridad en una investigación titulada: “La contabilidad gerencial y su incidencia en las finanzas de las pequeñas empresas restaurantes en el distrito de Huancavelica- 2013)” cuyos autores fueron Ore y Quispe (2017). Debido a la relación con el título, variables y el tamaño de la muestra de la investigación. (ANEXO D).

El instrumento se encuentra validado por la prueba estadística alfa de Cronbach y por juicio de expertos de la Universidad Nacional de Huancavelica durante el año 2017, en los trabajos de Ore y Quispe (2017), revalidada por juicio de expertos de la Universidad Federico Villarreal en el año 2024. Además, durante la ejecución de nuestro trabajo se obtuvo un alfa de Cronbach de 0.832 por lo cual se puede considerar que el instrumento de medición posee una buena confiabilidad (0.80- 0.90).

Tabla 1

Ficha técnica del instrumento de estudio

Nombre original:	Cuestionario para evaluar la incidencia entre la contabilidad gerencial y las finanzas en pequeñas empresas restaurantes.
Autor:	Ore Flores, Francisco; y Quispe Hilario, Hugo (2017).
Adaptación:	Salinas Lizarraga, Diego Andrés.

Administración:	Individual.
Tiempo:	Aproximadamente, 20 minutos.
Población muestral:	Propietarios o personal administrativo de restaurantes del distrito de Carabayllo.
Ámbito:	Financiero.
Finalidad	Identificar la relación entre la contabilidad gerencial y las finanzas de las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023.
Materiales:	Cuestionario de 33 preguntas cerradas y datos sociodemográficos.

La prueba se encuentra estructurada de la siguiente manera:

Variable contabilidad gerencial: Evaluado desde el ítem 1 al 17. En sus dimensiones de:

- Planeación (1 al 4)
- Pronóstico (5 al 7)
- Organización (8 al 10)
- Control (11 al 14)
- Toma de decisiones (15 al 17)

Variable finanzas: Evaluado desde el ítem 18 al 33.

Cada ítem cuenta con 5 opciones de respuesta, según la escala de Likert, y a los cuales se les ha otorgado un puntaje respectivo:

Opción	Nunca	Algunas veces	Regularmente	Casi siempre	Siempre
Puntaje	1	2	3	4	5

Nota. Se sumó los puntajes y los resultados obtenidos se clasificaron como ‘Bueno’, ‘regular’ y ‘malo’ según la dimensión o variable estudiada. Para ello se utilizó la escala de valoración de Stanones en los programas estadísticos de SPSS v26 y/o Excel 365, según corresponda.

3.6. Procedimientos

- Se presentó el proyecto a la Escuela de Contabilidad y Ciencias Financieras de la Universidad Federico Villarreal para su análisis y su posterior aprobación.
- Se solicitó el respectivo permiso a los encargados o dueños de los locales de restaurantes del distrito de Carabayllo para el desarrollo del presente estudio y la entrega de las encuestas al personal administrativo que labora en dichos establecimientos.
- Se procedió a la tabulación de los datos obtenido en los programas estadísticos correspondientes.
- Se creo el registro correspondiente para la realización del informe final.

3.7. Análisis de datos

Los datos recabados serán evaluados mediante programas estadísticos, como lo son el programa SPSS v26 y Microsoft Excel 365. Estos programas nos permitirán evaluar diversas medidas, como los de frecuencias, medidas de tendencia central y Tau b de Kendall por correlacionarse variables ordinales en escalas de ‘Bueno’, ‘regular’ y ‘malo’ que permitirán elaborar resultados, evaluarlos, discutirlos y emitir conclusiones que nos lleven a los objetivos de la respectiva investigación. Para el análisis de la correlación de la prueba de Kendall, en una asociación de 3 x 3, consideraremos los siguientes parámetros: Muy baja correlación (0.00 a 0.19), baja correlación (0.20 a 0.39), moderada correlación (0.40 a 0.59), buena correlación (0.60 a 0.79), y muy buena correlación (0.80 a 1).

3.8. Consideraciones éticas

Se entregó y solicitó la respectiva aprobación del proyecto a la escuela académica de Contabilidad y Ciencias Financieras de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Una vez aprobado, se solicitará el permiso respectivo al(los) encargado(s) de las empresas restaurantes para el procedimiento del estudio y la entrega de las encuestas al personal que labora en ellas. Se entregó un consentimiento informado a cada participante para que sean informados sobre el estudio y para que su participación sea de manera voluntaria. Para ello, se hizo de conocimiento que toda la información recabada posee un fin netamente académico, que se salvaguardará su identidad y, solamente se hará uso de las variables estudiadas.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis e Interpretación de Resultados

4.1.1. Estadística Descriptiva

Tabla 2

Análisis de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	Nº de elementos
,832	,736	33

Nota. Se observa que, mediante el análisis de fiabilidad, se obtiene un valor alfa de Cronbach de 0.832 (mayor de 0.80). Demostrándose que el instrumento o encuesta presenta un alto grado de confiabilidad, lo cual valida su uso en el proceso de recolección de datos

Tabla 3

Características generales sobre la contabilidad gerencial, dimensiones y finanzas en pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo, 2023

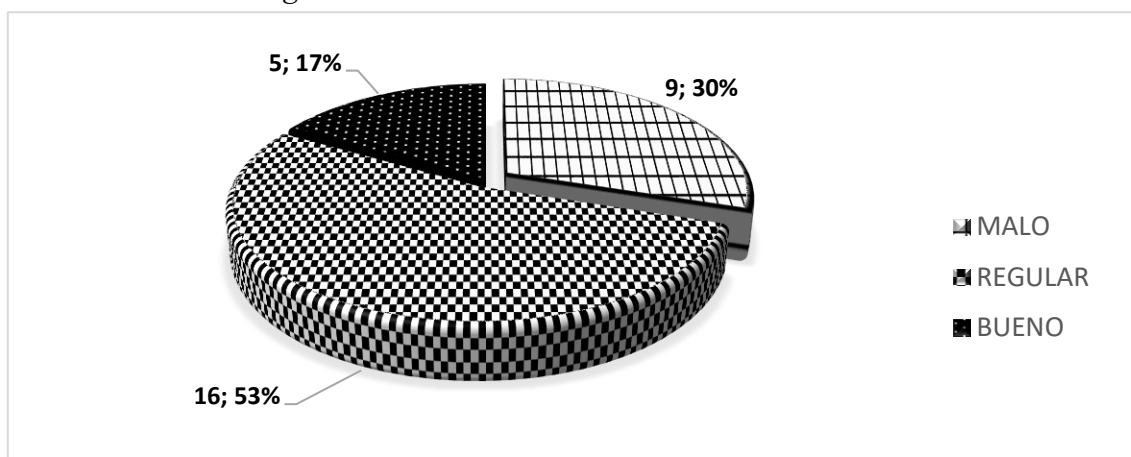
VARIABLES	SUB VARIABLES O DIMENSIONES	NIVELES	Nº	%
CONTABILIDAD GERENCIAL	CONTABILIDAD GERENCIAL (GLOBAL)	Malo	9	30%
		Regular	16	53.3%
		Bueno	5	16.7%
		Malo	7	23.3%
	PLANEACIÓN	Regular	16	53.3%
		Bueno	7	23.3%
		Malo	9	30%
	PRONÓSTICO	Regular	11	36.7%
		Bueno	10	33.3%
		Malo	8	26.7%
	ORGANIZACIÓN	Regular	13	43.3%
		Bueno	9	30%
		Malo	15	50%
	CONTROL	Regular	8	26.7%
		Bueno	7	23.3%

			Malo	4	13.3%
	TOMA DE DECISIONES		Regular	21	70%
			Bueno	5	16.7%
			Malo	9	30%
FINANZAS	FINANZAS (GLOBAL)		Regular	12	40%
	PRODUCCIÓN		Bueno	9	30%
			Malo	5	16.7%
			Regular	18	60.0%
			Bueno	7	23.3%
	RENTABILIDAD		Malo	8	26,7%
			Regular	13	43,3%
			Bueno	9	30,0%
	COSTOS		Malo	6	20,0%
			Regular	15	50,0%
			Bueno	9	30,0%

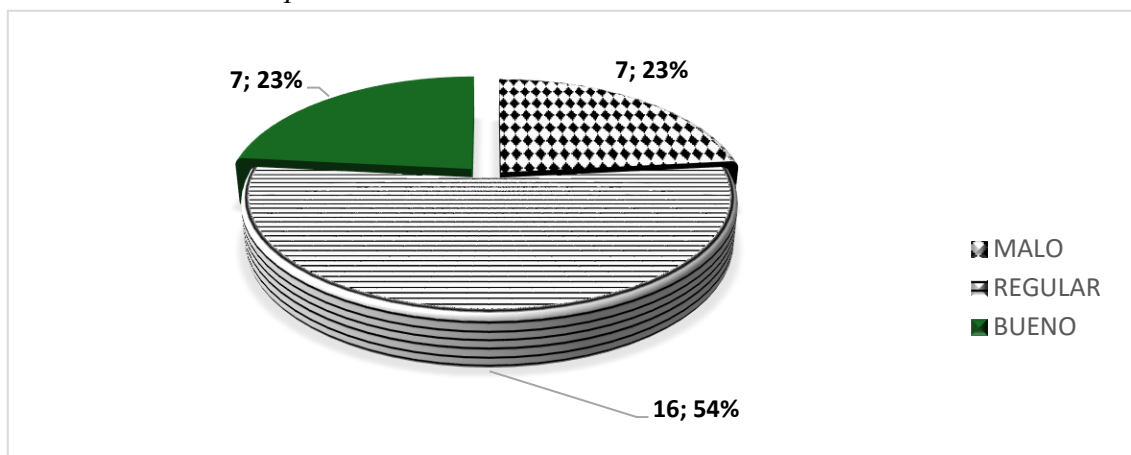
Nota. Se aprecia que del total de participantes (30; 100%) existe un gran porcentaje que presentaron un nivel regular en las distintas variables y sus dimensiones. A excepción, de la dimensión control, donde la mayor parte presentó un nivel malo (15; 50%).

Figura 1

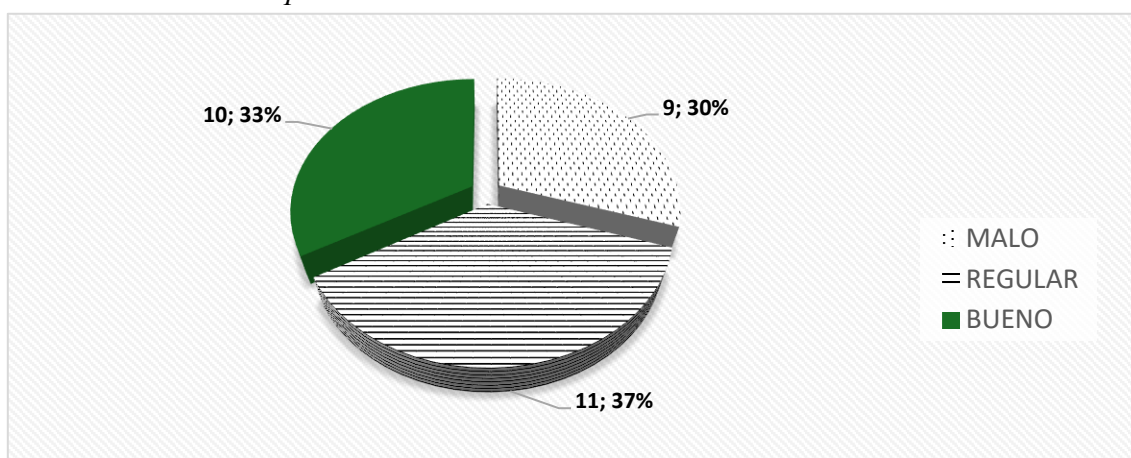
Niveles de contabilidad gerencial alcanzados



Nota. Se aprecia que del total de participantes del estudio (30; 100%), la mayor parte alcanzó un nivel regular de contabilidad gerencial (16; 53%); seguido de un nivel malo (9; 30%) y de un nivel alto (5; 17%).

Figura 2*Niveles de la dimensión planeación alcanzados*

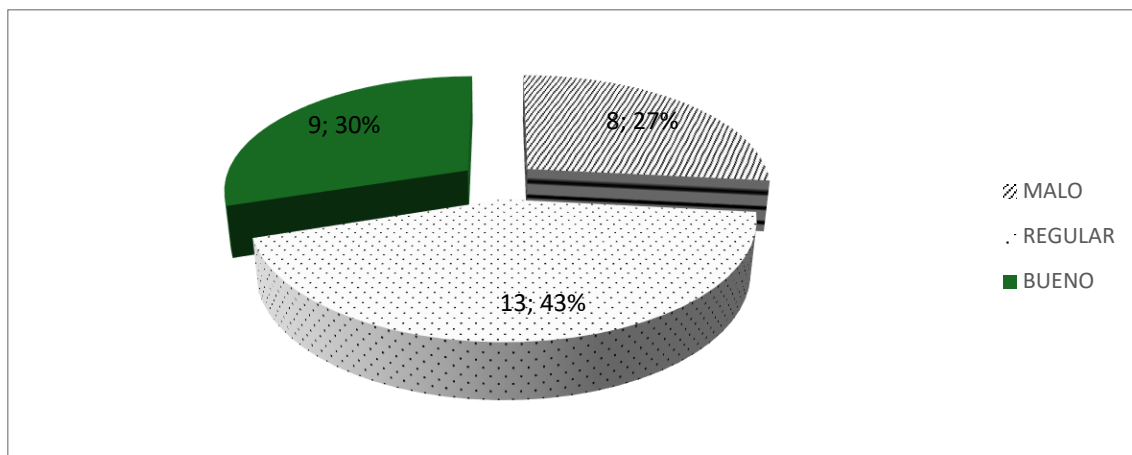
Nota. Se aprecia que del total de participantes (30; 100%), la mayor parte alcanzó un nivel regular de contabilidad gerencial en su dimensión planeación (16; 54%); seguido de un nivel bueno (7; 23%) y de un nivel malo (7; 23%).

Figura 3*Niveles de la dimensión pronóstico alcanzados*

Nota. Se aprecia que del total de participantes (30; 100%), la mayor parte alcanzó un nivel regular de contabilidad gerencial en su dimensión pronóstico (11; 37%); seguido de un nivel bueno (10; 33%), y de un nivel malo (9; 30%).

Figura 4

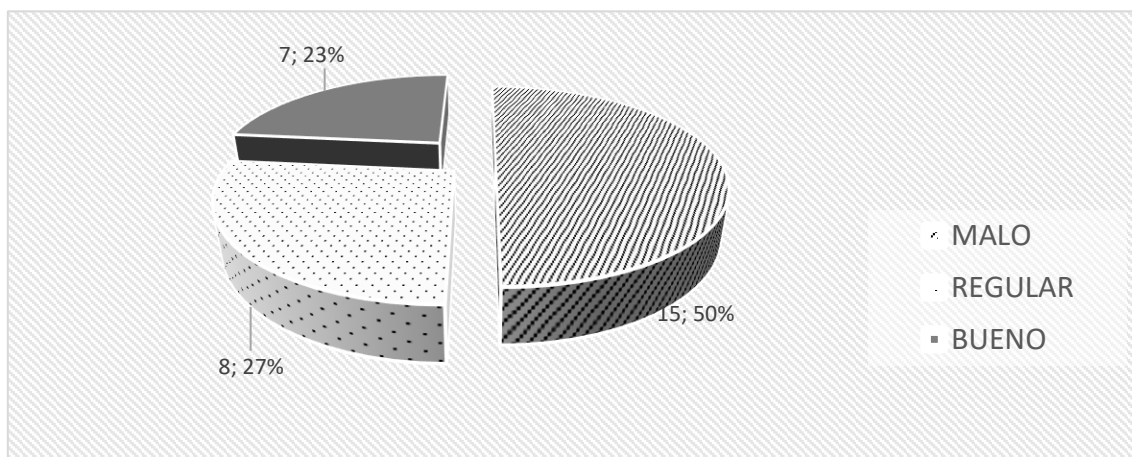
Niveles de la dimensión organización alcanzados



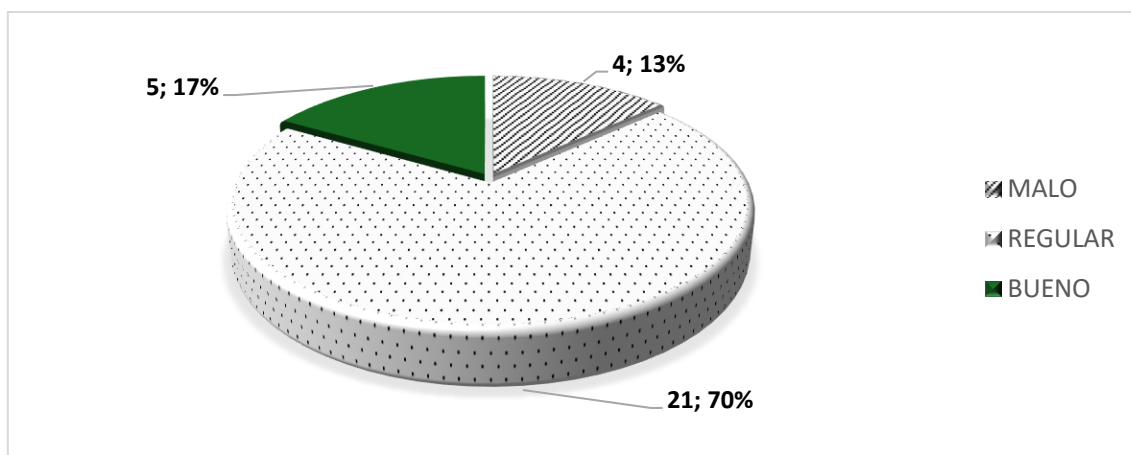
Nota. Se aprecia que del total de participantes (30; 100%), la mayor parte alcanzó un nivel regular de contabilidad gerencial en su dimensión organización (13; 43%); seguido de un nivel bueno (9; 30%), y de un nivel malo (8; 27%).

Figura 5

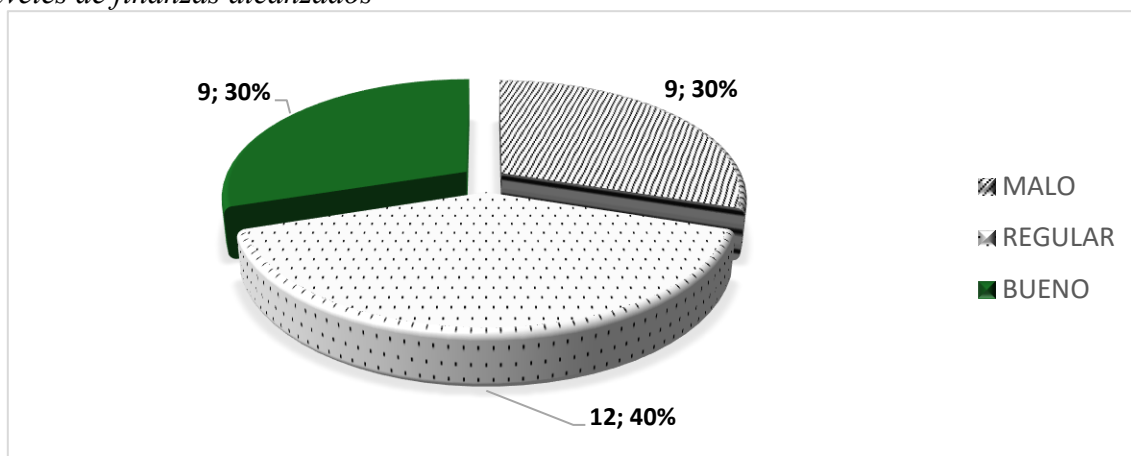
Niveles de la dimensión control alcanzados



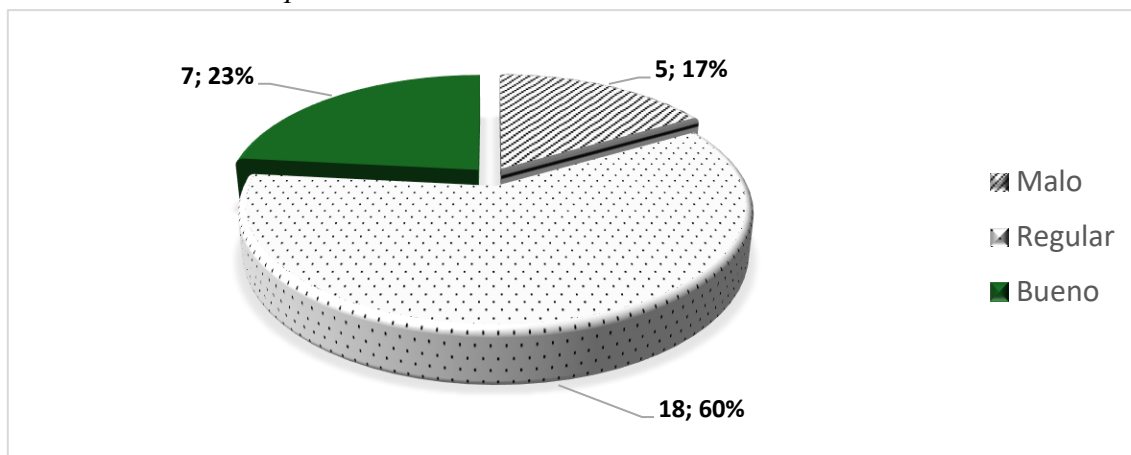
Nota. Se aprecia que del total de participantes (30; 100%), la mayor parte alcanzó un nivel malo de contabilidad gerencial en su dimensión control (15; 50%); seguido de un nivel regular (8; 27%), y de un nivel bueno (7; 23%).

Figura 6*Niveles de la dimensión toma de decisiones alcanzados*

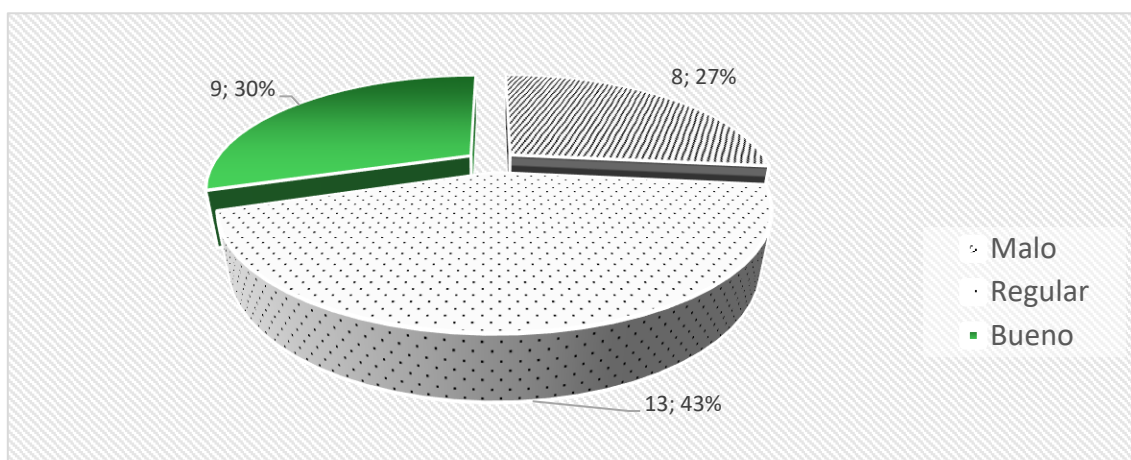
Nota. Se aprecia que del total de participantes (30; 100%), la mayor parte alcanzó un nivel regular de contabilidad gerencial en su dimensión toma de decisiones (21; 70%); seguido de un nivel bueno (5; 17%), y de un nivel malo (4; 13%).

Figura 7*Niveles de finanzas alcanzados*

Nota. Se aprecia que del total de participantes (30; 100%), la mayor parte alcanzó un nivel regular de finanzas (12; 40%); seguido de un nivel bueno (9; 30%), y de un nivel malo (9; 30%).

Figura 8*Niveles de la dimensión producción alcanzados*

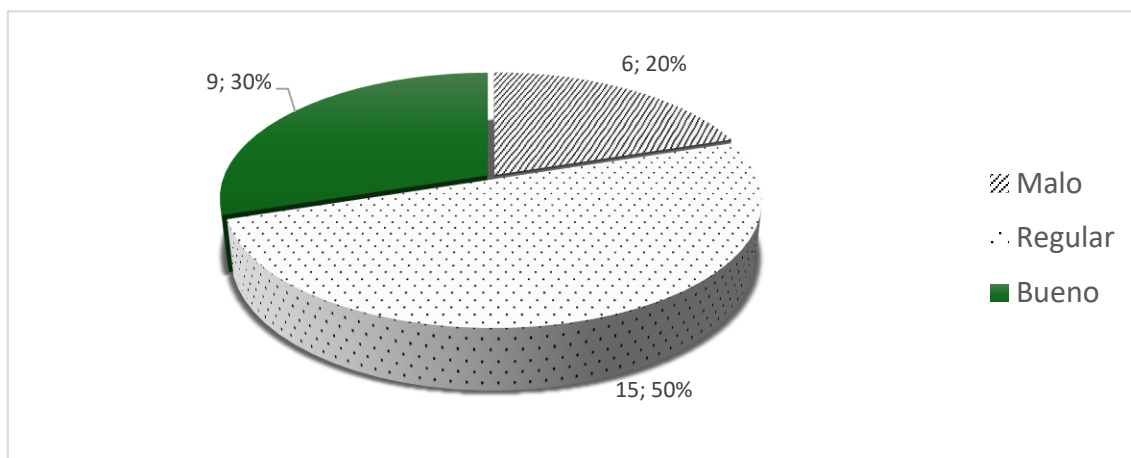
Nota. Se aprecia que del total de participantes (30; 100%), la mayor parte alcanzó un nivel regular de finanzas, en su dimensión toma de producción (18; 60%); seguido de un nivel bueno (7; 23%), y de un nivel malo (5; 17%).

Figura 9*Niveles de la dimensión rentabilidad alcanzadas*

Nota: Se aprecia que del total de participantes (30; 100%), la mayor parte alcanzó un nivel regular de finanzas, en su dimensión de rentabilidad (13; 43%); seguido de un nivel bueno (9; 30%), y de un nivel malo (8; 27%).

Figura 10

Niveles de la dimensión costos alcanzados



Nota. Se aprecia que del total de participantes (30; 100%), la mayor parte alcanzó un nivel regular de finanzas, en su dimensión de costos (15; 50%); seguido de un nivel bueno (9; 30%), y de un nivel malo (6; 20%).

4.1.2. Estadística inferencial

Tabla 4

Asociación entre la contabilidad gerencial, sus dimensiones y las finanzas

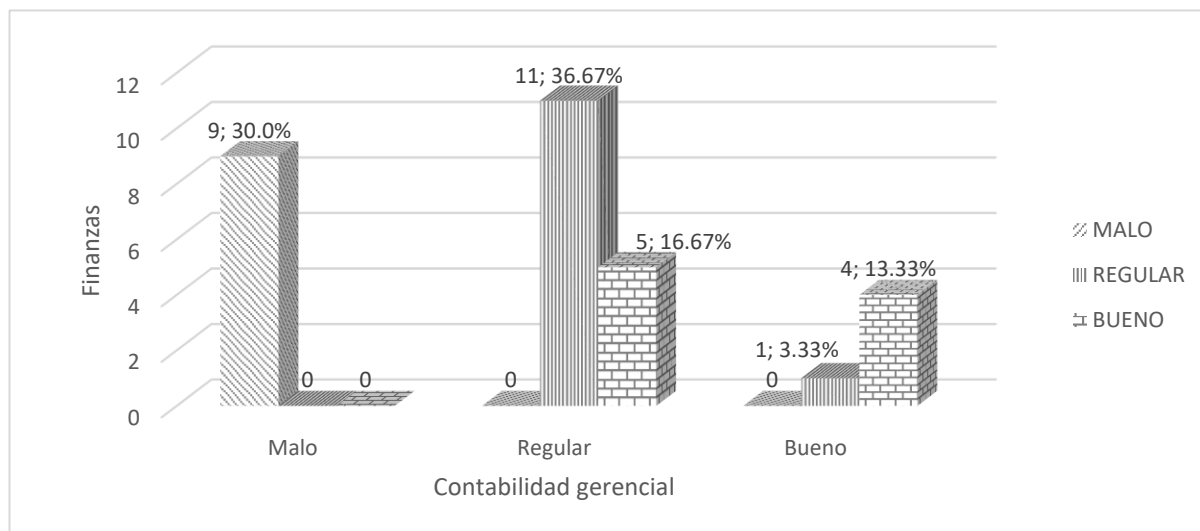
CONTABILIDAD GERENCIAL Y SUS DIMENSIONES		NIVELES DE FINANZAS				au b	
		MALO	REGULAR	BUENO	Total		
		o	o	o	o		
CONTABILIDAD GERENCIAL	Malo	0%	%	.0%	0%	.807	0.05
	Regula	%	1	6.7%	6	3.3%	
	Bueno	.0%	.3%	3.3%	6.7%		
PLAN EACIÓ N	Malo	3.3%	%	.0%	3.3%	.787	0.05
	Regula	.7%	1	6.7%	0.0%	6	3.3%
	Bueno	.0%	.3%	0%	3.3%		

PRONÓSTICO	Malo	6.7%	.3%	.0%	0%	.564	0.05
	Regular	.3%	6.7%	6.7%	1	6.7%	
	Bueno	.0%	0%	3.3%	0	3.3%	
ORGANIZACIÓN	Malo	6.7%	%	%		6.7%	.753 0.05
	Regular	.3%	0%	0%	3	3.3%	
	Bueno	%	0%	0%		0%	
CONTROL	Malo	6.7%	6.7%	.7%	5	0%	.485 0.05
	Regular	.3%	3.3%	0%		6.7%	
	Bueno	%	0%	3.3%		3.3%	
TOMA DE DECISIONES	Malo	3.3%	%	%		3.3%	.594 0.05
	Regular	6.7%	1	6.7%	6.7%	1	0%
	Bueno	%	.3%	3.3%		6.7%	

Nota. Se aprecia que del total de participantes (30; 100%), existe un gran porcentaje que presentaron un nivel regular con respecto a la contabilidad gerencial y sus dimensiones. Además, es evidente la existencia de una asociación estadísticamente significativa ($p < 0.05$) entre la contabilidad gerencial y sus diversas dimensiones con las finanzas.

Figura 11

Asociación entre los niveles de contabilidad gerencial y los niveles alcanzados en finanzas



Nota. Se aprecia que del total de participantes (30; 100%), 11 (36.67%) de los que presentaron un nivel regular de contabilidad gerencial alcanzaron un nivel regular de finanzas y 5 (16.67%) alcanzaron un nivel bueno de finanzas. Asimismo, todos los que presentaron un nivel malo en contabilidad gerencial (9; 30%) presentaron, también, un nivel malo en finanzas. Por último, 4 (13.33%) de los que presentaron un nivel bueno en contabilidad gerencial alcanzaron, también, un nivel bueno en finanzas, y 1 (3.33%) presentó un nivel regular de finanzas.

Tabla 5

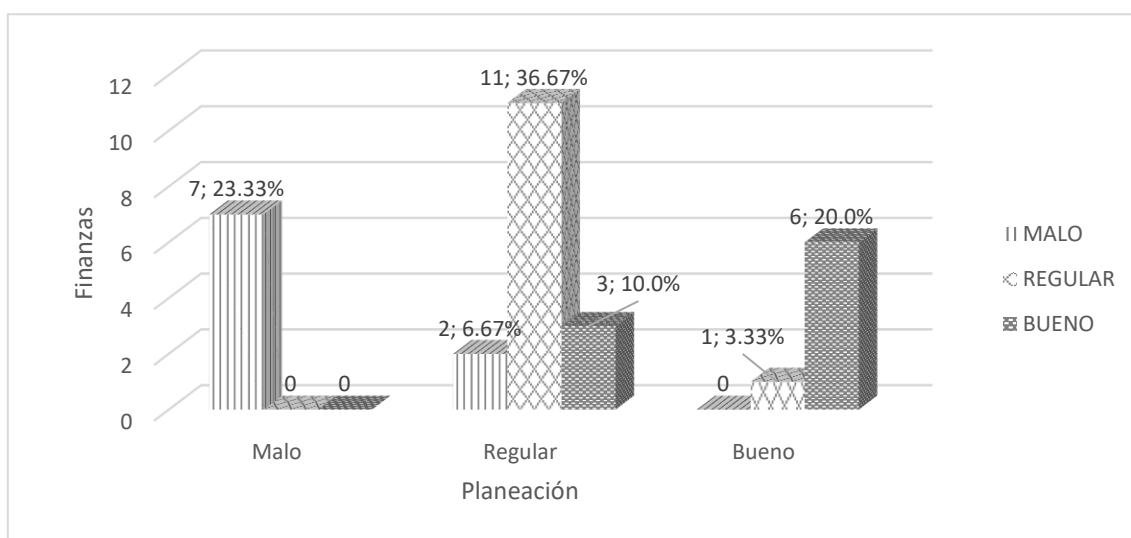
Prueba de Tau B de Kendall con respecto a la relación entre contabilidad gerencial y finanzas

			CONTA BILIDAD GERENCIAL	FIN ANZAS
Tau_b de Kendall	CONTABILIDAD GERENCIAL	Coefficiente de correlación	1,000	,807*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	FINANZAS	Coefficiente de correlación	,807**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

Nota. Se observa, a través de la prueba de Tau b de Kendall, la obtención de un valor de significancia de $p: 0.000$ y un valor de Tau b de 0.807 . Por lo tanto, se encontró una asociación estadísticamente significativa ($p < 0.05$) y una muy buena correlación (Tau b: $0.80-1$) entre la contabilidad gerencial y las finanzas de las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023.

Figura 12

Asociación entre los niveles de planeación y los niveles alcanzados en finanzas



Nota. Se aprecia que del total de participantes (30; 100%), 11 (36.67%) de los que presentaron un nivel regular de planeación alcanzaron un nivel regular de finanzas, 3 (10%) alcanzaron un nivel bueno, y 2 (6.67%) presentaron un nivel malo de finanzas. Asimismo, todos los que presentaron un nivel malo en la dimensión planeación (7; 23.33%) presentaron, también, un nivel malo en finanzas. Por último, 6 (20%) de los que presentaron un nivel bueno en la dimensión planeación alcanzaron, también, un nivel alto en finanzas, y 1 (3.33%) presentó un nivel regular de finanzas.

Tabla 6

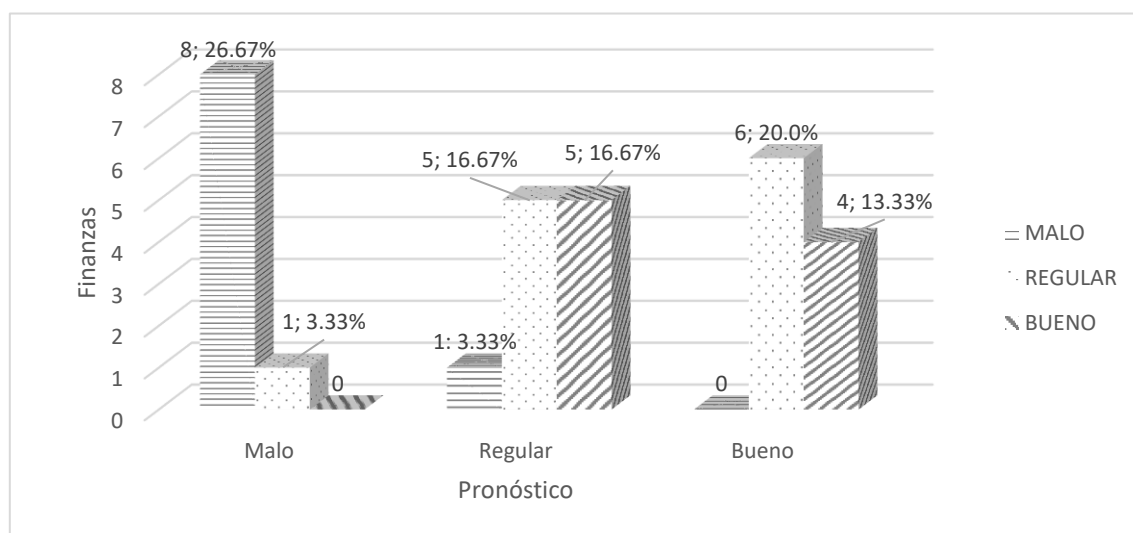
Prueba de Tau B de Kendall con respecto a la relación entre niveles de planeación y finanzas

		PLANEACIÓ N	FINANZA S
Tau_b de Kendall	PLANEACIÓ		
	Coeficiente de correlación	1,000	,787**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	30	30
FINANZAS	Coeficiente de correlación	,787**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	30	30

Nota. Se observa, a través de la prueba de Tau b de Kendall, la obtención de un valor de significancia de $p: 0.000$ y un valor de Tau b de 0.787. Por lo tanto, se halló una relación estadísticamente significativa ($p < 0.05$) y una buena correlación (Tau b: 0.60- 0.79) entre la planeación y las finanzas de las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023.

Figura 13

Asociación entre los niveles de pronóstico y los niveles alcanzados en finanzas



Nota. Se aprecia que del total de participantes (30; 100%), 5 (16.67%) de los que presentaron un nivel regular en la dimensión pronóstico alcanzaron un nivel bueno, 5 (16.67%) alcanzaron un nivel regular, y 1 (3.33%) alcanzó un nivel malo de finanzas. Asimismo, 6 (20%) de los que

presentaron un nivel bueno en pronóstico alcanzaron un nivel regular, y 4 (13.33%) presentó un nivel alto de finanzas. Por último, 8 (26.67%) de los que presentaron un nivel malo en pronóstico, también, presentaron un nivel malo, y 1 (3.33%) presentó un nivel regular de finanzas.

Tabla 7

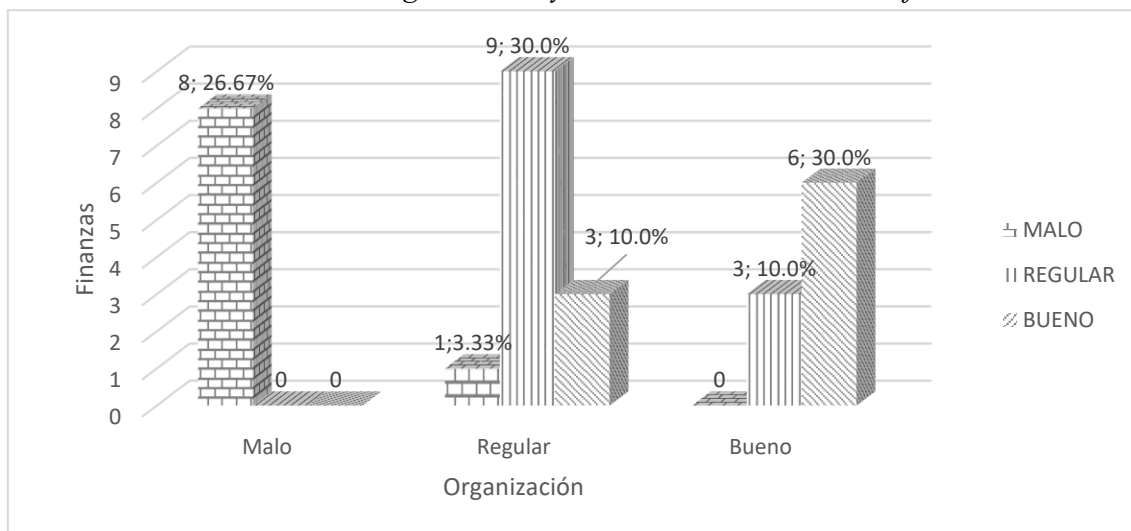
Prueba de Tau b de Kendall con respecto a la relación entre los niveles de pronóstico y finanzas

			PRONÓSTICO	FINANZAS
Tau_b Kendall	de PRONÓSTI CO	Coeficiente de correlación	1,000	,564**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	30	30
	FINANZAS	Coeficiente de correlación	,564**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	30	30

Nota. Se observa, a través la prueba de Tau b de Kendall, la obtención de un valor de significancia de p: 0.001 y un valor de Tau b de 0.564. Por lo tanto, se encontró una asociación estadísticamente significativa ($p < 0.05$) y una moderada correlación (Tau b: 0.60- 0.79) entre el pronóstico y las finanzas de las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023.

Figura 14

Asociación entre los niveles de organización y los niveles alcanzados en finanzas



Nota. Se aprecia que del total de participantes (30; 100%), 9 (30%) de los que presentaron un nivel regular de organización alcanzaron un nivel regular, 3 (10%) un nivel alto, y 1 (3.33%) presentó un nivel malo de finanzas. Asimismo, 6 (20%) de los que presentaron un nivel bueno en organización alcanzaron, también, un nivel alto, y 3 (10%) presentó un nivel regular de finanzas. Por último, todos los que presentaron un nivel malo en organización (8; 26.67%) presentaron, también, un nivel malo en finanzas.

Tabla 8

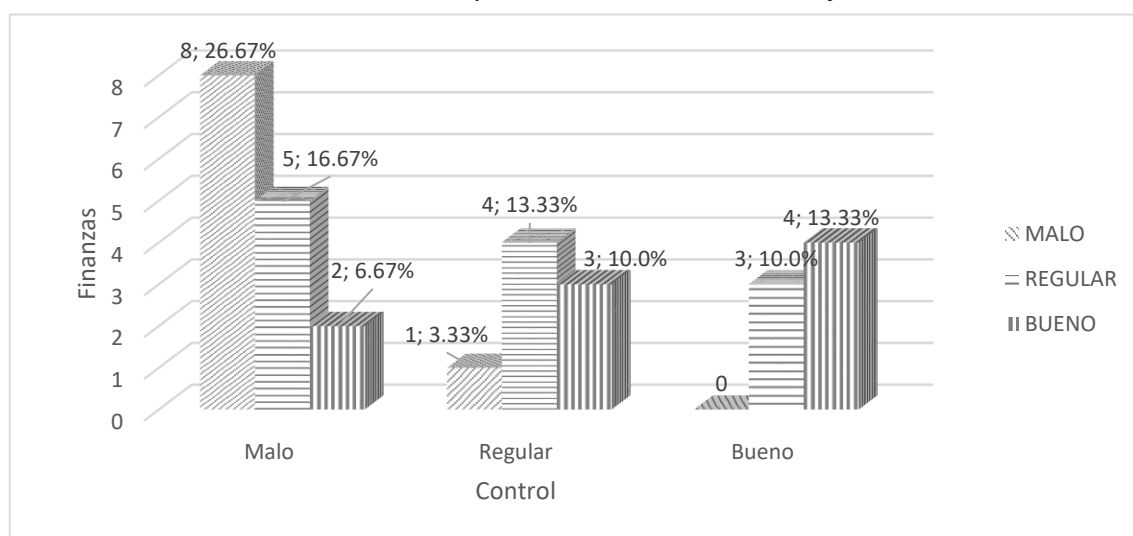
Prueba de Tau b de Kendall con respecto a la relación entre los niveles de organización y finanzas

		ORGANIZACIÓN		FINANZAS
Tau_b de Kendall	de ORGANIZACIÓN	Coefficiente de correlación	1,000	,753**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	FINANZAS	Coefficiente de correlación	,753**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

Nota. Se observa, a través de la prueba de Tau b de Kendall, la obtención de un valor de significancia de $p: 0.000$ y un valor de Tau b de 0.753. Por lo tanto, se encontró una asociación estadísticamente significativa ($p < 0.05$) y una buena correlación (Tau b: 0.60- 0.79) entre la organización y las finanzas de las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023.

Figura 15

Asociación entre los niveles de control y los niveles alcanzados en finanzas



Nota. Se considera que del total de participantes (30; 100%), 8 (26.67%) de los que presentaron un nivel malo en la dimensión control presentaron, también, un nivel malo, 5 (16.67) un nivel regular, y 2 alcanzaron un nivel bueno de finanzas. Asimismo, 4 (13.33%) de los que presentaron un nivel regular en la dimensión control alcanzaron un nivel regular, 3 (10%) un nivel bueno, y 1 (3.33%) presentó un nivel malo de finanzas. Por último, 4 (13.33%) de los que presentaron un nivel bueno en la dimensión control alcanzaron, también, un nivel alto, y 3 (10%) presentaron un nivel regular de finanzas.

Tabla 9

Prueba de Tau b de Kendall con respecto a la relación entre los niveles de control y finanzas

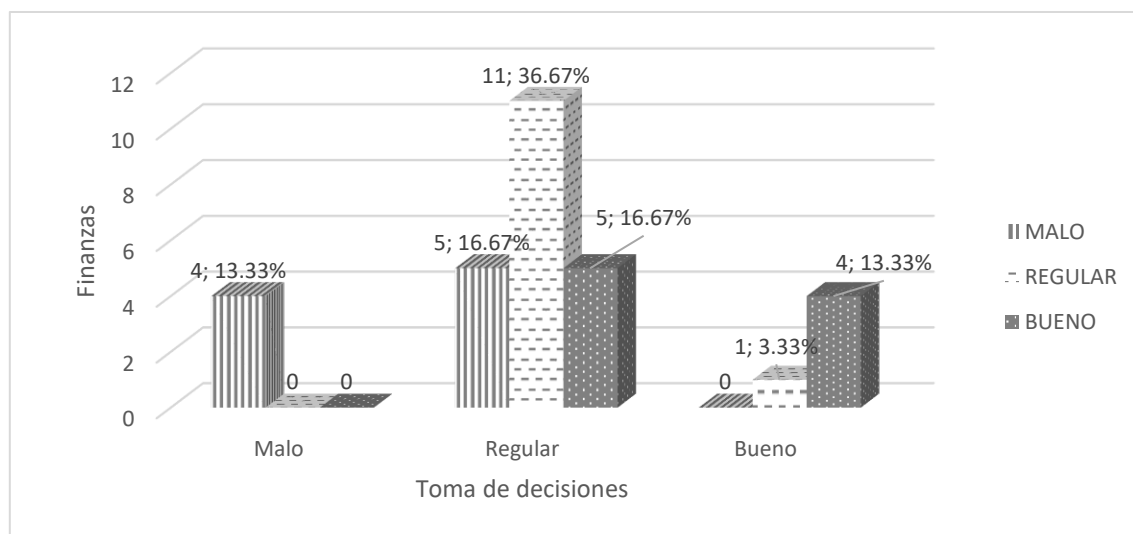
CONTROL	FINANZAS
---------	----------

Tau_b de Kendall	CONTROL	Coefficiente de correlación	1,000	,485**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	30	30
	FINANZAS	Coefficiente de correlación	,485*	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	30	30

Nota. Se considera, a través de la prueba de Tau b de Kendall, se obtuvo un valor de significancia de $p: 0.004$ y un valor de Tau b de 0.485. Por lo tanto, se encontró una asociación estadísticamente significativa ($p < 0.05$) y una moderada correlación (Tau b: 0.40- 0.59) entre el control y las finanzas de las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023.

Figura 16

Asociación entre los niveles de toma de decisiones y los niveles alcanzados en finanzas



Nota. Se distingue que de la totalidad de participantes (30; 100%), 11 (36.67%) de los que presentaron un nivel regular en la toma de decisiones alcanzaron un nivel regular; 5 (16.67%), un nivel bueno, y 5 (16.67%) presentaron un nivel malo de finanzas. Asimismo, 4 (13.33%) de los que presentaron un nivel bueno en la toma de decisiones alcanzaron, también, un nivel alto, y 1 (3.33%) presentó un nivel regular de finanzas. Por último, todos los que presentaron un

nivel malo en la toma de decisiones (4; 13.33%) presentaron, también, un nivel malo en finanzas.

Tabla 10

Prueba de Tau b de Kendall con respecto a la relación entre los niveles de toma de decisiones y finanzas

				TOMA DE DECISIONES	FINANZAS
Tau_b Kendall	de TOMA DECISIONES	DE	Coeficiente de correlación	1,000	,594**
			Sig. (bilateral)	.	,000
			N	30	30
	FINANZAS		Coeficiente de correlación	,594**	1,000
			Sig. (bilateral)	,000	.
			N	30	30

Nota. Se observa, a través de la prueba de Tau b de Kendall, se obtuvo un valor de significancia de p: 0.000 y un valor de Tau b de 0.594. Por lo tanto, se encontró una asociación estadísticamente significativa ($p < 0.05$) y una moderada correlación (Tau b: 0.40- 0.59) entre la toma de decisiones y las finanzas de las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023.

Tabla 11

Asociación entre la contabilidad gerencial, sus dimensiones y las finanzas, en su dimensión de producción

CONTABILIDAD GERENCIAL Y SUS DIMENSIONES	MALO	NIVELES DE PRODUCCIÓN			Total	Tau b
		REGULAR	BUENO			
	o	o	o	o		
CONTABILIDAD GERENCIAL Y SUS DIMENSIONES	Malo	.7%	0.0%	.3%	0.0%	.231 0.05

DAD GERE NCIAL	Regu								
	lar	0.0%		0.0%	3.3%	6	3.3%		
	Buen								
PLANE ACIÓN	o	.0%		0.0%	.7%		6.7%		
	Malo	%		0.0%	.3%		3.3%	.141	0.05
	Regu								
PRON ÓSTIC O	lar	3.3%	0	3.3%	.7%	6	3.3%		
	Buen								
	o	.3%		.7%	3.3%		3.3%		
ORGA NIZAC IÓN	Malo	0.0%		6.7%	.3%		0%	.179	0.05
	Regu								
	lar	.0%		6.7%	0.0%	1	6.7%		
CONT ROL	Buen								
	o	.7%		6.7%	0.0%	0	3.3%		
	Malo	.7%		6.7%	.3%		6.7%	.188	0.05
TOMA DE DECISI ONES	Regu								
	lar	.7%		6.7%	0%	3	3.3%		
	Buen								
uono	o	.3%		6.7%	0.0%		0%		
	Malo	3.3%		0.0%	.7%	5	0%	.218	0.05
	Regu								
TOMA DE DECISI ONES	lar	.3%		0.0%	3.3%		6.7%		
	Buen	%		0.0%	.3%		3.3%		
	Malo	.3%		0.0%	%		3.3%	.262	0.05
uono	Regu								
	lar	3.3%	2	0.0%	6.7%	1	0%		
	uono	%		0.0%	.7%		6.7%		

Nota. Se considera que del total de participantes del estudio (30; 100%), existe un gran porcentaje que presentaron un nivel regular con respecto a la contabilidad gerencial y sus dimensiones. Además, se evidencia que no existe relación estadísticamente significativa ($p>0.05$) entre la contabilidad gerencial y sus dimensiones con respecto a las finanzas, en su dimensión de producción.

Tabla 12

Asociación entre la contabilidad gerencial, sus dimensiones y las finanzas, en su dimensión de rentabilidad

CONTABILIDAD GERENCIAL Y SUS DIMENSIONES		NIVELES DE RENTABILIDAD					Tau b	
		MALO		REGULAR	BUENO	Total		
		°		°	°	°		
CONTABILIDAD GERENCIAL	Malo	6.7%		.3%	.0%	0%	.769	0.05
	Regular	%	1	6.7%	6.7%	6	3.3%	
	Bueno	.0%		.3%	3.3%		6.7%	
PLANEACIÓN	Malo	0.0%		.3%	.0%		3.3%	.743 0.05
	Regular	.7%	1	6.7%	0.0%	6	3.3%	
	Bueno	.0%		.3%	0%		3.3%	
PRONÓSTICO	Malo	6.7%		.3%	.0%		0%	.578 0.05
	Regular	.0%		0.0%	6.7%	1	6.7%	
	Bueno	.0%		0%	3.3%	0	3.3%	
ORGANIZACIÓN	Malo	6.7%		%	%		6.7%	.775 0.05
	Regular	.0%	0	3.3%	0%	3	3.3%	
	Bueno	%		0%	0%		0%	
CONTROL	Malo	3.3%		0.0%	.7%	5	0%	.460 0.05
	Regular	.3%		3.3%	0%		6.7%	
	Bueno	%		0%	3.3%		3.3%	
TOMAS DE DECISIONES	Malo	0.0%		.3%	%		3.3%	.529 0.05
	Regular	6.7%	1	6.7%	6.7%	1	0%	
	Bueno	%		.3%	3.3%		6.7%	

Nota. Se considera que del total de participantes del estudio (30; 100%), existe asociación estadísticamente significativa ($p < 0.05$) entre la contabilidad gerencial y sus dimensiones con las finanzas, respecto a la dimensión de rentabilidad. Siendo la más destacada la contabilidad

gerencial (Tau b: 0.769) y la planeación (Tau b: 0.743), considerándose que existe una buena correlación.

Tabla 13

Asociación entre la contabilidad gerencial, sus dimensiones y las finanzas, en su dimensión de costos

CONTABILIDAD GERENCIAL Y SUS DIMENSIONES		NIVELES DE COSTOS				Tau b	
		MALO	REGULAR	BUENO	Total		
		o	o	o	o		
CONTABILIDAD GERENCIAL	Malo						
	Regular	0.0%	0.0%	.0%	0%	.471	0.05
	Bueno	%	6.7%	6.7%	6	3.3%	
PLANEACIÓN	Malo	.0%	3.3%	.3%		6.7%	
	Regular	0.0%	.3%	.0%		3.3%	.471
	Bueno	.0%	0.0%	3.3%	6	3.3%	0.05
PRONÓSTICO	Malo	.0%	6.7%	.7%		3.3%	
	Regular	6.7%	0.0%	.3%		0%	.339
	Bueno	.3%	6.7%	6.7%	1	6.7%	0.05
ORGANIZACIÓN	Malo	.0%	3.3%	0.0%	0	3.3%	
	Regular	6.7%	0.0%	%		6.7%	.493
	Bueno	.3%	3.3%	5.6%	3	3.3%	0.05
CONTROL	Malo	%	6.7%	3.3%		0%	
	Regular	6.7%	6.7%	.7%	5	0%	.414
	Bueno	.3%	3.3%	0%		6.7%	0.05
TOMA	Malo	%	0%	3.3%		3.3%	
		0.0%	.3%	%		3.3%	.282
							0.05

DE	Regula						
DECIS	r	0.0%	0	3.3%	6.7%	1	0%
IONES	E						
	ueno	%		3.3%	.3%		6.7%

Nota. Se aprecia que del total de participantes (30; 100%), existe asociación estadísticamente significativa ($p < 0.05$) entre la contabilidad gerencial y gran parte de sus dimensiones con las finanzas, respecto a su dimensión de nivel de costos. Siendo las más destacadas la contabilidad gerencial (Tau b: 0.471), organización (Tau b: 0.493), y la planeación (Tau b: 0.471), considerándose que existe una moderada correlación. Sin embargo, no se encontró relación estadísticamente ($p > 0.05$) entre las dimensiones de control y toma de decisiones.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Tras los análisis sobre las asociaciones entre la contabilidad gerencial, sus dimensiones y las finanzas en estas pequeñas empresas restaurantes, se encontró que existe asociación estadísticamente significativa ($p < 0.05$) entre la contabilidad gerencial y sus dimensiones con las finanzas. Al respecto, según un estudio realizado por Lozano y Torres (2022), se encontró que una contabilidad gerencial eficiente está asociada con decisiones financieras más efectivas, lo que implica que una buena gestión contable puede mejorar significativamente el desempeño financiero de una empresa. Nuestros resultados son consistentes con los hallados por quien identificó una relación estadísticamente significativa ($p < 0,05$) entre contabilidad gerencial y las finanzas. Por su parte, Muñoz (2018) encontró que el 85% de su muestra poblacional considera que la contabilidad gerencial posee una influencia significativa en las finanzas de las industrias farmacéuticas peruanas. Ore y Quispe (2017) determinaron que la contabilidad gerencial se encuentra asociada de manera positiva y significativa con las finanzas de las pequeñas empresas restaurantes ($r: 96.63\%$).

De manera general, 11 (36.67%) de los que presentaron un nivel regular de contabilidad gerencial alcanzaron un nivel regular; y 5 (16.67%), un nivel bueno de finanzas. Así mismo, todos los que presentaron un nivel malo en contabilidad gerencial (9; 30%) presentaron, también, un nivel malo en finanzas. ($p: 0.000$). Lo evidenciado guarda correspondencia con los planteamientos de Ramírez (2021), quien sostiene que la contabilidad gerencial constituye una herramienta estratégica para el fortalecimiento de la gestión financiera y la optimización de la toma de decisiones en las organizaciones.

En la dimensión planeación, 11 (36.67%) de los que presentaron un nivel regular de esta dimensión alcanzaron un nivel regular de finanzas, todos los que presentaron un nivel malo (7; 23.33%) presentaron, también, un nivel malo en finanzas, y 6 (20%) de los que presentaron un nivel bueno alcanzaron, también, un nivel alto en finanzas ($p: 0.000$). Además, en su

dimensión planeación se asocia de manera positiva y significativa ($r: 57.18\%$). La planeación en contabilidad gerencial y finanzas es clave para el éxito organizacional. La contabilidad gerencial se centra en el análisis y la proyección de datos financieros y no financieros para facilitar la toma de decisiones estratégicas. Según Navin y Sinha (2021), “la sinergia entre la contabilidad gerencial y la planificación financiera permite a las organizaciones formular estrategias más informadas y alineadas, mejorando su capacidad para adaptarse a cambios en el entorno económico”.

En la dimensión de pronósticos, se observó que el 16.67% de los participantes con un nivel regular lograron un nivel bueno en finanzas, mientras que el 20% de los que tenían un nivel bueno alcanzaron un nivel regular, y el 26.67% con un nivel malo también mostró un nivel malo en finanzas ($p=0.000$). Sin embargo, no se encontró relación entre los pronósticos y las finanzas de pequeñas empresas de restaurantes ($r=0.00\%$). Se destaca que los pronósticos son fundamentales para la elaboración de presupuestos y la gestión de liquidez, permitiendo a las empresas adaptarse a cambios económicos. Los hallazgos son similares a los de Turpo (2019), quien encontró que solo un 6% de las empresas proyectan su producción según pronósticos de ventas, sugiriendo que es crucial contar con información sobre activos y capital para desarrollar adecuadamente las actividades.

En la dimensión de organización de la contabilidad gerencial, 9 participantes (30%) que presentaron un nivel regular también alcanzaron un nivel regular en finanzas. De los que presentaron un nivel bueno en la organización, 6 (20%) lograron también un nivel bueno en finanzas, y 8 (26.67%) de los que presentaron un nivel malo en la organización, también presentaron un nivel malo en finanzas ($p: 0.000$; $\text{Tau-b: } 0.594$). La tendencia observada resulta consistente con lo reportado por Amaral (2023), quien señala que la aplicación de prácticas de contabilidad gerencial favorece la evaluación de la situación financiera y fortalece la toma de decisiones estratégicas, contribuyendo así a una gestión empresarial más eficiente. Por su parte,

Lozano y Torres (2022) examinaron la relación entre la contabilidad gerencial y las decisiones financieras en pequeñas empresas del distrito de Lamas. Ellos encontraron que una contabilidad gerencial bien organizada contribuía significativamente a la toma de decisiones financieras efectivas, mejorando la rentabilidad de las empresas en un 22%

En la dimensión de toma de decisiones de contabilidad gerencial, 11 participantes (36.67%) que presentaron un nivel regular también alcanzaron un nivel regular en finanzas. De los que presentaron un nivel bueno en la toma de decisiones, 4 (13.33%) lograron también un nivel bueno en finanzas. Todos los que presentaron un nivel malo en la toma de decisiones (4; 13.33%) presentaron igualmente un nivel malo en finanzas ($p: 0.000$; $\text{Tau-b: } 0.594$). Además, Ore y Quispe (2017) determinaron que la contabilidad gerencial en su dimensión de toma de decisiones se relaciona significativamente con las finanzas de las pequeñas empresas de restaurantes. Además, un estudio reciente de Losuba y Duku (2022) analizaron el impacto de la toma de decisiones en la contabilidad gerencial sobre la eficiencia financiera en empresas tecnológicas. Encuestaron a 48 empleados Ministerio Nacional de Finanzas y Planificación, y encontraron que el 79% de los encuestados consideraba que una sólida toma de decisiones contables mejoraba la eficiencia financiera. Los resultados mostraron un aumento del 28% en la precisión de las proyecciones financieras en empresas que empleaban prácticas avanzadas de toma de decisiones contables.

Por último, en la dimensión de control de la contabilidad gerencial, se encontró que el 26.67% de los participantes con un nivel malo en esta área también presentaron un nivel malo en finanzas, mientras que el 13.33% con un nivel regular y el 13.33% con un nivel bueno alcanzaron niveles correspondientes en finanzas ($p=0.004$; $\text{Tau } b=0.485$). Ore y Quispe (2017) identifican una relación positiva y moderada entre el control de la contabilidad gerencial y las finanzas de pequeñas empresas de restaurantes ($r=42,42\%$). Turpo (2019) reportó en su estudio de 50 participantes, que el 28% de los encuestados consideró el control gerencial como

eficiente, el 68% como moderado y el 4% como deficiente. De igual manera, los hallazgos son congruentes con lo expuesto por Males (2019), quien destacó que las deficiencias en el control interno limitan una adecuada gestión financiera, evidenciando la importancia del control gerencial para el desempeño económico de las empresas.

En general, estos estudios sugieren que mejorar el control gerencial es crucial para aumentar la productividad y el crecimiento empresarial.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. Se determinó que existe relación estadísticamente significativa ($p: 0.000$; $p < 0.05$) y una muy buena correlación (Tau b: 0.807) entre la contabilidad gerencial y las finanzas en pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023. Por lo tanto, se determina que, a mayor nivel de contabilidad gerencial, mayor será el nivel alcanzado en finanzas
- 6.2. Existe relación estadísticamente significativa ($p: 0.000$; $p < 0.05$) y una buena correlación (Tau b: 0.787) entre la dimensión planeación de la contabilidad gerencial y las finanzas en pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023.
- 6.3. Existe relación estadísticamente significativa ($p: 0.000$; $p < 0.05$) y una moderada correlación (Tau b: 0.564) entre la dimensión pronóstico de la contabilidad gerencial y las finanzas en pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023.
- 6.4. Existe relación estadísticamente significativa ($p: 0.000$; $p < 0.05$) y una buena correlación (Tau b: 0.753) entre la dimensión organización de la contabilidad gerencial y las finanzas en pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023.
- 6.5. Se encontró relación estadísticamente significativa ($p: 0.004$; $p < 0.05$) y una moderada correlación (Tau b: 0.486) entre la dimensión control de la contabilidad gerencial y las finanzas en pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023.
- 6.6. Existe relación estadísticamente significativa ($p: 0.000$; $p < 0.05$) y una moderada correlación (Tau b: 0.594) entre la dimensión toma de decisiones de la contabilidad

gerencial y las finanzas en pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Debido a que se evidenció que un mejor manejo y conocimiento de la contabilidad gerencial y sus dimensiones conlleva mejores resultados financieros. Es necesario que los administradores de las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo reciban capacitación adecuada sobre el tema, a fin de fortalecer sus finanzas y elevar la producción y las ganancias que traen consigo, el buen manejo de estas.
- 7.2. Mejorar la etapa de planeación, a fin de conseguir los objetivos y/o cumplir las metas previstas en las pequeñas empresas restaurantes. Mejorando, en el aspecto financiero, su productividad y rentabilidad.
- 7.3. Mejorar en el aspecto del pronóstico a fin de evaluar lo que podría suceder en el corto, mediano y largo plazo. De este modo, previniendo algún periodo de crisis o aprovechando oportunidades, desde la perspectiva financiera, en los pequeños restaurantes.
- 7.4. Mantener y/o fortalecer el nivel de organización que poseen a fin conseguir los objetivos planteados. Con esto, podremos desarrollar las finanzas con el fin de sostener la rentabilidad.
- 7.5. Fortalecer la contabilidad gerencial, en la dimensión de control. Dado que este aspecto, ha mostrado deficiencias durante la presente investigación, es importante que las pequeñas empresas restaurantes puedan reforzar el control para que estas se desempeñen conforme a los objetivos trazados.
- 7.6. Realizar adecuadamente la toma de decisiones, evaluando todas las dimensiones de la contabilidad gerencial para poder realizar unas finanzas orientadas al mejor manejo de los recursos, optimizar la producción y las ganancias.

- 7.7. Fomentar investigaciones continuas sobre el tema, con el respaldo de organizaciones como el municipio de Carabaylo, para llevar a cabo investigaciones en más restaurantes. A fin de reducir posibles sesgos y planear estrategias de mejoramiento en los aspectos de la contabilidad gerencial y finanzas para el desarrollo de las pequeñas empresas restaurantes de la localidad.

VIII. REFERENCIAS

- Aksnes, D. W., Langfeldt, L., y Wouters, P. (2019). Citations, Citation Indicators, and Research Quality: An Overview of Basic Concepts and Theories. *SAGE Open*, 9(1). <https://doi.org/10.1177/2158244019829575>
- Alcántara, S. I., y Ruiz, E. (2023). *El presupuesto y su relación con la contabilidad gerencial en las empresas hoteleras en Iquitos, 2022*. [Tesis de pregrado, Universidad Científica del Perú]. Repositorio Institucional Universidad Científica del Perú. <http://hdl.handle.net/20.500.14503/2732>
- Aliaga, L. A. (2021). La magnitud de la mype en el Perú. Libertad para elegir la estructura empresarial. *Revista De Derecho Corporativo*, 2(4), 181–199. <https://doi.org/10.46631/Giuristi.2021.v2n4.04>
- Amaral, S. P. (2023). *Nível de utilização de práticas de contabilidade gerencial por micro e pequenas empresas*. [Tesis de maestría, Universidade de Fortaleza]. Biblioteca Digital de Teses e Dissertações da UNIFOR. <https://biblioteca.sophia.com.br/terminalri/9575/acervo/detalhe/589484>
- Ascani, I., Sardini, A., Montemari, M., y Chiucchi, M. S. (2026). Orchestrating the flow of information for decision making: new dynamics between management accountants and operational managers leveraging business intelligence & analytics systems. *Journal of Management Control*, 37, 175-207. <https://doi.org/10.1007/s00187-026-00413-3>
- Betancourt, V. A. (2025). Transformación digital y contabilidad gerencial: desafíos y oportunidades para la toma de decisiones estratégicas. *Revista Enfoques*, 9(36), 369–382. <https://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v9i36.219>
- Camac, A., y Meza, C. E. (2023). *Contabilidad gerencial y gestión financiera en una Caja Rural de Ahorro y Crédito de Huancayo – 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes]. Repositorio UPLA. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/5891>

- Carmona, S., y Ezzamel, M. (2023). Management Accounting and Strategy – A Review and Reflections on Future Research. *European Accounting Review*, 32(5), 1129-1156. <https://doi.org/10.1080/09638180.2023.2215821>
- Castañeda, M. M. (2022). The scientificity of quantitative, qualitative and emerging methodologies. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 16(1), e1555. <https://doi.org/10.19083/ridu.2022.1555>
- Cervantes-Mendoza, L. K. (2024). Capacitación y gestión financiera de la micro y pequeña empresa. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 9(17), 188–202. <https://doi.org/10.35381/r.k.v9i17.3171>
- ComexPerú. (2024). *Las micro y pequeñas empresas en el Perú: Resultados en 2023*. ComexPerú. <https://comex-assets.s3.amazonaws.com/comex-assets/web/posts/9166/reporte-mypes-2023.pdf>
- Condeso, R. A., y García, N. J. (2023). Análisis de los efectos de la Ley N.º 31556 en materia tributaria y económica, en el sector mypes del Perú, de los rubros de restaurantes, hoteles y alojamientos turísticos, periodo 2020-2023. *Revista Lidera*(18), 119–131. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/view/28560>
- Conexión ESAN. (7 de setiembre de 2022). *Contabilidad gerencial: ¿Cuál es su importancia dentro de las organizaciones?* Portal de negocios de ESAN Graduate School of Business. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/contabilidad-gerencial-cual-es-su-importancia-dentro-de-las-organizaciones>
- Correa, L. E., Quiroz, P. R., y Allcca, J. L. (2021). Implementación de la Contabilidad Gerencial para la Efectiva Toma de Decisiones en una Microempresa Gráfica de Lima Metropolitana. *Natura@economía*, 6(1), 43-49. <https://doi.org/10.21704/ne.v6i1.1730>
- Filani, O. M., Nnabueze, S. B., Sakyi, J. K., y Okojie, J. S. (2023). Scenario-Based Financial Modelling for Enhancing Strategic Decision-Making and Organizational Long-Term

- Planning. *Journal of Frontiers in Multidisciplinary Research*, 4(2), 251-265.
<https://doi.org/10.54660/JFMR.2023.4.2.251-265>
- Fuentes-Doria, D. D., García-Alarcón, H., y Toscano-Hernández, A. E. (2020). *Contabilidad gerencial. Un enfoque administrativo y financiero*. Universidad Pontificia Bolivariana.
<http://hdl.handle.net/20.500.11912/7219>
- Fuzi, N. M., Adam, S., Ramdan, M. R., Ong, S. Y., Osman, J., Kolandan, S., . . . Abdullah, K. (2022). Sustainability management accounting and organizational performance: The mediating role of environmental management system. *Sustainability*, 14(21), 14290.
<https://doi.org/10.3390/su142114290>
- García, E. (2021). La contabilidad y la globalización de los negocios. *Publicaciones e Investigación*, 15(3), 1-6. <https://doi.org/10.22490/25394088.5560>
- Gonzales, Y. G., y Valdiviezo, J. A. (2023). La contabilidad de gestión y su repercusión en el financiamiento de las pequeñas empresas. Caso de estudio 2023. *Emprendimiento científico tecnológico*, (4), 1-25.
<https://revista.ectperu.org.pe/index.php/ect/article/view/152>
- Gyamera, E., Abayaawien, W., Eklemet, I., Akwetey, H. M., Tetteh, L. A., y Kwasi, P. (2023). An analysis of the effects of management accounting services on the financial performance of SME: The moderating role of information technology. *Cogent Business & Management*, 10(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2023.2183559>
- He, L., Yang, S., y Meng, Y. (2023). Correlational Research on Mobile Phone Addiction and the Interpersonal Relationship Distress of Chinese College Students. *Ethics in Progress*, 14(1), 126–143. <https://doi.org/10.14746/eip.2023.1.8>
- Huamán, D. B. (2020). *La gestión administrativa y su incidencia en la ventaja competitiva del Restaurant El Huerto de Edén Sagrado E.I.R.L., El Alto – 2019*. [Tesis de maestría,

- Universidad César Vallejo], Repositorio de la Universidad César Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/60432>
- Inegbedion, H. E., Thikan, P. R., David, J. O., Ajani, J. O., y Peter, F. O. (2024). Small and medium enterprise (SME) competitiveness and employment creation: the mediating role of SME growth. *Humanit Soc Sci Commun*, 11(11).
<https://doi.org/10.1057/s41599-023-02434-y>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (23 de marzo de 2023). *Actividad de restaurantes creció 9,28% en enero de este año (Nota de Prensa N.º 043-2023-INEI)*. INEI. <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/nota-de-prensa-no-043-2023-inei.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (21 de febrero de 2024). *Actividad de restaurantes aumentó en 3,66% en diciembre 2023*. INEI. <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/actividad-de-restaurantes-aumento-en-366-en-diciembre-2023-15025/>
- Kamichi, M. (2023). La realidad de la informalidad en el Perú previo a su bicentenario. *Desde El Sur*, 15(1), e0013. <https://doi.org/10.21142/DES-1501-2023-0013>
- Losuba, E. U., y Duku, A. P. (2022). The Impact of Accounting Information System on the Decision-Making Process in an Organization: Case Study of National Ministry of Finance and Planning. *International Journal of Science and Business*, 17(1), 42-63.
<https://www.ijstab.com/volume-17-issue-1/5292>
- Lozano, S. J., y Torres, Y. C. (2022). *La contabilidad gerencial y las decisiones financieras en las MYPEs del distrito de Lamas, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/113053>

- Males, S. E. (2019). *Modelo de un sistema de costos y control interno para los restaurantes de comida típica del centro de la ciudad de Ibarra*. [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio Nacional PUCE. <https://repositorio.puce.edu.ec/handle/123456789/40185>
- Mansilla, S. I., y Yapo, L. J. (2023). *Alternativa de financiamiento a corto plazo para incrementar la rentabilidad del sector restaurantes del distrito de Yanacancha, Pasco, 2022*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. Repositorio Institucional UNDAC. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/3466>
- Martínez, Ó., y Trujillo, J. (2020). *Finanzas empresariales análisis y gestión*. Alpha Editorial. <https://www.perlego.com/book/3522301/finanzas-empresariales-analisis-y-gestin-pdf>
- Mendiburu, J. A., Ventura, A. M., Ramírez, J. K., y Mendiburu, A. F. (2024). Gestión financiera para mejorar la rentabilidad de las MYPES comerciantes del mercado La Hermelinda, Trujillo. *Magazine De Las Ciencias: Revista De Investigación E Innovación*, 9(2), 1–15. <https://doi.org/10.33262/rmc.v9i2.3099>
- Ministerio de la Producción. (2024). *Las MIPYME en cifras 2023*. Oficina General de Evaluación de Impacto y Estudios Económicos (OGEIEE). https://www.producempresarial.pe/wp-content/uploads/2024/10/130-Mipyme_2023_UEF.pdf
- Ministerio de la Producción. (13 de febrero de 2025). *Desempeño e importancia del Sector Restaurantes y afines en la economía nacional 2019-2024*. Observatorio PRODUCEmpresarial. <https://www.producempresarial.pe/desempeno-e-importancia-del-sector-restaurantes-y-afines-en-la-economia-nacional-2019-2024/>
- Mora-Hernández, L. F., y Cordero-Díaz, M. C. (2023). Contabilidad gerencial y su incidencia en la supervivencia de las Pymes. *Reflexiones Contables*, 6(1), 78–90. <https://doi.org/10.22463/26655543.3601>

- Muñoz, J. L. (2018). *Inferencia de la contabilidad gerencial en las decisiones financieras efectivas, el caso de las industrias farmacéuticas peruanas*. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. <https://hdl.handle.net/20.500.13084/2269>
- Navin, N., y Sinha, P. (2021). Social and financial performance of MFIs: complementary or compromise? *VILAKSHAN - XIMB Journal of Management*, 18(1), 42–61. <https://doi.org/10.1108/XJM-08-2020-0075>
- Observatorio Económico, Financiero y Social de la Universidad de Lima. (2024). *Reporte trimestral socioeconómico y de bienestar: Lima Metropolitana (febrero de 2024)*. Universidad de Lima. <https://hdl.handle.net/20.500.12724/20071>
- Ore, F., y Quispe, H. (2017). *La contabilidad gerencial y su incidencia en las finanzas de las pequeñas empresas restaurantes en el Distrito de Huancavelica 2013*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Huancavelica], Repositorio Institucional UNH. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUNH_68c464e36f5949c229422591ad9976cf
- Ortega, I. G. (2023). *Contabilidad gerencial como herramienta para la toma de decisiones financieras en la industria agroexportadora. Caso: Quevedo*. [Tesis de maestría, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. Repositorio Universidad Estatal Península de Santa Elena. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/9904>
- Ortega, R. I., Chang, F. S., Palma, A. M., y Echeverría, D. L. (2022). La contabilidad administrativa como herramienta en la planeación de las microempresas. *Centro Sur*, 4(3). <https://www.centrosureditorial.com/index.php/revista/article/view/251>
- Padilla, L. A., y Celi, A. M. (2023). Formalización de las micro y pequeñas empresas e influencia de las Sociedades por Acciones Cerradas Simplificadas (SACS). *SCIÉENDO*, 26(3), 281-285. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2023.041>

- Piran, M. J., y Tran, N. H. (2024). Enhancing Research Methodology and Academic Publishing: A Structured Framework for Quality and Integrity. *arXiv (Cornell University)*, 1-36. <https://doi.org/10.48550/arXiv.2412.05683>
- Plzáková, L., y Smeral, E. (2021). Impact of the COVID-19 crisis on European tourism. *Sage Journals*, 28(1), 91-109. <https://doi.org/10.1177/13548166211031113>
- Ramírez, A. S. (2021). *Importancia de la contabilidad gerencial en el sector comercial*. [Tesis de pregrado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. Repositorio Universidad Estatal Península de Santa Elena. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/5726>
- Ramos, C. D. (2021). Gestión de calidad del servicio y la satisfacción del cliente en los restaurantes de Sullana. *Revista Tecnológica - ESPOL*, 33(3), 230-241. <https://doi.org/10.37815/rte.v33n3.773>
- Rodríguez, C. A. (2017). *Empleo, ingresos, pobreza en el distrito de Carabayllo en los últimos treinta años*. [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/4534>
- Rodríguez, M., y Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de Corte Transversal. *Revista Médica Sanitas*, 21(3), 141-146. https://www.researchgate.net/publication/329051321_Disenio_de_investigacion_de_Corte_Transversal
- Rueda, F. J. (2024). El impacto de la Covid-19 en las tendencias de la restauración española. *Barataria. Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*(36), 20–39. <https://doi.org/10.20932/barataria.v0i36.703>
- Saldaña, A., Vilcarromero-Hilario, R. D., y Silva-Sánchez, O. (2025). Aplicación de la contabilidad gerencial en las empresas industriales de Latinoamérica: una revisión sistemática (2021- 2025). *Revista InveCom*, 6(3), 1-10. <https://doi.org/10.5281/zenodo.17476510>

- Scoconi, L. (2024). Control de gestión y desempeño sustentable: estructura conceptual bajo la lógica institucional. *Escritos Contables y de Administración*, 15(1), 113–146. <https://revistas.uns.edu.ar/eca/article/view/4265>
- Sitinjak, C., Johanna, A., Avinash, B., y Bevoor, B. (2023). Financial Management: A System of Relations for Optimizing Enterprise Finances – a Review. *Journal Markcount Finance*, 1(3), 160–170. <https://doi.org/10.55849/jmf.v1i3.104>
- Solunion Mexico. (10 de agosto de 2023). *La industria restaurantera en México y su empeño en ser resiliente*. Solunion Mexico. <https://www.solunion.mx/blog/la-industria-restaurantera-en-mexico-y-su-empeno-en-ser-resiliente/>
- Turpo, G. R. (2019). *Contabilidad gerencial y gestión financiera en empresas textiles del distrito de San Juan de Lurigancho, 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56148>
- Van Den Boom, W., Van Dijk, M., Snijders, B., Luijben, G., Van Der Laan, J., Euser, S., . . . Renes, R. J. (2023). Cohort profile: The Corona Behavioral Unit cohort, a longitudinal mixed-methods study on COVID-19-related behavior, well-being and policy support in the Netherlands. *PLoS ONE*, 18(7), e0289294. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0289294>
- Vasquez, M. D. (2023). *La contabilidad gerencial para la toma de decisiones en las pequeñas y medianas empresas del Perú, sector servicios caso: ESVA Cargo S.A.C. Lima – 2022*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional ULADECH CATÓLICA. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/34430>
- Vilcarromero, R. D., Silva, O., Benito, B. J., y Saldaña, A. (2025). La gestión financiera como herramienta para las empresas de servicios en Latinoamérica: una revisión sistemática. *Revista InveCom*, 1-10. <https://doi.org/10.5281/zenodo.16559842>

Wong-Figueroa, B., Agui-Esteban, K., y Espinoza-Chávez, L. (2021). La gestión empresarial de la micro, pequeña y mediana empresa en el bicentenario del Perú. *Innovación Empresarial*, 1(1), 1-18. <https://doi.org/10.37711/rcie.2021.1.1.3>

IX. ANEXOS

Anexo A: Matriz de consistencia

- Problema general	Objetivo general:	Hipótesis General	Variable dependiente	Tipo y diseño de investigación
• ¿Cuál es la incidencia entre la contabilidad gerencial y las finanzas de las pequeñas empresas restaurantes en el distrito de Carabayllo durante el 2023?	• Identificar la relación entre la contabilidad gerencial y las finanzas de las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023.	• Existe relación entre la contabilidad gerencial y las finanzas de las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023.	Finanzas de las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo	Descriptivo, observacional, retrospectivo y transversal.
Problemas específicos	Objetivos específicos:	Hipótesis específicas	Variable independiente:	Población y muestra del estudio:
• ¿Cuál es la relación entre la planeación y las finanzas en las pequeñas empresas restaurantes en el distrito de Carabayllo durante el 2023?	• Determinar la relación entre la planeación y las finanzas en las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023.	• Existe relación entre la planeación y las finanzas en las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023.	- Contabilidad gerencial en sus dimensiones de planeación, pronóstico, organización, control y toma de decisiones	La población y muestra del estudio será de 30 propietarios de restaurantes que accedan a la realización del estudio.
• ¿Cuál es la relación entre el pronóstico y las finanzas en las pequeñas empresas	• Establecer la relación entre el pronóstico y las finanzas en las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023.	• Existe relación entre el pronóstico y las finanzas en las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023.		Técnicas de recolección de datos
				Análisis de encuestas.
				Instrumento de recolección

restaurantes en el distrito de Carabayllo durante el 2023? • ¿Cuál es la relación entre la organización y las finanzas en las pequeñas empresas restaurantes en el distrito de Carabayllo durante el 2023? • ¿Cuál es la relación entre el control y las finanzas en las pequeñas empresas restaurantes en el distrito de Carabayllo durante el 2023? • ¿Cuál es la relación entre la toma de decisiones y las finanzas en las pequeñas empresas restaurantes en el distrito de Carabayllo durante el 2023?	•Encontrar la relación entre la organización y las finanzas en las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023. •Reconocer la relación entre el control y las finanzas en las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023. •Identificar la relación entre la toma de decisiones y las finanzas en las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023.	•Existe relación entre la organización y las finanzas en las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023. •Existe relación entre el control y las finanzas en las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023. •Existe relación entre la toma de decisiones y las finanzas en las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023.		Ficha de recolección o encuesta Análisis de resultados Se analizarán mediante frecuencias, promedio, desviación estándar, valor p (<0.05) y Tau b de Kendall.
---	---	---	--	---

Anexo B: Operacionalización de variables

VARIABLE		Dimensión	DEFINICION N OPERACIONAL	TIPO DE VARIABLE	Ítem s	Escal a de Medición	Nivele s o Rangos
VARIABLE DEPENDIENTE	Finanzas	Producción	Proceso por medio del cual se crean los bienes y servicios económicos. Es la actividad principal de cualquier sistema económico que está organizado precisamente para producir, distribuir y consumir los bienes y servicios necesarios para la satisfacción de las necesidades humanas. (Ore y Quispe, 2017)	Cualitativ Ordinal	18 al 27	1. Nunca 2. Algunas veces 3. La mitad de las veces 4. Casi siempre 5. Siempre	BUENO REGULAR MALO
	Es el estudio relativo a la obtención y gestión, por parte de una compañía de los fondos que necesita para sus operaciones y de						

	los criterios con que dispone de sus recursos económico s (Sabino, 1991).	Rentabilidad	sinónimo de ganancia, utilidad, o beneficio. Se trata de un objetivo válido para cualquier empresa, ya que a partir de la obtención de resultados positivos ella puede mirar con optimismo no sólo su presente, que implica la supervivencia, sino también su futuro: es decir, el desarrollo de la organización en el tiempo.	Cualitativ Ordinal	28 al 31		
		Costos	gasto económico que representa la fabricación de un producto o la prestación	Cualitativ Ordinal	32 y 33		

			de un servicio. Al determinar el costo de producción, se puede establecer el precio de venta al público del bien en cuestión (el precio al público es la suma del costo más el beneficio). El costo de un producto está formado por el precio de la materia prima, el precio de la mano de obra directa empleada en su producción, el precio de la mano de obra indirecta empleada para el funcionamiento de la empresa y el costo de amortización de la				
--	--	--	---	--	--	--	--

			maquinaria y de los edificios.				
VARIABLE INDEPENDIENTE	CONTABILIDAD GERENCIAL	Planeación	Se trazan objetivos y los cumplen. ☐ Cálculo anticipado del presupuesto (gastos e ingresos). ☐ Previsión de fondos (dinero) para la realización de las actividades comerciales. ☐ Innovación en nuevos servicios	Cualitativo Ordinal	1 al 4	1. Nunca 2. Algunas veces 3. La mitad de las veces 4. Casi siempre 5. Siempre	BUENO REGULAR MALO
		Pronóstico	Previsión para casos inciertos sean esto positivos o negativos.		5 al 7		BUENO REGULAR MALO

			☐ Anuncia las ganancias a partir de un análisis detallado de la compra y venta de los productos. ☐ Anuncia nuevos servicios para diversificar los servicios de la empresa.	o	Cualitativ Ordinal		1. Nunca 2. Algunas veces 3. La mitad de las veces 4. Casi siempre 5. Siempre	
		Organizació n	Asignación y cumplimiento de labores. ☐ Orienta los recursos en función de las necesidades. ☐ Existencia de una estructura organizacional de la empresa.	o	Cualitativ Ordinal	8 al 10	1. Nunca 2. Algunas veces 3. La mitad de las veces 4. Casi siempre 5. Siempre	BUENO REGULAR MALO

		Control	Registro y clasificación ordenada de transacciones comerciales. ☐ Evaluación del servicio al cliente. ☐ Control del personal en el cumplimiento de objetivos y reglas de la empresa. ☐ Control de los documentos contables.	Cualitativ Ordinal	14 11 al	1. Nunca 2. Algunas veces 3. La mitad de las veces 4. Casi siempre 5. Siempre	BUENO REGULAR MALO
		Toma de decisiones	Toma de decisiones individual y unilateral ☐ Toma de decisiones consensual.	Cualitativ o	17 15 al	1. Nunca 2. Algunas veces 3. La mitad de las veces 4. Casi siempre 5. Siempre	BUENO REGULAR MALO

			☐ Toma de decisiones por personas externas.	Ordinal			
--	--	--	--	---------	--	--	--

Anexo C: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONTABILIDAD GERENCIAL Y SU INCIDENCIA FINANCIERA EN PEQUEÑAS EMPRESAS RESTAURANTES EN EL DISTRITO DE CARABAYLLO, 2023

Reciba un cordial saludo, por la presente hago extensiva la invitación a participar de un estudio de investigación sobre contabilidad. Antes de optar por participar o no, usted debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Investigador: Salinas Lizarraga, Diego Andrés

Fin del estudio: Identificar la relación entre la contabilidad gerencial y las finanzas de las pequeñas empresas restaurantes del distrito de Carabayllo durante el 2023.

Beneficencia: Posibilidad de conocer los resultados de la investigación que le puede resultar útil en su actividad laboral.

Riesgos: Ninguno, solo se le solicitará resolver la encuesta.

Participación: Voluntaria

Privacidad: Protegida, solamente el investigador lo puede poseer.

Retiro: En cualquier momento.

Certifico que he leído el consentimiento anterior y que las explicaciones fueron claras, precisas y voluntariamente consiento participar en el estudio.

Nombre:

.....

Firma del participante

DNI.....

Anexo D: Instrumento de recolección de datos

CONTABILIDAD GERENCIAL Y SU INCIDENCIA FINANCIERA EN PEQUEÑAS EMPRESAS RESTAURANTES EN EL DISTRITO DE CARABAYLLO, 2023

Reciba mi cordial saludo, por la presente hago extensiva la invitación a participar de un estudio de investigación en Contabilidad de la Facultad de Ciencias Financieras y Contables de la Universidad Nacional Federico Villarreal. El presente cuestionario nos ayudara a determinar la relación entre la contabilidad gerencial y las finanzas. En tal sentido, le solicitamos su colaboración.

INSTRUCCIONES: Lea cuidadosamente las preguntas, luego marca con una “X” la respuesta que crea conveniente, o rellena los espacios punteados.

DATOS REFERENCIALES:

- a. El propietario de la empresa es: usted solo () varios socios ()
- b. Que tiempo viene fusionando su negocio:años
- c. Con cuántos empleados cuenta su negocio:

DATOS ESPECÍFICOS

VARIABLE CONTABILIDAD GERENCIAL

ÍTEMS	Nunca	Algunas veces	Regularmente	Casi siempre	Siempre
1. ¿La empresa cumple con los objetivos planteados?					
2. ¿Sus presupuestos están bien elaborados?					

3. ¿Los fondos con los que cuenta son suficientes para su negocio?					
4. ¿Tiene la empresa un programa y presupuesto asignado a la innovación y desarrollo de nuevos servicios o procesos?					
5. ¿Usted siempre tienen previsto los recursos necesarios para operar su negocio en ocasiones especiales?					
6. ¿Realiza un plan de compra y venta detallado considerando el incremento de las ganancias?					
7. Considera que la empresa estará en la capacidad de desarrollar e implementar otros servicios en los próximos meses?					
8. ¿Usted asigna sus labores a cada trabajador y ve que las cumpla?					
9. ¿Usted canaliza los recursos al área que los necesita y en las cantidades necesarias?					
10. ¿Usted tiene una estructura organizacional de su empresa?					
11. ¿Realiza un registro y clasificación ordenada de todas las transacciones comerciales de su empresa?					
12. ¿Sus clientes siempre están satisfechos de los servicios de su empresa?					
13. ¿Usted realiza un control periódico del recurso humano en función a los objetivos y reglas de la empresa?					
14. ¿Los documentos contables están al día y debidamente archivados?					
15. ¿Solo usted toma las decisiones para su empresa?					

16. ¿Usted y sus empleados toman las decisiones para su empresa?					
17. ¿Cuenta con asesores que toman las decisiones para la empresa?					

VARIABLE FINANZAS

ÍTEMS	Nunca	Algunas veces	Regularmente	Casi siempre	Siempre
18. ¿Registra la cantidad de insumos que requirió para la preparación de un platillo?					
19. ¿Registra la cantidad de platillos que se vendieron?					
20. ¿Registra la cantidad de platillos que quedaron sin vender?					
21. ¿Cuenta con un conjunto de proveedores que le proporcionan insumos de calidad?					
22. ¿Los proveedores con los que cuenta son oportunos con los insumos?					
23. ¿Los proveedores con los que cuenta venden los insumos a precios competitivos?					
24. ¿El espacio asignado a la cocina es suficiente para las labores que realiza?					

25. ¿El espacio asignado a los comensales es suficiente?					
26. ¿Los equipos y materiales con los que cuenta son adecuados para la realización de las actividades en el restaurante?					
27. ¿Los equipos y materiales con los que cuenta son suficientes para la realización de las actividades en el restaurante?					
28. ¿Su empresa gana en todas las actividades que realiza?					
29. ¿Su empresa registra pérdidas?					
30. ¿Considera que la rentabilidad ha ido subiendo en los últimos meses?					
31. ¿La empresa compara mensualmente sus resultados económicos presupuestados con los reales y toma acciones correctivas para controlar perdidas?					
32. ¿Realiza un control diario de costos de personal, materiales y servicios?					
33. ¿Los costos de los productos están en función al análisis de los materiales, insumos y recursos humanos utilizados?					

Anexo E: Validación de instrumento
UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
FACULTAD DE CIENCIAS FINANCIERAS Y CONTABLES
CARTA DE PRESENTACIÓN

Lima, 8 de agosto de 2024

Señor Doctor:

DOMINGO HERNÁNDEZ CELIS

Presente

Asunto: Validación de instrumento a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que siendo egresado de la Facultad de Ciencias Financieras y Contable de la Universidad Nacional Federico Villarreal, requiero validar el instrumento con el cual recopilare la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el Título Profesional de Contador Público.

El título de mi Tesis es: **“CONTABILIDAD GERENCIAL Y SU INCIDENCIA FINANCIERA EN PEQUEÑAS EMPRESAS RESTAURANTES EN EL DISTRITO DE CARABAYLLO, 2023”**

Siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento. En mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas académicos. El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación
- Matriz de consistencia
- Cuestionario de encuesta
- Ficha o certificado de validación del instrumento

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente

Atentamente:



Salinas Lizarraga, Diego Andrés

DNI 73251508

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
Facultad de Ciencias Financieras y Contables
Ficha de validación de instrumento

I. Datos generales

1.1 Apellidos y nombres del experto: Domingo Hernandez Celis

1.2 Grado académico: Doctor

1.3 Cargo e institución donde labora: Docente EUPG-UNFV; FCFC-UNFV; UWIENER; UPN; ULP

1.4 DNI: 40878290.

1.5 Celular: 999774752.

1.6 Correo: domingo_hc@yahoo.com

1.7 Título de la Investigación: "CONTABILIDAD GERENCIAL Y SU INCIDENCIA FINANCIERA EN PEQUEÑAS EMPRESAS RESTAURANTES EN EL DISTRITO DE CARABAYLLO, 2023"

1.8 Autor del instrumento: Ore y Quispe (2017) Adaptado por Salinas Lizarraga, Diego Andrés.

1.9 Facultad. Facultad de Ciencias Financieras y Contables

1.10 Nombre del instrumento: Cuestionario de encuesta

II. FICHA DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.	X		
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.	X		
ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.	X		
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.	X		
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.	X		
CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.	X		
COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.	X		
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.	X		
CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.	X		

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Se recomienda aplicar el instrumento por cumplir los requisitos correspondientes.



Dr. DOMINGO HERNANDEZ CELIS

DNI N° 40878290

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
FACULTAD DE CIENCIAS FINANCIERAS Y CONTABLES
CARTA DE PRESENTACIÓN

Lima, 30 de agosto del 2024

Señorita:

PATRICIA CLAUDIA MARTINEZ PALOMINO

Presente

Asunto: Validación de instrumento a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que siendo egresado de la Facultad de Ciencias Financieras y Contable de la Universidad Nacional Federico Villarreal, requiero validar el instrumento con el cual recopilare la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el Título Profesional de Contador Público.

El título de mi Tesis es: **“CONTABILIDAD GERENCIAL Y SU INCIDENCIA FINANCIERA EN PEQUEÑAS EMPRESAS RESTAURANTES EN EL DISTRITO DE CARABAYLLO, 2023”**

Siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento. En mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas académicos. El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación
- Matriz de consistencia
- Cuestionario de encuesta
- Ficha o certificado de validación del instrumento

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente

Atentamente:



Salinas Lizarraga, Diego Andrés
DNI 73251508

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
Facultad de Ciencias Financieras y Contables
Ficha de validación de instrumento

I. Datos generales

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: Patricia Claudia Martínez Palomino
 1.2 Grado académico: Contador Público Colegiado
 1.3 Cargo e institución donde labora: Jefa de Contabilidad en AGP PERU SAC.
 1.4 DNI: 42705050.
 1.5 Celular: 939089310.
 1.6 Correo: pmartinez@agpglass.com
 1.7 Título de la Investigación: "CONTABILIDAD GERENCIAL Y SU INCIDENCIA FINANCIERA EN PEQUEÑAS EMPRESAS RESTAURANTES EN EL DISTRITO DE CARABAYLLO, 2023"
 1.8 Autor del instrumento: Ore y Quispe (2017) Adaptado por Salinas Lizarraga, Diego Andrés.
 1.9 Facultad. Facultad de Ciencias Financieras y Contables
 1.10 Nombre del instrumento: Cuestionario de encuesta

II. FICHA DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	SÍ	NO	OBSERVACIÓN
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.	X		
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.	X		
ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.	X		
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.	X		
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.	X		
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.	X		
CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.	X		
COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.	X		
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.	X		
CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.	X		

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Se recomienda aplicar el instrumento por cumplir los requisitos correspondientes.



Srta. PATRICIA CLAUDIA MARTINEZ PALOMINO

DNI N° 42705050

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
FACULTAD DE CIENCIAS FINANCIERAS Y CONTABLES
CARTA DE PRESENTACIÓN

Lima, 18 de agosto de 2024

Señor:

FLADIMIR ROEL FUENTES MORENO

Presente

Asunto: Validación de instrumento a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que siendo egresado de la Facultad de Ciencias Financieras y Contable de la Universidad Nacional Federico Villarreal, requiero validar el instrumento con el cual recopilare la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el Título Profesional de Contador Público.

El título de mi Tesis es: **“CONTABILIDAD GERENCIAL Y SU INCIDENCIA FINANCIERA EN PEQUEÑAS EMPRESAS RESTAURANTES EN EL DISTRITO DE CARABAYLLO, 2023”**

Siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento. En mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas académicos. El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación
- Matriz de consistencia
- Cuestionario de encuesta
- Ficha o certificado de validación del instrumento

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente

Atentamente:



Salinas Lizarraga, Diego Andrés
DNI 73251508

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
Facultad de Ciencias Financieras y Contables
Ficha de validación de instrumento

I. Datos generales

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: Fladimir Roel Fuentes Moreno
 1.2 Grado académico: Contador Público Colegiado
 1.3 Cargo e institución donde labora: Especialista de Contabilidad en AGP PERU SAC.
 1.4 DNI: 76358319.
 1.5 Celular: 980691851.
 1.6 Correo: fuentesmorenofladimir@gmail.com
 1.7 Título de la Investigación: "CONTABILIDAD GERENCIAL Y SU INCIDENCIA FINANCIERA EN PEQUEÑAS EMPRESAS RESTAURANTES EN EL DISTRITO DE CARABAYLLO, 2023"
 1.8 Autor del instrumento: Ore y Quispe (2017) Adaptado por Salinas Lizarraga, Diego Andrés.
 1.9 Facultad. Facultad de Ciencias Financieras y Contables
 1.10 Nombre del instrumento: Cuestionario de encuesta

II. FICHA DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	SÍ	NO	OBSERVACIÓN
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.	X		
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.	X		
ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.	X		
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.	X		
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.	X		
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.	X		
CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.	X		
COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.	X		
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.	X		
CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.	X		

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Se recomienda aplicar el instrumento por cumplir los requisitos correspondientes.


 Sr. FLADIMIR ROEL FUENTES MORENOS
 DNI N° 76358319

Anexo F: Medición de la variable - Escala De Stanones Para La Variable Contabilidad Gerencial

Mediante los programas estadísticos se calcularon las cifras necesarias para el cálculo de los parámetros de la escala de Stanones para hallar los niveles de contabilidad gerencial, de manera global, y sus respectivos intervalos.

Media aritmética ($\bar{X}$): 64.47

Desviación estándar (DS): 9.085

Mínimo: 49

Máximo: 82

Con estos datos, pasamos a identificar los puntos de corte: a y b

$$a = \bar{X} - 0.75 (DS)$$

$$b = \bar{X} + 0.75 (DS)$$

$$a = 64.47 - 0.75 (9.085)$$

$$b = 64.47 + 0.75$$

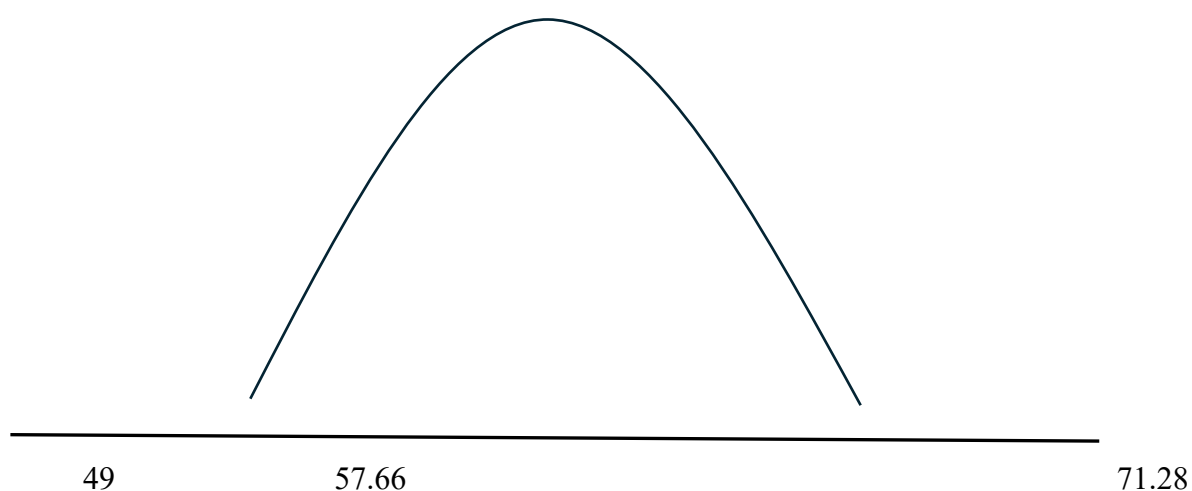
$$a = 64.47 - 6.81$$

$$b = 64.47 + 6.81$$

$$a = 57.66$$

$$b = 71.28$$

Fig 1: Representación de la curva para la variable contabilidad gerencial



82

Por lo tanto, los intervalos de la variable contabilidad gerencial son:

NIVEL	INTERVALO
BUENO	72 a 82 ptos.
REGULAR	58 a 71 ptos.
MALO	49 a 57 ptos.

Anexo G: Medición de la variable - Escala De Stanones Para La Dimensión De Planeación

Mediante los programas estadísticos se calcularon las cifras necesarias para el cálculo de los parámetros de la escala de Stanones para hallar los niveles de la dimensión de planeación y sus respectivos intervalos.

Media aritmética ($\bar{X}$): 16.43

Desviación estándar (DS): 3.202

Mínimo: 11

Máximo: 20

Con estos datos, pasamos a identificar los puntos de corte: a y b

$$a = \bar{X} - 0.75 (DS)$$

$$b = \bar{X} + 0.75 (DS)$$

$$a = 16.43 - 0.75 (3.202)$$

$$b = 16.43 + 0.75$$

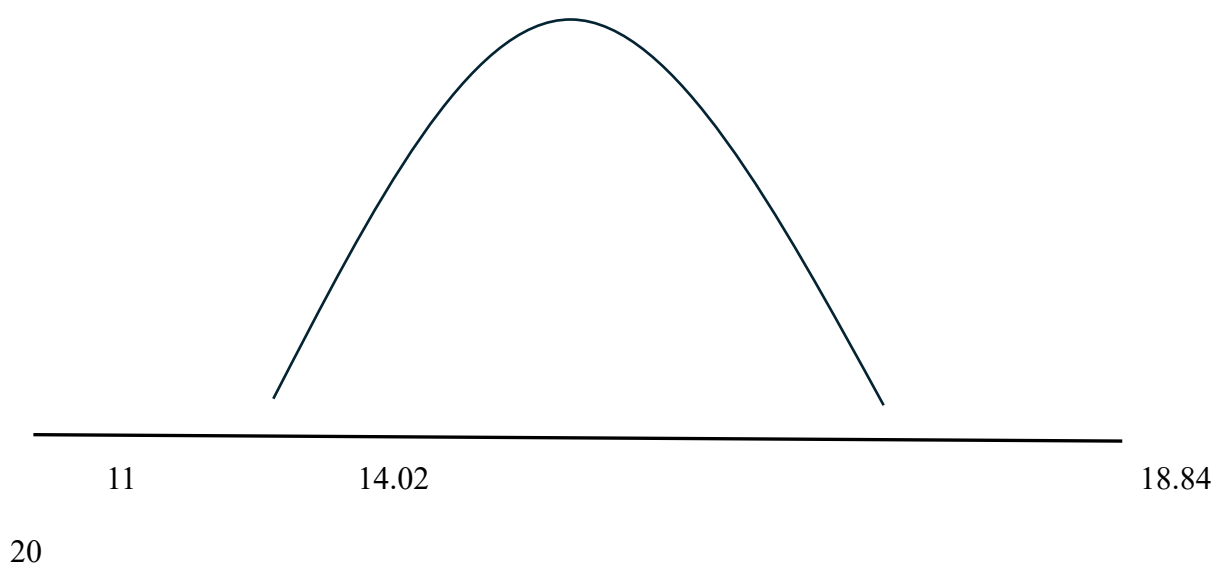
$$a = 16.43 - 2.41$$

$$b = 16.43 + 2.41$$

$$a = 14.02$$

$$b = 18.84$$

Fig 1: Representación de la curva para la dimensión planeación.



Por lo tanto, los intervalos sobre la dimensión planeación son:

NIVEL	INTERVALO
BUENO	19 a 20 ptos.
REGULAR	15 a 18 ptos.
MALO	11 a 14 ptos.

Anexo H: Medición de la Variable - Escala De Stanones Para La Dimensión De Pronóstico

Mediante los programas estadísticos se calcularon las cifras necesarias para el cálculo de los parámetros de la escala de Stanones para hallar los niveles de la dimensión de pronóstico y sus respectivos intervalos.

Media aritmética ($\bar{X}$): 12.60

Desviación estándar (DS): 1.303

Mínimo: 10

Máximo: 14

Con estos datos, pasamos a identificar los puntos de corte: a y b

$$a = \bar{X} - 0.75 (DS)$$

$$b = \bar{X} + 0.75 (DS)$$

$$a = 12.60 - 0.75 (1.303)$$

$$b = 12.60 + 0.75$$

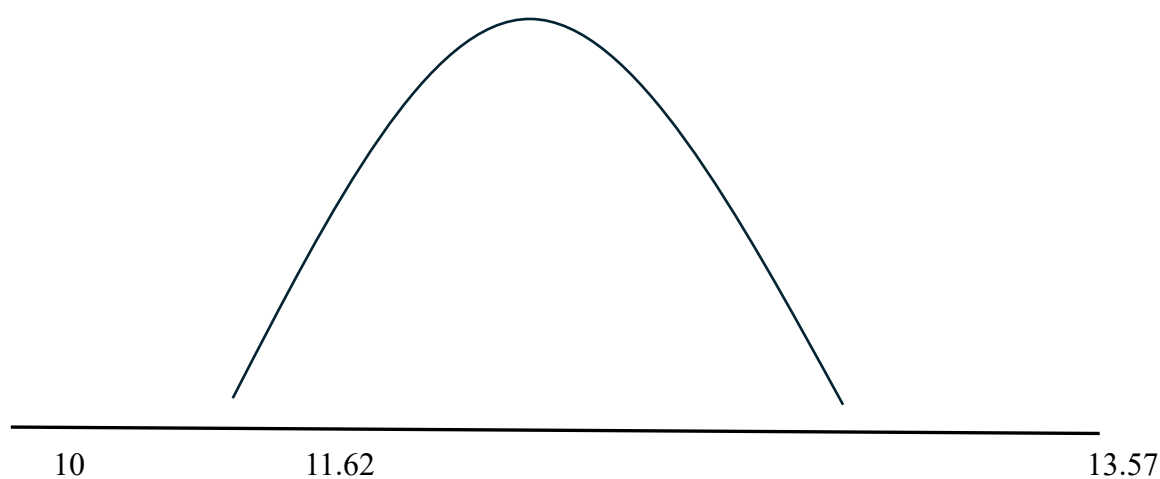
$$a = 12.60 - 0.97$$

$$b = 12.60 + 0.97$$

$$a = 11.62$$

$$b = 13.57$$

Fig 1: Representación de la curva para la dimensión pronóstico.



14

Por lo tanto, los intervalos sobre la dimensión pronóstico son:

NIVEL	INTERVALO
BUENO	14 ptos.
REGULAR	12 a 13 ptos.
MALO	10 a 11 ptos.

Anexo I: Medición de la Variable - Escala De Stanones Para La Dimensión

Organización

Mediante los programas estadísticos se calcularon las cifras necesarias para el cálculo de los parámetros de la escala de Stanones para hallar los niveles de la dimensión organización y sus respectivos intervalos.

Media aritmética ($\bar{X}$): 11

Desviación estándar (DS): 3.060

Mínimo: 6

Máximo: 15

Con estos datos, pasamos a identificar los puntos de corte: a y b

$$a = \bar{X} - 0.75 (DS)$$

$$b = \bar{X} + 0.75 (DS)$$

$$a = 11 - 0.75 (3.060)$$

$$b = 11 + 0.75 (3.060)$$

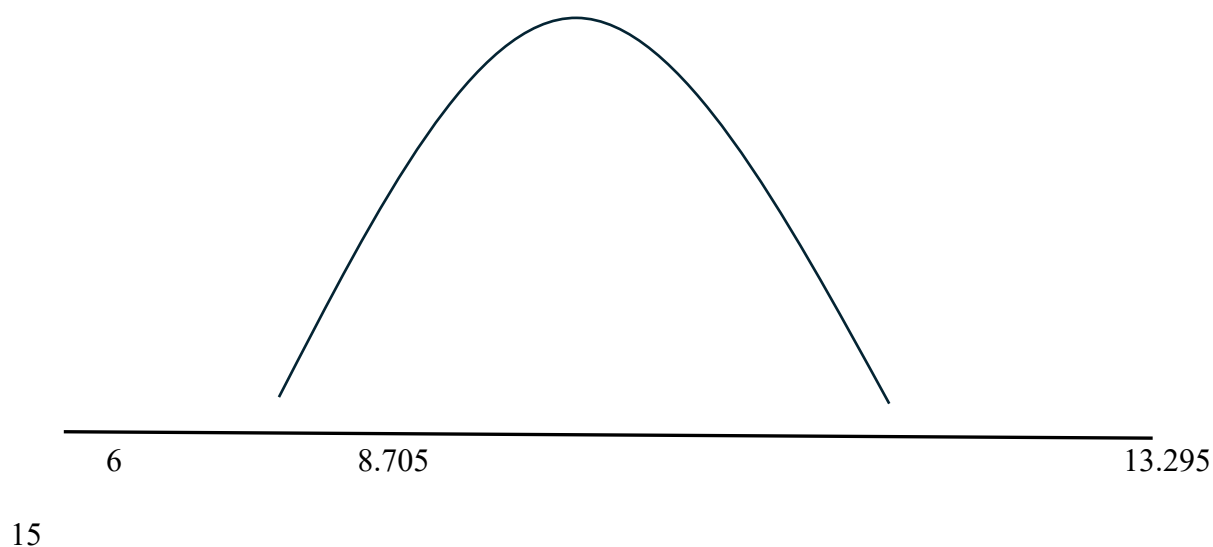
$$a = 11 - 2.295$$

$$b = 11 + 2.295$$

$$a = 8.705$$

$$b = 13.295$$

Fig 2: Representación de la curva para la dimensión organización.



Por lo tanto, los intervalos de la dimensión organización son:

NIVEL	INTERVALO
-------	-----------

ALTO	14 a 15 ptos.
MEDIO	9 a 13 ptos.
BAJO	6 a 8 ptos.

Anexo J: Medición de la Variable - Escala De Stanones Para La Dimensión Control

Mediante los programas estadísticos se calcularon las cifras necesarias para el cálculo de los parámetros de la escala de Stanones para hallar los niveles de la dimensión control y sus respectivos intervalos.

Media aritmética ($\bar{X}$): 17.10

Desviación estándar (DS): 1.423

Mínimo: 15

Máximo: 19

Con estos datos, pasamos a identificar los puntos de corte: a y b

$$a = \bar{X} - 0.75 (DS)$$

$$b = \bar{X} + 0.75 (DS)$$

$$a = 17.10 - 0.75 (1.423)$$

$$b = 17.10 + 0.75$$

(1.423)

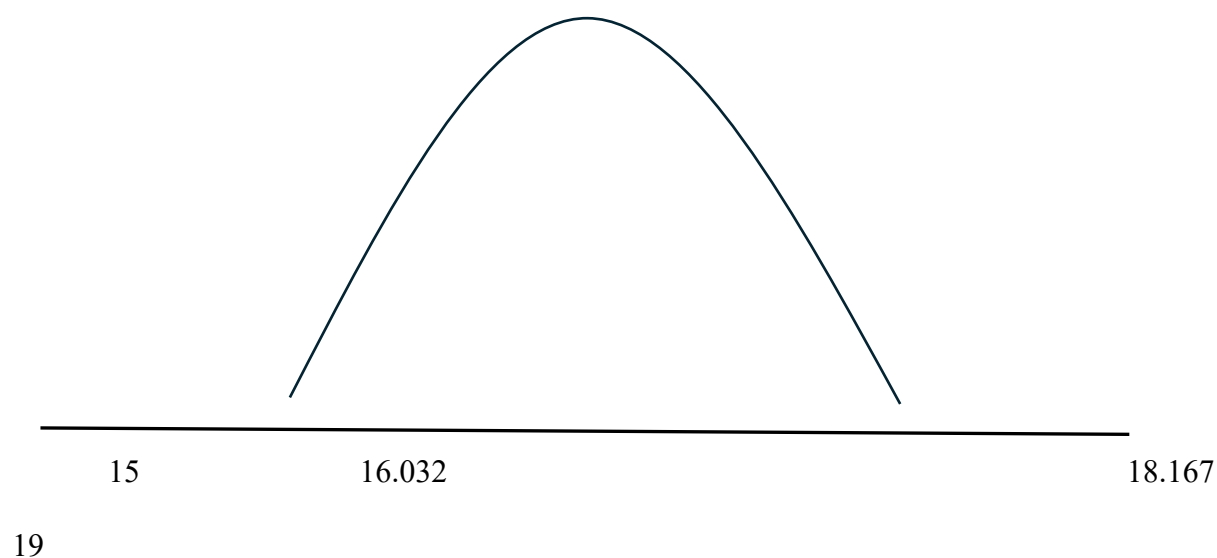
$$a = 16.50 - 1.067$$

$$b = 17.10 + 1.067$$

$$a = 16.032$$

$$b = 18.167$$

Fig 2: Representación de la curva para la dimensión control.



Por lo tanto, los intervalos de la dimensión control son:

NIVEL	INTERVALO
-------	-----------

ALTO	19 ptos.
MEDIO	17 a 18 ptos.
BAJO	15 a 16 ptos.

Anexo K: Medición de la variable - Escala De Stanones Para La Dimensión Toma De Decisiones

Mediante los programas estadísticos se calcularon las cifras necesarias para el cálculo de los parámetros de la escala de Stanones para hallar los niveles de la dimensión de toma de decisiones y sus intervalos.

Media aritmética ($\bar{X}$): 7.30

Desviación estándar (DS): 2.628

Mínimo: 4

Máximo: 15

Con estos datos, pasamos a identificar los puntos de corte: a y b

$$a = \bar{X} - 0.75 (DS)$$

$$b = \bar{X} + 0.75 (DS)$$

$$a = 7.30 - 0.75 (2.628)$$

$$b = 7.30 + 0.75 (2.628)$$

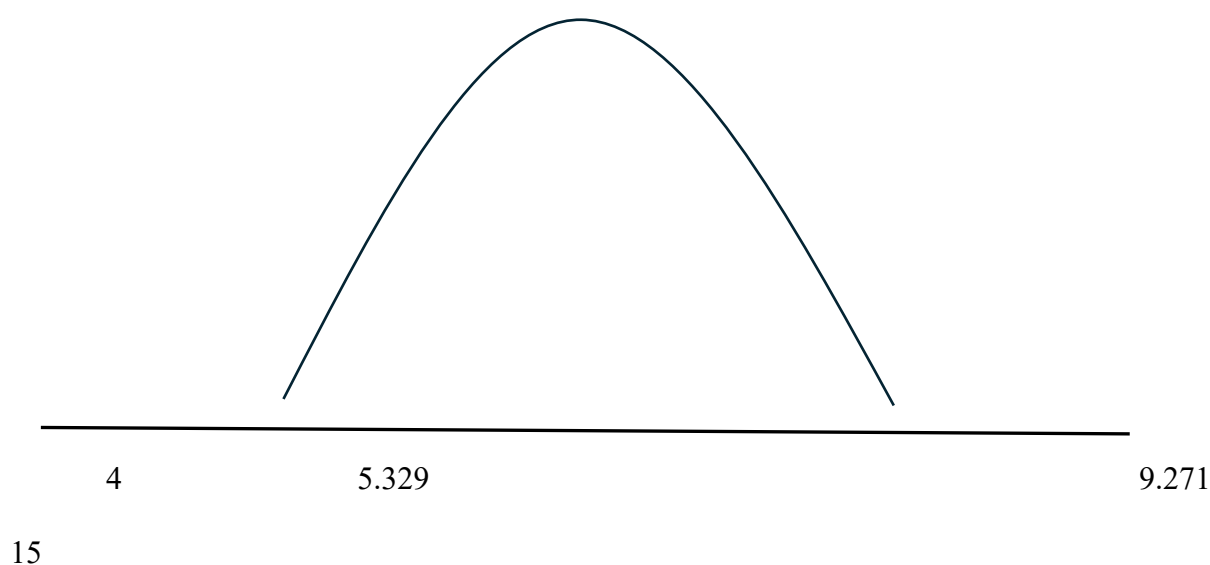
$$a = 7.30 - 1.971$$

$$b = 7.30 + 1.971$$

$$a = 5.329$$

$$b = 9.271$$

Fig 1: Representación de la curva para la dimensión toma de decisiones.



Por lo tanto, los intervalos de la dimensión toma de decisiones son:

NIVEL	INTERVALO
-------	-----------

ALTO	10 a 15 ptos.
MEDIO	6 a 9 ptos.
BAJO	4 a 5 ptos.

Anexo L: Medición de la variable - Escala De Stanones Para La Variable Finanzas

Mediante los programas estadísticos se calcularon las cifras necesarias para el cálculo de los parámetros de la escala de Stanones para hallar los niveles de finanzas, de manera global.

Media aritmética ($\bar{x}$): 70.03

Desviación estándar (DS): 6.003

Mínimo: 59

Máximo: 77

Con estos datos, pasamos a identificar los puntos de corte: a y b

$$a = \bar{x} - 0.75 (DS)$$

$$b = \bar{x} + 0.75 (DS)$$

$$a = 70.03 - 0.75 (6.003)$$

$$b = 70.03 + 0.75$$

(6.003)

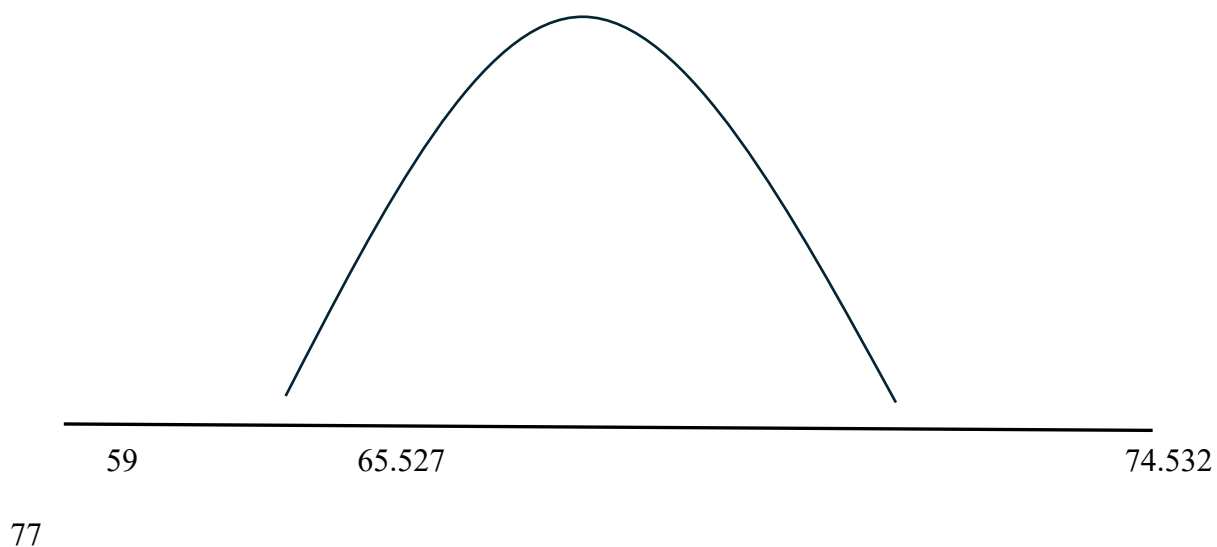
$$a = 70.03 - 4.502$$

$$b = 70.03 + 4.502$$

$$a = 65.527$$

$$b = 74.532$$

Fig 1: Representación de la curva para la variable finanzas.



Por lo tanto, los intervalos de la variable finanzas son:

NIVEL	INTERVALO
ALTO	75 a 77 ptos.

MEDIO	66 a 74 ptos.
BAJO	59 a 65 ptos.

Anexo M: Medición de la variable - Escala De Stanones Para La Dimensión De Producción De Las Finanzas

Mediante los programas estadísticos se calcularon las cifras necesarias para el cálculo de los parámetros de la escala de Stanones para hallar los niveles de finanzas en la dimensión de producción.

Media aritmética ($\bar{x}$): 46.60

Desviación estándar (DS): 2.283

Mínimo: 42

Máximo: 50

Con estos datos, pasamos a identificar los puntos de corte: a y b

$$a = \bar{x} - 0.75 (DS)$$

$$b = \bar{x} + 0.75 (DS)$$

$$a = 46.60 - 0.75 (2.283)$$

$$b = 46.60 + 0.75$$

(2.283)

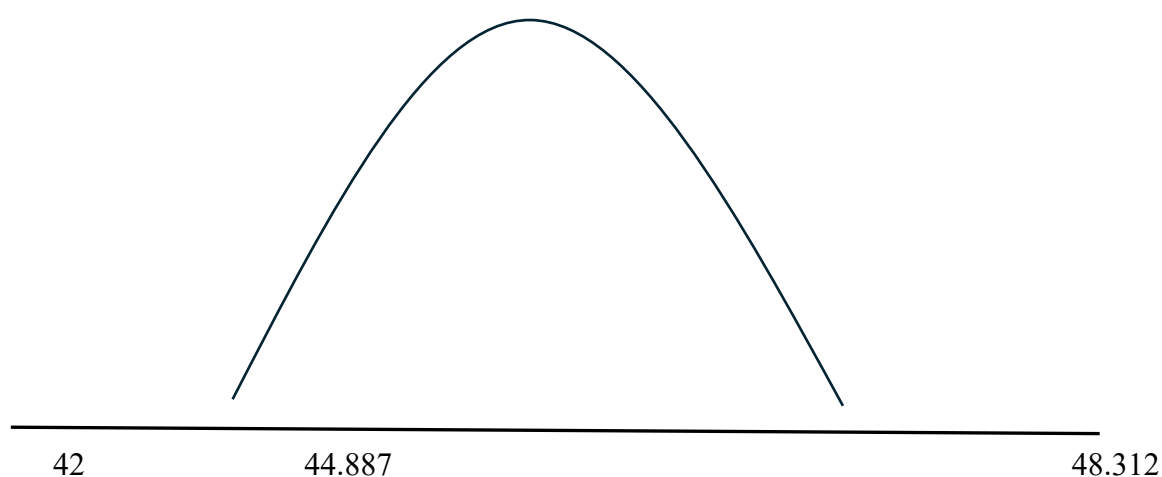
$$a = 46.60 - 1.712$$

$$b = 46.60 + 1.712$$

$$a = 44.887$$

$$b = 48.312$$

Fig 1: Representación de la curva para la dimensión producción.



50

Por lo tanto, los intervalos de la dimensión producción son:

NIVEL	INTERVALO
ALTO	49 a 50 ptos.
MEDIO	45 a 48 ptos.
BAJO	42 a 44 ptos.

Anexo N: Medición de la Variable - Escala De Stanones Para La Dimensión De Rentabilidad De Las Finanzas

Mediante los programas estadísticos se calcularon las cifras necesarias para el cálculo de los parámetros de la escala de Stanones para hallar los niveles de finanzas, en la dimensión de rentabilidad

Media aritmética ($\bar{x}$): 14.93

Desviación estándar (DS): 3.667

Mínimo: 9

Máximo: 18

Con estos datos, pasamos a identificar los puntos de corte: a y b

$$a = \bar{x} - 0.75 (DS)$$

$$b = \bar{x} + 0.75 (DS)$$

$$a = 14.93 - 0.75 (3.667)$$

$$b = 14.93 + 0.75$$

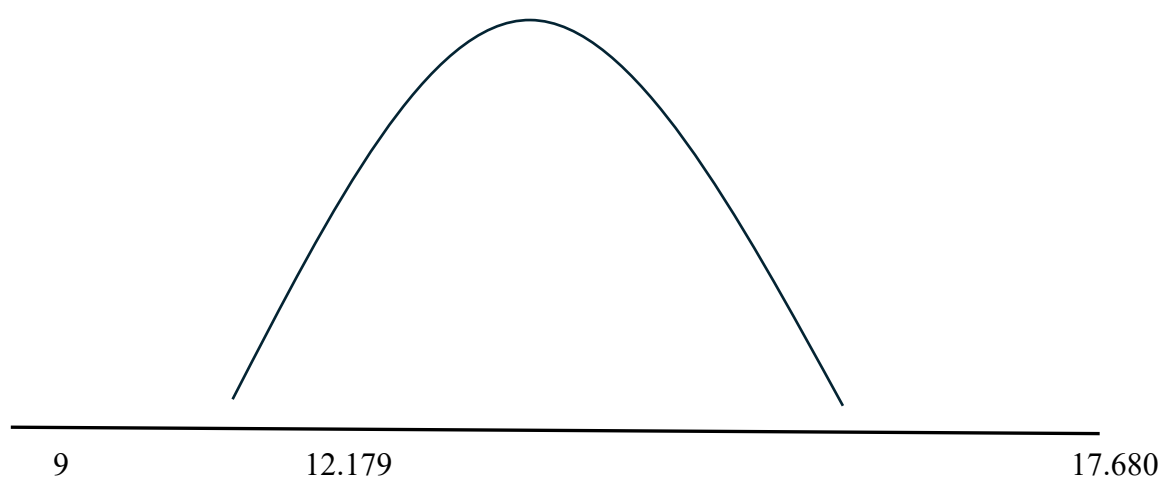
$$a = 14.93 - 2.750$$

$$b = 14.93 + 2.750$$

$$a = 12.179$$

$$b = 17.680$$

Fig 1: Representación de la curva para la dimensión rentabilidad.



18

Por lo tanto, los intervalos de la dimensión rentabilidad son:

NIVEL	INTERVALO
ALTO	18 ptos.
MEDIO	13 a 17 ptos.
BAJO	9 a 12 ptos.

Anexo O: Medición de la Variable - Escala De Stanones Para La Dimensión De Costos De Las Finanzas

Mediante los programas estadísticos se calcularon las cifras necesarias para el cálculo de los parámetros de la escala de Stanones para hallar los niveles de finanzas, en la dimensión de costos.

Media aritmética ($\bar{x}$): 8.50

Desviación estándar (DS): 1.456

Mínimo: 6

Máximo: 10

Con estos datos, pasamos a identificar los puntos de corte: a y b

$$a = \bar{x} - 0.75 (DS)$$

$$b = \bar{x} + 0.75 (DS)$$

$$a = 8.50 - 0.75 (1.456)$$

$$b = 8.56 + 0.75 (1.456)$$

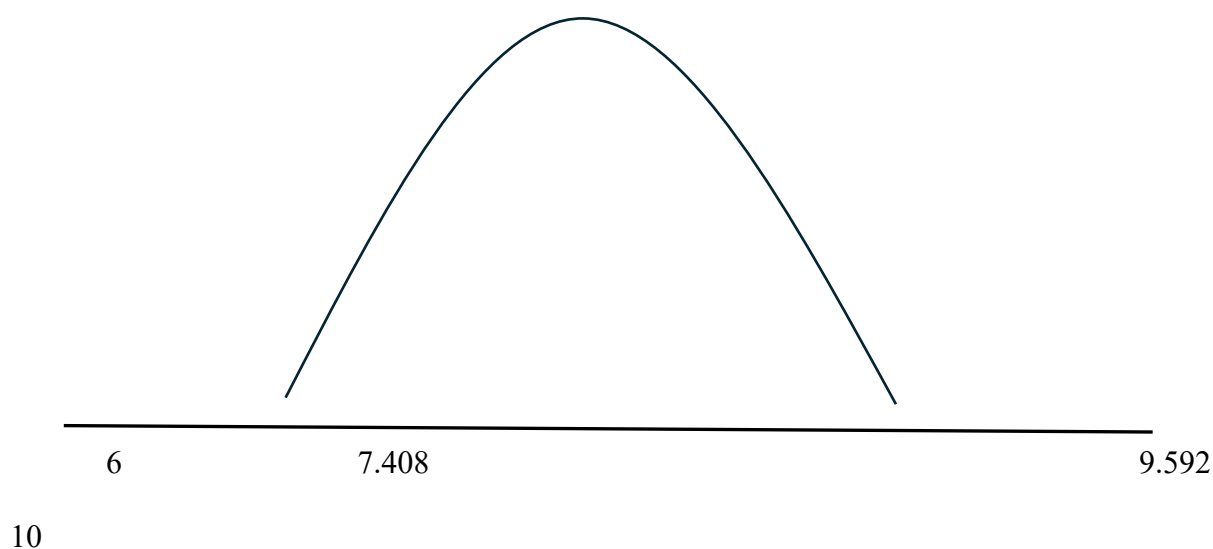
$$a = 8.50 - 1.092$$

$$b = 8.56 + 1.092$$

$$a = 7.408$$

$$b = 9.592$$

Fig 1: Representación de la curva para la dimensión costos.



Por lo tanto, los intervalos de la dimensión costos son:

NIVEL	INTERVALO
-------	-----------

ALTO	10 ptos.
MEDIO	8 a 9 ptos.
BAJO	6 a 7 ptos.

Anexo P: Tabulación de resultados

	CONTABILIDAD GERENCIAL																							FINANZAS																									
	PLANEACIÓN					PRONÓSTICO					ORGANIZACIÓN					CONTROL					TOMA DE DECISIONES					OT IV AL	IV EL	PRODUCCIÓN										RENTABILIDAD					COSTOS					OT IV AL	IV EL
°	1	2	3	4	OT IV	5	6	7	OT IV	8	9	10	OT IV	11	12	13	14	OT IV	15	16	17	OT IV	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	OT IV	28	29	30	31	OT IV	32	33	OT IV	34	IV EL						
					5				1									5					4									2										9							
					1				1									6					2									6										1							
					1				1									6					1									6										1							
					1				1									6					9									6										1							
					1				1									6					9									6										1							
					7				0									6					4									4										1							
					1				1									8					3									9										4							
					1				3				1					6					6									5					3						4						
					2				1									6					3									6					1						5						
0					8				4				3					6					8									5					5						8						
1					8				4				3					8			5		8									5					5						8						
2					8				4				0					6					4										3					7					9						
3					8				1				4					7					7										4					7			0			1					
4					8				3				5					8					1										5					7			0			2					
5					9				4				3					5					7										4					8			0			2					
6					8				4				0					9					7										6					7			0			3					
7					8				3				3					9					9										6					7			0			3					
8					7				3				1					9					6										6					7			0			3					
9					8				2				4					8					0										6					7			0			3					

Anexo Q: Tabulación en SPSS

Diego Tesis.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 56 de 56 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	
1	CASI SIE...	CASI SIE...	CASI SIE...	REGULAR...	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	NUNCA	CASI SIE...	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	ALGUNAS...	REGULAR...	NUNCA	
2	REGULAR...	ALGUNAS...	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	ALGUNAS...	NUNCA	CASI SIE...	
3	REGULAR...	ALGUNAS...	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	ALGUNAS...	NUNCA	REGULAR...	
4	REGULAR...	ALGUNAS...	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	ALGUNAS...	NUNCA	NUNCA	
5	REGULAR...	ALGUNAS...	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	ALGUNAS...	NUNCA	NUNCA	
6	REGULAR...	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	ALGUNAS...	NUNCA	NUNCA	
7	REGULAR...	ALGUNAS...	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	REGULAR...	SIEMPRE	ALGUNAS...	NUNCA	REGULAR...	CASI SIE...
8	REGULAR...	ALGUNAS...	SIEMPRE	NUNCA	CASI SIE...	SIEMPRE	CASI SIE...	CASI SIE...	REGULAR...	CASI SIE...	SIEMPRE	REGULAR...	REGULAR...	SIEMPRE	REGULAR...	NUNCA	NUNCA	REGULAR...
9	CASI SIE...	ALGUNAS...	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	CASI SIE...	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIE...	REGULAR...	NUNCA	
10	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	REGULAR...	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	REGULAR...	SIEMPRE	REGULAR...	REGULAR...	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	SIEMPRE
11	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	REGULAR...	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	REGULAR...	SIEMPRE	CASI SIE...	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE
12	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	CASI SIE...	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIE...	CASI SIE...	CASI SIE...	SIEMPRE	ALGUNAS...	REGULAR...	NUNCA	SIEMPRE
13	CASI SIE...	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	CASI SIE...	CASI SIE...	REGULAR...	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	REGULAR...	SIEMPRE	CASI SIE...	ALGUNAS...	CASI SIE...	NUNCA	CASI SIE...
14	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	CASI SIE...	CASI SIE...	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	CASI SIE...	SIEMPRE	ALGUNAS...	CASI SIE...	NUNCA	SIEMPRE
15	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	REGULAR...	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	NUNCA	SIEMPRE	ALGUNAS...	REGULAR...	NUNCA	SIEMPRE
16	CASI SIE...	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	CASI SIE...	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	ALGUNAS...	REGULAR...	NUNCA	SIEMPRE
17	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	CASI SIE...	CASI SIE...	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	CASI SIE...	CASI SIE...	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	ALGUNAS...	REGULAR...	NUNCA	SIEMPRE
18	SIEMPRE	CASI SIE...	CASI SIE...	CASI SIE...	SIEMPRE	CASI SIE...	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	ALGUNAS...	REGULAR...	NUNCA	SIEMPRE
19	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	CASI SIE...	CASI SIE...	CASI SIE...	CASI SIE...	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	CASI SIE...	ALGUNAS...	REGULAR...	REGULAR...	SIEMPRE
20	CASI SIE...	CASI SIE...	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	REGULAR...	CASI SIE...	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	SIEMPRE
21	REGULAR...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	SIEMPRE
22	SIEMPRE	CASI SIE...	REGULAR...	REGULAR...	SIEMPRE	SIEMPRE	REGULAR...	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	SIEMPRE
23	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	REGULAR...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	CASI SIE...	NUNCA	SIEMPRE
24	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	SIEMPRE
25	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	CASI SIE...	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE
26	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	REGULAR...	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	ALGUNAS...	CASI SIE...	SIEMPRE

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Diego Tesis.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 56 de 56 variables

	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	PLANSU M	PL (
1	NUNCA	CASI SIE...	CASI SIE...	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	REGULAR...	ALGUNAS...	REGULAR...	NUNCA	REGULAR...	SIEMPRE	15	REC
2	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	REGULAR...	ALGUNAS...	REGULAR...	NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	11	
3	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	REGULAR...	ALGUNAS...	REGULAR...	NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	11	
4	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	REGULAR...	ALGUNAS...	REGULAR...	NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	11	
5	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	REGULAR...	ALGUNAS...	REGULAR...	NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	11	
6	NUNCA	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	REGULAR...	ALGUNAS...	REGULAR...	NUNCA	CASI SIE...	CASI SIE...	17	REC
7	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	REGULAR...	ALGUNAS...	REGULAR...	NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	11	
8	REGULAR...	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	ALGUNAS...	REGULAR...	REGULAR...	NUNCA	SIEMPRE	11	
9	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	REGULAR...	ALGUNAS...	REGULAR...	REGULAR...	REGULAR...	SIEMPRE	12	
10	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	REGULAR...	18	REC
11	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	REGULAR...	18	REC
12	SIEMPRE	CASI SIE...	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	REGULAR...	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	18	REC
13	CASI SIE...	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	REGULAR...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	18	REC
14	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	REGULAR...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	18	REC
15	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	REGULAR...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	19	E
16	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	REGULAR...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	18	REC
17	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	REGULAR...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	18	REC
18	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	REGULAR...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	17	REC
19	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	REGULAR...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	18	REC
20	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	REGULAR...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	17	REC
21	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	REGULAR...	CASI SIE...	CASI SIE...	SIEMPRE	REGULAR...	18	REC
22	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	REGULAR...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	15	REC
23	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	REGULAR...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	18	REC
24	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	REGULAR...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	20	E
25	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	REGULAR...	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	CASI SIE...	20	E
26	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	20	E

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

*Diego Tesis.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 56 de 56 variables

	PLANS UM	PLANE CIÓN	PRO NSU M	PRONÓ SICO	OR GS UM	ORGAN IZACIÓN	CON TSU M	CONTR OL	TOMS UM	TOMADE CISIÓN ES	SUM CONT GERE	CONTGE R	SUM PROD	PRODU CCIÓN	SUM _RE NT	RENTABI LIDAD	SUM _CO STO.	COSTOS	FINSUM	FINANZA S	va
1	15	REGULAR	11	MALO	7	MALO	15	MALO	6	REGULAR	54	MALO	42	MALO	9	MALO	8	REGULAR	59	MALO	
2	11	MALO	11	MALO	7	MALO	16	MALO	7	REGULAR	52	MALO	46	REGULAR	9	MALO	6	MALO	61	MALO	
3	11	MALO	11	MALO	7	MALO	16	MALO	6	REGULAR	51	MALO	46	REGULAR	9	MALO	6	MALO	61	MALO	
4	11	MALO	11	MALO	7	MALO	16	MALO	4	MALO	49	MALO	46	REGULAR	9	MALO	6	MALO	61	MALO	
5	11	MALO	11	MALO	7	MALO	16	MALO	4	MALO	49	MALO	46	REGULAR	9	MALO	6	MALO	61	MALO	
6	17	REGULAR	10	MALO	7	MALO	16	MALO	4	MALO	54	MALO	44	MALO	9	MALO	8	REGULAR	61	MALO	
7	11	MALO	11	MALO	7	MALO	18	REGULAR	6	REGULAR	53	MALO	49	BUENO	9	MALO	6	MALO	64	MALO	
8	11	MALO	13	REGULAR	11	REGULAR	16	MALO	5	MALO	56	MALO	45	REGULAR	13	REGULAR	6	MALO	64	MALO	
9	12	MALO	11	MALO	6	MALO	16	MALO	8	REGULAR	53	MALO	46	REGULAR	11	MALO	8	REGULAR	65	MALO	
10	18	REGULAR	14	BUENO	13	REGULAR	16	MALO	7	REGULAR	68	REGULAR	45	REGULAR	15	REGULAR	8	REGULAR	68	REGULAR	
11	18	REGULAR	14	BUENO	13	REGULAR	18	REGULAR	15	BUENO	78	BUENO	45	REGULAR	15	REGULAR	8	REGULAR	68	REGULAR	
12	18	REGULAR	14	BUENO	10	REGULAR	16	MALO	6	REGULAR	64	REGULAR	43	MALO	17	REGULAR	9	REGULAR	69	REGULAR	
13	18	REGULAR	11	MALO	14	BUENO	17	REGULAR	7	REGULAR	67	REGULAR	44	MALO	17	REGULAR	10	BUENO	71	REGULAR	
14	18	REGULAR	13	REGULAR	15	BUENO	18	REGULAR	7	REGULAR	71	REGULAR	45	REGULAR	17	REGULAR	10	BUENO	72	REGULAR	
15	19	BUENO	14	BUENO	13	REGULAR	15	MALO	6	REGULAR	67	REGULAR	44	MALO	18	BUENO	10	BUENO	72	REGULAR	
16	18	REGULAR	14	BUENO	10	REGULAR	19	BUENO	6	REGULAR	67	REGULAR	46	REGULAR	17	REGULAR	10	BUENO	73	REGULAR	
17	18	REGULAR	13	REGULAR	13	REGULAR	19	BUENO	6	REGULAR	69	REGULAR	46	REGULAR	17	REGULAR	10	BUENO	73	REGULAR	
18	17	REGULAR	13	REGULAR	11	REGULAR	19	BUENO	6	REGULAR	66	REGULAR	46	REGULAR	17	REGULAR	10	BUENO	73	REGULAR	
19	18	REGULAR	12	REGULAR	14	BUENO	18	REGULAR	8	REGULAR	70	REGULAR	46	REGULAR	17	REGULAR	10	BUENO	73	REGULAR	
20	17	REGULAR	14	BUENO	11	REGULAR	16	MALO	7	REGULAR	65	REGULAR	46	REGULAR	17	REGULAR	10	BUENO	73	REGULAR	
21	18	REGULAR	13	REGULAR	11	REGULAR	16	MALO	7	REGULAR	65	REGULAR	50	BUENO	16	REGULAR	8	REGULAR	74	REGULAR	
22	15	REGULAR	13	REGULAR	14	BUENO	19	BUENO	7	REGULAR	65	REGULAR	48	REGULAR	18	BUENO	9	REGULAR	75	BUENO	
23	18	REGULAR	13	REGULAR	15	BUENO	19	BUENO	10	BUENO	75	BUENO	48	REGULAR	18	BUENO	9	REGULAR	75	BUENO	
24	20	BUENO	14	BUENO	11	REGULAR	16	MALO	7	REGULAR	68	REGULAR	48	REGULAR	18	BUENO	9	REGULAR	75	BUENO	
25	20	BUENO	14	BUENO	10	REGULAR	15	MALO	7	REGULAR	66	REGULAR	50	BUENO	17	REGULAR	9	REGULAR	76	BUENO	
26	20	BUENO	13	REGULAR	14	BUENO	16	BUENO	11	BUENO	76	BUENO	48	REGULAR	18	BUENO	9	REGULAR	76	BUENO	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON