



FACULTAD DE EDUCACIÓN

CALIDAD EDUCATIVA EN LA FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DOCENCIA SUPERIOR DE LA UNFV

Línea de investigación:
Educación para la sociedad del conocimiento

Tesis para optar el Título de Segunda Especialidad en Docencia Superior

Autora

Fuentes Ramos, Liliana

Asesora

López Ruiz, Yolanda Beatriz

ORCID: 000-003.2042-6845

Jurado

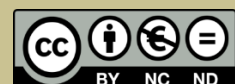
Saavedra López, Juan José

Cervantes Juro, Richard

Huamaní Jordán, Olger

Lima - Perú

2025



1A Fuentes_Liliana_Educacion_SegundaEspecialidad_Docen...

INFORME DE ORIGINALIDAD

26%

INDICE DE SIMILITUD

24%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
2	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	repositorio.ucp.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	portal.ucol.mx Fuente de Internet	1%
8	eudoroterrones.blogspot.com Fuente de Internet	1%
9	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	1%



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE EDUCACION

CALIDAD EDUCATIVA EN LA FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDA

ESPECIALIDAD EN DOCENCIA SUPERIOR DE LA UNFV

Línea de Investigación:

Educación para la sociedad del conocimiento

Tesis para optar el Título de Segunda Especialidad en Docencia Superior

Autora

Fuentes Ramos Liliana

Asesora

López Ruiz, Yolanda Beatriz

ORCID: Código 000-003.2042-6845

Jurado

Saavedra López, Juan José

Cervantes Juro, Richard

Huamaní Jordán, Olger

Lima – Perú

2024

Índice

Resumen	6
Abstrac	6
I. Introducción	7
1.1 Descripción y formulación del problema	7
1.2 Antecedentes	10
Antecedentes internacionales	10
Antecedentes nacionales	11
1.3 Objetivos	13
Objetivo general	13
Objetivo específico	13
1.4 Justificación	13
Justificación teórica	13
Justificación práctica	13
Justificación metodológica	13
1.5 Impactos esperados del trabajo académico	14
II. Marco Teórico	15
2.1 Bases Teóricas	15
III. Método	33
3.1 Tipo de investigación	33
3.2 Ámbito de investigación	33
3.3 Variables	33
3.4 Población y muestra	36

3.5 Instrumentos y técnicas	37
3.6 Procedimientos	37
3.7 Análisis de datos	38
IV. Resultados	41
V. Discusión de resultados	53
VI. Conclusiones	54
VII. Recomendaciones	55
VIII. Referencias	56
IX Anexos	62

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la variable calidad educativa	35
Tabla 2. Dimensión de la calidad educativa es Aspectos académicos	36
Tabla 3. Dimensiones e indicadores de calidad educativa	39
Tabla 4. Sobre indicadores de servicios educativos y plan curricular	50
Tabla 5. Sobre los indicadores aspectos administrativos y académicos	51
Tabla 6. Tabla de calidad	52
Tabla 7. Tabla cruzada de Calidad Educativa	52

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Importancia de la calidad educativa	40
Figura 2. Información transparente sobre servicios educativos	40
Figura 3. Actividades curriculares	41
Figura 4. Evaluaciones psicopedagógicas	41
Figura 5. Gestión administrativa	42
Figura 6. Tecnología de información moderna	42
Figura 7. Desarrollo de programas de asesorías	43
Figura 8. Entrega oportuna de documentos	43
Figura 9. Empatía del personal administrativo	44
Figura 10. Diseño curricular	44
Figura 11. Uso de técnicas e instrumentos	45
Figura 12. Perfeccionamiento de docentes	45
Figura 13. Redacción de artículos, libros, ensayos	46
Figura 14. Entrega oportuna de calificaciones	46
Figura 15. Empleo de métodos activos	47
Figura 16. Evaluaciones con rubricas	47
Figura 17. Aprendizaje del contenido	48
Figura 18. Planificación de las actividades en clase	48
Figura 19. Aprendizaje con indicadores	49
Figura 20. Docentes idóneos	49

RESUMEN

Se pretende explicar la calidad educativa en la formación de los estudiantes del programa de segunda especialidad en Docencia Superior y Universitaria de la Universidad Nacional Federico Villarreal. La investigación tiene la variable calidad educativa, nuestra preocupación es porque necesitamos contribuir a que exista un nivel de calidad, óptimo en los participantes de segunda especialidad, buscamos que desarrollen sus habilidades de enseñanza como Docentes Universitarios, a personas que ya tienen una formación académica, por ello se busca una adecuada enseñanza a los estudiantes con eficacia y eficiencia para transmitir educación con calidad. Nuestra variable calidad educativa encierra muchas definiciones, sin embargo, la Resolución N° 000017-2022 CDAH ha señalado las dimensiones fundamentales de calidad de las cuales hemos realizado nuestro trabajo con el análisis de dos de ellas que son las dimensiones de calidad académica y calidad administrativa. Nuestro diseño, es de nivel no experimental, con la población conformada por 24 estudiantes del Programa de Segunda Especialidad de Docencia Superior y Universitaria, de la universidad UNFV con una muestra de 20 estudiantes. El instrumento de medición fue un cuestionario la misma que fue validado por juicio de expertos, realizada a través de preguntas mediante el sistema de formularios form de internet, de elaboración propia.

Palabras clave: calidad educativa, calidad académica, calidad administrativa

ABSTRACT

It is intended to explain the educational quality in the training of students of the second specialty program in Higher Education and University Teaching of the Federico Villarreal National University. The research has the educational quality variable, our concern is because we need to contribute to the existence of an optimal level of quality in second specialty participants, therefore we seek to develop their teaching skill as University Professors, to people who already have an academic training, for this reason adequate teaching is sought for students with effectiveness and efficiency to transmit quality education. Our educational quality variable contains many definitions, however Resolution N° 000017-2022 CDAH has indicated the fundamental dimensions of quality of which we have carried out our work with the analysis of two of them which are the dimensions of academic quality and administrative quality. Our design is of a non-experimental level, with the population made up of 22 students from the 2021 Second Specialty Program in Higher Education and University, from the UNFV university with a sample of 18 students. The measurement instrument was a questionnaire for Educational Quality a questionnaire for the dimension of academic management and administrative management. The application of the instrument was in a questionnaire of questions through the internet from system, of own elaboration.

Key words: educational quality, academic quality, administrative quality

I. INTRODUCCIÓN

Estamos viviendo tiempos de cambio, el mundo ha experimentado una transformación y evolución, los sistemas de tecnología en la información y comunicación avanzados, han colaborado para que esa transformación se materialice, ello ha contribuido a que la educación se actualice y adapte a esos cambios.

Los estudiantes están experimentando una nueva forma de adquirir conocimientos, el mundo gira de prisa y las universidades imparten educación para personas adultas o profesionales que desean seguir en el conocimiento y recibir una enseñanza de calidad acorde con la vorágine del mercado cambiante en una escala global, nacional y local, con los cambios de orden: institucionales, político, económico, social y cultural. Analizar la calidad educativa en la formación de sus estudiantes es ardua, por los factores que en ella implican, ya que existe una complejidad de ellos en la escala de análisis.

1.1 Descripción del problema:

A nivel mundial, en el año 2022, el Foro Económico Mundial, señaló que Singapur es el país que ocupa el primer lugar en calidad educativa a nivel mundial, seguido de Suiza y luego Finlandia. Lee Kuan Yeu primer ministro, considerado “padre de la patria” en 1990, señaló “la educación y la capacitación universitaria, es la que desarrolla la fuerza laboral de un país, la eficiencia del mercado laboral, el desarrollo del mercado de capitales, la preparación tecnológica, el desarrollo empresarial y la innovación para lograr objetivos”.

A nivel latinoamericano, el Banco Mundial (junio 2021) ha señalado que en muchos países de esta región hay una educación superior deficiente, por lo que las universidades deben procurar desarrollar programas de aprendizaje de acuerdo a necesidades, sociales de cada uno de esos países ya que no solo consiste en brindar conocimiento, el conocimiento es abierto y ahora está en el sistema virtual, sin embargo necesitamos que se desarrolle con calidad, los estudiantes deben participar activamente en el desarrollo de sus habilidades, de participación

colaborativa y en valores, con un aprendizaje de resolución, para así contribuir al desarrollo como agentes de cambio.

A nivel nacional la educación de nivel superior está obligada a formar parte de los servicios de calidad educativa, la formación de nuestros estudiantes y de los adelantos que brinda la innovadora tecnología, en materia de educación, requiere, que el servicio educativo brinde calidad a los usuarios, y también se les debe enseñar herramientas de calidad y ser selectivos con la información que se requiere para los fines deseados.

Consideramos que los mecanismos de regulación de la educación deben brindar facilidades para formar investigadores, que desarrollen un buen nivel de competencia, que redunde en el ámbito del progreso social y económico de nuestro país, con un nivel óptimo de calidad, tanto en la enseñanza como en el aprendizaje.

Nuestra casa de estudios la Universidad Nacional Federico Villarreal, recientemente licenciada por la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria, ha cumplido con ciertos estándares de calidad educativa, a fin de lograr el licenciamiento, sin embargo consideramos que aún se puede hacer más, la calidad educativa debe estar diseñada como nuevo instrumento que sirva a los estudiantes para su capacitación, y al beneficio y desarrollo del país, debe corresponder como protagonista de logros y objetivos a fin de obtener conocimientos en los que el egresado pueda demostrar su destreza conocimiento y habilidad en el desempeño de sus funciones, con valores y responsabilidad en las tareas.

La educación siempre ha sido el factor que ha permitido mejorar un nivel de desarrollo de la persona, y por ende el bienestar de las familias, con mejor calidad de vida en el aspecto económico, social y cultural.

Ante lo descrito se diagnostica que, la calidad educativa en nuestro país debe mejorar los niveles de enseñanza que se brinda en las aulas, con el propósito de propiciar el cambio a

fin de que todos tengamos las mismas oportunidades de superación, con equidad e inclusión, con pertinencia cultural, con la finalidad de que las personas lleven una vida con respeto a los valores éticos y morales, así como al medio ambiente.

Como pronóstico podemos argumentar que, de continuar sin preocuparnos por la calidad educativa, se corre el riesgo de producir egresados poco competentes en el programa de segunda especialidad de la facultad de educación de la UNFV y por lo tanto no se cumplirá el objetivo planteado para una segunda especialidad.

Por ello nuestra investigación como un control del pronóstico se pretende dar a conocer aspectos administrativos y académicos más relevantes de calidad educativa, en el programa de segunda especialidad de la facultad de educación de la UNFV con el propósito de propiciar el análisis en búsqueda de la mejora continua.

Formulación del Problema

Problema General:

¿Cuál es el nivel de calidad educativa en la formación de los estudiantes de segunda especialidad en Docencia Superior de la UNFV?

Problema Específicos:

Problema Específicos 1

¿Cuál es el nivel de calidad administrativa en la formación de los estudiantes de Segunda Especialidad en Docencia Superior de la UNFV?

Problema Específicos 2

¿Cuál es el nivel de calidad académica en la formación de los estudiantes de Segunda Especialidad en Docencia Superior de la UNFV?

Delimitación del problema de investigación

Problema	Delimitación	
¿Cuál es el nivel de calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de segunda especialidad en Docencia Superior Universitaria de la UNFV?	Temática	Calidad educativa
	Espacial	Lima, Lima SJL.
	Temporal	2023
	Muestral	20 estudiantes de segunda especialidad de Docencia Superior de la UNFV

1.2 Antecedentes

1.2.1 Antecedentes Internacionales – Calidad Educativa

Paz (2021) en la República Bolivariana de Venezuela, hace un análisis de la función docente, conjuntamente con la calidad educativa, con una investigación de tipo correlacional con enfoque no experimental, cuyas población está conformada por docentes, directivos y estudiantes de la universidad nacional experimental del Estado de Zulia, se utilizó como instrumentos el cuestionario, con funciones del docente con 28 ítems y para calidad educativa 46 ítems, el instrumento fue validado por juicio de expertos los datos fueron utilizados en estadísticas descriptivas de lo cual en su investigación llegó a concluir que la función docente en la calidad educativa es desfavorable, por lo que sugirió ciertas estrategias señaló que el docente debe impartir desempeñar las 3 funciones: la de ejercer la docencia en relación con los estudiantes, la de investigador impulsar a los estudiantes a descubrir y explorar su capacidad de investigación, y la capacidad de realizar la extensión ya que dicha extensión forma parte de la calidad educativa, por lo que se sugiere que en favor y bienestar de la docencia se debe llevar a cabo las mejoras en la función docente y la calidad educativa.

Vega (2022) analizó los conceptos de competencias y conocimientos que contiene los programas para el desarrollo de la formación de estudiantes de Chile, con calidad académica en pedagogía, su investigación tuvo enfoque cuantitativo, su diseño fue descriptivo y correlacional, considero como su muestra a 10 programas, el mismo concluye: que dichos programas relegan el conocimiento práctico, que instituciones educativas se deben hacer cargo de las deficiencias que presentan en sus programas, respecto de la enseñanza y la calidad educativa en el aprendizaje y desarrollar profesionales con capacidad práctica a fin de garantizar una formación con calidad educativa.

García (2019) en su artículo sobre calidad educativa en México, refiere que la mayoría de los países subdesarrollados desatienden lo que es el servicio educativo, el mismo que en estos tiempos ha concentrado su atención en el control de un adecuado funcionamiento respecto a sus entidades, está capitalizando recursos, humanos, financieros, así como de servicios y procesos observando las necesidades especiales y supervisando el modelo de administración para una mejor calidad educativa, es la base para que se dé una calidad educativa con equidad y pertenencia. Asimismo, que existe un rol muy importante por parte de los directores de las instituciones educativas, que son ellos quienes están dirigiendo y tomando decisiones, con conocimiento de los roles a desempeñar por todos los miembros, profesores, estudiantes, padres de familia y parte administrativa, cada uno con talento y esfuerzo para el logro del éxito. Señala que existen pilares de la educación entre ellos; “aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos aprender a vivir con los demás, aprender a ser” (p. 9) diseñados por Dollers, en (1996)

1.2.2 Antecedentes Nacionales - Calidad Educativa

Sandoval (2020) en su trabajo, realizado en Villa Salvador, determinó la relación entre la infraestructura y la calidad educativa tuvo enfoque cuantitativo, diseño no experimental, la

muestra estuvo conformada por 184 estudiantes entre docentes y directores de doce instituciones educativas, su instrumento fue un cuestionario validado por juicio de expertos, utilizo el coeficiente de Cronbach, para la variable infraestructura, obtuvo 0.962 y para la variable calidad educativa 0.981. sus resultados fueron analizados por el software estadístico SPSS, en la cual encontró una correlación positiva entre ambas variables.

Castillo (2020) presentó un trabajo realizado en la ciudad de Quevedo- Ecuador, por la Universidad Cesar Vallejo, su objetivo fue determinar, relación del desempeño docente y la calidad educativa, con docente en numero de 36 de la institución educativa “América”, utilizo como instrumento un cuestionario, el cual fue validado por juicio de expertos, un cuestionario para cada variable, utilizando 18 ítems, realizó su procesamiento de datos en el programa SPSS, obtuvo como resultado de su investigación que el 88.9 % calificando sus variables con un referente muy alto, su conclusión final fue que la calidad educativa y le desempeño laboral tiene un referente muy alto de calificación.

Torrealva (2022) estableció la relación que existe entre la calidad educativa en los estudiantes en la Universidad Nacional de Huancavelica, su diseño fue no experimental y tuvo como muestra a 11 mujeres y 59 varones, su trabajo tuvo diseño no experimental, su instrumento fue un cuestionario validado con la V de Aiken utilizando le Alfa de Cronbach, cuyos resultados le indicaron que existe una correlación positiva en un valor de 0.937 entre la calidad educativa universitaria y la satisfacción del estudiantado.

Considera que su investigación tuvo hallazgos positivos, y recomendó fortalecer a la entidad de la SUNEDU a fin de no ceder ante presiones políticas.

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo General

Describir el nivel de calidad educativa en la formación de los estudiantes de la Segunda Especialidad en Docencia Superior de la UNFV

1.3.2 Objetivos Específicos:

Objetivo específico 1:

Describir el nivel de calidad administrativa en la formación de los estudiantes de la Segunda Especialidad en Docencia Superior de la UNFV.

Objetivo específico 2;

Describir el nivel de calidad académica en la formación de los estudiantes de Segunda Especialidad en Docencia Superior Universitaria de la UNFV.

1.4 Justificación de la Investigación

1.4.1 Justificación Teórica:

La investigación se justifica porque contribuirá con información relevante en los aspectos de calidad educativa y académica en el Programa de segunda especialidad de la UNFV. Información luego de sistematizada, podrá aportar para futuras investigaciones y el logro de la acreditación.

1.4.2 Justificación Práctica:

Desde el punto de vista práctico, el presente estudio aporta información válida para autoridades, docentes y participantes del Programa de segunda especialidad de la UNFV que, en busca de la mejora continua, podrá utilizarla para que, desde sus perspectivas, puedan mejorar procedimientos y resultados.

1.4.3 Justificación Metodológica:

Es importante porque permitirá implementar un conjunto de técnicas y estrategia a modo de sugerencias, a fin de lograr la calidad educativa en la institución materia de estudio.

1.5 Impactos esperados del trabajo académico

Mejorar la calidad de los estudiantes para formar personas competentes, empáticas, de nivel universitario, más aún cuando el programa de segunda especialidad en Docencia Superior, se desarrolla con participantes profesionales, es decir que ya tienen un título y deciden mejorar con el estudio de perfeccionamiento en una segunda especialidad, los mismos que con una buena calidad educativa, pueden adquirir diversas competencias y aprendizajes, desarrollarlas y transmitir las tanto en cultura, comunicación, interacción y autonomía es por ello que nuestro trabajo es el desarrollo de la calidad educativa en un análisis de calidad administrativa y académica.

II. Marco Teórico

2.1 El Marco de referencia de la educación universitaria en Perú está dada por:

La Ley N° 30220, llamada “ley universitaria”, que entró en vigor en el mes de julio del año 2014 y marcó el inicio de la reforma educativa a nivel superior. El objetivo de esta ley es la mejora en la calidad educativa, ya que en nuestro país las universidades particulares se habían proliferado y se llevaban a cabo en centros particulares, que ofrecían las clases en condiciones de hacinamiento y precariedad a estudiantes y docentes, sin guardar el más mínimo servicio de calidad educativa, es así que se dispuso reorganizar a las universidades de gestión pública, como de gestión privada, por lo que con esta ley interviene el Estado como garante de la Educación de Calidad a través del Ministerio de Educación. El Tribunal Constitucional ha señalado: “La educación es un derecho fundamental y servicio público en la cual es Estado se convierte en garante de esta y avala que se oferte en la cantidad y calidad necesaria” (Sentencia Exp. N° 4232-2004 – AA/TC).

a) La “Ley Universitaria” establece en el artículo 1° *“Promueve el mejoramiento continuo de la calidad educativa de las instituciones universitarias como entes fundamentales del desarrollo nacional, de la investigación y de la cultura”*.

b) Esta ley ha diseñado los estándares de calidad y ha establecido que los estudiantes o participantes tendrán docentes capacitados, con un mínimo grado de maestría, para poder enseñar en una institución de educación superior o universitaria. La presente ley busca que las personas se desarrollen en el campo de la cultura, de la ciencia, la tecnología, las artes, y puedan alcanzar un mejor desempeño laboral.

c) La Ley Universitaria Ley N° 30220, hace mención a la creación de la Superintendencia Nacional de Educación Universitaria (SUNEDU), sin embargo recién entro en vigencia con

fecha 26 de enero del 2016, antes existía la Asamblea Nacional de Rectores (ARN) era quien daba conformidad al registro de los títulos, ahora es la SUNEDU, cuyo objetivo es velar porque la educación sea de calidad, con infraestructura adecuada, ventilada, y con implementos tecnológicos, docentes calificados que aseguren a los estudiantes una oferta educativa de calidad, predictibilidad, y eficiencia, en este proceso se verifica y evalúa, la “Calidad Educativa” en condiciones “óptimas”, lo que conlleva al otorgamiento o la denegación de licenciamiento del servicio educativo superior y universitario.

d) Según SUNEDU “la calidad el sistema educativo es la cualidad que resulta de la integración de las dimensiones de pertinencia, relevancia, eficacia interna, eficacia externa, impacto, suficiencia, eficiencia y equidad.” Según la SUNEDU “Las condiciones de calidad son un conjunto de estándares mínimos, con los que la universidad debe contarse para obtener el licenciamiento. Estos constituyen un mecanismo de protección a los estudiantes, sus familias y la sociedad en conjunto”.

e) Es por ello por lo que la SUNEDU interviene en los programas de licenciamiento y acreditación, en referencia a la labor que cumple el Estado en educación superior el licenciamiento verifica si se cumplen las condiciones de calidad, igualmente la acreditación universitaria verifica si los actores cumplen con los propósitos de garantía en la satisfacción de sus estándares, es por ello que la acreditación y el licenciamiento, son muy importante en lo que definen calidad educativa.

2.2. Teorías de la variable- Calidad Educativa

a) **Calidad Educativa**, son variadas las definiciones para señalar un concepto determinante de lo que significa calidad educativa, más aún si está referida la calidad educativa en la educación superior así, por ejemplo:

Gola (2003) señala que: “la calidad educativa en la educación superior podría

especificar objetivos de aprendizaje que merezcan la pena y permitir que los estudiantes alcancen objetivos de aprendizaje que implicaría articular estándares académicos”. Señala también que estos estándares “deben cumplir con las expectativas de la sociedad, las aspiraciones del estudiante, las demandas del gobierno, las empresas, las industrias y las necesidades de las instituciones profesionales” (pp.25-30).

Van De Vele (2016) “La calidad educativa es necesariamente calidad para todos y todas, si no es así, no es calidad; esto es educación incluyente, sin discriminación, con respeto a la diversidad, incluso su disfrute, se basa en cooperación, como eje integrador por excelencia” (p.2).

“La educación de calidad se basa en eficiencia, equidad es decir de gozar de los beneficios educativos, importancia responda a las necesidades de la sociedad y pertinencia que responda las necesidades de los estudiantes” (Martínez, et al 2016 pp. 123-134).

Tedesco, (2010) “La educación y la calidad educativa en cualquier nivel de realización, está asociada a factores políticos, tecnológicos, económicos, culturales y humanos su proyección y alcance está relacionado con un ideal de sociedad” (p. 33).

“Gestionar la educación de calidad, es poner en marcha un sistema que permite establecer una política pública, que permita señalar estrategias, objetivos y procedimientos de evaluación permanente” (Lavín, et al 2002 p.31).

Aróstegui (2008) “El uso generalizado de Calidad Educativa, requiere un entendimiento de tres planos complementarios: calidad como concepto, calidad como ideología y calidad como motor de cambio de los modelos de enseñanza y aprendizaje” (p.23). Para el autor tres aspectos son importantes, existe una multiplicidad de elementos, dentro del proceso de educativo de aprendizaje, el mismo que abarca aspectos cuantitativos, la proporción de los profesores, estudiantes, instituciones educativas, y aspectos cualitativos que se hayan en la

mejora del nivel de satisfacción, el desarrollo de habilidades, el desarrollo de aptitudes, etc.

La Calidad Educativa en la Educación Superior, es de suma importancia, su misión es de impartir conocimiento a los actores implicados, quienes desarrollarán en la institución un plan de estrategia académica, a fin de cumplir con los objetivos que se hayan en los planes de estudio y en la medida que estas expectativas sean resueltas y en la medida que satisfagan los estándares mínimos de calidad se estaría contribuyendo al desarrollo del aprendizaje de educación superior.

La calidad educativa de una institución superior está dada para permitir a los estudiantes alcanzar objetivos, con diseño en los cursos impartidos, estrategias de buen aprendizaje, basados en el desarrollo de la clase impartida por un buen docente, profesores calificados y certificados, competentes impartiendo conocimientos en un ambiente que les permita a los estudiantes, formación académica de calidad.

El término de Calidad Educativa a nivel superior, actualmente es uno de los factores importantes en el desarrollo de temáticas de aprendizajes, esta calidad hace alusión al grado de cumplimiento de objetivos, de enseñanzas y conocimientos como si fuera una empresa, que vende un producto, sin embargo el aprendizaje en una institución educativa, no siempre se comporta como un producto, es muy difícil medir las dimensiones de una conducta humana, que contiene capital intelectual, formación, trabajo en equipo, demandas, cultura, clima, recursos humanos, interacción, y proyectos, ciertamente es la educación la que promueve logros en los estudiantes, si este es de calidad, de lo que satisface sus expectativas del estudiante entonces, se logra los objetivos de la misión de logros, intelectuales, emocionales, morales y sociales.

Valdez (1999) define a la calidad educativa, señalando: “son los resultados del desarrollo humano que se manifiesta con los aprendizajes, el desarrollo personal y social

mediante el conocimiento, las destrezas los valores y las actitudes, tal desarrollo lo convierte en un ciudadano útil y solidario” (p.78).

Arriaga (2008) afirma que “Las instituciones educativas están dedicadas a la formación de personas, tiene una importante misión transformar el pensamiento del estudiante en formas de actuar con sentido de responsabilidad, valores, principios, y filosofía de vida y trabajo para afrontar exitosamente la vida” (p.23).

b) La Ley N° 28044 - Ley General de Educación; y la aprobación de su Reglamento mediante Decreto Supremo N° 11-2012- ED el cual está conformado por 159 artículos nueve disposiciones complementarias y finales las cuales tiene el objetivo de regularizar y establecer los lineamientos generales, los derechos, responsabilidades y obligaciones Estado frente al Sistema Educativo.

Con esta ley se establece, que la calidad educativa es la formación formidable que deben alcanzar los participantes, una formación no solo basada en conocimientos sino también de pensamiento crítico de autonomía y de formación integral que contribuya al desarrollo de nuestro país. El aseguramiento de la Calidad Educativa en Educación Superior Universitaria según su Ley N° 30220 tiene como objetivo: “un servicio universitario de calidad, que ofrezca una formación integral y de perfeccionamiento continuo centrado en el logro del desempeño profesional competente, con valores que permitan un sistema de aseguramiento de calidad”.

La educación universitaria de calidad está centrada en el deseo del participante, de continuar con su preparación, ello con el afán de mejorar sus conocimientos, de aprehender a ser competitivos, en el mercado laboral, pero respetando los principios y valores como, ética, solidaridad y respeto (según esta señalado en la propia ley).

Artículo 13.- “Calidad de la educación, es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar retos del desarrollo humano y ejercer ciudadanía y continuar aprendiendo toda su vida”. Existen muchas definiciones de calidad educativa sin

embargo diremos que, calidad educativa “es el beneficio de adquirir un buen servicio educativo”, ya que, en educación, nada es absoluto, todo es dinámico, los estudiantes son una fuerza que domina y moviliza los conceptos los cuales giran de acuerdo con el avance tecnológico, lo cual implica que el sistema educativo mejore cada día y así obtenga resultados de calidad educativa.

“Se debe asegurar la calidad de la educación, con mayor conciencia, de acuerdo a las necesidades y realidades de cada país, dentro de un contexto de cambio y transformación constante, de acuerdo a planteamientos y estándares que midan dicha calidad” (Yamada, 2013, p.33).

c) Condiciones Básicas de Calidad en la Sociedad Peruana:

- 1.- Existencia de objetivos académicos, grados, títulos y planes de estudio.
- 2.- Oferta educativa compatible con instrumentos de planeamiento.
- 3.-Infraestructura y equipamiento adecuados para cumplir sus funciones.
- 4.-Lineas de investigación.
- 5.-Disponibilidad de personal docente calificado con no menos del 25 % de docentes a tiempo completo.
- 6.- Servicios educativos complementarios básicos.
- 7.- Mecanismos de inserción laboral.
- 8.-CBC Complementaria Transparencia de Universidades.

d) La Ley N° 28740 promulgada en el año 2006, esta ley crea el SINEACE (Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa), posteriormente se emitió su reglamento, cuya función principal es la de “garantizar a la sociedad que las instituciones educativas ya sean públicas o privadas ofrezcan un servicio de calidad”. Es por ello por lo que la calidad educativa a nivel universitario se debe desarrollar todas las tareas asignadas en

materia de docencia, es más debe impulsar el quehacer universitario de manera óptima, y cumplir con el desarrollo de actividades de organización, gestión, investigación y administración priorizando políticas con el uso de sus recursos sobre el bienestar institucional.

Indica Cruz (1999). “Cuando hablamos de calidad educativa debemos comprender que el contexto es inmensamente amplio y que es necesario crear las condiciones que permitan trabajar con base de un conocimiento profundo y de satisfacer nuestras necesidades humanas plenamente hacia una competencia positiva” (pp.345-346).

Según Fullan (1986). “La calidad educativa, donde sea. Para tener importancia relevante debe verse en la praxis, más que en la simple elucubración que ella pueda generar” (p.66).

Como afirma Castilla (2016) “En una organización pública, la calidad educativa, es la excelencia en el servicio y las actividades encaminadas al desarrollo de su estrategia en términos de proceso orientados a la satisfacción de los ciudadanos” (p.15).

Para Croker, (1986) “En la calidad educativa necesariamente tenemos que considerar los sujetos; educandos educadores y comunidad, elementos; contenido, objetivos, métodos, medios, materiales, infraestructura, tiempo, y procesos; planeamiento investigación programación, implementación, ejecución y evaluación de calidad” (pp.53-54).

Sostiene Nussbaum (2005) que : “ la educación superior que renuncia a la idea liberal de cultivar al ser humano, para ejercer funciones de ciudadanía, cede a exigencias de actuales épocas de ansiedad económica para enfocarse en el desarrollo profesional”.../ critica que la educación no es solo para alcanzar un estatus, sino también para servir, para cultivar al estudiante como persona, por ello indica que “el estudiante para enfocarse en el desarrollo profesional, atenta contra la construcción de la democracia ya que es menos flexible y critica”(p.35).

En opinión de Lapeley, (2003) “La calidad educativa es como la gestión del potencial

humano y los recursos materiales, económicos, tecnológicos y pedagógicos de una institución educativa, para lograr sus objetivos beneficiando a sus clientes y a la sociedad” (p.02). Asimismo, afirma que “es el beneficio de hacer bien las cosas logrando la integridad de las personas que participan en este proceso, que se encuentran comprometidas e involucradas en cada una de sus acciones” (p.07).

e) Mecanismos de Calidad

Existen varios mecanismos entre ellos:

Garantía de calidad. - Se ha diseñado la calidad interna y la calidad externa

-La calidad interna; está determinado por aquellas en la que las instituciones desarrollan programas, proyectos y mecanismos para garantizar el cumplimiento de los estándares de calidad.

-La calidad externa; es aquella que esta fuera, es la organización que supervisa, que controla, que evalúa, el desarrollo de los planes de estudio, a fin de evaluar si se cumple con los estándares de calidad.

f) Auditar y evaluar la Calidad

Las auditorias de calidad, es aquella revisión que tiene por objetivo verificar si se ha alcanzado las expectativas respecto a sus resultados de calidad y su funcionamiento, para ello se requiere de una evaluación especial, que determine si es eficiente y suficiente.

A juicio de Levy, (2005) señala que: “las auditorias de la calidad, son el primer paso para conocer el proceso de garantía de la calidad, ya que es utilizado en varios países” (p.3).

Para evaluar la calidad en la educación superior, se necesita de un sistema de análisis, que comprenda, no solo los servicios sino los programas, las practicas, para una evaluación, de todo proceso y programa académico.

Como expresa Levasseur, (2005) “El proceso de evaluación de calidad, se encuentra dentro del contexto universal, internacional, nacional, regional, local, o institucional; la misma

que se lleva a cabo en diversos niveles y áreas de evaluación, con objetivos y prioridades de los actores implicados” (p.235)

Lo que significa tener en cuenta los métodos para definir la calidad de la evaluación a como los informes recabados de autoevaluación, informes académicos, informes directivos, informes de rendimiento académico, informes de resultados, estos informes conducen a verificar la garantía de la calidad en la educación superior, por lo que una vez realizado se transmite en confianza y la acreditación lo hace obtener la certeza de la garantía de calidad.

g) Acreditación de la Calidad

La acreditación de la calidad también tiene dos fases, la acreditación de la calidad interna y la acreditación de la calidad externa. La acreditación de ellas se da mediante el proceso de evaluación, de cada entidad, sea pública o privada, la evaluación de la calidad en la educación superior se da con el objetivo de reconocer el cumplimiento de sus planes de estudio, programas a desarrollar o cursos completos de educación superior, con estándares predeterminados, el mismo que se hace acreedor al sello de garantía de una buena calidad educativa, por una agencia de acreditación.

La acreditación, es el nivel que ha alcanzado a la institución, materia de evaluación, asegura que posee un nivel de calidad, que cumple con la misión para la que ha sido creada, cumple con los objetivos, los planes de estudio, los programas y la satisfacción de los estudiantes, docentes y empleados de la institución educativa superior.

Para la acreditación de la calidad educativa, se puede distinguir en niveles de puntuación en tabla de valores, calificación por letras, o calificación por reconocimiento en certificado durante un periodo.

Hoy en día la acreditación de la calidad en educación superior lo otorga la SUNEDU sobre todo a las universidades e institutos de educación superior, por cuanto les otorga el licenciamiento, ello es sinónimo de garantía de calidad educativa, hay muchas instituciones

que imparten conocimientos en educación superior pero no enseñanza.

2.3 Factores de la Variable Calidad Educativa

Según Benites (1998) los factores de la calidad educativa son los siguientes;

a) Factor de Desarrollo

La misión es muy importante en este factor, las instituciones educativas, influyen en el medio, ya tiene como misión la formación académica de los estudiantes, generando interacción con la sociedad y logrando identidad con su entorno, como expandir sus límites académicos, didácticos y de intercambios.

Las instituciones educativas mantienen relaciones institucionales que se definen como vínculos dinámicos con su entorno, luego de ello logran expandir sus limitaciones de expansión académica, mediante acuerdos de intercambio y otros instrumentos específicos, mediante comunicación activa, las instituciones educativas difunden sus actividades del aprendizaje de sus estudiantes los cuales se diferencian en categorías, y mantiene lazos estrechos institucionalmente con su entorno, el cual es social, científico, cultural, tecnológico y actualizados periódicamente a fin de verificar su avance.

b) Factor Organización

Para lograr la misión y las metas de una institución educativa, se requiere que todo el sistema organizacional este ordenado y articulado, en cuanto al sistema de administración procesos académicos, los recursos financieros, los recursos humanos, los recursos materiales, los recursos tecnológicos.

Una eficiente calidad educativa se concreta en la organización, planificación ejecución de los procesos académicos, y logro pedagógico son los que contribuyen al desarrollo de la calidad educativa.

c) Factor de Aspectos Curriculares

La institución educativa cumpliendo su misión, planifica y dirige la institución con el

propósito de que se concreten los fines que se han programado para ello se revisa y evalúa los planes curriculares, el cumplimiento de estos y el logro de la misión, la culminación de los logros alcanzados, concluye mediante el cumplimiento de los objetivos, las competencias, experiencias y actividades desarrolladas, los contenidos, los métodos pedagógicos, con el logro alcanzado de evaluación, siendo ello así, se realizan las actividades orientadas a adquirir los títulos y certificados correspondientes que acrediten la realización del estudio, diseñados en el plan curricular para alcanzar el desarrollo de las capacidades y habilidades previstas en el perfil del egresado.

El factor curricular debe siempre tener en cuenta sus finalidades, sus elementos, el contenido, metodología, actividades, sistemas de comunicación, estructura organizativa y toma de decisiones.

Para Davini (1993) define el plan curricular como: “una propuesta pedagógica y su correspondiente organización institucional, que articula dinámicamente trabajo y formación, cuyo logro es que los estudiantes incorporen su experiencia de aprendizaje en sus esquemas y significado para profundizar la comprensión de sí mismos y del mundo” (p.124).

Conforme señala Posner, (2005) considera “la organización curricular como un acuerdo sistemático de elementos, que ocurren en una línea de tiempo, la dimensión vertical se centra en lo que se enseña en relación con un sistema de área particular a lo largo de la formación” (p.62).

d) Factor Docente

Es el docente, el recurso humano más importante, es quien desarrolla el plan de estudio, se identifica con la misión, se identifica con la institución, esta labor ejercida por el guía o maestro, debe ser una labor de estímulo en el estudiante, una labor que signifique aprendizaje positivo, el docente debe tener empatía, para contribuir con el estudiante a dar lugar a una enseñanza efectiva.

El programa de estudios debe gestionar la calidad de los docentes, antes de iniciar sus labores, una plana docente bien definida en número suficiente y en grados académicos, es decir calificados a fin de ejecutar la docencia.

e) Factor Estudiantes y Egresados

El ingresar a una institución educativa a llevar o continuar estudios es un derecho de los estudiantes fundamental de cada persona, por lo que nadie puede negar o discriminar a los estudiantes, sea por aptitud, capacidad cognitiva, capacidad psicomotriz o capacidad de aprendizaje.

Cada institución de educación superior determina sus planes de estudio, su programa a llevar a cabo y el desarrollo de este, el desarrollo de las materias y el logro de estas, así como el número de créditos, y las características de las evaluaciones en calificaciones.

Las calificaciones son el producto del logro es la forma de medir o controlar el aprendizaje, allí están inmersos dos aspectos importantes, el estudiante y el maestro, las notas obtenidas indican el logro alcanzado y valoran el rendimiento académico, así como la enseñanza aplicada por el docente, las cuales deben garantizar el apoyo de los servicios adecuados entre académicos y administrativos. El perfil del egresado está basado en un programa que lo define y lo evalúa se utiliza esta evaluación en el logro del perfil del egresado y la actualización de este.

A razón de Rodríguez (2004) “Las notas obtenidas son el indicador que certifica el logro alcanzado y valora el rendimiento académico y con los diferentes componentes del aprendizaje, el aspecto, personal, social y académico y se refleja en las notas obtenidas” (p.334).

Las calificaciones son medidas de enseñanza, demuestran los resultados obtenidos por los estudiantes, es también medición de los docentes como el empleo de sus didácticas y todos los factores conforman el resultado académico.

“La búsqueda de la calidad implica los estudios en torno al rendimiento académico, es un insumo importante, que permite conocer elementos que limitan o favorecen el conocimiento del desempeño infantil, así como el monitoreo y la utilización de los recursos” (p.23).

Para Camps (1997) “Los resultados académicos son una muestra incuestionable de que la equidad educativa no se consigue sin embargo el tema del rendimiento académico relacionado a la equidad, no implica un tema exclusivo relacionado a la responsabilidad del sistema universitario” (pp.1-5).

f) Factor Infraestructura

La infraestructura y las instalaciones deben facilitar el logro de la misión y los objetivos trazados por la institución educativa en relación al desarrollo de las actividades tanto académicas, como administrativas, las mismas que deben estar adecuadas para los cambios tecnológicos, además de mantenerse ventiladas y luminosas para el ambiente adecuado.

g) Dimensión de Recursos Educativos y Administrativos

Los recursos educativos deben facilitar los objetivos de la institución educativa y estar conformada por ambientes equipados, modernos laboratorios, material didáctico, talleres equipos de sonido, equipo multimedia, biblioteca ya sea física o virtual, etc.

Aseguramiento de la calidad

El aseguramiento de la calidad es muy importante, porque para ello se implementa una gestión de calidad, basada en la mejora continua que conlleva la excelencia. Todo ello tiene mucha relevancia con la formación integral que reciben los estudiantes.

Proceso y aprendizaje

En el diseño curricular que incluye el plan de estudios, debe ser agradable y flexible para completar el logro de las competencias a desarrollar en la etapa de formación académica, el mismo que debe estar diseñado en investigación, responsabilidad, innovación, discriminar la información, comprender, expresar la información adquirida, memorizar y recordar, anclar

en atención la información, el aprendizaje debe ser autónomo. En este caso los ingresantes cuentan con un aprendizaje de saberes previos como perfil, por lo que se debe tener en cuenta el avance del aprendizaje, su nivelación, sus logros y sus deficiencias durante su proceso formativo.

Investigación, y desarrollo Tecnológico

Los docentes y estudiantes deben lograr el desarrollo de investigaciones a fin de realizar publicaciones, con el fin de impartir conocimientos, el desarrollo de la currícula regula que el participante tenga calidad en su investigación con innovación, con desarrollo tecnológico para la obtención del título o grado académico, los mismos que serán obtenidos luego de concluir.

2.4 Dimensiones de la variable calidad educativa

El Mg. Benites (1998) docente y psicólogo con maestría en Dirección y Gestión de la Calidad en Educación, sobre calidad educativa ha escrito diversos artículos, en los cuales destaca la importancia de la calidad educativa y la interacción de los estudiantes y todos los que conforman la convivencia dentro del ámbito educacional, aprender, aprehender y con los aprendizajes académicos y administrativos, con estrategias de seguridad para garantizar la calidad educativa.

Señala: “la educación es un proceso que contiene enseñanza y aprendizaje, destinada promover y desarrollar conocimientos que contiene interacción, exigencias, dimensiones y objetivos, que desarrolla habilidades, valores y aspectos críticos” (p.35).

Calidad en Gestión Administrativa:

Es parte importante dentro de una institución, de ella deriva el proceso integrador de la organización a fin de lograr actuación oportuna y adecuada en funciones y objetivos, debe estar siempre jerarquizada a fin de desarrollar una estructura orgánica como institución educativa, con calidad de servicio y funcionamiento, con grado de autoridad

administración y gestión con representación, que logre mantener a los miembros del grupo coordinados y organizados, a fin de alcanzar el pleno desarrollo de sus actividades.

1. Elementos. - Dentro de la gestión administrativa se debe tener en cuenta todos los aspectos respectivos a la gestión y administración en todos sus elementos entre ellos:

- **Planificación.** - Es prioridad de todo Estado procurar la búsqueda de la mejora de sus ciudadanos y ello está basado en la educación, la única que sirve para impulsar el desarrollo y crecimiento económico de un país, formar profesionales calificados y competentes. Para ellos la casa de estudios debe organizar, planificar el desarrollo curricular aspectos como programas de actualización, como seminarios, congresos, conferencias, expositores destacados, a fin de que los estudiantes se encuentren actualizados.
- **Organización.** - Se dispone y se coordina los recursos disponibles como recursos financieros, recursos materiales, recursos humanos, para el desarrollo de la programación curricular de las instituciones educativas, en la sesión de aprendizaje, el trabajo organizado, evaluación del desempeño y el logro, pertinencia, equidad, eficacia y relevancia.
- **Dirección.** – Es un elemento muy importante de la organización, siempre debe ser jerarquizado para cumplir con todo lo diseñado, en base a las decisiones que se han anticipado en el desarrollo de los objetivos, los mismos que son dirigidos por la autoridad o el administrador.
- **Control y Seguimiento.** - Asimismo, consideramos que parte de la gestión administrativa, es organizar evaluaciones psicopedagógicas a fin de establecer un coeficiente intelectual y brindar apoyo aquellos estudiantes destacados y promover bolsas de trabajo y/ o becas de estudio. Consideramos que parte de la gestión administrativa es desarrollar programas de asesoría pedagógica a los egresados a fin de

alcanzar el título y/o grado, la entrega oportuna de los documentos solicitados, para acreditar los estudios concluidos y poder continuar con los trámites administrativos, por lo que las personas que atienden en las oficinas de administración deben ser personas empáticas, alegres y entusiastas para no encontrar incomodidad al asistir al ámbito administrativo.

“El rol del docente en la educación superior y universitaria, está enmarcado dentro de las metas institucionales de la gestión educativa, relacionados a la eficacia en la enseñanza de calidad con el proceso de aprendizaje” (Sánchez, et al., 2017.p. 36).

2. Es relevante, dentro de la gestión administrativa, es decir debe ser importante, con aprendizaje significativo, decir que los participantes, ingresan a clases con saberes adquiridos, en el cual él va a desarrollar conocimientos nuevos en base a participación, donde aprehende de manera más activa. la información de los programas y servicios, que brinda la universidad que se van a desarrolla.

3. Pertinencia: El participante es el centro del aprendizaje, ello se debe tomar en cuenta desde la organización del programa, por los ejecutivos, directores, catedráticos y docentes en el desarrollo de las sesiones de aprendizajes.

4. Equidad: Tratar al participante sin distingo de clase social, ello es desde el inicio en la matricula y cuidar que en el aula se desarrolle sin contratiempos, discriminación o sobrenombres.

Calidad en Gestión Académica:

Se define por formación todos aquellos aprendizajes, estudios, conocimientos adquiridos y acreditados para el desempeño de una labor, esta enseñanza o aprendizaje está compuesto por diferentes estudios, todo encaminado a brindar un mejor desempeño laboral

y profesional. La formación profesional, y su relación con el personal docente es muy especial, el docente ya no es más el tradicional profesor de aula, el docente en estos tiempos relaciona su trabajo con un equipo de formación en conocimientos y práctica.

Los docentes de enseñanza universitaria deben procurar permanente adquisición de conocimientos, basados en competencias profesionales a fin de brindar a los estudiantes dicho conocimiento. Quienes deben promover el desarrollo de técnicas e instrumentos que faciliten el aprendizaje.

La Formación Profesional Docente, está definida “como el proceso permanente de adquisición de competencias profesionales orientado a un mejor desempeño de la persona en el trabajo mejorando la empleabilidad, la construcción de la ciudadanía y el desarrollo.” Por lo que deben procurar perfeccionamiento es sus materias constantemente, desarrollar o escribir libros, artículos en revistas indexadas, lo cual les daría un Plus como docente.

“Evaluación docente, se debe tener en cuenta el desempeño, identificando fortalezas y dificultades, como ejecutor del aprendizaje, la toma de decisiones y la encuesta de satisfacción respecto del desempeño docente, son insumos para mejorar el proceso de formación académica” (Louguero, et al., 2016.p. 36).

La formación profesional en los docentes en número suficiente, por cuanto le corresponde a los directores realizar las gestiones administrativa a fin de que se implementen quienes van a desarrollar los programas. Los docentes deben entregar puntualmente el resultado de las evaluaciones, las rubricas en las evaluaciones del aprendizaje.

“La formación docente es fundamental para la transformación de la sociedad que valora el desarrollo humano y los proyectos de vida de las personas” ellos indican que existen variados procesos pedagógicos y resaltan los más relevante “los procesos pedagógicos se convierten en una búsqueda permanente del ser y debe ser de la cultura de los sujetos en desarrollo” (Cruz

et al., 2011, p.239).

Álvaro (2013) “en la educación como proceso, desde las practicas pedagógicas, toma sentido la identidad, se reflexiona sobre la cultura con fundamentos éticos y políticos que son aprendidos y desarrollados que contribuyen a resolver problemas educativos y sociales” (p.36). Indica, que el proceso educativo está basado en la cultura y las exigencias laborales que trae el cambio globalizado de la sociedad, por ello su construcción debe implicar una real mejora y cambio en su actividad.

Martínez (2002) “el docente como sujeto de la educación es un actor principal, de la cultura que le ha antecedido y propiciador del aprendizaje mediante el proceso educativo, a decir de Vygotsky, debe ser planificado, organizado, anticipado del desarrollo de los sujetos” (p.12).

UNESCO (2014) al referirse a la formación docente señalo: “si el docente no cambia, no podrán hacerse cambios relevantes en los procesos educativos para que estos sean conforme a la necesidad que se genera en las demandas sociales”. Es por ello por lo que el docente tiene un papel fundamental, frente a la educación y el desarrollo de la sociedad, el docente es un agente transformador y su formación debe ser acorde a los cambios continuos de la sociedad. Asimismo, la UNESCO ha señalado la calidad educativa en la educación superior está basada en los servicios que presta para ello el aprendizaje consiste en: “aprender hacer, aprender a conocer, aprender a convivir y aprender a vivir con el medio”.

Nivel Académico del Profesional Docente

En nuestro país la Ley N° 30220 señala tres grados académicos, Bachiller, Maestro, Doctor y Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad, la Educación Superior, nivel académico, en nuestro país está diseñada en dos niveles:

a) Pregrado: Es el que se lleva a nivel técnico, tecnológico o profesional, subdividido en:

- **Nivel Técnico:** Programa técnico profesional, las escuelas de la policía y los entes militares o castrenses.
- **Nivel Tecnológico:** Programa Tecnológico, los que se imparten a nivel de tecnológicas, SENATI, así como institutos que enseñan otras especialidades, como industria del vestido, enfermería técnica.
- **Nivel Profesional:** está diseñado por los diferentes programas de carreras profesionales universitarias).

b) Nivel de Post- Grado

Para el nivel de posgrado, se puede seguir estudios tan solo con haber obtenido el grado de bachiller, para aspirar a continuar los estudios de maestría. Relativo a programas de especialización técnica profesional, especialización tecnológica, y especialización profesional.

- Maestrías
- Doctorados

c) Nivel académico del Docente Superior

El profesional docente de educación superior debe ser un profesional preparado con capacidad de dominio en la materia que va a enseñar, con formación en grados académicos, pero más que eso que tenga técnicas y métodos para impartir conocimientos, que desarrolle el plan de estudio con entusiasmo, empatía, que sea firme y flexible, responsable, respetuoso y comunicativo, claves que forman parte de la enseñanza es un buen profesor.

A juicio de Wilensky (1964), “La profesionalización es un concepto dinámico que expresa el tránsito de ciertas ocupaciones a una creciente profesionalización, por imitación de ciertas características de las profesiones ya establecidas” (p.137).

“La revalorización del docente, como mediador del aprendizaje en el papel de ayuda

pedagógica que presta regularmente al alumno y deben ser considerados entorno a referentes comunes de toda acción educativa la cual se concreta en el proceso de enseñanza” (Díaz et al., 2010, p.21).

Empleando las palabras de Casarini, M. (1999) “para el docente uno de los objetivos de la enseñanza es lograr el rendimiento académico del estudiante, y considera que la finalidad es propiciar, y motivar en el estudiante la realización de las tareas de aprendizaje” (p.15).

El tema sobre la profesión de maestro o profesor en educación superior, la innovación y la preparación del personal docente para llevar a cabo el desarrollo de cada materia está vinculado a la mejora de la cátedra de aprendizaje, sobre todo que el docente haya alcanzado un grado o un estatus de preparación, de profesor o maestro, dicha definición no se limita solo a ser agente del saber, sino también líder del aula, formador de conocimientos y forjador de personas con valores, y potenciador de habilidades que coadyuvaban al desarrollo de los estudiantes y a su formación profesional.

Para Bourdoncle, (1994) “La profesión de docente se refiere a los saberes, para ser transmitidos de forma pública y no misteriosa, además de tener cierto prestigio por su carácter vocacional intelectual o artístico o por la posesión social que las ejercen” (pp. 25-29).

De acuerdo la Resolución N°000017-2022 CDAH del Consejo Directivo, de fecha 26 de abril del 2022 se emitió la presente resolución, en el cual se precisa, que la Universidades deben adecuarse al nuevo modelo de calidad educativa a fin de conseguir la ansiada Acreditación. Las dimensiones fundamentales, sobre calidad educativa se han identificado como “Gestión de Propósitos Institucionales”, “Formación de Pregrado”, Gestión Docente” y “Gestión Administrativa”. Las dimensiones específicas se han identificado como: “Formación de postgrado”, “investigación”, “internacionalización”, “responsabilidad universitaria”. Por lo que se analiza, las Dimensiones de Gestión Docente y Gestión Administrativa.

III MÉTODO

3.1 Tipo de investigación: Básico

El enfoque: Basado en medición por lo tanto es de enfoque cuantitativo

Porque hace uso del sistema estadístico para medir la variable, es decir cuantifica.

Diseño:

Es descriptiva porque observamos el proceso o fenómeno en el tiempo, siendo el objetivo general determinar la calidad educativa. Atendiendo a lo señalado por Hernández y otros (2008 p.28) la investigación tiene enfoque cuantitativo, descriptivo.

El diseño de la investigación es descriptivo- transversal porque los datos de la variable de estudio se han recolectado en un solo momento y en un tiempo único

M - O

Donde: M= es muestra de estudio O = es observación

Nivel es No Experimental:

Según la intervención del investigador es observacional porque el análisis estadístico solo describirá las características fundamentales que presenta la variable calidad educativa teniendo en cuenta las dimensiones administrativas y académicas.

3.2 Ámbito Temporal y espacial

Espacial: Desarrollado en Lima

Temporal :2023

Muestral: 20 estudiantes de la Segunda Especialidad en Docencia Superior y Universitaria

3.3 Variables Operacionalización de las variables

Tabla 1 Operacionalización de Variable

Variable: Calidad educativa

Dimensión. Aspectos Administrativos

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Calidad Educativa:			Escala de Likert
Entendida como	Aspectos	-Planificación	1. Nunca
“Una actividad	Administrativos	-Organización	2. Casi nunca
con eficacia, por		- Dirección	3. A veces
que logra que los		-Control y	4. Casi siempre
estudiantes		Seguimiento	5. Siempre
aprendan lo que está			
establecido en los			
planes y programas			
curriculares.” Pérez, (2014)			

Tabla 2 Dimensión de la calidad educativa en Aspectos Académicos

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
			Escala de likert
Calidad	- Aspectos	-Liderazgo	1. Nunca
Educativa	- Académicos	- Comunicación Efectiva	2. Casi nunca
		- Evaluación de aprendizaje	3. A veces
		- Rendimiento Académico	4. Casi siempre
			5. Siempre

3.4 Población y muestra (N):

Está constituida por los participantes del Programa de Segunda Especialidad de Docencia Superior y Universitaria de la UNFV., XII promoción en número de 24 participantes.

Según Hernández (2010) “la población es el conjunto de elementos que poseen características similares, homogéneas las cuales harán que sea extensiva las conclusiones de la investigación”

Muestra, siguiendo a Hernández, (2010) la muestra es un subgrupo de la población en la cual se eligen los elementos a participar y tener la oportunidad de elegirse” para la muestra se ha considera a 20 participantes de la Segunda especialidad de Docencia Superior y Universitaria de la promoción del 2021 de la UNFV.

3.5 Instrumentos y técnicas

En una investigación de carácter científico se usa ciertas técnicas entre ellas la técnica documental y la técnica de campo, la cual es la que se utiliza más en investigaciones sociales, la técnica, Según Sampieri (1997) señala “una técnica muy utilizada para recoger información es el cuestionario, que consiste en un conjunto de preguntas de la variable que se dese medir”.

Cuestionario, Hernández, (2008) considera “un instrumento a un cuestionario de preguntas, respondido por otros, a fin de medir una o más variables de una investigación” sin embargo se puede señalar que el cuestionario no evalúa las dimensiones en sí, sino son de apreciaciones subjetivas de cada participante.

Por lo que nuestro instrumento, es un cuestionario el mismo que ha sido desarrollado por 20 participantes con el Formulario de Forms por internet, el mismo que ha sido validado por juicio de expertos:

3.6 Procedimientos

Procedimientos estadísticos

La validez del instrumento fue aprobada por los tres jurados que observamos en el cuadro, el mismo que se diseñó en un cuestionario y presentado a los expertos, los mismos que concluyeron que el instrumento que tiene objetividad, claridad, pertinencia, organización y coherencia.

JUICIO DE EXPERTOS

Nombre	Grado	Puntuación	Observaciones
Guillermina Valer Limaco	Grado de Magister en Gestión Educativa	95.5	Aplicable
Vesalio Gonzales Meza	Magister en Docencia Superior	90%	Puede aplicarse
Asunción Otilia Oraulio Alberti	Magister en Docencia y Gestión	95%	Aplicable

Se solicito el permiso correspondiente a la docente Dra. Yolanda López Ruiz, quien está a cargo del programa de titulación de segunda especialidad, a fin de que brinde la autorización, en la aplicación del instrumento formulario Google From, a los estudiantes de segunda especialidad en docencia superior y universitaria de la UNFV POSTGRADO.

Se aplico el instrumento mediante el formulario Google From, se enviaron las recomendaciones de honestidad y veracidad en las respuestas, así como en el tiempo de aplicación, señalando la escala de valoración.

3.7 Análisis de datos

Coefficiente Alfa de Cronbach

El coeficiente Alfa de Cronbach no deja de ser una media ponderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la escala. Puede calcularse de dos formas: a partir de las varianzas (Alfa de Cronbach) o de las correlaciones de los ítems (Alfa de Cronbach estandarizado). Hay que advertir que ambas fórmulas son versiones de esta y que pueden deducirse la una de la otra. El Alfa de Cronbach y el Alfa de Cronbach estandarizados, coinciden cuando se estandarizan las variables originales (items).

A partir de las varianzas

A partir de las varianzas, el Alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Donde: S_i^2 es la varianza del ítem i

S_t^2 Es la varianza de los valores totales observados y

k Es el número de preguntas o ítems.

El formulario realizado en Google Forms y aplicado contiene 20 ítems.

Que fueran respondidas por los participantes de la muestra, en nuestra investigación.

Tabla 3 Dimensiones e indicadores de calidad educativa

Desarrollado sobre los aspectos administrativos y académicos

Dimensión	Indicador	Índices
Aspectos Administrativos	- Importancia	1,20
	- Organización transparente	2,20
	- Actividades curriculares	3,20
	-Evaluaciones psicopedagógicas	4,20
Aspectos Académicos	- Uso de Técnicas e instrumentos	11,20
	- Métodos activos	15,20
	- Rubricas	16,20
	- Planificación	18.20
	- Evaluación	19,20

IV. RESULTADOS

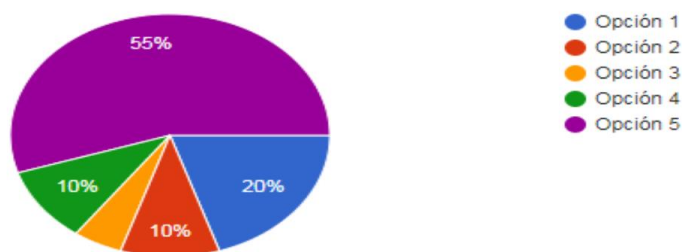
4. 1. Análisis e interpretación de los resultados, a continuación, se describen los resultados del estudio calidad educativa. Para lo cual se debe tener en cuenta lo siguiente:

Figura 1

Importancia de la calidad educativa

1. Consideras que es importante la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de Segunda especialidad en Docencia Superior Universitaria de la UNFV?

20 respuestas



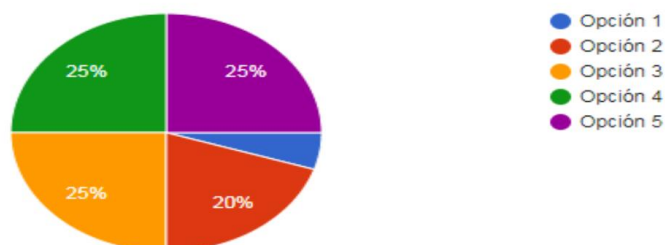
Nota: De la figura 1 De la figura se observa que un 55% considera que es importante calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes un 20% no y un 10% la y 10% no le da la debida importancia un 5%.

Figura 2

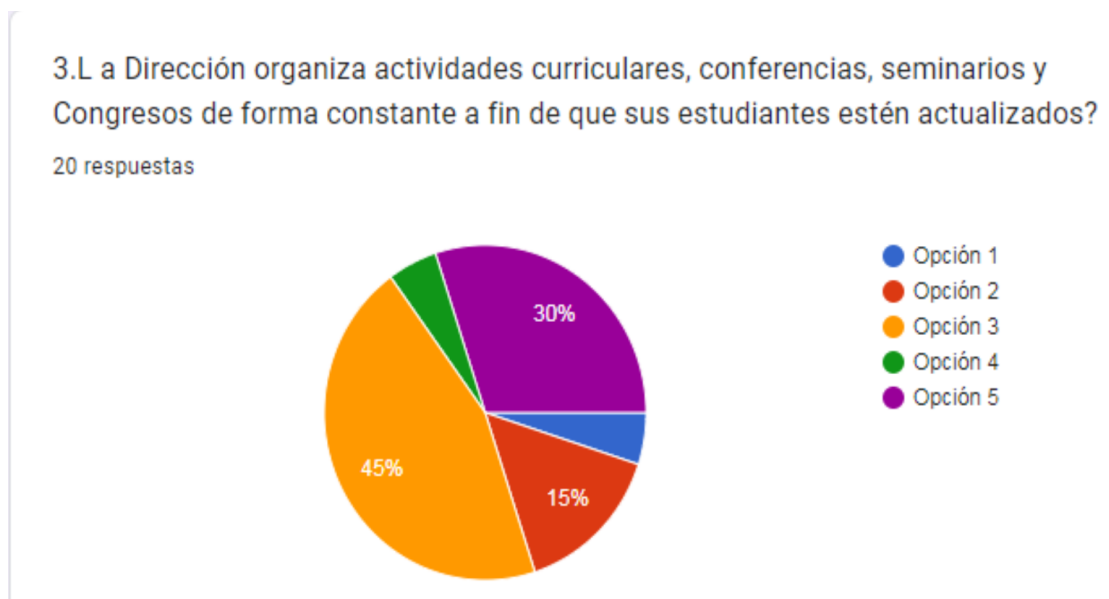
Información transparente

2.La UNFV brinda en toda circunstancia información transparente sobre sus servicios educativos y su plan curricular?

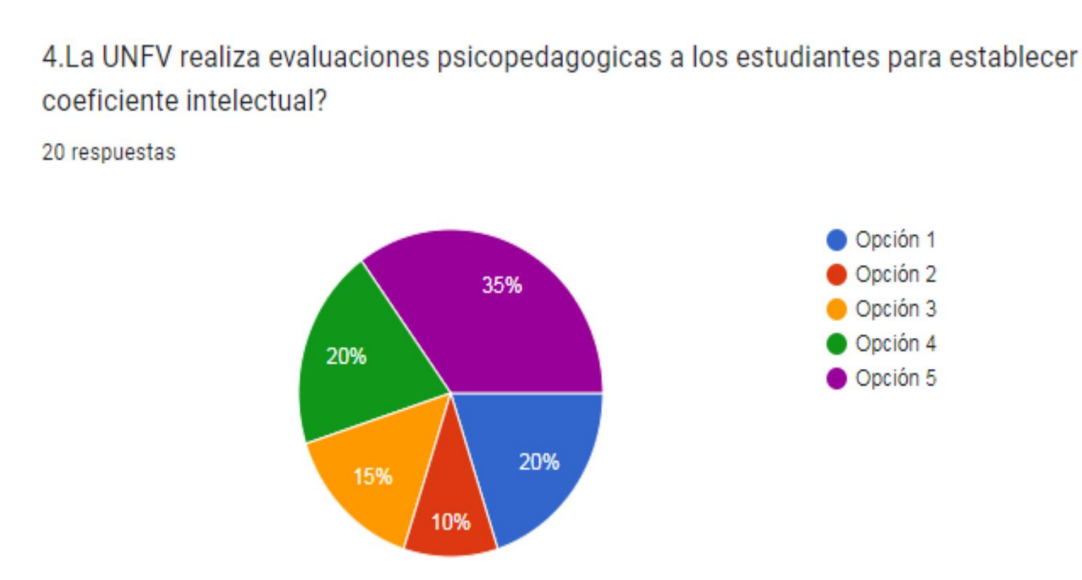
20 respuestas



Nota: De la figura a 2 De la figura se observa que un 25% considera que siempre se brinda información sobre servicios educativos y plan curricular, solo un 5% considera que no brinda información transparente.

Figura 3***Actividades curriculares***

Nota: De la figura 3 De la figura un 45% considera que la institución a veces organiza actividades curriculares como conferencias, seminarios y congresos, un 30% considera que siempre un 15% casi nunca un 5% nunca y un 5% casi nunca

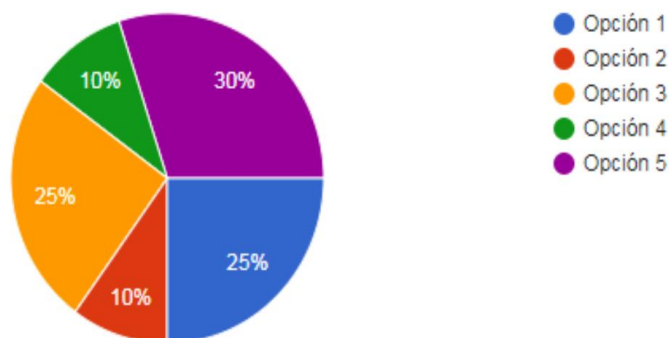
Figura 4***Evaluaciones psicopedagógicas***

Nota: De la figura 4 el grado predominante sobre evaluaciones psicopedagógicas sobre coeficiente intelectual es predominante que un 35% que siempre se realiza dichas evaluaciones un 20% considera que casi siempre, solo un 10 % casi nunca.

Figura 5***Alumnos destacados***

5. La UNFV promueve a los alumnos destacados con bolsas de trabajo u ofrece becas de estudio ?

20 respuestas

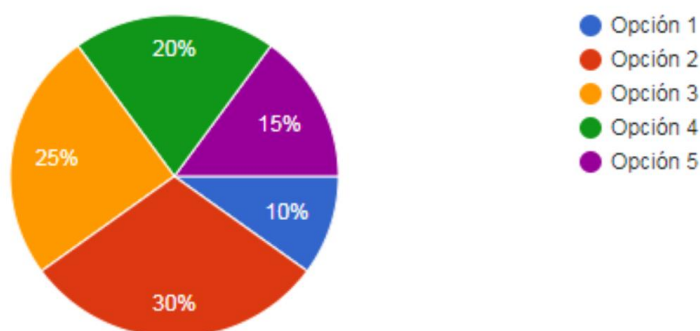


Nota: De la figura 5 Como gestión administrativa, un 30% considera que la universidad si promueve a los estudiantes con bolsa de trabajo y becas de estudio un 25% considera que nunca un 25% a veces un 10% casi nunca y un 10% casi siempre.

Figura 6***Tecnología moderna***

6. La UNFV emplea tecnología de información modernas?

20 respuestas

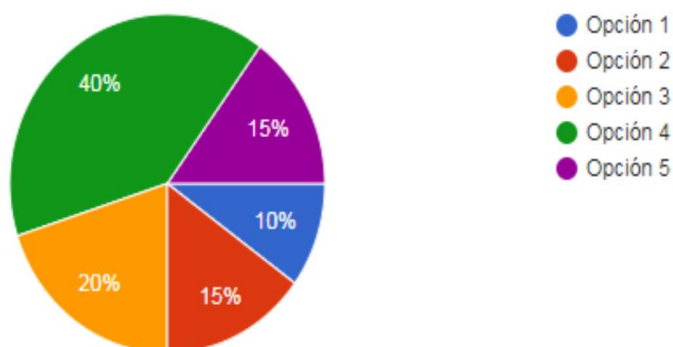


Nota: De la figura 6 Se observa que un 30% señala que casi nunca, se emplea tecnologías de información modernas un 25% a veces, un 20% casi siempre, un 15% siempre y solo un 10% señalo que nunca.

Figura 7***Asesoría Pedagógica***

7.La institución desarrolla un programa de asesoría pedagógica a los estudiantes egresados a fin de alcanzar el título o grado?

20 respuestas

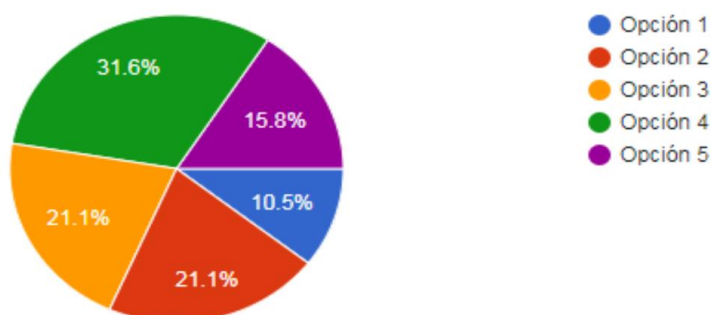


Nota: De la figura 7 Se observa que, sobre calidad administrativa, un 40% señala que casi siempre se desarrolla un programa de asesoría pedagógica a los estudiantes egresados a fin de alcanzar título o grado 20% a veces, un 15% casi nunca, un 15% siempre y un 10% nunca.

Figura 8***La administración y entrega documentos***

8.La administración de la UNFV , cumple en forma oportuna con la entrega de documentos?

19 respuestas

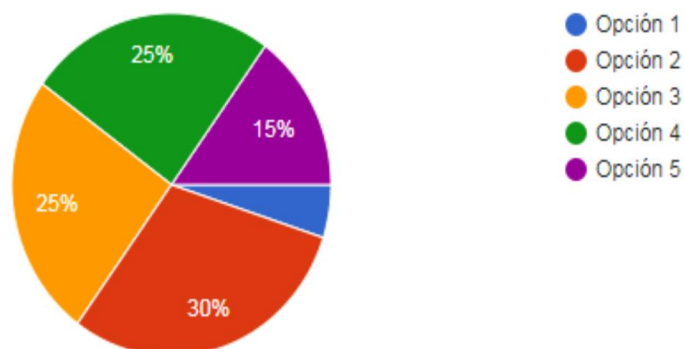


Nota: De la figura 8 se observa que un 31.6% la administración cumple en forma oportuna con la entrega de notas, un 21.1% a veces, un 21.1 % casi nunca, un 15% siempre.

Figura 9
Sobre directivos y empleados

9. Los directivos y empleados de la UNFV son personas empáticas con los estudiantes?

20 respuestas

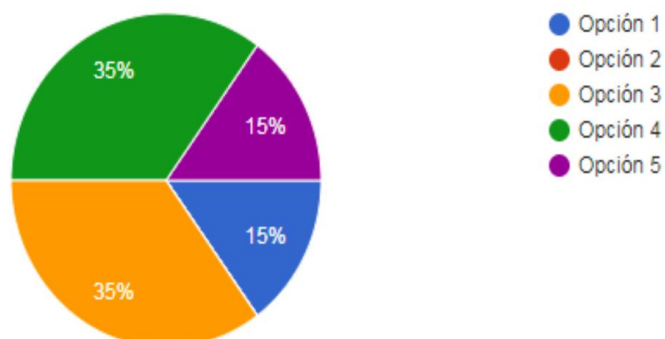


Nota: De la figura 9 se observa que el personal administrativo en un 30% casi nunca es empático con los estudiantes, un 25% casi siempre un 25% dijo a veces y un 15% siempre y un 5% nunca.

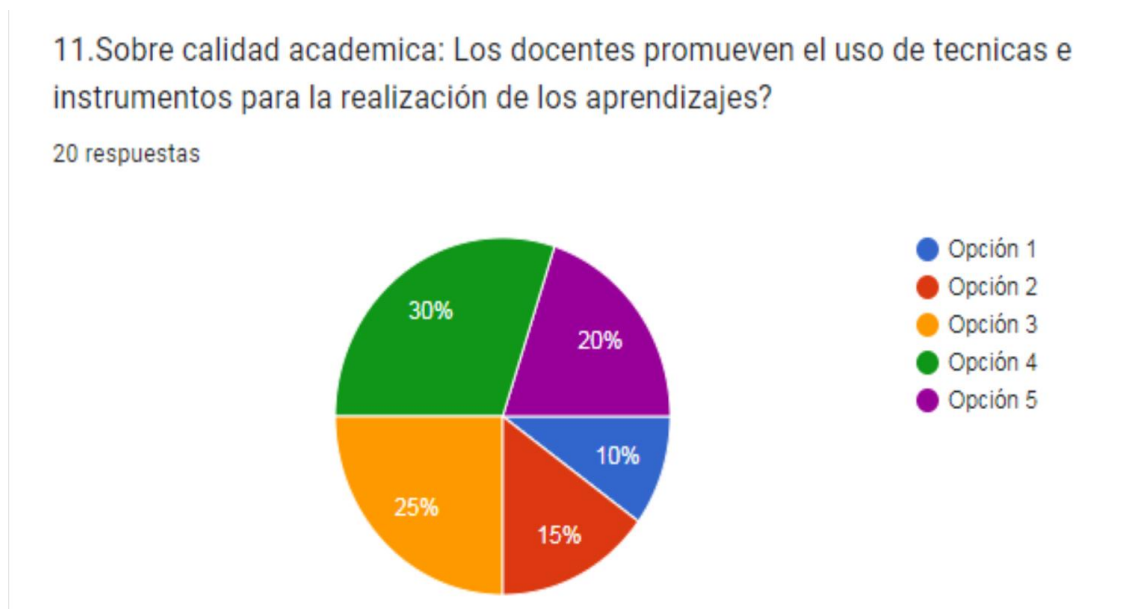
Figura 10
Sobre diseño curricular

10. Consideras que la institución cumple con el diseño curricular dentro del tiempo señalado?

20 respuestas



Nota: De la figura 10 se observa que un 35% considera que casi siempre se cumple con el diseño curricular un 35% a veces, 15% casi nunca 15% siempre.

Figura 11***Sobre calidad educativa***

Nota: De la figura 11 Se observa sobre calidad académica que un 30% casi siempre, los docentes promueven uso de técnicas e instrumentos un 25% a veces, 20% siempre 15% casi nunca y un 10% nunca.

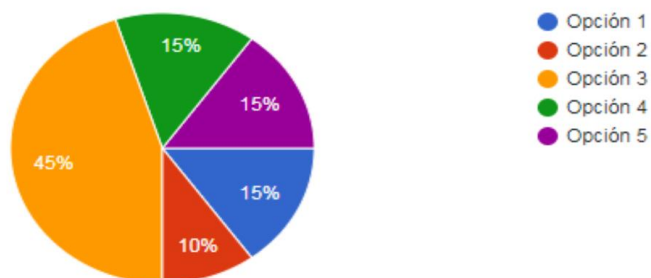
Figura 12***Docentes actualizados***

Nota: De la figura 12 se observa que en un 40% a veces los docentes se perfeccionan en sus materias, un 35% siempre, un 15% casi siempre, un 10 % nunca

Figura 13***Obras de docentes***

13 Tienes conocimiento que el personal docente ha escrito libros, obras, ensayos o artículos indexados?

20 respuestas

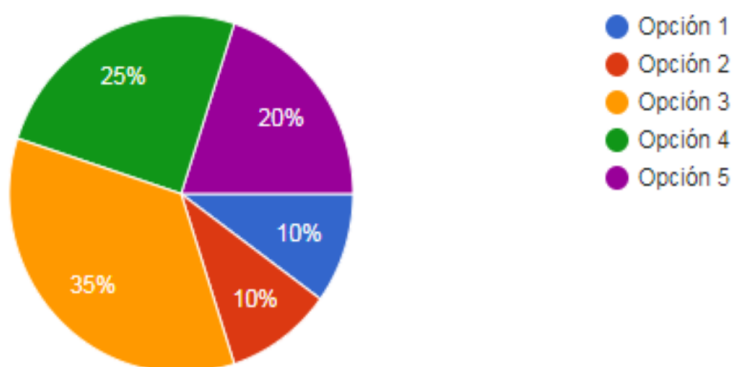


Nota: De la figura 13 Se observa en un 45% en forma predominante considera que a veces escriben un 15% casi siempre, un 15% siempre, un 15% nunca, 10% casi nunca.

Figura 14***Sobre la entrega de notas***

14. Los docentes entregan notas oportunamente a los estudiantes?

20 respuestas

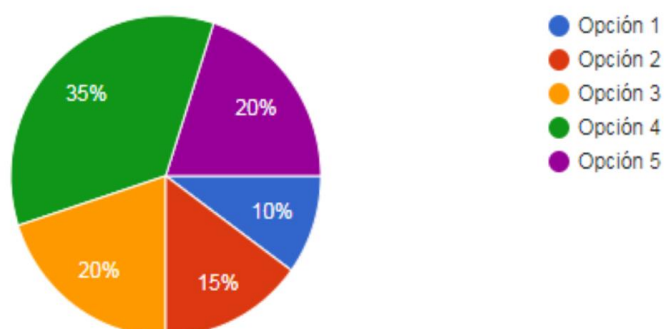


Nota: De la figura 14 se observa que en un 35% respondieron a veces, un 25% casi siempre, 20% siempre, un 10% nunca y un 10% casi nunca.

Figura 15***Actividades de aprendizaje***

15. Consideras que en el desarrollo de las actividades de aprendizaje se emplean metodos activos?

20 respuestas

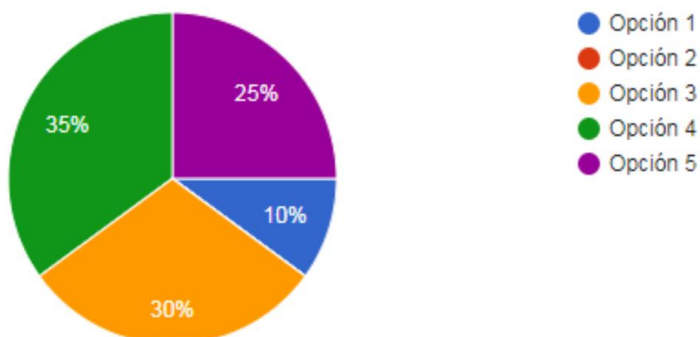


Nota: De la figura 15 Se observa, que un 35% señalo casi siempre, un 20% siempre, un, 20% a veces, un 15% casi nunca y un 10% nunca.

Figura 16***Sobre las evaluaciones***

16. Consideras que las evaluaciones con rubricas son eficientes para la calificación del aprendizaje?

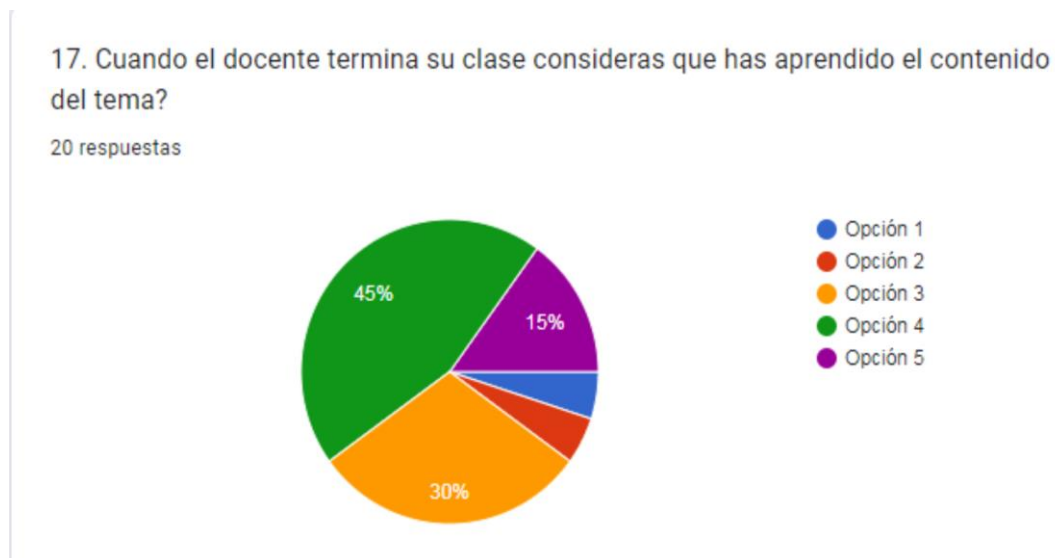
20 respuestas



Nota: De la figura 16 se observa que el 35% considera que las rubricas son eficientes casi

siempre, un 30% considera que a veces un 25% considera siempre un 10% nunca.

Figura 17
Sobre el contenido del tema



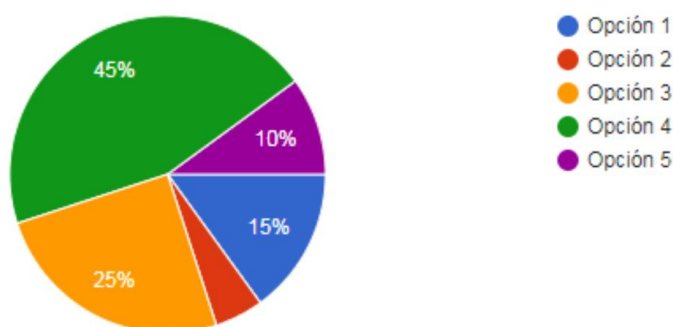
Nota: De la figura 17, se observa que un 45% casi siempre ha aprendido el contenido de su tema un 30% a veces entiende un 15% siempre.

Figura 18

Planificación de actividades

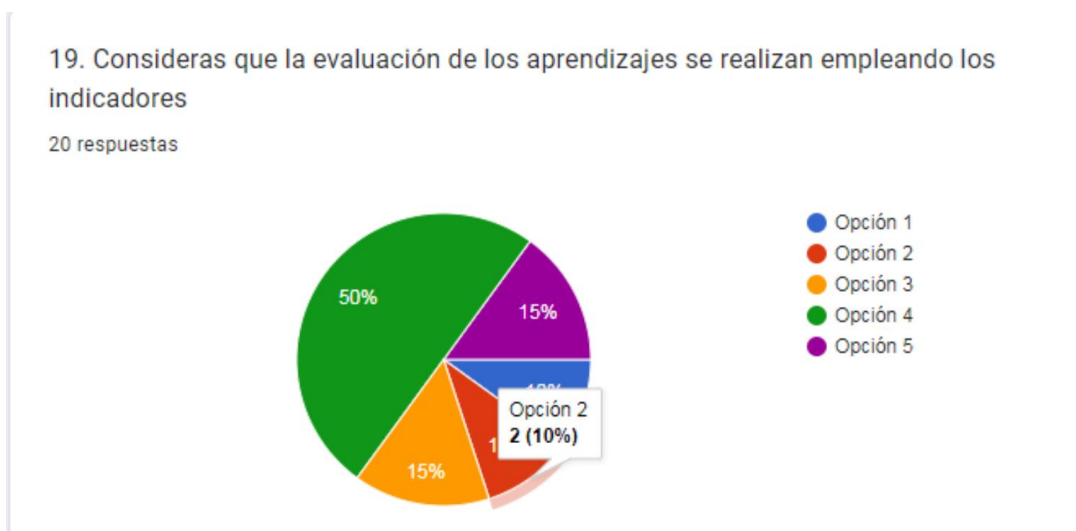
18. Consideras que el docente planifica el desarrollo de las actividades en clase?

20 respuestas



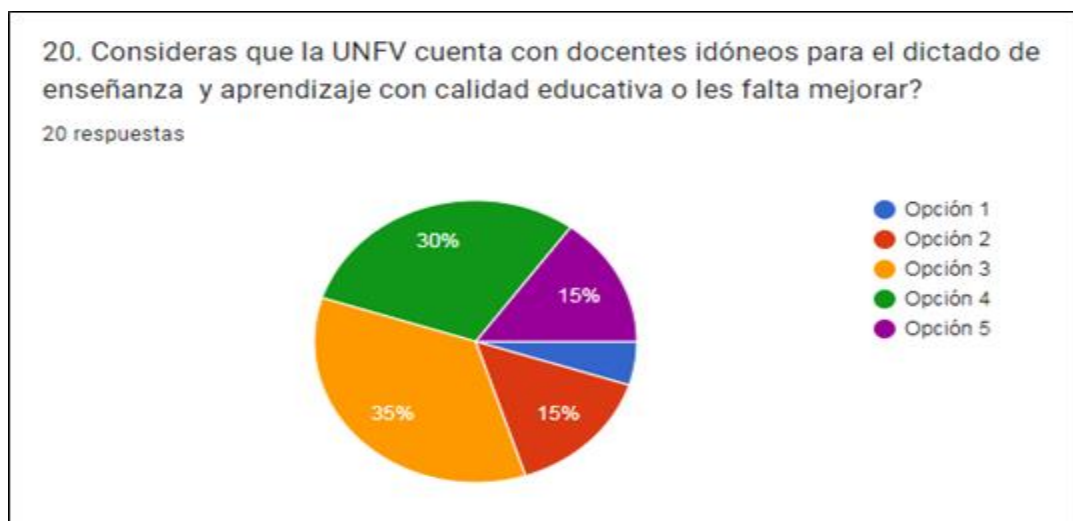
Nota: De la figura 18 se observa que el 45% ha expresado que casi siempre cree que el docente planifica su clase un 25% a veces, un 15% señala que nunca y un 10% siempre.

Figura 19
Aprendizaje con indicadores



Nota: De la figura 19 Se observa que un 50% señala que considera que los aprendizajes se realizan empleando indicadores un 30 % siempre, un 15% a veces, un 15% siempre un 10% y un 5 % nunca.

Figura 20
Enseñanza y aprendizaje



Nota: De la figura 20, se observa que el 35% considera que le falta mejorar a los docentes un 35% casi siempre, por lo que consideramos que es muy valioso estos datos.

Dimensión sobre Calidad Administrativa

Tabla 4: Sobre los indicadores de servicios educativos y plan curricular

			siempre	Casi siempre	Total
Información sobre los servicios educativos	Plan curricular	Recuento de información transparente	25	25+-	67
		%	7.46%	92.54%	100%
		Recuento	31	37	68
		% servicios educativos	45.59%	54.41%	100%
Total		Recuento	36	99	135
		% actividades curriculares evaluaciones psicopedagógicas	45.%	55%	100%

Nota: De la tabla 4 se observa en la dimensión de servicios educativos y plan curricular servicios educativos y actividades curriculares, forman parte de aspectos administrativos se observa en la figura un 73,33% y un 26,67% no está de acuerdo.

Actividades curriculares se aprecia un 45,04 manifiesta no se desarrollan actividades como seminarios, congresos por lo que un 54.41 un 0.55 manifiesta que sí, es lo que se puede señalar como resultado de las actividades administrativas

Dimensión sobre Calidad Académica

Tabla 5: Sobre los indicadores aspectos administrativos y académicos

		Número de hermanos					Total
		0	1	2	3	4	
Dimensión	Recuento de tecnología de información moderna	30	5	8	1	1	45
Académica	% dentro de	75.00%	12.82%	19.51%	9.09%	25.00%	33.33%
	Número de Actividades Desarrolladas						
	Uso de rubricas	12.50	12.50%	79.49%	12.20%	27.27%	33.33%
	Actividades de Aprendizajes						
	Número de indicadores en el aprendizaje						
	% dentro de	12.50%	7.69%	68.29%	63.64%	50.00%	33.33%
Total	Recuento de entrega de notas oportunamente	35	25	20	10	10	100
	% dentro de	100%	100%	100%	100%	100%	100.0%

Nota: La tabla 5, contiene los indicadores sobre la dimensión académica

Tabla 6: Tabla de calidad

Tabla cruzada Calidad educativa					
			No	Si	Total
Importancia	Importancia de la calidad educativa	Recuento	19	15	34
		% dentro de Importancia Calidad Educativa	55.88%	44.12%	100%
	Información Transparente de Servicios Educativos y Plan Curricular	Recuento	19	15	34
		% dentro de Información Transparente de Servicios Educativos y Plan Curricular	55.88%	44.12%	100%
	Evaluaciones psicopedagógicas	Recuento	23	11	34
		% dentro de evaluaciones de coeficiente intelectual	67.65%	32.35%	100%
Asesoría Pedagógica a los Estudiantes Egresados	Recuento	15	18	33	
	% dentro de asesorías fin título o grado	45.45%	54.55%	100%	
Total	Recuento		76	59	135
	% dentro de entrega de notas oportunamente		56.30%	43.70%	100%

Nota: La tabla 6 contiene el grado de importancia de la Calidad educativa

Tabla 07: Tabla cruzada de calidad educativa

Distribución de Frecuencia y Representación Gráfica de Calidad educativa

Para conocer el nivel de calidad educativa se utilizó la técnica de staninos estableciendo el siguiente baremo:

Nivel	Calidad educativa	Aspectos Administrativos	Aspectos Académicos	Niveles
Alto	<59– 95]	<21 – 35]	<25 – 40]	<13– 20]
Medio	<42 – 59]	<14 – 21]	<18– 25]	<9 – 13]
Bajo	[19 - 42]	[7 - 14]	[8 - 18]	[4 - 9]

V. DISCUSION

La calidad educativa, es un problema de múltiples aristas en nuestro país, es un avance que se deba considerar por la SUNEDU su preocupación al ocuparse de la calidad educativa a nivel superior y que actualmente este licenciando a universidades que cumplan con el perfil de calidad que se requiere en la educación superior. La necesidad una formación integral a sus estudiantes y/o participantes y fin de hacerlos merecedores del cambio, con pensamientos de creatividad, investigación e innovación en los procesos de formación profesional, que tanto necesita nuestro país para su progreso y desarrollo, en estos nuevos tiempos, que el conocimiento esta de vanguardia .

De la presente investigación podemos determinar que son muchos los estudiantes que no se encuentran de acuerdo con la calidad educativa que se viene impartiendo, la misma que debería mejorar, de la forma que se ha realizado el análisis sobre calidad educativa en aspectos administrativos y aspectos académicos, y los % porcentajes que han alcanzado, nuestras encuestas en el cuestionario realiza, do consideramos que se debe mejorar aspectos como aprendizaje autónomo y descubrimiento de nuevos modelos de saberes, a fin de convertirlo en mejores profesionales con valores y pensamientos reflexivos, éticos y morales como seres humanos que no se debe olvidar la esencia de ser humano a fin de alcanzar el éxito que la sociedad demanda.

’Coincidimos con la tesis presentada por Paz Valverde (2020) quien ha señalado: que para alcanzar la ansiada calidad educativa, todavía hay mucho que hacer, no solamente en las aulas, sino también en los estudiantes, con evaluaciones estratégicas y seguimiento a los egresados a fin de que obtengan el título o grado y para ello, se debe exigir a la casa de estudios programar cursos y asegurar la continuidad de formar futuros mejores profesionales.

VI. CONCLUSIONES

De acuerdo con el análisis de los resultados obtenidos, podemos señalar las siguientes conclusiones:

6.1 Conforme los resultados hallados se evidencia que mi objetivo fue determinar la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes del programa de Segunda especialidad en Docencia Superior y Universitaria de la Universidad Nacional Federico Villarreal, la que se determinó, que si se le da importancia a la calidad educativa con una significancia del 55.88%.

6.2 En cuanto al objetivo específico 1, de calidad educativa en aspectos administrativos, en la formación profesional de los estudiantes del programa de Segunda especialidad en Docencia Superior y Universitaria de la Universidad Nacional Federico Villarreal, los aspectos administrativos, se evidencio que si realiza con frecuencia actividades de actualización, congresos, seminarios, conferencias, o trae expositores destacados a tratar los temas interesantes de diferentes puntos de vista o a fin de hacer comparaciones con otras sociedades, en un 54,96 %. Según la encuesta respecto al trato que reciben del personal administrativo en la universidad podemos apreciar que solo un 15% señala está conforme, pero un 30 % señala casi nunca y un 25% señala a veces y un 25% señala casi siempre, por lo que consideramos que se debe mejorar en ese aspecto.

6.3 Respecto al objetivo 2 sobre calidad educativa, en el aspecto académico se ha llegado a determinar que casi siempre se entienden los contenidos académicos en un 35% y que los docentes no entregan oportunamente en un 35% y es preocupante que solo 20% señale que siempre se entrega notas oportunamente, por lo tanto también se debe mejorar, ya que el alumno debe saber en qué necesita mejorar, es decir sus fortalezas y debilidades.

VII. RECOMENDACIONES

De acuerdo con las conclusiones presentadas podemos señalar que:

7.1 Para el objetivo describir la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de la Segunda Especialidad en Docencia Superior Universitaria de la UNFV, podemos señalar se recomienda que : la calidad educativa es el factor que hace del estudiante una persona con capacidad de entender las relaciones humanas, la ciencia y la tecnología, con el fin de que en un futuro pueda tomar decisiones que contribuyan al desarrollo del país, también, es muy importante la calidad educativa según los resultados de la encuesta a los estudiantes

7.2 Que las universidades en calidad educativa a nivel administrativo ya sean de directores, docentes, personal administrativo, y estudiantes deben mantener un eficiente desempeño en las diferentes áreas que le ha sido asignado, demostrar empatía a los estudiantes, a los egresados y toda persona que solicite algún documento es muy importante, sobre todo el trato cordial. Asimismo, se deben realizar cursos de investigación, talleres de investigación, diplomados de asesoría de tesis, a fin de que los estudiantes egresados puedan continuar los estudios y obtener los diferentes diplomas, títulos o grados que brinda la Universidad Nacional Federico Villarreal.

7.3 Que la universidad programe becas de estudios en el extranjero y ofrezca bolsas de trabajo a los alumnos destacados, si bien cada año egresan muchos estudiantes con altas calificaciones, son talentos que la universidad debe considerarlos, para cuando las entidades soliciten personal capacitado para ejercer funciones de acuerdo con sus requerimientos. Los docentes deben escribir libros ensayos y obras que sirvan de ejemplo a los estudiantes para una buena y adecuada preparación.

VIII. REFERENCIAS

- Álvaro, V. (2013)** Practica Pedagógica y gestión del aula. Aspectos fundamentales en el quehacer docente. Revista UNIMAR, 31(2) p. 99-113.
<http://www.umariana.edu-co/RevistaUnimar/index.php/revista-unimar-vol31no2/846-practica-pedagogica-y-gestión-de-aula-aspectos-fundamentales-en-el-quehacer-docente>
- Arriaga, J. (2008)** “Gestión de la calidad Educativa en América Latina: Logros, dificultades, y perspectivas. México. (23) *Revista iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*.
<https://scholar.google.com/citations?user=tClbAbYAAAAJ&hl=en>
- Aróstegui, J. (2008)** “Globalización, Posmodernidad, y Educación: La calidad como coartada neoliberal, Universidad Internacional de Andalucía: Akal Madrid p.23.
https://jabega.uma.es/discovery/fulldisplay/alma991001818479704986/34CB_UA_UMA:VU1
- Balcázar, M. (2020)** Autoevaluación y la Calidad Educativa en los CETPRO de la región Callao, [Tesis doctoral Universidad de Educación Enrique Guzmán y Valle].
<https://repositorio.une.edu.pe/collections/2ac0a74c-0eb6-40ea-98e5-3cf6d359d7c5>
- Benites, B. (1998)** Diseño y Organización de Proyectos Institucionales. *Revista Novedades Educativas*. 52(10) 02-10 Buenos Aires.
<http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL007811.pdf>

Bourduncle, R. (1994) “La profesionalización de enseñantes” Europa.

Periódico de Profesor y Educación, vol,17 n2 1/2, pp.25-29.

[https://minerva.usc.gal/rest/api/core/bitstreams/bf5be2e5-09f5-438b-bc03-](https://minerva.usc.gal/rest/api/core/bitstreams/bf5be2e5-09f5-438b-bc03-c8bde4110570/content)

[c8bde4110570/content](https://minerva.usc.gal/rest/api/core/bitstreams/bf5be2e5-09f5-438b-bc03-c8bde4110570/content)

Cabrejos, G. (2022) “Enseñanza Virtual desde el Enfoque de la calidad educativa en instituciones educativas de nivel superior, [Tesis Grado de Doctor en Educación de la Universidad Cesar Vallejo].

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_98e18243df9316c8570d10d2c5b6b302/Details

Castilla, M. (2016) Participación Ciudadana e Instrumentos de Medición de la

Percepción con el servicio prestado por la Administración Local (G. Galcano, Ed.) Madrid España, Grupo Galcano (p.15).

Castillo, V. (2020) “Desempeño laboral y Calidad educativa en la unidad “América” Quevedo, Ecuador 2020 [Tesis Grado de Maestría Universidad Cesar Vallejo]

Crocker, D. (1986) El paradigma Funcional de los Profesores (*R v. Educativa*, Ed. pp.53-56 https://sid.usal.es/idocs/F8/ART12870/analisis_de_como_los_docentes.pdf

Cruz, R. (1999) Educación y Calidad total, México. (p.345-346)

Cruz, N., Fernández, B., López, E. y Ruiz (2011) La transformación de los profesionales de la Educación ante los retos de la educación Superior Contemporánea. La Habana: Educación Cubana. (p.36).

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000400002)

[36202016000400002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000400002)

Chacón, J. (2019) en su tesis doctoral de la Universidad de Baja California

Universidad de Tepic- México titulada “Calidad educativa: una mirada a la

escuela y al maestro en Colombia”. p-33.

file:///D:/Users/FN/Downloads/Dialnet-CalidadEducativa-7390625.pdf

Davini, M. (2015) “la formación en la práctica docente”. Buenos Aires. Paidós

Espíritu, J. (2019) en su trabajo, “Impacto del modelo Pedagógico Cristo céntrico en la calidad educativa según la percepción de los Estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Internacional Elim;”

[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNEI_](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNEI_f762462622f7429e0de09cd35a7cab06)

f762462622f7429e0de09cd35a7cab06

Fullan, M. (1996) La Gestión del Cambio Educativo. Murcia. España (p.66)

García (2019) “Gestión escolar y calidad educativa, de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla- México”; artículo en la *Revista Cubana*

http://scielo.sld.cu/scielo.php?scrip=sci_arttex&pid=S0257-43142018000200016

Gola, M. (2003) Premisas para la Acreditación. Un mínimo conjunto de requisitos de Acreditación en: Modelo de acreditación en Experiencia y Perspectiva de la Educación Superior en: 3 red europea para la calidad. Helsinky p.25-30.

Lapeley, M. (2003) Gestión y calidad en Educación. México Mc. Graw. Hill (p.07-10). <https://books.google.com.pe/books/about/Gesti>

Lavin, S., Del Solar, M. Fisher, J., y Ibarra, C. (2002) La propuesta CIGA:

Gestión de Calidad para Instituciones Educativas, LOM. Ediciones Chile. (p.31)

Levy, J. (2005) Auditoria de Calidad en Noruega, articulo presentado en el Fórum de políticas junio 2005, (p.31). París.

Levasseur, M. (2005) Utilizar la evaluación para la planificación conjunta y creando más transparencia: Caso de Francia, articulo presentado en el Fórum de políticas junio, p- 235. Paris.

- Loureiro, S y Mínguez M. (2016)** “Desempeño Docente en la enseñanza universitaria: análisis de las opiniones estudiantiles”. p.36
<http://dx.doi.org/10.18861/cied.2013.7.1.2576>
- Martínez, O. (2002)** Diagnostico y educación de las potencialidades creativas como dimensión de competencia profesional. Una propuesta Teórico- Metodológica Habana – Cuba. p-7
- Martínez, Ch., Guevara, A. y Valles, O. (2016)** El desempeño docente y la calidad Educativa RaXinhaj12(6) 124-135 obtenido de:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46148194007>
- Paredes, E. (2019)** Planificación estratégica y calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado José Carlo Mariátegui de Lima, para optar por el grado académico de maestro en Ciencias de la Educación. Universidad Enrique Guzmán y Valle. Trabajo de tesis.
<http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/3791>
- Paz, (2021)** Las funciones del docente y la calidad educativa en la Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt” de Alta Gracia Venezuela
Revista científica ciencia y educación 1(54)
<https://doi.org/10.48169/Ecuatesis /0104202021>
- Posner, G. (2005).** Análisis del Currículo. México: Mc Graw Hill
- Rodríguez, S., Fita, S y Torrado, M. (2004)** El Rendimiento Académico en la transición secundaria -universidad En Revista de Educación, Temas actuales de enseñanza 334, mayo agosto |
https://www.researchgate.net/publication/39208216_El_rendimiento_academico_en_la_transicion_secundaria-universidad.

- Sánchez, S. y Solar M. (2017)** “Evaluación del Desempeño Docente y Calidad de Docencia Universitaria. Modelo para la Evaluación del Desempeño Docente” p.36-39 Centro universitario de desarrollo – Mineduc Santiago de Chile.
- Sandoval, C. (2020)** “Infraestructura y Calidad educativa en las Instituciones JEC VES 2020” trabajo de tesis
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60724>.
- Tedesco, J. (2010)** Educación para una sociedad más justa. Buenos Aires, Argentina. (p.33).
<https://www.youtube.com/watch?v=WDhLvL5N4HU>
- Valdez, H. (1999)** Calidad de la educación Básica y su Evaluación. La Habana, Cuba. (p.78).
- Van De Vele, B. (2016)** Apuntes sobre la calidad educativa... ¿cuestión de producto y/o de proceso? Estelí, Nicaragua ABACO en [red:www.abacoenred.com](http://www.abacoenred.com)
- Vega, A. (2022)** “Oportunidades de aprendizaje en programas de formación profesional docente para el aseguramiento de la calidad educativa” (2022) [Tesis doctoral Universidad la Serena de Chile].
<https://doctorados.uc.cl/graduado/andrea-vega-godoy/>
- Villarreal, P. (2018)** en su trabajo titulado “Calidad educativa, eficiencia en investigaciones y rendimiento académico de estudiantes universidad peruana Simón Bolívar [Tesis de Maestría universidad Cesar Vallejo]
- Wilensky, L (1964)** ¿La Profesionalización de todos? Periódico Americano De Sociología sep. (Pag 137- 157). Colección Ciencia y Comunicación *Revista Mexicana de ciencia y Tecnología*
<https://comunicacion-cientifica.com/wp-content/uploads/2023/02/083.-PDF->

Profesion-ocupacion-y-trabajo.pdf

Yamada, G. (2013) Educación superior en el Perú: Retos para el aseguramiento de la calidad. Lima – SINEACE

<https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/937>

Zaragoza, F. (2017) en su trabajo “La calidad educativa en España.” Repaso de su definición formativa y aproximación a un debate actual; presentado a la Universidad de Extremadura. Revista Temporal 17,10 - 2017, PP 44-71
ISSN:0211-8939.

Marco Legal

Ley 30220 llamada Ley Universitaria, fue aprobada el 08 de julio del año 2014 por el presidente Ollanta Humala Tasso y “establece, parámetros para mejorar la educación superior universitaria.” Ministerio de Educación.

https://www.minedu.gob.pe/reformauniversitaria/pdf/ley_universitaria_04_02_2022.pdf

Ley N° 28044 “Ley General de Educación, dada en la casa de gobierno con fecha 03 de julio del 2003, firmada por el presidente de la Republica Alejandro Toledo Manrique; establece los lineamientos generales de educación y del sistema educativo, los derechos y responsabilidades de las personas y la sociedad en su función educadora”

<https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/118378-28044>

XI. ANEXOS.

Anexo A

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: CALIDAD EDUCATIVA EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDA ESPECIALIDA EN DOCENCIA SUPERIOR DE LA UNFV									
PROBLEMAS	OBJETIVOS	VARIABLES							
<p>Problema General: ¿Cuál es el nivel de calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de segunda especialidad en Docencia Superior de la UNFV?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuáles es el nivel de calidad administrativos en la formación profesional de los estudiantes de Segunda Especialidad en Docencia Superior de la UNFV?</p> <p>¿Cuál es el nivel de calidad académica en la formación profesional de los estudiantes de Segunda Especialidad en Docencia Superior de la UNFV?</p>	<p>Objetivo General: 1. Describir el nivel de calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de la Segunda Especialidad en Docencia Superior de la UNFV</p> <p>Objetivos específicos: Describir el nivel de calidad administrativa en la formación profesional de los estudiantes de la Segunda Especialidad en Docencia Superior de la UNFV.</p> <p>Describir el nivel de calidad académica en la formación profesional de los estudiantes de Segunda Especialidad en Docencia Superior de la UNFV.</p>	<p>Variable: Calidad Educativa</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Aspectos Administrativos</td> <td> -Importancia de la calidad: mide la relación entre los recursos utilizados y los resultados obtenidos, es decir es de suma importancia la calidad educativa impartida a los estudiantes. -Información sobre los servicios educativos: mide la relación de conocimientos que tienen los estudiantes sobre los servicios y los beneficios que brinda la universidad. -Organización de actividades curriculares: mide la satisfacción del cliente y/o estudiante y la conformidad con los estándares establecidos sobre los planes de estudio. </td> </tr> <tr> <td> -Promoción de bolsas de trabajo: mide la relación entre los ingresos y los costos a fin de promover a los estudiantes destacados. -Tecnología de información moderna: mide el grado de satisfacción de los estudiantes con las nueva tecnológicas en su organización. - Asesorías pedagógicas: La institución debe tratar de que todos sus estudiantes por igual lleven cursos o talleres a fin de acceder al título grado o diploma. </td> </tr> <tr> <td></td> <td> -Desarrollo profesional del docente: Se refiere al desarrollo continuo de la formación del docente en el área de su especialización. - Calidad de la enseñanza: se refiere a la calidad de la metodología y los materiales utilizados en el aula. -Evaluación del estudiante: se refiere a la evaluación continua y sistemática de los conocimientos adquiridos por los estudiantes. </td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Aspectos Administrativos	-Importancia de la calidad: mide la relación entre los recursos utilizados y los resultados obtenidos, es decir es de suma importancia la calidad educativa impartida a los estudiantes. -Información sobre los servicios educativos: mide la relación de conocimientos que tienen los estudiantes sobre los servicios y los beneficios que brinda la universidad. -Organización de actividades curriculares: mide la satisfacción del cliente y/o estudiante y la conformidad con los estándares establecidos sobre los planes de estudio.	-Promoción de bolsas de trabajo: mide la relación entre los ingresos y los costos a fin de promover a los estudiantes destacados. -Tecnología de información moderna: mide el grado de satisfacción de los estudiantes con las nueva tecnológicas en su organización. - Asesorías pedagógicas: La institución debe tratar de que todos sus estudiantes por igual lleven cursos o talleres a fin de acceder al título grado o diploma.		-Desarrollo profesional del docente: Se refiere al desarrollo continuo de la formación del docente en el área de su especialización. - Calidad de la enseñanza: se refiere a la calidad de la metodología y los materiales utilizados en el aula. -Evaluación del estudiante: se refiere a la evaluación continua y sistemática de los conocimientos adquiridos por los estudiantes.
		Dimensiones	Indicadores						
		Aspectos Administrativos	-Importancia de la calidad: mide la relación entre los recursos utilizados y los resultados obtenidos, es decir es de suma importancia la calidad educativa impartida a los estudiantes. -Información sobre los servicios educativos: mide la relación de conocimientos que tienen los estudiantes sobre los servicios y los beneficios que brinda la universidad. -Organización de actividades curriculares: mide la satisfacción del cliente y/o estudiante y la conformidad con los estándares establecidos sobre los planes de estudio.						
-Promoción de bolsas de trabajo: mide la relación entre los ingresos y los costos a fin de promover a los estudiantes destacados. -Tecnología de información moderna: mide el grado de satisfacción de los estudiantes con las nueva tecnológicas en su organización. - Asesorías pedagógicas: La institución debe tratar de que todos sus estudiantes por igual lleven cursos o talleres a fin de acceder al título grado o diploma.									
	-Desarrollo profesional del docente: Se refiere al desarrollo continuo de la formación del docente en el área de su especialización. - Calidad de la enseñanza: se refiere a la calidad de la metodología y los materiales utilizados en el aula. -Evaluación del estudiante: se refiere a la evaluación continua y sistemática de los conocimientos adquiridos por los estudiantes.								

		Aspectos Académicos	<ul style="list-style-type: none"> -Comunicación efectiva: se refiere a la habilidad del docente para comunicarse de manera clara y efectiva con los estudiantes y otros actores del sistema educativo. -Liderazgo: Se refiere a la capacidad del docente para motivar y guiar a los estudiantes hacia el éxito académico -Colaboración: referido a la capacidad del docente para trabajar de manera efectiva con otros miembros del personal y la comunidad educativa 	
--	--	---------------------	---	--

METODOLOGÍA

Tipo de Investigación: Cuantitativa

Diseño: No Experimental

Población: **Los estudiantes del Programa de Segunda Especialidad de Docencia Superior de la UNFV 2021: En número de 24**

Muestra: 20Alumnos

Técnica de recolección de datos:

Instrumento de recolección de datos: Encuesta

FOTOS DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO APLICADO

Formulario sobre Calidad Educativa

El propósito de esta Encuesta es conocer sus opiniones acerca de la calidad educativa, en cada pregunta Ud. Podrá responder marcando ,X en los casilleros ,la respuesta que crea conveniente. El mismo que está diseñado en escala de likert

1) nunca 2)casi nunca 3) a veces 4) casi siempre 5) siempre

Correo electrónico *

Correo electrónico válido

Este formulario recopila correos electrónicos. [Cambiar la configuración](#)

1. Consideras que es importante la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de Segunda especialidad en Docencia Superior Universitaria de la UNFV?

Opción 1 X

Opción 2 X

Opción 3 X

Opción 4 X

Opción 5 X

2. La UNFV brinda en toda circunstancia información transparente sobre sus servicios educativos y su plan curricular?

- Opción 1
- Opción 2
- Opción 3
- Opción 4
- Opción 5

3. La Dirección organiza actividades curriculares, conferencias, seminarios y Congresos de forma constante a fin de que sus estudiantes estén actualizados?

- Opción 1
- Opción 2
- Opción 3
- Opción 4
- Opción 5
- Otra...

4. La UNFV realiza evaluaciones psicopedagógicas a los estudiantes para establecer coeficiente intelectual?

- Opción 1
- Opción 2
- Opción 3
- Opción 4
- Opción 5
- Otra...

5. La UNFV promueve a los alumnos destacados con bolsas de trabajo u ofrece becas de estudio ?

- Opción 1
- Opción 2
- Opción 3
- Opción 4
- Opción 5

6. La UNFV emplea tecnología de información modernas? *

- Opción 1
- Opción 2
- Opción 3
- Opción 4
- Opción 5

7. La institución desarrolla un programa de asesoría pedagógica a los estudiantes egresados a fin de alcanzar el título o grado?

- Opción 1
- Opción 2
- Opción 3
- Opción 4
- Opción 5

8. La administración de la UNFV, cumple en forma oportuna con la entrega de documentos?

- Opción 1
- Opción 2
- Opción 3
- Opción 4
- Opción 5
- Otra...

9. Los directivos y empleados de la UNFV son personas empáticas con los estudiantes?

- Opción 1
- Opción 2
- Opción 3
- Opción 4
- Opción 5
- Otra...

10. Consideras que la institución cumple con el diseño curricular dentro del tiempo señalado?

- Opción 1
- Opción 2
- Opción 3
- Opción 4
- Opción 5
- Otra...

11. Sobre calidad académica: Los docentes promueven el uso de técnicas e instrumentos para la realización de los aprendizajes?

- Opción 1
- Opción 2
- Opción 3
- Opción 4
- Opción 5

12. Los docentes se están perfeccionando en sus materias constantemente?

- Opción 1
- Opción 2
- Opción 3
- Opción 4
- Opción 5
- Otra...

13 Tienes conocimiento que el personal docente ha escrito libros, obras, ensayos o artículos indexados?

- Opción 1
- Opción 2
- Opción 3
- Opción 4
- Opción 5

14. Los docentes entregan notas oportunamente a los estudiantes?

- Opción 1
- Opción 2
- Opción 3
- Opción 4
- Opción 5
- Otra...

15. Consideras que en el desarrollo de las actividades de aprendizaje se emplean metodos activos?

- Opción 1
- Opción 2
- Opción 3
- Opción 4
- Opción 5
- Otra...

16. Consideras que las evaluaciones con rubricas son eficientes para la calificación del aprendizaje?

- Opción 1
- Opción 2
- Opción 3
- Opción 4
- Opción 5
- Otra...

17. Cuando el docente termina su clase consideras que has aprendido el contenido del tema?

- Opción 1
- Opción 2
- Opción 3
- Opción 4
- Opción 5
- Otra...

18. Consideras que el docente planifica el desarrollo de las actividades en clase?

- Opción 1
- Opción 2
- Opción 3
- Opción 4
- Opción 5
- Otra...

19. Consideras que la evaluación de los aprendizajes se realizan empleando los indicadores

- Opción 1
- Opción 2
- Opción 3
- Opción 4
- Opción 5
- Otra...

20. Consideras que la UNFV cuenta con docentes idóneos para el dictado de enseñanza y aprendizaje con calidad educativa o les falta mejorar?

Opción 1

Opción 2

Opción 3

Opción 4

Opción 5

Otra...

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO- ENCUESTA

TÍTULO: CALIDAD EDUCATIVA EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DOCENCIA SUPERIOR Y UNIVERSITARIA DE LA UNFV .

PRESENTADO POR: LILIANA FUENTES RAMOS .

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO:

- I.1. Apellidos y Nombres: JOSÉ LINDO GUILLENAS.
- I.2. Grado Académico: MAESTRO EN GERENCIA EDUCATIVA
- I.3. Cargo e Institución donde labora: Colseio 100 - S.S.L.
- I.4. Tipo de Instrumento de Evaluación: ENCUESTA.

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0 - 20 %	REGULAR 21 - 40%	BUENO 41 - 60%	MUY BUENO 61 - 80%	EXCELENTE 81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable					X
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe Organización lógica					
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad				X	X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema metodológico y científico					X
7. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos, científicos, acordes a la tecnología educativa					X
8. COHERENCIA	Entre índices, indicadores y dimensiones					X
9. METODOLOGIA	Responde al propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr					X

II. OPCION DE APLICABILIDAD: APLICABLE

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95.5

IV. RECOMENDACIONES: NINGUNA

Lima, JOSÉ REBRERO del 2023

DNI No 96501608 Telf.: 962336330


Firma de experto

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO- ENCUESTA

TÍTULO: CALIDAD EDUCATIVA EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DOCENCIA SUPERIOR Y UNIVERSITARIA DE LA UNFV .

PRESENTADO POR: LILIANA FUENTES RAMOS .

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO:

- I.1. Apellidos y Nombres: JOSÉ LINDO GUILLENAS.
- I.2. Grado Académico: MAESTRO EN GERENCIA EDUCATIVA
- I.3. Cargo e Institución donde labora: Colseio 100 - S.S.L.
- I.4. Tipo de Instrumento de Evaluación: ENCUESTA.

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0 - 20 %	REGULAR 21 - 40%	BUENO 41 - 60%	MUY BUENO 61 - 80%	EXCELENTE 81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable					X
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe Organización lógica					
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad				X	X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema metodológico y científico					X
7. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos, científicos, acordes a la tecnología educativa					X
8. COHERENCIA	Entre índices, indicadores y dimensiones					X
9. METODOLOGIA	Responde al propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr					X

II. OPCION DE APLICABILIDAD: APLICABLE

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95.5

IV. RECOMENDACIONES: NINGUNA

Lima, JOSÉ REBRERO del 2023

DNI No 96501608 Telf.: 962336330

[Firma]
Firma de experto

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

TÍTULO: CALIDAD EDUCATIVA EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DOCENCIA SUPERIOR Y UNIVERSITARIA DE LA UNFV

PRESENTADO POR: Liliana Fuentes Ramos

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO:

I.1. Apellidos y Nombres: GONZALEZ MORA ARMANDO YERONIMO

I.2. Grado Académico: MAGISTER - DOCENTE UNMSM

I.3. Cargo e Institución donde labora: UNMSM

I.4. Tipo de Instrumento de Evaluación: **ENCUESTA**

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0 - 20 %	REGULAR 21 - 40%	BUENO 41 - 60%	MUY BUENO 61 - 80%	EXCELENTE 81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					✓
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable					✓
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología					✓
4. ORGANIZACIÓN	Existe Organización lógica					✓
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad				✓	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema metodológico y científico				✓	
7. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos, científicos, acordes a la tecnología educativa			✓		
8. COHERENCIA	Entre índices, indicadores y dimensiones					✓
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr					✓

II. OPCION DE APLICABILIDAD: Puede Aplicarse

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90%

IV. RECOMENDACIONES: -

Lima, FUSCICO del 2023

DNI No 0907667 Telf.: 99801028


F
i
r
m
a

El presente cuestionario de opinión esta referido sobre la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de Segunda Especialidad en Docencia Superior de la UNFV

- Dado la importancia de este es necesario que responda con la máxima sinceridad y responsabilidad.

La encuesta es anónima por lo que se sugiere contestar todos los ítems.

Lea cada enunciado y marque con una (X) la alternativa que mejor se ajuste a su parecer.

Curso de Docencia Superior _____ Sexo: M () F () Edad: ____

N°	Calidad educativa ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	ESCALA LIKERT				
		1	2	3	4	5
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	¿Consideras que es importante la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de Segunda especialidad en Docencia Superior de la UNFV?					
2	¿La UNFV brinda a toda circunstancia información transparente sobre sus servicios educativos y su plan curricular?					
3	La Dirección de la institución organiza actividades curriculares, conferencias, , seminarios y Congresos de forma constante a fin de que sus estudiantes estén actualizados?					
4	¿La UNFV realiza evaluaciones psicopedagógicas a los estudiantes para establecer coeficiente intelectual?					
5	¿La UNFV promueve a los estudiantes destacados con bolsas de trabajo u ofrece becas de estudio?					
6	¿La UNFV emplea tecnología de información moderna?					
7	¿La institución desarrolla un programa de asesoría pedagógica a los estudiantes egresados a fin de alcanzar el título o grado?					
8	¿La administración de la UNFV, cumple en forma oportuna con la entrega de documentos?					
9	¿Los directivos y empleados administrativos de la UNFV son personas empáticas con los estudiantes?					
10	¿Consideras que la UNFV, cumple con el diseño curricular dentro del tiempo señalado?					
11	Sobre Calidad Académica: ¿Los docentes promueven el uso de técnicas e instrumentos para la realización de los aprendizajes?					
12	¿Los docentes se están perfeccionado en sus materias constantemente?					
13	¿Tienes conocimiento que el personal docente ha escrito libros, obras, ensayos, artículos indexados?					
14	¿Los docentes entregan notas oportunamente a los estudiantes?					
15	¿Consideras que el desarrollo de las actividades que en el desarrollo del as actividades de aprendizajes se emplean métodos activos?					
16	Consideras que las evaluaciones con rubricas son eficientes para la calificación del aprendizaje					
17	Cuando el docente termina su clases consideras que has aprendido el contenido del tema					
18	¿Consideras que el docente planifica el desarrollo de las actividades en clase?					
19	¿Consideras que la evaluación de los aprendizajes se realiza empleando los indicadores?					
20	Consideras que la UNFV cuenta con docentes idóneos para el dictado de enseñanza y aprendizaje con calidad educativa o les falta mejorar?					