



FACULTAD DE CIENCIAS FINANCIERAS Y CONTABLES

LA CONTABILIDAD FINANCIERA Y LA TOMA DE DECISIONES EN LAS
PEQUEÑAS EMPRESAS COMERCIALES DEL DISTRITO DE VENTANILLA,
CALLAO, PROPUESTA ACTUAL

**Línea de investigación:
Desarrollo empresarial**

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

Autora

Luque Delgado, Marleni

Asesor

Rojas Garcia, Jose Domingo

ORCID: 0000-0001-6868-5470

Jurado

Vargas Rubio, Carlos Eleuterio

Castillo Huaman, Gina Maribel

Gonzales Rodriguez, Teodoro Oscar

Lima - Perú

2025



LA CONTABILIDAD FINANCIERA Y LA TOMA DE DECISIONES EN LAS PEQUEÑAS EMPRESAS COMERCIALES DEL DISTRITO DE VENTANILLA, CALLAO, PROPUESTA ACTUAL

INFORME DE ORIGINALIDAD

29%

INDICE DE SIMILITUD

28%

FUENTES DE INTERNET

12%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	5%
2	www.coursehero.com Fuente de Internet	3%
3	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.unesum.edu.ec Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	1%
8	Domingo Hernandez-Celis, Fernando Grimaldo Inocente Jacobe, Milagros Sandoval Ypanaqué, Julia Paola Hernandez-Celis-Vallejos. "Contabilidad financiera y toma de decisiones empresariales", TecnoHumanismo, 2022 Publicación	1%
9	www.gestiopolis.com Fuente de Internet	1%



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS FINANCIERAS Y CONTABLES

LA CONTABILIDAD FINANCIERA Y LA TOMA DE DECISIONES EN LAS
PEQUEÑAS EMPRESAS COMERCIALES DEL DISTRITO DE VENTANILLA,
CALLAO, PROPUESTA ACTUAL

Línea de Investigación:
Desarrollo empresarial

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

Autor(a)

Luque Delgado, Marleni

Asesor(a)

Rojas Garcia, Jose Domingo
ORCID: 0000-0001-6868-5470

Jurado

Vargas Rubio, Carlos Eleuterio
Castillo Huaman, Gina Maribel
Gonzales Rodriguez, Teodoro Oscar

Lima- Perú

2025

DEDICATORIA:

A mis padres, mi esposo e hija y mi
bebe que está por llegar, por darme la fuerza,
amor y apoyo incondicional.

A mi familia, por su paciencia y
comprensión durante este proceso.

AGRADECIMIENTO:

Quiero agradecer a mi familia por su
paciencia, apoyo durante este proceso. ¡Los
amo más que palabras pueden expresar!

También quiero agradece a mi asesor y
maestros por sus recomendaciones y apoyo en
todo momento.

ÍNDICE

RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Descripción y formulación del problema	11
1.2. Antecedentes	14
1.3. Objetivos.....	25
– Objetivo general.....	25
– Objetivos específicos.....	25
1.4. Justificación	26
1.5. Hipótesis de la investigación	27
II. MARCO TEÓRICO.....	28
2.1. Bases teóricas.....	28
2.2. Marco conceptual.....	34
2.3. Pequeñas empresas comerciales	37
III. MÉTODO.....	39
3.1. Tipo de investigación	39
3.2. Ámbito temporal y espacial	40
3.3. Variables	41
3.4. Población y muestra	44
3.5. Instrumentos	45
3.6. Procedimientos.....	45
3.7. Análisis de datos	45
3.8. Consideraciones éticas	46

IV. RESULTADOS	47
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	81
VI. CONCLUSIONES	83
VII. RECOMENDACIONES	85
VIII. REFERENCIAS.....	87
IX. ANEXOS.....	92
Anexo A: Matriz de consistencia.....	92
Anexo B: Instrumento de encuesta	93
Anexo C: Validación del Instrumento	99
Anexo D: Confiabilidad del Instrumento.....	111
Anexo E: Definición de Términos	112

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Variables y dimensiones de la investigación	41
Tabla 2 Operacionalización de variables, dimensiones e indicadores	42
Tabla 3 Definición operacional de las variables	43
Tabla 4 Distribución de la población	44
Tabla 5 Distribución de la muestra	45
Tabla 6 La contabilidad financiera proporciona amplia información.	47
Tabla 7 Los principios son la base para aplicar la contabilidad.	48
Tabla 8 Las normas guían el desarrollo de la contabilidad financiera.	49
Tabla 9 Los elementos son componentes de la información financiera.	50
Tabla 10 Los ingresos y gastos son elementos de la información económica.	51
Tabla 11 Los aspectos de la información financiera	52
Tabla 12 El registro contable es otro aspecto de la contabilidad.	53
Tabla 13 Los libros de contabilidad son los establecidos por las normas.	54
Tabla 14 Los libros contables deben llevarse de acuerdo con las normas	55
Tabla 15 Los estados financieros son el producto final.	56
Tabla 16 Los estados financieros son la base para el análisis financiero.	57
Tabla 17 La toma de decisiones es el proceso para tomar acción.	58
Tabla 18 Las decisiones financieras son para obtener recursos.	59
Tabla 19 Las decisiones financieras permitirán obtener recursos externos.	60
Tabla 20 Las decisiones económicas y los costos y gastos	61
Tabla 21 Las decisiones económicas y las ventas empresariales.	62
Tabla 22 Las decisiones operativas tienen que ver con la funcionalidad.	63
Tabla 23 Las decisiones operativas facilitan el capital de trabajo	64

Tabla 24	Las decisiones contingentes se relacionan con las eventualidades.....	65
Tabla 25	Los directivos deben prever contingentes.	66
Tabla 26	El control empresarial debería aplicarse integralmente.	67
Tabla 27	El control empresarial debe llevarse con diversas acciones.....	68
Tabla 28	Correlación entre las variables de la hipótesis general.....	69
Tabla 29	Correlación y regresión lineal de la hipótesis general.	70
Tabla 30	Correlación entre las variables de la hipótesis específica a).....	71
Tabla 31	Correlación y regresión lineal de la hipótesis específica a).....	72
Tabla 32	Correlación entre las variables de la hipótesis específica b).....	73
Tabla 33	Correlación y regresión lineal de la hipótesis específica b).....	74
Tabla 34	Correlación entre las variables de la hipótesis específica c).....	75
Tabla 35	Correlación y regresión lineal de la hipótesis específica c).....	76
Tabla 36	Correlación entre las variables de la hipótesis específica d).....	77
Tabla 37	Correlación y regresión lineal de la hipótesis específica d).....	78
Tabla 38	Correlación entre las variables de la hipótesis específica e).....	79
Tabla 39	Correlación y regresión lineal de la hipótesis específica e).....	80

RESUMEN

El **objetivo** de esta investigación fue determinar cómo influye la contabilidad financiera en la toma de decisiones en pequeñas empresas comerciales del distrito de Ventanilla, Callao, como parte de la obtención del título profesional de Contador Público en la Universidad Nacional Federico Villarreal. El estudio surgió a partir de la identificación de un problema común en estas empresas: la toma de decisiones ineficaz. Ante esta situación, se propuso la contabilidad financiera como una herramienta potencial para mejorar estos procesos. De ahí nació la pregunta de investigación: ¿Cuál es el grado de influencia de la contabilidad financiera en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales de Ventanilla? Se planteó la hipótesis de que la contabilidad financiera tiene un impacto significativo en la toma de decisiones de estas empresas. La **metodología** utilizada fue de tipo básica, con un enfoque correlacional y causal, y un diseño no experimental. Se recopilaron datos mediante encuestas aplicadas a una muestra de 20 personas de las empresas analizadas, y se realizó un análisis de regresión lineal. Los **resultados** más importantes mostraron que el 95% de los encuestados consideran que la contabilidad financiera es relevante, y el 96% está de acuerdo en que influye en la toma de decisiones. El análisis de regresión lineal **concluyó** que la contabilidad financiera tiene una influencia significativa y considerable en los procesos decisionales de estas empresas.

Palabras clave: Contabilidad financiera, toma de decisiones, situación financiera, situación económica y pequeñas empresas.

ABSTRACT

The **objective** of this research was to determine how financial accounting influences decision making in small commercial enterprises in the district of Ventanilla, Callao, as part of obtaining the professional degree of Public Accountant at the Universidad Nacional Federico Villarreal. The study arose from the identification of a common problem in these companies: inefficient decision making. In view of this situation, financial accounting was proposed as a potential tool to improve these processes. Hence, the research question was born: What is the degree of influence of financial accounting on decision making in small commercial enterprises in Ventanilla? It was hypothesized that financial accounting has a significant impact on decision making in these companies. The **methodology** used was basic, with a correlational and causal approach, and a non-experimental design. Data were collected through surveys applied to a sample of 20 people from the companies analyzed, and a linear regression analysis was performed. The most important **results** showed that 95% of the respondents consider financial accounting to be relevant, and 96% agree that it influences decision making. The linear regression analysis **concluded** that financial accounting has a significant and considerable influence on the decision-making processes of these companies.

Keywords: Financial accounting, decision making, financial situation, economic situation and small businesses.

I. INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación, titulado "La contabilidad financiera y la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao", se presenta como un aporte académico para optar por el título profesional de Contador Público en la Facultad de Ciencias Financieras y Contables de la Universidad Nacional Federico Villarreal. El estudio se enfoca en pequeñas empresas comerciales del régimen general del impuesto a la renta, que llevan contabilidad completa.

La investigación parte de la identificación de un problema central: la deficiente toma de decisiones en estas empresas. Se propone la contabilidad financiera como solución, considerando sus dimensiones clave: principios y normas contables, elementos de la información financiera, aspectos específicos de la información, libros de contabilidad y estados financieros.

La toma de decisiones, por su parte, se analiza a través de sus dimensiones: decisiones financieras, económicas, operativas, contingentes y control empresarial. El problema (toma de decisiones) se considera la variable dependiente, y la solución (contabilidad financiera) la variable independiente. Ambas variables, con sus respectivas dimensiones, fundamentan el marco metodológico y teórico de esta investigación.

1.1. Descripción y formulación del problema

1.1.1. Descripción del problema

La problemática identificada en la deficiente toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao; se describirá mediante el diagnóstico y pronóstico y sus correspondientes elementos se harán una descripción analítica de acuerdo al siguiente detalle:

1.1.2. Diagnóstico de la problemática de la toma de decisiones

Pese a los esfuerzos de los pequeños empresarios se ha determinado sobre la deficiente toma de decisiones los siguientes síntomas o efectos que evidencian la problemática según la Cámara de Comercio del Distrito de Ventanilla, Provincia Constitucional del Callao. No se vienen tomando las decisiones financieras más adecuadas sobre sus activos, pasivos y patrimonio neto, al tener estos elementos con estructuras nada favorables para los intereses empresariales. Igualmente, no se vienen tomando las decisiones económicas pertinentes al tener altos costos y altos gastos, frente a los ingresos por ventas, lo que no les permite tener una utilidad razonable, siendo esta mayoritariamente baja y hasta pérdida en varios casos. Se tiene problemas operativos, porque las decisiones operativas no han sido las más adecuadas, que no han permitido tener el estoqueamiento necesario para atender a los demandantes de los bienes que facilitan estas empresas, esto está ligado a lo antes indicado sobre la deficiencia en el capital de trabajo. Los pequeños empresarios no realizan ninguna acción para llevar a cabo decisiones contingentes si resultaran necesario que permita tener o no tener las mercaderías que los casos requieren, En relación con eventos recientes, como el derrame de petróleo ocurrido en agosto de 2023, los pescadores, como personal de organizaciones medioambientales han comenzado a requerir materiales de protección y han tenido que ir a Lima a requerirlo, esto lo mismo sucedió en la pandemia donde los negocios demoraron en estoquearse para atender con alcohol, mascarillas, guantes,

etc. Otro problema que es evidente en las empresas en estudio es la falta de control de sus operaciones en general y particularmente de las mercaderías.

Siguiendo con el diagnóstico de la problemática se tiene a las causas que han dado lugar a los síntomas o efectos antes indicados. Estas empresas no cuentan con políticas ni estrategias para las decisiones financieras; ni decisiones económicas; tampoco para las decisiones operativas; mucho menos para las decisiones contingentes y el control empresarial: Todo cual hace que no se tengan los lineamientos que guíen a los empresarios a realizar las acciones más pertinentes para sacar adelante sus negocios en esta importante zona del Callao.

Pronóstico de la problemática. En el caso que las empresas materia de estudio no realizaran ninguna acción para solucionar los síntomas o efectos como las causas antes indicadas, se podría tener el siguiente pronóstico. Continuarán llevándose a cabo las deficientes decisiones financieras, decisiones económicas, decisiones operativas, decisiones contingentes y control empresarial; lo que no permitirá obtener resultados adecuados para los intereses empresariales, que incluso podrían sacar del mercado a muchas de estas empresas.

El futuro señalado es controlable y, así, el problema ya descrito puede solucionarse. Para ello, es clave usar la información de la contabilidad financiera, que detalla datos financieros, económicos, patrimoniales, operativos y de control, útiles para tomar decisiones acertadas que mejoren la competitividad de estas empresas. Como los libros de contabilidad y los Estados financieros con sus notas que permitirán analizar la información estructuralmente, por tendencias de un periodo a otro, mediante ratios o indicadores de liquidez, gestión, solvencia y rentabilidad con los cuales se pueden tomar decisiones financieras, económicas, operativas, contingentes y así mejorar la situación y condición de las empresas materia de tratamiento en este trabajo de investigación. De este modo se concreta a la contabilidad financiera, herramienta que formulan y presentan los Contadores Públicos como alternativa de solución para la gestión de las pequeñas empresas que estén en el

Régimen General del Impuesto a la renta a solucionar su problemática respectiva. En consecuencia, se formula la siguiente pregunta de investigación.

– ***Problema general***

¿Cuál será el grado de influencia de la contabilidad financiera en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual?

– ***Problemas específicos***

- a) ¿Cuál será el grado de influencia de los Principios y Normas de contabilidad en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual?
- b) ¿Cuál será el grado de influencia de los elementos de la información financiera en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual?
- c) ¿Cuál será el grado de influencia de los aspectos de la información financiera en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual?
- d) ¿Cuál será el grado de influencia de la información contenida en los libros de contabilidad en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual?
- e) ¿Cuál será el grado de influencia de los estados financieros en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual?

1.2. Antecedentes

En el marco nacional de la contabilidad financiera, Chumbe y Domínguez (2021) examinaron los factores de la contabilidad de gestión en microempresas y pequeñas empresas utilizando el marco de la contabilidad financiera nacional. El estudio cuantitativo-descriptivo, no experimental, utilizó una estrategia transversal-retrospectiva. Se administró un cuestionario con 19 preguntas cerradas a una muestra de 25 propietarios de microempresas y pequeñas empresas. Los resultados revelaron que las empresas se constituyeron a partir de 2020, todas bajo la figura de persona natural con negocio, y que cumplían con los requisitos oficiales al emitir comprobantes de pago por sus ventas. Sin embargo, declararon que no conservan registros contables precisos, no tienen personas encargadas de las operaciones contables y no aplican filtros a los datos contables mientras los procesan. Las microempresas están sujetas a un régimen de ingresos específico y deben presentar declaraciones fiscales mensuales y anuales, aunque no paguen los impuestos a tiempo o con conocimiento de causa, sin incurrir en una multa de la Administración Tributaria. Además, las empresas no tienen un contable permanente y no se han sometido a ninguna auditoría. Por último, declararon que no realizan un seguimiento de sus ventas, que disponen de registros administrativos internos, pero no de tácticas de venta claras, y que han alcanzado la rentabilidad en los últimos años. Ocasionalmente ejecutan medidas de mejora de la competitividad y el 60% de los encuestados declararon que la organización tiene prácticas de marketing corporativo.

Ramos y Quinto (2021) determinaron la relación entre la información financiera y la toma de decisiones en las Mypes (micro y pequeñas empresas), con el objetivo de establecer la conexión entre el balance general y la toma de decisiones en las micro y pequeñas empresas (Mypes) de Huancavelica; establecer la conexión entre el estado de resultados y la toma de decisiones en las Mypes de Huancavelica; establecer la conexión entre el estado de cambios en el patrimonio e La hipótesis fundamental de este estudio es que existe una asociación

positiva entre el conocimiento financiero y la toma de decisiones en las Mypes de Huancavelica en el año 2016. Los resultados apuntan a una asociación positiva y de alta intensidad entre el balance y la toma de decisiones en estas organizaciones ($r=0,8$). Se descubrió que un mayor nivel en las cuentas de resultados de las microempresas y las PYME está relacionado con un mayor nivel en su proceso de toma de decisiones, y viceversa, con una conexión sustancial ($r=0,84$). Del mismo modo, se descubrió que la mejora de la calidad del estado de cambios en el patrimonio neto de las microempresas y pequeñas empresas (MPE) está conectada con la mejora de la calidad de su toma de decisiones, con una asociación de alta intensidad ($r=0,86$). Por último, se halló una fuerte relación positiva y significativa ($r=0,8$) entre la presentación del estado de cambios en el patrimonio neto y la eficacia del proceso de toma de decisiones en las MYPE.

Zapana (2022) investigó la relación entre los sistemas contables y sus efectos en los estados financieros de las pequeñas y medianas empresas. En la sección metodológica, se empleó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental de tipo descriptivo básico. La población objetivo consistió en 16 trabajadores de pequeñas y medianas empresas comerciales, específicamente 6 contadores y 10 auxiliares contables. Se realizó un muestreo no probabilístico, incluyendo a la totalidad de la población (16 individuos responsables de la contabilidad de dichas empresas). Para la recogida de datos se utilizó una técnica de encuesta, con un cuestionario como herramienta. La información recolectada fue procesada utilizando el software estadístico SPSS en su versión 26, el cual arrojó datos estadísticos para la elaboración del presente estudio. El estudio concluye que existe relación entre el sistema contable y su impacto en los estados financieros de las pequeñas y medianas empresas comerciales del Cercado de Lima 2021, con un impacto positivo moderado de 0.645.

El estudio de Guevara (2023) se centró en determinar la incidencia de la gestión financiera en la liquidez de una empresa con deficiencias administrativas (objetivo). Para

ello, se empleó una metodología no experimental, aplicada, descriptiva correlacional con enfoque cuantitativo, utilizando una muestra de 30 colaboradores, validando los instrumentos de medición con la opinión de expertos y estableciendo su fiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. Los resultados de la investigación concluyeron que la gestión financiera influye de manera significativa en la liquidez de la empresa, con un valor de significancia inferior al margen de error establecido. En conclusión, una gestión financiera eficiente se revela como fundamental para asegurar la liquidez necesaria para el cumplimiento de obligaciones y la continuidad operativa en la búsqueda de mayores beneficios.

Gallardo y Sánchez (2019) se interesaron por la calidad de la información financiera y la toma de decisiones de las EMES porque vivimos en un entorno globalizado con normas contables que se actualizan y modifican con frecuencia. Como resultado, pudimos estudiar, analizar y establecer más fácilmente cómo se entrega la calidad de la información financiera a las personas clave para la gestión. Se demostró que la mayoría de las empresas no utilizan plenamente la compilación de sus estados financieros debido a la falta de los conocimientos necesarios, lo que da lugar a un nivel deficiente y poco competitivo de esta información para la toma de decisiones, que es fundamental para abordar cualquier tipo de problema que pueda surgir. En este contexto, para que las empresas obtengan resultados positivos, es fundamental utilizar las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), que garantizan que esta información sea útil para los propietarios, gerentes, contables y altos directivos, permitiéndoles tomar decisiones informadas sobre la situación financiera de la empresa. En este estudio, se utilizaron numerosos enfoques e instrumentos de investigación para investigar cómo el distrito de Yanacancha y sus alrededores afectaban a las MYPE. La información ofrecida a los usuarios debe ser enfocada de forma regular para una mayor calidad y toma de decisiones.

En cuanto a la toma de decisiones, Huarcaya (2023) investigó cómo la gestión financiera efectiva afecta la toma de decisiones informadas en pequeñas empresas comerciales. En cuanto a la metodología, se realizó una investigación correlacional y causal utilizando métodos inductivos, deductivos, analíticos, sintéticos y estadísticos, entre otros. El diseño de la investigación fue no experimental, con una población de 1.000 personas y un tamaño de muestra de 370. Se emplearon como instrumentos cuestionarios, fichas bibliográficas y guías electrónicas de análisis, mientras que los métodos de recogida de datos incluyeron encuestas de recogida de información y análisis de documentos. Los datos se procesaron con Office y SPSS. En las conclusiones se confirmó el impacto de una serie de factores en la toma de decisiones racionales en las pequeñas empresas comerciales de Lima Metropolitana. Estos factores incluían la planificación y organización financiera, la gestión y coordinación financiera, el control del riesgo financiero, la eficiencia y economía financiera, así como la mejora continua y la eficacia financiera.

Mendoza (2020) determinó el impacto de la toma de decisiones en el financiamiento de los planes de negocios que orientan las actividades y operaciones de las Micro y Pequeñas Empresas (MYPE) de la Provincia de Ica. Una vez establecido el diseño de la investigación y los requerimientos metodológicos, la ejecución del estudio requirió la aplicación de procedimientos técnicos para obtener información objetiva sobre la realidad del contexto. Para ello, se utilizaron técnicas como la observación, la encuesta y el análisis documental. Además, para procesar los datos y llegar a los resultados, se utilizaron las denominadas técnicas: El procesamiento de la información incluyó la codificación y clasificación de los datos, su tabulación, y la elaboración de cuadros y representaciones estadísticas. En cuanto al tratamiento de los datos, la investigación se caracterizó por ser cuantitativa – fáctica, con un nivel explicativo y un diseño transversal. En base a los resultados se llegó a la siguiente conclusión general: la toma de decisiones implica la capacidad de identificar, analizar y

comprender problemas, y así evaluar las diversas soluciones disponibles para resolverlos, particularmente en lo que se refiere al financiamiento de Planes de Negocio en las MIPYMES de la Provincia de Ica.

Rojas (2021) descubrió elementos propios de las empresas peruanas que influyen en sus posibilidades de obtener financiación bancaria. Esto es significativo porque la mayoría de ellas son PYMES debido a la falta de capital para expandirse. Identificar estas variables permitirá desarrollar mejores alternativas y tácticas de financiamiento para lograr que los bancos sean la primera opción para más empresas. Se utilizó un modelo Logit Ordenado con datos del Banco Mundial (Perú 2017-2018). Se descubrió que la «industria» y la «región» están directamente asociadas al «financiamiento bancario», sin embargo, el «tamaño de la empresa» está inversamente relacionado. Además, cuanto más financiamiento interno emplea una empresa, menos probable es que reciba financiamiento bancario, reforzando la Teoría de la Jerarquía Financiera en este conjunto de empresas.

El principal objetivo de Gil (2020) fue evaluar las numerosas opciones de financiación accesibles para elegir la más adecuada, que contribuiría a la rentabilidad de las empresas. El estudio previo proporcionó antecedentes y fundamentos teóricos para la información recopilada. Las variables del estudio se desarrollaron de acuerdo con los puntos de vista y las ideas existentes. La investigación fue descriptiva, cualitativa y correlacional, y los resultados se elaboraron utilizando instrumentos estadísticos y métodos de recogida de datos como las encuestas. Los resultados mostraron que la mayoría de las unidades de medida respondieron afirmativamente a las preguntas formuladas. Se espera que la contribución de esta investigación beneficie a las empresas del sector agroindustrial, que afrontan retos debido a la falta de formación y de conocimiento del mundo financiero.

Marujo y Villanueva (2021) buscaron optimizar los recursos de las empresas y permitirles obtener beneficios fiscales de sus operaciones. Así, se presentó como una

herramienta de gestión empresarial para evaluar las decisiones financieras actuales y determinar las implicaciones fiscales futuras. Se cotejaron datos de investigaciones anteriores para que sirvieran de antecedentes y fundamentos teóricos, y se desarrollaron variables basadas en diversas perspectivas e ideas. La investigación fue descriptiva, explicativa, cuantitativa y correlacional. Por último, los resultados se elaboraron utilizando herramientas estadísticas y estrategias de recopilación de datos como las encuestas. La planificación tributaria tiene un impacto considerable en la toma de decisiones financieras de las PYMES del sector textil de Lima Metropolitana.

En el ámbito internacional de la contabilidad financiera, Aulestia (2019) propuso un modelo de gestión financiera para empresas ecuatorianas de transporte pesado de carga por carretera. Este modelo se basa en un marco teórico, análisis del sector y resultados de investigación con fuentes primarias: entrevistas a expertos y encuestas a empresarios, gerentes financieros o contadores del sector, seleccionados mediante muestreo estadístico. El modelo incluye herramientas para la gestión empresarial, partiendo de objetivos financieros estratégicos centrados en liquidez y utilidad para la sostenibilidad operativa. Consta de cuatro fases interrelacionadas: contabilidad, liquidez, tributación, presupuestos y control interno. Su implementación busca mejorar la eficiencia en la toma de decisiones oportunas basadas en la información generada. El modelo está diseñado para ser adaptable a cualquier empresa del sector, ya sea con flota propia o contratación de terceros.

Garcés (2019) destaca la relevancia de los indicadores financieros para revelar información oportuna, mostrando la situación de la empresa a través de los estados financieros en un momento específico. Estos indicadores permiten a los gerentes analizar la información y tomar decisiones estratégicas beneficiosas para la organización. Esta necesidad despertó el interés por conocer cómo afecta la toma de decisiones en las pequeñas empresas ante la falta de indicadores que representen su realidad y promuevan una mejor

rentabilidad. El objetivo principal del estudio fue presentar indicadores financieros que ayuden a la toma de decisiones en la organización DISGARTA, contribuyendo así a una mejor gestión estratégica. La metodología fue descriptivo-explicativa con un enfoque híbrido, utilizando encuestas y análisis documental para investigar la organización y descubrir los elementos que influyen en las decisiones empresariales tanto directa como indirectamente. El estudio concluyó con la capacidad de la dirección para tomar decisiones ayudada por información suficiente, relevante y oportuna mostrada en los cuadros de mando. Estos cuadros de mando proporcionan indicadores financieros esenciales que reflejan numéricamente la situación económica pasada, presente y futura de la empresa, orientándola hacia un crecimiento constante y a largo plazo.

Según Maffares (2020), la gestión financiera es fundamental en las empresas porque permite aplicar con mayor eficacia las técnicas de toma de decisiones. La función financiera incluye una amplia gama de tareas vinculadas a cómo se administran, utilizan y controlan los recursos económicos. Esta investigación se realizó en JOBCH Cía. Ltda., donde incluyó una sugerencia de estrategia de gestión financiera orientada al control de los recursos económicos. El estudio fue descriptivo y no experimental, ya que se evaluaron y validaron los hechos observados para tener un conocimiento integral de su comportamiento. Se realizó una entrevista que abarcó tres grandes áreas: la planeación y evaluación financiera, el desarrollo de la gestión de inversiones y el financiamiento. Los principales hallazgos de la investigación revelaron que la empresa carece de políticas financieras que le permitan medir sus resultados, y tampoco fomenta el logro de metas que le ayuden a alcanzar el punto de equilibrio. Se determinó que la Corporación debe ejecutar estrategias que enfatizen el estado financiero de los procesos de recaudación e ingresos para permanecer en el mercado y continuar prestando servicios profesionales a la comunidad de Esmeraldas.

Según Cedeño y Zambrano (2020), la gestión financiera es crucial para cualquier empresa. Sin embargo, en las empresas de insumos acuícolas de Bahía de Caráquez no se prioriza, lo que conlleva a baja rentabilidad, crecimiento y desequilibrios contables y financieros. Las deficiencias van desde la contabilidad hasta la toma de decisiones, lo que dificulta la obtención de acuerdos ventajosos de financiación. Como consecuencia de la escasez de crédito, las empresas no pueden ampliar la comercialización de sus productos. Este estudio descubrió que las empresas se gestionan de forma experimental, sin utilizar instrumentos tecnológicos, por lo que los propietarios desconocen la situación financiera de sus empresas. Como resultado, las pequeñas empresas se expanden lentamente, mientras que las medianas prosperan, gracias en gran parte al uso de herramientas para la toma de decisiones. Como resultado, se elaboró una propuesta para mejorar la gestión financiera, que servirá de guía a los propietarios y gerentes de empresas de insumos acuícolas de bajo rendimiento, permitiéndoles utilizar herramientas contables y financieras, comprender el verdadero estado de sus negocios y obtener financiación en mejores condiciones.

Castellanos et al. (2020) llevaron a cabo una investigación sobre la implementación de sistemas de información contable en pequeñas y medianas empresas (pymes). Su metodología se basó en entrevistas a ocho miembros del área administrativa de cuatro empresas de distintos sectores. El objetivo principal fue identificar factores de éxito, fracaso y consideraciones relevantes para la adopción de sistemas automatizados en reemplazo de métodos manuales. A partir de la información recopilada, los investigadores elaboraron un listado de estrategias propuestas para una implementación exitosa. La conclusión general del estudio fue que los sistemas de información son fundamentales en las organizaciones, pero su manejo e implementación efectiva dependen de personal altamente capacitado.

Con relación a la toma de decisiones, Grumberg et al. (2022) manifiesta que el balance es importante para cumplir los requisitos formales, legales y fiscales, no es la única

herramienta para la toma de decisiones. La investigación comienza con un examen teórico de lo que es una PYME, los fundamentos de la contabilidad y las principales herramientas y técnicas de análisis e interpretación financiera. Además, se investiga un estudio de caso de la PYME “Music S.R.L.”, con el objetivo de dar recomendaciones basadas en las conclusiones. Como conclusión de este estudio, esperamos demostrar que, si bien el balance es importante para las PYME, existen otras herramientas que los directivos de las empresas deberían utilizar para tomar decisiones óptimas, diagnosticar su situación actual y proyectar su evolución futura, reduciendo así la incertidumbre.

Joseph (2018) investigó si la planificación financiera y la toma de decisiones predicen el desempeño financiero de las pymes. La investigación fue no experimental, cuantitativa, descriptiva, correlacional, transversal y explicativa. La población estudiada fueron 80 empresas de diversos sectores económicos en Medellín, Antioquia, Colombia. Se usó un instrumento de 46 ítems para medir las variables ($\alpha = .966$). Los resultados indicaron que la planificación financiera y la toma de decisiones explican el 41.9% de la variación del desempeño financiero ($R^2 = .419$, $p = .000$), rechazándose la hipótesis nula. Un modelo de regresión con ambas variables fue el mejor predictor ($F(2, 76) = 27.376$, $p = .000$). En conclusión, la planificación financiera y la toma de decisiones financieras predicen significativamente el nivel de desempeño financiero. Las pymes de Medellín que implementen en alto grado la planificación financiera y tomen buenas decisiones financieras lograrán un alto nivel de desempeño financiero.

Rojas (2020) determinó la incidencia de la administración financiera en el desarrollo empresarial en las pequeñas y medianas empresas, toda institución por pequeño que sea requiere de un manejo adecuado de los recursos que posee para garantizar su permanencia en el mercado, esta es una de las actividades que le competen al área financiera, que es el organismo de mantener la optimización de las disposiciones de inversión y financiamiento.

Desde esta iniciativa, las Pymes son el eje central de llenar los vacíos en lo referente a la producción de cualquier país, es decir se cuenta con un gran porcentaje de productos que deben elaborarse a pequeña escala y es una gran ventaja para poder relacionarse con las empresas grandes. Sin embargo, la mayor trascendencia e impacto de las Pymes, es el inadecuado manejo que se observa en lo relacionado a la información financiera. Por este motivo es necesario contar con un área de exclusiva dedicada a la función financiera, que tenga la responsabilidad de llevar un control eficiente del manejo contable de esta empresa que está en funcionamiento. Este trabajo de investigación aborda "La administración financiera y su incidencia en el desarrollo empresarial de las pequeñas y medianas empresas del cantón Jipijapa". Su objetivo es evidenciar de forma más objetiva la problemática. El proyecto se estructura en doce puntos: título, definición del problema, objetivos (general y específicos), marco teórico (antecedentes, bases teóricas y conceptualización de variables), hipótesis (general y específicas), metodología (métodos, técnicas y recursos), presupuesto, análisis y tabulación de datos (resultados y discusión), conclusiones y recomendaciones, cronograma de actividades y bibliografía.

Este estudio, realizado por Rojas (2020) en el cantón de Jipijapa, buscó examinar cómo la gestión financiera afecta el desarrollo empresarial de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) en una economía competitiva. La metodología fue cualitativa y descriptiva, incluyendo procedimientos deductivos, inductivos y analíticos, y los datos se recolectaron mediante observación y encuestas. La población estaba formada por 2.142 PYME, de las que se eligieron 186. Los resultados revelaron que el 83,87 % de las pymes preparan estados financieros, pero no de forma sistemática, mientras que el 57,76 % planifica, aunque de forma desorganizada. Si bien el 100 % reconoce la necesidad de emplear instrumentos financieros, solo el 76,34 % planifica sin aprobar previamente sus estados financieros, y muchas empresas no realizan análisis de liquidez. El impacto de la gestión

financiera se calificó como medio debido a las deficiencias en la planificación y la gestión financiera. El estudio es viable, ya que sienta las bases para una mejor gestión financiera en las pymes.

Ahumada y Tello (2020) realizaron un estudio de caso con el objetivo de describir teóricamente un análisis de la toma de decisiones basado en la medición a costo atribuido para identificar el impacto más favorable en el patrimonio de una Pyme. Para lograrlo, emplearon una investigación de naturaleza mixta, combinando el análisis y comparación de documentos financieros para evaluar las variaciones al aplicar las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), con el diseño de una entrevista semiestructurada para examinar, desde la teoría, el papel de la toma de decisiones en relación con el costo atribuido y/o el valor razonable. Los resultados de este estudio proporcionaron una descripción detallada del impacto financiero y de los elementos de las competencias gerenciales que se manifestaron en la situación financiera real de la empresa comercial analizada. La conclusión implícita se centra en la demostración del impacto financiero y las competencias gerenciales observadas a través del análisis del costo atribuido en la toma de decisiones.

Bernal (2020) examinó las medidas financieras utilizadas para aumentar la rentabilidad de las empresas textiles de Guayaquil. La metodología fue descriptiva, con un diseño transversal no experimental y un enfoque cuantitativo. La recopilación de datos incluyó una revisión documental de las cuentas financieras de tres empresas textiles, así como entrevistas con expertos de empresas que elaboran productos textiles. Los resultados revelaron que la industria textil ha experimentado una recuperación gracias a la implementación de diversas técnicas financieras, como el apalancamiento financiero, la rotación de inventarios, la reducción de los costos de fabricación, el aumento de las ventas y la gestión del ciclo de caja. Estas variables han resultado en mejores niveles de solvencia y rentabilidad, impulsando la expansión y el crecimiento de las empresas.

1.3. Objetivos

– *Objetivo general*

Determinar la influencia de la contabilidad financiera en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.

– *Objetivos específicos*

- a) Determinar la influencia de los Principios y Normas de contabilidad en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.
- b) Determinar la influencia de los elementos de la información financiera en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.
- c) Determinar la influencia de los aspectos de la información financiera en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.
- d) Determinar la influencia de la información contenida en los libros de contabilidad en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.
- e) Determinar la influencia de los estados financieros en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.

1.4. Justificación

– *Justificación metodológica*

El presente trabajo se basa en el método científico y las normas metodológicas de la institución educativa y las normas APA 7ª edición. En ese contexto se detectó como problema principal la mala toma de decisiones, construyéndose así los elementos metodológicos iniciales: planteamiento del problema, objetivos e hipótesis. Estos elementos son el andamiaje metodológico y guían la investigación.

– *Justificación teórica*

Un texto de esta naturaleza incorpora obligatoriamente los fundamentos teóricos de la contabilidad financiera y de gestión, enriquecida con un marco conceptual que profundiza en sus aspectos esenciales. Además, incluye antecedentes bibliográficos nacionales e internacionales relacionados con dichas bases, que justifican el análisis en toda la investigación. Finalmente, se anexa la definición de términos al final del documento para asegurar la exactitud y evitar ambigüedades en el desarrollo.

– *Justificación práctica*

En cuanto a la aplicación práctica, para abordar el problema de la toma de decisiones deficientes, este trabajo se apoyó en la información amplia y relevante proporcionada por la contabilidad financiera, conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esto resultó de gran utilidad para las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, tanto en el año 2024 como para el futuro.

– *Justificación social*

Este trabajo facilitó el establecimiento de valiosas relaciones académicas y sociales con diversos grupos de interés, incluyendo autores, miembros de la población y muestra

estudiada, docentes, personal administrativo, investigadores consultados, así como asesores internos y externos, enriqueciendo así el proceso de investigación y su aplicación práctica.

1.5. Hipótesis de la investigación

– Hipótesis general

La contabilidad financiera influye en alto grado estadístico en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.

– Hipótesis específicas

- a) Los Principios y Normas de contabilidad influyen en alto grado estadístico en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.
- b) Los elementos de la información financiera influyen en alto grado estadístico en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.
- c) Los aspectos de la información financiera influyen en alto grado estadístico en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.
- d) La información contenida en los libros de contabilidad influye en alto grado estadístico en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.
- e) Los estados financieros influyen estadísticamente en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas

2.1.1. *Contabilidad financiera*

Según Hernández et al. (2021), la contabilidad financiera es el procedimiento para identificar, cuantificar, asentar, mostrar y divulgar la información de las empresas en los estados financieros. Estos documentos reflejan las consecuencias de las operaciones y otros eventos de una entidad, organizándolos en categorías según sus atributos económicos, denominados elementos como activo, pasivo, patrimonio, ingresos y gastos. Adicionalmente, la contabilidad financiera abarca la valoración, el registro y la presentación de las transacciones en los estados financieros, los cuales servirán como fundamento para el análisis estructural, de tendencias y de ratios, herramientas de gran utilidad para la toma de decisiones empresariales.

Para Hernández et al. (2021) definen la contabilidad financiera como la creación de información empresarial para obtener los estados financieros. Es la ciencia de la empresa que recolecta, clasifica, registra, resume e informa sobre operaciones monetarias de una entidad económica. Es ciencia por su método estructurado para resolver problemas empresariales. Además, es una actividad profesional que implica evaluar, registrar y presentar transacciones relacionadas con compras, ventas, ingresos, gastos, provisiones, apertura y cierre, y otros aspectos de la operación de una empresa. La evaluación consiste en asignar un valor a una transacción con base en su adquisición, venta o uso, y posteriormente determinar los saldos utilizando los estados financieros.

En este contexto, Hernández et al. (2021) sostienen que la contabilidad financiera es un proceso sistemático que implica identificar, medir, registrar y presentar información financiera de las empresas, siguiendo normas especializadas. Esto incluye la elaboración de

informes contables cruciales, como el estado de situación financiera, el estado de resultados y el estado de flujos de efectivo, que ofrecen una visión completa de la situación financiera de una entidad. Estos documentos examinan factores clave como la capacidad de pago a corto plazo, la eficiencia administrativa, la capacidad para cubrir deudas a largo plazo y la generación de utilidades, de acuerdo con las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC).

Según Pardo (2022), la contabilidad financiera se compone de activos, pasivos y patrimonio, así como ingresos y gastos. Estos componentes son reconocidos, medidos, asentados, exhibidos y comunicados en concordancia con las Normas Internacionales de Información Financiera, con el fin de reflejar la posición financiera, el patrimonio y el desempeño económico de una organización en un periodo determinado. La creciente importancia de los derivados financieros dando prioridad a una visión de la empresa donde el accionista, la gestión financiera y la creación de valor se destacan como factores clave en las relaciones entre los actores de la organización. La aplicación de esta perspectiva en economías con estructuras financieras débiles es el foco de este artículo. En este sentido, el trabajo analiza la disminución del sector industrial y el crecimiento del sector financiero en Colombia. Además, se identifica la aparición de conflictos entre la práctica organizacional y el entorno institucional, debido al auge de la visión financiera de la empresa, en detrimento de una visión más operativa de la misma. El estudio concluye que estas tensiones se resuelven mediante un isomorfismo institucional, donde las actualizaciones contables juegan un rol fundamental, ya que introducen en la práctica organizacional un conjunto de técnicas y lógicas cercanas a actividades especulativas.

Para Nava (2009), la contabilidad financiera es una poderosa herramienta informativa de las empresas, de la cual es posible llevar a cabo el análisis financiero, siendo este una herramienta clave para una gestión financiera eficiente. La contabilidad financiera permite tener los estados financieros, los cuales tienen abundante información, que es la materia

prima para el análisis financiero. El análisis financiero es crucial para evaluar la condición y el rendimiento económico y financiero real de una empresa, identificar problemas y aplicar las correcciones necesarias para resolverlos. El objetivo de esta investigación es evaluar la importancia del análisis financiero como herramienta clave para una gestión financiera eficaz. Se trata de una investigación analítica con un diseño documental, basada en las teorías de autores como Gitman (2003), Van Horne (2003) y Elizondo y Altman. El análisis financiero se centra en el cálculo de indicadores de liquidez, solvencia, eficiencia operativa, endeudamiento, rendimiento y rentabilidad de una empresa. Se dice que una empresa con liquidez es solvente; sin embargo, una empresa solvente no siempre tiene liquidez. Asimismo, el análisis financiero, con cifras ajustadas a la inflación, proporciona datos financieros genuinos, actuales, precisos y veraces. Se afirma que el análisis financiero es una herramienta de gestión y análisis importante en cualquier actividad comercial, ya que permite evaluar la situación financiera actual, gestionar los recursos disponibles y contribuir al futuro de la empresa.

Según Huacchillo et al. (2020), la contabilidad financiera es el resultado de un proceso que comienza con el reconocimiento, medición, registro, presentación y revelación de las transacciones de las empresas. Esta contabilidad es la oficial y legal, y sirve de base para la elaboración de los estados financieros. El estudio fue realizado en una empresa terrestre de Piura durante el período 2017-2018 utilizó una metodología correlacional, no experimental y transversal. La población estuvo compuesta por 14 colaboradores de las áreas de contabilidad y administración. Se aplicó un censo por conveniencia, y se utilizaron encuestas, entrevistas y fichas documentales para recopilar datos.

Los resultados mostraron que el 35,71% de los participantes calificó como deficiente el nivel de medios financieros, mientras que el 28,57% lo calificó como regular. Además, el 35,71% de los participantes calificó como regular los indicadores financieros. Los ratios de

liquidez general, margen de utilidad neta y endeudamiento mostraron un crecimiento de 2,853, 0,008 y 0,031, respectivamente. Estos hallazgos implican que la gestión financiera es deficiente en la toma de decisiones financieras, enfatizando la importancia de implementar métodos basados en el desarrollo de documentación financiera para tomar decisiones financieras y de inversión acertadas.

Según Gonzales y Aguilar (2022) la contabilidad financiera o contabilidad general está basada en principios y normas, las mismas que no han cambiado mucho; sin embargo lo que ha cambiado son las formas de su presentación, desde la contabilidad financiera manual, contabilidad financiera mecanizada, contabilidad financiera computarizada y contabilidad financiera electrónica; por lo que es necesario realizar un análisis de la evolución histórica de la Contabilidad para entenderla en toda su dimensión. El interés global por la historia de la contabilidad ha crecido en los últimos quince o veinte años. Este fenómeno plantea varias preguntas, entre ellas, qué motiva este repentino interés en una disciplina tan concreta, específica y limitada como la historia de la contabilidad, cómo se puede explicar, a quién podría interesarle, en qué consiste, cuál es su campo de investigación, si ha evolucionado y cuáles son sus perspectivas. En las siguientes páginas, responderemos a estas y otras preguntas que han surgido a lo largo de esta investigación.

Pérez (2019) señala que la contabilidad financiera es fundamental para otras ramas contables, como la tributaria, de costos, ambiental, social y gerencial. Además, es la base para realizar auditorías financieras. La contabilidad financiera también se vincula con las finanzas: los activos contables son las inversiones financieras, y el pasivo y patrimonio contables se corresponden con las deudas o fuentes de financiamiento en finanzas.

2.1.1.1. Toma de decisiones.

Díaz (2005) describe la toma de decisiones como una función esencial para cualquier organización. Su trabajo examina cómo la racionalidad de los decisores influye en situaciones

de incertidumbre. Además, analiza la relación entre dato, información y conocimiento, y presenta algunos conceptos sobre el análisis de información y su conexión con el proceso de toma de decisiones.

Rodríguez et al. (2013) encontraron una relación entre el proceso de toma de decisiones y la eficiencia organizacional en las empresas. Su estudio tuvo como objetivo investigar cómo las decisiones estratégicas afectan la efectividad organizacional. La técnica fue cuantitativa, mediante un cuestionario distribuido a una muestra específica de 96 altos directivos de instituciones privadas del extremo norte de Chile, con una tasa de respuesta del 22,2%. Se realizaron tres análisis de regresión lineal para determinar las asociaciones entre las variables. El estudio reveló que la calidad de las decisiones estratégicas contribuye al 59,9 % del éxito organizacional ($p < 0,01$), mientras que el nivel de racionalidad en la toma de decisiones representa el 61,5 % ($p < 0,01$). Además, el desacuerdo y la flexibilidad cognitiva contribuyen al 76,4 % de la toma de decisiones racional ($p < 0,01$). En conclusión, para mejorar el éxito en la toma de decisiones estratégicas y, por consiguiente, el rendimiento organizacional, los equipos directivos deben promover la racionalidad en las decisiones estratégicas mediante la recopilación y el análisis de información para generar alternativas.

En un estudio, Manrique y De Castro (2019) investigaron el proceso de toma de decisiones y las modalidades de pensamiento involucradas, centrándose en los enfoques intuitivo y deliberado. Debido a la escasez de investigaciones previas en contextos hispanohablantes, realizaron 11 entrevistas en profundidad con siete directivos experimentados de diversas empresas colombianas. Utilizando un enfoque fenomenológico-hermenéutico, analizaron las experiencias y significados asociados con decisiones laborales pasadas. Identificaron siete categorías fundamentales, que se integraron en un marco conceptual cualitativo. A partir de este análisis, los autores propusieron un modelo de capacitación en toma de decisiones. Entre las limitaciones del estudio, destacan la necesidad

de comparar los resultados con aquellos de personas con menos experiencia y sin cargos directivos, así como la importancia de examinar los factores internos y externos que influyen en la toma de decisiones.

Dávila y García (2017) utilizaron el modelo AHP y la escala para analizar los criterios de toma de decisiones. El objetivo del estudio fue investigar las correlaciones entre los criterios más comúnmente empleados por los gerentes de empresas ecuatorianas en sus decisiones, con el fin de identificar alternativas que mejoren la toma de decisiones empresariales mediante una técnica que permite la priorización y selección de la opción más efectiva. El proceso implicó realizar comparaciones dentro del modelo AHP y emplear análisis jerárquico para cuantificar la alternativa más relevante con base en un conjunto de criterios. El estudio se basó en una encuesta a 186 gerentes de organizaciones gubernamentales y privadas ecuatorianas. Los hallazgos permitieron seleccionar las opciones más relevantes según los criterios contrastados, revelando las características de la toma de decisiones gerenciales. El estudio concluyó que el uso de software de toma de decisiones multicriterio es una herramienta eficaz para seleccionar la opción más adecuada y la mejor decisión según los criterios establecidos.

Según Grados y Garza (2009), los factores condicionantes influyen en la toma de decisiones estratégicas y tácticas de las empresas. Esta investigación examina los factores que influyen en la toma de decisiones estratégicas en instituciones de educación superior de siete universidades de Querétaro y Guanajuato. El estudio considera tanto los elementos organizacionales como las características directivas. Los hallazgos muestran una relación sustancial entre los objetivos organizacionales, el código de ética, el grado de centralización de decisiones, la experiencia directiva y la influencia de los valores personales.

Alarcón (2018) sugiere que la toma de decisiones debería realizarse mediante el Proceso de Jerarquía Analítica para incorporar lógica, criterio y sentido común, implicando

que no cualquiera está capacitado para decidir en las empresas, sino aquellos con conocimiento de la entidad, la mayor información posible y capacidad de evaluar la situación. Este artículo describe el Proceso de Jerarquía Analítica, un método matemático para abordar decisiones complejas. Basándose en este algoritmo, se desarrolla una aplicación móvil para el público general como ayuda en la toma de decisiones cotidianas. La efectividad del sistema se verificó con una investigación cuantitativa experimental, que acertó en el 91% de los casos al considerar el orden de valoración de las alternativas, lo cual se considera un resultado alto al tener en cuenta las ponderaciones de los usuarios.

2.2. Marco conceptual

2.2.1. *Conceptos de contabilidad financiera*

2.2.1.1. Principios y normas de contabilidad.

Según Hernández et al. (2021), la contabilidad peruana se basa en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), que proporcionan el marco para el registro y tratamiento de las transacciones comerciales, y son aplicables a la situación financiera, económica y patrimonial de las empresas.

2.2.1.2. Elementos de la información financiera.

Según Hernández et al. (2021), el Marco Conceptual de la Información Financiera exige que los estados financieros, como el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados, están compuestos por cinco elementos fundamentales: activos, pasivos, patrimonio, ingresos y gastos. La correcta estructuración de estos elementos es fundamental para obtener beneficios de ellos, lo cual se logra a través de una adecuada toma de decisiones empresariales.

2.2.1.3. Aspectos de la información financiera.

Según Hernández et al. (2021), el Marco Conceptual para la Información Financiera se fundamenta en cuatro aspectos clave para la obtención de información económica: el reconocimiento y la medición (que fundamentan el registro contable), y la presentación y la revelación (que sustentan los estados financieros y sus notas). Esto implica que el registro contable es un componente integral de este proceso.

2.2.1.4. Libros de contabilidad.

Hernández et al. (2021) explican que los libros contables no son tratados directamente por el Marco Conceptual ni las NIIF, ya que estas se centran en lo financiero. En consecuencia, la regulación de los libros contables recae en otras normativas, como el Código de Comercio (para fines contables) y, de manera predominante para efectos tributarios, en las normas de la SUNAT. El Plan Contable General Empresarial solo menciona brevemente los libros contables para propósitos contables. Ante la ausencia de una normativa contable específica para estos libros, la SUNAT ha asumido un rol principal en su regulación, especialmente en la modalidad de libros electrónicos, los cuales son válidos para efectos tributarios.

2.2.1.5. Estados financieros.

Según Hernández et al. (2021), el Marco Conceptual para la Información Financiera, específicamente la NIC-1 y otras “Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)”, proporcionan instrucciones detalladas para la preparación de estados financieros. Estos estados financieros ofrecen una visión completa de la situación financiera y económica de una empresa durante un período determinado, así como características cruciales que los lectores encontrarán relevantes y valiosas.

2.2.2. Conceptos de toma de decisiones

2.2.2.1. Decisiones financieras.

Según Grados y Garza (2009) son aquellas decisiones relacionadas con la estructuración del activo, pasivo y patrimonio; como con la liquidez y solvencia de las empresas; indirectamente también con la gestión y la rentabilidad correspondiente. Es importante contar con la información de los estados financieros y especialmente Estado de situación financiera para llevar a cabo estas decisiones con la información adecuada.

2.2.2.2. Decisiones económicas.

Grados y Garza (2009) afirman que las decisiones económicas se basan en la información del Estado de Resultados (ventas, costos, gastos y resultado neto), siendo este último clave para calcular la rentabilidad sobre ventas, activos y patrimonio. Además, la información económica proporciona elementos para decisiones de gestión, como la rotación de inventario, cuentas por cobrar y cuentas por pagar.

2.2.2.3. Decisiones operativas.

Grados y Garza (2009) explican que las decisiones operativas se relacionan con la disponibilidad de fondos para mantener la actividad empresarial. Los activos y pasivos corrientes se evalúan para determinar el capital de trabajo bruto (activos corrientes) y el capital de trabajo neto (activos corrientes menos pasivos corrientes). Además, esta información es crucial para evaluar la liquidez general, el saldo de liquidez y la liquidez absoluta, todos requisitos que las empresas requieren en diversos momentos.

2.2.2.4. Decisiones contingentes.

Grados y Garza (2009) indican que las decisiones contingentes se refieren a aquellas inesperadas en la operación habitual, ya que ocurren de forma eventual. No obstante, es importante anticiparse y contar con información para tomar las decisiones adecuadas cuando sea necesario.

2.2.2.5. Control empresarial.

Grados y Garza (2009) sostienen que el control empresarial debe ser preventivo, concurrente y posterior, aplicándose a activos, pasivos, patrimonio, ingresos, costos, gastos y resultados, así como a recursos tecnológicos, materiales, financieros y humanos, y a actividades como compras, ventas, cobros y pagos. Un control eficaz garantiza una buena gestión. Actualmente, existen modelos de control como COSO que facilitan la obtención de información empresarial. Este control se realiza mediante actividades como revisiones, verificaciones, análisis, seguimiento, constataciones, conciliaciones y otras acciones que permiten conocer el desarrollo de las transacciones empresariales.

2.3. Pequeñas empresas comerciales

En el Perú, actualmente no hay una ley específica para las pequeñas empresas, y menos aún para las comerciales. Sin embargo, la Ley N° 30056, que modifica diversas leyes para incentivar la inversión, el desarrollo productivo y la expansión económica, define a las micro, pequeñas y medianas empresas (MYPE) en función de sus ventas anuales, creando los siguientes grupos empresariales:

- a) Microempresa: sus ingresos anuales no deben exceder las 150 UIT.
- b) Pequeña empresa: ventas anuales mayores a 150 UIT, pero no rebasan las 1700 UIT.
- c) Mediana empresa: ventas anuales mayores a 1700 UIT, con un límite de 2300 UIT.

Por lo tanto, la definición de pequeña empresa en Perú se basa en sus ventas anuales, que deben superar las 150 UIT, pero no exceder las 1700 UIT. Con la UIT de 2024 fijada en 5,150 soles, este rango se sitúa entre 772,500.00 y 8,755,000 soles. Una empresa comercial se define por la compra y venta de bienes sin transformación.

Fiscalmente, las pequeñas empresas son tratadas como medianos y pequeños contribuyentes (MEPECOS) y pueden optar por el Régimen Único Simplificado, Régimen Especial, Régimen Mype Tributario o el Régimen General. Este último, el Régimen General de la SUNAT, es el marco normativo tributario para empresas y personas con actividad económica, estableciendo obligaciones, plazos y sanciones, siendo generalmente obligatorio para aquellas con una facturación anual que supera ciertos límites.

El Régimen General abarca a toda persona natural o jurídica que obtenga rentas de tercera categoría, sin restricciones en cuanto al monto de ingresos o la naturaleza de sus actividades. Por lo tanto, todos los contribuyentes que no cumplan los criterios para acogerse al Nuevo Régimen Único Simplificado (NRUS), al Régimen Especial de Renta (RER) o al Régimen MYPE Tributario (RMT) se incluirán en este régimen. El Régimen General Tributario exige la llevanza de libros y registros contables, la presentación de un balance general y el cumplimiento de otros requisitos. Bajo este régimen tributario, se deben considerar dos impuestos principales: el Impuesto General a las Ventas (IGV), con una tasa del 18%, y el Impuesto a la Renta, con una tasa del 29,5% anual. Además, se debe considerar la necesidad de realizar pagos mensuales a cuenta.

III. MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Esta investigación es de enfoque cuantitativo y de tipo básica o pura. Al respecto tratándose de contabilidad financiera como de toma de decisiones todo se expresa en términos numéricos, porcentuales, número de veces y otras formas cuantitativas. Por su parte la investigación es básica o pura en la medida que estamos tomando teorías y conceptos, como se estará también aportando a dichas teorías y conceptos, además de servir de antecedente para futuras investigaciones.

3.1.2. Nivel de investigación

El estudio se desarrolló a un nivel correlacional y causal, buscando inicialmente establecer la asociación entre las variables y posteriormente determinar la influencia de una sobre la otra. Los valores obtenidos en ambos análisis fueron significativamente altos, lo que respalda el trabajo realizado y se refleja en la contratación de las hipótesis planteadas.

3.1.3. Métodos de la investigación

Para alcanzar los objetivos de esta investigación, se emplearon diversos métodos, incluyendo el analítico y el sintético, así como el inductivo y el deductivo. También se recurrió al método histórico y al estadístico para evaluar la asociación e influencia entre las variables, lo cual contribuyó a la objetividad necesaria en una investigación, complementada por la imparcialidad e independencia. La aplicación de estos métodos fue fundamental para la consecución de los objetivos del trabajo y se evidencia en cada sección de la investigación.

3.1.4. *Diseño de la investigación*

En esta investigación sobre contabilidad financiera y toma de decisiones se empleó un diseño no experimental. Este enfoque se distingue por la ausencia de controles, manipulaciones o sesgos intencionados. Los resultados proporcionados por los encuestados se observaron y analizaron tal como se manifestaron en su entorno natural, sin ninguna intervención o dirección, considerando las respuestas genuinas de los participantes.

3.2. *Ámbito temporal y espacial*

3.2.1. *Ámbito temporal*

Este estudio se enfoca en el periodo actual. Sin embargo, para alcanzar los objetivos, se utilizarán datos de años anteriores, lo cual es habitual en investigaciones de este tipo.

3.2.2. *Ámbito espacial*

Este estudio se centró en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, que están bajo el Régimen General del Impuesto a la Renta. Estas empresas llevan una contabilidad completa y elaboran estados financieros, los cuales utilizan para tomar decisiones relacionadas con sus activos, pasivos, patrimonio, ingresos, costos, gastos y resultados empresariales.

3.3. Variables

3.3.1. Variables y dimensiones

Tabla 1

Variables y dimensiones de la investigación

Variables	Dimensiones
Variable independiente X. Contabilidad financiera	X.1. Principios y normas de contabilidad
	X.2. Elementos de la información financiera
	X.3. Aspectos de la información financiera
	X.4. Libros de contabilidad
	X.5. Estados financieros
Variable dependiente Y. Toma de decisiones	Y.1. Decisiones financieras
	Y.2. Decisiones económicas
	Y.3. Decisiones operativas
	Y.4. Decisiones contingentes
	Y.5. Control empresarial
Dimensión espacial:	
Z. Pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao,	

3.3.2. Operacionalización

Tabla 2

Operacionalización de variables, dimensiones e indicadores

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala de valoración	Técnica e instrumento
X. Contabilidad financiera	X.1. Principios y normas de contabilidad	NIIF		
	X.2. Elementos de la información financiera	Marco conceptual de la información financiera	[1]. No concuerdo integralmente	
	X.3. Aspectos de la información financiera	Marco conceptual de la información financiera	[2]. Parcialmente no concuerdo	
	X.4. Libros de contabilidad	Normas sobre libros de contabilidad	[3]. Estoy alejado por ahora de esos temas	Encuesta Cuestionario
	X.5. Estados financieros	NIIF	[4]. Parcialmente concuerdo	
Y. Toma de decisiones	Y.1. Decisiones financieras	Manual de políticas	[5]. Concuerdo	
	Y.2. Decisiones económicas	Manual de políticas	[5]. Concuerdo	
	Y.3. Decisiones operativas	Plan operativo	[5]. Concuerdo	
	Y.4. Decisiones contingentes	Plan operativo	[5]. Concuerdo	
	Y.5. Control empresarial	Plan de control	[5]. Concuerdo	

3.3.3. Definición operacional de las variables

Tabla 3

Definición operacional de las variables

Variab	Definición operacional
Variable independiente X. Contabilidad financiera	Una contabilidad completa exige la llevanza de todos los registros contables y la preparación de estados financieros, aplicando los principios y normas contables pertinentes, considerando los elementos y aspectos de la información financiera, y garantizando la presentación y divulgación adecuada de la información en los estados financieros de las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao.
Variable dependiente Y. Toma de decisiones	La toma de decisiones, entendida como la elección de una opción entre diversas alternativas para ejecutar una actividad o proceso empresarial, se realiza considerando la información esencial para decisiones financieras, económicas, operativas y contingentes, todo ello bajo el marco del control empresarial en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao.

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población

La población de este estudio se centró en las empresas, a diferencia de la población demográfica. De las 145 pequeñas empresas registradas en la Cámara de Comercio de Ventanilla, Callao, se seleccionaron 20 por su disposición a colaborar y por llevar contabilidad completa, requisito esencial para la investigación.

Tabla 4

Distribución de la población

Nro.	Participantes	Cantidad	Porcentaje
1	Propietarios del giro abarrotes	4	20.00%
2	Propietario del giro prendas de vestir	4	20.00%
3	Propietarios del giro artefactos	4	20.00%
4	Propietarios del giro de calzado	4	20.00%
5	Propietarios del rubro plásticos	4	20.00%
	Total	20	100.00%

Nota: Análisis y elaboración propia

3.4.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por 20 personas relacionadas con la contabilidad financiera y la toma de decisiones en pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao. Dicha muestra ha sido considerada al 100% de la población, utilizando el método no probabilístico que permite realizar esta acción cuando se trata de poblaciones pequeñas.

Tabla 5*Distribución de la muestra*

Nro.	Participantes	Cantidad	Porcentaje
1	Propietarios del giro abarrotes	4	20.00%
2	Propietario del giro prendas de vestir	4	20.00%
3	Propietarios del giro artefactos	4	20.00%
4	Propietarios del giro de calzado	4	20.00%
5	Propietarios del rubro plásticos	4	20.00%
	Total	20	100.00%

3.5. Instrumentos

Para lograr los objetivos de esta investigación sobre contabilidad financiera y toma de decisiones en pequeñas empresas comerciales, se emplearon encuestas electrónicas como herramienta de recolección de datos. El análisis e interpretación de los resultados de estas encuestas ofrecieron una valiosa fuente de información para el estudio.

3.6. Procedimientos

De hecho, se utilizaron distintos métodos manuales, mecánicos, virtuales y electrónicos para reunir la información necesaria para el desarrollo del marco metodológico y teórico de esta investigación. Esto incluyó la aplicación de técnicas para la recolección, procesamiento, análisis e interpretación de los datos necesarios para llevar a cabo el estudio.

3.7. Análisis de datos

En la presente investigación, el análisis exhaustivo de datos e información fue un proceso central. Se seleccionó la información más pertinente para fundamentar tanto el

aspecto metodológico como el temático del estudio sobre la contabilidad financiera y la toma de decisiones en pequeñas empresas comerciales. En este sentido, se analizaron las tablas de resultados de la encuesta, las tablas de correlación entre variables y las tablas de regresión, todo ello con el fin de alcanzar los objetivos de la investigación y llevar a cabo la contrastación de las hipótesis planteadas.

3.8. Consideraciones éticas

En el desarrollo de esta investigación, se tomaron en cuenta diversas consideraciones éticas fundamentales para la consecución de los objetivos. Primordialmente, se garantizó la veracidad en la presentación de toda la información recopilada y analizada. Asimismo, se realizó un reconocimiento adecuado de la autoría de las fuentes consultadas mediante citas y referencias, otorgando el crédito correspondiente a cada autor. Adicionalmente, se mantuvo un respeto y consideración hacia todos los grupos de interés involucrados en el trabajo, incluyendo investigadores, participantes de la muestra, revisores, asesores, jurados, personal directivo y administrativo de la entidad estudiada, así como otros interesados en los resultados de la investigación.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis e interpretación de los resultados de la investigación

4.1.1. Resultados de la variable independiente

Resultado 1

¿Considera usted que la contabilidad financiera proporciona amplia información financiera y económica para la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?

Tabla 6

La contabilidad financiera proporciona amplia información.

Nro.	Alternativas	Cant	%
1	No concuerdo integralmente	01	05.00
2	Parcialmente no concuerdo	00	00.00
3	Estoy alejado por ahora de esos temas	00	00.00
4	Parcialmente concuerdo	00	00.00
5	Concuerdo integralmente	19	95.00
	Total	20	100.00

Nota: Los participantes de la muestra, con un conocimiento adecuado del tema, respondieron favorablemente al modelo de investigación. En este sentido, el 95% de ellos reconoció que la contabilidad financiera proporciona información financiera y económica exhaustiva para la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del distrito de Ventanilla, Callao.

Resultado 2

¿Estima usted que los principios de contabilidad son la base para aplicar la contabilidad financiera y obtener información fidedigna en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?

Tabla 7

Los principios son la base para aplicar la contabilidad.

Nro.	Alternativas	Cant	%
1	No concuerdo integralmente	01	05.00
2	Parcialmente no concuerdo	00	00.00
3	Estoy alejado por ahora de esos temas	00	00.00
4	Parcialmente concuerdo	00	00.00
5	Concuerdo integralmente	19	95.00
Total		20	100.00

Nota: Los integrantes de la muestra, estando bien enterados sobre el tema, han respondido favorablemente al modelo investigativo, por cuanto el 95% acepta que los principios de contabilidad son la base para aplicar la contabilidad financiera y obtener información fidedigna en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao.

Resultado 3

¿Considera usted que las normas de contabilidad son las internacionales y nacionales y guían el desarrollo de la contabilidad financiera en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?

Tabla 8

Las normas guían el desarrollo de la contabilidad financiera.

Nro.	Alternativas	Cant	%
1	No concuerdo integralmente	02	09.00
2	Parcialmente no concuerdo	00	00.00
3	Estoy alejado por ahora de esos temas	00	00.00
4	Parcialmente concuerdo	00	00.00
5	Concuerdo integralmente	18	91.00
Total		20	100.00

Nota: Los participantes de la muestra respondieron positivamente al modelo investigativo.

En este sentido, el 91% coincidió en que las normas contables, tanto internacionales como nacionales, orientan el desarrollo de la contabilidad financiera en las pequeñas empresas comerciales del distrito de Ventanilla, Callao.

Resultado 4

¿Estima usted qué el activo, pasivo y patrimonio son elementos de la información financiera contenida en el Estado de situación financiera en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?

Tabla 9

Los elementos son componentes de la información financiera.

Nro.	Alternativas	Cant	%
1	No concuerdo integralmente	02	10.00
2	Parcialmente no concuerdo	00	00.00
3	Estoy alejado por ahora de esos temas	00	00.00
4	Parcialmente concuerdo	00	00.00
5	Concuerdo integralmente	18	90.00
Total		20	100.00

Nota: Los participantes de la muestra, con un buen conocimiento del tema, mostraron una respuesta favorable al modelo investigativo. En este sentido, el 90% confirmó que el activo, pasivo y patrimonio constituyen elementos de la información financiera presentes en el Estado de Situación Financiera de las pequeñas empresas comerciales del distrito de Ventanilla, Callao.

Resultado 5

¿Considera usted que los ingresos y gastos son elementos de la información económica contenida en el Estado de resultados en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?

Tabla 10

Los ingresos y gastos son elementos de la información económica.

Nro.	Alternativas	Cant	%
1	No concuerdo integralmente	01	06.00
2	Parcialmente no concuerdo	00	00.00
3	Estoy alejado por ahora de esos temas	00	00.00
4	Parcialmente concuerdo	00	00.00
5	Concuerdo integralmente	19	94.00
Total		20	100.00

Nota: Los integrantes de la muestra, estando bien enterados sobre el tema, han respondido favorablemente al modelo investigativo, por cuanto el 94% acepta que los ingresos y gastos son elementos de la información económica contenida en el Estado de resultados en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao.

Resultado 6

¿Estima usted qué el reconocimiento, medición, presentación y revelación son los aspectos de la información financiera establecidas en las Normas internacionales de información financiera para las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?

Tabla 11

Los aspectos de la información financiera

Nro.	Alternativas	Cant	%
1	No concuerdo integralmente	01	06.00
2	Parcialmente no concuerdo	00	00.00
3	Estoy alejado por ahora de esos temas	00	00.00
4	Parcialmente concuerdo	00	00.00
5	Concuerdo integralmente	19	94.00
Total		20	100.00

Nota: Los participantes de la muestra, quienes demostraron un buen conocimiento del tema. En este sentido, el 94% coincidió en que el reconocimiento, la medición, la presentación y la revelación constituyen los aspectos de la información financiera definidos en las Normas Internacionales de Información Financiera para las pequeñas empresas comerciales del distrito de Ventanilla, Callao.

Resultado 7

¿Considera usted que el registro contable es otro aspecto que se menciona en el Plan contable general empresarial para las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?

Tabla 12

El registro contable es otro aspecto de la contabilidad.

Nro.	Alternativas	Cant	%
1	No concuerdo integralmente	01	06.00
2	Parcialmente no concuerdo	00	00.00
3	Estoy alejado por ahora de esos temas	00	00.00
4	Parcialmente concuerdo	00	00.00
5	Concuerdo integralmente	19	94.00
Total		20	100.00

Nota: Los integrantes de la muestra, estando bien enterados sobre el tema, han respondido favorablemente al modelo investigativo, por cuanto el 94% acepta que el registro contable es otro aspecto que se menciona en el Plan contable general empresarial para las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao.

Resultado 8

¿Estima usted qué los libros de contabilidad son aquellos establecidos en el Plan Contable General Empresarial y también las normas tributarias para las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?

Tabla 13

Los libros de contabilidad son los establecidos por las normas.

Nro.	Alternativas	Cant	%
1	No concuerdo integralmente	02	10.00
2	Parcialmente no concuerdo	00	00.00
3	Estoy alejado por ahora de esos temas	00	00.00
4	Parcialmente concuerdo	00	00.00
5	Concuerdo integralmente	18	90.00
Total		20	100.00

Nota: Los integrantes de la muestra, estando bien enterados sobre el tema, han respondido favorablemente al modelo investigativo, por cuanto el 90% acepta que los libros de contabilidad son aquellos establecidos en el Plan Contable General Empresarial y también las normas tributarias para las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao.

Resultado 9

¿Considera usted qué libros contables deben llevarse de acuerdo con las normas y contener toda la información que servirá de base para la formulación de los estados financieros en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?

Tabla 14

Los libros contables deben llevarse de acuerdo con las normas

Nro.	Alternativas	Cant	%
1	No concuerdo integralmente	02	10.00
2	Parcialmente no concuerdo	00	00.00
3	Estoy alejado por ahora de esos temas	00	00.00
4	Parcialmente concuerdo	00	00.00
5	Concuerdo integralmente	18	90.00
Total		20	100.00

Nota: Los encuestados de la muestra mostraron una respuesta positiva al modelo de investigación. En este sentido, el 90% afirmó que los libros contables deben gestionarse en concordancia con las normativas vigentes y registrar la totalidad de la información que fundamentará la elaboración de los estados financieros en las pequeñas empresas comerciales del distrito de Ventanilla, Callao.

Resultado 10

¿Estima usted que los estados financieros son el producto final de la contabilidad financiera y contienen amplia información para la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?

Tabla 15

Los estados financieros son el producto final.

Nro.	Alternativas	Cant	%
1	No concuerdo integralmente	02	08.00
2	Parcialmente no concuerdo	00	00.00
3	Estoy alejado por ahora de esos temas	00	00.00
4	Parcialmente concuerdo	00	00.00
5	Concuerdo integralmente	18	92.00
Total		20	100.00

Nota: Los participantes de la muestra, demostrando un sólido conocimiento del tema, tuvieron una recepción positiva del modelo investigativo. En este contexto, el 92% estuvo de acuerdo en que los estados financieros representan el resultado final de la contabilidad financiera y proporcionan información extensa para la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del distrito de Ventanilla, Callao.

Resultado 11

¿Considera usted que los estados financieros son la base para el análisis financiero estructural, de tendencias y ratios de mucha utilidad para la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?

Tabla 16

Los estados financieros son la base para el análisis financiero.

Nro.	Alternativas	Cant	%
1	No concuerdo integralmente	02	08.00
2	Parcialmente no concuerdo	00	00.00
3	Estoy alejado por ahora de esos temas	00	00.00
4	Parcialmente concuerdo	00	00.00
5	Concuerdo integralmente	18	92.00
Total		20	100.00

Nota: Los encuestados de la muestra mostraron una actitud favorable hacia el modelo de investigación. En este sentido, el 92% reconoció que los estados financieros constituyen la base fundamental para llevar a cabo análisis financieros estructurales, de tendencias y de ratios, herramientas de gran utilidad para la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del distrito de Ventanilla, Callao.

4.1.2. Resultados de la variable dependiente

Resultado 12

¿Estima usted qué la toma de decisiones es el proceso que permite seleccionar una alternativa de entre varias para aplicarlo las operaciones que llevan a cabo en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?

Tabla 17

La toma de decisiones es el proceso para tomar acción.

Nro.	Alternativas	Cant	%
1	No concuerdo integralmente	01	04.00
2	Parcialmente no concuerdo	00	00.00
3	Estoy alejado por ahora de esos temas	00	00.00
4	Parcialmente concuerdo	00	00.00
5	Concuerdo integralmente	19	96.00
Total		20	100.00

Nota: Los participantes de la muestra mostraron una respuesta favorable al modelo investigativo. En este sentido, el 96% estuvo de acuerdo en que la toma de decisiones es el proceso mediante el cual se selecciona una opción entre varias alternativas para su implementación en las operaciones de las pequeñas empresas comerciales del distrito de Ventanilla, Callao.

Resultado 13

¿Considera usted que las decisiones financieras son aquellas que permiten obtener el financiamiento interno proveniente de los propietarios, socios o accionistas en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?

Tabla 18

Las decisiones financieras son para obtener recursos.

Nro.	Alternativas	Cant	%
1	No concuerdo integralmente	01	04.00
2	Parcialmente no concuerdo	00	00.00
3	Estoy alejado por ahora de esos temas	00	00.00
4	Parcialmente concuerdo	00	00.00
5	Concuerdo integralmente	19	96.00
Total		20	100.00

Nota: Los encuestados de la muestra, con un sólido entendimiento del tema, mostraron una recepción favorable hacia el modelo de investigación. En este contexto, el 96% afirmó que las decisiones financieras son aquellas que posibilitan la obtención de financiamiento interno procedente de los propietarios, socios o accionistas en las pequeñas empresas comerciales del distrito de Ventanilla, Callao.

Resultado 14

¿Estima usted qué las decisiones financieras son aquellas que permiten obtener financiamiento externo proveniente de las entidades financieras y así contar con las inversiones para las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?

Tabla 19

Las decisiones financieras permitirán obtener recursos externos.

Nro.	Alternativas	Cant	%
1	No concuerdo integralmente	01	04.00
2	Parcialmente no concuerdo	00	00.00
3	Estoy alejado por ahora de esos temas	00	00.00
4	Parcialmente concuerdo	00	00.00
5	Concuerdo integralmente	19	96.00
Total		20	100.00

Nota: Los participantes de la muestra respondieron positivamente al modelo investigativo.

En este sentido, el 96% estuvo de acuerdo en que las decisiones financieras son aquellas que facilitan la obtención de financiamiento externo de entidades financieras, permitiendo así contar con los recursos para las inversiones en las pequeñas empresas comerciales del distrito de Ventanilla, Callao.

Resultado 15

¿Considera usted qué las decisiones económicas son aquellas que permiten incurrir en los costos y gastos necesarios para desarrollar el giro en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?

Tabla 20

Las decisiones económicas y los costos y gastos

Nro.	Alternativas	Cant	%
1	No concuerdo integralmente	00	00.00
2	Parcialmente no concuerdo	00	00.00
3	Estoy alejado por ahora de esos temas	02	08.00
4	Parcialmente concuerdo	00	00.00
5	Concuerdo integralmente	18	92.00
Total		20	100.00

Nota: Los encuestados de la muestra, demostrando un adecuado conocimiento del tema, tuvieron una recepción favorable hacia el modelo de investigación. En este contexto, el 92% afirmó que las decisiones económicas son aquellas que posibilitan la asunción de los costos y gastos necesarios para el desarrollo de la actividad principal en las pequeñas empresas comerciales del distrito de Ventanilla, Callao.

Resultado 16

¿Estima usted que las decisiones económicas permiten contar con las mejores condiciones para las ventas, las cuentas por cobrar y realizar el cobro correspondiente en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?

Tabla 21

Las decisiones económicas y las ventas empresariales.

Nro.	Alternativas	Cant	%
1	No concuerdo integralmente	00	00.00
2	Parcialmente no concuerdo	02	08.00
3	Estoy alejado por ahora de esos temas	00	00.00
4	Parcialmente concuerdo	00	00.00
5	Concuerdo integralmente	18	92.00
Total		20	100.00

Nota: Los integrantes de la muestra, estando bien enterados sobre el tema, han respondido favorablemente al modelo investigativo, por cuanto el 92% acepta que las decisiones económicas permiten contar con las mejores condiciones para las ventas, las cuentas por cobrar y realizar el cobro correspondiente en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao.

Resultado 17

¿Considera usted qué las decisiones operativas tienen que ver con la funcionalidad de en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?

Tabla 22

Las decisiones operativas tienen que ver con la funcionalidad

Nro.	Alternativas	Cant	%
1	No concuerdo integralmente	02	08.00
2	Parcialmente no concuerdo	00	00.00
3	Estoy alejado por ahora de esos temas	00	00.00
4	Parcialmente concuerdo	00	00.00
5	Concuerdo integralmente	18	92.00
Total		20	100.00

Nota: Los integrantes de la muestra, estando bien enterados sobre el tema, han respondido favorablemente al modelo investigativo, por cuanto el 92% acepta que las decisiones operativas tienen que ver con la funcionalidad de en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao.

Resultado 18

¿Estima usted que las decisiones operativas permitirán contar con el capital de trabajo bruto como el capital de trabajo neto razonable para llevar a cabo las operaciones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?

Tabla 23

Las decisiones operativas facilitan el capital de trabajo

Nro.	Alternativas	Cant	%
1	No concuerdo integralmente	00	00.00
2	Parcialmente no concuerdo	02	10.00
3	Estoy alejado por ahora de esos temas	00	00.00
4	Parcialmente concuerdo	00	00.00
5	Concuerdo integralmente	18	90.00
Total		20	100.00

Nota: Los miembros de la muestra, con un buen conocimiento sobre el tema, mostraron una respuesta positiva al modelo investigativo, ya que el 90% considera que las decisiones operativas permitirán disponer de un capital de trabajo bruto y neto adecuado para llevar a cabo las operaciones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao.

Resultado 19

¿Considera usted que las decisiones contingentes se relacionan con aquellas eventualidades que tienen que enfrentar las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?

Tabla 24

Las decisiones contingentes se relacionan con las eventualidades

Nro.	Alternativas	Cant	%
1	No concuerdo integralmente	00	00.00
2	Parcialmente no concuerdo	02	09.00
3	Estoy alejado por ahora de esos temas	00	00.00
4	Parcialmente concuerdo	00	00.00
5	Concuerdo integralmente	18	91.00
Total		20	100.00

Nota: Los integrantes de la muestra, estando bien enterados sobre el tema, han respondido favorablemente al modelo investigativo, por cuanto el 91% acepta que las decisiones contingentes se relacionan con aquellas eventualidades que tienen que enfrentar las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao.

Resultado 20

¿Estima usted qué los directivos deben prever las decisiones contingentes e incluso tener reservas para enfrentar positivamente en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?

Tabla 25

Los directivos deben prever contingentes.

Nro.	Alternativas	Cant	%
1	No concuerdo integralmente	00	00.00
2	Parcialmente no concuerdo	01	04.00
3	Estoy alejado por ahora de esos temas	00	00.00
4	Parcialmente concuerdo	00	00.00
5	Concuerdo integralmente	19	96.00
Total		50	100.00

Nota: Los integrantes de la muestra, estando bien enterados sobre el tema, han respondido favorablemente al modelo investigativo, por cuanto el 96% acepta que los directivos deben prever las decisiones contingentes e incluso tener reservas para enfrentar positivamente en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao.

Resultado 21

¿Considera usted que el control empresarial debería aplicarse en forma previa, simultánea y posterior de tal modo de tener los recursos y actividades más adecuadas en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?

Tabla 26

El control empresarial debería aplicarse integralmente.

Nro.	Alternativas	Cant	%
1	No concuerdo integralmente	00	00.00
2	Parcialmente no concuerdo	00	00.00
3	Estoy alejado por ahora de esos temas	02	10.00
4	Parcialmente concuerdo	00	00.00
5	Concuerdo integralmente	18	90.00
Total		20	100.00

Nota: Los participantes de la muestra, con un buen conocimiento del tema, respondieron positivamente al modelo investigativo, ya que el 90% considera que el control empresarial debe aplicarse de manera previa, simultánea y posterior, con el fin de contar con los recursos y actividades más adecuados para las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao.

Resultado 22

¿Estima usted qué el control empresarial debe llevarse a cabo mediante verificaciones, conciliaciones, revisiones, comparaciones y otras actividades de control para los recursos y actividades en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?

Tabla 27

El control empresarial debe llevarse con diversas acciones.

Nro.	Alternativas	Cant	%
1	No concuerdo integralmente	06	00.00
2	Parcialmente no concuerdo	00	00.00
3	Estoy alejado por ahora de esos temas	01	03.00
4	Parcialmente concuerdo	00	00.00
5	Concuerdo integralmente	19	97.00
Total		20	100.00

Nota: Los integrantes de la muestra, estando bien enterados sobre el tema, han respondido favorablemente al modelo investigativo, por cuanto el 97% acepta que el control empresarial debe llevarse a cabo mediante verificaciones, conciliaciones, revisiones, comparaciones y otras actividades de control para los recursos y actividades en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao.

4.2. Contrastación de hipótesis de la investigación

4.2.1. Contrastación de la hipótesis general

Hipótesis nula:

H0: La contabilidad financiera NO influye en alto grado estadístico en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.

Hipótesis Alternativa:

H1: La contabilidad financiera influye en alto grado estadístico en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.

Tabla 28

Correlación entre las variables de la hipótesis general

Variables de la Hipótesis	Correlación y Grado de significancia	Contabilidad financiera	Toma de decisiones
Contabilidad financiera	Correlación de Spearman	100%	96.36%
	Sig. (bilateral)		0.00%
	Muestra	20	20
	Correlación de Spearman	96.36%	100%
Toma de decisiones	Sig. (bilateral)	0.00%	
	Muestra	20	20

Nota: En la contrastación realizada mediante el sistema SPSS, basada en las respuestas de los encuestados, se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman del 96.36%. Este número indica una relación sólida y significativa para los objetivos de esta investigación. Además, el nivel de significancia obtenido fue del 0,00 %, inferior al margen de error definido del 5 %. Estos hallazgos respaldan la hipótesis alternativa según los principios de la estadística inferencial. Los resultados validan el modelo de investigación.

Tabla 29

Correlación y regresión lineal de la hipótesis general.

Modelo	Correlación (R)	Regresión (R cuadrado)
1	96.36%	92.85%

Nota. Originalmente el Sistema SPSS nos da estos resultados en tanto por uno, a los cuales los multiplicamos X 100 para expresarlos en tanto por ciento para un mejor entendimiento de todos.

Como indica su nombre, la regresión es el cuadrado de la correlación; de este modo estos indicadores están íntimamente asociados.

La regresión lineal arroja un coeficiente de determinación (R cuadrado) de 92.85%, lo que, desde el punto de vista estadístico, refleja la influencia de la variable independiente sobre la variable dependiente.

Se concluye que la contabilidad financiera influye en alto grado estadístico en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.

4.2.2. *Contrastación de las hipótesis específicas*

4.2.2.1. **Contrastación de la hipótesis específica a).**

Hipótesis nula:

H0: Los principios y normas de contabilidad NO influyen en alto grado estadístico en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.

Hipótesis Alternativa:

H1: Los Principios y Normas de contabilidad influyen en alto grado estadístico en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.

Tabla 30

Correlación entre las variables de la hipótesis específica a)

VARIABLES DE LA HIPÓTESIS	CORRELACIÓN Y GRADO DE SIGNIFICANCIA	PRINCIPIOS Y NORMAS DE CONTABILIDAD	TOMA DE DECISIONES
Principios y normas de contabilidad	Correlación de Spearman	100%	96.51%
	Sig. (bilateral)		0.00%
	Muestra	20	20
	Correlación de Spearman	96.51%	100%
Toma de decisiones	Sig. (bilateral)	0.00%	
	Muestra	20	20

Nota: La contrastación efectuada con el software SPSS, a partir de las respuestas de los participantes, arrojó un coeficiente de correlación de Spearman del 96.51%. Este resultado confirma una asociación elevada y relevante para los fines de este estudio. Asimismo, el valor de significancia obtenido (0.00%) es inferior al margen de error del 5% establecido para esta investigación. En concordancia con la estadística inferencial, estos datos posibilitan la aceptación de la hipótesis alternativa. Los valores obtenidos son un indicativo del sentido y la validez del modelo de investigación aplicado.

Tabla 31

Correlación y regresión lineal de la hipótesis específica a)

Modelo	Correlación (R)	Regresión (R cuadrado)
1	96.51%	93.14%

Nota:

La regresión lineal arroja un coeficiente de determinación (R cuadrado) del 93,14%, lo que indica la influencia de la variable independiente sobre la variable dependiente.

Se concluye que, los principios y normas de contabilidad influyen en alto grado estadístico en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.

4.2.2.2. Contrastación de la hipótesis específica b).

Hipótesis nula:

H0: Los elementos de la información financiera NO influyen en alto grado estadístico en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.

En cambio, la hipótesis alternativa es la siguiente:

Hipótesis Alternativa:

H1: Los elementos de la información financiera influyen en alto grado estadístico en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.

Tabla 32

Correlación entre las variables de la hipótesis específica b)

Variables de la Hipótesis	Correlación y Grado de significancia	Elementos de la información financiera	Toma de decisiones
Elementos de la información financiera	Correlación de Spearman	100%	96.11%
	Sig. (bilateral)		0.00%
	Muestra	20	20
Toma de decisiones	Correlación de Spearman	96.11%	100%
	Sig. (bilateral)	0.00%	
	Muestra	20	20

Nota: En esta contrastación llevada a cabo por el Sistema SPSS en base a las respuestas de los encuestados, nos presenta una correlación de Spearman del 96.11%; lo que comprueba que la asociación es alta y significativa para los propósitos del trabajo realizado.

Otro importante indicador estadístico mostrado es el valor de significancia igual a 0.00%, el mismo que es menor al margen de error tomado para el trabajo del 5%; de acuerdo con la estadística inferencial esto permite aceptar la hipótesis alternativa.

Los valores obtenidos son el reflejo del sentido del modelo de investigación llevada a cabo.

Tabla 33

Correlación y regresión lineal de la hipótesis específica b)

Modelo	Correlación (R)	Regresión (R cuadrado)
1	96.11%	92.37%

Nota:

La regresión lineal produce un coeficiente de determinación lineal (R-cuadrado) del 92,37%, lo que indica que la variable independiente supera a la variable dependiente.

Se concluye que los elementos de la información financiera influyen en alto grado estadístico en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.

4.2.2.3. Contrastación de la hipótesis específica c)

Hipótesis nula:

H0: Los aspectos de la información financiera NO influyen en alto grado estadístico en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.

Hipótesis Alternativa:

H1: Los aspectos de la información financiera influyen en alto grado estadístico en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.

Tabla 34

Correlación entre las variables de la hipótesis específica c)

Variables de la Hipótesis	Correlación y Grado de significancia	Aspectos de la	
		información financiera	Toma de decisiones
Aspectos de la información financiera	Correlación	100%	96.43%
	de Spearman		
	Sig. (bilateral)		0.00%
	Muestra	20	20
Toma de decisiones	Correlación	96.43%	100%
	de Spearman		
	Sig. (bilateral)	0.00%	
	Muestra	20	20

Nota: En esta contrastación llevada a cabo por el Sistema SPSS en base a las respuestas de los encuestados, nos presenta una correlación de Spearman del 96.43%; lo que comprueba que la asociación es alta y significativa para los propósitos del trabajo realizado.

Otro importante indicador estadístico mostrado es el valor de significancia igual a 0.00%, el mismo que es menor al margen de error tomado para el trabajo del 5%; de acuerdo con la estadística inferencial esto permite aceptar la hipótesis alternativa.

Los valores obtenidos son el reflejo del sentido del modelo de investigación llevada a cabo.

Tabla 35

Correlación y regresión lineal de la hipótesis específica c)

Modelo	Correlación (R)	Regresión (R cuadrado)
1	96.43%	92.99%

Nota: La regresión lineal produce un coeficiente de determinación lineal (R-cuadrado) del 92,99%, lo que indica que la variable independiente supera a la variable dependiente.

Se concluye que los aspectos de la información financiera influyen en alto grado estadístico en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.

4.2.2.4. Contrastación de la hipótesis específica d)

Hipótesis nula:

H0: La información contenida en los libros de contabilidad NO influye en alto grado estadístico en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.

Hipótesis Alternativa:

H1: La información contenida en los libros de contabilidad influye en alto grado estadístico en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.

Tabla 36

Correlación entre las variables de la hipótesis específica d)

Variables de la Hipótesis	Correlación y	Información contenida	
	Grado de significancia	en los libros de contabilidad	Toma de decisiones
Información contenida en los libros de contabilidad	Correlación	100%	96.08%
	de Spearman		
	Sig. (bilateral)		0.00%
	Muestra	50	50
Toma de decisiones	Correlación	96.08%	100%
	de Spearman		
	Sig. (bilateral)	0.00%	
	Muestra	50	50

Nota: En esta contrastación llevada a cabo por el Sistema SPSS en base a las respuestas de los encuestados, nos presenta una correlación de Spearman del 96.08%; lo que comprueba que la asociación es alta y significativa para los propósitos del trabajo realizado.

Otro importante indicador estadístico mostrado es el valor de significancia igual a 0.00%, el mismo que es menor al margen de error tomado para el trabajo del 5%; de acuerdo con la estadística inferencial esto permite aceptar la hipótesis alternativa. Los valores obtenidos son el reflejo del sentido del modelo de investigación llevada a cabo.

Tabla 37

Correlación y regresión lineal de la hipótesis específica d)

Modelo	Correlación (R)	Regresión (R cuadrado)
1	96.08%	92.31%

Nota: La regresión lineal produce un coeficiente de determinación lineal (R-cuadrado) del 92,31%, lo que indica que la variable independiente supera a la variable dependiente.

Se concluye que la información contenida en los libros de contabilidad influye en alto grado estadístico en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.

4.2.2.5. Contrastación de la hipótesis específica e)

Hipótesis nula:

H0: Los estados financieros NO influyen en alto grado estadístico en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.

Hipótesis Alternativa:

H1: Los estados financieros influyen en alto grado estadístico en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.

Tabla 38

Correlación entre las variables de la hipótesis específica e)

Variabes de la Hipótesis	Correlación y Grado de significancia	Estados financieros	Toma de decisiones
Estados financieros	Correlación de Spearman	100%	96.61%
	Sig. (bilateral)		0.00%
	Muestra	20	20
	Correlación de Spearman	96.61%	100%
Toma de decisiones	Sig. (bilateral)	0.00%	
	Muestra	20	20

Nota: En esta contrastación llevada a cabo por el Sistema SPSS en base a las respuestas de los encuestados, nos presenta una correlación de Spearman del 96.61%; lo que comprueba que la asociación es alta y significativa para los propósitos del trabajo realizado.

Un indicador estadístico relevante es el valor de significancia de 0.00%, inferior al margen de error del 5% establecido en este estudio. Con base en la estadística inferencial, este resultado permite aceptar la hipótesis alternativa. Los valores obtenidos respaldan la validez del modelo de investigación implementado.

Tabla 39

Correlación y regresión lineal de la hipótesis específica e)

Modelo	Correlación (R)	Regresión (R cuadrado)
1	96.61%	93.33%

Nota: La regresión lineal produce un coeficiente de determinación lineal (R-cuadrado) del 93,33%, lo que muestra estadísticamente que la variable independiente supera a la variable dependiente.

Se concluye que los estados financieros influyen en alto grado estadístico en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. Discusión del resultado de la variable independiente

En este estudio, que buscó determinar el impacto de la contabilidad financiera en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del distrito de Ventanilla del Callao, el 95% de los participantes afirmó que la contabilidad financiera proporciona información financiera y económica integral para este tipo de empresas.

Este resultado guarda similitud con el 93% reportado por Gallardo y Sánchez (2019) para la misma variable independiente, aunque en un contexto espacial y temporal diferente. De esto se infiere la relevancia de que las empresas implementen la contabilidad financiera para acceder a información suficiente y pertinente sobre los componentes de su situación financiera y económica.

5.2. Discusión del resultado de la variable dependiente

Para investigar el impacto de la contabilidad financiera en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del distrito de Ventanilla, Callao, el presente estudio encontró que el 96% de los encuestados está de acuerdo en que la toma de decisiones es el proceso mediante el cual se elige una alternativa entre varias opciones para implementarla en las operaciones de las pequeñas empresas comerciales del distrito de Ventanilla, Callao.

Este resultado es similar al 94% obtenido para la indicada variable dependiente; presentado, aunque en otra dimensión espacial y temporal por Rojas (2021). La toma de decisiones es fundamental en las empresas y la misma se lleva a cabo sobre la información disponible, siendo la información de la contabilidad financiera la información real, oficial y legal y base para todo.

5.3. Discusión en base a los indicadores estadísticos inferenciales

Al contrastas la hipótesis de la investigación: La contabilidad financiera influye en alto grado estadístico en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual; se obtuvo una Correlación de Spearman de -96.36%, un valor de significancia, igual a 0.00% y una Regresión lineal de 92.85%.

Estos resultados son similares a la Correlación de Spearman del 94.88%, valor de significancia de 0.00% y una Regresión lineal de 90.02%, presentados por Gallardo y Sánchez (2019). En base a lo cual se deduce que las variables están adecuadamente correlacionadas y además son interdependientes, a tal punto que la toma de decisiones depende de la información contable para que se pueda tomar las decisiones oportunas, informadas y sobre la situación financiera y situación económica de las empresas.

VI. CONCLUSIONES

Al respecto se ha seguido lo que señala el proceso científico generalmente aceptado al señalar que las conclusiones tienen como base a los objetivos del trabajo; siendo así las siguientes son las conclusiones a las que se ha llegado:

- a) Se ha determinado que la aplicación de la prueba de regresión simple (estadística inferencial) en esta investigación ha permitido determinar que la contabilidad financiera ejerce una influencia significativa en la toma de decisiones de las pequeñas empresas comerciales del distrito de Ventanilla, Callao. El análisis estadístico revela el peso sustancial de la contabilidad financiera como factor determinante en los procesos decisorios de estas empresas.
- b) Mediante la prueba de regresión simple, se ha demostrado que los principios y normas contables tienen un impacto considerable en la toma de decisiones de las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla del Callao. El análisis estadístico revela que estos principios y normas contables son un factor determinante clave en los procesos decisorios de estas empresas.
- c) Se ha determinado que la aplicación de la prueba de regresión simple (estadística inferencial) este estudio analizó cómo la información financiera influyó en la toma de decisiones de las pequeñas empresas comerciales de la región de Ventanilla del Callao. El análisis demuestra la importancia de estos factores en la toma de decisiones.
- d) Mediante la prueba de regresión simple, se ha establecido que los aspectos de la información financiera tienen una influencia significativa en la toma de decisiones de las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao. El análisis

estadístico revela que estos aspectos financieros son un factor determinante clave en los procesos decisorios de estas empresas.

- e) Mediante la prueba de regresión simple, se ha establecido que la información contable registrada en los libros de contabilidad tiene un influencia significativa en la toma de decisiones de las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao. El análisis estadístico revela que la información contable es un factor determinante con un peso importante en los procesos decisorios de estas empresas.
- f) Mediante la prueba de regresión simple, se ha establecido una influencia significativa entre los estados financieros y la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao. El análisis estadístico revela que los estados financieros tienen un peso importante como factor determinante en los procesos decisorios de estas empresas.

VII. RECOMENDACIONES

Sobre la base de las conclusiones antes presentadas se han formulado las recomendaciones del trabajo de la siguiente manera.

- a) Se recomienda, por lo tanto, que las pequeñas empresas comerciales del distrito de Ventanilla, Callao, reconozcan la alta influencia estadística de la contabilidad financiera en sus procesos de toma de decisiones. Para ello, es crucial considerar los principios y normas contables, los elementos y aspectos de la información financiera, así como la información detallada en los libros y estados financieros.
- b) Se recomienda que las pequeñas empresas comerciales de Ventanilla, Callao, deben considerar la importante influencia estadística de los Principios y Normas de Contabilidad en su toma de decisiones, tal como se indica en las Normas Internacionales de Información Financiera, Reglamentos y el Manual de Información Financiera.
- c) Se recomienda a las pequeñas empresas comerciales de Ventanilla, Callao, tomar en cuenta la alta influencia estadística de los elementos de la información financiera en su toma de decisiones, considerando los elementos de la situación financiera y económica.
- d) Se recomienda a las pequeñas empresas comerciales de Ventanilla, Callao, tomar en cuenta la alta influencia estadística de los aspectos de la información financiera en su toma de decisiones, enfocándose en el reconocimiento, medición, registro, presentación y revelación de su información económica y financiera.
- e) Se recomienda a las pequeñas empresas comerciales de Ventanilla, Callao, tomar en cuenta la alta influencia estadística de la información de sus libros de contabilidad en

su toma de decisiones, asegurando un registro adecuado en libros principales y auxiliares, en sus formatos actuales, como base para la formulación de estados financieros.

- f)* Se recomienda a las pequeñas empresas comerciales de Ventanilla, Callao, tomar en cuenta la alta influencia estadística de los estados financieros en su toma de decisiones, realizando análisis de la información financiera y económica, interpretando su estructura y tendencias, y utilizando ratios para comparaciones internas y externas.

VIII. REFERENCIAS

- Ahumada, H. y Tello, G. (2020). *Análisis de la toma de decisiones a partir de la medición a costo atribuido en una pyme: el caso de empresa del sector comercial* [Tesis maestría, Universidad Antonio Nariño]. <http://repositorio.uan.edu.co/handle/123456789/1764>
- Alarcón, D. (2018). Aplicación para la toma de decisiones mediante el Proceso de Jerarquía Analítica. *Fides et Ratio - Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia*, 15(15), 87–110. http://www.scielo.org.bo/pdf/rfer/v15n15/v15n15_a07.pdf
- Aulestia, P. (2019). *Gestión financiera en las empresas ecuatorianas del sector de servicios de transporte pesado de carga por carretera del cantón Quito* [Tesis de maestría, Universidad Simón Bolívar, Sede Ecuador]. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/6646>
- Bernal, D. (2020). *Análisis de estrategias financieras para potencializar la rentabilidad de empresas fabricantes de productos textiles en Guayaquil* [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil]. <http://biblioteca.uteg.edu.ec:8080/handle/123456789/1330>
- Castellanos, A., García, A. y Gómez, D. (2020). *Implementación y Uso de Sistemas de Información Contable en Empresas de Tipo Pymes* [Trabajo de grado, Universidad Católica de Pereira]. <http://hdl.handle.net/10785/7081>
- Cedeño, J. y Zambrano, Y. (2020). *La gestión financiera y su influencia en la rentabilidad de las empresas comerciales de insumos acuícolas de la ciudad de bahía de Caráquez*

- [Tesis de pregrado, Universidad San Gregorio de Portoviejo].
<http://repositorio.sangregorio.edu.ec/handle/123456789/1776>
- Chumbe, A. y Domínguez, R. (2021). *Factores de la contabilidad de gestión en las micro y pequeñas empresas del Distrito de Padre Abad-Aguaytia, 2020* [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de Ucayali]. <https://hdl.handle.net/20.500.14621/5020>
- Dávila, P. G., y García, M. A. (2017). Identificación de criterios relevantes para la toma de decisión multicriterio con aplicación del modelo AHP y escala de Saaty. *FIGEMPA: Investigación y Desarrollo*, 1(2), 91–98. <https://doi.org/10.29166/revfig.v1i2.74>
- Díaz, D. (2005) Toma de decisiones: El imperativo diario de la vida en la organización moderna. *Revista Acimed*, 13(3), 1-1. <https://tinyurl.com/28veb2mb>
- Gallardo, D. y Sánchez, H. (2019). *Calidad de la información financiera y la toma de decisiones de las MYPES del distrito de Yanacancha periodo 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión].
<http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/1024>
- Garcés, C. (2019). *Indicadores financieros para la toma de decisiones en la Empresa Disgarta* [Tesis de pregrado, Pontifica Universidad Católica del Ecuador].
<https://repositorio.puce.edu.ec/handle/123456789/9717>
- Gil, M. (2020). *Decisiones financieras y la rentabilidad en la empresa Agroindustrias Santa María SAC, año 2019* [Tesis de maestría, Universidad Peruana de las Américas].
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1420>

- González, Y. y Aguilar, V. (2016). Análisis de la evolución histórica de la Contabilidad. *Mendive. Revista de Educación*, 14(1), 73-83. <http://scielo.sld.cu/pdf/men/v14n1/men10116.pdf>
- Grados, R.E. y Garza, M.T. (2009). Análisis de los factores en la toma de decisiones estratégica de los directores en IES públicas y privadas. *Investigación administrativa*, 38(103), 22-37. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ia/v38n103/2448-7678-ia-38-103-22.pdf>
- Grumberg, D., Hernández, M. y Scotti, F. (2022). *Toma de decisiones en una pyme* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín]. <https://ri.unsam.edu.ar/handle/123456789/1914>
- Guevara, G. (2023). *Gestión financiera y su incidencia en la liquidez de la empresa Becomark S.A.C Villa María del Triunfo 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. <https://hdl.handle.net/20.500.13084/7057>
- Hernández, D., Inocente, F., Sandoval, M. y Hernández, J. (2021). Contabilidad financiera y toma de decisiones empresariales. *Revista Tecnohumanismo*, 1(4), 1-16. <https://doi.org/10.53673/th.v2i3.112>
- Huacchillo, L., Ramos, E. y Pulache, J. (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(2), 356-362. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n2/2218-3620-rus-12-02-356.pdf>
- Huarcaya, Z. (2023). *La gestión financiera eficiente y la toma de decisiones racionales en las pequeñas empresas comerciales de Lima Metropolitana* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. <https://hdl.handle.net/20.500.13084/6593>

- Joseph, A. (2018). *La planeación financiera y la toma de decisiones como predictores del desempeño financiero de las pymes del municipio de Medellín, Colombia* [Tesis de Postgrado, Universidad de Montemorelos]. <https://morelos.koha.es/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=60474>
- Maffares, K. (2020). *Modelo de gestión financiera para la corporación JOBCH CIA. LTDA* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <https://repositorio.puce.edu.ec/handle/123456789/38407>
- Manrique, H. y De Castro, A. (2019). Toma de decisiones: intuición y deliberación en la experiencia de los decisores. *Innovar*, 29(73), 149-164. <https://doi.org/10.15446/innovar.v29n73.78028>
- Marujo, D. y Villanueva, J. (2021). *El planeamiento tributario y su influencia en la toma de decisiones financieras en las pymes del sector textil de lima metropolitana, año 2019* [Tesis de Pregrado, Universidad de San Martín de Porres]. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/9129>
- Mendoza, A. (2020). *La toma de decisiones y el financiamiento del plan de negocios de la micro y pequeña empresa en la Provincia de Ica, años 2016-2018* [Tesis de doctorado, Universidad Nacional San Luis Gonzaga]. <https://hdl.handle.net/20.500.13028/3433>
- Nava, M. (2009). Análisis financiero: una herramienta clave para una gestión financiera eficiente. *Revista Venezolana de Gerencia*, 14(48), 606-628. <https://doi.org/10.31876/REVISTA.V14I48.10553>

- Pardo, S. y Peña, Á. (2022). La contabilidad financiera como motor de la redefinición de la concepción de empresa. *Revista Cuadernos de Contabilidad*, 18(46), 126-146. <https://doi.org/10.11144/javeriana.cc18-46.cfmr>
- Pérez, R.B. (2019). Las finanzas: una mirada desde el enfoque ciencia, tecnología y sociedad. *Cofin Habana*, 13(2), 1–14. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10034215>
- Ramos, A. y Quinto E. (2021). *Información financiera y toma de decisiones en las micro y pequeñas empresas de la localidad de Huancavelica, periodo – 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Huancavelica]. <https://hdl.handle.net/20.500.14597/3833>
- Rodríguez, E., Pedraja, L., y Araneda, C. (2013). El proceso de toma de decisiones y la eficacia organizativa en empresas privadas del norte de Chile. *Ingeniare. Revista Chilena de Ingeniería*, 21 (3), 328–336. <https://doi.org/10.4067/s0718-33052013000300003>
- Rojas, M. (2021). *Factores que inciden en la toma de decisiones de financiamiento de las empresas peruanas en el periodo del 2017-2018* [Tesis de pregrado, Universidad de Lima]. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/15082>
- Zapana, K. (2022). *El sistema contable y su incidencia en los estados financieros en las pequeñas y medianas empresas comerciales, del cercado de lima 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de las Américas]. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/2695>

IX. ANEXOS

Anexo A: Matriz de consistencia

La contabilidad financiera y la toma de decisiones en pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones	Método
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable independiente	Tipo:
¿Cuál será el grado de influencia de la contabilidad financiera en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual?	Determinar la influencia de la contabilidad financiera en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.	La contabilidad financiera influye en alto grado estadístico en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.	X. Contabilidad financiera	Básica Enfoque cuantitativo
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dimensiones:	Nivel
a) ¿Cuál será el grado de influencia de los Principios y Normas de contabilidad en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual?	a) Determinar la influencia de los Principios y Normas de contabilidad en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.	a) Los Principios y Normas de contabilidad influyen en alto grado estadístico en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.	X.1. Principios y normas de contabilidad	Correlacional-causal
b) ¿Cuál será el grado de influencia de los elementos de la información financiera en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual?	b) Determinar la influencia de los elementos de la información financiera en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.	b) Los elementos de la información financiera influyen en alto grado estadístico en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.	X.2. Elementos de la información financiera	Métodos:
c) ¿Cuál será el grado de influencia de los aspectos de la información financiera en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual?	c) Determinar la influencia de los aspectos de la información financiera en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.	c) Los aspectos de la información financiera influyen en alto grado estadístico en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.	X.3. Aspectos de la información financiera	Descriptivo, deductivo,
d) ¿Cuál será el grado de influencia de la información contenida en los libros de contabilidad en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual?	d) Determinar la influencia de la información contenida en los libros de contabilidad en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.	d) La información contenida en los libros de contabilidad influye en alto grado estadístico en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.	X.4. Libros de contabilidad	Diseño:
e) ¿Cuál será el grado de influencia de los estados financieros en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual?	e) Determinar la influencia de los estados financieros en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.	e) Los estados financieros influyen en alto grado estadístico en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.	X.5. Estados financieros	No experimental.
			Variable dependiente	Población
			Y. Toma de decisiones	20 empresas.
			Dimensiones:	Muestra:
			Y.1. Decisiones financieras	20 empresas
			Y.2. Decisiones económicas	Técnica:
			Y.3. Decisiones operativas	Encuestas, análisis documental.
			Y.4. Decisiones contingentes	Instrumento:
			Y.5. Control empresarial	Cuestionarios, informes financieros
			Ámbito espacial	
			Z. Pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, bajo el Régimen General del Impuesto a la Renta	

Anexo B: Instrumento de encuesta

Instrucciones generales:

Esta encuesta es personal y anónima, está dirigida a personal relacionado con las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao.

Agradezco dar su respuesta con la mayor transparencia y veracidad a las diversas preguntas del cuestionario, todo lo cual permitirá tener un acercamiento científico a la realidad concreta de La contabilidad financiera y la toma de decisiones en pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao, propuesta actual.

Para contestar considere la siguiente escala Likert:

CUESTIONARIO CONTABILIDAD FINANCIERA Y LA TOMA DE DECISIONES		No concuerdo	Parcialmente no	No tengo opinión	Parcialmente sí	Concuerdo
Nr	Niveles de acuerdo	1	2	3	4	5
	Contabilidad financiera					
1	¿Considera usted que la contabilidad financiera proporciona amplia información financiera y económica para la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?					
	X.1. Principios y normas de contabilidad					
2	¿Estima usted que los principios de contabilidad son la base para aplicar la contabilidad financiera y obtener información fidedigna en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?					

3	¿Considera usted que las normas de contabilidad son las internacionales y nacionales y guían el desarrollo de la contabilidad financiera en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?					
	X.2. Elementos de la información financiera					
4	¿Estima usted que el activo, pasivo y patrimonio son elementos de la información financiera contenida en el Estado de situación financiera en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?					
5	¿Considera usted que los ingresos y gastos son elementos de la información económica contenida en el Estado de resultados en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?					
	X.3. Aspectos de la información financiera					
6	¿Estima usted que el reconocimiento, medición, presentación y revelación son los aspectos de la información financiera establecidas en las Normas internacionales de información financiera para las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?					
7	¿Considera usted que el registro contable es otro aspecto que se menciona en el Plan contable general empresarial para las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?					

X.4. Libros de contabilidad					
8	¿Estima usted que los libros de contabilidad son aquellos establecidos en el Plan Contable General Empresarial y también las normas tributarias para las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?				
9	¿Considera usted que libros contables deben llevarse de acuerdo con las normas y contener toda la información que servirá de base para la formulación de los estados financieros en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?				
X5. Estados financieros					
10	¿Estima usted que los estados financieros son el producto final de la contabilidad financiera y contienen amplia información para la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?				
11	¿Considera usted que los estados financieros son la base para el análisis financiero estructural, de tendencias y ratios de mucha utilidad para la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?				
	Variable dependiente: Y. Toma de decisiones				
12	¿Estima usted que la toma de decisiones es el proceso que permite seleccionar una alternativa de entre varias para				

	aplicarlo las operaciones que llevan a cabo en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?				
	Y.1. Decisiones financieras				
13	¿Considera usted que las decisiones financieras son aquellas que permiten obtener el financiamiento interno proveniente de los propietarios, socios o accionistas en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?				
14	¿Estima usted que las decisiones financieras son aquellas que permiten obtener financiamiento externo proveniente de las entidades financieras y así contar con las inversiones para las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?				
	Y.2. Decisiones económicas				
15	¿Considera usted que las decisiones económicas son aquellas que permiten incurrir en los costos y gastos necesarios para desarrollar el giro en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?				
16	¿Estima usted que las decisiones económicas permiten contar con las mejores condiciones para las ventas, las cuentas por cobrar y realizar el cobro correspondiente en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?				
	Y.3. Decisiones operativas				

17	¿Considera usted que las decisiones operativas tienen que ver con la funcionalidad de en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?					
18	¿Estima usted que las decisiones operativas permitirán contar con el capital de trabajo bruto como el capital de trabajo neto razonable para llevar a cabo las operaciones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?					
	Y.4. Decisiones contingentes					
19	¿Considera usted que las decisiones contingentes se relacionan con aquellas eventualidades que tienen que enfrentar las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?					
20	¿Estima usted que los directivos deben prever las decisiones contingentes e incluso tener reservas para enfrentar positivamente en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?					
	Y.5. Control empresarial					
21	¿Considera usted que el control empresarial debería aplicarse en forma previa, simultánea y posterior de tal modo de tener los recursos y actividades más adecuadas en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?					

22	¿Estima usted qué el control empresarial debe llevarse a cabo mediante verificaciones, conciliaciones, revisiones, comparaciones y otras actividades de control para los recursos y actividades en las pequeñas empresas comerciales del Distrito de Ventanilla, Callao?					
----	--	--	--	--	--	--

Anexo C: Validación del Instrumento

Universidad Nacional Federico Villarreal
Facultad de Ciencias Financieras y Contables

CARTA DE PRESENTACIÓN

Lima, 6 de enero del 2025

Señor Doctor:
Paredes Iparraguirre Javier Eduardo

Presente:

Asunto: Solicito la validación del instrumento de mi encuesta.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que siendo egresada de la Facultad de Ciencias Financieras y Contables de la Universidad Nacional Federico Villarreal, requiero validar el instrumento con el cual recopilare la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el Título de Contador Público.

El título de mi investigación es: La contabilidad financiera y la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito De Ventanilla, Callao, propuesta actual; dado que la aplicación del instrumento requiere la aprobación de docentes especializados, considero oportuno recurrir a usted por su reconocida experiencia académica.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Matriz de consistencia
- Cuestionario de encuesta
- Ficha de validación del instrumento

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente:

Marleni Luque Delgado

Universidad Nacional Federico Villarreal

Facultad de Ciencias Financieras y Contables

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. Datos generales

- 1.1. **Apellidos y nombres del experto:** Paredes Iparraguirre Javier Eduardo.
- 1.2. **Grado académico:** Magister.
- 1.3. **Cargo e institución donde labora:** Docente Ordinario UNFV
- 1.4. **DNI:** 09393091
- 1.5. **Celular:** 963762075
- 1.6. **Correo:** jparedes@unfv.edu.pe
- 1.7. **Título de la investigación:** La contabilidad financiera y la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito De Ventanilla, Callao, propuesta actual
- 1.8. **Autor del instrumento:** Marleni Luque Delgado,
- 1.9. **Carrera:** Contabilidad
- 1.10. **Nombre del instrumento:** Cuestionario de encuesta

II. Ficha de validación

Indicadores	Criterios cualitativos/cuantitativos	Deficiente 0-20%	Regular 21- 40%	Bueno 41- 60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					90
Objetividad	Está expresado en conductas observables.					90
Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					90
Organización	Existe una organización lógica.					90
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					90
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					90
Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos y del tema de estudio.					90
Coherencia	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					90
Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio.					90
Conveniencia	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					90
Promedio						90

Opinión de aplicabilidad: Se recomienda aplicar el instrumento de encuesta por ser razonable.

Lima, 18 de enero del 2025

Firma

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Universidad Nacional Federico Villarreal
Facultad de Ciencias Financieras y Contables

CARTA DE PRESENTACIÓN

Lima, 6 de enero del 2025

Señor Doctor

Leyla Angela Corcino Cerafin

Presente

Asunto: Solicito la validación del instrumento de mi encuesta.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que siendo egresada de la Facultad de Ciencias Financieras y Contables de la Universidad Nacional Federico Villarreal, requiero validar el instrumento con el cual recopilare la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el Título de Contador Público.

El título de mi investigación es: La contabilidad financiera y la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito De Ventanilla, Callao, propuesta actual; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas académicos.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Matriz de consistencia
- Cuestionario de encuesta
- Ficha de validación del instrumento

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente:

Marleni Luque Delgado

Universidad Nacional Federico Villarreal
Facultad de Ciencias Financieras y Contables

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. Datos generales

- 1.1 **Apellidos y nombres del experto:** Corcino Cerafin Leyla Angela
- 1.2 **Grado académico:** Magister
- 1.3 **Cargo e institución donde labora:** Docente ordinario UNJFSC.
- 1.4 **DNI:** 72355925.
- 1.5 **Celular:** 978580233.
- 1.6 **Correo:** leylaangela.01@gmail.com
- 1.7 **Título de la investigación:** La contabilidad financiera y la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito De Ventanilla, Callao, propuesta actual
- 1.8 **Autor del instrumento:** Marleni Luque Delgado,
- 1.9 **Carrera:** Contabilidad
- 1.10 **Nombre del instrumento:** Cuestionario de encuesta

II. Ficha de validación

Indicadores	Criterios cualitativos/cuantitativos	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					94
Objetividad	Está expresado en conductas observables.					94
Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					94
Organización	Existe una organización lógica.					94
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					94
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					94
Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos y del tema de estudio.					94
Coherencia	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					94
Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio.					94
Conveniencia	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					94
Promedio						94

Opinión de aplicabilidad: Se recomienda aplicar el instrumento por cumplir los requisitos correspondientes.

Lima, 20 de enero del 2025

Firma

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Universidad Nacional Federico Villarreal
Facultad de Ciencias Financieras y Contables

CARTA DE PRESENTACIÓN

Lima, 6 de enero del 2025

Señor Doctor

Víctor Manuel Ramos Torres

Presente

Asunto: Solicito la validación del instrumento de mi encuesta.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que siendo egresada de la Facultad de Ciencias Financieras y Contables de la Universidad Nacional Federico Villarreal, requiero validar el instrumento con el cual recopilare la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el Título de Contador Público.

El título de mi investigación es: La contabilidad financiera y la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito De Ventanilla, Callao, propuesta actual; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas académicos.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Matriz de consistencia
- Cuestionario de encuesta
- Ficha de validación del instrumento

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente:

Marleni Luque Delgado

Universidad Nacional Federico Villarreal
Facultad de Ciencias Financieras y Contables

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

III. Datos generales

- 3.1 **Apellidos y nombres del experto:** Ramos Torres Víctor Manuel
- 3.2 **Grado académico:** Magister
- 3.3 **Cargo e institución donde labora:** Docente ordinario TC.
- 3.4 **DNI:** 06273137.
- 3.5 **Celular:** 992166308.
- 3.6 **Correo:** vramos@unfv.edu.pe
- 3.7 **Título de la investigación:** La contabilidad financiera y la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito De Ventanilla, Callao, propuesta actual
- 3.8 **Autor del instrumento:** Marleni Luque Delgado,
- 3.9 **Carrera:** Contabilidad
- 3.10 **Nombre del instrumento:** Cuestionario de encuesta

IV. Ficha de validación

Indicadores	Criterios cualitativos/cuantitativos	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					92
Objetividad	Está expresado en conductas observables.					92
Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					92
Organización	Existe una organización lógica.					92
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					92
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					92
Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos y del tema de estudio.					92
Coherencia	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					92
Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio.					92
Conveniencia	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					92
Promedio						92

Opinión de aplicabilidad: Se recomienda aplicar el instrumento por cumplir los requisitos correspondientes.

Lima, 20 de enero del 2025

Firma

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Universidad Nacional Federico Villarreal
Facultad de Ciencias Financieras y Contables

CARTA DE PRESENTACIÓN

Lima, 6 de enero del 2025

Señor Doctor

Miguel Ángel Moreno Ramírez

Presente

Asunto: Solicito la validación del instrumento de mi encuesta.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que siendo egresada de la Facultad de Ciencias Financieras y Contables de la Universidad Nacional Federico Villarreal, requiero validar el instrumento con el cual recopilaré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el Título de Contador Público.

El título de mi investigación es: La contabilidad financiera y la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito De Ventanilla, Callao, propuesta actual; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas académicos.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Matriz de consistencia
- Cuestionario de encuesta
- Ficha de validación del instrumento

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente:

Marleni Luque Delgado

Universidad Nacional Federico Villarreal
Facultad de Ciencias Financieras y Contables

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

V. Datos generales

- 5.1 **Apellidos y nombres del experto:** Moreno Ramírez Miguel Ángel.
- 5.2 **Grado académico:** Magister
- 5.3 **Cargo e institución donde labora:** Gerente general M y M Agro S.A.C.
- 5.4 **DNI:** 09618385.
- 5.5 **Celular:** 963479665.
- 5.6 **Correo:** mmoreno@agromoro.com.pe
- 5.7 **Título de la investigación:** La contabilidad financiera y la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito De Ventanilla, Callao, propuesta actual
- 5.8 **Autor del instrumento:** Marleni Luque Delgado,
- 5.9 **Carrera:** Contabilidad
- 5.10 **Nombre del instrumento:** Cuestionario de encuesta

VI. Ficha de validación

Indicadores	Criterios cualitativos/cuantitativos	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					93
Objetividad	Está expresado en conductas observables.					93
Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					93
Organización	Existe una organización lógica.					93
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					93
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					93
Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos y del tema de estudio.					93
Coherencia	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					93
Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio.					93
Conveniencia	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					93
Promedio						93

Opinión de aplicabilidad: Se recomienda aplicar el instrumento por cumplir los requisitos correspondientes.

Lima, 20 de enero del 2025

Firma

Anexo D: Confiabilidad del Instrumento

El instrumento de la investigación denominada: La contabilidad financiera y la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Distrito De Ventanilla, Callao, propuesta actual, ha obtenido un coeficiente Alfa de Cronbach razonable, lo cual favorece la aplicación de dicho instrumento.

Variables	Coficiente Alfa de Cronbach	Número de ítems
Contabilidad financiera	0.9643	11
Toma de decisiones	0.9604	11
Total	0.9647	22

Nota. Valores obtenidos mediante SPSS a partir de la encuesta

Nota: El 96.47% de confiabilidad del Alfa de Cronbach para el instrumento de investigación del trabajo le da un alto grado de coherencia en la formulación del instrumento de investigación; lo cual se condice con la validación de los expertos académicos. De este modo, se entiende que los resultados obtenidos con el instrumento en una determinada ocasión, bajo ciertas condiciones, serán similares si se volviera a medir las mismas variables en condiciones idénticas. Por tanto, este aspecto de la razonable exactitud con que el instrumento mide lo que se ha pretendido medir es lo que se denomina la confiabilidad del instrumento, la misma que se cumple con el instrumento de encuesta de este trabajo.

Anexo E: Definición de Términos

Términos de la variable independiente

GLOSARIO CONTABLE.

De acuerdo con Hidalgo, c. (2025). Glosario contable. <https://debitoor.es> › glosario

Contabilidad: Es un sistema estructurado para clasificar los hechos económicos que ocurren en un negocio. De tal manera que, se constituya en el eje central para llevar a cabo los diversos procedimientos que conducirán a la obtención del máximo rendimiento económico que implica el constituir una empresa determinada. □ **Contabilidad financiera:** Se ocupa principalmente de los estados financieros para uso de quienes proveen fondos a la entidad y de otras personas que puedan tener intereses creados en las operaciones financieras de la firma, empresa u organización. **Contabilidad gerencial:** se encarga principalmente de la acumulación y del análisis información relevante para uso interno de los gerentes en la planeación, el control y la toma de decisiones.

Activo: Cualquier cosa con valor comercial, de cambio, poseída por un individuo o entidad.

Activo circulante o corriente: Activo de una empresa que razonablemente puede esperarse que sea convertido en dinero, vendidos o consumidos a lo largo del ciclo normal de operaciones.

Activo fijo: El de ciclo largo destinado a la cantidad productiva más que a la reventa. Incluye la planta, el equipo y el activo intangible.

Activo diferido: Cargo diferido; gasto pagado por anticipado.

Pasivo: son las deudas que tiene la empresa. Las obligaciones de diversos frentes que debe cubrir la empresa.

Pasivo Circulante: Parte del pasivo que vence antes de un año. Incluye proveedores, hacienda pública, seguridad social y acreedores bancarios o varios a corto plazo.

Pasivo a corto plazo: Está constituido por las deudas y obligaciones pagaderas por la empresa a corto plazo o sea dentro de un plazo aproximado no mayor de un año, a partir de la fecha del balance General Normalmente se pagan con activos circulantes. □ **Pasivo a largo plazo:** Comprende las obligaciones por pagarse dentro de un plazo mayor de un año, aproximadamente a partir siempre de la fecha del balance general.

Pasivo fijo: Todas las deudas que no vencen dentro del periodo fiscal subsiguiente (por ejemplo hipotecas, bonos en circulación).

Patrimonio: Es el conjunto de bienes y obligaciones de una persona considerados como una universalidad de Derecho, una unidad jurídica. El patrimonio es un receptor universal, que no varía por las modificaciones a su contenido.

Capital: Activos netos de una empresa, sociedad o figura semejante, incluyendo la inversión original y todas las ganancias y beneficios sobre la misma. Cantidad invertida en la empresa.

Capital contable: total de las participaciones que aparece en el registro de contabilidad representado en interés del propietario.

Capital social: Capital aportado por los accionistas para constituir el patrimonio social de la empresa y a la vez esta les otorga sus derechos sociales.

Cuentas por pagar: Pasivo representado de la cantidad que debe un individuo o empresa a un acreedor por las adquisiciones de mercancía o servicios, basándose en un sistema de cuenta corriente o crédito a corto plazo.

Cuentas por cobrar: Las que se adeudan a una empresa por las ventas de mercancía, basándose en un sistema de cuentas corrientes.

Amortización: Sistema de liquidar una obligación futura de forma paulatina, a cargo de una cuenta de capital o mediante la entrega de dinero para cubrir la deuda. Reducción gradual de una deuda a través de pagos periódicos iguales con cuantía suficientes para pagar los intereses corrientes y liquidar la deuda a su vencimiento.

Anticipo: Cobros por anticipado o desembolso producido antes de que un gasto sea reconocido como efectuado.

Asiento de cierre: Asiento de diario realizado al final de un periodo contable para cerrar todas las cuentas de ingresos, gastos y otras cuentas del periodo.

Acción: Unidad de capital o nombre del poseedor y que indica que propiedad sobre una empresa.

Acciones al portador: Capital social en acciones de una corporación (o sociedad) generalmente una sociedad económica representada por certificados o títulos al portador.

Acciones comunes: La clase de acciones de una corporación o sociedad (anónima) que después de considerar los derechos de la clase preferente, en su caso no tiene limitaciones, ni preferencia en su participación, en las distribuciones de las ganancias de superávit de una compañía o en la distribución definitiva de su activo.

Acciones preferentes: Clase de acciones que tiene derecho de prioridad sobre los accionistas comunes a las utilidades de una compañía y frecuentemente también sobre los activos en caso de liquidación.

Accionista: El propietario legal de una o más acciones del capital social (o en acciones) de una compañía.

Acreditar: Registrar un crédito mediante un asiento de contabilidad.

Balance general: Estado de la situación financiera de cualquier unidad económica, que muestren en un momento determinado el activo, al costo, al costo depreciado o a otro valor indicado.

Balance de comprobación: Lista o extracto de los saldos o del total de los débitos y del total de los créditos de las cuentas en un mayor que tiene por objeto determinar la igualdad de los débitos a los créditos acentuados y fijar un resumen básico para su estado financiero.

Conciliación bancaria: Estado que muestra la diferencia entre el saldo de una cuenta llevada por un banco y la cuenta respectiva de acuerdo con los libros del cliente del mismo banco.

Caja chica: Fondo de una cantidad determinada del cual se extraen los fondos para los gastos de pequeñas cuantías. Este sistema es de uso común en los negocios.

Capital: Activos netos de una empresa, sociedad o figura semejante, incluyendo la inversión original y todas las ganancias y beneficios sobre la misma. Cantidad invertida en la empresa.

Cuenta: Registro de todas las transacciones y de la fecha de cada una de ella que afecta una fase particular de una empresa. Se expresa en forma de cargo y abonos evaluados en términos monetarios y mostrando en saldo actuar si existe.

Contador: Aparato que almacena un número y permite incrementarlo y decrementarlo en función de determinadas instrucciones.

Costo: Valor cedido por una entidad para la obtención de bienes o servicios. Todos los gastos son costos, pero no todos los costos son gastos.

Crédito: Parte de un asiento registrado en el lado derecho del diario de la cuenta mayor. Ventas o compras acompañadas de una promesa de pago posterior a la fecha en que se realizan.

CIF: Término internacional de comercio que sirve para reflejar una condición de venta que incluye el precio de la mercancía, el importe del flete y del seguro.

FOB: Clausura que lo comercio marítimo internacional establece para el vendedor las siguientes obligaciones: pagar los gastos de transporte hasta el buque y la carga de la mercancía, así como los riesgos que se presentan hasta que las mercancías sean colocadas a borda del buque en la fecha y lugar convenido.

Depreciación: Normalmente cargos contra beneficios para cancelar el costo de un activo menos el valor residual a lo largo de su vida útil estimada.

Estado financiero: Balance general, un estado de ingresos (o resultados); un estado de fondo o cualquier estado auxiliar u otra presentación de datos financieros derivados de los registros de contabilidad.

Pasivo: Los fondos que debe un banco. El pasivo más grande para un banco son los depósitos de sus clientes.

Pasivo Circulante: Parte del pasivo que vence antes de un año. Incluye proveedores, hacienda pública, seguridad social y acreedores bancarios o varios a corto plazo.

Pasivo fijo: Todas las deudas que no se vencen dentro del periodo fiscal subsiguiente (por ejemplo, hipotecas, bono en circulación).

Capital contable: total de las participaciones que aparece en el registro de contabilidad representado en interés del propietario.

Capital social: Capital aportado por accionista para constituir el patrimonio social quien les otorga sus derechos sociales.

Capital suscrito: El aportado por los socios. Marca la verdadera responsabilidad de los accionistas.

Capital pagado: Cantidad total en efectivo, en propiedades y en servicios que aportan a una corporación o sociedad sus accionistas y que generalmente constituye una partida importante en el balance general.

Cuentas por pagar: Pasivo representado de la cantidad que debe un individuo o empresa a un acreedor por las adquisiciones de mercancía o servicios, basándose en un sistema de cuenta corriente o crédito a corto plazo.

Cuentas por cobrar: Las que se adeudan a una empresa por las ventas de mercancía, basándose en un sistema de cuentas corrientes.

Documento: Cualquier cosa impresa o descrita en la que se confía para registrar o probar algo.

Inventario: Materia prima y materiales, abastecimientos o suministros, productos terminados y en procesos de fabricación y mercancía en existencia, en tránsito, en depósito o consignada en poder de terceros.

Ingreso: Dinero o equivalente monetario que es ganado o recibido como contra partida por la venta de bienes y servicios.

Ventas: Transferencia de la literalidad de un bien o bienes o el compromiso de realizar un servicio a cambio de un pago efectivo actual o futuro.

Compra: Acto por que un agente económico adquiere el dominio de un bien (o recibe un servicio) contra el pago de un precio.

Contabilidad por partida doble: es la base del sistema estándar usado por negocios y otras organizaciones para llevar la cuenta de las transacciones financieras. Su premisa es que las condiciones financieras y los resultados de las operaciones de un negocio (u otra organización) se representan cabalmente por variables, llamadas cuentas, cada una de las cuales refleja un aspecto particular del negocio como valor monetario.

Contabilidad por partida simple: Es un conjunto de anotaciones que no se basan en una regla general. En él se consideran las operaciones al contado y a plazo. Las primeras se anotan como entradas o salidas de caja y las segundas cargando o abonando en la cuenta del corresponsal la cantidad de que resulte deudor o acreedor.

Débito: Se refiere al dinero que ya es de la propiedad del cliente, quien dispone de él cambio en una cuenta bancaria, al contrario del crédito, donde el dinero utilizado es dado.

Cuenta: Es el elemento básico y central en la contabilidad y en los servicios de pagos. Las cuentas suponen la clasificación de todas las transacciones comerciales que tiene una empresa o negocio.

Cuentas nominales: Son también llamadas de pérdidas o ganancias, son las que se encargan de registrar el desarrollo del objeto social de la empresa. Las cuentas nominales están conformadas por los ingresos, los gastos, costos de venta y costos de producción.

Cuentas reales: Son las comprenden el activo, el pasivo y el capital líquido de una negociación, y puesto que forman parte integrante del balance general, se les denomina cuentas del balance General.

Acreedores: La contabilización de las adquisiciones se práctica de modo simultaneo en el Diario de Compras, en las cuentas de los proveedores y en sus resúmenes de cuenta; y los pagos que se realizan a los acreedores se asientan en el Diario de Cajas Egresos y

simultáneamente en esta cuenta, la misma se halla en sometida a un régimen similar a la cuenta de los deudores.

Activo intangible: es un activo identificable, de carácter no monetario y sin apariencia física que se tiene para ser utilizado en la producción o suministro de bienes o servicios, para ser arrendado a terceros o para funciones relacionadas con la administración de la entidad. □

Activo tangible: Parte del activo de una empresa que tiene presencia física o material. □

Acciones preferentes no acumulativas: Estas no dan derecho al tenedor al recibo eventual de dividendos aprobados, sino que estipula que el emisor pague solamente los dividendos corrientes antes de pagar a los accionistas ordinarios.

Acción preferente acumulativa: es aquella donde los dividendos no pagados en cualquier año se acumulan a futuro. Antes de que cualquier dividendo se pueda pagar a los accionistas comunes, todo el balance de arrastre debe ser pagado primero a los preferentes.

□ **Depósitos en Tránsito:** Son aquellos depósitos que por lo general se envían al final de mes y estos no son Acreditados en el banco por lo que estarán Cargados en los libros de la empresa, pero no en estado de cuenta del mes.

Deposito: Es una operación financiera por la cual una entidad financiera, a cambio del mantenimiento de ciertos recursos monetarios inmovilizados un periodo de tiempo determinado, reporta una rentabilidad financiera fija o variable, en forma de dinero o en especie.

Documentos por cobrar: Son cuentas por cobrar documentadas a través de letras, pagarés u otros documentos, proveniente exclusivamente de las operaciones comerciales.

Documento por pagar: Son aquéllos en que consta la promesa de pagar incondicionalmente a una fecha determinada, cierta cantidad de dinero.

Pasivo a corto plazo: Está constituido por las deudas y obligaciones pagaderas por la empresa a corto plazo o sea dentro de un plazo aproximado no mayor de un año, a partir de la fecha del balance General Normalmente se pagan con activos circulantes.

Pasivo a largo plazo: Comprende las obligaciones por pagarse dentro de un plazo mayor de un año, aproximadamente a partir siempre de la fecha del balance general. □

Pagare: Representa una promesa de pagar una suma de dinero en una fecha estipulada futura.

Consignación: Es el traspaso de la posesión de mercancías de su dueño, llamado comitente o consignador, a otra persona, denominada comisionista o consignatario, que se convierte en un agente de aquél a los fines de vender las mercancías.

Impuesto: Es una clase de tributo (obligaciones generalmente pecuniarias en favor del acreedor tributario) regido por Derecho público.

Nómina: Es un sistema de contabilidad manual que consiste en una relación nominal de cada uno de los individuos que en una oficina deben percibir haberes.

Balance: Es el estado que refleja la situación del patrimonio de una entidad en un momento determinado. El balance se estructura a través de tres conceptos patrimoniales, el Activo, el Pasivo y el Patrimonio Neto, desarrollados cada uno de ellos en grupos de cuentas que representan los diferentes elementos patrimoniales.

Presupuesto: Es la previsión de gastos e ingresos para un determinado lapso, por lo general un año. Permite a las empresas, los gobiernos, las organizaciones privadas y las familias establecer prioridades y evaluar la consecución de sus objetivos.

Ciclo contable: Es el período de tiempo en el que se registran todas las transacciones que ocurren en una empresa ya sea mensual, trimestral, semestral o anualmente; el más usado es el anual.

Contralor: Es un sistema por el cual se lleva un control de las asistencias, entre otras cosas. Sirve para computar los días de trabajo y de dicho cómputo se deduce el pago del salario.

Dividendos: Es el pago hecho por una empresa a sus dueños, ya sea en efectivo o en acciones. Los administradores de la empresa se reúnen periódicamente para decidir entre pagar dividendos o no, y para determinar el monto y forma de dicho pago.

Patrimonio: Es el conjunto de bienes y obligaciones de una persona considerados como una universalidad de Derecho, una unidad jurídica. El patrimonio es un receptor universal, que no varía por las modificaciones a su contenido.

Ganancia bruta: Se considera ganancia bruta al total de las sumas abonadas en cada período mensual, sin deducción de importe alguno que por cualquier concepto las disminuya.

Ganancia neta: Es el ingreso bruto menos todas las deducciones mencionadas precedentemente excepto, mínimo no imponible, deducción especial y cargas de familia.

Auditoría: Es una función de dirección cuya finalidad es analizar y apreciar, con vistas a las eventuales las acciones correctivas, el control interno de las organizaciones para garantizar la integridad de su patrimonio, la veracidad de su información y el mantenimiento de la eficacia de sus sistemas de gestión.

Empresa Privada: Es el conjunto de actividades empresariales de los particulares.

Empresa Pública: Es la creada y sostenida por el poder público.

Catálogo de Cuentas: Contiene todas las cuentas que se estima serán necesarias al momento de instalar un sistema de contabilidad. Debe contener la suficiente flexibilidad para ir incorporando las cuentas que en el futuro deberán agregarse al sistema.

Compañía por acciones: Empresa organizada como entidad jurídica separada y autorizada por un Estado, donde la propiedad está dividida en acciones transferibles de capital.

Ajuste: Son registro que se realizan con la finalidad de llevar a su valor real el balance de las cuentas que sufren amortización y depreciación, así como también cambios durante un periodo contable.

Estado de patrimonio: Es el que refleja los cambios sufridos (aumento- disminución) en el patrimonio de un negocio o empresa.

Estado de flujo de efectivo: En este se presentan los cambios originados en el efectivo por: las actividades de operaciones, de inversión y de financiamiento de una empresa o negocio.

Costo de venta: Es el costo en que se incurre para comercializar un bien, o para prestar un servicio. Es el valor en que se ha incurrido para producir o comprar un bien que se vende.

Diario especial: Estos al igual que los diarios generales cuando son utilizados por la empresa deben ser oficializado por una autoridad competente. Estos diarios se emplean con el fin de facilitan los registros contables en aquellas empresas que utilizan sistema de contabilidad manual.

Nota débito: Es un comprobante que una empresa envía a su cliente, en la que se le notifica haber cargado o debitado en su cuenta una determinada suma o valor, por el concepto que se indica en la misma nota. Este documento incrementa el valor de la deuda o saldo de la cuenta, ya sea por un error en la facturación, interés por mora en el pago, o cualquier otra circunstancia que signifique el incremento del saldo de una cuenta.

Nota crédito: Es el comprobante que una empresa envía a su cliente a su cliente, con el objeto de informar la acreditación en su cuenta un valor determinado, por el concepto que se indica en la misma nota. Algunos casos en que se emplea la nota crédito pueden ser por: avería de productos vendidos, rebajas o disminución de precios, devoluciones o descuentos especiales, o corregir errores por exceso en la facturación. La nota crédito disminuye la deuda o el saldo de la respectiva cuenta.

Pasivo contingente: Es, en contabilidad, una obligación posible surgida a raíz de sucesos pasados, cuya existencia puede ser consecuencia, con cierto grado de incertidumbre,

de un suceso futuro o que no está recogida en los libros por no obligar a la empresa a desprenderse de recursos o no ser susceptible de cuantificación en ese momento.

Empresa de único dueño: Es aquella donde su propietario aporta el capital de la misma adquiriendo de esta forma todos los derechos del negocio y todas sus obligaciones.

Sociedades anónimas: Igual que en la CxA el número de socio no puede ser menor de siete. Este tipo de empresa desaparece con la muerte de uno de sus socios aunque conserva las características de negocio en marcha recuperando inmediatamente su condición jurídica con la integración del beneficiario de las acciones. En esta los socios no son conocidos en su totalidad por el público.

Sociedad de persona: Estas se conforman con un mínimo de tres y máximo de seis personas. En estas sus participantes aportan tanto el capital como el trabajo y pueden constituirse con los mismos requerimientos legales que la CxA y la S.A.

Diario general: Es donde se registra diariamente todas las transacciones de una empresa.

Mayor general: Es donde se registran las cuentas controles.

Mayor auxiliar: Aquí es donde se registran las cuentas auxiliares.

Estado de resultados: Es el que representa los resultados de un negocio o empresa durante un periodo contable. A este se le considera un estado dinámico por hecho de cubrir más de una fecha.

Flete: Es el precio del transporte de mercancías, que puede fijarse por un tanto al mes, por una cantidad proporcional al peso, volumen o número de mercancías transportadas o por una cantidad alzada.

Principios de Contabilidad: Son un conjunto de reglas generales y normas que sirven de guía contable para formular criterios referidos a la medición del patrimonio y a la información de los elementos patrimoniales y económicos de un ente.

Cuentas auxiliares: Las que no figuran individualmente en el libro mayor, sino en libros o registros auxiliares que deben estar 'controlados' por medio de una o varias cuentas colectivas.

Compañía: Sociedad o junta de varias personas unidas por un mismo objetivo especialmente para fines comerciales e industriales.

Documento por cobrar a corto plazo: Consiste en obligaciones que se espera que venzan en menos de un año y que son necesarias para sostener gran parte de los activos circulantes de la empresa, como Efectivo, Cuentas por Cobrar e Inventarios.

Documento por cobrar a largo plazo: Comprende las cuentas que se convertirán en efectivo en un futuro mediano, o sea por un término superior a un año. Comprende entre otros los préstamos otorgados y las obligaciones de otras entidades

Términos de la variable dependiente

Decisión: Elección entre dos o más alternativas.

Problema: Situación que requiere una solución o respuesta.

Alternativa: Opción disponible para elegir.

Criterios: Estándares o principios utilizados para evaluar alternativas.

Análisis de Decisiones: Proceso de evaluar opciones y sus consecuencias.

Riesgo: Posibilidad de que una decisión resulte en un resultado negativo.

Incertidumbre: Falta de certeza sobre los resultados de una decisión.

Evaluación: Proceso de juzgar la calidad o efectividad de una opción.

Prioridades: Orden de importancia de las decisiones a tomar.

Costos de Oportunidad: Valor de la mejor alternativa no elegida.

Heurística: Regla práctica utilizada para tomar decisiones rápidas.

Sesgo Cognitivo: Errores sistemáticos en el juicio que afectan la toma de decisiones.

Intuición: Capacidad de entender o saber algo sin razonamiento consciente.

Consenso: Acuerdo general entre un grupo sobre una decisión.

Modelo de Decisión: Representación simplificada de un proceso de toma de decisiones.

Evaluación de Riesgos: Análisis de los riesgos asociados a una decisión.

Decisión Estratégica: Elección que afecta a largo plazo a la organización.

Decisión Táctica: Elección que se enfoca en la implementación de estrategias a corto plazo.

Decisión Operativa: Elección relacionada con las actividades diarias de una organización.

Toma de Decisiones Participativa: Involucra a múltiples partes interesadas en el proceso.

Análisis Costo-Beneficio: Evaluación de los costos frente a los beneficios de una decisión.

Decisión Basada en Datos: Uso de datos y análisis para guiar la elección.

Planificación: Proceso de establecer objetivos y determinar cómo alcanzarlos.

Feedback: Información sobre el resultado de una decisión que puede influir en futuras elecciones.

Simulación: Uso de modelos para prever resultados de diferentes decisiones.

Decisión Racional: Proceso lógico y estructurado para tomar decisiones.

Decisión Emocional: Influencia de las emociones en el proceso de toma de decisiones.

Toma de Decisiones en Grupo: Proceso por el cual un grupo llega a una decisión conjunta.

Brainstorming: Técnica para generar ideas y alternativas en grupo.

Análisis SWOT: Evaluación de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas.

Matriz de Decisión: Herramienta que ayuda a visualizar y comparar opciones.

Toma de Decisiones Ética: Consideración de principios morales en el proceso de decisión.

Decisión Automática: Elección realizada sin un análisis consciente.

Decisión Programada: Elección rutinaria que sigue procedimientos establecidos.

Decisión No Programada: Elección que requiere un enfoque único y creativo.

Desviación: Alejamiento de la norma o estándar en el proceso de decisión.

Análisis de Escenarios: Evaluación de posibles futuros para informar decisiones.

Toma de Decisiones por Consenso: Proceso donde todos los miembros del grupo apoyan la decisión final.

Decisión de Emergencia: Elección rápida en respuesta a una crisis.

Toma de Decisiones Descentralizada: Distribución de la autoridad de decisión a diferentes niveles de la organización.

Decisión Centralizada: Control de decisiones en un nivel superior de la jerarquía organizacional.

Análisis de Impacto: Evaluación de las consecuencias de una decisión.

Toma de Decisiones Colaborativa: Proceso donde se trabaja en conjunto para tomar decisiones.

Decisión Informada: Elección basada en información y análisis exhaustivo.

Cuantificación de Riesgos: Medición del riesgo asociado a diferentes decisiones.

Revisión de Decisiones: Proceso de evaluar decisiones pasadas para mejorar futuras elecciones.

Toma de Decisiones por Intuición: Uso de la experiencia personal y el instinto para decidir.

Decisión de Inversión: Elección sobre dónde y cómo asignar recursos financieros.

Estrategia de Decisión: Plan general que guía el proceso de toma de decisiones.

Evaluación de Desempeño: Análisis de la efectividad de decisiones pasadas en relación a los objetivos establecidos.