Universidad Nacional Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

ADMINISTRACIÓN PRÁCTICA Y EMPRENDIMIENTO DE SERVICIOS DOMÉSTICOS EN MUJERES DE LA URBANIZACIÓN PACHACAMAC, VILLA EL SALVADOR, 2024

Línea de investigación:

Desarrollo empresarial
Gestión empresarial e inclusión social

Tesis para optar el grado académico de Doctora en Administración

Autora

Orrego Vásquez, Angélica Bernardina Peregrina

Asesora

Ramírez Miranda, Durga Edelmira

ORCID: 0000- 0002-8790-1252

Jurado

Oncevay Espinoza, Feliciano Timoteo

Polo Cerna, Dora Alejandrina

Jaime Barreto, Tito Heber

Lima - Perú

2025

RECONOCIMIENTO - NO COMERCIAL - SIN OBRA DERIVADA
(CC BY-NC-ND)

ADMINISTRACIÓN PRÁCTICA Y EMPRENDIMIENTO DE SERVICIOS DOMÉSTICOS EN MUJERES DE LA URBANIZACIÓN PACHACAMAC, VILLA EL SALVADOR, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%	20%	3%	9%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	www.slideshare.net Fuente de Internet	1%
2	html.rincondelvago.com Fuente de Internet	1%
3	www.scielo.org.mx Fuente de Internet	1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	repositorio.unab.cl Fuente de Internet	1%
6	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
8	www.monografias.com Fuente de Internet	<1%

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

ADMINISTRACIÓN PRÁCTICA Y EMPRENDIMIENTO DE SERVICIOS DOMÉSTICOS EN MUJERES DE LA URBANIZACIÓN PACHACAMAC, VILLA EL SALVADOR, 2024

Líneas de Investigación:

Desarrollo empresarial

Gestión empresarial e inclusión social

Tesis para optar el grado académico de Doctora en Administración

Autora

Orrego Vásquez, Angélica Bernardina Peregrina

ORCID: 0000-0001-6025-5142

Asesora

Ramírez Miranda, Durga Edelmira

ORCID: 0000- 0002-8790-1252

Jurado

Oncevay Espinoza, Feliciano Timoteo

Polo Cerna, Dora Alejandrina

Jaime Barreto, Tito Heber

Lima-Perú

2025

Dedicatoria

Dedico este trabajo que me ha llevado
mucho tiempo en desarrollar, primero a Dios
quien me allanó siempre el camino para
realizarlo,
a la memoria de mi madre
quien estaría satisfecha y feliz con el resultado
alcanzado,
a mis hijas y nietos por los tiempos
que a veces no pude dedicarles plenamente.

ÍNDICE

RESUMEN 1

ABSTRACT 2

I INTRODUCCIÓN 3

1.1. Planteamiento del problema 3

1.2. Descripción del problema 6

1.3. Formulación del problema 16

1.4. Antecedentes 16

1.4.1. Administración práctica 16

1.4.2. Emprendimientos de servicios domésticos 19

1.5. Justificación de la investigación 25

1.6. Limitaciones de la investigación 27

1.7. Objetivos de la investigación 27

1.8. Hipótesis 28

II MARCO TEÓRICO 29

2.1. Marco conceptual 29

2.2. Bases teóricas de la investigación 31

2.2.1. Administración Práctica 31

2.2.2. Emprendimiento de Servicios Domésticos 55

III. MÉTODO 62

3.1. Tipo de Investigación 62

3.2. Población y muestra 63

3.3. Operacionalización de variables 64

3.4. Instrumento 67

3.5. Procedimientos 67

3.6. Análisis de datos 68

3.7. Consideraciones éticas 68
IV RESULTADOS 69
4.1. Análisis univariado 69
4.2. Análisis bivariado 81
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS 92
VI CONCLUSIONES 98
VII RECOMENDACIONES 100
VIII REFERENCIAS 101
IX ANEXOS 108

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N°	TÍTULO DE LA TABLA	PAG
1	*Lugar de nacimiento, mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.*	77
2	*Edad, mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.*	78
3	*Años de migración a Lima, mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.*	78
4	*Razones de la migración a Lima, mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.*	79
5	*Personas con quien reside en Lima, mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.*	79
6	*Escolaridad***,** *mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.*	80
7	*Trabajo actual, mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.*	80
8	*Experiencia en el trabajo actual, mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.*	81
9	*Motivos para realizar ese trabajo*, *mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.*	82
10	*Trabajo anterior*, *mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.*	83
11	*Opinión sobre el aporte de los estudios en la mejora de la cantidad y calidad de su trabajo, mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.*	84
12	*Opinión sobre sus ingresos, mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.*	84
13	*Jornada laboral diaria, mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.*	85
14	*Opinión, aporte de sus ingresos a su mejora personal- familiar, mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.*	85
15	*Opinión, aporte del trabajo que realiza a su desarrollo personal, mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.*	87

16	*Actividades paralelas a su trabajo actual, mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.*	87
17	*Habilidades que tiene y puede desarrollar más, mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.*	88
18	*Factores condicionantes para desarrollar sus habilidades, mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.*	89
19	*Relación, trabajo actual con habilidades administrativas, en las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.*	90
20	*Relación, trabajo actual con habilidades productivas, en las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.*	92
21	*Relación, motivos del trabajo actual con habilidades productivas, en las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa El Salvador.*	94
22	*Relación, opinión nivel de ingresos con habilidades productivas, en las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa El Salvador.*	96
23	*Relación, escolaridad con mejora personal, en las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa El Salvador.*	97

INDICE DE FIGURAS

N°	TÍTULO	PAG
1	Funciones administrativas	52
2	Influencia en la disciplina administrativa	55
3	Evolución histórica de la disciplina administrativa	57

RESUMEN

La presente tesis doctoral tuvo como objetivo Determinar la relación entre la Administración Práctica y el Emprendimiento de Servicios Domésticos de las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador. La investigación fue cuantitativa, básica, descriptiva explicativa, relacional, transversal, análisis de datos de fuente primaria. Los resultados mostraron que aplican intuitivamente las funciones de la administración práctica en los emprendimientos de servicios domésticos aprendidos y practicados desde la niñez en sus propios hogares, constituyéndose en un medio para generarse ingresos y cubrir sus necesidades personales y familiares. Planifican sus tiempos para cumplir con las obligaciones de su hogar y las actividades laborales, las organizan para evitar cruces en horarios, días y actividades, se autodirigen y autocontrolan para cumplir responsablemente ambas obligaciones sin mellar ninguna de ellas, en los hechos son gerente-trabajador de su propio emprendimiento, siendo su carta de recomendación para otros clientes; su escolaridad básica no es impedimento para realizar bien su trabajo. En conclusión, se evidencia que aplican intuitiva y lógicamente las funciones de administración práctica en sus emprendimientos de servicios domésticos, esto genera ingresos diarios muy superiores al mínimo legal oficial, suficientes para cubrir sus necesidades personales y familiares mejorando su calidad de vida. El no contar con estudios adicionales a básica regular no es un factor condicionante que les impida realizarlos; como hallazgo, este trabajo las ha fortalecido en su autoestima, les da autonomía económica, capacidad para tomar decisiones independientes y empoderamiento para resolver los problemas que se les presente.

Palabras clave: administración práctica, emprendimiento de servicios domésticos, mujeres.

ABSTRACT

The objective of this doctoral thesis was to determine the relationship between Practical Management and the Entrepreneurship of Domestic Services of women in the Pachacamac Urbanization of Villa El Salvador. The research was quantitative, basic, descriptive explanatory, relational, cross-sectional, analysis of primary source data. The results showed that they intuitively apply the functions of practical administration in domestic service enterprises learned and practiced since childhood in their own homes, constituting a means to generate income and cover their personal and family needs. They plan their time to fulfill their household obligations and their work activities, they organize them to avoid crossing schedules, days and activities, they are self-directed and self-controlled to responsibly fulfill both obligations without affecting any of them, in fact they are manager-worker of their own enterprise, being their letter of recommendation for other clients; their basic schooling is not an impediment to perform their work well. In conclusion, it is evident that they intuitively and logically apply the functions of practical administration in their domestic service enterprises, this generates daily income well above the official legal minimum, sufficient to cover their personal and family needs, improving their quality of life. Not having additional studies beyond the regular basic education is not a conditioning factor that prevents them from doing them; as a finding, this work has strengthened their self-esteem, gives them economic autonomy, the ability to make independent decisions and empowerment to solve the problems they face.

Key words: practical management, domestic service entrepreneurship, women.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del problema

La realidad peruana en estos tiempos de pandemia nos muestra que como país se dista mucho de estar preparados para afrontar contingencias como esta de salud, nos acercamos al bicentenario con casi los mismos problemas del inicio de la república, no sólo en aspectos de planeamiento, organización, dirección y control sino en altos índices de corrupción y gestión pública deficiente en todos los niveles de gobierno -central, regional, local- a pesar de la gran cantidad de problemas a resolver en cada nivel, no pueden ejecutar el presupuesto anual y año a año se mantienen los mismos problemas.

Se gestiona paliativamente pero no se resuelve lo estructural, por lo que la brecha entre lo urbano y rural se mantiene y acrecienta, motivando a las poblaciones a dejar sus propiedades -casa, tierras, animales, sustento que les da auto sostenimiento e independencia- y migrar a las zonas urbanas de la costa, a pesar de la pobreza que van a vivir en las periferias de las ciudades.

Según datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 17-8-2020) la población ocupada en el Perú disminuyó en 39.6%, es decir se perdieron unos 6, 720, 000 ocupaciones entre abril y junio del 2020, siendo la pérdida en el área urbana de 6, 474, 500 mil empleos en el mismo período, debido al impacto económico de la pandemia. Entre las áreas más afectadas está el rubro de construcción con solo un 2.9% de población ocupada (301,200 mil entre abril a junio el 2020 a comparación de los 937,600 en ese mismo período del 2019).

Otro sector seriamente afectado fue el de servicios que tuvo una caída del 58.2% con una pérdida de casi 863,600 puesto de trabajo pese a eso mantiene un 31.2% de población ocupada.

El sector comercio tuvo una caída de 54.5% perdiendo casi 1,738,000, teniendo solo un 14.1% de población trabajando. El sector que concentra la mayor cantidad de población

ocupada es el agrícola con un 44.6% de empleos equivalente a 4,586,200 y un crecimiento de 3% en agricultura de baja productividad.

La mayor proporción de la pobreza se aglutina en zonas rurales con un 43% según datos de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO, 2019), esto aunado a la falta de servicios públicos y privados, infraestructura y conectividad incrementa el índice de vulnerabilidad de estas zonas, siendo un gran motivador para migrar.

En esta abrupta caída de empleos, quiénes han padecido más la pérdida de trabajo han sido las mujeres, cuyos empleos cayeron en 45.3%, en el grupo de menos edad (14 a 24 años) cayó 43.7% y en las personas con educación superior técnica se redujo en 46.3% en los empleos formales.

Una alternativa para superar está situación de caída del empleo formal urbano, en este caso por un factor externo como es la pandemia y mediatizar el impacto de la pérdida de empleo, ha sido en los diversos estratos sociales y en la mayoría de los casos - reinventarse con estrategias emprendedoras diversas entre ellas las manuales, que ofertan en forma virtual o presencial- situación muy conocida por las mujeres de escasos recursos con estudios escolares en muchos casos concluidos a duras penas, pero sin acceso a estudios de mayor nivel técnicos o universitarios.

Estas mujeres de estratos sociales pobres como los asentamientos humanos o urbanizaciones populares de los sectores socio económicos D,E (medio bajo, bajo) aplican su inteligencia práctica, entendida como la capacidad ”para solucionar problemas poco estructurados, que surgen en la vida diaria y para los cuáles no existe una solución clara y explícita” (Wagner, 1994, citado por Benatuil, Castro, 2007) para afrontar sus necesidades diarias, haciendo uso de su intuitivo conocimiento de administración práctica y de los conocimientos que tienen de los diferentes oficios manuales domésticos o artesanales (cocinar,

limpiar, lavar, planchar, cuidar niños, ancianos, tejer, coser, comercio, etc.) aprendidos en sus núcleos familiares por la observación y experiencia, convirtiéndolos en actividades lucrativas de auto empleo, ofertándolas a personas o familias que demandan este tipo de servicios por no disponer de tiempo para realizarlos.

Es así que el problema de investigación *"Administración práctica y emprendimiento de los servicios domésticos en mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador",* es de actualidad, no solo por efectos de la pandemia que contrajo más el empleo a todo nivel, sino en situaciones normales la falta de empleo adulto perjudica en gran medida a las mujeres, sobre todo a aquellas de estudios escolares básicos, que no han aprendido y desarrollado otro tipo de conocimientos para entrar al mercado laboral formal por lo que aplican estos conocimientos aprendidos en sus hogares para generarse ingresos diarios, como una forma de emprendimiento personal, que no les demanda nada más que su persona y las habilidades e intuición sobre aspectos de administración práctica realizarlos.

Para el análisis de la presente tesis se considera la base de datos actualizada a enero 2020, cuyo instrumento fue validado por tres expertos. El planteamiento del problema, su descripción, el marco teórico de ambas variables (administración práctica y emprendimiento de servicios domésticos), y matriz de consistencia son originales, permitirán hacer un *análisis de contenido* minucioso de los datos y conectan con los objetivos e hipótesis que se plantean para la presente investigación; el problema abordado es de suma actualidad, se relacionan con las líneas de investigación Desarrollo empresarial (RR N° 6187-2019-CU-UNFV) y Gestión empresarial e inclusión social (RR N° 2821-2018-CU-UNFV)

1.2. Descripción del problema

Villa el Salvador (VES) es uno de los 43 distritos de Lima Metropolitana, sus límites distritales son: al norte San Juan de Miraflores, al este Villa María del Triunfo, al sur Lurín, al oeste Chorrillos y el océano Pacífico. Surgió como un poblado producto de una invasión a terrenos eriazos de Pamplona en Santiago de Surco, después de algunos días de diálogo el gobierno revolucionario del Gral. Juan Velazco Alvarado los reubicó en unos arenales a 25 km al sur de Lima, denominándose en ese entonces pueblo joven de VES, nombre sugerido por monseñor Luis Bambarén; Villa por ser una zona poblada diferente a otros lugares y El Salvador en tributo a Jesús de Nazaret. Se fundó el 11 de mayo de 1971.

Este pueblo joven en menos de un mes tuvo una población de 100,000 habitantes, siguió desarrollándose, contando con la asesoría gubernamental en planificación urbana, que zonificó espacios para viviendas, escuelas, postas médicas, mercados, conectividad vial y áreas para actividad industrial y productiva. Esta planificación sirvió de base para que la participación vecinal organizada desde las organizaciones de base, apoyada en la fortaleza de los pobladores para gestionar y solucionar sus problemas elementales como educación, salud, conectividad, comercio, esparcimiento, industria y producción, lograra progresivamente después de quince años dejar la categoría de pueblo joven y gracias al trabajo y persistencia de sus dirigentes en el congreso, fue elevado a nivel de distrito con la ley 23605 el 1° de junio de 1983.

El 1° de enero de 1984 juramentó el primer Concejo Municipal. Durante estos años se contó con dos programas de desarrollo, que fueron conseguidos en situaciones difíciles. El primero convertir el desierto de manera estructurada y organizada en una zona urbana con el esfuerzo de sus pobladores y respaldo del Estado; el segundo, construir un espacio productivo en momentos en que el país pasaba por fuertes crisis como el terrorismo que azotaba el país en diversas zonas; con el empeño de su gente pudieron hacer realidad su ansiado Parque Industrial, enfrentando a la violencia de sendero luminoso, abogando por la paz con equidad

social; en esa lucha contra la violencia terrorista perdieron la vida la teniente alcaldesa María Elena Moyano y el regidor Rolando Galindo quiénes fueron victimados.

Según datos del INEI (2016) estratificados por ingreso per cápita a nivel de hogares, el distrito cuenta con los estratos medio alto, medio, medio bajo, bajo. Con una investigación de campo complementaria de la misma institución se determinó como válidos solo tres niveles socio económicos – medio, medio bajo y bajo.

La urbanización Pachacamac de VES según lo descrito por Orrego (2015) es de origen popular, … "está conformada por cuatro zonas con diez asentamientos humanos, tiene una población aproximada de 3,000 habitantes entre 16 a 65 años, en su mayoría migrantes de la sierra sur, algunos pocos de la selva" …los adultos mayores son la primera generación de migrantes que se asentaron en esta periferia. La zona considerada para la investigación es la adyacente a la parroquia Jesús Nazareno en la cual existe una oficina de Trabajo Social que brinda servicios a las familias residentes en los diferentes problemas que presentan - indocumentados en los diferentes grupos etarios, inscripción extraordinaria de nacimientos, problemas de salud, desempleo, etc, para lo cual realiza campañas de prevención y promoción en coordinación con diferentes entidades públicas y privadas para atender esta problemática.

En el *diagnóstico previo* realizado con investigación exploratoria de recorrido de la zona, se detectaron múltiples problemas que involucraban a población adolescente y adultos, como pandillaje, deserción escolar, ludopatía, desempleo adulto, principalmente en mujeres en edad productiva. También se detectó alta población con algún tipo de discapacidad y población adulta mayor migrante como primera generación que pobló esta zona.

Entre los diversos *datos que arrojó la investigación* a través de una encuesta directa a la *muestra femenina (120 mujeres) en edad productiva que realizaba algún tipo de oficio manual* (doméstico, artesanal o ventas ambulatorias) y vivía en esta zona de la Urbanización

Pachacamac, estos tenían las mismas características de la población de Villa el Salvador - la primera generación migrante que se asentó en la zona venía de la sierra centro y sur del país, los hijos muy pequeños vinieron a la capital traídos por sus padres, las más jóvenes vinieron en busca de trabajo; la segunda generación nacida en Lima continúa viviendo en la zona, en casa de su familia de origen, otras que consiguieron lotes, se independizaron.

Del total de la muestra algo más de dos tercios están entre los 17 a 56 años, son jóvenes y adultos (97. 5%), el tiempo de residencia en Lima varía desde las migrantes que tenían seis meses a las más antiguas que tenían 53 años (53.33%), siendo alto el porcentaje de segunda generación nacida en Lima (46. 67%).

Los motivos para migrar a la capital fueron estudios y trabajo con un total de 36.67%, del total de la muestra el 56.66 % formó su propio hogar y solo el 20% vive con su familia de origen.

El nivel educativo predominante del total de la muestra es secundaria completa (52.5%), predomina el trabajo autónomo o independiente (68. 33 %), la jornada laboral es extenuante mayor a 8 horas diarias (75.83 %), el 90 % eligió ese trabajo porque no requería estudios adicionales, lo conocía y había practicado en su hogar familiar desde pequeña y necesitaba ingresos inmediatos; el 75% considera sus ingresos como buenos para solventar las necesidades cotidianas personales y familiares.

En relación al pronóstico de la presente investigación Administración Práctica y Emprendimiento de Servicios Domésticos en mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador, se considera que si bien las mujeres obtienen ingresos suficientes para solventar sus necesidades cotidianas es necesario que el Estado incentive su afiliación independiente a un sistema de seguridad social para que estén protegidas por el sistema de salud y tengan una jubilación asegurada cuando sean adultas mayores y no estén en condiciones de trabajar, de lo

contrario se convertirán en una carga social a futuro para sus familias y para el Estado; la ancianidad es precisamente la etapa en la que las personas son más vulnerables y requieren de mayor atención de su salud y un respaldo económico permanente.

El problema del *desempleo y auto empleo* es consecuencia de un problema estructural del país, según datos del INEI (ENAHO, 2021) la población en edad de trabajar (PET) fue de 25, 250, 700 personas, la población económicamente activa (PEA) fue de 18, 149,400, la población ocupada de 17, 120,100 de la cual solo el 23,2% tenía empleo formal disminuyendo en 1.5% en relación con el 2020 y 4.1% con relación al 2019. La población económica *no activa* la conformaban 7,101,300 personas (28.1% no PEA) constituida por estudiantes, jubilados, amas de casa, rentistas discapacitados permanentes etc. El área urbana del país concentra el 78.4% de la PEA nacional, la PEA femenina que tenía un empleo formal fue de 7,459,200 (43.57%); la tasa de informalidad laboral ascendió a 76.8% la más alta en los últimos once años (El Comercio, 2022, p. 14) lo que ha significado el ingreso de casi 700,000 personas al sector informal respecto al 2019.

Las causas predominantes del incremento de la informalidad en ese contexto además de la pérdida de puestos de trabajo por la pandemia fueron la baja productividad y los altos costos laborales e impositivos que encarecen los puestos de trabajo, situaciones que aún se mantienen.

En *relación al control del pronóstico*, se podría inferir que la baja productividad de las personas que realizan trabajo autónomo es consecuencia de la escasa o inexistente calificación y preparación adicional a los estudios escolares en los puestos operativos, por falta de interés, de recursos propios y la limitada capacitación técnica que les puede proveer el Estado a través de sus escuelas públicas; por lo que la PEA informal no tiene mayores habilidades productivas calificadas que ofertar, siendo a pesar de su alto porcentaje invisible a los distintos niveles de

gobierno, como lo ha evidenciado la falta de un padrón nacional único fiable para registrar a la población en situación económica vulnerable; en esa situación de pandemia se ha visto que la distribución de bonos, bolsas de alimentos, ayudas materiales, etc. se asignaron a personas que no lo requerían, se duplicaron beneficiarios considerándose incluso fallecidos, generando el consiguiente reclamo de la población necesitada. En el Estado, en los sectores que tienen por finalidad atender las necesidades sociales de diferentes grupos etarios, se deberían diseñar políticas públicas y sociales orientadas a calificar a las personas con habilidades laborales domésticas, establecer en forma permanente su afiliación independiente a la seguridad social que les cubra no solo atención de salud y prestaciones asistenciales, sino que les permita también aportar para su jubilación futura, así ellas asumirían con responsabilidad su cobertura de jubilación (pública o privada) dejando de ser a futuro una carga de las finanzas públicas o familiares.

Falta previsión del Estado para anticiparse a escenarios futuros de las personas que en su mayoría desempeñan trabajos autónomos (70%) sin protección social y que requieren de estos servicios por ser derechos fundamentales de las personas; no es suficiente el Seguro Integral de Salud (SIS), porque si bien da cobertura de salud gratuita a personas pobres o en extrema pobreza ésta es limitada, dado que no provee al cien por ciento las medicinas y todos los exámenes auxiliares; no hay políticas para asegurarles una jubilación mínima sobre todo en la etapa de la ancianidad, pensión que les permitan solventar sus necesidades básicas en la etapa que más lo requieren.

El crecimiento sostenido de la población adulta mayor es una realidad en el mundo, por lo que la seguridad social de estas personas con trabajo autónomo es una prioridad vital para el Estado.

En los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las 169 metas consignadas en la Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2015) se acuerda un plan a favor de la gente, el planeta y el progreso, el que también tiene la intención de fortificar la paz universal y la accesibilidad a la justicia. El tercer ODS plantea garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades, el cuarto ODS plantea garantizar una educación de calidad sin discriminación, equitativa e impulsar el derecho de aprendizaje permanente para todos.

El quinto ODS plantea alcanzar la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas, el octavo ODS plantea promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente en los estados miembros; objetivos promovidos hasta el 2030 con el fin de lograr un mayor acceso de las mujeres al espacio productivo, lograr su empoderamiento integral y una mayor equidad social entre géneros y grupos etarios.

Administración práctica

Describiendo este concepto, la administración es una de las actividades humanas más importantes, surge de *manera empírica* desde la aparición de los primeros humanoides como el *homo erectus,* en la medida que los pequeños grupos humanos comienzan a crecer, encaminan el trabajo individual y colectivo a ejecutar objetivos simples - sobrevivir- buscan intuitivamente según su naturaleza física cooperar y coordinan entre ellos sus esfuerzos para obtener los resultados deseados, esto se evidencia desde sus orígenes con la formación de *hordas* grupos nómades de veinte o treinta personas dedicadas a la caza de animales, recolección de frutos, semillas y preparación básica de alimentos, evidencian *razonamiento intuitivo*. (Vargas, 2007, pp. 45- 54)

Conforme van evolucionando aparece el *homo sapiens,* sociable por naturaleza, por lo que busca juntarse y organizarse, en este proceso de ensayo y error sustentado en la observación

y repetición del razonamiento intuitivo, descubren la agricultura que los asienta en determinados lugares, formando pequeñas comunidades de *tribus* que buscan eficacia y eficiencia en sus resultados, conceptos practicados mucho antes de que fueran definidos teóricamente, *inteligencia consciente*.

Las sociedades en el transcurso del tiempo y con los progresivos inventos se han ido transformando, de ser predominantemente agrarias donde la familia y la pequeña comunidad cumplían su rol de sustento fundamental a la revolución industrial, mediados siglo XVIII donde surgen las grandes ciudades y centros industriales.

Las *funciones básicas* de la Administración se evidencian en un primer momento como *pre científicas o empíricas*, se perciben desde que los primeros seres humanos comienzan a trabajar en grupos primarios, intuitivamente y por la necesidad de planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos escasos con que contaban, guiados por su objetivo de supervivencia, asumían y distribuían las funciones según edad, sexo, condición física, lo que permitió su avance progresivo hasta convertirse en grupos sociales. Está forma intuitiva de gestionar fue un suceso de máxima importancia para la historia social y avance progresivo de la humanidad.

Como *disciplina científica,* la administración es la encargada de hacer que los recursos sean *productivos y rentables*, esto explica porque una vez sistematizada por ingenieros como Taylor, Gantt, Gilbreth y su esposa Lilian psicóloga industrial entre otros, en esta primera etapa científica (fines del siglo XIX, inicios del XX) la administración se desarrolló con suma rapidez, siendo una disciplina transversal y esencial para todos los sectores laborales, independientemente de si son sectores productivos o de servicios.

En el siglo XIX con la formación de las grandes empresas y la necesidad de mayor mano de obra, se producen los desplazamientos *migratorios del campo a la ciudad*, primero de los hombres, pero siendo insuficiente migran también mujeres y niños, proveyendo de mano

de obra barata a estas organizaciones. Los conocimientos prácticos hasta ese momento aplicados no fueron suficientes por lo que como ya se explicó anteriormente, Taylor y otros contemporáneos comenzaron a sistematizar la práctica cotidiana, siendo considerado el pionero y padre de la administración científica.

Koontz y Heinz (1998, p. 17 citan a Taylor, 1903, 1911, 1912) como el que aplicando el método científico tuvo como principal objetivo la "elevación de la productividad mediante el incremento de la eficiencia en la producción lo que redundaría en salarios más altos, para lo cual inventó herramientas de alta velocidad." Sus principios proponían organizar el conocimiento administrativo como ciencia aplicándolo en el trabajo, armonía, respeto y cooperación entre gerentes- trabajadores, conseguir la máxima productividad y progreso de los operarios, todo lo cual redundaría en beneficio de la empresa y los trabajadores.

Los mismos autores citan a otros importantes teóricos que aportaron al desarrollo de la Administración Científica como: Gantt (1901), quien planteó la selección científica de los trabajadores, la armonía entre estos y los administradores, sistemas de incentivos por productividad, planificar y costear el tiempo (diagrama de Gantt), capacitación permanente de los trabajadores. Frank y Lilian Gilbreth (1900), el primero reconocido por sus estudios de tiempos y movimientos que permitió maximizar la productividad sin mayor esfuerzo y con mejores ingresos y su esposa sicóloga industrial quien propuso centrarse en los factores humanos del trabajo, en comprender la personalidad y las necesidades de los operarios.

En la etapa de la Administración Moderna los autores citados al inicio mencionan a Fayol (1916) reconocido como padre de la Administración Clásica o Moderna, segmentó las actividades empresariales en seis grupos (técnicas, comerciales, financieras, de seguridad, contables y administrativas), formuló catorce principios y recomendó formalizar la enseñanza

de la administración. Formuló las etapas del proceso administrativo hasta hoy aplicadas -planeación organización, dirección y control-.

Los aportes sistematizados de los autores citados en la etapa científica de la administración y Henry Fayol de la administración moderna son los fundamentos considerados para el sustento teórico de la primera variable *Administración Práctica*.

Emprendimiento de servicios domésticos

El emprendimiento de servicios domésticos es un negocio individual, pequeño y autónomo, que brinda servicio de oficios domésticos a domicilio, crea una oferta para satisfacer una demanda insatisfecha, por lo que debe considerar múltiples aspectos para que la idea inicial sea *sostenible (permanecer en el tiempo), sustentable (autonomía económica) y lucrativa (generar excedente)*. Entre los aspectos a considerar están: que la oferta del servicio sea de buena calidad, disponibilidad del tiempo necesario para realizarlo, costos razonables, conocer los requerimientos de los posibles clientes en función a lo que necesitan y desean.

León (1984) plantea que el trabajo doméstico - entendido para esta investigación como servicio u oficios domésticos- congrega a gran parte de mujeres con limitados estudios escolares en múltiples regiones de Latinoamérica. Diferencia los conceptos de trabajo y servicio domésticos, resaltando en ambos la posición de *subordinación* de la mujer; sostiene que la oferta y condiciones de trabajo permiten entender la deteriorada vida de estas mujeres que laboran como empleadas domésticas en condiciones de servidumbre, aunque no es el caso de las mujeres de esta investigación.

León define al *trabajo doméstico* como aquel que se realiza cotidianamente dentro del hogar para cubrir los requerimientos de los miembros de la familia, y conceptualiza al *servicio doméstico* como aquel que se realiza en casas ajenas por una prestación económica acordada previamente; considera que este trabajo si bien es remunerado hereda socialmente la

subvaloración del trabajo doméstico, al ser realizado por mujeres del sector popular en condiciones de subordinación.

León considera que el servicio doméstico remunerado *delegado a otra persona* ha permitido que las mujeres de estratos medios y altos se liberen y salgan al mercado laboral para desempeñarse en sus respectivas especialidades; si bien ambas trabajan por un salario en ambas no desaparecen sus responsabilidades en el hogar, dándose el fenómeno de la *doble jornada*. Según la autora la presencia del servicio doméstico impide que en el hogar se compartan las responsabilidades domésticas con otros miembros de la familia, lo que mantiene asignadas a la mujer las funciones del hogar como rol natural de ama de casa o empleada de servicio; situación que en la realidad actual está disminuyendo porque en un gran porcentaje de matrimonios jóvenes o de mediana edad las tareas del hogar se comparten entre la pareja y otros miembros de la familia sobre todo en los días en que no se cuenta con la persona de servicio por estar gozando de su descanso semanal, médico o vacaciones.

En esta investigación se asume el *concepto construido* de emprendimiento de servicios domésticos como - una actividad productiva de autoempleo lucrativo, conocimiento adquirido desde la niñez por observación y experiencia en sus propios hogares, convirtiéndolo en una actividad que les genera recursos suficientes para sostenerse y cubrir las necesidades personales y de sus familias -. Si bien es un servicio de oficios domésticos la prestación del mismo no es necesariamente la tradicional de cama adentro, hay diversas modalidades como: trabajo diario diurno o nocturno, a tiempo completo o part time, semanal, quincenal, todo servicio o por especialidad (cocina, repostería, lavado y planchado, limpieza, cuidado de niños, ancianos, etc.); las prestaciones laborales, económicas y frecuencia del servicio son acordadas entre empleadora- trabajadora, las relaciones de subordinación son armónicas y francas; por la libertad que tiene la prestadora del servicio de manejar su tiempo, especialidad y costo, está modalidad de trabajo es muy requerida por empleadoras generalmente de clase media, quiénes

por trabajar externamente, requieren de una persona que realice las tareas del hogar en horario flexible.

1.3. Formulación del problema

Problema general:

¿Existe relación entre la administración práctica y el emprendimiento de servicios domésticos en mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador?

Problemas específicos:

- ¿Se pueden inferir habilidades administrativas en las actividades productivas de las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador?
- ¿Qué habilidades domésticas emprendedoras tienen las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador?
- ¿Cuáles son los factores que condicionan el emprendimiento de las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador?

1.4. Antecedentes

1.4.1. Administración práctica

Sobre la variable tal y como está construida no hay antecedentes precisos, se adaptará lo referido a la administración y gestión.

Tesis nacionales:

Quichca (2012), en su tesis de maestría titulada *Relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente según los estudiantes del I al VI ciclo 2010 - I del Instituto superior particular "La Pontificia" del distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga Ayacucho – Perú;* tuvo como objetivo general: Analizar la relación entre la Gestión Administrativa y el Desempeño Docente. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional, diseño no experimental, transversal. La muestra fue probabilística, se utilizó la

selección sistemática, la cual tuvo como resultado 124 estudiantes de una población de 328 estudiantes. Como resultados se obtuvo que el 45.97% de los estudiantes calificó como Regular la Gestión Administrativa, y el 35.48% como deficiente, según género. Como conclusión se indica que existe un vínculo relevante entre las dimensiones de la Gestión Administrativa y el Desempeño Docente, según la percepción de los estudiantes.

Plasencia (2017), en su tesis de maestría **"***Gestión administrativa y calidad de la enseñanza universitaria, en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016"*; plantea como objetivo general: Determinar la relación entre la Gestión administrativa y la calidad de la enseñanza universitaria, según opinión de los estudiantes entrevistados. La investigación fue cualitativa, descriptiva - básica. Diseño no experimental, transversal. La muestra fue de 317 estudiantes. Como resultados se obtuvo que la gestión administrativa en un porcentaje significativo afecta la calidad de la enseñanza universitaria. En cuanto a las conclusiones se precisa que los niveles de gestión administrativa son moderados y la calidad de la enseñanza es poco eficaz.

Espíritu y Muñoz (2017), en su tesis de licenciatura *Gestión administrativa y su relación con la satisfacción laboral en la Microred de salud de Rio Negro – Satipo, 2017,* Universidad Peruana Los Andes, plantea como objetivo general: Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y la satisfacción laboral en los trabajadores encuestados. La investigación fue básica, descriptiva, diseño correlacional, no experimental, transversal. Se consideró un muestreo probabilístico, teniendo como resultado 100 trabajadores tanto administrativos como de salud, repartidos de manera estratificada. Como resultados se obtuvo que el nivel de gestión es malo o regular. Con respecto a los niveles de satisfacción laboral predomina la insatisfacción o poca satisfacción en la mayoría de los trabajadores. En cuanto a las conclusiones, la correlación entre las variables gestión administrativa y satisfacción

laboral indica que la relación es directa, aceptable y relevante a pesar de la opinión desfavorable de los trabajadores.

Tesis internacionales:

Ortega (2013), en su tesis de licenciatura *"Los procesos y la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato."* Universidad Técnica de Ambato. Tuvo como objetivo general: Establecer la influencia de los procesos administrativos en la gestión administrativa de la facultad señalada. La investigación fue cualitativa y cuantitativa, bibliográfica y de campo, de tipo explicativa, descriptiva y correlacional. La muestra fueron 105 personas, el total de la población de la Facultad, considerando autoridades, docentes y personal no docente. Como resultado se obtuvo que el 95% considera que es necesario establecer procedimientos previos para el cumplimiento de los objetivos, el 93% opina que se deben dar directrices para que exista interrelación en el proceso administrativo y la gestión de la Facultad, el 91% opina que dar valor agregado a los procesos administrativos generará satisfacción en clientes internos y externos de la Facultad, el 80% considera que el trabajar en equipo favorece y mejora la gestión administrativa. Como conclusiones, se registró que existe vínculo importante entre los procesos administrativos y la gestión. Contar con un manual de procesos administrativos producirá cambios importantes, por medio de la aplicación de este instrumento se evidenciará el manejo eficiente de la gestión, en cuanto a toma de decisiones, manejo de recursos y respuesta del capital humano en el desempeño de sus actividades.

Chuqui (2021), en su tesis de licenciatura ***"****La gestión de la administración del talento humano y el desempeño laboral de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Sol de los Andes de la ciudad de Riobamba."* Universidad Nacional de Chimborazo; plantea como objetivo general: Determinar de qué manera la Gestión de la Administración del Talento Humano incide en el

Desempeño Laboral. La investigación utilizó el método hipotético – deductivo, fue bibliográfica, diseño no experimental, se aplicaron los dos enfoques cualitativo y cuantitativo. La muestra fueron los 17 empleados que trabajan en la cooperativa. Resultados, el 100% de los encuestados consideró de suma importancia tener una buena gestión administrativa del Talento Humano para cumplir las metas propuestas en las diferentes áreas de la institución y cubrir las expectativas de sus clientes. El 65% manifiesta no haber recibido capacitaciones en aspectos específicos, otros indican que estas no son suficientes para que puedan desempeñar mejor sus actividades. Consideran que los reconocimientos (económicos o felicitaciones) a los colaboradores no son justos, se debe innovar con equidad este proceso, comprobando el desempeño; un personal premiado de manera justa estará motivado y desempeñará de mejor manera su trabajo; los salarios si cubren sus expectativas en un 65%. Se deben revisar las estrategias para optimizar el desempeño laboral, el total de la muestra indica que se debe aplicar un proceso técnico para la inclusión de nuevo personal. Como conclusiones se llegó a que existen algunas debilidades en la gestión lo que influye en el desempeño laboral, entre ellas: poca comunicación entre los directivos y el personal, mejorar los entrenamientos, la selección del personal debe ser técnica, los procesos administrativos que se han venido aplicando tienen debilidades, lo que impide cumplir con los objetivos formulados.

1.4.2. Emprendimientos De Servicios Domésticos

Considerando el servicio doméstico como una forma de emprendimiento y autoempleo se consideraron las siguientes tesis:

Tesis nacionales:

Folco y Olguín et al. (2016) en su tesis de maestría, *Satisfacción y Bienestar de Mujeres Auto empleadas*, Cercado de Lima; tuvo como objetivo general Identificar los factores que generan satisfacción y bienestar en las mujeres que desempeñan algún tipo de autoempleo. El

tipo de investigación fue enfoque cualitativo, exploratorio, estudio de casos; muestra 30 mujeres entre 24 a 72 años que trabajan ambulatoriamente. Los resultados demostraron que los principales factores de satisfacción laboral identificados fueron: oportunidad de acrecentar sus capacidades, gestionar su propio trabajo, flexibilidad horaria. Los factores de bienestar reconocidos son, sentirse bien con su trabajo, relaciones buenas con su entorno social, aumento de su autoestima, poder lograr un negocio formal y autonomía económica por los ingresos generados. Como conclusiones se evidenció que fueron dos los factores que llevaron a las mujeres a convertirse en auto empleadas en el comercio ambulante: la escasez de recursos económicos como factor principal y la búsqueda de independencia laboral.

Quispe y Llamocca (2021). *Medición del trabajo doméstico no remunerado y la relación con la desigualdad de género salarial en la ciudad de Cusco, 2019.* Tuvo como objetivo general: Medir el trabajo doméstico no remunerado y su relación con la desigualdad de género salarial. Investigación cuantitativa, diseño no experimental y transversal. La muestra estuvo conformada por 344 pobladores mayores de 18 años, residentes en la ciudad del Cuzco. Como resultados se obtuvo, que los varones tienen un 30% de trabajo en el hogar con un promedio de 18 horas semanales la mujer más del 50% con un total de 72.8 horas. La remuneración semanal promedio en distintas actividades como el cuidado del hogar es un mínimo de s/233.11 semanal y s/ 932,43 mensual, Existe mayor participación de las mujeres en las actividades del hogar no pagadas; así como diferencias significativas en los ingresos, mujeres s/1,464.668, varones s/. 2,273.56, los factores de la diferencia salarial estarían relacionados al mayor número de horas de trabajo del varón, nivel de instrucción y actividad laboral. Conclusiones, el género está vinculado con las horas dedicadas al trabajo no pagado dentro del hogar, la mujer tiene mayor cantidad de horas semanales en las actividades no pagadas realizadas en su vivienda; en el trabajo externo, existe desigualdad de género salarial, porque el hombre trabaja más horas en el negocio, los hombres en un 64% obtiene mayores

salarios que las mujeres, esto también estaría vinculado con la baja formación educativa, tipo de ocupación, así como marginación laboral por ser mujer.

Chura y Huamaní (2017). *Situación socioeconómica y cultural de la familia que influyen en el trabajo doméstico que realizan las adolescentes, en el CEBA 40055 "Romeo Luna Victoria" Zamacola, Cerro Colorado, Arequipa.* En su tesis de licenciatura tuvo como objetivo general, Determinar la influencia de la situación socioeconómica y cultural de la familia en el trabajo doméstico de las adolescentes. Investigación de enfoque cuantitativo, método explicativo, no experimental, transversal. La muestra fue de 235 estudiantes del del nivel secundario que estudian en el CEBA "Romeo Luna Victoria" Zamacola. Los resultados fueron: predomina la familia monoparental extensa, los vínculos familiares oscilan entre buenos (40%), regulares (31%) y malos (29%); su problema económico es alto; la violencia doméstica intrafamiliar es 58%. En la cultura familiar, los tipos de autoridad que presentan los padres son: autoritario (45%), 29% son democrático y el 26% son padres permisivos. Las adolescentes trabajan para apoyar a sus familias por su situación de pobreza; trabajan entre 9 a 10 horas diarias. Conclusiones, la situación socio, económica familiar y cultural de las familias de las adolescentes influye en que tengan que trabajar como domésticas, dado que en un alto porcentaje provienen de familias monoparentales, con problemas económicos fuertes, existencia de violencia intrafamiliar, el estilo parental que predomina es el autoritario. La situación económica de pobreza, la migración interna, y el abandono del padre las obliga a trabajar para apoyar a sus familias.

Tesis internacionales:

Jaramillo (2011) en su tesis doctoral *Mujer Pobreza y emprendimiento. Experiencias claves para la superación*, tuvo objetivo general: Evaluar las políticas de promoción del emprendimiento de las PCD emanadas de los Gobiernos Nacional, Regional y Local, a fin de

proponer la creación y operación de una empresa social que les permita el desarrollo de una vida independiente. La investigación fue cuantitativa con análisis cuanti cualitativo; muestra de 479 personas con algún tipo de discapacidad. Como resultado se obtuvo que las políticas orientadas a promocionar el emprendimiento en estas personas no las incentivan a arriesgarse, prefieren el empleo dependiente, existe marginación laboral y discriminación salarial, percibiendo sueldos mínimos a nivel de supervivencia lo que los mantiene en la pobreza; la educación escolarizada es baja y casi nula la capacitación para desarrollar sus capacidades para trabajar. Se concluye que el nivel de emprendimiento de estas personas es muy bajo, prefieren la poca seguridad de un trabajo dependiente, existe marginación laboral y salarial por género, lo cual restringe su deseo de tener bienestar y gozar de una vida independiente; lo que dificultaría crear una empresa social ya que las condiciones no son propicias.

Meza (2013) en su tesis de maestría *Propuesta de política pública para un programa de autoempleo eficiente en el D.F*., México, tuvo como objetivo general: Elaborar una propuesta pública de programa de autoempleo eficiente para el distrito federal que haga disminuir el desempleo de la población juvenil de 18 a 25 años. El tipo de investigación fue cuantitativo cualitativo, deductivo- inductivo; la muestra fue de 120 jóvenes entre 18 a 25 años residentes en el D.F. Los resultados indicaron que el 30% de jóvenes crearon empleo autónomo subvencionado, los índices más elevados corresponden a personas con experiencia previa que tuvieron períodos cortos de desempleo, el 70% son autónomos dependientes que no tienden a crear empleo propio. Como conclusión se llegó a que la formación de una pequeña empresa es un paso previo al empleo autónomo, este tipo de empleo no solo es para el que lo crea, sino que contrata a otros trabajadores, por lo que en este tipo de empleo las políticas que lo promueven se hacen interesantes por su efecto multiplicador en cuanto a la reducción del desempleo.

Acosta y Cruz (2017), en su tesis *Factores de éxito para emprendimientos de egresados de ingeniería comercial de la universidad de Guayaquil*, tuvo como objetivo general Elaborar un plan estratégico para contribuir al éxito y aumento de los emprendimientos de los egresados de la carrera mencionada. El tipo de investigación fue descriptiva; la muestra estuvo conformada por 117 egresados. Como resultado se obtuvo que los egresados afrontan el desempleo, pero no tienen disposición emprendedora, por lo que se debe proveer a los universitarios de las competencias y ámbitos dónde puedan desarrollar habilidades empresariales, para que sean más competitivos en el mercado laboral. Como conclusión se advierte que los universitarios adquieren competencias en relación con el conocimiento y procedimientos sobre su carrera, pero carecen de las habilidades necesarias como asumir riesgos, tomar decisiones, resolver situaciones para generar ingresos autónomos, adaptarse a diferentes situaciones, etc.

Quispe (2012) en su tesis de grado *Generación de ingreso de las familias rurales del Municipio de Pucarani*, tuvo como objetivo general Determinar las características de ingresos económicos que perciben las familias rurales para el desarrollo de la economía campesina. Investigación, método inductivo; muestra, 300 habitantes pertenecientes a los doce cantones del municipio de Pucarani. Como resultado se obtuvo que la producción campesina es prioritariamente de carne ovina, en segundo lugar, de leche y queso derivados de la gran cantidad de ganado que poseen, principalmente criollo y en menor proporción, mejorado. Es significativo también, la gran cantidad de cerdos y gallinas que crían y proveen de carne de buena calidad, además de huevos para el consumo del hogar y venta; utilizan a los burros como acémilas y transporte desde y hacia las parcelas de siembra. Como conclusión se determinó que los pobladores rurales del Municipio de Pucarani son esencialmente ganaderos y de animales menores, comercializan su producción, pero también usan parte para el consumo familiar; la producción de leche es el principal producto de comercio con las empresas lecheras

de La Paz; solicitaron al Municipio el financiamiento y habilitación de una planta procesadora de leche en la zona.

Araya y Lanas (2017) en su tesis de pregrado *Mujer y trabajo doméstico: narrativas de Injusticia Ocupacional,* tuvo como objetivo general, Conocer, desde una perspectiva de injusticia ocupacional, la trayectoria laboral de mujeres de escasos recursos que presentan problemas de salud asociadas al trabajo doméstico. La investigación fue de enfoque cualitativo, descriptivo y paradigma del socio construccionismo. La muestra la constituyeron siete mujeres trabajadoras domésticas entre los 55 y 80 años que viven en la comuna de Renca. En los resultados las mujeres perciben el atropello que existe en el contexto laboral, los empleadores tienen prácticas discriminatorias que lesionan sus derechos; asimismo, la ocupación de las trabajadoras domésticas se restringe al trabajo en las casas donde laboran, omitiendo otras actividades significativas en su vida cotidiana, dedican la mayor parte del día a la jornada doméstica, para luego regresar a sus hogares a continuar haciendo las mismas tareas; así, las malas condiciones laborales que les proporcionan a las trabajadoras domésticas les produce una visión negativa del trabajo en sí, debido a que no se respetan sus horarios de trabajo ni momentos de descanso, vulnerando sus derechos y afectando su bienestar y calidad de vida. Durante las entrevistas se pudo apreciar que estas las mujeres nacen en contextos vulnerables, sus familias les brindan una escasa red de apoyo por la situación económica precaria que también tienen; la mayoría de ellas dependía del trabajo que realizaban sus padres en el campo; debieron asumir roles adultos a corta edad a través del trabajo doméstico, con el cual deseaban apoyar a sus hermanos menores y padres quienes se encontraban en situación de pobreza. Las mujeres que se dedican al trabajo doméstico se desenvuelven en hogares ajenos donde realizan esfuerzo tanto físico como psicológico, en su mayoría son jefas de hogar, teniendo la responsabilidad de apoyar a sus propias familias. Las trabajadoras domésticas manifiestan tener diferentes dolencias debido al exceso de trabajo y a la demanda física que implica realizar

tareas en ambos hogares; manifiestan signos de depresión, refieren sentirse agotadas debido a la doble carga laboral y por la vida de escasez que enfrentan, lo que repercute no solo en lo físico sino también les genera estrés, afectando su salud mental. En cuanto a las conclusiones, dentro de las Injusticias Ocupacionales se identificó que las mujeres trabajadoras del hogar se están en desventaja en la exigencia de sus derechos, los empleadores no respetan la jornada laboral, no pagan horas extras, por lo que no tienen espacios para su recreación o tiempo de ocio. Su contexto de crianza fue de pobreza por lo que no tuvieron tiempo para el juego y el esparcimiento, limitando su derecho natural de niño; muchas no tuvieron la oportunidad de concluir sus estudios escolares; sus problemas de salud se asocian al trabajo, perciben su cuerpo cansado y agotado por los años de servicio, muchas continúan en el mismo trabajo debido a su necesidad económica, sin apoyo de su familia o respaldo de sus empleadores.

1.5. Justificación de la investigación

La realidad global nos ha enfrentado a demostrar competencias múltiples para ser empleables en las diversas habilidades y especialidades que se poseen con el fin de generar ingresos y ser autosuficientes económicamente. Esta situación, aunada a las largas jornadas laborales en los empleos formales que dejan poco o ningún margen de tiempo a las personas que trabajan para realizar las tareas domésticas en sus hogares, ha contribuido a que mujeres que no teniendo empleo formal pero si los conocimientos domésticos, experiencia, tiempo y necesidad económica, se dediquen a ofertar estos oficios en diversas modalidades, lo cual se ha convertido en un activo *laboral lucrativo que les genera buenos ingresos,* en su mayoría superiores al salario mínimo legal para afrontar sus gastos personales y familiares, lo que respalda *la relevancia* de la presente investigación.

La tesis se justifica *teóricamente* porque se considera un aporte a la ciencia dado que *no hay teoría específica referida a la Administración Práctica*, por lo que se ha tenido que adaptar la teoría administrativa al concepto creado para esta investigación.

En cuanto a la *trascendencia* está el hecho de que estas mujeres que solo cuentan con estudios escolares básicos, utilizan los conocimientos domésticos aprendidos y practicados en sus respectivos hogares desde la niñez y en forma intuitiva pero planificada los aplican en su trabajo, se auto organizan, dirigen sus esfuerzos y los controlan, para que el uso de sus conocimientos previos sean lo más productivos y rentables posibles, dado que negocian con los empleadores el tipo de trabajo, horarios, remuneración pertinente y condiciones laborales, demostrando capacidad resiliente para afrontar la falta de empleo formal para el cual en muchos casos no están calificadas, sirviendo de ejemplo a otras personas mujeres u hombres en igual situación, constituyéndose en una buena forma de generarse ingresos y afrontar así sus necesidades personales y familiares.

Con relación a la importancia *social,* el estudio es relevante, porque evidencia una realidad invisible para el Estado**,** que involucra a miles de mujeres no solo pobres sino en algunos casos de clase media, que han hecho de las labores domésticas una forma de autoempleo y generación de ingresos, ante la falta de oportunidades laborales para quienes tienen calificación y aún mayor para quienes no la tienen.

Con relación a la *viabilidad* se contó con información general proporcionada por la Licenciada Jiménez, trabajadora social de la parroquia Jesús Nazareno, sector IV de la urb. Pachacamac, Villa el Salvador, respecto a las características y los tiempos en los que se podría encontrar a las mujeres que accedían en alguna forma a la oficina de Servicio Social de la parroquia, quienes trabajaban en diversos oficios principalmente domésticos en zonas externas a su zona de residencia.

La investigación es *original,* los hallazgos que se encuentren con las variables de "Administración Práctica y Emprendimiento de Servicios Domésticos", permitirá contribuir a la teoría y sugerir mejoras a las instituciones públicas o privadas que se ocupan de estudios

básicos alternativos para diseñar programas que se orienten –a la tecnificación de las habilidades de estas mujeres con bajo nivel educativo pero con amplia experiencia y férrea voluntad para enfrentar los problemas económicos de la falta de empleo formal, al que no pueden acceder por la limitada instrucción y calificación que poseen. Se orienta también a sugerir que el Estado diseñe políticas sociales adecuadas que les permitan acceder a la seguridad social y a un fondo de pensiones; el ingreso que generan es suficiente como para asumir costos bajos para cubrir estos servicios, ya que en concreto aliviarían al Estado al constituirse en personas con autoempleo y sujetos de derechos sociales básicos.

La tesis utiliza la base de datos actualizada a enero 2020, el análisis de contenido de las variables, el estado del arte, los objetivos, el sustento teórico, hipótesis planteadas y la matriz de consistencia de la investigación son totalmente originales.

1.6. Limitaciones de la investigación

La mayor limitación que se tuvo fue con relación a la fuente bibliográfica por ser variables creadas, poco comunes y problema escasamente estudiado. Se construyó la teoría de la primera variable a partir de la observación de los hechos, lectura de referencias bíblica e históricas y adaptación de la teoría administrativa de la etapa científica e inicios de la clásica, con el objeto de aportar a la ciencia y servir de sustento para nuevas investigaciones.

1.7. Objetivos de la investigación

Objetivo general

Determinar la relación entre la administración práctica y el emprendimiento de servicios domésticos de las mujeres de la Urbanización, Pachacamac de Villa el Salvador.

Objetivos específicos

- Describir los aspectos de administración práctica en las actividades productivas de las mujeres de la Urbanización, Pachacamac de Villa el Salvador.

- Describir las habilidades domésticas emprendedoras de las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.
- Precisar los factores que condicionan el emprendimiento de las mujeres de la Urbanización, Pachacamac de Villa el Salvador.

1.8. Hipótesis

Hipótesis principal

Existe relación significativa entre la administración práctica y el emprendimiento de servicios domésticos en las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.

Hipótesis específicas

- Los conocimientos intuitivos de administración práctica les permiten desarrollar emprendimientos productivos a las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.
- Las habilidades domésticas productivas aprendidas en el hogar familiar, les permiten crear emprendimientos que les generan ingresos significativos y recurrentes a las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.
- La independencia en la toma de decisiones es un factor importante para desarrollar emprendimientos que no requieren calificaciones formales en mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Marco conceptual

Administración práctica es el conocimiento "intuitivo" basado en la experiencia propia, que tiene la persona para aplicar las funciones administrativas de -planeación, organización, dirección y control- que teóricamente no conoce, para resolver sus problemas cotidianos entre ellos principalmente la generación de ingresos; por lo que asumen la función de ejecutar y gerenciar las actividades que les ayude a lograr los objetivos y metas propuestos.

Para *construir este concepto* se tomó como base los tres aspectos principales de la gestión moderna de personas (Chiavenato, 2001, p. 8), 1. Es un *ser humano* dotado de personalidad propia, con una historia particular, que posee conocimientos, habilidades, destrezas y capacidades necesarias para la actividad que desea realizar. 2. *Activador inteligente* de sus propios recursos, que le proporcionan capacidad de entender, talento y aprendizajes necesarios en su permanente adaptación, actualización y competencia en una realidad en constante cambio que plantea muchos desafíos ante la falta de empleo. Tienen fuerte impulso propio que las motiva a ser proactivas. 3. *Son socias del empleador*, invierten empeño, entrega, responsabilidad, compromiso y riesgo con la seguridad de obtener retornos emocionales y económicos suficientes.

Emprendimiento de servicios domésticos, negocio individual y pequeño, que brinda servicio de oficios domésticos a domicilio ajeno al propio (cocinar, lavar, planchar, limpiar, cuidar niños, ancianos, etc.), o actividades independientes (comercio ambulatorio) que ejecuta la persona basada en sus conocimientos previos aprendidos en el hogar familiar y en su propia experiencia, no implica estudios especiales para realizarlos; es un acuerdo verbal o escrito con la persona empleadora sobre tipo de servicios, modalidad, horario, pago, etc.; crea una oferta para satisfacer una demanda insatisfecha, por lo que debe considerar múltiples aspectos para que la idea inicial sea *sostenible, sustentable y lucrativa*. Entre los aspectos a considerar están:

que la oferta del servicio sea de buena calidad, disponibilidad del tiempo necesario para realizarlo eficaz y eficientemente, costos razonables, conocer los requerimientos de los posibles clientes en función a lo que necesitan y desean.

Según el diccionario Oxford Languages (2022), el emprendimiento es el inicio de una actividad que exige esfuerzo o trabajo y tiene cierta importancia o envergadura. El emprendimiento requiere estar dispuesto a tomar riesgos relacionados con el tiempo, el dinero y el trabajo arduo.

Según Ford (2013), paradigma de los emprendedores, la persona emprendedora es aquella que busca alcanzar sus objetivos con *autodisciplina y autoconfianza, gracias a la capacidad que posee para innovar,* aprovechando todas las *oportunidades y recursos para agregar valor a cualquier actividad a la que se dedique*, con el fin de llegar al éxito.

Mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa El Salvador, 120 personas femeninas que constituyeron la muestra, en edad productiva de 18 a 62 años, viven en la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador, trabajan en su zona o fuera de ella.

Urbanización Pachacamac, zona adyacente a la parroquia Cristo Salvador, cuenta con diez asentamientos humanos, es parte del distrito de Villa El Salvador.

Villa el Salvador, antiguo asentamiento humano ubicado al sur de Lima, fundado el 11 de mayo de 1971, en 1973 los pobladores aprueban su configuración como Comunidad Urbana autogestionaria de Villa El Salvador, diseñando ellos mismos su primer plan de desarrollo. Es reconocido como distrito el 1 de junio de 1983, recibió el premio Príncipe de Asturias de la Concordia en 1987.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1. Administración Práctica

La palabra administración deriva del latín “administratio” vocablo que proviene de ministrare que significa servir o cuidar, derivaron también palabras como ministere, ministerialis, ministro, que en el medioevo significaba “funcionario dirigente”.

La administración en su *naturaleza,* es decir en su esencia, en sus propiedades originales y propias surge como una *aplicación intuitiva, lógica y práctica*. Revisando diferente material histórico general se considera una ***etapa precientífica,*** donde se hace evidente en sus diversas funciones; como en el Génesis de la Sagrada Biblia (Nácar y Colunga, 1965, pp. 28-29) la creación del universo en siete días. Tomando como referencia en forma sintética el proceso de la creación consignada en el Génesis, Dios, el *primer* día separó la luz de las tinieblas, llamándolas día y noche, el *segundo* día juntó las aguas debajo del firmamento y apareció lo seco a lo que llamó tierra y a las aguas mar. El *tercer* día hizo brotar en la tierra hierba verde, hierba con semilla, árboles frutales, y hubo tarde y mañana. En el *cuarto* día creó las grandes luminarias -el sol y la luna-, el grande para alumbrar el día y la pequeña para presidir la noche y las estrellas. El *quinto* día creó los grandes monstruos del mar, los animales alados, los ganados, reptiles y bestias que poblarían la tierra según su tipo. El *sexto* día creó al hombre a su imagen y semejanza los creó macho y hembra, los bendijo diciéndoles “creced y multiplicaos, henchid la tierra y dominarla”. El *sétimo* día descanso de todo lo que había creado, lo bendijo y santificó.

En esta etapa previa, los *hallazgos empíricos de la administración* se remontan a la *prehistoria* o inicios de la civilización humana, cuando el hombre primitivo realizaba sus actividades haciendo una planeación elemental para coordinar las arduas tareas que realizaba como cazar, recolectar, reproducirse o más complejas como ubicar el lugar más apropiado para

establecerse y guarecerse de los peligros existentes. La reconocida enciclopedia virtual Britannica (2021) indica que esta disciplina tiene sus orígenes en el antiguo Egipto, Babilonia y Grecia Clásica, dónde se dieron los primeros pasos para organizar la vida diaria, el trabajo, la política, etc. La edad media se caracterizó por la organización feudal y la influencia de la iglesia católica. El vocablo Administratio se formaliza en la edad media como la actividad responsable de cuidar el manejo de las tierras del señor feudal y la relación entre señores y vasallos, fue una administración descentralizada, donde los señores feudales ejercían poder absoluto sobre tierras y sirvientes. Las características principales de la administración en el medioevo fueron: *Organización feudal*, donde el señor gobernaba sobre sus tierras y vasallos. *Jerarquía,* tanto en lo político (monarcas, señores feudales, etc.) como en lo religioso (papa, obispos, sacerdotes). *Delegación de poder*, desde los monarcas, señores feudales, iglesia. *Control y jurisdicción*, cada señor tenía el control pleno de su territorio en los aspectos administrativo, judicial, recaudación de impuestos, defensa militar. *Formación de gremios por especialidad*, los artesanales regulaban la producción, los precios, y las condiciones de trabajo.

Se considera también como referencia el planteamiento de Toffler (1980) con relación al contexto que predominaba en las diferentes etapas de la humanidad y que lo representa como grandes olas, sobre todo la *prehistoria*. La *primera ola*, Agrícola (hasta 1750), en lo que se refiere a la prehistoria (2.500,000 a 3,000 a.C.), data de la aparición de los primeros *homínidos erectus* se caracterizan por el *razonamiento intuitivo* (ensayo- error), distribuyeron tareas en función a las características de la naturaleza masculina y femenina. Fabricaron lo primeros utensilios de piedra para golpear, rasgar, romper. Su condición nómade les permitió vivir de la caza, pesca, recolección de frutos, vivían en cuevas; se organizaban en *hordas* (30 a 40 personas), organización social simple y primitiva conformada por pocos miembros con vínculos consanguíneos o de parentesco y *tribus*, organización más compleja que agrupaba a varias hordas o clanes, con cultura propia, territorio y organización política más definida.

Por la *observación*, descubren la agricultura espontánea, lo cual los va habituando al sedentarismo, el descubrimiento del fuego se atribuye al homo erectus (aproximadamente 1.7 millones de años a.C.), el control del fuego no solo les proporcionó luz y calor, sino que les permitió cocer sus alimentos, mejorar sus herramientas y protegerse de los depredadores de la época; evolucionó a *homo sapiens* (300,000 a 200,000 años a.C.), *inteligencia consciente*. En este contexto se dividen las tareas, unión de fuerzas e ideas, buscan objetivos afines para el bien común, lo que los va caracterizando como *grupos sociales*. Esta etapa perdura hasta el inicio de la Edad Antigua.

La *edad Antigua* (3,000 a.C - 476 d.C.) se caracteriza por la invención de la escritura, predominio de las religiones politeístas, clases sociales hereditarias, escritura de las primeras leyes. En esta etapa China, aportó el papel, la pólvora, la imprenta, la brújula, inventos recién conocidos en Europa a fines de la edad Media. Las culturas precolombinas, destacaron por su nivel de desarrollo en sociedades estructuradas bajo el dominio de Imperios, grandes obras arquitectónicas, templos, viviendas. Se caracterizaron por tener elevados conocimientos en astronomía, arquitectura, matemáticas y agricultura.

En lo que corresponde a la *Edad Media* (476 a 1,492), algunos inventos de esta época fueron el timón de codate que hacía a los navíos más manejables, la vela latina que permitía navegar a contraviento, la quilla que servía de contrapeso a la acción del viento y daba estabilidad a las naves de la época, la brújula magnética que orientaba con mayor exactitud la navegación, y el nacimiento de las primeras universidades.

La *Edad Moderna* (1,492 a 1789) se caracterizó por el desarrollo cultural, el idealismo, la comunicación y la razón fueron los valores que la distinguieron, lo que permitió el avance de ideas innovadoras y los grandes adelantos en el mundo. Se caracterizó por los

descubrimientos, colonizaciones, conquistas, la creación de los Estados, el crecimiento de la economía a nivel mundial, y una mayor racionalidad sobre la fe.

Edad Contemporánea (1,789 a la actualidad), época de grandes avances, revoluciones, transformaciones artísticas, demográficas, sociales, políticas y económicas; descubrimientos e inventos científicos como la pila voltaica o primera batería no recargable, la bombilla incandescente, la penicilina, el teléfono, el avión, el internet entre otros inventos.

Retomando a Toffler, en la *primera Ola o Agrícola* hasta 1750, incluye las etapas antigua, media y gran parte de la edad moderna de la historia universal, descritas brevemente líneas arriba.

En la *segunda Ola o Industrial*, considera desde 1750 hasta fines de la segunda guerra mundial (1945), se caracteriza por el desarrollo social progresivo, creación e inventos diversos, como la máquina a vapor, la pólvora, penicilina, se incentiva la migración del campo a la ciudad, por la necesidad de mano de obra para la industria.

La *tercera ola o del Conocimiento* (después de la segunda guerra mundial a la fecha) se caracteriza por la invención y desarrollo acelerado de la cibernética, internet, telecomunicaciones, nano tecnología, tecnología genética, uso de insumos alternativos, acelerado desarrollo de la telemedicina, biotecnología, colaboraciones mundiales entre científicos, etc. Otros ejemplos empíricos de esta etapa precientífica son las huellas dejadas por organizaciones formales como los ejércitos griegos y romanos, la iglesia católica romana, la Compañía de las Indias Orientales, la Compañía de la Bahía de Hudson. También hay vestigios de escritos de como las organizaciones podían ser más eficaces y eficientes mucho antes de que el término administración se utilizara, como por ejemplo los dejados por Maquiavelo y Sun Tzu. (Stoner et al., 1995, p. 32)

Esta breve descripción de las etapas de la historia universal nos demuestra que tácitamente estuvo presente la administración en cuanto a sus funciones esenciales (planeación, organización, incorporación de personal, dirección, control), *aunque no se tuviera conciencia de que se estaban aplicando*, dado que recién como ciencia se sistematizó a fines del siglo XIX por Frederick Taylor.

Para explicar el sustento teórico de la Administración Práctica en la etapa de la creación de la *Administración como disciplina científica*, se toma el concepto **Sistematización** como elemento de vínculo y análisis, porque si bien este concepto surge en la década de los 80 del siglo XX con Paulo Freire como una forma de reconstruir la práctica educativa para transformarla (https://www.mejoredu.gob.mx), en los hechos fue lo que realizaron Taylor y otros ingenieros de la época (fines siglo XIX primeras décadas siglo XX) *para registrar, procesar y crear conocimiento a partir de lo que en la realidad se hacía en las organizaciones.*

Sistematizar significa anotar de manera metódica una experiencia objetiva que se desea compartir, combinando el quehacer práctico con respaldo teórico, enfatizando en los aprendizajes alcanzados en dicha experiencia. (Instituto Inter Americano de DDHH). La sistematización busca en esencia *descubrir conocimientos, procesarlos colectivamente* para *extraer todo el conocimiento y aportes posibles*, por lo que sistematizar es un proceso importante de las organizaciones que aprenden. Es la senda para *construir nuevos conocimientos, reconocer lecciones, ilustrar nuevas experiencias*, lo cual no sería posible si no fuera producto de una acción conjunta y desde la visión heterogéneas de diferentes actores. La investigadora Iovanovich (2003) sostiene que la sistematización es un proceso permanente y acumulativo de conocimientos a partir de la experiencia de intervención en una realidad determinada. (https://www.redalyc.org>journal).

Existen por lo menos tres formas de sistematizar: de *seguimiento* (acompaña los procesos desde su inicio, durante y término), de *retrospectiva* (recupera y reconstruye experiencias pasadas) y de *experiencias en proceso* (la experiencia se inició, pero aún no concluye, sin embargo, ya tiene resultados parciales).

Por lo expuesto y sin conocerse ese concepto en la época de la construcción del conocimiento administrativo fue lo que hicieron en los hechos los creadores de teorías, entendido como forma de registrar, corregir y explicar las experiencias vivenciadas; en un sentido más estricto las teorías, son *grupos congruentes de conjeturas* que se formulan con el fin de explicar las vinculaciones entre dos o más hechos objetivos. Las teorías ofrecen un *enfoque firme para entender y comprender* lo que experimentamos, una teoría *presenta razones* para determinar lo que es importante. (Stoner et al. 1995, p. 33)

En cada etapa de la creación del conocimiento administrativo, los autores hicieron aportes concretos a partir de la observación de los problemas y situaciones que se presentaban en la realidad organizacional, pero es en la *etapa científica* donde se comienza a *sistematizar y construir los cimientos de la ciencia administrativa*, en las siguientes etapas se fueron incrementando y fortaleciendo, creando nuevos conocimientos, modificando, refutando los previos en función de la dinámica organizacional y lo cambiante del contexto, así se fue creando la estructura formal como *disciplina científica.*

El *sustento teórico de la Administración Práctica* se centra en la etapa inicial de las bases administrativas, con la *Administración Científica* (Taylor, Gantt, los esposos Gilbreth) y en Henry Fayol reconocido como padre de la *Administración Clásica o Moderna,* quien definió el acto de administrar, precisando la secuencia de las fases: *planear, organizar, dirigir, coordinar, controlar.*

Administración científica:

Etimológicamente la palabra administración proviene del latín *ad:* dirección hacia, rumbo y *minister:* subordinación u obediencia, es decir que alguien cumple una función bajo las indicaciones de otra persona a quien le proporciona un servicio. La función de la administración de empresas es *interpretar los objetivos y transformarlos en acciones* mediante "la planeación, organización, dirección y control" de las tareas realizadas en las diversas áreas de la empresa para lograr los objetivos planeados con eficacia, eficiencia y efectividad. (Chiavenato, 2001, p. 3)

La teoría de la administración científica surgió por la necesidad de elevar la productividad. En Estados Unidos a inicios del siglo XX se carecía de trabajadores calificados, por lo que se pensó que la única forma de incrementar la productividad era elevando la pericia de los trabajadores. Así fue como Frederick Taylor, Henry Gantt y Frank y Lillian Gilbreth *crearon* el *conjunto de normas y principios* que se conocen como Teoría de la Administración Científica (Stoner et al., 1995, pp. 36-37)

A Frederick W. Taylor (1856- 1915) se le reconoce como P*adre de la Administración Científica,* abandonó temporalmente los estudios universitarios y se inició como aprendiz de moldes y mecánico. En 1878 entró a trabajar como mecánico a la Midvale Steel Company (Filadelfia) donde llegaría a ser jefe del departamento de ingeniería después de recibirse como ingeniero mecánico en la universidad, estudios de ingeniería que retomó en la nocturna. Creó herramientas de alta velocidad para el corte del acero, su principal interés era elevar la productividad mediante una *mayor eficiencia y menor esfuerzo físico* de los trabajadores, lo que conllevaría a elevar los salarios. Aplicó el método científico para investigar y recrear las experiencias prácticas. (Koontz y Weihrich, 1998, pp. 17-18)

Antes de que Taylor desarrollara sus teorías administrativas, los trabajadores realizaban las labores de manera informal, sin una metodología de proceso técnico. Los operarios hacían lo que consideraba mejor basándose en su experiencia, intuición y en la forma habitual de hacer el trabajo, ensayo-error, produciéndose muchas fallas y desperdicio de material. (Taylor1911, citado por Stoner et al., 1995, pp. 36-37)

Taylor fundamentó su teoría en cuatro principios básicos (1911, citado por Stoner et al.,1995, pp. 36-37):

- *Elaborar una verdadera ciencia de la administración*, de tal forma que se pudiera elegir el mejor método para ejecutar las actividades. Organizó el conocimiento práctico administrativo como ciencia-.
- *Selección científica de los trabajadores*, de tal forma que cada operario fuera responsable de la actividad para la cual tuviera más condiciones. - Se especializaba, adquiría destreza y podía tener mayor velocidad al realizar la tarea- producción en serie.
- *Capacitación y desarrollo del trabajador* en forma científica, como obligación de la empresa.
- *Colaboración franca y amigable entre trabajadores y jefes*, armonía no discordia, ambos debían cooperar para cumplir los objetivos de la organización.

Tomando como referencia a Koontz y Weihrich, (1998, pp. 17-18), los principios publicados por Taylor en su famosa obra Principles of Scientific Management (1911) son los que planteó como *base del enfoque científico de la administración*:

- *Reemplazo* de las *reglas prácticas* por reglas científicas (conocimientos estructurados). Función de los gerentes: *planificar, organizar, diseñar sistemas de trabajo, dirigir, controlar.*
- *Lograr concordia* en la acción grupal en lugar de conflicto.

- Obtener la *colaboración entre trabajadores* en lugar del individualismo caótico.
- *Conseguir mejoras salariales* mediante la *producción elevada* no de una producción limitada.
- *Incremento de la plena capacidad* de todos los trabajadores en favor de alcanzar su máximo bienestar y de la empresa.

Taylor sostenía que el triunfo de estos principios requería de una *revolución total en la mentalidad de gerentes y trabajadores.* Sostenía que, en lugar de pelearse por las utilidades, ambas partes debían empeñarse en elevar la productividad, lo cual elevaría las utilidades, beneficiando a ambos grupos.

Sustentó su sistema de administración en el "*análisis de los tiempos y movimientos de la línea de producción"*. En lugar de partir de los métodos laborales tradicionales de la época, analizó y tomó el tiempo a cada una de las actividades, tareas y movimientos que los trabajadores siderúrgicos realizaban en la línea de producción. A partir de esta medición, separó cada una de las actividades en sus componentes, elaboró métodos más adecuados y rápidos para ejecutar cada tarea, este fraccionamiento en tareas proporcionaba más experiencia, velocidad y especialización al trabajador por lo que cuantificó la cantidad de trabajo que debería realizar cada operario con el equipo y materiales que tenía. Sugirió que los gerentes pagaran más a los trabajadores más productivos, usando una "tasa científicamente correcta", con lo que se beneficiarían mutuamente el trabajador y la empresa. Consideró que así se motivaría a que todos los trabajadores superaran las metas de sus resultados anteriores, con el objeto de obtener un mejor salario. Taylor llamó a su propuesta *Sistema de tasas diferenciales.*

Su contribución además de inventar máquinas de alta velocidad para el corte del acero fue la teoría de la *cadena de montaje,* este invento modernizado después y puesto en práctica por Ransom Olds en 1901, obtiene productos terminados a mucha mayor velocidad de la que Taylor imaginaría. Sus técnicas para mejorar la eficiencia son aplicadas en muchas

organizaciones no necesariamente industriales, como servicios de comida rápida hasta capacitación de médicos cirujanos. Su principal interés tanto en su propuesta teórico-metodológica como en sus inventos de maquinarias de alta velocidad fue elevar la productividad con mayor eficiencia y menor esfuerzo físico de los trabajadores, lo cual conllevaría a elevar los salarios, contribuyendo al bienestar de los trabajadores y de la empresa.

Si bien los métodos de Taylor condujeron a un notable aumento de la productividad y por ende de la rentabilidad y mejores sueldos, los sindicatos comenzaron a oponerse por el temor a que trabajar más y a mayor velocidad terminara con el trabajo disponible, lo que llevaría a una reducción de personal. Este método fue criticado por sus detractores debido a que el trabajar más y a mayor velocidad en "condiciones aceleradas" ejercía demasiada presión sobre los trabajadores. La excesiva importancia otorgada a la productividad y rentabilidad contribuyó a que algunos gerentes explotaran a los trabajadores, lo que impulsó el sindicalismo masivo reforzándose la desconfianza en la patronal, lo que alteró las relaciones obrero-gerenciales por muchas décadas.

Citando a Koontz y Weihrich. (1998, pp. 17-18), quizás ninguna otra persona como Taylor tuvo tanta influencia en el desarrollo inicial de la administración como disciplina científica. Su experiencia como *aprendiz, obrero, capataz, maestro mecánico y después como director de ingeniería* de una empresa que producía acero, le dieron la oportunidad de conocer por sí mismo los problemas y comportamiento de los trabajadores y descubrir las inmensas posibilidades para elevar la calidad de la administración. Publicó diversas obras, Shop Managemen (1903), Principles of Scientific Management (1911), Testimony before the Special House Committee (1912).

Henry Gantt (1861-1919) trabajó con Taylor en varios proyectos. (Stoner et al., 1995, p. 37). Sus estudios tuvieron un enfoque más humanista y preocupado por el estado de los

trabajadores en general, de los análisis realizados surgieron dos conceptos básicos: el *humanismo* y la *bonificación por tarea*.

Cuando comenzó a trabajar en asesorías como ingeniero industrial, revisó nuevamente el sistema de incentivos de Taylor, el cual abandonó por considerarlo poco motivador; propuso un sistema de bonificación directa para los trabajadores que terminaran su cuota diaria, equivalente a 50 ctvs. de dólar, adicionando una bonificación para el supervisor, por cada trabajador que terminara su cuota del día, más un bono extraordinario si todos los trabajadores lo hacían; esto motivaría a los supervisores a capacitar y entrenar a los trabajadores a su cargo para que hicieran bien el trabajo. Diseñó un diagrama de tiempos para registrar el trabajo individual de cada uno de los trabajadores, el avance individual era registrado públicamente en este diagrama, con negro cuando el trabajador cumplía su cuota diaria, en rojo cuando no concluía. Gantt fue el iniciador de las gráficas para programar con tiempos la producción, la Gráfica de Gantt se usa hasta la actualidad en todo el mundo, está traducida a ocho idiomas; desde 1920 se usa en Japón, España y lo que fue la Unión Soviética. Este diagrama sirvió de base para dos gráficas posteriores que ayudan a "planificar, administrar y controlar organizaciones complejas", el Método de la ruta crítica (CPM) inventada por Du Pont y la Técnica para la revisión y evaluación de programas (PERT) desarrollada por la Armada de USA.

Los esposos *Frank y Lillian Gilbreth* (1868-1924 y 1878- 1972) contribuyeron al avance *de la administración científica* en equipo (1900, Stoner et al., 1995, p. 36). Frank fue albañil, empresario y constructor. Graduado de ingeniero civil llegó a ser superintendente jefe formando después su propia compañía de consultoría y asesoría. Diseñó el *sistema de Evaluación de Tiempos y Movimientos* para evitar el desperdicio del tiempo y disminuir la fatiga de los operarios. Entre sus aportes redujo el movimiento y las tareas para colocar ladrillos en una pared de 18 a 5 acciones, esto logró *duplicar la productividad sin mayor esfuerzo y con*

mejores ingresos para los trabajadores. También investigó la posición física de los trabajadores al realizar las tareas, lo cual contribuyó a los inicios de los implementos ergonómicos.

Lillian *Gilbreth* su esposa, psicóloga industrial investigó los factores humanos del trabajo, se enfocó en la necesidad de comprender la personalidad y carencias de los trabajadores, buscar su mayor satisfacción laboral lo cual redundaría en mayor productividad, sostuvo que se debía incentivar el mayor acercamiento gerencia- trabajadores.

A partir de sus estudios de la *fatiga y el movimiento*, los esposos se centraron en cómo mejorar el bienestar individual del operario. Para ellos la finalidad de la administración científica era ayudar a los trabajadores a desplegar al máximo su potencial individual sin mayor esfuerzo. Según ellos la fatiga estaba vinculada con cada movimiento que se eliminaba en el proceso de trabajo, cada tarea innecesaria eliminada reducía la fatiga. Su investigación la hicieron registrando con cámaras de cine los movimientos en cada tarea, para encontrar la mayor cantidad de acciones innecesarias con el objeto de eliminarlas, así elevar los resultados y disminuir la fatiga, lo cual redundaría en mejorar el ánimo de los trabajadores y en una mayor motivación para realizar su trabajo al percibir los beneficios físicos evidentes, además de demostrarles la preocupación de la gerencia por su bienestar.

Estos aspectos teóricos son una forma de evidenciar lo que se postula en Administración Práctica, que las funciones de la administración son consecuencia de la sistematización que hicieron los autores en la etapa científica, producto de la *observación, experiencia y aplicación repetitiva* que fue detectando errores y mejorando la forma y los tiempos de hacer las cosas, es una *forma lógica de secuenciar el proceso* en cualquier actividad humana y obtener resultados.

Administración Clásica o Moderna

La Administración Científica se preocupó por "*elevar la productividad* de las empresas y de los trabajadores individuales", la Administración Clásica o Moderna (denominación

alterna utilizada por diversos autores) surge de la necesidad de "*encontrar pautas para administrar entidades complejas"*. (Stoner et al., 1995, pp. 35 - 37)

Henry Fayol (1841-1925) industrial francés considerado el padre de la Administración *Clásica o* Moderna, *observó* la necesidad de establecer principios y planteó la importancia de que la administración se enseñara formalmente y no se aplicara solo por la *experiencia práctica.* No fue el primero en estudiar el comportamiento gerencial, sino que fue el primero en sistematizarlo.

Fayol sostenía que la *práctica administrativa* seguía ciertas pautas básicas, las cuáles se podían identificar y analizar; a partir de esta premisa diseñó un cuerpo teórico coherente de la administración, lo cual se sigue manteniendo hasta la fecha en lo esencial. Se parecía mucho a su contemporáneo Taylor, por su creencia en los métodos científicos, el primero se preocupó más por las funciones de la organización, Fayol se interesó en la organización como un todo orgánico. Antes de Fayol se pensaba que los "gerentes nacían, pero no se hacían", sin embargo, Fayol sostuvo que la administración, como cualquier otra capacidad se podía enseñar, siempre que se entendieran sus principios fundamentales. (1916, Stoner et al., 1995, p. 17)

Tomando como referencia a Chiavenato (2001, pp. 12-13), Fayol inició el "*enfoque anatómico y estructural"* de la organización en lugar del "*enfoque analítico y concreto*" de Taylor, reemplazándolo por una *visión concisa, global y universal,* es decir un ente orgánico que reunía los diferentes aspectos que la componen - *estructura, relaciones y funciones dentro del todo-*

Fayol planteó que toda organización independientemente de su naturaleza posee seis funciones básicas:

1. *Técnicas,* relacionadas con la producción de bienes y servicios,
2. C*omerciales*, relacionada con las transacciones, intercambios,

3. F*inancieras*, relacionada con la consecución y gestión de bienes materiales,
4. S*eguridad*, relacionada con la custodia y protección personas y bienes,
5. C*ontables,* relacionada con registros, balances, costos, estadísticas,
6. *Administrativas*, vinculadas con la integración desde la cima de las cinco funciones anteriores; las funciones *administrativas coordinan, y sincronizan* las demás funciones de la empresa, manteniéndose siempre sobre ellas.

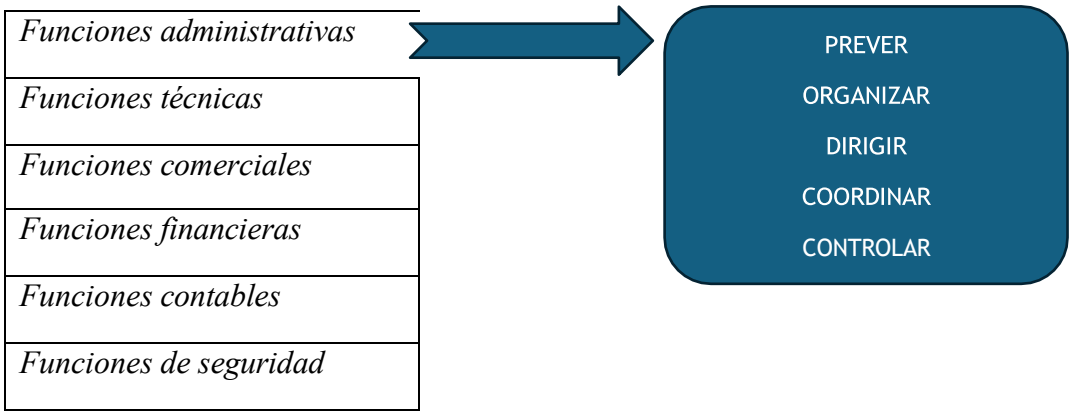
La función administrativa no es exclusiva de la alta dirección, se distribuye en todas las categorías de la estructura administrativa, a medida que se desciende en la pirámide organizacional van predominando funciones más operativas.

Las funciones administrativas según Fayol son:

1. *Prever,* el futuro y diseñar un plan de acción, (planeación)
2. *Organizar*, estructurar la empresa en lo material y social, (organización)
3. *Mandar,* dirigir y orientar al personal, (dirección)
4. *Coordinar,* reunir, armonizar todos los actos y esfuerzos colectivos (dirección)
5. *Controlar,* verificar que todo ocurra de acuerdo con lo planeado, con las reglas establecidas y las órdenes impartidas.

Figura 1

F*unciones administrativas*



Fuente*:* adaptado de Chiavenato (2001, p. 13)

Las funciones administrativas tomadas en conjunto constituyen el *Proceso Administrativo*, se encuentran en cualquier trabajo administrativo, en los distintos niveles jerárquicos y en cualquier área o actividad de la organización. En su nivel cada jefatura desempeña las funciones administrativas esenciales.

Como toda ciencia la Administración se basa en principios y leyes universales aplicables en toda organización y situación, Fayol planteó 14 principios (Stoner et al., 1995, p. 39):

1. *División del trabajo*, mayor preparación del trabajador, mayor eficiencia para realizarlo, maximización de la productividad.
2. *Autoridad,* los gerentes siempre deben dar órdenes para que se realicen las tareas, pero, aunque tengan autoridad formal por el cargo no siempre logran obediencia, salvo que también tengan la autoridad personal (experiencia).
3. *Disciplina*, los trabajadores deben respetar las normas y reglas de la organización. Según Fayol la disciplina en todos los niveles es el resultado de buenos líderes, acuerdos justos, prudencia en las decisiones (recompensas y sanciones justas).
4. *Unidad de mando*, cada trabajador debe recibir instrucciones de una sola persona, sino hay conflicto en el cumplimiento de las indicaciones y confusión en relación con a quien reporta.
5. *Unidad de dirección*, el trabajo en la organización debe ser dirigido por un solo gerente y con un solo plan consensuado. (políticas definidas)
6. *Subordinación del interés personal al bien común*, en cualquier institución los intereses de los trabajadores no deben tener más valor que el interés de la organización como entidad.
7. *Remuneración*, el pago por el trabajo realizado debe ser equitativo para trabajadores y empleadores.

8. *Centralización*, al reducir la toma de decisiones de los trabajadores esta se centraliza en los gerentes siendo responsables por los resultados; Fayol consideraba que se debía dar cierto nivel de autoridad a los trabajadores para que realicen bien su trabajo (capacidad discrecional).
9. *Jerarquía*, la línea de autoridad se precisa por niveles y es objetivada en el organigrama, desde el nivel más alto al menor nivel.
10. *Orden,* los recursos y personal en general deben estar en el lugar adecuado, los trabajadores deben ocupar los puestos donde sean más aptos.
11. *Equidad*, los jefes deben ser amables y respetuosos con todos sus subalternos.
12. *Estabilidad laboral*, el alto grado de movimientos de salida de trabajadores, atenta contra el buen desempeño de la organización.
13. *Iniciativa,* los trabajadores deben tener libertad para concebir, diseñar y ejecutar sus proyectos, aun cuando puedan tener algunas equivocaciones.
14. *Espíritu de grupo*, unión entre trabajadores y con las jefaturas, genera una sensación de unión en la organización y la fortalece ante cualquier amenaza.

La teoría clásica de Fayol se caracteriza por su enfoque predominantemente *preceptivo y normativo* de lo que debe hacer un administrador en cualquier área de una organización para obtener la máxima eficacia y eficiencia en los resultados. Posteriormente autores neoclásicos como Koontz y O'Donnel, Dale, Newman, Albers y otros retomaron algunos principios de Fayol con un enfoque más ecléctico, utilizando conceptos de otras teorías administrativas más recientes y amplias, para tratar de reducir la "rigidez y el mecanicismo" del enfoque clásico de Fayol (Koontz, 2012, p. 50).

Como disciplina científica la Administración ha tenido múltiples enfoques teóricos y se sirven de otras disciplinas científicas y conocimientos organizados para complementar su base teórica. En la figura N° 2 (2012, Koontz et al., p. 54) se muestra que la teoría y la ciencia de la

administración operacional cuenta con un núcleo científico y teórico básico, recurre a otras disciplinas pertinentes para la mejor comprensión de la administración; así, la administración básica es en parte una ciencia y en parte una teoría ecléctica que incorpora conceptos y teorías de otros campos, pero también construye un núcleo de su propia especialidad.

Figura 2

Enfoque en el proceso administrativo u operacional

Figura 1.3 El enfoque en el proceso administrativo u operacional.

Fuente*:* 2012, Koontz, Heinz, Cannice, p. 54

De lo descrito en la etapa de la *administración científica* se puede inferir que se gestionaba, es decir se ejecutaban acciones para obtener resultados dirigiendo personas y manejando recursos por *observación, experiencia y conocimiento;* los ingenieros como Taylor, Gantt, Gilbreth se preocuparon por mejorar el proceso de trabajo incorporando la selección técnica y capacitación de los trabajadores, inventando herramientas de alta velocidad, diagramas de registro y control, reducción de pasos y tiempos en el proceso de "hacer" con el objetivo de elevar la productividad, menor tiempo en la ejecución de las tareas, menor esfuerzo, cansancio y mejores remuneraciones para los trabajadores y ganancias para las empresas. Lillian Gilbreth estudió conjuntamente con su esposo la *fatiga* como factor influyente en el rendimiento de los trabajadores; los autores mencionados, en conjunto tuvieron como

preocupación no solo obtener buenos resultados, mejorar la productividad y por ende los salarios, sino vincular los objetivos de empleadores y trabajadores, trabajar en cooperación y armonía dado que son dos visiones con el mismo propósito: asegurar la vigencia de la organización en el tiempo, elevar la productividad, mayor rentabilidad para empresa – trabajadores y estabilidad laboral; este origen a partir de la *praxis* es lo que se denominó como *Administración Práctica*, dado que los conocimientos previos adquiridos por observación y experiencia permitieron *"hacer y obtener resultados"* posteriormente se sistematizaron con el conocimiento adquirido y procesado. Fayol con su teoría moderna o clásica, contribuyó a fortalecer los cimientos de la incipiente teoría administrativa que surgía como ciencia, sosteniendo que no era suficiente la experiencia, sino que esta disciplina debía enseñarse formalmente para preparar administradores que gestionaran la organización en los diferentes niveles de la estructura organizacional, es decir tecnificarla profesionalmente como una especialidad superior. Estas teorías de la etapa científica e inicios de la moderna con Fayol permiten tener un enfoque firme del comienzo formal de la disciplina administrativa.

Para completar la evolución histórica de la disciplina administrativa y haciendo un resumen gráfico, se elaboró una matriz de los diferentes enfoques que han contribuido a su avance; se toma como referencia a los autores que contribuyeron al desarrollo del pensamiento administrativo precisando sus aportes. (2012, Koontz et al., pp. 44- 45) y (1995, Stoner et al., pp. 35 - 55)

Figura 3

Evolución histórica de la disciplina administrativa

AUTORES	ALGUNOS APORTES
ADMINISTRACIÓN CIENTÍFICA	
Frederick Taylor (1856-1912), ingeniero civil. *Shop Management* (1903), *Principles of Scientific Management* (1911), *Testimony before the Special House Committee* (1912)	Reconocido como padre de la administración científica, su principal interés fue la elevación de la productividad, mayor eficiencia en la producción, salarios más altos, armonía gerentes-trabajadores, cooperación en el trabajo, desarrollo de los trabajadores.
Henry Gantt (1861-1919), ingeniero mecánico.	Selección científica de los trabajadores, armonía en la relación jefes-trabajadores, capacitación a los operarios, creó la gráfica de Gantt para control de actividades y tiempos.
Frank Gilbreth (1868-1924) ingeniero civil. Lilian Gilbreth (1904-1924), psicóloga industrial.	Frank G. diseñó el sistema de estudio de tiempos y movimientos para evitar el desperdicio del tiempo, logró duplicar la productividad sin mayor esfuerzo y con mejores ingresos. Lilian G. investigó los aspectos humanos del trabajo, planteando la necesidad de conocer la personalidad y necesidades de los trabajadores, buscar la mayor satisfacción laboral lo que redundaría en mayor productividad, mayor acercamiento gerencia-trabajador.

ADMINISTRACIÓN OPERACIONAL MODERNA	
Henri Fayol (1841-1925), ingeniero de minas. *Administration Industrielle et Générale* (1916)	Conocido como padre de la administración moderna, dividió las actividades industriales en seis grupos: técnicas, comerciales, financieras, de seguridad, contables y administrativas. Advirtió la necesidad de la enseñanza de la administración, formuló el proceso administrativo y catorce principios, muchos de los cuáles tienen vigencia actual.
CIENCIAS DEL COMPORTAMIENTO	
Hugo Münsterberg (1836-1916), psicólogo industrial.	Aplicación de la psicología a la industrial y a la administración, descubrir personal con cualidades idóneas para el trabajo, las condiciones laborales aumentan o disminuyen la productividad laboral, necesidad de encontrar intereses comunes gerencia-trabajadores. Reducir la jornada laboral, incrementar sueldos, elevar el nivel de vida de los trabajadores.
Walter Dill Scott (1869-1955,) psicólogo industrial,	Aplicación de la psicología a la publicidad (generar necesidad en el cliente), mercadotecnia (motivar la compra), selección del personal (evaluar aptitudes y actitudes)
Max Weber (1864-1920), sociólogo, filósofo, politólogo.	Graficó la pirámide organizacional con los tres niveles, jerarquía y autoridad son la base de toda organización, desarrolló la teoría de la burocracia, necesidad de establecer tareas, reglas y disciplina.

Emile Durkheim (1858-1917), sociólogo.	Propuso la división social del trabajo, sostuvo que el grupo con sus normas y valores controlan la conducta individual= individuo masa, promovió el método hipotético deductivo.
Wilfredo Pareto (1848-1923), economista, sociólogo, ingeniero, matemático.	Conocido como el padre del enfoque de los sistemas sociales de la organización y administración. El sistema social es un conjunto intrincado de subsistemas que se influyen mutuamente, influyen y son influidos externamente. El sistema social debe ser armónico y recuperar su equilibrio. La gerencia debe ser líder, proporcionar dirección y mantener el equilibrio del sistema social, expuso su famosa formula 80/20 en el trabajo.
Elton Mayo (1880-1949), sociólogo y psicólogo industrial. F.J. Roethlisberger (1898-1974), administrador, filósofo.	Estudiaron las relaciones laborales en la fábrica Hawthorne. Descubrieron en base a la teoría de Pareto que el mejoramiento de la productividad se debía a factores sociales como la moral individual y colectiva, integración en el grupo de trabajo, sentido de pertenencia. Una administración eficaz debería entender la conducta individual/grupal para motivar, asesorar, dirigir, comunicar. Desarrollaron el sistema socio técnico, es decir adaptar la infraestructura al puesto - persona, para mejorar la satisfacción y rendimiento del trabajador. Influencia de las actitudes y relaciones

	sociales de los grupos de trabajo en el desempeño individual.
TEORÍA DE SISTEMAS	
Barnard Chester (1886-1961). The Functions of the Executive (1938), economista.	Planteó que la tarea del gerente es mantener un sistema de esfuerzo cooperativo en una organización formal, tomar decisiones, liderazgo y autoridad
ADMINISTRACIÓN CONTEMPORÁNEA (algunos autores)	
Peter Drucker (1909-2005) abogado, consultor de gestión.	La administración del futuro requiere gerentes tridimensionales (estratega, ejecutivo y líder), flexibles, decisiones estratégicas, por contingencias, que resuelvan sobre la marcha. Prolífico autor.
Deming Edward (1900-1993), estadístico.	Estadístico, padre de la calidad total, introdujo la estadística en el control de calidad, aplicó su método en Japón.
Laurence J. Peter (1919 - 1990), pedagogo.	Planteó que las personas con el tiempo ascienden hasta el nivel de su incompetencia.
William Ouchi (1943), profesor.	Teoría Z planteó la estructura horizontal de la organización. Aplicación del sistema japonés en el movimiento de personal. Los trabajadores ingresan en el menor puesto, van rotando horizontalmente, luego ascienden al menor del otro nivel, así sucesivamente. Aprenden desde la base los diferentes puestos para

	ascender, compromiso con la empresa, permanencia en la organización.
Peter Thomas, Waterman Robert (1982)	Identificaron las características de las compañías excelentes.
Hammer Michael, Champy James (1993)	Plantearon la reingeniería, revisión total, rediseño radical de procesos clave para alcanzar mejoras espectaculares en áreas críticas de rendimiento.
Alvin Toffler (1928-2016), sociólogo.	Analizó la realidad a través del tiempo, adhocracia y grupos de trabajo como mejor forma de laborar.
ADMINISTRACIÓN POST CONTEMPORÁNEA (1995 a la fecha, algunos autores)	
Se da mayor énfasis en conocer, motivar, capacitar al trabajador para que tenga un mejor rendimiento, se encuentre satisfecho y realizado en el trabajo (retención) y se orienta también al cliente para atraerlo y retenerlo. Algunas teorías: inteligencia emocional, inteligencia social (Daniel Goleman), inteligencias múltiples (Howard Gardner), empowerment (Conger, Kanungo, Mathur 1988), talento humano (Chiavenato), coaching (Steven Covey), marketing social (Kotler Philip, Zaldman Gerald 1971). Estos enfoques se orientan al ser humano, trabajador y cliente, buscan atraer, retener, fidelidad del trabajador - cliente, auto eficiencia, motivación intrínseca, calidad del servicio, seguimiento en post venta, etc. El área del Talento Humano, Capital Humano o como se le denomine en las organizaciones, no es un recurso más, es el *Socio Estratégico* de la organización, porque, por más que haya alta tecnología, capital, procesos actualizados, sino hay personal motivado e	

identificado con la empresa la productividad no será la esperada, lo que afecta la rentabilidad económica y social de la organización.

Elaboración propia diferentes autores, Koontz, Heinz, Cannice. (2012), Stoner, Freeman, et al. (1995), Chiavenato. (2001).

Concluyendo, antes de la propuesta de Taylor los trabajadores prácticamente eran *autónomos,* tenían la responsabilidad de *planificar y realizar* las actividades de producción con plena libertad, de acuerdo con su criterio personal sin tener los conocimientos técnicos para realizarlos, era básicamente un *trabajo práctico,* basado en la intuición, lógica, experiencia personal y por ensayo-error. Taylor, Gantt y los esposos Gilbreth cada uno desde su especialidad realizaron los estudios científicos para hacer de esta práctica cotidiana una actividad formal con procesos y procedimientos, incluyendo tecnología tanto para los registros, tiempos, movimientos, como maquinaria, para realizar bien el trabajo, aumentar la producción, realizar las actividades y tareas con un menor desgaste de energía y estrés en los trabajadores, lo que redituaría en mejores salarios para los operarios y relaciones favorables con la patronal, disminuyendo los conflictos en la empresa; Taylor y los otros autores mencionados se centraron en desarrollar científicamente el pensamiento administrativo y estructurar métodos y técnicas para el estudio de los tiempos y movimientos en la actividad laboral lo que mejoró el proceso productivo y disminuyó la fatiga en la realización del trabajo operativo. Fayol a inicios de la etapa moderna o clásica de la administración se concentró en estudiar a la organización integralmente, para mejorar la teoría científica de Taylor, planteó que la administración debería estudiarse formalmente en escuelas y universidades, centró sus aportes en las funciones administrativas y actividades de dirección de la empresa, sostuvo que el proceso administrativo era una actividad transversal para todas las organizaciones independientemente de su naturaleza; todos estos autores contribuyeron inicialmente desde su perspectiva profesional a hacer de la *administración práctica* un disciplina científica y formal que se

estudia a nivel universitario, conocimientos que se han ido y siguen incrementándose con el avance del tiempo, con los aportes tanto de profesionales de la administración como de otras especialidades.

2.2.2. Emprendimiento de Servicios Domésticos

Esta variable se conceptualiza como "aquellas actividades domésticas diversas que se realizan en hogar ajeno al propio (cocinar, lavar, planchar, limpiar, cuidar niños, ancianos, etc.), que ejecuta la persona *basada en su propia experiencia y conocimientos prácticos previos*, no implica estudios especiales para realizarlos; es un acuerdo verbal o escrito con la persona empleadora sobre el tipo de servicios, modalidad, horario, condiciones, prestaciones económicas y sociales si las hubiera.

Maca y Rentería (2020) consideran al emprendimiento como una forma de legitimar el trabajo por cuenta propia y una opción de trabajo ante la falta de oportunidades de empleo.

El emprendimiento implica la decisión de hacer, es decir actuar, asumir riesgos, lo que está vinculado a la forma de ser de la persona, a su personalidad, carácter y comportamiento para enfrentar situaciones y lograr resultados favorables.

Los fundadores de la teoría del emprendimiento fueron Castillon (1755) quien la enfocó desde la economía y Baptiste (1803) quien amplió el concepto incluyendo la tenencia de capacidades gerenciales, pues consideraba que un emprendedor podía reunir y coordinar los factores de producción. (Citados en Terán-Yépez y Guerrero- Mora, 2020)

Entre las principales corrientes sobre emprendimiento investigadas por Terán-Yépez y Guerrero-Mora (2020) está la *psicológica,* referida a rasgos y comportamiento y la *sociológica* referida a lo social y cultural, desarrolladas principalmente entre los años 1950-70, a partir de 1985 los estudiosos se interesan más en la gestión y economía de la pequeña empresa.

En la corriente psico-sociológica consideran a Catell (1965) y su teoría de los *Rasgos de la personalidad,* el autor plantea que la personalidad es el conjunto de particularidades originales que nos permiten comprender y anticipar las formas en que las personas actuarán al enfrentarse a situaciones específicas. La unidad mínima de análisis de la personalidad es el *rasgo*, el cual hace referencia a características y tendencias relativamente permanentes en el comportamiento.

Con relación al comportamiento hay diversas teorías, entre ellas la de Piaget (1983, p. 7) quien plantea que el comportamiento "es el conjunto de acciones que los seres ejercen sobre el medio exterior para modificar algunos de sus estados o para alterar su propia situación con relación a este."

Sternberg (1985, citado por Castillero 2017), plantea la teoría *Triárquica de la personalidad*, para este autor, la inteligencia es -toda actividad mental que se orienta a la adaptación consciente al entorno y a la selección o transformación de este con el fin de predecir resultados y ser capaz de provocar activamente su adecuación al medio o de este hacia sí mismo-.

Es decir, la inteligencia es un conjunto de capacidades cognitivas que se utilizan en la resolución de problemas más o menos frecuentes, se opone al concepto único de inteligencia intelectual (CI).

Los factores que considera en su teoría triárquica son: *Inteligencia práctica o contextual*, capacidad del ser humano de adecuarse al contexto en el que habita. *Inteligencia creativa o experiencial,* acopio personal de contenidos adquiridos del exterior, es decir es el proceso que permite aprender de lo ya vivido e *Inteligencia analítica o componencial,* capacidad de obtener, acumular, modificar y utilizar la información reunida en la solución de problemas, utilizando estrategias ya conocidas, modificándolas o creando nuevas respuestas.

Los fundamentos de esta teoría respaldan plenamente la *aplicación intuitiva* que las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador hacen de las funciones administrativas en su quehacer cotidiano de trabajos domésticos, tanto en su hogar como en lo laboral.

El concepto *emprendimiento* según el diccionario Oxford Languages (2022), "es el inicio de una actividad que exige esfuerzo o trabajo, tiene cierta importancia o relevancia… requiere estar dispuesto a tomar riesgos relacionados con el tiempo, el dinero y el trabajo arduo", es decir es un trabajo autónomo donde el *empleador- empleado* es la misma persona, quién ejerce las funciones de contactar, negociar, aceptar, ejecutar, cobrar por el trabajo pactado.

Tomando como referencia lo escrito por Merzthal director del MBA de ESAN (s.f.), la cultura del emprendimiento en el Perú es sinónimo de desarrollo. Significa -*crear empleo, explotar nichos de mercado, crear industrias, identificar oportunidades a través del ofrecimiento de nuevos productos y servicios*- sin embargo, en la realidad peruana con una alta tasa de informalidad (70%) y dónde generalmente el desempleo es el factor motivador para iniciar un negocio, resulta complejo cumplir con el objetivo básico del emprendimiento - **crear empresa autosostenible**. -

Si bien, trabajar de manera autónoma e informal tiene beneficios inmediatos, como generar ingresos al término de la jornada, no les permite tener una estructura administrativa, acceder al sistema financiero, contar con derechos sociales; aunque estos beneficios no afectan inmediatamente a las mujeres cuyo trabajo es el servicio doméstico o comercio independiente, porque de necesitarlo se apoyan en los miembros de su familia o comunidad para resolver sus necesidades, tanto de apoyo en el cuidado de sus hijos (vecinas), trabajo (reemplazos) como económico (préstamos) y utilizan los servicios públicos para cubrir necesidades básicas como salud, educación y en algunos casos alimentación para su familia en los comedores populares

o parroquias, sí les afectará a futuro, porque al no aportar para su jubilación no tendrán una pensión, en la edad que más se requiere que es la ancianidad.

Esta falta de previsión las perjudicará a largo plazo, son muy pocas las que prevén su futuro y se inscriben en la seguridad social o ahorran parte de sus ingresos, para tener a una edad mayor y cuando más necesitan el beneficio de una pensión de jubilación, prestaciones asistenciales (atención médica, medicinas, operaciones, terapias, etc.) y económicas (subsidios, sepelio, pensión para descendientes, etc.) o ahorros. Si bien conocen los riesgos de un futuro sin respaldo de una pensión, aunque mínima, prefieren invertir sus ingresos (las más precavidas) en mejorar sus viviendas, producto de invasiones como el caso de las mujeres de la muestra, cubrir la educación básica de sus descendientes o adquirir artículos de recreación para sus familias (TV plasma de 60 o más pulgadas) como una forma de compensar sus esfuerzos físicos por el trabajo que realizan, además de constituir un símbolo de estatus en su zona.

Se considera como referencia el artículo de Pérez y Vásquez (2009), quienes definen al empoderamiento femenino como -el incremento de la capacidad de las mujeres para ampliar sus opciones de vida y *tomar sus propias decisiones*-.

Estas autoras han analizado el empoderamiento femenino en tres dimensiones: *personal,* identidad, confianza en sí misma, destreza individual, capacidad para manejar sus propios ingresos; *relaciones cercanas,* capacidad para concertar decisiones con la pareja, el grupo familiar y distribución del trabajo doméstico propio; *colectivo*, libertad para realizar actividades fuera de casa, trabajo coordinado para conseguir mayor impacto en instituciones formales e informales. En el proceso de empoderamiento se presentan factores *impulsores e inhibidores*. Los primeros facilitan el empoderamiento, motivan, alientan, son el resultado de las acciones de capacitación de la organización que trabaja con grupos de mujeres para

empoderarlas, mientras que los segundos obstaculizan, restringen el proceso, provienen del contexto social donde dichos grupos y las mujeres se ubican.

Estas *tres dimensiones* se desarrollan en forma desigual, teniendo las *relaciones cercanas* la mayor dificultad de aplicación en algunas realidades. El empoderamiento en la dimensión de las relaciones cercanas y tomando como referencia lo sostenido por Pérez y Vásquez (2009, citan a Batliwala, 1997 y Kabeer, 1999), es un conjunto de procesos que acrecentan el control de las mujeres sobre sus propias vidas para aumentar su autoconfianza, fuerza interna y capacidad de organizarse. Parte fundamental de este conjunto de procesos es la *autonomía* que tienen las mujeres para decidir sobre su vida, determinar el conjunto de aspectos sobre que elegir y que están a su alcance dentro de su hogar. En su cotidianeidad la autonomía se convierte en una experiencia vital que le permite tomar conciencia del impacto de las relaciones de poder en su propia existencia, proporcionándole la fortaleza necesaria para modificarlas. La autonomía de las mujeres se percibe en aspectos específicos de su vida diaria como, decidir sobre el uso de métodos anticonceptivos, sobre la elección de colegio de sus hijos, sobre la atención de la salud propia y de otros miembros de la familia, etc. (Cacique, 2003, citado por Pérez y Vásquez, 2009). Históricamente las mujeres han sido reducidas al espacio privado, donde realizan actividades vitales para la familia, pero poco valoradas por la sociedad, porque las asumen como propias de su género. Para que las mujeres adquieran real autonomía, es necesario que se reconozcan como individuos separándose de su rol materno y doméstico propio de su hogar, lo que Tarrés (2003, citado por Pérez y Vásquez, 2009) llama proceso de "individuación". Mientras las mujeres no sean capaces de reconocerse como individuos valorados y de alejarse de los parámetros sociales que las subordina, seguirán siendo dependientes material o emocionalmente, en consecuencia, carecerán de autonomía real.

Siguiendo con la referencia de Pérez y Vásquez (2009) las relaciones entre mujeres y hombres son las más difíciles de cambiar, a pesar del creciente reconocimiento de que el

empoderamiento femenino debe ser complementado con cambios en las actitudes y comportamientos de los hombres no solo en el ámbito socio- laboral sino principalmente en el doméstico; cambios que *exige de los hombres modificación de su percepción sobre las funciones femeninas en el hogar* y entenderlas como *actividades necesarias a ser realizadas solidariamente,* ya que al ser importantes para todos los miembros de la familia, deben ser compartidas; también se requieren cambios en la concepción y actitud de algunas madres machistas que educan a sus hijos varones con la idea de que los roles domésticos son propios de las mujeres, por lo que la inequidad en la realización de las tareas domésticas dentro del hogar se perpetúa a futuro. Si se quiere lograr y sostener la *equidad de género en todos los ámbitos,* entendido este concepto, como ofrecer a mujeres y hombres las mismas oportunidades, condiciones y respeto que les permita y garantice el libre uso de los derechos que tienen todos como ciudadanos, sin desconocer las peculiaridades propias de cada género, se debe trabajar desde la infancia para ir creando conciencia en los pequeños que todos somos personas con igualdad de derechos y deberes. (http://www.tfca.gob.mx>cbEG).

Sweetman y White (1997, citados por Pérez y Vásquez, 2009); precisan tres situaciones en torno a las relaciones cercanas al empoderamiento femenino, que prevalecen hasta la actualidad: la facultad de las mujeres de *manejar ingresos propios e incluso ahorrar*; la obligación de *realizar el trabajo doméstico* lo cual deben compartir y su *libertad para movilizarse fuera de casa* para realizar otro tipo de actividades no relacionadas con lo doméstico. (Zapata et al*.,* 2002, citado por Pérez y Vásquez, 2009).

Agarwal (1999, citado por Pérez y Vásquez 2009) considera que el derecho de las mujeres al trabajo remunerado les permite tener recursos propios, incrementando así su poder de negociación dentro de su familia y fortaleciendo su capacidad de supervivencia fuera de ella. La contribución económica de las mujeres percibida y reconocida en el hogar es un

factor que determina su poder de negociación, contribuyendo a su empoderamiento (Kabeer, 1998, citado por Pérez y Vásquez, 2009).

Los servicios domésticos son una forma de emprendimiento y autoempleo, Folco, Olguín, et al. (2016) demuestran en los resultados de su tesis de maestría que los principales factores de satisfacción laboral de mujeres que realizan trabajos autónomos fueron: oportunidad de acrecentar sus capacidades, gestionar su propio trabajo y flexibilidad horaria, concluyeron que los factores de bienestar reconocidos fueron : sentirse bien con lo que hacen como labor remunerada, relacionarse con su entorno social, aumento de su autoestima, poder lograr un negocio formal y autonomía económica por los ingresos generados.

Las teorías consideradas se refieren a características individuales que no todas las personas tienen desarrolladas o no las manifiestan en igual magnitud y que contribuyen decididamente a iniciar emprendimientos y a asumir los riesgos que esto conlleva.

Concluyendo, hacer de los *conocimientos domésticos aprendidos desde pequeñas* en sus propios hogares por observación y experiencia práctica una forma de emprendimiento en muchos casos muy lucrativa, les permite a la mayoría de mujeres percibir ingresos mensuales muy superiores al sueldo mínimo legal vigente; al ser este trabajo realizado generalmente por horas (diarias o semanales) y específico según acuerdo con la empleadora (cocina, limpieza, lavado y planchado, cuidado de niños o ancianos, etc.) trabajo que realizan en diferentes lugares, les da tiempo para atender sus propios hogares y a la vez generarse ingresos para cubrir sus necesidades personales y familiares.

Esta *capacidad de decisión, autonomía y empoderamiento* ha sido desde hace mucho tiempo asumida por las mujeres de la Urbanización Pachacamac de VES generalmente jefas de familia o hermanas mayores, quienes han hecho de las diferentes habilidades domésticas y comerciales, una fuente de ingresos sostenible para sustentarse ellas y sus familias.

III. MÉTODO

3.1. Tipo de Investigación

Método científico, hipotético deductivo, según Karl Popper (1959) es la descripción del método científico, según Tamayo (2008) es el desarrollo de etapas flexibles, lógicamente articuladas a través de las cuales se pueden deducir conclusiones de hipótesis previamente formuladas.

Tipo de investigación, básica o pura, pretende lograr una mejor comprensión del hecho en estudio, *contribuye al avance del conocimiento* no a resolver un problema; según Ávila (2001, p. 37) este tipo de investigación aporta conocimientos no produce necesariamente resultados de utilidad operativa inmediata.

Nivel descriptivo explicativo, según Hernández Sampieri (1997, p. 191) caracterizan y precisan los aspectos importantes del hecho a investigar. Según Ávila (2001, p. 40) mide o evalúa las diversas dimensiones e indicadores del fenómeno, se buscan las razones del problema.

Enfoque cuantitativo, se basa en un esquema deductivo que plantea preguntas de investigación e hipótesis para posteriormente probarlas. Utiliza la recolección de datos, el procesamiento y análisis de estos para responder las preguntas y probar las hipótesis; utiliza la medición numérica, el conteo de datos y el uso de la estadística para establecer con relativa exactitud modos de comportamiento en una población. (2004, Hernández Sampieri, p. 194)

Diseño, correlacional transversal, analiza el grado de vinculación o independencia de las dos variables principales en un mismo período de tiempo, permite tener conocimiento actualizado del fenómeno. (Valderrama, 2007, pg. 146), *no experimental*, el hecho social se encontró en la realidad, no se manipuló la variable independiente (Zavala 1999, pg. 103), *análisis de contenido*, permite estudiar los datos obtenidos de una fuente primaria en un mismo periodo, plantear las preguntas y objetivos de investigación, convierte y fortalece las características cualitativas en datos cuantitativos a través de la codificación y tabulación; esta

técnica fue desarrollada y popularizada por el sociólogo y comunicador Berelson Bernard (1952) en su libro *Content Analysis in Comunications Reserach*.

3.2. Población y muestra

La población migrante y segunda generación la conformaron 700 mujeres en edad productiva (18 a 65 años), que trabajaban en algún emprendimiento vinculado a labores domésticas (lavar, cocinar, limpiar, cuidar personas) y vivían en la Urbanización Pachacamac de VES, zona adyacente a la parroquia Jesús Nazareno.

La muestra de 120 mujeres, 17.14% de la población, tiene un nivel de confianza de 95% y margen de error de 8.2%. La determinación del tamaño de muestra fue decisión personal de la tesista por ser una cantidad manejable para el trabajo de campo, realizado en forma personal y con el apoyo de una estudiante; *método no probabilístico, tipo intencional*. Con los datos obtenidos en el trabajo de campo (Orrego, 2015), previamente codificados y tabulados se elaboraron tablas originales, datos actualizados a enero 2020, base del análisis de la presente investigación.

Como criterio de inclusión de las mujeres se tuvo en cuenta que vivieran en la urb. Pachacamac de VES, migrantes originales o segunda generación, mayores de edad, que realizaran alguna actividad doméstica independiente o dependiente, que no tuvieran empleo formal y que en el momento de encuestarlas estuvieran trabajando.

3.3. Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
ADMINITRACIÓN PRÁCTICA	Planeación	Adaptabilidad al entorno Motivación laboral	1,2,3,4 9
	Organización	Actividad actual Trabajo anterior Jornada laboral	7 10 13
	Dirección	Relación estudio- cantidad, calidad de trabajo Trabajo- mejora personal- familiar	11 14
	Control	Nivel de ingresos Relación trabajo- mejora personal	12 15
EMPRENDIMIENTO DE LOS SERVICIOS DOMÉSTICOS	Habilidades domésticas	Actividades paralelas Actividades socio- administrativas-productivas	16 17
	Factores condicionantes para el emprendimiento	Apoyo familiar Escolaridad Experiencia laboral actual Factores materiales e inmateriales	5 6 8 18

Administración Práctica

Dimensión:

Planeación, es el proceso de tomar decisiones en relación con un futuro deseado, considerando la situación actual, los factores internos y externos que pueden influir en el logro de esos objetivos. Se analiza de lo simple a lo complejo.

Indicadores:

Adaptabilidad al entorno, es la capacidad personal de modificar su comportamiento y adecuarse rápidamente a las situaciones a las que se enfrenta.

Motivación laboral, es la fuerza interior que impulsa a la acción e implementar los procesos necesarios para conseguir los objetivos y metas que se tienen para satisfacer una necesidad.

Organización, establecer una estructura coordinada de actividades, tiempos, recursos en función a los conocimientos, experiencia y apoyo con que se cuenta.

Indicadores:

Actividad actual independiente o dependiente, oficio que realiza en la actualidad para obtener ingresos.

Trabajo anterior, oficio realizado que le proporcionó ingresos y experiencia.

Jornada laboral, horario diario y semanal en el que realiza el oficio en la actualidad.

Dirección, es la capacitad de aplicar el conocimiento adquirido por observación y experiencia, para tomar decisiones pertinentes, elegir estrategias y orientar sus acciones al logro de los objetivos deseados.

Indicadores:

Relación estudio -trabajo, es la percepción que se tiene de que los estudios técnicos-prácticos contribuirían o no a mejorar en cantidad y calidad el trabajo que se realiza.

Mejora personal- familiar, es la percepción que se tiene de que los ingresos que obtiene por su trabajo han contribuido a su mejora personal y familiar en cuanto a los aspectos materiales e inmateriales.

Control, es el proceso por el cual se va midiendo y evaluando los resultados en tiempos determinados con relación a los objetivos preestablecidos, permite hacer las correcciones y ajustes necesarios en marcha.

Indicadores:

Nivel de ingresos, valoración que se da a los ingresos que se tienen por el oficio realizado.

Relación trabajo- desarrollo personal, valoración que se da en cuanto a la contribución del trabajo que realiza en la mejora de sus capacidades y fortalezas personales.

Emprendimiento de Servicios Domésticos

Dimensión:

Habilidades domésticas, conjunto de capacidades aprendidas y desarrolladas en el hogar producto de la relación con el medio familiar y social, cuya aplicación informal es utilizada para generarse ingresos.

Indicadores:

Actividades paralelas, son aquellas que realiza adicionalmente a su actividad económica.

Actividades socio administrativas y productivas, son aquellas habilidades naturales o aprendidas en su hogar por observación y experiencia, que le permiten realizar su actividad económica.

Factores condicionantes para el emprendimiento, aquellos que apoyan o restringen el desarrollo de su emprendimiento.

Indicadores:

Apoyo familiar, red primaria de apoyo que le sustenta emocional y materialmente para realizar su actividad económica sin mayores contratiempos.

Escolaridad, último año de estudios alcanzado al momento de la encuesta.

Experiencia laboral, tiempo laborado en la actividad económica que realiza.

Factores materiales e inmateriales, motivaciones y logros objetivos y subjetivos que impulsan a desarrollar su actividad económica.

3.4. Instrumento

Se utilizaron los datos originales recolectados, codificados, tabulados y actualizados al 2020, con los que se elaboraron tablas univariadas de todas las respuestas del cuestionario, se cruzaron en tablas bivariadas aquellas que permitieron probar las hipótesis planteadas en la presente investigación.

Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario precodificado, construido en tres bloques, con 18 preguntas abiertas, mixtas, cuantitativas y cualitativas correspondientes a las variables de estudio. El número de preguntas se consideró suficiente para probar las hipótesis planteadas; se tuvo como prioridad para la construcción del instrumento, el poco tiempo libre del que disponían las mujeres de la muestra para contestar, dado que su tiempo es dinero; la geolocalización de la zona se conocía por haberse supervisado alumnas de la EPTS. *Técnica,* encuesta, procedimiento para captar y registrar datos con el cuestionario, aplicación individual y directa en el lugar de trabajo; análisis de contenido, permite estudiar los datos obtenidos de una fuente primaria, convierte las características cualitativas en datos cuantitativos a través de la codificación y tabulación de estos. (Valderrama, 2007)

3.5. Procedimientos

En una primera etapa se revisaron múltiples fuentes bibliográficas físicas y on line para precisar las variables de estudio, se evaluaron y seleccionaron las teorías de respaldo para cada una de ellas en el marco teórico.

Se elaboraron los antecedentes teóricos para familiarizarse con las variables de estudio y establecer el estado de la cuestión. Se formuló el problema principal, los problemas

secundarios, se definieron los objetivos generales y específicos, las hipótesis principal y derivadas y estableció el marco metodológico.

Con la información bibliográfica se operacionalizaron las variables con sus dimensiones e indicadores, lo que permitió construir la matriz de consistencia.

Se elaboró un esquema preliminar del contenido del marco teórico que sirvió de guía para su desarrollo, instrumento que se fue ajustando según el avance de la investigación teórica. Se actualizó la base de datos a enero 2020.

3.6. Análisis de datos

Análisis univariado, las respuestas de los 120 cuestionarios se codificaron y tabularon elaborándose tablas en Word con frecuencia y porcentajes totalizados, para verificar su consistencia cuantitativa. Se describió cada tabla considerando el dato más significativo, en las que correspondía se relacionaron con los objetivos de la investigación.

Análisis bivariado, para probar las hipótesis planteadas se cruzaron las tablas pertinentes, se empleó el software estadístico SPSS versión 24. Para la prueba estadística de hipótesis se aplicó la prueba no paramétrica Chi Cuadrado de Pearson, para verificar la relación o independencia de las variables.

3.7. Consideraciones éticas.

La investigación tiene un enfoque social y de análisis de un problema evidente y vigente, escasamente estudiado, que afecta a miles de mujeres con estudios básicos, no solo de estratos pobres sino también de clase media, son el soporte económico de ellas y sus familias. Cumple con todos los requisitos de actualidad y novedad, el análisis se realizó con rigurosidad teórica y metodológica, es original en todo el proceso de desarrollo de la presente investigación.

IV RESULTADOS

4.1. Análisis univariado

Tabla 1

Lugar de nacimiento, mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.

Zona	Fr	%
Norte	14	11.67
Sur	8	6.67
Centro-sur	30	25
Oriente	10	8.33
Lima	58	**48.33**
Total	120	100

Fuente: Datos 2020
Nota:
Norte: Piura, Lambayeque, La Libertad, Cajamarca, Ancash
Centro- sur: Junín, Apurímac, Ayacucho, Cuzco, Huancavelica, Puno
Sur: Ica, Arequipa
Oriente: Huánuco, San Martín, Ucayali, Loreto

El 48.33% de las mujeres son nacidas en la capital, segunda generación de las migrantes originales que se asentaron en lo que fue inicialmente el pueblo joven de Villa el Salvador, los datos evidencian que, aunque nacieron en Lima, se mantienen en la zona de sus padres adquiriendo terrenos o ampliando las casas iniciales, constituyendo viviendas multifamiliares. El 25% son de la zona centro- sur que corresponde a la sierra del país, algunas de esas regiones con extremas carencias por la falta de presencia activa del Estado.

Tabla 2

Edad, mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.

Rango edad	Fr	%
17 a 36	73	**60.83**
37 a 56	44	36.67
57 a más	3	2.5
Total	120	100

Fuente: Datos 2020

El 60.83% está en el rango de 17 a 36 años, corresponde a la segunda generación de mujeres nacidas en Lima- Callao, al igual que los otros dos grupos están en edad productiva, siendo personas que se esfuerzan para generarse ingresos.

Tabla 3

Años de migración a Lima, mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.

Años	Fr	%
Menos de 6 a 23	46	38.33
24 a 41	15	12.5
42 a 53	3	2.5
Nació en Lima	56	**46.67**
Total	120	100

Fuente: Datos 2020

El 46.67% nació en Lima siendo segunda generación y el 38.33% tiene entre 6 a 23 años de haber migrado a la capital, lo que indicaría que las condiciones de carencia que motivó la migración de los padres en años anteriores se mantienen, aunque en menor nivel.

Tabla 4

Razones de la migración a Lima, mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.

Razones	Fr	%
Trabajo	27	22.5
Estudios básicos, superiores	17	14.17
Motivos personales	5	4.16
Padres la trajeron niña	10	8.33
Violencia social	3	2.5
Terremoto	2	1.67
Nació en Lima	56	**46.67**
Total	120	100

Fuente: Datos 2020

El 46.67% nació en Lima, representa a las mujeres de la segunda generación, el 22.5% migró por razones laborales dada la escasez de trabajo en sus lugares de origen y la limitación económica en la que vivían, un menor porcentaje 14.17% lo hizo para seguir estudios tanto escolares como superiores.

Tabla 5

Personas con quien reside en Lima, mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.

Personas	Fr	%
Sola	8	6.67
Familia de origen	24	20
Familia propia nuclear	68	**56.66**
Familia extensa	17	14.17
Casa empleadora	3	2.5
Total	120	100

Fuente: Datos 2020

El 56.66% ha formado su propia familia, viven en la misma zona o en ampliaciones independientes de la casa de sus padres, un 20 % continúa viviendo en la casa de los padres y un 14.17% viven en la casa familiar constituyendo familias extensas de tres o cuatro generaciones.

Tabla 6

Escolaridad, mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.

Estudios	Fr	%
Primaria	25	20.84
Secundaria	63	**52.5**
Estudios técnicos	9	7.5
Estudios universitarios	23	19.16
Total	120	100

Fuente: Datos 2020

El 52.5% tiene secundaria completa, el 20.84% primaria completa y el 19.16% concluyó en mínima proporción sus estudios universitarios, ambos grupos al igual que superior técnica corresponden a las mujeres de la segunda generación nacidas en Lima, lo que les permite emprender trabajos que les generen ingresos propios a pesar de no tener estudios adicionales.

Tabla 7

Trabajo actual, mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.

Trabajo	Fr	%
Trabajo independiente	82	**68.33**
Trabajo dependiente	38	31.67
Total	120	100

Fuente: Datos 2020

Nota:

Trabajo independiente: cocina, repostería, costura, limpieza en diversos locales, cobradora de transporte, vendedora ambulante, ventas por catálogo, grifera, recicladora, ventas en mercado, etc.

Trabajo dependiente: trabajadora del hogar cama adentro, cuidadora de niños o adultos mayores, vendedora en tienda, mesera, ayudante peluquería, ayudante oficina, etc.

El 68.33% tiene emprendimientos propios independientes, como cocina, repostería, costura, limpieza de casas, oficinas, cuidado diurno de niños o ancianos, venta ambulatoria, ventas por catálogo, trabajadoras del hogar de día, etc adicionales a sus labores de casa; un 31.67% tiene trabajo dependiente como vendedoras en tienda, griferas, ayudantes en peluquería, en fotocopias, cobradora en empresas de transporte, mesera, trabajadora de hogar cama adentro, etc., no necesariamente con derechos sociales cubiertos ni ganando el mínimo legal. Estos trabajos independientes o dependientes no requieren preparación adicional, la educación escolar que tienen y lo observado y aprendido en su hogar familiar les es suficiente para realizarlo, la experiencia y diversidad les da mayor eficacia y eficiencia en su ejecución; esto demuestra los conocimientos intuitivos de administración práctica aplicados a través de emprendimientos domésticos para generarse ingresos. Estos resultados se relacionan con el Objetivo general.

Tabla 8

Experiencia en el trabajo actual, mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.

Años	Fr	%
Meses a 5 años	74	**61.67**
6 a 11 años	21	17.5
12 a 17 años	8	6.67
18 a 23 años	10	8.33
24 a más años	7	5.83
Total	120	100

Fuente: Datos 2020

El 61.67% de mujeres tiene cinco años de experiencia en el trabajo actual, aprendieron los diversos tipos de trabajo por observación del trabajo de sus familiares cercanos y práctica de los mismos en su propio domicilio; al tener solo estudios secundarios eran empleables en trabajos poco remunerados que no respetaban las leyes sociales ni la jornada laboral, por lo que

optaron por su propio emprendimiento, donde ellas mismas planifican, organizan, dirigen y controlan su tiempo. Los conocimientos prácticos en muchos casos servicios domésticos o ventas al convertirlos en emprendimientos les ha generado una fuente de trabajo con ingresos inmediatos, servicios que mejoran en calidad conforme incrementan su experiencia. Estos datos se relacionan con el objetivo general.

Tabla 9

Motivos para realizar ese trabajo, mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.

Motivos	Fr	%
Conocer y practicar los oficios desde pequeña en el hogar familiar, no requerir estudios adicionales.	56	**46.67**
Estudios previos, prácticos	12	10
Necesita generarse ingresos inmediatos	52	43.33
Total	120	100

Fuente: Datos 2020

El 46.67 % de los motivos para realizar el trabajo actual es que los conocen y realizaron desde pequeñas porque los aprendieron en el hogar familiar lo que les da experiencia previa, por lo que no consideran necesario tener estudios adicionales. El aprendizaje lo realizaron en su hogar observando a sus madre y mujeres adultas como planificaban y organizaban las tareas del día dentro y fuera del hogar, delegaban actividades a los hijos y controlaban la correcta ejecución de estas; otro motivo importante para el 43.33% es la necesidad de generarse ingresos inmediatos para solventar sus necesidades básicas. Esta necesidad de generarse ingresos pronto, para afrontar sus necesidades propias y las de su familia, movilizó su iniciativa para hacer de lo que sabían por aprendizaje práctico en su hogar una fuente generadora de ingresos como alternativa al escaso trabajo formal existente; esta situación las obligó en los hechos a buscar fuentes de trabajo en otros hogares, por recomendación directa de sus amigas que laboraban en lo mismo y por empleadores satisfechos con su trabajo, quiénes por trabajar fuera del hogar requieren cubrir las tareas domésticas diversas como quehaceres de cocina, limpieza,

lavado y planchado, cuidado de personas niños o adultos mayores, etc., si les alcanzaba el tiempo diario lo complementaban con ventas ambulatorias o por catálogo, esto movilizó su lógica intuitiva para planificar, organizar y controlar las actividades propias de su hogar y cumplir con las exigencias laborales de los trabajos externos, que por lo general son diversos. Esto se relaciona con el Objetivo específico 1.

Tabla 10

Trabajo anterior, mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.

Trabajo anterior	Fr	%
Ama de casa	33	27.5
Trabajadora hogar	17	14.17
Trabajo independiente (limpieza, cocina, cuidado personas, costura, comercio ambulatorio)	50	**41.67**
Trabajo dependiente (oficina, locales comerciales, casas)	20	16.67
Total	120	100

Fuente: Datos 2020

El 41.67% de mujeres de la muestra tiene como trabajo anterior labores independientes y emprendimientos diversos de carácter doméstico como cocina, repostería, limpieza, cuidado de personas, lavado y planchado, etc., en diferentes casas familiares o en su propia casa como costura o comercio ambulatorio, durante la semana o quincenal como hayan pactado con la empleadora, adicionales a su labor diaria de ama de casa 27.5%. Estas actividades o habilidades propias son las mismas que realiza en el trabajo actual, aunque por la experiencia adquirida puede no solo trabajar en el día en una sola casa sino hasta en dos dependiendo del tipo de trabajo realizado, ya que planifican y organizan su tiempo para cumplir las labores de su propio hogar y los trabajos acordados; esta modalidad de contratar personas que realicen los servicio domésticos por horas o días es una modalidad muy desarrollada en los últimos veinticinco años, en razón de que se requiere este trabajo y por laborar los adultos no disponen del tiempo necesario para realizarlo, por lo que prefieren contar con servicio no permanente que les deje resuelto los quehaceres del hogar. Esto se relaciona con el objetivo específico 2.

Tabla 11

Opinión sobre el aporte de los estudios en la mejora de la cantidad y calidad de su trabajo, mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.

Opinión	Cantidad		Calidad	
	Fr	%	Fr	%
Estudios técnicos	15	12.5	18	15
Estudios universitarios	14	11.67	14	11.67
Prácticas por horas	27	22.5	14	11.67
Experiencia es suficiente	59	**49.17**	67	**55.83**
No mejoraría	5	4.16	7	5.83
Total	120	100	120	100

Fuente: Datos 2020

El 49.17 % de las mujeres encuestadas consideren en *cantidad* que la experiencia adquirida y vivenciada en su propio hogar es suficiente para desempeñar estos trabajos en casas externas en diversa modalidad, el 55.83% considera que lo hacen con la respectiva *calidad* que el trabajo y empleador demandan.

Tabla 12

Opinión sobre sus ingresos, mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.

Opinión	Fr	%
Es bueno, cubren sus gastos personales y familiares, son temporales	90	**75**
Son muy buenos, le permiten ahorrar	7	5.83
Son insuficientes	23	19.17
Total	120	100

Fuente: Datos 2020

El 75 % de las mujeres encuestadas considera que el ingreso que reciben por el trabajo que realizan es bueno y significativo para cubrir sus gastos personales y familiares, generalmente lo realizan por días u horas en diferentes lugares y cobran en forma inmediata al término de la jornada; en general es muy superior al sueldo mínimo legal, además les permite

realizar las tareas de su propio hogar antes o después de realizar este trabajo externo, consideran que es temporal y les sirve de apoyo económico.

Tabla 13

Jornada laboral diaria, mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.

Número de horas	Fr	%
De 3 a 6	29	24.17
7 a 10	63	**52.5**
11 a 14	20	16.67
15 a más	8	6.66
Total	120	100

Fuente: Datos 2020

El 52.5% de las mujeres encuestadas considera una jornada laboral diaria de hasta 10 horas continuas, dependiendo del tipo de labores que realicen; en esta jornada se incluye el tiempo de alimentación (promedio 1 hora) y descansos breves para cubrir sus necesidades básicas; en los trabajos que realizan en casas familiares el almuerzo y refrescos es generalmente proporcionado por el empleador.

Tabla 14

Opinión, aporte de sus ingresos a su mejora personal- familiar, mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.

Mejora personal	Material			Inmaterial	
	Fr	%		Fr	%
Mayores ingresos, mejor calidad de vida, autonomía económica	62	**51.66**	Mejor autoestima, autonomía en la toma decisiones, aplicar lo aprendido	25	**20.83**
Pagar estudios propios	14	11.67	Ser productiva, se organiza mejor	19	15.84
Total	76	63.33	Total	44	36.67

Fuente: Datos 2020

El 51.66 % de las mujeres encuestadas en lo *material*, considera que tiene mayores ingresos lo que ha contribuido a mejorar su calidad de vida y fundamentalmente le da

autonomía económica, por consiguiente, han mejorado su situación personal, lo que repercute en diversos aspectos fundamentales de su vida cotidiana. En el aspecto *inmaterial,* el 20.83% considera que ha mejorado su autoestima, es autónoma para tomar sus decisiones y la aplicación de lo aprendido en su trabajo le da mejora calidad en el mismo, se siente más productiva, organizada, segura e independiente (15.84%).

Mejora familiar	Material		Mejora Familiar	Inmaterial	
	Fr	%		Fr	%
Economía familiar está mejor	42	35	Cooperación familiar en la economía del hogar	10	**8.33**
Mejora calidad de vida (alimentación, vivienda, etc)	44	**36.67**	Orgullo padres por ser productiva	4	3.33
Pagar estudios hijos, hermanos	13	10.83	Mejores condiciones de vida en la familia	7	5.83
Total	99	82.5	Total	21	17.5

Fuente: Datos 2020

En el aspecto **familiar** relacionado a lo *material*, el 36.67% de las mujeres encuestadas considera que ha mejorado su calidad de vida en diversos aspectos (alimentación, vivienda, vestuario, etc.) y el 35% también consideran que la economía familiar está mejor. En cuanto a lo *inmaterial* un 8.33% considera que contribuye a esta mejora el que los miembros de su familia cooperen en la economía y en los quehaceres del hogar en la medida de sus posibilidades, lo que demuestra la solidaridad existente en estos grupos familiares.

Tabla 15

Opinión, aporte del trabajo que realiza a su desarrollo personal, mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.

Opinión	Fr	%
Mayor autoestima, autonomía para tomar decisiones	36	30
Independencia económica	51	**42.5**
Mayor experiencia laboral	9	7.5
Planificar y organizar mejor su tiempo	24	20
Total	120	100

Fuente: Datos 2020

El 42,5% de las mujeres encuestadas considera que su trabajo les da independencia económica y el 30% complementa que el trabajo ha mejorado su autoestima y les da autonomía

para tomar decisiones, lo cual fortalece su independencia personal como generadora de ingresos.

Tabla 16

Actividades paralelas a su trabajo actual, mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.

Actividades	Fr	%
Ama de casa	100	**83.33**
Estudios	20	16.67
Total	120	100

Fuente: Datos 2020

El 83.33% de las mujeres encuestadas realiza labores de ama de casa como actividad paralela a su trabajo actual, lo que le permite cumplir con las obligaciones de su hogar y generarse ingresos.

Tabla 17

Habilidades que tiene y puede desarrollar más, mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.

Administrativas	Fr	%	Productivas	Fr	%
Planifica mejor su tiempo	48	**40**	Cocina, repostería	57	**47.5**
Organiza sus actividades laborales, personales, familiares	33	27.5	Costura, cuidado de personas	13	10.83
Se autodirige y a otros eventualmente, cuando requiere apoyo	24	20	Limpieza, comercio ambulatorio- catálogo	50	**41.67**
Controla su tiempo, ingresos- gastos, calidad del trabajo, responsabilidades	15	12.5			
Total	120	100	Total	120	100

Fuente: Datos 2020

El 40% de las mujeres encuestadas en lo *administrativo,* considera que planifica mejor su tiempo y el 27.5% considera que el trabajo fuera de casa ha contribuido a que organice mejor sus actividades personales, laborales y familiares; en lo *productivo* el 47.5% trabaja principalmente en cocina y repostería (diario o para la semana) y un 41.67% lo hace en

limpieza y si requieren complementan con comercio ambulatorio o venta por catálogo; ambas actividades en muchos casos no son diarias en una sola casa sino una o dos veces por semana por lo que pueden trabajar en diversos domicilios y oficinas durante los seis días de la semana, obteniendo ingresos muy superiores al mínimo legal y desempeñar las funciones básicas en su propio hogar. Esto se relaciona con el objetivo específico 1.

Tabla 18

Factores condicionantes para desarrollar sus habilidades, mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.

Material	Fr	%	Inmaterial	Fr	%
Estabilidad en el trabajo que realiza	20	16.67	Planificar, organizar, controlar mejor su tiempo y dinero	25	20.83
Tener dinero ahorrado	25	**20.83**	Adquiere más práctica y experiencia con el tiempo	38	**31.67**
Clientes fijos, buena salud	3	2.5	Voluntad, iniciativa, deseo de superarse	8	6.66
Apoyo Familiar	1	0.83			
Total	49	40.83	Total	71	59.17

Fuente: Datos 2020

Entre los factores *materiales* que contribuyen a desarrollar sus habilidades, el 20.83% de las mujeres encuestadas considera que tener dinero ahorrado les da un respaldo económico ante cualquier eventualidad, el 16.67% considera que tener estabilidad en el trabajo que realiza les da tranquilidad ante lo imprevisto; en relación a lo *inmaterial* el 31.67% considera que la práctica y la experiencia en diversos trabajos les ha dado mayor eficacia y eficiencia en lo relacionado a realizar mejor y más rápido el trabajo y poder compatibilizar las actividades tanto familiares como laborales, un 20.83% considera que el realizar diversos trabajos fuera y dentro de casa ha mejorado su capacidad de planificar y organizar mejor su tiempo y dinero y ha fortalecido su voluntad para salir adelante, lo que evidencia el espíritu emprendedor de estas mujeres, quienes hacen de lo cotidiano una fuente generadora de ingresos. Esto se relaciona con el objetivo específico 3.

4.2. Análisis bivariado

Hipótesis principal:

Existe relación significativa entre la administración práctica y el emprendimiento de servicios domésticos en las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.

Administración práctica y emprendimiento de servicios domésticos

Para precisar administración práctica se ha considerado el trabajo actual en la dimensión organización, considerándose la relación de *dependencia* con dos categorías: independiente o autónomo y dependiente o subordinado a un empleador, ambos relacionados con el emprendimiento de labores domésticas como cocina, repostería, lavado, planchado, limpieza, cuidado de personas, trabajo ambulatorio, ventas, etc. A las habilidades administrativas se las clasifica de acuerdo con las funciones de planificar, organizar, auto dirigirse y controlar. En la tabla 19 se muestra la relación que existe entre el trabajo actual y las habilidades administrativas.

Tabla 19

Relación, trabajo actual con habilidades administrativas, en las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.

Habilidad Administ. / Trabajo Actual	planificar		Organizar		Se autodirige		Controlar		Total	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Independiente	32	27	22	18.3	16	13.3	12	10	82	**68.3**
Dependiente	16	13	11	9.2	8	6.7	3	2.5	38	31.7
Total	48	**40**	33	**27.5**	24	**20**	15	**12.5**	120	100

Fuente: Datos 2020

El emprendimiento de servicios domésticos se manifiesta en el tipo de trabajo que realizan, independiente o dependiente de un empleador. El 68.3% de las mujeres encuestadas *principalmente* con trabajo independiente manifiestan que en sus actividades cotidianas familiares y laborales planifican sus tiempos (40%) para cumplir con ambas obligaciones,

organizan las actividades de manera que no se crucen en el horario y días laborales (27.5%), se autodirigen y autoexigen (20%) y autocontrolan (12.5%) porque son conscientes de que cumplir con sus responsabilidades laborales además de darles experiencia es fundamental para mantener sus trabajos que les generan el sustento familiar y también les favorece para ser recomendadas por las empleadoras por su responsabilidad laboral. Estas funciones administrativas no las aprendieron teóricamente, sino que su lógica intuitiva previo ensayo-error y el haber observado y practicado en sus domicilios desde pequeñas, les hizo entender que ese era el proceso razonable para cumplir con las tareas familiares y laborales diariamente.

Prueba estadística de hipótesis:

H0: No existe asociación entre la administración práctica y el emprendimiento de servicios domésticos en las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.

H1: Existe asociación entre la administración práctica y el emprendimiento de servicios domésticos en las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1.078[a]	3	.782
Razón de verosimilitud	1.159	3	.763
Asociación lineal por lineal	.529	1	.467
N de casos válidos	120		

a. 1 casillas (12.5%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 4.75.

Como p= 0,782 es mayor que el nivel de significancia 0,05, *no existen evidencias suficientes para rechazar la hipótesis nula*, es decir no existen evidencia suficientes *para afirmar que exista asociación entre la administración práctica y el emprendimiento de servicios domésticos* en las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador con un nivel de significancia del 5%; sin embargo los datos de la tabla 19 evidencian que estas

mujeres aplican intuitivamente las funciones administrativas de planeación, organización, dirección, control en los servicios domésticos que realizan como emprendimiento para generarse ingresos sean estos independientes o dependientes, lo que les permite cumplir satisfactoriamente con sus actividades familiares y laborales sin perjuicio de ninguna de ellas.

Trabajo actual y habilidades productivas

Como trabajo actual se considera al tipo de trabajo, independiente o dependiente, habilidad productiva es la capacidad de las mujeres de generarse ingresos honestos, utilizando los conocimientos domésticos (cocina, repostería, limpieza, cuidado de personas, etc.) aprendidos y practicados desde la niñez en el hogar familiar. En la tabla 20 se muestra la relación entre el tipo de trabajo y las habilidades productivas.

Tabla 20

Relación, trabajo actual con habilidades productivas, en las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.

Habilidad Product. / Trabajo Actual	Cocina, repostería		Costura, cuidado personas		Limpieza, comercio ambulatorio, ventas		Total	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Independiente	38	31.7	5	4.2	39	32.5	82	**68**
Dependiente	19	15.8	8	6.6	11	9.2	38	32
Total	57	**47.5**	13	**10.8**	50	**41.7**	120	100

Fuente: Datos 2020

El 68% de las mujeres que trabajan principalmente en forma independiente consideran la cocina y repostería (47.5%), limpieza, comercio ambulatorio, ventas por catálogo (41.7%) como sus actividades productivas principales, los que se constituyen en sus emprendimientos de servicios domésticos, estos oficios les produce beneficios convenientes y suficientes para solventar sus necesidades individuales, familiares y les permite ahorrar; trabajo que no realizan en una sola vivienda sino en diversos hogares durante los seis días laborales de la semana; estas actividades productivas las aprendieron desde pequeñas por observación y práctica en sus hogares de origen, no requiriendo capacitación adicional a sus estudios

escolares, el trabajar a diario en ello les da mayor experiencia y habilidad para desarrollarlas bien y en menor tiempo y dedicarse complementariamente a las ventas de diferente naturaleza.

Prueba estadística de hipótesis:

H0: No existe asociación entre el trabajo actual y las habilidades productivas, en las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.

H1: Existe asociación entre el trabajo actual y las habilidades productivas, en las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7.593[a]	2	.022
Razón de verosimilitud	7.263	2	.026
Asociación lineal por lineal	1.438	1	.230
N de casos válidos	120		

a.1 casillas (16.7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 4.12.

Como p= 0,022 es menor que el nivel de significancia 0,05. rechazamos la hipótesis nula y podemos concluir en un nivel de significancia del 5% que *si existe asociación entre el trabajo actual y las habilidades productivas*, en las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador; lo que indica que el trabajar con las habilidades productivas que tienen les genera mayor experiencia y pericia para realizarlas bien y en menor tiempo lo que les permite ampliar su relación de clientes por las recomendaciones directas y por lo tanto generarse mayores ingresos para solventar los gastos personales y familiares (tabla 14).

Hipótesis específicas:

Hipótesis específica 1.

Los conocimientos intuitivos de administración práctica les permiten desarrollar emprendimientos productivos, a las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa El Salvador.

Motivos para elegir el tipo de trabajo con habilidades productivas

La motivación laboral es un indicador de la dimensión planeación, son las razones que impulsan a estas personas a plantearse objetivos y metas con los recursos personales con los que cuentan, por lo que utilizan sus conocimientos domésticos como fuente generadora de ingresos. Las habilidades productivas son los oficios que aprendieron y practicaron desde la niñez en el hogar familiar por lo que tienen experiencia, no requieren estudios previos ni adicionales para realizarlos, tienen un horario flexible que les permite realizar también sus actividades del hogar y les generan buenos ingresos para cubrir sus necesidades personales y familiares. A lo largo del tiempo las razones que las motivaron a realizar este tipo de servicios domésticos como forma de trabajo generador de ingresos, no se han modificado, porque las condiciones de falta de empleo formal y la necesidad de solventar las necesidades del hogar se mantienen. La tabla 21 muestra la relación entre los motivos para realizar su trabajo y las habilidades productivas que poseen.

Tabla 21

Relación, motivos del trabajo actual con habilidades productivas, en las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa El Salvador.

Habilidad productiva / Motivos del Trabajo actual	Cocina, repostería		Costura, cuidado de personas		Limpieza, comercio ambulatorio, ventas catálogo		Total	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
No requiere estudios	25	20.8	7	5.8	24	20	56	**46.7**
Requiere estudios previos	9	7.5	1	0.8	2	1.7	12	10
Necesita ingresos	23	19.2	5	4.2	24	24	52	**43.3**
Total	57	**47.5**	13	10.8	50	**41.7**	120	100

Fuente: Datos 2020

La *motivación* para realizar el trabajo de servicios domésticos es una *forma intuitiva de planeación* dado que se refiere al proceso de establecer objetivos y definir los pasos para alcanzarlos (administración práctica) El 46.7% de las mujeres ejerce este trabajo porque no les demanda mayores estudios para realizarlos solo la propia experiencia que ya poseen, aprendieron y practicaron desde pequeñas en sus propios hogares; un significativo 43.3% los realiza porque necesita ingresos inmediatos. Se desempeñan en emprendimientos productivos como cocina, repostería (47.5%) y limpieza, comercio, ventas (41.7%). Estos conocimientos domésticos convertidos en habilidades productivas les han permitido desarrollar emprendimientos que les generan buenos ingresos para afrontar sus gastos personales y familiares sin mayor problema, mayores al mínimo legal oficial (s/. 1,130) permitiéndoles incluso ahorrar.

Prueba estadística de hipótesis:

H0: No existe asociación entre los conocimientos intuitivos de administración práctica y los emprendimientos productivos de las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa El Salvador.

H1: Existe asociación entre los conocimientos intuitivos de administración práctica que les permiten desarrollar emprendimientos productivos y la habilidad productiva de las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa El Salvador.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4.478[a]	4	.345
Razón de verosimilitud	4.722	4	.317
Asociación lineal por lineal	.032	1	.857
N de casos válidos	120		

Como p=0.345 es mayor que el nivel de significancia (α =5%), *no existen evidencias suficientes para rechazar Ho*. Es decir, no existen evidencias suficientes para afirmar que existe asociación entre los conocimientos intuitivos de administración práctica y la habilidad productiva de las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa El Salvador; sin embargo los datos de la tabla 21 demuestran que la motivación para realizar este tipo de trabajo es una forma intuitiva de planeación en la administración práctica, que les ha servido como impulso para desarrollar sus habilidades productivas, utilizando los oficios domésticos aprendidos en sus hogares de origen y convertirlos en emprendimientos generadores de ingresos, los que les son suficientes para afrontar sus gastos personales y familiares y en algunos casos les permite ahorrar.

Hipótesis específica 2

Las habilidades domésticas productivas aprendidas en el hogar familiar, les permite crear emprendimientos que les genera ingresos significativos recurrentes, a las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa El Salvador.

Generación de ingresos con habilidades productivas

Generación de ingresos es la capacidad que se tiene de realizar actividades lícitas que permitan contar con ganancias para cubrir diversas necesidades, en este caso las mujeres de la muestra utilizan sus conocimientos domésticos aprendidos en el hogar familiar como habilidad productiva para proveer de servicios del hogar a personas externas que los requieren, generando ingresos suficientes para cubrir sus necesidades personales y familiares.

La tabla 22 muestra la relación entre la opinión que tienen sobre su nivel de ingresos con las habilidades productivas que realizan.

Tabla 22

Relación, opinión nivel de ingresos con habilidades productivas, en las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa El Salvador.

Habilidad productiva / Opinión Nivel ingresos	Cocina, Repostería		Costura, cuidado de personas		Limpieza, Comercio ambulatorio, ventas catálogo		Total	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Cubren gastos, son Temporales	38	32	5	4	47	39.2	90	**75**
Permiten ahorrar	4	3	1	0-8	2	2	7	6
Son insuficientes	15	12.5	7	6	1	0.8	23	19
Total	57	**47.5**	13	10.8	50	**42**	120	100

Fuente: Datos 2020

El 75% de las mujeres encuestas indica que sus ingresos cubren sus gastos personales y familiares y en algunos casos les permite ahorrar (Tabla 12), se desempeñan principalmente en habilidades productivas como cocina y repostería (47.7%) y limpieza, comercio, ventas (42%); estas habilidades domésticas les ha permitido crear emprendimientos productivos que les generan ingresos significativos y recurrentes inmediatos para cubrir los gastos del hogar. La percepción sobre sus ingresos es una forma de control que está dentro de las funciones de la administración práctica.

Prueba estadística de hipótesis:

H0: No existe asociación entre las habilidades domésticas productivas aprendidas en el hogar familiar y el nivel de ingreso de las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa El Salvador.

H1: Existe asociación entre las habilidades domésticas productivas aprendidas en el hogar familiar y el nivel de ingreso de las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa El Salvador.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	23.116[a]	4	<.001
Razón de verosimilitud	25.570	4	<.001
Asociación lineal por lineal	10.694	1	.001
N de casos válidos	120		

Como p< 0.001 es menor que el nivel de significancia del 5%, rechazamos Ho y concluimos que *si existe asociación entre las habilidades domésticas productivas aprendidas en el hogar familiar y el nivel de ingreso* de las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa El Salvador; lo que confirma los datos de la tabla 22, que las mujeres encuestadas consideran que sus ingresos son significativos y recurrentes, resultado de las habilidades domésticas productivas aprendidas en su hogar familiar.

Hipótesis específica 3

La independencia en la toma de decisiones es un factor importante para desarrollar emprendimientos que no requieran calificación formal, en las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa El Salvador.

Mejora personal con escolaridad

Mejora personal es un indicador de la dimensión dirección, se considera al proceso de crecimiento y cambio que implica trabajar en uno mismo para cumplir metas y mejorar su bienestar. A este concepto se lo considera desde dos dimensiones, *material tangible* (ingresos, calidad de vida, pagar estudios, etc.) e *inmaterial intangible* (autoestima, autonomía en la toma de decisiones, organizarse mejor, etc.), ambos aspectos contribuyen a la mejora y desarrollo personal, producto de la seguridad que van adquiriendo por su autonomía en la toma de decisiones e independencia económica. El concepto escolaridad se refiere a los niveles estudiados tanto en básica regular (primaria y secundaria) como posteriores al colegio, técnica o superior universitaria. La tabla 23 muestra la relación escolaridad - mejora personal.

Tabla 23

Relación, mejora personal, con escolaridad, en las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa El Salvador.

Mejora Personal / Escolaridad	Material				Inmaterial				Total	
	Mayores ingres, mejor calidad de vida, autonomía económica		Pagar Estudios		Mejor autoestima, autonomía en la T. D., aplicar lo aprendido		Ser productiva, organizarse Mejor			
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Primaria	10	8.4	1	0.8	9	7.5	5	4.2	25	20.8
Secundaria	42	35	6	5	12	10	3	2.5	63	**52.5**
Técnica	3	2.5	2	1.7	1	0.8	3	2.5	9	7.5
Superior	7	5.8	5	4.2	3	2.5	8	6.6	23	19.2
Total	62	**51.7**	14	11.7	25	**20.8**	19	15.8	120	100

Fuente: datos 2020

El 52.5% de las mujeres encuestadas tiene educación secundaria, son la segunda generación de las migrantes que ocuparon las tierras de la urbanización Pachacamac de Villa el Salvador, 51.7% opina que a pesar de contar solo con secundaria los ingresos generados por sus emprendimientos domésticos aprendidos en su hogar familiar han contribuido a mejorar su calidad de vida y les ha dado autonomía económica, un 20.8% considera que han fortalecido su autoestima y tienen independencia en la toma de decisiones; al aplicar lo aprendido adquieren más experiencia y mejoran su calidad laboral lo cual las beneficia porque son recomendadas por las empleadoras; todo esto ha contribuido a su mejora personal, no solo en lo material fortaleciendo su economía sino principalmente en lo inmaterial, es decir en la forma de afrontar y resolver las situaciones cotidianas, el tener un trabajo autónomo las ha empoderado como personas independientes y más seguras.

Prueba estadística de hipótesis:

H0: No existe asociación entre la escolaridad y la mejora personal en las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa El Salvador.

H1: Existe asociación entre la escolaridad y la mejora personal en las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa El Salvador.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	26.405[a]	9	.002
Razón de verosimilitud	26.292	9	.002
Asociación lineal por lineal	2.166	1	.141
N de casos válidos	120		

Como p=0.002 es menor que el nivel de significancia del 5% , rechazamos H0 y concluimos que *si existe asociación entre la escolaridad y la mejora personal* en las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa El Salvador; lo que ratifica lo analizado en los datos de la tabla 23, que a pesar de contar solo con secundaria, el trabajo que realizan les ha generado ingresos suficientes que han contribuido a elevar su nivel de vida, autonomía económica, independencia en la toma de decisiones y experiencia laboral contribuyendo a su mejora y fortalecimiento personal, el servicio que realizan es necesario e importante para las familias donde trabajan, quiénes por razones laborales no disponen de tiempo para realizarlos.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la relación administración práctica y emprendimiento de servicios domésticos de las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador, se consideró el tipo de trabajo que realizan, dependiente o independiente, actividades donde se plasman las habilidades administrativas; se obtuvo como resultado en la prueba estadística de hipótesis con un nivel de significancia del 5%, que no existen evidencias suficientes para rechazar la hipótesis nula, es decir no existe evidencia suficientes para afirmar que exista asociación entre la administración práctica y el emprendimiento de servicios domésticos*;* sin embargo los datos de la tabla 19, demuestran que las mujeres encuestadas planifican sus tiempos para cumplir con las obligaciones propias del hogar familiar y las actividades laborales, las organizan para que no se crucen en horarios y días, se autodirigen y autocontrolan para cumplir con responsabilidad ambas funciones; es decir que en las actividades domésticas propias y laborales que realizan cotidianamente, aplican intuitivamente las funciones de administración práctica-*planeación, organización, dirección, control*- lo que les permite compatibilizar y realizar satisfactoriamente sus actividades familiares y laborales sin detrimento de ninguna de ellas. En la realización secuencial y coordinada de las labores familiares y laborales las mujeres encuestadas coinciden en los hechos con lo propuesto por Taylor (1911, citado por Koontz y Weihrich, 1998, p. 17-18), quien sistematizó la práctica administrativa utilizando el método científico, al plantear que la función de los gerentes era *planificar, organizar, diseñar sistemas de trabajo, dirigir, controlar,* funciones que intuitivamente por ensayo-error aplican esta mujeres en su diario laborar, ya que ellas son en simultáneo *gerentes y trabajadoras.*

En la tabla 20 se vincula el tipo de trabajo que es la actividad donde se plasman las funciones administrativas con las habilidades productivas, la prueba estadística de hipótesis con un nivel de significancia del 5%, relacionada también con el objetivo general concluye,

que existe asociación entre el tipo de trabajo y las habilidades productivas; este trabajo doméstico productivo lo realizan a diario en diversos empleadores, evidencia que aplican intuitivamente las funciones administrativas antes mencionadas para realizarlo, lo que les permite coordinar sus propias actividades y las laborales externas en diversas familias; la recurrencia del trabajo les da experiencia y pericia para realizarlo bien y en menor tiempo, lo que les permite ampliar su relación de clientes, generándoles mayores ingresos. Como planteó Taylor en algunos de sus principios (1911, citado por Koontz, Weihrich,1998, pp. 17-18), estas mujeres intuitivamente los aplican, como "la obtención de mejoras salariales mediante la *producción máxima no de una producción restringida*", otro de los principios de Taylor evidenciados (1911, citado por Stoner et al.,1995, p. 36) es la "*cooperación estrecha y amistosa entre trabajadores y patronos, armonía no discordia, ambos debían cooperar para lograr los objetivos de la organización*"; principios que en los hechos los practican al trabajar responsablemente, llevarse bien con las empleadoras, ser puntuales, respetuosas, valores que las respaldan para mantener su permanencia en los trabajos y ser recomendadas para conseguir nuevos clientes. Como *hallazgo* se puede evidenciar que estas mujeres sin tener conocimientos formales sobre la disciplina administrativa, aplican en su quehacer diario las funciones básicas de la misma, convirtiendo en emprendimiento de servicios los conocimientos domésticos aprendidos por observación y práctica desde la niñez temprana, lo que les genera experiencia, ingresos suficientes para afrontar sus necesidades personales y familiares y les permite a través del marketing directo de sus empleadoras, conseguir nuevos clientes.

Con relación a los aspectos de administración práctica en las actividades productivas de las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador, se consideró que la motivación que tienen es solventar sus necesidades personales y familiares, este es el impulso que las mueve a utilizar sus conocimientos domésticos para conseguir sus objetivos y metas, es una forma intuitiva de planeación porque se proyectan a futuro utilizando los oficios como

medio para generarse ingresos; dado que al no tener estudios adicionales y no contar con recursos económicos, aplican lo aprendido en el hogar familiar como trabajo productivo que no les demanda mayores conocimientos para realizarlos más que la propia experiencia y la habilidad que ya poseen. La prueba estadística con un nivel de significancia del 5%, indica que no existen evidencias suficientes para afirmar que haya asociación entre los conocimientos intuitivos (motivos) de administración práctica y la habilidad productiva pero no la rechaza, sin embargo, los datos de la tabla 21 indican que las actividades productivas externas que realizan diariamente en diversos hogares las ejercen porque no requieren estudios previos ni adicionales y les generan ingresos inmediatos para solventar sus necesidades; evidencian que aplican intuitivamente las funciones de la administración científica, para *planificar* días y horarios, *organizarse* en sus tareas domésticas propias y trabajo externo, *autodirigirse o delegar* en caso de sobrecarga de trabajo con tal de no incumplir su compromiso laboral y *controlar* tanto el resultado de la calidad del trabajo como los ingresos diarios. Estas personas aplican intuitivamente el invento de Gantt (1910, citado por Stoner et al., 1995, p. 37), utilizando funcionalmente a su manera el diagrama para planificar sus actividades diarias en las diferentes casas en las que trabajan, así como la secuencia de las tareas que realizan en el día. También aplican intuitivamente el estudio de tiempos y movimientos de Frank Gilbreth (1900, Stoner et al., 1995, p. 36), para reducir los tiempos muertos entre sus actividades, tareas diarias y semanales; en el día consideran pequeños momentos para realizar sus necesidades básicas como cambiar su vestimenta al ingreso y salida, alimentarse, sanitarias, y en la semana sino tienen que realizar trabajo en alguna casa, lo utilizan para ventas ambulatorias y de catálogo que también ofrecen a sus empleadoras. En su trabajo diario tanto en casa como en viviendas externas, aplican en diversas formas la administración práctica, coincidiendo también con Fayol (Chiavenato 2001, pp. 12-13), en su planteamiento de las funciones administrativas de: prever, organizar, mandar, coordinar, controlar, funciones que realizan por

intuición ya que no tienen conocimientos teóricos básicos formales de la disciplina administrativa. También se coincide con Cattell (1965) teoría de los rasgos (citado en Terán-Yépez y Guerrero-Mora, 2020), quien sostiene que la personalidad o conjunto de rasgos permite comprender y anticipar las formas de actuar y enfrentar situaciones problemáticas específicas y con Sternberg (1985, citado en Castillero, 2017) específicamente con el factor de inteligencia práctica, que plantea que la inteligencia es toda actividad mental que orienta la adaptación consciente al entorno y a la selección o transformación de este con el fin de predecir resultados y ser capaz de provocar activamente su adecuación al medio o de este hacia sí mismo; es decir que la inteligencia es el conjunto de competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales que se materializan en la resolución de problemas cotidianos o imprevistos.

Con relación a la asociación entre habilidades domésticas productivas y el nivel de ingresos, la prueba estadística de hipótesis con un nivel de significancia del 5% indica que si existe asociación entre las habilidades domésticas productivas aprendidas en el hogar familiar y el nivel de ingreso*;* según los datos de la Tabla 22 las habilidades domésticas emprendedoras se orientan en primer lugar a realizar trabajos de cocina y repostería, que pueden ser en forma diaria, inter diaria, semanal o quincenal, en la casa empleadora o en su propio hogar; en segundo lugar hacen servicios de limpieza, generalmente en viviendas, aunque también en oficinas, realizan ventas ambulatorias o por catálogo como ayuda complementaria y como tercera alternativa tienen como oficio costura en su hogar o mercados, otro servicio aunque en menor escala es cuidar de día a personas que pueden ser infantes, niños o adultos mayores; estos emprendimientos les generan ingresos significativos y recurrentes inmediatos, muy superiores al sueldo mínimo legal del Estado. Esta asociación positiva coincide con lo expuesto por Piaget (1983, p. 7) quien plantea que el comportamiento -es el conjunto de acciones que los organismos ejercen sobre el medio exterior para modificar algunos de sus estados o para alterar su propia situación con relación a aquel, acciones de emprendimiento realizadas con las

habilidades productivas aprendidas en su hogar familiar para generarse ingresos, que modifican su situación inicial de carencia y que les permite adaptarse a las diferentes familias donde trabajan. Los servicios de emprendimiento de estas mujeres coinciden también con los tres factores de la teoría triárquica de Sternberg (1985, citado por Castillero 2017) *Inteligencia práctica o contextual*, capacidad del ser humano de adecuarse al contexto en el que se desenvuelve, *inteligencia creativa o experiencial,* acopio y vinculación de la información obtenida del exterior con lo propio, es decir es el proceso que nos permite aprender de lo ya vivido e *inteligencia analítica o componencial,* capacidad de reunir, guardar, modificar y utilizar la información acopiada en la solución de problemas, utilizando estrategias ya conocidas, modificándolas o creando nuevas respuestas; el sustento de los tres factores de esta teoría son aplicados intuitivamente por las mujeres de la muestra como una expresión de resiliencia, para convertir sus habilidades productivas que son tareas domésticas aprendidas y practicadas en sus propios hogares observando a las mujeres mayores, en emprendimientos que les generan ingresos suficientes para cubrir sus necesidades personales y familiares, contribuyendo a mejorar su calidad de vida.

Con relación a los factores que condicionan el emprendimiento de las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador y contribuyen a su mejora personal, se consideró como uno de ellos la escolaridad, la prueba estadística de hipótesis con un nivel de significancia del 5%, indica que si existe asociación entre la escolaridad y la mejora personal. Con relación a la mejora personal se consideraron factores materiales (ingresos, calidad de vida, autonomía económica) e inmateriales (mejor autoestima, independencia en la toma de decisiones, aplicar lo aprendido). Los datos de la Tabla 23 indican que a pesar de contar solo con secundaria y no tener estudios adicionales para realizar su trabajo, este les ha generado ingresos suficientes que les ha permitido mejorar su calidad de vida personal y familiar. Como *hallazgo* se evidencia que este trabajo les ha proporcionado *autonomía económica* que antes

no tenían, *independencia para tomar decisiones* sin temor, mayor experiencia laboral, mejor calidad de vida, contribuyendo todo esto *a elevar y reforzar su autoestima,* por ende, *aporta significativamente a su mejora y autodependencia personal*. Se coincide con los resultados de Folco, Olguín et al. (2026) que los factores de satisfacción reconocidos por mujeres que realizan algún tipo de autoempleo son: oportunidad de acrecentar sus capacidades, gestionar su propio trabajo, flexibilidad horaria, sentirse bien con lo que hacen, relaciones buenas con su entorno, poder lograr un negocio formal a futuro, aumento de su autoestima y autonomía económica. Se coincide también con lo escrito por Merzthal J. (sf.), que la cultura del emprendimiento en el Perú es sinónimo de desarrollo. Significa crear empleo, explorar y explotar nichos de mercado, crear industrias, identificar oportunidades a través del ofrecimiento de nuevos productos y servicios; en una realidad con un 70% de informalidad y dónde generalmente el desempleo es factor motivador para iniciar un negocio. Se coincide también con Pérez y Vásquez (2009) en que el empoderamiento a través de un trabajo autónomo aumenta la capacidad de las mujeres para ampliar sus opciones de vida y tomar sus propias decisiones. Los emprendimientos de servicios domésticos realizados por estas mujeres coincide también con la definición del diccionario Oxford Languages (2022), emprendimiento -es el inicio de una actividad que exige esfuerzo o trabajo, tiene cierta importancia y trascendencia, requiere estar dispuesto a tomar riesgos relacionados con el tiempo, el dinero y el trabajo arduo- en un trabajo autónomo como es el emprendimiento de servicios domésticos, los roles de *gerente- empleado* los desempeña la misma persona, quién ejerce las funciones de buscar, contactar, negociar, aceptar, ejecutar y cobrar por el trabajo pactado, es decir aplica no solo las funciones de la administración sino también funciones de negociación para lograr buenos resultados.

VI CONCLUSIONES

- En los hechos, las mujeres de estratos sociales pobres aplican intuitiva y lógicamente las funciones administrativas prácticas para realizar sus emprendimientos de servicios domésticos, haciendo de estos conocimientos aprendidos por observación y práctica en la niñez temprana un medio de auto empleo ante la escasez y falta de acceso al empleo formal. Contribuyen con el Estado generándose ingresos propios, no siendo carga económica ni para sus familias ni sociedad en el presente; pero al ser parte de la PEA informal no están registradas, reguladas o protegidas por marcos legales, por lo que a futuro al ser adultas mayores, sin poder trabajar y al no haber aportado para un fondo de jubilación, no tendrán un respaldo económico aunque mínimo que las proteja, siendo la edad en la que más necesitan de solvencia económica, convirtiéndose en un número más para los programas sociales del país.
- Las mujeres en la ejecución de las actividades productivas propias de su hogar y laborales, aplican intuitivamente las funciones de la administración práctica; *planifican* y *organizan* los tiempos y las actividades diarias de su hogar con las labores externas sin descuidar ninguna de ellas, *delegan* en casos extremos a familiares algunos trabajos, si es que se sobre cargan o se les cruzan los requerimientos de sus clientes con el objeto de no fallar a ninguno de ellos y *controlan* el resultado del servicio que ofrecen y los ingresos que reciben.
- Realizan las actividades domésticas emprendedoras según lo coordinado y planificado previamente con la empleadora, en lo referido al tipo de servicio a realizar -cocina, repostería, limpieza, cuidado de personas- la frecuencia diaria, inter diaria, semanal o quincenal; el lugar de la prestación, en casa de la empleadora o en su propio hogar; las condiciones laborales y el monto a pagar. Se evidencia que se adaptan al entorno ya que son múltiples empleadores con diferentes costumbres, hábitos, necesidades, personalidades; la experiencia que tienen e incrementan diariamente con las diferentes

actividades que realizan les proporciona mayor experticia para mejorar sus resultados; captan y utilizan la información y experiencia acumulada para resolver problemas que se les presenten en sus actividades diarias. Estas actividades productivas les generan ingresos económicos inmediatos, pagados al finalizar la jornada, muy superiores al mínimo legal del gobierno.

- Entre los factores que condicionan sus emprendimientos de servicios domésticos está la escolarización básica que poseen. El contar solo con estudios escolares básicos no ha sido un impedimento para realizarlos, generarse ingresos, mejorar su calidad de vida, tener autonomía económica, fortalecer su autoestima y desarrollar la capacidad para tomar decisiones sin temor; lo cual evidencia que ante la falta de empleo formal en los sectores público y privado este autoempleo es un factor contributivo al desarrollo del país, requiriendo que el Estado diseñe políticas sociales y económicas para que, cuando estén en edad de jubilación e incapacitadas para seguir desarrollando sus labores económicas, este segmento poblacional, principalmente constituido por mujeres no se constituya en una carga para sus familias, la sociedad y el Estado. Se requiere desarrollar políticas específicas sociales y económicas como medida preventiva a un futuro predecible.

VII RECOMENDACIONES

- Conociendo el Estado los datos de la PEA informal y sabiendo que la máxima protección que tienen estas personas es salud a través del SIS gratuito o pagado, el Ministerio de Economía y Hacienda en coordinación con el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE), deberían diseñar un sistema atractivo de formalización, para que se regularicen, considerando un porcentaje de sus ingresos para su fondo de jubilación; el Régimen Único Simplificado (RUS) si bien busca formalizar con el pago del 1% de los ingresos mensuales da beneficios de tipo económico más no sociales como sería un fondo de jubilación.
- El trabajo que realizan generalmente es individualista, en casos extremos delegan en un familiar algún trabajo a fin de no incumplir con una empleadora, motivado por la suspicacia de que se queden con ese cliente; sería conveniente que el Ministerio de trabajo y promoción del empleo (MTPE), realice capacitaciones virtuales o presenciales efectivas de corta duración para que estas personas puedan interesarse y asistir; las promocione por diversos medios a fin de que se capaciten en gestión y calidad del servicio que ofrecen.
- Debido al poco tiempo libre del que disponen sería conveniente que el Ministerio de Educación a través de los Centros de Educación Técnico -Productiva (CETPRO) locales, propicien capacitaciones virtuales en diversos aspectos útiles para estas personas a fin de mejorar su capacidad de gestión en las actividades productivas que realizan, e incidir en la necesidad de aportar para su fondo de jubilación futura.
- El Estado a través del sector correspondiente debería incentivar este tipo de emprendimientos incluyendo beneficios sociales, lo cual contribuiría a que la PEA informal se desarrolle no solo en lo económico sino también en el fortalecimiento de sus capacidades personales, cambiando la imagen de receptor pasivo a ciudadano activo y participativo en el desarrollo del país.

VIII REFERENCIAS

Acosta, M. y Cruz, K. (2017). *Factores de éxito para emprendimientos de egresados de ingeniería comercial de la universidad de Guayaquil*. Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administrativas.

https://goo.su/i2M0

Arnold, M., Osorio, F. (1998). Introducción a los conceptos básicos de la TGS. *Cinta de Moebio N°3. Departamento de antropología FCCSS* Universidad de Chile.

http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10100306

Araya, C. y Lanas, Y. (2017). *Mujer y trabajo doméstico: narrativas de Injusticia Ocupacional* [Tesis de Pregrado, Universidad Andrés Bello]. Repositorio Institucional Académico UNAB. https://repositorio.unab.cl/xmlui/handle/ria/8036

Ávila R. (2001). *Metodología de la investigación*. Estudios y Ediciones R.A.

Benatuil D., Castro A., Torres A. (2005). Inteligencia práctica: un instrumento para su evaluación. *Revista de Psicología PUCP,* vol. XXIII, 2. Colegio militar de la nación Argentina.

Benatuil D., Castro A. (2007). Diseño y validación de un instrumento para evaluar el conocimiento tácito de líderes militares. *Estudios de Psicología,* Taylor & Francis Online, 28 (1), 83-95, 2007.

BBC NEWS MUNDO (2015). 15 *Cambios que nos Hicieron Humanos*. BBC Mundo @bbc_ ciencia 22 marzo 2015 BBC Mundo @bbc_ciencia

Britannica (2021). https://www.crehana.com>negocios

Castillero, O. (2017). La teoría triárquica de la inteligencia de Sternberg. *Cognición e inteligencia.* Mayo 19, 2017.

https://psicologiaymente.com/inteligencia/teoria-triarquica-inteligencia-sternberg

Cattell, R. (1965). *El Análisis Científico de la Personalidad*.

https://lamenteesmaravillosa.com/raymond-cattell-y-su-teoria-de-la-personalidad/

Chiavenato, I. (2001). *Administración. Proceso administrativo*. Editorial McGraw-Hill Interamericana S.A.

Chuqui, L (2021). *La gestión de la administración del talento humano y el desempeño laboral de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Sol de los Andes de la ciudad de Riobamba.* [Tesis de titulación] Universidad Nacional de Chimborazo].

Chura, M. y Huamaní, J. (2017). *Situación socioeconómica y cultural de la familia que influyen en el trabajo doméstico que realizan las adolescentes, en el CEBA 40055 "Romeo Luna Victoria" Zamacola, Cerro Colorado, Arequipa, 2016.* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio Institucional UNSA. https://repositorio.unsa.edu.pe/items/7fa377c6-f821-4afc-8fda-58f49aeb0282

Drucker, P. (1999). *Los desafíos de la Administración para el Siglo XXI*. Editorial Sudamericana S.A.

Drucker, P. (2002). *La Gerencia en la Sociedad Futura*. Grupo editorial Norma.

Diccionario Oxford Language (2022). *Oxford Univesity.* Edición informatizada.

Espinoza, A., Ferro, D. (2019). *Administración práctica y disciplina del saber.* Tesis licenciatura administración de Empresas. Univ. Peruana de Ciencias Aplicadas.

repositorioacademico.upc.edu.pe

Espíritu, Y. & Muñoz, F (2017). *Gestión administrativa y su relación con la satisfacción laboral en la Microred de salud de Rio Negro – Satipo, 2017* [Tesis de licenciatura] Universidad Peruana Los Andes. https://n9.cl/9jfzc

Fremont, K., Rosenzweig, J. (1994). *Administración en las organizaciones. Enfoque de sistemas y de contingencias*. Editorial McGraw-Hill.

Folco, C, Olguín, D, Lázaro, F y Lagos, M. (2016). *Satisfacción y Bienestar de Mujeres Auto empleadas*, Cercado de Lima. Pontificia Universidad Católica del Perú escuela de posgrado.

Ford H. (2013). Slide shore, nov 15. https://es.slidershore.net > henry-ford.

Gonzáles A. (2013). *Teoría Factorial de la Personalidad de Raymond Cattell*. UIB. Academina.edu

Guízar, R. (1998). *Desarrollo Organizacional. Principios y aplicaciones*. Editorial McGraw-Hill, Interamericana editores S.A.

Hernández S. R., Fernández C.C., Baptista L.P. (2014). *Metodología de la investigación.* Mc Graw Hill.

Informe El Comercio- IPE (30 abril 2022). Trabajadores informales ganan 15% menos que antes de la pandemia. *El Comercio. Sección economía.*

Instituto Nacional Estadística e Informática. (2021). Comportamiento de los indicadores de mercado laboral a nivel nacional. *Informe técnico, Trimestre octubre a diciembre*. N°1 marzo 2022. www.inei.gob.pe

Instituto Nacional Estadística e Informática. (2023). *Perfiles socioeconómicos en Perú.* https: //www.ipsos.com

IPSOS (2023). *Explorando los Niveles Socioeconómicos en Perú: La nueva fórmula y puntos clave para su interpretación.* 14 noviembre 2023. https://www.ipsos.com

Jaramillo, A. (2011). *Mujer Pobreza y Emprendimiento. Experiencias claves para la superación.* [tesis para obtener el grado de doctor]. Pontificia Universidad Católica de Chile.

Koontz, H. y Weihrich, H. (1998). *Administración, una perspectiva global.* Ed. McGraw- Hill.

Koontz, H., Weihrich H., Cannice, M. (2012). *Administración, una perspectiva global y empresarial*. Editorial McGraw Hill educación.

León, M. (1984). Servicio doméstico: trabajo de la mayoría de las mujeres en América Latina. *CIID informa,* v. 13, n° 2. -idl-bnc-idrc.dspacedirect.org

Maca y Rentería. (2020). Una mirada al emprendimiento a partir de una revisión de la literatura. *Psicología desde el Caribe* 37 (1):107-136 https://doi.org/10.14482/psdc.37.1.001. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-417X2020000100107

Merzthal, Jorge (s.f.). Emprendimiento en el Perú: barreras y oportunidades. *Conexión ESAN.* @esan.edu.pe

Meza, F. (2013). *Propuesta de política pública para un programa de autoempleo eficiente en el D.F.* [tesis para obtener grado de maestro en ciencias en Administración Pública]. Instituto Politécnico Nacional. México, Ciudad de México.

Nácar, E. y Colunga, A. (1995). *Sagrada Biblia*. Editorial Católica S.A.

Orrego, A. (2015). *Habilidades socio productivas y desarrollo personal, mujeres de la Urbanización Pachacamac, Villa el Salvador, 2015.* [Tesis para optar el grado de maestría] Universidad César Vallejo. repositorio.ucv.edu.pe

Ortega, M. (2013). *Los procesos administrativos y la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.* [Tesis de titulación] Universidad Técnica de Ambato. repositorio.uta.edu.ec

Pérez, V. y Vásquez, V. (2009). Familia y empoderamiento femenino: ingresos, trabajo doméstico y libertad de movimiento de mujeres chontales de Nacajuca, Tabasco. *Convergencia* vol. 16 (N 50), mayo - agosto 2009. 187-218, 2009. scielo.org.mx. versión On-line ISSN 2448-5799 versión impresa ISSN 1405-1435

Piaget, J. (1983). *La psicología de la inteligencia.* Editorial Crítica.

Plasencia, M. (2017). *Gestión administrativa y calidad de la enseñanza universitaria, en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016* [Tesis de magister] Universidad César Vallejo.

repositorio. ucv.edu.pe

Portilla, L., Villa, C., Arias, L. (2007). La teoría científica y su impacto en la empresa actual. *Scientia Et Technica*, vol. XIII, núm. 35, agosto. pp. 311-314, Universidad Tecnológica de Pereira Colombia.

http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=8490355

Quichca, G. (2012). *Relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente según los estudiantes del I al VI ciclo 2010 - I del Instituto superior particular "La Pontificia" del distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga Ayacucho – Perú.* [Tesis de grado] Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNMS_0644c590aec35551a272a4b0eb860a99

Quispe, J. (2012). *Generación de ingreso de las familias rurales del municipio de Pucarani.* {tesis de licenciatura]. Universidad Mayor de San Andrés.

Quispe, M. y Llamocca, Y. (2021). *Medición del trabajo doméstico no remunerado y la relación con la desigualdad de género salarial en la ciudad de Cusco, 2019.* [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. Repositorio Institucional UNSAAC. https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/5741

Sánchez, L. (2010). *Las Mujeres y el Emprendimiento. Algunos criterios sobre la gestión: Caso Venezuela.* Universidad de la Habana.

Sternberg, R.T. (1990). *Mas allá del cociente intelectual.* Editorial Desclee de Brouwer, S.A.

Sternberg, R, O'Hara, L. (2005). Creatividad e Inteligencia. CIC *(Cuadernos de información y Comunicación),* 2005,10. Universidad Complutense de Madrid. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=9350 1006

Stoner, J., Freeman, R., Gilbert, D. (1995). *Administración.* Ed. Prentice-Hall Hispanoamericana S.A.

Terán-Yépez, E. y Guerrero-Mora, A. (2020). Teorías de emprendimiento: revisión crítica de la literatura y sugerencias para futuras investigaciones. *Revista Espacios,* Vol.41 (N° 07), año 2020, pág. 7. ISSN 0798 1015

http://www.revistaespacios.com/a20v41n07/20410707.html

Toffler, A. (1980). *La Tercera Ola.* Plaza & Janes S.A. Editores.

https://docs.google.com/file/d/0B57-2yx4O7ywSlBiekQyQ1ltYjQ/edit?resourcekey=0-kkfVJCa2wPXSktLCsufFgw

Valderrama, S. (2007). *Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica*. Editorial San Marcos.

Vargas A. J. (2007). Origen y desarrollo de la administración. *Revista Perspectivas.* Núm. 20, julio-diciembre, 2007*,* pp. 45-54 Universidad Católica Boliviana San Pablo Cochabamba, Bolivia. DOI https://doi.org/10.35319/4dk1q678

http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425942331004

Vega, P. (2023). *Valoración económica del trabajo doméstico y de cuidado no remunerado realizado por mujeres en Chile***.** [Tesis de Maestría] Universidad de Concepción. Repositorio UDEC. http://repositorio.udec.cl/xmlui/handle/11594/10791

Videla, R. (2015). Aspectos bio-psico-sociales de la teoría Triárquica de Sternberg. ACADEMIA, accelerating the word's research

Zavala, A. (1999). *Proyecto de investigación científica*. Editorial San Marcos.

IX ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA TESIS DOCTORAL

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Principal: ¿Existe relación entre la administración práctica y el emprendimiento de servicios domésticos en mujeres de la Urb. Pachacamac de Villa el Salvador?	General: Establecer la relación entre la administración práctica y el emprendimiento de servicios domésticos de las mujeres de la Urbanización, Pachacamac de Villa el Salvador.	Principal: Existe relación significativa entre la administración práctica y el emprendimiento de servicios domésticos en las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.				
Preguntas	Objetivos específicos	Hipótesis derivadas	Variables	Dimensiones	Indicadores	Items
¿Se pueden inferir habilidades administrativas en las actividades productivas de las mujeres de la Urb. Pachacamac de Villa el Salvador	Describir los aspectos de administración práctica en las actividades productivas de las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.	Los conocimientos intuitivos de administración práctica les permiten desarrollar emprendimientos productivos a las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.	VX ADMINISTRACIÓN PRÁCTICA	Planeación	Adaptabilidad al entorno Motivación laboral	1,2,3,4 9
				Organización	Actividad actual . Trabajo anterior Jornada laboral	7 10 13
				Dirección	Relación Estud-trabajo Mejora personal-familiar	11 14
				Control	Nivel Ingresos	12

					Relación trabajo - desarrollo personal	15
¿Qué habilidades domésticas emprendedoras tienen las mujeres de la Urb. Pachacamac de Villa el Salvador?	Describir las habilidades domésticas emprendedoras de las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.	Las habilidades domésticas productivas aprendidas en el hogar familiar, les permite crear emprendimientos que les genera ingresos recurrentes a las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador.	VY EMPRENDIMIENTO DE SERVICIOS DOMÉSTICOS	Habilidades Domésticas	Actividades paralelas Actividades socio-administrativas - productivas	16 17
¿Cuáles son los factores que condicionan el emprendimiento de las mujeres de la Urb. Pachacamac de Villa el Salvador?	Precisar los factores que condicionan el emprendimiento de las mujeres de la Urbanización Pachacamac de Villa el Salvador	La independencia en la toma de decisiones es un factor importante para desarrollar emprendimientos que no requieran calificación formal en las mujeres de la Urb. Pachacamac de Villa el Salvador.		Factores condicionantes para el emprendimiento	Apoyo familiar Escolaridad Experiencia laboral Factores materiales e inmateriales	5 6 8 18

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

ANEXO Nº 02

UNIVERSIDAD "CÉSAR VALLEJO"
ESCUELA INTERNACIONAL DE POSTGRADO
LIMA-NORTE

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
PSICOLOGIA EDUCATIVA

TITULO DEL TRABAJO
Contribución de las habilidades socio productivas en el desarrollo personal de las mujeres. Urb Pachacamac, VES

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Maestristas: Lic. Angélica Bernardina Orrego Vásquez

Apellidos y Nombres del Experto: Mg. Miluska Vega Guevara

ITEMS	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIÓN
		SI	NO	
1	¿Las hipótesis responden a los problemas formulados?	X		
2	¿El instrumento(s) responde a las hipótesis planteadas?	X		
3	¿Los instrumentos elaborados responden a los sujetos u objetos investigados?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta los instrumentos es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son suficientes?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

Aportes y/o sugerencias:

Nombre y firma del experto
Mg. Miluska Vega Guevara

UCV

ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD "CÉSAR VALLEJO"
ESCUELA INTERNACIONAL DE POSTGRADO
LIMA-NORTE

TÍTULO DEL TRABAJO

Contribución de las habilidades socio productivas en el desarrollo personal de las mujeres. Urb. Pachacamac, VES

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Apellidos y Nombres del Experto: Mg. Miluska Vega Guevara

CRITERIOS	INDICADORES	INSUFICIENTE				INSUFICIENTE						REGULAR		BUENA			MUY BUENA			EXCELENTE	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está expuesto con lenguaje comprensible.																				X
2.Objetividad	Está elaborado de acuerdo a las hipótesis planteadas.																				X
3. Propósito	Está acorde a las necesidades de información.																				X
4.Organización	Existe organización lógica.																				X
5. Eficiencia	Toma encuenta los aspectos metodológicos esenciales.																				X
6. Intencionalidad	Está adecuado para validar las variables de las hipótesis.																				X
7.Consistencia	Está basado en fundamentos teóricos y/o científicos.																				X
8. Coherencia	Existe coherencia entre las variables.																				X
9.Metodología	La estrategia responde al contenido de las hipótesis.																				X
10. Pertinencia	El instrumento es útil para la presente investigación.																				X

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Es aplicable

PROMEDIO DE VALORIZACIÓN: 100%

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
Mg. Miluska Vega Guevara

UCV

ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD "CÉSAR VALLEJO"
ESCUELA INTERNACIONAL DE POSTGRADO
LIMA-NORTE

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
PSICOLOGIA EDUCATIVA

TITULO DEL TRABAJO
Contribución de las habilidades socio productivas en el desarrollo personal de las mujeres.Urb.Pachacamac.VES

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Maestristas: Lic. Angélica Orrego Vásquez

Apellidos y Nombres del Experto: Mg. Jorge Rafael Díaz Dumond

ITEMS	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIÓN
		SI	NO	
1	¿Las hipótesis responden a los problemas formulados?	X		
2	¿El instrumento(s) responde a las hipótesis planteadas?	X		
3	¿Los instrumentos elaborados responden a los sujetos u objetos investigados?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta los instrumentos es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son suficientes?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

Aportes y/o sugerencias: Cumple con los requisitos

Nombre y firma del experto

ESCUELA DE POSTGRADO
Mg. JORGE RAFAEL DIAZ DUMONT
INGENIERO INDUSTRIAL
LICENCIADO EN EDUCACIÓN
DNI 08696815

UCV

ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD "CÉSAR VALLEJO"
ESCUELA INTERNACIONAL DE POSTGRADO
LIMA-NORTE

TÍTULO DEL TRABAJO
Contribuci;on de las habilidades socio productivas en el desarrollo personal de las mujeres. Urb.Pachacamac. VES

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Apellidos y Nombres del Experto: Mg. Jorge Rafael Díaz Dumond.

CRITERIOS	INDICADORES	INSUFICIENTE				INSUFICIENTE						REGULAR		BUENA			MUY BUENA			EXCELENTE	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está expuesto con lenguaje comprensible.																			X	
2.Objetividad	Está elaborado de acuerdo a las hipótesis planteadas.																			X	
3. Propósito	Está acorde a las necesidades de información.																			X	
4.Organización	Existe organización lógica.																			X	
5. Eficiencia	Toma encuenta los aspectos metodológicos esenciales.																			X	
6. Intencionalidad	Está adecuado para validar las variables de las hipótesis.																			X	
7.Consistencia	Está basado en fundamentos teóricos y/o científicos.																			X	
8. Coherencia	Existe coherencia entre las variables.																			X	
9.Metodología	La estrategia responde al contenido de las hipótesis.																			X	
10. Pertinencia	El instrumento es útil para la presente investigación.																			X	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Cumple con los requisitos

PROMEDIO DE VALORIZACIÓN: 95%

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

ESCUELA DE POSTGRADO
Mg. JORGE RAFAEL DIAZ DUMONT
INGENIERO INDUSTRIAL
LICENCIADO EN EDUCACIÓN
DNI 08696815