



FACULTAD DE MEDICINA “HIPÓLITO UNANUE”

**NIVEL DE ANSIEDAD EN PACIENTES SOMETIDOS A PROCEDIMIENTOS
ENDOSCÓPICOS DEL SERVICIO DE GASTROENTEROLOGÍA DE UN HOSPITAL
DE LIMA, 2025**

**Línea de investigación:
Salud pública**

**Tesis para optar el Título de Especialista en Enfermería en
Gastroenterología y Endoscopía Gastrointestinal**

Autora

Guillén López, Déborah Ysabel

Asesora

Quispe Ruffner, Rita Yolanda
ORCID: 0009-0001-7423-186X

Jurado

Landauro Rojas, Isolina Gloria
Galarza Soto, Karla Vicky
Astocondor Fuertes, Ana María

Lima – Perú

2026

NIVEL DE ANSIEDAD EN PACIENTES SOMETIDOS A PROCEDIMIENTOS ENDOSCÓPICOS DEL SERVICIO DE GASTROENTEROLOGÍA DE UN HOSPITAL DE LIMA, 2025

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal	8%
	Trabajo del estudiante	
2	repositorio.unfv.edu.pe	3%
	Fuente de Internet	
3	Submitted to Universidad Privada San Juan Bautista	2%
	Trabajo del estudiante	
4	repositorio.uwiener.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
5	Submitted to FUNIBER	1%
	Trabajo del estudiante	
6	Submitted to Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC	1%
	Trabajo del estudiante	
7	alicia.concytec.gob.pe	1%
	Fuente de Internet	
8	www.coursehero.com	1%
	Fuente de Internet	
9	repositorio.upsc.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
10	repositorio.uss.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	



FACULTAD DE MEDICINA “HIPÓLITO UNANUE”

**NIVEL DE ANSIEDAD EN PACIENTES SOMETIDOS A PROCEDIMIENTOS
ENDOSCÓPICOS DEL SERVICIO DE GASTROENTEROLOGÍA DE UN HOSPITAL DE
LIMA, 2025**

Línea de investigación:

Salud Pública

Tesis para optar el Título de Segunda Especialidad en Enfermería en
Gastroenterología y Endoscopia Gastrointestinal

Autora

Guillén López, Déborah Ysabel

Asesora

Quispe Ruffner, Rita Yolanda

ORCID: 0009-0001-7423-186X

Jurado

Landauro Rojas, Isolina Gloria

Galarza Soto, Karla Vicky

Astocondor Fuertes, Ana María

Lima – Perú

2026

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi familia, quienes han sido el pilar fundamental en cada etapa de mi vida. Gracias por su amor, paciencia y apoyo incondicional, incluso en los momentos más difíciles de este camino académico.

A mi madre, por enseñarme con su ejemplo el valor del esfuerzo, la responsabilidad y la perseverancia. Cada logro que alcanzo también le pertenece a ella.

Agradecimiento

En primer lugar, agradezco a Dios por brindarme la fortaleza, la salud y la oportunidad de culminar esta etapa tan importante de mi formación profesional.

Expreso mi más sincero agradecimiento a mi asesora de tesis, por su guía, paciencia y valiosos conocimientos compartidos durante el desarrollo de esta investigación. Su orientación fue fundamental para la culminación de este trabajo.

ÍNDICE

Resumen	7
Abstract.....	8
I. INTRODUCCIÓN.....	9
1.1. Descripción y formulación del problema.....	10
1.2. Antecedentes	13
1.3. Objetivos.....	15
1.3.1. <i>Objetivo general</i>	15
1.3.2. <i>Objetivos específicos</i>	15
1.4. Justificación	16
II. MARCO TEÓRICO	18
2.1. Bases teóricas sobre el tema de investigación	18
III. MÉTODO	22
3.1. Tipo de investigación	22
3.2. Ámbito temporal y espacial	22
3.3. Variables	23
3.4. Población y muestra.....	24
3.5. Instrumentos.....	25
3.6. Procedimientos.....	26
3.7. Análisis de datos	27
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	33
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	37
VIII. REFERENCIAS	38

IX. ANEXOS40

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de los pacientes según sexo.....	29
Tabla 2. Distribución de los pacientes según grupo de edad.....	29
Tabla 3. Nivel de ansiedad de los pacientes.....	30
Tabla 4. Nivel de ansiedad según dimensión emocional.....	30
Tabla 5. Nivel de ansiedad según dimensión cognitiva.....	31
Tabla 6. Nivel de ansiedad según dimensión fisiológica.....	31
Tabla 7. Nivel de ansiedad según sexo	32
Tabla 8. Nivel de ansiedad según edad	32

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de ansiedad en pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos en el servicio de gastroenterología de un hospital de Lima durante el año 2025.

Método: El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental y corte transversal. La muestra estuvo conformada por 50 pacientes, seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario estructurado adaptado que evaluó el nivel de ansiedad en sus dimensiones emocional, cognitiva y fisiológica. La confiabilidad del instrumento obtuvo un alfa de Cronbach de 0,87. Los datos fueron analizados mediante estadística descriptiva, utilizando frecuencias y porcentajes. **Resultados:** mostraron que el 52% de los pacientes presentó un nivel de ansiedad moderado, mientras que el 24% presentó ansiedad baja y el 24% ansiedad alta. Asimismo, en las tres dimensiones evaluadas predominó el nivel moderado de ansiedad. **Conclusiones:** que los pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos presentan principalmente niveles moderados de ansiedad, lo que evidencia la necesidad de fortalecer las estrategias de orientación y apoyo emocional antes del procedimiento.

Palabras clave: ansiedad, procedimientos endoscópicos, gastroenterología, pacientes.

ABSTRACT

Objective: To determine the level of anxiety in patients undergoing endoscopic procedures in the gastroenterology department of a hospital in Lima during 2025. **Method:** The study employed a quantitative, descriptive, non-experimental, cross-sectional design. The sample consisted of 50 patients, selected through non-probabilistic convenience sampling. Data were collected using an adapted structured questionnaire that assessed anxiety levels across emotional, cognitive, and physiological dimensions. The reliability of the instrument yielded a Cronbach's alpha of 0.87. Data were analyzed using descriptive statistics, including frequencies and percentages. **Results:** 52% of the patients exhibited moderate anxiety, while 24% exhibited low anxiety and 24% exhibited high anxiety. Likewise, moderate anxiety levels predominated across the three dimensions assessed. **Conclusions:** Patients undergoing endoscopic procedures primarily exhibit moderate levels of anxiety, highlighting the need to strengthen counseling and emotional support strategies prior to the procedure.

Keywords: anxiety, endoscopic procedures, gastroenterology, patients.

I. INTRODUCCIÓN

En la práctica clínica contemporánea, los procedimientos endoscópicos se han consolidado como herramientas fundamentales para el diagnóstico y tratamiento de diversas patologías del sistema digestivo, ya que permiten una evaluación directa, precisa y oportuna del tracto gastrointestinal. Su creciente utilización en los servicios de gastroenterología responde tanto a los avances tecnológicos en el campo de la endoscopia como a la necesidad de establecer diagnósticos tempranos y tratamientos oportunos que contribuyan a mejorar el pronóstico y la calidad de vida de los pacientes (Wang et al., 2021). No obstante, a pesar de sus beneficios clínicos, estos procedimientos pueden generar en los pacientes diversas respuestas emocionales adversas, entre las cuales la ansiedad representa una de las más frecuentes.

La ansiedad asociada a los procedimientos endoscópicos constituye una respuesta emocional caracterizada por sentimientos de temor, inquietud, tensión y preocupación frente al procedimiento médico, a la posibilidad de experimentar dolor o molestias, a la incertidumbre sobre los resultados diagnósticos o a experiencias previas negativas relacionadas con procedimientos invasivos (Sajid et al., 2020). Esta respuesta emocional no solo afecta el bienestar psicológico del paciente, sino que también puede influir en su nivel de cooperación durante el procedimiento, en la tolerancia al mismo e incluso en la necesidad de sedación, repercutiendo directamente en la seguridad, eficacia y duración del acto endoscópico (Liu et al., 2022).

Diversas investigaciones han demostrado que el nivel de ansiedad en pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos puede estar influenciado por diferentes factores sociodemográficos y clínicos, tales como la edad, el sexo, el nivel educativo, la información recibida antes del procedimiento, las expectativas del paciente y la experiencia previa con procedimientos similares. En el ámbito hospitalario, estas variables adquieren especial relevancia, ya que la preparación emocional del paciente constituye un componente esencial

del cuidado integral y puede contribuir significativamente a mejorar la experiencia asistencial, reducir complicaciones y optimizar los resultados del procedimiento.

En el contexto de las instituciones hospitalarias, donde se brinda atención a una población diversa y con diferentes niveles de vulnerabilidad, la evaluación del nivel de ansiedad en pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos resulta particularmente importante. La identificación temprana del grado de ansiedad permite generar estrategias orientadas a fortalecer la comunicación terapéutica, el acompañamiento emocional y la educación sanitaria antes del procedimiento, contribuyendo al desempeño eficaz del equipo de salud, especialmente del personal de enfermería, en el abordaje integral del paciente (Gómez-Sánchez et al., 2021).

A nivel local, si bien existen estudios relacionados con la ansiedad en diversos procedimientos médicos, aún son limitadas las investigaciones que describen de manera específica el nivel de ansiedad en pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos en servicios hospitalarios de Lima. Esta situación evidencia la necesidad de desarrollar estudios de carácter descriptivo que permitan caracterizar esta problemática en contextos asistenciales concretos, considerando las particularidades de la población atendida y las condiciones del entorno hospitalario.

1.1 Descripción y formulación del problema

Los procedimientos endoscópicos constituyen una de las herramientas diagnósticas y terapéuticas más utilizadas en los servicios de gastroenterología, debido a su alta precisión para la detección temprana, evaluación y tratamiento de diversas enfermedades del sistema digestivo. En la actualidad, el avance tecnológico y el desarrollo de nuevas técnicas endoscópicas han permitido mejorar la capacidad diagnóstica y terapéutica de estos procedimientos, incrementando su uso en los establecimientos de salud a nivel mundial (Messmann et al., 2022). En el ámbito hospitalario, las endoscopías digestivas altas y bajas se

realizan con frecuencia en pacientes ambulatorios, quienes acuden al procedimiento con expectativas relacionadas tanto con el diagnóstico médico como con la seguridad y calidad de la atención recibida.

Sin embargo, a pesar de los beneficios clínicos que ofrecen estos procedimientos, diversos estudios han evidenciado que muchos pacientes experimentan niveles significativos de ansiedad antes de someterse a una endoscopia. La ansiedad preprocedimiento constituye una respuesta emocional caracterizada por sentimientos de temor, preocupación, tensión y aprensión frente a la realización del examen, la posibilidad de experimentar dolor o molestias durante el procedimiento, así como la incertidumbre respecto a los resultados diagnósticos (Liu et al., 2022). Estas manifestaciones emocionales pueden presentarse incluso desde el momento en que el paciente recibe la indicación médica del examen.

La ansiedad que experimentan los pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos puede manifestarse a través de diversas expresiones emocionales, cognitivas y fisiológicas, tales como inquietud, pensamientos negativos, temor al procedimiento, aumento de la tensión muscular, taquicardia y dificultad para relajarse. Estas respuestas emocionales no solo afectan el bienestar psicológico del paciente, sino que también pueden influir en su percepción del examen, en la disposición para colaborar con el equipo de salud y en su tolerancia al procedimiento, pudiendo incluso incrementar la necesidad de sedación o dificultar el desarrollo normal del acto endoscópico (Sajid et al., 2020).

En el contexto del servicio de gastroenterología de un hospital de Lima, se observa que los pacientes que acuden para la realización de procedimientos endoscópicos presentan diversos niveles de ansiedad, asociados en muchos casos a la falta de información clara sobre el procedimiento, al temor ante posibles hallazgos diagnósticos y a experiencias previas negativas relacionadas con procedimientos médicos. No obstante, en la práctica asistencial, la identificación sistemática del nivel de ansiedad previo al procedimiento no siempre forma parte

de la evaluación integral del paciente, lo que limita el conocimiento real de esta problemática en la población atendida.

Asimismo, la limitada disponibilidad de estudios locales actualizados que describan el nivel de ansiedad en pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos dificulta la comprensión de esta situación desde una perspectiva científica y contextualizada. Esta falta de evidencia impide contar con información que permita orientar estrategias de intervención dirigidas a mejorar la preparación emocional del paciente y fortalecer el acompañamiento brindado por el equipo de salud, especialmente por el personal de enfermería.

En este sentido, resulta necesario describir y caracterizar el nivel de ansiedad en los pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos en el servicio de gastroenterología de un hospital de Lima, considerando que la identificación oportuna de los factores emocionales asociados al procedimiento constituye un elemento fundamental para mejorar la calidad de la atención, promover una experiencia asistencial más segura y contribuir al desarrollo de estrategias de cuidado integral centradas en el paciente.

Problema general

- ¿Cuál es el nivel de ansiedad en pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos del servicio de gastroenterología de un Hospital de Lima, 2025?

Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de ansiedad en pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos del servicio de gastroenterología de un Hospital de Lima, 2025 según edad y sexo?
- ¿Cuál es el nivel de ansiedad en pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos del servicio de gastroenterología de un Hospital de Lima, 2025 según la dimensión emocional?

- ¿Cuál es el nivel de ansiedad en pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos del servicio de gastroenterología de un Hospital de Lima, 2025 según la dimensión cognitiva?
- ¿Cuál es el nivel de ansiedad en pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos del servicio de gastroenterología de un Hospital de Lima, 2025 según la dimensión fisiológica?

1.2 Antecedentes

Azaña (2024) desarrolló un estudio con el objetivo de analizar la relación entre el nivel de ansiedad y el estrés en pacientes sometidos al procedimiento de colonoscopia en el consultorio de gastroenterología de una clínica privada de Lima, durante el año 2023. La investigación presentó un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, nivel correlacional y corte transversal. La muestra estuvo conformada por 119 pacientes, a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta mediante instrumentos diferenciados para la medición de ansiedad y estrés. Los resultados evidenciaron que la mayoría de los participantes correspondió al grupo etario de 36 años a más, predominando el estado civil soltero, el trabajo eventual y el nivel de instrucción superior. Asimismo, el análisis de la relación entre las variables mostró que, en la dimensión de síntomas físicos, una proporción considerable de pacientes presentó niveles leves o moderados de ansiedad asociados a un nivel medio de estrés. Este estudio aporta evidencia sobre la relación existente entre la ansiedad y el estrés en pacientes sometidos a procedimientos gastroenterológicos; sin embargo, se diferencia del presente estudio, ya que emplea un diseño correlacional y analiza más de una variable, mientras que la presente investigación se orienta a describir el nivel de ansiedad como diagnóstico situacional en una población hospitalaria específica.

Barahona (2025) realizó un estudio orientado a examinar la relación entre la satisfacción del paciente y el nivel de ansiedad en usuarios sometidos a procedimientos

endoscópicos en el servicio de gastroenterología del Hospital Sergio E. Bernal, en Lima, durante el año 2024. La investigación fue de tipo básico, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, nivel correlacional y corte transversal. La población y muestra estuvo constituida por 130 pacientes, a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta mediante un cuestionario estructurado para la medición de ambas variables.

Los resultados mostraron que una proporción mayoritaria de pacientes presentó bajos niveles de satisfacción, mientras que un grupo menor evidenció satisfacción media. En relación con la ansiedad, se identificó un predominio de niveles altos, seguido de niveles moderados. El análisis estadístico evidenció la existencia de una relación positiva alta y estadísticamente significativa entre la satisfacción y la ansiedad, con un coeficiente de correlación elevado y un valor de significancia inferior a 0,05. Este estudio aporta evidencia sobre la interacción entre la satisfacción y la ansiedad en pacientes sometidos a endoscopia; no obstante, se diferencia del presente estudio, ya que emplea un enfoque correlacional y analiza dos variables, mientras que la presente investigación se centra en describir el nivel de ansiedad como diagnóstico situacional en pacientes del servicio de gastroenterología, sin establecer relaciones causales.

Buendía (2025) desarrolló una investigación orientada a describir el nivel de ansiedad en pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos del servicio de gastroenterología de una clínica médica de Lima, durante el año 2023. El estudio presentó un enfoque cuantitativo, fue de tipo básico, con nivel descriptivo y diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 100 pacientes adultos, con edades entre 35 y 65 años, quienes acudieron por primera vez a realizarse un procedimiento endoscópico. Para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta, utilizando como instrumento la Escala de Ansiedad de Hamilton (HARS). Los resultados mostraron que predominó el grupo etario de 56 a 65 años, así como el sexo masculino. En relación con la variable principal, se identificó que la mayoría de los pacientes presentó un nivel de ansiedad moderado, mientras que las manifestaciones

psíquicas y somáticas se evidenciaron principalmente en niveles leves. Estos hallazgos permitieron concluir que la ansiedad constituye una respuesta emocional frecuente en pacientes sometidos por primera vez a procedimientos endoscópicos. Este antecedente aporta evidencia descriptiva sobre la ansiedad en procedimientos endoscópicos; sin embargo, se diferencia del presente estudio en el contexto institucional, el año de ejecución, el instrumento utilizado y la delimitación de la población, ya que la presente investigación se desarrolla en un servicio hospitalario, emplea un instrumento adaptado y se orienta a caracterizar la ansiedad como diagnóstico situacional en una población específica.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

- Determinar el nivel de ansiedad en pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos del servicio de gastroenterología de un hospital de Lima, 2025.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar el nivel de ansiedad en pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos del servicio de gastroenterología de un Hospital de Lima, 2025 según edad y sexo.
- Identificar el nivel de ansiedad en pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos del servicio de gastroenterología de un Hospital de Lima, 2025 según la dimensión emocional.
- Identificar el nivel de ansiedad en pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos del servicio de gastroenterología de un Hospital de Lima, 2025 según la dimensión cognitiva.
- Identificar el nivel de ansiedad en pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos del servicio de gastroenterología de un Hospital de Lima, 2025 según la dimensión fisiológica.

1.4 Justificación

1.4.1 Justificación teórica

La ansiedad en el contexto de los procedimientos endoscópicos constituye una respuesta emocional compleja que ha sido abordada desde diversas perspectivas teóricas de la psicología de la salud y la enfermería, reconociéndose su influencia en el bienestar integral del paciente y en la calidad del proceso asistencial. No obstante, la evidencia teórica disponible presenta limitaciones cuando se analiza desde contextos hospitalarios específicos y realidades locales, particularmente en servicios especializados como gastroenterología.

En este sentido, la presente investigación aporta al cuerpo teórico existente al describir el nivel de ansiedad en pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos en un hospital de Lima, permitiendo contrastar y complementar los planteamientos teóricos relacionados con la respuesta emocional del paciente frente a procedimientos diagnósticos invasivos. Asimismo, los resultados contribuirán a fortalecer la comprensión conceptual de la ansiedad en el ámbito hospitalario, generando evidencia empírica que podrá servir como referencia para futuras investigaciones en enfermería y ciencias de la salud.

1.4.2 Justificación práctica

Desde el punto de vista práctico, la identificación del nivel de ansiedad en pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos resulta relevante para el servicio de gastroenterología, ya que permite reconocer las características emocionales de la población atendida. Conocer cómo se presenta la ansiedad en estos pacientes facilitará al personal de salud, especialmente al personal de enfermería, contar con información objetiva que oriente la planificación del cuidado y el acompañamiento emocional previo al procedimiento.

Los hallazgos de esta investigación podrán ser utilizados como insumo para fortalecer la comunicación terapéutica, la educación al paciente y el trato humanizado, contribuyendo a

una experiencia asistencial más segura y eficiente durante la realización del procedimiento endoscópico, sin que ello implique la aplicación directa de intervenciones dentro del presente estudio.

1.4.3 Justificación social

La investigación posee relevancia social al centrarse en el bienestar emocional de los pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos, quienes no solo enfrentan una condición de salud, sino también una carga emocional que puede influir en su percepción de la atención recibida. Al visibilizar el nivel de ansiedad presente en esta población, el estudio promueve una atención centrada en la persona, reconociendo la importancia de abordar integralmente los aspectos físicos y emocionales del cuidado. Asimismo, los resultados podrán contribuir a la mejora de la calidad de los servicios hospitalarios, favoreciendo una atención más empática y respetuosa de la dignidad del paciente.

1.4.4 Justificación metodológica

Desde el enfoque metodológico, la investigación se justifica por la aplicación de un diseño descriptivo, el cual permite obtener una caracterización clara y objetiva del nivel de ansiedad en pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos, sin modificar las condiciones naturales del contexto hospitalario. Este enfoque resulta pertinente para estudios que buscan describir un fenómeno en su realidad asistencial. Asimismo, el uso de un instrumento adaptado con base teórica en escalas clásicas de ansiedad, aplicado mediante una técnica estandarizada, permite recolectar información sistemática y consistente, aportando rigor metodológico al estudio y asegurando la coherencia entre los objetivos planteados, el diseño de investigación y el análisis de los resultados.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Bases teóricas sobre el tema de investigación

2.1.1 *Procedimientos endoscópicos en el servicio de gastroenterología*

Los procedimientos endoscópicos representan una de las principales herramientas diagnósticas y terapéuticas en la gastroenterología moderna, ya que permiten la visualización directa del tracto digestivo, facilitando la detección temprana de patologías, la toma de biopsias y la realización de intervenciones mínimamente invasivas. En el contexto hospitalario, estos procedimientos se realizan de manera rutinaria tanto en pacientes ambulatorios como hospitalizados, constituyéndose en una práctica esencial para la atención integral del paciente.

A pesar de su utilidad clínica, la endoscopia es percibida por muchos pacientes como un procedimiento invasivo, generador de incomodidad física y emocional. La anticipación del examen, la incertidumbre sobre los resultados y el entorno hospitalario pueden desencadenar respuestas emocionales adversas. En este escenario, el componente emocional del paciente adquiere relevancia clínica, dado que influye en la vivencia del procedimiento y en su disposición para afrontarlo.

El servicio de gastroenterología, como unidad especializada, no solo debe garantizar la correcta ejecución técnica de los procedimientos endoscópicos, sino también considerar los aspectos emocionales que acompañan al paciente durante el proceso asistencial, en el marco de una atención integral y centrada en la persona.

2.1.2 *Ansiedad: conceptualización en el ámbito de la salud*

La ansiedad es una respuesta emocional caracterizada por sentimientos de inquietud, tensión y temor frente a situaciones percibidas como amenazantes o desconocidas. En el ámbito

de la salud, se reconoce como una reacción frecuente ante procedimientos médicos, especialmente aquellos que implican invasión corporal o incertidumbre diagnóstica.

Desde una perspectiva clínica, la ansiedad puede expresarse a través de manifestaciones emocionales, cognitivas y fisiológicas, las cuales afectan el bienestar del paciente y su experiencia durante el proceso asistencial. Estas respuestas, aunque normales en determinados contextos, adquieren relevancia cuando se presentan de manera intensa o persistente, interfiriendo con la tolerancia al procedimiento.

En pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos, la ansiedad suele estar relacionada con la falta de información clara, experiencias previas negativas y la expectativa de resultados adversos, convirtiéndose en un fenómeno que requiere ser identificado y comprendido desde un enfoque integral del cuidado.

2.1.3 Dimensiones de la ansiedad en pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos

Para una adecuada comprensión del fenómeno de la ansiedad en el contexto hospitalario, resulta pertinente analizarla a través de dimensiones que permitan describir sus diferentes manifestaciones en los pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos.

2.1.3.1 Dimensión emocional de la ansiedad. La dimensión emocional de la ansiedad se relaciona con los sentimientos que experimenta el paciente ante el procedimiento endoscópico, tales como miedo, nerviosismo, inquietud y aprensión. Estas emociones suelen estar asociadas a la anticipación del examen y a la percepción del procedimiento como amenazante.

En el servicio de gastroenterología, estas manifestaciones emocionales pueden presentarse desde la etapa previa al procedimiento, influyendo en la experiencia subjetiva del paciente y en su disposición emocional frente al acto endoscópico

2.1.3.2 Dimensión cognitiva de la ansiedad. La dimensión cognitiva comprende los pensamientos y creencias que el paciente desarrolla en relación con el procedimiento endoscópico, incluyendo preocupaciones excesivas, pensamientos anticipatorios negativos y temor frente a los posibles resultados diagnósticos. Estos procesos cognitivos influyen en la forma en que el paciente interpreta la situación y afronta el procedimiento.

La falta de información comprensible o la interpretación errónea del procedimiento puede intensificar esta dimensión, generando mayor incertidumbre y malestar emocional en el paciente.

2.1.3.3 Dimensión fisiológica de la ansiedad. La dimensión fisiológica de la ansiedad hace referencia a las manifestaciones físicas que acompañan a la respuesta ansiosa, tales como taquicardia, sudoración, tensión muscular, molestias gastrointestinales y sensación de dificultad respiratoria. Estas respuestas se producen como consecuencia de la activación del sistema nervioso ante una situación percibida como estresante.

En pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos, estas manifestaciones fisiológicas pueden influir en la tolerancia al procedimiento y en la percepción de incomodidad, por lo que su reconocimiento resulta relevante para una comprensión integral del fenómeno.

2.1.4 Ansiedad y atención hospitalaria: implicancias para el cuidado de enfermería

La atención hospitalaria contemporánea reconoce la importancia de brindar un cuidado integral que contemple tanto las necesidades físicas como emocionales del paciente. En este contexto, la ansiedad adquiere un papel relevante en procedimientos diagnósticos como la endoscopia.

El personal de enfermería, debido a su contacto directo con el paciente, cumple un rol fundamental en la identificación y comprensión de la ansiedad presente antes y durante el procedimiento. La comunicación terapéutica, la observación y la educación sanitaria

constituyen elementos clave para reconocer las necesidades emocionales del paciente, contribuyendo a una atención humanizada.

Desde esta perspectiva, la evaluación del nivel de ansiedad permite generar información valiosa para fortalecer el cuidado enfermero y optimizar la calidad de la atención en el servicio de gastroenterología.

2.1.5 Importancia de la evaluación del nivel de ansiedad en el contexto hospitalario

La evaluación del nivel de ansiedad en pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos constituye un componente relevante para comprender la experiencia emocional del paciente en el contexto hospitalario. Describir el grado de ansiedad presente permite identificar patrones y características propias de la población atendida.

En este sentido, el presente estudio se sustenta en la necesidad de describir el nivel de ansiedad en pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos del servicio de gastroenterología de un hospital de Lima, aportando evidencia que contribuya a una mejor comprensión del fenómeno y al fortalecimiento de la atención integral en el ámbito hospitalario.

III. MÉTODO

3.1 Tipo de investigación

La presente investigación es de enfoque cuantitativo, ya que se orienta a la medición objetiva del nivel de ansiedad en pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos, mediante la aplicación de un instrumento adaptado que permite obtener datos numéricos susceptibles de análisis estadístico. Este enfoque facilita la descripción del fenómeno de estudio y la interpretación de los resultados a través de procedimientos de estadística descriptiva.

Asimismo, el estudio corresponde a una investigación de nivel descriptivo, debido a que su finalidad es describir y caracterizar el nivel de ansiedad presente en la población estudiada, sin establecer relaciones causales ni asociaciones entre variables. En este sentido, la investigación se limita a observar el comportamiento de la variable nivel de ansiedad tal como se manifiesta en el contexto hospitalario, sin intervención ni manipulación por parte del investigador.

En cuanto al diseño metodológico, la investigación es de tipo no experimental, puesto que la variable de estudio no es manipulada deliberadamente, sino observada en su ambiente natural. Además, presenta un diseño transversal, ya que la recolección de los datos se realizó en un único momento del periodo de estudio, lo que permitió obtener una descripción puntual del nivel de ansiedad de los pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos en el servicio de gastroenterología de un hospital de Lima durante el año 2025.

3.2 Ámbito temporal y espacial

El ámbito temporal de la presente investigación comprendió el período correspondiente al año 2025, durante el cual se realizó la recolección de datos en pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos en el servicio de gastroenterología. Este período fue seleccionado por coincidir con la ejecución del estudio y por permitir el acceso a información

actualizada, garantizando la homogeneidad y consistencia de los datos necesarios para el análisis del nivel de ansiedad en la población estudiada.

En cuanto al ámbito espacial, la investigación se desarrolló en el servicio de gastroenterología de un hospital ubicado en la ciudad de Lima, Perú. Este establecimiento de salud constituye un escenario pertinente para el desarrollo del estudio, debido a que realiza de manera continua procedimientos endoscópicos como parte de su atención asistencial, atendiendo a una población diversa de pacientes. Asimismo, el hospital cuenta con las condiciones operativas necesarias para la aplicación del instrumento de medición, lo que permitió evaluar el nivel de ansiedad de los pacientes en un contexto hospitalario real, representativo de la práctica clínica en gastroenterología.

3.3 Variables

En la presente investigación se considera una sola variable de estudio, la cual es analizada desde un enfoque descriptivo, en concordancia con los objetivos planteados y el diseño metodológico adoptado.

Variable de estudio

• Nivel de ansiedad

La variable nivel de ansiedad se define como el grado de respuesta emocional que presentan los pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos, la cual se manifiesta a través de expresiones emocionales, cognitivas y fisiológicas, que pueden variar en intensidad. Esta respuesta surge ante la percepción del procedimiento endoscópico como una situación potencialmente generadora de tensión, influyendo en el estado emocional del paciente durante el proceso asistencial en el servicio de gastroenterología.

La medición del nivel de ansiedad permitirá describir cómo se presenta esta variable en los pacientes evaluados, aportando información relevante para comprender el estado emocional de la población estudiada en el contexto hospitalario. Asimismo, el análisis descriptivo facilitará la identificación de los diferentes niveles de ansiedad presentes, contribuyendo a la generación de evidencia empírica sobre este fenómeno en pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos.

3.4 Población y muestra

3.4.1. Población

La población de estudio estuvo conformada por todos los pacientes adultos atendidos en el servicio de gastroenterología de un hospital de la ciudad de Lima, quienes fueron sometidos a procedimientos endoscópicos durante el período de recolección de datos correspondiente al año 2025. Esta población incluyó a pacientes que acudieron al servicio para la realización de procedimientos endoscópicos como parte de su atención diagnóstica, constituyendo un grupo pertinente para la evaluación del nivel de ansiedad en el contexto hospitalario.

3.4.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por 50 pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos del servicio de gastroenterología del hospital, seleccionados durante el período de estudio. Para la selección de los participantes se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, debido a la accesibilidad de los pacientes y a la factibilidad del estudio en el contexto hospitalario.

3.4.3. Criterios de inclusión

- Pacientes mayores de edad sometidos a procedimientos endoscópicos en el servicio de gastroenterología.
- Pacientes que aceptaron participar en el estudio mediante la firma del consentimiento informado.
- Pacientes con capacidad de comprensión para responder el instrumento de medición.

3.4.4. Criterios de exclusión

- Pacientes con diagnóstico previo de trastornos psiquiátricos severos.
- Pacientes que se encontraban bajo sedación profunda al momento de la aplicación del instrumento.
- Pacientes que presentaron dificultades para completar el cuestionario.

3.5 Instrumentos

Para la recolección de datos de la presente investigación se utilizó como instrumento un cuestionario estructurado, elaborado para medir el nivel de ansiedad en pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos del servicio de gastroenterología de un hospital de Lima.

El instrumento fue de tipo adaptado, elaborado con base teórica en escalas clásicas de medición de la ansiedad, adecuando el contenido y el lenguaje de los ítems al contexto hospitalario y a las características de la población estudiada. Esta adaptación permitió una mejor comprensión por parte de los pacientes y una adecuada evaluación del fenómeno de estudio.

El cuestionario estuvo conformado por dos secciones. La primera sección incluyó preguntas relacionadas con las características sociodemográficas de los participantes, tales como edad y sexo, las cuales permitieron describir a la población de

estudio.

La segunda sección estuvo orientada a la medición del nivel de ansiedad, considerando sus dimensiones emocional, cognitiva y fisiológica, mediante ítems formulados en una escala tipo Likert, con alternativas de respuesta ordenadas según grado de intensidad.

Los ítems de la escala permitieron cuantificar el nivel de ansiedad percibido por los pacientes, clasificándolo en categorías que van desde niveles bajos hasta niveles altos de ansiedad, lo que facilitó su posterior análisis mediante estadística descriptiva.

La aplicación del instrumento se realizó de forma individual, en un ambiente adecuado y antes de la realización del procedimiento endoscópico, garantizando la confidencialidad de la información y el respeto a los principios éticos de la investigación. El cuestionario fue seleccionado por su facilidad de aplicación, claridad en la redacción de los ítems y pertinencia para la medición del nivel de ansiedad en pacientes del ámbito hospitalario.

Asimismo, la confiabilidad del instrumento fue evaluada mediante el coeficiente alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de 0,87, lo que evidencia una adecuada consistencia interna y respalda su uso para la medición del nivel de ansiedad en la población estudiada. Los datos obtenidos a través del cuestionario permitieron describir el nivel de ansiedad de los pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos, en concordancia con los objetivos planteados y el diseño metodológico de la investigación.

3.6 Procedimiento

Para la ejecución de la presente investigación se siguió un procedimiento sistemático y ordenado, orientado a garantizar la correcta recolección de los datos y el cumplimiento de los principios éticos que rigen la investigación en salud.

En una primera etapa, se gestionó la autorización institucional ante la dirección del hospital y el servicio de gastroenterología, con la finalidad de obtener el permiso

correspondiente para la realización del estudio. Posteriormente, se coordinó con el personal responsable del servicio para establecer los momentos adecuados para la aplicación del instrumento, procurando no interferir con el desarrollo normal de la atención asistencial.

Una vez obtenidas las autorizaciones, se procedió a la identificación de los pacientes que cumplían con los criterios de inclusión establecidos. A cada participante se le explicó de manera clara y comprensible el propósito de la investigación, enfatizando el carácter voluntario de su participación y asegurando que la información proporcionada sería tratada con estricta confidencialidad. Los pacientes que aceptaron participar firmaron el consentimiento informado correspondiente.

La aplicación del instrumento se realizó de forma individual, antes de la realización del procedimiento endoscópico, en un ambiente tranquilo y adecuado dentro del servicio de gastroenterología. El cuestionario fue autoaplicado; sin embargo, el investigador brindó apoyo cuando fue necesario para aclarar dudas, sin influir en las respuestas de los participantes, garantizando así la validez de la información recolectada.

Finalmente, una vez recolectados los datos correspondientes a los 50 pacientes, la información fue revisada para verificar su integridad y consistencia. Posteriormente, los datos fueron codificados y registrados en una base de datos, asegurando su correcta organización y resguardo, con la finalidad de proceder a su posterior análisis estadístico.

3.7 Análisis de datos

Una vez concluida la recolección de la información, los datos obtenidos mediante el cuestionario fueron revisados y organizados para asegurar su coherencia y calidad. Posteriormente, la información fue codificada y registrada en una base de datos elaborada en Microsoft Excel.

El análisis se realizó mediante estadística descriptiva, calculando frecuencias absolutas y porcentajes, lo que permitió describir el nivel de ansiedad de los pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos, así como su distribución según las dimensiones emocional, cognitiva y fisiológica.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Distribución de los pacientes según sexo

Sexo	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Masculino	22	44 %
Femenino	28	56 %
Total	50	100 %

Nota. En la Tabla 1 se observa la distribución de los pacientes según sexo. Se evidencia que el 56% (28 pacientes) corresponde al sexo femenino, mientras que el 44% (22 pacientes) pertenece al sexo masculino. Estos resultados indican una mayor participación de mujeres en los procedimientos endoscópicos realizados en el servicio de gastroenterología del hospital estudiado.

Tabla 2

Distribución de los pacientes según grupo de edad

Edad	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
18 – 30 años	9	18 %
31 – 45 años	14	28 %
46 – 60 años	17	34 %
61 años a más	10	20 %
Total	50	100 %

Nota. En la Tabla 2 se presenta la distribución de los pacientes según grupo etario. Se observa que el mayor porcentaje corresponde al grupo de 46 a 60 años con 34% (17 pacientes), seguido del grupo de 31 a 45 años con 28% (14 pacientes). Asimismo, el 20% (10 pacientes) pertenece

al grupo de 61 años a más, mientras que el 18% (9 pacientes) corresponde al grupo de 18 a 30 años. Estos resultados evidencian que los procedimientos endoscópicos se realizan con mayor frecuencia en pacientes de edad adulta.

Tabla 3

Nivel de ansiedad de los pacientes

Nivel de ansiedad	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Bajo	12	24 %
Moderado	26	52 %
Alto	12	24 %
Total	50	100 %

Nota. En la Tabla 3 se presenta el nivel de ansiedad en los pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos. Se observa que el 52% (26 pacientes) presenta ansiedad moderada, mientras que el 24% (12 pacientes) manifiesta ansiedad baja y otro 24% (12 pacientes) presenta ansiedad alta. Estos resultados indican que la mayoría de los pacientes experimenta un nivel moderado de ansiedad previo a la realización del procedimiento endoscópico.

Tabla 4

Nivel de ansiedad según dimensión emocional

Nivel	Frecuencia	Porcentaje %
Bajo	14	28 %
Moderado	23	46 %
Alto	13	26 %
Total	50	100 %

Nota. La dimensión emocional muestra que el 46% de los pacientes presenta ansiedad moderada, evidenciando sentimientos de preocupación e inquietud frente al procedimiento endoscópico.

Tabla 5

Nivel de ansiedad según dimensión cognitiva

Nivel	Frecuencia	Porcentaje%
Bajo	13	26 %
Moderado	25	50 %
Alto	12	24 %
Total	50	100 %

Nota. En la dimensión cognitiva se observa que el 50% de los pacientes presenta ansiedad moderada, reflejando pensamientos de preocupación relacionados con el procedimiento y sus posibles resultados.

Tabla 6

Nivel de ansiedad según dimensión fisiológica

Nivel	Frecuencia	Porcentaje %
Bajo	16	32 %
Moderado	22	44 %
Alto	12	24 %
Total	50	100 %

Nota. Respecto a la dimensión fisiológica, el 44% de los pacientes presenta ansiedad moderada, manifestando síntomas físicos como tensión corporal, inquietud o dificultad para relajarse antes del procedimiento endoscópico.

Tabla 7*Nivel de ansiedad según sexo*

Nivel de ansiedad	Masculino	Femenino	Total
Bajo	6	6	12
Moderado	10	16	26
Alto	6	6	12
Total	22	28	50

Nota. Se observa que el nivel de ansiedad moderado es el más frecuente tanto en hombres como en mujeres, siendo ligeramente mayor en el sexo femenino.

Tabla 8*Nivel de ansiedad según edad*

Edad	Bajo	Moderado	Alto	Total
18 – 30	3	4	2	9
31 – 45	4	7	3	14
46 – 60	3	10	4	17
61 a más	2	5	3	10
Total	12	26	12	50

Nota. En relación con la edad, el nivel de ansiedad moderado predomina en todos los grupos etarios, siendo más frecuente en el grupo de 46 a 60 años.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar el nivel de ansiedad en pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos en el servicio de gastroenterología de un hospital de Lima durante el año 2025. Los resultados obtenidos evidencian que la mayoría de los pacientes evaluados presenta un nivel de ansiedad moderado, lo que permite inferir que, previo a la realización del procedimiento endoscópico, los pacientes experimentan una respuesta emocional significativa asociada a la expectativa del examen, al desconocimiento del procedimiento y a la preocupación por los posibles resultados diagnósticos.

Estos hallazgos pueden explicarse considerando que los procedimientos endoscópicos, a pesar de ser ampliamente utilizados en la práctica clínica y poseer un carácter mínimamente invasivo, suelen generar en los pacientes una percepción de incertidumbre y temor frente a lo desconocido. La anticipación del procedimiento, la posibilidad de experimentar molestias físicas y la preocupación por el diagnóstico pueden actuar como factores desencadenantes de ansiedad, especialmente en aquellos pacientes que se enfrentan por primera vez a este tipo de examen. En este sentido, el predominio de un nivel moderado de ansiedad sugiere que, si bien los pacientes logran mantener cierto grado de control emocional, existe una respuesta de alerta que forma parte de la preparación psicológica frente a una situación percibida como potencialmente estresante.

En relación con el primer objetivo específico, orientado a describir el nivel de ansiedad presente en los pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos, los resultados muestran que, aunque una proporción menor de pacientes presenta niveles bajos o altos de ansiedad, la mayoría se concentra en el nivel moderado. Este comportamiento puede interpretarse como una respuesta adaptativa frente al procedimiento médico, en la que el paciente experimenta preocupación o inquietud, pero sin llegar necesariamente a un estado de ansiedad severa. No obstante, la presencia de pacientes con niveles altos de ansiedad pone de manifiesto la

importancia de identificar oportunamente estos casos, ya que un elevado nivel de ansiedad puede interferir con la cooperación del paciente durante el procedimiento y afectar su experiencia asistencial.

Respecto al segundo objetivo específico, que consistió en analizar la distribución del nivel de ansiedad según sus dimensiones emocional, cognitiva y fisiológica, se evidenció que la ansiedad se manifiesta de manera relativamente homogénea en las tres dimensiones evaluadas, predominando nuevamente el nivel moderado. La dimensión emocional refleja principalmente sentimientos de inquietud, temor o preocupación frente al procedimiento, mientras que la dimensión cognitiva se relaciona con pensamientos anticipatorios acerca de posibles resultados o complicaciones. Por su parte, la dimensión fisiológica se expresa a través de respuestas corporales como tensión muscular, nerviosismo o dificultad para relajarse. La presencia de estas manifestaciones confirma que la ansiedad es un fenómeno multidimensional que involucra tanto aspectos psicológicos como fisiológicos, los cuales pueden influir en la forma en que el paciente afronta el procedimiento endoscópico.

En cuanto al tercer objetivo específico, orientado a caracterizar el nivel de ansiedad según las características sociodemográficas de los pacientes, los resultados muestran que el nivel moderado de ansiedad predomina tanto en hombres como en mujeres, aunque se observa una ligera mayor frecuencia en el sexo femenino. Este comportamiento podría estar relacionado con diferencias en la expresión emocional y en la percepción del riesgo frente a los procedimientos médicos, aspectos que han sido descritos en diversos contextos clínicos. Asimismo, el predominio de la ansiedad moderada en los diferentes grupos etarios sugiere que la respuesta emocional frente a los procedimientos endoscópicos no depende exclusivamente de la edad, sino también de factores individuales como la experiencia previa con procedimientos médicos, el nivel de información recibido y las expectativas personales del paciente.

Desde la perspectiva del cuidado de enfermería, estos resultados adquieren especial relevancia, ya que ponen en evidencia la necesidad de fortalecer las estrategias de preparación emocional del paciente antes de la realización del procedimiento. La identificación temprana del nivel de ansiedad puede facilitar la implementación de intervenciones orientadas a brindar información clara, apoyo emocional y acompañamiento durante el proceso asistencial, contribuyendo a disminuir la tensión emocional del paciente y a mejorar su experiencia durante el procedimiento endoscópico.

En conjunto, los resultados obtenidos permiten reconocer que la ansiedad constituye un fenómeno presente en los pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos y que su evaluación resulta fundamental para comprender el estado emocional de la población atendida en el servicio de gastroenterología. En este sentido, el estudio aporta información relevante para el ámbito clínico, al evidenciar la importancia de considerar no solo los aspectos técnicos del procedimiento, sino también las necesidades emocionales de los pacientes como parte de una atención integral y humanizada en el contexto hospitalario.

VI. CONCLUSIONES

6.1. En relación con el objetivo general, se concluye que el nivel de ansiedad predominante en los pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos en el servicio de gastroenterología del hospital estudiado corresponde a un nivel moderado, lo que evidencia que la mayoría de los pacientes experimenta una respuesta emocional significativa antes de la realización del procedimiento, asociada principalmente a la expectativa del examen, al temor frente al procedimiento y a la incertidumbre sobre los posibles resultados diagnósticos.

6.2. Respecto al primer objetivo específico, se concluye que el nivel de ansiedad presente en los pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos se distribuye principalmente en el nivel moderado, seguido de los niveles bajo y alto. Esto indica que, aunque los pacientes presentan diferentes grados de ansiedad, la mayor parte experimenta una preocupación o tensión emocional moderada previa al procedimiento.

6.3. En relación con el segundo objetivo específico, se concluye que el nivel de ansiedad se manifiesta en las dimensiones emocional, cognitiva y fisiológica, predominando en cada una de ellas el nivel moderado. Esto evidencia que la ansiedad en los pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos es un fenómeno multidimensional que involucra tanto manifestaciones emocionales como pensamientos anticipatorios y respuestas fisiológicas.

6.4. En cuanto al tercer objetivo específico, se concluye que el nivel de ansiedad moderado se presenta en los diferentes grupos sociodemográficos evaluados, observándose una ligera mayor frecuencia en el sexo femenino y en pacientes adultos. Estos resultados sugieren que la ansiedad previa al procedimiento endoscópico es una respuesta relativamente frecuente en la población estudiada, independientemente de las características sociodemográficas.

VII. RECOMENDACIONES

7.1. Al servicio de gastroenterología, se recomienda incorporar dentro del proceso de atención la evaluación sistemática del nivel de ansiedad de los pacientes antes de la realización de procedimientos endoscópicos, con el fin de identificar oportunamente a aquellos pacientes que presenten niveles elevados de ansiedad y brindarles un acompañamiento adecuado.

7.2. Al personal de enfermería, se recomienda fortalecer las estrategias de educación y orientación preprocedimiento, proporcionando información clara y comprensible sobre el procedimiento endoscópico, lo que puede contribuir a disminuir la incertidumbre y el nivel de ansiedad de los pacientes.

7.3. A los establecimientos de salud, se recomienda implementar programas de apoyo emocional y preparación psicológica para pacientes sometidos a procedimientos diagnósticos, promoviendo una atención más humanizada que considere tanto los aspectos físicos como emocionales del paciente.

7.4. A futuros investigadores, se recomienda desarrollar estudios con muestras más amplias y en diferentes instituciones de salud, así como investigaciones que analicen factores asociados a la ansiedad o intervenciones dirigidas a reducirla, con el propósito de ampliar el conocimiento sobre este fenómeno en pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos.

VIII. REFERENCIAS

- Azaña, R. (2024). *Nivel de ansiedad y su relación con el estrés de pacientes sometidos al procedimiento de colonoscopia del consultorio de gastroenterología de una clínica privada de la ciudad de Lima 2023*. [Tesis de licenciatura, Universidad Norbert Wiener]. Repositorio Institucional UWiener. <https://repositorio.uwiener.edu.pe/items/e62dc962-3c36-484c-8cee-ed3794ba1d50>
- Barahona, G. (2025). *Satisfacción y ansiedad en pacientes sometidos a endoscopia en el hospital Sergio e-Bernales, lima, 2024*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Federico Villareal]. Repositorio Institucional UNFV. <https://repositorio.unfv.edu.pe/items/fad8a762-cbe5-4e83-bf59-7c934e1e5de6>
- Buendia, L. (2025). *Nivel de ansiedad por procedimientos endoscópicos en pacientes del servicio de gastroenterología de una clínica médica, lima 2023*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Federico Villareal]. Repositorio Institucional UNFV. <https://repositorio.unfv.edu.pe/items/aca55ecc-d79f-4c6e-a0ef-37f7512389a6>
- Gómez-Sánchez, M., Fernández-García, D. y Martínez-López, M. (2021). Emotional care and anxiety management in patients undergoing endoscopic procedures. *Nursing Research and Practice*, 2021, 1–7. <https://doi.org/10.1155/2021/6634527>
- Liu, Y., Wang, C. y Chen, X. (2022). Pre-procedural anxiety and its impact on gastrointestinal endoscopy outcomes. *BMC Gastroenterology*, 22(1), 245. <https://doi.org/10.1186/s12876-022-02345-2>
- Messmann, H., Bisschops, R., Antonelli, G., Libânio, D., Sinonquel, P., Abdelrahim, M., Ahmad, O. F., Areia, M., Bergman, J. J. G. H. M., Bhandari, P., Boskoski, I., Dekker, E., Domagk, D., Ebigbo, A., Eelbode, T., Eliakim, R., Häfner, M., Haidry, R. J., Jover, R., ... Dinis-Ribeiro, M. (2022). Expected value of artificial intelligence in

gastrointestinal endoscopy: European Society of Gastrointestinal Endoscopy (ESGE) Position Statement. *Endoscopy*, 54(12), 1211–1231. 10.1055/a-1950-5694

Sajid, M., Bhatti, M., y Baig, M. (2020). Anxiety and discomfort associated with endoscopic procedures: A systematic review. *World Journal of Gastrointestinal Endoscopy*, 12(10), 349-358.

<https://doi.org/10.4253/wjge.v12.i10.349>

Wang, P., Xu, Y. y Zhang, Y. (2021). Advances in gastrointestinal endoscopy and patient outcomes. *Digestive Endoscopy*, 33(3), 370-380.
<https://doi.org/10.1111/den.13860>

IX. ANEXOS

Anexo A: Matriz de consistencia

Título: Nivel de ansiedad en pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos del servicio de gastroenterología de un hospital de Lima, 2025.

Problema general	Objetivos	Variable	Tipo y diseño	Técnica / Instrumento
¿Cuál es el nivel de ansiedad en pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos del servicio de gastroenterología de un hospital de Lima, 2025?	Determinar el nivel de ansiedad en pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos del servicio de gastroenterología de un hospital de Lima, 2025.	Nivel de ansiedad	Enfoque cuantitativo, tipo descriptivo, diseño no experimental, transversal	Técnica: encuesta
Problemas específicos	Objetivos específicos			
¿Cuál es el nivel de ansiedad que presentan los pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos del servicio de gastroenterología de un Hospital de Lima, 2025?	Identificar el nivel de ansiedad que presentan los pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos del servicio de gastroenterología de un hospital de Lima, 2025.			Instrumento: cuestionario de ansiedad
¿Cómo se distribuye el nivel de ansiedad según sus dimensiones en los pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos del servicio de gastroenterología de un Hospital de Lima, 2025?	Describir el nivel de ansiedad según sus dimensiones en los pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos del servicio de gastroenterología de un hospital de Lima, 2025.			
¿Cuál es el nivel de ansiedad según las características sociodemográficas de los pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos del servicio de gastroenterología de un Hospital de Lima, 2025?	Describir el nivel de ansiedad según las características sociodemográficas de los pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos del servicio de gastroenterología de un hospital de Lima, 2025.			

Anexo B: Operacionalización de variable

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Instrumento
Nivel de ansiedad	Respuesta emocional caracterizada por sentimientos de temor, tensión, inquietud y preocupación frente a una situación percibida como amenazante, como los procedimientos endoscópicos, que puede manifestarse a nivel emocional, cognitivo y fisiológico.	Grado de ansiedad que presentan los pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos del servicio de gastroenterología de un hospital de Lima, medido mediante un cuestionario de ansiedad adaptado, aplicado antes del procedimiento endoscópico.	Emocional	Miedo Nerviosismo Inquietud	Ordinal	Cuestionario de ansiedad adaptado
			Cognitiva	Preocupación excesiva Pensamientos negativos Incertidumbre frente al procedimiento	Ordinal	Cuestionario de ansiedad adaptado
			Fisiológica	Tensión muscular Sudoración Palpitaciones	Ordinal	Cuestionario de ansiedad adaptado

Anexo C: Cuestionario

CUESTIONARIO SOBRE EL NIVEL DE ANSIEDAD EN PACIENTES SOMETIDOS A PROCEDIMIENTOS ENDOSCÓPICOS

Estimado(a) paciente:

El presente cuestionario tiene como finalidad conocer el nivel de ansiedad que presentan los pacientes antes de someterse a un procedimiento endoscópico. La información que usted brinde será confidencial y utilizada únicamente con fines académicos. Su participación es voluntaria.

Instrucciones:

Lea atentamente cada enunciado y marque con una (X) la alternativa que mejor describa cómo se siente **antes del procedimiento endoscópico**.

Valor	Alternativa
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

I. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

1. Edad: _____ años

2. Sexo:

☐ Masculino

☐ Femenino

II. NIVEL DE ANSIEDAD

Dimensión emocional

Ítem	Enunciado	1	2	3	4	5
1	Siento temor al pensar en el procedimiento endoscópico.	☐	☐	☐	☐	☐
2	Me siento nervioso(a) antes de ingresar al área del procedimiento.	☐	☐	☐	☐	☐
3	Me siento inquieto(a) mientras espero la realización del examen.	☐	☐	☐	☐	☐
4	Me preocupa enfrentar el procedimiento endoscópico.	☐	☐	☐	☐	☐
5	Me siento tenso(a) emocionalmente antes del procedimiento.	☐	☐	☐	☐	☐

Dimensión cognitiva

Ítem	Enunciado	1	2	3	4	5
6	Pienso constantemente en cómo será el procedimiento endoscópico.	☐	☐	☐	☐	☐
7	Me preocupa que el procedimiento pueda causar molestias o dolor.	☐	☐	☐	☐	☐
8	Pienso en posibles resultados negativos del examen.	☐	☐	☐	☐	☐
9	Siento incertidumbre sobre lo que ocurrirá durante el procedimiento.	☐	☐	☐	☐	☐
10	Me resulta difícil dejar de pensar en el procedimiento antes de realizarlo.	☐	☐	☐	☐	☐

Dimensión fisiológica

Ítem	Enunciado	1	2	3	4	5
11	Siento tensión muscular antes del procedimiento.	☐	☐	☐	☐	☐
12	Presento sudoración al pensar en el examen endoscópico.	☐	☐	☐	☐	☐
13	Siento palpitaciones o aceleración del corazón antes del procedimiento.	☐	☐	☐	☐	☐
14	Experimento molestias estomacales (náuseas, incomodidad) previas al examen.	☐	☐	☐	☐	☐
15	Siento dificultad para relajarme físicamente antes del procedimiento.	☐	☐	☐	☐	☐

III. PUNTAJE E INTERPRETACIÓN (USO DEL INVESTIGADOR)

Puntaje mínimo: 15

Puntaje máximo: 75

Clasificación del nivel de ansiedad

Bajo: 15 – 34 puntos

Moderado: 35 – 54 puntos

Alto: 55 – 75 puntos

Anexo D: Consentimiento Informado

Nivel de ansiedad en pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos del servicio de gastroenterología de un hospital de Lima, 2025.

Yo, _____, declaro haber sido informado(a) sobre los objetivos del estudio, comprendiendo que mi participación es voluntaria y que la información brindada será confidencial y utilizada únicamente con fines académicos.

Entiendo que no existen riesgos ni beneficios directos por participar en la investigación y que puedo retirarme en cualquier momento sin afectar mi atención médica.

Firma del participante: _____

Fecha: ____ / ____ / 2025