



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

TIC Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA ESCUELA DE INGENIERÍA Y
GESTIÓN AMBIENTAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE
HUANTA, AYACUCHO-2024

Línea de investigación:
Sistemas de información y optimización

Tesis para optar el grado académico de Doctor en Ingeniería de Sistemas

Autor

Ramos Paucar, Celso

ORCID: 0000-0003-2204-4218

Asesor

Soto Soto, Luis

ORCID: 0000-0002-3799-645X

Jurado

Alfaro Bernedo, Juan Oswaldo

Flores Masías, Edward José

Rodríguez Rodríguez, Ciro

Lima - Perú

2025



TIC Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA ESCUELA DE INGENIERÍA Y GESTIÓN AMBIENTAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HUANTA, AYACUCHO-2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

25%

INDICE DE SIMILITUD

22%

FUENTES DE INTERNET

8%

PUBLICACIONES

14%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Politécnica del Perú Trabajo del estudiante	5%
2	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	2%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
6	repositorio.unini.edu.mx Fuente de Internet	1%
7	www.slideshare.net Fuente de Internet	1%
8	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	1%



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

**TIC Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA ESCUELA DE INGENIERÍA Y GESTIÓN
AMBIENTAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HUANTA,
AYACUCHO-2024**

Línea de Investigación:

Sistema de información y optimización

Tesis para optar el grado académico de:

Doctor en Ingeniería de Sistemas

Autor:

Ramos Paucar, Celso

ORCID: 0000-0003-2204-4218

Asesor:

Soto Soto, Luis

ORCID: 0000-0002-3799-645X

Jurado:

Alfaro Bernedo, Juan Oswaldo

Flores Masías, Edward José

Rodríguez Rodríguez, Ciro

Lima – Perú

2025

DEDICATORIA

Dedicado infinitamente a mis padres por ser los pioneros de mi existencia. Gracias a sus perseverancias hoy puedo alcanzar mis metas.

AGRADECIMIENTO

Mi especial reconocimiento para los distinguidos Miembros del Jurado:

Dr. Juan Oswaldo Alfaro Bernedo

Dr. Edward José Flores Masías

Dr. Ciro Rodríguez Rodríguez

Por su criterio objetivo en la evaluación de este trabajo de investigación.

Asimismo, mi reconocimiento para mi asesor:

Dr. Soto Soto, Luis

Por las sugerencias recibidas para el mejoramiento de este trabajo.

Muchas gracias para todos

INDICE

RESUMEN.....	i
ABSTRACT	ii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema	3
1.2. Descripción del problema.....	4
1.3. Formulación del problema	6
1.3.1. Problema general	6
1.3.1. Problemas Específicos	6
1.4. Antecedentes	7
1.4.1. Antecedentes internacionales	7
1.4.2. Antecedentes nacionales.....	9
1.5. Justificación e importancia de la investigación.....	11
1.5.1. Justificación teórica.....	11
1.5.2. Justificación metodológica	11
1.5.3. Justificación Social.....	12
1.5.4. Justificación práctica.....	12
1.5.5. Importancia	12
1.6. Limitaciones de la investigación.....	13
1.7. Objetivos	14
1.7.1. Objetivo general	14

1.7.2. Objetivos específicos.....	14
1.8. Hipótesis.....	14
1.8.1. Hipótesis general.....	14
1.8.2. Hipótesis específica	15
II: MARCO TEÓRICO.....	16
2.1. Bases teóricas o científicas.....	16
2.1.1. Variable: Las TICS	16
2.1.2. Dimensión: Entornos Virtuales.....	16
2.1.3. Dimensión: Aulas Virtuales.....	16
2.1.4. Dimensión: Uso de las Redes Sociales	17
2.1.5. Variable: Gestión Administrativa	17
2.1.6. Dimensión: Planificación.....	17
2.1.7. Dimensión: Organización	17
2.1.8. Dimensión: Dirección	18
2.1.9. Dimensión: Control.....	18
2.2. Definición de términos básicos	19
II. METODO	22
3.1. Tipo de investigación.....	22
3.2. Población y muestra	23
3.3. Operacionalización de las variables	25
3.4. Instrumentos.....	27
3.5. Procesamiento	28

3.6. Análisis de datos.....	28
3.7. Consideraciones éticas	29
IV. RESULTADOS.....	30
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	60
VI. CONCLUSIONES	65
VII. RECOMENDACIONES.....	66
VIII. REFERENCIAS.....	67
IX. ANEXOS	74
Anexos A: Matriz de Consistencia	74
Anexo B: Instrumento de Recolección de Datos.....	75
Anexo C: Fichas de Validación del Instrumento.....	78
Anexo D: Data SPSS.....	80
Anexo E: Consentimiento Informado.....	82
Anexo F: Autorización de la entidad donde se realizó el trabajo de campo.....	84
Anexo G: Declaratoria de autenticidad de la Tesis	85

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables	26
Tabla 2 Validez del Instrumento por juicio de expertos	27
Tabla 3 Estadística de fiabilidad. (X) TIC	28
Tabla 4 ¿El uso de herramientas digitales y los entornos virtuales LMS favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes?.....	30
Tabla 5 ¿El uso de herramientas digitales y los entornos virtuales Moodle favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes?	31
Tabla 6 ¿El uso de herramientas digitales y los entornos virtuales Google groups favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes?	32
Tabla 7 ¿El uso de herramientas digitales y los entornos virtuales Google académico favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes?	33
Tabla 8 ¿El uso de herramientas digitales y las aulas virtuales como Google meet favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes?.....	34
Tabla 9 ¿El uso de herramientas digitales y las aulas virtuales como Zoom favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes?.....	35
Tabla 10 ¿El uso de herramientas digitales y las aulas virtuales como Teams favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes?	36
Tabla 11 ¿El uso de herramientas digitales y las aulas virtuales como Eduteca favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes?	37
Tabla 12 ¿El uso de herramientas digitales y de las redes sociales como Facebook favorece el proceso de aprendizaje de los estudiantes?.....	38
Tabla 13 ¿El uso de herramientas digitales y de las redes sociales como twitter favorece el proceso de aprendizaje de los estudiantes?	39
Tabla 14 ¿El uso de herramientas digitales y de las redes sociales como You tube favorece el	

proceso de aprendizaje de los estudiantes?	40
Tabla 15 ¿El uso de herramientas digitales y de las redes sociales como whatsapp favorece el proceso de aprendizaje de los estudiantes?.....	41
Tabla 16 ¿La gestión administrativa para su planificación se toma como referencia visión institucional?	42
Tabla 17 ¿La gestión administrativa para su planificación se toma como referencia misión institucional?	43
Tabla 18 ¿La gestión administrativa para su planificación se toma como referencia el objetivo institucional?	44
Tabla 19 ¿La gestión administrativa para su organización toma como referencia las estructuras orgánicas de la institución?.....	45
Tabla 20 ¿La gestión administrativa para su organización toma como referencia las áreas de mando de la institución?.....	46
Tabla 21 ¿La gestión administrativa para su organización toma como referencia las autoridades de la institución?.....	47
Tabla 22 ¿La gestión administrativa para una buena dirección toma como referencia el poder de mando en la institución?	48
Tabla 23 ¿La gestión administrativa para una buena dirección toma como referencia el liderazgo en la institución?.....	49
Tabla 24 ¿La gestión administrativa para una buena dirección toma como referencia el don de mando en la institución?.....	50
Tabla 25 ¿La gestión administrativa para un buen control institucional requiere de estrategias innovadoras?.....	51
Tabla 26 ¿La gestión administrativa para un buen control institucional requiere metodologías innovadoras?.....	52

Tabla 27 ¿La gestión administrativa para un buen control institucional requiere control de calidad innovadora?.....	53
Tabla 28 Prueba de Kolmogorov- Smirnov para una muestra.....	54
Tabla 29 Contrastación de Hipótesis General	55
Tabla 30 Contrastación de primera Hipótesis Específica.....	56
Tabla 31 Contrastación de Segunda Hipótesis Específica	57
Tabla 32 Contrastación de Tercera Hipótesis Específica	58
Tabla 33 Contrastación de la Cuarta Hipótesis	59

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 El uso de herramientas digitales y los entornos virtuales LMS favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes.....	30
Figura 2 El uso de herramientas digitales y los entornos virtuales Moodle favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes.....	31
Figura 3 El uso de herramientas digitales y los entornos virtuales Google groups favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes	32
Figura 4 El uso de herramientas digitales y los entornos virtuales Google académico favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes	33
Figura 5 El uso de herramientas digitales y las aulas virtuales como Google meet favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes	34
Figura 6 El uso de herramientas digitales y las aulas virtuales como Zoom favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes	35
Figura 7 El uso de herramientas digitales y las aulas virtuales como Teams favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes	36
Figura 8 El uso de herramientas digitales y las aulas virtuales como Eduteca favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes	37
Figura 9 El uso de herramientas digitales y de las redes sociales como Facebook favorece el proceso de aprendizaje de los estudiantes.....	38
Figura 10 El uso de herramientas digitales y de las redes sociales como twitter favorece el proceso de aprendizaje de los estudiantes	39
Figura 11 ¿El uso de herramientas digitales y de las redes sociales como You tube favorece el proceso de aprendizaje de los estudiantes?	40
Figura 12 El uso de herramientas digitales y de las redes sociales como whatsapp favorece el proceso de aprendizaje de los estudiantes.....	41

Figura 13 La gestión administrativa para su planificación se toma como referencia visión institucional	42
Figura 14 La gestión administrativa para su planificación se toma como referencia misión institucional	43
Figura 15 La gestión administrativa para su planificación se toma como referencia el objetivo institucional	44
Figura 16 La gestión administrativa para su organización toma como referencia las estructuras orgánicas de la institución	45
Figura 17 La gestión administrativa para su organización toma como referencia las áreas de mando de la institución.....	46
Figura 18 La gestión administrativa para su organización toma como referencia las autoridades de la institución	47
Figura 19 La gestión administrativa para una buena dirección toma como referencia el poder de mando en la institución.....	48
Figura 20 La gestión administrativa para una buena dirección toma como referencia el liderazgo en la institución	49
Figura 21 La gestión administrativa para una buena dirección toma como referencia el don de mando en la institución.....	50
Figura 22 La gestión administrativa para un buen control institucional requiere de estrategias innovadoras	51
Figura 23 La gestión administrativa para un buen control institucional requiere metodologías innovadoras	52
Figura 24 La gestión administrativa para un buen control institucional requiere control de calidad innovadora	53

RESUMEN

El proyecto tuvo como objetivo evaluar la interacción entre la gestión administrativa y la tecnología de la información (TI) en la Facultad Profesional de Ingeniería y Gestión Ambiental de la Universidad Nacional Autónoma de Huanta Ayacucho durante 2024. Utilizando una muestra de 80 colaboradores de un total de 101, se empleó una metodología cuantitativa de tipo básico-descriptivo con nivel correlacional, sin experimental y con diseño hipotético-deductivo. La técnica principal fue una encuesta con cuestionario. Los resultados confirmaron la hipótesis principal, mostrando una relación significativa entre la gestión administrativa y el uso de TI en la facultad. La correlación promedio entre estas variables fue de 0,502. La primera hipótesis específica reveló una relación significativa entre el uso de TI y la planificación, con un valor de r de 0,341. La segunda hipótesis específica indicó una relación significativa entre TI y la organización, con un r de 0,509. La tercera hipótesis específica mostró una asociación significativa entre TI y el liderazgo gerencial, con un r intermedio de 0,514. Finalmente, la cuarta hipótesis específica demostró una asociación significativa entre TI y el control administrativo, con un r de 0,525. Estos hallazgos evidencian que el uso eficaz de TI por parte de los empleados contribuye a la optimización de recursos técnicos y mejora la calidad de las operaciones administrativas, incluyendo el uso de tecnologías como los códigos de barras que incrementan la fidelidad de los usuarios.

Palabras clave: Tecnologías de información y comunicación TIC, gestión administrativa

ABSTRACT

The project aimed to evaluate the interaction between administrative management and information technology (IT) in the Professional Faculty of Engineering and Environmental Management of the National Autonomous University of Huanta Ayacucho during 2024. Using a sample of 80 collaborators from a total Of 101, a basic-descriptive quantitative methodology with a correlational level was used, without experimental and with a hypothetical-deductive design. The main technique was a questionnaire survey. The results confirmed the main hypothesis, showing a significant relationship between administrative management and the use of IT in the faculty. The average correlation between these variables was 0.502. The first specific hypothesis revealed a significant relationship between IT use and planning, with an r value of 0.341. The second specific hypothesis indicated a significant relationship between IT and the organization, with an r of 0.509. The third specific hypothesis showed a significant association between IT and managerial leadership, with an intermediate r of 0.514. Finally, the fourth specific hypothesis demonstrated a significant association between IT and administrative control, with an r of 0.525. These findings show that the effective use of IT by employees contributes to the optimization of technical resources and improves the quality of administrative operations, including the use of technologies such as barcodes that increase user loyalty.

Keywords: Information and communication technologies ICT, administrative management, information and communication technologies.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) constituyen una de las principales influencias en el crecimiento de la gestión administrativa en todos los ámbitos. Las TIC son uno de los recursos más esenciales en la administración administrativa y otros sectores. Han creado buenos impactos, democratizando y expandiendo geoméricamente el conocimiento.

Incluso hace cincuenta años, el uso de las TI en la gestión era restringido y exclusivo. Gracias a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), la educación es ahora accesible a miles de aspirantes de todo el mundo en cualquier momento y desde cualquier lugar con solo pulsar un botón, independientemente de su condición social, sexo, nivel educativo o credo.

Los lenguajes de programación digital son considerados un gran desafío en el uso y gestión de las TIC de la Facultad de Ingeniería y Gestión Ambiental de la Universidad Nacional Autónoma de Huanta. Capacitados según esquemas tradicionales, no sólo para estudiantes que necesitan aprender conocimientos constantemente actualizados en este campo, sino también para aquellos docentes que necesitan desarrollar nuevas estrategias didácticas utilizando las nuevas tecnologías para llevar a cabo procesos de gestión más eficientes.

De esta se considera a los colaboradores como unidad central del estudio sobre el uso de las TIC para una adecuada gestión de los sistemas en la Facultad de Ingeniería y Gestión Ambiental de la Universidad Autónoma de Huanta-UNAH.

En la situación actual, el uso de las TIC en la gestión administrativa permite conocer los procesos que aplica el servidor en un entorno interactivo y colaborativo en beneficio de los usuarios. El uso adecuado de las TIC permite a los docentes evaluar los procesos administrativos y posibilita la comunicación inmediata en tiempo real a través de las redes

sociales. Además, las TIC permiten a los profesores brindar a los estudiantes acceso a diversos contenidos educativos, como vídeos, libros electrónicos y aprendizaje en línea entre otros.

Con las referencias temáticas fundamentadas, respecto a su metodología, la investigación desarrolló las siguientes estructuras:

Durante el desarrollo del capítulo I: Se describe un acercamiento al problema, se explica la realidad problemática, se desarrolla la interrogante del problema y las metas planteadas, se establece la fundamentación y el desarrollo de su significado, se presentan los eventos definidos. Se desarrolló su importancia explicando sus logros y sus limitaciones Masu. Puede explicar qué éxito se logra a partir de su significado y limitaciones.

Los elementos del marco teórico se construyeron en el capítulo II, que también incluía una descripción de los antecedentes, una argumentación de la base teórica y un resumen de las ideas clave. Éstas comprenden las nociones prácticas que sustentan el valor del proyecto.

Las variables y las hipótesis se desarrollaron en el capítulo III, junto con las posibles respuestas a las conjeturas. Esto permitirá la operacionalización de las variables junto con todos sus indicadores y dimensiones.

Capítulo IV: Se creó el aspecto metodológico en su totalidad, incluyendo la estrategia, el tipo y el nivel de indagación que complementaron el diseño y la metodología, la población y la muestra, y la tecnología y los instrumentos utilizados para recopilar datos, teniendo en cuenta la ética de la indagación.

El desarrollo de los análisis descriptivos e inferenciales en el capítulo v condujo a la obtención de la investigación.

1.1. Planteamiento del problema

En todo el mundo se reconoce la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y de la administración académica para que los socios puedan prestar servicios de alta calidad. Por lo tanto, se ha producido una notable alteración como consecuencia del lenguaje virtual utilizado en los cursos. Sobre todo en su metodología, ya que el profesor perdió su posición de actor principal en el proceso de enseñanza cuando el constructivismo pedagógico sustituyó al conductismo.

Una gestión de calidad de las instituciones académicas está garantizada por el uso eficaz de las TIC, ya que facilitan la difusión de los conocimientos desplazados. Esto se debe al hecho de que el conocimiento es accesible a las personas que desean aprender, y los educadores sirven de facilitadores en este proceso. En la actualidad, los estudiantes se hacen cargo de su educación y emplean diversas estrategias para funcionar como actores principales de su propio desarrollo profesional. Sin embargo, desde hace más de 20 años, estas modificaciones han repercutido en todos los campos del conocimiento humano, en particular en la enseñanza de los lenguajes de programación digital utilizados en la educación global.

En opinión de Maldonado y Galicia (2020) el uso de las TICs, como herramientas digitales en el proceso de gestión ha permitido una enseñanza aprendizaje positivo, porque exige en el estudiante conocimiento de un lenguaje tecnológico que implica conocer los complejos niveles de software educativo en sus diversas formas y condiciones. Esta realidad forma en los colaboradores una cultura de gestión para una atención de calidad a los usuarios.

En el Perú, el uso de las TICs, en el proceso de gestión administrativa cumple un rol preponderante en el desarrollo del aprendizaje, dado que son herramientas tecnológicas que tienen características propias de la enseñanza – aprendizaje, con un lenguaje tecnológico especializado. En ese sentido, la gestión administrativa en la educación, con el uso de las TICs

para la enseñanza aprendizaje, con el empleo del lenguaje tecnológico en la programación de las asignaturas, con lo que se trata de superar la enseñanza clásica unilateral de la actualidad, ha marcado un avance muy importante.

En el contexto de una relación vertical docente-alumno, el uso de las TIC para el proceso de gestión administrativa en la Facultad de Ingeniería a nivel local contribuye a la formación de recursos humanos en el lenguaje digital (y en general en la UNAH). Existe poco incentivo a la reflexión crítica y a la búsqueda de información que permita la ampliación del conocimiento, para que el estudiante aprenda y se haga responsable de su propia formación.

Para superar esta circunstancia, es necesario diseñar un sistema de gestión administrativa que contemple programas de implementación multimedia. Esto debe entenderse como un componente de un proceso de capacitación que integre esta metodología alternativa con el sistema presencial para lograr, ante todo, el desarrollo de un sistema de gestión administrativa acorde con la realidad actual.

1.2. Descripción del problema

Esta es la razón exacta de la investigación: averiguar cómo afecta la gestión académica al método de enseñanza virtual (que utiliza Internet y multimedia) y probar su aplicación en la enseñanza de lenguajes de programación a los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Huanta que estudian gestión e ingeniería ambiental.

Entre los síntomas se evidencia que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en la Escuela Profesional de Ingeniería y Gestión Ambiental de la UNAH, Ayacucho, tiene limitaciones en su proceso de gestión. Las TICs que se usan son limitadas, en las diferentes áreas de la Universidad, no están sistematizadas, los procesos por lo que es necesario sistematizar la gestión administrativa, de tal forma que se puede mejorar la calidad de atención.

Entre las causas que se ha evidenciado, es que la gestión administrativa de la Universidad, no son acordes a las necesidades de la realidad universitaria, por lo que, no se ha podido implementar las herramientas tecnológicas en sus distintas áreas, siendo restrictiva y elitista su uso.

En tal sentido el pronóstico es de preocupación, si no se toma acciones de mejora en la gestión, seguirán las falencias y no se podrá tener un aprendizaje significativo que ayude a los estudiantes a adquirir conocimientos y competencias que les permita adherirse al campo laboral.

Como control de pronóstico es necesario concretar una gestión adecuada administrativa en la Universidad, que tenga como prioridad el uso efectivo de las TICS como herramientas digitales, que permita fortalecer los trabajos que desarrollan los colaboradores de la institución.

– **Delimitación de la investigación**

Tras una explicación de los problemas del tema, la investigación se ve limitada de las siguientes maneras por razones metodológicas.

– **Delimitación Espacial**

La investigación se desarrolló en Escuela Profesional de Ingeniería y Gestión Ambiental de la Universidad Nacional Autónoma de Huanta. Jr. Razhuillca N° 624- Huanta – Ayacucho.

– **Delimitación Social**

El estudio tomo en cuenta a los colaboradores de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental.

– **Delimitación Temporal**

El estudio, con fecha de inicio en enero de 2024 y fecha de finalización en diciembre de 2024, tiene las características de un proyecto de investigación contemporáneo por la forma en que se ha diseñado.

– **Delimitación Conceptual**

La importancia del estudio quedó demostrada por las dimensiones e indicadores definidos conceptualmente que se utilizaron para clasificar las características y abordar las hipótesis planteadas en la investigación. Además, la investigación se vio reforzada por referencias científicas y bibliográficas que permitieron definir los conceptos de las variables y el uso de las TIC (X) y la gestión administrativa (Y).

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de relación entre el uso de las TIC y la gestión administrativa en la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la Universidad Nacional Autónoma de Huanta Ayacucho, 2024?

1.3.1. Problemas específicos

- a) ¿Cuál es el nivel de relación entre el uso de las TIC y La planificación en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la universidad nacional autónoma de Huanta Ayacucho, 2024?
- b) ¿Cuál es el nivel de relación entre el uso de las TIC y la organización en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la universidad nacional autónoma de Huanta Ayacucho, 2024?
- c) ¿Cuál es el nivel de relación entre el uso de las TIC y la dirección en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la universidad nacional autónoma de Huanta Ayacucho, 2024?
- d) ¿Cuál es el nivel de relación entre el uso de las TIC y el control en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la universidad nacional autónoma de Huanta Ayacucho, 2024?

1.4. Antecedentes

1.4.1. Antecedentes internacionales

Chacha (2020) el tipo de estudio fue aplicado, con un diseño de investigación correlacional. La población finita incluyó un total de 80 personas de la unidad educativa, seleccionadas según criterios de inclusión (docentes que desearan participar y aceptaran el consentimiento informado) y exclusión (quienes no respondieran o invalidaran los instrumentos). Se trabajó con toda la población, al ser accesible para la investigación. Se considero a la encuesta para la recolección de datos ,con variables de investigación y un instrumento tipo escala de Likert. En conclusión, se determinó una relación moderada, directa y altamente significativa entre el uso de las TIC y la gestión administrativa en la unidad educativa ($RS=0.577$; $P<0.05$), lo que evidencia la importancia de integrar las tecnologías de la información y comunicación en los procesos administrativos para mejorar la eficiencia y calidad de la gestión).

Villavicencio (2018) la investigación reveló que la carencia de herramientas tecnológicas es uno de los factores clave que contribuyen al bajo rendimiento en la gestión administrativa de la Unidad Educativa Nicolás Díaz Infante. Las TIC tienen el potencial de convertirse en pilares fundamentales de la gestión administrativa contemporánea, por lo que es crucial proporcionar al personal administrativo los conocimientos necesarios para adaptarse a esta realidad. Es esencial considerar las TIC desde dos perspectivas: su conocimiento y su aplicación. Es importante entender cómo se genera, almacena, transforma, transmite y pone a disposición la información en diversas formas (textos, imágenes, sonidos) según el flujo de los usuarios.

Suconota y Rivera (2018) este estudio combinó métodos cualitativos y cuantitativos mediante el uso de cuestionarios y entrevistas a directivos e instructores, respectivamente. Una de las conclusiones más pertinentes es que las iniciativas nacionales orientadas a integrar las TIC en el sistema educativo no han tenido el efecto deseado en la forma de enseñar en las aulas de esta unidad educativa. De los docentes encuestados, el 47,5% afirma que nunca se ha actualizado un reglamento interno que apoye la gestión de las TIC. Debido a que la mayoría de los docentes siguen creyendo que las computadoras (92.5%) y los proyectores (67.5%) son las mejores herramientas tecnológicas para crear, procesar, presentar, transmitir y compartir información con los estudiantes, existe como consecuencia un desequilibrio en la distribución y uso de las herramientas tecnológicas.

Villavicencio (2018) el estudio encontró que una de las principales causas del bajo desempeño de la gestión administrativa de la Unidad Educativa Nicolás Díaz Infante es la falta de recursos tecnológicos. Se ha establecido a través de encuestas y entrevistas que la falta de uso de las TIC es la causa fundamental de este problema. El inadecuado dominio tecnológico del personal repercute en detrimento de las actividades desarrolladas en la institución educativa. Es esencial considerar las TIC desde dos perspectivas: su conocimiento y su aplicación. Es importante entender cómo se genera, almacena, transforma, transmite y pone a disposición la información en diversas formas (textos, imágenes, sonidos) según el flujo de los usuarios.

Quiñonez et al. (2021) la investigación tuvo por objetivo, examinar y explicar cómo se insertan las tecnologías de la información y comunicación en los procedimientos administrativos de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas. Para dicho estudio se empleó un diseño no experimental y una metodología descriptiva y documental. Los principales hallazgos del estudio muestran lo crucial que es emplear las TIC en los

procedimientos administrativos universitarios. La aplicación de estas tecnologías en las áreas de trabajo ha emergido como una técnica innovadora y como parte de las estrategias operativas, facilitando la ejecución ordenada y concurrente de las actividades administrativas, lo que garantiza la eficiencia en el cumplimiento de los objetivos institucionales. Es crucial que el personal administrativo reciba la capacitación adecuada para maximizar el uso de las TIC, asegurando así una gestión más eficiente y efectiva en todos los procesos administrativos.

1.4.2. Antecedentes nacionales

Flores (2019) el estudio planteo como objetivo, determinar la relación entre el uso de las TIC y la gestión administrativa en las instituciones educativas de la Red 11 Chorrillos, UGEL 07, en el año 2019. Se empleó un diseño correlacional no experimental, recolectando datos sobre las variables de estudio mediante encuestas a directivos y docentes, utilizando cuestionarios previamente validados por juicio de expertos. Para determinar la fiabilidad se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach. La población estuvo formada por un número limitado de profesores y directores de treinta instituciones educativas diferentes (preescolar, primaria y secundaria). Se eligió una muestra de ocho instituciones educativas, y 151 participantes en total -profesores y administradores de escuelas primarias y secundarias- se mostraron dispuestos a colaborar en el estudio. Los resultados de la prueba estadística Rho de Spearman muestran que las características del uso de las TIC y la gestión administrativa tienen una relación positiva moderada-baja.

Sosa (2021) el estudio pretendía determinar la correlación entre la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación y las prácticas de gestión de documentos en el Ministerio de Educación en medio de la pandemia de COVID-19 en 2020. El estudio empleó un diseño transversal no experimental, una técnica cuantitativa y un nivel correlacional básico.

La conveniencia llevó a la selección no probabilística de 60 funcionarios de la Dirección de Educación Básica Regular para la muestra. Se emplearon cuestionarios de TIC y de gestión documental, elaborados a partir de los marcos de Chen y Tsou (2012) y Roberge (2006), respectivamente. Los resultados demostraron una correlación sustancial, directa y robusta ($p=0,000<0,05$; $\rho=0,795$) entre el uso de las TIC y la gestión de documentos en el Ministerio de Educación en 2020 durante la pandemia COVID-19.

Vélez (2019) en primer lugar, se identificó la problemática relacionada con el empleo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) a través de un análisis fundamentado en un marco teórico respaldado por expertos que validan la relevancia del tema. La metodología adoptada fue cualitativa y de tipo analítico, lo que permitió descomponer la problemática en sus componentes esenciales. La información se recopiló utilizando diversos métodos e instrumentos, entre ellos ocho funcionarios públicos a los que se entrevistó utilizando una guía de ocho preguntas. El diseño de los instrumentos se basó en un marco conceptual sobre el uso de las TIC. Los resultados mostraron que los empleados públicos no conocían suficientemente la situación actual de las herramientas tecnológicas, que no son ni adecuadas ni idóneas para llevar a cabo sus tareas cotidianas.

Ramírez (2021) averiguar si el uso de las TIC ha mejorado la atención al ciudadano en la UGEL Ventanilla fue el objetivo del estudio. Con un enfoque no experimental, se empleó métodos descriptivos. Los 3500 usuarios de la población tuvieron la oportunidad de participar en la muestra de 347 que fue elegida por muestreo no probabilístico. Mediante un cuestionario con preguntas cerradas, se empleó la técnica de la encuesta. Se utilizó el juicio de expertos para validar el instrumento de investigación, y los resultados mostraron que los ítems eran apropiados para el estudio. Los hallazgos más pertinentes demostraron avances notables en el

uso de las TIC para preservar las relaciones y la comunicación entre los usuarios y colaboradores de la UGEL Ventanilla. El estudio concluye que el uso de las TIC ha mejorado significativamente la atención al ciudadano.

1.5. Justificación de la investigación

1.5.1. *Justificación teórica*

Según Bernal (2010) toda investigación científica tiene como finalidad dar solución a un problema determinado. Por lo tanto, es fundamental explicar y justificar las razones que hacen necesaria la investigación, así como establecer su alcance y relevancia. En este contexto, la justificación teórica de un estudio busca promover la reflexión y el debate académico sobre el conocimiento actual, poner a prueba una teoría, comparar resultados o realizar un análisis epistemológico del conocimiento existente”. (Bernal, 2010, p.103).

1.5.2. *Justificación metodológica*

De acuerdo con Bernal (2010) la justificación metodológica de un estudio se presenta cuando el proyecto de investigación introduce un nuevo enfoque o estrategia para generar conocimiento que sea válido y confiable. Este tipo de investigación puede servir como un referente para futuros investigadores interesados en el tema del uso de herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La justificación del estudio se fundamenta en el ‘valor cognitivo’ que aporta, ya que responde a las demandas educativas contemporáneas tanto en niveles de pregrado como de posgrado. La investigación realizada demuestra que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) aplicadas en los procesos pedagógicos han optimizado el aprendizaje cognitivo, procedimental y actitudinal en la Universidad Autónoma de Huanta, en comparación con los métodos tradicionales.

1.5.3. *Justificación Social*

Desde una perspectiva social, el estudio se fundamenta en la necesidad de identificar las áreas de influencia en la región de Ayacucho, donde se presentan desafíos en la implementación de las TIC en la gestión administrativa. Esto permitirá proponer a las autoridades pertinentes el desarrollo de políticas educativas que se alineen con la realidad local, estableciendo directrices educativas que fomenten la colaboración entre las autoridades educativas y la comunidad en general.

1.5.4. *Justificación práctica*

La justificación práctica se refiere a la resolución de los problemas planteados de forma concreta, lo que facilita la solución de un problema o, al menos, sugiere estrategias que, al implementarse, ayudarán a abordarlo (Bernal 2010, p. 103).

En este contexto, al concluir la investigación propuesta, se llevará a cabo un análisis e identificación de los problemas relacionados con el uso de las TIC en la gestión administrativa, priorizando así la administración en la Escuela de Ingeniería Ambiental de la Universidad Autónoma de Huanta.

1.5.5. *Importancia*

La relevancia de la investigación radica en el esfuerzo por definir el uso de las TIC y su relación con la gestión administrativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de ingeniería de la Universidad Nacional Autónoma de Huanta, lo que nos permite conectar con la realidad para obtener un entendimiento más profundo. Además, esta investigación actúa como un impulso para la actividad intelectual creativa, fomentando curiosidad sobre la resolución de problemas y contribuyendo al avance de la lectura crítica (Ortiz y Bernal 2007).

En tal sentido, la importancia de la investigación radica en beneficiar a los colaboradores de ingeniería y gestión ambiental vivenciar una mejor enseñanza aprendizaje de la programación en ingeniería. Así como servir de base metodológica para desarrollar y proponer

modelos y métodos de enseñanza aprendizaje.

El desarrollo de la investigación se llevó a cabo de manera efectiva, siendo financiado por el propio investigador. Además, la recopilación de datos no presentó dificultades significativas, ya que se realizaron las coordinaciones necesarias con los estudiantes de forma oportuna.

La viabilidad o factibilidad del propio estudio es un aspecto relevante que debe tenerse en cuenta además de los elementos anteriormente mencionados, según Hernández (2010). Para ello, es necesario evaluar la disponibilidad de recursos financieros, humanos y materiales, lo que en última instancia determinará las limitaciones de la investigación. El acceso al entorno o contexto en el que se llevará a cabo la investigación es, por tanto, crucial.”

1.6. Limitaciones de la investigación

- **Tiempo**

Las limitaciones respecto al tiempo programando para la ejecución del informe final, fue superado en coordinación con todos los colaboradores de la Escuela de Ingeniería Ambiental de la Universidad Autónoma de Huanta.

- **Material**

Las limitaciones respecto al material a utilizarse, no fue limitante toda vez que el presupuesto fue solventado por el investigador.

- **Personal**

Respecto a las limitaciones de unidad de análisis, fue superado con apoyo y participación voluntaria de los colaboradores de la Escuela de Ingeniería Ambiental de la universidad nacional autónoma de Huanta Ayacucho.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar el nivel de relación entre el uso de las TIC y la gestión administrativa en la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la universidad nacional autónoma de Huanta Ayacucho, 2024

1.7.2. Objetivos específicos

- a) Determinar el nivel de relación entre el uso de las TIC y la planificación en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la universidad nacional autónoma de Huanta Ayacucho, 2024
- b) Señalar el nivel de relación entre el uso de las TIC y la organización en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la universidad nacional autónoma de Huanta Ayacucho, 2024
- c) Precisar el nivel de relación entre el uso de las TIC y la dirección en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la universidad nacional autónoma de Huanta Ayacucho, 2024
- d) Precisar el nivel de relación entre el uso de las TIC y el control en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la universidad nacional autónoma de Huanta Ayacucho, 2024

1.8. Hipótesis

1.8.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre el uso de las TIC y la gestión administrativa en la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la universidad nacional autónoma de Huanta Ayacucho, 2024

1.8.2. Hipótesis específica

- a) Existe relación significativa entre el uso de las TIC y la planificación en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la universidad nacional autónoma de Huanta Ayacucho, 2024
- b) Existe relación significativa entre el uso de las TIC y la organización en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la universidad nacional autónoma de Huanta Ayacucho, 2024
- c) Existe relación significativa entre el uso de las TIC y la dirección en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la universidad nacional autónoma de Huanta Ayacucho, 2024
- d) Existe relación significativa entre el uso de las TIC y el control en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la universidad nacional autónoma de Huanta Ayacucho, 2024

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas o científicas

2.1.1. *Variable: Las TICS*

Tarazona (2019) menciona que el uso de las TIC tiene relevancia principal alrededor del entorno empresarial contemporáneo, apoyando las actividades administrativas, productivas y de gestión tecnológica. Al apalancar la formulación de estrategias enfocadas en la competitividad e innovación, las TIC permiten a las empresas mantenerse sostenibles en un mercado cada vez más competitivo.

2.1.2. *Dimensión: Entornos Virtuales*

Aguirre y Ruíz (2012) destacan que la utilización e inclusión de recursos web y plataformas virtuales han permitido a los docentes prepararse para desarrollar competencias digitales, didácticas y disciplinares.

2.1.3. *Dimensión: Aulas Virtuales*

Cortés (2016) indica que el mundo contemporáneo está cada vez más influenciado por la tecnología. Por lo tanto, la incorporación de nuevas tecnologías en la educación conlleva cambios en el rol del docente, en las metodologías pedagógicas y en los enfoques educativos, lo que hace que el uso de aulas virtuales sea fundamental para asegurar el éxito de la integración educativa.

Filippi et al. (2011) destacan que la interacción es un concepto clave que da lugar a la noción de aula virtual, un entorno de enseñanza-aprendizaje basado en un sistema de comunicación mediada por ordenador. La metáfora del aula virtual abarca espacios cibernéticos para clases, bibliotecas (o mediáticas), despachos de profesores para tutorías, seminarios para actividades en grupos pequeños, espacios de trabajo cooperativo e incluso áreas informales como cafeterías para interacciones más relajadas entre los estudiantes.

2.1.4. Dimensión: Uso de las Redes Sociales

Herrera (2012) señala que, debido a las cualidades, el alcance y la influencia de las redes sociales en la sociedad moderna, se han convertido en un hito importante en la transmisión masiva. Dado que estas plataformas facilitan una comunicación dinámica y atractiva, tanto los particulares como las empresas las utilizan.

2.1.5. Variable: Gestión Administrativa

Chiavenato (2019) define la gestión como un proceso continuo y metódico que incluye una serie de acciones impulsoras, incluyendo la organización, dirección y gestión de habilidades y recursos para cumplir con los objetivos y objetivos de la empresa. Además, implica establecer los objetivos a alcanzar, tomar decisiones en el camino para alcanzarlos y supervisar todo el proceso para lograrlos y proporcionar resultados a los principales públicos de la organización.

Según Wehrich y Koontz (2016) la gestión es el proceso de crear un ambiente que permite a las personas colaborar en grupos para lograr con éxito objetivos predeterminados.

2.1.6. Dimensión: Planificación

Costa (2006) afirma que la planificación es una actividad continua que se lleva a cabo continuamente en toda la organización y no se concluye con ningún plan de acción. Este método busca razón en la toma de decisiones y siempre está mirando hacia adelante. También está relacionado con la predicción. La planificación sirve como guía para la toma de decisiones estableciendo planes para el futuro, aumentando la racionalidad y disminuyendo la incertidumbre que está presente en cada decisión.

2.1.7. Dimensión: Organización

Según Chiavenato (2000) la organización es la sincronización de las actividades de los diferentes colaboradores con el objetivo de establecer interacciones con el entorno. La

investigación sobre la teoría de la organización se ha hecho desde una variedad de ángulos y disciplinas. Mientras que los estructuralistas pretenden identificar los atributos de la organización, los etnometodólogos se concentran en la actividad. Por último, los analistas organizativos buscan los significados estables de las personas, como creencias, actitudes y estados mentales, a través de entrevistas.

2.1.8. Dimensión: Dirección

Según Tañski (2004) la dirección es un elemento clave de la administración que permite realizar actividades orientadas hacia un mismo fin. En la dirección deben converger la unidad de acción, la coordinación de fuerzas y la convergencia de esfuerzos, y debe existir liderazgo. La dirección es esencial dentro de la administración, ya que de ella depende la ejecución de los planes.

Para entregar bienes, servicios e ideas, el proceso de liderazgo implica la realización de tareas mediante la expresión de la energía física, intelectual e interpersonal. Si bien ciertas cosas están fuera de nuestro control o capacidad de predecir, la mayoría de las acciones tienen una estrategia implícita o explícita que las guía. De un ejemplo a otro, la naturaleza de las acciones varía significativamente.

2.1.9. Dimensión: Control

El control junto con la planificación, la organización y la gestión, se refiere como una de las funciones administrativas primarias en las ciencias de la administración, según Maldonado (2014). El objetivo del control es asegurarse de que las acciones de la organización se ejecutan de acuerdo con el plan o para evaluar cuán bien los resultados están llegando juntos, o cuán cerca están del resultado deseado.

2.2. Definición de términos básicos

- a. **Competitividad:** La competitividad, según Navarro et al. (2018) es la capacidad de las empresas para forjar conexiones dinámicas bajo circunstancias incontrolables para que puedan ser ventajosas a escala mundial. Las relaciones de competencia son lo que estas relaciones se conocen como.
- b. **Competencias:** Para dotar a los estudiantes de conocimientos científicos y técnicos, la capacidad de aplicarlos en una variedad de contextos complejos y diversos, y la integración de sus actitudes y valores en la práctica de su profesión, implica el desarrollo de competencias generales como transversales y competencias específicas de cada profesión. Es un enfoque educativo que relaciona los contenidos, habilidades y actitudes que antes se trataban de forma aislada o parcialmente vinculadas (Villa y Poblete, 2007, p. 30).
- c. **Competencia Social:** Se refiere a las habilidades sociales como atributos personales relacionados con el trabajo en equipo, habilidad comunicativa, toma de decisiones, resolución de problemas y liderazgo, requeridas por las organizaciones al establecer requisitos que deben reunir los trabajadores para la empleabilidad y que son valiosas en los futuros profesionales (Sánchez y Ñañez, 2022, p. 2).
- d. **Estrategias:** En el ambiente corporativo, las estrategias se refieren a las actitudes o acciones concretas que una compañía debe establecer para pensar o implantar las cosas de determinada manera, con el fin de obtener mayores resultados (Contreras, 2013).
- e. **Gestión de calidad:** Según las normas ISO, la calidad comprende una serie de acciones bien coordinadas encaminadas a gestionar y supervisar la especificación del esquema de una organización. Se trata de encontrar la satisfacción del cliente en un producto proporcionando toda la atención necesaria que un consumidor solicita con respecto a la calidad. incluye planificación, control, garantía y mejora continua de la calidad además de la política y los objetivos de calidad. (Chamorro, 2016).

- f. **Habilidades sociales:** Permiten llevar a cabo las siguientes tareas: a) actuar como reforzadores en situaciones del concepto de sí mismo. (Elizalde et al., 2021, p. 1218).
- g. **Digitalizar:** Las señales digitales se crean mediante la transcripción de señales analógicas. Suele hacerse a nivel de datos. (Sureda, 1990).
- h. **Configurar:** Identificar las características que definen las interacciones en un entorno virtual o los límites de lo que puede hacerse en un área virtual. (Sureda, 1990).
- i. **Formatear:** Reunir materiales para una actividad en un mundo virtual. Es necesario para poder producir. (Stefiel, 2008).
- j. **Seleccionar:** permitir la utilización de un objeto en una actividad del mundo virtual (Gómez, 2004).
- k. **Hipervincular:** Enlazar un objeto con otro en un entorno virtual (Sureda, 1990).
- l. **Navegar:** Utilice los hipervínculos para navegar. Opciones: - Navegar por entornos virtuales haciendo clic en los hipervínculos. - Navegar por espacios virtuales (Gómez, 2004).
- m. **Etiquetar:** Marcar un objeto virtual con un rasgo o denominación (Sureda, 1990).
- n. **Programar:** Crear una serie de comandos o acciones para su uso en entornos virtuales. (Martin 2006).
- o. **Actualizar:** Reemplace la información al instante y responda a los datos de manera oportuna y precisa utilizando entornos virtuales para actualizarlos potencialmente. (Gómez, 2004).
- p. **Virtualizar:** Creación -a través de software- de una versión virtual de algún objeto o evento real (Martin, 2006).
- q. **Recursos Tecnológicos:** Plan de organización y asistencia de recursos TIC (artículo nº 36 del Reglamento de la Ley General de Educación). Los recursos TIC se reubican en diversos ambientes de aprendizaje (aula, biblioteca, patio de recreo, etc.) por turnos. (Gómez, 2004).

- r. **Comunidad virtual:** Conjunto de personas y organizaciones que crean vínculos - conexiones estables basadas en elementos cognitivos, sociales y emotivos- que surgen y se producen en entornos virtuales. (Martin, 2006).
- s. **Conectividad:** la capacidad de conectarse a dos o más dispositivos en red y permitir que los datos fluyan entre ellos para poder compartir recursos de hardware y/o software. (Gómez, 2004).
- t. **Cultura digital:** un conjunto de comportamientos, hábitos, conocimientos y habilidades desarrollados a través de las interacciones de las personas con las TIC en diversos ámbitos de la vida y a través del progreso continuo de dichas interacciones. (Sureda, 1990)

III. METODO

Debido a que la investigación se basa en el método deductivo, que se originó en la filosofía griega y significa que hay tres premisas principales, una premisa menor y conclusiones, toma un enfoque cuantitativo. Se crean hipótesis que necesitan ser verificadas empíricamente. Es una técnica en las ciencias formales que hace hincapié en la comprensión de las variables, sus propiedades y las conexiones potenciales entre ellas. (Morales, 2004).

3.1. Tipo de investigación

Debido a que la investigación básica se define exclusivamente por sus fundamentos teóricos e ignora los objetivos prácticos, el estudio actual examinará este tipo particular de investigación. Utilizado porque busca una conexión entre el uso de las TIC y la administración administrativa (Cortéz, 2004).

3.1.1. Nivel de investigación

El nivel de investigación es de tipo descriptivo correlacional debido a que nuestro estudio no sólo va a describir conceptos sino espera responder a las relaciones de los eventos de interés. (Cortéz, 2004)

3.1.2. Método de investigación

a) Método general

Se describe como el proceso mediante el cual se crea el conocimiento científico. La lógica se utiliza porque facilita el proceso de desarrollar y sustentar ideas a través de la observación, el razonamiento, el análisis, la síntesis y la verificación. (Bernal, 2010).

Debido a que tiene en cuenta la aplicación de observaciones y formula hipótesis que serán contrastadas con una metodología basada en leyes y teorías, nuestro estudio utilizó la técnica hipotética-deductiva.

b) Métodos específicos

Según Hernández et al. (2016) se empleó el enfoque estadístico. "Serve para evaluar la suposición de un investigador del valor de alguna característica en una muestra de individuos, otros seres vivos, eventos o objetos, y en una población", escriben.”.

3.1.3. Diseño de investigación

Se considera no experimental porque se busca comprender la relación entre las dos variables y se llevará a cabo una descripción de las herramientas digitales y el proceso de aprendizaje de las variables sin la manipulación de variables, como por la dirección temporal de la intersección en lugar de la correlación experimental. Las dimensiones del estudio y las dimensiones de ajuste contextual que mostraron una correlación no causal serán la base de las intervenciones propuestas, según los hallazgos. (Morales 2004)

3.2. Población y muestra

Población

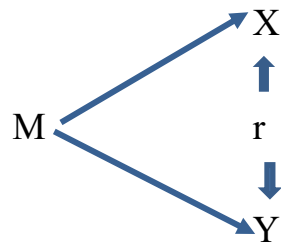
Una población se caracteriza como un conjunto particular de elementos de muestreo que son los sujetos de un estudio, comparten características, y se utilizan para sacar conclusiones. Tamayo (2014) define la población como la totalidad de un fenómeno de estudio que necesita ser cuantificado para un estudio específico y que está involucrado en una característica específica conocida como población.

Muestra

Como ha afirmado Hernández et al. (2018) debido a que una muestra representativa se produce utilizando un proceso que asegura que cada muestra viable de un tamaño dado tiene una probabilidad igual de ser elegida, también se conoce como una muestra aleatoria simple. Esta definición indica que todos los miembros del personal están incluidos en la probabilidad

de que se seleccione la unidad de análisis.

El diagrama del estudio sería el siguiente:



Donde:

M: Muestra del estudio

X: Variable (x) las TIC

Y: Variable (y): Gestión administrativa

r = Relación entre variables

En ese sentido, la unidad de análisis comprende a los colaboradores, por lo que se aplicó el muestreo probabilístico mediante la determinación de la muestra representativa mediante la siguiente fórmula:

Nivel de confianza: $Z = 95\% (1.96)$

Probabilidad de éxito: $P = 50\% (0.5)$

Probabilidad del proceso: $Q = 1-P, 50\%$

(0.5) Precisión: $E = 5\% (0.05)$

$$n = \frac{N * P * Q * Z^2}{(N - 1) * E^2 + P * Q * Z^2}$$

Reemplazando

$$n = \frac{101 * 0.5 * 0.5 * 1.96^2}{(101 - 1) * 0.05^2 + 0.5 * 0.5 * 1.96^2}$$

$n = 80$ colaboradores

3.3. Operacionalización de las variables

Variable. (X) TIC

Según Tarazona (2019) el uso de las TIC es un componente clave del entorno empresarial actual, que apoya las tareas administrativas, productivas y de gestión de la tecnología. Crean un motor de crecimiento para la economía y facilitan la consolidación de las empresas debido a la competencia. Las TIC promueven tácticas centradas en la innovación y la competitividad, lo que permite sobrevivir en un mercado en crisis. Además, el uso de las TIC ha acelerado el desarrollo de la sociedad del conocimiento, brindando acceso a una vasta información sobre una variedad de temas de interés. Definición operacional: se desarrolló las dimensiones herramientas tecnológicas, aulas virtuales y el uso de redes sociales.

Variable. (y) Gestión administrativa

Las teorías de la gestión administrativa tienen raíces que datan de más de un siglo, y muchas de ellas siguen siendo relevantes en la actualidad. Taylor (1911) en su obra "Principios de la Administración Científica", establece que el objetivo de la administración es garantizar el bienestar tanto de los propietarios como de los trabajadores de la organización. Definición operacional. Se desarrolló las dimensiones, planificación, organización, dirección y control.

Tabla 1*Operacionalización de variables*

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEM	ESCALA
Las TIC	• Entornos virtuales	• LMS.	1	Ordinal 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Frecuentemente 5. Muy frecuentemente
		• Moodle.	2	
		• Google groups.	3	
		• Google académico	4	
	• Aulas virtuales	• Google mit	5	
	• Uso de redes sociales	• Zoom	6	
		• Teams	7	
		• Eduteca	8	
		• Facebook	9	
		• twitter	10	
		• You tube	11	
• Whatssap		12		
Gestión Administrativa	• Planificación	• Visión	13	
		• Misión	14	
		• Objetivos	15	
	• Organización	• Estructura orgánica	16	
		• Áreas de mando	17	
		• Autoridades	18	
		• Poder	19	
	• Dirección	• Liderazgo	20	
		• Mando	21	
		• Control	• Estrategias	22
			• Metodologías	23
• Calidad			24	

3.4. Instrumentos

El cuestionario fue elegido como instrumento del estudio porque incluía una serie lógica de preguntas ordenadas de manera coherente desde un punto de vista psicológico y lógico, y fue escrito en un formato fácil de entender. El cuestionario proporcionó a los encuestados las respuestas necesarias sin requerir su participación. (García, 2004)

Técnicas

Para este estudio se empleó el enfoque de la encuesta; según Archenti (2012) es un método de recopilación de datos mediante el uso de cuestionarios estandarizados que permiten encuestas sobre una variedad de temas, incluyendo hechos, opiniones, hábitos, creencias e intenciones de voto en los grupos estudiados. La encuesta también puede considerarse como un método de investigación cuantitativo cuando se pide a uno o más participantes que responden a las preguntas utilizando un cuestionario administrado por terceros. (Morales, 2004)

Validez y confiabilidad

De acuerdo con las tablas mencionadas en el párrafo siguiente, fueron validadas por expertos en materia, metodólogos y especialistas en temas que evaluarán su aplicabilidad, pertinencia y claridad.

Validez del Instrumento por juicio de expertos

Tabla 2

Validez del Instrumento por juicio de expertos

Nº	GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	COEFICIENTE	%
1	Dr.	Delgado Viera, Nino	98	98%
2	Dr.	Estrada Gamboa, Mauro	98	98%
3	Mg.	Gonzales del Valle Sánchez, Carlos	98	98%

La validez del instrumento fue de 98% que es muy bueno según los tres expertos.

Confiabilidad

Usando la aplicación estadística SPSS 22, el análisis de fiabilidad: Alpha de Cronbach se utilizó para evaluar la fiabilidad del instrumento y producir los hallazgos esperados.:

Tabla 3

Estadística de fiabilidad. (X) TIC

ALFA DE CRONBACH	Nº ELEMENTOS
0,810	12

Estadística de fiabilidad. Variable (Y) Gestión Administrativa

ALFA DE CRONBACH	Nº ELEMENTOS
0,833	12

3.5. Procesamiento

El software estadístico SPSS versión 23 se utilizó para crear los datos y determinar la conexión entre las herramientas digitales y el proceso de aprendizaje, se contaron los datos recogidos y se evaluaron los resultados de los instrumentos empleando. Estadísticas de características Se utilizaron tablas y gráficos con las frecuencias y porcentajes correspondientes de las variables para mostrar los datos cuantitativos.

3.6. Análisis de datos

El análisis de datos sería fundamental para llevar a cabo una investigación práctica/aplicada que genere nuevos conocimientos y proponga medidas legales para mejorar y garantizar la correcta aplicación de un procedimiento legal penal específico en relación con las diligencias de investigación preliminar y los requerimientos fiscales de prisión preventiva.

3.7.Consideraciones éticas

La UNESCO en su capítulo de Diversidad Cultural y Derechos Humanos, Art. 4, menciona: “Los derechos humanos garantes de la diversidad cultural”. En la presente investigación el respeto por los alumnos implica reconocer y promover activamente de forma igualitaria su participación en la investigación sin discriminación alguna. El Criterio ético que rige en toda investigación científica que solo deberá llevarse a cabo previo consentimiento libre e informado de la persona interesada, explicándole las implicancias que podrían derivar de su participación; pudiendo revocarlo en cualquier etapa del estudio, sin ocasionar ningún perjuicio para la persona. (Minaya, 2011)

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

Se realizó utilizando estadística descriptiva, considerada una herramienta adecuada para la recolección de datos a partir de encuestas. Este enfoque permite validar los datos estadísticos que responden a las variables de interés. La investigación se llevó a cabo mediante un cuestionario de encuestas, dado que se trata de un estudio cuantitativo.

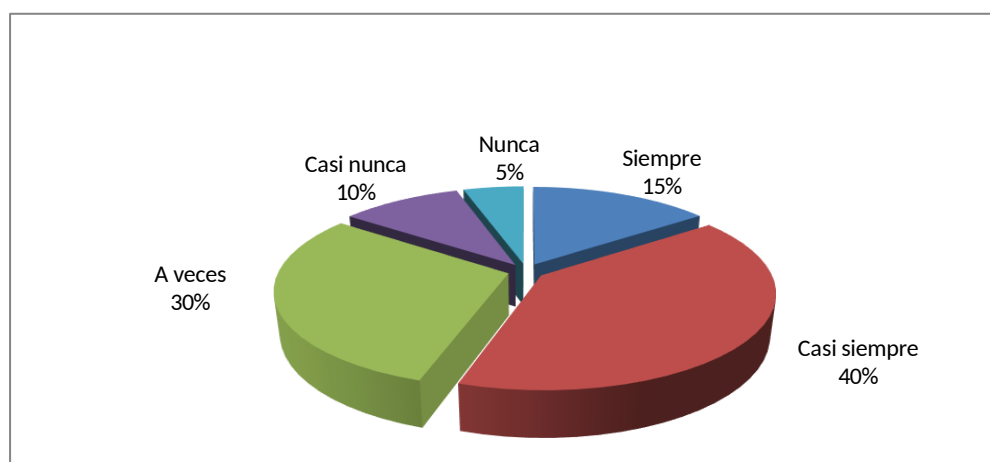
Tabla 4

¿El uso de herramientas digitales y los entornos virtuales LMS favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes?

PREGUNTA	Nº ENCUESTADO	%
Siempre	12	15%
Casi siempre	32	40%
A veces	24	30%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%
TOTAL	80	100%

Figura 1

El uso de herramientas digitales y los entornos virtuales LMS favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes



Interpretación: Con respecto a la pregunta: ¿El uso de herramientas digitales y los entornos virtuales LMS favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes? Se observa que de los encuestados, el 15% manifiesta que Siempre, el 40% Casi siempre, el 30% A veces, el 10% Casi nunca y el 5% Nunca.

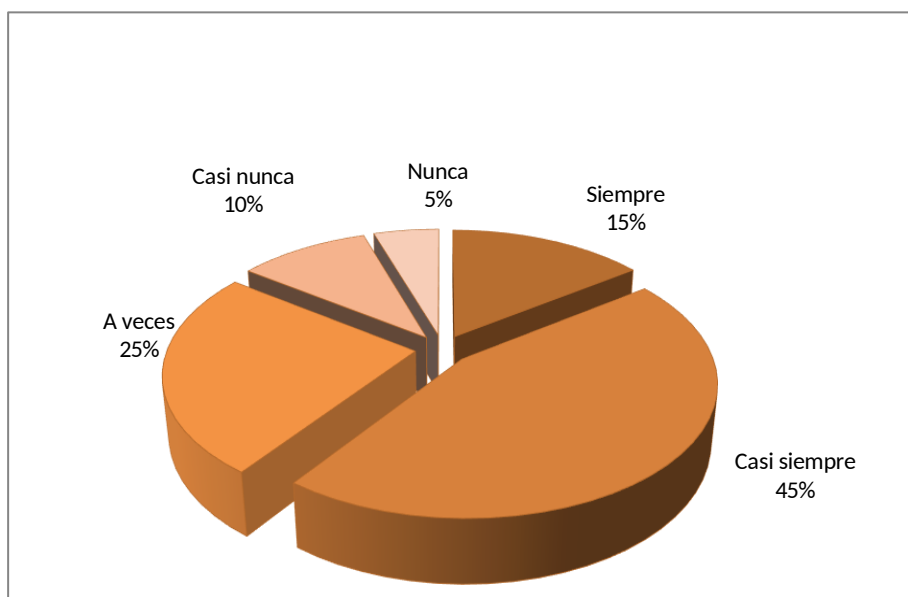
Tabla 5

¿El uso de herramientas digitales y los entornos virtuales Moodle favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes?

PREGUNTA	Nº ENCUESTADO	%
Siempre	12	15%
Casi siempre	36	45%
A veces	20	25%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%
TOTAL	80	100%

Figura 2

El uso de herramientas digitales y los entornos virtuales Moodle favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes



Interpretación: Con respecto a la pregunta: ¿El uso de herramientas digitales y los entornos virtuales Moodle favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes? Se observa que de los encuestados, el 15% manifiesta que Siempre, el 45% Casi siempre, el 25% A veces, el 10% Casi nunca y el 5% Nunca.

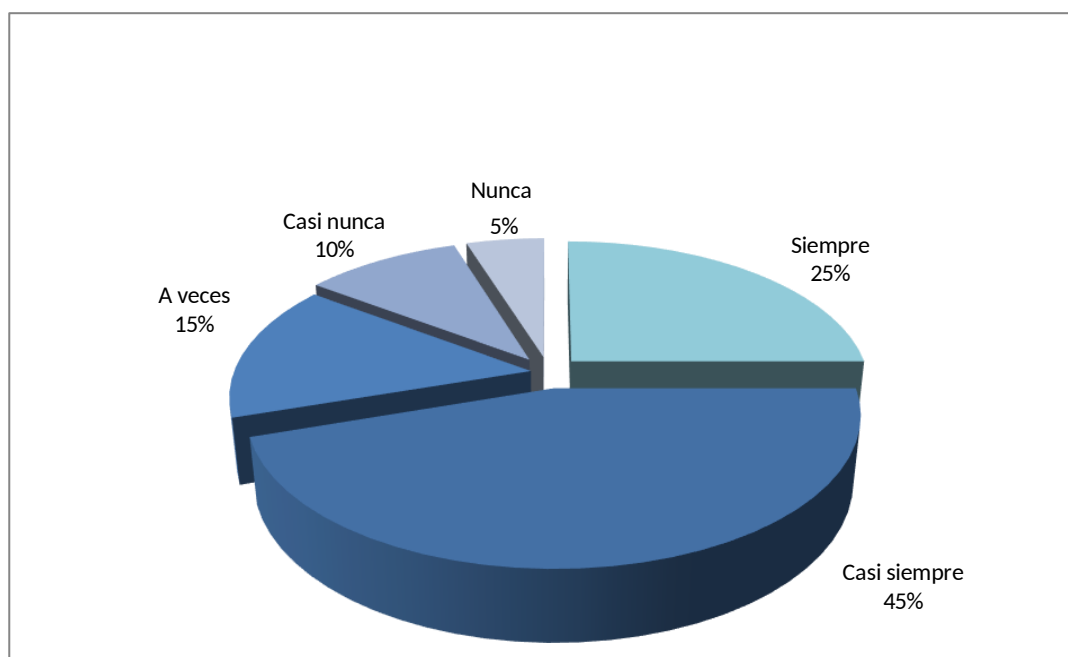
Tabla 6

¿El uso de herramientas digitales y los entornos virtuales Google groups favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes?

PREGUNTA	Nº ENCUESTADO	%
Siempre	20	25%
Casi siempre	36	45%
A veces	12	15%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%
TOTAL	80	100%

Figura 3

El uso de herramientas digitales y los entornos virtuales Google groups favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes



Interpretación: Con respecto a la pregunta: ¿El uso de herramientas digitales y los entornos virtuales Google groups favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes? Se observa que de los encuestados, el 25% manifiesta que Siempre, el 45% Casi siempre, el 15% A veces, el 10% Casi nunca y el 5% Nunca.

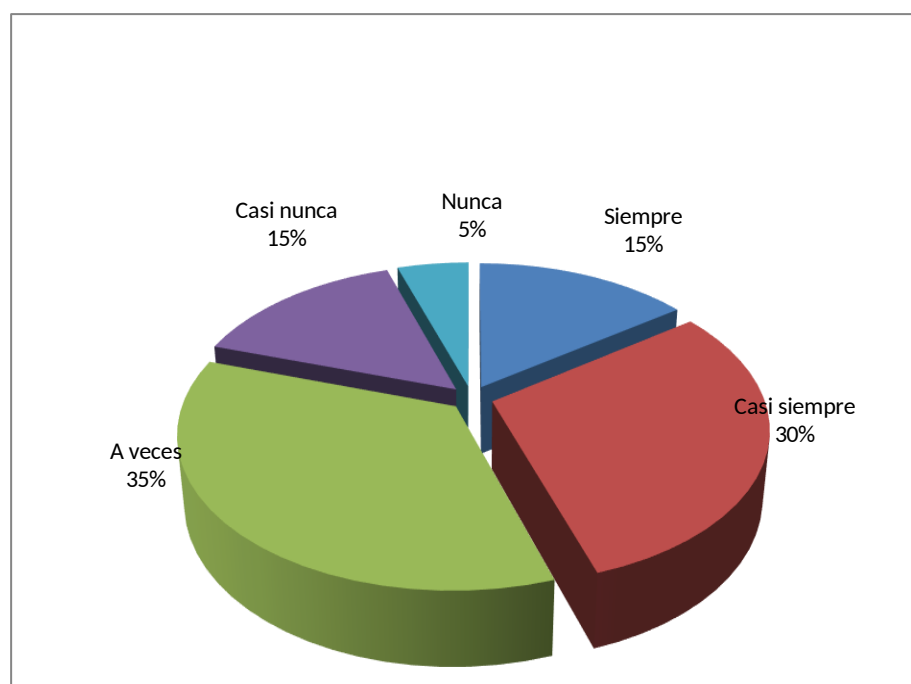
Tabla 7

¿El uso de herramientas digitales y los entornos virtuales Google académico favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes?

	Nº ENCUESTADO	%
Siempre	12	15%
Casi siempre	24	30%
A veces	28	35%
Casi nunca	12	15%
Nunca	4	5%
TOTAL	80	100%

Figura 4

El uso de herramientas digitales y los entornos virtuales Google académico favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes



Interpretación: Con respecto a la pregunta: ¿El uso de herramientas digitales y los entornos virtuales Google académico favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes? Se observa que de los encuestados, el 15% manifiesta que Siempre, el 30% Casi siempre, el 35% A veces, el 15% Casi nunca y el 5% Nunca.

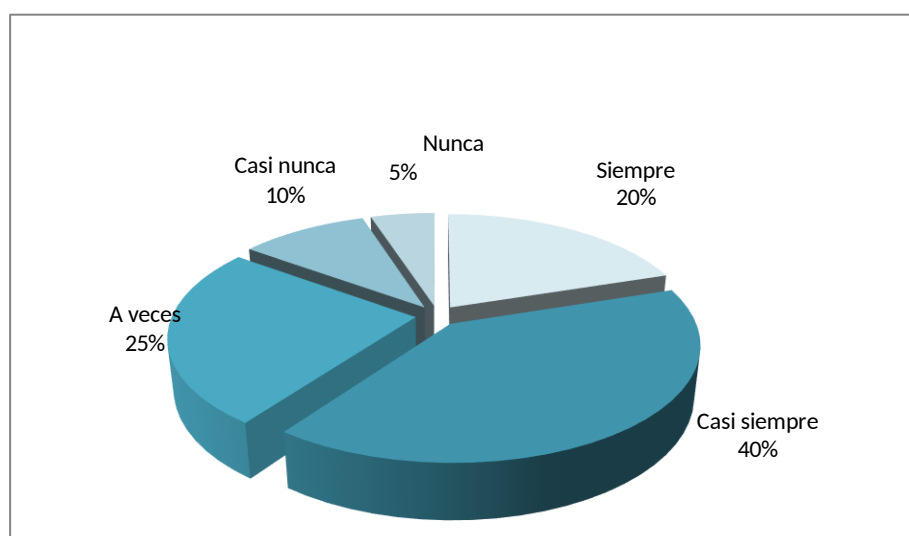
Tabla 8

¿El uso de herramientas digitales y las aulas virtuales como Google meet favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes?

	Nº ENCUESTADO	%
Siempre	16	20%
Casi siempre	32	40%
A veces	20	25%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%
TOTAL	80	100%

Figura 5

El uso de herramientas digitales y las aulas virtuales como Google meet favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes



Interpretación: Con respecto a la pregunta: ¿El uso de herramientas digitales y los entornos virtuales como Google meet favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes? Se observa que de los encuestados, el 20% manifiesta que Siempre, el 40% Casi siempre, el 25% A veces, el 10% Casi nunca y el 5% Nunca.

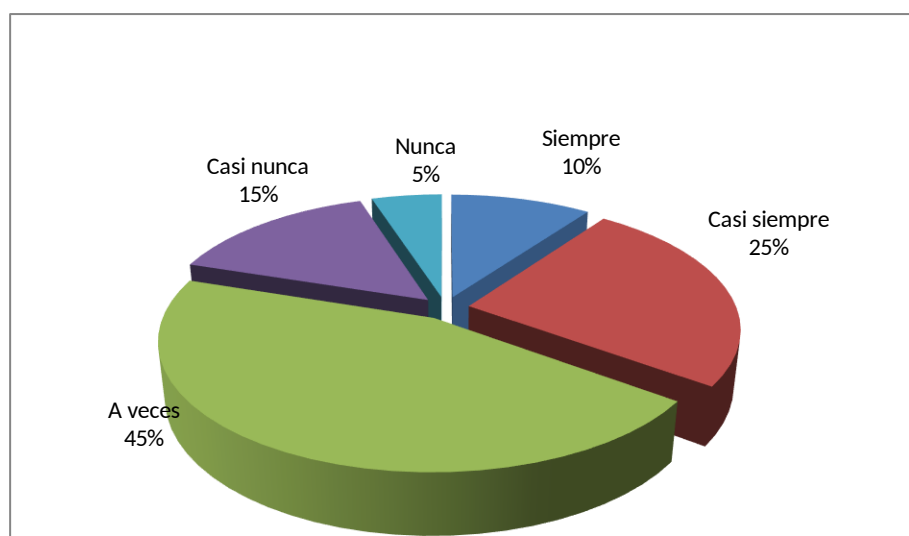
Tabla 9

¿El uso de herramientas digitales y las aulas virtuales como Zoom favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes?

	Nº ENCUESTADO	%
Siempre	8	10%
Casi siempre	20	25%
A veces	36	45%
Casi nunca	12	15%
Nunca	4	5%
TOTAL	80	100%

Figura 6

El uso de herramientas digitales y las aulas virtuales como Zoom favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes

**Interpretación:**

Con respecto a la pregunta: ¿El uso de herramientas digitales y los entornos virtuales como Zoom favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes? Se observa que de los encuestados, el 10% manifiesta que Siempre, el 25% Casi siempre, el 45% A veces, el 15% Casi nunca y el 5% Nunca.

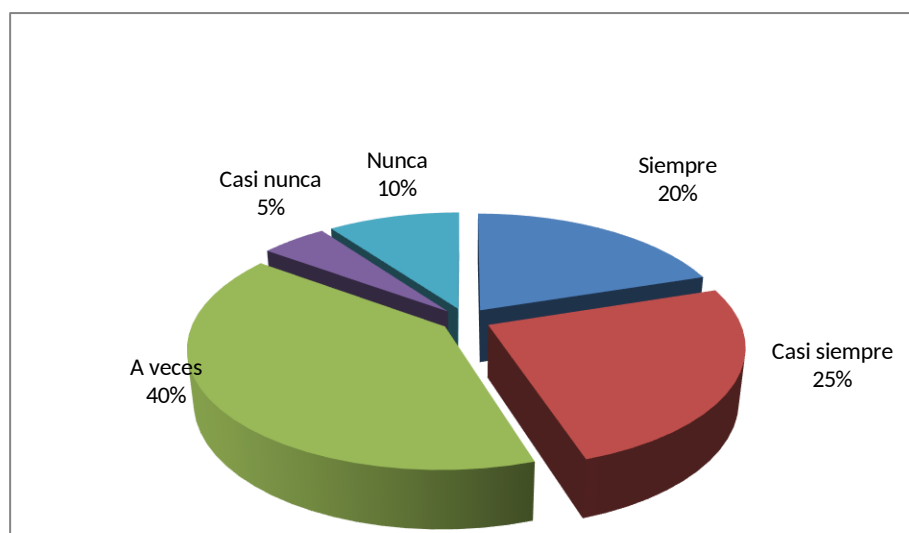
Tabla 10

¿El uso de herramientas digitales y las aulas virtuales como Teams favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes?

	Nº ENCUESTADO	%
Siempre	16	20%
Casi siempre	20	25%
A veces	32	40%
Casi nunca	4	5%
Nunca	8	10%
TOTAL	80	100%

Figura 7

El uso de herramientas digitales y las aulas virtuales como Teams favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes

**Interpretación:**

Con respecto a la pregunta: ¿El uso de herramientas digitales y los entornos virtuales Teams favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes? Se observa que de los encuestados, el 20% manifiesta que Siempre, el 25% Casi siempre, el 40% A veces, el 5% Casi nunca y el 10% Nunca.

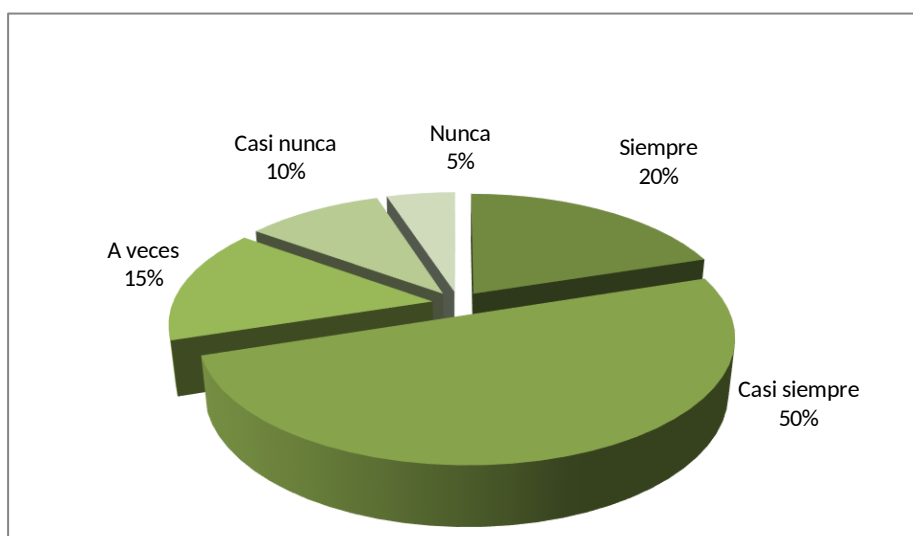
Tabla 11

¿El uso de herramientas digitales y las aulas virtuales como Eduteca favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes?

	N° ENCUESTADO	%
Siempre	16	20%
Casi siempre	40	50%
A veces	12	15%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%
TOTAL	80	100%

Figura 8

El uso de herramientas digitales y las aulas virtuales como Eduteca favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes

**Interpretación:**

Con respecto a la pregunta: ¿El uso de herramientas digitales y los entornos virtuales como Eduteca favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes? Se observa que de los encuestados, el 20% manifiesta que Siempre, el 50% Casi siempre, el 15% A veces, el 10% Casi nunca y el 5% Nunca.

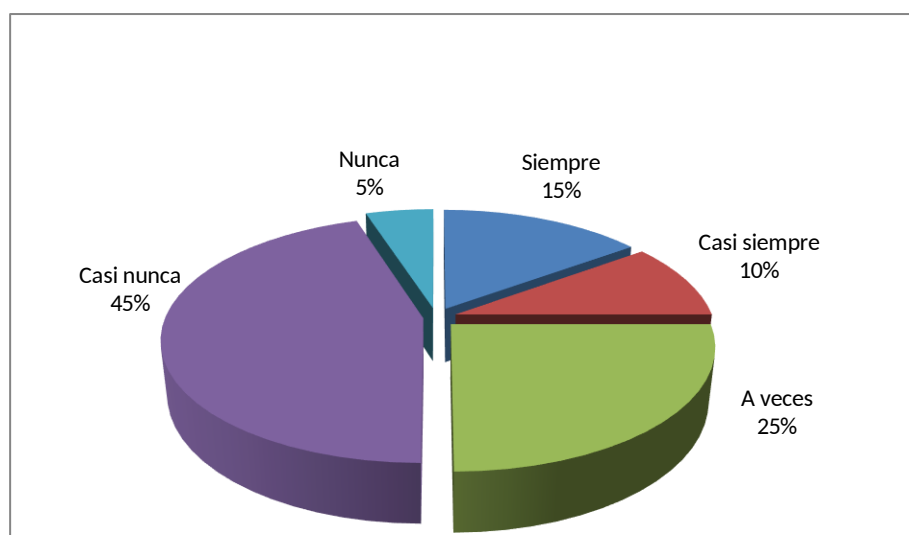
Tabla 12

¿El uso de herramientas digitales y de las redes sociales como Facebook favorece el proceso de aprendizaje de los estudiantes?

	Nº ENCUESTADO	%
Siempre	12	15%
Casi siempre	8	10%
A veces	20	25%
Casi nunca	36	45%
Nunca	4	5%
TOTAL	80	100%

Figura 9

El uso de herramientas digitales y de las redes sociales como Facebook favorece el proceso de aprendizaje de los estudiantes

**Interpretación:**

Con respecto a la pregunta: ¿El uso de herramientas digitales y de las redes sociales como Facebook favorece el proceso de aprendizaje de los estudiantes? Se observa que de los encuestados, el 15% manifiesta que Siempre, el 10% Casi siempre, el 25% A veces, el 45% Casi nunca y el 5% Nunca.

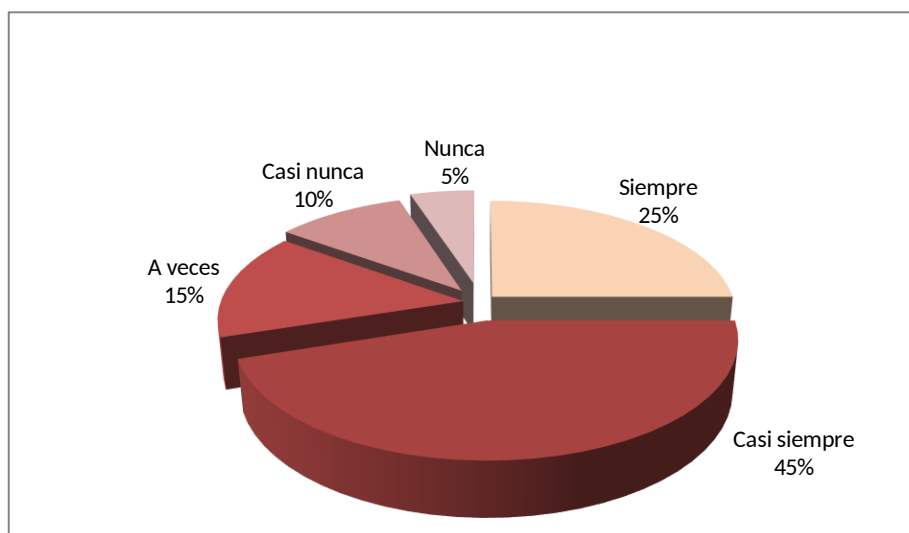
Tabla 13

¿El uso de herramientas digitales y de las redes sociales como twitter favorece el proceso de aprendizaje de los estudiantes?

	Nº ENCUESTADO	%
Siempre	20	25%
Casi siempre	36	45%
A veces	12	15%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%
TOTAL	80	100%

Figura 10

El uso de herramientas digitales y de las redes sociales como twitter favorece el proceso de aprendizaje de los estudiantes

**Interpretación:**

Con respecto a la pregunta: ¿El uso de herramientas digitales y de las redes sociales como Twitter favorece el proceso de aprendizaje de los estudiantes? Se observa que de los encuestados, el 25% manifiesta que Siempre, el 45% Casi siempre, el 15% A veces, el 10% Casi nunca y el 5% Nunca.

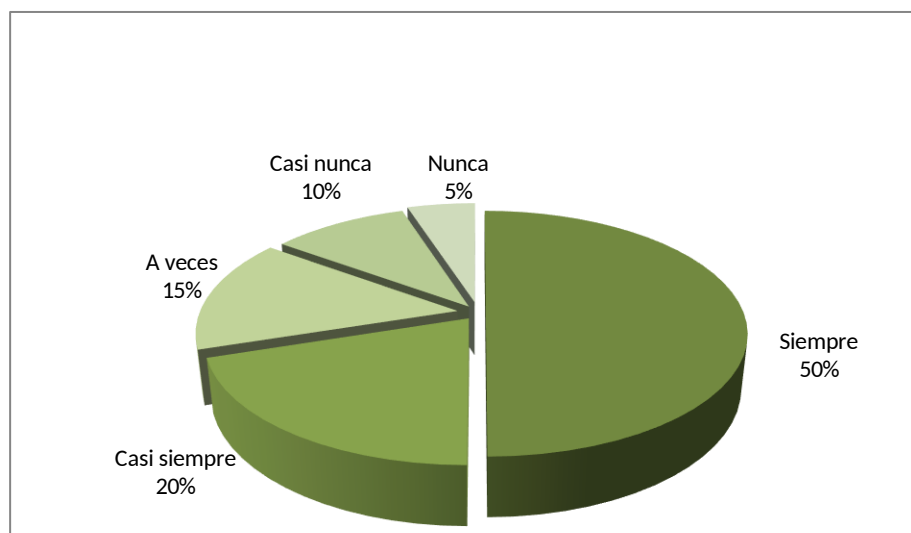
Tabla 14

¿El uso de herramientas digitales y de las redes sociales como You tube favorece el proceso de aprendizaje de los estudiantes?

	N° ENCUESTADO	%
Siempre	40	50%
Casi siempre	16	20%
A veces	12	15%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%
TOTAL	80	100%

Figura 11

¿El uso de herramientas digitales y de las redes sociales como You tube favorece el proceso de aprendizaje de los estudiantes?

**Interpretación:**

Con respecto a la pregunta: ¿El uso de herramientas digitales y de las redes sociales como You Tube favorece el proceso de aprendizaje de los estudiantes? Se observa que de los encuestados, el 50% manifiesta que Siempre, el 20% Casi siempre, el 15% A veces, el 10% Casi nunca y el 5% Nunca.

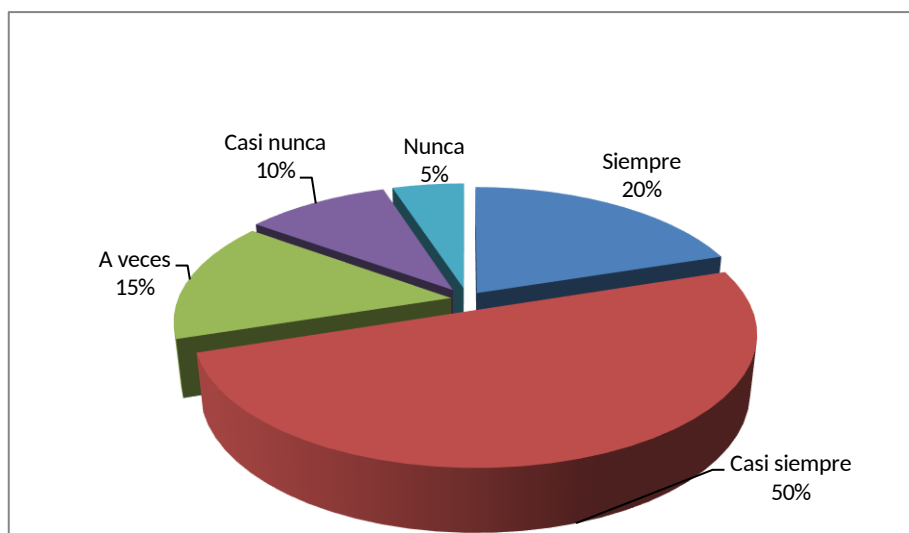
Tabla 15

¿El uso de herramientas digitales y de las redes sociales como whatsapp favorece el proceso de aprendizaje de los estudiantes?

	Nº ENCUESTADO	%
Siempre	16	20%
Casi siempre	40	50%
A veces	12	15%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%
TOTAL	80	100%

Figura 12

El uso de herramientas digitales y de las redes sociales como whatsapp favorece el proceso de aprendizaje de los estudiantes

**Interpretación:**

Con respecto a la pregunta: ¿El uso de herramientas digitales y de las redes sociales como whatsapp favorece el proceso de aprendizaje de los estudiantes? Se observa que de los encuestados, el 20% manifiesta que Siempre, el 50% Casi siempre, el 15% A veces, el 10% Casi nunca y el 5% Nunca.

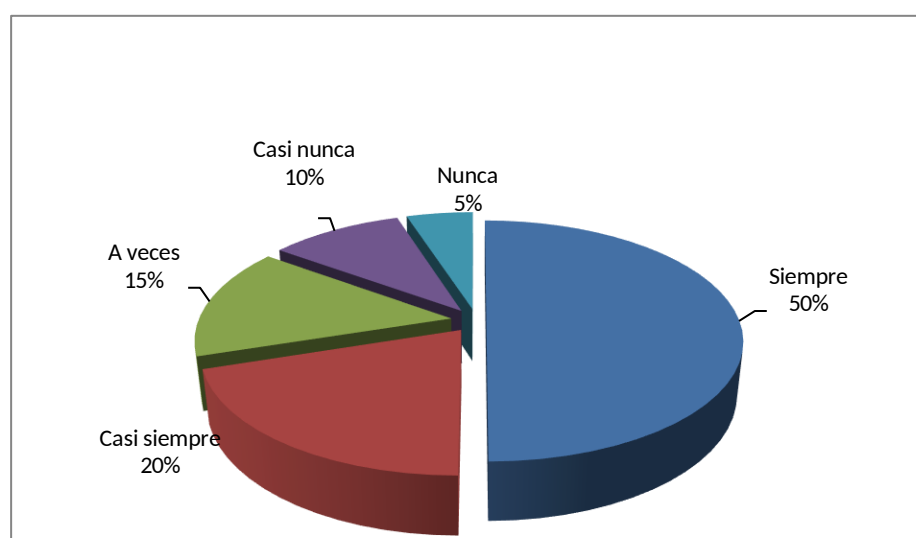
Tabla 16

¿La gestión administrativa para su planificación se toma como referencia visión institucional?

	Nº ENCUESTADO	%
Siempre	40	50%
Casi siempre	16	20%
A veces	12	15%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%
TOTAL	80	100%

Figura 13

La gestión administrativa para su planificación se toma como referencia visión institucional

**Interpretación:**

Con respecto a la pregunta: ¿La gestión administrativa para su planificación se toma como referencia visión institucional? Se observa que de los encuestados, el 50% manifiesta que Siempre, el 20% Casi siempre, el 15% A veces, el 10% Casi nunca y el 5% Nunca.

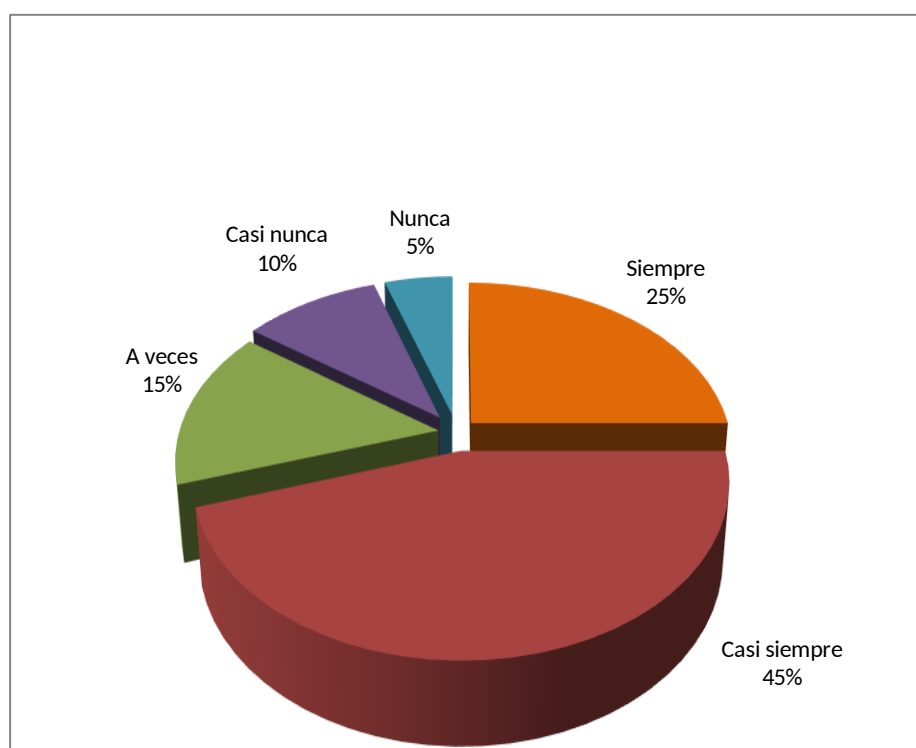
Tabla 17

¿La gestión administrativa para su planificación se toma como referencia misión institucional?

	Nº ENCUESTADO	%
Siempre	20	25%
Casi siempre	36	45%
A veces	12	15%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%
TOTAL	80	100%

Figura 14

La gestión administrativa para su planificación se toma como referencia misión institucional

**Interpretación:**

Con respecto a la pregunta: ¿La gestión administrativa para su planificación se toma como referencia misión institucional? Se observa que de los encuestados, el 25% manifiesta que Siempre, el 45% Casi siempre, el 15% A veces, el 10% Casi nunca y el 5% Nunca.

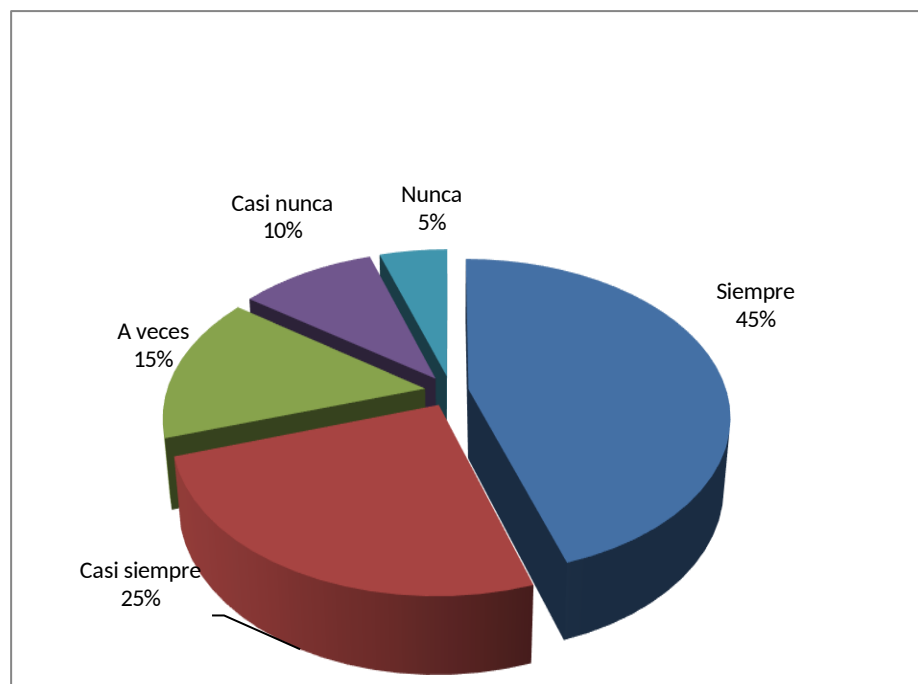
Tabla 18

¿La gestión administrativa para su planificación se toma como referencia el objetivo institucional?

	Nº ENCUESTADO	%
Siempre	36	45%
Casi siempre	20	25%
A veces	12	15%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%
TOTAL	80	100%

Figura 15

La gestión administrativa para su planificación se toma como referencia el objetivo institucional

**Interpretación:**

Con respecto a la pregunta: ¿La gestión administrativa para su planificación se toma como referencia el objetivo institucional? Se observa que de los encuestados, el 45% manifiesta que Siempre, el 25% Casi siempre, el 15% A veces, el 10% Casi nunca y el 5% Nunca

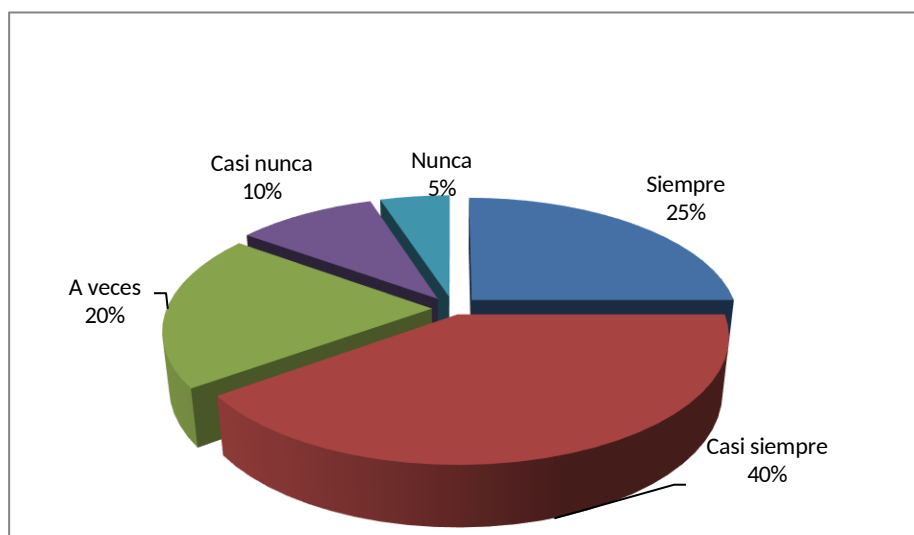
Tabla 19

¿La gestión administrativa para su organización toma como referencia las estructuras orgánicas de la institución?

	Nº ENCUESTADO	%
Siempre	20	25%
Casi siempre	32	40%
A veces	16	20%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%
TOTAL	80	100%

Figura 16

La gestión administrativa para su organización toma como referencia las estructuras orgánicas de la institución

**Interpretación:**

Con respecto a la pregunta: ¿La gestión administrativa para su organización se toma como referencia la estructura orgánica de la institución? Se observa que de los encuestados, el 25% manifiesta que Siempre, el 40% Casi siempre, el 20% A veces, el 10% Casi nunca y el 5% Nunca

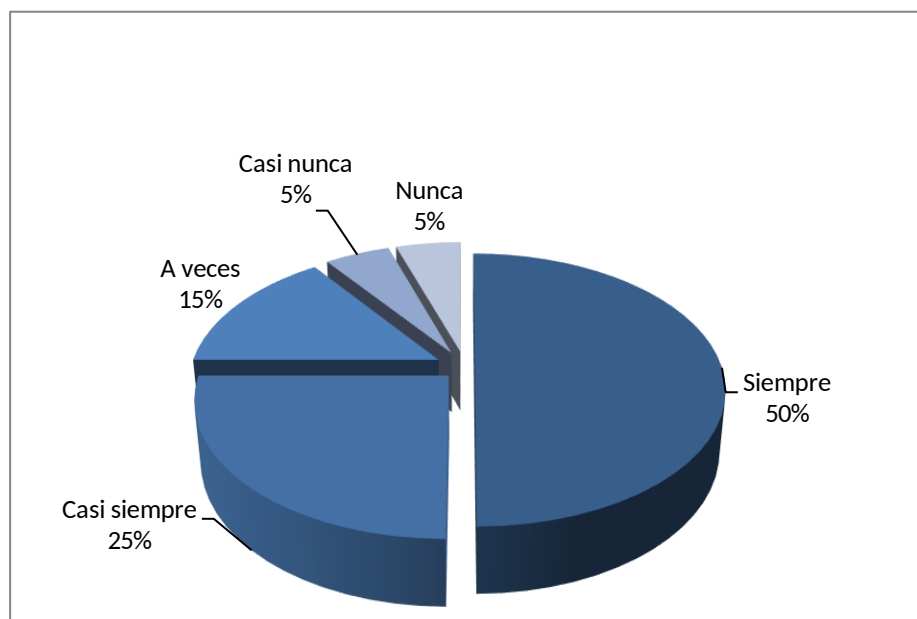
Tabla 20

¿La gestión administrativa para su organización toma como referencia las áreas de mando de la institución?

	Nº ENCUESTADO	%
Siempre	40	50%
Casi siempre	20	25%
A veces	12	15%
Casi nunca	4	5%
Nunca	4	5%
TOTAL	80	100%

Figura 17

La gestión administrativa para su organización toma como referencia las áreas de mando de la institución

**Interpretación:**

Con respecto a la pregunta: ¿La gestión administrativa para su organización se toma como referencia las áreas de mando de la institución? Se observa que de los encuestados, el 50% manifiesta que Siempre, el 25% Casi siempre, el 15% A veces, el 5% Casi nunca y el 5% Nunca.

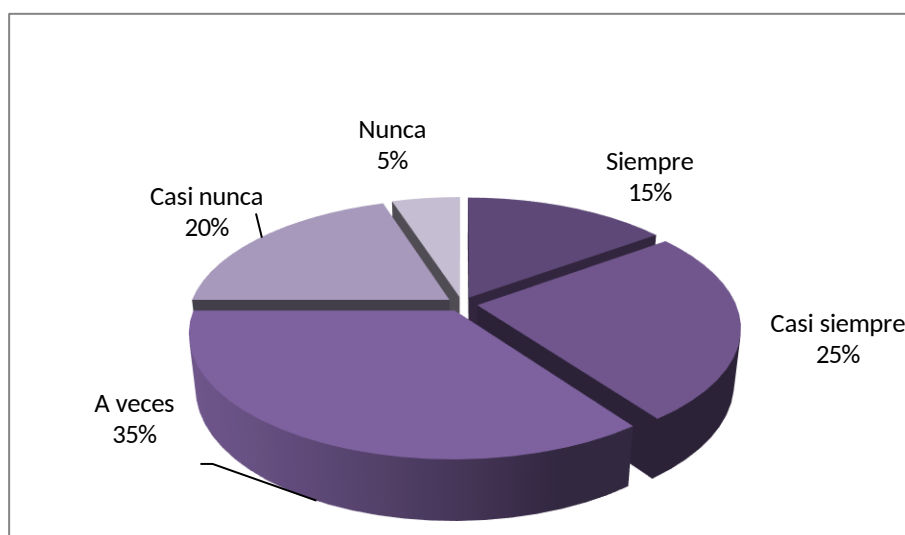
Tabla 21

¿La gestión administrativa para su organización toma como referencia las autoridades de la institución?

	N° ENCUESTADO	%
Siempre	12	15%
Casi siempre	20	25%
A veces	28	35%
Casi nunca	16	20%
Nunca	4	5%
TOTAL	80	100%

Figura 18

La gestión administrativa para su organización toma como referencia las autoridades de la institución

**Interpretación:**

Con respecto a la pregunta: ¿La gestión administrativa para su organización planificación se toma como referencia las autoridades de la institución? Se observa que de los encuestados, el 15% manifiesta que Siempre, el 25% Casi siempre, el 35% A veces, el 20% Casi nunca y el 5% Nunca.

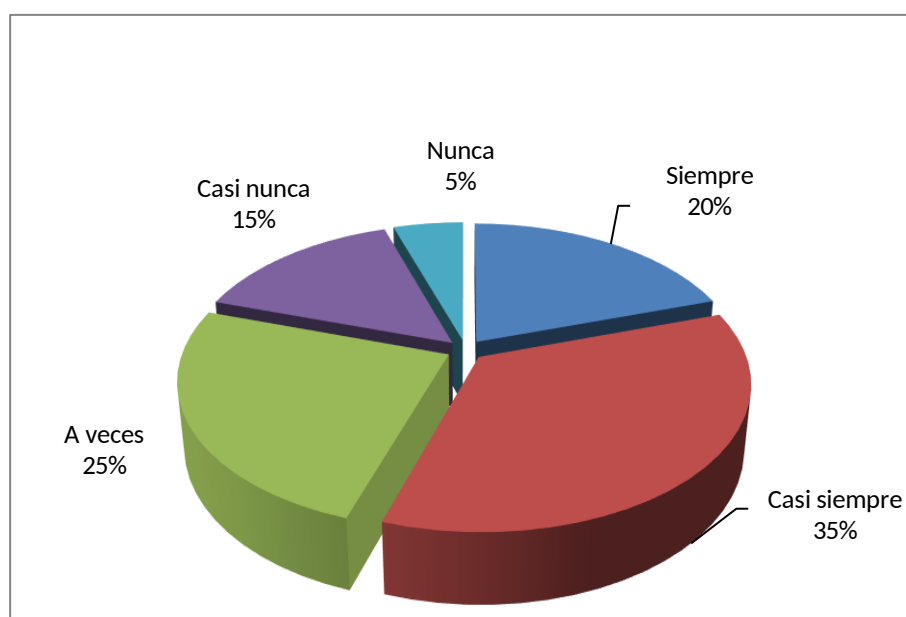
Tabla 22

¿La gestión administrativa para una buena dirección toma como referencia el poder de mando en la institución?

	Nº ENCUESTADO	%
Siempre	16	20%
Casi siempre	28	35%
A veces	20	25%
Casi nunca	12	15%
Nunca	4	5%
TOTAL	80	100%

Figura 19

La gestión administrativa para una buena dirección toma como referencia el poder de mando en la institución

**Interpretación:**

Con respecto a la pregunta: ¿La gestión administrativa para una buena dirección se toma como referencia el poder de mando en la institución? Se observa que de los encuestados, el 20% manifiesta que Siempre, el 35% Casi siempre, el 25% A veces, el 15% Casi nunca y el 5% Nunca.

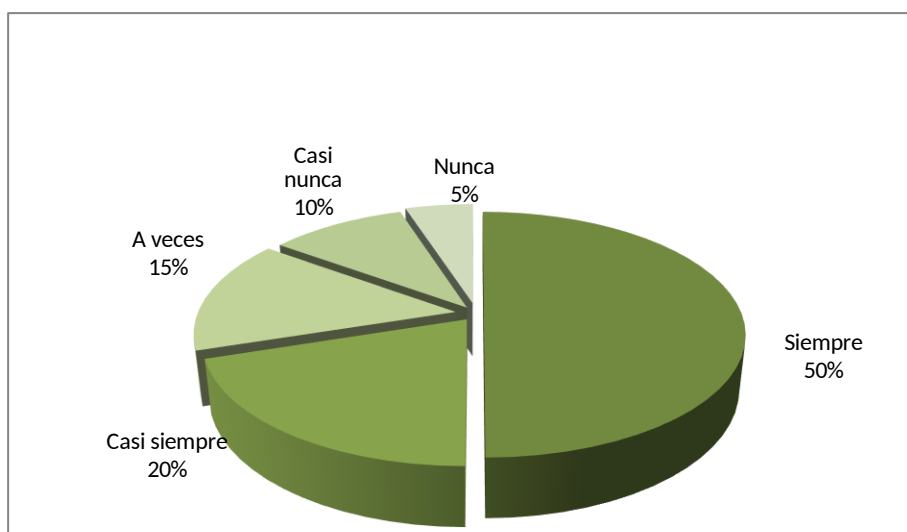
Tabla 23

¿La gestión administrativa para una buena dirección toma como referencia el liderazgo en la institución?

	Nº ENCUESTADO	%
Siempre	40	50%
Casi siempre	16	20%
A veces	12	15%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%
TOTAL	80	100%

Figura 20

La gestión administrativa para una buena dirección toma como referencia el liderazgo en la institución

**Interpretación:**

Con respecto a la pregunta: ¿La gestión administrativa para una buena dirección se toma como referencia el liderazgo en la institución? Se observa que de los encuestados, el 50% manifiesta que Siempre, el 20% Casi siempre, el 15% A veces, el 10% Casi nunca y el 5% Nunca.

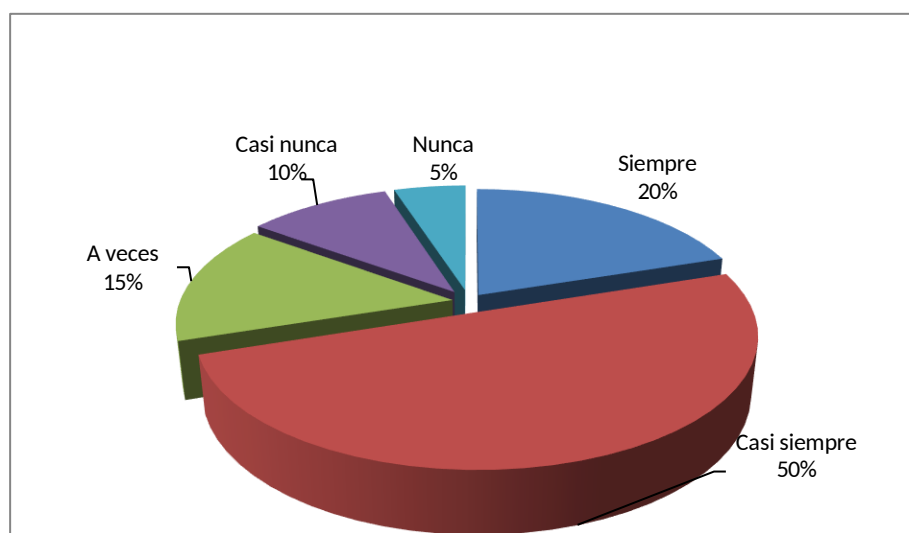
Tabla 24

¿La gestión administrativa para una buena dirección toma como referencia el don de mando en la institución?

	Nº ENCUESTADO	%
Siempre	16	20%
Casi siempre	40	50%
A veces	12	15%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%
TOTAL	80	100%

Figura 21

La gestión administrativa para una buena dirección toma como referencia el don de mando en la institución

**Interpretación:**

Con respecto a la pregunta: ¿La gestión administrativa para una buena dirección se toma como referencia el don de mando en la institución? Se observa que de los encuestados, el 20% manifiesta que Siempre, el 50% Casi siempre, el 15% A veces, el 10% Casi nunca y el 5% Nunca.

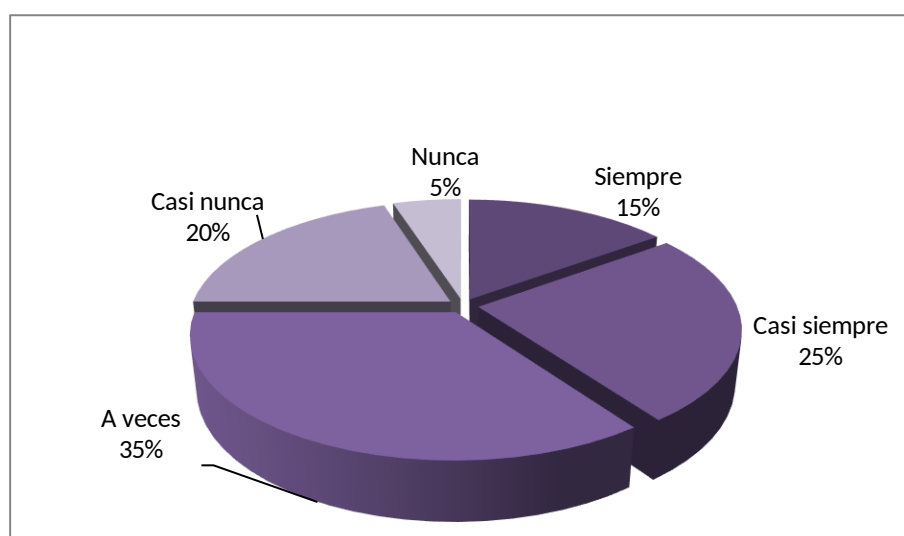
Tabla 25

¿La gestión administrativa para un buen control institucional requiere de estrategias innovadoras?

	N° ENCUESTADO	%
Siempre	12	15%
Casi siempre	20	25%
A veces	28	35%
Casi nunca	16	20%
Nunca	4	5%
TOTAL	80	100%

Figura 22

La gestión administrativa para un buen control institucional requiere de estrategias innovadoras

**Interpretación:**

Con respecto a la pregunta: ¿La gestión administrativa para un buen control institucional requiere de estrategias innovadoras? Se observa que de los encuestados, el 15% manifiesta que Siempre, el 25% Casi siempre, el 35% A veces, el 20% Casi nunca y el 5% Nunca.

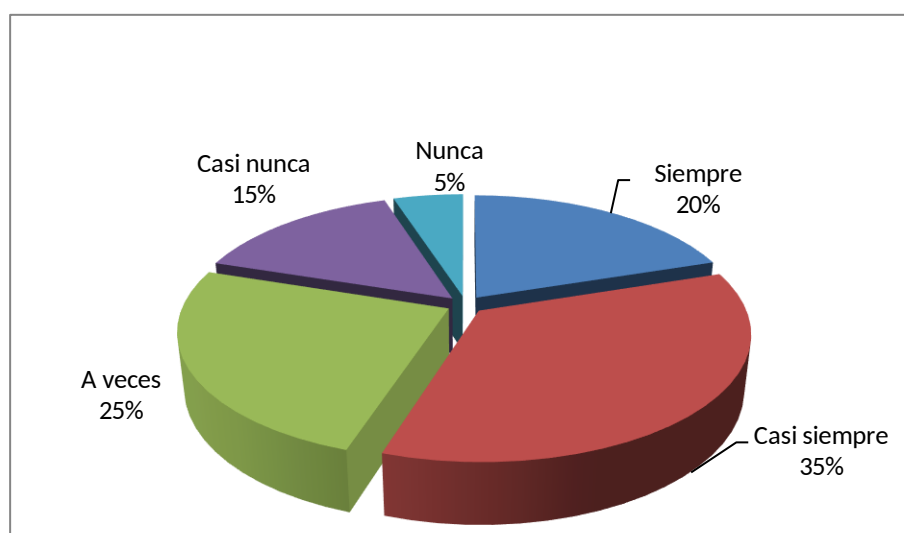
Tabla 26

¿La gestión administrativa para un buen control institucional requiere metodologías innovadoras?

	Nº ENCUESTADO	%
Siempre	16	20%
Casi siempre	28	35%
A veces	20	25%
Casi nunca	12	15%
Nunca	4	5%
TOTAL	80	100%

Figura 23

La gestión administrativa para un buen control institucional requiere metodologías innovadoras

**Interpretación:**

Con respecto a la pregunta: ¿La gestión administrativa para un buen control institucional requiere metodologías innovadoras? Se observa que de los encuestados, el 20% manifiesta que Siempre, el 35% Casi siempre, el 25% A veces, el 15% Casi nunca y el 5% Nunca.

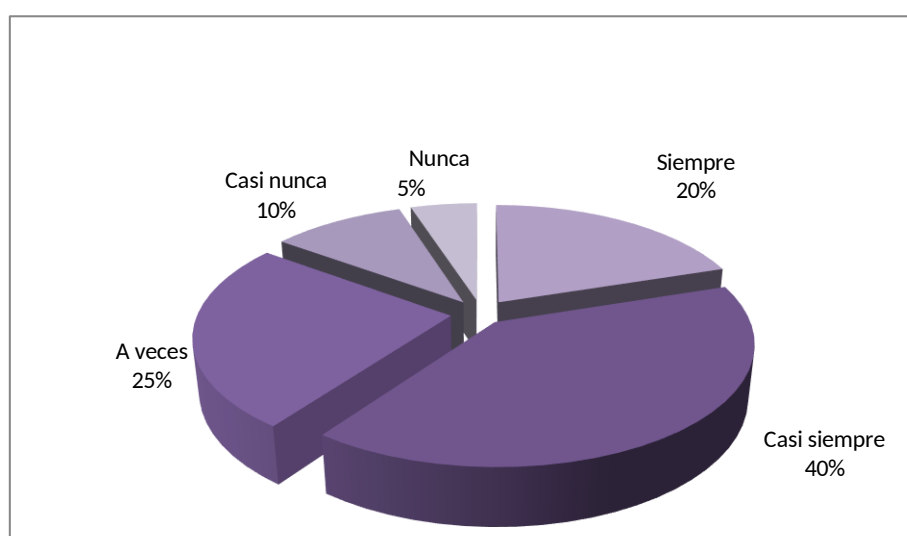
Tabla 27

¿La gestión administrativa para un buen control institucional requiere control de calidad innovadora?

	Nº ENCUESTADO	%
Siempre	16	20%
Casi siempre	32	40%
A veces	20	25%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%
TOTAL	80	100%

Figura 24

La gestión administrativa para un buen control institucional requiere control de calidad innovadora

**Interpretación:**

Con respecto a la pregunta: ¿La gestión administrativa para un buen control institucional requiere control de calidad innovadora? Se observa que de los encuestados, el 20% manifiesta que Siempre, el 40% Casi siempre, el 25% A veces, el 10% Casi nunca y el 5% Nunca.

4.2. Análisis Inferencial

4.1.1. Prueba de Normalidad

Para el estudio en mención, se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov donde el valor de $p < 0.05$, donde se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna al no existir homogeneidad.

Ho Datos se distribuyen normalmente

Ha Datos no se distribuyen normalmente

Tabla 28

Prueba de Kolmogorov- Smirnov para una muestra

		Tic	Gestión administrativa
N		80	80
Parámetros normales	Media	40,8082	39,1150
	Desviación estándar	4,75713	6,12911
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,109	,189
	Positivo	,109	,169
	Negativo	-,087	-,189
Estadístico de prueba		,109	,189
Sig. Asintónica (bilateral)		,001c	,000c

- a. La distribución de prueba es normal
- b. Se calcula a partir de datos
- c. Corrección de significación de Lilliefors

Como no existe una normalidad de 0,001 por debajo de 0,005 en los datos, se empleó el coeficiente de conexión no paramétrico Rho de Spearman. Cuando las mediciones se realizan en una escala ordinal, podemos utilizar esta prueba estadística para cuantificar la correlación o relación entre dos variables, lo que nos permite beneficiarnos de la categorización por rangos.

Contrastación de Hipótesis General

Ha. Existe relación significativa entre el uso de las TIC y la gestión administrativa en la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la universidad nacional autónoma de Huanta Ayacucho, 2024

Ho. No existe relación significativa entre el uso de las TIC y la gestión administrativa en la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la universidad nacional autónoma de Huanta Ayacucho, 2024

Tabla 29
Contrastación de Hipótesis General

		Escuela de ingeniería
Rho de Las TIC	Coeficiente de correlación	,502**
SPEARMAN	Sig. (bilateral)	,000
	N	80
Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	1,000
	Sig. (bilateral)
	N	80

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

La Universidad Nacional Autónoma de Huanta Ayacucho, 2024, ha demostrado una fuerte correlación entre el uso de las TIC y la gestión administrativa en la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental. Un nivel intermedio r de 0.502

Contrastación de primera Hipótesis Específica

Ha. Existe relación significativa entre el uso de las TIC y la planificación en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la universidad nacional autónoma de Huanta Ayacucho, 2024

Ho. No existe relación significativa entre el uso de las TIC y la planificación en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la universidad nacional autónoma de Huanta Ayacucho, 2024

Tabla 30
Contrastación de primera Hipótesis Específica

		Planificación	
Rho	de Las TIC	Coefficiente	de ,341**
SPEARMAN		correlación	
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80
	Gestión	Coefficiente	de 1,000
	Administrativa	correlación	
		Sig. (bilateral)
		N	80

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

La Universidad Nacional Autónoma de Huanta Ayacucho, 2024, reporta una fuerte correlación entre la planificación y la utilización de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería y Gestión Ambiental. Un nivel intermedio r de 0.341

Contrastación de Segunda Hipótesis Específica

Ha. Existe relación significativa entre el uso de las TIC y la organización en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la universidad nacional autónoma de Huanta Ayacucho, 2024

Ho. No existe relación significativa entre el uso de las TIC y la organización en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la universidad nacional autónoma de Huanta Ayacucho, 2024

Tabla 31
Contrastación de Segunda Hipótesis Específica

		Organización	
Rho	de Las TIC	Coefficiente de	,509**
SPEARMAN		correlación	
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80
Gestión Administrativa		Coefficiente de	1,000
		correlación	
		Sig. (bilateral)
		N	80

**·La correlación es significativa en el nivel 0,000 (bilateral)

La utilización de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería y Gestión Ambiental de la Universidad Nacional Autónoma de Huanta Ayacucho, 2024, exhiben una notable correlación. Utilizando una r de nivel medio de 0.509

Contrastación de Tercera Hipótesis Especifica

Ha. Existe relación significativa entre el uso de las TIC y la dirección en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la universidad nacional autónoma de Huanta Ayacucho, 2024

Ho. No existe relación significativa entre el uso de las TIC y la dirección en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la universidad nacional autónoma de Huanta Ayacucho, 2024

Tabla 32

Contrastación de Tercera Hipótesis Especifica

		Dirección	
Rho	de Las TIC	Coefficiente	de ,514**
SPEARMAN		correlación	
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80
Gestión		Coefficiente	de 1,000
Administrativa		correlación	
		Sig. (bilateral)
		N	80

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

El uso de las TIC y el liderazgo en la gestión ambiental y la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional Autónoma de Huanta Ayacucho, 2024, se correlacionan significativamente. Se obtiene una r de nivel medio de 0,514.

Contrastación de la Cuarta Hipótesis

Ha. Existe relación significativa entre el uso de las TIC y el control en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la universidad nacional autónoma de Huanta Ayacucho, 2024

Ho. No existe relación significativa entre el uso de las TIC y el control en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la universidad nacional autónoma de Huanta Ayacucho, 2024

Tabla 33

Contrastación de la Cuarta Hipótesis

		Control	
Rho Spearman	de Las TIC	Coeficiente de correlación	,525**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80
	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)
		N	80

**·La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

El uso de las TIC y el control en la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería y Gestión Ambiental de la Universidad Nacional Autónoma de Huanta Ayacucho, 2024, se correlacionan significativamente. Se obtiene una r de nivel medio de 0,525.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Se conoce como discusión de resultados a la sección del trabajo de investigación donde se describe los hallazgos obtenidos, contrastando con los antecedentes que permiten enfatizar con argumentos las publicaciones científicas y los resultados encontrados en el estudio, en razón de ello, se describe los siguientes tópicos.

En la contrastación de la hipótesis general, se evidenció que existe una relación significativa entre el uso de las TIC y la gestión administrativa en la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la universidad nacional autónoma de Huanta Ayacucho, 2024. Con un r de 0,5509 de nivel medio.

Similar resultado se evidenció en el estudio realizado por Chacha (2020) uso de las TIC y gestión administrativa de una Unidad Educativa de Guayaquil. La presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación entre el uso de las TIC, y la Gestión Administrativa en una Unidad Educativa, Guayaquil, 2020, el tipo de investigación es aplicada, y el diseño de investigación fue Correlacional, la población es finita y se consideraron un total 80 personas de la Unidad Educativa de Guayaquil, se utilizaron los criterios de selección incluyendo a los docentes que deseen participar y aceptar el consentimiento informado, así mismo se excluyeron a los que respondan o invaliden los dos instrumentos. La muestra se trabajó con toda la población dado que es accesible a la investigación. Para la técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta con variables de investigación, para la recolección de datos un instrumento tipo escala de Likert, se hizo la validez de contenido por expertos, y la confiabilidad del alfa de Cronbach fue aceptable. En la investigación se llevó a cabo el análisis descriptivo presentando tablas de frecuencias absolutas y relativas porcentuales, así como figuras estadísticas. Para la parte inferencial se utilizó la prueba de normalidad y realizando la prueba de correlación, en la conclusión se determinó la relación entre el uso de las TIC, y la

Gestión Administrativa en una Unidad Educativa, Guayaquil, 2020, encontrando una relación moderada, directa y altamente significativa. ($RS=0.577$; $P<0.05$).

En la contrastación de la hipótesis específica uno, se evidenció que existe relación significativa entre el uso de las TIC y la planificación en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la universidad nacional autónoma de Huanta Ayacucho, 2024. Con un r de 0,509 de nivel medio.

Similar resultado se encontró en el estudio desarrollado por Villavicencio (2018) la investigación puso de manifiesto que la falta de herramientas tecnológicas es uno de los ejes principales del bajo rendimiento en la Gestión Administrativa en la Unidad Educativa Nicolás Díaz Infante, lo cual a través de encuestas y entrevistas se confirmó que el problema se debe a un déficit de las TICS. Dicha situación afecta a las actividades desarrolladas en la institución educativa como resultado de la falta de dominio de la tecnología, por lo que debido a esta necesidad, se propone el diseño de un taller de capacitación sobre el uso de las TICS en la Gestión Administrativa con el fin de mejorar la atención al usuario en general. Las TICS pueden convertirse en uno de los pilares y los cimientos de la gestión administrativa actual, es necesario ofrecer al personal administrativo los conocimientos que deben tomar en cuenta en esta realidad. Las TICS deben considerarse en dos aspectos: su conocimiento y uso. Es necesario comprender cómo se genera, cómo se almacena, cómo se transforma, cómo se transmite y cómo está disponible la información en muchas manifestaciones (textos, imágenes, sonidos) de acuerdo al flujo de los usuarios. Las TICS deberían usarse para facilitar la gestión administrativa, en particular a través de Internet, utilizando las técnicas apropiadas. Esto requiere un gran esfuerzo de cada personal involucrado y un trabajo importante relacionado con la planificación y coordinación del equipo del área administrativa de la institución educativa. Aunque es un trabajo muy motivador, existen tareas en todas partes, como la preparación de los materiales correctos para la gestión determinada, porque generalmente no hay textos o

productos educativos adecuados para este tipo de enseñanza. En la actualidad, se considera que la gestión administrativa ante la introducción de la informática en la Unidad Educativa Nicolás Díaz Infante, es de fundamental importancia, especialmente cuando se pretende introducirla en áreas que involucra a toda la comunidad interna y externa de la misma.

En la contrastación de la hipótesis específica dos se evidenció que existe relación significativa entre el uso de las TIC y la organización en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la universidad nacional autónoma de Huanta Ayacucho, 2024. Con un r de 0,509 de nivel medio

Similar resultado se encontró en el estudio realizado por los autores Rivera y Suconota (2018) las TIC en la gestión de los procesos educativos. La presente investigación tiene como finalidad, dar a conocer la evolución e integración activa de las TIC en la gestión de los actuales procesos educativos en la Unidad Educativa del Milenio “Jatun Kuraka” de Ecuador, analizados desde una visión administrativa, didáctica y pedagógica. Los instrumentos utilizados en esta investigación fueron las encuestas y entrevistas, aplicadas a profesores y directivos, respectivamente, combinando así métodos cualitativos y cuantitativos. Entre los resultados se destaca que la implementación de las TIC en el sistema educativo a través de políticas nacionales no ha calado en las aulas de esta Unidad Educativa, el 47,5% de docentes señala que nunca se actualizó un Reglamento Interno que respalde la gestión de las TIC. Esto ha generado un desequilibrio en la distribución y uso de las herramientas, debido a que casi todo el personal docente todavía considera al computador (92,5%) y al proyector (67,5%) como las tecnologías más eficientes para crear, procesar, presentar, transmitir y compartir información con sus estudiantes, dejando de lado otras herramientas y metodologías que potencian el proceso de enseñanza- aprendizaje.

En la contratación de la hipótesis específica tres se evidenció que existe una relación significativa entre el uso de las TIC y la dirección en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la universidad nacional autónoma de Huanta Ayacucho, 2024. Con un r de 0,514. De nivel medio.

Similar resultado se encontró en el estudio desarrollado por Flores (2019) la investigación realizada tiene como propósito determinar la relación entre las variables del Uso de las TIC y la Gestión administrativa en las instituciones educativas de la Red 11 Chorrillos UGEL 07, 2019. Esta investigación se ha realizado bajo el diseño fue correlacional no experimental porque se utilizó como fuente de información la recolección de datos con relación a las variables: Uso de las TIC y la Gestión administrativa, desarrollada en las instituciones educativas públicas mediante la técnica de la encuesta y el instrumento empleado fue el cuestionario que previamente ha sido validado por el juicio de expertos, siendo aplicados a los directivos y docentes de manera preferencial y dirigida. La confiabilidad se ha realizado mediante la validez del instrumento de Alfa de Cronbach. La población ha estado conformada por los docentes y directivos de 30 instituciones educativas del nivel inicial, primaria y secundaria, correspondiente a una población finita y se ha tomado como muestra a ocho instituciones educativas haciendo un número de 151 entre docentes y directivos siendo estos del nivel primaria y secundaria. El grupo de muestra han presentado su disposición de aportar en el tema de estudio dirigido. De acuerdo con los resultados obtenidos en la estadística Rho de Spearman se detalla que las dimensiones del uso de las TIC y la gestión administrativa nos da un resultado de correlación positiva moderada – baja, determinando que existe relación entre los factores del uso de las tecnologías y la gestión administrativa.

En la contratación de la hipótesis específica cuatro se evidenció que existe relación significativa entre el uso de las TIC y el control en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la universidad nacional autónoma de Huanta Ayacucho,

2024. Con un r de 0,525 de nivel medio.

Un resultado similar se encontró en el estudio desarrollado por Sosa (2021) la investigación tuvo el objetivo de determinar la relación existente entre el uso de las TIC y la gestión documental en tiempos de pandemia (COVID-19) en el Ministerio de Educación, 2020. La investigación fue de enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel correlacional y diseño no experimental y transversal; la muestra lo constituyeron 60 servidores del Dirección de Educación Básica Regular, quienes fueron elegidos de manera no probabilística por conveniencia. Los instrumentos fueron cuestionarios sobre uso de las TIC y gestión documental, los cuales fueron elaborados siguiendo el modelo de Chen y Tsou (2012) y Roberge (2006) respectivamente. Los resultados mostraron que existe relación significativa, directa y fuerte ($p=0,000<0,05$; $\rho=0,795$) entre el uso de las TIC y la gestión documental en tiempos de pandemia (COVID-19) en el Ministerio de Educación, 2020. Se concluye que a mayor capacidad para implementar las TIC en los procesos organizacionales mayor posibilidad de tener un sistema de gestión integrado que brinde accesibilidad a los documentos que testimonian las actividades organizacionales.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. Se evidencia con un r de 0,502 de nivel medio. Lo que indica que el uso adecuado de las TIC de parte de los colaboradores, facilita una gestión administrativa de calidad con el uso de recursos tecnológicos que le permite desarrollar códigos de barras que fideliza a los usuarios.
- 6.2. Se evidencia con un r de 0,341 de nivel medio. Lo que indica que un buen uso de las TIC de parte de los colaboradores permite planificar el desarrollo organizacional de la Universidad y la mejora de sus contenidos curriculares.
- 6.3. Se evidencia con un r de 0,509 de nivel medio. Lo que indica que un buen uso de las TIC se relaciona con el adecuado funcionamiento de la institución y la toma de decisiones que genera beneficios para la comunidad académica.
- 6.4. Se evidencia con un r de 0,514 de nivel medio. Lo que indica que un buen uso de las TIC se relaciona con la transformación digital de la Universidad como un gran aliado tecnológico.
- 6.5. Se evidencia con un r de 0,525 de nivel medio. Lo que indica que un buen uso de las TIC permite controlar la gestión administrativa de las instituciones que optimizan sus recursos que garantizan en el tiempo su funcionamiento.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Se propone como recomendación a las autoridades académicas de la Universidad Nacional Autónoma de Huanta Ayacucho incrementar el uso de las TIC en la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería y Gestión Ambiental. Esto permitirá a la dirección mantener un control de calidad en el uso de los códigos de barras, lo que garantiza la fidelidad de la gestión.
- 7.2. Se recomienda a las autoridades académicas de la Universidad Nacional Autónoma de Huanta Ayacucho utilizar las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la planificación de la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería y Gestión Ambiental. Esto permite planificar el desarrollo organizacional de la universidad ponderando los contenidos curriculares.
- 7.3. Se recomienda a las autoridades de la Universidad Nacional Autónoma de Huanta Ayacucho a utilizar las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería y Gestión Ambiental para apoyar el buen funcionamiento y la toma de decisiones que beneficien a la comunidad académica.
- 7.4. Se aconseja a las autoridades académicas de la Universidad Nacional Autónoma de Huanta Ayacucho utilizar las TIC para apoyar la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería y Gestión Ambiental, y avanzar en la transformación digital en todas las facultades como un valioso aliado tecnológico.
- 7.5. Se recomienda a las autoridades de la Universidad Nacional Autónoma de Huanta Ayacucho utilizar las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para supervisar mejor la gestión administrativa de la casa de estudios, a fin de maximizar los recursos y garantizar su funcionamiento. Esto incluye a la Facultad de Ingeniería y Gestión Ambiental.

VIII. REFERENCIAS

- Alfaro, M. e Ituarte, C. (2013) *Sociedad del Conocimiento, Cambio Educativo e Inclusión Digital. Análisis del Programa Conectar Igualdad en Mendoza*. [Trabajo de Licenciatura en Ciencia Política y Administración Pública]. Universidad Nacional de Cuyo.
- Alvarado, O. (1998). *Gestión Educativa. Enfoques y Procesos*. Editorial Fondo de Desarrollo Editorial.
- Aldrich, E. (1993). Incommensurable Paradigms? Vital Signs from Three Perspectives. Reed, M. and Hughes, M. Rethinking Organization. New Directions in Organization Theory and Analysis (17-45). London: Sage.
- Alvarado, K. (2018). *Propuesta del diseño de un modelo de gestión administrativa basado en el enfoque de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM), para mejorar la calidad en el servicio al cliente de la mediana empresa Computadora y Matthieu Sociedad Anónima*. [Tesis de Pregrado]. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.
- Aguirre, G., y Ruíz, R. (2012) *Competencias digitales y docencia: una experiencia desde la práctica universitaria*. *Innovación Educativa* 12(59), 121-141. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v12n59/v12n59a9.pdf>
- Ávila, R, Samar, M, y Peñaloza, F. (2011) Creación de un laboratorio virtual para la enseñanza universitaria de la embriología humana en sus aspectos biológicos, éticos y sociales. *Rev.Odontomat de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Córdoba*, 5(1), 13-22.
- Álvarez A, y Dal Sasso T. (2011) Virtual learning object form simulated evaluation of acute pain in nursing students. *Rev. Latinoamericana Enfermagen*. 19(2), 229- 37.

- Benavides, P. (2014). *Administración*. (2da ed.). McGraw-Hill Interamericana
- Berrone, P. y Gómez, L. (2009). Environmental performance and executive compensation: an integrated agency-institutional perspective. *Academy of Management Journal*, 52(1), 103–126.
- Bajaña, G. (2020). *Manejo de herramientas ofimáticas en el proceso de enseñanza de los docentes de una Unidad Educativa de Daule*. Editorial Guayas.
- Blake, A., Lavoie A, Millette, F. (2003) Teaching medical histology at the University of South Carolina School of Medicine: Transition to virtual slides and virtual microscopes. *Anat. Rec. B New Anat.*; 275(1), 196-206.
- Bernal, S. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. (3ra ed.).
- Cortéz, M. e Iglesias, T. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. Universidad Autónoma del Carmen.
- Cámara, C. y Hernández, P. (2022) *El uso de las herramientas digitales para la enseñanza en educación superior durante la pandemia por COVID-19: Un estudio piloto*
- Cabero, J., Llorente, Ma. C., y Román, P. (2004). *Las herramientas de comunicación en el aprendizaje* mezclado
http://www.lmi.ub.es/te/any2004/documentacion/3_cabero.pdf
- Castro, A. (2007). *El autoaprendizaje con soporte virtual y éxito académico del estudiante de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos;
- Cortés, A. (2016). *Prácticas innovadoras de integración educativa de TIC que posibilitan el desarrollo profesional docente*. [Tesis doctoral]. Universidad Autònoma
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/400225/acr1de1.pdf?sequence=1>
- Celaya, R. (2008) *La Empresa en la Web 2.0: el impacto de las redes sociales y las nuevas*

formas de comunicación online en la estrategia empresarial.

Carretero, M. (1998). *Introducción a la psicología cognitiva*. Aique.

Consejo de Organizaciones Internacionales de las Ciencias Médicas -CIOMS (2002) Pautas éticas internacionales para la investigación biomédica en seres humanos preparadas por el (CIOMS) en colaboración con la Organización Mundial de la Salud.

Carcaño, B. (2021). *Herramientas digitales para el desarrollo de aprendizajes*. Revista Vinculando. <https://vinculando.org/educacion/herramientas-digitales-para-el-desarrollo-de-aprendizajes.html>

Contreras, E. (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. *Pensamiento & Gestión*, 35, 152-181.

Chamorro, S. (2016). *La importancia de contar con buenos sistemas de gestión de calidad*. Deusto Formación.

Chiavenato, I. (1999). *Introducción a la teoría general de la administración*. (5ta ed.). Editorial Mc Graw-Hill Interamericana.

Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la teoría general de la administración: una visión integral de la moderna administración*. (10ª.ed) McGraw-Hill interamericana.

Di Maggio, J. y Powell, W. (1983). *The new institutionalism in organizational analysis*. University of Chicago Press.

Elizalde, C., Calle, M., Baque, L. y Cañizares, R. (2021) Habilidades sociales desde las experiencias y representaciones de la enseñanza en la modalidad virtual Horizontes *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación* 5(20), 1217-1225. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i20.271>

Frawley, W. (1997). *Vygotsky y la ciencia cognitiva*. Universitat de Barcelona.

- Giraldes, H., Oddó, H., Mena, B. y Velasco, N. (2001) Enseñanza de la anatomía dental humana: Experiencias y desafíos en una escuela de Medicina. *Rev. Chilena Anat.*, 19(2).
- Galindo, M. (2018). *Administración: gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo*. (3rd ed.). Pearson Hispanoamerica
- Gómez, Z. (2018). *El uso de las TICs como herramienta para la enseñanza en edad preescolar*. México
- Hernández - Sampieri, R, y Mendoza C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial McGraw-Hill Education.
- Herrera, H. (2012) Las redes sociales: una nueva herramienta de difusión social. gmcostarica@racsa.co.cr Fecha de recibido: 24 abril
- Harris, T., Leaven, T., Heidger, P., Kreiter, C., Duncan, J. y Dick, F. (2001) Comparison of a virtual microscope laboratory to a regular microscope laboratory for teaching histology. *Anat. Rec*; 265(1), 10-4.
- Hilgard, M. (1979). *Aprendizaje como el proceso en virtud del cual una actividad se origina o cambia a través de la reacción a una situación encontrada*.
- Koontz, H. (2016). *Administración. Una perspectiva global, empresarial y de innovación*. (15th Edition) McGraw-Hill interamericana.
- Maldonado, M., Galicia, E. y Apolinar, P. (2020). Herramientas digitales de apoyo al proceso de enseñanza - aprendizaje: repositorio de objetos de aprendizaje. *RILCO DS: Revista de Desarrollo sustentable, Negocios, Emprendimiento y Educación*, 2(14).
- Meza, C. (2022) *Herramientas tecnológicas de enseñanza – aprendizaje utilizadas por los docentes de educación básica regular UGEL La Convención, Cusco, 2020*.

- Minaya, (2011). *Compendio de Normativa Ética para uso por los Comités de Ética en Investigación* Lima-Perú. Ministerio de Salud, Instituto Nacional de Salud. 2011
 Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/2973.pdf>
- Mochon, M. (2014) *Administración*. Enfoque por competencias con casos. Alfaomega.
- Monge, J., Rivas, M. y Méndez, V. (1999). *La evolución de los laboratorios virtuales durante una experiencia de seis años con estudiantes a distancia*. Universidad Estatal a Distancia. <http://rbt.ots.ac.cr/public/evolab6.doc>
- Morales, A. y Zárate, L. (2004) *Epidemiología clínica: investigación clínica aplicada*. Editorial Medica Panamericana S.A.
- Matías, R. (2015) *Principios De Dirección Y Control*. Web y Empresas.
<https://www.webyempresas.com/principios-de-direccion-y-control/>
- Navarro, A., Cota, R., y González, C. (2018). Conceptos Para Entender La Innovación Organizacional. Instituto Tecnológico Superior de Puerto Vallarta.. *Revista de Comunicación de la SEECI*. XXII(45).
- Lydia, A. (2016). La administración y organización en las empresas.
<https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2016/05/03/laadministracion-y-organizacion-en-las-empresas/>
- López, C. (2019) *Gestión administrativa y la calidad de servicios de tecnología de información en las instituciones del sector público del distrito de Tarapoto*. [Tesis Doctoral]. Universidad Nacional de San Martín.
- Perrow, C. (1984). La historia del zoológico o la vida en el arenal organizativo. En Salaman, Graemme y Kenneth Thompson. *Revista Control e Ideología en las organizaciones* (pp. 293-314). Fondo de Cultura Económica.
- Padilla, C., Rojas Z., Valderrama Z., Cabrera de R. y Ruiz de la C. (2022). Herramientas

- digitales más eficaces en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(23), 669–678.
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i23.367>
- Quijano, Y. (2010) Impacto del uso de entornos virtuales de aprendizaje de neuroanatomía en estudiantes de Medicina. *Revista de la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales*. 2010; 13(2): 15-22.
- Riquelme, M. (2017). *¿Que Es La Planificación?* Web y Empresas.
<https://www.webyempresas.com/que-es-la-planificacion/>.
- Rosario, R. y Nuñez, C. (2021) *Plataformas virtuales como herramientas de enseñanza*.
- Rodríguez, S. (2013). *Administración. Teoría, proceso, áreas funcionales y estrategias para la competitividad*. (3rd Edition) McGraw- Hill interamericana.
- Silva, V., y Monteiro, L. (2003) Creating a histology-embryology free digital image database using high-end microscopy and computer techniques for on- line biomedical education. *Anat. Rec.* 273 B(1): 126-31.
- Sotomayor, J. (2014) *Aplicación del método didáctico con ayuda de informática virtual en el aprendizaje de la organografía microscópica en la práctica guiada de histología y embriología estomatológica en educación superior* [Tesis doctoral]. Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Salas, M. (2002) La administración educativa y su fundamentación epistemológica *Revista Educación* 27(1), 9-16.
- Saavedra, J. (2019). *La gestión administrativa institucional y la calidad del servicio de la oficina de administración de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2018*. [Tesis de Maestría]. Universidad Peruana de las Américas.
- Tañski, N. (2004). *Administración de las Organizaciones*. (Colección: Cuadernos de Cátedra). Universidad nacional de misiones Facultad de Ciencias Económicas

- Tarazona, B. (2019) Las Tic en las Empresas. Tecnológica FITEC. Las TIC en las empresas. *Revista Clic*, [S.l.], 2(1), 4. <http://www.fitecvirtual.org/ojs-3.0.1/index.php/clic/article/view/279>
- Tirado, K. (2014). *Gestión administrativa y la calidad de servicio al cliente, en el Colegio Químico Farmacéutico de La Libertad – Trujillo*. [Tesis de Pregrado]. Universidad Nacional de Trujillo.
- Torres, L. (2019). *Plataforma virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la escuela de tecnologías de la información, SENATI*. [Tesis de grado]. Universidad Peruana Cayetano Heredia. <https://hdl.handle.net/20.500.12866/7726>
- Tamayo, M. (2014) *El proceso de la investigación científica incluye evaluación y administración de proyectos de investigación*. Ed. LIMUSA Noriega editores.
- Villa, A. & Villa, O. (2007) El aprendizaje basado en competencias y el desarrollo de la dimensión social en las universidades. *EDUCAR*, 40, 15-48

IX. ANEXOS

Anexos A: Matriz de Consistencia

USO DE TIC Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA Y GESTIÓN AMBIENTAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HUANTA, AYACUCHO-2024

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE (Y)	ENFOQUE
¿Cuál es el nivel de relación entre el uso de las TIC y la gestión administrativa en la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la Universidad Nacional Autónoma de Huanta Ayacucho, 2024?	Determinar el nivel de relación entre el uso de las TIC y la gestión administrativa en la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la Universidad Nacional Autónoma de Huanta Ayacucho, 2024	Existe la relación significativa entre el uso de las TIC y la gestión administrativa en la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la Universidad Nacional Autónoma de Huanta Ayacucho, 2024	USO DE LAS TIC	Cuantitativo
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	DIMENSIONES	DISEÑO
a) ¿Cuál es el nivel de relación entre el uso de las TIC y La planificación en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la Universidad Nacional Autónoma de Huanta Ayacucho, 2024?	a) Determinar el nivel de relación entre el uso de las TIC y la planificación en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la Universidad Nacional Autónoma de Huanta Ayacucho, 2024	a) Existe relación significativa entre el uso de las TIC y la planificación en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la Universidad Nacional Autónoma de Huanta Ayacucho, 2024	– Entornos virtuales	No experimental.
b) ¿Cuál es el nivel de relación entre el uso de las TIC y la organización en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la Universidad Nacional Autónoma de Huanta Ayacucho, 2024?	b) Señalar el nivel de relación entre el uso de las TIC y la organización en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la Universidad Nacional Autónoma de Huanta Ayacucho, 2024	b) Existe relación significativa entre el uso de las TIC y la organización en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la Universidad Nacional Autónoma de Huanta Ayacucho, 2024	– Aulas virtuales	TIPO
c) ¿Cuál es el nivel de relación entre el uso de las TIC y la dirección en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la Universidad Nacional Autónoma de Huanta Ayacucho, 2024?	c) Precisar el nivel de relación entre el uso de las TIC y la dirección en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la Universidad Nacional Autónoma de Huanta Ayacucho, 2024	c) Existe relación significativa entre el uso de las TIC y la dirección en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la Universidad Nacional Autónoma de Huanta Ayacucho, 2024	– Uso de redes	Tipo básico
d) ¿Cuál es el nivel de relación entre el uso de las TIC y el control en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la Universidad Nacional Autónoma de Huanta Ayacucho, 2024?	d) Precisar el nivel de relación entre el uso de las TIC y el control en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la Universidad Nacional Autónoma de Huanta Ayacucho, 2024	d) Existe relación significativa entre el uso de las TIC y el control en la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la Universidad Nacional Autónoma de Huanta Ayacucho, 2024	VARIABLE (X)	NIVEL
			GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Descriptivo correlacional
			DIMENSIONES	MÉTODO
			– Planificación	Hipotético - deductivo
			– Organización	POBLACIÓN
			– Dirección	101 colaboradores UNAH
			– Control	MUESTRA
				Un total 80 colaboradores
				TÉCNICAS
				Encuesta
				INSTRUMENTOS
				Cuestionario

Anexo B: Instrumento de Recolección de Datos

Estimado amigo. Esta encuesta es estrictamente anónima y tiene por finalidad recoger información sobre LAS TIC Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA ESCUELA DE INGENIERÍA Y GESTIÓN AMBIENTAL DE LA UNAH, AYACUCHO 2024, a fin de disponer de un marco de referencia, por tanto, agradecemos responder con la mayor sinceridad y seriedad, marcando con una (x) la alternativa que crees que es la más adecuada.

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS		1 Nunca	2 Casi nunca	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre
VARIABLE (X) HERRAMIENTAS DIGITALES						
DIMENSIÓN: USO DE LAS TIC						
1	¿El uso de herramientas digitales y los entornos virtuales LMS favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes?					
2	¿El uso de herramientas digitales y los entornos virtuales Moodle favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes?					
3	¿El uso de herramientas digitales y los entornos virtuales Google groups favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes?					
4	¿El uso de herramientas digitales y los entornos virtuales Google académico favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes?					
DIMENSION: AULAS VIRTUALES						
5	¿El uso de herramientas digitales y las aulas virtuales como Google meet favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes?					
6	¿El uso de herramientas digitales y las aulas virtuales como Zoom favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes?					

7	¿El uso de herramientas digitales y las aulas virtuales como Teams favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes?					
8	¿El uso de herramientas digitales y las aulas virtuales como Eduteca favorecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes?					
DIMENSION: USO DE REDES						
9	¿El uso de herramientas digitales y de las redes sociales como Facebook favorece el proceso de aprendizaje de los estudiantes?					
10	¿El uso de herramientas digitales y de las redes sociales como twitter favorece el proceso de aprendizaje de los estudiantes?					
11	¿El uso de herramientas digitales y de las redes sociales como You tube favorece el proceso de aprendizaje de los estudiantes?					
12	¿El uso de herramientas digitales y de las redes sociales como whatsapp favorece el proceso de aprendizaje de los estudiantes?					
VARIABLE: (Y) GESTIÓN ADMINISTRATIVA						
DIMENSIÓN: PLANIFICACIÓN						
13	¿La gestión administrativa para su planificación se toma como referencia visión institucional?					
14	¿La gestión administrativa para su planificación se toma como referencia misión institucional?					
15	¿La gestión administrativa para su planificación se toma como referencia el objetivo institucional?					
DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN						
16	¿La gestión administrativa para su organización toma como referencia las estructuras orgánicas de la institución?					

17	¿La gestión administrativa para su organización toma como referencia las áreas de mando de la institución?					
18	¿La gestión administrativa para su organización toma como referencia las autoridades de la institución?					
DIMENSION: DIRECCIÓN						
19	¿La gestión administrativa para una buena dirección toma como referencia el poder de mando en la institución?					
20	¿La gestión administrativa para una buena dirección toma como referencia el liderazgo en la institución?					
21	¿La gestión administrativa para una buena dirección toma como referencia el don de mando en la institución?					
DIMENSION CONTROL						
22	¿La gestión administrativa para un buen control institucional requiere de estrategias innovadoras?					
23	¿La gestión administrativa para un buen control institucional requiere metodologías innovadoras?					
24	¿La gestión administrativa para un buen control institucional requiere Control de calidad innovadora?					

Gracias por su colaboración.

Anexo C: Fichas de Validación del Instrumento

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES: *Nino Delgado Viera*
- 1.2 GRADO ACADÉMICO: *Doctor*
- 1.3 INSTITUCIÓN QUE LABORA: *Director de Tecnologías de Información y Comunicación · CAEN*
- 1.4 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: *Uso de las Tic y Gestión Administrativa en la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la UNAH, Ayacucho 2023*
- 1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO: *Celso Ramos Paucar*
- 1.6 DOCTORADO / MAESTRÍA: *Maestría en Ingeniería de Sistemas*
- 1.7 NOMBRE DEL INSTRUMENTO: *Cuestionario*

II. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-50%	Muy Bueno 51-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					98 %
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado con conductas observables					98 %
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					98 %
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización y lógica					98 %
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					98 %
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio					98 %
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio.					98 %
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables					98 %
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de estudio					98 %
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías					98 %
Sub Total						
Total						98 %

VALORACIÓN CUANTITATIVA (total x 0.4) *19*

VALORACIÓN CUALITATIVA *Excelente*

OPINIÓN DE APLICABILIDAD *Valido y Aplicable*

Lima, 15 de Mayo del 2023

N. Delgado

**FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS**

I. DATOS GENERALES

1.1 APELLIDOS Y NOMBRES: *Carlos Eduardo Gonzales del Valle Sánchez*

1.2 GRADO ACADÉMICO: *Magister*

1.3 INSTITUCIÓN QUE LABORA: *Gerente RAMCILICH SAC.*

1.4 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: *Uso de las Tic y Gestión Administrativa en la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la UNAH, Ayacucho 2023*

1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO: *Celso Ramos Paucar*

1.6 DOCTORADO / MAESTRÍA: *Maestría en Ingeniería de Sistemas*

1.7 NOMBRE DEL INSTRUMENTO: *Cuestionario*

II. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-50%	Muy Bueno 51-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					98 %
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado con conductas observables					98 %
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					98 %
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización y lógica					98 %
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					98 %
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio					98 %
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio.					98 %
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables					98 %
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de estudio					98 %
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías					98 %
Sub Total						
Total						98 %

VALORACIÓN CUANTITATIVA (total x 0.4)

19


VALORACIÓN CUALITATIVA

Excelente

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Valido y Aplicable

Lima, 15 de Mayo del 2023



 Ing. Carlos E. Gonzales del Valle Sánchez

Anexo D: Data SPSS

VARIABLE: (X) LAS TIC												
D	ENTORNOS VIRTUALES				AULAS VIRTUALES				USO DE REDES SOCIALES			
Nº	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	4	2	2	3	5	4	4	4	2	3	2	1
2	5	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3
3	2	5	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4
4	4	3	3	4	3	2	4	3	4	3	4	3
5	3	4	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4
6	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3
7	5	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2
8	4	4	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2
9	5	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4
10	4	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3
12	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
13	3	2	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
14	4	5	4	5	4	5	3	5	3	5	3	5
15	5	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3
16	4	2	5	3	5	3	5	3	5	3	5	2
17	3	3	2	5	2	5	2	5	2	5	2	5
18	2	2	2	2	4	2	4	2	4	2	4	2
19	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4
20	2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
21	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
22	5	3	2	2	4	2	4	2	4	2	4	3
23	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
24	2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
25	3	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
26	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
27	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
28	5	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
29	4	3	4	4	4	2	4	2	4	2	4	2
30	3	4	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5
31	2	2	5	3	5	3	5	3	5	3	5	2
32	1	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4
33	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
34	2	4	5	3	5	3	5	5	3	5	3	3
35	2	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2
36	5	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
37	4	2	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
38	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
39	2	3	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4
40	5	2	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3
41	4	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
42	3	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3
43	2	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
44	5	2	4	3	4	2	4	2	4	3	2	4
45	5	3	5	3	2	5	2	3	5	2	3	5
46	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
47	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3
48	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	3	5
49	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
50	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
51	4	2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
52	2	2	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3
53	5	1	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
54	3	1	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3
55	1	2	5	3	5	3	5	3	5	3	5	4
56	2	3	3	5	3	5	3	5	2	5	5	3
57	2	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3
58	2	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4
59	3	3	5	2	5	2	5	3	5	5	3	3
60	4	3	3	5	3	44	5		3	4	4	3

VARIABLE: (Y) GESTIÓN ADMINISTRATIVA												
D	PLANIFICACION			ORGANIZACION			DIRECCION			CONTROL		
Nº	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	4	2	2	3	5	4	4	4	2	3	2	1
2	5	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3
3	2	5	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4
4	4	3	3	4	3	2	4	3	4	3	4	3
5	3	4	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4
6	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3
7	5	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2
8	4	4	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2
9	5	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4
10	4	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3
12	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
13	3	2	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
14	4	5	4	5	4	5	3	5	3	5	3	5
15	5	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3
16	4	2	5	3	5	3	5	3	5	3	5	2
17	3	3	2	5	2	5	2	5	2	5	2	5
18	2	2	2	2	4	2	4	2	4	2	4	2
19	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4
20	2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
21	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
22	5	3	2	2	4	2	4	2	4	2	4	3
23	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
24	2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
25	3	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
26	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
27	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
28	5	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
29	4	3	4	4	4	2	4	2	4	2	4	2
30	3	4	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5
31	2	2	5	3	5	3	5	3	5	3	5	2
32	1	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4
33	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
34	2	4	5	3	5	3	5	5	3	5	3	3
35	2	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2
36	5	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
37	4	2	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
38	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
39	2	3	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4
40	5	2	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3
41	4	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
42	3	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3
43	2	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
44	5	2	4	3	4	2	4	2	4	3	2	4
45	5	3	5	3	2	5	2	3	5	2	3	5
46	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
47	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3
48	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	3	5
49	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
50	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
51	4	2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
52	2	2	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3
53	5	1	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
54	3	1	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3
55	1	2	5	3	5	3	5	3	5	3	5	4
56	2	3	3	5	3	5	3	5	2	5	5	3
57	2	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3
58	2	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4
59	3	3	5	2	5	2	5	3	5	5	3	3
60	4	3	3	5	3	4	5		3	4	4	3

Anexo E: Consentimiento Informado

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

TIC Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA ESCUELA DE INGENIERÍA Y GESTIÓN AMBIENTAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HUANTA, AYACUCHO- 2024

PROPÓSITO DEL ESTUDIO

El propósito del estudio corresponde a un deseo del investigador de analizar la relación de las TIC y la gestión administrativa en la escuela de ingeniería y gestión ambiental de la universidad nacional autónoma de huanta, ayacucho-2024, alineados a la línea de investigación que propone la universidad al área de la ingeniería conocer la problemática para poder proponer alternativa de solución.

PROCEDIMIENTO PARA LA TOMA DE INFORMACIÓN

Para recopilar la información se utilizó los métodos de recolección de información mediante el cuestionario de encuestas, reforzado con la revisión de literaturas existentes, para responder las variables del estudio y plantear los problemas, objetivos y las hipótesis.

RIESGOS

La evaluación de riesgos y beneficios es uno de los requisitos fundamentales en la investigación, por tanto, el investigador, se desempeñó dentro de la ética y valores, para no cometer riesgos y vulnerar los derechos fundamentales de las personas de tal forma que se pudo minimizar todos los riesgos previsibles en la investigación.

BENEFICIOS

La literatura especializada, proporciono detalles específicos para desarrollar la investigación. En consecuencia, se pudo equilibrar los riesgos, por lo que la investigación se pudo culminar en tiempo establecido.

COSTOS

La investigación no representa ningún costo para el encuestado ni para la institución, por cuanto todos los costos fueron asumidos por el investigador desde el proyecto hasta el informe final.

INCENTIVOS O COMPENSACIONES

Las compensaciones para el investigador son académicas, por cuanto persigue la obtención del grado académico, en tal sentido, se ha desarrollado una investigación desde el enfoque cuantitativo, en la que se analizó la situación actual, problemática, tendencias y condiciones necesarias para la instrumentación del tema en estudio.

TIEMPO

La duración de la investigación comprende el periodo 2024

CONFIDENCIABILIDAD

Los datos recabados fueron utilizados estrictamente en la presente investigación respetando estrictamente su confidencialidad, los cuales fueron eliminados al término del estudio.

CONSENTIMIENTO:

Acepto voluntariamente participar en esta investigación. Tengo pleno conocimiento del mismo y entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio si los acuerdos establecidos se incumplen.

En fe de lo cual firmo a continuación:

Apellidos y Nombres

DNI N° _____

Anexo F: Autorización de la entidad donde se realizó el trabajo de campo

Los cuestionarios fueron aplicados a los colaboradores, entrando y saliendo de sus centros de trabajo, los cuales lo realizaron en forma voluntaria, por lo que no se requirió autorización de alguna entidad para el trabajo de campo.

Anexo G: Declaratoria de autenticidad de la Tesis

Yo, Celso Ramos Paucar (Tesisista) Identificado con D.N.I. N° 23276285. Del programa académico de Doctorado en ingeniería de sistemas, autor de la tesis titulada: TIC Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA ESCUELA DE INGENIERÍA Y GESTIÓN AMBIENTAL DE LA UNAH, AYACUCHO 2024.

El tema de tesis es auténtico, siendo resultado de mi trabajo personal, que no se ha copiado, que no se ha utilizado ideas, formulaciones, citas integrales e ilustraciones diversas, sacadas de cualquier tesis, obra, artículo, memoria, etc., (en versión digital o impresa), sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor, tanto en el cuerpo del texto, u otros que tengan derechos de autor.

En este sentido, soy consciente de que el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, son objeto de sanciones universitarias y/o legales.

Lima, abril del 2024

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Celso Ramos Paucar', with a horizontal line drawn underneath it.

Celso Ramos Paucar
D.N.I. 23276285