Universidad Nacional Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

LA AUDITORÍA DE GESTIÓN Y SU INCIDENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE CALIDAD DE LAS EMPRESAS INDUSTRIALES DEL CALLAO, 2019

Línea de investigación:
Desarrollo empresarial

Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Auditoría Operativa

Autor

Huaroto Muñoz, Miguel Angel

Asesor

Mucha Paitan, Mariano

ORCID: 0000-0002-0097-6869

Jurado

Barrueto Perez, María Teresa

Torres Carpio, María Diana

Blanco Huamán, Gerardo

Lima - Perú

2026

RECONOCIMIENTO - NO COMERCIAL - SIN OBRA DERIVADA
(CC BY-NC-ND)

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

LA AUDITORÍA DE GESTIÓN Y SU INCIDENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE CALIDAD DE LAS EMPRESAS INDUSTRIALES DEL CALLAO, 2019

Línea de investigación:

Desarrollo Empresarial

Tesis para optar el Grado Académico de

Maestro en Auditoría Operativa

Autor

Huaroto Muñoz, Miguel Angel

Asesor

Mucha Paitan, Mariano

ORCID: 0000-0002-0097-6869

Jurado

Barrueto Perez, María Teresa

Torres Carpio, María Diana

Blanco Huamán, Gerardo

Lima – Perú

2021

DEDICATORIA

A mis padres Justiniano y Victoria.

A mi esposa e hijos.

A todos ellos por el apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

A los miembros del jurado por su objetividad en la evaluación de la sustentación de mi tesis.

A mi asesor por sus consejos durante el desarrollo de la investigación.

A Dios, por guiarme por el camino correcto.

Muchas gracias a todos.

ÍNDICE

Resumen.……..…….... x

Abstract..……...…….….xi

I. Introducción ……..… 12

1.1. Planteamiento del problema ……..…..…. 13

1.2. Descripción del problema.…….....……. 13

1.3. Formulación del problema …….……..... 14

1.3.1. Problema general …….…….……...… 14

1.3.2. Problemas específicos …….……. 14

1.4. Antecedentes.……. 14

1.4.1 A nivel internacional…….. 14

1.4.2. A nivel nacional……. 15

1.5. Justificación de la investigación ……....…… 15

1.5.1. Teórica……...… 15

1.5.2. Práctica……..... 16

1.5.3. Social…….… 16

1.5.4. Metodológica……. 16

1.6. Limitaciones de la investigación ……... 16

1.6.1. Limitación espacial…… 16

1.6.2. Limitación temporal……... 16

1.6.3. Limitación social…….17

1.7. Objetivos ……....… 17

1.7.1.Objetivo general ……...… 17

1.7.2.Objetivos específicos ...…….…..... 17

1.8. Hipótesis ……...…… 17

1.8.1. Hipótesis general ……..... 17

1.8.2. Hipótesis específicas …….……...….... 17

II. Marco Teórico …….……..... 18

2.1. Marco conceptual …….. 18

2.1.1. Variable – Auditoría de gestión..... 18

A. Teoría general del control.……..……. 18

2.1.2. Evaluación de riesgos …….…… 18

2.1.3. Administración de calidad …….…….. 18

2.1.3.1. Importancia de la calidad …….…… 19

2.1.3.2.Objetivos de la calidad 19

2.1.3.3.Teoría de la calidad …….…….……..... 19

2.1.3.4.Capacitación del recurso humano.…….…….....20

2.1.3.5.Aplicación de roles ……..…….... 20

III. Método …….…… 21

3.1. Tipo de investigación 21

3.2. Población y muestra …… 21

3.3. Operacionalización de variables ……..... 21

3.4. Instrumentos.…….. 22

3.5. Procedimientos ……..... 22

3.6. Análisis de datos ……..... 22

3.7. Consideraciones éticas …….. 23

IV. Resultados ……..…… 24

4.1. Resultados de la investigación …….. 24

4.2. Prueba de hipótesis …… 44

V. Discusión de resultados ……..…… 45

VI. Conclusiones …….....……. 46

VII. Recomendaciones……..... 47

VIII. Referencias.…..…….. 48

IX. Anexos…….. 50

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. ¿En su opinión la auditoria de gestión presenta ventajas para la empresa? ….. 24

Tabla 2. ¿La empresa ejecuta y desarrolla la Auditoria de Gestión? ……..... 25

Tabla 3. ¿Para Ud. la auditoría de gestión le es de importancia en sus funciones? ….... 26

Tabla 4. ¿Cree Ud. que la auditoria de gestión contribuye a tomar decisiones acertadas?.27

Tabla 5. ¿Una de las funciones de la auditoria de gestión es la supervisión? ……. 28

Tabla 6. ¿Ha recibido Ud. algún tipo de capacitación con respecto a la auditoria de gestión? ……..... 29

Tabla 7. ¿Considera Ud. que la auditoria de gestión es importante para la empresa? ….. 30

Tabla 8. ¿Cree Ud. que se viene trabajando con un adecuado control interno en la empresa? ……. 31

Tabla 9. ¿Considera que la participación de los auditores es importante en el desempeño organizacional de la empresa? 32

Tabla 10. ¿Cree Ud. que la auditoria de gestión es una buena herramienta organizacional? ……..33

Tabla 11. ¿Las empresas trabajan con las normas internacionales para una eficiente administración de calidad? …….....34

Tabla 12. ¿Cree Ud. que en nuestro país la preparación de los estados financieros va de la mano con las normas internacionales de calidad? …… 35

Tabla 13. ¿Las empresas controlan las operaciones bancarias de acuerdo con las normas de la administración? ……..... 36

Tabla 14. ¿Las empresas cumplen con la implementación de las normas de calidad según el ISO 9001? ……..... 37

Tabla 15. ¿Las empresas diseñan políticas de calidad de acuerdo con normas internacionales?……..38

Tabla 16. ¿Cree Ud. que las normas internacionales de calidad inciden significativamente en la mejora de la productividad de las empresas ? ……... 39

Tabla 17. ¿Las empresas aplican estándares internacionales en la administración de calidad de los productos? ……..... 40

Tabla 18. ¿La gerencia de las empresas informa y propone al directorio sobre los cambios en las normas internacionales de calidad? ……..…… 41

Tabla 19. ¿Las empresas capacitan a su personal en las nuevas normas internacionales de calidad? ……..... 42

Tabla 20. ¿Cree Ud. que el gobierno actual fomenta políticas de calidad que permitan optimizar la gestión de las empresas? ……..... 43

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Respuestas de los encuestados……...…. 24

Figura 2. Respuestas de los encuestados…… 25

Figura 3. Respuestas de los encuestados…… 26

Figura 4. Respuestas de los encuestados…… 27

Figura 5. Respuestas de los encuestados…… 28

Figura 6. Respuestas de los encuestados…… 29

Figura 7. Respuestas de los encuestados…… 30

Figura 8. Respuestas de los encuestados…… 31

Figura 9. Respuestas de los encuestados…… 32

Figura 10. Respuestas de los encuestados…….. 33

Figura 11. Respuestas de los encuestados…….. 34

Figura 12. Respuestas de los encuestados…….. 35

Figura 13. Respuestas de los encuestados…….. 36

Figura 14. Respuestas de los encuestados……... 37

Figura 15. Respuestas de los encuestados……... 38

Figura 16. Respuestas de los encuestados……... 39

Figura 17. Respuestas de los encuestados……... 40

Figura 18. Respuestas de los encuestados……... 41

Figura 19. Respuestas de los encuestados……... 42

Figura 20. Respuestas de los encuestados……... 43

Resumen

En el contexto de la investigación se analizó el impacto de la auditoría de gestión en la administración de calidad de las empresas industriales del Callao. Al respecto se efectuó una tesis de nivel correlacional y mediante una investigación básica. Además se trabajó con un diseño no experimental con un espacio de tiempo transversal; teniendo un enfoque cuantitativo. Asimismo, la población fue de 135 personas y se incluyó una muestra representada por 100 administradores de las empresas industriales del Callao, para ello se aplicó un cuestionario como documento que permita recolectar información fidedigna. Como resultado se obtuvo que la auditoría de gestión incide significativamente en la administración de calidad de las empresas industriales del Callao. Las conclusiones permitirán contrastar en nuestro universo de estudio la necesidad esencial de saber aprovechar la auditoría de gestión para su utilización en el desempeño y mejora de la administración de calidad de las empresas industriales del Callao.

Palabras claves: Auditoría de gestión, administración de calidad, empresas industriales.

Abstract

In the context of the investigation, the impact of the management audit on the quality management of the industrial companies of Callao was analyzed. In this regard, a thesis of a correlational level was carried out, and through a basic investigation. In addition, we worked with a non-experimental design with a transversal time space; having a quantitative approach. Likewise, the population was 135 people and a sample represented by 100 administrators of the industrial companies of Callao was included, for this purpose a questionnaire was applied as a document that allows gathering reliable information. As a result, it was obtained that the management audit has a significant impact on the quality management of Callao industrial companies. The conclusions will allow us to contrast in our study universe the essential need to know how to take advantage of the management audit for its use in the performance and improvement of the quality management of the industrial companies of Callao.

Keywords: Management audit, quality management, industrial companies.

I. INTRODUCCIÓN

La auditoría de gestión como rama de la contabilidad siempre permitirá establecer los controles de las empresas, pues sirve como herramienta para coadyuvar a la gestión institucional de las organizaciones y optimizar la calidad de la administración de sus productos y/o servicios.

Por ello, la actual comprobación exhibe en su primer apartado el esbozo del conflicto, su formulación, la demostración, sus limitaciones, los trabajos previos y los objetivos respectivos, a la par en el momento se describe a las proposiciones y a las bases teóricas referente el contenido, al mismo tiempo se ostenta el perímetro conceptual, luego se estudia el marco metodológico, la suposición, sus variables, métodos, muestra, el razonamiento de investigación, así como las técnicas y métodos.

También, se puntualizan los resultados alcanzados, así como la leyenda y avance de los mismos. En postrero lugar, se presentan las conclusiones, ulteriormente las recomendaciones, las bibliografías y los anexos.

1.1. Planteamiento del problema

Partiendo de una visión mundial, los estándares internacionales enfocados en la calidad, específicamente en la administración, nos conlleva a reflexionar si la gestión de la empresa que se dirige es productiva, mediante diferentes acciones planificadas en pos de responder a la realidad mercantil donde se desarrolla. Se ha venido utilizando el término de calidad en diferentes campos; pero si lo relacionamos al ámbito administrativo gerencial se plasmaría que nuestras acciones que deben ser correctamente elaboradas por medio de una proyección, cuyos resultados o productos puedan afrontar las necesidades.

Es conocido que en territorio peruano, las empresas tributan al fisco, por lo cual se requiere que estas definan sus estados financieros acordes con las normas de contabilidad y de las normas internacionales de información financiera, así como de las normas internacionales de auditoría, pues esto conllevará a conocer si el sistema de control interno funciona en forma adecuada en estas empresas. Esto significa que debe existir una administración de calidad para que surta efecto. Por lo mismo, se preocupan en la calidad de su gestión, afrontando los problemas que puedan aquejar a las empresas industriales del Callao.

1.2. Descripción del problema

Los problemas en las empresas industriales del Callao se relacionan con la ineficiencia de los objetivos, propuestas, alcances, etc., buscando mejorar todas las dificultades que pueden haber tenido e implantando nuevas alternativas de un mejor control para una buena administración de calidad organizacional.

El propósito de la investigación es presentar los procesos, responsabilidades y principales lineamientos del sistema de calidad, tomando como modelo para la implementación los requisitos de las Normas ISO.

En las empresas industriales del Callao, se buscará desarrollar todas las áreas de operación, aplicándose la auditoria administrativa y operacional, para verificar el desarrollo de los servicios que realiza cada una de ellas.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema General

a) ¿Cómo la auditoría de gestión incide en la administración de calidad de las empresas industriales del Callao, 2019?

1.3.2. Problemas específicos

a) ¿Cuál es la relación que existe entre la auditoría de gestión y la administración de calidad de las empresas industriales del Callao, 2019?

b) ¿Cómo las estrategias de la auditoría mejoran la gestión de las empresas industriales Callao, 2019?

1.4. Antecedentes

1.4.1. A nivel internacional

Martínez (2016) donde el autor manifiesta que la contabilidad presenta grandiosos progresos en la actualidad, siendo México uno de los países que ha tomado la vanguardia en lo referente a la modernidad contable. Diversos países latinoamericanos y de Europa presentan una transformación de modernización contable por medio de una sucesión de métodos clasificables, para preparar una investigación de superior calidad.

Ospina (2016) en el cual se indica que el desarrollo de las TIC hoy por hoy abarcan y trascienden todos los niveles laborales y profesionales. El impacto a nivel empresarial involucra diversos aspectos tanto de forma y de fondo. A nivel mundial, indica el autor que es necesario la extensión de las NIIF (Normas internacionales de información financiera) las cuales son garantizadas por los organismos internacionales de contabilidad.

Sousa (2007) donde el autor enuncia que desde la década de los noventa vivimos cambios importantes en los aspectos económicos, determinados por un proceso de globalización de los mercados de capitales mundiales, todo esto permite la reciprocidad de información entre las grandes empresas y los usuarios de la información financiera.

1.4.2. A nivel nacional

Acosta (2017) tuvo como objetivo analizar la influencia de la auditoría integral en la gestión administrativa del gobierno local de San Martin de Porres.

La metodología que aplicó Acosta en el trabajo que realizó fue el método explicativo y el nivel fue aplicado.

Concluye que la Auditoría Integral presenta muchos factores que contribuyen a mejorar la gestión de una entidad pública.

Capcha (2016) la metodología que aplicó en el trabajo que realizó fue el método descriptivo y de razonamiento inductivo. Se establece que la auditoria operativa presenta una eficacia operativa en la supervisión de propósitos y eventos. El autor muestra que es fundamental conseguir las metas mediante la aplicación de estrategias y técnicas en el ejercicio de las operaciones de las empresas.

Roque (2017) en su trabajo de investigación consideró como metodología una investigación descriptivo - correlacional, de formas no experimental. Concluye que los entrevistados ejercen el control interno, faltando capacitación para su accionar. Según el autor la supervisión debe recaer en el órgano de control y ejecutarse en todos los niveles de responsabilidad.

1.5. Justificación de la investigación

1.5.1. Teórica

La investigación está orientada al análisis de la auditoría de gestión o también llamada auditoría operacional y su incidencia en las actividades de la administración de calidad, en lo que a presentación de información financiera se refiere.

1.5.2. Práctica

Como justificación práctica, es necesario determinar que con la globalización se origina una mejora con la consideración de la auditoría en la administración, pues se ven envueltas en la necesidad de estar acorde con la globalización y el adelanto tecnológico, con la finalidad de aplicar en las empresas la información financiera sistematizada para optimizar su desempeño y competitividad.

1.5.3. Social

El estudio a nivel mundial de la información contable financiera va de la mano con el reconocimiento de la profesión contable, por la presentación de la información financiera. Esta investigación permitirá aplicar las normas internacionales de calidad en materia de la auditoría de gestión.

1.5.4. Metodológica

Se plantea un estudio descriptivo y correlacional, al describir y relacionar las variables. Mediante un enfoque cuantitativo se analizará una muestra establecida para el efecto y se utilizará el cuestionario como herramienta para recabar información. La validación fue realizada por juicio de expertos para el instrumento aplicado.

1.6. Limitaciones de la investigación

1.6.1. Limitación espacial:

El espacio del estudio abarca el ámbito de la auditoría, la calidad de la administración, así como los procesos y actividades pertinentes.

1.6.2. Limitación temporal:

Temporalmente se sitúa la investigación en el período 2019 abarcando este año por haber sido considerado los hechos materia de análisis dentro de este período.

1.6.3. Limitación social:

Para el efecto social se considerará al personal de funcionarios, empleados y trabajadores las empresas industriales del Callao, como unidades de análisis para el trabajo de investigación.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

a) Determinar la incidencia de la auditoría de gestión en la administración de calidad de las empresas industriales del Callao, 2019.

1.7.2. Objetivos específicos

a) Establecer la relación que existe entre la auditoría de gestión y la administración de Calidad de las empresas industriales del Callao, 2019.

b) Examinar las estrategias de la auditoría en la mejora de la gestión de las empresas industriales del Callao, 2019.

1.8. Hipótesis

1.8.1 Hipótesis general

a) La auditoría de gestión incide significativamente en la administración de calidad de las empresas industriales del Callao, 2019.

1.8.2. Hipótesis específicas

a) Existe una relación directa entre la auditoría de gestión y la administración de calidad de las empresas industriales del Callao, 2019.

b) Las estrategias de auditoría influyen en la mejora de la gestión de las empresas industriales del Callao, 2019.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Marco conceptual

2.1.1. Variable - Auditoría de gestión

Según Bravo (2003, citado por Ojeda, 2017, p. 17) revela que la auditoría administrativa, también conocida como de gestión, se encarga de la realización de investigaciones ordenadas de eventos operativos relacionados con sus objetivos.

A.Teoría general del control. Según Mantilla (2012, p.14) la teoría general del control es desarrollado por directores y el personal, suministra una seguridad moderada para la obtención de sus objetivos. Se menciona que el control interno es un medio para alcanzar un fin; que no se trata solo de manuales y procedimientos; sino también de los procesos de planificación, ejecución y supervisión.

2.1.2. Evaluación de riesgos

De acuerdo con el COSO III (2017) permite la caracterización de riesgos apreciables para el logro de las metas y la manera como los riesgos deben ser mejorados".

Los componentes de la evaluación de riesgos son:

Planeamiento. Considerado como el proceso de desplegar y evidenciar una táctica organizada que permita valorar los riesgos.

Identificación de los riesgos. Aquí se tipifican todos los riesgos que afectarían los objetivos de la entidad, considerando los factores externos e internos. Entre los factores externos tenemos los económicos, ambientales, políticos, sociales y tecnológicos. Mientras que los factores internos incluyen personal, procesos y tecnología.

Valoración de los riesgos. Incluye el estudio del riesgo, considerando los que afecten sus objetivos. Considera el detalle de temas precisos sobre los riesgos para evaluar. El proyecto es lograr la averiguación sobre las situaciones de riesgo para evaluar la probabilidad de ocurrencia.

2.1.3. Administración de calidad

Según Guajardo (2013) la administración de calidad es un sistema de gestión que permite instituir la capacidad y eficiencia para el logro de ellos.

2.1.3.1. Importancia de la calidad. La administración de calidad es importante en toda empresa u organización social ya sean pequeñas y medianas, pues permite competir con otras empresas con una mejor coordinación de sus recursos.

2.1.3.2.Objetivos de la calidad. Busca avalar la particularidad de los bienes, asegurando la calidad de los procesos. Con ello, los bienes creados, deben satisfacer a los clientes, tanto externos como internos. También se introduce, además, los conceptos de objetivos y mejora continua en los procesos determinados.

2.1.3.3. Teoría de la calidad. Según González (2004, pp. 28-32) manifiesta que las instituciones presentan servicios que aumentan el nivel de sensibilidad con que satisface las demandas y necesidades de las personas, en la que consiguen con un horizonte de validez, para enfrentar con las resaltantes estructuras que ofrezcan el mismo servicio. Plantea el logro de un desarrollo sostenible en el tiempo de las organizaciones con apoyo en:

•Una teoría de calidad

•Un modelo de gestión basado en la descentralización.

•Un sistema efectivo de control de calidad de sus procesos y productos.

En el inicio del recorrido que debe concluir en una "Teoría sobre la calidad", se sitúa la cuestión de fijar criterios para determinar la "calidad" de aquello que nos ofrece a través del servicio, es mejor saber cuándo y en qué medida, la prestación que hace la organización merece la calificación. Se trata de tener respuestas a estas preguntas:

•¿Quién reconoce o acredita tales características como valiosas?

•¿Es la calidad de la prestación al que le es esencial o es función del aprecio que le otorga a quien va destinado?

Como se puede observar estas teorías de calidad está relacionada con el rubro de negocio de las empresas industriales del Callao, que prestan servicios de calidad a clientes internacionales.

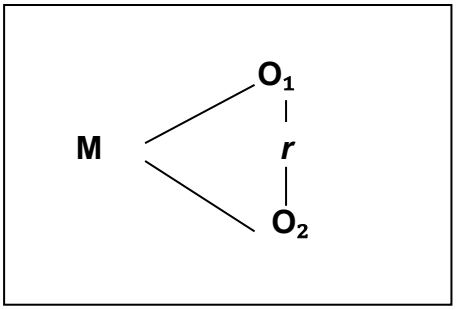
2.1.3.4. Capacitación del recurso humano. Según Mondy y Noe (2005) es importante para la gestión de los recursos humanos en la capacitación, también en actividades de planeación y desarrollo.

2.1.3.5. Aplicación de roles. Según Piazza (2006) los roles son las actividades referidas al contacto con el cliente, que se realizan por vocación y no por obligación. La gestión de las empresas industriales es muy operativa por los tipos de servicios que prestan a nivel nacional en los diferentes puntos de nuestro territorio peruano, es por ello que por la demanda de productos que se brindan no se realizan una buena supervisión de las operaciones de cada área que posteriormente implican dificultades cuando se actúa a la rapidez sin tener en cuenta los estándares de calidad.

III. MÉTODO

3.1 Tipo de investigación

Según Hernández et al. (2014) se presenta una investigación básica,



Dónde:
M = Muestra.
$\mathbf{O_1}$ = Auditoría de gestión
$\mathbf{O_2}$ = Administración de calidad
r = Relación de las variables de estudio.

3.2. Población y muestra

Población

La población fue de 135 administradores de las empresas industriales del Callao.

Muestra

La muestra fue de 100 administradores de las empresas industriales del Callao.

3.3. Operacionalización de variables

Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores
Auditoría de Gestión	La auditoría de gestión es aquella que se realiza para evaluar el grado de	Fases de la auditoría	• Planeamiento • Ejecución • Informe • Seguimiento

(Variable Independiente)	eficiencia, eficacia y economía en el logro de los objetivos previstos por la organización y con los que se han manejado los recursos.	Indicadores de cumplimiento de gestión	• Eficiencia • Eficacia • Desempeño • Economía
Administración de Calidad (Variable Dependiente)	Es un sistema de calidad que forma parte conjunta de los ingredientes para que los empleados de la organización puedan identificarse, diseñar, producir y apoyar a los productos y servicios que el cliente desea.	Sistematización de F funciones	• Nivel de cumplimiento de los planes • Índice de satisfacción del clima organizacional • Nivel de competencia del personal • Nivel de satisfacción de los clientes
		Desempeño organizacional	• Evaluación del desempeño • Satisfacción laboral • Nivel de eficacia de los procesos • Cumplimiento de objetivos y metas

3.4. Instrumentos

Cuestionario.- Este instrumento se aplicará para obtener información de 100 administradores de las empresas industriales del Callao.

3.5. Procedimientos

Encuestas.- Para la captura de datos se utilizó el cuestionario, con el fin de obtener datos para el trabajo de investigación, de las unidades de análisis.

3.6. Análisis de datos

Los datos se obtuvieron mediante la aplicación de un cuestionario, recurriendo a los informantes de la muestra; luego sus respuestas fueron ingresados al programa Excel y luego para la contrastación de hipótesis al software SPSS; obteniendo precisiones porcentuales, con un ordenamiento de mayor a menor, y con indicadores estadísticos se presentaron los resultados en cuadros y gráficos.

3.7. Consideraciones éticas

En la investigación se incluyó la ética profesional, considerando las citas bibliográficas de los autores utilizados y referenciados.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados de la Investigación

Se presentan los resultados de acuerdo a la información del instrumento:

Variable 1: Auditoría de gestión

Tabla 1

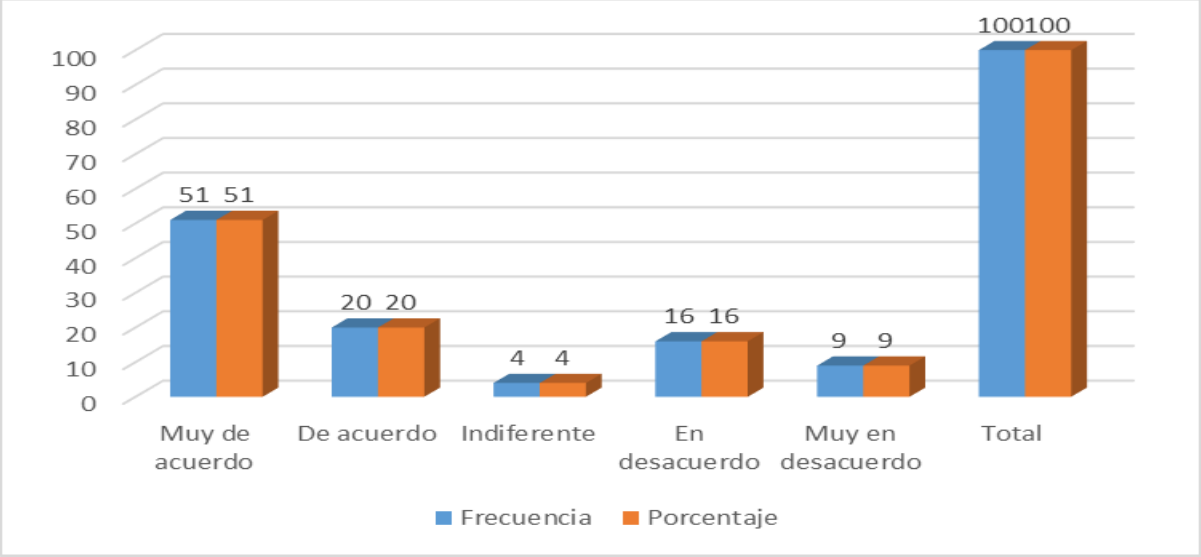
¿En su opinión la auditoria de gestión presenta ventajas para la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	51	51
De acuerdo	20	20
Indiferente	4	4
En desacuerdo	16	16
Muy en desacuerdo	9	9
Total	100	100

Fuente: Encuesta realizada

Figura 1

Respuestas de los encuestados



Fuente: Encuesta realizada

Análisis:

Según las consultas, el 51% está muy de acuerdo con las ventajas de la auditoria de gestión, un 20% está de acuerdo, mientras que un 4% es indiferente, un 16% está en desacuerdo y solo el 9% está muy en desacuerdo.

Tabla 2

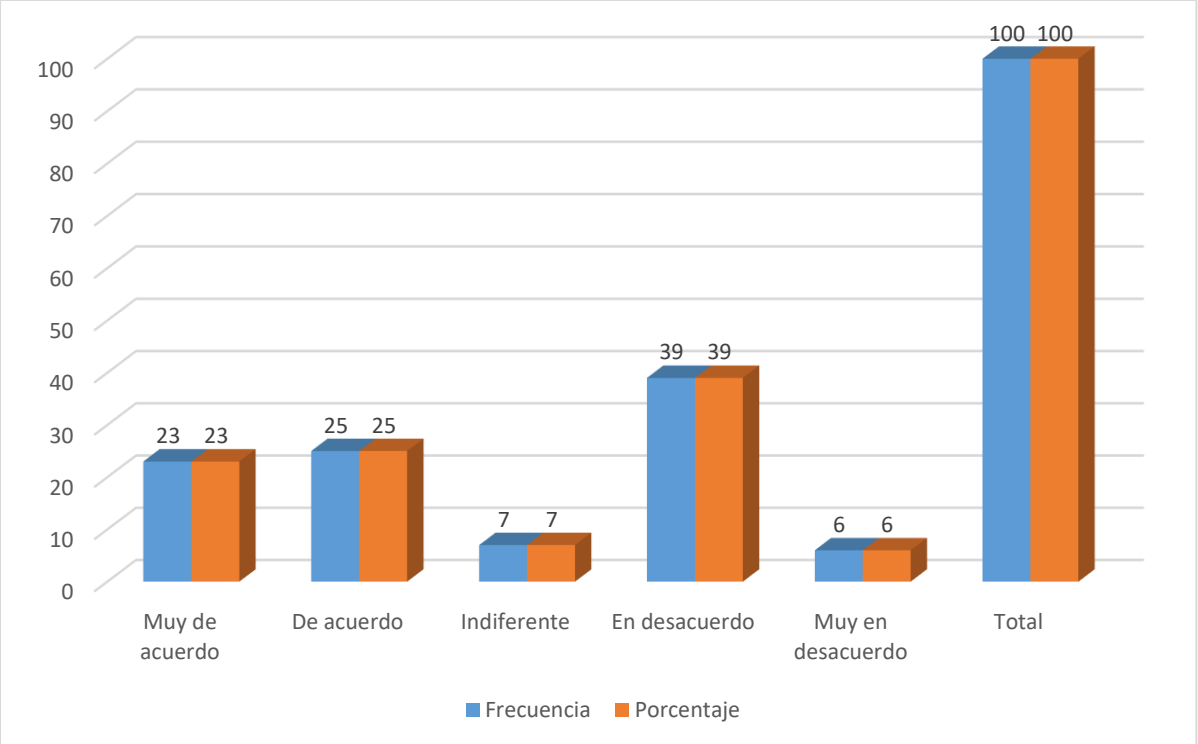
¿La empresa ejecuta y desarrolla la auditoria de gestión?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	23	23
De acuerdo	25	25
Indiferente	7	7
En desacuerdo	39	39
Muy en desacuerdo	6	6
Total	100	100

Fuente: Encuesta realizada

Figura 2

Respuestas de los encuestados



Fuente: Encuesta realizada

Análisis:

Según las consultas, el 23% está muy de acuerdo con la ejecución de la auditoria de gestión, un 25% está de acuerdo, mientras que un 7% es indiferente, un 39% está en desacuerdo y solo el 6% está muy en desacuerdo.

Tabla 3

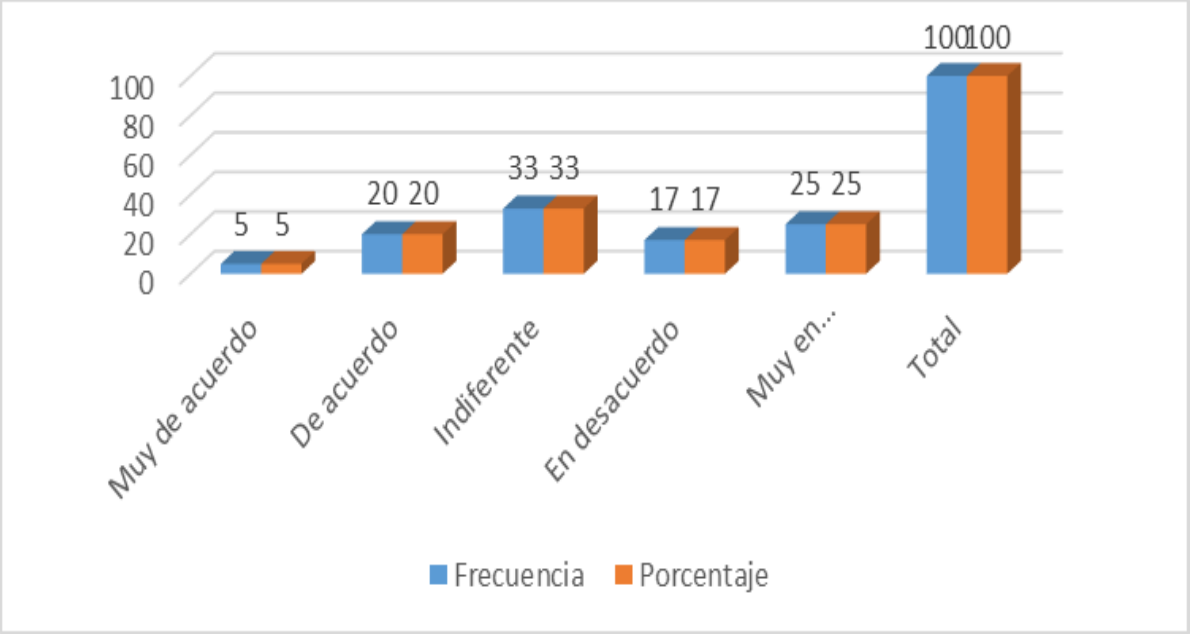
¿Para Ud. la auditoría de gestión le es de importancia en sus funciones?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	5	5
De acuerdo	20	20
Indiferente	33	33
En desacuerdo	17	17
Muy en desacuerdo	25	25
Total	100	100

Fuente: Encuesta realizada

Figura 3

Respuestas de los encuestados



Fuente: Encuesta realizada

Análisis:

Según las consultas, el 5% está muy de acuerdo con la importancia de la auditoria de gestión, un 20% está de acuerdo, mientras que un 33% es indiferente, un 17% está en desacuerdo y el 25% está muy en desacuerdo.

Tabla 4

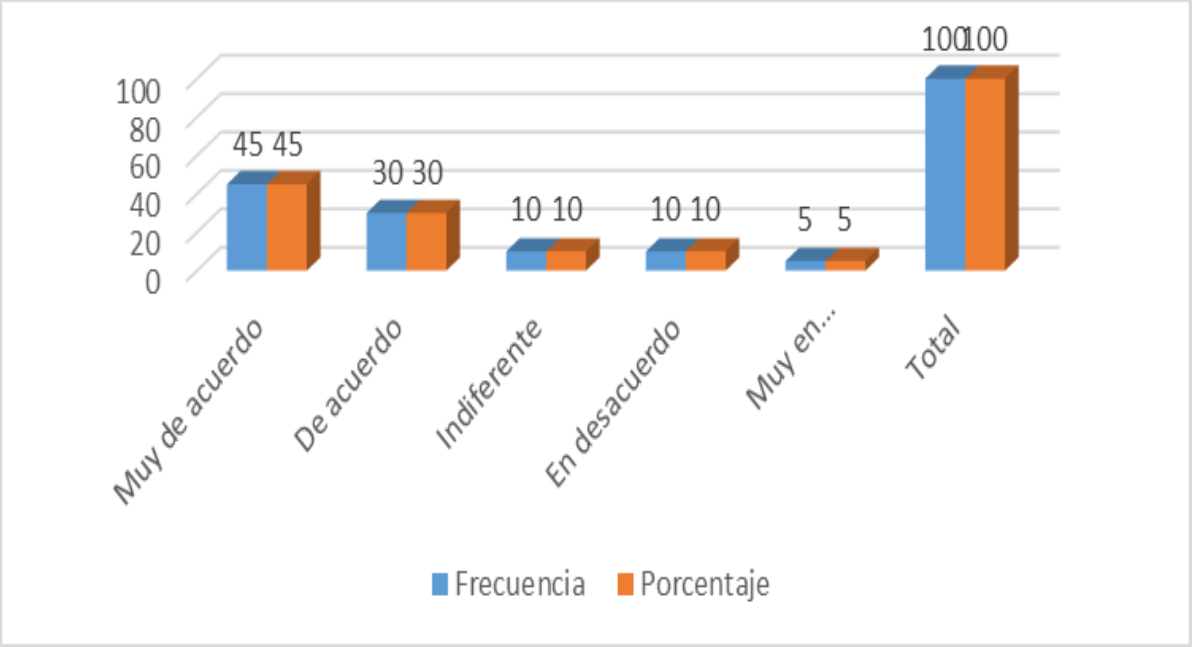
¿Cree Ud. que la auditoria de gestión contribuye a tomar decisiones acertadas?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	45	45
De acuerdo	30	30
Indiferente	10	10
En desacuerdo	10	10
Muy en desacuerdo	5	5
Total	100	100

Fuente: Encuesta realizada

Figura 4

Respuestas de los encuestados



Fuente: Encuesta realizada

Análisis:

Según las consultas, el 45% está muy de acuerdo con la auditoria de gestión, y que contribuye a tomar decisiones acertadas un 30% está de acuerdo, mientras que un 10% es indiferente, otro 10% está en desacuerdo y solo el 5% está muy en desacuerdo.

Tabla 5

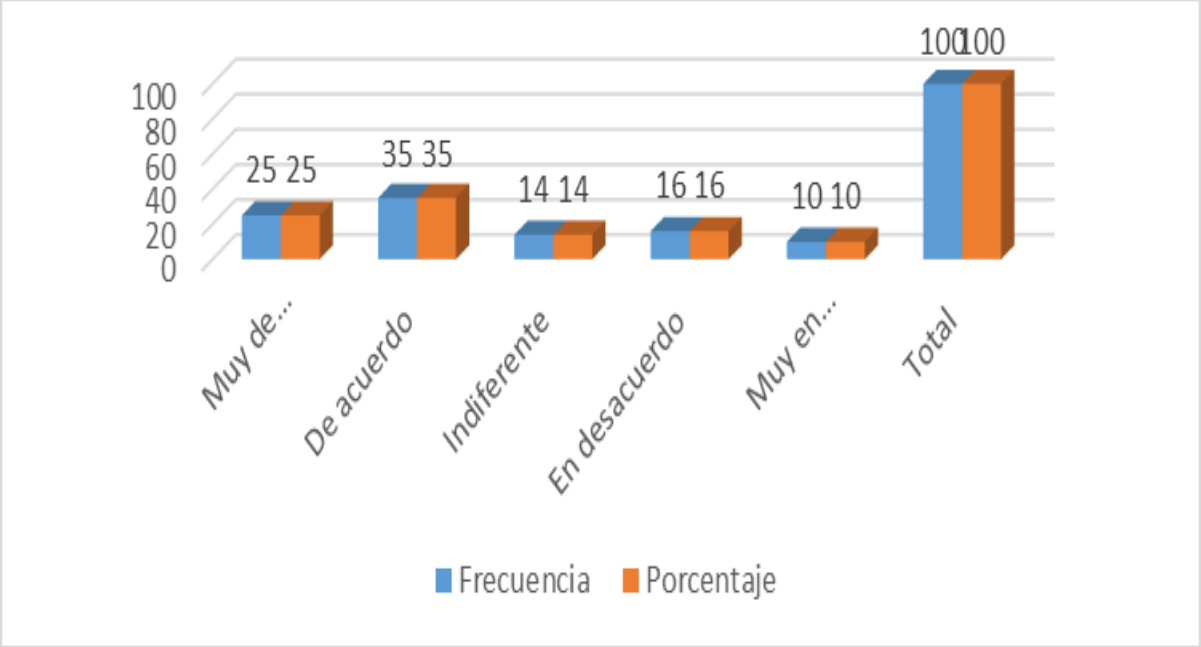
¿Una de las funciones de la auditoria de gestión es la supervisión?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	25	25
De acuerdo	35	35
Indiferente	14	14
En desacuerdo	16	16
Muy en desacuerdo	10	10
Total	100	100

Fuente: Encuesta realizada

Figura 5

Respuestas de los encuestados



Fuente: Encuesta realizada

Análisis:

Según las consultas, el 25% está muy de acuerdo con la supervisión de la auditoria de gestión, un 35% está de acuerdo, mientras que un 14% es indiferente, un 16% está en desacuerdo y solo el 10% está muy en desacuerdo.

Tabla 6

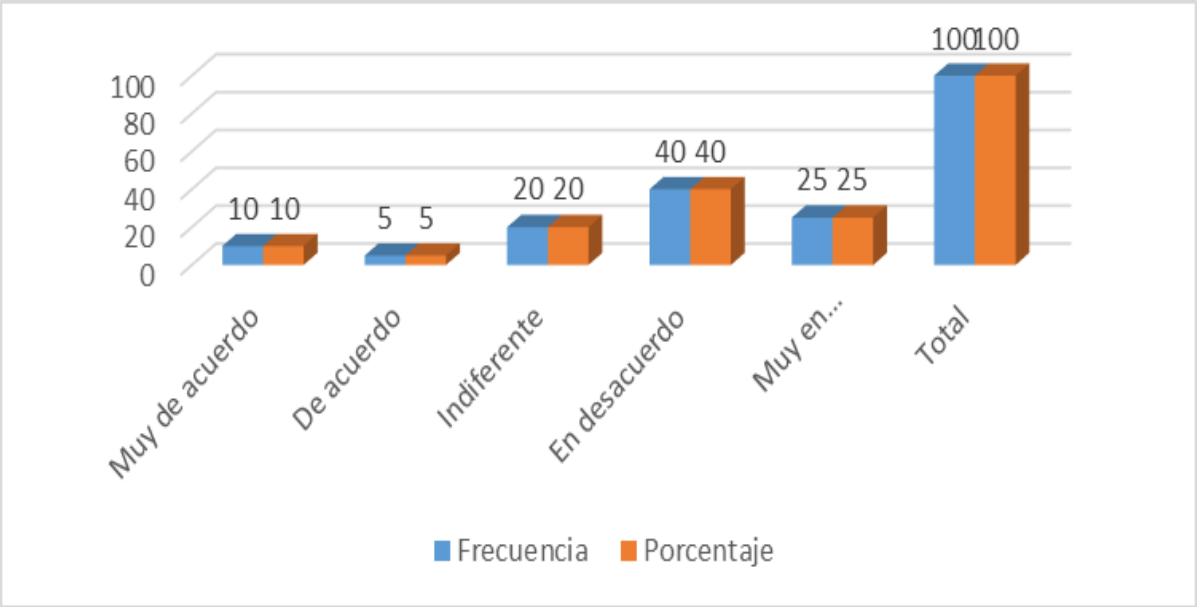
¿Ha recibido Ud. algún tipo de capacitación con respecto a la auditoria de gestión?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	10	10
De acuerdo	5	5
Indiferente	20	20
En desacuerdo	40	40
Muy en desacuerdo	25	25
Total	100	100

Fuente: Encuesta realizada

Figura 6

Respuestas de los encuestados



Fuente: Encuesta realizada

Análisis:

Según las consultas, el 10% está muy de acuerdo con la capacitación en auditoria de gestión, un 5% está de acuerdo, mientras que un 20% es indiferente, un 40% está en desacuerdo y un 25% está muy en desacuerdo.

Tabla 7

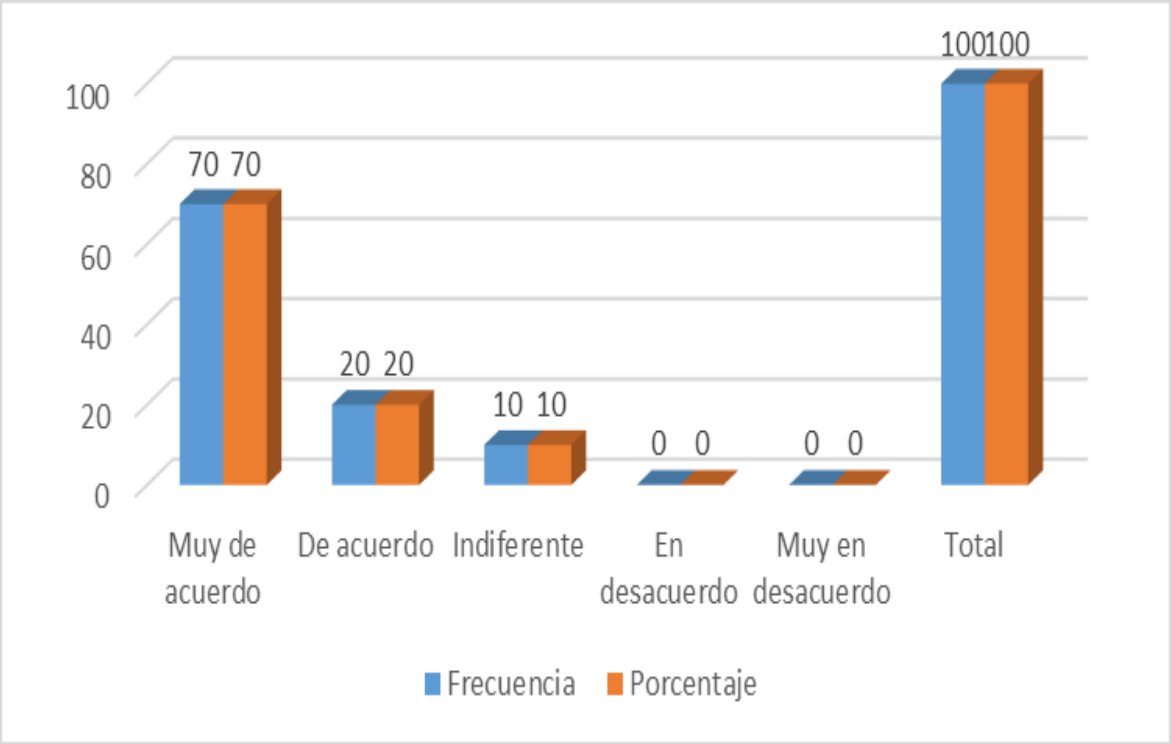
¿Considera Ud. que la auditoria de gestión es importante para la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	70	70
De acuerdo	20	20
Indiferente	10	10
En desacuerdo	0	0
Muy en desacuerdo	0	0
Total	100	100

Fuente: Encuesta realizada

Figura 7

Respuestas de los encuestados



Fuente: Encuesta realizada

Análisis:

Según las consultas, el 70% está muy de acuerdo con la auditoria de gestión para la empresa, un 20% está de acuerdo, mientras que un 10% es indiferente, no hubo respuestas para las categorías en desacuerdo y muy en desacuerdo.

Tabla 8

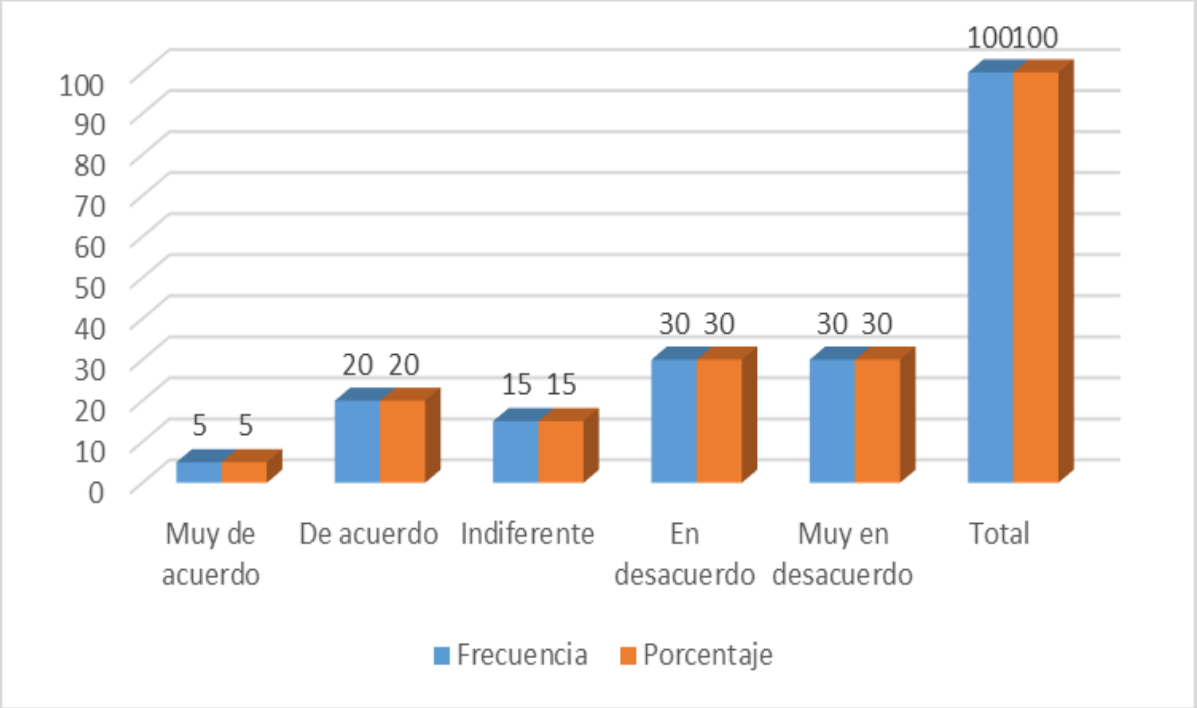
¿Cree Ud. que se viene trabajando con un adecuado control interno en la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	5	5
De acuerdo	20	20
Indiferente	15	15
En desacuerdo	30	30
Muy en desacuerdo	30	30
Total	100	100

Fuente: Encuesta realizada

Figura 8

Respuestas de los encuestados



Fuente: Encuesta realizada

Análisis:

Según las consultas, el 5% está muy de acuerdo con el control interno, un 20% está de acuerdo, mientras que un 15% es indiferente, un 30% está en desacuerdo y otro 30% está muy en desacuerdo.

Tabla 9

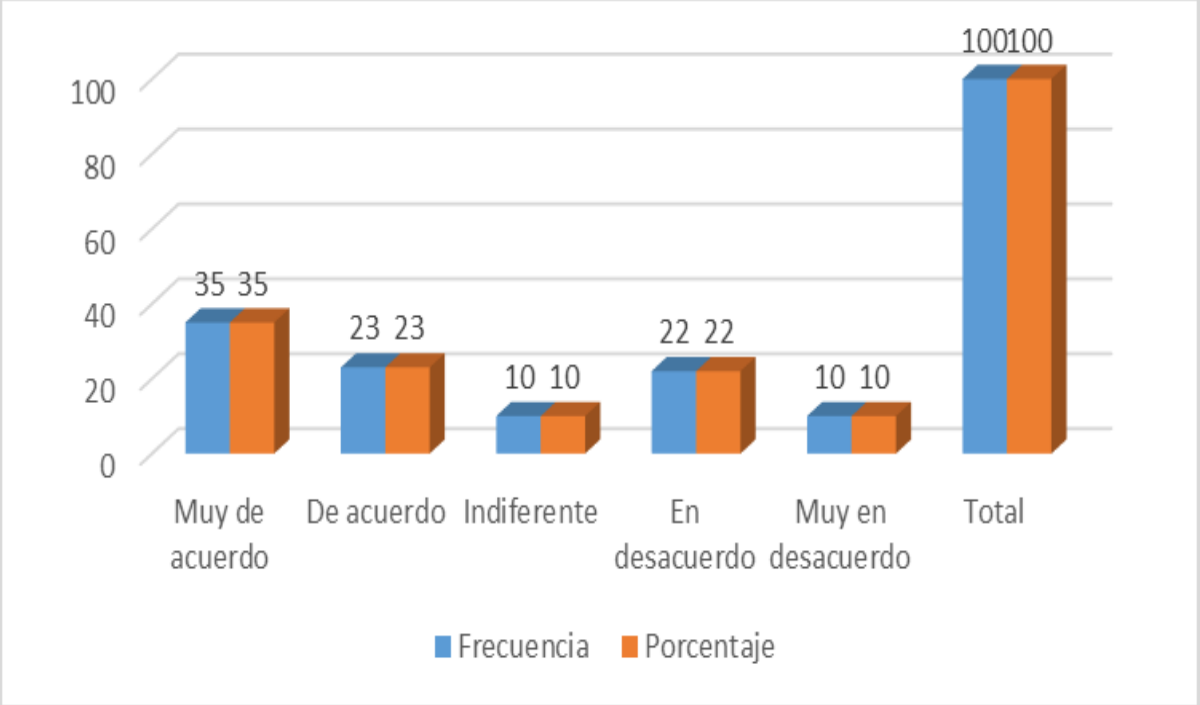
¿Considera que la participación de los auditores es importante en el desempeño organizacional de la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	35	35
De acuerdo	23	23
Indiferente	10	10
En desacuerdo	22	22
Muy en desacuerdo	10	10
Total	100	100

Fuente: Encuesta realizada

Figura 9

Respuestas de los encuestados



Fuente: Encuesta realizada

Análisis:

Según las consultas, el 35% está muy de acuerdo con la participación de los auditores, un 23% está de acuerdo, mientras que un 10% es indiferente, un 22% está en desacuerdo y solo el 10% está muy en desacuerdo.

Tabla 10

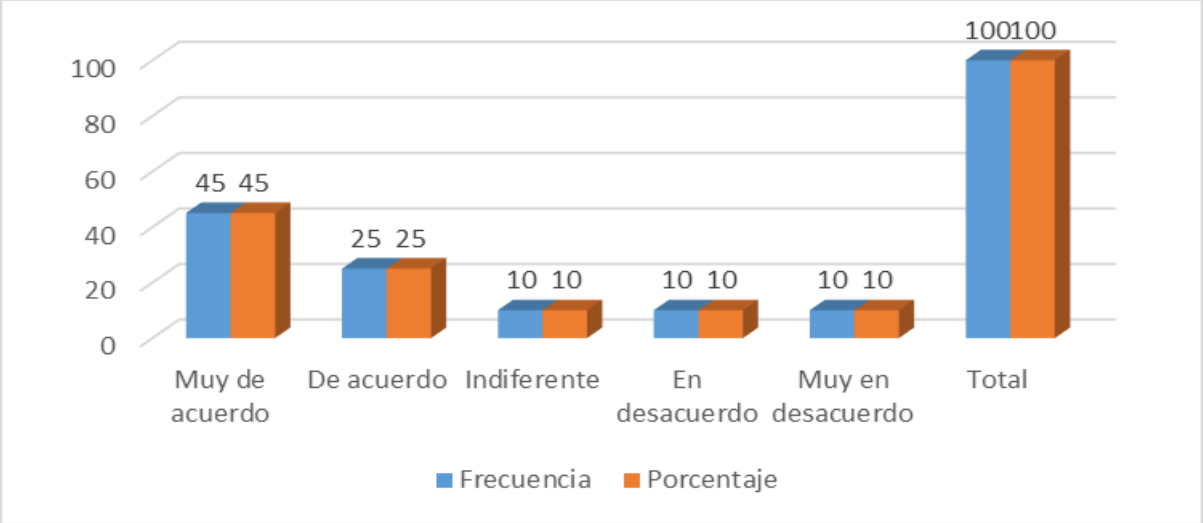
¿Cree Ud. que la auditoria de gestión es una buena herramienta organizacional?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	45	45
De acuerdo	25	25
Indiferente	10	10
En desacuerdo	10	10
Muy en desacuerdo	10	10
Total	100	100

Fuente: Encuesta realizada

Figura 10

Respuestas de los encuestados



Fuente: Encuesta realizada

Análisis:

Según las consultas, el 45% está muy de acuerdo con la auditoria de gestión como herramienta organizacional, un 25% está de acuerdo, mientras que un 10% es indiferente, otro 10% está en desacuerdo y el 10% restante está muy en desacuerdo.

Variable 2: Administración de calidad

Tabla 11

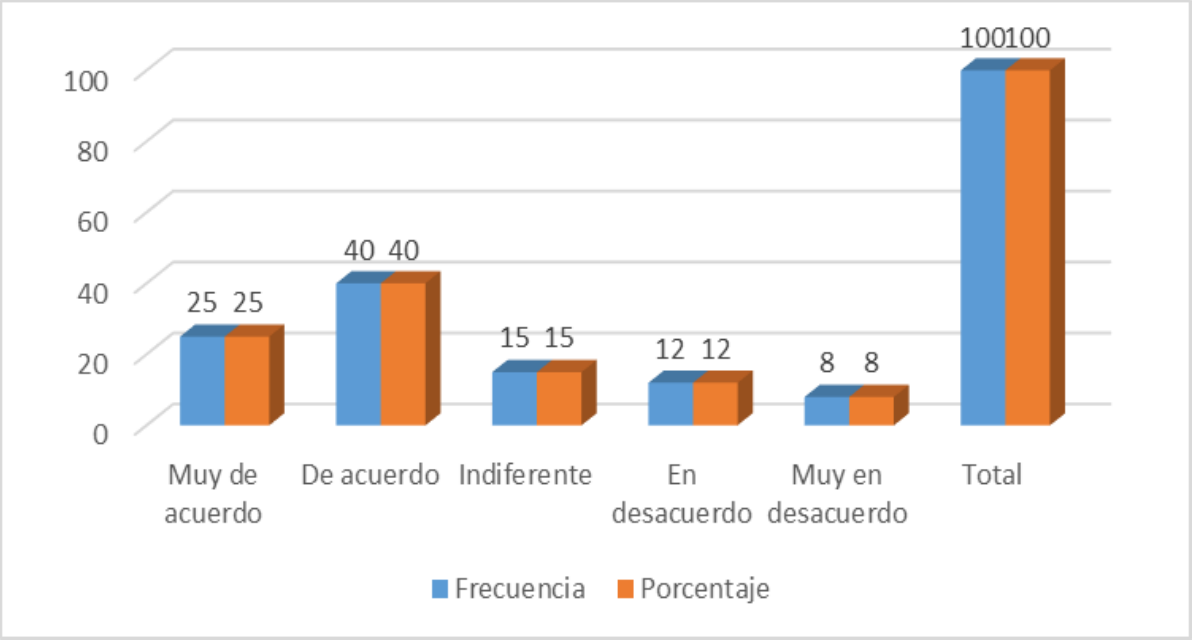
¿Las empresas trabajan con las normas internacionales para una eficiente administración de calidad?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	25	25
De acuerdo	40	40
Indiferente	15	15
En desacuerdo	12	12
Muy en desacuerdo	8	8
Total	100	100

Fuente: Encuesta realizada

Figura 11

Respuestas de los encuestados



Fuente: Encuesta realizada

Análisis:

Según las consultas, el 25% está muy de acuerdo con las normas internacionales para una eficiente administración de calidad, un 40% está de acuerdo, mientras que un 15% es indiferente, un 12% está en desacuerdo y solo el 8% está muy en desacuerdo.

Tabla 12

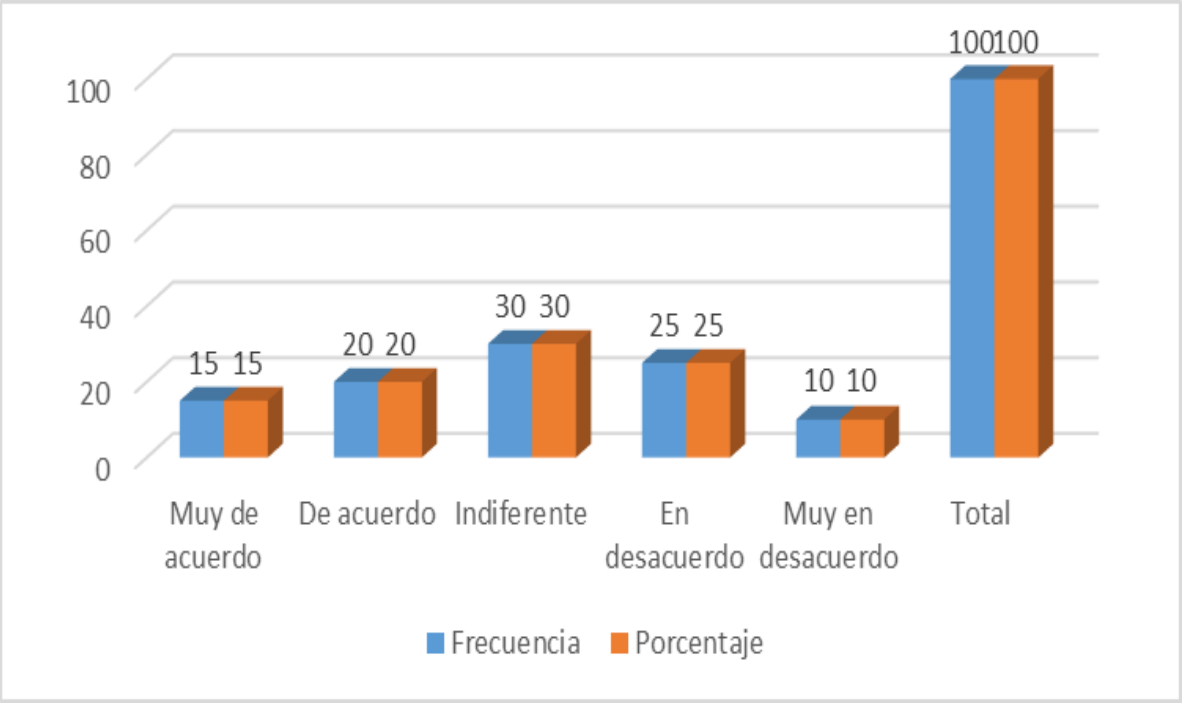
¿Cree Ud. que en nuestro país la preparación de los estados financieros va de la mano con las normas internacionales de calidad?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	15	15
De acuerdo	20	20
Indiferente	30	30
En desacuerdo	25	25
Muy en desacuerdo	10	10
Total	100	100

Fuente: Encuesta realizada

Figura 12

Respuestas de los encuestados



Fuente: Encuesta realizada

Análisis:

Según las consultas, el 15% está muy de acuerdo con la preparación de los estados financieros de acuerdo con las normas internacionales de calidad, un 20% está de acuerdo, mientras que un 30% es indiferente, un 25% está en desacuerdo y solo el 10% está muy en desacuerdo.

Tabla 13

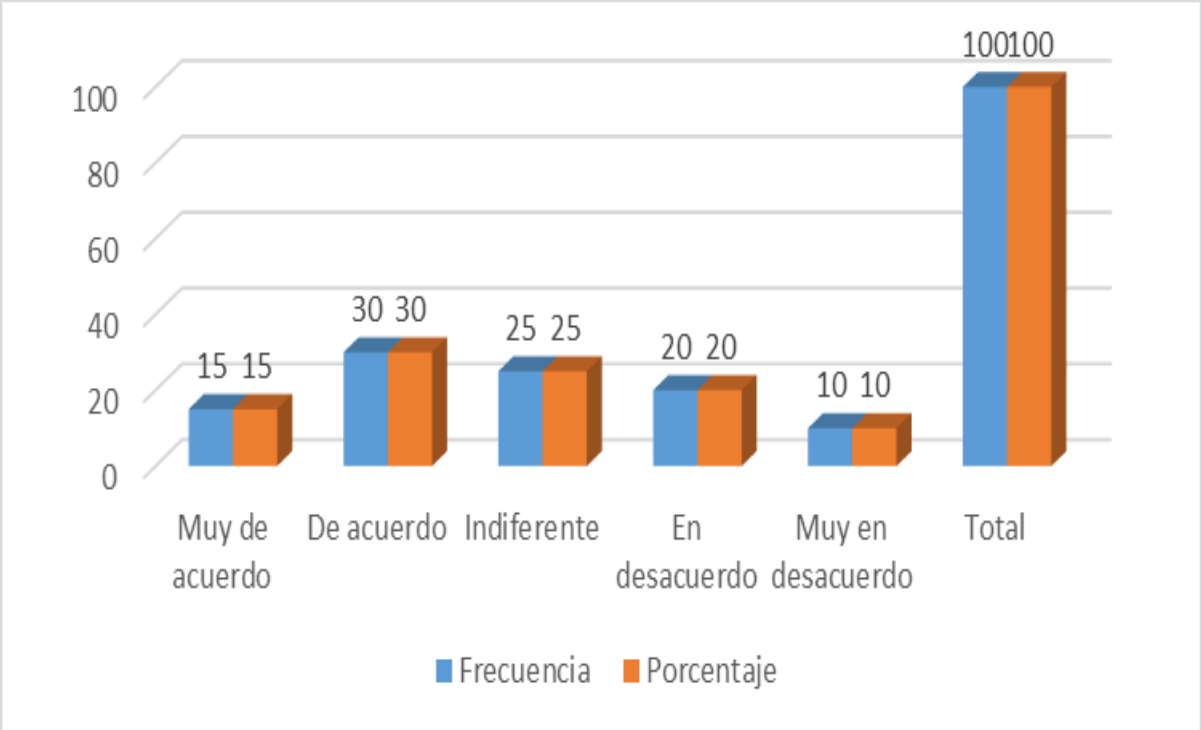
¿Las empresas controlan las operaciones bancarias de acuerdo con las normas de la administración?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	15	15
De acuerdo	30	30
Indiferente	25	25
En desacuerdo	20	20
Muy en desacuerdo	10	10
Total	100	100

Fuente: Encuesta realizada

Figura 13

Respuestas de los encuestados



Fuente: Encuesta realizada

Análisis:

Según las consultas, el 15% está muy de acuerdo con las con las normas de la administración, un 30% está de acuerdo, mientras que un 25% es indiferente, un 20% está en desacuerdo y solo el 10% está muy en desacuerdo.

Tabla 14

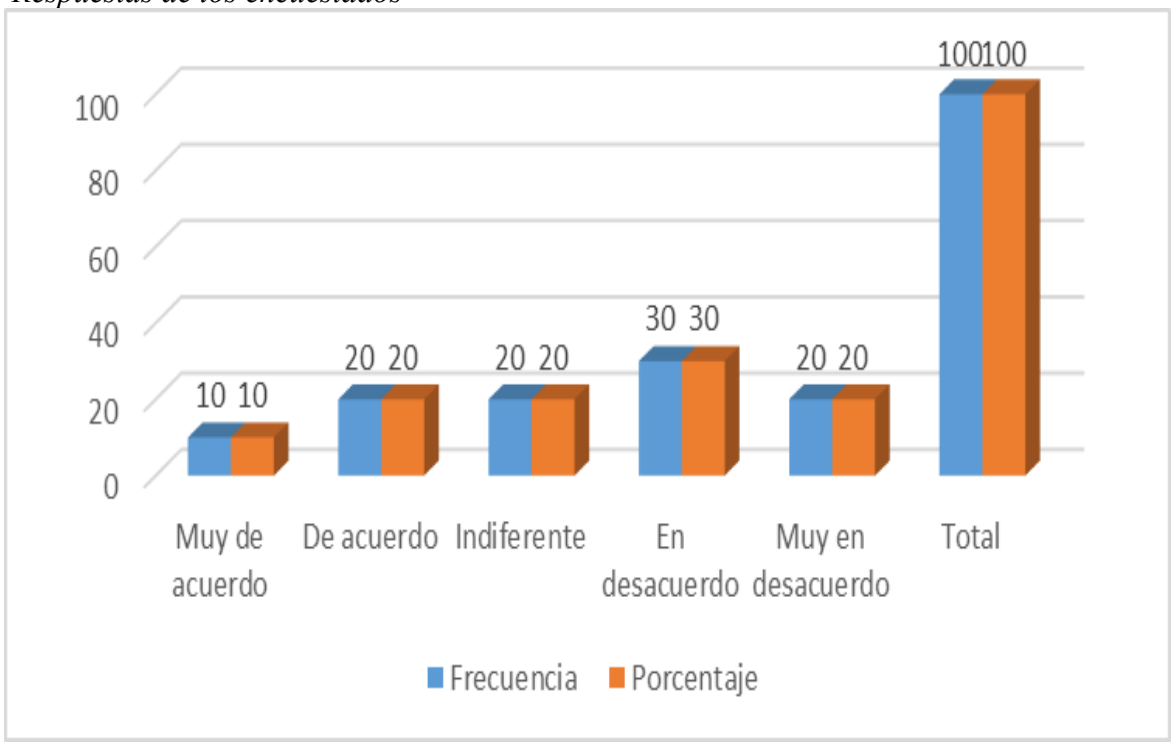
¿Las empresas cumplen con la implementación de las normas de calidad según el ISO 9001?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	10	10
De acuerdo	20	20
Indiferente	20	20
En desacuerdo	30	30
Muy en desacuerdo	20	20
Total	100	100

Fuente: Encuesta realizada

Figura 14

Respuestas de los encuestados



Fuente: Encuesta realizada

Análisis:

Según las consultas, el 10% está muy de acuerdo con la implementación de las normas de calidad según el ISO 9001, un 20% está de acuerdo, mientras que un 20% es indiferente, un 30% está en desacuerdo y el 20% restante está muy en desacuerdo.

Tabla 15

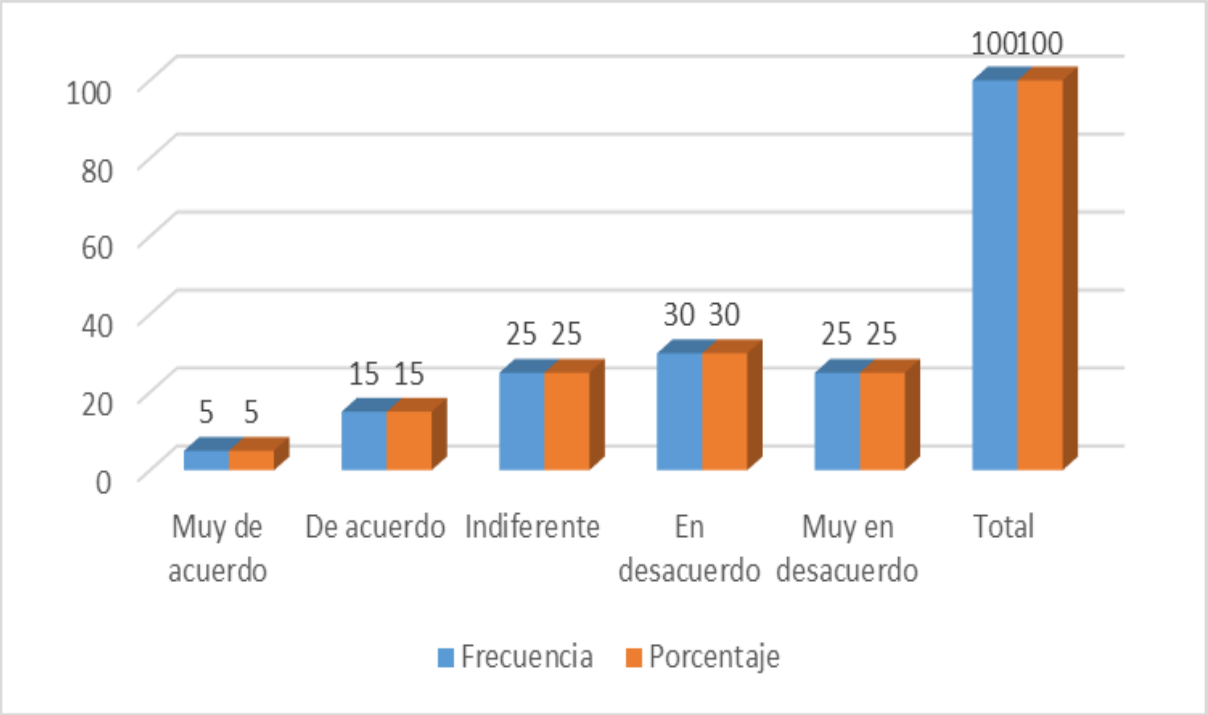
¿Las empresas diseñan políticas de calidad de acuerdo a normas internacionales?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	5	5
De acuerdo	15	15
Indiferente	25	25
En desacuerdo	30	30
Muy en desacuerdo	25	25
Total	100	100

Fuente: Encuesta realizada

Figura 15

Respuestas de los encuestados



Fuente: Encuesta realizada

Análisis:

Según las consultas, el 5% está muy de acuerdo con la calidad de las normas internacionales, un 15% está de acuerdo, mientras que un 25% es indiferente, un 30% está en desacuerdo y un 25% está muy en desacuerdo.

Tabla 16

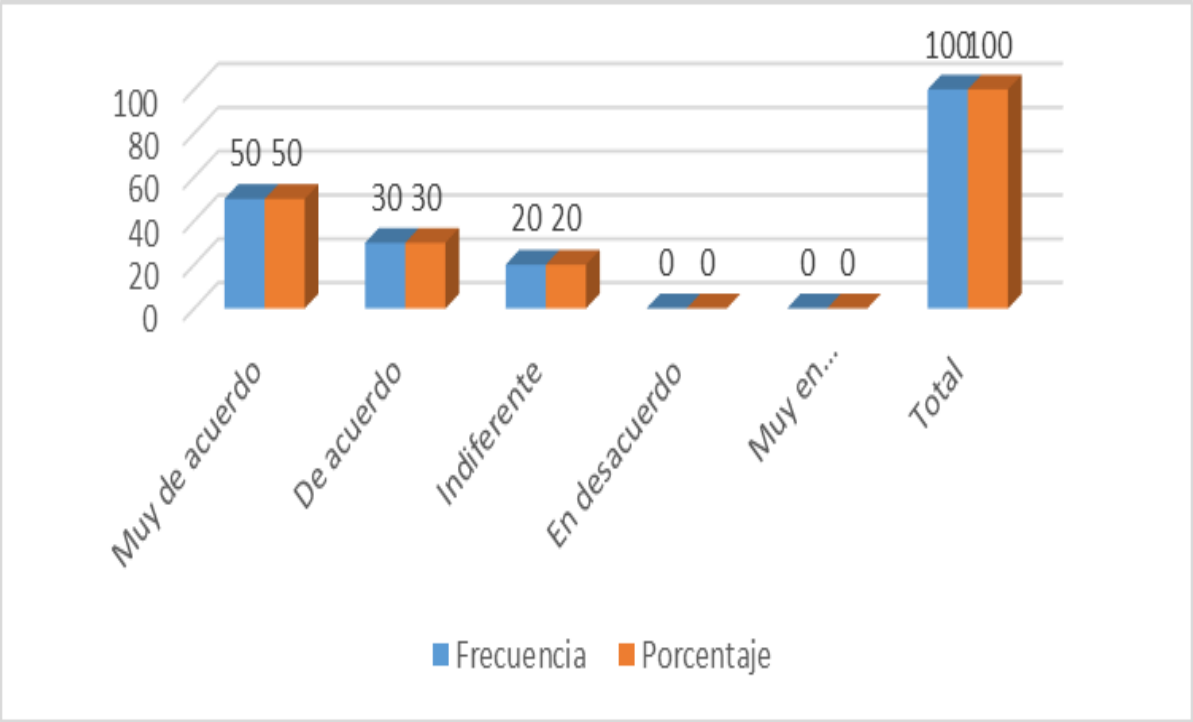
¿Cree Ud. que las normas internacionales de calidad inciden significativamente en la mejora de la productividad de las empresas?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	50	50
De acuerdo	30	30
Indiferente	20	20
En desacuerdo	0	0
Muy en desacuerdo	0	0
Total	100	100

Fuente: Encuesta realizada

Figura 16

Respuestas de los encuestados



Fuente: Encuesta realizada

Análisis:

Según las consultas, el 50% está muy de acuerdo con las normas internacionales de calidad, un 30% está de acuerdo, mientras que un 20% es indiferente, no hubo respuestas para las categorías en desacuerdo y muy en desacuerdo.

Tabla 17

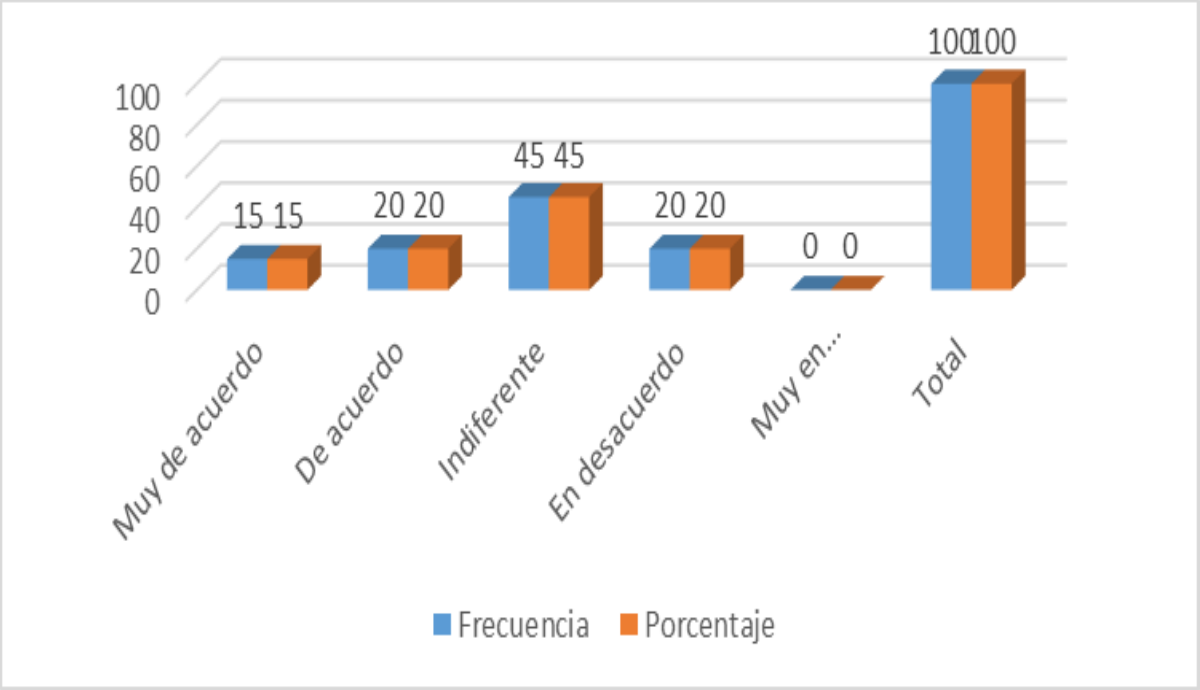
¿Las empresas aplican estándares internacionales en la administración de calidad de los productos?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	15	15
De acuerdo	20	20
Indiferente	45	45
En desacuerdo	20	20
Muy en desacuerdo	0	0
Total	100	100

Fuente: Encuesta realizada

Figura 17

Respuestas de los encuestados



Fuente: Encuesta realizada

Análisis:

Según las consultas, el 15% está muy de acuerdo con la administración de calidad de los productos, un 20% está de acuerdo, mientras que un 45% es indiferente, un 20% está en desacuerdo y 0% está muy en desacuerdo.

Tabla 18

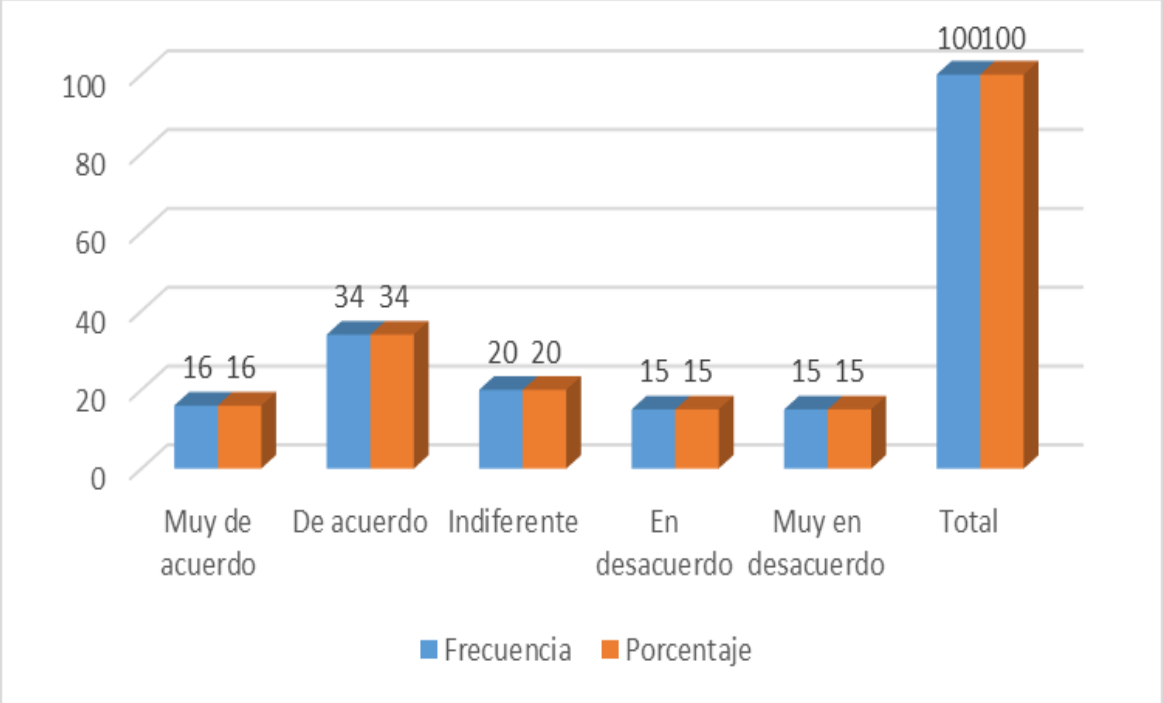
¿La gerencia de las empresas informa y propone al directorio sobre los cambios en las normas internacionales de calidad?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	16	16
De acuerdo	34	34
Indiferente	20	20
En desacuerdo	15	15
Muy en desacuerdo	15	15
Total	100	100

Fuente: Encuesta realizada

Figura 18

Respuestas de los encuestados



Fuente: Encuesta realizada

Análisis:

Según las consultas, el 16% está muy de acuerdo sobre los cambios en las normas internacionales de calidad, un 34% está de acuerdo, mientras que un 20% es indiferente, un 15% está en desacuerdo y otro 15% está muy en desacuerdo.

Tabla 19

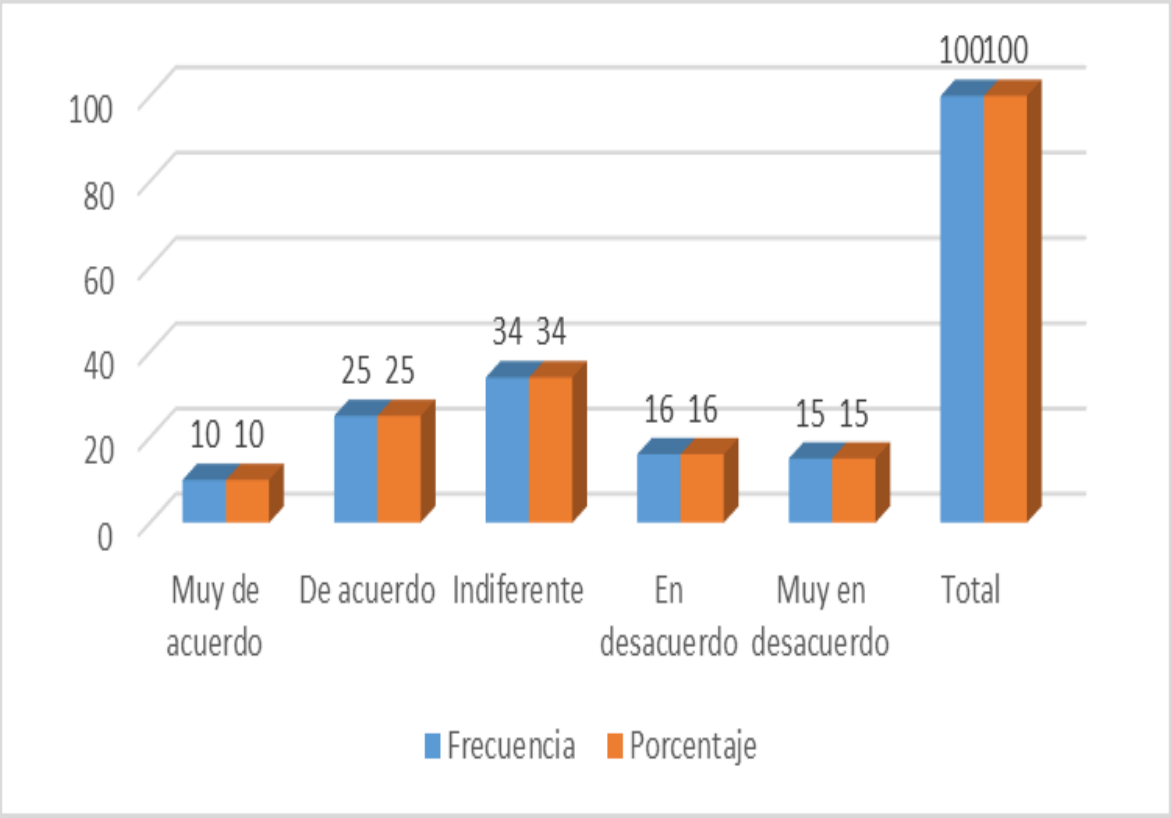
¿Las empresas capacitan a su personal en las nuevas normas internacionales de calidad?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	10	10
De acuerdo	25	25
Indiferente	34	34
En desacuerdo	16	16
Muy en desacuerdo	15	15
Total	100	100

Fuente: Encuesta realizada

Figura 19

Respuestas de los encuestados



Fuente: Encuesta realizada

Análisis:

Según las consultas, el 10% está muy de acuerdo con la capacitación a su personal en las nuevas normas internacionales de calidad, un 25% está de acuerdo, mientras que un 34% es indiferente, un 16% está en desacuerdo y un 15% está muy en desacuerdo.

Tabla 20

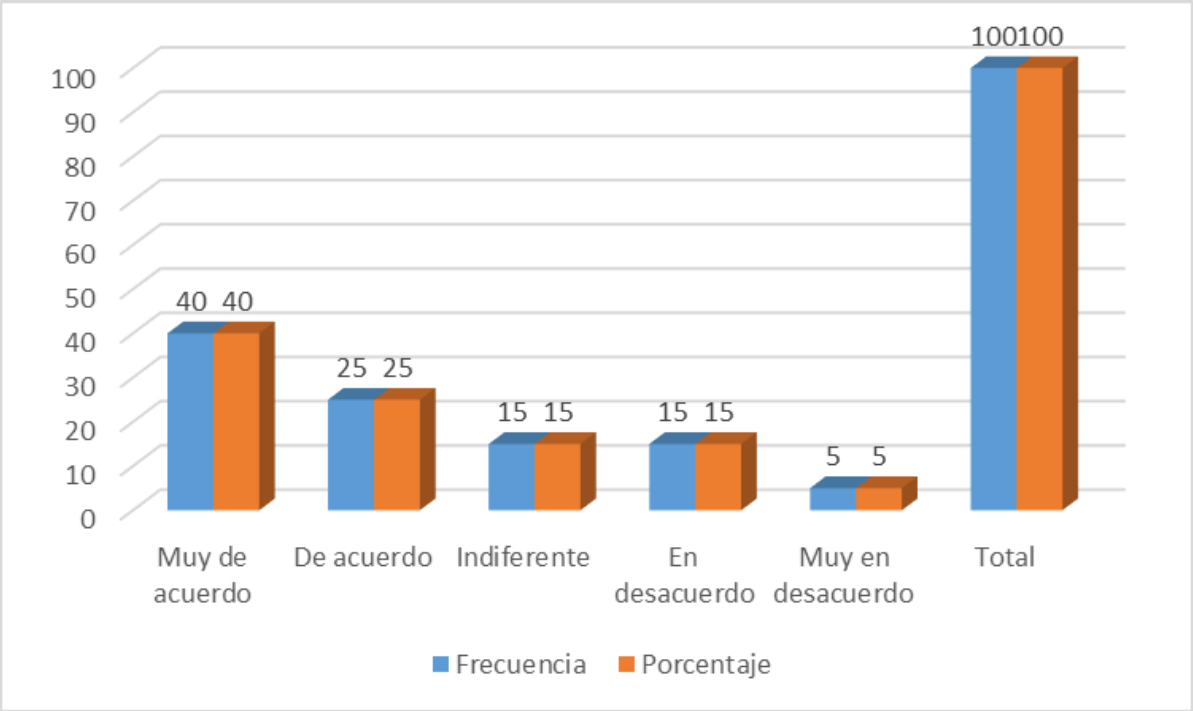
¿Cree Ud. que el gobierno actual fomenta políticas de calidad que permitan optimizar la gestión de las empresas?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	40	40
De acuerdo	25	25
Indiferente	15	15
En desacuerdo	15	15
Muy en desacuerdo	5	5
Total	100	100

Fuente: Encuesta realizada

Figura 20

Respuestas de los encuestados



Fuente: Encuesta realizada

Análisis:

Según las consultas, el 40% está muy de acuerdo con que el gobierno actual fomente políticas de calidad, un 25% está de acuerdo, mientras que un 15% es indiferente, otro 15% está en desacuerdo y el 5% restante está muy en desacuerdo.

4.2 Prueba de hipótesis

Correlación de las Variables

Correlaciones

		Auditoría de Gestión	Administración de Calidad
Auditoría de Gestión	Correlación de Pearson	1	,908**
	Sig. (bilateral)		,000
	Suma de cuadrados y productos cruzados	133,650	102,340
	Covarianza	1,311	1,015
	N	100	100
Administración de Calidad	Correlación de Pearson	,908**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	Suma de cuadrados y productos cruzados	102,340	133,650
	Covarianza	1,015	1,311
	N	100	100

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la presente investigación el valor de la correlación es igual a 0.908, lo cual indica una correlación excelente entre las variables.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Existe una excelente correlación de las variables, pues según Martínez (2016) indica el autor que la contabilidad pública ha sufrido grandes avances en los últimos años a nivel internacional y México no ha quedado ajeno a este proceso de modernización y normalización contable, mediante el cual se pretende elaborar información útil para la toma de decisiones y la mejora de la rendición de cuentas de las entidades públicas.

Con la correlación de Pearson igual a 0.908 se logra una correlación excelente. Con un valor de $\rho = 0.00$. Determinándose que la auditoría de gestión incide de manera significativa en la administración de calidad.

VI. CONCLUSIONES

La encuesta establece las siguientes conclusiones:

6.1. La auditoría de gestión incide de manera significativa en la administración de calidad.

6.2. Se concluye que la regla legal sobre la presentación de la información financiera se relaciona con las normas internacionales de calidad de manera directa.

6.3 De los resultados obtenidos a los encuestados, se aprecia que las normas internacionales de calidad inciden en la mejora de la presentación de la información financiera en el Perú.

6.4 Se establece que las empresas industriales del Callao deben capacitar a los responsables las áreas, acordes al ISO 9001.

6.5 Se concluye que existe la necesidad de implementar las normas internacionales de calidad en las empresas industriales del Callao.

VII. RECOMENDACIONES

Se sugiere lo siguiente:

7.1 La gerencia debe implementar o fortalecer la oficina de auditoría, para la ejecución de los controles internos de gestión, de las empresas industriales del Callao.

Capacitación al personal de las empresas industriales del Callao, en temas actuales de auditoría de gestión, control de calidad, administración de calidad, etc.; para mejorar los resultados de la empresa.

7.2 Implementar mecanismos de controles internos en las empresas industriales del Callao, como la evaluación, información, supervisión y monitoreo.

7.3 Que las empresas industriales del Callao, examinen los diferentes aspectos concernientes con la administración de calidad, conservando una supervisión diaria sobre la calidad de los productos.

7.4 Se propone instaurar una organización efectiva asentada en la gestión por resultados, considerando los controles internos de gestión para que la empresa logre el cumplimiento de sus objetivos planificados.

VIII. REFERENCIAS

Arens, A. & Loebbecke K. (2005). *Auditoría: Un enfoque de gestión*. Editorial Norma.

Bendezú, J. (2010). *La auditoría de gestión en la empresa moderna.* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]

Blanco, Y. (2010). *Marco conceptual de la auditoría de gestión*. XXIII Conferencia Interamericana de Contabilidad.

Bravo, M. (2003). *Auditoría de gestión*. Editorial FECAT.

Canevaro, N. (2004). *Auditoría de gestión*. Escuela Nacional de Control.

Contreras, E. (2005). *Manual del auditor*. CONCYTEC.

Cashin, A., Neuwirth D. y Levy, F. (2008). *Manual de auditoria*. Mc. Graw-Hill Inc.

Federación Internacional de Contadores- IFAC – (2000). *Normas internacionales de auditoria*.

González, D. (2004). *Teoría de las organizaciones de control de calidad*. Editorial Universidad de Salamanca.

Guajardo, E. (2013). *Auditoria de calidad total*. Editorial PAX.

Hernández, D. (2003). *Control eficaz de la gestión de una empresa cooperativa de servicios múltiples*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]

Hernández, D. (2004). *Control de las organizaciones no gubernamentales de Desarrollo para la eficacia de la cooperación técnica internacional*. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Federico Villarreal]

Hernández, J. (2005). *La auditoría de gestión*: Un Verdadero arquetipo de control empresarial. Editorial Norma.

Liñán, E. (2011). *Las acciones de control para el desarrollo de una auditoría integral en una universidad pública*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]

Martínez (2016). *El papel de las normas internacionales de Contabilidad del sector público en la armonización y modernización contable del sector público*, *especial referencia al caso de México*. [Tesis de doctorado, Universidad de Cantabria]

Mondy, W. y Noe, R. (2005). *Administración de recursos humanos*. Pearson Educación.

Ospina (2016). *Los cursos en línea, masivos y abiertos en educación superior: análisis para la enseñanza de las NIIF*. [Tesis de doctorado, Universidad de Valencia]

Piazza, J. (2006). *El diseño como negocio*. Editorial Comm Tools.

Rodriguez Serpas, José Emilio (2005). *La auditoría de gestión como alternativa para agregar valor a los servicios que presta el contador público*. Editorial Norma.

Sánchez, J. (2012). *Auditoría de gestión: Precisiones sobre alcance y contenido*. Edición de trabajos técnicos nacionales.

Sousa (2007). *El resultado global en el ámbito de la información financiera internacional: marco conceptual, análisis comparado de normas y un estudio empírico para grupos europeos cotizados en NYSE y NASDAQ*. [Tesis de doctorado, Universidad de Cantabria.

Summer, C. (2006). *Administración de calidad*. Editorial Pacifico Editores.

Vallejos, O. (2014). *Auditoría de gestión de calidad en la evaluación y clasificación de riesgos en el sistema financiero*. Colegio de Contadores Públicos de Lima.

Voss, Jorge (2005). *La Auditoría de gestión*: Un salto al vacío. Universidad Argentina de la Empresa.

Yarasca, P. (2015). *Auditoría: Fundamentos con un enfoque moderno*. Editorial San Marcos.

IX. Anexos

Anexo A: Matriz de consistencia

"La Auditoria de Gestión y su incidencia en la Administración de calidad de las Empresas Industriales del Callao, 2019"

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
Problema General ¿Cómo la auditoría de gestión incide en la administración de calidad de las empresas industriales del Callao, 2019? **Problemas Específicos** a) ¿Cuál es la relación que existe entre la auditoría de gestión y la administración de calidad de las empresas industriales del Callao, 2019? b) ¿Cómo las estrategias de la auditoría de gestión influyen en la optimización de la gestión corporativa de las empresas industriales del Callao, 2019?	**Objetivo General** Determinar la incidencia de la auditoría de gestión en la administración de calidad de las empresas industriales del Callao, 2019. **Objetivos Especificos** a) Establecer la relación que existe entre la auditoría de gestión y la administración de calidad de las empresas industriales del Callao, 2019. b) Analizar la influencia de las estrategias de la auditoría de gestión en la optimización de la gestión corporativa de las empresas industriales del Callao, 2019.	**Hipótesis General** La auditoría de gestión incide significativamente en la administración de calidad de las empresas industriales del Callao, 2019. **hipótesis específicas** a) Existe una relación directa entre la auditoría de gestión y la administración de calidad de las empresas industriales del Callao, 2019. b) Las estrategias conjuntas de la auditoría de gestión influyen positivamente en la optimización de la gestión corporativa de las empresas industriales del Callao, 2019.	**Variable Independiente X: Auditoría de Gestión** Indicadores: • Planeamiento • Ejecución • Informe • Seguimiento **Variable Dependiente Y: Administración de Calidad** Indicadores: • Nivel de cumplimiento de los planes • Índice de satisfacción del clima organizacional • Nivel de competencia del personal • Nivel de satisfacción de los clientes	**Tipo de Investigación:** - Básica o pura **Nivel de Investigación:** - Descriptivo, Correlacional **Método:** - Deductivo **Técnicas de recolección de información:** - Documental - Encuesta **Instrumentos:** - Cuestionario **Fuentes:** - Bibliografía

Anexo B: Cuestionario

"La Auditoria De Gestión y su incidencia en la Administración de Calidad de las Empresas Industriales del Callao, 2019"

Instrumento para la recolección de datos

Estimado Señor (a):

Por favor responda el siguiente cuestionario, marcando con una (**X**) en una de las respuestas por cada pregunta.

Este cuestionario es anónimo. Le agradecemos desde ya su valiosa colaboración.

Respuestas:

5: Muy de acuerdo

4: De acuerdo

3: Indiferente

2: En desacuerdo

1: Muy en desacuerdo

Preguntas		**RESPUESTAS**				
Auditoría de Gestión		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
1	¿En su opinión la auditoria de gestión presenta ventajas para la empresa?					
2	**¿**La empresa ejecuta y desarrolla la auditoria de gestión?					
3	¿Para Ud. la auditoría de gestión le es de importancia en sus funciones?					
4	¿Cree Ud. que la auditoria de gestión contribuye a tomar decisiones acertadas?					
5	¿Una de las funciones de la auditoria de gestión es la supervisión?					
6	¿Ha recibido Ud. algún tipo de capacitación con respecto a la auditoria de gestión?					
7	¿Considera Ud. que la auditoria de gestión es importante para la empresa?					
8	¿Cree Ud. que se viene trabajando con un adecuado control interno en la empresa?					

9	¿Considera que la participación de los auditores es importante en el desempeño organizacional de la empresa?					
10	¿Cree Ud. que la auditoria de gestión es una buena herramienta organizacional?					
Administración de Calidad		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
11	**¿**Las empresas trabajan con las normas internacionales para una eficiente administración de calidad?					
12	¿Cree Ud. que en nuestro país la preparación de los estados financieros va de la mano con las normas internacionales de calidad?					
13	**¿**Las empresas controlan los movimientos de las operaciones bancarias de acuerdo con las normas de la administración?					
14	¿Las empresas cumplen con la implementación de las normas de calidad según el ISO 9001?					
15	¿Las empresas diseñan políticas de calidad de acuerdo a las normas internacionales?					
16	¿Cree Ud. que las normas internacionales de calidad inciden significativamente en la mejora de la productividad de las empresas?					
17	**¿**Las empresas aplican estándares internacionales en la administración de calidad de los productos?					
18	¿La gerencia de las empresas informa y propone al directorio sobre los cambios en las normas internacionales de calidad?					
19	**¿**Las empresas capacitan a su personal en las nuevas normas internacionales de calidad?					
20	¿Cree Ud. que el gobierno actual fomenta políticas de calidad que permitan optimizar la gestión de las empresas?					