



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

FACTORES ACADÉMICOS Y DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA CARRERA TÉCNICA DE CONTABILIDAD ISTEP ARGENTINA 2021-2023

Línea de investigación:
Gestión empresarial e inclusión social

Tesis para optar el Grado Académico de Doctora en Contabilidad

Autora

Sánchez Bautista, Rosa Higinia

Asesor

Rengifo Lozano Raúl Alberto

ORCID: 0000-0002-6545-6442

Jurado

Vargas Rubio, Carlos Eleuterio

Pacheco Trucios, Teófilo Fortunato

Patricio Aparicio, Santiago Saturnino

Lima - Perú

2026



FACTORES ACADÉMICOS Y DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA CARRERA TÉCNICA DE CONTABILIDAD ISTP ARGENTINA 2021-2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

22%

INDICE DE SIMILITUD

22%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

1library.co

Fuente de Internet

3%

2

revista.ectperu.org.pe

Fuente de Internet

3%

3

www.coursehero.com

Fuente de Internet

2%

4

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

2%

5

www.scielo.org.mx

Fuente de Internet

2%

6

repositorio.uss.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

8

repositorio.unap.edu.pe

Fuente de Internet

1%

9

Submitted to uncedu

Trabajo del estudiante

1%

10

repositorio.unjfsc.edu.pe

Fuente de Internet

1%

11

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

1%

12

repositorio.unfv.edu.pe

Fuente de Internet

<1%



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

FACTORES ACADÉMICOS Y DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA CARRERA

TÉCNICA DE CONTABILIDAD ISTP ARGENTINA 2021-2023

Línea de investigación:

Gestión Empresarial e Inclusión Social

Tesis para optar el Grado Académico de Doctora en Contabilidad

Autora:

Sánchez Bautista, Rosa Higinia

Asesor:

Rengifo Lozano Raúl Alberto

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6545-6442>

Jurado:

Vargas Rubio, Carlos Eleuterio

Pacheco Trucios, Teófilo Fortunato

Patricio Aparicio, Santiago Saturnino

Lima - Perú

2026

DEDICATORIA

Con todo mi cariño a mis padres, por su ayuda sin condiciones y su amor constante, por enseñarme la importancia del esfuerzo y la dedicación, y a mis hermanos, por brindarme inspiración y alegría.

A mis amigos y compañeros de clase, que compartieron conmigo cada paso de este arduo camino. Gracias por las risas, el apoyo mutuo y por hacer de esta experiencia algo memorable. Sus palabras de ánimo y compañía han sido fundamentales en este viaje.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios por su guía y bendiciones a lo largo de mi vida. Su presencia constante me ha dado la fuerza y la sabiduría necesarias para completar esta tesis.

Agradecerles asimismo a mis profesores, gracias a su orientación y sabias enseñanzas. Su práctica y conocimientos han sido esenciales para la realización de la presente tesis.

INDICE

RESUMEN	X
ABSTRACT.....	XI
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Descripción del problema	4
1.3. Formulación del problema	5
-Problema general	5
-Problemas específicos.....	5
1.4. Antecedentes	6
Antecedentes Nacionales	6
Antecedentes Internacionales.....	7
1.5. Justificación de la investigación	10
1.6. Limitaciones de la investigación.....	10
1.7. Objetivos	10
-Objetivo general	10
-Objetivos específicos	10
1.8. Hipótesis	11
1.8.1. Hipótesis general.....	11
1.8.2. Hipótesis específicas	11
II. MARCO TEÓRICO	12
2.1. Marco conceptual.....	12
2.1.1. Factores Académicos	12
2.1.2. Deserción Estudiantil	21

III. METODO	35
3.1. Tipo de investigación.....	35
3.2. Población y muestra.....	35
3.2.1. Población.....	35
3.2.2. Muestra	36
3.3. Operacionalización de variables	37
3.4. Instrumentos.....	41
3.5. Procedimientos.....	41
3.6. Análisis de datos	41
3.7. Consideraciones éticas	41
IV. RESULTADOS	43
4.1. Resultados descriptivos.....	43
4.1.1. Resultados descriptivos factores académicos	43
4.1.2. Resultados descriptivos deserción estudiantil.....	55
4.2. Resultados inferenciales.....	67
4.2.1. Resultados inferenciales hipótesis general.....	67
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	72
VI. CONCLUSIONES	75
VII. RECOMENDACIONES	76
VIII. REFERENCIAS.....	78
IX. ANEXOS	84
Anexo A. Matriz de consistencia	84
Anexo B. Encuesta.....	86
Anexo C. Validación de Instrumentos	90
Anexo D. Confiabilidad de instrumentos.....	92

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Dimensiones y variables asociadas al estudio de la deserción universitaria	31
Tabla 2 Variable Independiente: Factores Académicos.....	37
Tabla 3 Variable Dependiente. Deserción Estudiantil.....	39
Tabla 4 Los docentes del programa de Contabilidad están bien preparados y actualizados en sus áreas de especialización.	43
Tabla 5 Los docentes utilizan metodologías de enseñanza adecuadas y efectivas.....	44
Tabla 6 Los docentes están disponibles para brindar apoyo y resolver dudas fuera del horario de clases.....	45
Tabla 7 El instituto proporciona los recursos necesarios (biblioteca, laboratorios, materiales) para un buen aprendizaje.....	46
Tabla 8 El soporte académico (tutorías, orientación) es adecuado y accesible para los estudiantes	47
Tabla 9 Las plataformas y herramientas tecnológicas utilizadas en el instituto son efectivas y fáciles de usar.	48
Tabla 10 Los métodos de evaluación reflejan adecuadamente el conocimiento y habilidades adquiridas.	49
Tabla 11 La retroalimentación de los docentes es clara y útil.	50
Tabla 12 Los criterios de evaluación son justos y transparentes.	51
Tabla 13 El ambiente en el aula es propicio para el aprendizaje.	52
Tabla 14 La relación entre estudiantes y docentes es respetuosa y colaborativa.....	53
Tabla 15 Las instalaciones del instituto (aulas, espacios comunes) son adecuadas y están en buen estado.....	54
Tabla 16 Las dificultades económicas han afectado mi capacidad para continuar con mis	

estudios.....	55
Tabla 17 El costo de los materiales y recursos necesarios para la carrera es un obstáculo significativo	56
Tabla 18 La necesidad de trabajar para apoyar económicamente a mi familia ha interferido con mis estudios.	57
Tabla 19 Me siento integrado y aceptado por mis compañeros de clase.	58
Tabla 20 Las actividades extracurriculares y sociales del instituto me han ayudado a sentirme parte de la comunidad estudiantil.	59
Tabla 21 Siento que pertenezco al Instituto Superior Tecnológico Público Argentina.	60
Tabla 22 Los contenidos académicos son muy difíciles y han afectado mi rendimiento.	61
Tabla 23 He tenido dificultades para seguir el ritmo de las clases y cumplir con las tareas académicas.....	62
Tabla 24 La falta de comprensión en algunas materias me ha hecho considerar abandonar la carrera.	63
Tabla 25 El instituto ofrece suficiente apoyo académico (tutorías, asesorías) para ayudarme a superar las dificultades.	64
Tabla 26 Las becas y ayudas financieras del instituto son accesibles y suficientes.	65
Tabla 27 Siento que el instituto se preocupa por mi bienestar y éxito académico.	66
Tabla 28 Correlación entre factores académicos y deserción estudiantil	67
Tabla 29 Correlación entre preparación docente y deserción estudiantil	68
Tabla 30 Correlación entre recursos y soporte académico y deserción estudiantil	69
Tabla 31 Correlación entre evaluación y retroalimentación y deserción estudiantil	70
Tabla 32 Correlación entre ambiente de aprendizaje y deserción estudiantil.....	71

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Los docentes del programa de Contabilidad están bien preparados y actualizados en sus áreas de especialización.	43
Figura 2 Los docentes utilizan metodologías de enseñanza adecuadas y efectivas.....	44
Figura 3 Los docentes están disponibles para brindar apoyo y resolver dudas fuera del horario de clases.	45
Figura 4 El instituto proporciona los recursos necesarios (biblioteca, laboratorios, materiales) para un buen aprendizaje.....	46
Figura 5 El soporte académico (tutorías, orientación) es adecuado y accesible para los estudiantes.....	47
Figura 6 Las plataformas y herramientas tecnológicas utilizadas en el instituto son efectivas y fáciles de usar.....	48
Figura 7 Los métodos de evaluación reflejan adecuadamente el conocimiento y habilidades adquiridas.....	49
Figura 8 La retroalimentación de los docentes es clara y útil.....	50
Figura 9 Los criterios de evaluación son justos y transparentes.....	51
Figura 10 El ambiente en el aula es propicio para el aprendizaje.....	52
Figura 11 La relación entre estudiantes y docentes es respetuosa y colaborativa.	53
Figura 12 Las instalaciones del instituto (aulas, espacios comunes) son adecuadas y están en buen estado.....	54
Figura 13 Las dificultades económicas pueden afectar mi capacidad para continuar con mis estudios.....	55
Figura 14 El costo de los materiales y recursos necesarios para la carrera es un obstáculo significativo.....	56

Figura 15 La necesidad de trabajar para apoyar económicamente a mi familia puede interferir con mis estudios.....	57
Figura 16 Me siento integrado y aceptado por mis compañeros de clase.....	58
Figura 17 Las actividades extracurriculares y sociales del instituto me han ayudado a sentirme parte de la comunidad estudiantil.....	59
Figura 18 Siento que pertenezco al Instituto Superior Tecnológico Público Argentina.....	60
Figura 19 Los contenidos académicos son muy difíciles y han afectado mi rendimiento.....	61
Figura 20 He tenido dificultades para seguir el ritmo de las clases y cumplir con las tareas académicas	62
Figura 21 La falta de comprensión en algunas materias me ha hecho considerar abandonar la carrera.....	63
Figura 22 El instituto ofrece suficiente apoyo académico (tutorías, asesorías) para ayudarme a superar las dificultades.....	64
Figura 23 Las becas y ayudas financieras del instituto son accesibles y suficientes.....	65
Figura 24 Siento que el instituto se preocupa por mi bienestar y éxito académico.	66

RESUMEN

La presente tesis posee el fin de determinar cómo se relacionan los factores académicos con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del ISTPA en el periodo 2021-2023, con el fin de dar a conocer los factores que causan la deserción estudiantil tomando como base la teoría de las emociones de Goleman. La investigación es de tipo Aplicada, orientada a mejorar el conocimiento y contribuir al beneficio socioeconómico a largo plazo. El nivel de investigación es Explicativo, su diseño de tipo experimental - descriptivo, con manipulación intencional de variables y recolección de datos en un momento único en 2022. La población incluye a 246 estudiantes de la carrera durante el periodo mencionado, y la muestra fueron 100 estudiantes. Los resultados indican que la percepción favorable de los factores académicos reduce la probabilidad de deserción estudiantil; específicamente, esto aplica a la preparación docente, los recursos y el soporte académico, la evaluación y retroalimentación, y el ambiente de aprendizaje, que al ser percibidos como más favorables contribuyen significativamente a disminuir esta problemática. Finalmente, el estudio concluye que existe una relación positiva y característica entre los factores académicos y la menor deserción estudiantil en la carrera técnica de Contabilidad del ISTPA durante el periodo 2021-2023.

Palabras clave: factores académicos, deserción estudiantil, carrera técnica de contabilidad, Instituto Superior Tecnológico Público Argentina.

ABSTRACT

The purpose of this thesis is to determine how academic factors are related to student dropout in the ISTPA technical accounting career in the period 2021-2023, in order to reveal the factors that cause student dropout based on Goleman's theory of emotions. The research is of an Applied type, aimed at improving knowledge and contributing to long-term socioeconomic benefit. The level of research is Explanatory, its design is experimental - descriptive, with intentional manipulation of variables and data collection at a single moment in 2022. The population includes 246 students of the degree during the aforementioned period, and the sample was 100 students. The results indicate that the favorable perception of academic factors reduces the probability of student dropout; Specifically, this applies to teacher preparation, resources and academic support, evaluation and feedback, and the learning environment, which, when perceived as more favorable, contribute significantly to reducing this problem. Finally, the study concludes that there is a positive and characteristic relationship between academic factors and lower student dropout in the ISTPA technical accounting career during the period 2021-2023.

Keywords: academic factors, student attrition, technical accounting program, Instituto Superior Tecnológico Público Argentina.

I. INTRODUCCIÓN

La carrera técnica de Contabilidad en el Instituto Superior Tecnológico Público Argentina se enfrentó a una problemática que afectó de manera significativa la continuidad académica de sus estudiantes. La deserción estudiantil se manifestó como un fenómeno recurrente que estuvo vinculado a diversos factores académicos, entre ellos el rendimiento en asignaturas clave, la adaptación a las metodologías de enseñanza, la disponibilidad de recursos pedagógicos y el acompañamiento docente. Estos elementos incidieron en la permanencia de los alumnos y condicionaron sus trayectorias formativas.

El análisis de esta situación permitió reconocer que las dificultades en el aprendizaje, la falta de estrategias de apoyo académico y la limitada integración de los estudiantes al entorno institucional habían contribuido a la decisión de abandonar los estudios. Asimismo, se evidenció que la gestión educativa y las condiciones de enseñanza jugaron un papel determinante en la consolidación o debilitamiento del compromiso estudiantil.

En este contexto, la investigación se orientó a comprender cómo los factores académicos influyeron en la deserción estudiantil dentro de la carrera técnica de Contabilidad, con el propósito de aportar una visión crítica sobre las dinámicas internas que afectaron la formación profesional en el ISTP Argentina durante los años señalados.

1.1. Planteamiento del problema

En todo el mundo, la interrupción de los estudios universitarios representa un problema de significativa importancia. Por más que se realizaron esfuerzos en optimizar el ingreso a la educación superior y la retención estudiantil, vemos que hay un número considerable de estudiantes universitarios que se ven obligados a interrumpir sus estudios antes de completar sus programas académicos. Esta interrupción puede deberse a una cantidad de componentes complicados, que van a partir de cuestiones económicas y personales hasta problemas académicos y de adaptación al entorno universitario. En naciones como España, Estados

Unidos y Austria, la tasa de deserción en la educación superior se localiza en una categoría que fluctúa entre el 30% y el 50% (Seminara, 2021).

El fenómeno de la interrupción de los estudios universitarios tiene implicaciones importantes tanto para las personas, para los entes educativos y las políticas públicas. A nivel individual, puede resultar en la pérdida de tiempo y recursos invertidos en la educación superior, así como en la disminución de las oportunidades laborales y el potencial de ingresos a lo largo de la vida. De acuerdo con Ferreyra et al. (2017) la tasa de deserción en entes de educación superior en Estados Unidos alcanza el 24 por ciento para los estudiantes que ingresan a programas de cuatro años y el 26 por ciento para aquellos que inician programas de dos años.

El abandono de estudios universitarios ha empeorado como respuesta de la pandemia de COVID-19 y las acciones tomadas de emergencia implementadas en la Educación Superior debido al aislamiento. Los estudiantes universitarios se han visto enfrentados a desafíos sin precedentes, que incluyen la adaptación a entornos de aprendizaje en línea, la falta de ingreso a medios educativos y tecnológicos adecuados, la incertidumbre económica y laboral, así como las preocupaciones por la salud del individuo y sus familiares. Estos factores han llevado a un aumento en la tasa de deserción en los estudios universitarios en muchas naciones.

A nivel de América Latina, Ferreyra et al. (2017) menciona que aproximadamente la mitad de la población de entre 25 y 29 años que inició su educación superior en algún momento no ha completado sus estudios en Latinoamérica, ya sea porque aún están matriculados o porque abandonaron sus estudios. De Colombia, se ha calculado que aproximadamente el 37% de los alumnos que inician un programa de la universidad presentan deserción estudiantil en el nivel superior, llegando a aproximadamente el 53 por ciento cuando se trata de estudiantes que comienzan programas de ciclo corto. No es sorprendente descubrir que los estudiantes con habilidades y recursos económicos limitados tienen una mayor posibilidad de dejar sus estudios en cotejo con sus compañeros más privilegiados. En Argentina, las universidades públicas han experimentado un aumento en las tasas de deserción, con alrededor del 23% de los estudiantes

que ingresan logrando graduarse (Seminara, 2021).

Entre las estrategias generales que se aplican en diversas universidades de América Latina para evitar la deserción universitaria, se incluyen las estrategias institucionales, académicas, personales y económicas. Estas estrategias macro pueden adaptarse según las condiciones específicas de cada región e institución. Es esencial facilitar el ingreso y la salvaguardia de los alumnos en el nivel superior. Se requiere una evaluación continua de las prácticas pedagógicas e institucionales, incluyendo el currículo, los perfiles de egreso, los sistemas de evaluación y los incentivos, con el objetivo de garantizar una oferta educativa que reduzca la deserción universitaria.

En el contexto peruano, se observó que, en 2018, un poco más del 50% de los jóvenes de entre 25 y 29 años que se inscribieron en la universidad habían completado sus estudios. Del grupo restante, un 17,6 por ciento había interrumpido sus estudios, mientras que un 27,4 por ciento aún estaba matriculado. La interrupción de los programas de pregrado era más prominente en las regiones de la selva y la costa, aquí aproximadamente una cuarta parte de los estudiantes había detenido su educación. Es importante destacar que en la región costera se examinó un engrandecimiento revelador en la simetría de jóvenes que interrumpieron sus estudios, pasando del 17,9 por ciento al 24,0 por ciento entre 2012 y 2018. Además, se calculó que los jóvenes derivados de domicilios con una economía más sensibles tenían un 28,7 por ciento más de posibilidades de dejar sus estudios en cotejo con aquellos de un grado económico más alto. También se puede ver una correlación significativa entre la interrupción de los estudios y el grado de educación de los padres, así como la presencia de individuos dependientes esta vivienda (Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria, 2020).

Asimismo, otro factor determinante que conlleva a la deserción y/o interrupción es el procedimiento de licenciamiento, que incluye la negación de permisión de ejercicio a locales y entes de instrucción a nivel universitario que no cumplen con los esquemas mínimos de calidad

para brindar servicios educativos, ha tenido como resultado una disminución en la tasa de desarrollo de la matrícula universitaria en el país. Hasta el 2020, se han iniciado los trámites de cese de actividades para 312 locales y 33 universidades, lo que ha contribuido a una disminución media del 5,6 % en la matrícula nacional de pregrado en el año 2019. Entre 2018 y 2019, esta reducción fue más notable en las regiones de la Amazonía (26,2 por ciento) y la costa (10,7 por ciento), tal como en las universidades públicas (15,7 por ciento) y las universidades privadas con fines de lucro (6,0 por ciento) (SUNEDU, 2020).

1.2. Descripción del problema

La Ley N°30512 tiene como finalidad regular diversos temas vinculados con las Instituciones de Educación Superior (IES) y escuelas de Educación Superior (EES), tanto públicos como privados. Esto incluye su establecimiento, autorización, normativas académicas, gestión, supervisión y fiscalización, con el objetivo principal de garantizar que ofrezcan una formación de alta calidad que favorezca al progreso completo de los individuos y sea acorde a los requerimientos del país, el mercado de trabajo y el régimen de educación, además de fomentar su vinculación con los sectores productivos y el avance de la ciencia y la tecnología. Además, esta ley también aborda la regulación de la carrera pública de los profesores en los IES y EES de carácter público (El Peruano, 2016).

El Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Argentina forma parte de la actual situación de globalización y los avances constantes en ciencia y tecnología, del cual nuestro país se encuentra en la obligación de adaptarse a esta dinámica, con el fin de lograr un progreso sostenible a largo plazo que contribuya a abordar los diversos desafíos que enfrentamos. En este contexto, las instituciones educativas, en particular las que ofrecen formación técnica de nivel superior, desempeñan un papel crucial. Estas instituciones tienen la responsabilidad de capacitar a profesionales técnicos altamente competitivos y comprometidos con el país, quienes serán los actores clave en el proceso de transformación necesario para nuestro desarrollo.

El tema de la deserción en el IESTP Argentina se ve presente en los procesos de admisión, tales como el del año 2023 donde se contó con un número total de 600 vacantes para la carrera de Contabilidad, contando el turno diurno (160) y nocturno (440). Tras acabado el proceso de admisión y de matrícula, tan solo se contó con 570 ingresantes inscritos a la carrera, evidenciando el abandono estudiantil desde antes de empezar la carrera. Al culminar el primer semestre 2023, la deserción aumentó en 15%. De acuerdo con los estudios realizados a nivel nacional y Latinoamérica, el número final de egresados se verá reducido a menos del 50%, con interrupciones de debido a factores internos como externos, así como también el cambio de carrera debido a las oportunidades de trabajo o el lugar donde radican.

1.3. Formulación del problema

-Problema general

¿Cómo se relacionan los factores académicos con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023?

-Problemas específicos

¿Cómo se relaciona la preparación docente con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023?

¿Cómo se relacionan los recursos y soporte académico con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023?

¿Cómo se relaciona la evaluación y retroalimentación con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023?

¿Cómo se relaciona el ambiente de aprendizaje con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo

2021-2023?

1.4. Antecedentes

Antecedentes nacionales

Cossio (2021) en su investigación denominada Deserción de los Estudiantes Universitarios de la Especialidad de Educación Primaria, en la Universidad de Ciencias y Humanidades, Perú. Cuya finalidad fue dar a conocer que origina la deserción estudiantil en los estudiantes Universitarios de esta especialidad, que factores lo originan, si son la motivación, la economía o son por la institución. Se uso para esta investigación una metodología mixta - descriptiva, para esto se entrevistó a alumnos que dejaron su carrera de forma transitoria o permanentemente. Al ver los resultados vemos que estos indican que la mayor parte de los alumnos pueden abandonar su carrera y esto representa un 55%. Se concluyo que la razón primordial este abandono de la carrera es del 43.68 debido a causas económicas, lo cual orilla a que el alumnado abandone sus estudios.

Según Gómez et al. (2021) asevera que llevar al país a lograr mejores resultados en las áreas que corresponden al tema no es tarea fácil, requiere de una buena atención, constante y aleatoria, simultánea y efectivamente cubierta sus requerimientos sociales. La educación, como instrumento más importante y necesaria para un mayor progreso, está cada vez más centrada no sólo en la adquisición de instrucciones, acaso también en el aprendizaje permanente.

Juño (2021) realizó una investigación “Factores socioeconómicos y deserción en las instituciones educativas de José María Eguren”, el cual tuvo como objetivo comprender cómo los componentes socioeconómicos inciden en el abandono estudiantil y sugerir qué medidas se deben tomar para evitarla. respectivos tipos y grados de investigación básica. Se realizaron entrevistas individuales con 135 estudiantes para obtener datos que mostraron que el 60% de los componentes socioeconómicos cubrían la movilidad de los estudiantes y los costos de vivienda. La conclusión es que las instituciones no idearán tácticas financieras, académicas e institucionales con el fin de impedir posibles abandonos.

Villena (2020) en su investigación deserción de los estudiantes de la Universidad de Huánuco, asevera que la calidad del progreso docente se alcanza su medición a través de la productividad académica de los estudiantes para comprender cómo los métodos de los docentes afectan los potenciales abandonos; descripción Se utilizaron métodos correlacionales y transversales: alumnos y profesores. La repuesta este estudio nos permite ver la existencia de un vínculo directo entre abandono de los estudiantes y los métodos de instrucción, y también se concluye que más del 40% de los motivos económicos son más importantes.

Ruiz (2018) cuya investigación se fundamenta en los motivos del abandono estudiantil por parte del alumnado de la educación a distancia en la primera ronda de la Escuela de Administración de la Universidad de Lambayeque del 2011 -2013(año académico Cesar Vallejo 2011-I al 2013), con base en factores personales, antecedentes socioeconómicos, educativos e institucionales. El estudio es descriptivo y los resultados se obtienen en una situación particular, la mayor influencia en la deserción estudiantil es el reducido tiempo dedicado a los estudios, y además el entorno socioeconómico, como escenario de trabajo, salario que recibe el estudiante, tener bajo su responsabilidad a personas fue representado por un 79,3% abandona los estudios por esta razón, pero el comportamiento de las instituciones y los entornos virtuales no hará que los alumnos dejen de aprender.

Antecedentes internacionales

Gutiérrez et al. (2021) de acuerdo a su trabajo acerca de la deserción universitaria y sus determinantes en las universidades americanas tuvieron como objetivo revisar las estadísticas de deserción de universidades de Estados Unidos y la región latina internacional de Colombia. Fundamentada en los resultados que se obtuvo, asevera que el abandono estudiantil es un fragmento de un problema global, la tasa de deserción en Estados Unidos es del 52%. Además, las investigaciones muestran que los factores académicos son los más destacados cuando se trata de abandonar la educación. Por lo tanto, se concluye que este factor tiene un mayor efecto en los métodos de enseñanza y aprendizaje en el sistema educativo, por lo que también se

demuestra que este problema se muestra en estas instituciones, y las instituciones educativas necesitan conocer sobre los métodos de enseñanza y aprendizaje, en estas instituciones.

Erazo et al. (2021) Esta investigación parte del coste principal de una adecuada orientación profesional, que facilite a los alumnos comprender su conducta y capacidades para alcanzar los mejores resultados en la vida en la universidad y en el trabajo. El objetivo es establecer el impacto de la disposición sobre el abandono universitario con el fin de mejorar la conservación estudiantil, comprender las razones y el escenario del abandono estudiantil y comprender los componentes que los llevan a elegir la educación superior. Luego, determinar la motivación y dirección que tienen los egresados de bachillerato para alcanzar sus objetivos de vida. Este es un estudio de investigación teórica en el sentido de que maneja datos publicados para formar una estrategia de solución teóricamente informada. Para medir estas dos variables se utilizaron métodos cualitativos, descriptivos y correlacionales.

Castillo et al. (2020), cuya investigación encierra información sobre innegables elementos responsables que determinan el problema del abandono y fracaso en matemáticas entre los estudiantes universitarios. El estudio utilizó un diseño mixto cuantitativo-cualitativo con un enfoque predominantemente cuantitativo. Se usaron cuestionarios, entrevistas, grupos focales de alumnos y encuestas a docentes para recopilar sus respectivos datos. Aspectos relacionados con el estudiante, como lugar de nacimiento, institución donde obtuvo la educación secundaria, año de ingreso a la universidad, nota promedio de secundaria, resultados del examen de ingreso, clase de ingreso, etc., admiten detectar a los alumnos en riesgo, abandonan la escuela y por lo tanto fracasan. Las principales razones del fracaso son poco tiempo para dedicar a los temas del curso, falta de hábitos de aprendizaje, poco o ningún conocimiento previo, priorización de otras materias y falta de provecho en aprender. Los componentes de deserción incluyen puntajes bajos en el primer parcial, priorización de otras materias, poco o ningún conocimiento previo y fallo de provecho e interés en instruirse el contenido del curso. Los hallazgos sugieren que es necesario revisar y planificar los temas de

los cursos para garantizar que los estudiantes universitarios tengan el provecho adecuado en su primer curso de matemáticas.

Poveda (2019) cuya finalidad fue determinar los componentes que provocan el abandono por parte de los estudiantes de la carrera de la Universidad de San Francisco en Real de Chuquisaca. Propuso un camino de investigación aplicada, cuantitativa, descriptiva y cuasiexperimental para comprender mejor el desgaste estudiantil utilizando el análisis de ecuaciones organizados amparado por SmartPLS versión 3. La población de investigación está formada por todos los alumnos matriculados al comienzo del año académico 2018 utilizando una muestra probabilística aleatoria de una población finita distinguida con un grado de confiabilidad del 97% y con margen de error del 3% (1079 mujeres y 1137 hombres). Las respuestas de la valoración de ecuaciones ordenados muestran que los componentes como economía y la familiar poseen una mayor razón por la que abandonan los estudios. Asimismo, otros elementos como la motivación, la salud, la socialización y el nivel académico también juegan un papel importante. Con base en estos hallazgos, se recomienda que la investigación complemente cada elemento por separado para determinar las razones primordiales que exponen cada factor.

Smulders (2018) cuya finalidad en este estudio fue examinar las causas detrás del abandono estudiantil de ingeniería empresarial de la Universidad Nacional de Itapúa. La muestra se halló compuesta por alumnos universitarios que abandonaron sus estudios en el año 2012. Como respuesta obtuvo que hay componentes tanto internos como externos que impactan en las decisiones de los estudiantes de optar por la deserción en los estudios. Entre los componentes externos, un factor importante que afecta a los desertores es el contexto económico. En términos de componentes internos, las discrepancias de personalidad, las malas elecciones profesionales, el estado de embarazo y la acumulación de tiempos se consideran concluyentes para optar por el abandono escolar.

1.5. Justificación de la investigación

Si una teoría que explica los componentes que causan el abandono escolar se basa en la teoría afectiva de Goleman, su fundamento se basa en la relevancia teórica. El desarrollo de este programa beneficiará a los ISTP en Argentina y tendrá un significado práctico, por lo tanto, contribuirá a la sostenibilidad y retención de las políticas y métodos prácticos de los estudiantes, se espera que se realice y lleve a cabo un estudio exhaustivo de las variables de la investigación y desarrollar adecuadamente los instrumentales para su elaboración e implementación. La recogida de información se efectuará por medio de cuestionarios elaborados para conseguir los datos relevantes y valiosos. Se utilizarán métodos, técnicas, herramientas e instrucciones apropiados para tocar los problemas presentados en este estudio.

1.6. Limitaciones de la investigación

La cantidad de mecanismos de estudio manejadas en una investigación está en manos del tipo de pregunta que se investiga. Vale la pena señalar que, si la muestra es exageradamente pequeña, será un desafío hallar relaciones indicadoras en los datos, ya que las experiencias estadísticas a menudo requieren tamaños de muestra más grandes para avalar una representación justa, lo que consigue ser limitante.

1.7. Objetivos

-Objetivo general

Determinar cómo se relacionan los factores académicos con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023.

-Objetivos específicos

Determinar cómo se relaciona la preparación docente con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023.

Determinar cómo se relacionan los recursos y soporte académico con la deserción

estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023.

Determinar cómo se relaciona la evaluación y retroalimentación con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023.

Determinar cómo se relaciona el ambiente de aprendizaje con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023.

1.8. Hipótesis

1.8.1. Hipótesis general

Los factores académicos se relacionan de forma positiva con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023.

1.8.2. Hipótesis específicas

La preparación docente se relaciona de forma positiva con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023.

Los recursos y soporte académico se relacionan de forma positiva con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023.

La evaluación y retroalimentación se relaciona de forma positiva con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023.

El ambiente de aprendizaje se relaciona de forma positiva con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Marco conceptual

2.1.1. Factores Académicos

Los factores académicos son elementos relacionados con la educación y el ámbito académico que alcanzan impactar en el desempeño y el triunfo de un estudiante en su trayectoria educativa.

Según Tinto (2012) los factores académicos incluyen tanto particularidades organizadas de los programas educativos como las interacciones de los estudiantes con los recursos y actores académicos. Conforme a esto, el autor destaca que estos factores no sólo impactan al aprendizaje, sino que también son cruciales para la integración de los estudiantes a la vida universitaria.

Murillo y Martínez (2019) destacaron que los factores académicos se pueden dividir en dos categorías principales:

1. Factores relacionados con la prestación de educación, como el desarrollo curricular, la calidad de la enseñanza y las oportunidades de aprendizaje práctico.

2. Factores relacionados con el apoyo institucional, como disponibilidad de recursos académicos (bibliotecas, laboratorios) y servicios de capacitación.

Hernández et al. (2020) indicaron que los factores académicos juegan un papel mediador entre las expectativas y el desempeño de los estudiantes. Los autores sugieren que “un ambiente académico que promueva el compromiso activo, el acceso a recursos y la retroalimentación constante puede aumentar la satisfacción de los estudiantes y reducir el riesgo de abandono escolar” (p. 45).

La formación en profesiones técnicas como la contabilidad crea condiciones especiales en términos de factores académicos, ya que estas profesiones suelen estar orientadas a la formación práctica y están directamente relacionadas con el mercado laboral. En este sentido,

Gómez y Torres (2021) enfatizan que “la relevancia de los contenidos de los cursos y las necesidades del mercado es parte importante de la formación técnica, ya que contribuye a la empleabilidad de los egresados y su persistencia en los programas” (pp. 17-18).

Finalmente, los factores académicos no deben considerarse de forma aislada ya que interactúan con otros aspectos como las circunstancias personales, sociales y económicas del estudiante. Un enfoque integral que aborde estos factores es esencial para desarrollar estrategias efectivas que promuevan la retención y el éxito académico en entornos educativos.

Estos factores están estrechamente vinculados a la vida escolar, el procedimiento de amaestramiento y el rendimiento académico de los alumnos. Algunos ejemplos de factores académicos incluyen:

2.1.1.1. Rendimiento académico

El grado de triunfo que un estudiante logra en sus estudios, reflejado en sus calificaciones y evaluaciones. El rendimiento académico se mide típicamente mediante calificaciones y evaluaciones. Un buen rendimiento académico refleja la comprensión y el dominio de los temas del curso, además la capacidad para aplicar ese conocimiento de manera efectiva.

2.1.1.2. Preparación académica

El grado de preparación y conocimiento previo que un estudiante trae consigo a su programa educativo, lo que incluye habilidades y conocimientos relevantes. La preparación académica abarca los conocimientos, habilidades y experiencia que un estudiante trae consigo antes de inscribirse en un programa educativo. Una preparación sólida puede facilitar el éxito académico, mientras que una falta de preparación puede presentar desafíos.

2.1.1.3. Carga académica

La cuantía de cursos y créditos que un alumno toma en el lapso de estudio académico.

La cantidad de cursos y créditos que un alumno elige tomar en el lapso de estudio académico influye en su capacidad para administrar su tiempo y equilibrar sus

responsabilidades. Una carga excesiva puede causar estrés, agotamiento y afectar el rendimiento.

2.1.1.4. Diseño Curricular y su impacto

El desarrollo curricular es esencial para el éxito de los alumnos y el desarrollo a largo plazo en los programas educativos, especialmente en profesiones técnicas como la contabilidad. El diseño cubre la organización estructural del curso, la selección de contenidos, los métodos de enseñanza y los fines de aprendizaje de acuerdo con los requerimientos del mercado de trabajo y los estándares educativos. El perfeccionamiento curricular se precisa como “un procedimiento planificado y sistemático de organización de contenidos, actividades y estrategias de aprendizaje para lograr objetivos educativos específicos” (Tyler, 2013, p. 15).

En el contexto de la educación técnica, este diseño debe satisfacer las necesidades del entorno productivo y asegurar la formación de habilidades prácticas y teóricas de los estudiantes para que puedan actuar en el campo profesional.

Según Hernández y Pérez (2020) un diseño apropiado de los cursos puede contribuir al desarrollo integral de los estudiantes, mejorando no solo los conocimientos técnicos además habilidades transversales como el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y la resolución de problemas. En este sentido, los cursos actúan como un puente entre la formación académica y las necesidades del mercado laboral.

-Componentes Clave del Diseño Curricular en Carreras Técnicas

En la educación técnica, el desarrollo curricular debe incluir los siguientes componentes:

a) Cumplimiento de contenido y actualizaciones

El plan de estudios debe adaptarse continuamente a los cambios tecnológicos y económicos.

Por ejemplo: Los planes de estudio de contabilidad desactualizados pueden limitar la empleabilidad de los graduados porque no incluyen habilidades relacionadas con software de

gestión contable o las últimas regulaciones tributarias (Gómez y Torres, 2021).

b) El vínculo entre teoría y práctica.

La inclusión de ejercicios preprofesionales, seminarios y simulaciones contables potencia el aprendizaje significativo. • Por ejemplo: Martínez y Murillo (2019) afirman que los cursos de métodos prácticos permiten a los estudiantes aplicar conocimientos en situaciones reales, aumentando así su motivación y seguridad profesional.

c) Flexibilidad en el plan de estudios

Los diseños que consideran opciones de cursos, optativas y modelos híbridos pueden ayudar a adecuarse a los requerimientos de los alumnos.

Por ejemplo: los cursos flexibles ayudan a reducir las tasas de deserción al ofrecer opciones que se adaptan a las responsabilidades laborales y familiares de los estudiantes (Arango, 2020).

- Impacto del Diseño Curricular en la Permanencia Estudiantil

El diseño del curso afecta directamente la satisfacción académica, el rendimiento y la retención de los estudiantes.

Según Tinto (2012), los cursos que no satisfacen las expectativas y necesidades de los estudiantes pueden provocar decepción y sentimientos negativos y, por tanto, aumentar las tasas de abandono.

Además, estudios como el de Salas (2021) han demostrado que el efecto del diseño de cursos se refleja no solo en el rendimiento académico, además en la percepción de los alumnos sobre la calidad de la educación institucional. Un diseño de curso coherente y bien estructurado puede:

Defender la motivación de los alumnos a través de un aprendizaje adecuado.

Construir un puente entre las habilidades adquiridas y las necesidades del mercado laboral.

Facilitar el empleo temprano mediante la capacitación de habilidades en demanda.

-Retos en el Diseño Curricular de Carreras Técnicas

A pesar de la importancia del desarrollo curricular, todavía enfrenta desafíos importantes:

* Falta de recursos: la implementación de componentes prácticos requiere a menudo inversiones en laboratorios y equipos especializados.

* Adaptarse a los cambios rápidos: la contabilidad técnica se rige por regulaciones en constante cambio que requieren actualizaciones frecuentes del curso.

* Equilibrio entre teoría y práctica: Diseñar cursos que integren completamente estos dos aspectos puede resultar difícil.

2.1.1.5. Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje

Estas tácticas de aprendizaje son herramientas, técnicas y métodos diseñados para facilitar la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes de los alumnos. Estas estrategias están en el centro de cualquier proceso educativo y son cruciales en profesiones técnicas como la contabilidad porque se centran en la formación práctica y la preparación para el mercado laboral.

Según Díaz-Barriga y Hernández (2019), las tácticas de aprendizaje son “procesos planificados diseñados para promover el aprendizaje significativo a través de actividades estructuradas que conectan conocimientos previos con nuevos conocimientos, promoviendo así la construcción activa de conocimiento” (p. 45).

Estas estrategias incluyen no sólo los métodos de enseñanza de los profesores, sino también el uso de tecnologías de aprendizaje independiente por parte de los alumnos.

Zabalza (2020) enfatizó que las estrategias deben ser flexibles y adaptadas a las particularidades de los alumnos, los objetivos educativos y las necesidades del ambiente socioeconómico. Este enfoque dinámico garantiza que las estrategias sean efectivas para desarrollar capacidades básicas.

-Tipos de Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje

a) Estrategias centradas en el docente

Estas estrategias son estrategias mediante las cuales los docentes guían el proceso educativo y actúan como transmisores de conocimientos.

Algunos ejemplos: Clase magistral: ayuda a introducir los conceptos teóricos básicos de la contabilidad. Según Hernández y Pérez (2021), “las masterclases siguen siendo relevantes en un contexto tecnológico siempre que se complementen con actividades prácticas” (p. 78). Demostraciones prácticas: en contabilidad, las demostraciones de cómo utilizar software de contabilidad o simulaciones de contabilidad son esenciales para conectar la teoría con la práctica.

b) Estrategias centradas en el estudiante

Están diseñados para fomentar la participación activa y el aprendizaje independiente. Ejemplos: Aprendizaje basado en proyectos (ABP): Permitir a los estudiantes resolver problemas prácticos relacionados con su campo, promoviendo la integración de conocimientos teóricos y prácticos (Gómez y Torres, 2021). Trabajo en equipo: Según Salas (2021), el aprendizaje cooperativo mejora las habilidades interpersonales y mejora la comprensión de conceptos complejos.

c) Estrategia técnica

Utilizar plataformas virtuales: Instrumentales como Moodle o Google Classroom suministran el acceso a medios educativos y la interacción profesor-alumno. Simuladores de contabilidad: Permiten a los estudiantes practicar escenarios de la vida real como la elaboración de balances o el registro de transacciones financieras (Murillo y Martínez, 2019).

- Impacto de las Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje en la Retención Estudiantil

Desarrollar e implementar estrategias efectivas posee un efecto directo en la motivación, el rendimiento académico y la retención de los alumnos. Tinto (2012) cree que

“las estrategias de enseñanza bien estructuradas fomentan un sentido de pertenencia entre los alumnos, lo cual es fundamental para reducir la deserción” (p. 17).

Las estrategias que combinan la teoría con la práctica son especialmente importantes en una carrera técnica. Por ejemplo, Arango (2020) enfatiza que el aprendizaje fundamentado en proyectos consiente a los alumnos utilizar conocimientos en contextos reales, fomenta una mayor inversión en el proceso educativo y reduce la sensación de desconexión entre el adiestramiento académico y el mundo del trabajo.

Simuladores de contabilidad: Permiten a los estudiantes practicar escenarios de la vida real como la elaboración de balances o el registro de transacciones financieras (Murillo y Martínez, 2019).

- Retos en la Implementación de Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje

Aunque las estrategias de enseñanza son clave para el éxito académico, su implementación enfrenta desafíos importantes:

Capacitación docente: muchos docentes carecen de capacitación en métodos positivos o en el uso de la tecnología.

Limitaciones tecnológicas: la falta de acceso a los medios digitales logra dificultar la aplicación de estrategias tecnológicas.

Resistencia al cambio: Tanto los profesores como los estudiantes pueden mostrarse reacios a adoptar enfoques innovadores.

2.1.1.6. Evaluación académica y su influencia

Brown y Glasner (2020) definen la evaluación académica como "un proceso sistemático de recojo, análisis e interpretación de datos para juzgar la calidad del aprendizaje e impulsar la mejora continua" (p. 25). Este concepto incluye una visión integral que incluye no sólo los resultados, sino también los procesos que conducen a esos resultados.

Rivera y Zabalza (2023) afirma que la evaluación no debe entenderse solo como una herramienta de evaluación, sino como una herramienta que promueve el aprendizaje

significativo, permitiendo a los alumnos reflexionar sobre sus fortalezas y áreas que necesitan perfeccionarse.

-Tipos de Evaluación Académica

Evaluación Diagnóstica: Esta evaluación se realiza al inicio del proceso educativo para determinar los conocimientos y habilidades previos del estudiante. Según Hernández y Pérez (2020), “Las evaluaciones de diagnóstico de las profesiones técnicas son fundamentales para adaptar los currículos y las técnicas de aprendizaje a los requerimientos específicos de los alumnos” (p. 55).

Evaluación formativa: La evaluación formativa está diseñada para monitorear el aprendizaje en el proceso educativo y proporcionar retroalimentación continua. Por ejemplo: La evaluación formativa en contabilidad puede incluir ejercicios prácticos de contabilidad que permitan a los estudiantes fortalecer sus habilidades técnicas (Murillo y Martínez, 2019).

Evaluación sumativa: se realiza al final del semestre y determina el grado de obtención de los fines de aprendizaje. Por ejemplo: los exámenes finales o los proyectos extensivos en contabilidad son formas comunes de evaluación sumativa y reflejan la capacidad de los alumnos para emplear conocimientos en situaciones reales (Gómez y Torres, 2021).

-Influencia de la Evaluación Académica en el Rendimiento y la Permanencia Estudiantil

La evaluación académica tiene un efecto directo en el rendimiento y la motivación de los alumnos, así como en las tasas de abandono.

Tinto (2012) argumentó que “las prácticas de evaluación que promueven la equidad, la retroalimentación constructiva y el reconocimiento del esfuerzo individual pueden fomentar una mayor colaboración de los alumnos en el aprendizaje” (p. 18)

En las carreras técnicas, la evaluación práctica es especialmente significativo ya que logra que los estudiantes imaginen sus conocimientos y los conviertan en habilidades laborales. Salas (2021) afirma: “La falta de claridad sobre los criterios de evaluación o un enfoque

excesivo en los resultados numéricos pueden generar frustración y afectar la persistencia de los estudiantes” (p. 89).

-Retos en la Evaluación Académica de Carreras Técnicas

A pesar de su importancia, la evaluación en la educación técnica enfrenta diversos problemas:

1. Desarrollar herramientas adecuadas. La evaluación de habilidades prácticas requiere herramientas específicas, como criterios detallados o simulaciones realistas.
2. Formación docente. Los docentes deben estar capacitados para diseñar y utilizar evaluaciones que satisfagan los objetivos educativos y las necesidades del mercado.
3. Equidad en la evaluación: Es importante garantizar que las normas se apliquen de forma clara y coherente para evitar la percepción de injusticia.

-Estrategias para Mejorar la Evaluación Académica

Uso de rúbricas

- Las regulaciones son herramientas que describen criterios de evaluación y niveles de desempeño, promoviendo la transparencia y la equidad.
- Ejemplo: En contabilidad, un título puede describir cómo evaluar la exactitud de un balance o el uso correcto de un software contable (Arango, 2020).

Incluir evaluación práctica.

- Las simulaciones, los estudios de casos y los proyectos son métodos eficaces para evaluar las capacidades técnicas.
- Por ejemplo: una simulación de una situación real que pueda evaluar qué tan bien los estudiantes preparan los estados financieros de una empresa ficticia (Gómez y Torres, 2021).

Comentarios constructivos

- Proporcionar retroalimentación detallada sobre el desempeño de los estudiantes mejora el aprendizaje y la motivación.
- Ejemplos: Los profesores pueden proporcionar observaciones específicas sobre

fracasos y éxitos en ejercicios prácticos para ayudar a los estudiantes a mejorar (Murillo y Martínez, 2019).

2.1.1.7. Factores causantes de la deserción

Según Apaza y Huamán (2012) se hallaron como la razón de la deserción de los alumnos en el nivel de educación superior, lo sucesivo: factores personales (motivación, autoestima, la inteligencia emocional, habilidad de socialización, la salud, etc.), estos pueden impactar negativamente o positiva en el desempeño de los alumnos. Y en algunas ocasiones vemos una afectación debido a la presión social, lo cual impacta en su salud originando una baja en su rendimiento académico. En cuanto a los factores académicos (métodos de enseñanza, calidad de infraestructura, formación de los profesores, etc.), estos influyen en el rendimiento académico de los alumnos dentro de la institución de educación, por ello es esencial contar con los medios y habilidades necesarias para brindar conocimientos de forma efectiva (pp. 55-56), no es suficiente tener un docente por salón. En cuanto a los factores socioeconómicos, Coto et al. (2017) aseveraron que los instrumentos sociales y económicos impactan en la tasa de deserción escolar. Los pobres logran tener dificultades como desnutrición, enfermedades, falta de trabajo y disfunción en sus familias lo cual afecta en su capacidad para continuar tomando sus clases.

Las dificultades financieras que alcanzan impactar negativamente en los alumnos encierran problemas de crédito, falta de trabajo, cambios laborales, dificultades con maestros o compañeros de aula, menoscabo de fondos en una universidad sin un paquete de apoyo económico o un programa de restricción de equidad.

La elevada tasa de falta de trabajo y la diferencia económica de la nación asimismo llegan a desmotivar a los alumnos, reduciendo sus esperanzas de acabar sus estudios y conseguir un puesto laboral con una remuneración aceptable.

2.1.2. Deserción Estudiantil

Es un problema con gran complejidad que consigue estar afectado por diversos

componentes, incluyendo factores académicos

2.1.2.1. Definiciones

Abandono Estudiantil asevera Fonseca y Garcia (2015) el abandono de los estudiantes se describe a la “ruptura de la promesa de matrícula académica” que pueden provocar los estudiantes y las instituciones educativas.

Para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2000-2005), se denomina “la razón o elemento con mayor tasa de acontecimiento”. Las siguientes son ciertas razones por las que los alumnos latinoamericanos pretenden retrasar sus estudios: nivel socioeconómico, características institucionales: fallas o falencias del centro de educación, elementos vinculados con el rendimiento académico y finalmente factores personales” (Quintero, 2016, p. 9).

Braxton et al. (2014) insinúan que hay dos factores principales a considerar al investigar la deserción estudiantil: los costos monetarios asociados con la instrucción universitaria y la capacidad del estudiante para cubrir estos costos. Los autores citaron las oportunidades de los alumnos y las proyecciones financieras futuras como elementos que afectan en su disposición de seguir o dejar de estudiar. Asimismo, señalaron que el punto de vista organizacional se concentra en el papel de la distribución organizacional y el comportamiento de los estudiantes, donde la conducta de la colectividad universitaria influye en sus decisiones de mantener o abandonar su carrera.

También es importante señalar que el abandono de sus estudios alcance ser influenciada por varias particularidades y procedimientos psicológicos, como las destrezas en sus estudios y la motivación, además por las características de personalidad y suposiciones del progreso estudiantil. La perspectiva sociológica, asimismo, enfatiza el impacto de las organizaciones y fuerzas sociales en la toma de decisiones de los alumnos, como los pares, el estatus social y económico de la familia, los dispositivos para socializar y la ayuda de los seres queridos. Éstas son conjuntos sociales importantes que alcanzan influir en los alumnos y sus decisiones de

dejar la escuela.

Según Himmel (2005), optar por no participar en la formación profesional representa romper las promesas hechas al matricularse en un curso de aprendizaje. Además, Rodríguez y Hernández (2008) añaden que esta situación puede darse “antes de que el alumno consiga un título o diploma, y por tanto las posibilidades de reinserción son bajas, dado que esta deserción lleva numeroso tiempo”.

Sánchez et al. (2009) sostienen que concurre una discrepancia entre el abandono deliberado de los estudiantes por iniciativa propia y la eliminación académica por situaciones externas. La entrega obtiene ser facultativa o inconsciente.

Según Álvarez (1996, citado en Meléndez, 2008), el abandono es el acto de los estudiantes de dejar su carrera antes de completar un programa académico, ya sea por disposición propia o por razones ajenas a su control (p. 8).

2.1.2.2. Antecedentes de deserción estudiantil

Se define la deserción escolar como una ausencia voluntaria o involuntaria de la escuela, ya esté temporal o permanente. Este abandono obtiene adoptar muchas formas, como el abandono de programas, universidades y educación superior en general. Las particularidades determinadas de los componentes de liberación alcanzan transformar dependiendo de las circunstancias en las que los alumnos acudan a las instalaciones universitarias.

Factores de deserción: Para Apaza y Huamán, (2012) los componentes se logran clasificar según el tipo de variables consideradas en la investigación. Si, por ejemplo, se analizan las particularidades y rasgos de los individuos, estas características y rasgos se catalogan como elementos particulares. Si se evalúa el grado socioeconómico y la potestad alcanzable de los estudiantes, estos son elementos socioeconómicos. Los factores académicos se toman en cuenta cuando se habla de la vida estudiantil del alumnado y su desempeño en la universidad. Finalmente, cuando hablamos del papel de las instituciones educativas, llegamos a los elementos corporativos.

2.1.2.3. Deserción estudiantil en la formación superior

Existen diversas iniciativas para solucionar el problema del abandono estudiantil, una de las cuales proviene de Gordillo (1970), quien entendió el fenómeno como un procedimiento en el que la cantidad de alumnos inicialmente inscritos en un programa de estudios no se corresponde con su recorrido profesional normal. dejar o abandonar.

Nieto (1981) coincide con esto y simplemente añade que el procedimiento está relacionado con el apartamiento de las metas que se establecieron al inicio del entrenamiento (p.121).

En general, quienes han aprendido la materia coinciden con este concepto, entendiéndolo como un procedimiento de retirada prematura de los programas de aprendizaje, en otras palabras, precedentemente de que se alcancen los objetivos de aprendizaje fijados (Tinto, 1982; Páramo y Correa, 1999; Earl, 2002; Castaño et al., 2004).

Diferentes conceptualizaciones definen los ejemplos o categorías de abandono. Es aquí donde Tinto (1982) sugiere que la perpetuación hace una distinción, ya que esta renuncia consigue ser temporal o permanente. En el primer caso, el estudiante resuelve cambiar la deserción y no existen elementos que influyan en la disposición de retomar la educación, en el segundo tipo, coexiste un escenario permanente donde no es posible volver a cursar los estudios por razones específicas (De los Ríos; y Canales, 2007).

Himmel (2002) propuso entonces una codificación relacionada con la naturaleza del procedimiento de deserción, en otras palabras, voluntario u obligatorio. La renuncia voluntaria es una dimisión involuntaria a la institución en el caso de la educación obligatoria, es el resultado de una disposición tomada por la organización educativa según la definición de su reglamento.

Teniendo esto en cuenta, la deserción no incumbe a una situación de aislamiento y descontextualización, por lo que abandonar una carrera no significa precisamente abandonar una institución y, por lo tanto, la deserción estará asociada de manera unívoca con la deserción

estudiantil (Himmel, 2002).

Al igual que Tinto (1982), Castaño, et al., (2004) difieren entre las tipologías frecuentes de deserción.

El primero se refiere al abandono temporal, es decir, la abandono frecuente o permanente del procedimiento educativo, a pesar de la participación en una determinada profesión. El segundo tipo está relacionado con el abandono por motivos espaciales, que envuelve una modificación de programa estudiantil o de lugar de estudio, así como la deserción total del régimen educativo.

Para Torres y Zúñiga (2013), el abandono estudiantil puede abordarse a partir del punto de vista personal, entendida en vinculación con las metas de los alumnos cuando ingresan a la formación superior, implicando un fracaso personal para quienes incurren en conductas de deserción. Otro aspecto es a partir del punto de vista institucional, ya que involucra varios intereses para la institución educativa, considerando que las vacantes provocadas por el retiro podrían ser cubiertas por estudiantes sin perder los recursos del ente.

Finalmente, Páramo y Correa (1999) señalaron que faltar a clases no sólo es una deserción total de clase, además se encuentra vinculado con la enseñanza académica y es una disposición individual que carece de éxito dadas los requerimientos del entorno.

A partir de esta idea, los autores dan a conocer seis clases de abandono estudiantil:

- a) La baja total equivale a la baja total de la formación académica personal;
- (b) abandono que discrimina por motivos, es decir, hay motivos que llevan a la elección de abandonar y el comportamiento de la deserción definirse claramente;
- c) retiro del personal docente con motivo de cambios de escuela, unidad académica o facultad por falta de área para satisfacer intereses y/o motivaciones;
- (d) retirarse de un programa relacionado con la carrera porque el programa no cumplió con las perspectivas de la persona o, si no se cumplieron las posibilidades, el éxito del programa no cumplió con las expectativas;

e) discontinuación de estudios desde el primer semestre, lo que se relaciona con poca o nulo ajuste al ambiente universitario;

f) Daños acumulativos correspondientes a la suma de los arquetipos explicados anteriormente.

2.1.2.4. Factores desencadenantes de la deserción estudiantil

El abandono de sus carreras es una dificultad compleja que logra ser desencadenado o afectado por diversos de factores.

Estos factores pueden variar según el nivel educativo y la ubicación geográfica, pero algunos de los factores desencadenantes comunes de la deserción estudiantil incluyen:

-Factores económicos

a. **Dificultades financieras:** La falta de recursos para pagar matrícula, libros de texto, gastos de transporte y otros costos relacionados con la educación puede llevar a la deserción.

Las elevadas tasas de inscripción y los precios se encuentran vinculados con la instrucción, como libros de texto, alojamiento y transporte, pueden ser prohibitivos para muchos estudiantes, especialmente aquellos de familias con bajos ingresos.

b. **Necesidad de trabajar:** Algunos estudiantes deben trabajar a tiempo parcial o incluso a tiempo completo para defenderse o a sus familias, lo que puede interferir con su capacidad para asistir a clases y completar tareas académicas, muchos estudiantes deben trabajar para cubrir sus gastos diarios y, en algunos casos, para ayudar a mantener a sus familias. Esto puede interferir con su capacidad para dedicar tiempo a los estudios y asistir a clases.

-Factores personales

a. **Problemas de salud:** La enfermedad o lesiones graves pueden obligar a los alumnos de desertar temporal o permanentemente sus clases. Las enfermedades graves, lesiones u otras cuestiones de salud pueden dificultar que los estudiantes continúen su educación.

b. **Falta de motivación:** La falta de interés en el programa de estudios o una meta

educativa poco clara puede llevar a la apatía y la deserción.

La falta de un objetivo claro o la percepción de que la educación no está relacionada con las metas personales o profesionales puede disminuir la motivación de un estudiante.

c. Responsabilidades familiares: Los estudiantes que son padres o cuidadores de familiares pueden sentirse abrumados por las responsabilidades familiares y abandonar la educación. Los estudiantes que son padres o cuidadores de familiares pueden encontrar que las demandas de la familia compiten con sus responsabilidades académicas.

d. Problemas de salud mental: La depresión, la ansiedad y otros problemas de salud mental alcanzan interferir con la capacidad de un estudiante para asistir a clases y mantenerse enfocado en sus estudios. Los problemas de salud mental, como la depresión, la ansiedad o el estrés, pueden afectar negativamente el desempeño académico y la capacidad de un alumno para prolongar sus estudios.

-Factores académicos

a. Rendimiento académico insatisfactorio: Las malas calificaciones, la incapacidad para aprobar cursos o el bajo rendimiento pueden hacer que los estudiantes se sientan inseguros y abandonen. Un bajo rendimiento académico, que se refleja en calificaciones deficientes y la repetición de cursos, puede desmotivar a los estudiantes y llevar a la deserción.

b. Falta de preparación académica: Los estudiantes que no tienen las destrezas académicas requeridas para conseguir éxito en su programa de estudios pueden sentirse abrumados. La falta de conocimientos y habilidades previas forzosas para tener éxito en un programa académico puede hacer que los estudiantes se sientan abrumados.

c. Problemas de adaptación: La transición a un nuevo ambiente académico, como la universidad, puede ser un reto, especialmente para los estudiantes que enfrentan la independencia académica por primera vez.

-Factores sociales

a. Falta de ayuda: La falta de una red de apoyo de amigos, familiares o mentores

alcanza a que los alumnos se aprecien abandonados y desmotivados.

La falta de una red de ayuda sólida de amigos, familiares o mentores puede hacer que los estudiantes se sientan aislados y desmotivados.

b. Presión de grupo: Influencias negativas de amigos o compañeros que no valoran la educación pueden llevar a la deserción.

La influencia de compañeros que no valoran la educación o que fomentan comportamientos perjudiciales, como el abuso de sustancias, puede llevar a la deserción.

c. Discriminación o acoso: El acoso escolar, el acoso racial, la discriminación o la falta de inclusión pueden hacer que los estudiantes se sientan alienados y abandonen.

El acoso escolar, la discriminación o la falta de inclusión pueden crear un ambiente hostil que dificulta la permanencia en la institución.

-Factores institucionales

a. Falta de recursos o servicios de apoyo: Las instituciones que no proporcionan servicios de tutoría, asesoramiento académico o recursos financieros pueden contribuir a la deserción. Las instituciones que no proporcionan servicios de tutoría, asesoramiento académico, orientación profesional o apoyo financiero pueden aumentar las posibilidades de deserción.

b. Rigidez del plan de estudios: Programas académicos inflexibles o requisitos excesivamente rigurosos pueden ser un obstáculo para algunos estudiantes. Programas académicos con requisitos fijos y rigurosos pueden no tener en cuenta los requerimientos y las circunstancias particulares de los alumnos.

c. Falta de flexibilidad: La falta de opciones de aprendizaje en línea, horarios flexibles o programas de medio tiempo puede hacer que sea difícil para los estudiantes equilibrar sus responsabilidades. La falta de opciones de aprendizaje en línea, horarios flexibles o programas de medio tiempo puede dificultar que los estudiantes equilibren sus responsabilidades personales con sus estudios.

Es importante que las instituciones educativas consideren estos factores y desarrollen estrategias de apoyo y retención estudiantil que aborden los requerimientos específicos de los alumnos en peligro.

Para abordar el abandono de los estudiantes, es esencial que los entes de educación, y los responsables de políticas comprendan la complejidad de estos factores y tomen medidas para proporcionar apoyo financiero, servicios de apoyo académico, orientación y servicios de salud mental, y ajustar sus programas para compensar los requerimientos de variados grupos de estudiantes. También se pueden implementar estrategias de intervención temprana para identificar a los alumnos con riesgo y ofrecerles la ayuda necesaria para tener éxito en su educación.

2.1.2.5. Modelos en torno a la deserción

Existen varios tipos de investigación sobre la deserción escolar y, con este fin, Barrios (2011) sugirió que los métodos de examen del abandono que se consiguen dividir en cinco categorías dependiendo de la importancia de las variables explicativas (Braxton et al., 1997).

Por tanto, se necesitan modelos psicológicos, económicos, sociológicos, organizacionales e interaccionales, así como enfoques integrados que rescaten elementos diferentes de otros modelos (John et al., 2000).

A partir del punto de vista psicológico, el provecho radica en la conducta del individuo, ya que se supone que la disposición sobre los defectos no fue causada por una conducta previa, sino más bien el efecto del agotamiento de los propósitos o perspectivas originales. Se basa en la propia valoración del alumno sobre la práctica en el escenario de instrucción superior para determinar si fue un éxito o un fracaso (Díaz, 2008).

A su vez, el método económico incumbe al procedimiento en el que el sujeto realiza estudio y valoración continua de los favores sociales y económicos. En base a esto se realiza una elección que beneficiará más a cada persona (Apaza y Huamán, 2012).

En cuanto al modelo sociológico, se destaca que la disposición de retirarse de la

educación correcta está afectada en gran medida por componentes exteriores. A este respecto, si el impacto en los estudiantes no es positivo, afectará el rendimiento correcto, la composición social, la satisfacción y el encargo con la institución de educación, resultando en que los estudiantes opten por la deserción (Díaz, 2008).

Por otro lado, el camino organizacional supone que el abandono está en manos directamente de la calidad de la institución de educación el procedimiento de unificación social, y en particular la decisión de los estudiantes de abandonar la escuela (Berger y Milem, 2000).

Desde este punto de vista, la calidad de la enseñanza y la implicación de los alumnos en el aula están estrechamente relacionadas, ya que los dos factores tienen un impacto directo en el procedimiento de unificación (Braxton et al., 1997, citado en Díaz, 2008).

Aunado a esto se agregan a las variables como las gracias que la organización brinda a los alumnos en plazas como salud, deporte, cultura, ayuda estudiantil. (Donoso y Schiefelbein, 2007). Este modelo interactivo intenta exponer el abandono desde el punto de la relación de adaptación que existe entre los estudiantes y la oferta de la organización de educación, es decir, desde la integración de experiencias profesionales y sociales.

Con esto vemos que la persistencia de los alumnos en una organización dependerá de la presencia de beneficios percibidos que destaquen los costes primordiales de interactuar con la organización y así motivar a los estudiantes a persistir (Díaz, 2008).

Esto significa que a medida que un estudiante avanza hacia la formación superior, las instituciones deben tomar en cuenta múltiples variables en el procedimiento de adaptación, ya que las materias cursadas llevan consigo varias particularidades que afectarán su práctica a grado educativo. Los propios modelos integrados incluyen la interacción de varios factores que se han tenido en cuenta en modelos anteriores.

En términos de lo comentado, cabe destacar que hay dos dimensiones de trascendencia en los estudios de persistencia, a saber, la composición correcta y la composición social (Díaz, 2008). Sin embargo, es significativo señalar que, si bien ambas superficies son importantes

para pronosticar la permanencia o la deserción, no lo son por igual para todos los alumnos y por ende para todas las carreras e instituciones (Apaza y Huamán, 2012).

Para resumir las opiniones presentadas, la Tabla 1, tomada de García (2014), incluye varias variables de las dimensiones de unificación y académica, tanto personal como organizacional, que consiguen influir en el procedimiento de procesamiento de los beneficios educativos.

Tabla 1

Dimensiones y variables asociadas al estudio de la deserción universitaria

Factores Individuales		
Demográficos	Socioeconómicos	Académicos
Sexo	Ingreso del hogar	Promedio de enseñanza media
Edad	Nivel de educación de los padres	Administración de los lugares de educación media
Nacionalidad	Trabajo de los padres	Tipo de colegio de educación media
Estado civil	Actividad económica	Horas dedicadas al estudio
Lugar de residencia	Cantidad de horas de trabajo	Motivación al ingresar a la carrera
Cantidad de hijos	Financiamiento de estudios	Rendimiento académico el primer año
Factores Organizacionales		
Políticas académicas	Plan de Estudio	Recursos
Mecanismo de admisión	Permanencia del programa	Formación de los docentes
Orientación	Elasticidad curricular	Correlación docente-alumno

vocacional		
Comunicación institucional	Diversidad de oferta horaria	Servicios de bienestar estudiantil
Estado alumno regular	Cuantía de horas de clase	Becas
Prácticas de enseñanza	Dispositivos de evaluación	Infraestructura y equipamiento
Seguimiento alumnos	Tácticas innovadoras para primer año	Inversión para la mejora institucional
Tutorías	Problema de las asignaturas de primer año	Cultura o clima de la institución

Fuente: García (2014) rendimiento académico y abandono universitario. Modelos, resultados y alcances de la fabricación académica en la argentina (ajuste).

2.1.2.6. Dimensiones de la deserción estudiantil

La deserción estudiantil es un fenómeno multifacético que puede comprenderse a través de diversas dimensiones que se entrelazan y afectan la continuidad de la educación de un estudiante. Enseguida se muestran algunas de las extensiones clave de la deserción estudiantil:

-Dimensión Académica

- **Rendimiento académico:** El desempeño insatisfactorio en las evaluaciones y la incapacidad para aprobar cursos son factores académicos que a menudo conducen a la deserción.

- **Falta de preparación académica:** Los alumnos no poseen las destrezas y datos necesarios pueden enfrentar dificultades para mantenerse al día en sus estudios.

-Dimensión Económica

- **Costo de la educación:** Las dificultades económicas, como la incapacidad en el

pago de matrícula, libros de texto y otros costos vinculados con la educación, pueden forzar a los estudiantes a abandonar.

-Dimensión Personal y Psicológica

- **Motivación y compromiso:** La falta de motivación, una percepción negativa de la educación o la falta de objetivos personales claros pueden contribuir a la deserción.
- **Complicaciones de salud mental:** La depresión, la ansiedad y el estrés consiguen afectar significativamente la capacidad de un alumno para seguir con su aprendizaje.

-Dimensión Social y Familiar

- **Apoyo social:** La falta de apoyo de amigos, familiares y mentores puede hacer que los estudiantes se sientan aislados y desmotivados.
- **Responsabilidades familiares:** Los estudiantes que tienen que cuidar de sus familias pueden enfrentar dificultades para equilibrar sus responsabilidades familiares y académicas.

-Dimensión Institucional

- **Recursos y servicios de apoyo:** La disponibilidad de servicios como tutoría, asesoramiento académico, orientación profesional y apoyo financiero puede influir en la retención de estudiantes.
- **Rigidez del plan de estudios:** Un plan de estudios inflexible y requisitos académicos rígidos pueden no tener en cuenta los requerimientos personales de los alumnos.
- **Ambiente de aprendizaje:** Un ambiente académico hostil, como la distinción, el acoso o el fallo de inclusión, puede aumentar las tasas de deserción.

-Dimensión Contextual

- **Entorno social y económico:** Las situaciones en lo económico y en la colectividad en que vive un estudiante pueden influir en su capacidad para continuar con la educación.
- **Acceso a recursos educativos:** La disponibilidad de bibliotecas, tecnología, acceso a internet y otras herramientas de aprendizaje puede ser un factor determinante.

Cada una de estas dimensiones puede interactuar y superponerse, lo que hace que la deserción estudiantil sea un desafío complejo. Para abordar eficazmente la deserción estudiantil, las instituciones educativas y los responsables de políticas deben considerar todas estas dimensiones y diseñar estrategias que aborden los desafíos específicos que enfrentan los estudiantes. Estas estrategias pueden incluir programas de apoyo financiero, servicios de asesoramiento, tutoría, orientación y la promoción de un ambiente educativo inclusivo y solidario.

III. METODO

3.1. Tipo de investigación

El estudio de tipo Aplicado ya que por como fin se tuvo el mejoramiento del conocimiento, así como dar resultados o tecnologías que ayuden a la sociedad en la actualidad. La investigación es fundamental para ayuda socioeconómica en el largo plazo.

De acuerdo con Hernández et al. (2010) el estudio fundamental se precisa como “un conjunto de procedimientos metódicos y prácticos que se emplea a la investigación de un fenómeno”. (p.10).

Nivel de Investigación

De nivel Explicativo, ya que se basa en establecer la vinculación causa y efecto entre las variables. El grado de estudio fue descriptivo, ya que residió en narrar la conducta respecto de la motivación y compromiso académico en el abandono estudiantil en la Carrera Técnica de Contabilidad IESTP Argentina de los años 2021-2023.

Diseño de Investigación

Fue de tipo experimental - descriptivo. Experimental ya que el estudio se efectuó manipulando de manera intencional las variables.

Asimismo, fue de tipo transeccional - transversal ya que se recogió la información del estudio en un momento específico. El estudio se efectuó en el año 2022, y para esto no se tomaron en cuenta las modificaciones que pudieran surgir después.

Fue de tipo Explicativo ya que residió en narrar la motivación y compromiso académico en el abandono estudiantil en la Carrera Técnica de Contabilidad IESTP Argentina de los años 2021-2023

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

Son los elementos, objetos de la investigación, pueden ser finitos o infinitos, tienen

particularidades frecuentes para los cuales serán prolongables las terminaciones del estudio. La población permanece limitada por el problema y por los fines de la investigación.

Para la investigación, La población está conformada por todos los estudiantes que han cursado la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023. Dicha cantidad asciende a 246 estudiantes.

3.2.2. Muestra

Es un subconjunto característico y definido que se extirpa de la población asequible. Existe una serie de fórmulas para determinarlo, pero en este tema, la muestra quedó formada por 100 estudiantes.

3.3. Operacionalización de variables

Tabla 2

Variable Independiente: Factores Académicos

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Independiente: Factores académicos	Los factores académicos se refieren a todas las variables, influencias y condiciones que están directamente relacionadas con el proceso educativo y que pueden impactar el desempeño académico de los alumnos en un ente educativo o programa específico. Estos factores incluyen, pero no se limitan a, la calidad de la instrucción, los recursos educativos, el ambiente de estudio, las evaluaciones, y	Los factores académicos se pueden medir a partir de cuatro dimensiones: Preparación docente, Recursos y soporte académico, Evaluación y retroalimentación y Ambiente de aprendizaje	Preparación docente	- Indicador 1: Nivel de preparación y competencia de los docentes. - Indicador 2: Relevancia de los contenidos académicos para la carrera de Contabilidad.
			Recursos y soporte académico	- Indicador 1: Disponibilidad de recursos y didácticos, como biblioteca y material de estudio. - Indicador 2: Acceso a asesoramiento académico y tutorías para los estudiantes.
			Evaluación y retroalimentación	- Indicador 1: Efectividad de los métodos de evaluación y retroalimentación.
			Ambiente de aprendizaje	

cualquier otro elemento que afecte la experiencia educativa y el logro de los objetivos académicos de los estudiantes.

retroalimentación - Indicador 2: Uso de sistemas de evaluación justos y transparentes.

Ambiente de - Indicador 1: Comodidades y calidad de las instalaciones y aulas de clase.

aprendizaje - Indicador 2: Disponibilidad de tecnología y recursos para el aprendizaje.

Tabla 3

Variable Dependiente. Deserción Estudiantil

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Independiente: Deserción estudiantil	La deserción estudiantil se refiere al fenómeno en el que los estudiantes matriculados en una institución educativa o programa de estudio abandonan su proceso educativo antes de completarlo o graduarse. Este abandono puede manifestarse a través de la interrupción de las clases, la no finalización de los requisitos académicos necesarios para obtener un título o certificado, o la retirada de la institución antes de completar el período de estudio previsto. La deserción estudiantil puede estar influenciada por una variedad de factores, incluidos	La deserción estudiantil se puede medir a partir de cuatro dimensiones: Factores socioeconómicos, Integración y sentido de pertenencia, Dificultades académicas y Apoyo institucional	Factores socioeconómicos	<ul style="list-style-type: none"> - Indicador 1: Nivel de ingresos y situación económica de los estudiantes. - Indicador 2: Acceso a becas o apoyo financiero.
			Integración y sentido de pertenencia	<ul style="list-style-type: none"> - Indicador 1: Participación en actividades estudiantiles y grupos de estudio. - Indicador 2: Sentimiento de identidad con la institución y la carrera.
			Dificultades académicas	<ul style="list-style-type: none"> - Indicador 1: Rendimiento académico y calificaciones. - Indicador 2: Percepción de la dificultad de la carrera por parte de los estudiantes.

factores académicos, socioeconómicos, personales y institucionales, y puede tener un impacto significativo en la educación y el futuro de los estudiantes.

Apoyo
institucional

- Indicador 1: Disponibilidad de servicios de apoyo, como orientación psicológica y consejería.
 - Indicador 2: Comunicación efectiva entre la institución y los estudiantes en riesgo de deserción.
-

3.4. Instrumentos

Los Instrumentos que se recopilarán en este estudio serán en base a las encuestas realizadas en cada uno de los estudiantes.

3.5. Procedimientos

El recojo de información del estudio se realiza directamente, en la primera fase mediante muestras que luego se transportan al laboratorio, y en la segunda etapa, cuando se desarrollan, prueban y registran en su formato conforme con los pasos técnicos y reglamentarios establecidos, cronograma y fechas establecidas para la obtención de probetas prismáticas cilíndricas y losas de concreto para ser ensayadas en sus fechas de ensayo.

3.6. Análisis de datos

Se usaron las sucesivas:

- a) Valoración de los documentos
- b) Tabulación de tablas con valores y porcentajes
- c) Evaluación de las figuras

3.7. Consideraciones éticas

Se tuvieron en cuenta consideraciones éticas al realizar la investigación basándose en que los datos recopilados de la muestra del estudio eran confiables y estaba libre de falsificaciones o tendencia intencional. La base de datos se ha desarrollado sobre la base de datos recopilados por medio de cuestionarios realizados a quienes abandonan la escuela.

El estudio se realizó con la autorización del decano del establecimiento donde se ubicó la muestra de investigación. Finalmente, se discuten algunos temas básicos:

Primero, el anonimato de los individuos de investigación es esencial. Cada estudiante es tratado con respeto y atención. Entonces no hay prejuicios.

En conclusión, cualquier colaboración no es vinculante. Se utilizaron las Normas APA, Sexta Edición, para las citaciones de autores en los siguientes estudios. En la sección de

Referencias, se anota toda la literatura a la que se hace referencia en esta investigación. La investigación se realizó con todos los derechos de autor reservados para citas anteriores o paráfrasis contextuales.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

4.1.1. Resultados descriptivos factores académicos

Preparación docente

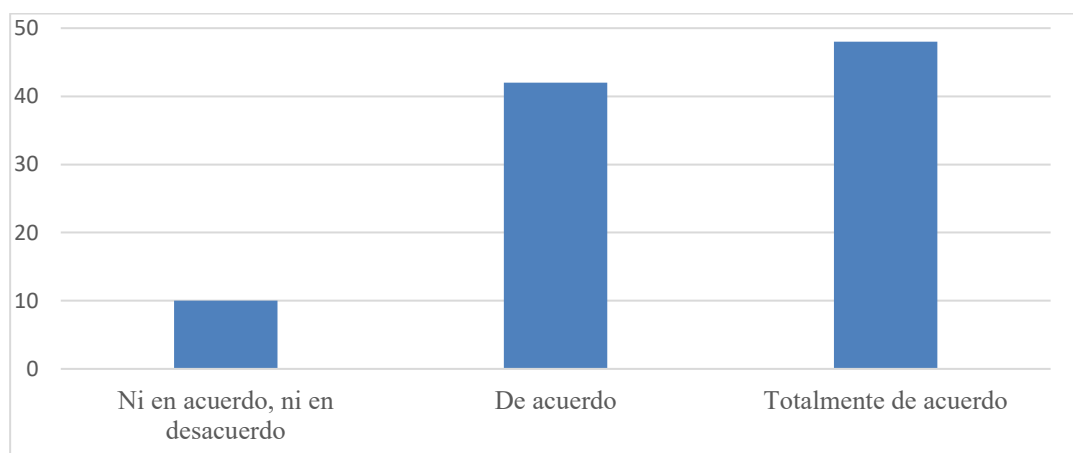
Tabla 4

Los docentes del programa de Contabilidad están bien preparados y actualizados en sus áreas de especialización.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	10	10,0	10,0	10,0
De acuerdo	42	42,0	42,0	52,0
Totalmente de acuerdo	48	48,0	48,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Figura 1

Los docentes del programa de Contabilidad están bien preparados y actualizados en sus áreas de especialización.



Fuente: Elaboración propia

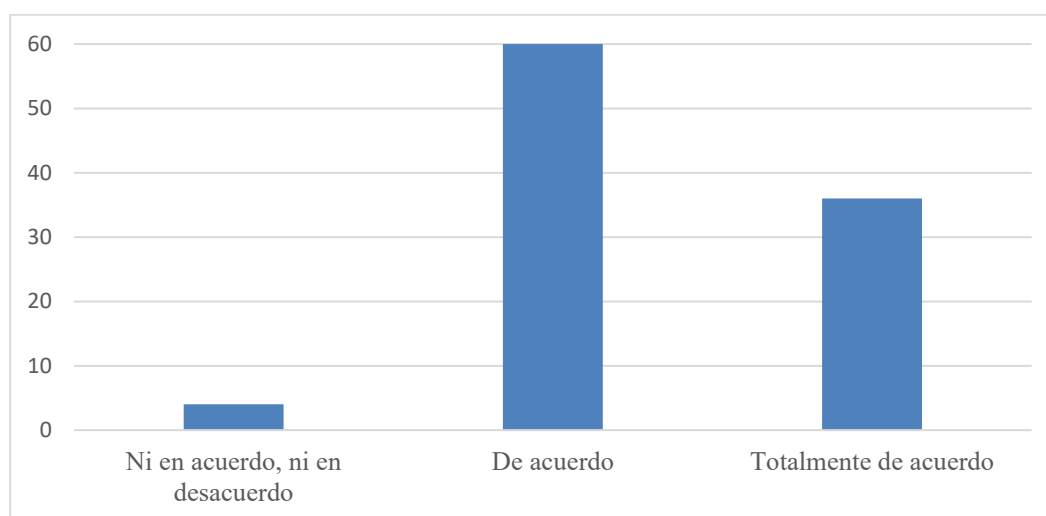
Tabla 5

Los docentes utilizan metodologías de enseñanza adecuadas y efectivas.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	4	4,0	4,0	4,0
De acuerdo	60	60,0	60,0	64,0
Totalmente de acuerdo	36	36,0	36,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Figura 2

Los docentes utilizan metodologías de enseñanza adecuadas y efectivas.



Fuente: Elaboración propia

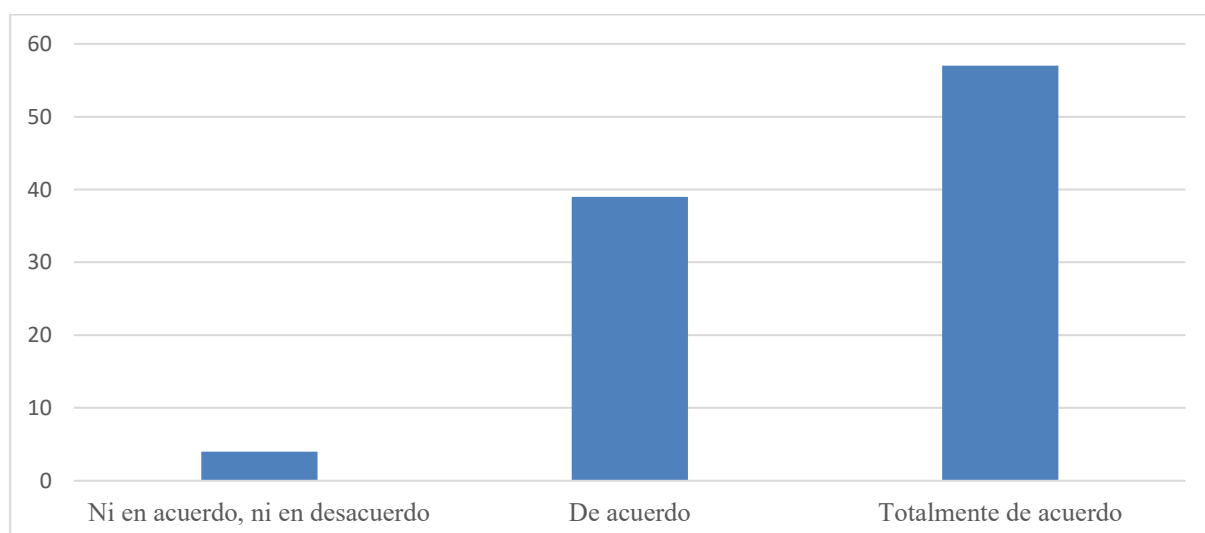
Tabla 6

Los docentes están disponibles para brindar apoyo y resolver dudas fuera del horario de clases.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	4	4,0	4,0	4,0
De acuerdo	39	39,0	39,0	43,0
Totalmente de acuerdo	57	57,0	57,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Figura 3

Los docentes están disponibles para brindar apoyo y resolver dudas fuera del horario de clases.



Fuente: Elaboración propia

Recursos y soporte académico

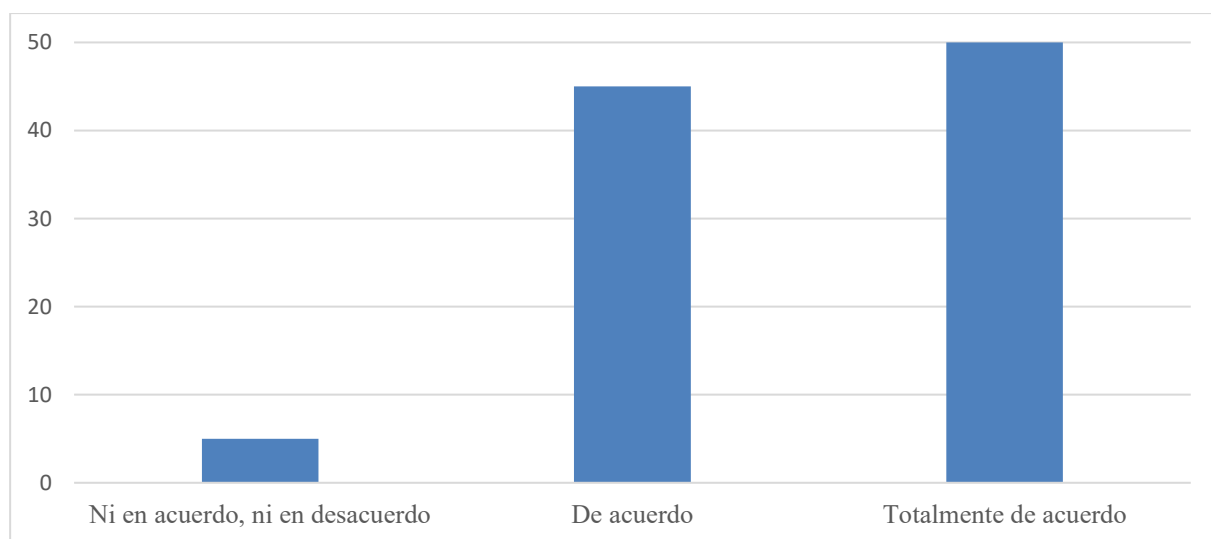
Tabla 7

El instituto proporciona los recursos necesarios (biblioteca, laboratorios, materiales) para un buen aprendizaje.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	5	5,0	5,0	5,0
De acuerdo	45	45,0	45,0	50,0
Totalmente de acuerdo	50	50,0	50,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Figura 4

El instituto proporciona los recursos necesarios (biblioteca, laboratorios, materiales) para un buen aprendizaje.



Fuente: Elaboración propia

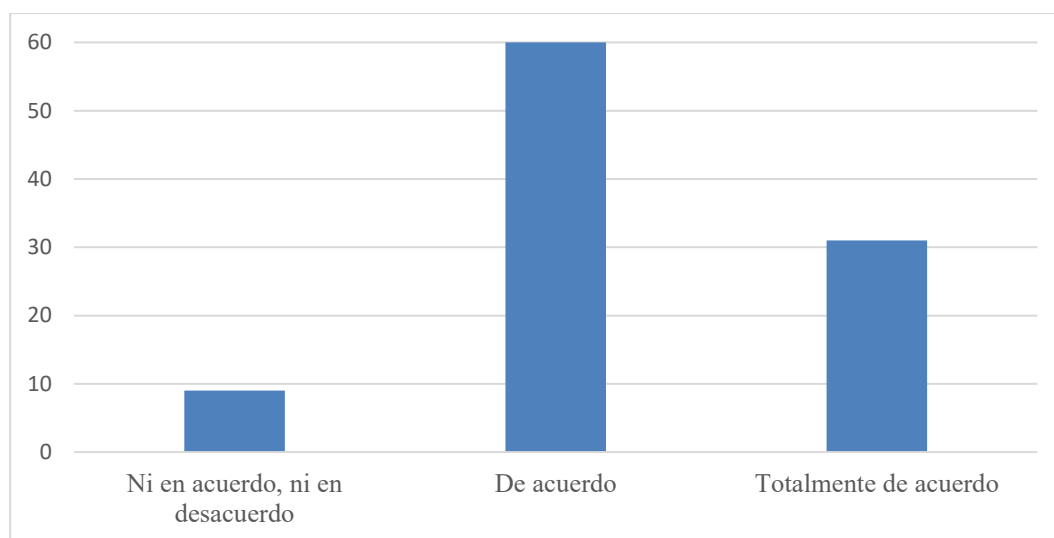
Tabla 8

El soporte académico (tutorías, orientación) es adecuado y accesible para los estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	9	9,0	9,0	9,0
De acuerdo	60	60,0	60,0	69,0
Totalmente de acuerdo	31	31,0	31,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Figura 5

El soporte académico (tutorías, orientación) es adecuado y accesible para los estudiantes



Fuente: Elaboración propia

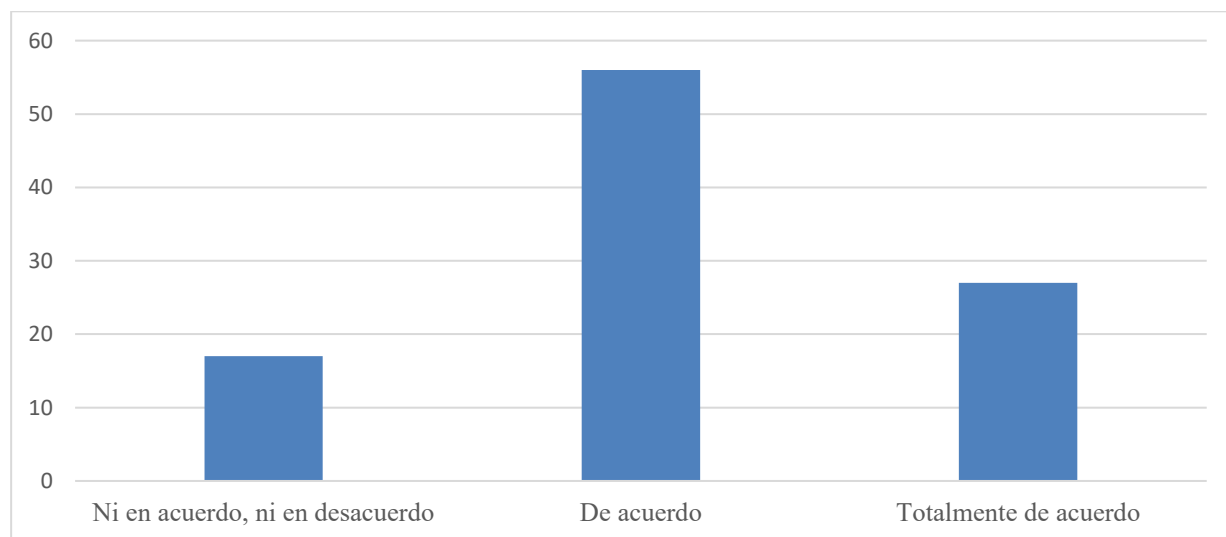
Tabla 9

Las plataformas y herramientas tecnológicas utilizadas en el instituto son efectivas y fáciles de usar.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	17	17,0	17,0	17,0
De acuerdo	56	56,0	56,0	73,0
Totalmente de acuerdo	27	27,0	27,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Figura 6

Las plataformas y herramientas tecnológicas utilizadas en el instituto son efectivas y fáciles de usar.



Fuente: Elaboración propia

Evaluación y retroalimentación

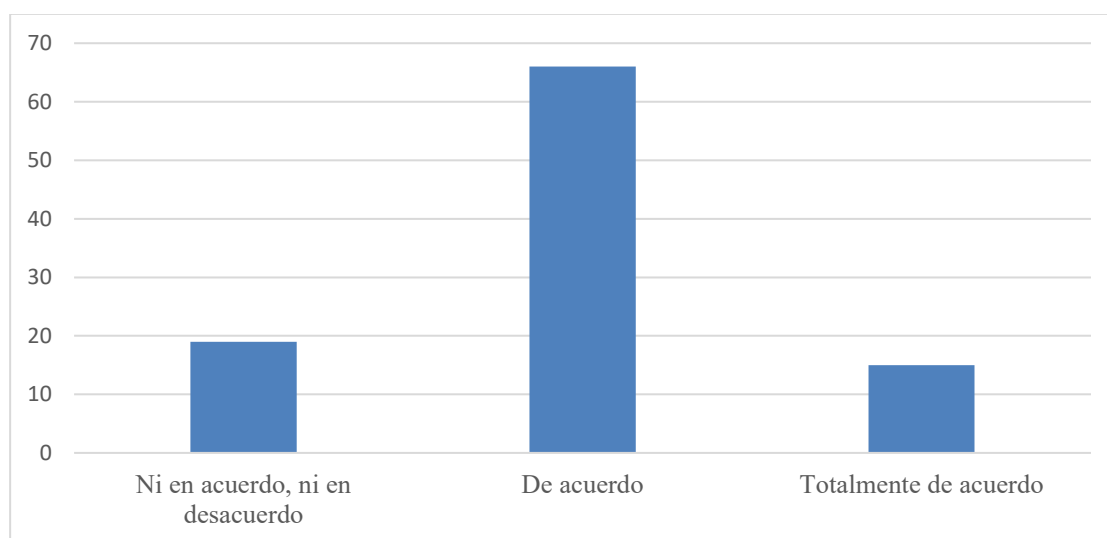
Tabla 10

Los métodos de evaluación reflejan adecuadamente el conocimiento y habilidades adquiridas.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	19	19,0	19,0	19,0
De acuerdo	66	66,0	66,0	85,0
Totalmente de acuerdo	15	15,0	15,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Figura 7

Los métodos de evaluación reflejan adecuadamente el conocimiento y habilidades adquiridas



Fuente: Elaboración propia

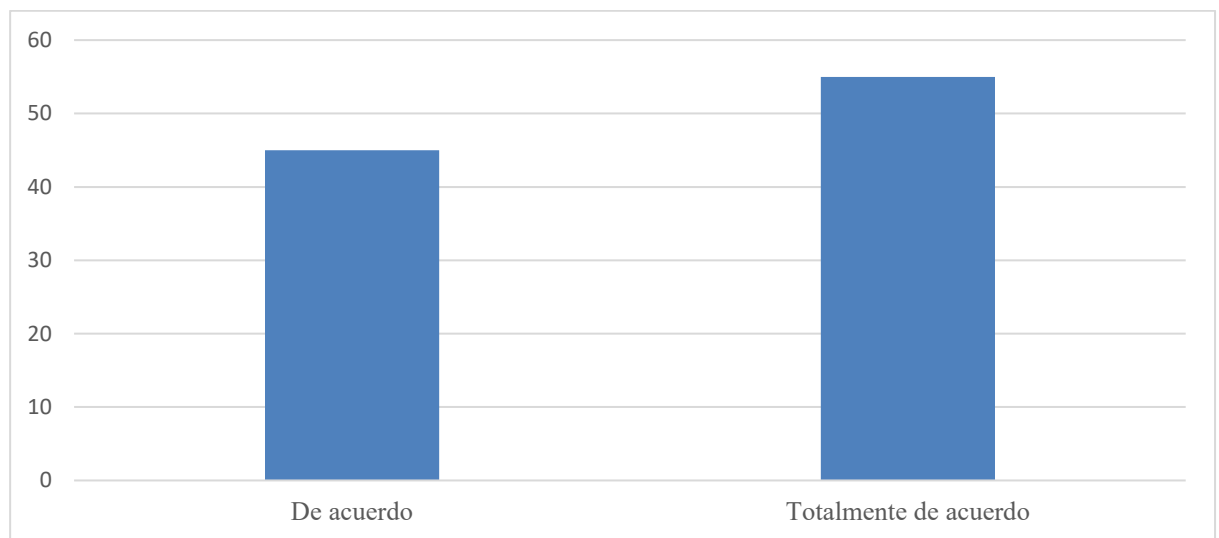
Tabla 11

La retroalimentación de los docentes es clara y útil.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	45	45,0	45,0	45,0
	Totalmente de acuerdo	55	55,0	55,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Figura 8

La retroalimentación de los docentes es clara y útil.



Fuente: Elaboración propia

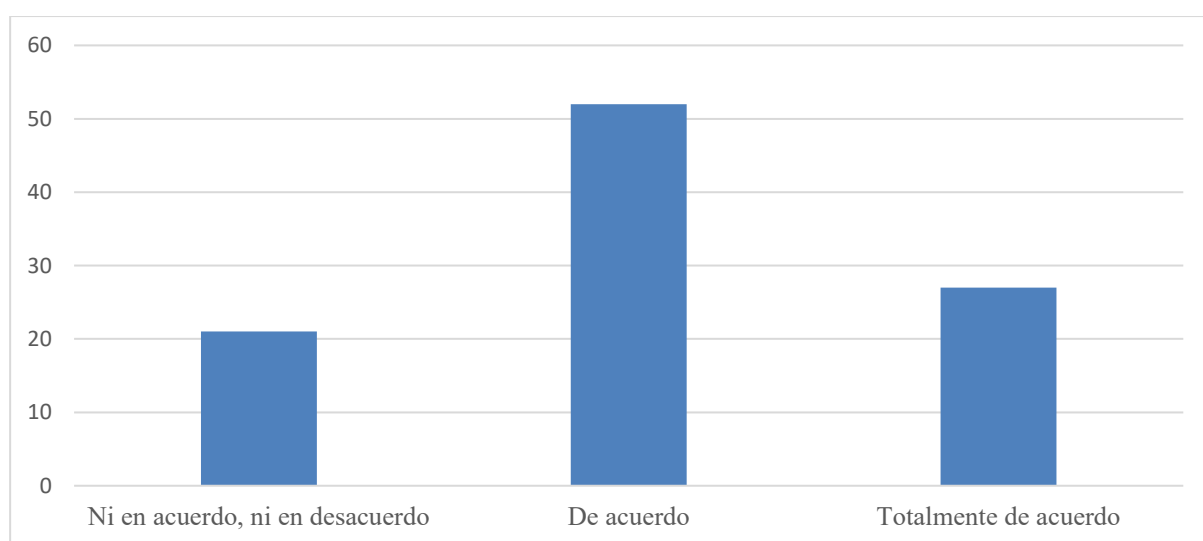
Tabla 12

Los criterios de evaluación son justos y transparentes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	21	21,0	21,0	21,0
De acuerdo	52	52,0	52,0	73,0
Totalmente de acuerdo	27	27,0	27,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Figura 9

Los criterios de evaluación son justos y transparentes.



Fuente: Elaboración propia

Ambiente de aprendizaje

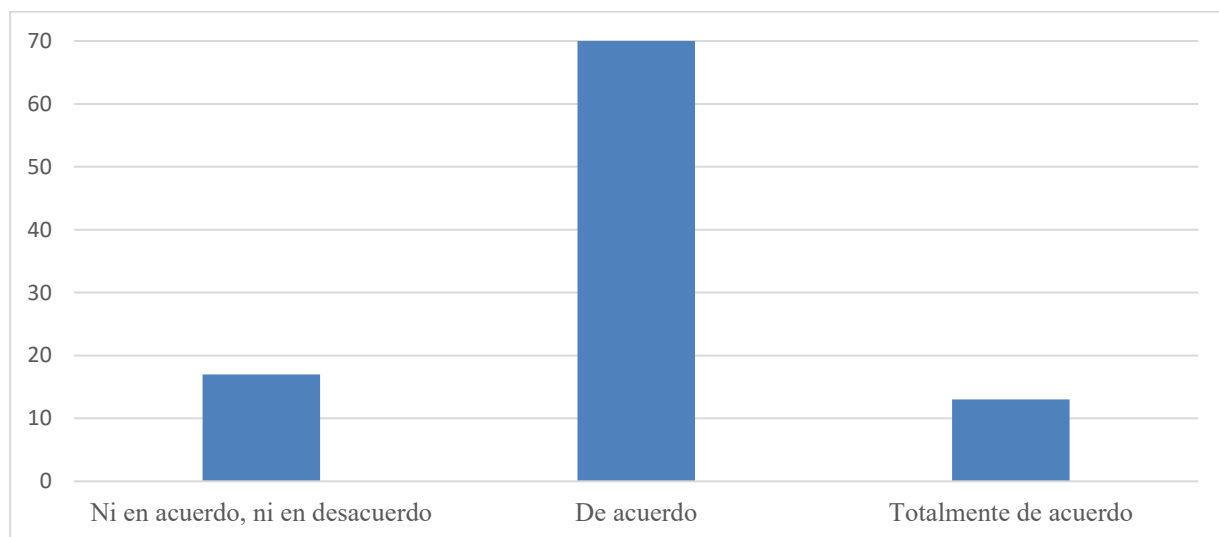
Tabla 13

El ambiente en el aula es propicio para el aprendizaje.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	17	17,0	17,0	17,0
De acuerdo	70	70,0	70,0	87,0
Totalmente de acuerdo	13	13,0	13,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Figura 10

El ambiente en el aula es propicio para el aprendizaje.



Fuente: Elaboración propia

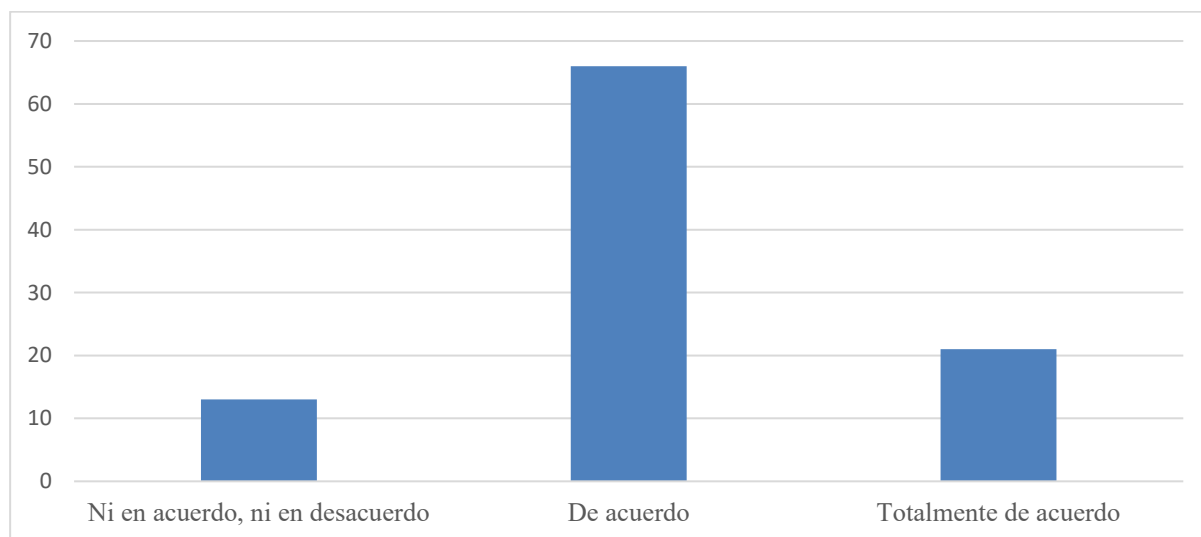
Tabla 14

La relación entre estudiantes y docentes es respetuosa y colaborativa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	13	13,0	13,0	13,0
De acuerdo	66	66,0	66,0	79,0
Totalmente de acuerdo	21	21,0	21,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Figura 11

La relación entre estudiantes y docentes es respetuosa y colaborativa.



Fuente: Elaboración propia

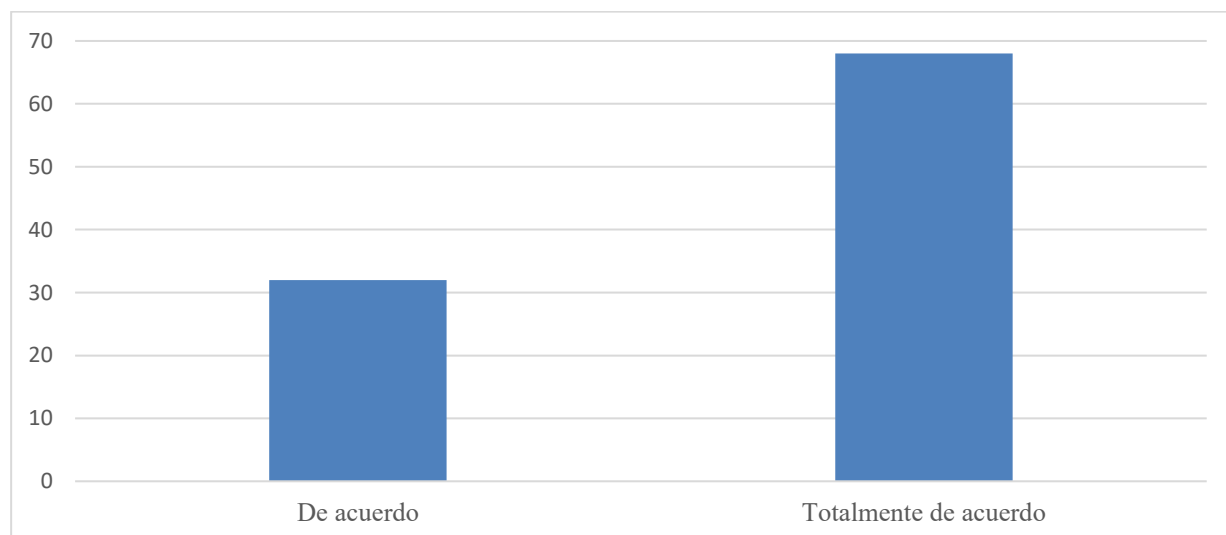
Tabla 15

Las instalaciones del instituto (aulas, espacios comunes) son adecuadas y están en buen estado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	32	32,0	32,0	32,0
	Totalmente de acuerdo	68	68,0	68,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Figura 12

Las instalaciones del instituto (aulas, espacios comunes) son adecuadas y están en buen estado.



Fuente: Elaboración propia

4.1.2. Resultados descriptivos deserción estudiantil

Factores socioeconómicos

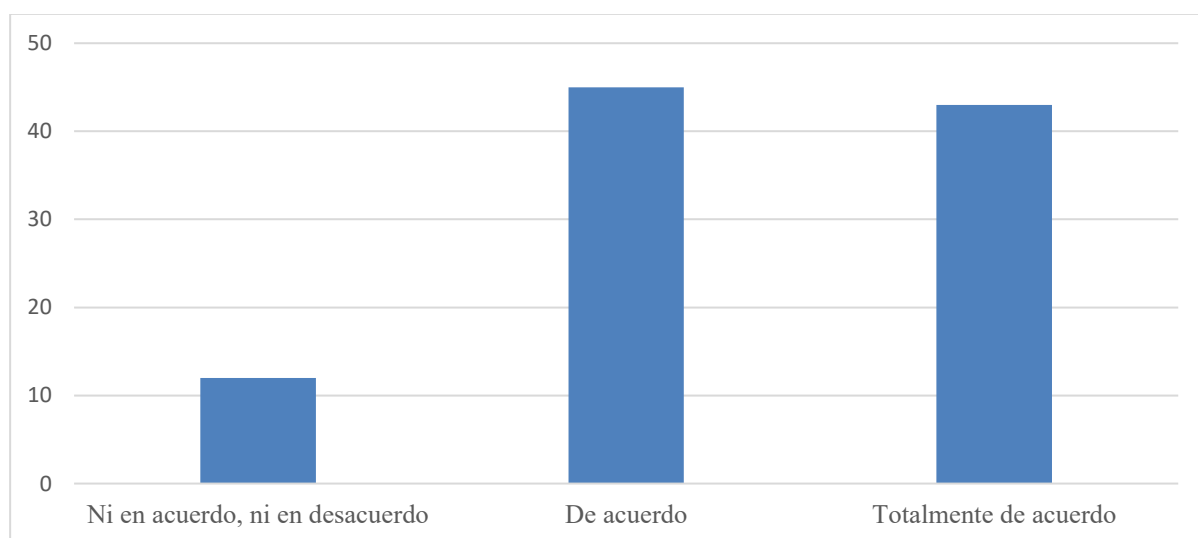
Tabla 16

Las dificultades económicas han afectado mi capacidad para continuar con mis estudios.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	12	12,0	12,0	12,0
De acuerdo	45	45,0	45,0	57,0
Totalmente de acuerdo	43	43,0	43,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Figura 13

Las dificultades económicas pueden afectar mi capacidad para continuar con mis estudios.



Fuente: Elaboración propia

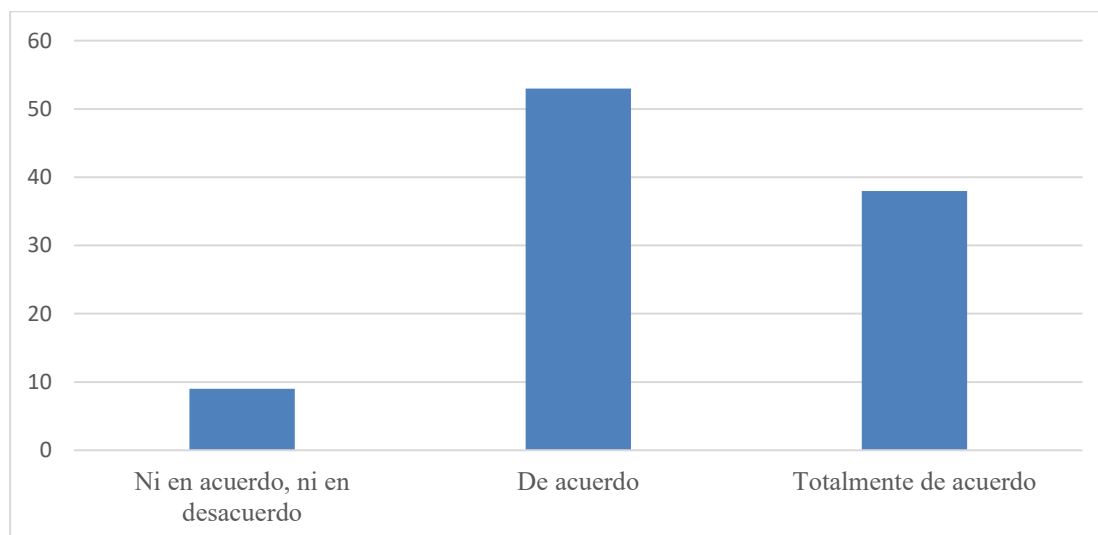
Tabla 17

El costo de los materiales y recursos necesarios para la carrera es un obstáculo significativo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	9	9,0	9,0	9,0
De acuerdo	53	53,0	53,0	62,0
Totalmente de acuerdo	38	38,0	38,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Figura 14

El costo de los materiales y recursos necesarios para la carrera es un obstáculo significativo.



Fuente: Elaboración propia

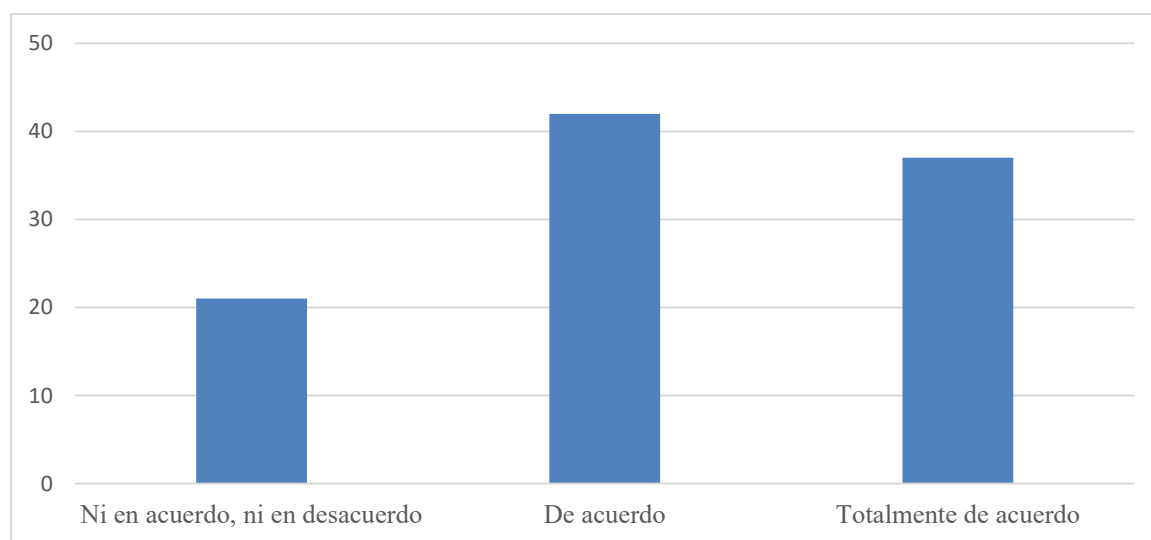
Tabla 18

La necesidad de trabajar para apoyar económicamente a mi familia ha interferido con mis estudios.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	21	21,0	21,0	21,0
De acuerdo	42	42,0	42,0	63,0
Totalmente de acuerdo	37	37,0	37,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Figura 15

La necesidad de trabajar para apoyar económicamente a mi familia puede interferir con mis estudios.



Fuente: Elaboración propia

Integración y sentido de pertenencia

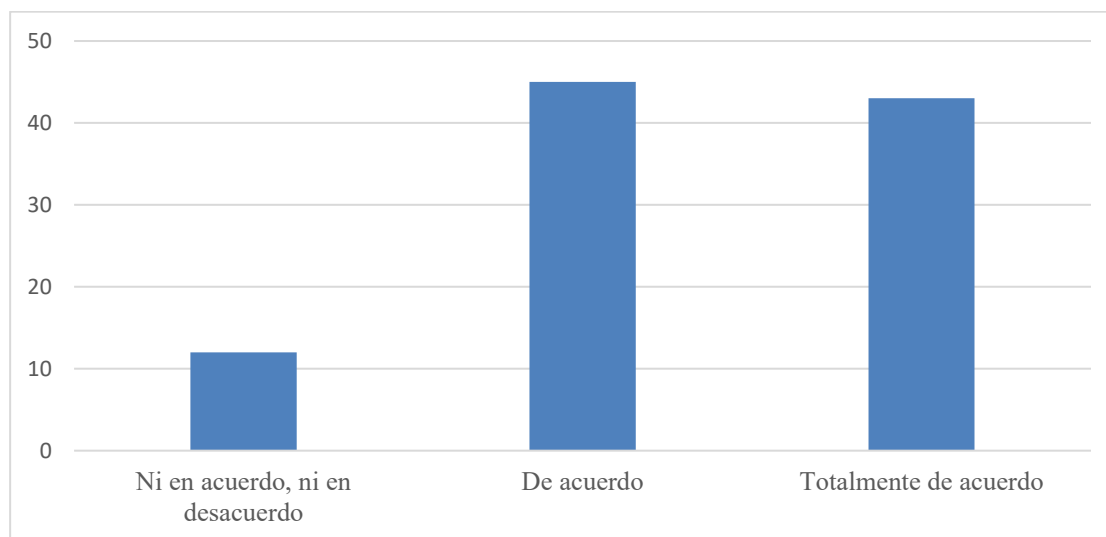
Tabla 19

Me siento integrado y aceptado por mis compañeros de clase.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	12	12,0	12,0	12,0
De acuerdo	45	45,0	45,0	57,0
Totalmente de acuerdo	43	43,0	43,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Figura 16

Me siento integrado y aceptado por mis compañeros de clase.



Fuente: Elaboración propia

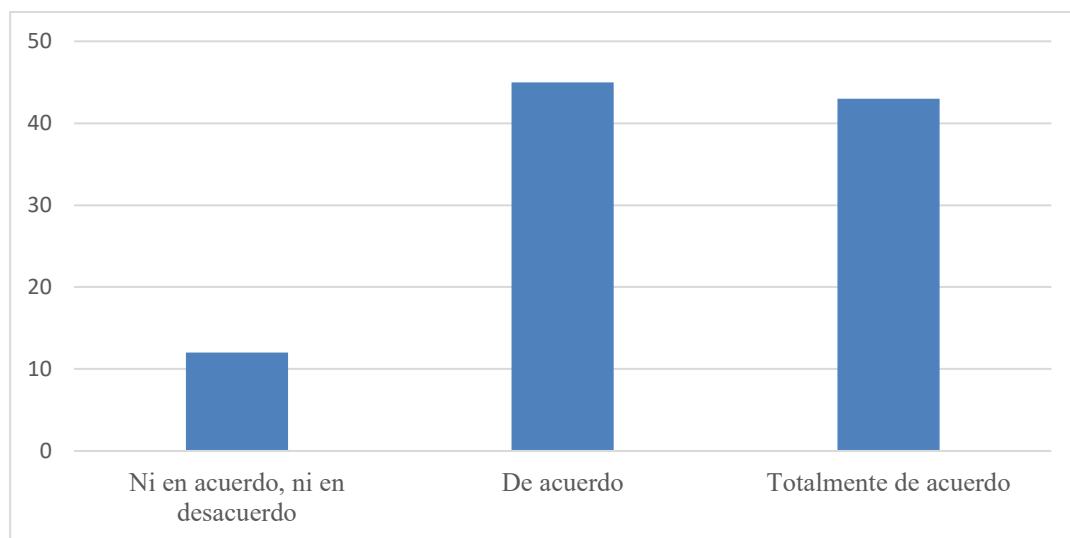
Tabla 20

Las actividades extracurriculares y sociales del instituto me han ayudado a sentirme parte de la comunidad estudiantil.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	12	12,0	12,0	12,0
De acuerdo	45	45,0	45,0	57,0
Totalmente de acuerdo	43	43,0	43,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Figura 17

Las actividades extracurriculares y sociales del instituto me han ayudado a sentirme parte de la comunidad estudiantil.



Fuente: Elaboración propia

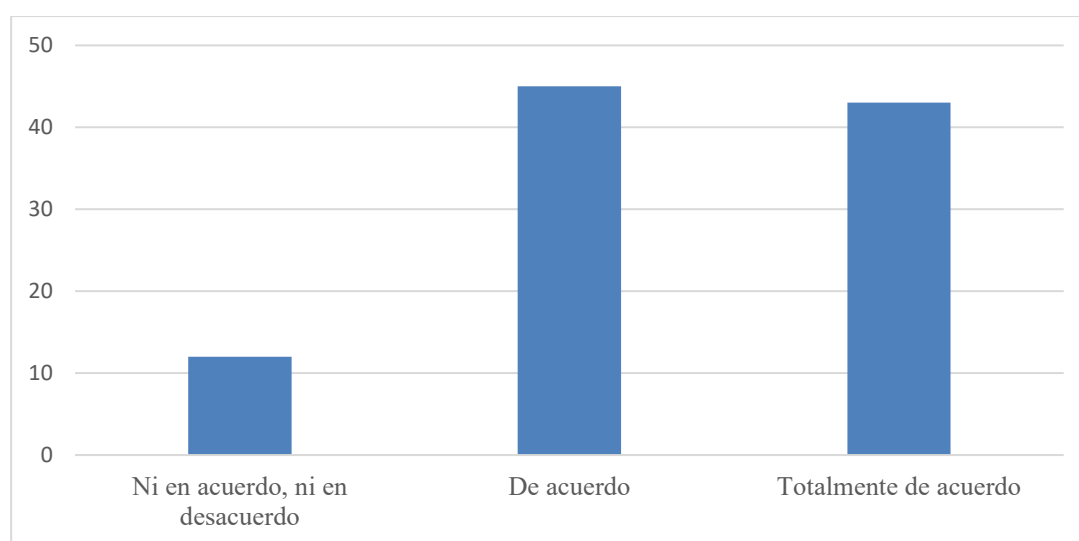
Tabla 21

Siento que pertenezco al Instituto Superior Tecnológico Público Argentina.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	12	12,0	12,0	12,0
De acuerdo	45	45,0	45,0	57,0
Totalmente de acuerdo	43	43,0	43,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Figura 18

Siento que pertenezco al Instituto Superior Tecnológico Público Argentina.



Fuente: Elaboración propia

Dificultades académicas

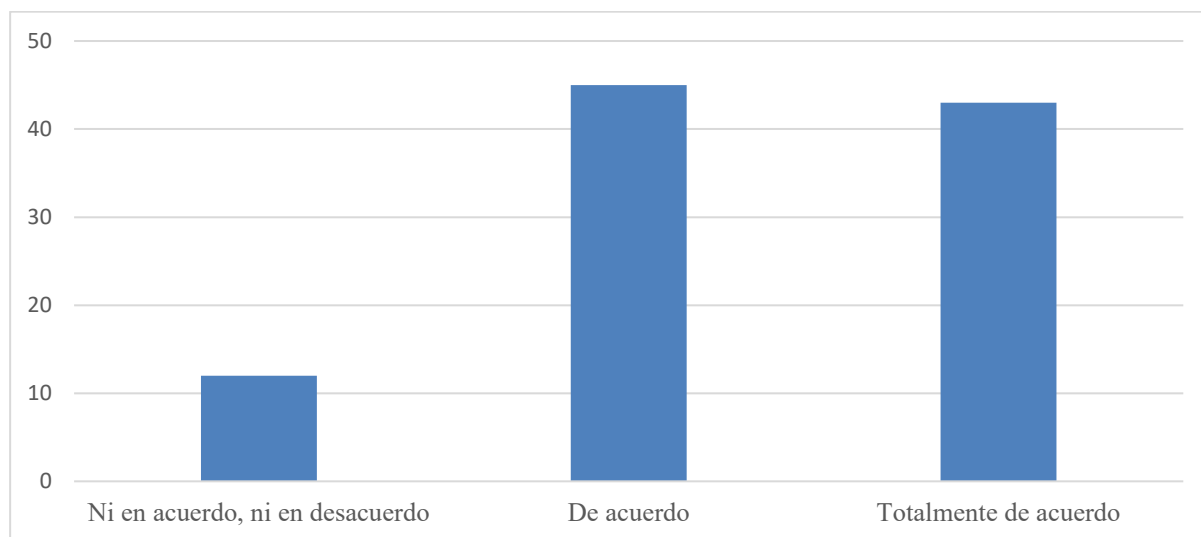
Tabla 22

Los contenidos académicos son muy difíciles y han afectado mi rendimiento.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	12	12,0	12,0	12,0
De acuerdo	45	45,0	45,0	57,0
Totalmente de acuerdo	43	43,0	43,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Figura 19

Los contenidos académicos son muy difíciles y han afectado mi rendimiento.



Fuente: Elaboración propia

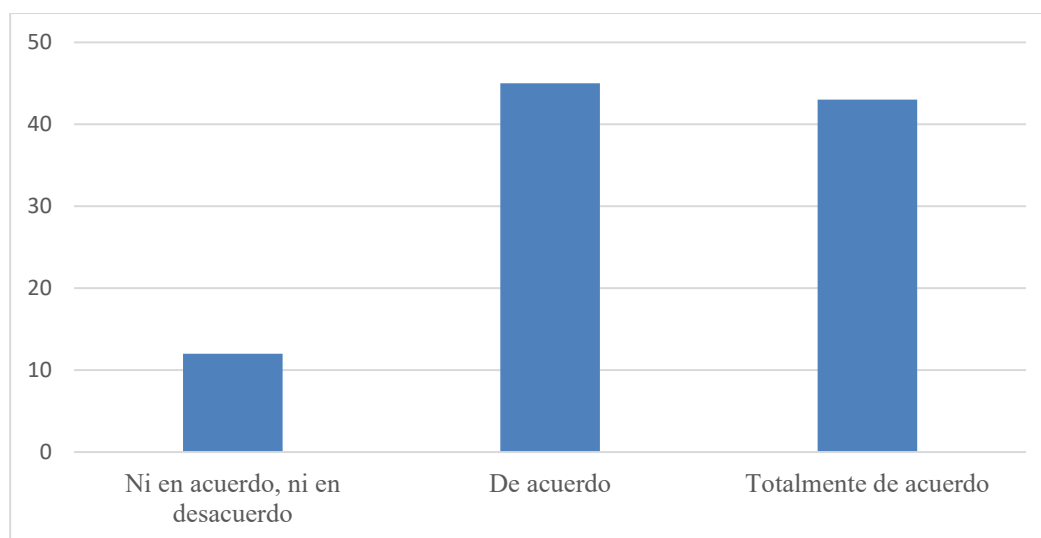
Tabla 23

He tenido dificultades para seguir el ritmo de las clases y cumplir con las tareas académicas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	12	12,0	12,0	12,0
De acuerdo	45	45,0	45,0	57,0
Totalmente de acuerdo	43	43,0	43,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Figura 20

He tenido dificultades para seguir el ritmo de las clases y cumplir con las tareas académicas



Fuente: Elaboración propia

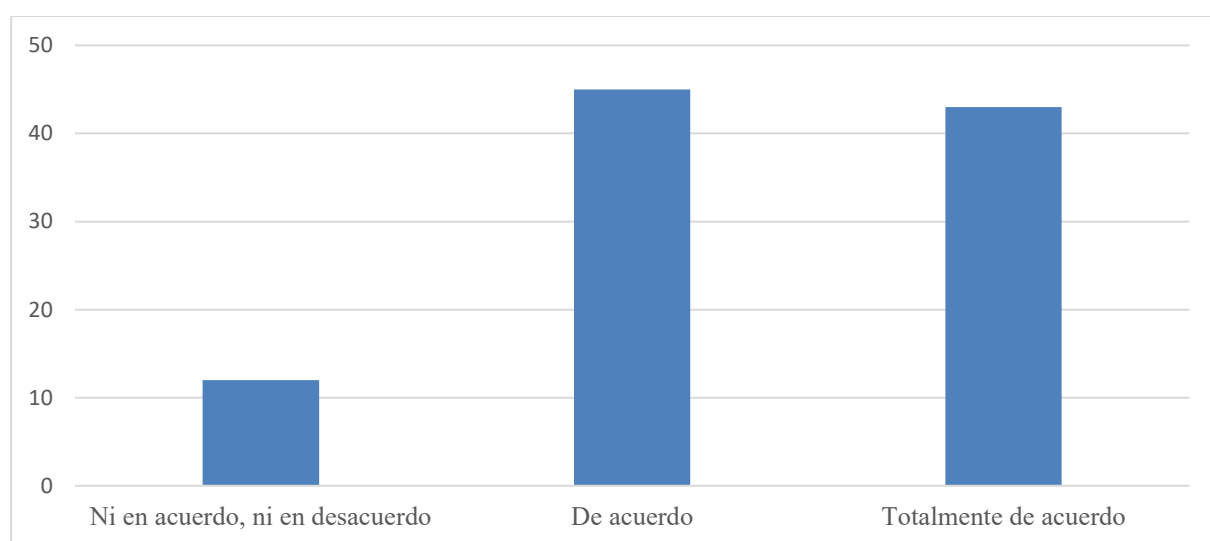
Tabla 24

La falta de comprensión en algunas materias me ha hecho considerar abandonar la carrera.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	12	12,0	12,0	12,0
De acuerdo	45	45,0	45,0	57,0
Totalmente de acuerdo	43	43,0	43,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Figura 21

La falta de comprensión en algunas materias me ha hecho considerar abandonar la carrera.



Fuente: Elaboración propia

Apoyo institucional

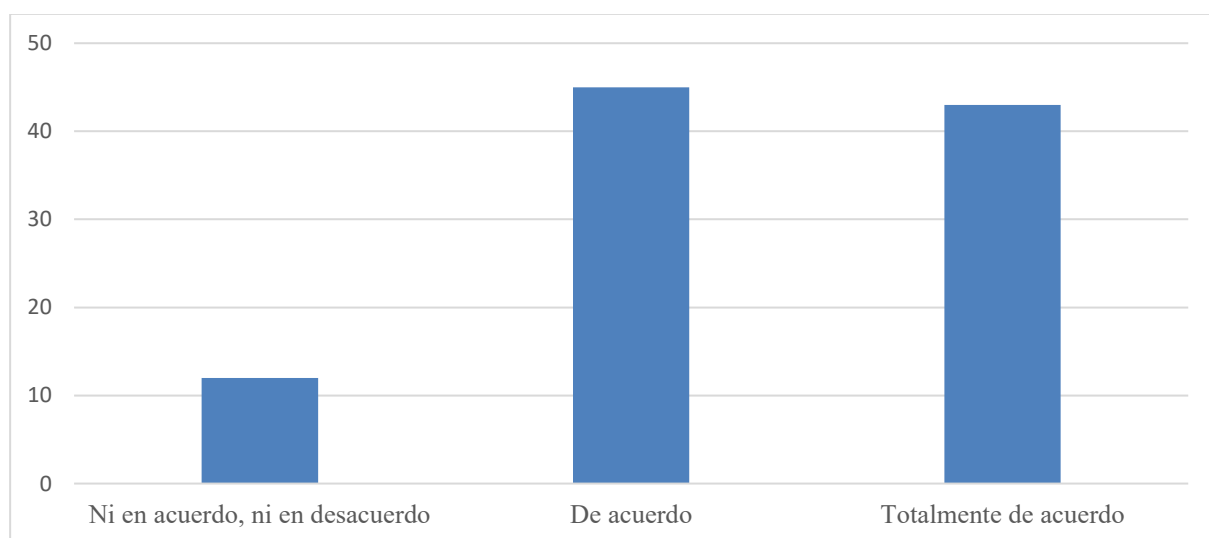
Tabla 25

El instituto ofrece suficiente apoyo académico (tutorías, asesorías) para ayudarme a superar las dificultades.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	12	12,0	12,0	12,0
De acuerdo	45	45,0	45,0	57,0
Totalmente de acuerdo	43	43,0	43,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Figura 22

El instituto ofrece suficiente apoyo académico (tutorías, asesorías) para ayudarme a superar las dificultades.



Fuente: Elaboración propia

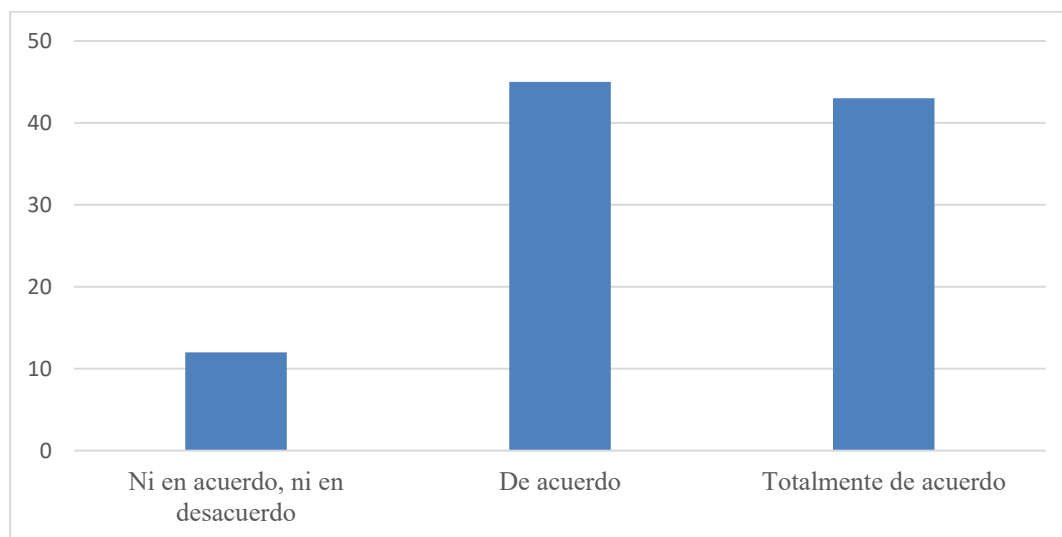
Tabla 26

Las becas y ayudas financieras del instituto son accesibles y suficientes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	12	12,0	12,0	12,0
De acuerdo	45	45,0	45,0	57,0
Totalmente de acuerdo	43	43,0	43,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Figura 23

Las becas y ayudas financieras del instituto son accesibles y suficientes.



Fuente: Elaboración propia

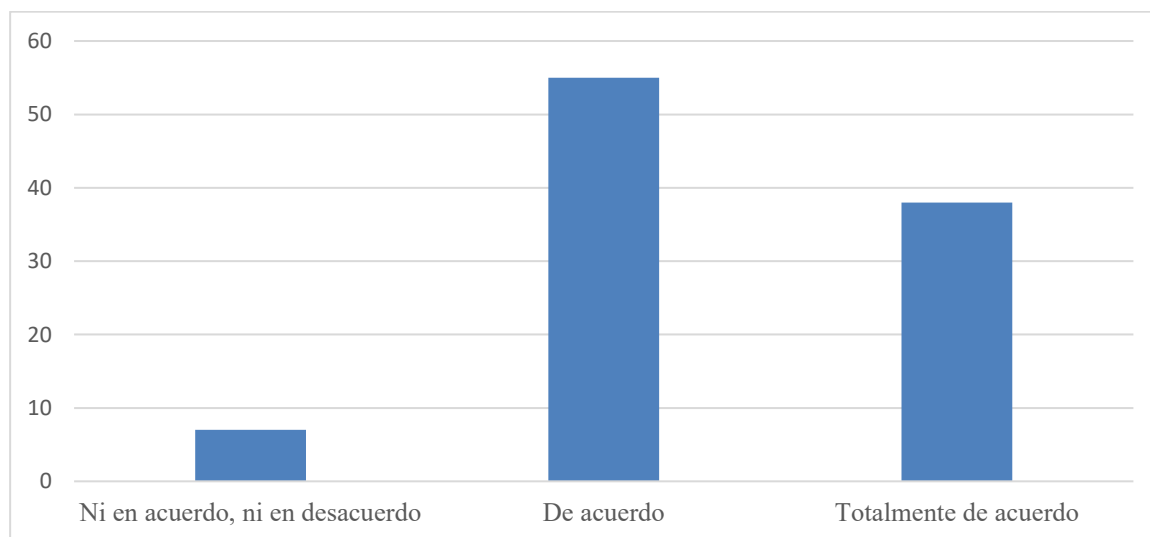
Tabla 27

Siento que el instituto se preocupa por mi bienestar y éxito académico.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	7	7,0	7,0	7,0
De acuerdo	55	55,0	55,0	62,0
Totalmente de acuerdo	38	38,0	38,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Figura 24

Siento que el instituto se preocupa por mi bienestar y éxito académico.



Fuente: Elaboración propia

4.2. Resultados inferenciales

4.2.1. Resultados inferenciales hipótesis general

Hi: Los factores académicos se relacionan de forma positiva con una menor deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023.

H0: Los factores académicos no se relacionan de forma positiva con una menor deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023.

Tabla 28

Correlación entre factores académicos y deserción estudiantil

				Factores académicos	Deserción estudiantil
Rho de Spearman	Factores académicos	Coeficiente de correlación	de	1,000	,521**
		Sig. (bilateral)		.	,000
		N		100	100
	Deserción estudiantil	Coeficiente de correlación	de	,521**	1,000
		Sig. (bilateral)		,000	.
		N		100	100

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla de correlaciones muestra que concurre una correlación positiva y reveladora entre los factores académicos y una menor deserción estudiantil en la carrera técnica de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina. El factor de reciprocidad de Spearman (ρ) es 0.521, lo que muestra una correspondencia moderada entre las dos variables. Esta reciprocidad es reveladora al grado 0.01, con un importe p de 0.000, esto insinúa que a medida que los factores académicos se perciben como más favorables, disminuye la probabilidad de deserción estudiantil. El volumen de la muestra es de 100 alumnos, lo que proporciona una base sólida para estas conclusiones.

4.2.2. Resultados inferenciales hipótesis específica 1

Hi: La preparación docente se relaciona de forma positiva con una menor deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023.

H0: La preparación docente no se relaciona de forma positiva con una menor deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023.

Tabla 29

Correlación entre preparación docente y deserción estudiantil

			Preparación docente	Deserción estudiantil
Rho de Spearman	Factores académicos	Coefficiente de correlación	1,000	,624**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Preparación docente	Coefficiente de correlación	,624**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla de correlaciones muestra que concurre una correlación positiva e indicadora entre preparación docente y una menor deserción estudiantil en la carrera técnica de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina. El factor de reciprocidad de Spearman (ρ) es 0.624, lo que muestra una correspondencia moderada entre las dos variables. Esta reciprocidad es indicadora al grado 0.01, con un importe p de 0.000, lo que sugiere que a medida que la preparación docente se percibe como más favorables, disminuye la probabilidad de deserción estudiantil. El tamaño de la muestra es de 100 alumnos, lo que proporciona una base sólida para estas conclusiones.

4.2.3. Resultados inferenciales hipótesis específica 2

Hi: Los recursos y soporte académico se relacionan de forma positiva con una menor deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023.

H0: Los recursos y soporte académico no se relacionan de forma positiva con una menor deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023.

Tabla 30

Correlación entre recursos y soporte académico y deserción estudiantil

				Recursos y soporte académico	Deserción estudiantil
Rho de Spearman	Factores académicos	Coefficiente de correlación	de	1,000	,589**
		Sig. (bilateral)		.	,000
		N		100	100
	Recursos y soporte académico	Coefficiente de correlación	de	,589**	1,000
		Sig. (bilateral)		,000	.
		N		100	100

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla de correlaciones muestra que concurre una reciprocidad positiva y significativa entre recursos y soporte académico y una menor deserción estudiantil en la carrera técnica de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina. El factor de reciprocidad de Spearman (rho) es 0.589, lo que revela una correspondencia moderada entre las dos variables. Esta reciprocidad es indicadora al grado 0.01, con un importe p de 0.000, lo que sugiere que a medida que los recursos y soporte académico se perciben como más favorables, disminuye la probabilidad de deserción estudiantil. El volumen de la muestra es de 100 alumnos, lo que proporciona una base sólida para estas conclusiones.

4.2.4. Resultados inferenciales hipótesis específica 3

Hi: La evaluación y retroalimentación se relaciona de forma positiva con una menor deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023.

H0: La evaluación y retroalimentación no se relacionan de forma positiva con una menor deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023.

Tabla 31

Correlación entre evaluación y retroalimentación y deserción estudiantil

				Evaluación y retroalimentación	Deserción estudiantil
Rho de Spearman	Evaluación y retroalimentación	Coeficiente de correlación	de	1,000	,623**
		Sig. (bilateral)		.	,000
		N		100	100
Deserción estudiantil	Deserción estudiantil	Coeficiente de correlación	de	,623**	1,000
		Sig. (bilateral)		,000	.
		N		100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla de correlaciones muestra que concurre una reciprocidad positiva y significativa entre evaluación y retroalimentación y una menor deserción estudiantil en la carrera técnica de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina. El factor de reciprocidad de Spearman (rho) es 0.623, lo que muestra una correspondencia moderada entre las dos variables. Esta reciprocidad es indicadora al grado 0.01, con un importe p de 0.000, lo que sugiere que a medida que la evaluación y retroalimentación se perciben como más favorables, disminuye la probabilidad de deserción estudiantil. El volumen de la muestra es de 100 alumnos, lo que proporciona una base sólida para estas conclusiones.

4.2.5. Resultados inferenciales hipótesis específica 4

Hi: El ambiente de aprendizaje se relaciona de forma positiva con una menor deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023.

H0: El ambiente de aprendizaje no se relaciona de forma positiva con una menor deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023.

Tabla 32

Correlación entre ambiente de aprendizaje y deserción estudiantil

			Ambiente de aprendizaje	Deserción estudiantil
Rho de Spearman	Ambiente de aprendizaje	de Coeficiente de correlación	1,000	,556**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
Deserción estudiantil	Deserción estudiantil	de Coeficiente de correlación	,556**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla de correlaciones muestra que hay presente una correlación positiva y significativa entre ambiente de aprendizaje y una menor deserción estudiantil en la carrera técnica de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina. El factor de reciprocidad de Spearman (rho) es 0.556, lo que muestra una correspondencia moderada entre las dos variables. Esta reciprocidad es indicadora al nivel 0.01, con un valor p de 0.000, lo que sugiere que a medida que el ambiente de aprendizaje se percibe como más favorables, disminuye la probabilidad de deserción estudiantil. La dimensión de la muestra es de 100 alumnos, lo que proporciona una base sólida para estas conclusiones.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados derivados en este estudio acerca los componentes académicos y el abandono estudiantil en la carrera técnica de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina indican una correspondencia positiva y reveladora entre diversas dimensiones académicas y una menor deserción estudiantil.

A continuación, se comparan estos hallazgos con antecedentes nacionales e internacionales.

Factores Académicos y Deserción Estudiantil:

El factor de reciprocidad de Spearman (ρ) de 0.521 sugiere una correspondencia moderada y reveladora entre componentes académicos y menor deserción. Esto se alinea con los estudios de Cossio (2021), quien encontró que los factores económicos e institucionales intervienen significativamente en el abandono en la carrera de formación principal en Perú. Sin embargo, Cossio destaca más los factores económicos, mientras que nuestro estudio resalta los académicos.

Preparación Docente:

La correlación positiva de 0.624 indica que una mejor preparación docente está relacionada con una menor deserción. Esto concuerda con Villena (2020), quien encontró que la metodología del docente influye en la retención estudiantil. Aunque Villena no encontró una relación directa en todos los casos, nuestro estudio proporciona evidencia clara de la importancia de la preparación docente.

Recursos y Soporte Académico:

La correlación de 0.589 entre recursos y soporte académico con menor deserción coincide con Juño (2021), quien destacó que la falta de recursos económicos y soporte

institucional afecta significativamente la continuidad educativa. Ambos estudios subrayan la necesidad de recursos adecuados para reducir la deserción.

Evaluación y Retroalimentación:

La correlación de 0.623 muestra que una buena evaluación y retroalimentación están relacionadas con una menor deserción, lo que se puede relacionar con el análisis de Castillo et al. (2020), que indicó que la falta de comprensión y apoyo en asignaturas como matemáticas lleva a la deserción. Nuestro estudio refuerza la idea de que una evaluación efectiva y retroalimentación son cruciales.

Ambiente de Aprendizaje:

La correlación de 0.556 sugiere que un ambiente de aprendizaje favorable reduce la deserción estudiantil. Ruiz (2018) también encontró que el ambiente virtual y las acciones institucionales impactan la deserción en educación a distancia. Los dos estudios destacan la importancia de un entorno de aprendizaje positivo para la retención estudiantil.

Comparación con Antecedentes Internacionales:

Gutiérrez et al. (2021):

Encontraron que el factor académico es crucial en la deserción universitaria en EE. UU., similar a nuestro hallazgo de que los componentes académicos poseen correlación reveladora con el abandono estudiantil en Perú.

Erazo (2021):

Subrayó la importancia de la orientación vocacional y su impacto en el abandono estudiantil. Aunque nuestro estudio no aborda directamente la orientación vocacional, la correlación positiva entre la preparación docente y la menor deserción podría implicar que una buena orientación académica y apoyo docente son fundamentales.

Smulders (2018):

Identificó factores internos y externos, como la situación económica y la alternativa inadecuada de la carrera, que influyen en el abandono. Nuestros resultados también muestran que los recursos y soporte académico, junto con un ambiente de aprendizaje favorable, son cruciales para la retención.

En conclusión, nuestros hallazgos confirman la importancia de los factores académicos en la reducción de la deserción estudiantil, alineándose con estudios previos tanto a nivel nacional como internacional. Es esencial que las instituciones educativas se enfoquen en mejorar la preparación docente, ofrecer recursos y soporte académico adecuado, proporcionar una evaluación y retroalimentación efectivas, y fomentar un ambiente de aprendizaje positivo para minimizar la deserción y promover la retención estudiantil.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. El estudio concluye que concurre una vinculación positiva y reveladora entre los componentes académicos y la menor deserción estudiantil en la carrera técnica de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina durante el periodo 2021-2023. El factor de correlación de Spearman (ρ) de 0.521 indica que a medida que los factores académicos se perciben como más favorables, disminuye la posibilidad de deserción estudiantil.
- 6.2. La preparación docente tiene una correlación positiva y significativa con una menor deserción estudiantil ($\rho = 0.624$). Esto demuestra que una mejor preparación y capacitación de los docentes contribuye significativamente a la retención de los alumnos en la carrera técnica de Contabilidad. Es fundamental que los docentes cuenten con formación continua y medios adecuados para impartir una educación de calidad.
- 6.3. Los recursos y el soporte académico muestran una correlación moderada y significativa con la reducción de la deserción estudiantil ($\rho = 0.589$). Esto sugiere que proporcionar recursos suficientes y un soporte académico robusto es esencial para mantener a los alumnos en sus programas de aprendizaje.
- 6.4. La evaluación y retroalimentación efectivas se correlacionan positivamente con una menor deserción estudiantil ($\rho = 0.623$). Un sistema de evaluación claro y constructivo, junto con una retroalimentación oportuna y relevante, ayuda a los alumnos a comprender mejor sus avances y espacios de adelanto, lo que puede reducir la deserción.
- 6.5. Un ambiente de aprendizaje favorable tiene una correlación significativa con la disminución de la deserción estudiantil ($\rho = 0.556$). Esto destaca la importancia de crear un entorno educativo positivo, que incluya tanto aspectos físicos como emocionales, para apoyar la estabilidad y el éxito de los alumnos en sus aprendizajes.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Se recomienda a la Dirección del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina a implementar un sistema de monitoreo y evaluación continua para identificar y mejorar los componentes académicos que afectan y ocasionan el abandono de los alumnos. Esto puede incluir la creación de encuestas de satisfacción estudiantil, la organización de grupos focales y la recopilación de datos sobre el rendimiento académico. Con esta información, se pueden identificar áreas específicas de mejora y desarrollar planes de acción concretos para abordar los desafíos detectados.
- 7.2. Se recomienda a los Docentes a realizar programas de capacitación y actualización profesional periódica para mejorar sus competencias pedagógicas y mantenerse al día con las mejores prácticas educativas. La dirección del instituto puede facilitar esta recomendación ofreciendo talleres, cursos y seminarios sobre metodologías de enseñanza innovadoras, manejo de tecnologías educativas y destrezas para encargarse de la variedad en el salón de clases. Además, provocar la ayuda y reciprocidad de metodologías entre docentes puede enriquecer el proceso educativo.
- 7.3. Se recomienda a la Dirección del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina a invertir en la mejora y expansión de los recursos académicos disponibles, asegurando que todos los alumnos poseen ingresos a los componentes y ayuda requerida para su éxito estudiantil. Esto incluye la actualización de bibliotecas, la adquisición de equipos tecnológicos modernos, el establecimiento de centros de tutoría y asesoramiento académico, y la creación de programas de mentoría. Garantizar un acceso equitativo a estos recursos puede hacer una diferencia significativa en la retención estudiantil.
- 7.4. Se recomienda a los Docentes a formar un sistema de retroalimentación regular y provechosa que consienta a los alumnos entender sus progresos y espacios de progreso,

promoviendo un aprendizaje continuo y significativo. Esto implica no solo la corrección y devolución de tareas y exámenes, sino también sesiones de revisión individualizadas, talleres de autoevaluación y el uso de herramientas digitales que faciliten la comunicación de feedback en tiempo real. La retroalimentación debe ser específica, clara y orientada a motivar y guiar a los estudiantes.

7.5. Se recomienda a la Dirección del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina a establecer y conservar un entorno de aprendizaje inclusivo y motivador que fomente el confort y la colaboración activa de los estudiantes, incluyendo espacios físicos adecuados y un clima emocional positivo. Esto puede lograrse mediante la renovación de infraestructuras, la creación de espacios de estudio y recreación confortables, y la culminación de programas que susciten la salud mental y la tranquilidad emocional, como consejería, actividades extracurriculares y talleres de habilidades socioemocionales. Fomentar un sentido de comunidad y pertenencia dentro del instituto también es crucial para reducir la deserción.

VIII. REFERENCIAS

- Manrique, J. M. A. (1997). *Etiología de un sueño o el abandono de la universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos*. Universidad Autónoma de Colombia, Sistema Universitario de Investigaciones.
- Apaza, E., y Huamán, F. (2012). Factores determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios. *Apuntes Universitarios. Revista de Investigación*, (1), 77-86. <https://www.redalyc.org/pdf/4676/467646124005.pdf>
- Arango, J. (2020). Instrumentos de evaluación para la educación técnica: Un enfoque práctico. *Revista Latinoamericana de Educación Técnica*, 12(2), 34-49.
- Berger, J. B., y Milem, J. F. (2000). Organizational behavior and student persistence: Toward a new understanding of college student departure. *Journal of Higher Education*, 71(3), 360–383.
- Braxton, J. M.; Milem, J. F. y Sullivan, A. (1997). The influence of active learning on the college student departure process, *en The Journal of Education*, 71(5), pp. 569-590
- Brown, S., y Glasner, A. (2020). *Assessment Matters in Higher Education*. Routledge.
- Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., y Vásquez, J. (2004). Factores asociados a la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. *Revista de Educación*, 334, 123–145.
- Castillo-Sánchez, Mario, Gamboa-Araya, Ronny, y Hidalgo-Mora, Randall. (2020). Factores que influyen en la deserción y reprobación de estudiantes de un curso universitario de matemáticas. *Uniciencia*, 34 (1), 219-245. <https://dx.doi.org/10.15359/ru.34-1.13>

- Cossio Rojas, L. P. (2021). *Deserción universitaria en estudiantes de la especialidad de educación primaria*. [Tesis de titulación, Universidad de ciencias y humanidades]. <https://repositorio.uch.edu.pe/handle/20.500.12872/565>
- Coto, MP, Díaz, BYC y Escorza, YH (2017) Desarrollo de habilidades prelectoras utilizando tecnologías iPad y SMARTBoard. <https://repositorio.tec.mx/server/api/core/bitstreams/17d56f83-1c15-49fd-a6ab-d1f3e272d332/content>
- De los Ríos, D., y Canales, A. (2007). *Deserción estudiantil en la formación superior*. [Tesis de titulación, Universidad de Chile].
- Díaz, M. (2008). *La deserción estudiantil en la educación superior: una perspectiva psicológica*. Editorial Académica.
- Díaz-Barriga, F., y Hernández, G. (2019). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. (3ra Ed.) Editorial McGraw-Hill.
- Donoso, S., y Schiefelbein, E. (2007). Modelo interactivo de la deserción estudiantil en la educación superior. *Revista de Educación Superior*, 36(2), 13–36.
- Earl, L. (2002). Student retention and success in higher education. *Journal of College Student Retention*, 4(1), 65–80.
- Erazo Guerra, X., y Rosero Morales, E. (2021). Orientación vocacional y su influencia en la deserción universitaria. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(18), 591-606. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i18.198>
- Ferreira, M., Avitabile, C., Botero Álvarez, J., Haimovich Paz, F. y Urzúa, S. (2017). *Momento decisivo: la educación superior en América Latina y el Caribe. Resumen*. Banco Mundial.

- Fonseca, G., y García, F. (2015). Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: un análisis desde la teoría organizacional. *Revista de la educación superior*, 45(179), 25-39. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-27602016000300025&script=sci_arttext
- García, M. (2014). Dimensiones de la deserción estudiantil en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 64(2), 45–62.
- Gómez, I., Cavadías, G., y Llorente, A. (2021). *La Ansiedad y el Riesgo de Deserción Universitaria en Jóvenes Entre 18-24 Años de los Primeros Semestre Académicos de la Universidad del Sinú Seccional Cartagena*. [Tesis Doctoral, Universidad del Sinú, seccional Cartagena].
- Gómez, R., y Torres, M. (2021). Prácticas evaluativas y su impacto en el desempeño estudiantil. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(4), 70-85.
- Gordillo, E., y Polanco, J. (1970). *Deserción estudiantil: análisis cuantitativo*. Oficina de Planeación, División de Programación Económica, [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia].
- Hernández, P., y Pérez, J. (2020). Evaluación diagnóstica en programas educativos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 85(3), 60-75.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta Ed.). McGraw-Hill.
- Himmel, E. (2002). *Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación*. Calidad en la Educación. Alfa Guía. <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1318958524Modelo%20>

- John, EP., Cabrera, AF., Nora, A., y Asker, EH. (2000). Influencias económicas en la persistencia reconsideradas. *Reelaborando el enigma del abandono estudiantil*, 29-47.
- Juño Candiotti, R. (2021). *Factores socioeconómicos y deserción escolar en la institución educativa pública " José María Eguren" De Lircayccasa, de distrito de Congalla-Huancavelica*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Huancavelica] [.https://repositorio.unh.edu.pe/items/e8cc06fb-c78a-40ec-953c-09ec1444f85c](https://repositorio.unh.edu.pe/items/e8cc06fb-c78a-40ec-953c-09ec1444f85c)
- Menéndez, E. M. (2008). *Mecanismos públicos de formación y transición al empleo juvenil. El ejemplo de las Islas Baleares a través del escalamiento de competencias en el marco de estrategias y medidas de intervención contextualizadas en itinerarios de riesgo de abandono formativo y empleo poco cualificado*. [Tesis doctoral, Universitat de les Illes Balears]. <https://dspace.uib.es/xmlui/handle/11201/157744>
- Murillo, F., y Martínez-Garrido, C. (2019). Una mirada a la investigación educativa en América Latina a partir de sus artículos. *REICE: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 17(2), 5-25. <https://doi.org/10.15366/reice2019.17.2.001>
- Nieto, J. (1981). *Deserción estudiantil en la formación superior*. (2da Ed.) Editorial Universitaria.
- Páramo, P., y Correa, M. (1999). La deserción estudiantil en la educación superior: causas y consecuencias. *Revista Colombiana de Educación*, 38, 45–62.
- Poveda, I. M. (2019). Los factores que influyen sobre la deserción universitaria. Estudio en la UMRPSFXCh-Bolivia, análisis con ecuaciones estructurales. *Revista investigación y Negocios*, 12(20), 63-80. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2521-27372019000200007&script=sci_arttext

- Quintero, I. (2016). *Análisis de las causas de deserción universitaria*. [Trabajo de grado de especialización, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/6253/23783211.pdf;jsessionid=9D00432A4F034B824024BF159D0779B7?sequence=1>
- Rivera, A., y Zabalza, M. (2023). *Educación superior y vida académica: en tiempos y contextos de contingencia*. Narcea Ediciones.
- Ruiz, L., y Herrera, B. M. P. (2020). La educación virtual: avanzada tendencia en el desarrollo de la educación a distancia. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 13(3), 1-10. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8590254>
- Salas, A. (2021). Evaluación y permanencia estudiantil en la educación técnica. *Revista Internacional de Educación y Trabajo*, 19(3), 40-60.
- Sánchez, G., Salcedo, W. N., y García, A. D. (2009). Factores de deserción estudiantil en la Universidad Surcolombiana. *Revista Paideia Surcolombiana*, (14), 97-103. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7836079>
- Seminara, M. P. (2021). De los efectos de la pandemia COVID-19 sobre la deserción universitaria: desgaste docente y bienestar psicológico estudiantil. *Revista Educación Superior y Sociedad (ESS)*, 33(2), 402-421. <https://ess.iesalc.unesco.org/index.php/ess3/article/view/360>
- Smulders C. M. (2018). Factores que influyen en la deserción de los Estudiantes Universitarios. *Academia (Asunción)*, 5 (2), 127- 132. <https://doi.org/10.30545/academo.2018.jul-dic.5>

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. (2020). II Informe bienal sobre la realidad universitaria en el Perú.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1230044/Informe%20B%20bienal.pdf>

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. (2020). II Informe bienal sobre la realidad universitaria en el Perú.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1230044/Informe%20B%20bienal.pdf>

Tinto, V. (1982). Dropout from higher education: A theoretical synthesis of recent research.

Review of Educational Research, 45(1), 89–125.

<https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.3102/00346543045001089>

Tinto, V. (2012). *Completar la universidad: Repensar la acción institucional*. (1ra Ed.)

University of Chicago Press.

[https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=zMEy9V4BqDAC&oi=fnd&pg=PR5&dq=Tinto,+V.+\(2012\)&ots=K89Y73b4Hb&sig=TRY85By8F306NGX_gHpHw8z8UN4&redir_esc=y#v=onepage&q=Tinto%2C%20V.%20\(2012\)&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=zMEy9V4BqDAC&oi=fnd&pg=PR5&dq=Tinto,+V.+(2012)&ots=K89Y73b4Hb&sig=TRY85By8F306NGX_gHpHw8z8UN4&redir_esc=y#v=onepage&q=Tinto%2C%20V.%20(2012)&f=false)

Torres, F., y Zúñiga, J. (2013). *Deserción en la educación superior en Colombia durante la primera década del siglo XXI: ¿por qué ha aumentado tanto?. La educación superior: Retos y perspectivas*. Universidad de los Andes.

Tyler, R. W. (2013). *Principios básicos del diseño curricular*. (2da Ed.) Editorial Trillas.

Villena, T. (2020) Desempeño docente y rendimiento académico en la Escuela Académica Profesional de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la 103 Universidad de Huánuco.

Revista de Ciencias Sociales, 1(3), 27-36.

<http://eprints.rclis.org/43126/1/4.%20Desempe%C3%B1o%20docente%20>

IX. ANEXOS

Anexo A. Matriz de consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>Problema general</p> <p>¿Cómo se relacionan los factores académicos con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar cómo se relacionan los factores académicos con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Los factores académicos se relacionan de forma positiva con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023.</p>	<p>Variable:</p> <p>factores académicos</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preparación docente • Recursos y soporte académico • Evaluación y retroalimentación • Ambiente de aprendizaje <p>Variable:</p>	<p>Tipo de investigación:</p> <p>Enfoque cuantitativo de tipo aplicado</p> <p>Nivel de investigación:</p> <p>Descriptivo</p> <p>Diseño de la investigación:</p> <p>No experimental transversal</p> <p>Población:</p> <p>La población está conformada por todos los estudiantes que han cursado la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior</p>
<p>Problemas Específicos</p> <p>¿Cómo se relaciona la preparación docente con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023?</p> <p>¿Cómo se relacionan los recursos y</p>	<p>Objetivos Específicos</p> <p>Determinar cómo se relaciona la preparación docente con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023.</p> <p>Determinar cómo se relacionan los</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>La preparación docente se relaciona de forma positiva con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023.</p> <p>Los recursos y soporte académico se</p>		

<p>soporte académico con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023?</p> <p>¿Cómo se relaciona la evaluación y retroalimentación con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023?</p> <p>¿Cómo se relaciona el ambiente de aprendizaje con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023?</p>	<p>recursos y soporte académico con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023.</p> <p>Determinar cómo se relaciona la evaluación y retroalimentación con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023.</p> <p>Determinar cómo se relaciona el ambiente de aprendizaje con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023.</p>	<p>relacionan de forma positiva con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023.</p> <p>La evaluación y retroalimentación se relaciona de forma positiva con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023.</p> <p>El ambiente de aprendizaje se relaciona de forma positiva con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023.</p>	<p>deserción estudiantil</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Factores socioeconómicos • Integración y sentido de pertenencia • Dificultades académicas • Apoyo institucional 	<p>Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023. Dicha cantidad asciende a 246 estudiantes.</p> <p>Muestra: La muestra está conformada por 100 estudiantes.</p> <p>Técnicas de procesamiento de datos: Se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario.</p>
--	---	---	---	--

Anexo B. Encuesta**Encuesta Factores Académicos****FACTORES ACADÉMICOS Y DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA CARRERA
TÉCNICA DE CONTABILIDAD ISTP ARGENTINA 2021-2023****Nro. De encuesta:**

Objetivo: Determinar cómo se relacionan los factores académicos con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023.

Instrucciones: Los sucesivos enunciados se usan con finalidad científica, por favor responda de manera sincera marcando su respuesta con una cruz o aspa.

I. DATOS DEL ENCUESTADO:

1. Sexo: 1. Femenino () 2. Masculino ()

2. Edad: _____

3. Ciclo: _____

**II. RESPONDA EN CADA ENUNCIADO, MARCANDO CON UNA CRUZ O ASPA
REVELANDO SI ESTÁ:**

- Totalmente en desacuerdo= 1
- En desacuerdo = 2
- Indiferente = 3
- De acuerdo = 4
- Totalmente de acuerdo = 5

Preparación docente	1	2	3	4	5
Los docentes del programa de Contabilidad están bien preparados y actualizados en sus áreas de especialización.					
Los docentes utilizan metodologías de enseñanza adecuadas y efectivas.					
Los docentes están disponibles para brindar apoyo y resolver dudas fuera del horario de clases.					
Recursos y soporte académico	1	2	3	4	5
El instituto proporciona los recursos necesarios (biblioteca, laboratorios, materiales) para un buen aprendizaje.					
El soporte académico (tutorías, orientación) es adecuado y accesible para los estudiantes.					
Las plataformas y herramientas tecnológicas utilizadas en el instituto son efectivas y fáciles de usar.					
Evaluación y retroalimentación	1	2	3	4	5
Los métodos de evaluación reflejan adecuadamente el conocimiento y habilidades adquiridas.					
La retroalimentación de los docentes es clara y útil para mejorar el rendimiento académico.					
Los criterios de evaluación son justos y transparentes.					
Ambiente de aprendizaje	1	2	3	4	5
El ambiente en el aula es propicio para el aprendizaje.					
La relación entre estudiantes y docentes es respetuosa y colaborativa.					
Las instalaciones del instituto (aulas, espacios comunes) son adecuadas y están en buen estado.					

Encuesta Deserción Estudiantil

FACTORES ACADÉMICOS Y DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA CARRERA TÉCNICA DE CONTABILIDAD ISTP ARGENTINA 2021-2023

Nro. De encuesta:

Objetivo: Determinar cómo se relacionan los factores académicos con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023.

Instrucciones: Los sucesivos enunciados se usan con finalidad científica, por favor responda de manera sincera marcando su respuesta con una cruz o aspa.

I. DATOS DEL ENCUESTADO:

1. Sexo: 1. Femenino () 2. Masculino ()

2. Edad: _____

3. Ciclo: _____

II. RESPONDA EN CADA ENUNCIADO, MARCANDO CON UNA CRUZ O ASPA INDICANDO SI ESTÁ:

- Totalmente en desacuerdo = 1
- En desacuerdo = 2
- Indiferente = 3
- De acuerdo = 4
- Totalmente de acuerdo = 5

Factores socioeconómicos	1	2	3	4	5
Las dificultades económicas pueden afectar mi capacidad para continuar con mis estudios.					
El costo de los materiales y recursos necesarios para la carrera es un obstáculo significativo.					
La necesidad de trabajar para apoyar económicamente a mi familia puede interferir con mis estudios.					
Integración y sentido de pertenencia	1	2	3	4	5
Me siento integrado y aceptado por mis compañeros de clase.					
Las actividades extracurriculares y sociales del instituto me han ayudado a sentirme parte de la comunidad estudiantil.					
Siento que pertenezco al Instituto Superior Tecnológico Público Argentina.					
Dificultades académicas	1	2	3	4	5
Los contenidos académicos son muy difíciles y han afectado mi rendimiento.					
He tenido dificultades para seguir el ritmo de las clases y cumplir con las tareas académicas.					
La falta de comprensión en algunas materias me ha hecho considerar abandonar la carrera.					
Apoyo institucional	1	2	3	4	5
El instituto ofrece suficiente apoyo académico (tutorías, asesorías) para ayudarme a superar las dificultades.					
Las becas y ayudas financieras del instituto son accesibles y suficientes.					
Siento que el instituto se preocupa por mi bienestar y éxito académico.					

Anexo C. Validación de Instrumentos

Los investigadores se preocupan de garantizar que los instrumentos desarrollados para la recopilación de datos tengan propiedades básicas y necesarias como validez y confiabilidad. Según Jay Cohen (citado en Sánchez, 2014),

En términos de validez del instrumento, se refiere al juicio del investigador sobre el efecto de medición real del instrumento, es decir, el juicio sobre lo que la herramienta pretende medir y el juicio basado en evidencia sobre la idoneidad de las conclusiones extraídas. inferencias durante el proceso) y errores instrumentales.

La validez de la prueba de los instrumentos y sus características de puntuación a menudo se expresan en términos como "aceptable" y "débil", que representan juicios sobre el ajuste de la medición a la realidad con base en las propiedades para las que el instrumento está diseñado. de 1 a Medido en una escala de 100. Evidencia de efectividad (resultados).

Pero según Cronbach y Gleser (1965) no existe una regla para determinar el rango mínimo aceptable del coeficiente de validez, los cuales decían que dicho coeficiente de validez no debería ser tan alto, y luego Lawshe (1975) sugirió que la fórmula simplemente cuantifica. Se solicitó a un panel de expertos que determinara la validez de contenido del instrumento para alcanzar un nivel de consenso. Estos valores se muestran en la tabla y se tendrán en cuenta durante la validación del instrumento.

Cuadro 1: Valores Mínimos de Validez, de acuerdo a Conjuntos de Versados

Numero de Expertos	Valor Mínimo (Coeficiente)	Semáforos
40	0.29	
20	0.42	
15	0.49	
10	0.62	
De 3 a menos de 10	De 0.84 a 0.90	

Fuente: La Cuarta Vía. Sánchez (2011). Tomado de Lawshe (1975)

Anexo D. Confiabilidad de instrumentos

El criterio de confiabilidad del instrumento en este estudio estuvo determinado por el coeficiente alfa de Cronbach desarrollado por J.L. Cronbach requiere que la medida se administre una vez y produce un valor entre 0 y 1. (Hernández et al., ob. Cita. Funciona bien para escalas con más de un valor posible, por lo que puede usarse para determinar la confiabilidad de escalas con más de dos opciones de respuesta. Su fórmula determina la consistencia y precisión, el rango numérico de confiabilidad viene dado por:

Estándares de confiabilidad

Valores

- No confiable -1 a 0
- Baja confiabilidad entre 0,01 y 0,49
- Fiabilidad media entre 0,5 y 0,75
- Fuerte confiabilidad entre 0,76 y 0,89
- Alta confiabilidad de 0,9 a 1