



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE ADMINISTRACION

EL DESPACHO ANTICIPADO Y SUS EFECTOS EN EL PROCESO DE
DESADUANAJE EN LAS AGENCIAS DE ADUANA EN LA REGION CALLAO 2023

Línea de investigación:
Desarrollo empresarial

Tesis para optar el Título Profesional en Licenciada en Administración con
mención en Negocios Internacionales

Autora

Huamash Huaytan, Gabriela Celeste Alexandra

Asesor

Torres Suarez, Roberto

ORCID: 0000-0002-0913-174

Jurado

Picon Chavez, Hernán

Riveros Cuellar, Alipio

La cruz Arevalo, Julio Armando

Lima - Perú

2026

RECONOCIMIENTO - NO COMERCIAL - SIN OBRA DERIVADA
(CC BY-NC-ND)



EL DESPACHO ANTICIPADO Y SUS EFECTOS EN EL PROCESO DE DESADUANAJE EN LAS AGENCIAS DE ADUANA EN LA REGION CALLAO 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

23%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

4%

2

www.comexperu.org.pe

Fuente de Internet

1%

3

www.sintad.pe

Fuente de Internet

1%

4

Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal

Trabajo del estudiante

1%

5

alicia.concytec.gob.pe

Fuente de Internet

1%

6

www.coursehero.com

Fuente de Internet

1%

7

upc.aws.openrepository.com

Fuente de Internet

1%

8

repositorio.escuelamilitar.edu.pe

Fuente de Internet

1%

9

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

10

www.researchgate.net

Fuente de Internet

1%

11

Submitted to Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Trabajo del estudiante

1%



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE ADMISTRACION

EL DESPACHO ANTICIPADO Y SUS EFECTOS EN EL PROCESO
DE DESADUANAJE EN LAS AGENCIAS DE ADUANA EN LA
REGION CALLAO 2023

Línea de Investigación:
Desarrollo empresarial

Tesis para optar el Título Profesional en Licenciada en Administración con
mención en Negocios Internacionales

Autora
Huamash Huaytan, Gabriela Celeste Alexandra

Asesor
Torres Suarez, Roberto
(ORCID: 0000-0002-0913-174)

Jurado
Picon Chavez, Hernán
Riveros Cuellar, Alpio
La cruz Arevalo, Julio Armando

Lima – Perú
2026

DEDICATORIA

Agradezco a Dios por la vida, por la fortaleza y la guía que me ha brindado a lo largo de mi formación académica, permitiéndome cumplir el sueño de convertirme en una profesional.

Mi agradecimiento a mis pilares fundamentales: a mi madre, Blanca Rosario, por su apoyo incondicional durante toda mi etapa académica y por creer siempre en mis capacidades; a mi padre, Eduardo, por recordarme que puedo alcanzar cada una de mis metas; y a mi abuela, Justina, por siempre motivarme a no rendirme

A mis hermanos, Tamara y Amir, por su apoyo durante mi proceso de formación. Asimismo, agradezco a mis tías y primos, quienes con sus valiosos consejos, palabras de aliento y motivación.

INDICE

RESUMEN	9
ABSTRACT	10
I. Introducción	11
1.1 Descripción y Formulación del Problema.....	12
1.1.1 Descripción del problema	12
1.1.2 Formulación del problema	13
1.1.2.1 Problema general	13
1.1.2.2 Problemas Específicos	13
1.2 Antecedentes	13
1.2.1 Antecedentes internacionales.....	13
1.2.2 Antecedentes Nacionales	15
1.3 Objetivos	17
1.3.1 Objetivo General.....	17
1.3.2 Objetivos Específicos.....	17
1.4 Justificación	18
1.5 Hipótesis	19
1.5.1 Hipótesis General.....	19
1.5.2 Hipótesis Específicas	19

II. Marco Teórico	20
2.1 Concepto de despacho anticipado	20
2.1 Tipos de despacho aduanero	20
2.3 Beneficios del despacho anticipado	20
2.4 Despacho anticipado código	21
2.5 Regimen de Importacion para el consumo.....	23
2.6 Despacho anticipado en garantía	23
2.7 Regularizacion del despacho anticipado	24
2.8 Multas	24
2.9 Que es el desaduanaje en el Peru	28
2.10 Como es el proceso de desaduanaje.....	28
2.10.1 Operadores que interviene	28
2.10.2 Documentos de importación para el consumo	30
2.10.3 Declaracion de aduana de mercancía	30
2.10.4 Canal de control	30
2.10.5 Acción de control extraordinario	31
2.10.6 Reconocimiento previo	31
2.10.7 Reconocimiento fisico	31
2.10.8 Comiso	32
2.10.9 Incautación.....	32

2.10.10 Inmovilización	32
2.10.11 Levante autorizado	33
2.11 Cuanto tiempo demora el desaduanaje en el Peru	33
2.12 Que son los costos de desaduanaje	35
2.13 Costo de agencimiento	35
2.13. 1Costo de servicio por cliente	35
III Método	39
3.1 Tipo de Investigación.....	39
3.1.1 Cuantitativa	39
3.1.2 Diseño no experimental	39
3.1.3 Estudio descriptivo.....	39
3.2 Ámbito Temporal y Espacial	40
3.3 Variables	40
3.4 Población y muestra	40
3.5 Instrumentos.....	41
3.6 Procedimientos.....	41
3.7 Análisis de datos	42
IV RESULTADOS	43
3.1 Tabulacion de resultados de la encuesta	43
V DISCUSION	48

VI CONCLUSIONES	50
VII RECOMENDACIONES	52
VIII REFERENCIAS.....	54
IX ANEXOS	60

Indice de Tabla

Tabla 1 Codigo de importacion para el consumo- maritimo	21
Tabla 2 Codigo de importación para el consumo- aerea.....	22
Tabla 3 Multas por No destinación despacho anticipado	25
Tabla 4 Multa por no regularizacion.....	26
Tabla 5 Tiempo de funcionamiento de la agencia de aduana	43
Tabla 6 Numero aproximado de trabajadores en el área de operaciones.....	44
Tabla 7 Resultado de cuestionario	45
Tabla 8 Relacion del despacho anticipado con el proceso de desaduanaje	45
Tabla 9 Relacion del despacho anticipado con costos operativos	46
Tabla 10 Relacion del despacho anticipado con eficiencia operativa.....	46

Indice de figura

<i>Figura 1</i> Evolucion del tiempo total de levante en el régimen de importación para el	
consumo	33

RESUMEN

La presente investigación titulada “El despacho anticipado y sus efectos en el proceso de desaduanaje en las agencias de aduana en la region callao 2023” tuvo como finalidad describir y determinar la relación entre el uso del despacho anticipado y los efectos de agenciamiento en las agencias de aduana. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental y nivel descriptivo correlacional, aplicado a una muestra de 10 trabajadores del área de operaciones de agencias de aduana ubicadas en la región Callao. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta mediante cuestionario estructurado. Los resultados evidenciaron que, si bien el despacho anticipado es un procedimiento que busca agilizar el proceso de importación, no necesariamente tiene efectos en el proceso de desaduanaje en el agenciamiento de las cargas, debido a que estos se ven influenciados principalmente por factores externos, tales como tiempos portuarios, disponibilidad de documentación y coordinación operativa con el importador. Se concluye que no existe una relación directa entre el despacho anticipado y los efectos en el proceso de desaduanaje de las agencias de aduanas, dado que la variabilidad de costos depende en mayor medida de condiciones logísticas y documentarias ajenas al proceso de numeración anticipada.

Palabras claves: despacho previo a la llegada, agenciamiento de aduanas, costos de importación, gestión logística, comercio internacional.

ABSTRACT

The present research, entitled “Advance Clearance and Its Effects on the Customs Clearance Process in Customs Agencies in the Callao Region, 2023,” aimed to describe the relationship between the use of advance clearance and its effects on the agency process within customs agencies. The study was conducted under a quantitative approach, with a non-experimental design and a descriptive level, applied to a sample of 10 workers from the operations area of customs agencies located in the Callao region. Data collection was carried out using the survey technique through a structured questionnaire. The results showed that, although advance clearance is a procedure intended to streamline the import process, it does not necessarily have a significant effect on the customs clearance process within cargo handling operations. This is because the process is mainly influenced by external factors, such as port times, availability of documentation, and operational coordination with the importer. It is concluded that there is no direct relationship between advance clearance and its effects on the customs clearance process in customs agencies, since the variability in costs and time depends largely on logistical and documentary conditions that are external to the advance declaration process.

Keywords: pre-arrival clearance, customs agency, import costs, logistics management, international trade.

I. INTRODUCCION

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general analizar el impacto del despacho anticipado y sus efectos en el proceso de desaduanaje en las agencias de aduana de la región Callao durante el año 2023. El estudio se desarrolló bajo un enfoque descriptivo, orientado a caracterizar el comportamiento de las variables planteadas, y a su vez, adquiere un alcance correlacional, al buscar determinar la relación existente entre el despacho anticipado y los costos operativos asociados y la eficiencia en el proceso operativo en el servicio de agenciamiento aduanero. Esta aproximación permite conocer si la aplicación del despacho anticipado influye de manera significativa en la eficiencia del proceso de nacionalización de mercancías, así como en la estructura de costos de las agencias.

Para la recolección de la información se empleó la técnica de la encuesta, aplicada a diez colaboradores del área de operaciones de diversas agencias de aduana ubicadas en la región Callao. Este grupo fue seleccionado por su participación directa en la gestión operativa del proceso de importación, lo que permitió acceder a información actual, verificada y vinculada a las actividades que se realizan cotidianamente en el ámbito aduanero. Los datos obtenidos fueron procesados con el fin de evaluar el impacto real del despacho anticipado y contrastar la hipótesis planteada, determinando si existe o no una relación significativa entre ambas variables de estudio.

1.1. Descripción y Formulación del Problema

1.1.1. Descripción del problema

El comercio exterior ha crecido mucho en los últimos años, hoy día muchas personas tienen la posibilidad de hacer negocio con personas en el extranjero. Según el portal de ADEX, para cierre del año 2023 las importaciones crecieron en USD 51 962.9 millones, reflejando un porcentaje de crecimiento de 13.6% respecto al año 2022.

El despacho anticipado es una disposición obligatoria amparada bajo la ley general de aduanas para todas las cargas que arriben del extranjero y superen los USD 2000. La gran parte de las importaciones son declaradas bajo el régimen de importación para el consumo, el cual está relacionada directamente a esta destinación de despacho.

Hoy en día, gracias al acceso rápido a la información podemos encontrar diferentes agencias de aduana y verificar bajo su código de identificación si se encuentran aptos para operar en el rubro. En este escenario, las agencias de aduana cumplen un papel importante al ofrecer sus servicios a los importadores para la destinación de la mercancía. No existe un costo homogéneo ofrecido por las agencias de aduana a los importadores, esto se relaciona directamente al libre comercio y a factores externos como internos que influyen directamente a elevar los costos de servicio de agenciamiento. Esto genera ganancias para las agencias, del cual vamos a investigar el promedio de costos relacionado al servicio, la destinación de despacho anticipado, permite que las operaciones sean más fluidas por ende más rotación de despachos y retiros.

En la presente investigación se busca estudiar como se relaciona el despacho anticipado sus efectos en el proceso de desaduanaje en las agencias de aduana en la region callao 2023

1.1.2. Formulación del problema

1.1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre el despacho anticipado y el proceso de desaduanaje en las agencias de aduana de la región Callao, 2023?

1.1.2.2. Problemas Específicos

- a) ¿Cuál es la relación entre el despacho anticipado y los costos operativos del proceso de desaduanaje en las agencias de aduana de la región Callao, 2023?
- b) ¿Cuál es la relación entre el despacho anticipado y la eficiencia operativa del proceso de desaduanaje en las agencias de aduana de la región Callao, 2023?

1.2. Antecedentes

1.2.1. Antecedentes internacionales

Montenegro (2018) en su tesis “Análisis del impacto financiero del TLC con estados unidos en la agencia colombiana de aduanas s.a.s entre el periodo 2011-2017” tiene como objetivo analizar el impacto financiero al entrar en vigencia el TLC con los EE.UU y la agencia de aduana, es por ello la investigación busca identificar los beneficios e inconvenientes con el fin de establecer estrategias al final del estudio que le permita tomar mejores decisiones en la captación de nuevos clientes, permitiendo una mejor presencia de la empresa en el mercado. El estudio se realizó en ambos países entre el periodo 2011 y 2017, a través de la recolección de la información de data del valor FOB en el mercado colombiano y agenciamiento de aduana. La investigación tiene un enfoque cuantitativo, orientado al análisis de datos financieros. Como resultados se concluyó que el TLC, genera más oportunidades de negocio en el mercado. Además de confirmar que la Agencia

Colombiana, de Aduanas S.A.S, cuenta con una gran infraestructura, el cual le permite realizar mas operaciones.

Casanova (2019) en su tesis “Medición de la rentabilidad de los clientes actuales para la agencia de aduanas abc s.a.s. nivel 1 (gerencia b)” tiene como objetivo analizar la rentabilidad de los clientes de la agencia de aduana y como los clientes confían en el servicio de la empresa para realizar sus trámites de importación y exportación. Para la investigación se trabajó con empresa de nivel 1, las cuales tienen presencia a nivel nacional. En el desarrollo de la investigación se buscara identificar los factores que diferencias a un cliente rentable y no rentable el cual permitirá que el área de gerencia tome decisiones a base de proyecciones y garantizar a la empresa un crecimiento. La muestra de la investigación se basó en seleccionar a los clientes que hayan realizado más de 10 operaciones en el año 2017. La metodología que utiliza es la deductivo/cuantitativo. Como resultado de la investigación, se encontró que 6 empresas no eran rentables y generaban perdidas, a clientes antiguos no se les había actualizado su tarifa de servicio, presencia de costos indirectos ligados a las operaciones aduaneras y administrativas.

Nahuel (2018) en su tesis “Plan de prospección y captación de nuevos clientes y existentes en la agencia de aduanas PEFER” Tiene como objetivo resolver el problema de la agencia PEFER relacionado a mantener su cartera de clientes así como atraer a nuevos clientes. Para ello, aplicaron una captación por medio de la prospección, con el fin de buscar nuevos clientes potenciales. Para la aplicación del modelo propuesto, se contrató a un personal con las características requeridas para el puesto, que se encargaría del seguimiento y apoyo únicamente a los clientes. Para el análisis de la información se tomaron datos de documentos generados de DN y DUS de los principales exportadores e importadores. El método utilizado en la investigación fue el cuantitativo, para el análisis de datos se utilizó la observación y medición de documentos. Como resultado de la

investigación, se confirmó que el plan de prospección y captación de clientes potenciales y antiguos es altamente factible en el área operativa y que conlleva a beneficios económicos a la agencia PEFER.

1.2.2 Antecedentes Nacionales

Moncada (2019) sostiene en "El despacho anticipado en las empresas importadoras de neumáticos de las agencias de aduanas del Callao, 2019" tiene como objetivo presentar a las empresas importadoras de neumáticos la modalidad de despacho anticipado para que puedan reducir tiempos y costos en la entrega de su mercancía. Su iniciativa se basa en presentar las ventajas que este procedimiento para el importador al momento de sus trámites aduaneros. La tesis tiene un enfoque cuantitativo y la técnica que utiliza para la recolección de información es la encuesta basada en siete preguntas dirigidas a gerentes, dueños y trabajadores en el área de la logística. Los resultados de la investigación fueron que el despacho anticipado para las empresas del rubro de neumáticos permiten reducir costos, tiempos logísticos y trámites aduaneros.

Ocharan (2019) en su tesis "Beneficios del sistema anticipado de despacho aduanero y su influencia con los costos logísticos de las importaciones marítimas en la empresa quimtia s.a., callao 2018" está orientada al estudio de SADA en los costos logísticos de empresas importadoras. Su investigación se basa en un enfoque cuantitativo, no probabilístico, donde estudia quince casos de importación de contenedores exclusivo y de carga general para la recolección de datos. Los resultados de la investigación demostraron que la destinación de despacho anticipado influye en la reducción de costos en el proceso logístico, convirtiéndose en una ventaja frente a

otros importadores. Otro beneficio que se identificó es la disminución de tiempo para obtener el levante autorizado, permitiendo disponer de la carga en un menor tiempo y acelerando el flujo de comercialización. El beneficio determinado de la empresa significa un ahorro del 25% sobre los costos anteriores.

Alvarez (2020) en su tesis “El despacho anticipado en el régimen de importación para el consumo en comparación con el despacho diferido en la Intendencia de Aduana Marítima del Callao 2015-2018” tiene como objetivo establecer aspectos que permitan diferenciar un despacho anticipado de un despacho diferido en el proceso de la importación el cual va a determinar que el cliente destine sus mercancías a una de estas modalidades por la aduana marítima del Callao, el presente estudio se realizó entre los años 2015 al 2018. El método utilizado es el descriptivo correlacional, para su realización se apoyaron de información en tiempos del proceso de importación y los costos asumidos por el importador en la logística internacional. Para el análisis de la información se apoyaron del método de Value Stream Mapping (VSM) También conocido como método de Mapa de flujo de valor, que les permitió conocer mucho más de cerca la cadena logística. Los resultados indicaron que la cadena logística para despachos anticipados tienen un buen comportamiento, sin embargo siguen existiendo costos externos de la misma cadena.

Mancillas (2022) en su tesis “Impacto de la obligatoriedad del despacho anticipado en las importaciones de los clientes de la agencia asiaduanas s.a, Lima 2020” tiene como objetivo describir como influye la obligatoriedad del despacho anticipado directamente a los clientes de la agencia de aduana Asiaduanas. El investigador utiliza el método descriptivo, en base a una muestra de 44 importadores, la técnica que utilizó para la recolección fue la aplicación de una entrevista conformada por 16 preguntas con el fin de identificar como impacta la obligatoriedad del despacho

anticipado e identificar ventajas y desventajas que contraen su aplicación. Los resultados indica que los importadores están en contra de la obligación de despacho anticipado, puesto que el no cumplimiento recae a una multa del 0.2% de la UIT para DAMS notificadas y 0.1% antes de ser notificados. Asimismo, esto no influye en el volumen de las importaciones que realizan, sino una mayor presión en la presentación de documentos finales para la numeración.

Alarcón y Ordoñez (2020) en su tesis "Determinantes que influyen en el uso del despacho anticipado de importación en el puerto del callao en el período 2015-2019" tiene como objetivo analizar y conocer y analizar los concluyentes que influyen en el proceso de destinación anticipada de todas las empresas que importaron en la aduana marítima del callao. Para su investigación realizaron 90 encuestas a personas que importan y a 77 agencias de aduana. Para la investigación se utilizó el diseño no experimental y el método deductivo, inductivo y analítico. Los resultados de la investigación indican que la garantía aduanera y los procesos portuarios influye la destinación de despacho anticipado por las agencias de aduana e importadores

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Determinar la relación entre el despacho anticipado y el proceso de desaduanaje en las agencias de aduana de la región Callao, 2023.

1.3.2 Objetivos Específicos

- a) Determinar la relación entre el despacho anticipado y los costos operativos del proceso de desaduanaje en las agencias de aduana de la región Callao, 2023.
- b) Determinar la relación entre el despacho anticipado y la eficiencia operativa del proceso de desaduanaje en las agencias de aduana de la región Callao, 2023.

1.4 Justificación

Las agencias de aduana cumplen la función de representar al importador ante la autoridad aduanera, asumiendo la responsabilidad de preparar y gestionar la documentación necesaria para la elaboración de la Declaración Aduanera de Mercancías (DAM) antes del arribo de la carga al territorio nacional, ya sea por vía aérea, terrestre o marítima. Para ello, es requisito indispensable que el importador emita un mandato electrónico, mediante el cual faculta legalmente a la agencia a realizar dicha representación y a determinar el régimen aduanero que será aplicado a las mercancías.

En este sentido, es importante destacar que la declaración aduanera solo puede ser tramitada por una agencia de aduana autorizada por la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT). La prestación de este servicio implica un costo, el cual varía en función de diferentes factores operativos, administrativos y comerciales. Por ello, la presente investigación se orienta al análisis del régimen de despacho anticipado aplicado durante el año 2023, con el propósito de identificar la manera en que su implementación incide en la estructura de costos de las agencias de aduana, así como en la generación de ganancias o pérdidas asociadas a la prestación del servicio.

Asimismo, resulta esencial que el personal que interviene en estos procesos cuente con conocimientos sólidos en comercio exterior, así como en la Ley General de Aduanas, su reglamento y el régimen de sanciones correspondiente. Dichos conocimientos permiten minimizar errores en las declaraciones y evitar costos adicionales que puedan afectar la operación logística y la relación comercial entre la agencia y el importador

1.5 Hipótesis

1.5.1 Hipótesis General

Existe una relación significativa entre el despacho anticipado y el proceso de desaduanaje en las agencias de aduana de la región Callao, 2023.

1.5.2 Hipótesis Específicas

- a) Existe una relación significativa entre el despacho anticipado y el proceso de desaduanaje en las agencias de aduana de la región Callao, 2023.
- b) Existe una relación significativa entre el despacho anticipado y la eficiencia operativa del proceso de desaduanaje en las agencias de aduana de la región Callao, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Concepto de despacho anticipado

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT, 2020) define el despacho anticipado como la modalidad de destinar la declaración de numeración de la importación antes de la llegada del medio de transporte, y su aplicación en todas la mercancías que ingresan a territorio nacional son obligatorias a partir del 31 de diciembre del 2019. Asimismo, las mercancías deben superar los USD 2000.

2.2 Tipos de despacho aduanero

Según la ley general de aduanas, existen tres tipos de destinación aduanera para todas las cargas que ingresen o salgan de territorio peruano, las cuales solo son solicitadas mediante declaración de aduana, por operadores legalmente autorizados. Para la destinación aduanera se puede tramitar antes de la llegada del medio de transporte hasta con quince días calendarios desde el termino de la descarga, las cuales pueden ser:

- A) Anticipado: Destinacion aduanera realizada antes de la llegada del medio de transporte.
- B) Diferido: Destinacion aduanera realizada después de la llegada del medio de transporte.
- C) Urgente: Destinacion aduanera que corresponde a los relacionados en el art. 231 los cuales constituyen los “Envios de urgencias” y art. 232 los cuales constituten a “ Envio de socorro” del reglamento general de aduana.

2.3 Beneficios del despacho anticipado

Según la aduana, existen tres beneficios principales en la destinación de despacho anticipado las cuales son:

- a) La reducción de costos financieros: Para los importadores que cuenten con garantía referente al art. 160, cuentan con un plazo de veinte días calendarios del termino de la

- descarga para poder cancelar los impuestos relacionados a la importación. (SUNAT, 2021)
- b) No pagar multas: Destinar la mercadería a este régimen, le permitirá poder rectificar la DAM, hasta quince días calendarios desde el temino de la descarga sin que sea sujeta a multas, además de no contar con alguna preventiva sobre la mercancía. (SUNAT, 2021)
 - c) Eficiencia en la cadena logística: La destinación anticipada, permite una mayor y mejor fluidez en la cadena logística de la mercancía, ya que se podrá disponer tanto de documentos, como planificación de entrega de la carga, disminuyendo el nivel de errores y costos. (SUNAT, 2021)
 - d) Reduccion de tiempo de despacho: Según lo indicado por la aduana, existe una diferencia para cargas destinadas a despacho anticipado es de 22.5 horas versus cuando 170.04 horas de las cargas destinadas a despacho diferido. (SUNAT, 2021)

2.4. Despacho anticipado código

Las dependencias aduaneras en el Perú cuentan con un código propio para cada jurisdicción relacionada al comercio exterior

Tabla 1

Código de importación para el consumo- marítimo

Código	Importación para el consumo- Marítima
118	Intendencia de aduana Marítima del Callao

091	Intendencia de aduana Marítima de Chimbote
163	Intendencia de aduana Marítima de Ilo
145	Intendencia de aduana Marítima de Mollendo Matarani
046	Intendencia de aduana Marítima de Paita
127	Intendencia de aduana Marítima de Pisco
082	Intendencia de aduana Marítima de Salaverry

Nota: Elaboración propia con base en información de SUNAT

Tabla 2

Código de importación para el consumo- aérea

Código	Importación para el consumo - Aérea
235	Intendencia aérea del Callao
244	Intendencia aérea postal de Lima
190	Intendencia aérea de Cusco

Nota: Elaboración propia con base en información de SUNAT

2.5. Regimen de Importación para el consumo

La ley general de aduanas define a la importación para el consumo como un régimen aduanero que permite el ingreso a territorio nacional a cargas destinadas al consumo, después de haberse cancelado los pagos de derechos arancelarios y otros impuestos aplicables, así como de existir otros recargos y multas. Este régimen es identificado con el número 10 en el despacho de aduana.

2.6. Despacho anticipado en garantía

Según la plataforma de, Gobierno del Perú (2021) Contar con garantías previas a la numeración de la carga permite otorgar a favor de Sunat garantías globales o específicas, con las cuales se asegura el pago de los impuestos, permitiendo su cancelación de forma diferida. Este tipo de garantía se encuentra especificado en el art. 160 de la ley general de aduanas

Tipos de garantías:

- Garantía global: Permite la cancelación de impuestos de todas las declaraciones de aduanas, el cual tiene un año de vigencia, culminándose el 31 de diciembre de cada año.
- Garantía específica: La cancelación de impuestos de todas las declaraciones que se encuentren dentro de la fecha de solicitud de la garantía, con un mínimo de rango de tres meses.

Beneficios

- Pago diferido: Permite contar con mayor fluidez monetaria a la empresa dueña de la garantía. En despachos anticipados, el pago puede realizarse hasta 20 del mes

siguiente del termino de la descarga. Por otra parte, para despachos diferidos y urgentes se realizan hasta el 15 siguiente a la fecha de descarga,

- Levante: Contar con garantía permitirá contar con levante de la mercancía dentro de las 48 horas desde el termino de la decarga de la nave o avión.
- Control de pagos: La Sunat a través del buzón sol, envia notificación sobre las garantías a vencer, lo que permite al importador contar con mayor control de los montos adeudados a cancelar.

2.7. Regularización del despacho anticipado

Según la pagina oficial de aduana, las regularización del despacho anticipado comprende cuando:

- La unidad de medida de la SPN corresponde a peso o volumen.
- La SPN, corresponde a cargas de insumos químicos y bienes fiscalizados (IQBF)

La regularización cuenta con un plazo de quince días calendarios desde el termino de la descarga, no se necesita presentación de documentos, solo la transmisión de la información.

2.8. Multas

A) No destinar bajo modalidad de despacho anticipado

La destinación anticipada en obligatoria en todos los despachos salvo sean urgentes o diferido. Según la tabla general de sanciones no destinar bajo esta modalidad se aplica las siguientes sanciones.

Tabla 3*Multas por No destinación despacho anticipado*

Codigo	Supuesto de infraccion	Referencia	Sancion	Gravedad	Infractor
	No destinar la mercancía a la modalidad de despacho anticipado, en los casos que sea				
P44	obligatorio de acuerdo con lo previsto en el Reglamento, salvo resulte aplicable el supuesto de infracción P45.	Art. 198 Inciso c)	0.2 UIT	LEVE	Importador
	No destinar la mercancía a la modalidad de despacho anticipado, en los casos que sea obligatorio de acuerdo con lo				
P45	previsto en el Reglamento, cuando la multa se paga antes de cualquier requerimiento o notificación de la Administración Aduanera.	Art. 198 Inciso c)	0.1 UIT	LEVE	Importador

Nota: Información extraída de la Tabla de sanciones de la ley general de aduana (2019)

B) No regularizar el régimen aduanero

La regularización del despacho anticipado es de carácter obligatorio el cual cuenta con un plazo de 15 días desde el término de la descarga.

A continuación se presenta el cuadro de la tabla general de sanciones:

Tabla 4*Multa por NO regularización*

Codigo	Supuesto de infraccion	Referencia	Sancion	Gravedad	Infractor
N20	No transmitir la información o no proporcionar la documentación necesaria para regularizar el régimen aduanero, en la forma	Art. 197 inciso c)	0.2 UIT	LEVE	Despachador de aduana.
	y el plazo establecidos legalmente o dispuestos por la Administración Aduanera, salvo resulte aplicable el supuesto de infracción N21.				-Transportista o su representante en el país. -Agente de carga internacional. -Empresa de Servicio Postal. -Empresa de Servicio de entrega rápida. -Beneficiario de material para uso aeronáutico
N21	No transmitir la información o no proporcionar la documentación necesaria para regularizar el régimen aduanero, en la forma	Art. 197 inciso c)	0.1 UIT	LEVE	Despachador de aduana. -Transportista o su representante en el país. -Agente de carga internacional.

y el plazo establecidos	-Empresa de
legalmente o dispuestos por	Servicio Postal.
la	-Empresa de
Administración Aduanera,	Servicio de
cuando	entrega rápida.
se subsana antes de cualquier	-Beneficiario de
requerimiento o notificación	material
de la	para uso
Administración Aduanera	aeronáutico.

Nota: Información extraída de la Tabla de sanciones de la ley general de aduana (2019)

En base al marco normativo de la tabla general de sanciones, se especifica que los responsables de brindar toda la información necesaria para una correcta regularización son el despachador de aduana, importador y exportador. Hay que recalcar que las infracciones no son de aplicación simultánea, por lo que suele aplicarse al operador legalmente responsable.

El fin de la regularización de los despachos anticipados de régimen 10 es que cumplan con dos condiciones importantes:

- Primero, transmitir toda la información de ingreso y la recepción de la carga
- Segundo, transmitir pesos recepcionados de manera definitiva, en base a los reportes emitidos por empresas que dan servicios de metrológicos y registrado en los ticket de balanza en el puerto o puntos de llegadas a corresponder.

Las regularizaciones son posibles realizarlas una vez la mercancía cuente con levante autorizado y dentro del plazo establecido en el reglamento. En la presente investigación, es muy importante que el área de operaciones realice un seguimiento

todos los despachos de importación con el fin de cumplir con los tiempos de regularización y evitar multas, las cuales en su mayoría son pagadas por el mismo personal de la empresa.

2.9. Que es el desaduanaje en el Perú

Según el periódico Cargo world, el desaduanaje es un proceso en el cual autoriza la entrada y salida de bienes tangibles mediante fronteras, garantizando que se cumplan las normas aduaneras en cada país, que cumplan requisitos sanitarios, de seguridad y técnicos. Este procedimiento permite prevenir el contrabando y evasión fiscal.

Un desaduanaje ágil y sin errores evita retrasos en la entrega de la carga, sobrecostos en los almacenes o multas, lo que permite una cadena logística mas eficiente convirtiéndose en una ventaja competitiva en el mercado global. Para contar con un desaduanaje éxito, se debe tener en cuenta dos puntos importantes: En primero, contar con un agente de aduana capacitado que cuente con los conocimientos en la normativa a duanera. Segundo, se debe contar con toda la documentación en orden y de manera digitalizada

2.10. Como es el proceso de desaduanaje

En el proceso de desaduanaje participan operadores de comercio exterior que permitirá realizar el proceso de nacionalización.

2.10.1. Operadores que interviene

1.1. Despachador de aduana

Se define como la persona o empresa que brinda el servicio de gestión de despacho aduanero las cuales son:

a) Consignatario

Según la Organización mundial de comercio (2012) define persona que figura el medio de transporte como destinatario de la carga o puede tomar posesión por medio de endose u otra forma de transferencia.

Según la ley general de aduanas en su art. 2 define al consignatario como una persona natural o jurídica cuyos datos han sido manifestados en la carga o puede ser adquirido por endose del documento internacional de transporte.

Según la pagina de, Aduana de Bolivia (2024), define como consignatario a la persona habilitada por la autoridad de aduana, para poder recepcionar la mercancía en sus instalaciones sin necesidad de presentarlas a la aduana de destino.

Según la Real academia española (RAE, 2023) sujeto a quien va destinado un buque, una mercancía o una partida de mercancía.

b) Despachador oficial

Según la ley general de aduana art.22, es el individuo que bajo representación legal puede efectuar el despacho de cargas consignadas o que serán consignadas por el sector público al que pertenecen.

c) Agente de aduana

Según la ley general de aduana art.23, define como agencia de aduana como una persona natural o jurídica que cuenta con autorización por parte de Aduana, para brindar servicio a terceros. Esta tiene la potestad de gestionar trámites

aduaneros bajo condiciones y requisitos que se encuentran plasmadas en la Ley y en el Reglamento.

2.10.2. Documentos de importación para el consumo

Según el reglamento de la ley general de aduanas en el art. 60 los documentos relacionados al régimen de importación para el consumo son:

- Declaracion de mercancías
- Documento de transporte
- Factura, documento equivalente o contrato, según corresponda o declaración jurada
- Documento de seguro

2.10.3. Declaración de aduana de mercancía

Es un documento esencial en los tramites de importación y exportación, en dicho documento se declara la mercancía y el régimen aduanero a aplicar. La DAM, permite a la Sunat una ,mayor fiscalización de las mercancías y una correcta aplicación de impuestos y regularizaciones

2.10.4. Canal de control

El canal de control va a determinar el tipo de control que tendrá la mercancía. En nuestro país se manejan 3 controles diferentes, el cual puede ser visualizado a través de la plataforma de Sunat en la consulta de “Levante autorizado”

A) VERDE

El canal de control verde permite la libre disposición de la mercancía una vez cancelada los impuestos aduaneros y demás tributos relacionados.

B) NARANJA

El canal naranja, indica que la mercadería debe pasar por revisión documentaria, para ello, SUNAT genera un número de requerimiento para que los documentos sean presentados por la clave sol del agente de aduana.

C) ROJO

El canal de control rojo, indica que la mercadería debe pasar por revisión documentaria y física. Sunat generara un requerimiento para la presentación de documentos y adicionalmente el agente de aduana como representante del importador deberá lanzar el SERF (Solicitud electrónica de reconocimiento físico) el plazo para la presentación de la solicitud es de 2 días hábiles, pasado el tiempo se generara de manera automática.

2.10.5. Acción de control extraordinario

Según el art. 2 de la ley general de aduanas, la autoridad aduanera tiene la potestad de disponer de la carga de manera diferente a la ordinaria, como lo es el canal de control rojo, esta acción busca que se cumpla las obligaciones y prevención de delitos aduaneros asi como la verificación de lo declarado. Su realización se puede realizar.

2.10.6. Reconocimiento previo

Facultad del dueño, consignatario o sus comitentes de llevar a cabo la constatación y verificación de las mercancías, o de extraer muestras de estas, antes de la numeración y/o presentación de la declaración de mercancías, de acuerdo con lo que disponga el Reglamento de la Ley General de Aduanas.

2.10.7. Reconocimiento físico

Según la ley general de aduana, el despachador de aduana debe solicitar el reconocimiento físico de la mercancía enviando la SERF a través del portal de la SUNAT, dentro de un plazo de

hasta dos días calendario a partir del día siguiente de la transmisión del IRM, y siempre que se hayan enviado previamente los documentos digitalizados que respaldan el despacho. Sino se cumple con este plazo, el sistema informático programará automáticamente el reconocimiento físico.

Si la declaración se numera después de los dos días calendario siguientes a la transmisión del IRM, la programación para el reconocimiento físico se realiza automáticamente con la asignación del canal de control, sin necesidad de transmitir la SERF. En caso de que el despachador de aduana no se presente al reconocimiento físico en la fecha establecida, la autoridad aduanera tiene la facultad de llevar a cabo el reconocimiento físico de oficio, asumiendo la responsabilidad el dueño o consignatario.

2.10.8. Comiso

Sanción que implica la pérdida permanente de la propiedad de las mercancías, que se destina al Estado.

2.10.9. Incautación

Medida preventiva implementada por la Autoridad Aduanera que implica la toma de posesión forzada y el traslado de la mercancía a los almacenes de la SUNAT, hasta que se resuelva su situación legal definitiva.

2.10.10. Inmovilización

Medida preventiva mediante la cual la Autoridad Aduanera determina que las mercancías deben permanecer en un lugar específico, bajo la responsabilidad de la persona designada, con el fin de realizar las acciones de control que considere necesarias.

2.10.11. Levante autorizado

Según la ley general de aduana en el art. 167. Indica que el levante autorizado se obtiene hasta 48 horas para ser de libre disposición por parte del importador.

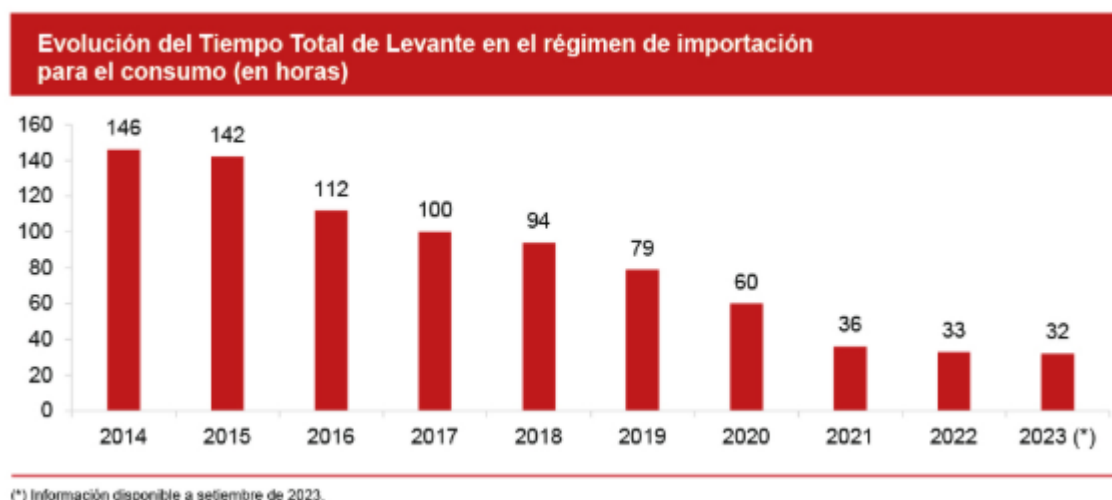
En la presente investigación se buscara determinar en cuanto tiempo se obtiene el levante autorizado para los despachos destinados a modalidad de despacho anticipad régimen 10, los factores que intervienen y su relación en cuanto a la entrega de la carga al cliente final, antes, durante o después de los trámites aduaneros Asimismo, pueden tomar medidas de incautación o inmovilización.

2.11 Cuanto tiempo demora el desaduanaje en el Peru

Según un estudio realizado por Comex en el 2023, la Sunat empezó a estimar los tiempos relacionados a al regimen de importación para el consumo desde el 2014. Sin embargo en el 2017 se realizo el primer ETD (tiempo estimado de despacho) por via marítima. Este tipo de estudio permite muchos beneficios, como mejoras en la transparencia en el proceso de despacho de mercancías, además que permite identificar cuellos de botellas para poder proponer soluciones con el fin de reducir costos entre otros.

Figura 1

Evolución del tiempo total de levante en el régimen de importación para el consumo



Nota: Sunat. Elaboracion ComexPeru

El informe evalúa el tiempo promedio desde la llegada de la nave a territorio nacional, centrándose solo en el régimen de importación para el consumo destinados a despacho anticipado de las aduanas marítimas y área del callao. Dicho análisis fue dividido en dos fases: La primera desde la llegada de la nave hasta el levante aduanero (Fase I), y la segunda, desde el levante hasta el retiro de la mercancía (Fase II), ambas con información recibida entre 21 y 17 de junio del 2023.

En las cargas que llegan al país vía marítima, se observó que el tiempo promedio de la fase I fue de 57 horas, por su parte la fase II alcanzó un promedio de 110 horas, siendo el promedio final de 167 horas desde la llegada de la nave hasta el retiro de la mercancía. Para las Dams que contaban con destino a un depósito temporal, el tiempo promedio fue de 69 horas en la fase I y 123 en la fase II. Por otro lado, las Dams, destinadas a terminal portuario en la fase I fue de 7 horas aproximado y en la fase II registro un total de 52 horas, el cual indica que las cargas que son trasladadas directamente al local de importador es mucho menor el tiempo.

En las cargas aéreas, el tiempo promedio en la fase I es de 32 horas, mientras que la fase II fue de 26 horas, lo que da un promedio de 58 horas. Para las Dams, que cuentan como punto

de llegada un deposito temporal, el promedio fue de 30 horas en ambas fases . Sin embargo, para cargas que llegaron con empresas de entrega rápida (EER), el tiempo promedio en la fase I fue de 38 horas y en la fase II fue de 14 horas.

Los obstáculos que se encontraron en el estudio fueron:

- Tiempo promedio de liberación de la carga después del levante
- Inspecciones realizadas por entidades gubernamentales para cargas con restricciones

2.12 Que son los costos de desaduanaje

Según la pagina de Union Pak del Peru SA, los gastos de desaduanaje son todos los costos en los cuales se van a incurrir para poder cumplir con las formalidades aduaneras en el desaduanaje (Nacionalizacion de la carga) en las importaciones.

2.13 Costo de agencimiento

2.13. 1. Costo de servicio por cliente

Según Wilmer Hau Echevarria, en la pagina The logistics world,, indica que es un concepto que esta orientado a la rentabilidad de la empresa, el cual ofrece un bien o servicio al cliente final, esto puede variar ya que no todos los clientes generan la misma rentabilidad para las empresas.

San Martin (2018), en su publicación “¿Desea mejorar su costo de servir? La metodología de "costo por servir" permite examinar el uso de recursos (gastos e inversiones) en cada etapa de la cadena de valor, produciendo informes que ayudan a optimizar la estructura de costos. A través de métodos analíticos y de imputación bien establecidos, se logra una mayor claridad sobre los costos operativos reales. Esta información puede ser utilizada como referencia para mejorar el servicio al cliente o para equilibrar operaciones de bajo costo con otras de alto valor y menor volumen.

Se clasifica en:

- 1) Integrarse más con las necesidades de información de la organización: A través del apoyo de la toma de decisiones.
- 2) Mejorar el proceso de planificación y presupuesto: Planificar y presupuestar en base a indicadores de resultados específicos. Por ejemplo, venta, tendencias, niveles de servicio.
- 3) Definir y calcular de forma más precisa el comportamiento de la rentabilidad: En marcas, categorías de productos, servicios, regiones geográficas, canales de distribución y segmentos de clientes.
- 4) Optimizar la base de costos: Definir la eficiencia de los procesos y elaborar recomendaciones con el fin de disminuir costos indirectos convertir la base de costo fija a variable, reajustar el capital de trabajo.
- 5) Mejorar los procesos transaccionales: Orientado a información contable, y de la integración de los sistemas de información; elaborar informes más simples y efectivos para la toma de decisiones.
- 6) Sacar provecho de la tecnología existente: obtener mayores beneficios de las inversiones realizadas mejorando el manejo de las herramientas, integrando bases de datos
- 7) Reducir el riesgo y mejorar los servicios internos: El objeto de cuidar los activos de la organización, a través de una buena política de gestión de riesgo.
- 8) Fabriquen, distribuyan y consuman de forma sostenible: Producir información pertinente para fomentar que las marcas y los productos

“La mayoría de las empresas no comprenden que el servicio al cliente es realmente una acción de ventas”, dice N. Powell Taylor. El servicio de vender estimula que los clientes vuelva a solicitar el servicio con mayor frecuencia, en un estudio realizado por American Management Association, indica que los clientes fieles regresan a solicitar el servicio, representan el 65 por ciento de la rentabilidad

Según N. Powell Taylor, establece 6 criterios que permiten a las empresas generar mayor rentabilidad. La cuales serán considerados en la presente investigación como factores internos

1) Compromiso por parte de la dirección

Este requisito es fundamental para el éxito de un programa de mejora en la calidad del servicio. Las acciones y palabras de los líderes deben transmitir constantemente a los empleados ese compromiso.

2) Recursos adecuados

La empresa debe destinar con firmeza los recursos financieros necesarios para crear y sostener un programa de mejora del servicio que esté diseñado de manera profesional.

3) Mejoras visibles del servicio

Las mejoras en el servicio que los clientes notan se transforman en indicativos de que la calidad del producto (ya sea tangible o intangible) ha aumentado. Además, los servicios que brinda la organización deben ser promocionados de manera más efectiva que los de la competencia.

4) Capacitación

Los empleados de la empresa deben recibir una formación integral sobre cómo implementar una estrategia de servicio enfocada en los elementos clave que los consumidores demandan.

5) Servicios internos

En una tienda de venta al por menor, el departamento responsable de exhibir la mercancía y el de adquisiciones deben colaborar en la presentación de los productos y en la creación de sistemas de servicio que aumenten la satisfacción y lealtad de los clientes.

6) Involucramiento o compromiso de todos los empleados

Todos los empleados deben comprender que su labor impacta la percepción que los clientes tienen de la empresa y, por ende, la calidad del servicio, sin importar lo distantes que piensen estar de las áreas que interactúan directamente con la clientela.

III. METODO

3.1. Tipo de Investigación

3.1.1. Cuantitativa

Según (Hernández et al., 2014) el enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para que se pueda probar hipótesis, basado en información numérica con análisis estadístico, con el objetivo de establecer pautas de comportamientos y comprobar hipótesis planteadas.

3.1.2. Diseño no experimental

Según (Hernández et al., 2014) Es un estudio que se realiza sin ninguna manipulación deliberada de las variables, basándose solo en la observación en su ambiente natural para ser analizados. Asimismo, esta se puede clasificar en transeccionales y longitudinales. Para la presente investigación se orientó en una investigación transeccional. Esta a su vez se divide en el método descriptivo.

3.1.3. Estudio descriptivo

Según (Hernández et al., 2014) el estudio descriptivo mide y evalúa diversos aspectos, tamaños, o elementos del fenómeno que se quiere investigar. Se elige una serie de conceptos o variable y se mide cada una de ellas de manera independiente con el fin de describir lo que se está investigando. Estos estudios ofrecen la posibilidad de realizar predicciones, aunque sean rudimentarias. El principal fin de este estudio es medir con la mayor precisión posible.

3.1.4. Estudio correlacional

Según (Hernández et al., 2014) es “la utilidad y el propósito principal de los estudios

correlacionales son saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el

comportamiento de otras variables relacionadas”. Este tipo de investigación busca medir las variables que se desea conocer, si están o no relacionadas con el mismo sujeto y así se analice la correlación.

3.2. Ámbito Temporal y Espacial

La presente investigación se realizara en la region Callao basado en información del año 2023.

3.3. Variables

Despacho anticipado: Variable Independiente

Proceso de desaduanaje: Variable dependiente

3.4. Población y muestra

Para (Hernández et al., 2014) “una población es un conjunto de todos los casos que se encuentran con una serie de especificaciones”. En la presente investigación la población abarca a todas las agencia de aduana en la región Callao. Según la página web de “agentes de aduana del Peru” existe en la región callao existen 59 agencias de aduana activas que brindar el servicio de agenciamiento.

Por otra parte, las muestras no probabilísticas, también llamadas muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización, (Hernández et al., 2014)

La muestra de participantes voluntarios o también se le puede llamar autoseleccionada, ya que las personas se proponen como participantes en el estudio o responden a una invitación.

La presente investigación realizara una investigación no probabilística y el tipo de muestra escogida es “La muestra de participantes voluntarios”. Se escogió este método con el objetivo de que los participantes tomen la decisión de ser voluntarios y la investigación pueda acogerse al tiempo disponible de cada uno de ellos. Para la investigación se cuenta con una muestra de 10 voluntarios de diferentes empresas de aduanas localizadas en la región Callao las cuales respondieron una serie de preguntas en una encuesta relacionadas al despacho anticipado y sus efectos en el proceso de desaduanaje en las agencias de aduana en la region callao 2023.

3.5. Instrumentos

Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir (Chasteauneuf, 2009). Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis (Brace, 2013). La encuesta tendrá como finalidad poder medir las variables planteadas para poder determinar la realidad a traves de las preguntas, para formatos digitales como impresos (Hernández et al.,2014).

3.6. Procedimientos

Para la realización de las encuestas se realizara los siguientes pasos:

- Hablar con el dueño de la empresa y determinar el dia de la encuesta
- Reunirse con los voluntarios a realizar la encuesta
- Explicar los objetivos de la encuesta
- Compartir link de la encuesta
- Verificar que se haya respondido correctamente

3.7. Análisis de datos

En la presente investigación se encuestó a diez participantes aplicado durante un mes. La muestra estuvo conformada por jefes del área de operaciones y colaboradores operativos del área de operaciones.

Aimismo se aplicará el Rho de Spearman (r_s) se representa de la siguiente manera:

$$r_s = 1 - \frac{6\sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde $d_i = r_{xi} - r_{yi}$ es la diferencia entre los rangos de las variables de estudio

Para la presente investigación científica, se aplicará la fórmula presentada para evaluar la relación entre las dimensiones de costos operativos y eficiencia operativa

Donde:

ρ (rho) = coeficiente de correlación de Spearman.

d_i = diferencia entre los rangos de cada observación.

$\sum d^2$ = suma de los cuadrados de las diferencias de rangos.

n = número de observaciones.

IV. RESULTADOS

En el siguiente capítulo se tabulará los resultados obtenidos de los cuestionarios realizados a la muestra de la investigación seleccionada en relación a los objetivos de estudio para posteriormente detallar los resultados obtenidos relacionados al objetivo general y específicos.

Tabulacion de resultados de la encuesta

1. Nombre de la agencia de aduana
 - a) Malher operador logístico sac
 - b) Rh aduanas sac
 - c) Dpa aduanas sac
 - d) Palacios agencia de aduana sa
 - e) Tli aduanas sac
 - f) Jose v. molfino s.a. agentes de aduana sa
 - g) Mp agentes de aduanas sac
 - h) Iph agencia de aduana eirl
 - i) Corporacion interandina sa desp. aduan
 - j) Aduanera capricornio sa

Tabla 5

Tiempo de funcionamiento de la agencia de aduana

Menos de 5 años	De 5 a 10 años	Mas de 10 años
-----------------	----------------	----------------

Validado	0%	20%	80%
----------	----	-----	-----

Nota: Elaboracion propia en base al cuestionario

Interpretacion: Observamos que mas del 80% de las empresas encuestadas cuentan con mas de 10 años de funcionamiento, mientras que solo el 20% esta entre el rango de 5 a 10 años de funcionamiento, además de recalcar que ninguna de las empresas encuestadas tiene menos de 5 años de funcionamiento.

2. Numero aproximado de trabajadores en el área de operaciones

Tabla 6

Numero aproximado de trabajadores en el área de operaciones

	Hasta 5 trabajadores	De 5 a 10 trabajadores	Mas de 10 trabajadores
Validado	0%	40%	60%

Nota: Elaboracion propia en base al cuestionario

Interpretacion: Observamos que el 60% de las empresas cuentan con mas de 10 trabajadores en el área de operaciones, el 40% de los encuestados cuentan con trabajadores de 5 a 10 trabajadores y ninguna empresa cuenta con menos de 5 trabajadores. Con lo revisado se puede deducir que todas las empresas manejan un numero moderado y alto de operaciones.

Tabla 7*Resultado de cuestionario*

Empresa	Despacho Anticipado	Costos Operativos	Eficiencia Operativa
1	4.8	2.5	3.0
2	3.2	4.5	2.8
3	4.5	3.1	4.0
4	2.8	4.2	3.5
5	3.9	2.9	4.3
6	2.5	3.8	2.7
7	4.6	3.0	3.2
8	3.0	4.1	4.4
9	4.2	2.7	3.1
10	2.9	4.0	2.9

Nota: Elaboracion propia en base al cuestionario

Tabla 8*Relacion del despacho anticipado con el proceso de desaduanaje*

Relación	Rho	Sig.
Despacho anticipado – Proceso de desaduanaje	0.201	0.578

Nota: Elaboracion propia en base al cuestionario

Interpretacion: En la Tabla 8 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman entre el despacho anticipado y el proceso de desaduanaje fue de 0.201, evidenciando una correlación positiva muy débil. Asimismo, el nivel de significancia obtenido fue de 0.578, valor

superior al nivel de significancia establecido ($\alpha = 0.05$). En consecuencia, rechaza la hipótesis general de investigación donde se plantea que existe una relación significativa entre el despacho anticipado y el proceso de desaduanaje en las agencias de aduana de la región Callao, 2023. Por lo tanto, se concluye que no existe una relación estadísticamente significativa entre el despacho anticipado y el proceso de desaduanaje en las agencias de aduana de la región Callao, 2023.

Tabla 9

Relacion del despacho anticipado con costos operativos

Relación	Rho	Sig.
Despacho anticipado – Costos operativos	0.185	0.610

Nota: Elaboracion propia en base al cuestionario

La Tabla 9 muestra que el coeficiente de correlación de Spearman entre el despacho anticipado y los costos operativos fue de 0.185, indicando una correlación positiva muy débil. Asimismo, el valor de significancia fue de 0.610, siendo superior a 0.05. Por ello, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis específica de investigación. Se concluye que no existe una relación estadísticamente significativa entre el despacho anticipado y los costos operativos del proceso de desaduanaje en las agencias de aduana de la región Callao, 2023.

Tabla 10

Relacion del despacho anticipado con eficiencia operativa

Relación	Rho	Sig.
Despacho anticipado – Eficiencia operativa	0.224	0.534

Nota: Elaboracion propia en base al cuestionario

Según los resultados presentados en la Tabla 9, el coeficiente de correlación de Spearman entre el despacho anticipado y la eficiencia operativa fue de 0.224, lo que representa una correlación positiva débil. Del mismo modo, el valor de significancia fue de 0.534, superior a 0.05. Por lo tanto, no existe evidencia estadística suficiente para afirmar que el despacho anticipado se relaciona significativamente con la eficiencia operativa en las agencias de aduana de la región Callao, 2023.

V. DISCUSION

Objetivo General: Determinar la relación entre el despacho anticipado y el proceso de desaduanaje en las agencias de aduana de la región Callao, 2023.

El objetivo general fue determinar la relación entre el despacho anticipado y el proceso de desaduanaje en las agencias de aduana de la región Callao durante el año 2023. Los resultados evidenciaron una correlación positiva débil entre ambas variables ($\rho=0.201$), con un nivel de significancia de $p=0.578$. Debido a que el valor de significancia es superior a 0.05, la relación encontrada no resulta estadísticamente significativa.

Estos hallazgos indican que la aplicación del despacho anticipado no presenta una asociación significativa con el proceso de desaduanaje en las agencias estudiadas. Si bien existe una ligera tendencia positiva, esta no es suficiente para afirmar que el despacho anticipado contribuya de manera determinante al desarrollo del proceso de desaduanaje. Ello podría deberse a que dicho proceso depende también de otros factores, como la gestión documental, los procedimientos de control aduanero, la coordinación entre los operadores logísticos y la capacidad operativa de las agencias de aduana.

Objetivo específico 1: Determinar la relación entre el despacho anticipado y los costos operativos del proceso de desaduanaje en las agencias de aduana de la región Callao, 2023.

Los resultados mostraron una correlación positiva muy débil entre el despacho anticipado y los costos operativos ($\rho=0.185$), obteniéndose un nivel de significancia de $p=0.610$. Al ser este valor mayor a 0.05, se concluye que la relación no es estadísticamente significativa.

Este resultado sugiere que el nivel de aplicación del despacho anticipado no se encuentra asociado significativamente con las variaciones en los costos operativos de las agencias de aduana analizadas. Una posible explicación es que los costos operativos dependen de diversos factores internos y externos, tales como infraestructura, personal, sistemas tecnológicos, almacenamiento y transporte, los cuales pueden influir en mayor medida que el despacho anticipado.

Objetivo específico 2: Determinar la relación entre el despacho anticipado y la eficiencia operativa del proceso de desaduanaje en las agencias de aduana de la región Callao, 2023.

Los resultados evidenciaron una correlación positiva débil entre el despacho anticipado y la eficiencia operativa ($p=0.224$), con un nivel de significancia de $p=0.534$. Debido a que el valor de significancia es superior al nivel establecido de 0.05, la relación no resulta estadísticamente significativa.

Lo anterior indica que la implementación del despacho anticipado no presenta una influencia significativa sobre la eficiencia operativa de las agencias de aduana consideradas en el estudio. Aunque la correlación encontrada es positiva, su magnitud es baja, por lo que no puede afirmarse que un mayor uso del despacho anticipado genere mejoras importantes en la eficiencia operativa. Esto podría explicarse porque la eficiencia depende también de factores como la capacitación del personal, la automatización de procesos, la gestión de información y la coordinación entre los actores involucrados en las operaciones aduaneras.

VI. CONCLUSIONES

En atención a los objetivos planteados y al análisis de los resultados obtenidos, se presentan las siguientes conclusiones:

A. Conclusión General

Se determinó que existe una relación positiva débil entre el despacho anticipado y el proceso de desaduanaje en las agencias de aduana de la región Callao durante el año 2023, obteniéndose un coeficiente de correlación de Spearman de $\rho=0.201$. Sin embargo, el nivel de significancia fue $p=0.578$, superior a 0.05, por lo que se concluye que dicha relación no es estadísticamente significativa. En consecuencia, no existe evidencia suficiente para afirmar que el despacho anticipado se relaciona significativamente con el proceso de desaduanaje en las agencias estudiadas.

B. Respecto al Objetivo Específico 1

Se determinó que existe una relación positiva muy débil entre el despacho anticipado y los costos operativos del proceso de desaduanaje, obteniéndose un coeficiente de correlación de Spearman de $\rho=0.185$. Asimismo, el nivel de significancia fue $p=0.610$, valor superior a 0.05, por lo que se concluye que no existe una relación estadísticamente significativa entre ambas variables. Esto indica que las variaciones en los costos operativos no dependen significativamente de la aplicación del despacho anticipado.

C. Respecto al Objetivo Específico 2

Se determinó que existe una relación positiva débil entre el despacho anticipado y la eficiencia operativa del proceso de desaduanaje, obteniéndose un coeficiente de correlación de Spearman de $\rho=0.224$. Sin embargo, el valor de significancia fue $p=0.534$, superior al nivel

establecido de 0.05, por lo que se concluye que la relación no es estadísticamente significativa. Por lo tanto, no existe evidencia suficiente para afirmar que el despacho anticipado influya significativamente en la eficiencia operativa de las agencias de aduana de la región Callao.

VII. RECOMENDACIONES

En función a los resultados obtenidos y las conclusiones formuladas, se plantean las siguientes recomendaciones orientadas a mejorar la gestión del despacho anticipado y optimizar los costos del servicio de agenciamiento en las agencias de aduana de la región Callao:

A. Fortalecer la gestión y revisión documental previa al arribo de la carga

Se recomienda que las agencias de aduana implementen procedimientos internos más rigurosos para la verificación anticipada de documentos, tales como factura comercial, lista de empaque y permisos. Esto permitirá reducir observaciones, rectificaciones y retrasos que generan costos adicionales en el proceso de despacho.

B. Capacitar a los importadores respecto a los requisitos y beneficios del despacho anticipado

Los resultados demuestran que la falta de conocimiento del importador limita la correcta numeración anticipada. Por ello, es necesario que las agencias desarrollen capacitaciones, instructivos y asesoría continua que orienten sobre plazos, formatos documentarios y procedimientos, promoviendo una gestión más eficiente.

C. Mejorar la coordinación con agentes de carga, operadores portuarios y terminales

Debido a que las demoras portuarias fueron identificadas como el principal factor externo que incrementa los costos, se aconseja establecer canales de comunicación directa y mecanismos de programación anticipada con dichos actores, con el fin de reducir tiempos de espera y costos logísticos asociados.

D. Establecer una estructura tarifaria diferenciada que refleje los costos por servicios adicionales

Se sugiere que las agencias de aduana definan con claridad qué servicios están incluidos en la tarifa base de agenciamiento y cuáles corresponden a costos adicionales por gestiones extraordinarias. Esto permitirá una mayor transparencia y previsibilidad para el cliente, evitando conflictos y reclamos posteriores.

E. Promover el uso de herramientas tecnológicas para gestión documental y trazabilidad

La implementación o fortalecimiento de sistemas digitales de control de documentos y seguimiento de operaciones contribuirá a disminuir errores, duplicidad de actividades y pérdida de información. Esto favorece la eficiencia en la numeración anticipada y la reducción de costos operativos.

F. Evaluar periódicamente los procesos internos y los tiempos de respuesta

Se recomienda que las agencias establezcan indicadores y reportes de desempeño que permitan identificar cuellos de botella, retrasos críticos y oportunidades de mejora continua, asegurando un servicio más competitivo en el mercado.

VIII. REFERENCIAS

Montenegro, C (2018). *Análisis del impacto financiero del TLC con Estados Unidos en la Agencia Colombiana de Aduanas S.A.S. entre el periodo 2011-2017* [Tesis de especialización, Fundación Universidad de América].

<https://repository.uamerica.edu.co/server/api/core/bitstreams/5a4c6013-030e-4a67-a3cf-42200dbe45dc/content>

Nahuel, M. (2018). *Plan de prospección y captación de nuevos clientes y existentes en la agencia de aduanas PEFER* [Tesis de ingeniería en administración, Universidad Mayor].

<https://repositorio.umayor.cl/xmlui/bitstream/handle/sibum/5813/19239860-6.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Casanova, A. (2019). *Medición de la rentabilidad de los clientes actuales para la Agencia de Aduanas ABC S.A.S. nivel 1 (Gerencia B)* [Tesis de maestría en Finanzas, Universidad de Santander].

Moncada, A. (2019). *El despacho anticipado en las empresas importadoras de neumáticos de las agencias de aduanas del Callao, 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92301/Moncada_VAY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ocharan, S. (2019). *Beneficios del sistema anticipado de despacho aduanero y su influencia con los costos logísticos de las importaciones marítimas en la empresa Quimtia S.A., Callao 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]

<https://repositorio.upn.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/ceed356e-a7c7-45e5-a5fb-bb7debf3906/content>

Merino y Ramírez, M. (2023). *Propuesta de mejora de los servicios aduaneros de la empresa Sedasa Agentes de Aduanas S.A.C. utilizando herramientas TIC, Lima–2023* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional de la Universidad Privada del Norte.

<https://repositorio.upn.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/00ccfcad-36ca-4087-9ccc-15e2f7f66183/content>

Mancillas, G. (2022). *Impacto de la obligatoriedad del despacho anticipado en las importaciones de los clientes de la Agencia Asiaduanas S.A., Lima 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional de la Universidad Privada del Norte.

<https://repositorio.upn.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/ff102480-3b06-48e3-ba0b-564806361621/content>

Henríquez , E. (2023). *Propuesta de modelo de gestión documental y automatización como base para estandarización del proceso aduanero de la empresa HP Inc. en Colombia: Un estudio de caso* [Trabajo de graduación de maestría, Universidad Nacional de Costa Rica]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional.

Bethancour et al. (2020). *Creación del centro de formación y capacitación aduanero de Panamá* [Tesis de licenciatura, Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología].

<https://repositorio.unicyt.edu.pa/server/api/core/bitstreams/10885802-757e-4009-87e1-1ac94b4980fd/content>

Vernaza, O (2020). *Modelo de competitividad de agentes aduaneros para la productividad del comercio exterior en el Ecuador* [Artículo científico previo a la obtención del título de licenciada en Empresas y Administración de Negocios, Universidad Regional Autónoma de los Andes]. Repositorio Digital UNIANDES

<file:///C:/Users/GABRIELA/Downloads/DialnetModeloDeCompetitividadDeAgentesAduanerosParaLaProd-8965718.pdf>

Ocaño, Y. (2023). *Propuesta de mejoramiento para el indicador de gestión del Lead Time de la Agencia de Aduanas Agecoldex* [Trabajo de grado de pregrado, Universidad Antonio Nariño]. Repositorio Institucional de la Universidad Antonio Nariño.

<https://cienciaabierta.uan.edu.co/Record/repositorio.uan.edu.co-123456789-7845>

SUNAT. (2020). *Despacho antiipado*. Despacho anticipado:

<https://despachoanticipado.sunat.gob.pe/que-es.html>

Organización mundial del comercio (2012) " *Notificación en virtud del artículo 22.2 del acuerdo relativo a la aplicación del artículo vii del acuerdo general sobre aranceles aduaneros y comercio de 1994*"

[en:https://docs.wto.org/dol2fe/Pages/SS/directdoc.aspx?filename=s:/G/VAL/N1NIC1.pdf&Open](https://docs.wto.org/dol2fe/Pages/SS/directdoc.aspx?filename=s:/G/VAL/N1NIC1.pdf&Open)

=True#:~:text=CONSIGNATARIO%3A%20Es%20la%20persona%20que,u%20otra%20forma%20de%20transferencia

Aduana Nacional (2024) “Glosario de términos aduaneros y de comercio exterior y definiciones aplicables”

<https://www.aduana.gob.bo/aduana7/content/glosario-de-t%C3%A9rminos>

Real academia española (2023) " *Diccionario de la lengua española*"

<https://dle.rae.es/consignatario>

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (2008) “*Ley general de aduanas*”

<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/normasadua/gja-03normasoc.htm>

Guzman J.(2005) "*El agente de carga*"

file:///C:/Users/gaby_/Downloads/Dialnet-ElAgenteDeCarga-3625802.pdf

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales en Colombia (2011),
https://normograma.dian.gov.co/dian/compilacion/docs/oficio_dian_906709_2021.htm

Ramirez y Marquez (2017) *Factores que influyeron en el cierre de agencias de carga internacional que operan en la aduana marítima del Callao entre los años 2010-2016* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas].

Asociación de Bancos del Perú. (2021). *Validación de carta fianza*.

<https://asbanc.com.pe/servicio/carta-fianza>

MAPFRE (2023). *Carta fianza y Poliza de cauciones*

<https://www.mapfre.com.pe/carta-fianza-y-cauciones/?msource=01>

Superintendencia de Banca y seguros AFP (2022). *Sector asegurador: nuevo reglamento de seguros de crédito, caución y fianzas*

<https://www.sbs.gob.pe/boletin/detalleboletin/idbulletin/2276>

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. (2020). *Garantía Previa*

<https://despachoanticipado.sunat.gob.pe/congarantias.html#:~:text=Garant%C3%ADa%20nominal%3A%20Es%20un%20documento,OEA%20certificados%20por%20la%20SUNAT>

E-aduana (2021). *Documentos del transporte internacional*

<https://www.eaduana.com/logistica/documentos-del-transporte-internacional>

Logisber(2024). *Bill of lading – BL: Lo más importante para el transporte marítimo*

<https://logisber.com/blog/bill-of-lading>

Gonzales P.(2013). *Tranporte y logistica internacinal*

https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/7101/7101787/transporte_y_logistica_internacional_2013.pdf

Tránsito aduanero internacional de mercancías can – aladi (2020). *Procedimiento general*

<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/despacho/transitoInt/procGeneral/despag.27.htm>

Vicente A.(2008). *Analisis de la trascendencia de Bill of lading en transporte Maritimo internacional*

https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099.1/6897/Treball_Amable_Esparza.pdf

Ministerio de comercio y turismo (2015). *Guía de orientación al usuario del transporte aéreo*

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/31346/21972_Guia_Transporte_Aereo_13072015.pdf20180706-19116-4vq97o.pdf

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. (2016) *Retiro de mercancías*

https://www.sunat.gob.pe/orientacionaduanera/importacion/etapas_retiro_mercancias.html
1

Asociación Peruana de empresa de seguros (2021). *SCTR: ¿Qué es y cuáles son sus beneficios?*

<https://www.apeseg.org.pe/2021/04/sctr-definicion-beneficios/>

Alfosac (2021). *Procedimiento para ingreso a las instalaciones de almacenes forwarders sac*

<https://www.alfosac.pe/atencionalcliente.html>

Hernández y Fernandez (2014). *Metodología de la investigación*

<https://drive.google.com/file/d/0B7fKI4RAT39QeHNzTGh0N19SME0/view?resourcekey=0-Tg3V3qROROH0Aw4maw5dDQ>

IX. ANEXOS A

Cuestionario

“El despacho anticipado y sus efectos en el proceso de desaduanaje en las agencias de aduana en la region callao 2023”

- **Objetivo del cuestionario:** Recopilar información para analizar la relación entre el despacho anticipado y sus efectos en el proceso de desaduanaje en las agencias de aduana en la region callao 2023
- **Dirigido a:** Representantes / responsables de agencias de aduana de la región Callao.
- **Confidencialidad:** *“Las respuestas brindadas son estrictamente confidenciales y se utilizarán únicamente con fines académicos”.*
- **Instrucciones:** *“Por favor, marque con una (X) la alternativa que mejor represente la situación de su agencia. En algunas preguntas podrá seleccionar más de una opción.”*

SECCIÓN I: DATOS GENERALES

1. Nombre de la agencia de aduana: _____

2. Tiempo de funcionamiento de la agencia

- ☐ Menos de 5 años
- ☐ Entre 5 y 10 años
- ☐ Más de 10 años

3. Número de trabajadores en el área de operaciones

- ☐ 1 a 5
 - ☐ 6 a 10
 - ☐ Más de 10
-

SECCIÓN II: DESPACHO ANTICIPADO

Instrucciones: Marque la alternativa que mejor represente su opinión.

Ítem	1	2	3	4	5
4. El despacho anticipado permite agilizar el proceso de importación.	☐	☐	☐	☐	☐
5. La documentación requerida para el despacho anticipado suele estar disponible oportunamente.	☐	☐	☐	☐	☐
6. La numeración anticipada facilita el levante de las mercancías.	☐	☐	☐	☐	☐
7. El despacho anticipado reduce los tiempos de espera en el proceso aduanero.	☐	☐	☐	☐	☐
8. El uso del despacho anticipado mejora la planificación de las operaciones de importación.	☐	☐	☐	☐	☐

Donde:

- 1 = Totalmente en desacuerdo
 - 2 = En desacuerdo
 - 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - 4 = De acuerdo
 - 5 = Totalmente de acuerdo
-

SECCIÓN III: COSTOS OPERATIVOS

Ítem	1	2	3	4	5
9. El despacho anticipado contribuye a reducir los costos de agenciamiento.	☐	☐	☐	☐	☐
10. El despacho anticipado reduce los gastos de almacenaje de la mercancía.	☐	☐	☐	☐	☐
11. El despacho anticipado disminuye los costos ocasionados por retrasos operativos.	☐	☐	☐	☐	☐
12. El despacho anticipado reduce los costos asociados a trámites adicionales.	☐	☐	☐	☐	☐
13. El despacho anticipado optimiza el uso de los recursos económicos de la empresa.	☐	☐	☐	☐	☐

SECCIÓN IV: EFICIENCIA OPERATIVA

Ítem	1	2	3	4	5
14. El despacho anticipado mejora la eficiencia de las operaciones aduaneras.	☐	☐	☐	☐	☐

Ítem	1	2	3	4	5
15. El despacho anticipado permite una mejor utilización del personal operativo.	☐	☐	☐	☐	☐
16. El despacho anticipado contribuye al cumplimiento de los plazos de entrega.	☐	☐	☐	☐	☐
17. El despacho anticipado mejora la coordinación entre los actores de la cadena logística.	☐	☐	☐	☐	☐
18. El despacho anticipado incrementa la productividad de las operaciones de importación.	☐	☐	☐	☐	☐

“Muchas gracias por su colaboración. Su participación es fundamental para el desarrollo de esta investigación”