



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESTILOS DE CRIANZA Y HABILIDADES SOCIALES EN TRABAJADORES DE
LIMPIEZA PUBLICA DE LA EMPRESA INNOVA AMBIENTAL, 2024

Línea de investigación:
Procesos sociales, periodismo y comunicación

Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Trabajo Social

Autora

Picoy Medrano, Leslie Araceli

Asesora

Duran Espejo, Leonor Alcira
ORCID: 0000-0003-0759-9354

Jurado

García Camacho, Orfelinda Elizabeth
Orrego Vásquez, Angelica Bernandina Peregrina
Rivadeneira Rivas, María Eugenia

Lima - Perú

2025



ESTILOS DE CRIANZA Y HABILIDADES SOCIALES EN TRABAJADORES DE LIMPIEZA PUBLICA DE LA EMPRESA INNOVA AMBIENTAL, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

21 %

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	1%
5	ww1.docero.mx Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
7	bibliotecas.unsa.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	dspace.unach.edu.ec Fuente de Internet	1%
9	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
10	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	1%
11	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1%



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESTILOS DE CRIANZA Y HABILIDADES SOCIALES EN TRABAJADORES DE
LIMPIEZA PUBLICA DE LA EMPRESA INNOVA AMBIENTAL, 2024

Línea de investigación:

Procesos sociales, comunicación y periodismo

Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Trabajo Social

Autora

Picoy Medrano, Leslie Araceli

Asesora

Duran Espejo, Leonor Alcira

ORCID: 0000-0003-0759-9354

Jurado

García Camacho, Orfelinda Elizabeth

Orrego Vásquez, Angelica Bernandina Peregrina

Rivadeneira Rivas, María Eugenia

Lima – Perú

2025

ÍNDICE

RESUMEN		viii
ABSTRAC		ix
I.	INTRODUCCIÓN	1
1.1.	Descripción y formulación del problema.....	1
1.2.	Antecedentes	5
1.2.1.	<i>Antecedentes internacional</i>	5
1.2.2.	<i>Antecedentes nacionales</i>	8
1.3.	Objetivos	11
1.3.1.	<i>Objetivo general</i>	11
1.3.2.	<i>Objetivos específicos</i>	11
1.4.	Justificación	12
1.5.	Hipótesis	13
1.5.1.	<i>Hipótesis general</i>	13
1.5.2.	<i>Hipótesis específica</i>	13
II.	MARCO TEÓRICO.....	14
2.1.	La globalización y la familia.....	14
2.1.1.	<i>La familia frente al Covid-19</i>	17

2.1.2.	<i>Familia y estilos de crianza</i>	18
2.2.	Estilos de crianza	19
2.2.1.	<i>Concepto de estilos de crianza</i>	22
2.2.2.	<i>Teorías de Estilos de Crianza</i>	24
2.2.3.	<i>Tipos de estilos de crianza</i>	24
2.2.4.	<i>Importancia de los Estilos de Crianza en la familia</i>	26
2.3.	Habilidades sociales.....	28
2.3.1.	<i>Concepto de habilidades sociales</i>	28
2.3.2.	<i>Teoría de Habilidades Sociales</i>	29
2.3.3.	<i>Características de las habilidades sociales.</i>	31
2.3.4.	<i>Tipos de habilidades sociales</i>	32
2.3.5.	<i>Importancia de las habilidades sociales</i>	35
2.4.	Población económicamente activa - Trabajadores pertenecientes a la empresa Innova Ambiental.	35
III.	MÉTODO	37
3.1.	Tipo de investigación.....	37
3.2.	Ámbito temporal y espacial	37
3.3.	Variable.....	37
3.4.	Población y muestra.....	37
3.4.1.	<i>Población</i>	42

3.4.2.	<i>Muestra</i>	42
3.4.3.	<i>Muestreo</i>	42
3.5.	Instrumento	42
3.6.	Procedimientos.....	42
3.7.	Análisis de datos	44
IV.	RESULTADOS.....	46
V.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	63
VI.	CONCLUSIONES	67
VII.	RECOMENDACIONES.....	67
VIII.	REFERENCIAS.....	69
IX.	ANEXOS	77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Análisis de confiabilidad del cuestionario</i>	44
Tabla 2. <i>Pruebas de normalidad en Estilos de crianza y habilidades sociales</i>	45
Tabla 3. <i>Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra</i>	46
Tabla 4. <i>P1. ¿Tus padres te brindan cariño, te acompañan en cada etapa y festeja tus logros?</i>	47
Tabla 5. <i>P2. ¿Tus padres te dan permiso para salir y si demoras escuchan tus razones y te aconsejan para mejorar?</i>	47
Tabla 6. <i>P3. ¿Tus padres dentro de tu hogar ponían reglas y límites sugiriendo tu opinión?</i>	48
Tabla 7. <i>P4. ¿Tus padres no te permiten salir con amigos y cuando te dan permiso te controlan hasta que llegues a casa? son muy rígidos.</i>	48
Tabla 8. <i>P5. ¿Tus padres no escuchan lo que piensas ni lo que quieres hacer, siempre deciden por ti?, mencionando yo mando en la casa.</i>	49
Tabla 9. <i>P6. ¿Tus padres te exigen que seas el mejor en todo lo que te piden que hagas sin reclamar?</i>	49
Tabla 10. <i>P7. ¿Tus padres te brindan cariño en exceso y te permiten que hagas lo que quieras sin límites?</i>	50
Tabla 11. <i>P8. ¿Llegas a tu casa a la hora que quieras, sales cuando quieres y no tomas en cuenta las reglas de tus padres?</i>	50
Tabla 12. <i>P9. ¿Tus padres solo escuchan tus decisiones y aceptan sin reclamar para que no te enojas con ellos?</i>	51
Tabla 13. <i>P10. ¿Cuándo tenías actividades o reuniones en el colegio, tus padres participaban, les importa saber cómo te estaba yendo?</i>	51
Tabla 14... <i>P11. ¿Cuándo les cuentas a tus padres cómo te fue en el trabajo, te escuchan y prefieren hablar contigo?</i>	52

Tabla 15. <i>P12. ¿Tus padres estaban en casa, priorizan pasar tiempo en familia?</i>	52
Tabla 16. <i>P13. ¿Cuándo tienes problemas en casa, buscas ayuda o contarle a alguien para solucionarlo?</i>	53
Tabla 17. <i>P14. ¿Cuándo se te presenta un problema, buscas solucionarlo solo?</i>	53
Tabla 18. <i>P15. ¿Sueles ser una persona que oculta su tristeza, alegría u otra emoción?</i>	54
Tabla 19. <i>P16. ¿Sueles ser una persona que te gusta que las cosas se hagan a tu manera?</i>	54
Tabla 20. <i>P17. ¿Cuándo estás enojado con tu compañero, prefieres no decir nada y retirarte?</i>	55
Tabla 21. <i>P18. ¿Te peleas con un compañero porque crees tener la razón?</i>	55
Tabla 22. <i>P19. ¿Cuándo un compañero de trabajo te pregunta cómo usar las bolsas de contenedor, le enseñas y apoyas?</i>	56
Tabla 23. <i>P20. ¿Cuándo ingresa personal nuevo a tu ruta, le tomas importancia?</i>	56
Tabla 24. <i>P21. ¿Cuándo ves algún compañero haciendo mal su trabajo, lo acusas con su jefe inmediato para sancionar su trabajo?</i>	57
Tabla 25. <i>P22. ¿Cuándo penalizan tu ruta de trabajo suelen culpar a tu compañero y decir que tú lo haces mejor?</i>	57
Tabla 26. <i>P23. ¿Cuándo estás en una reunión y se burlan de un compañero, te quedas callado por miedo?</i>	58
Tabla 27. <i>P24. ¿Cuándo tienes problemas sueles expresar tus sentimientos y opiniones?</i>	58
Tabla 28. <i>Correlación de Estilos de crianza y habilidades sociales</i>	59
Tabla 29. <i>Correlación del estilo de crianza padre democrático y habilidades sociales ..</i>	59
Tabla 30. <i>Correlación del estilo de crianza padre autoritario y habilidades sociales</i>	60

Tabla 31. *Correlación del estilo de crianza padre permisivo y habilidades sociales ..61*

Tabla 32. *Correlación del estilo de crianza padre negligente y habilidades sociales .61*

RESUMEN

La finalidad del estudio fue determinar la asociación entre estilos de crianza y habilidades sociales en los trabajadores de la limpieza pública de la Empresa Innova Ambiental, 2024. Se adoptó un enfoque cuantitativo de tipo no experimental con diseño descriptivo-correlacional y transversal. Se estableció como pregunta general de investigación: ¿Qué relación existe entre estilos de crianza y habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de la empresa Innova Ambiental, 2024? Se proporcionó una muestra de 235 trabajadores para el estudio, además se empleó un método de muestreo probabilístico aleatorio simple, que daba a cada trabajador las mismas posibilidades de ser parte de la muestra. El estudio abordó dos variables: estilos de crianza (V1) y habilidades sociales (V2). La información se recopiló en un único momento a través de una encuesta compuesta por 24 ítems, estructurada en siete dimensiones: Padre Permisivo, Padre Democrático, Padre Autoritario, Padre Negligente, Manejo de Emociones, Pensamiento Creativo y Comunicación Asertiva. Los resultados se expusieron en tablas para facilitar el análisis. El estudio determina que, si existe relación significativa entre los estilos de crianza y las habilidades sociales entre los trabajadores de la limpieza pública de la empresa Innova Ambiental, 2024, con un coeficiente de Spearman de 0,634. Se determina que los estilos de crianza que se desarrollan en la casa se relacionan directamente con las habilidades sociales en su vida cotidiana.

Palabras claves: estilos de crianza, habilidades sociales, padre permisivo, padre autoritario, padre democrático, padre negligente, manejo de emociones, pensamiento creativo y comunicación asertiva.

ABSTRACT

The purpose of the study was to determine the association between parenting styles and social skills in public cleaning workers of the Innova Ambiental Company, 2024. A non-experimental quantitative approach was adopted with a descriptive-correlational and cross-sectional design. The general research question was established: What is the relationship between parenting styles and social skills in public cleaning workers of the Innova Ambiental Company, 2024? A sample of 235 workers was provided for the study, and a simple random probability sampling method was used, which gave each worker the same chances of being part of the sample. The study addressed two variables: parenting styles (V1) and social skills (V2). The information was collected at a single time through a survey composed of 24 items, structured into seven dimensions: Permissive Parent, Democratic Parent, Authoritarian Parent, Negligent Parent, Emotional Management, Creative Thinking, and Assertive Communication. The results were presented in tables to facilitate analysis. The study determines that there is a significant relationship between parenting styles and social skills among public cleaning workers at the Innova Ambiental company, 2024, with a Spearman coefficient of 0.634. It is determined that the parenting styles that are developed at home are directly related to social skills in their daily lives.

Keywords: parenting styles, social skills, permissive parent, authoritarian parent, democratic parent, neglectful parent, emotional management, creative thinking and assertive communication.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Descripción y formulación del problema

La globalización en el ámbito social conlleva a la integración de la sociedad, que influye en el desarrollo de los hábitos y estilos de vida individuales y familiares. Esto significa que la globalización tiene un impacto directo en la organización social y en muchos aspectos de la vida humana, como el trabajo, la religión, el arte, la educación, la personalidad y la estructura familiar. Entre las repercusiones de este proceso se encuentran los problemas de convivencia, las limitaciones económicas, los desacuerdos de pareja, los problemas de comunicación y la reducción del tiempo dedicado a los hijos debido a las obligaciones laborales.

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2000, citado por Spalding, 2015) la familia es el núcleo de la sociedad, donde los integrantes de la familia satisfacen sus necesidades para obtener una vida realizada y contribuya en la democracia. Para el Estado la familia es una institución mediadora, la cual promueve la equidad, los derechos humanos básicos y la integración de los individuos.

La estructura familiar ha cambiado drásticamente en las últimas cuatro décadas como resultado de variables socioeconómicas y políticas influidas por la globalización y el posmodernismo. Uno de los cambios más notables ha sido la redefinición de las responsabilidades domésticas. Antes, las madres se dedicaban exclusivamente a los hijos y a las tareas domésticas, mientras que los padres eran responsables de obtener dinero para mantener a la familia. Sin embargo, a medida que más mujeres se incorporan al mercado laboral para contribuir financieramente al hogar, su rol en la crianza ha disminuido, delegándose en muchos casos a otros familiares, instituciones como guarderías y escuelas, o incluso a dispositivos tecnológicos, que han pasado a desempeñar un papel importante en la formación de los niños y niñas. Como resultado, se ha observado que la falta de tiempo disponible por parte de los padres genera una comunicación limitada, una menor expresión de afecto y un bajo

nivel de compromiso, lo que repercute negativamente en el desarrollo integral de sus hijos e hijas.

Según Gubbins (citado por Huaranca y Reynoso, 2019), la familia es la base del proceso de socialización y el lugar principal donde se adquieren las habilidades sociales. En consecuencia, sobre ella recae la tarea de guiar, proteger y educar a los niños, promoviendo el desarrollo adecuado de sus habilidades sociales y la construcción de vínculos interpersonales saludables a lo largo de su vida.

Desde esta perspectiva, Darling y Steinberg (1993) plantean que los estilos de crianza reflejan las posturas y enfoques que los padres asumen a lo largo de su proceso de aprendizaje. Estas prácticas influyen directamente en su bienestar, ya que pueden facilitar o dificultar su crecimiento, desarrollo psicosocial y adquisición de conocimientos, asegurando así su adaptación y supervivencia.

En la sociedad peruana, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017) señala que ha emergido un nuevo modelo de familia dentro del hogar, caracterizado por parejas sin hijos. Asimismo, se ha evidenciado un incremento en la cantidad de familias encabezadas por una mujer como jefa de hogar, lo que refleja la aparición de nuevas configuraciones familiares propias de la modernidad.

Por otro lado, resulta relevante conocer la distribución de los tipos de hogar con mayor presencia en el país. Según el Censo Nacional de Población y Vivienda (2017), el número total de hogares a nivel nacional asciende a 8 millones 252 mil 284. De estos, el 53,9% corresponde a hogares nucleares, el 20,6% a hogares extendidos y el 16,8% a hogares unipersonales o monoparentales.

Cabe mencionar, las diversas formas de supervisión y control que existe de padres a hijos dentro del hogar, Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2014) precisa que las principales formas de corregir a los hijos, es la reprimenda verbal del padre en un (74,9%),

y de la madre en un (72,6%) también se utiliza la reprimenda verbal y la prohibición de cosas que les gusta, golpes y palmadas. En mayor porcentaje revela que los padres sin educación son las que ejercen castigos físicos. De acuerdo con lo observado se deduce que ambos padres corrigen a sus hijos según las situaciones que se presentan y su nivel educativo.

En este contexto, es fundamental hacer hincapié en cómo las estrategias de educación parental impactan la vida cotidiana de niños, adolescentes y adultos, influyendo tanto en su desarrollo social como en su rendimiento laboral.

Según el INEI (2017), la Población Económicamente Activa (PEA), comúnmente conocida como fuerza de trabajo, incluye a todas las personas que forman parte del ámbito laboral, contribuyendo con sus habilidades y esfuerzo al desempeño del mercado de trabajo. Este grupo demográfico está conformado por personas de 14 años a más que están dispuestas a trabajar en la fabricación de bienes y provisión de servicios dentro del entorno económico del Perú.

De acuerdo con el Censo Nacional de 2017, la PEA Ocupada en el Perú asciende a 15 millones 677 mil 384 personas, lo que representa el 95.3% del total de la PEA. Por otro lado, la PEA Desempleada alcanza los 779 mil 425 individuos, equivalentes al 4.7%.

En este contexto, la investigación busca analizar la relación entre los estilos de crianza y el desarrollo de habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de la empresa Innova Ambiental, 2024.

Pregunta general y preguntas específicas

Pregunta general

- ¿Qué relación existe entre estilos de crianza y habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de la Empresa Innova Ambiental, 2024?

Preguntas específicas

- ¿Qué relación existe entre el estilo de crianza padre democrático y las habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de la empresa Innova ambiental, 2024?
- ¿Qué relación existe entre el estilo de crianza padre autoritario y habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de la empresa Innova ambiental, 2024?
- ¿Qué relación existe entre el estilo de crianza padre permisivo y habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de la empresa Innova ambiental, 2024?
- ¿Qué relación existe entre el estilo de crianza padre negligente y habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de la empresa Innova ambiental, 2024?

1.2. Antecedentes

1.2.1. Antecedentes internacionales

Merino y Trujillo (2020), en su tesis de grado titulada Estilos de Crianza y Habilidades Sociales en adolescentes de la Unidad Educativa Dr. Nicanor Larrea León, el estudio tuvo como finalidad observar la asociación entre los estilos de crianza y las habilidades sociales en adolescentes de dicha unidad. El estudio incluyó a 86 adolescentes y empleó un enfoque cuantitativo con una estructura descriptiva correlacional. Los datos fueron examinados utilizando el programa SPSS 23, el cual reveló una correlación bilateral estadísticamente significativa de 0,31, esto indica que las distintas formas de educación parental impactan en la formación y evolución de las habilidades sociales. Por último, se halló una conexión bilateral significativa de 0,031 entre los métodos de crianza y las habilidades sociales de los adolescentes. Este hallazgo ilustra el contraste entre el afecto y el control de los padres, revelando su influencia directa en la forma en que los adolescentes reaccionan y se comportan en su entorno social.

Valdiviezo (2022), en su tesis de grado titulada Estilos de crianza y adicción al internet en estudiantes de bachillerato. Unidad Educativa Simón Rodríguez, Riobamba, 2022. Este estudio presentó la finalidad de investigar la asociación entre los estilos de crianza y la adicción a Internet en estudiantes de secundaria. Para lograr este objetivo, se utilizó una técnica cuantitativa con un diseño descriptivo correlacional y se evaluaron 100 expedientes académicos de estudiantes de esta institución. La prueba de Chi-cuadrado evidenció una asociación entre los estilos de crianza y la dependencia de Internet. Las mujeres demostraron una conexión positiva sustancial ($X^2=35,65$; $p<0,05$), lo que indica que la presencia de estilos de crianza inadecuados, como el negligente, aumenta el riesgo de desarrollar adicción al internet. Del mismo modo, los estudiantes que declaran tener un estilo paterno autoritario tienen un nivel de adicción a Internet significativamente menor (15,6%). En comparación, las personas que muestran un estilo negligente tienen un nivel medio de adicción (44,4%). Los estudiantes que se identifican como

autoritarios tienen un nivel bajo de adicción a Internet (13,3%).

Rea y Segura (2021), en su tesis de grado titulada Estilos de crianza y tolerancia a la frustración en estudiantes. Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Surupukyu. Guaranda, 2021. El objetivo general de este estudio fue investigar la asociación entre los estilos de crianza y la tolerancia a la frustración en los estudiantes de dicha unidad. Se utilizó una técnica cuantitativa con un diseño descriptivo correlacional, con una muestra de 90 carpetas de estudiantes que cumplieron con los requisitos estipulados. Los hallazgos, obtenidos mediante la prueba de Chi-cuadrado, herramienta ampliamente utilizada en pruebas no paramétricas para el análisis de datos categóricos, permitieron evaluar la aceptación o rechazo de las hipótesis planteadas. Para que se considere un vínculo significativo, el nivel de significación (p) tiene que ser inferior a 0,05. El análisis realizado reveló un valor de significación asintótica de 0.953, lo que sugiere la inexistencia de una relación entre los enfoques parentales paternos y los niveles de tolerancia a la frustración, motivo por el cual se confirma la H_0 . De manera similar, al evaluar la influencia de la figura materna, se obtuvo un valor p de 0.617, lo que llevó al rechazo de la H_1 y a la validación de la H_0 . En síntesis, los resultados indican que no hay una relación significativa entre los estilos de crianza maternos y la tolerancia a la frustración en los estudiantes evaluados.

Amateis (2021), en su tesis de grado titulada “Estilos de crianza y rendimiento académico en adolescentes de 14 a 18 años, en una Escuela de Gestión Privada de la ciudad de Paraná.” Este estudio examinó el impacto de los estilos parentales en el rendimiento académico de adolescentes de 14 a 18 años que asisten a escuelas privadas de Paraná, Entre Ríos. Se adoptó una técnica cuantitativa con un diseño descriptivo correlacional, y el tamaño de la muestra fue de 93 estudiantes secundarios de tercero, cuarto, quinto y sexto grado. Los hallazgos revelaron que existe una asociación leve entre los estilos de crianza y el rendimiento escolar. Sin embargo, esta correlación no es lo suficientemente significativa como para establecer un patrón determinante.

Se descubrió que las medias académicas de los adolescentes evaluados son homogéneas, sin que se detecten disparidades significativas en las calificaciones entre los distintos enfoques parentales examinados. Esto demuestra que el principal estilo parental de cada alumno no influye significativamente en su rendimiento académico.

Borré y Mariño (2020), en su estudio de grado titulada *Relación existente entre estilos de crianza y el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa Tierra Santa del municipio de Buenavista – Córdoba, Colombia*. El objetivo general de este estudio fue determinar la relación entre los estilos de crianza y el rendimiento académico de los estudiantes para comprender mejor el problema en el ámbito familiar y proponer estrategias para optimizar los métodos de enseñanza-aprendizaje de la institución. El estudio utilizó una técnica cuantitativa con un diseño descriptivo correlacional, con 33 estudiantes. Los hallazgos demostraron que los enfoques de crianza influyen directamente en el desempeño académico de los estudiantes. Esta influencia varía en función del tipo de crianza y del control que la influencia de los padres tiene sobre sus hijos, particularmente en aspectos como la regulación de permisos para visitas y la aplicación de castigos físicos. Se observó que los estudiantes cuyos padres no aplican castigos físicos presentan un promedio académico más alto en comparación con aquellos que sí los reciben (Ver Tablas 10, 11 y 12). Esto sugiere que ciertos estilos de crianza pueden favorecer o dificultar el desempeño escolar, destacando la importancia de prácticas de crianza que promuevan un entorno educativo positivo y estimulante. Los hallazgos de la investigación indican que, de las siete dimensiones identificadas, solo tres tienen una influencia directa en las calificaciones o el rendimiento académico de los estudiantes. En primer lugar, el control sobre la asistencia a fiestas muestra una significación de 0.02, un valor inferior a 0.05, lo que indica una diferencia estadísticamente significativa. Además, el puntaje Z negativo (-2.223) y el hecho de que el rango promedio del grupo que no recibe permiso sea mayor que el de aquellos que sí lo reciben refuerza esta relación. Asimismo, el control parental sobre el permiso para hacer o recibir visitas presenta una significación de 0.032, también menor a 0.05, lo que

confirma la existencia de una diferencia significativa en los promedios académicos. En este caso, el puntaje Z negativo (-2.144) sugiere que los estudiantes cuyos padres ejercen mayor control en este aspecto tienden a obtener calificaciones más altas. Por último, en relación con el uso del castigo físico, se obtuvo una significación de 0.02 y un puntaje Z negativo de -2.032. Esto demuestra una tendencia similar, en la que la aplicación de castigos físicos marca una diferencia en el rendimiento académico de los estudiantes, siendo más alto en aquellos que no los reciben.

1.2.2. Antecedentes nacionales

Rojas (2022), en su tesis para obtener título de grado de maestría Estilo de crianza parental y desarrollo de habilidades sociales en los niños de educación primaria, Apurímac 2022. La finalidad de este fue examinar la asociación entre los estilos parentales de crianza y las habilidades sociales en niños de tercero y cuarto de primaria. Se elaboró utilizando una técnica cuantitativa y una estrategia descriptiva correlacional no experimental. La muestra fue de 31 estudiantes de tercero y cuarto grado de nivel primario, así como sus respectivos 31 padres. Los resultados revelaron que, en la variable independiente de los estilos de crianza, los hallazgos descriptivos sugieren una mayor mayoría en el nivel medio (84%), seguido del nivel bajo (10%) y, por último, el nivel alto (6%). Esto permite concluir que la gran parte de los padres adoptan un enfoque moderado en las técnicas de crianza de sus hijos en los cuatro aspectos analizados.

Abrigo (2023), en su tesis de grado titulada Estilos de crianza parental y habilidades sociales en estudiantes del VI ciclo de un colegio de Chancay, 2023. El objetivo general fue investigar la asociación entre los enfoques de crianza y las habilidades sociales en alumnos de enseñanza media de Chancay en 2023. Esta se aplicó cuantitativamente utilizando una metodología descriptiva correlacional no experimental. En la investigación participaron 120 estudiantes de primero y segundo de bachillerato. El coeficiente de correlación de Spearman mostró una relación significativa (p

< 0,05) y extremadamente positiva ($Rho = 0,840^*$) entre las variables. Esto llevó al rechazo de la H_0 y a la aceptación de la H_1 . Por ello, el estudio evidenció una relación significativa entre los estilos de crianza y el desarrollo de competencias sociales en los estudiantes de sexto de secundaria de la institución analizada.

Pequeña (2021), en su tesis de grado titulada Estilos de crianza y habilidades sociales en alumnos de secundaria de un colegio privado de villa el salvador. El objetivo general fue examinar la asociación entre los estilos de crianza y las habilidades sociales en los estudiantes. Se elaboró utilizando una técnica cuantitativa y una estrategia descriptiva correlacional no experimental. Con 301 estudiantes se conformó la muestra. Los resultados revelaron un nivel de significación de $p = 0,004$, inferior a 0,05, lo que dio lugar al rechazo de la H_0 y a la aceptación de la H_1 de estudio. Este hallazgo demuestra una correlación estadísticamente significativa entre las prácticas de educación parental y las competencias sociales de los estudiantes de bachillerato de la institución.

García y Merino (2022), en su tesis de grado titulada Estilos de crianza y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Trujillo. El propósito de esta investigación fue demostrar la asociación entre los enfoques de crianza y las habilidades sociales en estudiantes trujillanos. Se realizó de manera cuantitativa, utilizando una estrategia correlacional descriptiva sustantiva. La muestra incluyó 178 estudiantes de esta universidad. El estudio halló una fuerte asociación ($r = -0,378$, $p < 0,05$) entre los estilos de crianza y las habilidades sociales, en particular los métodos autoritario, negligente, permisivo y mixto. Como resultado, se descartó la H_0 y se respaldó de manera parcial la H_1 , lo que sugiere la presencia de una conexión entre las estrategias de crianza y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes universitarios analizados.

Fernández y Tolentino (2022), en su tesis de grado titulada Estilos de crianza parental y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de comas, año 2020. Su objetivo era examinar la asociación entre los métodos de crianza y las habilidades sociales en adolescentes que asisten a la institución. El estudio fue cuantitativo, descriptivo y correlacional. La muestra tomada fue 121 estudiantes tomándose en cuenta ambos sexos para la investigación. Los resultados obtenidos respaldan lo señalado por Darling y Steinberg, citado por Flores (2018), quien sostiene que el estilo de crianza es el resultado de un conjunto de conductas y actitudes manifestadas entre padres e hijos. Dichas interacciones involucran características específicas que, desde una perspectiva teórica, pueden estar vinculadas al desarrollo de las habilidades sociales. En este sentido, se reafirma la idea de que el estilo de crianza y el vínculo que los padres construyen influyen directamente en el comportamiento y la integración social de sus hijos.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

- Determinar la relación existente entre estilos de crianza y habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de la Empresa Innova Ambiental, 2024.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación existente entre el estilo de crianza padre democrático y habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de la Empresa Innova Ambiental, 2024.
- Determinar la relación existente entre el estilo de crianza padre autoritario y habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de la Empresa Innova Ambiental, 2024.
- Determinar la relación existente entre el padre permisivo y las habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de la Empresa Innova Ambiental, 2024.
- Determinar la relación existente entre el padre negligente y las habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de la Empresa Innova Ambiental, 2024.

1.4. Justificación

El estudio tiene una motivación teórica; en él se presentarán numerosos conceptos sobre estilos de crianza y habilidades sociales en niños, adolescentes y adultos, con el objetivo de aclarar definiciones y reforzar los conocimientos actuales con datos actualizados y válidos sobre las variables.

El estudio se justifica metodológicamente, con la elaboración del cuestionario de acuerdo a los indicadores que se obtendrán al operacionalizar las variables y de eso modo analizar la relación que existe entre los estilos de crianza y las habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública y de esa forma sirva para nuevas investigaciones que tengan problemáticas parecidas, pero con una población diferente y puedan determinar resultados de manera más exacta.

En lo que se refiere a la justificación social, el presente estudio se realizará a los trabajadores de la Empresa Innova Ambiental S.A, que se encuentra ubicado en Centro de Lima, esta población se encuentra con variedad de problemáticas, por ello el estudio busca describir la relación que existe entre los estilos de crianza y las habilidades sociales de los trabajadores de limpieza pública, de esa forma lograr un cambio social y conocer las razones por la cual tienen esas actitudes.

Se investigará a la PEA, formada por el personal de limpieza pública de la empresa Innova Ambiental, para evaluar la asociación entre los estilos parentales y las habilidades sociales en los trabajadores.

Esta investigación pretende averiguar la relación que existe entre estilos de crianza y las habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de la empresa Innova Ambiental, 2024, Lima.

1.5. Hipótesis

1.5.1. *Hipótesis general*

- Existe una relación significativa entre estilos de crianza y habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de la Empresa Innova Ambiental, 2024.

1.5.2. *Hipótesis específicas*

- Existe una relación significativa entre el estilo de crianza padre democrático y las habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de la Empresa Innova Ambiental, 2024.
- Existe una relación significativa entre el estilo de crianza padre autoritario y las habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de la Empresa Innova Ambiental, 2024.
- Existe una relación significativa entre el estilo de crianza padre permisivo y las habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de la Empresa Innova Ambiental, 2024.
- Existe una relación significativa entre el estilo de crianza padre negligente y las habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de la Empresa Innova Ambiental, 2024.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. La globalización y la familia.

La globalización es un fenómeno amplio y multifacético que implica diversas interconexiones y afecta todos los aspectos de la vida y la estructura social. Para Giddens (2000) la globalización no solo abarca elementos externos y distantes del individuo, sino que también impacta de manera profunda en los aspectos más personales e íntimos de la vida cotidiana, menciona que se están produciendo muchos cambios a nivel mundial, que de alguna forma están transformando nuestras vidas, este fenómeno interviene en los aspectos de la vida diaria como es el caso del ritmo de vida, la sexualidad, la fe, la tradición, la familia y hasta la identidad del individuo (p.24).

A nivel cultural, se considera varios aspectos, tales como las costumbres, tradiciones, vestimenta, creencias, valores y comportamientos que se han estudiado desde diversos enfoques. Según Chiu y Hong (2013) identifican “tres niveles de interrelaciones en la cultura, las cuales son: material, social y subjetiva, el más importante es el nivel subjetivo ya que estudia la diversidad familiar, que consiste en una serie de conocimientos, pautas conductuales e ideas que son compartidas en un grupo”, para regular el comportamiento social, además permite realizar comparaciones de varios contextos culturales en donde la familia cumple diversas funciones de índole sexual, reproductivo, económico y educativo que son importantes para el aprendizaje de normas y pautas culturales que facilitan el desarrollo personal en un entorno, con sus características propias del contexto. (p.28).

Para Giddens (2000) “La familia, ha evolucionado de su forma tradicional, en la cual existía desigualdad de sexos y sometimiento de los hijos, a una forma estándar que es de manera democrática en el cual los derechos son similares para ambos sexos y existe un respeto hacia los hijos”, cabe resaltar que la equidad de género es muy importante para obtener igualdad de

oportunidades y en donde ambos sexos puedes desarrollarse plenamente sin miedo al rechazo o agresión, así mismo ser partícipe de la democracia. (p.78).

En tiempos recientes se han producido cambios en la estructura, tamaño, roles, relación entre los integrantes y los vínculos con otros grupos. Uno de los cambios más importantes son la creciente pluralidad de tipos de familia y las diferentes formas de organización, esto conlleva a que el concepto de familia se vuelve cada vez más complejo. Esto ha creado un debate acerca de lo que es, lo que debe ser una familia y también sobre los diferentes tipos de crianza que emplean sobre sus hijos.

A lo largo de los años, la crianza por parte de los padres era desobligada ya que los cuidados los derivaban a nodrizas o cuidadoras hasta que cumplan la mayoría de edad en caso de las familias con recursos, en cambio los niños de familia pobre eran abandonados y por ello el Estado asumía la responsabilidad: siglos después a raíz de la problemática de la crianza, los padres se involucran transmitiendo saberes y técnicas a sus hijos para su desarrollo, pero se mantenían los castigos físicos..

Moreno y Cubero (1990) refiere que en “la crianza de las familias debe existir amor, comunicación y control, de esta forma se facilita el desarrollo de los hijos e hijas y también se les prepara para insertarse en la sociedad.” (p.219).

Ceballos y Rodrigo (1998) señalan que los padres deben utilizar tácticas de socialización para guiar y controlar la conducta de sus hijos. Estas tácticas se manifiestan como estilos educativos parentales variados, que vienen dictados por las cualidades tanto de los padres como de los hijos.

Las creencias sobre los estilos de crianza no siempre están interconectadas, ya que representan patrones predefinidos que influyen en la forma en que los padres educan a sus hijos. Por ello Baumrind (1971) refiere la existencia de dos dimensiones fundamentales, las cuales son el apoyo y el control con el que los padres ayudan a sus hijos a socializar. El control

se asocia a la autoridad parental, mientras que el respaldo está relacionado con la comunicación, la cual fomenta el razonamiento, el afecto y la empatía. Estas características dan lugar a tres estilos de educación parental: autoritario, permisivo y democrático.

Baumrind (1983, citado por Maccoby y Martin 1993) caracteriza el enfoque negligente como aquel que combina afecto y control. Existen cuatro estilos de crianza diferentes: autoritario, permisivo, negligente y democrático. Cada uno de estos enfoques influye en el modo en que los niños y las niñas aprenden habilidades sociales e interactúan con sus iguales.

La familia constituye el pilar fundamental en el desarrollo de las habilidades sociales de los hijos e hijas, seguidamente se van ampliando en la escuela, barrio y sociedad. Anteriormente las habilidades sociales eran conocidas como conductas asertivas, la cual permitía expresar sentimientos, opiniones y pensamientos en el momento adecuado de la interacción con su entorno. En el siglo XX, las habilidades sociales cumplían un papel fundamental en la construcción y fortalecimiento de las relaciones interpersonales, favoreciendo la interacción social, elevando la autoestima y reduciendo la ansiedad. En este contexto, muchos niños y niñas demostraban competencias como escuchar atentamente, hacer preguntas con confianza, mantener una conversación, expresar gratitud y presentarse ante personas mayores como una muestra de respeto. Con el pasar del tiempo cuando los padres permiten que el niño se desarrolle sin miedos o castigos, se pudo observar que los niños y niñas expresaban habilidades un poco más complejas como disculparse, pedir ayuda, opinar, expresar emociones y ponerse en el lugar de sus pares, de esa forma se relacionan de manera positiva en su entorno.

Michelson (1987) afirma que las habilidades sociales no solo son fundamentales para la interacción con sus pares, sino que también facilitan que niños y adolescentes asimilen los roles y normas sociales, permitiéndoles adaptarse de manera efectiva a su entorno. El desarrollo de las habilidades sociales ocurre principalmente en dos entornos clave: la familia y la escuela.

Estos espacios brindan experiencias positivas que facilitan la adquisición de comportamientos sociales, ya que los individuos aprenden a través de la observación, la vivencia y la interacción con los demás. Además, el aprendizaje social se ve reforzado por los medios de comunicación, los cuales transmiten símbolos culturales que influyen en la construcción de habilidades interpersonales. Cabe mencionar que las características maternas y paternas, las formas de crianza, el acceso a la televisión, al internet y las redes sociales influyen de manera significativa en el desarrollo de las habilidades sociales.

En la actualidad, entre las medidas tomadas por los gobiernos de cada país a causa de covid-19, la que tuvo mayor incidencia fue el confinamiento por varios meses; esto afectó a muchos sectores, principalmente en la economía, turismo, educación y en la familia modifico los estilos de vida de manera positiva o negativa. Por otro lado, se ha observado que, debido al confinamiento, muchos padres de familia o cuidadores han experimentado ansiedad, depresión o estrés como consecuencia de su situación económica, las clases virtuales, el trabajo remoto, la enfermedad de un familiar, el duelo por la pérdida de un ser querido o la falta de redes de apoyo. Esta vulnerabilidad emocional afecta directamente el desarrollo de sus hijos e hijas, influyendo en su bienestar y en su crecimiento personal.

Todos los efectos de la familia y la vida de los integrantes de han modificado por la información actual y por la globalización que siempre está en constante cambio. Se puede observar que el problema no radica en el acceso que se tiene, sino por el descontrol de su uso, la falta de seguimiento constante por los padres, y sobre todo las diversas interpretaciones que se han realizado al respecto.

2.1.1. La familia frente al Covid-19

En la familia las estrategias de contención debido a la pandemia por Covid-19, han modificado las formas de comunicación y relación dentro de la familia, debido al confinamiento se pudo observar los gestos, sentimientos, actitudes, empatía y tolerancia de los

miembros de la familia, esto ha contribuido en el descubrimiento de nuevas funciones y roles de los miembros, los cuales apoyan en una buena convivencia durante la cuarentena.

- Los padres han fortalecido su rol como maestros y compañeros de juego.
- Se establece obligaciones básicas del hogar, en el cual se establecieron límite de horarios para la computadora, internet.
- Brindar soporte a los adultos mayores.
- Adquisición de habilidades tecnológicas, ya que los padres tuvieron que adaptarse al uso de computadoras, la comunicación por chat, la gestión de cuentas electrónicas y el mantenimiento del contacto con familiares que residen a distancia.
- Las personas tuvieron que contagiarse de la expansión tecnológica, para adecuarse a las nuevas modalidades.

2.1.2. Familia y estilos de crianza

2.1.2.1. Definición de familia. La familia se considera la institución más importante de la sociedad, ya que simboliza el núcleo responsable de la continuidad y preservación de la humanidad. Por ello, es fundamental para el desarrollo biológico, psicológico y social del individuo. Asimismo, en conjunto con otros clubes sociales, ha tenido un rol significativo en el proceso de socialización y formación de los individuos, favoreciendo su integración en la comunidad y garantizando la transmisión de los valores culturales de una generación a otra.

La familia constituye la unidad fundamental en la que padres e hijos mantienen una interacción constante, basada en vínculos afectivos que cada integrante aporta. Dado que los miembros de la familia están interconectados, cualquier circunstancia que afecte a uno de ellos impacta, de manera directa o indirecta, en el bienestar del grupo en su totalidad. Por esta razón, se considera un sistema familiar estructurado, organizado y jerárquico, el cual, a su vez, mantiene una relación dinámica con su entorno. Además, está presente en la vida social que se

encarga de la construcción cultural del sujeto, por ello es importante tomar en cuenta las normas o pautas que ayudan a moldear el comportamiento del individuo en un proceso de socialización, este es un grupo que está ligado por lazos de consanguinidad, por afinidad, por una serie de relaciones, obligaciones y emociones.

Cabe mencionar que la familia es el eje principal en donde se desarrolla cada miembro, en donde los padres emplean diferentes estilos de crianza para educar a sus hijos, pero esta crianza varía en base al tipo de familia de donde proviene el menor, lo cual conlleva a que los hijos desarrollen las habilidades sociales en base al aprendizaje que obtuvo de su familia.

Tipos de familia. Según Rodríguez (2020) existe una variedad de tipos de familia, que son clasificados por su función y por su estructura, las cuales son:

- **Monoparental:** Este tipo de familia tiene un único progenitor, que puede ser la madre o el padre, aunque en muchos casos es la madre quien asume la responsabilidad del hogar. Su génesis puede deberse a diversas situaciones, como la separación de la pareja, un embarazo no deseado, la adopción, la muerte de uno de los progenitores o el abandono por parte de uno de ellos.
- **Nuclear:** Estas familias están conformadas por papá, mamá e hijos que comparten en un mismo espacio. Es un modelo tradicional de la familia.
- **Extensa:** La familia está compuesta por todos los miembros que comparten un vínculo de consanguinidad, extendiéndose más allá del núcleo familiar. Las relaciones no se limitan únicamente a padres e hijos, sino que también incluyen a abuelos, tíos, primos y otros parientes que conviven dentro del mismo hogar.
- **Reconstituida:** Esta familia se distingue por la introducción de una nueva relación conyugal en la familia; esto se refiere al hecho de que el padre o la madre incorporan a su nueva pareja al hogar; estas parejas pueden o no tener hijos antes de la relación, pero cuando se forman o se unen, se denominan familias reconstruidas.

A partir de lo leído sobre tipos de familia, son de gran importancia porque nos ayuda a conocer los tipos de familia más comunes que se encuentran en la sociedad, el tipo de familia monoparental en la actualidad está aumentando en base a las separaciones constantes que da en la pareja, además el aumento de embarazos no deseados; el otro tipo de familia que es el más común es el nuclear ya que lo conforman ambos padres con los hijos y existe mayor comunicación entre ellos.

Roles de la familia. La edad, el género, el color, el parentesco, el orden de nacimiento y la clase social son factores que influyen en los roles dentro de una familia. Según Oropeza (2020), los roles se clasifican en función de las tareas que cada miembro de la familia debe realizar, entre las que se incluyen:

- Rol educador: este rol lo realizan los padres de familia que son los que educan a los hijos desde su nacimiento, a través de la instrucción y ejemplo.
- Rol conyugal: Este papel es asumido por la pareja, quienes comparten responsabilidades dentro de la relación. Sus funciones incluyen disfrutar de momentos juntos, tomar decisiones en beneficio de la familia y dialogar sobre aspectos fundamentales como la educación, la salud o cualquier situación que surja. La base para afrontar estos retos es una comunicación efectiva y constante.
- Rol de padre: Consiste en brindar a la familia protección, alimentación, cuidado, salud, seguridad, amor, respeto y apoyo económico, además de proporcionar un hogar adecuado para el crecimiento y desarrollo de sus hijos.
- Rol de madre: es de brindar un espacio especial con sus hijos, en donde manejan las emociones y el respeto, dentro y fuera de la casa, también contribuye económicamente para el hogar.

- Rol fraternal: Se establece entre hermanos, fomentando una conexión especial basada en la complicidad y el apoyo mutuo. A diario, se acompañan en sus experiencias y decisiones, fortaleciendo así su vínculo familiar.

- Rol filial: Es asumido por los hijos, cuya función principal es aprender, desarrollarse, respetar a los demás y evolucionar como personas dentro de su entorno familiar y social.

A partir de lo analizado, los roles familiares representan las funciones que cada integrante desempeña dentro del hogar. En este sentido, los padres asumen la tarea de educar y guiar a sus hijos, mientras éstos aprenden y crecen bajo la supervisión de sus progenitores, cada uno tiene diferentes funciones, la aplicación de roles mejora la estabilidad familiar y genera la evolución sana de los miembros de la familia con amor, felicidad y respeto mutuo; que la familia cumpla roles los beneficia cuando se adaptan a cambios que presente la sociedad.

Funciones de la familia. Fleck (1985) expone cinco funciones de la familia, basándose en la teoría general de sistemas.

- Liderazgo y dirección: La función recae en las responsabilidades que tienen los padres tanto el padre como la madre, evitando seguir el modelo en donde el padre era inflexible, se busca lograr un buen liderazgo enmarcados en el respeto mutuo, la intimidad emocional, el apoyo y la habilidad para poder comunicar, además del establecimiento de reglas y normas por parte de los padres hacia los hijos.

- Manejo de los límites: En la familia se toma en cuenta tres tipos de límites para llevar una buena comunicación dentro del hogar. Los límites claros, permiten el buen intercambio de información dentro de la familia ya que existe una relación directa, los límites rígidos no permiten un buen intercambio de ideas entre los miembros porque los padres tienen muy marcada la estructura familiar en donde lo que dice el padre se obedece y por último los límites difusos se establecen a partir del irrespeto que se da dentro de la familia, es más como

una actitud permisiva, en donde los padres les permiten el incumplimiento de los límites a los hijos.

- **Afectividad:** Esta función es fundamental en el desarrollo de los niños porque el apego une a muchas familias y fomenta la confianza entre sus miembros; la falta de afecto en el hogar puede provocar dificultades sociales en una persona.

- **Comunicación:** implica información verbal y no verbal, como el tono, la postura y los gestos de la persona con la que se conversa, que indican si está de acuerdo o en desacuerdo con lo que se dice. La comunicación es vital porque sirve de base para una convivencia sana y el crecimiento de los miembros de la familia.

- **Tareas evolutivas de la Familia:** Las familias se adaptan a las necesidades cambiantes de sus miembros, por ello sus funciones deben estar en constante cambio para entender las nuevas situaciones y las demandas de la sociedad.

Según lo que hemos leído, la familia es la principal encargada de cumplir ciertas responsabilidades, como dar cuidados, afecto y protección para garantizar el correcto desarrollo de las facultades de sus miembros.

2.2. Estilos de crianza

2.2.1. *Concepto de estilos de crianza*

En la actualidad en la que nos encontramos se ha observado una transformación en la vida familiar, por diversas problemáticas y conflictos a nivel del hogar y la escuela en donde los hijos e hijas adquieren acciones y las desarrollan en todos los ámbitos.

Darling y Steinberg (1993, citado por Zavala, 2019) definen los estilos de crianza como la combinación de actitudes de los padres hacia los hijos, considerando un buen clima emocional» entre ambas partes, al expresar las conductas parentales, refiriendo que inculcan valores, costumbres y creencias, que de alguna manera influyen en el desarrollo de las habilidades sociales de sus hijos e hijas dependiendo del entorno donde crezcan. Es importante

destacar que los niños y niñas tienen una gran capacidad de aprendizaje, asimilando tanto aspectos positivos como negativos de su entorno, tal como una esponja absorbe todo a su alrededor. Por esta razón, es fundamental que crezcan en un entorno con un estilo de crianza adecuado, que favorezca su desarrollo personal y les permita integrarse de manera positiva en la sociedad (p. 24).

Ramírez (2002) sostiene que los estilos de crianza adoptados por los padres están estrechamente relacionados con la aparición de conflictos o problemas de conducta en sus hijos e hijas. Cuando la crianza se basa en castigos físicos, carece de afecto y se ejerce un control autoritario en el que los niños no tienen voz en la toma de decisiones, es más probable que desarrollen comportamientos negativos y enfrenten dificultades en su conducta de manera inadecuada. Establecer un trato autoritario a los niños y niñas suelen traer muchas complicaciones en el desarrollo interno y externos de los menores, esto ocasiona que muchos pequeños tengan complicaciones en la escuela, barrio y en la sociedad.

Cabe mencionar que Ramírez (2010, citado por Cuervo, 2018) identifica en sus investigaciones que mientras más problemas y conflictos exista entre los padres dentro y fuera del hogar y además las prácticas de crianza nos sean las adecuadas, hará que los niños y niñas tengan problemas en su comportamiento a lo largo de su desarrollo.

Torio et al. (2008) plantea que los estilos de crianza que expresan los padres sobre sus hijos dependen de los diferentes factores que tiene cada uno de ellos, es importante tomar en cuenta la cantidad de hijos, el género de cada uno, el orden como hijo mayor, medio y menor; también es importante la salud física. Se rescata que es muy importante reconocer las diferentes potencialidades de cada uno de los hijos para brindarles un adecuado trato en base a sus posibilidades, ya que cada uno es diferente en todos los ámbitos.

Según lo que se ha definido, la familia es responsable del bienestar y la educación de sus hijos e hijas durante sus primeros años de vida, ya que es ahí donde los niños aprenden lo

que está bien y lo que está mal. Por ellos los padres están encargados de fortalecer su desarrollo en base a estilos de crianza, que son las formas que tienen para criar a sus hijos e hijas, viendo la forma de inculcarles costumbres, culturas y valores que a ellos les enseñaron, cada padre tiene una diferente forma de educar en base a como ellos fueron educados, por ello la manera en cómo cada padre educa a sus hijos es como ellos se desarrollaran en la vida, adquiriendo las primeras habilidades sociales como reír, hablar y jugar, además también se adquieren los primeros hábitos como la autonomía y la conducta necesaria para la vida, por ello la familia es la base de la crianza.

2.2.2. Teorías de Estilos de Crianza

La teoría de Baumrind (1967) es una de las más influyentes en el estudio de los estilos de crianza, ya que estableció una clasificación esencial sobre las formas en que los padres educan a sus hijos, denominada "estilos de socialización parental". Según Diana Baumrind, el rol de los padres es esencial en la crianza y enseñanza de sus hijos, ya que son los responsables de transmitir las normas culturales necesarias para que estos logren una socialización exitosa y un desarrollo personal adecuado.

Baumrind (citado por Huaranca y Reynoso, 2019), señala la presencia de tres dimensiones que contribuyen en la conducta de los padres de familia, esto les permite caracterizar los tipos de formación de sus hijos e hijas, estos son el “control parental, la comunicación, y la implicancia afectiva”, combinando estas dimensiones se puede obtener los tipos de estilos de crianza. (p.19)

- **La dimensión control parental:** Las diversas formas de control que los padres ejercen sobre sus hijos, en función de su edad, las circunstancias de cada niño y su madurez psicológica.

- **La dimensión de Comunicación:** Esta es la base principal de un buen desarrollo dentro del hogar, la comunicación ayuda al entendimiento de los padres con sus hijos y de esa forma una buena convivencia familiar.

- **La dimensión de Implicancia afectiva:** Es una buena forma de involucrar afectivamente a los hijos e hijas en todos los asuntos sin ninguna restricción.

Además, Baumrind identifica tres tipos de estructuras personales de los niños en función de sus enfoques parentales, que se separan de la siguiente manera:

- El control parental define lo siguiente: Estructura I: Los niños son típicamente competentes, satisfechos e independientes, con alta autoestima y un deseo persistente de explorar su entorno.

- Según la comunicación se define la siguiente; Estructura II: Los hijos se caracterizan por ser retraídos, algo confiados, y en cierto modo un poco inseguros y temerosos.

- La participación afectiva define lo siguiente: Estructura III: Los niños son inmaduros y dependientes, con poco autocontrol y confianza.

Al analizar las características de las diferentes dimensiones, se conforman los estilos de crianza, clasificados como autoritario, democrático y permisivo. Baumrind destacó el estilo democrático como el más adecuado, ya que fomenta un desarrollo óptimo en niños y niñas, permitiéndoles alcanzar una independencia responsable y una madurez psicosocial.

Teórico de Maccoby y Martin (1983). Teoría Bidimensional de Maccoby y Martin (1983, citado por Huaranca y Reynoso, 2019) siguiendo la teoría de Baumrind, refieren que los Estilos de crianza se adoptaron siguiendo dos dimensiones las cuales son “afecto/comunicación” y “control/exigencia”. Estas dimensiones se enlazan y de las cuales se identifican cuatro estilos, por ello se explica las dimensiones a mayor profundidad para comprender los diferentes estilos de crianza establecidos por el autor. (pp. 20-21).

- **La dimensión “afecto/comunicación”**, refiere que el afecto es el amor, la aprobación, la aceptación y la ayuda que los padres proporcionan a sus hijos para que se sientan queridos, valorados, comprendidos y aceptados. La base de una buena educación es el afecto y el contacto constante, para que los hijos e hijas se sientan plenamente apoyados por sus padres y seres queridos.

- **La dimensión “control/exigencia”**, refiere que los límites se establecen cuando los padres intentan ejercer el control parental para supervisar, regular la conducta y las acciones de sus hijos, así como para ayudarles a cumplir las normas establecidas dentro de casa. Es fundamental subrayar la importancia de mantener los límites para lograr una convivencia adecuada.

A partir de la combinación de **dos dimensiones** fundamentales, se han identificado cuatro estilos parentales, los cuales amplían y enriquecen la clasificación inicial propuesta por Baumrind. Esta evolución permitió profundizar en la comprensión de los distintos tipos de crianza que aplican en el transcurso del desarrollo de sus hijos e hijas. Dentro de esta tipología, se distinguen cuatro estilos principales: **permisivo, negligente, democrático y autoritario**, cada uno con características que influyen en la formación y socialización de los niños.

2.2.3. Tipos de estilos de crianza

Según Maccoby y Martin (1983) plantea cuatro estilos de crianza básicos para educar a los hijos e hijas, complementando al estilo negligente según lo definido por Bauriman en su teoría, por ello se define los siguientes:

- **Estilo autoritario:** Este se distingue por imponer normas estrictas, exigir obediencia absoluta y emplear estrategias disciplinarias basadas en la falta de afecto y la imposición de autoridad sin permitir el diálogo. Frecuentemente, recurren a castigos físicos o insultos verbales con el objetivo de dar forma a la conducta de sus hijos. Aunque los niños criados bajo este estilo pueden mostrar una conducta obediente, es común que también

experimenten irritabilidad, ansiedad y una baja autoestima. Además, en la adolescencia, es probable que desarrollen actitudes rebeldes e inestables como respuesta a la rigidez y falta de autonomía en su crianza.

- **Estilo permisivo:** El padre permisivo es tolerante extremadamente, establece pocos o ningún límite, incluso cuando los niños se encuentren en riesgo, autorizan todo lo que piden sus hijos, no imparten castigos o restricciones, tienen bajos niveles de control respecto a las normas y demuestran mucho afecto.

- **Estilo Democrático:** El padre democrático se distingue por establecer expectativas claras y mantener altos estándares en la crianza de sus hijos. Supervisa su comportamiento y emplea una disciplina basada en el razonamiento, fomentando la toma de decisiones y permitiéndoles aprender de sus errores. Además, se caracteriza por ser afectuoso, brindando a sus hijos un trato basado en la amabilidad, el respeto y el cariño. Este estilo de crianza es considerado el más oportuno, ya que promueve el desarrollo de niños con altos niveles de autosuficiencia y autoestima, preparándolos para ser socialmente responsables e independientes.

- **Estilo negligente:** El padre negligente no se involucra, no establece límites ni normas, no atienden las demandas de sus hijos, se muestran indiferentes, suelen estar mayor tiempo fuera de casa, se concentran en sus necesidades más que en la del menor, cuando están en casa suelen estar todo el tiempo en el celular, existe poco afecto y poca comunicación en el hogar.

2.2.4. Importancia de los Estilos de Crianza en la familia.

La familia es el espacio en el que los miembros de la familia se desarrollan; es donde los niños buscan el apoyo, el cuidado y el amor de sus padres; por ello, es fundamental fomentar un ambiente sano y agradable dentro del hogar para que puedan desarrollarse adecuadamente tanto personal como socialmente.

Asimismo, Pacussich (2015) Sostiene que los estilos de crianza engloban los métodos y prácticas utilizadas por los papás para educar y asegurar el bienestar y la supervivencia de sus hijos. Una crianza adecuada favorece su crecimiento y desarrollo social, permitiéndoles reconocer, relacionarse e interpretar de manera positiva con su entorno.

2.3. Habilidades sociales

2.3.1. Concepto de habilidades sociales

En la actualidad, las habilidades sociales desempeñan un rol fundamental en el crecimiento personal y la integración de los individuos dentro de la sociedad.

Una habilidad es una capacidad que puede aprenderse y desarrollarse mediante la práctica repetida o la realización de determinadas tareas. La habilidad social es como las personas se llevan con las demás personas, grupos, familia, escuela y trabajo.

Según Caballo (1986), las habilidades sociales son las acciones exhibidas por un individuo en un entorno interpersonal en el que transmite sentimientos, actitudes, deseos e ideas en un ámbito apropiado.

Según Monjas (1999), las conductas o habilidades sociales son necesarias para realizar adecuadamente una actividad interpersonal y están formadas por un conjunto de acciones adquiridas y aprendidas a lo largo del crecimiento. Estas características interpersonales que posee cada persona permiten el contacto con otras personas del mismo entorno.

Según Camacho (2012, citado por Zavala, 2019), Las habilidades sociales constituyen un conjunto de comportamientos que las personas adquieren y perfeccionan a lo largo de su vida a través de la interacción con su entorno, lo que les facilita establecer relaciones adecuadas con los demás. La adquisición de conductas está determinada por el entorno social y cultural del niño, así como por su religión, su situación social y la manera en que se expone y adapta a estas influencias durante la infancia. (p.24)

A partir de lo mencionado, las habilidades sociales representan un conjunto de comportamientos aprendidos que favorecen la comunicación y el relacionamiento con los demás de forma efectiva y satisfactoria. La cultura y las características sociodemográficas juegan un papel clave en la evaluación y desarrollo de las habilidades sociales, ya que los hábitos y estilos de comunicación varían según el contexto en el que nos encontremos. Es relevante destacar que las habilidades sociales son conductas aprendidas, lo que implica que no nacemos con ellas, sino que las adquirimos y desarrollamos a lo largo de nuestra vida. A medida que crecemos, incorporamos diversas aptitudes que nos permiten interactuar y comunicarnos eficazmente con los demás.

2.3.2. Teoría de Habilidades Sociales

Estas teorías respaldarán la investigación en base a tres autores que definirán como las personas desarrollan sus habilidades sociales desde una perspectiva de familia.

2.3.2.1. Teoría de aprendizaje sociocultural. Vygostsky, (1979) afirma que los niveles más tempranos de conocimiento surgen en el nivel interpersonal; es un principio que se da entre el infante y el adulto, a través del cual el individuo va aprendiendo. Para aclarar, el desarrollo sociocultural del niño se produce en dos niveles: el nivel social y el nivel psicológico. Por lo tanto, el desarrollo cognitivo del niño requiere la comunicación y el vínculo con otros integrantes de la familia o la comunidad.

El autor afirma que el ser humano es inherentemente social y que el conocimiento se genera a partir de una dinámica colectiva dentro de la sociedad. De acuerdo con este enfoque, el entorno social ejerce una influencia significativa en la formación del pensamiento del niño, y sus capacidades cognitivas pueden expandirse a través de la interacción con otras personas. El entorno sociocultural desempeña un papel fundamental en el desarrollo cognitivo del individuo, desde la infancia hasta la adultez. A medida que se fortalece la interacción social,

los procesos mentales tienden a perfeccionarse, favoreciendo un mayor desarrollo intelectual.

En conclusión, la teoría proporciona procesos de desarrollo interno que sólo se ponen en marcha cuando el niño y el adolescente interactúan con otras personas de su entorno; por lo tanto, es inevitable separar al niño del impacto social. Por ello, tiene gran importancia realizar un seguimiento a las habilidades sociales que tiene cada menor y cómo interactúa con su medio.

2.3.2.2. Teoría de aprendizaje social de Albert Bandura. Bandura (1987, citado por Becerra, 2015) sostiene que la adquisición de comportamientos no solo está influenciada por el entorno o contexto en el que una persona se desenvuelve, sino también por los recursos a su disposición, como sus actitudes, creencias, habilidades y los valores de la sociedad. Este concepto se enmarca dentro de la Teoría Tríadica, porque está formado por tres componentes que trabajan juntos constantemente para ayudar a una persona a aprender nuevas habilidades sociales.

- Factores personales: Considera los conocimientos, las actitudes, las expectativas y las creencias que tiene una persona.
- Factores ambientales: Considera los recursos con los que cuenta un individuo
- Factor conductual: Examina las acciones, elecciones y declaraciones o manifestaciones vocales de cada individuo.

En conclusión, el individuo no solo replica el comportamiento de otra persona, sino que también busca alcanzar resultados que le permitan adoptar patrones de interés para guiar su conducta y aplicar lo aprendido. Esto se basa en la expectativa de obtener beneficios positivos. Además, su comportamiento está determinado por diversos factores externos y motivaciones personales. Asimismo, posee la capacidad de autorregular su conducta en función de los objetivos o metas que desea alcanzar.

2.3.2.3. Teoría de Hosokawa y Katsura. Según lo detallado por Hosokawa y Katsura (2017) menciona que el entorno familiar es la base en la cual los niños y niñas se forman y por ello expresan lo aprendido en su primer vínculo familiar frente a sus pares.

El autor dentro de su investigación hace énfasis en el conflicto matrimonial que genera efectos positivos y negativos en el funcionamiento social de los niños y de esa forma se predice si el comportamiento refleja trastornos de internalización como ansiedad y depresión o los trastornos de externalización expresando agresión, trastornos de conducta o en el rendimiento académico.

Cabe resaltar que el conflicto matrimonial es la base para definir la expresión y desarrollo de habilidades sociales de los niños, por lo que se clasifica en dos categorías destructiva y constructiva; el conflicto matrimonial destructivo tiene efectos violentos, conflicto no verbal y retraimiento (preocupación y tristeza, tales conflictos ponen en riesgo la adaptación de las personas en momento de lidiar con las emociones o comportamientos agresivos. Por otro lado, nos hablas del conflicto matrimonial constructivo, este implica una buena resolución de conflictos, que genera emociones positivas como felicidad, seguridad y protección, lo cual ayuda al desarrollo de habilidades frente a resolución de problemas y conflictos.

Hosokawa y Katsura (2017) menciona tres dimensiones en donde las personas manifiestan como la forma de crianza se relaciona con el desarrollo en su entorno, por ello manifiesta que el niño, niña y adolescente expresan todo lo aprendido en su familia al desarrollar sus habilidades sociales con sus pares, cabe resaltar que es importante mencionar las siguientes dimensiones; manejo de emociones, pensamiento creativo y comunicación asertiva.

- **Manejo de emociones:** La alfabetización emocional comienza en la familia, donde el joven aprende y desarrolla sus emociones. Si se produce un aprendizaje adecuado en

el seno de la familia, será posible adquirir un control emocional adecuado, gestionar los conflictos de forma positiva y promover actos para el bien común.

- **Pensamiento creativo:**

Pesut (1990), menciona que los seres humanos cuentan con las potencialidades para integrar el proceso cognitivo siempre observa, analiza, expresa con claridad y motiva.

- **Comunicación asertiva:**

Según Oyedoyin (2018), las habilidades sociales son clave para fortalecer las relaciones entre padres e hijos. En consecuencia, los padres buscan información para mejorar su interacción y comunicación con sus hijos, respetan sus derechos, respetan a los demás y expresan sus emociones sin criticar ni condenar a los demás.

En conclusión, la teoría será de gran ayuda para validar las dimensiones que se adaptan a la investigación porque cuenta con información actualizada y detalla, que explica cómo el conflicto matrimonial puede generar efectos positivos como negativos en el desarrollo de las habilidades sociales y cabe resaltar que la crianza es muy importante ya que generan los efectos en su vida diaria.

2.3.3. Características de las habilidades sociales.

Caballo (1993) sostiene que las características permiten la comprensión de las habilidades sociales, de las cuales se destacan las siguientes:

- Los comportamientos son enseñados y adaptables a nuevas interacciones en el entorno.
- Se usan en contextos interpersonales que requieren de una interacción, se constituye como uno de los comportamientos que se van adaptando según el entorno en donde se establecen.

- Son recíprocos y dependen de las acciones de los demás en el contexto. En este enfoque, el individuo recibe el impacto de los demás a la vez que influye en su entorno para cambiar su comportamiento.

- Las habilidades de comunicación incluyen las verbales (preguntas, autoafirmación, elogios y peticiones), las no verbales (miradas, gestos, lenguaje corporal), las emocionales (conciencia social, empatía, resolución de problemas) y las físicas (respiración, presión sanguínea y ritmo cardíaco). Las habilidades sociales abarcan lo que una persona dice, hace, piensa y siente.

- Favorecen el refuerzo social y la satisfacción mutua, permitiendo a las personas expresar y aplicar sus habilidades sociales de manera efectiva.

A partir de lo mencionado, las características de las habilidades sociales facilitan una comprensión más profunda de cada una de ellas, permitiendo analizar cómo se adquieren y desarrollan en la interacción del individuo con su entorno.

2.3.4. Tipos de habilidades sociales

Phillips (1978) sostiene que las habilidades sociales son responsables del buen funcionamiento de las conexiones entre las personas y su entorno. Así, el autor distingue entre dos tipos de habilidades: las habilidades sociales básicas y las habilidades sociales complicadas o avanzadas.

- Las habilidades sociales básicas incluyen la capacidad de iniciar y mantener conversaciones de manera efectiva, hacer preguntas, escuchar activamente, expresar gratitud, brindar cumplidos, presentarse a sí mismo, presentar a otros y participar en interacciones sociales de forma adecuada.

El Desarrollo de estas habilidades tienen mucho que ver con el lugar o espacio en donde el sujeto nació, con la influencia de los aspectos sociales y culturales, estos patrones de

conducta se adquieren progresivamente a lo largo del tiempo y mediante la experiencia acumulada, en algunos casos no desarrollan adecuadamente las habilidades porque se presenta algún problema o dificultad del camino.

- Las habilidades sociales complejas o sofisticadas no son inherentes al desarrollo temprano de todas las personas. El autor se refiere a los siguientes comportamientos como habilidades sofisticadas:

- Apego: Habilidad para formar vínculos afectivos con otros.
- Empatía: Habilidad para entender y percibir la perspectiva y emociones de los demás.
- Inteligencia emocional: Capacidad para regular las propias emociones y reconocer de otros.
- Asertividad: Es la capacidad de hacer conocer lo que quiere de manera clara y honesta sin lastimar los sentimientos de nadie, solo defendiendo lo que piensa y sus derechos personales.
- Habilidades de escucha: Capacidad de escuchar activamente, prestar atención y captar lo que dice la otra persona, así como comunicar que la entiende.
- Habilidades de comunicación emocional: Capacidad de transmitir emociones positivas o negativas de forma que no ofendan a los compañeros.
- Habilidad para definir un problema y evaluar soluciones: Es la habilidad social para examinar una situación teniendo en cuenta los sentimientos y deseos de cada individuo con el fin de resolver las dificultades sin causar daño a nadie.
- Comunicación: Es la capacidad de expresar y comunicar lo que siente ante otras personas y escuchar lo que sienten los demás.

- Autocontrol: es la capacidad de controlar las riendas de sus emociones, en especial las emociones como cólera, ira y enojo, se refiere a saber manejarlas, regularlas o transformarlas si es necesario.

- Habilidad de disculparse: Capacidad de ser consciente y reconocer los errores que cometen para poder disculparse adecuadamente ante una situación.

Con base a lo expuesto, las habilidades complejas juegan un papel fundamental en el desarrollo personal dentro de un entorno social, permitiendo al individuo comprender y reconocer las emociones de los demás en respuesta a sus acciones.

2.3.5. Importancia de las habilidades sociales

Es esencial desarrollar y reforzar las competencias necesarias para fomentar relaciones interpersonales exitosas en distintos ámbitos de la vida, como el familiar, educativo, social y laboral. El fortalecimiento de las habilidades sociales en la infancia y la adolescencia es crucial, pues favorece el bienestar emocional, refuerza la autoestima y facilita la integración en grupos de pares. El comportamiento socialmente competente durante la infancia y la adolescencia puede sentar las bases para el desarrollo y fortalecimiento de habilidades sociales en etapas posteriores de la vida.

Michelson (2015, citado por Verde) sostiene que las habilidades sociales son vitales porque permiten a los niños integrar los roles y las convenciones sociales. En consecuencia, las interacciones sociales permiten a los jóvenes aprender y aplicar estas habilidades a lo largo de su desarrollo.

Según lo que hemos leído, las habilidades sociales son esenciales para las conexiones cotidianas; entrenar, adquirir y mejorar estas habilidades permite a las personas interactuar de forma óptima con sus iguales en el entorno familiar, fraternal, escolar o profesional. Además, las habilidades sociales son vitales para potenciar la autoestima y la comunicación de las

personas; este estudio se centrará en los trabajadores en etapa adulta.

2.4. Población económicamente activa - Trabajadores pertenecientes a la empresa Innova Ambiental.

Según INEI (2017) la PEA está compuesta por personas desde los 14 años en adelante que están en condiciones de participar en el mercado laboral en Perú, estos son considerados personas con oferta de mano de obra disponible para la producción de bienes y servicios.

De acuerdo al Censo del 2017, la PEA se estima en 16 millones 456 mil 809 personas; de las cuales el 95,3% son ocupadas y el 4,7% desocupadas.

Esta información varía según el género de la población, en el caso de varones se encuentran 8 millones 439 mil 516 personas trabajando y 367 mil 609 personas que pertenecen a la población desempleada. Por otro lado, en el caso de mujeres se cuenta con 7 millones 237 mil 868 de personas que se encuentran ocupadas y 411 mil 816 personas que se encuentran desempleadas.

A partir de lo leído, se busca conocer cómo se relaciona de manera positiva y negativa la forma de educación y crianza que brindan los padres de familia hacia sus hijos que estos son desarrollados con el pasar de los años, al convivir con su entorno.

III. MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

Según Sampieri y Mendoza (2018), la investigación es básica fundamental ya que está dirigida a adquirir nuevos conocimientos de manera sistemática, con el objetivo de mejorar el conocimiento de una realidad específica.

La investigación adopta un enfoque cuantitativo, ya que pretende examinar una realidad concreta mediante el uso de mediciones cuantitativas y análisis estadísticos con el fin de identificar patrones de comportamiento relacionados con el evento o problema estudiado.

La investigación es descriptiva en el sentido de que describe las características de la situación de forma metódica, además de definir y medir las variables. También es correlacional en el sentido de que comprende el grado de relación o asociación entre las variables.

El enfoque de la investigación es hipotético-deductivo, es decir, va de lo general a lo específico, y también emplea el método científico, que es progresivo, racional y metódico.

El diseño de la investigación es de tipo no experimental, ya que las variables no son sometidas a manipulación, y es transversal porque mide las variables una sola vez antes de realizar el análisis, que mide las características de uno o varios grupos de unidades (exploratorio, descriptivo, correlacional y explicativo) en un momento determinado.

3.2. Ámbito temporal y espacial

Este estudio se realizó entre el personal de limpieza pública de la empresa Innova Ambiental, con sede en el Cercado de Lima, entre marzo y mayo de 2024.

3.3. Variable

V1: Estilos de Crianza: La crianza es la forma principal de educar de los padres, madres o en algunos casos de los cuidadores encargados de los niños, los padres y madres suelen ser la cabeza fundamental de la familia por ello se involucran y contribuyen en el desarrollo del infante, con los diversos estilos de crianza. Los estilos que emplean los padres de manera

positiva o negativa, dependiendo del grado de participación de los padres en el desarrollo de sus emociones, conductas, sentimientos y pensamientos que los niños desarrollan según sea el tipo de estilo de crianza que tiene el niño o niña.

Dimensiones:

- a. Padre democrático: El padre que ejerce esta función es una persona comunicativa, que permite la participación de sus hijos, les expresa cariño, afecto, les explica las normas, decisiones y límites que se tiene dentro de la familia

Indicadores

- Afecto: Es el afecto moderado que brindan los padres de familia a sus hijos para que estos se sientan valorados, ni mucho afecto ni poco, sino normal.
 - Comunicación: Es la forma de comunicarse entre padres e hijos para poder llegar a un acuerdo en el ambos sean partícipes y estén de acuerdo.
 - Manejo de límites: Se da dentro de la educación que brindan los padres a sus hijos para que estos conozcan cuáles son sus límites y sepan cuándo tienen que decir no cuando no se sienten bien.
- b. Padre autoritario: Es el padre que exige obediencia y autoridad, están a favor del castigo para controlar las actitudes y comportamientos de sus hijos, por ello los niños suelen ser irritables, temerosos e infelices.

Indicadores

- Controlador: Los padres de familia realizan un control excesivo en la forma que educan y criar a sus hijos.
- Sin opinión: En el padre autoritario los hijos no pueden opinar sobre ningún tema en específico, se les prohíbe la opinión solo tienen que hacer caso a lo que se le diga.
- Obediencia: Los padres siempre esperan que sus hijos obedezcan todas sus órdenes

sin ningún reclamo.

- c. Padre permisivo: Estos padres son muy cariñosos, relajados, les permiten que hagan cualquier cosa sus hijos, ya que no establecen límites ni controlan las actividades de sus hijos.

Indicadores

- Sin límites: Los padres permisivos no tienen límites con sus hijos, suelen permitirles que hagan lo que quieran.
 - No tienen reglas: A estos padres no les gusta poner reglas para que sus hijos no se molesten.
 - No existe comunicación: Los padres solo escuchan lo que dicen sus hijos, pero no opinan y aceptan toda información.
- d. Padre negligente: Estos padres de familia no ponen límites, no brindan afecto, reaccionan como si no les importara lo que hacen sus hijos, prefieren salir con amigos, trabajar u otras actividades que no estén involucradas con sus hijos.

Indicadores:

- Sin compromiso: Estos padres no tienen compromiso con sus hijos, prefieren estar fuera de casa que con ellos.
- Falta de afecto: Cuando están en su casa con sus hijos no les brindan afecto, hacen como si no existieran.
- Falta de supervisión: No les importa si sus hijos están en casa, hicieron la tarea o se encuentran mal de salud, los ignoran.

V2: Habilidades sociales: La habilidad es la capacidad o talento de realizar una acción de manera correcta y con facilidad, esto es propio de la persona, en el caso de las habilidades sociales son las conductas que se aprenden en transcurso de su desarrollo, de manera positiva

que expresan los niños y niñas al momento de relacionarse e interactuar con su entorno, contar con habilidades sociales básicas y complejas son de suma importancia porque permite adaptarse en el espacio donde se desarrolla.

Dimensiones:

- a. Manejo de emociones: Es la manera en que se manifiestan las emociones en respuesta a las diversas situaciones que surgen a lo largo de la vida y como nos enseñaron a afrontar esas situaciones.

Indicadores:

- Control de emociones: Es como se controla las emociones en diferentes aspectos según lo aprendido como contienen o demuestran sus emociones.
 - Control de conflictos: Es cómo uno reacciona ante un conflicto de manera adecuada o inadecuada, en base a lo aprendido en su infancia.
 - Promover acciones buenas: En base a lo aprendido en su niñez cada persona busca generar nuevas acciones.
- b. Pensamiento creativo: Es la habilidad para crear y desarrollar ideas innovadoras a través de la creatividad, la curiosidad, la adaptabilidad, la exploración y el atrevimiento.

Indicadores:

- Observa: Se necesita observar para generar nuevos conocimientos.
 - Analiza: Al obtener información a través de la observación se necesita analizar con que información se va a quedar.
 - Expresa con claridad: Se debe expresar teniendo los conocimientos claros.
- c. Es una habilidad esencial para la convivencia en nuestro entorno, ya que permite dialogar con calma y respeto, expresando nuestras ideas de manera clara sin afectar a los demás.

Indicadores:

- Respetar los derechos: Es importante respetar y aceptar las costumbres, actitudes que tiene cada persona.
- Respetar las opiniones: Es importante respetar las opiniones de los demás sin verse perjudicado tus opiniones.
- Expresa sus sentimientos: Es importante demostrar la forma de ser de cada uno sin sentir que se está equivocando.

V3: Trabajadores de limpieza pública

Los trabajadores de la empresa que se dedican a la limpieza pública suelen ser personas en un porcentaje que no han culminado sus estudios académicos, no cuentan con el apoyo de sus padres, tienen muchas problemáticas por el inadecuado tipo de comunicación.

Se cuenta con dos categorías de trabajadores que son barrenderos y ayudantes de recolección; en el caso de barrido los trabajadores se dedican a barrer todas las calles del centro lima, acompañados de un tacho, escoba y recogedor y los ayudantes de recolección se dedican a recoger toda la basura de las calles de lima en carros recolectores denominados como compactas de unidad mayor.

La población tomada para la investigación, son hombres y mujeres, que se encuentran en el rango de edad de 18 a 45 años de edad aproximadamente, que se encuentran actualmente laborando en turno día, tarde y noche, de todas las sedes de la empresa Innova ambiental que brinda el servicio de limpieza pública al distrito de Lima.

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población

La población de Innova Ambiental S.A. en el distrito de Cercado de Lima esta compuesta por 600 trabajadores, entre hombres y mujeres, con edades comprendidas entre los 18 y los 45 años.

3.4.2. Muestra

Se consideró una muestra probabilística ya que la población es medible. El tamaño de la muestra consiste en 235 trabajadores de limpieza pública de 18 a 45 años de edad de la empresa Innova Ambiental del Centro de Lima, 2024.

Para el cálculo se emplea la siguiente fórmula

$$n = \frac{NZ^2PQ}{e^2 (N - 1) + Z^2 PQ}$$

Al sustituir los valores, la muestra tomada será de 235 trabajadores de limpieza pública en rango de edad 18 a 45 años de la empresa Innova Ambiental, Cercado de Lima

3.4.3. Muestreo

Según Hernández (2019) se empleó el muestreo probabilístico por aleatorio simple porque existe mayor probabilidad de seleccionar a más representantes de la población para formar parte de la muestra.

3.5. Instrumento

Para recopilar los datos de la investigación, se empleó la técnica de la encuesta, que me permitió obtener información precisa, detallada y correcta de las respuestas proporcionadas por el personal de limpieza pública de la empresa Innova Ambiental S.A.

El instrumento de investigación es un cuestionario con preguntas cerradas para ayudar a validar los objetivos de la investigación.

Este cuestionario está conformado por 30 preguntas, divididas en tres campos. En el grupo I está conformado por 6 preguntas de datos personales, en el grupo II está conformado por 12 preguntas sobre los tipos de estilo de crianza y grupo III está conformado por 12 preguntas sobre las habilidades sociales que tiene el personal frente a una situación.

El cuestionario está adjunto en anexo.

3.6. Procedimientos

3.6.1 *Recolección de datos*

Se utilizó el instrumento denominado cuestionario que me permitió obtener respuestas concretas acerca de la investigación, este cuestionario se aplicó de manera presencial con el consentimiento de todos los trabajadores pertenecientes a la empresa de las siguiente sedes Grau y Lima en los siguiente horarios turno día (4 am a 5 am), turno tarde (1 pm a 2 pm) y turno noche (9 pm a 10 pm) a todas las sedes y horarios de nuestra población.

✓ **Construcción del instrumento:** Se creó un cuestionario de 30 preguntas, dividido en tres: de los cuales el primero consiste en 4 preguntas generales basadas en la variable paramétrica, el segundo bloque contiene 12 preguntas referidas a la variable 1 (estilos parentales), y el tercer bloque contiene 12 preguntas referidas a la variable 2 (habilidades sociales). Este cuestionario se compone de preguntas cerradas, lo que permite a los encuestados comprenderlo y desarrollarlo de forma adecuada.

✓ **Validación del instrumento:** se realizó a través de una prueba piloto (25 cuestionarios); el cual me permitió seleccionar a una parte de la muestra para aplicar el cuestionario, los resultados me permitieron hacer observaciones y adecuar el instrumento para ser aplicado a toda la población investigada de 235 trabajadores. Al culminar la aplicación de la encuesta se realizó el análisis de confiabilidad del cuestionario.

Tabla 1

Análisis de confiabilidad del cuestionario.

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,813	24

Nota. Según el autor George y Mallery (2003, p.231), el coeficiente alfa es bueno porque es superior a 0,8, lo que indica una buena fiabilidad.

✓ **Aplicación del instrumento:** Una vez corregido el instrumento se aplicó a toda la muestra.

3.6.2. Procesamiento de datos:

Se emplearon 2 fases:

- ✓ **Codificación:** Se realizó la codificación brindando un código a las respuestas obtenidas luego de aplicar el cuestionario dicotómico, en el programa de SPSS versión 27 se realizó la codificación de la siguiente manera: si la respuesta es SI el código es 1 y si la respuesta es NO el código es 0, esto me permitió realizar un conteo rápido y adecuado para los resultados posteriores.
- ✓ **Tabulación:** Después de realizar la codificación de las respuestas en el programa SPSS versión 27 se realizó el conteo de las respuestas, facilitando los resultados de la investigación.

3.7. Análisis de datos

Los datos recopilados mediante los instrumentos empleados se procesaron en el software SPSS versión 27 para analizar y validar las hipótesis planteadas. Se utilizaron pruebas estadísticas para evaluar la relación entre los estilos de crianza y las habilidades sociales en el personal de Innova Ambiental S.A.

Para examinar la relación entre ambas variables, se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, ya que, de acuerdo con la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, no poseen una distribución normal y no son de tipo categórico.

Tabla 2*Pruebas de normalidad en Estilos de crianza y habilidades sociales*

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnova			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Estilos_de_crianza	,221	235	,000	,917	235	,000
Habilidades_sociales	,189	235	,000	,923	235	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. De acuerdo con la muestra de 235 trabajadores, se aplicará la prueba de significación de Kolmogorov-Smirnov.

El nivel de significancia en ambas variables es inferior a 0.05, justificando el uso de una prueba no paramétrica.

Tabla 3*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra**Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra*

			Estilos_de_cria nza	Habilidades_socia les
N			235	235
Parámetros normales ^{a,b}	Media		4,0426	6,6553
	Desv. Desviación		2,85817	2,16527
Máximas diferencias extremas	Absoluta		,221	,189
	Positivo		,221	,135
	Negativo		-,136	-,189
Estadístico de prueba			,221	,189
Sig. asin. (bilateral) ^c			,000	,000
Sig. Monte Carlo	Sig.		,000	,000
(bilateral) ^d	Intervalo de confianza al 99%	Límite inferior	,000	,000
		Límite superior	,000	,000

a. La distribución de la prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

d. El método de Lilliefors basado en las muestras 10000 Monte Carlo con la semilla de inicio 2000000.

Nota. La Tabla 3 revela que los datos de Las variables analizadas no exhiben una distribución normal en los datos, por lo que se aplicará un coeficiente de correlación no paramétrico, como la rho de Spearman.

Se utilizaron estadísticas descriptivas para abordar los objetivos. La Chi-cuadrado de Spearman se empleó para evaluar la asociación entre cada variable del estudio y responder a los objetivos.

Una vez obtenidos los datos, se presentaron en tablas univariadas y bivariadas para revelar los resultados del estudio estadístico.

IV. RESULTADOS

Tabla 4

P1. ¿Tus padres te brindan cariño, te acompañan en cada etapa y festeja tus logros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	173	73,6	73,6	73,6
	SI	62	26,4	26,4	100,0
	Total	235	100,0	100,0	

Nota. En la tabla 4 revela que, del total de 235 trabajadores encuestados, el 73.6% que equivale a 173 trabajadores respondieron que NO, de esta manera se demuestra que a la mayoría de trabajadores sus padres no lo han criado con el estilo de crianza democrático (padre democrático).

Tabla 5

P2. ¿Tus padres te dan permiso para salir y si demoras escuchan tus razones y te aconsejan para mejorar?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	201 ^a	85,5	85,5	85,5
	SI	34	14,5	14,5	100,0
	Total	235	100,0	100,0	

Nota. En la tabla 5 revela que, del total de 235 trabajadores encuestados, el 85.5% que equivale a 201 trabajadores respondieron que NO, de esta manera se demuestra que a la mayoría de trabajadores sus padres no lo han criado con el estilo de crianza democrático (padre democrático).

Tabla 6

P3. ¿Tus padres dentro de tu hogar ponían reglas y límites sugiriendo tu opinión?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	204	86,8	86,8	86,8
	SI	31	13,2	13,2	100,0
	Total	235	100,0	100,0	

Nota. La tabla 6 revela que, del total de 235 trabajadores encuestados, el 86.8% que equivale a 204 trabajadores respondieron que NO, de esta manera se demuestra que a la mayoría de trabajadores sus padres no lo han criado con el estilo de crianza democrático (padre democrático).

Tabla 7

P4. ¿Tus padres no te permiten salir con amigos y cuando te dan permiso te controlan hasta que llegues a casa? son muy rígidos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	135	57,4	57,4	57,4
	SI	100	42,6	42,6	100,0
	Total	235	100,0	100,0	

Nota: La tabla 7 revela que, del total de 235 trabajadores, el 57.4% que equivale a 135 trabajadores respondieron que NO y el 42.6% que equivale a 100 trabajadores respondieron que SI, de esta manera se demuestra que por una diferencia mínima de porcentaje predomina la respuesta NO, lo cual demuestra que a la mayoría de trabajadores sus padres no lo han criado con el estilo de crianza autoritario (padre autoritario).

Tabla 8

P5. ¿Tus padres no escuchan lo que piensas ni lo que quieres hacer, siempre deciden por ti?, mencionando yo mando en la casa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	140	59,6	59,6	59,6
	SI	95	40,4	40,4	100,0
	Total	235	100,0	100,0	

Nota. La tabla 8 revela que, del total de 235 trabajadores encuestados, el 59.6% que equivale a 140 trabajadores respondieron que NO y el 40.4% que equivale a 95 trabajadores respondieron que SI, de esta manera se demuestra que por una diferencia mínima de porcentaje predomina la respuesta NO, lo cual demuestra que a la mayoría de trabajadores sus padres no lo han criado con el estilo de crianza autoritario (padre autoritario).

Tabla 9

P6. ¿Tus padres te exigen que seas el mejor en todo lo que te piden que hagas sin reclamar?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	98	41,7	41,7	41,7
	SI	137	58,3	58,3	100,0
	Total	235	100,0	100,0	

Nota. La tabla 9 revela que del total de 235 trabajadores encuestados, el 58.3% que equivale a 137 trabajadores respondieron que SÍ y el 41.7% que equivale a 98 trabajadores respondieron que NO, de esta manera se demuestra que por una diferencia mínima de porcentaje predomina la respuesta SI, lo cual demuestra que a la mayoría de trabajadores sus padres los han educado con exigencias sin permiso a reclamar, con el estilo de crianza autoritario (padre autoritario).

Tabla 10

P7. ¿Tus padres te brindan cariño en exceso y te permiten que hagas lo que quieras sin límites?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	164	69,8	69,8	69,8
	SI	71	30,2	30,2	100,0
	Total	235	100,0	100,0	

Nota. La tabla 10 revela que del total de 235 trabajadores encuestados, el 69.8% que equivale a 164 trabajadores respondieron que NO y el 30.2% que equivale a 71 trabajadores respondieron que SI, de esta manera se demuestra que por una diferencia mínima de porcentaje predomina la respuesta NO, lo cual demuestra que a la mayoría de trabajadores sus padres no lo han criado con el estilo de crianza permisivo (padre permisivo).

Tabla 11

P8. ¿Llegas a tu casa a la hora que quieras, sales cuando quieres y no tomas en cuenta las reglas de tus padres?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	162	68,9	68,9	68,9
	SI	73	31,1	31,1	100,0
	Total	235	100,0	100,0	

Nota. La tabla 11 revela que, del total de 235 trabajadores encuestados, el 68.9% que equivale a 162 trabajadores respondieron que NO y el 31.1% que equivale a 73 trabajadores respondieron que SI, de esta manera se demuestra que por una diferencia mínima de porcentaje predomina la respuesta NO, lo cual demuestra que a la mayoría de trabajadores sus padres no lo han criado con el estilo de crianza permisivo (padre permisivo).

Tabla 12

P9. ¿Tus padres solo escuchan tus decisiones y aceptan sin reclamar para que no te enojas con ellos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	154	65,5	65,5	65,5
	SI	81	34,5	34,5	100,0
Total		235	100,0	100,0	

Nota. La tabla 11 revela que, del total de 235 trabajadores encuestados, el 65.5% que equivale a 154 trabajadores respondieron que NO y el 34.5% que equivale a 81 trabajadores respondieron que SI, de esta manera se demuestra que por una diferencia mínima de porcentaje predomina la respuesta NO, lo cual demuestra que a la mayoría de trabajadores sus padres no lo han criado con el estilo de crianza permisivo (padre permisivo).

Tabla 13

P10. ¿Cuándo tenías actividades o reuniones en el colegio, tus padres participaban, les importa saber cómo te estaba yendo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	143	60,9	60,9	60,9
	SI	92	39,1	39,1	100,0
Total		235	100,0	100,0	

Nota. La tabla 13 revela que, del total de 235 trabajadores encuestados, el 60.9% que equivale a 143 trabajadores respondieron que NO y el 39.1% que equivale a 92 trabajadores respondieron que SI, de esta manera se demuestra que por bastante diferencia predomina el porcentaje de la respuesta NO, lo cual demuestra que a la mayoría de trabajadores sus padres lo han criado con el estilo de crianza negligente (padre negligente).

Tabla 14

P11. ¿Cuándo les cuentas a tus padres cómo te fue en el trabajo, te escuchan y prefieren hablar contigo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	156	66,4	66,4	66,4
	SI	79	33,6	33,6	100,0
	Total	235	100,0	100,0	

Nota. La tabla 14 revela que, del total de 235 trabajadores encuestados, el 66.4% que equivale a 156 trabajadores respondieron que NO y el 33.6% que equivale a 79 trabajadores respondieron que SI, de esta manera se demuestra que por bastante diferencia predomina el porcentaje de la respuesta NO, lo cual demuestra que a la mayoría de trabajadores sus padres lo han criado con el estilo de crianza negligente (padre negligente).

Tabla 15

P12. ¿Tus padres estaban en casa, priorizan pasar tiempo en familia?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	140	59,6	59,6	59,6
	SI	95	40,4	40,4	100,0
	Total	235	100,0	100,0	

Nota. La tabla 15 revela que, del total de 235 trabajadores encuestados, el 59.6% que equivale a 140 trabajadores respondieron que NO y el 40.4.% que equivale a 95 trabajadores respondieron que SI, de esta manera se demuestra que por bastante diferencia predomina el porcentaje de la respuesta NO, lo cual demuestra que a la mayoría de trabajadores sus padres lo han criado con el estilo de crianza negligente (padre negligente).

Tabla 16

P13. ¿Cuándo tienes problemas en casa, buscas ayuda o contarle a alguien para solucionarlo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	73	31,1	31,1	31,1
	SI	162	68,9	68,9	100,0
Total		235	100,0	100,0	

Nota. La tabla 16 revela que, del total de 235 trabajadores encuestados, el 68.9% que equivale a 162 trabajadores respondieron que SÍ y el 31.1.% que equivale a 73 trabajadores respondieron que NO, de esta manera se demuestra que por bastante diferencia predomina el porcentaje de la respuesta SI, lo cual demuestra que la mayoría de trabajadores cuando tienen problemas si buscan ayuda o contarle a alguien para solucionarlo.

Tabla 17

P14. ¿Cuándo se te presenta un problema, buscas solucionarlo solo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	136	57,9	57,9	57,9
	SI	99	42,1	42,1	100,0
Total		235	100,0	100,0	

Nota. La tabla 17 revela que, del total de 235 trabajadores encuestados, el 57.9% que equivale a 136 trabajadores respondieron que NO y el 42.1.% que equivale a 99 trabajadores respondieron que SI, de esta manera se demuestra que por bastante diferencia predomina el porcentaje de la respuesta NO, lo cual demuestra que la mayoría de trabajadores cuando tienen problemas no busca solucionarlo solo.

Tabla 18

P15. ¿Sueles ser una persona que oculta su tristeza, alegría u otra emoción?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	104	44,3	44,3	44,3
	SI	131	55,7	55,7	100,0
	Total	235	100,0	100,0	

Nota. La tabla 18 revela que, del total de 235 trabajadores encuestados, el 55.7% que equivale a 131 trabajadores respondieron que SÍ y el 44.3.% que equivale a 104 trabajadores respondieron que NO, de esta manera se demuestra que por bastante diferencia predomina el porcentaje de la respuesta SI, lo cual demuestra que la mayoría de trabajadores suelen ocultar su tristeza, alegría u otra emoción.

Tabla 19

P16. ¿Sueles ser una persona que te gusta que las cosas se hagan a tu manera?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	52	22,1	22,1	22,1
	SI	183	77,9	77,9	100,0
	Total	235	100,0	100,0	

Nota. La tabla 19 revela que, del total de 235 trabajadores encuestados el 77.9% que equivale a 183 trabajadores respondieron que SÍ y el 22.1.% que equivale a 52 trabajadores respondieron que NO, de esta manera se demuestra que predomina el porcentaje de la respuesta SI, lo cual demuestra que la mayoría de trabajadores que les gusta que las cosas se hagan a su manera.

Tabla 20

P17. ¿Cuándo estás enojado con tu compañero, prefieres no decir nada y retirarte?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	168	71,5	71,5	71,5
	SI	67	28,5	28,5	100,0
	Total	235	100,0	100,0	

Nota. La tabla 20 revela que, del total de 235 trabajadores, el 71.5% que equivale a 168 trabajadores respondieron que NO y el 28.5.% que equivale a 67 trabajadores respondieron que SI, de esta manera se demuestra que predomina el porcentaje de la respuesta NO, lo cual demuestra que la mayoría de trabajadores cuando está enojado con un compañero prefiere solucionar.

Tabla 21

P18. ¿Te peleas con un compañero porque crees tener la razón?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	112	47,7	47,7	47,7
	SI	123	52,3	52,3	100,0
	Total	235	100,0	100,0	

Nota. La tabla 21 revela que, del total de 235 trabajadores encuestados, el 52.3% que equivale a 123 trabajadores respondieron que SÍ y el 47.7.% que equivale a 112 trabajadores respondieron que NO, de esta manera se demuestra que predomina el porcentaje de la respuesta SI, lo cual demuestra que la mayoría de trabajadores cuando se pelea con un compañero por creer tener la razón.

Tabla 22

P19. ¿Cuándo un compañero de trabajo te pregunta cómo usar las bolsas de contenedor, le enseñas y apoyas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	84	35,7	35,7	35,7
	SI	151	64,3	64,3	100,0
	Total	235	100,0	100,0	

Nota. La tabla 22 revela que, del total de 235 trabajadores encuestados, el 64.3% que equivale a 151 trabajadores respondieron que SÍ y el 35.7.% que equivale a 84 trabajadores respondieron que NO, de esta manera se demuestra que predomina el porcentaje de la respuesta SI, lo cual demuestra que la mayoría de trabajadores enseña y apoya a sus compañeros.

Tabla 23

P20. ¿Cuándo ingresa personal nuevo a tu ruta, le tomas importancia?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	207	88,1	88,1	88,1
	SI	28	11,9	11,9	100,0
	Total	235	100,0	100,0	

Nota. La tabla 23 revela que, del total de 235 trabajadores encuestados, el 88.1% que equivale a 207 trabajadores respondieron que NO y el 11.9.% que equivale a 28 trabajadores respondieron que SI, de esta manera se demuestra que predomina el porcentaje de la respuesta NO, lo cual demuestra que la mayoría de trabajadores no le toma importancia al personal nuevo.

Tabla 24

P21. ¿Cuándo ves algún compañero haciendo mal su trabajo, lo acusas con su jefe inmediato para sancionar su trabajo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	47	20,0	20,0	20,0
	SI	188	80,0	80,0	100,0
	Total	235	100,0	100,0	

Nota. La tabla 24 revela que, del total de 235 trabajadores encuestados, el 80% que equivale a 188 trabajadores respondieron que SÍ y el 20. % que equivale a 47 trabajadores respondieron que NO, de esta manera se demuestra que predomina el porcentaje de la respuesta SI, lo cual demuestra que la mayoría de trabajadores cuando ven a un compañero haciendo mal su trabajo lo acusan con el jefe.

Tabla 25

P22. ¿Cuándo penalizan tu ruta de trabajo suelen culpar a tu compañero y decir que tú lo haces mejor?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	22	9,4	9,4	9,4
	SI	213	90,6	90,6	100,0
	Total	235	100,0	100,0	

Nota. La tabla 25 detalla que, del total de 235 trabajadores encuestados, el 90.6% que equivale a 213 trabajadores respondieron que SÍ y el 9.4.% que equivale a 22 trabajadores respondieron que NO, de esta manera se demuestra que por bastante diferencia predomina el porcentaje de la respuesta SI, lo cual demuestra que la mayoría de trabajadores suelen culpar a su compañero de ruta al tener una penalidad.

Tabla 26

P23. ¿Cuándo estás en una reunión y se burlan de un compañero, te quedas callado por miedo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	211	89,8	89,8	89,8
	SI	24	10,2	10,2	100,0
	Total	235	100,0	100,0	

Nota. La tabla 26 detalla que, del total de 235 trabajadores encuestados, el 89.8% que equivale a 211 trabajadores respondieron que NO y el 10.2.% que equivale a 24 trabajadores respondieron que SI, de esta manera se demuestra que por bastante diferencia predomina el porcentaje de la respuesta NO, lo cual demuestra que a la mayoría de trabajadores cuando se burlan de un compañero, prefieren no involucrarse.

Tabla 27

P24. ¿Cuándo tienes problemas sueles expresar tus sentimientos y opiniones?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	40	17,0	17,0	17,0
	SI	195	83,0	83,0 ^a	100,0
	Total	235	100,0	100,0	

Nota. La tabla 27 demuestra que, del total de 235 trabajadores encuestados, el 83% que equivale a 195 trabajadores respondieron que SÍ y el 17 % que equivale a 40 trabajadores respondieron que NO, de esta manera se demuestra que por bastante diferencia predomina el porcentaje de la respuesta SI, lo cual demuestra que la mayoría de los trabajadores suelen expresar sus sentimientos y opiniones.

Tabla 28*Correlación de Estilos de crianza y habilidades sociales*

			Estilos_de_crianza	Habilidades_sociales
Rho de Spearman	Estilos_de_crianza	Coeficiente de correlación	1,000	,634**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	235	235
	Habilidades_sociales	Coeficiente de correlación	,634**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	235	235

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. La Tabla 28 presenta un valor p de 0.000, inferior a 0.05 ($p = 0.000 < 0.05$), lo que refleja una correlación positiva y significativa al 99%. Este resultado respalda la hipótesis del estudio sobre la existencia de una relación significativa entre los estilos de crianza y las habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública. Además, el coeficiente rho de Spearman de 0.634 evidencia una asociación directa y fuerte entre ambas variables.

Tabla 29*Correlación del estilo de crianza padre democrático y habilidades sociales*

			Padre democrático	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Padre_democratico	Coeficiente de correlación	1,000	,241**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	235	235
	Habilidades_sociales	Coeficiente de correlación	,241**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	235	235

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. La Tabla 29 muestra una correlación significativa ($p = 0.000 < 0.05$) entre el estilo parental democrático y las habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de Innova Ambiental en 2024. Además, el coeficiente rho de Spearman de 0.241 señala una relación directa con una correlación positiva débil entre las variables.

Tabla 30

Correlación del estilo de crianza padre autoritario y habilidades sociales

			padre_autorita rio	Habilidades_socia les
Rho de Spearman	padre_autoritario	Coefficiente de correlación	1,000	,213**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	235	235
Habilidades_socia les	Habilidades_socia les	Coefficiente de correlación	,213**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	235	235

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. La Tabla 30 evidencia una correlación significativa entre el estilo parental autoritario y las habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de Innova Ambiental (2024), con un valor p de 0.001. Asimismo, el coeficiente rho de Spearman de 0.213 señala una relación directa con una correlación positiva débil entre las variables.

Tabla 31*Correlación del estilo de crianza padre permisivo y habilidades sociales*

			Habilidades_soci ales	padre_permi sivo
Rho de Spearman	Habilidades_soci ales	Coefficiente de correlación	1,000	,377**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	235	235
	padre_permisivo	Coefficiente de correlación	,377**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	235	235

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. La Tabla 31 evidencia una correlación significativa entre el estilo parental permisivo y las habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de Innova Ambiental (2024), con un valor p de 0.000 ($p = 0.000 < 0.05$). Asimismo, el coeficiente rho de Spearman de 0.377 indica una relación directa con una correlación positiva moderada entre las variables.

Tabla 32*Correlación del estilo de crianza padre negligente y habilidades sociales*

			Habilidades_socia les	padre_neglige nte
Rho de Spearman	Habilidades_socia les	Coefficiente de correlación	1,000	,741**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	235	235
	padre_negligente	Coefficiente de correlación	,741**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	235	235

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. La Tabla 32 refleja un valor p de 0.000, inferior a 0.05 ($p = 0.000 < 0.05$), evidenciando una asociación significativa. Este resultado respalda la hipótesis del estudio sobre la relación sustancial entre el estilo de crianza negligente y las habilidades sociales en el personal de limpieza pública de Innova Ambiental en 2024. Además, el coeficiente rho de Spearman de 0.741 refleja una correlación positiva elevada entre las variables.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Este estudio se realizó a cabo con 235 trabajadores de ambos sexos, entre 18 y 45 años, con la finalidad de analizar la relación entre las formas de crianza y las habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de Innova Ambiental. Es relevante destacar que esta población de estudio es novedosa, lo que permitirá a futuras investigaciones profundizar en el impacto que genera las formas de crianza en las habilidades sociales dentro de la PEA.

El estudio halló una relación significativa ($p=0,000<0,05$) entre los estilos de crianza y las habilidades sociales de los empleados de Innova ambiental, lo que confirma la validación de la hipótesis.

El primer hallazgo se obtuvo para determinar si existe relación entre el factor padre negligente, la forma en que educa a sus hijos y el desarrollo de habilidades sociales de éstos con sus compañeros. El análisis presentado en la Tabla 32, según el coeficiente rho de Spearman reveló una correlación significativa y de alto grado entre el desarrollo de habilidades sociales con los compañeros y el estilo parental negligente. Por ello, se confirma la hipótesis sobre la relación significativa entre el estilo parental negligente y las habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de Innova Ambiental, 2024.

Según la teoría bidimensional de Maccoby y Martin (1983) al realizar la investigación menciona que el estilo de crianza padre negligente es muy relevante debido a la crianza que ha ido evolucionando.

Según Hosokawa y Katsura (2017) mencionan que las tres dimensiones usadas manifiestan como los estilos de crianza que los padres aplican a sus hijos está vinculado con su entorno de manera positiva y negativa.

Valdiviezo (2022) reveló una conexión positiva sustancial ($X^2=35,65$; $p<0,05$) entre las variables indicadas, lo que sugiere que los métodos de crianza negligentes pueden aumentar la probabilidad de adicción a Internet. Este hallazgo concuerda con investigaciones anteriores,

que descubrieron una clara asociación entre la crianza negligente y las habilidades sociales.

Se obtiene el segundo resultado para conocer la existencia de relación entre dimensión padre permisivo, como educa a sus hijos y como desarrollan sus habilidades sociales con sus pares. La tabla 31 muestra una correlación significativa ($p=0,000 < 0,05$) entre el estilo parental permisivo y las habilidades sociales en los trabajadores de la limpieza pública de la empresa Innova Ambiental, 2024. El coeficiente rho de Spearman es de 0,377, demostrando un bajo grado de relación.

De acuerdo con el enfoque bidimensional de Maccoby y Martin (1983), los estilos de crianza negligente, permisivo, autoritario y democrático desempeñan un rol fundamental en la formación y desarrollo de las habilidades sociales.

Según Hosokawa y Katsura (2017), los estilos de crianza influyen en la forma de relacionarse con amigos, familiares y desconocidos.

Sin embargo, Pequeña (2021) demostró una relación significativa entre los métodos de crianza y las habilidades sociales entre los estudiantes de secundaria de Villa El Salvador ($p=0,004 < 0,05$), rechazando la H_0 y validando la H_1 del estudio. Esta conclusión es consistente con hallazgos anteriores, ya que demostró una asociación directa, con un bajo grado de significancia, entre los estilos parentales permisivo, negligente, democrático y autoritario y el desarrollo de habilidades sociales con sus pares.

Se obtiene el tercer resultado para conocer la existencia de relación entre dimensión padre autoritario, como educa a sus hijos y como desarrollan sus habilidades sociales con sus pares

La tabla 30 muestra una correlación significativa ($p=0,001 < 0,05$) entre el estilo parental autoritario y las habilidades sociales en los trabajadores de la limpieza pública de la empresa Innova Ambiental, 2024. El coeficiente rho de Spearman es 0,213, lo que indica un bajo grado de relación.

Según la teoría bidimensional de Maccoby y Martin (1983) menciona que al realizar el cruce entre la dimensión control/exigencia, establece la existencia del padre autoritario con establecimiento de límites, control y supervisión parental

Según Hosokawa y Katsura (2017) manifiesta el niño, niña y adolescente expresan lo aprendido dentro su familia frente a sus pares.

Pequeña (2021) mostró una fuerte relación entre los métodos de crianza y las habilidades sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa de Villa El Salvador ($p=0,004 < 0,05$). Este **resultado concuerda** con lo que se halló, ya que obtuvo una asociación directa, con grado de significancia baja entre el estilo de padre permisivo, negligente, democrático y autoritario frente al desarrollo de las habilidades sociales con sus pares.

Se obtiene el cuarto resultado para conocer la existencia de relación entre dimensión padre democrático, como educa a sus hijos y como desarrollan sus habilidades sociales con sus pares

En la Tabla 29, el valor p es 0,000, inferior a 0,05 ($p=0,000 < 0,05$), lo que determina una correlación significativa y la aceptación de la hipótesis del estudio. La correlación rho de Spearman es de 0,241, se demuestra una asociación directa y mínimamente favorable entre el estilo parental democrático y la sociedad.

Según la teoría bidimensional de Maccoby y Martin (1983), el cruce de la dimensión apego/comunicación establece la existencia del padre democrático a través del afecto y la aprobación de los padres.

Sin embargo, Merino (2020) descubrió una correlación bilateral estadísticamente significativa de 0,31 utilizando el SPSS 23, lo que demuestra que diversos métodos de crianza se encuentran asociados con las habilidades sociales de los adolescentes. Este resultado apoya los hallazgos ya que demostró una asociación directa, aunque débilmente significativa, entre el desarrollo de las habilidades sociales con los pares y los estilos parentales democrático,

permisividad, negligencia y autoritarismo.

El quinto hallazgo surge de la combinación de las variables de creatividad y habilidades sociales, con el propósito de evaluar la existencia de una relación entre sus dimensiones.

La premisa básica es que habrá una relación significativa entre los estilos de crianza y las habilidades sociales entre el personal de limpieza pública de Innova Ambiental en 2024.

Sin embargo, Abrigo (2023) descubrió un coeficiente de correlación de Spearman entre los estilos parentales y las habilidades sociales. La considerable correlación positiva ($Rho = 0,840^*$) y significativa ($p < 0,05$) contradice la H_0 y apoya la H_1 . Esta determinación es coherente con lo descubierto, ya que se encontró una asociación directa con un alto nivel de significancia entre los métodos de crianza de los padres y las habilidades sociales.

VI. CONCLUSIONES

- Se descubrió que los estilos parentales y las habilidades sociales tienen una relación positiva sustancial (coeficiente de Spearman = 0,634, valor $p < 0,05$). En consecuencia, si los empleados adoptan un estilo parental positivo adecuado, tendrán mayores habilidades sociales con sus compañeros.
- Se encontró una conexión positiva de bajo grado (coeficiente de Spearman = 0,241) entre el estilo parental democrático y las habilidades sociales, con un valor p inferior a 0,05. Como consecuencia, se determina que, si los trabajadores dan una mejor educación a sus hijos, éstos podrán desarrollar unas habilidades sociales aceptables.
- Se descubrió que el estilo autoritario de crianza tenía una baja correlación con las habilidades sociales, con un coeficiente de Spearman de 0,213 y un valor p de $<0,05$. Esto sugiere que los trabajadores criados por padres autoritarios pueden no haber desarrollado niveles bajos de habilidades sociales en comparación con sus compañeros.
- Se encontró el estilo parental permisivo y las habilidades sociales tienen una correlación positiva baja (coeficiente de Spearman = 0,377, $p=0,000 < 0,05$). Sin embargo, la mejora del estilo parental puede conducir a mejores resultados.
- Se halló una correlación positiva significativa (coeficiente de Spearman = 0,741, $p < 0,05$) entre las habilidades sociales y el estilo parental negligente entre los trabajadores de Innova Ambiental S.A., probablemente a causa de la falta de recursos y la ausencia parental por razones laborales.

VII. RECOMENDACIONES

- El jefe de recursos humanos debe proporcionar al personal formación y seminarios para reforzar sus habilidades sociales, fomentando el sentido del valor y el compromiso con el lugar de trabajo.
- El jefe de operaciones debe promover programas de autoconocimiento y apoyo psicológico para todos los trabajadores, para mejorar su estado de ánimo y mejoría para su comportamiento con sus pares.
- Por último, se recomienda implementar una propuesta basada en mejorar el tipo de crianza que aplican los padres de familia, ya que se ha demostrado estadísticamente que, si una variable se incrementa, también incrementa la otra variable.

VIII. REFERENCIAS

- Abrigo, D. (2023). *Estilos de crianza parental y habilidades sociales en estudiantes del VI ciclo de un colegio de Chancay, 2023*. [Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/121555/Abrigo_ADE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aguirre, E. y Straush, E. (2000). Socialización: prácticas de crianza y cuidado de la salud. Researchgate.net.
https://www.researchgate.net/publication/30757451_Socializacion_practicas_de_crianza_y_cuidado_de_la_salud
- Amateis, M. (2020). *Estilos de crianza académico en adolescentes de 14 a 18 años, en una Escuela de Gestión Privada de la ciudad de Paraná*. [Tesis de grado, Pontificia Universidad Católica Argentina]. Repositorio UCA.
<https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/10900/1/estilos-crianza-rendimiento-parana.pdf>
- Baumrind, D. (1971). Los patrones de hoy en día de la autoridad parental. *Monografía de psicología del desarrollo*, 1(6).
[https://www.scirp.org/\(S\(lz5mqp453edsnp55rrgjt55\)\)/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1021138](https://www.scirp.org/(S(lz5mqp453edsnp55rrgjt55))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1021138)
- Borré, L. y Mariño, H. (2020). *Relación existente entre estilos de crianza y el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa Tierra Santa del municipio de Buenavista – Córdoba, Colombia*. [Tesis de grado, Institución Universitaria Politécnico Gran colombiano]. Repositorio Digital IUPGC.
<https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/2761/PROYECTO%20DE%20GRADO%20HEYDY%20Y%20LORENA%20Actualizado%20viernes%2027%>

20-11-2020%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Carballeira, Y. (2009). *La evolución del lugar del padre a través de la historia y en la consulta terapéutica. cambios en la estructura psíquica del niño actual*. Sepypna.

<https://www.seypna.com/documentos/articulos/evolucion-padre-historia-terapeutica.pdf>

Ceballos, E & Rodrigo, M. (1998). Las metas y estrategias de socialización entre padres e hijos.

Estudios Pedagógicos XXXI(2), 167-177.

<https://www.redalyc.org/pdf/1735/173519073011.pdf>

Chiu, C. y Hong, Y. (2013). *Psicología Social de la Cultura*. (1ra ed.). Taylor & Francis.

(Original publicado en 2006).

<https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9781315782997/social-psychology-culture-chi-yue-chiu-ying-yi-hong>

Chuiman Gómez, R. A. (2017). *Estilos de Crianza y Rendimiento académico en estudiantes de secundaria de una escuela*. [Tesis de grado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio

Institucional USS.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4766/Chuima%20G%C3%B3mez.pdf?sequence=1>

Cillero, M. (s.f.). El interés superior del niño en el marco de la convención internacional sobre los derechos del niño. Consultado el 5 de marzo de 2022.

http://www.iin.oea.org/cursos_a_distancia/el_interes_superior.pdf

Cuervo, A. (2010). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia. *Diversitas:*

Perspectivas en Psicología, 6(1). <https://www.redalyc.org/pdf/679/67916261009.pdf>

Darling, N. y Steinberg, L. (1993). El estilo de crianza como contexto: un modelo

integrador. *Boletín Psicológico*, 113 (3), 487–496. [https://doi.org/10.1037/0033-](https://doi.org/10.1037/0033-2909.113.3.487)

[2909.113.3.487](https://doi.org/10.1037/0033-2909.113.3.487)

Fernandez, N. y Tolentino, J. (2020). *Estilos de crianza parental y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de comas, año 2020*. [Tesis de grado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional UPN.

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/31549/Fernandez%20Casavilca%2c%20Nadia%20-%20Tolentino%20Osorio%2c%20Jhasmyn%20Steffany.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Flores Castrejón, F. M. y Vallejos Vásquez, J. L. (2020). *Habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa de Cajamarca*. [Tesis de grado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrello]. Repositorio Institucional UPAGU.

<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1264/INFORME%20FINAL%20PDF.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

García, J. y Merino, E. (2022). *Estilos de crianza y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Trujillo*. [Tesis de grado, universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio institucional UPAO.

https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/11354/REP_JOS%c3%89.GARCIA_ELIANA.MERINO_ESTILOS.DE.CRIANZA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

George, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference*. 11.0 update (4th ed.). Allyn & Bacon.

Giddens, A. (2000). *Un mundo desbocado, los efectos de la globalización en nuestras vidas*. Editorial Taurus. <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/64707-Texto%20del%20art%C3%ADculo-198298-1-10-20180429.pdf>

Globalización. (1 marzo 2022) En Wikipedia.

<https://es.wikipedia.org/wiki/Globalizaci%C3%B3n>

Hosokawa, R., Katsura, T. (2017). Marital relationship, parenting practices, and social skills development in preschool children.

Huaranca, Z., & Reynoso, E. (2019). *Estilos de crianza y habilidades sociales en las estudiantes de 12 a 15 años de edad de una institución educativa pública de Lima Este*. [Tesis de grado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio digital UPEU.

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/1716/Yadira_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Instituto Nacional de Estadística e informática. (2015). Perú: Encuesta Demográfica y de Salud Familiar, 2014.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1211/pdf/Libro.pdf

Instituto Nacional de Estadística e informática. (2017). Tipos y siglos de los hogares. Capítulo 2. Consultado el 08 de marzo de 2022. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1711/cap02.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017). Población económicamente activa por condición de ocupación. 2017.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1676/03.pdf

La globalización (s.f.). <https://www.coe.int/es/web/compass/globalisation>

Merino Miño, D. E. y Trujillo Arcos, J.A. (2020). *Estilos de Crianza y Habilidades Sociales en adolescentes de la Unidad Educativa Dr. Nicanor Larrea León*. [Tesis de grado, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio digital UNACH.

<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7426/1/UNACH-EC-FCEHT-TG-P.EDUC-2021-000020.pdf>

- Machaca Mamani, P. M. (2018). *Modos de crianza y su impacto en las habilidades sociales de adolescencia con desventaja socioeconómica*. [Tesis de grado, Universidad Mayor de San Andrés]. Repositorio Institucional UMSA. <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/15722/TG-4065.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Michelson, L., Sugai, D., Wood, R. y Kazdin, A. (1987). Las habilidades sociales para niños y niñas. Universidad de León. <https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/10777/HHSS%20para%20ni%C3%B1os%20y%20ni%C3%B1as.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Monje, R. (2015). La familia ante la globalización. La opinión: El correo de Zamora. <https://www.laopiniondezamora.es/opinion/2015/04/17/familia-globalizacion-2452038.html>
- Moreno, M & Cubero, R (1990). Relaciones sociales: familias, escuela, compañeros. En *Desarrollo psicológico y educación*. (Vol. 1, núm. 84, pp. 219-232). Alianza. <https://www.buenastareas.com/ensayos/Relaciones-Sociales-Familia-Escuela-Compa%C3%B1eros-A%C3%B1os/5690471.html>
- Olivar, N. (2002). Reseña de "Un mundo desbocado. Los efectos de la globalización en nuestras vidas" de Anthony Giddens. *Espacio Abierto*, 11(1). <https://www.redalyc.org/pdf/122/12211109.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). actualización de la estrategia frente a la covid-19. https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-strategy-update-14april2020_es.pdf
- Organización Mundial de la Salud. Salud del adolescente [Internet]. Washington, D.C.: OMS; 2010. [cited 23 Ene 2016] Available from: <https://www.who.int/es/health->

topics/adolescent-health#tab=tab_1

Oudhof, H; Mercado, A y Robles, E. (2019). Cultura, diversidad familiar y su efecto en la crianza de los hijos. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*, XIV(48), 65-84.

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/316/31657676005/html/index.html#fn1>

Peñañiel Pedrosa, E y Serrano García, C. (2010). *Habilidades sociales*. Editex, 2010.

<https://books.google.com.pe/books?id=zpU4DhVHTJIC>

Pequeña, L. (2021). *Estilos de crianza y habilidades sociales en alumnos de secundaria de un colegio privado de villa el salvador*. [Tesis de grado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio institucional UNFV.

[https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/5459/UNFV_FP_Peque
ena_Pineda_Lucila_Lourdes_Titulo_profesional_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/5459/UNFV_FP_Peque%20ena_Pineda_Lucila_Lourdes_Titulo_profesional_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Pereira, J y Espada, J. (2019). *Habilidades sociales: definición y delimitación del concepto*.

Instituto Salamanca. [https://institutosalamanca.com/blog/habilidades-sociales-
definicion-delimitacion/](https://institutosalamanca.com/blog/habilidades-sociales-definicion-delimitacion/)

Rea, P. y Segura, D. (2021). *Estilos de crianza y tolerancia a la frustración en estudiantes*.

Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Surupukyu. Guaranda, 2021.

[Tesis de grado, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio digital UNACH.

[http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7885/1/7.%20TESIS%20Rea%20Chacha
%20Piedad%20Abigail%20Y%20Segura%20Guerreo%20Daysi%20-PSC.pdf](http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7885/1/7.%20TESIS%20Rea%20Chacha%20Piedad%20Abigail%20Y%20Segura%20Guerreo%20Daysi%20-PSC.pdf)

Rivera, N. E. (2018). *Influencia del Entorno Socio familiar en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa secundaria Jorge Basadre Choquesani del*

Distrito de Orurillo, Melgar. [Tesis de grado, Universidad Nacional del Altiplano].

Repositorio Institucional UNAP.

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/10551/Rivera_Valeriano_Nell
y_Eva.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/10551/Rivera_Valeriano_Nell_y_Eva.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Rojas, A. (2022). *Estilos de crianza parental y desarrollo de habilidades sociales en los niños de educación primaria, Apurímac 2022*. [Tesis de grado, Universidad Privada Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <http://repositorio.ucv.edu.pe/>.
- Salvador, A. & Weber, L. (2005). Práticas educativas parentais: um estudo comparativo da interação familiar de dois adolescentes distintos. *Interação em Psicologia*, 9(2), 341-353.
- Solano, M. (2013, 05 de agosto). Apuntes sobre globalización: aspectos culturales, tecnológicos y económicos. Publicacionesfac. <https://publicacionesfac.com/index.php/cienciaypoderaereo/article/view/143/281>
- Spalding, T. (1998, 13 noviembre). *Globalización, impacto en la familia latinoamericana: retos de la intervención profesional del trabajo social en el nuevo milenio*. Análisis, 2(1), 155-167. [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/manager,+a12%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/manager,+a12%20(1).pdf)
- Surquillo Llumiquinga, C. N. (2018). *Estudio sobre los estilos de crianza en las familias de los niños y niñas que asisten al Centro Infantil “Aprender Jugando y Crecer Feliz” en el año lectivo 2017-2018*. [Tesis de grado, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Institucional UCE. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/15394/1/T-UCE-0007-PPS024-2018.pdf>
- Torío, S, Peña, J y Rodríguez, M. (2008). *Estilos educativos parentales. revisión bibliográfica y reformulación teórica*. Universidad de Salamanca. https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/71805/Estilos_educativos_parentales_revision_b.pdf?sequence=1
- Valdiviezo, D. (2022). *Estilos de crianza y adicción al internet en estudiantes de bachillerato. Unidad Educativa Simón Rodríguez, Riobamba, 2022*. [Tesis de grado, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio digital UNACH.

<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/9247/1/Valdiviezo%20R.%20Diana%20P.%20%282022%29.%20Estilos%20de%20crianza%20y%20adicci%3%b3n%20al%20internet%20en%20estudiantes%20de%20bachillerato.%20Unidad%20Educativa%20Sim%3%b3n%20Rodr%3%adguez.%20Riobamba%2c%202022%20%28Tesis%20de%20pregrado%29Universidad%20Nacional%20de%20Chimborazo%2c%20Riobamba%2c%20Ecuador.pdf>.

Villanueva, R. (2019). *Estilos de crianza y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima*. [Tesis de grado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV.

<http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3377/VILLANUEVA%20VILLARREAL%20RONIE%20-%20TITULO%20PROFESIONAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zavala Salaz, D.G. (2020). *Tipos de estilos de crianza y las habilidades sociales de los niños y niñas de 3 a 5 años de la institución educativa particular “Los Robles”, UGEL 03, Cercado de Lima – 2017* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio digital UCV. file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Zavala_SDG%20(2).pdf

IX. ANEXOS

9.1 Anexo A

9.1.1 Matriz de consistencia

FORMULACION	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
<p style="text-align: center;">PREGUNTA</p> <p style="text-align: center;">GENERAL</p> <p>¿Qué relación existe entre estilos de crianza y habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de la Empresa Innova Ambiental, 2024?</p>	<p style="text-align: center;">GENERAL</p> <p>Determinar la relación existente entre estilos de crianza y habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de la Empresa Innova Ambiental, 2024.</p>	<p style="text-align: center;">PRINCIPAL</p> <p>Existe una relación significativa entre estilos de crianza y habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de la Empresa Innova Ambiental, 2024.</p>	<p>V1 Estilos de crianza (Baurimand</p>	Padre democrático (Baurimand 1966)	Afecto
					Comunicación
					Manejo de límites
				Padre autoritario (Baurimand 1966)	Poco afecto
	Sin opinión				

<p>V1. Estilos de crianza</p> <p>V2. Habilidades sociales.</p> <p>V3. Trabajadores de limpieza pública</p>			<p>1966 y Maccoby y Martin (1983).</p>		<p>Obediencia</p>
<p>PREGUNTAS ESPECIFICAS</p>	<p>OBJETIVOS ESPECIFICOS</p>	<p>HIPOTESIS DERIVADAS</p>			
<p>¿Qué relación existe entre el estilo de crianza padre democrático y las habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de la empresa Innova ambiental, 2024?</p>	<p>Determinar la relación existente entre el estilo de crianza padre democrático y habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de la Empresa Innova Ambiental, 2024.</p>	<p>Existe una relación significativa entre el estilo de crianza padre democrático y las habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de la Empresa Innova Ambiental, 2024.</p>		<p>Padre permisivo (Baurimand 1966)</p>	<p>Sin limites</p> <p>No tienen reglas</p> <p>No existe comunicación</p>

<p>¿Qué relación existe entre el estilo de crianza padre autoritario y habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de la empresa Innova ambiental, 2024?</p>	<p>Determinar la relación existente entre el estilo de crianza padre autoritario y habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de la Empresa Innova Ambiental, 2024.</p>	<p>Existe una relación significativa entre el estilo de crianza padre autoritario y las habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de la Empresa Innova Ambiental, 2024.</p>		<p>Padre negligente (Maccoby y Martin 1983)</p>	<p>Sin compromiso Falta de afecto Falta de supervisión</p>
<p>¿Qué relación existe entre el estilo de crianza padre permisivo y habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de la empresa Innova ambiental, 2024?</p>	<p>Determinar la relación existente entre el estilo de crianza padre permisivo y las habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de la Empresa Innova Ambiental, 2024.</p>	<p>Existe una relación significativa entre el estilo de crianza padre permisivo y las habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de la Empresa Innova Ambiental, 2024.</p>	<p>V2 Habilidades sociales (Hosokawa, R. y Katsura, T. (2017)</p>	<p>Manejo de emociones (Hosokawa y Katsura 2017) Pensamiento creativo (Hosokawa y Katsura 2017)</p>	<p>Control de emociones Control de conflictos Promover acciones del bien Observa Analiza</p>

					Expresa con Claridad
¿Qué relación existe entre el estilo de crianza padre negligente y habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de la empresa Innova ambiental, 2024?	Determinar la relación existente entre el estilo de crianza padre negligente y las habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de la Empresa Innova Ambiental, 2024.	Existe una relación significativa entre el estilo de crianza padre negligente y las habilidades sociales en los trabajadores de limpieza pública de la Empresa Innova Ambiental, 2024.			Respetar los derechos
				Comunicación asertiva (Hosokawa y Katsura 2017)	Respetar las opiniones
					Expresar sus sentimientos

5.2 Anexo B

5.2.1 Cuestionario

Te saludo cordialmente y agradezco por su tiempo para responder las siguientes preguntas del cuestionario, tiene como objetivo conocer si existe relación entre los estilos de crianza y las habilidades sociales, tus respuestas son muy importantes y contribuirán para realizar mi trabajo de investigación que es netamente académico y al mismo tiempo es anónimo.

I. Datos Generales

1. Sexo

1. Hombre ()
2. Mujer ()

2. ¿Cuántos años tienes?

1. 20 a 30 años ()
2. 30 a 40 años ()
3. 40 a 45 años ()

3. ¿A qué área perteneces?

1. Barrido ()
2. Ayudante de recolección ()
3. Chofer ()

4. ¿Cuál es tu nivel educativo?

1. No estudio ()
2. Primaria completa ()
3. Primaria incompleta ()
4. Secundaria completa ()
5. Secundaria incompleta ()
6. Técnico ()
7. Universitario completo ()
8. Universitario incompleto ()

5. ¿A que se dedican o dedicaban tus padres? Especifica:

Papá: _____

Mamá: _____

6. ¿Cuándo tienes algún problema, a quien recurres? Porque.

II. Estilos de crianza

Marca con un aspa (X) en las alternativas que correspondan **según como tus padres** actuaron o actúan contigo ante las siguientes situaciones.

	SI	NO
7. ¿Tus padres te brindan cariño, te acompañan en cada etapa y festeja tus logros?		
8. ¿Tus padres te dan permiso para salir y si demoras escuchan tus razones y te aconsejan para mejorar?		
11. ¿Tus padres dentro de tu hogar ponían reglas y límites sugiriendo tu opinión?		
12. ¿Tus padres no te permiten salir con amigos y cuando te dan permiso te controlan hasta que llegues a casa? son muy rígidos.		
13. ¿Tus padres no escuchan lo que piensas ni lo que quieres hacer, siempre deciden por ti?, mencionando yo mando en la casa.		
14. ¿Tus padres te exigen que seas el mejor en todo lo que te piden que hagas sin reclamar?		
15. ¿Tus padres te brindan cariño en exceso y te permiten que hagas lo que quieras sin límites?		
16. ¿Llegas a tu casa a la hora que quieras, sales cuando quieres y no tomas en cuenta las reglas de tus padres?		
17. ¿Tus padres solo escuchan tus decisiones y aceptan sin reclamar para que no te enojas con ellos?		
18. ¿Cuándo tenías actividades o reuniones en el colegio, tus padres participaban, les importaba saber cómo te estaba yendo?		
19. ¿Cuándo les cuentas a tus padres cómo te fue en el trabajo, te escuchan y prefieren hablar contigo?		
20. ¿Tus padres estaban en casa, priorizan pasar tiempo en familia?		

III. Habilidades sociales

Marca con un aspa (X) en las alternativas que correspondan **según cómo actúas frente a tus pares** (amigos. Compañeros, hijos y familiares ante las siguientes situaciones.

	SI	NO
21. ¿Cuándo tienes problemas en casa, buscas ayuda o contarle a alguien para solucionarlo?		
22. ¿Cuándo se te presenta un problema, buscas solucionarlo solo?		
23. ¿Sueles ser una persona que oculta su tristeza, alegría u otra emoción?		
24. ¿Sueles ser una persona que te gusta que las cosas se hagan a tu manera?		
25. ¿Cuándo estas enojado con tu compañero, prefieres no decir nada y retirarte?		
26. ¿Te peleas con un compañero, porque crees tener la razón?		
27. ¿Cuándo un compañero de trabajo te pregunta cómo usar las bolsas de contenedor, le enseñas y apoyas?		
28. ¿Cuándo ingresa personal nuevo a tu ruta, le tomas importancia?		
29. ¿Cuándo ves algún compañero haciendo mal su trabajo, lo acusas con su jefe inmediato para sancionar su trabajo?		
30. ¿Cuándo penalizan tu ruta de trabajo suelen culpar a tu compañero y decir que tú lo haces mejor?		
31. ¿Cuándo estas una reunión y se burlan de un compañero, te quedas callado por miedo?		
32. ¿Cuándo tienes problemas sueles expresar tus sentimientos, opiniones?		

Muchas gracias por su apoyo