



## **FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

SOPORTE FAMILIAR EN EL PERSONAL JUVENIL DE VIGILANCIA PRIVADA DE  
LA RED DESCONCENTRADA ALMENARA ESSALUD, 2024

**Línea de investigación:**  
**Procesos sociales, periodismo y comunicación**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

### **Autora**

Puchuri Apcho, Merly Noemi

### **Asesor**

Durand Espejo De Benites, Leonor Alcira

ORCID: 0000-0003-0759-9354

### **Jurado**

Rivadeneira Rivas, María Eugenia

Acosta de Mantilla, Flora Nelida

Fuentes Pizarro, Carmen del Pilar

**Lima - Perú**

**2025**



# SOPORTE FAMILIAR EN EL PERSONAL JUVENIL DE VIGILANCIA PRIVADA DE LA RED DESCONCENTRADA ALMENARA ESSALUD, 2024.

## INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	3%
2	<a href="http://www.dspace.uce.edu.ec">www.dspace.uce.edu.ec</a> Fuente de Internet	2%
3	<a href="http://repositorio.unfv.edu.pe">repositorio.unfv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="http://alicia.concytec.gob.pe">alicia.concytec.gob.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal Trabajo del estudiante	1%
7	<a href="http://www.grafiati.com">www.grafiati.com</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="http://www.scielo.sa.cr">www.scielo.sa.cr</a> Fuente de Internet	1%



Universidad Nacional  
**Federico Villarreal**

**VRIN** | VICERRECTORADO  
DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

SOPORTE FAMILIAR EN EL PERSONAL JUVENIL DE  
VIGILANCIA PRIVADA DE LA RED DESCONCENTRADA  
ALMENARA ESSALUD, 2024

Línea de Investigación:

Procesos sociales, periodismo y comunicación

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

Autora

Puchuri Apcho, Merly Noemi

Asesora

Durand Espejo De Benites, Leonor Alcira

ORCID: 0000-0003-0759-9354

Jurado

Rivadeneira Rivas, María Eugenia

Acosta de Mantilla, Flora Nelida

Fuentes Pizarro, Carmen del Pilar

Lima – Perú

2025

**Dedicatoria**

A mis padres, quienes fueron mis compañeros incondicionales durante este episodio de vida. A ellos, toda mi gratitud y profundo respeto siempre.

Muchas gracias.

### **Agradecimiento**

A todos los docentes de la escuela de Trabajo Social de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Aquellos que, desde 1er a 5to año, definitivamente dejaron una huella positiva. Gracias por su dedicación a la enseñanza, su apoyo, paciencia y pasión en la transmisión de conocimientos y experiencias sobre esta carrera tan empática, valerosa y luchadora como es Trabajo Social.

## INDICE

Resumen.....	8
Abstract.....	9
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1 Descripción y formulación del problema.....	10
1.2 Antecedentes.....	14
1.2.1 <i>Antecedentes nacionales</i> .....	14
1.2.2 <i>Antecedentes internacionales</i> .....	18
1.3 Objetivos.....	22
1.3.1 <i>Objetivo general</i> .....	22
1.3.2 <i>Objetivos específicos</i> .....	22
1.4 Justificación.....	22
II. MARCO TEÓRICO.....	25
2.1 Bases teóricas sobre el tema de investigación.....	25
2.1.1 <i>Teoría de los sistemas en el estudio de la familia – Ludwing Von Bertalanffy</i> .....	25
2.1.2 <i>Teoría ecológica del desarrollo humano – Urie Brofenfrener</i> .....	26
2.1.3 <i>Teoría del apoyo social - Faucett y Whall</i> .....	28
2.1.4 <i>Teoría del soporte familiar - Barrera &amp; Ainlay</i> .....	29
2.1.5 <i>Variable soporte familiar</i> .....	31
III. MÉTODO.....	39
3.1 Tipo de investigación.....	39
3.2 Ámbito temporal espacial.....	39
3.3 Variables.....	40
3.3.1 <i>Soporte emocional</i> .....	41
3.3.2 <i>Soporte informativo</i> .....	41
3.3.3 <i>Soporte instrumental</i> .....	42
3.4 Población y muestra.....	43
3.5 Instrumentos.....	43
3.6 Procedimientos.....	44
3.6.1 <i>Recolección de datos</i> .....	44
3.6.2 <i>Construcción del instrumento</i> .....	44

3.6.3	<i>Validación del instrumento</i> .....	44
3.6.4	<i>Aplicación del instrumento</i> .....	44
3.6.5	<i>Procesamiento de datos</i> .....	44
3.7	Análisis de datos .....	45
3.8	Consideraciones éticas .....	45
IV.	RESULTADOS.....	46
4.1	Caracterización de la población de estudio.....	46
4.2	Análisis descriptivo.....	54
4.2.1	<i>Análisis descriptivo de las dimensiones</i> .....	54
4.2.2	<i>Análisis de la variable</i> .....	65
V.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	68
VI.	CONCLUSIONES .....	73
VII.	RECOMENDACIONES .....	74
VIII.	REFERENCIAS.....	75

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables .....	40
Tabla 2. Datos generales del personal juvenil de vigilancia privada según sexo.....	46
Tabla 3. Datos generales del personal juvenil de vigilancia privada, según edad .....	47
Tabla 4. Datos generales del personal juvenil de vigilancia privada, según estado civil.....	48
Tabla 5. Datos generales del personal juvenil de vigilancia privada, según composición familiar	49
Tabla 6. Datos generales del personal juvenil de vigilancia privada, según grado de instrucción	51
Tabla 7. Datos generales del personal juvenil de vigilancia privada, según estado laboral.....	52
Tabla 8. Datos del personal juvenil de vigilancia privada, según dimensión soporte emocional	54
Tabla 9. Datos del personal juvenil de vigilancia privada, según dimensión soporte informativo	58
Tabla 10. Datos del personal juvenil de vigilancia privada, según dimensión soporte instrumental	

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Datos generales del personal juvenil de vigilancia privada según sexo .....	46
Figura 2. Datos generales del personal juvenil de vigilancia privada, según edad .....	48
Figura 3. Datos generales del personal juvenil de vigilancia privada, según estado civil .....	49
Figura 4. Datos generales del personal juvenil de vigilancia privada, según composición familiar..	50
Figura 5. Datos generales del personal juvenil de vigilancia privada, según grado de instrucción	52
Figura 6. Datos generales del personal juvenil de vigilancia privada, según estado laboral .....	53
Figura 7. Datos del personal juvenil de vigilancia privada, según dimensión soporte emocional	55
Figura 8. Datos del personal juvenil de vigilancia privada, según dimensión soporte informativo	59
Figura 9. Datos del personal juvenil de vigilancia privada, según dimensión soporte instrumental	63
Figura 10. Datos del personal juvenil de vigilancia privada, según variable soporte familiar ...	65

## Resumen

**Objetivo:** Describir el soporte familiar en el personal juvenil de vigilancia privada de la Red Desconcentrada Almenara EsSalud, 2024. **Método:** Es una investigación de tipo básica, con diseño no experimental, de nivel descriptivo, con enfoque cuantitativo y de corte transversal. La muestra fue conformada por 44 jóvenes de vigilancia privada de la Red Desconcentrada Almenara EsSalud y se utilizó el instrumento del cuestionario. **Resultados:** Del total de la muestra se demuestra que el soporte emocional se manifiesta principalmente desde el entendimiento sincero entre los integrantes de una familia a través de acciones o palabras que expresen la preocupación, valor por el otro y, a la vez proporcionen bienestar emocional entre ellos, así como el sentir de pertenencia que finalmente fortalezca el vínculo familiar; el soporte instrumental manifiesta que se logra apreciar la participación de la familia ante temas de apoyo socioeconómicos referente a la salud, educación, cultural y satisfacción de algunas necesidades tangibles y, el soporte informativo se manifiesta en el desarrollo de la comunicación efectiva a través de la interacción, del acercamiento e intercambio de ideas, pautas y recomendaciones que aporten positivamente en la toma de decisiones el cual resulta útil frente a circunstancias difíciles o nuevas. **Conclusión:** El soporte familiar es fundamental para el desarrollo de los miembros de la familia y se manifiesta de diversas maneras de acuerdo con las situaciones, expresándose primordialmente mediante un conjunto de elementos que enriquecen y sustentan instrumental, informativa y emocionalmente al joven trabajador de vigilancia privada en pro de su bienestar.

*Palabras clave:* soporte familiar, emocional, informativo, instrumental

## Abstract

**Objective:** To describe family support in the youth staff of private security of the Almenara EsSalud Decentralized Network, 2024. **Method:** This is basic research, with a non-experimental design, descriptive level, with a quantitative approach and a cross-sectional section. The sample consisted of 44 young people from private surveillance from the Almenara EsSalud Decentralized Network and was used the questionnaire instrument. **Results:** From the total sample, it is shown that emotional support is manifested mainly from the sincere understanding between the members of a family through actions or words that express concern and value for the other and, at the same time, provide emotional well-being among them, as well as the feeling of belonging that ultimately strengthens the family bond; the instrumental support shows that it is possible to appreciate the participation of the family in socioeconomic support issues related to health, education, culture and satisfaction of some tangible needs, and the informative support is manifested in the development of effective communication through interaction, approach and exchange of ideas, guidelines and recommendations that contribute positively to decision-making, which is useful in difficult or new circumstances. **Conclusion:** Family support is fundamental for the development of family members and manifests itself in various ways according to the situations, expressing itself primarily through a set of elements that enrich and support the young private security worker, instrumentally, informatively, and emotionally in favor of his well-being.

*Keywords:* family support, emotional, informative, instrumental

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1 Descripción y formulación del problema

A lo largo de la historia, el ser humano en su crecimiento se ha caracterizado principalmente por considerarse un ser social, con responsabilidades, derechos, libertad y autonomía para desenvolverse en diversos entornos, tal como pasar del entorno familiar al entorno escolar, comunitario, laboral, etc. Acorde a ello, cuando se hace referencia a la etapa juvenil no solo se considera a los jóvenes como hijos/as, sino también, como aquellos que están en búsqueda de construir su espacio social: personal o familiar. Es por ello que la transición hacia el mundo adulto conlleva a asumir nuevos aprendizajes, roles, tareas y responsabilidades.

Durante esta etapa de la vida, los jóvenes empiezan a integrarse al ámbito laboral haciendo demostración de sus habilidades y capacidades los cuales deben darse en un ambiente y espacio obligatoriamente seguro y saludable. (Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2022). Por otro lado, existe otra parte de jóvenes que deciden enfocarse en comenzar una etapa de estudios superiores el cual continuará contribuyendo a su formación. Por lo tanto, será en esta etapa de la vida donde los jóvenes deciden optar por una carrera profesional, adaptan su estilo de vida y amplían sus redes de contactos o amigos implicando voluntariamente que se dé en un futuro la oportunidad de realizar diversas actividades como la elección de algún trabajo. (Bruhn y Philips, 1984 como se cita en Musitu, 1998). Entonces, va estableciéndose la posición de desarrollarse a nivel profesional y personal.

Estas decisiones dentro del seno familiar conllevan a un impacto ya que representa la etapa donde los miembros más jóvenes que conforman una familia comienzan a demostrar

cambios rápidamente, produciendo reajustes y procesos adaptativos en la estructura familiar. (Musitu, 1998)

Esto a medida del tiempo representará para el joven la reducción de sus necesidades materiales y posteriormente la eliminación de la dependencia económica hacia sus padres y/o establecer un hogar propio. Sin embargo, esta definición habitual suele cambiar de perspectiva si se toma en especial consideración como está la situación de los jóvenes en el contexto actual.

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2022) rescata que los países que lideraron la lista con los mejores IDH durante el año 2022, netamente población juvenil, fueron países de la región de Europa tales como Suiza, Noruega e Islandia, que son países que se caracterizan notablemente por contar con políticas socioeconómicas que favorecen y priorizan el bienestar de su ciudadanía juvenil, viéndose reflejado en los altos niveles de educación, trabajo e ingreso per cápita; así también, es resaltante como a través de esta respuesta positiva se demuestra el balance existente entre la vida personal y laboral, prevaleciendo la importancia del bienestar de la familia. Sin embargo, un plano opuesto se encontrará en los países subdesarrollados.

El panorama en América Latina a partir del periodo del 2020 ha demostrado como durante el inicio de la pandemia COVID-19 se obtuvieron impactos profundos sobre las tasas de ocupación y desempleo juvenil, siendo muy afectados ya que formaban parte de la población activa. (Abramo, 2021). Esto dio como resultado que miles de jóvenes hayan quedado sin empleo, sin elementos económicos, siendo la única solución provisional quedarse en confinamiento. Esto produjo que la familia tome, una vez más, el papel amortiguador frente a estas sorpresivas circunstancias, representándose como soporte ante cualquier contingencia.

De acuerdo con la ONU (2022) los países latinos que recibieron un mayor impacto al respecto fueron Brasil y México quienes demostraron tener un mayor declive en el rubro laboral juvenil con tasas de 6% y 7% respectivamente durante el periodo 2021-2022, así mismo, los registros en Chile en el 2021 demostraron que hubo un gran impacto en la sociedad donde “Un porcentaje de jóvenes de la edad de 15 a 29 años fueron considerados como jefes de hogar” (Espejo, 2021, p.28). Siguiendo estos casos, esta población conformada por jóvenes solteros o jóvenes cónyuges reflejan la existencia de circunstancias que pueden comprometer a todos los miembros de una familia y por consecuencia, afectar su bienestar.

En cuanto a Perú, los sectores de educación y trabajo hoy en día representan los sectores con mayor demanda por miles de jóvenes, aquellos que buscan una formación académica y/o se encuentran en búsqueda de oportunidades laborales, ambos casos con la finalidad de tener independencia en un corto o mediano plazo. Sin embargo, Verano (2023) destaca del informe del Instituto Nacional de Estadística e Informática que el Perú tiene una gran tasa de población juvenil (específicamente 73%) en Lima Metropolitana, de 18 a 26 años, que lamentablemente labora en la informalidad, es decir, no está sujeta a gozar de derechos laborales; y por lo que respecta a la Secretaría Nacional de la Juventud (2023) señaló en su informe que solo un 40% de jóvenes a lo largo del Perú opta por cursar la educación superior (técnica o universitaria).

De acuerdo con Trucco (2021) el informe de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe rescata completamente la importancia de la orientación familiar en la vida de los jóvenes. Resulta ser tan indispensable el acompañamiento para la búsqueda de nuevas oportunidades seguras, así como, el aporte para la construcción de la imagen de este individuo. Por lo tanto, se rescata como el soporte familiar durante esta etapa formativa se presenta a

través de aspectos tales como afectivo, material, económico y orientativo buscando que este joven pueda ir formando su capacidad de independencia.

Para fines de esta investigación, se ha tomado como foco principal al personal juvenil que se destaca durante el 2024 como equipo de seguridad privada en los centros de salud que abarca la Red Desconcentrada Almenara EsSalud. Para muchos de ellos, tener que desempeñar funciones de seguridad representa un gran reto porque está compuesto por una serie de sobre exigencias que se van reflejando en el transcurso de sus labores como vida personal. (Ramírez, 2019)

Aguilera (2019) menciona que estas exigencias presentes en el rubro de seguridad son, por ejemplo:

El exceso de horas en el espacio o centro laboral conllevando tal vez a la pérdida de momentos significativos, así como planes de estudio truncos debido al horario; sensación de remuneración injusta; falta de control de emociones hacia el público usuario; exposición a peligros latentes en el exterior; afectaciones en su salud física por las condiciones laborales, etc. (p.4)

Para aquellos jóvenes que comienzan esta etapa laboral, si estas incomodidades o sobre exigencias laborales se vuelven agobiantes, el pronóstico generalmente recae por optar la opción más fácil: Abandono del puesto de trabajo. Sin embargo, aquello representa una gran desventaja en este periodo de edad ya que una vez más se encuentran en el periodo de búsqueda de oportunidades laborales, en un caótico y limitado mercado laboral formal, sumado a la insatisfacción de necesidades en sus diversas categorías. Asimismo, la carga emocional que lleva consigo este personal juvenil es importante de resaltar, ya que los obstáculos laborales

exigentes y/o agotadores que se presenten en el día a día, pueden influir en sus vidas integralmente.

Alcanzar tal grado de equilibrio perfecto entre la vida familiar y laboral aún continúa siendo un arduo desafío para la mayoría de los jóvenes que se mantienen laborando, sin embargo, mantienen las expectativas de que esto sea lo contrario. Es por ello que se trae a colación mantener presente el soporte familiar, ya que es el núcleo principal que puede orientar y dotar con herramientas a estos jóvenes para que destaquen sus capacidades, destrezas y habilidades dentro de un entorno personal, familiar y social.

Por lo tanto, este trabajo de investigación se orientará a responder la interrogante ¿Cómo es el soporte familiar en el personal juvenil de vigilancia privada de la Red Desconcentrada Almenara EsSalud, 2024?

Así también, se orientará a responder las siguientes preguntas específicas las cuales son: ¿Cómo ocurre el soporte familiar emocional en el personal juvenil de vigilancia privada de la red Desconcentrada Almenara EsSalud, 2024?; ¿Cómo ocurre el soporte familiar informativo en el personal juvenil de vigilancia privada de la red Desconcentrada Almenara EsSalud, 2024? y, ¿Cómo ocurre el soporte familiar instrumental en el personal juvenil de vigilancia privada de la red Desconcentrada Almenara EsSalud, 2024?

## **1.2 Antecedentes**

### ***1.2.1 Antecedentes nacionales***

Leyva (2019) realizó una investigación titulada *Percepción del apoyo familiar en los pacientes del Centro de Salud “La Tulpuna”, en la provincia de Cajamarca, periodo 2019,*

tuvo como objetivo determinar el nivel de apoyo familiar que perciben los pacientes del Centro de Salud “La Tulpuna” en la provincia de Cajamarca durante el periodo 2018. El tipo de investigación fue descriptiva, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de corte transversal. La población: Compuesta por 50 pacientes adultos entre 18 y 60 años, que asisten al Centro de Salud “La Tulpuna”, atendidos durante el último trimestre del periodo 2018. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario de apoyo familiar, el cual fue validado y sometido a prueba de confiabilidad. Resultados: El apoyo familiar está representado en un 38% y la dimensión afectiva, con un 34%, es la más importante de acuerdo con la percepción del paciente en recuperación. Conclusiones: El nivel de apoyo familiar que perciben los pacientes del Centro de Salud “La Tulpuna” es buena, asimismo, el nivel de apoyo familiar con relación a la dimensión afectiva muestra que el soporte que reciben de sus familiares como comprensión, apoyo, afecto, respeto y empatía contribuyen para seguir su tratamiento y en su recuperación.

Espíritu (2023) realizó una investigación titulada *Soporte familiar de los pacientes en la clínica sin adicciones Perú, Huaral-2022*, tuvo como objetivo identificar el nivel de soporte familiar de los pacientes en la Clínica Sin Adicciones Perú, Huaral-2022. El tipo de investigación fue básica, diseño no experimental, nivel descriptivo, enfoque cuantitativo. La población: Compuesta por 42 pacientes de sexo masculino y femenino, con edades que oscilan entre 18 a 61 años que representa el 100% de la población de Clínica Sin Adicciones Perú. El instrumento utilizado para la recopilación de datos de la variable fue el Inventario de Percepción de Soporte Familiar creada por Baptista (2009) adaptado por Espíritu en el año 2022. Resultados: El nivel de soporte familiar presente los pacientes, en su mayor porcentaje es de nivel medio con un 64,2%, seguido del nivel alto con un 30,9% y nivel bajo con un 4,7%. En las dimensiones se tiene como el 59% considera que la dimensión afectiva presente en su

familia es de nivel alto, el 66 % considera que la dimensión de adaptación familiar que presenta su familia es de nivel medio, y por último el 59% considera que la dimensión de autonomía que reciben de su familia es de nivel alto. Conclusiones: El soporte familiar de los pacientes en la Clínica Sin Adicciones Perú, Huaral-2022 es de nivel medio, debiéndose lograr una mejoría con relación a esta cifra ya que para lograr una mejor rehabilitación el paciente debe percibir un soporte más elevado.

Córdova (2019) realizó una investigación titulada *Percepción del Soporte Familiar en Pacientes con Tuberculosis Pulmonar Atendidos en el Hospital de Huaycán, Lima, Perú, 2019*, tuvo como objetivo determinar la percepción del soporte familiar en pacientes con tuberculosis pulmonar atendidos en el Hospital de Huaycán, Lima, Perú, 2019. El tipo de investigación fue descriptiva, cuantitativa y transversal. La población: Compuesta por 80 pacientes con tuberculosis pulmonar y la técnica utilizada fue la encuesta. El instrumento utilizado fue un cuestionario tipo Escala de Likert diseñado por la investigadora. Resultados: La percepción del soporte familiar en los pacientes con tuberculosis pulmonar es buena en un 48.7%, regular en un 35% y malo en un 16.3%. Las dimensiones indican el apoyo emocional representada por la atención, consejos, comprensión, confianza es bueno 47.4%, regular 36.3% y malo 16.3%; el apoyo instrumental representada por la ayuda material es bueno 50%, regular 36.3% y malo 13.7%; el apoyo afectivo positivo representada por la demostración de la motivación y preocupación es bueno 50%, regular 35% y malo 15% e interacción social representado por el acompañamiento familiar y entre pares es bueno 47.5%, regular 36.2% y malo 16.3%. Conclusiones: La percepción del soporte familiar en pacientes con tuberculosis pulmonar atendidos en el Hospital de Huaycán es buena en cuanto al apoyo emocional, instrumental, afectivo positivo e interacción social.

Vasquez (2022) realizó una investigación titulado *Apoyo familiar en pacientes oncológicos adultos en un centro de salud de Chiclayo, 2020*, tuvo como objetivo determinar el apoyo familiar en pacientes oncológicos adultos en un Centro de salud de Chiclayo. El tipo de investigación fue descriptiva, cuantitativa y corte transversal. La población: Compuesta por pacientes oncológicos comprendidos entre las edades de 20 a 50 años elegidas con un método no probabilístico. Resultados: La dimensión del apoyo emocional representado por las muestras de cariño, escucha activa, empatía es 80,80% alto y el 19,20% moderado; el apoyo instrumental representado por el suministro de dinero, de alimentación, de transporte y con el apoyo en el mantenimiento del hogar es 68,80 alto y el 31,20% moderado; y, por último, el apoyo informativo representado por la transmisión de información y el dialogo es 53,60% es alto y el 46,40% moderado. Conclusiones: El apoyo familiar en pacientes oncológicos es alto debido al apoyo emocional reflejado en afecto, dialogo, respeto, comprensión; en cuanto al apoyo instrumental se refleja la intención de la ayuda económica; y el apoyo informativo en cuanto a la comunicación para adaptarse a la enfermedad y por efecto favorece en el tratamiento y rehabilitación.

Sánchez & Dávila (2022) en su artículo de investigación titulado *Apoyo emocional de la familia y éxito escolar en los estudiantes de educación básica* proponen que el objetivo de este estudio fue analizar el impacto del apoyo emocional en el éxito escolar mediante la revisión de publicaciones científicas iberoamericanas. Tipo de investigación: Modelo interpretativo, con enfoque cualitativo, diseño documental y alcance explicativo. La población: Conformada por padres de familia del colegio de educación básica. Resultados: El acompañamiento emocional de los padres de familia impacta favorablemente en el éxito escolar de los niños y adolescentes. Además, entienden al apoyo que brindan a sus hijos como una tutoría parental, en algunos casos más constante que en otros. Durante la pandemia, ellos tuvieron la

oportunidad de estar más cerca de sus hijos, compartieron y apoyaron en las actividades escolares. Los padres de familia forjan expectativas respecto al éxito escolar de sus hijos, pero su satisfacción de estas dependerá de la calidad de apoyo que les brinden. Conclusiones: Se destaca la necesidad e importancia de que los padres de familia estén más presentes en la vida escolar de sus hijos si esperan que los estudiantes se comuniquen y relacionen asertivamente en distintos entornos, sean personas de bien, estudiantes exitosos y profesionales competitivos.

### **1.2.2 Antecedentes internacionales**

Quiroz y Rivera (2023) realizaron una investigación titulada *Balance Trabajo – Vida Familiar en Empleados de Vigilancia y Seguridad Privada en la Universidad de Santander Campus Valledupar*, tuvo como objetivo analizar el balance entre el trabajo y la vida familiar en empleados de vigilancia y seguridad privada de la Universidad de Santander campus Valledupar con el fin de determinar qué tan equilibrada es su vida laboral y su vida personal. La población: Conformada por 13 participantes donde el 92% son hombres y el 7% mujeres. Los instrumentos usados para la recolección de datos fueron la encuesta sociodemográfica y el Cuestionario de Interacción Trabajo-Familia, contruidos por cuatro interacciones que describen situaciones familiares y laborales. Resultados: Se señala que se obtuvo una interacción positiva de trabajo-familia donde se evidencian reacciones positivas de los trabajadores con respecto a las condiciones hogareñas, la cuales facilitan el funcionamiento laboral y viceversa, de cada guardia de seguridad y como las habilidades adquiridas en el trabajo ayudan a que el tiempo invertido en actividades extralaborales sea más gratificantes. Conclusión: Se registró una intensidad regular entre la relación negativa trabajo-familia, indicando que, en algunas situaciones, los trabajadores se ven obligados a comprometer espacios extralaborales por asuntos del trabajo, sin embargo, esto no supone un conflicto para los trabajadores en ambos roles.

Barraza (2021) en su artículo de investigación titulada *La red de apoyo familiar y las relaciones intrafamiliares como predictoras de la satisfacción vital* tiene como objetivo determinar la relación entre la red de apoyo familiar y las relaciones intrafamiliares con la satisfacción vital. El tipo de investigación fue correlacional, transversal y no experimental. La población: Conformada por 314 jóvenes estudiantes de dos instituciones de educación universitaria: 70 hombres (22.3%) y 244 mujeres (77.7%). Resultados: Se señala que el modelo conformado por la cantidad de miembros de la red de apoyo familiar, más la cercanía o intimidad de contacto entre los miembros, más la unión y apoyo mostrado en las relaciones intrafamiliares, más la expresión y comunicación mostrada predice mejor la satisfacción vital del individuo. Conclusión: La red de apoyo familiar es el conjunto de personas que conforman la familia de origen y los parientes cercanos, los cuales establecen vínculos caracterizados por una mayor o menor frecuencia de contacto y de cercanía o intimidad.

Huang, et al. (2021) en su investigación titulada *Experiences and needs of family support for HIV-infected Asian Americans: A qualitative dyadic analysis*, tuvo como objetivo explorar los aspectos diádicos del apoyo familiar entre los asiáticoamericanos con VIH y sus cuidadores familiares. El tipo de investigación fue con enfoque cualitativo. La población y muestra: Se conformó por 18 familias con integrantes asiáticoamericanos con VIH y sus cuidadores en Los Ángeles y la ciudad de Nueva York mediante el método de muestreo intencional. Como instrumento de utilizaron las entrevistas semiestructuradas en profundidad para lograr explorar los aspectos diádicos del apoyo familiar entre los participantes basados en el Marco de Atención de Apoyo de Fitch. Resultados: Se señala que se ha descubierto que los asiáticoamericanos con VIH obtuvieron apoyo de los cuidadores familiares para cubrir sus atenciones en aspectos como el apoyo físico, psicológico, espiritual, informativo, social y práctico. Asimismo, este análisis diádico indicó congruencia en la mayoría acerca de la

atención de apoyo; sin embargo, también se encontraron discrepancias en las percepciones del apoyo. Conclusión: Ejemplificar como se muestra el apoyo físico, psicológico, espiritual, informativo, social y práctico en los asiáticoamericanos con VIH y sus cuidadores familiares; asimismo, al desarrollar una intervención culturalmente sensible en los asiáticoamericanos con VIH se debe considerar los diferentes aspectos del apoyo. Por último, se resalta especialmente como el apoyo social puede mejorar las relaciones entre los pacientes y el entorno, así como, permite su participación de éste en la atención e información del VIH.

Jannah, et al. (2022) en su artículo de investigación titulado *Working Mother Issue: The Effect of Family Emotional Support on Work-Family Conflict* señala como el aumento de la igualdad de género ha permitido que la población conformada por mujeres actualmente tiene mayor accesibilidad a las oportunidades en diversos aspectos de la sociedad, significativamente en el empleo. Por lo tanto, las demandas experimentadas por las madres trabajadoras están aumentando, tanto desde el ambiente del trabajo como desde el núcleo familiar. La dificultad por querer satisfacer todas estas demandas puede conducir al conflicto trabajo-familia, y un factor que puede reducir este conflicto es el apoyo emocional familiar. Este estudio tuvo como objetivo determinar el efecto del apoyo emocional familiar en el conflicto trabajo-familia en madres que trabajaban como funcionarias civiles en el Comando de Educación, Entrenamiento y Doctrina del Ejército de Indonesia. El tipo de investigación fue no experimental, diseño cuantitativo, con muestreo aleatorio simple. La población: Conformado por 68 participantes femeninas, entre jóvenes y adultas, que estaban casadas y tenían hijos. Resultados: Se señala que no hubo conflicto significativo entre el apoyo emocional familiar en el conflicto trabajo-familia en madres que trabajaban como funcionarias civiles en el Comando de Educación, Entrenamiento y Doctrina del Ejército de Indonesia. Conclusión: Las participantes probablemente necesitan direccionar su atención hacia otras formas de apoyo, como el apoyo

instrumental; asimismo, se rescata como el apoyo proporcionado en el lugar de trabajo es una combinación de varias formas y fuentes de apoyo social.

Bravo (2022) en su trabajo de investigación titulado *Trabajo Social y apoyo emocional desde la intervención virtual con jóvenes de 14 a 25 años, en el Distrito Metropolitano de Quito; Sub-Proyecto Huella Juvenil; Febrero a Junio 2021* señala como el apoyo emocional en los jóvenes aplicado mediante el uso de metodologías del Trabajo Social enfoca su intervención al desarrollo de los aspectos bio-psico-sociales, que a diferencia de otras profesiones, permite al individuo cubrir la necesidad de autorrealización y generar bienestar tanto en las relaciones familiares como en el entorno. Esta investigación tuvo como objetivo analizar el proceso de intervención virtual del Trabajo Social que se desarrolló en el proceso de implementación del proyecto de apoyo emocional con jóvenes de 14 a 25 años, en el Distrito Metropolitano de Quito; Sub-Proyecto Huella Juvenil; febrero a junio 2021. El tipo de investigación fue descriptiva con método cuali-cuantitativo. Para la recopilación de datos se aplicaron técnicas e instrumentos como la observación y encuesta que permitieron que los datos sean lo mayormente medibles para finalmente concatenar el análisis de lo sistematizado con los diferentes aportes teóricos investigados. La población: 36 estudiantes pertenecientes a la carrera de sociología (6), política (1) y trabajo social (29) de 14 a 25 años, residentes del distrito metropolitano de Quito. Resultados: Se señala que tuvo un impacto positivo teniendo en cuenta que la aparición de la pandemia Covid-19 no permitió realizar un acercamiento presencial en el que se logre visualizar las problemáticas actuales de cada sector; sin embargo, esto no fue un impedimento para evidenciar la participación de los distintos líderes barriales, jóvenes y estudiantes universitarios quienes mostraron gran interés con los distintos proyectos que se organizaron para subsanar el impacto de la pandemia en la economía de sus hogares. Conclusión: El Trabajo Social tiene una gran relación con el manejo del aspecto psicosocial.

El profesional (trabajador social) está totalmente capacitado para contribuir en el desarrollo de soluciones ante las necesidades de gestión suscitado por el surgimiento de la Covid-19 en los Barrios de Quito. Se utilizaron métodos, modelos y técnicas de intervención adecuadas a los distintos casos a través de herramientas informáticas brindando a la población más joven y sus familias la oportunidad de recibir apoyo emocional accesible y gratuito, sin la necesidad de exponer su salud.

### **1.3 Objetivos**

#### ***1.3.1 Objetivo general***

Describir el soporte familiar en el personal juvenil de vigilancia privada de la Red Desconcentrada Almenara EsSalud, 2024.

#### ***1.3.2 Objetivos específicos***

- Identificar el soporte familiar emocional en el personal juvenil de vigilancia privada de la Red Desconcentrada Almenara EsSalud, 2024.
- Identificar el soporte familiar informativo en el personal juvenil de vigilancia privada de la Red Desconcentrada Almenara, 2024.
- Identificar el soporte familiar instrumental en el personal juvenil de vigilancia privada de la Red Desconcentrada Almenara, 2024.

### **1.4 Justificación**

Se justifica teóricamente bajo la variable del soporte familiar. Esta variable se sustenta en bases teóricas tales como: La teoría de los sistemas enfocada en el estudio de la familia de Ludwing Von Bertalanffy porque aborda la importancia de analizar a la familia como un todo en una sociedad que está en constante transición hacia los cambios debido al tiempo y espacio

donde se encuentra; la teoría ecológica de Urie Brofenrener porque expresa como la familia y el individuo que representa al núcleo se relacionan con las redes existentes en su contexto y, al mismo tiempo, estas ejercen influencia directa e indirecta sobre el individuo; la teoría del apoyo social de Faucett y Whall porque detalla la presencia del flujo de recursos entre las redes existentes en el contexto a los que la familia tiene accesibilidad y pronta respuesta; por último, la teoría del soporte familiar de Barrera & Ainlay explica por qué el intercambio de emociones, elementos materiales/económicos, interacciones y experiencias entre los miembros de la familia apertura el camino hacia la construcción de las interacciones sociales.

Asimismo, este estudio se justifica metodológicamente bajo el tipo de investigación básica ya que principalmente se enfocará en contribuir al conocimiento a partir de una realidad existente o concreta (Montané, 2010). Será de enfoque cuantitativo porque “Se genera a partir de un proceso deductivo y análisis estadístico para obtener resultados y sean utilizados por futuros estudios” (Bryman, 2004, p.3); así también, será de nivel descriptivo puro porque de acuerdo a Tamayo (2019) comprenderá básicamente en obtener la descripción, el registro, el análisis e interpretación acerca del fenómeno ya existente, por lo tanto, la investigación descriptiva pretenderá describir a través de la realidad de un hecho. El diseño de investigación será no experimental porque se observará la problemática existente en un determinado contexto que, posteriormente será interpretado. (Hernández et al., 2014).

Respecto a la justificación práctica se contribuirá positivamente a las investigaciones y estudios acerca de la familias que tienen integrantes en etapa juvenil ayudándoles a comprender los desafíos que se presentan en dicho periodo de edad; así también, al personal de recursos humanos de los centros laborales quienes mantienen cercanía con los colaboradores y son encargados de velar por el bienestar íntegro de los jóvenes trabajadores; al personal didáctico

de educación superior quienes mantienen contacto con aquellos jóvenes que están o estarán cursando una carrera y laborando al mismo tiempo; al personal de psicología quienes a través de asesorías reflexivas resaltan la importancia de la figura familiar durante este periodo de vida y por último, a los trabajadores sociales quienes son los gestores de cambios y reforzamientos progresivos en el tiempo tanto para los jóvenes y sus familias.

Este trabajo se sitúa en la línea de investigación número veinte (20) titulada Procesos sociales, Periodismo y Comunicación porque abarcará a la familia quien es considerada como el “Grupo primario o grupo base de la sociedad” (Martínez, 2020, p.5), además, se le considera responsable de defender a sus miembros frente a circunstancias presentadas en el tiempo; su composición puede ser diversa y es dependiente del entorno en el cual se ubique.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1 Bases teóricas sobre el tema de investigación

#### 2.1.1 *Teoría de los sistemas en el estudio de la familia – Ludwing Von Bertalanffy*

Para lograr entender el concepto de familia, es necesario primeramente definir el término de sistema el cual es conocido como aquel “Conjunto de elementos que están incluidas dentro de un todo, pero al mismo tiempo, son diferentes a cada una de las partes que componen el todo” (Bertalanffy, 1968, p.45). Por ende, la teoría general de los sistemas se basa en la existencia de elementos dentro del sistema, sin embargo, las funciones de estos dependen de una estructura definida.

De acuerdo con la Teoría de los Sistemas, el enfoque que se le da a la familia se constituye como un sistema abierto que al mismo tiempo abarca diversos subsistemas, “Cada subsistema contiene su propia misión y funciones que hace su diferencia del todo” (Bertalanffy, 1968, p.46). Entonces, la familia está considerada como un todo, el cual contiene miembros cuya función específica será la interacción que tengan tanto con el núcleo y con su entorno. Asimismo, se encuentran algunos aspectos que ayudan a entender a la familia como sistema, tales como:

- La interdependencia considera que las decisiones y acciones que tomen los miembros de familia tienen la capacidad de poder afectar positiva o negativa sus relaciones en el núcleo, por ende, hay una fluida relación de intercambio.
- La capacidad de cambio y transformación reconoce que la familia tiene la capacidad de desplazar un sistema monótono y tradicional por uno que se ajuste al tiempo y espacio que corresponda.

- La presencia de una estructura jerárquica y la identificación de roles en la familia influirá en la relación entre los miembros.
- El equilibrio, de acuerdo la Teoría de los Sistemas, busca que aquellos integrantes que conforman una familia interactúen dentro de un entorno donde la retroalimentación fluya de manera positiva garantizando el funcionamiento adecuado tanto en el núcleo como en el entorno.

Por lo tanto, este enfoque sistémico que se da a la familia refiere a esta como una cohesión, donde los miembros que la conforman toman un rol importante dentro del núcleo, por ende, toda modificación que pueda generar uno de los miembros tendrá repercusiones sobre todo el sistema el cual provocará los cambios. Asimismo, de acuerdo con la constante interacción que se genere sucede un intercambio fluido de aprendizajes el cual conlleva a un aporte beneficioso para su adaptación y posición en el tiempo. En conclusión, la Teoría de Sistemas aportará a la investigación en ayudar a comprender como está estructurada la familia, como la dinámica interna, las acciones e interacciones de sus miembros afectan en el núcleo y, por ende, en su funcionamiento.

### ***2.1.2 Teoría ecológica del desarrollo humano – Urie Bronfenrener***

Para el desarrollo del modelo o enfoque ecológico del Desarrollo Humano de Bronfenbrenner (1987) se propuso saber y entender cómo la persona y la familia, se relaciona con las diversas redes existentes en su entorno o ambiente, por ejemplo: La escuela, comunidad, iglesia, centros médicos, centros laborales, etc., los cuales son recursos ventajosos para el ser humano.

La explicación del autor se orienta en la conformación de una serie de capas o sistemas, que está uno incluido dentro del otro y representan todo un entorno el cual está interrelacionado y a la vez, donde el individuo recibe influencia directa o indirecta que repercute finalmente en la vida social, familiar y personal.

Se establecen cuatro capas que ejerce desde mayor a menor influencia sobre el núcleo. Estas capas son: Microsistema, Mesosistema, Exosistema, Macrosistema.

- El microsistema está conformado por la influencia directa en el comportamiento, roles y relaciones característicos y es proveniente de las redes cercanas al individuo como la familia, escuela o trabajo, por lo tanto, es el primer espacio donde el individuo tiene mayor recurrencia de contacto con la sociedad.
- El mesosistema representa la influencia (positiva o negativa) sobre el individuo debido a la interacción directa de patrones entre las redes con las que tiene contacto, estimulando el desenvolvimiento de las habilidades comunicativas y relacionales del individuo. En este segundo nivel se encuentran 3 factores interrelacionados: Las que se encuentran vinculadas al flujo de información, las relacionadas con la potenciación de conductas y las asociadas con el apoyo social.
- El exosistema constituye aquellas influencias indirectas al desarrollo del individuo por parte de su entorno, es decir, dentro del entorno pueden sucederse cambios, pero aun así no tendrán mayor efecto sobre el transcurso de la vida del individuo si este no tiene interacción frecuente con ese entorno; por ejemplo, alguna situación en el trabajo de un padre de familia puede influir o no en la relación que tenga con su hijo o pareja.
- La cuarta capa o también llamada macrosistema representa al lugar y tiempo donde se viene desempeñando el individuo, su familia y redes más cercanas, esto en cierto

sentido demuestra como la familia se desempeña dentro de un mundo que está en constantes cambios que van expandiéndose en la sociedad progresivamente.

### ***2.1.3 Teoría del apoyo social - Faucett y Whall***

Faucett y Whall (1991) plantean su teoría sustentando que el apoyo social considera a la familia como un sistema de apoyo positivo, promotor y útil. Este apoyo se transmite de diversas formas: Proveer bienes y servicios, mecanismos para la transmisión de información, acciones de protección, y herramientas para enfrentar los efectos del estrés y confrontación de crisis. Asimismo, ambos autores hacen referencia a que los bajos niveles de apoyo familiar concluyen a la disminución del bienestar.

Esto da a entender que Faucett y Whall no solo reconocían a la familia como una institución proveedora de bienes y servicios, de emociones o de informaciones, sino rescataron como el nivel de apoyo familiar es directamente influyente en el nivel de bienestar de los miembros que lo conforman.

Asimismo, dentro de la teoría del apoyo social de Faucett y Whall se reconocen dos tipos de redes:

- Las redes Formales: Están constituidas principalmente por las constantes interacciones que se dan dentro de un conjunto de redes que contiene el entorno, es decir, las interacciones dentro de la comunidad, en organizaciones, en centros educativos, centros de salud, en el trabajo, etc.
- Las redes Informales: Son todas aquellas interacciones generadas solamente en el ámbito familiar, es decir, la interacción de padre-hijo, hermano-hermano o entre

conyugues. Este es diferente al anterior ya que la familia se considera como una red primordial y accesible al individuo.

Por lo tanto, la teoría del Apoyo Social resalta como la ausencia de alguna clase de apoyo conlleva a consecuencias negativas para el núcleo familiar, y por el contrario, un buen apoyo, proporcionado desde el núcleo familiar y desarrollado hasta el nivel macro (redes de apoyo), representan un factor importante dentro de la vida familiar.

#### ***2.1.4 Teoría del soporte familiar - Barrera & Ainlay***

La teoría del soporte familiar se desprende de la teoría del apoyo social centrándose en el flujo de recursos y las relaciones familiares que suceden internamente en el núcleo familiar, involucrando especialmente el aspecto afectivo. De acuerdo con Barrera & Ainlay (1983) retratan al soporte familiar como aquel conjunto que se conforma por una diversidad de conductas naturales, principalmente recae en acciones que proporcionan ayuda, y aquellos que la reciben, interactúan con quienes las otorgan, creando así un lazo de socialización. Por ende, la familia se constituirá como el principal referente para los individuos y la sociedad, reconociendo que el ambiente familiar toma un alto sentido afectivo el cual es favorable para la salud y estima de los miembros de la familia. Por lo tanto, el soporte familiar se representa como el principal soporte y/o ayuda hacia sus integrantes, es decir, persiste lo constante e incondicional.

Por lo tanto, el concepto general de soporte familiar surge a través de un intercambio de acciones que nacen a partir de las relaciones interpersonales constituida primeramente entre los miembros de la familia (Barrera & Ainlay, 1983). Con ello, se va contribuyendo a la

satisfacción de necesidades, a fin de procurar el bienestar y la reducción de estrés hacia sus integrantes.

Asimismo, Barrera & Ainlay (1983) reconocen la existencia de tres factores fundamentales en el Soporte Familiar:

- **Apoyo emocional:** Generalmente conocido como el elemento afectivo, íntimo y sentimental el cual resulta indispensable dentro del desarrollo de cualquier individuo. Asimismo, este incluye el factor de empatía, protección, motivación, atención y reconocimiento el cual este último es muy importante porque influye en la autoestima del individuo al ser considerado como una pieza importante dentro de la familia y por tanto de la sociedad.
- **Apoyo informativo:** Es el encargado en construir la capacidad actitudinal o conductual del individuo mediante la información que ha recibido desde su entorno. Es decir, se adquieren las principales destrezas o habilidades sociales para la práctica en la interacción interpersonal mediante consejos u orientaciones de las personas que le permitan construir lazos de forma positiva, así como hacer frente a situaciones problemáticas.
- **Apoyo instrumental:** Este factor se refiere principalmente al suministro de bienes tangibles y servicios materiales para el individuo cuando éste lo requiera para satisfacer sus necesidades. Por ejemplo, brindar asistencia monetaria, alimentación, gozar de atenciones de salud y educación, adquisición de servicios básicos, desarrollo de actividades de ocio y culturales, etc. Sin embargo, se debe mantener un control en este aspecto ya que el exceso o escases de estas acciones puede conllevar a consecuencias psicológicas.

### **2.1.5 Variable soporte familiar**

**2.1.5.1 Concepto de familia.** A continuación, se presentan los siguientes conceptos de diversos autores relacionados a la familia.

Arés (1997) considera que la familia es considerada como unidad social es cual está constituida por un grupo de personas unidas por vínculos consanguíneos, afectivos y/o co-habitacionales que satisfacen las necesidades del ser humano para su desarrollo integral.

Sarto (2001) plantea que la familia es el primer contexto socializador considerado por excelencia porque es el primer entorno natural donde los miembros de la familia se desarrollan y evolucionan a nivel afectivo, físico, intelectual y social.

Benitez (2017) considera que la familia es el primer grupo social que cimienta las buenas relaciones intra e interpersonales en sus miembros, viéndose reflejados en la construcción de un concepto positivo personal (autoestima) y en su capacidad de resolver los problemas cotidianos que enfrentan en su desenvolvimiento en la sociedad.

Cubides (2016) menciona que la familia debe ofrecer oportunidades a sus integrantes para desarrollar sus habilidades y competencias personales como sociales que les permitan crecer con seguridad e independencia, para ser capaces de relacionarse y actuar satisfactoriamente en el ámbito social.

En conclusión, los diferentes autores detallan que la familia es aquel grupo social que está conformado por un número de personas que mantienen alguna relación consanguínea. En este núcleo social brinda soporte familiar referido en la transmisión de valores, principios y

conocimientos con lo cual ocupa un espacio emocionalmente significativo dentro del desarrollo integral de sus miembros. Por último, se reconoce a la familia como el ambiente idóneo donde se brinda cuidado, protección y se contribuye al fomento de la comunicación para que los miembros que la conforman adquieran las habilidades individuales y sociales necesarias para su uso e integración social.

**2.1.5.2 Concepto de soporte familiar.** A continuación, se presentan los siguientes conceptos de diversos autores relacionados al soporte familiar.

En principio, se conoce al soporte familiar como aquellas “Relaciones personales las cuales se establecen en el interior del hogar y fuera de él a partir de la formación de lazos de parentesco” (Arias & Ramírez, 2013, p.7).

Sánchez (2000) considera al soporte familiar como la red de apoyo que contribuye a la calidad de vida de la población porque proveen apoyos materiales e instrumentales que mejoran las condiciones de vida e impactan significativamente en el ámbito emocional de la persona.

Guzmán (2017) plantea que el concepto de apoyo o soporte familiar puede demostrarse de maneras diversas de acuerdo con el tipo de familia al cual está inserto el individuo y, es en este ámbito familiar donde se fomentan los valores, se va construyendo la dinámica, bienestar, estima y apoyo entre sus miembros.

Cadena (2015) propuso que el soporte más importante que provee la familia es el soporte emocional porque influye positivamente en el proceso de la seguridad en los miembros de la familia, lo cual se proyecta en la interacción social del individuo.

En conclusión, teniendo en cuenta las definiciones anteriores del concepto de familia y adicionalmente lo expresado por Sánchez (2000) y Cadena (2015), se entiende que el soporte familiar son todas aquellas acciones o actividades que realizan los miembros de la familia a fin de contribuir en la formación, protección y bienestar de sus miembros mediante los recursos obtenidos a través de las redes que conforman su entorno social, satisfaciendo las necesidades básicas y de intereses que puede tener el individuo. Asimismo, estas acciones conllevan a dejar un impacto emocional en el ser humano, contribuyendo a estructurar o formar la identidad en cada uno de los miembros de familia con el cual puede desempeñarse en diversos espacios de la sociedad y fortalecer sus habilidades sociales mediante actividades de ocio, culturales o laborales.

**2.1.5.3 Características del soporte familiar.** A continuación, se presentan las siguientes características del soporte familiar.

De acuerdo con Arias y Ramírez (2013) sostienen que el soporte familiar consta de las siguientes características:

A. ***Fortalece la relación afectiva.*** Es una de las principales características del soporte familiar porque la persona recibe todos los cuidados y protección necesaria para su desarrollo tanto físico como moral. La relación afectiva se representa como la función básica en los miembros de la familia y es necesaria en momentos de crisis.

B. ***Es orientadora.*** La característica orientadora del soporte familiar es fundamental para el desarrollo del comportamiento del individuo, aporta en la construcción de su identidad e involucra a todos los miembros de familia mediante el compartir de lecciones

acerca de lo que pueden y no pueden hacer para mantener con orden y armonía en las interacciones que puede surgir en entornos sociales como los centros de estudio, labores, etc.

C. ***Encargada de satisfacer las necesidades.*** Se hace referencia a la satisfacción de las necesidades esenciales del ser humano para su subsistencia. Esta clase de soporte instrumental apunta directamente a satisfacer las necesidades de alimentación, salud, vivienda, vestuario etc., todo lo que contribuye a su bienestar. Este soporte considerado de categoría instrumental responde a las responsabilidades que deben ser compartidas por los padres para mantener el bienestar familiar a lo largo del desarrollo de los hijos que al mismo tiempo influye directamente en la formación psicológica de la persona.

**2.1.5.4 Dimensiones del soporte familiar.** De acuerdo con la teoría del soporte familiar de Barrera & Ainlay (1983) indican que esta teoría se basa en un intercambio de recursos, emociones, acciones e informaciones que circulan en el entorno, por lo tanto, se establecen los siguientes conceptos.

A. ***Soporte emocional.*** El soporte emocional es entendido como la posibilidad de compartir sentimientos, pensamientos y experiencias personales, constituyéndose en un poderoso recurso contra las amenazas a la autoestima y desempeñándose un importante rol en el fomento y mantenimiento de la salud y el bienestar de las personas.

- **Motivación familiar:** Es el apoyo o impulso afectivo que le brinda un miembro de la familia a otra para que se sienta capaz de lograr su objetivo impactando positivamente en la actitud y optimismo de la persona generando a la vez bienestar familiar. (Villagómez, 2009)

- Empatía familiar: La empatía es una “Reacción afectiva proveniente de la comprensión de la condición o estado emocional de la otra persona”. (Eisenberg, 1998, citado por Alvarado, 2012). Esto quiere decir que es idéntica o muy similar a lo que la otra persona siente o se espera que sintiera.
- Reconocimiento familiar: El afecto brindado a la persona favorecerá en su desarrollo y en las relaciones sociales marcadas por la aceptación, el respeto y apoyo. Estas contribuirán de gran manera en su desarrollo e inserción a otros contextos creando una vinculación afectiva. (Alonso, 2012)

**B. *SopORTE informativo.*** Construye la capacidad actitudinal del individuo mediante la información que ha recibido en su entorno. Se adquieren las principales destrezas o habilidades sociales para su formulación e interacción interpersonal mediante consejos u orientaciones de las personas que le permitan construir estos lazos de forma positiva, así como hacer frente a situaciones problemáticas.

- Comunicación familiar: La comunicación juega un rol importante en las dinámicas familiares porque representa un proceso significativo generado al interior del núcleo familiar, el cual determina la funcionalidad de este, además del desarrollo social (Correa y Calle, 2018).
- Capacidad de resolución de problemas: Se puede definir como la eficacia y agilidad para encontrar soluciones a los problemas surgidos. Existen personas con alta capacidad para la resolución de problemas y son capaces de actuar de forma inmediata y satisfactoria encontrando las soluciones más apropiadas dependiendo del caso. (Fernández, 2001)

- **Interacción familiar:** Las interacciones familiares son entendidas como rasgos perceptibles del comportamiento familiar, es decir, se pueden observar, aislar y registrar durante la actuación de los miembros de la familia. (Valde, 2001)

**C. *Soporte instrumental.*** Es el suministro de bienes y servicios, recursos materiales que cubren las principales necesidades básicas de los miembros de la familia.

- **Servicios de salud:** Son aquellas atenciones sanitarias y se orientan a la promoción de la salud de su población en general. En este caso la familia tiene como necesidad básica el gozar de servicios de salud para el tratamiento de enfermedades, trastornos y prevención de los males para ayudar al desarrollo de una vida saludable. (Ministerio de Salud, 2024).
- **Servicios educativos:** Una de las grandes lecciones que deja la familia a sus miembros proviene desde la educación por ello es necesario que la familia satisfaga esa necesidad mediante el conjunto de actividades educativas, que sean diseñadas y organizadas para lograr un objetivo predeterminado de aprendizaje o para llevar a cabo determinadas tareas educativas a lo largo de un periodo de tiempo. (Ministerio de Educación, 2022).
- **Servicios culturales:** Son las actividades artísticas que se contemplan ejecutan a fin de incrementar el arte y socialización entre las personas. Estas actividades, en cierta medida, permite afianzar los lazos de socialización mediante la participación general de las familias. (Ministerio de Cultura, 2014)
- **Servicios monetarios:** Es el recurso tan necesario para satisfacer las necesidades vitales (alimentación, vestimenta, servicios) así como de ocio. En este caso particular, el uso correcto permite la adquisición y producción de bienes y servicios. (Córica, 2018)

**2.1.5.5 Clases de soporte intrafamiliar.** La siguiente clasificación corresponde a las diversas clases de soporte Intrafamiliar que pueden observarse en la actualidad dentro de la familia, siendo aquel “Espacio donde se desarrollan funciones afectivas, normativas, económicas y sociales y se inculcan conductas morales y cívicas, generando un espacio de integración entre sus miembros” (Vásquez, 2003, p. 44).

**A. Conyugal.** Este tipo de familia resulta ser atípica ya que se trata de una pareja sin hijos, solo conformada por los conyugues y mantienen prácticamente una relación de compañerismo. Sin embargo, a pesar de no tener descendientes, el soporte conyugal se caracteriza por construir una relación de mutuo cuidado y velando por el bienestar del uno al otro teniendo en cuenta que poseer las mismas necesidades que una familia tradicional.

**B. Parental.** El soporte parental son las relaciones personales que se construyen en el tiempo en el interior del hogar a partir de lazos de parentesco. En este tipo de familias conocidas como nucleares “Se involucran soportes de tipo instrumental, afectivo e informacional que los padres y madres brindan a sus hijos para que afronten efectivamente las demandas académicas y socio-emocionales” (Demaray, 2012, p. 3).

**C. Paterno-Filial.** Las relaciones paterno-filiales implican a aquellos padres y madres que a pesar de estar separados o divorciados tienden a relacionarse con el menor. En algunos casos, también se reconoce este derecho a la relación filial con otros miembros que forman parte de la extensión de la familia. Para esta clase de relación, el soporte se muestra más como una medida obligatoria que un acto voluntario puesto que forma parte del derecho a la protección al niño o adolescente garantizando su bienestar, desarrollo y estabilidad emocional.

**D. Fraternal.** El soporte fraternal se considera a la relación existente entre hermanos. Las relaciones fraternales pueden resultar muy volubles debido a que estas están a

merced de cambiar con el tiempo, sin embargo, mantener este vínculo resulta importante para su bienestar emocional. Asimismo, mediante la relación fraternal se construye un fuerte lazo relacionado al aspecto emocional para la superación de los conflictos mostrando apoyo y respeto mutuo.

### **III. MÉTODO**

#### **3.1 Tipo de investigación**

El presente trabajo de investigación será un tipo de investigación básica porque de acuerdo con Hernández (2014) se apoya en fuentes bibliográficas y servirán como aporte para la creación de futuros proyectos investigativos. Por lo tanto, sustentará la validez de la investigación.

Será de nivel descriptivo porque Niño (2011) sostiene que este nivel consiste en caracterizar y especificar el fenómeno que se somete a un análisis, entonces, sostiene que la investigación de nivel explicativo solo pretende recoger la información de manera independiente o conjunta sobre la variable a estudiar.

Será de enfoque cuantitativo porque de acuerdo con Hernández et al. (2014) sostienen que se genera a partir de un proceso deductivo y, a través del análisis estadístico, se comprueban las hipótesis previamente formuladas, entonces aportará a resolver las interrogantes de la investigación. Asimismo, el diseño será no experimental porque se observa la problemática como tal que sucede dentro de un determinado contexto que posteriormente será analizado; será de corte transversal porque la investigación se realiza una vez dentro del tiempo y espacio específico y, de campo porque estará conformado con la muestra.

#### **3.2 Ámbito temporal espacial**

El presente trabajo de investigación se realizará durante el periodo 2024 situando su población objetivo en el personal juvenil de vigilancia privada que labora actualmente en las sedes de la Red Desconcentrada Almenara de EsSalud el cual, para fines de esta investigación,

abarcará los distritos de Cercado de Lima, San Luis, Ate Vitarte, Santa Anita y Lince los cuales son distritos pertenecientes a Lima Metropolitana.

### 3.3 Variables

El presente trabajo de investigación tendrá como propósito describir el soporte familiar en el personal juvenil de vigilancia privada de la Red Desconcentrada Almenara EsSalud, 2024.

**Tabla 1**

*Operacionalización de variables*

<b>Soporte familiar en el personal juvenil de vigilancia privada de la Red Desconcentrada Almenara EsSalud, 2024.</b>		
<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>Soporte Familiar</b> (Barrera & Ainlay, 1983)	<b>Soporte Emocional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivación Familiar</li> <li>• Empatía Familiar</li> <li>• Reconocimiento Familiar</li> </ul>
	<b>Soporte Informativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación familiar</li> <li>• Capacidad de resolución de problemas</li> <li>• Interacción familiar</li> </ul>
	<b>Soporte Instrumental</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios culturales</li> <li>• Servicios educativos</li> <li>• Servicios de salud</li> <li>• Servicios Monetarios</li> </ul>

El soporte familiar son todas aquellas acciones y expresiones que reflejan interés, atención y preocupación hacia los miembros que conforman una familia. Mediante este soporte se afianzan los lazos familiares de padres a hijos o entre hermanos garantizando afectividad y

un sentir de seguridad, motivación, enseñanza de valores y satisfacción a las principales necesidades básicas, asegurando un adecuado desarrollo intra e interpersonal a lo largo del crecimiento de la persona.

### **3.3.1 *Soporte emocional***

Es el elemento afectivo, íntimo y sentimental el cual resulta indispensable dentro del desarrollo de cualquier individuo y especialmente se encuentra presente en el núcleo familiar.

**3.3.1.1 Motivación familiar.** Es el apoyo o impulso afectivo que le brinda un miembro de la familia a otra para que se sienta apoyado en lograr sus actividades.

**3.3.1.2 Empatía familiar.** Es una reacción afectiva que proviene de la comprensión hacia la condición o estado emocional de la otra persona, y trata de sentir lo que la otra persona siente o se esperaría que sintiera.

**3.3.1.3 Reconocimiento familiar.** Es el afecto e identificación que se le da a la persona como miembro del grupo familiar, esto favorecerá en su desarrollo y en las relaciones sociales marcadas por la aceptación, el respeto y apoyo, contribuyendo en su inserción a otros contextos creando una vinculación afectiva.

### **3.3.2 *Soporte informativo***

Este aspecto construye la capacidad conductual del individuo mediante la información que ha recibido a lo largo de su convivencia en su entorno familiar.

**3.3.2.1 Comunicación familiar.** La comunicación juega un rol importante en las dinámicas familiares. De acuerdo con Correa y Calle (2018) sostienen que la comunicación

familiar es el proceso que se da al interior del núcleo familiar y determina la funcionalidad de este. Por lo tanto, favorece en el desarrollo del ser humano.

**3.3.2.2 Capacidad de resolución de problemas.** Es la agilidad para encontrar soluciones a los problemas surgidos. Existen personas con alta capacidad para resolver situaciones y son capaces de actuar de forma inmediata y satisfactoria encontrando las soluciones más apropiadas dependiendo del caso mientras que otras personas necesitan orientación e indicaciones para resolver problemas.

**3.3.2.3 Interacción familiar.** Son entendidas los como rasgos perceptibles del comportamiento familiar, se pueden observar, aislar y registrar durante la actuación entre los miembros de la familia.

### **3.3.3 Soporte instrumental**

Se refiere principalmente a como la familia se encarga de suministrar bienes materiales o tangibles hacia el individuo cuando requiera y sea necesario.

**3.3.3.1 Servicios de salud.** La familia tiene como necesidad básica gozar aquellos servicios de salud para el tratamiento de enfermedades, trastornos y prevención de los males para vivir una vida saludable.

**3.3.3.2 Servicios educativos.** Representa la necesidad básica que debe satisfacer a cada uno de sus miembros mediante un conjunto de actividades educacionales que son diseñados y organizados para lograr un objetivo predeterminado de aprendizaje.

**3.3.3.3 Servicios culturales.** Se trata de actividades artísticas, de naturaleza única y está a disposición de la participación general de las familias.

**3.3.3.4 Servicios monetarios.** Representa la capacidad económica del individuo el cual es necesaria para satisfacer sus necesidades básicas a través de la adquisición de bienes y/o servicios.

### **3.4 Población y muestra**

Se tiene como población a 80 jóvenes de vigilancia privada de la Red Desconcentrada Almenara EsSalud. Las edades de estos jóvenes oscilan entre los 18 a 29 años y desarrollan diferentes funciones relacionadas al ámbito de la seguridad privada. Asimismo, para calcular el tamaño de la muestra se utilizó la fórmula de Excel confirmando que la muestra poblacional estará conformada por 44 jóvenes de vigilancia privada de la Red Desconcentrada Almenara EsSalud. Finalmente se utilizará el método no probabilístico por conveniencia porque Arias (2021) menciona que la elección de la muestra dependerá de una serie de criterios específicos del investigador. Por lo tanto, no se elegirá de manera aleatoria a los integrantes de la muestra a investigar.

### **3.5 Instrumentos**

Para el trabajo de investigación se utilizará la técnica de la encuesta por modalidad presencial con el fin de recopilar los datos y resolver dudas en el primer momento, con ello se espera recoger una serie de datos obtenidos por parte de la muestra. Asimismo, se elaborará el instrumento del cuestionario conformado por 30 preguntas cerradas dirigido a 44 jóvenes de vigilancia privada de la Red Desconcentrada Almenara EsSalud. Las respuestas al instrumento serán analizadas y acorde a ello se estima dar respuesta acerca de cómo es el soporte familiar en el personal juvenil de vigilancia privada de la Red Desconcentrada Almenara EsSalud, 2024.

## **3.6 Procedimientos**

### **3.6.1 *Recolección de datos***

Se utiliza la técnica de la encuesta por modalidad presencial.

### **3.6.2 *Construcción del instrumento***

Se establecerá un preámbulo corto (consentimiento informado) dirigido a la persona integrante de la muestra que participará en la investigación. Asimismo, se recalcará que su identidad estará en anonimato y se explicará la finalidad académica de la actividad. Seguido de ello se establecerán 2 bloques: Datos generales y preguntas sobre la variable. En cada uno de los bloques se ubicarán preguntas necesarias y relevantes correspondientes a los indicadores de las dimensiones de las variables manteniendo la secuencia lógica.

### **3.6.3 *Validación del instrumento***

Antes de aplicar el cuestionario de modo oficial a la muestra correspondiente, es necesario realizar una prueba piloto a un pequeño grupo de la muestra para poder hacer el reajuste del instrumento donde se requiera.

### **3.6.4 *Aplicación del instrumento***

Una vez corregido el instrumento llega el momento de aplicar el cuestionario a la muestra oficial solicitando el consentimiento informado autorizado.

### **3.6.5 *Procesamiento de datos***

Se emplearán 2 fases:

- **Codificación:** Se asigna un código alfabético para cada alternativa de la pregunta. Se precisa que los datos de los instrumentos contengan la enumeración de preguntas y

cantidad de alternativas correspondientes. Asimismo, se verifica que los códigos estén ubicados a la margen izquierda del instrumento.

- **Tabulación:** Con el instrumento codificado se procederá a realizar el conteo de códigos acorde a las respuestas dada por alternativa de cada pregunta. Para ello se elaborará una matriz electrónica para la tabulación facilitando el conteo de todas las respuestas codificadas.

### **3.7 Análisis de datos**

Se elaborarán 30 tablas de análisis descriptivas univariadas acorde a cada pregunta planteada en el instrumento. Asimismo, para el análisis de datos y la generación de tablas de frecuencia se utilizó el programa JAMOVI, y para el diseño de figuras se utilizó Microsoft Excel. Finalmente, solo se consideran los datos significativos o generales y aquellas que vayan acorde a las preguntas de investigación y objetivos específicos.

### **3.8 Consideraciones éticas**

Se elaborará el apartado del consentimiento informado para recoger la aceptación del personal juvenil de vigilancia privada con el fin de ser partícipes de este procedimiento respondiendo las preguntas de manera voluntaria y anónima.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Caracterización de la población de estudio

**Tabla 2**

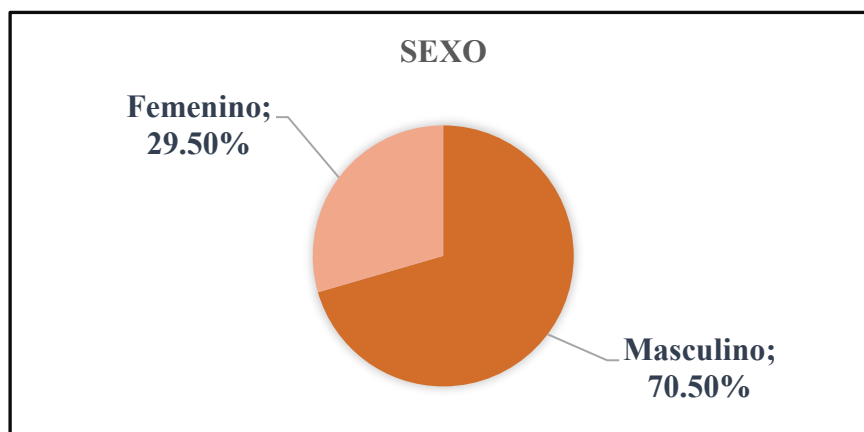
*Datos generales del personal juvenil de vigilancia privada según sexo*

<b>SEXO</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>% del Total</b>	<b>% Acumulado</b>
Masculino	31	70.5 %	70.5 %
Femenino	13	29.5 %	100.0 %

*Nota.* Los siguientes resultados en la tabla de frecuencia, según sexo, han sido obtenidos tras la aplicación del cuestionario al personal juvenil de vigilancia privada de la Red Desconcentrada Almenara

**Figura 1**

*Datos generales del personal juvenil de vigilancia privada según sexo*



*Nota.* Los resultados de los datos generales del personal juvenil de vigilancia privada de la Red Desconcentrada Almenara según la variable sexo demuestran que el 70.5% (31 casos) son de sexo masculino y, el 29,5% (13 casos) son de sexo femenino.

**Tabla 3**

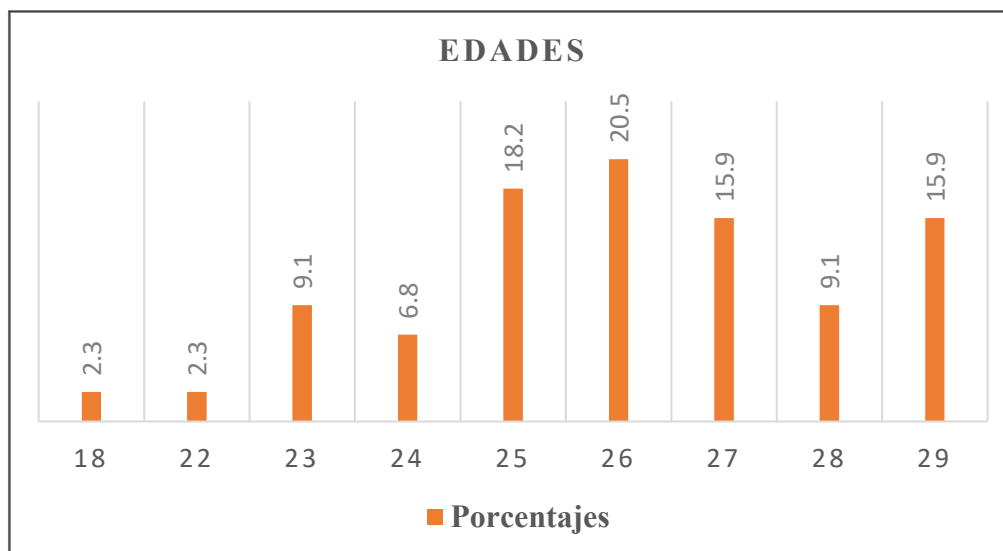
*Datos generales del personal juvenil de vigilancia privada, según edad*

<b>EDAD</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>% del Total</b>	<b>% Acumulado</b>
18	1	2.3 %	2.3 %
22	1	2.3 %	4.5 %
23	4	9.1 %	13.6 %
24	3	6.8 %	20.5 %
25	8	18.2 %	38.6 %
26	9	20.5 %	59.1 %
27	7	15.9 %	75.0 %
28	4	9.1 %	84.1 %
29	7	15.9 %	100.0 %

*Nota.* Los siguientes resultados en la tabla de frecuencia, según edad, han sido obtenidos tras la aplicación del cuestionario al personal juvenil de vigilancia privada de la Red Desconcentrada Almenara.

**Figura 2**

*Datos generales del personal juvenil de vigilancia privada, según edad*



*Nota.* Los resultados de los datos generales del personal juvenil de vigilancia privada de la Red Desconcentrada Almenara según la variable edad demuestran que las edades oscilan desde el 15,9% (7 casos) con 29 años, 9,1% (4 casos) con 28 años, 15,9% (7 casos) con 27 años, 20,5% (9 casos) con 26 años, 18,2 % (8 casos) con 25 años, 6,8% (3 casos) con 24 años, 9,1% (4 casos) con 23 años, 2,3% (1 caso) con 22 años y 2,3% (1 caso) con 18 años.

**Tabla 4**

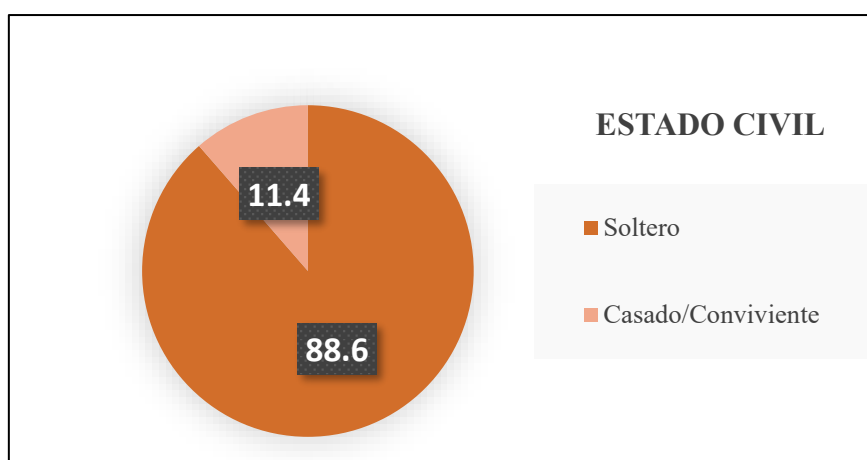
*Datos generales del personal juvenil de vigilancia privada, según estado civil*

ESTADO CIVIL	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Soltero	39	88.6 %	88.6 %
Casado/Conviviente	5	11.4 %	100.0 %

*Nota.* Los siguientes resultados en la tabla de frecuencia, según estado civil, han sido obtenidos tras la aplicación del cuestionario al personal juvenil de vigilancia privada de la Red Desconcentrada Almenara.

### Figura 3

*Datos generales del personal juvenil de vigilancia privada, según estado civil*



*Nota.* Los resultados de los datos generales del personal juvenil de vigilancia privada de la Red Desconcentrada Almenara según la variable estado civil demuestran que el 88.6% (39 casos) son solteros y el 11,4% (5 casos) están casados/convivientes.

### Tabla 5

*Datos generales del personal juvenil de vigilancia privada, según composición familiar*

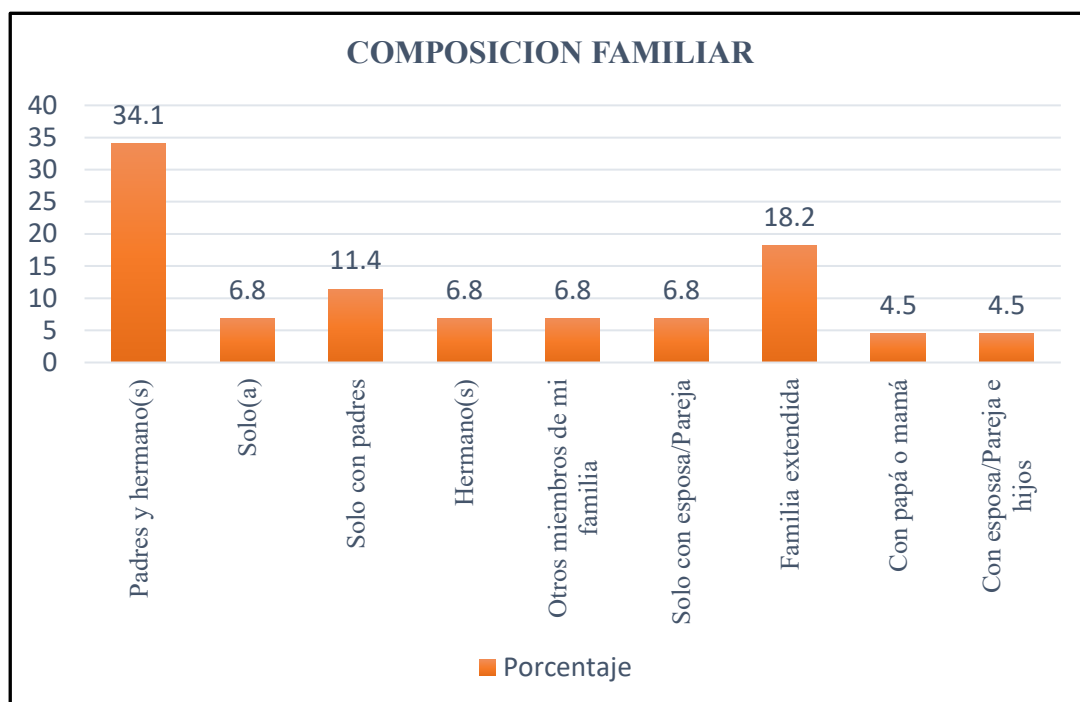
COMPOSICION FAMILIAR	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Padres y hermano(s)	15	34.1 %	34.1 %
Solo(a)	3	6.8 %	40.9 %

COMPOSICION FAMILIAR	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Solo con padres	5	11.4 %	52.3 %
Hermano(s)	3	6.8 %	59.1 %
Otros miembros de mi familia	3	6.8 %	65.9 %
Solo con esposa/Pareja	3	6.8 %	72.7 %
Familia extendida	8	18.2 %	90.9 %
Con papá o mamá	2	4.5 %	95.5 %
Con esposa/Pareja e hijos	2	4.5 %	100.0 %

*Nota.* Los siguientes resultados en la tabla de frecuencia, según composición familiar, han sido obtenidos tras la aplicación del cuestionario al personal juvenil de vigilancia privada de la Red Desconcentrada Almenara.

#### Figura 4

*Datos generales del personal juvenil de vigilancia privada, según composición familiar*



*Nota.* Los resultados de los datos generales del personal juvenil de vigilancia privada de la Red Desconcentrada Almenara según la variable composición familiar demuestran que el 34.1% (15 casos) viven con sus padres y hermanos, el 18.2 % (8 casos) viven con una familia extendida, el 11,4% (5 casos) viven solo con sus padres; el 6,8% (3 casos) viven solos (as); el 6,8% (3 casos) viven con sus hermanos; el 6,8% (3 casos) viven solo con su esposa/pareja, el 6,8% (3 casos) viven con otros miembros de la familia; el 4,5% (2 casos) viven solo con su papá o mamá y, el 4,5% (2 casos) viven con esposa/pareja e hijos.

**Tabla 6**

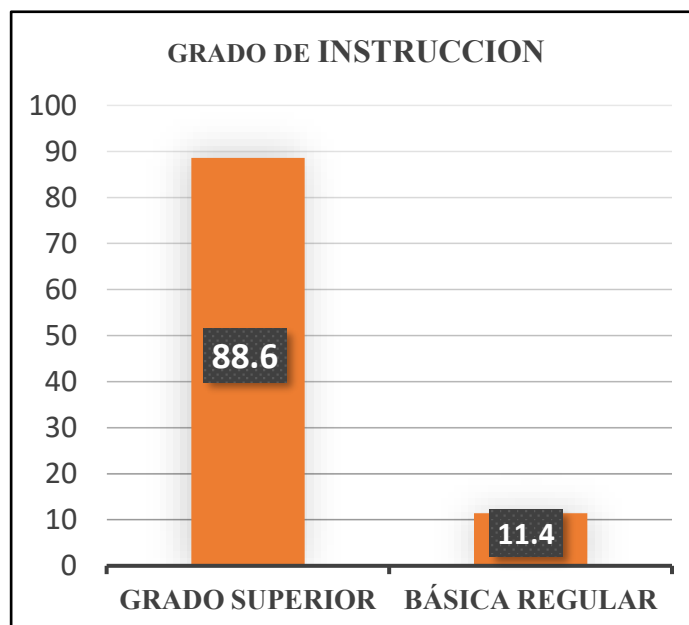
*Datos generales del personal juvenil de vigilancia privada, según grado de instrucción*

<b>GRADO DE INSTRUCCIÓN</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>% del Total</b>	<b>% Acumulado</b>
Grado Superior	39	88.6 %	88.6 %
Básica Regular	5	11.4 %	100.0 %

*Nota.* Los siguientes resultados en la tabla de frecuencia, según grado de instrucción, han sido obtenidos tras la aplicación del cuestionario al personal juvenil de vigilancia privada de la Red Desconcentrada Almenara

**Figura 5**

*Datos generales del personal juvenil de vigilancia privada, según grado de instrucción*



*Nota.* Los resultados de los datos generales del personal juvenil de vigilancia privada de la Red Desconcentrada Almenara según la variable grado de instrucción demuestran que el 88.6% (39 casos) indican tener como grado de instrucción el grado superior y, el 11,4% (5 casos) indican tener como grado de instrucción el básico regular.

**Tabla 7**

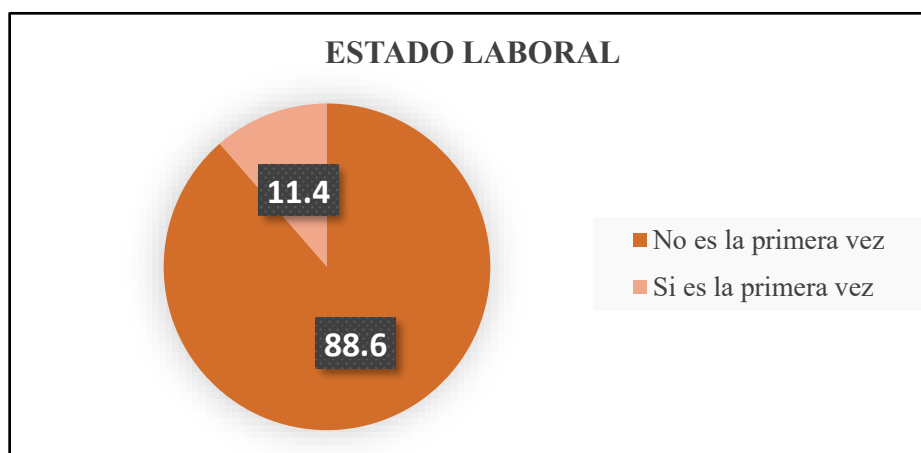
*Datos generales del personal juvenil de vigilancia privada, según estado laboral*

ESTADO LABORAL	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
No es la primera vez	39	88.6 %	88.6 %
Si es la primera vez	5	11.4 %	100.0 %

*Nota:* Los siguientes resultados en la tabla de frecuencia, según estado laboral, han sido obtenidos tras la aplicación del cuestionario al personal juvenil de vigilancia privada de la Red Desconcentrada Almenara.

### Figura 6

*Datos generales del personal juvenil de vigilancia privada, según estado laboral*



*Nota.* Los resultados de los datos generales del personal juvenil de vigilancia privada de la Red Desconcentrada Almenara según la variable estado laboral demuestran que el 88.6% (39 casos) no están trabajando por primera vez en el rubro de vigilancia privada y, el 11,4% (5 casos) si están trabajando por primera vez en el rubro de vigilancia privada

## 4.2 Análisis descriptivo

### 4.2.1 Análisis descriptivo de las dimensiones

#### Dimensión 1: Soporte Emocional

**Tabla 8**

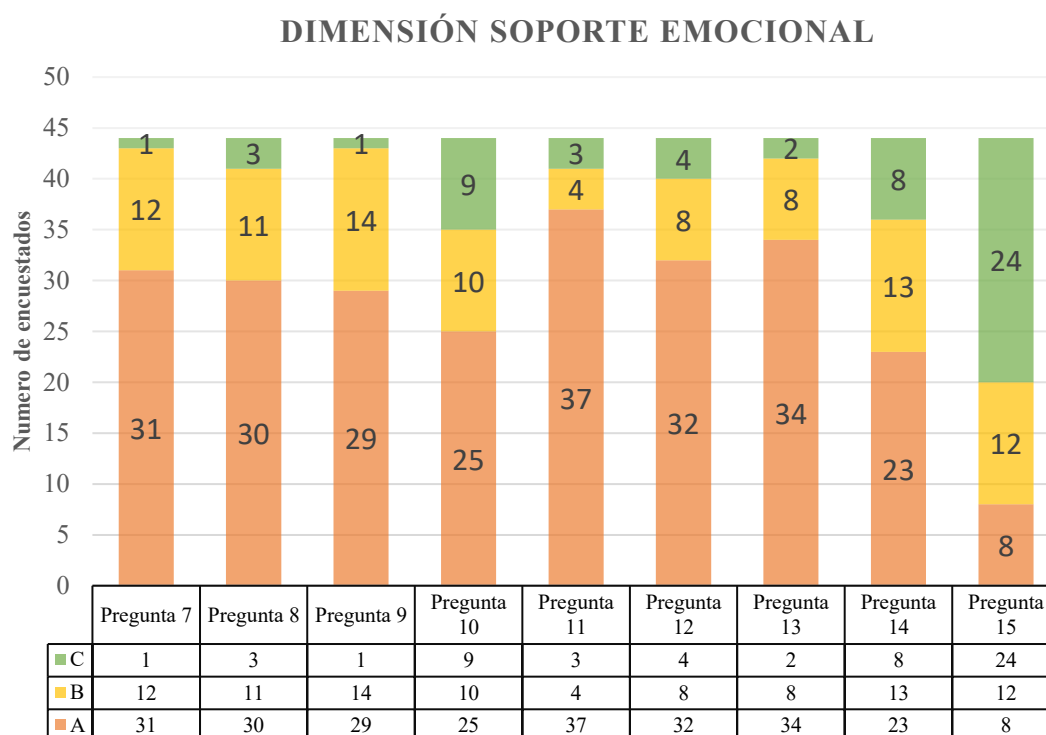
*Datos del personal juvenil de vigilancia privada, según dimensión soporte emocional*

PREGUNTAS	ALTERNATIVAS	RESULTADOS %
7- ¿Considera importante la motivación que brinda la familia hacia sus integrantes para alcanzar sus metas personales?	a. Si, es importante b. Mas o menos importante c. No es importante	a. 70,5 % b. 27,3% c. 2,3%
8- ¿Su familia transmite o ha transmitido a usted la suficiente motivación para culminar su etapa de estudios?	a. Lo hacen con mucha frecuencia b. Lo hacen con poca frecuencia c. Nunca lo han hecho	a. 68,2% b. 25,2% c. 6,8%
9- ¿Su familia le transmite a usted la suficiente motivación para desempeñar sus funciones laborales?	a. Lo hacen con mucha frecuencia b. Lo hacen con poca frecuencia c. Nunca lo han hecho	a. 65,9% b. 31,8% c. 2,3%
10- ¿A través de qué acciones su familia le ha transmitido motivación?	a. Palabras de aliento/consejos y preocupación por mi b. Comprensión e interés en escuchar las cosas que digo c. Apoyo económico para mis proyectos	a. 56,8% b. 22,7% c. 20,5%
11- Cuando siente que un miembro de su familia necesita que le brinden algún tipo de apoyo ¿Usted considera necesario darlo sin que lo hayan solicitado?	a. Si, porque es mi familia y significa apoyarnos unos a otros b. Creo que brindar apoyo es importante pero solo cuando lo deseen c. No, porque deben tener sus razones para no hacerlo	a. 84,1% b. 9,1% c. 6,8%
12- ¿Cómo se ha sentido usted cuando su familia le brinda apoyo emocional?	a. Muy bien, me conmovió saber que cuento con el apoyo de mi familia b. Ni bien ni mal, solo tomaron la oportunidad de ayudarme c. Extraño porque no pensé que lo harían	a. 72,7% b. 18,2% c. 9,1%
13- ¿Considera importante que los miembros de la familia mencionen constantemente a sus integrantes que son parte fundamental de esta?	a. Si, es importante b. Mas o menos importante c. No es importante	a. 77,3% b. 18,2% c. 4,5%
14- ¿A través de qué acciones cree usted que la familia demuestra al otro ser pieza importante?	a. Apoyo emocional e interés en la comunicación b. Respeto, agradecimiento y empatía c. Otorgar independencia en decisiones y acciones	a. 52,3% b. 29,0 % c. 18,2%
15- ¿Cuántos días de la semana los integrantes de su familia le han demostrado a usted que es fundamental e importante para ellos?	a. Los 7 días de la semana b. Entre 6 a 4 días c. Entre 3 a 1 día	a. 18,2% b. 27,3% c. 54,5%

*Nota.* Los resultados en porcentajes expresados en la parte derecha de la tabla 8 corresponden a las alternativas a, b, o c respectivamente.

**Figura 7**

*Datos del personal juvenil de vigilancia privada, según dimensión soporte emocional*



*Nota.* Los datos numéricos expresados en la parte inferior de la figura 7 corresponden al número de participantes que han elegido las alternativas a, b, o c de acuerdo a la pregunta del cuestionario.

La dimensión soporte emocional abarca desde la pregunta 7 hasta la 15, está dividido en indicadores tales como motivación familiar, empatía familiar y reconocimiento familiar. Asimismo, esta dimensión responde a la pregunta específica: ¿Cómo ocurre el soporte familiar

emocional en el personal juvenil de vigilancia privada de la Red Desconcentrada Almenara EsSalud, 2024?

Los resultados específicos del indicador motivación familiar (pregunta 7 al 10 del cuestionario) demuestra que más del porcentaje de jóvenes encuestados consideran que la motivación es importante (70,5%) para alcanzar sus metas personales, Así también hay quienes lo creen más o menos importante (27,3%) y un mínimo porcentaje creen lo contrario (2,3%). Asimismo, gran parte de la muestra han sentido la motivación de su familia como una forma de respaldo para la continuación de sus actividades en los estudios (68,2%) y en el trabajo (65,9%). Estas acciones se dan generalmente mediante expresiones verbales (56,8%) que están relacionados a base de consejos u orientaciones que los apoyan emocionalmente, asimismo se complementa con comprensión (22,7%) y apoyo económico (20,5%).

Los resultados específicos del indicador empatía familiar (pregunta 11 y 12 del cuestionario) demuestran que en su mayoría (84,1%) es la familia que querrá extender su apoyo al integrante que lo esté necesitando ya que al brindarlo en momentos difíciles da el significado de unión (72,7%); asimismo, otra parte de la muestra opina que brindar apoyo si es importante pero solo cuando ellos lo deseen (9,1%) y otra parte de la muestra admite que no se debe brindarse ya que no lo han solicitado deben tener razones para no hacerlo (6,8%). Por otro lado, teniendo en cuenta el lado emocional de la muestra, se demuestra que la mayoría (72,7%) se siente conmovido con el soporte que les provee su familia, el 9,1% demostró que se siente extraña/o porque no sabían que tales acciones pasarían, mientras que el 18,2% solo reflejó neutralidad ya que solo tomaron la oportunidad de ayudarlos.

Los resultados específicos del indicador reconocimiento familiar (pregunta 13 al 15 del cuestionario) demuestran que recalcar frecuentemente el valor de un miembro de la familia es

importante (77,3%), otra parte considera que es más o menos importante hacerlo (18,2%) mientras que un mínimo (4,5%) no lo considera importante. Asimismo, las acciones más importantes para recalcar este valor se transmiten en compartir comunicación y apoyo emocional es importante entre ellos (52,3%); así como reconocer el valor de un integrante de la familia a través de acciones como respeto, agradecimiento y empatía (29%) y logrando otorgar independencia en sus decisiones y acciones (18,2%); sin embargo, de acuerdo con un porcentaje de jóvenes encuestados (54,5%) estas acciones en la familia se dan entre 1 a 3 días, es decir, no con tanta frecuencia durante la semana.

Por lo tanto, el soporte emocional se manifestará principalmente partiendo desde el entendimiento sincero entre los integrantes de una familia a través de acciones o palabras que expresen la preocupación y valor por el otro y, a la vez proporcionarán bienestar emocional entre ellos, así como un sentir de pertenencia que finalmente fortalece el vínculo familiar.

## Dimensión 2: Soporte Informativo

**Tabla 9**

*Datos del personal juvenil de vigilancia privada, según dimensión soporte informativo*

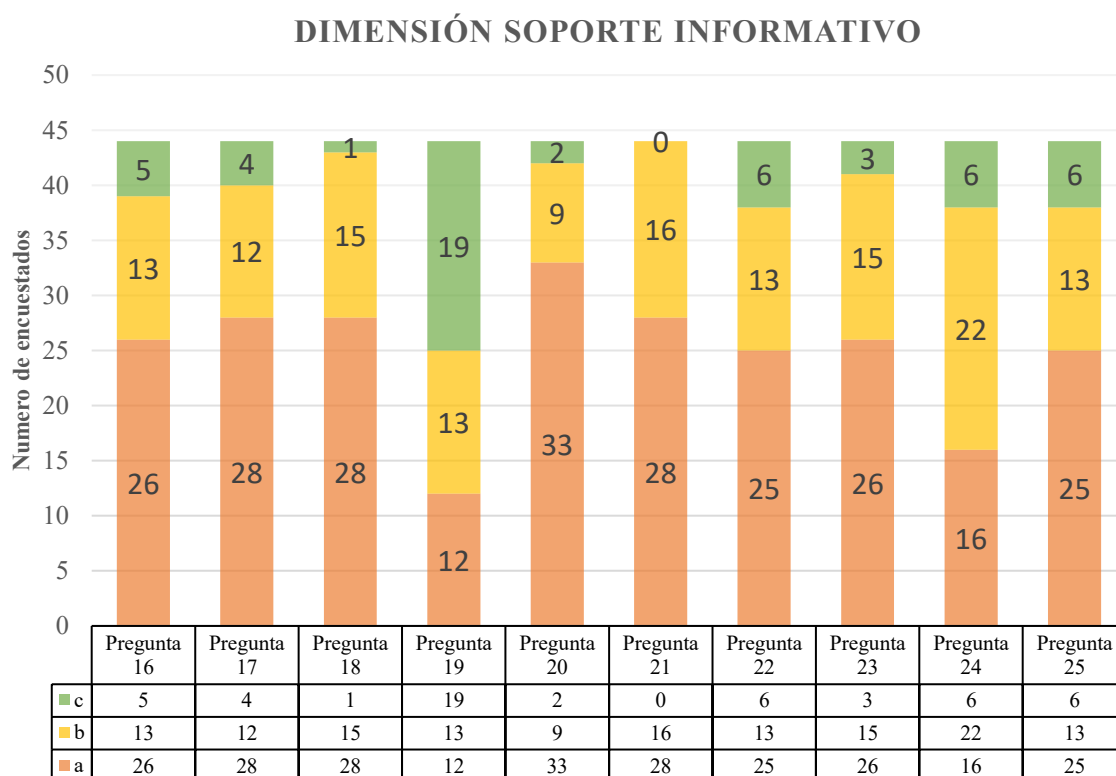
PREGUNTAS	ALTERNATIVAS	RESULTADOS %
16. ¿Quiénes son los miembros de su familia con quienes más se comunica?	a. Con mis padres y/o hermanos b. Con mi esposa/pareja c. Otros miembros	a. 88,6 % b. 29,5% c. 11,4%
17. Tomando en cuenta la pregunta anterior ¿Cuántos días a la semana usted se comunica con ellos?	a. Los 7 días de la semana b. Entre 6 a 4 días c. Entre 3 a 1 día	a. 63,6 % b. 27,3 % c. 9,1 %
18. ¿Su familia lo suele escuchar cuando menciona que usted tiene problemas?	a. Lo hacen con mucha frecuencia b. Lo hacen con poca frecuencia c. Nunca lo han hecho	a. 63,6 % b. 34,1 % c. 2,3 %
19. ¿Qué pautas o recomendaciones le ha brindado su familia para hacer frente a situaciones complejas?	a. Comunicar lo que me preocupa b. Mantener la calma para hacer frente a los problemas c. Continuar de acuerdo con mis posibilidades tomando en cuenta experiencias pasadas.	a. 43,2 % b. 29,5 % c. 27,3 %
20. ¿Cómo reaccionaría ante una situación de ofensa?	a. Calmada y tranquila b. Con ira o enfado c. Con violencia física	a. 75,0 % b. 20,5 % c. 4,5%
21. ¿Cree usted que situaciones externas pueden afectar el entorno familiar?	a. Con mucha frecuencia b. Con poca frecuencia c. No afectarían en nada	a. 63,6 % b. 36,4 % c. 0 %
22. ¿Qué aspectos cree usted que afectaría en el entorno familiar una situación complicada?	a. En el aspecto emocional y estado de ánimo b. En la economía familiar c. Convivencia y comunicación familiar	a. 56,8% b. 29,5 % c. 13,6 %
23. ¿Considera usted que su familia le permite desenvolverse e interactuar en diversos entornos sociales?	a. Con mucha frecuencia b. Con poca frecuencia c. Nunca me dan el espacio	a. 59,1 % b. 34,1 % c. 6,8 %
24. ¿Suele usted participar en eventos organizados por sus familiares?	a. Si, participo con mucha frecuencia b. Si, pero por poco tiempo c. No me gusta participar	a. 36,4 % b. 50,0 % c. 13,6 %

<p>25. ¿Cuáles son las manifestaciones más notables y frecuentes que ha notado usted durante la interacción que mantiene con su familia?</p>	<p>a. Mantenemos una buena convivencia, apoyo, recurrentes consejos, expresiones afectivas físicas/verbales e integración constante.</p> <p>b. Mantenemos buen dialogo, pero en pocas oportunidades existen diferencias en nuestra comunicación, aun así, nos preocupamos el uno por el otro.</p> <p>c. Presentamos deficiencias en nuestra comunicación, se siente la presencia autoritaria de algunos miembros de la familia al momento de tomar decisiones, no hay respeto por la opinión de otros.</p>	<p>a. 56,8 %</p> <p>b. 29,5 %</p> <p>c. 13,6 %</p>
--	--	--

*Nota.* Los resultados en porcentajes expresados en la parte derecha de la tabla 9 corresponden a las alternativas a, b, o c respectivamente.

**Figura 8**

*Datos del personal juvenil de vigilancia privada, según dimensión soporte informativo*



*Nota.* Los datos numéricos expresados en la parte inferior de la figura 8 corresponden al número de participantes que han elegido las alternativas a, b, o c de acuerdo a la pregunta del cuestionario.

La dimensión soporte informativo abarca desde la pregunta 16 hasta la pregunta 25, está dividido en indicadores tales como comunicación familiar, capacidad de resolución de conflictos e interacción familiar. Asimismo, esta dimensión responde la segunda pregunta específica: ¿Cómo ocurre el soporte familiar informativo en el personal juvenil de vigilancia privada de la Red Desconcentrada Almenara EsSalud, 2024?

Los resultados específicos del indicador comunicación familiar (pregunta 16 al 18 del cuestionario) indican que son los padres y/o hermanos con quienes tienen mayor proximidad para comunicarse (88,6%), seguid de la pareja/esposa (29,5%) y con otros miembros (11,4%). Asimismo, la comunicación entre los integrantes de la familia de los jóvenes de seguridad se da en una manera muy frecuente durante la semana (63,6%), asimismo, se reconoce la importancia de la capacidad de escucha activa que tienen los miembros de la familia (63,6%).

Los resultados específicos del indicador capacidad de resolución de conflictos (pregunta 19 al 22 del cuestionario) manifiesta que las pautas o recomendaciones que la familia ha enseñado al joven trabajador encuestado y la cual es la más utilizada se trata de comunicar lo que está pasando (43,2%), seguido de ello es mantener la calma (29,5%) para afrontar la situación o en todo caso continuar de acuerdo con sus posibilidades (27,3%). Asimismo, ante una situación complicada es recomendable mantener una posición de calma y tranquilidad (75%) ya que permite que el problema no escale a mayores como llegar a la violencia (4,5%) y, por tanto, no afecte su entorno familiar. Sin embargo, ante un posible escenario los resultados

indican que el aspecto emocional sería el más afectado (56,8%), seguido del aspecto económico (29,5 %) y del aspecto comunicativo (13,6 %)

Los resultados específicos del indicador interacción familiar (23 al 25) arrojan que la familia permite al joven integrarse en otros escenarios con mucha frecuencia (59,1%), sin embargo, cuando se trata de participar en eventos donde se trata de socializar con otros familiares lo hacen con poca frecuencia (50%). Asimismo, los jóvenes encuestados han reflejado que las manifestaciones más notorias entre la interacción que tienen con sus familiares es que mantienen una buena convivencia y, cuando es necesario, hay muestras de apoyo, consejos, así como de expresiones físicas o verbales que reflejan el sentir por el otro (56,8%). Seguido de ello se puede encontrar que bien existe una buena armonía y preocupación por el otro, esto no exonera que en algún momento puede haber diferencias en la comunicación (29,5%). Así también, es rescatable resaltar como un cierto porcentaje de jóvenes encuestados afirman que en su hogar si hay deficiencias en el aspecto comunicativo liderado por algunas figuras familiares que impiden el desarrollo efectivo de esta (13,6%).

Por lo tanto, el soporte informativo se manifestará principalmente en el desarrollo de la comunicación efectiva a través de la interacción, del acercamiento e intercambio de ideas, pautas y recomendaciones que aporten positivamente en la toma de decisiones el cual resulta útil frente a circunstancias difíciles o nuevas.

### Dimensión 3: Soporte Instrumental

**Tabla 10**

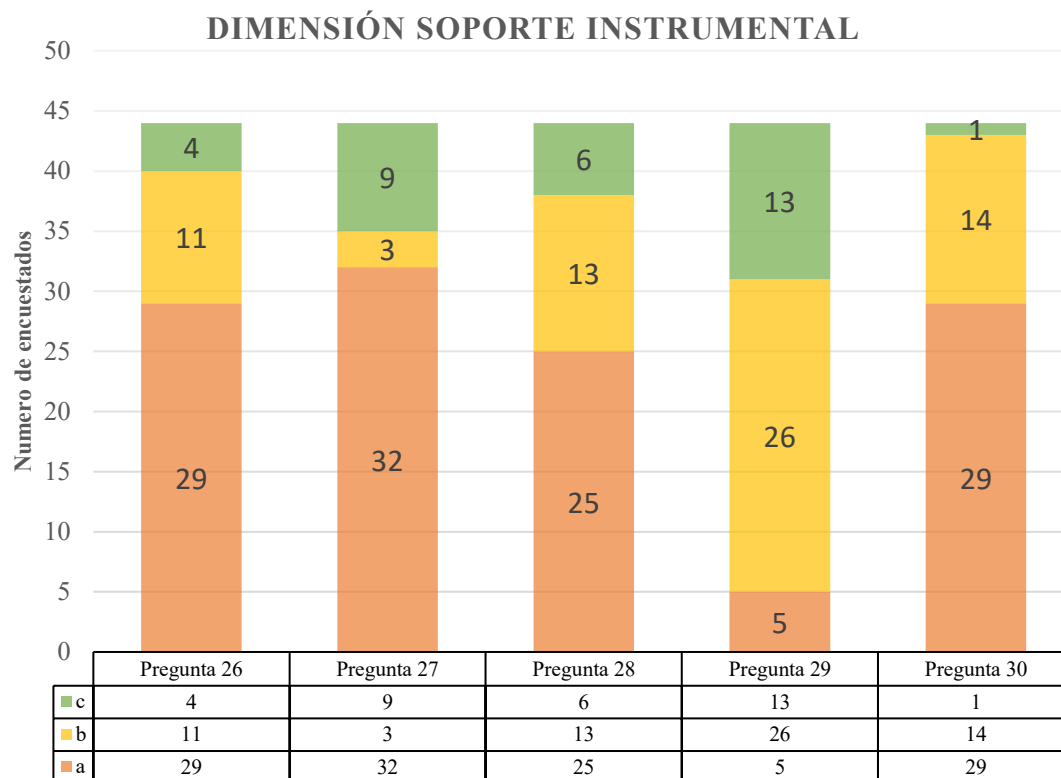
*Datos del personal juvenil de vigilancia privada, según dimensión soporte instrumental*

PREGUNTAS	ALTERNATIVAS	RESULTADOS %
26. ¿Su familia le proporciona el apoyo o asistencia necesaria para recuperarse cuando se encuentra mal de salud?	a. Con mucha frecuencia b. Si, pero con poca frecuencia c. No lo hacen	a. 65,9 % b. 25 % c. 9,1 %
27. ¿Qué miembro de su familia lo suele acompañar cuando usted tiene alguna emergencia, cita o atención médica?	a. Con mis padres o hermanos b. Con mi esposa/pareja c. Otros miembros	a. 72,7 % b. 6,8 % c. 20,5 %
28. ¿Cree que su familia participará o ha participado económicamente cuando usted decidió comenzar a estudiar una carrera técnica o universitaria? Elija una opción.	a. Lo harán/Si lo hicieron b. Aun no lo sé/Lo hicieron por un corto periodo c. No lo harán o no lo hicieron	a. 56,8 % b. 29,5 % c. 13,6 %
29. ¿Su familia y usted suelen participar en actividades culturales? Elija una opción.	a. Lo hacemos con mucha frecuencia b. Lo hacemos con poca frecuencia c. Nunca hacemos esa clase de actividades	a. 11,4 % b. 59, % c. 29,5 %
30. ¿Su familia le ha proporcionado ayuda económica cuando necesitaba cubrir sus necesidades básicas?	a. Con mucha frecuencia b. Con poca frecuencia c. Nunca lo hacen	a. 65,9% b. 31,8% c. 2,3%

*Nota.* Los resultados en porcentajes expresados en la parte derecha de la tabla 10 corresponden a las alternativas a, b, o c respectivamente.

**Figura 9**

*Datos del personal juvenil de vigilancia privada, según dimensión soporte instrumental*



*Nota.* Los datos numéricos expresados en la parte inferior de la figura 9 corresponden al número de participantes que han elegido las alternativas a, b, o c de acuerdo a la pregunta del cuestionario.

La dimensión soporte instrumental abarca desde la pregunta 26 hasta la pregunta 30, estando dividido en indicadores tales como servicios de salud, educación, culturales y monetarios. Asimismo, esta dimensión responde la pregunta específica: ¿Cómo ocurre el soporte familiar instrumental en el personal juvenil de vigilancia privada de la Red Desconcentrada Almenara EsSalud, 2024?

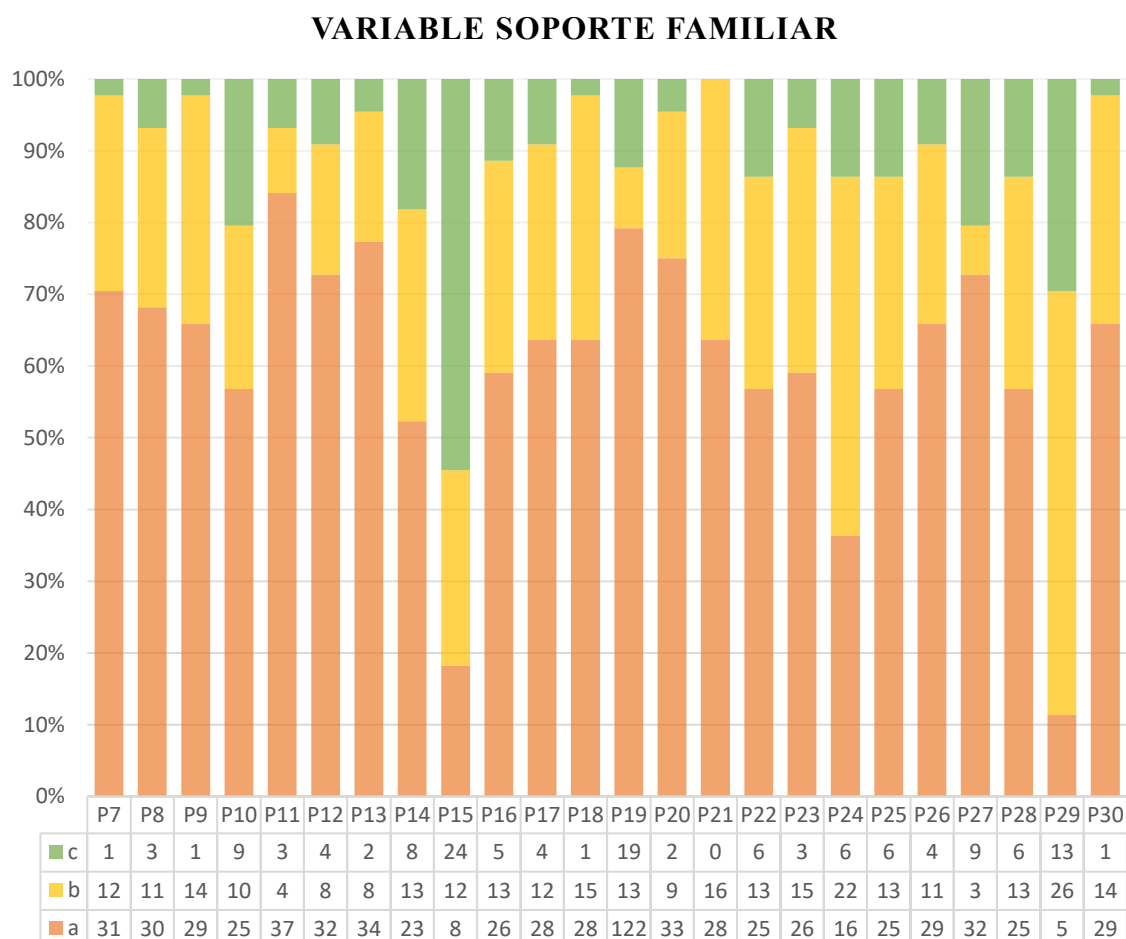
Los resultados específicos del indicador servicios de salud manifiestan que durante un escenario donde se requiere el acompañamiento, apoyo o asistencia de salud es la familia quien estará presente, asimismo se reconocen que serían los padres o hermanos, es decir la familia nuclear (72,7%), quienes son los más próximos a apoyar, seguido de la pareja/esposa (6,8%) u otros miembros de la familia (20,5%).

Por otro lado, se manifiesta con poca (59%) o nada de frecuencia (29,5%) la participación familiar por realizar actividades relacionadas a temas culturales o con fines recreativos, pero si se logra apreciar con mayoría que ante circunstancias académicas (56,8%) o donde se requiera satisfacer algunas necesidades tangibles e inmediatas (65,9%) si se encuentra la presencia de la familia.

### 4.2.2 Análisis de la variable

**Figura 10**

*Datos del personal juvenil de vigilancia privada, según variable soporte familiar*



*Nota:* Los siguientes datos de la figura 10 ubicados en la parte inferior expresa el conteo de respuestas por cada alternativa y pregunta respectivamente calculándose hasta el porcentaje máximo (100%).

La variable soporte familiar abarca desde la pregunta 7 hasta la pregunta 30 del cuestionario, está dividido en 3 dimensiones tales como: Soporte emocional, informativo e instrumental. Asimismo, esta variable responde a la pregunta general de investigación: ¿Cómo

es el soporte familiar en el personal juvenil de vigilancia privada de la Red Desconcentrada Almenara EsSalud, 2024?

Como se apreció en los resultados de cada dimensión, el soporte familiar se demuestra de diferentes maneras siendo una de las dimensiones más significativas ya que empieza desde el aspecto afectivo, en el cual los jóvenes del personal de seguridad privada reconocen que se sienten apoyados, seguros y valorados contando con la participación de su familia quienes estarán a su lado a pesar de las dificultades que se presenten. Así también, se entiende por las respuestas, que las acciones motivadoras los hace sentir escuchados y respaldados a través de palabras de aliento, con consejos y expresiones afectivas los cuales consiguen fortalecer la empatía y reconocimiento como integrante valioso de la familia.

Asimismo, desde el aspecto informativo se demuestra que la comunicación es la base para el entendimiento y el fortalecimiento en las relaciones familiares para que esta genere una interacción armoniosa y sea una herramienta para el afrontamiento de los problemas. Así también desde este nivel se aprecia como situaciones que se encuentran en el entorno social pueden producir efectos dentro del ámbito familiar en la relación entre los integrantes de la familia. En relación con ello, se resalta el aporte de la familia como los principales en brindar o enseñar pautas o recomendaciones para hacer frente a situaciones no agradables donde se necesita tomar una decisión manteniendo la calma y la disposición de la persona.

Desde un aspecto instrumental se logra demostrar que en caso el joven trabajador se encuentre en una situación donde la necesidad requerida sea ser satisfecha necesariamente o sea por un tema de asistencia serán los padres de familia quienes mayormente están dispuestos a apoyarlos.

Por lo tanto, el soporte familiar se manifestará desde cualquier dimensión y de diversas maneras de acuerdo con las circunstancias y brindando bienestar a todos los aspectos de la familia. Así también, con los datos rescatados se puede apreciar que es la familia nuclear quienes demuestran, en un alto porcentaje, su disponibilidad de acompañarlos y respaldarlos ante cualquier situación.

## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A continuación, el presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general describir el soporte familiar en el personal juvenil de vigilancia privada de la Red Desconcentrada Almenara EsSalud, 2024. Dada la aplicación del instrumento, se encontraron relevantes evidencias de acuerdo con la problemática planteada. Asimismo, haciendo énfasis en la información analizada adjunta, podemos encontrar como estos mantienen o no una estrecha relación con los resultados obtenidos de la variable en investigación.

Primeramente, el público objetivo de esta investigación fueron un grupo poblacional de jóvenes que cuentan actualmente con el cargo de vigilante de seguridad privada de una entidad reconocida de salud y cabe recalcar que estos jóvenes en su mayoría aún siguen viviendo con sus padres y hermanos, otros con sus parejas, así como con otros miembros de su familia.

Asimismo, a lo largo de esta investigación se ha ido descubriendo cómo se da el soporte familiar en este grupo específico de edad y situación laboral el cual está inserto en escenarios que demandará hacer uso de sus destrezas y esfuerzos en campos laborales como personales, sin embargo, detrás de ello se encontrará una familia que aún contribuye y respalda su desarrollo profesional y humano. De acuerdo con ello, se hace mención específica a tres Objetivos de Desarrollo sostenible (ODS) los cuales son el n°4 “Educación de calidad”; n°8 “Trabajo decente y crecimiento económico” y, n°10 “Reducción de desigualdades” cada uno de ellos respaldan cuan necesaria es la participación de los jóvenes en el mundo laboral sin distinción con el objetivo de reducir el desempleo juvenil mediante la formación educativa a nivel profesional ya que aportaría a conseguir plazas laborales con condiciones laborales aceptables el cual conlleva a desarrollar bienestar personal como familiar.

Por otro lado, en esta investigación se integraron antecedentes los cuales dos de ellos específicamente respaldan los resultados finales. El cuarto antecedente nacional presente en el

documento del autor Vásquez (2022) en su investigación titulada *Apoyo familiar en pacientes oncológicos adultos en un centro de salud de Chiclayo, 2020* concluye que el apoyo familiar en los jóvenes pacientes que reciben tratamiento oncológico se da a un nivel alto en aspectos de apoyo instrumental, informativo y sobretodo en el emocional ya que ayudan al joven no solo a adaptarse y convivir con la enfermedad, sino también, los ayudan a prepararse para insertarse nuevamente al entorno social. Asimismo, el segundo antecedente internacional que corresponde al artículo de investigación de Barraza (2021) titulada *La red de apoyo familiar y las relaciones intrafamiliares como predictoras de la satisfacción vital* concluye que la red de apoyo social más cercana de los jóvenes es la familia, específicamente la de origen porque son con quienes establecen los primeros vínculos y se caracterizan por tener mayor o menor frecuencia debido al contacto, cercanía e intimidad. Por lo tanto, ambos antecedentes respaldan favorablemente los resultados del objetivo general de la variable soporte familiar porque sustentan como la población de jóvenes mantiene una alta cercanía con los integrantes que conforman su familia y, esto a su vez demuestra que el apoyo estará presente incondicionalmente.

En este sentido, se respalda con la teoría de Faucett y Whall (1991) donde se hace referencia que el apoyo social enfoca su visión en relación con los niveles de apoyo familiar los cuales influyen en el bienestar de la persona, validando como la familia es un grupo unido y que el apoyo entre sus integrantes es una acción que va más allá de la adquisición de bienes y servicios. Este último se vincula con la teoría principal de investigación en la cual Barrera y Ainlay (1983) definen como en el soporte familiar existen tipos de apoyo que puede brindar la familia y son reflejados en aspectos tales como el emocional, económico e informativo los cuales resultan ser importantes ante cualquier contexto, situación o eventualidad, con la finalidad de brindar un amortiguador de bienestar para tratar de reducir malestares en el integrante de la familia.

En base a ello, en los análisis de las dimensiones soporte emocional, informativo e instrumental se pudo observar que la familia es pionera en brindar motivación frente a cualquier escenario donde se encuentra inserto el joven, en el cual el centro de estudios (Universidad o Instituto) y/o el centro de labores son los que más desgastan emocionalmente.

De acuerdo con Bautista (2016) refiere que “El soporte emocional más importante es el de la familia e influye en el proceso de bienestar y la seguridad propia de la persona, lo cual se proyecta en la interacción social con los demás”. Ante ello, la población encuestada evidenció que la motivación familiar es un aspecto que los impulsan a seguir continuando y construyendo su camino de vida a través de acciones que demuestran el interés hacia su bienestar y futuro de ellos.

Asimismo, se refleja que la intención de los miembros de la familia para comprender lo que está pasando a un integrante es una acción que permite contribuir al lazo y conexión entre sí, para fortalecer y ser sinceros en su sentir honesto después de brindar ayuda o tan solo de comprender y escuchar. Ante ello, se pudo apreciar que más de la mitad de este grupo de jóvenes comparten un fuerte lazo con sus respectivas familias que están presentes para apoyarlos y viceversa, reconociendo a un miembro valioso de su círculo por sus logros o simplemente por respeto, admiración o agradecimiento; sin embargo, a pesar de ello, los jóvenes encuentran que el reconocimiento familiar no es tan valorado frecuentemente como se espera. Por lo tanto, se evidencia que la dimensión del soporte emocional es un evidente elemento importante dentro de la vida diaria del joven trabajador, siendo indispensable en la familia y caracterizado mayormente por ser el amortiguador frente a cualquier tipo de situación.

En la dimensión soporte informativo se pudo apreciar que el aspecto comunicativo entre los integrantes de la familia conforma la base para generar las interacciones ya que se transmite contenido e intención en un mensaje que va con el fin de fortalecer los lazos. Con ello se pudo

apreciar en los resultados que una cantidad de la muestra mantiene una frecuente comunicación sea con su familia nuclear como conyugal.

Otro punto por rescatar es como tienen presente mecanismos para afrontar los conflictos demostrando que la base del entendimiento de los problemas es la escucha activa y la comunicación ya que tan solo expresar el malestar contribuye a la solución de alguna situación que se encuentra latente. Si bien es cierto, existen elementos en el entorno social que contribuyen al desequilibrio del entorno familiar y aspectos tales como el económico, social o los estados de ánimo tienen poder de deteriorar y acarrear consecuencias en la relación entre los miembros, sin embargo se pudo apreciar que la interiorización de pautas y recomendaciones son necesarias para hacer frente situaciones imprevistas, teniendo en cuenta que en esta etapa donde estudian y/o trabajan están expuestos a la constante interacción con el medio.

Mientras tanto enfocando la interacción familiar se puede referir que la mayor parte de la muestra disfruta de realizar dinámicas con mucha frecuencia con su familia como compartir actividades, expresiones de afecto, tener conversaciones o cualquier otro tipo de intercambio el cual favorezca la interacción entre los miembros de una familia. Por lo tanto, se evidencia que la dimensión soporte informativo se basa mediante la comunicación que se establece entre la muestra y sus respectivas familias, resaltando que ésta debe darse de manera frecuente, abierta y honesta.

Por último, la dimensión de soporte instrumental demuestra que nuestra realidad existe necesidades prácticas que si requieren satisfacerse obligatoriamente. En más de la mitad de la muestra se vio reflejado que es la familia nuclear quien está presta frecuentemente a apoyar a sus integrantes cuando requieren o están en apuros de carácter económico para empezar o concluir determinados objetivos. Asimismo, se resalta que compartir momentos de esparcimiento familiar refuerzan la comunicación e interacción familia las cuales son

elementos fundamentales al momento de brindar soporte ante cualquier contingencia, por ejemplo, de emergencia o tema de salud. Por ende, el soporte instrumental será necesario para satisfacer las necesidades tangibles como asistenciales, que son esenciales frente a momentos difíciles y pueden mejorar la calidad de vida del joven trabajador.

En definitiva, a través del análisis de los resultados y los contrastes realizados con la literatura plasmada en el documento, se da a entender que el soporte familiar es considerado como el apoyo más importante e invaluable el cual resulta indispensable en cualquier etapa de la vida de la persona. En el caso de los jóvenes vigilantes de seguridad privada, este apoyo o respaldo resulta fundamental ya que existen o existirán situaciones complejas donde estarán insertos; sin embargo, a través del acompañamiento, consejos, pautas, capacidad de interacción o el suministro de un apoyo para satisfacer alguna necesidad podrá afrontarlos y así continuar desarrollándose como persona y por ende contribuyendo al bienestar familiar.

## VI. CONCLUSIONES

- El soporte familiar es fundamental para el desarrollo de los jóvenes vigilantes de seguridad privada y se manifiesta de diversas maneras de acuerdo con las situaciones, expresándose primordialmente mediante un conjunto de elementos que enriquecen y sustentan instrumental, informativa y emocionalmente conllevando al pro del bienestar.
- El soporte familiar emocional en el joven trabajador de vigilancia privada se da muy frecuentemente dentro del ámbito familiar ya que alivia situaciones estresantes por medio de expresiones que demuestran afecto físico/verbal, respaldo, valor, cuidado y protección hacia el integrante de la familia.
- El soporte familiar informativo en el joven trabajador de vigilancia privada se manifiesta principalmente a través de la interacción que el joven trabajador tiene diariamente con su familia complementándose con la comunicación que maneja con su entorno donde pautas para la toma de decisiones en esta etapa resultan indispensables frente a escenarios diversos.
- El soporte familiar instrumental en el joven trabajador de vigilancia privada se manifiesta mediante el apoyo socioeconómico que puede brindar la familia cuando existen situaciones de necesidad que requieren ser satisfechas otorgando mayor bienestar hacia el integrante de la familia.

## VII. RECOMENDACIONES

- Fortalecer el lazo comunicativo entre los miembros de la familia del joven de vigilancia privada de manera más frecuente mediante actividades donde se enfoque y refuerce este aspecto ya que se compartiría mayor tiempo de calidad familiar.
- Implementar espacios de comunicación entre los miembros de la familia dando como ejemplos escenarios imaginativos con el fin de reforzar el respeto y flexibilidad de opiniones entre los integrantes de la familia.
- Reforzar, a nivel informativo, la importancia de la interacción familiar e implementar espacios que contribuyan al desarrollo de actividades culturales que involucren a todos los miembros de la familia.
- Apreciar las relaciones familiares desde el punto de vista afectivo en el cual se valoran expresiones tales como el afecto o la manera de resolver los conflictos de manera constructiva.

## VIII. REFERENCIAS

- Abramo, L., Trucco, D., Ullmann, H., & Espejo, A. (2021). *"Jóvenes y familias: Políticas para apoyar trayectorias de inclusión"*, *Políticas sociales*. Chile. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).  
<https://repositorio.cepal.org/handle/11362/47646>
- Acevedo, C. y Vidal, E. (2019). La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia. *Medisan*, 23(01), 131-145.  
<https://www.medigraphic.com/pdfs/medisan/mds-2019/mds191m.pdf>
- Aguilera-Vidal, H., Ramírez-Chávez, E., y Torres-Torres, R. (2019). Estrés laboral en guardias de seguridad. *Universidad y Sociedad*, 11(5), 342-348.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S221836202019000500342&script=sci\\_arttext&tln g=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S221836202019000500342&script=sci_arttext&tln g=pt)
- Alonso, E. (2012). *Reconocimiento generacional de la familia*. [Tesis de pregrado, Universidad de Valladolid]. Repositorio Institucional Universidad de Valladolid.  
<http://uvadoc.uva.es/handle/10324/1443>
- Alvarado, K. (2019). *Clima escolar y bienestar subjetivo (en adolescentes de educación secundaria: El rol de la empatía en el salón de clase*. [Tesis de Doctorado, Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica]. Repositorio Institucional Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica. <https://repositorio.uned.ac.cr/handle/120809/1804>

Aranda, C., y Pando, M. (2013). Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social. *Investigación en psicología*, 16 (1), 233-245.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8176466>

Arés, P. (1997). *Estudio de la relación familia-sociedad en el sector privado de la economía emergente en cuba*. Universidad de Las Tunas.

Arias, J. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL.  
[https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias\\_S2.pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf)

Arias, C., y Ruiz, E. (2015). *El uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de enseñanza y aprendizaje de educación secundaria de la ciudad de Medellín entre 2007 y 2013*. [Tesis de licenciatura, Institución Universitaria De Envigado]. Repositorio Institucional Institución Universitaria De Envigado. <http://bibliotecadigital.iue.edu.co/jspui/handle/20.500.12717/739>

Arias, M. y Ramirez, S. (2013). Apoyo familiar y prácticas de autocuidado del adulto mayor con diabetes mellitus tipo 2, zona urbana, distrito de Pachacámac. [Tesis de Licenciatura, Universidad Ricardo Palma] Repositorio Institucional Universidad Ricardo Palma. <https://repositorio.urp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/5e1fb1bb-f2bb-476c-977c-e18d02069b0c/content>

Ayuda En Acción (3 de mayo de 2023). *Países por Índice de Desarrollo Humano*.  
<https://ayudaenaccion.org/blog/derechos-humanos/paises-indice-desarrollo-humano/>

Barraza, A. (2021). La red de apoyo familiar y las relaciones intrafamiliares como predictoras de la satisfacción vital. *Actualidades en Psicología*, 35(131), 71-87.  
[https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2215-35352021000200071](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-35352021000200071)

Barrera, M., y Ainlay, S. (1983). The structure of social support: A conceptual and empirical Analysis. *Journal of Community Psychology*, 11, 133-143.

Baptista, M. (2009). Inventário de Percepção do Suporte Familiar (IPSF): Estudo componencial em duas configurações. [Inventario de Percepción de Soporte Familiar (IPSF): Un estudio componencial en dos configuraciones]. *Psicologia: ciência e profissão*, 27(3), 496-509.  
[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1414-98932007000300010](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-98932007000300010)

Bautista, M., Arias, M., y Carreño, Z. (2016). Percepción de los familiares de pacientes críticos hospitalizados respecto a la comunicación y apoyo emocional. *Revista cuidarte*, 7(2), 1297-1309.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S221609732016000200007&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S221609732016000200007&script=sci_arttext)

Benítez, M. (2017). La familia: Desde lo tradicional a lo discutible. *Novedades en Población*, 13(26), 58-68. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1817-40782017000200005](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-40782017000200005)

Bravo, L. (2022). *Trabajo Social y apoyo emocional desde la intervención virtual con jóvenes de 14 a 25 años, en el Distrito Metropolitano de Quito; Sub-Proyecto Huella Juvenil; febrero a junio 2021* [Tesis de bachillerato, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Institucional Universidad Central del Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/28672>

Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano: Experimentos en entornos naturales y diseñados. Paidós.* <https://es.scribd.com/document/458123594/Bronfenbrenner-Urie-La-Ecologia-Del-Desarrollo-Humano>

Bryman, A. (Ed). (1988). *Cantidad y calidad en la investigación social.* Universidad de Buenos Aires. [https://metodo3.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/169/2015/03/DC\\_78\\_Di-Virgilio\\_Gonzalez\\_2012.pdf](https://metodo3.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/169/2015/03/DC_78_Di-Virgilio_Gonzalez_2012.pdf)

Cadena, Y. (2015). *Calidad de vida, apoyo familiar y social de personas sordas asistentes a la Biblioteca Municipal de Armenia, Quindío durante el año 2014.* [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma De Bucaramanga]. Repositorio Institucional Universidad Autónoma De Bucaramanga. [https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/11568/2015\\_Tesis\\_Cadena\\_Orozco\\_Yennifer.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/11568/2015_Tesis_Cadena_Orozco_Yennifer.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cando, D. (2019). *Identificación de los riesgos psicosociales a los cuales están expuestos los guardias de seguridad de una empresa privada.* [Tesis de Bachillerato, Universidad del

Azuay]. Repositorio Institucional Universidad del Azuay.  
<https://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/8774>

Carlos, J. (2019). *Percepción del Soporte Familiar en Pacientes con Tuberculosis Pulmonar Atendidos en el Hospital de Huaycán, Lima, Perú, 2019*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio Institucional Universidad Ricardo Palma.  
<https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/2500>

Carrillo, M., Padilla, J., Rosero, T., y Villagómez, M. (2009). La motivación y el aprendizaje. *Revista de investigación Alteridad*, 4(2), 20-33.  
<https://www.redalyc.org/pdf/4677/467746249004.pdf>

Casas, G. (2016). Una perspectiva sistémica de la familia. *Revista Costarricense de Trabajo Social*, 12, 44-46.  
<https://revista.trabajosocial.or.cr/index.php/revista/article/view/224/250>

Centro de estudios monetarios Latinoamericanos. (2006). *Operaciones Monetarias*.  
<https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Publicaciones-de-Otras-Instituciones/pub-en-74.pdf>

Córica, A., Otero, A., & Merbilhaá, J. (2018). Soportes familiares en los recorridos educativos y laborales juveniles: expectativas y nuevas demandas. *Temas De Educación*, 23(2), 192–209. <https://revistas.userena.cl/index.php/teeducacion/article/view/1009>

Correa, Y., y Calle, Y. (2018). *Tipología familiar y estilos de Comunicación*. [Tesis de Bachillerato, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Institucional Universidad Cooperativa de Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/3a26fcaa-01c6-40be-a539-6f6b0a40cde0/content>

Cubides, L. (2016). *Estrategias de apoyo familiar y psicosocial para la población con síndrome de Down en la comuna seis de la ciudad de Ibagué/Tolima*. [Tesis de Bachillerato, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio Institucional Universidad Nacional Abierta y a Distancia. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/6282>

Demaray, M., y Malecki, C. (2002). The relationship between perceived social support and maladjustment for student at risk. *Psychology in the Schools*, 39(3), 305-316. [https://www.researchgate.net/publication/229785251\\_The\\_relationship\\_between\\_perceived\\_social\\_support\\_and\\_maladjustment\\_for\\_students\\_at\\_risk](https://www.researchgate.net/publication/229785251_The_relationship_between_perceived_social_support_and_maladjustment_for_students_at_risk)

Díaz, R. (4 de diciembre de 2023). Empleo juvenil en la mira del Congreso, estos son los 10 proyectos en lista. *Gestión*. <https://gestion.pe/economia/management-empleo/empleo-juvenil-en-la-mira-del-congreso-estos-son-los-10-proyectos-en-lista-empleo-juvenil-congreso-noticia/#:~:text=Seg%C3%BAn%20estad%C3%ADsticas%20recientes%20del%20Instituto,similar%20periodo%20del%20a%C3%B1o%20pasado.>

- Espíritu, Y. (2023). *Soporte familiar de los pacientes en la clínica sin adicciones Perú, Huaral-2022*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio Institucional Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/7501>
- Espinal, I., Gimeno, A., y González, F. (2006). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista internacional de sistemas*, 14(4), 21-34. [https://www.academia.edu/download/82180316/3\\_20Espinal\\_20Familia.pdf](https://www.academia.edu/download/82180316/3_20Espinal_20Familia.pdf)
- Fawcett, J., y Whall, A. (1991). Family Theory Development in Nursing: State of the Science and Art. *Holistic Nursing Practice*. 6(4), 77- 78. [https://journals.lww.com/hnpjjournal/Citation/1992/07000/Family\\_Theory\\_Development\\_in\\_Nursing\\_\\_State\\_of\\_the.15.aspx](https://journals.lww.com/hnpjjournal/Citation/1992/07000/Family_Theory_Development_in_Nursing__State_of_the.15.aspx)
- Fernández, M. (2001). La orientación familiar. *Revistas de la Uva*, 16 (13), 218-235. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/8843>
- Guzmán, L. (2017). *Grado de apoyo familiar que percibe el adulto mayor usuario de un centro materno infantil de Lima Metropolitana. 2016*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Mayor De San Marcos]. Repositorio Institucional Universidad Nacional Mayor De San Marcos. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/6146>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw Hill Education. <https://www.esup.edu.pe/wp->

content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-  
Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf

Hernández, I., Arenas, M., y Valde, R. (2001). El cuidado a la salud en el ámbito doméstico: Interacción social y vida cotidiana. *Revista de Saude Pública*, 5(35), 443-450.

<https://www.scielo.br/j/rsp/a/nhPBjFQy8sXLptP8ZbKqCpF/>

Huang, F., Chen, W., Shiu, C., Sun, W., Candelario, J., Luu, B., y Ah-Yune, J. (2021). Experiences and needs of family support for HIV-infected Asian Americans: A qualitative dyadic analysis. [Experiencias y necesidades de soporte familiar para Asiático-americanos infectados de VIH: Un análisis cualitativo]. *Applied Nursing Research*, 58(1), 151395. <https://doi.org/10.1016/j.apnr.2021.151395>

Jannah, M., Kadiyono, L., y Harding, D. (2022). Working Mother Issue: The Effect of Family Emotional Support on Work-Family Conflict. *Journal of Family Sciences*, 7(1), 43-55.

<https://journal.ipb.ac.id/index.php/jfs/article/view/40628>

Lescano, G., Antiporta, D., Luna, A., Saldarriaga, M., Santibañez, A., Soto-Herrera, P., y Reátegui, M. (2018). *Desafíos y prioridades: Política de adolescentes y jóvenes en el Perú*. Perú. Ministerio de Educación.

<https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6098>

Leyva, F. (2019). *Percepción del apoyo familiar en los pacientes del Centro de Salud “La Tulpuna”, en la provincia de Cajamarca, periodo 2019*. [Tesis de Licenciatura,

Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio Institucional Universidad Inca Garcilaso de la Vega. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4217>

Mabel, G., Chaparro, L., Barrera, L., Pinto, N., y Sánchez, B. (2011). El blog como herramienta de soporte social para personas con enfermedad crónica. *Ciencia y enfermería*, 17(3), 137-149. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532011000300012](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532011000300012)

Marcús, J. (2011). Apuntes sobre el concepto de identidad. *Revista sociológica de pensamiento crítico Intersticios*, 5(1). <https://intersticios.es/article/view/6330/5750>

Martínez, G., Torres, M., y Ríos, V. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 11(1), 1-17. [https://doi.org/10.33010/ie\\_rie\\_rediech.v11i0.657](https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v11i0.657)

Méndez, P., y Barra, E. (2008). Apoyo social percibido en adolescentes infractores de ley y no infractores. *Psykhé*, 17(1), 59-64. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282008000100006>

Merino, R., Martínez, J., y Valls, O. (2020). Efectos secundarios y motivaciones de las personas jóvenes para escoger Formación Profesional. *Revista de sociología Papers*, 105(2), 259-277. <https://papers.uab.cat/article/view/v105-n2-merino-martinez-valls/2776-pdf-es>

Ministerio de Cultura. (18 de diciembre 2014). *Ministerio de Cultura presenta los Indicadores UNESCO de la Cultura para el Desarrollo en el Perú a especialistas y líderes de opinión.* <https://www.studocu.com/pe/document/universidad-peruana-los-andes/actividad-iii-expresion-cultural/libro-22-indicadores-de-cultura-para-el-desarrollo-2/60285443>

Ministerio de Educación. (8 de marzo de 2022). *¿Qué tipos de prestación de servicios educativos hay para los estudiantes?* <https://sites.minedu.gob.pe/sigec/2022/03/08/que-tipos-de-prestacion-de-servicios-educativos-hay-para-los-estudiantes/>

Ministerio de Salud. (14 de enero de 2024). *Servicios y categorías del primer nivel de atención de salud.* <https://www.gob.pe/16728-servicios-y-categorias-del-primer-nivel-de-atencion-de-salud>

Montané, J. (2010). Introducción a la Investigación Básica. *Revista Andaluza De Patología Digestiva*, (33) 3, 221-227

Moratto, N., Zapata, J., y Messenger, T. (2015). Conceptualización de ciclo vital familiar: una mirada a la producción durante el periodo comprendido entre los años 2002 a 2015. *CES psicología*, 8(2), 103-121. <https://revistas.ces.edu.co/index.php/psicologia/article/view/3555/2436>

Musitu, G. (1998). Apoyo familiar y social a los jóvenes. *Repositorio Universidad de Valencia*. <https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/10693/CC%2042%20art%204.pdf>

Niño, V. (2011). Metodología de la investigación: Diseño y ejecución. Ediciones de la U

<https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24802w/Nino-Rojas-Victor->

[Miguel\\_Metodologia-de-la-Investigacion\\_Disenoy-ejecucion\\_2011.pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24802w/Nino-Rojas-Victor-Miguel_Metodologia-de-la-Investigacion_Disenoy-ejecucion_2011.pdf)

Ortego, M., López, S., y Álvarez, M. (2010). Ciencias Psicosociales: El Apoyo Social.

*Repositorio Universidad de Cantabria*, 1,2-24.

[https://ocw.unican.es/pluginfile.php/424/course/section/214/tema\\_13.pdf](https://ocw.unican.es/pluginfile.php/424/course/section/214/tema_13.pdf)

Organización de las Naciones Unidas. (2022). *El empleo juvenil es el más afectado por los*

*efectos del COVID-19*. <https://news.un.org/es/story/2022/08/1512872>

Organización de las Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de desarrollo sostenible*.

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/inequality/>

Organización de las Naciones Unidas. (s.f.) *Desafíos Globales - Juventud*.

<https://www.un.org/es/global-issues/youth>

Organización Internacional del Trabajo (2022). *Seguridad y salud en el trabajo*.

[https://www.ilo.org/global/standards/subjects-covered-by-international-labour-](https://www.ilo.org/global/standards/subjects-covered-by-international-labour-standards/occupational-safety-and-health/lang--es/index.htm)

[standards/occupational-safety-and-health/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/global/standards/subjects-covered-by-international-labour-standards/occupational-safety-and-health/lang--es/index.htm)

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2021). *Tu Índice para una*

*Vida Mejor*. <https://www.oecdbetterlifeindex.org/es/countries/switzerland-es/>

Perales, F. (1993). La resolución de problemas: Una revisión estructurada. *Revista de investigación y experiencias didácticas*, 11(2), 170-178.  
<https://raco.cat/index.php/Ensenanza/article/view/21188>

Quiroz, J., y Rivera, Y. (2023). *Balance Trabajo-Vida Familiar en Empleados de Vigilancia y Seguridad Privada en la Universidad de Santander Campus Valledupar*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio Institucional Universidad Inca Garcilaso de la Vega.  
<https://repositorio.udes.edu.co/entities/publication/fef21c19-0cd8-43f5-843b-6a256cbd9361>

Ramírez, A., y Suárez, C. (2019). Actualización del manual de funciones por competencias para los cargos administrativos y operativos de la empresa seguridad activa L&L LTDA. [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Institucional Universidad Cooperativa de Colombia.  
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/1773bf68-f766-49a9-8274-62eae53d07dd/content>

Sánchez, E., y Dávila, O. (2022). Apoyo emocional de la familia y éxito escolar en los estudiantes de educación básica. *Estudios Psicológicos*, 2(1), 7-29.  
<http://estudiospsicologicos.com/index.php/rep/article/view/29>

Sanchez, A. (2000). La intervención con Familias en Trabajo Social: Fase Final. En D. Marin. (Ed.), *Intervención Microsocial: Trabajo Social con Individuos y Familias* (pp. 409-

420). DM. <https://es.scribd.com/document/451768964/SANCHEZ-Urios-Antonia-2000-intervencion-microsocial-Trabajo-social-con-individuos-y-familias>

Sarto, M. (2001). Familia y Discapacidad. *Universidad de Salamanca*.

<http://campus.usal.es/~inico/actividades/actasuruguay2001/5.pdf>

Secretaría Nacional de la Juventud (31 de marzo de 2023). *Día Mundial de la Educación: Más del 90% de jóvenes de 15 a 29 años accede a la educación secundaria y menos del 40% transita a la educación superior*. <https://juventud.gob.pe/2023/03/dia-mundial-de-la-educacion-mas-del-90-de-jovenes-de-15-a-29-anos-accede-a-la-educacion-secundaria-y-menos-del-40-transita-a-la-educacion-superior/>

Sierra, A., y López, E. (2019). La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia. *Medisan*, 23(01), 131-145.

Tamayo, M. (2019). *Investigación Descriptiva*. Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín. <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0088963/cap03.pdf>.

Vásquez, M. (2022). *Apoyo familiar en pacientes oncológicos adultos en un centro de salud de Chiclayo, 2020*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio Institucional Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/4739>

Vasquez, S. (2023). *Soprote familiar en el comportamiento de los adolescentes infractores del programa Justicia Juvenil Restaurativa 2022*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de Señor de Sipan]. Repositorio Institucional Universidad de Señor de Sipan. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/11192/Vasquez%20Anton%20Silvia%20Marleny.pdf?sequence=15&isAllowed=y>

Verano, P. (4 de diciembre de 2023). Los jóvenes peruanos son los que tienen más problemas para conseguir trabajo de todo América Latina y el Caribe. *RPP Noticias*. <https://rpp.pe/peru/actualidad/los-jovenes-peruanos-son-los-que-tienen-mas-problemas-para-conseguir-trabajo-de-todo-america-latina-y-el-caribe-noticia-1519687>

Von-Bertalanffy, L. (1976). *Teoría general de los sistemas: Fundamentos, desarrollo, aplicaciones*. Fondo de Cultura Económica. <https://fad.unsa.edu.pe/bancayseguros/wp-content/uploads/sites/4/2019/03/Teoria-General-de-los-Sistemas.pdf>