



**ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO**

COMPETENCIAS BLANDAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA  
EDUCACIÓN SUPERIOR EN LIMA NORTE, 2019

**Línea de investigación:**

**Biodiversidad, ecología y conservación**

Tesis para optar el Grado Académico de  
Doctora en Medio ambiente y Desarrollo Sostenible

**Autora**

Aguado Maldonado, Natalia Maria

**Asesor**

Jave Nakayo, Jorge Leonardo

ORCID: 0000-0003-3536-881X

**Jurado**

Iannacone Oliver, José Alberto

Martínez Cabrera, Rubén

Aylas Humareda, María del Carmen

**Lima - Perú**

**2025**









## Document Information

---

Analyzed document	1A_Aguado_Maldonado_Natalia_Doctorado_2020.docx (D105792037)
Submitted	2021-05-20 23:00:00 UTC+02:00
Submitted by	Robert
Submitter email	rnamo@unfv.edu.pe
Similarity	11%
Analysis address	rnamo.unfv@analysis.arkund.com

## Sources included in the report

---

<b>SA</b>	<b>Universidad Nacional Federico Villarreal / 1A_Zarate_Tacca_Walter_Doctorado_2019.docx</b> Document 1A_Zarate_Tacca_Walter_Doctorado_2019.docx (D86633452) Submitted by: jobregon@unfv.edu.pe Receiver: jobregon.unfv@analysis.arkund.com	 13
<b>W</b>	URL: <a href="https://docplayer.es/116615417-Habilidades-directivas-y-motivacion-laboral-de-docentes-de-secundaria-en-instituciones-educativas-privadas-rimac-2016.html">https://docplayer.es/116615417-Habilidades-directivas-y-motivacion-laboral-de-docentes-de-secundaria-en-instituciones-educativas-privadas-rimac-2016.html</a> Fetched: 2019-10-15 01:36:52	 4
<b>SA</b>	<b>Universidad Nacional Federico Villarreal / 1A_GALINDO_VARGAS_YRIS_DOCTORADO_2019.docx</b> Document 1A_GALINDO_VARGAS_YRIS_DOCTORADO_2019.docx (D62579742) Submitted by: repositorio.vrin@unfv.edu.pe Receiver: repositorio.vrin.unfv@analysis.arkund.com	 2
<b>W</b>	URL: <a href="http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/4419/TM%20CE-Dg%20S23%202019%20-%20Sanchez%20Gamarra%20Edgar.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/4419/TM%20CE-Dg%20S23%202019%20-%20Sanchez%20Gamarra%20Edgar.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a> Fetched: 2020-11-30 00:37:44	 2
<b>SA</b>	<b>Universidad Nacional Federico Villarreal / 1A_QUISPEALAYA_CLEMENTE_ESTRELLA_DOCTORADO_2019.docx</b> Document 1A_QUISPEALAYA_CLEMENTE_ESTRELLA_DOCTORADO_2019.docx (D61184868) Submitted by: repositorio.vrin@unfv.edu.pe Receiver: repositorio.vrin.unfv@analysis.arkund.com	 1
<b>W</b>	URL: <a href="https://core.ac.uk/download/pdf/225576844.pdf">https://core.ac.uk/download/pdf/225576844.pdf</a> Fetched: 2020-06-11 03:17:05	 2
<b>SA</b>	<b>Universidad Nacional Federico Villarreal / 1A_QUIROZ_FLORENTINI_GABRIEL_DOCTORADO_2018.doc</b> Document 1A_QUIROZ_FLORENTINI_GABRIEL_DOCTORADO_2018.doc (D40643511) Submitted by: fcaldas@unfv.edu.pe Receiver: fcaldas.unfv@analysis.arkund.com	 2
<b>W</b>	URL: <a href="https://docplayer.es/95926158-Universidad-nacional-de-educacion-enrique-guzman-y-valle-alma-mater-del-magisterio-nacional.html">https://docplayer.es/95926158-Universidad-nacional-de-educacion-enrique-guzman-y-valle-alma-mater-del-magisterio-nacional.html</a> Fetched: 2019-11-06 00:43:05	 1



Universidad Nacional  
**Federico Villarreal**

**VRIN** | VICERRECTORADO  
DE INVESTIGACIÓN

## **ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO**

### **COMPETENCIAS BLANDAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN LIMA NORTE, 2019**

Línea de investigación:

Biodiversidad, ecología y conservación

Tesis para optar el Grado Académico de  
Doctora en Medio ambiente y Desarrollo Sostenible

Autora

Aguado Maldonado, Natalia Maria

Asesor

Jave Nakayo, Jorge Leonardo

ORCID: 0000-0003-3536-881X

Jurado

Iannacone Oliver, José Alberto

Martínez Cabrera, Rubén

Aylas Humareda, María del Carmen

Lima- Perú

2025

## **DEDICATORIA**

La presente investigación se la dedico a Dios.

A mis hijos, Leyla y Dylan, y a mis padres

Eugenia y Fernando, por ser mi templanza y  
fortaleza moral y espiritual. Con mucho cariño.

## **AGRADECIMIENTO**

Expreso mi sincera gratitud a todas las personas que han contribuido para el desarrollo de la presente tesis, especialmente a aquellos docentes que, con su apoyo, aportes constantes y críticas, contribuyeron al desarrollo y finalización de la misma.

## ÍNDICE

	Pág.
Resumen	10
Abstract	11
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1.Planteamiento del problema	13
1.2.Descripción del problema	14
1.3.Formulación del problema	17
-Problema general	17
-Problemas específicos	17
1.4. Antecedentes	17
-Antecedentes internacionales	18
-Antecedentes nacionales	21
1.5. Justificación e importancia de la investigación	26
1.6. Limitaciones de la investigación	28
1.7. Objetivos	29
1.7.1. Objetivo general	29
1.7.2. Objetivos específicos	30
1.8. Hipótesis	29
1.8.1. Hipótesis general	29
1.8.2. Hipótesis específicas	30
II. MARCO TEÓRICO	31
2.1. Teorías generales relacionadas con el tema	31
2.2. Marco filosófico	57
2.3. Marco legal	61

2.4. Conceptos básicos	65
III. MÉTODO	66
3.1. Tipo de investigación	66
3.2. Población y muestra	66
3.3. Operacionalización de variables	68
3.4. Instrumentos	69
3.5. Procedimientos	72
3.6. Análisis de datos	73
3.7. Consideraciones éticas	74
IV. RESULTADOS	75
4.1. Análisis e interpretación	75
4.2. Contrastación de hipótesis	84
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	89
VI. CONCLUSIONES	95
VII. RECOMENDACIONES	96
VIII. REFERENCIAS	98
IX. ANEXOS	109

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Síntesis de los enfoques analizados.....	43
Tabla 2	Ejemplos de conocimientos técnicos, destrezas y habilidades blandas.....	44
Tabla 3	Distribución de la población.....	66
Tabla 4	Distribución de la muestra.....	68
Tabla 5	Operacionalización de las variables.....	68
Tabla 6	Validez de contenido del instrumento de competencias blandas y desarrollo sostenible.....	71
Tabla 7	Alfa de Cronbach del cuestionario: Competencias blandas y desarrollo sostenible .....	71
Tabla 8	Prueba de correlación de Spearman .....	74
Tabla 9	Frecuencias de la variable competencias blandas.....	75
Tabla 10	Frecuencias de la dimensión: competencia genérica.....	76
Tabla 11	Frecuencias de la dimensión: competencia básica.....	77
Tabla 12	Frecuencias de la dimensión: competencia técnica.....	78
Tabla 13	Frecuencias de la variable desarrollo sostenible.....	79
Tabla 14	Frecuencias de la dimensión: desarrollo ambiental .....	80
Tabla 15	Frecuencias de la dimensión: desarrollo económico .....	81
Tabla 16	Frecuencias de la dimensión: desarrollo social.....	82
Tabla 17	Frecuencias de la dimensión: desarrollo institucional .....	83
Tabla 18	Prueba de correlación de Spearman de competencias blandas y desarrollo sostenible.....	84
Tabla 19	Prueba de correlación de Spearman de competencias genéricas y desarrollo sostenible.....	85
Tabla 20	Prueba de correlación de Spearman de competencias básicas y desarrollo sostenible.....	86

Tabla 21	Prueba de correlación de Spearman de competencias técnicas y desarrollo sostenible.....	87
----------	---	----

**ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1	El triángulo del aprendizaje.....	43
Figura 2	Diagrama de frecuencias de la variable competencias blandas .....	75
Figura 3	Diagrama de frecuencias de la dimensión: competencias genéricas...	76
Figura 4	Diagrama de frecuencias de la dimensión: competencias básicas.....	77
Figura 5	Diagrama de frecuencias de la dimensión: competencias técnicas.....	78
Figura 6	Diagrama de frecuencias del variable desarrollo sostenible.....	79
Figura 7	Diagrama de frecuencias de la dimensión: Desarrollo ambiental.....	80
Figura 8	Diagrama de frecuencias de la dimensión: Desarrollo económico.....	81
Figura 9	Diagrama de frecuencias de la dimensión: Desarrollo social.....	82
Figura 10	Diagrama de frecuencias de la dimensión: Desarrollo institucional...	83

**ÍNDICE DE ANEXOS**

Anexo A	Ubicación geográfica.....	109
Anexo B	Matriz de consistencia .....	111
Anexo C	Instrumento de recolección de datos .....	113
Anexo D	Validación por juicio de expertos .....	116
Anexo E	Resultados de la validez y confiabilidad del instrumento .....	119

## RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre las competencias blandas y el desarrollo sostenible en estudiantes universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019. Se siguió el diseño de una investigación no experimental, transversal y correlacional. La muestra estuvo conformada por 152 estudiantes pertenecientes al décimo ciclo de las carreras de ingeniería ambiental e ingeniería de sistemas. Se aplicaron dos instrumentos de tipo cuestionario para medir las variables competencias blandas y desarrollo sostenible. El constructo fue sometido a un juicio de expertos y la confiabilidad interna arrojó una validez de 0,918 para el Alfa de Cronbach que se confirmó mediante la ejecución de la prueba piloto. La medición de las variables se realizó mediante el coeficiente de correlación de Spearman. Se obtuvieron los siguientes resultados en cada una de las dimensiones: en las competencias genéricas el resultado fue de 0,241; en las competencias básicas fue de 0,291; y, en las competencias técnicas fue de 0,259. El grado de asociación entre las variables fue de 0,210 lo cual permite demostrar una relación directa, débil y positiva media. Se concluye que entre las competencias blandas y el desarrollo sostenible existe una relación significativa. Esto implica que ambas son imprescindibles y necesarias para el cumplimiento de los compromisos ambientales con sostenibilidad. En consecuencia, se recomienda revisar y mejorar los programas curriculares de las instituciones dedicadas a la educación superior.

*Palabras clave:* competencias blandas, desarrollo sostenible, educación superior.

## ABSTRACT

The study aimed to determine the relationship between soft skills and sustainable development among university students in the Lima Norte region in 2019. The study followed a non-experimental, cross-sectional and correlational research design. The sample consisted of 152 students from the tenth cycle of the Environmental Engineering and Systems Engineering programs. Two questionnaire-type instruments were used to measure the variables, namely soft skills and sustainable development. The questionnaires were subjected to expert judgment, and internal reliability yielded a Cronbach's alpha validity of 0.918, which was confirmed by the pilot test. The variables were measured using Spearman's correlation coefficient. The following results were obtained in each of the dimensions: for generic skills, the result was 0.241; for basic skills, it was 0.291; and for technical skills, it was 0.259. The degree of association between the variables was 0.210, demonstrating a direct, weak, and positive relationship. In conclusion, there is a significant relationship between soft skills and sustainable development. This implies that both are essential and necessary for fulfilling environmental commitments to sustainability. Consequently, it is recommended that the curricular programs of higher education institutions be reviewed and improved.

*Key words:* soft skills, sustentable development, higher education.

## I. INTRODUCCIÓN

La concepción de lo que implica competencias en los últimos años ha evolucionado drásticamente, dando lugar al término de competencias blandas, ya que inicialmente solo se hablaba de habilidades blandas como aquellas asociadas a la personalidad e individualidad de una persona. Hablar de competencias blandas y desarrollo sostenible implica un direccionamiento de las acciones educativas que deben estar sostenidas en principios y valores.

El presente estudio busca determinar la relación entre el desarrollo de las competencias blandas en los estudiantes de educación superior relacionados al desarrollo económico, ambiental, social e institucional del país, lo cual se realizó en dos universidades localizadas en la zona norte de la capital peruana.

El capítulo I comprende la descripción de la realidad problemática enmarcada en un contexto global y local, seguido del planteamiento del problema, la formulación de problemas, objetivos e hipótesis, así como los antecedentes y la justificación de la investigación.

En el capítulo II se definen y describen los conceptos del marco teórico, filosófico y legal; así como las teorías generales y especializadas relacionadas al tema investigado.

En el capítulo III se describe la metodología empleada en el desarrollo de esta tesis: tipo y diseño de investigación, población y definición de la muestra, la operacionalización de las variables. Se indica los instrumentos utilizados en la recolección de datos recopilados y el procesamiento para su análisis.

El capítulo IV analiza e interpreta los resultados del procesamiento estadístico haciendo un análisis descriptivo y se contrastan las pruebas de hipótesis.

El capítulo V presenta la discusión de los resultados obtenidos de la investigación realizada así como el análisis de los mismos.

En el capítulo VI se infieren conclusiones finales de la investigación.

El capítulo VII presenta las recomendaciones respectivas de acuerdo a las conclusiones dadas.

El capítulo VIII se presentan las referencias bibliográficas usadas en el desarrollo de la tesis. Para finalizar, el capítulo IX detalla los anexos respectivos.

El resultado de esta investigación permitirá que las instituciones universitarias potencien el desarrollo de las competencias blandas mediante la revisión y replanteamiento de las actividades académicas plasmadas en sus planes de estudio, convirtiéndose en una tarea prioritaria de su labor educacional, ya que al egresar jóvenes profesionales con las condiciones necesarias para competir en el ámbito laboral cubriendo las expectativas de la demanda laboral de las empresas, se promoverá el desarrollo sostenible acorde a la política ambiental del país.

### **1.1. Planteamiento del problema**

Actualmente, muchos profesionales peruanos egresados de las universidades no son competitivos en el ámbito laboral debido principalmente a que no cuentan con las competencias blandas que requieren y valoran las empresas y organizaciones, incluidas aquellas especializadas en la prestación de servicios ambientales, lo cual les dificulta su estabilidad, desempeño y comunicación en el ámbito laboral, teniendo en cuenta que la solución primordial a los problemas ambientales es cambiar y/o mejorar las normas de comportamiento, las actitudes, valores y formas de vida en todos los niveles y sectores de la sociedad.

Si bien existen diversos estudios realizados por empresas internacionales con fines empresariales, son muy pocas las investigaciones científicas nacionales realizadas con relación a este tema. El estudio realizado por Manpower (2018) respecto al estudio de Resolviendo la Escasez de Talento, aseveró que el 43% de los empleadores peruanos manifestaron que no encuentran en sus empleados las habilidades necesarias, tal es así que el 21% de estos asumen que los postulantes a una vacante no poseen habilidades blandas.; mientras que el 56% de los empleadores valoran las habilidades de comunicación, capacidad de resolución de problemas y

trabajo en equipo. Se presentó en la Conferencia Anual de Ejecutivos (CADE) Universitario del año 2014, el artículo Habilidades "blandas" es la mayor debilidad de jóvenes para inserción laboral, realizado por Lee Hecht Harrison-Dmb (Lhh Dbm), señalando que los jóvenes que recién culminan sus estudios superiores no han desarrollado plenamente sus habilidades "blandas", como el sentido ético y la adaptabilidad, lo que dificulta su inserción al mercado laboral. Para ello realizó un estudio denominado "Brechas perceptuales entre empleadores y estudiantes sobre el ingreso al Mercado Laboral en el Perú" encuestándose a más de 300 estudiantes de universidades e institutos de diversos niveles, así como a más de 200 empresas de diversos sectores, obteniendo como resultado que cada vez se incrementa la diferencia entre la educación superior y el mercado laboral en el país.

El estudio también señala que las nuevas demandas del mercado obligan a las empresas a valorar cada vez más la parte blanda del solicitante, como su capacidad de saber comunicarse, el ser empático, es decir, los empleadores valoran más las expresiones emotivas e interpersonales por encima de las competencias duras o técnicas.

Esto nos señala que, en el país, el demostrar competencias blandas tiene una complejidad particular, ya que no se le da importancia en el sistema educativo tradicional y no se encuentra implementada adecuadamente en los desafíos del día a día de la formación académica en el nivel superior.

## **1.2 Descripción del problema**

A nivel mundial, para desempeñarse en un puesto de trabajo con eficiencia es necesario contar con las competencias blandas. Las actuales organizaciones que tratan directamente con sus clientes, en general, son más exitosas y logran la eficacia si promueven actitudes para que el personal desenvuelva sus competencias. La capacitación o la recompensa por hábitos o rasgos personales como la confiabilidad y la concientización pueden generar un rendimiento significativo de la inversión para una organización, generando para la empresa una mayor

rentabilidad. Por esta razón, los empleadores buscan cada vez más colaboradores y trabajadores con habilidades blandas, además de las calificaciones estándar. Según el diario Gestión (2018) en su artículo Habilidades blandas: ¿qué necesitan los jóvenes para tener éxito dentro de las empresas?, los estudios realizados por el Stanford Research Institute en el año 2016 establecieron que el 75% del éxito laboral a largo plazo se debía a habilidades blandas y solo el 25% a las habilidades técnicas, por lo que se afirmó que las habilidades sociales son tan importantes como las habilidades cognitivas y técnicas.

A nivel nacional, a los profesionales formados en el ámbito de la educación superior, tanto de universidades e institutos, se les dificulta relacionarse y trabajar en equipo, por carecer en su formación de competencias blandas. Esto se refleja en su falta de liderazgo, de comunicación, empatía y eficacia, en su capacidad para impulsar organizaciones, con una cultura orientada a resultados positivos, debido a que el rol de estos profesionales es determinante para la generación de valor, sostenibilidad ambiental y trascendencia de cualquier organización, más aún si estas organizaciones se encuentran estrechamente ligadas al desarrollo ambiental. La formación superior es importante desarrollar competencias blandas en el estudiantado, lo cual implica que dentro del currículo educativo deben contemplarse el desarrollo de las mismas.

No obstante, para aportar al desarrollo social, las autoridades universitarias deberán superar sus propios paradigmas para construir otros; pues es en el nivel mando donde se deben producir los más valiosos cambios, como el de pasar de una gestión financiera inerte a una gestión dinámica orientada a construir calidad.

En el país, las universidades se encuentran estructuradas para la transmisión de los conocimientos específicos y en la formación de competencias técnicas y profesionales, solo en algunas universidades se complementa el desarrollo curricular con el estímulo de las habilidades blandas, pero esto no es frecuente. En algunos casos la atención se centra en el

desarrollo de estrategias como el trabajo en equipo y exposiciones que al no estar articulados al plan de estudios se abordan como actividades finales y no como formativas.

El presente estudio, a nivel local se enfoca en dos instituciones universitarias privadas ubicadas en la zona de Lima Norte que enfrentan este problema, los cuales son necesarios identificarlos y analizarlos, como son la Universidad César Vallejo y la Universidad Privada del Norte.

En el caso de la universidad César Vallejo, a pesar de su larga trayectoria, la crisis que atraviesan gran parte de sus egresados por lograr una acertada inserción a la demanda de empleo disminuye sus oportunidades de desarrollo laboral. Diferentes sectores de la sociedad en conjunto con la universidad, hacen esfuerzos muy grandes para la optimización de un puesto de trabajo que garantice la inserción laboral de estos jóvenes profesionales. En la formación académica ha ido tomando cada vez más entendimiento de la importancia de formar estudiantes para que desarrollen las habilidades transversales y no sólo se conviertan en individuos que absorban el conocimiento empírico dejando de lado las competencias blandas.

Dentro de sus lineamientos se orienta la implementación de un sistema de gestión ambiental sostenible al interior de la institución acorde a los compromisos establecidos en la Política Ambiental de la Universidad César Vallejo. En su portal refiere que la misión de la universidad radica en formar profesionales emprendedores, con valores, sentido humanista, científico y tecnológico; comprometidos con la transformación de la sociedad global para el desarrollo sostenible.

En el caso de la Universidad Privada del Norte, en su portal institucional ofrece un modelo educativo basado en el desarrollo de competencias en el estudiante como el pensamiento creativo y crítico, la inteligencia social, la resolución de problemas y la responsabilidad social y ciudadanía, acompañados de un liderazgo personal, interpersonal, organizacional y social, puesto que el trabajo en equipo y la comunicación son de mucho valor

en una organización. El estudiante realiza acciones de promoción y protección de los derechos humanos que producen un impacto positivo en la sociedad. También está enfocado en formar profesionales con aptitudes técnicas ya que este es un factor muy importante para que puedan conseguir empleo y conservar el mismo.

En los universitarios se debe de formar habilidades ligadas al conocimiento e interacción con el mundo físico, que se reflejen en su capacidad para poner de manifiesto sus conocimientos relacionados a la educación ambiental tales como la práctica de valores, actitudes proactivas a la hora de resolver problemas y compromiso con el entorno ambiental. Pero lo que se refleja es que estos estudiantes, en su mayoría no son capaces de intervenir eficazmente en la solución de los problemas ambientales que aquejan a nuestro entorno y que sus intervenciones no evidencien un resultado positivo para el desarrollo sostenible del país.

### **1.3 Formulación del problema**

#### ***1.3.1. Problema principal***

¿De qué manera las competencias blandas se relacionan con el desarrollo sostenible en estudiantes universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019?

#### ***1.3.2. Problemas específicos***

- ¿De qué manera las competencias genéricas se relacionan con el desarrollo sostenible en estudiantes universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019?
- ¿De qué manera las competencias básicas se relacionan con el desarrollo sostenible en estudiantes universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019?
- ¿De qué manera las competencias técnicas se relacionan con el desarrollo sostenible en estudiantes universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019?

### **1.4 Antecedentes**

#### ***1.4.1. Antecedentes internacionales***

Murga-Menoyo (2015) en su artículo *Competencias para el desarrollo sostenible: las capacidades, actitudes y valores meta de la educación en el marco de la Agenda global post-2015*, se enfoca en la formación de las competencias y capacidades requeridas en las personas para construir sociedades caracterizadas por la sostenibilidad de su desarrollo. Crea una matriz competencial básica a partir de las cuatro competencias que la Unesco considera clave para afrontar este reto: análisis crítico, reflexión sistémica, toma de decisión colaborativa y sentido de responsabilidad hacia las generaciones presentes y futuras. En el contexto de los procesos de enseñanza-aprendizaje, se evidencia el resultado de una multiplicidad de factores, como fruto de los procesos formativos, apreciándose los comportamientos observables de los estudiantes. La matriz se completa con cuatro rúbricas con indicadores significativos como un instrumento al servicio del proceso formativo, y, en especial, del aprendizaje autorregulado. La propuesta resulta abierta y versátil, adaptable a diferentes contextos y circunstancias. Pretende contribuir a una reorientación de la práctica docente hacia el desarrollo sostenible en todos los niveles educativos, tanto del sistema escolar como de la formación profesional y la universitaria.

Santos (2016) en su investigación *Educación sostenible para la sostenibilidad ambiental en Guatemala*, concluyó que la educación ambiental es sostenible en la medida en que, más que un curso o tema generador, se constituye en un modo de vida diferente, y ello se logra mediante la inclusión de principios y valores que contrasten con la lógica de pensamiento actual y se discutan tales formas de ver el mundo y al hombre dentro de él de forma crítica y responsable. Una educación sostenible basada en tales aspectos coadyuvará a la sostenibilidad ambiental.

Tito y Serrano (2016) en el estudio *Desarrollo de soft skills una alternativa a la escasez de talento humano* dieron a conocer, mediante la presentación de distintas investigaciones, que los conocimientos o destrezas técnicas, mecánicas y prácticas conocidas como hard skills ya no son suficientes para lograr el éxito. La sociedad actualmente se caracteriza por el

establecimiento de una comunidad basada en la información, el cambio acelerado, la globalización, y la tecnología y esto ha traído como consecuencia una nueva configuración de los empleos. Los empresarios de hoy, dan por sentado que se tiene suficiente preparación técnica e intelectual, para concentrarse en contratar personas que cuentan con habilidades blandas o soft skills. Si bien esto es considerado como una ventaja competitiva en las empresas, la comunidad educativa resalta poco la importancia de la enseñanza de estas habilidades. Eso explica de cierta forma, la carencia de talentos que existen ahora en el mercado laboral. Los resultados de este estudio, permitirán conocer un perfil de competencias blandas deseable para todos los empleados en esta nueva era; y diferentes herramientas para desarrollar estas habilidades.

Quintana (2017) en su investigación *La educación ambiental y su importancia en la relación sustentable: Hombre-Naturaleza-Territorio un estudio de caso basado en el aprendizaje vivencial, social y experiencial*, cuyo objetivo fue promover la importancia de la educación ambiental en 8 niños y niñas observadores de aves de la primaria María Berchmans. entre agosto y noviembre del 2015. Desarrolló un estudio de caso basado en el aprendizaje vivencial, social y experiencial, que se dividió en dos fases en las que se encontraban 19 actividades clasificadas dentro de siete categorías. El desarrollo tanto de habilidades cognitivas “duras” como de habilidades socioemocionales “blandas” exponiendo diferentes ambientes educacionales, incentiva un aprendizaje activo que fortalece la relación sustentable Hombre-Naturaleza-Territorio. Concluyendo que la generación de una conciencia de conservación ambiental al contemplar la importancia de la educación escolar en la relación Hombre-Naturaleza-Territorio lleva a la apropiación de la biodiversidad (natural-cultural) y a generar aprendizajes significativos.

Gonzales et al. (2017) en su estudio *Desarrollo de habilidades blandas y el uso del Sistema de Gestión del Aprendizaje en la elaboración de proyectos prácticos en una asignatura*

*introductoria de Ingeniería Telemática* demostraron que la práctica exitosa de la ingeniería tiene un alto uso de proyectos dado que requieren del trabajo de equipos multidisciplinarios y la comunicación constante. Se aplicó una experiencia curricular introductoria basada en la metodología de Aprendizaje Orientado a Proyectos con el fin de establecer una conexión entre las competencias técnicas y las habilidades blandas de los estudiantes, desarrollando proyectos para enlazar las capacidades técnicas con habilidades blandas como comunicación oral, comunicación escrita y trabajo en equipo. Esto permitió una mejora significativa en la escritura de reportes técnicos y en la habilidad para exponer y sustentar su proyecto y se obtuvo un alto porcentaje de satisfacción por parte de los estudiantes en el desempeño de los proyectos superando las expectativas iniciales de los mismos estudiantes.

La Fundación Carnegie para el Avance de la Enseñanza (CFAT, 2018) publicó un estudio sobre educación en los países del tercer mundo para determinar cuáles eran los factores más importantes que incidían en el probable éxito o fracaso como ingeniero. Aplicó una encuesta a 1.500 ingenieros arrojando que, las cualidades personales se consideraron siete veces más importantes que el conocimiento de la ciencia de la ingeniería. Con estos resultados se aplicó un segundo instrumento a 30,000 miembros de cuatro grandes organizaciones de ingeniería, que calificaba las seis cualidades necesarias para los mejores ingenieros. Las seis cualidades principales fueron: Personaje, Juicio, Eficiencia, Comprensión de los demás, Conocimiento y Técnica; los cuatro primeros son habilidades blandas, mientras que solo los dos últimos fueron habilidades duras. Se concluyó que el currículo educativo utilizado en las escuelas secundarias, institutos y universidades en todo el país no ha cambiado en 100 años, predomina el conocimiento técnico y las habilidades para una ocupación, pero no las habilidades blandas y la capacitación que son fundamentales para el éxito en cualquier ocupación. Las habilidades blandas no se enseñan, se practican y las instituciones educativas

suponen que sus estudiantes poseen estas habilidades, aprendiéndolas de sus familias u otras experiencias de la vida. No hay estándares para las habilidades blandas.

Neri y Hernández (2019) en su estudio *Los jóvenes universitarios de ingeniería y su percepción sobre las competencias blandas*, plantearon como objetivo estudiar la percepción de los estudiantes de ingeniería de un tecnológico federal de la Ciudad de México con respecto a las competencias blandas adquiridas en su formación académica. Las empresas especializadas en el ejercicio de la ingeniería expresan que, bajo esta nueva era del conocimiento, los egresados de las carreras ingenieriles requieren un complemento de habilidades interpersonales sobre su conocimiento técnico. Para identificar estas habilidades blandas no cubiertas en su totalidad, se realizó un estudio transversal y descriptivo con una muestra de 929 estudiantes; se recolectaron y procesaron los datos con la técnica de cuestionario y el software SPSS. Los resultados muestran la carencia de habilidades sociales y emocionales: la de resolución de problemas, la falta de comunicación, de estrategias para el eficiente procesamiento de información y limitada creatividad. Se concluye que las habilidades blandas dentro de las carreras de ingeniería son una necesidad no cubierta en su totalidad y que estas deben reforzarse a través de programas que permitan obtener herramientas que generen egresados competentes en conocimientos técnicos y transversales.

#### **1.4.2. Antecedentes nacionales**

Del Carpio et al. (2015) realizaron la investigación titulada *Programa potenciando tu empleabilidad PPE*. La investigación concluyó que el programa acrecienta la empleabilidad de los egresados de universidades nacionales acortando la brecha en términos de desarrollo de habilidades blandas con los egresados de las universidades particulares. Organizaciones prestigiosas como la Universidad Nacional Mayor de San Mayor y la Universidad Nacional de Ingeniería destacan como las de mayor calidad educativa entre las universidades nacionales en nuestro país, sin embargo, eso no significa que sus egresados sean percibidos de manera

igualitaria en términos de desarrollo de habilidades blandas afectando su empleabilidad, ya que las universidades nacionales no están cubriendo dicha expectativa. El mercado laboral está más interesado en captar profesionales que agreguen valor de manera inmediata a sus empresas, siendo el desarrollo de habilidades blandas uno de los factores determinantes en dicho proceso.

Calderón (2017) desarrolló la investigación *Diagnóstico de competencias transversales en alumnos de pregrado del segundo ciclo de Ingeniería*. En base a los resultados de la investigación se sugiere capacitar a los docentes de la Facultad de Ingeniería para que cada periodo lectivo se realice una evaluación del avance de las competencias seleccionadas. Menciona que se debe tratar, en lo posible, que el alumno deje de ser un receptor pasivo y, por el contrario, se debe fomentar el desarrollo de sus competencias, teniendo en cuenta que la educación basada en competencias no es un modelo fijo, sino que depende del grupo de alumnos. Por ello, cuando finaliza el curso, se debe poner en énfasis las estrategias adecuadas para el desarrollo de competencias diagnosticadas.

Minaya (2015) realizó la investigación *Plan de educación ambiental para el desarrollo sostenible de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes, Huánuco – 2015*. En este estudio, presentó a la educación ambiental como un único movimiento educativo que exhibe una trayectoria de más de 30 años haciendo énfasis sobre los vínculos medio ambiente/desarrollo. Se muestra la evolución histórica de la educación ambiental y sus implicancias con los planteamientos ecológicos, sociales y económicos que plantean un desarrollo atento a los límites de la biosfera y a la equidad social, es decir, con la sostenibilidad, considerando a la educación ambiental como un auténtico instrumento de socialización y de actitud crítica que permite lograr un desarrollo sostenible adoptando respuestas válidas para los desafíos que tiene planteados la humanidad.

Huatuco (2015) desarrolló la investigación titulada *La Educación Ambiental y su relación con el Desarrollo Sostenible en los estudiantes de las Instituciones Educativas del*

*distrito de Lurigancho, 2015*. En este estudio se utilizó una metodología aplicada del tipo descriptivo, diseño experimental y correlacional. En una muestra de 290 estudiantes, se aplicó el cuestionario de encuesta para las variables Educación Ambiental sobre Desarrollo Sostenible. Utilizando el procedimiento estadístico, la observación y descripción de las variables se concluyó que existe relación significativa entre la educación ambiental con el desarrollo sostenible de los estudiantes de educación secundaria en las instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2015.

Silva (2016) en su investigación *Brecha porcentual entre las habilidades blandas de los estudiantes de Relaciones Industriales y las requeridas por empresas de Yanahuara – Arequipa, 2016*, señaló que existe un porcentaje bien marcado de bajo desarrollo en algunas habilidades blandas más que otras, lo que significa Insuficiente para el cargo, mientras la mayoría de habilidades están en un nivel Suficiente significando como básico para el cargo. Sostiene que existe una escasez de talento y que se está incrementando la brecha entre la demanda y oferta de profesionales, lo que genera en las empresas una permanente búsqueda de nuevos postulantes con habilidades blandas desarrolladas. El mercado académico actualmente no oferta suficientes estudiantes con estas exigencias, creando un problema para las empresas. Se concluye también que las empresas vienen valorando cada vez más estos aspectos.

Carhuallanqui (2017) desarrolló la investigación titulada *La Educación Ambiental No Formal y su Contribución al Desarrollo Sostenible del Distrito de Huancavelica–Región Huancavelica*. Su objetivo fue determinar la contribución de la Educación Ambiental No Formal para el Desarrollo Sostenible, empleándose el método científico, diseño de investigación no experimental – transversal con una muestra de 80 trabajadores perteneciente a la Dirección Ejecutiva de Salud Ambiental, Municipalidad Provincial de Huancavelica y Dirección Regional Agraria y OPDs. Se aplicó el cuestionario de Educación Ambiental No Formal y el Cuestionario de Desarrollo Sostenible, se utilizó el software estadístico SPSS v.23,

concluyendo que el coeficiente de correlación por rangos Rho de Spearman demuestra que la relación entre educación ambiental no formal y desarrollo sostenible es altamente significativa.

Zubieta (2017) desarrolló la investigación *Estudio de las competencias blandas del perfil del egresado de la escuela profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Católica Santa María - Arequipa 2016*. Su objetivo fue determinar el nivel de frecuencia del uso de las competencias blandas por parte de los egresados en sus puestos laborales. Se utilizó el cuestionario Competencias Blandas cuyas respuestas indicaron que las competencias blandas más usadas fueron las de ética (94.4 %) y aprender a aprender (90%), y la menos utilizada fue la conciencia (48.1 %). El 40% de los encuestados eran mujeres y el 60% varones. Concluye que las competencias blandas con las que más actúan los egresados en su ambiente laboral son ética y aprender a aprender, así como las competencias de creatividad y solución de problemas, siendo importante que se incluyan en la malla curricular y en el desarrollo de las asignaturas.

Ramos (2017) realizó la investigación *Efecto del programa “Educación para el desarrollo sostenible en la conciencia ambiental de los estudiantes de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – sede Lunahuaná*. Llegó a la conclusión de que al evaluarse la conciencia ambiental, en el aspecto cognitivo, de habilidades y actitudes, permite al programa determinar mediante la comparación de promedios, que el grupo experimental o posttest logre resultados significativamente superiores a los del grupo de control, con lo que se demostró que el Programa “Educación para el Desarrollo Sostenible” influye significativamente sobre la conciencia ambiental de los estudiantes.

Barrón (2018) en su investigación *Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa “Ricardo Palma” de Acopampa, Carhuaz- 2017*, tuvo como objetivo determinar la influencia de las habilidades blandas en la mejora de la interacción en el aula en los docentes de la institución. Siguió el método hipotético deductivo, tipo aplicada; enfoque cuantitativo, nivel explicativo y el diseño cuasi experimental con pre y

post test y grupo experimental y de control, con un análisis estadístico y estadística descriptiva. Se implementó un Taller sobre Habilidades Blandas a un grupo experimental y a uno de control, quienes no mostraban diferencias de consideración. Al grupo experimental se aplicó el pre antes del desarrollo del taller, así como un post test terminado el mismo. Los docentes mejoraron considerablemente su nivel de interacción, solamente en el grupo experimental. Concluyéndose que las habilidades blandas influyen significativamente en la mejora de la interacción en el aula de los docentes de la institución educativa.

Manrique (2018) en su investigación *Análisis de brechas entre las habilidades blandas en egresados de la facultad de gestión y alta dirección de la PUCP y los requerimientos del mercado laboral según el ámbito empresarial, público y social* determinó un listado de habilidades blandas que necesitan las instituciones de acuerdo al rubro en que se encuentran: empresarial, social o público. Se realizó una comparación para determinar oportunidades de mejora para los alumnos de la facultad respecto a las necesidades del mercado laboral. El resultado más contundente de la investigación realizada es que las habilidades blandas no son solo importantes cuando se enfrentan a clientes externos. Son igualmente importantes cuando se trata de interactuar con colegas.

Castro (2018) en su investigación *Estrategias de desarrollo sostenible para mejorar la cultura ambiental en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa de aplicación "Harvard College" – Piura, 2017*, tuvo como objetivo diseñar estrategias de Desarrollo Sostenible para optimizar la cultura ambiental en los estudiantes. El estudio se sustentó en las teorías Ambientalista de Burrhus Frederic Skinner y Sociocultural de Lev Vygotsky. La investigación se plantea como un tipo de estudio descriptivo - propositivo. Se contó con una población y muestra de 36 estudiantes. Se empleó la observación y se aplicó la encuesta. Los resultados demuestran que no se prepara a los estudiantes para la vida, con destrezas y habilidades suficientes a fin de que adopten otra postura respecto a un respeto por

el desarrollo ambiental sustentable a pesar de que se dicta el Área de Ciencia, Tecnología y Ambiente. Además, el estudiantado requiere desarrollar la creación de valores personales y sociales, pues la ausencia de una correcta planificación del espacio vital comunitario, parece replicarse en el desorden moral y espiritual de los estudiantes y de la comunidad.

Cruzado (2019) desarrolló la investigación *Competencias blandas en la empleabilidad de la Universidad Privada del Norte-Sede Los Olivos, año 2018*. Fue un estudio trabajado mediante el enfoque cuantitativo, de tipo correlacional causal, diseño no experimental y de corte transversal, con una muestra de 82 alumnos egresados de la Facultad de Negocios elegidos por muestreo probabilístico. Se aplicó el Alfa de Cronbach en los instrumentos de competencias blandas y empleabilidad con valores de confiabilidad. Se concluyó que la variabilidad de las competencias blandas depende del 91.1% de la empleabilidad en la Universidad Privada del Norte-sede Los Olivos, año 2018.

### **1.5 Justificación de la investigación**

La investigación presente se justifica porque las competencias blandas y el desarrollo sostenible se han convertido en un tema de progresivo interés para el ámbito educativo y empresarial, ya que su desarrollo constante es objeto de su acción transformadora como base del presente y futuro del desarrollo sostenible de las sociedades.

Con la profundización de este estudio se busca afianzar el desarrollo de las competencias blandas específicamente en cuanto a las habilidades sociales de comunicación, de actitudes, comportamiento y emprendimiento, de tal manera que si se relacionan con la sostenibilidad ambiental en el aspecto económico, social, ambiental e institucional optimizará el adecuado desarrollo sostenible del país.

En lo metodológico, este estudio contribuye con la creación de instrumentos para evaluar el desarrollo de competencias blandas y su relación con un desarrollo sostenible, instrumentos cuya aplicación en la recolección de datos son válidos y confiables para la

medición de las variables. También será una herramienta de gestión para las autoridades competentes, como los directores académicos de la universidad César Vallejo y de la Universidad Privada del Norte respecto a la toma de decisiones para estas organizaciones.

Asimismo, esta investigación se apoyó en estudios ya realizados del tema por otros investigadores y servirá para futuras investigaciones orientados a las competencias blandas y su contribución con un desarrollo sostenible del país.

De la misma manera, mediante esta investigación se busca contribuir con el fortalecimiento de las competencias blandas en la formación de los jóvenes profesionales que egresan de los centros de educación superior, que al insertarse en el mercado laboral permita un crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, con un empleo pleno y productivo.

En lo ambiental, esta investigación fomentará la conciencia en los jóvenes y futuros profesionales hacia un desarrollo laboral con sostenibilidad ambiental, que permita el uso adecuado y racional de los recursos naturales, asegurando de esta manera su sostenibilidad laboral a través de acciones y actividades en favor del ambiente, lo que permitirá contribuir con el logro de los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS).

En cuanto al desarrollo sostenible, se busca contribuir con el mejoramiento de los lineamientos políticos que actualmente nos rigen respecto a la sostenibilidad ambiental de nuestro país. Los resultados de esta investigación permitirán revisar las actividades planificadas dentro de los programas de estudio de cada asignatura que integran el plan de estudios y asumir estrategias preventivas en instituciones educativas públicas y privadas, que fortalezcan la aplicación del modelo de desarrollo sostenible en la sociedad peruana acorde a la política ambiental que rige en nuestro país, con una educación inclusiva, en donde prime la igualdad de oportunidad entre los géneros y con el empoderamiento de las mujeres y niñas, de tal manera que contribuya con la reducción de los grupos sociales vulnerables, la disminución de los casos de violencia contra la mujer, el maltrato infantil, mejorar nuestras modalidades de consumo,

garantizando una vida sana y el mejoramiento de su calidad de vida.

Asimismo, si bien en las instituciones educativas y empresas, tanto de índole privada como particular, ya se han implementado acciones para garantizar la aplicación de las 3R de Reducción, Reciclaje y Reutilización, es necesario que, a través de la formación de las competencias blandas se convierta en una fortaleza que permita alcanzar una gestión y un uso más eficiente de los recursos naturales.

### **Importancia**

La importancia de esta investigación radica en que el estudio de las competencias blandas y el desarrollo sostenible permitirá que los jóvenes asuman que, al desarrollar sus competencias blandas, aumenten su productividad asegurando su permanencia y estabilidad laboral, con una mejora en su economía y calidad de vida.

La formación y desarrollo de las competencias blandas es de suma importancia para el futuro desempeño laboral de los estudiantes y se han convertido en una tarea prioritaria de la educación.

Mediante un desarrollo sostenible, las empresas potenciarán las condiciones necesarias para que sus trabajadores y colaboradores accedan a empleos de calidad, promoviendo el desarrollo económico y social con la menor afectación al medio ambiente.

El estudio permitirá que los encargados del área de Gestión del Talento Humano y los empleadores disminuyan las brechas entre las habilidades sociales y comunicacionales que posean sus colaboradores, trabajadores y estudiantes egresados de instituciones de educación superior, por lo tanto, convirtiéndose en un gran desafío para la educación.

### **1.6 Limitaciones de la investigación**

Entre las limitaciones encontradas y superadas, es la poca información bibliográfica hallada respecto a la variable competencias blandas. En la búsqueda de información y

antecedentes, la variable habilidades blandas se halla muy relacionado con la empleabilidad, encontrándose escasos estudios respecto a la relación de la variable competencias blandas y el ámbito educativo.

## **1.7 Objetivos de la investigación**

### ***1.7.1. Objetivo general***

Determinar la relación de las competencias blandas con el desarrollo sostenible en estudiantes universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019.

### ***1.7.2. Objetivos específicos***

- Establecer la relación de las competencias genéricas con el desarrollo sostenible en estudiantes universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019.
- Establecer la relación de las competencias básicas con el desarrollo sostenible en estudiantes universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019.
- Establecer la relación de las competencias técnicas con el desarrollo sostenible en estudiantes universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019.

## **1.8 Hipótesis**

### ***1.8.1. Hipótesis general***

Las competencias blandas se relacionan significativamente con el desarrollo sostenible en estudiantes universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019.

### ***1.8.2. Hipótesis específicas***

- Las competencias genéricas se relacionan significativamente con el desarrollo

sostenible en estudiantes universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019.

- Las competencias básicas se relacionan significativamente con el desarrollo sostenible en estudiantes universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019.
- Las competencias técnicas se relacionan significativamente con el desarrollo sostenible en estudiantes universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1 Teorías generales relacionadas

#### 2.1.1. Bases teóricas de competencias

Las competencias deben ser desarrolladas ampliamente por el sistema de formación ya que al ser certificadas disminuirán la inversión de tiempo y coste que se emplean para seleccionar al personal idóneo (Levine, 1995 como se cita en Mertens, 1996).

Para Tobón (2006), se debe estar capacitado para responder a las necesidades del mercado, por lo que el personal debe contar con un alto grado de flexibilidad, movilidad, resolución de problemas y capacidad para trabajar en equipo. El concepto de competencia comprende el aspecto manual; intelectual y social (Hamlin, Stewart, 1992 como se cita en Mertens, 1996). De lo cual se deduce que, para desarrollar una competencia, estas habilidades deben presentarse de manera conjunta e indistinta.

Tobón (2009) afirma que el concepto de competencias ha sufrido modificaciones y con diversos detractores desde el aspecto lingüístico y en campos como la psicología y la educación, lo que ha permitido los cambios educativos que contribuyen aún más a la difusión del concepto de competencias, tenemos así las modificaciones en el sistema de titulaciones del Reino Unido en 1986, en Australia en 1987 y Estados Unidos en 1970, también las nuevas normas de las universidades europeas a partir de la Declaración de Bolonia en 1999.

La relación entre la gestión del talento humano y del recurso humano basada en la formación de competencias, se consolida en la década de los años 90, dando relevancia a la eficacia y la eficiencia dentro del ámbito de una competitividad empresarial.

Para la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2005) las competencias son el medio fundamental para que los individuos contribuyan a modificar el mundo, no sólo la forma en que lo afrontan sino como se relacionan con los requerimientos de la vida moderna y el contexto de la misma, ya que tanto como individuos y como colectivo

prevalecen los objetivos a lograr.

El desarrollo sostenible y la cohesión social se supeditan considerablemente a las competencias de un grupo sectorial, abarcando el conocimiento, las destrezas, las actitudes y los valores, según lo menciona el Ministerio de Educación de la OCDE (2005).

El entorno en el que se desarrolla la humanidad en la actualidad sugiere la necesidad de fomentar un nuevo modelo educativo que abarque los comportamientos socio-afectivos y las habilidades cognoscitivas, así como habilidades psicológicas, sensoriales y motoras, es decir, aprender a aprender, aprender a ser y convivir y aprender a hacer respectivamente, lo que prepara al individuo a desarrollarse o desempeñarse en diversas actividades, funciones o tareas. (Delors, 1996). El conocimiento debe abarcar contenidos multidisciplinares y en varias dimensiones (Frade, 2009), que conlleven a un compromiso personal y de acciones concretas dentro del ámbito de las relaciones interpersonales.

La investigación de García (2010) respecto a la naturaleza de la integración de las competencias basa su estudio en la naturaleza de la realidad al preguntarse: ¿A qué realidad respondemos? ¿Cómo se desarrollan los estudiantes? lo que demuestra su fundamento filosófico- pedagógico; en relación a la naturaleza del conocimiento al cuestionarnos ¿Qué competencias necesitamos? ¿Qué saberes son necesarios y cómo se evalúan?; y, finalmente, a la naturaleza del bien ¿Qué perfil profesional se requieren? ¿Responde esta formación al compromiso que se tiene con la sociedad?

### ***2.1.2. Clasificación de las competencias***

Para García (2010), según su alcance y nivel de abstracción las competencias se clasifican en:

***Competencias básicas o instrumentales:*** son competencias primordiales que se obtienen en la formación básica, obligatoria, enfocadas a la comprensión y resolución de los problemas cotidianos y posibilita en un futuro el acceso al trabajo, por ejemplo: comunicación oral y escrita, lectura y cálculo.

**Competencias genéricas o transversales:** Son aquellas que engloban a diversas profesiones con relación a sus cualidades, capacidades y actitudes en un amplio sentido, siendo los más notables: la capacidad para trabajar en equipo, saber planificar, habilidad para negociar.

**Competencias académicas:** Competencias claramente vinculadas al campo de la epistemología disciplinar puestos en situaciones de resolver un problema concreto por ejemplo el pensamiento sociológico, histórico, físico y matemático.

**Competencias específicas, técnicas o especializadas:** Se vinculan directamente con aspectos técnicos referidos al empleo y las competencias específicas de una determinada área de estudio, y que difícilmente se pueden transferir a otras situaciones laborales o académicos. Por ejemplo, la manipulación de maquinarias especializadas, formulación de proyectos de infraestructura, diseño de mapas cartográficos, interpretación de variables climáticas entre otros.

**Meta competencias,** son competencias comunes, con un alto valor y componente cognitivo, englobando a otras competencias que permiten mejorar o posibilitar el logro de nuevas competencias. Usualmente utilizan la introspección, la meta cognición, la reflexión, el análisis de problemas, la creatividad y el autodesarrollo.

### **2.1.3. Bases teóricas de las competencias blandas**

Para algunos autores detallar que es lo que distinguen a los sujetos en un trabajo (Goleman, 2010), lo vinculan con la inteligencia emocional, además de considerarlas relevantes ya que mantienen un vínculo fundamental con la personalidad del sujeto (Singer et al., 2009). Se pueden señalar tres categorías:

**-Genéricas o Conductuales:** Aplicable a cualquier tipo de actividad o trabajo. Se distinguen las habilidades interpersonales, integridad, confiabilidad, pro actividad y predisposición a aprender.

**-Básicas o Esenciales:** Se adecuan al empleo o tipo de producción. Destacan

comunicación asertiva, adaptabilidad y flexibilidad, trabajo en equipo, orientación al servicio y creatividad.

**-Técnicas o Funcionales:** Comunes a la función del trabajo a desempeñar, tales como conformación de equipos, manejo de conflictos, adiestramiento y tutoría de supervisados, motivación y soporte a supervisados, emprendimiento, y desarrollo de redes sociales (Singer et al., 2009).

Al ser las competencias blandas parte de las habilidades interpersonales, definir las y evaluarlas es más complicado. En cuanto a las habilidades sociales se consideran habilidades de comunicación, habilidades de escucha y empatía, entre otras. Son un conjunto de habilidades no-cognitivas básicas para aprender y desempeñarse exitosamente en el trabajo (Singer et al., 2009).

Para Ciesla (2017), las competencias blandas abarcan las características psicofísicas y habilidades sociales de los individuos, enfocándose en el comportamiento humano, las actitudes y el estilo de vida, como por ejemplo la comunicación, dinamismo operacional, creatividad, capacidad de ser un miembro del equipo, gestión del tiempo y resistencia al estrés.

Arroyo (2012) refiere que a las competencias blandas suelen denominarlas como habilidades transferibles o habilidades profesionales, ya que se encuentran dispuestas a la personalidad de un candidato siendo menos especializadas y arraigadas en vocaciones específicas: la comunicación, el trabajo en equipo y la resolución de problemas son importantes ejemplos de habilidades sociales.

Las competencias blandas describen atributos personales como habilidades de trabajo en equipo, de comunicación, de gestión del tiempo, la ética, y el aprecio por la diversidad (Geana et al., 2010).

Las competencias blandas se relacionan con las actitudes y las intuiciones, son personales y únicas en un individuo, son menos referibles a calificaciones y se evidencian al

interactuar con otras personas. Se han convertido en un factor importante en los diversos ámbitos del quehacer humano. En el ambiente académico cada vez toma más fuerza la importancia de formar a los estudiantes para que desarrollen las habilidades interpersonales y no solo se conviertan en máquinas de absorber conocimiento empírico.

Los programas de posgrado, en su proceso de captación de postulantes, priorizan las habilidades transferibles y el potencial sobre la experiencia profesional, para que puedan convertirse en líderes, y el liderazgo, en sí mismo, depende de varias habilidades básicas.

Las competencias blandas son la diferencia entre candidatos adecuados y candidatos ideales. En la mayoría de los mercados laborales competitivos, los criterios de contratación no se limitan a la capacidad técnica y al conocimiento especializado.

Según Blanco (2009) las competencias transversales, claves o de empleabilidad suelen entenderse como sinónimos de competencias blandas, destacan las habilidades sociales (comunicación, trabajo en equipo) y las transversales (necesarias de haberlas alcanzado para continuar aprendiendo, afrontar cambios y asumir oportunidades). Mertens (1996) denomina a las competencias blandas como claves o de empleabilidad ya que son imprescindibles para conseguir un empleo o mantenerse en él.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2014) se refiere a las competencias blandas como “competencias claves o de empleabilidad”, por ser básicas para el desempeño individual, aplicar conocimientos nuevos y lograr continuos aprendizajes. Es así que, estas competencias se convierten en competencias de empleabilidad, transversales, claves y netamente sociales en su uso.

Es necesario haber logrado formado las competencias básicas, sobre la base de estas se forman la demás competencia que se requieren para ejecutar tareas más específicas o de acuerdo a las características de la actividad a desempeñar.

#### ***2.1.4. Importancia de las competencias blandas***

La Organización Internacional del Trabajo en el año 2010 en su presentación “Mejorar la empleabilidad de los jóvenes: La importancia de las competencias claves”, destaca la importancia de las habilidades blandas para optimizar el desempeño de sus trabajadores, la productividad y el crecimiento económico de manera sostenida, promoviendo el desarrollo de las competencias blandas con una formación académica y laboral. Los vertiginosos cambios tecnológicos están revolucionando casi todas las industrias y los modelos de mercado, generando impactos económicos y sociales en la forma en como las sociedades se dinamizan (trabajo, estudio, convivencia, emprendimiento, innovación, etc.). Según el artículo emitido por la OIT en el año 2014 El futuro del trabajo, el empleo y las competencias en América Latina y el Caribe presentado, es evidente que el crecimiento de los países de la región no ha sido ni sostenido, ni sostenible, menos inclusivo. Depende de las políticas de estado que apliquen los países para favorecer el desarrollo productivo, creatividad e innovación y la gestión del recurso y talento humano que aseguren un crecimiento sostenido, inclusivo y sostenible de la productividad con más y mejores empleos (Salazar, 2017).

En la entrevista realizada a la representante de Kallpa Generación, Rosa María Flores Araoz Cedrón a través del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2012), se afirmó que las habilidades blandas influyen en el éxito laboral, destacando que las empresas necesitan personal que no sólo posea formación académica, sino también habilidades sociales como la comunicación, paciencia, tolerancia y la capacidad de adaptarse rápidamente a los cambios y de administrar el estrés. Posteriormente afirmó que, si no se desarrollan estas habilidades en la infancia, difícilmente se lograrán en la vida adulta.

En un estudio realizado por la red LinkedIn utilizando datos de al menos 100.000 miembros inscritos y publicado en el Diario El Comercio en febrero del 2019 concluye que los años de experiencia, el poseer conocimientos técnicos y el acreditar un título profesional no aseguran el conseguir un buen empleo; que más allá de ser un ingeniero o especialista en su

área, tiene que haberse formado y desarrollado las competencias blandas que la empresa necesita para acceder y mantenerse en un puesto de trabajo. Según este estudio, actualmente los empleadores buscan trabajadores que posean habilidades blandas poniendo en primer a la creatividad, seguida de las relaciones interpersonales, la adaptabilidad y trabajo en equipo y que estas se combinen con las habilidades duras (destrezas y conocimientos específicos para desempeñar una actividad). Paul Petrone, editor de Aprendizaje de LinkedIn, sostiene: "Mejorar tus habilidades blandas es una de las mejores inversiones que puedes hacer en tu carrera, dado que nunca serán redundantes" (El Comercio, 2019), lo que se reafirma con el informe "El futuro del trabajo" (OIT, 2014) presentado por el Foro Económico Mundial (FEM) en donde la iniciativa, la originalidad y el pensamiento crítico son cada vez más requeridas.

Otro informe elaborado por la consultora iCIMS Hiring Insights (Sanfi, 2018), asegura que el 94% de los expertos del área de gestión de recursos humanos cree que un empleado con buenas habilidades blandas como empatía, creatividad o la capacidad de adaptación tiene más oportunidad de ejercer puestos de liderazgo o cargos que implican mucha responsabilidad, frente a otros con más experiencia, pero con menos desarrollo de estas habilidades. La cultura del trabajo, y con ello el perfil de los trabajos, se maneja de acuerdo al contexto laboral tan cambiante por los avances tecnológicos que se presentan de manera vertiginosa.

En el mismo informe, también se menciona el estudio realizado por la Fundación Carnegie para el Avance de la Enseñanza en el año 2018 señala que es común que las instituciones educativas se hayan centrado en la trasmisión de contenidos, técnicas y conocimientos específicos de las carreras, lo que hace aptos a sus egresados para reproducir conocimientos y producir productos y servicios. Se enfatiza la importancia de la formación de competencias blandas en los claustros universitarios no solo por las ventajas que brinda al mercado ocupacional, sino que considera a la persona humana la razón de ser del mundo del trabajo. Son pocas las universidades que refuerzan el desarrollo curricular con el estímulo de

las competencias blandas en su proceso de aprendizaje. En otras universidades se centran no en el desarrollo de la competencia blanda, sino en el producto de su uso como exposiciones, trabajo en equipos y otros. En la actualidad, las empresas buscan profesionales competentes que hacen alusión a la formación integral, al valor intrínseco de la persona humana porque quieren que esa persona comparta los valores de la organización. Es por ello que las grandes empresas apuestan por profesionales que han desarrollado sus competencias blandas en paralelo a su formación académica.

Los individuos que hayan adquirido habilidades sociales y comunicativas, que sean creativos, responsables y honestos, que se adapten a nuevas situaciones con la misma facilidad que el trabajar en equipo, innovadores y con actitudes proactivas para generar soluciones frente a los problemas demostrarán mayores resultados que favorecerán su crecimiento personal, profesional e institucional (CFAT, 2018).

El Phenix Research Institute en Estados Unidos, en su informe “Future Work Skills 2020”, menciona que los nuevos modelos económicos (incluido la economía verde) están marcando la dinámica del mercado, enfatizando la importancia de las habilidades blandas entre las que destacan la habilidad que permite dar el significado más profundo de lo que se expresa, la inteligencia social, el pensamiento adaptativo y las competencias interculturales (Sanfi, 2018).

La misma autora señala que para Eurydice, Red Europea de Información sobre Educación, en el informe del 31 de enero del 2016 denominado El desarrollo de los desafíos y oportunidades para la política en la materia, en su capítulo “El desarrollo de las competencias claves en el contexto escolar en Europa”, concluye que no siempre estudiantes más destacados egresados de la secundaria resultan ser los profesionales más exitosos, ni tampoco son a quienes en su vida personal triunfan. A través de este informe la Unión Europea estableció las diez principales habilidades y competencias blandas que los sistemas educativos deben implementar

en sus programas de estudio, así como la metodología adecuada para formar una nueva categoría de profesionales que posean competencias y recursos, que permitan superar los cambios educativos, sociales y laborales que rigen a las necesidades de la sociedad actual. La Unión Europea recomendó a sus países miembros que se desarrollen habilidades como buena organización, trabajo en equipo, pensamiento crítico, habilidades sociales y habilidades interpersonales de comunicación.

Cabe resaltar el estudio realizado por Joblift, (Sanfi, 2018) empresa consultora de empleo, en agosto del año 2017 sobre las habilidades blandas más valoradas en Francia, Reino Unido, Alemania y Países Bajos, diferenció las habilidades blandas en competencias:

- Las individuales: autonomía, flexibilidad, rigor
- Las interpersonales: espíritu de equipo, comunicación
- La «actitud positiva hacia la empresa»: compromiso, motivación, fidelidad

El estudio reveló:

- a. Francia es el país en el que más importancia se da a las competencias blandas. Las empresas francesas prefieren apostar desde el principio por personalidades sólidas (autonomía, rigor, y dinamismo representan el 22%, el 19% y el 12% respectivamente de las cualidades más buscadas).
- b. Francia es el único que no cuenta entre sus cinco habilidades más solicitadas con ninguna competencia blanda relevante hacia la empresa, caso contrario al Reino Unido que figura en primer lugar con un 18% y en segundo puesto en Alemania con un 26% respecto a las demás competencias.
- c. Los Países Bajos consideran que la flexibilidad es una habilidad muy importante con un 37%. Otra habilidad muy valorada es la buena comunicación con un 36%. En Reino Unido y Alemania, aparece respectivamente en el 17% y el 16%, a diferencia de Francia con solo el 1%, ya que para los franceses esta habilidad no es

útil.

- d. La «proactividad» como competencia personal aparece como la quinta más valorada en los Países Bajos.
- e. La competencia interpersonal domina en Alemania con un 30%.
- f. En los países anglosajones y germánicos, la «flexibilidad» es una habilidad en la que todos coinciden.

Con base a los resultados, se puede afirmar que la motivación, compromiso, buena comunicación, flexibilidad y espíritu de equipo (con la notable excepción de Reino Unido) aparecen como las competencias más deseadas en los países donde se llevó a cabo el estudio.

En Latinoamérica, un estudio realizado por la consultora It Hunter de Ejecutivos de Chile refiere que las habilidades blandas son muy solicitadas por las empresas para los puestos en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), puesto que facilita que un individuo se relacione adecuadamente otras personas, ya sea dentro o fuera del ámbito laboral (Diario Gestión, 2018).

El Banco de Desarrollo de América Latina (CAF) elaboró el “Reporte de Economía y Desarrollo (RED) 2016 de CAF” concluyendo que las habilidades son el soporte del capital humano, siendo capacidades con las que cuenta una persona para solucionar de manera eficaz diversos problemas, y no solo incluyen el conocimiento o el razonamiento abstracto, sino también aspectos de la personalidad, creencias y hasta destrezas físicas (Sanfi, 2018).

Este reporte muestra que las habilidades blandas aseguran un trabajo de mejor calidad, disposición de un mejor estado de salud física y psicológica y desarrollarse en la esfera personal, ya que lo prepara para tomar parte más activamente en la vida cívica, completar más años de educación, sentir mayor satisfacción con la propia vida, entre otros aspectos del bienestar personal. Resalta también que estas habilidades para el trabajo y la vida no solo se forma en las instituciones educativas a diferencia de otras: el entorno familiar, físico y social, la cosmovisión

del lugar donde vive y el mundo laboral en el que se participa son también ámbitos de crucial importancia para el desarrollo de habilidades.

### ***2.1.5. Enfoque teórico de competencias***

Los principales enfoques teóricos presentado en este estudio está basado en la confluencia de varios autores, destacando Gonzzi y Athanasou (2004) quienes afirman que el enfoque de la educación basada en competencias forma un soporte sólido, junto con las capacitaciones para el aprendizaje y desarrollo de una habilidad. Para Velde (1999) el concepto de competencia se sostiene por medio del contexto laboral y sus relaciones, teniendo un impacto en el desarrollo del aprendizaje del individuo.

Para comprender que es una competencia, Blanco (2009) señala que existen tres enfoques: primero, la capacidad de ejecutar las tareas; segundo, se centra en atributos personales como “autoestima”, “integridad” y un tercer enfoque que es holístico que involucra a los otros dos. Por lo que competencia se concibe como los conocimientos, actitudes, valores, y habilidades necesarias para el desempeño de situaciones específicas.

Entre los principales enfoques se ha considerado:

**Enfoque ocupacional.** McClelland (1973) quien es de los principales representantes por este enfoque, después de varios estudios en el plano de la psicología laboral organizacional aplicada a la selección de personal planteó que el triunfar en la vida no depende de las pruebas de inteligencia ni de la aptitud.

Se consolida la perspectiva conductista con Boyatsis, quien define a las competencias como las características naturales que posee un individuo y que guardan una relación causal con el desempeño efectivo o superior en el desempeño de un cargo (Boyatsis, 1982 como se cita en Mertens, 1996, p.76).

**Enfoque funcional.** De origen británico, el enfoque funcional se basa en los fundamentos de la sociología al sostener que los sistemas de formación y capacitación

profesional deben perfilarse de acuerdo a las necesidades de la demanda laboral. Se considera a las empresas como sistemas abiertos sociales para comprender los fenómenos socioculturales, los soportes tecnológicos, la demanda del mercado y las relaciones entre instituciones para que la empresa mantenga su funcionamiento acorde a las necesidades del mercado laboral, considerando al trabajador como parte de un sistema, en donde cada función es el entorno de otra (Mertens, 1996).

El Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional (Cinterfor, 2004) a través de la OIT, indica que el análisis funcional es una técnica que se usa para reconocer las competencias laborales propias a la función productiva de una empresa, un conjunto de empresas o todo un sector de la producción o de servicios. Por lo que Fernández (2005) establece como competencia al conjunto de conocimientos y cualidades profesionales imprescindibles para que el empleado logre el desarrollo de funciones y/o tareas que forman su ocupación en su totalidad.

**Enfoque constructivista.** Enfoque centrado en la persona, se desarrolla especialmente en Europa. Se origina con la retrospección de las personas en base al análisis, discusión y comprensión de los problemas de una organización para originar normas comunes, en torno a las posibilidades y objetivos laborales de un mercado emergente (Mertens, 1996, como se cita en Novik y Gallart, 1997, p.125).

Para Lévy-Leboyer (2003), el desarrollo de las competencias diverge de las características unipersonales, que son las aptitudes y los rasgos de personalidad. Para desarrollarse, necesitan a la vez de la presencia de cualidades específicas que son aprendidas no desde el punto de vista de las diferencias entre individuos, sino desde la perspectiva de los comportamientos que conducen al logro de un puesto o un empleo con eficacia.

El sustento de la filosofía social, Barnett (2001) se aleja del concepto tradicional de competencia enfatizando que afecta la manera actual de pensar el ser humano. Por estas razones

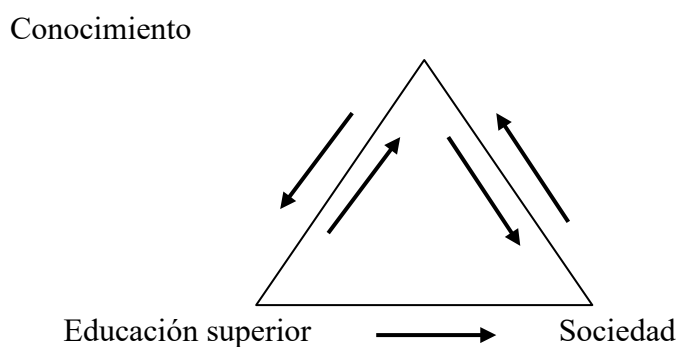
la educación, el conocimiento y la sociedad se encuentran relacionados entre sí. Para entender con plenitud a uno de estos elementos es necesario prestar atención también a los otros.

Levy-Leboyer (2003) reconoce que los componentes de la competencia parten desde la perspectiva cognitiva, enfatizando a la autoestima y la autovaloración como parte del proceso en la modelación de las actitudes y comportamientos más no de los resultados obtenidos.

Barnett (2001) elaboró el siguiente triángulo del aprendizaje para entender esta relación.

**Figura 1.**

*El Triángulo del aprendizaje*



Se interpreta que el interés de la sociedad no solo se centra en el ámbito académico sino también le concede importancia a las formas que el conocimiento tiene un valor de uso en el mercado de trabajo. Las tendencias actuales es la evolución del conocimiento como proceso, al conocimiento como producto y donde el aprendizaje se facilita por la interacción social.

**Enfoque integrado u holístico.** Navío (2004) afirma que el enfoque integrado relaciona la característica individual general con el entorno que se ponen a disposición, valorando los atributos en una situación específica. La agrupación múltiple de un atributo es necesario hacia la actuación en una situación específica de la competencia, mas este enfoque no da solución a los problemas de la misma.

La competencia es la asociación compleja de un atributo necesario hacia la actuación

en una situación específica, el mencionado enfoque no da solución a los problemas de la competencia.

**Tabla 1**

*Síntesis de los enfoques analizados*

<b>Conductista (Ocupacional)</b>	<b>Funcionalista</b>	<b>Constructivista</b>	<b>Holístico</b>
Las competencias son atributos que los empleados deben poseer para un alto rendimiento en el sector empresarial. Comportamiento esencial de los individuos para la competitividad de las organizaciones.	Competencia es el conjunto de atributos, habilidades y conocimientos que se aplican en el desempeño de una persona en una ocupación a partir de las necesidades requeridas para la función de un empleo.	La competencia consiste en la propia construcción de la persona, que le permiten apoderarse paulatinamente del conocimiento a través de acciones educativas.	La competencia es el resultado de una compleja relación de atributos (conocimientos, actitudes, valores y habilidades) requeridas para el desempeño en situaciones concretas.

*Nota.* De *Enfoque por competencias* (p. 140) como se cita en Pavié, 2012 por S. Tobón, 2008.

Alles (2008) presenta un enfoque sencillo para comprender que es una competencia blanda: Separa las competencias de las habilidades y destrezas, y se enfoca en los comportamientos que son observables y medibles y permiten un desempeño superior en una situación específica, tal como se ejemplifica en la tabla que se presenta a continuación:

**Tabla 2**

*Ejemplos de Conocimientos Técnicos, Destrezas, y Habilidades Blandas.*

<b>Conocimientos Técnicos, = Habilidades Duras o Hard Skills</b>	<b>Habilidades, Destrezas</b>	<b>Competencias = Soft Skills</b>
Matemáticas aplicadas	Manejo de vehículos	Adaptabilidad
Estadística	Manejo de ordenadores	Aprendizaje continuo
Contabilidad General	Preparación de comidas	Autocontrol
Costos	Reparación de objetos	Autonomía
Idiomas	Resistencia al cansancio	Autodirección

*Nota.* De *Desarrollo del talento humano basado en competencias*, (p.42-43), por M. Alles, 2008.

### **2.1.6. Educación y competencias**

La educación, como sistema formación, se encuentra representada en los ideales de Jacques Delors y Edgar Morín. En 1996, Delors gesta para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) una propuesta para elevar la calidad de la educación basada en una visión más humanista del aprendizaje en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender hacer, aprender a convivir, y aprender a ser, que forman el eje fundamental de la formación integral. Delors (1996) afirma que las políticas educativas requieren un proceso permanente de mejoramiento de los conocimientos, de la capacidad técnica, pero también, como una constitución privilegiada de la persona y de las relaciones entre individuos, entre grupos entre naciones.

La calidad educativa se debe pensar desde la esencia de óptimos resultados en todos los sentidos, no como un común desempeño, no desde la manipulación instrumental, sino situando al hombre como eje fundamental de su propio porvenir. Es viabilizar el progreso y el conocimiento como un instrumento del género humano, no de segregación (Delors, 1996).

Existe una sutil línea que divide a la competencia instrumental con la competencia para la formación integral; pero que adquiere mucha relevancia en cuanto a su finalidad, la primera responde a requerimientos socio-económicos específicos, a sectores que han edificado su propia perspectiva mundo, el segundo, como la competencia con una visión pedagógica que responde a intereses globalizadores (Tobón, 2006).

Un aspecto básico es que la educación debe conducir a una «antropo-ética», es decir, la ética presente en el género humano considerando el carácter ternario de la condición humana, formado por el de individuo-sociedad-especie. No basta que la ética se enseñe con lecciones de moral, sino que debe forjarse en las mentes a partir de la conciencia de que el humano es al mismo tiempo individuo, parte de una sociedad, parte de una especie (Unesco, 1999).

Es así que comienza a desarrollarse el "modelo por competencias para la educación" un

estudio elaborado para la Unesco sobre cómo educar para un futuro sostenible en la destacable obra "Los siete saberes necesarios para la educación del futuro" escrito por Morín en 1999 manifestando así su pensamiento reflexivo en una prospectiva sobre la educación,

### ***2.1.7. Como se forman las competencias blandas***

Para la formación de las competencias blandas, es básico practicarlos desde muy temprana edad, y se continúen estimulando en la niñez y juventud para que se enraícen en los individuos mediante la práctica, la crítica constructiva, el autoanálisis y la educación. Sin embargo, son factibles de desarrollarse, mejorarse o ampliarse en otras etapas del desarrollo humano, modificando algunos rasgos de la personalidad en función a los roles o experiencias que las personas afrontan a lo largo de sus vidas.

Inclusive participar en talleres sobre habilidades blandas mejoran significativamente estas habilidades, por lo que sugieren que se originen estrategias sistemáticas de mediano y largo plazo para conseguir mayores beneficios (Singer et al, 2009). Además, solo la práctica continúa ayuda a afianzar lo ya aprendido.

### ***2.1.8. Importancia de la formación y desarrollo de competencias en el marco de un desarrollo sostenible***

Olivan (2014) señala que formar y desarrollar competencias es relevante para las personas, empresas y la sociedad ya que suponen una combinación de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que prepararán al individuo para afrontar con garantías la resolución de problemas o la intervención en un asunto en un contexto académico, profesional o social específico.

La OIT (2010) en su informe Una fuerza de trabajo capacitada para un crecimiento sólido, sostenible y equilibrado, destaca que la formación y desarrollo de competencias es similar a abarcar la secuencia completa de etapas de la vida. Una educación básica de calidad para todos es un objetivo adoptado en común y requisito esencial para promover el desarrollo

de competencia. Acceder a una educación de calidad, incluyendo la formación profesional, Objetivo 4 del Desarrollo Sostenible y uno de los principios de Educación para Todos liderada por la Unesco, mejora las respuestas a las necesidades del contexto, adaptarse a los cambios propios de la tecnología y desarrollar competencias adecuadas para una vida provechosa que le permitan satisfacer las necesidades futuras.

Entre los componentes básicos de un sistema para el desarrollo de competencias, según este informe, y que inciden en la mejora de un desarrollo sostenible, son: Desarrollar competencias de acuerdo a las necesidades del contexto, formar y desarrollar competencias de calidad siendo accesible para todos los sectores de la sociedad y evaluar permanentemente los resultados económicos y sociales en base al despliegue de competencias.

En el 2009, en la ciudad de Pittsburgh, los líderes del G20 convinieron el Pacto Mundial para el Empleo, destacando los participantes la importancia de impulsar empleos para las futuras generaciones que aseguren un crecimiento económico dentro de un marco sólido sostenible y equilibrado tal como se describe en el Objetivo 8 (OIT, 2010) de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Coincidieron al destacar la importancia del papel del desarrollo de competencias al señalar que cada país de acuerdo a su propia política nacional, deberá fortalecer la capacidad de los trabajadores de adaptarse a las cambiantes demandas del mercado y beneficiarse de la innovación y las inversiones en las nuevas tecnologías, las energías limpias, el medio ambiente, la salud y las infraestructuras.

Los gobiernos, organizaciones, empresas e instituciones educativas para la formación y el desarrollo de competencias deben implantar medidas efectivas que canalicen el logro de los objetivos del desarrollo sostenible. Un ejemplo palpable es el crecimiento sostenido de Corea, el desarrollo de estrategias de competencias que aplica apoyadas en la inversión para el uso de nuevas tecnologías, estimula el desempeño de competencias no académicas y la investigación con la finalidad de optimizar la productividad y el desarrollo económico, social y ambiental

(OIT, 2010).

Gracias a las innovaciones y cambios tecnológicos es que las sociedades han evolucionado, erigiéndose en elementos fundamentales para el impulso del desarrollo económico, así la necesidad de crear nuevas ocupaciones y empleos en reemplazos de otras quedan obsoletas, lo que determina adquirir nuevos conocimientos y competencias. Otro factor importante es el cambio climático por el impacto directo del calentamiento global, particularmente en la agricultura, la pesca, el turismo y la minería, y de las políticas que se adopten a nivel global para reducir las emisiones de carbono (OIT, 2010).

El mundo evoluciona gracias a las innovaciones y cambios tecnológicos, constituyéndose en elementos primordiales para el impulso del desarrollo económico, creando la necesidad de nuevas ocupaciones y empleos en reemplazos de otras que quedan obsoletas, lo que implica adquirir nuevos conocimientos y competencias. Otro factor importante para el despliegue de la tecnología e innovación es el cambio climático:

En el ámbito de una sociedad y economía más sostenible, los empleos verdes están sujetos a la dinámica de la economía verde, en donde el desarrollo de competencias juega un papel primordial en la minimización de las necesidades que genera la industria verde. Un claro ejemplo es el del Laboratorio Nacional de Energías Renovables (NREL) que es un centro de investigación patrocinado por el Departamento de Energía de los Estados Unidos, que identificó la escasez de formación de competencias como uno de los obstáculos para un uso eficiente de la energía. De igual manera, reconocidas refinerías brasileñas de biocombustible se ven limitadas en su desarrollo debido a la escasez de personal calificado (OIT, 2010).

### ***2.1.9. Bases teóricas del Desarrollo Sostenible***

Para Mulder (2007) la sostenibilidad ambiental evita que la naturaleza sea utilizada como una fuente inagotable de recursos, garantizando su protección y uso racional. La conservación del medio ambiente, la inversión en energías renovables, el ahorro de agua, el

apoyo a la movilidad sostenible y la innovación en la construcción y arquitectura sostenibles son aspectos que contribuyen a lograr esta sostenibilidad ambiental.

El desarrollo sostenible consiste en mantener un equilibrio entre la actividad humana y el entorno natural a través de respuestas reales y a largo plazo. Implica un buen equilibrio entre las necesidades y expectativas económicas, sociales y ambientales de los diferentes interesados. La idea de "desarrollo sostenible" se generalizó con la publicación en 1987 de "Nuestro futuro común", un informe de la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo (la Comisión Brundtland). Los estudios que realizaron durante varios años los expertos integrantes de esta comisión expusieron las causas y consecuencias de los problemas ambientales existentes relacionándolas con la economía mundial y con los modelos de desarrollo en base al concepto de "ecodesarrollo" (Saura y Hernández, 2008).

Para la OCDE, el desarrollo sostenible es enfocarnos a una visión más holística y equilibrada, en cuyo proceso se apliquen sistemáticamente los principios de la integración en todas las decisiones asumidas teniendo como meta final la identificación y solución a los problemas específicos del agotamiento de recursos, la atención a la salud, la exclusión social, la pobreza y el desempleo, entre otros (Esenciales OCDE, 2012).

Bermejo (2014, p.16) en su definición expone que "es el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades" brindando una base amplia para el pensamiento y la práctica actuales, basada en equilibrar las necesidades económicas y sociales de las personas con la preservación y mejora de recursos naturales y ecosistemas.

El desarrollo sostenible puede entenderse principalmente como un proceso (una forma de hacer las cosas, incluidos principios y valores) y como una implicación de objetivos prácticos o resultados deseables (Unesco), como los son los ODS de las Naciones Unidas que se desarrollan desde el 2015.

Sin embargo, hay diferentes maneras de pensar acerca de cómo se conceptualiza mejor el desarrollo sostenible y cómo se pone en práctica. Su comprensión continúa cambiando, particularmente con el aumento del conocimiento científico de los impactos ambientales, así como a través de procesos participativos que ayudan a determinar las prioridades y los objetivos deseados (López et al., 2014).

#### ***2.1.10. Características del desarrollo sostenible***

El desarrollo sostenible, según Sabater (2010), se apoya en tres pilares interrelacionados: social, económico y ambiental, y que, como objetivo estratégico, ha involucrado su actuación a través programas de acción de los gobiernos nacionales, así como de los documentos de conferencias y organizaciones internacionales, considerando la elaboración de estrategias o programas de desarrollo en la toma de medidas y acciones específicas.

A medida que se reconocen la importancia de los problemas sociales, ambientales y las del desarrollo económico, así como las correlaciones de múltiples niveles entre estos problemas, las opiniones de que estas tres áreas deben estudiarse juntas y, de manera única, con un enfoque simultáneo en las cuestiones de desarrollo y de sus alternativas de solución, han ganado terreno cada vez más (Saura y Hernández, 2008).

La situación actual demanda una respuesta frente a la creciente falta de conciencia entre las relaciones del desarrollo humano, económico y los problemas ambientales locales y globales, lo que pone en evidencia la necesidad de una gestión ambiental que permita tomar acciones para un desarrollo sostenible con principios, herramientas y normas a nivel institucional, empresarial y municipal (López et al., 2014).

El desarrollo sostenible es un aumento continuo en el bienestar social sin crecer más allá de la capacidad de carga expresa. La ecoeficiencia es uno de los principios que optimiza el desarrollo sostenible incrementando la productividad y competitividad (López et al., 2014). El

objetivo fundamental del desarrollo es, por lo tanto, brindar un mejor bienestar social, que ofrece la oportunidad de condiciones de vida equitativas para todos, tanto para el presente como para las generaciones futuras, que solo es posible utilizando los recursos naturales de manera sostenible, evitando efectos perjudiciales, especialmente cambios irreversibles en las condiciones del entorno.

Para el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2016) el desarrollo humano tiene que ver con la salud de un individuo basado en una óptima asistencia sanitaria, en la seguridad de su entorno, de la educación, del desarrollo de competencias y en la capacitación profesional.

#### ***2.1.11. La Agenda 2030***

La Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en el año 2015 adoptó la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. También conocidos como Objetivos Mundiales, es un plan con cinco áreas de acción a favor de las personas, el planeta, el pacto colectivo, la paz y la prosperidad. Tiene la intención de fortalecer la paz universal y el acceso a la justicia. La agenda plantea 17 Objetivos con 169 metas de carácter integrado e indivisible que abarcan las esferas económicas, social y ambiental, son un llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad. (ONU, 2018).

Mulder (2007) asegura que los objetivos primordiales del desarrollo sostenible es el desarrollo económico, la equidad y la justicia social y la protección del medio ambiente. Si bien estos tres factores pueden funcionar en armonía, no es raro a encontrarlos en conflicto entre sí. Durante la segunda mitad del siglo XX, el desarrollo económico para un mejor nivel de vida ha sido fundamental para dañar el medio ambiente. Ahora estamos en una posición en la que estamos consumiendo más recursos que nunca y contaminando la Tierra con productos de desecho. Más recientemente, la sociedad se ha dado cuenta de que no podemos vivir en una

sociedad o economía saludable con tanta pobreza y degradación ambiental.

El crecimiento económico seguirá siendo la base del desarrollo humano, pero debe cambiar y volverse menos destructivo para el medio ambiente. El desafío del desarrollo sostenible es poner en práctica este entendimiento, cambiando nuestras formas insostenibles por otras más sostenibles. Los ODS conllevan un espíritu de colaboración y pragmatismo para elegir las mejores opciones con el fin de mejorar la vida, de manera sostenible, para las generaciones futuras (ONU, 2015).

Para Sabater (2010) el objetivo del desarrollo sostenible es equilibrar nuestras necesidades económicas, ambientales y sociales, permitiendo la prosperidad para las generaciones actuales y futuras. El desarrollo sostenible consiste en un enfoque integrado a largo plazo para desarrollar y lograr una comunidad saludable al abordar conjuntamente los problemas económicos, ambientales y sociales, mientras se evita el consumo excesivo de recursos naturales clave.

El desarrollo sostenible nos alienta a conservar y mejorar nuestra base de recursos, cambiando gradualmente las formas en que desarrollamos y usamos las tecnologías. Se debe permitir a los países satisfacer sus necesidades básicas de empleo, alimentos, energía, agua y saneamiento. Si esto se va a hacer de una manera sostenible, entonces hay una necesidad definida de un nivel sostenible de población. El crecimiento económico debe apoyarse y las naciones en desarrollo deben permitir un crecimiento de igual calidad que las naciones desarrolladas.

El uso de recursos no renovables, como los combustibles fósiles, no debe detenerse de la noche a la mañana, sino que debe usarse de manera eficiente y se debe alentar el desarrollo de alternativas para ayudar a eliminarlos. Todos tienen derecho a un buen nivel de vida, con mejores oportunidades de trabajo. La prosperidad económica es necesaria para que nuestro país prospere y, por lo tanto, las empresas deben ofrecer un alto nivel de productos que los

consumidores de todo el mundo desean, a los precios que están dispuestos a pagar. Para esto, necesitamos una fuerza laboral equipada con habilidades y educación adecuadas dentro de un marco que los respalde (Mulder, 2007).

#### ***2.1.12. La educación como promotora del desarrollo sostenible***

Los ODS representan los valores y derechos humanos universales mediante un modelo de sostenibilidad que garantice la vida y los derechos de las personas y la preservación del planeta. La humanidad asocia el desarrollo sostenible a una educación ética y moral que permita contrarrestar la actuación irresponsable del actual desarrollo humano con consecuencias como la desigualdad social y económica, la degradación y contaminación de los recursos del ambiente entre otros. En ese sentido, la educación asume un rol determinante al propiciar normas de calidad y prácticas de ecoeficiencia aplicables a la educación como promotora del desarrollo sostenible, convirtiéndose en un elemento imprescindible que permite mejorar la calidad de la enseñanza y reorientar los objetivos del desarrollo sostenible (Saura y Hernández, 2008).

#### ***2.1.13. Educación ambiental para el desarrollo sostenible***

La educación como proceso de cambio juega un papel muy importante para la contrarrestar a la problemática ambiental. Es indispensable considerar que educación para el desarrollo sostenible debe basarse en acciones que coadyuven a cumplir los objetivos de la educación ambiental. Para que los individuos y la comunidad procesen y tomen conciencia permanente del cuidado de su medio ambiente deben adquirir conocimientos, valores, destrezas, experiencia y también determinación que les permitirá actuar individual y colectivamente para resolver los problemas ambientales presentes y futuros (Moreno, 2005).

En abril de 2009 se realizó en Bonn (Alemania) la XV Conferencia Internacional sobre el Cambio Climático, organizada por la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMNUCC) y el Ministerio Federal Alemán de Educación e Investigación (BMBF). En esta Conferencia Mundial, los participantes no sólo intercambiaron mejoras

prácticas en términos de Educación para el Desarrollo Sostenible (EDS) de diversas zonas del mundo, desarrollaron además formas para una mejor cooperación hacia el funcionamiento del Decenio de las Naciones Unidas (Portal Unesco). Es por ello que la conferencia persiguió cuatro objetivos:

a) Destacar la importancia de la Educación para el Desarrollo Sostenible en toda asignatura escolar.

b) El intercambio internacional es básico en cuestión de una Educación para el Desarrollo Sostenible, específicamente entre países de la zona sur y zona norte.

c) Realizar la evaluación de la implementación del Decenio de la Naciones Unidas.

d) Desarrollar diversas formas para el seguimiento y logro de los objetivos propuestos.

Asimismo, en este documento, en los ítems del 6 al 10, expone estos objetivos en relación a las necesidades educativas para el desarrollo sostenible en el Siglo XXI (Unesco, 2009).

La Educación para el Desarrollo Sostenible implica una transformación sistémica educativa que va desde la modificación de los procesos, de la gestión y estrategia de formación y aprendizaje (Macedo y Salgado, 2007).

La Educación para el Desarrollo Sostenible propone estimular una educación humanitaria que enfoque el comportamiento en función de intereses comunes y a largo plazo, surgiendo actitudes y comportamientos responsables de individuos preparados para la toma de decisiones dirigidas al logro de un desarrollo cultural y físico sostenible, bajo una percepción consciente del estado del mundo (Delors, 1996).

Una adecuada educación ambiental para un desarrollo sostenible futuro es incompatible sin el apoyo de planteamientos éticos: una publicidad agresiva que estimula un consumo irresponsable; es incompatible con la exigente competitividad del comercio injusto y el descontrol de los ciudadanos que arrasan con los recursos primarios de la naturaleza. La idea

que nazca un desarrollo sostenible dentro de una educación ambiental, se basa en que la protección y cuidado del medio ambiente se debe visionar desde una perspectiva sostenible. La educación, las tecnologías y políticas adecuadas se consideran como adecuadas estrategias de acción eficaces y de aplicación rápida para conseguir solventar los problemas ocasionados por el desarrollo (Saura y Hernández, 2008).

La educación ambiental para el desarrollo sostenible se basa en la racionalidad de interacción entre economía consumo, sociedad y medioambiente, lo que lo convierte en una pedagogía que se responsabiliza del bienestar de las generaciones futuras y los conocimientos científicos naturales; evaluar los objetivos de la economía en relación al conocimiento-acción de un consumo sustentable; y enfatizar valores como la igualdad, tolerancia, paz, etc., alcanzando a nivel individual y planetario una ética ambiental que permita lograr el desarrollo humano ambiental y socialmente sostenible (Macedo y Salgado, 2007).

## **2.2. Marco filosófico**

### ***2.2.1. Marco filosófico de la variable competencias blandas***

En relación al uso del término “competencia” este es muy antiguo, data desde la Grecia antigua y hacía referencia a la habilidad para conseguir algo. En la antigua Roma también se empleó este término para denotar que se es “capaz de algo”. A pesar de ser un término utilizado por muchísimo tiempo, este era más bien empleado para referirse a aspectos profesionales, netamente al ámbito laboral; sin embargo, la tendencia en estos últimos años ha sido de aplicarlo al ámbito educativo. El Diccionario de la Lengua Española de la Real Academia (23.ª ed.) da como significados, en primera instancia todo lo relativo a disputas, oposiciones y rivalidad, pero como segundo significado aporta lo relativo a pericia, aptitud e idoneidad para hacer algo. Si se aplica al ámbito educativo, la que buscan los sistemas educativos al educar por competencias, es que el alumno “sea capaz de”.

Es así que el concepto aparece por primera vez en 1906, mediante la celebración de

convenios entre la Universidad de Cincinnati en Ohio y empresas locales para que sus estudiantes realicen prácticas preprofesionales. Luego, en 1935, en Argentina, se instaura el primer Organismo de Normalización de América Latina (IRAM), mucho antes incluso que el nacimiento de la Organización Internacional de Normalización (ISO) en 1947.

Los planteamientos dados por Brunner a partir de 1960 se intensifican con su llamada revolución cognitiva en la psicología que contrarresta lo que se aplica en la educación tradicional y lo sustenta en su libro *Los procesos de la educación*. A partir de 1966, enfatiza el uso de prácticos métodos que permitan a los estudiantes mostrar una actitud dispuesta a resolver problemas y aprender de la acción. Pero no es hasta 1965, con Chomsky, que expone la capacidad que tiene innatamente todo individuo humano de poder hablar y crear mensajes nunca antes oídos, capacidad a la que denomino con el término de competencia lingüística

Más tarde, es con Hymes, en 1980, que nace el concepto de competencia comunicativa, complementando los aportes dados por Chomsky. Tobón (2006) refiere que ya en pleno siglo XX tenemos a filósofos y sociólogos como Wittgenstein, quien aporta a las competencias el concepto de juegos de lenguaje, donde el significado es producto del uso del lenguaje dentro de un contexto o forma de vida. También refiere a Habermas y Verón, que introducen nuevas acepciones respecto a competencia interactiva y competencia ideológica.

Estos nuevos requerimientos, como la dinámica y complejidad de los roles profesionales, obligan a desarrollar nuevos enfoques de formación profesional. La respuesta a la competencia laboral, según Mertens (1996), es que se enfoca en la formación integral, desde su diseño mismo, hasta conectarlo al mundo del trabajo y la sociedad en general con el ámbito educacional.

Considerar al individuo como el sujeto de las competencias en lugar de adecuar la formación a los resultados del análisis ocupacional, ciñéndose a lo que se requiere para desempeñar un puesto de trabajo, explica cómo se forman la formación de competencias

laborales. No basta con dominar las tareas y actividades de una ocupación específica, sino apuntar a desarrollar la capacidad de aprendizaje dinámico (Gallart, 1996). Además, este mismo autor afirma que son necesarias las competencias específicamente técnicas, las competencias básicas, porque exigen más capacidad de abstracción y pensamiento lógico, y las transversales que sirven de enlace entre las funciones profesionales.

Según Barnett (2001), filósofo británico, afirma que para el término competencia existen dos significados: el primero dirigido al estudiante que construye una disciplina académica y la segunda dirigida a las necesidades de la sociedad en cómo esta se operacionaliza mejorando los resultados del desempeño económico de la misma. Comprendiendo la idea de Barnett, las competencias giran alrededor de los aprendizajes propios de las disciplinas científicas lo que da un significado netamente académico, y el segundo se basa en las necesidades de un sector específico de la sociedad.

Este mismo autor afirma que la educación superior está dejando de ser un nexo de transmisión cultural para pasar a ser un canal generador de capital económico y que la sociedad actual forma parte de cambio. Por lo que, actualmente, no basta con contar con habilidades que faciliten aplicar los conocimientos al servicio de los cambios tecnológicos y generacionales, sino también aquellos que requieren de flexibilidad, habilidades comunicativas y trabajo en equipo.

### ***2.2.2. Marco filosófico de la variable desarrollo sostenible***

Concluida la segunda guerra mundial, las naciones estaban más preocupados en reconstruirse política, económica y socialmente, sin tomar en cuenta la afectación a los ecosistemas tras el inicio de la crisis. La ONU (1997) a través de su Departamento de Información Pública, señaló que las desastrosas consecuencias como resultado de la militarización de muchas zonas ecosistémicas fueron la contaminación de pozos de agua, cultivos quemados, bosques talados, suelos envenenados y animales sacrificados.

El termino desarrollo sostenible inicialmente fue expresado como una valoración de los recursos propios del medio ambiente, la cual ha ido evolucionado con el paso de los años, mientras que hablar de desarrollo es bastante complejo, ya que suele ser apreciado generalmente como algo cuantitativo en relación a “cuanto has logrado” sin evaluar el aspecto cualitativo.

En el estudio realizado por Nieto y Durbin, (1993) una de las primeras interpretaciones fue dada por los estudiosos economistas en el denominado informe de Brundtland que relacionó el desarrollo sostenible con la inclusión de las futuras generaciones en la satisfacción de sus necesidades esenciales desde el punto de vista económico, mediante datos ecológicos verificables en donde las decisiones políticas racionales giran en torno a la sostenibilidad de los recursos.

La propuesta que permite que un recurso se pueda substituir por otro da lugar a una definición operativa del concepto de sostenibilidad asegurando la preservación de los recursos para las futuras generaciones (Cuello y Durbin, 1993). Otra importante interpretación se da alrededor del autodenominado marxismo ambiental, entendido como trabajadores explotados y pobres del Tercer Mundo, en donde el crecimiento poblacional está relacionado con el problema de la sostenibilidad. Redclift (como se cita en Cuello y Durbin, 1993) afirma que a pesar que los pobres sean incluidos en la satisfacción de sus propias aspiraciones, el desarrollo no necesariamente será sostenible. Estos trabajadores han sido explotados en beneficio del crecimiento de la economía global sin importar si mejoraron su calidad de vida o la devastación de su ambiente natural, lo cual lo aleja de la definición real de un desarrolla sostenible al referirse solo a la satisfacción de las necesidades poblacionales (p.151).

Otro aspecto a tomar en cuenta, es que a nombre del desarrollo sostenible se ha aniquilado culturalmente a pueblos autóctonos. Los habitantes de zonas pocas desarrolladas han sido obligados a trabajos forzosos sin beneficio propio para ellos sino para los países capitalistas, pero la explotación económica y física pierde relevancia frente a la perdida de sus

valores espirituales producto de este vasallaje, que, por tradición, estas comunidades nativas guardan una estrecha relación espiritual con la naturaleza (Cuello y Durbin, 1993).

Shiva (como se cita en Cuello y Durbin, 1993) plantea que la sostenibilidad en la naturaleza involucra mantener el total de los procesos, ciclos y ritmos de la naturaleza, lo que determina que la continuidad de la sostenibilidad se da a través de la sustitución de recursos; y sino guardamos un límite en el uso de los recursos, dará paso a una catástrofe que afectará a las poblaciones tanto para los países pobre como ricos (p.147).

Para Abbagnano, la palabra ambiente significa el nexo total entre el mundo natural y los seres vivientes, influyendo sobre la vida y el comportamiento del propio ser vivo (Diccionario Filosófico, 1963). Se refiere a las relaciones que se dan de forma permanente entre los seres vivos y no vivos, y los factores que lo afectan en su desenvolvimiento.

La crisis ambiental fue el origen de los primeros encuentros internacionales, que se acentuaron a partir de la década de los años 1960, para reflexionar sobre profunda crisis ambiental que se agudizaba, basado ya no solo en el aspecto físico y natural, sino que también desde el punto de vista educativo.

Con el fin de impulsar a nivel mundial una ética más humana surgen movimientos interesados en los temas ambientales, que dan origen a la Carta de Belgrado en 1975, documento que reconoce la brecha entre países y al interior de las regiones, el desarrollo más armónico con el medio y acorde con cada lugar, erradicar el consumismo indiferente y los orígenes de la pobreza, el hambre, el analfabetismo, la explotación, la contaminación y la dominación.

Es en la Conferencia de Tbilisi en el año 1977 que se amplía la definición de medio ambiente como el conjunto de una serie de elementos propios del de un lugar en la que su conservación y aprovechamiento racional permite forjar países en desarrollo, caso contrario deriva en un desarrollo insuficiente y que incrementa la pobreza. Además, se focalizó que

curricularmente, la educación ambiental no sea solo una asignatura en el currículo, sino que para facilitar una percepción integral del ambiente se convierta en un eje transversal que permita lograr una respuesta rápida a las necesidades sociales mediante acciones efectivas.

En la Conferencia Mundial de las Naciones Unidas en 1992, conocida como Cumbre de la Tierra o Cumbre de Río, celebrado en Río de Janeiro, reunión a la que asistieron 178 países miembros y globalmente se identificó el hecho de que la protección del medio ambiente y la administración de los recursos naturales deben integrarse en los aspectos sociales y económicos de pobreza y subdesarrollo. El impacto de los compromisos asumidos en esta reunión es un importante precedente para continuación de reuniones internacionales que se han realizado después en la consolidación de la relación del desarrollo sostenible con la educación ambiental y en la difusión de estas y otras aportaciones, incorporándose el concepto de desarrollo sostenible. Con la movilización despertada por la conferencia celebrada en Río de Janeiro se fortalece el impulso para incorporar la dimensión ambiental en el currículum de la educación básica y superior en relación al medio ambiente y el desarrollo.

En 1994, la Unesco desarrolla el Seminario Taller Regional sobre la Educación e Información en medio ambiente, población y desarrollo humano sustentable en Santiago de Chile, el convocado en forma conjunta con el Fondo de las Naciones Unidas para Actividades en Población (FNUAP) en la que enfocan especial atención a los problemas de la calidad de la educación aún no resueltos en un marco de acción para satisfacer las necesidades básicas de todos.

Ya en la década de los años 80, empieza la preocupación de la comunidad científica por el costo económico del indiscriminado uso de los recursos naturales. Nace así el origen del concepto de desarrollo sostenible, que está relacionado por la creciente preocupación por las comunidades por los efectos mediatos en la naturaleza del desarrollo económico y social

En el transcurso del año de 1983, dentro del marco de las Naciones Unidas con la

creación de la Comisión de Desarrollo y Medio Ambiente, que estuvo integrada por destacados representantes del ámbito científico, político y social en función de los diversos intereses existentes en la comunidad global con la finalidad de expresar una apreciación sobre los efectos a futuro a causa del deterioro de los recursos naturales y del entorno ambiental, incluida dentro de ellas la capacidad de supervivencia de la especie humana.

El término de desarrollo sostenible no aparecía en un documento o acontecimiento institucional de relevancia internacional, pero quedó plasmado en el informe «Nuestro Futuro Común» y publicado en 1988, evidenciando los verdaderos costes del desarrollo económico, perpetuando oficialmente la definición del término desarrollo sostenible.

Señala acertadamente Montes de Oca (2009) que el tratamiento teórico y político de los problemas ambientales han ido cambiando llegando a su punto álgido a finales de la primera década del siglo XXI, priorizando en la agenda internacional el peligro de la desaparición de las bases para la existencia de la humanidad. Las relaciones entre las personas con su entorno han evolucionado históricamente paralelamente con la evolución de la sociedad, sobre todo de sus fuerzas productivas y de sus relaciones de producción. En ese mismo sentido han cambiado las concepciones teóricas y políticas respecto al medio ambiente en cuanto a su deterioro y conservación. Señala el mismo autor en referencia al tema ambiental, que la presencia de pugnas sociales de manera globalizada revelan la falta de un mínimo de condiciones para alcanzar las metas del pretendido desarrollo sostenible planteado por los organismos internacionales.

## **2.3. Marco legal**

### ***2.3.1. Aspectos de legislación, normatividad y regulación relacionados con el tema de estudio***

El Estado Peruano reconoce que la educación es el fin para formar integralmente a la persona humana, con ello se garantiza la libertad de enseñanza respaldado por el Estado, siendo deber de los padres de familia educar a sus hijos, el derecho de escoger los centros de educación

y del proceso educativo en que participarán (Const.,1993, art. 13). Hay que mencionar el conjunto de normas relacionadas al sistema educativo, tenemos:

**En relación a la Diversificación Curricular.** En los incisos d y e de la Ley General de Educación No 28044 (2003) en su artículo 28, establece que se incluyan y adecuen las competencias, capacidades y actitudes dentro del currículo nacional para que sean pertinentes, adaptables y contextualizados.

La Responsabilidad Social Universitaria (Ley Universitaria No 30220, 2014, art. 124) circunda en torno al ámbito académico, de investigación y de apoyo a la comunidad a través de los servicios de extensión y participación en el desarrollo nacional, lo cual depende de una gestión basada en la valoración dirigida por la universidad. Su aspecto relevante recae en que, los miembros integrantes de la universidad actúen responsablemente sobre el medio ambiente, en coordinación con las instituciones circundantes de orden público y privado, constituyéndose la responsabilidad social de los jóvenes universitarios en el pilar que contribuye al desarrollo sostenible y al bienestar de la sociedad

**Respecto a la calidad educativa.** Es el Estado quien reconoce públicamente la labor de aquellas instituciones educativas por haber logrado alcanzar el estándar deseado a través de procesos de mejora continua, asegurando su desarrollo y sostenibilidad (Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación No 28740, 2006).

Claramente la carta constitucional peruana, en su capítulo segundo, denominado del ambiente y de los recursos naturales, establece:

**En cuanto al desarrollo sostenible del país.** Establece que son considerados patrimonio nacional los recursos naturales, renovables y no renovables, y es el estado peruano quien garantiza su aprovechamiento como país soberano (Constitución Política del Perú,1993, art. 66).

Los lineamientos de la política nacional que rige para el cuidado y preservación del ambiente y de sus recursos también se encuentran establecido en este documento constitucional

del ambiente, promoviendo el uso sostenible de los recursos naturales (Constitución Política del Perú, 1993, art. 67).

Además, siendo un país megadiverso, señala que el Estado, como país soberano y libre, está obligado a conservar la diversidad biológica y la protección de sus áreas naturales. (Constitución Política del Perú, 1993, Art. 68). El conjunto de acciones legales de apoyo al desarrollo sostenible de la Amazonía por parte del estado también se encuentra señalado en este (Constitución Política del Perú, 1993, art. 69).

Finalmente, la promoción del desarrollo y la economía regional está a cargo de los gobiernos regionales, quienes deben responsabilizarse de las inversiones, actividades y servicios públicos, en armonía con las políticas y planes nacionales y locales de desarrollo (Constitución Política del Perú, 1993, art. 192).

### ***2.3.2. Otros aspectos legales a considerar***

En el Perú, el D.S. No 012-2009- MINAM (2019), señala que es el Ministerio del Ambiente el que planifica, coordina, ejecuta y supervisa el cumplimiento de las normas legales de la Política Nacional del Ambiente, cuyo ámbito de acción se aplica en todos los niveles, pilar constitutivo para la conservación del ambiente, afianzando con ello el uso sostenible, responsable, racional y ético de los recursos naturales y del medio que lo sustenta, a fin de aportar con el desarrollo social, económico, biológico y cultural del país.

Respecto a la Ley No 26839 sobre la Conservación y el Aprovechamiento Sostenible de la Diversidad Biológica (1997), estipula normas en el ámbito de un desarrollo sostenible para la sostenibilidad de la conservación de la diversidad biológica y de sus componentes, acorde a lo planteado en los artículos No 66 y 68 de la Constitución Política del Perú, lo que conlleva a conservar la diversidad genética, de especies y de ecosistemas, a un reparto equitativo de los beneficios producto del uso de la diversidad biológica, fomentar la investigación científica y transferencia tecnológica a través de procesos educativos para la

sostenibilidad de la conservación de la diversidad biológica y de sus componentes y finalmente, la participación del sector privado para la sostenibilidad económica mediante conservación de la diversidad biológica y de sus componentes en el país.

Otro aspecto legal a considerar, es la Ley No 28611, llamada Ley General del Ambiente (2005) que promueve y regula la participación de los ciudadanos en las actividades para el saneamiento del medio ambiente, y las relacionadas con la protección, conservación, restauración y manejo adecuado del ambiente y de los recursos naturales, con la finalidad disminuir el impacto ambiental como consecuencia de las actividades humanas y económicas contaminantes, regulados dentro del marco normativo de la gestión ambiental y la integración de objetivos sociales y económicos, que permitan lograr el desarrollo humano sostenible en el país.

Destaca el artículo I, referido al derecho irrenunciable de las personas a vivir en un ambiente adecuadamente sano y equilibrado para su vida, el deber de proteger la conservación de la diversidad biológica, el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y el desarrollo sostenible del país, así como el deber de contribuir a una efectiva gestión ambiental, que se apoya en el artículo II y IV que sustenta el deber ciudadano a participar en la justicia ambiental. Pero existen otros artículos muy importantes, tales como el artículo V, VI, VII, IX, X y XI correspondientes a los principios de sostenibilidad, prevención, precautorio, de responsabilidad ambiental, de equidad y gobernanza ambiental, como parte de la gestión ambiental del país (Ley General del Ambiente, 2005).

Asimismo, en su capítulo 4 de Ciencia, Tecnología y Educación ambiental, define que la educación ambiental es un proceso educativo integral que busca en el individuo que a lo largo de su vida individuo logre los conocimientos, las actitudes, los valores y las prácticas, necesarios para desarrollar su praxis ambiental (Ley General del Ambiente, 2005, art. 127).

#### **2.4. Conceptos básicos**

Competencias blandas. Son las características individuales de la personalidad,

habilidades, destrezas, cualidades y conocimientos, que se manifiestan a través de comportamientos, que generan un desempeño exitoso en diversos aspectos de la vida de un individuo.

Competencias genéricas. Son aquellas que se manifiestan a través de la conducta necesarias para el logro de objetivos.

Competencias básicas. Son aquellas necesarias para el logro del desarrollo personal que permita la integrarnos como ciudadanos dinámicos en la sociedad.

Competencias técnicas. Son aquellas que permiten un óptimo desenvolvimiento de las funciones en el desarrollo de una actividad o cargo.

Desarrollo sostenible. Es el esfuerzo a través del tiempo para asegurar que los procesos de conservación y renovación de los recursos naturales coadyuven al mejoramiento de la calidad de vida de las personas, con un equilibrio social a través de una adecuada administración y basado en un equilibrio ecológico que disminuya el impacto ambiental.

Desarrollo económico. Es aquel esfuerzo sostenido a lo largo del tiempo para asegurar el bienestar económico de una sociedad.

Desarrollo social. Son los cambios progresivos de forma efectiva en las condiciones de vida de una persona y las relaciones que mantiene con otros individuos y organizaciones.

Desarrollo ambiental. Es la ejecución de actividades que permitan mejoras sostenidas en el uso adecuado y protección de los recursos naturales.

Desarrollo institucional. Es la ejecución de planes de acción para mejorar el funcionamiento tanto externo como interno de los elementos de una organización optimizando la solución de problemas de la misma.

Habilidad de comunicación. Es la habilidad social por la cual los individuos nos relacionamos de diversas formas con las demás personas para expresar hechos y conductas de manera clara y pertinente.

### III. MÉTODO

De acuerdo con Hernández et al. (2014), la metodología de la investigación son los diferentes pasos o etapas que son realizados para llevar a cabo una investigación social y científica.

#### 3.1. Tipo de Investigación

La investigación siguió el diseño no experimental, dado que no manipulan a las variables. Además, el estudio se ubica en un alcance transversal, ya que recoge la información en un momento determinado (Hernández et al., 2014).

Este tipo de estudio busca conocer el grado de asociación que se da entre dos o más conceptos o variables, por lo que tiene un alcance correlacional (Hernández et al., 2014). Además, los autores afirman que, en alguna medida, las investigaciones correlacionales aportan cierta información explicativa, o bien contendrá componentes exploratorios y descriptivos. Por lo cual se buscó la incidencia de las competencias blandas para un desarrollo sostenible en el ámbito de la educación superior.

#### 3.2. Población y muestra

##### 3.2.1 Población

La población fue conformada por 250 estudiantes pertenecientes al décimo ciclo de las carreras de ingeniería ambiental e ingeniería de sistemas de la Universidad César Vallejo y la Universidad Privada del Norte respectivamente, ubicadas en la zona de Lima Norte.

Se entiende por población a la agrupación de elementos de los cuales se pueden estudiar sus características (Ventura, 2017).

#### Tabla 3

##### *Distribución de la Población*

Universidad	Total estudiantes
UCV	137

UPN	113
<hr/>	
Total	250
<hr/>	

### 3.2.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por un total de 152 estudiantes de la escuela de ingeniería ambiental e ingeniería de sistemas pertenecientes al décimo ciclo de las carreras de ingeniería ambiental e ingeniería de sistemas de la Universidad César Vallejo y la Universidad Privada del Norte respectivamente.

La muestra se refiere a un pequeño grupo representativo de la población en base a unidades de análisis que pueden ser personas, objetos y otros cuya característica es poder ser medidos (Ventura, 2017).

Para determinar el tamaño de la muestra se empleó la fórmula siguiente:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{e^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

De donde:

n = Tamaño de muestra

e = Error de estimación

N = Tamaño de la población bajo estudio

Z = Nivel de confianza (95% que equivale a 1,96)

p = Probabilidad de éxito (0,5)

q = Probabilidad de fracaso. (0,5)

$$n = \frac{1.96^2 (350) (0.50) (0.5)}{0.05^2 (350 - 1) + 1.96^2 (0.5) (0.5)}$$

Donde n (Tamaño de la muestra) = 152

**Tabla 4***Distribución de la muestra*

Universidad	Total estudiantes	Fh	Tamaño de la muestra
UPN	113	0,6064	68
UCV	137	0,6064	84
Total	250		152

**3.2.3. Muestreo**

El muestreo consiste en extraer una parte representativa de la población con la finalidad de recolectar datos de la misma. Dado que el muestreo es probabilístico, según Hernández et al. (2014) se considera a sus elementos de forma íntegra y al ser muestras representativas de la población tienen la misma posibilidad de ser seleccionados.

**3.3. Operacionalización de variable****Tabla 5***Operacionalización de las variables competencias blandas y desarrollo sostenible*

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADOR
COMPETENCIAS BLANDAS	Son habilidades que permite a los individuos desempeñarse y comunicarse de manera eficaz, resolver problemas, tomar decisiones y que estas sean acertadas y responsables.	Las competencias blandas van a operar a partir de sus dimensiones: genéricos, básicas y técnicos; con sus respectivos indicadores los cuales serán medidos a través de un cuestionario de 24 ítems.	Genéricos o conductuales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liderazgo</li> <li>• Proactividad e iniciativa</li> <li>• Confiabilidad</li> <li>• Predisposición a aprender</li> </ul>
	Se considera como “un conjunto de habilidades no-cognitivas esenciales para aprender y desempeñarse exitosamente en el trabajo” (Singer, Guzmán y Donoso, 2009, p. 1).		Básicos o esenciales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación asertiva</li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Flexibilidad</li> <li>• Creatividad.</li> </ul>

		Técnicos o funcionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de conflictos</li> <li>• Conformación de equipos</li> <li>• Emprendimiento</li> <li>• Mejora continua</li> </ul>
DESARROLLO SOSTENIBLE	El desarrollo sostenible es:	La definición operacional de la variable desarrollo sostenible es a partir de sus dimensiones: ambiental, económico, social e institucional; con sus respectivos indicadores los cuales serán medidos a través de un cuestionario de 22 ítems.	
	Un marco conceptual: una manera de cambiar la visión mundial predominante a una más holística y equilibrada.		Ambiental
	Un proceso: una manera de aplicar los principios de la integración —a través del espacio y el tiempo— a todas las decisiones.		Económico
	Una meta final: identificar y arreglar los problemas específicos del agotamiento de recursos, la atención a la salud, la exclusión social, la pobreza y el desempleo, entre otros.” (Esenciales OCDE, 2012, p.39).		Social
		Institucional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos naturales.</li> <li>• Residuos sólidos.</li> <li>• Recursos energéticos.</li> <li>• Biodiversidad</li> <li>• Producción y consumo</li> <li>• Cambios tecnológicos</li> <li>• Participación ciudadana</li> <li>• Responsabilidad social.</li> <li>• Planes de desarrollo</li> <li>• Implementación Política ambiental.</li> <li>• Salud</li> <li>• Educación</li> <li>• Investigación</li> </ul>

### 3.4. Instrumentos

Los instrumentos permiten recoger información de diversas manera y formas (Hernández et al., 2014). Se usó como instrumento un cuestionario para cuantificar las variables competencias blandas y desarrollo sostenible, utilizando un conjunto sistematizado de preguntas que se aplicó a un grupo predeterminado de personas de las cuales se obtuvo la información que se utilizó para la presente investigación. En tal sentido el cuestionario es un listado de preguntas respecto de una o más variables a medir (Hernández et al., 2014). Al respecto se utilizó dos instrumentos denominados inventario de competencias blandas e inventario del desarrollo sostenible.

La recopilación de datos consiste seguir una serie de procedimientos que permiten recoger específicamente información válida concerniente a las unidades de muestreo (participantes, grupos, fenómenos y otros) formulado en la investigación (Hernández et al., 2014). Recolectar datos significa compilar y medir información sobre unas variables determinadas, respondiendo a preguntas relevantes y evaluando los resultados, siendo un componente de la investigación en todos los campos de estudio.

En el estudio se utilizó la técnica de la encuesta por el tiempo de aplicación, ya que permite recolectar datos a grandes muestras en un solo momento y por la modalidad de estudio, aplicándose a un total de 152 estudiantes.

### **Inventario de competencias blandas**

#### **Ficha Técnica**

Nombre : Competencias blandas  
Autor : Elaborado por Natalia Aguado Maldonado  
Administración : Colectiva e Individual  
Duración : 20 minutos aproximadamente  
Ítem : 24 ítems

### **Inventario de Desarrollo Sostenible**

#### **Ficha Técnica**

Nombre : Cuestionario de Desarrollo Sostenible  
Autor : Elaboración propia  
Administración : Colectiva e Individual  
Duración : 20 minutos aproximadamente  
Ítem : 22 ítems

Significación : Se midió la correlación entre las competencias blandas con el desarrollo sostenible en la educación superior en Lima Norte, 2019 en estudiantes del décimo ciclo, durante el proceso de su formación profesional.

La prueba está compuesta por un total de 46 ítems, los cuales se presentan en una escala de 1 al 5 de la siguiente manera:

Totalmente de acuerdo	= 5
Parcialmente de acuerdo	= 4
Indiferente/desconozco	= 3
Parcialmente en desacuerdo	= 2
Totalmente en desacuerdo	= 1

### Validez:

Hernández et al. (2014) señala que la validez se refiere a la cuantificación de lo que un instrumento es capaz de medir en la variable de acuerdo a lo que se pretende evaluar y para lo cual fue diseñado.

Se empleó la técnica de validación denominada juicio de expertos (crítica de jueces), a través de 3 profesionales expertos en el área de educación y docencia universitaria con el grado académico de doctores que realizaron los análisis correspondientes para determinar la validez de constructo y confiabilidad respectiva. El proceso de validación dio como resultado:

### Tabla 6

*Validez de contenido del instrumento de competencias blandas y del instrumento desarrollo sostenible por juicio de expertos*

Experto	Nombre y Apellidos	Dominio	Aplicable
1	Dra. Martha Escalante Pañao	Estadístico	Aplicable
2	Dr. Sara Castillo Olsson	Metodólogo	Aplicable

---

3	Dr. Irineo Soto Hinostroza	Temático	Aplicable
---	----------------------------	----------	-----------

---

### Confiabilidad

La confiabilidad de los instrumentos está dada por la medida de consistencia interna. La confiabilidad del inventario que se aplicó a la variable competencias y desarrollo sostenible fue estimado mediante el estadístico de confiabilidad Alfa de Cronbach, para ello se utilizó el paquete estadístico SPSS versión 25.

De acuerdo al autor Vara (2015) la confiabilidad está dada por el grado de confianza y precisión de los resultados obtenidos por la aplicación repetitiva de un instrumento a la muestra, logrando iguales resultados.

Se realizó la prueba piloto con 20 estudiantes, con el propósito de evaluar el comportamiento del instrumento en el momento de la toma de datos para la consistencia del contenido.

### Tabla 7

*Alfa de Cronbach del cuestionario: Competencias blandas y desarrollo sostenible*

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.918	46

El cuestionario fue construido siguiendo los procedimientos técnicos para garantizar su validez y confiabilidad, con un coeficiente de 0.918, de acuerdo al Alfa de Cronbach en el análisis de fiabilidad.

### 3.5. Procedimientos

El procedimiento para la presente investigación se hizo en programa estadístico

Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), versión 25 (software), para comprobar la relación entre las competencias blandas y desarrollo sostenible. El proceso arrojó un porcentaje y una prevalencia según las preguntas de un cuestionario.

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta por la modalidad de estudio y el tiempo de aplicación, al respecto se utilizó el instrumento los inventarios de competencias blandas y desarrollo sostenible.

### **3.6. Análisis de datos**

Luego de la recolección de datos, se procedió al procesamiento de la información. Como el enfoque es cuantitativo se elaboró la base de datos para ambas variables con los datos obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos de medición para luego ser procesados mediante el análisis descriptivo e inferencial usando el programa SPSS en su versión 25 y el Excel 2010. Los datos fueron tabulados y presentados en tablas y gráficos de acuerdo a las variables y dimensiones.

**Análisis descriptivo.** El análisis de datos se realizó mediante la elaboración de tablas de distribución de frecuencias, que es una tabla que permite organizar los datos de tal manera que sirvan para la toma de decisiones; y figuras estadísticas de barras que representa a los datos presentados en una tabla. Es un complemento importante porque permite leer visualmente las tendencias, magnitudes y variaciones que pueden presentar los datos

**Análisis inferencial.** Se realizó la correlación cuantificada mediante el coeficiente de correlación de Spearman. Una vez recolectados los datos proporcionados por los instrumentos, se procedió al análisis estadístico respectivo.

Para la prueba de las hipótesis se aplicó el coeficiente Rho de Spearman, ya que el propósito fue determinar la relación entre las dos variables a un nivel de confianza del 95% y significancia del 5%.

**Tabla 8***Nivel de correlación de Spearman*

RANGO	RELACION
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

*Fuente: (Mondragón, 2014)***3.7. Consideraciones éticas**

En el presente estudio se respetó el derecho a la confidencialidad y anonimato de los datos proporcionados por los estudiantes encuestados, usando datos fiables para la confirmación las hipótesis planteadas. Asimismo, las informaciones obtenidas en el desarrollo de esta tesis se utilizaron estrictamente para el objetivo de este estudio, respetándose las fuentes originales de información, así como los derechos de autor de las fuentes citadas.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Análisis e interpretación

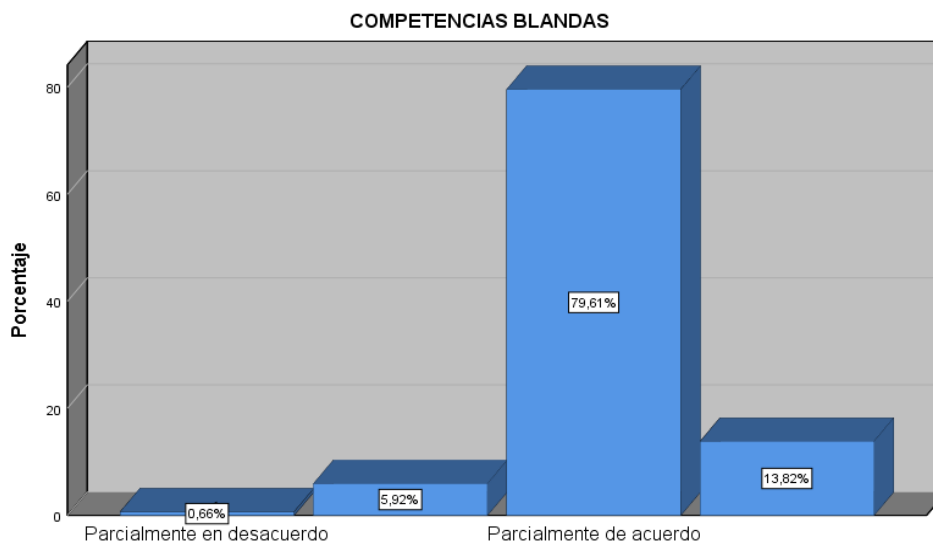
**Tabla 9**

*Frecuencias de la variable competencias blandas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Parcialmente en desacuerdo	1	,7	,7	,7
	Indiferente/Desconozco	9	5,9	5,9	6,6
	Parcialmente de acuerdo	121	79,6	79,6	86,2
	Totalmente de acuerdo	21	13,8	13,8	100,0
	Total	152	100,0	100,0	

**Figura 2.**

*Diagrama de frecuencias de la variable competencias blandas*



El 79.61% de los estudiantes encuestados pertenecientes a los últimos ciclos de la Escuela de Ingeniería Ambiental de la Universidad César Vallejo y de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Privada del Norte ubicados en Lima Norte expresan estar parcialmente de acuerdo y un 13.82% totalmente de acuerdo que el desarrollo de las competencias blandas son necesarias e imprescindibles y que deben desarrollarse en el ámbito universitario, pero un 5,92% desconoce la necesidad del desarrollo del mismo.

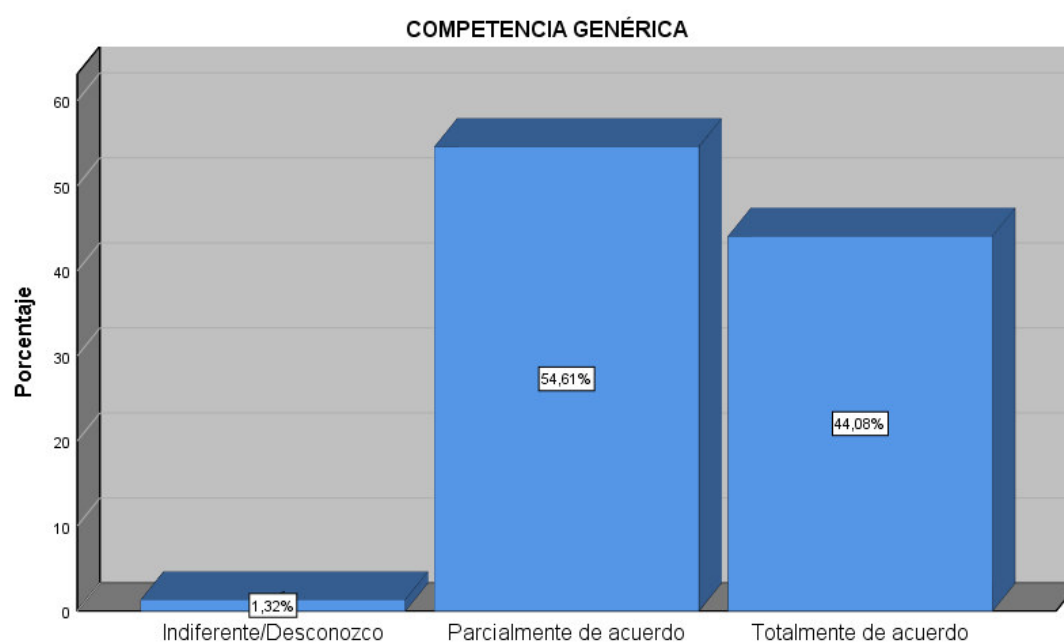
**Tabla 10**

*Frecuencias de la dimensión: competencia genérica*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente/Desconozco	2	1,3	1,3	1,3
	Parcialmente de acuerdo	83	54,6	54,6	55,9
	Totalmente de acuerdo	67	44,1	44,1	100,0
	Total	152	100,0	100,0	

**Figura 3.**

*Diagrama de frecuencias de la dimensión: competencias genéricas*



El 54.61% de los estudiantes encuestados pertenecientes a los últimos ciclos de la Escuela de Ingeniería Ambiental de la Universidad César Vallejo y de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Privada del Norte ubicados en Lima Norte expresan estar parcialmente de acuerdo y un 44.08% totalmente de acuerdo que el desarrollo de las competencias genéricas conducen al logro de tareas con resultados positivos y que se requiere de la asignación de recursos adecuados para el logro de los mismos, pero un 1,3% desconoce que competencias blandas se requieren para su desarrollo profesional.

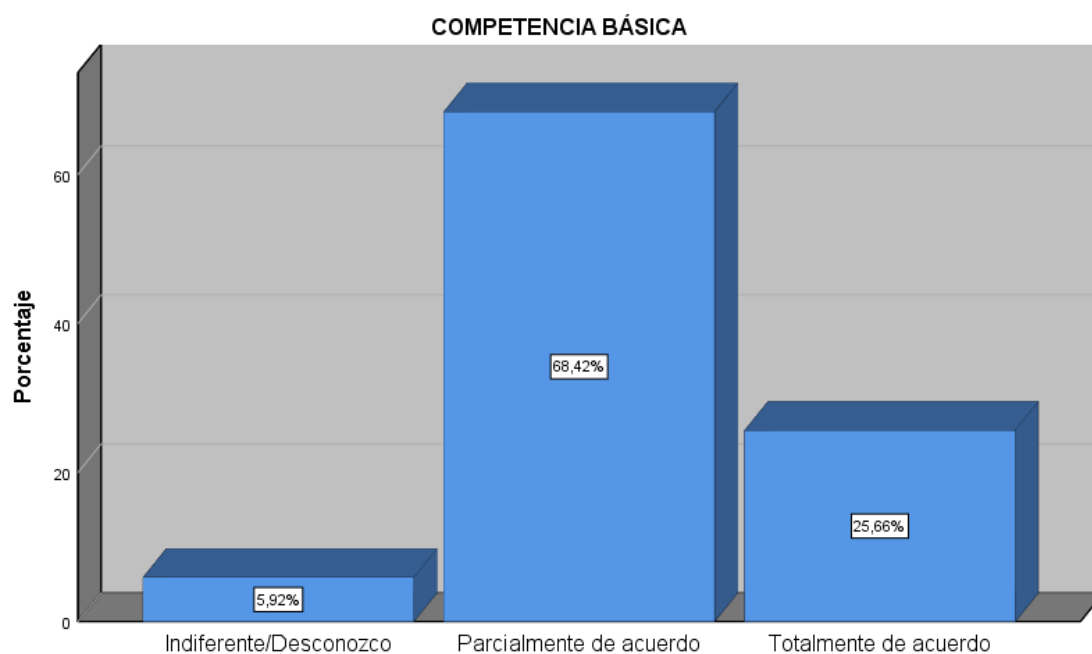
**Tabla 11**

*Frecuencias de la dimensión: competencia básica*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente/Desconozco	9	5,9	5,9	5,9
	Parcialmente de acuerdo	104	68,4	68,4	74,3
	Totalmente de acuerdo	39	25,7	25,7	100,0
	Total	152	100,0	100,0	

**Figura 4.**

*Diagrama de frecuencias de la dimensión: competencias básicas*



El 68.42% de los estudiantes encuestados pertenecientes a los últimos ciclos de la Escuela de Ingeniería Ambiental de la Universidad César Vallejo y de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Privada del Norte ubicados en Lima Norte expresan estar parcialmente de acuerdo y un 25.66% totalmente de acuerdo que la comunicación oral y que la predisposición de trabajar en equipo mejora su nivel de productividad ya que permite que las ideas se expresen de manera clara y organizada, pero un 5,92% expresa que le es indiferente trabajar con los demás de su equipo.

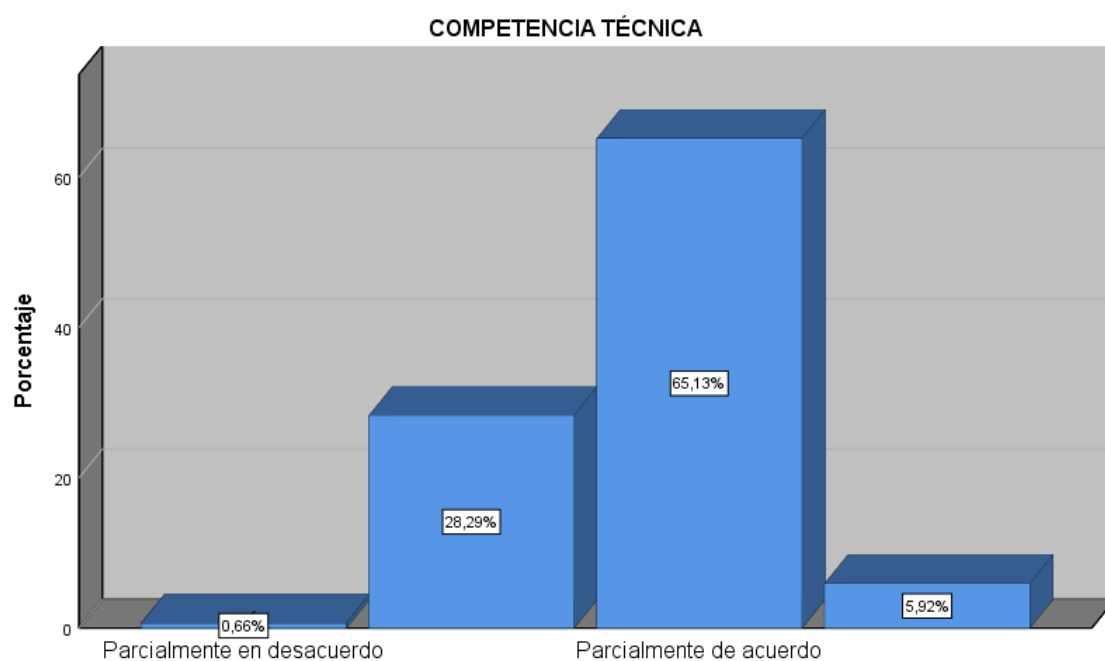
**Tabla 12**

*Frecuencias de la dimensión: competencia técnica*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Parcialmente en desacuerdo	1	,7	,7	,7
	Indiferente/Desconozco	43	28,3	28,3	28,9
	Parcialmente de acuerdo	99	65,1	65,1	94,1
	Totalmente de acuerdo	9	5,9	5,9	100,0
	Total	152	100,0	100,0	

**Figura 5.**

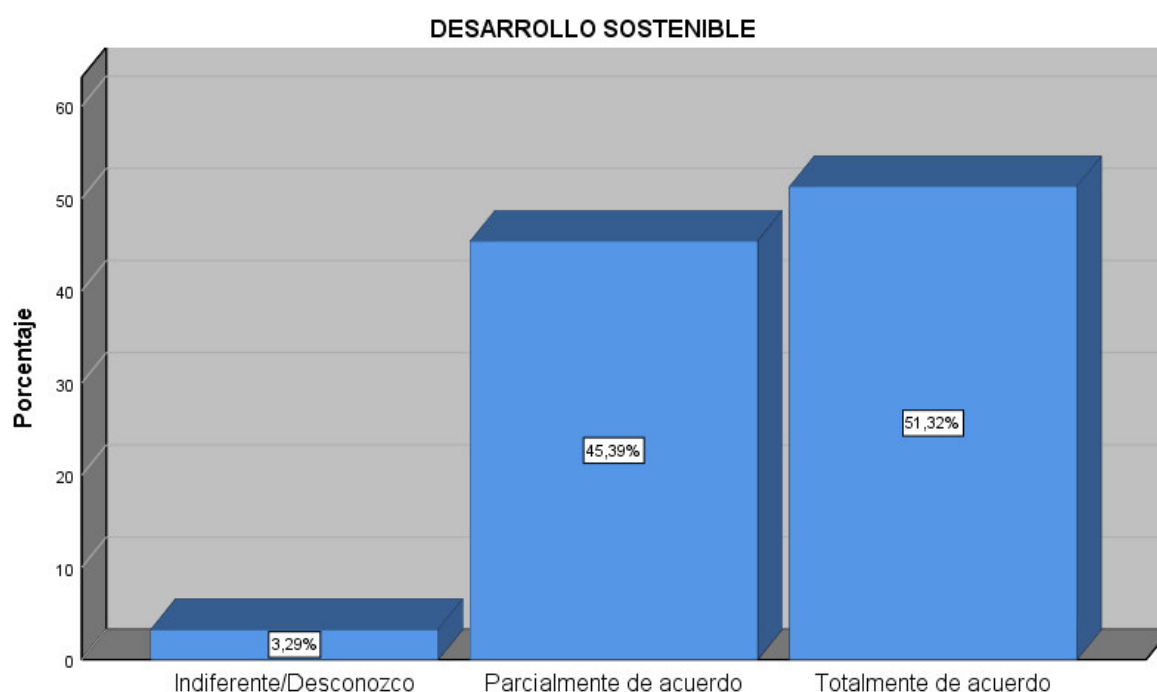
*Diagrama de frecuencias de la dimensión: competencias técnicas*



El 65.13% de los estudiantes encuestados pertenecientes a los últimos ciclos de la Escuela de Ingeniería Ambiental de la Universidad César Vallejo y de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Privada del Norte en Lima Norte expresan estar parcialmente de acuerdo que se encuentran motivados frente a los cambios que ocurren en la institución, buscando soluciones frente a situaciones imprevistas, pero un 28,29% expresa que se encuentra indeciso ya que se descontrola emocionalmente frente a dificultades inesperadas ya que consideran que le hace falta más experiencia para mejorar su competitividad.

**Tabla 13***Frecuencias de la variable desarrollo sostenible*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente/Desconozco	5	3,3	3,3	3,3
	Parcialmente de acuerdo	69	45,4	45,4	48,7
	Totalmente de acuerdo	78	51,3	51,3	100,0
	Total	152	100,0	100,0	

**Figura 6.***Diagrama de frecuencias de la variable desarrollo sostenible.*

El 51.32% de los estudiantes encuestados pertenecientes a los últimos ciclos de la Escuela de Ingeniería Ambiental de la Universidad César Vallejo y de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Privada del Norte ubicados en Lima Norte expresan estar totalmente de acuerdo y un 45.39% parcialmente de acuerdo en que el desarrollo sostenible es un pilar importante para lograr la sostenibilidad ambiental de nuestro país, preservando y protegiendo sus recursos mediante la aplicación de un modelo de desarrollo sostenible acorde a la realidad del mismo.

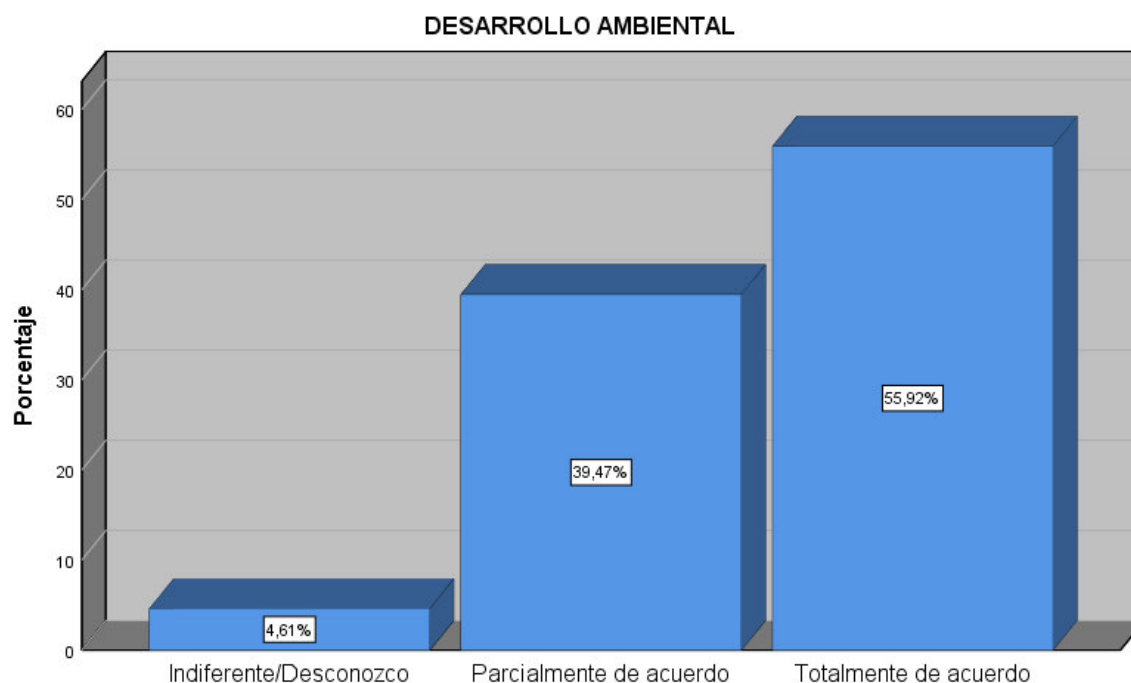
**Tabla 14**

*Frecuencias de la dimensión: Desarrollo ambiental*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente/Desconozco	7	4,6	4,6	4,6
	Parcialmente de acuerdo	60	39,5	39,5	44,1
	Totalmente de acuerdo	85	55,9	55,9	100,0
	Total	152	100,0	100,0	

**Figura 7.**

*Diagrama de frecuencias de la dimensión: Desarrollo ambiental*



El 55.92% de los estudiantes encuestados pertenecientes a los últimos ciclos de la Escuela de Ingeniería Ambiental de la Universidad César Vallejo y de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Privada del Norte ubicados en Lima Norte expresan estar totalmente de acuerdo y un 39.47% parcialmente de acuerdo que el desarrollo ambiental es importante para la promoción del uso de los recursos naturales y que se deben de implementar acciones de optimización del uso de recursos energéticos.

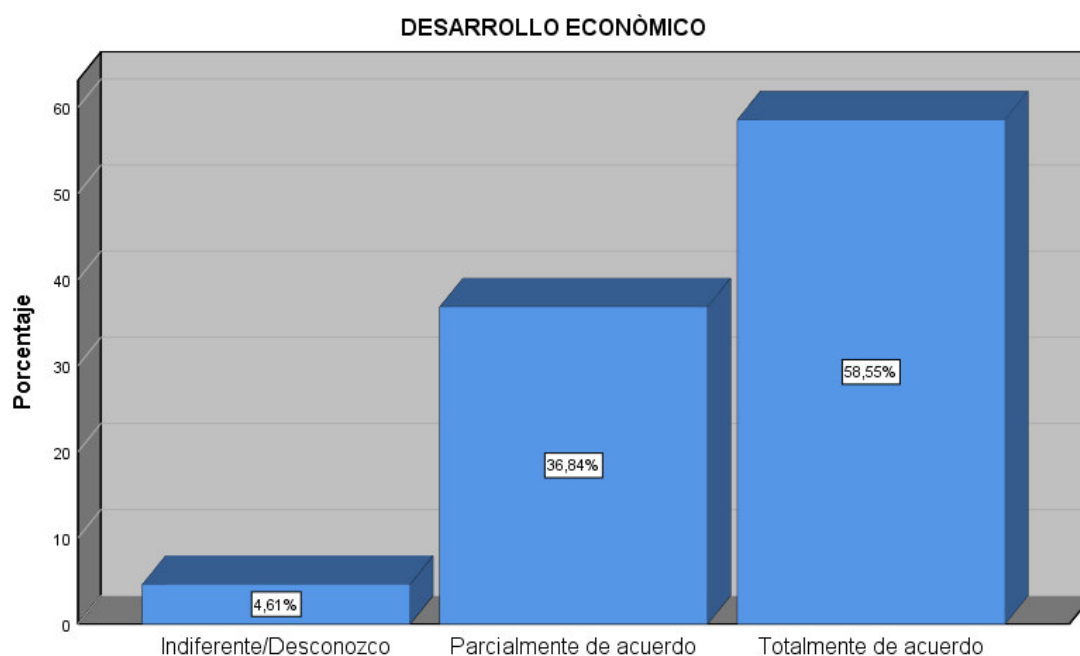
**Tabla 15**

*Frecuencias de la dimensión: desarrollo económico*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente/Desconozco	7	4,6	4,6	4,6
	Parcialmente de acuerdo	56	36,8	36,8	41,4
	Totalmente de acuerdo	89	58,6	58,6	100,0
	Total	152	100,0	100,0	

**Figura 8.**

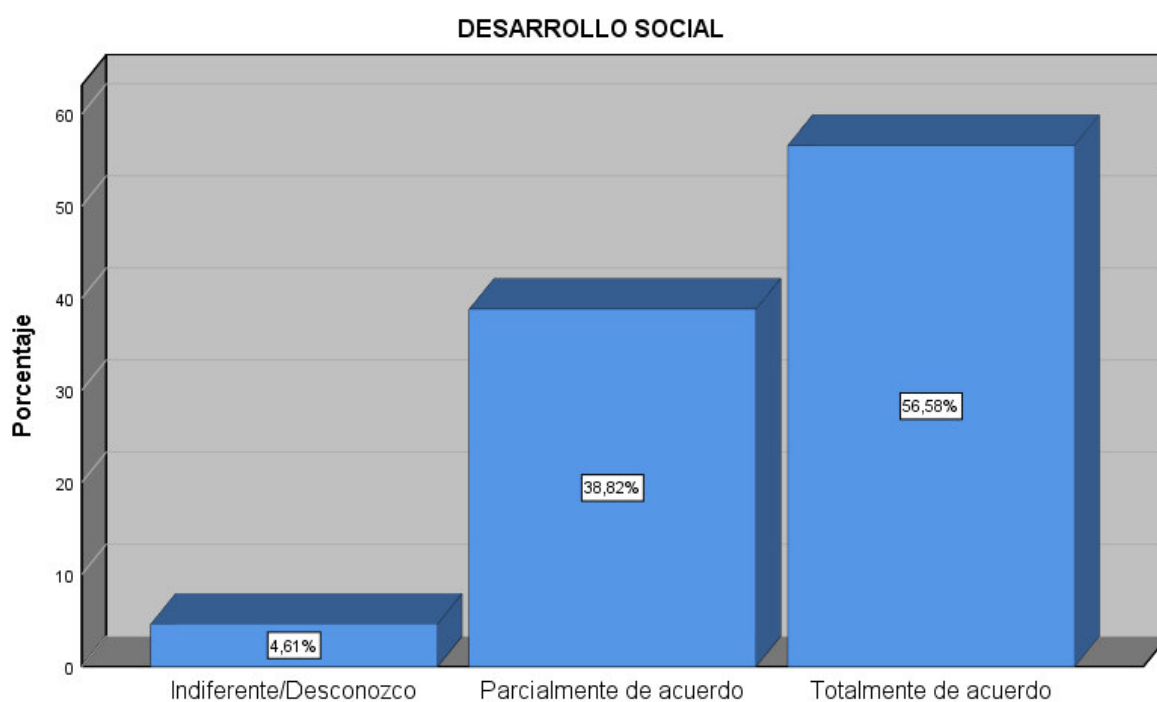
*Diagrama de frecuencias de la dimensión: Desarrollo económico*



El 58.55% de los estudiantes encuestados pertenecientes a los últimos ciclos de la Escuela de Ingeniería Ambiental de la Universidad César Vallejo y de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Privada del Norte ubicados en Lima Norte expresan estar totalmente de acuerdo y un 36.84% parcialmente consideran que se debe interactuar con otras instituciones sobre temas de desarrollo económico de la localidad y que es necesario que la institución fomente un plan de sostenibilidad en el uso de los recursos energéticos como el consumo de agua y de energía eléctrica.

**Tabla 16***Frecuencias de la dimensión: Desarrollo social*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente/Desconozco	7	4,6	4,6	4,6
	Parcialmente de acuerdo	59	38,8	38,8	43,4
	Totalmente de acuerdo	86	56,6	56,6	100,0
	Total	152	100,0	100,0	

**Figura 9.***Diagrama de frecuencias de la dimensión: Desarrollo Social*

El 56.58% de los estudiantes encuestados pertenecientes a los últimos ciclos de la Escuela de Ingeniería Ambiental de la Universidad César Vallejo y de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Privada del Norte ubicados en Lima Norte expresan estar totalmente de acuerdo y un 38.82% parcialmente de acuerdo cree que el desarrollo social es fundamental en la solución de problemas de sostenibilidad y que deben de existir programas de intervención social que vinculen a los estudiantes en un contexto social, cultural y ético.

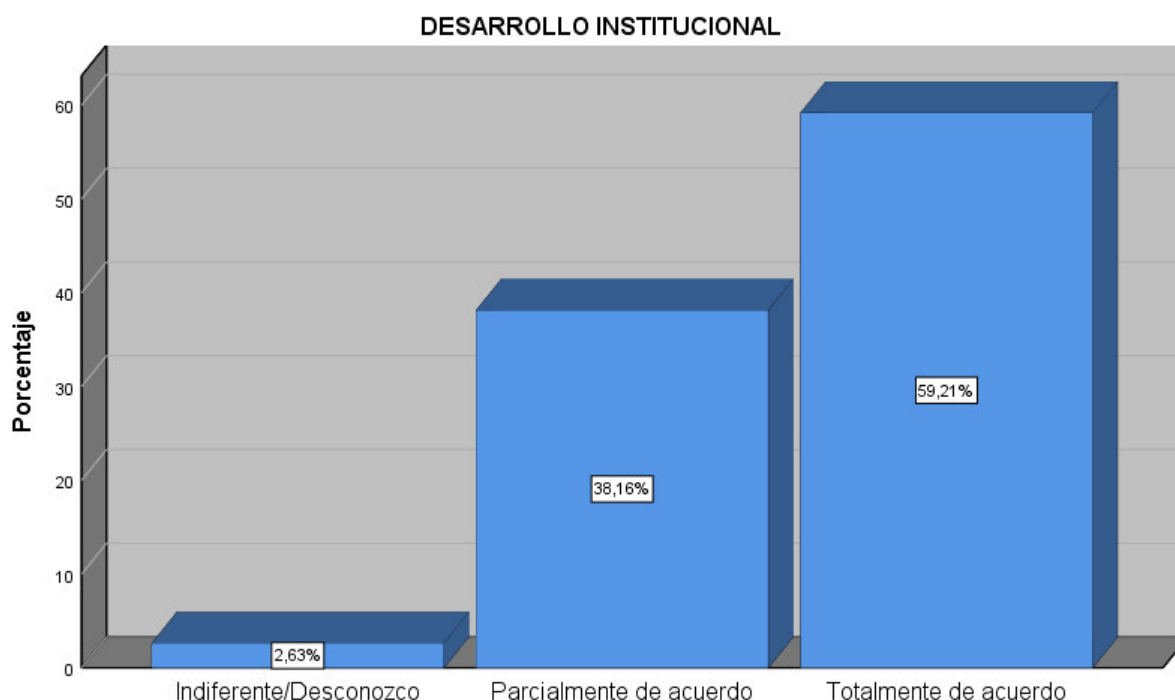
**Tabla 17**

*Frecuencias de la dimensión: Desarrollo institucional*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente/Desconozco	4	2,6	2,6	2,6
	Parcialmente de acuerdo	58	38,2	38,2	40,8
	Totalmente de acuerdo	90	59,2	59,2	100,0
	Total	152	100,0	100,0	

**Figura 10.**

*Diagrama de frecuencias de la dimensión: Desarrollo Institucional*



El 59.21% de los estudiantes encuestados pertenecientes a los últimos ciclos de la Escuela de Ingeniería Ambiental de la Universidad César Vallejo y de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Privada del Norte ubicados en Lima Norte expresan estar totalmente de acuerdo y un 38.16% parcialmente considera importante la ejecución de prácticas ambientales que mejoren la salud pública y que la institución interactúe con organizaciones multisectoriales para la sostenibilidad de la localidad.

## 4.2 Contrastación de hipótesis.

### Hipótesis General

**H<sub>0</sub>** : Las competencias blandas no se relacionan significativamente con el desarrollo sostenible en estudiantes universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019.

**H<sub>a</sub>** : Las competencias blandas se relacionan significativamente con el desarrollo sostenible en estudiantes universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019.

### Nivel de Significación

El nivel de significación teórica es  $\alpha = 0.05$ , que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%.

### Regla de decisión

Rechazar **H<sub>0</sub>** cuando la significación observada “p” es menor que  $\alpha$ .

No rechazar **H<sub>0</sub>** cuando la significación observada “p” es mayor igual que  $\alpha$ .

Para la investigación tenemos dos variables cuantitativas transformadas y medidas a escala ordinal. Por lo tanto, utilizaremos el método estadístico como procedimiento para el cálculo del nivel de relación correlación de Spearman al ser variables de escalas ordinales.

### Tabla 18

*Prueba de correlación de Spearman de competencias blandas y desarrollo sostenible*

				COMPETENCIAS BLANDAS	DESARROLLO SOSTENIBLE
Rho de Spearman	COMPETENCIAS BLANDAS	Coeficiente de correlación	de	1,000	,210**
		Sig. (bilateral)		.	,010
		N		152	152
	DESARROLLO SOSTENIBLE	Coeficiente de correlación	de	,210**	1,000
		Sig. (bilateral)		,010	.
		N		152	152

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la tabla 18 el grado de asociación entre las variables de competencia blanda y desarrollo sostenible es de 0,210 el mismo nos muestra una relación directa, débil y positiva media. Asimismo, el nivel de significancia obtenido es  $0,010 \leq 0.05$ , rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna.

### Hipótesis específica 1

**H<sub>0</sub>** : Las competencias genéricas no se relacionan significativamente con el desarrollo sostenible en estudiantes universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019.

**H<sub>1</sub>** : Las competencias genéricas se relacionan significativamente con el desarrollo sostenible en estudiantes universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019.

### Nivel de Significación

El nivel de significación teórica es  $\alpha = 0.05$ , que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%.

### Regla de decisión

Rechazar **H<sub>0</sub>** cuando la significación observada “p” es menor que  $\alpha$ .

No rechazar **H<sub>1</sub>** cuando la significación observada “p” es mayor igual que  $\alpha$ .

### Tabla 19

*Prueba de correlación de Spearman de competencias genéricas y desarrollo sostenible*

		COMPETENCIA A GENÉRICA		DESARROLLO SOSTENIBLE
Rho de Spearman	COMPETENCIA GENÉRICA	Coeficiente de correlación	1,000	,241**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	152	152
	DESARROLLO SOSTENIBLE	Coeficiente de correlación	,241**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	152	152

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la tabla 19 el grado de asociación entre las variables de competencia genérica y desarrollo sostenible es de 0,241 el mismo nos muestra una relación directa, débil y positiva media. Asimismo, el nivel de significancia obtenido es  $0,003 \leq 0,05$ , rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna.

### Hipótesis específica 2

**H<sub>0</sub>** : Las competencias básicas no se relacionan significativamente con el desarrollo sostenible en estudiantes universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019.

**H<sub>2</sub>** : Las competencias básicas se relacionan significativamente con el desarrollo sostenible en estudiantes universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019.

### Nivel de Significación

El nivel de significación teórica es  $\alpha = 0,05$ , que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%.

### Regla de decisión

Rechazar **H<sub>0</sub>** cuando la significación observada “p” es menor que  $\alpha$ .

No rechazar **H<sub>2</sub>** cuando la significación observada “p” es mayor igual que  $\alpha$ .

### Tabla 20

*Prueba de correlación de Spearman de competencias básicas y desarrollo sostenible*

			COMPETEN CIA BÁSICA	DESARROLLO SOSTENIBLE
Rho de Spearman	COMPETENCIA BÁSICA	Coefficiente de correlación	1,000	,291**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	152	152
	DESARROLLO SOSTENIBLE	Coefficiente de correlación	,291**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	152	152

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la tabla 20 el grado de asociación entre las variables de competencia básica y desarrollo sostenible es de 0,291 el mismo nos muestra una relación directa, débil y positiva media. Asimismo, el nivel de significancia obtenido es  $0,000 \leq 0.05$ , rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna.

### Hipótesis específica 3

**H<sub>0</sub>** : Las competencias técnicas no se relacionan significativamente con el desarrollo sostenible en estudiantes universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019.

**H<sub>3</sub>** : Las competencias técnicas se relacionan significativamente con el desarrollo sostenible en estudiantes universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019.

### Nivel de Significación

El nivel de significación teórica es  $\alpha = 0.05$ , que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%.

### Regla de decisión

Rechazar **H<sub>0</sub>** cuando la significación observada “p” es menor que  $\alpha$ .

No rechazar **H<sub>3</sub>** cuando la significación observada “p” es mayor igual que  $\alpha$ .

### Tabla 21

*Prueba de correlación de Spearman de competencias técnicas y desarrollo sostenible*

				COMPETENCIA A TÉCNICA	DESARROLLO SOSTENIBLE
Rho de Spearman	COMPETENCIA TÉCNICA	Coefficiente de correlación	de	1,000	,259**
		Sig. (bilateral)		.	,001
		N		152	152
	DESARROLLO SOSTENIBLE	Coefficiente de correlación	de	,259**	1,000
		Sig. (bilateral)		,001	.
		N		152	152

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la tabla 21 el grado de asociación entre las variables de competencia técnica y desarrollo sostenible es de 0,259 el mismo nos muestra una relación directa, débil y positiva media. Asimismo, el nivel de significancia obtenido es  $0,001 \leq 0.05$ , rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna.

## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la investigación, respecto a la variable independiente competencias blandas según los resultados hallados, el 79.61% de los estudiantes encuestados expresan estar parcialmente de acuerdo que el desarrollo de las competencias blandas es imprescindible y que su formación debe continuarse también en el ámbito universitario. Tiene similitud con las conclusiones de Neri y Hernández (2019) al mencionar que las competencias se han convertido en una necesidad que no está totalmente abarcada y que a través de programas de refuerzo se puedan obtener herramientas que permitan formar los egresados competentes en conocimientos técnicos y transversales. Afirmación dada en el estudio de Del Carpio, Díaz y García (2015) al señalar que el desarrollo de habilidades blandas es uno de los factores determinantes en dicho proceso. Por ello, según lo señala la investigación de Tito & Serrano (2016) que es imprescindible conocer un perfil de competencias blandas deseable para todos aquellos que se encuentren involucrados dentro de un algún tipo de proceso.

Respecto a la variable desarrollo sostenible, el 51.32% de los estudiantes encuestados expresan estar totalmente de acuerdo y un 45.39% parcialmente de acuerdo en que el desarrollo sostenible es un pilar importante para lograr la sostenibilidad ambiental del país, preservando y protegiendo sus recursos mediante la aplicación de un modelo de desarrollo sostenible acorde a la realidad de este. Se concuerda con lo mencionado por Minaya (2015) quien considera a la educación ambiental respecto al desarrollo sostenible como un instrumento válido de socialización y de actitud crítica, lo que permite formular respuestas válidas para los desafíos que tiene planteados la humanidad. Asimismo, se refuerza con lo expuesto por el autor López (2014) que afirma que el desarrollo sostenible es una continua ascendencia del bienestar social sin sobrepasar su capacidad de carga, ofreciendo oportunidad de condiciones de vida equitativas para todos, tanto para el presente como para las generaciones futuras, que solo es posible utilizando los recursos naturales de manera

sostenible, evitando efectos perjudiciales, especialmente cambios irreversibles en el entorno natural.

La primera discusión se relaciona con la hipótesis general, donde se aprecia de acuerdo a los resultados hallados que existe relación entre las competencias blandas y el desarrollo sostenible. Si las instituciones a cargo del quehacer educativo en sus diversos niveles y modalidades priorizan la formación y desarrollo de estas, contribuirán a que el país pueda cumplir con sus compromisos ambientales, y, por ende, con el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes y con una sostenibilidad ambiental en el uso de sus recursos. Guarda similitud con la tesis de Huatuco (2015) cuyo resultado determinó que existe relación significativa entre la educación ambiental con el desarrollo sostenible de los estudiantes. Las investigaciones de Carhuallanqui (2017), Ramos (2017) y Castro (2018) respectivamente, también respaldan este resultado, al afirmar que la relación entre educación ambiental no formal y desarrollo sostenible es significativa. El autor Sabater (2010) expone que el desarrollo sostenible como objetivo estratégico general está presente en los documentos de conferencias y organizaciones internacionales, así como en los programas de acción de los gobiernos nacionales, por lo que el Estado debe regular estas acciones y estrategias. Además, las competencias blandas formadas debe estar acorde a los requerimientos del mercado laboral, según lo sustenta el estudio realizado por Murga-Menoyo (2015), que sostiene que la formación de las competencias y capacidades que precisan las personas para construir sociedades caracterizadas por la sostenibilidad se edifican partiendo del criterio de la Unesco: análisis crítico, reflexión sistémica, toma de decisión colaborativa y sentido de responsabilidad hacia las generaciones presentes y futuras. El estudio afirma que es necesario la reorientación de la práctica docente para el desarrollo sostenible, tanto del sistema escolar como de la formación profesional y la universitaria, lo cual es respaldado por Santos (2016) cuando afirma que una educación sostenible basada en tales aspectos, coadyuvará a la

sostenibilidad ambiental. La investigación afirma que el estudiantado requiere formarse en valores personales y sociales, dado que la ausencia de estos se refleja en el desorden moral y espiritual de los estudiantes y de la comunidad. Similar resultado se halla en la investigación de Quintana (2017) al afirmar que el desarrollo de habilidades “duras” así como “blandas” en torno a diferentes ambientes educacionales, estimula el aprendizaje activo que fortalece la comprensión de conservar el ambiente a través de aprendizajes significativos que lleven a la apropiación de la biodiversidad natural y cultural.

En cuanto al resultado de la primera hipótesis, el 54.61% de los estudiantes encuestados expresan estar parcialmente de acuerdo y un 44.08% totalmente de acuerdo que el desarrollo de las competencias genéricas conduce al logro de resultados positivos en las tareas asignadas. Resultado que se apoya en la investigación de la Fundación Carnegie para el Avance de la Enseñanza (2018) cuando sostiene que se debe dinamizar el currículo educativo utilizado en las escuelas secundarias, institutos y universidades en todo el país, y que las instituciones educativas deben dejar de presumir que los estudiantes poseen ya habilidades blandas al egresar de un nivel a otro. El mismo resultado obtuvo Silva (2016) en su investigación al afirmar que el mercado académico actualmente presenta bajo desarrollo en algunas habilidades blandas más que otras, y no ofertas suficientes estudiantes con estas exigencias. Similitud también encontrada en el estudio realizado por Neri y Hernández (2019) donde los resultados muestran la falta de habilidades sociales y emocionales: la de resolución de problemas, la falta de comunicación, de estrategias para el eficiente procesamiento de información y poca creatividad por lo que las habilidades blandas son una necesidad no cubierta en su totalidad. Lo que demuestra que las competencias blandas se han convertido en un factor importante en el ambiente académico para que los estudiantes desarrollen las habilidades interpersonales que le permita liderar y no sólo absorban conocimiento empírico, tanto en el nivel básico como superior, tal como

lo señala la autora Blanco (2009) competencia se concibe como los conocimientos, actitudes, valores, y habilidades necesarias para el desempeño de situaciones específicas.

Comparando los resultados de la segunda hipótesis específica el 68.42% de los estudiantes encuestados expresan estar parcialmente de acuerdo que las competencias básicas, tales como la comunicación oral y que la predisposición de trabajar en equipo mejora su nivel de productividad ya que permite que las ideas se expresen de manera clara y organizada. Es necesario haber logrado formado las competencias básicas, sobre la base de estas se forman la demás competencia, tal como lo afirma la OIT (2010). Similar resultado en la investigación de Manrique (2018) que sostiene que las habilidades blandas son importantes cuando se trata de interactuar con colegas. En el estudio desarrollado por Gonzales et al. (2017) establecieron que el uso de proyectos requiere el trabajo de equipos multidisciplinarios y de una comunicación constante, competencias blandas fundamentales para poder ser exitosos. Otro estudio que se asemeja con el resultado obtenido es el realizado por Joblift, que consideran que la flexibilidad y la comunicación son habilidades muy importantes. El autor Arroyo (2012) ratifica los resultados obtenidos en este estudio al afirmar que las habilidades sociales más importantes son la comunicación, el trabajo en equipo y la resolución de problemas. Así como lo expresado por Geana et.al. (2010), señalan que las competencias blandas describen los atributos personales como habilidades de trabajo en equipo, habilidades de comunicación, la ética, habilidades de gestión del tiempo, y el aprecio por la diversidad. Echeverría, Lafont y Pineda (2020) también evidencia como resultado que entre las competencias más desarrolladas tenemos el trabajo en equipo, liderazgo, comunicación asertiva, resolución de problemas y la competencia intercultural y que es necesario el mejoramiento y adaptación curricular.

Comparando los resultados de la tercera hipótesis específica solo el 65.13% de los estudiantes encuestados expresan estar parcialmente de acuerdo que se encuentran

motivados frente a los cambios que ocurren en la institución, buscando soluciones frente a situaciones imprevistas, lo que coincide por lo expresado por Ciesla (2017), afirmando que las competencias blandas son las que están asociadas con características psicofísicas y habilidades sociales, lo mismo que Cruzado (2019) al afirmar que la variabilidad de las competencias blandas depende del 91.1% de la empleabilidad. La investigación de Calderón (2017) cuyo resultado sugiere capacitar a los docentes para que cada periodo lectivo realicen una evaluación del avance de las competencias seleccionadas y que en lo posible que el alumno participe del proceso de fomentar el desarrollo de sus competencias, sustenta uno de los resultados obtenidos es esta investigación, ya que un 28,29% de los estudiantes encuestados expresa que se descontrola emocionalmente frente a dificultades inesperadas, ellos consideran que le hace falta más experiencia para mejorar su competitividad, ya que son pocas las universidades que refuerzan el desarrollo curricular con el estímulo de las competencias blandas en su proceso de aprendizaje porque se centran en actividades como exposiciones, y no en el desarrollo de la competencia blanda. Lo que coincide con lo expresado por Barnett (2005), que afirma es necesario contar con habilidades que faciliten aplicar los conocimientos al servicio de los cambios tecnológicos y generacionales, enfatizando aquellos que requieren de flexibilidad, habilidades comunicativas y trabajo en equipo. También coincide con el resultado obtenido por Zubieta (2017) en su investigación, demostrando que la competencia menos utilizada o valorada por los egresados de las universidades es conciencia global con un 48.1 %, afirmando que se debe enfatizar en el desarrollo de esta última competencia, así como de las competencias de creatividad y solución de problemas, siendo importante que se incluyan en la malla curricular y en el desarrollo de los cursos.

Finalmente, tal como lo ratifica el informe emitido por la OIT (2010) al afirmar que depende de las políticas de estado que apliquen los países para favorecer el desarrollo

productivo, la gestión del recurso y talento humano y la creatividad e innovación, que aseguren un crecimiento sostenido, inclusivo y sostenible de la productividad con más y mejores empleos. Tito y Serrano (2016) validan esta afirmación, al señalar que la comunidad educativa brinda poca importancia a la enseñanza de estas habilidades, lo que sustenta, que influya en el desarrollo sostenible de un país.

## VI. CONCLUSIONES

- 6.1. Las competencias blandas se relacionan significativamente con el desarrollo sostenible en la educación superior en Lima Norte, 2019, de acuerdo al valor 0,210 el mismo nos muestra una relación directa, débil y positiva media y con un nivel de significancia de  $0,010 \leq 0.05$ .
- 6.2. Las competencias genéricas se relacionan significativamente con el desarrollo sostenible en la educación superior en Lima Norte, 2019, de acuerdo al valor 0,241 el mismo nos muestra una relación directa, débil y positiva y con un nivel de significancia de  $0,003 \leq 0.05$ .
- 6.3. Las competencias básicas se relacionan significativamente con el desarrollo sostenible en la educación superior en Lima Norte, 2019, de acuerdo al valor 0,291 el mismo nos muestra una relación directa, débil y positiva y con un nivel de significancia de  $0,000 \leq 0.05$ .
- 6.4. Las competencias técnicas se relacionan significativamente con el desarrollo sostenible en la educación superior en Lima Norte, 2019, de acuerdo al valor 0,259 el mismo nos muestra una relación directa, débil y positiva y con un nivel de significancia de  $0,001 \leq 0.05$ .

## VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Mejorar el programa de estudios universitario basado en un modelo de competencias en las organizaciones educativas acorde a nuestra realidad y al requerimiento de las competencias blandas que se necesiten desarrollar, contribuyendo de esta manera a optimizar el desarrollo de competencias blandas asociado a un desarrollo sostenible.
- 7.2. Potenciar la transversabilidad de las competencias genéricas alineadas a las competencias blandas que se esperan lograr de los egresados de estudios superiores, en todos los cursos de la malla curricular a través de talleres y experiencias vivenciales, dado que no todas las diversas facultades y áreas de estudio lo establecen así. Se sugiere en las organizaciones educativas adicionen actividades que fomenten la ética personal y profesional, para ello es necesario capacitar a los docentes en el empleo de herramientas y estrategias que impulsen el crecimiento personal del estudiante, dado que las competencias genéricas son innatas, se relacionan directamente con la manera de ser y con el comportamiento de las personas por lo que se van desarrollando en el día a día.
- 7.3. Capacitar al personal encargado de Recursos Humanos de las diversas instituciones para que amplíen los distintos tipos de mediciones de las competencias blandas en el personal administrativo y colaborativo; exponiendo permanentemente a sus trabajadores a situaciones que puedan demostrar estas competencias, ya sea a través de la ejecución de proyectos, experiencias vivenciales y otros, basados en acciones de mejoras de los compromisos ambientales asumidas por las organizaciones tanto públicas como privadas.
- 7.4. Revisar y mejorar los programas de estudios en las organizaciones dedicadas al

ámbito educativo, tanto en el nivel básico como superior con la finalidad de que los egresados demuestren las competencias técnicas a la par de sus competencias blandas requeridas para su inserción en el mercado laboral y de acuerdo a las necesidades del sector empresarial, ya el factor económico es uno de los ejes básicos para un desarrollo sostenible.

## VIII. REFERENCIAS

- Abbagnano, N. (1963). *Diccionario Filosófico*. Editorial Revolucionaria.
- Alles, M. (2008). *Desarrollo del Talento Humano: Basado en competencias*. Granica.
- Arroyo, T. (2012). *Habilidades gerenciales: Desarrollo de destrezas, competencias y actitud*. Ecoe Ediciones.
- Barnett, R. (2001). *Los Límites de la competencia. El conocimiento, la educación superior y la sociedad*. Editorial Gedisa.
- Barrón, M. (2018). *Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa “Ricardo Palma” de Acopampa, Carhuaz- 2017* [Tesis doctoral]. Universidad César Vallejo.
- Bermejo, R. (2014). *Del desarrollo sostenible según Brundtland a la sostenibilidad como biomimesis*. Instituto de Estudios sobre Desarrollo y Cooperación Internacional. <https://publicaciones.hegoa.ehu.eus/publications/315>
- Blanco, A. (2009). *Desarrollo y evaluación de competencias en Educación Superior*. Narcea Ediciones.
- Bonnie B., Mitchel, G., Skinner, L., & White, B. (2010). *Essential Soft Skills for success in the twenty - first century workforce as perceived by business educators*. The Delta Pi Epsilon Journal, 52(1), 43-53. <https://eric.ed.gov/?id=EJ887222>
- Bradberry T. (2014). *El Código de La Personalidad*. Editorial Norma.
- Bruner S. (1966). *The process of education*. Cambridge Harvard University Press. [http://edci770.pbworks.com/w/file/45494576/Bruner\\_Processes\\_of\\_Education.pdf](http://edci770.pbworks.com/w/file/45494576/Bruner_Processes_of_Education.pdf)
- Carhuallanqui, S. (2017). *La Educación Ambiental No Formal y su contribución al*

*Desarrollo Sostenible del Distrito de Huancavelica – Región Huancavelica* [Tesis doctoral, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio de la UNCP. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/4133>

Castro, R. (2018). *Estrategias de desarrollo sostenible para mejorar la cultura ambiental en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución educativa de aplicación “Harvard College” – Piura, 2017* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo]. Repositorio institucional de la UNPRG. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/7198>

Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional (2004). *Conceptos básicos sobre competencia laboral*. Edición electrónica [www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file\\_publicacion/papel13.pdf](http://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_publicacion/papel13.pdf)

Ciesla, M. (2017). Soft competencies in sustainable development. *World Scientific News*, 72 ,382-390 <https://worldscientificnews.com/soft-competencies-in-sustainable-development/>

Chomsky, N. (1965). *Aspectos de una teoría de la sintaxis*. Editorial Gedisa.

Comisión Mundial de Medio Ambiente y Desarrollo (1988). *Informe Nuestro Futuro Común*. Editorial Alianza.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2019). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe. Objetivos, metas e indicadores mundiales*. ONU. LC/G.2681-P/Rev.3

Conferencia de las Naciones Unidas sobre Medio Ambiente y Desarrollo (1998). *Río 92. Programa 21. Acuerdos, Ministerio de Medio Ambiente, Serie Normativas*. <https://www.un.org/spanish/esa/sustdev/agenda21/riodeclaration.htm>

Constitución Política del Perú [Const]. Art. 2, 29 de diciembre de 1993 (Perú).

Constitución Política del Perú [Const]. Art. 192, 29 de diciembre de 1993 (Perú).

- Constitución Política del Perú [Const]. Del ambiente y los recursos naturales. Cap. II., 29 de diciembre de 1993. [https://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic2\\_per\\_const\\_sp.pdf](https://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic2_per_const_sp.pdf)
- Cruzado, W. (2019). *Competencias blandas en la empleabilidad de la Universidad Privada del Norte-Sede Los Olivos, año 2018* [Tesis de maestría]. Universidad Nacional Federico Villareal.
- Cuello, C. & Durbin, P. (1993). Desarrollo sostenible, medio ambiente y filosofía de la tecnología. *Ciencia y sociedad*, 18(2), 137-162. DOI: 10.22206/CYS.1993.V18I2.PP137-62
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. UNESCO.
- Decreto Supremo N° 012-2009-MINAM. Que aprueba la Política Nacional del Ambiente. Ministerio del Ambiente, MINAM. (julio de 2009). <http://www.minam.gob.pe/disposiciones/decreto-supremo-n-012-2009-minam/>
- Fernández, J. (2005). *Gestión por competencias: Un modelo estratégico para la dirección de recursos humanos*. Prentice Hall Iberia.
- Flores R.M. (2012). Entrevista. UNICEF. Recuperado en febrero de 2015 a partir de <http://www.unicef.org/peru/spanish/Entrevista-Rosa-Maria-Flores-AraozAdquirir-habilidades-blandas-influye-en-exito-laboral.pdf>
- Frade, L. (2009). *Desarrollo de competencias en educación: desde preescolar hasta el bachillerato*. Inteligencia Educativa.
- Fundación Carnegie para el Avance de la Enseñanza. (2023). *What If We Measured Learning Through Skills Gained, Not Time Spent in the Classroom?* <https://www.edsurge.com/news/2023-04-18-what-if-we-measured-learning-through-skills-gained-not-time-spent-in-the-classroom>
- García, M. (2010). *Diseño y validación de un modelo de evaluación por competencias en la universidad* [tesis doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona]. Repositorio Digital

de la UAB. <https://ddd.uab.cat/record/98716>

Gallart, M. & Jacinto, C. (1997). Competencias laborales: tema clave en la articulación educación-trabajo. *Boletín de la Red Latinoamericana de Educación y Trabajo*, CENEP, 6 (2), 13-18. <https://rieoei.org/historico/oeivirt/rie15a07.pdf>

Gallart, M. (2002). *Veinte años de educación y trabajo: la investigación de la formación y la formación de una investigadora*. CINTERFOR. [https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file\\_publicacion/ma\\_gallart.pdf](https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_publicacion/ma_gallart.pdf)

Goleman, D. (2010). *La inteligencia emocional en la empresa*. Editorial Zeta.

Gonzales V., Ferreira J., & Barranco A. (2017). Desarrollo de habilidades blandas y el uso del Sistema de Gestión del Aprendizaje en la elaboración de proyectos prácticos en una asignatura introductoria de Ingeniería Telemática. *Cuaderno de pedagogía universitaria*, 15 (29), 44-53. DOI: <https://doi.org/10.29197/cpu.v15i29.299>

Gonzci, A. & Athanasou, J. (2004). *Competencia laboral y educación basada en normas de competencia*. Limusa.

Google. (s.f.). [Ubicación Universidad César Vallejo, Lima Norte]. Recuperado el 20 de marzo de 2025

[https://www.google.com/maps/search/ubicacion+universidad+cesar+vallejo+lima+norte/@11.9652728,77.0536423,13781m/data=!3m1!1e3?entry=tu&g\\_ep=EgoyMDI1MDMxOS4yIKXMDS0JLDEwMjExNDU1SAFQAww%3D%3D](https://www.google.com/maps/search/ubicacion+universidad+cesar+vallejo+lima+norte/@11.9652728,77.0536423,13781m/data=!3m1!1e3?entry=tu&g_ep=EgoyMDI1MDMxOS4yIKXMDS0JLDEwMjExNDU1SAFQAww%3D%3D)

Google. (s.f.). [Ubicación Universidad Privada del Norte, Lima Norte]. Recuperado el 20 de marzo de 2025,

[https://www.google.com/maps/search/ubicacion+universidad+privada+del+norte+lima+norte/@-12.0567801,-77.1130371,55105m/data=!3m1!1e3?entry=tu&g\\_ep=EgoyMDI1MDMxOS4yIKXMDS0JLDEwMjExNDU1SAFQAww%3D%3D](https://www.google.com/maps/search/ubicacion+universidad+privada+del+norte+lima+norte/@-12.0567801,-77.1130371,55105m/data=!3m1!1e3?entry=tu&g_ep=EgoyMDI1MDMxOS4yIKXMDS0JLDEwMjExNDU1SAFQAww%3D%3D)

Habilidades blandas: ¿qué necesitan los jóvenes para tener éxito dentro de las empresas?

(2018, 15 de enero). *Diario Gestión*, <https://gestion.pe/tendencias/habilidades-blandas-necesitan-jovenes-exito-empresas-224917-noticia/>

Habilidades "blandas" es la mayor debilidad de jóvenes para inserción laboral. (2014,

14 de noviembre). *Diario Gestión*. <https://gestion.pe/empleo/habilidades-blandas-mayor-debilidad-jovenes-insercion-laboral-151397>

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.

Huatuco, A. (2015). *La Educación Ambiental y su relación con el desarrollo Sostenible en los estudiantes de las Instituciones Educativas del distrito de Lurigancho, 2015* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/6665>

Instituto Internacional de la Unesco para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. (1998). Conferencia mundial sobre la Educación Superior. *Educación Superior y sociedad: nueva etapa*, 9 (2) 51. <http://www.unesco.org/education/>

Lévy-Leboyec, C. (2003). *Gestión de las competencias: cómo analizarlas, cómo evaluarlas, cómo desarrollarlas*. Gestión 2000.

Ley 26839. (1997). *Ley sobre la Conservación y el Aprovechamiento Sostenible de la Diversidad Biológica*. <https://sinia.minam.gob.pe/normas/ley-conservacion-aprovechamiento-sostenible-diversidad-biologica>

Ley 28044. (2003). *Ley General de Educación*. Congreso de la República del Perú.

Ley 28611 (2005). *Ley General del Ambiente*. Congreso de la República del Perú.

Ley 28740 (2006). *Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación*. Ministerio de Educación del Perú.

Ley 30220 (2014). *Ley Universitaria*. Ministerio de Educación del Perú.

LinkedIn: Conoce las 10 habilidades más demandadas por las empresas. (2019, 03 de febrero).

*Diario El Comercio*. <https://elcomercio.pe/economia/personal/bbc-linkedin-trabajadores-mercado-laboral-busco-10-habilidades-demandadas-empresas-linkedin-noticia-598849-noticia/>

López C., López E. & Ancona, I. (2014). Desarrollo sostenible o desarrollo sustentable: una definición conceptual. *Horizonte sanitario*, 4 (2) 28. DOI: 10.19136/hs.v4i2.294

Macedo, B. & Salgado, C. (2007). Educación ambiental y educación para el desarrollo sostenible en América Latina. *Revista Fórum de Sostenibilidad*, 1, 29-37.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8820401>

Manpower. (2018). *Resolviendo la Escasez de Talento. Construir, Adquirir, Tomar prestado y Tender puentes*”. *Encuesta de escasez de talento*. Manpower Group. [https://manpowergroupcolombia.co/wp-content/uploads/dlm\\_uploads/resolviendo-la-escasez-de-talento.pdf](https://manpowergroupcolombia.co/wp-content/uploads/dlm_uploads/resolviendo-la-escasez-de-talento.pdf)

Manrique, S. Herrera, A. & Oyarzabal, G. (2018). *Análisis de brechas entre las habilidades blandas en egresados de la facultad de gestión y alta dirección de la PUCP y los requerimientos del mercado laboral según el ámbito empresarial, público y social* [Tesis de licenciatura, Universidad Pontificia Católica del Perú]. Repositorio institucional de la UCP. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/12457>

Mapa de Lima. Mapa Metropolitano de Lima [Fotografía].

<https://www.mapadelima.com/mapa-de-lima-norte/>

McClelland, D. (1973). Testing for competence rather than intelligence. *The International journal of Public Sector Management*, 13 (4), 306-318. <https://www.therapiebreve.be/documents/mcclelland-1973.pdf>

Mertens, L. (1996). *Competencia laboral: sistemas, surgimientos y modelos*. CINTERFOR/OIT.

- Minaya, D. (2015). *Plan de educación ambiental para el desarrollo sostenible de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes, Huánuco – 2015* [Tesis doctoral]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Ministerio de Educación del Perú. (2005). *Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular, Proceso de Articulación*. <https://hdl.handle.net/20.500.12799/3597>
- Ministerio de Educación del Perú. (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. <https://hdl.handle.net/20.500.12799/4551>
- Montes de Oca, F. (2009). Cultura y medio ambiente. Una visión desde Cuba. *DELOS: Desarrollo Local Sostenible*, 3 (09). <https://www.eumed.net/rev/delos/09/>
- Moreno, E. (2005). *La Formación Inicial en Educación Ambiental de los profesores de secundaria en periodo formativo* [Tesis doctoral, Universidad de Valencia]. Repositorio digital de la UV. <http://www.tdx.cat/TDX-0305107-114809>
- Mulder, K. (2007). *Desarrollo sostenible para ingenieros*. UPC.
- Murga-Menoyo, M. (2015). Competencias para el desarrollo sostenible: las capacidades, actitudes y valores meta de la educación en el marco de la Agenda global post-2015. *Foro de Educación*, 13(19),55-83. DOI:<http://dx.doi.org/10.14516/fde.2015.013.019.004>
- Navío, A. (2005). *Las competencias profesionales del formador. Una visión desde la formación continua*. Octaedro-EUB.
- Neri J., & Hernández C. (2019). Los jóvenes universitarios de ingeniería y su percepción sobre las competencias blandas. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 9(18), 768-791. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672019000100768&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672019000100768&lng=es&tlng=es)
- Olivan, C. (2014). *Empleabilidad y Empleo: formación universitaria y mercado de trabajo en*

*España y Aragón*. Agencia de calidad y prospectiva Universitaria de Aragón.

[https://acpua.aragon.es/sites/default/files/140511\\_empleabilidad\\_y\\_empleo.pdf](https://acpua.aragon.es/sites/default/files/140511_empleabilidad_y_empleo.pdf)

Organización de las Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de desarrollo sostenible*.

<http://www.exteriores.gob.es/porta/es/politicaexteriorcooperacion/nacionesunidas/paginas/objetivosdedesarrollodelmilenio.aspx>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1977)

*Seminario internacional de educación ambiental. Belgrado Yugoslavia, 13. Informe Final*. ED-76/WS/95. UNESCO-PNUMA.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1996).

*Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI*. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590_spa)

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1997)

*International Conference on Environment and Society: Education and public awareness for sustainability. Final report. Greece, 8 to 12 December*. EPD-97/Conf.401/CLD.3.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2009).

*Conferencia Mundial sobre la Educación para el Desarrollo Sostenible. Declaración de Bonn (Alemania)*. <https://www.cidea7/documentos/Declaracion-de-Bonn-2009.pdf>

Organización Internacional del Trabajo. (2010). *El futuro del trabajo, el empleo y las*

*competencias en América Latina y el Caribe*.

<https://www.segib.org/wp-content/uploads/07-JMS-X.pdf>

Organización Internacional del Trabajo. (2010). *Mejorar la empleabilidad de los jóvenes: la importancia de las Competencias clave*.

[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/ed\\_emp/ifp\\_skills/documents/publication/wcms\\_371815.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/ed_emp/ifp_skills/documents/publication/wcms_371815.pdf)

- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2005). *La definición y selección de competencias clave. Resumen ejecutivo*.  
<https://recercapau.org/es/definicion-y-seleccion-de-competencias-clave-resumen-ejecutivo/>
- Piaget, J. (1972). The Epistemology of Interdisciplinary Relationships. *Publications Center Interdisciplinarity: Problems of Teaching and Research in Universities*. OECD Publications Center. <https://eric.ed.gov/?id=ED061895>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2016). *Informe sobre desarrollo humano*.  
<https://www.undp.org/es/publicaciones/informe-sobre-desarrollo-humano-2016>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe*. LC/G.2681-P/Rev.3
- Porret, M. (2013). *Gestión de Personas, manual para la Gestión del capital humano en las organizaciones*. ESIC Editorial.
- Quintana-Arias, R. (2017). La educación ambiental y su importancia en la relación sustentable: Hombre-Naturaleza-Territorio. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15 (2), 927-949. DOI:10.11600/1692715x.1520929042016
- Ramos, C. (2017). *Efecto del programa “Educación para el desarrollo sostenible” en la Conciencia ambiental de los estudiantes de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – sede Lunahuaná* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio institucional UNE.  
<https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/1457>
- Real Academia Española. (s.f.). Competencia. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado el 10 de febrero de 2019, de <https://dle.rae.es/competencia?m=form>
- Sabater, P. (2010). *Desarrollo sostenible*. UPC.

- Salfi, S. (2018, 26 de marzo). *Sin Habilidades Blandas no se accede al trabajo ni se asciende*. Gestipolis. Recuperado el 12 de enero de 2019. <https://www.gestipolis.com/sin-habilidades-blandas-no-se-accede-al-trabajo-ni-se-asciende/>
- Santos, Y. (2016). *Educación sostenible para la sostenibilidad ambiental en Guatemala* [Tesis de Maestría, Universidad de San Carlos de Guatemala]. Repositorio institucional USAC. <http://www.repositorio.usac.edu.gt/id/eprint/11478>
- Saura, P. & Hernández M. (2008). La evolución del concepto de sostenibilidad y su incidencia en la educación ambiental. *Teoría de la educación. Revista Interuniversitaria*, 20,179-204. <https://doi.org/10.14201/989>
- Salazar, J. (2016). El futuro del trabajo, el empleo y las competencias en América Latina y el Caribe. *Pensamiento iberoamericano*, (2), 54-66. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9272631>
- Silva, J. (2016). *Brecha porcentual entre las habilidades blandas de los estudiantes de Relaciones Industriales y las requeridas por empresas de Yanahuara – Arequipa, 2016* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín]. Repositorio institucional UNSA. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/3787>
- Singer, M., Donoso, P. & Guzmán R., (2009). Entrenando Competencias Blandas en Jóvenes. *Escuela de Administración Pontificia Universidad Católica de Chile*, 20. <http://www.inacap.cl/tportal/portales/tp90b5f9d07o144/uploadImg/File/PDF/EntrenandoCompetenciasBlandasJovenes.pdf>
- Tito, M., & Serrano, B. (2016). *Desarrollo de soft skills una alternativa a la escasez de talento humano*. *INNOVA Research Journal*, 1(12), 59-76. <https://doi.org/10.33890/innova.v1.n12.2016.81>
- Tobón, S. (2006). *Aspectos básicos de la formación basados en competencias*. Ecoe.
- Tobón, S. (2009). *Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño*

*curricular y didáctica*. Ecoe.

- Universidad César Vallejo. (2017). *Acerca de la UCV. Misión y visión*. UCV. Recuperado el 15 de noviembre de 2018. <https://www.ucv.edu.pe/paginas/ucv/acerca-de>
- Universidad Privada del Norte. (s.f). *Misión y visión*. UPN: Recuperado el 15 de noviembre de 2018. <https://www.upn.edu.pe/es/conocenos/vision-mision>
- Vara, A. (2015). *7 pasos para elaborar una tesis. Cómo elaborar y asesorar una tesis para Ciencias Administrativas, Finanzas, Ciencias Sociales y Humanidades*. Universidad San Martín de Porres.
- Velde, C. (1999). An alternative conception of competence: implication for vocational education. *Journal of Vocational Education and Training*, 51(3), 437-447. <https://doi.org/10.1080/13636829900200087>
- Ventura-León, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662017000400014&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662017000400014&lng=es&tlng=es)
- Zubieta, R. (2017). *Estudio de las competencias blandas del perfil del egresado de la escuela profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Católica Santa María - Arequipa 2016*. [Tesis de Maestría, Universidad Católica Santa María]. Repositorio institucional de la UCSM. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/6386>

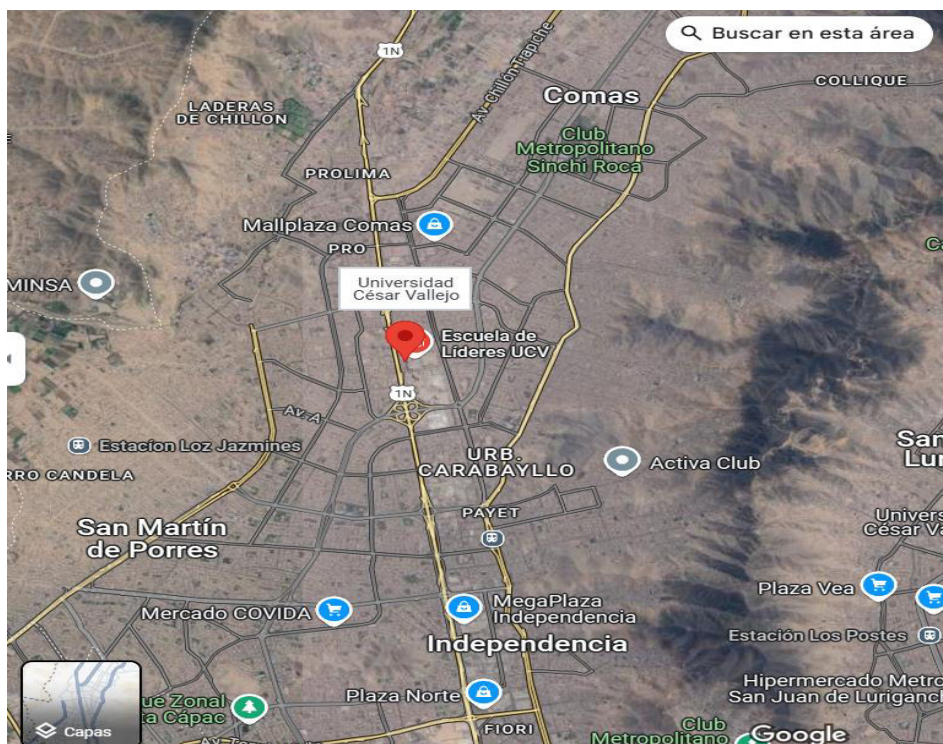
## IX. ANEXOS

Anexo A: Ubicación geográfica  
 Mapa político ubicación zona Lima Norte

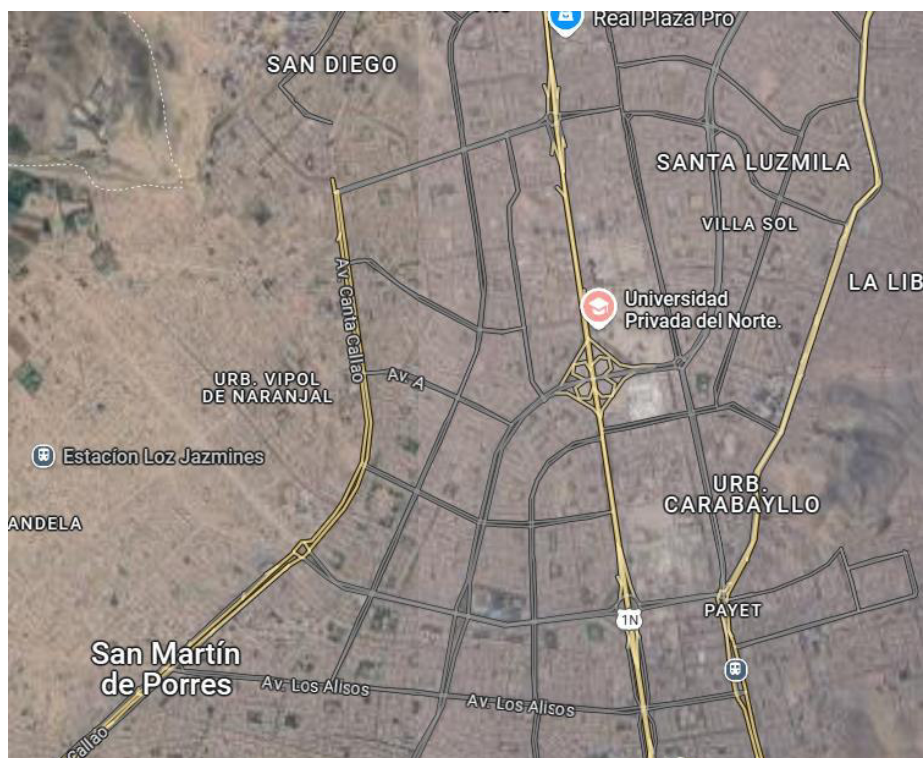


Fuente: Mapa de Lima

### Mapa físico ubicación Universidad César Vallejo en Lima Norte



### Mapa físico ubicación Universidad Privada del Norte



Fuente: Google maps

### Anexo B: Matriz de consistencia

**Título:** COMPETENCIAS BLANDAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN LIMA NORTE, 2019

**Autor:** Natalia Aguado Maldonado

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿De qué manera las competencias blandas se relacionan con el desarrollo sostenible en estudiantes universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿De qué manera las competencias genéricas se relacionan con el desarrollo sostenible en estudiantes universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019?</li> <li>¿De qué manera las competencias básicas se relacionan con el desarrollo sostenible en estudiantes universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019?</li> <li>¿De qué manera las competencias técnicas se relacionan con el desarrollo sostenible en estudiantes universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019?</li> </ul>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la relación de las competencias blandas con el desarrollo sostenible en estudiantes universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Establecer la relación de las competencias genéricas con el desarrollo sostenible en estudiantes universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019.</li> <li>Establecer la relación de las competencias básicas con el desarrollo sostenible en estudiantes universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019.</li> <li>Establecer la relación de las competencias técnicas con el desarrollo sostenible en estudiantes universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019.</li> </ul>	<p><b>Hipótesis General:</b></p> <p>Las competencias blandas se relacionan significativamente con el desarrollo sostenible en estudiantes universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Las competencias genéricas se relacionan significativamente con el desarrollo sostenible en estudiantes universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019.</li> <li>Las competencias básicas se relacionan significativamente con el desarrollo sostenible en estudiantes universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019.</li> <li>Las competencias técnicas se relacionan significativamente con el desarrollo sostenible en estudiantes universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019.</li> </ul>	<b>Variable: Competencias blandas</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Nivel/rango</b>	
			• Genéricas conductuales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Liderazgo</li> <li>Proactividad e iniciativa</li> <li>Confiabilidad</li> <li>Predisposición a aprender</li> </ul>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9. Total = 09	Bajo (22 – 51)	
			• Básicas esenciales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación asertiva</li> <li>Trabajo en equipo</li> <li>Flexibilidad</li> <li>Creatividad.</li> </ul>	10,11, 12, 13, 14, 15, 16, 17. Total = 08	Medio (52 – 80)	
			• Técnicas funcionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manejo de conflictos</li> <li>Conformación de equipos</li> <li>Emprendimiento</li> <li>Mejora continúa</li> </ul>	18, 19, 20,21, 22, 23, 24. Total = 07	Alto (81 – 110)	
			<b>Variable: Desarrollo Sostenible</b>				
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Nivel/rango</b>				
• Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos naturales</li> <li>Recursos energéticos</li> <li>Residuos sólidos</li> <li>Biodiversidad</li> </ul>	1,2,3,4,5. Total = 05	Bajo (24 – 56)				
• Económico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Producción</li> <li>Consumo</li> </ul>	6,7,8,9,10, Total = 05	Medio (57 – 88)				
• Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación ciudadana</li> <li>Responsabilidad social.</li> <li>Planes de desarrollo.</li> </ul>	11,12,13,14,15. Total = 05	Alto (89 – 120)				
• Institucional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementación Política Ambiental</li> <li>Salud.</li> </ul>	16,17,18,19,20,21,22.					

universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019?	universitarios de la zona de Lima Norte durante el año 2019.	zona de Lima Norte durante el año 2019.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Educación</li><li>• Investigación</li></ul>	Total = 07	
--	--	---	---	------------	--

## Anexo C

### Instrumento de medición

#### Cuestionario de competencias blandas

Somos estudiantes y nos encontramos en proceso de tesis para obtener el título de Doctorado con mención en Desarrollo Sostenible. Estamos realizando esta encuesta que es parte de esta investigación y deseamos su colaboración, la cual nos proporcionara datos importantes en esta investigación.

Con el presente cuestionario, se pretende recabar información de las competencias blandas respecto al desarrollo sostenible, de manera que no existen respuestas correctas o incorrectas.

De igual forma, te aseguramos la confidencialidad de información que nos puedas proporcionar. Agradecemos mucho tu colaboración y que, al contestar el cuestionario, lo hagas de manera completa, sin dejar de responder ningún ítem.

Sexo : M ( ) F ( ) Edad: ..... Fecha:.....

Institución donde estudia y/o labora:.....

Codificación				
5	4	3	2	1
Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Indeciso	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

#### Cuestionario de competencias blandas

COMPETENCIAS BLANDAS		1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN GENÉRICA</b>						
01	Animas motivando a tus compañeros a conseguir los objetivos.					
02	Asignas tareas con recursos adecuados a las personas para el trabajo asignado.					
03	Captas las emociones del grupo conduciéndolas a lograr resultados positivos.					
04	Muestras actitudes proactivas.					
05	Asumes responsabilidades confiando en tu capacidad.					
06	Buscas nuevas oportunidades para lograr tus objetivos.					
07	Fomentas un ambiente de colaboración, comunicación y confianza.					
08	Aceptas lo nuevo adaptándote a estos con facilidad.					
09	Muestras flexibilidad para el aprendizaje continuo, requeridos para su desarrollo profesional.					
<b>DIMENSIÓN BÁSICA</b>						
10	Comunicas por escrito, ideas organizadas y claras.					
11	Son claras las comunicaciones orales entre sus compañeros haciéndolas entendibles.					
12	Le es fácil hacer presentaciones orales de proyectos frente a un público.					
13	Consideras que trabajar en equipos de trabajo mejora su nivel de productividad.					
14	Sus compañeros muestran predisposición a trabajar con los demás.					
15	Trabajas fácilmente con personas con puntos de vista diferentes al suyo.					
16	Recopilas periódicamente información relevante que explique las					

	causas de los problemas.					
17	Generas fácilmente creativas alternativas de solución a los problemas.					
	<b>DIMENSIÓN TÉCNICA O FUNCIONAL</b>					
18	Si algo sale mal buscas una solución, evitando enojarte.					
19	Te descontrolas emocionalmente en el trabajo frente a dificultades inesperadas.					
20	Actúas responsablemente en el rol asignado en un equipo de trabajo.					
21	Sus compañeros se muestran motivados frente a los cambios que ocurren en la institución.					
22	Promueves acciones de voluntariado socio-ambiental, apoyándolas activamente.					
23	Desarrollas acciones con respeto, a la promoción y educación.					
24	Le hace falta más experiencia para mejorar su competitividad.					

### Instrumento de medición Cuestionario de Desarrollo Sostenible

Estimado alumno:

Con el presente cuestionario, se pretende recabar información respecto al desarrollo sostenible, de manera que no existen respuestas correctas o incorrectas.

De igual forma, te aseguramos la confidencialidad de información que nos puedas proporcionar. Agradecemos mucho tu colaboración y que, al contestar el cuestionario, lo hagas de manera completa, sin dejar de responder ningún ítem.

Instrucciones:

Sexo : M ( ) F ( )                      Edad: .....                      Fecha:.....

Institución donde estudia:.....

Codificación				
5	4	3	2	1
Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Indeciso/ Desconozco	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

### Cuestionario de Desarrollo Sostenible

DESARROLLO SOSTENIBLE		1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN AMBIENTAL</b>						
01	Considera importante la promoción del uso sostenible de los recursos naturales.					
02	Se deben de implementar acciones de optimización del uso de recursos energéticos en todas las instituciones.					
03	Considera que se debe sensibilizar a los estudiantes, capacitándolos en el manejo adecuado de los residuos sólidos.					
04	Considera que la institución aplica criterios de conservación de la biodiversidad.					
05	Considera que las instituciones deben disponer de instalaciones de energías alternativas como paneles solares.					
<b>DIMENSIÓN ECONÓMICA</b>						
06	Considera primordial estar informado sobre el etiquetado de los alimentos al momento de comprarlos.					

07	Considera importante el consumo de productos hechos con materiales reciclados en su institución.					
08	Considera necesario que la institución fomente un plan de sostenibilidad en el ahorro en agua y consumo de energía eléctrica.					
09	Cree que sus habilidades y destrezas contribuyen a la concientización del uso de los recursos naturales.					
10	Considera que la institución debe interactuar con otras instituciones del lugar sobre temas de desarrollo económico de la localidad.					
	<b>DIMENSIÓN SOCIAL</b>					
11	Cree que deben de existir programas de intervención en la solución de problemas de sostenibilidad.					
12	Considera que se debe vincular a los estudiantes en aprendizajes significativos de su contexto social, cultural y éticos.					
13	Se deben promover compras que sigan criterios de comercio justo con inclusión social.					
14	Considera que los estudiantes participen en campañas de conservación del medio ambiente.					
15	Usted aplicaría estrategias información, sensibilizando sobre la importancia del consumo responsable.					
	<b>DIMENSIÓN INSTITUCIONAL</b>					
16	Considera necesaria su participación en la implementación de la Política Ambiental de su institución.					
17	Consideras importante la ejecución de prácticas ambientales que mejoren la salud pública.					
18	Considera necesario fomentar la investigación en temas relacionados a la sostenibilidad para el presente y futuro local.					
19	Considera que la formación académica del estudiante se desarrolle en un aprendizaje significativo con pensamiento crítico.					
20	Considera que la sustentabilidad universitaria guarda relación con el desarrollo institucional.					
21	Considera que es importante que la institución interactúe con organizaciones multisectoriales para la sostenibilidad de la localidad.					
22	Fortaleces el respeto de normas que facilitan la convivencia con el entorno.					

## Anexo D

## CONSTANCIA VALIDACION DE INSTRUMENTOS


APellidos y Nombres del Autor	Título del Trabajo de Investigación
AGUADO MALDONADO, NATALIA MARIA	"COMPETENCIAS BLANDAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN LIMA NORTE, 2019"

VALIDACION DE EXPERTOS

En la siguiente tabla indique la respuesta: Si concuerdo (S), No concuerdo (N).

ITEMS	SI CONCUERDO (S)	NO CONCUERDO (N)
1. Para realizar cada una de las preguntas se tuvo en cuenta la operacionalización de las variables.	Si	
2. Las preguntas responden a la variable (s) a estudiar o investigar.	Si	
3. Las preguntas formuladas miden lo que se desea investigar.	Si	
4. Las preguntas son relevantes y concretas con respecto al tema a investigar.	Si	
5. Existe claridad en la formulación de la pregunta.	Si	
6. Las preguntas provocan ambigüedad en la respuesta.		No
7. El número de preguntas es adecuado.	Si	
8. Las preguntas responden al marco teórico usado en la investigación.	Si	
9. Las preguntas tienen coherencia con el diseño de la investigación.	Si	
10. Permite emitir con facilidad la respuesta de los participantes.	Si	

OBSERVACIONES	SUGERENCIAS / MEJORA
—	—

APellidos y Nombres del Experto	FIRMA
Escalante Pañao Martha	

Fecha: ..... 12 / 08 / 2019 .....


APELLIDOS Y NOMBRES DEL AUTOR	TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
AGUADO MALDONADO NATALIA MARIA	COMPETENCIAS BLANDAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN LIMA NORTE, 2019

**VALIDACION DE EXPERTOS**

En la siguiente tabla indique la respuesta: Si concuerdo (S), No concuerdo (N).

ITEMS	SI CONCUERDO (S)	NO CONCUERDO (N)
1. Para realizar cada una de las preguntas se tuvo en cuenta la operacionalización de las variables.	S	
2. Las preguntas responden a la variable (s) a estudiar o investigar.	S	
3. Las preguntas formuladas miden lo que se desea investigar.	S	
4. Las preguntas son relevantes y concretas con respecto al tema a investigar.	S	
5. Existe claridad en la formulación de la pregunta.	S	
6. Las preguntas provocan ambigüedad en la respuesta.		No
7. El número de preguntas es adecuado.	S	
8. Las preguntas responden al marco teórico usado en la investigación.	S	
9. Las preguntas tienen coherencia con el diseño de la investigación.	S	
10. Permite emitir con facilidad la respuesta de los participantes.	S	

OBSERVACIONES	SUGERENCIAS / MEJORA
—	—

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO	FIRMA
CASTILLO Olsson Sara Edith	

Fecha: ... 16 de agosto 2019 .....


APELLIDOS Y NOMBRES DEL AUTOR	TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
AGUADO MALDONADO, NATALIA MARIA	"COMPETENCIAS BLANDAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN LIMA NORTE, 2019"

**VALIDACION DE EXPERTOS**

En la siguiente tabla indique la respuesta: Si concuerdo (S), No concuerdo (N).

ITEMS	SI CONCUERDO (S)	NO CONCUERDO (N)
1. Para realizar cada una de las preguntas se tuvo en cuenta la operacionalización de las variables.	Si	
2. Las preguntas responden a la variable (s) a estudiar o investigar.	Si	
3. Las preguntas formuladas miden lo que se desea investigar.	Si	
4. Las preguntas son relevantes y concretas con respecto al tema a investigar.	Si	
5. Existe claridad en la formulación de la pregunta.	Si	
6. Las preguntas provocan ambigüedad en la respuesta.	Si	
7. El número de preguntas es adecuado.	Si	
8. Las preguntas responden al marco teórico usado en la investigación.	Si	
9. Las preguntas tienen coherencia con el diseño de la investigación.	Si	
10. Permite emitir con facilidad la respuesta de los participantes.	Si	

OBSERVACIONES	SUGERENCIAS / MEJORA

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO	FIRMA
Dr. Soto Hinojosa, Irenio	

Fecha: ..... 15 / 08 / 2019 .....

### Anexo E: Resultados de la validez y confiabilidad del instrumento

#### Data de cuestionario aplicado a la variable competencias blandas

COMPETENCIAS BLANDAS																															
	S	Edad	COMPETENCIAS GENÈRICAS									D1G	COMPETENCIAS BÀSICAS							D2 B	COMPETENCIAS TÈCNICAS							D3 T	V1		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9		10	11	12	13	14	15	16		17	18	19	20	21	22	23			24	
1	F	17	3	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	5	3	5	5	5	4	4		
2	M	22	4	4	4	5	3	5	4	5	5	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	5	1	4	3	1	3	3	3	4	
3	F	18	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	4	3	4	3	3	4	4	
4	M	20	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	1	2	2	3	3	
5	M	19	4	4	4	4	3	5	5	3	5	4	5	5	3	5	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	
6	F	18	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	2	2	5	4	5	4	4	5	2	5	3	2	2	3	3	4	
7	F	26	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	
8	M	27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	4	4	5	
9	M	22	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	1	5	4	4	4	4	4	4	
10	M	18	4	3	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	
11	M	24	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	
12	M	18	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	5	4	4	4	3	4	5	1	4	3	3	4	3	
13	M	23	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	
14	M	25	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	3	3	4	3	3	4	
15	M	19	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	1	5	4	4	3	4	4	5	1	4	4	3	5	1	3	4	
16	F	18	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
17	M	19	4	4	5	4	5	4	5	5	3	4	3	5	4	5	5	4	3	4	4	4	1	4	4	3	4	2	3	4	
18	F	21	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4	5	
19	M	22	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	1	4	4	3	4	4	3	4	
20	F	21	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	
21	F	30	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	



51	F	41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	1	5	4	5	1	5	4	5	5	1	4	4
52	F	20	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4
53	M	29	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	2	4	5	5	5	5	4	4
54	M	30	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	5	4	4
55	M	31	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
56	M	40	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4
57	F	30	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
58	F	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	2	3
59	M	22	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	3	5	4	4	4
60	F	18	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	3	5	4	3	4	3	4	3	4	4	2	5	5	4	4	5	4
61	M	21	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4
62	M	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3
63	M	19	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
64	M	19	4	4	5	5	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	5	5	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4
65	F	21	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	1	5	4	3	4	4	4	4	4
66	F	22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	1	5	5	4	5	2	4	4	4
67	F	19	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
68	M	24	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	2	5	4	5	5	4	4	4
69	M	22	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	4	5	4	5	1	4	4	4	4	4	1	3	4
70	F	28	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	1	5	4	4	5	4	4	4
71	F	23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	1	5	4	5	5	4	4	5
72	F	20	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	2	4	5	4	5	5	4	4
73	M	26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	1	5	4	5	5	5	5	4	5
74	F	20	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5
75	F	24	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
76	F	23	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
77	F	20	5	4	3	4	5	4	4	3	5	4	5	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	5	3	4	4	3
78	F	21	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5
79	F	21	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5



109	M	19	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	5	5	5	3	5	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4
110	M	19	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	4	5	2	5	3	3	4	3	4	4
111	M	18	4	3	5	3	4	4	3	3	3	4	4	5	3	5	4	3	3	3	4	4	2	4	2	2	4	4	3	3
112	F	19	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	
113	F	18	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
114	F	19	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	3	5	4	5	1	5	4	4	5	3	4	4
115	F	18	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	5	4	4	4
116	F	18	5	5	4	5	4	5	5	3	5	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	3	5	4	2	4	2	3	4
117	M	19	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4
118	M	19	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	2	4	5	4	4	2	5	4	3	4	4	4	4
119	M	18	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4
120	F	20	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	3	4	4	5	3	4	4	5	2	4	4	4	5	4	4	4
121	F	20	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	3	2	3	5	3	4
122	F	18	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	3	4	5	3	3	4	3	4	4
123	M	19	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
124	M	18	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	2	5	4	5	5	3	4	4
125	M	18	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4
126	M	18	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3	3	5	4
127	F	18	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
128	F	19	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5
129	F	18	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	1	5	4	3	4	4	4	4
130	F	19	4	4	4	3	5	4	4	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	1	3	4	4	3
131	F	20	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	3	4	4	4	2	5	5	3	4	4	4	4	4
132	F	20	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4
133	F	19	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	2	4	3	2	3	4	3	4
134	M	19	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	1	4	3	4	4	4	3	4
135	M	16	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
136	M	20	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	4	4	4	4	2	5	4	1	1	4	3	4
137	F	18	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	5	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4









95	F	17	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	4	5	5	4	5
96	M	17	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
97	F	22	5	5	5	3	5	5	3	4	5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4
98	M	19	1	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4
99	M	18	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
100	F	19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
101	F	18	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
102	M	17	5	4	5	3	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	4	
103	M	18	5	5	5	2	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	
104	M	20	5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	
105	M	20	4	5	5	3	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	
106	M	18	5	5	5	2	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	
107	F	18	5	5	5	2	4	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
108	M	19	5	5	4	1	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	3	5	5	4	
109	M	19	5	5	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	
110	M	19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	
111	M	18	5	5	4	2	5	4	5	4	5	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
112	F	19	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	
113	F	18	4	5	4	3	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	
114	F	19	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
115	F	18	4	4	5	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	
116	F	18	5	4	5	3	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	4	5	5	4	
117	M	19	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	
118	M	19	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
119	M	18	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
120	F	20	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	
121	F	20	5	5	5	3	5	5	5	4	5	3	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	
122	F	18	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	
123	M	19	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	



considera como autor.

❖ **Página web sin autor personal**

Ministerio de Educación (27 de octubre de 2021). *Minedu inicia visita a regiones para proyecto piloto de centros comunitarios digitales*.  
<https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/549652-minedu-inicia-visita-a-regiones-para-proyecto-piloto-de-centros-comunitarios-digitales>

❖ **Imágenes digitales**

García, M. (2015). *Regeneración del borde costero de Lobitos: arquitectura como intérprete de la naturaleza* [Fotografía]. Repositorio Académico UPC.  
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/614526>

❖ **Diapositivas en línea**

Ferreyros, E. (8 de febrero de 2011). *Record de exportaciones 2010*. [Diapositiva]. Slideshare.  
<https://es.slideshare.net/FertilMundo/peru-exportaciones-2010>

**E. Referencias Jurídicas**

El formato para las referencias jurídicas es el siguiente:

Título	Fecha	Fuente	
Nombre de la Ley	(Fecha de promulgación)	Normas Legales N° XXX. Diario Oficial	
		Entidad que promulga la Ley	URL <a href="https://xxx">https://xxx</a>

---

❖ **Ley en formato impreso**

Ley N.° 30035. Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (5 de junio de 2013). Normas Legales N° 12477. Diario Oficial El Peruano.

22

❖ **Ley en formato electrónico**

Ley N.° 30709. Ley que prohíbe la discriminación remunerativa entre varones y mujeres. (27 de diciembre de 2017).

[https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016\\_2021/ADLP/Normas\\_Legales/30709-LEY.pdf](https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016_2021/ADLP/Normas_Legales/30709-LEY.pdf)

❖ **Expediente**

Expediente N.° 08238-2013-PHD/TC-Lambayeque. (6 de mayo de 2015).

<https://www.tc.gob.pe/jurisprudencia/2015/08238-2013-HD.pdf>

❖ **Resolución**

Resolución Ministerial N.° 010-93-JUS, Texto Único Ordenado del Código Procesal Civil. (23 de abril de 1993).

[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/FED22DDBEDCD9AAD05257E680061AE63/\\$FILE/CODIGO\\_PROCESAL\\_CIVIL.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/FED22DDBEDCD9AAD05257E680061AE63/$FILE/CODIGO_PROCESAL_CIVIL.pdf)

--	--	--	--	--

❖ **Informe de una organización**

United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization y Center for Universal Education at Brookings (2013). *Hacia un aprendizaje universal: un marco internacional para medir el aprendizaje*. (Informe N° 2). <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/2439>

---