



FACULTAD DE CIENCIAS FINANCIERAS Y CONTABLES

RELACIÓN ENTRE EL CONTROL INTERNO Y LA RENDICIÓN DE VIÁTICOS

EN UNA ENTIDAD PÚBLICA, 2023

**Línea de investigación:
Desarrollo empresarial**

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

Autora

Ramón Vega, Diana Karen

Asesor

Patricio Aparicio, Santiago Saturnino

ORCID: 0000-0003-4110-8440

Jurado

Vargas Rubio, Carlos Eleuterio

Castillo Huamán, Gina Maribel

Gonzáles Rodríguez, Teodoro Oscar

Lima – Perú

2025

RELACIÓN ENTRE EL CONTROL INTERNO Y LA RENDICIÓN DE VIÁTICOS EN UNA ENTIDAD PÚBLICA, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

28%

INDICE DE SIMILITUD

26%

FUENTES DE INTERNET

10%

PUBLICACIONES

14%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

12%

2

[Submitted to Universidad Cesar Vallejo](#)

Trabajo del estudiante

3%

3

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

3%

4

[Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal](#)

Trabajo del estudiante

1%

5

repositorio.ug.edu.ec

Fuente de Internet

1%

6

repositorio.uigv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

www.coursehero.com

Fuente de Internet

<1%

8

[Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez](#)

Trabajo del estudiante

<1%

9

repositorio.utesup.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

10

doczz.es

Fuente de Internet

<1%

11

repositorio.upt.edu.pe

Fuente de Internet

<1%



FACULTAD DE CIENCIAS FINANCIERAS Y CONTABLES

RELACIÓN ENTRE EL CONTROL INTERNO Y LA RENDICIÓN DE VIÁTICOS

EN UNA ENTIDAD PÚBLICA, 2023

Línea de Investigación:

Desarrollo empresarial

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

Autora:

Ramón Vega, Diana Karen

Asesor:

Patricio Aparicio, Santiago Saturnino

ORCID: 0000-0003-4110-8440

Jurado:

Vargas Rubio, Carlos Eleuterio

Castillo Huamán, Gina Maribel

Gonzáles Rodríguez, Teodoro Oscar

Lima – Perú

2025

Dedicatoria

La presente investigación está dedicado a mis padres por su esfuerzo de educarme, guiarme y hacer de mí una persona profesional, con valores y de ética; a mis hermanos, Katherine. Kevin y José por su apoyo y motivación para lograr este gran objetivo; a mis abuelos y a mis tíos que han sido un ejemplo de perseverancia y constancia; y a mis sobrinos, que han sido la fuente de inspiración.

Agradecimiento

En primer lugar, a Dios, por darme la fuerza y constancia en este proceso, a mi alma máter la Universidad Nacional Federico Villarreal, a los docentes que día a día me hicieron amar la carrera y principalmente a mi asesor de tesis, Santiago Saturnino Patricio Aparicio, por sus enseñanzas y su paciencia en este proceso del desarrollo de esta investigación.

ÍNDICE

Resumen	v
Abstract	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	x
 I. INTRODUCCIÓN	 1
1.1 Descripción y formulación del problema	2
1.2 Antecedentes	5
1.3 Objetivos	11
1.4 Justificación	12
1.5 Hipótesis	13
II. MARCO TEÓRICO	14
2.1 Bases teóricas sobre el tema de investigación	14
2.1.1. <i>Control interno</i>	14
2.1.2. <i>Rendición de viáticos</i>	17
III. MÉTODO	21
3.1 Tipo de investigación	21
3.2 Ámbito temporal y espacial	22
3.3 Variables	22
3.4 Población y muestra	23
3.5 Instrumentos	25
3.6 Procedimientos	32
3.7 Análisis de datos	32
3.8 Consideraciones éticas	33
IV. RESULTADOS	34
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	67
VI. CONCLUSIONES	69
VII. RECOMENDACIONES	70
VIII. REFERENCIAS	72
IX. ANEXOS	79

Resumen

La presente investigación titulada relación entre el control interno y la rendición de viáticos en una entidad pública, 2023, tuvo como objetivo determinar la relación entre el control interno y la rendición de viáticos en Una entidad pública, 2023. El tipo de investigación es básica, cuantitativa, no experimental, transversal, correlacional, con muestra poblacional de 270 comisionados y un muestreo probabilístico de 270 comisionados de la entidad pública, determinados con la fórmula finita, a los cuales se aplicaron dos cuestionarios con 10 ítems escala de Likert a cada. La variable control interno tuvo como dimensiones: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, supervisión y monitoreo. Para variable rendición de cuentas tuvo como dimensiones: el marco normativo, transparencia de información, presentación de gastos, cumplimiento de plazos, satisfacción del comisionado. Los resultados muestran que existe una relación positiva y significativa entre las variables control interno y rendición de cuentas con una correlación de Rho de Spearman de 0,916 y con nivel de significación bilateral de 0,00, lo cual es menor al nivel estimado de 0,05. Se concluyó que el control interno influye directamente en la rendición de viáticos en una entidad pública.

Palabras clave: control interno, rendición de cuentas, comisionados.

Abstract

The present research entitled Relationship between internal control and the rendering of travel expenses in a public entity, 2023, aimed to determine the relationship between internal control and the rendering of travel expenses in a public entity, 2023. The research is of a basic, quantitative, non-experimental, cross-sectional, correlational type, with a population sample of 270 commissioners and a probability sample of 270 commissioners of the public entity, determined with the finite formula, to which two questionnaires with 10 items on a Likert scale were applied to each. The internal control variable had the following dimensions: control environment, risk assessment, control activities, information and communication, supervision and monitoring. The accountability variable had the following dimensions: the regulatory framework, transparency of information, presentation of expenses, compliance with deadlines, and commissioner satisfaction. The results show that there is a positive and significant relationship between the variables internal control and accountability with a Spearman's Rho correlation of 0.916 and a bilateral significance level of 0.00, which is lower than the estimated level of 0.05. It was concluded that internal control directly influences the accountability of travel expenses in a public entity.

Keywords: internal control, accountability, commissioners.

Índice de tablas

Tabla 1	Escala de Likert - medición, nivel y rango del cuestionario	25
Tabla 2	Ficha técnica N°01 - Instrumento de control interno	26
Tabla 3	Ficha técnica N°02 - Instrumento de rendición de viáticos	27
Tabla 4	Validez del cuestionario sobre variable Control Interno	28
Tabla 5	Validez del cuestionario sobre variable Rendición de Viáticos	29
Tabla 6	Interpretación del coeficiente Alfa de Cronbach	29
Tabla 7	Resultados de análisis de confiabilidad de la variable control interno	31
Tabla 8	Resultados de análisis de confiabilidad de la variable rendición de viáticos	31
Tabla 9	Grado de correlación de Rho de Spearman según autor Barrera	32
Tabla 10	Prueba de normalidad	33
Tabla 11	Resultado 1 - Variable 1	34
Tabla 12	Resultado 2 - Variable 1	35
Tabla 13	Resultado 3 - Variable 1	36
Tabla 14	Resultado 4 - Variable 1	37
Tabla 15	Resultado 5 – Variable 1	38
Tabla 16	Resultado 6 - Variable 1	39
Tabla 17	Resultado 7 - Variable 1	40
Tabla 18	Resultado 8 - Variable 1	41
Tabla 19	Resultado 9 - Variable 1	42
Tabla 20	Resultado 10 - Variable 1	43
Tabla 21	Resultado 11 - Variable 2	44
Tabla 22	Resultado 12 - Variable 2	45

Tabla 23	Resultado 13 - Variable 2	46
Tabla 24	Resultado 14 - Variable 2	47
Tabla 25	Resultado 15 - Variable 2	48
Tabla 26	Resultado 16 - Variable 2	49
Tabla 27	Resultado 17 - Variable 2	50
Tabla 28	Resultado 18 - Variable 2	51
Tabla 29	Resultado 19 - Variable 2	52
Tabla 30	Resultado 20 - Variable 2	53
Tabla 31	Distribución de frecuencias y porcentajes de control interno	54
Tabla 32	Distribución de frecuencias y porcentajes de rendición de viáticos	55
Tabla 33	Distribución de frecuencias y porcentajes de los comisionados de entidad pública según la variable control interno	56
Tabla 34	Distribución de frecuencias y porcentajes de los comisionados de entidad pública según la variable rendición de viáticos	58
Tabla 35	Correlación entre las variables control interno y rendición de viáticos.	60
Tabla 36	Correlación entre la dimensión ambiente de control y rendición de viáticos.	61
Tabla 37	Correlación entre la dimensión evaluación de riesgos y rendición de viáticos.	62
Tabla 38	Correlación entre la dimensión actividades de control y rendición de viáticos.	63
Tabla 39	Correlación entre la dimensión información y comunicación y rendición de viáticos.	64
Tabla 40	Correlación entre la dimensión supervisión y monitoreo y rendición de viáticos.	65

Tabla 41	Confiabilidad de instrumento control interno	109
Tabla 42	Estadística de control interno	109
Tabla 43	Confiabilidad de instrumento rendición de viáticos	110
Tabla 44	Estadística de rendición de viáticos	110

Índice de figuras

Figura 1	Fórmula para calcular la población finita	25
Figura 2	Fórmula para calcular la confiabilidad - Alfa de Cronbach	30

I. INTRODUCCIÓN

El nombre de la investigación es “relación entre el control interno y la rendición de viáticos en una entidad pública, 2023”, cuya intención es hallar la relación directa entre sus variables a fin de plantearse, previa al valorar resultados, la recomendación de cambios en el proceso del control interno para llevar a cabo una rendición de viáticos eficiente en una entidad pública.

Según Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO, 2017) considera el control interno como un proceso organizacional diseñado para asegurar operaciones efectivas y eficientes (calidad del gasto), información financiera confiable y el cumplimiento de las leyes; el cual al momento de realizar la rendición de viáticos en una entidad pública se efectúa lo dictaminado en las regulaciones otorgadas por los lineamientos de las directivas, el cual dirige el cumplimiento de la autorización, asignación, rendición y control de estos, donde a su vez se entiende se respetar los procesos, plazos y presentación documentaria de la rendición de viáticos.

Se da inicio con la problemática de la investigación en las instituciones públicas y sus procesos operativos, procedimientos y resultados, además de las funciones administrativas y contables, además de los beneficios de la entidad pública que se estudia. Como segunda medida se continúa con la descripción del marco teórico, explicando la teoría más adecuada con base en el modelo COSO y siguiendo la normativa vigente en materia de entidades públicas. Finalmente, se tendrá un análisis de los distintos procesos contables aplicados en la pública, se presentará el balance del estado actual del sistema contable al igual que el diagnóstico de las actividades de seguimiento y control, en los cuales base se establecerán una serie de propuestas en torno al diseño de un nuevo sistema de control interno contable e identificación de las desventajas y ventajas de estos en las públicas.

1.1 Descripción y formulación del problema

Descripción del problema

Actualmente, la gestión de los recursos monetarios es un tema fundamental en las instituciones públicas y privadas a nivel mundial. Tanto grandes compañías como gobiernos enfrentan el desafío continuo de implantar nuevos sistemas de control interno que garanticen un idóneo funcionamiento de recursos, especialmente en la gestión de viajes y otros costos operativos. Sin embargo, estos problemas son más frecuentes en las entidades estatales, donde a menudo surgen brechas administrativas y éticas que generan desconfianza en la gestión y manejo de fondos. En América Latina, muchos de los países han estado involucrados en temas de corrupción y uso incorrecto de recursos públicos, lo que evidencia los desperfectos existentes del control interno y la deficiencia de supervisión en las gestiones estatales. Aunque las agencias gubernamentales del Perú, están en el proceso de perfeccionar e implementar continuamente políticas y procedimientos que promuevan una gobernanza y transparencia efectivas, muchas agencias todavía enfrentan dificultades para implementarlas de manera efectiva, lo que implica independencia y ética de los funcionarios públicos al momento de racionalizar los recursos públicos.

En Perú, las instituciones estatales son guiadas por los lineamientos legales del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), que establecen una base estandarizada para la racionalización transparente en el uso de los bienes económicos. En los últimos años, el MEF ha implementado medidas administrativas y legales para optimizar la gestión de los bienes patrimoniales del Estado.

Sin embargo, a pesar de las mejoras legislativas, todavía existen problemas asociados con la transparencia del proceso de rendición de viáticos, lo que lleva a una gestión ineficaz de los fondos públicos, lo que no sólo afecta la eficacia de los programas gubernamentales sino que también afecta la apreciación de la población sobre la gestión gubernamental.

El Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR), es un organismo estatal gestor de promover y desarrollar el sector turístico y de comercio exterior a nivel nacional e internacional, el cual conforme con el tipo de actividades debe realizar operaciones de promoción dentro y fuera del país, lo que demanda un uso continuo de viáticos para cumplir con sus funciones. Para abordar esta necesidad, el MINCETUR creó una entidad especializada. Esta entidad pública se especializa en realizar campañas de promoción de los productos peruanos en el extranjero, donde fomenta inversiones, turismo, gastronomía y la marca Perú; sin embargo, esta organización, que opera tanto a nivel nacional como internacional, asigna directamente bienes del patrimonio cultural para cubrir los gastos de viaje, alojamiento, subsistencia y actividades de sus miembros que viajan a los sitios en representación de la entidad pública, conforme a las directivas de esta.

Sin embargo, las instituciones públicas enfrentan el problema de informar adecuadamente después del uso de gastos de viaje, ya que la falta de supervisión y seguimiento continuo de las actividades relacionadas con la asignación de estos recursos conduce a violaciones que pueden amenazar la integridad de la organización.

Estos desafíos están relacionados con el accionar de los comisionados a los que les otorgó el facultad de uso de estos viáticos, entre los desafíos más notorios tenemos en primer lugar al incumplimiento de plazo en la presentación de las rendiciones de viáticos; donde se visualizó una tardía rendición por parte del comisionado ya sea por omisión u olvido de los días permitidos para su respectiva presentación o es también debido a la devolución de la rendición por parte del revisor encargado debido a que esa rendición no cuenta con documentación sustentadora correcta y completa para su aprobación, generando retrasos de presentación en el plazo permitido.

El segundo desafío es en cuanto al incumplimiento de la directiva; donde los comisionados dan un uso incorrecto a los vacíos legales en cuanto a las especificaciones de los

gastos mínimos y máximos que puede realizar un comisionado para el consumo de alimentos, donde el documento de Declaración Jurada que debería ser usado para casos excepcionales suele ser usado para avalar cualquier consumo excesivo que pudo realizar el comisionado.

Finalmente, se contempló la presentación incorrecta de comprobantes de pago; donde se visualizaron que los comisionados entregaron comprobantes de pago alterados o enmendados y físicamente dañados; a su vez, entregaron comprobantes no detallados por el consumo o la actividad realizada, generando así falta de claridad en sus rendiciones.

Dichas deficiencias son presentadas debido a la insuficiente capacitación continua del personal y la deficiencia en las políticas de control interno. Además, de no estar acorde con los principios de responsabilidad y transparencia, lo que origina el rechazo al cambio, dificultando la instauración efectiva de las normativas establecidas. De continuar operando bajo este mecanismo, es probable que la entidad sufra consecuencias como la disminución en la confianza de los empleados y la ciudadanía, así como un debilitamiento de su capacidad operativa. Esto podría impactar negativamente la efectividad de sus programas y dañar su reputación, afectando su misión de promover el turismo dentro y fuera del país.

Con la finalidad de superar las deficiencias presentadas en esta investigación, se propone mejorar las directivas y procedimientos de la rendición de viáticos. La propuesta plantea el establecimiento de procedimientos claros y sistemáticos, señalando en detalle montos, plazos y recurso a ser usados en caso de requerir un viático, lo que fortalecerá la rendición de viáticos; a la par, se propone una mejora en la orientación al personal, con el fin de promover la cultura de transparencia que logre el uso eficiente y responsable del recurso público.

Formulación del problema

Problema General

¿Cuál es la relación entre el control interno y la rendición de viáticos en una entidad pública, 2023?

Problemas Específicos

- a) ¿Cuál es la relación entre el ambiente de control y la rendición de viáticos en el control interno de una entidad pública, 2023?
- b) ¿Cuál es la relación entre la evaluación de riesgos y la rendición de viáticos en el control interno de una entidad pública, 2023?
- c) ¿Cuál es la relación entre las actividades de control y la rendición de viáticos en el control interno de una entidad pública, 2023?
- d) ¿Cuál es la relación entre la información y comunicación y la rendición de viáticos en el control interno de una entidad pública, 2023?
- e) ¿Cuál es la relación entre la supervisión y monitoreo y la rendición de viáticos en el control interno de una entidad pública, 2023?

1.2 Antecedentes

Internacionales

El objetivo de la investigación en Flores, E. & Viteri (2022) fue establecer la correlación entre el control interno y el rendimiento financiero. La metodología aplicada fue un enfoque cuantitativo utilizando volúmenes emparejados y una cohorte transversal retrospectiva. 33 empleados, correspondientes a la población. Utilizó el cuestionario compuesto por 21 preguntas, implementado en el programa estadístico R-Studio, presentó un coeficiente alfa de Cronbach de 0,98, lo que indica que fue consistente el instrumento de medición y su relación. La correlación mínima entre variables es 0, lo que indica fuerte

positividad relación lineal, lo que significa que no acepta la hipótesis negativa de que todos los coeficientes de correlación calculados sean significativos.

En África, de ser Atieno (2021) la finalidad de la investigación fue analizar el efecto del control interno en el financiamiento de las instituciones secundarias públicas en Kenia. Estableció sistemas de control interno que garantizan los fondos invertidos en educación utilizados para los fines correctos. Sin embargo, algunas universidades públicas todavía carecen de responsabilidad. La investigación se realizó en 103 escuelas primarias nacionales de Kenia, en una población de 309 residentes, incluidos: 103 directores, 103 tesoreros, 103 presidentes de BOM. Se utilizó un muestreo aleatorio simple e intencional para seleccionar al director, tesorero y presidente del MK. Los datos fueron recopilados a través de cuestionarios e informes auditados. Utilizó estadística descriptiva e inferencial para analizar la información recolectada. Estadística descriptiva que consta de frecuencias, desviaciones estándar y varianzas.

Por lo tanto concluye que es aconsejable que el gobierno se asegure de que las listas de materiales tengan conocimientos de contabilidad en base a valores éticos e integridad. Se deben definir claramente las funciones de la persona a cargo, el director financiero, otros miembros de la BOM, los gerentes de almacén y otros empleados; y deben fortalecer la distribución de responsabilidades. El gobierno debería vincular las cuentas bancarias de las escuelas a un sistema central de información contable; garantizar que los presupuestos y otras cuentas sean completos, confiables y correctos mediante auditorías independientes; los condados deberían someterse a auditorías externas frecuentes contables; y se debería permitir a los directores y becas calificar el trabajo realizado por los auditores y publicarlo en un sitio web central.

En México la Dirección de Finanzas Públicas Municipales (2021) en su reporte formularon como objetivo general del informe el desarrollar registros de control interno, contabilidad y presupuesto para viajes nacionales e internacionales a funcionarios municipales

para su participación en comités oficiales. En resumen, la verificación de gastos de viaje se realizará según especificaciones específicas y de la siguiente manera: no se aceptarán cheques distintos a CFDI a través del RFC y Jalpan de Serra, Qro, a nombre del municipio. La excepción es una pequeña tarifa en dólares estadounidenses (Ochenta pesos 00/100 m.n.).

En Colombia, la Contraloría General de Medellín (2021) en su informe de Auditoría plantearon como objetivo obtener los resultados de la auditoría se obtuvieron de la evidencia suficiente y adecuada para determinar que Empresas Públicas de Medellín S.A. su estado de cumplimiento en términos de viáticos y gastos de viaje, en comparación con los estándares propuestos en el programa de auditoría. Medellín según el método establecido en los Lineamientos de Auditoría Territorial (GAT). El puntaje final es de 0.800, lo que permite a la Control General de que la empresa en materia de auditoría es adecuada en cuanto a componentes, diseño de control y la eficacia de los controles de dietas y gastos de viaje a medida que se demuestre la efectividad en relación con los riesgos identificados. Concluyó que se cumplieron las siguientes disposiciones relevantes: Viáticos y viáticos EPM no está calificado en relación con los estándares establecidos, es decir, se basa en todos los aspectos relevantes en comparación con los estándares utilizados. Además que el control interno evalúa y obtiene evidencia suficiente y necesaria para concluir que no existen incorrecciones o declaraciones de relativa materialidad con respecto a las materias o asuntos evaluados en la auditoría.

En Colombia Caballero & Pertuz (2020), el propósito del estudio fue diseñar un sistema de control interno contable para una empresa privada. El método fue analítico, diagnóstico, documentales y de campo. En resumen, debido a la ineficiencia de control interno, la empresa presenta graves falencias en el ámbito laboral, no existe un proceso de control e implementación, y falta división y distribución de funciones y responsabilidades.

Nacional

Samán (2023), el propósito del estudio fue demostrar la relación entre el control interno y la gestión pública de las entidades públicas de Lima. La metodología utilizada es básica, incluyendo métodos cuantitativos, prueba y nivel de correlación. Tuvo una muestra de 73 empleados del sector público de Lima y muestreo probabilístico. Técnicamente, eligieron la encuesta y el cuestionario como herramienta. Los resultados muestran que el control interno se encuentra en un nivel medio y la gestión pública en nivel medio (46,58%). Concluyó que existe una correlación muy estrecha entre control interno y gestión pública en las unidades públicas, $r=0.914$ y $p=0.000$, $p<0.005$.

Alva (2023), como propósito tuvo el determinar la relación entre la emisión de gastos de viaje y la provisión de verificación de antecedentes de funcionarios gubernamentales en Lima en el año 2023. Población y muestra de 80 empleados y consultores sujetos. La confiabilidad de los métodos e instrumentos de la encuesta utilizados del coeficiente alfa de Cronbach fue de 0,813. Como resultados de la encuesta utilizados para emitir los gastos de viaje y las variables de control anteriores permitiendo la correcta validación de los gastos de viaje, mostraron que la tasa de reembolso de gastos de viaje fue del 61,3% y la tasa de reembolso de gastos de viaje fue del 48,8%. De igual forma, el coeficiente de Spearman fue de 0,489, indicando una relación positiva moderada entre las variables. Así, se encontró que el control interno sobre la preparación de gastos de viaje se asocia positivamente con los gastos de viaje proporcionados por funcionarios y consultores de agencias gubernamentales en Lima emitidos en 2023.

Ciña (2022), el propósito del estudio fue demostrar la relación entre el control interno y los informes de gastos de viaje en las cuentas de la Agencia de Educación Local del Condado de Cerro, para promover mejoras en el control interno. Este estudio es descriptivo, correlacional, transversal y no experimental. La población conformó 34 funcionarios

administrativos masculinos y femeninos, incluidos los designados y reclutados en el año 2020. Se utilizaron dos instrumentos: control interno y gastos de viaje, la confiabilidad de alfa de Cronbach es de 0,812 y 0,943. La validez del texto se determinó con base en la opinión de expertos. También demostraron que existía una asociación positiva moderada entre el control interno y las variables dietéticas con un coeficiente de 0,494 según el estadístico de Kendall Taub y un valor p de 0,000 menor que 0,05, consistente con la hipótesis de la teoría general de sustitución, concluye la relación entre las variables.

Díaz (2022), el propósito del estudio fue demostrar cómo se relacionan los controles internos con el cumplimiento de los gastos de viaje, de las autoridades locales en Tacabamba 2019. Sus métodos fueron la deducción, análisis e hipótesis, el tipo de investigación fue no experimental nivel de correlación-causalidad; la muestra incluyó a 47 empleados que habían recibido reembolso de viaje en algún momento. Utilizan herramientas de encuestas y cuestionarios. Utilizaron la prueba paramétrica de Pearson y el coeficiente de correlación fue de 0,798, lo que mostró que las variables estaban directamente relacionadas y el nivel de significancia fue inferior a 0,05. Concluyeron que la correlación entre sus variables era significativa.

Flores (2022) el propósito fue demostrar si los sistemas de control interno ayudan de manera eficaz a planificar y soportar los costos de viaje en una zona urbana de Lima. Métodos utilizados para recopilar datos de encuestas. La muestra incluyó a 91 socios, entre ellos funcionarios municipales, empleados permanentes, subcontratistas y proveedores de servicios. Con base en los resultados, se establece que la Orden No. 009-2017-MPP sobre emisión y pago de viáticos, que estipula las funciones de las unidades organizadas para asegurar la adecuada ejecución del proceso, no ha sido implementada. Además, esta herramienta de gestión necesita actualizarse para abordar los riesgos existentes e incorporar políticas internas mejoradas. También observó que no existía una comunicación flexible y continua en estas áreas para

resolver problemas, consultas o malentendidos respecto de los trámites pertinentes. Por lo tanto, solicitó a la Autoridad de Control Horario que elabore un informe como guía por defecto señalando las situaciones adversas que deben ser atendidas de inmediato por el propietario y los funcionarios/personal de mantenimiento involucrados. Es decir, esto ayudará a agilizar el proceso de distribución y viaje y mejorar los gastos de la provincia y municipio.

Mendez (2021) el propósito del estudio fue demostrar el impacto del control interno en una empresa privada. La empresa de 2019 se basa en COSO (2013) con análisis cuantitativo, individual, transversal y retrospectivo. 24 participantes no experimentales, utilizó la encuesta para evaluar el impacto en la gestión y cobranza de préstamos corporativos, combinados en dos secciones ilustrativas de 56 ítems sobre la efectividad del sistema según el modelo COSO (2013). Cada dimensión tiene una relación directa, altamente significativa y de largo plazo con variables relacionadas con la gestión crediticia y la cobranza de la empresa, lo que indica que el modelo propuesto mejorará la calidad de los préstamos y la cobranza de la deuda. Según el valor Rho de Spearman de 0,957, existe una alta correlación ($p < 0,001$) entre la gestión y cobranza de la deuda.

Dávila (2020) el propósito del estudio fue demostrar la relación entre el precontrol del proceso de asignación turística y su efectividad en el Gobierno Regional de San Martín en el año 2020. Este estudio de línea base, se utilizó un método descriptivo, correlacional y no transversal. Métodos seccionales, donde señalaron las prestaciones por desempleo, para la población y una muestra, se realizó una encuesta entre 15 concejales, el resultado es el 40% de los 6 miembros. El consejo provincial afirmó que las pruebas realizadas hasta el momento no eran suficientes. 8 directores (equivalente al 54%) participan en la resolución de las prestaciones periódicas por desempleo, además según el análisis de Spearman Rho, el valor "r" es 0,786 y el valor $p < 0,05$ muestra una correlación positiva significativa. Concluye que el control sobre el proceso de asignación de cuotas tiene una relación positiva y significativa, con

el fin de pagar las primas de seguro establecidas por los consejeros regionales del Gobierno Regional de Sint Maarten entrará en vigor en 2020.

Avila (2022), el propósito del estudio fue plantear propuestas de control interno para implementar los procesos relacionados con los viáticos en el Servicentro Ramírez S.A.C. Esta investigación es de carácter aplicado más que empírico, pues para abordar los problemas identificados se desarrollarán recomendaciones sobre control interno, conformando una solución para mejorar nuevamente el proceso de reembolso de gastos de viaje sin manipular variables. Se presenta una visión general de los procesos comúnmente utilizados en la empresa como método de investigación debido a que se identifican problemas como resultado de estos procesos. Se ha desarrollado un conjunto de procedimientos y directrices para mejorar los procesos existentes, que a su vez se utilizarán para controlar la asignación y presentación de informes. En última instancia, el objetivo fue demostrar que los controles internos adecuados de una empresa pueden garantizar un procesamiento oportuno y fiable de la información, evitando así posibles riesgos híbridos en el futuro. Asimismo, busca utilizar esta propuesta como una herramienta de seguimiento que le permita implementar procedimientos adecuados para los recursos de manera efectiva.

1.3 Objetivos

Objetivo General

Determinar la relación entre el control interno y la rendición de viáticos en una entidad pública, 2023

Objetivos Específicos

- a) Determinar la relación entre el ambiente de control y la rendición de viáticos en el control interno de una entidad pública, 2023.
- b) Determinar la relación entre la evaluación de riesgos y la rendición de viáticos en el control interno de una entidad pública, 2023.

- c) Determinar la relación entre las actividades de control y la rendición de viáticos en el control interno de una entidad pública, 2023.
- d) Determinar la relación entre la información y comunicación y la rendición de viáticos en el control interno de una entidad pública, 2023.
- e) Determinar la relación entre la supervisión y monitoreo y la rendición de viáticos en el control interno de una entidad pública, 2023.

1.4 Justificación

Justificación práctica, los hallazgos del estudio proporcionarán información valiosa a las agencias gubernamentales y a los funcionarios del MOF responsables de cambiar las regulaciones para las agencias gubernamentales encargadas de tomar decisiones de la administración de gastos de viajes. La identificación de debilidades en los elementos de control interno y su impacto en la rendición de cuentas facilitará la implementación de acciones correctivas para potenciar el uso de los recursos y mejorar la gestión administrativa, asegurando una ejecución más efectiva del presupuesto para compras de bienes y servicios.

Justificación metodológica, La nueva herramienta se utilizará para responder preguntas sobre variables, dimensiones e indicadores en la investigación del gasto turístico. Este método permitirá obtener resultados confiables para confirmar los resultados de la investigación, asegurando así la validez y su aplicación práctica en la gestión y rendición de viáticos en un organismo público. Además, la herramienta anterior servirá como referencia para futuros investigadores.

Justificación teórica, promoverá nuevas teorías y/o conceptos de control interno al momento de asignar los gastos de viaje para cumplir con regulaciones e instrumentos legales. Al establecer relaciones claras entre las variables, se propondrán soluciones específicas para minimizar los riesgos asociados con los procedimientos diarios de asignaciones realizados por

los usuarios en las agencias gubernamentales, mejorando así la gobernanza y la transparencia dentro de la agencia.

Justificación social, el estudio tiene un impacto significativo en la cuestión de la cobertura de los gastos de viaje; Sin embargo, al mejorar la eficiencia de la gestión del gasto turístico, se garantiza la adecuada promoción a nivel nacional e internacional de elementos peruanos como la diversidad cultural, la riqueza de productos naturales del Perú y su potencial turístico. Además, los resultados de este estudio contribuirán al establecimiento de mejores prácticas en la administración pública y formarán la base para futuros estudios sobre la gestión de recursos en el estado.

1.5 Hipótesis

Hipótesis General

El control interno se relaciona de manera directa con la rendición de viáticos en una entidad pública, 2023.

Hipótesis Específicas

- a) El ambiente de control y la rendición de viáticos en el control interno de una entidad pública, 2023, tienen una relación significativa.
- b) La evaluación de riesgos y la rendición de viáticos en el control interno de una entidad pública, 2023, tienen una relación significativa.
- c) Las actividades de control y la rendición de viáticos en el control interno de una entidad pública, 2023, tienen una relación significativa.
- d) La información y comunicación y la rendición de viáticos en el control interno de una entidad pública, 2023, tienen una relación significativa.
- e) La supervisión y monitoreo y la rendición de viáticos en el control interno de una entidad pública, 2023, tienen una relación significativa.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Bases teóricas sobre el tema de investigación

2.1.1. *Control interno*

Según Committee of Sponsoring Organizations of the Tradeway Commission COSO (2017) es considerado un proceso organizacional diseñado para asegurar operaciones efectivas y eficientes (calidad del gasto), información financiera confiable y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

Mantilla (2018), menciona que es una estructura del proceso y las medidas organizadas tomadas para proteger sus activos, la precisión y confiabilidad contable, crear capacidades operativas y facilitar la integración de los sistemas existentes, la inspección territorial e incluso el impacto que desarrollan en la institución, construcción y finalización del trabajo que sea suficiente para originar una confirmación formal de que se alcanzarán las metas, como los beneficios de los objetivos y conclusiones establecidos para la adquisición y el diseño, resumen financiero y de competencia, prácticas, protección de activos de alguna manera, confiabilidad e integridad de contraseñas y cumplir con políticas, planes, métodos, leyes y regulaciones.

Lartey et al. (2019) expresan que el objetivo de este tipo de control es evitar que la entidad o institución experimente desviaciones que dificulten o limiten el correcto desempeño de sus actividades o actividades, y así asegurar que todas las actividades sean transparentes y legales antes de ser realizadas. Asimismo, Yakabu et al. (2017) citaron a Locatelli, que menciona que permite tomar medidas previniendo el incumplimiento de instrucciones, políticas y procedimientos antes de ejecutar las acciones, ya que el objetivo es prevenir errores e infracciones y para lograrlo es necesario separar funciones, facilitar la documentación adecuada y proporcionar una formación estricta para las mismas, que realice controles.

De conformidad con la Ley N° 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control. (23 de julio de 2002). Normas legales. Según la revista oficial El Peruano, el control interno es

supervisión, observación y verificación de la administración y los resultados de las actividades del audité en términos efectividad, eficiencia, transparencia y economía en utilizar y asignar recursos administración pública. Además, en el art. 7 se establece que esto también incluye la prueba inicial, la prueba simultánea y la prueba de seguimiento a llevar a cabo por el auditorado para asegurar la gestión sólida y efectiva de sus recursos, activos y operaciones. (Contraloría General de la República, 2002).

De acuerdo a la Contraloría General de la República (2006) en “Normas de control interno” del Reglamento No. 320-2006-CG, numeral 3.7. declara que las entidades, funcionarios, gerentes y empleados son responsables del uso de los recursos y fondos públicos, para alcanzar la misión y metas de la organización alcanzando los resultados deseados, y proporcionar sistemas de recursos e información.

Según Tamborino Morais (2011), el control interno es un tema que provoca cambios en la regulación a todos los niveles, ya sea en un contexto organizacional o en una auditoría, escenas dinámicas, las organizaciones no sólo están impulsadas por objetivos comerciales; debido a la incertidumbre económica. Por otro lado, la gente toma decisiones sin información precisa sobre las consecuencias de sus acciones, siendo responsables de estas. La incertidumbre social aumenta la complejidad del problema a medida que se desarrolla la actividad económica, se establecen controles para garantizar y obtener las metas organizacionales y luchar por la eficiencia, la productividad y competitividad.

En cuanto a las dimensiones de Control interno, Estupiñan Gaitán (2015) señala en 5 indicadores:

- **ambiente de control:** Establecer un marco que promueva la transparencia, la rendición de cuentas y la ética, influyendo positivamente en el comportamiento de los empleados.

- **evaluación de riesgos:** Identificar, evaluar y mitigar los riesgos potenciales que puedan afectar la consecución de los objetivos organizacionales, asegurando la sostenibilidad y el crecimiento.
- **actividades de control** Diseñar e implementar sistemas y procedimientos que guíen las actividades diarias, garantizando la eficiencia, la eficacia y la calidad.
- **sistema de información y comunicación:** Recopilar, intercambiar y difundir información precisa y oportuna, facilitando la toma de decisiones informadas y la rendición de cuentas.
- **supervisión y monitoreo** Realizar un seguimiento y evaluación periódicos de los procesos y controles, identificando áreas de mejora y ajustando estrategias para asegurar el cumplimiento de metas.

Asimismo, Marín (2014), define de la siguiente manera:

- El **ambiente de control** Orellana (2002), señala que es la base de todos los demás elementos, proporcionando disciplina y estructura. Establecer un entorno que promueva la transparencia, la rendición de cuentas y la ética. (Mantilla, 2005).
- La **evaluación de riesgos** Incluye la identificación y análisis de los riesgos asociados con una organización, como se menciona en el informe COSO de Orellana (2002). Identificar, analizar y mitigar los riesgos potenciales que puedan afectar la consecución de los objetivos organizacionales.
- Las **actividades de control** Betancourt y López (2007) señalan que las actividades de control se vuelven evidentes en las políticas organizacionales que deben desarrollarse en todos los niveles. Desarrollar e implementar sistemas y procedimientos que guíen las actividades diarias. (Núñez Hurtado, 2012).
- La **información y la comunicación** Ricardo (2005) menciona que cada departamento debe desarrollar sistemas interconectados que permitan a los empleados recopilar

e intercambiar información necesaria. Recopilar, intercambiar y difundir información precisa y oportuna.

- La **supervisión y monitoreo**, Mantilla (2005) y Cooper y Lybrand (1997) enfatizan la importancia de la supervisión y el monitoreo para garantizar que los controles funcionen correctamente. Realizar un seguimiento y evaluación periódicos de los procesos y controles.

2.1.2. Rendición de viáticos

Skage et al. (2015) quienes mencionaron que se consideran asignaciones no salariales y se utilizan para compensar a empleados de personas, empresas o instituciones públicas o privadas por gastos relacionados con el trabajo. Trabajo realizado fuera del lugar habitual de trabajo. Es difícil estimar con precisión los gastos de viaje reales para una actividad u operación específica, por lo que la tarifa estandarizada indicada es ligeramente superior a los costos reales, o en algunos casos excepcionales el monto indicado puede ser menor y, por tanto, el requerimiento final contable, utilizando recibos o documentos necesarios.

Alva et al. (2017) señalan que la rendición de viáticos son las cantidades que la empresa entrega a sus socios de negocios para las tareas encomendadas externar al entorno de trabajo habitual (reconocimiento de gastos de transporte) se refieren a gastos incurridos en lugares o ciudades distintos del lugar o ciudad donde se prestan los servicios como vivienda para trabajadores; alimentación se refiere a gastos que los empleados deben alimentarse, se refiere a gastos que los asociados tienen en lugares distintos al lugar de trabajo. Cuando se incurren en gastos de viaje. En el proceso de desarrollo empresarial, es muy importante que la empresa considere que para deducir gastos es necesario acreditar los mismos, es decir, acreditar la necesidad del viaje.

Bernal (2022), para ser aceptados deben cumplir con el requisito de causalidad, es decir, deben ser necesarios para generar ingresos y contribuir al mantenimiento de la fuente de

producción. La necesidad de viajar debe estar respaldada por la documentación adecuada, incluida cualquier correspondencia relacionada con el viaje. La dieta no podrá exceder del doble del monto que conceda el Gobierno Central al alto funcionario público bajo este concepto. Los costos son las dietas incluyen movilidad, alojamiento y alimentación. En cuanto a los costes de transporte, se entienden los costes de transporte dentro de la ciudad o región del destino del viaje. Además, deberá presentarse como prueba un recibo apropiado emitido de conformidad con la legislación nacional.

Alva (2017) señala que el término tiene dos significados más comunes, por lo que define los gastos de viaje como: manutención preventiva en efectivo o en especie, necesaria para viajes, también llamado dieta diaria. Ofrecer dinero a los diplomáticos para viajar a un destino específico.

El Ministerio de Economía y Finanzas (2022) enfoca los viáticos como una operación de gasto utilizada en el Sistema Integrado de Gestión Financiera-SIAF, que emite dinero en efectivo a los socios de la unidad estructural, pero también deben asumir su responsabilidad, se clasifica como forma de comisión los gastos se utilizan para realizar transferencias de servicios, asistencia a capacitaciones, etc., pero deben ser cancelados.

En cuanto a las dimensiones rendición de viáticos, en cuanto al **marco normativo**, la comisión elaboró una directiva de lineamientos para la entidad pública, el cual su objetivo es desarrollar lineamientos para estandarizar la solicitud y aprobación de viajes de asignación, la emisión y entrega de viáticos nacionales y extranjeros.

Cabe señalar que el cumplimiento de esta directiva es obligatorio y se aplica a los funcionarios públicos independientemente de la forma de trabajo y/o el sistema de contratación perteneciente a la entidad pública

En cuanto a los indicadores de la rendición de viáticos, Grau (2006), indica que la **transparencia** es importante para los ciudadanos que influye directamente en su gobierno para

compensar las diferencias en las decisiones gubernamentales. Esto se debe principalmente a que la eficacia de la participación ciudadana, la elección competitiva de los servicios públicos y la coproducción, es decir, los tres medios principales para democratizar la administración pública, dependen de las condiciones para garantizar la transparencia. En segundo lugar, porque a veces la transparencia se convierte en el único medio de influencia.

Naessens (2010) señala también que es uno de los valores éticos que los trabajadores del sector público deben respetar en el desempeño de sus funciones, por lo que hay que frenarlo. La transparencia coexiste y se relaciona con las condiciones cotidianas en el trabajo público. La transparencia pública no es sólo un valor, sino también un mecanismo esencial para la aplicación pública y la responsabilidad social. Maurizio Merino señala con razón que el concepto de transparencia está evolucionando de un modo que genera más dudas que certezas. Hoy en día no sólo se discute el concepto en sí, sino también su alcance y limitaciones dentro de la legislación, y es importante aclarar qué papel juega en la gobernabilidad democrática. Se trata de una demanda relativamente nueva y su origen no es enteramente político.

En cuanto a la **rendición de cuentas**, Romzek y Dubnik (2018) establecen que se refiere a que los individuos u organizaciones deben responder a determinadas autoridades otorgadas por sus superiores. Asimismo, Schedler (2008), señala que incluye tres dimensiones: el derecho a recopilar la información necesaria, y la obligación de revelar la información cuando se hace con autoridad. También afirmó que si se puede confiar en ellos estarán sujetos a sanciones, deben actuar con total transparencia y justificar sus acciones de acuerdo con sus funciones.

En cuanto al **cumplimiento de plazos**, Polar (2000) la auditoría de cumplimiento de las actividades financieras, administrativas, comerciales y de otro tipo de una empresa para determinar si se están llevando a cabo de acuerdo con las leyes, reglas, regulaciones y normas procesales vigentes o no. Esta auditoría verifica si los controles y procedimientos internos

cumplen con los estándares y logran efectivamente los objetivos mediante la revisión de los documentos de respaldo, la tecnología, las finanzas y la contabilidad.

Y de acuerdo a Viamontes y García (2010), la **satisfacción laboral** es una condición emocional favorable o gratificante que surge de la percepción personal de una entidad acerca de las vivencias en el trabajo. Manyinski interpreta esto como la reacción emocional y emocional de un individuo ante determinados elementos de su labor. Esto es el nivel al que un individuo ama su labor.

III. MÉTODO

3.1 Tipo de investigación

Tipo de investigación

Según Tamayo (2004) la **investigación pura o básica**, investigación básica o fundamental, se organiza en un contexto teórico y su objetivo principal es amplificar teorías que exploren los principios o la realización de amplias generalizaciones. Así mismo, indica usar cuidadosamente un procedimiento de muestreo para expandir sus resultados del tema que se estudia.

Por ello Baena (2014) manifiesta que el estudio de investigación que se propuso es básico, porque el estudio del problema está encaminado a la búsqueda del conocimiento teórico

Enfoque de la investigación

De acuerdo con Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), el enfoque cuantitativo en la investigación se fundamenta en un procedimiento sistemático y organizado que tiene como objetivo responder a interrogantes y verificar hipótesis a través de la recolección y estudio de datos numéricos.

Este método involucra una serie lógica de etapas, que abarca la definición del estudio, el análisis de la bibliografía, la formulación de hipótesis, la estructuración

La aplicación de este enfoque permite a los investigadores obtener conclusiones objetivas y generalizables, basadas en evidencia empírica y análisis estadístico riguroso.

Nivel de investigación

La investigación es de nivel **descriptivo correlacional**, y tiene como finalidad conocer las causas del evento o fenómeno en estudio.

Arango (2012) afirmó que el propósito de la investigación descriptiva es obtener una descripción detallada de los principales actores del entorno dado. De manera similar, la investigación descriptiva para Bernal (2006) es una revisión de las características o propiedades

de una situación u objeto de estudio. También cabe señalar que se trata de una correlación, ya que su finalidad es determinar el grado de relación entre dos o más variables.

Diseño de investigación

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), nuestro estudio utiliza un diseño **no experimental, transversal**, en el que no hay manipulación de variables, es decir, no hay intervención del investigador y los eventos se basan en especificidad determinada internamente organizando muestras.

3.2 Ámbito temporal y espacial

Este estudio se realizará en las oficinas y con el personal comisionado de una entidad pública.

3.3 Variables

Este proyecto desea medir el grado de relación que puede existir entre sus variables.

El autor Sabino (1992) señala que se entiende por variable un atributo que puede cambiar y cuyo cambio se puede medir. Cambia incluso si existe un valor constante para el mismo objeto. Cuando hablamos de las características o propiedades del objeto en estudio, cualesquiera que sean, estamos hablando de sus propiedades y no de sus atributos. Por este motivo se definen las siguientes variables.

Variable 1: Control interno

Según COSO (2017) considera el control interno como un proceso organizacional diseñado para asegurar operaciones efectivas y eficientes (calidad del gasto), información financiera confiable y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

Variable 2: Rendición de viáticos

Según Skage et al. (2015) quienes mencionaron que se consideran asignaciones no salariales y se utilizan para compensar a empleados de personas, empresas o instituciones

públicas o privadas por gastos relacionados con el trabajo. Trabajo realizado fuera del lugar habitual de trabajo. Es difícil estimar con precisión los gastos de viaje reales para una actividad u operación específica, por lo que la tarifa estandarizada indicada es ligeramente superior a los costos reales, o en algunos casos excepcionales el monto indicado puede ser menor y, por tanto, el requerimiento final contable, utilizando recibos o documentos necesarios.

Definición operacional de control interno (ver anexo 2)

Definición operacional de rendición de viáticos (ver anexo 2)

3.4 Población y muestra

Población

Según Hernández (2014), la población es un conjunto de casos que coinciden en características; deben identificarse características comunes en un determinado lugar y tiempo.

Por ello para nuestra investigación, se tomará como población al personal conformado por 906 comisionados de viáticos en una entidad pública; según el cuadro de base de datos de los viáticos rendidos en el 2023.

Muestra

Asimismo, Bernal (2016) menciona que la muestra es una parte de la población seleccionada, obtenido de la información, la medición de variables y las observaciones de las cuales se estudian.

Por consiguiente, para nuestra investigación se seleccionó un sector de la población según la fórmula de tamaño de muestra para una población finita. Nuestra muestra seleccionada será de 270 comisionados de una entidad pública del año 2023.

Figura 1

Fórmula para calcular la población finita

$$n = \frac{z^2 pq N}{e^2 (N - 1) + z^2 pq}$$

$$n=270$$

Z=	1.96	a un grado de confianza del 95%
P=	50%	(población que demanda el servicio), como no se conoce se asume este %
Q= (1-p)=	50%	(población que no demanda el servicio)
E=	5%	es el máximo error permisible
N=	296	Base de datos de una entidad pública (2023)

Muestreo

La investigación en cuestión emplea un enfoque metodológico riguroso, basado en el muestreo probabilístico, que asegura la selección aleatoria y equitativa de los participantes. Este método, respaldado por la literatura especializada Velasco y Martínez (2017), se caracteriza por su alta eficiencia y precisión en la representación de la población objetivo.

En este estudio, la aplicación de una fórmula estadística permitió determinar un tamaño de muestra óptimo de 270 comisionados, a partir de una población total de 906 comisionados de agencias gubernamentales para 2023. Este proceso sistemático garantiza la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos.

Criterios de inclusión:

Integrantes de la muestra, comisionados de viáticos que laboren en una entidad pública.

Criterios de exclusión:

Se excluyó a trabajadores que no sean comisionados de viáticos que laboren en una entidad pública

3.5 Instrumentos

Técnica: encuesta

Los autores de estudios posteriores Torres et al. (2019) señalan que la investigación es intermedia entre la observación y la experimentación.

Durante el estudio, todo lo observado se puede registrar y, si no se puede transcribir, se harán preguntas al participante, se utilizará este método que permitirá comprender la perspectiva de los encuestados. La investigación se utilizará principalmente para identificar y medir la relación entre el control interno y la rendición de viáticos.

Instrumento: cuestionario

Conforme a Bernal (2006) considera que al cuestionario un conjunto de preguntas que recogen datos necesarios y consiguen un objetivo fijado, relacionadas con una o más variables medidas, brindando la estandarización del proceso de recolección de datos.

Cuestionario. Las preguntas cerradas estructuradas lo ayudan a identificar y probar cada indicador de cada variable. Esta herramienta nos permitirá recopilar características e información específica.

Descripción del instrumento

Nuestros dos instrumentos de medición de variables constaron de 10 ítems por variable, donde se midieron en una escala Likert, determinando el nivel y rango según la Tabla 1.

Tabla 1

Escala de Likert - medición, nivel y rango del cuestionario

Nivel y rango	Escala de medición
Malo	Totalmente en desacuerdo
	En desacuerdo

Regular	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
Bueno	De acuerdo
	Totalmente de acuerdo

Nota. En este presente estudio, nuestros dos instrumentos según nuestras variables (control interno y rendición de viáticos) constaron de 10 ítems cada una, lo cual fueron medidos a través de la escala de Likert y se tomaron en cuenta el nivel y rango. Los datos del instrumento se encuentran en las fichas técnicas.

Tabla 2

Ficha técnica N°01 - Instrumento de control interno

Ficha técnica N°01	
Nombre del instrumento	Cuestionario de Control Interno
Autor	Elaborado por Diana Karen Ramón Vega adaptado al cuestionario de Samán Chamorro, Anaís Isabel
Objetivos del instrumento	Permite evaluar el control interno en los comisionados
Población participante	270 comisionados de una entidad pública
Tiempo de aplicación	10 minutos
Descripción	El cuestionario estuvo conformado por 10 ítems, con 5 alternativas de opción múltiple, distribuido en 5 dimensiones: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión y monitoreo.

Escala de Respuestas	Se midió a través de la escala de Likert Totalmente de acuerdo (1) , en desacuerdo (2) ni de acuerdo ni desacuerdo (3), de acuerdo (4), totalmente de acuerdo (5)
Nivel y rango	Bueno (36-50), regular (21-35), malo (20-5)

Tabla 3

Ficha técnica N°02 - Instrumento de rendición de viáticos

Ficha técnica N°02	
Nombre del instrumento	Rendición de viáticos
Autor	Elaborado por Diana Karen Ramón Vega adaptado al cuestionario de Samán Chamorro, Anaís Isabel
Objetivos del instrumento	Permite evaluar el control interno en los comisionados
Población participante	270 comisionados de una entidad pública
Tiempo de aplicación	10 minutos
Descripción	El cuestionario estuvo conformado por 10 ítems, con 5 alternativas de opción múltiple, distribuido en 5 dimensiones: marco normativo, transparencia de información, celeridad en el procesamiento de datos, cumplimiento de plazos y satisfacción del área usuaria.

Escala de Respuestas	Se midió a través de la escala de Likert Totalmente de acuerdo (1) , en desacuerdo (2) ni de acuerdo ni desacuerdo (3), de acuerdo (4), totalmente de acuerdo (5)
Nivel y rango	Bueno (36-50), regular (21-35), malo (20-5)

Validez

Una herramienta de medición es importante cuando mide lo que pretende hacer; su eficacia "se relaciona con qué y en qué medida mide el estudio". La validez es de acuerdo al grado extraído de los resultados. (Bernal, 2006). A través de la evaluación de expertos en gestión pública y la contabilidad se logró la validez del estudio (Tabla N°4 y N°5)

Tabla 4

Validez del cuestionario sobre variable Control Interno

N°	Experto	Suficiencia del instrumento	Aplicación del instrumento
1	Mg. Jocelyn María Ramón Rojas	tiene suficiencia	aplicable
2	Mg. Kevin Arnold Pedro Ramón Vega	tiene suficiencia	aplicable
3	Mg. Elizabeth Katherine Ramón Vega	tiene suficiencia	aplicable

Nota. Este estudio se basa en la evaluación de la confiabilidad del cuestionario de control interno validado por tres expertos en el ámbito de la metodología y la gestión pública.

Tabla 5

Validez del cuestionario sobre variable Rendición de Viáticos.

N°	Experto	Suficiencia del instrumento	Aplicación del instrumento
1	Mg. Jocelyn María Ramón Rojas	tiene suficiencia	aplicable
2	Mg. Kevin Arnold Pedro Ramón Vega	tiene suficiencia	aplicable
3	Mg. Elizabeth Katherine Ramón Vega	tiene suficiencia	aplicable

Nota. Este estudio se basa en la evaluación de la confiabilidad del cuestionario de rendición de cuentas validado por tres expertos en el ámbito de la metodología y la gestión pública.

Confiabilidad

La fiabilidad de la investigación significa la coherencia de los resultados alcanzados, utilizando el mismo cuestionario en diferentes situaciones; la capacidad de producir resultados consistentes cuando se usa repetidamente en las condiciones más similares. (Bernal, 2006)

Durante la medición o evaluación, la confiabilidad puede tomar diferentes formas, como estabilidad, equivalencia, precisión, uniformidad o consistencia interna. La característica común de todos estos índices es que se presentan en forma de diferentes coeficientes de correlación como señala el coeficiente alfa de Cronbach. (Tabla N°06). (Virla, 2010)

Tabla 6

Interpretación del coeficiente Alfa de Cronbach

Magnitud	Rangos
Fuerte y perfecto	0,75 - 1,00
Medio y fuerte	0,51 – 0,75
Bajo	0,26 – 0,50
Poco o nada	0,00 – 0,25

Nota. Se utilizó la prueba de confiabilidad alfa de Cronbach para establecer la confiabilidad del cuestionario, basado en la escala de Likert, donde los datos se extraen sobre una muestra piloto de 20 comisionados de una entidad pública, que no participaron en la encuesta, teniendo en cuenta la interpretación del coeficiente de confiabilidad.

Se utilizó el software estadístico SPSS v.25 para determinar la fiabilidad de los instrumentos, cuya fórmula se describe en la siguiente figura.

Figura 2

Fórmula para calcular la confiabilidad - Alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left(\frac{\sum_{i=1}^K \sigma_{Y_i}^2}{\sigma_X^2} \right)$$

K: El número de ítems

Oyi2: Sumatoria de Varianzas de los Ítems

Ox2: Varianza de la suma de los Ítems

α : Coeficiente de Alfa de Cronbach

Por consiguiente, se realizó una prueba piloto al personal constituido por 20 comisionados de una entidad pública, 2023, que no participaron de la encuesta, donde se utilizó la prueba mencionada anteriormente para determinar la fiabilidad de los cuestionarios, lo fue interpretado.

En la Tabla N°7, podemos observar que la variable 1, tiene una alta confiabilidad con un coeficiente de 0.88. En la Tabla N°8 se determina la variable 2, con una alta confiabilidad con un coeficiente de 0.97. Concluyendo que nuestros instrumentos de medición son confiables en nuestra investigación.

Tabla 7*Resultados de análisis de confiabilidad de la variable control interno*

Dimensión / variable	Alfa de Cronbach	Items
Ambiente de control	0.65	1,2
Evaluación de riesgos	0.48	3,4
Actividades de control	0.56	5.6
Información y comunicación	0.59	7.8
Supervisión y monitoreo	0.45	9,10
Control interno	0.88	10 items

Nota. Las dimensiones son altamente confiables como figura en la tabla. De igual forma, la variable control interno, tiene una alta confiabilidad con 0.88. Lo cual, podemos decir que este instrumento de medición de variable es confiable.

Tabla 8*Resultados de análisis de confiabilidad de la variable rendición de viáticos*

Dimensión / variable	Alfa de Cronbach	Items
Marco normativo	0.54	1,2
Transparencia de información	0.51	3,4
Presetación de rendiciones	0.54	5.6
Cumplimiento de plazos	0.65	7.8
Satisfacción de comisionado	0.53	9,10
Rendición de viáticos	0.97	10 items

Nota. Las dimensiones son altamente confiables como figura en la tabla. De igual forma, la variable rendición de viáticos, tiene una alta confiabilidad con 0.97. Lo cual, podemos decir que este instrumento de medición de variable es confiable.

3.6 Procedimientos

Luego de procesar los datos mediante estadística, se obtienen resultados que necesitan ser analizados, explicados o discutidos. El análisis implica interpretar los resultados de la pregunta de investigación, objetivos, hipótesis, presentadas en el marco teórico para evaluar si sustentan teorías y generan discusiones basadas en teorías existentes o no. Este análisis fomentará teorías e investigaciones futuras. (Bernal, 2006)

En el estudio, se desarrolló dos cuestionarios recibidos a través de Google Forms de 270 comisionados de una entidad pública; obtenido la información, se procesó en hojas de cálculo de Microsoft Excel y SPSS v.25 donde se evaluó la descripción de variables y mediciones en tablas y figuras de frecuencia, obteniendo los resultados para comprobar hipótesis y correlaciones.

3.7 Análisis de datos

Se aplica el método de correlación Rho de Spearman para establecer la conexión entre dos variables. Este procedimiento posibilitó establecer los intervalos característicos de las variables medidas simultáneamente.

En el rango de -1,0 a 1,0, los coeficientes de correlación más próximos al negativo presentan una relación negativa intensa, mientras que los más próximos al positivo presentan una relación positiva intensa. (Barrera, 2014).

Se puede observar en Tabla N°09 el nivel de correlación de Rho de Spearman de acuerdo con el autor Barrera. Procesándose a través del software estadístico SPSS 25, y se determinó la correlación entre nuestras hipótesis.

Tabla 9

Grado de correlación de Rho de Spearman según autor Barrera

CORRELACION	Rangos
Negativa perfecta	-0.91 a -1.00

Negativa muy fuerte	-0.76 a -0.90
Negativa considerable	-0.51 a -0.75
Negativa media	-0.11 a -0.50
Negativa débil	-0.01 a – 0.10
No existe relación	0.00
Positiva débil	+0.01 a +0.10
Positiva media	+0.11 a +0.50
Positiva considerable	+0.51 a +0.75
Positiva muy fuerte	+0.76 a +0.90
Positiva perfecta	+0.91 a +1.00

Nota. Se observa el grado de correlación según el autor Barrera (2014) que va desde el rango -1.00 hasta el +1.00, lo cual se tomó en cuenta para obtener la correlación en nuestro análisis inferencial.

3.8 Consideraciones éticas

El estudio respetó los principios de derechos de autor y la confidencialidad de los participantes. Los datos no serán falsificados ya que esto alteraría los resultados obtenidos y afectaría al estudio. Las cuestiones planteadas en el estudio se abordaron mediante consulta con fuentes relevantes y confiables (Resolución R. N° 2558-2018-CU-UNFV).

IV. RESULTADOS

Tabla 10

Prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
CONTROL	,184	270	,000	,795	270	,000
INTERNO						
RENDICION	,187	270	,000	,824	270	,000
DE VIATICOS						

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. En el presente estudio en el que participaron 270 miembros de una entidad pública arrojó resultados que cuestionaron la normalidad de la distribución de los datos de la prueba de Kolmogorov-Smirnov. El resultado $p < 0,05$, lo que significa rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, asumiendo datos no distribuidos normalmente. En esta situación, se decidió utilizar la prueba Rho de Spearman, que es una herramienta estadística que prueba la relación entre variables no paramétricas. Esta prueba determinará si existe alguna correlación significativa entre las variables analizadas, permitiendo una mejor comprensión de su relación subyacente.

Análisis Descriptivo

Análisis e interpretación de los resultados de la variable 1

4.1 Resultado 1

La entidad aplica mecanismos de control para constatar el cumplimiento del control interno.

Tabla 11

Resultado 1 - Variable 1

Nº	ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	EN DESACUERDO	40	15%
3	NEUTRAL	68	25%
4	DE ACUERDO	109	40%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	53	20%
Total		270	100%

Nota. Los comisionados encuestados apoyan la alternativa que favorece la presente investigación, mostrando el 40% que se encuentra de acuerdo en que la entidad aplica mecanismos de control para constatar el cumplimiento del control interno en una entidad pública.

4.2 Resultado 2

Se capacita continuamente al personal sobre la gestión del control interno.

Tabla 12

Resultado 2 - Variable 1

N°	ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	EN DESACUERDO	40	15%
3	NEUTRAL	14	5%
4	DE ACUERDO	148	55%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	68	25%
Total		270	100%

Nota. Los resultados de la encuesta realizada a los comisionados revelan un apoyo significativo a la hipótesis de la investigación, ya que el 55% encuestados coinciden en que la capacitación continua del personal sobre la gestión del control interno es una práctica común, lo que representa una proporción considerable.

4.3 Resultado 3

La entidad identifica los riesgos potenciales de su control interno.

Tabla 13

Resultado 3 - Variable 1

N°	ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	EN DESACUERDO	40	15%
3	NEUTRAL	68	25%
4	DE ACUERDO	109	40%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	53	20%
Total		270	100%

Nota. Los resultados de la encuesta realizada a los comisionados revelan un apoyo significativo a la hipótesis de la investigación, ya que el 40% de encuestados coinciden en que la entidad pública identifica los riesgos potenciales de su control interno, lo que representa una proporción importante.

4.4 Resultado 4

La entidad responde apropiadamente cuando se encuentran riesgos en el control interno.

Tabla 14

Resultado 4 - Variable 1

N°	ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	EN DESACUERDO	27	10%
3	NEUTRAL	54	20%
4	DE ACUERDO	95	35%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	94	35%
Total		270	100%

Nota. Los resultados de la encuesta realizada a los comisionados revelan un apoyo significativo a la hipótesis de la investigación, ya que el 35% de encuestados están de acuerdo y totalmente de acuerdo en que la entidad pública responde apropiadamente cuando se encuentran riesgos en el control interno, lo que representa una proporción importante.

4.5 Resultado 5

La entidad realiza procedimientos de verificación para comprobar una correcta ejecución del control interno.

Tabla 15

Resultado 5 - Variable 1

Nº	ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	EN DESACUERDO	40	15%
3	NEUTRAL	68	25%
4	DE ACUERDO	107	40%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	55	20%
Total		270	100%

Nota. Los resultados de la encuesta realizada a los comisionados revelan un apoyo significativo a la hipótesis de la investigación, ya que el 40% de encuestados están de acuerdo en que la entidad pública responde apropiadamente cuando se encuentran riesgos en el control interno, lo que representa una proporción importante.

4.6 Resultado 6

La entidad implementa periódicamente políticas de control para asegurar una gestión eficaz del control interno.

Tabla 16

Resultado 6 - Variable 1

Nº	ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	EN DESACUERDO	40	15%
3	NEUTRAL	27	10%
4	DE ACUERDO	135	50%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	68	25%
Total		270	100%

Nota. Los resultados de la encuesta realizada a los comisionados revelan un apoyo significativo a la hipótesis de la investigación, ya que el 50% encuestados coinciden en que la entidad pública implementa periódicamente políticas de control para asegurar una gestión eficaz del control interno, lo que representa una proporción considerable.

4.7 Resultado 7

La información relacionada a las rendiciones de cuenta se entrega de manera oportuna.

Tabla 17

Resultado 7 - Variable 1

N°	ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	40	15%
2	EN DESACUERDO	0	0%
3	NEUTRAL	28	10%
4	DE ACUERDO	121	45%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	81	30%
Total		270	100%

Nota. Los resultados de la encuesta realizada a los comisionados revelan un apoyo significativo a la hipótesis de la investigación, ya que el 45% de encuestados están de acuerdo en que los comisionados se entregan de manera oportuna la información relacionada a las rendiciones de cuenta, lo que representa una proporción considerable.

4.8 Resultado 8

Se realiza un informe de actividades ceñido al control interno de la entidad.

Tabla 18

Resultado 8 - Variable 1

N°	ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	27	10%
2	EN DESACUERDO	13	5%
3	NEUTRAL	68	25%
4	DE ACUERDO	94	35%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	68	25%
Total		270	100%

Nota. Los resultados de la encuesta realizada a los comisionados revelan un apoyo significativo a la hipótesis de la investigación, ya que el 35% de encuestados coinciden en que los comisionados realizan un informe de actividades ceñido al control interno de la entidad pública, lo que representa una proporción importante.

4.9 Resultado 9

Se realiza evaluaciones de procedimientos para constatar la adecuada ejecución del control interno.

Tabla 19

Resultado 9 - Variable 1

Nº	ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	EN DESACUERDO	40	15%
3	NEUTRAL	14	5%
4	DE ACUERDO	109	40%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	107	40%
Total		270	100%

Nota. Los resultados de la encuesta realizada a los comisionados revelan un apoyo significativo a la hipótesis de la investigación, ya que el 40% de encuestados están de acuerdo y totalmente de acuerdo en que la entidad pública realiza evaluaciones de procedimientos para constatar la adecuada ejecución del control interno, lo que representa una proporción importante.

4.10 Resultado 10

Se realizan revisiones periódicas del control interno para constatar su efectividad.

Tabla 20

Resultado 10 - Variable 1

N°	ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	EN DESACUERDO	40	15%
3	NEUTRAL	14	5%
4	DE ACUERDO	162	60%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	54	20%
Total		270	100%

Nota. Los resultados de la encuesta realizada a los comisionados revelan un apoyo significativo a la hipótesis de la investigación, ya que el 60% de encuestados coinciden en que se realizan revisiones periódicas del control interno para constatar su efectividad en la entidad pública, lo que representa una proporción considerable.

Análisis e interpretación de los resultados de la variable 2

4.11 Resultado 11

Conoces la directiva de la entidad pública.

Tabla 21

Resultado 11 - Variable 2

Nº	ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	12	5%
2	EN DESACUERDO	28	10%
3	NEUTRAL	68	25%
4	DE ACUERDO	109	40%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	53	20%
Total		270	100%

Nota. Los resultados de la encuesta realizada a los comisionados revelan un apoyo significativo a la hipótesis de la investigación, ya que el 40% de encuestados están de acuerdo en que los comisionados conocen la directiva de la entidad pública, lo que representa una proporción importante.

4.12 Resultado 12

Cumple con la directiva de la entidad pública.

Tabla 22

Resultado 12 - Variable 2

N°	ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	24	9%
2	EN DESACUERDO	30	11%
3	NEUTRAL	12	5%
4	DE ACUERDO	109	40%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	95	35%
Total		270	100%

Nota. Los resultados de la encuesta realizada a los comisionados revelan un apoyo significativo a la hipótesis de la investigación, ya que el 40% de encuestados están de acuerdo y 35% totalmente de acuerdo en que los comisionados cumplen con la directiva de la entidad pública, lo que representa una proporción importante.

4.13 Resultado 13

Presentas la declaración jurada para sustentar gastos realizados en lugares donde no sea posible obtener comprobantes de pago reconocidos.

Tabla 23

Resultado 13 - Variable 2

Nº	ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	EN DESACUERDO	40	15%
3	NEUTRAL	68	25%
4	DE ACUERDO	96	36%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	66	24%
Total		270	100%

Nota. Los resultados de la encuesta realizada a los comisionados revelan un apoyo significativo a la hipótesis de la investigación, ya que el 36% de encuestados están de acuerdo y 24% totalmente de acuerdo en que los comisionados presentan la declaración jurada para sustentar gastos realizados en lugares donde no sea posible obtener comprobantes de pago reconocidos, lo que representa una proporción importante.

4.14 Resultado 14

Presentas comprobantes de pago originales (facturas, boletas, tickets, etc.) que sustentan el gasto por concepto de viáticos.

Tabla 24

Resultado 14 - Variable 2

Nº	ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	39	15%
2	EN DESACUERDO	1	0%
3	NEUTRAL	27	10%
4	DE ACUERDO	55	20%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	148	55%
Total		270	100%

Nota. Los resultados de la encuesta realizada a los comisionados revelan un apoyo significativo a la hipótesis de la investigación, ya que el 55% están totalmente de acuerdo en que los comisionados presentan comprobantes de pago originales (facturas, boletas, tickets, etc.) que sustentan el gasto por concepto de viáticos, lo que representa una proporción importante.

4.15 Resultado 15

Declaras los gastos operativos según documentos probatorios a la unidad de asuntos financieros respectiva.

Tabla 25

Resultado 15 - Variable 2

Nº	ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	EN DESACUERDO	40	15%
3	NEUTRAL	68	25%
4	DE ACUERDO	110	41%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	52	19%
Total		270	100%

Nota. Los resultados de la encuesta realizada a los comisionados revelan un apoyo significativo a la hipótesis de la investigación, ya que el 41% de encuestados están de acuerdo en que los comisionados declaran los gastos operativos según documentos probatorios a la unidad de asuntos financieros respectiva, lo que representa una proporción importante.

4.16 Resultado 16

Declaras los gastos superiores a los viáticos asignados que no se encuentren debidamente sustentados y autorizados.

Tabla 26

Resultado 16 - Variable 2

Nº	ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	EN DESACUERDO	54	20%
3	NEUTRAL	39	14%
4	DE ACUERDO	121	45%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	56	21%
Total		270	100%

Nota. Los resultados de la encuesta realizada a los comisionados revelan un apoyo significativo a la hipótesis de la investigación, ya que el 45% de encuestados están de acuerdo en que los comisionados declaran los gastos superiores a los viáticos asignados que no se encuentren debidamente sustentados y autorizados, lo que representa una proporción importante.

4.17 Resultado 17

Presentas el "informe" y la "rendición de cuentas por comisión de servicios" en el plazo oportuno (10 días hábiles luego de concluida la comisión en viajes al interior del país y 15 días calendario luego de concluida la comisión en viajes al exterior del país).

Tabla 27

Resultado 17 - Variable 2

Nº	ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	40	15%
2	EN DESACUERDO	0	0%
3	NEUTRAL	53	20%
4	DE ACUERDO	108	40%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	69	25%
Total		270	100%

Nota. Los resultados de la encuesta realizada a los comisionados revelan un apoyo significativo a la hipótesis de la investigación, ya que el 45% de encuestados están de acuerdo en que los comisionados presentan el "informe" y la "rendición de cuentas por comisión de servicios" en el plazo oportuno (10 días hábiles luego de concluida la comisión en viajes al interior del país y 15 días calendario luego de concluida la comisión en viajes al exterior del país), lo que representa una proporción importante.

4.18 Resultado 18

La unidad de asuntos financieros retiene tus honorarios si no cumpliste con la presentación de tu rendición de viáticos en el plazo oportuno.

Tabla 28

Resultado 18 - Variable 2

Nº	ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	27	10%
2	EN DESACUERDO	13	5%
3	NEUTRAL	54	20%
4	DE ACUERDO	81	30%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	95	35%
Total		270	100%

Nota. Los resultados de la encuesta realizada a los comisionados revelan un apoyo significativo a la hipótesis de la investigación, ya que el 30% de encuestados están de acuerdo y 35% totalmente de acuerdo en que la unidad de asuntos financieros retiene tus honorarios si no cumpliste con la presentación de tu rendición de viáticos en el plazo oportuno, lo que representa una proporción importante.

4.19 Resultado 19

Se encuentra satisfecho con la presentación de su rendición de viáticos.

Tabla 29

Resultado 19 - Variable 2

N°	ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	EN DESACUERDO	40	15%
3	NEUTRAL	0	0%
4	DE ACUERDO	96	35%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	134	50%
Total		270	100%

Nota. Los resultados de la encuesta realizada a los comisionados revelan un apoyo significativo a la hipótesis de la investigación, ya que el 50% está totalmente de acuerdo en que los comisionados se encuentran satisfechos con la presentación de su rendición de viáticos lo que representa una proporción importante.

4.20 Resultado 20

Se encuentra comprometido con la presentación de su rendición de viáticos.

Tabla 30

Resultado 20 - Variable 2

N°	ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	EN DESACUERDO	66	24%
3	NEUTRAL	27	10%
4	DE ACUERDO	83	31%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	94	35%
Total		270	100%

Nota. Los resultados de la encuesta realizada a los comisionados revelan un apoyo significativo a la hipótesis de la investigación, ya que el 31% de encuestados están de acuerdo y 35% totalmente de acuerdo en que los comisionados se encuentran comprometidos con la presentación de su rendición de viáticos., lo que representa una proporción importante.

Resultados descriptivos de la variable Control interno

Tabla 31

Distribución de frecuencias y porcentajes de control interno

CONTROL INTERNO				
Nivel	Puntuación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Malo	5-20	40	14,8	14,8
Regular	21-35	55	20,4	35,2
Bueno	36.50	175	64,8	100,0
Total	270	270	100,0	

Nota. En la Tabla 11, la percepción del control interno en una organización pública se distribuye de la siguiente manera: el 64,80% de los comisionados encuestados (175) cree que el control interno es efectivo. El 20,04% (55 comisionados) consideró que esta era una evaluación promedio. El 14,8% (40 comisionados) dijo que no era suficiente.

Este resultado muestra que la mayoría de comisionados tienen una evaluación positiva del control interno en las entidades públicas.

Resultados descriptivos de la variable Rendición de viáticos

Tabla 32

Distribución de frecuencias y porcentajes de rendición de viáticos

RENDICION DE VIATICOS				
Nivel	Puntuación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Malo	5-20	40	14,8	14,8
Regular	21-35	41	15,2	30,0
Bueno	36.50	189	70,0	100,0
Total	270	270	100,0	

Nota. De la Tabla 12, los resultados de la encuesta muestran una distribución del control interno entre los comisionados de las entidades públicas. Los resultados mostraron que: el 70,00% (189 comisionados) calificaron el control interno como satisfactorio. Una minoría, que representa el 15,02% (41 comisionados), consideró que los controles internos eran aceptables, aunque había margen de mejora. Finalmente, el 14,8% (40 comisionados) expresó una opinión más crítica, evaluando los controles internos como inadecuados.

Descripción de los resultados según las dimensiones de las variables

Tabla 33

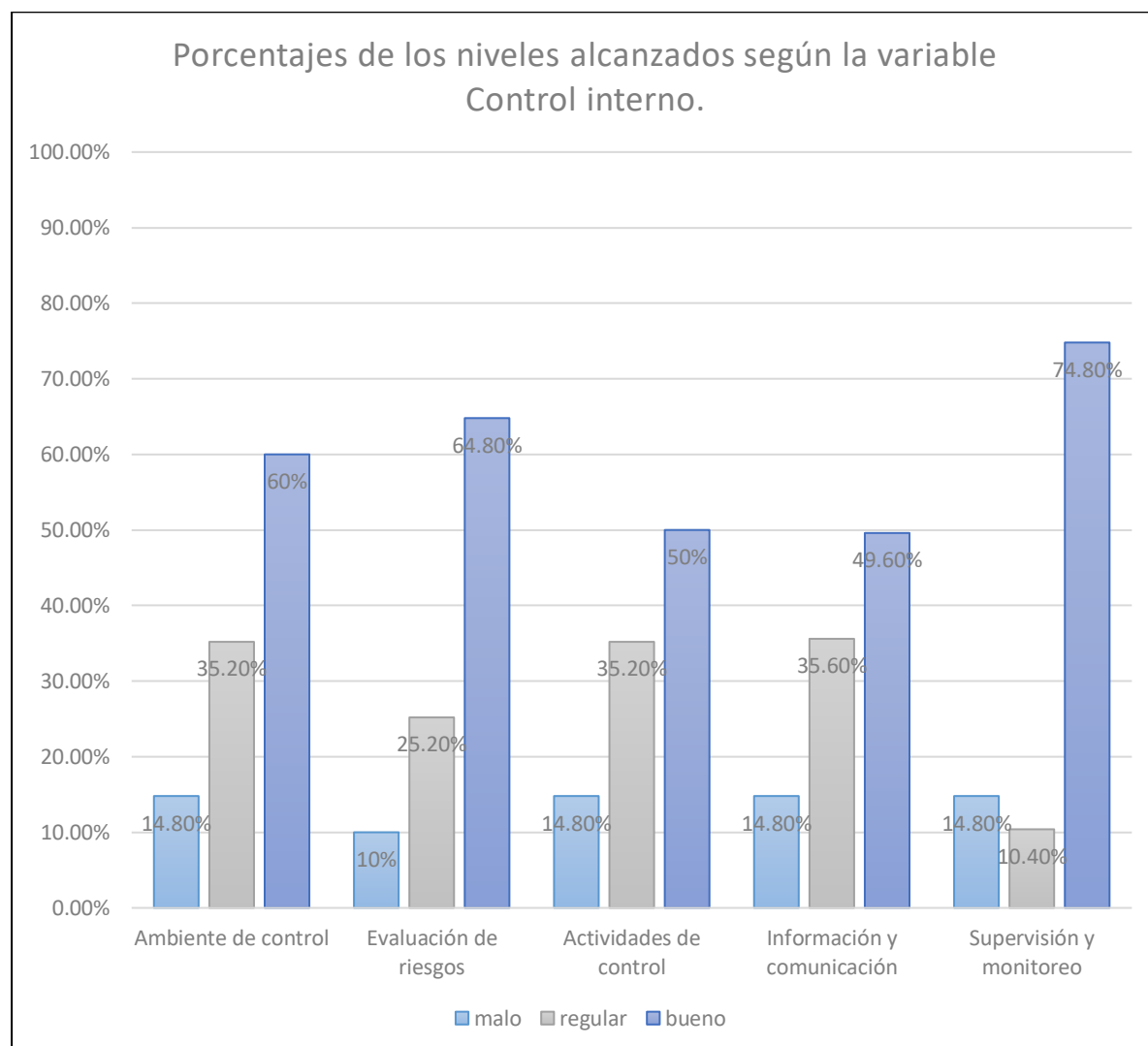
Distribución de frecuencias y porcentajes de los comisionados de entidad pública según la variable control interno.

	DIMENSIONES	MALO		REGULAR		BUENO		TOTAL	%
D1	Ambiente de control	40	14,8%	68	35,2%	162	60,0%	270	100%
D2	Evaluación de riesgos	27	10,0%	68	25,2%	175	64,8%	270	100%
D3	Actividades de control	40	14,8%	95	35,2%	135	50,0%	270	100%
D4	Información y comunicación	40	14,8%	96	35,6%	134	49,6%	270	100%
D5	Supervisión y monitoreo	40	14,8%	28	10,4%	202	74,8%	270	100%

Nota. Esta tabla presenta los resultados de una evaluación integral del control interno, incluido el análisis de varios componentes clave. Los datos recogidos muestran la siguiente tendencia: una proporción significativa de personas competentes 74,8% (202 comisionados) valora positivamente la eficacia de la supervisión y monitoreo. Respecto a la calidad de la información y la comunicación, alrededor del 35,6% (96 comisionados) la calificó como media. Sin embargo, un pequeño porcentaje del 14,8% (40 comisionados) cree que todos los aspectos del control interno tienen deficiencias significativas.

Figura 3

Porcentajes de los niveles alcanzados según la variable Control interno.



Nota. Se muestra según porcentajes que una proporción significativa de personas competentes 74,8% (202 comisionados) valora positivamente la eficacia de la supervisión y monitoreo. Respecto a la calidad de la información y la comunicación, alrededor del 35,6% (96 comisionados) la calificó como media. Sin embargo, un pequeño porcentaje del 14,8% (40 comisionados) cree que todos los aspectos del control interno tienen deficiencias significativas.

Tabla 34

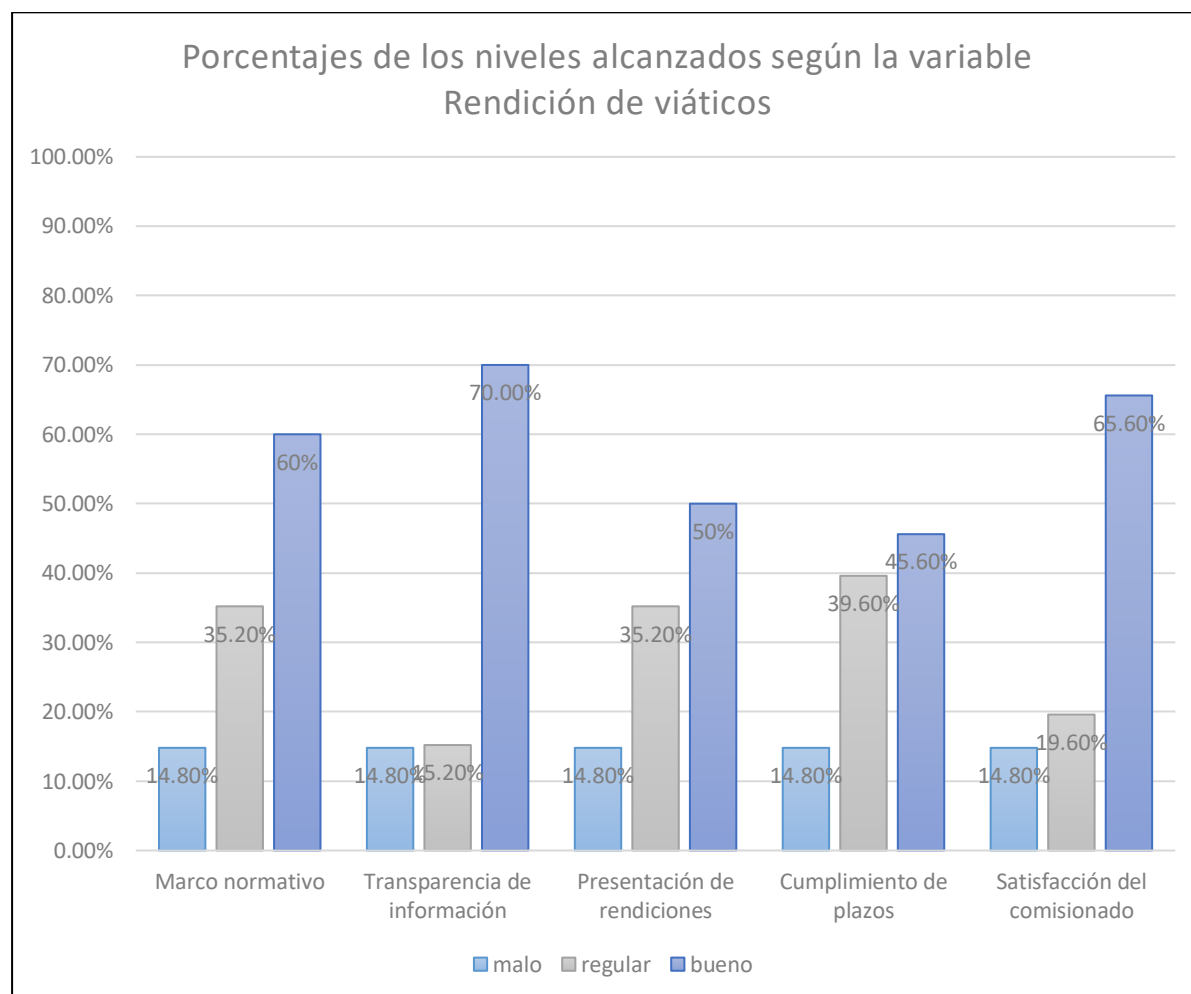
Distribución de frecuencias y porcentajes de los comisionados de entidad pública según la variable rendición de viáticos

	DIMENSIONES	MALO		REGULAR		BUENO		TOTAL	%
D1	Marco normativo	40	14,8%	68	35,2%	162	60,0%	270	100%
D2	Transparencia de información	40	14,8%	41	15,2%	189	70,0%	270	100%
D3	Presentación de rendiciones	40	14,8%	95	35,2%	135	50,0%	270	100%
D4	Cumplimiento de plazos	40	14,8%	107	39,6%	123	45,6%	270	100%
D5	Satisfacción del comisionado	40	14,8%	53	19,6%	177	65,6%	270	100%

Nota. En la tabla se presentan los resultados de una evaluación detallada sobre la rendición de cuentas, que abarca múltiples aspectos clave. Los datos recopilados revelan las siguientes tendencias: Una amplia mayoría de los comisionados 70,0% (189 comisionados) considera que la disponibilidad y accesibilidad de la información es satisfactoria. En cuanto al cumplimiento de los plazos establecidos, casi el 39,6% (107 comisionados) opina que es aceptable, aunque existen áreas de mejora. Sin embargo, solo una minoría significativa de los comisionados 14,8% (40 comisionados) considera que el desempeño global en la rendición de cuentas es deficiente.

Figura 4

Porcentajes de los niveles alcanzados según la variable Rendición de viáticos



Nota. Se muestra según porcentajes que la mayoría de los comisionados 70,0% (189 comisionados) considera que la disponibilidad y accesibilidad de la información es satisfactoria. En cuanto al cumplimiento de los plazos establecidos, casi el 39,6% (107 comisionados) opina que es aceptable, aunque existen áreas de mejora. Sin embargo, solo una minoría significativa de los comisionados 14,8% (40 comisionados) considera que el desempeño global en la rendición de cuentas es deficiente.

Análisis Inferencial

Prueba de hipótesis para el objetivo general:

Relación que existe entre control interno y rendición de viáticos es positiva y significativa en los comisionados de la entidad pública.

Tabla 35

Correlación entre las variables control interno y rendición de viáticos.

Correlaciones				
			rendición de viáticos	control interno
Rho de Spearman	control interno	Coeficiente de correlación	1,000	,916**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	270	270
	rendición de viáticos	Coeficiente de correlación	,916**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	270	270

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. El análisis estadístico reveló una correlación altamente significativa de 0,92 entre las variables, con una probabilidad de error de 0,000. Esto sugiere una relación positiva y estadísticamente relevante. Según Barrera (2014), la asociación entre las variables es prácticamente perfecta. La intensidad y dirección de la correlación indican la fuerza de la relación. Además, los programas de análisis estadístico permiten evaluar la significación del coeficiente de correlación, tal como se establece en la literatura especializada (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 305).

Tabla 36

Correlación entre la dimensión ambiente de control y rendición de viáticos.

		Correlaciones		
			Ambiente de control	Rendición de viáticos
Rho de Spearman	Ambiente de control	Coeficiente de correlación	1,000	,922**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	270	270
	Rendición de viáticos	Coeficiente de correlación	,922**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	270	270

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Los hallazgos de esta investigación apoyan la hipótesis propuesta, al evidenciar un vínculo sólido y positivo entre el entorno de control y la gestión de viáticos. El estudio estadístico mostró una correlación prácticamente ideal, con un coeficiente de Rho de 0,92 y una significación bilateral de 0,000. De acuerdo con Barrera (2014), este grado de correlación señala una relación sumamente intensa y relevante entre las variables, lo que indica que el entorno de control ejerce un efecto significativo y profundo en la asignación de viáticos. En esta situación, se decidió utilizar el test de Rho de Spearman, un instrumento estadístico apropiado para examinar vínculos entre variables no paramétricas. Esta prueba facilitará la valoración de la presencia de correlaciones relevantes entre las variables analizadas, proporcionando una evaluación objetiva. Esta prueba posibilitará determinar la presencia de

correlaciones relevantes entre las variables analizadas, proporcionando un entendimiento más detallado de las conexiones subyacentes.

Tabla 37

Correlación entre la dimensión evaluación de riesgos y rendición de viáticos.

		Correlaciones		
			Evaluación de riesgos	Rendición de viáticos
Rho de Spearman	Evaluación de riesgos	Coeficiente de correlación	1,000	,736**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	270	270
	Rendición de viáticos	Coeficiente de correlación	,736**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	270	270

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Los resultados obtenidos en este estudio validan la hipótesis planteada, al evidenciar una conexión directa y positiva entre la evaluación de riesgos y la rendición de viáticos. El análisis estadístico reveló una correlación significativa, con un coeficiente de Rho de Spearman de 0,74 y una significación bilateral de 0,000. De acuerdo con Barrera (2014), este nivel de correlación sugiere una asociación positiva relevante entre las variables, lo que implica que la evaluación de riesgos tiene un impacto sustancial en la rendición de viáticos.

Tabla 38

Correlación entre la dimensión actividades de control y rendición de viáticos.

		Correlaciones		
			Actividades de control	Rendición de viáticos
Rho de Spearman	Actividades de control	Coeficiente de correlación	1,000	,870**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	270	270
	Rendición de viáticos	Coeficiente de correlación	,870**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	270	270

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Los resultados obtenidos en este estudio respaldan la hipótesis planteada, al demostrar una relación directa y positiva entre las actividades de control y la rendición de viáticos. El análisis estadístico reveló un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,87, con una significación bilateral de 0,000. Según Barrera (2014), este nivel de correlación indica una asociación muy fuerte y significativa entre las variables, lo que sugiere que las actividades de control tienen un impacto profundo en la rendición de viáticos.

Tabla 39

Correlación entre la dimensión información y comunicación y rendición de viáticos.

Correlaciones				
			Información y comunicación	Rendición de viáticos
Rho de	Información	Coeficiente de	1,000	,907**
Spearman	y	correlación		
	comunicación	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	270	270
	Rendición de	Coeficiente de	,907**	1,000
	viáticos	correlación		
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	270	270

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Los resultados obtenidos aceptan la hipótesis del trabajo, concluyendo que indican que el grado de relación directa y positiva de asociatividad entre la información y comunicación y rendición de viáticos., donde el cálculo del coeficiente de Rho de Spearman es 0.91 con significación bilateral de 0,000, por lo tanto, según Barrera (2014) existe una relación positiva perfecta.

Tabla 40

Correlación entre la dimensión supervisión y monitoreo y rendición de viáticos.

Correlaciones			Supervisión y monitoreo	Rendición de viáticos
Rho de Spearman	Supervisión y monitoreo	Coeficiente de correlación	1,000	828**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	270	270
	Rendición de viáticos	Coeficiente de correlación	,828**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	270	270

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Los resultados obtenidos en este estudio corroboran la hipótesis inicial, al revelar una relación directa y positiva entre la supervisión y monitoreo y la rendición de viáticos. El análisis estadístico evidenció un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,83, con una significación bilateral de 0,000. De acuerdo con Barrera (2014), este nivel de correlación sugiere una asociación positiva muy fuerte entre las variables estudiadas, lo que implica una relación estrecha y significativa entre la supervisión y monitoreo y la rendición de viáticos.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La investigación sobre la relación entre el control interno y la rendición de viáticos en las organizaciones gubernamentales arrojó resultados significativos en 2023. Los coeficientes de correlación de Spearman mostraron una relación positiva perfecta entre las variables. y es 0,916. Este resultado contrasta con los resultados de un estudio realizado por Dávila Molina (2020), que mostró una correlación positiva significativa entre el seguimiento inicial del proceso de distribución de servicios turísticos y su efectividad en el Gobierno Regional de San Martín. Los resultados de la investigación muestran que la prevalencia de las variables de control interno es buena - 64,80%, normal - 20,04% y mala - 14,80%. La variable responsabilidad tiene una distribución similar: 70% buena, 15,02% normal y 14,80% mala.

En el caso del ambiente de control y la rendición de viáticos, se encontró una relación significativa y completamente positiva, y el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0,92. El 60% de los encuestados calificó el entorno de control como bueno, el 35,2% lo calificó como promedio y el 14,8% lo calificó como malo. Este resultado es consistente con el estudio de Mendes (2021) al encontrar una alta correlación entre el entorno de control y la gestión del crédito y la cobranza de deudas.

La evaluación de riesgos y la rendición de viáticos también mostraron una relación positiva significativa, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,74. El 64,8% de los encuestados calificó el nivel de riesgo como bueno, el 25,2% lo calificó como medio y el 10% lo calificó como malo. Este resultado es consistente con el estudio realizado por Samán (2023) quien encontró una correlación muy alta entre la evaluación de riesgos y los aspectos de gobernanza pública.

El control de gastos y la rendición de viáticos mostraron una correlación positiva muy fuerte y significativa, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,87. El 50% de los encuestados afirmó que el control de los costos de viaje era bueno, el 35,2% afirmó que era

regular y el 14,8% afirmó que era deficiente. Este resultado es consistente con el estudio de Samán (2023), quien encontró una correlación muy alta entre los aspectos de control y gestión.

La información y comunicación y la rendición de viáticos tienen una relación positiva y significativa, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,91. El 49,6% de los encuestados afirmó que la información y la comunicación eran buenas, el 35,6% las calificó como regulares y el 14,8% como inadecuadas. Este hallazgo es consistente con el estudio de Mendes (2021), que encontró una alta correlación entre la cobertura mediática y la gestión del crédito y el cobro de deudas.

Finalmente, la supervisión y monitoreo y la rendición de viáticos mostraron una relación positiva muy fuerte y significativa con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,83. El 74,8% de los encuestados afirmó que el trabajo de supervisión y control era bueno, el 10,4% afirmó que era regular y el 14,8% afirmó que era inadecuado. Este resultado es consistente con el estudio de Samán (2023) al encontrar una correlación muy alta entre los aspectos de supervisión, seguimiento y gestión.

VI. CONCLUSIONES

6.1 El análisis estadístico reveló una correlación significativa entre las variables de control interno y rendición de cuentas, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,916. Esto sugiere una relación positiva perfecta entre estas variables, respaldando la hipótesis general.

6.2 La investigación demostró una correlación positiva significativa entre el ambiente de control y la rendición de viáticos, con un coeficiente de Spearman de 0,92. Esto confirma la Hipótesis 1, demostrando la existencia de una relación significativa entre estas variables.

6.3 El estudio encontró una correlación positiva significativa entre las actividades de control y la rendición de viáticos, con un coeficiente de Spearman de 0,74. Esto respalda la Hipótesis 2, demostrando la existencia de una relación significativa entre estas variables.

6.4 La investigación reveló una correlación positiva significativa entre la evaluación de riesgos y la rendición de viáticos, con un coeficiente de Spearman de 0,74. Esto confirma la Hipótesis 3, demostrando la existencia de una relación significativa entre estas variables.

6.5 El estudio encontró una correlación positiva significativa entre la información y comunicación y la rendición de viáticos, con un coeficiente de Spearman de 0,91. Esto respalda la Hipótesis 4, demostrando la existencia de una relación significativa entre estas variables.

6.6 La investigación demostró una correlación positiva significativa entre la supervisión y monitoreo y la rendición de viáticos, con un coeficiente de Spearman de 0,83. Esto confirma la Hipótesis 5, demostrando la existencia de una relación significativa entre estas variables.

VII. RECOMENDACIONES

7.1 Fortalecimiento de la Capacitación en Control Interno

La capacitación integral en control interno es fundamental para todos los empleados del sector público. Esto implica proporcionar conocimientos sobre principios y prácticas de control interno, con el objetivo de aumentar la conciencia sobre su importancia y beneficios en términos de eficiencia y calidad.

7.2 Creación de un Ambiente de Control y Rendición de Cuentas

Los líderes del sector público deben fomentar un entorno que promueva el compromiso y la rendición de cuentas. Esto implica reforzar valores y conductas éticas en la presentación de informes precisos y oportunos.

7.3 Mejora de la Gestión de Riesgos

La gestión de riesgos es crucial para una gestión y administración públicas eficaces y responsables. Los líderes del sector público deben mejorar sus conocimientos sobre evaluación, previsión, prevención y gestión de riesgos.

7.4 Establecimiento de Estándares y Directrices para la Eficiencia

La creación de estándares y directrices claras es esencial para mejorar la eficiencia de la administración pública. Estas políticas deben ser comunicadas y actualizadas periódicamente para adaptarse a las circunstancias cambiantes.

7.5 Notificación Oportuna de Deficiencias de Control

La notificación oportuna de deficiencias de control es fundamental para tomar medidas correctivas y mejorar la eficiencia. Los líderes del sector público deben notificar a la autoridad competente cualquier deficiencia de control que detecten.

7.6 Establecimiento de un Marco Legal para la Gestión Pública

La creación de un marco legal con regulaciones, procedimientos y responsabilidades claras es esencial para una gestión pública efectiva y eficiente. Esto permitirá realizar actividades específicas de manera efectiva y eficiente.

VIII. REFERENCIAS

Alva Leon, E. R. (2023). Control previo en otorgamiento y rendición de viáticos de los servidores de una entidad pública de Lima, 2023 [*Tesis de maestría, Universidad César Vallejo*]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/141575>

Alva Matteucci, M. (2017). *¿Qué es lo que debe conocer sobre los viáticos al interior del país?* Pontificia Universidad Católica del Perú. <http://blog.pucp.edu.pe/blog/blogdemarioalva/wp-content/uploads/sites/320/2017/11/INFORME-VIATICOS-INTERIOR-PAIS.pdf>

Alva, M., García, J., Hirache, L., Peña, J., Flores, J., & Ríos, M. (2017). *Cierre contable y tributario 2012 - Gastos deducibles y reparos tributarios*. Instituto Pacífico. <https://libreriatribunalegal.com/tributario/1068-cierre-contable-y-tributario-2021-gastos-deducibles-y-reparos-tributarios-.html>

Arango, J. (2012). *Metodología de la investigación*. <https://es.calameo.com/books/003184738a329d654c66d>

Atieno Omondi, M. (2021). *Internal control systems on financial accountability in national public secondary schools in Kenya* [Tesis de doctorado, Jomo Kenyatta University of Agriculture and Technology]. <https://www.researchgate.net/publication/364774290>

Avila Alva, S. R. (2022). *Propuesta de control interno para mejorar los procesos de rendición de viáticos en la empresa Servicentro Ramírez S.A.C.* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo]. <https://hdl.handle.net/20.500.14414/16640>

Baena, G. (2014). *Metodología de la investigación*. <https://books.google.com.pe/books?id=6aCEBgAAQBAJ>

- Barrera, M. (2014). Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. *Movimiento Científico*, 8(1), 98-104.
<https://revmovimientocientifico.ibero.edu.co/article/view/mct.08111/645>
- Bernal Rojas, J. (2022). *Manual práctico del impuesto a la renta 2021-2022*. Instituto Pacífico.
https://www.sancristoballibros.com/libro/manual-practico-de-impuesto-a-la-renta-2021-2022_15272
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (4.^a ed.). Editorial Delfín.
- Caballero Mercado, C. P., & Pertuz Perez, T. (2020). *Diseño de un sistema de control interno contable para la empresa Movilneth Comunicaciones y Servicios S.A.S.* [Tesis de pregrado, Universidad Antonio Nariño].
<https://repositorio.uan.edu.co/server/api/core/bitstreams/10ebe5ff-f5e4-4634-a0dd-271e7f7ea760/content>
- Ccami, N., & Hinostroza, A. (2020). *Gestión del talento humano y el desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de Ate, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52074/Ccami_SNZ-Hinostroza_DLCAY-SD.pdf
- Ciña Ciña, M. M. (2022). *Control interno y rendición de viáticos en el área de contabilidad de la Unidad de Gestión Educativa Local General Sánchez Cerro, Moquegua, 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/90054>
- Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo. (2017). *Lineamientos para la comisión de servicios en el exterior e interior del país de la Comisión de Promoción*

del Perú para la Exportación y el Turismo - PROMPERÚ (Directiva N.º 001-2017-PROMPERÚ/SG/OGA). <https://www.gob.pe/institucion/mincetur/normas-legales>

Committee of Sponsoring Organizations of the Tradeway Commission. (2017). *Los nuevos conceptos de control interno (Informe COSO)*. <http://www.ci.inegi.org.mx/docs/Informe%20COSO%20Resumen.pdf>

Contraloría General de la República. (2006). *Normas de Control Interno* (Resolución de Contraloría N.º 320-2006-CG). http://www.pcm.gob.pe/wpcontent/uploads/2016/06/RC_320_2006_CG.pdf

Contraloría General de Medellín. (2021). *Informe Auditoría de cumplimiento viáticos y gastos de viaje empresas públicas de Medellín E.S.P.* <https://www.cdm.gov.co/cgm/Paginaweb/IP/Informes%20de%20Auditora%20PGA%202021/ID%20AC%20Vi%C3%A1ticos%20y%20Gastos%20de%20viaje%20EPM%20Entidad.pdf>

Dávila Molina, O. (2020). *Control previo de asignación y eficiencia en la rendición de cuentas de viáticos de los Consejeros Regionales, San Martín-2020* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58521>

Díaz Tapia, I. Y. (2022). *Control interno y el cumplimiento de la rendición de viáticos de la Municipalidad Distrital de Tacabamba 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Chota]. <http://hdl.handle.net/20.500.14142/279>

Dirección de Finanzas Públicas Municipales. (2021). *Medidas de control interno para el otorgamiento y comprobación de los viáticos a funcionarios y servidores públicos del municipio de Jalpan de Serra, Qro.*

<https://jalpan.gob.mx/transparencia/viaticos/Medidas de Control Interno para los viaticos.pdf>

Estupiñán Gaitán, R. (2015). *Control interno y fraudes: Análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales* (3.^a ed.). Ecoe Ediciones.

Flores López, G. A. (2022). *Control interno para optimizar el proceso de otorgamiento y rendición de viáticos en la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/10164>

Flores Vera, I. T., & Viteri Chiriboga, J. (2022). *El control interno en el área contable y su relación con la eficiencia de las operaciones financieras empresa Expair Cargo Ecuador Cia. Ltda.* [Tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana]. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/21741>

Gaiger, L. I. (2004). Eficiencia sistémica. En *La otra economía* (pp. 213-220). <https://www.cepalforja.org/economiasolidaria/wp-content/uploads/2017/06/Laotraeconomia.pdf#page=213>

García, E., & Coll Serrano, V. (2003). Competitividad y eficiencia. *Estudios de Economía Aplicada*, 21(3), 423-450. <https://www.redalyc.org/pdf/301/30121302.pdf>

Grau, N. C. (2006). La transparencia en la gestión pública: ¿Cómo construirle viabilidad? *Estado, Gobierno y Gestión Pública: Revista Chilena de Administración Pública*, (8), 22-44. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2315250>

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGraw-Hill Education.
- Lartey, P., Kong, Y., Maci Bah, F., Santosh, R., & Gumah, I. (2019). Determinants of internal control compliance in public organizations: Using preventive, detective, corrective and directive controls. *International Journal of Public Administration*, 1, 1-13.
<https://www.researchgate.net/publication/335082288>
- Mantilla Blanco, S. A. (2018). *Auditoría del control interno* (4.^a ed.). Ecoe Ediciones.
- Marín, M. (2014). El control interno basado en el modelo COSO. *Revista de Investigación Valor Contable*, 1(1). <https://doi.org/10.17162/rivc.v1i1.832>
- Mendez Ccari, B. I. (2021). *El control interno y su influencia en la gestión de crédito y cobranzas en la Empresa Centro de Carnes C&C Pozuzo E.I.R.L., 2019* [Tesis de pregrado, Universidad de Lima]. <https://hdl.handle.net/20.500.12724/15305>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2013, 22 de enero). *Decreto Supremo N.º 007-2013-EF*.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2022). *Directiva N.º 003-2022-EF/43.01: Disposiciones y procedimientos para la autorización de viajes en comisión de servicios en el territorio nacional del Ministerio de Economía y Finanzas*. <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/directivas/29022-directiva-n-003-2022-ef-43-01/file>
- Naessens, H. (2010). *Ética pública y transparencia* [Ponencia]. XIV Encuentro de Latinoamericanistas Españoles, Santiago de Compostela, España.
<https://shs.hal.science/halshs-00531532/>

- Polar Falcón, E. A. (2000). Un nuevo enfoque de la auditoría integral para su aplicación en el Perú. *Quipukamayoc*, 7(14), 11-24. <https://doi.org/10.15381/quipu.v7i14.5696>
- Romzek, B. S., & Dubnick, M. J. (2018). Accountability in the public sector: Lessons from the Challenger tragedy. En *Democracy, bureaucracy, and the study of administration* (pp. 182-204). Routledge. <https://www.taylorfrancis.com/chapters/edit/10.4324/9780429501036-13>
- Rueda López, N. (2011). La eficiencia y su importancia en el sector público. *Revista de Ciencias Sociales*, 1, 38-47. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4017945>
- Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. Editorial Panapo.
- Samán Chamorro, A. I. (2023). *Control interno y la gestión pública en una entidad del sector público, Lima – 2023* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12492/124913>
- Schedler, A. (2008). ¿Qué es la rendición de cuentas? <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/1047>
- Skage, I. A., Søreide, T., & Tostensen, A. (2015). Carpe per diem: The uses and abuses of travel compensation in developing countries. *Forum for Development Studies*, 42(3), 387-414. <https://doi.org/10.1080/08039410.2015.1081980>
- Tamayo y Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica* (4.^a ed.). Editorial Limusa.

- Tamborino Morais, G. (2011). *La responsabilidad del control interno en el gobierno corporativo: Caso Portugal / España* [Ponencia]. XV Congreso AECA, España.
https://www.aeca1.org/pub/on_line/comunicaciones_xvcongresoaeaca/cd/84h.pdf
- Torres, M., Salazar, F., & Paz, K. (2019). *Métodos de recolección de datos para una investigación*. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2817>
- Velasco, M., & Martínez, M. (2017). *Muestreo probabilístico y no probabilístico*.
<https://www.gestiopolis.com/wp-content/uploads/2017/02/muestreo-probabilistico-no-probabilistico-guadalupe.pdf>
- Viamontes, D. G., & García Viamontes, D. (2010). Satisfacción laboral: Una aproximación teórica. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*, 1(2), 1-15.
- Virla, M. (2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. *Telos*, 12(2), 248-252.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99315569010>
- Yakabu, I., Alhassan, M., Alhassan, A.-N., Adam, J., & Sumaila, M. (2017). The effectiveness of internal control system in safeguarding assets in the Ghanaian banking industry. *International Journal of Management and Commerce Innovations*, 5(1), 544-557.
https://mpr.ub.uni-muenchen.de/95116/1/MPRA_paper_95116.pdf

IX. ANEXOS

Anexo A. Matriz de consistencia

RELACIÓN ENTRE EL CONTROL INTERNO Y LA RENDICIÓN DE VIÁTICOS EN UNA ENTIDAD PÚBLICA, 2023							
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1/Independiente: X. Control interno.				
¿Cuál es la relación entre el control interno y la rendición de viáticos en una entidad pública, 2023?	Determinar la relación entre el control interno y la rendición de en una entidad pública, 2023.	El control interno se relaciona de manera directa con la rendición de viáticos en una entidad pública, 2023.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			X.1 Ambiente de control	- Mecanismos de control - Funcionarios designados	1, 2	Ordinal	Bueno (36-50), regular (21-35), malo (20-5)
			X.2 Evaluación de riesgos	- Identificación de riesgos - Hallazgo de riesgos	3, 4		
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	X.3 Actividades de control	- Procedimientos de verificación - Políticas de control	5, 6		
a) ¿Cuál es la relación entre el ambiente de control y la rendición de viáticos en el control interno en una entidad pública, 2023?	a) Determinar la relación entre el ambiente de control y la rendición de viáticos en el control interno en una entidad pública, 2023.	a) El ambiente de control y la rendición de viáticos en el control interno en una entidad pública, 2023, tienen una relación significativa.	X.4 Información y comunicación	- Capacitación de personal - Informe de actividades	7, 8		
			X.5 Supervisión y monitoreo	- Evaluación de procedimientos - Revisión de actividades	9, 10		
			Variable 2/Dependiente: Y. Rendición de viáticos.				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
b) ¿Cuál es la relación entre la evaluación de riesgos y la	b) Determinar la relación entre la evaluación de riesgos y la rendición de	b) La evaluación de riesgos y la rendición de viáticos en el control interno en una	Y.1 Marco normativo	- Conocimiento - Cumplimiento	11, 12	Ordinal	

rendición de viáticos en el control interno en una entidad pública, 2023?	viáticos en el control interno en una entidad pública, 2023.	entidad pública, 2023, tienen una relación significativa.	Y.2 Transparencia de información	- Declaración jurada - Comprobantes de pago	13, 14		Bueno (36-50), regular (21-35), malo (20-5)
c) ¿Cuál es la relación entre las actividades de control y la rendición de viáticos en el control interno en una entidad pública, 2023?	c) Determinar la relación entre las actividades de control y la rendición de viáticos en el control interno en una entidad pública, 2023.	c) Las actividades de control y la rendición de viáticos en el control interno en una entidad pública, 2023, tienen una relación significativa.	Y.3 Presentación de gastos	- Gastos operativos - Gastos superiores	15, 16		
d) ¿Cuál es la relación entre la información y comunicación y la rendición de viáticos en el control interno en una entidad pública, 2023?	d) Determinar la relación entre la información y comunicación y la rendición de viáticos en el control interno en una entidad pública, 2023.	d) La información y comunicación y la rendición de viáticos en el control interno en una entidad pública, 2023, tienen una relación significativa.	Y.4 Cumplimiento de plazos	- Plazo oportuno - Retención de honorarios	17, 18		
e) ¿Cuál es la relación entre la supervisión y monitoreo y la rendición de viáticos en el control interno en una entidad pública, 2023?	e) Determinar la relación entre la supervisión y monitoreo y la rendición de viáticos en el control interno en una entidad pública, 2023.	e) La supervisión y monitoreo y la rendición de viáticos en el control interno en una entidad pública, 2023, tienen una relación significativa..	Y.5 Satisfacción del comisionado	- Satisfecho - Insatisfecho	19, 20		
Diseño de investigación:		Población y Muestra:	Técnicas e instrumentos:		Método de análisis de datos:		
Tipo: Básica Enfoque: Cuantitativo Nivel: Descriptivo Diseño: No experimental, correlacional, transversal.		Población: 906 usuarios de viáticos Muestra: 270 usuarios de viáticos	Técnicas: Observación y encuesta Instrumentos: Guía de observación y cuestionario		Descriptiva: Mediante conciliación de datos, tabulación de cuadros con cantidades y porcentajes, y comprensión de gráficos; proceso computarizado con Excel y computarizado con SPSS Inferencial: Mediante prueba de hipótesis		

Anexo B. Operacionalización de variables

RELACIÓN ENTRE EL CONTROL INTERNO Y LA RENDICIÓN DE VIÁTICOS EN UNA ENTIDAD PÚBLICA, 2023					
Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Control interno	Según (Committee of Sponsoring Organizations of the Tradeway Commission COSO, 2017) Considera el control interno como un proceso organizacional diseñado para asegurar operaciones efectivas y eficientes (calidad del gasto), información financiera confiable y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.	Esta variable se midió con un cuestionario tipo Likert, aplicado a los comisionados de entidad pública para evaluar su percepción sobre el control interno en el año 2023.	X.1 Ambiente de control	- Mecanismos de control - Funcionarios designados	Ordinal
			X.2 Evaluación de riesgos	- Identificación de riesgos - Hallazgo de riesgos	
			X.3 Actividades de control	- Procedimientos de verificación - Políticas de control	
			X.4 Información y comunicación	- Capacitación de personal - Informe de actividades	
			X.5 Supervisión y monitoreo	- Evaluación de procedimientos - Revisión de actividades	
Rendición de viáticos	Según (Skage, Ibgvild, Soreide, & Totensen, 2015) quienes mencionaron que se consideran asignaciones no salariales y se utilizan para compensar a empleados de personas, empresas o instituciones públicas o privadas por gastos relacionados con el trabajo. Trabajo realizado fuera del lugar habitual de trabajo.	Esta variable se midió con un cuestionario tipo Likert, aplicado a los comisionados de una entidad pública para evaluar su percepción sobre la rendición de viáticos en el año 2023.	Y.1 Marco normativo	- Conocimiento - Cumplimiento	Ordinal
			Y.2 Transparencia de información	- Declaración jurada - Comprobantes de pago	
			Y.3 Presentación de gastos	- Documentos probatorios - Gastos superiores	
			Y.4 Cumplimiento de plazos	- Plazo oportuno - Retención de honorarios	
			Y.5 Satisfacción del comisionado	- Satisfecho - Insatisfecho	

Se tomó como referencia las dimensiones e indicadores del modelo COSO

Anexo C. Cuestionario de control interno

Esta encuesta es personal y anónima, está dirigida a los comisionados de una entidad pública 2023. Agradezco dar su respuesta con la mayor transparencia y veracidad a las diversas preguntas del cuestionario, todo lo cual permitirá tener un acercamiento científico a la realidad concreta de la relación entre el control interno y la rendición de viáticos en una entidad pública, 2023. Para contestar considere la siguiente Escala Likert: 1= Totalmente en desacuerdo, 2= En desacuerdo, 3= Neutral, 4= De acuerdo, 5= Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
	Dimensión:					
	X.1. Ambiente de control					
1	La entidad aplica mecanismos de control para constatar el cumplimiento del control interno					
2	Se capacita continuamente al personal sobre la gestión del control interno.					
	Dimensión:					
	X.2. Evaluación de riesgos					
3	La entidad identifica los riesgos potenciales de su control interno					
4	La entidad responde apropiadamente cuando se encuentran riesgos en el control interno					
	Dimensión:					
	X.3. Actividades de control					
5	La entidad realiza procedimientos de verificación para comprobar una correcta ejecución del control interno					
6	La entidad implementa periódicamente políticas de control para asegurar una gestión eficaz del control interno					
	Dimensión:					
	X.4. Información y comunicación					
7	La información relacionada a las rendiciones de cuenta se entrega de manera oportuna					
8	Se realiza un informe de actividades ceñido al control interno de la entidad					
	Dimensión:					
	X.5. Supervisión y monitoreo					
9	Se realiza evaluaciones de procedimientos para constatar la adecuada ejecución del control interno					
10	Se realizan revisiones periódicas del control interno para constatar su efectividad					

Anexo D. Cuestionario de rendición de viáticos

Esta encuesta es personal y anónima, está dirigida a los comisionados de una entidad pública 2023. Agradezco dar su respuesta con la mayor transparencia y veracidad a las diversas preguntas del cuestionario, todo lo cual permitirá tener un acercamiento científico a la realidad concreta de la relación entre el control interno y la rendición de viáticos en una entidad pública, 2023. Para contestar considere la siguiente Escala Likert: 1= Totalmente en desacuerdo, 2= En desacuerdo, 3= Neutral, 4= De acuerdo, 5= Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
	Dimensión:					
	Y.1. Marco normativo					
11	Conoces la directiva de la entidad pública					
12	Cumples con la directiva de la entidad pública					
	Dimensión:					
	Y.2. Transparencia de información					
13	Presentas la declaración jurada para sustentar gastos realizados en lugares donde no sea posible obtener comprobantes de pago reconocidos.					
14	Presentas comprobantes de pago originales(facturas, boletas, tickets, etc.) que sustentan el gasto por concepto de viáticos.					
	Dimensión:					
	Y.3. Presentación de gastos					
15	Declaras los gastos operativos según documentos probatorios a la unidad de asuntos financieros respectiva.					
16	Declaras los gastos superiores a los viáticos asignados que no se encuentren debidamente sustentados y autorizados.					
	Dimensión:					
	Y.4. Cumplimiento de plazos					
17	Presentas el "informe" y la "rendición de cuentas por comisión de servicios" en el plazo oportuno (10 días hábiles luego de concluida la comisión en viajes al interior del país y 15 días en viajes al exterior del país).					
18	La unidad de asuntos financieros retiene tus honorarios si no cumpliste con la presentación de tu rendición de viáticos en el plazo oportuno.					
	Dimensión:					
	Y.5. Satisfacción del comisionado					
19	Se encuentra satisfecho con la presentación de su rendición de viáticos					
20	Se encuentra comprometido con la presentación de su rendición de viáticos					

Anexo E. Formatos de validación

Validación del instrumento

**Universidad Nacional Federico Villarreal
Facultad de Ciencias Financieras y Contables**

Carta de presentación

Lima, 11 de noviembre del 2024

MG. JOCELYN MARIA RAMON ROJAS

Presente

Asunto: Validación de instrumento a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que siendo egresado de la Facultad de Ciencias Financieras y Contable de la Universidad Nacional Federico Villarreal, requiero validar el instrumento con el cual recopilare la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el Grado de Contador Público.

El título de mi investigación es: Relación entre el control interno y la rendición de viáticos en PROMPERU, 2023; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas académicos.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Matriz de consistencia
- Cuestionario de encuesta
- Ficha o certificado de validación del instrumento

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente

Atentamente



Diana Karen Ramón Vega

Universidad Nacional Federico Villarreal
Facultad de Ciencias Financieras y Contables

Ficha de validación de instrumento

I. Datos generales

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: JOCELYN MARIA RAMON ROJAS
1.2 Grado académico: MAESTRA EN DOCENCIA DE INVESTIGACION
1.3 Cargo e institución donde labora: ESCUELA DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARCOS
1.4 DNI: 21132524
1.5 Celular: 969670132
1.6 Correo:
1.7 Título de la investigación: Relación entre el control interno y la rendición de viáticos en PROMPERU, 2023
1.8 Autor del instrumento: RAMON VEGA DIANA KAREN
1.9 Bachiller en: CONTABILIDAD
1.10 Nombre del instrumento: CUESTIONARIO DE CONTROL INTERNO

II. Ficha de validación

Indicadores	Criterios cualitativos/cuantitativos	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					95%
Objetividad	Está expresado en conductas observables.					95%
Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					95%
Organización	Existe una organización lógica.					95%
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					95%
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					95%
Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos y del tema de estudio.					95%
Coherencia	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					95%
Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio.					95%
Conveniencia	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					95%
Promedio						95%

Opinión de aplicabilidad: APLICABLE

Lima, 11 de noviembre del 2024


Firma

Universidad Nacional Federico Villarreal
Facultad de Ciencias Financieras y Contables

Ficha de validación de instrumento

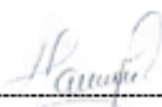
- I. Datos generales
- 1.1 Apellidos y nombres del experto: JOCELYN MARIA RAMON ROJAS
- 1.2 Grado académico: MAESTRA EN DOCENCIA DE INVESTIGACION
- 1.3 Cargo e institución donde labora: ESCUELA DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARCOS
- 1.4 DNI: 21132524
- 1.5 Celular: 969670132
- 1.6 Correo:
- 1.7 Título de la investigación: Relación entre el control interno y la rendición de viáticos en PROMPERU, 2023
- 1.8 Autor del instrumento: RAMON VEGA DIANA KAREN
- 1.9 Bachiller en: CONTABILIDAD
- 1.10 Nombre del instrumento: CUESTIONARIO DE RENDICION DE VIATICOS

II. Ficha de validación

Indicadores	Criterios cualitativos/cuantitativos	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					95%
Objetividad	Está expresado en conductas observables.					95%
Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					95%
Organización	Existe una organización lógica.					95%
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					95%
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					95%
Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos y del tema de estudio.					95%
Coherencia	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					95%
Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio.					95%
Conveniencia	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					95%
Promedio						95%

Opinión de aplicabilidad: APLICABLE

Lima, 11 de noviembre del 2024


Firma

Validación del instrumento

Universidad Nacional Federico Villarreal
Facultad de Ciencias Financieras y Contables

Carta de presentación

Lima, 11 de noviembre del 2024

MG. KEVIN ARNOLD RAMÓN VEGA

Presente

Asunto: Validación de instrumento a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que siendo egresado de la Facultad de Ciencias Financieras y Contable de la Universidad Nacional Federico Villarreal, requiero validar el instrumento con el cual recopilare la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el Grado de Contador Público.

El título de mi investigación es: Relación entre el control interno y la rendición de viáticos en PROMPERÚ, 2023; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas académicos.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Matriz de consistencia
- Cuestionario de encuesta
- Ficha o certificado de validación del instrumento

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente

Atentamente



Diana Karen Ramón Vega

Universidad Nacional Federico Villarreal
Facultad de Ciencias Financieras y Contables

Ficha de validación de instrumento

- I. Datos generales**
- 1.1 Apellidos y nombres del experto: RAMON VEGA KEVIN ARNOLD
 - 1.2 Grado académico: MAESTRO EN GESTION PUBLICA
 - 1.3 Cargo e institución donde labora: EMAPE EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATEGICOS S.A.
 - 1.4 DNI: 70902512
 - 1.5 Celular: 951344224
 - 1.6 Correo: karv033@gmail.com
 - 1.7 Título de la investigación: Relación entre el control interno y la rendición de viáticos en PROMPERU, 2023
 - 1.8 Autor del instrumento: RAMON VEGA DIANA KAREN
 - 1.9 Bachiller en: CONTABILIDAD
 - 1.10 Nombre del instrumento: CUESTIONARIO DE CONTROL INTERNO

II. Ficha de validación

Indicadores	Criterios cualitativos/cuantitativos	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					95%
Objetividad	Está expresado en conductas observables.					95%
Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					95%
Organización	Existe una organización lógica.					95%
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					95%
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					95%
Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos y del tema de estudio.					95%
Coherencia	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					95%
Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio.					95%
Conveniencia	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					95%
Promedio						95%

Opinión de aplicabilidad: APLICABLE

Lima, 11 de noviembre del 2024



Firma

Universidad Nacional Federico Villarreal
Facultad de Ciencias Financieras y Contables

Ficha de validación de instrumento

- I. Datos generales**
1.1 Apellidos y nombres del experto: RAMON VEGA KEVIN ARNOLD
1.2 Grado académico: MAESTRO EN GESTION PUBLICA
1.3 Cargo e institución donde labora: EMAPE EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATEGICOS S.A.
1.4 DNI: 70902512
1.5 Celular: 951344224
1.6 Correo: karv033@gmail.com
1.7 Título de la investigación: Relación entre el control interno y la rendición de viáticos en PROMPERU, 2023
1.8 Autor del instrumento: RAMON VEGA DIANA KAREN
1.9 Bachiller en: CONTABILIDAD
1.10 Nombre del instrumento: CUESTIONARIO DE RENDICION DE VIATICOS

II. Ficha de validación

Indicadores	Criterios cualitativos/cuantitativos	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					95%
Objetividad	Está expresado en conductas observables.					95%
Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					95%
Organización	Existe una organización lógica.					95%
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					95%
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					95%
Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos y del tema de estudio.					95%
Coherencia	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					95%
Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio.					95%
Conveniencia	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					95%
Promedio						95%

Opinión de aplicabilidad: APLICABLE

Lima, 11 de noviembre del 2024



Firma

Validación del instrumento

**Universidad Nacional Federico Villarreal
Facultad de Ciencias Financieras y Contables**

Carta de presentación

Lima, 11 de noviembre del 2024

MG. ELIZABETH KATHERINE RAMON VEGA

Presente

Asunto: Validación de instrumento a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que siendo egresado de la Facultad de Ciencias Financieras y Contable de la Universidad Nacional Federico Villarreal, requiero validar el instrumento con el cual recopilare la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el Grado de Contador Público.

El título de mi investigación es: Relación entre el control interno y la rendición de viáticos en PROMPERU, 2023; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas académicos.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Matriz de consistencia
- Cuestionario de encuesta
- Ficha o certificado de validación del instrumento

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente

Atentamente



Diana Karen Ramón Vega

Universidad Nacional Federico Villarreal

Facultad de Ciencias Financieras y Contables

Ficha de validación de instrumento

I. Datos generales

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: RAMON VEGA ELIZABETH KATHERINE
1.2 Grado académico: MAESTRA EN GESTION PUBLICA
1.3 Cargo e institución donde labora: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TARMA
1.4 DNI: 70902514
1.5 Celular: 964042988
1.6 Correo: ARQKATHERINERV@GMAIL.COM
1.7 Título de la investigación: Relación entre el control interno y la rendición de viáticos en PROMPERU, 2023
1.8 Autor del instrumento: RAMON VEGA DIANA KAREN
1.9 Bachiller en: CONTABILIDAD
1.10 Nombre del instrumento: CUESTIONARIO DE CONTROL INTERNO

II. Ficha de validación

Indicadores	Criterios cualitativos/cuantitativos	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					97%
Objetividad	Está expresado en conductas observables.					97%
Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					97%
Organización	Existe una organización lógica.					97%
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					97%
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					97%
Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos y del tema de estudio.					97%
Coherencia	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					97%
Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio.					97%
Conveniencia	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					97%
Promedio						97%

Opinión de aplicabilidad: APLICABLE

Lima, 11 de noviembre del 2024


Firma

Universidad Nacional Federico Villarreal
Facultad de Ciencias Financieras y Contables

Ficha de validación de instrumento

- I. Datos generales**
1.1 Apellidos y nombres del experto: RAMON VEGA ELIZABETH KATHERINE
1.2 Grado académico: MAESTRA EN GESTION PUBLICA
1.3 Cargo e institución donde labora: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TARMA
1.4 DNI: 70902514
1.5 Celular: 964042988
1.6 Correo: ARQKATHERINERV@GMAIL.COM
1.7 Título de la investigación: Relación entre el control interno y la rendición de viáticos en PROMPERU, 2023
1.8 Autor del instrumento: RAMON VEGA DIANA KAREN
1.9 Bachiller en: CONTABILIDAD
1.10 Nombre del instrumento: CUESTIONARIO DE RENDICION DE VIATICOS

II. Ficha de validación

Indicadores	Criterios cualitativos/cuantitativos	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					95%
Objetividad	Está expresado en conductas observables.					95%
Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					95%
Organización	Existe una organización lógica.					95%
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					95%
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					95%
Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos y del tema de estudio.					95%
Coherencia	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					95%
Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio.					95%
Conveniencia	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					95%
Promedio						95%

Opinión de aplicabilidad: APLICABLE

Lima, 11 de noviembre del 2024


Firma

Anexo F. Encuestas de Google Forms

Cuestionario de control interno a los comisionados de una entidad pública, 2023

Esta encuesta es personal y anónima, está dirigida a los comisionados de una entidad pública, 2023. Agradezco dar su respuesta con la mayor transparencia y veracidad a las diversas preguntas del cuestionario, todo lo cual permitirá tener un acercamiento científico a la realidad concreta de la relación entre el control interno y la rendición de viáticos en una entidad pública, 2023. Para contestar considere la siguiente Escala Likert: 1= Totalmente en desacuerdo, 2= En desacuerdo, 3= Neutral, 4= De acuerdo, 5= Totalmente de acuerdo.

1. La entidad aplica mecanismos de control para constatar el cumplimiento del control interno *

- ☐ Totalmente en desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Neutral
- ☐ De acuerdo
- ☐ Totalmente de acuerdo

Cuestionario de rendición de cuentas a los comisionados de una entidad pública, 2023

Esta encuesta es personal y anónima, está dirigida a los comisionados de una entidad pública, 2023. Agradezco dar su respuesta con la mayor transparencia y veracidad a las diversas preguntas del cuestionario, todo lo cual permitirá tener un acercamiento científico a la realidad concreta de la relación entre el control interno y la rendición de viáticos en una entidad pública, 2023. Para contestar considere la siguiente Escala Likert: 1= Totalmente en desacuerdo, 2= En desacuerdo, 3= Neutral, 4= De acuerdo, 5= Totalmente de acuerdo.

1. Conoces la directiva de la entidad pública *

- ☐ Totalmente en desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Neutral
- ☐ De acuerdo
- ☐ Totalmente de acuerdo

Anexo G

Base de datos en Excell

CONTROL INTERNO																
N°	D1		D2		D3		D4		D5		SUMATORIA					TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	D1	D2	D3	D4	D5	
1	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	8	9	8	9	9	43
2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
3	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5	9	9	8	7	9	42
5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	9	8	9	10	9	45
6	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	8	9	7	7	7	38
7	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	4	4	4	2	4	18
8	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
9	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	6	7	7	7	7	34
10	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	9	8	9	10	9	45
11	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	8	9	7	8	9	41
12	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	10	9	9	10	9	47
13	3	4	3	5	3	4	4	3	4	5	7	8	7	7	9	38
14	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	8	9	8	9	9	43
15	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
16	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
17	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	9	9	8	8	9	43
18	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	4	5	4	3	4	20
19	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
20	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	4	4	4	2	4	18
21	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	8	9	8	9	9	43
22	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
23	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
24	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5	9	9	8	7	9	42
25	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	9	8	9	10	9	45
26	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	8	9	7	7	7	38
27	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	4	4	4	2	4	18
28	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
29	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	6	7	7	7	7	34
30	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	9	8	9	10	9	45
31	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	8	9	7	8	9	41
32	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	10	9	9	10	9	47
33	3	4	3	5	3	4	4	3	4	5	7	8	7	7	9	38
34	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	8	9	8	9	9	43
35	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
36	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
37	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	9	9	8	8	9	43
38	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	4	5	4	3	4	20

39	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
40	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	4	4	4	2	4	18
41	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	8	9	8	9	9	43
42	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
43	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
44	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5	9	9	8	7	9	42
45	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	9	8	9	10	9	45
46	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	8	9	7	7	7	38
47	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	4	4	4	2	4	18
48	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
49	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	6	7	7	7	7	34
50	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	9	8	9	10	9	45
51	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	8	9	7	8	9	41
52	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	10	9	9	10	9	47
53	3	4	3	5	3	4	4	3	4	5	7	8	7	7	9	38
54	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	8	9	8	9	9	43
55	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
56	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
57	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	9	9	8	8	9	43
58	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	4	5	4	3	4	20
59	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
60	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	4	4	4	2	4	18
61	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	8	9	8	9	9	43
62	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
63	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
64	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5	9	9	8	7	9	42
65	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	9	8	9	10	9	45
66	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	8	9	7	7	7	38
67	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	4	4	4	2	4	18
68	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
69	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	6	7	7	7	7	34
70	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	9	8	9	10	9	45
71	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	8	9	7	8	9	41
72	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	10	9	9	10	9	47
73	3	4	3	5	3	4	4	3	4	5	7	8	7	7	9	38
74	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	8	9	8	9	9	43
75	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
76	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
77	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	9	9	8	8	9	43
78	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	4	5	4	3	4	20
79	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
80	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	4	4	4	2	4	18
81	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	8	9	8	9	9	43
82	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
83	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46

84	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5	9	9	8	7	9	42
85	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	9	8	9	10	9	45
86	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	8	9	7	7	7	38
87	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	4	4	4	2	4	18
88	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
89	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	6	7	7	7	7	34
90	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	9	8	9	10	9	45
91	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	8	9	7	8	9	41
92	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	10	9	9	10	9	47
93	3	4	3	5	3	4	4	3	4	5	7	8	7	7	9	38
94	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	8	9	8	9	9	43
95	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
96	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
97	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	9	9	8	8	9	43
98	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	4	5	4	3	4	20
99	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
100	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	4	4	4	2	4	18
101	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	8	9	8	9	9	43
102	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
103	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
104	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5	9	9	8	7	9	42
105	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	9	8	9	10	9	45
106	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	8	9	7	7	7	38
107	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	4	4	4	2	4	18
108	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
109	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	6	7	7	7	7	34
110	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	9	8	9	10	9	45
111	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	8	9	7	8	9	41
112	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	10	9	9	10	9	47
113	3	4	3	5	3	4	4	3	4	5	7	8	7	7	9	38
114	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	8	9	8	9	9	43
115	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
116	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
117	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	9	9	8	8	9	43
118	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	4	5	4	3	4	20
119	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
120	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	4	4	4	2	4	18
121	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	8	9	8	9	9	43
122	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
123	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
124	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5	9	9	8	7	9	42
125	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	9	8	9	10	9	45
126	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	8	9	7	7	7	38
127	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	4	4	4	2	4	18
128	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35

129	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	6	7	7	7	7	34
130	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	9	8	9	10	9	45
131	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	8	9	7	8	9	41
132	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	10	9	9	10	9	47
133	3	4	3	5	3	4	4	3	4	5	7	8	7	7	9	38
134	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	8	9	8	9	9	43
135	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
136	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
137	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	9	9	8	8	9	43
138	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	4	5	4	3	4	20
139	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
140	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	4	4	4	2	4	18
141	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	8	9	8	9	9	43
142	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
143	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
144	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5	9	9	8	7	9	42
145	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	9	8	9	10	9	45
146	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	8	9	7	7	7	38
147	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	4	4	4	2	4	18
148	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
149	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	6	7	7	7	7	34
150	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	9	8	9	10	9	45
151	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	8	9	7	8	9	41
152	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	10	9	9	10	9	47
153	3	4	3	5	3	4	4	3	4	5	7	8	7	7	9	38
154	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	8	9	8	9	9	43
155	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
156	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
157	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	9	9	8	8	9	43
158	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	4	5	4	3	4	20
159	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
160	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	4	4	4	2	4	18
161	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	8	9	8	9	9	43
162	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
163	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
164	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5	9	9	8	7	9	42
165	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	9	8	9	10	9	45
166	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	8	9	7	7	7	38
167	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	4	4	4	2	4	18
168	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
169	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	6	7	7	7	7	34
170	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	9	8	9	10	9	45
171	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	8	9	7	8	9	41
172	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	10	9	9	10	9	47
173	3	4	3	5	3	4	4	3	4	5	7	8	7	7	9	38

174	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	8	9	8	9	9	43
175	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
176	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
177	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	9	9	8	8	9	43
178	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	4	5	4	3	4	20
179	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
180	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	4	4	4	2	4	18
181	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	8	9	8	9	9	43
182	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
183	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
184	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5	9	9	8	7	9	42
185	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	9	8	9	10	9	45
186	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	8	9	7	7	7	38
187	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	4	4	4	2	4	18
188	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
189	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	6	7	7	7	7	34
190	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	9	8	9	10	9	45
191	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	8	9	7	8	9	41
192	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	10	9	9	10	9	47
193	3	4	3	5	3	4	4	3	4	5	7	8	7	7	9	38
194	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	8	9	8	9	9	43
195	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
196	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
197	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	9	9	8	8	9	43
198	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	4	5	4	3	4	20
199	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
200	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	4	4	4	2	4	18
201	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	8	9	8	9	9	43
202	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
203	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
204	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5	9	9	8	7	9	42
205	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	9	8	9	10	9	45
206	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	8	9	7	7	7	38
207	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	4	4	4	2	4	18
208	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
209	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	6	7	7	7	7	34
210	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	9	8	9	10	9	45
211	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	8	9	7	8	9	41
212	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	10	9	9	10	9	47
213	3	4	3	5	3	4	4	3	4	5	7	8	7	7	9	38
214	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	8	9	8	9	9	43
215	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
216	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
217	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	9	9	8	8	9	43
218	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	4	5	4	3	4	20

219	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
220	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	4	4	4	2	4	18
221	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	8	9	8	9	9	43
222	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
223	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
224	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5	9	9	8	7	9	42
225	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	9	8	9	10	9	45
226	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	8	9	7	7	7	38
227	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	4	4	4	2	4	18
228	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
229	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	6	7	7	7	7	34
230	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	9	8	9	10	9	45
231	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	8	9	7	8	9	41
232	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	10	9	9	10	9	47
233	3	4	3	5	3	4	4	3	4	5	7	8	7	7	9	38
234	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	8	9	8	9	9	43
235	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
236	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
237	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	9	9	8	8	9	43
238	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	4	5	4	3	4	20
239	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
240	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	4	4	4	2	4	18
241	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	8	9	8	9	9	43
242	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
243	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
244	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5	9	9	8	7	9	42
245	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	9	8	9	10	9	45
246	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	8	9	7	7	7	38
247	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	4	4	4	2	4	18
248	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
249	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	6	7	7	7	7	34
250	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	9	8	9	10	9	45
251	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	8	9	7	8	9	41
252	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	10	9	9	10	9	47
253	3	4	3	5	3	4	4	3	4	5	7	8	7	7	9	38
254	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	8	9	8	9	9	43
255	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
256	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
257	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	9	9	8	8	9	43
258	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	4	5	4	3	4	20
259	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
260	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	4	4	4	2	4	18
261	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	8	9	8	9	9	43
262	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
263	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46

264	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5	9	9	8	7	9	42
265	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	9	8	9	10	9	45
266	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	8	9	7	7	7	38
267	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	4	4	4	2	4	18
268	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	7	6	7	7	8	35
269	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	6	7	7	7	7	34
270	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	9	8	9	10	9	45

RENDICION DE VIATICOS																
N°	D1		D2		D3		D4		D5		SUMATORIA					TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	D1	D2	D3	D4	D5	
1	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	9	9	8	9	10	45
2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	7	6	7	7	6	33
3	5	3	5	4	5	3	3	4	4	4	8	9	8	7	8	40
4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	2	9	9	8	9	6	41
5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	9	9	9	10	10	47
6	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	8	9	7	7	9	40
7	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	3	4	2	4	15
8	3	4	3	5	3	4	4	3	4	5	7	8	7	7	9	38
9	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	5	7	5	7	7	31
10	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	9	9	10	10	10	48
11	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	8	9	7	7	9	40
12	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	10	9	9	10	10	48
13	3	4	3	5	3	4	4	3	4	4	7	8	7	7	8	37
14	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	9	9	8	9	9	44
15	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	7	6	7	7	7	34
16	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	9	9	9	9	9	45
17	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	9	10	8	9	10	46
18	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	4	3	4	3	4	18
19	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	9	10	10	9	10	48
20	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	3	4	2	4	16
21	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	9	9	8	9	10	45
22	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	7	6	7	7	6	33
23	5	3	5	4	5	3	3	4	4	4	8	9	8	7	8	40
24	4	5	4	5	4	4	4	5	4	2	9	9	8	9	6	41
25	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	9	9	9	10	10	47
26	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	8	9	7	7	9	40
27	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	3	4	2	4	15
28	3	4	3	5	3	4	4	3	4	5	7	8	7	7	9	38
29	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	5	7	5	7	7	31
30	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	9	9	10	10	10	48
31	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	8	9	7	7	9	40
32	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	10	9	9	10	10	48
33	3	4	3	5	3	4	4	3	4	4	7	8	7	7	8	37

34	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	9	9	8	9	9	44
35	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	7	6	7	7	7	34
36	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	9	9	9	9	9	45
37	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	9	10	8	9	10	46
38	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	4	3	4	3	4	18
39	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	9	10	10	9	10	48
40	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	3	4	2	4	16
41	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	9	9	8	9	10	45
42	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	7	6	7	7	6	33
43	5	3	5	4	5	3	3	4	4	4	8	9	8	7	8	40
44	4	5	4	5	4	4	4	5	4	2	9	9	8	9	6	41
45	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	9	9	9	10	10	47
46	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	8	9	7	7	9	40
47	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	3	4	2	4	15
48	3	4	3	5	3	4	4	3	4	5	7	8	7	7	9	38
49	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	5	7	5	7	7	31
50	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	9	9	10	10	10	48
51	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	8	9	7	7	9	40
52	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	10	9	9	10	10	48
53	3	4	3	5	3	4	4	3	4	4	7	8	7	7	8	37
54	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	9	9	8	9	9	44
55	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	7	6	7	7	7	34
56	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	9	9	9	9	9	45
57	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	9	10	8	9	10	46
58	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	4	3	4	3	4	18
59	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	9	10	10	9	10	48
60	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	3	4	2	4	16
61	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	9	9	8	9	10	45
62	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	7	6	7	7	6	33
63	5	3	5	4	5	3	3	4	4	4	8	9	8	7	8	40
64	4	5	4	5	4	4	4	5	4	2	9	9	8	9	6	41
65	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	9	9	9	10	10	47
66	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	8	9	7	7	9	40
67	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	3	4	2	4	15
68	3	4	3	5	3	4	4	3	4	5	7	8	7	7	9	38
69	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	5	7	5	7	7	31
70	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	9	9	10	10	10	48
71	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	8	9	7	7	9	40
72	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	10	9	9	10	10	48
73	3	4	3	5	3	4	4	3	4	4	7	8	7	7	8	37
74	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	9	9	8	9	9	44
75	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	7	6	7	7	7	34
76	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	9	9	9	9	9	45
77	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	9	10	8	9	10	46
78	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	4	3	4	3	4	18

79	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	9	10	10	9	10	48
80	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	3	4	2	4	16
81	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	9	9	8	9	10	45
82	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	7	6	7	7	6	33
83	5	3	5	4	5	3	3	4	4	4	8	9	8	7	8	40
84	4	5	4	5	4	4	4	5	4	2	9	9	8	9	6	41
85	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	9	9	9	10	10	47
86	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	8	9	7	7	9	40
87	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	3	4	2	4	15
88	3	4	3	5	3	4	4	3	4	5	7	8	7	7	9	38
89	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	5	7	5	7	7	31
90	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	9	9	10	10	10	48
91	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	8	9	7	7	9	40
92	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	10	9	9	10	10	48
93	3	4	3	5	3	4	4	3	4	4	7	8	7	7	8	37
94	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	9	9	8	9	9	44
95	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	7	6	7	7	7	34
96	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	9	9	9	9	9	45
97	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	9	10	8	9	10	46
98	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	4	3	4	3	4	18
99	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	9	10	10	9	10	48
100	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	3	4	2	4	16
101	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	9	9	8	9	10	45
102	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	7	6	7	7	6	33
103	5	3	5	4	5	3	3	4	4	4	8	9	8	7	8	40
104	4	5	4	5	4	4	4	5	4	2	9	9	8	9	6	41
105	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	9	9	9	10	10	47
106	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	8	9	7	7	9	40
107	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	3	4	2	4	15
108	3	4	3	5	3	4	4	3	4	5	7	8	7	7	9	38
109	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	5	7	5	7	7	31
110	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	9	9	10	10	10	48
111	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	8	9	7	7	9	40
112	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	10	9	9	10	10	48
113	3	4	3	5	3	4	4	3	4	4	7	8	7	7	8	37
114	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	9	9	8	9	9	44
115	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	7	6	7	7	7	34
116	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	9	9	9	9	9	45
117	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	9	10	8	9	10	46
118	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	4	3	4	3	4	18
119	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	9	10	10	9	10	48
120	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	3	4	2	4	16
121	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	9	9	8	9	10	45
122	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	7	6	7	7	6	33
123	5	3	5	4	5	3	3	4	4	4	8	9	8	7	8	40

124	4	5	4	5	4	4	4	5	4	2	9	9	8	9	6	41
125	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	9	9	9	10	10	47
126	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	8	9	7	7	9	40
127	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	3	4	2	4	15
128	3	4	3	5	3	4	4	3	4	5	7	8	7	7	9	38
129	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	5	7	5	7	7	31
130	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	9	9	10	10	10	48
131	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	8	9	7	7	9	40
132	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	10	9	9	10	10	48
133	3	4	3	5	3	4	4	3	4	4	7	8	7	7	8	37
134	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	9	9	8	9	9	44
135	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	7	6	7	7	7	34
136	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	9	9	9	9	9	45
137	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	9	10	8	9	10	46
138	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	4	3	4	3	4	18
139	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	9	10	10	9	10	48
140	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	3	4	2	4	16
141	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	9	9	8	9	10	45
142	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	7	6	7	7	6	33
143	5	3	5	4	5	3	3	4	4	4	8	9	8	7	8	40
144	4	5	4	5	4	4	4	5	4	2	9	9	8	9	6	41
145	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	9	9	9	10	10	47
146	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	8	9	7	7	9	40
147	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	3	4	2	4	15
148	3	4	3	5	3	4	4	3	4	5	7	8	7	7	9	38
149	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	5	7	5	7	7	31
150	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	9	9	10	10	10	48
151	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	8	9	7	7	9	40
152	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	10	9	9	10	10	48
153	3	4	3	5	3	4	4	3	4	4	7	8	7	7	8	37
154	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	9	9	8	9	9	44
155	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	7	6	7	7	7	34
156	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	9	9	9	9	9	45
157	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	9	10	8	9	10	46
158	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	4	3	4	3	4	18
159	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	9	10	10	9	10	48
160	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	3	4	2	4	16
161	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	9	9	8	9	10	45
162	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	7	6	7	7	6	33
163	5	3	5	4	5	3	3	4	4	4	8	9	8	7	8	40
164	4	5	4	5	4	4	4	5	4	2	9	9	8	9	6	41
165	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	9	9	9	10	10	47
166	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	8	9	7	7	9	40
167	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	3	4	2	4	15
168	3	4	3	5	3	4	4	3	4	5	7	8	7	7	9	38

169	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	5	7	5	7	7	31
170	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	9	9	10	10	10	48
171	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	8	9	7	7	9	40
172	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	10	9	9	10	10	48
173	3	4	3	5	3	4	4	3	4	4	7	8	7	7	8	37
174	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	9	9	8	9	9	44
175	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	7	6	7	7	7	34
176	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	9	9	9	9	9	45
177	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	9	10	8	9	10	46
178	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	4	3	4	3	4	18
179	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	9	10	10	9	10	48
180	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	3	4	2	4	16
181	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	9	9	8	9	10	45
182	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	7	6	7	7	6	33
183	5	3	5	4	5	3	3	4	4	4	8	9	8	7	8	40
184	4	5	4	5	4	4	4	5	4	2	9	9	8	9	6	41
185	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	9	9	9	10	10	47
186	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	8	9	7	7	9	40
187	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	3	4	2	4	15
188	3	4	3	5	3	4	4	3	4	5	7	8	7	7	9	38
189	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	5	7	5	7	7	31
190	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	9	9	10	10	10	48
191	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	8	9	7	7	9	40
192	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	10	9	9	10	10	48
193	3	4	3	5	3	4	4	3	4	4	7	8	7	7	8	37
194	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	9	9	8	9	9	44
195	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	7	6	7	7	7	34
196	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	9	9	9	9	9	45
197	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	9	10	8	9	10	46
198	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	4	3	4	3	4	18
199	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	9	10	10	9	10	48
200	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	3	4	2	4	16
201	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	9	9	8	9	10	45
202	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	7	6	7	7	6	33
203	5	3	5	4	5	3	3	4	4	4	8	9	8	7	8	40
204	4	5	4	5	4	4	4	5	4	2	9	9	8	9	6	41
205	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	9	9	9	10	10	47
206	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	8	9	7	7	9	40
207	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	3	4	2	4	15
208	3	4	3	5	3	4	4	3	4	5	7	8	7	7	9	38
209	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	5	7	5	7	7	31
210	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	9	9	10	10	10	48
211	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	8	9	7	7	9	40
212	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	10	9	9	10	10	48
213	3	4	3	5	3	4	4	3	4	4	7	8	7	7	8	37

214	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	9	9	8	9	9	44
215	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	7	6	7	7	7	34
216	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	9	9	9	9	9	45
217	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	9	10	8	9	10	46
218	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	4	3	4	3	4	18
219	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	9	10	10	9	10	48
220	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	3	4	2	4	16
221	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	9	9	8	9	10	45
222	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	7	6	7	7	6	33
223	5	3	5	4	5	3	3	4	4	4	8	9	8	7	8	40
224	4	5	4	5	4	4	4	5	4	2	9	9	8	9	6	41
225	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	9	9	9	10	10	47
226	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	8	9	7	7	9	40
227	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	3	4	2	4	15
228	3	4	3	5	3	4	4	3	4	5	7	8	7	7	9	38
229	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	5	7	5	7	7	31
230	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	9	9	10	10	10	48
231	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	8	9	7	7	9	40
232	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	10	9	9	10	10	48
233	3	4	3	5	3	4	4	3	4	4	7	8	7	7	8	37
234	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	9	9	8	9	9	44
235	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	7	6	7	7	7	34
236	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	9	9	9	9	9	45
237	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	9	10	8	9	10	46
238	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	4	3	4	3	4	18
239	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	9	10	10	9	10	48
240	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	3	4	2	4	16
241	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	9	9	8	9	10	45
242	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	7	6	7	7	6	33
243	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	9	9	10	9	8	45
244	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	9	9	8	9	9	44
245	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	9	9	9	10	10	47
246	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	8	9	7	7	9	40
247	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	4	3	4	2	4	17
248	3	4	3	5	3	4	4	3	4	4	7	8	7	7	8	37
249	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	5	7	5	7	7	31
250	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	9	9	9	10	10	47
251	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	8	9	7	7	9	40
252	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	10	9	9	10	10	48
253	3	4	3	5	3	4	4	3	4	4	7	8	7	7	8	37
254	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	9	9	8	9	9	44
255	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	7	6	7	7	7	34
256	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	9	9	9	9	9	45
257	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	9	10	8	9	10	46
258	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	4	3	4	3	4	18

259	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	9	9	10	9	9	46
260	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	4	4	4	2	4	18
261	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	9	9	8	9	10	45
262	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	7	6	7	7	6	33
263	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	9	9	10	9	8	45
264	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	9	9	8	9	9	44
265	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	9	9	9	10	10	47
266	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	8	9	7	7	9	40
267	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	4	3	4	2	4	17
268	3	4	3	5	3	4	4	3	4	4	7	8	7	7	8	37
269	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	5	7	5	7	7	31
270	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	9	9	9	10	10	47

Anexo H. Confiabilidad de instrumentos

Tabla 41

Confiabilidad de instrumento control interno

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,882	10

Nota. La variable control interno tiene una alta confiabilidad con un 0.882 con lo que se puede concluir que nuestro instrumento mide una determinada variable y es confiable; y la muestra bajo prueba es estadísticamente válida en su aplicación.

Tabla 42

Estadística de control interno

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	38,20	18,905	,810	,854
P2	38,00	19,158	,608	,872
P3	38,20	18,905	,810	,854
P4	37,85	23,608	,115	,903
P5	38,20	18,905	,810	,854
P7	38,00	20,000	,674	,865
P6	38,10	21,568	,451	,881
P8	38,05	19,839	,643	,868
P9	37,65	21,292	,708	,867
P10	38,00	21,579	,577	,873

Nota. Estadística realizado por el programa estadístico SPSS 25, realizado a la variable control interno.

Tabla 43*Confiabilidad de instrumento rendición de viáticos*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,968	10

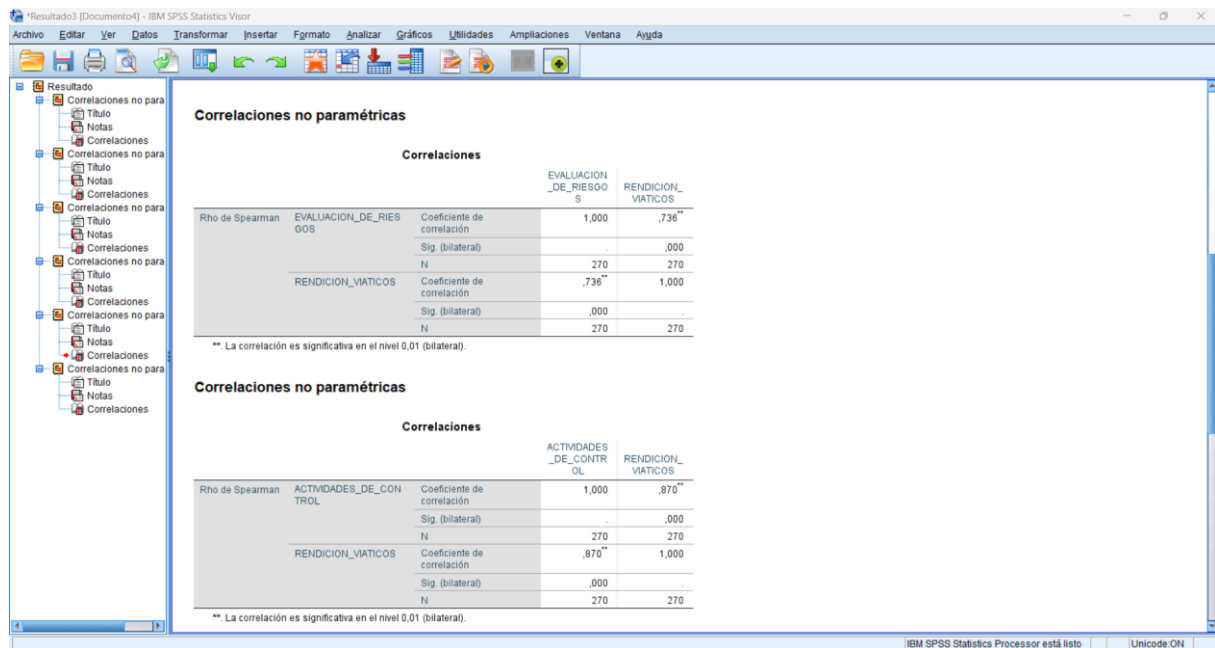
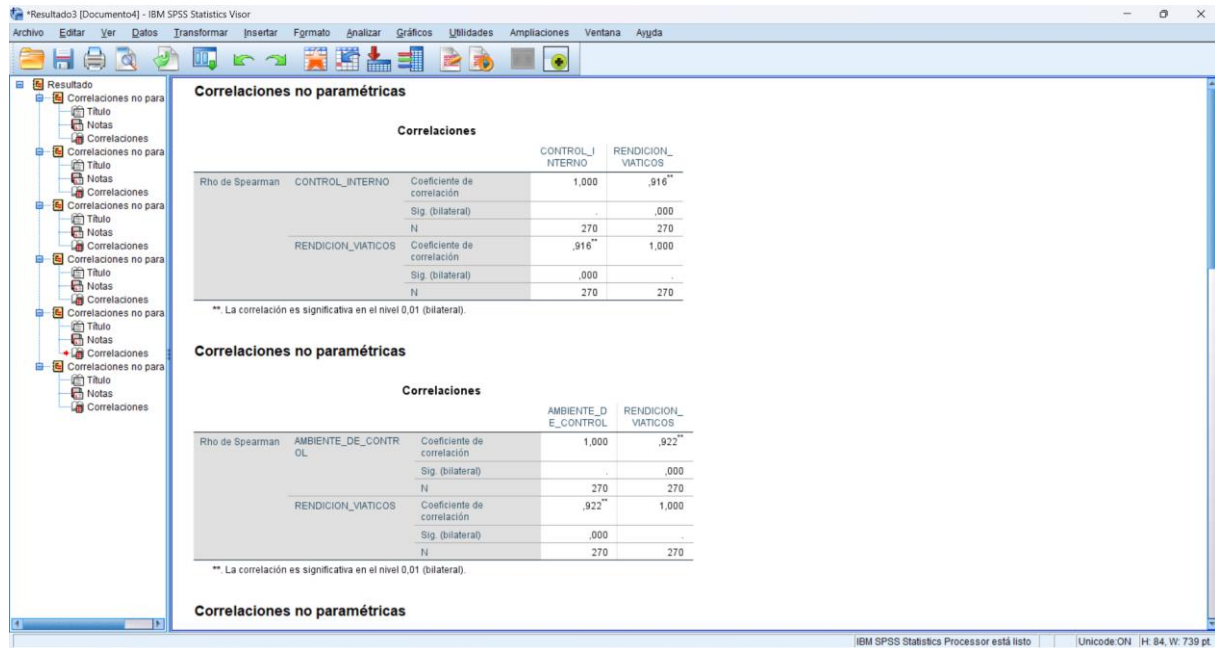
Nota. La variable rendición de viáticos tiene una alta confiabilidad con un 0.968 con lo que se puede concluir que nuestro instrumento mide una determinada variable y es confiable; y la muestra bajo prueba es estadísticamente válida en su aplicación.

Tabla 44*Estadística de rendición de viáticos*

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	34,25	70,197	,908	,963
P2	34,00	71,158	,864	,964
P3	34,25	70,197	,908	,963
P4	33,95	73,629	,675	,971
P5	34,25	70,197	,908	,963
P7	34,15	64,345	,939	,962
P6	34,05	71,313	,834	,965
P8	34,30	67,379	,856	,965
P9	33,85	69,503	,891	,963
P10	34,05	72,787	,788	,967

Nota. Estadística realizada por el programa estadístico SPSS 25, realizado a la variable rendición de viáticos.

Anexo I. Resultados Rho-Spearman de las variables y dimensiones



IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON