Universidad Nacional Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS FINANCIERAS Y CONTABLES

GESTIÓN EFICIENTE DE TESORERÍA Y SU INFLUENCIA EN LA OPERATIVIDAD DE UNA EMPRESA DE SERVICIOS VEHICULARES EN LIMA, 2023-2024

Línea de investigación:
Desarrollo empresarial

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

Autora

Bustos Campoverde, Thalia Marina

Asesor

Rueda Peves, Justo

ORCID: 0000-0002-6218-2431

Jurado

Yaguas Ramos, Eduviges Maximiliano

Velásquez Padilla, Abdías Walter

Javier Vilchez, Sara Milagros

Lima – Perú

2026

RECONOCIMIENTO - NO COMERCIAL - SIN OBRA DERIVADA
(CC BY-NC-ND)

GESTIÓN EFICIENTE DE TESORERÍA Y SU INFLUENCIA EN LA OPERATIVIDAD DE UNA EMPRESA DE SERVICIOS VEHICULARES EN LIMA, 2023-2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

15%	15%	1%	2%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	10%
2	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
3	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.unfv.edu.pe:8080 Fuente de Internet	<1%
5	repositorio.ujcm.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	www.infcom.it Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	portal.amelica.org Fuente de Internet	<1%
9	www.angelfire.com Fuente de Internet	<1%
10	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1%
11	memedelflaco.bitacoras.com Fuente de Internet	<1%

Universidad Nacional Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS FINANCIERAS Y CONTABLES

GESTIÓN EFICIENTE DE TESORERÍA Y SU INFLUENCIA EN LA OPERATIVIDAD DE UNA EMPRESA DE SERVICIOS VEHICULARES EN LIMA, 2023-2024

Línea de investigación:

Desarrollo Empresarial

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

Autora

Bustos Campoverde, Thalia Marina

Asesor

Rueda Peves, Justo

ORCID: 0000-0002-6218-2431

Jurado

Yaguas Ramos, Eduviges Maximiliano

Velásquez Padilla, Abdías Walter

Javier Vilchez, Sara Milagros

Lima – Perú

2026

ÍNDICE

Resumen viii

Abstract ix

I. INTRODUCCIÓN 10

1.1. Descripción y formulación del problema 11

1.1.1. Descripción del problema 11

1.1.2. Formulación del problema 12

1.2. Antecedentes 13

1.2.1. Nacionales 13

1.2.2. Internacionales 16

1.3. Objetivos 19

1.3.1. Objetivo general 19

1.3.2. Objetivos específicos 19

1.4. Justificación 19

1.4.1. Justificación metodológica 19

1.4.2. Justificación teórica 19

1.4.3. Justificación práctica 20

1.4.4. Justificación social 20

1.5. Hipótesis 20

1.5.1. Hipótesis general 20

1.5.2. Hipótesis específicas 20

II. MARCO TEÓRICO 22

2.1. Bases teóricas sobre el tema de investigación 22

2.1.1. Gestión eficiente de Tesorería 22

2.1.2. Operatividad empresarial 23

2.2. Marco conceptual 25

2.2.1. Conceptos de gestión eficiente de Tesorería 25

2.2.2. Conceptos de operatividad empresarial 26

2.3. Empresa de servicios vehiculares. 27

III. MÉTODO 28

3.1. Tipo de investigación 28

3.1.1. Tipo 28

3.1.2. Enfoque 28

3.1.3. Nivel 28

3.1.4. Métodos 29

3.1.5. Diseño 29

3.2. Ámbito temporal y especial 30

3.2.1. Ámbito temporal 30

3.2.2. Ámbito espacial 30

3.3. Variables 31

3.3.1. Variables y dimensiones 31

3.3.2. Operacionalización 32

3.3.3. Definición operacional 33

3.4. Población y muestra 34

3.4.1. Población 34

3.4.2. Muestra 35

3.5. Instrumentos 35

3.6. Procedimientos 36

3.7. Análisis de datos 37

3.8. Consideraciones éticas 37

IV. RESULTADOS 38

4.1. Resultados de la variable independiente 38

4.2. Resultados de la variable dependiente 49

4.3. Contrastación de la hipótesis 60

4.3.1. Contrastación de la hipótesis general 60

4.3.2. Contrastación de las hipótesis específicas 62

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS 72

5.1. Discusión del resultado de la variable independiente 72

5.2. Discusión del resultado de la variable dependiente 72

5.3.Discusión en base a los indicadores estadísticos inferenciales 72

VI. CONCLUSIONES 74

VII. RECOMENDACIONES 75

VIII. REFERENCIAS 77

IX. ANEXOS 89

Anexo A: Matriz de consistencia 89

Anexo B: Instrumento: encuesta 90

Anexo C: Validación del instrumento 96

Anexo D: Fiabilidad del instrumento 104

Anexo E: Definición de términos 105

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Variables y dimensiones de la investigación 31

Tabla 2. Operacionalización de variables, dimensiones e indicadores 32

Tabla 3. Definición operacional de las variables 33

Tabla 4. Distribución de la población 34

Tabla 5. Distribución de la muestra 35

Tabla 6. La gestión eficiente de Tesorería es planear, organizar y controlar 38

Tabla 7. La planeación es la previsión de los recursos financieros 39

Tabla 8. El plan financiero y la previsión de los recursos financieros 40

Tabla 9. La organización de las actividades de Tesorería. 41

Tabla 10. Organización de las actividades de Tesorería. 42

Tabla 11. El control de las actividades de Tesorería. 43

Tabla 12. El plan de control de Tesorería. 44

Tabla 13. La eficiencia de las actividades de Tesorería. 45

Tabla 14. El plan operativo de la empresa. 46

Tabla 15. La efectividad de las actividades de Tesorería. 47

Tabla 16. El plan operativo deberá contener las acciones. 48

Tabla 17. La operatividad empresarial y el funcionamiento diario. 49

Tabla 18. Es necesario contar con las mejores políticas. 50

Tabla 19. Es necesario contar con las mejores políticas. 51

Tabla 20. Los objetivos de la operatividad empresarial. 52

Tabla 21. El plan operativo deberá contener los objetivos. 53

Tabla 22. Las estrategias son acciones para la mayor operatividad 54

Tabla 23. El plan operativo deberá contener las estrategias. 55

Tabla 24. Las actividades operativas de la empresa. 56

Tabla 25. Las actividades operativas se refieren a los servicios 57

Tabla 26. El control asegura el buen uso de los recursos 58

Tabla 27. El plan de control deberá contener las acciones. 59

Tabla 28. Correlación entre las Variables a contrastar general 60

Tabla 29. Correlación y regresión lineal de la hipótesis general. 61

Tabla 30. Correlación entre las Variables a contrastar específica a) 62

Tabla 31. Correlación y regresión lineal de la hipótesis específica a) 63

Tabla 32. Correlación entre las Variables a contrastar específica b) 64

Tabla 33. Correlación y regresión lineal de la hipótesis específica b) 65

Tabla 34. Correlación entre las Variables a contrastar específica c) 66

Tabla 35. Correlación y regresión lineal de la hipótesis específica c) 67

Tabla 36. Correlación entre las Variables a contrastar específica d) 68

Tabla 37. Correlación y regresión lineal de la hipótesis específica d) 69

Tabla 38. Correlación entre las Variables a contrastar específica e) 70

Tabla 39. Correlación y regresión lineal de la hipótesis específica e) 71

RESUMEN

El objetivo fue demostrar la influencia de la gestión eficiente de Tesorería en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares. Se llevó a cabo una investigación básica o pura, se aplicó el enfoque cuantitativo, nivel correlacional y explicativo o causal y de diseño no experimental. El 90% de los encuestados apoyaron la gestión eficiente de tesorería, mientras que el 89% apoyó la operatividad empresarial; la correlación que se alcanzó fue del 93.22%, el nivel de significancia del 0.00% y la influencia de la gestión eficiente de la tesorería fue del 86.90% sobre la operatividad empresarial. Se concluye que en la medida que se cuente con una gestión eficiente de la tesorería empresarial se tendrá mayor operatividad en las empresas materia de estudio.

Palabras clave: Gestión eficiente, área de tesorería, operatividad empresarial y empresas vehiculares.

ABSTRACT

The objective was to demonstrate the influence of efficient treasury management on the operations of a vehicle service company. A basic or pure research study was conducted, applying a quantitative approach, correlational and causal or explanatory levels, and a non-experimental design. Ninety percent of respondents supported efficient treasury management, while 89% supported business operations; the correlation reached was 93.22%, the significance level was 0.00%, and the influence of efficient treasury management on business operations was 86.90%. It is concluded that efficient corporate treasury management will lead to greater operational efficiency in the companies under study.

Keywords: Efficient management, treasury area, corporate operational efficiency, and vehicle companies.

I. INTRODUCCIÓN

La gestión eficiente de Tesorería y su influencia en la operatividad; es un aporte académico que se desarrolló teniendo en cuenta la Variable independiente: X. Gestión eficiente de Tesorería; siendo sus dimensiones: X.1. Planeación de las actividades de Tesorería; X.2. Organización de las actividades de Tesorería; X.3. Control de las actividades de Tesorería; X.4. Eficiencia de las actividades de Tesorería; X5. Efectividad de las actividades de Tesorería. De otro lado se tuvo como Variable dependiente: Y. Operatividad empresarial; la misma que conllevó a tener en cuenta las siguientes dimensiones: Y.1. Políticas de operatividad empresarial; Y.2. Objetivos de operatividad empresarial; Y.3. Estrategias de operatividad empresarial; Y.4. Actividades operativas empresariales; Y.5. Control de la operatividad empresarial.

Sobre este contexto, el problema materia de investigación se ha identificado en la deficiente operatividad de las empresas mencionadas; y por su parte, basada en razones de especialidad se propuso como solución la gestión eficiente de Tesorería; siendo que esta proporcionará los recursos para el capital de trabajo, lo que permitirá llevar a cabo la operatividad de las empresas en un nivel adecuado para cumplir con las metas y objetivos que le competen.

La operatividad es un problema que afrontan todas las empresas y particularmente las indicadas al inicio, por cuanto consiste en disponer de los recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos para llevar a cabo las actividades que competen a dichas organizaciones, como en este caso la prestación de los servicios para las personas que tienen sus vehículos y que requieren servicios de lavado, mantenimiento, cambios, ajustes, reajustes y todo lo que compete a la parafernalia motorizada y que la empresa debe estar en totales condiciones de facilitarlas en favor de sus clientes.

1.1. Descripción y formulación del problema

1.1.1. Descripción del problema

El problema de la operatividad de las empresas de servicios vehiculares en Lima Metropolitana se describe de la siguiente manera para un mejor entendimiento.

Según Gómez (2023) la operatividad de las empresas de servicios en España se refiere a la capacidad de estas empresas para llevar a cabo sus operaciones de manera eficiente y efectiva. En cambio, la operatividad de las empresas de servicios en México es un tema amplio que puede abarcar diversas áreas; en términos generales, la operatividad se refiere a la capacidad de una empresa para llevar a cabo sus actividades de manera eficiente y efectiva. En lo referido al Perú la operatividad de las empresas de servicios suele enfrentar desafíos en cuanto a la eficiencia y calidad de sus operaciones, así como en la gestión de recursos humanos y tecnológicos.

En forma específica las empresas de servicios para automóviles en Lima Metropolitana tienen una alta incidencia problemática en la operatividad empresarial según los directivos de las diez principales empresas, lo cual se presenta del siguiente modo:

- **Diagnóstico**: En este contexto se ha podido identificar que las empresas no disponen en de políticas de operatividad empresarial lo que no permite tener estos grandes lineamiento para el desarrollo del giro; también no tienen objetivos de operatividad empresarial adecuadamente definidos y lo que es peor no se esfuerzan en lograrlos; acompañado a lo anterior se tienen nulas o deficientes estrategias de operatividad empresarial, lo que no permite concretar adecuadamente las actividades operativas empresariales; y esto se complica con el deficiente control de la operatividad empresarial.

- **Pronóstico.** La problemática entes detallada puede ser materia de solución si los directivos, funcionarios y trabajadores llevan a cabo una gestión eficiente de Tesorería; la cual deberá estar acompañada de una buena planeación de las actividades de Tesorería sobre los

cobros, pagos y saldos de recursos financieros de las empresas; asimismo con una buena organización de las actividades de Tesorería, mediante la estructuración de la dependencia, los cargos y funciones que compete al manejo de los recursos financieros; asimismo tiene que darse un buen control de las actividades de Tesorería de cobros y pagos mediante acciones previas, simultáneas y posteriores para cuidar el dinero de las empresas; sobre los aspectos antes indicados de seguro se va a tener eficiencia de las actividades de Tesorería y también efectividad de las actividades de Tesorería; aspectos estos últimos que tienen que ver con el manejo económico y adecuado del dinero de las empresas para asegurar una alta operatividad, pudiendo pagar a los trabajadores, los tributos, las deudas con los proveedores de los bienes y servicios e incluso los acreedores de financiamiento; es decir, la deficiente operatividad no permite funcionar empresarialmente; pudiendo agilizar la salida del merco en la medida que la deficiencia operación se presentar consecutivamente en cada periodo de trabajo de dichas organizaciones.

1.1.2. Formulación del problema

- **Problema general.** Se tiene la siguiente pregunta:

  ¿Cómo influye la gestión eficiente de Tesorería en la operatividad de una empresa?

- **Problemas específicos.** Se tienen las siguientes preguntas:

  a) ¿Cómo influye la planeación de las actividades de Tesorería en la operatividad?

  b) ¿Cómo influye la organización de las actividades de Tesorería en la operatividad?

  c) ¿Cómo influye el control de las actividades de Tesorería en la operatividad?

  d) ¿Cómo influye la eficiencia de las actividades de Tesorería en la operatividad?

  e) ¿Cómo influye la efectividad de las actividades de Tesorería en la operatividad?

1.2. Antecedentes

1.2.1. Nacionales

- **Gestión eficiente de Tesorería.** Se tienen los siguientes antecedentes:

Rodríguez (2023) instituyó que una organización no poder funcionar sino cuenta con una gestión que haga todo lo que compete de la mejor manera y así logre lo que tiene previamente establecido,

Guevara (2019) instituyó que el dinero de las organizaciones necesita ser gestionado de la forma más eficiente posible, de modo tal que ayude a la funcionalidad organizacional y de ese modo se tienda a cumplir los propósitos establecidos.

Ramos (2023) instituyó que la gestión de la tesorería se enmarca en el manejo del dinero organizacional para disponer de los recursos y llevar a cabo las actividades organizativas correspondientes.

Anchimanya y Berrocal (2021) instituyó que, teniendo una excelente gestión de dinero organizacional, se tiene las condiciones para enfrentar los desafíos organizacionales en un contexto competitivo.

Rimarachín y Rodas (2019) instituyó que la base para gestionar la tesorería organizacional son las políticas, las mismas que marcan el camino que llevará a las organizaciones por el camino correcto.

Castro y Muro (2019) instauró que nada más adecuado para gestionar bien el dinero organizaciones que tener las estrategias que probadamente han funcionado en empresas similares.

Plaza et al. (2022) instauró que son el conjunto de acciones proveniente de las estrategias de gestión del dinero organizaciones lo que va a guiar todo el recorrido que deberá seguirse para hacer lo que compete.

Tacza (2022) instauró que una forma de gestionar eficientemente la tesorería organizacional será tener la disponibilidad de dinero para la funcionalidad organizacional que permita atender a los clientes sin contratiempos.

Vásquez (2020) instauró que la gestión eficiente es un proceso que permitirá planear los recursos financieros necesarios de la organización para el conjunto de actividades que deberá llevar a cabo.

Arango y Ramos (2020) instauró que la organización de las finanzas organizaciones es punto clave para que la gestión se concrete en eficiente, porque permite tener a las personas, recursos y herramientas para dicha actividad dineraria.

Espinoza (2022) instauró que la gestión eficiente del dinero u otro recurso organizacional deberá contar con la mayor información posible que permita tomar las decisiones más pertinentes para el buen manejo del dinero organizacional.

- **Operatividad empresarial.** Se tienen los siguientes antecedentes:

Para Hidalgo (2023) tener operatividad significa estar en condiciones de llevar a cabo todas las actividades que le competen a una organización sin mayores contratiempos y así ganando clientela para la entidad.

Para Chuquichaico y Granados (2022) los procesos son los elementos de las actividades y en la medida que estos se cumplan estar sirviendo a la producción de bienes o a la prestación de servicios para los clientes actuales.

Para Pérez y Martínez (2019) todo lo que hace la organización para elevar la operatividad se relaciona con las fuentes de financiamiento correspondientes, cuando son los accionistas que facilitan dinero fresco, existencias y otros activos temporales estarán dando la ayuda respecta a la operatividad.

Para Lino (2022) al haber comúnmente una renuencia de los accionistas para ayudar a la operatividad, las organizaciones tienen que buscar fuentes de financiamiento externas, sumiendo el costo financiero correspondiente.

Para Cusihuaman (2022) una importante fuente para la operatividad con los préstamos para capital de trabajo, que vienen a ser cantidades de dienr5o razonables para ser pagadas en el corto plazo y por ende también tienen bajos costos.

Para Castillo (2022) la operatividad es posible mediante el crédito de proveedores más que cualquier otra fuente, dicha fuente es utilizada en grandes magnitudes porque no generan costos financieros para las organizaciones.

Para Sánchez (2022) la operatividad organizacional requiere recursos financieros para pagar el trabajo de las personas, para pagar los insumos que necesita la operatividad organizacional y también los recursos financieros son necesarios para pagar por los otros costos indirectos de los procesos productivos o de servicios organizacionales.

Para Chistama y Díaz (2019) la operatividad organizacional es producto de la buena administración que se haya aplicado con sus procesos, fases, herramientas, tiempos y movimientos y otros elementos concurrentes.

Para Ramírez (2019) nada más grato que una empresa esté operativa, comprando, vendiendo, utilizando recursos, concretando procesos, cumpliendo pedidos, colocando pedidos, cobrando pedidos y pagando a sus distintos grupos de interés. Es decir que esté en funcionamiento total.

Para Huerta y Maguiña (2022) la operatividad no es una cuestión del azahar, sino del esfuerzo y dedicación de su personal que para mantenerse en un alto nivel deberá también pagar a su capital humano con remuneraciones de mercado, con beneficios superiores a los de la competencia.

1.3.Internacionales

- **Gestión eficiente de Tesorería.** Se tienen los siguientes antecedentes:

Para Amaya (2019) no es tan sencillo concretar la gestión eficiente de los dineros organizacionales porque se tiene que partir de un proceso y cumplir cada etapa h además hacer que todas funcionen en bien.

Para Alandete y Álvarez (2019) si la tesorería no se controla, podría no lograrse a tener una gestión eficiente, por lo que será necesario controlar todos y cada uno de los ingresos dinerarios como de los egresos dinerarios y el nivel de saldo correspondiente.

Para Molinari et al. (2020) la base para concretar la gestión eficiente de la tesorería organizacional será tener los planes con los ingresos que sean capaces de cubrir los egresos y dar saldos favorables en los diversos periodos.

Para Deluque (2022) el buen control siempre será la herramienta conducente a facilitar la gestión eficiente de una u otra dependencia organizacional y así asegurar su funcionalidad correspondiente.

Para Torres (2020) un buen control previo no permitirá que se concreten actividades que no ayudarán a la organización, por su parte un buen control paralelo a las transacciones igualmente será de gran ayuda y se cerrará el asunto con el control posterior.

Para Miles (2021) toda dependencia necesita un buen liderazgo y la tesorería no será la excepción, sino más bien todo lo contrario, por cuanto dicha dependencia deberá estar guiada por un experto financiero que trabaje directamente con la gerencia organizacional.

Para Yépez (2019) en la tesorería organizacional se tendrán que tomar un enorme conjunto de coordinaciones y sobre ellos tomar las decisiones que permitan llevar a cabo las funciones que desarrolla dicha dependencia.

Para Tapia (2020) una poderosa decisión de la tesorería será implementar políticas del manejo y uso del dinero, como base para resguardar los recursos financieros y tener la disponibilidad que permita la funcionalidad organizacional.

Para Phabmixay (2020) las finanzas organizacionales no definen políticas ni genera estrategias independientemente, sino en estrecha coordinación con las diversas dependencias y especialmente con la gerencia general.

Para Vinueza (2019) alcanzar un buen nivel de gestión será el producto del esfuerzo y dedicación al aplicar la planeación y organización, como la dirección uy el control del dinero de las organizaciones correspondientes.

- **Operatividad empresarial.** Se tienen los siguientes antecedentes:

Según Aulestia (2019) tener operatividad es estar cumpliendo un conjunto de estándares empresariales que permiten mantener operando a las empresas en los horarios que corresponden.

Según Alvarado (2022) la operatividad organizacional no es un asunto mejor es el objetivo supremo de las organizaciones, toda vez que no tiene sentido hablar de una organización que no opera.

Según Garces (2019) la operatividad no es un solo evento, tiene niveles, no se está desde el inicio en un alto nivel, todo funciona en un proceso, desde el nivel más ínfimo hasta el más superlativo.

Según Crespo y Suarez (2020) la operatividad no es producto de una decisión directiva organizacional, sino más bien producto del trabajo conjunto y en equipo de todo el personal de una organización

Según Gañay (2022) una alta operatividad empresarial hace temblar a la competencia, pero también a la propia empresa que la tiene, porque se verá exigida a manera dicho nivel y a no dejar que sucumba sino sea más consiste cada vez.

Según Morales (2022) lograr un alto nivel de operatividad es la sumatoria de esfuerzos comunes, pero más lo será mantener ese alto nivel, para lo cual tendrán que redoblarse los esfuerzos correspondientes.

Según Muñoz (2023) todo lo que se hace en las organizaciones es en base a las políticas correspondientes, sin estas nada caminará en forma ordenada y secuencial y encaminada a los propósitos organizacionales.

Según Villon (2023) de acuerdo con cada tipo de empresa sobre la base de las políticas se tienen que implementar las estrategias respectivas que en la práctica comprenden un conjunto de acciones para la operatividad organizacional. Dichas estrategias irán acompañadas de las acciones más adecuadas que permita la operatividad empresarial y con ello cumplir con las obligaciones de corto plazo con los trabajadores, clientes, proveedores, acreedores

Según Ortega (2020) la información histórica de las organizaciones será de mucha relevancia tenerla y aplicarla en las estrategias de operativización de las empresas que tienden a elevar la operatividad en su mayor nivel; es decir desarrollando su giro o actividad para atender a los grupos de interés que eventualmente tengan que venderle, comprarle, pagarle, cobrarle, etc.

Según Zapata et al. (2020) tener una alta operatividad es un anhelo organizacional, nada sencillo de lograr, pero que gestionando adecuadamente los recursos es factible de concretarse teniendo en cuenta por ejemplo la productividad y con ello una mayor cantidad de productos uy servicios para los clientes.

1.4.Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Demostrar la influencia de la gestión eficiente de Tesorería en la operatividad.

1.4.2. Objetivos específicos

a) Señalar la influencia de la planeación de las actividades de Tesorería en la operatividad.

b) Indicar la influencia de la organización de las actividades de Tesorería en la operatividad.

c) Señalar la influencia del control de las actividades de Tesorería en la operatividad.

d) Indicar la influencia de la eficiencia de las actividades de Tesorería en la operatividad.

e) Señalar la influencia de la efectividad de las actividades de Tesorería en la operatividad.

1.5. Justificación

1.5.1. Justificación metodológica

Siguiendo lo indicado por Hernandez (2022) la investigación se ha iniciado con la identificación del problema y la solución; en la operatividad y la gestión eficiente de Tesorería respectivamente. Estos elementos han sido los pilares para realizar el constructo metodológico del trabajo.

1.5.2. Justificación teórica

Siguiendo las recomendaciones de Hernandez (2022) todo se ha trabajado en base a las teorías sobre gestión eficiente de Tesorería y la operatividad empresarial.

1.5.3. Justificación práctica

Para Hernandez (2022) todo trabajo investigativo deberá tener una practicidad que permita la solución de la problemática. Para efectos prácticos y con el propósito de contribuir en la solución del problema de la operatividad de una empresa de servicios vehiculares se tiene a la gestión eficiente de Tesorería.

1.5.4. Justificación social

Para Hernandez (2022) no se puede hacer investigación sin interrelacionarse con diversos grupos. Al respecto, la investigación conlleva la realización de un conjunto de interrelaciones sociales con los grupos de interés del trabajo.

1.5.5. Limitaciones

En este trabajo no se tuvo limitaciones temáticas ni metodológicas.

1.6.Hipótesis de la investigación

1.6.1. Hipótesis general

La gestión eficiente de Tesorería influye en grado estadísticamente alto en la operatividad.

1.6.2. Hipótesis específicas

a) La planeación de las actividades de Tesorería influye en grado estadísticamente alto en la operatividad.

b) La organización de las actividades de Tesorería influye en grado estadísticamente alto en la operatividad.

c) El control de las actividades de Tesorería influye en grado estadísticamente alto en la operatividad.

d) La eficiencia de las actividades de Tesorería influye en grado estadísticamente alto en la operatividad.

e) La efectividad de las actividades de Tesorería influye en grado estadísticamente alto en la operatividad.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas sobre el tema de investigación

2.1.1. Gestión eficiente de Tesorería

En la teoría de Huacchillo et al. (2020) la gestión eficiente es producto de la convergencia de un conjunto grande de elementos que adecuadamente conducidos permiten hacer todo se encamine con el dinero de las organizaciones.

En la teoría de Nava (2019) la gestión eficiente es un producto que depende de la gestión general de la empresa, las decisiones gerenciales como del manejo de la tesorería organizacional

En la teoría de Gaytán (2022) la gestión eficiente para que sea tal se planifica ponderando los ingresos como los egresos y otros elementos relacionados de las organizaciones.

En la idea de Moran et al. (2022) no hay gestión eficiente sin una organización bien estructurada de los recursos, las actividades organizaciones, sus respectivos procesos operativos y todo el quehacer organizacional

En la idea de Nerea y Guamán (2021) la gestión eficiente será un sueño sino se cuenta una dirección financiera adecuada para manejar los recursos financieros de tal modo que se obtengan los saldos más adecuados para la empresa.

Según Díaz y Ramón (2021) sin control jamás se podrá anhelar una gestión eficiente de la tesorería y de los recursos financieros que esta administra de todas las actividades organizacionales.

Según Las Heras (2022) solo teniendo las herramientas adecuadas de gestión, las misma podrá lograr los mejores indicadores de eficiencia, que se resumen en una buena racionalización de los recursos, el menor aprovechamiento de los mismos y otros.

Según Riveros y Becker (2020) la gestión para que sea eficiente, perimo tendrá que ser económica, es decir una gestión de bajo costo y de altos beneficios para los propósitos de la organización, para lo cual tendrán que ponderarse todo el quehacer organizacional.

Para Goldenberg (2020) la gestión de la tesorería requiere un trabajo de mejora continua con todo lo que esto conlleva, cambiando o innovando los distintos medios para asegurar la eficiencia como la última ratio.

Para Sánchez (2020) la gestión de los recursos financieros organizacionales para que logres eficiencia tendrá que generar valor en el uso adecuado de los dineros organizacionales, utilizándolos racionalmente en lo que realmente se necesita.

Para Betancourt y Sánchez (2020) entre las diferentes herramientas que pueden ayudar a la gestión eficiente del dinero, podrá estar la inteligencia artificial si fuera el caso, siempre que permita identificar los desfases que se estuvieran dando para corregirlos con toda anticipación.

2.1.2. Operatividad empresarial

Para Mallar (2020) la operatividad es producto de la buena gestión integral de las organizaciones, que ha hecho que los reclusos se sincronicen con las políticas y se apliquen las estrategias y se alcance la misión organizacional.

Para López y De la Garza (2019) la operatividad organizacional es producto de una sincronización de los diferentes elementos de la filosofía y mística organizaciones para darle el sentido a las políticas y estrategias empresariales.

Según Ramos (2021) cuando no se pueda lograr el mejor nivel de operatividad es el momento para repensar los elementos empresariales conducentes para la indicada situación, mediante la respectiva retroalimentación.

Según Huerta et al. (2020) la operatividad no nace de la nada, todo lo contrario, es producto del esfuerzo del capital humano, la realización eficiente de las actividades, la finalización de los procesos y cumpliendo la misión.

Según Ropa y Alama (2022) no puede tener operatividad sin liquidez, estos elementos van de la mano, a mayor liquidez, mayor nivel de operatividad, de este modo el nivel de liquidez deberá ser el razonable para mantener el nivel más adecuado de operatividad.

Según López et al. (2021) la operatividad es posible cuando los indicadores de gestión se hacen posible, como cuando se tiene mejores niveles de rotación de las cuentas por pagar, cuentas por cobrar, mayor rotación de los inventarios entre otros.

Para Terrazas (2020) la operatividad es la madre de la mayor o menor rentabilidad que pueda tener una organización, al relacionarse esta con la prestación de servicios, costos de los servicios y gastos operativos.

Para Álvarez (2020) l opwerat6ividad es posible cuando el costo promedio ponderado de capital es el razonable y permite tener mayores niveles de rentabilidad y especialmente la generación de valor organizacional.

Para Contreras y Garibay (2020) la operatividad también se relaciona con la solvencia de las organizaciones, porque en la medida que dicha solvencia la funcionalidad a mediano y largo plazo será adecuada para la empresa.

Para Ardaya (2019) el trabajo contable será de gran ayuda para la operatividad organizacional, porque este facilita la información que permitirá tomar las decisiones pertinentes para mantener o elevar dicha operatividad.

Para Pérez y Coatin (2022) la información contable permite saber los niveles de operatividad de una empresa al determinar al capital de trabajo bruto como capital de trabajo neto correspondiente a un determinado periodo.

2.2. Marco conceptual

2.2.1. Conceptos de gestión eficiente de Tesorería

- **Planeación de las actividades de Tesorería.** Para Díaz y Ramón (2021) La planeación de las actividades de Tesorería es la previsión de los recursos financieros de fuente interna (patrimonio) como de fuente externa (pasivo) que necesitará la empresa para cada período mensual de un ejercicio económico.

- **Organización de las actividades de Tesorería.** Para Díaz y Ramón (2021) la organización de las actividades de Tesorería se relaciona con la estructuración, composición u orden que deberá tener la dependencia relacionada con los recursos financieros de la empresa; para lo cual crea las dependencias internas necesarias, asignada los cargos como las funciones y se pone en marcha, debiendo periódicamente evaluar la eficiencia y efectividad con todo lo que corresponde a la empresa.

- **Control de las actividades de Tesorería.** Para Díaz y Ramón (2021) el control de las actividades de Tesorería está centrada en el manejo correcto del dinero de la empresa; es decir de los ingresos por ventas, como de los egresos por los costos, gastos y pérdidas; y desde luego del saldo disponible que en cualquier momento debe ser identificado para cumplir las actividades como pago de sueldos, tributos, proveedores, acreedores con vencimiento en el corto plazo.

- **Eficiencia de las actividades de Tesorería.** Para Díaz y Ramón (2021) la eficiencia de las actividades de Tesorería se refiere al buen manejo o gestión de Tesorería en el marco de las metas y objetivos de las empresas; asimismo consiste en racionalizar el uso del dinero priorizando los cobros como pagos según el caso.

- **Efectividad de las actividades de Tesorería.** Para Díaz y Ramón (2021) la efectividad de las actividades de Tesorería se relaciona con el logro de las metas y objetivos de

las empresas con la utilización adecuada de los recursos financieros provenientes de las diferentes fuentes (ingresos) como conceptos (costos y gastos).

2.2.2. Conceptos de operatividad empresarial

- **Políticas de operatividad empresarial.** Para Mallar (2020) las políticas de operatividad empresarial son esos lineamientos generales y especiales establecidos por la empresa en este caso destinados para que la empresa funcione todo el tiempo en las mejores condiciones y que permite llevar a cabo las actividades que le competen de acuerdo con los documentos normativos correspondientes.

- **Objetivos de operatividad empresarial.** Para Mallar (2020) los objetivos de operatividad empresarial son los propósitos que persigue el funcionamiento u operacionalidad de las empresas sea cual fuere la situación. Estos objetivos operativos están engarzados a los objetivos generales de la empresa, por lo que la operatividad siempre debe ser la mejor para asegurar la continuidad de las empresas.

- **Estrategias de operatividad empresarial.** Para Mallar (2020) las estrategias de operatividad empresarial se refieren a la forma como se van a concretar tanto las políticas como los objetivos antes indicados. Son la manera como concretar esos lineamientos y propósitos; lo cual es factible le contando para el caso el personal capacitado como con los otros recursos necesarios para llevar a cabo las actividades de Tesorería.

- **Actividades operativas empresariales.** Para Mallar (2020) las actividades operativas empresariales se refieren según el tipo de empresa al giro que desarrollan, los que conlleva en el caso de empresas de servicio a disponer de los recursos humanos para prestar dichos servicios, disponer de los insumos para prestar el servicio; asimismo disponer de la infraestructura como local, instalaciones especiales, electricidad, agua y otros elementos necesarios para llevar a cabo las actividades que competen a las empresas.

- **Control de la operatividad empresarial.** Para Mallar (2020) el control de la operatividad empresarial está conformado por un conjunto de acciones que pueden aplicarse en forma previa, quizás simultánea o tal vez posterior a los recursos financieros, como humanos, materiales y hasta tecnológicos con los cuales se desarrollan las actividades empresariales. Un buen control asegura el éxito de la gestión. En las empresas todo se controla para que se pueda disponer en un determinado momento de una situación económica, financiera o patrimonial sobre base cierta.

2.3. Empresa de servicios vehiculares

Según Ramírez (2019). las empresas de lavado de autos son negocios que ofrecen servicios de limpieza y mantenimiento de vehículos. Algunas de las empresas más conocidas en este sector en español son: a) Lavado de Autos: Esta empresa ofrece servicios de lavado de autos a domicilio y en centros comerciales; b) Lavado Express: Esta empresa ofrece servicios de lavado de autos en Colombia, con opciones de lavado a mano y con máquinas; c) Lavauto: Esta empresa ofrece servicios de lavado de autos en Chile, con opciones de lavado a mano y con máquinas; d) Lavadero de Autos: Esta empresa ofrece servicios de lavado de autos en Argentina, con opciones de lavado a mano y con máquinas.

III. MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

3.1.1. Tipo

La investigación fue de tipo básica o pura. En este contexto según Hernandez (2022) la investigación básica o pura toma en cuenta el conocimiento existente, pero también crea conocimientos para futuras investigaciones, siendo este el caso de este trabajo académico universitario.

3.1.2. Enfoque

Para Hernandez (2022) el enfoque cuantitativo que se ha tomado en cuenta se aplica en razón que los indicadores de las dimensiones contienen elementos cuantitativos, además porque al tener hipótesis ha sido motivo de la contrastación que permitirá obtener indicadores cuantitativos como el índice de correlación, grado de significancia e índice de regresión de la investigación.

3.1.3. Nivel

Este trabajo académico fue de nivel correlacional y explicativo o causal. En ese sentido para Hernandez (2022) en cuanto al nivel correlacional se aplica para determinar la asociación de las variables investigativas.

Asimismo, Hernandez (2022) agrega que, en cuanto al nivel explicativo o causal, se aplica para determinar la influencia de la variable independiente sobre la dependiente, lo cual se expresa con la siguiente ecuación: Y =f (X); la misma que se lee como que la variable dependiente Y está en función o depende de la variable independiente X. Los niveles indicados marcaron la pauta en el desarrollo de la investigación llevada a cabo sobre los temas materia de la investigación desarrollada. Por lo demás un trabajo con estos niveles se presenta como más relevante y de mayor rigor científico.

3.1.4. Métodos

Para Hernandez (2022) para poder cumplir los objetivos del trabajo se deben aplicar todos los métodos que permitan cumplir los objetivos del trabajo, como, por ejemplo:

Descriptivo: Este método ayudó a especificar todos los aspectos del trabajo. **Inductivo:** Se aplicó para tratar la información de lo particular a lo general y también para realizar inferencias como los resultados de la muestra en la población.

Deductivo. Se aplicó para tratar la data de lo general a lo específico o particular en cualquiera de los marcos del trabajo.

Estadístico. Se aplicó para trabajar los resultados del trabajo de campo y obtener los índices de correlación, regresión, Alfa de Cronbach y el grado de significancia.

Analítico. Se aplicó para estudiar cada dato metodológico o teórico que se presentará en el trabajo.

Sintético. Se aplicó para sintetizar o resumir las fuentes de información del trabajo.

Histórico. Para tomar la información pasada y presente relacionada con las variables del trabajo.

3.1.5. Diseño

Se aplicó el diseño no experimental. Al respecto para Hernandez (2022) dicho diseño permite obviar la comprobación del modelo de investigación y en vez de esto permite realizar el trabajo sin controles ni manipulaciones de la data e información del trabajo.

Además, en el indicado diseño se observaron los resultados obtenidos en el trabajo de campo; tal y como se dieron en su contexto natural sin ningún sesgo subjetivo, sino todo lo contrario considerando una total objetividad e imparcialidad.

Dicho diseño es masivamente utilizado en las investigaciones que no se pueden realizar en laboratorios como ocurre en algunas ciencias, en este diseño no se modifica ni cambia nada.

3.2. Ámbito temporal y espacial

3.2.1. Ámbito temporal

En la teoría de Hernández (2022) debe procurarse que toda investigación se concrete en un determinado ámbito temporal, que podría ser un mes, un año, varios años, etc. Este trabajo ha tenido como ámbito temporal el período 2023-2024; sin embargo, también tomó información de años anteriores.

3.2.2. Ámbito espacial

Para Hernandez (2022) otro aspecto de la dimensionalidad investigativa es la determinación del espacio para llevar a cabo el estudio. En ese sentido dicho ámbito ha sido las empresas de servicios vehiculares en Lima Metropolitana.

3.3. Variables

3.3.1. Variables y dimensiones

Tabla 1

Variables y dimensiones de la investigación

Variables	Dimensiones
Variable independiente X. Gestión eficiente de Tesorería	X.1. Planeación de las actividades de Tesorería X.2. Organización de las actividades de Tesorería X.3. Control de las actividades de Tesorería X.4. Eficiencia de las actividades de Tesorería X5. Efectividad de las actividades de Tesorería
Variable dependiente Y. Operatividad empresarial	Y.1. Políticas de operatividad empresarial Y.2. Objetivos de operatividad empresarial Y.3. Estrategias de operatividad empresarial Y.4. Actividades operativas empresariales Y.5. Control de la operatividad empresarial
Dimensión espacial: Z. Empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana	

3.3.2. Operacionalización

Tabla 2

Operacionalización de variables, dimensiones e indicadores

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala de valoración	Técnica e instrumento
Variable independiente: X. Gestión eficiente de Tesorería	X.1. Planeación de las actividades de Tesorería	Plan de Tesorería	1. No correspondo en gran parte 2. No correspondo en parte 3. No doy con el asunto 4. Correspondo en parte 5. Correspondo en gran parte	Encuesta Cuestionario
	X.2. Organización de las actividades de Tesorería	Manual de organización y funciones		
	X.3. Control de las actividades de Tesorería	Plan de control de Tesorería		
	X.4. Eficiencia de las actividades de Tesorería	Plan operativo institucional		
	X.5. Efectividad de las actividades de Tesorería	Plan operativo institucional		
Variable dependiente Y. Operatividad empresarial	Y.1. Políticas de operatividad empresarial	Plan operativo institucional		
	Y.2. Objetivos de operatividad empresarial	Plan operativo institucional		
	Y.3. Estrategias de operatividad empresarial	Plan operativo institucional		
	Y.4. Actividades operativas empresariales	Plan operativo institucional		
	Y.5. Control de la operatividad empresarial	Plan de control institucional		

3.3.3. Definición operacional

Tabla 3

Definición operacional de las variables

Variables	Definición operacional
Variable independiente X. Gestión eficiente de Tesorería	La gestión eficiente de Tesorería de una empresa de servicios vehiculares en Lima se operacionaliza teniendo en cuenta la planeación de las actividades de Tesorería como la organización de las actividades de Tesorería y el control de las actividades de Tesorería; sobre dichas actividades se procura lograr la eficiencia de las actividades de Tesorería y la efectividad de las actividades de Tesorería
Variable dependiente Y. Operatividad empresarial	La operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima se operacionaliza considerando las políticas de operatividad empresarial, sobre las cuales de formulan los objetivos de operatividad empresarial e igualmente las correspondientes estrategias de operatividad empresarial; para luego dar paso a la realización de las actividades operativas empresariales, las cuales deben ser motivo de control de la operatividad empresarial para asegurar que todo funcione adecuadamente.

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población

En la óptica de Hernandez (2022) el elemento poblacional es infaltable en toda investigación. En este caso la población de investigación estuvo conformada por 50 personas relacionadas con los temas materia del trabajo. Se excluyó a personas que no pertenecieron al tipo de empresas materia del trabajo, y también se excluyó a las personas que no conocieron los temas tratados en la investigación.

Tabla 4

Distribución de la población

Nr.	Participantes	Cantidad	Porcentaje
1	Empresa de servicios vehiculares 1	5	10.00%
2	Empresa de servicios vehiculares 2	5	10.00%
3	Empresa de servicios vehiculares 3	5	10.00%
4	Empresa de servicios vehiculares 4	5	10.00%
5	Empresa de servicios vehiculares 5	5	10.00%
6	Empresa de servicios vehiculares 6	5	10.00%
7	Empresa de servicios vehiculares 7	5	10.00%
8	Empresa de servicios vehiculares 8	5	10.00%
9	Empresa de servicios vehiculares 9	5	10.00%
10	Empresa de servicios vehiculares 10	5	10.00%
	Total	50	100.00%

Nota. Las empresas facilitaron información, pero solicitaron que sus razones sociales no sean divulgadas.

3.4.2. Muestra

Según el autor Hernández (2022) de la población de investigación se puede extraer la muestra, pudiendo esta ser igual que la anterior. En este caso la muestra estuvo conformada por 50 personas relacionadas con los temas materia de la investigación y determinadas mediante el método no probabilístico.

Tabla 5

Distribución de la muestra

Nr.	Participantes	Cantidad	Porcentaje
1	Empresa de servicios vehiculares 1	5	10.00%
2	Empresa de servicios vehiculares 2	5	10.00%
3	Empresa de servicios vehiculares 3	5	10.00%
4	Empresa de servicios vehiculares 4	5	10.00%
5	Empresa de servicios vehiculares 5	5	10.00%
6	Empresa de servicios vehiculares 6	5	10.00%
7	Empresa de servicios vehiculares 7	5	10.00%
8	Empresa de servicios vehiculares 8	5	10.00%
9	Empresa de servicios vehiculares 9	5	10.00%
10	Empresa de servicios vehiculares 10	5	10.00%
	Total	50	100.00%

3.5. Instrumentos

El autor Hernandez (2022) considera que no se puede investigar sin instrumentos ni sus respectivas técnicas. Este trabajo con el objeto de lograr los propósitos de la investigación hizo de los siguientes instrumentos investigativos:

Instrumentos de recolección de datos. Los cuales se utilizaron para recolectar la información de las bases teóricas, marco conceptual, antecedentes; asimismo para recolectar los datos del resultado de la encuesta.

Instrumentos de procesamientos de datos. Los cuales se aplicaron para llevar el trabajo de la carga de los datos a la información contenida en la investigación.

Instrumentos de análisis de datos. Los cuales permitieron estudiar cada dato metodológico y teórico sobre los aspectos que corresponden al trabajo investigativo.

3.6. Procedimientos

Para Hernandez (2022) los procedimientos son los elementos que contienen a las técnicas y éstas a su vez los instrumentos; y todos resultan de mucha utilidad en el trabajo investigativo. Entre los procedimientos que se aplicaron para cumplir los propósitos que exige el trabajo investigativo se tuvieron a los siguientes:

Procedimientos autorizativos. Correspondió a varios procedimientos como aquel que autoriza la presentación del plan de tesis, la tesis; para pedir el apoyo de los colaboradores de las empresas materia de estudio; la validación del instrumento entre otros.

Procedimientos estadísticos. Dichos instrumentos fueron aquellos que permitieron llevar a cabo el trabajo estadístico inferencial como la determinación del índice de correlación, índice de regresión; así como el grado de confianza, el coeficiente del Alfa de Cronbach, etc.

Procedimientos analíticos. Se tuvieron en cuenta para el estudio correspondiente de los anteriores indicadores estadísticos, es decir la correspondiente interpretación de las pruebas estadísticas de mucha utilidad para darle el rigor científico al trabajo.

3.7. Análisis de datos

Para Hernandez (2022) en un trabajo de investigación nada es considerado sin el previo análisis. Dicho análisis permitió determinar la relación, lógica y sentido adecuado de los

elementos considerados en el trabajo. Al respecto el trabajo conllevó a estudiar cada uno de los datos e información que se tomó de las diferentes fuentes externas e incluso de fuente propia, con el objeto que el trabajo dispuso de la data discernida, filtraba y por ende adecuada para el cumplimiento de los propósitos del trabajo.

3.8. Consideraciones éticas

Para Hernandez (2022) no se concibe una investigación sin la ponderación de la ética. En este contexto la consideración principalísima del trabajo fue que todo lo que se presentó fue absolutamente la verdad; por otro lado se otorgaron los créditos a los autores mediante las citaciones y referenciaciones e incluso se aplicó el estilo APA 7; también fue ético respetar cada uno de los puntos de vista de los grupos de interés del trabajo como los autores, docentes revisores, asesores, jurados; personal administrativo; y desde luego el personal de la población y la muestra conformante del trabajo.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis e interpretación de los resultados de la investigación

4.1.1. Resultados de la variable independiente

Resultado 1

¿Considera usted qué la gestión eficiente de Tesorería conlleva a planear, organizar y controlar de la manera más óptima posible los recursos financieros de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?

Tabla 6

La gestión eficiente de Tesorería es planear, organizar y controlar

Nr	Alternativas	Cant	%
1	No correspondo en gran parte	05	10.00
2	No correspondo en parte	00	00.00
3	No doy con el asunto	00	00.00
4	Correspondo en parte	00	00.00
5	Correspondo en gran parte	45	90.00
	Total	**50**	**100.00**

Nota. Luego de resumir las respuestas sobre la pregunta respectiva se ha determinado que el 90% acepta que la gestión eficiente de Tesorería conlleva a planear, organizar y controlar de la manera más óptima posible los recursos financieros de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana.

Resultado 2

¿Estima usted qué la planeación de las actividades de Tesorería se relación con la previsión de los recursos financieros en términos de ingresos como de egresos de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?

Tabla 7

La planeación es la previsión de los recursos financieros

Nr	Alternativas	Cant	%
1	No correspondo en gran parte	05	10.00
2	No correspondo en parte	00	0.00
3	No doy con el asunto	00	00.00
4	Correspondo en parte	00	00.00
5	Correspondo en gran parte	45	90.00
	Total	**50**	**100.00**

Nota. Luego de resumir las respuestas sobre la pregunta respectiva se ha determinado que el 90% acepta que la planeación de las actividades de Tesorería se relación con la previsión de los recursos financieros en términos de ingresos como de egresos de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana.

Resultado 3

¿Considera usted qué el plan financiero con su herramienta el flujo de caja ayuda a planear los recursos financieros que podrá cobrar o pagar en un ejercicio económico una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?

Tabla 8

El plan financiero y la previsión de los recursos financieros

Nr	Alternativas	Cant	%
1	No correspondo en gran parte	04	09.00
2	No correspondo en parte	00	00.00
3	No doy con el asunto	00	00.00
4	Correspondo en parte	00	00.00
5	Correspondo en gran parte	46	91.00
	Total	**50**	**100.00**

Nota. Luego de resumir las respuestas sobre la pregunta respectiva se ha determinado que el 91% acepta que el plan financiero con su herramienta el flujo de caja ayuda a planear los recursos financieros que podrá cobrar o pagar en un ejercicio económico una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana.

Resultado 4

¿Estima usted qué la organización de las actividades de Tesorería está relacionada con la composición de las dependencias que manejarán los recursos financieros de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?

Tabla 9

La organización de las actividades de Tesorería.

Nr	Alternativas	Cant	%
1	No correspondo en gran parte	05	10.00
2	No correspondo en parte	00	00.00
3	No doy con el asunto	00	00.00
4	Correspondo en parte	00	00.00
5	Correspondo en gran parte	45	90.00
	Total	**50**	**100.00**

Nota. Luego de resumir las respuestas sobre la pregunta respectiva se ha determinado que el 90% acepta que la organización de las actividades de Tesorería está relacionada con la composición de las dependencias que manejarán los recursos financieros de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana.

Resultado 5

¿Considera usted que la organización de las actividades de Tesorería deberá tener en cuenta los cargos como las funciones que llevarán a cabo las personas de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?

Tabla 10

Organización de las actividades de Tesorería.

Nr	Alternativas	Cant	%
1	No correspondo en gran parte	03	07.00
2	No correspondo en parte	00	0.00
3	No doy con el asunto	00	00.00
4	Correspondo en parte	00	00.00
5	Correspondo en gran parte	47	93.00
	Total	**50**	**100.00**

Nota. Luego de resumir las respuestas sobre la pregunta respectiva se ha determinado que el 93% acepta que la organización de las actividades de Tesorería deberá tener en cuenta los cargos como las funciones que llevarán a cabo las personas de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana.

Resultado 6

¿Estima usted qué el control de las actividades de Tesorería es el conjunto de acciones previas, simultáneas y posteriores orientadas para manejar correctamente los recursos dinerarios de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?

Tabla 11

El control de las actividades de Tesorería.

Nr	Alternativas	Cant	%
1	No correspondo en gran parte	05	10.00
2	No correspondo en parte	00	00.00
3	No doy con el asunto	00	00.00
4	Correspondo en parte	00	00.00
5	Correspondo en gran parte	45	90.00
	Total	**50**	**100.00**

Nota. Luego de resumir las respuestas sobre la pregunta respectiva se ha determinado que el 90% acepta que el control de las actividades de Tesorería es el conjunto de acciones previas, simultáneas y posteriores orientadas para manejar correctamente los recursos dinerarios de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana.

Resultado 7

¿Considera usted qué el plan de control de Tesorería deberá contener todas las actividades de control para asegurar el buen manejo del dinero de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?

Tabla 12

El plan de control de Tesorería.

Nr	Alternativas	Cant	%
1	No correspondo en gran parte	04	08.00
2	No correspondo en parte	00	00.00
3	No doy con el asunto	00	00.00
4	Correspondo en parte	00	00.00
5	Correspondo en gran parte	46	92.00
	Total	**326**	**100.00**

Nota. Luego de resumir las respuestas sobre la pregunta respectiva se ha determinado que el 92% acepta que el plan de control de Tesorería deberá contener todas las actividades de control para asegurar el buen manejo del dinero de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana.

Resultado 8

¿Estima usted qué la eficiencia de las actividades de Tesorería está referida a la buena gestión del dinero de tal modo que pueda facilitar la óptima operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?

Tabla 13

La eficiencia de las actividades de Tesorería.

Nr	Alternativas	Cant	%
1	No correspondo en gran parte	06	11.00
2	No correspondo en parte	00	00.00
3	No doy con el asunto	00	00.00
4	Correspondo en parte	00	00.00
5	Correspondo en gran parte	44	89.00
	Total	**50**	**100.00**

Nota. Luego de resumir las respuestas sobre la pregunta respectiva se ha determinado que el 89% acepta que la eficiencia de las actividades de Tesorería está referido a la buena gestión del dinero de tal modo que pueda facilitar la óptima operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana.

Resultado 9

¿Considera usted qué el plan operativo de la empresa deberá establecer las acciones que se deben llevar a cabo para lograr la eficiencia en las actividades de Tesorería de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?

Tabla 14

El plan operativo de la empresa.

Nr	Alternativas	Cant	%
1	No correspondo en gran parte	05	10.00
2	No correspondo en parte	00	00.00
3	No doy con el asunto	00	00.00
4	Correspondo en parte	00	00.00
5	Correspondo en gran parte	45	90.00
	Total	**50**	**100.00**

Nota. Luego de resumir las respuestas sobre la pregunta respectiva se ha determinado que el 90% acepta que el plan operativo de la empresa deberá establecer las acciones que se deben llevar a cabo para lograr la eficiencia en las actividades de Tesorería de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana.

Resultado 10

¿Estima usted qué la efectividad de las actividades de Tesorería se refiere al logro de las metas y objetivos en la gestión de los recursos financieros de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?

Tabla 15

La efectividad de las actividades de Tesorería.

Nr	Alternativas	Cant	%
1	No correspondo en gran parte	04	08.00
2	No correspondo en parte	00	00.00
3	No doy con el asunto	00	00.00
4	Correspondo en parte	00	00.00
5	Correspondo en gran parte	46	92.00
	Total	**50**	**100.00**

Nota. Luego de resumir las respuestas sobre la pregunta respectiva se ha determinado que el 92% acepta que la efectividad de las actividades de Tesorería se refiere al logro de las metas y objetivos en la gestión de los recursos financieros de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana.

Resultado 11

¿Considera usted qué el plan operativo deberá contener las acciones que se deben realizar como parte de la efectividad de tal modo que todo conduzca a lograr las metas y objetivos financiera de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?

Tabla 16

El plan operativo deberá contener las acciones.

Nr	Alternativas	Cant	%
1	No correspondo en gran parte	05	10.00
2	No correspondo en parte	00	00.00
3	No doy con el asunto	00	00.00
4	Correspondo en parte	00	00.00
5	Correspondo en gran parte	45	90.00
	Total	**50**	**100.00**

Nota. Luego de resumir las respuestas sobre la pregunta respectiva se ha determinado que el 88% acepta que el plan operativo deberá contener las acciones que se deben realizar como parte de la efectividad de tal modo que todo conduzca a lograr las metas y objetivos financiera de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana.

4.1.2. Resultados de la variable dependiente

Resultado 12

¿Estima usted qué la operatividad empresarial tiene que ver con el funcionamiento diario y en buenas condiciones de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?

Tabla 17

La operatividad empresarial y el funcionamiento diario.

Nr	Alternativas	Cant	%
1	No correspondo en gran parte	06	11.00
2	No correspondo en parte	00	00.00
3	No doy con el asunto	00	00.00
4	Correspondo en parte	00	00.00
5	Correspondo en gran parte	44	89.00
	Total	**50**	**100.00**

Nota. Luego de resumir las respuestas sobre la pregunta respectiva se ha determinado que el 89% acepta que la operatividad empresarial tiene que ver con el funcionamiento diario y en buenas condiciones de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana.

Resultado 13

¿Considera usted qué es necesario contar con las mejores políticas para gestionar adecuadamente la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?

Tabla 18

Es necesario contar con las mejores políticas.

Nr	Alternativas	Cant	%
1	No correspondo en gran parte	00	00.00
2	No correspondo en parte	05	10.00
3	No doy con el asunto	00	00.00
4	Correspondo en parte	00	00.00
5	Correspondo en gran parte	45	90.00
	Total	**50**	**100.00**

Nota. Luego de resumir las respuestas sobre la pregunta respectiva se ha determinado que el 90% acepta que es necesario contar con las mejores políticas para gestionar adecuadamente la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana.

Resultado 14

¿Considera usted qué es necesario contar con las mejores políticas para gestionar adecuadamente la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?

Tabla 19

Es necesario contar con las mejores políticas.

Nr	Alternativas	Cant	%
1	No correspondo en gran parte	00	00.00
2	No correspondo en parte	00	00.00
3	No doy con el asunto	04	09.00
4	Correspondo en parte	00	00.00
5	Correspondo en gran parte	46	91.00
	Total	**50**	**100.00**

Nota. Luego de resumir las respuestas sobre la pregunta respectiva se ha determinado que el 91% acepta que es necesario contar con las mejores políticas para gestionar adecuadamente la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana.

Resultado 15

¿Considera usted qué los objetivos de la operatividad empresarial son los propósitos que deberán formularse con anticipación de tal modo que todos se puedan alinear a su logro en una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?

Tabla 20

Los objetivos de la operatividad empresarial.

Nr	Alternativas	Cant	%
1	No correspondo en gran parte	00	00.00
2	No correspondo en parte	00	00.00
3	No doy con el asunto	04	08.00
4	Correspondo en parte	00	00.00
5	Correspondo en gran parte	46	92.00
	Total	**50**	**100.00**

Nota. Luego de resumir las respuestas sobre la pregunta respectiva se ha determinado que el 92% acepta que los objetivos de la operatividad empresarial son los propósitos que deberán formularse con anticipación de tal modo que todos se puedan alinear a su logro en una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana.

Resultado 16

¿Estima usted qué el plan operativo deberá contener los objetivos generales y específicos de la operatividad que deberá lograr una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?

Tabla 21

El plan operativo deberá contener los objetivos.

Nr	Alternativas	Cant	%
1	No correspondo en gran parte	00	00.00
2	No correspondo en parte	04	08.00
3	No doy con el asunto	00	00.00
4	Correspondo en parte	00	00.00
5	Correspondo en gran parte	46	92.00
	Total	**50**	**100.00**

Nota. Luego de resumir las respuestas sobre la pregunta respectiva se ha determinado que el 92% acepta que el plan operativo deberá contener los objetivos generales y específicos de la operatividad que deberá lograr una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana.

Resultado 17

¿Considera usted qué las estrategias son las acciones para lograr la mayor operatividad cotidiana de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?

Tabla 22

Las estrategias son acciones para la mayor operatividad

Nr	Alternativas	Cant	%
1	No correspondo en gran parte	01	03.00
2	No correspondo en parte	03	05.00
3	No doy con el asunto	00	00.00
4	Correspondo en parte	00	00.00
5	Correspondo en gran parte	46	92.00
	Total	**50**	**100.00**

Nota. Luego de resumir las respuestas sobre la pregunta respectiva se ha determinado que el 92% acepta que las estrategias son las acciones para lograr la mayor operatividad cotidiana de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana.

Resultado 18

¿Estima usted qué el plan operativo deberá contener las estrategias conducentes al logro de las metas y objetivos de la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?

Tabla 23

El plan operativo deberá contener las estrategias.

Nr	Alternativas	Cant	%
1	No correspondo en gran parte	00	00.00
2	No correspondo en parte	00	00.00
3	No doy con el asunto	05	10.00
4	Correspondo en parte	00	00.00
5	Correspondo en gran parte	45	90.00
	Total	**50**	**100.00**

Nota. Luego de resumir las respuestas sobre la pregunta respectiva se ha determinado que el 90% acepta que el plan operativo deberá contener las estrategias conducentes al logro de las metas y objetivos de la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana.

Resultado 19

¿Considera usted qué las actividades operativas conllevan a contar con los recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos que aseguren una alta operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?

Tabla 24

Las actividades operativas de la empresa.

Nr	Alternativas	Cant	%
1	No correspondo en gran parte	00	00.00
2	No correspondo en parte	04	09.00
3	No doy con el asunto	00	00.00
4	Correspondo en parte	00	00.00
5	Correspondo en gran parte	46	91.00
	Total	**50**	**100.00**

Nota. Luego de resumir las respuestas sobre la pregunta respectiva se ha determinado que el 91% acepta que las actividades operativas conllevan a contar con los recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos que aseguren una alta operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana.

Resultado 20

¿Estima usted qué las actividades operativas se refieren a los servicios que se facilitarán a los clientes y en las mejores condiciones en una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?

Tabla 25

Las actividades operativas se refieren a los servicios

Nr	Alternativas	Cant	%
1	No correspondo en gran parte	00	00.00
2	No correspondo en parte	04	08.00
3	No doy con el asunto	00	00.00
4	Correspondo en parte	00	00.00
5	Correspondo en gran parte	46	92.00
	Total	**50**	**100.00**

Nota. Luego de resumir las respuestas sobre la pregunta respectiva se ha determinado que el 92% acepta que las actividades operativas se refieren a los servicios que se facilitarán a los clientes y en las mejores condiciones en una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana.

Resultado 21

¿Considera usted qué en una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana todo tiene que ser controlado para asegurar el buen uso de los recursos?

Tabla 26

El control asegura el buen uso de los recursos

Nr	Alternativas	Cant	%
1	No correspondo en gran parte	05	10.00
2	No correspondo en parte	00	00.00
3	No doy con el asunto	00	00.00
4	Correspondo en parte	00	00.00
5	Correspondo en gran parte	45	90.00
	Total	**50**	**100.00**

Nota. Luego de resumir las respuestas sobre la pregunta respectiva se ha determinado que el 90% acepta que en una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana todo tiene que ser controlado para asegurar el buen uso de los recursos.

Resultado 22

¿Estima usted qué el plan de control deberá contener las acciones que deberán llevarse para concretar el control previo, simultáneo y posterior de la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?

Tabla 27

El plan de control deberá contener las acciones.

Nr	Alternativas	Cant	%
1	No correspondo en gran parte	05	00.00
2	No correspondo en parte	00	00.00
3	No doy con el asunto	00	00.00
4	Correspondo en parte	00	00.00
5	Correspondo en gran parte	45	90.00
	Total	**50**	**100.00**

Nota. Luego de resumir las respuestas sobre la pregunta respectiva se ha determinado que el 90% acepta que el plan de control deberá contener las acciones que deberán llevarse para concretar el control previo, simultáneo y posterior de la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana.

4.2. Contrastación de hipótesis de la investigación

4.2.1. Contrastación de la hipótesis general

Hipótesis nula:

H0: La gestión eficiente de Tesorería NO influye en grado estadísticamente alto en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024.

Hipótesis Alternativa:

H1: La gestión eficiente de Tesorería influye en grado estadísticamente alto en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024.

Tabla 28

Correlación entre las Variables a contrastar general

Variables a contrastar	Coeficiente de correlación y Nivel de significancia	Gestión eficiente de Tesorería	Operatividad empresarial
Gestión eficiente de Tesorería	Correlación de Spearman	100%	**93.22%**
	Sig. (bilateral)		**0.00%**
	Muestra	50	50
Operatividad empresarial	Correlación de Spearman	**93.22%**	100%
	Sig. (bilateral)	**0.00%**	
	Muestra	50	50

Nota. Antes de contrastar se ha determinado la anormalidad de la data con un nivel de significancia de 0.00% con la prueba de Kolmogorov-Smirnov; luego de lo cual se ha aplicado el Coeficiente de Correlación de Spearman igual a 93.22%; lo que comprueba que la asociación lo que configura una alineación adecuada de las Variables a contrastar contrastada en esta ocasión.

Tabla 29

Correlación y regresión lineal de la hipótesis general.

Modelo	Correlación (R)	Regresión (R cuadrado)
1	93.22%	86.90%

Nota. Para calcular la influencia que es el objetivo de la investigación se ha aplicado el Coeficiente de Regresión lineal, siendo igual a 86.90%, lo que representa estadísticamente cuanto depende la operatividad empresarial de la gestión eficiente de la tesorería. Se concluye que la gestión eficiente de Tesorería influye en grado estadísticamente alto en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares.

4.2.2. *Contrastación de las hipótesis específicas*

4.2.2.1.Contrastación de la hipótesis específica a)

Hipótesis nula:

H0: La planeación de las actividades de Tesorería NO influye en grado estadísticamente alto en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024.

Hipótesis Alternativa:

H1: La planeación de las actividades de Tesorería influye en grado estadísticamente alto en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024.

Tabla 30

Correlación entre las Variables a contrastar específica a)

Variables a contrastar	Coeficiente de correlación y Nivel de significancia	Planeación de las actividades de Tesorería	Operatividad empresarial
Planeación de las actividades de Tesorería	Correlación de Spearman	100%	**94.25%**
	Sig. (bilateral)		**0.00%**
	Muestra	50	50
Operatividad empresarial	Correlación de Spearman	**94.25%**	100%
	Sig. (bilateral)	**0.00%**	
	Muestra	50	50

Nota. Antes de contrastar se ha determinado la anormalidad de la data con un nivel de significancia de 0.00% con la prueba de Kolmogorov-Smirnov; luego de lo cual se ha aplicado el Coeficiente de Correlación de Spearman igual a 94.25%; lo que comprueba que la asociación lo que configura una alineación adecuada de las Variables a contrastar contrastada en esta ocasión.

Tabla 31

Correlación y regresión lineal de la hipótesis específica a)

Modelo	Correlación (R)	Regresión (R cuadrado)
1	94.25%	88.83%

Nota. Para calcular la influencia que es el objetivo de la investigación se ha aplicado el Coeficiente de Regresión lineal, siendo igual a 88.83%, lo que representa estadísticamente cuanto depende la operatividad empresarial de la gestión eficiente de la tesorería. Se concluye que la planeación de las actividades de Tesorería influye en grado estadísticamente alto en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares.

4.2.2.2. Contrastación de la hipótesis específica b)

Hipótesis nula:

H0: La organización de las actividades de Tesorería NO influye en grado estadísticamente alto en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024.

Hipótesis Alternativa:

H1: La organización de las actividades de Tesorería influye en grado estadísticamente alto en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024.

Tabla 32

Correlación entre las Variables a contrastar específica b)

Variables a contrastar	Coeficiente de correlación y Nivel de significancia	Organización de las actividades de Tesorería	Operatividad empresarial
Organización de las actividades de Tesorería	Correlación de Spearman	100%	**94.28%**
	Sig. (bilateral)		**0.00%**
	Muestra	50	50
Operatividad empresarial	Correlación de Spearman	**94.28%**	100%
	Sig. (bilateral)	**0.00%**	
	Muestra	50	50

Nota. Antes de contrastar se ha determinado la anormalidad de la data con un nivel de significancia de 0.00% con la prueba de Kolmogorov-Smirnov; luego de lo cual se ha aplicado el Coeficiente de Correlación de Spearman igual a 94.28%; lo que comprueba que la asociación lo que configura una alineación adecuada de las Variables a contrastar contrastada en esta ocasión.

Tabla 33

Correlación y regresión lineal de la hipótesis específica b)

Modelo	Correlación (R)	Regresión (R cuadrado)
1	94.28%	88.89%

Nota. Para calcular la influencia que es el objetivo de la investigación se ha aplicado el Coeficiente de Regresión lineal, siendo igual a 88.89%, lo que representa estadísticamente cuanto depende la operatividad empresarial de la gestión eficiente de la tesorería. Se concluye que la organización de las actividades de Tesorería influye en grado estadísticamente alto en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares.

4.2.2.3. Contrastación de la hipótesis específica c)

Hipótesis nula:

H0: El control de las actividades de Tesorería NO influye en grado estadísticamente alto en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024.

Hipótesis Alternativa:

H1: El control de las actividades de Tesorería influye en grado estadísticamente alto en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024.

Tabla 34

Correlación entre las Variables a contrastar específica c)

Variables a contrastar	Coeficiente de correlación y Nivel de significancia	Control de las actividades de Tesorería	Operatividad empresarial
Control de las actividades de Tesorería	Correlación de Spearman	100%	**93.94%**
	Sig. (bilateral)		**0.00%**
	Muestra	50	50
Operatividad empresarial	Correlación de Spearman	**93.94%**	100%
	Sig. (bilateral)	**0.00%**	
	Muestra	50	50

Nota. Antes de contrastar se ha determinado la anormalidad de la data con un nivel de significancia de 0.00% con la prueba de Kolmogorov-Smirnov; luego de lo cual se ha aplicado

el Coeficiente de Correlación de Spearman igual a 93.94%; lo que comprueba que la asociación es alta y significativa para los propósitos del trabajo realizado.

Tabla 35

Correlación y regresión lineal de la hipótesis específica c)

Modelo	Correlación (R)	Regresión (R cuadrado)
1	93.94%	88.25%

Nota. Para calcular la influencia que es el objetivo de la investigación se ha aplicado el Coeficiente de Regresión lineal, siendo igual a 88.25%, lo que representa estadísticamente cuanto depende la operatividad empresarial de la gestión eficiente de la tesorería. Se concluye que el control de las actividades de Tesorería influye en grado estadísticamente alto en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares.

4.2.2.4. Contrastación de la hipótesis específica d)

Hipótesis nula:

H0: La eficiencia de las actividades de Tesorería NO influye en grado estadísticamente alto en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024.

Hipótesis Alternativa:

H1: La eficiencia de las actividades de Tesorería influye en grado estadísticamente alto en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024.

Tabla 36

Correlación entre las Variables a contrastar específica d)

Variables a contrastar	Coeficiente de correlación y Nivel de significancia	Eficiencia de las actividades de Tesorería	Operatividad empresarial
Eficiencia de las actividades de Tesorería	Correlación de Spearman	100%	**92.88%**
	Sig. (bilateral)		**0.00%**
	Muestra	50	50
Operatividad empresarial	Correlación de Spearman	**92.88%**	100%
	Sig. (bilateral)	**0.00%**	
	Muestra	50	50

Nota. Antes de contrastar se ha determinado la anormalidad de la data con un nivel de significancia de 0.00% con la prueba de Kolmogorov-Smirnov; luego de lo cual se ha aplicado

el Coeficiente de Correlación de Spearman igual a 92.88%; lo que comprueba que la asociación lo que configura una alineación adecuada de las Variables a contrastar contrastada en esta ocasión.

Tabla 37

Correlación y regresión lineal de la hipótesis específica d)

Modelo	Correlación (R)	Regresión (R cuadrado)
1	92.88%	86.27%

Nota. Para calcular la influencia que es el objetivo de la investigación se ha aplicado el Coeficiente de Regresión lineal, siendo igual a 86.27%, lo que representa estadísticamente cuanto depende la operatividad empresarial de la gestión eficiente de la tesorería. Se concluye que la eficiencia de las actividades de Tesorería influye en grado estadísticamente alto en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares.

4.2.2.5. Contrastación de la hipótesis específica e)

Hipótesis nula:

H0: La efectividad de las actividades de Tesorería No influye en grado estadísticamente alto en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024.

Hipótesis Alternativa:

H1: La efectividad de las actividades de Tesorería influye en grado estadísticamente alto en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024.

Tabla 38

Correlación entre las Variables a contrastar específica e)

Variables a contrastar	Coeficiente de correlación y Nivel de significancia	Efectividad de las actividades de Tesorería	Operatividad empresarial
Efectividad de las actividades de Tesorería	Correlación de Spearman	100%	**93.08%**
	Sig. (bilateral)		**0.00%**
	Muestra	50	50
Operatividad empresarial	Correlación de Spearman	**93.08%**	100%
	Sig. (bilateral)	**0.00%**	
	Muestra	50	50

Nota. Antes de contrastar se ha determinado la anormalidad de la data con un nivel de significancia de 0.00% con la prueba de Kolmogorov-Smirnov; luego de lo cual se ha aplicado el Coeficiente de Correlación de Spearman igual a 93.08%; lo que comprueba que la asociación lo que configura una alineación adecuada de las Variables a contrastar contrastada en esta ocasión.

Tabla 39

Correlación y regresión lineal de la hipótesis específica e)

Modelo	Correlación (R)	Regresión (R cuadrado)
1	93.08%	86.64%

Nota. Para calcular la influencia que es el objetivo de la investigación se ha aplicado el Coeficiente de Regresión lineal, siendo igual a 86.64%, lo que representa estadísticamente cuanto depende la operatividad empresarial de la gestión eficiente de la tesorería. Se concluye que la efectividad de las actividades de Tesorería influye en grado estadísticamente alto en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. Discusión del resultado de la variable independiente

Para demostrar la influencia de la gestión eficiente de Tesorería en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024; en este trabajo se ha alcanzado que el 90% de los encuestados acepta que la gestión eficiente de Tesorería conlleva a planear, organizar y controlar de la manera más óptima posible los recursos financieros de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana.

Este resultado es similar al 93% obtenido para la indicada variable independiente; presentado, aunque en otra dimensión espacial y temporal por Castro y Muro (2019).

5.2. Discusión del resultado de la variable dependiente

Para demostrar la influencia de la gestión eficiente de Tesorería en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024; en este trabajo se ha alcanzado que el 89% de los encuestados acepta que la operatividad empresarial tiene que ver con el funcionamiento diario y en buenas condiciones de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana.

Este resultado es similar al 92% obtenido para la indicada variable dependiente; presentado, aunque en otra dimensión espacial y temporal por Chuquichaico y Granados (2022).

5.3. Discusión en base a los indicadores estadísticos inferenciales

Para la hipótesis general del trabajo La gestión eficiente de Tesorería influye en grado estadísticamente alto en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024; se obtuvo una Correlación de Spearman de 93.22%, un valor de significancia, igual a 0.00% y una Regresión lineal de 86.90%.

Estos resultados son similares, aunque en otra dimensión espacial y temporal a los presentados en el trabajo de Castro y Muro (2019); quien presenta una Correlación de Spearman es igual a 94.20%, valor de significancia de 0.00% y una Regresión lineal de 88.74%

VI. CONCLUSIONES

Al terminar el trabajo y habiendo conformado el logro de los objetivos del mismo, se tienen las siguientes conclusiones:

- Se ha demostrado estadísticamente la influencia de la gestión eficiente de Tesorería en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024; mediante la aplicación del Coeficiente de Regresión Lineal correspondiente.
- Se ha señalado estadísticamente la influencia de la planeación de las actividades de Tesorería en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024; mediante la aplicación del Coeficiente de Regresión Lineal correspondiente.
- Se ha indicado estadísticamente la influencia de la organización de las actividades de Tesorería en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024; mediante la aplicación del Coeficiente de Regresión Lineal correspondiente.
- Se ha señalado estadísticamente la influencia del control de las actividades de Tesorería en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024; mediante la aplicación del Coeficiente de Regresión Lineal correspondiente.
- Se ha indicado estadísticamente la influencia de la eficiencia de las actividades de Tesorería en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024; mediante la aplicación del Coeficiente de Regresión Lineal correspondiente.
- Se ha señalado estadísticamente la influencia de la efectividad de las actividades de Tesorería en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024; mediante la aplicación del Coeficiente de Regresión Lineal correspondiente.

VII. RECOMENDACIONES

En este trabajo y en base a las conclusiones antes presentadas, las siguientes son las recomendaciones:

- Se propone considerar que la gestión eficiente de Tesorería influye en grado estadísticamente alto en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024; mediante la planeación, organización, control, eficiencia y efectividad de las actividades del Área de Tesorería, cuyos detalles de indican a continuación.

- Se propone considerar que la planeación de las actividades de Tesorería influye en grado estadísticamente alto en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024, mediante la previsión de los recursos, actividades, procesos y procedimientos del Área de Tesorería.

- Se propone considerar que la organización de las actividades de Tesorería influye en grado estadísticamente alto en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024; mediante el ordenamiento, estructuración y asignación de funciones y responsabilidades en el Área de Tesorería.

- Se propone considerar que el control de las actividades de Tesorería influye en grado estadísticamente alto en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024, mediante las distintas actividades de control como arqueos de caja, conciliación bancaria, arqueo de documentos, revisiones, confirmaciones, etc.

- Se plantea considerar que la eficiencia de las actividades de Tesorería influye en grado estadísticamente alto en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024; mediante la predisposición para hacer todo bien en el Área de Tesorería, también mediante la racionalización de los recursos y buscando el mayor beneficio posible de las actividades empresariales.

- Se plantea considerar que la efectividad de las actividades de Tesorería influye en grado estadísticamente alto en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024; mediante el logro de las metas, objetivos del Área de Tesorería de las empresas materia de estudio.

VIII. REFERENCIAS

Alandete, G. y Álvarez, E. (2019). *Gestión de las tesorerías en las empresas de Cartagena.* [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica de Bolívar]. Repositorio institucional UTB. https://biblioteca.utb.edu.co/notas/tesis/0058238.pdf

Alvarado, B. (2022). *Análisis de la propiedad planta y equipo de la empresa romserr s.a según la Nic 16.* [Tesis de pregrado, Pontifica Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio institucional PUCESE. https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1389/1/alvarado%20mera%20bryan.pdf

Álvarez, S. (2020). Análisis de la relevancia de la diversificación financiera y operativa en la rentabilidad de las empresas constructoras en Cataluña (2005-2016). *Revista Tecnológica Empresarial*, *14*(1), 54-70. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1659-33592020000100054

Amaya, J. (2019). *Elaboración de procesos contables y de tesorería para la Empresa Transportamos Servicio Especial S.A.S.* [Tesis de pregrado, Universidad de Córdoba]. Repositorio institucional UNICÓRDOVA. https://repositorio.unicordoba.edu.co/bitstream/handle/ucordoba/2337/amayapinedajos%c3%a9salom%c3%b3n.pdf?sequence=1&isallowed=y

Anchimanya, E. y Berrocal, k. (2021). *Control interno en la gestión operativa de la empresa Lucarbal Rent a Car E.I.R.L. de la Provincia de Huancayo.* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio institucional UNCP. https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/8115/t010_n%c2%b047090326_t.pdf?sequence=1

Arango, J. y Ramos, N. (2020). *Repercusión del control interno en la gestión del transporte interprovincial de pasajeros del distrito san juan bautista.* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga]. Repositorio institucional UNSCH. http://repositorio.unsch.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/unsch/4330/tesis%20c153_ara.pdf?sequence=2&isallowed=y

Ardaya, G. (2022). La crisis política en Bolivia. *Revista Umbr. Cs. Soc.*, *1*(19), 23-46. http://revistasbolivianas.umsa.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1994-45432009000100002

Aulestia, P. (2019). *Gestión financiera en las empresas ecuatorianas del sector de servicios de transporte pesado de carga por carretera del Cantón Quito.* [Tesis de posgrado, Universidad Simon Bolívar]. Repositorio institucional UASB. https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6646/1/t2870-mba-aulestia-gestion.pdf

Betancourt, J. y Sánchez, A. (2020). El control de gestión y su impacto en la eficiencia. *Revista Retos de la Dirección, 9*(2), 122-138. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s2306-91552015000200008

Castillo, L. (2022). *Controlar los costos de mantenimiento vehicular para incrementar la rentabilidad en transportes delgado rodriguez sac., Chiclayo 2018.* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio institucional USS. https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5749/castillo%20p%c3%a9rez%20lucero%20lesly.pdf?sequence=1&isallowed=y

Castro, M. y Muro, D. (2019). *Gestión de tesorería y su relación con la liquidez de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Grau S.A., Piura, 2018.* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio institucional UPAO

https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/5804/1/re_cont_mar%c3%8da.castro_daniela.muro_gesti%c3%93n.de.tesoreria_datos.pdf

Chistama, J. y Díaz, A. (2019). *Control del servicio de mantenimiento y la rentabilidad de la empresa Autocentro Tarapoto SRL. La banda de Shilcayo, 2017.* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39499/chistama_pj-diaz_mad.pdf?sequence=1&isallowed=y

Chuquichaico, R. y Granados, E. (2022). *Control interno en la gestión de operaciones de la empresa automotriz JNL sac de la provincia de Huancayo.* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio institucional UNCP. https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/7393/t010_70242115_t.pdf;jsessionid=dc973ed3d52edf9e1d05473a85b3957b?sequence=1

Contreras, D. y Garibay, N. (2020). Comunicación organizacional: Historia, desarrollo y perspectivas de un concepto en constante construcción en América Latina. *Revista Inmediaciones de la Comunicación, 15*(2), 43-70. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1688-86262020000100043

Crespo, B. y Suarez, M. (2020). *Elaboración e Implementación de un Sistema de Control Interno, caso Multitecnos S.A. de la ciudad de Guayaquil.* [Tesis de pregrado, Universidad Laica Vicente Rocafuerte]. Repositorio institucional ULVR. http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/258/1/t-ulvr-0232.pdf

Cusihuaman, M. (2022). *Los costos de servicios de transportes y la rentabilidad, caso: empresa Arone Travel Tours Eirl., periodo 2021.* [Tesis de pregrado, Universidad José Carlos Mariátegui]. Repositorio institucional.

https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1856/mercedes_tesis_titulo_2022.pdf?sequence=1&isallowed=y

Deluque, E. (2022). *Gestión financiera y la innovación tecnológica en los almacenes de repuestos automotriz del distrito especial, turístico y cultural de Riohacha.* [Tesis de posgrado, Universidad de la Guajira]. Repositorio institucional UNIGUAJIRA. https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/bitstream/handle/uniguajira/692/tesis%20final%20elias.pdf?sequence=1&isallowed=y

Díaz, P. y Ramón, J. (2021). Ciclo de conversión del efectivo y su incidencia en la liquidez de una empresa industrial. *Revista Quipukamayoc, 29*(59), 43-53. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1609-81962021000100043

Espinoza, G. (2022). *Mejora del sistema de la gestión de inventarios de una empresa del rubro automotriz.* [Tesis de pregrado, Universidad de Piura]. Repositorio institucional UDEP. https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3717/tsp_cya_017.pdf?sequence=1&isallowed=y

Gañay, Y. (2022). *Análisis financiero y estudio de capital de trabajo de la Empresa De Servicio De Limpieza Ultracleaning G&R Cía. Ltda., de la ciudad de Loja, períodos 2015-2016.* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Loja]. Repositorio institucional UNL. https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/20980/1/yesenia%20marisol%20ga%c3%b1ay%20urgilez.pdf

Garces, C. (2019). *Indicadores financieros para la toma de decisiones en la empresa DISGARTA.* [Tesis de pregrado, Pontifica Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio institucional PUCESA. https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2860/1/77028.pdf

Gaytán, J. (2021). Estrategia financiera, teorías y modelos. *Revista Mercados y negocios,* 22 (44), 97-112. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s2594-01632021000200097

Gómez, E. (2023). *Operatividad de las empresas en España.* Editado por EOI. https://www.eoi.es/blogs/emiliogomez/2016/02/18/operaciones-en-empresas-de-servicio/

Goldenberg, J. (2020). Los dilemas de la inclusión financiera: contexto y mirada desde la realidad chilena. *Revista de la Facultad de Derecho,* (48), e109. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s2301-06652020000102109

Guevara, M. (2019). *Sistema de control para mejorar los procesos del área de tesorería en la empresa J & M SAC, Chiclayo 2018.* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio institucional USS. https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6161/guevara%20zavaleta%20mirian%20yubel.pdf?sequence=1

Hernandez, D. (2022). *Manual de formulación de tesis académicas para ciencias de la empresa. Editado por Microconsult DHC & Asociados.* https://scholar.google.es/citations?user=evpc5ocaaaaj&hl=es

Hidalgo, G. (2023). *La gestión de la cadena de suministro bajo un enfoque de resiliencia: estudio para el sector automotriz peruano.* [Tesis de pregrado, Pontifica Universidad Católica del Perú]. Repositorio institucional PUCP. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/25080/hidalgo_rosas_alvarez_vargas.pdf?sequence=1&isallowed=y

Huacchillo, L., Ramos, E. Pulache, J. (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *Revista Universidad y Sociedad, 12*(2), 356-362. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s2218-36202020000200356

Huerta, M. y Maguiña, T. (2022). *El sistema de costeo abc en la gestión de los recursos de la Empresa Vileme S.R.L. De Huaraz, 2018.* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28113/huerta_ame-magi%c3%b1a_pth.pdf?sequence=1&isallowed=y

Huerta, P., Contreras, S., Almodóvar, P. y Navas, J. (2020). Influencia del tamaño empresarial sobre los resultados: un estudio comparativo entre empresas chilenas y españolas. *Revista Venezolana de Gerencia, 15*(50), 207-230. https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1315-99842010000200003

Las Heras, J. (2022). Contabilidad Pública versus Administración Financiera Gubernamental: Un intento de conciliación. *Revista Documentos y aportes en administración pública y gestión estatal, 1*(7), 93-118. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1851-37272006000100003

Lino, M. (2022). *Sistema de costos por órdenes de trabajo y Rentabilidad en Empresas de Mantenimiento Automotriz, Provincia de Tarma 2019.* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes]. Repositorio institucional UPLA. https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/4279/t037-46130557-t.pdf?sequence=1&isallowed=y

López, J., Garza, M. (2019). Las prácticas de gestión empresarial, innovación y emprendimiento: factores influyentes en el rendimiento de las firmas emprendedoras. *Revista Nova Scientia, 11*(22): 357-383.

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s2007-07052019000100357

López, L., Marulanda, C. y Salinas, J. (2021). Modelo para el análisis de la estrategia de operaciones de las empresas exportadoras del sector metalmecánico del triángulo del café de Colombia. *Revista Información tecnológica, 32*(6), 45-52. https://scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0718-07642021000600045

Mallar, M. (2020). La Gestión por Procesos: Un enfoque de gestión eficiente. *Revista Visión de futuro, 13*(1), 65-74. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1668-87082010000100004

Miles, I. (2021). *Impacto y análisis de la implementación de la inteligencia artificial en la auditoría de empresas de servicios de información del Ecuador (calificadoras de riesgo) en un futuro próximo.* [Tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana]. Repositorio institucional UPS. https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19916/1/ups-ttq243.pdf

Molinari, G. Alfonso, A. y Scaramellini, N. (2020). *Las Áreas funcionales en las Organizaciones.* Editorial de Universidad Nacional de la Plata. http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/69362/documento_completo.pdf-pdfa.pdf?sequence=1&isallowed=y

Morales, J. (2022). *Plan de negocio para la creación de una empresa de asesorías contables para microempresas ubicada en la Parroquia de San Antonio de Pichincha, Distrito Metropolitano de Quito.* [Tesis de pregrado, Universidad Internacional del Ecuador]. Repositorio institucional UIDE. https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/5391/1/tesis%20final%20-%20jimmy%20anderson%20morales%20morales.pdf

Morán, L., Pincay. N., Abrigo, O., Rojas, L. (2021). Gestión de riesgos financieros en empresas de servicios ante la amenaza del COVID-19 en Ecuador. *Revista Acta universitaria*. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0188-62662021000100127

Muñoz, F. (2023). *Plan estratégico para una empresa financiera automotriz.* [Tesis de postgrado, Universidad de Chile]. Repositorio institucional UCHILE. https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/195095/plan-estrategico-para-una-empresa-financiera-automotriz.pdf?sequence=1

Narea, P. y Guamán, G. (2021). Aplicación de Indicadores Financieros e Inductores de Valor como Herramienta de Optimización en las Decisiones Estratégicas Empresariales. *Revista Economía y Política*, *1*(34), 94-111. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s2477-90752021000100094

Nava, M. (2019). Análisis financiero: una herramienta clave para una gestión financiera eficiente. *Revista Venezolana de Gerencia, 14*(48), 606-628. https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1315-99842009000400009

Ortega, R. (2020). *Análisis y propuesta de mejora de Talleres Martínez en Ribarroja.* [Tesis de pregrado, Universidad Politécnica de Valencia]. https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/45448/tfc%20rafael%20ortega%20barea.pdf?sequence=1

Pérez, J. y Martínez, A. (2019). *Control del servicio de mantenimiento y la rentabilidad de la empresa Autocentro Tarapoto SRL. La banda de Shilcayo, 2017.* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39499/chistama_pj-diaz_mad.pdf?sequence=1&isallowed=y

Pérez, Y. y Coutín, A. (2022). La gestión del conocimiento: un nuevo enfoque en la gestión empresarial. *Revista ACIMED; 13*(6), 85-97. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1024-94352005000600004

Phabmixay, C. (2020). *Gestión empresarial del sistema de reclamaciones y quejas bajo los enfoques mecanicista y orgánico. Antecedentes y resultados.* [Tesis de posgrado, Universidad de Valladolid]. Repositorio institucional UVA. https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/16798/tesis981-160415.pdf?sequence=1

Plaza, F.; Lora, M. y Santos, Y. (2022). *Gestión de efectivo en las micro y pequeñas empresas comerciales para su desarrollo y crecimiento en la ciudad de Huánuco.* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizan]. Repositorio institucional UNHVAL. https://www.netflix.com/watch/81273384?trackid=155573558

Ramírez, K. (2019). *Importancia de la tercerización de servicios contables en la optimización de procesos de las operaciones de Transporte de las Empresas de Logística en Lurín.* [Tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la vega]. Repositorio institucional UIGV. http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4381/tesis_ramirez_katherine.pdf?sequence=1&isallowed=y

Ramos, J. (2021). Factores determinantes del desempeño empresarial en Lima Metropolitana durante la pandemia del COVID-19. *Revista Quipukamayoc, 29*(61), 95-104. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1609-81962021000300095

Ramos, L. (2023). *Gestión financiera en empresas de prestación de servicios de mantenimiento y reparación de unidades móviles, Distrito Moquegua, 2020.* [Tesis de pregrado, Universidad José Carlos Mariátegui]. Repositorio institucional UJCM.

https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1900/linsen_tesis_titulo_2023.pdf?sequence=1&isallowed=y

Rimarachín, S. y Rodas, V. (2019). *Evaluación de riesgos de control interno para mejorar el proceso operativo del servicio de encomiendas en la empresa de transporte milagroso corazón de Jesús SAC.* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio institucional USAT https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2180/1/tl_rimarachinbustamantesegundo_rodasmoriguisella.pdf

Riveros, R. y Becker, S. (2020). Introducción a las Finanzas Personales. Una perspectiva general para los tiempos de crisis. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales,* *16*(2), 235-247. http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s2226-40002020000200235

Rodríguez, A. (2023). *Propuesta de mejora en el proceso de gestión de tesorería en una estación de servicios.* [Tesis de pregrado, Universidad de Piura]. Repositorio institucional UDEP. https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/5994/tsp_cya_2305.pdf?sequence=5&isallowed=y

Ropa, B. y Alama, M. (2022). Gestión organizacional: un análisis teórico para la acción. *Revista Científica de la UCSA*, *9*(1), 81-103. http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s2409-87522022000100081

Sánchez, C. (2020). Planificación Financiera de empresas agropecuarias. *Revista Visión de futuro,* *20*(1), 101-118.

http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1668-87082016000100006

Sánchez, M. (2022). *Indicadores de gestión y costos del servicio en empresas de transporte terrestre de mercancías, Distrito de Los Olivos, 2017.* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23447/s%c3%a1nchez_gma.pdf?sequence=1

Tacza, R. (2022). *Gestión de Tesorería en la Municipalidad Distrital de San José de Quero, Provincia de Concepción, Departamento de Junín.* [Tesis de pregrado, Universidad Continental]. Repositorio institucional UC. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12674/6/iv_fce_310_tsp_tacza_baquerizo_2022.pdf

Tapia, A. (2020). *Modelo de gestión empresarial en el marco de la responsabilidad socio-ambiental en la industria del reciclaje: Caso de estudio Recolectora de Residuos Sólidos De Nayarit (REDESO).* [Tesis de postgrado, Universidad Autónoma de Sinaloa]. Repositorio institucional UAS. http://faceam.uas.edu.mx/doctorado-en-gestion-de-las-organizaciones/tesis/01_tesis_tapia_ibarra.pdf

Terrazas, R. (2020). Planificación y programación de operaciones. *Revista Perspectivas, 1*(28), 7-32. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1994-37332011000200002

Torres, G. (2020). *Modelo de auditoría de gestión para Ong´S que se dedican al manejo y prevención de conflictos socioambientales, caso: fundación futuro latinoamericano.* [Tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana]. Repositorio institucional UPS. https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/2035/1/ups-qt2555.pdf

Vásquez, R. (2020). *Influencias del financiamiento y la contabilidad como una estrategia en la gestión empresarial, de las micro y pequeñas empresas, dedicadas a la venta de partes, piezas y accesorios vehiculares automotores. Arequipa 2015.* [Tesis de pregrado, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio institucional UCSM. https://repositorio.ucsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12920/5611/tesis.rocio%20silvia%20vasquez%20bedregal.pdf?sequence=1&isallowed=y

Villon, L. (2023). *Plan de negocios para la creación de un taller automotriz en el Cantón Santa Elena, período 2023-2024.* [Tesis de pregrado, Universidad Estatal Península De Santa Elena]. Repositorio institucional UPSE. https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/9342/1/upse-tae-2023-0057.pdf

Vinueza, D. (2019). *Diseño de un modelo de gestión empresarial para mejorar la competitividad de las empresas de servicios de construcción de infraestructura eléctrica en el Distrito Metropolitano de Quito D.M.Q. Estudio del caso: Vinueza & Vinueza Construcciones S.A.* [Tesis de maestría, Escuela Politécnica Nacional]. Repositorio institucional EPN. https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/20563/3/cd%2010057.pdf

Yépez, D. (2019). *Efecto de la cartera vencida en las empresas de seguros ubicadas en el distrito metropolitano de quito, período 2015-2017.* [Tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana]. Repositorio institucional UPS. https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/16885/1/ups-qt13725.pdf

Zapata, J., Vélez, A. y Arango, M. (2020). Mejora del proceso de distribución en una empresa de transporte. *Revista Investigación administrativa, 49*(126), 12608-12625. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s2448-76782020000200008

IX. ANEXOS

ANEXO A: MATRIZ DE CONSISTENCIA

La gestión eficiente de Tesorería y su influencia en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, período 2023-2024.

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones	Método
Problema general ¿Cómo influye la gestión eficiente de Tesorería en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024? **Problemas específicos** a) ¿Cómo influye la planeación de las actividades de Tesorería en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024? b) ¿Cómo influye la organización de las actividades de Tesorería en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024? c) ¿Cómo influye el control de las actividades de Tesorería en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024? d) ¿Cómo influye la eficiencia de las actividades de Tesorería en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024? e) ¿Cómo influye la efectividad de las actividades de Tesorería en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024?	**Objetivo general** Demostrar la influencia de la gestión eficiente de Tesorería en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024. **Objetivos específicos** a) Señalar la influencia de la planeación de las actividades de Tesorería en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024. b) Indicar la influencia de la organización de las actividades de Tesorería en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024. c) Señalar la influencia del control de las actividades de Tesorería en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024. d) Indicar la influencia de la eficiencia de las actividades de Tesorería en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024. e) Señalar la influencia de la efectividad de las actividades de Tesorería en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024.	**Hipótesis general** La gestión eficiente de Tesorería influye en grado estadísticamente alto en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024. **Hipótesis específicas** a) La planeación de las actividades de Tesorería influye en grado estadísticamente alto en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024. b) La organización de las actividades de Tesorería influye en grado estadísticamente alto en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024. c) El control de las actividades de Tesorería influye en grado estadísticamente alto en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024. d) La eficiencia de las actividades de Tesorería influye en grado estadísticamente alto en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024. **e)** La efectividad de las actividades de Tesorería influye en grado estadísticamente alto en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024.	**Variable independiente** **X. Gestión eficiente de Tesorería** **Dimensiones:** X.1. Planeación de las actividades de Tesorería X.2. Organización de las actividades de Tesorería X.3. Control de las actividades de Tesorería X.4. Eficiencia de las actividades de Tesorería X5. Efectividad de las actividades de Tesorería **Variable dependiente** **Y. Operatividad empresarial** **Dimensiones:** Y.1. Políticas de operatividad empresarial Y.2. Objetivos de operatividad empresarial Y.3. Estrategias de operatividad empresarial Y.4. Actividades operativas empresariales Y.5. Control de la operatividad empresarial **Ámbito espacial** **Z. Empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana**	Esta investigación fue de tipo básica o pura. Esta investigación fue de enfoque cuantitativo. La investigación fue del nivel correlacional y causal o explicativo. El diseño que se aplicó fue el no experimental. En esta investigación se utilizaron los siguientes métodos: descriptivo, inductivo, deductivo, analítico, sintético, estadístico e histórico. La población de la investigación estuvo conformada por 50 personas. La muestra estuvo conformada por 50 personas. Para definir el tamaño de la muestra se utilizó el método no probabilístico. Las técnicas de recolección de datos que se utilizaron fueron las siguientes encuestas; toma de información y análisis documental. Los instrumentos para la recolección de datos que se utilizaron fueron los siguientes cuestionarios, fichas bibliográficas y guías de análisis. Se aplicaron las siguientes técnicas de procesamiento de datos: ordenamiento y clasificación; registro manual; proceso computarizado con Excel; proceso computarizado con spss. Se aplicaron las siguientes técnicas de análisis: análisis documental; indagación; conciliación de datos; análisis de resultados, análisis de las pruebas estadísticas.

ANEXO B:

INSTRUMENTO DE ENCUESTA

Instrucciones generales:

Esta encuesta fue personal y anónima, estuvo dirigida a personal relacionado con las empresas de servicios vehiculares en Lima Metropolitana.

Se agradeció por las respuestas transparentes y veraces a las diversas preguntas del cuestionario, todo lo cual permitió tener un acercamiento científico a la realidad concreta de: La gestión eficiente de Tesorería y su influencia en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, período 2023-2024.

Para contestar considere la siguiente escala Likert:

1. No correspondo en gran parte
2. No correspondo en parte
3. No doy con el asunto
4. Correspondo en parte
5. Correspondo en gran parte

Cuestionario de encuesta

La gestión eficiente de Tesorería y su influencia en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, período 2023-2024.

Nr	Pregunta	1	2	3	4	5
	Variable independiente: **X. Gestión eficiente de Tesorería**					
Objetivo general: Demostrar la influencia de la gestión eficiente de Tesorería en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024.						
1	¿Considera usted qué la gestión eficiente de Tesorería conlleva a planear, organizar y controlar de la manera más óptima posible los recursos financieros de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?					
	Dimensión: **X.1. Planeación de las actividades de Tesorería**					
Objetivo específico a): Señalar la influencia de la planeación de las actividades de Tesorería en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024.						
2	¿Estima usted qué la planeación de las actividades de Tesorería se relación con la previsión de los recursos financieros en términos de ingresos como de egresos de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?					
3	¿Considera usted qué el plan financiero con su herramienta el flujo de caja ayuda a planear los recursos financieros que podrá cobrar o pagar en un ejercicio económico una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?					
	Dimensión: **X.2. Organización de las actividades de Tesorería**					
Objetivo específico b): Indicar la influencia de la organización de las actividades de Tesorería en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024.						

4	¿Estima usted qué la organización de las actividades de Tesorería está relacionada con la composición de las dependencias que manejarán los recursos financieros de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?					
5	¿Considera usted que la organización de las actividades de Tesorería deberá tener en cuenta los cargos como las funciones que llevarán a cabo las personas de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?					
	Dimensión: **X.3. Control de las actividades de Tesorería**					
Objetivo específico c): Señalar la influencia del control de las actividades de Tesorería en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024.						
6	¿Estima usted qué el control de las actividades de Tesorería es el conjunto de acciones previas, simultáneas y posteriores orientadas para manejar correctamente los recursos dinerarios de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?					
7	¿Considera usted qué el plan de control de Tesorería deberá contener todas las actividades de control para asegurar el buen manejo del dinero de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?					
	Dimensión: **X.4. Eficiencia de las actividades de Tesorería**					
Objetivo específico d): Indicar la influencia de la eficiencia de las actividades de Tesorería en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024.						
8	¿Estima usted qué la eficiencia de las actividades de Tesorería está referida a la buena gestión del dinero de tal modo que pueda facilitar la óptima operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?					
9	¿Considera usted qué el plan operativo de la empresa deberá establecer las acciones que se deben llevar a cabo para lograr la eficiencia en las actividades de Tesorería de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?					

	Dimensión: **X5. Efectividad de las actividades de Tesorería**					
Objetivo específico e): Señalar la influencia de la efectividad de las actividades de Tesorería en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024.						
10	¿Estima usted qué la efectividad de las actividades de Tesorería se refiere al logro de las metas y objetivos en la gestión de los recursos financieros de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?					
11	¿Considera usted qué el plan operativo deberá contener las acciones que se deben realizar como parte de la efectividad de tal modo que todo conduzca a lograr las metas y objetivos financiera de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?					
Variable dependiente: **Y. Operatividad empresarial**						
Objetivo general: Demostrar la influencia de la gestión eficiente de Tesorería en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024.						
12	¿Estima usted qué la operatividad empresarial tiene que ver con el funcionamiento diario y en buenas condiciones de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?					
	Dimensión: **Y.1. Políticas de operatividad empresarial**					
Objetivo específico a): Señalar la influencia de la planeación de las actividades de Tesorería en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024.						
13	¿Considera usted qué es necesario contar con las mejores políticas para gestionar adecuadamente la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?					

14	¿Estima usted qué el plan operativo deberá contener las políticas orientadas a la gestión adecuada de la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?					
	Dimensión: **Y.2. Objetivos de operatividad empresarial**					
Objetivo específico b): Indicar la influencia de la organización de las actividades de Tesorería en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024.						
15	¿Considera usted qué los objetivos de la operatividad empresarial son los propósitos que deberán formularse con anticipación de tal modo que todos se puedan alinear a su logro en una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?					
16	¿Estima usted qué el plan operativo deberá contener los objetivos generales y específicos de la operatividad que deberá lograr una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?					
	Dimensión: **Y.3. Estrategias de operatividad empresarial**					
Objetivo específico c): Señalar la influencia del control de las actividades de Tesorería en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024.						
17	¿Considera usted qué las estrategias son las acciones para lograr la mayor operatividad cotidiana de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?					
18	¿Estima usted qué el plan operativo deberá contener las estrategias conducentes al logro de las metas y objetivos de la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?					
	Dimensión: **Y.4. Actividades operativas empresariales**					

Objetivo específico d): Indicar la influencia de la eficiencia de las actividades de Tesorería en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024.						
19	¿Considera usted qué las actividades operativas conllevan a contar con los recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos que aseguren una alta operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?					
20	¿Estima usted qué las actividades operativas se refieren a los servicios que se facilitarán a los clientes y en las mejores condiciones en una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?					
	Dimensión: **Y.5. Control de la operatividad empresarial**					
Objetivo específico e): Señalar la influencia de la efectividad de las actividades de Tesorería en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, 2023-2024.						
21	¿Considera usted qué en una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana todo tiene que ser controlado para asegurar el buen uso de los recursos?					
22	¿Estima usted qué el plan de control deberá contener las acciones que deberán llevarse para concretar el control previo, simultáneo y posterior de la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima Metropolitana?					

Anexo C:

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Universidad Nacional Federico Villarreal

Facultad de Ciencias Financieras y Contables

CARTA DE PRESENTACIÓN

Lima, 20 de julio del 2024

Señor Doctor

Rios Jara Jorge Humberto

Presente

Asunto: Solicito la validación del instrumento de mi investigación.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que siendo egresada de la Facultad de Ciencias Financieras y Contables de la Universidad Nacional Federico Villarreal, requiero validar el instrumento con el cual recopilaré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el Título de Contador Público.

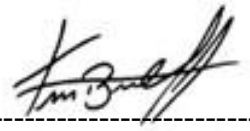
El título de mi investigación es: La gestión eficiente de Tesorería y su influencia en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, período 2023-2024; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas académicos.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Matriz de consistencia
- Cuestionario de encuesta
- Ficha o certificado de validación del instrumento

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente

Atentamente:



THALIA MARINA BUSTOS CAMPOVERDE
Dni: 70889389
Correo: thaliabuca309@gmail.com
Celular: 994877012

Universidad Nacional Federico Villarreal
Facultad de Ciencias Financieras y Contables

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. Datos generales

1.1 Apellidos y nombres del experto: RIOS JARA JORGE HUMBERTO
1.2 Grado académico: DOCTOR EN CONTABILIDAD
1.3 Cargo e institución donde labora: DOCENTE U.N.F.V.
1.4 DNI: 08442475
1.5 Celular: 999982382
1.6 Correo: jrh2@unfv.edu.pe
1.7 Título de la investigación: Gestión eficiente de Tesorería y su influencia en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, período 2023-2024.
1.8 Autora del instrumento: Bustos Campoverde. Thalia Marina
1.9 Carrera: Contabilidad
1.10 Nombre del instrumento: Cuestionario de encuesta

II. Ficha de validación

Indicadores	Criterios cualitativos/cuantitativos	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					95
Objetividad	Está expresado en conductas observables.					95
Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					95
Organización	Existe una organización lógica.					95
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					95
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					95
Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos y del tema de estudio.					95
Coherencia	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					95
Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio.					95
Conveniencia	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					95
	Promedio					95

Opinión de aplicabilidad:

Firma

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Universidad Nacional Federico Villarreal

Facultad de Ciencias Financieras y Contables

CARTA DE PRESENTACIÓN

Lima, 20 de julio del 2024

Señor Doctor:
Carhuamaca Borda Raul
Presente

Asunto: Solicito la validación del instrumento de mi investigación.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que siendo egresada de la Facultad de Ciencias Financieras y Contables de la Universidad Nacional Federico Villarreal, requiero validar el instrumento con el cual recopilaré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el Título de Contador Público.

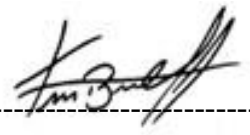
El título de mi investigación es: La gestión eficiente de Tesorería y su influencia en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, período 2023-2024; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas académicos.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Matriz de consistencia
- Cuestionario de encuesta
- Ficha o certificado de validación del instrumento

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente

Atentamente:



THALIA MARINA BUSTOS CAMPOVERDE
Dni: 70889389
Correo: thaliabuca309@gmail.com
Celular: 994877012

Universidad Nacional Federico Villarreal
Facultad de Ciencias Financieras y Contables

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. Datos generales

1.1 Apellidos y nombres del experto: CARHUANACA BORDA RAUL
1.2 Grado académico: DOCTOR EN CONTABILIDAD
1.3 Cargo e institución donde labora: FCFC
1.4 DNI: 41113662
1.5 Celular: 919737674
1.6 Correo: rcarhuanaca@unfv.edu.pe
1.7 Título de la investigación: Gestión eficiente de Tesorería y su influencia en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, período 2023-2024.
1.8 Autora del instrumento: Bustos Campoverde. Thalia Marina
1.9 Carrera: Contabilidad
1.10 Nombre del instrumento: Cuestionario de encuesta

II. Ficha de validación

Indicadores	**Criterios cualitativos/cuantitativos**	**Deficiente 0-20%**	**Regular 21-40%**	**Bueno 41-60%**	**Muy bueno 61-80%**	**Excelente 81-100%**
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					95
Objetividad	Está expresado en conductas observables.					95
Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					95
Organización	Existe una organización lógica.					95
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					95
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					95
Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos y del tema de estudio.					95
Coherencia	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					95
Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio.					95
Conveniencia	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					95
	Promedio					95

Opinión de aplicabilidad:

Firma

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Universidad Nacional Federico Villarreal

Facultad de Ciencias Financieras y Contables

CARTA DE PRESENTACIÓN

Lima, 20 de julio del 2024

Señor Doctor:

Vento Rojas Juan Francisco

Presente

Asunto: Solicito la validación del instrumento de mi investigación.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que siendo egresada de la Facultad de Ciencias Financieras y Contables de la Universidad Nacional Federico Villarreal, requiero validar el instrumento con el cual recopilaré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el Título de Contador Público.

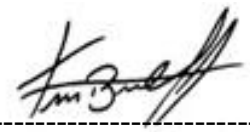
El título de mi investigación es: La gestión eficiente de Tesorería y su influencia en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, período 2023-2024; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas académicos.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Matriz de consistencia
- Cuestionario de encuesta
- Ficha o certificado de validación del instrumento

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente

Atentamente:



THALIA MARINA BUSTOS CAMPOVERDE

Dni: 70889389

Correo: thaliabuca309@gmail.com

Celular: 994877012

Universidad Nacional Federico Villarreal
Facultad de Ciencias Financieras y Contables

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. Datos generales

1.1 Apellidos y nombres del experto: Vento Rojas Juan Francisco
1.2 Grado académico: Doctor
1.3 Cargo e institución donde labora:
1.4 DNI: 10611322
1.5 Celular: 948907723
1.6 Correo: JVento_Rojas@unfv.edu.pe
1.7 Título de la investigación: Gestión eficiente de Tesorería y su influencia en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, período 2023-2024.
1.8 Autora del instrumento: Bustos Campoverde. Thalia Marina
1.9 Carrera: Contabilidad
1.10 Nombre del instrumento: Cuestionario de encuesta

II. Ficha de validación

Indicadores	**Criterios cualitativos/cuantitativos**	**Deficiente 0-20%**	**Regular 21-40%**	**Bueno 41-60%**	**Muy bueno 61-80%**	**Excelente 81-100%**
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					93
Objetividad	Está expresado en conductas observables.					93
Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					93
Organización	Existe una organización lógica.					93
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					93
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					93
Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos y del tema de estudio.					93
Coherencia	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					93
Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio.					93
Conveniencia	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					93
	Promedio					93

Opinión de aplicabilidad:

Firma

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Universidad Nacional Federico Villarreal

Facultad de Ciencias Financieras y Contables

CARTA DE PRESENTACIÓN

Lima, 20 de julio del 2024

Señor Doctor:
Rojas Garcia, Jose Domingo
Presente

Asunto: Solicito la validación del instrumento de mi investigación.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que siendo egresada de la Facultad de Ciencias Financieras y Contables de la Universidad Nacional Federico Villarreal, requiero validar el instrumento con el cual recopilaré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el Título de Contador Público.

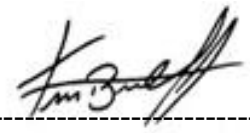
El título de mi investigación es: La gestión eficiente de Tesorería y su influencia en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, período 2023-2024; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas académicos.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Matriz de consistencia
- Cuestionario de encuesta
- Ficha o certificado de validación del instrumento

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente

Atentamente:



THALIA MARINA BUSTOS CAMPOVERDE
Dni: 70889389
Correo: thaliabuca309@gmail.com
Celular: 994877012

Universidad Nacional Federico Villarreal
Facultad de Ciencias Financieras y Contables

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. Datos generales

1.1 Apellidos y nombres del experto: ROJAS GARCÍA, José Domingo
1.2 Grado académico: DOCTOR
1.3 Cargo e institución donde labora: UNFV. FCFC. Docente.
1.4 DNI: 10697348
1.5 Celular: 997543296
1.6 Correo: jrojas@unfv.edu.pe
1.7 Título de la investigación: Gestión eficiente de Tesorería y su influencia en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, período 2023-2024.
1.8 Autora del instrumento: Bustos Campoverde. Thalia Marina
1.9 Carrera: Contabilidad
1.10 Nombre del instrumento: Cuestionario de encuesta

II. Ficha de validación

Indicadores	**Criterios cualitativos/cuantitativos**	**Deficiente 0-20%**	**Regular 21-40%**	**Bueno 41-60%**	**Muy bueno 61-80%**	**Excelente 81-100%**
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					92%
Objetividad	Está expresado en conductas observables.					92%
Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					92%
Organización	Existe una organización lógica.					92%
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					92%
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					92%
Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos y del tema de estudio.					92%
Coherencia	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					92%
Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio.					92%
Conveniencia	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					92%
	Promedio					92%

Opinión de aplicabilidad:

Firma

Anexo D:

FIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

El instrumento de la investigación denominada: La gestión eficiente de Tesorería y su influencia en la operatividad de una empresa de servicios vehiculares en Lima, período 2023-2024; ha obtenido un coeficiente Alfa de Cronbach razonable, lo cual favorece la aplicación de dicho instrumento.

Variables	**Coeficiente Alfa de Cronbach**	**Número de ítems**
Gestión eficiente de Tesorería	0.9608	11
Operatividad empresarial	0.9655	11
Total	**0.9638**	**22**

Nota: El 96.38% de confiabilidad del Alfa de Cronbach para el instrumento de investigación del trabajo le da un alto grado de coherencia en la formulación del instrumento de investigación; lo cual se condice con la validación de los expertos académicos. De este modo, se entiende que los resultados obtenidos con el instrumento en una determinada ocasión, bajo ciertas condiciones, serán similares si se volviera a medir las mismas variables en condiciones idénticas. Por tanto, este aspecto de la razonable exactitud con que el instrumento mide lo que se ha pretendido medir es lo que se denomina la confiabilidad del instrumento, la misma que se cumple con el instrumento de encuesta de este trabajo.

ANEXO E:
DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

Términos de la variable independiente

Tesorería. Es el área de la organización que está encargada de llevar la gestión de todas las operaciones en moneda. Esto es, administrar el flujo de caja debido a todas las entradas y salidas de dinero junto con las diferentes operaciones bancarias. Si bien puede parecer que es lo mismo que la contabilidad, en realidad son diferentes.

Tesorería: Área encargada de la gestión de los fondos y recursos financieros de una organización.

Gestión de tesorería. La gestión de tesorería es la gestión del flujo de dinero que entra y sale de una empresa u organización. La gestión de tesorería incluye la planificación, el análisis y el seguimiento de los flujos de efectivo para garantizar la liquidez y la solvencia de la entidad. Puede incluir, por ejemplo, la gestión de cuentas bancarias, la gestión de inversiones a corto plazo o la obtención y concesión de préstamos.

Garantía de una gestión eficaz de Tesorería. Elaborar un presupuesto. Elaborar un presupuesto mensual o trimestral puede ayudar a hacer un seguimiento de los gastos e ingresos para garantizar que se dispone de dinero suficiente para cubrir los gastos corrientes e imprevistos.

Controlar los gastos. Hacer un seguimiento de los gastos e ingresos puede ayudar a identificar los gastos innecesarios y a priorizar los gastos futuros.

Ahorrar. Es necesario ahorrar una parte de los ingresos para cubrir gastos imprevistos o alcanzar objetivos financieros a largo plazo.

Utilizar herramientas de seguimiento. Existen varias herramientas en línea que pueden ayudarle a llevar un control de gastos e ingresos, como los programas de elaboración de presupuestos.

Analizar los estados financieros. Es una buena idea analizar los estados financieros de la empresa para identificar cualquier problema y tomar las decisiones adecuadas.

Utilizar líneas de crédito. El uso de líneas de crédito repercute en la gestión de Tesorería al permitir financiar gastos imprevistos sin tener que vender activos o pedir dinero prestado a tipos de interés más altos.

Las ventajas de una buena gestión de tesorería. Una buena gestión de Tesorería permite a una empresa mantener un nivel suficiente de liquidez para pagar sus facturas a tiempo, invertir en nuevos proyectos y oportunidades y hacer frente a imprevistos. También puede

ayudar a reducir los costes de los préstamos y mejorar la credibilidad financiera de la empresa ante bancos e inversores. Por último, puede optimizar las relaciones con proveedores y clientes, gestionando adecuadamente los flujos de entrada y salida de dinero.

Herramientas de gestión de tesorería. Paneles financieros. Los paneles financieros son herramientas para supervisar los resultados financieros de una empresa. Los cuadros de mando financieros reúnen los principales datos financieros de una empresa y los presentan en forma de gráficos y/o tablas para facilitar su comprensión. Los cuadros de mando financieros pueden incluir gastos, ingresos, flujo de caja, ratios financieras, indicadores de rendimiento e indicadores de riesgo. Sin embargo, los paneles financieros también pueden incluir datos no financieros como ventas, clientes, proveedores, etc.

Previsiones de tesorería. Las previsiones de tesorería son estimaciones de las futuras entradas y salidas de efectivo de una empresa. Las previsiones de tesorería permiten a las empresas planificar sus necesidades de capital circulante y anticiparse a posibles problemas futuros de tesorería. Las previsiones se realizan para un periodo de tiempo definido (un mes, un trimestre o un semestre, por ejemplo) y se basan en la evolución histórica de las ventas y los gastos.

Planes de tesorería. Los planes de tesorería son documentos que describen las estrategias y medidas que deben adoptarse para gestionar correctamente Tesorería de una empresa. Los planes de tesorería garantizan que se maximicen las entradas de efectivo y se minimicen las salidas para optimizar la liquidez.

Límites y líneas de crédito. Los límites de crédito son límites máximos de endeudamiento fijados por los prestamistas. Estos límites determinan la cantidad máxima de dinero que el prestatario puede pedir prestado en un momento dado. Las líneas de crédito, por su parte, son un tipo de crédito a corto plazo que permite a una empresa pedir dinero prestado en cualquier momento hasta un determinado umbral.

Software de gestión de tesorería. El software de gestión de tesorería es una herramienta informática que ayuda a las empresas a gestionar su flujo de caja. Este software supervisa los flujos de caja, emite previsiones de tesorería y planifica las necesidades de capital circulante.

Funciones de Tesorería. Tesorería es responsable de gestionar todas las operaciones en moneda, incluyendo el flujo de efectivo dentro de una organización.

Flujo de Caja: Movimiento de entradas y salidas de efectivo en un periodo determinado.

Liquidez: Capacidad de una empresa para cumplir con sus obligaciones financieras a corto plazo.

Cuentas por Cobrar: Montos que los clientes deben a la empresa por productos o servicios vendidos a crédito.

Cuentas por Pagar: Obligaciones que la empresa tiene con proveedores y acreedores.

Inversiones a Corto Plazo: Activos financieros que se espera convertir en efectivo en menos de un año.

Presupuesto de Tesorería: Plan que estima los ingresos y gastos de una organización en un periodo futuro.

Anticipo de Efectivo: Dinero que se recibe antes de que se genere el ingreso correspondiente.

Conciliación Bancaria: Proceso de comparar los registros contables de una empresa con los extractos bancarios.

Costos Financieros: Gastos asociados a la obtención de financiamiento, como intereses y comisiones.

Liquidez

La liquidez se refiere a la capacidad de un activo para ser convertido rápidamente en efectivo sin perder su valor. En términos sencillos, es la medida de cuán fácil es vender un activo o pagar una deuda a corto plazo sin incurrir en grandes pérdidas.

Liquidez. Imagina la liquidez como la capacidad de tu teléfono móvil para convertirse en efectivo instantáneo cuando más lo necesitas. Si puedes venderlo fácilmente sin perder mucho dinero, es altamente líquido. La liquidez es vital para enfrentar gastos inesperados o aprovechar oportunidades financieras sin demoras. Un ejemplo común de activo líquido es el efectivo, ya que se puede usar de inmediato para cualquier transacción. Las acciones negociadas en bolsa también son líquidas, ya que se pueden vender fácilmente. En situaciones de emergencia, tener ahorros en una cuenta bancaria líquida permite a las personas cubrir gastos inmediatos sin problemas financieros.

Liquidez desde el punto de vista bancario. Desde el punto de vista de un banco, la liquidez es esencial para garantizar que siempre haya suficiente efectivo disponible para cubrir las demandas de los clientes. Los bancos mantienen ciertos activos líquidos, como depósitos en bancos centrales y bonos del gobierno, para garantizar que puedan cumplir con las solicitudes de retiro de los clientes y enfrentar cualquier crisis financiera. Además, evalúan la liquidez de los prestatarios para minimizar el riesgo crediticio y asegurar que los préstamos sean devueltos puntualmente, manteniendo así la estabilidad financiera.

Términos de la variable dependiente

Tipos de Operatividad Se destacan las operaciones administrativas, de producción y de servicio, cada una clave para el funcionamiento eficiente de la empresa.

Gestión de Procesos La gestión de operaciones asegura que los procesos internos funcionen eficazmente, lo que incluye la investigación, diseño, y distribución.

Actividades Clave Dentro de las operaciones se analizan actividades como compra, venta y atención al cliente, esenciales para satisfacer las demandas del mercado.

Planificación: Definir los objetivos y estrategias operativas para cumplir con la demanda del mercado.

Organización: Estructurar los recursos humanos y materiales necesarios para llevar a cabo las operaciones.

Control de Calidad: Asegurar que los productos o servicios cumplan con los estándares de calidad establecidos.

Gestión de Inventarios: Controlar el nivel de existencias para optimizar costos y satisfacer la demanda.

Mejora Continua: Implementar procesos de mejora para aumentar la eficiencia y reducir desperdicios

Gestión de operaciones. La gestión de operaciones en empresas se refiere al proceso de planificar, organizar y supervisar las actividades relacionadas con la producción de bienes y servicios. Su objetivo es mejorar la eficiencia y efectividad de las operaciones para maximizar la rentabilidad y satisfacer las necesidades del cliente.

Planificación: Definir estrategias y recursos necesarios para alcanzar los objetivos operativos.

Control de Calidad: Asegurar que los productos o servicios cumplan con los estándares establecidos.

Gestión de Inventarios: Optimizar la cantidad de productos disponibles para evitar sobrecostos y garantizar la disponibilidad.

Logística: Coordinar el movimiento de materiales y productos desde el proveedor hasta el cliente final.

Mejora Continua: Implementar procesos para optimizar la eficiencia y reducir costos a lo largo del tiempo.

Eficiencia: Reduce desperdicios y costos operativos.

Satisfacción del Cliente: Mejora la calidad del servicio y la entrega a tiempo.

Competitividad: Permite a las empresas adaptarse rápidamente a cambios en el mercado.

Recursos Humanos: El personal capacitado y motivado es fundamental para el éxito operativo.

Procesos y Procedimientos: Establecer protocolos claros para asegurar la eficiencia y la calidad en la producción y servicios.

Tecnología: Herramientas y sistemas que facilitan las operaciones, como software de gestión y maquinaria moderna.

Gestión de Inventarios: Control adecuado de los insumos y productos para evitar sobre stock o desabastecimiento.

Finanzas: Un manejo efectivo del capital y flujo de caja para sustentar las operaciones diarias.

Atención al Cliente: Estrategias para garantizar la satisfacción del cliente y fomentar la lealtad.

Análisis de Datos: Recopilación y análisis de información para tomar decisiones informadas y mejorar procesos.

Cumplimiento Normativo: Asegurarse de que todas las operaciones cumplan con las leyes y regulaciones aplicables.