



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE EDUCACIÓN

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE 6º PRIMARIA CON
RELACIÓN A LA EDUCACIÓN SEMIVIRTUAL EN LA INSTITUCIÓN
PARTICULAR PRINCIPE DE ASTURIAS DISTRITO VENTANILLACALLAO- 2025

Línea de investigación:

Educación para la sociedad del conocimiento

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Educación Primaria

Autor

Inga Delgado, Víctor Orlando

Asesora

Villegas Quispe, Carmen Julia del Rosario

ORCID: 0000-0003-3208-6681

Jurado

Lozada Asparria, Elsa Margarita

De la Coromoto Mongarrieta Virguez, Cruz Rafael

Vereau Paredes, Gustavo

Lima - Perú

2025

RECONOCIMIENTO - NO COMERCIAL - SIN OBRA DERIVADA
(CC BY-NC-ND)



INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

23%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	7%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	sanmiguelcajamarca.blogspot.com Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru Trabajo del estudiante	1%
7	1library.co Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE EDUCACIÓN

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE 6° PRIMARIA CON
RELACIÓN A LA EDUCACIÓN SEMIVIRTUAL EN LA INSTITUCIÓN
PARTICULAR PRINCIPE DE ASTURIAS DISTRITO VENTANILLA-
CALLAO- 2025**

Línea de Investigación:

Educación para la sociedad del conocimiento

**Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en
Educación Primaria**

Autor:

Inga Delgado, Víctor Orlando

Asesora:

Villegas Quispe, Carmen Julia del Rosario

Orcid:

0000-0003-3208-6681

Jurado:

Lozada Asparria, Elsa Margarita

De la Coromoto Mongarrieta Virguez, Cruz Rafael

Vereau Paredes, Gustavo

Lima –Perú

2025

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación a mi querida madre por ser la mujer más buena y admirable que siempre ha buscado lo mejor para mí; también dedico a mi padre por ser un hombre honorable y honesto.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por permitirme hacer posible este trabajo.

Agradezco a la Dra. Villegas Quispe, Carmen Julia del Rosario, por su apoyo constante que con su sabiduría me ha nutrido, a poder terminar con honores esta investigación.

ÍNDICE

RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Descripción y formulación del problema	1
1.2. Antecedentes	5
1.2.1 Antecedentes nacionales.....	5
1.2.2 Antecedentes nacionales.....	7
1.3 Objetivos	9
1.3.1 Objetivo General	9
1.3.2 Objetivos específicos	9
1.4 Justificación.....	10
1.5. Hipótesis.....	11
1.5.1 Hipótesis general.....	11
1.5.2 Hipótesis específicas.....	11
II. MARCO TEÓRICO.....	13
2.1 Bases teóricas sobre el tema de investigación.....	13
2.1.1 La satisfacción del estudiante.....	13
2.1.2 Educación Semivirtual.....	15
III. MÉTODO	18
3.1 Tipo de investigación	18
3.2 Ámbito temporal y espacial.....	18
3.3 Variables.....	19
3.4 Población y muestra	22
3.5 Técnicas e Instrumentos	22

3.5.1 Técnicas.....	22
3.5.2 Instrumentos	23
3.6 Procedimientos.....	25
3.7 Análisis de datos.....	25
3.8 Consideraciones éticas	25
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	37
VI. CONCLUSIONES.....	42
VII. RECOMENDACIONES	43
VIII. REFERENCIAS.....	44
IX. ANEXOS	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de Variables	20
Tabla 2	Distribución de la población	22
Tabla 3	Validación del instrumento Educación semivirtual	23
Tabla 4	Coeficiente de confiabilidad del instrumento Educación semivirtual	24
Tabla 5	Validación del instrumento Educación semivirtual	24
Tabla 6	Coeficiente de confiabilidad del instrumento Satisfacción de los estudiantes ...	24
Tabla 7	Prueba de normalidad de la variable educación semivirtual en la Institución Educativa particular Príncipe de Asturias, Ventanilla Callao, 2025.....	27
Tabla 8	Prueba de normalidad de la variable satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa particular Príncipe de Asturias, Ventanilla Callao, 2025.....	27
Tabla 9	Correlación bivariada - Satisfacción de los estudiantes y Educación semivirtual en la I.E.P. “Príncipe de Asturias”- Ventanilla -Callao- 2025.....	28
Tabla 10	Correlación - Satisfacción de los estudiantes y recursos de aprendizaje en la I.E.P. “Príncipe de Asturias” -Ventanilla -Callao- 2025.	29
Tabla 11	Correlación –Satisfacción de los estudiantes y acompañamiento virtual en la I.E.P. “Príncipe de Asturias” -Ventanilla -Callao- 2025.	30
Tabla 12	Correlación – Satisfacción de los estudiantes y aprendizaje colaborativo en la I.E.P. “Príncipe de Asturias” -Ventanilla -Callao- 2025.	31
Tabla 13	Correlación – Competencia del estudiante y satisfacción de los estudiantes de I.E.P. “Príncipe de Asturias” -Ventanilla -Callao- 2025.	32
Tabla 14	Nivel de la educación semivirtual en la I.E.P. “Príncipe de Asturias” -Ventanilla -Callao- 2025.	33
Tabla 15	Nivel de las dimensiones de la educación semivirtual	34

Tabla 16	Nivel de la satisfacción de los estudiantes.....	35
Tabla 17	Nivel de las dimensiones de la satisfacción de los estudiantes.....	36

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Distribución porcentual de la educación virtual	33
Figura 2	Distribución porcentual de las dimensiones de la educación virtual.....	34
Figura 3	Distribución porcentual de la satisfacción de los estudiantes	35
Figura 4	Distribución porcentual de las dimensiones de la satisfacción de los estudiantes	36

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la educación semivirtual y el nivel de satisfacción de los estudiantes de sexto grado de primaria la I.E.P “Príncipe de Asturias”, Ventanilla – Callao – 2025. La investigación fue de enfoque cuantitativo, no experimental y correlacional, en la que participaron 17 estudiantes. Para la recopilación de información se aplicaron dos cuestionarios, previamente validados y con adecuados niveles de confiabilidad, destinados a medir las variables de estudio. Los hallazgos evidenciaron una correlación significativa y directa entre la educación semi virtual y la satisfacción de los educandos ($p = 0,002$; $Rho = 0,700$). Este resultado indica que, cuando la percepción sobre la educación semivirtual es más favorable, también se incrementa el nivel de satisfacción de los estudiantes. Asimismo, se identificó una relación entre las dimensiones de la variable dependiente y la variable independiente, lo que evidencia la importancia de disponer de mayores recursos de aprendizaje, fortalecer el acompañamiento virtual, promover el aprendizaje colaborativo y desarrollar competencias para el uso adecuado de los recursos tecnológicos. Estos elementos contribuyen a mejorar la experiencia educativa y favorecen una percepción positiva de la modalidad semivirtual. Se llega a concluir que la educación semivirtual mantiene una relación significativa con el nivel de satisfacción de los estudiantes, destacándose la necesidad de continuar fortaleciendo los recursos tecnológicos, el acompañamiento pedagógico y las estrategias de aprendizaje para mejorar la calidad de esta modalidad educativa.

Palabras claves: educación semivirtual, satisfacción de los estudiantes y calidad educativa

ABSTRACT

The present study aimed to determine the relationship between semi-virtual education and the level of satisfaction among sixth-grade primary school students at I.E.P. “Príncipe de Asturias”, Ventanilla, Callao, 2025. The research followed a quantitative approach, with a non-experimental and correlational design, involving 17 students. Data were collected through two questionnaires that had been previously validated and demonstrated adequate reliability, allowing the study variables to be measured appropriately. The findings revealed a significant and direct correlation between semi-virtual education and students' satisfaction ($p = 0.002$; $Rho = 0.700$). This result shows that a more favorable perception of semi-virtual education is associated with a higher level of student satisfaction. Likewise, a relationship was found between the dimensions of the dependent variable and the independent variable, highlighting the importance of providing sufficient learning resources, strengthening virtual support, encouraging collaborative learning, and developing students' skills in the appropriate use of technological resources. These aspects contribute to improving the educational experience and fostering a positive perception of semi-virtual learning. It was concluded that semi-virtual education has a significant relationship with students' satisfaction, emphasizing the need to continue strengthening technological resources, pedagogical support, and learning strategies to improve the quality of this educational modality.

Key words: semi-virtual education, satisfaction of the students and quality of education

I. INTRODUCCIÓN

1.1.Descripción y formulación del problema

Con la llegada de la pandemia del Covid-19 por el año 2020, la educación a nivel mundial se vio en la necesidad de reinventarse, adoptando medidas necesarias como la implementación de la educación completamente en formato virtual, como medida para cumplir con el distanciamiento social y prevenir una propagación masiva de contagios. (Aleman et al., 2024)

Cabe destacar que este hecho no fue bien visto por todos los involucrados, debido a la amplia brecha existente respecto al acceso del internet en todos los contextos igualitariamente (Bejar, 2023). Por lo que muchos estudiantes se vieron afectados al no contar con una conexión estable o dispositivos adecuados, lo que limitó su participación activa en las clases, redujo su rendimiento académico y generó sentimientos de frustración y rezago (Martínez et al., 2024). Esta situación no solo impactó su aprendizaje, sino también su bienestar emocional, dejando en evidencia que la tecnología, lejos de ser una solución inmediata, se convirtió en una barrera más para quienes ya enfrentaban condiciones desfavorables. (Guerra, 2022)

Posteriormente y con la estabilización de los contagios por causa del virus, los gobiernos paulatinamente fueron aperturando las escuelas, convirtiendo la educación en semi presencial, es decir se pactaron horarios prudentes y oportunos intercalando la presencialidad con la virtualidad con la finalidad de regresar a la normalidad con la que los estudiantes se desarrollaban. (Lizarraga et al., 2021)

A nivel internacional, la educación semivirtual ha logrado relevancia significativa en los últimos años, promovido por los adelantos tecnológicos y la demanda de modalidades educativas más flexibles (Bautista et al., 2020). No obstante, persisten inquietudes sobre la

eficacia de este enfoque y su influencia en la satisfacción de los alumnos. Las variadas experiencias y resultados observados en diferentes regiones subrayan la importancia de analizar en profundidad los elementos que afectan la percepción de satisfacción en contextos educativos semivirtuales. (Cabero y Palacios, 2021)

En el contexto internacional, un estudio que abarcó nueve países, incluidos China, India, Irán, Italia, Malasia, Portugal, Serbia, Turquía y Emiratos Árabes Unidos, analizó las percepciones de 6,489 estudiantes universitarios y se demostró que la satisfacción de los estudiantes con el aprendizaje en línea está fuertemente influenciada por la calidad del contenido del curso y las interacciones en línea (Sharif et al., 2023). En conclusión, se conoce que, en Europa, los estudiantes que experimentaron una combinación equilibrada de clases en línea y presenciales reportaron niveles más altos de satisfacción. (Nabiem et al., 2024)

Asimismo, en países de Latinoamérica, se ha observado un aumento en la colaboración entre instituciones educativas y empresas de tecnología para desarrollar plataformas y herramientas educativas innovadoras. Este planteamiento pretende capitalizar las capacidades de la inteligencia artificial, el aprendizaje personalizado y la realidad virtual para individualizar la vivencia educativa y optimizar el grado de satisfacción de los discentes en contextos de educación semivirtual. (Carhuaz, 2020)

Sin embargo, el principal problema con la educación semi virtual en América Latina ha sido la desigualdad en el acceso a la tecnología, junto con la débil preparación digital tanto de estudiantes como de docentes (Vargas et al., 2024). En segundo lugar, muchos alumnos enfrentan dificultades debido a la falta de dispositivos adecuados y a conexiones inestables a internet, lo que limita significativamente su participación efectiva en las actividades académicas (Pereira y Natali, 2024). Posteriormente, la ausencia de formación suficiente en el uso de herramientas digitales y en pedagogía virtual ha repercutido negativamente en la calidad

de la enseñanza, generando baja interacción, desmotivación y una percepción desigual de la experiencia educativa. Finalmente, si bien algunos estudiantes valoran la flexibilidad que ofrece el modelo híbrido, los desafíos estructurales siguen siendo un obstáculo central para lograr una implementación equitativa y eficaz de esta modalidad. (Albitres y Duran, 2024)

En Perú, la implementación de la educación semivirtual se ha acelerado como respuesta al COVID-19, que descubrió la ausencia de alternativas educativas flexibles y seguras (Villafuerte, 2021). El Ministerio de Educación lanzó programas y políticas para fortalecer la infraestructura tecnológica en las instituciones educativas y capacitar a los docentes, aprendices y la comunidad educativa en general en el uso efectivo de herramientas digitales. No obstante, perduran retos asociados a la conectividad y la formación docente, así como con la adaptación de los programas educativos al entorno virtual. Estas dinámicas nacionales evidencian la urgencia de abordar la relación entre la educación semivirtual y la satisfacción del estudiantado para informar políticas y prácticas educativas más efectivas y equitativas; la evaluación continua de estos programas y políticas permitirá ajustar y mejorar la implementación de la educación semivirtual, asegurando que las necesidades de los estudiantes sean satisfechas y que se logren resultados educativos de alta calidad. (Valverde et al., 2021)

En la I. E. Particular, en la pandemia del 2020 y 2021 a la comunidad le tocó enfrentarse a un mundo tecnológico que poco o nada conocían, porque el uso de recursos y plataformas digitales eran casi nulas en la institución. Sin embargo, debido a la necesidad de seguir con la educación, la planificación y la misión de la institución de ofrecer una enseñanza de calidad y formación de los educandos hizo que la comunidad migre a la modalidad virtual donde todo era remoto y seguro desde casa, ya que enfrentábamos grandes olas de contagio por el covid-19.

Ahora ese sistema se sigue manejando y aunque se han implementado diversas tácticas para acoplar la tecnología en el proceso educativo, aún no se ha explorado completamente la percepción satisfacción de los alumnos de 6° de primaria respecto a esta modalidad. Esta falta de datos específicos sobre la relación entre la educación semivirtual y la satisfacción estudiantil en esta institución fue un indicador de investigar este fenómeno.

Luego del diagnóstico a nivel local y global, se concluye en la implementación necesaria de una educación virtual ya que sus beneficios son variados, para ellos se debe mejorar en diferentes aspectos que integran el sistema educativo virtual. Ante lo mencionado formulamos el problema de investigación.

Problema general

¿Cuál es la relación entre el nivel de satisfacción de los estudiantes de 6° de primaria y la educación semivirtual en la Institución Educativa Particular “Príncipe de Asturias”, distrito Ventanilla – Callao – 2025?

Preguntas específicas

- ¿De qué manera se relaciona el nivel de satisfacción de los estudiantes de 6° de primaria con los recursos de aprendizaje en la educación semivirtual en la Institución Educativa Particular “Príncipe de Asturias”, distrito Ventanilla – Callao – 2025?
- ¿Cuál es la relación entre el nivel de satisfacción de los estudiantes de 6° de primaria y el acompañamiento virtual en la educación semivirtual en la Institución Educativa Particular “Príncipe de Asturias”, distrito Ventanilla – Callao – 2025?
- ¿Cómo se relaciona el nivel de satisfacción de los estudiantes de 6° de primaria con el aprendizaje colaborativo en la educación semivirtual en la Institución Educativa Particular “Príncipe de Asturias”, distrito Ventanilla – Callao – 2025?
- ¿Qué relación existe entre el nivel de satisfacción de los estudiantes de 6° de primaria y

las competencias del estudiante en la educación semivirtual en la Institución Educativa Particular “Príncipe de Asturias”, distrito Ventanilla – Callao – 2025?

1.2. Antecedentes

1.2.1 Antecedentes nacionales

Villafuerte (2021) llevó a cabo un estudio en Ecuador con el objetivo principal: evaluar cómo los estudiantes de educación presencial experimentaron las clases virtuales en Ecuador. Para ello, se recopiló información bibliográfica que fundamente conceptos teóricos y respectivas doctrinarias relevantes al problema investigado. Los hallazgos revelaron que la institución educativa superior (IES) logró establecer un entorno de aprendizaje significativo con estándares de calidad, donde los estudiantes valoraron positivamente la calidad general, consideraron a la institución como innovadora y reconocieron que la calidad de las clases justificaba la inversión económica. El estudio concluyó que es crucial incorporar herramientas que faciliten encuentros sincrónicos con los estudiantes para profundizar en los contenidos de las materias y superar las barreras creadas por la falta de interacción presencial.

Molina et al. (2021) en su investigación realizada en Ecuador, buscó evaluar la satisfacción de los alumnos respecto a la práctica educativa en el período del COVID-19. La investigación empleó un enfoque exploratorio-descriptivo aplicado a 159 participantes, a quienes se les administró un cuestionario. Los resultados evidenciaron niveles de satisfacción en los alumnos al evaluar el diseño instruccional, el rol del docente, el uso de la tecnología y la organización del proceso educativo. Los autores sugieren que, frente a problemas como la limitada conectividad, la falta de competencias en educación virtual, múltiples distracciones y una reducción en la calidad del aprendizaje, las instituciones educativas deberían implementar recursos digitales y ofrecer capacitación a docentes, estudiantes, personal administrativo y familias, con el objetivo de transformar e innovar los entornos de aprendizaje.

Bautista et al. (2020) realizaron una tesis en Ecuador enfocada en evaluar la satisfacción de adolescentes universitarios respecto a la virtualidad educativa durante el primer semestre de 2020. La investigación utilizó un enfoque cualitativo y correlacional, no experimental y descriptivo. Emplearon una ficha documental que permitió recopilar información relevante al tema de investigación. Los resultados determinaron que los participantes valoraron positivamente el software utilizado para las clases virtuales, destacando su accesibilidad y facilidad de uso. Como conclusión, los investigadores recomendaron minimizar los errores observados para que, en futuras situaciones ocurridas en esta modalidad de enseñanza, se continúe utilizando esta herramienta, ya que no se identificó un nivel significativo de insatisfacción respecto a su implementación, independientemente de la materia impartida.

Flores et al. (2021) desarrollaron una tesis en Chile con el propósito de evaluar su percepción de los estudiantes respecto a esta modalidad educativa. Esta tesis se gestó desde un enfoque cualitativo sustentado por una revisión bibliográfica que permitió establecer bases teóricas, doctrinas académicas y marcos legales relevantes al tema en cuestión. Los resultados indicaron que los estudiantes varones mostraron una valoración más desfavorable hacia esta modalidad de enseñanza en comparación con las mujeres. Asimismo, se observó que los estudiantes de primer año tenían una valoración más positiva de las clases en línea en comparación con los estudiantes de cursos más avanzados. La investigación concluyó que persiste una resistencia significativa hacia las clases virtuales en la asignatura de Educación Física, especialmente al considerar las diferencias entre asignaturas prácticas y teóricas. A pesar de estas variaciones, las calificaciones otorgadas por los estudiantes oscilaron en torno a un valor promedio de 3 en una escala de 1 a 5.

Salinas (2020) realizó un estudio en México lo cual estuvo enfocado en la satisfacción

de los estudiantes con los cursos desarrollados en Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) como respuesta educativa ante la contingencia por COVID-19. El objetivo principal fue analizar la satisfacción estudiantil en relación a esta modalidad. La investigación tuvo un enfoque exploratorio y utilizó un cuestionario válido y confiable, aplicado a una muestra no probabilística por conveniencia, compuesta por 387 estudiantes. Entre los hallazgos, se destacó que el 83% de los participantes manifestó satisfacción con el cambio de modalidad y con la metodología empleada. Asimismo, el 92% de los encuestados señaló que los docentes fomentaron la autogestión, la investigación y la responsabilidad en sus actividades de aprendizaje. Como conclusión, el 89% de los estudiantes afirmó que los criterios de evaluación se implementaron conforme a lo estipulado en el programa inicial de los cursos.

1.2.2 Antecedentes nacionales

Soto (2020) en su tesis ejecutada en Trujillo- Perú, se planteó el objetivo fue examinar cómo las decisiones y estrategias en la educación virtual implementadas en el ámbito educativo influyen en los aprendices. Esta tesis fue de básica, no experimental y correlacional-causal. Se analizó una muestra de 45 alumnos a quienes se les suministró un cuestionario. Los resultados reflejaron un nivel de satisfacción positivo en relación a la educación virtual, ya que los estudiantes disponían de los recursos fundamentales necesarios para aprovechar adecuadamente esta modalidad. Se concluyó que existe una fuerte correlación de la educación virtual con la satisfacción estudiantil.

Arenas (2022) realizó una investigación en Pimentel Chiclayo para evaluar la satisfacción de los alumnos de medicina con respecto a la virtualidad educativa. La tesis fue cuantitativa, no experimental y transversal. Se estudiaron a 1686 estudiantes a los que se les suministró un cuestionario. Los resultados indicaron insatisfacción en su gran mayoría (35%) o satisfacción regular (41%). En cuanto a la interacción con sus pares, el 41% de los

estudiantes se mostró insatisfecho. El estudio concluyó que una proporción considerable de los estudiantes de medicina experimenta un nivel medio de satisfacción o insatisfacción con la educación virtual.

Figuerola (2021) en su tesis realizada en Arequipa, buscó entender cómo la modalidad virtual influye en la percepción de los alumnos. La tesis empleó un enfoque cuantitativo y un diseño básico, utilizando una muestra de 110 estudiantes, a quienes se les distribuyó una encuesta. Los hallazgos indicaron que, respecto a la calidad de esta modalidad virtual, el 65% de los participantes la consideraron de nivel alto, seguido del nivel intermedio (30%) y nivel bajo (5%). La conclusión del estudio se evidenció una correlación positiva y relevante, con un valor de $p < 0.01$, lo que confirma que, con un 99% de nivel de confianza, existe una asociación significativa y válida entre la educación virtual y la satisfacción de los alumnos.

Tejada et al. (2023) plantearon una tesis realizada en Cusco, con el objetivo de evaluar cómo esta modalidad influye en el bienestar y la percepción de los alumnos. Este estudio fue no experimental, transversal y descriptivo-correlacional. Se aplicó un cuestionario online aplicado a una muestra de 389 estudiantes. Los resultados revelaron que el 50,90% de la muestra estudiada se sintió moderadamente satisfecho, mientras que el 30,59% expresaron estar insatisfechos con el semestre virtual. En conclusión, se evidenció una correlación directa entre el método de enseñanza de los profesores y el nivel de satisfacción con el uso de la plataforma virtual; es decir, una mejor estrategia docente está asociada a una mayor satisfacción.

Geraldes (2022) en su investigación realizada en Lima lo cual examina la relación entre educación online y presencial con la satisfacción estudiantil, con el objetivo de determinar cómo ambas modalidades impactan dicha satisfacción. Esta tesis adoptó fue no experimental, descriptiva y correlacional. Se analizó la percepción de 86 alumnos. Los

resultados determinaron una satisfacción media sobre la educación virtual (57.5%) en la percepción total y un 43.7% sobre los recursos de aprendizaje de esta modalidad, un 47.1% en acompañamiento virtual, y un 50.6% en colaboración virtual. En conclusión, se demostró una correlación directa entre las variables de carácter de estudio.

1.3.Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Determinar la relación entre el nivel de satisfacción de los estudiantes de 6° de primaria y la educación semivirtual en la Institución Educativa Particular “Príncipe de Asturias”, distrito Ventanilla – Callao – 2025.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar la relación entre el nivel de satisfacción de los estudiantes de 6° de primaria y los recursos de aprendizaje en la educación semivirtual en la Institución Educativa Particular “Príncipe de Asturias”, distrito Ventanilla – Callao – 2025.
- Identificar la relación entre el nivel de satisfacción de los estudiantes de 6° de primaria y el acompañamiento virtual en la educación semivirtual en la Institución Educativa Particular “Príncipe de Asturias”, distrito Ventanilla – Callao – 2025.
- Identificar la relación entre el nivel de satisfacción de los estudiantes de 6° de primaria y el aprendizaje colaborativo en la educación semivirtual en la Institución Educativa Particular “Príncipe de Asturias”, distrito Ventanilla – Callao – 2025.
- Identificar la relación entre el nivel de satisfacción de los estudiantes de 6° de primaria y las competencias del estudiante en la educación semivirtual en la

Institución Educativa Particular “Príncipe de Asturias”, distrito Ventanilla – Callao – 2025.

1.4. Justificación

En el ámbito teórico se fundamenta en la necesidad de comprender cómo la integración de tecnologías en el proceso educativo mejora el grado de satisfacción en los estudiantes muestra del estudio. Teniendo en cuenta que existen diversos marcos conceptuales que respaldan la investigación, incluyendo teorías del aprendizaje como el constructivismo y la teoría sociocultural, que destacan la importancia del entorno educativo y las interacciones sociales en el desarrollo del aprendizaje. Además, se pueden explorar modelos de satisfacción del usuario y teorías psicológicas relacionadas con la motivación y el bienestar estudiantil, por ello, el estudio contribuirá al enriquecimiento del debate sobre las estrategias pedagógicas más adecuadas para este nuevo escenario educativo.

La importancia social de esta tesis se centra en la capacidad para ofrecer información clave sobre cómo las prácticas educativas semivirtuales que afectan la experiencia de aprendizaje de los estudiantes de primaria, ya que se busca alinearse a los objetivos del Proyecto Educativo Nacional (PEN) al 2036 cual con el objetivo 4 que busca reducir las brechas digitales, fortalecer las competencias digitales y fomentar el aprendizaje autónomo con el aumento del uso de tecnologías en la enseñanza y la necesidad de adaptarse a nuevos enfoques educativos debido a eventos como la pandemia de COVID-19, es fundamental comprender cómo la educación semivirtual influye en la satisfacción. Los resultados de esta investigación podrían guiar políticas educativas, estrategias pedagógicas y decisiones institucionales orientadas a mejorar la experiencia educativa en entornos semivirtuales.

Desde un enfoque metodológico, se fundamenta en el uso de métodos cuantitativos para recolectar y procesar los datos de manera exhaustiva. Para determinar la satisfacción y su

percepción sobre la educación semivirtual, se pueden aplicar encuestas. La combinación de datos obtenidos de diversas fuentes, junto con el empleo de técnicas de análisis cuantitativo, proporcionará una comprensión más profunda y precisa sobre la relación entre la educación semivirtual y el nivel de satisfacción de los alumnos de sexto grado de primaria en la I.E.P. Príncipe de Asturias -Ventanilla- Callao- 2025

1.5. Hipótesis

1.5.1 Hipótesis general

H1. Existe relación significativa entre el nivel de satisfacción de los estudiantes de 6° de primaria y la educación semivirtual en la Institución Educativa Particular “Príncipe de Asturias”, distrito Ventanilla – Callao – 2025.

H0. No existe relación significativa entre el nivel de satisfacción de los estudiantes de 6° de primaria y la educación semivirtual en la Institución Educativa Particular “Príncipe de Asturias”, distrito Ventanilla – Callao – 2025.

1.5.2 Hipótesis específicas

- Existe relación significativa entre el nivel de satisfacción de los estudiantes de 6° de primaria y los recursos de aprendizaje en la educación semivirtual en la Institución Educativa Particular “Príncipe de Asturias”, distrito Ventanilla – Callao – 2025.
- Existe relación significativa entre el nivel de satisfacción de los estudiantes de 6° de primaria y el acompañamiento virtual en la educación semivirtual en la Institución Educativa Particular “Príncipe de Asturias”, distrito Ventanilla – Callao – 2025.
- Existe relación significativa entre el nivel de satisfacción de los estudiantes de 6° de primaria y el aprendizaje colaborativo en la educación semivirtual en la Institución Educativa Particular “Príncipe de Asturias”, distrito Ventanilla – Callao – 2025.
- Existe relación significativa entre el nivel de satisfacción de los estudiantes de 6° de

primaria y las competencias del estudiante en la educación semivirtual en la Institución Educativa Particular “Príncipe de Asturias”, distrito Ventanilla – Callao – 2025.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Bases teóricas sobre el tema de investigación

2.1.1 *La satisfacción del estudiante*

2.1.1.1 Concepto

Es el nivel en el que los estudiantes perciben bienestar, satisfacción con sus expectativas y contento general con su vivencia educativa. Comprende aspectos relacionados a un plan de estudios de calidad, la interacción con docentes y compañeros, la eficacia de los recursos pedagógicos y la idoneidad de las herramientas tecnológicas empleadas en el entorno digital. La satisfacción estudiantil es esencial para medir la efectividad y el impacto favorable de la educación en línea, influyendo directamente en el compromiso, la motivación y el rendimiento académico de los alumnos. (Folgueiras et al., 2013)

2.1.1.2 Teorías

- Teoría de la satisfacción del cliente: proveniente del ámbito del marketing y la gestión de servicios, sugiere que la satisfacción del cliente (en este caso, los estudiantes) es fundamental para el éxito y la retención de clientes; en el contexto educativo, esta teoría se adapta para enfocarse en la satisfacción del estudiante como un indicador clave de la calidad y efectividad de la experiencia educativa. (Barraza y Ortiz, 2012)
- Teoría de la motivación: se centra en los factores que influyen en la motivación de los individuos para participar en actividades y perseguir metas específicas; se sugiere que la satisfacción del estudiante está estrechamente relacionada con su nivel de motivación intrínseca y extrínseca para participar y comprometerse con el proceso de aprendizaje en línea. (Garay et al., 2017)

- Teoría del compromiso: plantea el compromiso del estudiante con el proceso de aprendizaje y con la institución educativa es fundamental para el logro de los objetivos educativos; la satisfacción del estudiante se considera un componente clave del compromiso estudiantil, ya que un alto nivel de satisfacción puede aumentar la conexión emocional y la dedicación del estudiante a su educación. (Zambrano, 2016)

2.1.1.3 Dimensiones

a) Competencias del Docente

Son las habilidades y capacidades del profesor para diseñar y facilitar un entorno de aprendizaje virtual efectivo; incluye competencias relacionadas con la comunicación en línea, la gestión de recursos digitales, la adaptación del contenido educativo a las necesidades de los estudiantes y la provisión de retroalimentación constructiva. (Rivera y Ruiz, 2015)

b) Calidad del Curso Virtual

Se encarga de evaluar la calidad percibida del programa educativo en línea en términos de contenido, estructura, relevancia y rigor académico. Incluye aspectos como la claridad de los objetivos de aprendizaje, la actualización del material educativo, la coherencia del diseño curricular y la adecuación de las evaluaciones al nivel de competencia de los estudiantes. (Ramírez y Hidalgo, 2018)

c) Herramientas Tecnológicas

Hace mención a la efectividad y usabilidad de las herramientas tecnológicas utilizadas en el entorno virtual de aprendizaje. Incluye aspectos como la accesibilidad de la plataforma de aprendizaje en línea, la estabilidad del sistema, la facilidad de navegación, la compatibilidad con diferentes dispositivos y la disponibilidad de soporte técnico. (Mendoza et al., 2019)

d) Diseño del Aula Virtual

Cumple como evaluador de la organización y presentación del entorno virtual de aprendizaje, incluyendo la disposición de los contenidos, la estructura de los cursos, la interactividad de las actividades y la personalización de la experiencia de aprendizaje para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes; un diseño de aula virtual efectivo puede contribuir significativamente a la satisfacción del estudiante y al logro de los objetivos educativos. (Humpiri, 2021)

2.1.2 Educación Semivirtual

2.1.2.1 Concepto

La educación en línea es un sistema pedagógico que se desarrolla principalmente mediante el uso de tecnologías digitales y herramientas de la información y la comunicación (TIC). En este modelo, tanto estudiantes como docentes participan en un ambiente virtual, empleando instrumentos como plataformas educativas en línea, videoconferencias, contenidos multimedia y actividades interactivas (Carhuaz, 2020). Además, acceder a la educación desde cualquier ambiente o contexto que cuente con un punto de conexión a internet, ofreciendo flexibilidad en horarios y ritmos de aprendizaje; este enfoque también puede incluir elementos como la enseñanza asistida por computadora, la realidad virtual y aumentada, y la gamificación para mejorar la experiencia de aprendizaje. (Valverde et al., 2021)

2.1.2.2 Teorías

- Teoría del aprendizaje a distancia: Esta teoría sostiene que el aprendizaje puede ocurrir no necesariamente de una interacción física directa entre el estudiante y el profesor. Se basa en la idea de que la instrucción puede ser entregada de manera efectiva a través de medios y tecnologías de comunicación, permitiendo la participación de estudiantes ubicados en diferentes lugares geográficos. (Robles y Bazán, 2014)

- Teoría de la comunicación mediada por computadora (CMC): Analiza la influencia de las tecnologías de la información y la comunicación, como internet y plataformas digitales, en la interacción entre las personas. Ofrece un enfoque para entender de qué manera la comunicación en entornos virtuales puede incentivar al intercambio de conocimientos junto con experiencias entre alumnos y docentes, incluso cuando se encuentran físicamente distantes. (Reyes y Villena, 2022)
- Teoría del constructivismo: Según esta teoría, el aprendizaje no se limita a la simple recepción de información, sino que implica la interpretación y la integración de nuevos conocimientos en la estructura cognitiva existente. En la educación virtual, esto requiere la creación de espacios de aprendizaje en línea que permitan la interacción activa de los alumnos, el trabajo en equipo y la reflexión del proceso de aprendizaje. (Moreno, 2021)
- Teoría de la tecnología educativa: Esta teoría examina cómo las tecnologías pueden ser utilizadas de manera efectiva para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. En el caso de la educación virtual, esta teoría proporciona un marco para diseñar y desarrollar recursos educativos digitales, plataformas de aprendizaje en línea y herramientas de comunicación que apoyen los objetivos educativos y las necesidades de los estudiantes. (Moya et al., 2020)

2.1.2.3 Dimensiones

a) Recursos de Aprendizaje

Esta subcategoría abarca los recursos y herramientas utilizadas para facilitar la enseñanza - aprendizaje en el contexto virtual. Comprende contenido educativo digital, como lecturas, videos, simulaciones, actividades interactivas y exámenes en línea, todos creados con el propósito de respaldar los objetivos educativos y las necesidades de los estudiantes. (Nieto, 2012)

b) Acompañamiento Virtual

Esta se centra en el apoyo y la orientación proporcionados a los estudiantes en un entorno virtual. Incluye la interacción con tutores, profesores o facilitadores a través de medios digitales, como mensajes de correo electrónico, foros de discusión, videoconferencias y sesiones de chat, con el fin de brindar asistencia académica, resolver dudas y ofrecer retroalimentación. (Tellería, 2004)

c) Aprendizaje Colaborativo

Destaca la importancia de la colaboración entre estudiantes durante el aprendizaje en línea. Implica realizar actividades y proyectos en equipo que fomenten el intercambio de ideas, la cooperación y la elaboración conjunta de conocimiento, utilizando herramientas digitales colaborativas como wikis, blogs compartidos y plataformas de trabajo grupal. (Cabero y Palacios, 2021)

d) Competencia del Estudiante

Es la destreza y aptitud que los estudiantes poseen, desarrollan y muestran a través del aprendizaje en línea. Engloba competencias vinculadas al manejo eficiente de las tecnologías digitales, la autoorganización del proceso educativo, la resolución de desafíos, el pensamiento analítico y la interacción comunicativa en entornos digitales. (Bullón, 2020)

e) La satisfacción del estudiante

En este ámbito se valora el nivel de satisfacción y bienestar que los estudiantes experimentan respecto a su vivencia en el aprendizaje en línea. Incluye factores como la facilidad de acceso y la funcionalidad de la plataforma digital, la calidad del material educativo, la eficiencia del apoyo virtual, la interacción con compañeros y la percepción de los logros académicos obtenidos. (Sanabria, 2020)

III. MÉTODO

3.1 Tipo de investigación

La investigación es de tipo básica lo cual, ha sido gestada desde un enfoque cuantitativo ya que para alcanzar el objetivo delimitado fue necesario tratar numéricamente la información recogida, para lo cual se hizo una valoración en escala de Likert y de esta manera poder probar las hipótesis planteadas. (Hernández y Mendoza, 2023)

Asimismo, fue de diseño no experimental, toda vez que se estudiaron las variables sin que estas sufran modificación o manipulación alguna, es decir se estudiaron en su estado natural como las define su constructo. Asimismo, fue transversal ya que la información fue recogida en un único momento determinado. (Tamayo, 2015)

Finalmente, esta investigación fue de nivel descriptivo correlacional. En un primer momento fue oportuno describir el comportamiento de cada variable y sus respectivas dimensiones para posteriormente evaluar la relación entre las mismas. Para Arias y Coviños (2020) este tipo de investigación no busca establecer causas, sino identificar si existe una asociación significativa entre las variables analizadas y en qué dirección ocurre dicha relación (positiva o negativa).

3.2 Ámbito temporal y espacial

Esta tesis se gestó en base a la información recopilada de los alumnos de sexto grado de primaria de la institución particular Príncipe de Asturias, Ventanilla- Callao en el año 2025, es decir en dichas instalaciones se contextualizó toda la problemática.

3.3 Variables

Variable 1

Nivel de satisfacción del estudiante

Definición conceptual:

La satisfacción del estudiante se refiere al grado en que los estudiantes se sienten contentos, complacidos o satisfechos con su experiencia educativa. (Folgueiras et al., 2013)

Definición operacional:

Según Zambrano (2016) la variable satisfacción del estudiante se compone de 4 dimensiones: competencias del docente, calidad del curso virtual, herramientas tecnológicas, diseño del aula virtual.

Variable 2

Educación semivirtual

Definición conceptual:

La educación en línea es un modelo de enseñanza y aprendizaje que se realiza principalmente mediante plataformas digitales y herramientas tecnológicas de comunicación e información. (Carhuaz, 2020)

Definición operacional:

Según Valdez (2018) esta variable se compone de 4 dimensiones: recursos de aprendizaje, acompañamiento virtual, aprendizaje colaborativo, competencia del estudiante.

Tabla 1
Operacionalización de Variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Educación semivirtual	Es un sistema pedagógico que se desarrolla principalmente mediante el uso de tecnologías digitales y herramientas de la información y la comunicación (TIC). (Carhuaz, 2020)	Según Valdez (2018) la variable educación virtual se compone de 4 dimensiones.	Recursos de aprendizaje	Bibliotecas virtuales. Aula virtual. Foros de debate. Recursos didácticos Contenido debidamente estructurado. Material para retroalimentación. Prácticas calificadas. Orientación docente. Resolución de consultas Retroalimentación personalizada. Control de registro de participación. Fortalezas y debilidades. Grado de cumplimiento de actividades educativas. Flexibilidad de medios de consulta. Flexibilidad para la presentación de actividades.	Ordinal Likert
			Acompañamiento virtual	Interdependencia positiva. Responsabilidad de equipo. Aportes al grupo. Intercambio de opiniones. Intercambio de información en el grupo. Compromiso individual. Resolución de inconvenientes.	Totalmente en desacuerdo(1) En desacuerdo (2) Indiferente (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)
			Competencia del estudiante	Organización de actividades. Comprensión de información. Uso de herramientas de aprendizaje en línea. Uso de conocimientos técnicos.	

Nivel de satisfacción del estudiante	La satisfacción del estudiante se refiere al grado en que los estudiantes se sienten contentos, complacidos o satisfechos con su experiencia educativa. (Folgueiras et al., 2013)	Según Zambrano (2016) la variable satisfacción del estudiante se compone de 4 dimensiones.	Competencias del docente	Liderazgo de equipo. Autoanálisis de progreso de aprendizaje. Habilidades comunicativas. Predisposición para el desarrollo de actividades. Uso de herramientas virtuales. Capacidad de comunicación con el estudiante. Dominio del tema. Metodología adecuada al curso. Transmisión de interés por los temas del curso. Identificación de la evolución del aprendizaje del estudiante. Temas de estudios estructurados. Contenido de interés del estudiante. Relación con los objetivos académicos. Flexibilidad de horarios. Información de calidad. Aprendizaje dinámico. Uso de aplicaciones educativas. Disponibilidad de equipos tecnológicos del estudiante. Disponibilidad de conexión a internet. Disponibilidad de equipos tecnológicos del docente. Uso de plataforma virtual. Seguridad informática en plataforma virtual Estructura del aula virtual. Facilidad de uso del aula virtual. Medición de la productividad mediante el aula virtual. Recursos complementarios para el aprendizaje del estudiante. Control del desarrollo del curso. Comunicación docente – estudiante.
			Herramientas tecnológicas	
			Diseño del aula virtual	

3.4 Población y muestra

3.4.1 Población

Según define a la población como un grupo de individuos con características comunes lo cual están sujetos a un proceso de análisis los cuales serán válidos para la formulación de las conclusiones (Ñaupas et al., 2018). Desde esta perspectiva, esta investigación la población, estuvo conformada todos los estudiantes del 6to grado de primaria de la en la I.E.P. Príncipe de Asturias.

Tabla 2

Distribución de la población

Institución educativa	Grado	Sexo	
		Varones	Mujeres
I.E.P Príncipe de Asturias	SEXTO	09	08
Total		17	

3.4.2 Muestra

La muestra es un grupo reducido de individuos extraído de una población más amplia, seleccionado con el propósito de ser analizado dentro de una investigación. Sin embargo, no en todos los estudios será necesario extraerla ya que, al tener una población finita, esta podrá ser estudiada en su totalidad, en este caso es una muestra censal (Medina et al., 2023). Se tomará en cuenta a la totalidad de la población debido a su tamaño reducido.

Muestra: 17 estudiantes

3.5 Técnicas e Instrumentos

3.5.1 Técnicas

En este estudio, se empleó la encuesta, la misma que según Medina et al. (2023) es la forma o medio mediante el cual se le aproxima a la unidad de análisis para extraerle la

información relevante sobre sus características, opiniones, actitudes o comportamientos respecto a un tema específico. Este enfoque resulta útil para investigar aspectos subjetivos, mientras facilita la recopilación de datos de un grupo considerable de individuos.

3.5.2 Instrumentos

Los instrumentos son los medios específicos utilizados en la recolección de información durante un estudio. La selección de estos depende de la técnica de investigación que se haya determinado previamente. En este caso, se ha decidido hacer uso de un cuestionario. Según Niño (2019) el cuestionario es una de las herramientas más comunes en la investigación social cuando se trata de un gran número de personas, ya que permite recibir respuestas directas a través de una serie de preguntas formuladas en un formato estándar que se entrega a los participantes; estas preguntas son diseñadas de manera anticipada y estructurada.

Por ello se aplican dos cuestionarios para cada una de las variables en relación con sus dimensiones, cada instrumento ha sido validado y con la confiabilidad correspondiente según el Alfa de Cronbach.

Cuestionario 1: V1. Educación semivirtual

Tabla 3

Validación del instrumento Educación semivirtual

1. Especialista	Dra. Nancy Olivero Pacheco
2. Especialista	Dr. Juan Julio Rojas Elera
3. Especialista	Mg. Dany Javier Barrera Alvarado

Tabla 4*Coeficiente de confiabilidad del instrumento Educación semivirtual*

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,705	17

Según el análisis la confiabilidad, el valor del coeficiente indicó un nivel aceptable de consistencia interna, lo que sugiere que las preguntas del instrumento son suficientemente coherentes entre sí para medir de manera confiable la variable en estudio.

Cuestionario 2: V2. Satisfacción de los estudiantes**Tabla 5***Validación del instrumento Educación semivirtual*

1. Especialista	Dra. Nancy Olivero Pacheco
2. Especialista	Dr. Juan Julio Rojas Elera
3. Especialista	Mg. Dany Javier Barrera Alvarado

Tabla 6*Coeficiente de confiabilidad del instrumento Satisfacción de los estudiantes*

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,900	17

El valor obtenido de 0,900 indica que el instrumento es sólido y adecuado para evaluar la satisfacción de los estudiantes, garantizando la precisión y estabilidad de los resultados. Este coeficiente refleja una alta consistencia interna, lo que demuestra que las preguntas del instrumento están fuertemente relacionadas y miden de forma fiable la variable estudiada.

3.6 Procedimientos

El proceso manual de recopilación de datos implicó la aplicación de dos cuestionarios, uno para cada variable, a los participantes de este estudio. El análisis electrónico de los datos se realizó con el software IBM SPSS versión 27. Con esta herramienta se llevó a cabo la prueba de fiabilidad mediante el Alfa de Cronbach, se calcularon los estadísticos correspondientes, y se generaron tablas y gráficos que reflejan los 4 niveles de medición de las variables y sus dimensiones. Finalmente, se realizó un análisis inferencial utilizando el coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

3.7 Análisis de datos

Para el procesamiento de datos de forma electrónica, se utilizó el software IBM SPSS versión 27. Mediante esta herramienta, se realizó la evaluación de la fiabilidad con el coeficiente Alfa de Cronbach. Adicionalmente, se elaboraron tablas y gráficos que ilustraron los diferentes niveles de medición de las variables y sus dimensiones. Finalmente, se llevó a cabo un análisis inferencial aplicando el coeficiente de correlación de Sperman, lo cual garantizó la exactitud de los resultados y las conclusiones derivadas de dicho análisis.

3.8 Consideraciones éticas

Las consideraciones éticas que se tomaron en cuenta para la investigación son los que Castillo y Vásquez (2003) a continuación se detallan:

Credibilidad: Este concepto abarca la evaluación de las condiciones que permiten que una investigación sea considerada confiable. Es crucial reunir argumentos sólidos y fundamentados en hechos verificables, basados en los resultados obtenidos durante el estudio, los cuales deben ser consistentes con los procedimientos y métodos empleados en

la investigación. La fiabilidad de la encuesta se refiere a la consistencia de los datos obtenidos a través de este instrumento.

Transferibilidad o aplicabilidad: Los hallazgos de este estudio no son necesariamente transferibles o aplicables a otros contextos distintos. El campo específico de trabajo, que está fundamentado en teorías relacionadas con la personalidad social, no permite una extrapolación directa de los resultados. No obstante, los resultados pueden servir como un modelo o referencia para adaptar las herramientas y fases de la investigación en otros contextos o situaciones, siempre dependiendo de las similitudes con el proceso implementado, así como del enfoque y la intención del investigador al aplicar estos métodos en diferentes escenarios.

Dependencia: Este criterio hace referencia a la estabilidad y consistencia de las conclusiones y los resultados obtenidos a lo largo de la investigación.

Conformabilidad: Este principio se refiere a la ausencia de interferencias que puedan limitar la implicación del investigador en el proceso de investigación. Garantiza que las herramientas utilizadas para recopilar datos sean adecuadas y transparentes, asegurando que la información obtenida no esté influenciada por sesgos ni manipulaciones personales, y que los datos sean representativos y objetivos.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados inferenciales

Prueba de normalidad

H_0 : Los datos obtenidos para la variable educación siguen una distribución normal en la muestra.

H_1 : Los datos obtenidos para la variable educación no siguen una distribución normal en la muestra.

Tabla 7

Prueba de normalidad de la variable educación semivirtual en la Institución Educativa particular Príncipe de Asturias, Ventanilla Callao, 2025

Variables	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Educación semivirtual	,940	17	,321

La prueba de normalidad Shapiro-Wilk aplicada a la variable *educación semivirtual* arrojó un estadístico de 0,940 con un valor de significancia (p) de 0,321, superior al nivel crítico de 0,05. Por tanto, no se rechaza la hipótesis nula de normalidad, indicando que los datos se distribuyen aproximadamente de forma normal.

Tabla 8

Prueba de normalidad de la variable satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa particular Príncipe de Asturias, Ventanilla Callao, 2025

Variables	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Satisfacción de estudiante	,890	17	,047

Según la prueba de Shapiro-Wilk, los resultados de la variable *satisfacción de los estudiantes* no se ajustan a una distribución normal, ya que el valor de significancia fue

0,047, por debajo del límite comúnmente aceptado de 0,05.

Tabla 9

Correlación bivariada - Satisfacción de los estudiantes y Educación semivirtual en la I.E.P. “Príncipe de Asturias”- Ventanilla -Callao- 2025.

			Educación semivirtual	Satisfacción de estudiante
Rho de Spearman	Educación semivirtual	Coeficiente de correlación	1,000	,700**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	17	17
	Satisfacción de estudiante	Coeficiente de correlación	,700**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	17	17

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se evidencia una correlación positiva entre las dos variables de estudio, (Rho= 0,700; $p = 0,002$). Esto implica que cuanto más favorable es la percepción de la educación virtual, mayor es el grado de satisfacción de los estudiantes. El resultado evidencia una asociación positiva y alta entre ambas variables; por tanto, en la población estudiada, una percepción más favorable de la educación semivirtual se relaciona con mayores niveles de satisfacción de los estudiantes. Este resultado no implica una relación causal, debido a que la investigación presenta un diseño no experimental.

Tabla 10

*Correlación - Satisfacción de los estudiantes y recursos de aprendizaje en la I.E.P.
 “Príncipe de Asturias” -Ventanilla -Callao- 2025.*

		Recursos de aprendizaje	Satisfacción de estudiante	
Rho de Spearman	Recursos de aprendizaje	Coeficiente de correlación	1,000	,226
		Sig. (bilateral)	.	,382
		N	17	17
	Satisfacción de estudiante	Coeficiente de correlación	,226	1,000
		Sig. (bilateral)	,382	.
		N	17	17

En resumen, no existe una relación significativa entre la satisfacción de los estudiantes y los recursos de aprendizaje, dado que el Coeficiente de correlación fue de ,229 y la significancia fue de 0,382. Esto indica que la calidad o la disponibilidad de los recursos de aprendizaje no es un factor clave en la satisfacción estudiantil, lo que sugiere que otros aspectos, como el respaldo del docente, la interacción en el entorno virtual o la metodología de enseñanza, podrían influir de manera más significativa en la percepción de satisfacción.

Tabla 11

Correlación –Satisfacción de los estudiantes y acompañamiento virtual en la I.E.P. “Príncipe de Asturias” -Ventanilla -Callao- 2025.

		Satisfacción de estudiante	Acompañamiento virtual
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,714**
	Sig. (bilateral)	.	,001
	N	17	17
	Coeficiente de correlación	,714**	1,000
	Sig. (bilateral)	,001	.
	N	17	17

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados indican una correlación positiva y significativa entre el acompañamiento virtual y la satisfacción de los estudiantes, con un coeficiente de Spearman de 0,714 ($p = 0,001$). Esta alta correlación sugiere que un mayor nivel de acompañamiento virtual está relacionado con un aumento en la satisfacción estudiantil, subrayando la relevancia de ofrecer un apoyo constante y eficaz en los entornos de aprendizaje virtual para mejorar la experiencia y la percepción positiva de los alumnos.

Tabla 12

Correlación – Satisfacción de los estudiantes y aprendizaje colaborativo en la I.E.P. “Príncipe de Asturias” -Ventanilla -Callao- 2025.

		Aprendizaje colaborativo	Satisfacción de estudiante
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,711**
	Aprendizaje colaborativo		
	Sig. (bilateral)	.	,001
	N	17	17
	Coeficiente de correlación	,711**	1,000
	Satisfacción de estudiante		
	Sig. (bilateral)	,001	.
	N	17	17

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados revelan una correlación positiva y significativa entre la satisfacción de los estudiantes y el aprendizaje colaborativo, con un coeficiente de Spearman de 0,711 ($p = 0,001$). Esto indica que un incremento en la implementación del aprendizaje colaborativo está relacionado con un mayor nivel de satisfacción estudiantil, subrayando la importancia de promover la colaboración entre pares para enriquecer la experiencia educativa y generar una percepción más positiva del proceso de aprendizaje.

Tabla 13

Correlación – Competencia del estudiante y satisfacción de los estudiantes de I.E.P.

“Príncipe de Asturias” -Ventanilla -Callao- 2025.

			Competencia del estudiante	Satisfacción de estudiante
Rho de Spearman	Competencia del estudiante	Coeficiente de correlación	1,000	,112
		Sig. (bilateral)	.	,669
		N	17	17
	Satisfacción de estudiante	Coeficiente de correlación	,112	1,000
		Sig. (bilateral)	,669	.
		N	17	17

No se evidencia una relación significativa entre el nivel de competencia de los estudiantes y su grado de satisfacción con la experiencia educativa ($p = 0,669 > 0,05$). En otras palabras, la percepción de los estudiantes sobre su satisfacción no parece estar influenciada de manera importante por su propia competencia.

4.2 Resultados descriptivos

Tabla 14

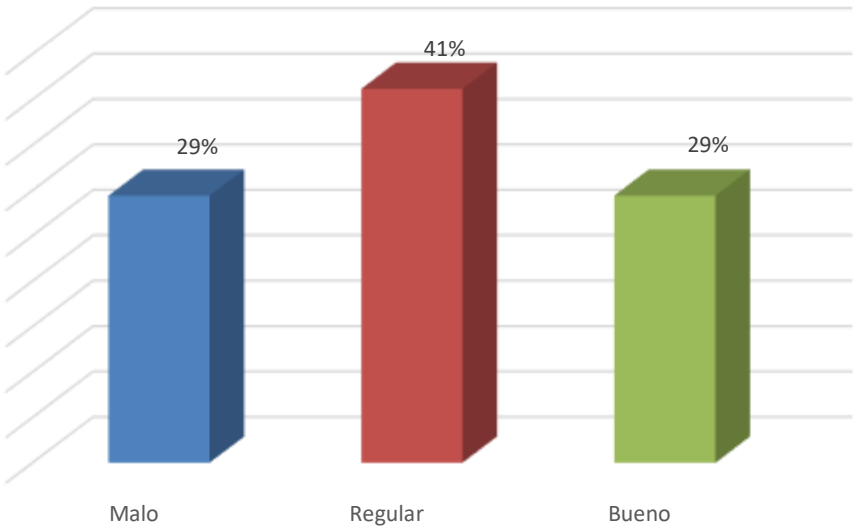
Nivel de la educación semivirtual en la I.E.P. “Príncipe de Asturias” -Ventanilla - Callao- 2025.

Nivel	fi	%
Mala	5	29%
Regular	7	41%
Buena	5	29%
Total	17	100%

Fuente: elaboración propia

Figura 1

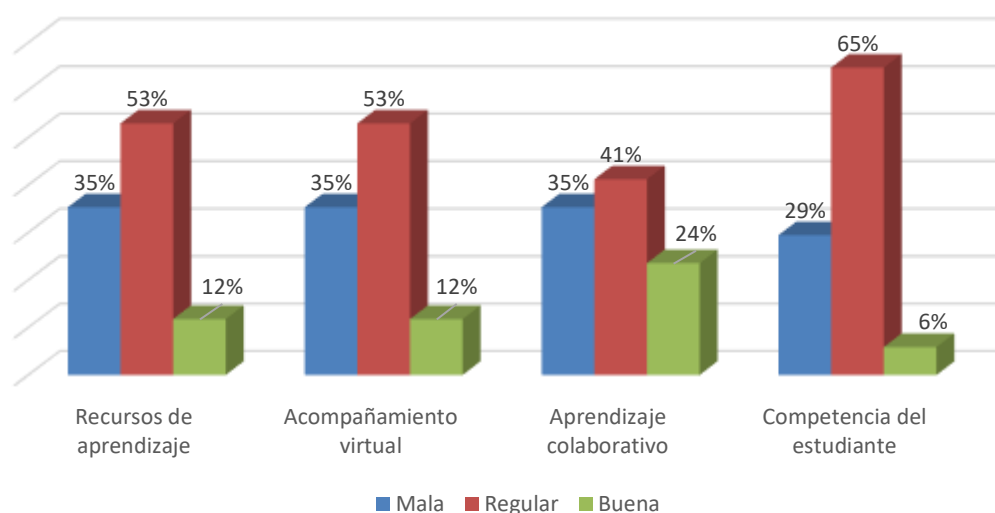
Distribución porcentual de la educación virtual



Los resultados muestran una distribución equilibrada, ya que el 29% de estudiantes consideró que la educación virtual es mala otro 29% la valoraron como buena. Sin embargo, la mayoría, es decir, 7 estudiantes (41%), perciben el nivel de la educación virtual como regular.

Tabla 15*Nivel de las dimensiones de la educación semivirtual*

Nivel	Recursos de aprendizaje		Acompañamiento virtual		Aprendizaje colaborativo		Competencia del estudiante	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Mala	6	35%	6	35%	6	35%	5	29%
Regular	9	53%	9	53%	7	41%	11	65%
Buena	2	12%	2	12%	4	24%	1	6%
Total	17	100%	17	100%	17	100%	17	100%

Figura 2*Distribución porcentual de las dimensiones de la educación virtual*

La Tabla 16 refleja que las dimensiones de la educación virtual en la Institución Educativa Particular Príncipe de Asturias son evaluadas mayoritariamente como regulares por los estudiantes, con un 53% en recursos de aprendizaje y acompañamiento virtual, 41% en aprendizaje colaborativo, y 65% en competencia del estudiante. Aunque existe una

percepción general de adecuación, pero una parte significativa cree que se deben mejorar aspectos como la competencia del estudiante, los recursos y el acompañamiento virtual.

Tabla 16

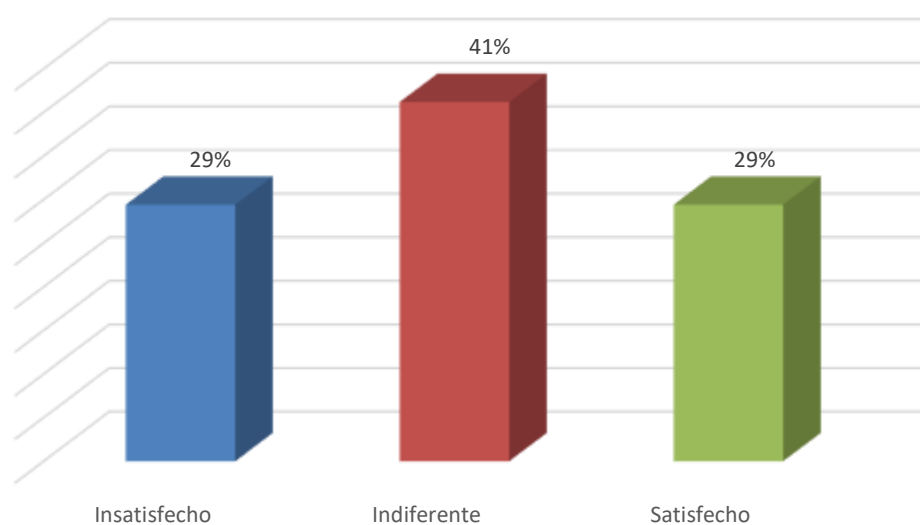
Nivel de la satisfacción de los estudiantes

Nivel	fi	%
Insatisfecho	5	29%
Indiferente	7	41%
Satisfecho	5	29%
Total	17	100%

Fuente: elaboración propia

Figura 3

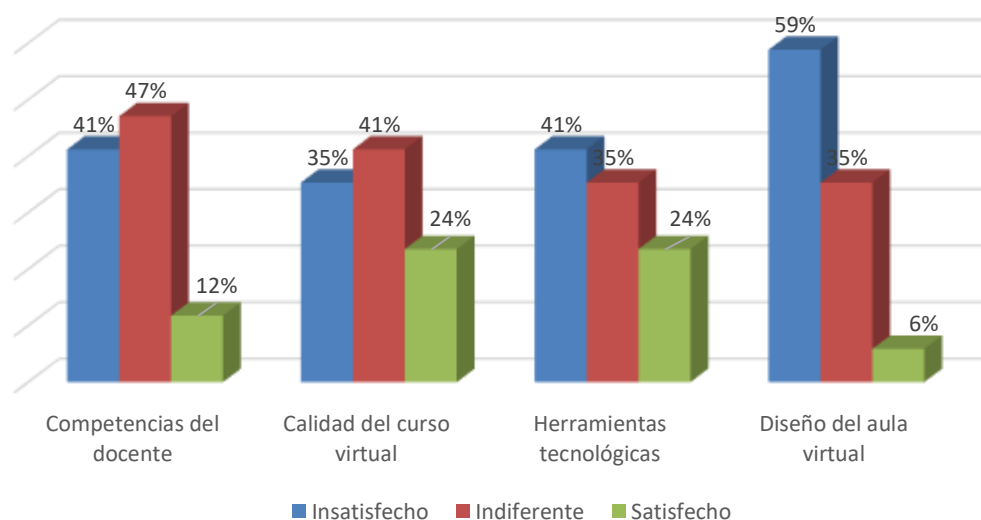
Distribución porcentual de la satisfacción de los estudiantes



Los resultados indican que el 41% de los estudiantes tiene una actitud indiferente en cuanto a su satisfacción con la institución. Los estudiantes insatisfechos y satisfechos constituyen cada uno el 29% de la población estudiantil. Estos datos sugieren que la mayoría de los estudiantes no tienen una opinión definida sobre su satisfacción, mientras que las opiniones tanto positivas como negativas están equilibradas.

Tabla 17*Nivel de las dimensiones de la satisfacción de los estudiantes*

Nivel	Competencias del docente		Calidad del curso virtual		Herramientas tecnológicas		Diseño del aula virtual	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Insatisfecho	7	41%	6	35%	7	41%	10	59%
Indiferente	8	47%	7	41%	6	35%	6	35%
Satisfecho	2	12%	4	24%	4	24%	1	6%
Total	17	100%	17	100%	17	100%	17	100%

Figura 4*Distribución porcentual de las dimensiones de la satisfacción de los estudiantes*

La Tabla 18 revela que el diseño del aula virtual es el aspecto con mayor nivel de insatisfacción, con un 59% de los estudiantes calificándolo negativamente. Las competencias del docente y las herramientas tecnológicas también presentan un 41% de insatisfacción, mientras que la calidad del curso virtual muestra un 35%. Además, un considerable número de estudiantes se siente indiferente hacia las competencias del docente (47%) y la calidad del curso virtual (41%).

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Nuestra investigación precisa que existe una relación significativa entre la satisfacción de los estudiantes y la educación semivirtual y de la I.E.P. “Príncipe de Asturias”; evidenciándose a través de los instrumentos aplicados donde se destaca. Por lo que existe una necesidad de continuar mejorando y ajustando estas plataformas para garantizar una experiencia educativa de calidad. Estos resultados se reflejaron en lo mencionado por Figueroa (2021) quien refuerza esta idea al encontrar que, a mayor calidad percibida de la educación virtual, mayor es la satisfacción de los estudiantes. El coeficiente de correlación positivo y significativo en su estudio subraya la relación directa entre la percepción favorable de los recursos tecnológicos y la satisfacción estudiantil, lo que resalta la importancia de optimizar la experiencia tecnológica en los entornos virtuales.

Asimismo, Tejada et al. (2023) analizaron cómo la enseñanza virtual afecta la satisfacción de los estudiantes, concluyendo que la metodología docente es crucial para mejorar la experiencia educativa. por su parte, los recursos de aprendizaje, según Nieto (2012), son esenciales en el entorno virtual, pero no siempre determinan la satisfacción. Como lo muestran los resultados de la investigación, la calidad de estos recursos debe estar acompañada por un acompañamiento virtual adecuado (Tellería, 2004). Un acompañamiento insuficiente puede resultar en una experiencia educativa limitada, independientemente de la calidad del contenido. Sin embargo, esto no se demostró en la presente investigación ya que la calidad de los recursos de aprendizaje tienen poco impacto significativo en el bienestar de los aprendices, lo que sugiere que otros factores juegan un rol más importante.

Finalmente, las competencias docentes y el diseño del aula virtual constituyen aspectos relevantes para la satisfacción de los estudiantes (Ramírez y Hidalgo, 2018;

Humpiri, 2021). Un docente con limitaciones en el manejo de las tecnologías, así como un aula virtual con un diseño poco adecuado, puede generar una percepción desfavorable en los estudiantes. En cambio, el desarrollo de competencias tecnológicas y la implementación de un aula virtual adecuadamente estructurada pueden contribuir a una mayor satisfacción estudiantil.

La pandemia del COVID-19 transformó de manera profunda los sistemas educativos a nivel global, llevando a la implementación forzada y masiva de la educación virtual. En este contexto, varios estudios han intentado comprender cómo esta modalidad ha impactado la satisfacción de los estudiantes, y los resultados muestran una gran variedad de perspectivas dependiendo de múltiples factores. Villafuerte (2021) estudió la experiencia de los estudiantes en Ecuador, encontrando que, aunque la educación virtual fue recibida con cierta resistencia, la calidad de las clases fue valorada positivamente.

Estos resultados contrastan con los encontrados en este estudio puesto que revelan una percepción mixta sobre la calidad de la educación virtual; mientras que algunos estudiantes la consideran positiva, otros la perciben de forma negativa, con una tendencia mayoritaria hacia una valoración regular. Esto sugiere que, si bien los estudiantes encuentran ciertos aspectos aceptables, persisten áreas que requieren atención, como la competencia de los estudiantes, el uso de recursos de aprendizaje y el acompañamiento virtual; y aunque la educación virtual ha logrado cumplir con ciertos estándares de adecuación, es evidente que existen desafíos importantes que afectan la satisfacción de los estudiantes como mejorar factores relacionados a mejorar las habilidades de los estudiantes en el uso de las plataformas, optimizar los recursos educativos y fortalecer el acompañamiento pedagógico son áreas clave para elevar la calidad y efectividad de la educación virtual en este contexto. Hecho que se debe a que la nueva normalidad a partir de la pandemia generó una brecha

significativa entre la edición virtual sobre la presencial. Eso se pudo observar en la investigación de Geraldine (2022) sobre la relación entre la educación virtual y presencial revela que los estudiantes tienden a tener una percepción media sobre la educación virtual, pero existe una asociación significativa con su satisfacción. Esta correlación resalta la importancia de equilibrar ambos modelos para maximizar la satisfacción, lo cual puede ser mejor comprendido desde la teoría del compromiso estudiantil, que indica que una mayor participación en el entorno educativo se traduce en mayor satisfacción.

Por otro lado, Molina et al. (2021) encontraron que los estudiantes expresaban una satisfacción moderada en cuanto a aspectos como el diseño instruccional y la organización, pero sufrían por problemas de conectividad y distracciones en el entorno doméstico, lo cual afectó negativamente la percepción de la calidad educativa. Este hallazgo se alinea con las teorías de la comunicación mediada por computadora, que resaltan los desafíos y oportunidades de la interacción a través de medios digitales, especialmente en situaciones donde la tecnología no es accesible para todos. Asimismo, y de igual forma en esta institución educativa carácter de estudio se determinó que la mayoría de los estudiantes se sienten indiferentes en términos regulares respecto a su satisfacción, lo que sugiere un bajo nivel de compromiso emocional.

El principal problema es el diseño del aula virtual, donde los estudiantes muestran un alto nivel de insatisfacción. Además, las competencias docentes y las herramientas tecnológicas también requieren mejoras. Aunque hay insatisfacción, una parte significativa de los estudiantes sigue siendo indiferente, lo que podría deberse a expectativas bajas sobre la educación virtual. En general, se necesitan mejoras en el diseño del aula y en la capacitación tecnológica del personal docente para aumentar la satisfacción estudiantil. En contraste, el estudio de Bautista et al. (2020) resaltan que las herramientas informáticas,

cuando son intuitivas y accesibles, pueden mejorar la experiencia de los estudiantes. Los encuestados valoraron positivamente el software utilizado para las clases virtuales, sugiriendo que la familiaridad y facilidad de uso de las plataformas son factores claves para su comodidad.

Este enfoque está relacionado con la teoría de la tecnología educativa, que enfatiza la necesidad de diseñar recursos tecnológicos que sean efectivos y accesibles. Estos resultados son similares a los encontrados por, Soto (2020) quien mostró que, aunque las estudiantes en su investigación estaban satisfechas con la educación virtual, era evidente que las decisiones y estrategias gubernamentales en el ámbito educativo afectaban su percepción. Por ello señala la importancia de la calidad de las políticas públicas en la educación virtual, lo que se relaciona con la teoría de la satisfacción del cliente, donde las expectativas del estudiante juegan un papel crucial en su experiencia de satisfacción.

Asimismo, en Chile, Flores et al. (2021) encontraron una variación en la satisfacción de los estudiantes en función del género y el nivel académico. Los estudiantes de primer año mostraron una mayor aceptación de las clases virtuales en comparación con los de cursos superiores, lo que podría estar relacionado con las expectativas iniciales de la experiencia universitaria y el impacto del cambio abrupto. Sin embargo, la asignatura de Educación Física generó una resistencia significativa, destacando la dificultad de trasladar asignaturas prácticas al entorno virtual, lo cual es una limitación importante de la teoría del aprendizaje a distancia.

Por su parte, en un contexto similar, Arenas (2022) se enfocó en estudiantes de medicina, encontrando un nivel de satisfacción media e insatisfacción. La interacción limitada con compañeros y la falta de prácticas presenciales probablemente influyeron en esta percepción. Este estudio pone en evidencia la importancia del aprendizaje colaborativo,

una dimensión clave en el entorno virtual que, si no es bien implementada, puede generar una percepción negativa entre los estudiantes.

En conclusión, los estudios revisados muestran que la educación virtual puede generar una experiencia positiva para los estudiantes, siempre que se combinen adecuadamente factores como la calidad del diseño instruccional, el apoyo tecnológico y el acompañamiento por parte de los docentes. Sin embargo, también revelan los desafíos que persisten, como los problemas de conectividad, la falta de competencia en el uso de tecnologías y las dificultades para trasladar asignaturas prácticas al entorno virtual. Estas áreas requieren mayor atención para optimizar la satisfacción de los estudiantes en futuras implementaciones de educación virtual.

VI. CONCLUSIONES

6.1. Se evidencia una correlación positiva entre la satisfacción de los estudiantes y la educación semivirtual con, ($Rho = 0,700$; $p = 0,002$), por lo que esta fuerte relación subraya que esta modalidad influye significativamente en la satisfacción de los estudiantes, por ello la importancia de seguir trabajando y mejorar estas plataformas para asegurar una experiencia educativa de alta calidad.

6.2. Se muestra que no existe una relación significativa entre la satisfacción de los estudiantes y los recursos de aprendizaje y, dado que la significancia fue de 0,382. Esto indica que el respaldo del docente, la interacción en el entorno virtual o la metodología de enseñanza, podrían influir de manera más significativa en la percepción de satisfacción.

6.3. La satisfacción de los estudiantes y el acompañamiento virtual muestran una correlación positiva y significativa entre de los estudiantes, con un coeficiente de Spearman de 0,714 ($p = 0,001$). Esta alta correlación subrayando la relevancia de ofrecer un apoyo constante y eficaz en los entornos de aprendizaje virtual para mejorar la experiencia y la percepción positiva de los alumnos.

6.4 El nivel de satisfacción de los estudiantes y el aprendizaje colaborativo tienen una correlación positiva y significativa con un coeficiente de Spearman de 0,711 ($p = 0,001$), lo que subrayando la importancia de promover la colaboración entre pares.

6.5 El nivel de satisfacción de los estudiantes y las competencias de los estudiantes no se evidencian una relación significativa dado que el Coeficiente de correlación ,112 ($p = 0,669 > 0,05$). Por tanto, no se rechaza la hipótesis nula (H_0)

VII. RECOMENDACIONES

7.1 Se recomienda a los promotores invertir en el perfeccionamiento de las plataformas semivirtuales, incorporando herramientas interactivas, contenidos atractivos y un buen soporte técnico, para que la experiencia de aprendizaje sea más amena y efectiva para los estudiantes.

7.2 Ante la falta de relación significativa entre los recursos de aprendizaje y la satisfacción, se sugiere talleres de reforzamiento en docentes y docentes en la interacción el acompañamiento pedagógico y la aplicación de metodologías dinámicas e inclusivas.

7.3 Establecer canales de comunicación para las tutorías virtuales y seguimiento individualizado para que los estudiantes se sientan guiados y apoyados durante todo su proceso formativo.

7.4 Promover espacios donde los estudiantes puedan colaborar, como foros, trabajos grupales o debates virtuales, para no solo mejorar su aprendizaje, sino que también fortalecer el sentido de comunidad y compromiso en clase.

7.5 Se recomienda monitorear cómo se están desarrollando las competencias y si estas responden a las necesidades reales del entorno semivirtual, promoviendo un enfoque más aplicado y significativo.

VIII. REFERENCIAS

- Albitres-Mendoza, E. A. y Duran-Llano, K. L. (2024). Educación virtual y aprendizaje significativo en el área de ciencia y tecnología en estudiantes de Pacasmayo. *EPISTEME KOINONIA*, 7(1), 227–243. <https://doi.org/10.35381/e.k.v7i1.3732>
- Aleman Vilca, Y., Alarcon Saravia, P., Pacheco Quico, M., Carita Choquecahua, A., Bellido Medina, R. y Calizaya Lopez, J. (2024). Student satisfaction in virtual education. *Universidad Ciencia Y Tecnología*, 28(125), 108-120. <https://doi.org/10.47460/uct.v28i125.860>
- Arenas, D. (2022). *Nivel de satisfacción sobre la educación virtual en estudiantes de la escuela académica profesional de medicina humana de la Universidad Señor de Sipán*. [Tesis de maestría, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/9624>
- Arias, J. y Coviños, M. (2020). *Diseño y Metodología de la investigación*. ENFOQUES CONSULTING EIRL.
- Barraza, C. y Ortiz, L. (2012). Factores relacionados a la calidad de vida y satisfacción en estudiantes de enfermería. *Ciencia y enfermería*, 18(3), 111-119. <https://doi.org/10.4067/S0717-95532012000300011>
- Bautista, I., Carrera, G., Leon, E. y Laverde, D. (2020). Evaluación de satisfacción de los estudiantes sobre las clases virtuales. *Revista Minerva: Multidisciplinaria de Investigación Científica*, 1(2), 5-12. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8377947.pdf>

- Bejar, B. (2023). Educação virtual e satisfação acadêmica em estudantes universitários da região de puno. *Polo del Conocimiento*, 80(3), 2098-2115.
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/>
- Bullón, O. (2020). *Educación virtual interactiva como metodología para la educación: revisión de literatura*. *Crescendo*, 11(2), 225-238.
<https://doi.org/10.21895/INCRES.2020.V11N2>
- Cabero-Almenara, J., y Palacios-Rodríguez, A. (2021). La evaluación de la educación virtual: las e-actividades. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(2), 169–188. <https://doi.org/10.5944/ried.24.2.28994>
- Carhuaz, E. (2020). *Satisfacción académica de los estudiantes universitarios en el marco de la educación virtual*. *Revista Científica de Comunicación Social*, 2(1), 16-24.
<http://revistacientifica.bausate.edu.pe/index.php/brc/article/view/33>
- Castillo, E. y Vásquez, M. (2003). *El rigor metodológico en la investigación cualitativa*. *Colombia Medica*, 3(4), 164-167. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28334309>
- Figuerola, R. (2021). *Relación entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del posgrado de la UCSM-Arequipa 2020*. [Tesis de posgrado, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio Institucional
<https://repositorio.ucsm.edu.pe/bitstreams/96717b32-4cd7-43ce-82f7-d021ef36217f/download>
- Flores Ferro, E., Maureira Cid, F., Hadweh Briceño, M., Alonso Gutiérrez Duarte, S., Silva-Salse, Á., Peña-Troncoso, S., Castillo-Retamal, F., González Flores, P., Pauvif Cárcamo, F., Bahamondes Acevedo, V., Zapata Vera, G., Zavala-Crichton, J. P., Maureira Sánchez, J., Brevis-Yéber, M. y Lagos Olivos, C. (2021). Nivel de

- satisfacción de las clases online por parte de los estudiantes de Educación Física de Chile en tiempos de pandemia. *Retos*, 41, 123–130.
<https://doi.org/10.47197/retos.v0i41.82907>
- Folgueiras, P., Luna, E. y Puig, G. (2013). Aprendizaje y servicio: estudio del grado de satisfacción de estudiantes universitarios. *Revista de Educación*, 362(1), 159-185.
<http://dx.doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2011-362-157>
- Garay, U., Tejada, E. y Romero, A. (2017). Rendimiento y satisfacción de estudiantes universitarios en una comunidad en línea de prácticas. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 22(75), 1239-1256.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S140566662017000401239&script=sci_abstract&tlng=pt
- Geraldes, R. (2022). *Relación de la educación virtual y presencial con la satisfacción de los estudiantes de noveno ciclo de estomatología de la Universidad Alas Peruanas* [Tesis de pregrado, Universidad Alas Peruanas]. Repositorio Institucional
<https://hdl.handle.net/20.500.12990/11365>
- Guerra, E. (2022). Docencia virtual y satisfacción estudiantil en tiempos de pandemia. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(26), 2219–2227.
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i26.486>
- Hernández, R. y Mendoza, P. (2023). *Metodología de la investigación: Las rutas cualitativa, cuantitativa y mixta* (2.^a ed.). McGraw-Hill Education.
- Humpiri, M. (2021). Enseñanza virtual y satisfacción del estudiante de Enfermería de una universidad pública de Tacna durante la pandemia. *Investigación e Innovación:*

Revista Científica de Enfermería, 1(2), 139-149.
<https://doi.org/10.33326/27905543.2021.2.1231>

Lizarraga, A., López, R. y López, E. (2021). Evaluación de la calidad de la modalidad semipresencial en Educación Superior: una revisión sistemática de la literatura. *Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, 11, 131 –149.
<https://doi.org/10.6018/riite.482601>

Martínez, A., Ramos, D., Bravo, F. y Reigosa, A. (2024). Evaluación de la satisfacción de los estudiantes en los entornos virtuales de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 11(3), 1–26. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v11i3.4131>

Martínez, H. (2021). *Metodología de la investigación*. Cengage.
<https://latam.cengage.com/libros/metodologia-de-la-investigacion/>

Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loaiza, R., Martel, C. y Castillo, R. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación* (2.ª ed.). Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú.
<https://doi.org/10.35622/inudi.b.080>

Mendoza, A., Estrada, R., Águila, T., Martínez, M., Suárez, M. y Mirabal, E. (2019). Satisfacción de estudiantes y docentes con la educación en el trabajo desde la Atención Primaria. *Educación Médica Superior*, 33(3), 1-14.
<http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v33n3/1561-2902-ems-33-03-e1667.pdf>

Molina, T., Lizcano, C., Alvarez, S. y Camargo, T. (2021). Crisis estudiantil en pandemia. ¿Cómo valoran los estudiantes universitarios la educación virtual?. *Revista Conrado*, 17 (80), 1–16. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1845>

- Moreno, J. (2021). Experiencia docente semivirtual de la asignatura Dirección Estratégica Empresarial durante el confinamiento por la covid-19, desde un enfoque de sistemas dinámicos. *Dirección y Organización*, 75(1), 74-88.
<https://doi.org/10.37610/dyo.v0i75.611>
- Moya, E., Nieves, L. y Soldado, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Education in the knowledge society (EKS)*, 21(15), 1-15.
<https://revistas.usal.es/index.php/eks/article/view/eks20202115/22477>
- Nabiem, C., Atobatele, S., y Sampson, S. (2024). *Impact of online learning on student's performance and engagement: a systematic review*. *Discover Education*, 24(3), 1-15.
https://link.springer.com/article/10.1007/s44217-024-00253-0?utm_source=chatgpt.com
- Nieto, R. (2012). Educación virtual o virtualidad de la educación. *Revista historia de la educación latinoamericana*, 14(19), 137-150.
<http://dx.doi.org/10.9757/Rhela.19.06>
- Niño, V. (2019). *Metodología de la investigación: Diseño, ejecución e informe* (2da ed.). Ediciones de la U.S.L.
https://escuelaesam.pe/biblioteca/assets/uploads/libro_689f5eab71073.pdf
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (5.ª ed.). Ediciones de la U.
- Pereira, M. y Natali, C. (2024). The digital transformation in blended education – what are we doing in latin america? *EDUR • Educação em Revista* (40), 1-18.
<https://www.scielo.br/j/edur/a/Kvj6Nr7MbWnMFvXq7JBMQGc/?format=pdf&lang=pt>

- Ramírez, J. y Hidalgo, F. (2018). Satisfacción de estudiantes de secundaria nocturna y su incidencia en el abandono escolar. *Revista Electrónica Educare*, 22(1), 287-300. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.22-1.14>
- Reyes, D. y Villena, D. (2022). La educación virtual desde la satisfacción estudiantil. *Revista Tribunal*, 2(3), 81-113. <https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v.2i3.16>
- Rivera, D. y Ruiz, M. (2015). Satisfacción del estudiante que actualmente cursa electivas en bienestar institucional FESC. *Mundo FESC*, 5(9), 79–94. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5286662.pdf>
- Robles, M. y Bazán, M. (2014). Efectos de la aplicación de un programa instruccional basado en entornos semivirtuales de aprendizaje en el desarrollo de las capacidades del área de ciencia, tecnología y ambiente. *Alétheia*, 2(1), 75-85. <https://doi.org/10.33539/aletheia.2014.n2.1094>
- Salinas, H., Díaz, J., Saucedo, M. y Herrera, S. (2020). Satisfacción de cursos en AVA como estrategia de atención ante la contingencia Covid-19. *Revista Boletín Redype*, 9(12), 184-195. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8116572.pdf>
- Sanabria, I. (2020). Educación virtual: oportunidad para «aprender a aprender. *Análisis Carolina*, 42(1), 1-14. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7642963.pdf>
- Sharif Nia, H., Marôco, J., She, L., Khoshnavay Fomani, F., Rahmatpour, P., Stepanovic Ilic, I., Hajizadeh, A. y Motalebi, G. (2023). Student satisfaction and academic efficacy during online learning with the mediating effect of student engagement: A multi-country study. *PLOS ONE*, 18(10), e0285315. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0285315>

- Soto, K. (2020). *Educación virtual y satisfacción de las estudiantes del 5° año de la Institución Educativa Nacional Santa Rosa, año 2020*. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46623/Soto_MKA-SD.pdf?sequence=1
- Tamayo, M. (2015). *El proceso de la investigación científica*. Luminosa Editores.
- Tellería, M. (2004). Educación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual. *Revista de teoría y didáctica de las ciencias sociales*, 9(1), 209-222. <https://www.redalyc.org/pdf/652/65200912.pdf>
- Valverde, E., Méndez, E. y Li, D. (2021). STEM education in semi-virtual interactive environment. *Tecnología en Marcha*, 34(6), 38-46. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8166691.pdf>
- Vargas, K., Danielli, J., Parillo, E. y Reeves, E. (2024). La educación virtual universitaria postpandemia: Una revisión sistemática. *Koinonía*, 9(1), 1-15. <https://ve.scielo.org/pdf/raiko/v9s1/2542-3088-raiko-9-s1-62.pdf>
- Villafuerte, C. (2021). Educación presencial en modalidad virtual, perspectiva de satisfacción de los estudiantes en tiempos de COVID-19. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(7), 124 - 135. <http://scielo.org.bo/pdf/hrce/v5n17/2616-7964-hrce-5-17-124.pdf>
- Villena-Tejada, M., Zamalloa-Cornejo, R. M., Cuentas-Romaña, Y. y Escobar-Villena, A. (2023). Experiencia de la enseñanza virtual y su efecto en la satisfacción de los estudiantes universitarios en una universidad nacional de Cusco, Perú en el contexto

de la pandemia del COVID-19. *Brazilian Journal of Development*, 9(8), 23377–23395. <https://doi.org/10.34117/bjdv9n8-019>

Zambrano, J. (2016). Factores predictores de la satisfacción de estudiantes de cursos virtuales. *RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 19(2), 217-235. http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:revistaRied-2016-19-2-5055/Factores_predictores_satisfaccion.pdf

IX. ANEXOS

ANEXO A: Matriz de consistencia

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE 6° PRIMARIA CON RELACIÓN A LA EDUCACIÓN SEMIVIRTUAL
EN LA INTITUCIÓN PARTICULAR PRINCIPE DE ASTURIAS DISTRITO VENTANILLA- CALLAO- 2025**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	MÉTODO Y TÉCNICA
Problema General ¿Cuál es la relación entre el nivel de satisfacción de los estudiantes de 6° de primaria y la educación semivirtual en la Institución Educativa Particular “Príncipe de Asturias”, distrito Ventanilla – Callao – 2025? Problemas específicos ¿De qué manera se relaciona el nivel de satisfacción de los estudiantes de 6° de primaria con los recursos de aprendizaje en la educación semivirtual en la Institución Educativa Particular “Príncipe de Asturias”, distrito Ventanilla – Callao – 2025?	Objetivo General Determinar la relación entre el nivel de satisfacción de los estudiantes de 6° de primaria y la educación semivirtual en la Institución Educativa Particular “Príncipe de Asturias”, distrito Ventanilla – Callao – 2025. Objetivos específicos OE1: Identificar la relación entre el nivel de satisfacción de los estudiantes de 6° de primaria y los recursos de aprendizaje en la educación semivirtual en la Institución Educativa Particular “Príncipe de Asturias”, distrito Ventanilla – Callao – 2025. OE2: Analizar la relación entre el nivel	H1. Existe relación significativa entre el nivel de satisfacción de los estudiantes de 6° de primaria y la educación semivirtual en la Institución Educativa Particular “Príncipe de Asturias”, distrito Ventanilla – Callao – 2025 H0. No existe relación significativa entre el nivel de satisfacción de los estudiantes de 6° de primaria y la educación semivirtual en la Institución Educativa Particular “Príncipe de Asturias”, distrito Ventanilla – Callao – 2025 Hipótesis específicas He1: Existe relación significativa entre el nivel de satisfacción de los estudiantes de	Variable 1 Satisfacción de los estudiantes Dimensiones: Competencias del docente Calidad del curso virtual Herramientas tecnológicas	Tipo básica Nivel Correlacional Diseño No experimental Población Los estudiantes del 6° grado I.E.P. “Príncipe de Asturias” Muestra censal

¿Cuál es la relación entre el nivel de satisfacción de los estudiantes de 6° de primaria y el acompañamiento virtual en la educación semivirtual en la Institución Educativa Particular “Príncipe de Asturias”, distrito Ventanilla – Callao – 2025? ¿Cómo se relaciona el nivel de satisfacción de los estudiantes de 6° de primaria con el aprendizaje colaborativo en la educación semivirtual en la Institución Educativa Particular “Príncipe de Asturias”, distrito Ventanilla – Callao – 2025? ¿Qué relación existe entre el nivel de satisfacción de los estudiantes de 6° de primaria y las competencias del estudiante en la educación semivirtual en la Institución Educativa Particular “Príncipe de Asturias”, distrito Ventanilla – Callao – 2025?	de satisfacción de los estudiantes de 6° de primaria y el acompañamiento virtual en la educación semivirtual en la Institución Educativa Particular “Príncipe de Asturias”, distrito Ventanilla – Callao – 2025. PE3: PE4: OE3: Establecer la relación entre el nivel de satisfacción de los estudiantes de 6° de primaria y el aprendizaje colaborativo en la educación semivirtual en la Institución Educativa Particular “Príncipe de Asturias”, distrito Ventanilla – Callao – 2025. OE4: Determinar la relación entre el nivel de satisfacción de los estudiantes de 6° de primaria y las competencias del estudiante en la educación semivirtual en la Institución Educativa Particular “Príncipe de Asturias”, distrito Ventanilla – Callao – 2025.	6° de primaria y los recursos de aprendizaje en la educación semivirtual en la Institución Educativa Particular “Príncipe de Asturias”, distrito Ventanilla – Callao – 2025. He2: Existe relación significativa entre el nivel de satisfacción de los estudiantes de 6° de primaria y el acompañamiento virtual en la educación semivirtual en la Institución Educativa Particular “Príncipe de Asturias”, distrito Ventanilla – Callao – 2025. He3: Existe relación significativa entre el nivel de satisfacción de los estudiantes de 6° de primaria y el aprendizaje colaborativo en la educación semivirtual en la Institución Educativa Particular “Príncipe de Asturias”, distrito Ventanilla – Callao – 2025. He4: Existe relación significativa entre el nivel de satisfacción de los estudiantes de 6° de primaria y las competencias del estudiante en la educación semivirtual en la Institución Educativa Particular “Príncipe de Asturias”, distrito Ventanilla – Callao – 2025.	Diseño del aula virtual Variable 2 Educación semivirtual Dimensiones: Recursos de aprendizaje Acompañamiento virtual Aprendizaje colaborativo Competencia del estudiante	17 estudiantes del 6° grado I.E.P. “Príncipe de Asturias” Instrumento 2 cuestionarios Escala ordinal Análisis Descriptivo e interpretación de datos
---	---	--	--	---

ANEXO B: Matriz de operacionalización

Título de la tesis: NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE 6° PRIMARIA CON RELACIÓN A LA EDUCACIÓN SEMIVIRTUAL EN LA INTITUCIÓN PARTICULAR PRINCIPE DE ASTURIAS DISTRITO VENTANILLA- CALLAO- 2025.

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	INDICADORES	CUESTIONARIO A LOS ESTUDIANTES
Educación Semivirtual La educación semivirtual es un enfoque de enseñanza y aprendizaje que se lleva a cabo principalmente a través de medios digitales y tecnologías de la información y la comunicación (Carhuaz, 2020).	Recursos de aprendizaje	Acceso a bibliotecas virtuales.	Considera usted que los recursos de aprendizaje proporcionados en la plataforma virtual son variados y adecuados para su formación.
		Acceso al aula virtual.	
		Uso de foros de debate.	Cree usted que los materiales de estudio disponibles en la plataforma son fáciles de acceder y entender.
		Uso de recursos didácticos (pdf, vídeos, etc.)	Considera usted que los recursos interactivos (ejercicios, simulaciones) son útiles para reforzar los conocimientos adquiridos.
		Contenido del curso debidamente estructurado.	
		Material de retroalimentación. Prácticas calificadas.	Cree usted que los recursos de aprendizaje ofrecen una experiencia de aprendizaje enriquecedora y motivadora.
	Acompañamiento Virtual	Orientación docente.	Considera usted que el docente brinda un adecuado acompañamiento y orientación durante el proceso de aprendizaje.
		Resolución oportuna de consultas	
		Retroalimentación personalizada.	Cree usted que los tiempos de respuesta a sus consultas o dudas por parte del equipo docente son adecuados.
		Control de registro de participación.	Considera Ud. que usted que la retroalimentación recibida de los tutores o facilitadores es clara y constructiva.
		Identificación de fortalezas y debilidades.	Cree usted que el acompañamiento virtual contribuye significativamente a su éxito académico en la educación virtual.
		Evaluación de grado de cumplimiento de actividades educativas.	

		Flexibilidad de medios de consulta.	
		Flexibilidad de tiempos para la presentación de actividades	
	Aprendizaje Colaborativo	Interdependencia positiva.	Considera usted que las actividades colaborativas en línea promueven el intercambio de ideas y el trabajo en equipo. Cree usted que las herramientas de colaboración en la plataforma virtual facilitan la interacción con sus compañeros de clase. Considera usted que las actividades de aprendizaje en grupo ayudan a fortalecer habilidades de comunicación y colaboración. Cree usted que el aprendizaje colaborativo en línea enriquece su experiencia educativa.
		Responsabilidad de equipo.	
		Aportes al grupo.	
		Intercambio de opiniones.	
		Intercambio de información en el grupo.	
		Compromiso individual.	
		Resolución de inconvenientes.	
	Competencia del estudiante	Organización de actividades.	Considera usted que tiene las habilidades técnicas necesarias para participar en la educación virtual de manera efectiva. Cree usted que la autogestión del tiempo y el estudio es crucial para el éxito en la educación virtual. Considera usted que la capacidad de adaptarse a nuevas tecnologías es fundamental para aprovechar al máximo la educación virtual Cree usted que la educación virtual ha contribuido a mejorar sus habilidades de autoaprendizaje y autogestión
		Comprensión de información.	
		Uso de herramientas de aprendizaje en línea.	
		Uso de herramientas virtuales.	

Nivel de Satisfacción del estudiante La satisfacción estudiantil es esencial para medir la efectividad y el impacto favorable de la educación en línea, influyendo directamente en el compromiso, la motivación y el rendimiento académico de los alumnos (Folgueiras et al., 2013).	Satisfacción del estudiante	Capacidad de comunicación con el estudiante.	Considera usted que los docentes tienen un dominio adecuado de los contenidos impartidos en el curso virtual.
		Dominio del tema.	Cree usted que los docentes demuestran una buena capacidad para explicar los temas de manera clara y comprensible.
		Metodología adecuada al curso.	Considera usted que los docentes fomentan la participación activa de los estudiantes durante las clases virtuales.
		Transmisión de interés por los temas del curso.	Considera Ud. que los estudiantes están satisfechos con la retroalimentación y la evaluación proporcionada por los docentes en el curso virtual
		Identificación de la evolución del aprendizaje del estudiante.	
	Calidad del curso virtual	Temas de estudios estructurados.	Considera usted que el contenido del curso virtual es relevante y actualizado para su formación.
		Contenido de interés del estudiante.	Cree usted que los objetivos de aprendizaje del curso virtual están claramente definidos y son alcanzables.
		Relación con los objetivos académicos.	Considera Ud. que las actividades y tareas asignadas en el curso virtual son adecuadas para reforzar los conocimientos adquiridos.
		Flexibilidad de horarios.	Considera usted que los estudiantes están satisfechos con la diversidad de recursos y materiales de estudio disponibles en el curso virtual
		Información de calidad.	
		Aprendizaje dinámico.	
	Herramientas tecnológicas	Uso de aplicaciones educativas.	Considera usted que las herramientas tecnológicas utilizadas en el curso virtual son fáciles de usar y accesibles.
		Disponibilidad de equipos tecnológicos del estudiante.	Cree usted que las plataformas y aplicaciones utilizadas en el curso virtual son estables y funcionan correctamente.
		Disponibilidad de conexión a internet.	Considera usted que las herramientas de evaluación en línea (exámenes, cuestionarios) son efectivas para medir su progreso y comprensión.
		Disponibilidad de equipos tecnológicos del docente.	

			Cree Ud. que los estudiantes están satisfechos con el soporte técnico ofrecido para resolver problemas relacionados con las herramientas tecnológicas del curso virtual.
		Uso de plataforma virtual.	
		Seguridad informática en plataforma virtual	
	Diseño del aula virtual	Estructura del aula virtual.	Considera usted que el diseño del aula virtual es intuitivo y fácil de navegar Cree usted que la distribución de los contenidos en el aula virtual facilita la ubicación de materiales y recursos Considera usted que la estructura del aula virtual promueve la participación y la interacción entre los estudiantes Cree usted que los estudiantes están satisfechos con la disponibilidad de información relevante (horarios, materiales, contactos) en el aula virtual
		Facilidad de uso del aula virtual.	
		Medición de la productividad mediante el aula virtual.	
		Recursos complementarios para el aprendizaje del estudiante.	
		Control del desarrollo del curso.	
		Comunicación docente – estudiante.	

ANEXO C: Instrumento de recolección de datos**CUESTIONARIO SOBRE LA EDUCACIÓN SEMVIRTUAL**

La presente Es un cuestionario en el marco de la Tesis: “Educación Semivirtual y Satisfacción de los Estudiantes de 6º grado en la I.E.P. Príncipe de Asturias -Ventanilla- Callao- 2024.

La sinceridad con que respondan a las preguntas será de gran utilidad para el estudio, la información que nos brinde será totalmente confidencial y solo se empleará resultados integrales. La participación a este estudio es voluntaria por lo que usted está en su derecho de contestarlo o no. Por esta participación usted no recibirá compensación económica, el beneficio es que los resultados de este estudio brindarán información actualizada sobre la forma como se vienen realizando los procesos orientados a la relación entre la educación semivirtual y el nivel de satisfacción de los estudiantes.

INSTRUCCIONES:

Para tal efecto, se le solicitará responder con sinceridad cada pregunta del presente cuestionario. Además, se le indica que este instrumento es anónimo y sus datos no serán expuestos.

Puede escribir o marcar con un aspa (X) la alternativa que Ud. crea conveniente.

- | | |
|--------------------------|-----|
| Totalmente en desacuerdo | (1) |
| En desacuerdo | (2) |
| Indiferente | (3) |
| De acuerdo | (4) |
| Totalmente de acuerdo | (5) |

ÍTEMS		1	2	3	4	5
Recursos de aprendizaje						
1	Considera usted que los recursos de aprendizaje proporcionados en la plataforma virtual son variados y adecuados para su formación.					
2	Cree usted que los materiales de estudio disponibles en la plataforma son fáciles de acceder y entender.					
3	Considera usted que los recursos interactivos (ejercicios, simulaciones) son útiles para reforzar los conocimientos adquiridos.					
4	Cree usted que los recursos de aprendizaje ofrecen una experiencia de aprendizaje enriquecedora y motivadora.					
Acompañamiento virtual						
5	Considera usted que el docente brinda un adecuado acompañamiento y orientación durante el proceso de aprendizaje.					
6	Cree usted que los tiempos de respuesta a sus consultas o dudas por parte del equipo docente son adecuados.					
7	Considera Ud. que usted que la retroalimentación recibida de los tutores o facilitadores es clara y constructiva.					
8	Cree usted que el acompañamiento virtual contribuye significativamente a su éxito académico en la educación virtual.					
Aprendizaje colaborativo						
9	Considera usted que las actividades colaborativas en línea promueven el intercambio de ideas y el trabajo en equipo.					
10	Cree usted que las herramientas de colaboración en la plataforma virtual facilitan la interacción con sus compañeros de clase.					
11	Considera usted que las actividades de aprendizaje en grupo ayudan a fortalecer habilidades de comunicación y colaboración.					
12	Cree usted que el aprendizaje colaborativo en línea enriquece su experiencia educativa.					

Competencia del estudiante					
13	Considera usted que tiene las habilidades técnicas necesarias para participar en la educación virtual de manera efectiva				
14	Cree usted que la autogestión del tiempo y el estudio es crucial para el éxito en la educación virtual				
15	Considera usted que la capacidad de adaptarse a nuevas tecnologías es fundamental para aprovechar al máximo la educación virtual				
16	Cree usted que la educación virtual ha contribuido a mejorar sus habilidades de autoaprendizaje y autogestión				

CUESTIONARIO SOBRE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

La presente es un cuestionario en el marco de la Tesis: “Educación Semivirtual y Satisfacción de los Estudiantes de 6º grado en la I.E.P. “Príncipe de Asturias” -Ventanilla-Callao- 2024”

La sinceridad con que respondan a las preguntas será de gran utilidad para el estudio, la información que nos brinde será totalmente confidencial y solo se empleará resultados integrales. La participación a este estudio es voluntaria por lo que usted está en su derecho de contestarlo o no. Por esta participación usted no recibirá compensación económica, el beneficio es que los resultados de este estudio brindarán información actualizada sobre la forma como se vienen realizando los procesos orientados a la relación entre la educación semivirtual y el nivel de satisfacción de los estudiantes.

INSTRUCCIONES:

Para tal efecto, se le solicitará responder con sinceridad cada pregunta del presente cuestionario. Además, se le indica que este instrumento es anónimo y sus datos no serán expuestos.

Puede escribir o marcar con un aspa (X) la alternativa que Ud. crea conveniente.

- | | |
|--------------------------|-----|
| Totalmente en desacuerdo | (1) |
| En desacuerdo | (2) |
| Indiferente | (3) |
| De acuerdo | (4) |
| Totalmente de acuerdo | (5) |

ÍTEMS		1	2	3	4	5
Competencias del docente						
1	Considera usted que los docentes tienen un dominio adecuado de los contenidos impartidos en el curso virtual.					
2	Cree usted que los docentes demuestran una buena capacidad para explicar los temas de manera clara y comprensible.					
3	Considera usted que los docentes fomentan la participación activa de los estudiantes durante las clases virtuales					
4	Considera Ud. que los estudiantes están satisfechos con la retroalimentación y la evaluación proporcionada por los docentes en el curso virtual					
Calidad del curso virtual						
5	Considera usted que el contenido del curso virtual es relevante y actualizado para su formación.					
6	Cree usted que los objetivos de aprendizaje del curso virtual están claramente definidos y son alcanzables.					
7	Considera Ud. que las actividades y tareas asignadas en el curso virtual son adecuadas para reforzar los conocimientos adquiridos.					
8	Considera usted que los estudiantes están satisfechos con la diversidad de recursos y materiales de estudio disponibles en el curso virtual.					
Herramientas tecnológicas						
9	Considera usted que las herramientas tecnológicas utilizadas en el curso virtual son fáciles de usar y accesibles.					
10	Cree usted que las plataformas y aplicaciones utilizadas en el curso virtual son estables y funcionan correctamente.					
11	Considera usted que las herramientas de evaluación en línea (exámenes, cuestionarios) son efectivas para medir su progreso y comprensión.					

12	Cree Ud. que los estudiantes están satisfechos con el soporte técnico ofrecido para resolver problemas relacionados con las herramientas tecnológicas del curso virtual.					
Diseño del aula virtual						
13	Considera usted que el diseño del aula virtual es intuitivo y fácil de navegar.					
14	Cree usted que la distribución de los contenidos en el aula virtual facilita la ubicación de materiales y recursos					
15	Considera usted que la estructura del aula virtual promueve la participación y la interacción entre los estudiantes					
16	Cree usted que los estudiantes están satisfechos con la disponibilidad de información relevante (horarios, materiales, contactos) en el aula virtual					

ANEXO D: Validación de los instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ: CUESTIONARIO SOBRE LA EDUCACIÓN SEMIVIRTUAL

ESPECIALISTA I

- ¹⁾ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²⁾ **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³⁾ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Leyenda

MDA : Muy de acuerdo 5 puntos.
DA : De acuerdo 4 puntos
NAND : Ni acuerdo ni desacuerdo 3 puntos
ED : En desacuerdo 2 puntos
MED : Muy en desacuerdo 1 punto
 Marcar con una “X” en las preguntas de los casilleros de **Pertinencia, Relevancia y Claridad.**

Nº	Variables/Dimensiones/Preguntas	Pertinencia ¹					Relevancia ²					Claridad ³				
VARIABLE 1:																
	Dimensión 1: Recursos de aprendizaje	M D A	D A	NA ND	ED	ME D	MD A	D A	NAN D	ED	ME D	MDA	D A	NA ND	ED	ME D
1	Considera usted que los recursos de aprendizaje proporcionados en la plataforma virtual son variados y adecuados para su formación.	X					X					X				
2	Cree usted que los materiales de estudio disponibles en la plataforma son fáciles de acceder y entender.	X					X					X				

3	Considera usted que los recursos interactivos (ejercicios, simulaciones) son útiles para reforzar los conocimientos adquiridos.	X					X					X				
4	Cree usted que los recursos de aprendizaje ofrecen una experiencia de aprendizaje enriquecedora y motivadora.	X					x					X				
Dimensión 2: Acompañamiento virtual		M D A	D A	NA ND	ED	ME D	MD A	D A	NAN D	ED	ME D	MDA	D A	NA ND	ED	ME D
5	Considera usted que el docente brinda un adecuado acompañamiento y orientación durante el proceso de aprendizaje.		X				X					X				
6	Cree usted que los tiempos de respuesta a sus consultas o dudas por parte del equipo docente son adecuados.		X				X					X				
7	Considera Ud. que usted que la retroalimentación recibida de los tutores o facilitadores es clara y constructiva.		X				X					X				
8	Cree usted que el acompañamiento virtual contribuye significativamente a su éxito académico en la educación virtual.	X					X					X				
Dimensión 3: Aprendizaje colaborativo		M D A	D A	NA ND	ED	ME D	MD A	D A	NAN D	ED	ME D	MDA	D A	NA ND	ED	ME D
9	Considera usted que las actividades colaborativas en línea promueven el intercambio de ideas y el trabajo en equipo.	X					X					X				
10	Cree usted que las herramientas de colaboración en la plataforma virtual facilitan la interacción con sus compañeros de clase.	X					X					X				
11	Considera usted que las actividades de aprendizaje en grupo ayudan a fortalecer habilidades de comunicación y colaboración	X					X					X				

12	Cree usted que el aprendizaje colaborativo en línea enriquece su experiencia educativa.	X					X					X				
	Dimensión 3: competencia del estudiante	M D A	D A	NA ND	ED	ME D	MD A	D A	NA ND	ED	ME D	MDA	D A	NA ND	ED	ME D
13	Considera usted que tiene las habilidades técnicas necesarias para participar en la educación virtual de manera efectiva	X					X					X				
14	Cree usted que la autogestión del tiempo y el estudio es crucial para el éxito en la educación virtual	X					X					X				
15	Considera usted que la capacidad de adaptarse a nuevas tecnologías es fundamental para aprovechar al máximo la educación virtual.	X					X					X				
16	Cree usted que la educación virtual ha contribuido a mejorar sus habilidades de autoaprendizaje y autogestión	X					X					X				

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador : Dra. Nancy Olivero Pacheco

DNI / Código : 73023

Especialidad del Validador: Doctora en Educación e Investigación

Teléfono: 999 976 199

Fecha: 17 de Julio 2024

Firma del validador:



Dra. Nancy Olivero Pacheco

Código: 73023

Correo Institucional: nolivero@unfv.edu.pe

CERTIFICADO DE VALIDEZ : CUESTIONARIO – SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES

ESPECIALISTA I

Leyenda

- ¹⁾ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²⁾ **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³⁾ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: **Suficiencia**, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

MDA : Muy de acuerdo 5 puntos.
DA : De acuerdo 4 puntos
NAND : Ni acuerdo ni desacuerdo 3 puntos
ED : En desacuerdo 2 puntos
MED : Muy en desacuerdo 1 punto
 Marcar con una “X” en las preguntas de los casilleros de **Pertinencia, Relevancia y Claridad.**

Nº	Variables/Dimensiones/Preguntas	Pertinencia ¹					Relevancia ²					Claridad ³				
	VARIABLE 1:															
	Dimensión 1: Competencias del docente	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D
1	Considera usted que los docentes tienen un dominio adecuado de los contenidos impartidos en el curso virtual.	X					X					X				
2	Cree usted que los docentes demuestran una buena capacidad para explicar los temas de manera clara y comprensible.	X						X				X				
3	Considera usted que los docentes fomentan la participación activa de los estudiantes durante las clases virtuales	X					X					X				
4	Considera Ud. que los estudiantes están satisfechos con la retroalimentación y la evaluación proporcionada por los docentes en el curso virtual	X					X					X				

	Dimensión 2: Calidad del curso virtual	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D
5	Considera usted que el contenido del curso virtual es relevante y actualizado para su formación.	X					X					X				
6	Cree usted que los objetivos de aprendizaje del curso virtual están claramente definidos y son alcanzables.	X					X					X				
7	Considera Ud. que las actividades y tareas asignadas en el curso virtual son adecuadas para reforzar los conocimientos adquiridos.	X					X					X				
8	Considera usted que los estudiantes están satisfechos con la diversidad de recursos y materiales de estudio disponibles en el curso virtual.	X					X					X				
	Dimensión 3: Herramientas tecnológicas	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D
9	Considera usted que las herramientas tecnológicas utilizadas en el curso virtual son fáciles de usar y accesibles.	X					X					X				
10	Cree usted que las plataformas y aplicaciones utilizadas en el curso virtual son estables y funcionan correctamente.	X					X					X				
11	Considera usted que las herramientas de evaluación en línea (exámenes, cuestionarios) son efectivas para medir su progreso y comprensión.	X						X				X				
12	Cree Ud. que los estudiantes están satisfechos con el soporte técnico ofrecido para resolver problemas relacionados con las herramientas tecnológicas del curso virtual.	X					X					X				

	Dimensión 4: Diseño del aula virtual	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D
13	Considera usted que el diseño del aula virtual es intuitivo y fácil de navegar.	X					X					X				
14	Cree usted que la distribución de los contenidos en el aula virtual facilita la ubicación de materiales y recursos	X					X					X				
15	Considera usted que la estructura del aula virtual promueve la participación y la interacción entre los estudiantes	X					X					X				
16	Cree usted que los estudiantes están satisfechos con la disponibilidad de información relevante (horarios, materiales, contactos) en el aula virtual	X					X					X				

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador : Dra. Nancy Olivero Pacheco

DNI / Código: 73023

Especialidad del Validador: Doctora en Educación e Investigación

Teléfono: 999 976 199

Fecha: 17 de Julio 2024

Firma del validador:



Dra. Nancy Olivero Pacheco

Código: 73023

Correo Institucional: nolivero@unfv.edu.pe

CERTIFICADO DE VALIDEZ: CUESTIONARIO SOBRE LA EDUCACIÓN SEMIVIRTUAL
ESPECIALISTA III

¹⁾ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²⁾ **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³⁾ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Leyenda

MDA : Muy de acuerdo 5 puntos.

DA : De acuerdo 4 puntos

NAND : Ni acuerdo ni desacuerdo 3 puntos

ED : En desacuerdo 2 puntos

MED : Muy en desacuerdo 1 punto

Marcar con una “X” en las preguntas de los casilleros de **Pertinencia, Relevancia y Claridad.**

Nº	Variables/Dimensiones/Preguntas	Pertinencia ¹					Relevancia ²					Claridad ³				
	VARIABLE 1:															
	Dimensión 1: Recursos de aprendizaje	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D
1	Considera usted que los recursos de aprendizaje proporcionados en la plataforma virtual son variados y adecuados para su formación.	X					X					X				
2	Cree usted que los materiales de estudio disponibles en la plataforma son fáciles de acceder y entender.	X					X					X				
3	Considera usted que los recursos interactivos (ejercicios, simulaciones) son útiles para reforzar los conocimientos adquiridos.	X	x				X					X				
4	Cree usted que los recursos de aprendizaje ofrecen una experiencia de aprendizaje enriquecedora y motivadora.	x					x					X				

	Dimensión 2: Acompañamiento virtual	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D
5	Considera usted que el docente brinda un adecuado acompañamiento y orientación durante el proceso de aprendizaje.		X				X					X				
6	Cree usted que los tiempos de respuesta a sus consultas o dudas por parte del equipo docente son adecuados.		X				X					X				
7	Considera Ud. que usted que la retroalimentación recibida de los tutores o facilitadores es clara y constructiva.		X				X					X				
8	Cree usted que el acompañamiento virtual contribuye significativamente a su éxito académico en la educación virtual.	X					X					X				
	Dimensión 3: Aprendizaje colaborativo	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D
9	Considera usted que las actividades colaborativas en línea promueven el intercambio de ideas y el trabajo en equipo.	X					X					X				
10	Cree usted que las herramientas de colaboración en la plataforma virtual facilitan la interacción con sus compañeros de clase.	X					X					X				
11	Considera usted que las actividades de aprendizaje en grupo ayudan a fortalecer habilidades de comunicación y colaboración	X					X					X				
12	Cree usted que el aprendizaje colaborativo en línea enriquece su experiencia educativa.	X					X					X				
	Dimensión 3: competencia del estudiante	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D

13	Considera usted que tiene las habilidades técnicas necesarias para participar en la educación virtual de manera efectiva	X					X					X				
14	Cree usted que la autogestión del tiempo y el estudio es crucial para el éxito en la educación virtual	X					X					X				
15	Considera usted que la capacidad de adaptarse a nuevas tecnologías es fundamental para aprovechar al máximo la educación virtual.	X					X					X				
16	Cree usted que la educación virtual ha contribuido a mejorar sus habilidades de autoaprendizaje y autogestión	X					X					X				

Observaciones:.....

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Juan Julio Rojas Elera

DNI: 25578881 **Especialidad del Validador:** Doctor en Educación

Teléfono: 954983964... **Fecha:** 10 de octubre de 20244

Firma del validador:



Dr. Juan Julio Rojas Elera

CERTIFICADO DE VALIDEZ: CUESTIONARIO – SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES

ESPECIALISTA II

Leyenda

- ¹⁾ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²⁾ **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³⁾ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

- MDA** : Muy de acuerdo 5 puntos.
DA : De acuerdo 4 puntos
NAND : Ni acuerdo ni desacuerdo 3 puntos
ED : En desacuerdo 2 puntos
MED : Muy en desacuerdo 1 punto
 Marcar con una “X” en las preguntas de los casilleros de **Pertinencia, Relevancia y Claridad.**

N°	Variables/Dimensiones/Preguntas	Pertinencia ¹					Relevancia ²					Claridad ³				
	VARIABLE 1:															
	Dimensión 1: Competencias del docente	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D
1	Considera usted que los docentes tienen un dominio adecuado de los contenidos impartidos en el curso virtual.	X					X					X				
2	Cree usted que los docentes demuestran una buena capacidad para explicar los temas de manera clara y comprensible.	X					x					X				

3	Considera usted que los docentes fomentan la participación activa de los estudiantes durante las clases virtuales	X					X					X				
4	Considera Ud. que los estudiantes están satisfechos con la retroalimentación y la evaluación proporcionada por los docentes en el curso virtual	X					X					X				
Dimensión 2: Calidad del curso virtual		M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D
5	Considera usted que el contenido del curso virtual es relevante y actualizado para su formación.	X					X					X				
6	Cree usted que los objetivos de aprendizaje del curso virtual están claramente definidos y son alcanzables.	X					X					X				
7	Considera Ud. que las actividades y tareas asignadas en el curso virtual son adecuadas para reforzar los conocimientos adquiridos.	X					X					X				
8	Considera usted que los estudiantes están satisfechos con la diversidad de recursos y materiales de estudio disponibles en el curso virtual.	X					X					X				
Dimensión 3: Herramientas tecnológicas		M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D
9	Considera usted que las herramientas tecnológicas utilizadas en el curso virtual son fáciles de usar y accesibles.	X					x					X				

10	Cree usted que las plataformas y aplicaciones utilizadas en el curso virtual son estables y funcionan correctamente.	X					X					X				
11	Considera usted que las herramientas de evaluación en línea (exámenes, cuestionarios) son efectivas para medir su progreso y comprensión.	X						X				X				
12	Cree Ud. que los estudiantes están satisfechos con el soporte técnico ofrecido para resolver problemas relacionados con las herramientas tecnológicas del curso virtual.	X					X					X				
Dimensión 4: Diseño del aula virtual		M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	N A N D	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D
13	Considera usted que el diseño del aula virtual es intuitivo y fácil de navegar.	X					X					X				
14	Cree usted que la distribución de los contenidos en el aula virtual facilita la ubicación de materiales y recursos	X					x					X				
15	Considera usted que la estructura del aula virtual promueve la participación y la interacción entre los estudiantes	X					X					X				
16	Cree usted que los estudiantes están satisfechos con la disponibilidad de información relevante (horarios, materiales, contactos) en el aula virtual	X					X					X				

Observaciones:

.....

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Juan Julio Rojas Elera

DNI: 25578881 **Especialidad del Validador:** Doctor en Educación

Teléfono: 954983964... **Fecha:** 10 de octubre de 20244

Firma del validador:



Dr. Juan Julio Rojas Elera

CERTIFICADO DE VALIDEZ: CUESTIONARIO SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

ESPECIALISTA III

Leyenda

- ¹⁾ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²⁾ **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³⁾ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- Nota:** **Suficiencia**, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

MDA : Muy de acuerdo 5 puntos.
DA : De acuerdo 4 puntos
NAND : Ni acuerdo ni desacuerdo 3 puntos
ED : En desacuerdo 2 puntos
MED : Muy en desacuerdo 1 punto
 Marcar con una “X” en las preguntas de los casilleros de **Pertinencia, Relevancia y Claridad.**

Nº	Variables/Dimensiones/Preguntas	Pertinencia ¹					Relevancia ²					Claridad ³				
	VARIABLE 1:															
	Dimensión 1: Recursos de aprendizaje	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D
1	Considera usted que los recursos de aprendizaje proporcionados en la plataforma virtual son variados y adecuados para su formación.	X					X					X				
2	Cree usted que los materiales de estudio disponibles en la plataforma son fáciles de acceder y entender.	X					X					X				
3	Considera usted que los recursos interactivos (ejercicios, simulaciones) son útiles para reforzar los conocimientos adquiridos.	X					X					X				
4	Cree usted que los recursos de aprendizaje ofrecen una experiencia de aprendizaje enriquecedora y motivadora.		X				x					X				

	Dimensión 2: Acompañamiento virtual	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D
5	Considera usted que el docente brinda un adecuado acompañamiento y orientación durante el proceso de aprendizaje.		X				X					X				
6	Cree usted que los tiempos de respuesta a sus consultas o dudas por parte del equipo docente son adecuados.		X				X					X				
7	Considera Ud. que usted que la retroalimentación recibida de los tutores o facilitadores es clara y constructiva.		X				X					X				
8	Cree usted que el acompañamiento virtual contribuye significativamente a su éxito académico en la educación virtual.	X					X					X				
	Dimensión 3: Aprendizaje colaborativo	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D
9	Considera usted que las actividades colaborativas en línea promueven el intercambio de ideas y el trabajo en equipo.	X					X					X				
10	Cree usted que las herramientas de colaboración en la plataforma virtual facilitan la interacción con sus compañeros de clase.	X					X					X				
11	Considera usted que las actividades de aprendizaje en grupo ayudan a fortalecer habilidades de comunicación y colaboración	X					X					X				
12	Cree usted que el aprendizaje colaborativo en línea enriquece su experiencia educativa.	X					X					X				
	Dimensión 3: competencia del estudiante	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D

13	Considera usted que tiene las habilidades técnicas necesarias para participar en la educación virtual de manera efectiva	X					X					X				
14	Cree usted que la autogestión del tiempo y el estudio es crucial para el éxito en la educación virtual	X					X					X				
15	Considera usted que la capacidad de adaptarse a nuevas tecnologías es fundamental para aprovechar al máximo la educación virtual.	X					X					X				
16	Cree usted que la educación virtual ha contribuido a mejorar sus habilidades de autoaprendizaje y autogestión	X					X					X				

Observaciones:

.....

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Dany Javier Barrera Alvarado

DNI: 80486080 **Especialidad del Validador:** Maestro en Administración de la Educación

Teléfono: 980827061...Fecha: 12 de octubre de 20244

Firma del validador:



Barrera Alvarado Dany Javier

CERTIFICADO DE VALIDEZ: CUESTIONARIO – SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES

ESPECIALISTA III

Leyenda

- ¹⁾ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²⁾ **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³⁾ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

MDA : Muy de acuerdo 5 puntos.
DA : De acuerdo 4 puntos
NAND : Ni acuerdo ni desacuerdo 3 puntos
ED : En desacuerdo 2 puntos
MED : Muy en desacuerdo 1 punto
 Marcar con una “X” en las preguntas de los casilleros de **Pertinencia, Relevancia y Claridad.**

Nº	Variables/Dimensiones/Preguntas	Pertinencia ¹					Relevancia ²					Claridad ³				
	VARIABLE 1:															
	Dimensión 1: Competencias del docente	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D
1	Considera usted que los docentes tienen un dominio adecuado de los contenidos impartidos en el curso virtual.	X					X					X				
2	Cree usted que los docentes demuestran una buena capacidad para explicar los temas de manera clara y comprensible.	X						X				X				
3	Considera usted que los docentes fomentan la participación activa de los estudiantes durante las clases virtuales	X					X					X				
4	Considera Ud. que los estudiantes están satisfechos con la retroalimentación y la evaluación proporcionada por los docentes en el curso virtual	X					X					X				

	Dimensión 2: Calidad del curso virtual	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D
5	Considera usted que el contenido del curso virtual es relevante y actualizado para su formación.	X					X					X				
6	Cree usted que los objetivos de aprendizaje del curso virtual están claramente definidos y son alcanzables.	X					X					X				
7	Considera Ud. que las actividades y tareas asignadas en el curso virtual son adecuadas para reforzar los conocimientos adquiridos.	X					X					X				
8	Considera usted que los estudiantes están satisfechos con la diversidad de recursos y materiales de estudio disponibles en el curso virtual.	X					X					X				
	Dimensión 3: Herramientas tecnológicas	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D
9	Considera usted que las herramientas tecnológicas utilizadas en el curso virtual son fáciles de usar y accesibles.	X						X				X				
10	Cree usted que las plataformas y aplicaciones utilizadas en el curso virtual son estables y funcionan correctamente.	X					X					X				
11	Considera usted que las herramientas de evaluación en línea (exámenes, cuestionarios) son efectivas para medir su progreso y comprensión.	X						X				X				
12	Cree Ud. que los estudiantes están satisfechos con el soporte técnico ofrecido para resolver problemas relacionados con las herramientas tecnológicas del curso virtual.	X					X					X				

	Dimensión 4: Diseño del aula virtual	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D	M D A	D A	NA ND	E D	M E D
13	Considera usted que el diseño del aula virtual es intuitivo y fácil de navegar.	X					X					X				
14	Cree usted que la distribución de los contenidos en el aula virtual facilita la ubicación de materiales y recursos	X					X					X				
15	Considera usted que la estructura del aula virtual promueve la participación y la interacción entre los estudiantes	X					X					X				
16	Cree usted que los estudiantes están satisfechos con la disponibilidad de información relevante (horarios, materiales, contactos) en el aula virtual	X					X					X				

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Dany Javier Barrera Alvarado

DNI: 80486080 **Especialidad del Validador:** Maestro en Administración de la Educación

Teléfono: 980827061...**Fecha:** 12 de octubre de 2024

Firma del validador

