Universidad Nacional Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

PERCEPCIÓN SOBRE LA ASISTENCIA TÉCNICA Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN EL DESEMBARCADERO PESQUERO ARTESANAL DE PUCUSANA, 2025

Línea de investigación:
Gestión empresarial e inclusión social

Tesis para optar el grado académico de Maestra en Gestión de Inversión Pública

Autora

Lozada Farfán, Yosse Diana Guadalupe

Asesor

Martel Javier, Edwin Antonio

ORCID: 0000-0001-5626-9867

Jurado

Aquino Santos, Cesar Gustavo

Jaime Barreto, Tito Heber

Carhuamaca Borda, Raul

Lima - Perú

2026

RECONOCIMIENTO - NO COMERCIAL - SIN OBRA DERIVADA
(CC BY-NC-ND)

PERCEPCIÓN SOBRE LA ASISTENCIA TÉCNICA Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN EL DESEMBARCADERO PESQUERO ARTESANAL DE PUCUSANA, 2025

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%	19%	10%	12%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	docs.google.com Fuente de Internet	3%
2	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal Trabajo del estudiante	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
6	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	<1%
9	theibfr.com Fuente de Internet	<1%
10	minerva.usc.es	

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

PERCEPCIÓN SOBRE LA ASISTENCIA TÉCNICA Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN EL DESEMBARCADERO PESQUERO ARTESANAL DE PUCUSANA, 2025

Línea de investigación:
Gestión empresarial e inclusión social

Tesis para optar el grado académico de
Maestra en Gestión de Inversión Pública

Autora
Lozada Farfán, Yosse Diana Guadalupe

Asesor
Martel Javier, Edwin Antonio
ORCID: 0000-0001-5626-9867

Jurado
Aquino Santos, Cesar Gustavo
Jaime Barreto, Tito Heber
Carhuamaca Borda, Raul

Lima – Perú
2026

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado a mi mamá, Judith Lourdes Farfán Farfán, y a mi abuelita, Ana María Farfán Rojas. Aunque la vida me ha puesto la dura prueba de seguir sin ellas —mi abuelita hace siete años y mi mamá el año pasado—, todo lo que soy se lo debo a ellas. Su confianza ciega en mí y los valores que me enseñaron son la base de este logro y de mi crecimiento profesional. Sé que no están aquí para abrazarme, pero les dedico este título con todo mi amor. Les mando este pequeño presente hasta el cielo.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer primero a Dios, que permite que todo sea posible y cuya ayuda siento a diario en mi vida. También le agradezco a mi asesor por su valioso tiempo y por guiarme con sus conocimientos. Finalmente, a mi universidad, mi alma mater desde que era muy joven, por haberme permitido adquirir los conocimientos necesarios para crecer como profesional. Asimismo, quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todos mis amigos pescadores; gracias por regalarme un poco de su tiempo, por su paciencia y por compartir sus experiencias conmigo, ya que sin su valiosa contribución este trabajo científico no habría sido posible.

ÍNDICE

RESUMEN i

ABSTRACT ii

I. INTRODUCCIÓN 1

1.1. Planteamiento del problema 2

1.2. Descripción del problema 4

1.3. Formulación del problema 5

1.3.1. Problema general 5

1.3.2. Problemas específicos 5

1.4. Antecedentes 6

1.4.1. Antecedentes internacionales 6

1.4.2. Antecedentes nacionales 8

1.5. Justificación de la investigación 10

1.6. Limitaciones de la investigación 12

1.7. Objetivos de la investigación 12

1.7.1. Objetivo general 12

1.7.2. Objetivos específicos 12

1.8. Hipótesis 13

1.8.1. Hipótesis general 13

1.8.2. Hipótesis específicas 13

II. MARCO TEÓRICO 14

2.1. Marco conceptual 14

III. MÉTODO 25

3.1. Tipo de investigación 25

3.2. Población y muestra 26

3.3. Operacionalización de variables 27
3.4. Instrumentos 28
3.5. Procedimientos 28
3.6. Análisis de datos 29
3.7. Consideraciones éticas 30
IV. RESULTADOS 31
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS 58
VI. CONCLUSIONES 61
VII. RECOMENDACIONES 63
VIII. REFERENCIAS 65
IX. ANEXOS 76
Anexo A: Matriz de Consistencia 77
Anexo B: Instrumento de recolección de datos 79
Anexo C: Ficha de Validación de juicio de expertos 81
Anexo D: Confiabilidad 84

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de las variables.....27

Tabla 2 Prueba de normalidad 31

Tabla 3 Correlación estadística de las variables: Percepción sobre la asistencia técnica y Gestión empresarial 32

Tabla 4 Correlación estadística la variable y dimensión: Percepción sobre la asistencia técnica y Gestión administrativa 33

Tabla 5 Correlación estadística la variable y dimensión: Percepción sobre la asistencia técnica y Gestión financiera contable.....34

Tabla 6 Correlación estadística la variable y dimensión: Percepción sobre la asistencia técnica y Gestión comercial 35

Tabla 7 Enseñanza práctica para mejorar el trabajo en la pesca artesanal.....36

Tabla 8 Solicitud de auditorías y advertencia de sanción por no aprobar buenas prácticas 37

Tabla 9 Indicaciones de mejora durante inspecciones sanitarias.....38

Tabla 10 Participación activa en el diagnóstico de higiene de la embarcación.....39

Tabla 11 Adecuación del plan de higiene a la realidad de la actividad 40

Tabla 12 Identificación de áreas de mejora e higiene gracias a asistencia técnica.....41

Tabla 13 Comprensión de requisitos para aprobar inspección y habilitar embarcación (TUPA 23) 42

Tabla 14 Orientación clara y suficiente para cumplir requisitos de habilitación.....43

Tabla 15 Cumplimiento de requisitos de habilitación gracias a asistencia técnica 44

Tabla 16 Visitas de inspección “de prueba” para conocer exigencias reales 45

Tabla 17 Utilidad de “visitas de prueba” para entender requisitos de inspección.....46

Tabla 18 Planificación de actividades de pesca y desembarque.....47

Tabla 19 Procedimientos definidos para manipulación y conservación del pescado 48

Tabla 20 Supervisión regular de higiene y trabajo a bordo 49

Tabla 21 Registro escrito o digital de ingresos y gastos 50

Tabla 22 Conocimiento del costo de faena y uso para decisiones 51

Tabla 23 Acceso a crédito, ahorro formal o seguro vinculado a la actividad 52

Tabla 24 Conocimiento de principales compradores y clientes 53

Tabla 25 Resolución oportuna de problemas de venta sin afectar el pago 54

Tabla 26 Comunicación regular con compradores para conocer requerimientos 55

Tabla 27 Reducción de causas que perjudicaban calidad e inocuidad 56

Tabla 28 Venta por más de un canal 57

Tabla 29 Estadística de fiabilidad 90

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Porcentajes en enseñanza práctica para mejorar el trabajo en la pesca artesanal.....36

Figura 2 Porcentajes en solicitud de auditorías y advertencia de sanción por no aprobar buenas prácticas 37

Figura 3 Porcentajes en indicaciones de mejora durante inspecciones sanitarias 38

Figura 4 Porcentajes en participación activa en el diagnóstico de higiene de la embarcación 39

Figura 5 Porcentajes en adecuación del plan de higiene a la realidad de la actividad.....40

Figura 6 Porcentajes en identificación de áreas de mejora e higiene gracias a asistencia técnica 41

Figura 7 Porcentajes en comprensión de requisitos para aprobar inspección y habilitar embarcación (TUPA 23).....42

Figura 8 Porcentajes en orientación clara y suficiente para cumplir requisitos de habilitación 43

Figura 9 Porcentajes en cumplimiento de requisitos de habilitación gracias a asistencia técnica 44

Figura 10 Porcentajes en visitas de inspección “de prueba” para conocer exigencias reales..45

Figura 11 Porcentajes en utilidad de “visitas de prueba” para entender requisitos de inspección 46

Figura 12 Porcentajes en planificación de actividades de pesca y desembarque 47

Figura 13 Porcentajes en procedimientos definidos para manipulación y conservación del pescado.....48

Figura 14 Porcentajes en supervisión regular de higiene y trabajo a bordo 49

Figura 15 Porcentajes en registro escrito o digital de ingresos y gastos.....50

Figura 16 Porcentajes en conocimiento del costo de faena y uso para decisiones 51

Figura 17 Porcentajes en acceso a crédito, ahorro formal o seguro vinculado a la actividad .52

Figura 18 Porcentajes en conocimiento de principales compradores y clientes 53
Figura 19 Porcentajes en resolución oportuna de problemas de venta sin afectar el pago 54
Figura 20 Porcentajes en comunicación regular con compradores para conocer requerimientos 55
Figura 21 Porcentajes en reducción de causas que perjudicaban calidad e inocuidad 56
Figura 22 Porcentajes en venta por más de un canal 57

RESUMEN

Esta investigación tuvo como propósito primordial determinar la relación entre la percepción de los pescadores artesanales sobre la asistencia técnica y su gestión empresarial en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana durante 2025. Para ello se utilizó un enfoque cuantitativo, no experimental, de corte transversal y nivel correlacional. Participaron 278 pescadores artesanales, los cuales respondieron un formulario estructurado; la fiabilidad del instrumento, estimada con el coeficiente Alfa de Cronbach, alcanzó 0.789. La prueba de normalidad de Kolmogorov–Smirnov evidenció no normalidad en las variables, por lo que se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman. Los resultados mostraron significación estadística menor al 0.05 y una relación directa de magnitud alta a muy alta entre las variables principales ($p = 0.000$; $Rho = 0.858$). A nivel dimensional, se observaron asociaciones positivas entre la percepción de la asistencia técnica y la gestión administrativa ($p = 0.000$; $Rho = 0.684$), la gestión financiera contable ($p = 0.000$; $Rho = 0.756$) y la gestión comercial ($p = 0.000$; $Rho = 0.688$). Se concluyó que valoraciones más favorables de la asistencia técnica se vincularon con mejores prácticas administrativas, financieras y comerciales, aportando evidencia aplicable para el diseño de programas de apoyo técnicos contextualizados que fortalezcan la sostenibilidad del sector artesanal.

Palabras clave: asistencia técnica, gestión empresarial, pesca artesanal, finanzas, comercialización.

ABSTRACT

The main objective of this study was to determine the relationship between artisanal fishers' perceptions of technical assistance and their business management at the Pucusana Artisanal Fishing Pier during 2025. A quantitative, non-experimental, cross-sectional, correlational design was used. A structured questionnaire was administered to 278 fishers; instrument reliability, assessed with Cronbach's alpha, reached 0.789. The Kolmogorov–Smirnov normality test indicated non-normal distributions, so Spearman's rank correlation was applied. The results showed statistical significance below 0.05 and a direct relationship of high to very high magnitude between the main variables ($p = 0.000$; Rho = 0.858). At the dimensional level, positive associations were found between perceived technical assistance and administrative management ($p = 0.000$; Rho = 0.684), financial–accounting management ($p = 0.000$; Rho = 0.756), and commercial management ($p = 0.000$; Rho = 0.688). It was concluded that more favorable perceptions of technical assistance were linked to better administrative, financial, and commercial practices, providing actionable evidence to design contextualized technical support programs that strengthen the sustainability of the artisanal sector.

Keywords: technical assistance, business management, artisanal fisheries, finance, commercialization.

I. INTRODUCCIÓN

La presente tesis tuvo como objetivo analizar la percepción de los pescadores artesanales respecto a la asistencia técnica que recibían y cómo esta se vincula con la gestión empresarial. En un contexto donde la pesca artesanal representa una fuente clave de sustento y dinamismo económico para diversas comunidades costeras del país, resulta fundamental comprender cómo los propios actores valoran los procesos de apoyo técnico y de qué manera estos inciden en sus capacidades para administrar, innovar y sostener sus emprendimientos. La percepción que tienen sobre la utilidad, aplicabilidad y efectividad de la asistencia técnica puede ser determinante para adoptar buenas prácticas de gestión, optimizar recursos y mejorar la competitividad.

En ese marco, el objetivo central fue analizar la percepción de los pescadores de la asistencia técnica y su relación con gestión empresarial durante el año 2025. Este análisis permitió identificar limitaciones en los programas de asistencia técnica entonces vigentes y, al mismo tiempo, ofrece insumos que hoy permiten proponer estrategias más eficaces y contextualizadas que respondan a las necesidades reales del sector pesquero artesanal. A partir de los resultados, se contribuyó al fortalecimiento de políticas públicas orientadas al desarrollo sostenible de esta actividad económica, y se sigue promoviendo su pertinencia en la actualidad.

La población evaluada se encontraba conformada por pescadores artesanales, quienes fueron encuestados mediante un cuestionario estructurado que permitió recoger sus percepciones de manera objetiva y sistemática. Este instrumento fue diseñado considerando dimensiones clave tanto de la percepción como de la gestión empresarial, lo cual facilitó y sigue facilitando como referente metodológico la recopilación de datos fundamentales para el análisis correlacional de ambas variables.

Al concluir la lectura de la tesis, se busca que el lector comprenda cómo perciben los pescadores artesanales la asistencia técnica que reciben y de qué manera esta se relaciona con

la gestión de sus actividades productivas. Además, obtiene una visión crítica respecto a la eficacia de los programas de apoyo puestos en funcionamiento y sobre la necesidad de alinear dichos servicios con las realidades del sector artesanal, cuestión que permanece vigente para orientar intervenciones futuras.

1.1. Planteamiento del problema

En el presente, el sector pesquero representa un pilar fundamental de la economía azul, al contribuir significativamente al crecimiento económico, la seguridad alimentaria y la generación de empleo. No obstante, enfrenta serios desafíos relacionados con la sostenibilidad, como la sobrepesca, la pérdida de biodiversidad y los efectos del cambio climático (González et al., 2025). En este contexto, la pesca artesanal destaca como la base de sustento para numerosas comunidades costeras y continentales a nivel mundial, debido a que sus prácticas son menos contaminantes en comparación con la pesca industrial (Schmidt, 2025).

A nivel internacional, la pesca artesanal y la acuicultura emplean al 90 % de los pescadores del mundo y sustentan a más de 500 millones de personas, donde, estas actividades representan el 68 % de las capturas marinas y el 32 % de las continentales; además, el 90 % de sus organizaciones busca alcanzar la sostenibilidad, y el 60 % prioriza el bienestar humano (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura [FAO], 2023). Aunque organismos como la FAO promueven el fortalecimiento de las cadenas de valor de la pesca artesanal y la acuicultura para generar empleo y ofrecer productos accesibles tal como indica Cemas (2022). Aún persisten graves deficiencias en la gestión y gobernanza del sector, reflejadas en la marginación continua de millones de pescadores y trabajadores (Basurto et al., 2025).

En este contexto, proporcionar ayuda técnica y financiera para la aceptación de métodos sostenibles y de bajo impacto puede asegurar la conservación de los recursos pesqueros a largo plazo (Schmidt, 2025). Esto se relaciona directamente con una gestión empresarial eficiente,

que permita mejorar la rentabilidad y la competitividad mediante la implementación de estrategias innovadoras (Martell et al., 2024).

En Europa, los criadores de mejillones del sur de Italia y los mariscadores de Galicia (España) enfrentan graves pérdidas debido el incremento de la temperatura del mar y la contaminación. Aunque la Unión Europea dirige más de 12.000 millones de euros para promover la pesca sostenible con técnicas y procesos adecuados, solo el 20 % de estos fondos ha llegado a los pescadores artesanales, quienes enfrentan serias dificultades para acceder a estos recursos por los complejos procesos de solicitud, que suelen beneficiar a las flotas industriales (Mihara et al., 2025). En África, donde 13,6 millones de personas dependen de la pesca a pequeña escala, esta actividad representa una importante red de seguridad frente a la pobreza, incluso por encima de la agricultura. No obstante, se requiere una regulación adecuada para evitar la sobrepesca y garantizar su sostenibilidad a largo plazo (Nico y Christiaensen, 2022).

En América Latina, los pescadores artesanales han expresado la necesidad de una pesca sostenible que integre un aspecto basado en los derechos humanos y la protección ambiental (Conapach, 2025). En el caso de Ecuador, las acciones emprendidas buscan fortalecer la toma de decisiones y mejorar la gestión empresarial dentro de las organizaciones pesqueras (Cisneros et al., 2023).

En el Perú, el 92% de pescadores artesanales solo tiene educación básica por lo cual esta población enfrenta precariedad laboral, motivada por tradición o necesidad; además, la pesca artesanal es vulnerable por factores naturales y estacionales (Ministerio de Producción, 2021).

Desde el año 2016, en el Perú se han impulsado procesos como el SIFORPA II y el régimen de cooperativas con el objetivo de formalizar a los pescadores artesanales; sin embargo, estos esfuerzos continúan inconclusos, lo que limita el acceso de los pescadores a

créditos, asistencia técnica y legalidad, afectando directamente su sustento económico (Oceana, 2022). A ello se suma que el Ministerio de la Producción (PRODUCE) no ha cumplido con la emisión de permisos definitivos, mientras que la Dirección General de Capitanías y Guardacostas (DICAPI) impone barreras burocráticas, según reportes de Indecopi. Esta situación frena la innovación y la profesionalización del sector pesquero artesanal (Oceana, 2022).

En paralelo, iniciativas como las Uniones de Crédito y Ahorro (Únicas) en Tumbes han generado un impacto positivo en la economía de los pescadores y recolectores, al fomentar la inclusión financiera y la conservación de los recursos; no obstante, estas organizaciones autogestionadas enfrentan desafíos como la morosidad, una débil gobernanza y decisiones inadecuadas, lo cual compromete su sostenibilidad (Espinoza, 2025).

Por otra parte, muchas investigaciones llegaron a demostrar que la gestión empresarial tiene una influencia significativa en el desarrollo de las micro y pequeñas empresas (MYPEs), ya que, en un análisis a 243 empresas, el 63,8 % calificó su gestión como excelente y el 76,5 % consideró que su desarrollo también lo era (Luciano et al., 2023). Asimismo, en 127 MYPEs se concluyó que los recursos orientados a la gestión estratégica empresarial inciden positivamente en su competitividad (Arias, 2022).

1.2. Descripción del problema

Según reporte del Ministerio de Producción (2021), solo el 61.3% recibe información sobre buenas prácticas pesqueras, lo que evidencia una brecha preocupante; además, predomina la informalidad, desinterés por la seguridad social y baja participación en cadenas productivas.

Por lo cual, en el ámbito local, la gestión empresarial de los pescadores artesanales presenta limitaciones importantes que afectan su sostenibilidad y competitividad, por lo cual se observa una débil capacidad para organizar procesos productivos, manejar ingresos y gastos,

implementar estrategias de comercialización o adoptar tecnologías básicas para mejorar su actividad.

Una de las principales causas que ha originado esta situación es la limitada y, en muchos casos, deficiente percepción que tienen los pescadores artesanales sobre la asistencia técnica. En diversos casos, los pescadores no reconocen plenamente la utilidad o el impacto de estas intervenciones, debido a experiencias pasadas poco efectivas, falta de continuidad en los programas o ausencia de adecuación cultural y contextual de las capacitaciones brindadas. Además, la asistencia técnica suele ser vista como impuesta desde el Estado o instituciones externas, sin considerar las realidades particulares del pescador artesanal. Si esta problemática continúa sin ser atendida, las consecuencias serán cada vez más graves para los pescadores artesanales y sus comunidades. La falta de mejora en su gestión empresarial los mantendrá en condiciones de vulnerabilidad económica, marginación del mercado formal y dependencia de intermediarios que fijan precios bajos.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre la percepción de los pescadores artesanales sobre la asistencia técnica y su gestión empresarial en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, 2025?

1.3.2. Problemas específicos

a. ¿Qué tipo de relación existe entre la percepción de la asistencia técnica y la gestión administrativa en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, 2025?
b. ¿Hasta qué punto la percepción de la asistencia técnica se vincula con la gestión financiera contable en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, 2025?
c. ¿En qué medida la percepción de la asistencia técnica se relaciona con la gestión comercial en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, 2025?

1.4. Antecedentes

1.4.1. Antecedentes internacionales

Fonseca y Almandrez (2023) en su investigación desarrollada en Nicaragua plantearon como objetivo analizar críticamente las actividades pesqueras y su interacción con la gestión en el medio ambiente en las zonas costeras de Masachapa y Casares. Se utilizó una metodología de investigación para el caso a través de la triangulación, que permitió examinar las prácticas pesqueras y su contexto ambiental. La muestra estuvo compuesta por 52 personas distribuidas en 11 grupos. Los resultados mostraron que ambas comunidades mantienen predominantemente la pesca artesanal, utilizando seis tipos principales de artes de pesca. Se identificó un deficiente control sobre las especies capturadas, incluyendo aquellas en estado de amenaza, y una inadecuada gestión de desechos orgánicos y contaminantes derivados de la actividad pesquera. Se concluyó que, aunque las zonas presentan condiciones físicas similares, existen diferencias notables en la relación entre los pescadores y los recursos marinos, siendo esta más consciente en una comunidad que en la otra.

Sabando y Palacios (2023) desarrolló su estudio en Ecuador donde planteó como meta el analizar la incidencia de la pesca artesanal en el desarrollo socioeconómico de los pescadores de Crucita. La metodología fue explicativa, combinando enfoques cualitativo y cuantitativo. La muestra estuvo compuesta por 151 socios de cooperativas de pesca artesanal, a quienes se les aplicó una encuesta considerando variables como educación, vivienda, alimentación, salud y servicios básicos; además, se llevaron a cabo entrevistas a dos presidentes de cooperativas. Los datos obtenidos evidenciaron que la pesca artesanal no ha contribuido considerablemente al crecimiento socioeconómico de los pescadores por los pocos ingresos generados por esta actividad. Se concluyó que, los pescadores artesanales presentan un desarrollo socioeconómico limitado, con necesidades básicas insatisfechas y deficiencias en el acceso a servicios esenciales.

Malcom et al. (2021) en México, busco como objetivo comparar las diferencias y similitudes entre pescadores artesanales urbanos y rurales de la costa de Jalisco, en cuanto a características demográficas, comportamientos de pesca, percepciones sobre los recursos pesqueros, actitudes hacia la gestión pesquera y la relación humano-naturaleza. La metodología es cuantitativa no experimental y consistió en la aplicación de 98 encuestados pescadores de Bahía de Banderas. Los resultados mencionaron que cerca de la mitad complementa sus ingresos con otro trabajo, especialmente en áreas rurales. Ambos grupos perciben que la pesca ha empeorado y que el futuro será más crítico, con mayor pesimismo en los rurales. La mayoría expresó preocupación debido a la reducción de los cardúmenes de peces, identificando las prácticas de pesca como el principal problema y solicitando una gestión pesquera más efectiva. Se concluyó que, hay diferencias importantes entre pescadores rurales y urbanos que deben considerarse en la gestión local, regional e internacional de la pesca artesanal.

Nicolosi et al. (2021) en Italia buscó analizar la pesca artesanal a pequeña escala, promoviendo la resiliencia y diversificación del sector, además de identificar los perfiles de los compradores locales de pescado azul para plantear estrategias de desarrollo. La metodología consistió en una encuesta directa aplicada a pescadores de la región, cuyos datos fueron cruzados con las opiniones de consumidores locales mediante un experimento de elección conjunta, análisis de correspondencia múltiple y agrupamiento. Entre los resultados, se halló que los canales de distribución más utilizados son el mercado de pescado y el sector de la restauración; los pescadores mostraron alta sensibilidad ambiental y disposición a participar en la protección del mar, mientras que los consumidores valoran la calidad y sostenibilidad del producto local. Se concluyó que, hay la necesidad de implementar acciones conjuntas y estrategias de marketing que fortalezcan el sector pesquero, fomentando la segmentación de mercado, uso de certificaciones y trazabilidad para mejorar la promoción del producto.

1.4.2. Antecedentes nacionales

Bernal (2024), en la tesis que realizó de maestría tuvo como objetivo el analizar cual es el impacto de la formalización del sector pesquero artesanal en el desarrollo económico del gobierno regional de Lambayeque, Perú. La investigación, trabajó con una perspectiva cuantitativa con diseño no experimental, basado en entrevistas aplicadas a una muestra de 150 pescadores artesanales de la región, mediante cuestionarios con escala Likert, esta herramienta de investigación es usada para medir actitudes, opiniones o preferencias a través de una serie de cuestionarios donde los encuestados seleccionan una opción de respuesta que indica su nivel de conformidad. Los resultados proporcionaron una alta relación (0.859) de la formalización del sector con el incremento económico, identificando que la formalización facilita el uso de servicios financieros, capacitación, asistencia técnica, comercialización, innovación tecnológica y seguro de salud. Sin embargo, se destacó que la informalidad persiste como una controversia estructural: de las estimadas 1,200 embarcaciones artesanales en Lambayeque, únicamente el 13% contaba con permiso formal, lo que limita el desarrollo sostenible del sector. La investigación concluyó finalmente que la formalización es de suma urgencia para poder brindarles a los pescadores una calidad de vida optima, incrementar sus ingresos y fortalecer la economía regional, pero requiere políticas públicas adaptadas a la realidad local y un enfoque integral que considere tanto la capacitación como el cumplimiento normativo.

Espinoza (2024), en su maestría tuvo como objetivo de la investigación fortalecer las relaciones entre la empresa BPZ Exploración & Producción y los pescadores artesanales del distrito de Zorritos, promoviendo actividades de responsabilidad social para proporcionar condiciones de vida más adecuadas a la comunidad local. Utilizó un diseño descriptivo simple y métodos cualitativos y cuantitativos, como entrevistas y cuestionarios aplicados a los pescadores. La muestra consistió en 92 familias, seleccionadas de manera aleatoria, tanto trabajadoras como no trabajadoras en la cadena productiva de la pesca artesanal, con el fin de

asegurar la representatividad de la comunidad. Los resultados indicaron que los proyectos de responsabilidad social implementados por la empresa contribuyeron significativamente a darle una calidad de vida mas apropiada a los pescadores, aunque aún persisten conflictos relacionados con la explotación petrolera. Las conclusiones destacaron que la responsabilidad social empresarial es esencial para mejorar la relación con la comunidad y generar un impacto positivo, pero se necesita un enfoque más integral para resolver los conflictos y asegurar la sostenibilidad a largo plazo.

Alcedo (2021), en su maestría planteó como propósito definir cuál es el vínculo de la formalización de la actividad pesquera con las condiciones laborales de los pescadores en dicho distrito. Para esta investigación se empleó un diseño no experimental y correlacional, teniendo una muestra de 385 pescadores, quienes fueron encuestados utilizando un cuestionario validado por Alfa de Cronbach. La evaluación de correlación Rho Spearman fue aplicada, consiguiendo un coeficiente de 0.645 y una transcendencia de 0.00, mostrando una correlación positiva moderada significativa entre las variables. Los datos obtenidos evidenciaron que gran parte de los pescadores percibían la formalización como regular y que sus condiciones laborales eran predominantemente malas. Las conclusiones confirmaron que la formalización está directamente relacionada con una mejora en las condiciones laborales, aunque persisten deficiencias en el proceso de formalización, afectando negativamente a los pescadores.

López et al. (2021), en el artículo de investigación que realizaron tuvieron como propósito evaluar la influencia de la gestión empresarial en la competitividad de las microempresas del sector pesquero de la ciudad de Piura. El enfoque fue cuantitativo, con un diseño no experimental, descriptivo y correlacional de corte transversal. Su población se encontró formada por las microempresas del área pesquera que resolvieron la Encuesta Económica Anual del Instituto Nacional de Estadística e Informática. Los resultados de la investigación indicaron que la gestión empresarial y sus dimensiones influían en un 50,6% en

la competitividad de las empresas del área. El análisis de regresión lineal mostró que la gestión empresarial influía en un 22,4%, la gestión estratégica en un 40,6%, y la gestión financiera en un 7,1% sobre la competitividad. En síntesis, se determinó que la gestión empresarial tiene un impacto significativo en la competitividad del sector pesquero en Piura.

García et al. (2021), en el estudio que realizaron tuvieron como propósito examinar los procesos de gestión empresarial desarrollados por tres asociaciones de pequeños productores de banano orgánico del valle del Chira, Sullana-Perú. El estudio fue de enfoque cualitativo y tipo descriptivo, utilizando técnicas como entrevistas, revisión documental y focus group. La muestra se encontró conformada por las tres asociaciones involucradas. Los resultados mostraron que, en general, las asociaciones manejaban herramientas de gestión básicas, como planes estratégicos, operativos anuales, presupuestos, flujo de caja y sistemas de costos, con excepción de la Asociación de Pequeños Productores Orgánicos de Querecotillo, que presentaba un grado medio debido a la falta de flujo de caja y sistema de costos adecuado. Se concluyó que se encuentro un progreso diferenciado de los procesos de gestión empresarial entre las tres asociaciones, destacando la Asociación de Pequeños Productores de Banano Orgánico Samán y Anexos como la más avanzada.

1.5. Justificación de la investigación

La pesca artesanal, con su baja huella de carbono, ayuda a restaurar poblaciones de peces y proteger la biodiversidad, promoviendo la resiliencia climática. Mejorar la gestión empresarial en este sector es crucial para reducir la dependencia de cadenas de suministro volátiles y garantizar el acceso a alimentos locales (Schmidt, 2025). La presente investigación busca examinar la perspectiva de los pescadores sobre la asistencia técnica y su impacto en su gestión empresarial, con el objetivo de fortalecer sus capacidades y promover la sostenibilidad y seguridad alimentaria.

1.5.1. Justificación teórica

Desde un enfoque teórico, la investigación se sustentó en definiciones relacionadas con la gestión empresarial, la evolución de aptitudes productivas y la transferencia de saberes técnicos aplicados al sector pesquero. Al explorar la percepción de los propios pescadores sobre la asistencia técnica, se enriqueció el marco conceptual existente respecto a cómo la intervención técnica podía traducirse en mejoras reales en la organización, planificación y sostenibilidad de las actividades económicas de pequeña escala. Por tanto, el estudio aportó evidencia que complementó la literatura académica sobre el empoderamiento productivo en contextos rurales y pesqueros, constituyendo una fuente de referencia para futuras investigaciones en campos similares.

1.5.2. Justificación metodológica

Metodológicamente, el estudio se justificó al estudiar las variables "percepción de los pescadores sobre la asistencia técnica" y "mejora en la gestión empresarial". Se definieron dimensiones e indicadores específicos para cada variable, lo que permitió el diseño de instrumentos válidos y confiables, adecuados a las características del contexto pesquero artesanal. Estos instrumentos fueron sometidos a procesos de validación de contenido y pruebas de confiabilidad, con el fin de garantizar su pertinencia para recolectar información precisa; asimismo, la metodología empleada pudo ser replicada en otras investigaciones que buscaran evaluar la efectividad de intervenciones técnicas en sectores productivos similares.

1.5.3. Justificación social

El presente estudio se fundamentó de forma práctica al abordar la percepción que tenían los pescadores artesanales sobre la asistencia técnica recibida y cómo esta influyó en la mejora de su gestión empresarial. Al centrarse en un grupo históricamente marginado en términos de acceso a servicios técnicos y empresariales, el estudio permitió identificar oportunidades concretas de mejora en los procesos de capacitación, asesoramiento y acompañamiento técnico

que brindaban diversas instituciones; por lo cual, los resultados obtenidos ofrecieron información valiosa para que entidades públicas, organizaciones no gubernamentales y actores del desarrollo local diseñaran políticas y programas más efectivos que fortalecieran las capacidades empresariales del sector pesquero artesanal.

1.6. Limitaciones de la investigación

Esta investigación se limitó en la disposición de los pescadores artesanales para participar en la investigación que estuvo condicionada por sus jornadas laborales extensas, condiciones climáticas o actividades productivas imprevistas, lo que dificultó la implementación oportuna de las herramientas de recopilación de información; asimismo, algunos participantes no comprendieron completamente el propósito del estudio debido a niveles diversos de educación formal, lo cual influyó en la calidad o profundidad de las respuestas. Otra limitación fue la variabilidad en la asistencia técnica recibida por los pescadores en distintas zonas geográficas o periodos de tiempo, lo que generó heterogeneidad en las percepciones recogidas.

1.7. Objetivos de la investigación

1.7.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la percepción de los pescadores artesanales sobre la asistencia técnica y su gestión empresarial en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, 2025.

1.7.2. Objetivos específicos

a. Establecer el grado de relación entre la percepción de la asistencia técnica y la gestión administrativa en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, 2025.
b. Precisar la relación entre la percepción de la asistencia técnica y la gestión financiera contable en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, 2025.

c. Examinar la relación entre la percepción de la asistencia técnica y la gestión comercial en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, 2025.

1.8. Hipótesis

1.8.1. Hipótesis general

Existe una relación significativa entre la percepción de los pescadores artesanales sobre la asistencia técnica y su gestión empresarial en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, 2025.

1.8.2. Hipótesis específicas

a. Existe una relación significativa entre la percepción de la asistencia técnica y la gestión administrativa en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, 2025.
b. Existe una relación significativa entre la percepción de la asistencia técnica y la gestión financiera contable en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, 2025.
c. Existe una relación significativa entre la percepción de la asistencia técnica y la gestión comercial en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, 2025.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Marco conceptual

2.1.1. Percepción de pescadores artesanales sobre asistencia técnica

La asistencia técnica a pescadores/as artesanales se basa en áreas clave como la implementación de favorables métodos pesqueros, diseño de planes de higiene y saneamiento personalizados, y cumplimiento de requisitos para habilitar embarcaciones según el TUPA 23. También se realizarán simulaciones de fiscalización sanitaria para asegurar el cumplimiento de normativas establecidas por SANIPES. Las actividades incluyen visitas a embarcaciones y desembarcaderos para identificar áreas de mejora y seguimiento por fiscalizadores (Autoridad Nacional de Sanidad e Inocuidad en Pesca y Acuicultura [SANIPES], 2025).

La percepción sobre la asistencia técnica se entiende como la manera en que los pescadores artesanales evalúan e interpretan la relación entre los conocimientos técnicos proporcionados por actores externos y sus propios saberes tradicionales. Considera aspectos como la coherencia entre ambo enfoques, el respeto por su cultura y la posibilidad de aplicar lo aprendido. (García et al., 2021a)

La percepción sobre la asistencia técnica puede entenderse como la valoración que hacen los pescadores respecto a la efectividad y relevancia de las orientaciones recibidas, especialmente cuando estas se traducen en mejoras visibles. (Pazmiño, 2022)

2.1.1.1. Buenas prácticas pesqueras. Las buenas prácticas pesqueras son un conjunto de principios, conocimientos y acciones adoptadas de manera voluntaria, basadas en el saber tradicional, técnico y cultural de las comunidades de pescadores artesanales. Su propósito es fomentar una pesca responsable, minimizar los efectos adversos sobre los ecosistemas marinos, conservar las especies y promover la sostenibilidad biológica, económica y social de las actividades pesqueras. (García et al., 2021b)

Las buenas prácticas pesqueras se entienden como el conjunto de acciones técnicas, organizativas y ambientales destinadas a manejar de forma adecuada los residuos sólidos y orgánicos generados por la actividad. Estas prácticas buscan reducir el impacto ecológico, garantizar condiciones sanitarias apropiadas, promover la reutilización de materiales y fortalecer la responsabilidad ambiental de los actores del sector, mejorando así la imagen e inocuidad del producto final. (Pazmiño, 2022).

A. Recepción de conocimientos prácticos. Son las recomendaciones técnicas se define como la capacidad de los pescadores artesanales para entender y poner en práctica adecuadamente las orientaciones técnicas, ya sean estas formales o derivadas de experiencias tradicionales, en sus prácticas pesqueras cotidianas. Esta habilidad se encontró condicionada por el nivel de integración entre el conocimiento tecno productivo tradicional y las normas o sugerencias externas, favoreciendo así una pesca más responsable, sostenible y coherente con su entorno sociocultural (García et al, 2021b).

B. Supervisión sanitaria recibida. Hace referencia al grado en que los pescadores artesanales incorporan y ejecutan las recomendaciones brindadas por los técnicos durante los procesos de asistencia técnica. Evalúa el grado de apropiación del conocimiento transferido y la puesta en práctica de mejoras en los aspectos productivos, sanitarios o ambientales, evidenciando cambios concretos en la gestión diaria de la actividad pesquera (Quintero, 2023).

C. Identificación de áreas de mejora. La mejora en la calidad del producto se define como los cambios positivos en cuanto a la frescura, la presentación y la conservación del recurso hidrobiológico, derivadas de la aplicación de recomendaciones técnicas. Evalúa en qué medida las prácticas implementadas impactan de forma directa en la calidad sanitaria y el valor comercial del producto que ofrece el pescador artesanal (Quintero, 2023).

2.1.1.2. Planes de higiene y saneamiento. Los planes de higiene y saneamiento son instrumentos técnicos operativos que definen los procedimientos y controles necesarios para

mantener condiciones sanitarias adecuadas a bordo de las embarcaciones pesqueras, abarcan actividades como la limpieza y desinfección rutinarias, el manejo de organismo nocivos, el control apropiado de residuos, entre otros. Estos planes son herramientas clave para controlar los factores que incluyen en la calidad sanitaria de los productos pesqueros. (Olivares, 2025)

Los planes de higiene y saneamiento son documentos operativos que establecen las practicas esenciales que deben llevarse a cabo en las embarcaciones pesqueras para asegurar la inocuidad de los recursos hidrobiológicos. Su implementación busca prevenir la contaminación cruzada y asegurar condiciones sanitarias que protejan la salud del consumidor y cumplan con la normativa vigente (Autoridad Nacional de Sanidad e Inocuidad en Pesca y Acuicultura [SANIPES], 2021a).

A. Participación en el diagnóstico sanitario. Se refiere al grado en que los pescadores artesanales comprenden el contenido, el lenguaje, la organización y las instrucciones contenidas en el plan adaptado a sus embarcaciones. Este criterio permite evaluar si el documento ha sido elaborado de forma sencilla, contextualizada y comprensible, con el fin de facilitar su lectura, interpretación y aplicación autónoma por parte de los propios beneficiarios (SANIPES, 2025).

B. Adecuación del plan de higiene. La aplicabilidad del plan de higiene personalizado se refiere al grado en que los pescadores artesanales están en condiciones de llevar a cabo, de forma efectiva, las acciones y procedimientos establecidos en el plan. Toma en cuenta los recursos disponibles, el nivel de conocimientos técnicos y las condiciones operativas propias de cada embarcación (Ministerio de la producción, 2023).

C. Identificación de puntos críticos de contaminación. El impacto percibido en limpieza y salubridad alude a la percepción que tienen los pescadores artesanales respecto a los efectos positivos derivados de la aplicación de un programa de higiene y saneamiento,

particularmente en la limpieza de su embarcación, el orden del espacio de trabajo y la mejor en las condiciones sanitarias durante las faenas (Guarda y Vila, 2020).

2.1.1.3. Requisitos de habilitación de embarcaciones. Los requisitos de habilitación de embarcaciones se definen como el conjunto de condiciones sanitarias, documentarias y técnicas que una embarcación debe cumplir para ser autorizada formalmente para operar, incluyendo el permiso de pesca, la presentación de documentación legal sobre la embarcación (matrícula, propiedad, capacidad de bodega), la habilitación sanitaria y la presentación del Programa de Higiene y Saneamiento (PHS) y el Manual de Buenas Prácticas de Manipulación y Preservación a bordo (Plataforma Digital Única del Estado Peruano, 2024).

Los requisitos de habilitación de embarcaciones se entienden como el conjunto de condiciones administrativas, legales y sanitarias que debe cumplir una embarcación pesquera artesanal para operar formalmente en el marco normativo nacional. Satisfacer estas condiciones garantiza el ejercicio legal de la actividad, fortalece la trazabilidad del recurso hidrobiológico y posibilita el acceso a beneficios del Estado (Sociedad Peruana de Derecho Ambiental – SPDA, 2023).

A. Comprensión normativa (TUPA 23). La comprensión del procedimiento TUPA 23 se refiere al grado en que los pescadores artesanales entienden los pasos, requisitos y documentación necesarios para obtener la habilitación sanitaria de sus embarcaciones, conforme al procedimiento administrativo establecido por el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera (Autoridad Nacional de Sanidad e Inocuidad en Pesca y Acuicultura [SANIPES], 2021b).

B. Asesoría técnica recibida. Se define como la percepción que tienen los pescadores artesanales sobre la efectividad y relevancia del apoyo brindado por profesionales o instituciones en la implementación de prácticas pesqueras sostenibles (Donghú, 2021).

C. Cumplimiento de requisitos de habilitación. La percepción sobre la accesibilidad del proceso se define como la valoración subjetiva que tienen los pescadores artesanales acerca de lo fácil, claro, económico y disponible que es cumplir con los trámites y requisitos necesarios para la habilitación de sus embarcaciones, incluyendo el acceso a la información, soporte técnico, plazos y canales de atención ofrecidos por las autoridades competentes (Plataforma Digital Única del Estado Peruano, 2024).

2.1.1.4. Fiscalización sanitaria simulada. La fiscalización sanitaria simulada se define como una estrategia preventiva implementada por la Autoridad Nacional de Sanidad e Inocuidad en Pesca y Acuicultura, que implica la realización de inspecciones no formales. Su objetivo es capacitar y preparar a los operadores de embarcaciones pesqueras artesanales para que cumplan con las normas sanitarias correspondientes, promoviendo una mejor comprensión de las regulaciones, mayor adherencia a las mismas y mayor seguridad frente a futuras fiscalizaciones (Plataforma Digital Única del Estado Peruano, s.f.).

La fiscalización sanitaria simulada puede definirse como una estrategia preventiva de intervención que emula, sin fines sancionadores, los procedimientos y condiciones de una inspección sanitaria oficial. Su propósito es detectar posibles incumplimientos, generar conciencia sobre la normativa vigente y fomentar una cultura de cumplimiento normativo, especialmente en contextos donde la fiscalización formal se ve limitada por restricciones estructurales o baja capacidad operativa (Pino y Valenzuela, 2025).

A. Requerimientos sanitarios vigentes. La claridad de las normas sanitarias explicadas se define como el grado en que las disposiciones sanitarias son comprendidas por los operadores pesqueros, como resultado de su exposición durante las fiscalizaciones orientadas, permitiendo identificar obligaciones, riesgos sanitarios y recomendaciones de mejora, conforme al principio de promoción del cumplimiento por SANIPES (Resolución de Presidencia Ejecutiva N.° 036 -2020-SANIPES-PE, 2020).

B. Demostración in situ. La relevancia de la simulación para su preparación se refiere al grado en que los pescadores artesanales perciben que las fiscalizaciones sanitarias simuladas, al reproducir escenarios reales, contribuyen significativamente a fortalecer sus capacidades en temas normativos, sanitarios y de buenas prácticas. Esto les permite comprender mejor los requisitos exigidos, aplicarlos adecuadamente y anticiparse a las condiciones de una inspección oficial (SANIPES, 2025).

2.1.2. Gestión empresarial

Se refiere al control eficaz de los medios, al incremento y optimización y la sostenibilidad en el área que están vigentes y tienen tipos de administración empresarial que absolutamente cualquier empresa tiene que implementar: gestión administrativa, gestión financiera contable, gestión de comercialización y la gestión empresarial como sistema (Picado y Golovina, 2021).

Según Diaz y Salazar (2021), abarca el conjunto de estrategias mediante las cuales una organización planifica, implementa y supervisa procedimientos orientados a garantizar la excelencia en sus productos o servicios. Esta visión no solo se centra en el resultado final, sino también en la optimización de los procesos productivos, promoviendo una mejora continua basada en estándares definidos y objetivos corporativos. Implica la integración de políticas, recursos y prácticas organizacionales que aseguren la satisfacción del cliente, el cumplimiento normativo y la eficiencia operativa. Asimismo, la gestión de la calidad se convierte en un factor estratégico clave para mantener la competitividad en el mercado, fortaleciendo la confianza del consumidor y consolidando una cultura organizacional orientada al alto desempeño.

Orientada a la competitividad y productividad se fundamenta en el aprovechamiento estratégico del talento humano, integrando la experiencia y liderazgo de directivos, expertos y consultores. Esta actividad se centra en optimizar los procesos organizacionales, impulsar la innovación y fomentar una cultura de mejora continua. Mediante la participación activa de

estos actores clave, se diseñan e implementan acciones que permiten a la empresa adaptarse a los cambios del entorno, elevar su eficiencia operativa y generar valor sostenible. Así, la empresa fortalece su posicionamiento en el mercado, asegurando resultados sostenibles a través de la gestión eficaz del conocimiento y las personas (Salomon, 2021).

2.1.2.1. Gestión administrativa. Al integrar el control interno como herramienta estratégica, fortalece la capacidad directiva de toda organización para alcanzar sus objetivos institucionales con eficacia y transparencia. El control interno permite establecer procedimientos sistemáticos de supervisión, evaluación y corrección, brindando una seguridad razonable sobre la gestión operativa y financiera. Su correcta aplicación dentro de la administración garantiza no solo el cumplimiento normativo y la eficiencia en el uso de los recursos, sino también la generación de información confiable para los actores interesados. (Pacheco, 2023).

Se encarga de orientar y coordinar los recursos organizacionales para alcanzar metas previamente definidas en el plan estratégico institucional. Su función principal es asegurar que todas las actividades, decisiones y procesos estén alineados con los objetivos estratégicos, promoviendo así un uso eficiente y racional de los recursos humanos, financieros y materiales. (Peralta, 2023)

A. Planificación. Es una función esencial del proceso administrativo que consiste en definir anticipadamente los objetivos organizacionales y establecer las estrategias, recursos y acciones necesarias para alcanzarlos en un periodo determinado. Este proceso implica analizar el entorno, identificar oportunidades y riesgos, y tomar decisiones basadas en información confiable que permitan orientar el rumbo de la organización hacia el logro de resultados concretos. La planificación proporciona una visión clara del futuro deseado, facilita la coordinación de esfuerzos, optimiza el uso de los recursos y reduce la incertidumbre ante escenarios cambiantes. Existen distintos niveles de planificación (estratégica, táctica y

operativa), que permiten alinear las metas generales con acciones específicas. (Fiallos y Fiallos, 2024).

B. Organización. Es una función administrativa fundamental que consiste en estructurar y coordinar de manera sistemática los recursos humanos, materiales, financieros y tecnológicos de una entidad, con el objetivo de alcanzar eficientemente sus metas y objetivos. Este proceso implica la definición de tareas, la asignación de responsabilidades, el establecimiento de jerarquías y la creación de mecanismos de coordinación entre las distintas unidades funcionales. Una adecuada organización permite optimizar el uso de los recursos, evitar duplicidades, reducir conflictos operativos y facilitar la toma de decisiones. Además, establece una base sólida para la ejecución de planes estratégicos y la adaptación a los cambios del entorno (Ramirez, 2024).

C. Dirección y control. Son funciones esenciales del proceso administrativo que permiten guiar y supervisar las acciones de una organización hacia el logro de sus objetivos estratégicos. La dirección implica coordinar y orientar al recurso humano mediante el liderazgo, la comunicación efectiva, la motivación y la toma de decisiones oportunas. Su propósito es alinear los esfuerzos individuales con la misión institucional, fomentando la productividad y el compromiso organizacional. Por su parte, el control consiste en monitorear, evaluar y corregir las actividades ejecutadas, comparando los resultados obtenidos con los estándares previamente establecidos (Anchundia, 2024).

2.1.2.2. Gestión financiera contable. Es una herramienta clave de control que permite planificar, supervisar y evaluar el rendimiento de una organización mediante informes internos que orientan la toma de decisiones. Su finalidad es optimizar el uso de los recursos, reducir costos y maximizar la rentabilidad, proporcionando información detallada y oportuna a los niveles directivos. Sin embargo, enfrenta desafíos al intentar cuantificar el valor económico de activos, pasivos o capital relacionados con el entorno ambiental, debido a

la falta de criterios contables estandarizados. Esta limitación impide reflejar con exactitud los impactos ecológicos en los estados financieros (Palma, 2024).

Es un proceso integral orientado a la planificación, organización y control eficiente de los recursos económicos de una empresa, con el fin de optimizar la rentabilidad y asegurar la sostenibilidad operativa. Su propósito es cuantificar y analizar la información derivada de las actividades comerciales, permitiendo así tomar decisiones estratégicas sobre inversiones y fuentes de financiamiento, en función de la capacidad económica de la organización durante un periodo determinado. Además, comprende la supervisión de los flujos de fondos para garantizar la disponibilidad, administración y uso adecuado del efectivo (Cantos y Rodríguez, 2024)

A. Registro de ingresos y egresos. Es un procedimiento contable fundamental que consiste en documentar de manera ordenada, precisa y cronológica todas las entradas y salidas de dinero de una organización. Este proceso permite tener un control financiero efectivo, evaluar la liquidez, identificar fuentes de ingresos, clasificar los gastos y determinar el resultado económico de las operaciones. Un registro adecuado facilita la elaboración de informes financieros confiables, la toma de decisiones acertadas y el cumplimiento de obligaciones tributarias y legales. Además, proporciona una visión clara del flujo de caja, permite prever necesidades de financiamiento y optimiza la gestión presupuestal (Fajador, 2024).

B. Conocimiento y uso de recursos. El conocimiento y uso de recursos implica la capacidad de identificar, comprender y gestionar de manera eficiente los distintos medios materiales, humanos, financieros y tecnológicos disponibles en una organización para alcanzar sus objetivos estratégicos. Este proceso requiere evaluar las capacidades internas, asignar los recursos de forma racional y utilizar herramientas de planificación y control que garanticen su aprovechamiento óptimo. Un uso adecuado de los recursos permite maximizar la

productividad, reducir costos, evitar desperdicios y responder con mayor agilidad a las exigencias del entorno (Cajamarca, 2024).

2.1.2.3. Gestión comercial. En las entidades financieras se orienta a planificar, ejecutar y supervisar estrategias que fortalezcan la relación con los clientes y generen valor sostenible. Este enfoque implica una administración eficiente de productos, servicios y canales de atención, adaptados a las necesidades específicas del mercado financiero. A través de procesos estructurados de segmentación, fidelización y mejora continua, las instituciones buscan no solo maximizar su rentabilidad, sino también ofrecer experiencias diferenciadas que fortalezcan la confianza y satisfacción del usuario. (Vega, 2024).

Comprende un sistema integral de estrategias y procesos orientados a administrar eficientemente todas las operaciones comerciales en entornos digitales. Esta gestión abarca desde la planificación de productos y su adquisición, hasta su promoción, comercialización y atención postventa. Incluye tareas clave como la gestión de inventario, determinación de precios competitivos, optimización del sitio web para mejorar la experiencia del usuario y la implementación de campañas de marketing digital orientadas a la conversión. (Leon, 2024).

A. Identificación del cliente. Es un proceso fundamental en la gestión comercial que consiste en reconocer, analizar y clasificar a los consumidores con el fin de comprender sus características, comportamientos, necesidades y preferencias. Esta práctica permite a las empresas segmentar su mercado, diseñar estrategias personalizadas y establecer relaciones más efectivas y duraderas. Para ello, se emplean herramientas como encuestas, bases de datos, análisis de compras, CRM y métricas de comportamiento digital. Una adecuada identificación del cliente facilita la toma de decisiones informadas, mejora la experiencia del usuario, incrementa la fidelización y optimiza los recursos comerciales y de marketing (Calle et al., 2024).

B. Estrategias de comunicación o de venta. Estas estrategias buscan transmitir mensajes claros, coherentes y persuasivos mediante distintos canales, como publicidad, promoción, marketing digital, atención personalizada y redes sociales. Su enfoque puede ser informativo, emocional o racional, dependiendo del público objetivo y del tipo de producto o servicio ofrecido. A nivel comercial, permiten destacar los atributos diferenciales de la oferta, generar confianza, fomentar la fidelización y aumentar las ventas (Flores, 2024).

C. Calidad del producto. Se refiere al conjunto de características y atributos que permiten que un bien cumpla con los requisitos, expectativas y necesidades del cliente, garantizando su funcionalidad, durabilidad y confiabilidad. Esta calidad abarca aspectos tangibles como el diseño, los materiales utilizados, la precisión en la fabricación y el cumplimiento de normas técnicas, así como elementos intangibles como la percepción del consumidor respecto al valor y desempeño del producto. Un producto de calidad no solo satisface especificaciones técnicas, sino que también genera confianza, fideliza al cliente y fortalece la imagen de marca (Reina, 2024).

D. Diversificación de canales de venta. Esta estrategia puede incluir canales físicos, como tiendas o distribuidores, y digitales, como sitios web, marketplaces, redes sociales o aplicaciones móviles. La diversificación permite a las empresas adaptarse a los hábitos de consumo cambiantes, incrementar su visibilidad y acceder a nuevos segmentos de clientes. Además, mejora la resiliencia comercial frente a fluctuaciones del mercado, ya que distribuye el riesgo operativo (Garcia et al. 2024).

III. MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación fue aplicada, este tipo de investigación se caracteriza por nutrirse de la investigación básica, y su objetivo principal es poder solucionar problemas prácticos basados en los resultados obtenidos en el estudio (Hadi et al., 2023). Se seleccionó la investigación aplicada, dado que su principal objetivo es producir soluciones prácticas sobre la percepción que tienen los pescadores artesanales del apoyo técnico y su vínculo con la gestión de las empresas.

El diseño fue no experimental y se define como aquella que observa las variables tal y como se encuentran de manera natural sin manipular ni intervenir en ellas para poder analizarlos más adelante comparando el comportamiento de la variable dependiente respecto a la independiente (Fuentes et al., 2020). El corte que se usó fue transversal, ya que usó datos establecidos en un momento en concreto y una sola vez. La finalidad de este corte es investigar la interrelación que pueda existir en un momento determinado (Cabezas et al., 2018). Sin modificar el comportamiento de los participantes, este diseño fue adecuado para examinar la relación entre la gestión empresarial y la percepción de la ayuda técnica en pescadores artesanales y corte ayudó a estudiar ambas variables en un momento determinado y específico.

El nivel que se utilizó fue correlacional, esta se refiere a un análisis de la relación que se efectúa entre variables numéricas, sin que establezcan una causalidad entre ellas, lo cual permitirá determinar en qué medida se asocian ambas variables (Cuadros, 2022). Este nivel permitió determinar el grado en que la percepción de la asistencia técnica está vinculada a la gestión empresarial de los pescadores, ofreciendo importantes datos sobre la dirección y la fuerza de esta relación.

Se adoptó un enfoque cuantitativo, midiendo y analizando los datos mediante métodos estadísticos y numéricos, esto significa que las variables pueden cuantificarse y pueden

establecerse relaciones causales entre ellas (Hadi et al., 2023). Para cuantificar y examinar con precisión las percepciones de los pescadores artesanales sobre el apoyo técnico, se empleó un enfoque cuantitativo. Este método permitió recopilar datos numéricos, lo que facilitó la comparación de variables y la identificación de tendencias en las respuestas.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

El concepto referente a la población es un pilar muy importante en el momento de validar y sobre todo generalizar los resultados que se han obtenido. La población abarca la totalidad del grupo de personas, cosas o fenómenos que son objeto de estudio y tienen un rasgo común (Vizcaíno et al., 2023). En el presente estudio, la población estuvo conformada por aproximadamente 1 000 pescadores artesanales registrados y activos en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, cifra obtenida a partir de la experiencia directa en campo y del trabajo continuo desarrollado en la zona, lo que ha permitido un conocimiento actualizado de la realidad local.

3.2.2. Muestra

La muestra se define como porción de la población con la que se pretende trabajar en el estudio, debido a que la población es demasiado extensa y se necesita un grupo representativo heterogéneo para la investigación del caso (Romero et al., 2022). Para determinar el tamaño de la muestra se aplicó la fórmula para poblaciones finitas, considerando un nivel de confianza del 95 %, un margen de error del 5 % y una proporción esperada de variabilidad máxima (p = 0,5), lo que asegura una estimación conservadora y representativa.

$$n = \frac{NZ^2pq}{e^2(N-1) + Z^2pq}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población

Z = Nivel de confianza (por ejemplo, 1.96 para un 95%)

p = Proporción esperada de éxito (por defecto 0.5 si no se conoce)

q = 1 - p

e = Margen de error permitido (por ejemplo, 0.05 para un 5%)

n = 278

3.3. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variable	Dimensión	Indicador
Percepción sobre la asistencia técnica	Buenas prácticas pesqueras	- Recepción de conocimientos prácticos - Supervisión sanitaria recibida - Identificación de áreas de mejora
	Planes de higiene y saneamiento	- Participación en el diagnóstico sanitario - Adecuación del plan de higiene - Identificación de puntos críticos de contaminación
	Requisitos de habilitación de embarcaciones	- Comprensión normativa (TUPA 23) - Asesoría técnica recibida - Cumplimiento de requisitos de habilitación
	Fiscalización sanitaria simulada	- Requerimientos sanitarios vigentes - Demostración in situ
Gestión empresarial	Gestión administrativa	- Planificación - Organización - Dirección y control

	Gestión financiera contable	- Registro de ingresos y egresos - Conocimiento y uso de recursos - Acceso y uso de servicios financieros
	Gestión comercial	- Identificación del cliente - Estrategias de comunicación o de venta - Calidad del producto - Diversificación de canales de venta

Fuente: Elaboración propia

3.4. Instrumentos

Los datos se obtuvieron mediante la aplicación de encuestas, que consiste en solicitar información directamente a los individuos a través de un instrumento estructurado denominado cuestionario (Arias y Covinos, 2021). El cuestionario se define como una herramienta compuesta por múltiples preguntas que se presentan en una tabla y que la muestra de la investigación debe responder. No existen preguntas buenas o malas en el cuestionario; cada una produce un resultado que se examinó y analizó posteriormente (Arias, 2020). Se utilizó cuestionarios con escala de Likert que fueron aplicados a los 278 pescadores artesanales.

3.5. Procedimientos

El primer paso para llevar a cabo esta investigación fue solicitar una licencia formal a las autoridades competentes, como grupos de pescadores artesanales y organizaciones encargadas de ofrecer ayuda técnica. Tras la aprobación, se informó a los participantes del propósito del estudio. A continuación, se incluyeron en cuestionarios estructurados preguntas cuantitativas sobre la opinión de los pescadores acerca del apoyo tecnológico y la mejora de su gestión empresarial. Para complementar los datos recogidos en las encuestas y ofrecer un conocimiento más profundo de los puntos de vista y las experiencias de los pescadores, también se realizaron entrevistas semiestructuradas.

Tras la recogida de datos, se realizaron un análisis estadístico, empezando por métodos descriptivos para determinar las características de las variables, incluidas las medias y las frecuencias. A continuación, se determinaron las relaciones pertinentes entre las variables mediante métodos inferenciales como las pruebas de correlación. Por último, los resultados se contrastaron con estudios anteriores sobre la gestión de empresas y el apoyo técnico en ámbitos afines. A partir de los resultados, se formularon recomendaciones y conclusiones para mejorar el apoyo técnico prestado a los pescadores artesanales y optimizar la gestión de sus empresas, contribuyendo así al crecimiento de la industria pesquera.

3.6. Análisis de datos

Se utilizó Microsoft Excel y SPSS versión 26 para el analizar los datos en el estudio sobre la percepción de los pescadores artesanales sobre la asistencia técnica y su impacto en la mejora de su gestión empresarial. Para estructurar adecuadamente la base de datos, primer lugar, se ordenaron los datos recogidos a través de los cuestionarios en una hoja de cálculo de Excel. Para determinar si la distribución de los datos fue paramétrica o no paramétrica, se utilizó una prueba de normalidad. A partir de estos resultados, se eligió el mejor coeficiente de correlación que estuvo entre el coeficiente de Pearson si los datos fueron normales, o el coeficiente de Spearman si fueron no paramétricos, esto con el fin de evaluar la relación entre la eficacia de la gestión administrativa y la percepción de la calidad del servicio. Se cargaron los datos al SPSS y se realizaron estudios estadísticos y descriptivos para las variables y análisis inferenciales para hallar cualquier asociación potencialmente significativa. Para facilitar su interpretación y comparación con los resultados de estudios anteriores en los ámbitos de la gestión hospitalaria y la atención al usuario, los resultados fueron visualizados mediante gráficos y tablas.

3.7. Consideraciones éticas

En el desarrollo de este estudio se siguieron estrictamente los criterios éticos de la Universidad Nacional Federico Villarreal, asegurando un fuerte compromiso con la integridad y responsabilidad científica a lo largo de todo el proceso de investigación. Específicamente, se garantizó la privacidad y el manejo adecuado de los datos recolectados por las encuestas, asegurando que fueron utilizados exclusivamente por razones académicas y dentro de los parámetros establecidos por los objetivos del estudio.

Se garantizó el respeto hacia los derechos de autor y a la propiedad intelectual ajena en cuanto al uso de fuentes bibliográficas, citando adecuadamente todos los materiales utilizados en la elaboración del trabajo. Para ello, se siguió estrictamente el sistema de referencias y citas de las Normas APA, 7ª edición, con el fin de acreditar adecuadamente los trabajos académicos anteriores y evitar el plagio y el robo de ideas.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados *inferenciales*

4.1.1 Prueba de normalidad

Tabla 2

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov[a]		
	Estadístico	**gl**	**Sig.**
Percepción sobre la asistencia técnica	0.076	278	0.000
Buenas prácticas pesqueras	0.126	278	0.000
Planes de higiene y saneamiento	0.120	278	0.000
Requisitos de habilitación de embarcaciones	0.118	278	0.000
Fiscalización sanitaria simulada	0.141	278	0.000
Gestión empresarial	0.067	278	0.004
Gestión administrativa	0.103	278	0.000
Gestión financiera contable	0.095	278	0.000
Gestión comercial	0.116	278	0.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Ho: Los datos se distribuyen normalmente

H1: Los datos no se distribuyen normalmente

Interpretación. La muestra estuvo conformada por 278 participantes, por lo cual se aplicó la prueba de Kolmogorov–Smirnov con corrección de Lilliefors. En todas las variables y dimensiones el valor p fue menor que 0,05. Para la variable Percepción sobre la asistencia técnica el valor p fue 0,000 y para la variable Gestión empresarial el valor p fue 0,004. En consecuencia, se rechazó la hipótesis nula y se concluyó que los datos no siguen una distribución normal. Por este motivo y por la naturaleza ordinal de las escalas se decidió utilizar pruebas no paramétricas, específicamente el coeficiente de correlación Rho de Spearman, para el contraste de las hipótesis.

4.1.2 Pruebas inferenciales

Hipótesis general

Ho: No existe una relación significativa entre la percepción de los pescadores artesanales sobre la asistencia técnica y su gestión empresarial en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, 2025.

Hg: Existe una relación significativa entre la percepción de los pescadores artesanales sobre la asistencia técnica y su gestión empresarial en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, 2025.

Tabla 3

Correlación estadística de las variables: Percepción sobre la asistencia técnica y Gestión empresarial

		Gestión empresarial
Percepción sobre la asistencia técnica	Coeficiente de correlación (Rho de Spearman)	,858**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	278

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación El contraste entre la percepción de la asistencia técnica y la gestión empresarial evidenció un valor de significancia igual a 0,000, menor que el umbral del 0.05, lo que demostró una asociación estadísticamente comprobable. El coeficiente de correlación de Spearman alcanzó 0,858, cifra que expresa una relación positiva de magnitud alta a muy alta. En consecuencia, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis de investigación: una valoración más favorable de la asistencia técnica se relacionó con mejores niveles de gestión empresarial en los 278 pescadores artesanales analizados.

Hipótesis específica 1

Ho: No existe una relación significativa entre la percepción de la asistencia técnica y la gestión administrativa en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, 2025.

H_1: Existe una relación significativa entre la percepción de la asistencia técnica y la gestión administrativa en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, 2025.

Tabla 4

Correlación estadística la variable y dimensión: Percepción sobre la asistencia técnica y Gestión administrativa

		Gestión administrativa
Percepción sobre la asistencia técnica	Coeficiente de correlación (Rho de Spearman)	,684**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	278

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación. El valor p obtenido fue 0,000, menor que 0,05, lo que confirma la existencia de asociación significativa. El coeficiente Rho de Spearman fue 0,684 y refleja una relación directa de magnitud moderada a alta. Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica uno, de modo que una percepción más favorable de la asistencia técnica se vincula con mejores resultados en la gestión administrativa.

Hipótesis específica 2

Ho: No existe una relación significativa entre la percepción de la asistencia técnica y la gestión financiera contable en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, 2025.

H_2: Existe una relación significativa entre la percepción de la asistencia técnica y la gestión financiera contable en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, 2025.

Tabla 5

Correlación estadística la variable y dimensión: Percepción sobre la asistencia técnica y Gestión financiera contable

		Gestión financiera contable
Percepción sobre la asistencia técnica	Coeficiente de correlación (Rho de Spearman)	,756**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	278

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación. En el caso de la gestión financiera contable, el valor de significancia también resultó 0,000, por debajo del 0.05, respaldando la existencia de relación estadística. El coeficiente de Spearman fue 0,756, lo que denota una relación positiva de magnitud alta entre ambas mediciones. Por ello, se rechazó la hipótesis nula y se confirmó que una percepción favorable de la asistencia técnica se acompaña de mejores prácticas financieras y contables.

Hipótesis específica 3

Ho: No existe una relación significativa entre la percepción de la asistencia técnica y la gestión comercial en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, 2025.

H_3: Existe una relación significativa entre la percepción de la asistencia técnica y la gestión comercial en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, 2025.

Tabla 6

Correlación estadística la variable y dimensión: Percepción sobre la asistencia técnica y Gestión comercial

		Gestión comercial
Percepción sobre la asistencia técnica	Coeficiente de correlación (Rho de Spearman)	,688**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	278

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación. Finalmente, para la gestión comercial se registró un valor de significancia de 0,000, nuevamente inferior 0.05, lo que certifica la significancia del resultado. El coeficiente de Spearman tomó el valor 0,688, que corresponde a una asociación positiva de intensidad media-alta. Con estos elementos se rechazó la hipótesis nula y se estableció que una percepción más positiva de la asistencia técnica se relacionó con un mejor desempeño comercial.

4.2 Resultados descriptivos

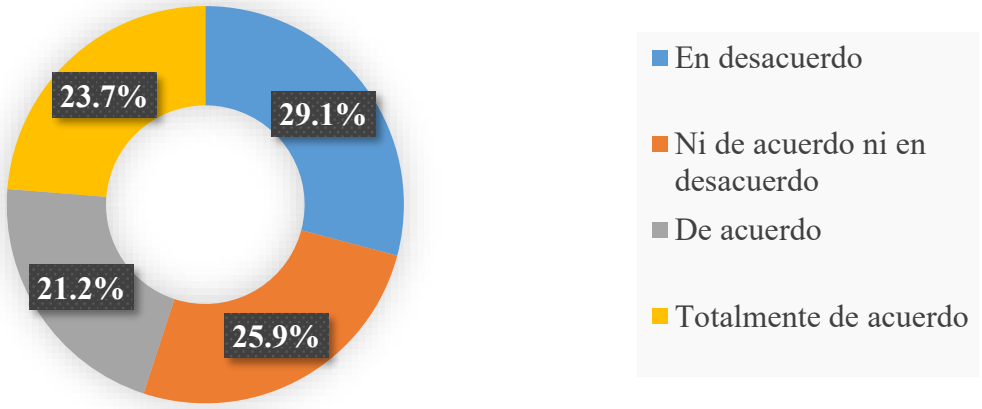
Tabla 7

Enseñanza práctica para mejorar el trabajo en la pesca artesanal

Ítems	N	%
En desacuerdo	81	29.1%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	72	25.9%
De acuerdo	59	21.2%
Totalmente de acuerdo	66	23.7%

Figura 1

Porcentajes en enseñanza práctica para mejorar el trabajo en la pesca artesanal



Se observa 29.1% en desacuerdo, 25.9% en posición neutral, 21.2% de acuerdo y 23.7% totalmente de acuerdo. El conjunto favorable suma 44.9%, mientras que el bloque de no afirmación (desacuerdo + neutral) alcanza 55.0%. La neutralidad elevada sugiere experiencias de capacitación práctica heterogéneas. El 23.7% en la categoría superior indica núcleos con formación aplicada clara. El 29.1% crítico evidencia oportunidades de reforzar metodologías prácticas. En balance, hay valoración moderada con margen de expansión.

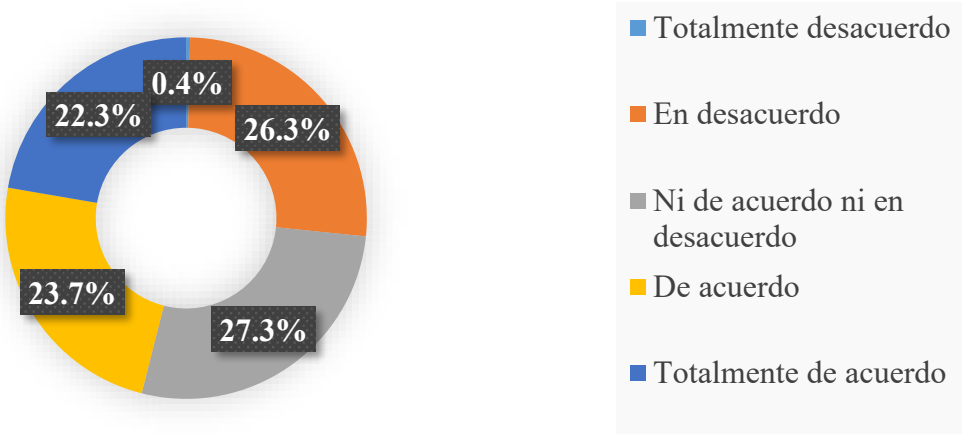
Tabla 8

Solicitud de auditorías y advertencia de sanción por no aprobar buenas prácticas

Ítems	N	%
Totalmente desacuerdo	1	0.4%
En desacuerdo	73	26.3%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	76	27.3%
De acuerdo	66	23.7%
Totalmente de acuerdo	62	22.3%

Figura 2

Porcentajes en solicitud de auditorías y advertencia de sanción por no aprobar buenas prácticas



Se registra 0.4% totalmente en desacuerdo, 26.3% en desacuerdo, 27.3% neutral, 23.7% de acuerdo y 22.3% totalmente de acuerdo. Las posturas favorables (46.0%) son cercanas al conjunto de neutralidad y desacuerdo (53.6%). La neutralidad (27.3%) sugiere que el circuito auditoría–retroalimentación no siempre es visible. El 26.3% en desacuerdo refleja baja práctica de solicitud de auditoría por parte de algunos pescadores. El 22.3% en la categoría superior muestra experiencia afirmativa consistente. En conjunto, hay adopción parcial con margen de formalización.

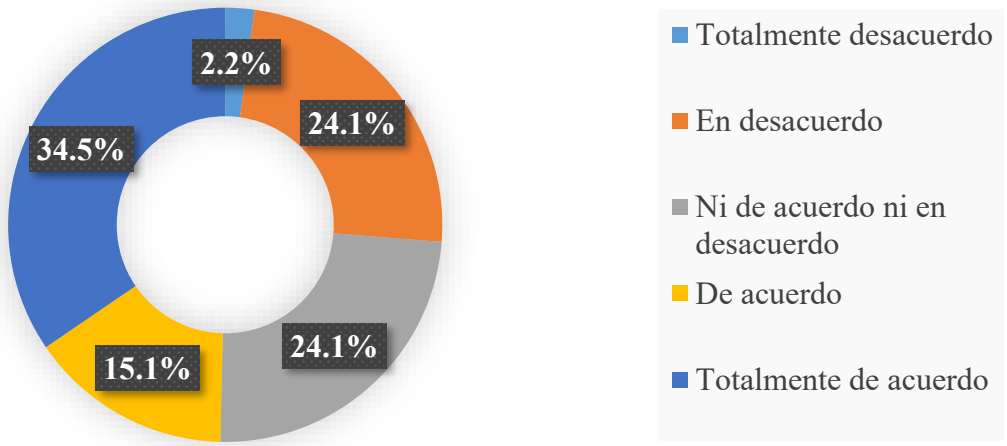
Tabla 9

Indicaciones de mejora durante inspecciones sanitarias

Ítems	N	%
Totalmente desacuerdo	6	2.2%
En desacuerdo	67	24.1%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	67	24.1%
De acuerdo	42	15.1%
Totalmente de acuerdo	96	34.5%

Figura 3

Porcentajes en indicaciones de mejora durante inspecciones sanitarias



Se evidencia 2.2% totalmente en desacuerdo, 24.1% en desacuerdo, 24.1% neutral, 15.1% de acuerdo y 34.5% totalmente de acuerdo. El bloque favorable acumula 49.6%, superando a neutralidad y desacuerdo combinados (50.4%) por escaso margen. La categoría "totalmente de acuerdo" (34.5%) destaca la utilidad de la inspección como guía. La neutralidad (24.1%) indica que no siempre se interpreta o recuerda la orientación recibida. El 24.1% crítico sugiere variabilidad en la calidad de la supervisión. En síntesis, prevalece una percepción positiva moderada.

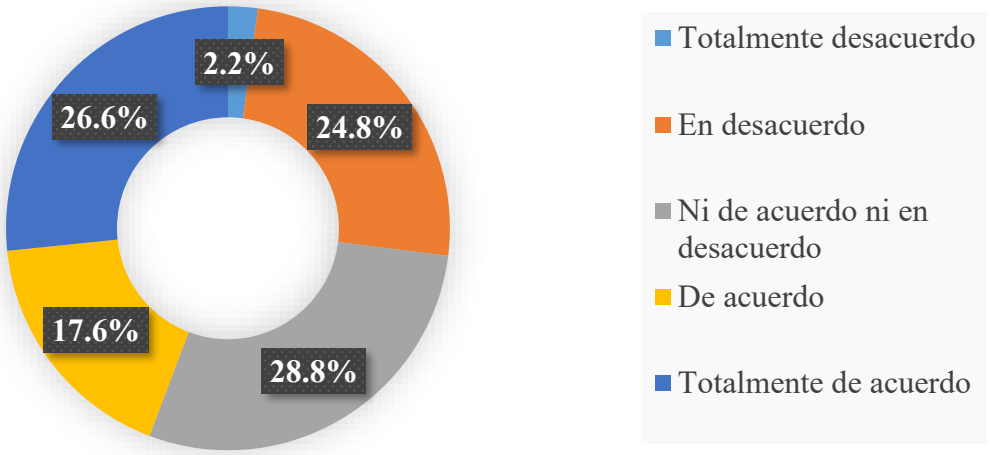
Tabla 10

Participación activa en el diagnóstico de higiene de la embarcación

Ítems	N	%
Totalmente desacuerdo	6	2.2%
En desacuerdo	69	24.8%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	80	28.8%
De acuerdo	49	17.6%
Totalmente de acuerdo	74	26.6%

Figura 4

Porcentajes en participación activa en el diagnóstico de higiene de la embarcación



Se reporta 2.2% totalmente en desacuerdo, 24.8% en desacuerdo, 28.8% neutral, 17.6% de acuerdo y 26.6% totalmente de acuerdo. La suma favorable llega a 44.2%, mientras la neutralidad más el desacuerdo totalizan 55.8%. La neutralidad alta (28.8%) sugiere participación intermitente o poco documentada. El 26.6% en la categoría superior refleja experiencias de involucramiento real. El 24.8% en desacuerdo evidencia espacios sin participación. Globalmente, la participación es significativa pero no universal.

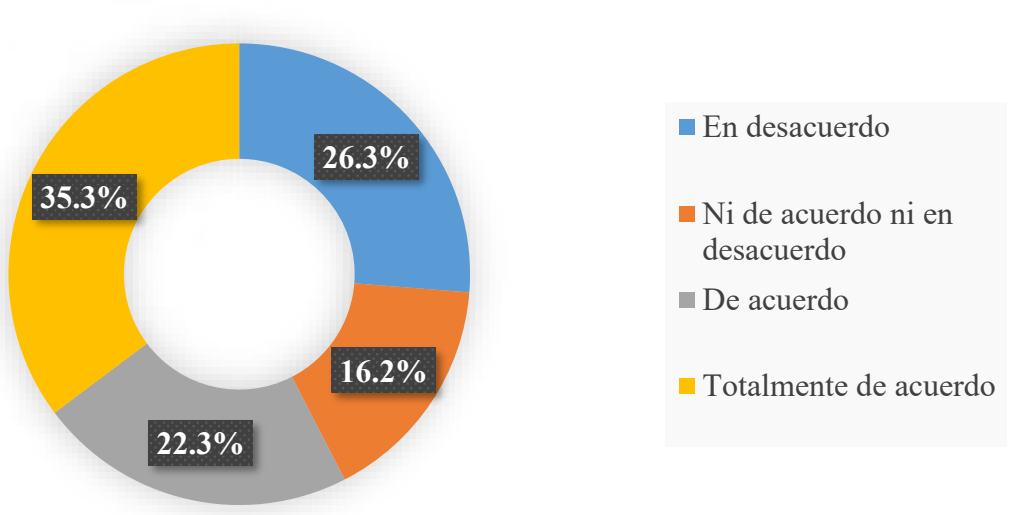
Tabla 11

Adecuación del plan de higiene a la realidad de la actividad

Ítems	N	%
En desacuerdo	73	26.3%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	45	16.2%
De acuerdo	62	22.3%
Totalmente de acuerdo	98	35.3%

Figura 5

Porcentajes en adecuación del plan de higiene a la realidad de la actividad



Se observa 26.3% en desacuerdo, 16.2% neutral, 22.3% de acuerdo y 35.3% totalmente de acuerdo. Predomina el bloque favorable con 57.6%, lo que sugiere pertinencia del plan en más de la mitad de los casos. La neutralidad relativamente baja (16.2%) indica posiciones definidas. El 26.3% crítico señala desajustes entre lineamientos y práctica cotidiana. El 35.3% en la máxima categoría evidencia buena contextualización. La valoración neta es positiva.

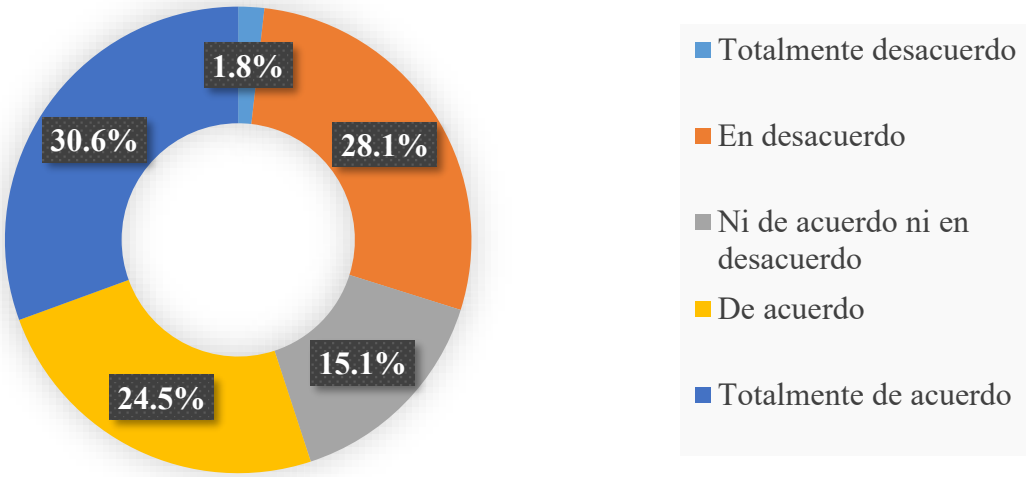
Tabla 12

Identificación de áreas de mejora e higiene gracias a asistencia técnica

Ítems	N	%
Totalmente desacuerdo	5	1.8%
En desacuerdo	78	28.1%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	42	15.1%
De acuerdo	68	24.5%
Totalmente de acuerdo	85	30.6%

Figura 6

Porcentajes en identificación de áreas de mejora e higiene gracias a asistencia técnica



Se registra 1.8% totalmente en desacuerdo, 28.1% en desacuerdo, 15.1% neutral, 24.5% de acuerdo y 30.6% totalmente de acuerdo. El 55.1% favorable supera al 29.9% crítico, con 15.1% indeciso. Destaca el 30.6% en la categoría superior, que sugiere impactos claros. La neutralidad moderada podría reflejar asesorías aún recientes o parciales. El 28.1% en desacuerdo apunta a brechas de cobertura. En suma, la asistencia técnica es valorada por la mayoría.

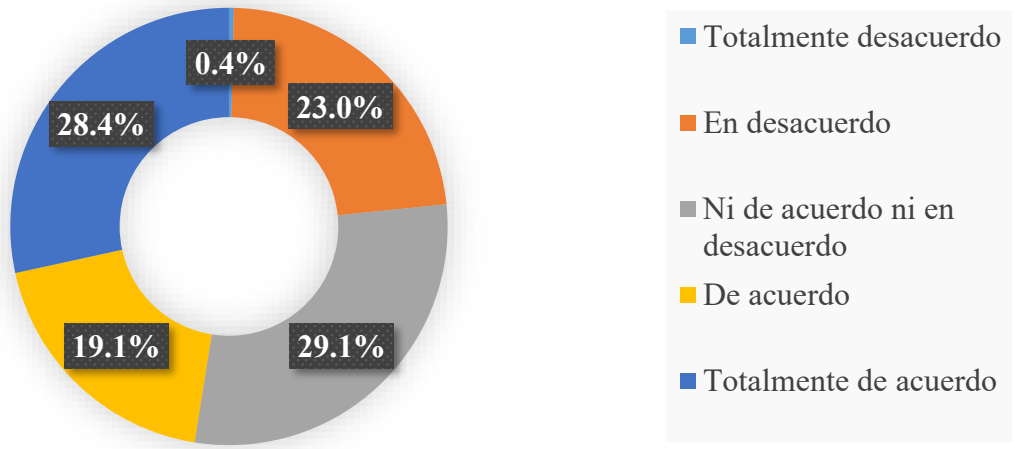
Tabla 13

Comprensión de requisitos para aprobar inspección y habilitar embarcación (TUPA 23)

Ítems	N	%
Totalmente desacuerdo	1	0.4%
En desacuerdo	64	23.0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	81	29.1%
De acuerdo	53	19.1%
Totalmente de acuerdo	79	28.4%

Figura 7

Porcentajes en comprensión de requisitos para aprobar inspección y habilitar embarcación (TUPA 23)



Se evidencia 0.4% totalmente en desacuerdo, 23.0% en desacuerdo, 29.1% neutral, 19.1% de acuerdo y 28.4% totalmente de acuerdo. Las percepciones favorables suman 47.5%, frente a 52.5% de neutralidad y desacuerdo. La neutralidad (29.1%) sugiere que no todos internalizan los requisitos específicos. El 28.4% en la máxima categoría muestra comprensión sólida. El 23.0% crítico indica necesidad de reforzar la claridad regulatoria. La tendencia es positiva moderada.

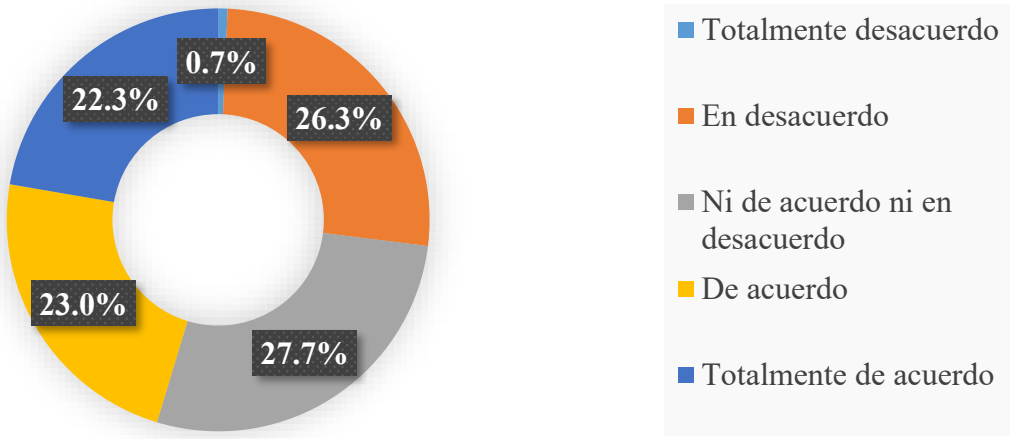
Tabla 14

Orientación clara y suficiente para cumplir requisitos de habilitación

Ítems	N	%
Totalmente desacuerdo	2	0.7%
En desacuerdo	73	26.3%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	77	27.7%
De acuerdo	64	23.0%
Totalmente de acuerdo	62	22.3%

Figura 8

Porcentajes en orientación clara y suficiente para cumplir requisitos de habilitación



Se observa 0.7% totalmente en desacuerdo, 26.3% en desacuerdo, 27.7% neutral, 23.0% de acuerdo y 22.3% totalmente de acuerdo. El bloque favorable alcanza 45.3%, frente a 54.7% de neutralidad y desacuerdo. La neutralidad (27.7%) sugiere asesorías que no siempre aterrizan en instructivos prácticos. El 26.3% crítico indica brechas de comunicación. El 22.3% en la máxima categoría evidencia casos con guía clara. En conjunto, se percibe orientación útil pero irregular.

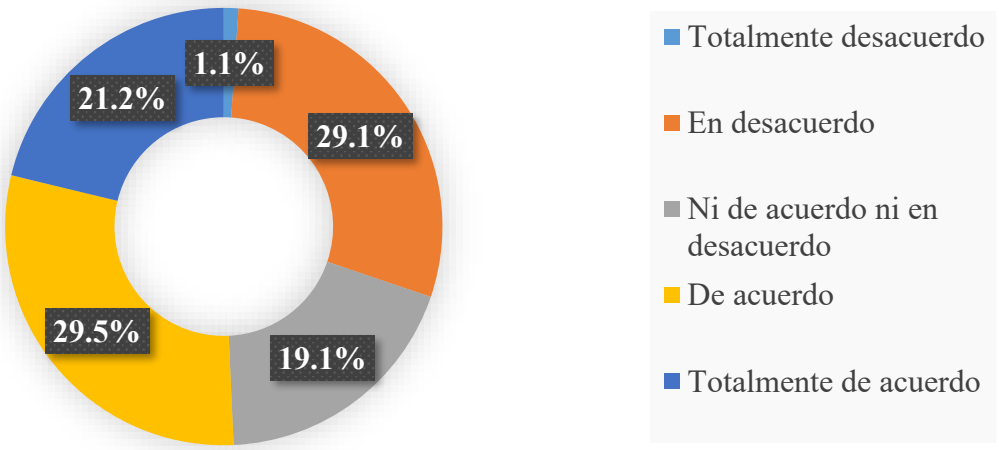
Tabla 15

Cumplimiento de requisitos de habilitación gracias a asistencia técnica

Ítems	N	%
Totalmente desacuerdo	3	1.1%
En desacuerdo	81	29.1%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	53	19.1%
De acuerdo	82	29.5%
Totalmente de acuerdo	59	21.2%

Figura 9

Porcentajes en cumplimiento de requisitos de habilitación gracias a asistencia técnica



Se reporta 1.1% totalmente en desacuerdo, 29.1% en desacuerdo, 19.1% neutral, 29.5% de acuerdo y 21.2% totalmente de acuerdo. El bloque favorable (50.7%) supera al crítico (30.2%), con 19.1% indeciso. La cercanía entre “de acuerdo” (29.5%) y el desacuerdo (29.1%) evidencia heterogeneidad de resultados. El 21.2% en la máxima categoría indica logros contundentes. La neutralidad sugiere procesos en curso. La percepción es favorable con matices.

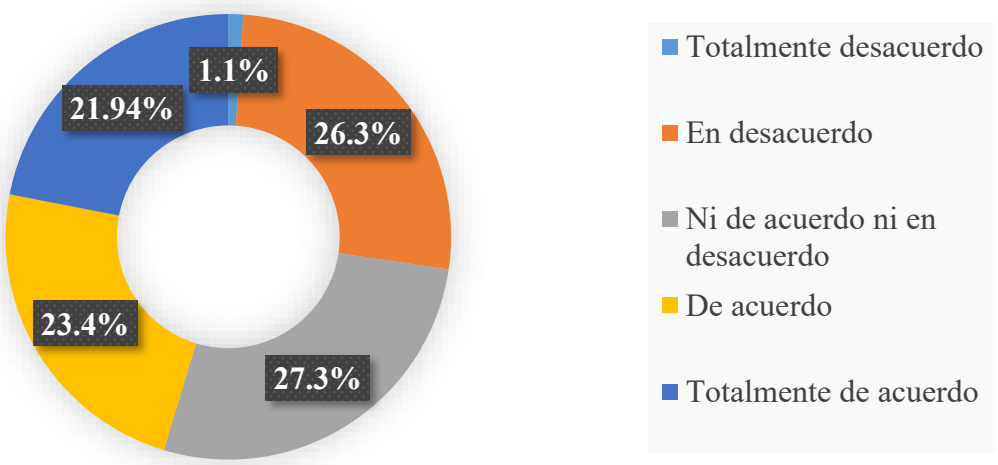
Tabla 16

Visitas de inspección "de prueba" para conocer exigencias reales

Ítems	N	%
Totalmente desacuerdo	3	1.1%
En desacuerdo	73	26.3%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	76	27.3%
De acuerdo	65	23.4%
Totalmente de acuerdo	61	21.94%

Figura 10

Porcentajes en visitas de inspección "de prueba" para conocer exigencias reales



Se evidencia 1.1% totalmente en desacuerdo, 26.3% en desacuerdo, 27.3% neutral, 23.4% de acuerdo y 21.94% totalmente de acuerdo. Las posturas favorables suman 45.34%, muy cerca del 53.6% de neutralidad y desacuerdo. La neutralidad (27.3%) indica apertura, pero con dudas sobre logística y utilidad. El 26.3% crítico sugiere cautela ante cargas adicionales. El 21.94% en la categoría superior muestra alta aceptación en un segmento. El balance es moderadamente positivo.

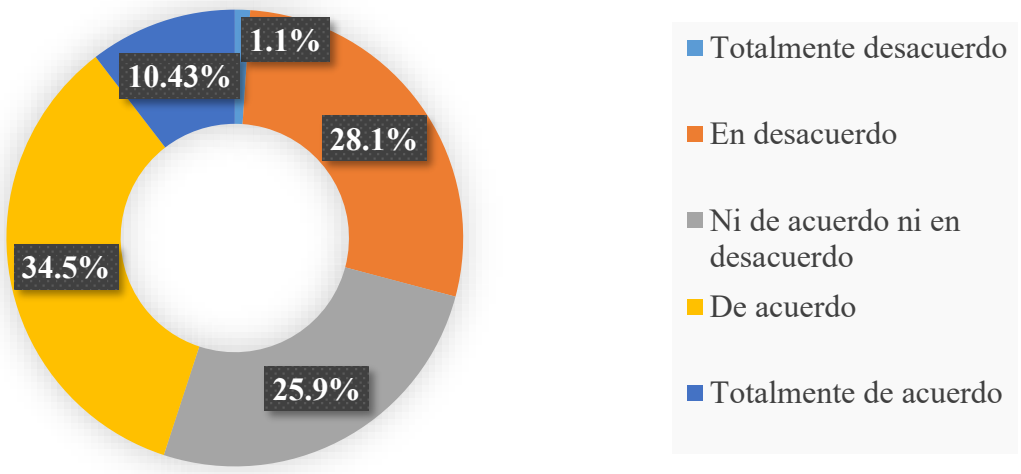
Tabla 17

Utilidad de "visitas de prueba" para entender requisitos de inspección

Ítems	N	%
Totalmente desacuerdo	3	1.1%
En desacuerdo	78	28.1%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	72	25.9%
De acuerdo	96	34.5%
Totalmente de acuerdo	29	10.43%

Figura 11

Porcentajes en utilidad de "visitas de prueba" para entender requisitos de inspección



Se registra 1.1% totalmente en desacuerdo, 28.1% en desacuerdo, 25.9% neutral, 34.5% de acuerdo y 10.43% totalmente de acuerdo. El bloque favorable (44.93%) es apenas inferior a neutralidad y desacuerdo (54.0%). El 34.5% en "de acuerdo" destaca percepción de utilidad general. La baja proporción en la máxima categoría (10.43%) sugiere beneficios percibidos, pero con reservas. La neutralidad (25.9%) refleja incertidumbre práctica. Globalmente, preferencia moderada con cautela.

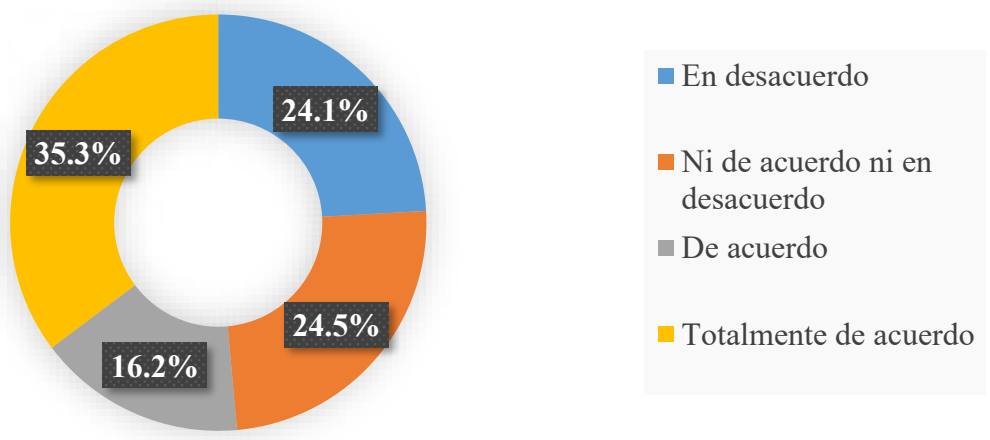
Tabla 18

Planificación de actividades de pesca y desembarque

Ítems	N	%
En desacuerdo	67	24.1%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	68	24.5%
De acuerdo	45	16.2%
Totalmente de acuerdo	98	35.3%

Figura 12

Porcentajes en planificación de actividades de pesca y desembarque



Se observa 24.1% en desacuerdo, 24.5% neutral, 16.2% de acuerdo y 35.3% totalmente de acuerdo. El 51.5% favorable supera a la no afirmación (48.6%), con un 35.3% alto en la categoría superior. La neutralidad (24.5%) indica prácticas de planificación no siempre constantes. El 24.1% crítico evidencia casos sin planificación sistemática. El 16.2% "de acuerdo" confirma avances intermedios. Predomina una visión positiva.

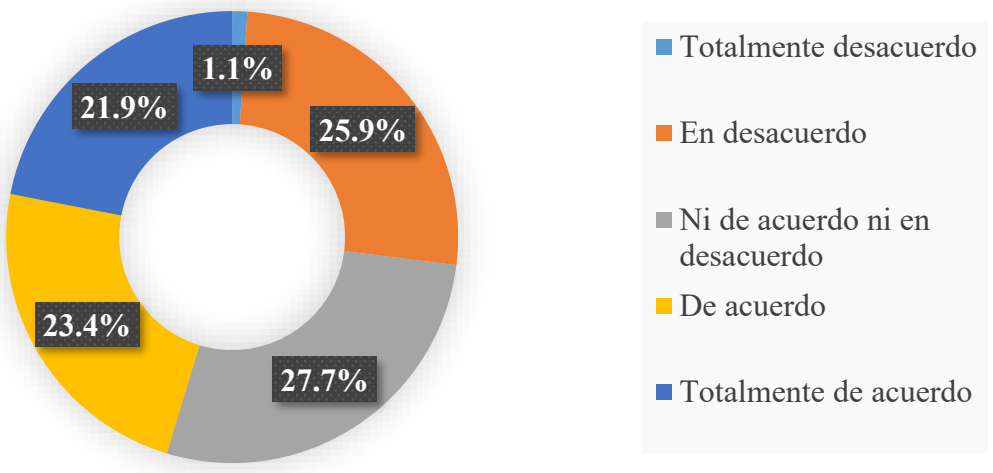
Tabla 19

Procedimientos definidos para manipulación y conservación del pescado

Ítems	N	%
Totalmente desacuerdo	3	1.1%
En desacuerdo	72	25.9%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	77	27.7%
De acuerdo	65	23.4%
Totalmente de acuerdo	61	21.9%

Figura 13

Porcentajes en procedimientos definidos para manipulación y conservación del pescado



Se reporta 1.1% totalmente en desacuerdo, 25.9% en desacuerdo, 27.7% neutral, 23.4% de acuerdo y 21.9% totalmente de acuerdo. El bloque favorable suma 45.3%, frente a 54.7% de neutralidad y desacuerdo. La neutralidad (27.7%) sugiere formalización incompleta de procedimientos. El 25.9% crítico refleja brechas en estandarización. El 21.9% superior muestra buenas prácticas en sectores. La percepción es mixta con ligera inclinación no favorable.

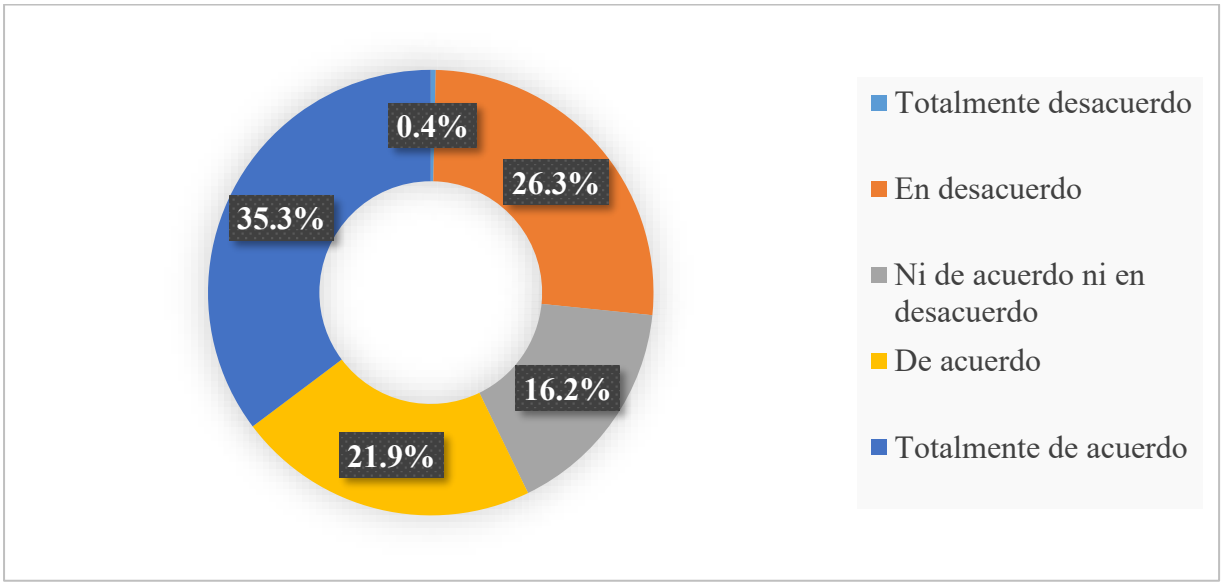
Tabla 20

Supervisión regular de higiene y trabajo a bordo

Ítems	N	%
Totalmente desacuerdo	1	0.4%
En desacuerdo	73	26.3%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	45	16.2%
De acuerdo	61	21.9%
Totalmente de acuerdo	98	35.3%

Figura 14

Porcentajes en supervisión regular de higiene y trabajo a bordo



Se evidencia 0.4% totalmente en desacuerdo, 26.3% en desacuerdo, 16.2% neutral, 21.9% de acuerdo y 35.3% totalmente de acuerdo. Con 57.2% favorable, predomina el control rutinario percibido. La neutralidad (16.2%) es menor que en otros ítems, lo que sugiere mayor claridad en la práctica. El 26.3% crítico señala espacios de supervisión insuficiente. El 35.3% en la máxima categoría confirma rigor en varios casos. La tendencia es netamente positiva.

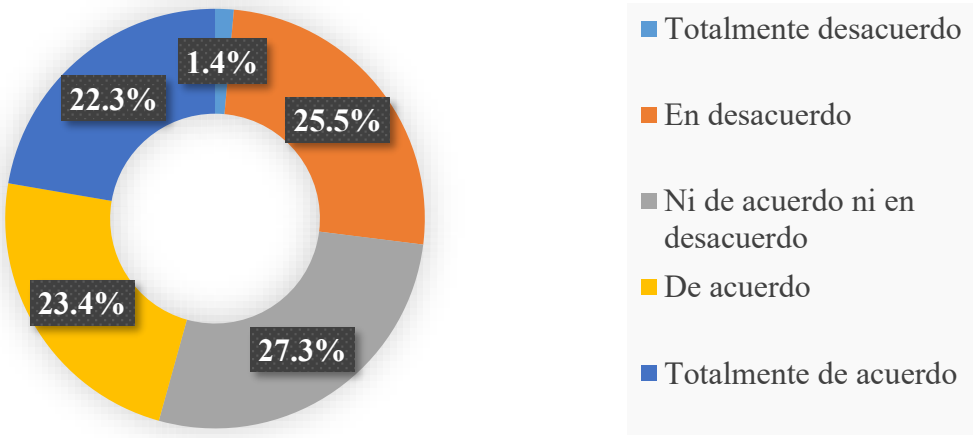
Tabla 21

Registro escrito o digital de ingresos y gastos

Ítems	N	%
Totalmente desacuerdo	4	1.4%
En desacuerdo	71	25.5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	76	27.3%
De acuerdo	65	23.4%
Totalmente de acuerdo	62	22.3%

Figura 15

Porcentajes en registro escrito o digital de ingresos y gastos



Se observa 1.4% totalmente en desacuerdo, 25.5% en desacuerdo, 27.3% neutral, 23.4% de acuerdo y 22.3% totalmente de acuerdo. Las posturas favorables (45.7%) están por debajo del 52.8% de neutralidad y desacuerdo. La neutralidad (27.3%) indica adopción parcial de registros. El 25.5% crítico revela ausencia de hábitos contables en un segmento. El 22.3% superior destaca buenas prácticas en otros. Globalmente, gestión económica documentada aún en desarrollo.

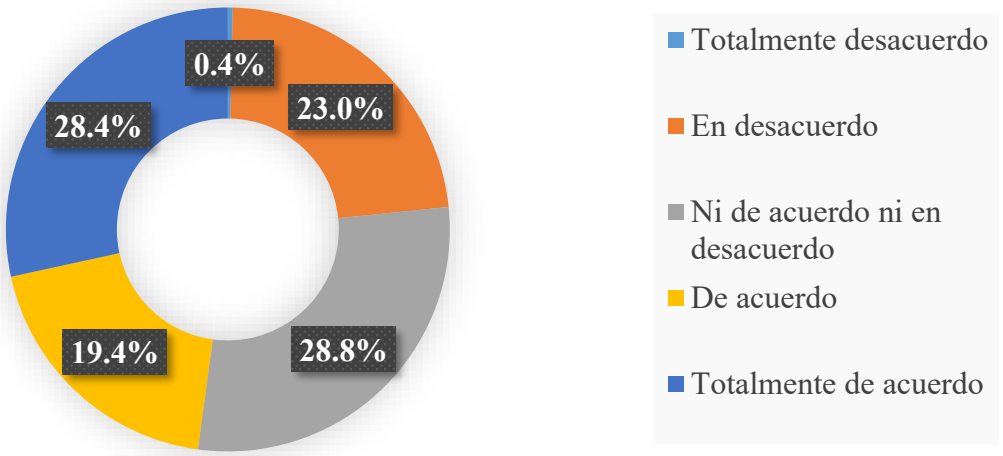
Tabla 22

Conocimiento del costo de faena y uso para decisiones

Ítems	N	%
Totalmente desacuerdo	1	0.4%
En desacuerdo	64	23.0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	80	28.8%
De acuerdo	54	19.4%
Totalmente de acuerdo	79	28.4%

Figura 16

Porcentajes en conocimiento del costo de faena y uso para decisiones



Se registra 0.4% totalmente en desacuerdo, 23.0% en desacuerdo, 28.8% neutral, 19.4% de acuerdo y 28.4% totalmente de acuerdo. El bloque favorable alcanza 47.8% y la no afirmación 52.2%. La neutralidad (28.8%) sugiere oportunidades de alfabetización financiera aplicada. El 28.4% en la máxima categoría refleja uso avanzado en parte de la muestra. El 23.0% crítico señala desconocimiento o no uso del dato. La percepción es positiva intermedia.

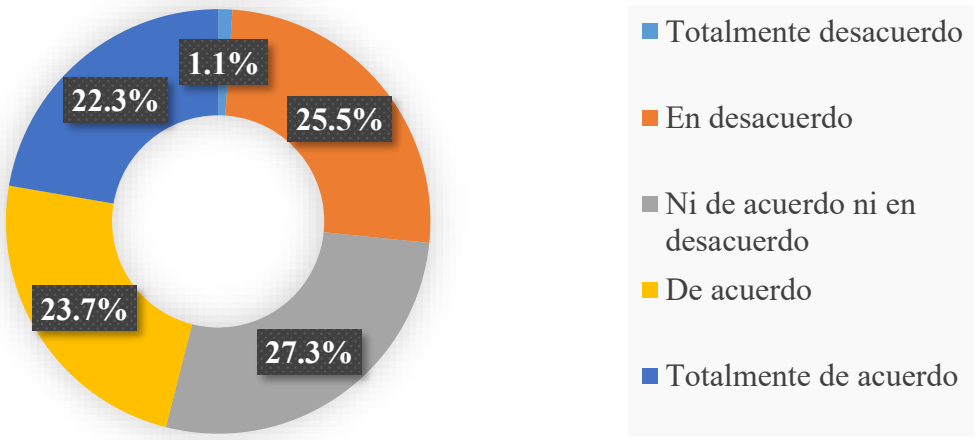
Tabla 23

Acceso a crédito, ahorro formal o seguro vinculado a la actividad

Ítems	N	%
Totalmente desacuerdo	3	1.1%
En desacuerdo	71	25.5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	76	27.3%
De acuerdo	66	23.7%
Totalmente de acuerdo	62	22.3%

Figura 17

Porcentajes en acceso a crédito, ahorro formal o seguro vinculado a la actividad



Se evidencia 1.1% totalmente en desacuerdo, 25.5% en desacuerdo, 27.3% neutral, 23.7% de acuerdo y 22.3% totalmente de acuerdo. El 46.0% favorable es superado levemente por el 52.8% de neutralidad y desacuerdo. La neutralidad (27.3%) sugiere acceso financiero irregular o desconocimiento de productos. El 25.5% crítico evidencia brecha de inclusión financiera. El 22.3% superior marca avances en un grupo. El panorama es mixto.

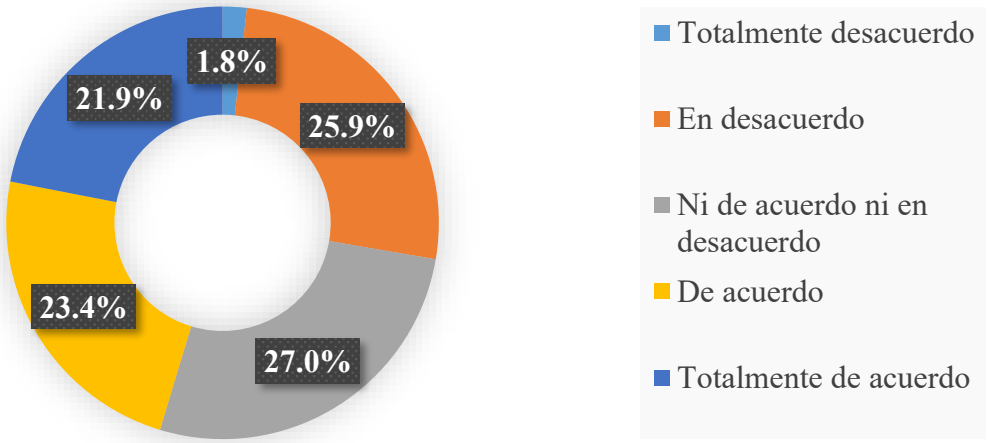
Tabla 24

Conocimiento de principales compradores y clientes

Ítems	N	%
Totalmente desacuerdo	5	1.8%
En desacuerdo	72	25.9%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	75	27.0%
De acuerdo	65	23.4%
Totalmente de acuerdo	61	21.9%

Figura 18

Porcentajes en conocimiento de principales compradores y clientes



Se observa 1.8% totalmente en desacuerdo, 25.9% en desacuerdo, 27.0% neutral, 23.4% de acuerdo y 21.9% totalmente de acuerdo. El bloque favorable suma 45.3%, frente a 54.7% de neutralidad y desacuerdo. La neutralidad (27.0%) sugiere segmentación de ventas poco formalizada. El 25.9% crítico evidencia necesidad de mapeo comercial. El 21.9% superior muestra claridad en mercados para un grupo. En conjunto, se evidencia conocimiento comercial moderado.

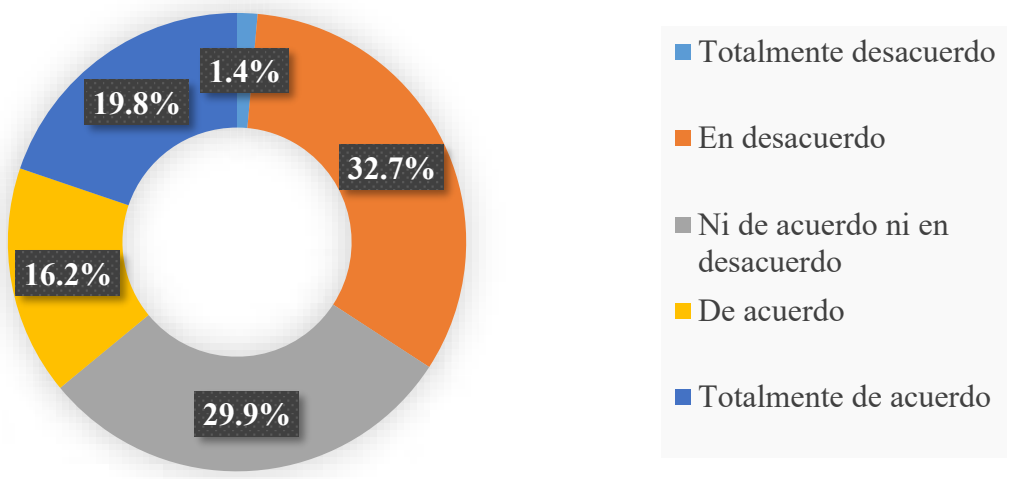
Tabla 25

Resolución oportuna de problemas de venta sin afectar el pago

Ítems	N	%
Totalmente desacuerdo	4	1.4%
En desacuerdo	91	32.7%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	83	29.9%
De acuerdo	45	16.2%
Totalmente de acuerdo	55	19.8%

Figura 19

Porcentajes en resolución oportuna de problemas de venta sin afectar el pago



Se reporta 1.4% totalmente en desacuerdo, 32.7% en desacuerdo, 29.9% neutral, 16.2% de acuerdo y 19.8% totalmente de acuerdo. Predomina la no afirmación (64.0%), con un bloque favorable de 36.0%. La neutralidad alta (29.9%) revela incertidumbre sobre estrategias de contingencia comercial. El 32.7% crítico indica frecuentes dificultades en la cadena de venta y cobro. El 19.8% superior evidencia casos de buena resolución. La gestión de incidencias es un reto.

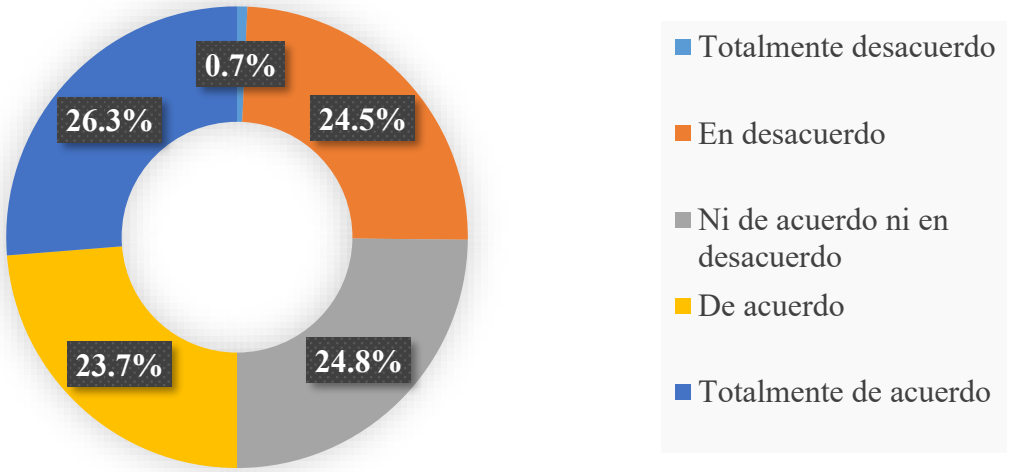
Tabla 26

Comunicación regular con compradores para conocer requerimientos

Ítems	N	%
Totalmente desacuerdo	2	0.7%
En desacuerdo	68	24.5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	69	24.8%
De acuerdo	66	23.7%
Totalmente de acuerdo	73	26.3%

Figura 20

Porcentajes en comunicación regular con compradores para conocer requerimientos



Se evidencia 0.7% totalmente en desacuerdo, 24.5% en desacuerdo, 24.8% neutral, 23.7% de acuerdo y 26.3% totalmente de acuerdo. El 50.0% favorable supera por poco a la suma de neutralidad y desacuerdo (50.0%). La neutralidad (24.8%) sugiere comunicación irregular. El 26.3% en la máxima categoría muestra vínculos sólidos con compradores. El 24.5% crítico refleja ausencia de canales constantes. La tendencia es positivamente ajustada.

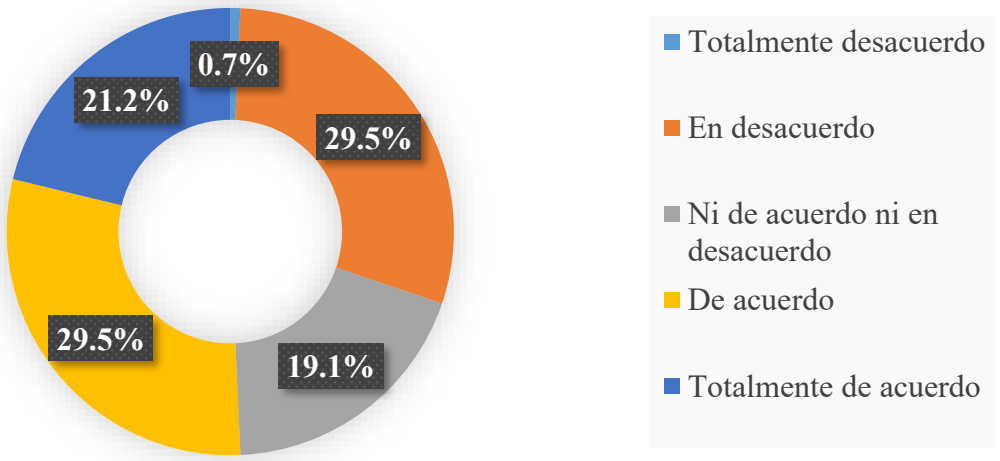
Tabla 27

Reducción de causas que perjudicaban calidad e inocuidad

Ítems	N	%
Totalmente desacuerdo	2	0.7%
En desacuerdo	82	29.5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	53	19.1%
De acuerdo	82	29.5%
Totalmente de acuerdo	59	21.2%

Figura 21

Porcentajes en reducción de causas que perjudicaban calidad e inocuidad



Se observa 0.7% totalmente en desacuerdo, 29.5% en desacuerdo, 19.1% neutral, 29.5% de acuerdo y 21.2% totalmente de acuerdo. El bloque favorable suma 50.7%, con un 29.5% crítico equivalente al “de acuerdo”. La neutralidad (19.1%) es moderada. La simetría entre disenso y acuerdo sugiere avances aún dispares. El 21.2% superior indica mejoras contundentes en un sector. Globalmente, balance ligeramente favorable.

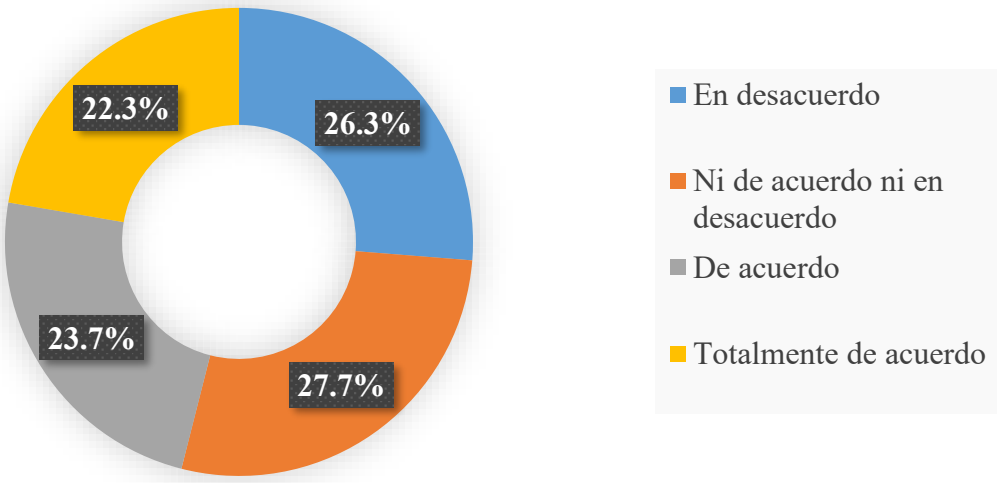
Tabla 28

Venta por más de un canal

Ítems	N	%
En desacuerdo	73	26.3%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	77	27.7%
De acuerdo	66	23.7%
Totalmente de acuerdo	62	22.3%

Figura 22

Porcentajes en venta por más de un canal



Se reporta 26.3% en desacuerdo, 27.7% neutral, 23.7% de acuerdo y 22.3% totalmente de acuerdo. El bloque favorable (46.0%) es menor que neutralidad y desacuerdo (54.0%). La neutralidad (27.7%) sugiere multicanalidad en transición. El 26.3% crítico refleja dependencia de un solo canal. El 22.3% superior muestra diversificación robusta en un segmento. En suma, la estrategia multicanal es aún incipiente.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En términos generales, se verificó, con 278 pescadores artesanales, una asociación estadísticamente significativa entre la percepción de la asistencia técnica y la gestión empresarial, con un valor de significancia igual a 0,000 menor que 0,05 y un coeficiente de correlación de Spearman de 0,858, magnitud alta a muy alta. Esta fuerza de relación se interpretó en sintonía con Bernal (2024), quien reportó una correlación de 0,859 entre formalización y crecimiento económico en 150 pescadores de Lambayeque, aunque solo 13 % de aproximadamente 1,200 embarcaciones poseía permiso formal, lo que subrayó que el soporte técnico y la institucionalidad habilitaron mejoras de gestión y acceso a servicios. Asimismo, los resultados fueron coherentes con López et al. (2021), quienes estimaron que la gestión empresarial explicó 50,6 % de la competitividad de microempresas pesqueras de Piura, con aportes de 22,4 % desde la gestión general, 40,6 % desde la gestión estratégica y 7,1 % desde la gestión financiera, y con García et al. (2021), quienes describieron en asociaciones del valle del Chira que la presencia de planes, presupuestos, flujo de caja y sistemas de costos diferenció el nivel de madurez organizativa. En conjunto, la alta correlación observada indicó que una valoración más favorable de la asistencia técnica se asoció con mejores prácticas y resultados de gestión en el desembarcadero.

Respecto de la gestión administrativa, en la relación entre la percepción de la asistencia técnica y la gestión administrativa se confirmó una asociación positiva de magnitud moderada a alta, con valor de significancia igual a 0,000 menor que 0,05 y coeficiente de correlación de Spearman de 0,684. Este comportamiento se discutió a la luz de Fonseca y Almandrez (2023) en Nicaragua, quienes, con 52 participantes organizados en 11 grupos, describieron el predominio de la pesca artesanal con seis artes de pesca y un control deficiente de especies y desechos, además de diferencias entre comunidades en su vínculo con los recursos; tales hallazgos sugirieron que la asistencia técnica orientada a procedimientos, registros y manejo

operativo fortaleció la administración cotidiana. De forma complementaria, Malcom et al. (2021), con 98 pescadores en Bahía de Banderas, mostraron que cerca de la mitad complementaba ingresos y que existían brechas entre ámbitos urbanos y rurales, con mayor pesimismo en los rurales respecto del futuro de la pesca; en ese marco, una asistencia que homogenizara criterios, simplificara trámites y estandarizara rutinas administrativas habría contribuido a reducir la heterogeneidad organizativa reflejada en la correlación obtenida.

En el plano financiero-contable, en la relación entre la percepción de la asistencia técnica y la gestión financiera contable se evidenció una asociación positiva de alta magnitud, con valor de significancia igual a 0,000 menor que 0,05 y coeficiente de correlación de Spearman de 0,756. Esta intensidad resultó convergente con Alcedo (2021), quien, con 385 pescadores y un cuestionario validado, reportó una correlación de 0,645 con significancia de 0,00 entre formalización y condiciones laborales, a pesar de percepciones mayoritariamente regulares de la formalización y malas condiciones laborales; ello reforzó que la asistencia enfocada en registros, costos, obligaciones y protección social afianzó la gestión financiera y documental. A su vez, Sabando y Palacios (2023), con 151 socios de cooperativas en Crucita, describieron que la pesca artesanal no había contribuido de modo significativo al desarrollo socioeconómico por bajos ingresos y carencias en condiciones de vida; bajo ese contexto, una asistencia técnica que fortaleciera alfabetización financiera, acceso a servicios y ordenamiento de cuentas incidió en mejores prácticas contables, en consonancia con la correlación observada.

Desde la vertiente comercial, en la relación entre la percepción de la asistencia técnica y la gestión comercial se comprobó una asociación positiva de intensidad media a alta, con valor de significancia igual a 0,000 menor que 0,05 y coeficiente de correlación de Spearman de 0,688. Esta evidencia se articuló con Nicolosi et al. (2021) en Italia, quienes caracterizaron la pesca artesanal y el mercado del pescado azul mediante encuestas y un experimento de elección, encontrando que los canales predominantes fueron mercado y restauración, que los

pescadores manifestaron alta sensibilidad ambiental y que los consumidores valoraron calidad y sostenibilidad, lo cual apuntó a que la asistencia con enfoque en segmentación, certificaciones y trazabilidad se tradujo en mejor desempeño comercial. De manera complementaria, Espinoza (2024), con 92 familias en Zorritos, concluyó que los proyectos de responsabilidad social contribuyeron a mejorar condiciones de vida y la relación empresa–comunidad, aunque con conflictos persistentes por la actividad petrolera, lo que sugirió que un soporte estructurado y sostenido facilitó vínculos comerciales y aceptación social, en línea con la magnitud de la asociación estimada en el desembarcadero de Pucusana.

VI. CONCLUSIONES

6.1. A partir del contraste general se corroboró que la percepción de la asistencia técnica estuvo asociada de manera directa y estadísticamente significativa con la gestión empresarial de los pescadores artesanales del desembarcadero de Pucusana. Con 278 participantes, los resultados mostraron un valor de significancia igual a 0,000 menor que 0,05 y un coeficiente de correlación de Spearman de 0,858, magnitud alta a muy alta, por lo que se rechazó la hipótesis nula y se afirmó que valoraciones más favorables de la asistencia técnica se vincularon con mejores niveles de gestión.

6.2. En lo referente a la gestión administrativa se estableció una relación positiva de magnitud moderada a alta entre la percepción de la asistencia técnica y los resultados administrativos, con un valor de significancia igual a 0,000 menor que 0,05 y un coeficiente de Spearman de 0,684. Este comportamiento permitió aceptar la hipótesis específica y confirmó que una mejor valoración del soporte técnico se asoció con mayor orden documental, claridad de procesos y sobre todo cumplimiento de rutinas administrativas.

6.3. Respecto de la gestión financiera contable se constató una asociación directa de alta magnitud con la percepción de la asistencia técnica, con un valor de significancia igual a 0,000 menor que 0,05 y un coeficiente de Spearman de 0,756. La evidencia indicó que apreciaciones más favorables del acompañamiento técnico se relacionaron con prácticas financieras y contables más sólidas, reflejadas en registros oportunos, control de costos y mayor disciplina en la administración de recursos.

6.4. Por último, en el ámbito de la gestión comercial se evidenció una relación positiva de intensidad media a alta con la percepción de la asistencia técnica, con un valor de significancia igual a 0,000 menor que 0,05 y un coeficiente de Spearman de 0,688. Con

ello se estableció que una valoración más positiva del soporte técnico se asoció con mejor desempeño comercial, expresado en uso de canales, criterios de calidad y acciones de vinculación con mercados.

VII. RECOMENDACIONES

7.1. A partir de estos resultados se recomendó mantener un programa de asistencia técnica constante en el desembarcadero, cercano a la rutina de pesca y fácil de seguir. Fue útil comenzar con un diagnóstico sencillo, fijar metas mensuales y revisar avances cada trimestre. Se sugirió realizar micro talleres breves en el propio muelle, acompañamiento en campo y materiales claros que ayuden a resolver dudas puntuales. Involucrar a pescadores con experiencia como promotores pares facilitó el aprendizaje entre colegas y dio continuidad al proceso.

7.2. Para la gestión administrativa se propuso ordenar lo básico sin complicaciones. Resultó conveniente usar registros simples de tripulación, salidas y entradas, inventario de artes y equipos, y un expediente mínimo con la documentación obligatoria. Una mesa de ayuda en el desembarcadero para trámites frecuentes y jornadas de regularización documental hicieron más accesible el cumplimiento. Ajustar el calendario de estas acciones a las temporadas de mayor actividad ayudó a sostener el orden día a día.

7.3. En el ámbito financiero y contable se recomendó trabajar con cuadernos de caja y formatos fáciles para calcular costos por viaje, distinguiendo combustible, hielo, mantenimiento, pertrechos y mano de obra. Con esa información cada pescador pudo estimar su punto de equilibrio y sus márgenes. También fue provechoso realizar sesiones prácticas sobre fijación de precios, control de deudas y ahorro programado, además de apoyo mensual para cerrar cuentas y preparar la información que piden clientes o entidades públicas.

7.4. Desde la perspectiva comercial se aconsejó fortalecer la calidad del producto desde el manejo en frío y la presentación, y aprender a reconocer a qué cliente le interesa cada especie y tamaño. Explorar ventas directas con mercados y restaurantes, probar

opciones de valor agregado como fileteado o porciones listas para cocinar y contar la historia del origen y las buenas prácticas mejoraron la negociación. Acompañar estos pasos con guías simples para tratar con compradores y con ejercicios de simulación ayudó a concretar acuerdos más justos y estables para las familias dedicadas a la pesca artesanal.

VIII. REFERENCIAS

Alcedo, N. (2021). *La formalización de la actividad pesquera artesanal y la condición laboral de los pescadores artesanales del distrito de Chimbote, 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://hdl.handle.net/20.500.12692/71234

Anchundia, F. y Morejón, M. (2024). Gestión administrativa de la Dirección de Gestión Financiera del GAD Municipal del cantón Santa Ana. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS, 6*(1), 437–446. https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v6i1.1012

Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica* (1ra ed.). Enfoques consulting: Perú.

Arias, J. (2022). Competitiveness: A Strategic Resource-Based Approach To Business Management. *TECHNO REVIEW. Revista Internacional De Tecnología, Ciencia Y Sociedad, 11*(5), 1-15. https://eaapublishing.org/journals/index.php/technorev/article/view/562

Arias, J. y Covinos, M. (2021). *Diseño y Metodología de la Investigación*. Enfoques Consulting EIRL. https://www.researchgate.net/publication/352157132

Autoridad Nacional de Sanidad e Inocuidad en Pesca y Acuicultura [SANIPES]. (2021a), *Manual Higiene y Saneamiento.* https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1617634/MANUAL%20DE%20HIGIENE%20Y%20SANEAMIENTO.pdf?v=1613098346

Autoridad Nacional de Sanidad e Inocuidad en Pesca y Acuicultura [SANIPES]. (2021b). *Formulario único para el procedimiento del TUPA 23*. https://www.sanipes.gob.pe/tupa/23/

Autoridad Nacional de Sanidad e Inocuidad en Pesca y Acuicultura [SANIPES]. (2025). *Plan de Capacitación y Asistencia Técnica a Agentes de la Pesca Artesanal – Año 2025*. https://www.gob.pe/institucion/sanipes/normas-legales/6659695-048-2025-sanipes-pe

Basurto, X., Gutierrez, N. y Franz, N. (2025). Illuminating the multidimensional contributions of small-scale fisheries. *Nature 637*, pp. 875–884. https://doi.org/10.1038/s41586-024-08448-z

Bernal, O. (2024). *Formalización del sector pesquero artesanal y su impacto en el desarrollo económico del gobierno regional de Lambayeque 2024* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/153383/Bernal_UOE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Bom, Y. (2021). Hacia la responsabilidad social como estrategia de sostenibilidad en la gestión empresarial. *Revista de Ciencias Sociales* (Ve), XXVII(2), 130-146.

Cabezas, E., Andrade, D. y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. http://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/15424

Cajamarca, M., Cangas, A., Sánchez, S. y Pérez, A. (2024). Nuevas tendencias en el uso de recursos y herramientas de la Tecnología Educativa para la Educación Universitaria. *Journal of Economic and Social Science Research, 4*(3), 127-150. https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v4/n3/124

Calle, A., Aviles, E., Baque, E. y Muñiz, F. (2024). Identificación de problemas y oportunidades en la investigación de mercado: Casos en empresas del sector automotriz. *Ciencia y Desarrollo, 27*(1), 151-161.

Cantos, M. y Rodríguez, G. (2024). Gestión financiera y rentabilidad del sector manufacturero de muebles cuencanos - Ecuador, período 2018-2021. *Telos: Revista de Estudios*

Interdisciplinarios en Ciencias Sociales, 26(1), 133-149. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9290649

Cemas. (20 de mayo de 2022). Artisanal fisheries and aquaculture: an international year to review their value. Sitio web de la Organización Mundial de Adjuntament de Valencia. https://cemas.global/en/artisanal-fisheries-and-aquaculture-an-international-year-to-review-their-value/

CIENCIAMATRIA. (2021). El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Unidades Desconcentradas del Ejecutivo. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología, 7(12)*. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7915377

Cisneros, D., Luna, K., Andrade, D. y Sarmiento, W. (2023). Gestión empresarial bajo el enfoque de la matriz cuadrada de efectos olvidados. *Revista Venezolana De Gerencia, 28*(104), pp. 1584-1602. https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.104.13

Conapach. (26 de junio de 2025). *Pescadores artesanales de Latinoamérica piden enfoque de derechos humanos en la conservación oceánica*. Conferencia de CONAPACH. https://www.conapach.cl/pescadores-artesanales-de-latinoamerica-piden-enfoque-de-derechos-humanos-en-la-conservacion-oceanica/

Cuadros, J. (2022). *Metodología de la Investigación y desarrollo de tesis*. Editorial de José Andrés Cuadros Del Carpio. https://www.researchgate.net/publication/363584322

Cuba, A. y Cardenas, C. (2024). Transformación digital y gestión financiera en la administración hospitalaria en una institución pública de salud, 2023. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, 11*(2), 21. https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/4028/3940

Diaz, G. y Salazar, D. (2021). La calidad como herramienta estratégica para la gestión empresarial. *Podium,* (39), 19-36. https://doi.org/10.31095/podium.2021.39.2

Donghú, A. (2021). La importancia del acompañamiento técnico. *CIMMYT*. https://www.cimmyt.org/es/noticias/la-importancia-del-acompanamiento-tecnico/

Espinoza, E. (11 de febrero de 2025). *El ahorro colectivo salva manglares y transforma vidas en Perú*. Diario El País. https://elpais.com/america-futura/2025-02-12/el-ahorro-colectivo-salva-manglares-y-transforma-vidas-en-peru.html?

Espinoza, N. (2024). *Fortalecimiento de la responsabilidad social empresarial entre BPZ Exploración & Producción y pescadores artesanales para Mejorar el bienestar en Zorritos* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio Institucional UNT. https://hdl.handle.net/20.500.14414/23405

Fajardo, R. (2024). *Variación de los ingresos en la empresa COERIEGO S.A., del cantón Vinces de la provincia de Los Ríos en los periodos 2021 – 2022* [Tesis de grado, Universidad Técnica de Babahoyo]. https://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/17163

Fiallos, M. y Fiallos, L. (2024). La planificación de la evaluación en la educación técnica. *Revista Multidisciplinaria Voces De América Y El Caribe, 1*(2), 143-173. https://doi.org/10.69821/REMUVAC.v1i2.85

Fonseca, L. y Almandrez, L. (2023). La pesca artesanal y su relación con el medio ambiente en el Pacífico central de Nicaragua (Masachapa y Casares). *Revista Torreón Universitario, 12*(33). https://doi.org/10.5377/rtu.v12i33.15898

Fuentes, D., Toscano, A., Malceda, E. Diaz, J. y Diaz, L. (2020). *Metodología de la investigación: Conceptos, herramientas y ejercicios prácticos en las ciencias administrativas y contables*. Editorial Universidad Pontificia Bolivariana.

Fuertes, H. (2024). *Elaboración de una estrategia para el cumplimiento de las normativas del SANIPES, para el aseguramiento de la inocuidad y calidad de los productos de la pesca*

artesanal en la Costa Peruana del 2025 al 2026 [Tesis de maestría, Universidad para la Cooperación Internacional]. Repositorio UCI. https://omeka.uci.ac.cr/biblioteca/files/original/35a64b55f110ed9ac1f87df4d35d6bb2.pdf

García, L., Carnero, S., Seminario, M. y Flores, G. (2021a). Gestión empresarial de Asociaciones de banano orgánico del Valle del Chira, Sullana-Perú. *Revista De Ciencias Sociales, 27*, 404-416. https://doi.org/10.31876/rcs.v27i.36527

García, N. (2024). Liderazgo estratégico y la sobrecarga laboral de asesores de canales de venta de call center que tercerizan los bancos, Lima 2024. *Revista De Investigación Aplicada En Ciencias Empresariales, 13*(1). https://doi.org/10.22370/riace.2024.13.1.4352

García, R., Soler, S. y Castellanos, M. (2021b). Saberes tecnoproductivos tradicionales de pesca y buenas prácticas pesqueras en la comunidad Castillo de Jagua-Perché. *Revista Universidad y Sociedad, 27*(5). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202021000500416&script=sci_arttext

González, Á. (2024). Marketing estratégico para la gestión comercial en tiendas online. *Revista Global Negotium, 7*(2), 186–194. https://repositorio.lamolina.edu.pe/server/api/core/bitstreams/4ae32fb7-32fa-494b-80b9-ce581d34087e/content

González, N., Vaca, J. y Camarero, A. (2025). The Role of the Fishing Sector in the Blue Economy: Prioritization, Environmental Challenges, and Sustainable Strategies in Europe, with a Focus on Spain. *Journal of Marine Science and Engineering, 13*(3), 621. https://doi.org/10.3390/jmse13030621

Guarda, B. y Vila, A. (2020). Estudio de percepción de pescadores artesanales sobre aspectos de conservación y áreas marinas protegidas en la región de Magallanes. *Anales del*

Instituto de la Patagonia, 48(3), 7–21. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-686X2020000300007

Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, R. y Arias, J. (2023). *Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. https://doi.org/10.35622/inudi.b.073

Jaime, R. (2024). *La producción pesquera y acuícola en América Latina y su rol en el desarrollo económico, comercial y climático* [Tesis doctoral, Universidad de Córdoba]. UCOPress. https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/29921/2024000003006.pdf?sequence=1&isAllowed=y

León, V. (2024). *Gestión comercial de ventas de huevos La Calera al cliente Supermercados Peruanos en el periodo 2018 - 2019* [Trabajo de suficiencia profesional, Universidad Nacional Agraria La Molina]. Repositorio UNALM. https://repositorio.lamolina.edu.pe/server/api/core/bitstreams/4ae32fb7-32fa-494b-80b9-ce581d34087e/content

Linzan, N. y Palma, G. (2024). Gestión contable y su relación con la supervivencia empresarial en Latinoamérica. *593 Digital Publisher CEIT, 9*(2), 428-438. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9398935

López, R., Rodríguez, L. y Trujillo, G. (2021). La gestión empresarial y su influencia en la competitividad de las microempresas del sector pesquero de la ciudad de Piura. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 5*(1), 485-496. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.245

Luciano, R., Sotomayor, J., García, H. y Peláez, H. (2023). Gestión empresarial en el desarrollo de las MYPES en zonas mineras del Perú. *Revista Venezolana De Gerencia, 28*(103), 1174-1189. https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.103.16

Martell, K., Cueto, R., Vela, S., Torres, J., Reátegui, K. y Alejandría, C. (2024). Business Management in the Information Age: Use of Systems, Data Processing and Scalability for Organizational Efficiency. *EAI Endorsed Transactions on Scalable Information Systems, 11*(4). https://doi.org/10.4108/eetsis.5408

Mendiburu, J., Ventura de Esquen, A., Ramírez, J. y Mendiburu, A. (2022). Gestión financiera para mejorar la rentabilidad de las MYPES comerciantes del mercado La Hermelinda, Trujillo. *Revista Magazine Científico, 9*(2). https://doi.org/10.33262/rmc.v9i2.3099

Mihara, N., Torsello, V. (21 de junio de 2025). 'We ask to be recognised': small fishers claim €12bn EU fund favours big players. The Guardian. https://www.theguardian.com/environment/2025/jan/21/eu-artisanal-shellfish-fishers-spain-italy-warming-seas-climate

Ministerio de la Producción (2023). *Evaluación de Diseño y Procesos de "Asistencia Técnica y Capacitación en Buenas Prácticas Pesqueras, Calidad e Inocuidad realizada por SANIPES*. https://ogeiee.produce.gob.pe/index.php/en/estadisticas/oei-documentos-publicaciones/documentos-de-trabajo-oei/informes-de-evaluacion/item/1122-evaluacion-de-diseno-y-procesos-de-asistencia-tecnica-y-capacitacion-en-buenas-practicas-pesqueras-calidad-e-inocuidad-realizada-por-sanipes

Ministerio de Producción. (2021). *Evaluación de diseño y procesos de la Actividad 1.1: Capacitación y asistencia técnica al Pescador Artesanal – FONDEPES*. Informe de Evaluación de Produce-Bicentenario Perú 2021. https://www.producempresarial.pe/wp-content/uploads/2024/01/ED_y_EP_Fondepes_Capacitaciones_diseno1-2.pdf?#page=6.05

Nico, G. y Christiaensen, L. (20 de setiembre de 2022). New data highlight the hidden jobs effects of small-scale fisheries. Banco Mundial.

https://blogs.worldbank.org/en/jobs/new-data-highlight-hidden-jobs-effects-small-scale-fisheries

Nicolosi, A., Di Gregorio, D., Arena, G., Laganà, V. y Privitera, D. (2021). Small-Scale Coastal Fisheries in the Midst of Adaptation and Diversification: Insights from Southern Italy. *Sustainability, 13*(13), 7393. https://doi.org/10.3390/su13137393

Oceana. (23 de septiembre de 2022). La crisis de la formalización de los pescadores artesanales. Sitio web de OceanaPerú. https://peru.oceana.org/blog/la-crisis-de-la-formalizacion-de-los-pescadores-artesanales/?utm_

Olivares, C. (2025). Manual de higiene y saneamiento para embarcación pesquera: Recursos invertebrados marinos bentónicos. *Sociedad Peruana de Derecho Ambiental - SPDA*. https://spda.org.pe/publicacion/manual-de-higiene-y-saneamiento-para-embarcacion-pesquera-recursos-invertebrados-marinos-bentonicos/

Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (31 de marzo de 2023). *El Año Internacional de la Pesca y la Acuicultura Artesanales concluye con numerosos resultados concretos*. Noticas del Sitio web de la FAO. https://www.fao.org/newsroom/detail/IYAFA-2022-closes-with-many-concrete-results-310323/en

Pacheco, D. (2023). Control interno y la gestión administrativa: Una revisión sistemática del 2020 al 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7*(1), 6697-6712. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4918

Pazmiño, M. (2022). La gestión eficaz de los residuos pesqueros en el entorno de las buenas prácticas de la industria pesquera artesanal. *GICOS, 7*(4), 159-169. https://www.researchgate.net/profile/Joan-Chipia-Lobo/publication/368573123_Revista_Gicos_Vol7_Num4_2022especial/links/63eef53519130a1a4a86f7b0/Revista-Gicos-Vol7-Num4-2022especial.pdf#page=159

Peralta, M., Horna, E., Horna, E. y Heredia, F. (2023). Gestión administrativa en unidades de gestión educativa: una revisión literaria. *Revista Educación, 47*(1), 663-675. https://dx.doi.org/10.15517/revedu.v47i1.49904

Picado, A. y Golovina, N. (2021). La gestión empresarial en las micro, pequeñas, medianas empresas. *Revista Científica Estelí*, 96–114. https://doi.org/10.5377/farem.v0i0.11610

Pino, J. y Valenzuela, M. (2025). *Análisis de la Gestión de la Supervisión y Fiscalización de la Actividad Pesquera en el Perú a través del Programa de Vigilancia y Control de las Actividades Pesqueras y Acuícolas. Propuesta Creación Superintendencia Nacional de supervisión y Fiscalización* [Tesis de grado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio PUCP. https://tesis.pucp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/285c39fb-872e-4ae1-88df-5a49ae49a66e/content

Plataforma Digital Única del Estado Peruano. (2024). *Solicitar el permiso de pesca para operar embarcaciones pesqueras artesanales*. https://www.gob.pe/38247-solicitar-el-permiso-de-pesca-para-operar-embarcaciones-pesqueras-artesanales?child=59932

Plataforma Digital Única del Estado Peruano. (s.f.). *Autoridad Nacional de Sanidad e Inocuidad en Pesca y Acuicultura*. https://www.gob.pe/institucion/sanipes/institucional

Quintero, J. (2023). *Diagnóstico de la gestión comunitaria en la autoridad nacional de acuicultura y pesca (AUNAP), para sensibilizar en buenas prácticas pesqueras a los pescadores artesanales* [Trabajo de grado, Universidad Distrital Francisco José De Caldas]. Repositorio Udistrital. https://repository.udistrital.edu.co/items/6a84f830-e0ef-4053-b6d3-8715442e6e16

Reina, E. (2024*).* Un análisis bibliométrico de evaluaciones de calidad de datos en sistemas de gestión académica. *Revista Digital Novasinergia, 7*(1), 163-179. https://doi.org/10.37135/ns.01.13.10

Resolución de Presidencia Ejecutiva N.° 036 -2020-SANIPES-PE, Reglamento de Fiscalización Sanitaria de las Actividades Pesqueras y Acuícolas. (28 de mayo de 2020). https://www.gob.pe/institucion/sanipes/normas-legales/829905-036-2020-sanipes-pe

Reyes, E. y Sornoza, L. (2024). *Optimización de estrategias de comunicación empresarial y el posicionamiento de marca microempresarial: Caso SEDELGAG, en la provincia de Santa Elena, 2023* [Trabajo de titulación, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. Repositorio UPSE. https://repositorio.upse.edu.ec/items/ab366b93-3424-4db5-ac9c-09ae715dbbd6

Rodriguez, A. (2024). *Análisis de los factores que inciden en el acceso de las mujeres a servicios financieros en Guayaquil* [Tesis de grado, Universidad Politécnica Salesiana]. https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/30362/1/UPS-GT006359.pdf

Romero, H., Real, J., Ordoñez, J., Gavino, G. y Saldarriaga, G. (2022). *Metodología de la Investigación*. Edicumbre Editorial Corporativa. https://doi.org/10.47606/ACVEN/ACLIB0017

Ruiz, C. y Valenzuela, M. (2022). *Metodología de la investigación*. Universidad Nacional Autónoma de Tayacaja Daniel Hernández Morillo (UNAT). https://doi.org/10.56224/EdiUnat.4

Sabando, M. y Palacios, N. (2023). La Pesca Artesanal y su Incidencia en el Desarrollo Socioeconómico de los Pescadores de Crucita-Ecuador. *593 Digital Publisher CEIT, 8*(6), 161-173. https://doi.org/10.33386/593dp.2023.6.2084

Santos, E. (2024). Transformación digital en la gestión contable financiera y su impacto en la toma de decisiones en empresas comerciales de Panamá. *Revista Científica Orbis Cognita,* *8*(2), 90–107. https://revistas.up.ac.pa/index.php/orbis_cognita/article/view/5472/4247

Schmidt, J. (2 de abril de 2025). Small-scale fishers hold the key to food security and climate resilience. Sitio web de Economic Impact. https://impact.economist.com/ocean/biodiversity-ecosystems-and-resources/small-scale-fishers-hold-the-key-to-food-security-and-climate-resilience

Sociedad Peruana de Derecho Ambiental – SPDA. (2023). *Guía para la formalización de la pesca artesanal: Sanitaria, registral, empresarial y de acceso*. https://spda.org.pe/wp-content/uploads/2023/10/guia-formalizacion-pesca-2_compressed.pdf?

Vásquez, S., Quispe, C., Gonzales, D., y Hilario, Z. (2021). El sistema de costeo ABC, herramienta de gestión empresarial: una revisión teórica y sistemática. *Revista Hechos Contables, 1*(2), 18–33. https://doi.org/10.52936/rhc.v1i2.74

Vega, V, y Espinoza, N. A. (2024). Gestión comercial y creación de valor en una entidad financiera. *SCIÉNDO, 27*(3), 311-316. https://doi.org/10.17268/sciendo.2024.058

Vizcaíno, P., Cedeño, R. y Maldonado, I. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7*(4), 9723-9762. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658

IX. ANEXOS

Anexo A: Matriz de Consistencia

Título de investigación	**Percepción sobre la asistencia técnica y su relación con la Gestión empresarial en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, 2025.**					
Problema	**Objetivo**	**Hipótesis**	**Variable**	**Dimensión**	**Indicador**	**Metodología**
Problema general ¿Cuál es la relación entre la percepción de los pescadores artesanales sobre la asistencia técnica y su gestión empresarial en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, 2025? **Problemas específicos** PE1: ¿Qué tipo de relación existe entre la percepción de la asistencia técnica y la gestión administrativa en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, 2025? PE2: ¿Hasta qué punto la percepción de la asistencia técnica se vincula con la gestión financiera contable en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, 2025?	**Objetivo general** Determinar la relación entre la percepción de los pescadores artesanales sobre la asistencia técnica y su gestión empresarial en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, 2025. **Objetivos específicos** OE1: Establecer el grado de relación entre la percepción de la asistencia técnica y la gestión administrativa en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, 2025. OE2: Precisar la relación entre la percepción de la asistencia técnica y la gestión financiera	**Hipótesis general** Existe una relación significativa entre la percepción de los pescadores artesanales sobre la asistencia técnica y su gestión empresarial en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, 2025. **Hipótesis especificas** HE1: Existe una relación significativa entre la percepción de la asistencia técnica y la gestión administrativa en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, 2025. HE2: Existe una relación significativa entre la percepción de la asistencia técnica y la gestión financiera contable en el	Percepción sobre la asistencia técnica	Buenas prácticas pesqueras	- Recepción de conocimientos prácticos - Supervisión sanitaria recibida - Identificación de áreas de mejora	Enfoque Cuantitativo Diseño no experimental Nivel correlacional Corte transversal
				Planes de higiene y saneamiento	- Participación en el diagnóstico sanitario - Adecuación del plan de higiene - Identificación de puntos críticos de contaminación	
				Requisitos de habilitación de embarcaciones	- Comprensión normativa (TUPA 23) - Asesoría técnica recibida - Cumplimiento de requisitos de habilitación	
				Fiscalización sanitaria simulada	- Requerimientos sanitarios vigentes - Demostración in situ	
			Gestión empresarial	Gestión administrativa	- Planificación	

PE3: ¿En qué medida la percepción de la asistencia técnica se relaciona con la gestión comercial en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, 2025?	contable en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, 2025. OE3: Examinar la relación entre la percepción de la asistencia técnica y la gestión comercial en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, 2025.	Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, 2025. HE3: Existe una relación significativa entre la percepción de la asistencia técnica y la gestión comercial en el Desembarcadero Pesquero Artesanal de Pucusana, 2025.			- Organización - Dirección y control	
				Gestión financiera contable	- Registro de ingresos y egresos - Conocimiento y uso de recursos - Acceso y uso de servicios financieros	
				Gestión comercial	- Identificación del cliente - Estrategias de comunicación o de venta - Calidad del producto - Diversificación de canales de venta	

Anexo B: Instrumento de recolección de datos

Instrucciones:

Las siguientes preguntas tienen que ver con varios aspectos de su trabajo. Señale con una X dentro del recuadro correspondiente a la pregunta, deacuerdo al cuadro de codificación. Por favor, conteste con su opinión sincera, es su opinión la que cuenta y por favor asegúrese de que no deja ninguna pregunta en blanco.

Codificación				
1	2	3	4	5
Totalmente desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

	Ítems	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Variable Independiente Percepción sobre asistencia técnica						
Buenas prácticas pesqueras						
1	¿Le han enseñado, en forma práctica, cómo mejorar su trabajo en la pesca artesanal?					
2	¿Usted solicita auditorías para verificar que cumpla con las buenas prácticas de pesca, y le informan que podría recibir una sanción si no las aprueba?					
3	¿Durante las inspecciones sanitarias en su actividad pesquera, le han dicho qué cosas debe mejorar?					
Planes de higiene y saneamiento						
4	¿Participó activamente en el diagnóstico de higiene realizado en su embarcación?					
5	¿El plan de higiene que brindaron se adaptó a la realidad de su actividad pesquera?					
6	¿Gracias a la asistencia técnica, identificó áreas de mejora e higiene en su embarcación?					
Requisitos de habilitación de embarcaciones						
7	¿Comprendió los requisitos necesarios para aprobar la inspección sanitaria y habilitar su embarcación, según lo indicado en el TUPA 23?					
8	¿Recibió orientación clara y suficiente para cumplir con los requisitos de habilitación?					
9	¿Gracias a la asistencia técnica, logró cumplir o está cumpliendo con los requisitos necesarios para habilitar su embarcación?					
Fiscalización sanitaria simulada						
10	¿Está de acuerdo con que se realicen visitas de inspección “de prueba” para que usted pueda conocer qué cosas le van a revisar o exigir en una inspección real?					
11	¿Cree que estas visitas “de prueba” le ayudarían a entender mejor qué debe cumplir en su embarcación para pasar una inspección sanitaria real?					

Variable dependiente Gestión empresarial						
Gestión administrativa						
12	¿Planifica las actividades de pesca y desembarque?					
13	¿Tiene claro y organizados procedimientos definidos para la manipulación y conservación del pescado?					
14	¿Supervisa usted, regularmente las condiciones de higiene y trabajo en la embarcación?					
Gestión financiera contable						
15	¿Se tiene un registro escrito o digital de sus ingresos y gastos?					
16	¿Conoce el costo de faena y usa esa información para mejorar las decisiones de inversión o compra?					
17	¿Cuenta con algún crédito, ahorro formal o seguro vinculado a su actividad pesquera?					
Gestión comercial						
18	¿Conoce quiénes son su principal compradores y clientes?					
19	¿Suele resolver a tiempo los problemas de venta del pescado (como retrasos, reclamos o cambios del comprador), sin afectar el pago acordado?					
20	¿Se comunica de manera regular con sus compradores para conocer sus requerimientos o sugerencias?					
21	¿Se han reducido las causas que solían perjudicar la calidad e inocuidad de los productos hidrobiológicos?					
22	¿Vende su producto en más de un canal (por ejemplo, directamente, en mercados, o a mayoristas)?					

Anexo C: Ficha de Validación de juicio de expertos

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

Ficha de Validación
(Juicio de Experto)

I. DATOS GENERALES

1.1.	**Apellidos y Nombres:**	Sánchez Camargo, Mario Rodolfo
1.2.	**Grado académico:**	Magister en Metodología de la Investigación
1.3.	**Cargo e Institución donde labora:**	Docente de EUPG-UNFV
1.4.	**Nombre del instrumento motivo de evaluación:**	Cuestionario
1.5.	**Título de la Investigación:**	"PERCEPCION DE LOS PESCADORES ARTESANALES SOBRE LA ASISTENCIA TÉCNICA Y SU IMPACTO EN LA MEJORA DE SU GESTIÓN EMPRESARIAL, 2025"
1.6.	**Autor(a) del Instrumento:**	Lozada Farfan, Yosse Diana Guadalupe

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Criterios	Indicadores	Deficiente 0-20%	Baja 21-50%	Regular 51-70%	Buena 71%-90%	Muy buena 91%-100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.				90%	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables				90%	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la especialidad				90%	
4. Organización	Existe una organización lógica				90%	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				90%	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos.				90%	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar la investigación				90%	
8. Coherencia	Entre lo descrito en dimensiones e indicadores				90%	
9. Metodología	La formulación responde a la investigación				90%	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				90%	

II. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90%

a) Deficiente ☐ **b) Baja** ☐ **c) Regular** ☐ **d) Buena** ☒ **e) Muy buena** ☐

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El Instrumento es aplicable en la investigación.

Lima, Junio de 2025



MG. MARIO RODOLFO SANCHEZ CAMARGO

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

Ficha de Validación
(Juicio de Experto)

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y Nombres: Bazán Briceño, Jose Luis
1.2. Grado académico: Magister
1.3. Cargo e Institución donde labora: Docente EUPG UNFV
1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario
1.5. Título de la Investigación: "PERCEPCION DE LOS PESCADORES ARTESANALES SOBRE LA ASISTENCIA TÉCNICA Y SU IMPACTO EN LA MEJORA DE SU GESTIÓN EMPRESARIAL, 2025"
1.6. Autor(a) del Instrumento: Lozada Farfan, Yosse Diana Guadalupe

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Criterios	Indicadores	Deficiente 0-20%	Baja 21-50%	Regular 51-70%	Buena 71%-90%	Muy buena 91%-100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					95%
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables					95%
3. Actualidad	Adecuado al avance de la especialidad					95%
4. Organización	Existe una organización lógica					95%
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					95%
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos.					95%
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar la investigación					95%
8. Coherencia	Entre lo descrito en dimensiones e indicadores					95%
9. Metodología	La formulación responde a la investigación					95%
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					95%

II. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95%

a) Deficiente [ ] **b) Baja** [ ] **c) Regular** [ ] **d) Buena** [ ] **e) Muy buena** [X]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El Instrumento es aplicable en la investigación.

Lima, Junio de 2025

MG. JOSE LUIS BAZAN BRICEÑO

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

Ficha de Validación
(Juicio de Experto)

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y Nombres: Collazos Páucar, Edwin
1.2. Grado académico: Doctor
1.3. Cargo e Institución donde labora: Docente de EUPG-UNFV
1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario
1.5. Título de la Investigación: "PERCEPCION DE LOS PESCADORES ARTESANALES SOBRE LA ASISTENCIA TÉCNICA Y SU IMPACTO EN LA MEJORA DE SU GESTIÓN EMPRESARIAL, 2025"
1.6. Autor(a) del Instrumento: Lozada Farfan, Yosse Diana Guadalupe

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Criterios	Indicadores	Deficiente 0-20%	Baja 21-50%	Regular 51-70%	Buena 71%-90%	Muy buena 91%-100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.				90%	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables				90%	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la especialidad				90%	
4. Organización	Existe una organización lógica				90%	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				90%	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos.				90%	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar la investigación				90%	
8. Coherencia	Entre lo descrito en dimensiones e indicadores				90%	
9. Metodología	La formulación responde a la investigación				90%	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				90%	

II. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90%

a) Deficiente [ ] **b) Baja** [ ] **c) Regular** [ ] **d) Buena** [X] **e) Muy buena** [ ]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El Instrumento es aplicable en la investigación.

Lima, Junio de 2025



DR. EDWIN COLLAZOS PAUCAR

Anexo D: Confiabilidad

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
1	2	5	5	4	2	2	4	5	4	5	2	5	5	2	5	4	5	5	3	5	4	5
2	3	4	2	4	5	2	3	4	5	4	2	2	4	5	4	3	4	4	5	3	5	4
3	2	4	5	2	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	2	3	4
4	3	3	3	1	5	4	5	3	4	3	2	3	3	5	3	5	3	3	5	4	4	3
5	3	3	3	2	3	4	5	3	2	3	4	3	3	3	3	5	3	3	3	4	2	3
6	2	3	5	5	4	2	4	3	4	3	3	5	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3
7	3	3	5	2	4	4	5	3	4	3	3	5	3	4	3	5	3	3	2	2	4	3
8	2	5	2	2	3	4	4	5	3	5	5	2	5	3	5	4	5	5	2	2	3	5
9	5	4	2	3	5	5	2	4	5	4	4	2	4	5	4	2	4	4	2	4	5	4
10	3	2	3	2	5	5	3	2	2	2	2	3	2	5	2	3	2	2	5	4	2	2
11	2	2	2	5	2	2	2	2	5	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2
12	5	5	3	5	5	2	4	5	5	5	1	3	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5
13	5	3	5	3	5	4	2	3	4	3	3	5	3	5	3	2	3	3	3	4	4	3
14	4	3	4	5	5	3	3	3	2	3	3	4	3	5	3	3	3	3	2	4	2	3
15	3	2	4	5	4	4	3	2	5	2	2	4	2	4	2	3	2	2	2	2	5	2
16	3	4	5	4	5	5	5	4	5	4	2	5	4	5	4	5	4	4	4	3	5	4
17	2	4	5	2	3	4	2	4	4	4	4	5	4	3	4	2	4	4	4	2	4	4
18	4	3	5	5	2	5	4	3	5	3	4	5	3	2	3	4	3	3	3	3	5	3
19	2	5	3	2	2	2	4	5	3	5	3	3	5	2	5	4	5	5	3	4	3	5
20	5	4	3	2	3	5	5	4	4	4	3	3	4	3	4	5	4	4	3	2	4	4
21	3	2	2	5	2	2	3	2	4	2	5	2	2	2	2	3	2	2	5	5	4	2
22	5	5	3	5	4	4	5	5	2	5	4	3	5	4	5	5	5	5	2	5	2	5
23	5	4	5	3	3	2	5	4	2	4	3	5	4	3	4	5	4	4	2	3	2	4
24	4	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	3	4	4
25	5	3	2	5	2	5	2	3	5	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	5	3
26	3	3	5	4	4	5	3	3	2	3	5	5	3	4	3	3	3	3	4	4	2	3
27	2	2	2	4	4	2	5	2	4	2	5	2	2	4	2	5	2	2	3	5	4	2
28	4	5	2	5	4	3	2	5	3	5	3	2	5	4	5	2	5	5	3	3	3	5
29	4	5	5	3	5	2	3	5	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	2	4	4	5
30	3	2	4	4	2	4	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	1	2	5	4	2	2
31	4	2	4	2	4	3	3	2	3	2	2	4	2	4	2	3	2	2	5	3	3	2
32	5	2	5	2	2	5	3	2	2	2	5	5	2	2	2	3	2	2	4	5	2	2
33	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2
34	2	4	3	5	3	3	3	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	5	5	4
35	5	5	5	3	2	4	5	5	2	5	4	5	5	2	5	5	5	5	4	3	2	5
36	3	3	3	4	5	2	5	3	5	3	3	3	3	5	3	5	3	3	2	5	5	3
37	5	5	4	4	4	4	2	5	4	5	2	4	5	4	5	2	5	5	2	5	4	5
38	5	3	5	4	2	4	5	3	3	3	2	5	3	2	3	5	3	3	2	3	3	3
39	4	2	3	5	4	4	3	2	3	2	4	3	2	4	2	3	2	2	5	4	3	2
40	3	5	4	5	2	4	4	5	5	5	2	4	5	2	5	4	5	5	3	3	5	5
41	5	4	5	2	4	5	2	4	2	4	3	5	4	4	4	2	4	4	2	2	2	4
42	2	3	5	5	5	5	2	3	4	3	3	5	3	5	3	2	3	3	2	4	4	3
43	5	4	4	2	3	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	5	5	4
44	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
45	2	4	3	2	5	2	5	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4
46	4	3	2	3	4	2	5	3	5	3	4	2	3	4	3	5	3	3	3	2	5	3

47	2	2	4	3	5	5	5	2	2	2	4	4	2	5	2	5	2	2	2	5	2	2
48	5	2	5	3	4	2	4	2	4	2	2	5	2	4	2	4	2	2	4	2	4	2
49	3	5	3	5	2	5	3	5	4	5	4	3	5	2	5	3	5	5	5	1	4	5
50	4	3	5	3	5	5	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	3	4	3	4	3
51	5	3	3	3	2	3	2	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3	3	5	5	4	3
52	5	5	2	3	4	5	3	5	2	5	3	2	5	1	5	3	5	5	4	5	2	5
53	2	4	5	4	3	3	5	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4
54	3	3	3	4	5	2	3	3	4	3	5	3	3	5	3	3	3	3	3	5	4	3
55	2	5	4	3	5	4	3	5	2	5	2	4	5	5	5	3	5	5	2	2	2	5
56	2	2	2	3	3	4	5	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	4	4	2	2
57	4	5	1	5	2	5	5	5	3	5	4	4	5	2	5	5	5	5	5	2	3	5
58	2	2	2	4	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2
59	3	2	5	4	2	4	3	2	2	2	2	5	2	2	2	3	2	2	4	4	2	2
60	3	5	2	3	5	5	4	5	2	5	3	2	5	5	5	4	5	5	4	3	2	5
61	3	2	3	5	2	3	2	2	3	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
62	2	5	3	3	5	2	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	3	2	4	5
63	2	4	4	2	3	2	4	4	5	4	4	4	1	3	4	4	4	4	2	4	5	4
64	2	3	3	2	5	3	3	3	4	3	4	3	3	5	3	3	3	3	5	3	4	3
65	2	2	2	5	5	2	3	2	3	2	4	2	2	5	2	3	2	2	3	5	3	2
66	5	4	3	5	2	2	2	4	5	4	2	3	4	2	4	2	4	4	4	2	5	4
67	3	4	5	5	5	5	2	4	2	4	2	5	4	5	4	2	4	4	3	5	2	4
68	2	3	2	4	5	5	5	3	2	3	2	2	3	5	3	5	3	3	5	3	2	3
69	4	4	2	3	3	3	2	4	5	4	4	2	4	3	4	2	4	4	4	3	5	4
70	4	3	5	3	2	3	4	3	5	3	3	5	3	2	3	4	3	3	2	5	5	3
71	3	3	2	3	4	2	5	3	2	3	2	2	3	4	3	5	3	3	3	5	2	3
72	5	4	5	3	3	5	2	4	3	4	2	5	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4
73	2	5	5	2	5	3	2	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	2	4	1	5
74	3	3	4	3	5	4	1	3	2	3	2	4	3	5	3	4	3	3	3	5	2	3
75	3	2	4	2	5	2	5	2	3	2	4	4	2	5	2	5	2	2	5	2	3	2
76	5	5	4	5	4	3	5	5	4	5	2	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5
77	4	2	5	2	4	2	4	2	5	2	3	5	2	4	2	4	2	2	2	2	5	2
78	5	5	2	3	2	4	3	5	2	5	5	2	5	2	5	3	5	5	3	5	2	5
79	4	3	2	2	4	5	5	3	3	3	3	2	3	4	3	5	3	1	3	2	3	3
80	2	2	3	2	5	4	5	2	1	2	4	3	2	5	2	5	2	2	2	2	4	2
81	5	2	5	3	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2
82	2	2	5	2	2	5	3	2	2	2	3	5	2	2	2	3	2	2	5	3	2	2
83	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
84	4	3	3	4	3	2	5	3	2	3	2	3	3	3	3	5	3	3	2	2	2	3
85	3	5	5	2	5	5	4	5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	2	3	3	5
86	3	2	5	5	5	5	3	2	3	2	5	5	2	5	2	3	2	2	3	5	3	2
87	4	4	4	5	4	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	2	3	4	4
88	4	3	2	5	5	5	3	3	3	3	4	2	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3
89	2	4	3	3	2	4	2	4	2	4	3	3	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4
90	3	4	5	3	5	5	4	4	5	4	2	5	4	5	4	4	4	4	3	3	5	4
91	2	5	5	4	2	2	4	5	4	5	2	5	5	2	5	4	5	5	3	5	4	5
92	3	4	2	4	5	2	3	4	5	4	2	2	4	5	4	3	4	4	5	3	5	4
93	2	4	5	2	5	5	4	1	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	2	3	4
94	3	3	3	5	5	4	5	3	4	3	2	3	3	5	3	5	1	3	5	4	4	3
95	3	3	3	2	3	4	5	3	2	3	4	3	3	3	3	5	3	3	3	4	2	3
96	2	3	5	5	4	2	4	3	4	3	3	5	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3

97	3	3	5	2	4	4	5	3	4	3	3	5	3	4	3	5	3	3	2	2	4	3
98	2	5	2	2	3	4	4	5	3	5	5	2	5	3	5	4	5	5	2	2	3	5
99	5	4	2	3	5	5	2	4	5	4	4	2	4	5	4	2	4	4	2	4	5	4
100	3	2	3	2	5	5	3	2	2	2	2	3	2	5	2	3	2	2	5	4	2	2
101	2	2	2	5	2	2	2	2	5	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2
102	5	5	3	5	5	2	4	5	5	5	1	3	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5
103	5	3	5	3	5	4	2	3	4	3	3	5	3	5	3	2	3	3	3	4	4	3
104	4	3	4	5	5	3	3	3	2	3	3	4	3	5	3	3	3	3	2	4	2	3
105	3	2	4	5	4	4	3	2	5	2	2	4	2	4	2	3	2	2	2	2	5	2
106	3	4	5	4	5	5	5	4	5	4	2	5	4	5	4	5	4	4	4	3	5	4
107	2	4	5	2	3	4	2	1	4	4	4	5	4	3	4	2	4	1	4	2	4	4
108	4	3	5	5	2	5	4	3	5	3	4	5	3	2	3	4	3	3	3	3	5	3
109	2	5	3	2	2	2	4	5	3	5	3	3	5	2	5	4	5	5	3	4	3	5
110	5	4	3	2	3	5	5	4	4	4	3	3	4	3	4	5	4	4	3	2	4	4
111	3	2	2	5	2	2	3	2	4	2	5	2	2	2	2	3	2	2	5	5	4	2
112	5	5	3	5	4	4	5	5	2	5	4	3	5	4	5	5	5	5	2	5	2	5
113	5	4	5	3	3	2	5	4	2	4	3	5	4	3	4	5	4	4	2	3	2	4
114	4	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	3	4	4
115	5	3	2	5	2	5	2	3	5	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	5	3
116	3	3	5	4	4	5	3	3	2	3	5	5	3	4	3	3	3	3	4	4	2	3
117	2	2	2	4	4	2	5	2	4	2	5	2	2	4	2	5	2	2	3	5	4	2
118	4	5	2	5	4	3	2	5	3	5	3	2	5	4	5	2	5	5	3	3	3	5
119	4	5	5	3	5	2	3	5	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	2	4	4	5
120	3	2	4	4	2	4	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	5	4	2	2
121	4	2	4	2	4	3	3	2	3	2	2	4	2	4	2	3	2	2	5	3	3	2
122	5	2	5	2	2	5	3	2	2	2	5	5	2	2	2	3	2	2	4	5	2	2
123	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	5	2	2
124	2	4	3	5	3	3	3	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	5	5	4
125	5	5	5	3	2	4	5	5	2	5	4	5	5	2	5	5	5	5	4	3	2	5
126	3	3	3	4	5	2	5	3	5	3	3	3	3	5	3	5	3	3	2	5	5	3
127	5	5	4	4	4	4	2	5	4	5	2	4	5	4	5	2	5	5	2	5	4	5
128	5	3	5	4	2	4	5	3	3	3	2	5	3	2	1	5	3	3	2	3	3	3
129	4	2	3	5	4	4	3	2	3	2	4	3	2	4	2	3	2	2	5	4	3	2
130	3	5	4	5	2	4	4	5	5	5	2	4	5	2	5	4	5	5	3	3	5	5
131	5	4	5	2	4	5	2	4	2	4	3	5	4	4	4	2	4	4	2	2	2	4
132	2	3	5	5	5	5	2	3	4	3	3	5	3	5	3	2	3	3	1	4	4	3
133	5	4	4	2	3	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	5	5	4
134	4	4	5	1	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
135	2	4	3	2	5	2	5	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4
136	4	3	2	3	4	2	5	3	5	3	4	2	3	4	3	5	3	3	3	2	5	3
137	2	2	4	3	5	5	5	2	2	2	4	4	1	5	2	5	2	2	2	5	2	2
138	5	2	5	3	4	2	4	2	4	2	2	5	2	4	2	4	2	2	4	2	4	2
139	3	5	3	5	2	5	3	5	4	5	4	3	5	2	5	3	5	5	5	5	4	5
140	4	3	5	3	5	5	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	3	4	3	4	3
141	5	3	3	3	2	3	2	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3	3	5	5	4	3
142	5	5	2	3	4	5	3	5	2	5	3	2	5	4	5	3	5	5	4	5	2	5
143	2	4	1	4	3	3	5	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4
144	3	3	3	4	5	2	3	3	4	3	5	3	3	5	3	3	3	3	3	5	4	3
145	2	5	4	3	5	4	3	5	2	5	2	4	5	5	5	3	5	5	2	2	2	5
146	2	2	2	3	3	4	5	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	4	4	2	2

147	4	5	4	5	2	1	5	5	3	5	4	4	5	2	5	5	5	5	5	2	3	5
148	2	2	2	4	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	1	2	3	3	2
149	3	2	5	4	2	4	3	2	2	2	2	5	2	2	2	3	2	2	4	4	2	2
150	3	5	2	3	5	5	4	5	2	5	3	2	5	5	5	4	5	5	4	3	2	5
151	3	2	3	5	2	3	2	2	3	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
152	2	5	3	3	5	2	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	3	2	4	5
153	2	4	4	2	3	2	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	5	4
154	2	3	3	2	5	3	3	3	4	3	4	3	3	5	3	3	3	3	5	3	4	3
155	2	2	2	5	5	2	3	2	3	2	4	2	2	5	2	3	2	2	3	5	3	2
156	5	4	3	5	2	2	2	4	5	4	2	3	4	2	4	2	4	4	4	2	5	4
157	3	4	5	5	5	5	2	4	2	4	2	5	4	5	4	2	4	4	3	5	2	4
158	2	3	2	1	5	5	5	3	2	3	2	2	3	5	3	5	3	3	5	3	2	3
159	4	4	2	3	3	3	2	4	5	4	4	2	4	3	1	2	4	4	4	3	5	4
160	4	3	5	3	2	3	4	3	5	3	3	5	3	2	3	4	3	3	2	5	5	3
161	3	3	2	3	4	2	5	3	2	3	2	2	3	4	3	5	3	3	3	5	2	3
162	5	4	5	3	3	5	2	4	3	4	2	5	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4
163	2	5	5	2	5	3	2	5	1	5	4	5	5	5	5	2	5	5	2	4	5	5
164	3	3	4	3	5	4	4	3	2	3	2	4	3	5	3	4	3	3	3	5	2	3
165	3	2	4	2	5	2	5	2	3	2	4	4	2	5	2	5	2	2	5	2	3	2
166	5	5	4	5	4	3	5	5	4	5	2	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5
167	4	2	5	1	4	2	4	2	5	2	3	5	2	4	2	4	2	2	2	2	5	2
168	5	5	2	3	2	4	3	5	2	5	5	2	1	2	5	3	5	5	3	5	2	5
169	4	3	2	2	4	5	5	3	3	3	3	2	3	4	3	5	3	3	3	2	3	3
170	2	2	3	2	5	4	5	2	4	2	4	3	2	5	2	5	2	2	2	2	4	2
171	5	2	5	3	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
172	2	2	5	2	2	5	3	2	2	2	3	5	2	2	2	3	2	2	5	3	2	2
173	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
174	4	3	3	4	3	2	5	3	2	3	2	3	3	3	3	5	3	3	2	2	2	3
175	3	5	5	2	5	5	4	5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	2	3	3	5
176	3	2	5	5	5	5	3	2	3	2	5	5	2	5	2	3	2	2	3	5	3	2
177	4	4	4	5	4	2	2	4	4	4	1	4	4	4	4	2	4	4	2	3	4	4
178	4	3	2	5	5	5	3	3	3	3	4	2	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3
179	2	4	3	3	2	1	2	4	2	4	3	3	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4
180	3	4	5	3	5	5	4	4	5	4	2	5	4	5	4	4	4	4	3	3	5	4
181	2	5	5	4	2	2	4	5	4	1	2	5	5	2	5	4	5	5	3	5	4	5
182	3	4	2	4	5	2	3	4	5	4	2	2	4	5	4	3	4	4	5	3	5	4
183	2	4	5	2	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	2	3	4
184	3	3	3	5	5	4	5	3	4	3	2	3	3	5	3	5	3	3	5	4	4	3
185	3	3	3	2	3	4	5	3	2	3	4	3	3	3	3	5	3	3	3	4	2	3
186	2	3	5	5	4	2	4	3	4	3	3	5	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3
187	3	3	5	2	4	4	5	3	4	3	3	5	3	4	3	5	3	3	2	2	4	3
188	2	5	2	2	3	4	4	5	3	5	5	2	5	3	5	4	5	5	2	2	3	5
189	5	4	2	3	5	5	2	4	5	4	4	2	4	5	4	2	4	4	2	4	5	4
190	3	2	3	2	5	5	3	2	2	2	2	3	2	5	2	3	2	2	5	4	2	2
191	2	2	2	5	2	2	2	2	5	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2
192	5	5	3	5	5	2	4	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	1	2	5	5	5
193	5	3	1	3	5	4	2	3	4	3	3	5	3	5	3	2	3	3	3	4	4	3
194	4	3	4	5	5	3	3	3	1	3	3	4	3	5	3	3	3	3	2	4	2	3
195	3	2	4	5	4	4	3	2	5	2	2	4	2	4	1	3	2	2	2	2	5	2
196	3	4	5	4	5	5	5	4	5	4	2	5	4	5	4	5	4	4	4	3	5	4

197	2	4	5	2	3	4	2	4	4	4	4	5	4	3	4	2	4	4	4	2	4	4
198	4	3	5	5	2	5	4	3	5	3	4	5	3	2	3	4	3	3	3	3	5	3
199	2	5	3	2	2	2	4	5	3	5	3	3	5	2	5	4	5	5	3	4	3	5
200	5	4	3	2	3	5	5	4	4	4	3	3	4	3	4	5	4	4	3	2	4	4
201	3	2	2	5	2	2	3	2	4	2	5	2	2	2	2	3	2	2	5	5	1	2
202	5	5	3	5	4	4	5	5	2	5	4	3	5	4	5	5	5	5	2	5	2	5
203	5	4	5	3	3	2	5	4	2	4	3	5	4	3	4	5	4	4	2	3	2	4
204	4	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	3	4	4
205	5	3	2	5	2	5	2	3	5	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	5	3
206	3	3	5	4	4	5	3	3	2	3	5	5	3	4	3	3	3	3	4	4	2	3
207	2	2	2	4	4	2	5	2	4	2	5	2	2	4	2	5	2	2	3	5	4	2
208	4	5	2	5	4	3	2	5	3	5	3	2	5	4	5	2	5	5	3	3	3	5
209	4	5	5	3	5	2	3	5	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	2	4	4	5
210	3	2	1	4	2	1	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	5	4	2	2
211	4	2	4	2	4	3	3	2	3	2	2	4	2	4	2	3	2	2	5	3	3	2
212	5	2	5	2	2	5	3	2	2	2	5	5	2	2	2	3	2	2	4	5	2	2
213	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2
214	2	4	3	5	3	3	3	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	5	5	4
215	5	5	5	3	2	4	5	5	2	5	4	5	5	2	5	5	5	5	4	3	2	5
216	3	3	3	4	5	2	5	3	5	3	3	3	3	5	3	5	3	3	2	5	5	3
217	5	5	4	4	4	4	2	5	4	5	2	4	5	4	5	2	5	5	2	5	4	5
218	5	3	5	4	2	4	5	3	3	3	2	5	3	2	3	5	3	3	2	3	3	3
219	4	2	3	5	4	4	3	2	3	2	4	3	2	4	2	3	2	2	5	4	3	2
220	3	5	4	5	2	4	4	5	5	5	2	4	5	2	5	4	5	5	3	3	5	5
221	5	4	5	2	4	5	2	4	2	4	3	5	4	4	4	2	4	4	2	2	2	4
222	2	3	5	5	5	5	2	3	4	3	3	5	3	5	3	2	3	3	2	4	4	3
223	5	4	1	2	3	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	5	5	4
224	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
225	2	4	3	2	5	2	5	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4
226	4	3	2	3	4	2	5	3	5	3	4	2	3	4	3	5	3	3	3	2	5	3
227	2	2	4	3	5	5	5	2	2	2	4	4	2	5	2	5	2	2	2	5	2	2
228	5	2	5	3	4	2	4	2	4	2	2	5	2	4	2	4	2	2	4	2	4	2
229	3	5	3	5	2	5	3	5	4	5	4	3	5	2	5	3	5	5	5	5	4	5
230	4	3	5	3	5	5	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	3	4	1	4	3
231	5	3	3	3	2	3	2	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3	3	5	5	4	3
232	5	5	2	3	4	5	3	5	2	5	3	2	5	4	5	3	5	5	4	5	2	5
233	2	4	5	4	3	3	5	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4
234	3	3	3	4	5	2	3	3	4	3	5	3	3	5	3	3	3	3	3	5	4	3
235	2	5	4	3	5	4	3	5	2	5	2	4	5	5	5	3	5	5	2	2	2	5
236	2	2	2	3	3	4	5	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	4	4	2	2
237	4	5	4	5	2	5	5	5	3	5	4	4	5	2	5	5	5	5	5	2	3	5
238	2	2	2	4	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2
239	3	2	5	4	2	4	3	2	2	2	2	5	2	2	2	3	2	2	4	4	2	2
240	3	5	2	3	5	5	4	5	2	5	3	2	5	5	5	4	5	5	4	3	2	5
241	3	2	3	5	2	3	2	2	3	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
242	2	5	3	3	5	2	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	1	2	4	5
243	2	4	4	1	3	2	4	4	5	1	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	5	4
244	2	1	3	2	5	3	3	3	4	3	4	3	3	5	3	3	3	3	5	3	4	3
245	2	2	2	5	5	2	3	2	3	2	4	2	2	5	2	3	2	2	3	5	3	2
246	5	4	1	5	2	2	2	4	5	4	2	3	4	2	4	2	4	4	4	2	5	4

247	3	4	5	5	5	5	2	4	2	4	2	5	4	5	4	2	4	4	3	5	2	4
248	2	3	2	4	5	5	5	3	2	3	2	2	3	5	3	5	3	3	5	3	2	3
249	4	4	2	3	3	3	2	4	5	4	4	2	4	3	4	2	4	4	4	3	5	4
250	4	3	5	3	2	3	4	3	5	3	3	5	3	2	3	4	3	1	2	5	5	3
251	3	3	2	3	4	2	5	3	2	3	2	2	3	4	3	5	3	3	3	5	2	3
252	5	4	5	3	3	5	2	4	3	4	2	5	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4
253	2	5	5	2	5	3	2	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	2	4	5	5
254	3	3	4	3	5	4	4	3	2	3	2	4	3	5	3	4	3	3	3	5	2	3
255	3	2	4	2	5	2	5	2	3	2	4	4	2	5	2	5	2	2	5	2	3	2
256	5	5	4	5	4	3	5	5	4	5	2	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5
257	4	2	5	2	4	2	4	2	5	2	3	5	2	4	2	4	2	2	2	2	5	2
258	5	5	2	3	2	4	3	5	2	5	5	2	5	2	5	3	5	5	3	5	2	5
259	4	3	2	2	4	5	5	3	3	3	3	2	3	4	3	5	3	3	3	2	3	3
260	2	2	3	2	5	4	5	2	4	2	4	3	2	5	2	5	2	2	2	2	4	2
261	5	2	5	3	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2
262	2	2	5	2	2	1	3	2	2	2	3	5	2	2	2	3	1	2	5	3	2	2
263	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
264	4	3	3	4	3	2	5	3	2	3	2	3	3	3	3	5	3	3	2	2	2	3
265	3	5	5	2	5	5	4	5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	2	3	3	5
266	3	2	5	5	5	5	3	2	3	2	5	5	2	5	2	3	2	2	3	5	3	2
267	4	4	4	5	4	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	2	3	4	4
268	4	3	2	5	5	5	3	3	3	3	4	2	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3
269	2	4	3	3	2	4	2	4	2	4	3	3	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4
270	3	4	5	3	5	5	4	4	5	4	2	5	4	5	4	4	4	4	3	3	5	4
271	5	5	2	3	2	4	3	5	2	5	5	2	5	2	5	3	5	5	3	5	2	5
272	4	3	2	2	4	5	5	3	3	1	3	2	3	4	3	5	3	3	1	2	3	3
273	2	2	3	2	5	4	5	2	4	2	4	3	2	5	2	5	2	2	2	2	4	2
274	5	5	2	1	2	4	3	5	2	5	5	2	5	2	5	3	5	5	3	5	2	5
275	4	3	2	2	4	5	5	3	3	3	3	2	3	4	3	5	3	3	3	2	3	3
276	2	2	3	2	5	4	5	2	4	2	4	3	2	5	2	5	2	2	2	2	4	2
277	5	2	5	3	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2
278	2	2	5	2	2	5	3	2	2	2	3	5	2	2	2	1	2	2	5	3	2	2

Tabla 29

Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.789	22

El análisis de fiabilidad realizado mediante el coeficiente Alfa de Cronbach arrojó un valor de 0.789 para los 22 ítems en 278 encuestados. Este resultado indicó un alto nivel de consistencia interna del instrumento, lo que sugirió que los ítems presentaron una adecuada correlación entre sí y midieron de manera homogénea el constructo evaluado. Por lo tanto, el cuestionario se consideró confiable para los fines del estudio.