



**ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO**

LIMITACIONES EN LA GESTIÓN PÚBLICA DEBIDO AL USO INADECUADO DE  
LA TECNOLOGÍA DIGITAL EN LOS GOBIERNOS LOCALES DE LIMA  
METROPOLITANA, PERÍODO 2019-2021

**Línea de investigación:**  
**Economía pública e internacional**

Tesis para optar el grado académico de Doctor en Administración

**Autor**

Morales Palacios, Bernardo

**Asesor**

Núñez Román, Néstor

ORCID: 0000-0002-8145-2767

**Jurado**

Oncevay Espinoza, Feliciano Timoteo

Vigo Sánchez, Gudelia Domitila

Velásquez Vásquez, Juan Alfredo

**Lima - Perú**

**2025**



## Document Information

Analyzed document	1A_MORALES_PALACIOS_BERNARDO_DOCTORADO_2022.docx (D154375528)
Submitted	2022-12-22 19:27:00 UTC+01:00
Submitted by	Johnny
Submitter email	jastete@unfv.edu.pe
Similarity	1%
Analysis address	jastete.unfv@analysis.arkund.com

## Sources included in the report

<b>SA</b>	<b>Universidad Nacional Federico Villarreal / 1A_CASTAÑEDA_ALFARO_ABEL_MAESTRIA_2021.Docx</b> Document 1A_CASTAÑEDA_ALFARO_ABEL_MAESTRIA_2021.Docx (D131045815) Submitted by: jastete@unfv.edu.pe Receiver: jastete.unfv@analysis.arkund.com		<b>1</b>
<b>SA</b>	<b>AV5_NORIEGA QUIROZ_.docx</b> Document AV5_NORIEGA QUIROZ_.docx (D54586396)		<b>1</b>
<b>SA</b>	<b>UNU_T_2022_POSGRADO_GESTION_PUBLICA_VIALLAFANA_VERSION_01.pdf</b> Document UNU_T_2022_POSGRADO_GESTION_PUBLICA_VIALLAFANA_VERSION_01.pdf (D129067458)		<b>1</b>
<b>SA</b>	<b>UNU_MAESTRIA_TM_EDWIN_ARMAS_V1.pdf</b> Document UNU_MAESTRIA_TM_EDWIN_ARMAS_V1.pdf (D148093374)		<b>1</b>

## Entire Document

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO LIMITACIONES EN LA GESTIÓN PÚBLICA DEBIDO AL USO INADECUADO DE LA TECNOLOGÍA DIGITAL EN LOS GOBIERNOS LOCALES DE LIMA METROPOLITANA, PERIODO 2019-2021

95%

**MATCHING BLOCK 1/4**

**SA**

1A\_CASTAÑEDA\_ALFARO\_ABEL\_MAESTRIA\_2021.Docx (D131045815)

Línea de investigación: Gestión empresarial e inclusión social Tesis para optar el grado

académico de Doctor en Administración

Autor: Morales Palacios, Bernardo Asesor: Núñez Román Néstor orcid.org/0000-0002-2943-1037

Lima – Perú 2022

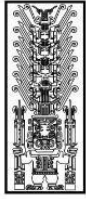
83%

**MATCHING BLOCK 2/4**

**SA**

AV5\_NORIEGA QUIROZ\_.docx (D54586396)

Resumen El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo "Determinar la relación entre



Universidad Nacional  
**Federico Villarreal**

**VRIN** | VICERRECTORADO  
DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

LIMITACIONES EN LA GESTIÓN PÚBLICA DEBIDO AL USO INADECUADO DE LA  
TECNOLOGÍA DIGITAL EN LOS GOBIERNOS LOCALES DE LIMA  
METROPOLITANA, PERÍODO 2019-2021

Línea de Investigación:

Economía pública e internacional

Tesis para optar el Grado Académico de Doctor en Administración

Autor:

Morales Palacios, Bernardo

Asesor:

Núñez Román, Néstor

ORCID: 0000-0002-8145-2767

Jurado:

Oncevay Espinoza, Feliciano Timoteo

Vigo Sánchez, Gudelia Domitila

Velásquez Vásquez, Juan Alfredo

Lima – Perú

2025

## ÍNDICE

RESUMEN .....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Descripción del problema .....	2
1.3. Formulación del problema .....	6
1.3.1. Problema principal .....	6
1.3.2. Problemas específicos .....	6
1.4. Antecedentes .....	6
1.4.1. Antecedentes internacionales.....	6
1.4.2. Antecedentes nacionales: .....	7
1.5. Justificación de la investigación .....	9
1.6. Limitaciones de la investigación.....	9
1.7. Objetivos de la investigación.....	10
1.7.1. Objetivo General .....	10
1.7.2. Objetivos Específicos.....	10
1.8. Hipótesis. ....	10
II. MARCO TEÓRICO .....	12
2.1. Marco conceptual.....	12
III. MÉTODO .....	22
3.1. Tipo de investigación.....	22
3.2. Población y muestra.....	24
3.3. Operacionalización de variables. ....	26

3.4. Instrumentos.....	28
3.5. Procedimientos.....	28
3.6. Análisis de datos. ....	29
IV. RESULTADOS .....	31
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	87
VI. CONCLUSIONES.....	89
VII. RECOMENDACIONES .....	90
VIII. REFERENCIAS .....	91
IX. ANEXOS.....	95

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución de la muestra .....	25
Tabla 2 Tipos de variables .....	26
Tabla 3 Operacionalización de variables .....	27
Tabla 4 Conocimiento de los Tipos de Gobierno Electrónico .....	31
Tabla 5 Utilidad de los Tipos de Gobierno Electrónico .....	32
Tabla 6 Uso de las Aplicaciones Informáticas.....	34
Tabla 7 Uso de los Programas del Estado.....	35
Tabla 8 Uso de Dispositivos Tecnológicos.....	36
Tabla 9 Grado de Uso de los Dispositivos Tecnológicos .....	37
Tabla 10 Grado de Conocimiento de Dispositivos Tecnológicos.....	39
Tabla 11 Utilidad de los Dispositivos Tecnológicos .....	40
Tabla 12 Utilidad de las Redes Sociales .....	41
Tabla 13 Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación .....	43
Tabla 14 Uso de las TICS en la integración y control de actividades .....	44
Tabla 15 Uso de las TICs en los fines estratégicos institucionales.....	45
Tabla 16 Uso de las TICs en la gestión de determinadas actividades administrativas .....	46
Tabla 17 Utiliza usted el Software Microsoft Office en su labor administrativa .....	47
Tabla 18 Utiliza usted Base de Datos para procesar información administrativa .....	48
Tabla 19 Diseño de página web y blog para transmitir y mejorar sus conocimientos administrativos. ....	49
Tabla 20 Generación de trabajos originales haciendo el uso de herramientas TICs .....	50
Tabla 21 Automatización de información institucional utilizando medios y formatos derivados de las TICs .....	51
Tabla 22 Utilización de Redes y sistemas de información para agilizar la labor administrativa	

.....	52
Tabla 23 Participación del personal administrativo en grupos para desarrollar proyectos, realizar tareas o solucionar problemas mediante recursos informáticos. ....	53
Tabla 24 Utilización de modelos y simulaciones para explorar temas complejos de la gestión pública. ....	54
Tabla 25 Nivel de alineamiento de los objetivos estratégicos institucionales con las políticas nacionales y sectoriales .....	55
Tabla 26 Nivel de implementación de las actividades del plan de desarrollo municipal .....	56
Tabla 27 Nivel de implementación del Plan Estratégico Municipal en función de la demanda poblacional .....	57
Tabla 28 Nivel de certificación presupuestal en la Municipalidad.....	58
Tabla 29 Nivel de la Estructura Orgánica Municipal en función de la poblacional .....	59
Tabla 30 Nivel de contribución de la estructura orgánica Municipal en el cumplimiento de los objetivos del Plan de Desarrollo Concertado .....	60
Tabla 31 Nivel del ROF y MOF de las municipalidades.....	61
Tabla 32 Nivel de la autonomía de los empleados públicos para realizar las actividades laborales.....	62
Tabla 33 Nivel de apoyo recibido por los usuarios de parte del personal Municipal en los trámites realizados. ....	63
Tabla 34 Nivel de comprensión del colaborador ante las necesidades específicas de sus usuarios.....	65
Tabla 35 Nivel de desempeño laboral de los colaboradores Municipales al realizar sus servicios por primera vez .....	66
Tabla 36 Nivel de política tributaria moratoria Municipal .....	67
Tabla 37 Nivel de ejecución del Plan de Desarrollo Concertado Municipal.....	68

Tabla 38 Nivel del seguimiento y evaluación del Plan Operativo Municipal .....	69
Tabla 39 Nivel de organización comunal en la fiscalización de la ejecución presupuestal. ...	70
Tabla 40 Nivel de organización comunal para evaluar la gestión Municipal.....	71
Tabla 41 Nivel del Uso de los TICs en las labores administrativas.....	72
Tabla 42 Nivel del uso de Softwares en el desempeño laboral.....	73
Tabla 43 Nivel de Automatización de las Tareas Administrativas.....	74
Tabla 44 Nivel de planificación Municipal .....	75
Tabla 45 Nivel de Organización Municipal.....	76
Tabla 46 Nivel de producción de Bienes y Servicios .....	77
Tabla 47 Nivel de Articulación Gubernamental .....	78
Tabla 48 Estadística de Fiabilidad .....	79
Tabla 49 Prueba de normalidad .....	80
Tabla 50 Correlación entre las variables Tecnología Digital y Gestión Pública .....	82
Tabla 51 Correlación entre las variables Uso de TICS y Gestión Pública .....	83
Tabla 52 Correlación entre las variables Uso de Software y Gestión Pública.....	85
Tabla 53 Correlación entre las variables Automatización de Tareas y Gestión Pública .....	86

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Conocimiento de los Tipos de Gobierno Electrónico.....	32
Figura 2 Utilidad de los Tipos de Gobierno Electrónico .....	33
Figura 3 Uso de las Aplicaciones Informáticas .....	34
Figura 4 Uso de los Programas del Estado .....	35
Figura 5 Uso de Dispositivos Tecnológicos .....	36
Figura 6 Grado de Uso de los Dispositivos Tecnológicos.....	38
Figura 7 Grado de Conocimiento de Dispositivos Tecnológicos .....	39
Figura 8 Utilidad de los Dispositivos Tecnológicos .....	41
Figura 9 Utilidad de las Redes Sociales.....	42
Figura 10 Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación.....	43
Figura 11 Uso de las TICS en la integración y control de actividades .....	44
Figura 12 Uso de las TICS en los fines estratégicos institucionales.....	45
Figura 13 Uso de las TICS en la gestión de determinadas actividades administrativas .....	46
Figura 14 Utiliza usted el Software Microsoft Office en su labor administrativa.....	47
Figura 15 Utiliza usted Base de Datos para procesar información administrativa .....	48
Figura 16 Diseño de página web y blog para transmitir y mejorar sus conocimientos administrativos.....	49
Figura 17 Generación de trabajos originales haciendo el uso de herramientas TICs .....	50
Figura 18 Automatización de información institucional utilizando medios y formatos derivados de las TICs.....	51
Figura 19 Utilización de Redes y sistemas de información para agilizar la labor administrativa.....	52
Figura 20 Participación del personal administrativo en grupos para desarrollar proyectos, realizar tareas o solucionar problemas mediante recursos informáticos.....	53

Figura 21 Utilización de modelos y simulaciones para explorar temas complejos de la gestión pública.....	54
Figura 22 Nivel de alineamiento de los objetivos estratégicos institucionales con las políticas nacionales y sectoriales.....	55
Figura 23 Nivel de implementación de las actividades del plan de desarrollo municipal.....	56
Figura 24 Nivel de implementación del Plan Estratégico Municipal en función de la demanda poblacional.....	57
Figura 25 Nivel de certificación presupuestal en la Municipalidad .....	58
Figura 26 Nivel de la Estructura Orgánica Municipal en función de la poblacional.....	59
Figura 27 Nivel de contribución de la estructura orgánica Municipal en el cumplimiento de los objetivos del Plan de Desarrollo Concertado. ....	60
Figura 28 Nivel del ROF y MOF de las municipalidades .....	61
Figura 29 Nivel de la autonomía de los empleados públicos para realizar las actividades laborales .....	62
Figura 30 Nivel de apoyo recibido por el personal Municipal ante los trámites realizados. ....	64
Figura 31 Nivel de comprensión del colaborador ante las necesidades específicas de sus usuarios .....	65
Figura 32 Nivel de desempeño laboral de los colaboradores Municipales al realizar sus servicios por primera vez. ....	66
Figura 33 Nivel de política tributaria moratoria Municipal.....	67
Figura 34 Nivel de ejecución del Plan de Desarrollo Concertado Municipal.....	68
Figura 35 Nivel del seguimiento y evaluación del Plan Operativo Municipal .....	69
Figura 36 Nivel de organización comunal en la fiscalización de la ejecución presupuestal. ..	70
Figura 37 Nivel de organización comunal para evaluar la gestión Municipal .....	71
Figura 38 Nivel del Uso de los TICs en las labores administrativas .....	72

Figura 39 Nivel del uso de Softwares en el desempeño laboral .....	73
Figura 40 Nivel de Automatización de las Tareas Administrativas .....	74
Figura 41 Nivel de planificación Municipal .....	75
Figura 42 Nivel de Organización Municipal .....	76
Figura 43 Nivel de producción de Bienes y Servicios.....	77
Figura 44 Nivel de Articulación Gubernamental.....	78

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó en la ciudad de Lima denominado Limitaciones en la gestión pública debido al uso inadecuado de la tecnología digital en los gobiernos locales de Lima Metropolitana, periodo 2019-2021, tuvo como objetivo general “Determinar la relación existente entre el uso de la Tecnología Digital y la Gestión Pública en los Gobiernos locales de Lima Metropolitana periodo 2019-2021”. Se utilizó encuesta para recopilar información de 129 personas consideradas como unidades de análisis, las cuales fueron distribuidas uniformemente en 3 municipalidades de Lima (20 trabajadores, 20 usuarios y 3 especialistas de sistemas). Para contrastar las hipótesis planteadas se utilizó la prueba de Spearman ya que se trata de datos no paramétricos y luego de la contrastación estadística se aceptaron las hipótesis planteadas las tres hipótesis específicas y la general tiene relación positiva Alta y son estadísticamente significativas. Las hipótesis planteadas fueron: (1) Existe relación significativa entre el uso de las TIC en la gestión administrativa y la Gestión Pública en los gobiernos locales de Lima Metropolitana, periodo 2019-2021. (2) Existe relación significativa entre el uso de Software de gestión documental y la Gestión Pública en los gobiernos locales de Lima Metropolitana, periodo 2019-2021. (3) Existe relación significativa entre la automatización de tareas y la Gestión Pública. En conclusión, la Tecnología Digital y la Gestión Pública tienen relación Positiva Alta y son estadísticamente significativos.

**Palabras Claves:** Tecnología digital, TICs, gestión pública, software, automatización, planificación, organización, producción de bienes y servicios, articulación gubernamental.

## ABSTRACT

The present research work was conducted in the city of Lima called Limitations in public management due to the inadequate use of digital technology in the local governments of metropolitan Lima, period 2019-2021, had as general objective "To determine the relationship between the use of Digital Technology and Public Management in the local governments of Metropolitan Lima period 2019-2021". A survey was used to collect information from 129 people considered as units of analysis, which were evenly distributed in 3 municipalities of Lima (20 workers, 20 users and 3 systems specialists). To test the hypotheses, Spearman's test was used since the data were non-parametric and after the statistical testing, the hypotheses were accepted, the three specific hypotheses and the general hypothesis have a high positive relationship and are statistically significant. The hypotheses stated were: (1) There is a significant relationship between the use of ICT in administrative management and Public Management in the local governments of Metropolitan Lima, period 2019-2021. (2) There is a significant relationship between the use of document management software and public management in the local governments of Metropolitan Lima, period 2019-2021. (3) There is a significant relationship between task automation and Public Management. In conclusion, Digital Technology and Public Management have High Positive relationship and are statistically significant.

**Keywords:** Digital Technology, ICTs, Public Management, Software, Automation, Planning, Organization, Production of Goods and Services, Governmental Articulation.

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Planteamiento del problema

Las Municipalidades, según se indica en la ley N.º 27972, Ley Orgánica de Municipalidades vigente desde el veintiséis de mayo del año 2003, gestionan los ingresos por conceptos de arbitrios, tasas, tributos, contribuciones, multas, licencias y derechos; así como también, los recursos que son asignados por el Gobierno Nacional del Fondo de Compensación Municipal (FONCOMUN), entre ellas las transferencias presupuestales del gobierno nacional y las asignaciones correspondientes al Programa del Vaso de Leche, canon minero y renta de aduana, así como, los recursos para operaciones de endeudamiento, con cargo a su presupuesto anual asignado, y con aval del Estado, los cuales deben ser aprobados por la Dirección General de Endeudamiento del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF).

En cuanto a sus competencias, de acuerdo a su condición de municipio provincial o distrital, desarrollan las siguientes funciones:

- a) Disposición del ámbito físico – empleo del territorio
- b) División de un área geográfica (Zonificación)
- c) Registro de bienes inmuebles en el ámbito urbano y rural (Catastro).
- d) Disposición urbana (Habilitación)
- e) Saneamiento catastral de asentamientos humanos
- f) Adecuación del territorio (Acondicionamiento)
- g) Modernización urbana.
- h) Infraestructura de servicios públicos básicos en las zonas urbana o rural.
- i) Implementación de servicios de salubridad, salud y saneamiento ambiental.
- j) Servicio de transporte público, tránsito vehicular y vías de circulación.

- k) Servicios de recreación, deporte y cultura, que incluye la adecuada administración de parques zoológicos, zonales, jardines botánicos, etc.
- l) Implementación de programas sociales que incluyen actividades difusión de derechos humanos y ciudadanos.
- m) Desarrollo de planes relacionados a la seguridad de la ciudadanía.
- n) Suministro y mercadeo de productos y contratación de servicios.

Para gestionar sus ingresos recaudados y transferidos del gobierno nacional, así como, para desarrollar sus competencias funcionales los gobiernos locales, necesitan una estructura orgánica más ágil, con servidores y funcionarios capacitados y de carrera pública, funcionarios que actualmente presentan una rotación permanente, evitando un servicio civil meritocrático el cual no permite el monitoreo, evaluación y seguimiento de la gestión del conocimiento, afectando a la adecuada prestación de los servicios públicos.

Actualmente se observa que muchas de las Municipalidades mantienen procesos manuales, no automatizados y un inadecuado uso de la tecnología digital, así como, el tratamiento inadecuado de los datos para convertirlo en información y finalmente en conocimiento, que permitan tomar decisiones optimas en la gestión de los recursos públicos recaudados, transferidos y/o asignados en beneficio de los pobladores. Asimismo, no hay una adecuada transparencia en el uso de los fondos públicos. En resumen, se necesita una transformación digital en la gestión pública de los gobiernos locales.

## **1.2. Descripción del problema**

Nuestro país cuenta con 1,874 municipalidades distritales y provinciales, el departamento de Lima cuenta con 43 municipalidades, 42 distritales y la Metropolitana de Lima, para este trabajo de investigación se ha procedido a analizar la gestión pública y el uso

de las tecnologías digitales en tres (03) distritos: Lurín, Pachacamac y San Bartolo; ya que se cuenta con la información fundamental para este estudio debido a la experiencia laboral y profesional realizada en estas entidades.

La gestión pública se realiza mediante procesos manuales en estos distritos; sin utilizar las tecnologías digitales, situación que ocasiona muchos costos y demoras en el servicio y en el manejo de los medios asignados a dichas localidades. Se produce demoras en los procesos de orientación al contribuyente, atención en plataforma, caja, recepción de documentos en mesa de partes y atención al ciudadano, tales como limpieza pública, serenazgo y mantenimiento de parques y jardines. Asimismo, los trámites concernientes a otorgar las licencias de funcionamiento y de construcción se producen con demoras considerables que dificultan el desarrollo empresarial y malestar en los contribuyentes de la jurisdicción.

La mayoría de las municipalidades carecen de un catastro actualizado del distrito, el mismo que no está sistematizado y menos digitalizado, a pesar que según la Ley de Tributación Municipal D.L. 776, obliga a implementar el catastro con el 5 % de lo recaudado por concepto del impuesto predial; hecho que no les permite saber la cantidad de viviendas de la localidad y el estado de construcción; no permitiendo, además, saber la base imponible para el cálculo del impuesto predial, lo que ocasiona entre otros problemas pérdidas a la municipalidad por un mal cálculo de los impuestos por estar desactualizada la base de datos de este catastro, asimismo, actualmente no se cuenta con un padrón de contribuyentes que refleje la real situación del distrito afectando la recaudación tributaria por este concepto.

La presentación de información financiera, económica y presupuestaria a los órganos rectores de los sistemas de contabilidad, presupuesto, de los gobiernos locales de Lima metropolitana es realizado a través del Sistema Integrado de Información Financiera – SIAF para fines de cumplimiento de la normatividad y no se le da un uso de tipo gerencial. Con relación a los instrumentos de gestión, estos se encuentran desactualizados, tal es el caso de la

Municipalidad de Lurín, el Manual de Organización de Funciones –MOF aprobado corresponde al año 2011, el Cuadro de Asignación de Personal – CAP es del año 2016, el Presupuesto Analítico de Personal – PAP data del año 2013 y no cuenta con Manuales de Procedimientos – MAPRO.

Asimismo, el presupuesto se viene evaluando por niveles de ejecución y no por resultados, falta una gestión territorial y planificación urbana, dando lugar a posesiones informales, creándose zonas de influencia mediante centros poblados, demandando mayor gasto a cambio de ninguna recaudación; en suma, hace falta una planificación presupuestal, de ejecución y recaudación.

Con relación al control gubernamental hay municipalidades distritales que desde el año 1995 hasta el año 2015 carecían de Órgano de Control Institucional, no fueron objeto de auditorías financieras, presupuestales y de gestión, tal es el caso de la Municipalidad de San Bartolo que, en el mencionado período, no ha sido objeto de una acción de control por parte de los órganos del Sistema Nacional de Control, llámese Contraloría General de la República, por ejemplo.

Con relación al Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones (INVIERTEPE), hay municipalidades que no tienen Oficina de Programación Multianual de Inversiones, debido a que sus presupuestos de obras no superan los tres millones de soles, tal es el caso de la Municipalidad de San Bartolo, consecuentemente no hay una Oficina formuladora de proyectos y las obras se aprueban por decisión del Alcalde, el Gerente de Desarrollo Urbano y el Gerente de Desarrollo Territorial sin tener en cuenta la parte técnica, poniendo muchas veces en riesgo la ejecución de obras y con la posibilidad de que existan actos de corrupción. Es de señalar, el estudio de inversión tiene sus fases y se debe determinar si es rentable socialmente, soluciona problemas y tienen impacto en la comunidad.

Con relación a las normas para la gestión por procesos, riesgos, presupuestos por

resultados, modernización de la gestión pública y contabilidad de costos vigentes, se evidencia falta de cumplimiento a la fecha.

Las Municipalidades distritales de Lurín, Pachacamac y San Bartolo, carecen de Mesas de Partes Virtuales. Asimismo, no cuentan con equipos informáticos plataformas informáticas y software modernos con sus respectivas licencias, que permitan registrar información mediante medios digitales en beneficio de la ciudadanía, a pesar de existir exigencias legales, como, por ejemplo: La Presidencia del Consejo de Ministros (PCM) mediante Resolución Ministerial N° 087-2019 del 19 de marzo de 2019, aprobó disposiciones respecto a la conformación y funciones del Comité de Gobierno Digital; sin embargo, la Municipalidad distrital de San Bartolo dio inicio formalmente el proceso de transformación digital el 24 de enero de 2020, 10 meses después de la vigencia de la norma. Con el Decreto Supremo N° 345-2018-EF se aprueba la Política Nacional de Competitividad y Productividad, que comprende a los gobiernos locales. Mediante el Decreto de Urgencia N° 006-2020 del 08 de enero de 2020, el Poder Ejecutivo crea el Sistema Nacional de Transformación Digital, que incluye a los gobiernos municipales con el objeto de:

Promover y potenciar la conversión digital de las entidades públicas, organizaciones privadas y la sociedad en su conjunto, robustecer el uso objetivo y seguro de las tecnologías digitales, las redes y los servicios digitales por parte de la ciudadanía en general. Potenciar la mejora digital, la consolidación de una sociedad digital inclusiva y la práctica de una ciudadanía tecnológica con derechos y deberes digitales. Favorecer la economía digital, la productividad, competitividad y la inclusión financiera en una sociedad tecnológica.

Reforzar la aproximación y la incorporación de las tecnologías digitales en el país, promoviendo seguridad, claridad, gestión ética de las tecnologías en el entorno digital, protección de datos personales y bienestar social y económico de la sociedad.

### **1.3. Formulación del problema**

#### ***1.3.1. Problema principal***

¿Cuál es el vínculo existente entre el empleo de la Tecnología Digital y la Gestión Pública en los gobiernos municipales de Lima Metropolitana durante el periodo 2019-2021?

#### ***1.3.2. Problemas específicos***

¿Cuál es vínculo existente entre el empleo de las TIC en la gestión administrativa y la gestión pública en los gobiernos municipales de Lima Metropolitana durante el periodo 2019-2021?

¿Cuál es el vínculo existente entre el empleo de algún software en la gestión documentaria y la gestión pública en los gobiernos municipales de Lima Metropolitana durante periodo 2019-2021?

¿Cuál es el vínculo existente entre la automatización de tareas y la gestión Pública en los gobiernos municipales de Lima Metropolitana en el periodo 2019-2021?

### **1.4. Antecedentes**

#### ***1.4.1. Antecedentes internacionales***

Ávila (2014) en su artículo publicado sobre entornos informatizados, concluye que, al utilizar TIC se permite entornos de aprendizaje los cuales funcionan de manera estimulante en la elaboración de conocimientos, así como también ayuda a economizar tiempos y esfuerzos, logrando de esta manera actualizar la manera de pensar y poder plasmarlo en el trabajo.

En su tesis doctoral, Canales (2013) quiere determinar la influencia de las tecnologías de información en las empresas mexicanas; para esto se realizó una encuesta cuyo fin fue calcular el impacto positivo del uso de tecnologías de información sobre las soluciones y aplicaciones clave que cada empresa usa para facilitar la toma de decisiones y la gestión.

Con el fin de recopilar la información necesaria para el análisis, se hizo un cuestionario en línea colocado en un sitio web, el cual fue enviado por correo electrónico a 500 empresas en México, acompañado de una carta de la universidad explicando el por qué. Se obtuvo respuesta de 179 compañías, equivalente al 35,8% de la población encuestada.

Después de analizar la encuesta se llega a determinar que si es posible la creación del modelo de análisis. Del mismo modo se concluye que el uso de las redes sociales en la sociedad juega un papel importante en la difusión del conocimiento y la creación de eficiencia.

Carrión (2016) en su tesis de grado acerca del uso de las tecnologías de información en un municipio, el objetivo de esta tesis fue evidenciar que el empleo de las TICs en el municipio de Loja, contribuyo en la mejora de los procesos administrativos de la institución. Se determinó que un menor porcentaje del personal administrativo no cuentan con los conocimientos necesarios sobre el uso de los TICs, esto afecta el nivel de la eficacia y eficiencia en la gestión administrativa de la institución. Asimismo, el factor más influyente es que dicha organización posee una débil estructura organizacional, esto sucede ya que el período de tiempo que los trabajadores permanecen en la institución es corto.

Illidge (2020) en su tesis llega a analizar la implementación de las TICs en la administración pública, llegando a concluir que el uso de estas tecnologías logra permitir la implementación de plataformas la cual sirve para que los ciudadanos puedan realizar trámites, pagos, etc.; del mismo modo en la administración pública, admite la presentación electrónica de agendas públicas y la transparencia en la asignación de recursos.

#### ***1.4.2. Antecedentes nacionales***

Cosquillo (2011) es su tesis de grado buscó establecer cómo el Gobierno Digital afecta la gestión municipal en el Municipio Provincial de Tarma – Junín durante los años 2019–2020. Luego de realizar la investigación se llegó a concluir que las tecnologías digitales si llegan a

afectar la Gestión Municipal, obteniendo coeficiente Chi cuadrado de 3,54. Con esto se tiene la sensación por parte de los usuarios de que existe más transparencia en la gestión, lo cual puede ser verificado en cualquier momento, con lo que se incrementa el prestigio y la confianza en la organización.

Del Maestro (2020) determina, en su tesis de grado, cual es el efecto del Gobierno Electrónico en la Gestión pública del Municipio de San Martín de Porres, al realizar la investigación utilizó herramientas como las encuestas realizadas y cuestionarios validados que determinan la confiabilidad a través de la escala de Likert y Alfa de Cronbach. Los resultados obtenidos concluyen que el gobierno electrónico causa un efecto positivo en la Gestión de la Municipalidad evaluada.

Huacho (2020) al realizar su tesis se basó en determinar cuál es la relación existente entre las tecnologías de la información y la gestión administrativa del Municipio Provincial de Angaraes-Lircay. Los resultados estadísticos revelan la existencia del coeficiente de correlación de (Rho = 0.878, con un nivel de significancia menor a  $p = 0.000$ , donde  $p < 0.05$ ), Por lo tanto, se llega a obtener una correlación positiva entre ambas variables.

Merino (2012) en su tesis de grado tuvo como finalidad determinar que tanto influyen las tecnologías de información y comunicación en la gestión municipal del Distrito de Colcabamba. Luego del estudio debido llega a concluir que, si existe una relación significativa entre las dos variables estudiadas, a pesar de que esta institución no cuenta con las tecnologías adecuadas, así como tampoco existe interés en utilizar nuevos procedimientos que ayuden a la gestión del municipio.,

Tolentino (2017) en la investigación realizada para elaborar su tesis tuvo como objetivo general demostrar que las tecnologías de información y la gestión administrativas del municipio de Paramonga se encuentran relacionadas entre sí. Se tuvo como muestra 105 trabajadores siendo estos toda la población de la municipalidad; realizaron encuestas para

evaluar ambas variables; obteniéndose como resultado que si hay una relación significativa bastante débil esto lo demuestra con los coeficientes de correlación bastantes pequeños.

### **1.5. Justificación de la investigación**

La finalidad de este trabajo de investigación es conocer las limitaciones existentes entre la gestión pública y el manejo de la tecnología Digital en los gobiernos locales en Lima Metropolitana, período 2019-2021; este tema es poco desarrollado o poco analizado; más aún cuando en nuestro país se necesita optimizar la gestión pública, el uso de los recursos asignados por el Estado, hacer eficiente y transparente la Administración Pública, así como, una inadecuada gestión de datos.

La investigación dará como resultados mejoras que ayudaran en el uso de los recursos recaudados y asignados a los gobiernos locales de Lima Metropolitana en beneficio de sus ciudadanos o contribuyentes domiciliados en sus respectivas jurisdicciones para brindar servicios misionales de limpieza, parques y jardines y seguridad ciudadana así como los servicios administrativos, adecuados y en el menor tiempo posible de atención al vecindario más vulnerable para los casos de emergencia o de catástrofe natural o de salud.

Cumplir los objetivos de este estudio será muy importante ya que implica analizar el conocimiento respecto a la gestión pública y el manejo de la tecnología digital en los gobiernos locales, entre otros conocimientos.

### **1.6. Limitaciones de la investigación**

Se mencionará las limitaciones más importantes de esta investigación:

Restricciones en las municipalidades, para entregar informaciones; sin embargo, además de las visitas realizadas, se ha obtenido información de la página electrónica de sus mismos portales de transparencia, Ministerio de Economía y Finanzas, del Organismo

Supervisor de Contrataciones del Estado.

Las dificultades, debido a la suspensión de actividades de forma presencial de las municipalidades y de otras instituciones debido a la pandemia mundial del COVID-19.

## **1.7. Objetivos de la investigación**

### ***1.7.1. Objetivo general***

Determinar el vínculo existente entre el empleo de la Tecnología Digital y la Gestión Pública en los Gobiernos municipales de Lima Metropolitana durante el periodo 2019-2021.

### ***1.7.2. Objetivos específicos***

Determinar el vínculo existente entre el empleo de las TIC en la gestión administrativa y la Gestión Pública en los gobiernos municipales de Lima Metropolitana durante el periodo 2019-2021.

Determinar el vínculo existente entre el empleo de algún software en la gestión documentaria y la gestión pública en los gobiernos municipales de Lima Metropolitana durante el periodo 2019-2021.

Determinar el vínculo existente entre la automatización de tareas y la gestión pública en los gobiernos municipales de Lima Metropolitana en el periodo 2019-2021.

## **1.8. Hipótesis.**

### ***1.8.1. Hipótesis general***

Existe una correlación significativa entre el empleo de la Tecnología Digital y la Gestión Pública en los Gobiernos municipales de Lima Metropolitana en el periodo 2019-2021

### ***1.8.2. Hipótesis específicas***

Existe una correlación significativa entre el empleo de las TIC en la gestión administrativa y la gestión pública en los gobiernos municipales de Lima Metropolitana

durante el periodo 2019-2021.

Existe una correlación significativa entre el empleo de algún software de gestión documentaria y la gestión pública en los gobiernos municipales de Lima Metropolitana durante el periodo 2019-2021.

Existe una correlación significativa entre la automatización de tareas y la gestión pública en los gobiernos municipales de Lima Metropolitana en el periodo 2019-2021.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Marco conceptual

#### Gestión Pública

##### *Definición*

Existen diferentes aproximaciones de lo que es una definición de Gestión pública, entre los que tenemos, según algunos autores:

Según Andia (2017) Gestión Pública es la suma de todos los hechos que las instituciones utilizan para lograr sus metas, fines y objetivos, las cuales se encuentran estipuladas en las políticas del Poder Ejecutivo.

En tanto, Bolívar y García (2014) indican que consiste en la articulación de las acciones de manera estratégica a la misión y objetivos trazados por la organización, con el único fin de garantizar que las decisiones propuestas por la planificación y las acciones que se manifiestan en el presupuesto tengan un mismo camino.

A la suma de todas las acciones y métodos que ejecutan los funcionarios para el uso adecuado de los recursos públicos en una entidad, se le conoce como Gestión Pública. En términos simples Gestión pública se refiere es la forma como se llegan a manejar los recursos en una entidad pública a fin de lograr cumplir con sus objetivos trazados. (Hegel, 2022)

##### *Características de la gestión pública*

Para Andia (2017) las características principales que tiene la gestión pública son tres, entre ellas tenemos a:

Acoger los principios ciudadanos, basados en derechos específicos los cuales deben ser respetados.

Establecer el perfil y las competencias de los cargos públicos directivos, los cuales deben basarse en resultados, los que serán evaluados y están sujetos a rendir cuentas

Establecer y definir los indicadores de desempeño, alineados a la visión, misión y objetivos de las unidades ejecutoras, con los cuales se evaluará los contratos de gestión.

### ***Importancia de la gestión pública***

Para Hegel (2022) la gestión pública es significativa ya que sirve para establecer la forma correcta de usar los recursos públicos a fin de obtener las metas, planes y políticas a nivel nacional, sectorial, regional y local. Para lograr usar de forma segura el presupuesto nacional se debe conocer las herramientas y elementos que conforman la gestión pública, de esta manera se hará un buen uso de nuestros impuestos que beneficie a la sociedad.

### ***Finalidad de la gestión pública***

El fin primordial de la administración pública es elaborar, diseñar y promulgar la línea política a seguir en el gobierno de turno, el cual debe de estar de acuerdo al modelo económico que adopte el Estado en ese período de tiempo. (Bolívar & García, 2014).

### ***Ciclo de la gestión pública***

El ciclo de la gestión Pública está compuesto por las fases siguientes:

Planeamiento, acá se adquiere nuevas estrategias, políticas, preferencias, métodos a seguir que sirvan para brindar buena orientación de las acciones de la actividad pública.

Normativa y reguladora, establecimiento de normas reguladoras de las relaciones interpersonales entre la institución y la ciudadanía, a través de políticas públicas.

Directiva y ejecutora, porque dirige y ejecuta acciones y actividades de gobierno que se encuentran en la misión de la institución, haciendo uso de los recursos económicos, activos y bienes, asignados a la institución.

Supervisión, evaluación y control, mediante el seguimiento y análisis de los indicadores de

gestión, para la verificación del logro de las metas trazadas y la mejora de la calidad del servicio.

## **Gestión pública y enfoque de desarrollo**

### ***Definición***

Gestión pública se refiere al conjunto de acciones y efectos que se producen cuando se administra algo; dicho de otra manera, son todos los trámites que se tienen que realizar para lograr cumplir los objetivos del estado, salvaguardando los intereses del mismo. (García, 2009)

### ***Enfoques de la teoría del desarrollo***

Hablar de desarrollo implica interpretar la realidad social como algo de suma importancia y realmente significativo. En las últimas cinco décadas han venido surgiendo diversos paradigmas que nos llevan a tener en cuenta la relación que guardan con los cambios sociales y la industrialización occidental. Se debe tener en cuenta la vital importancia que hay entre la evolución de la teoría del desarrollo y el cambio de contexto histórico y geopolítico mundial. (Valcárcel, 2006)

### ***El enfoque de la modernización (1945-1965)***

Históricamente este enfoque nace en la “guerra fría”, cuando se da el conflicto Este-Oeste o socialismo-capitalismo. Surgió en las universidades estadounidenses, concentrándose diferentes disciplinas como las económicas, políticas, sociológicas y psicológicas. Este enfoque fue adoptado por diferentes organismos internacionales como la ONU, el Banco Mundial, y “La Alianza para el Progreso”. (Valcárcel, 2006)

### ***El enfoque de la Dependencia (1965-1980)***

En los años 60, aparece un nuevo escenario en América Latina, que se centra en el

cambio social y desecha la antigua teoría de la modernización. Este enfoque se da bajo la influencia de la revolución cubana y la del Che Guevara. El grupo de los “Países No Alineados” comienza a emerger y se da la formación de la Tricontinental. (Valcárcel, 2006)

## **Planificación**

### ***Definición***

Planificación se engloba en una serie de pasos que van desde establecer objetivos, definir estrategias, y detallar los planes que se seguirán para conseguir lo establecido. (Riquelme, 2022)

### ***Importancia de la planificación***

Paz (2022) nos indica que la planificación es importante ya que nos facilita una adecuada disposición de recursos y áreas de la organización, que se haga una gestión debida de las labores y obligaciones, y una óptima supervisión y análisis de los resultados. Lo primordial de la planificación es que se puede comparar los resultados con lo planificado.

La planificación es de vital importancia ya que es un componente esencial para poder llegar a cumplir los fines establecidos, aprovechando todos los recursos de cada área de la institución.

De igual forma, la planificación se utiliza como referente básico de cualquier trabajador que desempeñe tareas directivas, ya que a través de ella se tiene una visión más amplia de la organización. (Bueno et al., 2018).

### ***Elementos de la planificación***

Para Bueno et al. (2018) los elementos de la planificación son: Misión, Visión, Valores, Objetivos, Metas, Políticas, Procedimientos, Programas y Presupuestos.

### ***Tipos de planes***

Según Robbins y Coulter (2010), existen cuatro grupos de planes:

Según su alcance: Estratégicos y operacionales

Según el marco del tiempo o plazo: Corto o Largo.

Según la especialidad: Concreto o Direccional.

Según periodicidad de empleo: Permanente o Único

### **Planificación estratégica**

Según Pardo y Walter (2014) señalan:

Teniendo en cuenta la relevancia del uso intensivo de las tecnologías de información en los procedimientos de innovación y modernización de la administración pública, nace la iniciativa de realizar una planificación estratégica relacionada al gobierno electrónico que impida que los programas y proyectos públicos, se segmenten o atomicen; generando que exista una integración y coherencia entre cada una de sus partes para una mejor administración de los proyectos.

En ese sentido, se entiende que la planificación estratégica es un instrumento indispensable en la identificación de prioridades y para la determinación de recursos en un entorno diferenciado dispuesto a enfrentar el empleo intensivo de TICs y la variedad de experiencias en relación a los diversos temas que se relacionan con el empleo del medio electrónico.

### **Organización**

#### ***Definición***

Según Reyes (2007) se puede definir organización como un componente estructural técnico donde coexisten los diferentes niveles jerárquicos, las funciones de cada puesto y las actividades que deben ser realizadas por cada colaborador de la organización, lo cual tiene como finalidad alcanzar una eficiencia máxima enmarcada en los objetivos planteados por la

entidad.

Chiavenato (2007) sustenta que la administración cuenta con una actividad esencial como es la organización, ya que en ella se reúnen personas y se gestionan los recursos de la organización, teniendo como fin llegar a los objetivos trazados. Administrativamente hablando, toda entidad debe cumplir con el círculo de Deming (Planear, Hacer, Controlar, Actuar) como parte de su proceso, el cual encadena e interrelaciona todas las funciones y actividades administrativas.

Munch (2007) se refiere a la organización, como la proyección y definición de estructuras donde se desarrollarán los procesos y funciones de la entidad, donde los colaboradores tienen responsabilidades que cumplir y en donde se establecen métodos y técnicas que tienden a simplificar el trabajo de manera objetiva.

### ***Importancia de la organización***

La importancia en la organización radica en establecer los parámetros del proceso laboral, en la que el administrador es el líder y está en capacidad de definir las funciones y las responsabilidades de los colaboradores, administra los recursos humanos y financieros y además es el responsable de crear una estructura en la que intervienen múltiples elementos en un eficiente escenario laboral.

### ***Características de diseño organizacional***

Chiavenato (2018) describe cuatro características básicas del diseño organizacional entre ellas ubicamos a la Diferenciación (División del trabajo), la formalización (Reglas y reglamentos), Centralización (toma de decisiones) y Integración (Coordinación).

## **Sistemas de Organización**

Para Reyes (2007) el sistema de organización constituye múltiples arreglos continuos de las distribuciones de las funciones y la autoridad, por medio de ellas se llega a obtener la organización, se tiene tres modelos de organizaciones tradicionales: Lineal o militar; Funcional o de Taylor; Lineal o Staff (Lineal y de estados mayores).

## **Tecnología digital**

### ***Definición***

Cuando hablamos de TIC's, nos estamos refiriendo a las tecnologías de información y comunicación, lo cual incluye al internet, computadoras y dispositivos móviles; asimismo, se incluye el uso de los datos para el análisis de la optimización del proceso creativo, la recopilación y combinación de datos, acceso a la información, y elaboración y exposición de contenido digital, lo cual abarca el desarrollo de aplicaciones y servicios. (D.S. 033-2018-PCM)

Dicho de otro modo, la tecnología digital es el empleo de metodologías para el desarrollo de sistemas, los cuales se reflejan numéricamente permitiendo la automatización de ciertos procesos.

### ***Importancia de la tecnología digital***

En estos tiempos, la tecnología digital es importante porque es usada para realizar actividades como procesar datos en grandes volúmenes, automatizar procesos, realizar comunicaciones de tipo masivas, invención de sistemas que pueden imitar el desempeño y funcionalidad del cerebro humano, realizar cálculos de gran complejidad, entre otros.

### ***La tecnología del blockchain***

La cadena de bloques o también denominado blockchain (en inglés) es una tecnología que se origina a partir del año 1991, siendo Stuart Haber y W. Scott Stornetta quienes realizan el primer desarrollo de una cadena de bloques bajo el esquema de aseguramiento criptográfico;

sin embargo, no fue muy usada sino recién en el año 2008, cuando se popularizó con la creación del bitcoin. En la actualidad, ha empezado a usarse en aplicaciones de tipo comercial, proyectándose que crezca anualmente un 51% a partir del año 2022 en múltiples mercados, sobre todo en entidades financieras y en el denominado internet de las cosas (IoT).

## **Automatizar Tareas**

### ***Definición***

La automatización de tareas está definida como el uso de una metodología o incluso una herramienta sistémica que ayude a simplificar las tareas que se suelen repetir constantemente en cada estación de trabajo, de modo que se puedan realizar automáticamente, con lo que se puede ahorrar en costos y sobre todo en tiempos. (Sesame, 2022)

### ***Objetivos de automatizar tareas***

Según Holded (2022) la automatización de tareas implica tener los objetivos definidos adecuadamente, lo cual se puede resumir de la siguiente forma:

Mejora de la productividad de la empresa: Lo cual se logra mediante la reducción de los costos de operativos de producción y mediante la mejora continua de la calidad.

Mejora de la condición laboral para los empleados, lo cual se puede lograr mediante la eliminación de procesos ineficientes.

Efectuar labores manuales o de cálculo que un ser humano podría demorar en realizar por la complejidad.

Simplificación del trabajo, lo cual implica que el ser humano dedicará más tiempo a actividades de tipo cualitativo.

Integración de la gestión y de la administración.

### ***Importancia de automatizar tareas***

Es importante porque la automatización va desde las más simples operaciones contables y financieras, hasta el manejo adecuado de los recursos humanos, automatizado inclusive el proceso productivo, las operaciones logísticas y otras áreas de la organización.

La automatización de logrará mediante la identificación previa del flujo de trabajo, con lo que se podrá observar las actividades repetitivas que pueden generar una equivocación cuando es desarrollada por seres humanos, pero que se podría evitar si se cuenta con un sistema de control automático mediante una aplicación específica y especializada. (Chanamé, 2022).

### **Análisis de Datos**

En la actualidad, analizar datos se ha vuelto muy cotidiano, por lo que se ha convertido en una ciencia cuya misión es la de examinar exhaustivamente los datos recolectados de un proceso o estudio, con el fin de poder obtener alguna conclusión de la información recopilada, para luego tomar alguna decisión importante o en su defecto para ampliar el conocimiento sobre el estudio realizado.

Este análisis consiste en realizar una serie de operaciones estructuradas, las cuales nos brindarán resultados que permitan concluir de forma precisa si se pueden alcanzar los objetivos previstos, sin embargo, durante el desarrollo del análisis se pueden presentar dificultades en los cálculos por la complejidad por lo que se suele hacer uso de equipos de alta capacidad como los son las computadoras.

La Relevancia Estratégica del dato hace referencia al aporte de cada indicador clave a la Estrategia global, indicadores que han de estar ligados a los casos de uso de datos para poder medir el impacto de cada uno de los usos en el cumplimiento de la estrategia.

### **Articulación gubernamental**

#### ***Definición.***

Se puede definir la articulación gubernamental, como la forma cómo se desarrollan las diferentes relaciones entre las entidades gubernamentales, las cuales están basadas en la generación de sinergias de tipo interinstitucional en los diversos niveles jerárquicos del gobierno, donde se realizan gestiones de políticas públicas y se realiza la búsqueda del bien común, la cual es la principal función del Estado. (Castañeda, 2022)

### ***Importancia de la articulación gubernamental.***

La articulación gubernamental es importante debido a que son la base de la descentralización nacional, en ese sentido se sabe que nuestras leyes pueden tener ciertas limitaciones o vacíos que dificultan la articulación interinstitucional; por lo tanto es indispensable que los más altos niveles gubernamentales tomen conciencia de que debe modificarse el marco legal existente de modo que se impulse a gran escala el uso de herramientas que mejoren la relaciones y las coordinaciones entre todas las entidades del estado. (Chanamé, 2022).

### ***Tipos de articulación gubernamental***

Según Castañeda (2022) la articulación gubernamental es dividida por la presidencia del Consejo de ministros en dos tipos:

#### **Instancias de Gobierno**

Relaciones de tipo horizontal: Son las que se pueden dar a nivel del país, las regiones o departamentos que componen el país, las provincias que componen el departamento o región, los distritos que componen las provincias y los centros poblados que componen los distritos.

Relaciones de tipo vertical: Son las que se pueden dar a nivel Nacional, nivel Regional y a nivel Local.

#### **Estado Sociedad**

Relacionado a la agenda y gestión de los espacios donde se realiza la participación ciudadana.

### III. MÉTODO

#### 3.1. Tipo de investigación.

Esta investigación es del tipo Aplicada, por cuanto presenta la teorización integral de un sistema en la Gestión administrativa actual y otros aspectos que se aplican en las Municipalidades de Lima metropolitana y las limitaciones producidas en la Gestión pública en varias áreas de atención y propone el manejo de la tecnología Digital en los gobiernos locales de Lima Metropolitana como alternativa de aplicación práctica.

##### 3.1.1. Nivel de investigación.

Esta es una investigación del Nivel Descriptivo y relacional, por cuanto se presenta la realidad actual del tema planteado en un primer nivel de descripción del problema, en lo referido al análisis y propuestas de alternativas para ese problema, el nivel es explicativo.

El método descriptivo, según Sánchez y Reyes (2015) consiste en “describir, analizar e interpretar sistemáticamente un conjunto de hechos o fenómenos y las variables que los caracteriza de manera tal y como se dan en el presente”.

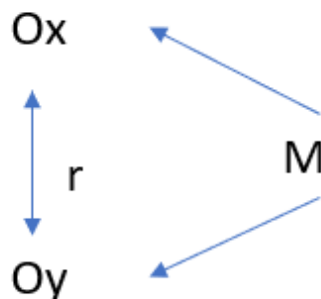
Siendo el método fundamental el Hipotético-Deductivo, la metodología que se plantea es desarrollar un trabajo exhaustivo de indagación sobre toda la información disponible entre los gobiernos locales de Lima Metropolitana de la muestra, y los organismos e instituciones que tienen que ver con el manejo de la tecnología Digital, así por ejemplo la Presidencia del Consejo de Ministros, el Ministerio de Economía y Finanzas, Ministerio de Relaciones Exteriores, Banco Central de Reserva, Instituto Nacional de Estadística e Informática, y Contraloría General de la República, para responder a diferentes deducciones de la intensidad de las limitaciones producidas en la Gestión pública de las Municipalidades de la muestra seleccionada.

### 3.1.2. Enfoque y diseño de la investigación

**3.1.1.1. Enfoque de investigación.** Se empleará el enfoque Cuantitativo, mediante el análisis inferencial; el cual permite realizar la deducción de la cantidad o intensidad de hechos o limitaciones que se investigan a través de los cuadros de frecuencia. Así como la inducción permite conocer a partir de hechos particulares concretos, la deducción a partir de las características generales de las limitaciones nos dirá el nivel de debilidades en la Gestión pública del estudio. (Hernández et al., 2010)

**3.1.1.2. Diseño de la investigación.** Esta investigación será de diseño No experimental. Según Hernández et al. (2010) el ... “Diseño se refiere al plan o la estrategia concebida para obtener la información que se desea, aunque el caso sea un enfoque cuantitativo, este Diseño nos amplía la tarea informativa, para analizar la certeza de las hipótesis formuladas en un contexto específico o para aportar más evidencias respecto de los lineamientos de la investigación” ... “Los Diseños No Experimentales se subdividen por el número de veces que se recolectan datos en transaccionales o longitudinales” ...esto, en vista de que no podemos manipular la muestra.

El diseño es representado en el diagrama siguiente:



Donde:

M = representa la muestra del estudio

Ox = Tecnología Digital

Oy = Gestión Municipal

“r” = indicará el grado correlación entre ambas variables

### **3.2. Población y muestra.**

#### **3.2.1. Población**

La población de esta investigación se constituye por el personal que trabaja en las municipalidades de Lurín, San Bartolo y Pachacámac que de acuerdo con información del Portal de Transparencia del Gobierno Peruano y reportes de estas municipalidades es de 516 personas en todas las dependencias de dichas municipalidades como Población.

#### **3.2.2. Muestra**

Es importante indicar que, del Universo a nivel nacional, las 42 Municipalidades de Lima Metropolitana están fijadas por el criterio de viabilidad de la investigación y además porque nos basamos en el Principio de la ciencia de generalización y de factibilidad del autor en el acceso a las informaciones. Si aplicamos la misma fórmula de A y C a 42 Municipalidades se obtendrían 3.

El tamaño de la muestra se determina considerando que la población es finita y por lo tanto vamos a extraer una muestra probabilística a través de la fórmula de Arkin y Colton.

Fórmula para hallar la muestra (n):

$$n = \frac{N * p * q * Z^2}{e^2(N - 1) + p * q * Z^2}$$

Donde:

n = Variable a determinar, tamaño de muestra en trabajo de campo.

p y q = Probabilidades de la población de estar o no incluidas en la muestra. Se asume valor de

p es 0.8 y q es 0.2.

Z = Unidades de desviación estándar, con probabilidad de error de 0.10, intervalo de confianza de 90%, obteniendo el valor de Z igual a 1.64.

N = Total de la población, en la investigación 516, de los cuales 16 sujetos especialistas en sistemas.

e = Error estándar de la estimación, se consideró 5%.

Reemplazando:

$$n = \frac{516 * 0.80 * 0.20 * 1.64^2}{0.05^2(516 - 1) + 0.80 * 0.20 * 1.64^2}$$

$$n = 129.26$$

n= 129 (Distribución por 3 Municipalidades: 20 empleados + 20 usuarios y 2 especialistas en sistemas)

Sin embargo, para darle mayor rigor a la muestra, la vamos a segmentar, la mitad de los sujetos deben ser parte del personal de cada Municipalidad, la otra mitad deben ser los usuarios, y nueve especialistas en sistemas que laboran en estos municipios, por lo que tenemos:

**Tabla 1**

*Distribución de la muestra*

<b>Municipalidad de</b>	<b>M. San Bartolo</b>	<b>M. Pachacámac</b>
<b>Lurín</b>		
20 empleados	20 empleados	20 empleados
20 usuarios	20 usuarios	20 usuarios
3 especialistas en sistemas	3 especialistas en sistemas	3 especialistas en sistemas

### 3.3. Operacionalización de variables

#### 3.3.1. Identificación de las variables

##### **Variable 1:**

V1 = Tecnología Digital

##### **Variable 2:**

V2 = Gestión Pública.

Las variables 1 y 2 y para su fácil manejo las identificamos con las letras “V1” y “V2” respectivamente y pertenecen al grupo del 20% de las variables de relación internas de acuerdo con su Posición en la investigación. (Sierra, 2001)

#### **Tabla 2**

##### *Tipos de variables*

Tipos de variables:	(Sierra, 2001)
1° Por su naturaleza.	° Cualitativa/ cuantitativa.
2° Por su amplitud o cantidad.	° Individuales/colectivas.
3° Por su nivel de abstracción o descriptiva.	° Generales/Intermedias/Indicadores. ° Nominales/Ordinales/Intervalos/de razón
4° Por la Escala que forman,	° Internas (VI-VD) / Externas (Extrañas)
5° Por la Posición en la investigación.	

Tabla 3

*Operacionalización de variables*

VARIABLES	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala o codificación
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>  X = Tecnología Digital	Tecnología digital entendemos el uso de estrategias asistidas por ordenador y por tecnologías que promueven el aprendizaje en los centros laborales. (EduCaxia, 2022)	Es la interacción que puede tener el ser humano con las computadoras o cualquier artilugio digital que comprenda una capacidad que sea aprovechada con los dedos. (Yirda, 2022)	Tecnología de la Información y Comunicación (TICS)	Uso de las TICS en la gestión administrativa	1 – 4	Ordinal
				Uso de Software en la gestión administrativa	5 - 8	
				Automatización de Tareas	9 - 12	
<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>  Y = Gestión Pública	Es una especialidad que consiste en la correcta administración de los recursos del Estado para satisfacer las necesidades de sus ciudadanos e impulsar el desarrollo del país. (EIP, 2022)	Son conocimientos y habilidades para gerenciar de manera moderna, honesta y eficiente los recursos del estado (UPG.FCA, 2022)	Gestión Administrativa	Planificación	13 - 16	Ordinal
				Organización	17 – 20	
				Producción de Bienes y Servicios	21 – 24	
				Articulación Gubernamental	25 - 28	

### **3.4. Instrumentos**

Ficha bibliográfica y Textual. Instrumentos utilizados para recopilar datos de las normas legales, administrativas, de libros, revistas, periódicos, trabajos de investigación e Internet relacionados con la gestión pública y las tecnologías Digitales de los gobiernos locales de Lima Metropolitana.

La encuesta. Este instrumento cerrado, se aplicó para obtener información de las personas (muestra) relacionadas con la gestión pública y las tecnologías Digitales de los gobiernos locales de Lima Metropolitana.

◦ Cuestionario de entrevista. Este instrumento abierto, se aplicará para obtener opiniones de las autoridades relacionadas con la gestión pública y las tecnologías digitales de los gobiernos locales de Lima Metropolitana. Asimismo, el modelo de Encuesta a utilizar se encuentra en el anexo 02.

### **3.5. Procedimientos**

Los instrumentos de investigación documentarios se adaptan o se elaboran por el investigador y luego antes de aplicarlos, los validan con la evaluación de los expertos; los procedimientos en su aplicación tienen dos grandes metodologías:

La metodología utilizada para las investigaciones del Diseño Experimental, donde los instrumentos se elaboran en una primera etapa (Pre-experimento) se aplican en una segunda etapa (Experimento: Que a su vez tiene una fase de Ensayo y una fase de Control) y finalmente, una tercera etapa (Post experimento) donde se analizan y se interpretan los resultados.

La metodología utilizada para las investigaciones del Diseño No Experimental, donde se pueden desarrollar investigaciones solamente Descriptivas, en base de observaciones, experiencias y recopilación de una vasta información que serán analizadas y deducidas. Hay también en esta metodología No Experimental, enfoques mixtos o cuanti-cualitativas, donde

se pueden utilizar una primera fase de Ensayo para reforzar las informaciones y deducir con mayores argumentos una mejor respuesta final.

1ra. Etapa: Pre-experimento.

- En esta etapa, el investigador tiene que aprobar su Plan de Tesis y solicitar a la Institución una constancia para coordinar con la muestra la fecha y lugar de la aplicación del instrumento.

- Aplicación de la Prueba Piloto: Uso de las pruebas paralelas y las mitades partidas.

a. Técnica de las Pruebas Paralelas.

Se elaboran dos pruebas experimentales A y B se elige una al azar y será la prueba piloto.

La intensidad y el tiempo calculado de su desarrollo debe ser similar a la prueba oficial.

b. Técnica de las mitades partidas.

Igual, se elaboran dos pruebas similares, y se toman la mitad de la prueba A y la mitad de la prueba B; de acuerdo a la cantidad de pruebas previas o pilotos que se necesiten, se toman pruebas combinando la 1ra. mitad de A con la 1ra. mitad de B para un primer ensayo, y así sucesivamente...hasta la aplicación de la prueba oficial.

Nota: Nunca se toma la prueba oficial antes de los quince días, ni después de los 30 días.

### **3.6. Análisis de datos**

Técnicas de análisis de datos.

Se aplicarán las siguientes técnicas:

- ° Análisis documental
- ° Tabulación de cuadros con cantidades y porcentajes elaboradas en SPSS
- ° Comprensión de gráficos
- ° Contrastación de Hipótesis

Técnicas de procesamiento de datos.

Los datos obtenidos de las distintas fuentes, fueron analizados y procesados a través de

las siguientes técnicas:

- a. Ordenamiento y clasificación.
- b. Registro manual.
- c. Proceso computarizado con el software estadístico SPSS-V21.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados descriptivos

#### 4.1.1. Aspectos generales

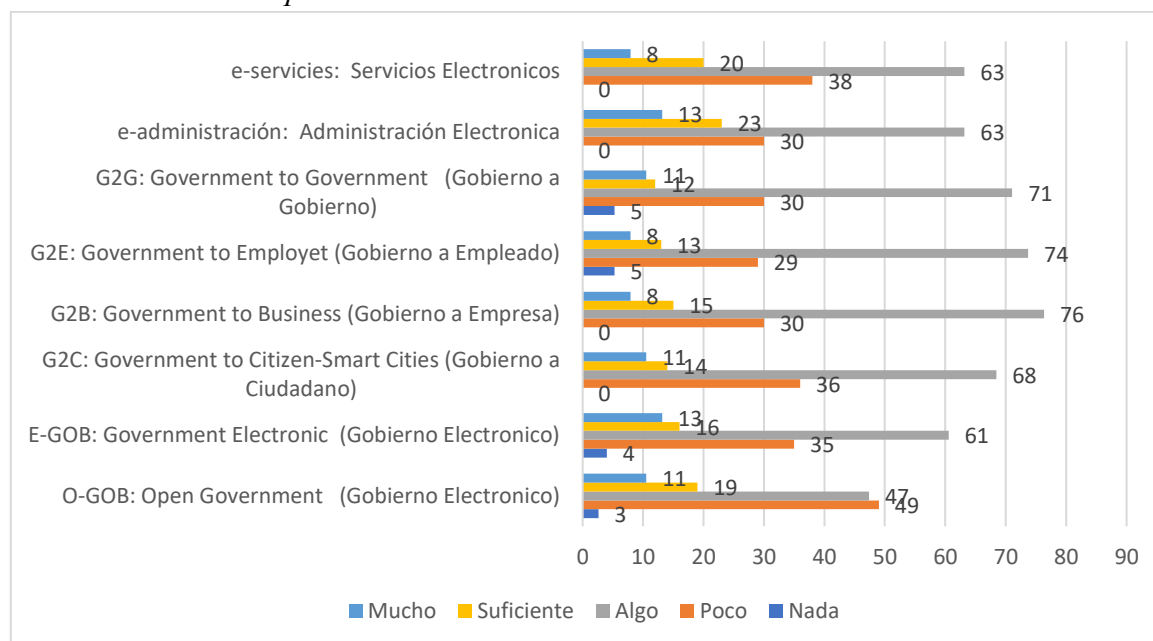
##### 4.1.1.1. Conocimiento de los tipos de gobierno electrónico.

**Tabla 4**

*Conocimiento de los Tipos de Gobierno Electrónico*

Nº	Gobierno Electrónico	Nada	Poco	Algo	Suficiente	Mucho
1	O-GOB: Open Government (Gobierno Electrónico)	3	49	47	19	11
2	E-GOB: Government Electronic (Gobierno Electrónico)	4	35	61	16	13
3	G2C: Government to Citizen-Smart Cities (Gobierno a Ciudadano)	0	36	68	14	11
4	G2B: Government to Business (Gobierno a Empresa)	0	30	76	15	8
5	G2E: Government to Employet (Gobierno a Empleado)	5	29	74	13	8
6	G2G: Government to Government (Gobierno a Gobierno)	5	30	71	12	11
7	e-administración: Administración Electrónica	0	40	63	13	13
8	e-servicios: Servicios Electrónicos	0	38	63	20	8

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 1***Conocimiento de los Tipos de Gobierno Electrónico*

Fuente: Tabla 4

De la tabla 4 y figura 1 se puede determinar que los trabajadores municipales conocen los tipos de Gobierno electrónico, al ubicarse la mayoría de las respuestas en el rango de Algo – Mucho.

#### 4.1.1.2. Utilidad de los tipos de gobierno electrónico.

**Tabla 5***Utilidad de los Tipos de Gobierno Electrónico*

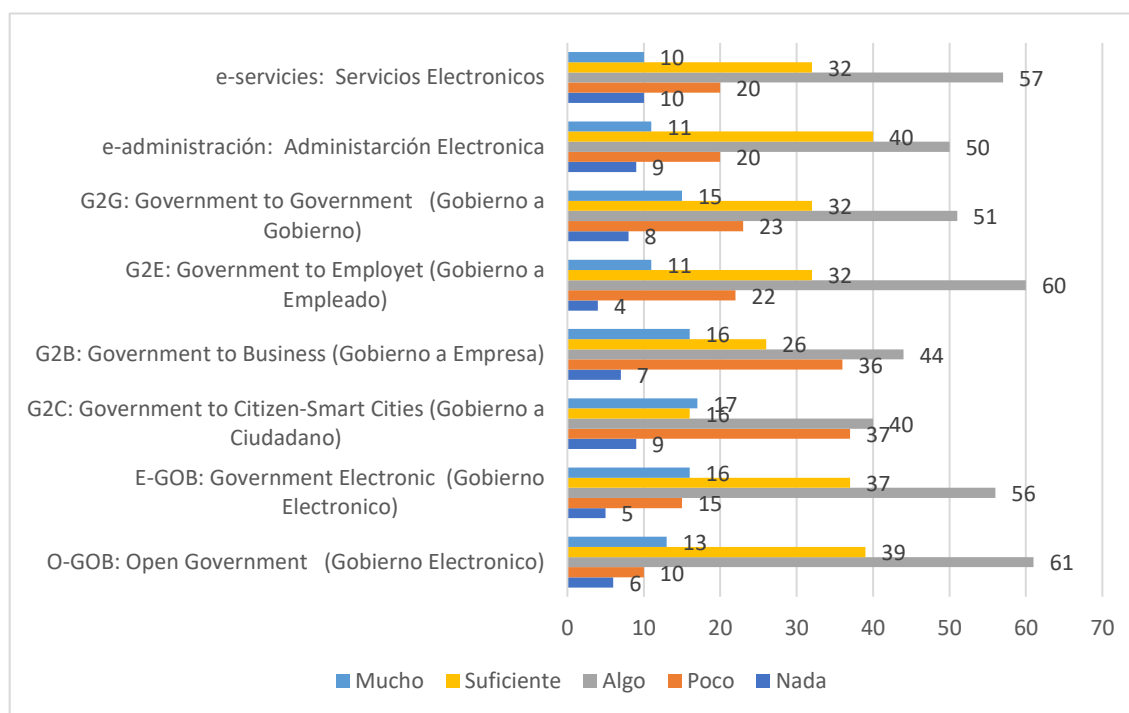
Nº	Gobierno Electrónico	Nada	Poco	Algo	Suficiente	Mucho
1	O-GOB: Open Government (Gobierno Electrónico)	6	10	61	39	13
2	E-GOB: Government Electronic (Gobierno Electrónico)	5	15	56	37	16
3	G2C: Government to Citizen-Smart Cities (Gobierno a Ciudadano)	9	37	40	26	17
4	G2B: Government to Business (Gobierno a Empresa)	7	36	44	26	16

5	G2E: Government to Employet (Gobierno a Empleado)	4	22	60	32	11
6	G2G: Government to Government (Gobierno a Gobierno)	8	23	51	32	15
7	e-administración: Administración Electrónica	9	20	50	39	11
8	e-servicios: Servicios Electrónicos	10	20	57	32	10

Fuente: Encuesta de investigación

## Figura 2

### Utilidad de los Tipos de Gobierno Electrónico



Fuente: Tabla 5

De la tabla 5 y figura 2 se puede determinar que los trabajadores municipales opinan que los tipos de Gobierno electrónico son muy útiles para la gestión municipal, al ubicarse la mayoría de las respuestas en el rango de Algo – Mucho.

#### 4.1.1.3. Uso de las aplicaciones informáticas.

**Tabla 6**

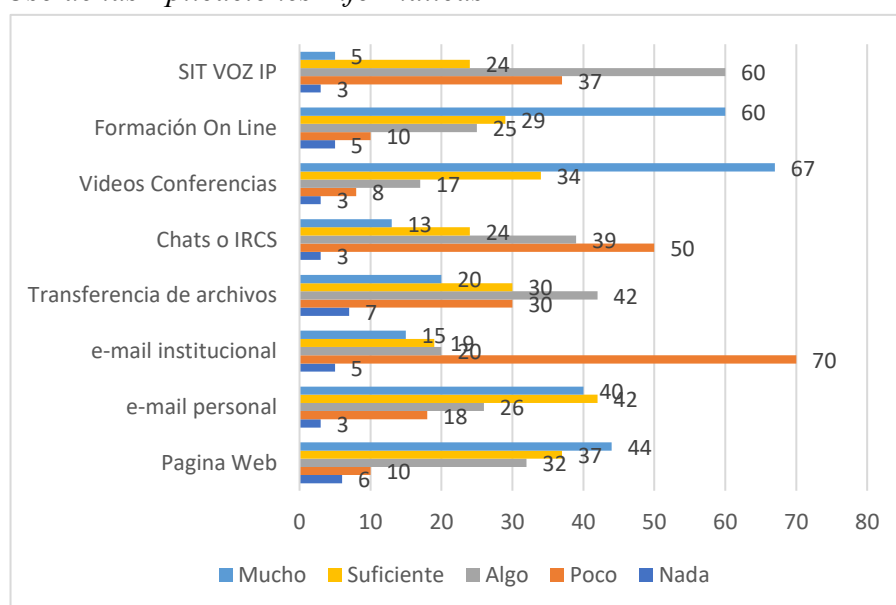
*Uso de las Aplicaciones Informáticas*

Nº	Aplicaciones Informáticas	Nada	Poco	Algo	Suficiente	Mucho
1	Página Web	6	10	32	37	44
2	e-mail personal	3	18	26	42	40
3	e-mail institucional	5	70	20	19	15
4	Transferencia de archivos	7	30	42	30	20
5	Chats o IRCS	3	50	39	24	13
6	Videos Conferencias	3	8	17	34	67
7	Formación On Line	5	10	25	29	60
8	SIT VOZ IP	3	37	60	24	5

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 3**

*Uso de las Aplicaciones Informáticas*



Fuente: Tabla 6

De la tabla 6 y figura 3 se puede determinar que los trabajadores municipales utilizan las aplicaciones informáticas para desempeñar su labor administrativa, al ubicarse la mayoría de las respuestas en el rango de Algo – Mucho.

#### 4.1.1.4. Uso de los programas del Estado.

**Tabla 7**

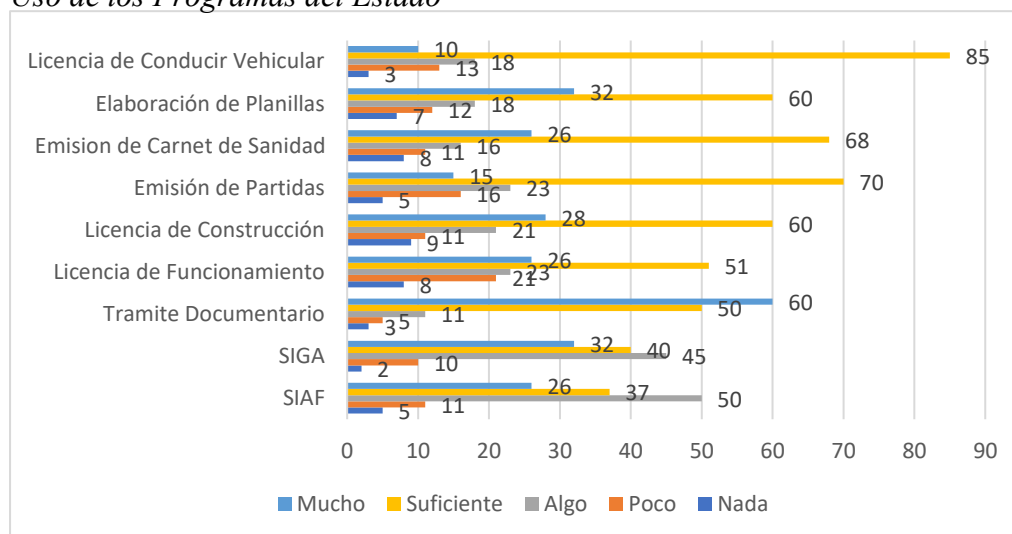
*Uso de los Programas del Estado*

Nº	Programas del Estado	Nada	Poco	Algo	Suficiente	Mucho
1	SIAF	5	11	50	37	26
2	SIGA	2	10	45	40	32
3	Tramite Documentario	3	5	11	50	60
4	Licencia de Funcionamiento	8	21	23	51	26
5	Licencia de Construcción	9	11	21	60	28
6	Emisión de Partidas	5	16	23	70	15
7	Emisión de Carné de Sanidad	8	11	16	68	26
8	Elaboración de Planillas	7	12	18	60	32
9	Licencia de Conducir Vehicular	3	13	18	85	10

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 4**

*Uso de los Programas del Estado*



Fuente: Tabla 7

De la tabla 7 y figura 4 se puede determinar que los trabajadores municipales utilizan los programas del estado para desempeñar su labor administrativa, al ubicarse la mayoría de las respuestas en el rango de Algo – Mucho.

#### 4.1.1.5. Uso de dispositivos tecnológicos.

**Tabla 8**

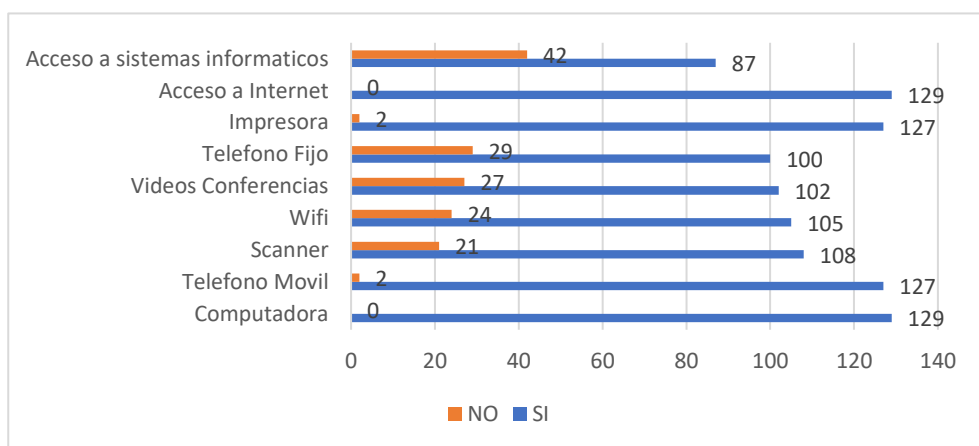
*Uso de Dispositivos Tecnológicos*

Nº	Herramientas Tecnológicas	SI	NO
1	Computadora	129	0
2	Teléfono Móvil	127	2
3	Scanner	108	21
4	Wifi	105	24
5	Videos Conferencias	102	27
6	Teléfono Fijo	100	29
7	Impresora	127	2
8	Acceso a Internet	129	0
9	Acceso a sistemas informáticos	87	42

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 5**

*Uso de Dispositivos Tecnológicos*



Fuente: Tabla 8

De la tabla 8 y figura 5 se puede determinar que los trabajadores municipales utilizan los dispositivos informáticos para desempeñar su labor administrativa, al ubicarse la mayoría de las respuestas en el rango de Algo – Mucho.

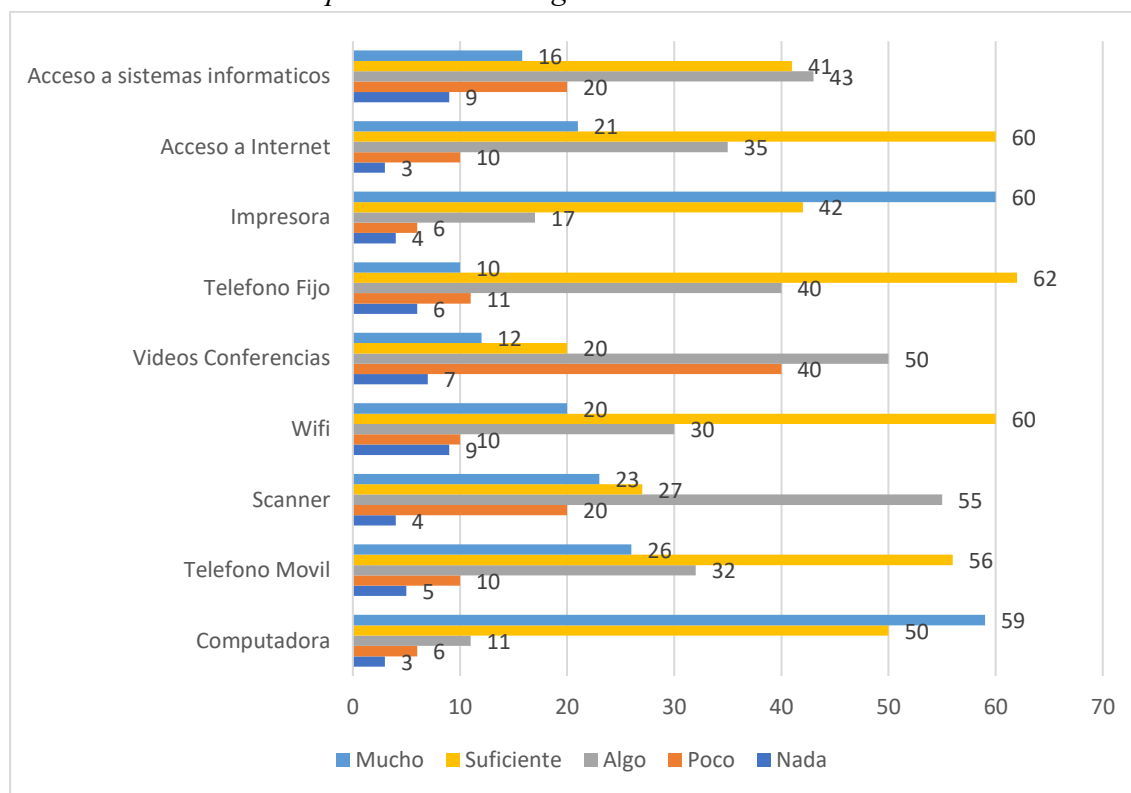
#### 4.1.1.6. Grado de uso de los dispositivos tecnológicos.

**Tabla 9**

*Grado de Uso de los Dispositivos Tecnológicos*

Nº	Dispositivos Tecnológicos	Nada	Poco	Algo	Suficiente	Mucho
1	Computadora	3	6	11	50	59
2	Teléfono Móvil	5	10	32	56	26
3	Scanner	4	20	55	27	23
4	Wifi	9	10	30	60	20
5	Videos Conferencias	7	40	50	20	12
6	Teléfono Fijo	6	11	40	62	10
7	Impresora	4	6	17	42	60
8	Acceso a Internet	3	10	35	60	21
9	Acceso a sistemas informáticos	9	20	43	41	16

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 6***Grado de Uso de los Dispositivos Tecnológicos***Fuente:** Tabla 9

De la tabla 9 y figura 6 se puede determinar que los trabajadores municipales utilizan los dispositivos tecnológicos para desempeñar su labor administrativa, al ubicarse la mayoría de las respuestas en el rango de Algo – Mucho.

#### 4.1.1.7. Grado de conocimiento de dispositivos tecnológicos.

**Tabla 10**

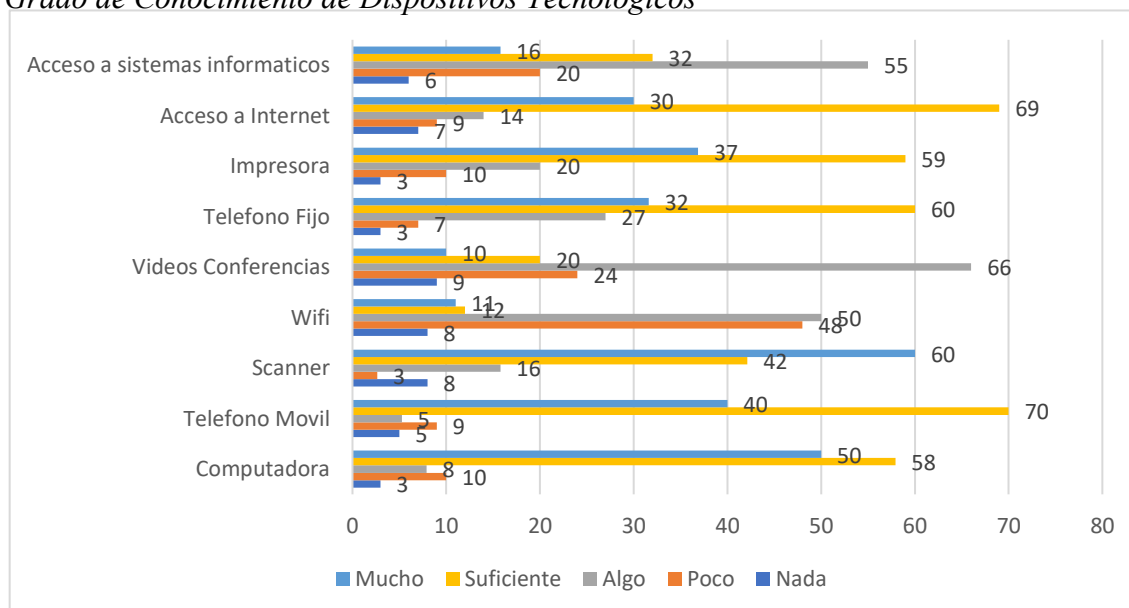
*Grado de Conocimiento de Dispositivos Tecnológicos*

N°	Dispositivos Tecnológicos	Nada	Poco	Algo	Suficiente	Mucho
1	Computadora	3	10	8	58	50
2	Teléfono Móvil	5	9	5	70	40
3	Scanner	8	3	16	42	60
4	Wifi	8	48	50	12	11
5	Videos Conferencias	9	24	66	20	10
6	Teléfono Fijo	3	7	27	60	32
7	Impresora	3	10	20	59	37
8	Acceso a Internet	7	9	14	69	30
9	Acceso a sistemas informáticos	6	20	55	32	16

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 7**

*Grado de Conocimiento de Dispositivos Tecnológicos*



Fuente: Tabla 10

De la tabla 10 y figura 7 se puede determinar que los trabajadores municipales conocen los dispositivos tecnológicos que les ayuda a desempeñar su labor administrativa, al ubicarse la mayoría de las respuestas en el rango de Algo – Mucho.

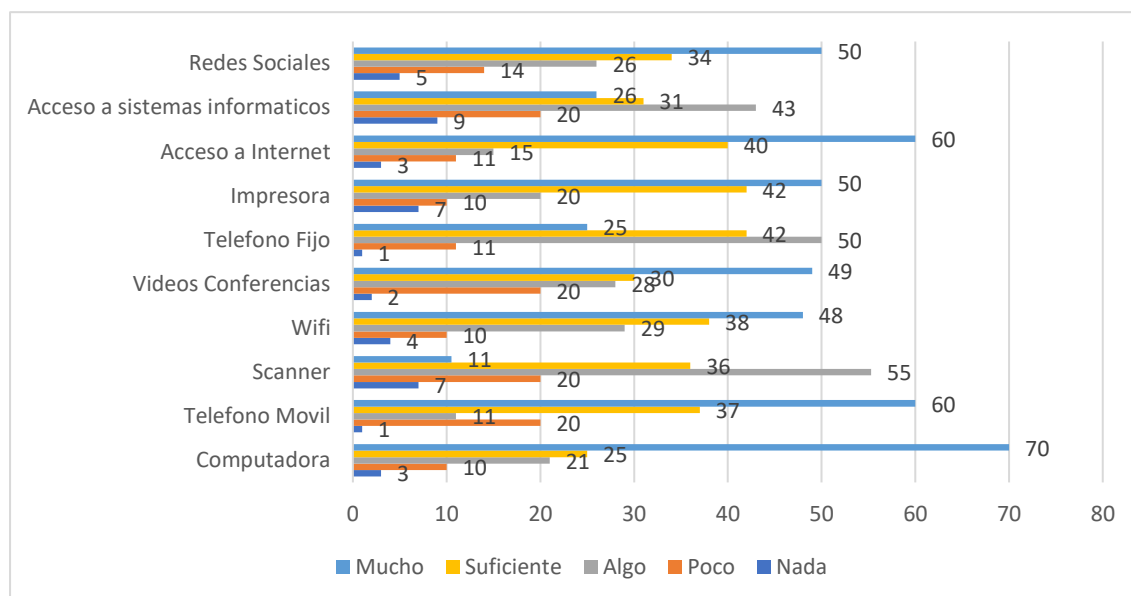
#### 4.1.1.8. Utilidad de los dispositivos tecnológicos.

**Tabla 11**

*Utilidad de los Dispositivos Tecnológicos*

Nº	Dispositivos Tecnológicos	Nada	Poco	Algo	Suficiente	Mucho
1	Computadora	3	10	21	25	70
2	Teléfono Móvil	1	20	11	37	60
3	Scanner	7	20	55	36	11
4	Wifi	4	10	29	38	48
5	Videos Conferencias	2	20	28	30	49
6	Teléfono Fijo	1	11	50	42	25
7	Impresora	7	10	20	42	50
8	Acceso a Internet	3	11	15	40	60
9	Acceso a sistemas informáticos	9	20	43	31	26
10	Redes Sociales	5	14	26	34	50

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 8***Utilidad de los Dispositivos Tecnológicos*

**Fuente:** Tabla 11

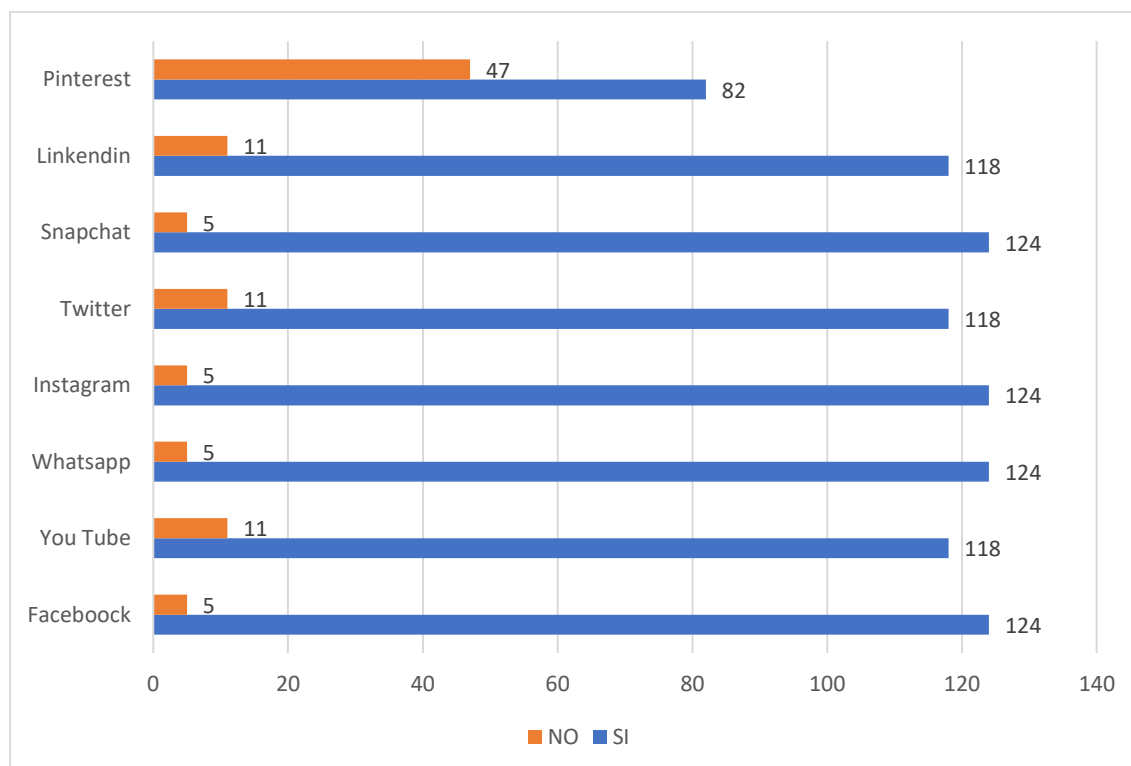
De la tabla 11 y figura 8 se puede determinar que los trabajadores municipales señalan que los dispositivos tecnológicos ayudan a desempeñar su labor administrativa, al ubicarse la mayoría de las respuestas en el rango de Algo – Mucho.

#### 4.1.1.9. Utilidad de las redes sociales.

**Tabla 12***Utilidad de las Redes Sociales*

Nº	Redes Sociales	SI	NO
1	Faceboock	124	5
2	You Tube	118	11
3	Whatsapp	124	5
4	Instagram	124	5
5	Twitter	118	11
6	Snapchat	124	5
7	Linkendin	118	11
8	Pinterest	82	47

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 9***Utilidad de las Redes Sociales*

**Fuente:** Tabla 12

De la tabla 12 y figura 9 se puede determinar que los trabajadores municipales señalan de que las redes sociales ayudan a desempeñar su labor administrativa, al ubicarse la mayoría de las respuestas se ubican en Si.

#### 4.1.2. *Variable Independiente: TECNOLOGIA DIGITAL*

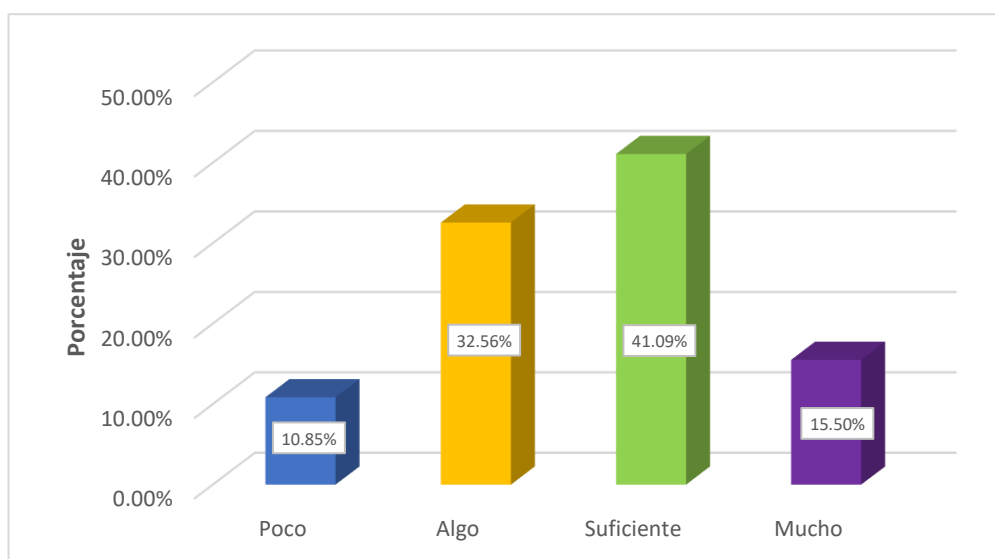
##### 4.1.1.10. **Dimensión 01: Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs).**

**Pgta 1:** ¿En la automatización de las actividades de la institución?

**Tabla 13***Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación*

Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Poco	14	10.9	10.9	10.9
Algo	42	32.6	32.6	43.4
Suficiente	53	41.1	41.1	84.5
Mucho	20	15.5	15.5	100.0
Total	129	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 10***Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación*

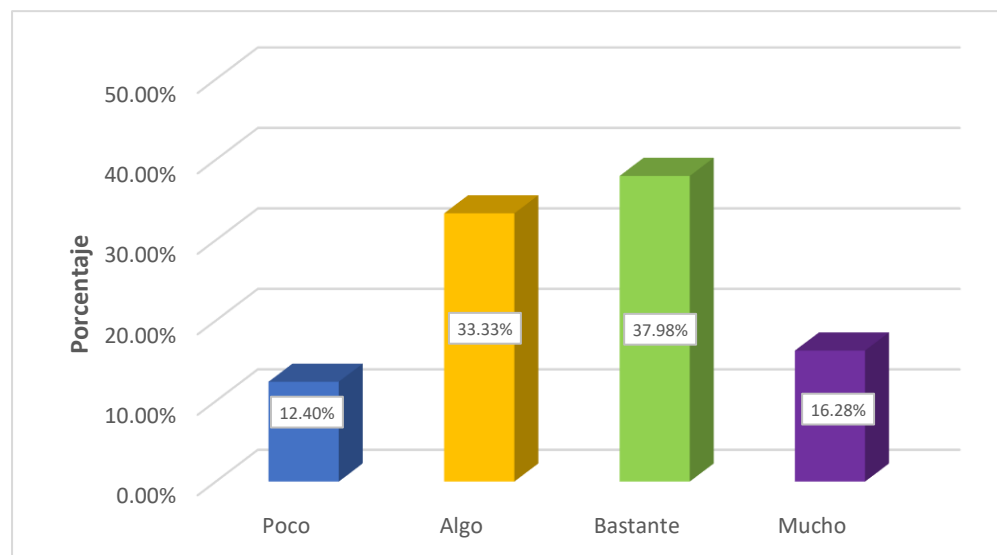
Fuente: Tabla 13

De acuerdo a la tabla 13 y figura 10 los encuestados utilizan las TICs, y nos señalan que se está utilizando de forma suficiente estos TICs (41.09%), Algo (36.56%), Mucho (15.50%), y poco (10.85%), en conclusión, se puede afirmar que los empleados de las Municipalidades en estudio le dan gran uso a las TICs en su labor administrativa.

**Pgta 2:** ¿En la integración y control de actividades?**Tabla 14***Uso de las TICS en la integración y control de actividades*

Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Poco	16	12.4	12.4	12.4
Algo	43	33.3	33.3	45.7
Bastante	49	38.0	38.0	83.7
Mucho	21	16.3	16.3	100.0
Total	129	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 11***Uso de las TICS en la integración y control de actividades*

Fuente: Tabla 14

De acuerdo a la tabla 14 y figura 11 los encuestados utilizan las TICs en la integración y control de actividades administrativas y nos señalan que se está utilizando de forma suficiente estos TICs en la integración y control de actividades administrativas en forma suficiente (37.98%), Algo (33.33%), Mucho (16.28%), y poco (12.40%)

**Pgta 3:** ¿En los fines estratégicos?

**Tabla 15**

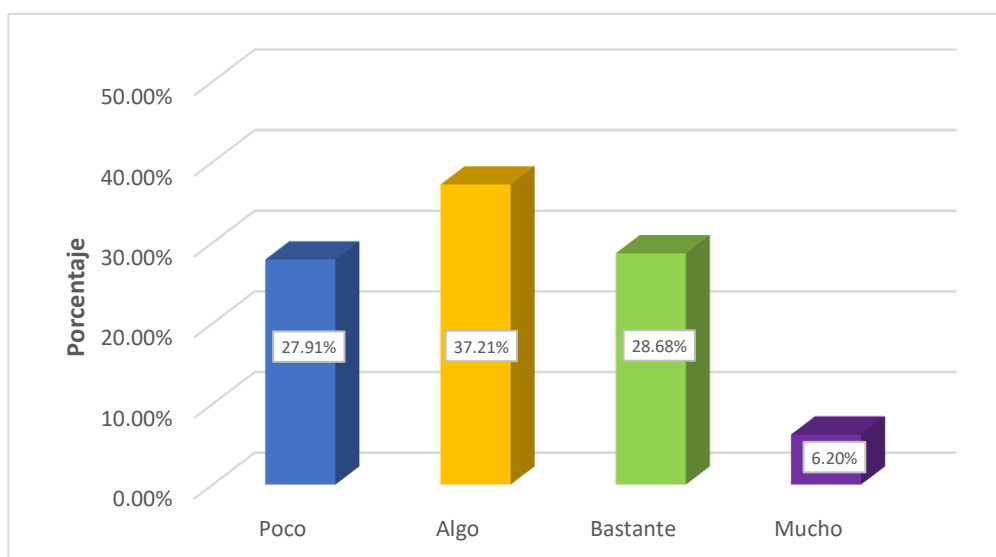
*Uso de las TICs en los fines estratégicos institucionales*

Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Poco	36	27.9	27.9	27.9
Algo	48	37.2	37.2	65.1
Bastante	37	28.7	28.7	93.8
Mucho	8	6.2	6.2	100.0
Total	129	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 12**

*Uso de las TICs en los fines estratégicos institucionales*



Fuente: Tabla 15

De acuerdo a la tabla 15 y figura 12 los encuestados utilizan las TICs en los fines estratégicos de la institución y nos señalan que se está utilizando en algo estos TICs (37.21%), Suficiente (28.68%), Poco (27.91%), y poco (6.20%), en conclusión, se puede afirmar que los empleados de las Municipalidades en estudio no están utilizando las TICs como se debe para lograr los fines estratégicos de la institución.

**Pgta 4:** ¿En la gestión de determinadas actividades administrativas?

**Tabla 16**

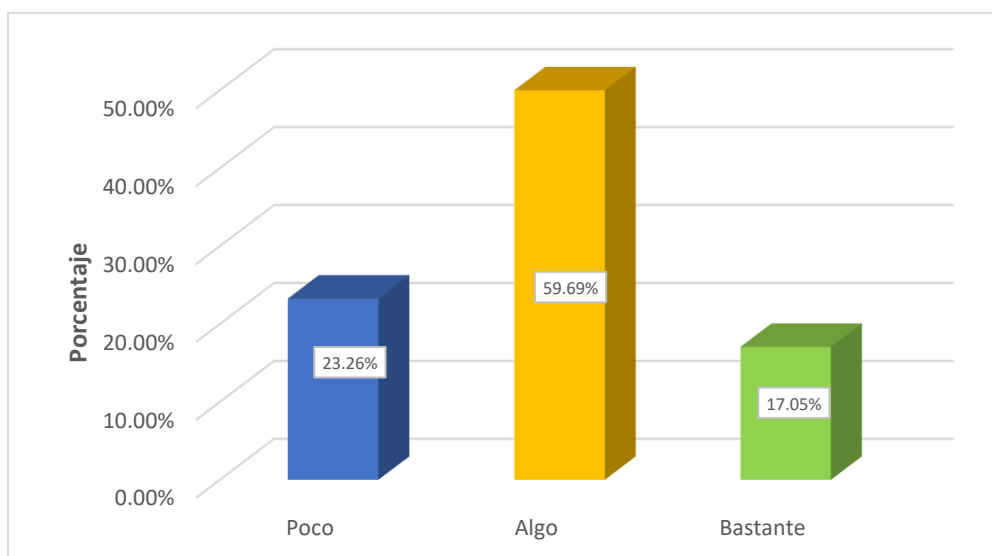
*Uso de las TICs en la gestión de determinadas actividades administrativas*

Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Poco	30	23.3	23.3	23.3
Algo	77	59.7	59.7	82.9
Bastante	22	17.1	17.1	100.0
Total	129	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 13**

*Uso de las TICs en la gestión de determinadas actividades administrativas*



Fuente: Tabla 16

De acuerdo a la tabla 16 y figura 13 los encuestados utilizan las TICs en la gestión de determinadas actividades administrativas y nos señalan que se está utilizando en algo estos TICs (56.69%), Poco (23.26%), y suficiente (17.05%), en conclusión, se puede afirmar que los empleados de las Municipalidades en estudio están utilizando en algo y suficiente las TICs para la gestión de determinadas actividades administrativas.

#### 4.1.1.11. Dimensión 02: Uso de software en la gestión administrativa.

**Pgta 5:** ¿Utiliza usted el Software Microsoft Office en su labor administrativa?

**Tabla 17**

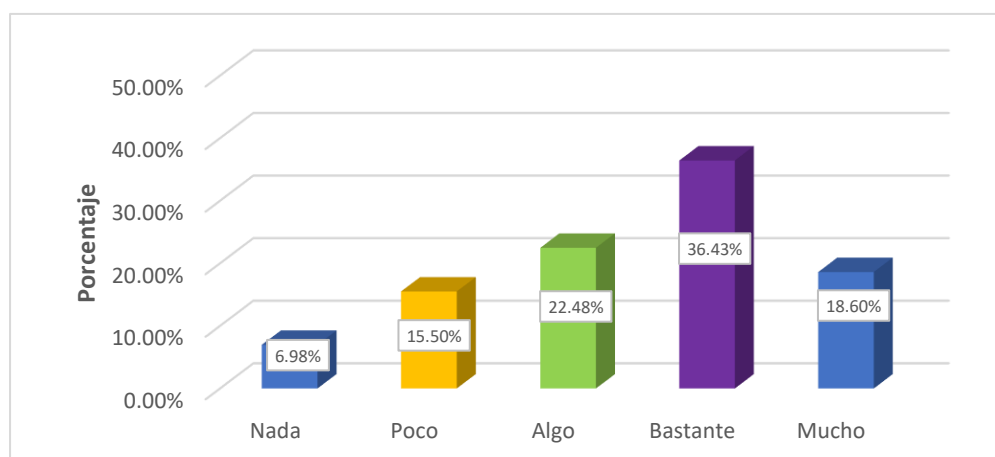
*Utiliza usted el Software Microsoft Office en su labor administrativa*

Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nada	9	7.0	7.0	7.0
Poco	20	15.5	15.5	22.5
Algo	29	22.5	22.5	45.0
Bastante	47	36.4	36.4	81.4
Mucho	24	18.6	18.6	100.0
Total	129	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 14**

*Utiliza usted el Software Microsoft Office en su labor administrativa*



Fuente: Tabla 17

De acuerdo a la tabla 17 y figura 14 los encuestados utilizan el Software Microsoft Office en su labor administrativa y nos señalan que se está utilizando en el rango de Suficiente (36.43%), Algo (22.48%), Mucho (18.60%), Poco (15.50%) y Nada (6.98%), en conclusión, se puede afirmar que los empleados de las Municipalidades en estudio están utilizando en el rango de Algo - Mucho el Software Microsoft Office para desempeñar su labor administrativa.

**Pgta 6:** ¿Utiliza usted Base de Datos para procesar información administrativa?

**Tabla 18**

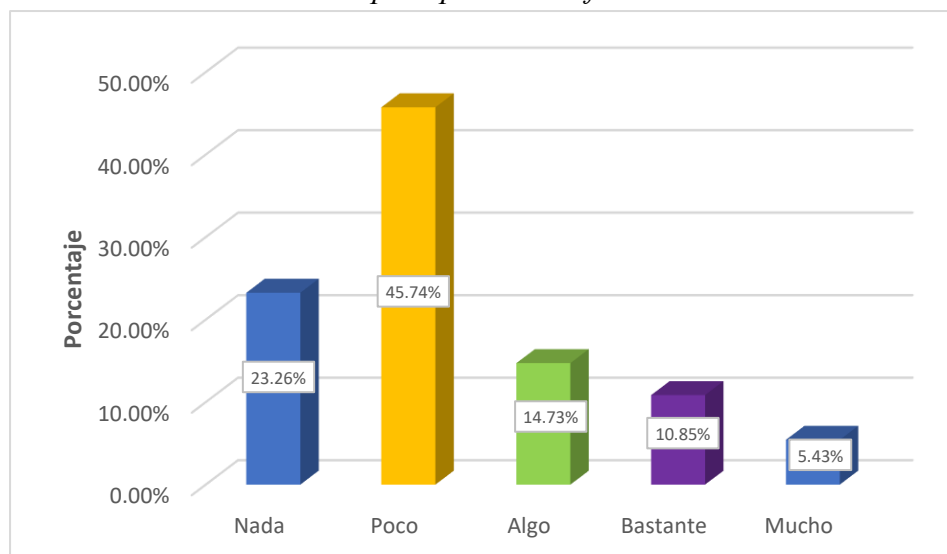
*Utiliza usted Base de Datos para procesar información administrativa*

Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nada	30	23.3	23.3	23.3
Poco	59	45.7	45.7	69.0
Algo	19	14.7	14.7	83.7
Bastante	14	10.9	10.9	94.6
Mucho	7	5.4	5.4	100.0
Total	129	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 15**

*Utiliza usted Base de Datos para procesar información administrativa*



Fuente: Tabla 18

De acuerdo a la tabla 18 y figura 15 los encuestados utilizan Base de Datos para procesar información administrativa y nos señalan que se está utilizando Poco (45.74%), Nada (23.26%), Algo (14.73%), Suficiente (14.73%), Suficiente (10.85%) y Mucho (5.43%), en conclusión, se puede afirmar que los empleados de las Municipalidades en estudio están utilizando poco las bases de datos para procesar información administrativa.

**Pgta 7:** ¿Usted diseño su página web y blog para transmitir y mejorar sus conocimientos administrativos?

**Tabla 19**

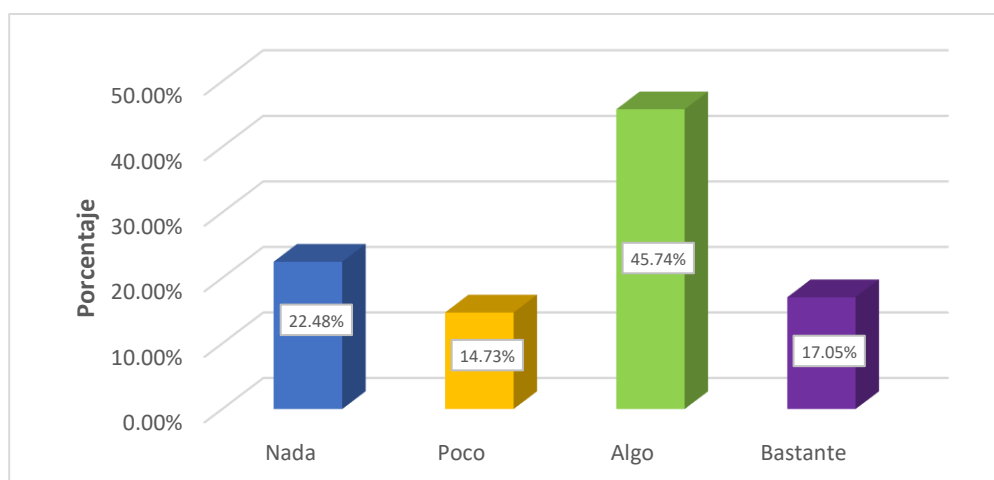
*Diseño de página web y blog para transmitir y mejorar sus conocimientos administrativos.*

Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nada	29	22.5	22.5	22.5
Poco	19	14.7	14.7	37.2
Algo	59	45.7	45.7	82.9
Bastante	22	17.1	17.1	100.0
Total	129	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 16**

*Diseño de página web y blog para transmitir y mejorar sus conocimientos administrativos.*



Fuente: Tabla 19

De acuerdo a la tabla 19 y figura 16 los encuestados diseñaron su página web y blog personal en el rango de Algo (45.74%), Nada (22.48%), Suficiente (17.05%), Poco (14.73%), en conclusión, se puede afirmar que los empleados de las Municipalidades en estudio están diseñando su página web y blog para transmitir y mejorar sus conocimientos administrativos.

**Pgta 8:** ¿Genera trabajos originales haciendo uso de herramientas TICs?

**Tabla 20**

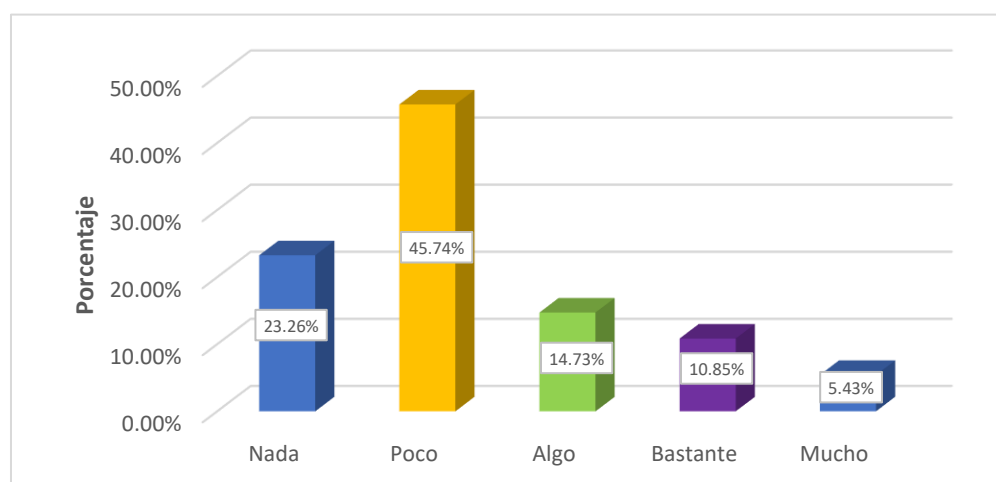
*Generación de trabajos originales haciendo el uso de herramientas TICs*

Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nada	30	23.3	23.3	23.3
Poco	59	45.7	45.7	69.0
Algo	19	14.7	14.7	83.7
Bastante	14	10.9	10.9	94.6
Mucho	7	5.4	5.4	100.0
Total	129	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 17**

*Generación de trabajos originales haciendo el uso de herramientas TICs*



Fuente: Tabla 20

De acuerdo a la tabla 20 y figura 17 los encuestados Generación de trabajos originales haciendo el uso de herramientas TICs en el rango de Poco (45.74%), Nada (22.26%), Algo (14.73%), Suficiente (10.85%), y Mucho (5.43%) en conclusión, se puede afirmar que los empleados de las Municipalidades en estudio están no generan trabajos originales.

#### 4.1.1.12. Dimensión 03: Automatización de tareas.

**Pgta 9:** ¿Automatiza la información institucional utilizando medios y formatos derivados de las TICs?

**Tabla 21**

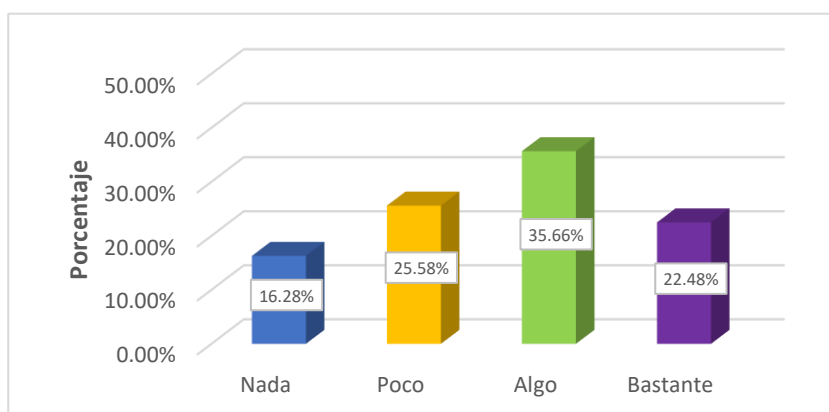
*Automatización de información institucional utilizando medios y formatos derivados de las TICs*

Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nada	21	16.3	16.3	16.3
Poco	33	25.6	25.6	41.9
Algo	46	35.7	35.7	77.5
Bastante	29	22.5	22.5	100.0
Total	129	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 18**

*Automatización de información institucional utilizando medios y formatos derivados de las TICs*



Fuente: Tabla 21

De acuerdo a la tabla 21 y figura 18 los encuestados Automatizan la información institucional utilizando medios y formatos derivados de las TICs en el rango de Algo (35.66%), Poco (25.58%), Suficiente (22.48%), y Nada (16.28%) en conclusión, se puede afirmar que los empleados de las Municipalidades automatizan la información institucional.

**Pgta 10:** ¿Utiliza usted Redes y sistemas de información para agilizar su labor administrativa?

**Tabla 22**

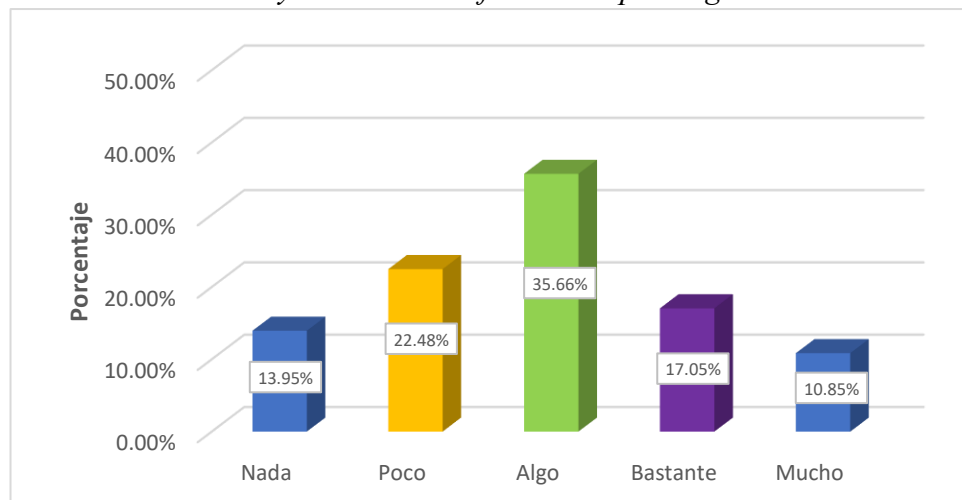
*Utilización de Redes y sistemas de información para agilizar la labor administrativa*

Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nada	18	14.0	14.0	14.0
Poco	29	22.5	22.5	36.4
Algo	46	35.7	35.7	72.1
Bastante	22	17.1	17.1	89.1
Mucho	14	10.9	10.9	100
Total	129	100	100	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 19**

*Utilización de Redes y sistemas de información para agilizar la labor administrativa*



Fuente: Tabla 22

De acuerdo a la tabla 22 y figura 19 los encuestados utilizan las Redes y sistemas de información para agilizar la labor administrativa en el rango de Algo (35.66%), Poco (25.48%), Suficiente (17.05%), Nada (13.95%) y Mucho (10.85%) en conclusión, se puede afirmar que los empleados de las Municipalidades automatizan Utilización de Redes y sistemas de información para agilizar la labor administrativa.

**Pgta 11:** ¿Participa en grupos para desarrollar proyectos, realizar tareas o solucionar problemas mediante recursos informáticos?

**Tabla 23**

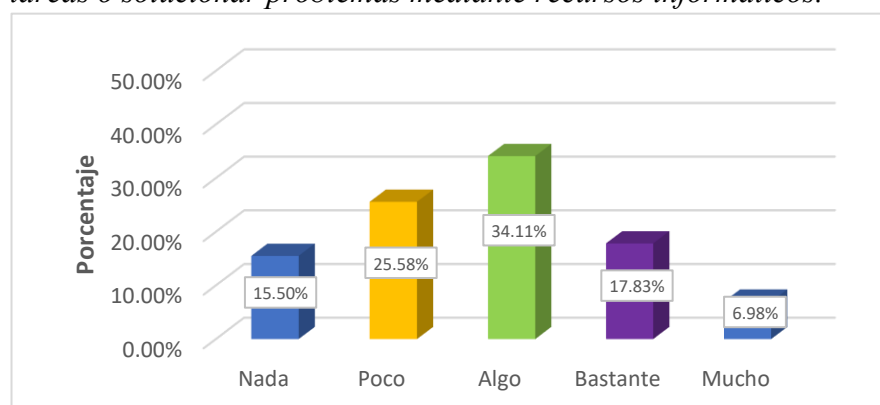
*Participación del personal administrativo en grupos para desarrollar proyectos, realizar tareas o solucionar problemas mediante recursos informáticos.*

Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nada	20	15.5	15.5	15.5
Poco	33	25.6	25.6	41.1
Algo	44	34.1	34.1	75.2
Bastante	23	17.8	17.8	93.0
Mucho	9	7.0	7.0	100
Total	129	100	100	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 20**

*Participación del personal administrativo en grupos para desarrollar proyectos, realizar tareas o solucionar problemas mediante recursos informáticos.*



Fuente: Tabla 23

De acuerdo a la tabla 23 y figura 20 los encuestados Participación del personal administrativo en grupos para desarrollar proyectos, realizar tareas o solucionar problemas mediante recursos informáticos en el rango de Algo (34.11%), Poco (25.58%), Suficiente (17.83%), Nada (15.50%) y Mucho (6.98%) en conclusión, se puede afirmar que los empleados de las Municipalidades automatizan en grupos para desarrollar proyectos, realizar tareas o solucionar problemas mediante recursos informáticos.

**Pgta 12:** ¿Utiliza modelos y simulaciones para explorar temas complejos de la gestión pública?

**Tabla 24**

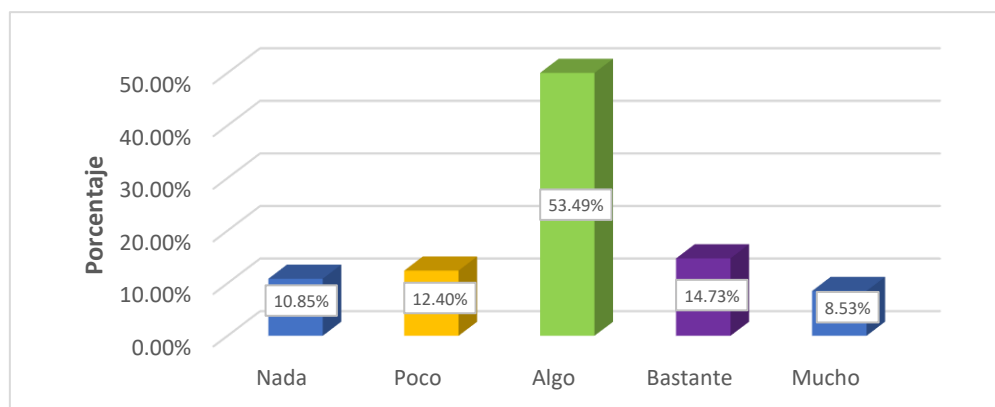
*Utilización de modelos y simulaciones para explorar temas complejos de la gestión pública.*

Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nada	14	10.9	10.9	10.9
Poco	16	12.4	12.4	23.3
Algo	69	53.5	53.5	76.7
Bastante	19	14.7	14.7	91.5
Mucho	11	8.5	8.5	100
Total	129	100	100	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 21**

*Utilización de modelos y simulaciones para explorar temas complejos de la gestión pública.*



Fuente: Tabla 24

De acuerdo a la tabla 24 y figura 21 los encuestados utilizan modelos y simulaciones para explorar temas complejos de la gestión pública en el rango de Algo (53.49%), Suficiente (14.73%), Poco (12.40%), Nada (10.85%) y Mucho (8.53%) en conclusión, se puede afirmar que los empleados de las Municipalidades utilizan modelos y simulaciones para explorar temas complejos de la gestión pública.

#### 4.1.2. Variable Dependiente: *GESTION PÚBLICA*.

Dimensión 01: Planificación.

**Pgta 13:** ¿Cómo considera el alineamiento de los objetivos estratégicos institucionales con las políticas nacionales y sectoriales?

**Tabla 25**

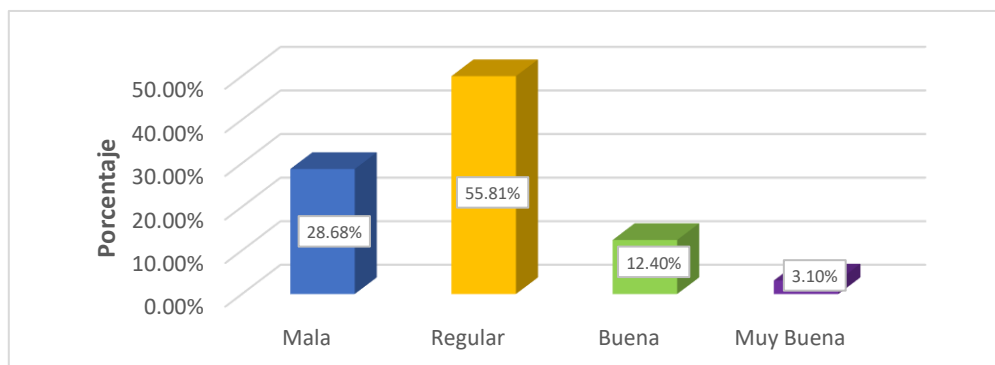
*Nivel de alineamiento de los objetivos estratégicos institucionales con las políticas nacionales y sectoriales*

Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Mala	37	28.7	28.7	28.7
Regular	72	55.8	55.8	84.5
Buena	16	12.4	12.4	96.9
Muy Buena	4	3.1	3.1	100.0
Total	129	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 22**

*Nivel de alineamiento de los objetivos estratégicos institucionales con las políticas nacionales y sectoriales*



Fuente: Tabla 25

De acuerdo a la tabla 25 y figura 22 los encuestados consideran que los objetivos estratégicos institucionales están alineados con las políticas nacionales y sectoriales de regular (55.81%), Mala (25.68%), Buena (12.40%), y Muy Buena (3.10%) en conclusión, se puede afirmar que los objetivos estratégicos institucionales están alineados con las políticas nacionales y sectoriales.

**Pgta 14:** ¿Cómo califica la implementación de las actividades del plan de desarrollo municipal?

**Tabla 26**

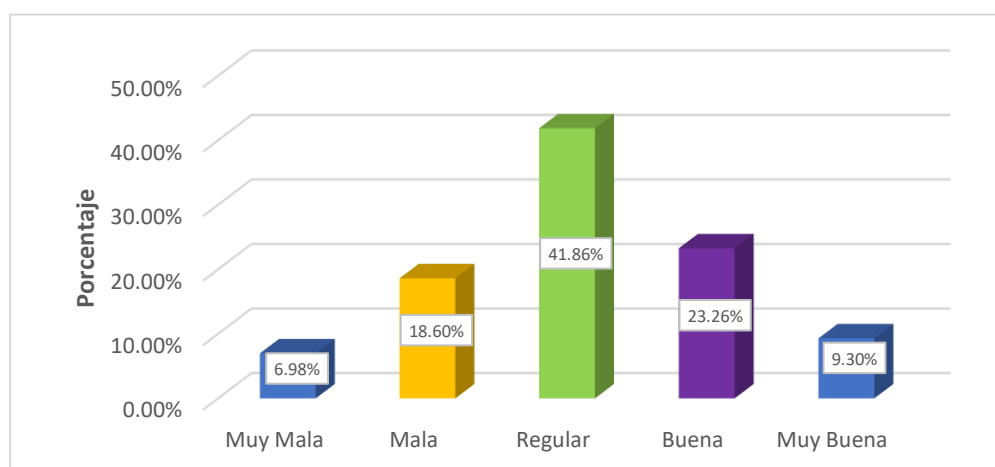
*Nivel de implementación de las actividades del plan de desarrollo municipal*

Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Mala	9	7.0	7.0	7.0
Mala	24	18.6	18.6	25.6
Regular	54	41.9	41.9	67.4
Buena	30	23.3	23.3	90.7
Muy Buena	12	9.3	9.3	100
Total	129	100	100	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 23**

*Nivel de implementación de las actividades del plan de desarrollo municipal*



Fuente: Tabla 26

De acuerdo a la tabla 26 y figura 23 los encuestados señalan que el nivel de implementación de las actividades del plan de desarrollo municipal de regular (41.86%), Buena (23.26%), Mala (18.60%), Muy Buena (9.30%) y Muy Mala (6.98%) en conclusión, se puede afirmar que la implementación de las actividades del plan de desarrollo Municipal va de regular a Muy buena.

**Pgta 15:** ¿Cómo considera la implementación del Plan Estratégico Municipal en función de la demanda poblacional?

**Tabla 27**

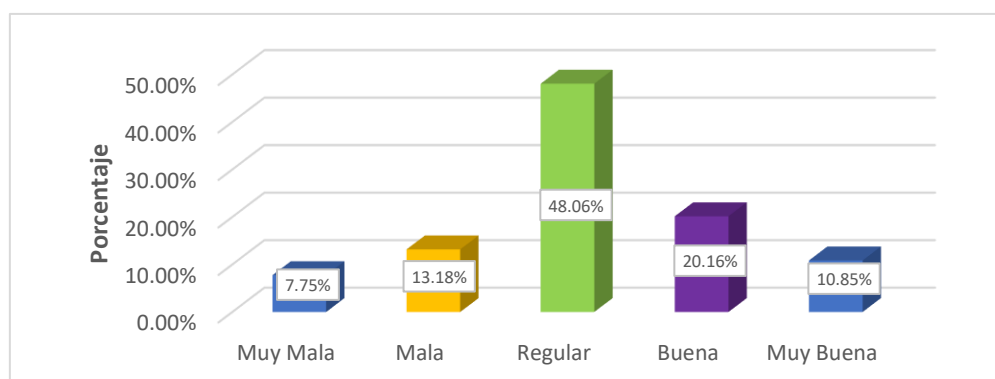
*Nivel de implementación del Plan Estratégico Municipal en función de la demanda poblacional*

Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Mala	10	7.8	7.8	7.8
Mala	17	13.2	13.2	20.9
Regular	62	48.1	48.1	69.0
Buena	26	20.2	20.2	89.1
Muy Buena	14	10.9	10.9	100
Total	129	100	100	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 24**

*Nivel de implementación del Plan Estratégico Municipal en función de la demanda poblacional*



Fuente: Tabla 27

De acuerdo a la tabla 27 y figura 24 los encuestados señalan que Nivel de implementación del Plan Estratégico Municipal en función de la demanda poblacional de Regular (48.06%), Buena (20.16%), Mala (13.18%), Muy Buena (10.85%) y Muy Mala (7.75%) en conclusión, se puede afirmar que Nivel de implementación del Plan Estratégico Municipal en función de la demanda poblacional va de Regular a Muy Buena.

**Pgta 16.** ¿Cómo califica la certificación presupuestal en la Municipalidad?

**Tabla 28**

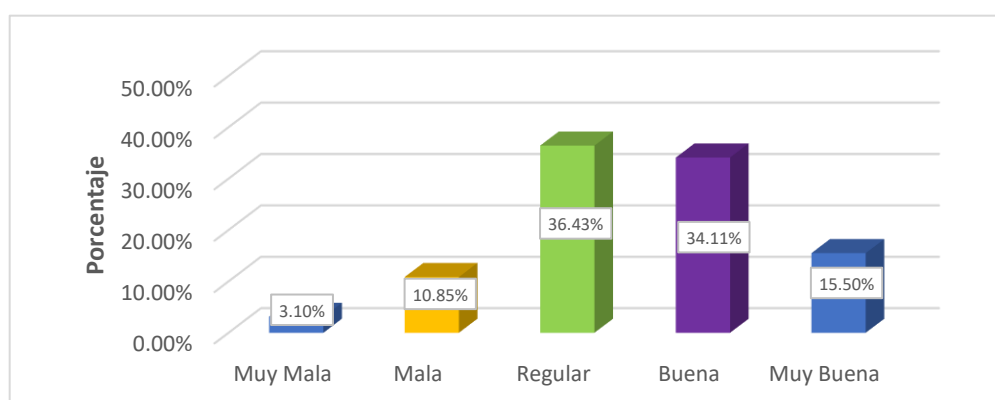
*Nivel de certificación presupuestal en la Municipalidad*

Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Mala	4	3.1	3.1	3.1
Mala	14	10.9	10.9	14.0
Regular	47	36.4	36.4	50.4
Buena	44	34.1	34.1	84.5
Muy Buena	20	15.5	15.5	100
Total	129	100	100	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 25**

*Nivel de certificación presupuestal en la Municipalidad*



Fuente: Tabla 28

De acuerdo a la tabla 28 y figura 25 los encuestados señalan que Nivel de certificación presupuestal en la Municipalidad de Regular (36.43%), Buena (34.11%), Mala (10.85%), Muy Buena (15.50%) y Muy Mala (3.10%) en conclusión, se puede afirmar que Nivel de certificación presupuestal en la Municipalidad va de Regular a Muy Buena.

#### 4.1.1.13. Dimensión 02: Organización.

**Pgta 17:** ¿Qué percepción tiene de la estructura orgánica Municipal en función de la demanda poblacional?

**Tabla 29**

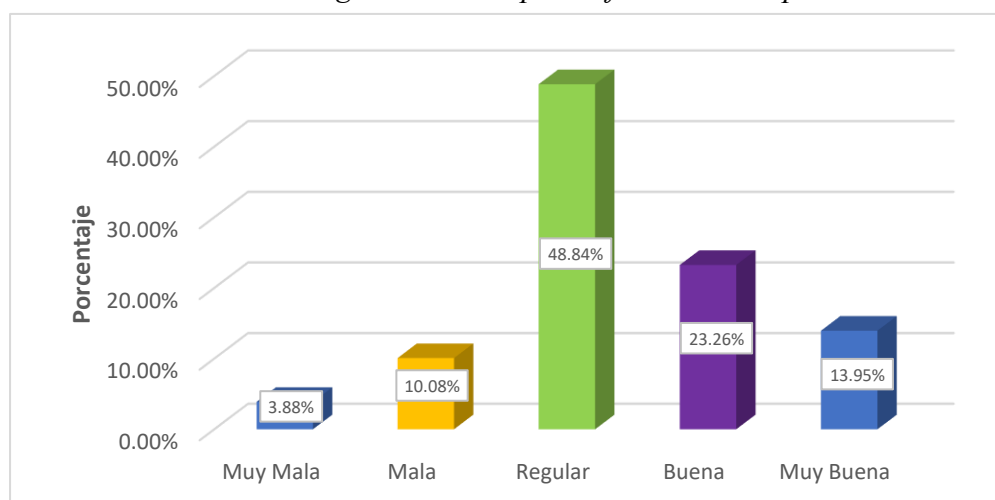
*Nivel de la Estructura Orgánica Municipal en función de la poblacional*

Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Mala	5	3.9	3.9	3.9
Mala	13	10.1	10.1	14.0
Regular	63	48.8	48.8	62.8
Buena	30	23.3	23.3	86.0
Muy Buena	18	14.0	14.0	100
Total	129	100	100	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 26**

*Nivel de la Estructura Orgánica Municipal en función de la poblacional*



Fuente: Tabla 29

De acuerdo a la tabla 29 y figura 26 los encuestados señalan que Nivel de la Estructura Orgánica Municipal en función de la poblacional de Regular (48.84%), Buena (23.26%), Muy Buena (13.95%), Mala (10.08%) y Muy Mala (3.88%) en conclusión, se puede afirmar que la estructura orgánica Municipal va de Regular a Muy Buena, incidiendo en Regular.

**Pgta 18:** ¿Cómo califica la contribución de la estructura orgánica Municipal en el cumplimiento de los objetivos del Plan de Desarrollo Concertado?

**Tabla 30**

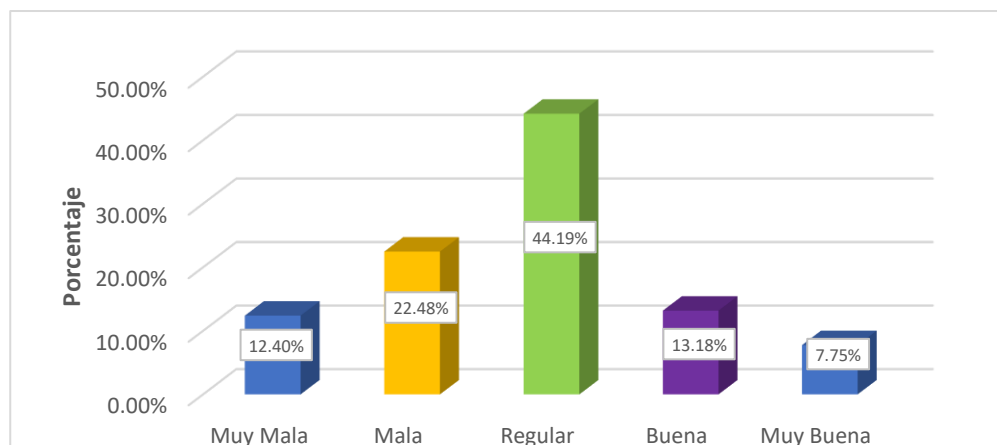
*Nivel de contribución de la estructura orgánica Municipal en el cumplimiento de los objetivos del Plan de Desarrollo Concertado*

Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Mala	16	12.4	12.4	12.4
Mala	29	22.5	22.5	34.9
Regular	57	44.2	44.2	79.1
Buena	17	13.2	13.2	92.2
Muy Buena	10	7.8	7.8	100
Total	129	100	100	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 27**

*Nivel de contribución de la estructura orgánica Municipal en el cumplimiento de los objetivos del Plan de Desarrollo Concertado.*



Fuente: Tabla 30

De acuerdo a la tabla 30 y figura 27 los encuestados señalan que Nivel de contribución de la estructura orgánica Municipal en el cumplimiento de los objetivos del Plan de Desarrollo Concertado de Regular (45.74%), Mala (22.48%), Buena (13.18%), Muy Mala (10.85%) y Muy Buena (7.75%) en conclusión, se puede afirmar que la estructura orgánica Municipal va de Regular a Muy Buena, incidiendo en Regular.

**Pgta 19:** ¿Qué percepción tiene de los reglamentos y manuales de organización y funciones de la municipalidad?

**Tabla 31**

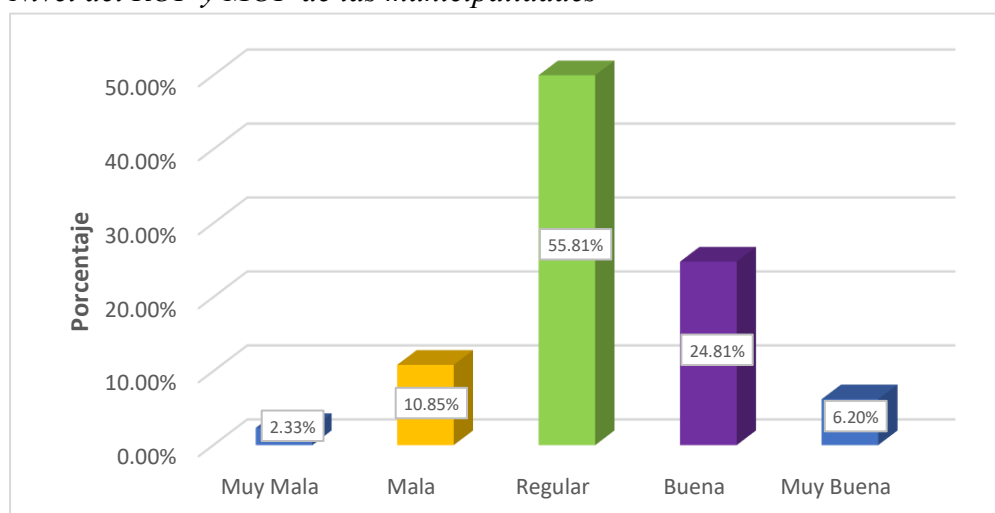
*Nivel del ROF y MOF de las municipalidades*

Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Mala	3	2.3	2.3	2.3
Mala	14	10.9	10.9	13.2
Regular	72	55.8	55.8	69.0
Buena	32	24.8	24.8	93.8
Muy Buena	8	6.2	6.2	100
Total	129	100	100	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 28**

*Nivel del ROF y MOF de las municipalidades*



Fuente: Tabla 31

En la tabla 31 y figura 28 los encuestados señalan que Nivel del ROF y MOF de las municipalidades de Regular (55.81%), Mala (24.81%), Mala (10.85%), Muy Buena (6.20%) y Muy Mala (2.33%) en conclusión, se puede afirmar que el ROF y MOF son de Nivel Regular a Muy Buena, incidiendo en Regular.

**Pgta 20:** ¿Cómo califica la autonomía de los empleados públicos para el desarrollo de las actividades laborales?

**Tabla 32**

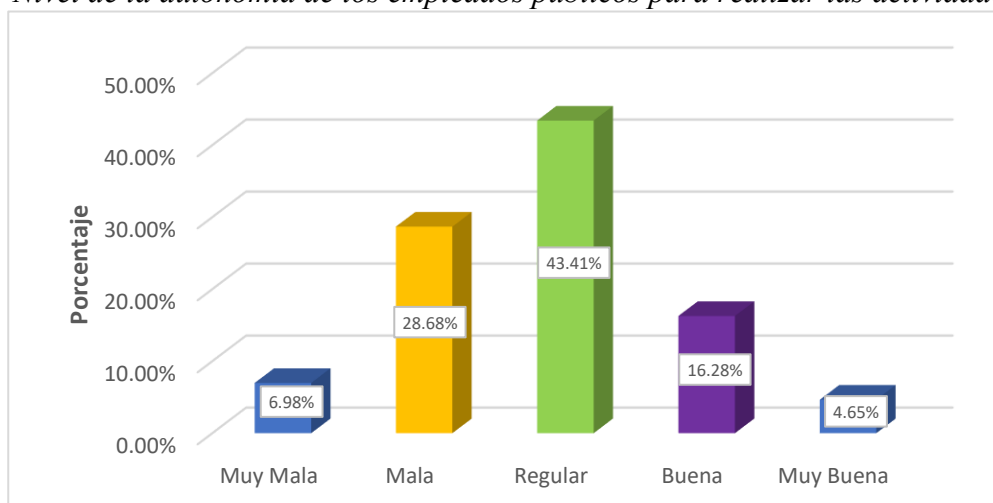
*Nivel de la autonomía de los empleados públicos para realizar las actividades laborales*

Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Mala	9	7.0	7.0	7.0
Mala	37	28.7	28.7	35.7
Regular	56	43.4	43.4	79.1
Buena	21	16.3	16.3	95.3
Muy Buena	6	4.7	4.7	100
Total	129	100	100	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 29**

*Nivel de la autonomía de los empleados públicos para realizar las actividades laborales.*



Fuente: Tabla 32

En la tabla 32 y figura 29 señalan que el nivel de la autonomía de los empleados públicos para realizar las actividades laborales de Regular (43.41%), Mala (28.68%), Buena (16.28%), Muy Mala (6.98%) y Muy Buena (4.65%) en conclusión, se puede afirmar que Nivel de la autonomía de los empleados públicos para realizar las actividades laborales, va de Regular a Muy Buena incidiendo en Regular.

#### 4.1.1.14. Dimensión 03: Producción de bienes y servicios.

**Pgta 21:** ¿Cómo consideras el nivel de apoyo recibido del personal Municipal ante los trámites realizados?

**Tabla 33**

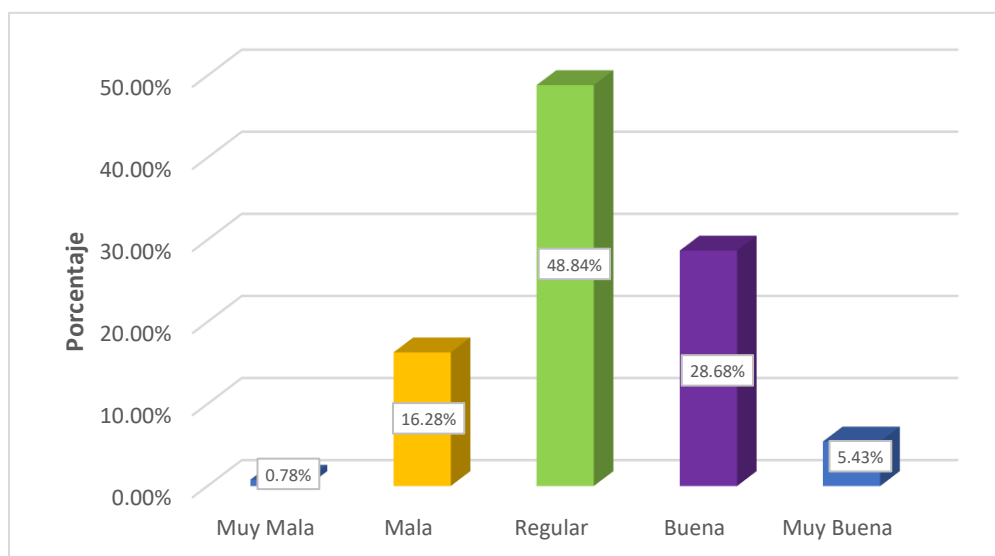
*Nivel de apoyo recibido por los usuarios de parte del personal Municipal en los trámites realizados.*

Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Mala	1	0.8	0.8	0.8
Mala	21	16.3	16.3	17.1
Regular	63	48.8	48.8	65.9
Buena	37	28.7	28.7	94.6
Muy Buena	7	5.4	5.4	100
Total	129	100	100	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 30**

*Nivel de apoyo recibido por el personal Municipal ante los trámites realizados.*



Fuente: Tabla 33

En la tabla 33 y figura 30 los encuestados afirman que nivel de apoyo recibido por los usuarios de parte del personal Municipal en los trámites realizados de Regular (48.84%), Buena (28.68%), Mala (16.28%), Muy Buena (5.43%) y Muy Mala (0.78%) en conclusión, se puede afirmar que Nivel de apoyo recibido por el personal Municipal ante los trámites realizados, va de Regular a Muy Buena incidiendo en Regular y Buena.

**Pgta 22:** ¿Cómo califica la comprensión del colaborador ante las necesidades específicas de sus usuarios?

**Tabla 34**

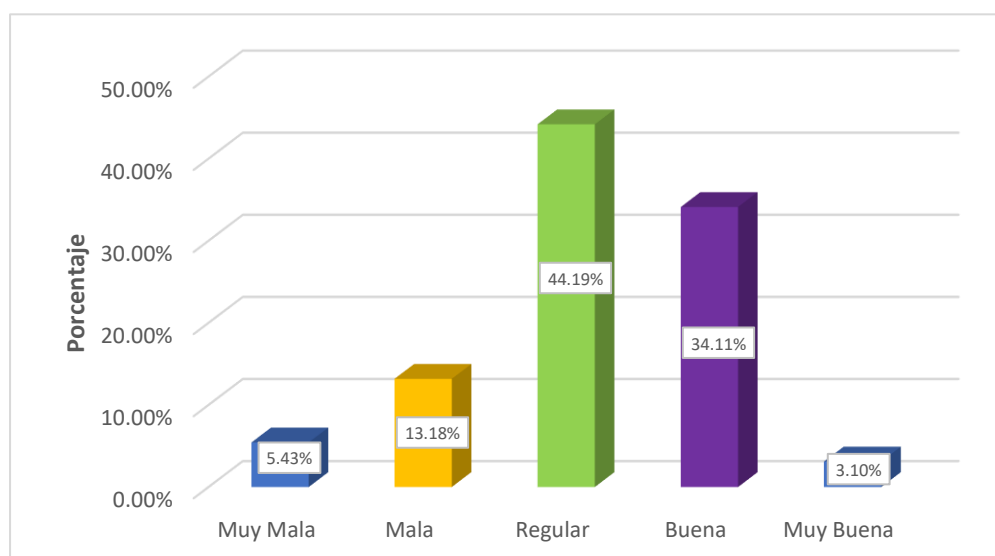
*Nivel de comprensión del colaborador ante las necesidades específicas de sus usuarios*

Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Mala	7	5.4	5.4	5.4
Mala	17	13.2	13.2	18.6
Regular	57	44.2	44.2	62.8
Buena	44	34.1	34.1	96.9
Muy Buena	4	3.1	3.1	100
Total	129	100	100	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 31**

*Nivel de comprensión del colaborador ante las necesidades específicas de sus usuarios*



Fuente: Tabla 34

En la tabla 34 y figura 31 los encuestados afirman que nivel de comprensión del colaborador ante las necesidades específicas de sus usuarios de Regular (44.19%), Buena (34.11%), Mala (13.18%), Muy Mala (5.43%) y Muy Buena (3.10%) en conclusión, se puede afirmar que nivel de comprensión del colaborador ante las necesidades específicas de sus usuarios, va de Regular a Muy Buena incidiendo en Regular y Buena.

**Pgta 23:** ¿Cómo calificas el desempeño laboral de los colaboradores Municipales en su primer servicio brindado?

**Tabla 35**

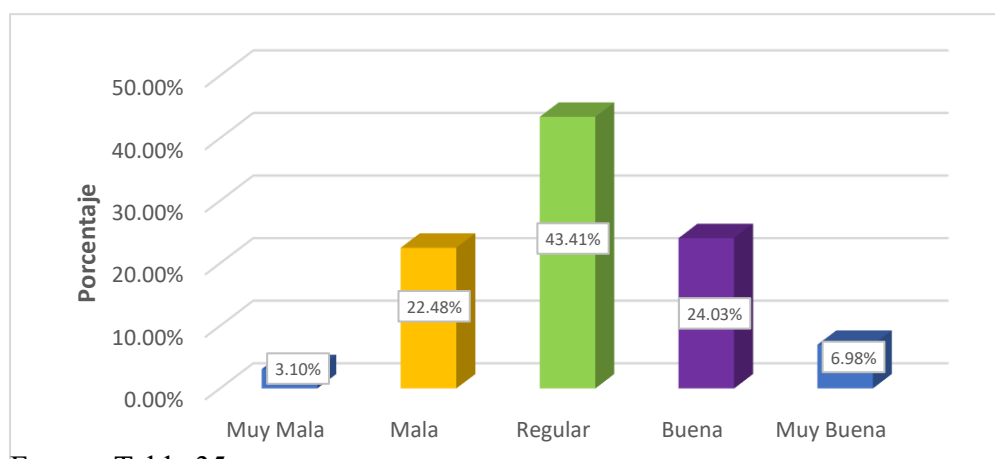
*Nivel de desempeño laboral de los colaboradores Municipales al realizar sus servicios por primera vez.*

Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Mala	4	3.1	3.1	3.1
Mala	29	22.5	22.5	25.6
Regular	56	43.4	43.4	69.0
Buena	31	24.0	24.0	93.0
Muy Buena	9	7.0	7.0	100
Total	129	100	100	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 32**

*Nivel de desempeño laboral de los colaboradores Municipales al realizar sus servicios por primera vez.*



Fuente: Tabla 35

En la tabla 35 y figura 32 los encuestados afirman que nivel de desempeño laboral de los colaboradores Municipales al realizar sus servicios por primera vez de Regular (43.41%), Buena (24.03%), Mala (22.48%), Muy Buena (6.98%) y Muy Mala (3.10%) en conclusión, se puede afirmar que nivel desempeño laboral de los colaboradores Municipales al realizar sus servicios por primera vez, va de Regular a Muy Buena incidiendo en Regular y Buena.

**Pgta 24:** ¿Cómo califica la política tributaria moratoria Municipal?

**Tabla 36**

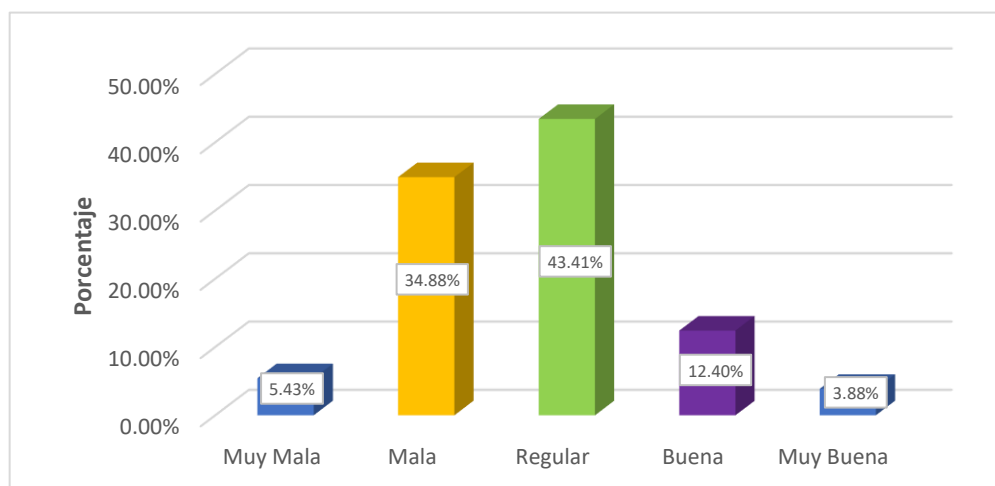
*Nivel de política tributaria moratoria Municipal*

Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Mala	7	5.4	5.4	5.4
Mala	45	34.9	34.9	40.3
Regular	56	43.4	43.4	83.7
Buena	16	12.4	12.4	96.1
Muy Buena	5	3.9	3.9	100
Total	129	100	100	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 33**

*Nivel de política tributaria moratoria Municipal*



Fuente: Tabla 36

En la tabla 36 y figura 33 los encuestados afirman que nivel de política tributaria moratoria implementada por la Municipal de Regular (43.41%), Mala (34.88%), Buena (12.40%), Muy Mala (5.43%) y Muy Buena (3.88%) en conclusión, se puede afirmar que nivel de política tributaria moratoria implementada por la Municipalidad, va de Mala a Muy Buena incidiendo en Regular y Mala.

#### **Dimensión 04: Articulación Gubernamental.**

**Pgta 25:** ¿Cómo califica la ejecución del Plan de Desarrollo Concertado implementado por la Municipalidad?

**Tabla 37**

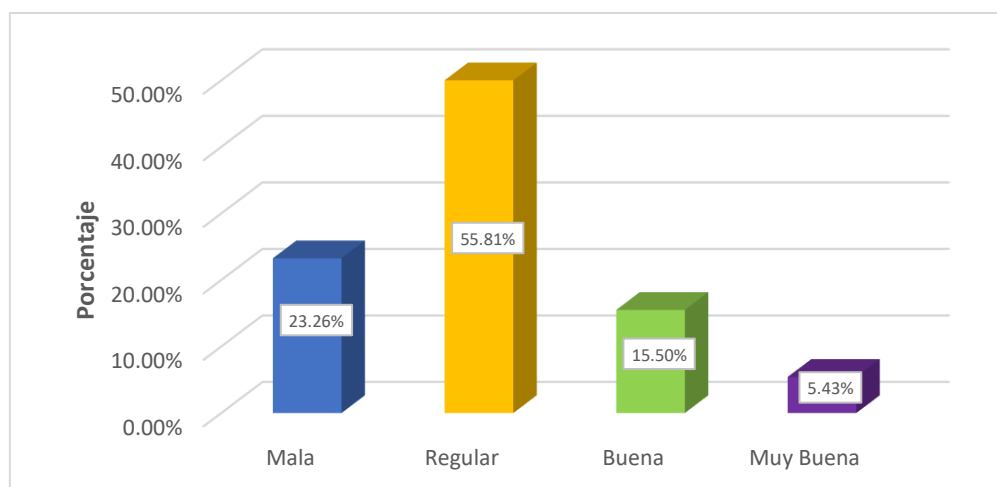
#### *Nivel de ejecución del Plan de Desarrollo Concertado Municipal*

Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Mala	30	23.3	23.3	23.3
Regular	72	55.8	55.8	79.1
Buena	20	15.5	15.5	94.6
Muy Buena	7	5.4	5.4	100.0
Total	129	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 34**

#### *Nivel de ejecución del Plan de Desarrollo Concertado Municipal*



Fuente: Tabla 37

En la tabla 37 y figura 34 los encuestados afirman que nivel de ejecución del Plan de Desarrollo Concertado Municipal de Regular (55.81%), Mala (23.26%), Buena (15.50%), y Muy Buena (5.43%) en conclusión, se puede afirmar que nivel de ejecución del Plan de Desarrollo Concertado Municipal, va de Regular a Muy Buena incidiendo en Regular.

**Pgta 26:** ¿Cómo califica el seguimiento y evaluación del Plan Operativo Municipal?

**Tabla 38**

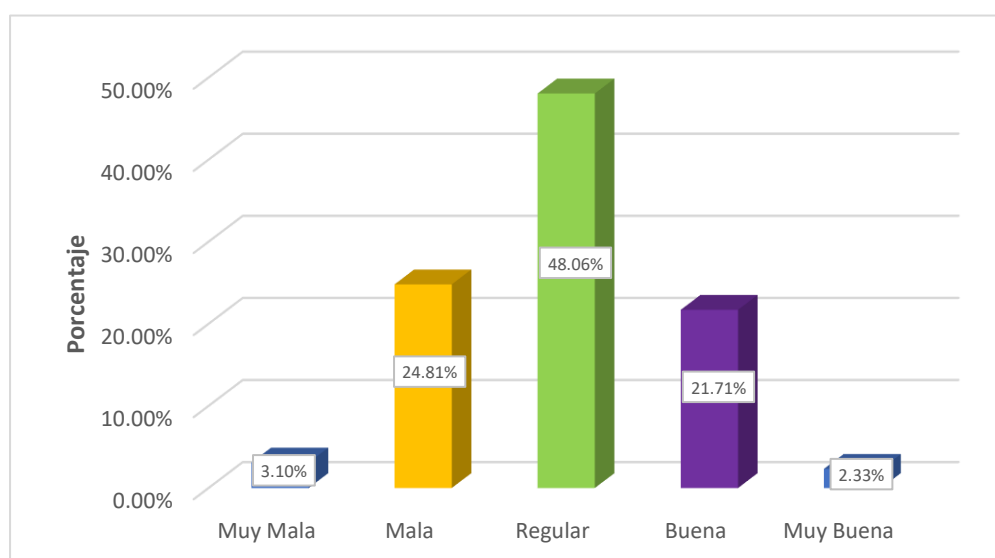
*Nivel del seguimiento y evaluación del Plan Operativo Municipal*

Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Mala	4	3.1	3.1	3.1
Mala	32	24.8	24.8	27.9
Regular	62	48.1	48.1	76.0
Buena	28	21.7	21.7	97.7
Muy Buena	3	2.3	2.3	100
Total	129	100	100	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 35**

*Nivel del seguimiento y evaluación del Plan Operativo Municipal*



Fuente: Tabla 38

En la tabla 38 y figura 35 los encuestados afirman que nivel del seguimiento y evaluación del Plan Operativo Municipal de Regular (48.06%), Mala (24.81%), Buena (21.71%), Mala (24.81%), Muy Mala (3.10%) y de Muy Buena (3.10%) en conclusión, se puede afirmar nivel del seguimiento y evaluación del Plan Operativo Municipal, va de Mala a Muy Buena incidiendo en Regular y Mala.

**Pgta 27:** ¿Cómo considera la organización comunal en la fiscalización de la ejecución presupuestal?

**Tabla 39**

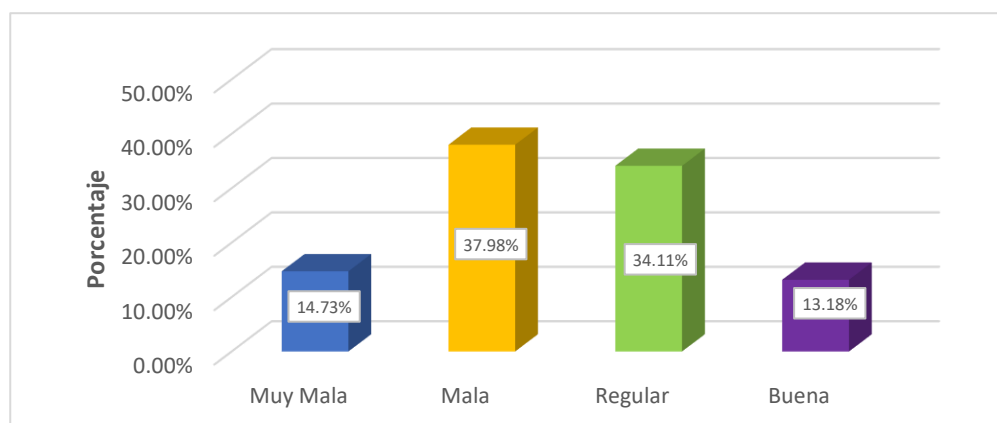
*Nivel de organización comunal en la fiscalización de la ejecución presupuestal.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Mala	19	14.7	14.7	14.7
Mala	49	38.0	38.0	52.7
Regular	44	34.1	34.1	86.8
Buena	17	13.2	13.2	100.0
Total	129	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 36**

*Nivel de organización comunal en la fiscalización de la ejecución presupuestal.*



Fuente: Tabla 39

En la tabla 39 y figura 36 los encuestados afirman que nivel de organización comunal en la fiscalización de la ejecución presupuestal de Mala (37.98%), Regular (34.11%), Muy Mala (14.73%) y Buena (13.18%) en conclusión, se puede afirmar que nivel de organización comunal en la fiscalización de la ejecución presupuestal, va de Muy Mala a Buena incidiendo en Mala y Regular.

**Pgta 28:** ¿Cómo considera la organización comunal para evaluar la gestión Municipal?

**Tabla 40**

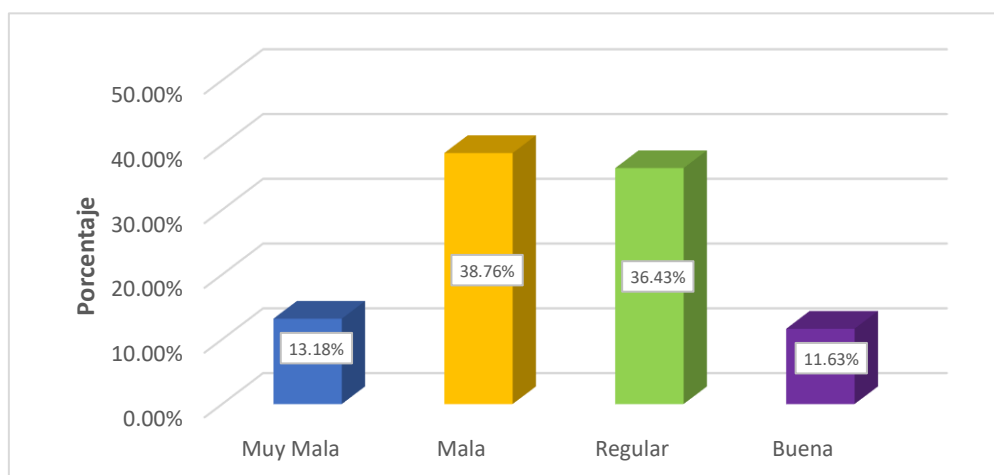
*Nivel de organización comunal para evaluar la gestión Municipal*

Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Mala	17	13.2	13.2	13.2
Mala	50	38.8	38.8	51.9
Regular	47	36.4	36.4	88.4
Buena	15	11.6	11.6	100.0
Total	129	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 37**

*Nivel de organización comunal para evaluar la gestión Municipal*



Fuente: Tabla 40

En la tabla 40 y figura 37 los encuestados afirman que nivel de organización comunal para evaluar la gestión Municipal de Mala (38.76%), Regular (36.43%), Muy Mala (13.18%) y Buena (11.63%) en conclusión, se puede afirmar que nivel de organización comunal para evaluar la gestión Municipal, va de Muy Mala a Buena incidiendo en Mala y Regular.

## 4.2. Análisis e interpretación de resultados de las Dimensiones de la Investigación según la escala de Valoración (Prueba de Stanones)

### 4.2.1. Dimensiones de la variable Independiente: Tecnología Digital

#### A. Sobre el uso de los TICs

**Tabla 41**

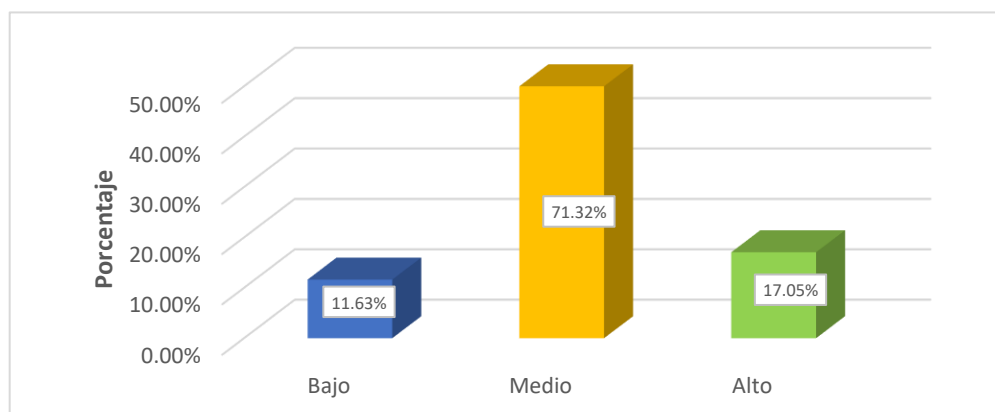
*Nivel del Uso de los TICs en las labores administrativas*

Scala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	15	11.6	11.6	11.6
Medio	92	71.3	71.3	82.9
Alto	22	17.1	17.1	100.0
Total	129	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 38**

*Nivel del Uso de los TICs en las labores administrativas*



Fuente: Tabla 41

En la tabla 41 y figura 38 se observa que el nivel del Uso de los TICs en las labores administrativas en las Municipalidades de Media (71.32%), el 17.05% señalan de que es Alto el nivel del uso de los TICs en las labores administrativas, y de nivel Bajo (11.63%) según los resultados de la investigación, lo que indica que los trabajadores en promedio utilizan los TICs para desempeñar su labor administrativa en estas Municipalidades.

### ***B. Sobre el uso de softwares***

**Tabla 42**

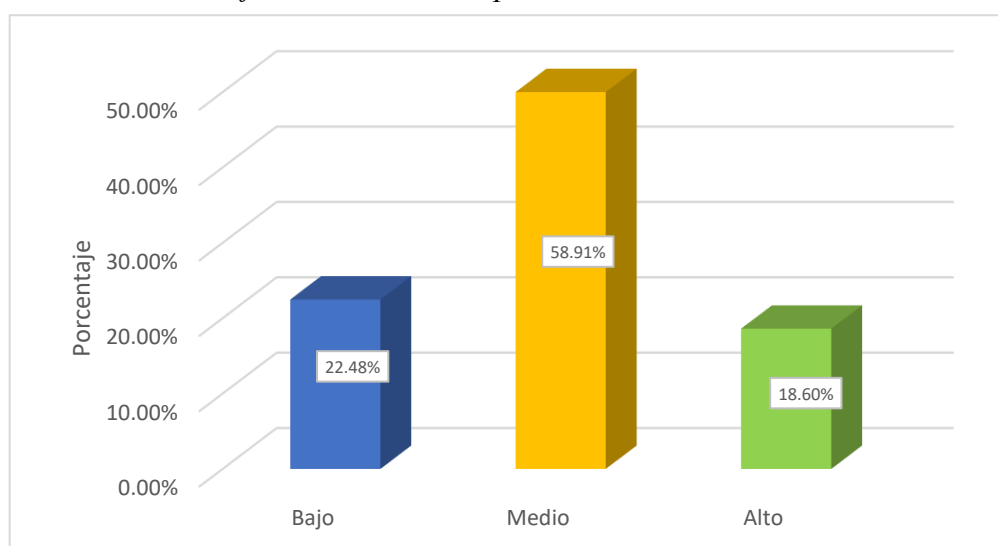
*Nivel del uso de Softwares en el desempeño laboral*

Scala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	29	22.5	22.5	22.5
Medio	76	58.9	58.9	81.4
Alto	24	18.6	18.6	100.0
Total	129	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 39**

*Nivel del uso de Softwares en el desempeño laboral*



Fuente: Tabla 42

En la tabla 42 y figura 39 se observa que el nivel de uso de Softwares en el desempeño laboral en las Municipalidades es Media (58.91%), el 22.48% señalan que el nivel del uso de los softwares en la labor administrativa es Bajo y de nivel Alto (18.60%) según los resultados de la investigación, lo que indica que los trabajadores en promedio utilizan Softwares para desempeñar su labor administrativa en estas Municipalidades.

### C. Sobre la automatización de tareas administrativas

**Tabla 43**

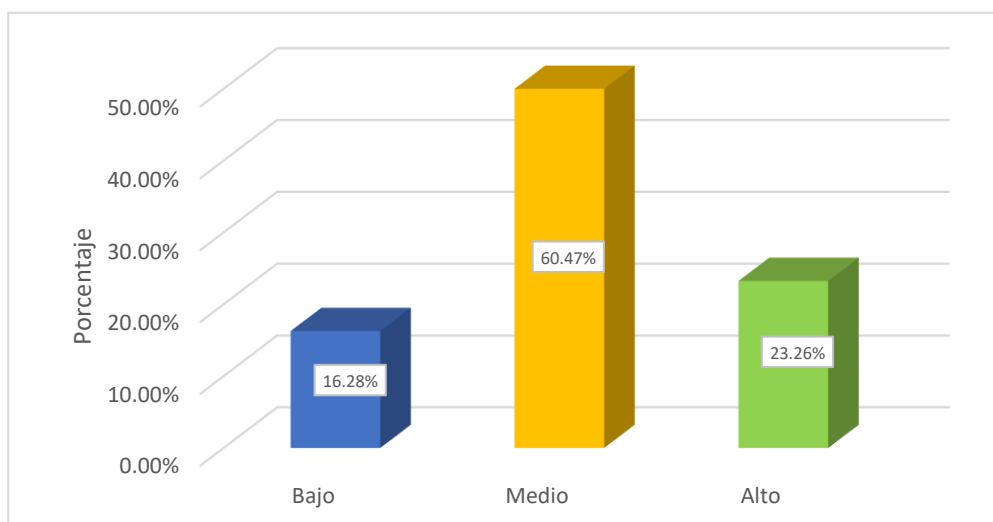
*Nivel de Automatización de las Tareas Administrativas*

Scala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	21	16.3	16.3	16.3
Medio	78	60.5	60.5	76.7
Alto	30	23.3	23.3	100.0
Total	129	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 40**

*Nivel de Automatización de las Tareas Administrativas*



Fuente: Tabla 43

En la tabla 43 y figura 40 se observa que el nivel de automatización de tareas administrativas en las Municipalidades es Media (60.47%), el 23.26% señalan que el nivel de automatización de las tareas administrativas es Alto y de nivel bajo (16.28%) según los resultados de la investigación, lo que indica que los trabajadores en promedio automatizan sus tareas administrativas en estas Municipalidades.

#### 4.2.2. Dimensiones de la variable dependiente: Gestión Pública

##### A. Sobre planificación municipal

**Tabla 44**

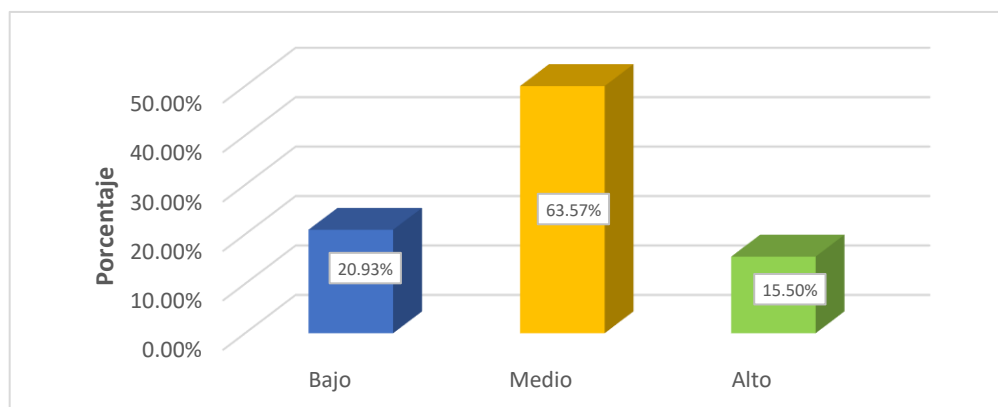
##### *Nivel de planificación Municipal*

Scala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	27	20.9	20.9	20.9
Medio	82	63.6	63.6	84.5
Alto	20	15.5	15.5	100.0
Total	129	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 41**

##### *Nivel de planificación Municipal*



Fuente: Tabla 44

En la tabla 44 y figura 41 se observa que los trabajadores Municipales perciben que la planificación es de nivel Medio (60.47%), asimismo el 20.97% indican que el nivel de planificación es bajo y el 15.50% señalan que es Alto, según los resultados de la investigación, lo que indica que la planificación en estas Municipalidades es aceptable.

### ***B. Sobre la organización municipal***

**Tabla 45**

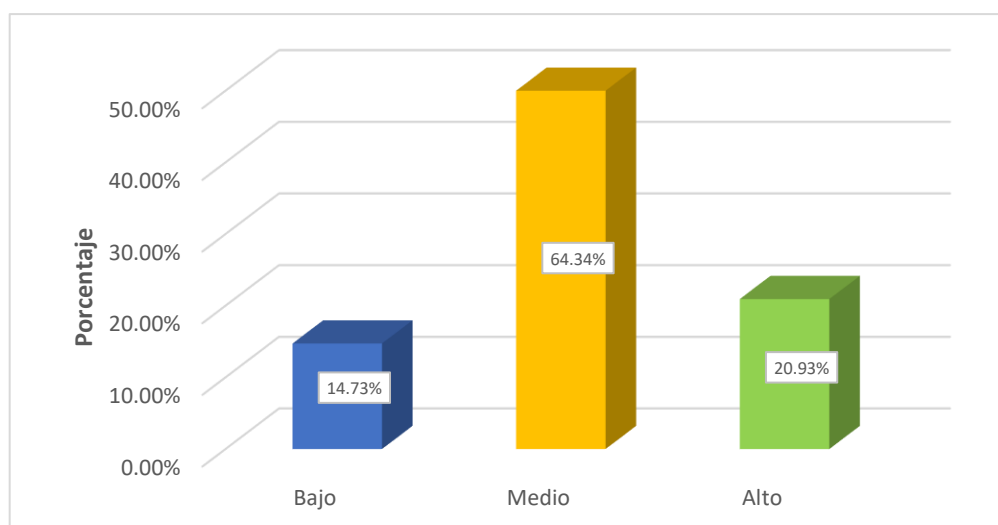
*Nivel de Organización Municipal*

Scala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	19	14.7	14.7	14.7
Medio	83	64.3	64.3	79.1
Alto	27	20.9	20.9	100.0
Total	129	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 42**

*Nivel de Organización Municipal*



Fuente: Tabla 45

En la tabla 45 y figura 42 se observa que los trabajadores Municipales perciben que la Organización institucional es de nivel Medio (64.34%), asimismo el 20.97% indican que el nivel de organización es Alto y el 14.73% señalan que es Bajo, según los resultados de la investigación, lo que indica que la Organización en estas Municipalidades es aceptable.

### ***C. Sobre la producción de bienes y servicios***

**Tabla 46**

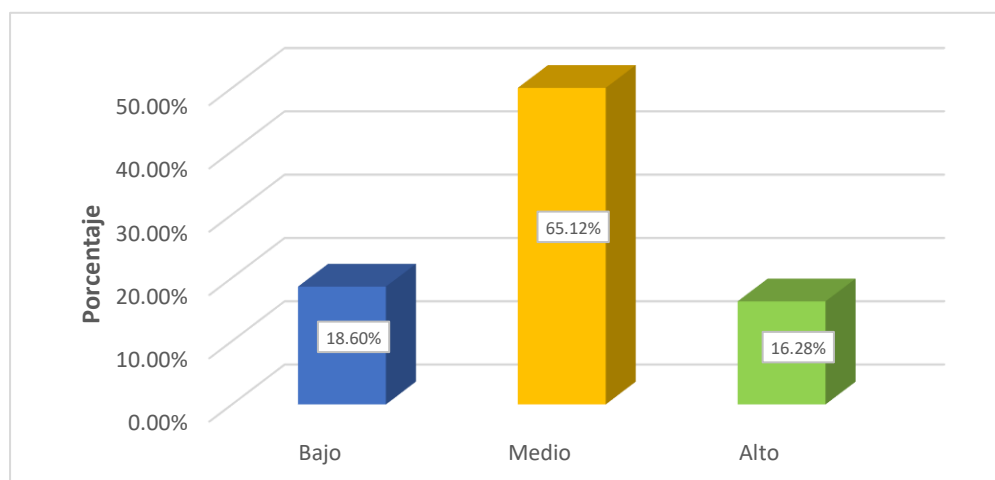
*Nivel de producción de Bienes y Servicios*

Scala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	24	18.6	18.6	18.6
Medio	84	65.1	65.1	83.7
Alto	21	16.3	16.3	100.0
Total	129	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 43**

*Nivel de producción de Bienes y Servicios*



Fuente: Tabla 46

En la tabla 46 y figura 43 se observa que los trabajadores Municipales perciben que el nivel de producción de bienes y servicios es de nivel Medio (65.12%), asimismo el 18.60% indican que el nivel de producción de bienes y servicios es Bajo y el 16.28% señalan que es Alto, según los resultados de la investigación, lo que indica que la producción de bienes y servicios en estas Municipalidades es aceptable.

#### ***D. Sobre la articulación gubernamental***

**Tabla 47**

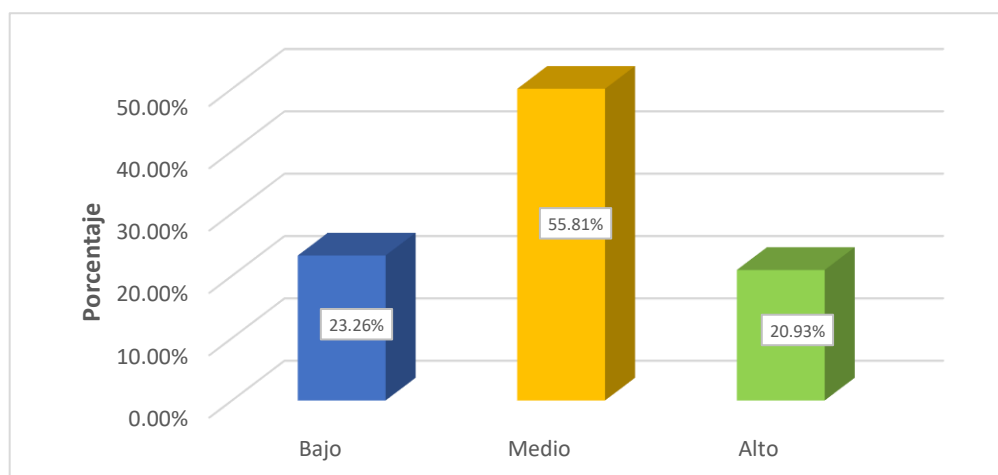
##### *Nivel de Articulación Gubernamental*

Scala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	30	23.3	23.3	23.3
Medio	72	55.8	55.8	79.1
Alto	27	20.9	20.9	100.0
Total	129	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta de investigación

**Figura 44**

##### *Nivel de Articulación Gubernamental*



Fuente: Tabla 47

En la tabla 47 y figura 44 se observa que los trabajadores Municipales perciben que el nivel de Articulación Gubernamental es de nivel Medio (55.81%), asimismo el 23.26% indican que el nivel de Articulación gubernamental es Bajo y el 20.93% señalan que es Alto, según los resultados de la investigación, lo que indica que la Articulación Gubernamental en estas Municipalidades es aceptable.

#### 4.2.3. *Pruebas de validez y confiabilidad*

Para estudiar la confiabilidad de la encuesta utilizada para recopilar la información de las variables en estudio se empleó a el programa SPS V26 para obtener el coeficiente Alfa de Cron Bach, lo cual necesitan para determinar la resistencia de los ítems de cada escala y la herramienta con el fin de confirmar si la herramienta fiable que produce mediciones permanentes, y coherentes.

**Tabla 48**

#### *Estadística de Fiabilidad*

Alfa de Cron Bach	N de elementos
,995	28

Mediante al cuadro de estadística de fiabilidad, como  $0.995 > 0.80$  mínimo aceptable, según el Alfa de Cron Bach, el índice nos indica que las 28 preguntas elegidas son aceptables para relacionar las dos variables estudiadas.

#### 4.2.4 *Prueba de normalidad de varianza*

Dado que la muestra es mayor a 50 datos, se usará la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, entonces se plantea la siguiente hipótesis estadística:

$H_0$ : Los datos tienen una distribución normal.

$H_a$ : Los datos no tienen una distribución normal

Criterio:

- Si ( $\text{sig} > 0.05$ ) se admite la hipótesis nula, es decir las variables estudiadas se ajustan a una distribución normal se realiza la prueba Rho de Pearson al nivel de confianza del 95%.
- Si ( $\text{sig} < 0.05$ ) se admite la hipótesis alterna que indica que los datos de las variables estudiadas no siguen una distribución normal por lo tanto se realiza una prueba Rho de Spearman al nivel de confianza del 95%.

**Tabla 49**

*Prueba de normalidad*

Detalle	<u>Kolmogorov-Smirnov</u>		
	Estadístico	gl	Sig.
Tecnología Digital	,248	129	,000
Gestión Pública	,220	129	,000
Uso de TICS	,225	129	,000
Uso de Software	,252	129	,000
Automatización de Tareas	,196	129	,000
Planificación	,254	129	,000
Organización	,285	129	,000
Producción de Bienes y Servicios	,240	129	,000
Articulación Gubernamental	,259	129	,000

Dado que el nivel de significancia es menor a 5% ( $\text{Sig} < 0.05$ ), entonces se rechaza la hipótesis nula, por tanto, podemos afirmar que los datos no siguen una distribución normal, es decir para contrastar la hipótesis planteada se utilizó la prueba no paramétrica (Prueba de hipótesis Spearman).

### 4.3. Contrastación de hipótesis de la investigación

#### 4.3.1. Contrastación de la hipótesis general

##### **Hipótesis general:**

Existe relación significativa entre el uso de la Tecnología Digital y la Gestión Pública en los Gobiernos locales de Lima Metropolitana periodo 2019-2021.

##### **Hipótesis Estadística:**

Para contrastar la hipótesis general se planteó las hipótesis estadísticas respectivas, y se realizó la prueba no paramétrica Spearman para evaluar la relación existente entre la variable dependiente y la variable independiente.

##### **Hipótesis nula:**

**H<sub>0</sub> :** No Existe relación significativa entre el uso de la Tecnología Digital y la Gestión Pública en los Gobiernos locales de Lima Metropolitana periodo 2019-2021

##### **Hipótesis Alternativa:**

**H<sub>1</sub> :** Existe relación significativa entre el uso de la Tecnología Digital y la Gestión Pública en los Gobiernos locales de Lima Metropolitana periodo 2019-2021

**Tabla 50***Correlación entre las variables Tecnología Digital y Gestión Pública*

Detalle		Tecnología Digital	Gestión Pública
Tecnología Digital	Coeficiente de correlación	1,000	,935**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	129	129
Gestión Pública	Coeficiente de correlación	,935**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	129	129

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con los resultados obtenidos se observa que existe una relación positiva ( $r = 0.935$ ), y de significancia Bilateral ( $0.00 < 0.05$ ), por lo tanto, aceptamos la hipótesis alternante, es decir existe una relación Positiva Alta entre la Tecnología Digital y la Gestión Pública.

#### 4.3.2. *Contrastación de la hipótesis específicas*

Contrastación de la hipótesis específica 1

Hipótesis Específica 1

Existe relación significativa entre el uso de las TIC en la gestión administrativa y la Gestión Pública en los gobiernos locales de Lima Metropolitana, periodo 2019-2021.

Prueba estadística de la Hipótesis Específica 1:

Para contrastar la hipótesis específica N°1 se planteó las hipótesis estadísticas

respectivas, y se realizó la prueba no paramétrica Spearman para evaluar la relación existente entre la dimensión uso de las TICS y la variable dependiente.

Hipótesis nula:

**H<sub>0</sub> :** No existe relación significativa entre el uso de las TIC en la gestión administrativa y la Gestión Pública en los gobiernos locales de Lima Metropolitana, periodo 2019-2021.

Hipótesis Alternativa:

**H<sub>1</sub> :** Existe relación significativa entre el uso de las TIC en la gestión administrativa y la Gestión Pública en los gobiernos locales de Lima Metropolitana, periodo 2019-2021.

**Tabla 51**

*Correlación entre las variables Uso de TICS y Gestión Pública*

	Detalle	Uso de TICS	Gestión Pública
	Coefficiente de correlación	1,000	,846**
Uso de TICS	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	129	129
Gestión Pública	Coefficiente de correlación	,846**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	129	129

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Después de obtener los resultados se puede notar que existe una relación positiva ( $r = 0.846$ ), y de significancia bilateral ( $0.00 < 0.05$ ), por lo tanto, aceptamos la hipótesis alternante, es decir existe una relación Positiva Alta entre el uso del TICS y la Gestión Pública.

### **Contrastación de la hipótesis específica 2**

Hipótesis Especifica 2:

Existe relación significativa entre el uso de Software de gestión documental y la Gestión Pública en los gobiernos locales de Lima Metropolitana, periodo 2019-2021.

Prueba estadística de la Hipótesis Especifica 2:

Para contrastar la hipótesis específica N°1 se planteó las hipótesis estadísticas respectivas, y se realizó la prueba no paramétrica Spearman para evaluar la relación existente entre la dimensión uso de Software y la variable dependiente.

Hipótesis nula:

**H<sub>0</sub> : No** existe relación significativa entre el uso de Software de gestión documental y la Gestión Pública en los gobiernos locales de Lima Metropolitana, periodo 2019-2021.

Hipótesis Alternativa:

**H<sub>1</sub> :** Existe relación significativa entre el uso de Software de gestión documental y la Gestión Pública en los gobiernos locales de Lima Metropolitana, periodo 2019-2021.

**Tabla 52***Correlación entre las variables Uso de Software y Gestión Pública*

	Detalle	Uso de Software	Gestión Pública
Uso de Software	Coefficiente de correlación	1,000	,891**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	129	129
Gestión Pública	Coefficiente de correlación	,891**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	129	129

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con los resultados obtenidos se observa que existe una relación positiva ( $r = 0.960$ ), y de significancia Bilateral ( $0.00 < 0.05$ ), por lo tanto, aceptamos la hipótesis alternante, es decir existe una relación Positiva Alta entre el uso del Software y la Gestión Pública.

### Contrastación de la hipótesis específica 3

#### Hipótesis Específica 3:

Existe relación significativa entre la Automatización de Tareas y la Gestión Pública en los gobiernos locales de Lima Metropolitana, periodo 2019-2021.

#### Prueba estadística de la Hipótesis Específica 3:

Para contrastar la hipótesis específica 3 se planteó las hipótesis estadísticas respectivas, y se realizó la prueba no paramétrica Spearman para evaluar la relación existente entre la dimensión Automatización de Tareas y la variable dependiente.

Hipótesis nula:

**H<sub>0</sub> : No** existe relación significativa entre la Automatización de Tareas y la Gestión Pública en los gobiernos locales de Lima Metropolitana, periodo 2019-2021.

Hipótesis Alternativa:

**H<sub>1</sub> :** Existe relación significativa entre la Automatización de Tareas y la Gestión Pública en los gobiernos locales de Lima Metropolitana, periodo 2019-2021.

**Tabla 53**

*Correlación entre las variables Automatización de Tareas y Gestión Pública*

Detalle		Automatización de Tareas	Gestión Pública
Automatización de Tareas	Coefficiente de correlación	1,000	,904**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	129	129
Gestión Pública	Coefficiente de correlación	,904**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	129	129

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con los resultados obtenidos se observa que existe una relación positiva ( $r = 0.884$ ), y de significancia Bilateral ( $0.00 < 0.05$ ), por lo tanto, aceptamos la hipótesis alternante, es decir existe una relación Positiva Alta entre la Automatización de Tareas y la Gestión Pública.

## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 5.1. Relación entre variables

Según los resultados que se han obtenido a través del ensayo no paramétrico de Spearman al 95% de significancia, las hipótesis tanto general como específicas que se han planteado han demostrado tener una relación significativamente Positiva y Alta entre las dimensiones y la variable independiente, cuya conclusión general es que la Tecnología Digital es importante para la administración pública en los gobiernos municipales de Lima Metropolitana, periodo 2019-2021.

### 5.2. Discusión de Resultados con los antecedentes de investigación

Como el estudio es novedoso en el rubro no se ubicó investigaciones similares que contengan las variables estudiadas, pero de igual modo existen algunos trabajos que analizan las variables estudiadas de forma independiente que nos sirvió para discutir los resultados encontrados.

En cuanto a la primera hipótesis general contrastada con las investigaciones de Canales (2013), Carrión (2016), Cosquillo (2021), Del Maestro (2020), Huacho (2020), Merino (2012) y Tolentino (2017), los resultados encontrados en el presente estudio, reafirman que el vínculo existente entre la Tecnología Digital y la Gestión Pública es estadísticamente significativa y positiva, ello nos indica que efectivamente la Tecnología Digital sirve para mejorar la Gestión Municipal.

Asimismo, Ávila (2014) concluye que, en este contexto tecnológico, emplear TIC permite crear entornos educativos que estimulan la composición de conocimientos, el ahorro del tiempo y de esfuerzo, fomentando nuevos modos de hacer y de pensar. Y nuestros resultados de la investigación en esta dimensión afirman esta importancia al demostrar la

hipótesis específica 01 planteada.

En cuanto a las hipótesis específicas 2 y 3 no se encontraron trabajos similares para propiciar una discusión de resultados ya que estas dimensiones son inéditas en este campo de investigación.

## VI. CONCLUSIONES

Según los resultados que se han obtenido del análisis estadístico para la validación de las hipótesis que se plantearon al inicio de esta investigación, se puede concluir lo siguiente:

- Existe relación positiva Alta ( $r = 0.935$ ) entre la Tecnología Digital y la Gestión Pública. Asimismo, la relación encontrada es estadísticamente significativa ya que la probabilidad es ( $0.00 < 0.05$ ), por lo tanto, se acepta la hipótesis General planteada.
- Existe relación positiva Alta ( $r = 0.846$ ) entre la dimensión Uso de las TIC en la gestión administrativa y la Gestión Pública. Asimismo, la relación encontrada es estadísticamente significativa ya que la probabilidad es ( $0.00 < 0.05$ ), por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 1 planteada.
- Existe relación positiva Alta ( $r = 0.891$ ) entre la dimensión Uso de Softwares en la gestión administrativa y la Gestión Pública. Asimismo, la relación encontrada es estadísticamente significativa ya que la probabilidad es ( $0.00 < 0.05$ ), por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 2 planteada.
- Existe relación positiva Alta ( $r = 0.904$ ) entre la dimensión Automatización de tareas Administrativas y la Gestión Pública. Asimismo, la relación encontrada es estadísticamente significativa ya que la probabilidad es ( $0.00 < 0.05$ ), por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 3 planteada.

En conclusión, general la Tecnología Digital se relaciona positivamente con la Gestión Pública y a su vez es estadísticamente significativa.

## VII. RECOMENDACIONES

- Para lograr elevar el nivel de uso de las TICs en las municipalidades se debe implementar con dispositivos tecnológicos modernos ya que estas tecnologías cambian en el breve plazo.
- Asimismo, se debe capacitar a los trabajadores municipales en el manejo de los softwares del estado principalmente el SIAF, SIGA, INFOBRAS, para agilizar la ejecución presupuestal.
- Se debe capacitar a los trabajadores en el manejo del software Microsoft para agilizar las tareas administrativas, ya que la mayoría de los trabajadores no dominan estos programas que son útiles para el procesamiento de información administrativa.

## VIII. REFERENCIAS

- Andía, W. (2017). *Manual de Gestión Pública*. Arte y Pluma.
- Ávila, D. (2014). El uso de las TICs en el entorno de la nueva gestión pública mexicana. *Revista Andamios*, 11(24).  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-00632014000100014](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632014000100014)
- Bolívar, J., & García, G. (2014). *Fundamentos de la Gestión Pública hacia un Estado eficiente*. Alfaomega.
- Bueno, R., Ramos, M., & Berrelleza, C. (2018). *Elementos Básicos de Administración*. (Vol. 1ra edición).  
[https://dgep.uas.edu.mx/librosdigitales/6to\\_SEMESTRE/elementos\\_basicos\\_\\_de\\_administracion.pdf](https://dgep.uas.edu.mx/librosdigitales/6to_SEMESTRE/elementos_basicos__de_administracion.pdf).
- Canales, L. (2013). *La influencia de las tecnologías de la información sobre las eficiencias de las organizaciones, el caso de las empresas en México*. [Tesis Doctoral]. Universidad Complutense de Madrid.
- Carrión, D. (2016). *El uso de las TICs en el GAD municipal de Loja y su incidencia en los procesos de gestión pública*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Loja].  
<http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/10059/1/TESIS%20FINAL.pdf>
- Castañeda, V. (2022). *La Coordinación de la Política Pública Moderna*. PCM.  
[http://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgfc/dvpb/ponencias-intercambio-sbp/Vlado\\_Castaneda\\_PCM.pdf](http://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgfc/dvpb/ponencias-intercambio-sbp/Vlado_Castaneda_PCM.pdf)
- Chanamé, C. (2022). *4 Deficiencias de la Gestión Pública en Perú que se deben resolver*. Universidad Continental. <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/4-deficiencias-de-la-gestion-pública-en-peru-que-se-deben-resolver>
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. Mc Graw Hill.

- file:///C:/Users/ECOMPU/Desktop/Introduccion\_a\_la\_teor%C3%ADa\_general\_de\_la\_a.pdf
- Chiavenato, I. (2018). *Administración (Proceso de Administración)* (7ma ed.). Mc Graw Hill.
- Cosquillo, S. (2021). *Gobierno digital y la gestión municipal en la municipalidad provincial de Tarma - Junín en el periodo 2019-2020*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].
- [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16949/Cosquillo\\_ls.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16949/Cosquillo_ls.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Del Maestro, M. (2020). *Gobierno electrónico y su incidencia en la gestión de la Municipalidad de San Martín de Porres. 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
- [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49817/Del%20Maestro\\_CMG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49817/Del%20Maestro_CMG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- EduCaxia. (2022). *Tecnología Digital*. Fundación “la Caixa”.
- EIP. (2022). *Gestión Pública: Todo lo que necesitas saber*. Escuela Internacional de Posgrado. <https://eiposgrado.edu.pe/blog/que-es-la-gestion-publica/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20Gesti%C3%B3n%20P%C3%ABlica,impulsar%20el%20desarrollo%20del%20pa%C3%ADs.>
- García, A. (2009). *Presupuesto Público 2009: Presupuesto por resultados, Presupuesto participativo*. MEF.
- Hegel, I. d. (2022). *Gestión pública en Perú: qué es, como se compone, importancia, etc*. Instituto de Ciencias Hegel. <https://hegel.edu.pe/blog/gestion-publica-en-peru-que-es-como-se-compone-importancia-etc/>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación* (5ta ed.). McGraw-Hill.
- Holded. (2022). *¿Qué es la automatización del trabajo?* .

<https://www.holded.com/es/blog/automatizar-tareas-trabajo>.

Huacho, M. (2020). *Relación de las tecnologías de la información y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Angaraes-Lircay, 2020*. [Tesis de Maestría,

Universidad Nacional de Huancavelica],

[http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3593/TESIS-](http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3593/TESIS-CIENCIAS%20DE%20INGENIERIA-2020-HUACHO%20ROJAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[CIENCIAS%20DE%20INGENIERIA-2020-](http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3593/TESIS-CIENCIAS%20DE%20INGENIERIA-2020-HUACHO%20ROJAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[HUACHO%20ROJAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3593/TESIS-CIENCIAS%20DE%20INGENIERIA-2020-HUACHO%20ROJAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Illidge, E. (2020). *La administración pública y el uso de las tecnologías de la información y comunicación*. [Tesis de Maestría, Universidad Industrial de Santander].

<https://www.redalyc.org/journal/4065/409571290004/409571290004.pdf>

Merino, C. (2012). *Tecnologías de Información y Comunicación en la gestión municipal del distrito de Colcabamba, 2012*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de

Huancavelica].

Munch, L. (2007). *Münch, L (2007) Administración Escuelas, proceso administrativo, áreas funcionales y desarrollo emprendedor*. Pearson Educación.

Pardo, D., & Walter, J. (2014). *Planificación estratégica, nuevos desafíos y enfoques en el ámbito público*.

Paz, M. (2022). *¿Cuál es la importancia de la planificación en tu emprendimiento?*

[https://www.crecemujer.cl/capacitacion/comienzo-un-negocio/cual-es-la-importancia-de-la-planificacion-en-tu-](https://www.crecemujer.cl/capacitacion/comienzo-un-negocio/cual-es-la-importancia-de-la-planificacion-en-tu-emprendimiento#:~:text=Permite%20organizar%20mejor%20las%20%C3%A1reas,resultados%20obtenidos%20con%20los%20planificados)

[emprendimiento#:~:text=Permite%20organizar%20mejor%20las%20%C3%A1reas,resultados%20obtenidos%20con%20los%20planificados](https://www.crecemujer.cl/capacitacion/comienzo-un-negocio/cual-es-la-importancia-de-la-planificacion-en-tu-emprendimiento#:~:text=Permite%20organizar%20mejor%20las%20%C3%A1reas,resultados%20obtenidos%20con%20los%20planificados).

Reyes, P. (2007). *Administración Moderna*. Limusa.

Riquelme, M. (2022). *Planificación: Definición, Importancia y Pasos*.

<https://www.webyempresas.com/que-es-la-planificacion/>

- Robbins, S., & Coulter, M. (2010). *Administración* (Décima ed.). Pearson Educación.
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2015). *Metodología y Diseños en la Investigación científica* (5ta ed.). Business Support Anneth SRL.
- Sesame. (2022). *¿Qué significa Automatizar Tareas?*  
[.https://www.sesametime.com/assets/diccionario/automatizacion-de-tareas/](https://www.sesametime.com/assets/diccionario/automatizacion-de-tareas/)
- Sierra, R. (2001). *Técnicas de Investigación Social: Teoría y Ejercicios* (14ta ed.). Editorial Paraninfo.
- Tolentino, J. (2017). *Tecnologías de la información y gestión administrativa en la municipalidad distrital de Paramonga, 2016*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8891/Tolentino\\_OJC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8891/Tolentino_OJC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Universidad Nacional Mayor de San Marcos. (2022). *Gestión Pública*.  
<https://upg.administracion.unmsm.edu.pe/maestrias/gestion-publica>
- Valcárcel, M. (2006). *Génesis y evolución del concepto y enfoques de desarrollo. Documento de investigación*. MEF.
- Yirda, Y. (2022). *Definición de Digital*. <https://conceptodefinicion.de/digital/>.

## **IX. ANEXOS**

Anexo 01: Matriz de Consistencia

Anexo 02: Encuesta

Anexo 03: Base de Datos

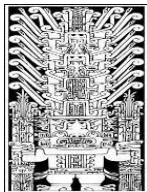
Anexo 04: Validación del Instrumento

Anexo 05: Confiabilidad del Instrumento

## Anexo A. Matriz de Consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<b>I. PROBLEMA GENERAL:</b>	<b>I. OBJETIVO GENERAL:</b>	<b>I. HIPOTESIS GENERAL:</b>	<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>	<b>1) TIPO DE INVESTIGACION</b> Aplicada
¿Cuál es la relación existente entre el uso de la Tecnología Digital y la Gestión Pública en los Gobiernos locales de Lima Metropolitana periodo 2019-2021?	Determinar la relación existente entre el uso de la Tecnología Digital y la Gestión Pública en los Gobiernos locales de Lima Metropolitana periodo 2019-2021.	Existe relación significativa entre el uso de la Tecnología Digital y la Gestión Pública en los Gobiernos locales de Lima Metropolitana periodo 2019-2021	X = Tecnología Digital	<b>2) NIVEL DE INVESTIGACION</b> Descriptivo correlacional
<b>II. PROBLEMAS ESPECIFICOS:</b>	<b>II. OBJETIVO ESPECIFICOS:</b>	<b>II. HIPOTESIS ESPECIFICAS:</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>3) METODOS</b> Deductivo
¿Cuál es la relación existe entre el uso de las TIC en la gestión administrativa y la Gestión Pública en los gobiernos locales de Lima Metropolitana, periodo 2019-2021?	Determinar la relación existe entre el uso de las TIC en la gestión administrativa y la Gestión Pública en los gobiernos locales de Lima Metropolitana, periodo 2019-2021.	Existe relación significativa entre el uso de las TIC en la gestión administrativa y la Gestión Pública en los gobiernos locales de Lima Metropolitana, periodo 2019-2021.	Uso de las TICS en la gestión administrativa	<b>4) DISEÑO</b> No Experimental
¿Cuál es la relación existe entre el uso de Software en la gestión documental y la Gestión Pública en los gobiernos locales de Lima Metropolitana, periodo 2019-2021?	Determinar la relación existe entre el uso de Software de gestión documental y la Gestión Pública en los gobiernos locales de Lima Metropolitana, periodo 2019-2021.	Existe relación significativa entre el uso de Software de gestión documental y la Gestión Pública en los gobiernos locales de Lima Metropolitana, periodo 2019-2021.	Uso de Software en la gestión administrativa	<b>5) POBLACION</b> 516 sujetos de investigación
¿Cuál es la relación existe entre la automatización de tareas y la Gestión Pública en los gobiernos locales de Lima Metropolitana, periodo 2019-2021?	Determinar la relación existe entre la automatización de tareas y la Gestión Pública en los gobiernos locales de Lima Metropolitana, periodo 2019-2021.	Existe relación significativa entre la automatización de tareas y la Gestión Pública en los gobiernos locales de Lima Metropolitana, periodo 2019-2021.	Automatización de Tareas	<b>6) MUESTRA</b> 129 sujetos de investigación
			<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>	<b>7) UNIDAD DE ANALISIS</b> Trabajadores, usuarios y especialistas en informática
			Y = Gestión Pública	<b>8) TECNICA DE RECOLECCION DE DATOS</b> Registro documental, Encuesta, Observación.
			<b>INDICADORES</b>	<b>9) TECNICA DE PROCESAMIENTO DE DATOS</b> Estadística Descriptiva
			Planificación	
			Organización	
			Producción de bienes y servicios	<b>10) FUENTE DE DATOS</b> Tablas y Figuras
			Articulación Gubernamental	

## Anexo B. Encuesta de Investigación



**UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLAREAL**  
**ESCUELA UNIVERSITARIA DE POS GRADO**  
**DOCTORADO EN ADMINISTRACION**

**INSTRUCCIONES:** El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información de los gobiernos Municipales para el desarrollo del trabajo de tesis de grado de Doctor denominado: **LIMITACIONES EN LA GESTION PÚBLICA DEBIDO AL USO INADECUADO DE LA TECNOLOGIA DIGITAL EN LOS GOBIERNOS LOCALES DE LIMA METROPOLITANA, PERIODO, 2019-2021**. La información que usted proporcionará será utilizada sólo con fines académicos y de investigación; por ello, se le agradece por su valiosa colaboración. Responder todas las interrogantes que se plantean a continuación:

**MARCAR CON X LA ALTERNATIVA O COMPLETAR SEGÚN CORRESPONDA.**

**I. ASPECTOS GENERALES**

**a. ¿Qué conocimiento posees sobre el Gobierno Electrónico en la Gestión Municipalidad?**

Gobierno Electrónico	Nada	Poco	Algo	Suficiente	Mucho
O-GOB: Open Government (Gobierno Electrónico)					
E-GOB: Government Electronic (Gobierno Electrónico)					
G2C: Government to Citizen-Smart Cities (Gobierno a Ciudadano)					
G2B: Government to Business (Gobierno a Empresa)					
G2E: Government to Employet (Gobierno a Empleado)					
G2G: Government to Government (Gobierno a Gobierno)					
e-administración: Administración Electrónica					
e-servicies: Servicios Electrónicos					

**b. ¿Qué Utilidad posee el Gobierno Electrónico en la Gestión Municipalidad?**

Gobierno Electrónico	Nada	Poco	Algo	Suficiente	Mucho
O-GOB: Open Government (Gobierno Electrónico)					
E-GOB: Government Electronic (Gobierno Electrónico)					
G2C: Government to Citizen-Smart Cities (Gobierno a Ciudadano)					
G2B: Government to Business (Gobierno a Empresa)					
G2E: Government to Employet (Gobierno a					

Empleado)

G2G: Government to Government (Gobierno a Gobierno)

e-administración: Administración Electrónica

e-servicios: Servicios Electrónicos

**c. ¿Utiliza Usted Redes Sociales en su labor administrativa?**

Redes Sociales	SI	NO
Facebook		
You Tube		
Whatsapp		
Instagram		
Twitter		
Snapchat		
Linkedin		
Pinterest		

**d. ¿Qué grado de uso poseen las Redes Sociales en su labor administrativa?**

Aplicaciones Informáticas	Nada	Poco	Algo	Suficiente	Mucho
Página Web					
e-mail personal					
e-mail institucional					
Transferencia de archivos					
Chats o IRCS					
Videos Conferencias					
Formación On Line					
SIT VOZ IP					

**e. ¿Usted uso Dispositivos Tecnológicos en su labor administrativa?**

Dispositivos Tecnológicos	SI	NO
Computadora		
Teléfono Móvil		
Scanner		
Wifi		
Videos Conferencias		
Teléfono Fijo		
Impresora		
Acceso a Internet		
Acceso a sistemas informáticos		

**f. ¿Cuál es el grado del uso de los dispositivos tecnológicos en su labor administrativa?**

Dispositivos Tecnológicos	Nada	Poco	Algo	Suficiente	Mucho
Computadora					
Teléfono Móvil					
Scanner					
Wifi					
Videos Conferencias					
Teléfono Fijo					

Impresora  
 Acceso a Internet  
 Acceso a sistemas informáticos

---

**g. ¿Cuál es el grado de conocimiento que posee sobre el uso de los dispositivos tecnológicos en su labor administrativa?**

Dispositivos Tecnológicos	Nada	Poco	Algo	Suficiente	Mucho
Computadora					
Teléfono Móvil					
Scanner					
Wifi					
Videos Conferencias					
Teléfono Fijo					
Impresora					
Acceso a Internet					
Acceso a sistemas informáticos					

**h. ¿Cuál es la utilidad que le da a los dispositivos tecnológicos en su labor administrativa?**

Dispositivos Tecnológicos	Nada	Poco	Algo	Suficiente	Mucho
Computadora					
Teléfono Móvil					
Scanner					
Wifi					
Videos Conferencias					
Teléfono Fijo					
Impresora					
Acceso a Internet					
Acceso a sistemas informáticos					
Redes Sociales					

**i. ¿Cuál es la utilidad que le da a los dispositivos tecnológicos en su labor administrativa?**

Programas del Estado	Nada	Poco	Algo	Suficiente	Mucho
SIAF					
SIGA					
Tramite Documentario					
Licencia de Funcionamiento					
Licencia de Construcción					
Emisión de Partidas					
Emisión de Carné de Sanidad					
Elaboración de Planillas					
Licencia de Conducir Vehicular					

## II. TECNOLOGIA DIGITAL

N°	Preguntas	Percepción de la Dimensión				
		Nada	Poco	Algo	Suficiente	Mucho
<b>Dimensión 01: Uso de las TICS en la Gestión Pública</b>						
1	¿En la automatización de las actividades de la institución?					
2	¿En la integración y control de actividades?					
3	¿En los fines estratégicos?					
4	¿En la gestión de determinadas actividades?					
<b>Dimensión 02: Uso de Software en la Gestión Administrativa</b>						
5	¿Utiliza usted Microsoft Office en su labor administrativo?					
6	¿Utiliza usted Base de Datos para procesar información administrativa?					
7	¿Usted diseño su página web y blog para transmitir y mejorar sus conocimientos administrativos?					
8	¿Genera trabajos originales haciendo uso de herramientas TICS?					
<b>Dimensión 03: Automatización de Tareas</b>						
9	¿Automatiza la información institucional utilizando medios y formatos derivados de las TICS?					
10	¿Utiliza usted Redes y sistemas de información para agilizar su labor administrativa?					
11	¿Participa en grupos para desarrollar proyectos, realizar tareas o solucionar problemas mediante recursos informáticos?					
12	¿Utiliza modelos y simulaciones para explorar temas complejos de la gestión pública?					

## III. GESTIÓN PÚBLICA

N°	Preguntas	Percepción de la Dimensión				
		Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
<b>Dimensión 01: Planificación</b>						
13	¿Cómo considera el alineamiento de los objetivos estratégicos institucionales con las políticas nacionales y sectoriales?					
14	¿Cómo califica el desarrollo de las actividades del plan de desarrollo municipal?					
15	¿Cómo considera la implementación del Plan Estratégico Municipal en función de la demanda poblacional?					

16	¿Cómo califica la certificación presupuestal en la Municipalidad?					
<b>Dimensión 02: Organización</b>						
17	¿Qué percepción tiene de la estructura orgánica Municipal en función de la demanda poblacional?					
18	¿Cómo califica la contribución de la estructura orgánica Municipal en el cumplimiento de los objetivos del Plan de Desarrollo Concertado?					
19	¿Qué percepción tiene de los reglamentos y manuales de organización y funciones de la municipalidad?					
20	¿Cómo califica la autonomía de los empleados públicos para el desarrollo de las actividades laborales?					
<b>Dimensión 03: Producción de bienes y servicios</b>						
21	¿Cómo consideras el nivel de apoyo recibido del personal Municipal ante los trámites realizados?					
22	¿Cómo califica la comprensión del colaborador ante las necesidades específicas de sus usuarios?					
23	¿Cómo calificas el desempeño laboral de los colaboradores Municipales en su primer servicio brindado?					
24	¿Cómo califica la política tributaria moratoria Municipal?					
<b>Dimensión 04: Articulación Gubernamental</b>						
25	¿Cómo califica la ejecución del Plan de Desarrollo Concertado implementado por la Municipalidad?					
26	¿Cómo califica el seguimiento y evaluación del Plan Operativo Municipal?					
27	¿Cómo considera la organización comunal en la fiscalización de la ejecución presupuestal?					
28	¿Cómo considera la organización comunal para evaluar la gestión Municipal?					

Muchas gracias por su colaboración





27	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2
28	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
29	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
30	3	3	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
31	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2
32	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2
33	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2
34	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2
35	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2
36	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2
37	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2
38	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2
39	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2
40	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2
41	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2













### Anexo D. Validación del Instrumento

Realizada por los Expertos Académicos Dr. Víctor Núñez Román, PhD. Dr. Roberto Cumpén Vidaurre y Dr. Jorge Ambrosio Reyes.

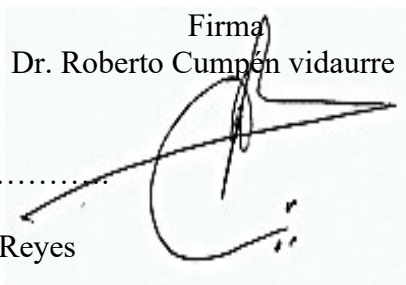
Después de haber revisado el instrumento de la tesis denominado: “LIMITACIONES EN LA GESTIÓN PÚBLICA DEBIDO AL USO INADECUADO DE LA TECNOLOGÍA DIGITAL EN LOS GOBIERNOS LOCALES DE LIMA METROPOLITANA, PERIODO 2019-2021”, mi calificación es la siguiente:

Nro.	PREGUNTA	50	60	70	80	90	100
1	¿En qué porcentaje se logrará contrastar la hipótesis con este instrumento?					X	
2	¿En qué porcentaje considera que las preguntas están referidas a las variables, subvariables e indicadores de la investigación?				X		
3	¿Qué porcentaje de las interrogantes planteadas son suficientes para lograr el objetivo general de la investigación?					X	
4	¿En qué porcentaje, las preguntas son de fácil comprensión?						X
5	¿Qué porcentaje de preguntas siguen una secuencia lógica?					X	
6	¿En qué porcentaje se obtendrán datos similares con esta prueba aplicándolo en otras muestras?					X	

.....  
 Firma  
 Dr. Víctor Núñez Román

.....  
 Firma  
 Dr. Roberto Cumpén vidaurre

.....  
 Firma  
 Dr. Jorge Ambrosio Reyes



### Anexo E. Confiabilidad del Instrumento

Realizada por los Expertos Académicos Dr. Víctor Núñez Román, PhD. Dr. Roberto Cumpén Vidaurre y Dr. Jorge Ambrosio Reyes.

Después de revisado el instrumento de la tesis denominado: “LIMITACIONES EN LA GESTIÓN PÚBLICA DEBIDO AL USO INADECUADO DE LA TECNOLOGÍA DIGITAL EN LOS GOBIERNOS LOCALES DE LIMA METROPOLITANA, PERIODO 2019-2021”, debo indicar que dicho instrumento es factible de reproducción por otros investigadores e incluso puede ser aplicado a otras Instituciones Públicas.

Es decir, los resultados obtenidos con el instrumento en esta oportunidad, bajo ciertas condiciones, serán similares si se volviera a medir las mismas variables en condiciones idénticas. Este instrumento que mide lo que se ha pretendido medir, es lo que se denomina la confiabilidad del instrumento, la misma que se cumple con el instrumento de Encuesta de este trabajo.

En ese sentido, el término confiabilidad del instrumento es equivalente a los de estabilidad y predictibilidad de los resultados que se lograrán. Esta es la acepción generalmente aceptada por los investigadores, lo cual es posible lograr con este trabajo de investigación.

Otra posibilidad de enfocar la confiabilidad del instrumento, es que ella que responde a la siguiente interrogante: ¿Cuánto error está implícito en la medición del instrumento? Se entiende que un instrumento es menos confiable en la medida que hay un margen de error implícito en la medición. De acuerdo con esto, la confiabilidad puede ser definida como la ausencia relativa de error de medición en el instrumento; es decir, en este contexto, el +-término confiabilidad es sinónimo de precisión. En este trabajo se ha establecido un margen de error del 5% que es un porcentaje generalmente aceptado por los investigadores; lo que le da un nivel razonable de precisión al instrumento.

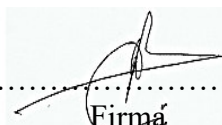
La confiabilidad del instrumento también puede ser enfocada como el grado de homogeneidad de los ítems del instrumento en relación con las variables. Es lo que se denomina la confiabilidad de consistencia interna u homogeneidad. En este trabajo se tiene un alto grado de homogeneidad.

.....

Firma

Dr. Néstor Núñez Román

.....



Firma

Dr. Roberto Cumpén Vidaurre

.....

Firma

Dr. Jorge Ambrosio Reyes