



FACULTAD DE MEDICINA “HIPÓLITO UNANUE”

NIVEL DE SÍNDROME DE BURNOUT EN LICENCIADOS DE ENFERMERÍA DEL
ÁREA DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE, 2024

Línea de investigación:
Salud pública

Tesis para optar el Título de Especialista en Enfermería en Emergencias y
Desastres

Autor

Castañeda Navarro, Luis Eduardo

Asesora

Olivera Mejía, Nila

ORCID: 0000-0001-5246-6601

Jurado

Ramirez Julcarima, Melva Nancy

Landauro Rojas, Isolina Gloria

Zelada Loyola, Ledda Clementina

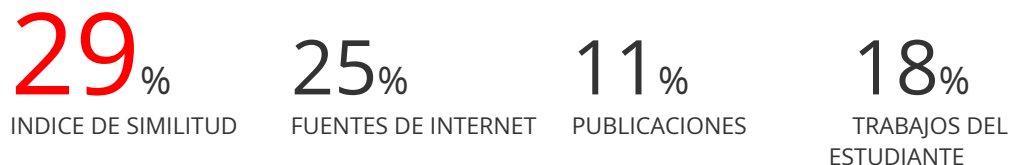
Lima - Perú

2026



Nivel de síndrome de burnout en licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upsc.edu.pe Fuente de Internet	1%
2	Submitted to Universidad Abierta para Adultos Trabajo del estudiante	1%
3	worldwidescience.org Fuente de Internet	1%
4	www.scribd.com Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Autonoma De Guadalajara A.C. Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to Universidad Politécnica del Perú Trabajo del estudiante	1%
7	Submitted to Universidad Catolica De Cuenca Trabajo del estudiante	1%
8	Submitted to Universidad Internacional SEK Trabajo del estudiante	1%
9	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
10	dialnet.unirioja.es Fuente de Internet	1%
11	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	1%



FACULTAD DE MEDICINA “HIPÓLITO UNANUE”

NIVEL DE SÍNDROME DE BURNOUT EN LICENCIADOS DE ENFERMERÍA DEL
ÁREA DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE, 2024

Línea de Investigación

Salud Pública

Tesis para optar el Título Profesional de Segunda Especialidad de Enfermería en
Emergencias y Desastres

Autor

Castañeda Navarro, Luis Eduardo

Asesora

Olivera Mejía, Nila

ORCID: 0000-0001-5246-6601

Jurado

Ramirez Julcarima, Melva Nancy

Landauro Rojas, Isolina Gloria

Zelada Loyola, Ledda Clementina

Lima – Perú

2026

ÍNDICE

Resumen	4
Abstract.....	5
I. INTRODUCCIÓN.....	6
1.1. Descripción y formulación del problema.....	7
1.2. Antecedentes.....	10
1.3. Objetivos.....	12
1.4. Justificación	12
II. MARCO TEÓRICO	14
2.1. Bases teóricas sobre el tema de investigación	14
III. MÉTODO	18
3.1. Tipo de investigación.....	18
3.2. Ámbito temporal y espacial	18
3.3. Variables	18
3.4. Población y muestra.....	19
3.5. Instrumentos.....	20
3.6. Procedimientos.....	21
3.7. Análisis de datos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	27
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	32
VIII. REFERENCIAS.....	33
IX. ANEXOS	36

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Edad de los licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024.....	22
Tabla 2. Sexo de los licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024	22
Tabla 3. Tiempo de servicio de los licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024	23
Tabla 4. Turno de trabajo de los licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024.....	23
Tabla 5. Nivel de síndrome de burnout en licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024.....	24
Tabla 6. Nivel de agotamiento emocional en licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024.....	24
Tabla 7. Nivel de despersonalización en licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024.....	25
Tabla 8. Nivel de realización personal en licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024.....	25

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de síndrome de burnout en licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024. **Método:** La investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo básico, diseño no experimental, corte transversal y nivel descriptivo. La población y muestra estuvo conformada por 17 licenciados de enfermería del área de Emergencia, seleccionados mediante muestreo censal. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento un cuestionario basado en el Maslach Burnout Inventory, orientado a evaluar las dimensiones agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. Los datos fueron procesados mediante estadística descriptiva y presentados en tablas de frecuencia y porcentaje. **Resultados:** Se encontró que el 58.82% de los licenciados de enfermería presentó nivel medio de síndrome de burnout, el 23.53% nivel alto y el 17.65% nivel bajo. En la dimensión agotamiento emocional predominó el nivel medio con 47.06%, seguido del nivel alto con 29.41%. En la dimensión despersonalización predominó el nivel medio con 52.94%, mientras que en la dimensión realización personal predominó el nivel bajo con 41.18%. **Conclusión:** Se concluye que en los licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque predominó el nivel medio de síndrome de burnout, evidenciándose además afectación en el agotamiento emocional, despersonalización y disminución de la realización personal, lo que refleja la presencia de desgaste ocupacional en el personal evaluado.

Palabras clave: síndrome de burnout, enfermería, emergencia, agotamiento emocional, despersonalización, realización personal.

ABSTRACT

Objective: To determine the level of burnout syndrome in nurses working in the Emergency Department of Hospital Regional Lambayeque, 2024. **Method:** The study used a quantitative approach, basic type, non-experimental design, cross-sectional cut, and descriptive level. The population and sample consisted of 17 nurses from the Emergency Department, selected through census sampling. The survey technique was used, and the instrument was a questionnaire based on the Maslach Burnout Inventory, aimed at assessing the dimensions of emotional exhaustion, depersonalization, and personal accomplishment. Data were processed using descriptive statistics and presented in frequency and percentage tables. **Results:** It was found that 58.82% of the nurses showed a medium level of burnout syndrome, 23.53% a high level, and 17.65% a low level. In the emotional exhaustion dimension, the medium level predominated with 47.06%, followed by the high level with 29.41%. In the depersonalization dimension, the medium level predominated with 52.94%, while in the personal accomplishment dimension, the low level predominated with 41.18%. **Conclusion:** It is concluded that a medium level of burnout syndrome predominated among nurses in the Emergency Department of Hospital Regional Lambayeque. In addition, emotional exhaustion, depersonalization, and reduced personal accomplishment were identified, reflecting the presence of occupational burnout in the evaluated staff.

Keywords: Surgical safety checklist, patient safety, surgical center, nursing, quality of care.

I. INTRODUCCIÓN

El síndrome de burnout constituye una problemática de creciente interés en el campo de la salud, debido a su impacto en el bienestar físico, emocional y laboral de los profesionales que desempeñan funciones bajo condiciones de alta exigencia. Este síndrome se caracteriza por la presencia de agotamiento emocional, despersonalización y disminución de la realización personal, manifestándose con mayor frecuencia en aquellos trabajadores que mantienen contacto permanente con personas y desarrollan sus labores en ambientes de presión constante. En este contexto, el profesional de enfermería representa uno de los grupos más vulnerables, especialmente cuando labora en servicios hospitalarios de alta complejidad como el área de emergencia.

El servicio de emergencia se distingue por ser una unidad crítica dentro de las instituciones de salud, ya que requiere atención inmediata, continua y oportuna a pacientes con diferentes grados de severidad, muchos de ellos en situaciones que comprometen su vida. En esta área, el licenciado de enfermería asume responsabilidades fundamentales relacionadas con la valoración inicial, monitoreo constante, administración de medicamentos, ejecución de procedimientos, vigilancia clínica y respuesta rápida ante eventos imprevistos. Tales funciones demandan no solo conocimientos técnicos y científicos, sino también resistencia física, estabilidad emocional y capacidad de trabajo bajo presión.

En el caso del Hospital Regional Lambayeque, establecimiento de salud de categoría III-1, la situación adquiere mayor complejidad debido a que recibe una importante demanda de pacientes referidos de diversos establecimientos de menor nivel resolutivo de la región. Esta realidad incrementa la carga asistencial del personal de enfermería del área de emergencia, quien debe desempeñarse en diferentes ambientes como Shock Trauma, Unidad de Cuidados Críticos de Emergencia, UCSE pediátrica, extensión UCSE, ingresos, tópicos, vigilancia clínica y pasadizos adaptados para la observación de pacientes. En dichos espacios se atienden

casos críticos, intubados, pacientes con traqueostomías, en monitoreo hemodinámico y otros que requieren vigilancia permanente.

Asimismo, la distribución del personal en los turnos no siempre resulta suficiente frente a la magnitud de la demanda asistencial, lo cual obliga a los licenciados de enfermería a asumir una elevada responsabilidad en la atención de varios pacientes de distinta complejidad. A ello se suma la necesidad de apoyar a otras áreas cuando se presentan ausencias de personal o incremento de casos, generando sobrecarga física y emocional. Esta situación puede repercutir negativamente en la salud mental del profesional, favoreciendo el desarrollo de cansancio persistente, tensión laboral, distanciamiento afectivo y desgaste progresivo en el desempeño de sus funciones.

Frente a esta problemática, el estudio del síndrome de burnout en licenciados de enfermería del área de emergencia cobra especial relevancia, no solo por las consecuencias que puede tener sobre la salud del trabajador, sino también por su posible repercusión en la calidad del cuidado brindado a los pacientes. El análisis de esta variable permitirá conocer la magnitud del problema en un contexto hospitalario específico y aportar información útil para la implementación de futuras estrategias orientadas al bienestar del profesional de enfermería y al fortalecimiento de la atención en los servicios de emergencia.

En ese sentido, la presente investigación se orienta a determinar el nivel de síndrome de burnout en licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, durante el año 2024, considerando que se trata de un grupo profesional expuesto de manera permanente a condiciones laborales exigentes y de alta responsabilidad asistencial.

1.1 Descripción del problema y formulación del problema

En los servicios de emergencia hospitalaria, el profesional de enfermería cumple un rol fundamental en la atención inmediata, continua y especializada de pacientes con diferentes grados de severidad, desde cuadros moderados hasta situaciones críticas que comprometen la

vida. Este entorno laboral se caracteriza por la alta demanda asistencial, la necesidad de actuar con rapidez, la vigilancia permanente del paciente y la toma de decisiones oportunas frente a eventos inesperados. Debido a ello, el personal de enfermería se encuentra expuesto de manera constante a exigencias físicas, emocionales y mentales que pueden afectar su bienestar integral.

El síndrome de burnout, también denominado síndrome de desgaste profesional, constituye una respuesta al estrés laboral crónico y se manifiesta a través del agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución de la realización personal. Esta problemática ha cobrado especial importancia en el ámbito de la salud, debido a que afecta con mayor frecuencia a los profesionales que mantienen contacto directo y permanente con pacientes, familiares y equipos de trabajo en contextos de elevada presión. En consecuencia, el profesional de enfermería que labora en áreas críticas, como emergencia, representa una población especialmente vulnerable a presentar este síndrome.

En el Hospital Regional Lambayeque, establecimiento de categoría III-1, el área de Emergencia recibe pacientes derivados de establecimientos de menor capacidad resolutive de distintos puntos de la región, lo que incrementa la complejidad y la demanda del servicio. Dentro de esta área, los licenciados de enfermería desarrollan sus actividades en ambientes como Shock Trauma, Unidad de Cuidados Críticos de Emergencia (UCSE), UCSE pediátrica, extensión UCSE, ingresos, tópicos, vigilancia clínica y pasadizos habilitados para observación. En dichos espacios se brinda atención a pacientes críticos, intubados, con traqueostomías, en monitoreo permanente y con diversas patologías que requieren cuidado continuo y alta capacidad de respuesta profesional.

Asimismo, la realidad del servicio evidencia que la distribución del personal de enfermería debe adaptarse constantemente a la cantidad y complejidad de los pacientes atendidos por turno. En determinados momentos, la demanda puede incrementarse considerablemente, obligando al personal a redoblar esfuerzos para garantizar la continuidad

del cuidado. A ello se suma la necesidad de apoyo entre colegas cuando existe ausencia de algún integrante del equipo, situación que genera mayor carga laboral y presión en quienes permanecen en el turno. Estas condiciones favorecen el desgaste físico y emocional del profesional, pudiendo repercutir en su desempeño, bienestar personal y calidad del cuidado brindado.

Pese a la relevancia de esta problemática, muchas veces el desgaste emocional y laboral del profesional de enfermería no es identificado oportunamente dentro de las instituciones de salud, lo que limita la adopción de medidas preventivas o de soporte dirigidas a este grupo ocupacional. En ese sentido, resulta necesario estudiar el nivel de síndrome de burnout en los licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, a fin de disponer de información objetiva que permita visibilizar esta realidad y contribuir con evidencias para futuras acciones de mejora en el ámbito laboral y asistencial.

Formulación del problema

- ¿Cuál es el nivel de síndrome de burnout en licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024?

Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de agotamiento emocional en licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024?
- ¿Cuál es el nivel de despersonalización en licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024?
- ¿Cuál es el nivel de realización personal en licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024?

1.2 Antecedentes

Merino y Puli (2021) realizaron en Ecuador la tesis titulada Prevalencia del síndrome de burnout en la unidad de emergencia del Hospital General San Francisco IESS en Quito, durante la contingencia viral por el SARS-CoV-2 (COVID 19). Marzo - septiembre 2020. El objetivo fue determinar la prevalencia del síndrome de burnout en personal médico y de enfermería de la unidad de emergencia. El estudio fue descriptivo y transversal, con una población de 96 participantes; empleó el Maslach Burnout Inventory. Entre los resultados, se reportó que 94,8% del personal presentó burnout en niveles medio y alto. Además, el personal de enfermería resultó más afectado que el personal médico, tanto globalmente como en agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal. Se concluyó que enfermería constituyó uno de los grupos más afectados durante la contingencia por COVID-19.

Castro (2019) desarrolló en Ecuador la tesis Síndrome de Burnout y rendimiento laboral en el personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Provincial Dr. Verdi Cevallos-Portoviejo. Su objetivo fue determinar el síndrome de burnout y el rendimiento laboral en el personal de enfermería del área de emergencia. La investigación fue de enfoque cuantitativo, prospectiva, de campo, observacional, descriptiva y de corte transversal; trabajó con el universo de estudio de 27 enfermeras y utilizó el Maslach Burnout Inventory. Los hallazgos mostraron 77,77% en nivel bajo de cansancio emocional, 74,07% en nivel bajo de despersonalización y 62,96% en nivel alto de realización personal; sin embargo, la autora reportó tendencia a padecer burnout vinculada con factores demográficos y laborales, además de efectos negativos sobre el rendimiento laboral.

Tapia (2019) presentó en Perú la tesis Síndrome de Burnout en enfermeras del servicio de emergencias del Hospital Nacional Luis N. Saenz. P.N.P. Lima. 2019. El objetivo fue determinar el nivel de síndrome de burnout en las enfermeras del servicio de emergencias. El

estudio fue cuantitativo, prospectivo y transversal; trabajó con 56 licenciadas en enfermería y aplicó el Maslach Inventory (MBI) adaptado al Perú. Los resultados señalaron que 76,8% presentó nivel medio de burnout y 23,2% nivel alto. En las dimensiones, la realización personal alcanzó 75% en nivel alto, mientras que el agotamiento emocional se ubicó en 73,2% en nivel bajo y la despersonalización en 57,1% en nivel bajo. La autora concluyó que las enfermeras sí presentaban síndrome de burnout, predominantemente en nivel medio.

Linares (2025) realizó la tesis Nivel del síndrome de burnout en profesionales de enfermería del área de emergencia del Hospital Alberto Sabogal Sologuren, Callao, 2023, para optar el título de segunda especialidad profesional en Enfermería en Emergencias y Desastres. El objetivo fue analizar el nivel de síndrome de burnout en profesionales de enfermería del área de emergencia. La metodología fue de enfoque cuantitativo, descriptivo simple y de corte transversal, con una muestra de 32 profesionales de enfermería. Los resultados mostraron 69% de agotamiento emocional bajo, 75% de despersonalización baja, 53% de realización personal media y, en el nivel global, 66% de síndrome de burnout medio, 31% bajo y 3% alto. La autora señaló que predominó el nivel medio de burnout en el personal estudiado.

Alarcon (2025) presentó la tesis Síndrome de burnout en el personal de enfermería del área de emergencia del Hospital María Auxiliadora, 2024. El objetivo fue determinar el nivel del síndrome de burnout en el personal de enfermería del área de emergencia. El estudio fue cuantitativo, de nivel aplicativo y de corte transversal; incluyó una población de 120 enfermeros y utilizó el Índice de Maslach. Los resultados indicaron que 61% (55) presentó nivel medio de síndrome de burnout, 37% (33) nivel alto y 2% (2) nivel bajo. La conclusión fue que predominó el nivel medio de burnout y que la dimensión con mayor afectación fue la despersonalización, seguida de realización personal.

1.3 Objetivos

1.3.1 *Objetivo general*

- Determinar el nivel de síndrome de burnout en licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024.

1.3.2 *Objetivos específicos*

- Identificar el nivel de agotamiento emocional en licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024.
- Identificar el nivel de despersonalización en licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024.
- Identificar el nivel de realización personal en licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024.

1.4 Justificación

La presente investigación se justifica porque el síndrome de burnout constituye una problemática relevante en el ámbito de la salud, especialmente en el profesional de enfermería que labora en servicios de alta exigencia como el área de emergencia. En estos espacios, el licenciado de enfermería enfrenta de manera permanente situaciones de presión asistencial, atención continua de pacientes críticos, sobrecarga laboral, exigencia emocional y responsabilidad en la toma de decisiones inmediatas, condiciones que pueden afectar su bienestar integral y su desempeño profesional. Por ello, resulta pertinente estudiar esta problemática en el contexto del Hospital Regional Lambayeque, donde el área de Emergencia presenta una demanda constante y compleja de atención.

En el aspecto teórico, la investigación permitirá ampliar el conocimiento científico sobre el síndrome de burnout en licenciados de enfermería que laboran en un servicio crítico, abordando sus dimensiones de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. Asimismo, contribuirá con información actual y contextualizada sobre una realidad

laboral que afecta al personal de salud, sirviendo como base para futuras investigaciones relacionadas con salud ocupacional, bienestar laboral y calidad de atención en enfermería.

En el aspecto práctico, el estudio es importante porque permitirá identificar el nivel de síndrome de burnout presente en los licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque. Los resultados podrán ser de utilidad para que las autoridades y responsables del servicio consideren estrategias orientadas a la prevención del desgaste profesional, fortalecimiento del soporte emocional, mejora del ambiente laboral y promoción de condiciones de trabajo más favorables para el personal de enfermería.

En el aspecto metodológico, la investigación se justifica porque empleará un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y nivel descriptivo, utilizando un instrumento reconocido para medir el síndrome de burnout en profesionales de salud. Esto permitirá obtener información objetiva, organizada y medible sobre la variable en estudio, facilitando el análisis de sus dimensiones y la interpretación de los resultados dentro del contexto específico del servicio de emergencia.

En el aspecto social, la investigación cobra importancia debido a que el bienestar del profesional de enfermería influye directamente en la calidad del cuidado que recibe el paciente. Un personal emocionalmente afectado o físicamente agotado puede ver comprometido su rendimiento, mientras que un trabajador en mejores condiciones laborales y emocionales favorecerá una atención más segura, humana y eficiente. En ese sentido, estudiar el síndrome de burnout no solo beneficia al profesional de enfermería, sino también a los pacientes, sus familias y a la propia institución de salud.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Bases teóricas sobre el tema de investigación

2.1.1 *Síndrome de burnout*

El síndrome de burnout ha sido reconocido como una problemática vinculada al contexto ocupacional y relacionada con el estrés laboral crónico. La Organización Mundial de la Salud lo incorporó en la CIE-11 como un fenómeno ocupacional, precisando que es el resultado del estrés crónico en el lugar de trabajo que no ha sido manejado con éxito. Asimismo, señala que este síndrome debe entenderse específicamente dentro del ámbito laboral y no como una condición aplicable a otras áreas de la vida.

Desde el enfoque clásico, Maslach y Leiter sostienen que el burnout constituye una respuesta psicológica prolongada frente a estresores emocionales e interpersonales crónicos presentes en el trabajo. En este marco, el síndrome no surge de manera repentina, sino como consecuencia de una exposición continua a demandas laborales intensas, sobrecarga asistencial, presión emocional y desgaste en la relación entre el trabajador y su actividad profesional. Esta perspectiva ha sido una de las más influyentes en la investigación científica sobre burnout y sigue siendo la base conceptual más utilizada en estudios de salud ocupacional (Maslach y Leiter, 2016; Valsania et al., 2022).

2.1.2 *Dimensiones del síndrome de burnout*

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019) describe el burnout a partir de tres componentes centrales: sensación de agotamiento o falta de energía, distanciamiento mental del trabajo o sentimientos de negativismo/cinismo, y disminución de la eficacia profesional. Esta formulación coincide con el modelo tridimensional desarrollado por Maslach, en el cual el síndrome se expresa a través de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal o reducida eficacia profesional.

El agotamiento emocional representa la dimensión más visible del síndrome y se refiere a la sensación de cansancio extremo, fatiga afectiva y pérdida de energía para continuar respondiendo a las exigencias del trabajo. En el profesional de enfermería, esta dimensión puede evidenciarse en la sensación de estar emocionalmente drenado, con escasa capacidad para mantener el mismo nivel de compromiso frente a la atención continua de los pacientes (Maslach y Leiter, 2016; Valsania et al., 2022).

La despersonalización alude al desarrollo de actitudes frías, impersonales o distantes hacia los pacientes y hacia el propio trabajo. Esta dimensión se relaciona con respuestas de cinismo, indiferencia o endurecimiento emocional como forma de afrontamiento frente a la presión laboral constante. Por su parte, la realización personal se asocia con la percepción de competencia, logro y eficacia en el trabajo; cuando esta se encuentra disminuida, el profesional puede experimentar frustración, sentimientos de ineficacia y menor satisfacción con su desempeño (WHO, 2019; Maslach y Leiter, 2016).

2.1.3 Burnout en el profesional de enfermería

El síndrome de burnout tiene especial relevancia en enfermería, debido a que esta profesión se desarrolla en contacto directo y permanente con personas que requieren cuidado, apoyo y vigilancia continua. El trabajo de enfermería combina exigencias técnicas, responsabilidad ética, presión asistencial y exposición cotidiana al sufrimiento, dolor, incertidumbre clínica y muerte, lo que convierte a estos profesionales en una población especialmente vulnerable al desgaste laboral. La literatura reciente continúa considerando a enfermería como uno de los grupos ocupacionales con mayor riesgo de burnout dentro del sector salud (Valsania et al., 2022; Getie et al., 2025).

Además, el burnout en enfermería no solo afecta al trabajador en su bienestar físico y emocional, sino que también puede repercutir en la calidad de los cuidados, la seguridad del paciente, la satisfacción laboral y la permanencia del personal dentro de los servicios de salud.

Por ello, su estudio resulta relevante tanto desde la salud ocupacional como desde la gestión de la calidad asistencial, especialmente en áreas hospitalarias de alta complejidad (Getie et al., 2025; WHO, 2024).

2.1.4 Burnout en los servicios de emergencia

El área de emergencia constituye uno de los escenarios hospitalarios con mayor exposición a factores generadores de burnout. En este servicio confluyen la atención inmediata de pacientes graves, la toma rápida de decisiones, la sobrecarga de trabajo, la presión por la respuesta oportuna y la exposición a situaciones potencialmente traumáticas. Una revisión sistemática sobre enfermeras de emergencia concluyó que las tasas de burnout en este grupo son elevadas y que entre sus principales determinantes se encuentran las altas demandas laborales, el control limitado sobre el trabajo, el soporte social insuficiente y la exposición a eventos traumáticos (Adriaenssens et al., 2015).

De igual modo, una revisión y metaanálisis sobre enfermeras de emergencia reportó que la prevalencia del síndrome es alta y que alrededor del 30% de la muestra presentaba afectación en al menos una de las tres dimensiones evaluadas por el Maslach Burnout Inventory, lo que confirma que se trata de un problema frecuente y relevante en este ámbito asistencial (Gómez et al., 2017).

La evidencia más reciente también muestra que el burnout continúa siendo un problema persistente entre el personal de los departamentos de emergencia, debido a la exposición crónica al estrés laboral y a las características propias de estos servicios. En ese sentido, el trabajo en emergencia implica una combinación de sobrecarga asistencial, demandas emocionales intensas y presión organizacional, condiciones que favorecen el desarrollo del síndrome y justifican su estudio en el personal de enfermería (Yang et al., 2024; Alanazy et al., 2023).

2.1.5 Medición del síndrome de burnout

Para la evaluación del burnout, el instrumento más difundido y utilizado en investigaciones en salud es el Maslach Burnout Inventory (MBI). Este instrumento ha sido desarrollado en coherencia con el modelo tridimensional del síndrome y evalúa las dimensiones de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. En la literatura revisada se señala además que el MBI organiza estas dimensiones en escalas específicas, lo que ha permitido su amplia utilización en estudios con profesionales sanitarios, incluyendo enfermería (De la Fuente et al., 2020; Maslach y Leiter, 2016).

En consecuencia, el sustento teórico de la presente investigación se basa en la concepción del burnout como un fenómeno ocupacional derivado del estrés laboral crónico no manejado adecuadamente, estructurado en tres dimensiones fundamentales: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. Estas dimensiones permiten comprender de manera integral el desgaste que puede experimentar el licenciado de enfermería que labora en el área de emergencia del Hospital Regional Lambayeque, caracterizada por alta demanda asistencial, pacientes críticos y presión constante en la atención (WHO, 2019; Adriaenssens et al., 2015).

III. MÉTODO

3.1 Tipo de investigación

La presente investigación es de enfoque cuantitativo, porque permitirá recolectar y analizar datos numéricos relacionados con el síndrome de burnout en los licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque. Asimismo, corresponde a un estudio de tipo básico, ya que busca ampliar el conocimiento científico sobre la variable en estudio sin intervenir directamente en la realidad observada.

El diseño de investigación es no experimental, debido a que la variable no será manipulada deliberadamente, sino observada tal como se presenta en su contexto natural. Del mismo modo, el estudio es de corte transversal, porque la recolección de datos se realizará en un solo momento o periodo determinado. Finalmente, el nivel de investigación es descriptivo, ya que estará orientado a determinar el nivel del síndrome de burnout y de cada una de sus dimensiones en la población de estudio.

3.2 Ámbito temporal y espacial

La investigación se desarrollará en el área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, establecimiento de salud de categoría III-1, ubicado en la región Lambayeque. Este servicio comprende diferentes ambientes asistenciales destinados a la atención inmediata y continua de pacientes con distintos niveles de complejidad, incluyendo áreas críticas y de observación.

En cuanto al ámbito temporal, el estudio se realizará durante el año 2024, periodo en el cual se recogerá la información correspondiente a los licenciados de enfermería que laboran en el área de Emergencia del mencionado hospital.

3.3 Variables

La investigación presenta una sola variable de estudio:

Síndrome de burnout

El síndrome de burnout es un fenómeno ocupacional asociado al estrés laboral crónico no manejado adecuadamente, que se manifiesta a través de tres dimensiones fundamentales: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. En el presente estudio, esta variable será evaluada en los licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque.

Las dimensiones consideradas serán las siguientes:

- Agotamiento emocional: referido a la sensación de cansancio emocional, desgaste afectivo y falta de energía frente a las exigencias del trabajo.
- Despersonalización: referido al desarrollo de actitudes frías, distantes o impersonales hacia los pacientes y el entorno laboral.
- Realización personal: referido a la percepción de competencia, logro y satisfacción en el desempeño profesional.

3.4 Población y muestra

La población estará conformada por 17 licenciados de enfermería que laboran en el área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque durante el año 2024.

Debido a que la población es pequeña y accesible, la muestra será de tipo censal, por lo que estará integrada por la totalidad de la población, es decir, los 17 licenciados de enfermería.

Criterios de inclusión

Se incluirá a los licenciados de enfermería que:

- laboren en el área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque durante el periodo de estudio;
- acepten participar voluntariamente en la investigación;

- firmen el consentimiento informado.

Criterios de exclusión

Se excluirá a los licenciados de enfermería que:

- se encuentren de vacaciones, licencia o descanso médico durante la recolección de datos;
- no acepten participar en el estudio;
- no completen adecuadamente el instrumento de recolección de datos.

3.5 Instrumentos

Para la recolección de datos se utilizará la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario estructurado basado en el Maslach Burnout Inventory (MBI), orientado a medir el síndrome de burnout en profesionales de salud.

El instrumento evalúa las tres dimensiones de la variable:

- agotamiento emocional,
- despersonalización,
- realización personal.

El cuestionario estará conformado por ítems distribuidos según dichas dimensiones, permitiendo identificar el nivel de síndrome de burnout en los licenciados de enfermería del área de Emergencia.

Para garantizar la calidad del instrumento, se considerará su validez mediante juicio de expertos, quienes evaluarán la pertinencia, claridad y coherencia de los ítems. Asimismo, la confiabilidad podrá determinarse mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, con la finalidad de establecer la consistencia interna del instrumento.

3.6. Procedimientos

Para la ejecución de la investigación, en primer lugar, se realizarán las coordinaciones correspondientes con las autoridades del Hospital Regional Lambayeque para solicitar la autorización respectiva para el desarrollo del estudio en el área de Emergencia.

Posteriormente, se identificará a los licenciados de enfermería que cumplan con los criterios de inclusión y se les informará sobre los objetivos de la investigación, el carácter voluntario de su participación y la confidencialidad de la información brindada. Luego de ello, se procederá a la firma del consentimiento informado.

Una vez obtenida la autorización institucional y el consentimiento de los participantes, se aplicará el instrumento de recolección de datos en el tiempo y espacio previamente coordinados, procurando no interferir con las actividades asistenciales del servicio.

Concluida la aplicación del cuestionario, la información obtenida será revisada, codificada y organizada en una base de datos para su posterior procesamiento y análisis.

3.7 Análisis de datos

Los datos recolectados serán ingresados en una base de datos y procesados mediante un programa estadístico, como Microsoft Excel o SPSS, para su respectivo análisis.

Dado que la investigación es de nivel descriptivo, se utilizará estadística descriptiva, mediante frecuencias absolutas, porcentajes y tablas de distribución, lo que permitirá presentar de manera ordenada el nivel del síndrome de burnout y de cada una de sus dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal.

Los resultados se presentarán en tablas y, de ser necesario, en figuras, para facilitar su interpretación y discusión en relación con los objetivos planteados en la investigación.

IV. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados del estudio sobre el nivel de síndrome de burnout en licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024, considerando una población censal de 17 licenciados de enfermería.

Tabla 1

Edad de los licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024

Grupo etario	Frecuencia	Porcentaje
20–30 años	3	17.65%
31–40 años	6	35.29%
41–50 años	5	29.41%
51 años a más	3	17.65%
Total	17	100%

Nota. En la tabla 1 se observa la distribución de los licenciados de enfermería según grupo etario. Se evidencia que el mayor porcentaje corresponde al grupo de 31 a 40 años, con 35.29%, seguido del grupo de 41 a 50 años, con 29.41%. Asimismo, los grupos de 20 a 30 años y 51 años a más presentan igual proporción, con 17.65% cada uno. En conjunto, estos resultados indican que la mayor proporción del personal del área de Emergencia se concentra en edades adultas intermedias.

Tabla 2

Sexo de los licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	8	47.06%
Femenino	9	52.94%
Total	17	100%

Nota. En la tabla 2 se presenta la distribución de los licenciados de enfermería según sexo. Se observa que el 52.94% corresponde al sexo femenino, mientras que el 47.06% corresponde al

sexo masculino. Estos resultados evidencian una ligera predominancia del sexo femenino en la población estudiada.

Tabla 3

Tiempo de servicio de los licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024

Años de servicio	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 5 años	4	23.53%
5–10 años	6	35.29%
11–15 años	4	23.53%
Más de 15 años	3	17.65%
Total	17	100%

Nota. Respecto al tiempo de servicio, la tabla 3 muestra que el mayor porcentaje de licenciados de enfermería se ubica en el rango de 5 a 10 años, con 35.29%, seguido de los grupos de menos de 5 años y 11 a 15 años, ambos con 23.53%. Por otro lado, el menor porcentaje corresponde al grupo de más de 15 años, con 17.65%. Esto indica que el personal participante presenta predominantemente un tiempo de servicio intermedio en el área asistencial.

Tabla 4

Turno de trabajo de los licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024

Turno	Frecuencia	Porcentaje
Mañana	3	17.65%
Tarde	2	11.76%
Noche	3	17.65%
Rotativo	9	52.94%
Total	17	100%

Nota. En relación con el turno laboral, la tabla 4 muestra que el 52.94% de los licenciados de enfermería labora en el turno rotativo, seguido de los turnos de mañana y noche, ambos con 17.65%. Asimismo, el menor porcentaje corresponde al turno tarde, con 11.76%. Estos

hallazgos permiten identificar que la mayor parte de los participantes se desempeña bajo un sistema rotativo, lo cual puede implicar mayores exigencias de adaptación física y emocional.

Tabla 5

Nivel de síndrome de burnout en licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024

Nivel de síndrome de burnout	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	17.65%
Medio	10	58.82%
Alto	4	23.53%
Total	17	100%

Nota. En la tabla 5 se observa el nivel de síndrome de burnout en los licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque. Se evidencia que el mayor porcentaje corresponde al nivel medio, con 58.82%, seguido del nivel alto, con 23.53%. Asimismo, el menor porcentaje corresponde al nivel bajo, con 17.65%. En términos generales, los resultados indican que el síndrome de burnout en la población estudiada se presenta predominantemente en un nivel medio, lo cual evidencia la presencia de desgaste ocupacional en una proporción importante del personal.

Tabla 6

Nivel de agotamiento emocional en licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024

Nivel de agotamiento emocional	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	23.53%
Medio	8	47.06%
Alto	5	29.41%
Total	17	100%

Nota. La tabla 6 muestra el nivel de agotamiento emocional en los licenciados de enfermería. Se observa que el mayor porcentaje corresponde al nivel medio, con 47.06%, seguido del nivel alto, con 29.41%. Por su parte, el nivel bajo representa el 23.53%. Estos resultados evidencian

que el agotamiento emocional se ubica principalmente en un nivel medio, aunque también se aprecia una proporción considerable de participantes con nivel alto, lo que sugiere presencia de cansancio afectivo y desgaste emocional en el ejercicio profesional.

Tabla 7

Nivel de despersonalización en licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024

Nivel de despersonalización	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	29.41%
Medio	9	52.94%
Alto	3	17.65%
Total	17	100%

Nota. En la tabla 7 se presenta el nivel de despersonalización de los licenciados de enfermería del área de Emergencia. Se evidencia que el 52.94% corresponde al nivel medio, mientras que el 29.41% se ubica en el nivel bajo y el 17.65% en el nivel alto. En conjunto, los hallazgos muestran predominio del nivel medio en esta dimensión, lo que indica que parte del personal podría estar desarrollando actitudes de distanciamiento emocional o trato impersonal como respuesta a las exigencias del servicio.

Tabla 8

Nivel de realización personal en licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024

Nivel de realización personal	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	7	41.18%
Medio	6	35.29%
Alto	4	23.53%
Total	17	100%

Nota. La tabla 8 presenta los resultados de la dimensión realización personal. Se observa que el mayor porcentaje corresponde al nivel bajo, con 41.18%, seguido del nivel medio, con 35.29%. Asimismo, el menor porcentaje se encuentra en el nivel alto, con 23.53%. Estos resultados indican que una proporción importante de los licenciados de enfermería presenta disminución en su percepción de logro, competencia y satisfacción profesional, lo cual constituye un aspecto relevante dentro del síndrome de burnout.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Tomando como base los resultados presentados en el capítulo anterior, se aprecia que en los licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque predomina un nivel medio de síndrome de burnout. Este hallazgo resulta coherente con la concepción del burnout como un fenómeno ocupacional derivado del estrés crónico en el trabajo no manejado de manera efectiva, caracterizado por agotamiento, distanciamiento mental respecto al trabajo y disminución de la eficacia profesional. En un servicio de emergencia, donde existen exigencias constantes, atención a pacientes críticos, rotación de turnos y presión asistencial continua, es razonable que el desgaste profesional tienda a manifestarse de forma progresiva y no necesariamente extrema en todos los casos.

En el presente estudio, el nivel global de burnout mostró predominio del nivel medio (58.82%), seguido del nivel alto (23.53%) y del nivel bajo (17.65%). Esta tendencia guarda semejanza con la tesis de Tapia (2019), realizada en enfermeras del servicio de emergencias del Hospital Nacional Luis N. Sáenz, donde se reportó 76.8% en nivel medio y 23.2% en nivel alto, sin presencia de nivel bajo. En ese sentido, ambos trabajos coinciden en que el burnout en servicios de emergencia se expresa principalmente en un nivel intermedio, lo que evidencia un desgaste ya instalado, aunque no necesariamente extremo en toda la población. Del mismo modo, el estudio de Merino y Puli (2021) en la unidad de emergencia del Hospital General San Francisco IESS de Quito halló que 94.8% del personal médico y de enfermería presentó burnout en niveles medio y alto, lo que refuerza la idea de que los servicios de emergencia constituyen escenarios de alta vulnerabilidad para el desarrollo de este síndrome.

Respecto a la dimensión agotamiento emocional, en este estudio predominó el nivel medio (47.06%), seguido del nivel alto (29.41%). Este resultado permite sostener que una proporción importante del personal experimenta cansancio afectivo, desgaste interno y disminución de energía frente a las exigencias del trabajo diario. A diferencia de ello, Tapia

encontró predominio del nivel bajo de agotamiento emocional (73.2%), con solo 5.4% en nivel alto. La diferencia puede interpretarse en función del contexto específico del servicio evaluado, ya que en el Hospital Regional Lambayeque el área de emergencia, según la información proporcionada para esta investigación, funciona como establecimiento de referencia y concentra pacientes críticos, monitoreo continuo y redistribución constante del personal. Además, la evidencia sintetizada por Li et al. (2013) mostró que, en enfermeras de emergencia, la proporción de alto agotamiento emocional alcanzó 40.5%, lo que confirma que esta dimensión suele ser una de las más sensibles al contexto laboral en servicios de urgencia.

En cuanto a la dimensión despersonalización, los resultados del estudio mostraron predominio del nivel medio (52.94%), mientras que el 17.65% se ubicó en nivel alto. Esto sugiere que parte del personal puede estar desarrollando cierto distanciamiento emocional o respuestas más frías e impersonales frente a los pacientes, probablemente como mecanismo de adaptación ante la presión del servicio. En contraste, Tapia reportó predominio del nivel bajo (57.1%) en esta dimensión, aunque con 19.6% en nivel alto. A pesar de esa diferencia, ambos estudios permiten advertir que la despersonalización está presente en el ámbito de emergencia y no debe ser minimizada, porque afecta directamente la relación terapéutica y la calidad humana del cuidado. Asimismo, la revisión sistemática y metaanálisis de Li, Cheng y Zhu informó que la proporción de enfermeras de emergencia con alta despersonalización fue de 44.3%, lo cual confirma que esta dimensión representa un componente frecuente del desgaste en contextos críticos.

En la dimensión realización personal, el presente estudio encontró predominio del nivel bajo (41.18%), seguido del nivel medio y, en menor proporción, del nivel alto. Este resultado merece especial atención, porque indica que varios participantes podrían estar percibiendo menor satisfacción, eficacia o logro en su ejercicio profesional. Dicho hallazgo difiere de la tesis de Tapia, en la que predominó el nivel alto de realización personal (75%). También se

diferencia del estudio de Justo (2023), donde en la dimensión de realización personal se observó principalmente un nivel medio y alto en las tablas cruzadas con satisfacción laboral. Esta diferencia podría sugerir que, en el contexto evaluado, la carga asistencial, la responsabilidad permanente y la complejidad de los pacientes atendidos influyen más intensamente en la percepción de logro profesional. Desde el enfoque de la OMS, esta disminución de la eficacia profesional constituye precisamente uno de los componentes nucleares del burnout.

Los resultados globales también son consistentes con la literatura internacional. La revisión de Gómez et al. (2017) concluyó que la prevalencia de burnout en enfermeras de emergencia es alta y que alrededor de 30% de la muestra presentó afectación en al menos una de las tres dimensiones del Maslach Burnout Inventory. En la misma línea, la revisión sistemática y metaanálisis de Li et al. (2018) señaló que una proporción importante de enfermeras de emergencia presenta niveles elevados de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal. Por tanto, aun cuando en este estudio predominó el nivel medio de burnout, los hallazgos no deben interpretarse como una situación leve o irrelevante, sino como una señal de riesgo ocupacional que puede progresar si no se implementan medidas preventivas.

En síntesis, la discusión permite sostener que el burnout en los licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque se manifiesta principalmente en un nivel medio, con afectación más marcada en el agotamiento emocional y en la disminución de la realización personal. Este patrón es compatible con las características del trabajo en emergencia y con lo reportado por estudios previos en contextos similares. En consecuencia, los resultados respaldan la pertinencia del estudio y evidencian la necesidad de que la institución fortalezca acciones orientadas al bienestar del personal, la vigilancia de

riesgos psicosociales y el soporte organizacional dentro de un servicio de alta demanda asistencial.

VI. CONCLUSIONES

6.1 Se determinó que en los licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024, predominó el nivel medio de síndrome de burnout, lo que evidencia la presencia de desgaste ocupacional en una proporción importante del personal evaluado.

6.2 En relación con la dimensión agotamiento emocional, se identificó predominio del nivel medio, seguido de un porcentaje considerable en nivel alto, lo que indica que los licenciados de enfermería presentan cansancio afectivo y desgaste emocional asociados a las exigencias del trabajo en el servicio de emergencia.

6.3 Respecto a la dimensión despersonalización, se encontró predominio del nivel medio, lo cual sugiere la presencia de respuestas de distanciamiento emocional e impersonalidad en parte del personal de enfermería como mecanismo de afrontamiento frente a la presión asistencial y la sobrecarga laboral.

6.4 En la dimensión realización personal, predominó el nivel bajo, lo que permite concluir que una proporción importante de los licenciados de enfermería presenta disminución en su percepción de logro, satisfacción y eficacia profesional dentro del área de emergencia.

6.5 De manera general, los hallazgos permiten concluir que los licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque se encuentran expuestos a condiciones laborales que favorecen la presencia del síndrome de burnout, especialmente en sus componentes de agotamiento emocional y disminución de la realización personal.

6.6 En consecuencia, el estudio evidencia la necesidad de fortalecer acciones institucionales orientadas a la prevención del desgaste profesional, el cuidado de la salud mental del personal de enfermería y la mejora de las condiciones laborales dentro del servicio de emergencia.

VII. RECOMENDACIONES

7.1 A la jefatura del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, se recomienda considerar los resultados de la presente investigación para identificar oportunamente la presencia del síndrome de burnout en los licenciados de enfermería, a fin de promover acciones de prevención y control dentro del servicio.

7.2 A las autoridades del hospital, se recomienda fortalecer estrategias de apoyo al personal de enfermería del área de emergencia, mediante actividades de bienestar emocional, acompañamiento psicológico y espacios de escucha que contribuyan a reducir el desgaste profesional.

7.3 Se recomienda evaluar periódicamente el estado emocional y laboral de los licenciados de enfermería que laboran en el área de Emergencia, con la finalidad de detectar de manera temprana signos de agotamiento emocional, despersonalización y disminución de la realización personal.

7.4 A la institución, se recomienda promover medidas orientadas a mejorar las condiciones de trabajo del personal de enfermería, especialmente en relación con la distribución del recurso humano, organización de turnos y carga asistencial, con el propósito de disminuir factores que favorecen el síndrome de burnout.

7.5 A los licenciados de enfermería del área de Emergencia, se recomienda fortalecer prácticas de autocuidado, manejo del estrés y apoyo mutuo entre colegas, a fin de preservar su bienestar físico, emocional y profesional frente a las exigencias propias del servicio.

7.6 A futuros investigadores, se recomienda desarrollar estudios sobre síndrome de burnout en profesionales de enfermería de otras áreas hospitalarias o incorporar variables complementarias, como satisfacción laboral, clima organizacional o sobrecarga laboral, para ampliar el conocimiento sobre esta problemática en el ámbito de la salud.

VIII. REFERENCIAS

- Adriaenssens, J., De Gucht, V., y Maes, S. (2015). Determinants and prevalence of burnout in emergency nurses: A systematic review of 25 years of research. *International Journal of Nursing Studies*, 52(2), 649–661. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2014.11.004>
- Alarcón, C. E. (2025). *Síndrome de burnout en el personal de enfermería del área de emergencia del Hospital María Auxiliadora, 2024* [Tesis de licenciatura, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio Institucional USMP. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/16749>
- Castro, J. S. (2019). *Síndrome de burnout y rendimiento laboral en el personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Provincial Dr. Verdi Cevallos-Portoviejo* [Tesis de maestría, Universidad Estatal de Milagro]. Repositorio Institucional UNEMI. <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5030/1/TESIS%20JESSICA%20CASTRO%20TEJENA.pdf?isAllowed=y&sequence=1>
- Edú-Valsania, S., Laguía, A., y Moriano, J. A. (2022). Burnout: A review of theory and measurement. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(3), 1780. <https://doi.org/10.3390/ijerph19031780>
- Getie, A., Ayenew, T., Amlak, B. T., Gedfew, M., Edmealem, A., y Kebede, W. M. (2025). Global prevalence and contributing factors of nurse burnout: An umbrella review of systematic review and meta-analysis. *BMC Nursing*, 24(1), 596. <https://doi.org/10.1186/s12912-025-03266-8>
- Gómez-Urquiza, J. L., De la Fuente-Solana, E. I., Albendín-García, L., Vargas-Pecino, C., Ortega-Campos, E. M., y Cañadas-De la Fuente, G. A. (2017). Prevalence of burnout syndrome in emergency nurses: A meta-analysis. *Critical Care Nurse*, 37(5), e1–e9. <https://doi.org/10.4037/ccn2017508>

- Justo, K. D. (2023). *Síndrome de burnout y su relación con la satisfacción laboral del personal de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público de Lima 2023* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Norbert Wiener]. Repositorio Institucional UWIENER. <https://repositorio.uwiener.edu.pe/entities/publication/e17c1b39-58cc-4ca6-b645-83d3789ebf7e>
- Li, H., Cheng, B., y Zhu, X. P. (2018). Quantification of burnout in emergency nurses: A systematic review and meta-analysis. *International Emergency Nursing*, 39, 46–54. <https://doi.org/10.1016/j.ienj.2017.12.005>
- Linares, L. (2025). *Nivel del síndrome de burnout en profesionales de enfermería del área de emergencia del Hospital Alberto Sabogal Sologuren, Callao, 2023* [Tesis de especialidad, Universidad Nacional del Callao]. Repositorio Institucional UNAC. <https://hdl.handle.net/20.500.12952/10590>
- Maslach, C., y Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Organizational Behavior*, 2(2), 99-113. <https://doi.org/10.1002/job.4030020205>
- Maslach, C., y Leiter, M. P. (2016). Understanding the burnout experience: Recent research and its implications for psychiatry. *World Psychiatry*, 15(2), 103–111. <https://doi.org/10.1002/wps.20311>
- Merino, P. A., y Puli, L. J. (2021). *Prevalencia del síndrome de burnout en la unidad de emergencia del Hospital General San Francisco IESS en Quito, durante la contingencia viral por el SARS-CoV-2 (COVID 19). Marzo-septiembre 2020* [Tesis de maestría, Universidad Internacional SEK]. Repositorio de la Universidad Internacional SEK. <https://repositorio.uisek.edu.ec/handle/123456789/4179>
- Tapia, L. A. (2019). *Síndrome de Burnout en enfermeras del servicio de emergencias del Hospital Nacional Luis N. Saenz. P.N.P. Lima. 2019* [Tesis de especialidad, Universidad

Nacional del Callao]. Repositorio Institucional UNAC.

<https://hdl.handle.net/20.500.12952/5669>

World Health Organization. (28 de mayo de 2019). *Burn-out an “occupational phenomenon”*:

International Classification of Diseases. [https://www.who.int/news/item/28-05-2019-](https://www.who.int/news/item/28-05-2019-burn-out-an-occupational-phenomenon-international-classification-of-diseases)

[burn-out-an-occupational-phenomenon-international-classification-of-diseases](https://www.who.int/news/item/28-05-2019-burn-out-an-occupational-phenomenon-international-classification-of-diseases)

IX. ANEXOS

Anexo A: Matriz de consistencia

Título: Nivel de síndrome de burnout en licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024.

Problema general	Objetivo general	Variable	Dimensiones	Metodología
¿Cuál es el nivel de síndrome de burnout en licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024?	Determinar el nivel de síndrome de burnout en licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024.	Síndrome de burnout	Agotamiento emocional; despersonalización; realización personal	Enfoque cuantitativo; tipo básico; diseño no experimental; corte transversal; nivel descriptivo
Problemas específicos		Objetivos específicos		
¿Cuál es el nivel de agotamiento emocional en licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024?		Identificar el nivel de agotamiento emocional en licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024.		
¿Cuál es el nivel de despersonalización en licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024?		Identificar el nivel de despersonalización en licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024.		
¿Cuál es el nivel de realización personal en licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024?		Identificar el nivel de realización personal en licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, 2024.		

Anexo B: Operacionalización de variable

Variabl e	Definición conceptual	Definición operaciona l	Dimensiones	Indicadores	Escala de medició n
Síndrom e de burnout	Fenómeno ocupacional derivado del estrés laboral crónico no manejado adecuadamente, caracterizado por agotamiento, despersonalización y disminución de la realización personal.	Se evaluó mediante un cuestionario basado en el Maslach Burnout Inventory aplicado a licenciados de enfermería del área de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque.	Agotamiento emocional	Cansancio emocional, fatiga afectiva, desgaste frente al trabajo	Bajo, medio, alto
			Despersonalización	Distanciamiento afectivo, frialdad en el trato, actitudes impersonales	Bajo, medio, alto
			Realización personal	Satisfacción profesional, percepción de logro, eficacia laboral	Bajo, medio, alto

Anexo C: Ficha De Datos Generales

Instrucciones: Marque con una (X) la alternativa que corresponda.

Edad

20 a 30 años

31 a 40 años

41 a 50 años

51 años a más

Sexo

Masculino

Femenino

Tiempo de servicio en el área de Emergencia

Menos de 5 años

5 a 10 años

11 a 15 años

Más de 15 años

Turno de trabajo predominante

Mañana

Tarde

Noche

Rotativo

Condición laboral

Nombrado(a)

CAS

Otro: _____