



FACULTAD DE CIENCIAS FINANCIERAS Y CONTABLES

SISTEMAS DE INVENTARIOS Y LA MEJORA DE CONTROL DE INVENTARIOS
EN LAS EMPRESAS DE SERVICIOS ESTÉTICOS, DISTRITO DE MIRAFLORES,
2023

**Línea de investigación:
Desarrollo empresarial**

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

Autora

Jácome Paz, Ariana Karina

Asesor

Patricio Aparicio, Santiago Saturnino

ORCID: 0000-0003-4110-8440

Jurado

Rosales León, Tomas Francisco

Peña Cuellar, Félix

Velásquez Padilla, Abdias Walter

Lima - Perú

2025



SISTEMAS DE INVENTARIOS Y LA MEJORA DE CONTROL DE INVENTARIOS EN LAS EMPRESA DE SERVICIOS ESTÉTICOS, DISTRITO DE MIRAFLORES, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

26%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

21%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal Trabajo del estudiante	15%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
4	Submitted to Ministerio de Defensa Trabajo del estudiante	1%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
6	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad TecMilenio Trabajo del estudiante	<1%
8	repositorio.utesup.edu.pe Fuente de Internet	<1%



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS FINANCIERAS Y CONTABLES

SISTEMAS DE INVENTARIOS Y LA MEJORA DE CONTROL DE INVENTARIOS EN LAS EMPRESAS DE SERVICIOS ESTÉTICOS, DISTRITO DE MIRAFLORES, 2023

Línea de investigación

Desarrollo empresarial

Tesis para optar el Título profesional de Contador Público

Autora

Jácome Paz, Ariana Karina

Asesor

Patricio Aparicio, Santiago Saturnino

ORCID: 0000-0003-4110-8440

Jurado

Rosales León, Tomas Francisco

Peña Cuellar, Félix

Velásquez Padilla, Abdías Walter

Lima – Perú

2025

Dedicatoria

Dedico esta investigación a Dios, por darme fortaleza y sabiduría en el camino, y de manera especial a mis padres Eliana y Marcos, y mi hermano Renato, por ser mis pilares de vida y apoyo incondicional, a mi abuelita Bertha que ahora es la estrella más hermosa que ilumina el cielo, a mi padrino Johnny por estar en cada paso que doy y a mi novio Valentin, por ser un ejemplo de superación, amor y perseverancia. Los amo.

Agradecimiento

De manera muy especial al Dr. Santiago Saturnino Patricio Aparicio, asesor del presente estudio, quien con paciencia y dedicación me guió y brindó su apoyo incondicional en todo momento para el desarrollo de la presente investigación, estaré eternamente agradecida.

A las autoridades y personal administrativo de la Facultad de Ciencias Financieras y Contables de la Universidad Nacional Federico Villarreal, a cada uno de los docentes que me brindaron los conocimientos necesarios para poder desarrollarme de manera profesional durante los 5 años de permanencia universitaria.

ÍNDICE

Resumen.....	viii
Abstrac	ix
I. INTRODUCCION.....	1
1.1 Descripción y formulación del problema	2
1.1.1 Descripción del problema	2
1.2 Formulación del problema	5
1.2.1 Pregunta General:	5
1.2.2 Preguntas Específicas:.....	5
1.3 Antecedentes	6
1.3.1 Internacionales	6
1.3.2 Nacionales.....	8
1.4 Objetivos	10
1.4.1 Objetivo General.....	10
1.4.2 Objetivos específicos.....	10
1.5 Justificación.....	10
1.5.1 Justificación metodológica	10
1.5.2 Justificación teórica	11
1.5.3 Justificación práctica	11
1.5.4 Justificación social.....	11
1.6 Hipótesis.....	12
1.6.1 Hipótesis General	12
1.6.2 Hipótesis específicas	12
II. MARCO TEÓRICO	13
2.1 Bases Teóricas sobre el tema de investigación	13
2.1.1 Variable Independiente: Sistema de inventarios	13
2.1.2 Variable dependiente: Control de Inventarios	20
III. MÉTODO	27
3.1 Tipo de Investigación	27
3.1.1 Tipo	27
3.1.2 Diseño de la investigación	28
3.2 Ámbito temporal y espacial.....	28
3.3 Variables.....	29

3.3.1	<i>Variables y dimensiones de la investigación</i>	29
3.4	Población y muestra	33
3.4.1	<i>Población</i>	33
3.4.2	<i>Muestra</i>	34
3.4.3	<i>Muestreo</i>	34
3.5	Instrumentos	35
3.6	Procedimientos	36
3.7	Análisis de datos.....	36
3.8	Consideraciones Éticas.....	37
IV.	RESULTADOS	38
4.1	Análisis estadístico descriptivo	38
4.2	Análisis estadístico inferencial.....	58
V.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	67
VI.	CONCLUSIONES.....	72
VII.	RECOMENDACIONES	73
VIII.	REFERENCIAS	74
IX.	ANEXOS.....	82

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Variables y dimensiones de la investigación	29
Tabla 2	Distribución de la población	34
Tabla 3	Valoración de la variable Sistemas de inventarios	38
Tabla 4	Registro de inventarios físico.....	39
Tabla 5	Conocer el stock en almacén.....	40
Tabla 6	Hojas o papeles de trabajo para sistema manual.....	41
Tabla 7	Tecnología como control de recursos de almacén	42
Tabla 8	Reducción de errores humanos con el uso de la tecnología.....	43
Tabla 9	Rastreo de mercadería en tiempo real.....	44
Tabla 10	Etiquetas de microchips	45
Tabla 11	Codificación de productos	46
Tabla 12	Radiofrecuencia en dispositivos portátiles para control de inventarios y toma de decisiones.....	47
Tabla 13	Valoración de la variable Control de inventarios de Auditoría	48
Tabla 14	Capacitaciones al personal	49
Tabla 15	Cotización con proveedores	50
Tabla 16	Rotación de mercadería.....	51
Tabla 17	Registro de entradas y salidas de mercaderías	52
Tabla 18	Organización de inventarios	53
Tabla 19	Inventarios físicos	54
Tabla 20	Seguridad del almacén	55
Tabla 21	Personal encargado de los inventarios	56
Tabla 22	Vencimiento de producto.....	57
Tabla 23	Prueba de normalidad Shapiro - Wilk.....	58
Tabla 24	Estadísticas de fiabilidad.....	59
Tabla 25	Correlación entre variable Sistemas de inventarios y Control de inventarios	61
Tabla 26	Correlación entre variable Sistemas de inventarios y dimensión Planificación de inventarios.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 27	Correlación entre la variable Sistemas de inventarios y dimensión Organización de inventarios.....	64
Tabla 28	Correlación entre la variable Sistemas de inventarios y dimensión Almacenamiento de inventarios.....	65

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Esquema de investigación correlacional	28
Figura 2 Valoración de la variable Sistemas de inventarios	38
Figura 3 Registro de inventarios físico	39
Figura 4 Conocer el stock en almacén	40
Figura 5 Hojas o papeles de trabajo para sistema manual	41
Figura 6 Tecnología como control de recursos de almacén.....	42
Figura 7 Reducción de errores humanos con el uso de la tecnología	43
Figura 8 Rastreo de mercadería en tiempo real	44
Figura 9 Etiquetas de microchips.....	45
Figura 10 Codificación de productos.....	46
Figura 11 Radiofrecuencia en dispositivos portátiles para control de inventarios y toma de decisiones.....	47
Figura 12 Valoración de la variable Control de inventarios	48
Figura 13 Capacitaciones al personal	49
Figura 14 Cotización con proveedores	50
Figura 15 Rotación de mercadería	51
Figura 16 Registro de entradas y salidas de mercaderías	52
Figura 17 Organización de inventarios	53
Figura 18 Inventarios físicos.....	54
Figura 19 Seguridad del almacén.....	55
Figura 20 Personal encargado de los inventarios.....	56
Figura 21 Vencimiento de productos.....	57
Figura 22 Prueba de normalidad.....	59

Resumen

En el presente estudio se tuvo como **objetivo general**: determinar cómo los sistemas de inventarios mejoran el control de inventarios en la empresa de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023. La problemática de la investigación fue que el control de inventarios se muestra con deficiencias debido a que no se tiene un sistema de inventarios, por lo que existen pérdidas y faltantes de productos, a su vez al no rotar de manera adecuada se vencen los productos y esto provoca pérdidas monetarias en las empresas. La investigación empleó una **metodología**: tipo básica con enfoque cuantitativo - descriptivo, con un nivel correlacional, de manera que consideró un diseño no experimental. Así pues, la investigación tomó en cuenta una **muestra** de 50 personas, entre ellas: contadores, asistentes contables, jefe de logística, asistente de logística, encargados de almacén y médicos, ya que todos ellos se relacionan al inventario por diferentes razones. Seguido a ello utilizó la técnica de la encuesta que tuvo por instrumento el cuestionario que permitió llegar al siguiente **resultado**: una relación significativa entre las dos variables sistema de inventarios y control de inventarios, así mismo se puede evidenciar que el coeficiente de Rho Spearman es de **0.826** con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Como **conclusión**: Los sistemas de inventarios se relaciona directa y significativamente con el control de inventarios en las empresas de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023.

Palabras Claves: inventarios, tecnología, logística, costos.

Abstrac

The general objective of the present study was: to determine how inventory systems improve inventory control in the aesthetic services company, Miraflores district, 2023. The problem of the research was that inventory control appears to have deficiencies due to because there is no inventory system, so there are losses and shortages of products, in turn, by not rotating properly, products expire and this causes monetary losses in companies. The research used a methodology: basic type with a quantitative-descriptive approach, with a correlational level, so that it considered a non-experimental design. Thus, the research took into account a sample of 50 people, including: accountants, accounting assistants, logistics manager, logistics assistant, warehouse managers and doctors, since all of them are related to inventory for different reasons. Following this, he used the survey technique that had the questionnaire as an instrument that allowed us to reach the following result: a significant relationship between the two variables inventory system and inventory control, it can also be shown that the Rho Spearman coefficient is 0.826, with which the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted. In conclusion: Inventory systems are directly and significantly related to inventory control in aesthetic services companies, Miraflores district, 2023.

Key words: inventories, technology, logistics, costs.

I. INTRODUCCION

El presente estudio denominado: Sistemas de inventarios y la mejora de control de inventarios en las empresas de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023; tiene como objetivo general determinar cómo los sistemas de inventarios mejoran el control de inventarios en la empresa de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023., entre las causas de no llevar un inventario adecuado es generar pérdidas por el mal control de inventarios, no existen control adecuado de costos, también trae consecuencias negativas sobre el tiempo útil de vida de la mercadería, tales como vencimientos, fallar en conservar los productos (temperatura).

Se presentará la alternativa de solución a través del uso de un sistema de inventarios; se estima que mediante la planificación, organización y almacenamiento de inventarios; tomando en cuenta que el correcto orden y gestión de existencias es importante para las empresas de servicios, se propone la solución mediante los ya mencionados ítems.

La tesis se dividirá en un Capítulo 1: Describiremos el problema con énfasis en 3 ámbitos (internacional, nacional y local) del estudio, describiremos 4 objetivos en nuestro estudio, la justificación de nuestro desarrollo y finalmente expondremos nuestras hipótesis.

Para el Capítulo 2: Se describen todas las teorías relacionadas con las variables y dimensiones descritas en el estudio.

En el Capítulo 3: Se elabora una descripción de la metodología utilizada, que incluye el tipo y los ámbitos de la investigación, población, variables, instrumentos, muestras, análisis de datos, procedimientos y consideraciones éticas para ser la guía de cada paso de la investigación.

Capítulo 4: El objetivo es describir los resultados obtenidos con los instrumentos de las 50 personas utilizadas en la muestra y la correlación de ambas variables.

Capítulo 5: se describen los resultados y estos se discuten con autores que tienen los mismos resultados y se pueden hacer comparaciones para respaldar la información obtenida.

Capítulo 6 y 7: se realiza el planteamiento de recomendaciones y conclusiones del presente estudio teniendo en cuenta los resultados y qué se recomienda mejorar.

1.1 Descripción y formulación del problema

1.1.1. Descripción del problema

Gestionar los inventarios no es nada sencillo, ya que en reiteradas ocasiones el departamento (área) de logística no tiene un conocimiento amplio y suficiente de los problemas que pueden surgir en el control (gestión) de inventarios, lo que puede generar retrasos en la revisión de inventarios, es decir, suministros, insumos y productos directos a venta.

A nivel mundial, la necesidad de realizar un buen control del inventario surge del hecho de garantizar el nivel de inventario en un 80% necesario para las operaciones comerciales y la distribución a los clientes finales en 90%, tal y como manifiesta Escudero (2023) indica que es un desarrollo complejo porque los compradores (clientes) tienen diferentes intereses y a ello se le suma la incertidumbre en la promesa del abastecimiento de mercadería por parte de los distribuidores (proveedores) que si no se manejan adecuadamente, pueden generar escasez para las empresas y los compradores.

Corella y Olea (2023) manifiestan que en México cada vez más empresas y diversas organizaciones globalizadas están trabajando para implementar buenos sistemas de inventarios, en ese orden de ideas, un control de inventario eficaz requiere la adecuada cooperación y comunicación entre las distintas partes del sistema de inventarios. Según la interpretación del

autor, el adecuado orden y manejo del inventario es de los fundamentales factores que incurren en el desempeño y los resultados obtenidos en una empresa. Además, el seguimiento y control es un papel clave para la empresa porque su reputación le permite tomar buenas decisiones. La empresa está bien gestionada y gestionada. En este caso, debes centrarte en mantener niveles óptimos para evitar innecesariamente algunos costos.

En Colombia, la clave para el adecuada control o administración de nuestro negocio es una gestión exacta del inventario, ya que algún tipo de error puede ocasionar problemas en varias fases del procedimiento de venta, por lo que la planificación anticipada del inventario es fundamental, lo que permite oportunidades de retener consumidores. Demasiados productos en stock pueden generar pérdidas, por lo contrario, tener muy pocos productos pueden significar no satisfacer las expectativas y necesidad de los clientes. (Palma et al, 2023)

En el territorio nacional, Según Ofisis, entidad con especialización en solución de software para la gestión de empresas, cinco de cada diez empresas (esto es el 50%), muchas industrias (minera, agricultura, comercio, construcción, energía, etc.) usan la tecnología para gestionar el inventario. La gestión de inventarios a menudo falla cuando se utilizan herramientas simples como Excel porque carecen de registro de compras y ventas e integrarse es imposible. Esto es especialmente cierto para aquellos negocios que se dedican a la gestión de almacenamiento, ventas, producción, importación, área de venta, nómina, recursos humanos, etc. El uso de un ERP es esencial para el crecimiento, la expansión y la entrada a nuevos negocios y mercados (Diario Gestión, 2020)

Según Campoverde (2022), en la empresa agro veterinaria tiene las siguientes desventajas: no tener un sistema para la gestión (control) de inventario. Esta situación lo lleva a estar en desventaja frente a otras empresas, por lo que no puede ser líder en este campo, porque no controla el inventario en el almacén, debido

a no contar con un sistema tecnológico que monitoree y administre los productos en stock, la gerencia no tiene información técnica detallada sobre los movimientos diarios del almacén y manejan mal el control de inventario porque todo lo registran de manera forma manual con apuntes en hojas de Kardex y el resultado de esto es que la información es deficiente, otra causa fundamental que nos comentan los propietarios es que en muchos casos, por no tener un control total sobre sus productos, algunos productos presentan signos de deterioro, provocando pérdidas porque ya no se pueden ofrecer a la venta al público.

Existen problemas idénticos (a nivel local) expuesto en la gestión (control) de inventarios para las entidades de servicios estéticos, del distrito de Miraflores, como, no se elaboran inventarios constantemente, no siempre se comprueba la cantidad de productos que dejan los proveedores con la factura, no se dispone de un sistema que logre registrar el volumen de productos que ingresan al stock (almacén), cuando entra o sale un producto no lo registran adecuadamente por lo que no permite tener una información real del stock, no se tiene un control de la información procedente de las ventas directas al público, no tener un personal constantemente capacitado, no hacer un conteo físico del inventario diario.

Los hechos antes mencionados no se efectúan por que los directivos no capacitan al personal de la sección logística, se oponen a la contratación de un personal no solo capacitado, sino con la formación adecuada para llevar una responsabilidad como la del área de logística, no cuentan con jerarquías en el área y no plantean tareas determinadas referentes al almacén.

Causas de la deficiencia de no llevar un inventario adecuado es generar pérdidas por el mal control de inventarios, no existen control adecuado de costos, también trae consecuencias negativas sobre la vida útil de la mercadería: vencimientos, falla en la conservación de los productos (temperatura).

A pesar de que la entidad tiene personal encargado del área de logística, hasta el día de hoy, no se logra una adecuada estructura en el almacén referente a los insumos y productos, ya que muchas veces llega fin de mes y no se obtiene el resultado que se espera, ya que al momento de hacer el conteo de mercadería lo que aparece en su Excel de control no coincide con la mercadería real (física) existente en almacén, entonces se podría preguntar si es una falla de gestión de inventarios, porque todos los meses sucede lo mismo sin obtener respuesta alguna, y esto sucede ya que no existe un personal capacitado o un adecuado sistema para gestionar (controlar) inventarios.

En este estudio se plantea mejorar la gestión de inventarios aplicando un sistema que realice un seguimiento de las mercaderías con precisión, determinando un nivel óptimo de stock, y tenerlo de esa manera siempre, por ello se busca en esta investigación describir como mejorar mediante una serie de descripciones del sistema de control de inventarios, la misma operara como instrumento de apoyo en donde todo el reporte de mercaderías que entra o se despacha del almacén se actualice en tiempo real.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Pregunta General:

¿Cómo los sistemas de inventarios mejoran el control de inventarios en las empresas de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023?

1.2.2 Preguntas Específicas:

- ¿Cómo los sistemas de inventarios facilitan la planificación de inventarios en las empresas de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023?
- ¿De qué manera los sistemas de inventarios permiten la organización de inventarios en las empresas de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023?

- ¿Qué efectos tienen los sistemas de inventarios en el almacenamiento de los inventarios en las empresas de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023?

1.3 Antecedentes

1.3.1 Internacionales

Muso (2023), Ecuador, tuvo por objetivo de la investigación crear un sistema que gestione el inventario eficazmente y la manipulación de productos. Al realizar investigaciones utiliza métodos aplicados basados en métodos cuantitativos: descriptivos, de campo y analíticos. Como población consideró a 8 trabajadores de la empresa y como muestra a 7 trabajadores. Como resultados dio implementar un sistema (de inventario) que permite el análisis PEPS basado en las necesidades del negocio. Concluyó que aplicarlo será de mucha ayuda para la mejora en su nivel de competitividad y gestión en el mercado.

Esta tesis contribuyó al estudio, que al integrar un sistema de inventarios facilita el trabajo propio del área, ya que promueve una mejora en la gestión y lo mantiene estable antes otras empresas.

Hernández (2023), México, el objetivo fue diagnosticar la gestión y controlar materiales, herramientas y equipos (inventario) a través de un modelo de diagnóstico a nivel de empresas y poder dar mejora a la actitud (desempeño) laboral a través de la empresa Consorcio Santa Clara SA, Tuxpan, Veracruz. Usó la metodología tipo analítica, descriptiva, de campo y bibliográfica con enfoque cuantitativo, cualitativo y deductivo. Consideró como población a 5 trabajadores y como muestra a 3 trabajadores que desempeñan funciones operacionales relacionadas a la movilidad y almacenamiento. Como resultados indicó que una buena gestión del inventario nos ayuda a realizar un seguimiento inmediato del inventario, simplificando el proceso. Concluyó que gestionar (controlar) inventarios es un instrumento

primordial que puede ayudarnos a mejorar nuestro proceso de gestión de inventario y permite garantizar un stock de mercadería adecuada y así tener una fluida rotación de mercadería.

Esta tesis aportó al estudio, que gestionar (controlar) inventarios es primordial para la entidad, ya que apoya a la obtención de una buena organización del almacén respecto al stock de la mercadería y del inventario en general.

Muñoz y Toapanta (2022) Ecuador, sostuvo por objetivo mejorar el tipo de control de existencias además de la distribución y entrega, pero también garantizar un almacenamiento, entrega y mantenimiento suficientes de las tiendas para lograr un control estricto y eficaz, la prevención y satisfacción de los comerciantes y clientes y los métodos oportunos, ahorrando recursos para así contribuir a mejorar continuamente la entidad Usó la metodología tipo de investigación descriptiva y enfoque cuantitativo. Como población y muestra consideró a 30 y 28, en ese orden, colaboradores de la entidad. Resultados, gestionar las existencias, por tanto, es primordial en la entidad en cuestión y así tenga una organización más ordenada. Concluyó que el método de mejora a emplear logrará mantener un suministro adecuado minimizando costos, con el fin de que los servicios mejoren y por tanto el rendimiento de la empresa.

Esta tesis contribuyó al estudio, que basándose a un modelo de gestión (control) de inventario garantiza una mejor organización en el almacén, lo cual hace que todo esté ordenado y así la producción y distribución de la mercadería sea eficaz tanto para la empresa como para los clientes.

Alvarado y Gallegos (2019) Ecuador, el fin (objetivo) de este proyecto fue examinar la manera en cómo se gestionan de forma interna el inventario de la entidad Hormigones “San Francisco”. Usó la metodología de enfoque cualitativo y descriptiva. Como población se conoce que existen 12 trabajadores en la empresa, pero se consideró de forma intencional al gerente general, quien es el propietario y a él se le practicó la entrevista, como muestra debido

al tipo de investigación se determinó no usar ninguna muestra. Los resultados que se obtuvieron fueron que hay informalidades referentes a la gestión de los inventarios. Concluyó que según lo importante que son los inventarios a nivel mundial de los negocios, los dueños deben aplicar medidas correspondientes que permitan la obtención de una liquidez efectiva y productividad financiera.

Esta tesis cooperó con el estudio, sobre la importancia de llevar una adecuada gestión de inventarios, ya que al nivel del mundo es una gran problemática y el tener una adecuada gestión de inventarios nos permite mejorar el rendimiento y liquidez en las entidades.

1.3.2 Nacionales

Francia y Rafael (2021) el fin (objetivo) de su proyecto fue determinar la conmovición de dar uso de un sistema en el control de inventarios de una entidad en villa el salvador que se dedica a la fabricación de productos plásticos con el fin de conocer un apropiado control de las mismas. Utilizó la metodología diseño transaccional - no experimental porque intenta establecer una jerarquía de relaciones entre los sistemas de inventario y las variables de control de inventario. Consideró como población a 60 empleados y como muestra 15 empleados de la empresa. Como resultado, se midió la confiabilidad de las variables mediante SPSS y el análisis de confiabilidad (alfa de Cronbach) de 0,747 y 0,800, es por eso que se dio usó de un estadístico (Rho de Spearman que sirven para datos no paramétrico) para la relación (correlación) de los objetivos e hipótesis. Concluyó que el sistema de inventario tendrá un impacto importante en el control de inventario para las entidades que se dedican a fabricar plástico.

Esta tesis aportó al estudio, lo fundamental que es relacionar un sistema (de inventarios) con la gestión de inventarios, ya que esto permite un impacto significativo y positivo para el control (de inventarios) en las entidades.

Díaz y Delgado (2022) Pimentel, el fin (objetivo) de esta investigación fue analizar cómo controlar los inventarios contribuye en la mejora del área de logística de la entidad. Usó métodos cuantitativos descriptivos y proposicionales y el diseño fue no experimental transversal. Como población consideró a 50 empleados y como muestra a 30 trabajadores. Los resultados de las encuestas fueron, el área logística tiene un control regular de los inventarios. Concluyendo así que, implementar un sistema de gestión de inventarios permite el avance y que se optimice el área (gestión) logística de la entidad.

Esta tesis contribuyó al estudio, que necesariamente el llevar una buena gestión de existencias ayuda a la mejora de las áreas involucradas, así como el área de logística, lo cual promueve un progreso en la gestión logística.

García y Sánchez (2023) el fin (objetivo) de este estudio fue observar si la empresa contaba con métodos de control de inventarios que mejoren las ganancias de la entidad. Usó la metodología enfoque descriptivo, cuantitativo y propositivo, con diseño no experimental. Consideró como población a 6 empleados y como muestra fueron dos trabajadores de la entidad. Como resultado de este estudio obtuvo que hacer una oportuna gestión de inventarios faculta a las entidades a acrecentar su rendimiento. Concluyó que muchas entidades podrían mejorar su productividad utilizando técnicas adecuadas de gestión de inventario.

Esta tesis aportó al estudio, que mejorar el control de inventarios buscando alternativas como métodos nuevos (sistemas) ayuda a que las empresas no tengan pérdidas tanto monetarias como de productos, sino por lo contrario crezca su rentabilidad.

Campos y Fabian (2022), Lima, el objetivo de este estudio fue explicar cómo el sistema de inventario ayuda a mejorar la gestión de ventas en la entidad. Usó la metodología con diseño: no experimental, descriptivo y correlacional, corte transversal y enfoque: cuantitativo. Consideró como población a 15 empleados que trabajan en la entidad. Como resultado de la

prueba de hipótesis general, existe una alta correlación positiva ($r=0,858$) y una significancia bilateral de 0,000 entre las variables de investigación utilizando Rho de Spearman. Concluyó que el sistema contable de la empresa mejorará significativamente la gestión de ventas.

Esta tesis aportó al estudio, que mientras haya un sistema que facilite el control de inventarios, éste será de mucha ayuda para la empresa y áreas relacionadas.

1.4 Objetivos

1.4.1 *Objetivo General*

Determinar cómo los sistemas de inventarios mejoran el control de inventarios en la empresa de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023

1.4.2 *Objetivos específicos*

- Determinar cómo los sistemas de inventarios facilitan la planificación de inventario en la empresa de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023
- Determinar de qué manera los sistemas de inventarios permiten la organización de inventarios en la empresa de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023
- Determinar qué efectos tienen sistemas de inventarios en el almacenamiento de los inventarios en la empresa de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023

1.5 Justificación

1.5.1 *Justificación metodológica*

La presente investigación ayudará a recolectar información sobre la problemática de la gestión y/o control de los inventarios para las entidades (empresas) de servicios estéticos y el por qué se debería usar un sistema que ayude a la mejora de los inventarios, ya que se demostrará su fiabilidad y validez, y así podrá darse uso en diferentes tesis (trabajos de investigación) y en otras entidades. Tal como manifiestan, Bernal (2010), una investigación se

justifica metodológica es decir implica proponer o desarrollar algo novedoso (estrategia o método) del cual obtengamos entendimientos confiables o válidos.

1.5.2 Justificación teórica

Este estudio se hizo con el fin de aportar al entendimiento (conocimiento) actual acerca del eficiente uso de los sistemas de inventario como herramienta para mejorar la investigación científica en el control de inventarios para entidades de servicios estéticos en Miraflores, cuyos resultados pueden organizarse en aplicaciones e integrarse al conocimiento, ya que se estaría demostrando que implementar un sistema nuevo de inventario ayuda a la mejor del control de inventarios. La validez teórica se refiere a la voluntad del investigador de explorar enfoques teóricos que aborden el problema que se describe con el fin de avanzar en el conocimiento en el campo de estudio (Fernández, 2020).

1.5.3 Justificación práctica

Este estudio se desarrolla porque hay la obligación de mejorar el control de inventarios de indagación científica en las empresas de servicios estéticos, con el uso de un sistema de inventarios que ayude a una mejor organización en el área de logística. Para Salinas y Cárdenas (2009) la justificación práctica está relacionada a la problemática real estudiada.

1.5.4 Justificación social

El estudio propuesto se concentra en la correlación entre la gestión de inventarios y los sistemas de inventario. Se espera que este estudio ayude a identificar los problemas que impiden al personal encargado gestionar adecuadamente los requisitos para responder las solicitudes de los clientes. Todo estudio o investigación debe tener un contexto social específico que trascienda la sociedad y represente una perspectiva amplia o social. (Fernández, 2020).

1.6 Hipótesis

1.6.1 *Hipótesis General*

Los sistemas de inventarios mejoran de manera significativa el control de inventarios en las empresas de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023

1.6.2 *Hipótesis específicas*

- Los sistemas de inventarios facilitan de manera significativa la planificación de inventario en las empresas de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023
- Los sistemas de inventarios permiten de manera directa la organización de inventarios en las empresas de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023
- Los sistemas de inventarios causan efectos significativos en el almacenamiento de los inventarios en las empresas de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Bases Teóricas sobre el tema de investigación

2.1.1 *Variable Independiente: Sistema de inventarios*

2.1.1.1 Teorías. Cuenta con las siguientes teorías de sistema de inventarios

A. Teoría de sistema. Según Bertalanffy (1968) un sistema se puede definir como un complejo de elementos que están en constante interacción. Se entiende la tecnología de los sistemas como un problema en la relación entre la sociedad moderna y la tecnología, incluidos el hardware y el software, es muy compleja y requiere muchas formas de entenderla.

La teoría de sistemas, en teoría general, puede verse como un instrumento para el trabajo práctico, en todo caso. Esto significa que el dominio del sistema no puede ser descrito de forma única por todos sus elementos. La comprensión del sistema sólo puede ocurrir si el sistema se estudia de forma global, involucrando todos sus compuestos.

Se basa en tres términos principales:

- Los sistemas se hayan dentro de los mismos (sistemas).
- El rendimiento de un sistema depende de su estructura.
- Los sistemas son abiertos

B. Teoría de software. Menéndez (2004), manifiesta que según la IEEE, *Institute of Electrical and Electronics Engineers* (1963), el software es una colección de programas informáticos, procesos, reglas, documentos relacionados y datos pertenecientes a un sistema informático y los productos de software son productos destinados a los usuarios.

Su origen radicó en la falta de un desarrollo de sistemas de software debido a que existía:

- Retraso considerable en la planificación
- Baja productividad

- Altos costos de mantenimiento
- La demanda y la oferta están cada vez más desequilibradas
- Calidad muy baja y que el producto sea poco fiable

2.1.1.2 Definiciones. Definiciones de Sistema de Inventarios.

Un sistema de inventario es un conjunto de normas (reglas) y métodos que las empresas implementan para organizar y monitorear los bienes y materiales disponibles. Tal y como manifiesta Westreicher (2021), es decir, un sistema de inventario es una clasificación de procesos y procedimientos que permite a una empresa determinar la cifra de mercaderías en stock y supervisar su rotación.

Según García (2021), los sistemas de inventario posibilitan controlar bienes y existencias, registrar movimientos y realizar un alcance (seguimiento) de las compras, manteniendo su cadena de suministro organizada y sin complicaciones. La útil estructura y actividad de estos factores es fundamental para los resultados que logre su negocio, por lo que no puede ni debe manejarse de manera tan fácil (con lápiz y papel).

Para Maraví (2023), Un sistema de inventario es un instrumento de control empresarial que se utiliza para el registro de bienes en volumen de una empresa y definir el costo de venta de los productos. Gracias al sistema de inventario, es posible determinar:

- Cuánta mercadería existe en un momento preciso
- Qué mercancía está cercana a su fecha de vencimiento
- El promedio de tiempo de rotación de cada producto
- Qué mercadería tiene poco stock.

Es decir, un sistema de inventario es el procedimiento administrativo de la mercadería que se encuentra inventariada, es por eso que hay diferentes estrategias y metodologías que

proporcionan a los negocios que cuenten con una útil práctica al momento de efectuar un control de inventario.

Czerny (2019) los sistemas de inventario permiten registrar, ordenar y controlar todo lo relacionado a los ingresos (entrada) y retiro (salida) de mercancías, favoreciendo un adecuado control y una mejora al momento de tomar decisiones. Además, con estos sistemas se tiene acceso instantáneo (en tiempo real) a la información desde cualquier lugar, lo que se puede traducir en una respuesta rápida ante posibles incidencias. El registro de todos los movimientos del inventario le ayuda a comprender las cifras para analizar cómo rotan realmente los productos, qué productos se venden más o menos, qué productos comprar y alguna otra información necesaria para mejorar las estrategias o desarrollar nuevas estrategias para impulsar el crecimiento del negocio.

Castro (2014), Un sistema de inventario es un instrumento que permite a las empresas gestionar eficazmente el recorrido (movimiento) y el acopio (almacenamiento) de mercadería y la rotación de recursos e información. De manera similar, la clasificación de bienes (inventario) y la fiabilidad de los títulos son dos aspectos primordiales del sistema. En otras palabras, es de suma importancia conocer los niveles de stock y logotipos de cada existencia que logra ofrecer la entidad.

Los beneficios más importantes del sistema de control de inventarios son:

- Elevar la categoría referente al nivel de atención al usuario (servicio al cliente), aminorando las fallas en las ventas por falta de stock de mercadería y producir una superior fidelidad a tu empresa.
- Desarrollar un mejor movimiento de dinero en el negocio, al adquirir de forma más eficaz y tener una fuerte alternación (rotación) de productos esto mejorará el flujo del efectivo, es decir que no esté estancado mi stock sino rotando.

- Aminorar los gastos de fletes por una buena organización y rebaja de las compras eventuales.
- Observar y prever hurtos y pérdidas (mermas).

2.1.1.3 Dimensiones. El Sistema de inventarios cuenta con las siguientes dimensiones

A. *Sistema manual.* El Instituto de Salud del Estado de Chiapas (ISECH, 2015), manifiesta que un sistema manual o físico de inventario, implica el conteo físico y manual del número total de existencia (producto) en cada almacén en condiciones definidas.

El propósito del sistema manual o físico es:

- Hacer una comparativa del Kardex con los productos físicos.
- Separar de forma física del inventario mercadería e insumos deteriorados o vencidos.
- Monitorear los datos de vencimiento y dar un nuevo orden en el almacén usando la técnica PEPE: Primeros en Expirar, Primeros en Entregar (PEPS en Perú).

Para Sánchez (2023) Los sistemas manuales de inventarios se basan en un cálculo preciso de la suma general de cada artículo (producto) en stock en el almacén, con el objetivo de efectuar una auditoría comparando con el inventario computarizado (inventarios almacenados en el sistema o en una tabla). Este desarrollo nos proporciona realizar una verificación exacta de la información e identificar desigualdades entre el producto físico y la registrado en un sistema. En otras palabras, el sistema manual físico es importante y muy útil porque te permite conocer tu stock y cuánto tienes (en productos). Además de detectar discrepancias a través de un sistema computarizado, se puede revelar la presencia de los muy conocidos “pequeños hurtos” o si se tiene algún daño dentro del inventario.

Cerquera (2019) el sistema manual de inventarios le permite contar el inventario en un día en particular para registro y entendimiento. Puede desarrollarse mensualmente, mensualmente, mensualmente, anualmente o anualmente. Es utilizado por empresas pequeñas.

Características:

- Para obtener la cantidad de inventario y el importe de los productos que se vendieron durante el año fiscal, siempre debe calcular la cantidad real para determinar cuál será su inventario final y el monto del inventario para el mes próximo. Este es un gran problema porque el almacén tiene que estar total o parcialmente cerrado. Esto se debe a que su salario aumenta tanto en los períodos laborales como en los no laborales.
- El Kardex sólo procesa datos en cantidades.
- Las cuentas relacionadas son las de gastos en general: compras (descuentos o incrementos), importaciones, flete y devoluciones.

a.1. Indicadores. El sistema de inventarios cuenta con las siguientes dimensiones

➤ **Registro físico del inventario:** Según Sánchez (2023) El inventario físico es el cálculo exacto de la cantidad total de cada producto en inventario y compararlo con el inventario teórico (artículos registrados en un sistema u hoja de cálculo). Este proceso nos permite verificar la exactitud de nuestros datos y detectar discrepancias entre el producto real y la información del catálogo.

➤ **Stock en almacén:** Según Páez (2020) Gestiona el volumen de productos gestionados en los diferentes almacenes de la empresa. El stock se define como la cantidad o inventario de materiales, activos o productos que se almacenan en un lugar específico, en una ubicación específica, o pueden estar en estado líquido (es decir, transferidos a un centro de distribución).

➤ **Hojas o papeles de trabajo:** Es la manera de detallar y organizar los productos de una empresa. (Gasbarrino, 2023)

B. Sistema computarizado. Orozco (2023). Los sistemas computarizados de inventarios, o software de inventarios, son programas diseñados para favorecer el control del

inventario de una empresa, que conforma su patrimonio. Por lo tanto, puede ser utilizado por empresas de distintos sectores, independientemente de su tamaño, lo que resulta de especial interés para quienes son partícipes en la venta y compra de productos. Con ellos podrás conocer el stock disponible, su ubicación y la llegada y salida de la mercancía. Todo esto ayuda a mejorar la planificación, y logra que sea más eficiente y fácil de usar para el usuario (cliente).

Según Sy (2023) un sistema computarizado es un instrumento (herramienta) que constituye todas las tareas de control de inventario en un solo sistema. El software faculta a un negocio a administrar el inventario actualizando automáticamente el stock de productos, registrando estados de cuenta y viendo saldos. Su rendimiento se puede ampliar cuando el sistema de control de inventario se integra con diferentes sistemas como ventas y contabilidad que ayudan a gestionar mejor el inventario.

Leal (2018) manifiesta que con un sistema de inventario computarizado podemos considerar el inventario de productos de la empresa, considerando agencias, almacenes, bodegas y demás lugares donde tengamos que gestionarlos, tanto de entrada como de salida. Esta es una manera de estar en “vanguardia” porque implica el uso de tecnología para gestionar los productos del almacén o tienda. Un sistema computarizado ofrece muchas virtudes, como la capacidad de rastrear (transacciones), generar informes detallados sobre el stock actual, predecir necesidades futuras y reducir el error humano.

B.1 Indicadores. Se tiene los siguientes indicadores

➤ **Tecnología:** El uso de tecnología en el modelo del sistema de almacén le permite comprender el costo total, la ubicación, la vida útil, la fecha que se registra contablemente del vencimiento y las anotaciones de los días de producción del inventario en el almacén, para que haya una recolección rápida cuando esta sea necesaria. (Correa-Espinal et al.,2009)

➤ **Rastreo de mercadería:** El rastreo de mercadería es un concepto que permite determinar la ubicación de un producto u objeto comercial en cualquier momento, incluyendo toda la información sobre la fecha, lugar y persona responsable de su entrega, fabricación, procesamiento, almacenamiento, transporte, uso o disposición del mismo producto. (Gasbarrino, 2023)

➤ **Reducir errores humanos:** Los errores humanos basados en habilidades incluyen descuidos y errores: pequeños errores que ocurren al realizar tareas y actividades. (Casares-Li, et al., 2016)

C. Sistema RFID. Spekman y Sweeney (2006) RFID (Sistema de Identificación por Radiofrecuencia) es un servicio de identificación, búsqueda y recopilación (datos) que permite reconocer (identificar) productos en el almacén mediante ondas de radio sin tocarlos, se refiere a un nuevo sistema (tecnología) para Se necesitan tres componentes principales: señales (electrónicas), lectores (señales) y datos (base de datos). Se puede adjuntar una etiqueta RFID o una etiqueta en un microchip con una antena inalámbrica a un objeto (producto o artículo) en cualquier momento durante el proceso de producción o distribución. Además, se necesita un lector que pueda leer datos médicos y datos que puedan identificar etiquetas y gestionar objetos.

Ton-Kok et al. (2008) manifiestan que la tecnología RFID funciona en la gestión de almacenes de la siguiente manera: mediante el software se escribe en la etiqueta el interés de la empresa por los productos que se encuentran en las estanterías del almacén. Este proceso se realiza para muchos productos y luego estas etiquetas se colocan en los productos y se comunica al sistema que los productos están en stock. Luego hay equipo con antenas en la entrada del almacén y este sistema se conecta a una computadora. Cuando llega un nuevo producto con una base etiquetada con RFID, pasa por un lector que inserta de manera instantánea la etiqueta del producto en el almacén. Cuando un producto sale, también debe

pasarse el producto por el lector y así el sistema detecta la salida del producto y lo retira del almacén.

Ramírez y Meléndez (2014) manifiestan que el sistema RFID posibilita la identificación de objetos, animales o incluso personas en distintas aplicaciones mediante codificación numérica transmitida por radiofrecuencias (señales de radio). Esta ciencia (tecnología) inalámbrica admite la relación entre el lector y la etiqueta a una prudente distancia entre ellos y almacena datos en sus etiquetas para su consecutiva lectura o escritura. Este tipo de datos pueden contener información identificativa importante como nombre, altura, peso, contenido, etc., que quedan almacenadas en la memoria de identificación.

c.1 Indicadores. Cuenta con los siguientes indicadores

- **Codificación:** Implica el uso de códigos o señales para identificar claramente diferentes artículos o productos en un almacén. Este código suele estar asociado a una etiqueta que se adjunta al producto y proporciona acceso electrónico. (Pina, 2019)
- **Microchips:** Los microchips son componentes pequeños que utilizan circuitos integrados (CI) para almacenar información. (Rivas, 2022)
- **Radiofrecuencia:** Transmisión inalámbrica en tiempo real y adquisición de información sobre sus productos o mercancías mediante ondas electromagnéticas. Esta es la frecuencia de radio objetivo para cualquier almacén de empresa. (Mira, 2022)

2.1.2 Variable dependiente: Control de Inventarios

2.1.2.1 Teorías. Cuenta con las siguientes teorías de control de inventarios

A. Teoría de inventarios. Según Ballou (2004), el inventario es la colección de productos primarios (materias primas), bienes, piezas, trabajos en curso y bienes finales que se producen en diferentes ubicaciones a lo largo del proceso de producción y logística de la entidad. Por lo general, están ubicados en áreas como almacenes, áreas de almacenamiento,

almacenes, instalaciones de transporte y centros comerciales. El costo anual de mantener estas acciones oscila entre el 20 y el 40 por ciento del valor. Por tanto, es necesario controlar los niveles económicos.

B. Teoría de logística. Según Thompson (2004), la logística es una función de operaciones que incluye de manera global actividades y procesos para gestionar estratégicamente el movimiento y almacén de materias primas y piezas, trabajos en curso y productos finales; asegurando que haya la cantidad precisa, en el lugar correcto y en el momento adecuado.

2.1.2.2 Definiciones. Cuenta con las siguientes definiciones de control de inventarios.

Rodríguez (2023) manifiesta que la gestión (control) de inventario faculta a una entidad gestionar el inventario que almacena. Así no solo sabes lo que tienes, sino que también determinas qué productos debes vender más rápido, cuáles escasean, cómo rotarlos y en cuáles invertir más recursos para almacenarlos adecuadamente.

Según Westreicher (2020), El control (gestión) de inventario es el curso por el cual una entidad administra el inventario en su almacén. El objetivo es reunir información sobre el ingreso y egreso (productos) para minimizar costes. Esto significa que la gestión de inventarios, entre otras cosas, hace una búsqueda del inventario de una empresa. Por lo tanto, con base en la información mencionada anteriormente, la empresa puede decidir que debe mantener la cantidad mínima de activos fijos, lo que significa costear el almacenaje.

Para Zapata (2014), la gestión de stock tiene como finalidad asegurar la disponibilidad de los productos que necesitan la empresa y sus clientes, y debe organizar las ventas, la producción y la distribución. Además de mantener las operaciones de la empresa en funcionamiento optimizando conjuntamente estos tres propósitos: atención al cliente, costos de mercadería y costos de operatividad.

Según Espinoza (2011), La gestión de inventarios es un instrumento esencial en las organizaciones modernas porque proporciona a las empresas y organizaciones conocimiento sobre la cantidad de mercadería en disposición para vender en un momento y lugar preciso y los requisitos de reserva que se aplican en las empresas.

Según Rivera (2023) El control de inventarios es la acción de registrar física o digitalmente todos los productos, suministros, bienes, muebles y equipos que la empresa tiene para la venta o para su operación. Su objetivo principal es estructurar (organizar) los productos para maximizar las ganancias y brindar la mejor atención al cliente entendiendo qué productos tienen una alta demanda y manteniéndolos en almacén en todo momento, evitando stocks sobrevendidos. Además de eso es muy importante porque ayuda al control de flujo de efectivo, acrecienta las ventas, conserva el prestigio de la empresa y permite producir reportes y la medición de resultados.

2.1.2.3 Dimensiones. Cuenta con las siguientes dimensiones de control de inventarios

A. *Planificación de inventarios.* Según Turovski (2022) la planificación de inventario es un grupo de actividades diseñadas para apoyar a los negocios a que mantengan niveles impecables de inventario en todo momento. La planificación (de inventarios) es un subgrupo de gestión (control) de inventario que se ocupa de la planificación del volumen y las adquisiciones y se centra en ajustar el suministro y las actividades de la serie de suministro en función de la demanda de bienes para respaldar que el inventario esté siempre en un nivel saludable. Esto se logra a través de diversos instrumentos y procesos como el pronóstico de la demanda, métodos de reabastecimiento como el EOQ (Cantidad Económica de Pedido), puntos de reorden automatizados o técnicas de control de inventario como el Just-In-Time.

Martínez (2019) manifiesta que la planificación es un proceso que asegura un panorama global de la empresa. Una útil planificación requiere programar oportunamente las compras de

acuerdo con los cambios de estación y las preferencias en el mercado. Gestión que definitivamente te ayudará a reducir tus pérdidas y aumentar tus ganancias.

Para Riquelme (2023) La planificación es una acción que permite gestionar la serie de suministro (inventarios) y labores relacionadas para alcanzar los objetivos marcados por la entidad. En este sentido, la planificación es un sistema de procesos metódicos previamente acordados, que incluye el suministro y reparto de los bienes necesarios, incluida la gestión de la entrega de productos al usuario (cliente), este proceso de planificación permite minimizar fallas ineficaces, optimizar recursos e incrementando la productividad. posibles errores del proceso, que son sus principales objetivos.

a.1 Indicadores. Se cuenta con los siguientes indicadores.

➤ ***Cotizaciones con proveedores:*** Una oferta (cotización) es un escrito (documento) que determina el costo de pago de un bien o servicio. El importe final determina cuánto pagará el cliente, y se puede tomar a este factor como lo más importante en su propuesta (cotización) de proyecto. (Rodrigues, 2023)

➤ ***Capacitaciones al personal y proceso de control:*** La formación en sí consiste en explicación y demostración de la correcta realización de la labor. Apoya a los empleados a proporcionar servicios iniciales bajo supervisión. En segundo lugar, permita que los empleados trabajen de forma independiente. Desarrollo de recursos humanos basado en la evaluación del rendimiento profesional y los resultados de la evaluación. (Colman, 2021)

➤ ***Rotación de mercadería:*** describe la cantidad de veces que un producto es vendido y reemplazado por uno nuevo dentro de un período de tiempo acordado. Esto también incluye la frecuencia con la que sus productos salen de su almacén y se venden con los ingresos. (Gasbarrino, 2023)

B. Organización de inventarios. Para Arenal (2022), La organización de inventarios puede entenderse como un proceso, una función que el área de logística realiza, como son las tareas de clasificación, recepción, almacenamiento, gestionar inventarios, organización de pedidos y envío de materiales en diferentes ubicaciones (internos o externos) y modos (materias primas, semi- productos terminados), productos terminados, productos devueltos, cadena de suministro, comercio de suministro, etc.).

Mira (2022) manifiesta que la organización de inventario es una forma muy sencilla de colocar el producto correcto en el lugar correcto para que pueda identificarse de manera eficiente en el momento adecuado. Los criterios de almacenamiento en almacén describen la manera correcta de ordenar (organizar) los productos en cada ubicación utilizando métodos prácticos y que busquen la eficiencia como A, B, C y Pareto 80/20.

Criterios para una buena gestión del almacén:

- Máximo aprovechamiento del espacio abierto.
- Minimizar costos de uso.
- Reducir los viajes del personal que trabaja.
- Realizar control de calidad
- Que la seguridad sea fundamental

Según Quintero (2018) organizar nuestro almacén es necesario para que los productos del negocio estén constantemente bajo control. Este trabajo, como muchos otros trabajos relacionados con la organización y control de inventarios, apenas es valorado en el contexto empresarial. Pero al igual que limpiar un espacio de trabajo, optimizar el almacén de un negocio puede optimizar las operaciones. Una mala estructura de almacén puede tener severos efectos, principalmente financieros.

b.1 Indicadores. Se tiene los siguientes indicadores.

➤ **Registro de entradas y salidas de mercadería:** Estos los datos contribuir a al administrador de almacén y a los gerentes a rastrear la mercadería que ingresar y salen del almacén, garantizando que el inventario esté actualizado y que las mercaderías estén disponibles para los clientes. (Martínez, 2022)

➤ **Codificación de productos:** El desarrollo de codificación de productos consiste en utilizar códigos o símbolos para identificar de forma única diferentes artículos o productos en un almacén. Este código suele estar asociado a una etiqueta adherida al producto que permite el acceso electrónico. (Pina, 2019)

➤ **Reporte de inventarios:** Muestra la cantidad de productos que llegaron al almacén y la cantidad de productos que se vendieron o movieron durante el período de tiempo seleccionado. Este informe le permite realizar un seguimiento de la circulación de sus productos desde el ingreso hasta la entrega. (Sánchez, 2023)

C. Almacenamiento de inventarios. Para Westreicher (2020), el almacenamiento es el procedimiento o acto de conservar o archivar algo. Un ejemplo con un significado diferente ocurre cuando los productos se almacenan en un almacén. El almacenamiento se refiere al rol de poner ciertos productos (objetos) o información en un lugar definido. El término "almacenar" se relaciona con los inventarios. Conservar artículos perecederos como los alimentos es más difícil. Pues bien, si la mercadería no se almacena a una oportuna temperatura y no se maneja correctamente, pueden estropearse.

Pérez (2021) manifiesta que el almacenamiento de productos como concepto (almacenamiento) proviene de un almacén: un lugar comercial que se desempeña como almacén. De modo que, el almacenamiento consiste en colocar determinados objetos en un espacio determinado. Existen muchos lugares físicos que se usan para almacenar diferentes productos o mercaderías. Así encontramos, por ejemplo, los congeladores o frigoríficos, donde,

los dueños de empresas guardan y conservan sus alimentos, para que estén preservados y conserven sus cualidades (propiedades) en un expandido tiempo.

Presutti (2020) El almacenaje consiste en colocar la mercancía en un depósito destinado a su almacenamiento y conservación. Se diseña en base al diseño del producto y el uso del campo abierto. Desde almacenar productos para su posterior uso o almacenar piezas que se utilizarán más adelante para fabricar productos, las empresas necesitan saber exactamente qué tienen. De lo contrario, no puede funcionar bien. El uso indebido de activos, la pérdida de ingresos y la disposición ilegal de activos son las consecuencias más comunes de un pésimo rendimiento al momento de gestionar los inventarios.

c.1 Indicadores. Se tiene los siguientes indicadores.

❖ ***Seguridad de almacén:*** es un conjunto de pautas regulatorias y mejores prácticas de la industria diseñadas para ayudar a los trabajadores de almacenes a garantizar un ambiente de trabajo seguro y reforzar comportamientos seguros cuando trabajan en almacenes. (Mira, 2021)

❖ ***Encargado de área de logística:*** quien asegura el adecuado el reparto y entrega de mercancías, es un método clave en la cadena de suministro. Sus responsabilidades incluyen organizar el proceso de ventas y seleccionar agentes para entregar productos a los clientes. (Ortega, 2023)

❖ ***Inventarios:*** El inventario es un documento en cual se pueden registrar los activos fijos (en su totalidad) que son propiedad de una empresa que pueden alquilarse, usarse, comercializarse, usarse o venderse. Debe haber una lista detallada de los derechos y responsabilidades de la entidad y sus principales activos. (Westreicher, 2020)

III. MÉTODO

3.1 Tipo de Investigación

3.1.1 Tipo

Según el propósito de la presente investigación, del problema general y el objetivo general, el tipo de investigación fue básica, de nivel correlacional y descriptivo, dado que los niveles actuales de las variables de investigación estuvieron determinados y tendrán niveles causalmente significativos (es decir, nivel correlacional-causal).

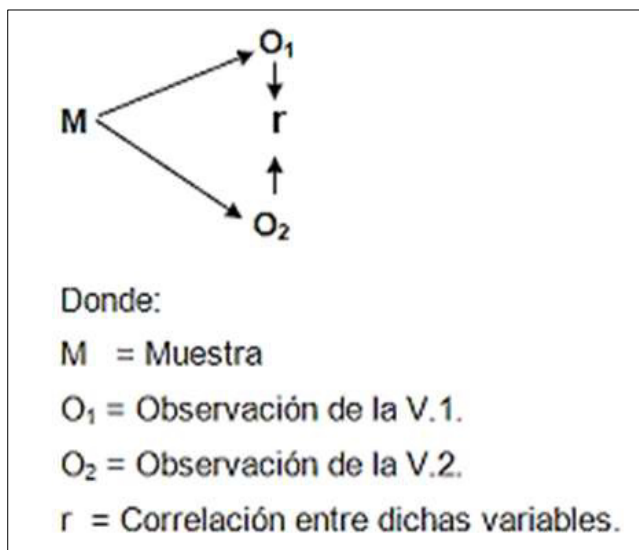
El estudio tuvo el enfoque cuantitativo, dado los resultados de informes obtenidos se generalizan a la población en estudio. Según Hernández-Sampieri et al. (2019), el enfoque o método cuantitativo se basa en el razonamiento y la lógica deductiva, su propósito es formular preguntas e hipótesis de investigación, para luego probarlas.

Según Muntané (2010), el tipo de investigación básica, también se denomina pura y se caracteriza porque se forma a raíz de la base (marco) teórica, tiene como finalidad aumentar la cultura científica, pero sin compararlo con alguna figura práctica.

Para Guevara-Alban et al. (2020) la investigación descriptiva se lleva a cabo cuando es necesario describir todos los componentes principales de la realidad. De acuerdo con Hernández-Sampieri et al. (2019), afirma que el estudio correlacional es cuando los indagadores identifican 2 variables y constituyen un vínculo estadístico entre ellas sin tener que considerar variables externas para sacar conclusiones importantes. Lo manifiesta a través del siguiente esquema:

Figura 1

Esquema de investigación correlacional



Nota: Tomado de Hernández, et al. (2019)

3.1.2 Diseño de la investigación

Respecto al diseño del estudio fue no experimental Para Hernández-Sampieri et al. (2019) la indagación no experimental se refiere a análisis realizados sin manipular variables. Esto significa que el estudio no estaba cegado a las variables independientes. En la indagación no experimental, el trabajo consiste en observar y analizar los fenómenos que ocurren en el medio ambiente.

3.2 Ámbito temporal y espacial

3.2.1 Ámbito Temporal

Esta investigación es de ámbito temporal período 2023.

3.2.2 Ámbito Espacial

El ámbito espacial de esta investigación estará limitado en el distrito de Miraflores, del sector de servicio estético, por conveniencia del investigador.

3.3 Variables

3.3.1 Variables y dimensiones de la investigación

Tabla 1

Variables y dimensiones de la investigación

Variables	Dimensiones
Variable 1 X. Sistema de Inventarios	X.1 Sistema manual
	X.2 Sistema computarizado
	X.3 Sistema RFID
Variable 2 Y. Control de Inventarios	Y.1 Planificación
	Y.2 Organización
	Y.3 Almacenamiento
Dimensión Espacial:	
Z. Empresas de servicios estéticos de Miraflores	

Sistema de inventarios

3.3.2 Definición conceptual

Para Maraví (2023), Un sistema de inventario es un instrumento de control empresarial que se utiliza para el registro de bienes en volumen de una empresa y definir el costo de venta de los productos. Gracias al sistema de inventario, es posible determinar:

- Cuánta mercadería existe en un momento preciso
- Qué mercancía está cercana a su fecha de vencimiento
- El promedio de tiempo de rotación de cada producto
- Qué mercadería tiene poco stock.

Es decir, un sistema de inventario es el procedimiento administrativo de la mercadería que se encuentra inventariada, es por eso que hay diferentes estrategias y metodologías que proporcionan a los negocios que cuenten con una útil práctica al momento de efectuar un control de inventario.

3.3.3 Definición operacional

El sistema de inventarios es primordial para la mejora del control de inventarios por lo que se necesita siempre contar con un sistema en toda empresa para que haya orden y control del inventario y así evitar pérdidas de dinero y de productos. Teniendo como dimensiones: sistema manual, sistema computarizado y sistema de RFID.

Sistema manual

Cerquera (2019) el sistema manual de inventarios le permite contar el inventario en un día en particular para registro y entendimiento. Puede desarrollarse mensualmente, mensualmente, mensualmente, anualmente o anualmente. Es utilizado por empresas pequeñas.

Características:

- Para obtener la cantidad de inventario y el importe de los productos que se vendieron durante el año fiscal, siempre debe calcular la cantidad real para determinar cuál será su inventario final y el monto del inventario para el mes próximo. Este es un gran problema porque el almacén tiene que estar total o parcialmente cerrado. Esto se debe a que su salario aumenta tanto en los períodos laborales como en los no laborales.
- El Kardex sólo procesa datos en cantidades.
- Las cuentas relacionadas son las de gastos en general: compras (descuentos o incrementos), importaciones, flete y devoluciones.

Apoyado por los siguientes indicadores: registro físico del inventario, stock en almacén y hojas o papeles de trabajo.

Sistema computarizado

Orozco (2023) Los sistemas computarizados de inventarios, o software de inventarios, son programas diseñados para favorecer el control del inventario de una empresa, que conforma su patrimonio. Por lo tanto, puede ser utilizado por empresas de distintos sectores, independientemente de su tamaño, lo que resulta de especial interés para quienes son partícipes en la venta y compra de productos. Con ellos podrás conocer el stock disponible, su ubicación y la llegada y salida de la mercancía. Todo esto ayuda a mejorar la planificación, y logra que sea más eficiente y fácil de usar para el usuario (cliente).

Sistema RFID

Spekman y Sweeney (2006) RFID (Sistema de Identificación por Radiofrecuencia) es un servicio de identificación, búsqueda y recopilación (datos) que permite reconocer (identificar) productos en el almacén mediante ondas de radio sin tocarlos, se refiere a un nuevo sistema (tecnología) para Se necesitan tres componentes principales: señales (electrónicas), lectores (señales) y datos (base de datos). Se puede adjuntar una etiqueta RFID o una etiqueta en un microchip con una antena inalámbrica a un objeto (producto o artículo) en cualquier momento durante el proceso de producción o distribución. Además, se necesita un lector que pueda leer datos médicos y datos que puedan identificar etiquetas y gestionar objetos.

V2: Control de inventarios

3.3.4 Definición conceptual

Rodríguez (2023) manifiesta que gestionar inventarios permite a una entidad gestionar el inventario que almacena. Así no solo sabes lo que tienes, sino que también determinas qué productos debes vender más rápido, cuáles escasean, cómo rotarlos y en cuáles invertir más recursos para almacenarlos adecuadamente.

3.3.5 Definición operacional

El control de inventarios es primordial para una entidad porque se necesita siempre tener un control de inventarios correcto y organizado, por eso se complementa teniendo también un sistema de inventario capaz de poder tener todo el stock en control sin que existan pérdidas físicas y como resultado de ellos que tampoco existan pérdidas monetarias.

Dimensiones

Planificación de inventarios

Según Turovski (2022) la planificación de inventario es un grupo de actividades diseñadas para apoyar a los negocios a que mantengan niveles impecables de inventario en todo momento. La planificación (de inventarios) es un subgrupo de gestión (control) de inventario que se ocupa de la planificación del volumen y las adquisiciones y se centra en ajustar el suministro y las actividades de la serie de suministro en función de la demanda de bienes para respaldar que el inventario esté siempre en un nivel saludable. Esto se logra a través de diversos instrumentos y procesos como el pronóstico de la demanda, métodos de reabastecimiento como el EOQ (Cantidad Económica de Pedido), puntos de reorden automatizados o técnicas de control de inventario como el Just-In-Time. Apoyado por los siguientes indicadores: Cotizaciones, capacitaciones al personal y proceso de control, y rotación de mercadería.

Organización de inventarios

Según Quintero (2018) organizar nuestro almacén es necesario para que los productos del negocio estén constantemente bajo control. Este trabajo, como muchos otros trabajos relacionados con la organización y el control de inventarios, apenas es valorado en el contexto empresarial. Pero al igual que limpiar un espacio de trabajo, optimizar el almacén de un negocio puede optimizar las operaciones. Una mala estructura de almacén puede tener severos efectos,

principalmente financieros. Apoyado por los siguientes indicadores: Registro de entradas y salidas de mercadería, codificación de productos y reporte de inventarios.

Almacenamiento de inventarios

Pérez (2021) manifiesta que el almacenamiento de productos como concepto (almacenamiento) proviene de un almacén: un lugar comercial que se desempeña como almacén. De modo que, el almacenamiento consiste en colocar determinados objetos en un espacio determinado. Existen muchos lugares físicos que se usan para almacenar diferentes productos o mercaderías. Así encontramos, por ejemplo, los congeladores o frigoríficos, donde, los dueños de empresas guardan y conservan sus alimentos, para que estén preservados y conserven sus cualidades (propiedades) en un expandido tiempo. Apoyado por los siguientes indicadores: seguridad de almacén, encargado de área de logística e inventarios.

3.4 Población y muestra

3.4.1 Población

Una población es una colección de todos los casos que cumplen con una definición específica. También define un conjunto finito o infinito de piezas que tienen características y conclusiones comunes. También se señala que la población es un conjunto de entidades cuyos informes son similares a la toma de decisiones. Según esta definición, los autores coinciden en que la población es un conjunto de fenómenos que han sido investigados, las mismas características de las unidades que se investigan, y por tanto del material de investigación. (Hernández-Sampieri et al, 2014; Arias, 2012; Palella y Martins, 2008, como se citó en Rojas, 2017)

Para esta investigación se tomó como población a 50 personas relacionadas a las variables de este proyecto.

Tabla 2*Distribución de la población*

N°	Participantes	Cantidad	Porcentaje
1	Empresa estética	10	20%
2	Empresa estética	10	20%
3	Empresa estética	10	20%
4	Empresa estética	10	20%
5	Empresa estética	10	20%
Total		50	100%

3.4.2 Muestra

Una muestra se describe como una serie de procedimientos utilizados para investigar cómo se distribuye una característica particular en el universo o entre un grupo de personas, basándose en observaciones de una porción relativamente pequeña de la población considerada. También definimos muestra como un segmento o subconjunto de la población que se espera que tenga características similares. (Tamayo y Tamayo, 2006; Palella y Martins, 2008; como se citó en Rojas, 2017).

Para este estudio se consideró como muestra a 50 personas de entre ellas: contadores, asistentes contables, jefe de logística, asistente de logística, encargados de almacén y médicos, ya que todos ellos se relacionan al inventario por diferentes razones.

3.4.3 Muestreo

Se utilizó de tipo no probabilístico porque se utilizó muestreo por conveniencia. Para Rojas (2017) debido a que la selección de los participantes del estudio depende de los criterios específicos del investigador, no todos los miembros de la población tienen las mismas

oportunidades de participar en la investigación. Según Hernández y Baptista (2021) la muestra por conveniencia, permite al investigador elegir arbitrariamente la cantidad de participantes que puede existir en el estudio.

3.5 Instrumentos

El método utilizado es la encuesta, el cual recolecta datos que se aplica a los individuos que forman parte de una población. También ayuda a determinar y poner a prueba hipótesis (Hernández y Mendoza, 2018). Con esto en mente, se consideró que este estudio se aplicaba a un el conjunto de personas en un momento específico y también tenía como objetivo probar una hipótesis, ya sea la hipótesis nula o la alterna.

Un cuestionario es un documento en sí mismo, compuesto por preguntas que deben desarrollarse de manera consistente y pueden responderse mediante una escala de medición (Arias y Covinos, 2021). Las encuestas fueron consideradas en el estudio porque permitieron contactar a los participantes y conocer sus respuestas a los ítems incluidos, así como ayudar a recopilar información para los resultados.

De acuerdo con lo anterior se creó un cuestionario. Se crearon 20 ítems mediante una escala Likert con las cinco categorías enumeradas. Las cuales son las siguientes:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

Validez

La validez del estudio quedó demostrada a través de los hallazgos de tres expertos que analizaron cada variable, indicador y dimensión, y evaluaron las correlaciones entre las herramientas de investigación. Según anexo F.

3.6 Procedimientos

Para el progreso del trabajo de investigación se ejecutó el proceso de conocer a fondo las variables a partir de la lectura y valoración bibliográfica de consulta y referencias, se elaboró el instrumento en Microsoft Word Office 365, se procedió a tabular los datos por cada encuesta, el Excel tabulado se cargó al Software SPSS versión N° 35 para el proceso de los resultados del estudio y análisis se utilizó en el Software estadístico SPSS versión N° 25.

3.7 Análisis de datos

Para Hernández y Mendoza (2018) El análisis de datos se realiza mediante un programa informático con una matriz de datos. El proceso de análisis se refleja en lo siguiente:

- Seleccionar un programa de software estadístico para analizar los datos.
- Gestión de proyectos: SPSS, Minitab, Stats, SAS u otros programas similares.
- Exploración de datos:
 - Análisis descriptivo de datos mediante variables.
 - Verificar los datos por índice
- Evaluar la confiabilidad y validez de las herramientas de medición.
- Analizar la hipótesis propuesta mediante pruebas estadísticas (análisis estadístico inferencial)
- Realización de análisis adicionales
- Preparación para presentar resultados (tablas, figuras, gráficos, etc.)

3.8 Consideraciones Éticas

El presente estudio se realizó sobre la base de puntos de competencia profesional y científica, teniendo en cuenta los escenarios señalados en los fragmentos de investigación, y se obtuvo soporte (respaldo) científico, bibliográfico y metodológico.

Asimismo, las variables en estudio están relacionadas con teorías y estudios específicos que corresponden al tema en investigación. Según el reglamento de ética de la UNFV, los investigadores deben utilizar el buen criterio y seguir procedimientos adecuados para garantizar que sus prejuicios y limitaciones en sus habilidades y conocimientos no impidan ni permitan malas conductas.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis estadístico descriptivo

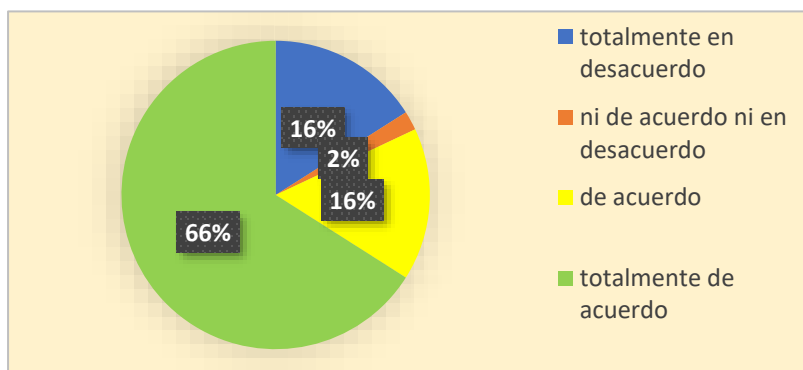
Tabla 3

Valoración de la variable Sistemas de inventarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	8	16,0	16,0	16,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2,0	2,0	18,0
	De acuerdo	8	16,0	16,0	34,0
	Totalmente de acuerdo	33	66,0	66,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 2

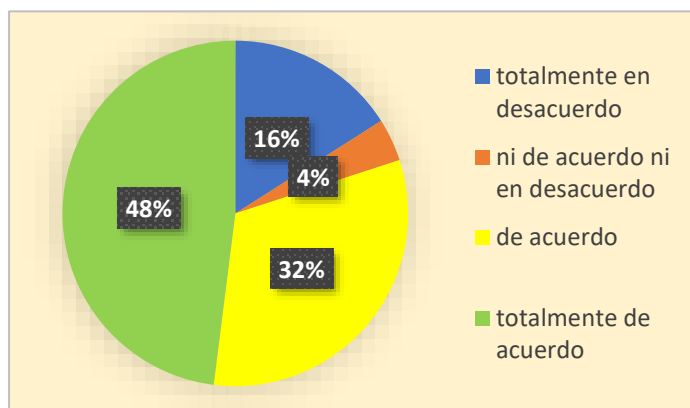
Valoración de la variable Sistemas de inventarios



Nota. La tabla 3 y figura 2, muestra un resultado a favor en base a que el 66% de los encuestados indicaron estar totalmente de acuerdo en el uso de sistemas de inventarios como herramientas fundamentales. El 16% manifestaron estar de acuerdo que, en el uso de sistemas de inventarios como herramientas fundamentales, por el contrario, el 2% de los interrogados indicaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo en la investigación presente, y un 16% indicó estar totalmente en desacuerdo al considerar los sistemas de inventarios como herramientas fundamentales.

Tabla 4*Registro de inventarios físico*

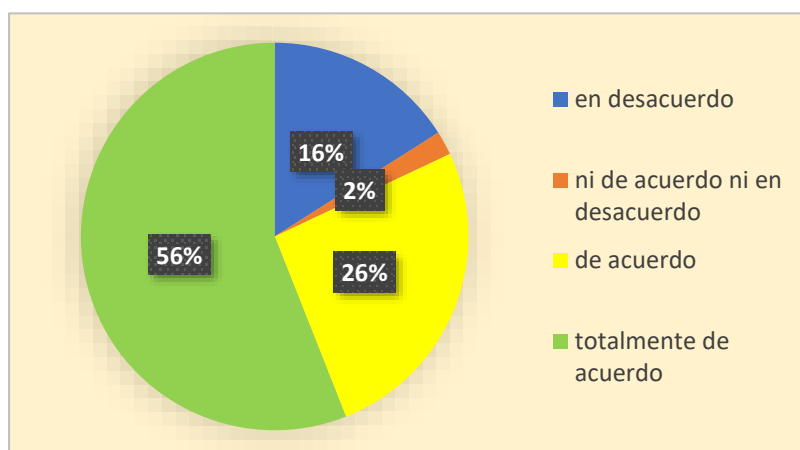
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	8	16,0	16,0	16,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	4,0	4,0	20,0
	De acuerdo	16	32,0	32,0	52,0
	Totalmente de acuerdo	24	48,0	48,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 3*Registro de inventarios físico*

Nota. La tabla 4 y figura 3, muestra un resultado a favor en base a que el 48% de los encuestados indicaron estar totalmente de acuerdo en llevar un registro de inventarios físico porque les permite controlar de manera adecuada los inventarios. El 32% manifestaron estar de acuerdo en llevar un registro de inventarios físico, por el contrario, el 2% de los interrogados indicaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo en la investigación presente, y un 16% indicó estar totalmente en desacuerdo al considerar beneficioso para las empresas llevar un registro de inventarios físico porque beneficia en gran parte llevar un adecuado control de mercaderías en las empresas.

Tabla 5*Conocer el stock en almacén*

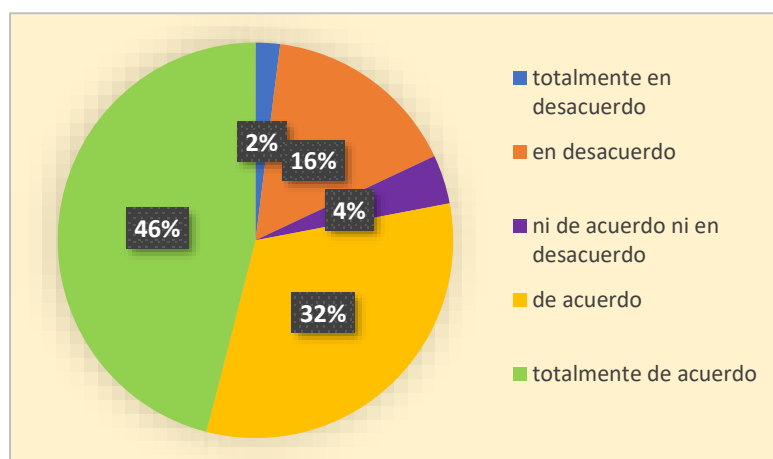
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	8	16,0	16,0	16,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2,0	2,0	18,0
	De acuerdo	13	26,0	26,0	44,0
	Totalmente de acuerdo	28	56,0	56,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 4*Conocer el stock en almacén*

Nota. La tabla 5 y figura 4, muestran un resultado favorable debido a que el 56% de los encuestados indicaron estar totalmente de acuerdo en que se debe conocer el stock en almacén diario. El 26% manifestaron estar de acuerdo que se debe tener conocimiento del stock en almacén de forma diaria, por el contrario, el 2% de los participantes indicaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, y un 16% indicó estar en desacuerdo al considerar que siempre conocer el stock en almacén diario en las empresas.

Tabla 6*Hojas o papeles de trabajo para sistema manual*

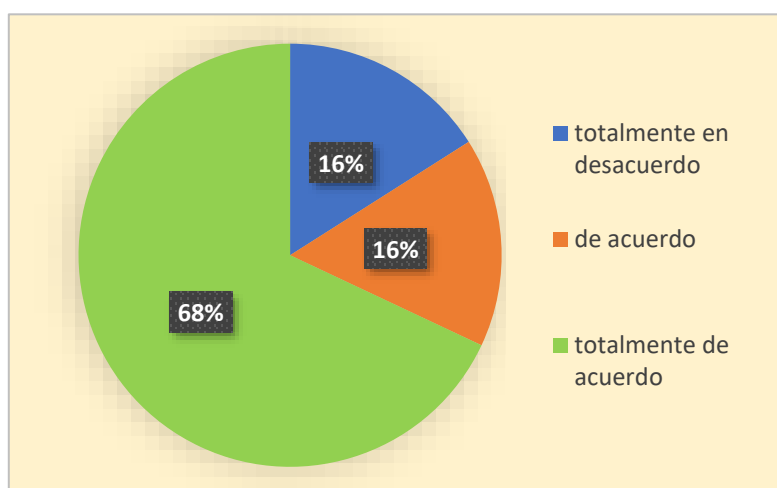
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,0	2,0	2,0
	En desacuerdo	8	16,0	16,0	18,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	4,0	4,0	22,0
	De acuerdo	16	32,0	32,0	54,0
	Totalmente de acuerdo	23	46,0	46,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 5*Hojas o papeles de trabajo para sistema manual*

Nota. La tabla 6 y figura 5, muestra un resultado favorable debido a que el 46% de los encuestados indicaron estar totalmente de acuerdo en que las hojas o papeles de trabajo son importantes al llevar un sistema manual de inventarios. El 32% manifestaron estar de acuerdo, por el contrario, el 4% de los participantes indicaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 16% indicó estar en desacuerdo al considerar que las hojas o papeles de trabajo son importantes llevar un sistema manual de inventarios y el 2% manifestó estar en total desacuerdo en que las hojas o papeles de trabajo son importantes al llevar un sistema manual de inventarios.

Tabla 7*Tecnología como control de recursos de almacén*

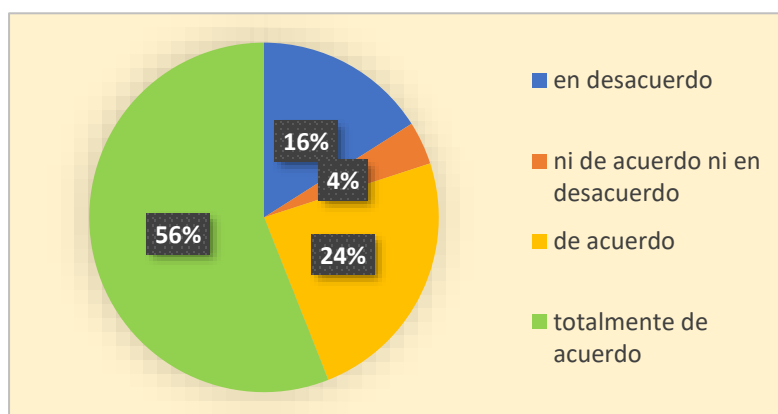
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	8	16,0	16,0	16,0
	De acuerdo	8	16,0	16,0	32,0
	Totalmente de acuerdo	34	68,0	68,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 6*Tecnología como control de recursos de almacén*

Nota. La tabla 7 y figura 5, muestra un resultado a favor debido a que el 68% de los encuestados indicaron estar totalmente de acuerdo en que la tecnología es la forma más avanzada de controlar los recursos del almacén. El 16% manifestaron estar de acuerdo en el uso de la tecnología para el control de los recursos del almacén, por el contrario, el 16% manifestó estar en total desacuerdo en que la tecnología es la forma más avanzada de controlar los recursos del almacén.

Tabla 8*Reducción de errores humanos con el uso de la tecnología*

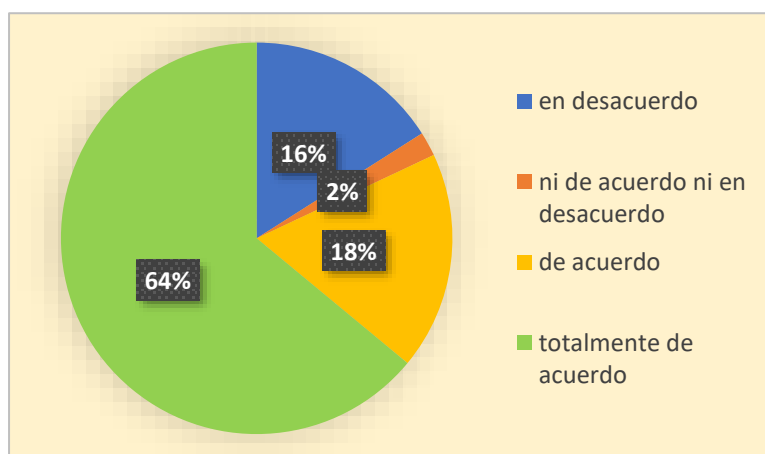
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	8	16,0	16,0	16,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	4,0	4,0	20,0
Válido De acuerdo	12	24,0	24,0	44,0
Totalmente de acuerdo	28	56,0	56,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Figura 7*Reducción de errores humanos con el uso de la tecnología*

Nota. La tabla 8 y figura 6, muestra un resultado favorable debido a que el 56% de los encuestados indicaron estar totalmente de acuerdo en que la reducción de errores humanos en base al inventario se logra con un sistema computarizado. El 24% manifestaron estar de acuerdo en que se logra reducir los errores humanos por uso de tecnología, por el contrario, el 4% de los participantes indicaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, y un 16% indicó estar en desacuerdo al considerar que llevar un sistema de inventario computarizado reduce errores humanos.

Tabla 9*Rastreo de mercadería en tiempo real*

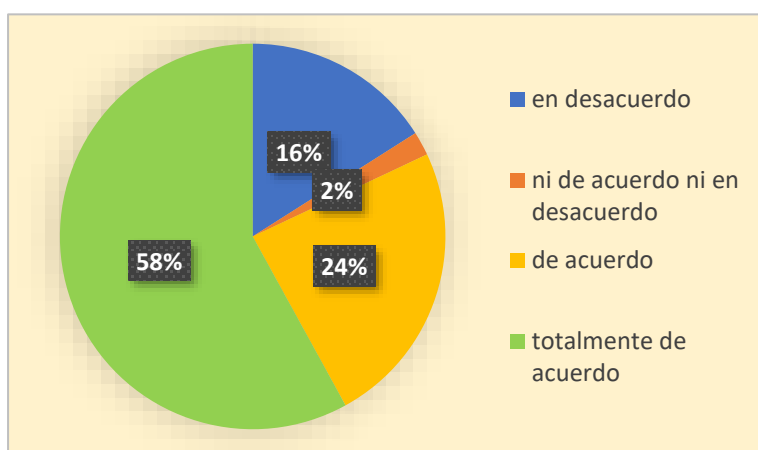
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	8	16,0	16,0	16,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2,0	2,0	18,0
	De acuerdo	9	18,0	18,0	36,0
	Totalmente de acuerdo	32	64,0	64,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 8*Rastreo de mercadería en tiempo real*

Nota. La tabla 9 y figura 8, muestra un resultado favorable debido a que el 64% de los encuestados indicaron estar totalmente de acuerdo en que el rastreo de mercaderías permitiría reducir de forma considerable los robos o pérdidas. El 18% manifestaron estar de acuerdo en que rastrear la mercadería en tiempo real a través es importante, por el contrario, el 2% de los participantes indicaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, y un 16% indicó estar en desacuerdo al considerar que es importante rastrear la mercadería en tiempo real a través de un sistema computarizado.

Tabla 10*Etiquetas de microchips*

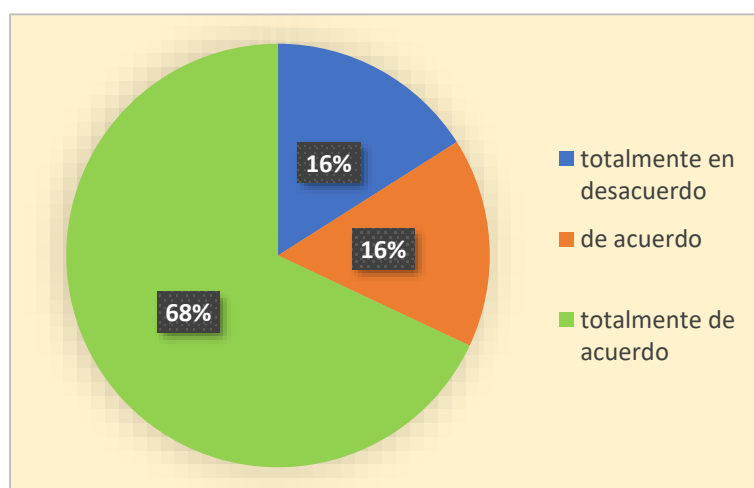
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	8	16,0	16,0	16,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2,0	2,0	18,0
Válido De acuerdo	12	24,0	24,0	42,0
Totalmente de acuerdo	29	58,0	58,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Figura 9*Etiquetas de microchips*

Nota. La tabla 10 y figura 8, muestra un resultado favorable debido a que el 58% de los encuestados indicaron estar totalmente de acuerdo que la forma más rápida de identificación es con el uso de etiquetas de microchips en el inventario. El 24% manifestaron estar de acuerdo con el uso de las etiquetas de microchips, por el contrario, el 2% de los participantes indicaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, y no se tiene una opinión y un 16% indicó estar en desacuerdo al considerar que las etiquetas de microchips en el inventario ayudan a la identificación de mercadería.

Tabla 11*Codificación de productos*

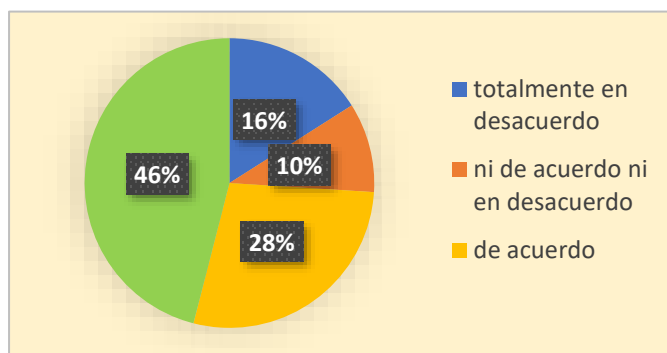
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Valido	Totalmente en desacuerdo	8	16,0	16,0	16,0
	De acuerdo	8	16,0	16,0	32,0
	Totalmente de acuerdo	34	68,0	68,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 10*Codificación de productos*

Nota. La tabla 11 y figura 9, muestra un resultado favorable debido a que el 68% de los encuestados indicaron estar totalmente de acuerdo en que la codificación de productos facilita el control del inventario. El 16% manifestaron estar de acuerdo en el uso de codificación para el inventario, por el contrario, el 16% manifestó estar en total desacuerdo en que haya alguna mejora o facilidad al momento de inventariar usando la codificación de productos.

Tabla 12*Radiofrecuencia en dispositivos portátiles para control de inventarios y toma de decisiones*

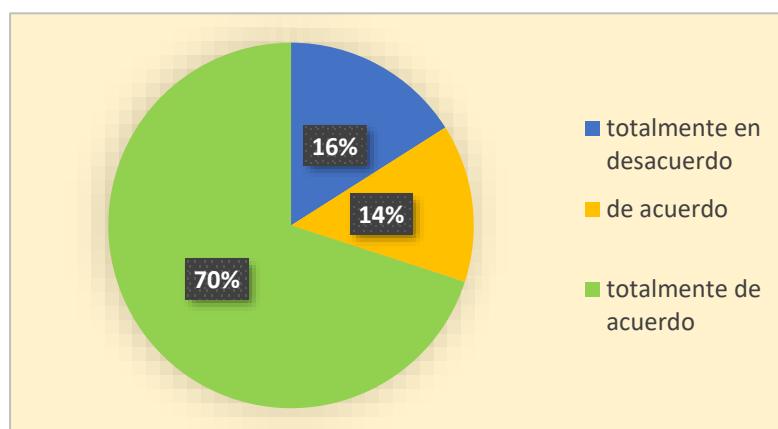
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Valido	Totalmente en desacuerdo	8	16,0	16,0	16,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	10,0	10,0	26,0
	De acuerdo	14	28,0	28,0	54,0
	Totalmente de acuerdo	23	46,0	46,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

Figura 11*Radiofrecuencia en dispositivos portátiles para control de inventarios y toma de decisiones*

Nota. La tabla 12 y figura 11, muestra un resultado favorable debido a que el 46% de los encuestados indicaron estar totalmente de acuerdo en que el uso del sistema RFID efectuada a los inventarios permite la toma decisión eficaz a los gestores de inventarios. El 28% manifestaron estar de acuerdo en que se puede tomar buenas decisiones en base a los reportes brindados por ese sistema, por el contrario, el 10% de los participantes indicaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo por lo que no se tiene una opinión, y un 16% indicó estar en desacuerdo en el uso de la radiofrecuencia para los inventarios ya que no los beneficia para su control de mercaderías.

Tabla 13*Valoración de la variable Control de inventarios de Auditoría*

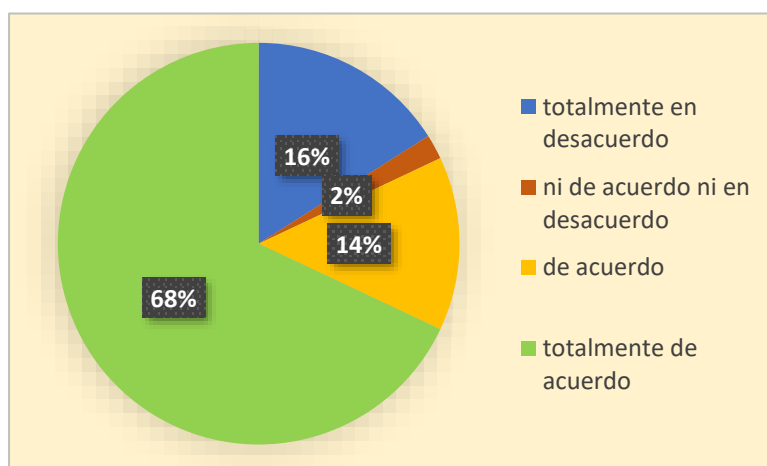
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	8	16,0	16,0	16,0
	De acuerdo	7	14,0	14,0	30,0
	Totalmente de acuerdo	35	70,0	70,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 12*Valoración de la variable Control de inventarios*

Nota. La tabla 13 y figura 12, muestra la obtención de resultados favorables debido a que el 70% de los encuestados indicaron estar totalmente de acuerdo en que a través del control de inventarios podemos gestionar de forma eficaz la mercadería o existencias que hay dentro de la empresa. El 14% manifestaron estar de acuerdo en que el control de inventarios permita detectar que productos se venden más rápido, cuáles escasean, cómo rotarlos y en cuáles invertir más recursos, por el contrario, el 16% manifestó estar en total desacuerdo con la aplicación del control de inventarios para dar un seguimiento claro de las mercaderías en las empresas.

Tabla 14*Capacitaciones al personal*

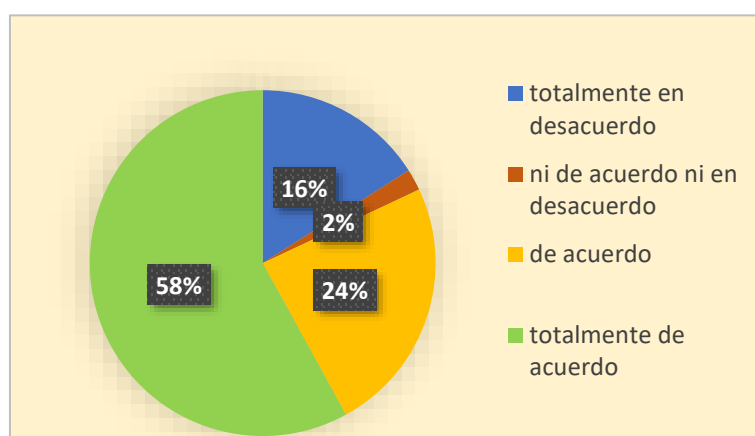
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	8	16,0	16,0	16,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2,0	2,0	18,0
	De acuerdo	7	14,0	14,0	32,0
	Totalmente de acuerdo	34	68,0	68,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 13*Capacitaciones al personal*

Nota. La tabla 14 y figura 13, muestra un resultado favorable debido a que el 68% de los encuestados indicaron estar totalmente de acuerdo en que dar constantes capacitaciones al personal responsable mejora la planificación del inventario. El 14% manifestaron estar de acuerdo en que se debe capacitar por lo menos 1 vez al mes al personal, por el contrario, el 2% de los participantes indicaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo por lo que no se puede dar una opinión, y un 16% indicó estar en desacuerdo al considerar que la planificación del inventario mejora por tener un encargado del área con conocimientos sólidos.

Tabla 15*Cotización con proveedores*

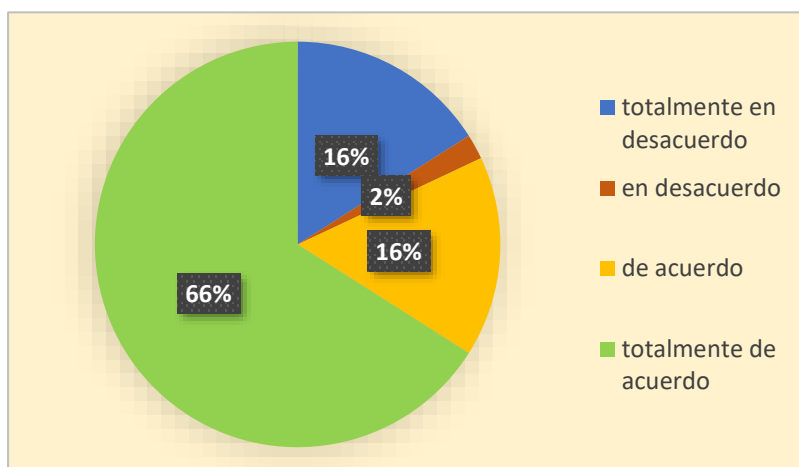
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	8	16,0	16,0	16,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2,0	2,0	18,0
	De acuerdo	12	24,0	24,0	42,0
	Totalmente de acuerdo	29	58,0	58,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 14*Cotización con proveedores*

Nota. La tabla 15 y figura 13, muestra un resultado favorable debido a que el 58% de los encuestados indicaron estar totalmente de acuerdo en que se logra una buena planificación de inventarios en base a precios obtenidos por diferentes cotizaciones. El 24% manifestaron estar de acuerdo en que cotizar con diferentes proveedores es parte de un proceso de control de inventarios, por el contrario, el 2% de los participantes indicaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo por lo que no se tiene una opinión, y un 16% indicó estar en total desacuerdo al darle importancia a cotizaciones hechas con distintos proveedores para las empresas.

Tabla 16*Rotación de mercadería*

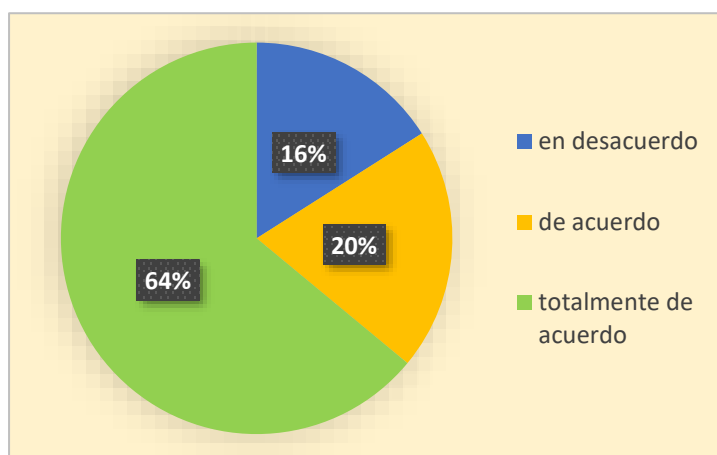
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	8	16,0	16,0	16,0
En desacuerdo	1	2,0	2,0	18,0
Válido De acuerdo	8	16,0	16,0	34,0
Totalmente de acuerdo	33	66,0	66,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Figura 15*Rotación de mercadería*

Nota. La tabla 16 y figura 14, muestra un resultado favorable debido a que el 66% de los encuestados indicaron estar totalmente de acuerdo en que la aplicación de una correcta rotación de mercadería permite tener un buen control de inventarios. El 16% manifestaron estar de acuerdo en que planificar los inventarios considerando la rotación de mercaderías es favorable para llevar un buen control, por el contrario, el 2% de los participantes indicaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo por lo que no se puede tener una opinión, y un 16% indicó estar en total desacuerdo al considerar aplicar rotación de mercadería en los inventarios de las empresas.

Tabla 17*Registro de entradas y salidas de mercaderías*

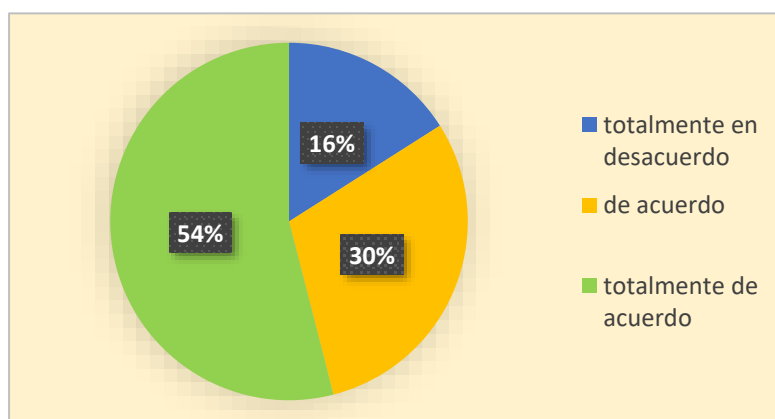
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	8	16,0	16,0	16,0
	De acuerdo	10	20,0	20,0	36,0
	Totalmente de acuerdo	32	64,0	64,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

Figura 16*Registro de entradas y salidas de mercaderías*

Nota. La tabla 17 y figura 16, muestra un resultado favorable debido a que el 64% de los encuestados indicaron estar totalmente de acuerdo en que se debe conocer en tiempo real el registro de las entradas y salidas de mercaderías del inventario. El 20% manifestaron estar de acuerdo en que la organización de inventarios mejora al conocer en tiempo real el movimiento de la mercadería, por el contrario, el 16% manifestó estar en total desacuerdo en que se conozca el registro de entradas y salidas del almacén porque no les proporciona un control seguro.

Tabla 18*Organización de inventarios*

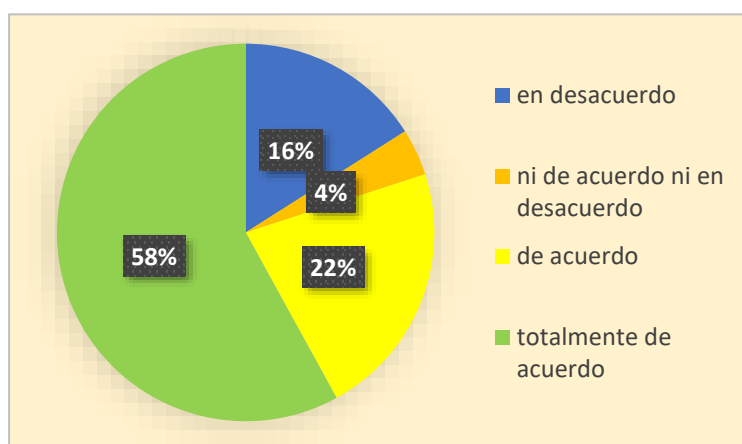
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	8	16,0	16,0	16,0
	De acuerdo	15	30,0	30,0	46,0
	Totalmente de acuerdo	27	54,0	54,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 17*Organización de inventarios*

Nota. La tabla 18 y figura 16, muestra un resultado favorable debido a que el 54% de los encuestados indicaron estar totalmente de acuerdo en que se logra una buena organización de inventarios gracias al orden que existe mediante la codificación de mercaderías. El 30% manifestaron estar de acuerdo en la codificación de productos es un proceso adecuado para mejorar el inventario, por el contrario, el 16% manifestó estar en total desacuerdo en que se mejora la organización de inventarios a través de una codificación de productos.

Tabla 19*Inventarios físicos*

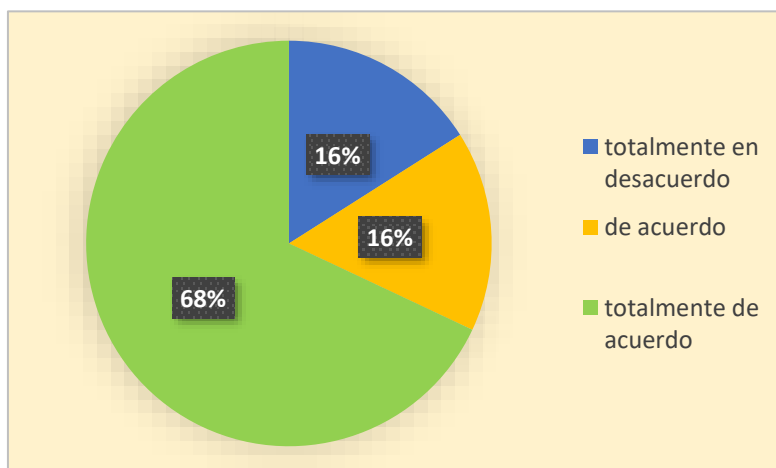
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	8	16,0	16,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	4,0	20,0
	De acuerdo	11	22,0	42,0
	Totalmente de acuerdo	29	58,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0

Figura 18*Inventarios físicos*

Nota. La tabla 19 y figura 18, muestra que el 58% de los encuestados indicaron estar totalmente de acuerdo en que se debe realizar un reporte de inventarios físico. El 22% manifestaron estar de acuerdo en que llevar un adecuado control de inventarios tiene relación con hacer un conteo físico diario de mercadería, el 4% manifestó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo por lo que no se puede dar una opinión y el 16% indicaron estar en total desacuerdo en que se deba realizar un reporte de inventarios físico ya que existe otras formas de hacer seguimiento a los inventarios.

Tabla 20*Seguridad del almacén*

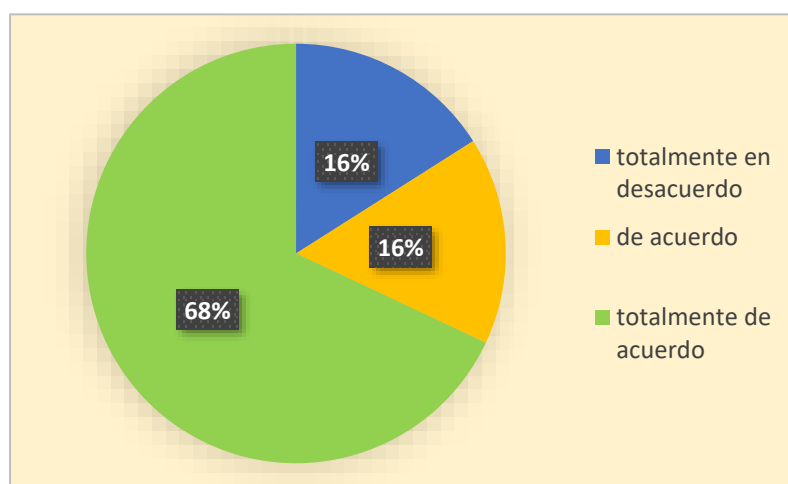
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	8	16,0	16,0	16,0
	De acuerdo	8	16,0	16,0	32,0
	Totalmente de acuerdo	34	68,0	68,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 19*Seguridad del almacén*

Nota. La tabla 20 y figura 19, muestra un resultado favorable debido a que el 54% de los encuestados indicaron estar totalmente de acuerdo en que es primordial cuidar la mercadería de la empresa mediante una adecuada seguridad al almacén. El 16% manifestaron estar de acuerdo en que la pérdida de mercadería se evita teniendo una buena seguridad en el almacén, por el contrario, el 16% manifestó estar en total desacuerdo en que la seguridad del almacén es fundamental para las empresas.

Tabla 21*Personal encargado de los inventarios*

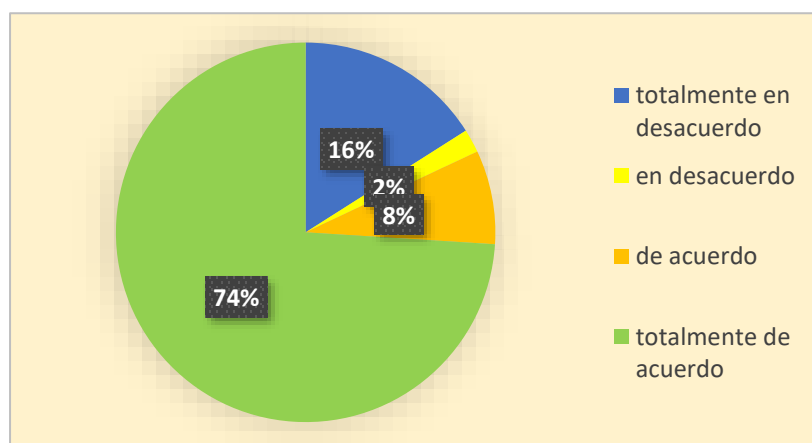
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	8	16,0	16,0	16,0
	De acuerdo	8	16,0	16,0	32,0
	Totalmente de acuerdo	34	68,0	68,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 20*Personal encargado de los inventarios*

Nota. La tabla 21 y figura 20, muestra un resultado favorable debido a que el 68% de los encuestados indicaron estar totalmente de acuerdo en que tener un personas encargado y bien capacitado de inventarios es fundamental para que haya un buen almacenamiento de mercaderías. El 16% manifestaron estar de acuerdo en que tener personal encargado de los inventarios es importante, por el contrario, el 16% manifestó estar en total desacuerdo en que tener un control de almacenamiento de inventarios sea importante para las empresas de servicios estéticos.

Tabla 22*Vencimiento de producto.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	8	16,0	16,0	16,0
	En desacuerdo	1	2,0	2,0	18,0
	De acuerdo	4	8,0	8,0	26,0
	Totalmente de acuerdo	37	74,0	74,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 21*Vencimiento de productos*

Nota. La tabla 22 y figura 21, muestra un resultado positivo debido a que el 74% de los encuestados indicaron estar totalmente de acuerdo en que el vencimiento de productos es a causa de una mala gestión de inventarios. El 8% manifestaron estar de acuerdo en que la pésima administración de la mercadería y la poca rotación provocan la pérdida en los inventarios a causa de los vencimientos, por el contrario, el 2% manifestó estar en desacuerdo en que el inadecuado control de inventarios provoque vencimientos inesperados y el 16% indicó estar en total desacuerdo en que el vencimiento de productos es a causa del pésimo registro que tienen de las mercaderías.

4.2 Análisis estadístico inferencial

Prueba de normalidad

Esta prueba se usa para comprobar la normalidad en tanto el volumen de la muestra sea inferior a 50. Para grandes muestras, equivale a la prueba de Kolmogorov-Smirnov. Esta prueba primero ordena las muestras desde el valor mínimo hasta el valor máximo para obtener un nuevo vector de muestra. Si el tamaño máximo de muestra es 50, puede utilizar la prueba de Shapiro-Wilk para probar la normalidad, calcular la media y la varianza de la muestra. Si el estadístico de Shapiro-Wilk es menor que el valor crítico especificado en la tabla preparada por los autores para el tamaño de muestra y el nivel de significancia especificados, se rechaza la hipótesis nula de normalidad (Novales, 2010, como citó Flores, C. y Flores, K.; 2021).

Tabla 23

Prueba de normalidad Shapiro - Wilk

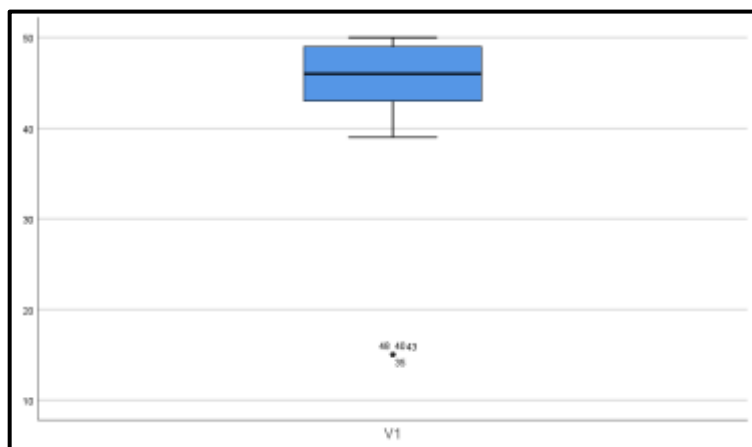
		Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.
Sistemas de inventarios	de	,650	50	,000
Control de inventarios	de	,599	50	,000

Nota. Según lo que se muestra en la tabla 23, la muestra del estudio corresponde a 50 personas, por tanto se utilizará la prueba de Shapiro-Wilk que corresponde a muestras menores a 50 encuestados, se evidencia que las variables se encuentran por debajo del promedio (valor menor a 0.05) , el nivel de significancia aplicando la prueba de normalidad de las variables sistemas de inventarios y control de inventarios es (0.000) , este resultado conlleva a aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, este coeficiente de correlación es utilizado para

distribuciones no paramétricas , por lo tanto la selección considerada fue el coeficiente de Rho Spearman.

Figura 22

Prueba de normalidad



Nota. Mediante la figura 21 se aprecia el comportamiento de la variable 1 sistemas de inventarios que no cumple una distribución normal de los datos, justificando una asimetría hacia arriba o positiva, lo que facilitó determinar estadística no paramétrica.

Prueba de Confiabilidad

El coeficiente alfa de Cronbach necesitar una aplicación del medidor y da un valor que oscila entre 0 y 1. Su la cualidad es que no es esencial separar los elementos del medidor por la mitad, las mediciones se realizan fácilmente y se calculan los coeficientes. (Hernández et al., 2014, como se citó en Tuapanta, J.; Duque, M.; Mena, A., 2017)

Tabla 24

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,989	2

Nota. Por los resultados obtenidos en la tabla 24 de la prueba de confiabilidad de los instrumentos aplicados en la presente investigación se determinó que la confiabilidad arrojada para el presente estudio sobre las variables sistemas de inventarios y control de inventarios, mediante el uso del coeficiente Alfa de Cronbach, el resultado obtenido fue de **0.989**, según la tabla de medición corresponde a la calificación “excelente”.

Contrastación de hipótesis general

Como respuesta al objetivo principal que busca determinar cómo los sistemas de inventarios mejoran el control de inventarios en la empresa de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023, se consideraron las siguientes hipótesis:

Ha: Los sistemas de inventarios se relaciona significativamente con la mejora del control de inventarios en la empresa de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023.

Ho: Los sistemas de inventarios **NO** se relaciona significativamente con la mejora del control de inventarios en la empresa de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023.

Regla de decisión

Confianza: 95%

Nivel de Significancia: α (alfa)5% =0.05

Si $p > \alpha \rightarrow$ se admite la hipótesis nula H_0

Si $p < \alpha \rightarrow$ se admite la hipótesis alterna H_a

Tabla 25*Correlación entre variable Sistemas de inventarios y Control de inventarios*

			Sistema de inventarios	Control de inventarios
Rho de Spearman	Sistema de inventarios	Coefficiente de correlación	1,000	,826**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Control de inventarios	Coefficiente de correlación	,826**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

Nota. Por los resultados obtenidos en la tabla 25, que responde al objetivo principal de la investigación la cual es determinar cómo los sistemas de inventarios mejoran el control de inventarios en la empresa de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023; por lo que el proceso estadístico de las respuestas de los encuestados demostró una significancia del 0.000 el cual se encuentra por debajo del p valor que es 0.05, quedando demostrado una relación significativa entre las dos variables sistema de inventarios y control de inventarios, así mismo se puede evidenciar que el coeficiente de Rho Spearman es de 0.826 con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir el sistema de inventarios se relaciona significativamente con el control de inventarios, Martínez et. al, (2009) menciona que presenta una correlación positiva alta por lo que la mejora en una de las variables conlleva a un impacto en la segunda variable.

Contrastación de hipótesis específica 1

Como respuesta al objetivo específico 1 que busca determinar cómo los sistemas de inventarios facilitan la planificación de inventario en la empresa de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023, se consideraron las siguientes hipótesis:

Ha: Los sistemas de inventarios se relaciona significativamente con la planificación de inventario en la empresa de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023.

Ho: Los sistemas de inventarios **NO** se relaciona significativamente con la planificación de inventario en la empresa de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023.

Regla de decisión

Confianza: 95%

Si $p > \alpha \rightarrow$ se admite la hipótesis nula H_0

Si $p < \alpha \rightarrow$ se admite la hipótesis alterna H_a

Tabla 26

Correlación entre variable Sistemas de inventarios y dimensión Planificación de inventarios

		Sistemas de inventarios	Planificación de inventarios
Rho de Spearman	Sistemas de inventarios	1,000	,762**
	Planificación de inventarios	,762**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	50
		Sig. (bilateral)	,000
		N	50

Nota. Por los resultados obtenidos en la tabla 26, que responde al objetivo específico 1 de la investigación la cual es determinar cómo los sistemas de inventarios facilitan la planificación de inventarios en la empresa de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023; por lo que el proceso estadístico de las respuestas de los encuestados demostró una significancia del 0.000 el cual se encuentra por debajo del p valor que es 0.05, quedando demostrado una relación significativa entre la variable sistema de inventarios y la dimensión 1 de la variable 2 correspondiente a planificación de inventarios, así mismo se puede evidenciar que el coeficiente de Rho Spearman es de 0.762 con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la

hipótesis alterna , es decir el sistema de inventarios se relaciona significativamente con la planificación de inventarios, Martínez et. al, (2009) menciona que presenta una correlación positiva alta por lo que la mejora en una de las variables conlleva a un impacto en la primera dimensión de la segunda variable.

Contrastación de hipótesis específica 2

Como respuesta al objetivo específico 2 que busca determinar de qué manera los sistemas de inventarios permiten la organización de inventarios en la empresa de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023, se consideraron las siguientes hipótesis:

Ha: Los sistemas de inventarios se relaciona significativamente con la organización de inventarios en la empresa de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023.

Ho: Los sistemas de inventarios **NO** se relaciona significativamente con organización de inventarios en la empresa de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023.

Regla de decisión

Confianza: 95%

Nivel de Significancia: α (alfa)5% =0.05

Si $p > \alpha \rightarrow$ se admite la hipótesis nula H_0

Si $p < \alpha \rightarrow$ se admite la hipótesis alterna H_a

Tabla 27

Correlación entre la variable Sistemas de inventarios y dimensión Organización de inventarios

			Sistema de inventarios	Organización de inventarios
Rho de Spearman	Sistema de inventarios	Coefficiente de correlación	1,000	,782**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Organización de inventarios	Coefficiente de correlación	,782**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

Nota. Por los resultados obtenidos en la tabla 27, que responde al objetivo específico 2 de la investigación la cual es determinar de qué manera los sistemas de inventarios permiten la organización de inventarios en la empresa de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023; por lo que el proceso estadístico de las respuestas de los encuestados demostró una significancia del 0.000 el cual se encuentra por debajo del p valor que es 0.05, quedando demostrado una relación significativa entre la variable sistema de inventarios y la dimensión 2 de la variable 2 correspondiente a planificación de inventarios, así mismo se puede evidenciar que el coeficiente de Rho Spearman es de 0.782 con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir el sistema de inventarios se relaciona significativamente con la organización de inventarios, Martínez et. al, (2009) menciona que presenta una correlación positiva fuerte por lo que la mejora en una de las variables conlleva a un impacto en la segunda dimensión de la segunda variable.

Contrastación de hipótesis específica 3

Como respuesta al objetivo específico 2 que busca determinar qué efectos tienen sistemas de inventarios en el almacenamiento de los inventarios en la empresa de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023, se consideraron las siguientes hipótesis:

Ha: Los sistemas de inventarios se relaciona significativamente con el almacenamiento de inventarios en la empresa de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023.

Ho: Los sistemas de inventarios **NO** se relaciona significativamente con el almacenamiento de inventarios en la empresa de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023.

Regla de decisión

Confianza: 95%

Nivel de Significancia: α (alfa)5% =0.05

Si $p > \alpha \rightarrow$ se admite la hipótesis nula H_0

Si $p < \alpha \rightarrow$ se admite la hipótesis alterna H_a

Tabla 28

Correlación entre la variable Sistemas de inventarios y dimensión Almacenamiento de inventarios

		Sistemas de inventarios	Almacenamiento de inventarios
Rho de Spearman	Sistemas de inventarios	1,000	,762**
	Almacenamiento de inventarios	,762**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	50

Nota. Por los resultados obtenidos en la tabla 28, que responde al objetivo específico 3 de la investigación la cual es determinar qué efectos tienen sistemas de inventarios en el almacenamiento de los inventarios en la empresa de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023; por lo que el proceso estadístico de las respuestas de los encuestados demostró una significancia del 0.000 el cual se encuentra por debajo del p valor que es 0.05, quedando demostrado una relación significativa entre la variable sistema de inventarios y la dimensión 3 de la variable 2 correspondiente a almacenamiento de inventarios, así mismo se puede

evidenciar que el coeficiente de Rho Spearman es de 0.719 con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir el sistema de inventarios se relaciona significativamente con el almacenamiento de inventarios, Martínez et. al, (2009) menciona que presenta una correlación positiva alta por lo que la mejora en una de las variables conlleva a un impacto en la tercera dimensión de la segunda variable.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La presente investigación la cual considero como objetivo principal determinar cómo los sistemas de inventarios mejoran el control de inventarios en las empresas de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023, se obtuvo como resultado que el valor (p calculado = 0.000) < (p tabular = 0.05) mediante del coeficiente Rho Spearman que tuvo como resultado **0.826**, mediante lo cual se concluye se observa que existe una relación positiva entre las variables sistemas de inventarios y control de inventarios, esto significa que el uso de un sistema de inventarios promueve un control de inventarios más eficiente. Mediante los resultados obtenido por la prueba de correlación relacionadas a las variables se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación, como resultado existe una relación significativa entre el sistema de inventarios y el control de inventarios en las empresas de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023.

Los resultados son discutidos con Muso (2023), quien en su investigación determinó como objetivo crear un sistema de inventarios que pueda gestionar eficazmente la manipulación de productos y concluyó indicando que aplicar un sistema de control para los inventarios ayudará a mejorar su nivel de competitividad y gestión en el mercado, asimismo, Hernández (2023) quién en su investigación determinó como objetivo que diagnosticar la gestión y control del inventario de materiales, equipos y herramientas a través de un modelo de diagnóstico a nivel de empresas mejora el desempeño y actitud laboral y concluyó que el control y gestión de inventarios es un instrumento importante que puede ayudarnos a mejorar nuestro proceso de gestión de inventarios y permite garantizar un stock de mercadería adecuada y así lograr tener una fluida rotación de mercadería.

En tal sentido los resultados de ambas investigaciones muestran que existen distintos factores que influyen en la correlación de las dos variables, como es tener un sistema de

inventarios adecuado, que exista una gestión de inventarios que facilite el manejo de los productos y/o suministros de la empresa, que se logre una buena rotación de mercadería con el fin de evitar pérdidas a la empresa y que esto promueva una estabilidad en el mercado frente a otras empresas.

Para el primer objetivo específico que es determinar cómo los sistemas de inventarios facilitan la planificación de inventario en la empresa de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023, confirmando que existe una relación positiva ya que los valores de significancia arrojados son de **0.000** siendo menores al p valor que es 0.05, por los que se confirma con el dato del coeficiente Rho Spearman que tuvo como resultado **0,762**, confirmando la relación entre ambas.

Los resultados son discutidos con Alvarado y Gallegos (2019), quien es su investigación determinó como objetivo examinar la gestión interna de inventario y concluyó indicando que lo importante que son los inventarios a nivel mundial de los negocios, los dueños deben aplicar medidas correspondientes que permitan la obtención de una liquidez efectiva y productividad financiera, asimismo, García y Sánchez (2023) quién en su investigación determinó como objetivo analizar si la empresa contaba con métodos de control de inventarios que mejoren las ganancias de la empresa y concluyó que aplicar un método adecuado para el control de inventarios, permitirá a muchas empresas mejorar su rentabilidad.

En tal sentido los resultados de ambas investigaciones muestran que existen distintos factores que influyen en la correlación de las variable 1 y la dimensión de la 1 de la variable 2, tal como tener un sistema de inventarios que mejore la planificación de inventarios, que se hagan cotizaciones con proveedores para llevar un adecuado control de los inventarios, además de ello capacitar al personal para que así al momento de aplicarse medidas de control se pueda obtener liquidez y productividad financiera y por último que la planificación de inventarios a

través de un sistema de inventarios permite y logra una adecuada rotación de mercaderías por lo que los productos vendidos siempre se ven reemplazo por nuevos dentro del tiempo planificado.

Para el segundo objetivo específico que es determinar de qué manera los sistemas de inventarios permiten la organización de inventarios en la empresa de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023, confirmando que existe una relación positiva ya que los valores de significancia arrojados son de **0.000** siendo menores al p valor que es 0.05, por los que se confirma con el dato del coeficiente Rho Spearman que tuvo como resultado **0,782**, confirmando la relación entre ambas.

Los resultados son discutidos con Francia y Rafael (2021), quien es su investigación determinó como objetivo el impacto de un sistema en la gestión de inventarios de una entidad con el fin de conocer un apropiado control de las mismas, como resultado, se midió la confiabilidad de las variables mediante SPSS y se obtuvo el análisis de fiabilidad (alfa de Cronbach) de 0,747 y 0,800, y concluyó en que el sistema de inventario tiene un importante impacto en la organización de inventarios, asimismo, Díaz y Delgado (2022) quién en su investigación determinó como objetivo que analizar cómo controlar y organizar los inventarios contribuye en la mejora del área de logística y concluyó así que, implementar un sistema de control de inventarios permite el avance y la optimización del área (gestión) logística en su organización.

En tal sentido los resultados de ambas investigaciones muestran que existen distintos factores que influyen en la correlación de la variable 1 y la dimensión 2 de la variable 2, tal como tener un sistema de inventarios que facilite la organización de inventarios, que la organización de inventarios tenga base en que se lleve un adecuado registro de entradas y salidas de mercaderías, a su vez que se mejore con el uso de codificación de productos para

que el sistema de inventarios pueda identificar de manera más rápida los insumos, suministros y productos para venta.

Para el tercer objetivo específico que es determinar qué efectos tienen sistemas de inventarios en el almacenamiento de los inventarios en la empresa de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023, confirmando que existe una relación positiva ya que los valores de significancia arrojados son de 0.000 siendo menores al p valor que es 0.05, por los que se confirma con el dato del coeficiente Rho Spearman que tuvo como resultado 0,719, confirmando la relación entre ambas.

Los resultados son discutidos con Muñoz y Toapanta (2022), quienes en su investigación tienen como objetivo el modelo de gestión de inventarios además de la distribución y entrega, pero también garantizar un almacenamiento, entrega y mantenimiento suficientes de las tiendas para lograr un control estricto y eficaz, la prevención y satisfacción de los comerciantes y clientes y los métodos oportunos, ahorrando recursos para así contribuir a mejorar continuamente la entidad y concluyó que el método de mejora a emplear logrará mantener un suministro adecuado minimizando costos, con el objetivo de mejorar los servicios y por tanto la productividad de la empresa, asimismo, Campos y Fabian (2022) quién en su investigación determinó como objetivo describir de qué manera el sistema de inventario mejora el control de mercadería y concluyó que el sistema de inventarios perfecciona significativamente el control de mercadería en la empresa.

En tal sentido los resultados de ambas investigaciones muestran que existen distintos factores que influye en la correlación de la variable 1 y la dimensión 3 de la variable 2, tal como que el uso de un sistema de inventarios cause efectos positivos en el almacenamiento de inventarios, también que siempre haya un encargado de área quien supervise que los productos a vencer salgan de manera más próxima y así evitar pérdidas materiales y monetarias, por otro

lado que exista una buena seguridad en el almacén ya que así se puede evitar los robos de mercadería ya que ello conlleva a pérdida monetaria y un desbalance al momento de hacer reportes de inventarios.

VI. CONCLUSIONES

- ❖ Se determinó del procesamiento de datos una significancia estadística entre variables del 0.000, así como un coeficiente Rho Spearman que tuvo como resultado 0.826, lo cual conlleva a rechazar la H_0 y aceptar la H_a ; lo que concluye en respuesta al objetivo general: Los sistemas de inventarios se relaciona directa y significativamente con el control de inventarios en las empresas de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023.
- ❖ Se determinó del procesamiento de datos una significancia estadística entre dimensión y variable del 0.000, así como un coeficiente Rho Spearman que tuvo como resultado 0,762, que conlleva a rechazar la H_0 y aceptar la H_a ; lo que concluye en respuesta al objetivo específico 1: los sistemas de inventarios se relacionan directa y significativamente con la planificación de inventarios en las empresas de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023.
- ❖ Se determinó del procesamiento de datos una significancia estadística entre dimensión y variable del 0.000, así como un coeficiente Rho Spearman que tuvo como resultado **0,782**, que conlleva a rechazar la H_0 y aceptar la H_a ; lo que concluye en respuesta al objetivo específico 02: los sistemas de inventarios se relacionan directa y significativamente con la organización de inventarios en las empresas de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023.
- ❖ Se determinó del procesamiento de datos una significancia estadística entre dimensión y variable del 0.000, así como un Rho Spearman que tuvo como resultado **0,719**, que conlleva a rechazar la H_0 y aceptar la H_a ; lo que concluye en respuesta al objetivo específico 03: los sistemas de inventarios se relacionan directa y significativamente con el almacenamiento de inventarios en las empresas de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023.

VII. RECOMENDACIONES

- ❖ Se recomienda adquirir un sistema tecnológico de inventarios con requerimientos adecuados para así poder llevar un control de inventarios fiable, que se gestione de mejor manera las existencias para que facilite el manejo de los productos o suministros de la empresa y que haya, una buena rotación de mercaderías para evitar pérdidas monetarias.
- ❖ Se recomienda planificar los inventarios con el fin de obtener liquidez y productividad financiera, además realizar cotizaciones con diferentes proveedores con el fin de encontrar un costo adecuado de los productos, tal vez menor que algún mes anterior y así poder obtener un margen de ganancia un poco mayor, del mismo modo que existan capacitaciones constantes al personal para que apliquen medidas de control de los inventarios.
- ❖ Se recomienda organizar los procesos de administración de inventario de tal forma que permita un registro de entradas y salidas de mercaderías claro y sencillo, a su vez que se implemente la codificación de productos para su mejor identificación y haya un mejor tratamiento de los inventarios.
- ❖ Se recomienda que el almacenamiento de los inventarios sea en ambientes adecuados para evitar pérdidas, como por ejemplo evaporación de productos, así mismo que el encargado de área supervise de manera adecuada la mercadería para evitar el vencimiento de los productos y que no se hayan logrado vender y por último que exista una buena seguridad del almacén para evitar robos ya que ello traería pérdidas monetarias.

VIII. REFERENCIAS

- Alvarado, H. y Gallegos, E. (2019). *Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Hormigones "San Francisco" Cantón Naranjito, Ecuador, 2018 -2019*. [Tesis de pregrado de Universidad Estatal de Milagro, Ecuador]. Repositorio institucional de UNEMI. <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/5091>
- Arenal, C. (2022) *Diseño y organización del almacén*. [Archivo PDF]. <https://acortar.link/qm3Ed1>
- Ballou, R. (2004). *Logística. Administración De La Cadena De Suministro*. [Archivo PDF] <https://goo.su/5CQFpeK>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Universidad Técnica del Norte de Ecuador. <https://url-shortener.me/DZW5>
- Bertalanffy, L. (1968). *Teoría general de los sistemas. Fundamentos, desarrollo, aplicaciones*. [Archivo PDF]. <https://url-shortener.me/DZX3>
- Campoverde, M. (2022). Sistema de control de inventarios para mejorar la gestión logística en agro veterinaria el gato 2020. [Tesis de pregrado de Universidad Señor de SIPAN, Perú]. Repositorio institucional de USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/10587>
- Casares, R., Rodríguez, A. y Viña, S. (2016) Análisis de errores humanos mediante la tecnología TEREH: experiencias en su aplicación. *Ingeniería Industrial* vol.37 no.1 http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362016000100006

Castro, J. (21 de octubre de 2014). *Beneficios de un sistema de control de inventarios*.

<https://blog.corponet.com/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios#subt1>

Cerquera, K. (4 de octubre de 2019). *Características de un sistema de control de inventarios*.

<https://url-shortener.me/DZZ5>

Colman, H. (2 de junio de 2021). *Capacitación de personal: conceptos básicos*.

<https://www.ispring.es/blog/capacitacion-de-personal>

Corella, L. y Olea, J. (2023). Desarrollo de un sistema de control de inventario para una empresa comercializadora de sistemas de riego. *Ingeniería Investigación y Tecnología* volumen XXIV. número 1.

<https://www.revistaingenieria.unam.mx/numeros/2023/v24n1-06.pdf>

Correa, A., Gómez, R. y Cano, J. (2009). Gestión de almacenes y tecnologías de la información y comunicación (TIC). *Estudios Gerenciales*. Volume 26, Issue 117.

[https://doi.org/10.1016/S0123-5923\(10\)70139-X](https://doi.org/10.1016/S0123-5923(10)70139-X)

Czerny, A. (s.f.). *Sistema de inventario: ¿Te conviene incluir tecnología en el proceso?*.

Gestión Empresarial. <https://blog.nubox.com/empresas/sistema-de-inventario>

Delgado, F. (23 de octubre de 2023). *Toma Física de Inventarios: Lo Que Debe Saber*.

<https://deltechaudit.ec/toma-fisica-de-inventarios-lo-que-debe-saber/#gsc.tab=0>

Diario Gestión (4 de julio de 2019). *Empresas elevan ventas en 25% al automatizar gestión de inventarios*. <https://url-shortener.me/E035>

Díaz, K. y Delgado, J. (2022). *Control de inventarios para mejorar la gestión logística de la gerencia sub regional Utcubamba, Amazonas 2020*. [Tesis de pregrado de Universidad Señor de SIPAN, Perú]. Repositorio institucional de USS.

<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/9428>

- Escudero, E. (20 de febrero de 2023). *Niveles de inventario: reto para la supply chain en 2023*. The Logistics World. <https://n9.cl/tdojb>
- Espinoza, O. (4 de febrero de 2011). *La administración eficiente de los inventarios*. <http://inventariosautores.blogspot.com/>
- Fernández, V. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espíritu Emprendedor TES 2020*, Vol 4, No. 3. <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>
- Flores, C. y Flores, K. (2021) Pruebas para comprobar la normalidad de Datos en procesos productivos: Anderson - Darling, Ryan - Joiner, Shapiro - Wilk y Kolmogórov – Smirnov. *Revista de Ciencias Sociales y Humanísticas*. Vol. 23, núm. 2, 07 de abril 2021. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/341/3412237018/index.html>
- Francia, B. y Rafael, R. (2021). *Incidencia de un sistema de inventarios en el control de existencias de una empresa de fabricación de productos de plásticos en villa el salvador-2020*. [Tesis de pregrado de Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio institucional de UA. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1516>
- García, V. (2021). *¿Qué es un sistema de control de inventarios?*. <https://url-shortener.me/EPVX>
- Gasbarrino, S. (10 de abril de 2022). *¿Qué es un inventario perpetuo y en qué consiste? (con ejemplos)*. <https://short.do/ableJl>
- Gasbarrino, S. (17 de octubre de 2023). Qué es la rotación de inventario, para qué sirve y cómo calcularla. <https://blog.hubspot.es/sales/rotacion-de-inventario>
- Guevara, G.; Verdesoto, A. y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), pp. 163-173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)

- Hernández Del Ángel, L. (2023). *Diagnóstico de la gestión y control de inventarios para la mejora del funcionamiento en la empresa Consorcio Santa Clara S.A. de C.V. en Tuxpan, Veracruz* [Tesis de pregrado, Instituto Tecnológico Superior de Álamo Temapache]. Repositorio Institucional RI-TecNM. <https://rinacional.tecnm.mx/jspui/handle/TecNM/5506>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education. <https://short.do/HuDzwg>
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista-Lucio, M. (2019). *Metodología de la investigación*. (4.^a ed.). McGraw-Hill Education. <https://acortar.link/2D7m9p>
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. (6.^a ed.). McGraw-Hill Education. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Instituto de Salud del Estado de Chiapas (2015). *Taller de Capacitación en Gestión de la Cadena de Suministros de Planificación Familiar, setiembre 2015*. <https://acortar.link/MMam00>
- De Kok, A.; Van, K. y Van, T. (2008). Un análisis del punto de equilibrio de la tecnología RFID para inventarios sensibles a la merma. *International Journal of Production Economics*, 112(2), pp. 521-531. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2007.05.005>
- Leal, A. (21 de marzo de 2018). *Software para inventarios: ¿por qué lo necesito?* Siigo. <https://acortar.link/yqRSh6>
- Maraví, L. (27 de enero de 2025). *¿Qué es un sistema de inventario y cómo se clasifican?* Alegra. <https://blog.alegra.com/colombia/sistema-de-inventarios/>

- Martínez, J. (13 de abril de 2022). *¿Qué Es El Registro De Mercancía Y Cómo Ayuda En Tus Envíos?* <https://acortar.link/3gzfgY>
- Martínez, S. (10 de abril de 2019). *Control de inventario: ¿qué es y cuál es su importancia?* <https://www.jasminsoftware.es/blog/control-de-inventario/>
- Menéndez, R. (5 de abril de 2014). *Informática aplicada a la gestión pública. Departamento Informática y Sistemas. Universidad de Murcia.* <https://acortar.link/ozjSYs>
- Mira, J. (15 de noviembre de 2022). *Cómo definir la ubicación de mercancías en el almacén: Criterios y consejos.* <https://short.do/cPzZ3m>
- Mira, J. (26 de octubre de 2022). *Picking por radiofrecuencia: qué es, cómo funciona y ventajas.* Blog Toyota Forklifts. <https://short.do/cBUgPa>
- Mira, J. (2021). *Medidas de seguridad para un almacén: todo lo que debe saber.* <https://blog.toyota-forklifts.es/medidas-seguridad-para-almacen-todo-lo-que-saber>
- Muntané, J. (2010). *Introducción a la investigación básica. RAPD Online Vol. 33.* <https://www.sapd.es/rapd/2010/33/3/03>
- Muñoz, K. y Toapanta, F. (2022). *Propuesta de mejora en la gestión de inventario en una empresa de consumo masivo.* [Tesis pregrado de la Universidad Politécnica Salesiana de Ecuador]. Repositorio institucional de UPS. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/23938/1/UPS-GT004123.pdf>
- Muso, C. (2023). *Diseño de un sistema de control de inventarios en la Distribuidora de pollo JODISPOL por el período económico 2022-2023 que permita una gestión eficiente en el manejo del producto* [Tesis de pregrado de la Universidad Técnica de Cotopaxi de Ecuador]. Repositorio institucional de UTC. <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/10057/1/PI-002339.pdf>

Orozco, C. (13 de septiembre de 2023). *Control de inventarios*. Guía del Empresario.

<https://short.do/2pYNrV>

Ortega, K. (20 de enero de 2023). *¿qué hace y cómo convertirse en uno?*. Saint Leo University

WorldCampus. <https://short.do/rnhf4C>

Palma, E.; Acebedo, D.; Morales, R. y Guzmán, R. (2023). Gestión de inventarios en microempresas del sector farmacéutico, Colombia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 28

(No. Especial 9), 464 - 481.

<https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/40651/46368>

Páez, G. (24 de noviembre de 2022). *El stock es el conjunto de mercancías almacenadas por una empresa, que incluye materias primas y productos terminados dispuestos para ser*

entregados. Economipedia. [https://economipedia.com/definiciones/stock-](https://economipedia.com/definiciones/stock-estocaje.html)

[estocaje.html](https://economipedia.com/definiciones/stock-estocaje.html)

Pérez, J. (17 de junio de 2021). *Almacenamiento - Qué es, en la informática, definición y*

concepto. <https://definicion.de/almacenamiento/>

Pina, A. (15 de julio de 2019). *Tipos de codificación usadas en almacén*. Dismnesia.

<https://www.dimensia.es/blog/tipos-de-codificacion-usadas-en-almacen>

Quintero, A. (11 de septiembre de 2018). *3 claves para organizar el inventario de la empresa*.

FactuFácil. [https://www.factufacil.es/claves-para-organizar-el-inventario-de-la-](https://www.factufacil.es/claves-para-organizar-el-inventario-de-la-empresa.html)

[empresa.html](https://www.factufacil.es/claves-para-organizar-el-inventario-de-la-empresa.html)

Ramírez, E. y Meléndez, F. (2014). Sistemas RFID aplicados al control de grandes inventarios.

Revista Ingenierías UAN, 4(8), 55–68.

<https://revistas.uan.edu.co/index.php/ingeuau/article/view/382>

- Riquelme, M. (6 de setiembre 2022). *¿Qué es planificación logística?*.
<https://www.webyempresas.com/planificacion-logistica/>
- Rivas, A. (2 de diciembre de 2022). *Microchips. Qué es, definición y concepto.*
<https://muytecnologicos.com/diccionario-tecnologico/microchip>
- Rodrigues, N. (6 de febrero de 2023). *Cómo hacer una cotización: ejemplos y plantilla gratuita.* HubSpot Blog. <https://acortar.link/HpLLKs>
- Rodríguez, J. (11 de noviembre de 2021). *Control de inventarios: definición, importancia y sistemas.* HubSpot. <https://short.do/Y8FBIU>
- Rojas, A. (2 de setiembre de 2017). *Investigación e Innovación Metodológica.*
<https://n9.cl/qy6ll6>
- Salinas, P. y Cárdenas, M. (2009). *Métodos de investigación social.* (2 da ed.). Ecuador: Editorial Quipus CIESPAL <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/items/edb3c7c2-4323-4f6e-9b23-c73cf10c34e6>
- Sánchez, A. (6 de junio de 2023). *Gestión de inventario: reporte de inventario.* Bitrix24 Helpdesk. <https://helpdesk.bitrix24.es/open/19408186/>
- Spekman, R. y Sweeney, P. (2006). From concept to implementation. *International Journal of Physical. Distribution & Logistics Management*, 36(10), pp. 736-754.
<https://doi.org/10.1108/09600030610714571>
- Suárez, D. (8 de setiembre de 2011). *Gestión de inventarios y almacén.*
<https://www.gestiopolis.com/gestion-inventarios-almacen/>
- Sy, H. (31 de agosto de 2023). *Sistema de inventarios.* Lifeder.
<https://www.lifeder.com/sistema-de-inventarios/>

- Thompson, I. (11 de febrero de 2026). *Definición de logística: Según autores y enfoque moderno. Promo Negocios*. <https://www.promonegocios.net/distribucion/definicion-logistica.html>
- Tuapanta, J.; Duque, M.; y Mena, A. (2017). Alfa de Cronbach para validar un cuestionario de uso de tic en docentes universitarios. *Revista mktDescubre - ESPOCH FADE* N° 10, pp. 37 – 48. <https://core.ac.uk/download/pdf/234578641.pdf>
- Turovski, M. (21 de noviembre de 2022). *Planificación de inventarios – una guía rápida*. MRPeasy. <https://www.mrpeasy.com/blog/es/planificacion-de-inventarios/>
- Westreicher, G. (25 de setiembre de 2020), *Almacenamiento: qué es y cómo funciona*. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/almacenamiento.html>
- Westreicher, G. (1 de mayo de 2020). *Control de inventario*. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/control-de-inventario.html>
- Westreicher, G. (8 de mayo de 2020). *Inventario*. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/inventario.html>
- Westreicher, G. (1 de julio de 2021). *Sistema de inventarios*. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/sistema-de-inventarios.html>
- Zapata, J. (2014). *Fundamentos de la gestión de inventarios*. [Archivo PDF]. Medellín: Centro Editorial ESUMER. <https://short.do/gPi0ih>

IX. ANEXOS.

Matriz de consistencia

Sistema de inventarios y la mejora de control de inventarios de las empresas de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023						
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Método
<p>Problema general</p> <p>¿Cómo los sistemas de inventarios mejoran el control de inventarios en las empresas de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>a) ¿Cómo los sistemas de inventarios facilitan la planificación de inventarios en las empresas de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023?</p> <p>b) ¿De qué manera los sistemas de inventarios permiten la organización de inventarios en las empresas de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023?</p> <p>c) ¿Qué efectos tienen los sistemas de inventarios en el almacenamiento de los inventarios en las empresas de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar cómo los sistemas de inventarios mejoran el control de inventarios en la empresa de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>a) Determinar cómo los sistemas de inventarios facilitan la planificación de inventario en la empresa de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023</p> <p>b) Determinar de qué manera los sistemas de inventarios permiten la organización de inventarios en la empresa de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023</p> <p>c) Determinar qué efectos tienen los sistemas de inventarios en el almacenamiento de los inventarios en la empresa de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Los sistemas de inventarios mejoran de manera significativa el control de inventarios en las empresas de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>a) Los sistemas de inventarios facilitan de manera significativa la planificación de inventario en las empresas de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023</p> <p>b) Los sistemas de inventarios permiten de manera directa la organización de inventarios en las empresas de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023</p> <p>c) Los sistemas de inventarios causan efectos significativos en el almacenamiento de los inventarios en las empresas de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023</p>	<p>Variable 1:</p> <p>X. Sistema de inventarios</p>	<p>X.1 Sistema manual</p> <p>X.2 Sistema computarizado</p> <p>X.3 Sistema RFID</p>	<ul style="list-style-type: none"> Registro físico del inventario Stock en almacén Hojas o papeles de trabajo <ul style="list-style-type: none"> Tecnología de mercadería Reducir errores humanos <ul style="list-style-type: none"> Codificación Microchips Radiofrecuencia 	<p>Esta investigación fue de tipo básica o pura.</p> <p>La investigación fue del nivel correlacional-causal.</p> <p>En esta investigación se utilizó los siguientes métodos: descriptivo.</p> <p>El diseño que se aplicó fue el no experimental.</p> <p>La población de la investigación estuvo conformada por 50 personas.</p> <p>La muestra estuvo compuesta por 50 personas</p> <p>Para definir el tamaño de la muestra se utilizó el método no probabilístico.</p> <p>Las técnicas de recolección de datos que se utilizaron fueron las siguientes encuestas.</p> <p>Los instrumentos para la recolección de datos que se utilizaron fueron los siguientes cuestionarios.</p>
			<p>Variable 2:</p> <p>Y. Control de inventarios</p>	<p>Y.1 Planificación</p> <p>Y.2 Organización</p>	<ul style="list-style-type: none"> Cotizaciones al personal y proceso de control Rotación de mercadería 	
			<p>Ámbito espacial</p> <p>Z. Empresas de servicios estéticos del distrito de Miraflores</p>	<p>Y.3 Almacenamiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> Registro de entradas y salidas de mercadería Codificación de productos Reporte de inventarios Seguridad de almacén Encargado de área de logística Inventarios 	<p>Se aplicaron las siguientes técnicas de procesamiento de datos: ordenamiento y clasificación; registro manual; proceso computarizado con Excel; proceso computarizado con SPSS.</p> <p>Se aplicaron las siguientes técnicas de análisis: análisis documental; indagación; conciliación de datos; tabulación de cuadros con cantidades y porcentajes; comprensión de gráficos.</p>

Anexo B. Matriz de Operacionalización

Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnicas e instrumentos
Variable 1 X. Sistema de inventarios	X.1 Sistema manual	Registro físico del inventario Stock en almacén Hojas o papeles de trabajo	Encuesta Cuestionario
	X.2 Sistema computarizado	Tecnología Rastreo de mercadería Reducir errores humanos	
	X.3 Sistema RFID	Codificación Microchips Radiofrecuencia	
Variable 2 Y. Control de inventarios	Y.1 Planificación	Cotizaciones Capacitaciones al personal y proceso de control Rotación de mercadería	
	Y.2 Organización	Registro de entradas y salidas de mercadería Codificación de productos Reporte de inventarios	
	Y.3 Almacenamiento	Seguridad de almacén Encargado de área de logística Inventarios	

Anexo C. Instrumentos

Instrumento de encuesta

Instrucciones generales:

Esta encuesta es personal y anónima, está dirigida a personal relacionado con el manejo de inventarios en las empresas de servicios estéticos.

Agradezco dar su respuesta con la mayor transparencia y veracidad a las diversas preguntas del cuestionario, todo lo cual permitirá tener un acercamiento científico a la realidad concreta de la: Sistemas de inventarios y la mejora de control de inventarios en las empresas de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023.

Para contestar considere la siguiente Escala Likert:

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

4= De acuerdo

5= Totalmente de acuerdo

Cuestionario de encuesta

Sistemas de inventarios y la mejora de control de inventarios en las empresas de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023

Nro.	Pregunta	1	2	3	4	5
	Variable independiente: X. Sistemas de inventarios					
1	¿Considera usted que los sistemas de inventarios son herramientas fundamentales en las empresas de servicios estéticos?					
	Dimensión: X.1. Sistema manual					
2	¿Estima usted que, llevar un registro de inventarios físico es beneficioso para las empresas de servicios estéticos?					
3	¿Considera usted que se debe siempre conocer el stock en almacén diario en las empresas de servicios estéticos?					
4	¿Conoce usted que, las hojas o papeles de trabajo son importantes al llevar un sistema manual de inventarios en las empresas de servicios estéticos?					
	Dimensión: X.2. Sistema computarizado					
5	¿Estima usted que la tecnología es la forma más avanzada de controlar los recursos del almacén en las empresas de servicios estéticos?					
6	¿Considera usted que llevar un sistema de inventario computarizado reduce errores humanos en las empresas de servicios estéticos?					
7	¿Conoce usted que, rastrear la mercadería en tiempo real a través de un sistema computarizado es importante para las empresas de servicios estéticos?					

	Dimensión: X.3. Sistema RFID					
8	¿Estima usted que las etiquetas de microchips en el inventario ayudan a la identificación de forma más rápida en las empresas de servicios estéticos?					
9	¿Considera usted que la codificación en los productos facilita el inventario en las empresas de servicios estéticos?					
10	¿Considera usted que, la radiofrecuencia en dispositivos portátiles del sistema RFID efectuada a los inventarios permite la toma de decisión eficaz a los gestores de inventarios en las empresas de servicios estéticos?					
	Variable dependiente: Y. Control de inventarios					
11	¿Considera usted que el control de inventarios permite gestionar y determinar que productos se venden más rápido, cuáles escasean, cómo rotarlos y en cuáles invertir más recursos en las empresas de servicios estéticos?					
	Dimensión: Y.1. Planificación de inventarios					
12	¿Considera usted que dar constantes capacitaciones al personal responsable mejora planificar el inventario en las empresas de servicios estéticos?					
13	¿Estima usted que realizar cotizaciones con diferentes proveedores es parte de un proceso de control cuando se desarrolla la planificación de inventarios en las empresas de servicios estéticos?					
14	¿Considera usted que aplicar una correcta rotación de mercadería permite obtener una mejor planificación y control de inventarios en las empresas de servicios estéticos?					

Dimensión:						
Y.2. Organización de inventarios						
15	¿Considera usted que conocer en tiempo real el registro de las entradas y salidas de mercaderías logra que se tenga una mejor organización de inventarios en las empresas de servicios estéticos?					
16	¿Estima usted que realizar una codificación de productos logra organizar de manera adecuada los inventarios en las empresas de servicios estéticos?					
17	¿Considera usted que realizar un reporte de inventarios físicos ayuda a mantener un buen control de inventarios en las empresas de servicios estéticos?					
Dimensión:						
Y.3. Almacenamiento de inventarios						
18	¿Considera usted que la seguridad del almacén es fundamental para salvaguardar la mercadería y así no existan faltantes en los inventarios de las empresas de servicios estéticos?					
19	¿Estima usted que tener personal encargado de los inventarios es importante para las empresas de servicios estéticos?					
20	¿Considera usted que el vencimiento de productos es a causa de una mala gestión de inventarios en las empresas de servicios estéticos?					

Anexo D. Validación de instrumentos

Validación del instrumento

Universidad Nacional Federico Villarreal Facultad de Ciencias Financieras y Contables

Carta de presentación

Lima, 20 de octubre del 2023

Srta. Doctora:

CRUZ DE LA CRUZ, PAULETTE ISABEL

Presente

Asunto: Validación de instrumento a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que siendo egresada de la Facultad de Ciencias Financieras y Contable de la Universidad Nacional Federico Villarreal, requiero validar el instrumento con el cual recopilare la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el Grado de Contador Público.

El título de mi investigación es: Sistemas de inventarios y la mejora de control de inventarios en las empresas de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas académicos.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Matriz de consistencia
- Cuestionario de encuesta
- Ficha o certificado de validación del instrumento

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente

Atentamente



Ariana Karina Jácome Paz

Universidad Nacional Federico Villarreal
Facultad de Ciencias Financieras y Contables

Ficha de validación de instrumento

I. Datos generales

- 1.1 **Apellidos y nombres del experto:** Cruz De la Cruz, Paulette Isabel
 1.2 **Grado académico:** Máster en medicina estética y láser
 1.3 **Cargo e institución donde labora:** Médico especialista – Clínica Chávarri
 1.4 **DNI:** 47648483
 1.5 **Celular:** +51 949236486
 1.6 **Correo:** poletisab@gmail.com
 1.7 **Título de la investigación:** Sistemas de inventarios y la mejora de control de inventarios en las empresas de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023
 1.8 **Autor del instrumento:** Ariana Karina Jácome Paz
 1.9 **Bachiller en:** Contabilidad
 1.10 **Nombre del instrumento:** Cuestionario de encuesta

II. Ficha de validación

Indicadores	Criterios cualitativos/cuantitativos	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
Objetividad	Está expresado en conductas observables.					X
Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					X
Organización	Existe una organización lógica.					X
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos y del tema de estudio.					X
Coherencia	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
Conveniencia	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
Promedio						92.7.

Opinión de aplicabilidad: El instrumento cumple los requisitos correspondientes por lo cual se recomienda aplicarlo para la presente investigación.

Lima, 23 de octubre del 2023


 Firma

Especialista en medicina
 estética y Láser

Validación del instrumento

Universidad Nacional Federico Villarreal Facultad de Ciencias Financieras y Contables

Carta de presentación

Lima, 20 de octubre del 2023

Sr. Mg:

CHÁVARRI BUCCOLO, RENATO FAVIO

Presente

Asunto: Validación de instrumento a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que siendo egresada de la Facultad de Ciencias Financieras y Contable de la Universidad Nacional Federico Villarreal, requiero validar el instrumento con el cual recopilare la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el Grado de Contador Público.

El título de mi investigación es: Sistemas de inventarios y la mejora de control de inventarios en las empresas de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas académicos.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Matriz de consistencia
- Cuestionario de encuesta
- Ficha o certificado de validación del instrumento

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente

Atentamente



Ariana Karina Jácome Paz

Universidad Nacional Federico Villarreal
Facultad de Ciencias Financieras y Contables

Ficha de validación de instrumento

I. Datos generales

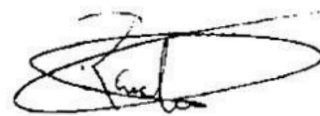
- 1.1 **Apellidos y nombres del experto:** Chávarri Buccolo, Renato Favio
 1.2 **Grado académico:** MBA – Máster en Administración de Negocios
 1.3 **Cargo e institución donde labora:** Gerente comercial – Clínica Chávarri
 1.4 **DNI:** 70248266
 1.5 **Celular:** +51 949337040
 1.6 **Correo:** renatochavarri@gmail.com
 1.7 **Título de la investigación:** Sistemas de inventarios y la mejora de control de inventarios en las empresas de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023
 1.8 **Autor del instrumento:** Ariana Karina Jácome Paz
 1.9 **Bachiller en:** Contabilidad
 1.10 **Nombre del instrumento:** Cuestionario de encuesta

II. Ficha de validación

Indicadores	Criterios cualitativos/cuantitativos	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
Objetividad	Está expresado en conductas observables.					X
Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					X
Organización	Existe una organización lógica.					X
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos y del tema de estudio.					X
Coherencia	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
Conveniencia	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
Promedio						91%

Opinión de aplicabilidad: Recomiendo que se aplique la herramienta expuesta porque cumple con los requisitos

Lima, 26 de octubre del 2023



Firma

Especialista en
 Administración de Negocios

Validación del instrumento

Universidad Nacional Federico Villarreal Facultad de Ciencias Financieras y Contables

Carta de presentación

Lima, 20 de octubre del 2023

Sr. Mg.:

DELGADO DE LA VEGA, CESAR RUBEN

Presente

Asunto: Validación de instrumento a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que siendo egresada de la Facultad de Ciencias Financieras y Contable de la Universidad Nacional Federico Villarreal, requiero validar el instrumento con el cual recopilare la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el Grado de Contador Público.

El título de mi investigación es: Sistemas de inventarios y la mejora de control de inventarios en las empresas de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas académicos.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Matriz de consistencia
- Cuestionario de encuesta
- Ficha o certificado de validación del instrumento

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente

Atentamente

Ariana Karina Jácome Paz

Universidad Nacional Federico Villarreal
Facultad de Ciencias Financieras y Contables

Ficha de validación de instrumento

I. Datos generales

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: Delgado De la Vega, César Rubén
1.2 Grado académico: Máster en gestión empresarial y tributación
1.3 Cargo e institución donde labora: Contador - Clínica Chávarri
1.4 DNI: 41084908
1.5 Celular: +51 956254732
1.6 Correo: cesardelgadovega@gmail.com
1.7 Título de la investigación: Sistemas de inventarios y la mejora de control de inventarios en las empresas de servicios estéticos, distrito de Miraflores, 2023
1.8 Autor del instrumento: Ariana Karina Jácome Paz
1.9 Bachiller en: Contabilidad
1.10 Nombre del instrumento: Cuestionario de encuesta

II. Ficha de validación

Indicadores	Criterios cualitativos/cuantitativos	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
Objetividad	Está expresado en conductas observables.					X
Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					X
Organización	Existe una organización lógica.					X
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos y del tema de estudio.					X
Coherencia	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
Conveniencia	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
Promedio						90%

Opinión de aplicabilidad: Reconocido la aplicación del presente instrumento porque cumple con los requisitos correspondientes

Lima, 27 de octubre del 2023


Firma
CESAR DELGADO DE LA VEGA
Contador Público Colegiado
CPC. 40758

Anexo F. Cuadro de validez de instrumento

Expertos validadores.

N°	Grado del Experto	Nivel de vigor	Observación
1	Dra. Paulette Cruz De la Cruz	Excelente	Presenta suficiencia
2	Mg. Renato Chávarri Buccolo	Excelente	Presenta suficiencia
3	Mg. Cesar Delgado De la Vega	Excelente	Presenta suficiencia

Nota. Elaborado por el autor.