



**FACULTAD DE CIENCIAS FINANCIERAS Y CONTABLES**

INCIDENCIAS DE LA GESTIÓN DE COBRANZAS EN LA LIQUIDEZ DE LA  
EMPRESA CREO ALIMENTA SAC. LIMA AÑO 2022

**Línea de investigación:**  
**Finanzas, modelación financiera, finanzas en PYMES**

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

**Autora**

Tarrillo Silva, Gloria

**Asesor**

Cruz Gonzales, William Enrique

ORCID: 0000-0002-1655-5671

**Jurado**

Pacheco Trucios, Teofilo Fortunato

Rios Soria, Adith

Monterroso Unuysuncco, Nilda Irma

**Lima – Perú**

**2025**

# "INCIDENCIAS DE LA GESTIÓN DE COBRANZAS EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CREO ALIMENTA SAC. LIMA AÑO 2022"

## INFORME DE ORIGINALIDAD

21%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	3%
2	Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal Trabajo del estudiante	3%
3	<a href="https://repositorio.ulasamericas.edu.pe">repositorio.ulasamericas.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
4	<a href="https://repositorio.unfv.edu.pe">repositorio.unfv.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
5	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	1%
7	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	1%
8	<a href="https://repositorio.usanpedro.edu.pe">repositorio.usanpedro.edu.pe</a>	



Universidad Nacional  
**Federico Villarreal**

**VRIN** | VICERRECTORADO  
DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS FINANCIERAS Y CONTABLES

INCIDENCIAS DE LA GESTIÓN DE COBRANZAS EN LA  
LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CREO ALIMENTA SAC. LIMA AÑO  
2022

Línea de Investigación:

Finanzas, modelación financiera, finanzas en PYMES

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

Autora

Tarrillo Silva, Gloria

Asesor

Cruz Gonzales, William Enrique

ORCID: 0000-0002-1655-5671

Jurado

Pacheco Trucios, Teofilo Fortunato

Rios Soria, Adith

Monterroso Unuysuncco, Nilda Irma

Lima – Perú

2025

**DEDICATORIA**

A mi querida familia,  
amigos y profesores por el  
apoyo permanente en mi  
formación profesional.

**AGRADECIMIENTO**

A los distinguidos miembros del  
Jurado por su criterio imparcial. Asimismo, a  
mi asesor, por las sugerencias recibidas.

## ÍNDICE

Resumen .....	x
Abstract .....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1 Descripción y formulación del problema.....	13
1.2 Antecedentes .....	14
1.3 Objetivos .....	19
1.4 Justificación .....	20
1.5 Hipótesis .....	21
II. MARCO TEÓRICO .....	23
2.1 Bases teóricas sobre el tema de investigación .....	23
2.2 Marco conceptual.....	24
III. MÉTODO .....	28
3.1 Tipo de investigación.....	28
3.2 Ámbito temporal y espacial .....	29
3.3 Variables .....	30
3.4 Población y muestra.....	34
3.5 Instrumentos.....	35
3.6 Procedimientos.....	36
3.7 Análisis de datos .....	37
3.8 Consideraciones éticas .....	37
IV. RESULTADOS .....	38
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	71

VI.	CONCLUSIONES.....	72
VII.	RECOMENDACIONES .....	74
VIII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	75
IX.	ANEXOS .....	78

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Diseño de la investigación.....	29
Tabla 2. Operacionalización de las variables.....	30
Tabla 3. Distribución de la población.....	34
Tabla 4. Distribución de la muestra.....	35
Tabla 5. Prueba de normalidad de las variables.....	39
Tabla 6. Cálculo del coeficiente de correlación de Pearson Excel.....	40
Tabla 7. Cálculo del coeficiente de correlación de Pearson SPSS STACTISTICS.....	41
Tabla 8. Condiciones de ventas.....	42
Tabla 9. Interpretaciones y aplicaciones.....	43
Tabla 10. Proceso de cobro.....	44
Tabla 11. Políticas de cobranza restrictivas.....	45
Tabla 12. Políticas de cobranzas liberales.....	46
Tabla 13. Políticas racionales.....	47
Tabla 14. Prevención.....	48
Tabla 15. Acciones legales.....	49
Tabla 16. Cobranzas.....	50
Tabla 17. Acciones de recuperación.....	51
Tabla 18. Acciones de extinción.....	52
Tabla 19. Rutina impersonal.....	53
Tabla 20. Exhortación impersonalizada.....	54
Tabla 21. Exhortación personalizada.....	55
Tabla 22. Acciones legales.....	56

Tabla 23. Entradas de efectivo.....	57
Tabla 24. Niveles de gastos .....	58
Tabla 25. Recuperación de la acreencia.....	59
Tabla 26. Pago de las obligaciones.....	60
Tabla 27. Financiamiento.....	61
Tabla 28. Razón corriente.....	62
Tabla 29. Liquidez ácida.....	63
Tabla 30. Cobertura de la deuda .....	64
Tabla 31. Capital de trabajo.....	65
Tabla 32. Prueba defensiva.....	66
Tabla 33. Inventario 2022.....	67
Tabla 34. Recuperación de cuentas.....	68
Tabla 35. Días de pago.....	69

**ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1. Normalidad de la variable 1 .....	38
Figura 2. Normalidad de la variable 2 .....	38
Figura 3. Zona de rechazo de la hipótesis.....	41
Figura 4. Condiciones de ventas .....	42
Figura 5. Interpretaciones y aplicaciones.....	43
Figura 6. Proceso de cobro.....	44
Figura 7. Políticas de cobranza restrictivas.....	45
Figura 8. Políticas de cobranzas liberales .....	46
Figura 9. Políticas racionales .....	47
Figura 10. Prevención .....	48
Figura 11. Acciones legales .....	49
Figura 12. Cobranzas .....	50
Figura 13. Acciones de recuperación.....	51
Figura 14. Acciones de extinción.....	52
Figura 15. Rutina impersonal.....	53
Figura 16. Exhortación impersonalizada .....	54
Figura 17. Exhortación personalizada.....	55
Figura 18. Acciones legales .....	56
Figura 19. Entradas de efectivo .....	57
Figura 20. Niveles de gastos .....	58
Figura 21. Recuperación de la acreencia .....	59
Figura 22. Pago de las obligaciones.....	60

Figura 23 Financiamiento .....	61
Figura 24 Razón corriente.....	62
Figura 25 Liquidez ácida .....	63
Figura 26 Cobertura de la deuda.....	64
Figura 27 Capital de trabajo.....	65
Figura 28 Prueba defensiva.....	66
Figura 29 Inventario.....	67
Figura 30 Recuperación de cuentas .....	68
Figura 31 Días de pago .....	69

## Resumen

Actualmente las empresas MYPE realizan la mayor cantidad de sus ventas al crédito, con el riesgo de que suba sus incobrables; las mismas que representan un alto porcentaje del movimiento económico nacional, sin adecuados procedimientos de cobranza con el tiempo afecta directamente su liquidez. Este estudio Denominado: Incidencias de la gestión de cobranza en la liquidez de la empresa CREO ALIMENTA S.A.C. AÑO 2022, se ha elaborado para obtener Título Profesional de Contador Público, se ha identificado el problema en cómo afecta la gestión de cobranzas en la liquidez, la cual se expresa con la siguiente pregunta, ¿En qué medida la gestión de cobranzas incide en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022? Ante esta problemática se propone la solución mediante la hipótesis. La gestión de cobranzas incide significativamente en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022 ante ambos elementos se obtiene como objetivo. Analizar las incidencias de la gestión de cobranzas en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022. De ultimo se llega a la conclusión, que la gestión de cobranza incide en un grado estadísticamente razonable en la liquidez de la empresa Creo Alimenta S.A.C. Año 2022.

*Palabras clave:* Solvencia, Liquidez, Políticas de cobranza y gestión de cobranza.

### **Abstract**

Currently, MYPE companies make the majority of their sales on credit, with the risk that their bad debts will increase; The same ones that represent a high percentage of the national economic movement, without adequate collection procedures over time directly affect their liquidity. This study Named: Incidences of collection management on the liquidity of the company CREO ALIMENTA S.A.C. YEAR 2022, has been prepared to obtain a Professional Title of Public Accountant, the problem has been identified in how collection management affects liquidity, which is expressed with the following question, To what extent does collection management affect liquidity? liquidity of the company Creo Alimenta SAC, Lima year 2022? Given this problem, the solution is proposed through the hypothesis. Collection management significantly affects the liquidity of the company Creo Alimenta SAC, Lima year 2022, given both elements is obtained as an objective. Analyze the incidences of collection management on the liquidity of the company Creo Alimenta SAC, Lima, year 2022. Finally, the conclusion is drawn that collection management affects the liquidity of the company Creo Alimenta S.A.C to a statistically reasonable degree. Year 2022.

*Keywords:* Solvency, Liquidity, Collection policies and collection management.

## I. INTRODUCCIÓN

Las organizaciones a nivel mundial deben fomentar el manejo óptimo de sus recursos financieros, principalmente para poder cubrir las salidas normales de la actividad económica que efectúan, además, de las eventualidades que pudieran enfrentar en algún momento determinado. Por tanto, debe valerse de estrategias para poder gestionar oportunamente las diversas adversidades que afectan su entorno, tales como: incrementos de precios en los servicios y bienes como resultado de la inflación, tasa de cambio variante, morosidad de los clientes, nuevas normativas empresariales, entre otras.

En el caso latinoamericano, las entidades mayormente pertenecen al rubro de Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES), sin embargo, constantemente enfrentan situaciones como: escasez de recursos, presiones legales y exigencias cada vez más demandantes por los consumidores, quienes buscan empresas cada vez más responsables con las actividades que realizan (Camarena, 2022). Por consiguiente, deben reconocer las oportunidades que les brinda el entorno para implementar modelos de negocios innovadores con instrumentos gerenciales que contribuyan a maximizar su crecimiento en el mercado.

En tal sentido, resalta la gestión de cobranzas como un proceso para optimizar los pagos oportunos de las acreencias de los clientes y terceros a los cuales una entidad le ha brindado financiamiento por los productos o servicios que comercializa. No obstante, cuando no son efectivas las tareas y políticas de cobranzas la entidad pudiera estar enfrentando retrasos en su disponibilidad de efectivo.

De esa forma, una organización que aplique una gestión de cobranzas no tan productiva pudiera conllevar a bajos niveles de liquidez, pudiendo no cumplir oportunamente con sus compromisos adquiridos con terceros y afectando sus niveles de rentabilidad por pérdidas en

cuentas incobrables (Mogollón, 2021). En consecuencia, es necesario contar con una correcta gestión de cobranzas, generalmente, conllevará a un trabajo arduo porque pudieran enfrentar clientes que no quieran cancelar, como resultado de políticas que no estén bien definidas y sean mal interpretadas por terceros.

Por tal motivo, las organizaciones que brindan esta modalidad de pago a crédito a sus clientes deben contar con un equipo de profesionales altamente capacitados en la resolución de estos problemas de manera eficaz, aunado, de contar con sistemas informativos que favorezcan a tener actualizados los importes adeudados por los clientes, historiales crediticios y volumen de pedidos (Cedillo y Vinueza, 2019). Fundamentalmente, este tipo de gestión oportuna contribuirá a obtener los niveles necesario de liquidez para solventar sus pasivos y gastos operativos.

## **1.1. Descripción y formulación del problema**

### ***1.1.1. Descripción del problema***

El problema se ha identificado, el cual destaca la empresa Creo Alimenta SAC localizada en la avenida Javier Prado Este número 5985, distrito La Molina, provincia y departamento de Lima, cuya actividad económica se encuentra el comercio al por mayor de bebidas y alimentos, bajo las modalidades de contado y crédito. Particularmente, brinda crédito al sector público puesto que se encuentra empadronada en el Registro Nacional de Proveedores del Estado. Además, también realiza ventas a crédito a sus clientes del sector privado.

No obstante, ha venido presentando problemas en el manejo de su gestión de cobranzas debido a que la recuperabilidad de sus acreencias ha sido muy lenta, principalmente, los clientes del sector público a los que les comercializa se atrasan en los pagos de sus compromisos, asimismo, sus tareas de cobranzas no han sido tan efectivas para sus clientes del sector privado. Conllevando de esta manera, al incremento de limitaciones de operaciones de compras y prestaciones de

servicios por no contar con los niveles deseados de liquidez para hacer frente a estos requerimientos. De tal modo, de no optimizar esta gestión de cobranzas pudiera llegar a un grado de insolvencia técnica por no tener la suficiente liquidez para responder con sus obligaciones.

Por este motivo, se pretende analizar las incidencias de la gestión de cobranzas en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima 2022, para poder obtener elementos orientados a la optimización de la gestión de cobranzas a través de la evaluación de las políticas de cobranzas, planificación de cobranzas y proceso de cobranzas con el propósito de mejorar los niveles de liquidez necesarios para hacer frente a sus erogaciones y deudas contraídas con terceros.

### ***1.1.1 Formulación del problema***

#### **1.1.2.1. Problema general**

¿En qué medida la gestión de cobranzas incide en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022?

#### **1.1.2.2. Problemas específicos**

¿En qué medida las políticas de cobranzas inciden en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, año 2022?

¿En qué medida la planificación de cobranzas incide en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022?

¿En qué medida el proceso de cobranzas incide en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022?

## **1.2. Antecedentes**

### ***1.1.2 Internacionales***

Mejía (2021) presentó la investigación titulada “Determinación de los factores que inciden en la gestión de cobranzas y su efecto en la liquidez de la empresa Plastiazua S.A, periodo 2015-

2018”. Tuvo como propósito analizar los componentes que influyen en las recuperaciones de las carteras de los usuarios por no optimar una gestión ideal de cobro por los empleados de la entidad. La investigación fue de tipo cuantitativa. La población y muestra fueron los datos correspondientes de la gestión de cobranzas de 2015-2018. La técnica de recojo de datos fueron la entrevista, análisis documental y encuesta, mientras los instrumento de recojo de datos fueron la guía de entrevista, la ficha documental y el cuestionario.

De tal modo, entre las conclusiones señala una alta dependencia a ventas de mercancías. Asimismo, el flujo de caja no cubre sus adeudos a corto plazo con su liquidez inmediata, caracterizándose por unas fluctuaciones en los años 2015-2018. La cartera de vencimiento abarca entre 25% al 35% de la totalidad de las acreencias pendientes y su lapso de recuperación medio ronda a 68 días.

Espinoza (2020) presentó la investigación titulada “Gestión de cobranzas, rentabilidad y liquidez de MIPYMES comercializadoras de materiales de construcción en Cuenca, caso ISCEA Cía. Ltda.”. Tuvo como propósito proponer un esquema ideal de gestión de cobranzas asociado a la liquidez y rentabilidad de la institución. El estudio fue de tipología cuantitativo. La población y muestra fueron 180 empresas. La técnica de recojo de data informativa fue la encuesta, mientras el instrumento de recojo de datos fue el cuestionario.

Entre las conclusiones señala que gran parte de las entidades no poseen un encargado de la gestión de cobranzas, además, no poseen un perfil acoplado para la contratación, al no prevalecer políticas definidas de cobros de cartera vencida se ve afectado el ciclo de operatividad de estas entidades. Asimismo, tiene una base de datos pertinente para la aprobación o no de usuarios con un deficiente historial crediticio, en consecuencia, otorgan créditos cuando aún el cliente tiene facturas vencidas.

Barco y Douglas (2019) presentaron la investigación titulada “Estrategias de Gestión de Cobranza para mejorar la liquidez de la empresa Carbones & Mar Marcarbo S.A.”. tuvo como proponer estrategias de cobro en la optimación de la liquidez de la entidad. La investigación fue de tipología descriptiva. La población y muestra fueron 15 empleados administrativos de la entidad. La técnica de recojo de data fue la encuesta, mientras el instrumento de recojo de datos fue el cuestionario. Por tanto, entre las conclusiones evidenciadas no posee actividades sistematizadas y reglas de cobro en los lapsos fijados, presentando de este modo retrasos en la recuperación de recursos que favorezcan a la liquidez de la institución, resultando conveniente aplicar estrategias para desenvolver correctamente la gestión de cobranzas.

Burgos (2019) presentó la investigación titulada “Diseño de gestión de cobros de cartera de clientes de inmobiliaria Macarmi, Año 2017”. Tuvo como propósito efectuar una labor analítica del escenario de las acreencias vencidas de los usuarios. La investigación es de tipología descriptiva. La población y muestra son 20 empleados de las áreas administrativas y contables de la entidad. La técnica de recojo de data fue la encuesta, mientras el instrumento de recojo de datos fue el cuestionario.

En tal sentido, entre las conclusiones señala que cuentan con normativas ideales para las concesiones de créditos y las tareas de cobro, asimismo, los empleados de estas áreas tienen desconocimiento de los procedimientos dado a las capacitaciones para hacer frente a estos inconvenientes. En consecuencia, tal escenario conlleva al desmejoramiento de los procedimientos administrativos por la baja liquidez.

Gutiérrez (2019) presentó la investigación titulada “Control interno en la gestión de cobranzas de Frubell S.A.”. Tuvo como propósito hacer una labor analítica del escenario de liquidez y gestión de cobro de la entidad frente a sus acreencias. La investigación fue de tipología

descriptiva. La población y muestra estuvo integrada por 15 empleados de las áreas administrativas y contables de la entidad. La técnica de recojo de data fue la encuesta, mientras el instrumento de recojo de data fue el cuestionario. Por tal motivo, concluye que el escenario de las tareas de recuperar las carteras, tienen una problemática asociada a la flexibilización de los créditos concedidos, asimismo, se reconoce la falta de actividades de control generando así elevados riesgos por incobrabilidad de acreencias que conllevan a poca liquidez.

### ***1.1.3 Nacionales***

Acuña (2021) presentó la investigación titulada “La gestión de cobranza y la liquidez de una empresa de servicios”. Tuvo como propósito hallar el vínculo entre la liquidez y la gestión de cobranzas en una entidad que efectúa certificaciones de vehículos en el periodo 2017-2020. La investigación fue tipología cuantitativa. La población y muestra fueron los estados financieros de la entidad de los años 2017, 2018 y 2019. La técnica de recojo de data informativa fue la revisión documental, mientras el instrumento de recolección de datos fue la ficha documental.

Por tanto, entre las conclusiones señala la presencia de inconvenientes paulatinos de efectivo por las deficientes gestiones de cobro que conlleva a demoras en la recuperabilidad de las acreencias de los usuarios ocasionando una baja liquidez. Sin embargo, la probabilidad de obtener efectivo se minimiza al elevar el lapso de cobrar los documentos pendientes.

Gutiérrez y Vargas (2021) presentaron la investigación titulada “La gestión de cobranzas y la liquidez en la Microfinanciera Progres, Lurigancho Chosica 2021”, teniendo de propósito hallar la conexión de la liquidez y gestión de cobranzas durante el año 2021. La investigación fue de tipología aplicada. La población y muestra fue 32 empleados . La técnica de recojo de data informativa fue la encuesta, mientras el instrumento de recojo de data fue el cuestionario. De tal modo, entre las conclusiones señala la gestión de cobranzas favorece en la generación de liquidez,

además, los empleados del área no coinciden en la idea de conceder crédito sino se respecta los procedimientos de cobranzas.

Nolasco (2018) presentó la investigación titulada “Gestión de Cobranzas y Liquidez de la Empresa Centro Técnico automotriz Hersa S.R.L. Ventanilla, 2017”. Tuvo como propósito hallar la conexión entre la liquidez y la gestión de cobranzas durante el año 2017. La investigación fue de tipología básico. La población y muestra estuvo definida por 20 trabajadores de la entidad. La técnica de recojo de data informativa fue el análisis documental, mientras el instrumento fue la ficha de análisis documentario. Por consiguiente, entre las conclusiones resalta la gestión de cobranzas es no eficiente al no incentivar las ventas minimizando así las entradas para que la entidad arroje sus requerimientos para continuar con sus operaciones comerciales. Asimismo, los activos corrientes abarcan el disponible de la entidad, sin embargo, no es suficiente para cubrir sus necesidades comerciales.

Mongue (2018) presento la investigación titulada “Gestión de cobranzas para incrementar la liquidez en la empresa Insumos Químicos Alfa SAC, 2018”. Tuvo como propósito contribuir con el incremento de la liquidez a través de la gestión de cobranzas en el año 2018. La investigación fue tipología mixta. La población y muestra fueron los trabajadores del área contable, gerencial y administrativa. Las técnicas de recojo de data informativa fue la entrevista y la revisión documental, mientras los instrumentos de recojo de data informativa fueron la guía de entrevista y la ficha de revisión documental.

Entre las conclusiones resalta que la entidad posee una limitada capacidad para cubrir sus adeudos menores a un año puesto que la recuperación de las acreencias demora más de lo estimado, generando una baja liquidez. Por otro lado, en la recuperación de las acreencias no cuentan con

suficientes trabajadores para realizar estas labores representando así una debilidad, asimismo, la morosidad se incrementó en el 2018.

Vargas (2018) presentó la investigación titulada “Gestión de cobranza y su incidencia en la liquidez de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario Ltda. – Agencia Trujillo durante el periodo 2015 – 2017”. Tuvo como propósito estudiar el efecto de la gestión de cobranza en la liquidez en el periodo 2015 a 2017. La investigación fue tipología aplicada. La población y muestra fue la entidad antes mencionada. La técnica de recojo de data informativa fue el Análisis documentario, mientras el instrumento fue la ficha documental. Por tanto, entre las conclusiones señala que en el año 2015 la cartera de cobranza fue de 28.16%, para el año 2016 aumento en 37,96%, mientras en el 2017 disminuyo a 22.17% por tanto, la recuperabilidad de la cobranza ronda en un 60% represento un efecto medio favorable para la entidad.

### **1.3. Objetivos**

#### ***1.1.4 Objetivos generales***

Analizar las incidencias de la gestión de cobranzas en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022.

#### ***1.1.5 Objetivos específicos***

Determinar las incidencias de las políticas de cobranzas en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022.

Determinar las incidencias de planificación de cobranzas en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022.

Determinar las incidencias del proceso de cobranzas en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022.

#### **1.4. Justificación**

El progreso de la investigación permitirá optimar la gestión de cobranzas y la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima 2022, con la finalidad de que pueda recuperar oportunamente las acreencias concedidas a sus clientes al efectuar ventas a crédito y pueda hacer frente a los compromisos que tenga frente a terceros, sin el requerimiento de apalancarse a otros fondos de financiamiento para saldar deudas por insolvencia. Por tal razón, respetando el marco metodológico que corresponde y haciendo uso de técnicas y herramientas se llevará la verificación de las hipótesis planteadas para poder constatar con otras investigaciones vinculadas al estudio y que fomente la disminución de vacíos en el marco investigativo.

En el ámbito social, haciéndose necesaria la investigación puesto que favorecerá al desarrollo de la gestión de cobranzas, al aplicar correctas políticas de cobranzas, creando un plan de cobranzas ajustado a la realidad y realizando procesos para una recuperabilidad de cuentas por cobrar sin retrasos.

Igualmente, en el ámbito práctico el estudio tendrá como fin efectuar contribuciones que favorezca la optimación de la gestión de cobranzas y la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, además, se estima que estos avances no solo trasciendan en estas organizaciones, sino que conjuntamente beneficien a los individuos cuya profesión sea del área contable y finanzas que hagan labores en el sector comercial u otro puedan optimar la incorporación de una gestión de cobranzas a partir de los aportes efectuados por la indagación.

Con relación al ámbito teórico, se enfocará en las teorías avanzadas sobre la gestión de cobranzas y la liquidez, de esta forma, se considera que los descubrimientos derivados de los resultados de la indagación puedan incrementar el modo de comprender las temáticas antes descritas, constituyendo así una serie de elementos teóricos ideales para futuros indagadores, para

el desenvolvimiento de posteriores estudios. Finalmente, desde el ámbito metodológico, se precisa, que los medios, instrumentos y técnicas que se utilicen en el estudio, formen para diversos indagadores un molde de consulta en los acrecentamientos de estudios vinculados a las materias expuestas.

#### ***1.1.6 Justificación metodológica***

Para dar paso a la investigación se ha identificado en forma taxativa el problema materia de investigación en los costos laborales que afectan a los micro y pequeños empresarios que son clientes del Estudio Contable.

#### ***1.1.7 Justificación teórica***

El trabajo presenta las teorías como los conceptos, así como los antecedentes nacionales e internacionales sobre el tema materia de estudio con lo cual se cumple todos los aspectos que se exige al respecto.

#### ***1.1.8 Justificación práctica***

En este trabajo se propone la gestión de cobranzas como alternativa de solución para mejorar la liquidez de la empresa Creo Alimenta S.A.C.

#### ***1.1.9 Justificación social***

En un trabajo de este tipo se han dado un conjunto de interrelaciones sociales con el personal de la entidad; con los autores; personal de la encuesta y otros; y los temas materia de la interrelación serán las variables, dimensiones e indicadores del trabajo.

### **1.5. Hipótesis**

#### ***1.1.10 Hipótesis general***

La gestión de cobranzas incide significativamente en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022

### ***1.1.11 Hipótesis específicas***

Las políticas de cobranzas inciden significativamente en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022

La planificación de cobranzas incide significativamente en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022

El proceso de cobranzas incide significativamente en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Bases teóricas sobre el tema de investigación

#### 2.1.1 Ley de protección al consumidor

De acuerdo con la Ley N° 27598 Ley que modificó el Decreto Legislativo N° 716, norma sobre protección al consumidor (Decreto Supremo N° 011-2003-PCM). Considera que el empleo de la metodología de cobro que incidan en las reputaciones de los consumidores, que afecten su familia, su jornada de trabajo o imagen frente a otros. Por tanto, esta normativa, se direcciona a describir explícitamente las conductas que los prestamistas no pueden realizar en relación a sus deudores al instante de procurar la cobranza de su acreencia, debido a que puede ser tomado como una conducta abusiva que influye en vida privada del deudor. En tal sentido, se prohíbe emplear, lo siguiente:

- a) Hacer cobros los fines de semana y feriados, indistintamente de la hora.
- b) Hasta las 8:00 pm se puede cobrar de al moroso de lunes a viernes.
- c) Está prohibido remitir avisos que simulen ser una notificación judicial.
- d) Está prohibido hacer cobro en los ambientes laborales.
- e) Está prohibido anunciar la morosidad a terceros, a excepción de centrales de riesgo.
- f) Está prohibido ubicar personas que cobren públicamente a 500 metros de distancia de donde habita el acreedor.
- g) Al momento de aplicar una situación de embargo debe tener una citación legal y las limitantes de cobro a imponerse al deudor, tomando la premisa del salvaguardo de la honorabilidad del acreedor con morosidad.

Por consiguiente, estas regulaciones afectaran significativamente el desempeño de la gestión de cobranzas, las cuales pudieran repercutir sobre los niveles de liquidez, puesto que al no

reintegrarse los montos adeudados en los lapsos establecidos las organizaciones no podrán hacer frente a los compromisos adquiridos con terceros, pudiendo llegar a un estado de insolvencia técnica.

## **2.2. Marco conceptual**

### **2.1.2 Gestión de cobranzas**

La gestión de cobranzas en una organización representa la manera de recuperar oportunamente el dinero de las operaciones crediticias otorgadas a terceros, con el fin de incentivar el aumento de los ingresos y obtener mayor cantidad de clientes. Por consiguiente, desde el primer proceso de la civilización asociado con la revolución agrícola desde hace aproximadamente 10,000 AC entre los pueblos de Egipto y Mesopotamia, seguidamente en la India (6,000 AC), en China (5,000 AC), en Europa (4,500 AC), en África (3,000 AC) y finalmente en América (2,500 AC), donde posteriormente se incentivó la agricultura y el pastoreo.

No obstante, este tipo de economías para la fecha motivaron a condiciones distintas por categorías socioeconómicas que estratificaron a las sociedades, donde nacieron formas básicas de intercambio de productos y servicios que para ese momento prevalecía la necesidad de subsanar carencias. En tal sentido, ese tipo de operación dio origen a lo que comúnmente se conoce como trueque, donde generó a su vez en el individuo la necesidad de esperar y exigir la entrega de lo intercambiado. Es esencialmente en esa espera donde se prevé el nacimiento del proceso sociocultural de las cobranzas (Rosas, 2007).

Seguidamente, desde la edad media (400-1400), desde el desarrollo del feudalismo, se dio el avance del comercio dando origen a la empresa primitiva. Consecuentemente, con la revolución industrial (1700-1900) generó profundos cambios en la sociedad dicho movimiento incentivo la creación de industrias y empresas y como resultado se elevó las operaciones de comercio, creando

nuevas empresas, haciendo operaciones al contado y a crédito, motivando a la aplicación de la gestión de cobranzas para optimizar la tarea de recuperar sus acreencias (Santos y Strefezza, 2015).

Por consiguiente, los esfuerzos que hacen las entidades después de que ha vencido el plazo de pago pactado entre el deudor y el acreedor, representa las tareas de gestión de cobranzas para la recuperabilidad de los recursos (Romero, 2018). Asimismo, la aplicación de la gestión de cobranzas, conlleva al empleo de las cuentas pendientes de cobro siendo una parte relevante del activo corriente de las entidades, motivo por el cual asevera que dicho rubro se debe gerenciar de modo apropiado para que garantice la tarea de acrecentar los ingresos sin elevar costos financieros (Izar y Ynzunza, 2017). De tal modo, el éxito de las cobranzas a partir de los años, demanda de una conveniente gestión de cobranza que se alcanzará sin estropear la conexión con los clientes garantizando además la liquidez de la entidad.

### **2.1.3 *Liquidez***

Durante la historia, el hombre presento la recurrencia de darle una valoración a las cosas para darle un intercambio, surgiendo así el trueque, seguidamente el dinero y por último el ahorro e inversión del dinero. Principalmente, es un instrumento que se emplea cotidianamente al adquirir diversos productos y servicios. Generalmente, durante el proceso de la civilización se hacía cambio de alimentos primordiales como maíz, pescado y carne por metales preciados como bronce, plata u oro, pero ante la problemática de que eran metales muy pesados, básicamente no se contaba, se pesaba el dinero.

No obstante, las dificultades que salieron en el comienzo del dinero era su peso, siendo ideal poseer una balanza que no todos los negociantes tenían. Surgiendo así el motivo de las monedas (Sánchez, 2005). Seguidamente, las monedas iniciales se orinaron en Turquía (Lidia siglo

VII AC), con materiales como la plata y el oro, fungiendo así una modalidad más fácil y cómoda para la comercialización de bienes.

De igual forma, en siglo XI empezaron a utilizarse billetes del emperador mongol Kubali Khan, donde estos tenían una garantía de oro en una institución bancaria, asimilándose comúnmente a lo que se reconoce como un cheque (Espinosa, 2019). Por consiguiente, el empleo de billetes siguió propagándose, en Europa países como Suecia (1661) y España (1780). Posteriormente, se aplicó el cheque, en Inglaterra como parte del movimiento bancario del siglo XVIII, sin embargo, su regulación comenzó en el siglo XIX.

No obstante, en el ámbito empresarial surge la necesidad de estudiar el comportamiento del efectivo, tal es el caso de, la Teoría del Cash Flow la cual describe que los flujos de efectivo de cajas de una entidad, primordialmente las salidas y entradas del efectivo en un lapso específico, son predestinados a la operatividad de la entidad, además al financiamiento de esta con fondos propios o ajenos (Prochnow, 1984, citado por Rodríguez y López, 2016).

Seguidamente, la Teoría de la Liquidez da énfasis, al valor que no es un importe, sino una caracterización; por tanto, la liquidez puede no tener mensurabilidad, dado a la proporcionalidad de dos aspectos diversos, continuamente es factible deducir cuan es de mejor conveniencia y cual es más líquido (Jiménez, 2006, citado por Puente, 2018). Por tanto, el pensamiento de liquidez en la actualidad está fijado en tres motivos, como: motivo de transacciones, de precaución y especulativo, que, según Keynes (citado por Puente, 2018), afectan a las personas comunes como en las grandes corporativas en la actualidad.

#### **2.1.4 Definición de términos relacionados**

Evaluación crediticia. Direccionada en la determinación del grado de riesgo de crédito, si es aceptable o no, además, de tomar como premisa los bajos costos operativos posibles (Pérez, 2017).

Gestión. Actividad que permite establecer los objetivos y medios que una empresa debe realizar para su desarrollo, mediante la organización de sistemas, elaboración de estrategias y el manejo adecuado del personal (Rementería, 2008)

Morosidad. Tarea en donde un acreedor sea individuo o entidad, no paga oportunamente sus adeudos adquiridos en los lapsos fijados, donde se ven afectado el resultado del ejercicio de la institución que otorga el crédito (Pedrosa, 2020).

Pérdida. Es la minimización de los valores de los activos de una entidad, básicamente una baja en los recursos que cuenta (López, 2020).

Utilidad. Es el grado de satisfacción de una entidad al ser menores sus erogaciones frente a sus ingresos (Sánchez, 2024).

### III. MÉTODO

#### 3.1. Tipo de investigación

##### 3.1.1 *Tipo de investigación*

En torno al tipo es de carácter aplicado, orientado al encuentro de nuevos conocimientos dirigidos a soluciones de problemas reales (Álvarez, 2020); que permita ampliar el sustento científico de las ciencias empresariales. En tal sentido, se espera aumentar y avanzar en los saberes de las relaciones existentes entre la gestión de cobranzas y la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022.

##### 3.1.2 *Nivel de investigación*

En cuanto al nivel de indagación será de tipo explicativo, el cual se direcciona a la búsqueda de los hechos mediante la fijación de causas y efectos (Arias, 2012). Por tal motivo, se pretende analizar las incidencias de la gestión de cobranzas en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022.

##### 3.1.3 *Método del estudio*

Un aspecto esencial en el desarrollo de la investigación es determinar el método que se empleará. Por consiguiente, se aplicará como método general, el método científico, el cual este compuesto por una serie de procedimientos donde se plantean problemas científicos y comprueban hipótesis (Castillo, 2020). Por otro lado, esta investigación utilizó como método específico, el hipotético deductivo con el propósito de deducir conclusiones lógicas a partir de un conjunto de premisas suministrada por la organización antes mencionada (Echegoyen, 2018).

Por tal razón, el método hipotético deductivo, tiene varias etapas fundamentales que en la indagación comprenderá: la observancia del inconveniente a analizar (Incidencias de la gestión de cobranzas en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC), formulación de una hipótesis para

explicar dicho fenómeno (la gestión de cobranzas incide significativamente en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC), deducciones de hallazgos más fundamentales que la misma hipótesis y por último el contraste de la veracidad de las proposiciones frente a la experiencia.

### **3.1.4 Diseño de la investigación**

La tarea principal del investigador en el diseño del estudio es lograr responder a las preguntas planteadas en la situación problemática. Debido a eso, se optará por utilizar el diseño no experimental. Esto se debe principalmente a que permite investigar sin manipular intencionalmente las variables. En otras palabras, se observan los fenómenos tal como ocurren en su entorno, para luego analizarlos y tener en cuenta el tiempo de recolección de datos en un momento específico (Hernández et al, 2014). Siendo así, la vinculación entre la Gestión de cobranzas y la Liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022, presentándose de la siguiente manera:

**Tabla 1**

*Diseño de la investigación.*

Variable	Definición
Y1	= F (x)
X	= Gestión de cobranzas
Y1	= Liquidez

## **3.2. Ámbito temporal y espacial**

### **3.1.5 Ámbito temporal**

El lapso en el cual se llevará a cabo la indagación es de enero a diciembre de 2022.

### 3.1.6 *Ámbito espacial*

La indagación se ejecutará en la empresa “Creo Alimenta SAC,” a fin de poder obtener información de sus operaciones desde las perspectivas de cobranzas y niveles de liquidez.

### 3.1.7 *Ámbito conceptual*

La indagación se delimitó conceptualmente en el ámbito de las finanzas, modelación financiera y finanzas en PYMES, teniendo como unidad de estudio la empresa “Creo Alimenta SAC”. Además, de la conducción de la gestión de cobranzas haciendo énfasis en la planificación, procesos y políticas de cobranzas sobre los niveles de liquidez. Además, se encuentra ubicada dentro de la línea “Finanzas, modelación financiera, finanzas en PYMES” de la facultad ciencias financieras y contables de la institución.

## 3.3. Variables

### 3.1.8 *Indicadores y variables*

**Tabla 2**

*Operacionalidad de las variables*

Variable		Indicadores
Variables Independientes (X):	Gestión de cobranzas	X1: Políticas de cobranzas X2: Planificación de cobranzas X3: Proceso de cobranzas
Variables Dependiente (Y):	Liquidez	Y1: Flujo de Efectivo. Y2: Ratio de liquidez Y3: Ciclo Operativo

### 3.3.1.1. Variables independientes e indicadores

**Gestión de cobranzas.** Es un mecanismo de gran relevancia para la dirección financiera que contribuye a optimizar el capital de trabajo e incrementar el mérito de la entidad, por lo consiguiente, su propósito es afianzar que, el desarrollo sea finalizado de modo oportuno y total (Mogollón, 2021).

**Políticas de cobranzas.** Son las tareas sistematizadas que la entidad utiliza para ejecutar la cobranza de los importes pendientes de cobro cuando están próxima a su caducidad (León y Chacín, 2011)

**Planificación de cobranzas.** Consiste en el análisis del perfil del cliente, evaluando el préstamo a conceder, además, los términos deben estar bien definidos en el contrato, brindándole al usuario la información oportuna que facilitará la aplicación de la cobranza de manera más efectiva (L. Saavedra y J. Saavedra, 2010)

**Proceso de cobranzas.** Son la serie de procedimientos que las organizaciones, emplean con el fin de aseverar la recuperabilidad de sus créditos vencidos, tomando en consideración las políticas de cobranzas de acuerdo con el rubro comercial en que opera la entidad. Regularmente se utiliza un procedimiento para redimir la cuenta, hasta lo más complejo como un proceso por la vía judicial (Bañuelos, 2014).

### 3.3.1.2. Variables dependientes e indicadores

**Liquidez.** Simboliza la destreza, velocidad y el nivel de complejidad para transformar el activo corriente en efectivos y equivalentes (Gutiérrez y Tapia, 2016).

**Flujo de Efectivo.** Esta herramienta brinda a los interesados las bases para valorar las capacidades operativas para la generación de efectivo evitando la situación de insolvencia al tener más aplicaciones que orígenes de fondos (Tello et al, 2018).

**Ratios de Liquidez.** Evalúan las capacidades que posee una entidad para afrontar sus adeudos en un corto plazo, a través de la conversión de dinero de su activo corriente (Morelos et al., 2012).

**Ciclo Operativo.** Es el lapso que una entidad demora en cumplir con las tareas sistematizadas totales de producir un bien o servicio hasta llegar a su comercialización (Carrillo y Campos, 2022).

### 3.3.1.3. Variables intervinientes e indicadores

La indagación no presenta variable interviniente en su desarrollo.

### 3.3.1.4. Otros aspectos teóricos relevantes

**Prevención.** Se ejecuta el estudio analítico de los perfiles de los clientes, asimismo se hace la evaluación crediticia, las cláusulas tienen que estar bien especificadas en el acuerdo y la información complementaria de los clientes, para que su modo de actuar sea eficaz en los procesos sistematizados de cobranzas (Morales y Morales, 2014).

**Cobranza.** Se aplica cuando los deudores están mostrando un estado de morosidad, y la entidad establece que prevalece las relaciones de negociación, tomando en cuenta que el adeudo tiene recuperabilidad (Morales y Morales, 2014).

**Recuperación.** Su propósito es recaudar los adeudos de clientes con alta morosidad, se estima que no es ideal tener un vínculo de negociación, dado que el importe adeudado está en riesgo (Morales y Morales, 2014).

**Extinción.** Radica en el instante que los clientes subsanan sus adeudos y se procede al registro contable (Morales y Morales, 2014).

**Condiciones de crédito.** Detallan los requisitos de pago determinados para la totalidad de proveedores, trabajadores, clientes, accionistas y terceros que se involucren en los créditos (Peñaloza, 2008).

**Descuento por pronto pago:** importe sobre el cual la organización fijará cierto porcentaje sobre las acreencias por recaudar. Éstos deben ser evaluado con mucho control puesto que un incremento acelerado puede generar grandes alteraciones en la utilidad operativa de una entidad (Peñaloza, 2008).

**Fase de descuento por pronto pago:** será el lapso mediante el que, comenzando el tiempo de la operación crediticia hasta el punto donde fije la administración otorgar la modalidad a crédito pueda obtener un porcentaje de rebaja por pronto pago (Peñaloza, 2008).

**Fase de crédito:** plazo mediante el cual la organización espera recuperar la inversión de la actividad de servicios o mercancía que ofreció a un tercero, con la finalidad de incrementar las ganancias (Peñaloza, 2008).

**Razón corriente.** Representa la posibilidad de la entidad cubrir sus adeudos menores a un año. Se obtiene con la siguiente operación: dividiendo la totalidad del activo corriente entre la totalidad del pasivo corriente multiplicado por cien (Morelos, 2012)

**Prueba ácida:** Indica la posibilidad de una institución de subsanar sus adeudos menores a un año, sin considerar las ventas de sus inventarios. Este indicador incluye todos los activos corrientes, excepto el proveniente de los inventarios Se obtiene a partir de la siguiente operación: dividiendo la totalidad del activo corriente (menos el inventario) entre la totalidad del pasivo corriente multiplicado por cien (Morelos, 2012)

**Capital neto de trabajo.** Representa el importe disponible a la institución, luego de subsanar sus adeudos menores a un año. Esto permite a la Dirección la toma de decisiones de

inversiones temporales. Se obtiene con la siguiente operación: la totalidad del activo corriente menos la totalidad del pasivo corriente (Morelos, 2012).

### 3.4. Población y muestra

#### 3.1.9 Población

La población es un grupo de personas o unidades que exteriorizan particularidades similares donde se desee evaluar una problemática y forjar observaciones y sugerencias (Arias, 2012).

La misma estará integrada por 20 personas que corresponde a los empleados del área administrativa y contable de la empresa Creo CREO ALIMENTA SAC.

**Tabla 3**

#### *Repartición de la población*

N °	Particip.	Cant.	%
1	Personal Administración.	8	40%
2	Personal Contabilidad.	4	20%
3	Personal Ventas.	5	25%
4	Personal créditos y Cobranza.	2	10%
5	Personal de Despacho.	1	5%
	Total	20	100%

#### 3.1.10 Muestra

En contraste, la muestra representa una fracción medible de la población, generalmente utilizada por razones económicas y de eficiencia temporal. Esta selección determina la unidad de análisis y limita la población objeto de estudio para el análisis de resultados (Arias, 2012). Por

tanto, la muestra estará precisada por un total de 20 personas que pertenecen personal contable y administrativo de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022 que esté vinculado al manejo de la gestión de cobranzas y liquidez, manejando el muestreo no probabilístico intencional, debido a que no estará sujeta a la probabilidad sino de las particularidades primordiales de los subordinados de estudio.

**Tabla 4**

*Estructuración de la muestra.*

N °	Particip.	Cant.	%
1	Personal Administración.	8	40%
2	Personal Contabilidad.	4	20%
3	Personal Ventas.	5	25%
4	Personal Créditos y Cobranza.	2	10%
5	Personal de Despacho.	1	5%
	Total	20	100%

### 3.5. Instrumentos

#### 3.1.11 Instrumentos de recolección de datos

Para llevar a cabo la investigación, se emplearon varios instrumentos, a saber: cuestionarios, fichas de encuesta y guías de análisis.

**Cuestionarios electrónicos:** Se aplicaron para formular las preguntas de carácter cerrado sobre la gestión de cobranzas y la liquidez de la empresa Creo Alimenta S.A.C.

**Fichas bibliográficas electrónicas:** Las fichas fueron utilizadas para anotar información relevante sobre gestión de cobranzas y liquidez de la empresa Creo Alimenta S.A.C. Esta

información incluye libros, textos, revistas y normas, así como otras fuentes de información pertinentes.

**Guías de análisis documental electrónico:** Se emplearon como guía para obtener los datos relevantes en la investigación sobre la administración de cobros y la liquidez de la empresa Creo Alimenta S.A.C.

### **3.6. Procedimientos**

#### ***3.1.12 Técnica utilizada para recolectar datos***

Las técnicas que se utilizaron en la investigación serán las siguientes:

**Encuestas electrónicas:** Se aplicó al personal de la muestra para obtener respuestas en relación con las variables, dimensiones e indicadores del trabajo.

**Toma de información electrónica:** Se aplicó para tomar información de libros, textos, normas y demás fuentes de información relacionadas a las variables, dimensiones e indicadores del trabajo.

**Análisis documental electrónico:** Se utilizó para evaluar la relevancia de la información que se considerará para el trabajo de investigación, relacionada con las variables, dimensiones e indicadores del trabajo.

#### ***3.1.13 Técnica de procesamiento de datos***

Se aplicaron las siguientes técnicas de procesamiento de datos:

**Proceso electrónico con Excel:** Para determinar distintas operaciones matemáticas y estadísticas como el coeficiente de confiabilidad con el Alfa de Cronbach; la correlación de las variables con el Rho de Spearman, el grado de significancia para aceptar o rechazar la hipótesis nula.

**Proceso electrónico con spss:** Para ingresar, procesar y analizar datos y utilizar el alfa de Cronbach para determinar medidas como media, correlación y otros coeficientes de confiabilidad; correlación entre variables y Rho de Spearman, es decir, el grado de significancia para aceptar o rechazar la hipótesis nula.

#### ***3.1.14 Técnicas de análisis de datos***

Se utilizarán las técnicas de análisis siguientes:

**Análisis documental:** Para considerar la información más relevante en el trabajo.

**Indagación:** Para considerar la información que se relacione con variables, dimensiones e indicadores del trabajo.

**Conciliación de datos:** Para comparar la información de los autores y considerar la que sea más relevante para el trabajo.

### **3.7. Análisis de datos**

Todo el contenido del trabajo ha sido analizado en toda su magnitud, para ser considerado en el trabajo de investigación. En ese sentido se ha estudiado todos los elementos metodológicos, también los elementos teóricos o temáticos.

### **3.8. Consideraciones éticas**

En este trabajo todo lo que se presenta es absolutamente la verdad y por otro lado la información que se ha tomado de las diferentes fuentes ha permitido dar los créditos a los autores, lo que se concreta mediante las citas y referencias correspondientes. Asimismo, se ha expresado el respeto, consideración y estima a todos los apartados de interés del trabajo.

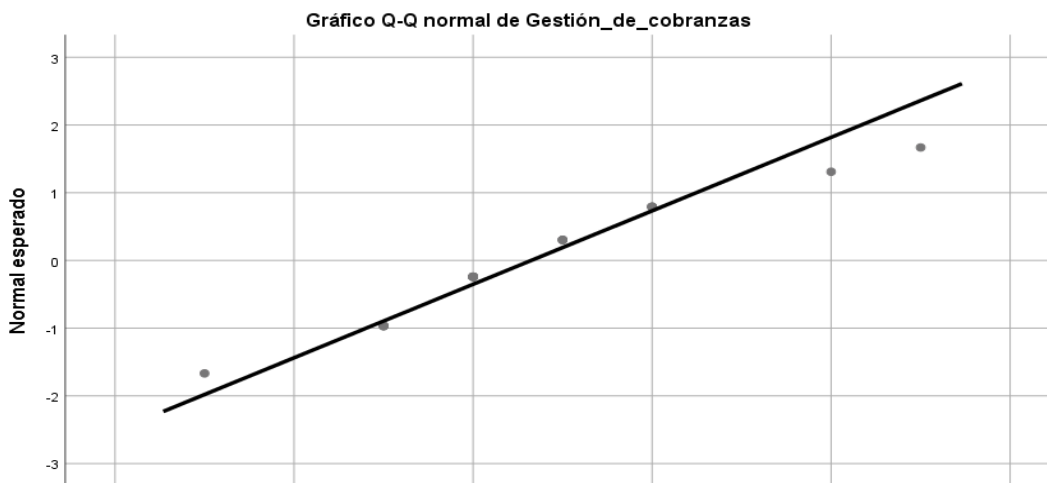
## IV. RESULTADOS

### 4.1. Prueba de normalidad

Se realizó la prueba de normalidad con el fin de identificar el adecuado estadístico de correlación. Siendo los resultados los siguientes:

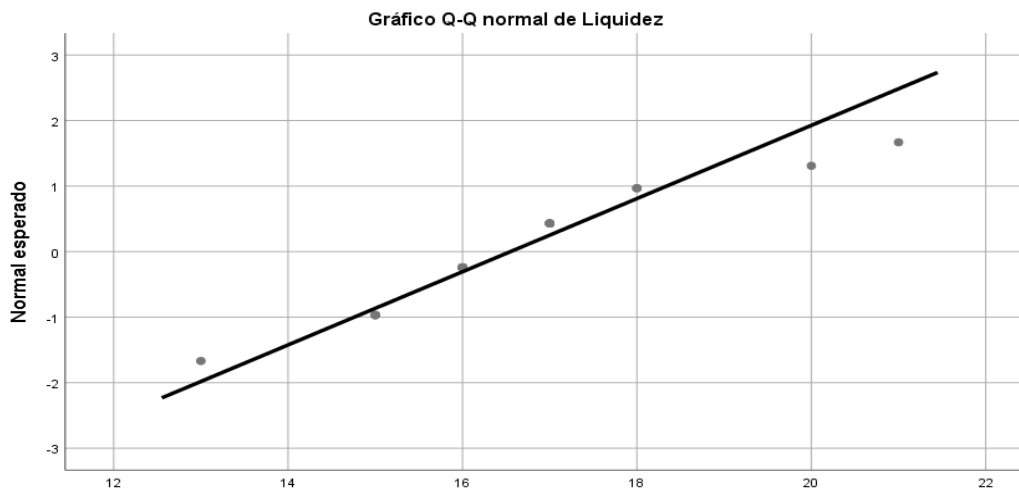
#### Figura 1

*Normalidad de la variable 1*



#### Figura 2

*Normalidad de la variable 2*



**Tabla 5***Prueba de normalidad de las variables*

	Kolmogorov - Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
<b>Gestión de cobranzas</b>	0.188	20	0.063	0.937	20	0.207
<b>Liquidez</b>	0.201	20	0.034	0.916	20	0.084

Se toma en cuenta los resultados Shapiro wilk ya que la muestra es menor a 50; así mismo, la Tabla 5 revela la significancia superior a 0.05 demostrándose así que la distribución de datos es normal, en consecuencia, se utilizan estadísticas paramétricas, optándose por el Coeficiente de correlación Pearson.

#### **4.2. Contrastación de la hipótesis general**

A continuación, la contratación de la hipótesis entre las variables gestión de cobranzas y liquidez:

Hipótesis nula H0: La gestión de cobranzas no incide significativamente en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022

Hipótesis alterna H1: La gestión de cobranzas incide significativamente en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022

Hipótesis estadística

H1:  $r_{xy} \neq 0$  vs H0:  $r_{xy} = 0$

El valor de significancia:  $\alpha=0,05$

Donde:

H1: el índice de correlación entre las variables será diferente a 0.

H0: el índice de correlación entre las variables será igual a 0.

### 4.3. Correlación de variables

A fin de hallar la correlación de variables se optó por usar la correlación de Pearson. Los datos fueron procesados por Excel y SPSS STATISTICS obteniendo los siguientes resultados

**Tabla 6**

*Cálculo del coeficiente de correlación de Pearson Excel*

Muestra	Gestión de cobranzas (X)	Liquidez (Y)	Rango (x)	rango (y)	d	d2
1	15	13	1.0	1.0	0.00	0
2	18	16	8.5	8.5	0.00	0
3	19	17	13.0	14.0	1.00	1
4	23	21	20.0	20.0	0.00	0
5	19	17	13.0	14.0	1.00	1
6	20	18	16.5	17.5	1.00	1
7	18	16	8.5	8.5	0.00	0
8	20	17	16.5	14.0	-2.50	6.25
9	22	20	19.0	19.0	0.00	0
10	20	18	16.5	17.5	1.00	1
11	18	16	8.5	8.5	0.00	0
12	18	16	8.5	8.5	0.00	0
13	17	15	3.5	3.5	0.00	0
14	18	16	8.5	8.5	0.00	0
15	17	15	3.5	3.5	0.00	0
16	20	17	16.5	14.0	-2.50	6.25
17	17	15	3.5	3.5	0.00	0
18	19	17	13.0	14.0	1.00	1
19	18	16	8.5	8.5	0.00	0
20	17	15	3.5	3.5	0.00	0
					Suma	17.5

Con el fin de calcular la correlación de Pearson entre variables en primer lugar se sumó los resultados obtenidos por cada encuestado y por cada variable, luego se utilizó la función

=CORREL; con lo cual se seleccionó la totalidad de los datos por variable siendo el resultado de este procedimiento 0.9860631

**Tabla 7**

*Cálculo del coeficiente de correlación de Pearson SPSS STACTISTICS*

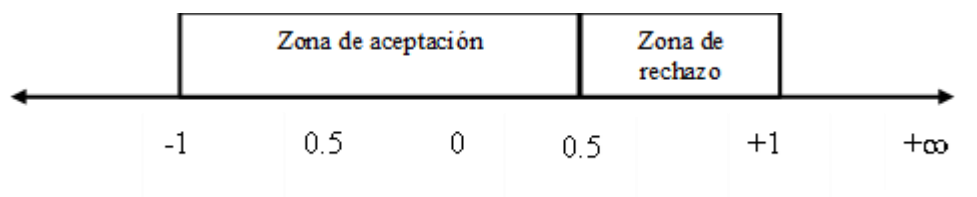
	Gestión de cobranzas	Liquidez	
<b>Gestión de cobranzas</b>	<b>Correlación de Pearson</b>	1	,986**
	<b>Sig. (bilateral)</b>		0.000
	<b>N</b>	20	20
<b>Liquidez</b>	<b>Correlación de Pearson</b>	,986**	1
	<b>Sig. (bilateral)</b>	0.000	
	<b>N</b>	20	20

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la Tabla 7 obtenida del software SPSS, el nivel de correlación de las variables es de 0,986 a un nivel de significancia de 0.01. como el valor  $p = 0.000$ , lo cual asegura el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna.

**Figura 3**

*Zona de rechazo de la hipótesis*



Grado de confianza      95%

Valor de significancia       $\alpha = 0.05$

Correlación moderada y alta  $\{r_{xy}/0.5 \leq r_{xy} \leq 1\}$

Correlación de Pearson de la variable 1 y 2 0.986

Conclusión: Por los resultados conseguidos se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula concluyendo lo siguiente: la gestión de cobranzas incide significativamente en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022.

1. ¿Las condiciones de venta del crédito otorgado se ajustan a las necesidades de la empresa?

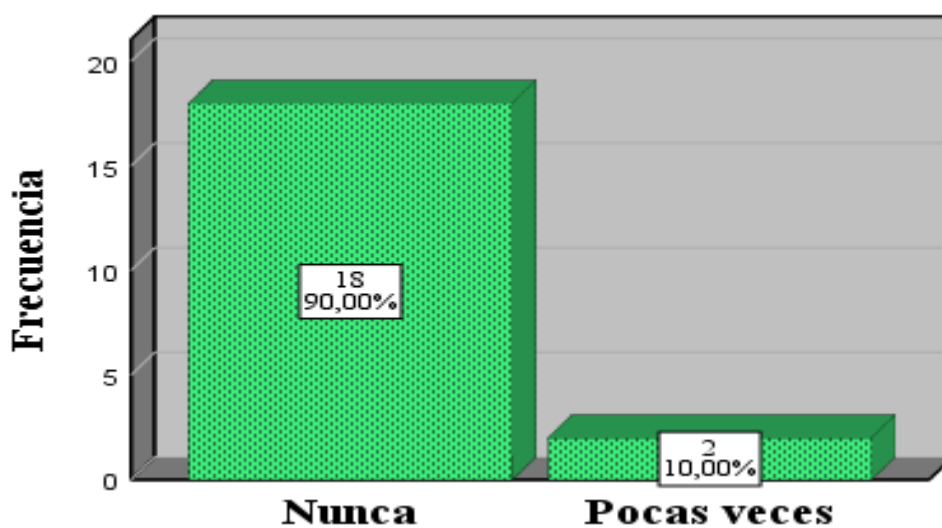
**Tabla 8**

*Condiciones de ventas*

		Frec.	%	Porcentaje válido	Porcentaje acum.
Válido	Nunca	18	90	90	90
	Pocas veces	2	10	10	100
	Total	20	100	100	

**Figura 4**

*Condiciones de ventas*



Interpretación: Los colaboradores de la empresa CREO ALIMENTA SAC. Respondieron la encuesta de la siguiente forma: el 90% de ellos respondió que las condiciones de venta nunca se acercan a las necesidades de la empresa mientras el 10% respondió que pocas veces. La empresa no realiza un análisis del crédito otorgado de si tal va dirigido a solucionar un problema comercial o si es un gasto personal.

2. ¿El personal está capacitado en las interpretaciones y aplicaciones de las condiciones de venta establecidas en su organización?

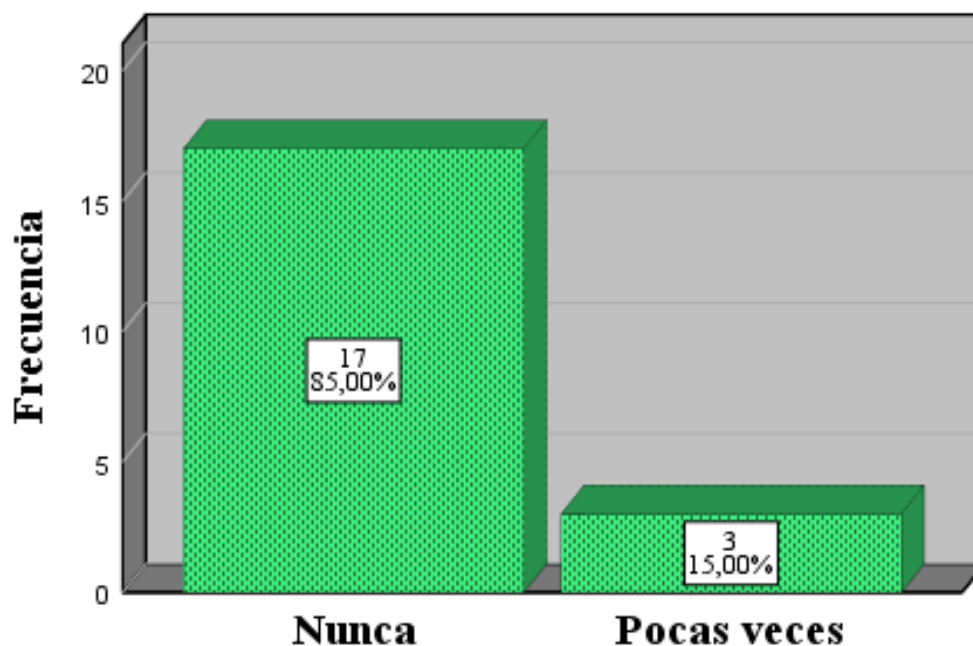
**Tabla 9**

*Aplicaciones e interpretaciones*

		Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido	Nunca	17	85	85	85
	Pocas veces	3	15	15	100
	Total	20	100	100	

**Figura 5**

*Interpretaciones y aplicaciones*



Interpretación: Los colaboradores de la empresa CREO ALIMENTA SAC. Replicaron la encuesta de la siguiente forma: El 85% de los encuestados respondió que el personal nunca estuvo capacitado en las interpretaciones y aplicaciones de las condiciones de venta mientras el 15% respondió que pocas veces. La empresa no toma importancia a la formación del talento humano.

3. ¿El proceso de cobro es oportuno, al vencimiento del crédito de las cuentas morosas?

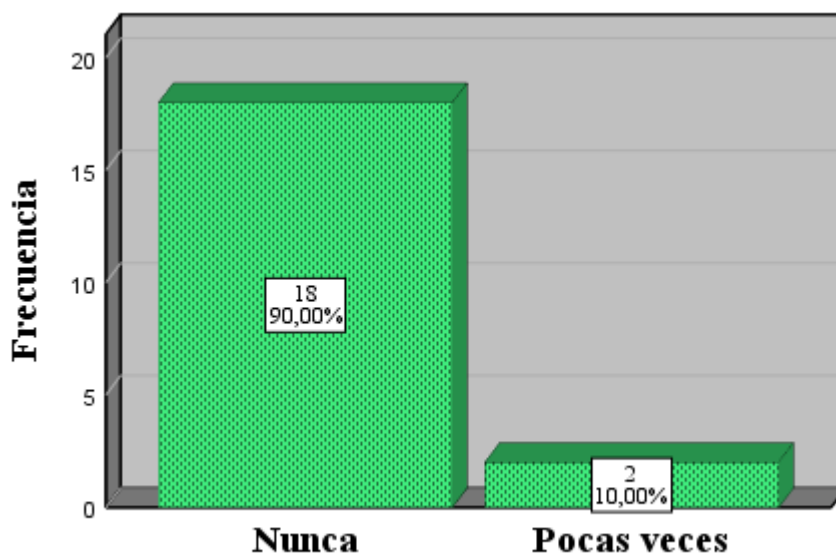
**Tabla 10**

*Proceso de cobro*

		Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido	Nunca	18	90	90	90
	Pocas veces	2	10	10	100
	Total	20	100	100	

**Figura 6**

*Proceso de cobro*



Interpretación: Los colaboradores de la empresa CREO ALIMENTA SAC. Replicaron la encuesta de la siguiente forma: el 90% de los consultados respondió que el proceso de cobro nunca es oportuno, al vencimiento del crédito de las cuentas morosas mientras el 10% respondió que

pocas veces. Lo cual indica que la empresa no posee una gestión de cobranzas adecuado lo cual afecta la liquidez de la empresa.

4. ¿Referente a las políticas de cobranza restrictivas que posee la empresa, estas contribuyen a la reducción de pérdidas en cuentas de cobro dudoso y la movilización de fondos de cuentas?

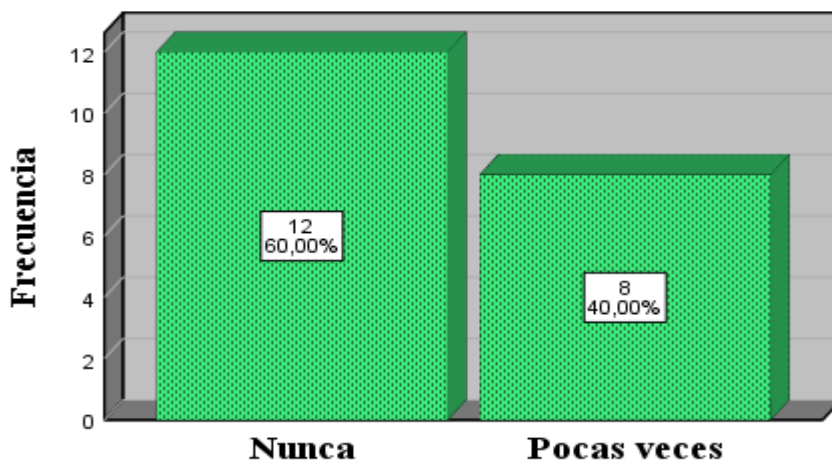
**Tabla 11**

*Políticas de cobranza restrictivas*

		Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido	Nunca	12	60	60	60
	Pocas veces	8	40	40	100
	Total	20	100	100	

**Figura 7**

*Políticas de cobranza restrictivas*



Interpretación: Los colaboradores de la empresa CREO ALIMENTA SAC. Contestaron la encuesta de la siguiente forma: el 60% de los consultados respondió que las políticas de cobranzas restrictivas nunca contribuyeron a la reducción de pérdidas en cobranza dudosa y la movilización de efectivo en las cuentas mientras el 40% respondió que pocas veces.

5. ¿Referente a las políticas de cobranza liberal que posee la empresa, estas contribuyen al proceso de cobro?

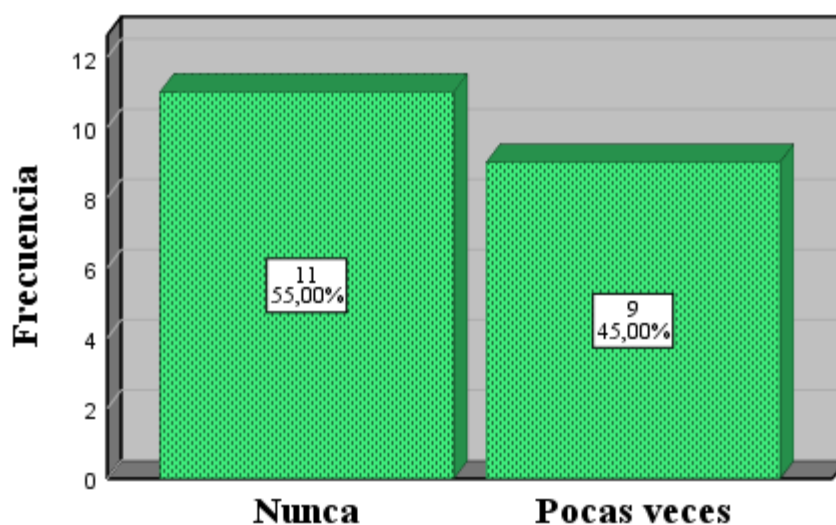
**Tabla 12**

*Políticas de cobranzas liberales*

		Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido	Nunca	11	55	55	55
	Pocas veces	9	45	45	100
	Total	20	100	100	

**Figura 8**

*Políticas de cobranzas liberales*

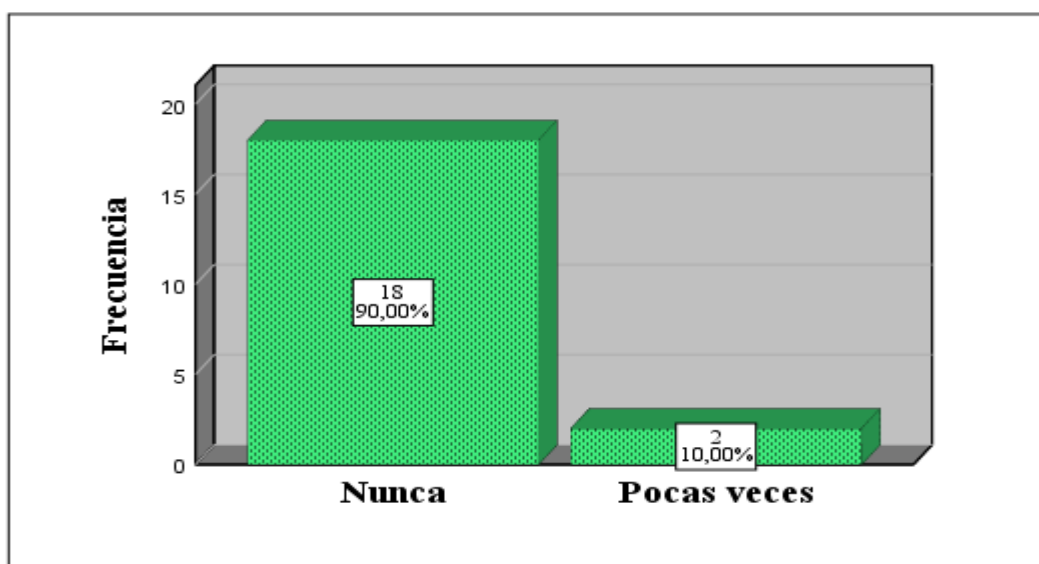


Interpretación: Los colaboradores de la empresa CREO ALIMENTA SAC. Contestaron la encuesta de la siguiente forma: el 55% de los consultados respondió que las políticas de cobranzas liberal nunca contribuyen al proceso de cobro mientras el 45% respondió que pocas veces.

6. ¿Referente a las políticas de crédito que posee la empresa, estas definen a que el crédito otorgado sea a plazos razonables según las características de los clientes y los gastos de cobranza?

**Tabla 13***Políticas racionales*

		Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido	Nunca	18	90	90	90
	Pocas veces	2	10	10	100
	Total	20	100	100	

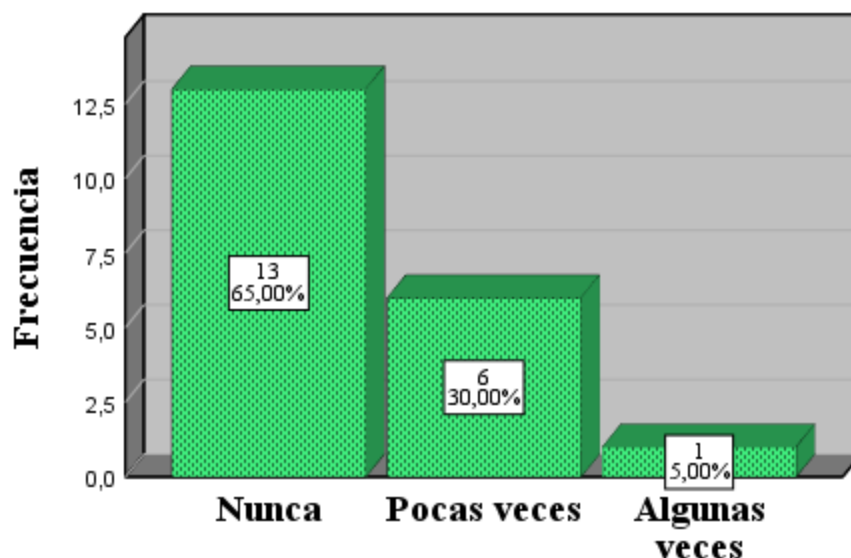
**Figura 9***Políticas racionales*

Interpretación: Los colaboradores de la empresa CREO ALIMENTA SAC. Contestaron la encuesta de la siguiente forma: el 90% de los consultados respondió que las políticas de cobranzas nunca son racionales mientras el 10% respondió que pocas veces. La empresa posee una política de asignación de créditos deficiente.

7. ¿Considera que los recordatorios de crédito hacia los clientes evitan el incumplimiento de pago, disminuyendo el riesgo de mora de las cuentas por cobrar?

**Tabla 14***Prevención*

		Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido	Nunca	13	65	65	65
	Pocas veces	6	30	30	95
	Algunas veces	1	5	5	100
	Total	20	100	100	

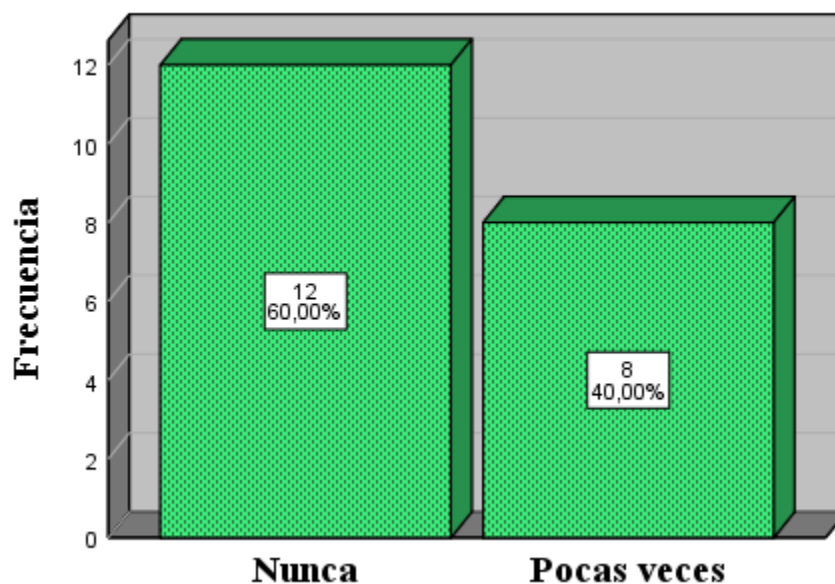
**Figura 10***Prevención*

Interpretación: Los colaboradores de la empresa CREO ALIMENTA SAC. Contestaron la encuesta de la manera siguiente: el 65% de los consultados respondió que los recordatorios de crédito hacia los clientes nunca evitan el incumplimiento de pago, mientras el 30% respondió que pocas veces y el 5% algunas veces. Lo cual indica un deficiente accionar del personal y/o políticas de prevención.

8. ¿La empresa emplea acciones legales contra las cobranzas no percibidas?

**Tabla 15***Acciones legales*

		Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido	Nunca	12	60	60	60
	Pocas veces	8	40	40	100
	Total	20	100	100	

**Figura 11***Acciones legales*

Interpretación: Los colaboradores de la empresa CREO ALIMENTA SAC. Respondieron la encuesta de la siguiente forma: el 60% de los consultados respondió que la empresa nunca emplea acciones legales contra las cobranzas no percibidas, mientras el 40% respondió que pocas veces. Lo empresa no da importancia a las cuentas por cobrar en la cuales el cliente se niega a pagar el crédito desembolsado.

9. ¿La empresa establece un sistema de cobranzas personales el cual permite recobrar adeudos en tempranas instancias de mora?

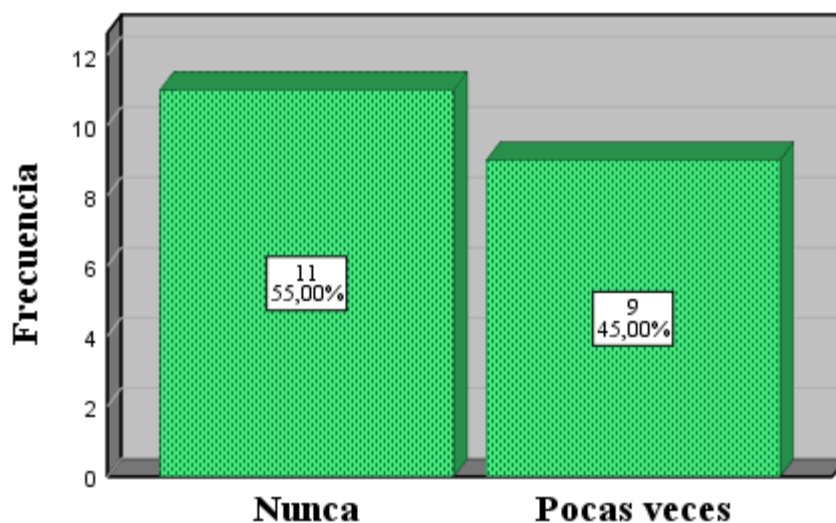
**Tabla 16**

*Cobranzas*

		Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido	Nunca	11	55	55	55
	Pocas veces	9	45	45	100
	Total	20	100	100	

**Figura 12**

*Cobranzas*



Interpretación: Los colaboradores de la empresa CREO ALIMENTA SAC. Contestaron la encuesta de la siguiente forma: el 55% de los consultados respondió que la empresa nunca establece un sistema de cobranzas personales el cual permite recobrar adeudos en tempranas instancias de mora, mientras el 45% respondió que pocas veces. Lo cual indica un deficiente sistema de recuperación de la deuda.

10. ¿Las acciones de recuperación son adecuadas en la recuperación de adeudos en condición de mora?

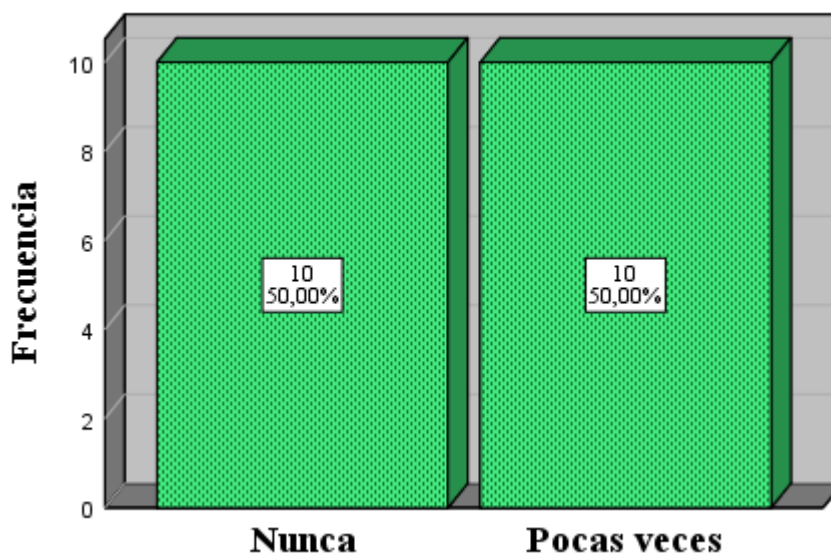
**Tabla 17**

*Acciones de recuperación*

		Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido	Nunca	10	50	50	50
	Pocas veces	10	50	50	100
	Total	20	100	100	

**Figura 13**

*Acciones de recuperación*



Interpretación: Los colaboradores de la empresa CREO ALIMENTA SAC. Contestaron la encuesta de la siguiente forma: el 50% de los consultados respondió que, las acciones de recuperación nunca son adecuadas en la recuperación de adeudos en condición de mora mientras que la otra mitad respondió que pocas veces. Lo cual precisa una gestión de cobranzas deficiente

11. ¿El personal actualiza contablemente las cuentas por cobrar como saldadas cuando los clientes liquidan los adeudos correspondientes?

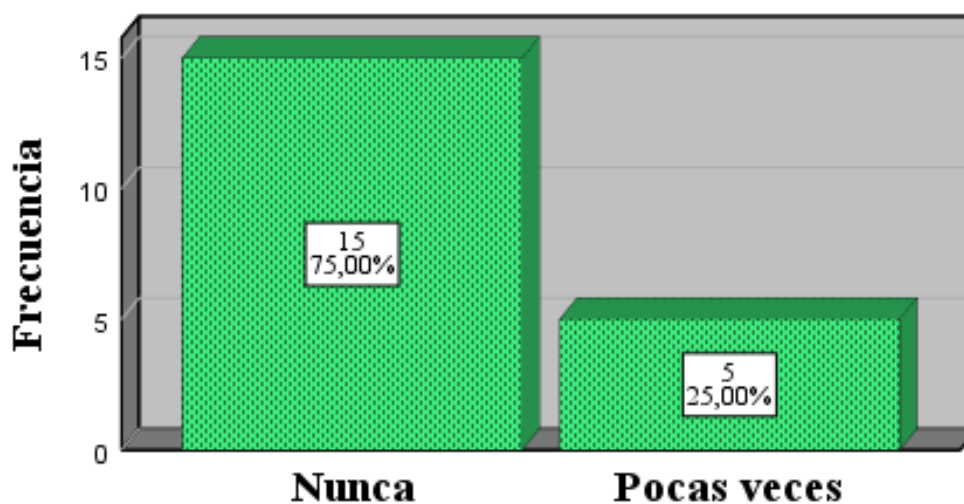
**Tabla 18**

*Acciones de extinción*

		Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido	Nunca	15	75	75	75
	Pocas veces	5	25	25	100
	Total	20	100	100	

**Figura 14**

*Acciones de extinción*



Interpretación: Los colaboradores de la empresa CREO ALIMENTA SAC. Contestaron la encuesta de la siguiente forma: el 75% de los consultados respondió que el personal nunca actualiza en el sistema contable como canceladas cuando los clientes liquidan los adeudos correspondientes mientras que la otra parte respondió que pocas veces. La empresa no posee una base de datos actualizada referente a los clientes que saldaron sus deudas.

12. ¿La rutina impersonal que establece la empresa es eficiente en el cumplimiento de saldos vencidos por parte de los clientes?

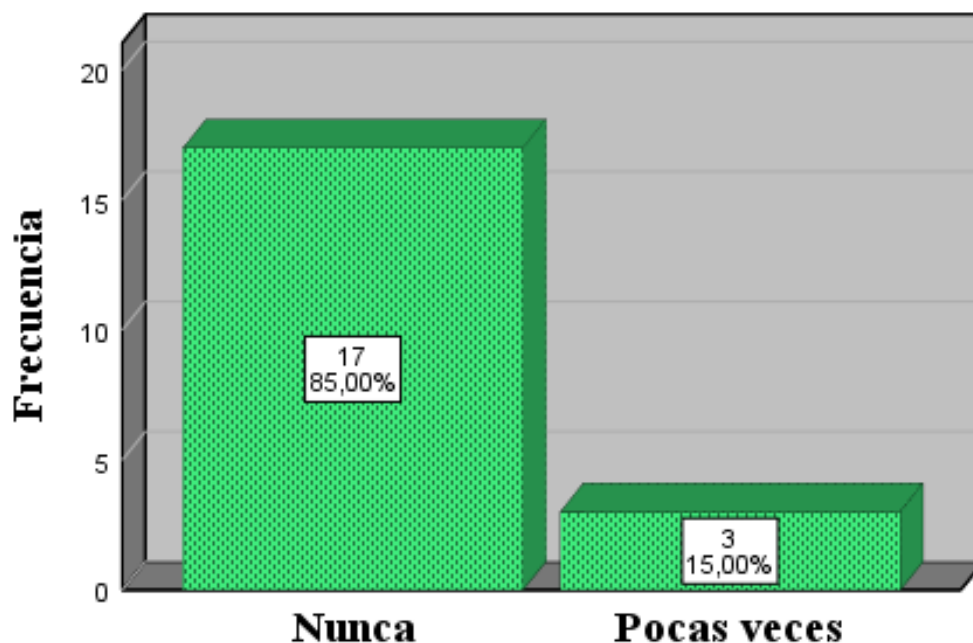
**Tabla 19**

*Rutina impersonal*

		Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido	Nunca	17	85	85	85
	Pocas veces	3	15	15	100
	Total	20	100	100	

**Figura 15**

*Rutina impersonal*



Interpretación: Los colaboradores de la empresa CREO ALIMENTA SAC. Contestaron la encuesta de la siguiente forma: el 85% de los consultados respondió que, La rutina impersonal nunca fue eficiente en el cumplimiento de saldos vencidos por parte de los clientes mientras el

15% respondió que pocas veces. Lo cual indica que los clientes no son afectados por la rutina impersonal que establece la empresa.

13. ¿La exhortación impersonalizada que establece la empresa es eficiente en el cumplimiento de saldos vencidos por parte de los clientes?

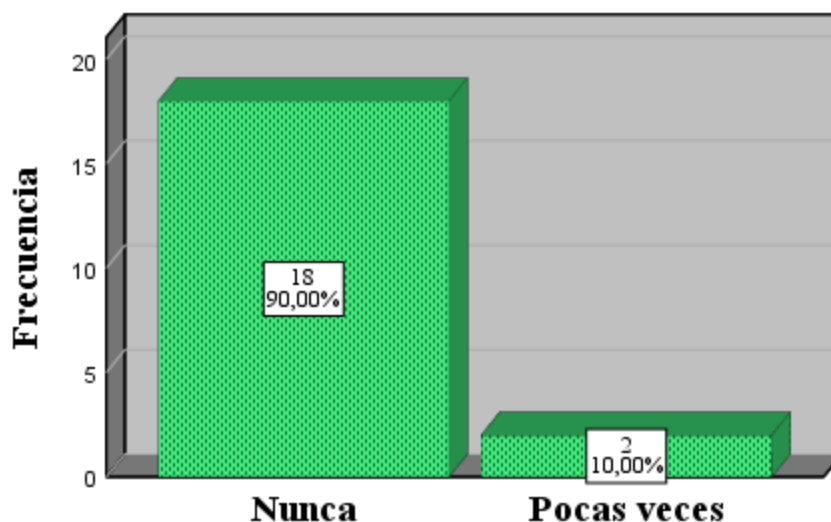
**Tabla 20**

*Exhortación impersonalizada*

		Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido	Nunca	18	90	90	90
	Pocas veces	2	10	10	100
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

**Figura 16**

*Exhortación impersonalizada*



Interpretación: Los colaboradores de la empresa CREO ALIMENTA SAC. Contestaron la encuesta de la siguiente forma: el 90% de los consultados respondió que, a exhortación impersonalizada nunca es eficiente en el cumplimiento de saldos vencidos por parte de los clientes

mientras el 10% respondió que pocas veces. Lo cual indica que los clientes no se ven afectados por las exhortaciones impersonalizadas que establece la empresa.

14. ¿Es eficiente la exhortación personalizada que emplea la empresa antes de usar una acción de tipo legal?

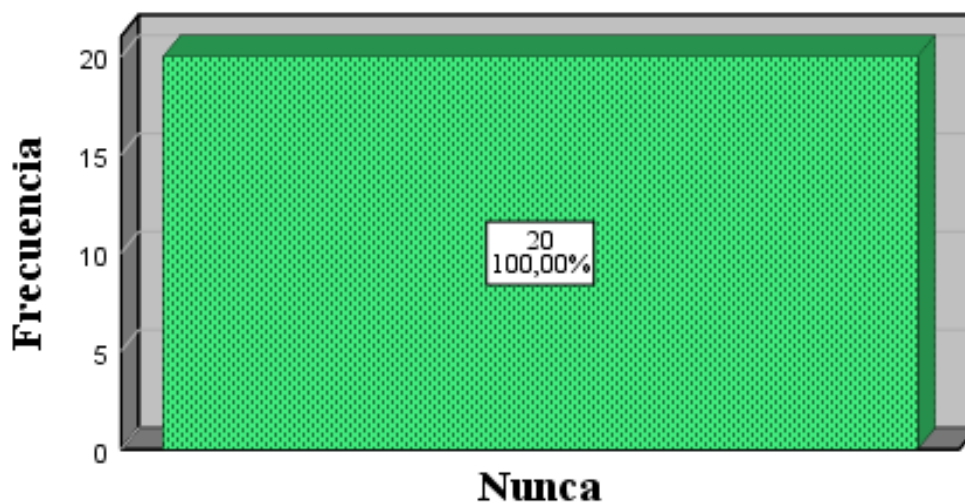
**Tabla 21**

*Exhortación personalizada*

		Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido	Nunca	20	100	100	100

**Figura 17**

*Exhortación personalizada*



Interpretación: Los colaboradores de la empresa CREO ALIMENTA SAC. Contestaron la encuesta de la siguiente forma: el 100% de los consultados respondió que, nunca fue eficiente la exhortación personalizada que empleó la empresa. Lo cual indica que el personal no está capacitado ni es eficiente en la recuperación de la deuda; así como las normativas de trabajo de campo o supervisión de parte de la empresa.

15. ¿Considera que la etapa de acciones legales en los cobros ha favorecido el cobro oportuno de las acreencias de los clientes?

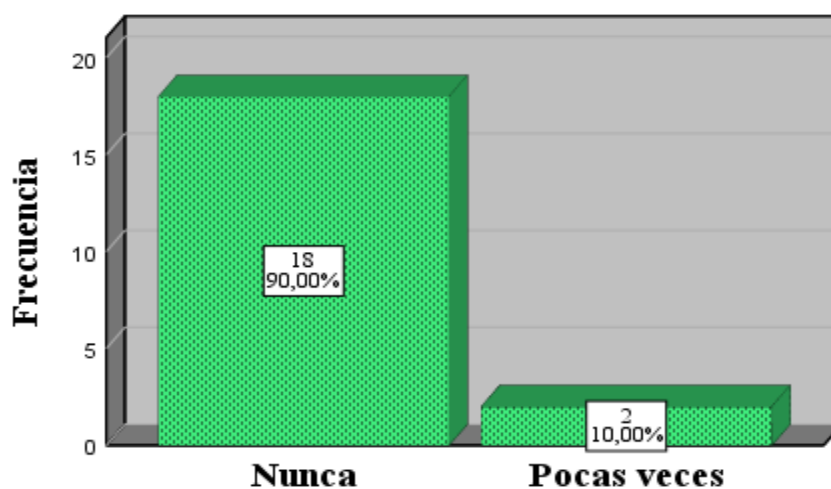
**Tabla 22**

*Acciones legales*

		Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido	Nunca	18	90	90	90
	Pocas veces	2	10	10	100
	Total	20	100	100	

**Figura 18**

*Acciones legales*



Interpretación: Los colaboradores de la empresa CREO ALIMENTA SAC, Contestaron la encuesta de la siguiente forma: el 90% de los encuestados respondió que, Considera que la etapa de acciones legales en los cobros ha favorecido el cobro oportuno de las acreencias de los clientes mientras el 10% pocas veces. El departamento legal es deficiente en la recuperación de la deuda; ya que son pocas las deudas recuperadas.

16. ¿Considera que la actividad de créditos genera activamente entradas de efectivo a la entidad?

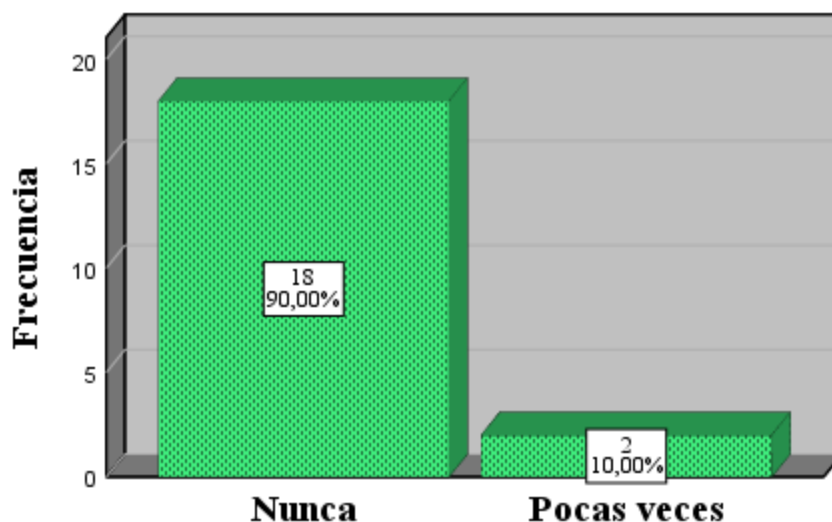
**Tabla 23**

*Entradas del efectivo*

		Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido	Nunca	18	90	90	90
	Pocas veces	2	10	10	100
	Total	20	100	100	

**Figura 19**

*Entradas de efectivo*



Interpretación: Los colaboradores de la empresa CREO ALIMENTA SAC. Contestaron la encuesta de la siguiente forma: el 90% de los consultados respondió que, la actividad de créditos nunca genera activamente entradas de efectivo a la entidad mientras el 10% pocas veces. Lo cual indica que la actividad de créditos de la empresa es deficiente en la gestión de cobros lo cual afecta la liquidez y sobrevivencia de la empresa.

17. ¿Considera correcto las salidas de efectivo por parte de la actividad de créditos de la empresa?

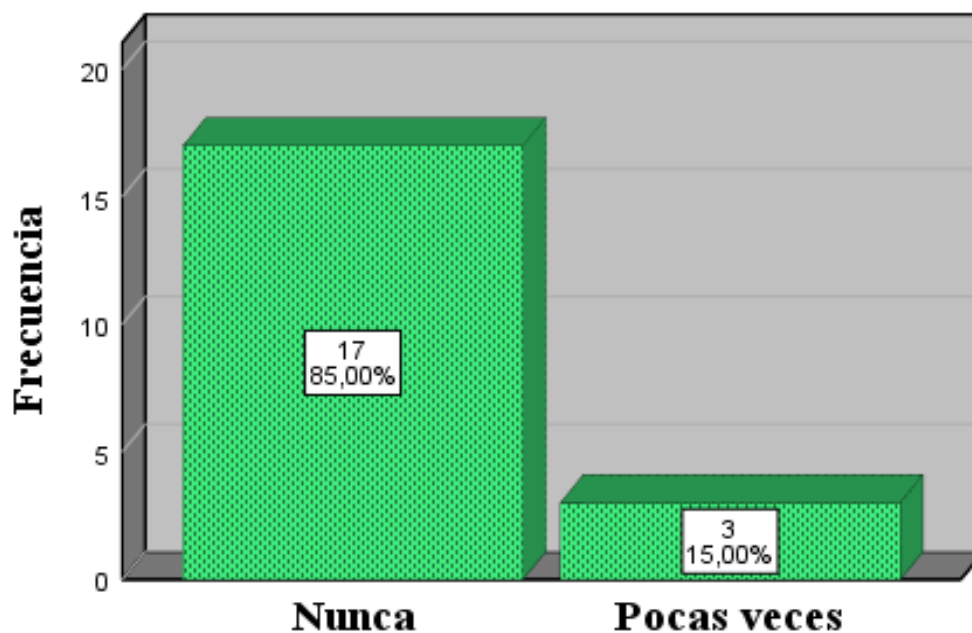
**Tabla 24**

*Niveles de gastos*

		Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido	Nunca	17	85	85	85
	Pocas veces	3	15	15	100
	Total	20	100	100	

**Figura 20**

*Niveles de gastos*



Interpretación: Los colaboradores de la empresa CREO ALIMENTA SAC. Contestaron la encuesta de la siguiente forma: el 85% de los consultados respondió que, nunca consideró correcto las salidas de efectivo por parte de la actividad de créditos de la empresa mientras el 15% pocas veces. Lo cual indica que el personal no considera correcto el otorgamiento de créditos pues no existe una evaluación de los clientes.

18. ¿La empresa establece recuperaciones de acreencias oportunas hacia clientes morosos que afectan la liquidez?

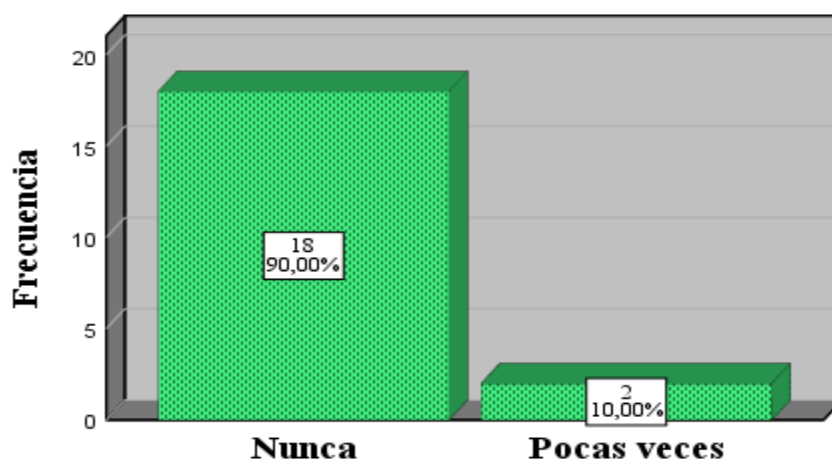
**Tabla 25**

*Recuperación de la acreencia*

		Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido	Nunca	18	90	90	90
	Pocas veces	2	10	10	100
	Total	20	100	100	

**Figura 21**

*Recuperación de la acreencia*



Interpretación: Los colaboradores de la empresa CREO ALIMENTA SAC. Contestaron la encuesta de la siguiente forma: el 90% de los consultados respondió que, La empresa nunca estableció recuperaciones de acreencias oportunas hacia clientes morosos que afectan la liquidez, mientras el 10% pocas veces. Lo cual indica que no se posee una buena dirección por parte de la gerencia de la empresa, así como en cada departamento de la actividad de créditos afectando la liquidez.

19. ¿Considera que el pago de las obligaciones con terceros se cancela puntualmente evitando tener problemas de liquidez?

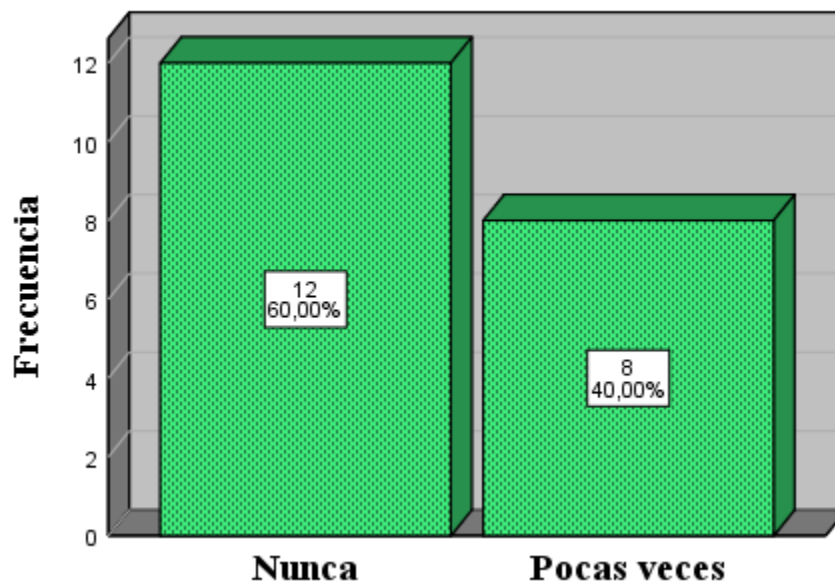
**Tabla 26**

*Pago de las obligaciones*

		Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido	Nunca	12	60	60	60
	Pocas veces	8	40	40	100
	Total	20	100	100	

**Figura 22**

*Pago de las obligaciones*



Interpretación: Los colaboradores de la empresa CREO ALIMENTA SAC. Contestaron la encuesta de la siguiente forma: el 60% de los consultados respondió que, las obligaciones con terceros nunca se cancelan puntualmente mientras el 40% pocas veces. Lo cual indica que la empresa posee multas e intereses afectando así su liquidez y confianza en los proveedores.

20. ¿La empresa obtiene financiamiento para cubrir sus gastos, compromisos e inversiones oportunamente?

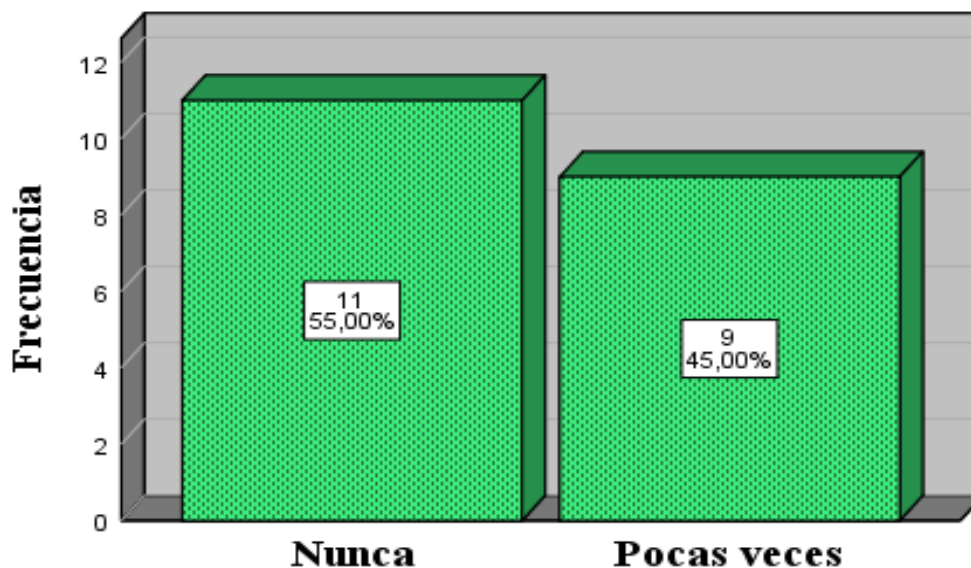
**Tabla 27**

*Financiamiento*

		Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido	Nunca	11	55	55	55
	Pocas veces	9	45	45	100
	Total	20	100	100	

**Figura 23**

*Financiamiento*



Interpretación: Los colaboradores de la empresa CREO ALIMENTA SAC. Contestaron la encuesta de la siguiente forma: el 55% de los consultados respondió que, la empresa nunca obtiene financiamiento para cubrir sus gastos, compromisos e inversiones oportunamente mientras el 45% pocas veces. Lo cual indica que la empresa posee una mala calificación en el sistema bancario.

21. ¿Considera que la razón corriente de la entidad estuvo en los niveles adecuados durante el año 2022?

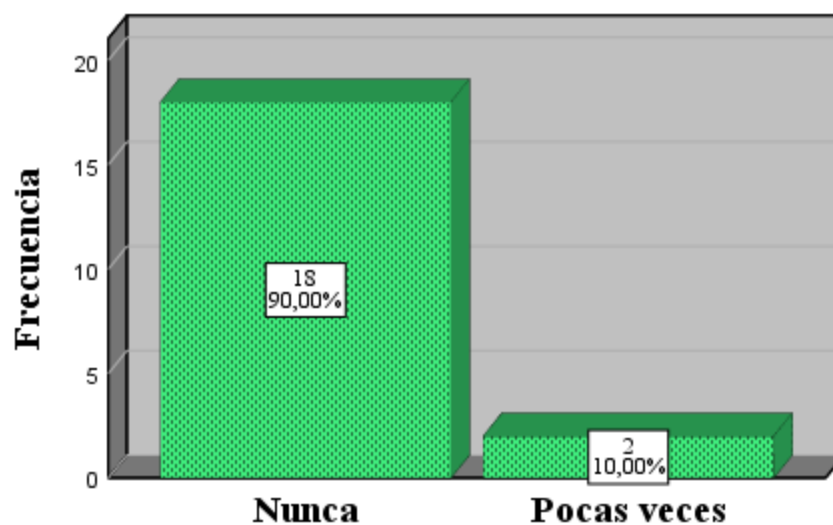
**Tabla 28**

*Razón corriente*

		Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido	Nunca	18	90	90	90
	Pocas veces	2	10	10	100
	Total	20	100	100	

**Figura 24**

*Razón corriente*



Interpretación: Los colaboradores de la empresa CREO ALIMENTA SAC. Contestaron la encuesta de la siguiente forma: el 90% de los consultados respondió que, la razón corriente de la entidad nunca estuvo en los niveles adecuados durante el año 2022 mientras el 10% pocas veces. Ya que la salida del efectivo fue mayor a su regreso.

22. ¿Considera que la liquidez acida de la entidad estuvo en los niveles adecuados durante el año 2022?

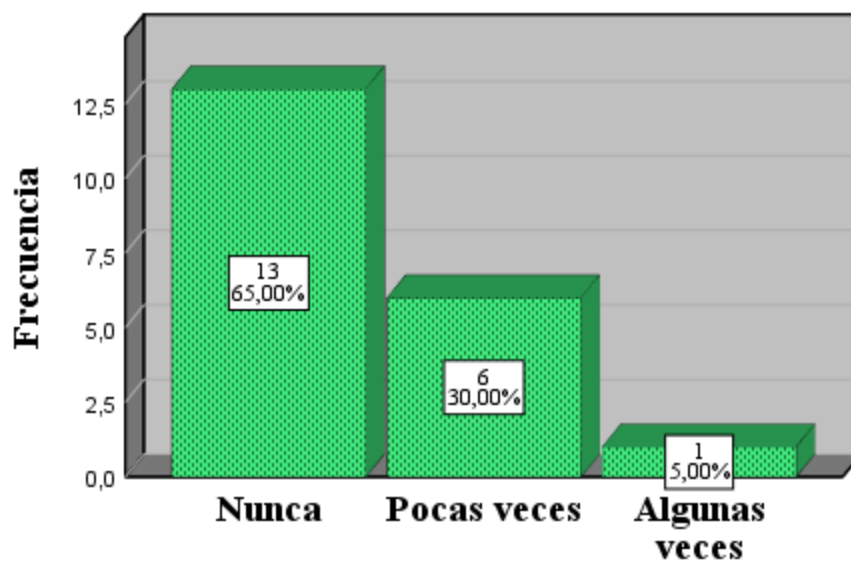
**Tabla 29**

*Liquidez ácida*

	Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido	Nunca	13	65	65
	Pocas veces	6	30	95
	Algunas veces	1	5	100
Total	20	100	100	

**Figura 25**

*Liquidez ácida*



Interpretación: Los colaboradores de la empresa CREO ALIMENTA SAC. Contestaron la encuesta de la siguiente forma: el 65% de los consultados respondió que, que la liquidez acida de la entidad nunca estuvo en los niveles adecuados durante el año 2022 mientras el 30% pocas veces y el 5% algunas veces. Ya que el efectivo figurado en estados financieros indica los problemas de solvencia que posee la empresa.

23. ¿Considera que la cobertura de la deuda de la entidad estuvo en los niveles adecuados durante el año 2022?

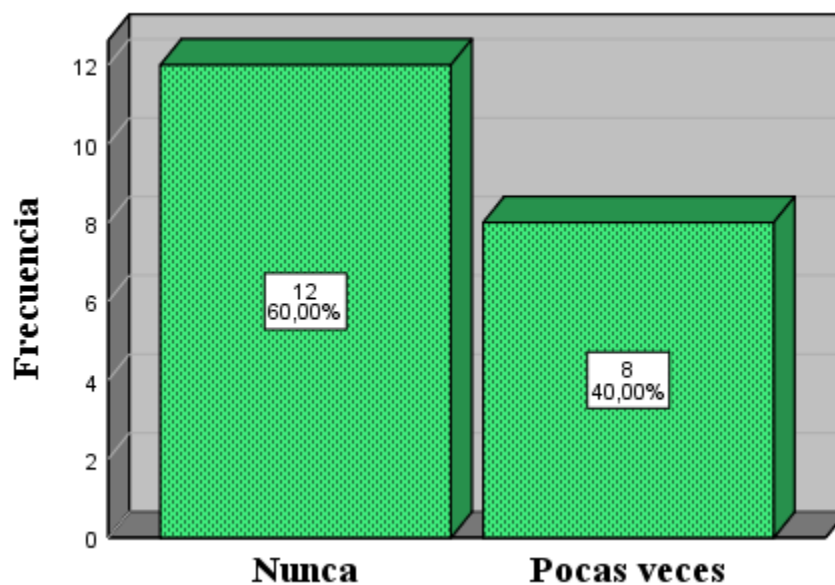
**Tabla 30**

*Cobertura de la deuda*

		Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido	Nunca	12	60	60	60
	Pocas veces	8	40	40	100
	Total	20	100	100	

**Figura 26**

*Cobertura de la deuda*



Interpretación: Los colaboradores de la empresa CREO ALIMENTA SAC. Contestaron la encuesta de la siguiente forma: el 60% de los consultados respondió que, la cobertura de la deuda de la entidad nunca estuvo en los niveles adecuados durante el año 2022 mientras el 40% pocas veces. Esto se evidencia en los problemas que tiene la empresa para liquidar las deudas con proveedores, así como sus multas e intereses.

24. ¿Considera que el capital de trabajo de la entidad estuvo en los niveles adecuados durante el año 2022?

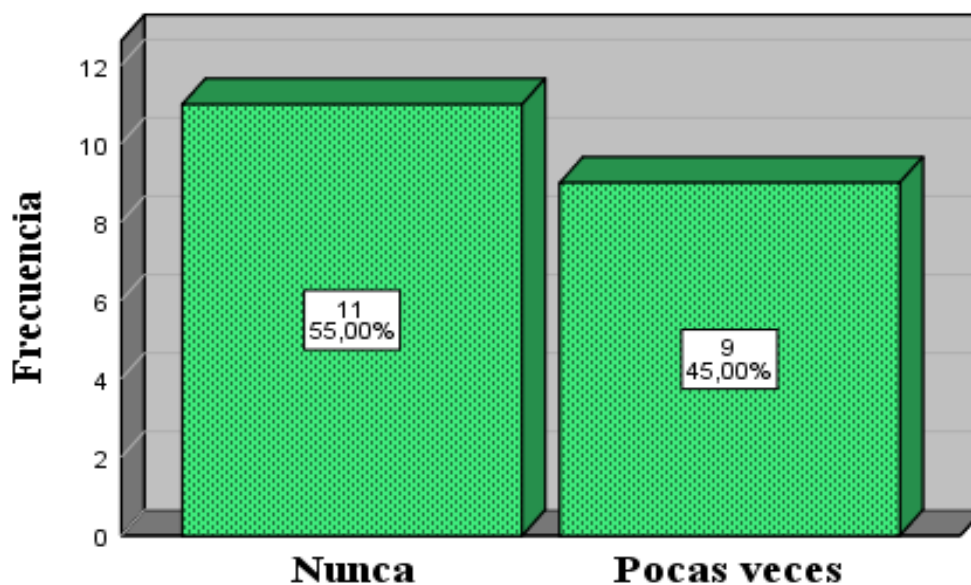
**Tabla 31**

*Capital de trabajo*

		Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido	Nunca	11	55	55	55
	Pocas veces	9	45	45	100
	Total	20	100	100	

**Figura 27**

*Capital de trabajo*



Interpretación: Los colaboradores de la empresa CREO ALIMENTA SAC. Contestaron la encuesta de la siguiente forma: el 55% de los consultados respondió que, el capital de trabajo de la entidad nunca estuvo en los niveles adecuados durante el año 2022 mientras el 45% pocas veces. Esto se puede evidenciar en las operaciones ordinarias al crédito que posee la empresa ya que no fueron pagadas en el plazo oportuno.

25. ¿Considera que la prueba defensiva de la entidad estuvo en los niveles adecuados durante el año 2022?

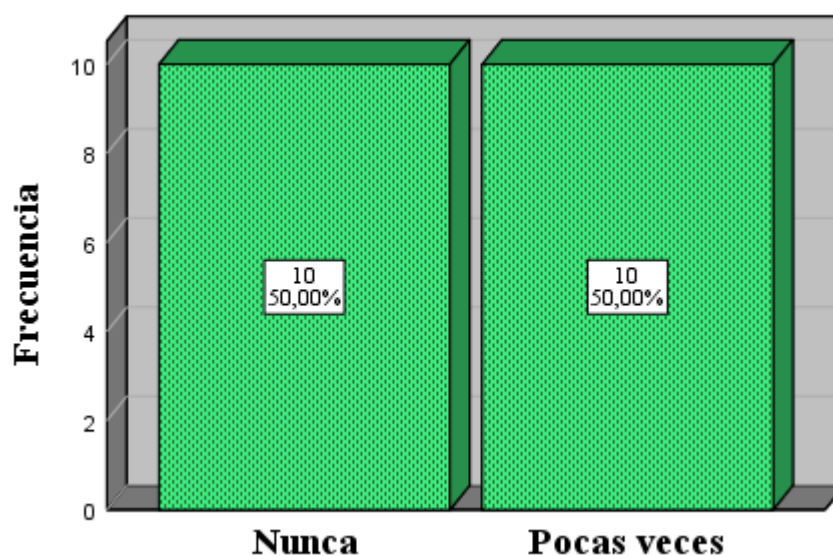
**Tabla 32**

*Prueba defensiva*

		Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido	Nunca	10	50	50	50
	Pocas veces	10	50	50	100
	Total	20	100	100	

**Figura 28**

*Prueba defensiva*



Interpretación: Los colaboradores de la empresa CREO ALIMENTA SAC. Contestaron la encuesta de la siguiente forma: el 50% de los consultados respondió que, que la prueba defensiva de la entidad nunca estuvo en los niveles adecuados durante el año 2022 mientras la otra mitad pocas veces. Esto se evidencia en los problemas actuales que posee la empresa ya que no puede liquidar sus pasivos corrientes.

26. ¿Considera que los días de inventario del 2022 favorecieron el ciclo de operativo de la entidad?

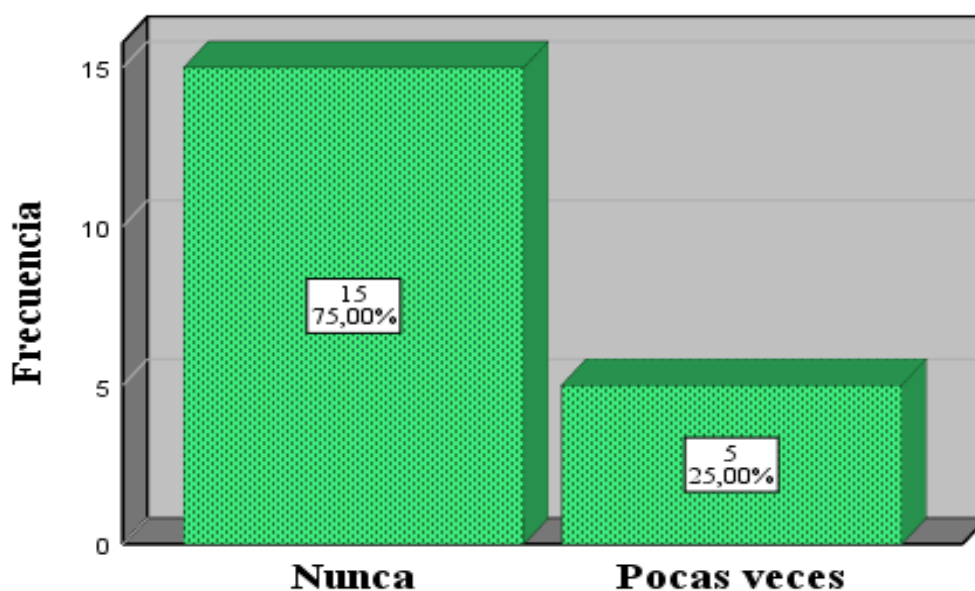
**Tabla 33**

*Inventario 2022*

		Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido	Nunca	15	75	75	75
	Pocas veces	5	25	25	100
	Total	20	100	100	

**Figura 29**

*Inventario*



Interpretación: Los colaboradores de la empresa CREO ALIMENTA SAC. Contestaron la encuesta de la siguiente manera: el 75% de los consultados respondió que, que los días de inventario del 2022 nunca favorecieron el ciclo de operativo de la entidad mientras el 25% pocas veces. Esto es consecuencia de que los inventarios no se finalizaron en los días previstos por lo cual no se realizó la comparativa entre los registros y lo real que posee la empresa.

27. ¿Considera que los días de recuperación de cuentas por cobrar del 2022 favorecieron el ciclo de operativo de la entidad?

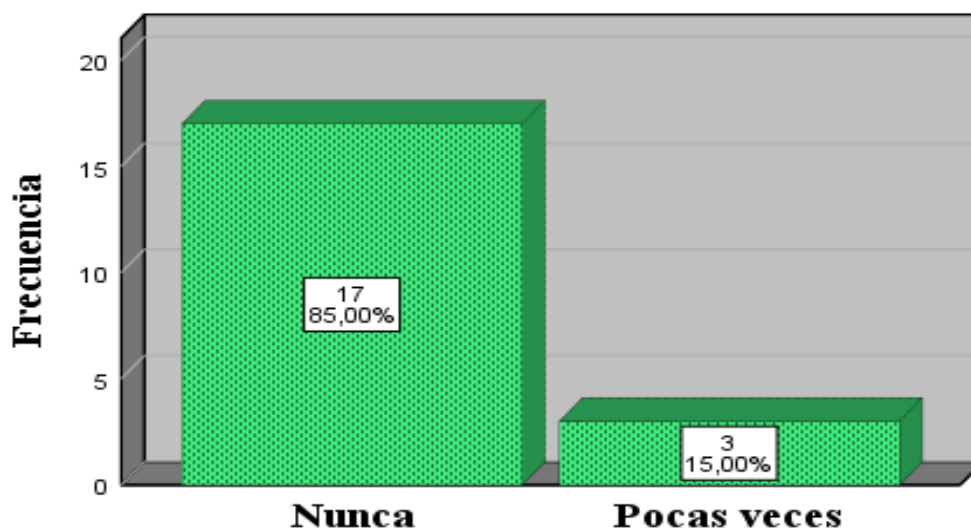
**Tabla 34**

*Recuperación de cuentas*

		Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido	Nunca	17	85	85	85
	Pocas veces	3	15	15	100
	Total	20	100	100	

**Figura 30**

*Recuperación de cuentas*



Interpretación: Los colaboradores de la empresa CREO ALIMENTA SAC. Contestaron la encuesta de la siguiente forma: el 85% de los consultados respondió que, que los días de recuperación de cuentas por cobrar del 2022 nunca favorecieron el ciclo de operativo de la entidad mientras el 15% pocas veces. La empresa obtiene financiamiento para cubrir sus gastos, compromisos e inversiones oportunamente Cabe precisar por lo anterior mencionado que la

gestión de cobranza de la empresa es deficiente lo cual afecta la liquidez y el ciclo operativo de la empresa.

28. ¿Considera que los días de pago de las cuentas por pagar del 2022 favorecieron el ciclo de operativo de la entidad?

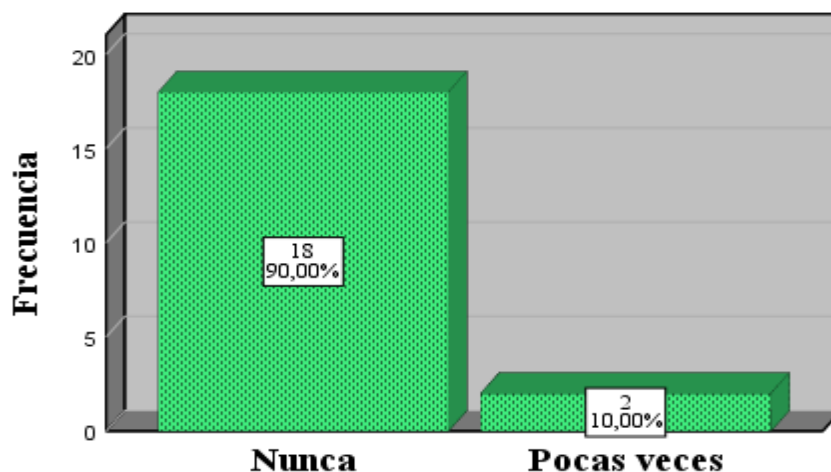
**Tabla 35**

*Días de pago*

		Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido	Nunca	18	90	90	90
	Pocas veces	2	10	10	100
	Total	20	100	100	

**Figura 31**

*Días de pago*



Interpretación: Los colaboradores de la empresa CREO ALIMENTA SAC. Contestaron la encuesta de la siguiente forma: el 90% de los consultados respondió que, que los días de pago de las cuentas por pagar del 2022 nunca favorecieron el ciclo de operativo de la entidad mientras el

10% pocas veces. Actualmente la empresa no tiene solvencia y no puede liquidar sus deudas con los proveedores lo cual afecta su ciclo operativo.

## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 5.1. Discusión de la variable independiente

A fin de establecer la incidencia de las cobranzas en la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022; el 90% de los consultados valida que sus procesos de cobranza no son oportunos

Este resultado es similar al 37.75% con el cual confirma que el proceso de cobranza no es oportuno, pero presentado en otra momento temporal y espacial, por Gutiérrez y Vargas (2021).

Los dos resultados son elevados y respaldan al modelo de indagación fomentado, asimismo coinciden en afirmar que sus procesos de cobranzas son deficientes.

### 5.2. Discusión de la variable dependiente

Para establecer la incidencia de la liquidez en la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022; el 90% de los encuestados acepta que las recuperaciones de acreencias no son oportunas hacia clientes morosos que afectan la liquidez.

Este resultado es similar al 45.24% que afirma que la cartera morosa afecta la liquidez presentada, pero en otra situación temporal espacial, por Gutiérrez y Vargas (2021).

Los dos resultados son elevados y respaldan al modelo de indagación fomentado, ya que coinciden en afirmar que la cartera morosa afecta directamente a la liquidez.

## VI. CONCLUSIONES

- Los resultados estadísticos indican que las variables tienen una significancia superior a 0.05 (gestión de cobranzas 0.207 y liquidez 0.084) lo cual indica que la distribución de datos es normal y se puede realizar el estadístico de correlación Pearson. Así también procesado los datos se obtuvo la correlación de Pearson (0.986) el cual indica una correlación positiva esto precisa que a una mejor gestión de cobranzas una mejor liquidez y viceversa una negativa gestión de cobranzas afectará negativamente la liquidez de la empresa. Este último correspondiente a la investigación, ya que en los resultados hallados se evidencia la mala gestión de cobranzas en los departamentos, personal no instruido, así como las políticas y procedimientos las cuales terminaron afectando negativamente la liquidez de la empresa.
- Se evidencia una deficiente política de cobranzas ya que en principal la empresa no se preocupa por orientar al personal el cual es el principal responsable de otorgar los créditos, en consecuencia, se otorga créditos riesgosos los cuales no son recuperados, así también la normativa establecida para cada departamento no es suficiente lo cual conlleva a una deficiente labor y accionar por los integrantes de la empresa. Es así que las políticas de cobranzas establecidas por la empresa inciden negativamente en la liquidez.
- Se evidencia una deficiente planificación de cobranzas ya que la empresa no toma compostura de los clientes a los que otorgó el crédito, así también el personal no demuestra la seriedad suficiente en los recordatorios hacia los clientes, en consecuencia, surgen deudores morosos los cuales pausan el ciclo operativo de la empresa.
- Se evidencia un deficiente trabajo de campo a nivel administrativo y operativo ya que no se logra recuperar las deudas en ninguna de las etapas (indirecta – personalizada – legal).

Lo cual indica un déficit en todos los departamentos de la entidad al accionar los procesos de cobranza; como consecuencia no se logra recuperar los créditos otorgados influyendo negativamente en la liquidez de la empresa.

## VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda optimizar la gestión de cobranzas en cada uno de los departamentos de CREO ALIMENTA SAC. (políticas, planificación y procedimientos), ya que tanto el personal de operaciones como administrativos y dirección son los responsables del fracaso de esta actividad pues son deficientes al otorgar y recuperar el crédito.
- Se recomienda priorizar la formación del talento humano (construir manual de organización y funciones) por cada departamento, así también se recomienda establecer filtros a clientes de riesgos potenciales tales como personas morosas, sin ingresos, sin historial crediticio, etc.
- Se recomienda habilitar seguimiento a clientes, los cuales mantienen crédito con la entidad, así también optimizar los recordatorios mediante sistemas de mensajes, llamadas, correos electrónicos, etc.
- Se recomienda coordinaciones estratégicas entre los departamentos de la empresa (administrativo, operaciones, legal, etc.), siendo su fin rescatar deudas de clientes quienes hicieron caso omiso a todos los recordatorios acto de la entidad.

## VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acuña, W. (2021). *La gestión de cobranza y la liquidez de una empresa de servicios* [Tesis de licenciatura, Universidad de Ciencias y Humanidades]. Repositorio Universidad de Ciencias y Humanidades. [https://repositorio.uch.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12872/649/Acu%c3%b1a\\_W\\_tesis\\_contabilidad\\_finanzas\\_2022.pdf](https://repositorio.uch.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12872/649/Acu%c3%b1a_W_tesis_contabilidad_finanzas_2022.pdf)
- Álvarez, A. (2020). Clasificación de las Investigaciones. *Nota Académica*, 1-5. Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Universidad de Lima. <https://hdl.handle.net/20.500.12724/10818>
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación: Guía para su elaboración* (6a ed.). Editorial Episteme.
- Bañuelos, S. (2014). *Política de Crédito y Cobranza*. AFS International.
- Barco, G., y Douglas, M. (2019). *Estrategias de Gestión de Cobranza para mejorar la liquidez de la empresa Carbones & Mar Marcarbo S.A* [Tesis de licenciatura, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/42371/1/TESIS%20PDF%20COMPLETA%20DOUGLAS%20%26%20BARCO%202019.docx.pdf>
- Burgos, P. (2019). *Diseño de gestión de cobros de cartera de clientes de inmobiliaria Macarmi, Año 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/42428/1/TESIS%20PA%c3%9aL.pdf>

- Camarena, J. (2022). Estado del arte de modelos de negocio circulares: Evidencia de América Latina. *RECAI Revista de Estudios en Contaduría, Administración e Informática*, 11(31), 28-47. <https://recai.uaemex.mx/article/view/17907/13703>
- Carrillo, L., y Campos, D. (2022). La importancia de la administración eficiente del ciclo operativo en las pymes de Santa Cruz y Carrillo. *InterSedes*, 23(48), 75-93. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/intersedes/article/view/49652/51742>
- Castillo, B. (23 de agosto de 2020). 6 tipos de métodos de investigación. *Guía Universitaria*. <https://guiauniversitaria.mx/6-tipos-de-metodos-de-investigacion/>
- Cedillo, M., y Vinueza, M. (2019). Gestión de cobranzas en la administración pública: una revisión sistemática de literatura. *Ingeniería Industrial: Actualidad y Nuevas Tendencias*, 6(22), 119-136. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/ingenieria/revista/Inge-Industrial/vol6-n22/art07.pdf>
- Decreto Supremo N.º 011-2003-PCM. Reglamento de la Ley N.º 27598, Ley que modifica el Decreto Legislativo N.º 716 (Protección al Consumidor). (11 de febrero de 2003). <https://www2.congreso.gob.pe/sicr/tradocestproc/clproley2001.nsf/pley/4492892ED37F1CA805256D25005C9073>
- Echegoyen, J. (2018). Método Hipotético Deductivo. *Torre de Babel*. <https://www.e-torredebabel.com/Psicologia/Vocabulario/Metodo-Hipotetico-Deductivo.htm>
- Espinosa, E. G. (2019). El origen del dinero desde un enfoque de dinero-deuda. *Iberian Journal of the History of Economic Thought*, 6(1), 37-54. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6970380>

- Espinoza, A. (2020). *Gestión de cobranzas, rentabilidad y liquidez de MIPYMES comercializadoras de materiales de construcción en Cuenca, caso ISCEA Cía. Ltda.* [Tesis de maestría, Universidad Politécnica Salesiana]. Repositorio Universidad Politécnica Salesiana. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19795/1/UPS-CT008955.pdf>
- Gutiérrez, G., y Vargas, S. (2021). *La gestión de cobranzas y la liquidez en la Microfinanciera Progres, Lurigancho Chosica 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Universidad César Vallejo Repositorio Digital Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/91472>
- Gutiérrez, J., y Tapia, J. (2016). Liquidez y rentabilidad. Una revisión conceptual y sus dimensiones. *Revista De Investigación Valor Contable*, 3(1), 9-30. [https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri\\_vc/article/view/1229/1573](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1229/1573)
- Gutiérrez, S. (2019). *Control interno en la gestión de cobranzas de Frubell S.A.* [Tesis de licenciatura, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Universidad de Guayaquil. [http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/46538/1/Gutierrez\\_Sandra\\_Control%20interno%20en%20gestion%20de%20Cobranzas%20Frubell%20S.A..pdf](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/46538/1/Gutierrez_Sandra_Control%20interno%20en%20gestion%20de%20Cobranzas%20Frubell%20S.A..pdf)
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a ed.). McGraw-Hill.
- Hurtado, J. (3 de abril de 2008). Algunos criterios metodológicos de la investigación. *Investigación Holística*. [http://investigacionholistica.blogspot.com/2008\\_04\\_01\\_archive.html](http://investigacionholistica.blogspot.com/2008_04_01_archive.html)
- Izar, J., y Ynzunza, C. (2017). El impacto del crédito y la cobranza en las utilidades. *Poliantea*, 13(24), 47-62. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6160650.pdf>

- León, N., y Chacín, L. (2011). Políticas de las cuentas por cobrar en las empresas de servicios contables. caso: Municipio Maracaibo. *Revista Electrónica de Gerencia Empresarial*, 3(1), 82-86. <http://ojs.urbe.edu/index.php/coeptum/article/view/1660/1600>
- López, D. (1 de abril de 2020). Pérdida contable. *Economipedia*. <https://economipedia.com/definiciones/perdida-contable.html>
- Mejía, O. (2021). *Determinación de los factores que inciden en la gestión de cobranzas y su efecto en la liquidez de la empresa Plastiazúay S.A, periodo 2015-2018* [Tesis de maestría, Universidad Politécnica Salesiana]. Repositorio Universidad Politécnica Salesiana. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20358/1/UPS-CT009161.pdf>
- Mogollón, J. (2021). Gestión de Cobranza y su impacto en la Gerencia Financiera de la empresa PP S.A: Periodo 2014-2016. *Puriq*, 3(1), 151–164. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/514/5143084013/5143084013.pdf>
- Mongue, C. (2018). *Gestión de cobranzas para incrementar la liquidez en la empresa Insumos Químicos Alfa SAC, 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Norbert Wiener]. Repositorio Universidad Norbert Wiener. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2489/TESIS%20Monge%20Claudia.pdf>
- Morales, J. A., y Morales, A. (2014). *Crédito y Cobranza* (1ra ed.). Editorial Patria.
- Morelos, J., Fontalvo, T., y De La Hoz, E. (2012). Análisis de los indicadores financieros en las sociedades portuarias de Colombia. *Entramado*, 8(1), 14-26. <https://www.redalyc.org/pdf/2654/265424601002.pdf>

- Nolasco, K. (2018). *Gestión de Cobranzas y Liquidez de la Empresa Centro Técnico automotriz Hersa S.R.L. Ventanilla, 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Universidad César Vallejo Repositorio Digital Institucional. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23646/Nolasco\\_MKS.pdf](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23646/Nolasco_MKS.pdf)
- Pedrosa, S. (1 de abril de 2020). Morosidad. *Economipedia*. <https://economipedia.com/definiciones/morosidad.html>
- Pérez, C. (2017). *La evaluación crediticia y su relación con el riesgo crediticio, en la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Viator Ltda. Año 2013, Lima* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/7262>
- Puente, A. (2018). *Gestión de cobranzas y la liquidez en la empresa servicios generales saturno S.A., distrito Pucusana, Lima 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Universidad César Vallejo Repositorio Digital Institucional. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24655/Puente\\_TAE.pdf](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24655/Puente_TAE.pdf)
- Rementería, A. (2008). *Concepto de gestión*. Editorial Universidad Bolivariana.
- Rodríguez, N., y López, J. (2016). El Flujo de caja como determinante de la estructura financiera de las empresas españolas. Un análisis en tiempos de crisis. *Revista de Métodos Cuantitativos para la Economía y la Empresa*, 21(6), 141-159. <https://www.redalyc.org/pdf/2331/233146290009.pdf>
- Romero, J. (2018). *Gestión de cobranzas y la satisfacción del cliente en la empresa Presto Services S.A.C. Lima – 2016* [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Universidad Autónoma del Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/493>

Rosas, E. (2007). *La Negociación en los Procesos de Cobranzas*. Editorial CEC.

Saavedra, L., y Saavedra, J. (2010). Modelos para medir el riesgo de crédito de la Banca.

*Cuadernos de Administración*, 23(40), 295-319.

<http://www.scielo.org.co/pdf/cadm/v23n40/v23n40a13.pdf>

Sánchez, J. (2005). El origen del dinero. *Revista de Economía Crítica*, 5(3), 129-152.

<https://www.revistaeconomicacritica.org/index.php/rec/article/download/374/360>

Sánchez, J. (3 de abril de 2024). Utilidad. *Economipedia*.

<https://economipedia.com/definiciones/utilidad.html>

Santos, J., y Strefezza, M. (2015). Una visión en la evolución de las nociones de confiabilidad y

mantenimiento en la civilización occidental desde la antigüedad hasta finales de los años

cuarenta del siglo XX. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 19(76), 138-153.

<http://ve.scielo.org/pdf/uct/v19n76/art04.pdf>

Tello, I., Tul, L., Vaca, A., y Villavicencio, N. (2018). *Contabilidad General*. Ediciones Grupo

Compás.

[http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/457/3/CONTABILIDAD%20GENE](http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/457/3/CONTABILIDAD%20GENERAL.pdf)

[RAL.pdf](http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/457/3/CONTABILIDAD%20GENERAL.pdf)

Vargas, Y. (2018). *Gestión de cobranza y su incidencia en la liquidez de la Cooperativa de Ahorro*

*y Crédito Nuestra Señora del Rosario Ltda. – Agencia Trujillo durante el periodo 2015 –*

*2017* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Universidad César Vallejo

Repositorio

Digital

Institucional.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33862/vargaso\\_py.pdf](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33862/vargaso_py.pdf)

## IX. ANEXOS

### Anexo A Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	ITEMS	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables de estudio			Investigación
¿En qué medida la gestión de cobranzas incide en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022?	Analizar las incidencias de la gestión de cobranzas en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022	La gestión de cobranzas incide significativamente en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022.	Variable Independiente: X: Gestión de cobranzas	1.1. Políticas de cobranzas. 1.2 Planificación de cobranzas. 1.3 Proceso de cobranzas.	1,2,3,4,5,6 7,8,9,10,11 12,13,14,15	Tipo de Investigación: Aplicada Nivel de Investigación: Explicativo Método de Investigación:
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas				Investigación:
PE 1: ¿En qué medida las políticas de cobranzas inciden en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022?	OE1: Determinar las incidencias de las políticas de cobranzas en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022	HE 1: Las políticas de cobranzas inciden significativamente en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022.	Variable Dependiente: Y: Liquidez	2.1 Flujo de Efectivo. 2.2 Ratios de Liquidez. 2.3 Ciclo Operativo.	16,17,18,19,20 21,22,23,24,25 26,27,28	Hipotético deductivo Diseño de la investigación: No experimental Técnicas de recolección de datos: Encuesta Instrumento de recolección de datos: Cuestionario Población y muestra: Personal
PE 2: ¿En qué medida la planificación de cobranzas incide en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022?	OE 2: Determinar las incidencias de planificación de cobranzas en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022	HE 2: La planificación de cobranzas incide significativamente en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022				

<p>PE 3: ¿En qué medida el proceso de cobranzas incide en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022?</p>	<p>OE 3: Determinar las incidencias del proceso de cobranzas en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022</p>	<p>HE 3: El proceso de cobranzas incide significativamente en la liquidez de la empresa Creo Alimenta SAC, Lima año 2022</p>				<p>contable y administrativo de la empresa Creo Alimenta SAC</p>
---	--	--	--	--	--	--

## Anexo B Cuestionario

El presente cuestionario busca recolectar información relacionada al tema INCIDENCIAS DE LA GESTIÓN DE COBRANZAS EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CREO CREO ALIMENTA SAC. LIMA AÑO 2022. Agradezco sirva responder a las preguntas que a continuación se presentan y selecciones la alternativa que considere correcta, marcando con un aspa (X) en la casilla correspondiente. (La encuesta es anónima)

N °	Pregunta	Índices de Evaluación				
		Nunca (1)	Pocas veces (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
<b>1 variable independiente: Gestión de cobranzas</b>						
<b>1.1 Indicador: Políticas de cobranzas</b>						
1	¿Considera que las condiciones de ventas en cuanto al crédito otorgado se ajustan a las necesidades de la empresa?					
2	¿Considera que está íntimamente familiarizado con las interpretaciones y aplicaciones de las condiciones de venta establecidas en su organización?					
3	¿El proceso de cobro es oportuno, al vencimiento del crédito de las cuentas morosas?					
4	¿Referente a las políticas de cobranza restrictivas que posee la empresa, estas contribuyen a la reducción de pérdidas en cuentas de cobro dudoso y la movilización de fondos de cuentas?					
5	¿Referente a las políticas de cobranza liberal que posee la empresa, estas contribuyen al proceso de cobro?					
6	29. ¿Referente a las políticas de crédito que posee la empresa, estas definen a que el crédito otorgado sea a plazos razonables según las características de los clientes y los gastos de cobranza?					

N °	Pregunta	Índices de Evaluación				
		Nunca (1)	Pocas veces (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
<b>1.2 Indicador: Planificación de cobranzas</b>						
7	¿Considera que los recordatorios de crédito hacia los clientes evitan el incumplimiento de pago, disminuyendo el riesgo de mora de las cuentas por cobrar?					
8	¿Considera necesario la aplicación de acciones legales para gestionar oportunamente las cobranzas?					
9	¿Considera que las cobranzas permiten recobrar adeudos en tempranas instancias de mora?					
10	¿Considera que las acciones de recuperación están encaminadas a rescatar adeudos de créditos en mora con bastante antelación?					
11	¿Considera que las acciones de extinción están encaminadas a registrar contablemente las cuentas por cobrar como saldadas cuando los clientes han pagado los adeudos correspondientes?					
<b>1.3 Indicador: Proceso de cobranzas</b>						
12	¿Considera que la etapa de rutina impersonal en los cobros está orientada a motivar que el cliente pague los saldos vencidos?					
13	¿Considera que la etapa de exhortación impersonalizada en los cobros motiva que el cliente pague los saldos vencidos de manera oportuna?					
14	¿Considera que la etapa de exhortación personalizada en los cobros emplea esfuerzos de cobranza favorables antes de usar una acción de tipo legal?					
15	¿Considera que la etapa de acciones legales en los cobros ha favorecido en el cobro oportunos de las acreencias de los clientes?					
<b>2 variable dependiente: Liquidez</b>						

N °	Pregunta	Índices de Evaluación				
		Nunca (1)	Pocas veces (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
<b>2.1 Dimensión: Flujo de Efectivo</b>						
16	¿Considera que los niveles de ingresos fomentan activamente las entradas de efectivo de la entidad?					
17	¿Considera que los niveles de gastos influyen activamente las salidas de efectivo de la entidad?					
18	¿Considera que las recuperaciones de las acreencias en clientes son oportunas para tener una buena liquidez en a la empresa?					
19	¿Considera que el pago de las obligaciones con terceros se cancela puntualmente evitando tener problemas de liquidez?					
20	¿Considera que obtiene el financiamiento necesario para cubrir sus gastos, compromisos e inversiones oportunamente?					
<b>2.2 Dimensión: Ratios de Liquidez</b>						
21	¿Considera que la razón corriente de la entidad estuvo en los niveles adecuados durante el año 2022?					
22	¿Considera que la Liquidez acida de la entidad estuvo en los niveles adecuados durante el año 2022?					
23	¿Considera que la cobertura de la deuda de la entidad estuvo en los niveles adecuados durante el año 2022?					
24	¿Considera que el capital de trabajo de la entidad estuvo en los niveles adecuados durante el año 2022?					
25	¿Considera que la prueba defensiva de la entidad estuvo en los niveles adecuados durante el año 2022?					
<b>2.3 Dimensión: Ciclo Operativo</b>						
26	¿Considera que los días de inventario del 2022 favorecieron el ciclo de operativo de la entidad?					

N °	Pregunta	Índices de Evaluación				
		Nunca (1)	Pocas veces (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
27	¿Considera que los días de recuperación de cuentas por cobrar del 2022 favorecieron el ciclo operativo de la entidad?					
28	¿Considera que los días de pago de las cuentas por pagar del 2022 favorecieron el ciclo de operativo de la entidad?					

## Anexo C Validación de instrumento por expertos



### **UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL** **FACULTAD DE CIENCIAS FINANCIERAS Y CONTABLES**

#### **Carta de Presentación**

Lima, 29 de septiembre de 2023 de 2023

**Señor Doctor: Domingo Hernandez Celis**

Presente:

**Asunto: validación de instrumento  
a través de juicio de experto**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que siendo Bachiller en Contabilidad de la Facultad de Ciencias Financieras y Contables de la Universidad Nacional Federico Villarreal, requiero validar el instrumento con el cual recopilaré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el Título Profesional de Contador Público.

El título de mi investigación es: "INCIDENCIAS DE LA GESTIÓN DE COBRANZAS EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CREO ALIMENTA SAC. LIMA AÑO 2022" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas académicos.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación
- Matriz de consistencia
- Cuestionario de encuesta
- Ficha de validación del instrumento

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente

Atentamente,



.....  
Gloria Tarrillo Silva  
DNI: 45628993

## FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres del experto: **HERNÁNDEZ CELIS, DOMINGO**

1.2. Grado académico: **DOCTOR**

1.3. Maestría/Doctorado/Mención: **DOCTOR EN CONTABILIDAD/ECONOMÍA/ ADMINISTRACIÓN**

1.4. Cargo e institución donde labora: **DOCENTE ORDINARIO DE LA UNFV.**

1.5. Título de la investigación:

**"INCIDENCIAS DE LA GESTIÓN DE COBRANZAS EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CREO ALIMENTA SAC. LIMA AÑO 2022"**

1.6. Autor del instrumento: **Gloria Terrillo Silva**

1.7. Facultad: **Ciencias contables y financieras**

1.8. Nombre del instrumento: **Encuesta**

### II. FICHA DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios cualitativos/cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					93
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables					93
3. Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología					93
4. Organización	Existe una organización lógica					93
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad					93
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del estudio					93
7. Consistencia	basados en aspectos teóricos - científicos y del tema de estudio					93
8. Coherencia	Entre las subdimensiones, dimensiones y variables					93
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio					93
10. Conveniencia	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías					93
<b>SUBTOTAL</b>						93
<b>TOTAL</b>		<b>93%</b>				

**VALORACION CUANTITATIVA: 93**

**VALORACION CUALITATIVA: BUENA**

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Se recomienda aplicar el instrumento.**

Ciudad, 29 de setiembre del 2023



-----  
Dr. DOMINGO HERNÁNDEZ CELIS

DNI: 40878290

ORCID: 0000-0002-9759-4436

AUTOR SCOPUS: 58552871400



**UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL**  
**FACULTAD DE CIENCIAS FINANCIERAS Y CONTABLES**

**Carta de Presentación**

Lima, 29 de septiembre de 2023 de 2023

**Señor Doctor: Santiago Saturnino Patricio Aparicio**

Presente:

**Asunto: validación de instrumento  
a través de juicio de experto**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que siendo Bachiller en Contabilidad de la Facultad de Ciencias Financieras y Contables de la Universidad Nacional Federico Villarreal, requiero validar el instrumento con el cual recopilare la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el Título Profesional de Contador Público.


El título de mi investigación es: "INCIDENCIAS DE LA GESTIÓN DE COBRANZAS EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CREO ALIMENTA SAC. LIMA AÑO 2022" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas académicos.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación
- Matriz de consistencia
- Cuestionario de encuesta
- Ficha de validación del instrumento

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente

Atentamente,

  
.....  
Gloria Tarrillo Silva  
DNI: 45628993

## FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres del experto: **Patricio Aparicio Santiago Saturnino**

1.2. Grado académico: **Doctor**

1.3. Maestría/Doctorado/Mención: **En Contabilidad**

1.4. Cargo e institución donde labora: **Docente UNFV**

1.5. Título de la investigación:

**“INCIDENCIAS DE LA GESTIÓN DE COBRANZAS EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CREO ALIMENTA SAC. LIMA AÑO 2022”**

1.6. Autor del instrumento: **Gloria Tarrillo Silva**

1.7. Facultad: **Ciencias contables y financieras**

1.8. Nombre del instrumento: **Encuesta**

### II. FICHA DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios cualitativos/cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					90
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables					90
3. Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología					90
4. Organización	Existe una organización lógica					90
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad					90
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del estudio					90
7. Consistencia	basados en aspectos técnicos - científicos y del tema de estudio					90
8. Coherencia	Entre las subdimensiones, dimensiones y variables					90
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio					90
10. Conveniencia	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías					90
<b>SUBTOTAL</b>						90%
<b>TOTAL</b>				90%		

**VALORACIÓN CUANTITATIVA**

**VALORACIÓN CUALITATIVA**

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Instrumento Aplicable**



Santiago Saturnino Patricio Aparicio  
DNI 20171379

**UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL**  
**FACULTAD DE CIENCIAS FINANCIERAS Y CONTABLES**

**Carta de Presentación**

Lima, 04 de octubre de 2023

**Señor Doctor: Marco Antonio Velasco Taípe**

Presente:

**Asunto: validación de instrumento  
a través de juicio de experto**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que siendo Bachiller en Contabilidad de la Facultad de Ciencias Financieras y Contables de la Universidad Nacional Federico Villarreal, requiero validar el instrumento con el cual recopilare la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el Título Profesional de Contador Público.

El título de mi investigación es: "INCIDENCIAS DE LA GESTIÓN DE COBRANZAS EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CREO ALIMENTA SAC. LIMA AÑO 2022" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas académicos.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación
- Matriz de consistencia
- Cuestionario de encuesta
- Ficha de validación del instrumento

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente

Atentamente,



.....  
Gloria Farrillo Silva  
DNI: 45628993

## FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: *VELASCO TAPIA, MARCO ANTONIO*  
 1.2. Grado académico: *Docentes*  
 1.3. Maestría/Doctorado/Mención: *Administración*  
 1.4. Cargo e institución donde labora: *Docente, consultor*  
 1.5. Título de la investigación:  
 "INCIDENCIAS DE LA GESTIÓN DE COBRANZAS EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CREO ALIMENTA SAC. LIMA AÑO 2022"  
 1.6. Autor del instrumento: Gloria Tarrillo Silva  
 1.7. Facultad: Ciencias contables y financieras  
 1.8. Nombre del instrumento: Encuesta

### II. FICHA DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios cualitativos/cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					90
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables					91
3. Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología					92
4. Organización	Existe una organización lógica					90
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad					92
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del estudio					91
7. Consistencia	basados en aspectos teóricos - científicos y del tema de estudio					93
8. Coherencia	Entre las subdimensiones, dimensiones y variables					92
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio					93
10. Conveniencia	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías					94
<b>SUBTOTAL</b>						
<b>TOTAL</b>						915

VALORACIÓN CUANTITATIVA

VALORACIÓN CUALITATIVA

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: *Instrumento  
Aplicable*



### Anexo D Programación

ACTIVIDADES	Mes1	Mes2	Mes3	Mes4	Mes5	Mes5	Mes7
<b>PLAN DE TESIS:</b>							
Recolección de datos							
Formulación							
Presentación							
Aprobación							
<b>TESIS:</b>							
Recopilación de datos							
Organización de información							
Proceso de la información							
Redacción de la tesis							
Presentación							
Sustentación							
Aprobación							

### Anexo E Presupuesto de ingresos y gasto

PRESUPUESTO DE INGRESOS						
AÑO DE EJECUCIÓN: 2020						
UNIDAD MONETARIA: SOLES						
Recursos Propios						4,000.00
						Total Ingresos 4,000.00
Presupuesto de gastos						
			Precio		Sub	Total
Rubros	Cant	Unidad	unitario		Total	Rubro
I. Bienes:						3,000.00
Laptop	1	Unidad	1,900.00		1,900.00	
Impresora	1	Unidad	500.00		500.00	
Papel	4	Millar	25.00		100.00	
Lapiceros	2	Docenas	10.00		20.00	
Tinta de computadora	5	Unidades	44.00		220.00	
USB	1	Unidad	60.00		60.00	
Otros bienes					200.00	
II. Servicios						1,000.00
Movilidad					300.00	
Viáticos					300.00	
Teléfono					200.00	
Impresiones					50.00	
Fotocopias					50.00	
Varios					100.00	
					TOTAL GASTOS	4,000.00

## Anexo F Resultado del instrumento.

Muestra	V1: Gestión de Cobranzas.															V2: Liquidez												Suma		
	D1: Política de Cobranzas						D2: Planificación de Cobranzas					D3: Proceso de Cobranzas				D4: Flujo de Efectivo.					D5: Ratios de Liquidez					D6: Ciclo Operativo				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28		
E1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	28
E2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	34
E3	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	36
E4	2	2	2	2	2	1	3	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	3	1	1	1	1	1	1	2	44
E5	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	36
E6	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	38
E7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	34
E8	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	37
E9	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	42
E10	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	38
E11	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	34
E12	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	34
E13	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	32
E14	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	34
E15	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	32
E16	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	37
E17	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	32
E18	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	36
E19	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	34
E20	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	32
Varianza	0.09	0.13	0.09	0.24	0.25	0.09	0.34	0.24	0.25	0.25	0.19	0.13	0.09	0.09	0.09	0.13	0.09	0.24	0.25	0.09	0.34	0.24	0.25	0.25	0.19	0.13	0.09	0.09		

### Anexo G Confiabilidad del instrumento

• Sumatoria de varianza de los ítems	$\sum S_i^2$	4.825
• Varianza total del instrumento	$S_T^2$	12.46
• Número de ítems del instrumento	$K$	28

Cálculo del alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Alfa de Cronbach **0.635**

Rango del alfa de Cronbach

- 0.53 a menos                      Confiabilidad nula
- 0.54 a 0.59                      Confiabilidad baja
- **0.60 a 0.65                      Confiable**
- 0.66 a 0.71                      Muy confiable
- 0.72 a 0.99                      Excelente confiabilidad
- 1                                      Confiabilidad perfecta

Por lo cual el instrumento es confiable



Anexo H Software SPSS STATISTICS

Datos de Gestión de cobras y Liqueidez.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 30 de 30 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1
4	2	2	2	2	2	1	3	1	1	1	1	1	2	1	1
5	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1
6	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1
8	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2
9	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1
10	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1
11	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
12	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1
13	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1
15	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2
17	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1
19	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
20	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
21															
22															

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Datos de Gestión de cobras y Liqueidez.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	p1	Numérico	8	0	¿Considera que...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	p2	Numérico	8	0	¿Considera que...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	p3	Numérico	8	0	¿Considera que...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	p4	Numérico	8	0	¿Considera que...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	p5	Numérico	8	0	¿Considera que...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	p6	Numérico	8	0	¿Considera que...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	p7	Numérico	8	0	¿Considera que...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	p8	Numérico	8	0	¿Considera nec...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	p9	Numérico	8	0	¿Considera que...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	p10	Numérico	8	0	¿Considera que...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	p11	Numérico	8	0	¿Considera que...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	p12	Numérico	8	0	¿Considera que...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	p13	Numérico	8	0	¿Considera que...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	p14	Numérico	8	0	¿Considera que...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	p15	Numérico	8	0	¿Considera que...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	p16	Numérico	8	0	¿Considera que...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	p17	Numérico	8	0	¿Considera que...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	p18	Numérico	8	0	¿Considera que...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	p19	Numérico	8	0	¿Considera que...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	p20	Numérico	8	0	¿Considera que...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	p21	Numérico	8	0	¿Considera que...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	p22	Numérico	8	0	¿Considera que...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23	p23	Numérico	8	0	¿Considera que...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
24	p24	Numérico	8	0	¿Considera que...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada

Vista de datos **Vista de variables**

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

## Anexo I Programa Excel

2. Correlación de Pearson - Excel

Buscar (Alt+Q) Inic. ses.

Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición

H11 =COEF.DE.CORREL(C5:C24;D5:D24)

Sujeto	Edad	PSS
1	15	13
2	18	16
3	19	17
4	23	21
5	19	17
6	20	18
7	18	16
8	20	17
9	22	20
10	20	18
11	18	16
12	18	16
13	17	15
14	18	16
15	17	15

**CÁLCULO DE COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE PEARSON**

$$r = \frac{cov(x,y)}{S_x S_y}$$
r : Coeficiente de correlación de Pearson  
 cov(x,y) : Covarianza entre X e Y  
 S<sub>x</sub> : Desviación estándar de X  
 S<sub>y</sub> : Desviación estándar de Y

Primera forma

r = **0.9860631** =COVARIANCE.S(C5:C29,D5:D29)/(STDEV.S(C5:C29)\*STDEV.S(D5:D29))

Segunda forma

**0.9860631** =CORREL(C5:C29,D5:D29)

Coeficiente de correlación