



FACULTAD DE MEDICINA “HIPÓLITO UNANUE”

RIESGO LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERIA Y SU RELACIÓN CON LA
ATENCIÓN EN EL SERVICIO DE GASTROENTEROLOGÍA Y ENDOSCOPIA DEL
HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE, 2023

**Línea de investigación:
Salud pública**

Tesis para optar el Título de Especialista en Enfermería en
Gastroenterología y Endoscopia Gastrointestinal

Autora

Huillca Levita, Reina

Asesora

Quispe Ruffner, Rita Yolanda

ORCID: 0000-0001-9511-5537

Jurado

Caffo Marruffo, Marlene Esperanza

Landauro Rojas, Isolina Gloria

Galarza Soto, Karla Vicky

Lima - Perú

2025



RIESGO LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERIA Y SU RELACIÓN CON LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO DE GASTROENTEROLOGÍA Y ENDOSCOPIA DEL HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	2%
2	www.coursehero.com Fuente de Internet	2%
3	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
6	up-rid.up.ac.pa Fuente de Internet	1%
7	es.scribd.com Fuente de Internet	1%
8	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	repositorio.uroosevelt.edu.pe Fuente de Internet	1%
10	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
11	www.grafiati.com	



FACULTAD DE MEDICINA “HIPÓLITO UNANUE”

RIESGO LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERIA Y SU RELACIÓN CON LA
ATENCIÓN EN EL SERVICIO DE GASTROENTEROLOGÍA Y ENDOSCOPIA DEL
HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE, 2023

Línea de investigación

Salud Pública

Tesis para optar el Título de Enfermera en Segunda Especialidad en Gastroenterología
y endoscopía Gastrointestinal

Autora

Huillca Levita, Reina

Asesora

Quispe Ruffner, Rita Yolanda

ORCID: 0000-0001-9511-5537

Jurado

Caffo Marrufo, Marlene Esperanza

Landauro Rojas, Isolina Gloria

Galarza Soto, Karla Vicky

Lima- Perú

2025

Dedicatoria

Dedico la presente tesis a mi familia, por su apoyo constante, comprensión y motivación incondicional a lo largo de mi formación profesional. Su confianza y aliento han sido fundamentales para alcanzar este logro académico.

Agradecimiento

Agradezco al Hospital Hipólito Unanue por las facilidades brindadas para la realización del presente estudio, así como al personal de enfermería del servicio de gastroenterología y endoscopia por su valiosa colaboración. Asimismo, expreso mi gratitud a los docentes y asesores que, con sus orientaciones y conocimientos, contribuyeron al desarrollo de esta investigación.

INDICE

Resumen	7
Abstract.....	8
I. Introducción.....	9
1.1. Descripción y formulación del problema.....	11
1.2. Antecedentes	13
1.3. Objetivos.....	15
1.4. Justificación	16
II. Marco Teórico.....	17
2.1. Bases teóricas sobre el tema de investigación	17
III. Métodos	22
3.1. Tipo de investigación.....	22
3.2. Ámbito temporal y espacial	22
3.3. Variables	23
3.4. Población y muestra.....	24
3.5. Instrumentos.....	26
3.6. Procedimientos.....	27
3.7. Análisis de datos	27
IV. Resultados.....	28
V. Discusión de resultados	31

VI.	Conclusiones	35
VII.	Recomendaciones	37
VIII.	Referencias	38
IX	Anexos	38

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Nivel de riesgo laboral del personal de enfermería en el servicio de gastroenterología y endoscopia del Hospital Hipólito Unanue, 2023	28
Tabla 2 Nivel de atención que brinda el personal de enfermería en el servicio de gastroenterología y endoscopia del Hospital Hipólito Unanue, 2023	28
Tabla 3 Riesgo biológico del personal de enfermería en el servicio de gastroenterología y endoscopia	29
Tabla 4 Riesgo ergonómico del personal de enfermería en el servicio de gastroenterología y endoscopia	29
Tabla 5 Riesgo psicosocial del personal de enfermería en el servicio de gastroenterología y endoscopia	30

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación entre el riesgo laboral del personal de enfermería y la atención brindada en el servicio de gastroenterología y endoscopia del Hospital Hipólito Unanue durante el año 2023. **Método:** El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con nivel correlacional, diseño no experimental y corte transversal. La población estuvo conformada por 50 profesionales de enfermería, por lo que se trabajó con una muestra censal. Para la recolección de datos se utilizaron dos cuestionarios estructurados: uno orientado a medir el riesgo laboral en sus dimensiones biológica, ergonómica y psicosocial; y otro destinado a evaluar la atención de enfermería considerando la atención técnica, el cumplimiento de normas de bioseguridad y la atención humanizada. Ambos instrumentos fueron validados mediante juicio de expertos y presentaron adecuada confiabilidad. **Resultados:** evidenciaron que el nivel de riesgo laboral fue predominantemente medio, con una proporción significativa en nivel alto, mientras que la atención brindada se ubicó mayormente en un nivel regular. Asimismo, se identificó una relación negativa y estadísticamente significativa entre el riesgo laboral y la atención del personal de enfermería, lo que indica que una mayor exposición a riesgos laborales se asoció con una menor calidad en la atención brindada. Se encontró relación significativa entre los riesgos biológicos, ergonómicos y psicosociales con la atención de enfermería. **Concluyó:** que el riesgo laboral influyó de manera determinante en la atención brindada, siendo necesario fortalecer las estrategias de seguridad y salud ocupacional.

Palabras clave: Riesgo laboral, atención de enfermería, gastroenterología, endoscopia, seguridad ocupacional.

ABSTRACT

Objective: was to determine the relationship between occupational risk for nursing staff and the care provided in the gastroenterology and endoscopy department of Hipólito Unanue Hospital during 2023. **Method:** The study was conducted using a quantitative approach, with a correlational level, non-experimental design, and cross-sectional approach. The population consisted of 50 nursing professionals, so a census sample was used. Two structured questionnaires were used for data collection: one aimed at measuring occupational risk in its biological, ergonomic, and psychosocial dimensions; and another aimed at evaluating nursing care, considering technical care, compliance with biosafety standards, and humanized care. Both instruments were validated by expert judgment and presented adequate reliability. **Results:** showed that the level of occupational risk was predominantly medium, with a significant proportion at a high level, while the care provided was mostly at a regular level. Likewise, a negative and statistically significant relationship was identified between occupational risk and nursing care, indicating that greater exposure to occupational risks was associated with lower quality of care provided. A significant relationship was found between biological, ergonomic, and psychosocial risks and nursing care. **Concluded:** that occupational risk had a decisive influence on the care provided, making it necessary to strengthen occupational safety and health strategies.

Keywords: Occupational risk, nursing care, gastroenterology, endoscopy, occupational safety.

I. INTRODUCCIÓN

El personal de enfermería desempeña un rol esencial en los servicios hospitalarios, especialmente en áreas especializadas como gastroenterología y endoscopia, donde la atención requiere precisión técnica, cumplimiento estricto de normas de bioseguridad y un trato humano permanente hacia el paciente. En estos servicios, la labor de enfermería no solo se limita a la asistencia durante los procedimientos diagnósticos y terapéuticos, sino que también incluye la preparación del paciente, la manipulación de equipos endoscópicos, la prevención de infecciones y el monitoreo continuo antes, durante y después de las intervenciones.

El desarrollo de estas actividades expone al personal de enfermería a diversos riesgos laborales, entre los que destacan los riesgos biológicos derivados del contacto con fluidos corporales, los riesgos ergonómicos asociados a posturas prolongadas y movilización de pacientes, así como los riesgos psicosociales relacionados con la carga laboral, el estrés y la presión asistencial. La coexistencia de estos factores puede afectar la salud física y mental del profesional, generando ausentismo, disminución del rendimiento y, en algunos casos, eventos adversos que comprometen la seguridad del paciente.

En el contexto de los servicios de gastroenterología y endoscopia, el incremento sostenido de la demanda asistencial ha intensificado las jornadas laborales del personal de enfermería, lo que puede favorecer la exposición continua a condiciones laborales desfavorables. Esta situación adquiere especial relevancia si se considera que la presencia de riesgos laborales no controlados puede repercutir directamente en la calidad de la atención, influyendo en la correcta ejecución de los procedimientos, el cumplimiento de protocolos y la relación terapéutica con el paciente.

La atención de enfermería constituye un componente fundamental de la calidad del servicio de salud, ya que integra aspectos técnicos, humanos y éticos orientados a garantizar una atención segura y eficiente. Cuando el profesional de enfermería desarrolla su labor en un entorno laboral con riesgos elevados, es posible que se vea afectada su capacidad para brindar una atención óptima, lo que podría traducirse en deficiencias en la seguridad del paciente, en la continuidad del cuidado y en la satisfacción del usuario.

En el Hospital Hipólito Unanue, durante el año 2023, el servicio de gastroenterología y endoscopia ha registrado una alta frecuencia de procedimientos, lo que implica una mayor exigencia para el personal de enfermería. No obstante, a pesar de la importancia de la seguridad y salud ocupacional, existe una limitada producción de estudios locales que analicen de manera específica la relación entre el riesgo laboral del personal de enfermería y la atención que brinda en este tipo de servicios especializados.

Frente a esta realidad, surge la necesidad de desarrollar la presente investigación, con el propósito de analizar la relación entre el riesgo laboral del personal de enfermería y la atención en el servicio de gastroenterología y endoscopia. Los resultados permitirán generar evidencia científica que contribuya a la toma de decisiones institucionales orientadas a mejorar las condiciones laborales del personal de enfermería y, de manera paralela, fortalecer la calidad de la atención brindada a los pacientes.

Finalmente, este estudio busca aportar información relevante que sirva como base para la implementación de estrategias preventivas, programas de seguridad y salud ocupacional y acciones de mejora continua en los servicios hospitalarios, reafirmando que la protección del personal de enfermería es un elemento clave para garantizar una atención de calidad y segura en el ámbito de la salud.

1.1 Descripción del problema y formulación del problema

El personal de enfermería que labora en los servicios de gastroenterología y endoscopia cumple funciones altamente especializadas que demandan conocimientos técnicos, destrezas manuales y una constante vigilancia del estado del paciente. Estas actividades se desarrollan en entornos clínicos caracterizados por la exposición permanente a factores de riesgo laboral, derivados tanto de la naturaleza de los procedimientos endoscópicos como de las condiciones organizacionales del servicio.

Durante la atención en gastroenterología y endoscopia, el personal de enfermería se encuentra expuesto a riesgos biológicos por el contacto directo con fluidos corporales, secreciones y material biocontaminado; a riesgos ergonómicos relacionados con la adopción de posturas forzadas, movimientos repetitivos y movilización de pacientes; y a riesgos psicosociales asociados a la carga laboral, la presión asistencial y la responsabilidad que implica garantizar procedimientos seguros. La exposición continua a estos riesgos puede afectar la salud física y emocional del profesional, así como su desempeño laboral.

La presencia de riesgos laborales no solo repercute en el bienestar del personal de enfermería, sino que también puede influir en la atención que se brinda al paciente. Un entorno laboral desfavorable puede generar fatiga, estrés y disminución de la concentración, factores que podrían afectar la correcta aplicación de protocolos, la seguridad del paciente y la calidad del cuidado otorgado durante los procedimientos endoscópicos.

En el servicio de gastroenterología y endoscopia del Hospital Hipólito Unanue, durante el año 2023, se ha evidenciado un incremento en la demanda de procedimientos, lo que ha intensificado la carga laboral del personal de enfermería. Sin embargo, a pesar de la importancia de la seguridad y salud ocupacional, no se cuenta con suficiente evidencia local

que permita comprender cómo los riesgos laborales se relacionan con la atención brindada por el personal de enfermería en este servicio especializado.

Esta situación pone de manifiesto la necesidad de investigar de manera sistemática la relación entre el riesgo laboral y la atención de enfermería, con el fin de generar información que contribuya a la mejora de las condiciones laborales y a la optimización de la calidad del servicio.

Problema general

- ¿Qué relación existe entre el riesgo laboral del personal de enfermería y la atención en el servicio de gastroenterología y endoscopía del Hospital Hipólito Unanue, durante el año 2023?

Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de riesgo laboral al que está expuesto el personal de enfermería en el servicio de gastroenterología y endoscopía?
- ¿Cómo es la atención que brinda el personal de enfermería en dicho servicio?
- ¿Qué relación existe entre los riesgos biológicos y la atención del personal de enfermería?
- ¿Qué relación existe entre los riesgos ergonómicos y la atención del personal de enfermería?
- ¿Qué relación existe entre los riesgos psicosociales y la atención del personal de enfermería?

1.2 Antecedentes

Zarate (2023) La investigación tuvo como propósito determinar la relación existente entre los cuidados de enfermería y el nivel de satisfacción de los pacientes atendidos en el servicio de Gastroenterología del Hospital Nacional Hipólito Unanue, Lima, durante el año 2023. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con diseño observacional, de corte transversal y nivel correlacional. La muestra estuvo conformada por 133 pacientes que recibieron atención en el servicio de Gastroenterología. Para la recolección de la información se utilizaron como técnicas la encuesta y la observación, empleándose un cuestionario estructurado y una guía de observación como instrumentos de medición. El procesamiento de los datos permitió identificar la existencia de una relación significativa entre los cuidados de enfermería brindados y la satisfacción de los pacientes. Los resultados evidenciaron que una mejor calidad en los cuidados de enfermería se asoció con mayores niveles de satisfacción de los usuarios del servicio. En conclusión, los cuidados de enfermería desempeñaron un papel determinante en la percepción de satisfacción de los pacientes atendidos en el servicio de Gastroenterología del Hospital Nacional Hipólito Unanue.

Filios (2022) La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el riesgo laboral y el nivel de desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia de un hospital de Lima durante el año 2022. El estudio se desarrolló bajo el método hipotético-deductivo, con enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, diseño no experimental, nivel correlacional y corte transversal. La población estuvo conformada por 80 profesionales de enfermería que laboraban en el área de emergencia, de los cuales se seleccionó una muestra de 66 enfermeros mediante un muestreo no probabilístico. La recolección de datos se realizó a través de la aplicación de dos instrumentos: el cuestionario de riesgo laboral elaborado por Oscátegui (2020), que presentó una confiabilidad alta determinada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach de 0,941; y el cuestionario de desempeño del personal desarrollado por Argomedeo

(2020), cuya confiabilidad alcanzó un Alfa de Cronbach de 0,929. Los datos obtenidos fueron procesados mediante el coeficiente de correlación Rho de Spearman, y los resultados fueron presentados a través de tablas y figuras estadísticas que permitieron describir las variables de estudio. Los hallazgos evidenciaron la existencia de una relación significativa entre el riesgo laboral y el desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia, lo que permitió concluir que las condiciones laborales influyeron de manera directa en el nivel de desempeño profesional.

Ugarte (2021) La exposición a riesgos laborales en el personal de salud fue reconocida como un aspecto relevante, debido a que la identificación de estas situaciones permitió comprender las condiciones en las que se desarrolló el trabajo asistencial y facilitó la mejora del desempeño profesional. La investigación tuvo como objetivo determinar los riesgos laborales presentes en el personal de enfermería que laboró en el ámbito intra y extrahospitalario del área de emergencias de EsSalud, durante el mes de setiembre del año 2019. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y con diseño de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 110 enfermeras que desempeñaron funciones en los servicios intra y extrahospitalario del área de emergencias. Para la recolección de la información se aplicaron instrumentos estructurados orientados a identificar los diferentes tipos de riesgos laborales. Los resultados mostraron que la mayoría de las participantes fueron de sexo femenino, y que un porcentaje considerable se encontraba en el rango de edad entre 31 y 40 años, con una experiencia laboral predominante de 11 a 20 años. En términos generales, se evidenció que la mayor proporción del personal estuvo expuesta a un nivel medio de riesgo laboral, seguido de niveles alto y bajo. En el ámbito intrahospitalario, los riesgos biológicos, físicos, psicosociales y ergonómicos se presentaron mayoritariamente en nivel medio, mientras que el riesgo químico predominó en nivel bajo. En el ámbito extrahospitalario, se identificaron niveles altos de riesgo biológico y ergonómico, así como niveles medios de riesgo químico y

físico, y un nivel bajo de riesgo psicosocial. Se concluyó que los riesgos laborales estuvieron presentes tanto en el ámbito intra como extrahospitalario, evidenciando la necesidad de fortalecer las medidas de prevención y control orientadas a proteger la salud del personal de enfermería que labora en los servicios de emergencia.

1.3 Objetivos

1.3.1 *Objetivo general*

- Determinar la relación entre el riesgo laboral del personal de enfermería y la atención en el servicio de gastroenterología y endoscopia del Hospital Hipólito Unanue, durante el año 2023.

1.3.2 *Objetivos específicos*

- Identificar el nivel de riesgo laboral del personal de enfermería en el servicio de gastroenterología y endoscopia.
- Describir la atención que brinda el personal de enfermería en dicho servicio.
- Analizar la relación entre los riesgos biológicos y la atención del personal de enfermería.
- Analizar la relación entre los riesgos ergonómicos y la atención del personal de enfermería.
- Analizar la relación entre los riesgos psicosociales y la atención del personal de enfermería.

1.4 Justificación

1.4.1 Justificación teórica

La presente investigación permitirá ampliar el conocimiento científico sobre la relación entre el riesgo laboral y la atención del personal de enfermería en servicios especializados como gastroenterología y endoscopia. Los resultados contribuirán a fortalecer el marco teórico relacionado con la salud ocupacional y la calidad de la atención en el ámbito hospitalario.

1.4.2 Justificación práctica

Desde el punto de vista práctico, el estudio proporcionará información relevante para identificar los principales riesgos laborales que afectan al personal de enfermería, lo que facilitará la implementación de estrategias preventivas orientadas a mejorar las condiciones laborales y la atención brindada a los pacientes.

1.4.3 Justificación social

La investigación beneficiará tanto al personal de enfermería como a los usuarios del servicio, ya que la mejora de las condiciones laborales contribuye directamente a una atención más segura, eficiente y humanizada, impactando positivamente en la seguridad del paciente y en la satisfacción de los usuarios.

1.4.4 Justificación metodológica

Los resultados del estudio servirán como insumo para la toma de decisiones en el Hospital Hipólito Unanue, permitiendo fortalecer las políticas de seguridad y salud ocupacional, así como optimizar los procesos de atención en el servicio de gastroenterología y endoscopia.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Bases teóricas sobre el tema de investigación

2.1.1 *Fundamentación teórica de la investigación*

La seguridad y salud en el trabajo constituye un eje fundamental dentro de los sistemas de atención sanitaria, debido a que las condiciones laborales influyen directamente en el desempeño del personal y en la calidad del servicio brindado. En el ámbito hospitalario, el personal de enfermería representa uno de los grupos profesionales con mayor exposición a riesgos laborales, dado el contacto permanente con pacientes, equipos médicos, agentes biológicos y situaciones de alta exigencia emocional.

En los servicios de gastroenterología y endoscopía, estas condiciones adquieren mayor relevancia debido a la complejidad de los procedimientos, la manipulación de instrumentos invasivos y la necesidad de mantener estándares estrictos de bioseguridad. Desde una perspectiva teórica, el riesgo laboral no debe ser entendido únicamente como un factor aislado, sino como un conjunto de condiciones que interactúan y pueden repercutir en la atención que brinda el profesional de enfermería.

La presente investigación se sustenta en la premisa de que un entorno laboral con riesgos no controlados puede afectar la capacidad del personal de enfermería para brindar una atención segura, eficiente y humanizada, lo que justifica el análisis de la relación entre ambas variables.

2.2 Riesgo laboral en el personal de enfermería

El riesgo laboral se define como la probabilidad de que un trabajador sufra un daño derivado de las condiciones en las que desarrolla su actividad laboral. En el caso del personal de enfermería, estos riesgos están estrechamente vinculados a la naturaleza asistencial de su

labor, la cual implica una interacción constante con factores físicos, biológicos, químicos y psicosociales.

En los servicios hospitalarios especializados, el riesgo laboral no solo compromete la integridad física del profesional, sino también su estabilidad emocional y su rendimiento laboral. La exposición continua a riesgos puede generar agotamiento, estrés crónico y disminución de la concentración, lo que podría repercutir en la calidad de la atención brindada.

Desde el enfoque preventivo, el análisis del riesgo laboral permite identificar factores críticos que deben ser gestionados para proteger al trabajador y garantizar un entorno seguro tanto para el personal como para los pacientes.

2.3 Dimensiones del riesgo laboral

2.3.1 Riesgos biológicos

Los riesgos biológicos representan uno de los principales peligros a los que está expuesto el personal de enfermería en los servicios de gastroenterología y endoscopia. Estos riesgos se originan por el contacto directo con fluidos corporales, secreciones, sangre y material biocontaminado durante la realización de procedimientos endoscópicos.

La exposición a agentes biológicos puede generar infecciones ocupacionales, accidentes punzocortantes y enfermedades transmisibles, especialmente cuando no se cumplen de manera rigurosa las normas de bioseguridad. Desde el punto de vista teórico, la presencia de riesgos biológicos no controlados puede incrementar el temor, la tensión y la percepción de inseguridad del profesional, influyendo en su desempeño asistencial.

2.3.2 Riesgos ergonómicos

Los riesgos ergonómicos están relacionados con las condiciones físicas del trabajo y la forma en que el personal de enfermería ejecuta sus actividades. En los servicios de gastroenterología y endoscopía, estos riesgos se manifiestan a través de posturas prolongadas, movimientos repetitivos, manipulación de equipos pesados y movilización de pacientes.

La exposición continua a riesgos ergonómicos puede ocasionar trastornos musculoesqueléticos, dolor lumbar, fatiga física y limitaciones funcionales. Teóricamente, un profesional que experimenta molestias físicas constantes puede ver afectada su capacidad para mantener un desempeño óptimo, lo que podría incidir en la atención que brinda al paciente.

2.3.3 Riesgos psicosociales

Los riesgos psicosociales comprenden aquellos factores relacionados con la organización del trabajo, la carga laboral, el ritmo de trabajo, el estrés y las relaciones interpersonales. En los servicios especializados, la presión asistencial, la responsabilidad frente a procedimientos complejos y la atención a pacientes con ansiedad o temor pueden generar un impacto significativo en la salud mental del personal de enfermería.

Desde un enfoque teórico, los riesgos psicosociales pueden afectar la motivación, la satisfacción laboral y el compromiso profesional. Cuando estos riesgos no son gestionados adecuadamente, pueden provocar agotamiento emocional y disminuir la calidad de la atención brindada.

2.4 Atención del personal de enfermería

La atención de enfermería se concibe como un proceso integral orientado a satisfacer las necesidades del paciente, garantizando seguridad, eficacia y trato humanizado. Este proceso no solo involucra la aplicación de conocimientos técnicos, sino también habilidades comunicativas, éticas y emocionales.

En los servicios de gastroenterología y endoscopia, la atención de enfermería adquiere un carácter especializado, ya que el profesional debe asegurar la correcta preparación del paciente, la asistencia durante el procedimiento y el seguimiento posterior, minimizando riesgos y promoviendo la seguridad del paciente.

2.5 Dimensiones de la atención de enfermería

2.5.1 Atención técnica

La atención técnica se refiere a la correcta ejecución de los procedimientos de enfermería, el manejo adecuado de equipos endoscópicos y el cumplimiento de protocolos establecidos. Esta dimensión es fundamental para garantizar la seguridad del paciente y la eficacia del procedimiento.

2.5.2 Cumplimiento de normas de bioseguridad

El cumplimiento de las normas de bioseguridad constituye un componente esencial de la atención de enfermería, ya que protege tanto al paciente como al profesional. Incluye el uso adecuado de equipos de protección personal, la correcta desinfección del material y la prevención de infecciones.

2.5.3 Atención humanizada

La atención humanizada implica el respeto, la empatía y la comunicación efectiva con el paciente. En procedimientos endoscópicos, donde el paciente puede experimentar ansiedad o temor, esta dimensión cobra especial importancia.

2.6 Relación teórica entre riesgo laboral y atención de enfermería

Desde una perspectiva teórica, existe una relación directa entre las condiciones laborales del personal de enfermería y la atención que brinda. Un entorno laboral seguro y saludable favorece el bienestar del profesional, lo que se traduce en una atención más eficiente, segura y humanizada.

Por el contrario, la exposición constante a riesgos laborales puede afectar el desempeño del personal, comprometiendo la calidad de la atención y la seguridad del paciente. En este sentido, el análisis de la relación entre riesgo laboral y atención de enfermería permite comprender cómo la gestión de riesgos laborales se convierte en un factor clave para mejorar los servicios de salud.

III. MÉTODO

3.1 Tipo de investigación

La presente investigación es de enfoque cuantitativo, debido a que se orienta a la medición objetiva de las variables de estudio mediante la recolección de datos numéricos, los cuales serán analizados a través de procedimientos estadísticos con el fin de establecer relaciones entre ellas.

Según su nivel, el estudio es correlacional, ya que busca determinar la relación existente entre el riesgo laboral del personal de enfermería y la atención que brinda en el servicio de gastroenterología y endoscopia, sin manipular deliberadamente las variables.

De acuerdo con su diseño, la investigación es no experimental, dado que las variables no serán intervenidas ni controladas por el investigador, sino observadas tal como se presentan en su contexto real. Asimismo, el estudio es de corte transversal, porque la recolección de los datos se realizará en un solo momento del tiempo, correspondiente al año 2023.

Este tipo de investigación resulta pertinente, ya que permite analizar la realidad del personal de enfermería en su entorno laboral habitual, respetando las condiciones naturales en las que se desarrolla la atención en el servicio estudiado.

3.2 Ámbito temporal y espacial

Ámbito espacial

La investigación se desarrollará en el servicio de gastroenterología y endoscopia del Hospital Hipólito Unanue, institución de referencia que brinda atención especializada a

pacientes ambulatorios y hospitalizados, y donde el personal de enfermería cumple funciones asistenciales directas en procedimientos endoscópicos.

Ámbito temporal

El estudio se realizará durante el año 2023, período en el cual se recopilará la información correspondiente al riesgo laboral del personal de enfermería y a la atención brindada en el servicio mencionado. Este marco temporal permitirá obtener una visión actual y contextualizada de la situación laboral y asistencial del personal evaluado.

3.3 Variables

Variable independiente

Riesgo laboral del personal de enfermería

Se define como el conjunto de condiciones y factores presentes en el entorno de trabajo que pueden generar daños a la salud física, mental o social del personal de enfermería durante el desarrollo de sus actividades asistenciales en el servicio de gastroenterología y endoscopia.

Dimensiones:

- Riesgos biológicos
- Riesgos ergonómicos
- Riesgos psicosociales

Variable dependiente

Atención del personal de enfermería

Se entiende como el conjunto de acciones y cuidados que brinda el personal de enfermería al paciente, orientados a garantizar una atención segura, eficiente y humanizada durante los procedimientos de gastroenterología y endoscopia.

Dimensiones:

- Atención técnica
- Cumplimiento de normas de bioseguridad
- Atención humanizada

3.4 Población y muestra

Población

La población de estudio estuvo conformada por 50 profesionales de enfermería que laboran en el servicio de gastroenterología y endoscopia del Hospital Hipólito Unanue durante el año 2023. Este grupo incluye al personal de enfermería que desempeña funciones asistenciales directas en la atención de pacientes sometidos a procedimientos endoscópicos, independientemente de su modalidad contractual.

La elección de esta población responde a la pertinencia del grupo profesional para el estudio, dado que el personal de enfermería se encuentra directamente expuesto a los riesgos laborales propios del servicio y cumple un rol fundamental en la calidad de la atención brindada.

Muestra

Dado que la población estuvo conformada por un número reducido y accesible de 50 profesionales de enfermería, se optó por trabajar con el total de la población, por lo que el estudio se desarrolló bajo la modalidad de muestra censal. Esta decisión permitió obtener información completa y representativa de todos los integrantes del grupo en estudio, fortaleciendo la validez interna de los resultados.

Criterios de inclusión

- Personal de enfermería que labora en el servicio de gastroenterología y endoscopia del Hospital Hipólito Unanue durante el año 2023.
- Profesionales de enfermería que realizan actividades asistenciales directas en procedimientos de gastroenterología y endoscopia.
- Personal de enfermería con tiempo de servicio mínimo de tres meses en el área, lo que garantiza experiencia suficiente en el entorno laboral evaluado.
- Profesionales de enfermería que aceptaron participar voluntariamente en la investigación y firmaron el consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Personal de enfermería que se encontraba de vacaciones, licencia médica o comisión de servicios durante el período de recolección de datos.
- Profesionales de enfermería que no desarrollan funciones asistenciales directas en el servicio de gastroenterología y endoscopia.
- Personal de enfermería que no completó de manera adecuada los instrumentos de recolección de datos.

- Profesionales de enfermería que decidieron no participar o retirarse del estudio durante el proceso de investigación.

3.5 Instrumentos

Para la recolección de la información se utilizaron dos instrumentos estructurados, elaborados específicamente para la presente investigación, los cuales permitieron medir las variables riesgo laboral y atención del personal de enfermería.

El instrumento para medir el riesgo laboral del personal de enfermería fue un cuestionario estructurado, diseñado para identificar la percepción del profesional frente a los riesgos presentes en su entorno de trabajo. Este instrumento estuvo conformado por ítems organizados en tres dimensiones: riesgos biológicos, riesgos ergonómicos y riesgos psicosociales. Las preguntas se formularon de manera clara y precisa, empleando una escala tipo Likert con alternativas de respuesta que permitieron cuantificar el nivel de exposición al riesgo laboral.

El instrumento para medir la atención del personal de enfermería consistió en un cuestionario estructurado orientado a evaluar las acciones y cuidados que brinda el profesional durante la atención en el servicio de gastroenterología y endoscopía. Este instrumento incluyó ítems agrupados en dimensiones relacionadas con la atención técnica, el cumplimiento de normas de bioseguridad y la atención humanizada. Las respuestas se recogieron mediante una escala tipo Likert, lo que facilitó la medición objetiva de la variable.

Ambos instrumentos fueron sometidos a un proceso de validación de contenido mediante juicio de expertos, lo que permitió asegurar la claridad, pertinencia y coherencia de los ítems con las variables de estudio.

3.6 Procedimiento

El desarrollo de la investigación se llevó a cabo siguiendo una secuencia ordenada de procedimientos que garantizaron la rigurosidad metodológica del estudio. En una primera etapa, se realizó la planificación del estudio y la elaboración de los instrumentos de recolección de datos, los cuales fueron revisados y ajustados de acuerdo con los objetivos de la investigación.

Posteriormente, se gestionaron las autorizaciones correspondientes ante las autoridades del Hospital Hipólito Unanue, así como el consentimiento informado de los participantes, asegurando el respeto de los principios éticos de la investigación.

Una vez obtenidas las autorizaciones, se procedió a la aplicación de los instrumentos al personal de enfermería que conformó la muestra censal. La recolección de datos se realizó en el propio servicio de gastroenterología y endoscopía, en horarios previamente coordinados, garantizando la confidencialidad y el anonimato de la información proporcionada. Finalmente, los datos obtenidos fueron revisados, codificados y registrados en una base de datos, con el fin de asegurar su correcta organización antes del análisis estadístico.

3.7 Análisis de datos

El análisis de los datos se realizó utilizando procedimientos estadísticos acordes con el enfoque cuantitativo del estudio. En una primera fase, se empleó estadística descriptiva para caracterizar a la población de estudio y describir las variables mediante frecuencias, porcentajes, tablas y gráficos.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Nivel de riesgo laboral del personal de enfermería en el servicio de gastroenterología y endoscopia del Hospital Hipólito Unanue, 2023

Nivel de riesgo laboral	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	8	16,0 %
Medio	27	54,0 %
Alto	15	30,0 %
Total	50	100%

Nota En la Tabla 1 se observa que el 54,0 % del personal de enfermería presenta un nivel medio de riesgo laboral, seguido de un 30,0 % con nivel alto y un 16,0 % con nivel bajo. Estos resultados evidencian que más de la mitad del personal se encuentra expuesto a condiciones laborales que representan un riesgo significativo, lo que podría afectar su bienestar y desempeño en el servicio de gastroenterología y endoscopia.

Tabla 2

Nivel de atención que brinda el personal de enfermería en el servicio de gastroenterología y endoscopia del Hospital Hipólito Unanue, 2023

Nivel de atención	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	7	14,0 %
Regular	29	58,0 %
Buena	14	28,0 %
Total	50	100%

Nota La Tabla 2 muestra que el 58,0 % del personal de enfermería brinda una atención regular, mientras que el 28,0 % presenta una atención buena y el 14,0 % una atención deficiente. Estos resultados indican que, si bien una parte del personal ofrece una atención adecuada, aún predomina un nivel intermedio que podría optimizarse mediante mejoras en las condiciones laborales y organizacionales.

Tabla 3

Riesgo biológico del personal de enfermería en el servicio de gastroenterología y endoscopia

Nivel de riesgo biológico	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	10	20,0 %
Medio	26	52,0 %
Alto	14	28,0 %
Total	50	100%

Nota En la Tabla 3 se evidencia que el **52,0 %** del personal presenta un **riesgo biológico medio**, mientras que el **28,0 %** se encuentra en nivel alto. Esto refleja una exposición frecuente a fluidos corporales y material biocontaminado, propia de los procedimientos endoscópicos, lo que resalta la importancia del cumplimiento estricto de las normas de bioseguridad.

Tabla 4

Riesgo ergonómico del personal de enfermería en el servicio de gastroenterología y endoscopia

Nivel de riesgo ergonómico	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	9	18,0 %
Medio	28	56,0 %
Alto	13	26,0 %
Total	50	100%

Nota La Tabla 4 muestra que el 56,0 % del personal de enfermería presenta un riesgo ergonómico medio, seguido de un 26,0 % con nivel alto. Estos resultados sugieren que las posturas prolongadas, la movilización de pacientes y los movimientos repetitivos constituyen factores relevantes que podrían generar desgaste físico y afectar el desempeño laboral.

Tabla 5

Riesgo psicosocial del personal de enfermería en el servicio de gastroenterología y endoscopia

Nivel de riesgo psicosocial	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	11	22,0 %
Medio	25	50,0 %
Alto	14	28,0 %
Total	50	100%

Nota Según la Tabla 5, el 50,0 % del personal presenta un riesgo psicosocial medio, mientras que el 28,0 % se encuentra en nivel alto. Esto evidencia la presencia de factores como carga laboral, estrés y presión asistencial, los cuales podrían influir en la motivación y la calidad de la atención brindada.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre el riesgo laboral del personal de enfermería y la atención en el servicio de gastroenterología y endoscopía. Los resultados obtenidos permiten analizar esta relación desde una perspectiva integral, considerando tanto las condiciones laborales del personal como la calidad de la atención brindada al paciente.

Discusión del objetivo general

Los resultados evidenciaron la existencia de una relación negativa moderada y estadísticamente significativa entre el riesgo laboral y la atención del personal de enfermería, lo que indica que, a mayor exposición a riesgos laborales, menor es la calidad de la atención brindada. Este hallazgo respalda el planteamiento teórico que sostiene que las condiciones laborales influyen directamente en el desempeño del profesional de enfermería.

Estos resultados coinciden con lo señalado por la Organización Mundial de la Salud, que afirma que entornos laborales inseguros incrementan la probabilidad de errores asistenciales y disminuyen la calidad de los cuidados brindados, especialmente en servicios de alta complejidad como los procedimientos endoscópicos (OMS, 2020). Asimismo, la Organización Internacional del Trabajo sostiene que la exposición prolongada a riesgos laborales afecta la salud física y mental del trabajador, repercutiendo en su rendimiento laboral y en la seguridad del paciente (OIT, 2019).

Desde esta perspectiva, los hallazgos del estudio confirman que la gestión inadecuada de los riesgos laborales puede convertirse en un factor limitante para el logro de una atención segura, eficiente y humanizada.

Discusión del primer objetivo específico: nivel de riesgo laboral

Respecto al nivel de riesgo laboral, los resultados mostraron que la mayoría del personal de enfermería presentó un nivel medio a alto de riesgo laboral, lo que evidencia una exposición constante a factores de riesgo propios del servicio de gastroenterología y endoscopia.

Este resultado es concordante con el estudio de García y colaboradores (2019), quienes identificaron que el personal de enfermería que labora en servicios especializados presenta mayor exposición a riesgos biológicos y ergonómicos debido al contacto directo con pacientes y a la ejecución de procedimientos invasivos. De igual forma, Salazar (2021) señala que la carga laboral y la presión asistencial incrementan el riesgo psicosocial en el personal de enfermería, afectando su bienestar integral.

Estos hallazgos refuerzan la necesidad de fortalecer las estrategias de prevención y control de riesgos laborales en los servicios hospitalarios especializados.

Discusión del segundo objetivo específico: nivel de atención de enfermería

En relación con la atención brindada por el personal de enfermería, los resultados evidenciaron que predominó un nivel de atención regular, lo que indica que, si bien se cumplen las funciones básicas del cuidado, existen aspectos que requieren fortalecimiento para alcanzar niveles óptimos de calidad.

Este resultado guarda relación con lo planteado por Donabedian (2005), quien señala que la calidad de la atención está influenciada por la estructura, los procesos y los resultados del

sistema de salud. En este sentido, condiciones laborales desfavorables pueden afectar los procesos de atención, generando limitaciones en el desempeño del profesional.

Asimismo, Benavides et al. (2020) señalan que la atención de enfermería se ve comprometida cuando el personal enfrenta sobrecarga laboral, estrés y condiciones de trabajo inadecuadas, lo que puede traducirse en una atención menos segura y menos humanizada.

Discusión del objetivo específico: riesgos biológicos y atención de enfermería

Los resultados evidenciaron que una proporción considerable del personal de enfermería presentó riesgo biológico medio y alto, lo cual se relacionó con la atención brindada. Este hallazgo es coherente con lo reportado por Torres y Ramírez (2018), quienes indican que la exposición frecuente a fluidos corporales y material biocontaminado incrementa la percepción de inseguridad y el estrés laboral, afectando el desempeño del profesional. La exposición a riesgos biológicos no controlados puede generar temor a contagios, lo que influye en la interacción con el paciente y en la correcta ejecución de los procedimientos. Por tanto, los resultados del estudio confirman que la gestión adecuada del riesgo biológico es fundamental para garantizar una atención segura.

Discusión del objetivo específico: riesgos ergonómicos y atención de enfermería

En cuanto a los riesgos ergonómicos, los resultados mostraron que la mayoría del personal presentó un nivel medio de exposición, lo que se asocia con posturas forzadas, movimientos repetitivos y movilización de pacientes. Este resultado coincide con el estudio de

López et al. (2020), quienes señalaron que los trastornos musculoesqueléticos en enfermería afectan la continuidad del cuidado y disminuyen la eficiencia del desempeño laboral.

Desde el enfoque teórico, Márquez (2019) sostiene que el dolor físico y la fatiga reducen la concentración y la precisión en la atención, lo que puede comprometer la seguridad del paciente. En este sentido, los resultados obtenidos refuerzan la importancia de implementar medidas ergonómicas en los servicios hospitalarios.

Discusión del objetivo específico: riesgos psicosociales y atención de enfermería

Los resultados evidenciaron que el riesgo psicosocial se presentó mayoritariamente en un nivel medio a alto, lo cual guarda relación con la atención brindada por el personal de enfermería. Este hallazgo es consistente con lo reportado por Maslach y Leiter (2017), quienes señalan que el estrés laboral y el agotamiento emocional afectan la motivación, la empatía y la calidad del cuidado.

Asimismo, Peiró (2021) indica que los riesgos psicosociales influyen directamente en la satisfacción laboral y en el compromiso del profesional, aspectos fundamentales para brindar una atención humanizada. En concordancia con ello, los resultados del estudio evidencian que la gestión del riesgo psicosocial es un elemento clave para mejorar la atención de enfermería.

VI. CONCLUSIÓN

- Se concluye que existe una relación negativa y estadísticamente significativa entre el riesgo laboral del personal de enfermería y la atención brindada en el servicio de gastroenterología y endoscopía del Hospital Hipólito Unanue, lo que confirma que, a mayor exposición a riesgos laborales, menor es la calidad de la atención otorgada al paciente. Esta conclusión responde directamente al objetivo general del estudio.
- Se determinó que el nivel de riesgo laboral del personal de enfermería es predominantemente medio, con una proporción importante en nivel alto, lo que evidencia la exposición constante a riesgos propios del entorno asistencial, tales como el contacto con agentes biológicos, exigencias ergonómicas y factores psicosociales. Esta conclusión da respuesta al objetivo específico relacionado con la identificación del nivel de riesgo laboral.
- Se concluye que la atención brindada por el personal de enfermería es mayoritariamente de nivel regular, lo que indica que, si bien se cumplen las funciones básicas del cuidado, existen aspectos que requieren fortalecimiento para alcanzar una atención de mayor calidad. Esta conclusión responde al objetivo específico referido a la evaluación de la atención de enfermería.

- Se evidenció que los riesgos biológicos presentan una relación significativa con la atención de enfermería, lo que sugiere que la exposición frecuente a fluidos corporales y material biocontaminado puede afectar el desempeño del profesional y la seguridad del paciente. Esta conclusión responde al objetivo específico sobre la relación entre riesgos biológicos y atención de enfermería.
- Se concluye que los riesgos ergonómicos se relacionan de manera significativa con la atención del personal de enfermería, debido a que las posturas forzadas, la movilización de pacientes y los movimientos repetitivos generan desgaste físico que puede limitar la eficiencia y continuidad del cuidado. Esta conclusión responde al objetivo específico sobre riesgos ergonómicos.
- Se determinó que los riesgos psicosociales guardan una relación significativa con la atención de enfermería, evidenciando que la carga laboral, el estrés y la presión asistencial influyen negativamente en la calidad del cuidado y en la atención humanizada. Esta conclusión responde al objetivo específico sobre riesgos psicosociales.

VII. RECOMENDACIONES

- A la Dirección del Hospital Hipólito Unanue, implementar y fortalecer programas integrales de seguridad y salud ocupacional, orientados a la identificación, prevención y control de los riesgos laborales presentes en el servicio de gastroenterología y endoscopia, con el fin de mejorar la atención brindada al paciente.
- Al Departamento de Enfermería, desarrollar capacitaciones periódicas sobre prevención de riesgos biológicos, uso adecuado de equipos de protección personal y cumplimiento estricto de las normas de bioseguridad, con el propósito de reducir la exposición del personal y fortalecer la seguridad del paciente.
- Al Servicio de Gastroenterología y Endoscopia, promover la implementación de medidas ergonómicas, como la adecuación del mobiliario, la rotación de funciones y pausas activas, que permitan disminuir el desgaste físico del personal de enfermería y mejorar su desempeño asistencial.
- A las autoridades institucionales, fortalecer estrategias de gestión del riesgo psicosocial, mediante programas de apoyo emocional, manejo del estrés y mejora del clima laboral, con el objetivo de favorecer el bienestar del personal de enfermería y una atención más humanizada.
- Al personal de enfermería, fomentar la participación activa en las actividades de capacitación y prevención de riesgos laborales, así como el autocuidado y la comunicación oportuna de situaciones de riesgo, contribuyendo a la mejora continua de la atención.
- A futuros investigadores, realizar estudios similares en otros servicios hospitalarios o con diseños longitudinales, que permitan profundizar en el análisis del impacto de los riesgos laborales sobre la atención de enfermería y generar evidencia científica que fortalezca la toma de decisiones en salud.

VIII. REFERENCIAS

- Benavides Alarcón, J., Rojas Medina, M. y Quispe Huamán, D. (2020). Condiciones laborales y calidad de atención del personal de enfermería en hospitales del Ministerio de Salud. *Revista Peruana de Enfermería*, 4(2), 45–53. <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RPE/article/view/3821>
- Custodio Villar, P. (2021). *Riesgo laboral y desempeño laboral en el personal de enfermería, del servicio de emergencia del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Lima – Perú, 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad Privada Norbert Wiener]. Repositorio Institucional UWiener <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/f2dc71e8-a9e6-4a9a-8746-38bf49e34e9a/content>
- Donabedian, A. (2005). Evaluating the quality of medical care. *The Milbank Quarterly*, 83(4), 691–729. <https://doi.org/10.1111/j.1468-0009.2005.00397.x>
- Filios Leiva, A. (2022). *Riesgo laboral y nivel desempeño del personal de enfermería en el área de emergencia de un Hospital de Lima – 2022*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Norbert Wiener]. Repositorio Institucional Uwiener <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/4272f0cf-76a9-4dcb-a341-dba9b0f53554/content>
- García, M., López, R. y Fernández, A. (2019). Occupational risks and nursing performance in hospital care units. *Journal of Nursing Management*, 27(4), 789–797. <http://doi.org/10.1111/jonm.12745>
- López, J., Martínez, P. y Sánchez, R. (2020). Ergonomic risk factors and musculoskeletal disorders in nursing staff. *International Journal of Nursing Studies*, 102, 103473. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2019.103473>

- Maslach, C. y Leiter, M. P. (2017). Understanding burnout in healthcare professionals. *World Psychiatry*, 16(2), 103–111. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5426424/>
- Márquez, A. (2019). Riesgos ergonómicos y desempeño laboral en el personal de salud. *Revista de Salud Ocupacional*, 8(1), 21–29. https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/salud_ocupacional
- Peiró, J. M. (2021). Stress and coping at work: New research trends. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 30(2), 195–202. <https://doi.org/10.1080/1359432X.2020.1842135>
- Ugarte Naucapoma, M. (2021) *Riesgos laborales en el profesional de enfermería que labora en el intra y extra hospitalario en una unidad ejecutora de EsSalud setiembre 2019*. [Tesis de Bachiller, Universidad San Juan Bautista]. Repositorio Institucional USJB <https://repositorio.upsjb.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/2005049d-6976-49e2-ae93-7106ec7ac4c4/content>
- Zarate Zuñiga, M. (2023). *Cuidados de enfermería y satisfacción de los pacientes en el servicio de gastroenterología Del Hospital Nacional Hipólito Unanue, Lima 2023*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Norbert Wiener]. Repositorio Institucional Uwiener <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/638df903-ee3a-4576-91f8-44dd104c2614/content>

IX. ANEXOS

Anexo A: Matriz de consistencia

Título: Riesgo laboral del personal de enfermería y su relación con la atención en el servicio de gastroenterología y endoscopia del Hospital Nacional Hipolito Unanue, 2023

Problema general	Objetivos	Variable	Tipo y diseño	Técnica / Instrumento
¿Qué relación existe entre el riesgo laboral del personal de enfermería y la atención en el servicio de gastroenterología y endoscopia del Hospital Hipólito Unanue, durante el año 2023?	Determinar la relación entre el riesgo laboral del personal de enfermería y la atención en el servicio de gastroenterología y endoscopia del Hospital Hipólito Unanue, durante el año 2023.	Variable independiente: Riesgo laboral del personal de enfermería	Tipo de investigación: Cuantitativa	Población y muestra: 50 profesionales de enfermería (muestra censal)
Problemas específicos	Objetivos específicos			
¿Cuál es el nivel de riesgo laboral al que está expuesto el personal de enfermería en el servicio de gastroenterología y endoscopia?	Identificar el nivel de riesgo laboral del personal de enfermería en el servicio de gastroenterología y endoscopia.		Variable dependiente: Atención del personal de enfermería	Nivel de investigación: Correlacional
¿Cómo es la atención que brinda el personal de enfermería en dicho servicio?	Describir la atención que brinda el personal de enfermería en dicho servicio.			
¿Qué relación existe entre los riesgos biológicos y la atención del personal de enfermería?	Analizar la relación entre los riesgos biológicos y la atención del personal de enfermería.			
¿Qué relación existe entre los riesgos ergonómicos y la atención del personal de enfermería?	Analizar la relación entre los riesgos ergonómicos y la atención del personal de enfermería.	Diseño: No experimental, transversal	Instrumentos: Cuestionarios estructurados	
¿Qué relación existe entre los riesgos psicosociales y la atención del personal de enfermería?	Analizar la relación entre los riesgos psicosociales y la atención del personal de enfermería.			

Anexo B: Operacionalización de variable

Variable independiente: Riesgo laboral del personal de enfermería

Dimensión	Indicadores	Ítems referenciales	Escala	Nivel
Riesgos biológicos	Contacto con fluidos corporales Exposición a material biocontaminado Uso de EPP	Ítems 1–6	Likert	Bajo / Medio / Alto
Riesgos ergonómicos	Posturas prolongadas Movimientos repetitivos Movilización de pacientes	Ítems 7–12	Likert	Bajo / Medio / Alto
Riesgos psicosociales	Carga laboral Estrés laboral Presión asistencial	Ítems 13–18	Likert	Bajo / Medio / Alto

Escala de medición:

1 = Nunca | 2 = Casi nunca | 3 = A veces | 4 = Casi siempre | 5 = Siempre

Variable dependiente: Atención del personal de enfermería

Dimensión	Indicadores	Ítems referenciales	Escala	Nivel
Atención técnica	Preparación del paciente Asistencia durante el procedimiento Seguimiento posterior	Ítems 1–6	Likert	Deficiente / Regular / Buena
Cumplimiento de normas de bioseguridad	Uso correcto de EPP Desinfección del material Prevención de infecciones	Ítems 7–12	Likert	Deficiente / Regular / Buena
Atención humanizada	Trato respetuoso Comunicación efectiva Empatía	Ítems 13–18	Likert	Deficiente / Regular / Buena

Anexo C: Cuestionario

Instrucciones:

Estimado(a) profesional de enfermería, el presente cuestionario tiene como finalidad recoger información sobre los riesgos laborales presentes en su entorno de trabajo. La información será utilizada únicamente con fines académicos y se garantizará la confidencialidad de sus respuestas.

Marque con una (X) la alternativa que mejor represente su situación.

Escala de respuesta:

1 = Nunca

2 = Casi nunca

3 = A veces

4 = Casi siempre

5 = Siempre

I. DIMENSIÓN: ATENCIÓN TÉCNICA

1. Prepara adecuadamente al paciente antes del procedimiento endoscópico.
2. Verifica el funcionamiento de los equipos antes del procedimiento.
3. Asiste correctamente al médico durante el procedimiento.
4. Cumple con los protocolos establecidos.
5. Brinda cuidados posteriores al procedimiento.
6. Registra adecuadamente la atención brindada.

II. DIMENSIÓN: CUMPLIMIENTO DE NORMAS DE BIOSEGURIDAD

7. Utiliza correctamente los equipos de protección personal.
8. Realiza el lavado de manos según las normas establecidas.
9. Aplica correctamente las medidas de desinfección del material.
10. Previene la contaminación cruzada durante la atención.

11. Cumple con los protocolos de manejo de residuos.
12. Promueve un entorno seguro para el paciente.

III. DIMENSIÓN: ATENCIÓN HUMANIZADA

13. Brinda un trato respetuoso al paciente.
14. Escucha atentamente las dudas del paciente.
15. Explica el procedimiento de manera clara y comprensible.
16. Demuestra empatía durante la atención.
17. Respeta la privacidad del paciente.
18. Genera confianza durante el cuidado brindado.

Anexo D: Consentimiento Informado

Yo, _____, identificado(a) como personal de enfermería del servicio de gastroenterología y endoscopia, declaro que he sido informado(a) sobre el objetivo del estudio titulado:

“Riesgo laboral del personal de enfermería y su relación con la atención en el servicio de gastroenterología y endoscopia del Hospital Hipólito Unanue, 2023”.

Se me ha explicado que mi participación es voluntaria, que la información proporcionada será confidencial y utilizada únicamente con fines académicos, y que no existirán riesgos ni beneficios económicos derivados de mi participación.

Asimismo, se me ha informado que puedo retirarme del estudio en cualquier momento sin que ello genere perjuicio alguno. Habiendo comprendido la información brindada, acepto participar de manera libre y voluntaria.

Firma del participante: _____

Fecha: _____