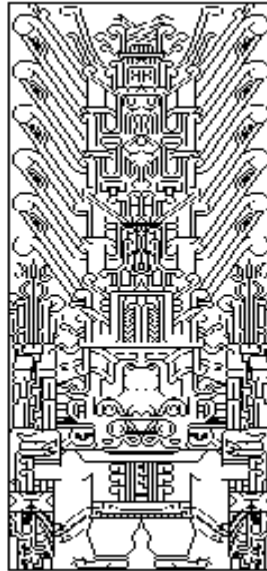


UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

FACULTAD DE PSICOLOGIA



TESIS DE INVESTIGACIÓN

**Síndrome de Burnout en personal de salud
de un centro hospitalario de Lima**

Presentado por

JUDITH PÉREZ SALAZAR

Para optar la Licenciatura de Psicología

Lima – Perú

2016

INDICE DE CONTENIDO

	Página
• Dedicatoria	II
• Agradecimientos	III
• Índice de contenido	IV
• Lista de tablas	VII
• Lista de figuras	VIII
• Resumen	IX
• Abstract	X
• Introducción	XI
Capítulo I: Planteamiento del Problema	1
1.1 Planteamiento y Formulación	1
1.2 Formulación del problema	4
1.3 Objetivos	4
1.3.1 Objetivo General	4
1.3.2 Objetivos Específicos	4
1.4 Hipótesis	5
1.4.1 Hipótesis conceptual	5
1.4.2 Hipótesis estadística	5
1.5 Variables	6
1.5.1 Variable de la investigación	6
1.5.2 Variables de control	6
1.5.3 Definición operacional de la variable de investigación	6
1.6 Justificación del trabajo	6

Capítulo II Marco teórico	8
2.1 Antecedentes	8
2.2 Marco Teórico	20
2.2.1 Conceptos generales básicos	20
2.2.2 Síndrome de Burnout	23
2.3 Definición de términos básicos	38
Capítulo III Metodología	39
3.1 Tipo de investigación	39
3.2 Diseño	39
3.3 Población y muestra.	40
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
3.4.1 Técnica de obtención de datos	48
3.4.2 Instrumento de obtención de datos	48
3.5 Técnica de análisis de los datos	61
3.6 Procedimiento	62
Capítulo IV: Resultados	63
4.1 Análisis exploratorio de la variable de estudio	63
4.2 Establecimiento del ajuste de las medidas psicométricas:	
Validez de constructo y confiabilidad del instrumento de investigación	64
a. Confiabilidad del instrumento	64
b. Validez de constructo del instrumento	65
4.3 Descripción de los niveles de Burnout	65
4.4 Prueba de hipótesis	68
4.4.1 Relación entre las dimensiones del Síndrome de Burnout	68
4.4.2 Análisis comparativo	69

Capítulo V: Análisis y Discusión de los resultados	72
• Conclusiones	80
• Recomendaciones	81
• Referencias	82
• Anexo	86

LISTA DE TABLAS

Nº

- 01 Distribución del personal de salud.
- 02 Distribución del personal administrativo.
- 03 Distribución de la muestra total según el tipo de labor.
- 04 Distribución de la muestra por sexo.
- 05 Distribución de la muestra por condición laboral.
- 06 Distribución de la muestra por tipo de labor.
- 07 Distribución de la muestra por años de servicios.
- 08 Distribución de la muestra por grupo etario.
- 09 Valores del test alfa de Cronbach () de la escala MBI.
- 10 Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov para la variable de estudio.
- 11 Estimaciones de confiabilidad con coeficiente Alpha de la escala.
- 12 Análisis de ítems en las escalas de obtención de los datos.
- 13 Distribución de la muestra por niveles de Burnout.
- 14 Distribución de la muestra por niveles de Burnout según el tipo de labor.
- 15 Relación entre las dimensiones del Síndrome de Burnout.
- 16 Comparación de medias según sexo.
- 17 Comparación de medias en el síndrome de Burnout según condición laboral.
- 18 Comparación de medias en el síndrome de burnout según tipo de labor.
- 19 Comparación de medias del síndrome de Burnout según la edad.
- 20 Comparación de medias del síndrome de burnout según años de servicio.

LISTA DE FIGURAS

N°

- 01: Representación de la distribución del personal de salud.
- 02: Representación de la distribución del personal administrativo.
- 03: Representación de la Distribución de la muestra total según tipo de labor.
- 04: Representación de la Distribución de la muestra por sexo.
- 05: Representación de la muestra por condiciónb laboral.
- 06: Representación de la muestra por niveles de Burnout.