



FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIA POLÍTICA

CONECTIVIDAD RURAL Y LA BANDA ANCHA EN LOS TEXTOS ÚNICOS DE
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DE LAS MUNICIPALIDADES DE LA
REGIÓN ICA EN EL AÑO 2021

Línea de investigación:

Procesos jurídicos y resolución de conflictos

Tesis para optar el Título Profesional de Abogado

Autora:

López Flores, Emmeline

Asesora:

Velasco Valderas, Patricia Jannett

Código ORCID 0000-0002-6833-2728

Jurado:

Mejía Velasquez, Gustavo Moisés

Sarmiento Albacetti, Gladys

Vigil Farias, Jose

Lima - Perú

2024



CONECTIVIDAD RURAL Y LA BANDA ANCHA EN LOS TEXTOS ÚNICOS DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DE LAS MUNICIPALIDADES DE LA REGIÓN ICA EN EL AÑO 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.upsjb.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	siteal.iiep.unesco.org Fuente de Internet	2%
5	dspace.ups.edu.ec Fuente de Internet	1%
6	Edverd Nilton Arias Valenzuela, Fredi Gutiérrez Martínez, John Fredy Rojas Bujaico, Luis Enrique Pacheco Moscoso et al. "Modelo de Gobierno Digital: Un análisis comparativo de su impacto para creación de valor público en países en desarrollo", ACVENISPROH Académico, 2023 Publicación	1%



FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIA POLÍTICA

CONECTIVIDAD RURAL Y LA BANDA ANCHA EN LOS TEXTOS
ÚNICOS DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DE LAS
MUNICIPALIDADES DE LA REGIÓN ICA EN EL AÑO 2021

Línea de investigación:

Procesos jurídicos y resolución de conflictos

Tesis para optar el Título Profesional de Abogado

Autora:

López Flores, Emmeline

Asesora:

Velasco Valderas, Patricia Jannett

ORCID: 0000-0002-6833-2728

Jurado:

Mejía Velasquez, Gustavo Moisés

Sarmiento Albacetti, Gladys

Vigil Farias, Jose

Lima – Perú

2024

**CONECTIVIDAD RURAL Y LA BANDA ANCHA EN LOS TEXTOS ÚNICOS DE
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DE LAS MUNICIPALIDADES DE LA
REGIÓN ICA EN EL AÑO 2021**

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada a mis padres y a mis hermanas, por su amor, paciencia y comprensión. Gracias a ellos he podido ser una profesional.

ÍNDICE

Resumen	9
Abstract	10
I. Introducción.....	11
1.1. Descripción y formulación del problema.....	11
1.2. Antecedentes.....	14
1.3. Objetivos	18
- Objetivo General.....	18
- Objetivos Específicos.....	18
1.4. Justificación de la investigación	19
1.5. Hipótesis.....	19
II. Marco teórico	21
2.1. Bases teóricas sobre el tema de investigación.....	21
III. Método.....	42
3.1. Tipo de investigación.....	42
3.2. Ámbito temporal y espacial.....	44
3.3. Variables.....	44
3.4. Población y muestra.....	45
3.5. Instrumentos	46
3.6 Procedimientos	46
3.7 Análisis de datos.....	46
3.8 Consideraciones éticas	47
IV. Resultados.....	49
V. Discusión de resultados	65
VI. Conclusiones.....	68

VII. Recomendaciones	70
VIII. Referencias	72
IX. Anexos.....	76

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Del indicador: Tasas Administrativas.....	49
Tabla 2 Del indicador: Tasas Administrativas.....	50
Tabla 3 Del indicador: Fiscalización Municipal.....	51
Tabla 4 Del indicador: Fiscalización Municipal.....	53
Tabla 5 Del indicador: Incumplimiento Normativo.....	55
Tabla 6 Del indicador: Legislación Comparada.....	56
Tabla 7 Del indicador: Licitaciones Estatales.....	58
Tabla 8 Del indicador: Presupuesto de las operadoras.....	59
Tabla 9 Del indicador: Presupuesto de las operadoras.....	61
Tabla 10 Del indicador: Demora en la ejecución de proyectos.....	63

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Del indicador: Tasas Administrativas.	49
Figura 2 Del indicador: Tasas Administrativas.	50
Figura 3 Del indicador: Fiscalización Municipal.	52
Figura 4 Del indicador: Fiscalización Municipal.	53
Figura 5 Del indicador: Incumplimiento Normativo.	55
Figura 6 Del indicador: Legislación Comparada.	57
Figura 7 Del indicador: Licitaciones Estatales.	58
Figura 8 Del indicador: Presupuesto de las operadoras.	60
Figura 9 Del indicador: Presupuesto de las operadoras.	61
Figura 10 Del indicador: Demora en la ejecución de proyectos.	63

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A. Matriz de Consistencia.	76
Anexo B. Operacionalización de variables.	77
Anexo C. Formulario de encuestas.	77

RESUMEN

Objetivo: El objetivo de la tesis es analizar la presencia y relevancia de regulaciones relacionadas con la conectividad rural y la banda ancha en los Textos Únicos de Procedimientos Administrativos (TUPA) de las Municipalidades de la Región Ica durante el año 2021.

Método: El estudio se basó en un análisis de los resultados obtenidos a partir de cuestionarios de preguntas a abogados con conocimientos en legislación de telecomunicaciones, así como en un análisis documental de los TUPA de las municipalidades de la Región Ica, evaluando si contenían disposiciones específicas relacionadas con la promoción de la banda ancha y la conectividad rural. Se examinaron obstáculos burocráticos y legales que podrían obstaculizar la implementación de infraestructura de telecomunicaciones en áreas rurales. **Resultados:** Los resultados indicaron que muchas municipalidades carecían de regulaciones que promovieran la expansión de servicios de banda ancha en áreas rurales. Se identificaron desafíos burocráticos y legales que limitan el desarrollo de la conectividad en zonas rurales, afectando el progreso socioeconómico de la población. **Conclusiones:** La tesis concluyó que es necesario revisar y modificar los TUPA de las municipalidades para incluir disposiciones que fomenten la conectividad rural y la expansión de la banda ancha. También se resaltó la importancia de colaboraciones público-privadas y el acceso a financiamiento para superar las barreras en las áreas rurales y promover un acceso equitativo a servicios de telecomunicaciones, contribuyendo al desarrollo integral de la población en la Región Ica.

Palabras Clave: Conectividad rural, telecomunicaciones, banda ancha.

ABSTRACT

Objective: The objective of the thesis is to analyze the presence and relevance of regulations related to rural connectivity and broadband in the Single Texts of Administrative Procedures (TUPA) of the Municipalities of the Ica Region during the year 2021. **Method:** The study was based on an analysis of the results obtained from questionnaires of questions to lawyers with knowledge of telecommunications legislation, as well as on a documentary analysis of the TUPA of the municipalities of the Ica Region, evaluating whether they contained specific provisions related to the promotion of broadband and rural connectivity. Bureaucratic and legal obstacles that could hinder the implementation of telecommunications infrastructure in rural areas were examined. **Results:** The results indicated that many municipalities lacked regulations that promoted the expansion of broadband services in rural areas. Bureaucratic and legal challenges were identified that limit the development of connectivity in rural areas, affecting the socioeconomic progress of the population. **Conclusions:** The thesis concluded that it is necessary to review and modify the TUPA of the municipalities to include provisions that promote rural connectivity and the expansion of broadband. The importance of public-private collaborations and access to financing was also highlighted to overcome barriers in rural areas and promote equitable access to telecommunications services, contributing to the comprehensive development of the population in the Ica Region.

Keywords: Rural connectivity, telecommunications, broadband.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Descripción y formulación del problema

En la actualidad, los conceptos de Banda Ancha y Conectividad Rural han sido ampliamente definidos y estudiados por diversas disciplinas, pues las telecomunicaciones han tenido un gran protagonismo en los últimos años; esto ha sido aún más visibilizado durante la época de la pandemia, puesto que obligó al mundo a estar conectado a través de la virtualidad.

Esta situación no ha sido ajena a la población de las zonas rurales de nuestro país, que también necesitan de la conectividad y el acceso a los servicios de telecomunicaciones; sin embargo, los retos y desafíos para esta población son aún mayores, debido a diversos factores interrelacionados que dificultan el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), tales como la dificultad por la geografía y topografía peruana, la baja densidad poblacional, la falta de infraestructura básica, los costos de inversión inicial, la falta de acción por parte del Estado, entre otros.

En ese sentido, el Estado en su rol como regulador tiene como una de sus funciones y objetivos, la gestión y regulación de los servicios públicos de telecomunicaciones. Así, el Estado mediante sus agencias gubernamentales y reguladoras tiene la responsabilidad de supervisar y regular la industria de las telecomunicaciones para garantizar un funcionamiento eficiente, equitativo y competitivo de estos servicios esenciales. Esta regulación se lleva a cabo para proteger los intereses de los usuarios, promover la competencia y garantizar que la infraestructura de telecomunicaciones se despliegue de manera efectiva y en beneficio de la sociedad en general.

Es por ello que ha emitido normativa sectorial para la implementación y mejoramiento de los servicios públicos de telecomunicaciones. Por ejemplo, tenemos a la Ley N° 29904

comúnmente denominada “Ley de Banda Ancha”, que tiene como objeto la masificación de la Banda Ancha principalmente en territorio rural (Congreso de la República, 2012, artículo 1).

Esta Ley tiene como objetivo principal facilitar el acceso a Internet de alta velocidad en todo el país, con un enfoque en la conectividad en áreas rurales. Para lograr esto, establece la construcción de una Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica y promueve la competencia en el sector de las telecomunicaciones para beneficiar a los ciudadanos, las empresas y el desarrollo económico en general.

En ese mismo sentido, la Ley N° 29022, Ley para el Fortalecimiento de la Expansión de Infraestructura de Telecomunicaciones, así como su Reglamento, mencionan que los servicios públicos de telecomunicaciones son de interés nacional y necesidad pública, constituyéndose como base fundamental para la integración de los peruanos y el desarrollo social y económico del país.

Es por ese motivo, que busca simplificar los trámites y procedimientos administrativos que los ciudadanos y las empresas deben llevar a cabo en las municipalidades. Esto incluye la simplificación de procesos relacionados con la obtención de licencias, permisos y autorizaciones, lo que debería tener un impacto en la implementación de infraestructura de telecomunicaciones en áreas rurales.

Esta Ley establece procedimientos administrativos simplificados con la finalidad de que las empresas operadoras de telecomunicaciones puedan desplegar infraestructura solo cumpliendo con determinados requisitos razonables; asimismo, que las autoridades locales no soliciten requisitos excesivos que puedan generar barreras burocráticas ilegales para las empresas operadoras. Es por ello también que la aprobación de los gobiernos locales es automática.

Ahora bien, se debe mencionar que una de las problemáticas del actuar del Estado se da principalmente en las Municipalidades de las zonas rurales de nuestro país, pues estas no

han adecuado su normativa a la legislación antes descrita, que mencionan de forma expresa que los Gobiernos Locales, deben adecuar sus TUPA a los procedimientos simplificados establecidos en las mencionadas Leyes, para el otorgamiento licencias y/o autorizaciones para el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones e implementar el acceso a internet de alta velocidad (Banda Ancha).

Una de las principales dificultades de la inadecuación de los TUPA de las Municipalidades a la normativa de telecomunicaciones, específicamente a las Leyes N° 29904 y N° 29022, es el cobro excesivo de tasas administrativas para el otorgamiento de permisos, licencias y autorizaciones para instalar infraestructura de telecomunicaciones e implementar la Banda Ancha. En efecto, existe una gran falta de uniformidad en el cobro de tasas para los permisos de instalación de infraestructura de telecomunicaciones.

Asimismo, esta problemática tiene un impacto negativo en diversas aristas, como por ejemplo la ejecución y realización de proyectos de inversión pública convocados por el Ministerio de Transportes, específicamente por el Programa Nacional de Telecomunicaciones – PRONATEL, pues desincentiva la inversión privada al no ser rentable para empresas operadoras la ejecución de Proyectos cuyos costos por tasas administrativas sean excesivos y exorbitantes.

Por ello, es crucial que los gobiernos, las empresas de telecomunicaciones y otras partes interesadas trabajen juntas para expandir la infraestructura de telecomunicaciones en las áreas rurales y reducir la brecha digital. Esto puede requerir inversiones en redes de fibra óptica, torres de telefonía móvil y programas de subsidios para hacer que los servicios de telecomunicaciones sean más asequibles en las zonas rurales. Al hacerlo, se pueden mejorar las oportunidades y la calidad de vida de la población rural y promover un desarrollo más equitativo y sostenible.

De lo expuesto, existe la necesidad de realizar la presente investigación con la finalidad de plantearnos de qué forma la conectividad rural y la Banda Ancha no implementada en los Textos Únicos de Procedimientos Administrativos afecta la gestión de las Municipalidades de la región Ica en el año 2021.

1.1.1. Formulación del problema

- Problema general

¿De qué forma la conectividad rural y la Banda Ancha no implementada en los Textos Únicos de Procedimientos Administrativos afecta la gestión de las Municipalidades de la región Ica en el año 2021?

- Problemas específicos

P.E.1. ¿Qué incidencia tienen las tasas administrativas en la expansión de la conectividad rural y la banda ancha en los Textos Únicos de Procedimientos Administrativos de las Municipalidades de la región de Ica en el año 2021?

P.E.2. ¿De qué manera influyen los procedimientos administrativos en la expansión de la conectividad rural y la banda ancha en los Textos Únicos de Procedimientos Administrativos de las Municipalidades de la región de Ica en el año 2021?

P.E.3. ¿Cuál es el impacto de los proyectos de inversión pública en la expansión de la conectividad rural y la banda ancha en los Textos Únicos de Procedimientos Administrativos de las municipalidades de la región de Ica en el año 2021?

1.2. Antecedentes

1.2.1. Antecedentes nacionales

Burgos (2019), en su investigación titulada “La influencia del TUPA Municipal en el Procedimiento de la obtención de autorización para la instalación de infraestructura de

telecomunicaciones en Lima 2019”, de la Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú; para optar el título profesional de abogada; resumen: Se describe la influencia ejercida por el TUPA de las Municipalidades de Lima en el proceso de obtener permisos para la instalación de infraestructura de telecomunicaciones; objetivo: definir cómo influye la inadecuada formulación del TUPA municipal, genera barreras burocráticas ilegales para otorgar autorización de infraestructura de telecomunicaciones; conclusión: El TUPA de las municipalidades de Lima no está debidamente alineado con los requisitos establecidos en la normativa del sector de telecomunicaciones para obtener la autorización de infraestructura de telecomunicación. Se siguió un enfoque cuantitativo, hipotético-deductivo de tipo básico y de nivel explicativo. El instrumento utilizado fue cuestionario, aplicándose una población de 42 empresas proveedoras de infraestructura de telecomunicaciones.

Zevallos y Cáceres (2022), en su investigación titulada “El marco jurídico para la expansión de infraestructura de telecomunicaciones y la autorización en el TUPA de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo – Chincha – 2021”, de la Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú; para optar el título profesional de abogados; resumen: El enfoque de esta investigación se centra en un obstáculo burocrático ilegal que aborda las barreras administrativas relacionadas con solicitudes, prohibiciones y tarifas que exceden la jurisdicción de las ciudades de administración central, las cuales imponen tarifas de pago; objetivo: Establecer la conexión entre el marco legal que rige la expansión de la infraestructura de telecomunicaciones y la autorización en el Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA) de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo – Chincha – 2021; conclusión: El Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA) del Municipio de Pueblo Nuevo - Chincha no ha sido modificado para reflejar los requisitos necesarios para obtener permisos relacionados con torres de telecomunicaciones que se rigen por las regulaciones del sector de telecomunicaciones. Esto genera obstáculos para el progreso socioeconómico de la población

de Chincha y, como resultado, reduce el interés de los posibles inversores privados en el desarrollo de las telecomunicaciones. Se siguió un enfoque cuantitativo, de diseño correlacional, no experimental y transversal, de nivel descriptivo. El instrumento utilizado fue cuestionario, aplicándose una población de 100 personas (50 especialistas y 50 administrados).

Galán (2018), en su tesis titulada “Incumplimiento del TUPA por parte de las oficinas de la Municipalidad Distrital de Pátapo durante el año 2016” de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú. Resumen: Esta investigación nos muestra la diferencia negativa entre lo que es y lo que debería ser, pues durante el año 2016 la referida Municipalidad ha incumplido lo establecido en su TUPA generando una falta de celeridad en los procedimientos administrativos a su cargo. Objetivo: En esta investigación se examinó la falta de rapidez en lo que respecta al no cumplimiento de las funciones específicas que generalmente se esperan de cada miembro del personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Pátapo. Esto conlleva a situaciones caóticas, una sobrecarga de trabajo y contribuye a la generación de problemas en los procedimientos administrativos y de servicios para los ciudadanos. Conclusión: se dio un incumplimiento del TUPA por parte de las oficinas de la Municipalidad distrital de Pátapo durante el año 2016, debido a que no se conocían o no se aplicaban bien los procedimientos administrativos que por exigencia legal debían iniciar los administrados. Se siguió un enfoque cualitativo, se utilizaron los instrumentos de análisis documental, de expedientes y entrevistas.

1.2.2. Antecedentes internacionales

Mariscal (2022), en su investigación titulada “El nuevo rol del Estado en el sector de las telecomunicaciones: el caso de la Red Compartida en México” de la Universidad Nacional Autónoma de México, México; resumen: Se ha notado la expansión de redes de última generación en el sector de las telecomunicaciones impulsada por el Estado. El propósito de este artículo es examinar la implicación del Estado en el desarrollo de infraestructuras de redes,

centrándose en el caso de México y otros países de América Latina. Además, se realiza un análisis comparativo de cómo ha evolucionado el papel del Estado en las dos reformas de telecomunicaciones en México, una en 1990 y la otra en 2013. Conclusión: Se llega a la conclusión de que el cambio en la función del Estado no implica un regreso a su papel como proveedor de servicios, como se vio en la posguerra, dado que la nueva dinámica coexiste con un fomento de la competencia entre las empresas privadas en el mercado.

Cosíos (2016), en su Tesis titulada “Gestión y prestación del servicio público de telecomunicaciones en Ecuador desde la nueva perspectiva constitucional” de la Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador; para optar el título de abogado; resumen: el presente ejercicio de investigación pretende ser un referente teórico que dilucide interrogantes existentes sobre si el derecho preferencial o prioritario que tiene el Estado en la gestión de las telecomunicaciones resulta beneficioso para los usuarios o si por el contrario si con ello, al existir un monopolio legal, se limita el desarrollo de nuevos servicios y la eficiencia en la prestación de los actuales. Objetivo: investigar los contenidos académicos y doctrinarios que permitan entender los conceptos de servicio público, la forma de prestación de estos servicios y la posibilidad de delegación de esa gestión, así como las telecomunicaciones entendidas como una actividad que debe ser prestada a través del servicio público.

Lara (2017), en su Tesis titulada “Evaluación del modelo costarricense de concentración de las funciones de regulación sectorial, tutela y promoción de la competencia en la Superintendencia de Telecomunicaciones” de la Universidad de Costa Rica, Costa Rica, para optar el grado de licenciatura en Derecho. Resumen: este trabajo pretende describir y hacer una evaluación integral del marco regulatorio actual del sector de las telecomunicaciones, toda vez que este es de principal importancia para el país; por lo tanto contar con un marco jurídico adecuado es fundamental para su desarrollo. Objetivo: analizar si es necesaria una reforma al modelo en que se concentran las funciones de regulación sectorial, tutela y promoción de la

competencia en la Superintendencia de Telecomunicaciones, para lograr una consolidación de la competencia en el sector. Conclusión: se determinó que en Costa Rica se puede hablar de servicios de telecomunicaciones a partir de 3 redes principales: telefonía, acceso a internet y servicios de televisión, los cuales se subdividen en varias modalidades de cada una de las redes. Asimismo, se evidencia el crecimiento de los servicios de telecomunicaciones, lo cual refleja que la regulación no ha impedido el desarrollo del sector. Se siguió un enfoque cualitativo de nivel descriptivo.

1.3. Objetivos

- Objetivo General

Determinar de qué forma la conectividad rural y la banda ancha no implementada en los Textos Únicos de Procedimientos Administrativos afecta la gestión de las Municipalidades de la región Ica en el año 2021.

- Objetivos Específicos

OE.1. Determinar qué incidencia tienen las tasas administrativas en la expansión de la conectividad rural y la banda ancha en los Textos Únicos de Procedimientos Administrativos de las municipalidades de la región de Ica en el año 2021.

OE.2. Definir de qué manera influyen los procedimientos administrativos en la expansión de la conectividad rural y la banda ancha en los Textos Únicos de Procedimientos Administrativos de las municipalidades de la región de Ica en el año 2021.

OE.3. Definir cuál es el impacto que tienen los proyectos de inversión pública en la expansión de la conectividad rural y la banda ancha en los Textos Únicos de Procedimientos Administrativos de las municipalidades de la región de Ica en el año 2021.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación teórica

La investigación se realiza con el propósito de aportar al conocimiento existente sobre la regulación de las telecomunicaciones en el ámbito rural, a fin de que los Gobiernos Locales a través de sus Textos Únicos Ordenados puedan incorporar los requisitos de acuerdo a la legislación nacional de telecomunicaciones.

1.4.2. Justificación práctica

Esta investigación va a contribuir a establecer los requisitos necesarios para la instalación de infraestructura de telecomunicaciones en los Textos Únicos Ordenados de los Gobiernos Locales.

1.4.3. Justificación social

Esta investigación se realiza a fin de contribuir con la población rural peruana, con la finalidad de que puedan tener acceso a la conectividad rural y a internet de banda ancha, los cuales son una fuente de una mejor calidad de vida.

1.5. Hipótesis

- Hipótesis General

La Conectividad Rural y la Banda Ancha no implementada en los Textos Únicos de Procedimientos Administrativos ha afectado significativamente la gestión de las Municipalidades de la región Ica en el año 2021.

- Hipótesis específicas

HE.1. El cobro de tasas administrativas en la expansión de la conectividad rural y la banda ancha incide significativamente en los Textos Únicos de Procedimientos Administrativos de las Municipalidades de la región de Ica en el año 2021.

HE.2. Los procedimientos administrativos inciden significativamente en la expansión de la conectividad rural y la banda ancha en los Textos Únicos de Procedimientos Administrativos de las Municipalidades de la región de Ica en el año 2021.

HE.3. Los Proyectos de Inversión Pública tienen un impacto significativo en la expansión de la conectividad rural y la banda ancha en los Textos únicos de Procedimientos Administrativos de las Municipalidades de la región de Ica en el año 2021.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas sobre el tema de investigación

2.1.1. CONECTIVIDAD RURAL

a) Definición

Actualmente la conectividad puede ser definida como un factor de creciente importancia para el desarrollo sostenible que atraviesa todas las actividades del ser humano, y tiene impactos significativos sobre los patrones de crecimiento económico, la inclusión social y la sostenibilidad ambiental (García et al., 2022).

Como afirma Friedman (2016), “La conectividad es el camino hacia adelante, y no solo en términos de tecnología, también se trata de conectar a las personas, comunidades y países”.

Así también, como sostiene Spitzer (2014) "La conectividad constante a través de dispositivos digitales está cambiando la forma en que pensamos y nos relacionamos con el mundo.

Podemos definir a la conectividad rural como la capacidad de las áreas rurales -que generalmente están menos densamente pobladas y menos desarrolladas en términos de infraestructura de comunicaciones- para acceder y utilizar servicios de telecomunicaciones y tecnologías de la información.

Asimismo, la conectividad rural se refiere a la disponibilidad y accesibilidad de servicios de comunicación, como Internet de banda ancha, telefonía móvil y otros servicios de telecomunicaciones, en áreas rurales.

En ese mismo sentido, la conectividad significativa rural es un concepto desarrollado por la coalición Global Alianza por un Internet Accesible (A4AI), que implica no solo acceso a la red, sino que regularidad y calidad de la conexión.

b) Brecha digital rural:

La brecha digital rural se refiere a la disparidad en el acceso y la utilización de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en áreas rurales en comparación con áreas urbanas. Esta brecha se manifiesta de varias maneras, incluyendo conceptos como el acceso a internet, la conectividad deficiente, la falta de disponibilidad de dispositivos, las habilidades digitales limitadas, la brecha de contenido, las desigualdades económicas, sociales, entre otras.

Para abordar la brecha digital rural, se requieren esfuerzos significativos por parte de gobiernos, organizaciones sin fines de lucro y el sector privado para invertir en infraestructura de telecomunicaciones, ofrecer programas de capacitación en habilidades digitales y proporcionar acceso asequible a Internet en áreas rurales. La reducción de esta brecha es fundamental para garantizar que todas las personas tengan igualdad de oportunidades en la sociedad digital actual.

b.1 Factores que contribuyen a la brecha digital rural:

Podemos identificar diversos factores que contribuyen con la brecha digital rural, tales como:

- Infraestructura de telecomunicaciones y acceso a Internet en áreas rurales
- Limitaciones económicas y socioeconómicas en comunidades rurales
- Desafíos geográficos y topográficos que afectan la conectividad
- Barreras culturales y educativas que influyen en las habilidades digitales
- Políticas gubernamentales y regulaciones que pueden exacerbar o reducir la brecha

b.2 Impacto de la brecha digital rural:

Al respecto, es importante indicar que la brecha digital rural tiene diversos impactos negativos en la población. A continuación, mencionaremos algunos ejemplos:

- Efectos en la educación rural

- Consecuencias para la atención médica en áreas rurales
- Impacto en el empleo y oportunidades laborales
- Implicaciones para la participación cívica y política
- Consideraciones sobre la desigualdad social y económica

2.1.1.1 TEXTO ÚNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS – TUPA

a) Definición

Los TUPA, o Textos Únicos de Procedimientos Administrativos, son instrumentos legales utilizados por las municipalidades y otras entidades gubernamentales en muchos países para regular y estandarizar los procedimientos administrativos relacionados con la obtención de licencias, permisos, autorizaciones y otros trámites dentro de su jurisdicción. Estos documentos son esenciales para simplificar y agilizar la interacción entre los ciudadanos y el gobierno local, promoviendo la transparencia, la eficiencia y la predictibilidad en la gestión de los asuntos públicos.

Los TUPA (Texto Único de Procedimientos Administrativo) de las Municipalidades rurales pueden ser definidos como un conjunto de normas y procedimientos que regulan la gestión administrativa y la prestación de servicios públicos a nivel local en zonas rurales. Los TUPA contienen información detallada sobre los trámites, requisitos, plazos y costos que deben cumplir los administrados y empresas para obtener diversos servicios o permisos de las autoridades municipales en áreas rurales.

Así también, podemos definir a los TUPA de las Municipalidades rurales como herramientas esenciales para garantizar la transparencia, eficiencia y eficacia en la administración pública a nivel local en áreas rurales. El TUPA se elabora de acuerdo con la normativa legal vigente y debe actualizarse periódicamente para reflejar los cambios en la legislación y las necesidades de la comunidad. Los TUPA ayudan a los ciudadanos y empresas a comprender los procesos administrativos y a cumplir con los requisitos necesarios para

obtener los servicios que necesitan, como licencias de construcción, permisos de funcionamiento, registro de propiedades, entre otros. Además, promueven la rendición de cuentas de las autoridades municipales al establecer plazos y costos claros para los trámites, lo que reduce la discrecionalidad y posibles prácticas corruptas.

Siguiendo ese mismo orden de ideas, García y Pizarro (2015) afirman que el TUPA municipal representa un sustento, ofrece al administrado tener una mejor relación con la administración pública, se considera como un instrumento informativo, dicho documento es publicado por cada entidad, en el que se integra los lineamientos y requisitos para los procedimientos administrativos que pueden ser tramitados ante una entidad pública, incluyendo su naturaleza (procedimientos de aprobación automática o de evaluación previa), los lineamientos que son necesarios para su ejecución y la aplicación del silencio negativo o positivo de ser el caso, el órgano al que se recurre dentro de la entidad, tiene que ser esencial para ayudar la relación entre el ciudadano y la administración pública. (p. 15).

En el contexto de las municipalidades, los TUPA son particularmente relevantes porque estos tienen un rol fundamental en la vida cotidiana de los ciudadanos. Los trámites que involucran, como la obtención de licencias de construcción, permisos de funcionamiento de negocios, autorizaciones para eventos públicos, entre otros, afectan directamente a la comunidad y a la actividad económica local. En síntesis, son herramientas esenciales para promover la eficiencia, la transparencia y la equidad en la gestión de los asuntos públicos a nivel local. Asimismo, los TUPA facilitan la interacción entre los ciudadanos y el gobierno municipal y contribuyendo al desarrollo y bienestar de las comunidades

Los TUPA establecen los procedimientos, requisitos, plazos y costos asociados con cada tipo de trámite administrativo, brindando a los ciudadanos y a las empresas una guía clara sobre cómo cumplir con las normativas municipales. Esto reduce la discrecionalidad y la

posibilidad de arbitrariedades por parte de los funcionarios municipales. tiempo que fomenta la rendición de cuentas y la igualdad de condiciones para todos los ciudadanos

Sin embargo, es importante destacar que los TUPA deben ser diseñados cuidadosamente y actualizados periódicamente para reflejar las necesidades cambiantes de la comunidad y la evolución de las regulaciones. Un TUPA bien elaborado contribuye a la mejora del entorno de negocios, la inversión y el desarrollo sostenible de las localidades, al mismo tiempo que garantiza que las acciones de la administración municipal estén alineadas con el marco legal y los intereses de los ciudadanos.

b) Simplificación administrativa

Podemos definir a la simplificación administrativa en el Perú, como un conjunto de medidas y acciones adoptadas por el gobierno con el objetivo de reducir la burocracia y agilizar los trámites y procesos administrativos en el país. Estas medidas buscan simplificar los procedimientos gubernamentales, hacerlos más eficientes, transparentes y accesibles para los ciudadanos y las empresas, y reducir la carga administrativa que enfrentan las personas al interactuar con las instituciones públicas.

La simplificación administrativa en el Perú busca eliminar trabas innecesarias, reducir la cantidad de requisitos y documentos requeridos, agilizar la obtención de permisos y licencias, y mejorar la atención al público. Esto tiene como objetivo fomentar la inversión, promover el desarrollo económico, facilitar el emprendimiento y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos al hacer que los servicios gubernamentales sean más accesibles y menos engorrosos.

En resumen, la simplificación administrativa en el Perú busca modernizar y optimizar la gestión pública para que sea más eficiente y beneficiosa para la sociedad

García (2007), sostiene que la nueva gestión pública persigue la creación de una administración eficiente y eficaz, es decir, una administración que satisfaga las necesidades

reales de los ciudadanos al menor costo posible, favoreciendo para ello la introducción de mecanismos de competencia que permitan la elección de los usuarios y a su vez promuevan el desarrollo de servicios de mayor calidad. Todo ello rodeado de sistemas de control que otorguen una plena transparencia de los procesos, planes y resultados, para que por un lado, perfeccionen el sistema de elección, y por otro lado, favorezcan la participación ciudadana.

Bryson et al. (2007), señalan que un aspecto clave para el éxito de las organizaciones públicas es la habilidad para identificar y construir capacidades; particularmente, sus competencias distintivas en la finalidad de crear con ellas valor para sus grupos de interés relevantes.

Desde la perspectiva de la simplificación administrativa, el TUPA municipal tiene como objetivo simplificar y agilizar los procedimientos administrativos, reduciendo la burocracia y garantizando la transparencia en la gestión pública. A través de la consolidación de los procedimientos en un solo documento, se busca facilitar el acceso de los ciudadanos a los servicios municipales.

En un sentido más específico, el TUPA municipal también regula los procedimientos relacionados con la obtención de licencias, permisos y autorizaciones para actividades como la construcción, el funcionamiento de negocios, eventos públicos, entre otros. Define los requisitos, plazos y tarifas que deben cumplirse para obtener estos permisos.

c) Normativa

La normatividad peruana también ha definido al TUPA, la Ley 27444, Ley de Procedimiento Administrativo General, cita en sus artículos 43 y 44 lo siguiente:

Artículo 43. de la Ley No 27444 – Contenido del Texto Único de Procedimientos Administrativos.

43.1 Alude que las entidades tienen que elaborar y luego gestionar la aprobación, según el tema, de su Texto Único de Procedimientos Administrativos, el cual percibe lo siguiente:

1. Los procedimientos de inicio con respecto a lo requerido por los administrados son para satisfacer sus intereses o derechos a través del pronunciamiento de cualquier órgano de la entidad, siempre que esa pretensión cuente con apoyo y respaldo legal, el cual tiene que cumplirse expresamente en el TUPA señalando la fecha de publicación en el Diario Oficial.
2. La descripción tiene que ser específica y concreta con respecto a los requisitos pretendidos para la elaboración de cada procedimiento, pues tiene que estar señalado de acuerdo con lo previsto en el numeral anterior.

Como se puede apreciar en los párrafos precedentes, los requisitos para realizar un trámite están contemplados en el TUPA, estos requisitos deben contar con ciertas características para que cumplan con la eficiencia y eficacia pública, en el mismo sentido estos trámites deben establecerse bajo un respaldo legal, es decir que dicho contenido tiene que estar actualizado y correctamente tipificado.

Artículo 44. *Señala la aprobación y difusión del Texto Único de Procedimientos Administrativos.*

44.1 El Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA) es aprobado mediante un Decreto Supremo del sector, por Ordenanza Regional, por Ordenanza Municipal, o por Resolución del Titular de organismo constitucionalmente autónomo, de acuerdo con el nivel de gobierno respectivo. (Texto según el numeral 38.1 del artículo.

En síntesis, el TUPA municipal ha sido definido por la doctrina, la jurisprudencia y las leyes, como un instrumento legal y administrativo que juega un papel fundamental en la regulación y gestión de los procedimientos administrativos a nivel local. Su propósito es

simplificar y estandarizar los trámites, promover la transparencia y garantizar que la relación entre los ciudadanos y la municipalidad se lleve a cabo de manera clara y eficiente.

2.1.1.2 TASAS ADMINISTRATIVAS

a) Definición

La definición de tasa es que un tributo cuya obligación tiene como hecho generador la prestación efectiva por el Estado de un servicio público individualizado en el contribuyente. La tasa es un tributo cuyo presupuesto está constituido por la prestación de un servicio o una actividad administrativa. Cabe precisar que no es tasa el pago que se recibe por un servicio de origen contractual.

Así también, de acuerdo al Código de Normas y Procedimientos Tributarios, Ley N° 4755, la tasa es el tributo cuya obligación tiene como hecho generador la prestación efectiva o potencial de un servicio público individualizado en el contribuyente; y cuyo producto no debe tener un destino ajeno al servicio que constituye la razón de ser de la obligación. No es tasa la contraprestación recibida del usuario en pago de servicios no inherentes al Estado.

Al respecto, el Código Tributario en el literal c) de la Norma Tercera de su Título Preliminar, define a la tasa como “el tributo cuya obligación tiene como hecho generador la prestación efectiva por el Estado de un servicio público individualizado en el contribuyente. No es tasa el pago que se recibe por un servicio de origen contractual”.

Seguidamente, establece las clases de tasas que existen en nuestro ordenamiento: Arbitrios, Derechos y Licencias. Con respecto a los derechos señala que “son tasas que se pagan por la prestación de un servicio administrativo público o el uso o aprovechamiento de bienes públicos”.

Finalmente la norma tributaria señala que “el rendimiento de los tributos distintos a los impuestos (como las tasas) no debe tener un destino ajeno al de cubrir el costo de las obras o servicios que constituyen los supuestos de la obligación”

Ortiz (2011) indica que podemos definir a la tasa administrativa como la combinación de dos conceptos ambivalentes y mutables concepto delimitador de la tasa y el precio público. Se conjugan así los conceptos de servicio público y de inherencia al Estado para, ante su confluencia, dar vida a la tasa como su contraprestación natural.

Su complejidad deriva de la combinación de dos conceptos, por sí mismos tremendamente ambivalentes y mutables que, en conjunto, constituyen el concepto delimitador de la tasa y el precio público. Se conjugan así los conceptos de servicio público y de inherencia al Estado para, ante su confluencia, dar vida a la tasa como su contraprestación natural, o bien, ante la existencia solamente del primero, dar origen al precio público

En palabras de Moreno (2014), concretamente en relación con las tasas, es cierto que, en las que gravan la ocupación del dominio público, es evidente la manifestación de una capacidad económica gravable.

En ese sentido, conforme al Art. 53 de la Ley 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General- al referirse al pago por derechos de tramitación, establece que los derechos a cobrar a los administrados deben de corresponder al costo real del servicio a prestar, según la estructura de costos que debe elaborar la entidad pública, lo que debe de consignarse en el TUPA respectivo, para conocimiento de los administrados en general.

Sin embargo, no siempre lo que indica la normativa es lo que sucede en la realidad. Como describiremos en el presente trabajo, las Municipalidades rurales, hasta la fecha no han adecuado sus TUPA a lo establecido en la legislación de telecomunicaciones, lo cual conlleva a diversas dificultades, siendo una de ellas, el cobro de tasas excesivas para un mismo procedimiento administrativo, como es el de licencia para la instalación de infraestructura de telecomunicaciones.

Como indica la LPAG, los derechos a cobrar a los administrados deben de corresponder al costo real del servicio a prestar; sin embargo, resulta asombroso que en municipalidades de

una misma región se cobren una diversidad de tasas por un mismo procedimiento administrativo.

2.1.1.3 FALTA DE FISCALIZACION

La fiscalización de las municipalidades rurales en el Perú es un tema importante que ha sido motivo de preocupación y debate a lo largo de los años. La falta de fiscalización efectiva puede dar lugar a una serie de problemas, como la mala gestión de los recursos públicos, la corrupción y la falta de desarrollo en las zonas rurales. Aquí hay algunas razones y consideraciones relacionadas con la falta de fiscalización en las municipalidades rurales en el Perú:

- Recursos limitados: Las municipalidades rurales a menudo cuentan con recursos limitados tanto en términos de personal como de presupuesto. Esto puede dificultar su capacidad para llevar a cabo una fiscalización adecuada de sus actividades y gastos.
- Falta de capacitación: El personal de las municipalidades rurales puede no estar debidamente capacitado en aspectos de fiscalización y control interno, lo que puede dar lugar a deficiencias en la supervisión de los fondos públicos.
- Corrupción: La corrupción es un problema persistente en muchas partes de Perú, incluyendo las municipalidades rurales. La falta de fiscalización efectiva puede facilitar la corrupción, ya que los funcionarios pueden aprovecharse de la falta de supervisión para malversar fondos públicos.
- Complejidad administrativa: Las municipalidades rurales pueden enfrentar desafíos adicionales debido a la complejidad de la administración pública y la diversidad de proyectos y programas que deben gestionar. Esto puede dificultar la fiscalización precisa.

- Déficit de participación ciudadana: La participación ciudadana es un componente importante de la fiscalización efectiva. En algunas municipalidades rurales, la participación ciudadana puede ser limitada o inexistente, lo que dificulta que los ciudadanos supervisen y denuncien posibles irregularidades.
- Limitaciones de recursos de los órganos de control: Los órganos de control, como la Contraloría General de la República, a menudo también enfrentan limitaciones de recursos y pueden no ser capaces de llevar a cabo auditorías y fiscalizaciones exhaustivas en todas las municipalidades rurales.

Para abordar estos problemas, es importante promover la transparencia, fortalecer la capacitación de los funcionarios municipales, fomentar la participación ciudadana y asignar recursos adecuados para la fiscalización. Además, es fundamental que los órganos de control realicen auditorías regulares y efectivas en todas las municipalidades, independientemente de su ubicación, para garantizar un uso adecuado de los recursos públicos y prevenir la corrupción

2.1.1.4 INCUMPLIMIENTO NORMATIVO

La Ley 29904 y la Ley 29022 son leyes peruanas relacionadas con la implementación y masificación de la Banda Ancha, así como la instalación de infraestructura de telecomunicaciones en las municipalidades, respectivamente. Si una municipalidad no adapta su Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA) a estas leyes, podría estar incurriendo en incumplimiento de sus obligaciones legales. A continuación, se describen brevemente estas leyes y las implicaciones del incumplimiento:

Si una municipalidad no adapta su TUPA a estas leyes, puede enfrentar diversas consecuencias legales y administrativas, como:

a. Sanciones legales: La municipalidad podría estar sujeta a sanciones legales por incumplimiento de las leyes, lo que podría resultar en multas u otras penalizaciones según lo establecido en la legislación vigente.

b. Problemas administrativos: El incumplimiento de estas leyes puede generar problemas en la gestión de la municipalidad, dificultando la prestación eficiente de servicios a los ciudadanos y la planificación urbana adecuada.

c. Reclamos de los ciudadanos: Los ciudadanos que se vean afectados por los problemas derivados del incumplimiento de estas leyes pueden presentar reclamos y quejas ante las autoridades pertinentes, lo que podría generar una mala reputación para la municipalidad y afectar su imagen pública.

Para evitar estas consecuencias, las municipalidades deben cumplir con la obligación de adaptar su TUPA a las leyes 29904 y 29022, garantizando así una administración municipal más eficiente y transparente, así como el cumplimiento de los derechos de los ciudadanos en relación con los trámites administrativos y la planificación urbana.

Sin embargo, la realidad es que tras pasados varios años de la publicación de las leyes antes mencionadas, existen diversidad de municipalidades que no han adecuado su TUPA a la normativa de telecomunicaciones.

2.1.2. BANDA ANCHA

a) Definición

La Ley 29904, Ley de promoción y acceso a la Banda ancha, indica que debe entenderse por Banda Ancha a la conectividad de transmisión de datos principalmente a Internet, en forma permanente y de alta velocidad, que le permite al usuario estar siempre en línea, a velocidades apropiadas para la obtención y emisión interactiva de información multimedia, y para el acceso y utilización adecuada de diversos servicios y aplicaciones de voz, datos y contenidos audiovisuales.

En ese mismo sentido, la banda ancha se refiere a una conexión de alta velocidad a Internet que proporciona una capacidad significativamente mayor para transmitir datos en comparación con las conexiones de acceso dial-up o de baja velocidad. Utiliza una amplia

gama de frecuencias para transmitir datos, lo que permite una velocidad de transmisión más rápida y un acceso más eficiente a servicios en línea, como navegación web, streaming de video, juegos en línea y más.

En su esencia, la banda ancha se refiere a una conexión de alta velocidad que permite la transmisión rápida de datos a través de una red de comunicación. A diferencia de las conexiones de acceso dial-up, que fueron una vez la norma, la banda ancha utiliza una gama más amplia de frecuencias para transmitir información. Esto significa que puede transportar una mayor cantidad de datos en un período de tiempo más corto, lo que se traduce en velocidades de Internet mucho más rápidas.

La banda ancha puede ser entendida como una conexión a internet en forma permanente, permitiendo al usuario estar siempre “en línea”, a velocidades que le permite obtener y proporcionar información multimedia interactivamente y acceder a diversas aplicaciones y servicios.

En el ámbito internacional existe una diversidad de definiciones de Banda Ancha. Así, la Unión Internacional de Telecomunicaciones (en adelante UIT), se ha referido a este concepto desde diversas perspectivas, conforme se observa a continuación.

- (...) el término Banda Ancha no se ha definido con claridad. (...) Si bien ha habido muchos intentos de asociar el término a una velocidad o a un conjunto de servicios en particular, la Banda Ancha es en realidad un concepto cambiante.”
- “(...) Más allá de estos límites precisos de la velocidad de transmisión de datos, una manera más útil de definir la Banda Ancha tal vez sea la de examinar qué se puede hacer con esta”
- “Puesto que las tecnologías de Banda Ancha cambian continuamente, su definición va evolucionando a la par. Hoy en día el término Banda Ancha normalmente describe a las conexiones Internet recientes que funcionan entre 5 y 2 000 veces

más rápido que las anteriores tecnologías de marcación por Internet. Sin embargo, el término Banda Ancha no se refiere a una velocidad determinada ni a un servicio específico. El concepto de Banda Ancha combina la capacidad de conexión (anchura de banda) y la velocidad”

- “Banda Ancha: Califica a un servicio o sistema que requiere de canales de transmisión capaces de soportar velocidades superiores a la velocidad primaria.”

b) Regulación Normativa:

Al respecto, podemos mencionar a la Ley N° 29904; esta ley, también conocida como "Ley de Promoción de la Banda Ancha y Construcción de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica", tiene como objetivo principal promover la expansión de la banda ancha en Perú. Establece políticas y medidas para fomentar la inversión en infraestructura de banda ancha y mejorar la conectividad en áreas rurales y urbanas.

Asimismo, también podemos citar al Reglamento de Calidad de los Servicios de Telecomunicaciones, emitido por OSIPTEL, este reglamento establece los estándares de calidad que los proveedores de servicios de telecomunicaciones, incluyendo los de banda ancha, deben cumplir. Contiene disposiciones relacionadas con la velocidad, disponibilidad, atención al cliente y otros aspectos de la calidad del servicio.

2.1.2.1 PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA

Los proyectos de inversión pública en telecomunicaciones son iniciativas gubernamentales que tienen como objetivo mejorar, expandir o modernizar las infraestructuras y servicios de comunicación en un país o región. Estos proyectos pueden abarcar una amplia gama de actividades, desde la instalación de redes de fibra óptica y torres de telefonía móvil hasta la implementación de políticas regulatorias y programas de acceso a la tecnología. El propósito principal de estos proyectos es promover el desarrollo económico, social y tecnológico al mejorar la conectividad y el acceso a las comunicaciones.

a) Proyectos Regionales de Banda Ancha

La conectividad digital se ha convertido en un pilar fundamental para el desarrollo económico, social y cultural de cualquier país. En este contexto, los proyectos regionales de banda ancha promovidos por PRONATEL (Programa Nacional de Telecomunicaciones) desempeñan un papel crucial en la reducción de la brecha digital y el impulso de la inclusión digital en el Perú. Estos proyectos, diseñados para llevar servicios de Internet de alta velocidad a regiones previamente desatendidas, tienen el potencial de transformar las vidas de millones de peruanos. En este ensayo, exploraremos la importancia de los proyectos regionales de banda ancha de PRONATEL y su impacto en el desarrollo nacional.

b) Banda Ancha y Desarrollo Regional

La banda ancha es un elemento clave para el desarrollo de cualquier región, ya que brinda acceso a información, servicios y oportunidades que antes eran inalcanzables. En el Perú, la disparidad en la conectividad entre las áreas urbanas y rurales ha sido un obstáculo para el crecimiento equitativo y la igualdad de oportunidades. Los proyectos regionales de banda ancha de PRONATEL buscan cerrar esta brecha al proporcionar servicios de Internet de alta velocidad en zonas rurales y remotas.

c) Acceso a la Educación y Salud

Uno de los beneficios más evidentes de la expansión de la banda ancha en regiones remotas es el acceso mejorado a la educación y la atención médica. La educación en línea se ha vuelto esencial en la era digital, y la falta de acceso a Internet limita las oportunidades educativas de los estudiantes en áreas rurales. Los proyectos de PRONATEL permiten a las escuelas ofrecer cursos en línea, materiales educativos y capacitación docente, lo que eleva el nivel educativo y reduce la disparidad entre áreas urbanas y rurales.

Además, la telemedicina se ha vuelto crucial, especialmente en el contexto de la pandemia de COVID-19. La conectividad de banda ancha facilita las consultas médicas a

distancia, el acceso a historiales médicos y la capacitación para profesionales de la salud en áreas remotas, mejorando así la atención médica en estas zonas.

d) Inclusión digital y participación ciudadana

La inclusión digital no se trata solo de acceso a Internet, sino también de habilidades digitales y participación ciudadana. Los proyectos de PRONATEL incluyen programas de capacitación en tecnología y alfabetización digital, lo que empodera a las comunidades para aprovechar al máximo la tecnología. Esto no solo mejora la calidad de vida de los ciudadanos, sino que también fortalece la democracia al facilitar la participación en línea en procesos gubernamentales y cívicos.

e) Retos y desafíos

Aunque los proyectos regionales de banda ancha de PRONATEL son un paso en la dirección correcta, aún existen desafíos importantes. La infraestructura necesaria para llevar la banda ancha a áreas remotas puede ser costosa y difícil de implementar. Además, la sostenibilidad a largo plazo de estos proyectos es esencial para garantizar que las comunidades sigan disfrutando de los beneficios de la conectividad.

En resumen, los proyectos regionales de banda ancha de PRONATEL desempeñan un papel esencial en el desarrollo del Perú. Al proporcionar acceso a la educación, la atención médica, el desarrollo económico y la participación ciudadana, estos proyectos están transformando positivamente la vida de millones de peruanos y cerrando la brecha digital. Sin embargo, se necesita un compromiso continuo para superar los desafíos y garantizar que todos los peruanos, independientemente de su ubicación geográfica, tengan igualdad de oportunidades en la era digital. La inversión en conectividad es una inversión en el futuro del país.

2.1.2.2 LICITACIONES POR PARTE DEL ESTADO

Las licitaciones por parte del estado en proyectos de inversión de infraestructura de telecomunicaciones son procesos mediante los cuales las entidades gubernamentales buscan contratar empresas o proveedores privados para desarrollar, expandir, o mejorar la infraestructura de telecomunicaciones en un país. Estos proyectos pueden incluir la construcción de redes de fibra óptica, la instalación de antenas de telefonía móvil, la implementación de redes de banda ancha, entre otros.

Aquí hay algunos aspectos clave relacionados con las licitaciones de proyectos de inversión de infraestructura de telecomunicaciones por parte del estado:

Objetivos del proyecto: Los proyectos de inversión en infraestructura de telecomunicaciones suelen tener objetivos específicos, como mejorar la conectividad en áreas rurales o remotas, aumentar la velocidad y calidad de las conexiones de internet, o promover la competencia en el sector de las telecomunicaciones.

Proceso de licitación: El proceso de licitación suele ser público y competitivo. Las entidades gubernamentales emiten un conjunto de requisitos y especificaciones técnicas en un documento de licitación. Las empresas interesadas presentan propuestas que incluyen detalles técnicos y financieros. Estas propuestas son evaluadas y se selecciona al proveedor que cumple con los requisitos y ofrece la mejor oferta.

Regulación y requisitos: Los proyectos de infraestructura de telecomunicaciones están sujetos a regulaciones específicas del sector. Las empresas interesadas deben cumplir con los requisitos legales y técnicos establecidos por la autoridad reguladora del país.

Financiamiento: En muchos casos, el estado proporciona el financiamiento para estos proyectos a través de inversiones directas o a través de asociaciones público-privadas (APP). En las APP, el sector privado puede financiar, construir y operar la infraestructura de telecomunicaciones bajo un contrato a largo plazo con el gobierno.

Transparencia: La transparencia en el proceso de licitación es fundamental para garantizar la competencia justa y la integridad en la selección del proveedor. Los procesos de licitación suelen estar sujetos a auditorías y revisiones para garantizar la transparencia.

Beneficios para la sociedad: La inversión en infraestructura de telecomunicaciones puede tener un impacto significativo en el desarrollo económico y social de un país. Puede mejorar el acceso a la información, la educación, la atención médica y el acceso a mercados globales, entre otros beneficios.

En resumen, las licitaciones de proyectos de inversión en infraestructura de telecomunicaciones por parte del estado son un medio importante para promover el desarrollo de las comunicaciones en un país y mejorar la conectividad. Estos proyectos suelen ser altamente regulados y están diseñados para atraer inversiones privadas y fomentar la competencia en el sector de las telecomunicaciones.

2.1.2.3 PRESUPUESTO DE LAS OPERADORAS

La falta de presupuesto por parte de las empresas operadoras de telecomunicaciones para ejecutar proyectos de telecomunicaciones puede ser un desafío significativo que afecta su capacidad para expandir y mejorar sus redes y servicios. A continuación, se detallan algunas de las posibles razones y consecuencias de esta falta de presupuesto:

a) Razones de la falta de presupuesto

Inversiones iniciales elevadas: El despliegue de infraestructura de telecomunicaciones, como torres de telefonía móvil, cables de fibra óptica y estaciones base, puede requerir inversiones iniciales significativas. Las empresas pueden tener dificultades para obtener el capital necesario para iniciar proyectos de gran envergadura.

Presión competitiva: En mercados altamente competitivos, las empresas pueden sentir la presión de reducir los precios de los servicios para atraer y retener clientes. Esto puede limitar

sus márgenes de beneficio y dificultar la asignación de recursos para proyectos de inversión a largo plazo.

Deudas y cargas financieras: Las empresas de telecomunicaciones a menudo tienen deudas considerables relacionadas con la adquisición de espectro, la expansión de redes y la adquisición de tecnología. Estas deudas pueden limitar su capacidad para invertir en nuevos proyectos.

Ciclos económicos y políticos: Las condiciones económicas y políticas pueden afectar la disponibilidad de fondos para proyectos de telecomunicaciones. En momentos de recesión económica o incertidumbre política, las inversiones a largo plazo pueden reducirse.

b) Consecuencias de la falta de presupuesto

Limitaciones en la expansión de la red: La falta de presupuesto puede resultar en una expansión más lenta de la red de telecomunicaciones, lo que limita la disponibilidad de servicios en áreas rurales o de difícil acceso.

Calidad de servicio deficiente: La inversión insuficiente en infraestructura puede dar lugar a una calidad de servicio deficiente, con problemas como la congestión de la red, la velocidad de internet más lenta y las interrupciones del servicio.

Competitividad reducida: Las empresas que no pueden invertir en tecnología de vanguardia pueden perder competitividad frente a sus competidores, lo que puede afectar su cuota de mercado.

Insatisfacción de los clientes: Los clientes pueden estar insatisfechos con los servicios deficientes y cambiar a otros proveedores, lo que afecta la base de clientes y los ingresos.

Para abordar la falta de presupuesto, las empresas operadoras de telecomunicaciones pueden considerar diversas estrategias, como buscar inversionistas, mejorar la gestión financiera, revisar sus modelos de negocios, y colaborar con el gobierno en proyectos de inversión compartida o en asociaciones público-privadas (APP). También pueden explorar

opciones de financiamiento a largo plazo que les permitan realizar inversiones estratégicas en infraestructura de telecomunicaciones.

2.1.2.4 DEMORA EN LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS

La demora en la ejecución de proyectos de telecomunicaciones es un problema común en la industria y puede deberse a una serie de factores. Estos retrasos pueden tener impactos significativos en la capacidad de las empresas de telecomunicaciones para expandir sus redes y mejorar sus servicios. A continuación, se presentan algunas de las razones más comunes para las demoras en la ejecución de proyectos de telecomunicaciones:

Permisos y regulaciones: Obtener los permisos y cumplir con las regulaciones gubernamentales puede ser un proceso largo y complejo. Las empresas de telecomunicaciones a menudo deben coordinar con múltiples agencias gubernamentales para obtener la autorización necesaria para instalar infraestructura como torres de antenas, cables de fibra óptica y estaciones base. Los retrasos en la obtención de permisos pueden causar demoras significativas en la ejecución de proyectos.

Disputas de derechos de paso: En ocasiones, las empresas pueden enfrentar disputas con propietarios de tierras o comunidades locales sobre el acceso a terrenos o derechos de paso para la instalación de infraestructura. Estas disputas pueden prolongar considerablemente el tiempo necesario para completar un proyecto.

Problemas técnicos y de ingeniería: Los proyectos de telecomunicaciones a menudo implican desafíos técnicos y de ingeniería, como la planificación de rutas de fibra óptica, la selección de ubicaciones para torres de antenas y la coordinación de equipos de construcción. Los problemas técnicos pueden llevar a retrasos imprevistos.

Adquisición de equipo y suministros: La adquisición de equipos y suministros es esencial para la ejecución de proyectos de telecomunicaciones. Los retrasos en la entrega de equipos o materiales pueden tener un impacto significativo en los plazos de ejecución.

Condiciones climáticas y desastres naturales: Eventos climáticos extremos, como tormentas, inundaciones o terremotos, pueden interrumpir la construcción y causar retrasos en los proyectos. Las empresas de telecomunicaciones deben estar preparadas para hacer frente a estas situaciones.

Cambios en los requerimientos del proyecto: A veces, los cambios en los requerimientos del proyecto, como la necesidad de ampliar la capacidad de la red o agregar nuevos servicios, pueden causar retrasos a medida que se ajusta la planificación y el diseño del proyecto.

Problemas financieros: Las restricciones presupuestarias o problemas financieros pueden limitar la capacidad de las empresas para avanzar con proyectos de telecomunicaciones según lo planeado.

Para mitigar estos problemas y reducir las demoras en la ejecución de proyectos de telecomunicaciones, las empresas pueden implementar una gestión de proyectos sólida, anticipar y abordar los desafíos regulatorios y de permisos, diversificar las fuentes de suministro de equipos y materiales, y establecer planes de contingencia para hacer frente a eventos imprevistos como desastres naturales. Además, la colaboración con las autoridades gubernamentales y la adopción de buenas prácticas de gestión de proyectos son esenciales para lograr una ejecución exitosa y oportuna de proyectos de telecomunicaciones.

III. MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

La presente investigación se enmarca en un enfoque cuantitativo, centrado en el análisis de los resultados obtenidos a partir de cuestionarios de preguntas aplicados a abogados entre 30 y 40 años de la región Ica, con conocimientos en legislación de telecomunicaciones. La investigación cuantitativa se caracteriza por su énfasis en la recopilación de datos numéricos y su posterior análisis utilizando métodos estadísticos. En este contexto, se han utilizado cuestionarios como instrumentos de recolección de datos, lo que permite la obtención de información cuantitativa precisa y objetiva.

El objetivo principal de esta investigación cuantitativa es examinar y analizar sistemáticamente los datos recopilados a través de los cuestionarios para responder a las preguntas de investigación planteadas en el estudio. Esto implica la aplicación de técnicas estadísticas adecuadas para procesar los datos, identificar patrones, relaciones y tendencias, y finalmente llegar a conclusiones basadas en evidencia numérica.

En el capítulo de Método, se proporcionará una descripción detallada de cómo se diseñaron y administraron los cuestionarios, cómo se seleccionó la población o muestra de estudio, así como una explicación de las técnicas estadísticas utilizadas en el análisis de datos. Este enfoque cuantitativo permitirá obtener resultados sólidos y basados en datos con el fin de abordar las cuestiones de investigación planteadas en esta tesis.

Hernández y Mendoza (2018), expresan que: “En un estudio descriptivo el investigador selecciona una serie de cuestiones (que, recordemos, denominamos variables) y después recaba información sobre cada una de ellas, para así representar lo que se investiga (describirlo o caracterizarlo).” (p.108).

El nivel de investigación de esta tesis se clasifica como teórico-práctico, lo que equivale a una investigación de naturaleza aplicada y descriptiva. Esta combinación de enfoques se traduce en un estudio que se centra en la aplicación de conocimientos teóricos a situaciones concretas, con el objetivo de describir y comprender mejor los fenómenos estudiados en un contexto práctico.

La investigación teórico-práctica busca la síntesis de la teoría y la práctica, utilizando la teoría como base para analizar y explicar eventos y fenómenos reales. En este caso, la investigación aplicada se enfoca en la resolución de problemas prácticos o la generación de soluciones concretas en un ámbito particular, mientras que la investigación descriptiva se concentra en la recopilación de datos y la elaboración de una representación detallada y objetiva de los hechos.

Este enfoque híbrido permitirá abordar cuestiones teóricas relevantes en un contexto práctico y proporcionar una comprensión más profunda de los fenómenos estudiados, al tiempo que se aportarán aplicaciones prácticas de los resultados obtenidos en la investigación.

La tesis se basa en un diseño no experimental de tipo transversal, ya que no se llevará a cabo ninguna manipulación deliberada de las variables. En efecto, respecto del diseño no experimental Hernández y Mendoza (2018), señalan lo siguiente:

(...), en un estudio no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza. En la indagación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir en ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos. (p.174).

El diseño de investigación es descriptivo-correlacional.

3.2. Ámbito temporal y espacial

El estudio se realiza en abogados con rango de edad entre 30 – 40 años en el distrito de Ica durante el año 2021.

3.3. Variables

En esta investigación, se explorarán dos variables principales que son fundamentales para comprender el acceso a los servicios de telecomunicaciones en áreas rurales:

3.3.1 Conectividad Rural

Esta variable se refiere a la disponibilidad y accesibilidad de servicios de telecomunicaciones, incluyendo Internet y telefonía, en zonas rurales. Se medirá considerando la presencia de infraestructura de telecomunicaciones, como torres de telefonía móvil, acceso a Internet de alta velocidad y servicios de telefonía fija. La conectividad rural será evaluada en términos de su alcance geográfico y su calidad, teniendo en cuenta la disponibilidad de servicios en áreas remotas y la capacidad de las comunidades rurales para acceder y utilizar estos servicios.

3.3.2 Banda Ancha

Esta variable se refiere a la capacidad de transmisión de datos de alta velocidad a través de conexiones de banda ancha, ya sea por cable o inalámbricas. Se medirá considerando la velocidad de descarga y carga de datos, así como la disponibilidad de tecnologías de banda ancha en las áreas rurales. La banda ancha es esencial para el acceso a Internet de alta calidad y la posibilidad de utilizar aplicaciones y servicios en línea de manera eficiente.

La relación entre estas dos variables se investigará para comprender cómo la disponibilidad de banda ancha afecta a la conectividad en áreas rurales. Se espera que la banda ancha sea un factor crucial que influye en la mejora de la conectividad en estas zonas, lo que a

su vez puede tener un impacto en el acceso a la educación, la atención médica, el desarrollo económico y la calidad de vida de la población rural.

El objetivo de esta investigación es analizar y evaluar la relación entre la conectividad rural y la banda ancha para identificar desafíos y oportunidades en la mejora de la infraestructura de telecomunicaciones en áreas rurales y, en última instancia, promover un acceso más equitativo a los servicios de telecomunicaciones en todo el país. Asimismo, cómo la falta de adecuación de la normativa de telecomunicaciones -principalmente la normativa de la banda ancha- en los TUPA de las Municipalidades afecta la conectividad rural.

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población

La población de esta tesis está constituida por 20 abogados con conocimiento en legislación de telecomunicaciones, con rango de edad entre 30 y 40 años de la región de Ica, durante el periodo 2021. Esta población representa el grupo desde el cual se obtendrán los datos y las muestras necesarios para llevar a cabo la investigación. La selección de esta población se basa en criterios específicos y está directamente relacionada con los objetivos de la tesis.

3.4.2. Muestra

La muestra está constituida por cada uno de los 20 abogados, comprendidos en la población.

3.4.3. Muestreo

La muestra que se está investigando se denomina muestreo censal. Siguiendo esta perspectiva, de acuerdo con Ramírez (2010), el muestreo censal se caracteriza por incluir todas las unidades de investigación como muestra (p. 77), lo que significa que la población abarca a la totalidad de los ciudadanos.

3.5. Instrumentos

El profesor Ríos (2017), señala que: “Un instrumento de recolección de datos es una herramienta concreta en la cual el investigador registra datos provenientes de las unidades de análisis.” (p. 103).

El instrumento principal utilizado en esta investigación es una encuesta cuidadosamente diseñada y validada. La encuesta es una herramienta crucial que permite recopilar datos de manera estructurada y sistemática, lo que facilita la obtención de información relevante para responder a las preguntas de investigación planteadas en este estudio.

3.6 Procedimientos

En la presente investigación se utilizará las técnicas (Encuestas) e instrumentos de recolección de datos, los mismos que serán procesados mediante el formato de Google Forms de los cuales se desprenderán las figuras, las mismas que contribuirán a la elaboración de tablas e interpretación de resultados.

3.7 Análisis de datos

En esta investigación se emplearán técnicas de análisis de encuestas y observación. Esto implica la recopilación de datos de los cuestionarios distribuidos a través de Google Drive. La fase de análisis de resultados representa el punto culminante del estudio, en el que se procesarán minuciosamente los datos recopilados. El objetivo es presentar de manera organizada y comprensible la información generada a partir de estos datos, con el propósito de alcanzar las conclusiones pertinentes para esta investigación.

3.8 Consideraciones éticas

Las consideraciones éticas son fundamentales en cualquier investigación académica y deben ser cuidadosamente abordadas para garantizar la integridad, el respeto y la responsabilidad en el proceso de investigación. En esta sección, se detallan las consideraciones éticas que se han tenido en cuenta en el desarrollo de esta tesis:

1. **Consentimiento Informado:** Antes de la participación en la investigación, se obtuvo el consentimiento informado de todos los participantes. Se proporcionó a los participantes información clara y comprensible sobre el propósito de la investigación, sus derechos como sujetos de estudio y la forma en que se utilizarían los datos recopilados. Se enfatizó que la participación era voluntaria y que podían retirarse en cualquier momento sin consecuencias negativas.
2. **Privacidad y Confidencialidad:** Se garantizó la confidencialidad de los datos recopilados. Se aseguró que la información personal de los participantes se mantuviera en estricta confidencialidad, y se tomaron medidas para proteger la identidad y los datos sensibles de los participantes.
3. **Tratamiento Ético de los Participantes:** Se aseguró que los participantes fueran tratados de manera ética y con respeto en todas las interacciones. Se evitaron preguntas intrusivas o inapropiadas, y se respetaron las preferencias culturales y personales de los participantes.
4. **Beneficencia y No Maleficencia:** Se garantizó que la investigación tuviera beneficios potenciales para la comunidad o el grupo estudiado. Se tomó precaución para evitar cualquier daño o perjuicio a los participantes, y se promovió la divulgación de resultados que pudieran ser de utilidad.

5. **Uso de Recursos y Datos Responsable:** Se hizo un uso responsable de los recursos y de los datos recopilados. Se evitó el desperdicio de recursos y se utilizó la información recabada únicamente para los fines de la investigación.
6. **Ética de la Publicación:** Se respetaron las normas éticas en la presentación y publicación de los resultados de la investigación. Se evitó el plagio y se citaron adecuadamente las fuentes utilizadas. Se garantizó la honestidad y la integridad en la presentación de los resultados.
7. **Cumplimiento de Regulaciones y Normativas:** Se aseguró que la investigación cumpliera con todas las regulaciones y normativas relevantes, incluyendo las políticas éticas de la institución académica y cualquier requerimiento legal aplicable.
8. **Divulgación de Conflictos de Intereses:** Se proporcionó una declaración transparente de cualquier posible conflicto de intereses que pudiera afectar la objetividad de la investigación.

El cumplimiento riguroso de estas consideraciones éticas es esencial para garantizar la credibilidad y la integridad de la investigación y para proteger los derechos y el bienestar de los participantes. Estas consideraciones se han aplicado de manera cuidadosa y constante a lo largo del proceso de investigación en esta tesis.

IV. RESULTADOS

Análisis e interpretación de resultados

A continuación se presenta los resultados obtenidos por cada pregunta realizada a la muestra de la presente investigación.

1. ¿Considera Ud., que hay un cobro excesivo de tasas administrativas en las Municipalidades de Ica por concepto de instalación de infraestructura de telecomunicaciones, debido a que este procedimiento no está implementado en el TUPA?

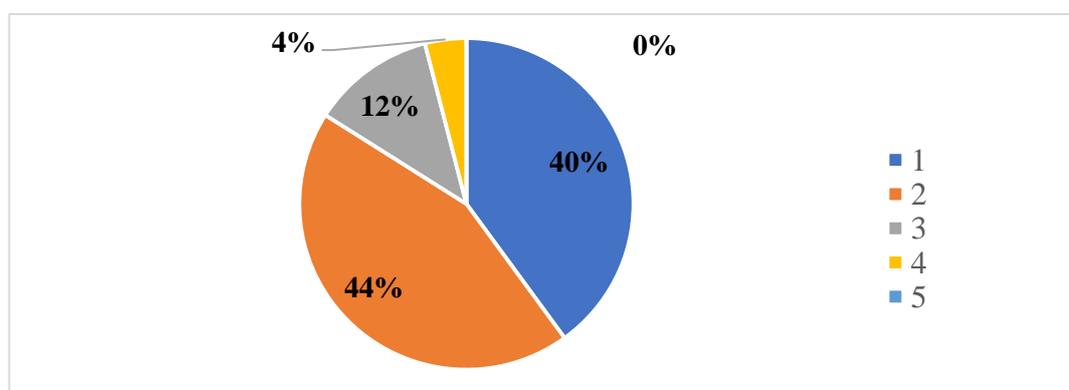
Tabla 1

Del indicador: Tasas Administrativas.

Alternativas	Población	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	10	40%
De acuerdo	11	44%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	12%
En desacuerdo	1	4%
Muy en desacuerdo	0	0%
Total	25	100%

Figura 1

Del indicador: Tasas Administrativas.



Interpretación Figura 1: De los resultados obtenidos se desprende que el 44% de la población considera que existe un cobro excesivo de tasas administrativas en las

Municipalidades de Ica por concepto de instalación de infraestructura de telecomunicaciones. Asimismo, el 40% de la población ratifica lo señalado al estar muy de acuerdo con la pregunta planteada; sin embargo, el 12% muestra su indiferencia a la problemática, al indicar que no están de acuerdo ni en desacuerdo. Del mismo modo, el 4% de la población expresa su desacuerdo en lo que corresponde al incremento de la tasas.

2. ¿Considera Ud. que las Municipalidades de Ica realizan el cobro de tasas administrativas de manera uniforme, por concepto de instalación de infraestructura de telecomunicaciones?

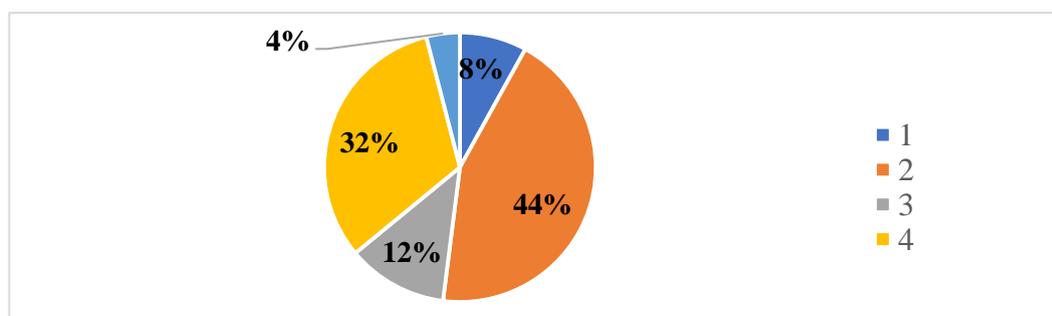
Tabla 2

Del indicador: Tasas Administrativas.

Alternativas	Población	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	2	8%
De acuerdo	11	44%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	12%
En desacuerdo	8	32%
Muy en desacuerdo	1	4%
Total	25	100%

Figura 2

Del indicador: Tasas Administrativas.



Interpretación Figura 2: La interpretación de los resultados de la encuesta sugiere una variedad de opiniones sobre la uniformidad en el cobro de tasas administrativas por la instalación de infraestructura de telecomunicaciones en las Municipalidades de Ica. Por un lado, el 8% está "muy de acuerdo" y el 44% está "de acuerdo" en que las tasas se cobran de manera uniforme. Sin embargo, es crucial notar que el restante tiene opiniones que reflejan una falta de consenso en este aspecto. Así, el 32% de los encuestados está "en desacuerdo", indicando que perciben que las tasas no se aplican de manera uniforme. Además, el 4% que está "muy en desacuerdo" subraya la presencia de una percepción más fuerte de falta de uniformidad en el proceso de cobro. El 12% que seleccionó "ni de acuerdo ni en desacuerdo" refleja una posición neutral o indecisa, lo que resalta la diversidad de perspectivas sobre la uniformidad en el cobro de tasas administrativas.

3. ¿Cree Ud. que la fiscalización municipal es importante para uniformizar el cobro de tasas administrativas?

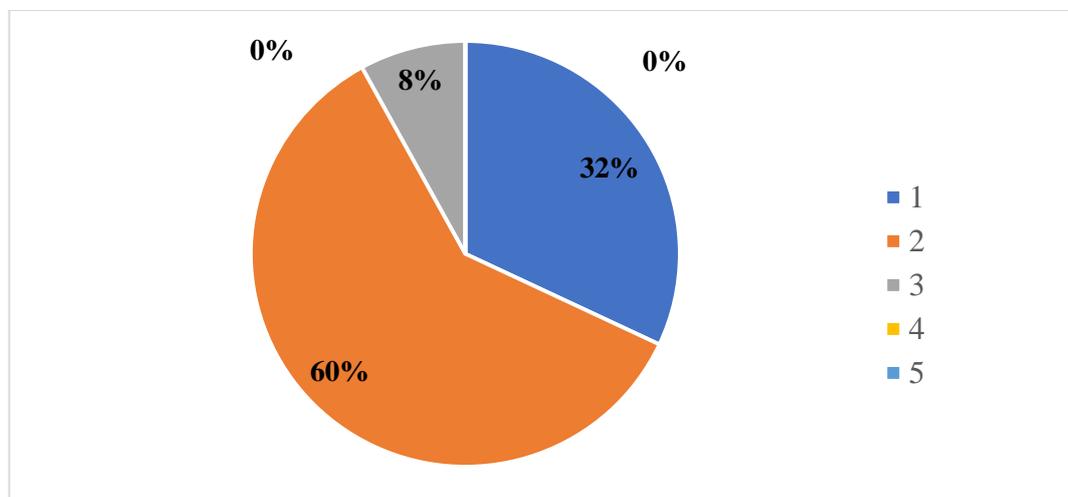
Tabla 3

Del indicador: Fiscalización Municipal.

Alternativas	Población	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	8	32%
De acuerdo	15	60%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	8%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
Total	25	100%

Figura 3

Del indicador: Fiscalización Municipal.



Interpretación Figura 3: La interpretación de los resultados de la encuesta revela un respaldo significativo a la idea de que la fiscalización municipal es percibida como crucial para uniformizar el cobro de tasas administrativas. Un impresionante 92% de los encuestados, combinando el 60% que está "de acuerdo" y el 32% que está "muy de acuerdo", comparte esta perspectiva. Estos resultados indican un consenso abrumador entre los participantes sobre la importancia de la fiscalización municipal como un mecanismo esencial para garantizar la uniformidad en el proceso de cobro de tasas administrativas. La percepción general es que una supervisión efectiva por parte de las autoridades municipales puede desempeñar un papel crucial en asegurar que las tasas se apliquen de manera coherente y justa en todas las instancias dentro de las Municipalidades de Ica. Es relevante señalar que un modesto 8% de los encuestados seleccionó "ni de acuerdo ni en desacuerdo". Esta minoría neutral podría indicar ciertas ambigüedades o falta de claridad en la percepción de algunos participantes sobre la conexión directa entre la fiscalización municipal y la uniformización del cobro de tasas administrativas.

En resumen, la interpretación de estos resultados sugiere un respaldo sólido a la idea de que la fiscalización municipal desempeña un papel esencial en la consecución de la uniformidad en el cobro de tasas administrativas, resaltando la importancia de la supervisión y la regulación para asegurar la equidad en este proceso.

4. ¿Considera Ud., que con una adecuada fiscalización municipal se puede reducir el cobro de tasas excesivas que no obran en el TUPA, por parte de las Municipalidades de Ica?

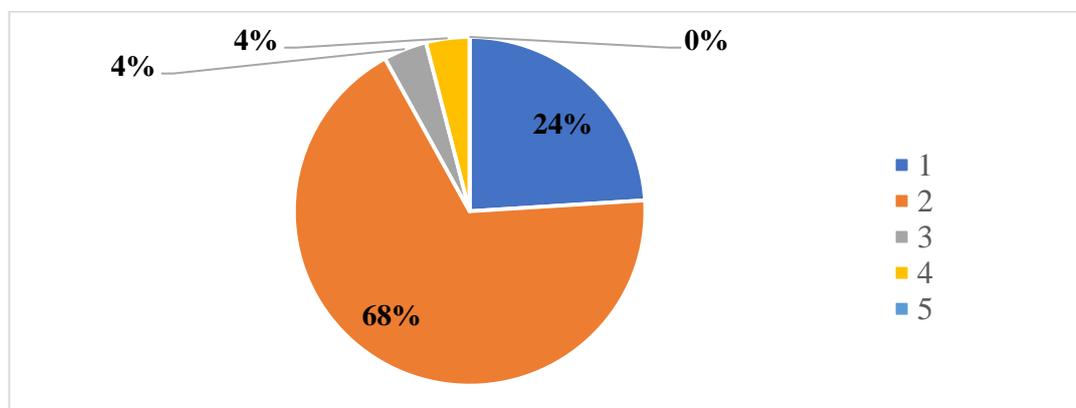
Tabla 4

Del indicador: Fiscalización Municipal.

Alternativas	Población	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	6	24%
De acuerdo	17	68%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	4%
En desacuerdo	1	4%
Muy en desacuerdo	0	0%
Total	25	100%

Figura 4

Del indicador: Fiscalización Municipal.



Interpretación Figura 4: La interpretación de los resultados de la encuesta destaca una posición fuertemente favorable hacia la creencia de que una adecuada

fiscalización municipal podría conducir a la reducción de cobros excesivos que no se encuentran respaldados por el Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA) en las Municipalidades de Ica. Un notable 92% de los encuestados, combinando el 68% que está "de acuerdo" y el 24% que está "muy de acuerdo", comparte esta perspectiva. Estos resultados sugieren que existe una percepción generalizada entre los participantes de que la fiscalización municipal puede desempeñar un papel fundamental en la identificación y reducción de tasas que no se ajustan a los parámetros establecidos en el TUPA. La abrumadora mayoría que respalda esta afirmación indica un claro consenso en la importancia de implementar mecanismos de control para garantizar que los cobros administrativos se ajusten a las normativas establecidas.

Es relevante señalar que solo un modesto 8% de los encuestados seleccionó "ni de acuerdo ni en desacuerdo". Este grupo podría representar una minoría que no tiene una posición definida sobre la efectividad de la fiscalización municipal en la reducción de cobros excesivos.

En resumen, la interpretación de estos resultados sugiere que la mayoría de los participantes reconoce el papel clave que la fiscalización municipal puede desempeñar para mitigar cobros indebidos y asegurar la coherencia con las regulaciones establecidas en el TUPA, destacando la importancia de implementar prácticas de supervisión efectivas en las Municipalidades de Ica.

5. ¿Cree Ud. que el incumplimiento normativo de la Ley 29022 y Ley 29904 por parte de las Municipalidades de Ica afecta la expansión de la conectividad en zonas rurales?

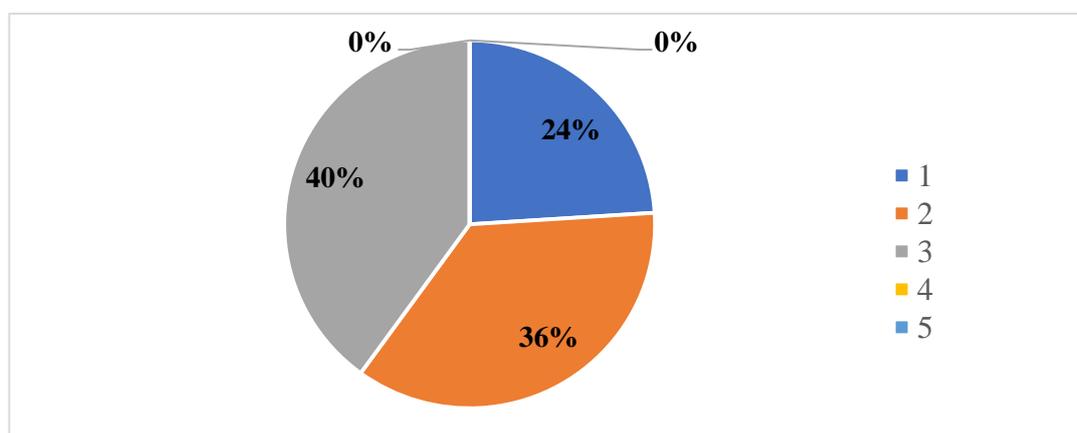
Tabla 5

Del indicador: Incumplimiento Normativo.

Alternativas	Población	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	6	24%
De acuerdo	9	36%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	40%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
Total	25	100%

Figura 5

Del indicador: Incumplimiento Normativo.



Interpretación Figura 5: La interpretación de los resultados de la encuesta sugiere una diversidad de opiniones en cuanto al impacto del incumplimiento normativo de la Ley 29022 y Ley 29904 por parte de las Municipalidades de Ica en la expansión de la conectividad en zonas rurales. El 40% de los encuestados indicó "no está de acuerdo ni en desacuerdo", lo que sugiere una cierta ambigüedad o falta de posición definida entre esta parte de la muestra.

Por otro lado, el 60% de los participantes, combinando el 36% que está "de acuerdo" y el 24% que está "muy de acuerdo", comparten la perspectiva de que el incumplimiento normativo afecta la expansión de la conectividad en áreas rurales. Este grupo mayoritario destaca la preocupación sobre cómo las acciones o falta de

acciones por parte de las municipalidades en relación con estas leyes pueden obstaculizar el progreso de la conectividad en comunidades rurales.

Es importante señalar que el hecho de que el 40% no se haya posicionado claramente podría indicar la necesidad de una mayor investigación o información sobre la relación específica entre el incumplimiento normativo y la expansión de la conectividad en zonas rurales.

En resumen, la interpretación de estos resultados sugiere que, aunque hay un sector significativo que percibe una conexión entre el incumplimiento normativo y los desafíos en la expansión de la conectividad rural, existe una proporción considerable de encuestados que no expresan una opinión definida sobre este tema. Esto subraya la complejidad y la necesidad de un análisis más detallado para comprender completamente las percepciones en torno a esta cuestión específica.

6. ¿Cree Ud. que, en otros países de Sudamérica, la conectividad rural se encuentra más desarrollada que en nuestro país?

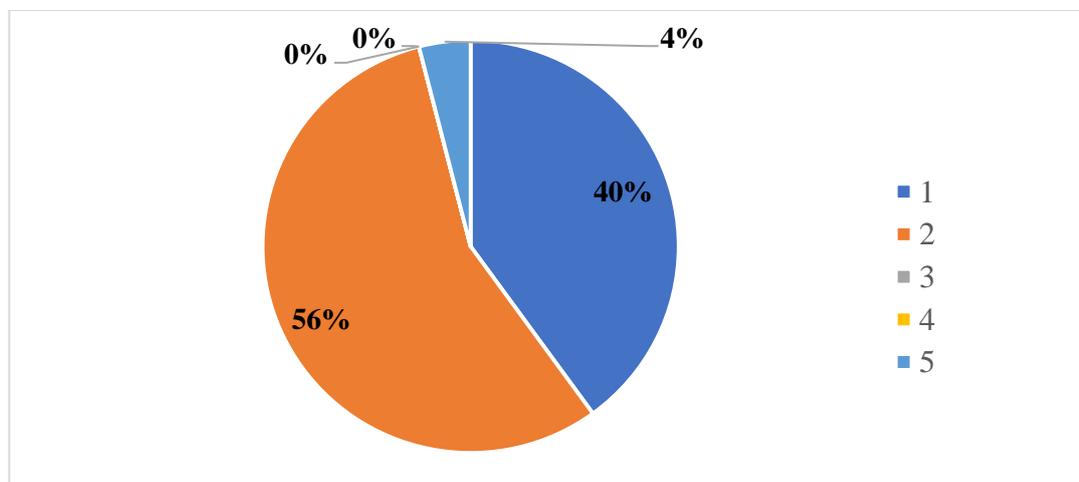
Tabla 6

Del indicador: Legislación Comparada.

Alternativas	Población	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	10	40%
De acuerdo	14	56%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	1	4%
Total	25	100%

Figura 6

Del indicador: Legislación Comparada.



Interpretación Figura 6: La interpretación de los resultados de la encuesta refleja una percepción generalizada entre los participantes de que la conectividad rural en otros países de Sudamérica está más desarrollada en comparación con su propio país. La combinación del 56% que está "de acuerdo" y el 40% que está "muy de acuerdo" constituye un significativo 96% que comparte esta opinión. Estos resultados indican un consenso abrumador sobre la creencia de que otros países de Sudamérica han logrado un mayor avance en la conectividad rural en comparación con el país de los encuestados. La percepción de que existe un mayor desarrollo en otras naciones podría estar influenciada por comparaciones internacionales, percepciones mediáticas o experiencias previas. Es relevante destacar que solo un modesto 4% seleccionó "muy en desacuerdo", lo que sugiere que una minoría percibe que la conectividad rural en su propio país podría estar en un nivel más avanzado que en otros lugares de Sudamérica.

En resumen, la interpretación de estos resultados refleja una opinión dominante entre los participantes de que la conectividad rural en otros países de Sudamérica se encuentra más desarrollada que en su propia nación. Este hallazgo puede tener

implicaciones significativas para las políticas y estrategias destinadas a mejorar la conectividad en el país, destacando la necesidad de abordar las percepciones y expectativas en torno al desarrollo de infraestructuras de telecomunicaciones en áreas rurales.

7. ¿Considera Ud. Que las licitaciones estatales realizadas para la ejecución de Proyectos de inversión pública han reducido la brecha digital y en consecuencia, han mejorado la conectividad rural?

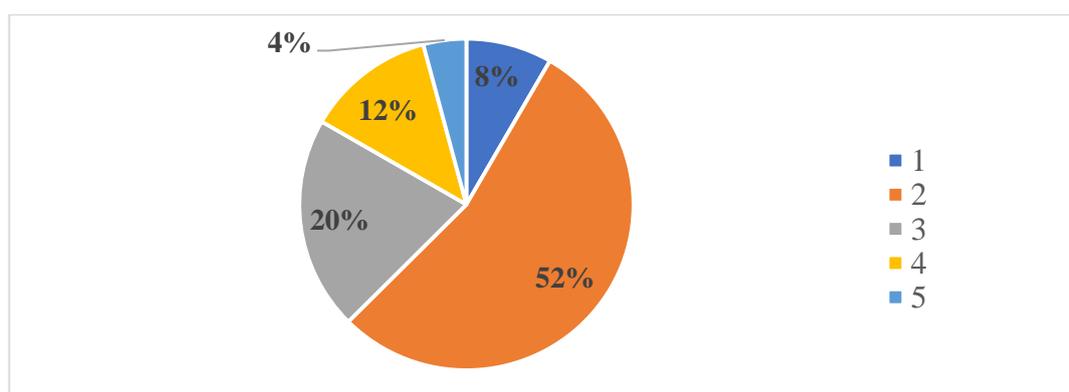
Tabla 7

Del indicador: Licitaciones Estatales.

Alternativas	Población	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	2	8%
De acuerdo	13	52%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	20%
En desacuerdo	3	12%
Muy en desacuerdo	1	4%
Total	24	96%

Figura 7

Del indicador: Licitaciones Estatales.



Interpretación Figura 7: La interpretación de los resultados de la encuesta refleja una diversidad de opiniones en relación con el impacto de las licitaciones estatales en la reducción de la brecha digital y la mejora de la conectividad rural. Aunque la

mayoría, representada por el 62.5% que está "de acuerdo" o "muy de acuerdo", percibe que estas licitaciones han contribuido positivamente, existe una proporción significativa (20.8%) que se sitúa en la categoría "ni de acuerdo ni en desacuerdo". El 29.2% que se encuentra en las categorías "en desacuerdo" o "muy en desacuerdo" sugiere una percepción más crítica sobre la efectividad de las licitaciones estatales en cerrar la brecha digital y mejorar la conectividad en áreas rurales. Estos resultados indican que, aunque hay un respaldo sustancial a la idea de que las licitaciones estatales han tenido un impacto positivo, existe un segmento de la muestra que no está convencido o tiene dudas sobre la eficacia de estas licitaciones para abordar adecuadamente los desafíos de conectividad en zonas rurales.

En resumen, la interpretación destaca una evaluación mixta de la contribución de las licitaciones estatales a la reducción de la brecha digital y la mejora de la conectividad rural. Estos hallazgos sugieren la necesidad de una revisión detallada de las estrategias de licitación y una mayor comprensión de los factores que pueden influir en la percepción variada entre los participante.

8. ¿Considera Ud. que la falta de presupuesto de las empresas operadoras de telecomunicaciones impiden la ejecución de Proyectos de inversión pública en materia de telecomunicaciones?

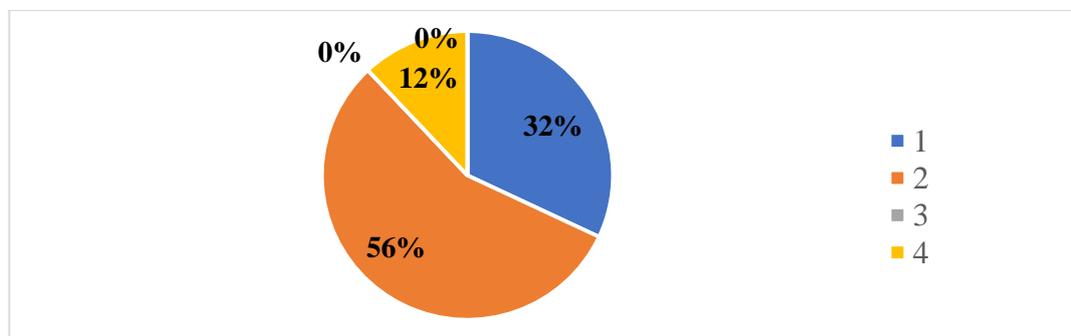
Tabla 8

Del indicador: Presupuesto de las operadoras.

Alternativas	Población	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	8	32%
De acuerdo	14	56%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	3	12%
Muy en desacuerdo	0	0%
Total	25	100%

Figura 8

Del indicador: Presupuesto de las operadoras.



Interpretación Figura 8: La interpretación de los resultados de la encuesta señala una percepción generalizada entre los participantes de que la falta de presupuesto por parte de las empresas operadoras de telecomunicaciones constituye un obstáculo significativo para la ejecución de proyectos de inversión pública en el ámbito de las telecomunicaciones. El 88% de los encuestados, que combina el 56% que está "de acuerdo" y el 32% que está "muy de acuerdo", comparte esta opinión.

Estos resultados indican un fuerte consenso en la creencia de que la limitación financiera de las empresas operadoras afecta negativamente la capacidad de llevar a cabo proyectos de inversión pública en el sector de las telecomunicaciones. La percepción de que la falta de presupuesto es un factor inhibitor puede sugerir la necesidad de buscar soluciones, como la exploración de estrategias de financiamiento alternativas o políticas que faciliten la inversión en infraestructura de telecomunicaciones. Es relevante señalar que un 12% seleccionó "en desacuerdo", lo que indica que una minoría considera que la falta de presupuesto de las empresas operadoras no es un impedimento importante para la ejecución de proyectos de inversión pública en telecomunicaciones. Esta divergencia de opiniones resalta la

complejidad del panorama y la importancia de considerar múltiples factores al abordar las limitaciones financieras en el sector.

En resumen, la interpretación de estos resultados subraya una preocupación generalizada entre los encuestados sobre cómo la falta de presupuesto en las empresas operadoras podría estar afectando la ejecución de proyectos de inversión pública en telecomunicaciones, destacando la necesidad de estrategias que aborden eficazmente estos desafíos financieros.

9. ¿Cree Ud. que las empresas operadoras deberían implementar su presupuesto con la finalidad de implementar la Banda Ancha en zonas rurales?

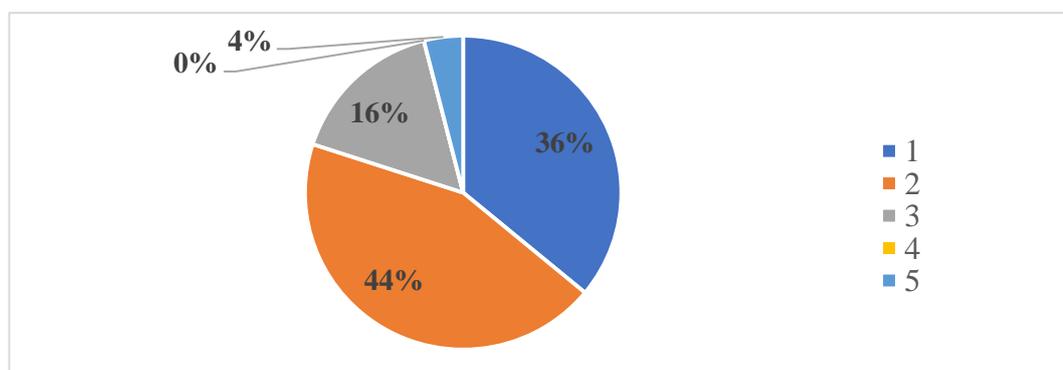
Tabla 9

Del indicador: Presupuesto de las operadoras.

Alternativas	Población	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	9	36%
De acuerdo	11	44%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	16%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	1	4%
Total	25	100%

Figura 9

Del indicador: Presupuesto de las operadoras.



Interpretación Figura 9: La interpretación de los resultados de la encuesta sugiere un fuerte respaldo entre los participantes a la idea de que las empresas operadoras deberían implementar su presupuesto con el propósito específico de llevar a cabo proyectos de implementación de Banda Ancha en zonas rurales. La mayoría significativa, que representa un 80% de los encuestados, comparte esta perspectiva, con el 44% indicando que está "de acuerdo" y el 36% seleccionando "muy de acuerdo".

Estos resultados reflejan un consenso generalizado en la creencia de que las empresas operadoras tienen la responsabilidad de asignar recursos financieros específicos para abordar la expansión de la conectividad en áreas rurales, reconociendo así la importancia de garantizar un acceso equitativo a servicios de Banda Ancha.

El 16% de los encuestados seleccionó "ni de acuerdo ni en desacuerdo", lo que podría indicar una posición neutral o falta de una opinión clara sobre si las empresas operadoras deberían asignar fondos específicos para proyectos de Banda Ancha en zonas rurales.

Un modesto 4% seleccionó "muy en desacuerdo", sugiriendo que hay una minoría que no está de acuerdo con la idea de que las empresas operadoras deberían implementar su presupuesto de manera específica para proyectos de Banda Ancha en áreas rurales.

En resumen, la interpretación de estos resultados destaca un respaldo significativo a la noción de que las empresas operadoras deberían asignar presupuestos específicos para proyectos de Banda Ancha en zonas rurales, enfatizando la percepción de la importancia de invertir en infraestructuras de telecomunicaciones en comunidades menos urbanizadas.

10. ¿Considera Ud. ¿Que las empresas operadoras de telecomunicaciones tienen demoras en la ejecución de Proyectos de infraestructura en materia de telecomunicaciones?

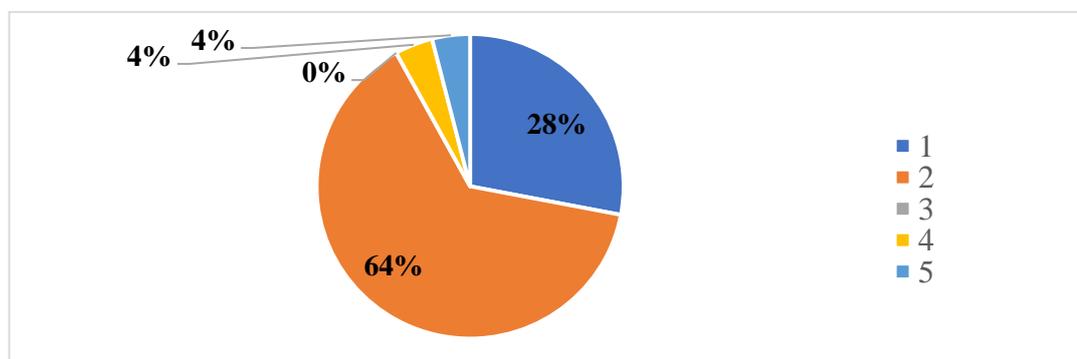
Tabla 10

Del indicador: Demora en la ejecución de proyectos.

Alternativas	Población	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	7	28%
De acuerdo	16	64%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	1	4%
Muy en desacuerdo	1	4%
Total	25	100%

Figura 10

Del indicador: Demora en la ejecución de proyectos.



Interpretación Figura 10: La interpretación de los resultados de la encuesta indica una percepción mayoritaria entre los participantes de que las empresas operadoras de telecomunicaciones experimentan demoras en la ejecución de proyectos de infraestructura en el ámbito de las telecomunicaciones. Un destacado 92% de los encuestados, combinando el 64% que está "de acuerdo" y el 28% que está "muy de acuerdo", comparte esta opinión.

Estos resultados reflejan un consenso generalizado sobre la existencia de demoras en la ejecución de proyectos de infraestructura por parte de las empresas operadoras.

Las razones detrás de estas demoras pueden variar, desde restricciones financieras hasta desafíos logísticos o regulatorios. Este alto porcentaje de acuerdo sugiere una preocupación generalizada entre los participantes sobre la eficiencia en la implementación de proyectos de telecomunicaciones. Es relevante destacar que un 8% seleccionó "en desacuerdo" o "muy en desacuerdo", indicando que hay una minoría que no percibe demoras significativas en los proyectos de infraestructura de telecomunicaciones gestionados por las empresas operadoras. Esta divergencia de opiniones podría ser resultado de experiencias o percepciones específicas entre este grupo de encuestados.

En resumen, la interpretación de estos resultados destaca una preocupación generalizada entre los participantes sobre las demoras en la ejecución de proyectos de infraestructura de telecomunicaciones por parte de las empresas operadoras, lo que resalta la importancia de abordar eficientemente los obstáculos que puedan contribuir a estos retrasos y mejorar la implementación de proyectos en el sector.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La investigación plantea que la conectividad rural y la banda ancha no implementada en los Textos Únicos de Procedimientos Administrativos afecta significativamente la gestión de las municipalidades de la región Ica en el año 2021, de los cuales se ha podido evidenciar de los porcentajes obtenidos en el instrumento aplicado que el 84% de la población considera estar de acuerdo con la problemática planteada, unido a esto, el 54% de la población, ratifica que considera que la conectividad rural y la banda ancha no implementada en los TUPA afecta la gestión de las municipalidades. Por lo que se considera que esta problemática se ve afirmada por los resultados obtenidos. De igual forma, coincidimos con la investigación realizada por el autor Burgos (2019) en su investigación titulada: “La influencia del TUPA Municipal en el Procedimiento de la obtención de autorización para la instalación de infraestructura de telecomunicaciones en Lima 2019”, el mismo que describe la influencia ejercida por el TUPA de las Municipalidades de Lima en el proceso de obtener permisos para la instalación de infraestructura de telecomunicaciones; toda vez que señala cómo influye la inadecuada formulación del TUPA municipal, genera barreras burocráticas ilegales para otorgar autorización de infraestructura de telecomunicaciones; concluyendo que el TUPA de las municipalidades de Lima no está debidamente alineados con los requisitos establecidos en la normativa del sector de telecomunicaciones para obtener la autorización de infraestructura de telecomunicaciones.

La investigación planteada, ha podido evidenciar que de la aplicación del instrumento se desprende que los Proyectos de Inversión Pública tienen un impacto significativo en la expansión de la conectividad rural y la banda ancha en los Textos Únicos de Procedimientos Administrativos de las Municipalidades de la región de Ica en el año 2021, el mismo que coincide con los resultados obtenidos en la investigación, basados en el antecedente de Zevallos y Cáceres (2022), resaltan la existencia de obstáculos burocráticos en la implementación de

proyectos de infraestructura de telecomunicaciones. La conclusión del antecedente indica que el Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA) de las Municipalidades no ha sido modificado para reflejar los requisitos necesarios relacionados con torres de telecomunicaciones, generando obstáculos para el progreso socioeconómico de la población y reduciendo el interés de los inversores privados en el desarrollo de las telecomunicaciones, problemática que se presenta en ambas regiones. En el contexto de la hipótesis, estos resultados sugieren que, al menos en algunos casos específicos, la implementación de Proyectos de Inversión Pública puede encontrarse con barreras burocráticas que limitan su efectividad en la expansión de la conectividad rural y la banda ancha. La falta de adaptación de los TUPA a las necesidades específicas del sector de telecomunicaciones, como se observa en el caso de Pueblo Nuevo - Chincha, puede influir negativamente en la capacidad de estos proyectos para lograr un impacto significativo en la mejora de la conectividad. En consecuencia, la investigación podría proponer recomendaciones para mejorar la integración de los requisitos de telecomunicaciones en los procedimientos administrativos, con el objetivo de optimizar el impacto de los Proyectos de Inversión Pública en la expansión de la conectividad rural en la región de Ica.

La tesis sostiene que las tasas administrativas, en la expansión de la conectividad rural y la banda ancha inciden significativamente en los Textos Únicos de Procedimientos Administrativos de las municipalidades de la región de Ica en el año 2021. Al respecto, debemos señalar que, de los resultados obtenidos, la población encuestada sostiene la importancia que tiene el cobro de una adecuada tasa administrativa para la instalación de infraestructura de telecomunicaciones y el despliegue de la Banda Ancha, los resultados coinciden con la investigación de Galán (2018), el cual señala que se ofrece una perspectiva integral sobre la relación entre las tasas administrativas y la eficiencia en los procedimientos administrativos municipales. Asimismo, el investigador destaca un incumplimiento del TUPA

por parte de la Municipalidad Distrital de Pátapo en el año 2016, señalando la falta de celeridad en los procedimientos administrativos y la generación de problemas en los servicios para los ciudadanos. Este contexto refuerza la importancia de abordar la eficacia y cumplimiento de los procedimientos administrativos en las municipalidades, un aspecto clave para la consecución de servicios públicos eficientes.

La investigación plantea que las tarifas reguladas por el Estado influyen significativamente en la expansión de la conectividad rural y la banda ancha. Sobre ello, de los resultados obtenidos, la población sostiene la importancia del cobro adecuado de tarifas a los usuarios de los servicios de banda ancha de telecomunicaciones. Asimismo, coincide con lo dicho por Cosios (2016) en su tesis titulada “Gestión y prestación del servicio público de telecomunicaciones en Ecuador desde la nueva perspectiva constitucional” contesta la interrogante existente sobre si el derecho prioritario que tiene el Estado en la gestión de las telecomunicaciones resulta beneficioso para los usuarios, concluyendo que la adecuada regulación tarifaria es fundamental para el desarrollo de las telecomunicaciones en el país.

VI. CONCLUSIONES

6.1 En resumen, la presente investigación ha arrojado luz sobre las consecuencias palpables de la falta de implementación de la conectividad rural y la banda ancha en los Textos Únicos de Procedimientos Administrativos (TUPA) de las municipalidades de la región de Ica. Los resultados obtenidos evidencian que esta carencia normativa no solo genera obstáculos en la planificación y ejecución de proyectos de infraestructura de telecomunicaciones en zonas rurales, sino que también impacta directamente en la gestión integral de las municipalidades. La ausencia de regulaciones específicas ha restringido la capacidad de las entidades locales para ofrecer servicios eficientes, afectando la comunicación interna y externa, así como la adopción de tecnologías modernas que impulsarían la eficiencia administrativa.

6.2 Se concluye que investigación ha logrado su objetivo de determinar la incidencia de las tasas administrativas en la expansión de la conectividad rural y la banda ancha en los Textos Únicos de Procedimientos Administrativos (TUPA) de las municipalidades de la región de Ica en el año 2021. Los resultados obtenidos revelan que las tasas administrativas, cuando no son adecuadamente reguladas o adaptadas a las necesidades del sector de telecomunicaciones, se convierten en un factor significativo que obstaculiza la implementación eficaz de proyectos de infraestructura de conectividad. Esta conclusión subraya la importancia de revisar y ajustar las políticas relacionadas con tasas administrativas, con el fin de facilitar un entorno propicio para la expansión de la conectividad en las áreas rurales y el acceso a servicios de banda ancha que son esenciales para el desarrollo integral de la región.

6.3 En síntesis, la investigación ha logrado su objetivo fundamental al definir de manera concluyente el impacto que tienen los proyectos de inversión pública en la expansión de la conectividad rural y la banda ancha en los Textos Únicos de Procedimientos Administrativos (TUPA) de las municipalidades de la región de Ica en el año 2021. Los hallazgos revelan que la ejecución de proyectos de inversión pública es esencial para impulsar la conectividad en las

áreas rurales, constituyendo una palanca significativa para superar las barreras tecnológicas. Esta conclusión destaca la importancia de continuar promoviendo la inversión pública como una estrategia clave para el desarrollo tecnológico en la región, garantizando así el acceso equitativo a servicios de banda ancha y contribuyendo al progreso socioeconómico de las comunidades locales.

6.4 En conclusión, la investigación ha logrado su objetivo central al demostrar de manera concluyente que las tarifas ejercen una influencia significativa en la expansión de la conectividad rural y la banda ancha. Los resultados obtenidos evidencian que la fijación adecuada de tarifas en el contexto de la infraestructura de telecomunicaciones desempeña un papel crucial para fomentar la inversión y garantizar un acceso equitativo a servicios de calidad en las zonas rurales. Esta conclusión resalta la importancia de establecer políticas tarifarias que sean tanto atractivas para los inversionistas como asequibles para los usuarios, constituyendo así un componente esencial para el desarrollo sostenible y equitativo de la conectividad en áreas rurales.

VII. RECOMENDACIONES

7.1 En mérito a la conclusión 1) se recomienda la revisión y actualización de los Textos Únicos de Procedimientos Administrativos (TUPA) de las municipalidades de la región de Ica para incorporar disposiciones específicas que lograrán la implementación de conectividad rural y banda ancha. Este proceso debe ser guiado por una comprensión profunda de las necesidades tecnológicas de las zonas rurales y la creación de marcos normativos claros y adaptables. Además, se sugiere la promoción de capacitaciones y concientización entre el personal municipal para fomentar una gestión más eficiente de los recursos y la integración efectiva de las tecnologías modernas en los procedimientos administrativos. Estas recomendaciones buscan superar las limitaciones actuales y abrir el camino hacia un desarrollo tecnológico equitativo y sostenible en las municipalidades de la región.

7.2 Con base en la conclusión obtenida, se recomienda encarecidamente la revisión exhaustiva de las políticas relacionadas con tasas administrativas en las municipalidades de la región de Ica. La adecuación de estas tasas a las necesidades específicas del sector de telecomunicaciones se presenta como una medida esencial para eliminar obstáculos que obstaculizan la implementación eficaz de proyectos de infraestructura de conectividad. Es imperativo que las autoridades municipales trabajen en colaboración con expertos en el sector para garantizar que las tarifas sean justas, transparentes y proporcionen un estímulo efectivo para la inversión en el desarrollo de la conectividad rural y la banda ancha. Esta recomendación busca crear un entorno regulatorio que promueva la expansión equitativa de la conectividad, contribuyendo así al desarrollo integral y sostenible de la región de Ica.

7.3 Con base en la conclusión alcanzada, se recomienda de manera enfática la continuidad y fortalecimiento de la inversión pública como piedra angular para la expansión de la conectividad rural y la banda ancha en las municipalidades de la región de Ica. La ejecución de proyectos de inversión pública se ha revelado como una herramienta

indispensable para superar las barreras tecnológicas en las áreas rurales, contribuyendo significativamente al progreso socioeconómico de las comunidades locales. Se sugiere que las autoridades gubernamentales y locales mantengan e incluso incrementen los esfuerzos destinados a la planificación y ejecución de proyectos de infraestructura tecnológica, asegurando así un acceso equitativo a servicios de banda ancha que impulsen el desarrollo sostenible de la región. Esta recomendación busca consolidar la inversión pública como un catalizador efectivo para la conectividad y el avance integral de las comunidades rurales en Ica.

7.4 Con base en la conclusión obtenida, se recomienda enfocar esfuerzos significativos en la revisión y diseño de políticas tarifarias que promuevan de manera equitativa la expansión de la conectividad rural y la banda ancha. La fijación de tarifas, al desempeñar un papel crucial en la atracción de inversiones y en el acceso equitativo a servicios de calidad en zonas rurales, requiere de una cuidadosa consideración. Se insta a las autoridades competentes a colaborar estrechamente con los actores del sector de telecomunicaciones para establecer políticas tarifarias atractivas para los inversionistas y, al mismo tiempo, accesibles para los usuarios finales. Esta recomendación busca crear un entorno propicio que impulse de manera sostenible el desarrollo tecnológico en áreas rurales, contribuyendo así al logro de una conectividad equitativa y al desarrollo integral de dichas comunidades.

VIII. REFERENCIAS

- Bryson, J., Ackermann, F., & Eden, C. (2007). Putting the Resource-Based view of Strategy and Distinctive Competencies to Work in Public Organizations. *Public Administration Review*, 67(4), 702-717. <https://www.jstor.org/stable/4624619>
- Burgos, M. (2019). *La influencia del TUPA municipal en el procedimiento de obtención de autorización para la instalación de infraestructura de telecomunicaciones en Lima – 2019*. Para obtener el Título de Abogado, Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/1396>
- Cáceres, C., & Zevallos, M. (2022). *El marco jurídico para la expansión de infraestructura de telecomunicaciones y la autorización en el TUPA de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo – Chincha – 2021*. Para obtener el Título de Abogado, Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú. <https://doi.org/https://hdl.handle.net/20.500.13067/2373>
- Cordova, J. (2002). *Acceso universal de las telecomunicaciones en Bolivia*. Universidad Católica Boliviana, La Paz, Bolivia.
- Cosíos, P. (2016). *Gestión y prestación del servicio público de telecomunicaciones en Ecuador desde la nueva perspectiva constitucional*. Programa de Maestría en Derecho Mención en Derecho Administrativo, Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, Ecuador. <https://doi.org/http://hdl.handle.net/10644/4797>
- Dermizaky, P. (1988). *Derecho administrativo* (Segunda Edición ed.). (Cochabamba, Ed.) La Paz, Bolivia.
- Eyssautier, M. (2002). *Metodología de la investigación: desarrollo de la inteligencia* (Cuarta Edición ed.). México: ECAFSA.

- Friedman, T. (2016). *Thank You for Being Late: An Optimist's Guide to Thriving in the Age of Accelerations* (First Edition ed.). New York, Estados Unidos: Farrar, Straus and Giroux.
- Galán, C. (2018). *Incumplimiento del TUPA por parte de las oficinas de la Municipalidad Distrital de Pátapo durante el año 2016*. Para obtener el Título de Abogado, Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú.
<https://doi.org/https://hdl.handle.net/20.500.12802/4658>
- García, A., Iglesias, E., & Puig, P. (07 de 2022). Informe anual del Índice de Desarrollo de la Banda Ancha: brecha digital en América Latina y el Caribe: IDBA 2021. *Banco Interamericano de Desarrollo*. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18235/0004379>
- García, I. (05 de 2007). La nueva gestión pública: evolución y tendencias. *Universidad de Salamanca*.
- García, K., & Pizarro, J. (2015). *TUPA y Derecho Administrativo*. Lima, Perú: Editorial Juristas.
- Garrido, F. (1958). *Tratado de Derecho administrativo: Parte general*. Madrid, España: Editorial Tecnos.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. México: MCGraw-Hill Interamericana.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). Distrito Federal, México: McGRAW-HILL. Retrieved 18 de 02 de 2021.
- Herrera, E. (2001). *Introducción a las telecomunicaciones modernas* (Priemra Edición ed.). D.F., México: Limusa.
- Lara, J. (2017). *Evaluación del modelo costarricense de concentración de las funciones de regulación sectorial, tutela y promoción de la competencia en la Superintendencia de*

- Telecomunicaciones*. Para obtener el Grado de licenciatura en Derecho, Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica. <https://doi.org/https://hdl.handle.net/10669/77126>
- Mariscal, J. (2022). El nuevo rol del Estado en el sector de las telecomunicaciones: el caso de la Red Compartida en México. *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales*, LXVII(244), 103-136. <https://doi.org/https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.2022.244.71254>
- Martinez, H., & Avila, E. (2010). *Metodología de la investigación* (Primera Edición ed.). Cengage, México.
- Moreno, & Juan. (2005). Tasas y precios públicos: algunas consideraciones a la luz de la doctrina constitucional. *Fundación Democracia y Gobierno Local*, 339-381. https://repositorio.gobiernolocal.es/xmlui/bitstream/handle/10873/832/claves04_18_moreno.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Naghi, M. (2014). *Metodología de la investigación* (Segunda Edición ed.). México: Limusa.
- Ortiz, L. (2011). El Concepto de Servicio Inherente al Estado Como Delimitador de la Tasa y el Precio Público. *Derecho & Sociedad* 36, 140-148. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoysociedad/article/view/13221>
- Ramírez, T. (2010). *Cómo hacer un proyecto de investigación*. Caracas, Venezuela: Editorial Panapo. <http://librodigital.sangregorio.edu.ec/librosusgp/B0049.pdf>
- Ríos, R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción* (Primera edición digital ed.). Málaga, España: Servicios Académicos Intercontinentales S.L. <https://www.eumed.net/libros-gratis/2017/1662/1662.pdf>
- Serrano, A. (2000). *Las telecomunicaciones en Latinoamérica; retos y perspectivas* (Primera Edición ed.). México: Pearson Educación.

Spitzer, M. (2014). Manfred Spitzer: Digital dementia: What We and Our Children are Doing to our Minds. *Cognitive Remediation Journal*, 3(2), 31-34. <https://cognitive-remediation-journal.com/pdfs/crj/2014/02/04.pdf>

Toranzo, C. (1991). *Descentralización y privatización: Futuro de las corporaciones regionales de desarrollo y privatización de sus empresas*. La Paz, Bolivia: ILDIS.

IX. ANEXOS

Anexo A. Matriz de Consistencia.

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
¿De qué forma la conectividad rural y la banda ancha no implementada en los textos únicos de procedimientos administrativos afecta la gestión de las municipalidades de la región Ica en el año 2021?	Determinar de qué forma la conectividad rural y la banda ancha no implementada en los textos únicos de procedimientos administrativos afecta la gestión de las municipalidades de la región Ica en el año 2021.	La conectividad rural y la banda ancha no implementada en los textos únicos de procedimientos administrativos afecta significativamente la gestión de las municipalidades de la región Ica en el año 2021.	Variable 1: Conectividad rural.	<ul style="list-style-type: none"> - Tasas administrativas. - Procedimientos administrativos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tasas excesivas. - Falta de fiscalización. - Incumplimiento de normativa. - Simplificación administrativa. - Inclusión de disposiciones específicas. - Necesidades locales.
PROBLEMA ESPECÍFICO	OBJETIVOS ESPECÍFICO	HIPÓTESIS ESPECÍFICO			
¿Qué incidencia tienen las tasas administrativas en la expansión de la conectividad rural y la banda ancha en los textos únicos de procedimientos administrativos de las municipalidades de la región de Ica en el año 2021?	Determinar qué incidencia tienen las tasas administrativas en la expansión de la conectividad rural y la banda ancha en los textos únicos de procedimientos administrativos de las municipalidades de la región de Ica en el año 2021.	El cobro de las tasas administrativas en la expansión de la conectividad rural y la banda ancha inciden significativamente en los textos únicos de procedimientos administrativos de las municipalidades de la región de Ica en el año 2021.			
¿De qué manera influyen los procedimientos administrativos en la expansión de la conectividad rural y la banda ancha en los textos únicos de procedimientos administrativos de las municipalidades de la región de Ica en el año 2021?	Definir de qué manera influyen los procedimientos administrativos en la expansión de la conectividad rural y la banda ancha en los textos únicos de procedimientos administrativos de las municipalidades de la región de Ica en el año 2021.	Los procedimientos administrativos inciden significativamente en la expansión de la conectividad rural y la banda ancha en los textos únicos de procedimientos administrativos de las municipalidades de la región de Ica en el año 2021.	Variable 2: Banda ancha.	<ul style="list-style-type: none"> - Proyectos de inversión pública. 	<ul style="list-style-type: none"> - Proyectos de inversión pública en telecomunicaciones rurales. - Licitaciones por parte del estado. - Presupuesto de las operadoras. - Demora en la ejecución de proyectos.
¿Cuál es el impacto de los proyectos de inversión pública en la expansión de la conectividad rural y la banda ancha en los textos únicos de procedimientos administrativos de las municipalidades de la región de Ica en el año 2021?	Definir cuál es el impacto que tienen los proyectos de inversión pública en la expansión de la conectividad rural y la banda ancha en los textos únicos de procedimientos administrativos de las municipalidades de la región de Ica en el año 2021.	Los proyectos de inversión pública tienen un impacto significativo en la expansión de la conectividad rural y la banda ancha en los textos únicos de procedimientos administrativos de las municipalidades de la región de Ica en el año 2021.			

Fuente: Elaboración propia.

Anexo B. Operacionalización de variables.

VARIABLES	CONCEPTOS	DIMENSIONES	INDICADORES
Conectividad rural	La conectividad rural se refiere a la disponibilidad y accesibilidad de servicios de comunicación, como Internet de banda ancha, telefonía móvil y otros servicios de telecomunicaciones, en áreas rurales. Thomas Friedman (2016), “La conectividad es el camino hacia adelante, y no solo en términos de tecnología, también se trata de conectar a las personas, comunidades y países”.	Textos únicos de procedimientos administrativo - tupa	<ul style="list-style-type: none"> - Tasas administrativas excesivas. - Falta de fiscalización. - Incumplimiento de normativa
Banda ancha	La banda ancha es capaz de entregar de manera fiable servicios convergentes y de ofrecer simultánea y conjuntamente voz, datos y video, posiblemente a través de redes diferentes. La conectividad en banda ancha sustenta una serie de diversos servicios, informaciones y aplicaciones – desde la realidad aumentada para particulares.	Proyectos de inversión pública	<ul style="list-style-type: none"> - Licitaciones por parte del estado. - Presupuesto de las operadoras. - Demora en la ejecución de proyectos.

Anexo C. Formulario de encuestas.

**ENCUESTA SOBRE LA CONECTIVIDAD RURAL Y LA BANDA ANCHA
NO IMPLEMENTADA EN LOS TEXTOS ÚNICOS DE PROCEDIMIENTOS
ADMINISTRATIVOS DE LAS MUNICIPALIDADES DE LA REGIÓN ICA EN EL
AÑO 2021**

Instrucciones:

A continuación, encontrarás una lista de preguntas referidas a la conectividad rural y la implementación de la Banda Ancha en los Textos Únicos de Procedimientos Administrativos de las Municipalidades de la región Ica en el año 2021. Deberás calificar tus respuestas marcando cada uno de los casilleros que se describen a continuación, de acuerdo con los siguientes puntajes:

Marca 1 si tu respuesta es MUY DE ACUERDO
 Marca 2 si tu respuesta es DE ACUERDO
 Marca 3 si tu respuesta es NI DE ACUERDO NI EN
 DESACUERDO
 Marca 4 si tu respuesta es EN DESACUERDO
 Marca 5 si tu respuesta es MUY EN DESACUERDO

VARIABLE 1: CONECTIVIDAD RURAL					
DIMENSIÓN: TUPA					
INDICADOR: TASAS ADMINISTRATIVAS	1	2	3	4	5
1¿Considera Ud., que hay un cobro excesivo de tasas administrativas en las Municipalidades de Ica por concepto de instalación de infraestructura de telecomunicaciones, debido a que este procedimiento no está implementado en el TUPA?					
2¿Considera Ud. que las Municipalidades de Ica realizan el cobro de tasas administrativas de manera uniforme, por concepto de instalación de infraestructura de telecomunicaciones?					
INDICADOR: FISCALIZACIÓN MUNICIPAL					
3¿Cree Ud. que la fiscalización municipal es importante para uniformizar el cobro de tasas administrativas?					
4¿Considera Ud., que con una adecuada fiscalización municipal se puede reducir el cobro de tasas excesivas que no obran en el TUPA, por parte de las Municipalidades de Ica?					
INDICADOR: INCUMPLIMIENTO DE NORMATIVA					
6¿Cree Ud. que el incumplimiento normativo de la Ley 29022 y Ley 29904 por parte de las Municipalidades de Ica afecta la expansión de la conectividad en zonas rurales?					
INDICADOR: LEGISLACIÓN COMPARADA					
6¿Cree Ud. que en otros países de Sudamérica, la conectividad rural se encuentra más desarrollada que en nuestro país?					

VARIABLE 2: BANDA ANCHA					
DIMENSIÓN: PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA					
INDICADOR: LICITACIONES ESTATALES	1	2	3	4	5
7¿Considera Ud. Que las licitaciones estatales realizadas para la ejecución de Proyectos de inversión pública han reducido la brecha digital y en consecuencia, han mejorado la conectividad rural?					
INDICADOR: PRESUPUESTO DE OPERADORAS					
9¿Considera Ud. que la falta de presupuesto de las empresas operadoras de telecomunicaciones impiden la ejecución de Proyectos de inversión pública en materia de telecomunicaciones?					
10¿Cree Ud. que las empresas operadoras deberían implementar su presupuesto con la finalidad de implementar la Banda Ancha en zonas rurales?					
INDICADOR: DEMORA EN LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS					
19¿Considera Ud. Que las empresas operadoras de telecomunicaciones tienen demoras en la ejecución de Proyectos de infraestructura en materia de telecomunicaciones?					