



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN
ADOLESCENTES ATENDIDOS EN UN CENTRO DE SALUD MATERNO
INFANTIL DE LIMA, 2023**

Línea de investigación:

Psicología de los procesos básicos y psicología educativa

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología con
mención en Psicología Clínica

Autora:

Sinche Hurtado, Melissa Raquel

Asesor:

Del Rosario Pacherras, Orlando

ORCID: 0000-0003-0981-9808

Jurado:

Díaz Hamada, Luis

Vásquez Vega, Jeannette

Ramirez Magallanes, Ada

Lima - Perú

2024

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD MATERNO INFANTIL DE LIMA, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

21%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	1library.co Fuente de Internet	3%
2	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	2%
5	repositorio.upsjb.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
7	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal	1%



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN

ADOLESCENTES ATENDIDOS EN UN CENTRO DE SALUD MATERNO

INFANTIL DE LIMA, 2023

Línea de investigación: Psicología de los procesos básicos y psicología educativa

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

con mención en Psicología Clínica

Autora:

Sinche Hurtado, Melissa Raquel

Asesor:

Del Rosario Pacherres, Orlando

ORCID: 0000-0003-0981-9808

Jurado:

Díaz Hamada, Luis

Vásquez Vega, Jeannette

Ramirez Magallanes, Ada

Lima – Perú

2024

Dedicatoria

A Hernán y Raquel, mis padres, quienes me alientan y acompañan con amor y respeto día a día en cada paso que doy.

A Rebeca, mi hermana, quien me brinda su amor condicional y es mi impulso a ser mejor en lo que soy y hago.

Agradecimientos

A Dios por las bendiciones y ser mi guía y sustento a lo largo de mi vida.

A mi Alma Mater, la Universidad Nacional Federico Villarreal por la formación y preparación brindada para mi vida profesional.

Al Mg. Orlando Del Rosario Pacherras por su guía, dedicación y acompañamiento en el transcurso de este estudio.

Índice

Índice	iv
Índice de Tablas.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	9
1.1.Descripción y formulación del problema.....	10
1.2.Antecedentes	13
1.2.1. <i>Antecedentes nacionales</i>	13
1.2.2. <i>Antecedentes internacionales</i>	15
1.3.Objetivos	17
1.3.1. <i>Objetivo General</i>	17
1.3.2. <i>Objetivos específicos</i>	17
1.4.Justificación.....	17
1.5.Hipótesis.....	18
1.5.1. <i>Hipótesis General</i>	18
1.5.2. <i>Hipótesis específicas</i>	19
II. MARCO TEÓRICO	20
2.1.Bases Teóricas sobre el tema de investigación	20
III. MÉTODO	28
3.1.Tipo de investigación	28
3.2.Ámbito temporal y espacial.....	28
3.3.Variable.....	28
3.4.Población y muestra	29
3.5.Instrumentos	30

3.6.Procedimiento.....	37
3.7.Análisis de datos.....	38
3.8.Consideraciones éticas	39
IV. RESULTADOS	40
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	44
VI. CONCLUSIONES.....	47
VII. RECOMENDACIONES	48
VIII.REFERENCIAS	49
IX. ANEXOS.....	55
Anexo 1. Matriz de consistencia.....	55
Anexo 2. Operacionalización de las variables.....	56
Anexo 3. Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III).....	57
Anexo 4. Inventario de Inteligencia Emocional (ICE BARON).....	58
Anexo 5. Consentimiento informado.....	60

Índice de Tablas

N°	Titulo	Pág.
Tabla 1	<i>Análisis de validez ítem- test en la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar</i>	32
Tabla 2	<i>Análisis de confiabilidad en la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar</i>	33
Tabla 3	<i>Análisis de validez ítem- test en el Inventario de Inteligencia Emocional</i>	35
Tabla 4	<i>Análisis de confiabilidad en el Inventario de Inteligencia Emocional</i>	37
Tabla 5	<i>Análisis de normalidad para las variables</i>	38
Tabla 6	<i>Grado de correlación de Spearman</i>	39
Tabla 7	<i>Niveles de funcionamiento familiar que prevalece en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil - San Martin de Porres.</i>	40
Tabla 8	<i>Tipo de cohesión familiar que prevalece en las familias de los adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil - San Martin de Porres.</i>	40
Tabla 9	<i>Tipo de adaptabilidad familiar que prevalece en las familias de los adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil - San Martin de Porres</i>	41
Tabla 10	<i>Niveles de inteligencia emocional en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil - San Martin de Porres.</i>	41
Tabla 11	<i>Análisis de correlación de la dimensión cohesión familiar e inteligencia emocional</i>	42
Tabla 12	<i>Análisis de correlación la dimensión adaptabilidad familiar e inteligencia emocional</i>	42
Tabla 13	<i>Análisis de correlación variables funcionabilidad familiar e inteligencia emocional</i>	43
Tabla 14	<i>Matriz de operacionalización de las variables de estudio</i>	56

Resumen

El estudio investigativo se basó en establecer la relación de funcionabilidad familiar e inteligencia emocional a una muestra 186 adolescentes atendidos por el departamento de psicología de un C.S. Materno Infantil en San Martín de Porres. El estudio fue descriptivo con un enfoque cuantitativo, con un alcance y tipo de investigación descriptivo - correlacional, de un corte transversal y con diseño no experimental. Se empleó el cuestionario FACES III Olson et al. (1985), adaptado por Bazo-Álvarez (2018) a la realidad peruana y la Escala EQI-YV Bar-On Emotional Quotient Inventory de Reuven de BarOn (2002), adaptado por Ugarriza & Pajares (2015) para la realidad peruana. Resultando que, el 53.8% los adolescentes encuestados presentaron una moderada funcionabilidad familiar; de los cuales el 35.5% presentan una inteligencia emocional muy desarrollada. Así mismo, el 41.4% proceden de familias disfuncionales, de ellos el 36.6% cuentan con una inteligencia emocional adecuada; de igual forma el 3.2% presentan una severa disfuncionabilidad familiar, con una inteligencia emocional adecuada. Y finalmente, el 1.6% presentan un buen funcionamiento familiar y con una inteligencia emocional muy desarrollada. Concluyendo que, la relación de la funcionabilidad familiar es directa en forma positiva significativamente entre moderada y fuerte ($\rho=.615$) con la inteligencia emocional de los adolescentes atendidos por el departamento de psicología C.S. Materno Infantil – San Martín de Porres.

Palabras clave: funcionabilidad familiar, adolescentes, inteligencia emocional.

Abstract

The investigative study was based on establishing the relationship between family functionality and emotional intelligence in a sample of 186 adolescents served by the C.S. psychology area. Maternal and Child, San Martin de Porres. The study was descriptive with a quantitative approach, with a scope and type of descriptive - correlational research, cross-sectional and with a non-experimental design. The FACES III Olson et al questionnaire was used. (1985), adapted by Bazo-Álvarez (2018) to the peruvian reality and the EQI-YV Bar-On Emotional Quotient Inventory Scale by Reuven de BarOn (2002), adapted by Ugarriza & Pajares (2015) to the peruvian reality. Resulting in that, 53.8% of the adolescents surveyed presented moderate family functionality; of which 35.5% have highly developed emotional intelligence. Likewise, 41.4% come from dysfunctional families, of which 36.6% have adequate emotional intelligence; Likewise, 3.2% present severe family dysfunction, with adequate emotional intelligence. And finally, 1.6% have good family functioning and highly developed emotional intelligence. Concluding that, the relationship of family functionality is direct in a positive way, significantly between moderate and strong ($\rho=0.615$) with the emotional intelligence of the adolescents served by the C.S. psychology area. Maternal and Child – San Martin de Porres.

Keywords: family functionality, adolescents, emotional intelligence.

I. INTRODUCCIÓN

La adolescencia dentro del núcleo familiar es un proceso de mucha relevancia en el ser humano. Según, Morales (2021), hace referencia que, una de las tantas funciones de la familia, es tener la capacidad como un sistema integrado de intervenir significativamente en el desarrollo y sobretodo en el comportamiento psicosocial del adolescente, a fin de forjar y fortalecer su inteligencia emocional, el cual está encargada de comprender, reconocer nuestras emociones, Y así, poder superar y enfrentar la crisis que se presenta en cada etapa que se atraviesa en el ciclo vital.

Por tal motivo, la investigación se encargará de analizar la relación de la funcionabilidad familiar con la inteligencia emocional en los adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil - San Martín de Porres.

La distribución de la investigación se divide por capítulos:

El I Capítulo: Está conformada por la introducción, la descripción y formulación general y específica del problema de estudio juntamente con los antecedentes de nivel nacional e internacional, del que se desprenden los objetivos, la justificación teórica, metodológica y práctica del problema, y finalmente la hipótesis planteada.

Seguido del II Capítulo: Postula el desarrollo de las teorías, conceptualizaciones como expresan otros autores.

De igual forma III Capítulo: Desarrolla el método de la investigación, relacionado al tipo, ámbito temporal y espacial; conceptualización cada una de las variables; población, muestra y muestreo de la unidad de análisis; y la información detalla de los instrumentos empleados.

Asimismo, IV Capítulo: Plasma todos los resultados encontrados de forma organizada y detallada de los resultados en tablas con sus respectivas descripciones.

El Capítulo V: Presenta la contratación de los resultados a través de la discusión de los estudios, tomando en cuenta las hipótesis y marco teórico.

Por último, VI y VII Capítulo: Explica las conclusiones a la que se llegó con la investigación y se brindan las recomendaciones para futuras investigaciones.

1.1. Descripción y formulación del problema

Es considerada como primera red aprendizaje a la familia, es decir al interior de ella, se experimenta las primeras vivencias que con el tiempo forman gran parte de lo que somos. También, es una red apoyo entre los miembros que la conforman, es el agente socializador donde se manifiestan intercambios de conductas, pensamientos y emociones. Ahora bien, es importante recalcar que el funcionamiento familiar se define al conjunto de atributos que componen a una familia, es decir, la forma como se organizan, como distribuyen roles y funciones y como estos operan frente a la sociedad donde también existe una dinámica interactiva y sistémica. También, es importante mencionar que establecer relaciones afectivas favorece el desarrollo de un adecuado funcionamiento familiar entre sus miembros; quienes actúan de manera directa fomentando un ambiente saludable y proporcionando recursos necesarios para el bien común de todos; en especial en el adolescente encontrándose en un periodo de transición ;de búsqueda de novedades, aumento de la intensidad emocional ,implicación social y experimentación creativa (Suárez y Vélez, 2018).

La adolescencia es considera una etapa de cambios donde cada adolescente sigue su ritmo en función de factores biológicos y genéticos, el contexto y apoyo que recibe. En este periodo, no son niños, ni adultos, sino adolescentes; una mezcla compleja y dinámica, muchas veces no armónica que se encuentran en la búsqueda constante de su identidad y propósito. Cabe resaltar que, el inicio de la adolescencia es genético, no cultural, sin embargo, es influenciado por el

contexto social como también emocional experimentando así un principal cambio, el cual es el empoderamiento, transmitido por los padres y sociedad; considerada así clave para su maduración.

Por otro lado, la inteligencia emocional está basada en el desarrollo de las habilidades personales, sociales y emocionales que ayudan al adolescente en su desenvolvimiento, actuando como agente predictor de su adaptación al entorno día a día, en otras palabras; les ayuda a enfrentar, demandar y adaptarse mientras viven cambios y los afrontan como pueden.

Es importante recordar que, los adolescentes provienen de diferentes tipos de familias como familias nucleares, monoparentales, extendidas, etc., donde es notable señalar que los padres o apoderados por naturaleza manejan, definen y guían en cuanto al desarrollo de un adolescente. Así también, en cuanto a sus capacidades emocionales de la manera que ellos aprendieron, es decir, transmiten sus propios modelos. Todo esto en base las experiencias que vivieron, que se les enseñaron de niños y con el tiempo lo ejercieron, repitieron y adaptaron. Sin embargo, desconocen un factor importante y es el factor social; ya que la sociedad donde se crece y el ambiente en donde se desenvuelve con el pasar de los años permanece en constante cambios, es decir, un adolescente en desarrollo hoy en día no será igual que un adolescente en desarrollo años atrás. Por otro lado, hay familias disfuncionales, donde no hay un ambiente saludable; esto en la adolescencia se refleja a través de conductas desadaptadas como el incumplimiento de reglas, dificultades al establecer diálogos asertivos, escasa empatía; tornándose difícil el desarrollo adecuado en el adolescente donde posea habilidades personales, emocionales y sociales. (Aristi & Pomares , 2022). Tal es así que, es importante reforzar las estructuras familiares para enfrentarse a dificultades futuras que se experimenta a lo largo de la vida.

Por este motivo, en estos últimos tiempos ha tomado mayor relevancia la presencia de la relación de la funcionabilidad familiar y la inteligencia emocional; de tal forma, donde los adolescentes van adquiriendo diversas capacidades emocionales que se beneficiarían para sí

mismos como también en su desenvolvimiento social, Franco, et al. (2018). Así también evite la aparición de problemas relacionados con el estrés o ansiedad que perjudican su maduración adecuada.

En favor a lo mencionado anteriormente, se presentan los siguientes casos hallados; Barbachán et al. (2019) refieren que la economía es un factor crucial en América Latina ya que es desigual, siendo el desempleo una de las problemáticas más latentes en un 50%, llegando afectar a las familias en la salud mental; incrementando los hogares disfuncionales y con ellos la violencia familiar, al punto de divorciarse o separarse. De igual forma, Sinarahua & Lavi (2023) remarca que, crecer para un adolescente sin la imagen de padres o apoderado afecta su desenvolvimiento emocional, social y conductual. Por otro lado, en países Latinoamericanos los hogares monoparentales poseen un alto índice, como es en el caso de Perú con 24%, Colombia con 26% y Bolivia con 28%. Así mismo, Cruzado (2022) evidencia que, todo ambiente familiar que presente conflictos interpersonales entre sus miembros, se evidencia una baja en el crecimiento emocional y en el desarrollo de la personalidad.

Ahora bien, en nuestro país Perú; INABIF nos muestra que, 29% de familias de parejas convivientes no llegan a acuerdos en sus diferencias, el 18% de familias discuten mucho, el 6% no les gusta conversar del tema y el 5% discuten al punto de llegar a golpes. Así también, 28% de los padres no consideran que sus hijos tengan buenas opiniones, 25% no existe comunicación entre padres e hijos y, por último; el 22% los padres de familia recurren como método de disciplina al maltrato físico para con sus hijos ante el incumplimiento de normas establecidas en el hogar, MIMP (2019). De igual forma, INEI (2019) revela que hay 765 mil hogares liderados por una figura adulta; madres o padres representado en un 9,3% del total de hogares. Debe resaltarse que, esta tendencia va en aumento cada año, donde mayormente las madres son las que lideran, a diferencia de los padres.

Por tal razón, frente a esta problemática se decide plantear como problema general de estudio lo siguiente:

1.1.1 Problema General

¿Existe relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del Centro de Salud Materno Infantil del distrito de San Martín de Porres en el año 2023?

1.1.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de funcionamiento familiar que prevalece en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil – San Martín de Porres?
- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil – Distrito San Martín de Porres?
- ¿Existe relación entre la dimensión cohesión familiar e inteligencia emocional en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil – San Martín de Porres?
- ¿Existe relación entre la dimensión adaptabilidad familiar e inteligencia emocional en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil – San Martín de Porres?

1.2. Antecedentes

1.2.1. Antecedentes nacionales

Vilcapoma (2023), analizó la relación entre la funcionabilidad familiar con la inteligencia emocional a una muestra de 60 adolescentes de la I.E. pública en Ayacucho. El método empleado es de diseño no experimental, de nivel correlacional – cuantitativo. El instrumento de medición de recolección: la escala FACES III y el test BarOn ICE: NA. Los resultados del estudio, demostraron

en la prueba de hipótesis Chi cuadrado, donde se admite Hipótesis nula con nivel de 5% error y 95% confianza. Concluyendo que, a los escolares del nivel secundario encuestados para este estudio refieren que no haya relación entre funcionabilidad familiar y la inteligencia emocional.

Aristi y Pomares (2022) investigaron la relación entre la inteligencia emocional y la funcionabilidad familiar en una muestra de 157 adolescentes de la I.E. Caserío Miramar en Piura. Se empleó una metodología con enfoque cuantitativo - no experimental con corte transversal. La medición de las variables se dio por los instrumentos de recolección: la escala FACES III y el test BarOn ICE: NA. Concluyendo que, existe relación significativa directa y positiva entre la inteligencia emocional y el funcionamiento familiar.

Alcantara (2021) comparó la funcionabilidad familiar con la inteligencia emocional en una muestra de 372 adolescentes de una institución pública y parroquial en Lima. La metodología empleada fue de diseño no experimental de tipo comparativo con corte transversal. La medición de variables se dio por los instrumentos de recolección: la escala FACES III y el test BarOn ICE: NA. Se concluyó que, al comparar la inteligencia emocional según el sexo de los adolescentes, se encontró diferencia entre las variables.

Lizarraga (2020) identificó la relación de la funcionabilidad familiar y la inteligencia emocional de 101 estudiantes adolescentes en una I.E. de Cusco. El método empleado fue de corte transversal, de tipo descriptivo- correlacional, no experimental. La medición de variables, fue por los instrumentos de recolección: la escala FACES IV y el test BarOn ICE: NA. Se concluyó que, existe una relación positiva media entre la funcionabilidad familiar e inteligencia emocional, en otras palabras, la funcionalidad familiar es balanceada por lo tanto la inteligencia emocional será adecuada para el adolescente.

Huamani (2020) estudió la relación entre funcionabilidad familiar e inteligencia emocional de 98 adolescentes de la I. E. pública en Huancavelica. La metodología planteada fue analítica,

observacional, prospectivo, transversal. La medición de las variables fue por los instrumentos de recolección: la escala FACES III y la Escala rasgo de metaconocimientos de los estados emocionales (TMMS-24). Se concluyó que, si existen relación entre los rangos medios en el funcionamiento familiar, niveles bajos en la atención emocional, niveles de claridad emocional adecuados y niveles altos de reparación emocional.

Párraga (2019) analizó la relación entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional a 213 adolescentes de la I. E. del Distrito el Agustino. La metodología empleada fue de tipo descriptivo correlacional no experimental y de corte transversal. Los instrumentos de recolección fueron la escala de FACES III y el test BarOn ICE: NA. Se hallaron que, hay evidencia de relación entre funcionalidad familiar e inteligencia emocional en los adolescentes encuestados para este estudio.

Trujillo (2018) evaluó el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional a una muestra de 314 adolescentes de una Institución Educativa en el distrito de Lima. La metodología empleada fue de tipo descriptiva, correlacional, diseño no experimental y corte transversal. Los instrumentos empleados fuera la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (Faces III) y el Inventario de Inteligencia Emocional (Barón ICE). Se halló que si existe relación positiva entre funcionamiento familiar en la dimensión cohesión con la inteligencia emocional; sin embargo, no se evidencia relación significativa entre la dimensión adaptabilidad con la inteligencia emocional.

1.2.2. Antecedentes internacionales

González (2022) evaluó inteligencia emocional y funcionabilidad familiar en 762 adolescentes de la I.E. Ecuador. La metodología que empleó fue de tipo descriptiva, de nivel cuantitativa, con diseño no experimental. La medición de las variables fue por los instrumentos de recolección: El test BarOn ICE: NA y la prueba FF-SIL. Resultando que, en cuanto a la inteligencia emocional se evidencia relación entre el nivel bajo del manejo del estrés y dimensión intrapersonal

de la funcionabilidad familiar si existen niveles adecuados. Así mismo, identifiqué familias moderadamente funcional y familias con menor porcentaje en disfuncionabilidad. Concluyendo que, mayor sea la funcionabilidad familiar, el cociente emocional y social será favorable en el adolescente.

Paredes (2021) comparó la funcionabilidad familiar y la inteligencia emocional en los 100 adolescentes de 15 y 16 años estudiantes de la U. E. del Ecuador. El método empleado fue de corte transversal, tipo descriptiva con diseño no experimental. Los instrumentos utilizados el test BarOn ICE: NA, adaptado por Ugarriza (2000) y la prueba FF-SIL; Ortega, et al. (1999). Resultando que $r=.239$, se evidencia relación entre la funcionabilidad familiar y la inteligencia emocional en adolescentes encuestados para este estudio.

Carrillo et al. (2020) evaluaron la inteligencia emocional y la funcionabilidad familiar en los estudiantes de 6° a 11° que oscilan entre las edades de 11 a 18 en una I.E. de Cartagena-Colombia. La metodología fue tipo correlacional con corte transversal. Se empleó como instrumentos de recolección la escala FACES IV y el TMMS-24. Según los resultados, en cuanto a su adaptabilidad estructurada en la familia, los roles compartidos entre los miembros y un liderazgo eficaz buscan que se promuevan los métodos de la comunicación entre sus miembros; y la inteligencia emocional busca desarrollar y dinamizar la interacción entre los miembros. Sin embargo, no existe relación directa entre el manejo de emociones y adaptabilidad en la estructura de la familia.

Lopez (2019) analizó la relación entre la disfunción familiar y la inteligencia emocional en 60 adolescentes de 5to año matriculados en una I.E en Ambato - Ecuador. La metodología fue descriptiva de tipo básica exploratoria, en base a un análisis cuali-cuantitativo. Se empleó como instrumento APGAR familiar y FACES III. Según los resultados arrojaron que, hay un 30% de familias que presentan necesidad de apoyo inmediato, 52% con probable disfuncionabilidad familiar, y solo existe un 18% con funcionalidad familiar; asimismo presentan un 20% con alta una

inteligencia emocional, media 32% y baja 48%. Concluyendo que, toda inteligencia emocional está sujeta a las relaciones intrafamiliares.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en los adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil del distrito de San Martin De Porres, 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de funcionamiento familiar que prevalece en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil del distrito de San Martin de Porres.
- Identificar el nivel de inteligencia emocional en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil del distrito de San Martin de Porres.
- Analizar la relación entre la dimensión cohesión familiar e inteligencia emocional en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil del distrito de San Martin de Porres.
- Analizar la relación entre la dimensión adaptabilidad familiar e inteligencia emocional en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil del distrito de San Martin de Porres.

1.4. Justificación

La investigación muestra un valor teórico, debido a que cuando se habla de salud mental se relaciona en su mayoría a trastornos de la personalidad, sin embargo, las emociones se ven en nuestro día a día siendo la base fundamental de la consciencia de uno mismo y base del impulso al accionar. En ese sentido, se buscaría conocer el papel de la inteligencia emocional en el adolescente y la relación que se experimenta en la vida y su interacción entre ellos. Asimismo, al relacionarlas

en el análisis serviría como punto de partida para futuras investigaciones brindándoles un panorama actual de la población.

Asimismo, asume un valor práctico, de acuerdo a los resultados del estudio se podrán implementar charlas o guías hacia los padres o tutores; talleres vivenciales; programas sobre cómo se desarrolla la gestión de las emociones en los adolescentes y así poder acompañarlos, orientando hacia una funcionalidad adecuada dentro del núcleo familiar.

La investigación también cuenta con pertinencia social, ya que buscará propuestas a favor del desarrollo emocional y sobretodo social de cada adolescente atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil a través de las creaciones de diversos programas de intervención, talleres vivenciales, charlas de promoción y prevención dirigidos a los adolescentes como también a la familia en general, los cuales faciliten el reconocimiento de sus habilidades sociales.

También, presenta pertinencia metodológica, debido a que nos permitirá promover investigaciones futuras que exploren la dinámica familiar y la gestión emocional. Así también actualizar la validez y confiabilidad de los instrumentos utilizados para futuras poblaciones similares a la estudiada empleando el FACES III y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis General

H1: El funcionamiento familiar se relaciona significativamente con la inteligencia emocional en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil –San Martin De Porres, 2023.

H0: El funcionamiento familiar no se relaciona significativamente con la inteligencia emocional en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil del distrito de Martin de Porres.

1.5.2. Hipótesis específicas

- La dimensión cohesión familiar se relaciona significativamente con la inteligencia emocional en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil del distrito de Martin de Porres.
- La dimensión adaptabilidad familiar se relaciona significativamente con la inteligencia emocional en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil del distrito de San Martin de Porres.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Bases Teóricas sobre el tema de investigación

2.1.1. *Funcionamiento familiar*

Lucia (2019) define que, la funcionabilidad de una familia está en base a un conjunto de interacciones entre los miembros que la conforman, asimismo son los encargados de afrontar las dificultades que se manifiestan en el núcleo familiar.

Olson et al. (1985) señalan que, la funcionabilidad familiar es el proceso que posibilita a la familia a cumplir exitosamente o no, con los objetivos y funciones que le están histórica y socialmente asignados. Asimismo, considera tres características necesarias: la cohesión, la adaptabilidad y la comunicación.

2.1.2 *Modelos teóricos del funcionamiento familiar*

2.1.2.1. Modelo Circumplejo de Olson, (como se citó en Aguilar & Duran , 2019) mencionan que, existen dos dimensiones:

Cohesión Familiar: Es la unión o desunión entre los miembros que conforman las familias y determina el nivel de alejamiento o coalición, esta se divide en cuatro niveles:

- ✓ Cohesión desligada: Se observa escasez de lazos afectivos en la familia, así como, escasa lealtad entre los miembros de la familia, incremento de independencia entre ellos.
- ✓ Cohesión separada: Presentan límites semiabiertos, es decir, los lazos afectivos son medios, en este tipo de familia se presenta mínima comunicación y preocupación por sus integrantes.
- ✓ Cohesión unida: Los integrantes de la familia son casi cercanos emocionalmente, respetando el equilibrio entre su libertad y espacios entre ellos.

- ✓ Cohesión enredada: Presencia de mayor unión afectiva en los integrantes de la familia. Estos niveles desmedidos de unión causan desestabilidad y no resultan adecuados para la realización personal de cada uno de los integrantes.

Adaptabilidad Familiar: Se entiende como la eficacia del sistema familiar es decir las variaciones de las funciones, del poder y relaciones entre ellas. Esta a su vez se divide en cuatro niveles:

- ✓ Adaptabilidad rígida: Las familias se caracterizan por presenciar fuerte control parental, disciplina estricta y severa.
- ✓ Adaptabilidad flexible: Son familias que presentan una estructura adaptándose y organizándose fácilmente a los cambios en la familia cuando crean conveniente. Existe liderazgo y control igualitario.
- ✓ Adaptabilidad estructurada: Son familias que presentan cambios en cuanto a las funciones, reglas, y roles ocasionando dificultad para establecer y hacer seguimiento en el cumplimiento de estas, al punto de no quedar del todo determinada. Presencia de control democrático.
- ✓ Adaptabilidad caótica: Son familias que no presentan una estructura determinada, no hay claridad en las reglas y los roles. Por ende, existe desconcierto y desorganización sobre sus miembros, ya que, cuando cada integrante presente unas demandas aparecerán varios inconvenientes que generaran caos y situaciones desfavorables.

2.1.2.2 Modelo sistémico: Según, Camps (2010) sugiere que, se pueden presentar varios subsistemas familiares, los cuales son:

- ✓ Sub sistemas conyugales: Conformado por 2 individuos, ambos presentan su propia individualidad.
- ✓ Subsistema parental: Conformado por la pareja y sus hijos, donde su función es brindar afecto y un lugar seguro para que sus hijos crezcan y se desarrollen con independencia.

- ✓ Subsistemas filiales: Conformado solo por hijos; donde los roles del hijo son muy importantes dentro del núcleo familiar.
- ✓ Subsistema fraterno: Conformada por la relación entre los hermanos, basada en la interacción que deben tener con los demás y entre ellos, de forma colaborativa y solidaria, a fin de, poder influir de forma positiva en las posibles rivalidades y competencias entre los ellos.

2.1.2.3. Teoría familiar sistémica de Bowen, (como se citó en Rodríguez y Martínez ,2019)

quien menciona que, la familia es una unida emocional donde existe una relación de interdependencia entre los miembros. Es decir, la familia es factor determinante en el pensamiento, sentimiento, y comportamiento de cada uno de sus miembros.

La teoría pretende explicar y comprender la forma, la estructura y la funcionabilidad del funcionamiento familiar interna y externamente. Peña y Velásquez (2018) define que, los integrantes de un sistema se relacionan y forman parte de una determinada unidad (p.395), y según estos definen el nivel de interacción en el entorno en general.

2.1.2.4. Modelo estructural de Minuchin, (como se citó en Alcantara , 2021) refiere a la diferencia y desempeño de las familias a través de subsistemas: parental, conyugal y fraternal los cuales deben ser claras, tomando en cuenta:

- *Límites:* Delimitan los deberes y sobretodo las obligaciones.
- ✓ Límites difusos: Se presenta más en familias separadas, donde no existen reglas de interacción, entre los integrantes.
- ✓ Límites rígidos: Se presenta en familias desligadas, donde son difíciles de cambiar una situación entre ellos.
- ✓ Límites claros: Se presenta más en familias aglutinada, donde se busca reforzar las jerarquías y desarrollar el sentido de pertenencia de la familia.
- Roles: Es el comportamiento de cada uno de los integrantes de la familia.

- Jerarquías: Donde los padres ejercen autoridad sobre sus hijos.
- Alianzas: Pacto que se da entre los miembros de familia, a fin de crear relaciones de carácter positivo entre integrantes.
- Coaliciones: Es alianza que se genera entre dos miembros contra de un tercero y se desarrolla en el ambiente familiar.

2.1.3 Funciones de la familia

Según, Párraga (2019) señala tres funciones principales de la familia que practican en sociedad, las cuales son:

- ✓ Función biopsicosocial: Basa en la continuación de las generaciones de la especie, a través del incremento de sus descendientes.
- ✓ Función económica: Basada en mejorar el bienestar de los integrantes de la familia, como proveedores y gestionando bienes monetarios y de consumo.
- ✓ Función educativo-cultural: Esta función permite perpetuar la continuación de los valores éticos y morales a la sociedad, a través de tradiciones inculcadas y aprendidas por las generaciones.

2.1.4 Inteligencia emocional

Céspedes (2019) menciona que, la inteligencia emocional en el adolescente es primordial ya que le permitirá relacionarse mejor con el resto de personas, de manera que puedan manejar mejor su mundo de emociones y adaptarse al cambio. Es decir, a través la inteligencia emocional permitirá alcanzar el control de su estado de ánimo y la motivación de estos, así mismo, la regulación de sus impulsos.

Mestre y Barchard (2019) mencionan que, la inteligencia emocional está basada en el comportamiento social aceptable que se da dentro de un contexto determinado, ya sea dentro o fuera. Tal es así que, la inteligencia emocional es la capacidad que desarrolla todo adolescente de

percibir, expresar, comprender y gestionar todas sus emociones. Es necesario mencionar, que es importante el contexto donde nace el adolescente y donde se desenvuelve, por la responsabilidad que esto tiene.

Márquez y González (2020) mencionan que, la inteligencia emocional se desarrolla en el adolescente a muy corta edad, ayudando a entender e interpretar las emociones propias y de los demás. Así mismo, la inteligencia emocional esta basa en reconocer desde la infancia sus primeras emociones son: el enojo, la tristeza, la ira y el asco, que lo van presentando a lo largo de su desarrollo del ser humano.

Bar-On (2002) señala que, la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades personales , emocionales y sociales que influyen en la capacidad para adaptarse y enfrentar las demandas y presiones del medio.

2.1.5 Dimensiones de la inteligencia emocional.

Manrique (2020) las clasifica de la siguiente manera:

- ✓ Gestión de las emociones: Se basa en la regularización de las emociones, como en responder ante las emociones de los demás, en forma apropiada, en el momento y lugar necesario.
- ✓ Manejo de las emociones: Está basado en responder emocionalmente en la vida diaria ante situaciones que se presenten.
- ✓ Automotivación: Basada en la administración de sus emociones los cuales son propio de personas inteligentes.
- ✓ Empatía: Está basada en comprender a los demás y ponerse en lugar de otras personas, en ver cómo se siente y piensa.
- ✓ Manejo de las relaciones: Está basado manejar la comunicación con otras personas sin lastimar y ni alterar las emociones de ellos.

2.1.6 Teorías de la inteligencia emocional

2.1.6.1. Teoría de Daniel Goleman: Hace referencia que, la inteligencia es una capacidad de reconocerse a sí mismo y a los demás en cuanto a las emociones. Está dividida en 5 competencias:

- ✓ Autoconciencia: Se basada en conocer su personalidad y se divide en tres aptitudes: la autoconfianza, la autoevaluación y finalmente la conciencia emocional.
- ✓ Autorregulación: Está asociada a la “memoria que trabaja”, es la capacidad recordar información y autocontrolar las emociones de los individuos.
- ✓ Automotivación: Es el compromiso e iniciativa y optimismo que tiene la persona.
- ✓ Empatía: Está basada en comprender a los demás y ponerse en lugar de otras personas, en ver cómo se siente y piensa.
- ✓ Habilidades sociales: Está basada en la socialización, con el fin de ganarse el cariño del resto, en base de un buen manejo de conflicto, buena comunicación y a un buen liderazgo.

2.1.6.2. Teoría de BarOn: (como se citó en Párraga, 2019), está conformada de la siguiente manera:

- ✓ Componente intrapersonal (CIA), es la valoración del yo interior. Se divide en: comprensión emocional, asertividad, autoconcepto e independencia.
- ✓ El componente interpersonal(CIE), se basa en el desempeño del individuo, dividida en subcomponentes, como son la empatía, relaciones interpersonales y la responsabilidad social.
- ✓ El componente de adaptabilidad o ajuste (CAD), Se basado en la actitud positiva que tiene frente a sus problemas.
- ✓ El componente del manejo del estrés (CME), Es la habilidad de las personas de afrontar situaciones estresantes de forma positiva, en base al control de impulsos.
- ✓ Ánimo general (CAG), Es la capacidad del individuo para lograr ser feliz, siendo optimista.

2.1.6.3. Modelo de inteligencia emocional de Mayer y Salovey: (como se citó en Lizarraga ,2020) hace mención que la inteligencia emocional es un proceso donde se involucran las emociones y pensamientos; así también está conformada mediante cuatro habilidades básicas:

- ✓ Percepción de emociones: Está basado en descubrir, identificar y diferenciar las emociones de uno mismo como de los demás ante diferentes estímulos con exactitud.
- ✓ Facilidad emocional: Está basado en transformar las emociones para favorecer a los pensamientos y facilitar la solución de problemas.
- ✓ Comprensión emocional: Está basado en reconocer ¿por qué?, ¿para qué? de las emociones y sentimientos propios y de los demás relacionándolas ante diferentes escenarios.
- ✓ Regulación emocional: Está basado en la habilidad tener apertura hacia las emociones para regular las inadecuadas y potenciar las adecuadas con el fin de un desarrollo integral.

2.1.7 Inteligencia emocional y adolescencia

Según, Sánchez et al. (2001) refiere que, la inteligencia emocional en el adolescente permite afrontar adecuadamente de experiencias propias de edad. El cual, no solo beneficiará al adolescente sino a toda la sociedad ya que podrá entenderse y entender a sus grupos de pares.

La adolescencia es una etapa donde se desarrollan y se experimentan diferentes emociones entre ellas tristeza, ira y frustración. Por tal motivo, lograr el desarrollo del autocontrol de emociones permitirá al adolescente identificar y gestionar incómodas situaciones. (Martín, et al.2020).

2.1.8 Funcionamiento familiar e inteligencia emocional

(Bazo-Álvarez, et al. 2018) refieren que, el funcionamiento familiar de los adolescentes muchas veces es ambiente no saludable y con tendencia de carencias afectivas y de expresión de estas. Muchas veces esto es producto de la falta de claridad en los roles y no son tomadas en cuenta

las opiniones de los adolescentes. Asimismo, familias que presenta menor nivel de cohesión y de adaptabilidad, la gran mayoría de los adolescentes presentan depresión (Huamani, 2020)

Por otro lado, en estudios relacionados a los adolescentes con baja inteligencia emocional muestran que poseen malas habilidades sociales e interpersonales, generando en ellos conductas de riesgo (Varela, 2019).

III.MÉTODO

3.1.Tipo de investigación

El investigativo tuvo un enfoque cuantitativo, ya que analiza los fenómenos haciendo uso de datos numéricos y procesos estadísticos.

El alcance y tipo de investigación fue descriptivo-correlacional, con la finalidad de evidenciar la asociación entre variables, en primer lugar, registrando la información de las variables en forma separada y luego analizarlas en conjunto estableciendo una relación entre los conceptos, (Hernández et al. 2014).

El diseño fue no experimental, por lo que no se ejerció manipulación o alteración en las variables de investigación; así mismo, de corte transversal debido a que se realizó en un determinado periodo de tiempo, Sánchez y Reyes (2015).

3.2.Ámbito temporal y espacial

El estudio se realizó a los adolescentes atendidos por el departamento de psicología de un Centro de Salud Materno Infantil en el distrito de San Martín de Porres ubicada en la provincia de Lima durante los meses de enero a julio del año 2023.

3.3.Variables

Variable 1: Bar-On (2002) señala que la inteligencia emocional es el conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales que influyen para adaptarse y hacer frente a demandas y presiones del entorno del adolescente y así identificar, manejar y comprender emociones de una forma adecuada.

Variable 2: Olson et al. (1985) señalan que, la funcionabilidad familiar está de acuerdo a las interacciones y vínculos que existe entre los miembros de la familia, y también, posee la capacidad

de afrontar y superar las adversidades, que experimenten las familias a lo largo de toda su vida cotidiana.

3.4.Población y muestra

Población: Compuesta 372 adolescentes que oscilan entre los 11 a 17 años atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil –San Martín de Porres de la provincia Lima.

Muestreo:

Se utilizó la técnica de muestreo probabilística aleatorio simple a la población elegida para el estudio con el fin que toda la población muestral presente la misma opción de ser seleccionados para ingresar a la muestra de estudio. (Bernal, 2016).

Se utilizó la fórmula para población finita con los siguientes parámetros:

$$N = 372 \quad Z = 1.96 \quad p = 0.6 \quad q = 0.4 \quad E = 0.05 \quad n = \text{Muestra}$$

$$n = \frac{z^2 \cdot N \cdot p \cdot q}{E^2(N - 1) + z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 \cdot (372) \cdot (0.6) \cdot (0.4)}{(0.05)^2 \cdot (371) + (1.96)^2 \cdot (0.6) \cdot (0.4)}$$

$$n = 186$$

donde; N representa a la población total, Z toma el valor de 1.96, p (proporción poblacional que representa las características anteriormente mencionadas) con 0.6, q (proporción poblacional que no representa las características anteriormente mencionadas) con 0.4, E toma un valor de 0.05 y n representa la muestra probabilística.

Muestra: La muestra fue conformada 186 adolescentes atendidos por el área de psicología del C.S. Materno Infantil, quienes contaron con las mismas características que presenta la población en general (Sánchez y Reyes, 2015).

Criterios de inclusión

- ✓ Adolescentes atendidos por el departamento de psicología del Centro de Salud Materno Infantil en San Martín de Porres
- ✓ Según la OMS las edades de los adolescentes están entre 11 a 17 años
- ✓ Autorización de los padres para la aplicación del estudio

Criterios de exclusión

- ✓ Adolescentes que no son atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil
- ✓ Adolescentes no están comprendidos entre las edades 11 a 17 años según (OMS)
- ✓ Adolescentes que no estén autorizados por sus padres para la aplicación de la investigación.
- ✓ Adolescentes que no concluyeron correctamente los cuestionarios
- ✓ Adolescentes que cuenten con alguna discapacidad

3.5. Instrumentos

3.5.1. Funcionamiento Familiar (FACES III)

Nombre original:	Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar
Autores:	Olson et al. (1985)
Adaptación:	Bazo-Álvarez et al. (2018) a la realidad peruana
Administración:	individual a los adolescentes
Descripción:	20 Ítem
Dimensiones:	cohesión y adaptabilidad

Escala de likert: (1) casi nunca, (2) una que otra vez, (3) a veces, (4) con frecuencia y (5) casi siempre

Cohesión:

10-31 Desligada

32-37 Separada.

38-43 Conectada.

44-50 Amalgamada.

Adaptabilidad:

10-19 Rígida.

20-24 Estructurada.

25-29 Flexible.

30-50 Caótica.

Niveles de Funcionabilidad familiar

81 – 100 Funcional

61 – 80 Moderadamente funcional

41 – 60 Familia disfuncional

20 – 40 Severamente disfuncional

Validez: Bazo - Álvarez et al. (2018) contaron con la evaluación de siete jueces expertos; quienes desempeñan sus funciones en el área educativo y clínico; realizaron el análisis de estructura del instrumento donde los valores obtenidos mediante el coeficiente V de Aiken resultaron ser mayor al .70 revelando así la validez de contenido de la presente escala. Así mismo (Lizarraga , 2020) empleó para la investigación el estadístico de análisis de correlación ítem – test para el instrumento llegando a obtener una correlación promedio de 0.511, para el ítem 17 una correlación máxima de .658 y para el ítem 10 una correlación mínima de .277 confirmando así que los ítems se encuentran relacionados con el contexto de funcionabilidad familiar.

Confiabilidad: se realizó el análisis mediante el alfa de Cronbach revelando una confiabilidad de 0.83 en la dimensión cohesión y una confiabilidad de 0.80 en la dimensión adaptabilidad confirmando así presentar niveles altos de confiabilidad (consistencia interna). Por otro lado,

(Alcantara , 2021) en su estudio a 372 adolescentes de una institución educativa en Punta Negra su instrumento contó con una aceptable fiabilidad ($r = .67$) evidenciando así su consistencia interna.

3.5.2.1 Estadístico Psicométrico de la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar

Para el presente estudio se llevó a cabo el análisis psicométrico ítem – test para la validez y el análisis psicométrico alfa de Cronbach destinada a hallar la confiabilidad; cuyos resultados son:

Tabla 1

Análisis de validez ítem- test en la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar

Dimensión	Ítem	r	P
Cohesión	1	.443**	.001
	2	.534**	.001
	3	.473**	.001
	4	.365**	.001
	5	.556**	.001
	6	.708**	.001
	7	.652**	.001
	8	.520**	.001
	9	.596**	.001
	10	.573**	.001
Adaptabilidad	2	.570**	.001
	4	.578**	.001
	6	.420**	.001
	8	.404**	.001
	10	.451**	.001
	12	.441**	.001
	14	.467**	.001
	16	.365**	.001
	18	.364**	.001
	20	.486**	.001

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. En la tabla 1, se observa el análisis de correlación ítem-test de la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III), donde se observa las dos dimensiones evaluadas compuestas por un total de 20 ítems existiendo entre sí una relación fuerte y positiva con un nivel de significancia ($P < .001$); confirmando así su validez para el presente estudio.

Tabla 2

Análisis de confiabilidad en la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar

N	Alfa de Cronbach	N de elementos
186	.874	20

Nota. En la tabla 4, se presenta el análisis de confiabilidad a través del coeficiente de consistencia interna según alfa de Cronbach de la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III), obteniéndose índices de fiabilidad de $\alpha = .874$ en los 20 ítems; ubicándose en un nivel de confiabilidad alta en la muestra de 186 adolescentes atendidos en el C.S. Materno Infantil de Lima.

3.5.2. Inteligencia Emocional (ICE BARON)

Nombre Original:	Inventario de Inteligencia Emocional
Autor:	Reuven Baron (2002) creado en Toronto - Canada
Adaptación:	Ugarriza & Pajares (2015) para la realidad peruana
Administración:	individual o colectiva
Aplicación:	adolescentes de 11 a 17 años
Descripción:	60 Ítem
Estructura factorial:	6 dimensiones (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo en general e impresión positiva) y 15 subdimensiones.

Tipificación:	baremos peruanos
Escala de likert:	(1) rara vez o nunca, (2) pocas veces, (3) algunas veces, (4) muchas veces y (5) muy frecuente o siempre
Niveles:	ICE (Inventario de cociente emocional)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inteligencia emocional muy desarrollada :(120 – Mayor Pts.): ✓ Inteligencia emocional adecuada: (109 Pts. a 119 Pts.) ✓ Inteligencia emocional por mejorar (Menor a 80 Pts.)

Validez: (Ugarriza & Pajares, 2015) obtuvieron evidencias de validez del constructo mediante la evaluación de 7 jueces expertos procedentes del área educativo y clínico, logrando alcanzar valores mayores a .75 en el coeficiente V de Aiken. Confirmando así el uso en la población de adolescentes. Así mismo, (Aristi y Pomares, 2022) en su estudio del test BarOn ICE: NA, inspeccionaron los 60 ítems, entre las escalas intrapersonales, interpersonal, manejo del estrés y adaptabilidad en una muestra de adolescentes de nacionalidad peruana (N = 3374) donde también se corroboró la validez del instrumento.

Confiabilidad: se analizó mediante el alfa de Cronbach donde revela una confiabilidad alta entre .60 y .80 en un estudio piloto de 100 estudiantes donde se evidenciaron altos niveles de confiabilidad. Así mismo, (González, 2022) en la aplicación del instrumento a 762 estudiantes del nivel secundaria logró obtener una confiabilidad alta en todas las dimensiones del instrumento con los siguientes datos: dimensión intrapersonal compuesta por 8 ítems contó con una confiabilidad .84, la dimensión interpersonal de 6 ítems contó con una confiabilidad .86 , la dimensión adaptabilidad de 5 ítems obtuvo una confiabilidad de .79, la dimensión manejo del estrés compuesta por 6 ítems obtuvo una confiabilidad 0.81 y en la dimensión estado de ánimo formada por 5 ítems se halló una confiabilidad de 0.82.

3.5.2.2 Estadístico Psicométrico del Inventario de Inteligencia Emocional

Se realizó el análisis psicométrico ítem – test para hallar la validez y el análisis psicométrico mediante el alfa de Cronbach empleado para la confiabilidad cuyos resultados son:

Tabla 3

Análisis de validez ítem- test en el Inventario Inteligencia Emocional

Dimensión	Ítem	r	P
Intrapersonal	3	.329**	.001
	7	.430**	.001
	17	.313**	.001
	28	.631**	.001
	31	.647**	.001
	43	.468**	.001
	53	.575**	.001
	2	.463**	.001
Interpersonal	5	.246**	.001
	10	.498**	.001
	14	.549**	.001
	20	.342**	.001
	24	.399**	.001
	36	.436**	.001
	41	.336**	.001
	45	.190**	.001
	51	.680**	.001
	55	.250**	.001
	59	.184*	.005
Adaptabilidad	6	.394**	.001
	11	.367**	.001
	15	.337**	.001
	21	.585**	.001
	26	.213**	.001
	35	.263**	.001
	39	.192**	.001
	46	.468**	.001
	49	.411**	.001

	54	.347**	.001
	58	.393**	.001
	12	.361**	.001
	16	.538**	.001
	22	.491**	.001
Manejo de estrés	25	.283**	.001
	30	.549**	.001
	34	.254**	.001
	38	.363**	.001
	44	.423**	.001
	48	.304**	.001
	57	.346**	.001
	1	.477**	.001
	4	.472**	.001
	9	-.023	-.000
	13	.435**	.001
Estado de ánimo	19	.435**	.001
	23	.304**	.001
	29	.112	.000
	32	.344**	.001
	37	.449**	.001
	40	.348**	.001
	47	.053	.000
	50	.145*	.005
	56	.034	.000
	60	.877**	.001
Impresión positiva	8	.447**	.001
	18	.298**	.001
	27	.414**	.001
	33	.333**	.001
	42	.483**	.001
	52	.474**	.001

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. En la tabla 3 se observa la correlación ítem-test por cada dimensión del instrumento del Inventario de Inteligencia Emocional (ICE BARON) donde se observa que; de las 6

dimensiones evaluadas, en la dimensión interpersonal en el ítem 59 y la dimensión estado de ánimo en el ítem 50 se observan una relación poco fuerte y quizás no significativa del ítem para el estudio. Así mismo, se observa en esta última dimensión a otros cuatro ítems (9, 29, 47 y 56) más que no guardan relación significativa con la estructura, siendo menor a $P < .005$ y al $P < - .005$; por lo que se sugiere sean eliminados. Quedando con 10 ítems la presente dimensión, se eleva el valor de alfa, confirmando así niveles aceptables de validez para el presente estudio.

Tabla 4

Análisis de confiabilidad en el Inventario de Inteligencia Emocional

N	Alfa de Cronbach	N de elementos
186	.888	60

Nota. En tabla 4, se evidencia el análisis de confiabilidad a través del coeficiente de consistencia interna según alfa de Cronbach en el Inventario de Inteligencia Emocional (BarOn), obteniéndose índices de fiabilidad de $\alpha = .888$ en los 60 ítems; confirmando así, un nivel de confiabilidad alta para la muestra de 186 adolescentes atendidos en el C.S. Materno Infantil de Lima.

3.6.Procedimiento

En primera instancia, se recolectó información con relación a las variables de estudio y sus respectivos instrumentos de medición. En un segundo momento, se elaboraron los consentimientos informados y la presentación del estudio. Posteriormente se presentó y solicitó el permiso al médico jefe y encargada del área de psicología. Una vez confirmado el permiso se entregó a los tutores o padres de los adolescentes el consentimiento solicitándoles la autorización para la aplicación del instrumento para finalmente proceder con la aplicación de las pruebas.

El instrumento fue aplicado de manera individual durante la sesión psicológicas dirigida por la investigadora. En un primer momento se explicó el tema a tratar aclarando los principios de anonimato y solicitando responder con total veracidad.

3.7. Análisis de datos

Se recolectaron los datos mediante la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) y el Inventario de Inteligencia emocional (ICE Bar-On), la cual fue transcrita, procesada y codificada por el programa estadístico IBM SPSS (v.27). Se realizó la validez de contenido a través de una correlación ítem-test y se halló la confiabilidad mediante el coeficiente alfa de Cronbach.

Por otro lado, se realizó el análisis de normalidad mediante el estadístico de Kolmogorov Smirnov para determinar la distribución normal y el rechazo de la hipótesis nula (Ho). Finalmente; se optó por usar pruebas no paramétricas (Rho de Spearman) para el contraste de correlación entre las variables.

Tabla 5

Análisis de normalidad para las variables

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl.	P
<i>Funcionamiento Familiar</i>	.069	186	.031
Cohesión Familiar	.247	186	.000
Adaptabilidad Familiar	.245	186	.000
<i>Inteligencia Emocional</i>	.046	186	.049
Intrapersonal	.122	186	.000
Interpersonal	.117	186	.000
Adaptabilidad	.135	186	.000
Manejo de estrés	.074	186	.015
Estado de animo	.105	186	.000
Impresión positiva	.084	186	.003

Nota. Se observa que, en la tabla 9, se utilizó el análisis de normalidad estadístico de Kolmogorov - Smirnov ya que la muestra estuvo conformada por más de 50 adolescentes ($gl > 50$) en el cual el valor de P resultó ser menor a 0.050 por lo que señala que no hay una distribución normal. Debido a esto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se toma por aceptada la hipótesis alterna (H_1). Dicho estos resultados, se determina la utilización del estadístico no paramétrico Rho de Spearman el cual nos permitirá contrastar el análisis de correlación.

Tabla 6

Grado de correlación de Spearman

Rango de rho	Significado
0.00 - 0.25	Escasa o nula
0.26 - 0.50	Débil
0.51 - 0.75	Entre moderada y fuerte
0.76 - 1.00	Entre fuerte y perfecta

3.8.Consideraciones éticas

Según la Asociación Americana de Psicología (2010) se brindará información del fin del estudio presente garantizando el anonimato, asimismo se orientará con claridad a la población y solicitará el consentimiento correspondiente.

Haciendo mención del Colegio de Psicólogos del Perú (2017), se priorizará y respetará la salud psicológica por encima de los intereses de la ciencia y sociedad.

Se buscará contemplar todos los principios de valor éticos importantes para su ejecución según lo indicado por la Universidad Nacional Federico Villarreal (2018) cumpliendo con la confidencialidad, privacidad y sobre todo el respeto a la identidad y dignidad.

IV.RESULTADOS

4.1. Estadísticos descriptivos de las variables

Tabla 7

Niveles de funcionamiento familiar que prevalece en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil - San Martín de Porres.

Variable	Niveles	<i>f</i>	%
Funcionabilidad Familiar	Severamente Disfuncional	6	3.2
	Familia Disfuncional	77	41.4
	Moderadamente Funcional	100	53.8
	Funcional	3	1.6

Nota. En la tabla 7, se observa que los niveles de funcionabilidad familiar en los adolescentes encuestados varían, donde el 53.8% presentaron una moderada funcionabilidad familiar, 41.4% pertenecen a familias disfuncionales y el 3.2% a familias con severa disfuncionalidad, indicando así mismo que, 1.6% presentan un buen funcionamiento familiar.

Tabla 8

Tipo de cohesión familiar que prevalece en las familias de los adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil - San Martín de Porres.

Dimensión	Categorías	<i>f</i>	%
Cohesión Familiar	Desligada	75	40.3
	Separada	59	31.8
	Conectada	41	22.0
	Amalgamada	11	5.9

Nota. En la tabla 8, se observa que el 40.3% de adolescentes encuestados provienen de familias con cohesión desligada donde no hay lazos de unión entre los integrantes, compartiendo

un tiempo reducido entre ellos; el 31.8% provienen de familias con cohesión separada donde los lazos afectivos son escasos en cada individuo; el 22.0% provienen de una cohesión familiar conectada donde cada miembro tiene su espacio para desarrollo su propio; y finalmente, el 5.9 % provienen de una cohesión familiar amalgamada donde hay demasiada unión evitando así la autorrealización y autosuficiencia del adolescente.

Tabla 9

Tipo de adaptabilidad familiar que prevalece en las familias de los adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil - San Martín de Porres

Dimensión	Categorías	<i>f</i>	%
Adaptabilidad Familiar	Rígida	16	8.6
	Estructurada	41	22.1
	Flexible	54	29.0
	Caótica	75	40.3

Nota. En la tabla 9, se observa que el 40.3% de los adolescentes provienen de una adaptabilidad familiar caótica, donde no existen liderazgo en las familias; el 29.0% provienen de una adaptabilidad familiar flexible, donde los integrantes son democráticos y tienen liderazgo flexible. El 22.1% proviene de una adaptabilidad familiar estructurada, donde los integrantes comparten roles y liderazgo; finalmente, el 8.6% provienen de una adaptabilidad familiar rígida, donde son fijos los roles de cada miembro, no cambian.

Tabla 10

Niveles de inteligencia emocional en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil - San Martín de Porres

Variable	Niveles	<i>f</i>	%
Inteligencia Emocional	Por Mejorar	2	1.1
	Adecuada	108	58.1

Muy Desarrollada	76	40.9
------------------	----	------

Nota. En la tabla 10 se observa que, al medir la frecuencia de los niveles de inteligencia emocional en los adolescentes encuestados, el 58.1% se ubican en un nivel de inteligencia emocional adecuada, seguido del 40.9% presentan una inteligencia emocional muy desarrollada, indicando que los adolescentes poseen habilidades emocionales y sociales. A diferencia del 1.1% que indican que, su inteligencia emocional está por mejorar.

4.2. Estadísticos inferenciales de las variables

Tabla 11

Análisis de correlación de la dimensión cohesión familiar e inteligencia emocional

		Inteligencia Emocional
Cohesión Familiar	<i>Rho de Spearman</i>	.600**
	<i>P</i>	.000
	<i>n</i>	186

Nota. En la tabla 11, se evidencia una correlación positiva de magnitud entre moderada y fuerte (Rho=.600) y estadísticamente muy significativa ($P < .001$) entre la dimensión cohesión familiar y la inteligencia emocional en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil – San Martín de Porres.

Tabla 12

Análisis de correlación de la dimensión adaptabilidad familiar e inteligencia emocional

		Inteligencia Emocional
Adaptabilidad Familiar	<i>Rho de Spearman</i>	.341**
	<i>P</i>	.000
	<i>n</i>	186

Nota. En la tabla 12, se evidencia una correlación positiva directa y débil (Rho=.341) estadísticamente significativa ($P < .001$) entre la dimensión adaptabilidad familiar y la inteligencia

emocional en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil - San Martín de Porres.

Tabla 13

Análisis de correlación de las variables funcionabilidad familiar e inteligencia emocional

		Inteligencia Emocional
Funcionamiento Familiar	<i>Rho de Spearman</i>	.615**
	<i>P</i>	.000
	<i>n</i>	186

Nota. En la tabla 13 se observa que; hay una relación positiva directa entre moderada y fuerte ($Rho=.615$) estadísticamente significativa ($P < .001$) entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional. Asimismo, se puede corroborar el rechazo de la (H_0), concluyendo que, a mayor nivel de funcionamiento familiar, mayor será el nivel de inteligencia emocional como también de manera viceversa en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil - San Martín de Porres.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Del estudio realizado, en base a los objetivos establecidos por el investigador procederemos analizar y posteriormente a discutir sobre los resultados obtenidos, y así mismo, lo compararemos con otros estudios que estén relacionadas al tema.

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación entre la funcionabilidad familiar y la inteligencia emocional en una muestra de adolescentes atendidos por el departamento de psicología de un Centro de Salud Materno Infantil - San Martín de Porres. Se encontró como resultado que, los adolescentes encuestados en su gran mayoría presentaron un nivel de inteligencia emocional muy desarrollada (40.9) quienes provienen de familias de una moderada funcionabilidad familiar. También, otro grupo de ellos presentaron un nivel de inteligencia emocional adecuada (58.1), y son procedentes de una familia disfuncional. Así mismo (González, 2022) concluyó que estas variables generaban una correlación de forma positiva y leve ($Rho = .020$) entre la funcionabilidad familiar y la inteligencia emocional en una población de adolescentes, resultando que, cuanto mayor es el nivel del funcionamiento familiar, hay mayor beneficio en el desarrollo del cociente social y emocional de la inteligencia emocional. Tal es así que, es necesario aclarar que el cociente social y emocional tienden a disminuir si hay deficiencia entre los integrantes de la familia. Así también, (Aristi y Pomares, 2022) en su investigación halló una correlación positiva y leve ($Rho = .038$) afirmando que, la interacción afectiva y organización de roles y funciones en la composición en la familiar, guarda relación con la inteligencia emocional en adolescentes. Finalmente, se coincide con los resultados de la presente investigación donde, hay una relación directa positiva entre moderada y fuerte ($Rho = .615$) estadísticamente significativa ($P < .001$) entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en los adolescentes del presente estudio.

Respecto al primer objetivo específico; donde se describe el nivel de funcionabilidad familiar que prevalece en la muestra de estudio; los resultados corroboran que más de la mitad presentaron una moderada funcionabilidad familiar con un 53.8% y solo un grupo en menor proporción restante presentaron un buen funcionamiento familiar con un 1,6%, donde los lazos e interacción entre los miembros están fortalecidos beneficiando en un buen desarrollo personal y social ,también , los roles están establecidos y el liderazgo son autoritarios ; y la disciplina no son rígidas sino, hay opción de cambio. Lo cual guarda similitud con la investigación de (González, 2022), quién , en su investigación ubicó a más de la mitad de sus encuestados en una moderada funcionabilidad; y un porcentaje menor de ellos provenían de familias severamente disfuncionales. Concluyendo así que, en su gran mayoría, los adolescentes evaluados proceden de familias moderadamente funcionales.

Referente al segundo objetivo específico; donde se planteó identificar el nivel de inteligencia emocional que prevalece en adolescentes del presente estudio; se hallaron que, los encuestados en su gran mayoría presentan niveles de inteligencia emocional adecuada, seguido de otro grupo de casi la misma proporción presentan una inteligencia emocional alta o muy desarrollada, afirmando así que, los adolescentes poseen habilidades emocionales. Por su parte (González, 2022) en su investigación concluyó que, un gran porcentaje de adolescentes encuestados presentan inteligencia emocional de nivel promedio (adecuado), seguido de otro grupo de encuestados reflejan niveles por debajo de lo establecido; es necesario considerar también que, no se evidencio niveles excelentes de inteligencia emocional en los encuestados. Dentro de este contexto (Lizarraga, 2020) en su investigación halló niveles de inteligencia emocional promedio (adecuado) en adolescentes, seguido de otro grupo restante que reflejan niveles de inteligencia emocional muy desarrollada. De esta manera, se concluye que los adolescentes evaluados presentan inteligencia emocional en un

nivel de adecuada a muy desarrollada en su gran mayoría, siendo esto favorable en el trascurso de su desarrollo.

En cuanto al tercer objetivo específico, donde se analizó la relación entre la dimensión cohesión familiar e inteligencia emocional; se obtuvieron como resultado que, una proporción de los adolescentes encuestados refieren provenir de familias con cohesión desligada donde no hay lazos de unión entre ellos y comparten tiempo reducido entre ellos. Así también, un grupo restante de encuestados provienen de familias con cohesión separada donde los lazos afectivos son escasos en cada individuo. Lo cual es coincidente con lo expuesto por (Trujillo , 2018) quién , en su investigación estableció que la dimensión cohesión familiar y la inteligencia emocional se relacionaban estadísticamente significativa ($Rho = .037$, $P < .05$). Dentro de este contexto en la presente investigación, se evidencia una correlación estadísticamente significativa positiva de magnitud entre moderada y fuerte ($Rho = .600$) entre la dimensión cohesión familiar y la inteligencia emocional en adolescentes atendidos en el departamento de psicología.

El cuanto al cuarto y último objetivo específico; analizar la relación entre la dimensión adaptabilidad familiar e inteligencia emocional; se encontró que, una proporción de los encuestados provienen de familias caóticas donde no hay liderazgo entre los miembros. Seguido de otro grupo de encuestados que presentan una adaptabilidad familiar flexible donde los integrantes están abiertos a compartir roles establecidos en el núcleo, son democráticos y tienen liderazgo flexible de los cuales. Estos resultados se discrepan con los de (Trujillo , 2018) quién en su investigación estableció que, no se evidencio relación significativa entre la adaptabilidad familiar y la inteligencia emocional. En la presente investigación, se evidencia una correlación de forma positiva directa débil ($Rho = .341$) y estadísticamente significativa entre la dimensión adaptabilidad familiar y la inteligencia emocional en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del Centro de Salud Materno Infantil en el distrito de San Martin de Porres.

VI. CONCLUSIONES

En base al estudio desarrollado y considerando la recolección de la información, a través de los instrumentos respectivo, se pudo analizar y se logró concluir, lo siguiente:

- 6.1 Existe una relación significativamente en forma positiva directa, entre moderada y fuerte ($r = .615$) entre las variables funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes atendidos por el departamento de psicología de un Centro de Salud Materno Infantil en San Martín de Porres.
- 6.2 Los adolescentes en su mayoría presentaron un nivel de inteligencia emocional muy desarrollada con un 40.9% quienes provienen de familias donde prevalece una moderada funcionalidad representado en un 53.8% de la población encuestada.
- 6.3 La funcionabilidad familiar de los adolescentes encuestados se encontró; el 53.8% en el nivel de una moderada funcionabilidad familiar, mientras que con un 41.4% presentaron una disfuncionalidad familiar.
- 6.4 La inteligencia emocional de los adolescentes encuestados se encontró; el 58.1% presentan una inteligencia emocional adecuada, el 40.9% presentan en un nivel de inteligencia emocional alta o muy desarrollada, indicando que los adolescentes poseen habilidades emocionales, sociales y personales. A diferencia del 1.1% indicando que, su inteligencia emocional está por debajo o por mejorar.
- 6.5 Respecto a la dimensión cohesión de funcionalidad familiar, se encontró que prevalece las familias desligadas donde los límites son rígidos entre los integrantes.
- 6.6 Respecto a la dimensión adaptabilidad de funcionalidad familiar, se encontró que prevalece las familias caóticas donde no hay liderazgo ni orden entre los miembros.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1 Socializar los resultados obtenidos previa coordinación oportuna con el departamento de psicología del Centro de Salud Materno Infantil de San Martín de Porres a fin de poder diseñar estrategias enfocadas en el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional.
- 7.2 Realizar un plan de trabajo en el departamento de psicología, en base a talleres dirigidos a los padres o apoderados con el fin de brindarles una psicoeducación sobre la etapa de la adolescencia para así descubrir y conocer las capacidades de cada adolescente; entenderlos y acompañarlos en su proceso de maduración de una manera progresiva dicho esto, con el fin de promover un ambiente familiar adecuado en cada hogar familiar.
- 7.3 Brindar psicoeducación a los adolescentes mediante charlas acerca de su proceso de maduración y crecimiento que experimentan con el fin de vivir una adolescencia adecuada plena y feliz en base a sus habilidades emocionales, personales y sociales para el buen desarrollo dentro de su entorno.
- 7.4 Al personal de psicología, involucrar a los adolescentes juntamente con sus familias mediante dinámicas y estrategias de trabajos grupales en función de las habilidades emocionales y un funcionamiento adecuado entre padres e hijos.
- 7.5 Diseñar, un registro detallado de cada adolescente, en base a los avances en la aplicación de programas y/o talleres, a corto, mediano y largo plazo, realizando un post test que ayude a establecer si hay diferencia, mejorías en cuanto al desarrollo de la gestión emocional.

VIII. REFERENCIAS

- Aguilar, M., y Duran, R. (2019). *Funcionalidad familiar en los adolescentes de 1° y 2° de secundaria de una Institución Educativa en el distrito de Los Olivos*. Pregrado, Lima. Obtenido de http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/211/Aguilar_MR_Duran_Varas_R_La_Torre_L_tesis_enfermeria_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alcantara , A. (2021). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública y una Parroquial de Punta Negra*. Obtenido de <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1531/Alcantara%20Sanchez%2c%20Aydee%20Vanessa.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Arenas, S. (2009). *Relación entre la funcionabilidad familiar y la depresión en adolescentes*. Nemesis. Obtenido de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bistream/cybertesis/2562/1/Arenas_as.pdf
- Aristi , E., y Pomares , L. (2022). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa en el Caserío Miramar en la Región Piura*. Obtenido de <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/4788508>
- Arrabal, E. (2019). *Inteligencia Emocional*. España: ELEARNING S.L. Obtenido de <https://books.google.com.pe>
- Barbachán, E., Cajas, T., Ramos, F., y Sánchez, F. (2019). Representaciones sociales de la seguridad ciudadana en estudiantes universitarios. 33 (84), 698-724. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31054991025>.
- Bar-On, R. (2002). Emotional and social intelligence: Insights from the Emotional Quotient Inventory. En R. Bar-On & J. D. A. *The handbook of emotional intelligence: Theory, development, assessment, and application at home, school, and in thome, school, and in the workplace*, 363–388.
- Bazo-Álvarez, C., Bazo, O., Aguilar, J., Peralta, F., Mormontoy , w., y Bennett, I. (2018). Propiedades psicométricas de la escala de funcionamiento familiar faces-III: un estudio en

adolescentes peruanos. *Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 44(33), 432 - 470 .

Bernal, C. (2016). Metodología de la Investigación. En Pearson, *Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. 4ta.

Camps, N. (2010). *El genograma familiar trigeneracional*. Barcelona - España. Obtenido de https://www.academia.edu/16461743/254396174-TP4-El-Genograma-Familiar-Trigeneracional-v1_1_

Cardona, Á., Valencia, E., Duque, J., y Londoño, D. (2015). Construcción de los planes de vida de los jóvenes: una experiencia de investigación en la vereda La Doctora, Sabaneta . *Desarrollo Humano, Educativo y Social Contemporáneo*, 7(2), 90-113.

Carrillo , B., Patiño , J., y Raad, L. (2020). *Inteligencia emocional y su relacion con el funcionamiento familiar en estudiantes de secundaria con discapacidad auditiva de la Institución Educativa Antonia Santos*. Pregrado, Cartagena - Colombia. Obtenido de <http://repositorio.unisinucartagena.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/155/INTELIGENCIA%20EMOCIONAL%20Y%20FUNCIONAMIENTO%20FAMILIAR.docx.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Céspedes, A. (22 de Noviembre de 2019). *La inteligencia emocional para un buen trato en el aula*. Obtenido de Noticias FAME: <http://medicina.uach.cl/2017/11/dra-amanda-cespedes-apela-a-la-inteligencia-emocional-para-un-buen-trato-en-el-aula/>

Cruzado , L. (2022). *Familias disfuncionales e inteligencia emocional en estudiantes de primaria en la Esperanza*. Obtenido de <http://repositorio.unisinucartagena.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/155/INTELIGENCIA%20EMOCIONAL%20Y%20FUNCIONAMIENTO%20FAMILIAR.docx.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

De la Peña, G., y Velásquez, R. (2018). Some Reflections about General Theory of Systems and Systemic Approach in Scientific Research. *Cubana*, 37(2), 31-44. Obtenido de <https://bit.ly/3lIdH6F>

- Espina, A., y Pumar, B. (1996). Terapia familiar sistémica. *Teoría, Clínica e Investigación. Fundamentos*. Obtenido de <https://bit.ly/3ksr0Zz>
- Fernández, P., y Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19 (3), 63-93.
- Fragoso, R. (2019). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, VI(16), 110–125. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/ries/v6n16/v6n16a6.pdf>
- Franco, H., Londoño, D., y Restrepo, D. (2018). Habilidades para la vida en jóvenes universitarios: una experiencia investigativa en Antioquia. *Katharsis*, 24, 157-182. Obtenido de <http://revistas.iue.edu.co/index.php/katharsis/article/view/970/1236>
- García, M., y Giménez, S. (2010). Inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Cuadernos de profesorado*, 25(3), 43-52.
- González, J. (2022). *Inteligencia emocional y funcionamiento familiar en adolescentes del Cantón Ambato*. Ecuador.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Huamani, D. (2020). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria*. Obtenido de https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/33592/FUNCIONAMIENTO_FAMILIAR_ALMINAGORTA_PALOMINO_DAFNE_CHIRLEY.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- INEI. (2019). Características de los hogares de madres y padres solos con hijos/as menores de 18 años de edad. *Instituto Nacional de Estadística e Informática*. Obtenido de https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1660/libro.pdf.
- Lizarraga, A. (2020). *Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa*. Obtenido de

https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/3794/Ariel_Tesis_bachiller_2020.PDF?sequence=1&isAllowed=y

- Lopez, H. (2019). *Disfunción familiar y su influencia en la inteligencia emocional en los niños de quinto año de básica que asisten a la Escuela Luis Felipe Borja*. Pregrado, Ambato-Ecuador.
- Lucia, C. (2019). *Funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de instituciones educativas*. Nuevo Chimbote. Obtenido de Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/3225>
- Manrique, R. (2020). La cuestión de la inteligencia emocional. *Revista de La Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 35(128), 801–814. Obtenido de <https://scielo.isciii.es/pdf/neuropsiq/v35n128/original7.pdf>
- Márquez, M., y González, M. (2020). Desarrollo de competencias emocionales en pre-adolescentes: el papel de padres y docentes. *Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 20(2), 221–235. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2170/217050478>
- Martín, M., Guzmán, J., y Benito, A. (2020). Inteligencia Emocional, Percepción de Apoyo a la Autonomía y Relaciones en el Deporte. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 18(1), 13-20. Obtenido de <https://revistas.um.es/cpd/article/view/28>
- McCubbin, H., y Thompson, A. (1987). Family Assessment Inventories for Research and Practice. *University of Wisconsin*.
- Mestre, J., y Barchard, K. (2019). *4 signos de que tu inteligencia emocional es alta*. Obtenido de BBC News. : <https://www.bbc.com/mundo/noticias-49151963>
- MIMP. (2019). Plan Nacional de Fortalecimiento a las Familias 2016 – 2021. *Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables*. Obtenido de <https://www.mimp.gob.pe/files/planes/PLANFAM-2016-2021.pdf>.
- Morales , N. (2021). *Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en alumnas del quinto grado de secundaria del Colegio Virgen De Fátima*. Pregrado, Huánuco – Perú.

- Olson, D., Russell, y Sprenkle. (1989). *Circumplex model of marital and family systems II: empirical studies and clinical intervention. advances in family intervention, assessment and theory.*
- Olson; Porther; Ylavec. (1985). *Manual de escala de Cohesion y Adapatabilidad Familiar (FACE III Manual).* Miniapolis: Life Innovation.
- Paredes, Y. (2021). *Estudio comparativo de la inteligencia emocional en los estudiantes provenientes de familias funcionales y disfuncionales de la Unidad Educativa “Miguel Ángel León Pontón”.* Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/8272/1/UNACH-EC-FCEHT-TG-PSCE-2021-000076.pdf>
- Párraga , F. (2019). *Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario del Distrito El Agustino.* Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/01d13f3c-215d-4b3c-bfae-890b6b036468/content>
- Rodríguez, M., y Martínez, M. (2019). La teoría familiar sistémica de Bowen: Avances y Aplicación terapéutica. *McGraw-Hill/Interamericana de España, SL.* Obtenido de <https://bit.ly/3hSCzro>
- Rosales, M. (2021). *Dimencion en la comunicacion familiar en los adolescentes de 4° de secundaria de la I.E.N° 8089.* Pre grado, Trujillo. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/11961/ROSALES%20LLACZA.pdf?sequence=>
- Salovey, P., Woolery, A., y Mayer, J. (2001). Emotional intelligence: Conceptualization and measurement. En G.J.O. Fletcher. *Blackwell Handbook of Social Psychology: Interpersonal Processes*, 279-307.
- Sánchez, H., y Reyes, C. (2015). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica.* Lima - Perú: Business Support Aneth.

- Sánchez, M., Oliver, A., Adelantado, M., y Bresó, E. (2001). Inteligencia Emocional y Ansiedad en Adolescentes: Una Propuesta Práctica en el Aula. *Quaderns digitals. Nuevas Tecnologías y Sociedad*, 91, 74-89.
- Seperak, R., Díaz, L., Canazas, M., y Bellido, S. (2018). Esquemas Mentales Desadaptativos Según la Composición Familiar en Adolescentes Arequipeños de Escuelas Públicas. *Investigación en Psicología*, 21(2), 237-254.
- Sinarahua, P., y Lavi, M. (2023). *Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en trabajadores administrativos del Hospital Regional De Loreto Felipe Santiago Arriola Iglesias*. Obtenido de <http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/2413/PERLA%20PRISCILA%20SINARAHUA%20GUERRA%20Y%20MERYL%20STEFANY%20LAVI%20CASH%209a%20e2%80%93%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Suárez, P., y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *PSICOESPACIOS*, 12, 20.
- Trujillo, B. (2018). *Funcionamiento Familiar e Inteligencia emocional de los adolescentes atendidos en el Centro de Salud Materno Infantil en San Martín de Porres*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29585/trujillo.gb.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ugarriza, N., y Pajares, L. (2015). Evaluación de la inteligencia emocional a través del Inventario BarOn ICE en una muestra de niños y adolescentes. *Facultad de Psicología*, 8, 11-58.
- Varela, S. (2019). *Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en Estudiantes de Secundaria de Lurín*. Obtenido de <http://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/handle/20.500.11955/543>
- Vilcapoma, G. (2023). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Pública-Ayacucho*. Obtenido de <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/31781>

IX.ANEXOS

Anexo A. Matriz de consistencia

Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil del distrito de San Martin De Porres, 2023.

Planteamiento del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables y Dimensiones	Metodología
<p style="text-align: center;">General</p> <p>¿Existe relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil de San Martin de Porres en el año 2023?</p> <p style="text-align: center;">Específicos</p> <p>1.¿Cuál es el nivel de funcionamiento familiar que prevalece en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil de San Martin de Porres?</p> <p>2.¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil de San Martin de Porres?</p> <p>3.¿Existe relación entre la dimensión cohesión familiar e inteligencia emocional en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil de San Martin de Porres?</p> <p>4.¿Existe relación entre la dimensión adaptabilidad familiar e inteligencia emocional en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil de San Martin de Porres?</p>	<p style="text-align: center;">General</p> <p>Determinar la relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil del distrito de San Martin de Porres, 2023.</p> <p style="text-align: center;">Específicos</p> <p>1. Identificar el nivel de funcionamiento familiar que prevalece en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil del distrito de San Martin de Porres.</p> <p>2. Identificar el nivel de inteligencia emocional en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil del distrito de San Martin de Porres.</p> <p>3. Analizar la relación entre la dimensión cohesión familiar e inteligencia emocional en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil del distrito de San Martin de Porres.</p> <p>4. Analizar la relación entre la dimensión adaptabilidad familiar e inteligencia emocional en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil del distrito de San Martin de Porres.</p>	<p style="text-align: center;">General</p> <p>El funcionamiento familiar se relaciona significativamente con la inteligencia emocional en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil del distrito de San Martin de Porres, 2023.</p> <p style="text-align: center;">Específicas</p> <p>La dimensión cohesión familiar se relaciona significativamente con la inteligencia emocional en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil del distrito de San Martin de Porres.</p> <p>La dimensión adaptabilidad familiar se relaciona significativamente con la inteligencia emocional en adolescentes atendidos por el departamento de psicología del C.S. Materno Infantil del distrito de San Martin de Porres.</p>	<p style="text-align: center;">Funcionamiento familiar</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cohesión familiar ✓ Adaptabilidad familiar <p style="text-align: center;">Inteligencia emocional</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Intrapersonal ✓ Interpersonal ✓ Adaptabilidad ✓ Manejo de estrés ✓ Estado de ánimo ✓ Impresión positiva 	<p style="text-align: center;">Método</p> <p>Enfoque cuantitativo de alcance descriptivo correlacional, diseño no experimental, corte transversal.</p> <p style="text-align: center;">Población</p> <p>372 adolescentes entre los 11 y 17 años atendidos por el departamento de psicología de un Centro de Salud Materno Infantil, en el distrito de San Martin De Porres de la provincia Lima.</p> <p style="text-align: center;">Muestra</p> <p>186 adolescentes con las mismas características de la población en estudio.</p> <p style="text-align: center;">Muestreo</p> <p>Probabilístico aleatorio simple</p> <p style="text-align: center;">Instrumentos</p> <p>Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar - FACES III. Olson et al. (1985)</p> <p>Inventario de Cociente Emocional-ICE BARON. Baron. R (2022)</p>

Anexo B. Operacionalización de las variables

Tabla 7

Matriz de operacionalización de las variables de estudio

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Likert
Funcionamiento familiar	(Lucia, 2019) afirma que el funcionamiento familiar es el conjunto de interacción entre los miembros de la familia, que permite afrontar las diversas dificultades que surge en el hogar	Puntuaciones medidas mediante la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar adaptada a la realidad peruana por Bazo – Álvarez (2018) constituida por 20 Ítem.	Cohesión familiar	1,3,5,7,9,11,13,15,17,19	1= Casi nunca. 2= Una que otra vez 3= A veces. 4= Con frecuencia. 5= Casi siempre.
			Adaptabilidad Familiar	2,4,6,8,10,12,14,16,18,20	
Inteligencia emocional	(Mestre & Barchard, 2019) la inteligencia emocional está referida a la forma de comportarse de una persona socialmente aceptable dentro o fuera de un contexto.	Puntuaciones medidas mediante el Inventario de Cociente Emocional de Baron(ICE) adaptada al contexto peruano por Ugarriza y Pajares (2015) constituida por 60 Ítem.	Intrapersonal	3,7,17,28,31,43,53.	1= Muy Rara vez 2= Rara vez. 3= A menudo. 4= Muy a menudo
			Interpersonal	2,5,10,14,20,24,36,41,45,51,55,59.	
			Adaptabilidad	6,11,15,21,26,35,39,46,49,54,58.	
			Manejo de estrés	12,16,22,25,30,34,38,44,48,57.	
			Estado de ánimo	1,4,9,13,19,23,29,32,37,40,47,50,56,60.	
			Impresión positiva	8,18,27,33,42,52.	

Anexo C. Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III)

Después de leer cuidadosamente, marque con una “X” lo que considere estar de acuerdo.

1
2
3
4
5

Casi nunca
Una que otra vez
A veces
Con frecuencia
Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que con personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos ocurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					

Anexo D. Inventario de Cociente Emocional (ICE BARON)

1
2
3
4

Muy rara Vez
Rara vez
A menudo
Muy A menudo

N°	Describa según su realidad	1	2	3	4
1	Me gusta divertirme.				
2	Soy muy bueno(a) para entender cómo la gente se siente.				
3	Puedo mantener la calma cuando estoy enfadado.				
4	Me siento feliz.				
5	Me importa lo que les sucede a las personas.				
6	Me resulta difícil controlar mi ira.				
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
8	Me agradan todas las personas que conozco.				
9	Me siento seguro(a) de mí mismo(a).				
10	Me puedo dar cuenta cómo se sienten las personas.				
11	Sé cómo mantenerme tranquilo(a).				
12	Intento usar diferentes formas de responder a las preguntas difíciles.				
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.				
14	Soy capaz de respetar a los demás.				
15	Me molesto demasiado por cualquier cosa.				
16	Me es fácil comprender las cosas nuevas.				
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
18	Pienso bien de todas las personas.				
19	Espero tener la mejor experiencia en diferentes situaciones.				
20	Tener amigos es importante.				
21	Cuando me enojo en exceso, peleo con la gente.				
22	Puedo comprender preguntas difíciles.				
23	Me agrada sonreír.				
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.				
25	No me doy por vencido(a) ante un problema hasta que lo resuelvo.				
26	Tengo mal genio.				
27	Nada me molesta.				
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				

29	Sé que las cosas saldrán bien.				
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
32	Sé cómo divertirme.				
33	Debo decir siempre la verdad.				
34	Puedo tener varias alternativas al responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
35	Me molesto fácilmente.				
36	Me agrada hacer cosas para los demás.				
37	No me siento muy feliz.				
38	Puedo usar fácilmente diferentes formas de resolver los problemas.				
39	Soy una persona que demora en molestarse.				
40	Me siento bien conmigo mismo(a).				
41	Hago amigos fácilmente.				
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en varias soluciones.				
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
46	Cuando estoy molesto(a) con alguien, la molestia me dura por mucho tiempo.				
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.				
48	Soy bueno(a) resolviendo problemas.				
49	Me es difícil esperar mi turno.				
50	Me divierte las cosas que hago.				
51	Me agradan mis amigos.				
52	No tengo días malos.				
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos				
54	Me disgusto fácilmente.				
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
56	Me gusta mi aspecto físico.				
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.				
58	Cuando me molesto, actúo sin pensar.				
59	Sé cuándo la gente está enfadada, aun cuando no dicen nada.				
60	Me gusta la forma como me veo.				

Anexo E. Consentimiento informado

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES ATENDIDOS EN UN CENTRO DE SALUD MATERNO INFANTIL DE LIMA, 2023

Propósito del Estudio: Estamos invitando a su menor hijo/a participar en un estudio con la finalidad de conocer la relación entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional del adolescente. Más allá de este propósito, se obtendrá un conocimiento válido para plantear futuras acciones de mejora que promuevan el desarrollo integral de los adolescentes.

Procedimientos: Si usted acepta la participación de su menor hijo/a en este estudio, se le entregará un cuestionario que le tomará aproximadamente 30 a 35 minutos en ser llenado.

Riesgos y Beneficios: No existirá riesgo alguno respecto a la participación de su menor hijo/a en esta investigación, pues solo se le pedirá llenar un cuestionario con preguntas cerradas. Asimismo, su participación no producirá remuneración y/o pago de ningún tipo.

Confidencialidad: No se divulgará la identidad de su menor hijo/a en ninguna etapa de la investigación, pues toda la información que se brinde será usada solo con fines estrictos de estudio. En caso este estudio fuese publicado se seguirá salvaguardando su confidencialidad, ya que no se le pedirá en ningún momento sus nombres ni apellidos.

Se pone en conocimiento que Ud. puede decidir retirar a su menor hijo/a de este estudio en cualquier momento sin perjuicio alguno.

Consentimiento informado:

Acepto voluntariamente que mi menor hijo/a participe en este estudio luego de haber discutido los objetivos y procedimientos del estudio con la investigadora responsable.

Padre o Apoderado

Fecha

Investigador

Fecha