



**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**NIVELES DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES  
DEL CEBA JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN, TRUJILLO 2023**

**Línea de investigación:**

**Educación para la sociedad del conocimiento**

Trabajo académico para optar el título de Segunda Especialidad en Educación  
Básica Alternativa

**Autor:**

Rojas Vidaurre, Carlos

**Asesor:**

Ñahui Rojas, Helder Favio  
(ORCID: 0000-0002-3501-6913)

**Jurado:**

Mendoza Lacma, Jenny Dina  
Ninatanta Castillo, Melisa Sue  
Rubianes Juárez, José Carlos

**Lima - Perú**

**2024**



# 1A\_Rojas\_Carlos\_Educacion\_SegundaEspecialidad\_EBA\_2023

## INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1

[repositorio.unh.edu.pe](https://repositorio.unh.edu.pe)

Fuente de Internet

3%

2

[repositorio.unfv.edu.pe](https://repositorio.unfv.edu.pe)

Fuente de Internet

2%

3

[pesquisa.bvsalud.org](https://pesquisa.bvsalud.org)

Fuente de Internet

1%

4

[dspace.unl.edu.ec](https://dspace.unl.edu.ec)

Fuente de Internet

1%

5

[repositorio.ucv.edu.pe](https://repositorio.ucv.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

6

[www.researchgate.net](https://www.researchgate.net)

Fuente de Internet

1%

7

Submitted to Aliat Universidades

Trabajo del estudiante

1%

8

[repositorio.une.edu.pe](https://repositorio.une.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

9

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

1%



FACULTAD DE EDUCACION

NIVELES DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES  
SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL CEBA JOSÉ FAUSTINO  
SÁNCHEZ CARRIÓN, TRUJILLO 2023

Línea de investigación:

Educación para la sociedad del conocimiento

Trabajo Académico para optar el Título de Segunda Especialidad en Educación  
Básica Alternativa

AUTOR

Rojas Vidaurre, Carlos

ASESOR

Ñahui Rojas, Helder Favio

(ORCID: 0000-0002-3501-6913)

JURADO

Mendoza Lacma, Jenny Dina

Ninatanta Castillo, Melisa Sue

Rubianes Juárez, José Carlos

Lima – Perú

2024

## Tabla de contenido

Tabla de contenido .....	ii
Resumen .....	iii
Abstract.....	iv
I. Introducción.....	5
1.1 Descripción del problema.....	5
1.2 Antecedentes .....	6
1.2.1 Antecedentes nacionales.....	6
1.2.2 Antecedentes internacionales .....	7
1.2.3 Marco teórico.....	9
1.3 Objetivos .....	13
1.3.1 Objetivo general.....	13
1.3.2 Objetivos específicos.....	13
1.4 Justificación.....	13
1.5 Impactos esperados en el trabajo académico .....	14
II. Metodología.....	15
2.1 Validez .....	15
2.2 Confiabilidad .....	15
III. Resultados.....	17
3.1 Discusión.....	21
IV. Conclusiones.....	23
V. Recomendaciones:.....	24
VI. Referencias .....	25
VII. Anexos .....	29

## Resumen

El presente trabajo académico fue titulado Niveles de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA José Faustino Sánchez Carrión, Trujillo 2023. El objetivo fue establecer el nivel de desarrollo las habilidades sociales en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA José Faustino Sánchez Carrión, Trujillo 2023. El método de la esta investigación es deductivo. En cuanto a la metodología, la investigación se enfoca cuantitativamente, es de tipo básica o pura, es decir vamos a generar conocimiento a partir de la descripción de nuestras variables. El instrumento se aplicó presencialmente, se reunió a los 120 estudiantes para realizar estadística descriptiva La confiabilidad está determinada por el número de veces en que se aplica el instrumento se presentan los mismos resultados. Los resultados de la confiabilidad de Alpha de Cronbach fueron de 0.900, lo que se interpreta como alta confiabilidad. El estudio concluyó que, De acuerdo al objetivo general, se encontró que los estudiantes presentaron un 10% de nivel deficiente de habilidades sociales, el 16.7% fue regular, el 69.2% fue bueno y el 4.2% resultó muy bueno.

*Palabras clave:* Habilidades sociales, asertividad, conversación, autorregulación

## Abstract

The present academic work was entitled Levels of development of social skills in students of the advanced cycle of CEBA José Faustino Sánchez Carrión, Trujillo 2023. The objective was to establish the level of development of social skills in students of the advanced cycle of CEBA José Faustino Sánchez Carrión, Trujillo 2023. The method of this research is deductive. Regarding the methodology, the research has a quantitative approach, it is of a basic or pure type, and we are going to generate knowledge from the description of our variables. The instrument was applied in person, 104 students met to perform descriptive statistics, reliability is determined by the number of times the instrument is applied if the same results are presented. The results of the Cronbach's Alpha reliability were 0.900, which is interpreted as high reliability. The study concluded that According to the general objective, it was found that the students presented a 10% deficient level of social skills, 16.7% regular, 69.2% good and 4.2% very good.

*Keywords:* Social skills, assertiveness, conversation, self-regulation

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Descripción del problema

En las últimas dos décadas, a nivel internacional los comportamientos desafiantes que muestran los estudiantes han aumentado, no es raro que sean suspendidos o expulsados (Zeng et al., 2019). El sacar a todos los estudiantes de las aulas para restablecer el orden y las rutinas después de episodios de comportamiento extremo por parte de un estudiante, se ha convertido en una rutina habitual en muchas aulas (Navarrete, 2019). Por lo que se ha evidenciado dificultades en las habilidades sociales, denotando dificultades en las formas de comunicación, conversación entre estudiantes.

Los patrones de comportamiento por bajos niveles de habilidades sociales, por parte de los estudiantes a menudo persisten a lo largo de sus años escolares, lo que los coloca en un riesgo grave a largo plazo de resultados destructivos, como delincuencia, fracaso escolar y abandono escolar, violencia y abuso de drogas y alcohol (Hawkins et al., 1999; Patterson et al., 1992; Walker et al., 1995). Los enfoques de intervención temprana que se establecen en las dimensiones socioemocional y educativa se han mostrado prometedores para desviar a los estudiantes de un camino de desarrollo negativo (Dunlap & Fox, 2014).

En Latino américa se encontraron bajos niveles de habilidades sociales, destaca la importancia de desarrollar SS no solo en el hogar, sino también en la escuela y universitarios, ya que necesitan ser estimulados en cada etapa de la vida para alcanzar los objetivos propuestos (Rodríguez et al., 2021).

A nivel nacional, en Puno se encontró que el 52.7% de los estudiantes universitarios, equivalente a 157 tienen un alto nivel de Habilidades Sociales en el compromiso académico, demostrando vigor, dedicación y absorción, que muestran un alto esfuerzo y persistencia, acompañado de sentido y entusiasmo por las actividades que realizan (Cajas et al., 2020). Así

mismo se encontró que las habilidades sociales en los adolescentes se encuentran en nivel promedio con 27,9% y los resultados que podría limitar el desarrollo de las habilidades sociales son a un nivel alto por la interacción negativa entre sus miembros. Respecto a la relación entre la funcionabilidad familiar y habilidades sociales los resultados muestran que 18.7% presentando una disfunción familiar leve y nivel promedio de habilidades sociales, seguido de una disfunción familiar moderada con 15.9% (Esteves et al., 2020).

A nivel local, los estudiantes mostraron dificultades en la expresión de conductas no verbales, en la capacidad de comprensión. También muestra un logro significativo en las habilidades conductuales, así como en la expresión de sentimientos, comprensión de conceptos y fortalecimiento de la autoestima. Cabe señalar que, al permitir un buen desarrollo de las habilidades sociales, se asegura el crecimiento del niño como futuro ciudadano capaz de relacionarse positivamente con su entorno (Ugarte et al., 2021).

Por lo tanto, el problema general es ¿Cuál es el nivel de desarrollo las habilidades sociales en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA José Faustino Sánchez Carrión, Trujillo 2023?

Los problemas específicos son ¿Cuál es el nivel de desarrollo de asertividad en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA José Faustino Sánchez Carrión, Trujillo 2023?

¿Cuál es el nivel de desarrollo de conversación en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA José Faustino Sánchez Carrión, Trujillo 2023?

¿Cuál es el nivel de desarrollo de autorregulación en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA José Faustino Sánchez Carrión, Trujillo 2023?

## **1.2. Antecedentes**

### ***1.2.1. Antecedentes nacionales***

En su estudio denominado “Habilidades sociales y convivencia escolar” sustentado por Muñoz (2020), asumió como objetivo determinar que significatividad existe entre las dos



variables en mención. El enfoque metodológico fue el cuantitativo, tipo sustantiva, diseño no experimental, se trabajó con una muestra compuesta por 97 educandos. Se emplearon cuestionarios que adquirieron validez y confiabilidades. Concluyendo lo siguiente: si existe significatividad entre las variables mencionadas, en otras palabras, si los educandos muestran o evidencian un nivel bueno de habilidades sociales alcanzaran con optimismo un nivel pertinente de convivencia escolar, se debe su significatividad a  $p < 0.05$ .

En su estudio titulado “Habilidades sociales y agresividad” sustentado por Guzmán y Villalta (2021), asumió como objetivo determinar que significatividad existe entre las dos variables en mención. El enfoque metodológico fue el cuantitativo, tipo sustantiva, diseño no experimental, se trabajó con una muestra compuesta por 59 mujeres y 91 varones, emplearon cuestionarios que adquirieron validez y confiabilidad. Concluyendo lo siguiente: con respecto a los educandos un 48.7% evidenció un nivel alto, por lo que se determinó que la variable habilidad sociales se encuentra asociada con la variable agresividad, por lo que es importante recurrir a métodos que van a optimizar de manera pertinente las habilidades sociales.

### ***1.2.2. Antecedentes internacionales***

En su estudio denominado “Evaluación de un Programa de Habilidades sociales para los educandos” sustentado por Smolkowski et al. (2022), asumió como objetivo estructurar un plan en función de habilidades sociales y académicas en los educandos. El enfoque metodológico fue el cuantitativo, diseño no experimental y se probó la intervención contando con 127 docentes y 2817 educandos elegidos de manera aleatoria. A su vez, los maestros de intervención también presentaron mejoras con respecto a la autoeficacia en base al comportamiento de sus educandos y en el manejo del aula ( $|g| \geq 0.30$ ) conjuntamente con los de comparación. Se alcanzaron las conclusiones siguientes: el tamaño del resultado fue mayor o similar que los informados con respecto a programas similares, y una evaluación indicó que

el plan denominado “nosotros tenemos habilidades” demostraron una mejora altamente eficiente en habilidades sociales asociados con el éxito académico.

En su investigación titulada “Habilidades sociales en los educandos del área de Ciencias de la Educación: Percentiles, validez y confiabilidad para la evaluación” sustentado por Rodríguez et al (2021), asumió como objetivo establecer qué nivel de habilidad sociales encontramos en la educación. Se trabajó con un estudio transversal que verifica y valida la confiabilidad de la lista SS asumida por Goldstein et al (1983). El Checklist se encuentra conformada por 50 interrogantes SS y 6 dimensiones. Contando con 671 educandos entre 18 a 25 años, integrados a 8 programas profesionales. Los efectos evidenciaron que cinco de los 8 programas explicaron el 41,4% de la varianza. La prueba de esfericidad de Bartlett y la medida KMO de Kaiser-Meyer-Olkin de 0.906 presentaron niveles significativamente altos ( $X^2=11020.251$ ,  $gl=1225$ ). Las 50 interrogantes y las 6 dimensiones oscilaron entre 0,43 y 0,73. Alcanzando una confiabilidad por el alfa de Cronbach de  $r=0,92$ . Los percentiles va permitir que se pueda clasificar de la siguiente forma: bajo, moderado y altos grados de SS, otorgando datos que se pueden emplear tanto por educandos como profesionales que ejercen en la educación superior. En efecto, resalta la relevancia de potencializar las habilidades sociales tanto en el hogar, escuela y universidad, pues estas destrezas requieren ser estimulados por todas las etapas de la vida si es que se quiere lograr las metas pretendidas.

En su investigación “El papel de las Habilidades Sociales en la Ansiedad Social de los educandos universitarios” sustentado por Bolsoni y Loureiro (2015), asumió como objetivo encontrar las diferencias de las variables en mención y a través de ello verificar el valor predictivo que tienen las habilidades sociales frente la ansiedad social. Se trabajó con 288 educandos, entre ellos 144 no clínicos y 144 con déficits de ansiedad. Se evaluaron las habilidades sociales empleando los siguientes instrumentos: QHC-University y IHS-Del-Prette. Se evaluaron los indicadores de salud mental mediante instrumentos de diagnóstico y

detección. A través de una evaluación multivariado y univariado se halló que existe un vínculo entre la ansiedad y las habilidades sociales, resaltando los puntos siguientes: el potencial, el hablar en público, los déficits y el puntaje total de las cualidades sociales como predictores de la ansiedad, lo que trajo consigo a evidenciar los roles que tienen las dificultades y recursos en esta.

### **1.2.3. Marco teórico**

**1.2.3.1. Definición.** son destrezas o aptitudes que el hombre necesita para desenvolverse adecuadamente y de forma positiva en conformidad con el contexto al que se enfrenta. En otras palabras, lo que quiere expresar Goldstein (1978), es que es una herramienta que trabajo en favor del fortalecimiento y empoderamiento de las destrezas de las personas.

Por su parte, Salas et al. (2019), define que se comprenden como un colectivo de actitudes que son necesarias para poder interactuar de forma óptima con el resto, evidenciando que es relevante tanto para el desarrollo personal como social. Por otro lado, Greshlam y Elliott (2014), indican que las habilidades sociales son acciones que te permiten obtener un comportamiento positivo, por ejemplo, extender invitaciones, unirse colectivamente y tener diálogos pertinentes entre compañeros.

Las habilidades sociales según Goldstein (1989), son un grupo de actitudes pertinentes que se establecen en las relaciones interpersonales. Asimismo, estos comportamientos son aprendidos y permiten que te relaciones con el resto de forma eficaz, a su vez, evita sufrir de ansiedad frente a contextos novedosos o difíciles.

Los programas enfocados en las habilidades sociales se encargan de remediar y reconocer tanto las fortalezas como las debilidades de los individuos. Los educadores, en las últimas décadas, han preferido trabajar con intervenciones socioemocionales conocidos como “SEL”, sin embargo, son pocas las veces que esta intervención ha tenido efecto, pues sufre de poca implementación, no cuentan con un buen método de enseñanza, el contenido a instruir no

tiene o no se encuentra relacionado con los efectos clave y, por último, contiene déficits de comportamiento muy resistentes, sólidos y disruptivos (Greshan, 2002).

La habilidad de comunicación y asertividad, cooperación, resolución de déficits interpersonales y las actuaciones interpersonales en trabajos de labor profesional más allá de sentimientos de defensa o negativos de los derechos, de acuerdo con Prette (1999), forman parte de las habilidades sociales.

Además, Caballo (2002), determina que son colectivos de conducta que se emiten por un sujeto en una situación interpersonal que manifiesta actitudes, sentimientos, derechos, deseos u opiniones de manera pertinente frente al contexto. Asimismo, de manera general te permite de forma inmediata resolver los conflictos y minimiza futuros problemas.

**1.2.3.2. Características de las habilidades sociales.** En la psicología, las particularidades de las habilidades sociales vienen siendo colectivos de hábitos observables, conductas, emociones y pensamientos que conllevan a obtener y desarrollar diálogos efectivos y vínculos eficaces entre los sujetos, lo que te lleva a obtener una sensación óptima de bienestar. Es decir, es un colectivo de pautas que le permiten a las personas entablar relaciones y el respeto por los derechos del resto (Javed, 2023).

**1.2.3.3. Importancia de las habilidades sociales.** Las habilidades sociales y su relevancia residen en que son imprescindibles si es que se quiere establecer de forma adecuada la interacción social entre los seres humanos. Asimismo, producen transformaciones definitorias en el contexto social en el que están y en el que modula tanto la conciencia social como la personal.

Añadiendo lo expresado, Rodríguez et al (2021), indica que es relevante la habilidad social debido a que proporciona y determina bases para alcanzar tanto el éxito académico como social en el transcurso de la vida. A su vez, se determina que estas habilidades son imprescindibles para poder diseñar relaciones profesionales y personales. Por consiguiente,

Herrity (2022), evidenciar al resto que cuentas con una habilidad interpersonal sólida te permite alcanzar propósitos profesionales, desenvolverse adecuadamente en tu proceso de contratación, contribuye a los propósitos de la empresa, expande su red profesional.

Es por estos motivos que se determina que las destrezas sociales en la persona influyen de manera profunda, no solo en las personas también en la sociedad en general. Debido a que en este punto es en donde cada sujeto ejerce eco de sus interacciones propias en donde participa y por lo cual el educador de inicial debe enriquecer y fortalecer de manera proactiva para que las demás experiencias de interacción social se conviertan en positivas.

**1.2.3.4. Teoría de la inteligencia social de Thorndike.** Todo hombre al ser o convertirse en un ente lleno de inteligencia superior y estar en una interacción continua con el resto, logra una capacidad, la cual te permite desarrollar inteligencia social o interpersonal, mediante el cual todo ser humano por naturaleza se desenvuelve como tal en cualquier colectividad en la que se encuentre.

De acuerdo a Thorndike (1920), en su teoría basada en que la inteligencia radica en una estructura triádica entre ellos: inteligencia social, mecánica y abstracta. En ese entonces no se trabajó a profundidad esta perspectiva, tampoco se evaluó la inteligencia social, no obstante, esta teoría mediante el devenir de los años fue ampliándose y madurando obteniendo un mejor entendimiento y un mayor estudio (como se citó en Bautista & Liza, 2016).

De acuerdo a esta postura relevante e interesante con respecto a la inteligencia social, encontramos posibilidades que toda persona tiene si es que entable y desarrolla buenas relaciones con sus pares, en sí con las que interactúan en todas las situaciones que se conlleven. Es en una conjugación interna donde se conjugan las diferentes habilidades a nivel particular que implica la acción de relacionarse con los demás, en donde se aplica tanto las destrezas comunicativas como cognitivas, que se adaptan al momento y al contexto, al espacio social y físico.

El docente partiendo del punto de vista de estudio debe convertirse en un ser socialmente inteligente, de esta forma va poder conectarse y congeniar con todos los educandos, partiendo de su origen, realidad social, a su vez, también a la colectividad educativa, padres y familiares. Toda persona en términos generales si es que trata con las personas con continuidad y cumple su papel con responsabilidad social, va fortalecer y ampliar sus relaciones interpersonales. “La educación en un futuro deberá convertirse en un factor que permita a las personas comprender de mejor forma sus cualidades para convertirse en mejores seres humanos” (Gardner, 2005, p. 21).

**1.2.3.5. Teoría del Aprendizaje social.** De acuerdo con la teoría denominada “Observación de su entorno social” sustentado por Albert Bandura, asumió como pretensión que los menores obtengan destrezas sociales mediante la imitación y el modelado de los comportamientos tanto de sus docentes como padres. Es por estos motivos que, es relevante que el docente o educador de nivel inicial debe convertirse en un referente social dentro del marco de cualidades sociales. Todos los maestros en su actuar continuo y cotidiano viene siendo una proyección de lo que se vive, piensa y siente.

Bandura y Walters (1974), indicaron que la continuidad del Aprendizaje social en adolescencia es algo que los ha impresionado, debido a que es relevante en adolescentes tanto para los contextos hogareños y extra familiares, pues sirven para mantener, provocar o moldear pautas de comportamientos.

**1.2.3.6. Dimensiones de las habilidades sociales.** Respecto a las dimensiones de las variables de habilidad social Salas et al. (2019), menciona las siguientes. La asertividad manifiesta opiniones, expresa disconformidad, protege derechos y lo hace de forma amable, no violenta en contextos donde se obtiene o es posible obtener respuestas negativas. De igual forma, no se percibe como un constructo único todo lo contrario, se percibe como un compendio de destrezas sociales. Se conceptualizan dichas habilidades como un colectivo de

comportamientos que se emiten en contextos interpersonales que permiten expresarse de manera pertinente.

La conversación de acuerdo con Salas et al (2019), es una aptitud para dar inicio y mantener diálogos con personas allegadas y no allegas a su vez, socializar de manera óptima con el resto en contextos de la vida.

La dimensión autorregulación está referida a las acciones que los estudiantes realizan con autonomía, con la finalidad de ejecutar sus actividades académicas (Salas et al., 2019).

### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. *Objetivo general***

Determinar el nivel de desarrollo las habilidades sociales en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA José Faustino Sánchez Carrión, Trujillo 2023.

#### **1.3.2. *Objetivos específicos***

Establecer el nivel desarrollo de asertividad en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA José Faustino Sánchez Carrión, Trujillo 2023.

Establecer el nivel de desarrollo de conversación en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA José Faustino Sánchez Carrión, Trujillo 2023.

Hallar el nivel de desarrollo de autorregulación en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA José Faustino Sánchez Carrión, Trujillo 2023.

### **1.4. Justificación**

El presente estudio se justifica teóricamente en la posibilidad de profundizar teóricamente en las habilidades sociales y realizar un aporte epistemológico de la variable. Así mismo el estudio tiene justificación metodológica debido a que, a pesar de que el instrumento fue validado y presenta confiabilidad de origen, el presente estudio se realiza la validez del

instrumento y confiabilidad del instrumento de la variable habilidades sociales. En cuanto a la justificación práctica, el presente estudio representa un aporte a la comunidad educativa, puesto que se realizarán las recomendaciones que posibilitará superar las dificultades encontradas.

### **1.5. Impactos esperados en el trabajo académico**

El presente estudio presentó resultados que posibilitan identificar los niveles de habilidades sociales en los que se encuentran en los estudiantes y tener la posibilidad de realizar recomendaciones que garantice la mejora de la problemática planteada; tales como: Comunicar sus necesidades y deseos de manera clara y efectiva, tener mejores, y más relaciones potenciales, navegar por situaciones sociales complicadas, ser considerado para oportunidades profesionales y sentirse más feliz.



## II. Metodología

La presente investigación se enfoca cuantitativamente, es de tipo básica o pura, es decir vamos a generar conocimiento a partir de la descripción de nuestras variables (Hernández y Mendoza, 2018), es de diseño descriptivo simple de corte transversal es decir de una sola variable y se recogen los datos en un solo momento.

La población seleccionada fue de 170 estudiantes y el muestro fue probabilístico aleatorio simple de 120 estudiantes de educación básica alternativa.

Procedimiento: El instrumento se aplicó presencialmente, se reunió a los 120 estudiantes y uno por uno y se aplicó el instrumento de habilidades sociales.

Luego se procesaron los datos en el paquete estadístico SPSS versión 25, en donde se aplicó estadística descriptiva para hallar, porcentajes y gráficos.

### 2.1. Validez

La validez del instrumento está determinada por la representación de la variable mediante el instrumento. Para el caso del presente estudio se realizó la validez de contenido de juicio de expertos (Hernández et al., 2014).

### 2.2. Confiabilidad

La confiabilidad está determinada por el número de veces en que se aplica el instrumento se presentan los mismos resultados (Hernández et al., 2014). Los resultados de la confiabilidad de Alpha de Cronbach fueron de 0.9, lo que se interpreta como alta confiabilidad.

**Tabla 1**

*Confiabilidad de la variable habilidades sociales*

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,9	15

### III. RESULTADOS

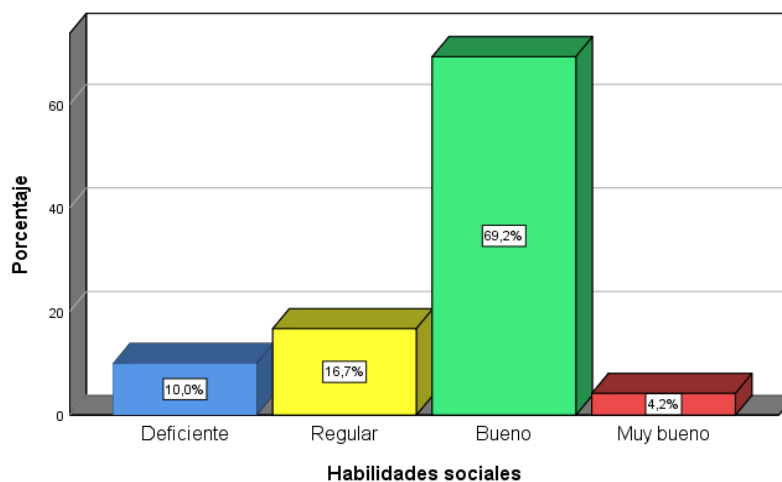
**Tabla 2**

*Descripción de la variable habilidades sociales*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	12	10,0
	Regular	20	16,7
	Bueno	83	69,2
	Muy bueno	5	4,2
Total		120	100,0

**Figura 1**

*Descripción de la variable habilidades sociales*

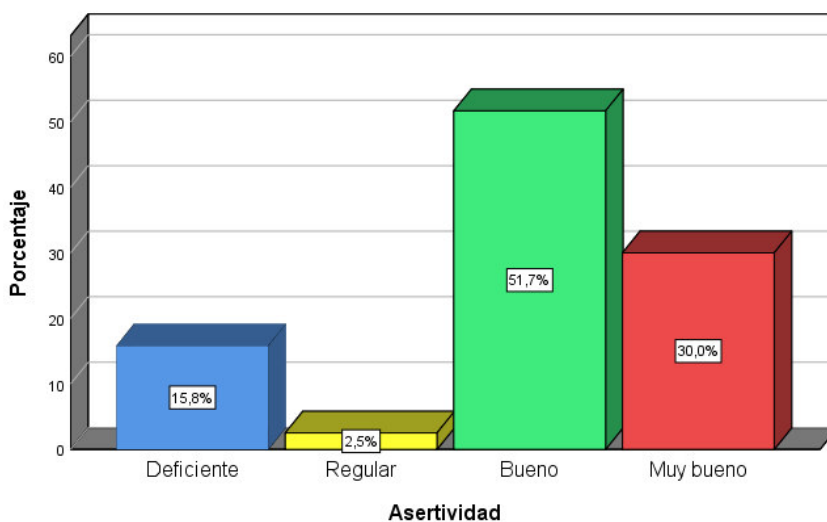


*Nota.* Porcentajes de la variable habilidades sociales.

En la tabla y figura se encontró que los estudiantes presentaron un 10% de nivel deficiente de habilidades sociales, el 16.7% fue regular, el 69.2% fue bueno y el 4.2% resultó muy bueno.

**Tabla 3***Descripción de la dimensión asertividad*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	19	15,8
	Regular	3	2,5
	Bueno	62	51,7
	Muy bueno	36	30,0
	Total	120	100,0

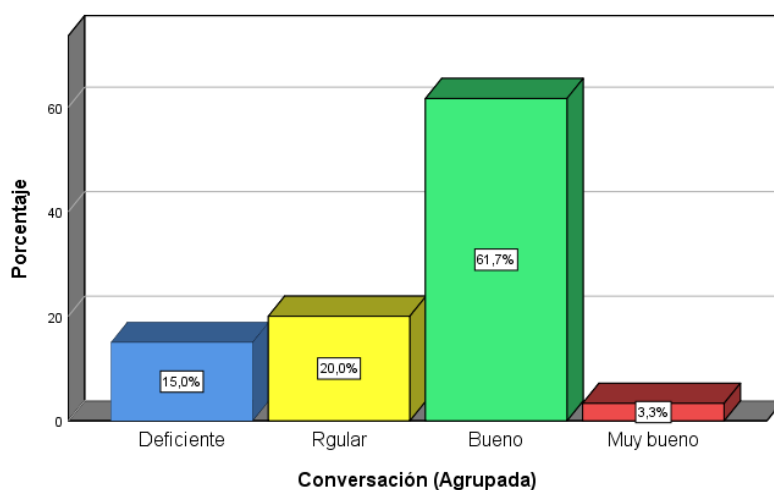
*Nota.* Análisis de frecuencia y porcentajes**Figura 2***Descripción de la dimensión asertividad**Nota.* Porcentajes de la variable asertividad

En la tabla y figura se encontró que los estudiantes presentaron un 15.8% de nivel deficiente de asertividad de las habilidades sociales, el 2.5% fue regular, el 51.7% fue bueno y el 30% resultó muy bueno.

**Tabla 4***Descripción de la dimensión conversación*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	18	15,0
	Regular	24	20,0
	Bueno	74	61,7
	Muy bueno	4	3,3
Total		120	100,0

*Nota. Análisis de la frecuencia y porcentajes*

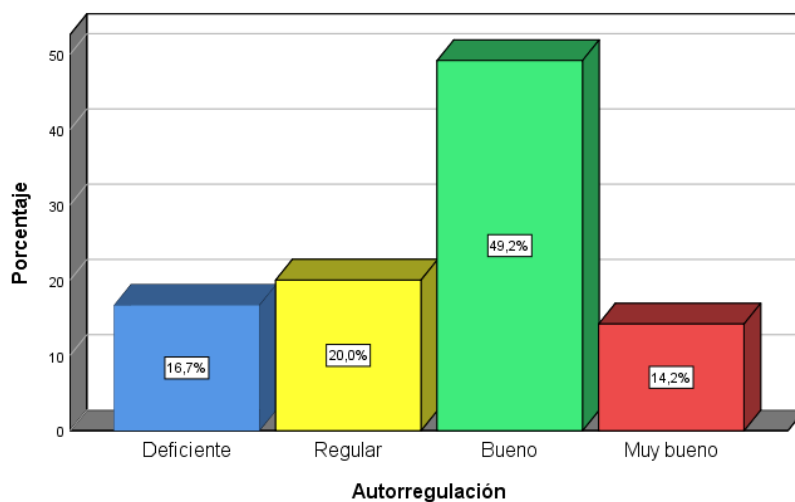
**Figura 3***Descripción de la dimensión conversación*

*Nota. Análisis de los porcentajes*

En la tabla y figura se encontró que los estudiantes presentaron un 15% de nivel deficiente de conversación de las habilidades sociales, el 20% fue regular, el 61.7% fue bueno y el 3.3% resultó muy bueno.

**Tabla 5***Descripción de la dimensión autorregulación*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	20	16,7
	Regular	24	20,0
	Bueno	59	49,2
	Muy bueno	17	14,2
	Total	120	100,0

*Nota.* Análisis de frecuencia y porcentajes**Figura 4***Descripción de la dimensión autorregulación**Nota.* Análisis de la figura, autorregulación

En la tabla y figura se encontró que los estudiantes presentaron un 16.7% de nivel deficiente de autorregulación de las habilidades sociales, el 20% fue regular, el 49.2% fue bueno y el 14.2% resultó muy bueno.

### 3.1. Discusión

Los resultados de acuerdo al objetivo general, se encontró que los estudiantes presentaron un 10% de nivel deficiente de habilidades sociales, el 16.7% fue regular, el 69.2% fue bueno y el 4.2% resultó muy bueno. Estos bajos niveles coinciden con los hallados por Muñoz (2020) encontró bajos niveles de habilidades sociales en los estudiantes de la ciudad de Chiclayo y así mismo encontró que las habilidades sociales se encuentran relacionada con la convivencia escolar; es decir, si los estudiantes tienen buenos niveles de habilidades sociales lograrán buen nivel de convivencia escolar. Del mismo modo, Guzmán y Villalta (2021) encontraron que el 48.7% de los estudiantes presentó un nivel alto y concluyó que las habilidades sociales, están asociadas a la agresividad, por lo tanto, es necesario recurrir a estrategias para mejorar las habilidades sociales.

Los resultados de acuerdo al primer objetivo específico, se encontró que los estudiantes presentaron un 15.8% de nivel deficiente de asertividad de las habilidades sociales, el 2.5% fue regular, el 51.7% fue bueno y el 30% resultó muy bueno. En ese sentido Smolkowski et al. (2022) recomendaron que se debe mejorar la asertividad de los estudiantes debido a que demostraron una mejora altamente eficiente en habilidades sociales asociados con el éxito académico.

Del mismo modo, Rodríguez et al. (2021) destacaron la importancia de desarrollar habilidades sociales, no solo en el hogar, sino también en la escuela y a nivel universitario, ya que necesitan ser estimulados en cada etapa de la vida para alcanzar los objetivos propuestos. En ese sentido se encontró asociación entre las habilidades sociales y la ansiedad, destacando el hablar en público, el potencial, las dificultades y el puntaje total de habilidades sociales como predictores de la ansiedad social, lo que contribuye a demostrar el papel que juegan los recursos y las dificultades en esta (Bolsoni y Loureiro, 2015).

Los resultados de acuerdo al segundo objetivo específico, se encontró que los estudiantes presentaron un 15% de nivel deficiente de conversación de las habilidades sociales, el 20% fue regular, el 61.7% fue bueno y el 3.3% resultó muy bueno. Los bajos niveles encontrados reflejan un problema en la institución educativa y de acuerdo a Salas et al. (2019) manifestaron que es la aptitud para iniciar y mantener conversaciones tanto con personas conocidas como con desconocidos y socializar adecuadamente con otros en situaciones de la vida diaria.

Los resultados de acuerdo al tercer objetivo específico, se encontró que los estudiantes presentaron un 16.7% de nivel deficiente de autorregulación de las habilidades sociales, el 20% fue regular, el 49.2% fue bueno y el 14.2% resultó muy bueno. Los bajos niveles encontrados reflejan un problema en la institución educativa y de acuerdo a para Herrity (2022) manifestó que hay varias ventajas de tener habilidades sociales bien desarrolladas de autorregulación, tanto para sus relaciones personales como profesionales. Con sólidas habilidades sociales, aumenta su oportunidad de: Comunicar sus necesidades y deseos de manera clara y efectiva, tener mejores, y más relaciones potenciales, navegar por situaciones sociales complicadas, ser considerado para oportunidades profesionales, sentirse más feliz.

Es necesario que se desarrolle o mejoren los niveles de autorregulación, debido a que está referida a las acciones que los estudiantes realizan con autonomía, con la finalidad de ejecutar sus actividades académicas (Salas et al., 2019)



#### IV. CONCLUSIONES

- De acuerdo al objetivo general, se encontró que los estudiantes presentaron niveles deficientes, regulares y buenos en habilidades sociales
- De acuerdo al primer objetivo específico, se encontró que los estudiantes presentaron niveles deficientes, regulares y buenos en asertividad de las habilidades sociales
- De acuerdo al segundo objetivo específico, se encontró que los estudiantes presentaron niveles deficientes, regulares y buenos en conversación de las habilidades sociales.
- El tercer objetivo específico, se encontró que los estudiantes presentaron niveles deficientes regulares y buenos en autorregulación de las habilidades sociales.

## V. RECOMENDACIONES

- Se recomienda al director de la institución educativa realizar talleres de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del Centro de Educación básica alternativa.
- Se recomienda a los docentes realizar sus actividades con estrategias de desarrollo de asertividad, comunicación y de autorregulación para que lo estudiantes mejoren los niveles de esas dimensiones.
- Se recomienda a los docentes y directivos reforzar las habilidades sociales porque son fundamentales para el desarrollo personal profesional de jóvenes y adultos mejorando su calidad de vida y su capacidad para enfrentar los desafíos y oportunidades que se presentan a lo largo de su trayectoria de la vida.
- Se recomienda a los docentes a fomentar el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de Educación Básica Alternativa, lo que les permitirá participar de manera activa y constructiva en la sociedad.

## VI. REFERENCIAS

- Bautista, L. C. & Liza, C. (2016). *Modelo de inteligencia social para la formación integral de los estudiantes de economía en la Universidad Nacional de Trujillo*. Revista Ciencia y Tecnología. “Ciencia y Tecnología”
- Bandura, A. & Walters, R. H. (2017). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Alianza Editorial.
- Bolsoni, A. y Loureiro, S. (2015). The Role of Social Skills in Social Anxiety of University Students. *Paidéia Ribeirão Preto*, 24 (58).  
<https://www.scielo.br/j/paideia/a/LJCY6hK5ZfHdSwj7T7WmdTf/abstract/?lang=en>.
- Caballo, V.E. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (7ma. ed.). Siglo XXI.
- Caballo, V. E. (2002) *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (5 a ed.). Siglo Veintiuno España editores.
- Dunlap, G., & Fox, L. (2014). Supportive interventions for young children with social, emotional and behavioral delays and disorders.  
 In H. Walker & F. Gresham (Eds.), *Handbook of evidence-based practices for emotional and behavioral disorders* (pp. 503–517). Guilford.  
[http://scholar.google.com/scholar\\_lookup?hl=en&publication\\_year=2014&pages=50317&author=G.+Dunlap&author=L.+Fox&title=Supportive+interventions+for+young+children+with+social%2C+emotional+and+behavioral+delays+and+disorders](http://scholar.google.com/scholar_lookup?hl=en&publication_year=2014&pages=50317&author=G.+Dunlap&author=L.+Fox&title=Supportive+interventions+for+young+children+with+social%2C+emotional+and+behavioral+delays+and+disorders)
- Esteves, E., Paredes, R., Calcina, C. y Yapuchura, C. (2020). *Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar*. <http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>

- Gresham, F. (2002). *Teaching social skills to high-risk children and youth: Preventive and remedial approaches*. National Association of School Psychologists.  
<https://psycnet.apa.org/record/2006-03606-015>
- Gresham, F. M., & Elliott, S. (2014). Social skills assessment and training in emotional and behavioral disorders. In H. M. Walker & F. M. Gresham (Eds.), *Handbook of evidence-based practices for emotional and behavioral disorders*, 152–172). [http://scholar.google.com/scholar\\_lookup?hl=en&publication\\_year=2014&pages=152172&author=F.+M.+Gresham&author=S.+Elliott&title=Social+skills+assessment+and+training+in+emotional+and+behavioral+disorders](http://scholar.google.com/scholar_lookup?hl=en&publication_year=2014&pages=152172&author=F.+M.+Gresham&author=S.+Elliott&title=Social+skills+assessment+and+training+in+emotional+and+behavioral+disorders).
- Gardner, H. E. (2005). *Las cinco mentes del futuro*. Un ensayo education. Título original Five minds of the future: An Educational Erssay. Barcelona, España. Ibérica.
- Guzmán, I. y Villalta, A. (2021) *Habilidades sociales y agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa del Rímac, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64477>
- Hawkins, J. D., Catalano, R. F., Kosterman, R., Abbott, R. D., & Hill, K. G. (1999). Preventing adolescent health-risk behaviors by strengthening protection during childhood. *Archives of Pediatrics & Adolescent Medicine*, 153(3), 226–234.  
<https://www.tandfonline.com/servlet/linkout?suffix=CIT0036&dbid=8&doi=10.1080%2F19345747.2022.2037798&key=10086398>
- Herrity, J. (2022). *What are Social Skills? Definition and Examples*.  
<https://www.indeed.com/career-advice/career-development/social-skills>
- Javed, A. (2023). *Types of social skills with characteristics and Social skills list*.  
<https://englopedia.com/social-skills-with-characteristics-and-types-with-detail/>

- Meza, A. (1995). *Psicología de la asertividad*. Boletín de Psicología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Michelson L, Sugai D.P., Wood, R.P. y Kazdin A.E. (1987). *Las habilidades sociales en la infancia*. Evaluación y tratamiento. Matínez Roca.
- Muñoz, M. (2020). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de primaria de la Institución Educativa Algarrobos, Chiclayo*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Perú]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48797>
- Navarrete, K. (2019). Room Clear becoming the norm in classrooms across Arizona. *ABC15 News Arizona*. <https://www.abc15.com/news/region-phoenix-metro/central-phoenix/room-clear-becoming-the-norm-in-classrooms-across-arizona>
- Patricio, M.; Maia, F. J. & Bezerra, C. R. (2015). *Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia*. Subjetividad y Procesos Cognitivos.
- Rodríguez, E., Vidal, R., Gómez, R. & Cossio, M. (2021). Social Skills of Students from Educational Sciences: Validity, Reliability, and Percentiles for Evaluation. *International Journal of Higher Education*, 10(3).  
<https://doi.org/10.5430/ijhe.v10n3p259>
- Salas, P., Asún, R., Zúñiga, C. (2019). Construcción de un Cuestionario de Habilidades Sociales para el Contexto Académico. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación e Avaliacao Psicológica*, 2(55), 89 -105  
<https://doi.org/10.21865/RIDEP55.2.07>
- Smolkowski, K., Walkr, H., Marquez, B., Kosty, D. & Vincent, C. (2022). Evaluation of a Social Skills Program for Early Elementary Students: We Have Skills. *Journal of Research on Educational Effectiveness*, 15(4).  
<https://doi.org/10.1080/19345747.2022.2037798>.

- Soriano, M. (2015). *Autoeficacia docente en profesores del Plantel 07 Toluca Sur del Colegio de Bachilleres del Estado de México*. (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Estado de México UAEM.
- Ugarte, T., Aquino, M. y Méndez, M. (2021). Systematic review of strategies for developing social skills in education. *Sinergias educativas*, 5(3).  
<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/382/3821677005/index.html>
- Walker, H. M., Colvin, G., & Ramsey, E. (1995). *Antisocial behavior in school: Strategies and best practices*. Brooks/Cole.  
[http://scholar.google.com/scholar\\_lookup?hl=en&publication\\_year=1995&author=H.+M.+Walker&author=G.+Colvin&author=E.+Ramsey&title=Antisocial+behavior+in+school%3A+Strategies+and+best+practices](http://scholar.google.com/scholar_lookup?hl=en&publication_year=1995&author=H.+M.+Walker&author=G.+Colvin&author=E.+Ramsey&title=Antisocial+behavior+in+school%3A+Strategies+and+best+practices)
- Zeng, S., Corr, C. P., O'Grady, C., & Guan, Y. (2019). Adverse childhood experiences and preschool suspension expulsion: A population study. *Child Abuse & Neglect*, 97, 104149. <https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2019.104149>

## **VII. ANEXO**

### Anexo A. Matriz de consistencia

#### TITULO Niveles de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA José Faustino Sánchez Carrión, Trujillo 2023

PROBLEMAS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>General:</b> ¿Cuál es el nivel de desarrollo las habilidades sociales en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA José Faustino Sánchez Carrión, Trujillo 2023?</p>	<p><b>General:</b> Determinar el nivel de desarrollo las habilidades sociales en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA José Faustino Sánchez Carrión, Trujillo 2023.</p>	<p>V1: habilidades sociales</p>	<p>1. Asertividad 2. Conversación 3. Autorregulación</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básico Nivel: No experimental Diseño: Descriptivo simple de corte transversal Población: 170</p>
<p><b>Específicos:</b> 1. ¿Cuál es el nivel de desarrollo de asertividad en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA José Faustino Sánchez Carrión, Trujillo 2023? 2. ¿Cuál es el nivel de desarrollo de conversación en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA José Faustino Sánchez Carrión, Trujillo 2023? 3. ¿Cuál es el nivel de desarrollo de</p>	<p><b>Específicos:</b> 1. Establecer el nivel de desarrollo de asertividad en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA José Faustino Sánchez Carrión, Trujillo 2023. 2. Establecer el nivel de desarrollo de conversación en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA José Faustino Sánchez</p>			<p>Muestra: 120</p> <p>Instrumentos: Cuestionario de 15 ítems estadístico: Estadística descriptiva, medias, modas, porcentajes.</p>



<p>autorregulación en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA José Faustino Sánchez Carrión, Trujillo 2023?</p>	<p>Carrión, Trujillo 2023.</p> <p>3. Hallar el nivel de desarrollo de autorregulación en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA José Faustino Sánchez Carrión, Trujillo 2023.</p>			
---	--	--	--	--

**Anexo B. Operacionalización de variable: Habilidades sociales**

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
Asertividad	Participación Asertiva	1. Si alguien me interrumpe cuando estoy hablando, soy capaz de pedirle que me deje terminar.  2. Puedo hacer disertaciones frente a mis compañeros sin ponerme nervioso.  3. Si en un grupo de personas conocidas estoy en desacuerdo con la mayoría, puedo expresar mi opinión  4. Si me interesa un tema de la clase, me acerco a conversar con el profesor.  5. Si un amigo hace algo que me molesta, se lo hago saber.  6. Si un profesor dice algo con lo que no estoy de acuerdo, me atrevo a darle mi opinión.	Nunca (1) Casi nunca (2) a veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)

Conversación	Toma de decisiones	<p>7. Aunque esté con personas conocidas, me cuesta integrarme a las conversaciones.</p> <p>8. Me cuesta terminar las conversaciones y en general me quedo esperando a que otros lo hagan.</p> <p>9. Evito acercarme a hablar con personas que parecen muy distintas a mí.</p> <p>10. Aunque necesite alguna información evito preguntar a desconocidos.</p> <p>11. Si un amigo hace algo que me molesta, se lo hago saber</p>	
Autorregulación	Autocontrol	<p>12. Si hice sentir mal a un compañero le pido disculpas.</p> <p>13. Si un profesor me llama la atención, reacciono de forma respetuosa.</p> <p>14. Cuando un compañero se siente mal, trato de apoyarlo</p> <p>15. Logro tomar como bromas los “apodos” que me hacen mis compañeros y no enojarme por ellas.</p>	

## Anexo C. Instrumento

### Cuestionario de Habilidades sociales

En el presente cuestionario encontrará una serie de preguntas referidos a las habilidades sociales en la respuesta es anónima, por lo que le agradeceremos conteste todos los ítems con la mayor sinceridad posible.

#### **Instrucciones**

Marque con (x) la opción que considera pertinente en relación a la pregunta planteada y de acuerdo al valor que se le asigne.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Variable: Habilidades sociales	S	CS	AV	CN	N
	<b>Asertividad</b>					
1	Si alguien me interrumpe cuando estoy hablando, soy capaz de pedirle que me deje terminar.					
2	Puedo hacer disertaciones frente a mis compañeros sin ponerme nervioso.					
3	Si en un grupo de personas conocidas estoy en desacuerdo con la mayoría, puedo expresar mi opinión					
4	Si me interesa un tema de la clase, me acerco a conversar con el profesor.					
5	Si un amigo hace algo que me molesta, se lo hago saber.					
6	Si un profesor dice algo con lo que no estoy de acuerdo, me atrevo a darle mi opinión.					
	<b>Conversación</b>	S	CS	AV	CN	N
7	Aunque esté con personas conocidas, me cuesta integrarme a las conversaciones.					
8	Me cuesta terminar las conversaciones y en general me quedo esperando a que otros lo hagan.					
9	Evito acercarme a hablar con personas que parecen muy distintas a mí.					
10	Aunque necesite alguna información evito preguntar a desconocidos.					

11	Si un amigo hace algo que me molesta, se lo hago saber					
	<b>Autorregulación</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
12	Si hice sentir mal a un compañero le pido disculpas.					
13	Si un profesor me llama la atención, reacciono de forma respetuosa.					
14	Cuando un compañero se siente mal, trato de apoyarlo					
15	Logro tomar como bromas los “apodos” que me hacen mis compañeros y no enojarme por ellas.					

### Anexo D. Confiabilidad de la variable

	it1	it2	it3	it4	it5	it6	it7	it8	it9	it10	it11	it12	it13	it14	it15
1	5	5	5	5	4	4	2	2	5	4	5	5	5	5	3
2	4	4	3	3	3	4	1	1	4	5	4	4	4	4	2
3	4	3	4	5	4	3	1	1	3	4	3	3	5	5	3
4	3	4	4	4	5	5	1	1	5	4	3	5	4	4	3
5	5	5	5	5	3	4	2	2	4	4	5	5	5	5	5
6	4	3	3	3	5	4	1	1	3	5	3	4	4	4	3
7	3	4	4	4	4	5	2	1	5	4	4	5	4	5	4
8	5	5	5	5	3	4	1	1	4	4	4	5	5	4	3
9	4	4	3	3	4	3	1	2	3	4	5	5	4	5	2
10	3	4	4	4	5	4	2	2	5	4	4	4	4	4	3
11	5	5	5	5	5	5	2	2	5	5	4	5	5	5	4
12	4	3	4	4	2	4	2	1	3	4	5	4	4	5	3
13	3	4	3	5	5	5	2	2	5	4	5	5	4	5	2
14	4	5	5	4	4	4	1	2	4	4	4	4	5	4	3
15	3	2	3	2	2	2	1	1	3	4	5	5	4	4	3
16	4	5	4	4	4	4	1	1	5	5	5	5	5	5	3
17	4	4	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	3
18	5	5	4	4	4	5	2	2	4	4	5	5	5	5	2
19	5	5	5	5	5	4	2	2	5	5	5	4	5	5	3
20	4	2	1	1	3	4	1	1	3	2	3	2	2	2	3

### Anexo H. Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,9	15