



## **FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES  
DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL CENTRO POBLADO QUEBRADA

HONDA - CUSCO, 2023

**Línea de investigación:**  
**Psicología de los procesos básicos y psicología educativa**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología con  
Mención en Psicología Clínica

**Autora:**

Barra Marca, Keiko Margoth

**Asesor:**

Del Rosario Pacherras, Orlando  
(ORCID: 0000-0003-0981-9808)

**Jurado:**

Figueroa Gonzales, Julio  
Hervias Guerra, Edmundo  
Avila Miñan, Mildred

Lima - Perú

**2023**



# CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL CENTRO POBLADO QUEBRADA HONDA - CUSCO, 2023

## INFORME DE ORIGINALIDAD

26%

INDICE DE SIMILITUD

21%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	4%
2	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	orientafamily.blogspot.com Fuente de Internet	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	editorial.ucatolica.edu.co Fuente de Internet	1%
6	es.scribd.com Fuente de Internet	1%
7	docplayer.es Fuente de Internet	1%
8	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	1%



Universidad Nacional  
**Federico Villarreal**

**VRIN** | VICERRECTORADO  
DE INVESTIGACIÓN

## **FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

### **CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL CENTRO POBLADO QUEBRADA HONDA - CUSCO, 2023**

Línea de investigación: Psicología de los Procesos Básicos y Psicología  
Educativa

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología con mención  
en psicología clínica

#### **Autora:**

Barra Marca, Keiko Margoth

#### **Asesor:**

Del Rosario Pacherres, Orlando  
ORCID: 0000-0003-0981-9808

#### **Jurados:**

Figueroa Gonzales, Julio  
Hervias Guerra, Edmundo  
Avila Miñan, Mildred

**Lima - Perú**

**2024**

## Pensamientos

“La familia no es algo importante. Lo es todo”.

Michael J. Fox

“Es muy importante entender que la inteligencia emocional no es lo opuesto a la inteligencia, no es el triunfo del corazón sobre la cabeza, es la intersección de ambas”.

David Caruso

### **Dedicatoria**

A mis queridos padres, Esther y Augusto por apostar por mí y su amor incondicional; a mis hermanas y hermano, de quienes aprendí el valor de la unión familiar; mis sobrinas, por ser mis maestras en temas de perdón, y mi querida amiga Karen por ser una pieza clave en mi vida.

### **Agradecimientos**

A Dios, por la gracia que recibí para encontrar mi vocación de servicio y las bendiciones que derramaron en mi familia y en mi vida.

A mi querida Universidad Nacional Federico Villarreal, por acogerme en sus aulas y recibir una excelente formación de mis docentes de la facultad de Psicología al compartir sus conocimientos teóricos y experiencias personales, siendo aprendizajes sustanciales para ejercer con amor mi carrera.

A mi asesor, Orlando Del Rosario Pacherres por su vocación de servicio como docente y su profesionalismo para ayudarme en la elaboración de mi tesis.

A mis padres y hermanas, a quienes nunca terminaré de agradecerles por todo lo que hicieron para darme la educación que recibí.

## Índice

Carátula	i
Pensamientos	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
1.1. Descripción y formulación del problema	3
1.2. Antecedentes	7
1.2.1. Antecedentes Nacionales	7
1.2.2. Antecedentes Internacionales	10
1.3. Objetivos	13
1.3.1. Objetivo General	13
1.3.2. Objetivos Específicos	13
1.4. Justificación	14
1.5. Hipótesis	15
1.5.1. Hipótesis general	15
1.5.2. Hipótesis específicas	15
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>16</b>
2.1. Bases teóricas sobre el tema de Investigación	16
2.1.1. Clima social familiar	16
2.1.2. Inteligencia Emocional	27

<b>III. MÉTODO</b>	36
3.1. Tipo de Investigación	36
3.2. Ámbito temporal y espacial	36
3.3. Variables	36
3.4. Población y muestra	39
3.5. Instrumentos	50
3.6. Procedimientos	45
3.7. Análisis de datos	45
3.8. Consideraciones éticas	46
<b>IV. RESULTADOS</b>	48
<b>V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	55
<b>VI. CONCLUSIONES</b>	62
<b>VII. RECOMENDACIONES</b>	64
<b>VIII. REFERENCIAS</b>	
<b>IX. ANEXOS</b>	

## Índice de Tablas

N°	Título	Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable Clima social familiar	37
Tabla 2	Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional	38
Tabla 3	Distribución de la muestra, según sexo, año de estudios, edad y estructura familiar	39
Tabla 4	Índices de ajuste de las puntuaciones de clima social familiar mediante análisis factorial confirmatorio	41
Tabla 5	Análisis de fiabilidad por consistencia interna de clima social familiar según las dimensiones	42
Tabla 6	Índices de ajuste de las puntuaciones de inteligencia emocional mediante análisis factorial confirmatorio	44
Tabla 7	Análisis de fiabilidad de inteligencia emocional	44
Tabla 8	Prueba de normalidad del clima social familiar e inteligencia emocional mediante la prueba Kolgomorov Smirnoff	46
Tabla 9	Niveles del clima social familiar y sus dimensiones	48
Tabla 10	Niveles de inteligencia emocional y sus dimensiones	49
Tabla 11	Contraste del clima social familiar y sus dimensiones según sexo	49
Tabla 12	Contraste del clima social familiar y sus dimensiones según grupos de edad	50
Tabla 13	Contraste del clima social familiar y sus dimensiones según estructura familiar	51
Tabla 14	Análisis de contraste de inteligencia emocional y sus dimensiones según sexo	51
Tabla 15	Contraste de inteligencia emocional y sus dimensiones según grupos de edad	52
Tabla 16	Contraste de inteligencia emocional y sus dimensiones según estructura familiar	53
Tabla 17	Análisis de correlación entre el clima social familiar e inteligencia emocional	54
Tabla 18	Análisis de correlación entre el clima social familiar e inteligencia emocional	54

## Resumen

El propósito de la presente investigación fue analizar la relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de las instituciones educativas del Centro Poblado Quebrada Honda-Cusco, por lo cual se optó trabajar a través de un modelo cuantitativo, de tipo correlacional con un diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 402 estudiantes de nivel secundaria, de ambos sexos con edades que oscilan entre los 12 a 18 años. El muestreo fue de tipo no probabilístico intencional. Se utilizó versiones adaptadas de la escala de Clima Social Familiar (FES) y del Inventario emocional Bar-On ICE: NA- forma abreviada, las cuales demostraron tener buena confiabilidad y validez. Respecto a los resultados se obtuvo mayor incidencias de casos en el nivel medio de clima social familiar con un 51.5% y, sus dimensiones coinciden al obtener mayores puntuaciones en el nivel medio; también, no se encontraron diferencias estadísticamente significativas en función a la edad y sexo, pero sí en estructura familiar. Para la inteligencia emocional hubo mayor incidencia en el nivel promedio con un 34.6%, en sus dimensiones se halló mayor frecuencia en el nivel promedio excepto en la dimensión manejo de estrés, además no se hallaron diferencias estadísticamente significativas en función del sexo, edad y estructura familiar. Finalmente, se encontró relación estadísticamente significativa entre el clima social familiar e inteligencia emocional ( $\rho=0.186$ ,  $p=0.000$ ), revelando así que el entorno familiar de los estudiantes tiene incidencia en el desarrollo de habilidades de inteligencia emocional.

*Palabras clave:* clima social familiar, inteligencia emocional, estudiantes

## Abstract

The purpose of the present research was to analyze the relationship between the family social climate and emotional intelligence in the students of the educational institutions of the Centro Poblado Quebrada Honda-Cusco, so it was decided to work through a quantitative model, correlative type with a nonexperimental cross-sectional design. The sample consisted of 402 students of secondary level, of both sexes with ages ranging from 12 to 18 years. Sampling was intentional non-probability. Adapted versions of the Family Social Climate (FES) scale and the Bar-On Emotional Inventory ICE: NA- abbreviated form was used, which proved to have good reliability and validity. Regarding the results, a higher incidence of cases was obtained at the average level of family social climate with 51.5% and their dimensions coincide by obtaining higher scores at the average level; also, no statistically significant differences were found based on age and sex, but there were differences in family structure. For emotional intelligence, there was a greater incidence in the average level with 34.6%, in its dimensions it was found greater frequency in the average level except in the stress management dimension, and no statistically significant differences were found according to sex, age, and family structure. Finally, a statistically significant relationship was found between the family social climate and emotional intelligence ( $\rho= 0.186$ ,  $p=0.000$ ), revealing that the family environment of students has an influence on the development of emotional intelligence skills.

*Keywords:* family social climate, emotional intelligence, students

## I. INTRODUCCIÓN

Cada vez se escucha que desarrollar habilidades de inteligencia emocional ayuda a mejorar nuestras relaciones sociales, tener éxito en el mundo laboral y que tiene influencia en todos los ámbitos de nuestra vida. Asimismo, según diferentes estudios informan que el clima social familiar es un factor importante en el aprendizaje de estas habilidades. Por tanto, el clima social familiar y la inteligencia emocional son dos aspectos fundamentales en el desarrollo y bienestar de los hijos ya que influyen directamente en su capacidad de relacionarse con los demás, en su desarrollo personal y su rendimiento académico.

El clima social familiar, es definida como la percepción de la interacción de los miembros de la familia, mediante tres dimensiones: estabilidad, desarrollo y relaciones (Moos et al., 1984). La inteligencia emocional es la capacidad de reconocer, comprender y gestionar nuestras emociones y las de los demás, como también influyen en las competencias personales para tener éxito en hacer frente a las exigencias ambientales (BarOn, 2006).

El desarrollar habilidades de inteligencia emocional ayuda a prevenir conductas de riesgo en la adolescencia. Así, vivir en un clima familiar positivo hará que los adolescentes sean menos propensos a involucrarse en relaciones violentas, mejora las habilidades de resolución de problemas (Fernández-Berrocal et al., 2012). Asimismo Fernández-Martínez y Montero-García (2016) sostienen que, si existe un mal clima en la familia, el alumno interiorizará fácilmente los problemas y los reflejará a través de conductas disruptivas, desencadenando problemas emocionales, bajo rendimiento académico, entre otros.

De este modo de acuerdo con lo mencionado se plantea la siguiente pregunta ¿Cuál es la relación entre el Clima social familiar e Inteligencia emocional en estudiantes de las instituciones educativas del Centro Poblado Quebrada Honda-Cusco, 2023? y, para dar respuesta a la interrogante planteada, se planteó como objetivo analizar la relación entre el

clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de las instituciones educativas del Centro Poblado Quebrada Honda-Cusco en 402 estudiantes de nivel secundaria, de ambos sexos con edades que oscilan entre los 12 a 18 años. Donde se pretende comprender cómo interactúan estas dos variables y cómo pueden influir en el desarrollo integral de los estudiantes en este contexto específico. Se decidió trabajar a través de un modelo cuantitativo, de tipo correlacional con un diseño no experimental de corte transversal y, se usó el muestreo de tipo no probabilístico intencional. De acuerdo a los resultados se encontró relación estadísticamente significativa entre ambas variables, revelando así que el entorno familiar de los estudiantes tiene influye en el desarrollo de habilidades de inteligencia emocional. A continuación, se presenta el trabajo en los siguientes apartados:

En el apartado I, encontramos la descripción del problema de estudio y algunas investigaciones relevantes de ambas variables de los últimos años.

En el apartado II, se desarrolla el marco teórico de ambas variables que sirven de fundamente para la comprensión de ambas variables.

En apartado III, se explica el método de investigación que se emplea en la presente investigación, también se describe a la población, muestra, los instrumentos a utilizar, procedimiento y el análisis de datos.

En el apartado IV, hallaremos los resultados descriptivos e inferenciales de las variables analizadas para entender el comportamiento de ambas variables.

En el apartado V, se realiza la discusión de los resultados y, finalmente en el apartado VI y VII se encuentran las conclusiones y recomendaciones.

### **1.1 . Descripción y formulación del problema**

En los últimos años, las familias han sufrido cambios a nivel de estructura y organización, lo que ha provocado que se deje de dar importancia al papel que desempeñan y se olvide la influencia que tienen en el desarrollo de los hijos. Así mismo, los estudios de las dimensiones de la familia han representado interés disciplinar en la comunidad científica ante los cambios que se presentan al interior de las familias, abarcando diversos procesos desde la estructura familiar hasta sus diferentes estilos de vida, lo que ayudará a comprender cómo es el clima social de las familias (Ruiz y Carranza, 2018).

Según Moos y Trickett, el clima social familiar se forma a partir de las características socio-ambientales de la familia, donde se relacionan con tres elementos: la interacción entre los miembros y con otros miembros externos, el interés que se da dentro de la familia a los procesos de desarrollo personal del individuo y la estructura básica dentro del hogar (Monserrat, 2020). Por lo tanto, el clima social familiar, al estar enriquecido por estímulos comunicativos, cooperación mutua, compromiso y crecimiento personal, ayudará a promover y fortalecer el desarrollo de las capacidades emocionales, afectivas y cognitivas en los hijos (Pi y Cobián, 2016).

En este sentido, se ha observado que los padres son educadores esenciales en la comprensión y conocimiento de sus sentimientos y emociones en niños y niñas, contribuyendo así a la enseñanza de conductas de autocontrol y optimismo para la regulación efectiva de sus emociones (Gottman, 2001 como se citó en Ruiz y Carranza, 2018).

Por lo tanto, la inteligencia emocional es la capacidad de comprender, analizar y expresar mejor las emociones para facilitar la reflexión y fomentar pensamientos razonables que ayuden a comprender las emociones propias y ajenas, así como a expresar adecuadamente las emociones (Mayer et al. 2016). Hay autores que también afirman que la inteligencia emocional es un proceso natural que se desarrolla y evoluciona a lo largo de la vida de las

personas, pero la etapa de la infancia es la más importante porque se forman las primeras relaciones familiares y posteriormente en la etapa escolar se interacciona con personas del entorno, lo que marca al individuo dentro de la sociedad y del sistema familiar. Los individuos establecen relaciones afectivas en todo momento, en el ámbito escolar, familiar, personal y social, ya que son considerados seres biopsicosociales, las actividades que realizan y las situaciones que experimentan están cargadas de emociones y sentimientos (Fernández y Montero, 2016) y al desarrollarla ayudará a las personas a mejorar su calidad de vida (Ugarriza y Pajares, 2005).

Luego, Parra y Oliva (2006) indican que si las familias saben afrontar los problemas de conducta que presenten sus hijos de forma positiva, creando un ambiente más cálido y afectuoso, tendrá un efecto positivo en el bienestar psicológico de los padres y en la reducción de los problemas de conducta de los hijos. Además, Ortigosa et al., (2003) como se citó en Quiñe (2019) mencionan que cuando se crea un vínculo emocional positivo y estable entre cuidadores y los hijos, los hijos se sentirán protegidos, podrán presentar conductas resilientes ante los problemas y tendrán menos probabilidades de involucrarse en relaciones violentas. No obstante, si dentro del hogar existen conflictos entre los miembros de la familia, los lazos que existen entre ellos se debilitarán, y los miembros de la familia también se percibirán a sí mismos como incapaces de hacer frente a los problemas de manera eficaz dentro de su familia y fuera de ella y de la sociedad; y de acuerdo al estudio de Monserrat (2020), indica que las conductas desadaptativas de los hijos están relacionadas con un clima familiar negativo, caracterizada por un conjunto de situaciones conflictivas, problemas para comunicarse entre padres e hijos, escasa cohesión de afectividad y soporte de los padres, asimismo Fernández y Montero (2016) sostienen que los niños interiorizarán fácilmente los problemas y se reflejarán a través de conductas disruptivas, dando lugar a problemas emocionales, bajo rendimiento académico, entre otros.

Los adolescentes en situación de riesgo, que en su mayoría viven la experiencia de entornos familiares inadecuados, necesitan un ambiente familiar donde encuentren condiciones favorables para reestructurar y reorientar sus propias vidas, por lo que es evidente que el papel que desempeña la familia y desarrollar habilidades de inteligencia emocional ayudará en la interacción social de los hijos de una manera asertiva y con sus familias, donde evidenciará flexibilidad para adaptarse eficazmente a los factores ambientales. En este sentido, la Organización Mundial de la Salud (2023) afirma que el periodo de la adolescencia es crucial para el desarrollo de hábitos sociales y emocionales importantes para el bienestar mental, pero también es donde se está más expuesto a factores de riesgo donde se pueden adoptar conductas que atenten contra la salud como el consumir alcohol, drogas y tabaco, la falta de ejercicio, la alteración del sueño y los malos hábitos alimentarios.

En este sentido, una de las problemáticas principales que se desea abordar es como la reducida inteligencia emocional o la poca estimulación de la misma repercute en las conductas y en el desenvolvimiento con su medio. Para tener un mejor panorama de los problemas que existen al interior de las familias y la falta de competencias emocionales en los hijos, las estadísticas muestran que en América Latina, especialmente en Brasil y Perú, el entorno familiar es percibido de manera negativa y con respecto a los resultados de inteligencia emocional, mostraron bajos niveles en el desarrollo de habilidades de inteligencia emocional, lo que indica la presencia de conductas de riesgo. Por otro lado, mencionan que según los resultados de los estudios que realizaron en países como España, China, India y Corea, el clima familiar es percibido como favorable (Iñipe y Vásquez, 2023).

En cuanto a los problemas presentados al interior de los hogares, en el Perú, según la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar 2022, se reportó que el 55,7% de las mujeres, desde la adolescencia, ha experimentado alguna forma de violencia por parte de sus padres, pareja o compañeros y entre otras formas de violencia se encuentran el maltrato psicológico y/o verbal

(51,9%) y la violencia física que ascendió a 27,8% y la violencia sexual en 6,7%. Las mujeres que declararon haber sido agredidas alguna vez por su esposo o compañero cuando éste se encontraba bajo los efectos del licor/drogas o ambos, y en su mayoría se presentan estos casos en las mujeres que residen en el área rural (58,0%). Además, entre las formas de corregir a sus hijas e hijos, tanto los padres como las madres tienen mayor propensión a utilizar la reprimenda verbal (60,5% y 60,7%, respectivamente); le sigue, hablar con él o ella y explicarle su comportamiento; 39,0% en el padre y 38,4% en la madre (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2023). Por otro lado, según datos del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF] (2021a), el 64% de niñas y adolescentes mujeres reportaron la presencia constante de violencia en el hogar, frente al 34% de niños y adolescentes varones, también existen casos de violencia psicológica en el hogar donde sufren principalmente las niñas (77,1%).

Laura Salamanca, representante adjunta de UNICEF, señaló que 1 de cada 7 adolescentes en el mundo sufría algún trastorno de salud mental, cifra igual a la de América Latina, donde la ansiedad y la depresión representan casi la mitad (50%) de los trastornos mentales en adolescentes de 10 a 19 años en el Mundo y América Latina, en el caso del Perú, la cifra es de 16% (UNICEF, 2021b) y dentro del reporte de la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar 2022 el 32.3% de jóvenes entre 15 y 29 años presentó algún problema de salud mental o emocional, siendo las mujeres jóvenes las que enfrentan más problemas de salud mental (30,2%), en comparación con los hombres (22,9%) (INEI, 2023).

En consecuencia, se puede afirmar que es necesario estudiar la relación entre ambas variables debido al impacto que tiene en los niños y adolescentes al no estar equilibradas. Por lo tanto, en la localidad de Quebrada Honda que se encuentra ubicada en el departamento de Cusco, las instituciones educativas de nivel secundario nacional no son ajenas a los problemas relacionados con el ámbito familiar y emocional. Se realizaron entrevistas a los tutores y

docentes de dichos centros educativos donde se puede identificar que un porcentaje de los alumnos provienen de familias disfuncionales, monoparentales, reconstituidas y algunos se encuentran bajo la tutela de sus tíos, abuelos o, en efecto, viven en habitaciones alquiladas o son internados en casas de acogida debido a que no existen colegios cerca de sus hogares donde viven sus padres que se dedican a la agricultura o tienen que caminar horas para llegar a uno. Además, se observa que la forma como los estudiantes interactúan con su entorno presenta dificultades a nivel de habilidades socioemocionales, con tendencias a realizar conductas autolesivas, exposición a contenidos pornográficos, consumo de sustancias psicoactivas y en relación con sus estudios s han presentado dificultades en el aprendizaje o casos de deserción escolar. Asimismo, respecto a las dificultades identificadas en los padres, señalan que se utilizan estilos de crianza autoritarios, sobreprotectores o negligentes.

De este modo de acuerdo con lo mencionado se plantea la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre el Clima social familiar e Inteligencia emocional en estudiantes de las instituciones educativas del Centro Poblado Quebrada Honda-Cusco, 2023?

## **1.2 . Antecedentes**

### ***1.2.1. Antecedentes Nacionales***

Paricahua et al. (2021) realizaron una investigación para identificar la relación entre el clima social familiar y la autoestima. La muestra final estuvo conformada por 246 estudiantes de un colegio secundario de la ciudad de Puerto Maldonado, Perú. Los instrumentos psicométricos que utilizaron son la Escala de Clima Social Familiar, teniendo un coeficiente de Kuder-Richardson de 0,845, lo que indica que es confiable, y el Inventario de Autoestima de Rosenberg, que también es confiable obteniendo un valor de coeficiente Alfa de Cronbach de 0,854, de Asimismo, ambas pruebas tienen adecuada y validez. En cuanto a los resultados, muestran que la comprensión del entorno familiar por parte de los alumnos se sitúa en el nivel medio con un 71,67%, y en cuanto a la autoestima, el 53,3% puntuó en el nivel medio. También

determinaron que existe una relación positiva ( $p=0,678$ ) entre las variables de clima social familiar y la autoestima, así como entre la autoestima y las dimensiones: relación familiar ( $\rho=0,541$ ;  $p=0,05$ ), desarrollo familiar ( $\rho=0,590$ ;  $p=0,05$ ) y estabilidad familiar ( $\rho=0,612$ ;  $p=0,05$ ). Concluyen señalando que el clima social familiar de los alumnos influye en su autoestima.

Mamani (2020) buscó conocer la asociación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa de Villa El Salvador. Para ello, se utilizó un diseño no experimental y transversal. La muestra final estuvo conformada por 371 estudiantes, de ambos sexos, de 14 a 18 años de edad. Se utilizó el instrumento de clima social familiar y el inventario de inteligencia emocional NA. Entre los resultados, el 45% de los alumnos puntuó en el nivel moderado de clima social familiar, el 21,8% en el nivel bajo y el 33,2% en el nivel alto. Por otro lado, en las puntuaciones de inteligencia emocional, el 35,3% se situó en el nivel moderado y el 33,7% en el alto. En cuanto a la relación de ambas variables, indica que existe una relación significativa entre ambas variables ( $\rho=0,346$ ,  $p<0,05$ ), también indica que no se encontraron diferencias significativas según sexo, edad y año de estudio. Concluye señalando que a mayor presencia de un adecuado clima familiar, mayor presencia de inteligencia emocional.

Triviños (2018) realizó un estudio para encontrar la relación entre la inteligencia emocional y el clima familiar en estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa de la provincia de Chumbivilcas, Cusco. Seleccionó su muestra a través de un muestreo probabilístico con 43 estudiantes. Utilizó la Escala de Clima Social Familiar - FES de Moos, Moos y Trickeit y la prueba de Inteligencia Emocional de Bar-On, donde ambas pruebas presentan confiabilidad y validez. Los resultados indican que existe una relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos. Entre las puntuaciones altas que obtuvieron en cada uno de los aspectos del clima familiar: desarrollo,

relaciones, estabilidad, el 39,5% puntuó en la categoría regular, el 44,2% en insuficiente, el 40,4% en regular respectivamente. En cuanto al estudio del clima social familiar y los componentes de la inteligencia emocional como intrapersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo, revela que el clima familiar es bajo con una tendencia alta a medio. Concluye señalando que los estudiantes tienen una habilidad media o baja en cuanto a inteligencia emocional y una percepción negativa en la percepción del clima familiar, debido a las particularidades de sus familias que provienen de zonas rurales, dejándolos solos en la ciudad para continuar sus estudios y a la vez provienen de una institución educativa donde no promueven la acción y competencia en sus estudiantes.

Ruiz y Carranza (2018) realizaron un estudio con la finalidad de analizar la relación entre la inteligencia emocional y el clima familiar en adolescentes. Tuvieron como muestra final a 127 estudiantes de primero a quinto grado de secundaria pertenecientes a una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, de ambos sexos con edades de 13 a 15 años. Asimismo, el 73,2% de los estudiantes provienen de familias nucleares y el 26,8% de familias monoparentales. En cuanto a los instrumentos que utilizaron, fueron una versión adaptada de la escala de clima social familiar de Moos, Moos y Trickett y la escala de inteligencia emocional de Chiriboga y Franco (2001), encontrando validez y confiabilidad en ambos instrumentos. En los resultados encontraron una relación directa y significativa entre las dos variables estudiadas; también encontraron que las mujeres muestran un menor nivel de empatía y mayores habilidades sociales que los hombres, sin embargo, no encontraron diferencias significativas entre la puntuación global de inteligencia emocional en función del género. En cuanto a la comparación de la relación entre inteligencia emocional y clima familiar en función del género, no se encontraron diferencias. Además, los adolescentes que proceden de familias nucleares mostraron puntuaciones más altas en autorregulación y automotivación en comparación con los estudiantes que procedían de familias monoparentales. Concluyen

señalando que existe una relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes.

Quispe y Sevillanos (2018) realizaron un estudio para establecer la asociación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de 4 colegios públicos del distrito de Mariano Melgar, Arequipa. La muestra estuvo conformada por 328 estudiantes de primero a quinto de secundaria, de 12 a 18 años, de ambos sexos, de nivel socioeconómico medio y bajo. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Clima Social Familiar de Moos, Moos y Trickett y el inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On, versión abreviada para niños y adolescentes. Ambas pruebas han sido adaptadas a Perú, presentando una validez y fiabilidad adecuadas. En los resultados, encontraron una relación positiva ( $0,041, P \geq 0,05$ ) entre las dos variables de estudio. Además, los estudiantes puntuaron en el nivel bueno de inteligencia emocional con un 68% y encontraron una relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión de relación ( $0,031, P < 0,05$ ) y desarrollo ( $0,048, P < 0,05$ ). Asimismo, encontraron una relación significativa en función del sexo con la variable clima social familiar ( $P = 0,043, P < 0,05$ ) y en función de la edad con la variable inteligencia emocional ( $P = 0,008, P < 0,05$ ). Concluyen mencionando que existe una relación significativa en las variables de clima social familiar con la Inteligencia Emocional, y las dimensiones de relación y desarrollo se relacionan significativamente con la inteligencia emocional.

### ***1.2.2. Antecedentes Internacionales***

González (2022) realizó un estudio para identificar la relación entre la inteligencia emocional y el funcionamiento familiar. La muestra estuvo conformada por 762 estudiantes de secundaria, de ambos sexos, de la ciudad de Ambato, Ecuador. Utilizó dos instrumentos, el inventario de Inteligencia Emocional BarOn-ICE que tiene una confiabilidad de .93, y el Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL con alta confiabilidad para su aplicación. Dentro de sus resultados encontró que ambas variables muestran una relación significativa. Del

total de los evaluados, el 66.54% refleja inteligencia emocional en nivel promedio, y con respecto a la variable funcionalidad familiar, se evidencia que el 55.2% proviene de una familia medianamente funcional. Concluye señalando que a medida que aumentan las puntuaciones en el nivel de funcionamiento familiar, mayor es el desarrollo de la inteligencia emocional.

Monserrat (2020) realizó una investigación para evaluar la asociación entre el clima social familiar y el desarrollo de la calidad de la amistad en los adolescentes y su percepción de los mismos. Para este estudio participaron 121 adolescentes, 88 mujeres y 33 varones, de 13 a 16 años, pertenecientes a 25 escuelas públicas y privadas de la ciudad de Paraná, Argentina. Los instrumentos utilizados fueron la versión traducida de Family Environment Scale (FES) adaptada a Argentina donde se obtuvieron coeficientes de confiabilidad y validez adecuados; y la Escala de Amistad, versión adaptada a Argentina por Resett, Rodríguez y Moreno en 2013, teniendo validez y confiabilidad aceptables con coeficientes alfa de Cronbach entre .68 y .77. Asimismo, la aplicación de las pruebas fue online. Los resultados muestran que el CSF tiene una relación significativa con la calidad de la amistad, siendo las correlaciones positivas más relevantes en la dimensión social - recreativa, camaradería y cohesión. En cuanto a la calidad de la amistad, muestra altos niveles de ayuda, proximidad y seguridad y bajos niveles de conflicto y equilibrio. Concluye que los altos niveles de organización y cohesión tienen implicaciones en la recreación social, y los bajos niveles de conflicto. Asimismo, la calidad de la amistad en la presente muestra se basa en altos niveles de ayuda y proximidad, y bajos niveles de conflicto y equilibrio.

Quisnia (2020) realizó una investigación para encontrar la relación entre la funcionalidad familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de la Unidad Educativa "Mariano Benítez" del cantón Pelileo, Ecuador. Para lo cual participaron 104 estudiantes de 11 a 14 años. Se utilizó el Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL, que tiene una confiabilidad con un coeficiente de .883, validez de  $49.56 \pm 8.33$ , y el Inventario de Inteligencia

Emocional Bar-On-Ice, con una confiabilidad de 0.93. Los resultados muestran que existe una relación significativa entre la funcionalidad familiar y los niveles de inteligencia emocional; el 54% también tiene una puntuación alta en funcionalidad familiar moderada y dentro de este grupo, 38 alumnos están vinculados a un nivel muy bajo de inteligencia emocional. La mayoría de las familias se mantienen en un nivel medio donde existen capacidades como la comunicación, el afecto, la cohesión y la adaptabilidad, así como familias con límites difusos, falta de comunicación, falta de normas y desconocimiento de roles. Concluye señalando que la mayoría de los alumnos provienen de familias medianamente funcionales y presentan dificultades a nivel afectivo y social.

Robert y Kadiravan (2019) realizaron un estudio para determinar el impacto del entorno familiar en la inteligencia emocional de los jóvenes. Para seleccionar la muestra, se utilizó un muestreo aleatorio estratificado, incluyendo así 240 estudiantes de secundaria de seis instituciones diferentes en Harur Taluk, India. Se utilizaron la Escala de Entorno Familiar de Bhatia y Chadha y el Inventario de Cociente Emocional de Bar-On. Los resultados revelaron que el entorno familiar de los jóvenes influía significativamente en su estado emocional. Asimismo, los jóvenes difieren en su inteligencia emocional en función del género, obteniendo los hombres puntuaciones más altas que las mujeres. De este modo, los autores señalan que esto puede deberse a razones culturales, ya que los hombres tienen más oportunidades que las mujeres. Por otro lado, las mujeres obtuvieron puntuaciones más altas en empatía. Este estudio sugiere que la inteligencia emocional puede fomentarse entre los jóvenes ofreciéndoles oportunidades adecuadas en el seno de la familia y en los centros educativos.

Guerra-Bustamante et al. (2019) desarrollaron una investigación que buscaba analizar la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y los diferentes niveles de felicidad percibida en adolescentes. Contaron con una muestra de 646 estudiantes de primero a cuarto de secundaria, con edades comprendidas entre los 12 y 17 años, de ambos sexos. El

muestreo se realizó seleccionando aleatoriamente ocho centros escolares de la Comunidad Autónoma de Extremadura (España). Para medir la inteligencia emocional percibida utilizaron la versión española del Cuestionario Trait Meta Mood Scale-24, que muestra una consistencia interna alfa de Cronbach de 0,826 para atención, 0,825 para claridad y 0,833 para reparación, y el Cuestionario Oxford de Felicidad que tiene una fiabilidad de 0,800. Según los resultados, se encontró una relación directa y significativa entre las dimensiones de la inteligencia emocional y los diferentes niveles de felicidad, ya que a medida que aumenta la capacidad de comprender y regular la inteligencia emocional, aumenta la felicidad. De este modo, este estudio hace hincapié en la realización de prácticas que conduzcan a mejorar las habilidades socioemocionales de los adolescentes y, por tanto, a aumentar su felicidad y bienestar emocional.

### **1.3. Objetivos**

#### ***1.3.1. Objetivo general***

Analizar la relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de las instituciones educativas del Centro Poblado Quebrada Honda-Cusco

#### ***1.3.2. Objetivos específicos***

- Identificar el nivel del clima social familiar y sus dimensiones en los estudiantes de las instituciones educativas del Centro Poblado Quebrada Honda-Cusco.
- Identificar el nivel de inteligencia emocional y sus componentes en los estudiantes de las instituciones educativas del Centro Poblado Quebrada Honda-Cusco.
- Comparar el clima social familiar y sus dimensiones según edad, sexo, estructura familiar en los estudiantes de las instituciones educativas del Centro Poblado Quebrada Honda-Cusco.

- Comparar inteligencia emocional y sus componentes según edad, sexo, estructura familiar en los estudiantes de las instituciones educativas del Centro Poblado Quebrada Honda-Cusco.
- Establecer la relación entre las dimensiones del clima social familiar y los componentes de inteligencia emocional en los estudiantes de las instituciones educativas del Centro Poblado Quebrada Honda-Cusco.

#### **1.4. Justificación**

A nivel teórico el presente estudio se realiza para aportar al conocimiento existente sobre la relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional, al ser la familia un espacio donde se aprenden habilidades para la vida, ser un medio de soporte y competencias emocionales que son de ayuda al ser humano. Aunque existen varios estudios respecto a ambas variables, cabe resaltar que son escasas las investigaciones que se realizan en zonas rurales y por lo general la manera de intervenir frente a los problemas que pueda haber en estas zonas se ejecuta como si presentara la misma realidad que las familias que viven en zonas urbanas. Por lo que esta investigación no solo busca conocer como es la percepción del clima familiar en las competencias emocionales de los participantes sino también en aportar conocimientos en sujetos que conforman familias rurales.

A nivel metodológico, para responder a los objetivos planteados, se utiliza el diseño correlacional, siendo apropiado para analizar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en la muestra estudiada. Con ello se pretende conocer el grado de relación entre estas dos variables. De este modo, los resultados de la investigación se apoyan en técnicas de investigación válidas en el medio, proporcionando información precisa y fiable para futuras intervenciones y programas educativos.

A nivel práctico, esta investigación tiene una relevancia práctica significativa, ya que pretende conocer la influencia del clima social familiar en el desarrollo de habilidades de

inteligencia emocional en la muestra estudiada. Los resultados obtenidos pueden ayudar a diseñar intervenciones y programas que promuevan un ambiente familiar saludable, favoreciendo así el desarrollo emocional y el bienestar de los alumnos. A partir de los hallazgos, el equipo directivo de las instituciones educativas podría gestionar la presencia de especialistas para desarrollar talleres y charlas que promuevan la reflexión entre los padres de familia sobre la importancia de promover un ambiente cálido en el hogar, donde las interrelaciones se basen en el respeto, la responsabilidad, la solidaridad y la empatía. Por otro lado, los docentes, a través del trabajo de tutoría, podrán desarrollar estrategias psicoeducativas para promover habilidades de inteligencia emocional, ayudando a tener una regulación eficaz de las emociones, promoviendo una mejor calidad de vida en el desarrollo de los niños.

## **1.5. Hipótesis**

### ***1.5.1. Hipótesis General***

Existe relación significativa entre el clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de las instituciones educativas del Centro Poblado Quebrada Honda-Cusco

### ***1.5.2. Hipótesis específicas***

- Existen diferencias estadísticamente significativas entre el nivel del clima social familiar y sus dimensiones según edad, sexo y estructura familiar en los estudiantes de las instituciones educativas del Centro Poblado Quebrada Honda-Cusco
- Existen diferencias estadísticamente significativas entre el nivel de inteligencia emocional y sus componentes según edad, sexo y estructura familiar en los estudiantes de las instituciones educativas del Centro Poblado Quebrada Honda-Cusco
- Existe relación estadísticamente significativa entre las dimensiones del clima social familiar y los componentes de inteligencia emocional en los estudiantes de las instituciones educativas del Centro Poblado Quebrada Honda-Cusco

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Bases teóricas

#### 2.1.1. *Clima social familiar*

Según estudios realizados dentro de los últimos años acerca de la conceptualización empírica sobre clima social familiar aún resulta difícil de universalizar (Kurock et. al, 2022), por lo que este constructo se sigue estudiando y ha sido definido de diversas maneras por diferentes autores de acuerdo a los modelos teóricos que se han propuesto.

#### **Definiciones**

##### **Familia**

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la familia representa a un grupo de personas que viven en un mismo hogar, donde están organizadas y cada uno de los miembros de la familia tiene roles definidos. Por otro lado, la definición de Juan Pablo II (1994) en su carta a las familias nos dice que: "La familia es una comunidad de personas, para las cuales el modo mismo de existir y convivir es la comunión" (p. 4). Aunque cada familia tiene formas diferentes de comunicarse y relacionarse, las características y formas de ver el mundo pueden ayudar a las personas a sentirse comprendidas en su sistema de apoyo, es decir, en su comunidad familiar.

##### **Clima familiar**

El clima familiar se puede describir principalmente en términos de cohesión, conflicto, organización, adaptabilidad y expresividad. Asimismo, el término clima familiar rara vez se define claramente y generalmente se relaciona con otros conceptos, como sistemas familiares o entornos familiares (Mihaela, 2019).

##### **Clima social familiar**

Para Pi y Cobián (2016), el clima familiar corresponde a la relación que existe entre los individuos que componen una familia donde se desarrollan aspectos de interacción,

comunicación, etc. Además, se puede mejorar el desarrollo personal a través de la convivencia, así como la forma en que se organiza la familia y el control que tienen unos miembros sobre otros.

Según los autores Moos y Trickett, el clima social familiar se forma a partir de las características socioambientales de la familia, donde se relacionan con tres elementos, la interacción entre los miembros y con otros externos, aspectos relacionados con el desarrollo familiar y la estructura básica de la familia (Montserrat, 2020).

También se define como un contexto de bienestar positivo o negativo que puede resultar del conjunto de pautas que se relacionan entre los miembros de una familia, como los tipos de comentarios sobre las calificaciones o el comportamiento, las ayudas, los límites, las sanciones, etc. Asimismo, las interacciones que se producen dentro de la familia pueden tener efectos sobre múltiples variables como la motivación de los niños para aprender, los logros académicos, la autoeficacia, la regulación de las emociones, la motivación intrínseca o el comportamiento de los niños (Alonso et al., 2013).

### **Tipos de familia**

A través de los años, las familias han ido cambiando en su composición y estructura, donde actualmente se pueden observar varios tipos de familia a nivel mundial, y de acuerdo a las Naciones Unidas (1994), a continuación, se presentarán algunos tipos de familia debido a su carácter universal (Rosales-Piña y Espinosa, 2008).

- ❖ La familia nuclear, es la unidad familiar básica formada por dos adultos, generalmente una pareja casada, y sus hijos. Los hijos pueden ser hijos biológicos de la pareja o adoptados por la familia.
- ❖ Familias monoparentales o monoparentales, esta familia está formada por los hijos y uno de los progenitores. Las causas se deben a diversos orígenes, puede ser porque los

padres se han separado, abandono o decisión de no vivir juntos, fallecimiento de uno de los cónyuges.

- ❖ Las familias polígamas, se caracterizan por la convivencia de un hombre con varias mujeres o, con menor frecuencia, por el matrimonio de una mujer con varios hombres.
- ❖ Familias compuestas, que suelen incluir tres generaciones; abuelos, padres e hijos que viven juntos.
- ❖ Familias extensas, son familias basadas en lazos de sangre de tres generaciones, como tíos, tías, primos o sobrinos que viven en el mismo hogar, incluidos padres, hijos, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás.
- ❖ Familia reorganizada (o reconstituida), que procede de otros matrimonios o de la convivencia de personas que tuvieron hijos con otras parejas.
- ❖ Familias migrantes, formadas por algunos miembros que proceden de otros contextos sociales, como del campo a la ciudad.
- ❖ Familias apartadas, son aquellas en las que el aislamiento y la distancia emocional entre los miembros de la familia son evidentes.

Conocer el tipo de familia ayuda a comprender mejor cómo están conformados los miembros de la familia, su forma de interactuar y las características que presentan de acuerdo a su realidad, así como el tipo de desarrollo que podrían presentar los hijos.

## **Modelos teóricos**

### **a) Teoría del clima social familiar de Moos**

Este modelo se basa en el marco teórico de la psicología ambiental, que incluye un amplio campo de investigación relacionado con los efectos psicológicos del medio ambiente y sus efectos sobre el individuo. Además, se puede decir que es un campo de la psicología que se centra en estudiar con mayor interés la relación entre el entorno físico, el comportamiento y la experiencia humana (Holahan, 1996 y Levy 1985, como se citó en Rosales-Piña y Espinosa,

2008). Para Rudolf Moos (1974) el ambiente es lo que determina el bienestar de las personas, por lo que el entorno con el que interactúa el ser humano juega un papel importante en la formación de las conductas de los individuos ya que anticipa una compleja combinación de variables organizacionales y sociales, así como físicas que tendrán una fuerte influencia en el desarrollo de la persona, y a este ambiente o entorno Moos lo denomina clima social (Rosales-Piña y Espinosa, 2008).

Asimismo, esta teoría sostiene que los ambientes y las personas pueden describirse a través de dimensiones observables y, por tanto, el clima social en el que vive el sujeto tendrá un gran impacto en sus actitudes, sentimientos, salud y personalidad, así como en su desarrollo personal, intelectual y social (Moos et al., 1984).

### **Dimensiones del Clima Social Familiar**

Ramos y Risco (2019) mencionan que el modelo del clima social familiar de Moos está compuesta por:

❖ **Dimensión de Relaciones.** Se caracteriza por la libre expresión dentro de la familia, la calidad de las relaciones, comunicación y la manera de como resuelven los conflictos entre ellos. Está integrada por:

- ✓ *Cohesión:* Es la relación estrecha, amena que existe entre los integrantes de la familia y la ayuda que se dan unos a otros.
- ✓ *Expresividad:* Las personas que integran una familia se animan a expresar con libertad sus pensamientos y sentimientos.
- ✓ *Conflicto:* Consiste en libertad para expresar emociones de disgusto dentro de la familia y la capacidad para resolver los conflictos que puedan existir entre los integrantes de la familia.

❖ **Dimensión de Desarrollo.** Se caracteriza por el interés que se da dentro de la familia al desarrollo de habilidades personales. Está integrada por:

- ✓ *Autonomía o Independencia.* Consiste en que los integrantes de la familia sienten seguridad para tomar decisiones y realizar sus actividades por sí mismo.
  - ✓ *Actuación u Orientación a metas.* Consiste en la importancia que da la familia para fomentar conductas competitivas que conlleven al éxito.
  - ✓ *Intelectual – Cultural.* La familia presta atención a los acontecimientos sociales, políticos, intelectuales y de interés cultural.
  - ✓ *Social – Recreativo.* Se busca fomenta la participación dentro de la familia en actividades lúdicas, juegos de mesa, visitas a museos, conciertos, teatros, etc.
  - ✓ *Moralidad – Religiosidad.* Consiste en dar la importancia a los valores morales y religiosos en el ámbito familiar.
- ❖ **Dimensión de Estabilidad.** Se caracteriza por aportar conocimiento respecto a la estructura y organización de la familia como también el nivel de control que se realice entre unos a otros. Por ello integra los siguientes puntos:
- ✓ *Organización.* Es la manera de organizarse a través de actividades y responsabilidades entre los integrantes de la familia como también se evidencia la estructura familiar.
  - ✓ *Control.* A través de normas, principios procedimientos definidas por la familia para orientar la vida familiar.

## **b) La teoría de los sistemas ecológicos**

Para Bronfenbrenner (1987) sostiene que el entorno es trascendental e inmediata cuando influye directamente a la persona en desarrollo, de esta manera el desarrollo humano se ve influenciado por diferentes tipos de sistemas a lo que les llamó sistemas ecológicos. En tal sentido, Bronfenbrenner para estudiar el desarrollo de un niño, no solo tomo en cuenta la interacción con su entorno inmediato que es la familia sino también a la interacción del entorno

externo en un sentido más amplio y propuso 5 sistemas: microsistema, mesosistema, exosistema, macrosistema y cronosistema (Crawford, 2020).

El *Microsistema*, se refiere a las interacciones directas y las relaciones cercanas de una persona o familia. De esta manera el individuo irá formando sus esquemas mentales que influirán en el desarrollo psicológico y en los cambios del comportamiento. Algunos ejemplos son padres, hermanos y otros miembros de la familia; escuela, servicios de salud, etc. El *Mesosistema*, analiza como los diferentes microsistemas interactúan y están conectadas entre sí, de esta manera estas interacciones influyen directamente en el aprendizaje y el bienestar del niño. Algunos ejemplos son los padres de un niño que asisten a un evento escolar; o un maestro que visita la casa del niño para averiguar por qué no puede llegar a la escuela a tiempo, etc. El *Exosistema*, considera los factores sociales que afectan indirectamente a una persona o familia, pero si se ven afectadas cuando estén involucrados. Este sistema incluye a los miembros de la familia de tipo extensa, lugares donde trabajan los padres, vecinos, amigos, medios de comunicación, servicios de salud, educación, sistemas políticos, etc. El *Macrosistema*, considera las influencias culturales, sociales y económicas que moldean la vida de las personas y las familias. Incluye ideologías, valores, actitudes, leyes y costumbres de una cultura o subcultura particular. Asimismo, se menciona que este sistema tiene una influencia a lo largo de las interacciones de todos los demás sistemas. El *Cronosistema*, se refiere a cómo las personas experimentan las cosas a lo largo de su vida. Incluye grandes cambios en la vida, como ser desplazado de un lugar a otro; y otros acontecimientos más habituales como el matrimonio (y el divorcio) y el nacimiento de un bebé, etc. (Bronfenbrenner, 1987; Bronfenbrenner y Evans, 2000; Brim, 1975, como se citó en Crawford, 2020).

De esta manera esta teoría ayuda entender el impacto que tiene el medio ambiente, social, cultural en el desarrollo del ser humano y las relaciones familiares, donde estos sistemas

juegan un papel en el impacto de las experiencias vividas por el individuo y en la manera de como las personas se adaptan y responden a su entorno.

### **c) El modelo de sistemas de familias de Beavers**

El modelo de sistemas familiares se centra en la comprensión de los problemas y las dinámicas familiares. A su vez, este modelo contiene dos dimensiones, la competencia familiar y el estilo familiar. De la combinación de ambas dimensiones surgen nueve tipologías familiares: familias óptimas, familias adecuadas, familias centrípetas medias, familias centrífugas medias, familias mixtas medias, familias centrípetas limítrofes, familias centrífugas limítrofes, familias centrípetas con disfunción grave y familias centrífugas con disfunción grave (Beavers y Hampson, 1993 como se citó en Carr, 2002).

En la *familia óptima*, los miembros que la componen cuidan la identidad de los demás, se apoyan mutuamente para lograr su individualidad, existen límites claros y resuelven los conflictos. *La familia adecuada* presenta algunas características de las familias óptimas en cuanto al cuidado de sus miembros. Sin embargo, muestran una disminución en las habilidades de negociación, teniendo algunos comportamientos de control, intimidación y uso de la fuerza. Se dice que este tipo de familia funciona bastante bien aunque tienen dificultades de adaptación y flexibilidad. *Las familias centrípetas medias*, utilizan el control autoritario como el medio más eficaz para tratar los impulsos de sus miembros. Algunos de sus miembros pueden manifestar ansiedad o depresión leve. *Las familias centrífugas medias*, intentan controlar el poder mediante la autoridad, pero se dan cuenta de que, con el paso del tiempo, se vuelve ineficaz. Como las luchas de poder entre los padres son frecuentes, los niños aprenden que para sobrevivir tienen que culpar a los demás. Esto da lugar a problemas de comportamiento relacionados con las figuras de autoridad, drogadicción, etc. *Las familias mixtas medias*, tienen comportamientos competitivos y los intentos de control son conscientes y basados en las circunstancias. Dando lugar a niños con un alto grado de hostilidad y falta de autocontrol.

En las *familias centrípetas limítrofes*, la manifestación se produce más verbal que conductualmente, hay una descompensación en la pareja, se producen coaliciones madre-hijo, padre-hija y aparecen obsesiones y enfermedades como la anorexia. Las *familias centrífugas limítrofes*, expresan libremente la ira, los padres se caracterizan por fuertes disputas, los hijos perciben poco apoyo y pocos puntos de referencia, se sienten en "tierra de nadie", lo que da lugar a sentimientos de ambivalencia que se transforman en manipulación, desafíos, etc. Las *familias centrípetas con graves disfunciones*, la coalición entre los padres es débil y prácticamente inexistente y su aparente conexión se reduce a la apariencia externa. No es raro encontrar hijos esquizofrénicos en este tipo de familias. *Familias centrífugas con graves disfunciones*, existen fronteras muy tenues entre la familia y el mundo exterior. Compuesta por miembros hostiles que se ridiculizan continuamente, tienen una comunicación muy limitada y apenas se transmiten apoyo, tienen pocos valores culturales y sociales, es frecuente identificar entre sus miembros a individuos con un marcado comportamiento antisocial, o miembros que se sienten mal y no saben qué hacer para sentirse bien (Beavers y Hampson, 1993 como se citó en Carr, 2002).

### **Tipos de clima social familiar**

Castro (2022) menciona que la teoría que sustenta Moos y Moos no detalla los tipos de clima social familiar, sin embargo, existen autores que analizaron la teoría propuesta, indagando a profundidad los tipos de clima social familiar. A continuación se describe cada una de ellas:

#### **a) Clima social familiar positivo**

Es el resultado de prácticas sociales familiares que promueven la confianza, la independencia, la iniciativa y la conexión emocional para el desarrollo de niños y niñas estables y competentes. Algunas de estas prácticas son escuchar, razonar, sustituir el castigo por técnicas como el tiempo fuera, reforzar las conductas positivas, utilizar el modelado, el elogio,

normas claras, etc. Existen evidencias empíricas de que un clima familiar positivo protege frente a la aparición de problemas de conducta, teniendo una gran influencia sobre el comportamiento y el desarrollo físico, social, emocional e intelectual de los miembros de la familia. Además, al establecerse relaciones positivas entre cuidadores e hijos, estos han demostrado un mayor desarrollo de conductas prosociales en el entorno familiar (Cantero-García y Alonso-Tapia, 2017).

Por otro lado, Parra y Oliva (2006) demostraron que los jóvenes que viven en un ambiente cálido y afectuoso tienen menos problemas de conducta, lo que ocurriría porque las buenas relaciones familiares aumentan el poder de influencia de padres y madres sobre sus hijos e hijas, reduciendo la posible implicación en conductas antisociales. Las estrategias que contribuyen a aumentar el estrés (gritos, amenazas) también son un factor clave cuando hablamos del clima familiar, ya que no sólo contribuyen a agravar los problemas de conducta, sino que también aumentan el malestar psicológico de los padres.

#### **b) Clima social familiar negativo**

Es uno de los factores de riesgo más conocidos y se caracteriza por altos niveles de conflictividad familiar y escaso o nulo grado de cohesión. Algunas de las prácticas que configuran un clima familiar negativo son la falta de normas claras, el uso excesivo de castigos, el exceso de autoridad, etc. Diferentes estudios han demostrado que las prácticas inadecuadas de crianza, como el castigo físico, tienen consecuencias negativas a largo plazo en el ajuste psicológico de los niños. Pueden interferir en el desarrollo del bienestar e influir de forma más negativa, traducéndose en conductas intolerantes, egocéntricas, disruptivas o violentas (Kazdín, 1997; Musitu y García, 2004; Gámez-Guadix, et al., 2010; Algood et al., 2013 como se citaron Cantero-García y Alonso-Tapia, 2017).

Además, Monserrat (2020) señala que las conductas desadaptativas de los niños están relacionadas con este tipo de clima familiar, caracterizado por un conjunto de situaciones

conflictivas, problemas de comunicación entre padres e hijos, poca cohesión emocional y apoyo parental.

### **La familia peruana**

Para tener un panorama general respecto a las familias peruanas, tomaremos en cuenta el estudio realizado por Saldaña (2023), donde seleccionó documentos científicos respecto a la funcionalidad familiar en el Perú del 2015-2020. Dentro de lo analizado, se identificó la existencia de familias de rango medio y familias extremas, reflejando que las familias atraviesan por una crisis desalentadora, donde la violencia familiar, los divorcios y el maltrato infantil están generando una pérdida progresiva del valor y rol central de la familia el cual debe cumplirse brindando afecto, educación y apoyo. También señala que según el estudio de Aldeas Infantiles (2019) se reportó en el año 2019, 11.567 casos de violencia contra menores de 18 años, y la mitad de los casos han sido agredidos por sus padres o algún miembro de su entorno familiar.

Se estima que el 80% de los menores de edad en el Perú sufrió en algún momento de su vida castigos físicos y humillantes por parte de sus padres como método de corrección, aunque esto implique consecuencias negativas en las áreas cognitiva, sensorial y emocional (Sausa, 2018, como se citó en Saldaña, 2023). Y según la ONG Visión Mundial Perú, señala que la violencia familiar afecta seis veces más que el bullying o la violencia que sufren los niños y adolescentes en sus colegios. Además, siguiendo a la autora, señala que el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables del Perú indicó que en el 2018 se incrementó en 25% la violencia ejercida contra menores de edad por parte de la familia, y según la Superintendencia Nacional de Registros Públicos (Sunarp) señala que los divorcios van en aumento, y entre las posibles razones están la inmadurez, la desigualdad social o cultural, y la rutina laboral siendo la más predominante porque dedican más tiempo a sus obligaciones laborales que a sus relaciones de pareja. Asimismo, Quispe y Sevillanos (2018) en su

investigación mencionan el estudio realizado por la Universidad de Piura y la ONG Child Trends, donde encontraron que el 24% de los menores de 18 años peruanos crecen con un padre soltero; Las cifras de convivencia han ido en aumento y estiman que el 73% de los nacimientos ocurren fuera del matrimonio.

Según Bernedo (2020), como se citó en Saldaña (2023), menciona que el porcentaje de adolescentes involucrados en infracciones a la ley ha ido en aumento, y al estudiar su historia de vida se encuentra que la mayoría provenía de familias disfuncionales, por lo que corroboran las teorías propuestas donde niveles deficientes de un buen clima social generan altos niveles de conductas disruptivas. Se concluye mencionando que la funcionalidad familiar en diferentes partes del Perú incide en el área emocional de las personas, correlacionándose con la felicidad, resiliencia, tolerancia al estrés, afrontamiento, imagen corporal, depresión; en el área social, con las habilidades sociales, conductas de riesgo, riesgo sexual y agresividad; y en el área académica, con la disposición al estudio y la procrastinación académica.

Por otro lado, teniendo en cuenta un informe elaborado por Espinosa y Ruiz (2017) para identificar las causas de la reducción de la deserción escolar en las escuelas secundarias rurales de la Amazonía peruana, donde identificaron que los factores sociales, familiares, económicos y educativos son las principales causas de la deserción escolar, en este sentido solo se detallará los factores familiares donde describen las dificultades que presentan las familias que residen en estas zonas rurales, ya que la población estudiada en esta investigación es muy similar a las familias que son entrevistadas para el informe, ya que el Centro Poblado Quebrada Honda forma parte de la selva y es una zona rural. Dentro de las entrevistas realizadas a los estudiantes y a sus familias, detectaron que las causas familiares de la deserción escolar se deben a la falta de interés de los padres por el progreso educativo de sus hijos, también refieren que es más notorio en los padres que Son agricultores y viven en su chacra, siendo zonas que se encuentran alejadas de las escuelas, por lo que optan por dejarlos con algún familiar o alquilar una

habitación en la ciudad para que sus hijos puedan continuar con sus estudios mientras los padres se quedan trabajando en su chacra.

Por otro lado, también señalan que otras causas se deben a la existencia de diferentes tipos de problemas que enfrentan las familias como maltrato y violencia familiar, problemas de "incomprensión" (conflictos entre padres y adolescentes) y problemas de alcoholismo. También se han identificado casos de embarazo en adolescentes y al respecto mencionan que en general son las mujeres las que tienen más claro lo que quieren estudiar y son pocas las chicas que abandonan por embarazo o por enamoramiento.

Por último, mencionan que una parte importante de la motivación para seguir estudiando surge de los propios deseos, aptitudes y habilidades de los jóvenes, pero también es fundamental la actuación de los padres, hermanos u otros familiares mayores y, en menor medida, también el testimonio y los consejos que reciben de sus profesores en el colegio.

### ***2.1.2 Inteligencia emocional***

La definición de Inteligencia Emocional fue introducida por primera vez en 1990 en una revista científica por Peter Salovey y John Mayer. Con el tiempo se desarrollaron diferentes modelos teóricos, siendo un concepto muy importante para el ajuste emocional, el bienestar personal, el éxito en la vida y las relaciones interpersonales en diferentes ámbitos de la vida cotidiana (Fernández-Berrocal et al., 2012).

#### **Definiciones**

##### **Inteligencia**

La inteligencia es la capacidad del individuo para actuar con propósito, pensar racionalmente y lidiar eficazmente con su entorno (Güell, 2013).

##### **Emoción**

Güell (2013) define las emociones como respuestas complejas de nuestro organismo frente a estímulos exteriores. Estas respuestas se manifiestan físicamente (sudoración,

enrojecimiento, palpitaciones, etc.) y conductualmente (correr, llorar, abrazar). Algunas de las reacciones emocionales más comunes incluyen miedo, tristeza, alegría, disgusto, sorpresa, vergüenza y enojo.

### **Inteligencia emocional**

Según Salovey y Mayer, la inteligencia emocional es la capacidad de percibir, evaluar y expresar con precisión las emociones para ayudar al pensamiento, de comprender las emociones propias y las de los demás, así como de tener la capacidad de regular reflexivamente las emociones de manera que se promueva el crecimiento emocional e intelectual (Mayer et al. 2016).

La inteligencia emocional es un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en la propia capacidad para afrontar con éxito las demandas y presiones del entorno (BarOn, 2006).

Goleman señala que la inteligencia emocional es la capacidad de identificar nuestras emociones y las de los demás, motivarnos y gestionar eficazmente nuestras emociones y las de los demás. Una competencia emocional es una capacidad aprendida basada en la inteligencia emocional que contribuye a un rendimiento eficaz en el trabajo (Ackley, 2016).

### **Modelos teóricos actuales**

Se han desarrollado diferentes modelos de inteligencia emocional que podrían resumirse en dos grandes categorías: modelos de habilidades y modelos mixtos. Los modelos de habilidades sostienen que para estimular la inteligencia emocional se necesitan habilidades cognitivas que ayuden en el procesamiento de la información emocional y no consideran factores de personalidad. Los modelos mixtos son aquellos que combinan o mezclan habilidades mentales con rasgos estables de comportamiento y personalidad; entre los autores importantes se encuentran BarOn y Goleman (Fernández-Berrocal y Extremera, 2006).

### **a) Modelo de inteligencia emocional (IE) de Bar-On**

El presente modelo se encuentra dentro de la categoría de modelos mixtos. Según Bar-On (1997, 2000), define a la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que repercute en las competencias personales para afrontar las exigencias ambientales de forma eficaz. También refiere que la inteligencia emocional es un factor importante para delimitar la capacidad de una persona para tener éxito en la vida y afectar al equilibrio emocional. Asimismo, siguiendo al autor, señala además que los individuos emocionalmente inteligentes son hábiles para comprender y expresar sus propias emociones, poseen una autoestima positiva y son capaces de actualizar su potencial de habilidad y llevar una vida feliz, ya que tienen gran facilidad para entender cómo se siente y como se sienten los demás y se relacionan de manera satisfactoria (Bar-On, 2006).

En tal sentido, el modelo propone identificar los factores y componentes clave del desarrollo social y emocional que llevan a los individuos a un mejor bienestar psicológico (Bar-On, 2006) identificando así 5 componentes y son los siguientes:

#### **❖ Componente intrapersonal**

Es la capacidad para tener consciencia y comprender las emociones, sentimientos e ideas en uno mismo (autoconciencia emocional), ser consciente, comprenderse y aceptarse a uno mismo (autoestima), establecer y alcanzar metas buscando la superación personal (autorrealización), con habilidades para comunicar sentimientos y creencias de una manera no ofensiva (asertividad) y ser autosuficiente en contraposición a la dependencia emocional (independencia).

#### **❖ Componente interpersonal**

Es la habilidad para establecer interacciones satisfactorias con otros (relaciones interpersonales), comprender e identificar cómo se sienten los demás (empatía) y ser consciente y comprender emociones, sentimientos e ideas en los demás (responsabilidad social).

### ❖ **Componente de Adaptabilidad**

Es la capacidad de estar abierto a cambiar nuestros sentimientos dependiendo de las situaciones (flexibilidad), encontrando soluciones cuando hay emociones involucradas (solución de problemas) y ver las cosas como realmente son (prueba de la realidad).

### ❖ **Componente de manejo del estrés**

Se refiere a como las personas encuentran los recursos necesarios para afrontar situaciones estresantes (tolerancia al estrés) y control de los impulsos.

### ❖ **Estado de ánimo general**

Las personas evidencian capacidad para sentir y expresar emociones positivas (felicidad), manteniendo el optimismo a través de actitudes positivas (optimismo).

### **b) Modelo teórico de Goleman**

Goleman sostiene que la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos, motivarnos y gestionar eficazmente las emociones propias y ajenas. De este modo, la competencia emocional es una habilidad aprendida que contribuye a realizar las actividades laborales con eficacia (Ackley, 2016).

Por otro lado, el modelo inicial de Goleman constaba de cinco dimensiones de inteligencia emocional categorizadas a grandes rasgos como competencias personales relacionadas con la aceptación y gestión de las propias emociones; y competencias sociales que tienen que ver con el reconocimiento y gestión de las emociones en los demás. Las competencias personales incluyen la autoconciencia, la autorregulación y la motivación; mientras que las competencias sociales incluyen la empatía y las habilidades sociales. El modelo se amplió posteriormente y Goleman desarrolló un modelo de 18 competencias dentro de 4 grupos de autoconciencia, autogestión, conciencia social y gestión de las relaciones (Boyatzis, et al., 2000).

- ❖ **Autoconciencia:** consiste en la habilidad para reconocer los propios estados emocionales internos, preferencias, recursos e intuiciones.
- ❖ **Autogestión:** Se refiere a la gestión de los estados emocionales internos, impulsos, y la capacidad de actuar congruentemente con los valores de uno.
- ❖ **Conciencia social:** Se refiere a cómo las personas manejan las relaciones, sentir los sentimientos y perspectivas de los demás.
- ❖ **Gestión de relaciones:** consiste en tener la habilidad de liderazgo, gestión de conflictos para negociar y resolver desacuerdos, saber trabajar en equipo y crear sinergia grupal.

### c) **Modelo de Salovey y Mayer**

Este modelo fue propuesto por Mayer y Salovey, donde definen la inteligencia emocional como la capacidad de percibir, evaluar y expresar con precisión las emociones que ayudan en el procesamiento de la información que se puede obtener de las emociones. Esto se traduce en la capacidad de las personas para sentir sus emociones y promover la armonía y unión de las experiencias vividas. Además, al desarrollar su IE, el individuo tendrá facilidad para comprender e identificar emociones en sí mismo y en los demás; habilidades de autorregulación emocional que fomentarán el crecimiento emocional e intelectual (Mayer & Salovey, 1997).

Por otro lado, Ackley (2016) afirma que Mayer y Salovey consideran la IE como una habilidad mental innata, siendo una capacidad para comprender y gestionar los pensamientos propios y ajenos. Asimismo, señala que este modelo incluye cuatro ramas dentro del marco conceptual. Estas ramas analizan cómo las personas identifican y controlan sus propias emociones y cómo sus emociones pueden impactar en los demás.

- ❖ **Percepción emocional:** es la capacidad para reconocer las emociones expresadas a través de expresiones faciales y el lenguaje corporal. Ayudando al individuo a percibir, informar y expresar emociones en uno mismo y en los demás, lo cual va generando

experiencias y aprendizajes que son procesadas a nivel cognitivo. Cabe resaltar que esta habilidad es la más básica y temprana que se da en el desarrollo.

- ❖ **Asimilación o facilitación emocional:** se realiza la relación entre emociones y pensamientos que ayudan a estimular la capacidad de tomar decisiones, actuar estratégicamente y favorecer el juicio.
- ❖ **Comprensión emocional:** es la capacidad para comprender las emociones, y la dinámica en su inter-relación, es decir, cómo las emociones se combinan y cambian a lo largo del tiempo.
- ❖ **Regulación emocional:** es la más compleja y distinta de las demás, siendo la capacidad para permanecer abierto a las emociones y sentimientos, regulando las emociones propias y ajenas para promover la comprensión y crecimiento personal.

Finalmente, estas cuatro ramas se organizan jerárquicamente, donde la rama de percepción emocional se encuentra en el nivel más básico, y la rama de regulación emocional se encuentra en el nivel más alto y es la más compleja de la jerarquía. Por tanto, la autorregulación emocional se construye a partir de las competencias de las otras tres ramas (Fernández-Berrocal y Extremera, 2006).

### **Importancia de la Inteligencia Emocional**

Tradicionalmente, siempre se ha pensado que el coeficiente intelectual es muy importante para alcanzar el éxito en la vida. Sin embargo, no todas las personas inteligentes tienen éxito. La inteligencia emocional es un factor clave que contribuye al éxito no solo en el trabajo, sino también en las relaciones sociales y en la vida en general (Ackley, 2016).

Una reciente revisión sistemática que analizó el impacto de la mejora de la inteligencia emocional mostró que una mayor inteligencia emocional afecta positivamente a la salud psicológica, el rendimiento laboral, el trabajo en equipo, la gestión de conflictos, la satisfacción

del paciente, las habilidades de formación, la empleabilidad y el reemplazo, la incivildad en el lugar de trabajo, el clima institucional, la satisfacción laboral (Kotsou, et al., 2018).

### **Factores explicativos de la Inteligencia Emocional**

Se han realizado algunos estudios para identificar los factores que permiten explicar la posesión de mayores o menores competencias de inteligencia emocional. Las investigaciones, aunque no muy sistemáticas, se han centrado en variables sociodemográficas. Aspectos como la edad, la experiencia o el sexo podrían resultar explicativos (Sastre y Danvila, 2010).

#### **❖ Edad e Inteligencia Emocional**

Algunos estudios sugieren que la edad no tiene un efecto significativo sobre la inteligencia emocional. Sin embargo, otros autores muestran una asociación directa entre la edad y el nivel de inteligencia emocional. El estudio de Bar-On (2000) reveló que a mayor edad, mayor puntuación en inteligencia emocional, lo que sugiere que la inteligencia emocional se aprende a través de la experiencia vital. No obstante, la relación entre la edad y la inteligencia emocional puede no ser lineal (Cakan y Altun, 2005, citado en Sastre y Danvila, 2010).

#### **❖ Género e inteligencia**

El género e inteligencia emocional ha sido estudiada hace años atrás desde una perspectiva biológica; y dentro de los últimos 25 años los investigadores realizaron arduos estudios para lograr la comprensión de que el género se observe como un fenómeno cultural (Ruiz y Carranza (2018).

Parsons y Bales (1956) como se citó en Ruiz y Carranza (2018), pensaban que los roles de género se fundamentaban en lo biológico, y que los cambios de la modernización en la estructura de la sociedad ha logrado apoyar justificar el establecimiento de estos roles, y los sistemas sociales solo funcionan si se basan en un equilibrio de apoyo mutuo entre varones y mujeres; teniendo como consecuencia que las diferencias en los roles correspondientes al género serían vistas como diferencias que conducen al fin de dicho orden social.

Posteriormente surgieron otras teorías donde refieren que los roles de género se reflejan a nivel histórico y cultural, entendiéndose como representaciones culturales de la sociedad sobre el comportamiento apropiado de hombres y mujeres, donde también las diferentes instituciones económicas, sociales, políticas y religiosas juegan un papel importante en mediar los roles de género (Conway et al., 2013, como se citó en Ruiz y Carranza (2018).

### **Estructura familiar y emociones**

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Mujer (2019), informan que actualmente no se puede hablar de un único tipo de familia, ya que existe diversidad en las estructuras familiares y en la forma en que interactúan en las diferentes regiones, dentro de cada país y a lo largo del tiempo. También indica que más de un tercio de los hogares del planeta (38%) están formados por una pareja con hijos de cualquier edad. Casi dos tercios de los hogares adoptan otras formas y, de ellos, alrededor de un tercio (27%) son hogares ampliados, y el 84% en todo el mundo está formado por hogares monoparentales.

Asimismo, existen estudios que reportan que la forma en que se relacionan los miembros de la familia y la presencia de los padres se asocia con el desarrollo de las emociones en los niños ya que al convivir con ambos padres, son testigos de la autoridad paterna en la familia, reciben atención y se sienten queridos, en consecuencia los niños mostrarán mayor satisfacción con la vida y su autoestima se verá fortalecida (Montoya y Landero, 2013).

Por otro lado, en otros estudios identificaron que integrarse a una familia con padres separados tendría un impacto negativo en el desarrollo de conductas asertivas, autoestima, resolución de problemas e intereses vocacionales y son propensos a desencadenar síntomas de ansiedad o tensión emocional (Rosales -Piña y Espinosa, 2008).

## **Clima social familiar e inteligencia emocional**

Un ambiente familiar que fomente relaciones afectivas y positivas proporciona a los individuos las bases para la gestión de sus emociones, la resolución de conflictos de manera constructiva y determinar destrezas para relacionarse con los demás asertivamente.

De acuerdo al estudio bibliográfico que realizaron Iñipe y Vásquez (2023) señalan que entre los principales hallazgos de las investigaciones estudiadas permitieron identificar que al vivir en un ambiente sociofamiliar adecuado, donde los cuidadores/tutores atienden a las necesidades de sus hijos, se comunican asertivamente, sienten afecto, practican valores, buenas costumbres, la familia favorecerá el desarrollo de competencias emocionales. Por lo que los individuos presentarán aprenderán a desarrollar habilidades emocionales que les permita reconocer, comprender y respetar las emociones en uno mismo y en otros, favoreciendo así conductas proactivos y saludables frente a los problemas que puedan afrontan.

No obstante, si dentro del contexto socio familiar se presentan conflictos familiares, de pareja y disfunción familiar podrían ser causantes de generar desequilibrios emocionales en los hijos ocasionando problemas emocionales y de comportamiento (Davies & Cummings, 1994; Jadue, 2003; Bradley & Corwyn, 2002 como e citó en Ruiz y Carranza, 2018). Asimismo se podría dar la aparición de conflictos entre los miembros del entorno, decrecientes niveles de cohesión percibida en uno o más miembros de la familia y percepción negativa sobre el apoyo que el individuo recibe de sus familiares.

Por tanto, no cabe duda de la importancia de la familia como sistema social constituido por una serie de influencias y relaciones recíprocas entre sus miembros, encaminadas a promover y potenciar el desarrollo de las capacidades emocionales, afectivas y cognitivas, dentro de un clima social, enriquecido por estímulos comunicativos, cooperación mutua, compromiso y crecimiento personal (Pi & Cobián, 2016).

### III. MÉTODO

#### 3.1. Tipo de investigación

La investigación corresponde a un paradigma cuantitativo debido a que las variables de estudio se medirán en términos numéricos utilizando métodos estadísticos (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

La tipología de investigación fue básica ya que la investigación busca ampliar conocimientos teóricos ya existentes sin una finalidad práctica (Sánchez et al., 2018).

También tiene un alcance correlacional porque se caracterizó a las variables estudiadas y se analizó la relación que existe entre ambas variables (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Con un diseño no-experimental, de corte transversal, ya que se realizó sin la manipulación deliberada de las variables observándolas tal como se han dado en su contexto natural y la recolección de datos se produjo en un momento único en el tiempo (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

#### 3.2. Ámbito temporal y espacial

La presente investigación se llevó a cabo durante los meses de abril y mayo del año 2023 de manera presencial, en dos instituciones educativas nacionales de nivel secundaria, la I.E. “Monte Salvado” y la I.E. “Nuestra Señora Del Carmen”, ubicadas en el Centro Poblado Quebrada Honda, provincia de Calca, distrito de Yanatile, región Cusco.

#### 3.3. Variables

##### 3.3.1. *Clima social familiar*

- **Definición conceptual**

El Clima social familiar es un elemento básico para el bienestar de los que integran una familia; la función del entorno es fundamental ya que es donde se forja la estructura del

comportamiento humano, ya que concierne una estricta composición social y organizacional, lo cual influirá a futuro en la vida de los niños y adolescentes (Moos et al. 1984).

- **Definición operacional**

La variable Clima social familiar será evaluada a través de los puntajes que se obtengan en la Escala de clima social familiar-FES en los estudiantes.

**Tabla 1**

*Operacionalización de la variable Clima social familiar*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de respuesta	Niveles y rangos	Nivel de medición
Relaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cohesión</li> <li>▪ Expresividad</li> <li>▪ Conflicto</li> </ul>	1, 11, 21, 31, 41, 51, 61, 71, 81, 2, 12, 22, 32, 42, 52, 62, 72, 82, 3, 13, 23, 33, 43, 53, 63, 73 y 83		Muy Buena	
		4, 14, 24, 34, 44, 54, 64, 74, 84, 5, 15, 25, 35, 45, 55, 65, 75, 85, 6, 16, 26, 36, 46, 56, 76, 86, 7, 17, 27, 37, 47, 57, 67, 77, 87, 8, 18, 28, 38, 48, 58, 68, 78 y 88	Dicotómico: Verdadero y Falso	Buena  Tendencia Buena  Media  Tendencia Mala	Ordinal
Estabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organización</li> <li>▪ Control</li> </ul>	9, 19, 29, 39, 49, 59, 69, 79, 89, 10, 20, 30, 40, 50, 60, 70, 80 y 90		Mala  Muy Mala	

### 3.3.2. Variable Inteligencia emocional

- **Definición conceptual**

Inteligencia emocional es un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en la capacidad de uno para afrontar con éxito las exigencias y presiones ambientales (BarOn, 2006).

- **Definición operacional**

La variable inteligencia emocional será evaluada a través de los puntajes que se obtengan en el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: N.A. – forma abreviada en los estudiantes.

**Tabla 2**

*Operacionalización de la variable inteligencia emocional*

Componentes	Indicadores	Ítems	Escala de respuesta	Niveles y rangos	Nivel de medición
Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Autoconciencia emocional</li> <li>▪ Asertividad</li> <li>▪ Autoestima</li> <li>▪ Autorrealización</li> <li>▪ Independencia</li> </ul>	2, 6, 12, 14, 21, 26			
Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Empatía</li> <li>▪ Relaciones interpersonales</li> <li>▪ Responsabilidad social.</li> </ul>	1, 4, 18, 23, 28, 30	Muy rara vez  Rara Vez	Muy bajo  Bajo  Promedio	Ordinal
Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Solución de problemas</li> <li>▪ Prueba de la realidad</li> <li>▪ Flexibilidad</li> </ul>	10, 13, 16, 19, 22, 24	A menudo  Muy a menudo	Alto  Muy Alto	
Manejo del Estrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tolerancia al estrés</li> <li>▪ Control de impulsos</li> </ul>	3, 7, 11, 15, 20, 25			
Estado de ánimo general	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Felicidad</li> <li>▪ Optimismo</li> </ul>	5, 8, 9, 17, 27, 29			

### 3.4. Población y muestra

La población estuvo compuesta por 456 estudiantes de 1° a 5° de nivel secundaria de dos instituciones educativas nacionales, de ambos sexos y con edades que fluctúan entre los 12 a 19 años de edad. De estrato socioeconómico, medio bajo.

Inicialmente se decidió trabajar con toda la población, pero la muestra final estuvo conformada por 402 estudiantes, 189 de la I.E. “Monte Salvado” y 213 de la I.E. “Nuestra Señora Del Carmen”, ya que del total de la población se excluyeron a los estudiantes que tenían menos de 12 años y de 19 años en adelante, aquellos que dejaron incompleto los instrumentos, no hayan firmado el consentimiento informado, aquellos que marcaron más de una opción y quienes no asistieron a clase los días de la aplicación de los instrumentos.

El diseño de muestreo para el siguiente estudio fue de tipo no probabilístico por conveniencia, ya que la muestra se seleccionó según el criterio del investigador y las unidades del muestreo no se seleccionaron por procedimientos al azar (Sánchez et al., 2018).

**Tabla 3**

*Distribución de la muestra, según sexo, año de estudios, edad y estructura familiar*

Variable sociodemográfica	<i>f</i>	%	%acumulado
<b>Sexo</b>			
Femenino	191	47.5	47.5
Masculino	211	52.5	100
<b>Edad</b>			
12 a 13 años	156	38.8	38.8
14 a 15 años	183	45.5	84.3
16 a 18 años	63	15.7	100
<b>Año de estudios</b>			
Primer grado	86	21.4	21.4
Segundo grado	91	22.6	44
Tercer grado	93	23.1	67.2
Cuarto grado	72	17.9	85.1
Quinto grado	60	14.9	100
<b>Estructura familiar</b>			
Familia nuclear	250	62.2	62.2
Familia monoparental	85	21.1	83.3
Familia extensa	36	9.0	92.3
Familia reconstituida	31	7.7	100
<b>Total</b>	<b>402</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### **3.5. Instrumentos**

#### ***3.5.1. Escala Clima Social Familiar (FES)***

El presente instrumento fue diseñado por R.H. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett en el año 1984 y fue adaptado en el Perú por Ruiz y Guerra en 1993. El objetivo principal de esta escala es evaluar y describir las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica (Moos et al., 1984). Está conformada por 90 ítems con respuestas dicotómicas (verdadero y falso), presenta tres dimensiones y cada una con subescalas. Así tenemos a la dimensión relaciones con 3 subescalas: cohesión, expresividad, conflicto; dimensión desarrollo, con 5 subescalas: autonomía, actuación, intelectual – cultural, social – recreativo, moralidad – religiosidad; finalmente la dimensión estabilidad presenta 2 subescalas: organización y control. Además este instrumento está dirigido a adolescentes y adultos a partir de 12 años, con un tiempo aproximado de aplicación equivalente a 20 minutos.

#### **Evidencias psicométricas del instrumento**

Para llevar a cabo la adaptación de la escala de clima social familiar por Ruiz y Guerra en 1993 utilizaron el método de consistencia interna donde obtuvieron coeficientes de confiabilidad que van de 0.88 a 0.91, asimismo las áreas de cohesión, intelectual-cultural, expresión y autonomía fueron las que obtuvieron puntuaciones más altas. La muestra que usaron para evaluar la confiabilidad estuvo conformada por 139 jóvenes con una edad promedio de 17 años. Para hallar la validez de la prueba se relacionó con la prueba de Bell el área de ajuste en el hogar y con la prueba TAMAI se evaluó el área familiar, evidenciando coeficientes de cohesión 0.62, expresividad 0.53 y conflicto 0.59. La muestra para evaluar la validez fue de 100 jóvenes y de 77 familias.

A nivel nacional, Mamani (2020) analizó la validez de contenido del instrumento empleando el método de V de Aiken con diez jueces expertos, donde las puntuaciones oscilaron

entre .80 a 1.00, indicando que existe validez de contenido para el instrumento. Para hallar la confiabilidad empleó el método de consistencia interna en un grupo piloto conformado por 100 adolescentes, obteniendo como resultado que el coeficiente Kuder Richardson (KR-20) a nivel global de la escala CSF fue de .912 y el coeficiente theta de Armor tuvo un puntaje de .915, por lo que el instrumento resultó ser confiable.

Para efectos del presente trabajo, se realizó la evidencia de la confiabilidad y validez del instrumento. En la tabla 4, se estimó las evidencias de validez basadas en la estructura interna mediante el análisis factorial confirmatorio para analizar el ajuste del modelo, de esta manera, se analizó la razón de chi cuadrado sobre grados de libertad (CMIN), índice de ajuste comparativo (CFI), índice de Tucker-Lewis (TLI), suma cuadrática residual ponderada (SRMR) y la raíz de la media cuadrática del error de aproximación (RMSEA) de acuerdo a los siguientes parámetros (Hu y Bentler, 1999): CFI ( $> .95$ ), TLI ( $> .95$ ), RMSEA ( $< .06$ ), SRMR ( $< .08$ ), y CMIN ( $< 3$ ). Por consiguiente, se observó que el modelo de tres factores y factor general tuvieron un óptimo ajuste para comprobar la estructura de la variable CSF en la mayoría de sus indicadores con excepción del índice CFI y TLI, sin embargo, la robustez de los índices absolutos (CMIN, SRMR, RMSEA) permiten considerar la viabilidad de aplicación del instrumento para la variable de estudio.

**Tabla 4**

*Índices de ajuste de las puntuaciones de clima social familiar mediante análisis factorial confirmatorio*

Modelos	$\chi^2$ (gl)	CMIN	CFI	TLI	SRMR	RMSEA	IC 95%
Diez factores	-	-	-	-	-	-	-
Tres factores	5346.609(3077)	1.738	.527	.514	.066	.043	[.041: .045]
Factor general	6538.554(3915)	1.670	.487	.475	.063	.041	[.039: .043]

En la recolección de las evidencias de fiabilidad, se implementó el análisis de la consistencia interna mediante el coeficiente Kuder-Richardson dado que se trató de estilos de respuesta dicotómicos cuyos valores se consideran aceptables si se encuentran entre los valores de 0.70 a 0.90 (Campo-Arias y Oviedo, 2008). En ese sentido, se puede observar en la tabla 5, que todas las dimensiones fueron aceptables o ligeramente aceptables, lo que implica su pertinencia de aplicación en el estudio.

**Tabla 5**

*Análisis de fiabilidad por consistencia interna de clima social familiar según las dimensiones*

Dimensiones	KR-20
Desarrollo	0.721
Relaciones	0.686
Estabilidad	0.719
Clima social familiar	0.651

### **3.5.2. Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE: N.A. - Abreviado**

El presente instrumento fue diseñado por Reuven Bar-On en el año 1997 en Toronto - Canadá, y se realizó la adaptación en el Perú por Nelly Ugarriza y Pajares en el 2004. Su objetivo principal es evaluar las habilidades emocionales y sociales. Está conformada por 30 ítems con tipo de respuesta Likert (Muy rara vez, Rara vez, A menudo, Muy a menudo), dividido en los siguientes componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo. Puede ser administrada de manera individual o colectiva. Está dirigido a niños y adolescentes de 7 a 18 años, con un tiempo de 10 a 15 minutos aproximadamente.

#### **Evidencias psicométricas del instrumento**

Para determinar la confiabilidad del inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE: N.A. – Forma abreviada que fue adaptada al Perú, los autores lo estandarizaron en una

muestra de 3375 niños y adolescentes de 7 a 18 años procedentes de Lima Metropolitana. Asimismo los autores emplearon el Coeficiente de consistencia interna para las escalas, Correlaciones inter-ítems y Errores estándares. A nivel global los coeficientes de confiabilidad resultaron ser bastante satisfactorios a pesar de que algunas escalas presentaban poca cantidad de ítems. Para hallar la validez del instrumento lo hicieron a través de la validez de constructo, empleando el análisis factorial exploratorio y el análisis de los componentes principales con una rotación Varimax obteniendo puntuaciones adecuadas. Respecto a la fiabilidad reveló que los coeficientes oscilan entre 0.77 y 0.88 tanto para la forma completa como para la forma abreviada y también presenta fiabilidad interna notablemente consistente, incluido un coeficiente emocional total de 0,93 (Ugarriza y Pajares, 2005).

A nivel nacional, Mamani (2020) analizó la validez del inventario de inteligencia emocional a través del coeficiente V de Aiken con diez jueces expertos, donde indica que las puntuaciones fluctúan entre 0.80 a 1.00 lo que significa que existe validez de contenido para el instrumento. La confiabilidad lo analizó mediante consistencia interna en un grupo piloto integrado por 100 adolescentes, donde obtuvo una puntuación global de coeficiente alfa de Cronbach 0.845 y para en el coeficiente theta de Armor obtuvo 0.849.

Para el presente estudio, se halló la validez mediante el análisis factorial confirmatorio, se identificó con los índices de ajuste relativos y absolutos. En tal sentido, en la tabla 6, se observa que el modelo de cinco factores se ajusta óptimamente a la variabilidad de los datos (CMIN=1.532; SRMR=0.058; RMSEA=0.042) o ligeramente desviados del ajuste óptimo (CFI=0.943; TLI=0.936), por lo tanto, se establece su pertinencia para la aplicación en el presente estudio.

**Tabla 6**

*Índices de ajuste de las puntuaciones de inteligencia emocional mediante análisis factorial confirmatorio*

Modelos	$\chi^2$ (gl)	CMIN	CFI	TLI	SRMR	RMSEA	IC 95%
Cinco factores	481.179 (314)	1.532	.943	.936	.058	.042	[.030: .043]
Factor general	954.385 (324)	2.946	.686	.660	.093	.084	[.078: .090]

En la tabla 7, se observó que todas los componentes y puntuación general presentan índices aceptables con excepción del componente “manejo de estrés” ( $\omega=0.381$ ;  $\alpha=0.320$ ), por lo que existe evidencia de la consistencia interna de los ítems del instrumento de medición de IE, sin embargo, el componente manejo de estrés requiere mayor evaluación en posteriores estudios. Y para efectos del presente trabajo se analizó el componente manejo de estrés con la correlación inter ítem entre los reactivos que lo conformaron, alcanzando un coeficiente de  $r=0.320$ , el cual al ubicarse en un rango de [0.20: 0.40] se posicionó como un índice de fiabilidad “aceptable” para utilizarse en el análisis del presente estudio.

**Tabla 7**

*Análisis de fiabilidad de inteligencia emocional*

Dimensiones	$\Omega$	$\alpha$
Adaptabilidad	0.759 [0.723:0.795]	0.753 [0.714:0.788]
Estado de ánimo general	0.732 [0.691:0.772]	0.721 [0.677:0.761]
Intrapersonal	0.672 [0.620:0.724]	0.667 [0.610:0.717]
Interpersonal	0.662 [0.611:0.712]	0.659 [0.604:0.707]
Manejo de estrés	0.381 [0.275:0.487]	0.320 [0.197:0.428]
Inteligencia emocional	0.747 [0.711:0.782]	0.760 [0.724:0.792]

*Nota.*  $\omega$ : Coeficiente Omega de McDonald;  $\alpha$ : Coeficiente Alfa de Cronbach.

### **3.6. Procedimientos**

Se identificó la población para ejecutar la presente investigación, se presentó una solicitud dirigida a los directores de ambas instituciones para tener los permisos necesarios para acceder a la población y aplicar los instrumentos. Una vez aceptada la solicitud se realizó las coordinaciones pertinentes con cada uno de los directores para obtener los datos de los estudiantes, como el número de estudiantes matriculados, los grados, y horarios donde se pudo aplicar los instrumentos. Después se aplicó los instrumentos a los estudiantes, donde se incorporó como primera hoja una ficha de consentimiento informado, el cuál también fue explicado de forma verbal para que el estudiante pueda comprender la finalidad de la investigación y el cuidado que se tendrá con sus datos y respuestas para que libremente pueda participar de la investigación. Finalmente una vez recabados los datos fueron procesados y analizados estadísticamente para dar respuesta a cada uno de los objetivos.

### **3.7. Análisis de datos**

En primera instancia, se evaluó el control de calidad de datos mediante las herramientas proporcionadas del software Microsoft Excel. En segunda instancia, se trasladó al software estadístico R mediante su interface R studio para el análisis psicométrico. En tercera instancia, una vez comprobadas las propiedades psicométricas, se realizó el procesamiento estadístico en el software SPSS v. 28 para analizar la frecuencia de los niveles del CSF e IE mediante conteo, porcentajes y porcentaje acumulado. En cuarta instancia, se implementó el ajuste de la normalidad de los datos de las variables de estudio (Tabla 8), en ese sentido, se observó que no existe ajuste a la distribución normal estándar de las variables y sus dimensiones, con excepción de la dimensión desarrollo ( $p=.116$ ).

**Tabla 8**

*Prueba de normalidad del clima social familiar e inteligencia emocional mediante la prueba Kolgomorov Smirnoff*

Dimensiones	<i>K-S</i>	<i>p</i>
Clima social familiar	0.046	0.041
Desarrollo	0.113	0.116
Relaciones	0.040	0.000
Estabilidad	0.138	0.000
Inteligencia emocional	0.047	0.030
Adaptación	0.082	0.000
Estado de ánimo general	0.112	0.000
Intrapersonal	0.101	0.000
Interpersonal	0.064	0.000
Manejo del estrés	0.130	0.000

En ese sentido, el análisis se segmentó en dos vertientes análisis de pruebas no paramétricas y pruebas paramétricas. En el caso de pruebas no paramétricas para el análisis de diferencias de dos grupos como U de Man Whitney, mientras que se empleó la prueba K/W de Kruskall Wallis para diferencias entre más de dos grupos.

En el análisis paramétrico de la dimensión desarrollo de CSF se utilizó la prueba t student para comparar dos grupos; por otro lado, cuando se realizó el contraste en más de dos grupos se empleó la prueba estadística anova de una vía. Finalmente, para evaluar la relación se usó el coeficiente *Rho* de Spearman.

### **3.8 Consideraciones éticas**

Para llevar a cabo el presente estudio se consideró los lineamientos descritos en el Código de Ética del Psicólogo Peruano Capítulo III (Colegio de psicólogos del Perú, 2017). Se solicitó los permisos correspondientes a los directores de cada colegio para realizar la

aplicación de los instrumentos psicológicos de la presente investigación, seguidamente se les envió a los padres de familia y/o tutores de los estudiantes una carta de asentimiento informado para que sus hijos o apoderados participen de la investigación, de igual manera se entregó un consentimiento informado a los participantes y los datos que brindaron fueron tratados confidencialmente.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Análisis descriptivo e inferencial

En la tabla 9, se identificó que el puntaje global de clima social familiar, se halló mayor frecuencia de estudiantes en el nivel medio con un 51.5%, seguido de tendencia buena, 16.7 % lo que significa que la mayoría de los estudiantes perciben un clima adecuado en su familia. Para las dimensiones, desarrollo, relaciones, estabilidad coinciden al obtener mayores puntuaciones en el nivel medio con un 45.5%, 45.8%, 45.5% respectivamente.

**Tabla 9**

*Niveles del clima social familiar y sus dimensiones*

	Muy mala		Mala		Tendencia mala		Medio		Tendencia buena		Buena		Muy buena	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Clima social familiar	10	2.5	15	3.7	44	10.9	207	<b>51.5</b>	67	16.7	32	8	27	6.7
Desarrollo	3	0.7	20	5	51	12.7	183	<b>45.5</b>	73	18.2	37	9.2	35	8.7
Relaciones	0	0	15	3.7	72	17.9	184	<b>45.8</b>	70	17.4	29	7.2	32	8
Estabilidad	3	0.7	20	5	51	12.7	183	<b>45.5</b>	73	18.2	37	9.2	35	8.7

En tabla 10, se observó que a nivel de la puntuación general, hubo mayor incidencia en el nivel promedio con un 34.6% seguido del nivel muy bajo (20.1%). En los componentes de adaptabilidad, estado de ánimo, intrapersonal e interpersonal presentaron mayor incidencia de casos en el nivel “promedio” con un 33.8%, 38.3%, 30.6% y 30.8% respectivamente, y en el componente manejo de estrés, hubo mayor proporción en el nivel alto (24.9%).

**Tabla 10***Niveles de inteligencia emocional y sus componentes*

	Muy bajo		Bajo		Promedio		Alto		Muy alto	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Inteligencia Emocional	81	20.1	62	15.4	139	<b>34.6</b>	43	10.7	77	19.2
Adaptabilidad	93	23.1	42	10.4	136	<b>33.8</b>	33	8.2	98	24.4
Estado de ánimo	92	22.9	37	9.2	154	<b>38.3</b>	50	12.4	69	17.2
Intrapersonal	95	23.6	44	10.9	123	<b>30.6</b>	51	12.7	89	22.1
Interpersonal	98	24.4	31	7.7	124	<b>30.8</b>	42	10.4	107	26.6
Manejo de estrés	69	17.2	72	17.9	82	20.4	100	<b>24.9</b>	79	19.7

En la tabla 11, a nivel de puntaje global de clima social familiar según el sexo no se encontró diferencias significativas. Tampoco se halló diferencias significativas en las dimensiones desarrollo y estabilidad ( $p > .05$ ) con excepción de la dimensión relaciones, donde si hubo diferencias significativas ( $p = .016$ ) entre hombres y mujeres.

**Tabla 11***Contraste del clima social familiar y sus dimensiones según sexo*

	Sexo	Rango promedio	U	<i>p</i>
Clima social familiar	Femenino	206.42	19211.5	0.419
	Masculino	197.05		
Desarrollo	Femenino	117,78 <sup>a</sup>	0.326 <sup>b</sup>	0.744
	Masculino	117,46 <sup>a</sup>		
Relaciones	Femenino	216.14	17354.5	<b>0.016</b>
	Masculino	188.25		
Estabilidad	Femenino	198.68	19612.5	0.638
	Masculino	204.05		

**Nota.** En la dimensión desarrollo se aplicó la prueba de contraste t de student para muestras independiente debido a la naturaleza de la distribución; <sup>a</sup>: media; <sup>b</sup>: t student

En la tabla 12, se evidenció que no existen diferencias estadísticamente significativas en las dimensiones del clima social familiar y a nivel general según edad ( $p>.05$ ).

**Tabla 12**

*Contraste del clima social familiar y sus dimensiones según grupos de edad*

	Edad	N	Rango promedio	<i>K/W</i>	<i>p</i>
Clima social familiar	11 a 13 años	156	197.27	1.440	0.487
	14 a 15 años	183	208.74		
	16 a 18 años	63	190.94		
Desarrollo	11 a 13 años	156	116.78 <sup>a</sup>	1.296 <sup>b</sup>	0.274
	14 a 15 años	183	118.45 <sup>a</sup>		
	16 a 18 años	63	117.27 <sup>a</sup>		
Relaciones	11 a 13 años	156	212.09	3.081	0.214
	14 a 15 años	183	198.99		
	16 a 18 años	63	182.59		
Estabilidad	11 a 13 años	156	207.10	1.263	0.532
	14 a 15 años	183	201.40		
	16 a 18 años	63	187.93		

*Nota.* <sup>a</sup>: media; <sup>b</sup>:prueba anova de una vía

En la tabla 13, se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre la puntuación general de CSF ( $p=0.020$ ) según estructura familiar, siendo la familia extensa la que obtuvo mayor puntuación. Las dimensiones desarrollo ( $p=0.070$ ) y relaciones ( $p=0.198$ ) no reflejaron diferencias estadísticamente significativas según la estructura familiar; sin embargo, la dimensión estabilidad ( $p=0.019$ ) si evidencia diferencias significativas según estructura familiar.

**Tabla 13***Contraste del clima social familiar y sus dimensiones según estructura familiar*

	Estructura Familiar	N	Rango promedio	K/W	p
Clima social familiar	Nuclear	250	206.77	9.828	<b>0.020</b>
	Monoparental	85	178.14		
	Extensa	36	242.01		
	Reconstituida	31	176.00		
Desarrollo	Nuclear	250	117.70 <sup>a</sup>	2.372 <sup>b</sup>	0.070
	Monoparental	85	116.47 <sup>a</sup>		
	Extensa	36	121.19 <sup>a</sup>		
	Reconstituida	31	115.90 <sup>a</sup>		
Relaciones	Nuclear	250	208.33	4.670	0.198
	Monoparental	85	180.16		
	Extensa	36	215.44		
	Reconstituida	31	188.76		
Estabilidad	Nuclear	250	210.88	9.950	<b>0.019</b>
	Monoparental	85	167.32		
	Extensa	36	216.96		
	Reconstituida	31	201.61		

En la tabla 14, se identificó que no existen diferencias significativas entre la puntuación general ( $p=0.810$ ) según sexo, asimismo no se encontraron diferencias significativas en los componentes adaptabilidad ( $p=0.054$ ) e interpersonal ( $p=0.885$ ). No obstante en los componentes manejo de estrés, estado de ánimo sí se encontró diferencias significativas siendo mayor en mujeres; y en el componente intrapersonal fue mayor en varones.

**Tabla 14***Análisis de contraste de inteligencia emocional y sus componentes según sexo*

	Sexo	Rango promedio	U	p
Inteligencia emocional	Femenino	202.97	19870.5	0.810
	Masculino	200.17		
Adaptabilidad	Femenino	189.82	17919.0	0.054
	Masculino	212.08		
Estado de ánimo	Femenino	228.35	15022.5	<b>0.000</b>
	Masculino	177.20		
Intrapersonal	Femenino	184.62	16925.5	<b>0.005</b>
	Masculino	216.78		
Interpersonal	Femenino	200.63	19983.5	0.885
	Masculino	202.29		
Manejo de estrés	Femenino	217.13	17165.5	<b>0.009</b>
	Masculino	187.35		

Por otro lado, en la tabla 15, se observó que no existen diferencias significativas en la variables inteligencia emocional y sus componentes según grupos de edad ( $p > .05$ ) a excepción del componente interpersonal ( $p = 0.010$ ) siendo mayor en el grupo de 12 a 13 años.

**Tabla 15**

*Contraste de inteligencia emocional y sus componentes según grupos de edad*

	Edad	Rango promedio	<i>K/W</i>	<i>p</i>
Inteligencia emocional	12 a 13 años	218.03	5.173	0.075
	14 a 15 años	191.43		
	16 a 18 años	189.83		
Adaptabilidad	12 a 13 años	209.15	1.199	0.549
	14 a 15 años	195.39		
	16 a 18 años	200.29		
Estado de ánimo	12 a 13 años	201.30	5.651	0.059
	14 a 15 años	211.91		
	16 a 18 años	171.75		
Intrapersonal	12 a 13 años	205.51	0.349	0.840
	14 a 15 años	199.83		
	16 a 18 años	196.43		
Interpersonal	12 a 13 años	223.46	9.219	<b>0.010</b>
	14 a 15 años	186.58		
	16 a 18 años	190.46		
Manejo del estrés	12 a 13 años	207.42	0.860	0.651
	14 a 15 años	195.96		
	16 a 18 años	202.94		

En la tabla 16, se encontró que existe diferencias estadísticamente significativas entre las puntuaciones de inteligencia emocional y sus componentes según la estructura familiar ( $p > .05$ ).

**Tabla 16***Contraste de inteligencia emocional y sus componentes según estructura familiar*

	Estructura familiar	Rango promedio	<i>K/W</i>	<i>p</i>
Inteligencia emocional	Nuclear	199.70	3.871	0.276
	Monoparental	189.02		
	Extensa	231.24		
	Reconstituida	215.74		
Adaptabilidad	Nuclear	204.38	1.102	0.776
	Monoparental	198.82		
	Extensa	204.57		
	Reconstituida	182.03		
Estado de ánimo	Nuclear	198.45	6.791	0.079
	Monoparental	189.45		
	Extensa	208.99		
	Reconstituida	250.42		
Intrapersonal	Nuclear	197.36	2.235	0.525
	Monoparental	202.14		
	Extensa	228.04		
	Reconstituida	202.31		
Interpersonal	Nuclear	202.57	2.313	0.510
	Monoparental	196.86		
	Extensa	222.57		
	Reconstituida	181.08		
Manejo de estrés	Nuclear	201.16	2.368	0.500
	Monoparental	193.64		
	Extensa	197.90		
	Reconstituida	230.00		

En la tabla 17, se observa que en el análisis de relación se tiene se identificó que la dimensión relaciones se relaciona significativamente con adaptación, intrapersonal e interpersonal; la dimensión desarrollo, con interpersonal y la dimensión estabilidad, con adaptación e interpersonal. Además, las dimensiones relaciones, desarrollo y estabilidad se correlacionan significativamente con el componente interpersonal, asimismo se relacionan con inteligencia emocional. En consecuencia, el tamaño de efecto ( $r^2$ ) de las relaciones entre las variables de estudio se situaron en una categoría de “pequeño efecto” de las correlaciones analizadas.

**Tabla 17**

*Análisis correlacional de las dimensiones de clima social familiar y los componentes de inteligencia emocional*

		Adaptación	Estado de ánimo general	Intrapersonal	Interpersonal	Manejo de estrés	IE
Relaciones	rho	0.214	0.049	0.113	0.163	0.044	0.189
	$r^2$	0.046	0.002	0.013	0.027	0.002	0.036
	$p$	<b>0.000</b>	0.328	<b>0.023</b>	<b>0.001</b>	0.383	<b>0.000</b>
Desarrollo	rho	0.086	0.090	0.035	0.121	0.088	0.141
	$r^2$	0.007	0.008	0.001	0.015	0.008	0.020
	$p$	0.084	0.071	0.487	<b>0.015</b>	0.079	<b>0.005</b>
Estabilidad	rho	0.144	0.080	0.052	0.102	0.053	0.121
	$r^2$	0.021	0.006	0.003	0.010	0.003	0.015
	$p$	<b>0.004</b>	0.109	0.296	<b>0.042</b>	0.289	<b>0.015</b>

Finalmente, en la tabla 18, se puede observar una relación estadísticamente significativa y positiva entre clima social familiar e inteligencia emocional ( $p < 0.05$ ) y con una intensidad débil ( $\rho = 0.186$ ), con estos resultados se rechaza la hipótesis nula.

**Tabla 18**

*Análisis de correlación entre el clima social familiar e inteligencia emocional*

	Inteligencia emocional	
	rho	p
Clima social familiar	.186*	0.000

## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Respecto al objetivo general del presente estudio fue establecer la relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de las instituciones educativas del Centro Poblado Quebrada Honda-Cusco, en la cual se obtuvo una relación estadísticamente significativa y positiva entre ambas variables ( $p=0.000$ ), con una magnitud débil ( $\rho= 0.186$ ) (al tener una intensidad débil se podría decir que para desarrollar habilidades de inteligencia emocional también se tendría que considerar variables que conforman las diferencias intrasujetos y entresujetos de la muestra estudiada). Con estos resultados se rechaza la hipótesis nula, es decir, que cuando los niveles del clima social familiar tienden a ser más favorables, entonces los niveles de inteligencia emocional también se incrementarán en los participantes de la muestra. Lo que significa que en el contexto estudiado, el ambiente familiar influye en los aspectos del desarrollo personal de sus miembros como también en el desarrollo y fortalecimiento de habilidades emocionales. Donde el clima social familiar se refiere a la calidad de las relaciones y la comunicación que existe dentro del núcleo familiar asimismo se caracteriza por la existencia de afecto, comprensión, apoyo y un ambiente seguro y estable; y la IE es la capacidad de reconocer, comprender y gestionar nuestras propias emociones y de otros. Igualmente, estos hallazgos coinciden la investigación realizada por Triviños (2018) quien realizó su estudio en una muestra de 43 estudiantes de quinto grado de secundaria en Cusco; Ruiz y Carranza (2018), en una muestra de 127 adolescentes de San Juan de Lurigancho, en Lima; James y Kadhiravan (2019), estudiaron una muestra de 240 estudiantes de secundaria de seis instituciones diferentes en Harur Taluk, India; Quispe y Sevillanos (2018), lo realizaron en una muestra de 328 estudiantes de nivel secundaria de 4 colegios públicos de Arequipa y, Mamani (2020) lo realizó en 371 estudiantes de nivel secundaria de Villa El Salvador. Por otro lado cabe resaltar que en los dos últimos estudios señalados utilizaron los mismos instrumentos que se emplearon para la presente investigación. Dentro de

la conclusión a la que llegaron los autores sostienen que las puntuaciones que obtuvieron los estudiantes en los diferentes niveles de clima social familiar evidencia una relación positiva con los niveles de inteligencia emocional. Por lo que sumado a los resultados de esta investigación, se puede afirmar que los estudiantes que conviven en un ambiente familiar adecuado presentarán mejores resultados en sus puntajes de inteligencia emocional.

En relación al segundo objetivo descriptivo, se encontró mayor frecuencia de estudiantes en el nivel medio de CSF con un 51.5%, asimismo se observa que hay un porcentaje de 17.1% de participantes que puntuaron en tendencia mala, mala y muy mala lo cual indicaría que este grupo de participantes percibe a su familia como conflictivas, con problemas para comunicarse entre padres e hijos, escasa cohesión de afectividad y soporte de los padres. Respecto a las dimensiones: desarrollo, relaciones, estabilidad coinciden al obtener mayores puntuaciones en el nivel medio con un 45.5%, 45.8%, 45.5% respectivamente, lo cual significa que los estudiantes perciben a sus familias con una adecuada comunicación, donde además se le da importancia al desarrollo personal y estabilidad dentro de su ambiente familiar. Resultados similares encontramos en los de Quispe y Sevillanos (2018) al obtener mayores porcentajes en el nivel medio de CSF (72,9%), y en las dimensiones relación (55.8%), desarrollo (45.1%) y estabilidad (73.5%), así también tenemos a Mamani (2020) y Paricahua et al. (2021), quienes reportaron mayores puntuaciones en el nivel moderado/promedio de la puntuación general de CSF y las dimensiones. En contraste con los resultados, Triviños (2018) en su estudio obtuvo mayor porcentaje en el puntaje total del CSF en el nivel deficiente (40,4%) al igual que en la dimensión desarrollo con un 40.4 %, y menciona que la percepción negativa del CSF en los estudiantes evaluados, se debe a las características de sus familias al ser de zonas rurales donde se evidencia dificultad en el vínculo entre los miembros, la forma en que se expresan, baja expresividad, conflictos no resueltos, dejarlos solos en la ciudad para continuar sus estudios y al provenir de una institución educativa donde no promueven la acción

y competencia en sus estudiantes. Respecto a la muestra estudiada de la presente investigación comparten algunas características como el provenir de zonas rurales, también de comunidades tanto andinas como nativas, pero solo es un grupo de 150 estudiantes aproximadamente (37%) quienes viven lejos de sus familiares para que puedan continuar sus estudios ya que en el lugar donde viven no cuentan con instituciones de nivel secundaria y el otro porcentaje de la muestra no presenta estas dificultades, pero los resultados difieren con los de Triviños y al no coincidir podría deberse por tener muestras relativamente distintas con características diferenciadoras esencialmente culturales y no tener el mismo tamaño de muestra. En conclusión respecto a este objetivo podemos señalar que si los jóvenes viven en un ambiente cálido y afectuoso tendrán menos problemas conductuales ya que las buenas relaciones familiares aumentan el poder de influencia de los padres y madres sobre los hijos e hijas, disminuyendo la posible implicación en conductas problemáticas (Parra y Oliva, 2006).

En relación al tercer objetivo descriptivo, se observó que hubo mayor incidencia en el nivel promedio de IE con un 34.6% seguido del nivel muy bajo (20.1%). Respecto a los componentes de IE se obtuvo mayor incidencia de casos en el nivel promedio en todas las dimensiones excepto en la dimensión manejo de estrés donde hubo mayor proporción en el nivel alto (24.9%). De esta manera teniendo en cuenta estos resultados, Baron (2006) argumenta que las puntuaciones medias o superiores a la media en el EQ-I sugieren que es probable que el encuestado sea eficaz en el funcionamiento emocional y social, lo cual le ayuda a afrontar de forma más adaptativa situaciones difíciles incrementando la probabilidad de éxito, pero al obtener puntuaciones bajas indican una incapacidad para ser eficaz en un buen desempeño y la posible existencia de problemas emocionales, sociales y/o de conducta, evidenciando baja tolerancia al estrés, responsabilidad social, dificultad en el control de impulsos, en ver las cosas como realmente son y tener dificultad en resolver problemas de manera eficaz lo que indicaría tener serios desafíos para afrontar los problemas y adoptar

comportamientos desadaptativos. Resultados similares se encontraron en estudios nacionales e internacionales citados en los antecedentes donde inteligencia emocional puntúa en nivel promedio, moderado. En tal sentido Mamani et al. (2018) mencionan que es poco común que los adolescentes tengan niveles elevados de IE debido a que se encuentran en el proceso de desarrollar habilidades de relación y comunicación, de esta manera los hallazgos del presente estudio y los hallados en otros estudios concuerda con lo mencionado puesto que son pocos los evaluados con niveles bien desarrollados de inteligencia emocional.

En relación al cuarto objetivo, no se halló diferencias significativas del CSF en función al sexo y edad, por lo cual se entiende que los niveles en estas variables no son determinantes para considerar que es inadecuado o adecuado el clima familiar (Rosales-Piña y Espinosa, 2008). De acuerdo a las dimensiones se identificó relación significativa en la dimensión relaciones ( $p=.016$ ) según sexo, donde las mujeres evidencian mayor grado de comunicación, libre expresión que los varones. En contraste con otros estudios, tenemos el de Quispe y Sevillanos (2018), quienes hallaron relación entre CSF según sexo, señalando que los hombres de su estudio perciben mayores dificultades en su ambiente familiar a comparación de las mujeres y en el estudio de Mamani (2020) se observa que los varones tenían mayor puntuación. Asimismo en ambos estudios, no encontraron diferencias significativas en función a la edad. Por otro lado, se halló diferencias estadísticamente significativas en el puntaje global y en la dimensión estabilidad en función a estructura familiar, siendo la familia extensa la que obtuvo mayor puntuación. Esto sugiere que los participantes que provienen de familias extensas perciben su entorno familiar mejor organizado y estructurado, asimismo los integrantes de la familiar se rigen a las reglas y normas establecidas dentro del hogar. Asimismo, es pertinente señalar que existen escasos estudios sobre CSF en función a la estructura familiar y dentro de los que se encontró analizaron con familias nucleares y monoparentales. Por ejemplo en el estudio de Montoya y Landero (2013) argumentan que cuando los jóvenes viven con ambos

padres evidencian mayor satisfacción con la vida, desarrollo de las emociones y mayor autoestima. Igualmente en la investigación de Gennetian (2005) como se citó en Kurock et al. (2022), demostró que la experiencia de un niño sin la presencia de ambos padres biológicos influye en el bienestar futuro de los niños y las familias mixtas, formadas por un padre natural y un padrastro, tienen varios desajustes y conexiones a corto plazo. Rosales-Piña y Espinosa (2008) por su parte señalan que independientemente del tipo de familia (nuclear, extensa, uniparental o reconstruida) no es decisivo para considerar si el clima familiar sería inadecuado o adecuado a pesar de los constantes cambios sociales, ya que la familia puede brindar a sus integrantes un ambiente adecuado para su desarrollo y supervivencia. Por consiguiente, frente a los diferentes resultados sería necesario seguir investigando las diferencias del clima familiar en adolescentes que provengan de un determinado grupo familiar.

En relación al quinto objetivo, no se encontró diferencias significativas de IE en función al sexo, edad y estructura familiar. Lo que significa que el sexo, edad y estructura familiar no tienen un efecto significativo en la IE (Sastre y Danvila, 2010). Respecto al componente manejo de estrés, estado de ánimo según sexo sí se halló diferencias significativas siendo mayor en mujeres, y en el componente intrapersonal fue mayor en varones. En el componente interpersonal según edad también se halló diferencia significativa en el grupo de 12 a 13 años quienes evidencian mayores habilidades de escucha, comprensión y empatía, igualmente en este grupo de edad Quipe y Sevillanos (2018) encontraron diferencias significativas. En contraste con otros estudios, tenemos el de Mamani (2020) quien no encontró relación de IE según edad y sexo, pero sí en las dimensiones excepto en intrapersonal según sexo. Robert y Kadhiravan (2019) encontraron que los jóvenes provenientes de la India, difieren en su IE según el género, donde los varones obtuvieron mayores puntajes que las mujeres, y señalan que esto se puede deber por razones culturales, ya que los varones tienen más oportunidades que las mujeres en ese país. Frente a estos resultados se puede indicar que la relación de IE

según sexo y edad no son concluyentes. Asimismo son escasos los estudios que se realiza para evaluar el efecto que ejercen otras variables sobre la IE, como es el caso también de estructura familiar, aunque sí existen estudios donde argumentan que la manera de relacionarse de los integrantes de la familia y la presencia de los padres se relaciona con el desarrollo de las emociones de los niños (Montoya y Landero, 2013) por lo que se podría decir que independientemente de cómo se estructure la familia lo que influye es la interacción, comunicación, la importancia que se da a los procesos de desarrollo personal dentro de la familia favoreciendo así la adquisición de habilidades de IE. Aunque es necesario seguir investigando las diferencias de inteligencia emocional en función a las variables estudiadas, donde también Ruiz y Carranza (2018) sugieren tener en cuenta que de acuerdo al instrumento que se use se puede o no revelar dichas diferencias, también es necesario el entendimiento del género basado en aspectos históricos y culturales.

En relación al último objetivo, se halló que la dimensión relaciones se relaciona significativamente con adaptación, intrapersonal e interpersonal, lo que significa que a mayor nivel de comunicación y libertad para expresarse dentro de la familia se favorecerá flexibilidad en el individuo para adaptarse a diferentes situaciones y habilidades para expresar y reconocer emociones propias y ajenas. La dimensión desarrollo se relaciona con interpersonal, es decir a mayor importancia que se dé a los integrantes de la familia en el desarrollo individual para adquirir mayores habilidades para relacionarse satisfactoriamente con los demás. La dimensión estabilidad evidenció correlación significativa con adaptación e interpersonal, lo cual significa que al tener mejor organización, límites, normas y estructura familiar mayor será la capacidad de flexibilidad en el hijo y tendrá adecuadas relaciones sociales. Además, se encontró que a mayor relación, desarrollo y estructura familiar mejor será la inteligencia emocional, por lo que la interacción y las condiciones que se dan dentro del ambiente familiar tienen una relación directa en la formación de habilidades emocionales. Estos resultados coinciden con los hallados

por Mamani (2020) y difiere con la investigación de Quispe y Sevillano (2018) quienes no encontraron relación significativa en la dimensión estabilidad con algún componente de inteligencia emocional, lo que significaría que la forma de ejercer el control y la disciplina dentro del hogar de los estudiantes no estaría asociado a la capacidad de motivarse, tener un sentido de vida podrían dejar de perseverar frente a las dificultades que puedan tener los jóvenes. Por consiguiente, frente a los diferentes resultados sería necesario seguir investigando.

Finalmente, el contraste de reportes previamente descritos se debería interpretar con precaución según el contexto de evaluación y las vertientes culturales de la muestra de estudio dado que podrían verse afectados por la extensión de los reactivos, percepción del grado de fatigabilidad y la comprensión de las formulaciones semánticas de los instrumentos de estudio.

## VI. CONCLUSIONES

- Existe correlación estadísticamente significativa entre las dimensiones de clima social familiar y la inteligencia emocional ( $p < 0.05$ ), con una magnitud débil ( $\rho = 0.186$ ), y dirección positiva, lo cual implica que en el contexto estudiado, el ambiente familiar repercute en los aspectos del desarrollo personal de sus miembros como también en el aprendizaje y fortalecimiento de habilidades emocionales.
- En el análisis del clima social familiar, se encontró mayor frecuencia de estudiantes en el nivel medio con un 51.5% y, las dimensiones: desarrollo, relaciones, estabilidad coinciden al obtener mayores puntuaciones en el nivel medio, lo que significa que los estudiantes perciben a sus familias con una adecuada comunicación, donde además se le da importancia al desarrollo personal y estabilidad dentro de su ambiente familiar, sin embargo, no logran consolidar en su totalidad un ambiente/clima positivo de unión familiar necesario para desenvolverse y afrontar positivamente circunstancias cotidianas.
- Existe mayor incidencia en el nivel promedio (34.6%) de inteligencia emocional sus componentes obtuvieron mayor incidencia de casos en el nivel promedio en todas excepto el componente manejo de estrés la cual puntuó en el nivel alto. Lo cual significa que menos de la mitad de los participantes evidencian adecuadas capacidades emocionales y sociales hacia sí mismos, hacia los demás y a su medio ambiente. Asimismo, se observa que hay un porcentaje de 35.5% de participantes que no logran consolidar en su totalidad habilidades emocionales y sociales que les ayude a afrontar de forma más adaptativa situaciones difíciles y podrían adoptar comportamientos desadaptativos.
- No se encontraron diferencias significativas entre CSF según sexo y edad, lo cual se entiende que estas variables no son determinantes para considerar inadecuado o adecuado el clima familiar. Respecto a las dimensiones se halló relación en la dimensión relaciones

según sexo, siendo las mujeres quienes evidencian mayor grado de comunicación, libre expresión que los varones.

- Se encontró diferencias significativas a nivel de puntaje global de CSF y en la dimensión estabilidad en función a estructura familiar, siendo la familia extensa la que obtuvo mayor puntuación, esto sugiere que los participantes que provienen de familias extensas perciben su entorno familiar mejor organizadas y estructuradas, asimismo los integrantes de la familiar se rigen a las reglas y normas establecidas dentro del hogar.
- No se encontró diferencias significativas de inteligencia emocional en función al sexo, edad y estructura familiar, no obstante sí se halló diferencias significativas en los componentes manejo de estrés, estado de ánimo según sexo siendo mayor en mujeres, y en el componente intrapersonal fue mayor en varones, y el componente interpersonal según edad también se halló diferencia significativa en el grupo de 12 a 13 años. En consecuencia, los factores estudiados no serían del todo determinantes para la adquisición de habilidades de IE.
- Existe relación significativa entre la dimensión relaciones con adaptación, intrapersonal e interpersonal; la dimensión desarrollo, con interpersonal y la dimensión estabilidad, con adaptación e interpersonal. Además se encontró que a mayor relación, desarrollo y estructura familiar mejor será la inteligencia emocional, es decir que la interacción y las condiciones que se dan dentro del ambiente familiar tiene una relación directa en la formación de habilidades emocionales.

## VII. RECOMENDACIONES

- Continuar investigando y trabajando en el desarrollo de una metodología más fiable y válida, adaptada a las características socioculturales propias de cada grupo de la población peruana pues al residir en un ámbito rural tiene repercusiones sobre la percepción de las dimensiones del clima social de las familias y la inteligencia emocional de los participantes.
- Realizar investigaciones adicionales para profundizar en la comprensión del impacto que podrían tener otras variables en relación al clima social familiar e inteligencia emocional según estructura familiar, edad y sexo.
- Realizar investigaciones similares para corroborar los resultados debido a la limitación que existe en torno a la generalización de los resultados porque se usó el muestreo por conveniencia.
- Usar cuestionarios breves para facilitar la resolución de las pruebas considerando también el nivel de comprensión lectora en los evaluados.
- Implementar programas de educación emocional en los currículos de las instituciones educativas que incluyan actividades para mejorar la conciencia emocional, la regulación emocional y las habilidades sociales.
- Considerar la individualidad de las personas reconociendo que los estudiantes son individuos únicos con diferentes necesidades emocionales. Por lo tanto, se deben implementar enfoques personalizados y flexibles para el desarrollo de habilidades emocionales.
- Promover la participación activa de padres de familia y de sus hijos en los talleres y espacios programados por la institución para desarrollar y desarrollar habilidades parentales que fomenten un ambiente de apoyo y comprensión en el hogar.

## VIII. REFERENCIAS

- Ackley, D. (2016). Emotional intelligence: A practical review of models, measures, and applications. *Consulting Psychology Journal: Practice and Research*, 68(4), 269–286. <https://doi.org/10.1037/cpb0000070>
- Alonso, J., Simón, C. & Asensio, C. (2013). Development and validation of the Family Motivational Climate Questionnaire (FMC-Q). *Psicothema*, 25(2), 266-74. 10.7334/psicothema2012.218. PMID: 23628544.
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18, 13-25.  
[https://www.researchgate.net/publication/6509274\\_The\\_BarOn\\_Model\\_of\\_Emotional-Social\\_Intelligence](https://www.researchgate.net/publication/6509274_The_BarOn_Model_of_Emotional-Social_Intelligence)
- Boyatzis, Q., Goleman, D. y Rhee, K. (2000). Clustering competence in emotional intelligence: Insights from the Emotional Competence Inventory (ECI). *Consortium for Research on Emotional Intelligence in Organizations*, 9, 343-362.  
[https://www.eiconsortium.org/pdf/eci\\_acticle.pdf](https://www.eiconsortium.org/pdf/eci_acticle.pdf)
- Campo-Arias, A., & Oviedo, H. (2008). Propiedades Psicométricas de una Escala: la Consistencia Interna. *Revista de Salud Pública*, 10(5), 831-839.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v10n5/v10n5a15.pdf>
- Cantero-García, M, & Alonso-Tapia, J. (2017). Evaluación del clima familiar creado por la gestión de los problemas de conducta, desde la perspectiva de los hijos. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 15(2), 259-280.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293152484002>

- Carr, A. (2002). Capítulo 7. Escalas de valoración clínica de Beavers, McMaster y Circumplex: un estudio de su sensibilidad, especificidad y validez discriminante. *Psicología clínica en Irlanda* 4(22), 125-144. [https://www.academia.edu/11423720/Chapter\\_7\\_The\\_Beavers\\_McMaster\\_and\\_Circumplex\\_Clinical\\_Rating\\_Scales\\_A\\_study\\_of\\_their\\_sensitivity\\_specificity\\_and\\_discriminant\\_validity\\_In\\_A\\_Carr\\_Ed\\_Clinical\\_Psychology\\_in\\_Ireland\\_Volume\\_4\\_Family\\_Therapy\\_Theory\\_Practice\\_and\\_Research\\_pp\\_125\\_144\\_Wales\\_Edwin\\_Mellen\\_Press](https://www.academia.edu/11423720/Chapter_7_The_Beavers_McMaster_and_Circumplex_Clinical_Rating_Scales_A_study_of_their_sensitivity_specificity_and_discriminant_validity_In_A_Carr_Ed_Clinical_Psychology_in_Ireland_Volume_4_Family_Therapy_Theory_Practice_and_Research_pp_125_144_Wales_Edwin_Mellen_Press)
- Castro, J. (2022). *Clima social familiar: una revisión teórica*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo]. Repositorio de Tesis USAT. <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/5770>
- Colegio de Psicólogos del Perú. (2017). *Código de Ética y Deontología*. [https://www.cpsp.pe/documentos/marco\\_legal/codigo\\_de\\_etica\\_y\\_deontologia.pdf](https://www.cpsp.pe/documentos/marco_legal/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf)
- Crawford, M. (2020). Teoría de los sistemas ecológicos: exploración del desarrollo del marco teórico concebido por Bronfenbrenner. *Revista de problemas y prácticas de salud pública* 4(2), 170. <https://doi.org/10.33790/jphip1100170>
- Espinosa, O. y Ruiz, E. (2017). *Reducción de la deserción escolar en la secundaria rural en la Amazonía peruana (Informe final)*. Proyecto Fortalecimiento de la Gestión de la Educación en el Perú –FORGE. Directiva para la Gestión del Repositorio Institucional del MINEDU. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/5590>
- Fernández-Berrocal, P. & Extremera, N. (2006). Emotional intelligence: A theoretical and empirical review of its first 15 years of history. *Psicothema*, 18, 7-12. <https://www.psicothema.com/pdf/3270.pdf>

Fernández-Berrocal, P.; Berrios-Martos, P.; Extremera, N. & Augusto. (2012). Inteligencia emocional: 22 años de avances empíricos. *Psicología Conductual; Madrid* 20(1), 5-13.  
[https://www.behavioralpsycho.com/wpcontent/uploads/2019/08/01.Fernandez-Berrocal\\_20-1oa.pdf](https://www.behavioralpsycho.com/wpcontent/uploads/2019/08/01.Fernandez-Berrocal_20-1oa.pdf)

Fernández-Martínez, A. & Montero-García, I. (2016). Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(1), 53-66.  
<https://www.redalyc.org/pdf/773/77344439002.pdf>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2021a). *Niñas, niños y adolescentes en el Perú: Análisis de su situación al 2020 Resumen Ejecutivo*.  
<https://www.unicef.org/peru/media/12141/file/Resumen%20Ejecutivo:%20Situaci%C3%B3n%20de%20ni%C3%B1as,%20ni%C3%B1os%20y%20adolescentes%20en%20el%20Per%C3%BA%20.pdf>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (15 de octubre del 2021b). *Estado Mundial de la Infancia de UNICEF destaca el modelo peruano de atención comunitaria a la salud mental*.  
<https://www.unicef.org/peru/comunicados-prensa/estado-mundial-de-la-infancia-unicef-destaca-modelo-peruano-atencion-comunitaria-salud-mental>

González, J. (2022). *Inteligencia emocional y funcionamiento familiar en adolescentes del Cantón Ambato*. [Tesis de postgrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio PUCESA. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3569>

Guerra-Bustamante, J.; León-del-Barco, B.; Yuste-Tosina, R.; López-Ramos, V. & Mendo-Lázaro, Y. (2019). Inteligencia emocional y bienestar psicológico en adolescentes.

Revista Internacional de Investigación Ambiental y Salud Pública, 16 (10), 1720.  
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31100799/>

Güell, M. (2013). *¿Tengo inteligencia emocional?*. Paidós

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.  
[https://www.academia.edu/44551333/METODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_DE\\_LAS\\_RUTAS\\_CUANTITATIVA\\_CUALITATIVA\\_Y\\_MIXTA](https://www.academia.edu/44551333/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_DE_LAS_RUTAS_CUANTITATIVA_CUALITATIVA_Y_MIXTA)

Hu, L., & Bentler, P. M. (1999). Cutoff criteria for fit indexes in covariance structure analysis: Conventional criteria versus new alternatives. *Structural Equation Modeling: A Multidisciplinary Journal*, 6(1), 1–55. <https://doi.org/10.1080/10705519909540118>

Instituto Nacional de Estadística e informática (2023). *Perú: Encuesta Demográfica y de Salud Familiar - ENDES 2022*.  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4570183/Resumen%3A%20Per%3BA.%20Encuesta%20Demogr%C3%A1fica%20y%20de%20Salud%20Familiar%20-%20ENDES%202022.pdf?v=1684342928>

Iñipe, M. & Vásquez, M. (2023). Contexto sociofamiliar que favorece la inteligencia emocional en adolescentes: una revisión. *Revista de Investigación en Psicología de la UNMSM*, 26(1) 171 – 186. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v26i1.24429>

Juan Pablo II (1994). *Carta a las familias*. Editrice vaticana.

Kotsou, I.; Mikolajczak, M.; Heeren, A.; Grégoire, J. & Leys, C. (2018). Improving Emotional Intelligence: A Systematic Review of Existing Work and Future Challenges. *Emotion*

*Review*, 11 (2), 151-165. [https://www.uclep.be/wp-content/uploads/pdf/Pub/Kotsou\\_emo\\_2018.pdf](https://www.uclep.be/wp-content/uploads/pdf/Pub/Kotsou_emo_2018.pdf)

Kurock, R.; Gruchel, N. Bonanati, S. & Buhl, H. (2022). Family Climate and Social Adaptation of Adolescents in Community Samples: A Systematic Review. *Adolescent Research Review*, 7, 551–563. <https://doi.org/10.1007/s40894-022-00189-2>

Mamani, K. (2020). *Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de una institución educativa de Villa El Salvador*. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Institucional de Universidad Autónoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1432>

Mamani, O., Brousett, M., Ccori, D., & Villasante, K. (2018). La Inteligencia Emocional como Factor Protector en Adolescentes con Ideación Suicida. *Duazary*, 15(1), 39-50. <https://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/duazary/article/view/2142>

Mayer, J. & Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence? In Emotional Development and Emotional Intelligence: Educational Implications*. Basic Books: New York. <https://unhlibrary.on.worldcat.org/oclc/35673562>

Mayer, J., Caruso, D. & Salovey, P. (2016). El modelo de habilidades de la inteligencia emocional: principios y actualizaciones. *Revisión de emociones*, 8 (4), 290–300. <https://doi.org/10.1177/1754073916639667>

Mihaela, E. (2019). The influence of family climate on the attitude toward school of high school students. *Journal of Education Studies (JES)*. <https://ssrn.com/abstract=3982198>

Monserrat, M. (2020). *Clima social familiar y su relación con la calidad de amistad en adolescentes de 13 a 16 años de la ciudad de Paraná*. [Tesis de pregrado, Pontificia

Universidad Católica Argentina]. Repositorio Institucional UCA.  
<https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/11147>

Moos, R., Moos, B. y Trickett, E. (1984). *Escalas de Clima Social (FES)*. TEA Ediciones.

Montoya, B. I., & Landero, R. (2013). Satisfacción con la vida y autoestima en jóvenes de familias monoparentales y biparentales. *Psicología y Salud*, 18(1), 117-122.  
<http://revistas.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/682/1202>

Organización Mundial de la Salud (17 de noviembre del 2021). *Salud mental del adolescente*.  
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>

Organización de las Naciones Unidas Mujeres. (2019). *El Progreso de las Mujeres en el Mundo 2019-2020: Familias en un mundo cambiante*. ONU Mujeres.  
<https://www.refworld.org/es/pdfid/5d127c654.pdf>

Paricahua, J.; Lazo, T.; Espinoza, B. & Velasquez, L. (2021). Clima social familiar en la autoestima de estudiantes del sudeste de la Amazonía peruana. *Revista de Investigación Apuntes Universitarios, Tarapoto* 2022, 12(2), 147-161.  
10.17162/au.v12i2.1038

Parra, A. & Oliva, A. (2006). Un análisis longitudinal sobre las dimensiones relevantes del estilo parental durante la adolescencia. *Infancia y Aprendizaje*, 29, 453-470.  
<http://dx.doi.org/10.1174/021037006778849594>

Pi, A. & Cobián, A. (2016). Clima Familiar: una nueva mirada a sus dimensiones e interrelaciones. *Revista MULTIMED*, 20 (2), 449-460.  
<http://www.revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/164/212>

- Quisnia, T. (2020). *Funcionalidad Familiar y su relación con la Inteligencia Emocional en estudiantes de 11 a 14 años de edad en un Colegio Fiscal de Pelileo*. [Tesis de postgrado, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Institucional de la Universidad Central del Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/20723>
- Quispe, L. & Sevillanos (2018). *Clima socio familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria en las instituciones educativas públicas del distrito de Mariano Melgar*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio Institucional de la UNSA. <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/6b4a65a0-3948-44dc-be35-d32f3d29f85c>
- Quiñe, M. (2019). *Clima social familiar en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Pública N° 7008 Scipion Llona del distrito de Miraflores*. [Tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UIGV\\_964215e633d99313539e4d575d283f2b/Details](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UIGV_964215e633d99313539e4d575d283f2b/Details)
- Ramos, C. & Risco, R. (2019). *Clima Social Familiar*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. Repositorio Institucional de la UPAGU. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/916>
- Robert, J. & Kadiravan, S. (2019). Influence of family environment on emotional intelligence among youth (2019). *International Journal Of Scientific & Technology Research* 8(11). [https://www.researchgate.net/publication/362387192\\_Influence\\_Of\\_Family\\_Environment\\_On\\_Emotional\\_Intelligence\\_Among\\_Youth](https://www.researchgate.net/publication/362387192_Influence_Of_Family_Environment_On_Emotional_Intelligence_Among_Youth)

- Rosales-Piña, C. & Espinosa, M. (2008). La Percepción del Clima Familiar en Adolescentes Miembros de Diferentes Tipos de Familias. *Redalyc*, 10(1-2), 64-71. <https://www.redalyc.org/pdf/314/31414801006.pdf>
- Ruiz, P., & Carranza, R. (2018). Inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescentes peruanos. *Acta Colombiana de Psicología*, 21(2),188-199. <http://www.dx.doi.org/10.14718/>
- Saldaña, S. (2023). *Funcionalidad familiar en el Perú, 2015- 2020. Una revisión teórica*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional de la USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/10884>
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma: Vicerrectorado de investigación. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Sastre, M. & Danvila, I. (2010). Inteligencia Emocional: una revisión del concepto y líneas de investigación. *Cuadernos de Estudios Empresariales*, 20(20), 107-126. [https://www.researchgate.net/publication/277271061\\_Inteligencia\\_Emocional\\_una\\_revision\\_del\\_concepto\\_y\\_lineas\\_de\\_investigacion](https://www.researchgate.net/publication/277271061_Inteligencia_Emocional_una_revision_del_concepto_y_lineas_de_investigacion)
- Triviños, H. (2018). *Clima familiar e inteligencia emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. Emblemático Mixto Santo Tomás. Chumbivilcas- Cusco*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Digital Institucional de la UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/34001>
- Ugarriza, N. & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Revista*

*Persona*, 8, 11-58. Repositorio Institucional ULima.

<https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/2201>

Ventura-León, J. (2016). Tamaño del efecto para la U de Mann-Whitney: aportes al artículo de

Valdivia-Peralta et al. *Revista Chilena De Neuro-psiquiatría*, 54(4), 353–354.

<https://doi.org/10.4067/s0717-92272016000400010>

## IX. ANEXOS

### Anexo A: Matriz de consistencia

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de las instituciones educativas del Centro Poblado Quebrada Honda - Cusco, 2023	<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre el Clima social familiar e Inteligencia emocional en estudiantes de las instituciones educativas del Centro Poblado Quebrada Honda-Cusco, 2023?</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Existe relación significativa entre el clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de las instituciones educativas del Centro Poblado Quebrada Honda-Cusco.</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Analizar la relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de las instituciones educativas del Centro Poblado Quebrada Honda-Cusco</p>	Clima social familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Relaciones</li> <li>✓ Estabilidad</li> <li>✓ Desarrollo</li> </ul>	<p><b>Enfoque</b> Cuantitativo</p> <p><b>Diseño</b> No experimental</p> <p><b>Nivel</b> Correlacional</p> <p><b>Corte</b> transversal</p> <p><b>Población y muestra</b></p> <p>La población estuvo compuesta por 456 estudiantes de 1° a 5° de nivel secundaria de dos instituciones educativas nacionales, de ambos sexos y con edades que fluctúan entre los 12 a 19 años de edad. La muestra final estuvo conformada por 402 estudiantes debido a que se aplicó criterios de exclusión y</p>
		<p><b>Hipótesis específicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe diferencias estadísticamente significativas entre el nivel del clima social familiar y sus dimensiones según edad, sexo y estructura familiar en los estudiantes de las instituciones educativas del Centro Poblado Quebrada Honda-Cusco</li> </ul>	<p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar el nivel del clima social familiar y sus dimensiones en los estudiantes de las instituciones educativas del Centro Poblado Quebrada Honda-Cusco.</li> <li>• Identificar el nivel de inteligencia emocional y sus componentes en los estudiantes de las</li> </ul>	Inteligencia emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Intrapersonal</li> <li>✓ Interpersonal</li> <li>✓ Estado de ánimo</li> <li>✓ Adaptabilidad</li> <li>✓ Manejo de estrés</li> </ul>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe diferencias estadísticamente significativas entre el nivel de inteligencia emocional y sus componentes según edad, sexo y estructura familiar en los estudiantes de las instituciones educativas del Centro Poblado Quebrada Honda-Cusco</li> <li>• Existe relación estadísticamente significativa entre las dimensiones del clima social familiar y los componentes de inteligencia emocional en los estudiantes de las instituciones educativas del Centro Poblado Quebrada Honda-Cusco</li> </ul>	<p>instituciones educativas del Centro Poblado Quebrada Honda-Cusco.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comparar el clima social familiar y sus dimensiones según edad, sexo, estructura familiar en los estudiantes de las instituciones educativas del Centro Poblado Quebrada Honda-Cusco.</li> <li>• Comparar inteligencia emocional y sus componentes según edad, sexo, estructura familiar en los estudiantes de las instituciones educativas del Centro Poblado Quebrada Honda-Cusco.</li> <li>• Establecer la relación entre las dimensiones del clima social familiar y los componentes de inteligencia emocional en los estudiantes de las instituciones educativas del Centro Poblado Quebrada Honda-Cusco.</li> </ul>			<p>muestreo no probabilístico intencional por conveniencia.</p> <p><b>Instrumentos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escala de clima social familiar FES, adaptado por Ruiz y Guerra en 1993.</li> <li>- Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE: N.A. - Abreviado, adaptado por Nelly Ugarriza y Pajares en el 2004.</li> </ul> <p><b>Método de análisis de investigación</b> Programa estadístico SPSS 28</p>
--	--	--	---	--	--	---

## Anexo B: Permisos de los autores de los instrumentos

← 📄 ⌚ 🗑️ | ✉️ ⌚ 🔄 | 📧 📁 ⋮ 2 de 32 < > Es ▾

### Autorización para aplicar la prueba adaptada del Inventario Emocional BarOn ICE: NA - abreviada 📄 🗑️

 **keiko Margoth Barra Marca** <keikobarramarca@gmail.com> 📧 vie, 24 mar, 16:22 ☆ ↶ ⋮  
para lpajares ▾

Tenga usted un cordial saludo. Soy Keiko, egresada de la facultad de psicología de la Universidad Nacional Federico Villarreal, actualmente me encuentro realizando mi tesis donde una de mis variables es Inteligencia emocional, encontré una prueba abreviada y adaptada por usted y su colega Nelly Ugarriza, por lo que le pido encarecidamente tener el permiso correspondiente para usar el INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - ABREVIADA. De esta manera podré llevar a cabo mi tesis y lograr mi licenciatura. Espero de su respuesta. Muchas gracias.

↶ Responder   ↷ Reenviar

### Autorización para aplicar la prueba adaptada de Clima social familiar de Moos y Trickett 📄 🗑️

 **keiko Margoth Barra Marca** <keikobarramarca@gmail.com> 📧 vie, 24 mar, 16:12 ☆ ↶ ⋮  
para ruizalvacesar ▾

Tenga usted un cordial saludo. Soy Keiko, egresada de la facultad de psicología de la Universidad Nacional Federico Villarreal, actualmente me encuentro realizando mi tesis donde una de mis variables es Clima social familiar, encontré una prueba adaptada por usted y su colega Eva Guerra, por lo que le pido encarecidamente tener el permiso correspondiente para usar la prueba adaptada de Clima Social Familiar. De esta manera podré llevar a cabo mi tesis y lograr mi licenciatura. Espero de su respuesta. Muchas gracias.

↶ Responder   ↷ Reenviar

## Anexo C: Permisos de los colegios



UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA CALCA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA EXPERIMENTAL AGROPECUARIA  
SALESIANA "MONTE SALVADO" YANATILE  
CM: 0791665, CL: 153446



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Monte Salvado, 08 de marzo del 2023

**CARTA N° 01 -2023-GR-GEREDU/UGEL-C/IE-SMS**

**SEÑORITA:** KEIKO MARGOTH BARRA MARCA.

Presente:

**ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS.**

Mediante el presente me dirijo a Ud. para saludarle a nombre de nuestra Institución Educativa Salesiano "Monte Salvado" - Yanatile, y comunicarle que se acepta la solicitud para realizar la aplicación de instrumentos para que lleve a cabo la investigación titulada "**Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de las instituciones educativas del Centro Poblado Quebrada Honda - Cusco, 2023**", de la especialidad de Psicología de la UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Sin más que decir, hago propicia la ocasión para expresarle mi especial deferencia.



I.E. SALESIANO MONTE SALVADO  
YANATILE - CALCA  
  
Prof. Carlos R. Cárdenas Valdez  
DIRECTOR(e)



**“AÑO DE LA UNIDAD LA PAZ Y EL DESARROLLO”**  
**“CUSCO PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD”**  
“CALCA CAPITAL DEL VALLE SAGRADO DE LOS INCAS”  
CODIGO MODULAR: 0495408

## **AUTORIZACION**

El director de la institución educativa Nuestra Señora del Carmen - Quebrada del distrito de Yanatile de la provincia de calca región cusco. **AUTORIZA.** A, la Señorita Keiko Margoth Barra Marca con DNI N° 70213966 bachiller de la especialidad de Psicología clínica, de la Universidad Nacional Federico Villareal, para que realice la aplicación de instrumentos para llevar acabo la investigación “CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL CENTRO POBLADO DE QUEBRADA HONDA – CUSCO, 2023”

Se le expide la presente al interesado para los fines que vea por conveniente.

Quebrada Honda, 27 de mayo del 2023

 LE. NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN  
LA QUEBRADA YANATILE  
*Prof. Agneco Leosidas Vilarino Grande*  
DIRECTOR (a)

## Anexo C: Consentimiento informado para padres e hijos

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo \_\_\_\_\_ padre/madre/apoderado(a) del estudiante \_\_\_\_\_ acepto voluntariamente para que participe de la investigación "Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de las instituciones educativas del Centro Poblado de Quebrada Honda – Cusco", dirigida por la Psi. Keiko Margoth Barra Marca egresada de la Universidad Nacional Federico Villarreal. El objetivo de la investigación es determinar la relación entre el Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes que cursen el nivel secundario de las instituciones educativas que se encuentren ubicadas en Centro Poblado de Quebrada Honda. Asimismo a los estudiantes se les aplicará dos cuestionarios y los resultados obtenidos serán tratados confidencialmente y únicamente para fines científicos y no se usará para ningún otro propósito.

Comprendo en qué consiste la participación de mi menor hijo(a) en la presente investigación, también entiendo que puede decidir no participar y que puede retirarse del estudio en cualquier momento. Si requiero de cualquier información adicional puedo contactarme con la investigadora Keiko Margoth Barra Marca al número 948351258.

He leído y entendido este consentimiento informado por ello firmo.

Firma del padre/madre/apoderado(a): \_\_\_\_\_ DNI: \_\_\_\_\_

### CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL ALUMNO

Yo \_\_\_\_\_, estudiante de la Institución Educativa " \_\_\_\_\_ ", acepto participar de la investigación llamada "Clima social familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de las instituciones educativas del Centro Poblado de Quebrada Honda – Cusco", dirigida por la Psi. Keiko Margoth Barra Marca. Entiendo que el propósito de la investigación es determinar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de educación secundaria. Se me explicó que de participar en este estudio tendré que responder a dos cuestionarios que tomará aproximadamente 30 minutos de mi tiempo. Asimismo mis datos personales y mis respuestas a los cuestionarios serán utilizados de forma confidencial y que nadie tendrá acceso a ellas. Entiendo que los resultados de la investigación serán analizados de manera grupal y no individual, por lo que no se mencionarán mis datos personales, ni mis respuestas en ningún momento. Entiendo también que podré obtener mis resultados en caso lo requiera.

He leído y comprendo que significa mi participación en la investigación, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme de la investigación en cualquier momento.

\_\_\_\_\_  
Firma

Anexo D: fotos de aplicación

