

1. Datos generales

Nombres: LUIS ALBERTO Apellidos: TORRES CABANILLAS  
 DNI: 08404690 Celular: 989 437 416 Correo: l.torres148662@gmail.com

2. Datos de la publicación

Título del trabajo de investigación: Estudio de un sistema de MESA DE Ayuda en la gestión de incidencias de una Municipalidad en el contexto de pandemia, Lima, 2022

Facultad de  Escuela Universitaria de Posgrado

Fecha de sustentación: 13 OCTUBRE Asesor(a): Malvis Romero Echevarría

3. Grado o título (Marcar con un aspa en el casillero)

Bachiller  Maestro  Doctor  Título Profesional  Título de Segunda Especialidad

4. Autorizo que mi (Marcar con un aspa en el casillero)

Tesis  Trabajo de Investigación  Trabajo Académico  Trabajo de Suficiencia Profesional

Se publique habiendo adoptado los mecanismos de control establecidos por la Universidad Nacional Federico Villarreal y que los resultados fueron remitidos a la Oficina de Grados y Títulos de las Facultades/EUPG \*\*

5. Autorización del formulario electrónico – Tipo de acceso \*\*\* (si es de acceso restringido debe adjuntar la documentación correspondiente y una solicitud simple sustentando el motivo) y según Directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC (numerales 5.2 y 6.7) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.

Abierto  Restringido

6. ¿Permite el uso comercial de su obra? Sí  No

7. Autoriza obras derivadas a partir de su obra? \*\*\*\*

Sí   
 Sí, siempre que compartan de la misma manera   
 No



Huella digital

8. Declaración jurada

Declaro bajo JURAMENTO que el trabajo de investigación es original y no contiene plagio, el mismo que no ha sido presentado anteriormente en ningún medio académico; los datos y resultados son veraces y no son copia de ningún otro trabajo; habiendo hecho uso de las normas internacionales de citas y referencias (APA) y reconocido la propiedad intelectual de cada autor. En tanto me hago responsable y tengo conocimiento de los efectos legales y administrativos que se deriven del incumplimiento o falsedad de la presente declaración, previsto en el artículo 411 del Código Penal y del artículo 32.3 de la Ley 27444, Ley de Procedimiento Administrativo General

Fecha 18 Octubre de 2023

Firma del autor

IMPORTANTE

(\*) La UNFV no se responsabiliza por las posibles infracciones al derecho de propiedad intelectual en las que pudieran incurrir los autores. El autor es responsable del contenido de la obra y se somete a las normativas legales vigentes.  
 (\*\*) Según resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso 8.2.  
 (\*\*\*) Ley N° 30035, Ley que regula el Repositorio nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006-2015-PCM.  
 (\*\*\*\*) Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra. Nota.- En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a la Ley (Ley 27444, art. 32, num. 32.3)