



**ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO**

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y USO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN  
(TIC), EN DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE LA MOLINA -  
2021

**Línea de investigación:**

**Educación para la sociedad del conocimiento**

Tesis para optar el Grado Académico de Maestra en Gestión y Administración de la  
Educación

**Autora:**

Achahuanco Villogas, Jacqueline Livia

**Asesor:**

Torres Vasquez, Charles Pastor  
(ORCID: 0000-0002-5716-2575)

**Jurado:**

Saavedra López, Juan José  
Holgado Quispe, Ana Maria  
Martinez Garcia, Regina Terezzina

**Lima - Perú**

**2023**



# GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y USO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (TIC), EN DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE LA MOLINA-2021

## INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

24%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	14%
2	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
3	<a href="http://repositorio.uwiener.edu.pe">repositorio.uwiener.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="http://repositorio.unfv.edu.pe">repositorio.unfv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://repositorio.une.edu.pe">repositorio.une.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
6	<a href="http://repositorio.undac.edu.pe">repositorio.undac.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
8	<a href="http://www.slideshare.net">www.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1%



Universidad Nacional  
**Federico Villarreal**

**VRIN** | VICERRECTORADO  
DE INVESTIGACIÓN

**ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO**

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y USO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN  
(TIC), EN DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE LA MOLINA –

2021

**Línea de investigación:**

**Educación para la sociedad del conocimiento**

Tesis para optar el grado Académico de Maestra en Gestión y Administración de la  
Educación

**Autora:**

Achahuanco Villogas, Jacqueline Livia

**Asesor:**

CHARLES PASTOR TORRES VASQUEZ

(ORCID:0000-0002-5716-2575)

**Jurado:**

JUAN JOSÉ SAAVEDRA LÓPEZ

ANA MARIA HOLGADO QUISPE

REGINA TEREZZINA MARTINEZ GARCIA

**Lima – Perú**

**2023**

**Dedicatoria:**

Este trabajo de investigación se lo  
dedico a todas las personas  
neurodivergentes quienes deben de  
saber que un diagnóstico no define tu  
vida ni tus metas.

**Agradecimientos:**

Le agradezco a nuestro señor creador, quien me cuida, me protege y con su bendita misericordia me ha permitido llegar hasta aquí para cumplir unas de mis metas. Además, le doy gracias a mi padre por haberme inculcado desde pequeña el amor por la lectura. También le doy gracias a mi esposo quien con su alegría y carisma que lo caracteriza fue mi soporte en los momentos que me quería rendir. De igual modo quiero agradecer a mi hijo Alex Luis quien con su sonrisa, su ternura y sus ocurrencias me alegra mis días y me fortalece. Por otro lado, quiero agradecer a todos mis maestros de la Universidad Nacional Federico Villarreal por haber compartido sus conocimientos a lo largo de mi preparación y formación profesional.

## ÍNDICE

<b>ÍNDICE</b> .....	4
<b>INDICE DE TABLAS</b> .....	6
<b>INDICE DE FIGURAS</b> .....	7
<b>RESUMEN</b> .....	8
<b>ABSTRACT</b> .....	9
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	10
1.1. Planteamiento del problema.....	10
1.2. Descripción del problema.....	11
1.3. Formulación del problema .....	14
- Problema General .....	14
- Problemas Específicos.....	14
1.4. Antecedentes .....	14
1.5. Justificación de la investigación.....	26
1.6. Limitaciones de la investigación.....	27
1.7. Objetivos .....	28
- Objetivo General .....	28
- Objetivos Específicos.....	28
1.8. Hipótesis.....	29
- Hipótesis General .....	29
- Hipótesis Específicas.....	29
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....	30
2.1. Marco Conceptual .....	30
<b>III. MÉTODO</b> .....	47
3.1. Tipo de investigación .....	47
3.2. Población y muestra .....	48
3.3. Operacionalización de variables.....	49
3.4. Instrumentos .....	52
3.5. Procedimiento.....	55
3.6. Análisis de datos.....	55
3.7. Consideraciones éticas .....	55
<b>IV. RESULTADOS</b> .....	57
<b>V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b> .....	67
<b>VI. CONCLUSIONES</b> .....	73

<b>VII. RECOMENDACIONES</b> .....	74
<b>VIII. REFERENCIAS</b> .....	75
<b>IX. ANEXOS</b> .....	86
Anexo A.....	87
Anexo B .....	90
Anexo C .....	94
Anexo D.....	97
Anexo E .....	99

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Formas de interacción de las telecomunicaciones por medio de la TIC.....	41
<b>Tabla 2.</b> Matriz de Operacionalización de la variable Gestión Administrativa.....	49
<b>Tabla 3.</b> Matriz de Operacionalización de la variable Tecnología de la información y comunicación (TIC).....	51
<b>Tabla 4.</b> Ficha técnica del instrumento para la variable Gestión Administrativa.....	52
<b>Tabla 5.</b> Ficha técnica del instrumento de la variable TIC.....	53
<b>Tabla 6.</b> Validez de contenido por expertos del instrumento que mide la variable Gestión Administrativa.....	54
<b>Tabla 7.</b> Validez de contenido por expertos del instrumento que mide la variable TIC.....	54
<b>Tabla 8.</b> Distribución de frecuencias por nivel de la GA de las dos I.E de la Molina.....	57
<b>Tabla 9.</b> Nivel de las dimensiones de la GA.....	58
<b>Tabla 10.</b> Distribución de frecuencias por nivel de usos de TIC de dos I.E de la Molina...	59
<b>Tabla 11.</b> Nivel de las dimensiones de la Variable uso de TIC.....	60
<b>Tabla 12.</b> Correlación entre las variables GA y el uso de la TIC.....	61
<b>Tabla 13.</b> Correlación entre la dimensión planeación de la GA y el uso de las TIC.....	62
<b>Tabla 14.</b> Correlación entre la dimensión organización de la GA y el uso de las TIC.....	63
<b>Tabla 15.</b> Correlación entre la dimensión dirección de la GA y el uso de las TIC.....	64
<b>Tabla 16.</b> Correlación entre la dimensión control de la GA y el uso de las TIC.....	65



## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Esquema del Diseño descriptivo-correlacional de la investigación.....	47
<b>Figura 2.</b> Niveles de la gestión administrativa de las dos I.E de la Molina.....	57
<b>Figura 3.</b> Niveles de las dimensiones de la Gestión administrativa (GA) de dos I.E de la Molina.....	58
<b>Figura 4.</b> Niveles de la variable Uso de TIC de dos I.E de La Molina.....	59
<b>Figura 5.</b> Niveles de las dimensiones de uso de la TIC de dos I.E de la Molina.....	60

## RESUMEN

En la investigación se tuvo como objetivo determinar la relación entre las variables Gestión administrativa (GA) y Tecnología de la Información (TIC) en dos instituciones educativas en el distrito de la Molina, 2021. Respecto a la metodología que se utilizó, el estudio fue de tipo básica, con un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental de nivel correlacional. En esta investigación se elaboró dos instrumentos para el recojo de datos, uno de ellos para la medición de variable gestión administrativa y la otra para la medición de la variable uso de la TIC con la respectiva validación a través de juicio de expertos y el proceso de la confiabilidad con el Alfa de Cronbach. La muestra constó de 104 participantes entre directivos, docentes y administrativos de dos instituciones educativas. Obteniendo como resultado que, la correlación con Rho de Spearman mostró un valor de 0.485 (con significancia  $>0.05$ ) que indica una correlación moderada, positiva y significativa entre las variables de estudio. Concluyendo que existe correlación significativa entre la gestión administrativa y uso de TIC en las dos instituciones del Distrito de La Molina – 2021.

***Palabras clave:*** gestión, administrativa, tecnología, información, comunicación.

## ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between the variables Administrative Management (GA) and Information Technology (ICT) in two educational institutions in the district of La Molina, 2021. Regarding the methodology used, the study was of a basic type, with a quantitative approach, with a non-experimental design of a correlational level. In this investigation, two instruments were developed for data collection, one of them for the measurement of the administrative management variable and the other for the measurement of the ICT use variable, with the respective validation through expert judgment and the process of reliability with Cronbach's Alpha. The sample consisted of 104 participants among managers, teachers, and administrators from two educational institutions. Obtaining as a result that the correlation with Spearman's Rho showed a value of 0.485 (with significance  $>0.05$ ) which indicates a moderate, positive, and significant correlation between the study variables. Concluding that there is a significant correlation between administrative management and the use of ICTs in the two institutions of the District of La Molina - 2021.

**Keywords:** management, administrative, technology, information, communication.

## I. INTRODUCCIÓN

El presente estudio busca el aporte científico respecto a la determinación que presenta la relación entre las variables: Gestión Administrativa (GA) y uso de la TIC (tecnología de la información), con datos recogidos de los directivos, administrativos y docentes de dos entidades públicas de educación de nivel educativo primaria y secundaria. El uso de estas tecnologías por parte de los directivos, personal administrativo y docentes son fundamentales, pues es una base para la buena marcha de la GA y en el campo de la pedagogía orientan, guían y encaminan estos hacia el aprendizaje de los alumnos. Este trabajo investigativo se ha realizado con las normas de redacción y formato de la Escuela Universitaria de Posgrado (EUPG) de la Universidad Nacional Federico Villarreal (UNFV); considerando los siguientes capítulos: el Capítulo I, empieza con la introducción, el planteamiento, la formulación del problema, los antecedentes, la justificación, propuesta de las limitaciones del estudio, los objetivos y la formulación de hipótesis. El capítulo II, el marco teórico, se desarrolla el marco conceptual y las bases teóricas de las dos variables implicadas en el estudio. El capítulo III, describe la metodología desarrollada en el presente estudio. El capítulo IV, explica los resultados obtenidos de la investigación, realizando una la contrastación de las hipótesis y la parte descriptiva. El capítulo V, presenta la discusión de los resultados. En el capítulo VI, se desarrollan las conclusiones del estudio. En el capítulo VII, se proponen las recomendaciones acordes a lo obtenido. El capítulo VIII, contiene las referencias bibliográficas y al final se encuentran los anexos respectivos adjuntos.

### 1.1. Planteamiento del problema

Actualmente, el cuestionamiento referente a la utilización de la TIC se manifiesta de manera incesante respecto al limitado conocimiento e interés que presenta tanto la GA como la docencia y el estudiante. El beneficio que disponen estas nuevas tecnologías brinda una

mayor efectividad y comodidad de los medios informáticos junto con una mayor accesibilidad de conexión permitiendo un avance constante en el conocimiento digital de generación a generación. Es por ello que, gracias a la accesibilidad de estas plataformas digitales, la persona va avanzando en conocimiento y abarcando más puntos de interés en diversas actividades de tipo académico como el área de ciencias ambientales y políticas, la biodiversidad y economía, junto con la inclusión social y exploración espacial. Además, el buen comportamiento de la GA frente a la implementación de las TIC permite mejorar la utilización de estas tecnologías en el área de gestión fomentando una correcta gestión en las funciones pedagógicas y administrativas, sin embargo, si el nivel de control de estas nuevas TIC es más bajo de lo estandarizado por la falta de actualización de conocimiento junto con la falta de recursos influyen negativamente en la actividad administrativa y pedagógica siendo estas una causa fundamental de esta incertidumbre.

Bajo esta premisa, se puede formular que tanto la motivación como la actitud del personal administrativo y la docencia aún es imparcial, ya que en algunas circunstancias el desánimo por situaciones de enfermedad o por el conocimiento limitado en el manejo de las tecnologías influyen en el interés y perseverancia, mientras que otros, la constancia en el conocimiento para alcanzar metas y habilidades tecnológicas influenciaron de manera significativa en el dictado de una clase a distancia de calidad. Es por ello que la gestión administrativa de las autoridades es primordial para el mejoramiento y control de los docentes junto con los estudiantes para así llegar a salvaguardar la implementación de las clases a distancia.

## **1.2. Descripción del problema**

En el ámbito internacional, el manejo de estas modernas tecnologías en los ambientes educativos estuvo en constante desarrollo, sin embargo, León (2019) indicó que a causa de la

pandemia y la restricción social, el ritmo de desarrollo y aprendizaje de estas tecnologías fue mayor que los últimos años, es por ello que se observan dificultades en la pedagogía al ejecutar estas nuevas tecnologías produciendo esmero e interés en el progreso de mejora de las habilidades, junto con el desarrollo de organizaciones de tipo educativos que ejecutan contenidos digitales como principales fuentes de enseñanza.

Sin embargo, tanto la ejecución de estas plataformas digitales junto con la mejoría en desarrollar las aptitudes y habilidades que son fundamentales para la modificación de las prácticas educativas ejecutadas con anterioridad es por ello que la verificación de estas nuevas tecnologías que continuamente se ponen en práctica en diferentes áreas de estudio, son considerables para imponer de forma constante y didáctica en este nuevo sistema educativo estructurado. Por consiguiente, el empleo de la TIC es necesario para así llegar a adquirir estas habilidades y no solo para fortalecer el ámbito educativo, además, permite tener una ciudadanía digital que le permita adquirir nuevas oportunidades. Según Nonaka y Takeuchi (1995), aquella estructura que produce conocimiento es capaz de adquirir, asimilar y ejecutar nuevo conocimiento dentro de una técnica de descubrimiento en el aprendizaje. Por ello, el trabajo de una gestión administrativa en las escuelas públicas es relevante para la adquisición de estos aprendizajes tecnológicos.

A nivel nacional, el buen control y manejo de la GA de las escuelas públicas fueron prioritarias para enfrentar las clases virtuales hoy en día. Sin embargo, la problemática actual en el uso correcto de la TIC en el contexto de la pandemia, el pedagogo tiene el deber de aceptar y ocuparse de asumir un nuevo papel de acuerdo a esta TIC frente al retraimiento social obligatorio (Sandoval, 2020). Debido a esto, la gestión administrativa de cada institución juega un rol fundamental para desarrollar planes de mejora en habilidades pedagógicas digitales de

los y las docentes; diligenciar, apoyar y facilitar un ambiente propicio para el manejo de la TIC, y así motivar a sus docentes y planificar rutas de adquisición de estos aprendizajes tecnológicos.

MINEDU (2016) elaboró una norma oficial que establece la formación y aprendizaje del estudiante, de acuerdo al Proyecto Educativo Nacional. Esta guía indica que uno de los desafíos de hoy en día es el desenvolvimiento de los estudiantes en entornos de virtualidad suscitados por la TIC, señalando que el estudiante debe de adaptarse con compromiso, madurez y moral a los ambientes virtuales. Además de ello, un documento más actualizado indica que el manejo de la TIC como herramienta de adaptación progresiva de enseñanza, cause entendimiento digital como parte de un proyecto planificado de desarrollo.

No obstante, el uso de TIC en las I.E. aún manifiesta dificultades, una de ellas es el limitado acceso a la web, sin embargo, los docentes también presentan inconvenientes en la adaptación de las constantes actualizaciones tecnologías influenciando de manera negativa en el control de TIC, además de ello, la escasez de apoyo y capacitación de parte de los coordinadores fomentan la falta de actitud en la adaptación de estas tecnologías. Con esto, la GA se direcciona a la organización, planeamiento, control y dirección del campo institucional; siendo el director el comisionado principal y la autoridad máxima institucional, ya que es exclusiva la responsabilidad de gestionar los aspectos pedagógicos y administrativos.

En el ámbito local, las dos I. E. Públicas ubicadas alrededor del distrito de la Molina, no presentan una capacitación correcta de la TIC demostrando una gran necesidad de instrucción de estas herramientas a los docentes, personal administrativo y personal directivo, además el déficit de manejo de diferentes software para el correcto uso de estas nuestras estrategias pedagógicas influye de manera descendente en la ejecución de las estrategias produciendo una mala enseñanza de parte de los docentes hacia los alumnos. De este modo Cavazos y Torres (2016) en su investigación acerca de la estimación de aplicar las tecnologías

informáticas a las instituciones educativas como un método para optimizar la calidad educacional en los salones con la finalidad de reducir la brecha digital en el área educativa de los estudiantes.

### **1.3. Formulación del problema**

#### **- *Problema General***

¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y el uso de la tecnología de la información y comunicación (TIC), en dos Instituciones Educativas del distrito de la Molina-2021?

#### **- *Problemas Específicos***

**PE1.** ¿Qué relación existe entre la planeación de la gestión administrativa y el uso de TIC, en dos Instituciones Educativas en el distrito de la Molina-2021?

**PE2.** ¿Qué relación existe entre la organización de la gestión administrativa y el uso de TIC, en dos Instituciones Educativas en el distrito de la Molina-2021?

**PE3.** ¿Qué relación existe entre la dirección de la gestión administrativa y el uso de TIC, en dos Instituciones Educativas en el distrito de la Molina-2021?

**PE4.** ¿Qué relación existe entre el control de la gestión administrativa y el uso de TIC, en dos Instituciones Educativas en el distrito de la Molina - 2021?

### **1.4. Antecedentes**

#### ***1.4.1. Antecedentes Internacionales***

En su trabajo, Chuc et al. (2022) investigó sobre como influyen las TIC en la GA y contable en una empresa de la ciudad de México; en la que su principal objetivo fue determinar el impacto que tiene al utilizar las TIC y la GA en una empresa consultora, tomando en cuenta



la parte perceptiva del personal administrativo. La metodología empleada fue de nivel descriptivo, de enfoque cuantitativo, correlacional, transversal, de diseño básico y experimental; aplicada a 15 participantes siendo la muestra igual a la población; aplicándose es la técnica encuesta por medio de un Cuestionario de Tecnologías de la Información y uno de Gestión Administrativa (2 instrumentos). En los resultados se demostraron que el impacto de las TIC hacia la gestión administrativa es moderado, basándose en las limitaciones del flujo informativo con los usuarios, concluyendo que está limitada ya que va de la mano con la debilidad en las capacitaciones sobre la variable TIC y el no poder abandonar prácticas laborales antiguas y sobrellevar los cambios de personal.

Martínez et al. (2021) investigaron sobre la integración del uso de las TIC en cada proceso de la gestión administrativa y académica; donde su principal objetivo fue determinar la relación que existe entre las TIC, GA y gestión académica en I.E. colombianas. Usaron una metodología cuantitativa y un diseño hipotético y deductivo, también aplicaron la encuesta con la elaboración de tres cuestionarios, que fueron aplicados a 185 profesores de 3 niveles educativos (primaria, secundaria y media) de 8 I.E. Respecto a sus resultados se analizaron los datos obtenidos aplicando el coeficiente de Pearson ( $\alpha = 0,05$ ), donde se encontró que la integración de las TIC y cada dimensión contiene una significativa relación con las variables de gestión administrativa y académica. Finalmente se concluyó que, entre ambas variables si existe relación significativa mejorando la integración que tienen las TIC en cada proceso de enseñanza y aprendizaje en los diferentes colegios.

Daza (2021) en su estudio sobre la propuesta de gestión utilizando las TIC para mejorar la comunicación interna entre docentes, estudiantes y el área administrativa de Instituciones Educativa, con el objetivo de la mejora en la comunicación entre los diferentes roles de los integrantes del área educativa fortaleciendo la calidad de la educación ofertada y así mejorar el

bienestar institucional. En la parte metodológica, se consideró el enfoque cualitativo con un enfoque descriptivo. Aparte, en los resultados los datos recolectados fueron por medio de una encuesta entre docentes-alumnos y área administrativa-alumnos, analizando los datos por medio de la media aritmética para así determinar la tendencia o el promedio de la población. Concluyendo así que, que se puede realizar un sitio web para brindar una mejor comunicación entre todos, permitiendo así adicionar un recurso en la educación para que los alumnos tengan acceso a ello desde cualquier parte.

Theisen et al. (2021) en su estudio sobre las TIC na gestão educacional: efetividade na academia tuvo como objetivo analizar cómo influye la utilización de TIC en la gestión educativa desde la percepción de los estudiantes. La metodología considerada fue aplicada con un paradigma cualitativo- descriptivo; para la recolección de datos se utilizó como instrumento el cuestionario adaptado de Bertolin y Marchi (2010) basado en un sistema de indicadores de evaluación; mientras que para el análisis de la data se utilizó el análisis categórico de Bardin (2011) enumerando la entrada, el proceso y los resultados. Para los resultados se utilizó el cuestionario que se realizó a 21 personas en las cuales 13 de los estudiantes graduados, evaluaron los entornos de aprendizaje/software y otros recursos tecnológicos utilizados en el curso de las disciplinas como "buenos", representando 61,9% de los participantes; cuatro maestros mostraron descontento al señalar como "regulares" (19%); tres indicaron "óptimo" (14,3%); y un maestro expresó insatisfacción al señalar "malo" (4,8%). Concluyendo así que muchos recursos, específicamente relacionados con las tecnologías educativas, requieren mejoras y mejoras cuando se insertan en las clases.

Quezada (2019) en su investigación sobre la justicia organizacional, gestión administrativa y TIC, tuvo como objetivo demostrar la transformación de instituciones educativas gracias a la influencia de las TIC en su desarrollo para así desarrollar un cambio

paradigmático con pruebas científicas que apoyen la inclusión u la participación del área encargada de la gestión administrativa. El método realizado fue de cuantitativo, descriptivo y con enfoque metodológico; por lo que se desarrolló en 2 etapas consecutivas contando con un análisis y un proceso temporario; seleccionándose a 300 docentes, como muestra, de una población de 475, de manera aleatoria con base del censo de los 300 docentes de la UTM. Los resultados demostraron que los docentes muestran una actitud no favorable ante el uso de las TIC ya que los relacionan con medios de almacenamiento y muy pocos consideran que son herramientas que sirven de apoyo a los deberes académicos. Concluyendo que no se ha alcanzado la reducción de la época digital a pesar de que las TIC propician cambios académicos a nivel estructural, organizativos, y metodológicos. Por lo que necesitan la capacitación docente sobre las TIC en el aula y aumentar los conocimientos de la materia incluyendo a las TIC como herramientas básicas en el ámbito profesional.

Brenes (2018) en su estudio sobre las TIC y su aporte a la G.A en C.E. unidocentes, tuvo como objetivo el brindar nuevos aportes a cerca de las TIC asociadas a la gestión administrativa. Utilizo una metodología con enfoque aplicada, diseño experimental, por lo que se aplicó una encuesta, dando como resultados que se demuestra que la relación entre las TIC y la GA es nula, pero si se evidencio que a nivel pedagógico si se halla un efecto positivo en el uso correcto de las TIC. Concluyendo así que el conocimiento de estas tecnologías en la gestión administrativa de los dos centros educativos es poco practicado en el proceso de enseñanza y capacitación pedagógica.

El autor Pérez (2018) en su estudio sobre una propuesta de la utilización de los TIC en la G.A y académica en las Universidades de República Dominicana, tuvo como objetivo formular una propuesta abarcando el manejo de nuevas tecnologías sobre la GA y académica en 50 universidades. En la metodología se consideró el tipo descriptivo y con un enfoque de

tipo cuantitativo. Mientras que, para los resultados la información de datos fue adquirida por medio de la técnica de la encuesta hacia el personal administrativo y académico. Se usó el alfa de Cronbach para contrarrestar la hipótesis y demostrar el grado de confiabilidad de los datos. Con esto, se concluye que para realizar un análisis en la factibilidad del manejo de las TIC como una estrategia para la mejora de la GA es necesaria, ya que la calidad tanto del personal como la directiva en la adquisición de conocimiento de estas herramientas pueden llegar a brindar una respuesta adecuada en la aplicación de las estrategias para el aprendizaje y enseñanza.

Además, Liu y Yuan (2015) en su estudio sobre la evolución de las tecnologías de la información y la comunicación en la administración pública tuvieron como objetivo de estudio describir y determinar cómo evoluciona la TIC en el área pública y administrativa en estos 25 años últimos. La metodología fue descriptiva, examinando procesos de conformación mutua e interacciones entre cómo evolucionan las TIC y los cambios institucionales que se relacionan, incluyendo las gubernamentales, prestaciones de servicios, participación de la ciudadanía, toma de decisiones y políticas, y reforma de la gobernanza. Los resultados demostraron que, en un corto periodo de tiempo, la gestión administrativa del gobierno ha cambiado rápidamente desde usos básicos de las TIC como simples herramientas para el apoyo al trabajo administrativo altamente estructurado a la integración de TIC. Concluyendo así que para desarrollar gestiones que adopten con éxito las TIC, es necesario realizar diversos análisis sistemáticos para lograr comprender la relación entre las partes interesadas y las TIC y crear el ambiente institucional para conducir a un impacto positivo de las TIC en la práctica administración pública.

Chidobi (2015) en su investigación sobre el alcance de la aplicación de las TIC en la gestión de registros administrativos y de personal estudiantil en las universidades públicas del

estado de Enugu, Nigeria tuvo como objetivo identificar el alcance de las TIC en la gestión del registro del personal administrativo y estudiantil en las universidades públicas del estado de Enugu. Además, respecto a la metodología el estudio fue una investigación de encuestas, los datos cuantitativos fueron recopilados por medio de un cuestionario compuesto de 20 ítems titulado "Extensión de la aplicación de las TIC en la gestión de registros". Esto se administró sobre una muestra de 605 encuestados (personal académico universitario y personal administrativo superior). En los resultados se obtuvo que los datos que fueron analizados utilizando la media con la desviación estándar y las estadísticas de la prueba t en una escala de calificación modificada de 4 puntos. Finalmente se concluyó que, los hallazgos del estudio revelaron, entre otros, que las TIC no se aplican adecuadamente en la gestión del registro del personal administrativo y estudiantil en las universidades de Nigeria.

Akomo et al. (2015) en su investigación sobre los factores que limitan el uso de las TIC en la prestación de servicios de gestión en las escuelas secundarias públicas del condado de Siaya tuvieron como objetivo el determinar que efecto causa el integrar las TIC en la prestación de servicios en las escuelas secundarias públicas del condado de Siaya. Referente a la metodología el diseño investigativo que se utilizó fue la encuesta descriptiva. La población de estudio estuvo compuesta por 167 directores, 167 secretarios, 167 adjuntos, 167 tesoreros/empleados de cuentas y 334 jefes de departamento. Se utilizó la técnica de muestreo intencional para identificar 48 escuelas que habían incorporado las TIC en su sistema de gestión en las escuelas secundarias. Se usó la técnica de muestreo saturado para seleccionar 48 directores. Empleando en los resultados una técnica de muestreo intencional para seleccionar un jefe de departamento a cargo de los exámenes y uno a cargo del internado en cada escuela muestreada, dando un total de 96 jefes de departamento, 48 subdirectores, 48 secretarios y 48 tesoreros/empleados de cuentas. Obteniendo como conclusión que, los cuestionarios a los

H.O.Ds, Subdirectores y Tesoreros/Empleados de cuentas sirvieron para recopilar datos sobre el nivel de incorporación de las TIC en la gestión en las escuelas secundarias.

Las entrevistas en la investigación anterior con los directores y secretarios de las escuelas capturaron datos sobre su papel en la provisión de equipos de TIC para los sistemas de gestión escolar y los desafíos que enfrentan en la utilización de las TIC en el sistema de administración escolar. Para garantizar la confiabilidad y validez de los instrumentos, los expertos de la Facultad de Educación de la Universidad de Ciencia y Tecnología Jaramogi Oginga Odinga examinaron los instrumentos de investigación. Se realizó igualmente un estudio piloto de 5 escuelas en las escuelas no incluidas en la muestra para el estudio. Dando como resultado que había varios factores que estaban obstaculizando el uso de las TIC. Tales factores fueron; instalaciones de TIC inadecuadas en el departamento, pocos miembros del personal tenían habilidades en el uso de equipos de TIC, inadecuado finanzas, infección de virus en los datos almacenados, actitud negativa del personal sobre el uso de las TIC en la gestión y miedo a acceso a datos confidenciales almacenados en equipos TIC. Concluyendo así que las escuelas deben encontrar formas de frenar todos estos factores para permitir el uso adecuado de las TIC en la gestión escolar, además, se debe dar más apoyo a la escuela para que puedan lograr su sueño de implementar plenamente el uso de las TIC en la gestión de las actividades escolares.

#### ***1.4.2. Antecedentes Nacionales***

Balbin (2022) en su trabajo sobre la utilización de las TIC en la GA en el MINSA, 2020 tuvo como objetivo determinar la relación entre la mejora de GA con la utilización de TIC. La metodología fue de tipo aplicada con un diseño de tipología no experimental y correlacional descriptiva, se manejó una población de 120 personas y con una muestra de 92 participantes del MINSA que si manejan las TIC por medio de sistemas de gestión administrativa. Se aplicó el instrumento cuestionario con la técnica de la encuesta para su correcta recojo de información.

El análisis y procesamiento de datos se hizo por medio del software SPSS, junto con el análisis de confiabilidad de Cronbach. Los resultados determinaron una fiabilidad alfa de 0.889 siendo esta superable al 0.7, y además el error de Spearman arrojó un valor de 0.427, concluyendo así que existe una moderada correlación significativa entre las dos variables donde el  $p=0.000 < 0.05$ , demostrando que el manejo de las TIC y la mejora de la GA en el MINSA es significativo.

Yauri (2022) realizó un estudio sobre TIC y gestión institucional en la I.E. 21001 en Lima- Cañete con el objetivo de determinar si hay relación entre las TIC con la gestión institucional en la I.E. En la metodología se consideró la investigación cuantitativa con un diseño transversal correlacional y aplicada de tipo no experimental. La población considerada fue 70 docentes aplicando dos instrumentos, una encuesta con 20 ítems para la variable TIC y otra para la variable de gestión institucional, cumpliendo ambos con la validación por expertos además de cumplir con la fiabilidad por medio del coeficiente de Cronbach. Con esto los resultados nos dieron un 0.89 de confiabilidad para la variable de gestión institucional, mientras que para la variable TIC se obtuvo una confiabilidad de 0.861. Con esto se concluye que si hay una relación significativa entre las TIC con la GA según el coeficiente de Spearman ( $r=0.441$ ,  $p= 0.000 < 0.05$ ).

Alva (2022) desarrolló un estudio sobre GA y TIC, en una I.E. en el ámbito distrital de Puente Piedra – 2021 con el objetivo de determinar la relación entre GA y uso de TIC en una I.E del distrito Puente Piedra. La investigación en la metodología considerada es de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de nivel correlacional descriptiva, se manejó una muestra de 70 trabajadores del I.E 3088 Vista Alegre, que han implementado el manejo de las TIC por medio de sistemas de gestión administrativa. El instrumento requerido fue el cuestionario por medio de encuesta para la recopilación de información. Se usó el programa estadístico SPSS para el procesamiento y análisis de la información, además se hizo el análisis

de confiabilidad de Cronbach. En los resultados se determinó una correlación de 0.654 entre la variables, además en la correlación entre los TIC y la dimensión planificación el valor de error de Spearman fue de 0.599, la correlación entre los TIC y la organización fue de 0.642, la correlación entre TIC y dirección fue de 0.665 y por último la correlación entre TIC y la dimensión control salió 0.662, concluyendo así que si encontró una correlación significativa y moderada entre las variables, también se demostró la relación significativa del manejo de las TIC que mejora de la G.A.

Castañeda (2021) en su estudio sobre TIC y GA en docentes del nivel primaria de dos I.E.- UGEL en Cusco tuvo como objetivo la determinación de la relación entre las TIC y la GA de dos instituciones educativas de la UGEL. La metodología es de tipo descriptivo con un diseño de tipo no experimental-correlacional, con un tamaño de población de 110 docentes, en las cuales la muestra fue de 46 docentes de la primera Institución, mientras que la segunda institución estuvo conformada por 64 docentes. La técnica aplicada fue la encuesta con el instrumento del cuestionario. En los resultados se obtuvo que al realizar el procedimiento se demostró que el nivel de las TIC por los maestros es de un 63.5% siendo de nivel medio; sin embargo, sobre la GA el 34.5% presenta un nivel medio de conocimiento, mientras que el otro 63.6% presenta un nivel alto de conocimiento. Además, el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.310 y una significancia de 0.001, indicando correlación entre la variable de estudio. Con estos datos se concluyó que existe relación significativa entre las TIC y la GA entre esas dos Instituciones Educativas.

Chavez (2021) en su investigación sobre la supervisión pedagógica y gestión administrativa del tic en el aip del CEBA de Cusco, tuvo como objetivo determinar la relación de la Supervisión Pedagógica y la gestión administrativa de las TIC en un CEBA cusqueño, en las aulas de innovación pedagógica. La metodología fue de tipo no experimental de tipo



cuantitativo. Se recogieron datos utilizando un instrumento tipo encuesta con escala de Likert, dirigidas a maestros de ciclo avanzado y a estudiantes de distintas secciones de ciclo avanzado del 1° al 4° ciclo. Los resultados demostraron que un 41% hace uso de las TIC de manera “Regular”, el 59% con “Uso alto” y el 0% con “Uso bajo”; con respecto a la evaluación de desempeño, se muestra que el 100% del personal administrativo presentan un desempeño de tipo “Regular”. Concluyendo que las actividades de supervisión, acompañamiento y monitoreo son de manera constante, siendo primordial en la aplicación de la política integral educativa para el logro de propósitos educativos nacionales.

Díaz (2021) en su estudio sobre el uso de tecnologías de la información y su relación con la gestión administrativa del proyecto especial Jequetepeque–Zaña, 2020, donde tuvo como objetivo hallar la relación que presenta el uso de las TIC y la gestión administrativa en un proyecto de Jequetepeque. La metodología fue de tipo descriptiva con enfoque cuantitativo, correlacional, de método deductivo-hipotético y de diseño no experimental-transversal; la muestra fue conformada por 47 trabajadores a quienes se le aplicó la técnica encuesta. Concluyendo así, que existe una relación significativa entre las variables estudiadas y de acuerdo con la rho de Spearman=0.679, es una correlación de forma positiva, directa y moderada. Recomendándole que cuando se supere la crisis originada en la pandemia, se debe priorizar el reforzamiento de las TIC por medio de más capacitaciones.

Martínez (2021) en su investigación sobre la integración de las tecnologías de la información y la comunicación y su relación con la gestión académica y gestión administrativa en instituciones educativas colombianas–2020, donde tuvo como objetivo, el determinar cómo se relaciona la integración de las TIC con la gestión académica y administrativa en las IIEE. La metodología se desarrolló con un enfoque cuantitativo, tipo de estudio aplicado, con diseño no experimental, la población lo conformo 409 docentes, con una muestra de 198 de ellos. El

método que se empleó fue el hipotético – deductivo, y para a recolección se aplicó la encuesta como técnica, con tres instrumentos elaborados con escala de tipo Likert, uno para cada variable con fiabilidad alfa de Cronbach de 0,884, 0,960 y 0.927. Los datos recogidos obtenidos fueron analizados con SPSS V.25.0, para los resultados descriptivos e inferenciales. Para la determinación de la relación entre las variables se utilizó el coeficiente de Spearman con valor de  $\alpha=0,05$ . Como resultados más saltantes, se obtuvo que la variable de integración de las TIC y sus dimensiones de la gestión académica y administrativa se correlaciona significativamente. Como conclusión una buena gestión académica desde las prácticas pedagógicas y el diseño curricular del acompañamiento de G.A. por medio del apoyo económico- financiero y una eficiente administración de la planta física y los recursos respectivos, se relacionan con la mejora en el proceso de integrar las TIC a los procesos de aprendizaje y enseñanza en las instituciones de carácter académico.

Así también, Espinoza (2018) publicó en su artículo sobre la TIC como factor primordial en la gestión académica y GA en una Universidad en la que tuvo objetivo contribuir a los procesos de modernidad, que incluye la utilización de TIC como sistemas flexibles para desarrollar posteriormente actividades de tipo académicas, de GA, e investigación en una entidad universitaria. En la parte metodológica se desarrolló con enfoque cualitativo, con un diseño no experimental, de tipo aplicada para el uso del conocimiento conocido. Los resultados arrojaron que la implementación de las TIC permite potenciar y transformar los sistemas educativos y la difusión de sus prácticas productivas. Concluyendo así que, es más, con la implementación las técnicas en la GA se determinan grupos interdisciplinarios que orientan a desarrollar de diferentes actividades y proyectos de investigación, teniendo como fundamentos las TIC para convertirlo dinámico, viable y con capacidad de gestión dentro de un sistema integrado.

Espinoza (2018) en su investigación sobre TIC y la relación con la mejora de la GA de la UGEL en Huancayo en el año 2016, tuvo como objetivo determinar la relación entre las TIC y la GA. Aquí la metodología utilizada tuvo enfoque cuantitativo, con diseño descriptivo correlacional, se utilizó una población de 28 profesionales en educación de la Gestión Educativa de Huancayo, con la que se obtuvo una muestra de 24 participantes. Los instrumentos utilizados fueron los cuestionarios para cada variable. Los resultados para cada dimensión indicaron un coeficiente de correlación de 0.620 con respecto a la planificación y TIC, la correlación fue de 0.563 en la organización y TIC, en el caso de la dirección y los TIC el error de Spearman arrojó un valor de 0.477 y para la dimensión control y TIC fue de 0.543, concluyendo que hay correlación significativa entre el conocimiento de los TIC con los procedimientos de GA, a nivel general y por cada dimensión.

También Farronay y Ancaya (2016) en su estudio sobre la GA y conocimiento de las TIC en docentes de primaria de las IIEE de Innova School de los distritos de ATE y S.J.L. tuvo como objetivo encontrar la relación entre el conocimiento de las TIC y G.A., según la percepción de los docentes. Aquí la metodología se desarrollada tuvo un enfoque cuantitativo, de corte transversal, de diseño no experimental y de alcance correlacional. El método de muestreo fue censal a 155 maestros utilizando la técnica de la encuesta con 2 cuestionarios. Se realizó la validación con la opinión de varios expertos y su fiabilidad se determinó mediante el alfa de Cronbach. Los resultados muestran que existe correlación baja ( $Rho = 0.335$ ), pero directa y significativa entre las variables G.A. y el conocimiento de las TIC en docentes de Primaria. Por lo que se concluye que, a mejor conocimiento de las TIC, mejor será la GA de los docentes.

## **1.5. Justificación de la investigación**

### ***1.5.1. Justificación Teórica***

Debido a los nuevos acontecimientos promovidos por la pandemia COVID-19, se ha visto la necesidad de impartir las clases a distancia en el sector educativo de instituciones tanto públicas como privadas. Trayendo como consecuencia una educación virtual y semipresencial. Hoy en día es fundamental que una I.E tenga una buena gestión administrativa para promover, planificar, dirigir, controlar el uso de la tecnología y la información para la continuidad educativa. En este sentido, el concepto de GA es considerado como una simplificación de métodos de trabajo para lograr objetivos trazados utilizando los recursos de forma optimizada.

La GA constituye una variable importante para el uso de TIC en las I.E. La evaluación y dirección de la G.A requiere un progreso y control de las principales teorías. Es por ello que en esta investigación se aportará información necesaria para el perfeccionamiento de esta. Es por ello que dicha variable será medida en dos instituciones públicas con la finalidad de describir y comparar la G.A. que se utiliza.

La TIC son considerado como parte de las tecnologías para el procesamiento de almacenar, recuperar y comunicar los datos informativos. También se puede observar que la tecnología y el conocimiento aparecen como elementos de cualquier desarrollo de una sociedad, es por ello que las escuelas deben ser el centro de su enriquecimiento. La innovación del empleo de TIC aporta al desarrollo del talento humano y permiten una sociedad más justa. Es por lo mencionado, que se indica que la GA es de vital importancia para el uso de TIC. Esta última viene desarrollándose desde los años sesenta, sin embargo, en este siglo ha tomado celeridad en las universidades y también en las escuelas de la educación básica regular. También el contexto de la pandemia forjó en estos dos últimos años de manera inesperada a las diferentes escuelas, obteniendo como resultado el uso tecnológico de la información y comunicación.

De acuerdo a lo mencionado, esta investigación tuvo una relevancia teórica para los estudios relacionados con la TIC y la GA debido a que actualmente en el contexto local no se han abordado suficientes estudios sobre la gestión administrativa, sino al contrario la mayoría de estudios están concentrados en el impacto de la TIC en la educación.

### ***1.5.2. Justificación Metodológica***

Este estudio está elaborado desde un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, de tipo básico con un diseño no experimental, ya que la metodología y la técnica usada contribuye a elaborar más investigaciones con el objeto de analizar la GA en función del uso de TIC que brinden un correcto desarrollo en las Instituciones Educativas.

### ***1.5.3. Justificación Práctica***

Al conocer la relación entre GA y el uso de la TIC será posible comprender fenómenos como la productividad, rendimiento laboral, planificación, información y comunicación dentro de una organización, a partir de esto identificar problemas y proponer soluciones prácticas en bien de las I.E.

### ***1.5.4. Justificación Social***

La investigación es relevante a nivel social, debido a que, el utilizar la TIC en el ámbito administrativo es fundamental para optimizar procesos de comunicación entre administrativos y docentes, inclusive con los estudiantes, así también puede generar un impacto de manera positiva en los procesos de aprendizaje y enseñanza.

## **1.6. Limitaciones de la investigación**

En este estudio se presentaron algunas limitaciones siendo las principales: **El tiempo**, por ser de tipo virtual, la atención junto con el control de los tiempos de espera fue muy

duradero, es por ello que la falta de diligencia en los trámites administrativos afectó negativamente a los estudiantes. **El espacio**, ya que esta investigación se realizará en las Instituciones Educativas públicas de la zona con acceso a la TIC de acuerdo a la UGEL N° 06. **Los recursos**, siendo uno de los problemas la falta de financiamiento por la autoridad que controla estas Instituciones Educativas en el desarrollo de las nuevas TIC. Y finalmente la **Información**, ya que la cooperación y disponibilidad de parte de algunos docentes para la recolección de la información no fue positiva, influyendo negativamente en la accesibilidad de recopilación de los datos necesarios para este estudio.

### 1.7. Objetivos

#### - *Objetivo General*

Determinar la relación entre la gestión administrativa y uso de la tecnología de TIC, en dos Instituciones Educativas en el distrito de la Molina-2021.

#### - *Objetivos Específicos*

**OE1.** Identificar la relación entre la planeación de la gestión administrativa y el uso de TIC, en dos Instituciones Educativas en el distrito de la Molina-2021.

**OE2.** Analizar la relación entre la organización de la gestión administrativa y el uso de TIC, en dos Instituciones Educativas en el distrito de la Molina-2021.

**OE3.** Evaluar la relación entre la dirección de la gestión administrativa y el uso de TIC, en dos Instituciones Educativas en el distrito de la Molina-2021.

**OE4.** Determinar la relación entre el control de la gestión administrativa y el uso de TIC, en dos Instituciones Educativas en el distrito de la Molina-2021.

## 1.8. Hipótesis

### - *Hipótesis General*

Existe relación significativa entre la gestión administrativa y el uso de TIC, en dos Instituciones Educativas en el distrito de La Molina-2021.

### - *Hipótesis Específicas*

**HE1.** Existe relación significativa entre la planeación de la gestión administrativa y el uso de TIC, en dos Instituciones Educativas en el distrito de La Molina-2021.

**HE2.** Existe relación significativa entre la organización de la gestión administrativa y el uso de TIC, en dos Instituciones Educativas en el distrito de La Molina-2021.

**HE3.** Existe relación significativa entre la dirección de la gestión administrativa y el uso de TIC, en dos Instituciones Educativas en el distrito de La Molina-2021.

**HE4.** Existe relación significativa entre el control de la gestión administrativa y el uso de TIC, en dos Instituciones Educativas en el distrito de La Molina-2021.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Marco Conceptual

#### 2.1.1. Definición de Términos

Para entender mejor los términos, se establecerá los conceptos de aquellos que se usarán en esta investigación:

**Organización.** Una organización es un proceso en el que se combina de manera racional las normas, actividades, recursos y funciones que tiene una entidad con el fin de lograr sus objetivos (Senge, 2010).

**Calidad de la educación.** Es la formación optima que las personan deberán alcanzar para enfrentar los diversos retos en el crecimiento de la persona y así ejercer su derecho ciudadano (MINEDU, 2003).

**TIC.** Son herramientas tecnológicas que se utiliza en las telecomunicaciones y en la informática, permiten la creación de nuevos métodos de comunicación con la finalidad de facilitar en la emisión, el acceso y el tratamiento de la información que complementan, enriquecen y transforman la educación (UNESCO, 2013).

**Educación.** Es el proceso en el que se aprende y enseña, desarrollándolo a lo largo de la vida y contribuyendo a la formación integral y desarrollo de potencial de una persona o una comunidad a nivel nacional e internacional, desenvolviéndose en las instituciones educativas y en diversos ámbitos sociales (MINEDU, 2003).

**Eficacia.** Es el principio que define las políticas y asegura el cumplimiento de estas tanto en dimensiones cualitativas como cuantitativas, relacionando los objetivos planteados con los resultados obtenidos (Chiavenato, 2001).



**Eficiencia.** Relación ente recursos y productos que hacen que el trabajador sienta que se ha realizado por medio de la participación en una actividad (Robbins y Coulter, 2005).

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Teorías de la Gestión Administrativa**

Taylor (1971) formuló esta teoría en base a 4 fundamentos, la primera de tipo científica, conocida como la de planeación, reemplazaría el criterio de un trabajo individual, el actuar de forma empírica y la improvisación práctica, por los métodos científicos; el segundo tipo es el de la preparación en la que un trabajador conocedor de la ciencia está relacionado a realizar la actividad planteada debido a las aptitudes que maneja para resolverla y posterior a eso capacitar a sus compañeros; el tercer tipo es el control en la que se comprueba la ejecución de la actividad según las normas establecidas y el plan de previsión; y por último el de ejecución, en el que se les asigna a los trabajadores facultades para que realicen la actividad.

Chiavenato (2014) plantea la teoría de Harrington, en la que señala que la G.A. es una reducción de los diversos métodos de trabajo, en la que se desarrolló trabajos previos a la capacitación de los empleados, tomando en cuenta una base establecida con 12 principios en lo que el rendimiento de la persona destaca más: el trazar un plan estructurado relacionado con el objetivo, ofrecer supervisión según como se oriente el manejo de la actividad, mantener disciplina rigurosa en los diseños a cargo, prevalecer con honestidad dentro del área de trabajo, buena remuneración acorde al tipo de trabajo que se realice, establecimiento de normas estandarizadas, incentivo por productividad para el incremento de la eficacia y el rendimiento.

Fayol (1950) planteo su teoría clásica de la administración, proponiendo 5 funciones iniciales para un buen desempeño: planear, coordinar, dirigir, organizar y control. Todas ellas se toman en cuenta en el momento en que se plantea la visión y misión de la entidad, el

desarrollo de la G.A., el logro de sus objetivos, la iniciativa remunerada para sus empleados y el promover el trabajo en equipo.

Según Chiavenato (2014), son 4 las dimensiones que permite el buen funcionamiento de la administración: planeación, organización, control y dirección. Además, este mismo autor en el 2019, actualizo estas dimensiones al plantear su teoría neoclásica de la administración, señalando las nuevas dimensiones: planeamiento, organización, direccionamiento y control. En esta última actualización, plantea que la dirección comunica y coordina a los demás el objetivo de forma específica en cada responsable también incentiva el compromiso por la institución, gestionando el esfuerzo y el liderazgo de la sociedad con el grupo de individuos que lo conforman para desempeñar las tareas asignadas por la empresa o institución. Por otro lado, se plantea que la dimensión control es una fase evaluativa a los desempeños del trabajo organizado, haciendo una comparación de cada variable, de esta manera se vigila todos los tramos de desempeño con la finalidad de corregir en caso sea necesario y obtener los resultados esperados mediante el esfuerzo y apoyo de todo el equipo.

Xiang (2018) menciona que, en las entidades educativas, la gestión administrativa empieza por un sistema de gestión de información para el proceso de datos, sin embargo, el investigador señala que la gestión administrativa tiene un nivel básico en el procesamiento de datos, textos, informes, almacenamiento y esto no proporciona un servicio conveniente. Por lo mencionado se establece que para que se mejore la G.A de una universidad o institución pública como los colegios es necesario modernizar el sistema mediante la tecnología y así construir una plataforma de recursos basados en datos con la finalidad de brindar un excelente servicio.

### 2.2.2. *Gestión Administrativa*

La G.A. se refiere a todos los trámites y diligencias necesarias y obligatorias, para estar en cumplimiento con la ley y con sus objetivos estratégicos. El buen manejo de esta área no genera ingresos como tal, pero es una parte fundamental de cualquier institución para que desarrollen sus actividades con toda tranquilidad (Botero, 2017).

En las empresas o instituciones abarca las áreas de **Contabilidad**, redacción y envío de cotizaciones y facturas, recordatorios a clientes deudores, pago de facturas, declaraciones periódicas de facturación, pago de cotizaciones a la seguridad social, aprobación y presentación de cuentas anuales, pago de impuestos, etc. El área de **Recursos humanos**, contratación y extinción de contratos, nóminas y cargas sociales, planificación de permisos, reposiciones en caso de ausencia, gestión de conflictos y conflictos laborales, seguimiento de la formación obligatoria, entre otros. Y el área de **Compras y ventas**, pedidos a proveedores, gestión de stocks, servicio postventa, entre otros (Jiménez, 2009).

**2.2.2.1. Importancia de la Gestión Administrativa.** Aunque muchas veces parezca una tarea restrictiva y tediosa, la gestión es, junto con las ventas, el liderazgo de equipos y la producción, uno de los 4 pilares de cualquier negocio. Una empresa bien administrada es una empresa que dispone de recursos de diversa índole para desarrollarse, desarrollar su organización y adaptarse a las dificultades económicas (Ordoñez et al., 2021). Diversas empresas pequeñas que sufren de falta de gestión se ven obligadas a cesar su actividad o ser compradas cuando tienen conocimientos, imagen y potencial de desarrollo. Aunque los líderes y creadores reconocen que la gestión es primordial para buen funcionamiento de la empresa, el puesto de dirección suele ser el área menos importante de una empresa o institución (Arriaga-López et al., 2018).

Emprendedores, creadores y líderes empresariales experimentados, instituciones públicas, tardan en poner la importancia necesaria a la gestión administrativa, prefiriendo dejarla para más tarde o delegar esta tarea a un asistente que se encarga más del seguimiento administrativo que de su gestión real. (Riffo, 2019) La gestión de la oficina es muy importante para lograr el objetivo de cualquier organización, ayuda a facilitar la ejecución de las actividades comerciales y proporciona un flujo regular de comunicación entre todas las áreas y niveles de personas, la gestión es como el cerebro del cuerpo. (Cárdenas et al., 2017)

**2.2.2.2. Dimensiones de la Gestión Administrativa.** Chiavenato et. al (2010) indican que las dimensiones de la variable G.A. son:

**A. Planeación.** Es una función primordial, ya que aquí se visualiza los objetivos a alcanzar y se plantean acciones para su logro considerando bases teóricas y accionar. Se empieza con el diagnóstico de lo que se quiere y se puede lograr, por lo que el trabajo en la institución puede ser a largo plazo (Ashworth y Perera, 2015).

**B. Organización.** Esta dimensión es la encargada de la organización de los roles del equipo de trabajo, enfocándose en la organización en forma explícita con estrategias para la ejecución de lo planeado, realizando diferentes actividades y manteniendo un orden propicio. Para que se logre, es necesario conocer que actividades son necesarias e importantes para la empresa (Salmasi y Sánchez, 2013).

**C. Dirección.** Formada por un grupo de personas de un sector, capaces de guiar, capacitar y orientar a varias personas a la vez para la excelencia de la empresa e institución, con prácticas de liderazgo y motivación logrando así resultados con el esfuerzo y la participación de los trabajadores. Se incluye el proceso de envío, estímulo e influencia de colaboradores para que se realice sus actividades, como la supervisión del director y sus colaboradores (Salmasi y Sánchez, 2013).

**D. Control.** Las normas laborales de trabajo serán controladas de forma permanente por medio del empoderamiento de revisar e inspecciona. El encargado ocupara la función de control teniendo característica de reflexión y análisis.

**2.2.2.3. Actividades Administrativas.** Las actividades administrativas consisten en planificar, organizar, mandar, coordinar y controlar. Es una actividad cruzada que afecta a toda la empresa, la cual tiene dos misiones principales: la gestión de la información y la gestión del personal en las organizaciones. (Fossi et al., 2013)

Es una actividad fundamental de la empresa debido a que las diferentes tareas como abastecimiento, producción, servicios, ventas, inversiones, financiamiento son decisiones importantes que requieren de la toma de decisiones. Por lo tanto, los movimientos consisten en organizar la información y procesarla para llegar a una decisión final. (Briones et al., 2019)

Abarcan diferentes profesiones, como las profesiones de agente de gestión administrativa, asistente administrativo o administración de ventas, todas estas profesiones forman parte del campo de las actividades administrativas, también existen secretarios o asistentes administrativos independientes que se encargan de la gestión administrativa de las empresas pequeñas o las profesiones liberales. Todos estos trabajos son trabajos que contribuyen al buen funcionamiento de la empresa, independientemente del tamaño de la organización, la administración o estructura e independientemente de la ubicación geográfica. (Covilla, 2014).

**2.2.2.4. Personal Administrativo.** Estas personas son aquellas que trabajan para una empresa o institución y son responsables de su gestión, es decir, tramitar documentos, despachar comunicaciones, recopilar información, archivar información, etc. Este tipo de personal es fundamental para que una empresa funcione, cuentan con los conocimientos para administrar adecuadamente una organización. En los últimos años, se busca personas con

conocimientos de ofimática y manejo de paquetes como el office, SPSS, entre otros, ya que la tecnología sigue requiriendo profesionales para actualizarse y proporcionar un buen servicio (Rus, 2021).

**2.2.2.5. Estructura Organizacional.** Para Marín y Losada (2015) es una estructura organizativa utilizada para la configuración de una empresa según sus propios objetivos, crea un marco para el desempeño de las actividades en la organización, como también un soporte en el procedimiento y practica en el trabajo del día a día. Según Marín (2012), estos se complementan con la organización, preparación y disposición de los trabajadores en la praxis de acuerdo a la ocupación de cada uno de las finalidades de la empresa, es por esto que la distribución de la gestión tiene la acreditación de realizar cambios considerables.

La institución tiene la necesidad de una planificación correcta en su estructura organizacional para tener un buen funcionamiento direccional, ya que, sin una buena estructura, los objetivos no tendrán un fin concreto, Es por ello que la falta de coordinación junto con la pesadez de las autoridades en el manejo de la institución puede llegar a obtener un impacto duradero en la eficacia en la planificación de esta organización (Pertuz, 2013). Con esta premisa, una estructura organizacional es una sujeción hacia las autoridades manteniendo un beneficio de control que permita mantener equilibrado los objetivos e ideas con la planificación de la Institución. Es por ello que una estructura organizacional lucido aporta una sensación de seguridad hacia los empleados y administrativos (Blanco et al., 2020).

**2.2.2.6. Dirección del Talento Humano.** El talento se refiere a todos los recursos más o menos innatos que las organizaciones tienen, entre los cuales se encuentran: intelectuales, técnicos, creativos, humanos, etc. El talento es lo que una persona hace sin

esfuerzo, con placer, decentemente, a veces sin haber aprendido a hacerlo, incluso mejor que los que se han formado en el tema (Lozano, 2007).

La gestión del talento en las organizaciones consiste en identificar perfiles humanos con estas habilidades para crear un entorno propicio para su crecimiento y desarrollo. El objetivo es aprovechar estos trabajadores dotados de un potencial afirmado y mantenerlos dentro de la estructura, este es un enfoque que representa un asunto crucial, tanto para el director como para la organización (Agudelo, 2019). Los talentos, si no se identifican y estimulan por completo, eventualmente se extinguen, además, se vuelven particularmente propensos a las oportunidades externas. Por el contrario, cuando están identificados y bien gestionados, son una auténtica garantía de éxito, competitividad e innovación que involucran al equipo y a toda la organización, estos perfiles sientan las bases para una cierta diferenciación frente a la competencia (Majad, 2016).

### ***2.2.3. Tecnología.***

Es un producto o solución fabricado con herramientas, métodos y técnicas diseñadas para resolver un problema, asociado al conocimiento científico y técnico. Puede contribuir al avance de la vida social, satisfacer las necesidades de un individuo. Por otro lado, la tecnología también se refiere a las ciencias que se enfocan en la investigación, desarrollo y modernización de técnicas, procesos, equipos y herramientas que convierten las materias primas en artículos y bienes útiles (Bijker, 2005). Cabe recalcar que la técnica es un conjunto de conocimientos técnicos, habilidades y principios utilizados para lograr resultados. La tecnología, por su parte, es un medio, un nexo entre cómo y por qué resuelve los problemas. A este ámbito de las ciencias también se le conoce por otros nombres como: ciencias aplicadas, conocimientos, técnicas, entre otros (Giraldo, 2012).

Sin embargo, no solo puede ser considerada como la aplicación de un método científico porque es también nuestra experiencia a las diferentes soluciones de diversos problemas que son transmitidos de generación en generación en los diferentes procesos de educación que se dan dentro de nuestra comunidad, quiere decir que la tecnología contiene herramientas puras como también conocimientos (Jarvie, 2004). En referencia a las tecnologías desarrolladas para el avance de la educación, una de las más resaltantes es las tecnologías multimedia, las cuales combinan fotografías, videos, textos, sonidos y otros para incrementar la competencia comunicativa (Marte, 2018).

#### ***2.2.4. La Tecnología de la Información***

Esta centralizado en el uso de los ordenadores con el fin de procesar, transmitir y almacenar datos, dentro de ella se incluyen la informática, telecomunicaciones y electrónica (Pérez y Gardey, 2014). Desde un enfoque instrumental, la tecnología se encuentra relacionado directamente a los diferentes cambios que el usuario realiza a través de las diferentes herramientas, con la finalidad de transmitir una información de mayor consistencia. El papel fundamental de la tecnología de la información en las reformas educativas es muy pequeño, si no produce un cambio en las practicas o relaciones educacionales, porque esta posee la capacidad de transformarse constantemente (Burbules, 2006).

La tecnología de la información se caracteriza:

**Inmaterial:** Esto en referencia al mundo digital, ubicados en sitios inaccesibles “nube”, dando a entender que la información se encuentra en todos lados, pero no se puede tocar.

**Interconexión:** La transmisión es de los extremos de la red y en un determinado espacio geográfico que principalmente debe estar abastecido por un artefacto conector.

**Instantaneidad:** La rapidez de la transmisión es similar a los impulsos nerviosos.



**Omnipresencia:** En todos lados se encuentra la información (Pérez y Gardey, 2014).

### 2.2.5. *La TIC*

La tecnología de la información se refiere al uso de computadoras, memoria, redes y hardware, infraestructura y desarrollo para formular, comprender, guardar, favorecer y permutar información (Vega et al., 2017).

Mientras que la TIC son una colección de materiales y medios tecnológicos con la finalidad de manipular diferentes tecnologías para intercambiar información como la web o dispositivos para transmisión en vivo, telefonía móvil y streaming (Sierra et al., 2016).

La TIC está cambiando constantemente y de forma acelerada, la creciente capacidad de la máquina, softwares nuevos, lenguajes de programación y otros, autogenerándose mayor desarrollo en lo tecnológico, social y comercial. Estas tecnologías tienen como propósito final la organización, producción y difusión de la información, reinventando así permanentemente el uso y la finalidad de la información. (Burbules, 2006).

**2.2.5.1. Teoría de TIC.** Estas nuevas tecnologías han causado un efecto positivo en la estructura de trabajo, es por ello que se han elaborado tipos de gestión adecuado a las organizaciones sociales. Sin embargo, el componente más característico de estas tecnologías es el manejo del conocimiento y de los procesos cognitivos, promoviendo una mayor exactitud en el conocimiento ya que es considerado como la principal fuente de crecimiento en la sociedad. Gracias a que estas tecnologías son fundamentales para la educación, su participación y manejo será circunstancial para la correcta gestión de la Institución educativa donde se brinda el aprendizaje. (Aries, 2005).

**2.2.5.2. Importancia de la TIC.** Hoy en día la TIC es considerado como la tecnología de transformación con el objetivo de recuperar, almacenar datos de cualquier tipo

de contenido. La informática, las telecomunicaciones y la microelectrónica son tres dimensiones básicas de la TIC, sin embargo, estas no están divididas, sino que circulan de manera interconexiónadas e interactivas, de esta manera las realidades comunicativas son llevadas con eficiencia. (Belloch, 2012)

En el área educativa, la TIC se han vuelto muy importante, ya que ello permite gestionar los aprendizajes mediante el uso de plataformas educativas. El empleo de las computadoras permite conocer los software o programas que lo permiten. Por otro lado, el almacenamiento, las protecciones y recuperación de la información son primordiales para gestionar y resguardar la información registrada en un aprendizaje que puede realizarse de manera sincrónica o asincrónica (Sánchez, 2008).

**2.2.5.3. Uso de la TIC.** En educación, la atracción de los jóvenes por la TIC se ha aprovechado para transformarlas en herramientas que alienten y faciliten el aprendizaje y maximicen su impacto en el éxito académico. Los docentes lo utilizan para presentar sus lecciones, evaluar el aprendizaje y almacenar materiales didácticos accesibles, mientras que los estudiantes los utilizan para aprender, consolidar o profundizar sus conocimientos. Durante muchos años, la TIC se han apoderado de todos los programas educacionales en las instituciones académicas, sin embargo, para que la transferencia de la TIC en la educación y las actividades docentes sea efectiva, es necesario cumplir varias condiciones, entre ellas están actitudes positivas por parte de docentes y estudiantes para su inclusión al sistema educativo. (López y Carmona, 2017)

**2.2.5.4. Dimensiones de la TIC.** Las dimensiones de la TIC son:

**A. *La informática.*** Para generar procesos de comunicación a nivel sociocultural y exista un intercambio de realidades se ha permitido una nueva era, la digital. La TIC ha intervenido en estos cambios, ya que estimula una gestión basada en el almacenamiento, la

elaboración y la difusión de información digitalizada. Todo ello manifestado en la informática. La informática como ciencia estudia el procesamiento automático de la información. Este proceso produce el desarrollo de los computadores y la necesidad de que se argumenten por estos procesos, siendo el principio del desarrollo de la informática en el uso de las tecnologías (Farroñay y Ancaña, 2016). La informática posibilita emprender nuevos roles y funciones de aprendizaje que acreditan el correcto desarrollo de la inteligencia digital (Romero, 1993).

Es por ello que esta fue manejada con la finalidad de adquirir un correcto desarrollo de versatilidad por medio de ejemplares independientes las cuales se conectan con estas tecnologías. Es por ello que las presentaciones implicadas en las propiedades y obligaciones de cada persona mediante el manejo de la información notificado por los medios digitales favoreciendo la relación entre la persona con las plataformas digitales (Salinas, 2004). El ordenador presenta una serie de didácticas en las cuales brindan al consumidor la potencia de elaborar tareas competentes (Farroñay y Ancaña, 2016).

**B. Las telecomunicaciones.** A través de la TIC y medios de tipo informáticos se brindan los conocimientos por medio de telemática, la web se encarga de enlazar los ordenadores vinculados con su parte física de las Pcs, por ello, en la tabla 1 se describen las diferentes maneras de interactuar con la tecnología (Farroñay y Ancaña, 2016).

**Tabla 1**

*Formas de interacción de las telecomunicaciones por medio de la TIC*

Tecnología	Descripción
Internet	Plataforma global que se enfoca en un sistema de comunicación universal que influye en la entrada de información de forma completa a cualquier servidor (Cabero y Llorente, 2007) La interactividad del internet, permite admitir y consignar información, es por ello que los

---

	<p>avances de manera progresiva de estos softwares son elaboradores por el uso de técnicas multimedia. Por ello, el internet sirve como medio de conexión para la utilización de otras herramientas tecnológicas y que permiten una mejora continua en el uso de la TIC en aula.</p>
<p>Videoconferencias vía Web</p>	<p>Permite brindar información variada y funciona como medio de reuniones, debates y temas a tratar. Con el progresivo avance de la tecnología es factible conectarse de forma remota por medio de un ordenador que cumpla con los requisitos mínimos de transmisión de información. (Rubio et al., 2010) consiste en la conversación en un tiempo real entre dos o más personas por medio del internet. Este medio facilita la comunicación entre personas ubicadas distantes desde el punto de vista geográfico. Las videoconferencias utilizan equipos con cámara, audio y altavoz. Por lo expuesto concluyo que este medio telemático en tiempos de pandemia ha sido de mucha utilidad para el servicio educativo.</p>
<p>Foros</p>	<p>Plataforma que posibilita una correcta y fácil comunicación entre varios consumidores. Es por ello que Rubio et al. (2010) indica que estos usuarios interactúan participando en los mensajes que están escribiendo esta herramienta asincrónica que sirve para chatear mediante un canal servidor en el cual en relación con un tema podrán intercambiar sus ideas y también establecer posibles debates.</p>
<p>Correo Electrónico</p>	<p>Medio que permite una comunicación asincrónica y constante. (Rubio et al., 2010). Se conoce por su carácter de tiempo diferido, es muy veloz, llegando el mensaje instantáneamente indistintamente del lugar a donde se hace el envío.</p>

---

*Nota.* Fuente: Farroñay y Ancaña (2016)

**2.2.5.5. La TIC en la Educación.** Actualmente, se vive en la era de la tecnología, con el uso y aplicación de Internet en todos los rincones de la tierra; en concreto, transformando el proceso de enseñanza-aprendizaje tradicional en educación virtual, incorporando nuevos

elementos y herramientas en la enorme diversidad de alumnos existentes. Son una colección de instrumentos y medios que facilitan la enseñanza y el aprendizaje de manera efectiva y dinámica, permitiendo el logro de metas y objetivos individuales, mejorando así la calidad de vida de las personas y del medio ambiente. La TIC facilitan aprendizajes más pedagógicos, creativos y autónomos, y al mismo tiempo requieren de un cierto nivel de conocimiento y dominio para aplicarlas de manera efectiva y diversa, lo que significa que los docentes tienen conocimientos previos y desarrollan habilidades en el empleo de esos conocimientos (Castro et al., 2007).

En educación, estas tecnologías hacen que la información sea más accesible y compartible, posibilitando aumentar la eficacia e independencia del proceso de aprendizaje de los alumnos, y, además, fomentar la creatividad a través de la planificación, organización, flexibilidad, apertura, etc. Gracias a esto, la educación se vuelve más factible para los estudiantes, y los servicios académicos ofrecidos tienen el potencial de reducir costos (Huamán y Velásquez, 2010).

#### ***2.2.6. Ambiente Educativo Virtual***

Es un entorno educativo rico en herramientas y multifuncional que existe gracias a una conexión a Internet, donde se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, que a su vez permite a los estudiantes demostrar muchas actividades interactivas. Entonces, a diferencia de las clases presenciales tradicionales, es fácilmente diversa y dinámica. Dada la creciente necesidad de utilizar la tecnología, existe un uso cada vez mayor de los recursos tecnológicos para crear entornos virtuales donde los estudiantes convergen, creando interacciones entre alumnos y profesores o entre pares (Zurita et al., 2020).

Este nuevo tipo de ambiente se diferencia por realizarse en línea en el cual se puede acceder desde la comodidad del celular o el hogar de la persona, los componentes de un aula

virtual son: distribuir información, intercambiar ideas, experiencias, aplicaciones, experimentos, evaluaciones y la seguridad y confiabilidad de los sistemas utilizados (Sánchez, 2020).

### ***2.2.7. El Rol del Docente en la Inserción de Nuevas Tecnologías***

Los docentes deben ser vistos como facilitadores de diversos procesos, como el aprendizaje, la socialización, etc. Así como transmisores de contenidos, para que los estudiantes puedan utilizar de manera rentable la tecnología como una herramienta con diversas funciones como la comunicación directa e indirecta, acceso rápido a la teoría y contenido audiovisual, utilizando foros y debates grupales para facilitar la interacción de los alumnos. El docente debe socializar, organizar y planificar contenido en espacios virtuales para mantener una estructura claramente definida, ya que es más fácil enviar y recibir tareas, exámenes virtuales y más. (Salgado, 2015)

**2.2.7.1. Competencias Informáticas de Docentes.** Para aprovechar la TIC en la enseñanza, los docentes deben desarrollar un conjunto de nuevas habilidades técnicas, sociales, informacionales y epistemológicas. De acuerdo con la taxonomía de la categorización global utilizada por la tecnología digital, explica los agentes piensan, perciben y actúan sobre interfaces y objetos técnicos, que pueden comunicarse con otros sujetos, consultar o producir objetos de información y delegar tareas a la computadora como herramienta cognitiva (Gonzales, 2016).

Al implementar la tecnología en la educación, los docentes muestran cierto confort en la tecnología, la interacción social y el uso de la información, lo que hace que muchas veces se abra la búsqueda de información en internet y redes sociales como una forma de realizar las actividades de los estudiantes. Por supuesto, queda mucho por hacer para usar la TIC como una herramienta cognitiva para el procesamiento de información y la resolución de problemas, ya

que los docentes a menudo se consideran como promedios en esta secuencia de uso epistemológico, pero si tienen acceso a recursos y herramientas, la vulnerabilidad para lograrlo disminuirá en el futuro (Rangel, 2015).

### **2.2.8. *Gestión Administrativa y el Uso de la TIC***

El desarrollo de las TIC ha generado la penetración de estas tecnologías en casi todos los ámbitos del hombre. Por lo tanto, algunos investigadores creen que la mejora de las condiciones operativas del sistema educativo se puede lograr de manera efectiva a través de la integración de las TIC en el campo de la educación y la formación académica (Gonzales et al., 2020). Muchos estudios sugieren el uso TIC para eliminar la escasez de personal en el sistema educativo y mejorar la calidad de la educación, mejorando así los resultados escolares. Por lo tanto, desde la difusión de las TIC, muchos directores escolares las han adoptado como parte de su práctica profesional para explorar oportunidades educativas y mejorar la gestión de los recursos humanos y materiales (Villavicencio, 2018).

El proceso de modernización del sistema administrativo mediante el uso de las TIC está en marcha, y los directivos del sector educativo no son ajenos a este movimiento. Muchas escuelas utilizan cada vez más las computadoras y las TIC para administrar sus operaciones diarias, y la digitalización y el almacenamiento digital ahora se utilizan como una solución innovadora para la lentitud, la carga administrativa, la copia de seguridad y la difusión de datos del sistema escolar (Flores, 2019). Las oportunidades que ofrecen las TIC son muchas y en diversos grados, especialmente para los archivos digitales, las TIC permiten la creación de copias de seguridad digitales de la información operativa principal y los registros escolares. Esta digitalización reduce la pérdida de datos importantes, al tiempo que facilita la actualización de los archivos educativos y agiliza las tareas administrativas. De esta manera,

las TIC permiten a los administradores un mejor seguimiento de la estructura de sus diversas actividades y estadísticas sobre los datos escolares (Caro, 2018).



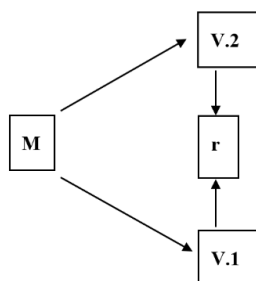
### III. MÉTODO

#### 3.1. Tipo de investigación

La presente investigación se describe como tipo básica, descriptiva y con enfoque cuantitativo. Básica porque aporta al conocimiento teórico, como indican Sánchez y Reyes (2006). Con un enfoque cuantitativo, ya que, según el autor Hernández (2014), este estudio considera datos recolectados para su medición numérica por estadística, permitiendo así la verificación de hipótesis. Esto sustentó el uso del método hipotético deductivo, permitiendo la comprobación teórica y el establecimiento de pautas de comportamiento. El diseño no experimental fue dado a que no se ha manipulado las variables; y de corte transversal porque los datos se tomaron en un solo momento, en el periodo 2021. A su vez, fue de alcance correlacional debido a que se busca la asociación y el grado entre las variables y sus dimensiones, Pérez et al. (2018) manifiesta que el nivel correlacional tiene como finalidad el conocer la relación existente entre dos o más variables establecidas por sus grados. Por último, el uso del método hipotético deductivo se aplicó, ya que se partió de hipótesis de la teoría general para obtener conclusiones específicas falseando la hipótesis propuesta como nula.

#### Figura 1

*Esquema del Diseño descriptivo-correlacional de la investigación.*



*Donde:*

*M. Muestra de la población*

*r: Correlación entre las dos variables*

*V.1: Gestión Administrativa*

*V.2. TIC*

*Nota.* Hernández et al. (2018)

### **3.2. Población y muestra**

#### **3.2.1. Población**

Esta representa los objetos relacionados de forma integral en un mismo espacio en el tiempo con el fin de elaborar un análisis más detallada en la investigación (Carrasco, 2006). Esta investigación se realizó en las I.E. seleccionadas de la UGEL 06, se consideró a 141 entre los administrativos, directivos y docentes de dos I.E. del Distrito de La Molina (70 de la primera institución y 71 de la segunda institución)

#### **3.2.2. Muestra**

Ventura (2017) indica que la muestra es una porción de la población estudiada pero conformada por la unidad de análisis de la investigación. Mientras que Carrasco (2006) define a la muestra como una parte representativa de un grupo analizado de forma directa y objetiva, para así generalizar aquel fragmento que forme parte de los resultados de la población que se obtuvo en la investigación. Aplicando la relación matemática se consideró:

$$n = \frac{(z^2 p * q * N)}{(e^2 (N-1) + z^2 * p * q)}$$

*Donde:*

*N: representa la población*

*n: muestra a determinar*

*z: nivel de confianza*

*p: probabilidad de éxito*

*q: probabilidad de fracaso*

*e: nivel de precisión.*

Para poder determinar el tamaño de muestra se consideró los siguientes datos: (N= 141; p=50 %; q= 50 %; e= 5 %; z=:95%) dado como resultado 104 participantes a encuestar.

### 3.3. Operacionalización de variables

#### 3.3.1. Variable 1. Gestión Administrativa.

##### Definición conceptual.

Procedimiento cuyo propósito es el cumplimiento de objetivos, a través de 4 funciones específicas: planeación, la organización, la dirección y el control (Koontz y Weihrich, 2012).

##### Definición operacional.

Es la gestión directiva de una institución considerando las siguientes dimensiones: planeación, organización, dirección y control.

De la definición conceptual y operacional antes mencionada de la variable de GA se consultó además el trabajo de investigación de Alva (2022) en lo que respecta para operacionalizar la variable en cuestión.

**Tabla 2**

*Matriz de Operacionalización de la variable Gestión Administrativa*

Variable del estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles y Rangos
Gestión Administrativa	Procedimiento cuyo propósito es el cumplimiento de objetivos, a través de 4 funciones	Es la gestión directiva de una institución considerando las siguientes dimensiones:	Planeación	Objetivos	1 y 2	Ordinal	Nivel: Óptimo
				Estrategias	3 y 4		Rango: De 118 a 160
				Toma de decisiones	5 y 6		
				Metas a cumplir	7 y 8		

específicas: planeación, la organización, la dirección y el control (Koontz y Weihrich, 2012)	planeación, organización, dirección y control	Organización	Estructura de la organización	9 y 10	Ordinal	Nivel: Regular	
			Niveles de jerarquía	11 y 12		Rango: De 75 a 117	
			RRHH	13 y 14			
			División de tareas	15 y 16		Nivel: No óptimo	
			Orientación	17 y 18			
			Supervisión	19 y 20		Rango: De 32 a 74	
	Dirección	Control	Control	Delegación de funciones	21 y 22	Ordinal	
				Influencia de tareas	23 y 24		
				Evaluación de desempeño	25 y 26		
				Propuestas	27 y 28		
				Acciones correctivas	27 y 28		
				Medición de objetivos	29 y 30		
			Verificación de actividades	31 y 32			

*Nota.* Elaboración propia

### 3.3.2. Variable 2.TIC.

#### **Definición conceptual.**

Herramientas tecnológicas que consideran tres dimensiones básicas: la informática, las telecomunicaciones y la microelectrónica; encontrándose de forma aislada, interactiva e interconectada (Belloch, 2012).

#### **Definición Operacional.**

Las TIC son un conjunto de soportes, herramientas y medios para el acceso de la información y la comunicación, por lo que comprende la informática y las telecomunicaciones.

De la definición conceptual y operacional antes mencionada de la variable de GA se consultó además el trabajo de investigación de Alva (2022) en lo que respecta para operacionalizar la variable en cuestión.

**Tabla 3**

*Matriz de Operacionalización de la variable Tecnología de la información y comunicación (TIC)*

Variab le del estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles y Rangos			
Tecnología de la información y comunicación (TIC)	Herramientas tecnológicas que consideran tres dimensiones básicas: la informática, las telecomunicaciones y la microelectrónica; encontrándose de forma aislada, interactiva e interconectada (Belloch, 2012).	Las TIC son un conjunto de soportes, herramientas y medios para el acceso de la información y la comunicación, por lo que comprende la informática y las telecomunicaciones.	Informática	Administración de la información	1 y 2	Ordinal	Nivel: Alto  Rango: 76-90			
				Almacenamiento de la información	3 y 4					
				Recuperación de información	5 y 6					
				Procesamiento de datos	7 y 8					
			Telecomunicación				Comunicación de la información	9 y 10	Ordinal	Nivel: Regular  Rango: 42-75  Nivel: Bajo  Rango: 18-41
							Interconectividad de datos	9 y 10		
							Redes de cómputo	11 y 12		
							Infraestructura de telecomunicaciones	13 y 14		
				Acceso a servicios de telecomunicaciones	15, 16,17 y 18					

*Nota.* Elaboración propia

### 3.4. Instrumentos

Según Carrasco (2006) el instrumento es aquel rol que influencia en la recolección de la información para la investigación, aplicándolas de acuerdo a las particularidades del problema planteado.

El instrumento que se consideró fue el “cuestionario”, por la escala Likert, que se realizó a partir de la operacionalizar variables, con 32 preguntas para la variable de gestión administrativa y 18 preguntas para la variable de TIC. El cuestionario se elaboró de manera virtual en Google Forms y a continuación se muestra la ficha técnica de cada uno de los instrumentos.

**Tabla 4**

*Ficha técnica del instrumento para la variable Gestión Administrativa*

<b>Nombre del instrumento</b>	<b>Cuestionario</b>
Autor	Jacqueline Livia Achahuanco Villogas
Descripción	Cuestionario para aplicar a los participantes directivos, administrativos y docentes en las instituciones educativas seleccionadas de la UGEL 06
Objetivo	Determinar la relación entre la gestión administrativa y la TIC
Población	Directivos, administrativos y docentes en las instituciones educativas seleccionadas de la UGEL 06
Número de ítem	32
Aplicación	Google Forms
Tiempo de administración	5 minutos

*Nota.* Elaboración propia

**Tabla 5**

*Ficha técnica del instrumento de la variable TIC*

Nombre del instrumento	Cuestionario
Autor	Jacqueline Livia Achahuanco Villogas
Descripción	Cuestionario para aplicar a los participantes directivos, administrativos y docentes en las instituciones educativas seleccionadas de la UGEL 06
Objetivo	Determinar la relación entre la gestión administrativa y la TIC
Población	Directivos, administrativos y docentes en las instituciones educativas seleccionadas de la UGEL 06
Número de ítem	18
Aplicación	Google Forms
Tiempo de administración	5 minutos

*Nota.* Elaboración propia

### **3.4.1. Técnica**

Según los autores López y Fachelli (2015) refieren al termino cuestionario como una de las técnicas encargadas de la añadidura de información por medio de cuestiones hacia la población estudiada con el objetivo de obtener información adecuada al tema de estudio que son derivados del problema planteado. La técnica usada para el recojo la información necesaria es la “encuesta”, ya que la investigación tiene un enfoque cuantitativo.

### **3.4.2. Validez y Confiabilidad de Instrumentos**

#### **3.4.2.1. Validez**

Según Sánchez et al. (2018) la validez es considerada como un grado donde el instrumento se da con efectividad, siendo uno de los métodos de validez, el juicio de expertos. En la presente investigación los instrumentos fueron validados por el método mencionado, tomando en consideración la opinión de tres expertos metodólogos.

**Tabla 6**

*Validez de contenido por expertos del instrumento que mide la variable Gestión Administrativa*

<b>N°</b>	<b>Experto</b>	<b>Calificación</b>
1	Navarro Quispe, Florbel Rodrigo	Aplicable
2	Beltrán Torres, Jesús Maritza	Aplicable
3	Vargas Díaz, Omar	Aplicable

*Nota.* Elaboración propia

**Tabla 7**

*Validez de contenido por expertos del instrumento que mide la variable TIC*

<b>N°</b>	<b>Experto</b>	<b>Calificación</b>
1	Navarro Quispe, Florbel Rodrigo	Aplicable
2	Beltrán Torres, Jesús Maritza	Aplicable
3	Vargas Díaz, Omar	Aplicable

*Nota.* Elaboración propia

#### **3.4.2.2. Confiabilidad**

Alusivo a la confiabilidad, esta se considera como una característica del instrumento, dando lugar a la obtención de resultados aplicando una o varias veces al grupo estudiado en diferentes tiempos (Carrasco, 2006). En esta investigación se ejecutó una prueba aplicando el instrumento a un grupo piloto de 25 integrantes, para luego realizar el análisis de fiabilidad Alfa de Cronbach desarrollando una metodología con base, a los resultados obtenidos de cada



ítem, La fiabilidad se muestra en el Anexo D Indicando que los dos instrumentos son altamente confiables.

### **3.5. Procedimiento**

Se realizó el siguiente procedimiento: formulación de problema y objetivos, revisión de fundamentos teóricos de cada variable, elaboración de los instrumentos, validación y confiabilidad de los instrumentos, tramite de permisos para la toma de encuesta, recojo de la información de los participantes, procesamiento de la información por medio de la estadística descriptiva e inferencial, al final se formularon las conclusiones y recomendaciones.

### **3.6. Análisis de datos**

En el análisis de la información se realizó un estudio con el programa estadístico Microsoft Excel 2019, con la finalidad de manifestar los resultados acordes a la investigación por medio de gráficos, figuras y cuadros. Además de ello se implementó el Software SPSS V.25 para poder demostrar la hipótesis planteada, junto con la medición del grado de correlación entre las variables con “Rho de Spearman”.

### **3.7. Consideraciones éticas**

Salazar et. al (2018), en el proceso de investigación se hace referencia a la ética como medio necesario en el área cultural de cada una de las entidades, además de ello, la actitud de parte de la administración de la entidad hacia los estudiantes influye de manera significativa en el aprendizaje determinando si esta es correctamente manejada o desperdiciada.

Con esta premisa, para esta investigación se consideró las normas y orientación dada en la normativa de la Universidad Nacional Federico Villarreal, acatando las normas APA, además de respetar el derecho de autor de cada investigación mencionada en este estudio.

La recolección de la información por medio del cuestionario se realizó de manera anónima, para así respetar la opinión y observación de cada participante, protegiendo la información brindada con el consentimiento del estudiante junto con la Institución Educativa.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis Descriptivo

#### Resultados de la variable 1: Gestión administrativa

**Tabla 8**

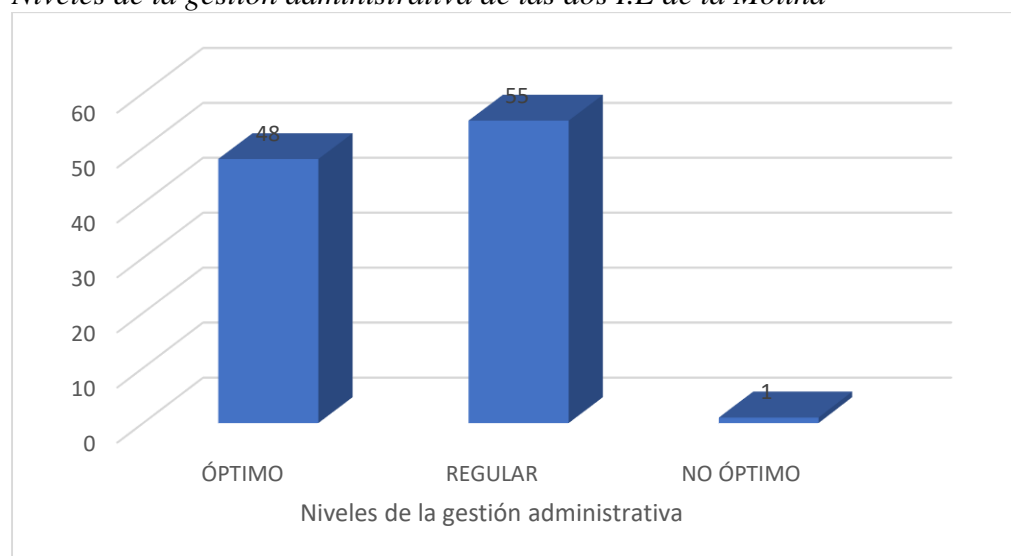
*Distribución de frecuencias por nivel de la GA de las dos I.E de la Molina*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Regular	55	55.88
Óptimo	48	46.15
No óptimo	1	0.96
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>100.00</b>

*Nota.* Elaboración propia

**Figura 2**

*Niveles de la gestión administrativa de las dos I.E de la Molina*

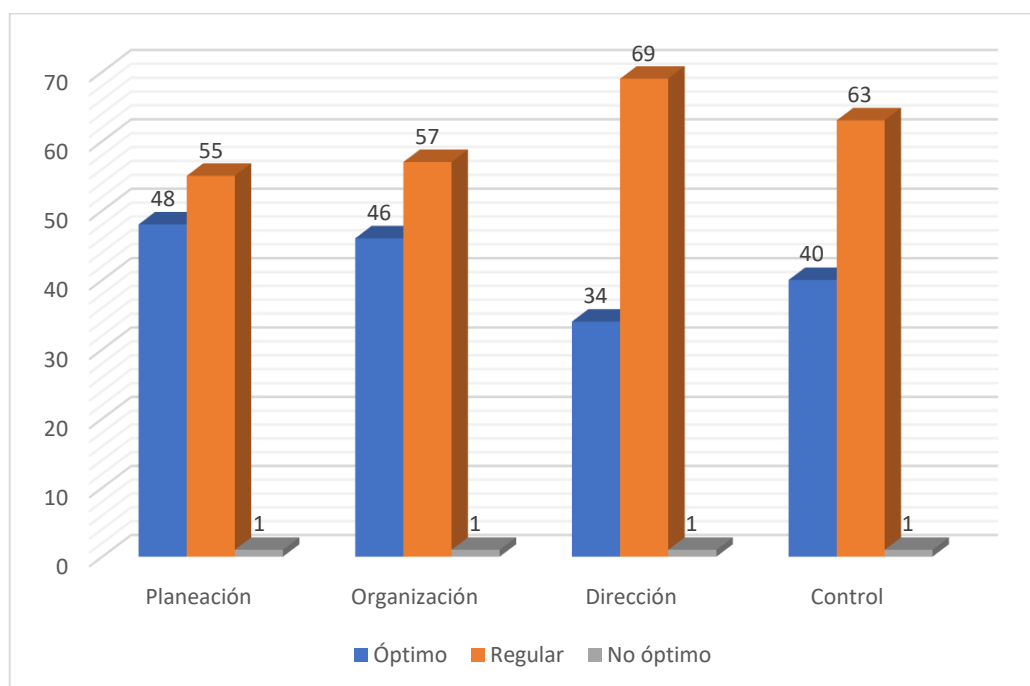


*Nota.* Elaboración propia

Los resultados muestran que de la figura 2 que en la variable gestión administrativa, 55 del total participantes respondieron en un Nivel Regular con 55.88% y 1 del total, respondieron en el Nivel No óptimo con un 0,96 %.

**Tabla 9***Nivel de las dimensiones de la GA*

Dimensiones de la gestión administrativa									
Niveles	Planeación		Organización		Dirección		Control		
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	
Óptimo	48	46.15	46	44.23	34	32.69	40	38.46	
Regular	55	52.88	57	54.81	69	66.35	63	60.58	
No óptimo	1	0.96	1	0.96	1	0.96	1	0.96	
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>100</b>	<b>104</b>	<b>100,0</b>	<b>104</b>	<b>100,0</b>	<b>104</b>	<b>100,0</b>	

*Nota.* Elaboración propia**Figura 3***Niveles de las dimensiones de la Gestión administrativa (GA) de dos I.E de la Molina**Nota.* Elaboración propia

En la figura 3 muestran que los resultados de los niveles las dimensiones de la GA, se indican que el nivel elevado corresponde a la dimensión Dirección, en donde se precisa el 66.35% de los participantes calificaron con un nivel óptimo y el 0.96% de los participantes calificaron como no óptimo las dimensiones planeación, organización, control y dirección de dos I.E de La Molina.

**Tabla 10**

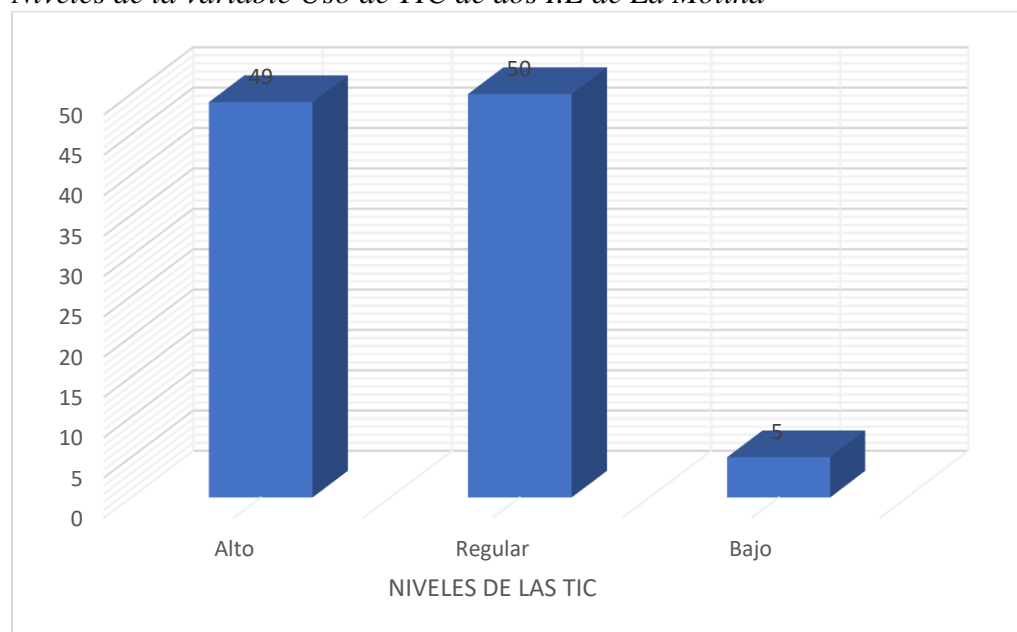
*Distribución de frecuencias por nivel de usos de TIC de dos I.E de la Molina.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Alto	49	47.12
Regular	50	48.08
Bajo	5	4,81
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>100.00</b>

*Nota.* Elaboración propia

**Figura 4**

*Niveles de la variable Uso de TIC de dos I.E de La Molina*



*Nota.* Elaboración propia

Los resultados descriptivos de la figura 4 muestran que de la variable TIC, con 50 del total de participantes contestaron en un Nivel Regular que representa el 48.08 % y 5 participantes del total, respondieron en el Nivel Bajo que representa 4.81 %.

**Tabla 11**

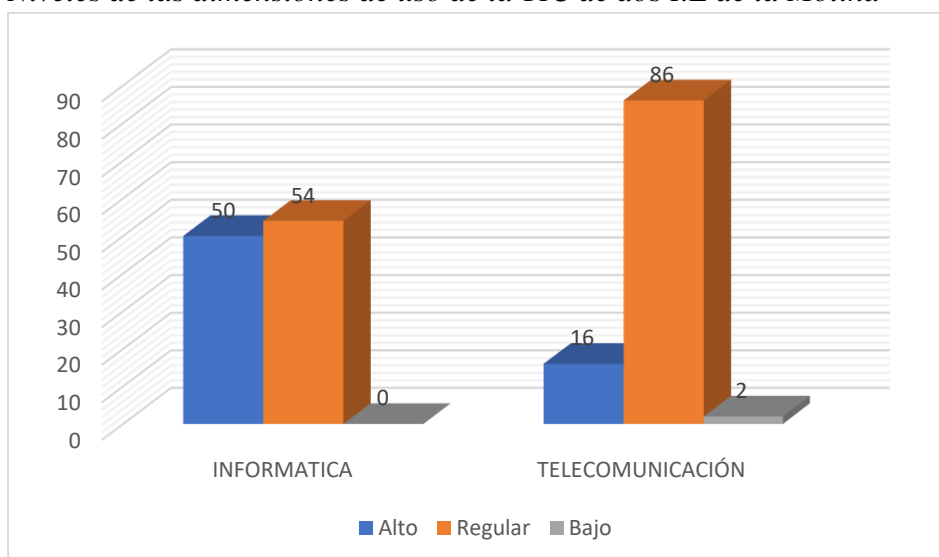
*Nivel de las dimensiones de la Variable uso de TIC*

Dimensiones de la variable Uso de TIC				
Niveles	INFORMÁTICA		TELECOMUNICACIÓN	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Alto	50	48.08	16	15.38
Regular	54	51.92	86	82.69
Bajo	0	0.00	2	1.92
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>100.00</b>	<b>104</b>	<b>100,0</b>

*Nota.* Elaboración propia

**Figura 5**

*Niveles de las dimensiones de uso de la TIC de dos I.E de la Molina*



*Nota.* Elaboración propia

En la figura 5 se muestra que los resultados de los niveles de las dimensiones del uso de TIC, indican que el nivel elevado corresponde a la dimensión telecomunicación, en donde indica que el 82.69% de los participantes calificaron con un nivel Regular y el 0% de los participantes apreciaron como Bajo la dimensión Informática de dos I.E de La Molina.

## 4.2. Análisis inferencial

### 4.2.1. Contrastación de la Hipótesis

#### Contrastación de la hipótesis general

**Hipótesis alternativa (Hi).** Existe relación significativa entre la gestión administrativa y el uso de la TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de la Molina-2021

**Hipótesis nula (Ho).** No existe relación significativa entre la gestión administrativa y el uso de la TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de la Molina-2021.

**Tabla 12**

*Correlación entre las variables GA y el uso de la TIC*

		V1_GESTION_ADMINISTRATIVA	V2_USO_TIC
Rho de Spearman	V1_GESTION_ADMINISTRATIVA		
	Coefficiente de correlación	1,000	,485**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	104	104
V2_USO_TIC	Coefficiente de correlación	,485**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.

N	104	104
---	-----	-----

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La contrastación de los resultados con la hipótesis general de la Tabla 12 evidencia un RHO de 0.485 con un valor de significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ) demostrando una correlación moderada. Es por ello que se aprobó la hipótesis alternativa, refutando la hipótesis nula, con lo que existe una relación significativa entre la variable gestión administrativa con la variable uso de TIC.

### Contrastación de la hipótesis específica 1

**Hi.** Existe relación significativa entre la planeación de la gestión administrativa y el uso de la TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de la Molina-2021.

**Ho.** No existe relación significativa entre la planeación de la gestión administrativa y el uso de la TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de la Molina-2021.

### Tabla 13

*Correlación entre la dimensión planeación de la GA y el uso de la TIC*

		V1_D1_PLANEACIÓN	V2_USO_TIC
Rho de Spearman	V1_D1_PLANEACION	Coeficiente de correlación 1,000	,348**
		Sig. (bilateral) .	,000
		N 104	104
	V2_USO_TIC	Coeficiente de correlación ,348**	1,000



	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	104	104

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 13 se muestra la contrastación con la hipótesis específica 1 evidenciando un RHO de 0.348 con un valor de significancia de 0.000 (menor a 0,05) demostrando una correlación baja. Con esta premisa, se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis alternativa, con lo que hay existencia de una relación significativa entre la dimensión planeación de la gestión administrativa y la variable uso de TIC.

### Contrastación de la hipótesis específica 2.

**Hi.** Existe relación significativa entre la organización de la gestión administrativa y el uso TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de la Molina-2021.

**Ho.** No existe relación significativa entre la organización de la gestión administrativa y el uso TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de la Molina-2021.

### Tabla 14

*Correlación entre la dimensión organización de la GA y el uso de las TIC*

		V1_D2_ORGANIZACION	V2_USO_TIC
Rho de Spearman	V1_D2_ORGANIZACION	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,406**
		N	.
		N	,000
		Coefficiente de correlación	104
			104
		Coefficiente de correlación	,406**
			1,000

V2_USO_TI	Sig. (bilateral)	,000	.
C	N	104	104

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la tabla 14 de la contrastación con la hipótesis específica 2 muestran un valor de significancia de 0,000 (menor a 0,05) y un RHO = 0,406 (correlación moderada). Es por esto, se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis alternativa, con lo que existe una relación significativa entre la dimensión organización de la gestión administrativa y la variable uso de TIC.

### Contrastación de la hipótesis específica 3

**Hi.** Existe relación significativa entre la dirección de la gestión administrativa y el uso TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de la Molina-2021.

**Ho.** No existe relación significativa entre la dirección de la gestión administrativa y el uso TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de la Molina-2021.

### Tabla 15

*Correlación entre la dimensión dirección de la GA y el uso de la TIC*

		V1_D3_DIRECCION	V2_USO_TIC
Rho de Spearman	V1_D3_DIRECCION	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,511**
		N	104
	V2_USO_TIC	Coefficiente de correlación	,511**
			1,000

	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	104	104

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 15 se demuestra la contrastación de los resultados con la hipótesis específica 3, demostrando un RHO de 0.511 con un valor de significancia de 0.000 ( $p < 0,05$ ) evidenciando una correlación moderada. Es por ello que, se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis alternativa, con lo que existe una relación significativa entre la dimensión dirección de la gestión administrativa y la variable uso de TIC.

#### Contrastación de la hipótesis específica 4

**Hi.** Existe relación significativa entre el control de la gestión administrativa y el uso TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de la Molina-2021

**Ho.** No existe relación significativa entre el control de la gestión administrativa y el uso TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de la Molina-2021

#### Tabla 16

*Correlación entre la dimensión control de la GA y el uso de la TIC*

		V2_D4_CONTROL	V2_USO_TIC	
Rho de Spearman	v2_D4_CONTROL	Coefficiente de correlación	1,000	
		Sig. (bilateral)	,513**	
		N	.	
	V2_USO_TIC	Coefficiente de correlación	.	,000
		Sig. (bilateral)	104	104
		N	104	104

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la tabla 16 de la contrastación con la hipótesis específica 4 muestran un valor de significancia de 0.000 (menor a 0,05) y un  $RHO = 0,513$  (correlación moderada). Es por esto, se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis alternativa, con lo que existe una relación significativa entre la dimensión control de la gestión administrativa y la variable uso de TIC.

## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El fin de la presente investigación fue la de determinar la correlación existente entre la variable Gestión Administrativa con el Uso de TIC de las dos instituciones educativas del distrito de La Molina, 2021. Al concluir el estudio, se comprueba con la estadística inferencial en lo que respecta a la hipótesis principal (general) con Rho de Spearman de 0.485 con una significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ), demostrando así la existencia de una correlación significativa y moderada entre las dos variables. Estos resultados coinciden con la posición de Balbin (2022) en su estudio sobre el uso de las TIC en la GA en el MINSA en el año 2020 tuvo como fin hallar la relación entre la mejora de la gestión administrativa con el manejo de las TIC, en este estudio el autor aplicó la encuesta como técnica y los instrumentos, determinando una confiabilidad alta de 0.8897 junto con el RHO de Spearman de 0.427, con estos datos concluyó que si existe correlación significativa y moderada entre las variables estudiadas en el MINSA.

A su vez los resultados de esta investigación se relacionan con Yauri (2022) en la que se realizó un estudio sobre TIC y GA en la I.E. 21001 en Lima- Cañete para establecer si hay correlación entre las TIC con la gestión institucional en la I.E en cuya muestra se consideró a 70 docentes aplicando encuesta con dos instrumentos, una para la variable TIC y otra para la variable de gestión institucional. La correlación arrojó una relación con significancia entre las TIC con la gestión administrativa según el coeficiente de Spearman ( $r=0.441$ ,  $p= 0.000 < 0.05$ ).

También se relaciona con Castañeda (2021) que realizó un estudio sobre TIC y GA en docentes de nivel primaria de dos I.E- UGEL en Cusco tuvo como fin de estudio la determinación de una relación existente entre las TIC y la GA de dos instituciones educativas de la UGEL, aquí la encuesta fue la técnica usada, con el instrumento del cuestionario. La correlación arroja, un valor de 0.310 y una significancia de 0.001, indicando correlación entre la variable de estudio. Con estos datos se concluye que la existencia de correlación es

significativa entre las TIC y la GA entre esas dos Instituciones Educativas. En el mismo sentido los resultados se asemejan con Martínez (2021) quien encontró una correlación significativa entre la GA y el uso de TIC, con valor de Rho de Spearman ( $R=0.563$ ) y significancia ( $p=0.000$ ).

También se relaciona los resultados de la hipótesis general con Chuc et. al (2022) dado que investigo el impacto entre las TIC sobre la GA y contable de una consultora mexicana, encontrándose el valor de  $Rho=0.038$  ( $p=0.018$ ) de correlación entre TIC y GA concluyendo que existe relación significativa entre dichas variables. A su vez se relaciona con Martínez et al. (2021) quien determinó la relación entre las TIC, la GA y gestión académica de las instituciones educativas colombianas con un valor de  $Rho=0.563$  ( $p=0.00$ ) con la conclusión de que existe correlación significativa entre las variables TIC y GA.

Otro autor que encontró resultados muy similares fue Diaz (2021) quien investigo la relación entre el uso de TIC y GA en un proyecto especial en Trujillo (PEJEZA) con resultados que arrojaron relación significativa entre dichas variables ( $R=0.679$  y  $p=0.000$ ). De igual manera Farronay y Ancaya (2016) hallaron resultados análogos en la investigación sobre la GA y el conocimiento de las TIC en los docentes de una I.E en San Juan Lurigancho y Ate, mostrando una Rho de Spearman de correlación baja ( $R=0.335$ ) y una significancia ( $p=0.00$ ).

Así también se relaciona con Espinoza (2018) con su estudio relacionado sobre las TIC y su relación con la mejoría de la GA de la UGEL en Huancayo en el año 2016, que tuvo como objeto de estudio la determinación de la relación entre la GA con las TIC. Con una metodología de enfoque cuantitativo con diseño descriptivo correlacional, aplicado a una población compuesta por 28 profesionales en educación de la Gestión Educativa de Huancayo con una muestra de 24 trabajadores. Los instrumentos utilizados fueron los cuestionarios uno para cada variable y los resultados demostraron coeficiente de correlación de 0.621 con significancia concluyendo correlación entre los TIC y mejora de la GA de la UGEL.

Estos resultados se complementan con Daza (2021) que tuvo como propósito mejorar la comunicación entre los diferentes roles de los integrantes del área educativa fortaleciendo la calidad de la educación ofertada y así mejorar el bienestar institucional. El autor finaliza concluyendo que el manejo de las TICs en la gestión de procesos y comunicación es primordial para conseguir un alto rendimiento académico y motivación de parte de los docentes hacia los estudiantes. Además, se complementan con Theisen et al. (2021) en la que tuvo como propósito analizar cómo influye el uso de las TICs en la gestión desde la percepción de los alumnos. Aquí la parte metodológica fue de tipo aplicada con un enfoque cualitativo- descriptivo y en la que concluye que muchos recursos, específicamente relacionados con las tecnologías educativas, requieren mejoras para ser insertado en las clases. También se complementa con Pérez (2018) con el estudio sobre una propuesta de la utilización de los TIC en la GA y académica en las Universidades del país de la República Dominicana, aquí la propuesta tuvo lugar en 50 universidades y en la metodología se consideró el tipo descriptivo y con un enfoque cuantitativo llegando a la conclusión que para realizar un análisis en la factibilidad del manejo de los TICs como una estrategia para la mejora de la GA es necesario considerar la calidad tanto del personal como la directiva en la adquisición de conocimiento de estas herramientas y que podrían llegar a brindar una respuesta adecuada en la aplicación de las estrategias de aprendizaje y enseñanza.

Además, el estudio de Liu y Yuan (2015) contribuye a reafirmar la hipótesis general, con la investigación sobre la evolución de la TIC en el área pública y administrativa, llegando a la conclusión que es indispensable el análisis sistemático para entender la relación entre las partes interesadas y las TIC. Además, las TIC propicia un ambiente favorable para el desarrollo de una buena GA. En el mismo sentido Chavez (2021) sostiene en su investigación que el uso de las TIC apoya a la gestión administrativa y supervisión pedagógica, bajo el enfoque de la política integral educativa. También el autor Espinoza, M.(2018) contribuye con una propuesta

teórica de que las nuevas TIC y su implementación se logra mediante capacidades mentales (conocimiento de investigación) lo que hace indispensable el desarrollo académico dentro de una GA eficaz y con esto lograr la calidad de procesos y recursos de la I.E.

Por el contrario, en la investigación de Chidobi (2015) demuestra que las TIC no se acoplan adecuadamente en el registro de la GA y gestión estudiantil en universidades públicas nigerianas. Además, se encuentra poca relación entre la variable GA y TIC en la investigación de Brenes (2018) quien concluyo que el conocimiento de las TIC y GA es nulo debido a que las TIC es poco practicado por los docentes. En la misma dirección Akomo et al. (2015) demostró que el uso de las TIC no ésta en relación con la gestión escolar, debido a desconocimiento de los docentes, resistencia al cambio y temor de mostrar información de la institución.

En la hipótesis específica 1, los resultados estadísticos fueron de tipo inferencial con un Rho de Spearman de 0.348 con un valor de significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ) demostrando así una existente correlación positiva entre el uso de las TIC con la dimensión planeación. Estos resultados se asemejan con el autor Espinoza (2018), donde determino la relación entre la mejoría de las GA con el uso de las TIC de la UGEL en la ciudad de Huancayo, 2016. En las que usaron instrumentos en forma de encuesta demostrando la existencia de correlación entre el nivel del manejo de las TIC con la planificación de la GA en la UGEL. Es así que al constatar la hipótesis (Rho= 0.620) se comprobó la vinculación de los conocimientos de las TIC con la planificación de los procedimientos de la gestión administrativa.

También se relaciona con Alva (2022) que desarrollo un estudio sobre GA y TIC, en una I.E. en el distrito de Puente Piedra – 2021 para determinar la relación entre la GA y uso de TIC en una I.E del distrito Puente Piedra, con una investigación considerada de tipo no experimental con enfoque cuantitativo y de nivel correlacional descriptiva, se manejó una



muestra de 70 trabajadores del I.E 3088 Vista Alegre, que han implementado el manejo de las TIC por medio de sistemas de gestión administrativa. Aquí se encontró un valor de correlación la correlación entre los TIC y la dimensión planificación con Spearman de 0.599 con la que se demuestra la relación significativa del manejo de las TIC y la dimensión planeación de la GA. Otro autor que encontró resultados muy similares fue Diaz (2021) quien investigo la relación entre el uso de TIC y la dimensión de planificación de la GA en un proyecto especial en Trujillo (PEJEZA) con resultados que arrojaron relación significativa entre dichas variables ( $R=0.595$  y  $p=0.000$ ).

En la hipótesis específica 2, los resultados estadísticos fueron de tipo inferencial con un valor de Spearman de 0.406 junto con el valor de significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ) que evidencia una correlación positiva moderada y significación entre el manejo de los TIC y la dimensión organización de la GA. Estos resultados se asemejan también con Espinoza (2018) donde determinó la existencia de correlación entre el uso de las TIC y la organización de la GA en la UGEL. Con la contratación de hipótesis arrojando un valor de  $r = 0,563$  se contrasto que el uso de las TIC se relaciona con la planificación de la GA.

También se relaciona con Alva (2022), aquí la autora encontró un valor de 0,642 en rho, que indica correlación entre el uso de los TIC y la dimensión organización. Además, estos resultados se relacionan teóricamente con Quezada (2019) que investigó la transformación de instituciones educativas con la influencia de las TIC, encontrándose con los resultados que la TIC propicia cambios académicos organizacionales de una universidad ecuatoriana. Otro autor que encontró resultados muy similares fue Diaz (2021) quien investigo la relación entre el uso de TIC y la dimensión organizacional de la GA en un proyecto especial en Trujillo (PEJEZA) con resultados que arrojaron relación significativa entre dichas variables ( $R=0.783$  y  $p=0.000$ ).

Con la hipótesis específica 3, los resultados estadísticos fueron de tipo inferencial con un Rho de 0.511 y significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ) demostrando una correlación positiva y significativa entre el uso de TIC con la dimensión dirección de la Gestión Educativa. Estos datos se asemejan a la investigación de Espinoza (2018) ya que se demostró la correlación entre las TIC con la mejora de la gestión administrativa con un valor de  $Rho=0.477$ .

Además, los resultados demuestran semejanza con los de Alva (2022), ya que aquí la autora encontró un valor de 0,665 en rho, que indica correlación entre el uso de los TIC y la dimensión dirección. Otro autor que encontró resultados muy similares fue Diaz (2021) quien investigo la relación entre el uso de TIC y la dimensión direccional de la GA en un proyecto especial en Trujillo (PEJEZA) con resultados que arrojaron relación significativa entre dichas variables ( $R=0.439$  y  $p=0.002$ ).

Y finalmente en la hipótesis específica 4, los resultados estadísticos inferenciales demostraron una correlación positiva-significativa entre el uso de TIC con la dimensión control de la gestión educativa ( $r= 0.513$ ,  $0.000 = p < 0,05$ ). Estos resultados concuerdan con Espinoza (2018), en la que determinó que existe uso las TIC y el control de la GA en la UGEL Huancayo con el valor de  $r= 0,477$ . También se relaciona con Alva (2022), aquí la autora encontró un valor de 0,662 en rho, que indica correlación entre el uso de los TIC y la dimensión control de la GA. Otro autor que encontró resultados muy similares fue Diaz (2021) quien investigo la relación entre el uso de TIC y la dimensión control de la GA en un proyecto especial en Trujillo (PEJEZA) con resultados que arrojaron relación significativa entre dichas variables ( $R=0.783$  y  $p=0.000$ ).

## VI. CONCLUSIONES

- En relación a la hipótesis general: Existe relación significativa entre la gestión administrativa y el uso de TIC, en dos Instituciones Educativas en el distrito de la Molina-2021, se determinó la correlación significativa entre el uso de las TIC y la variable GA con una correlación moderada positiva y significativa entre las variables con 0.485 de valor de Spearman.
- En relación a la hipótesis específica 1: Existe relación significativa entre la planeación de la GA y el uso de TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de la Molina-2021, se determinó una relación significativa entre la dimensión planeación de la GA y uso de TIC, con una correlación baja entre las variables con 0.348 de valor de Spearman.
- En relación a la hipótesis específica 2: Existe relación significativa entre la organización de la GA y el uso TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de la Molina-2021, se encontró la relación significativa entre la dimensión organización de la GA y uso de TIC, con una correlación moderada entre las variables de estudio de 0.406 de valor de Spearman.
- En relación a la hipótesis específica 3: Existe relación significativa entre la dirección de la GA y el uso TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de la Molina-2021, se encontró la relación significativa entre la dimensión dirección de la GA y uso de TIC, con una correlación moderada entre las variables con 0.511 de valor de Spearman.
- En relación a la hipótesis específico 4: Existe relación significativa entre el control de la GA y el uso TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de la Molina-2021, se encontró la relación significativa entre la dimensión control de la GA y uso de TIC, con una correlación moderada entre las dos variables con 0.513 de valor de Spearman.

## VII. RECOMENDACIONES

- Impulsar la GA mediante talleres de capacitación dirigidos a docentes, directivos y personal administrativo; en el manejo y aplicación de la TIC, a fin de mejorar su práctica.
- Potenciar la planeación de la gestión de la institución educativa a través de talleres prácticos a docentes, directivos y administrativos en el uso de la TIC.
- Potenciar la dimensión organizacional de la gestión en la institución con el empleo de la TIC en la praxis de plataformas y otros medios tecnológicos a personal administrativo, docentes y directivos.
- Potenciar el elemento dirección como parte principal de la función de director, con el conocimiento y práctica de la TIC.
- Plantear mejoras en el proceso de control de la gestión aplicando tecnologías informáticas modernas dirigido al personal directivo y administrativo.

## VIII. REFERENCIAS

- Agudelo, B. (2019). Formación del talento humano y la estrategia organizacional en empresas de Colombia. *Entramado*, 15(1), 116-137.
- Akomo, O. D., Ajowi, J. O., & Bosire, J. (2015). Factors limiting the usage of ICT in the delivery of management services in public secondary schools in Siaya County. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 6(2), 554–562.
- Alva, E. (2022). *Gestión administrativa y uso de tecnología de la información y comunicación (TIC), en una institución educativa en el distrito de Puente Piedra-2021*. [Tesis de grado - Universidad César Vallejo].
- Alvarez, R. y Harris, P. (2020). COVID-19 en América Latina: Retos y oportunidades. *Revista chilena de pediatría*, 91(2), 179-182.
- Arriaga – López, F., Martínez Orosco, E., Avalos Cueva, D. y Gutiérrez-Salcido, A. (2018). La gestión administrativa en las microempresas de Arandas, Jalisco, México. *Ra Ximhai*, 14 (3), 17-28.
- Ashworth, A., y Perera, S. (2015). *Cost studies of buildings* (6ªed.). Routledge.
- Balbin, R. (2022). *Uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones en la Gestión Administrativa en el MINSA, 2020*. [Tesis de grado - Universidad Peruana de Ciencias e Informática].
- Bardin, L. (2011). *Análise de conteúdo*. São Paulo, SP: Edições 70.
- Belloch, C. (2012). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje*. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Universidad de Valencia, 4, 1-11.

- Bertolin, J. y Marchi, A. (2010). *Instrumentos para avaliar disciplinas da modalidade semipresencial: uma proposta baseada em sistemas de indicadores*. Avaliação, Campinas (SP), v. 15, n. 3, p. 131-146.
- Bijker, W. (2005). ¿Cómo y por qué es importante la tecnología? *Redes*. 19-25.
- Blanco-Ariza, A., Vásquez García, A., García -Jiménez, R., y Melamed-Varela, E. (2020). Estructura organizacional como determinante competitivo en pequeñas y medianas empresas del sector alimentos. *Revista de Ciencias Sociales*, XXVII (2), 133-147.
- Botero, L., (2017). El liderazgo en la gestión administrativa como impulsor de la estrategia para la competitividad internacional empresaria. *Revista Ciencias Estratégicas*, 25 (38) ,271-276.
- Brenes, A. (2018). Aporte de las TIC a la gestión administrativa de centros educativos unidocentes del circuito 03 de San Ramón en el distrito de Piedades Sur. *Innovaciones educativas*, 20(29), 20-27.
- Briones-Caicedo, W., Guanín-Porras, E., Morales-Intriago, F., y Bajaan-Abril, F. (2019). Gestión de los procesos administrativos en extractoras de palma africana. *Ciencias Holguín*, 25(2), 1-14.
- Burbules, N. (2006). *Educación: riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información*. Ediciones Granica SA.
- Cabero, J. y Llorente, M. (2007). La interacción en el aprendizaje en red: uso de herramientas, elementos de análisis y posibilidades educativas. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 10 (2), 97-123.
- Cárdenas Gutiérrez, C., Farías Martínez, G. M., y Méndez Castro, G. (2017). ¿Existe Relación entre la Gestión Administrativa y la Innovación Educativa? Un Estudio de Caso en

- Educación Superior. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 15(1), 19-35.
- Caro, F. (2018). *Las tecnologías de la información y la gestión administrativa de la facultad de ciencias empresariales de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión-2016*. Universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la investigación científica: pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. San Marcos.
- Castañeda, M. (2021). *Tecnologías de la información y la comunicación y gestión administrativa en docentes de primaria de dos Instituciones Educativas - UGEL Cusco, 2020*. [Tesis de Maestría - Universidad César Vallejo].
- Castro, S., Guzmán, B. y Casado, D. (2007). Las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, 213-234.
- Cavazos Salazar, R, y Torres Flores, S. (2016). Diagnóstico del uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación superior. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(13), 273-292.
- Chavez, A. (2021). Supervisión pedagógica y gestión administrativa de las tic en el aip del CEBA de Cusco. *TecnoHumanismo*, 1(5), 16-33.
- Chiavenato, I. (2001). *Administración. Proceso Administrativo* (3ª ed). McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2014). *Introducción a la teoría general de la administración* (8ª ed.). McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la teoría general de la administración: una visión integral de la moderna administración de las organizaciones* (3ª ed). McGraw-Hill Interamericana.

- Chiavenato, I. (2010). *Innovaciones de la administración: tendencias y estrategias, los nuevos paradigmas*. McGraw-Hill.
- Chidobi, R. U. (2015). Extent of ICT Application in the Management of Administrative and Student Personnel Records in the Public Universities in Enugu State, Nigeria. *World Journal of Education*, 5(4), 64-71.
- Chuc, G., Alcocer Martínez, F., Llanes Chiquini, C. y Pérez Canul, C. (2022). La influencia de las TIC en la gestión administrativa y contable en una empresa mexicana. *South Florida Journal of Development*, 3(2), 1809–1818.
- Covilla Martínez, J. C., (2014). Identificación de la función administrativa internacional como criterio para definir la administración pública desde una perspectiva funcional. *Revista Digital de Derecho Administrativo*, (12), 169-190.
- Daza, J. (2021). *Propuesta de Gestión Utilizando las TIC Para Mejorar la Comunicación Interna Entre Docentes, Estudiantes y el Área Administrativa de Instituciones Educativas* [Tesis de Maestría - Universidad de Santander].
- Díaz, K. (2021). *Uso de Tecnologías de la Información y su relación con la Gestión Administrativa del Proyecto Especial Jequetepeque–Zaña, 2020* (Tesis de doctorado- Universidad Cesar Vallejo)
- Espinoza, J. (2018). *Las tecnologías de la información y la comunicación y su relación con la mejora de la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Huancayo en el año 2016*. [Tesis de Maestría - Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].
- Espinoza, M. J. (2018). Las TICS como factor clave en la gestión académica y administrativa de la universidad. *Gestión En El Tercer Milenio*, 20(39), 35–44.



- Farronay y Ancaya (2016). Gestión administrativa y conocimiento de las TIC en docentes de educación primaria de las instituciones educativas Innova Schools de San Juan de Lurigancho y Ate. *Hamut'ay*, 3(1), 31-45.
- Farroñay, P. y Ancaya, M. (2016) Gestión administrativa y conocimiento de las TIC en docentes de educación primaria de las instituciones educativas Innova Schools de San Juan de Lurigancho y Ate. *Revista Hamut'ay*, 3 (1), 31-45.
- Fayol, H. (1841). *Allmän och industriell administration*. Stockholm: Santérus Förlag.
- Flores, V. (2019). Uso de las TIC y la gestión administrativa en instituciones educativas - RED 11 Chorrillos. - UGEL 07, 2019. [Tesis de maestría-Universidad Cesar Vallejo]
- Fossi, L., Castro, L., Guerrero, W., y Vera, L. (2013). Funciones administrativas y la participación comunitaria. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, 9 (25), 47-63.
- Giraldo, F. (2012). Técnica y tecnología: el dilema del sujeto racional en la sociedad de consumo. *Estudios de Filosofía* (46), 25-39.
- González Ochoa, A., Machado Ramírez, J., Talavera Hernández, M. y Sevilla Rios, A. (2020). Influencia de las TIC en el proceso administrativo. *Revista científica de FAREM-esteli*, (33); 52-63
- González, M. (2016). Formación docente en competencias tic para la mediación de aprendizajes en el proyecto Canaima Educativo. *Telos*, 18(3), 492-507.
- Hernández R. et al. (2018). Metodología de la Investigación (6ª ed). *México. Mc Graw Hill*.
- Hernández, R. (2014). La investigación cualitativa a través de entrevistas: su análisis mediante la teoría fundamentada. *Cuestiones Pedagógicas*, 23, 187-210.
- Huamán, V. y Velásquez, M. (2010). "Influencia del uso de las TIC en el rendimiento académico de la asignatura de matemáticas de los estudiantes de 4.º grado del nivel

- secundario de la institución educativa básica regular Augusto Bouroncle Acuña- Puerto Maldonado-Madre de Dios* [Tesis de grado- Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios]. 27-38.
- Jarvie, I. (2004). *La tecnología y la estructura del conocimiento. En Mitcham y Mackey (Eds.). Filosofía de la Tecnología.* Madrid: Ediciones Encuentro
- Jiménez Aguirre, R. (2009). La contabilidad y su relación con la gestión del talento humano en las empresas industriales de Manizales, bajo una perspectiva de la responsabilidad social. *Lumina*, (10).
- Koontz, H. y Weihrich, H. (2012). Administración una perspectiva global y empresarial. *México. Mc Graw Hill*, 14, 412-419.
- León, A. (2019). ¿Qué significado tiene la educación? *Educere*, 11(39), 595-604.
- Liu, S. M., y Yuan, Q. (2015). The Evolution of Information and Communication Technology in Public Administration. *Public Administration and Development*, 35(2), 140–151.
- López, H. y Carmona, H. (2017). El uso de las TIC y sus implicaciones en el rendimiento de los alumnos de bachillerato. *Un primer acercamiento. Education in the Knowledge Society*, 18(1), 21-38.
- López, P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa.* La encuesta. Bellaterra (Cerdanyola del Vallès). Universitat Autònoma de Barcelona. Capítulo II.3.
- Lozano, L. (2007). El talento humano, una estrategia de éxito en las empresas culturales. *Revista Escuela de Administración de Negocios* (60), 147-164.
- Majad, M. (2016). Gestión del talento humano en organizaciones educativas. *Revista de Investigación*, 40(88), 148-165.

- Marín Idárraga, D. (2012). Estructura organizacional y sus parámetros de diseño: análisis descriptivo en pymes industriales de Bogotá. *Estudios Gerenciales*, 28(123), 43-63.
- Marín-Idárraga, D. y Losada Campos, L. (2015). Estructura organizacional y relaciones inter-organizacionales: análisis en Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud públicas de Colombia. *Estudios Gerenciales*, 31(134), 88-99.
- Marte, R. (2018). *Uso de las tecnologías en la educación*. Cuadernos de Educación y Desarrollo.
- Martínez Alvarez, E., Rosa Coronado, M. y Yangali Vicente, J. (2021). Integración de las TIC en los procesos de gestión académica y administrativa. *Revista de psicología y educación*, 58 (1), 5594–5599.
- Martínez, E. (2021). *Integración de las tecnologías de la información y la comunicación y su relación con la gestión académica y gestión administrativa en instituciones educativas colombianas–2020* (Tesis de doctorado-Universidad Norbert Wiener).
- MINEDU. (2003). Ley General de Educación Nro. 28044[Archivo PDF].
- MINEDU. (2016). Currículo Nacional de la Educación Básica (CNED) [Archivo PDF].
- Nonaka, I. y Takeuchi, H. (1995). *The Knowledge Creating*. New York, 304.
- Ordóñez Parra, J., Cárdenas Muñoz, J., Cuadrado Sánchez, G. y Zamora Zamora, G. (2021). Gestión administrativa de las instituciones de educación superior: Universidad Católica de Cuenca-Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales*, XXVII (1), 347-356.
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232.

- Pérez , J., y Gardey, A. (18 de noviembre del 2014). *Tecnología de la información - Qué es, definición y concepto*. Definicion.de.
- Pérez Núñez, R. (2018). Propuesta de investigación sobre el uso de las TIC en la Gestión Administrativa y Académica en las Universidades de la Republica Dominicana. *IKASNABAR*, 79-85.
- Pérez, V., Contreras, D. y Moreno, N. (2018). *Estudio correlacional entre la categorización por Colciencias de los grupos de investigación en Bogotá y la aplicación de prácticas en gerencia de proyectos, en proyectos de investigación* (Doctoral dissertation, Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito).
- Pertuz Belloso, R. (2013). Estudio de los tipos de estructura organizacional de los institutos universitarios venezolanos. *REDIE, Revista electrónica de Investigación Educativa* 15(3), 53-67.
- Quezada, A. (2019). *Justicia organizacional, gestión administrativa y TIC* (Doctoral dissertation, Universidad de da Coruña).
- Rangel, A. (2015). Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 235-248.
- Riffo, S. (2019). Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos. *Revista Scientific*, 4(1),153-172.
- Robbins, S. y Coulter, M. (2005). *Administración* (8ª ed.). Prentice Hall Hispanoamericana Sa.
- Romero, H. (1993). Estudio de investigación “Informática Educativa en el Nivel Primario. Universidad Pedagógica Nacional”. México: UPN.
- Rubio-Loyola, J., Astorga, A., Serrat, J., Chai, W., Mamatas, L., Galis, A., Clayman, S., Cheniour, A., Lefevre, L., Mornard, O., Fischer, A., Paler, A. y De Meer, H. (06-10 de

- diciembre de 2010). Platforms and software systems for an autonomic internet. In 2010 IEEE Global Telecommunications Conference GLOBECOM 2010 (pp. 1-6). IEEE.
- Ruiz, M. y Hernández, V. (2018). La incorporación y uso de las TIC en Educación Infantil: un estudio sobre la infraestructura, la metodología didáctica y la formación del profesorado en Andalucía. Pixel-Bit.
- Rus Arias, E. (1 de junio de 2021). Personal administrativo. *Economipedia*.
- Salazar Raymond., Icaza Guevara, M. y Alejo Machado, O. (2018). La importancia de la ética en la investigación. *Revista universidad y sociedad*, 10(1), 305-311.
- Salgado, E. (2015). La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores. [Tesis de doctorado-Universidad Católica de Costa Rica] 17, 275.
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. RUSC, Universities & Knowledge Society.
- Salmasi, N. y Sánchez, J. (2013). La gestión escolar desde los proyectos educativos. *Saber, Revista Multidisciplinaria del Consejo de Investigación de la Universidad de Oriente*, 25(3),254-258.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2006). Metodología y diseños en la investigación científica. Lima, Perú: Visión Universitaria
- Sánchez, J. (2008). Plataformas de enseñanza virtual para entornos educativos. *Pixel-Bit. Revista de medios y comunicación*, 34, 217-233.
- Sánchez, L. (2020). Impacto del Aula Virtual en el Proceso de Aprendizaje de los Estudiantes de Bachillerato General. *Docentes 2.0. Revista Tecnológica-Educativa*, 9(1), 2, 7.

- Sánchez Quintero, J. (2018). *Satisfacción estudiantil en educación superior: validez de su medición*. Universidad Sergio Arboleda.
- Sandoval, C. (2020). La educación en tiempo del Covid-19 herramientas TIC: El nuevo rol Docente en el fortalecimiento del proceso enseñanza aprendizaje de las prácticas educativa innovadoras. *Docentes 2.0. Revista Tecnológica-Educativa*, 9(2), 24-31.
- Senge, P. (2010). *La quinta disciplina. Cómo impulsar el aprendizaje en la organización inteligente*. (2da Ed). GRANICA.
- Sierra, J. et al. (2016). Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. *Omnia*, 50-64.
- Taylor, F. (1971). *Scientific management*. Shop Management, Nueva York, Harper.
- Theisen, G; De Oliveira Pavão, S y Oliveira Pavão, A. (2021). TIC na gestão educacional: efetividade na academia. *Revista on line de Gestao e Política Educacional*, 25 (2),1264–1281, 2021. DOI: 10.22633/rpge.v25i2.14576
- UNESCO. (2013). Enfoques estratégicos sobre las TICS en educación en América Latina y el Caribe.
- Vega Pérez, C., Grajales Lombana, H. y Montoya Restrepo, L. (2017). Sistemas de información: definiciones, usos y limitantes al caso de la producción ovina colombiana. *Orinoquia*, 21(1), 64-72.
- Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista cubana de salud pública*, 43(4).
- Villavicencio, V. (2018). *Uso de las TICS y su incidencia en la gestión administrativa de la Unidad Educativa Nicolás Infante Díaz del cantón Quevedo año 2017*. Universidad Tecnica de Babahoyo.

Xiang W. (2018). On the application of computer technology in administrative management. *China New Telecommunications*, 20 (19), 179.

Yauri, C. (2022). *Tecnologías de información y comunicación y gestión institucional en la IE 21001 Zoilo Candela Sánchez, Lima - Cañete 2022* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].

Zurita Cruz, C., Zaldívar Colado, A., Sifuentes Ocegueda, A. y Valle Escobedo, R. (2020). Análisis crítico de ambientes virtuales de aprendizaje. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 33-40.

## **IX. ANEXOS**



## Anexo A

### Matriz de Consistencia

Gestión administrativa y uso de TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de La Molina– 2021

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones	Metodología	Población	Técnicas e instrumento
<p><b>Problema general:</b> - ¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y uso de TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de Molina - 2021?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> - ¿Qué relación existe entre la planeación de la gestión administrativa y el uso de las TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de Molina - 2021?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> -Determinar la relación entre la gestión administrativa y uso TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de Molina - 2021</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> -Determinar la relación entre la planeación de la gestión administrativa y el uso TIC, en dos</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> -Existe relación significativa entre la gestión administrativa y el uso de TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de Molina - 2021</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> -Existe relación significativa entre la planeación de la gestión</p>	<p><b>Variable 1</b></p> <p><b>Gestión administrativa:</b> -Planeación -Organización. -Dirección. -Control.</p> <p><b>Variable 2</b></p> <p><b>Uso de TIC:</b> -Informática -Telecomunicación.</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Básica</p> <p><b>Método general:</b> Método científico</p> <p><b>Nivel de investigación:</b> Descriptivo - Correlacional</p> <p><b>Enfoque de investigación:</b> Cuantitativo</p>	<p>La población representa los directivos, personal administrativo y docentes en dos instituciones educativas en el distrito de Molina - 2022</p>	<p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> -Cuestionario para Gestión administrativa -Cuestionario para el uso de TIC.</p> <p><b>Escala de medición:</b></p>

<p>- ¿Qué relación existe entre la organización de la gestión administrativa y el uso de TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de Molina - 2021?</p> <p>- ¿Qué relación existe entre la dirección de la gestión administrativa y el uso de TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de Molina - 2021?</p> <p>- ¿Qué relación existe entre el control de la gestión administrativa y el uso de TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de Molina - 2021?</p>	<p>instituciones educativas en el distrito de Molina - 2021</p> <p>-Determinar la relación entre la organización de la gestión administrativa y el uso de TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de Molina – 2021</p> <p>-Determinar la relación entre la dirección de la gestión administrativa y el uso de TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de Molina - 2021</p> <p>- Determinar la relación entre el</p>	<p>administrativa y el uso de TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de Molina - 2021</p> <p>-Existe relación significativa entre la organización de la gestión administrativa y el uso TIC, en dos instituciones educativas del nivel primaria en el distrito de Molina - 2021</p> <p>-Existe la relación significativa entre la dirección de la gestión administrativa y el uso de TIC, en dos instituciones educativas en el</p>		<p><b>Diseño de la investigación:</b></p> <p>No experimental – transversal, correlacional</p>		<p>Escala Ordinal tipo Likert.</p>
--	---	--	--	---	--	------------------------------------

	control de la gestión administrativa y el uso de TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de Molina - 2021	distrito de Molina - 2021 -Existe relación significativa entre el control de la gestión administrativa y el uso de TIC, en dos instituciones educativas en el distrito de Molina - 2021				
--	---	--	--	--	--	--

**Anexo B***Instrumentos de evaluación****Cuestionario para medir la variable: Gestión administrativa***

Marque la alternativa que considere pertinente en cada caso, tenga en consideración la escala valorativa planteada

N.º	DIMENSIONES / ítems	Siempre	Casi Siempre	A Veces	Casi Nunca	Nunca
<b>DIMENSIÓN 1: Planeación</b>						
1	Consideras que los objetivos organizacionales son importantes para la institución.					
2	Los directivos dan a conocer periódicamente los objetivos institucionales.					
3	La institución aplica un plan estratégico en su planeamiento.					
4	Los planes estratégicos son la base para una adecuada planeación.					
5	Los directivos de la institución toman oportunas decisiones para su gestión administrativa.					
6	Los directivos de la institución educativa toman decisiones oportunas en la distribución de recursos y presupuestos.					
7	Las metas propuestas de la institución están correlacionadas con los objetivos institucionales.					
8	Se actualiza y socializa las metas y propósitos de la institución educativa.					

<b>DIMENSIÓN 2: Organización</b>						
<b>9</b>	La estructura organizacional de la institución está formulada de manera funcional.					
<b>10</b>	Se observa un carácter de flexibilidad en las funciones de la estructura organizacional.					
<b>11</b>	El rol de los directivos es el adecuado para la organización de la institución.					
<b>12</b>	La asignación de tareas y actividades de los directivos es de forma cordial.					
<b>13</b>	La institución promueve la gestión del talento humano.					
<b>14</b>	Los recursos humanos dentro de la institución garantizan la oportuna gestión administrativa.					
<b>15</b>	La delegación de tareas y otras actividades al personal administrativo y docente se comunican en un plazo adecuado.					
<b>16</b>	La institución promueve reuniones para asignación de tareas y otras actividades en forma conjunta.					
<b>DIMENSIÓN 3: Dirección</b>						
<b>17</b>	Los directivos orientan periódicamente para el cumplimiento de la misión y la visión de la institución educativa.					
<b>18</b>	Los directivos orientan sobre los objetivos de la institución y planes estratégicos.					

19	La supervisión en las áreas administrativas se realiza periódicamente.					
20	El monitoreo y supervisión son herramientas importantes dentro de la dirección de la institución.					
21	Se promueve en la institución de manera permanente la delegación de funciones.					
22	La delegación de funciones en la institución es la más óptima.					
23	Consideras que la asignación de tareas y labores destinadas al personal es idónea para optimizar el trabajo.					
24	El personal administrativo está siempre comprometido con las actividades y tareas asignadas en la institución.					
<b>DIMENSIÓN 4: Control</b>						
25	La evaluación de desempeño laboral es importante para la adecuada marcha de la institución.					
26	La evaluación de desempeño de los directivos administrativos y docentes les permite siempre una mejora continua.					
27	En la organización de la institución, permite acciones correctivas respecto a problemas detectados en el área administrativa y pedagógica.					
28	La institución recoge sugerencias, reclamos y quejas para corregir y subsanar problemas administrativos y/o pedagógicos.					

29	El cumplimiento de objetivos y metas está relacionado con la implementación de recursos tecnológicos.					
30	La institución tiene instrumentos para la medida de cumplimiento y metas de objetivos alcanzados anualmente.					
31	Las actividades programadas anualmente son verificables por los directivos.					
32	Con la verificación de actividades ejecutadas en el año anterior se programa nuevas actividades para el año siguiente.					

**Anexo C**

*Cuestionario para medir la variable: Uso de TIC*

**Cuestionario para medir la variable: Uso de TIC**

Marque la alternativa que considere pertinente en cada caso, tenga en consideración la escala valorativa planteada.

<b>N.º</b>	<b>DIMENSIONES / ítems</b>	<b>Siempre</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>A Veces</b>	<b>Casi Nunca</b>	<b>Nunca</b>
<b>DIMENSIÓN 1: Informática</b>						
<b>1</b>	La institución administra la información mediante algún software administrativo o plataforma.					
<b>2</b>	La administración de la información se realiza en forma constante para la automatización de tareas.					
<b>3</b>	Las tareas administrativas y pedagógicas se almacenan en las cuentas institucionales.					
<b>4</b>	El personal administrativo y docente recibe capacitación sobre almacenamiento de la información por diversos medios tecnológicos digitales.					
<b>5</b>	La institución tiene los mecanismos virtuales para recuperar información en el área de recursos humanos, área pedagógica y administrativa					
<b>6</b>	La recuperación de la Información de las diversas áreas se realiza a					



	través de la página web por intranet.					
7	La institución utiliza medios tecnológicos informáticos de base de datos, recursos estadísticos y otros para desarrollar informes administrativos, pedagógicos y reportes.					
8	El procesamiento de los datos de las diferentes áreas administrativas es adecuado al mundo tecnológico e informático.					
9	La institución comunica los anuncios y reuniones a través de página web y otros medios electrónicos. (whatsApp, correos, etc)					
10	La transmisión de la información de los diferentes niveles de la institución es de acceso público en la página web u otras plataformas digitales.					
<b>DIMENSIÓN 2: Telecomunicación</b>						
11	La institución utiliza una red de interconectividad de datos de forma efectiva.					
12	La conectividad de la información de manera interna y externa es pertinente.					
13	Las redes de cómputo instaladas son eficientes en los diferentes niveles de la institución.					
14	El uso de redes ayuda en la optimización del tiempo y recursos de los diferentes niveles de la institución.					

<b>15</b>	La institución educativa utiliza una infraestructura de telecomunicaciones para distintas labores administrativas y pedagógicas					
<b>16</b>	El empleo de las telecomunicaciones son herramientas que sirven para optimizar y planificar las labores académicas.					
<b>17</b>	Los directivos, docentes y administrativos tienen accesibilidad para utilizar los diversos servicios de telecomunicaciones.					
<b>18</b>	El acceso al servicio de telecomunicaciones se brinda en forma rápida y eficiente.					

## Anexo D

### *Confiabilidad de los instrumentos*

#### **Confiabilidad de los instrumentos**

*Estadística de fiabilidad del instrumento que mide Gestión Administrativa, usando SPSS v 25*

##### **Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,965	32

Indicando que el valor del Alfa es 0.965, por lo que el instrumento es altamente confiable.

*Estadística de fiabilidad del instrumento que mide de la variable TIC, usando SPSS v 25*

##### **Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,957	18

Indicando que el valor del Alfa es 0.957, por lo que el instrumento es altamente confiable.



