



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PROCESOS DE SELECCIÓN Y LA GESTIÓN
PÚBLICA DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Línea de investigación:

Economía pública e internacional

Tesis para optar el Grado Académico de
Maestra en Gestión de Alta Dirección

Autor:

Cabrejos Del Castillo, Yoselin Edelmira

Asesor:

Rengifo Lozano, Raúl Alberto
(ORCID: 0000-0002-6545-6442)

Jurado:

Gutiérrez Paucar, Félix Javier

Ambrosio Reyes, Jorge Luis

Monrroy Aime, Julián

Lima - Perú

2023

Dedicatoria:

A mi madre, por ser mi más grande
inspiración en la vida

Agradecimientos:

A mis asesores y maestros que me ilustraron en este
camino para hacer realidad este proyecto

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Resumen	vi
Abstrac	vii
Capítulo I: Introducción	1
1.1 Planteamiento del Problema	2
1.2 Descripción del problema	5
1.3 Formulación del problema	6
1.3.1 Problema general	6
1.3.2 Problemas específicos	6
1.4 Antecedentes	7
1.4.1 Antecedentes Internacionales	7
1.4.2 Antecedentes Nacionales	12
1.5 Justificación de la investigación	21
1.6 Limitaciones de la investigación	22
1.7 Objetivos	22
1.7.1 Objetivo general	22
1.7.2 Objetivos específicos	22
1.8 Hipótesis	23
1.8.1 Hipótesis general	23
1.8.2 Hipótesis específicas	23
Capítulo II: Marco teórico	24
2.1 Marco conceptual	26
Capítulo III: Método	28
3.1 Tipo de investigación	28

3.2 Población y muestra	28
3.3 Operacionalización de variables	29
3.4 Instrumentos	29
3.5 Procedimientos	30
3.6 Análisis de datos	31
Capítulo IV: Resultados	32
4.1 Análisis e interpretación	32
Capítulo V: Discusión de resultados	57
Capítulo VI: Conclusiones	59
Capítulo VII: Recomendaciones	60
Capítulo VIII: Referencias	61
Capítulo IX: Anexos	65

RESUMEN

Objetivo: Demostrar que, la reformulación de los procesos de selección permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima. **Método:** La investigación del estudio es de tipo descriptiva – correlacional porque describe el comportamiento de las variables, así como su relación e influencia de una en la otra. La población estuvo conformada por 5,315 personas, trabajadores de la Municipalidad Metropolitana de Lima y Licenciados en Administración, con conocimientos en contrataciones públicas. La muestra utilizada fue de 157 personas. **Resultados:** Luego del trabajo de campo se encontró que existe una fuerte relación entre las variables, procesos de selección y la gestión pública en la Municipalidad Metropolitana de Lima. También, se encontró que, la formulación deficiente de los requerimientos técnicos mínimos por parte de las áreas usuarias retrasa el desarrollo eficiente de los procesos de selección en la Municipalidad Metropolitana de Lima. Asimismo, se encontró que las constantes modificaciones del Plan Anual de Contrataciones inicialmente aprobado perjudican la eficiencia de la gestión de los procesos de selección en la Municipalidad Metropolitana de Lima. También, se encontró que la etapa de los actos preparatorios es la fase más importante de los procesos de selección de la Municipalidad Metropolitana de Lima. **Conclusiones:** Se hace necesario reformular los procesos de selección, por cuanto permitiría lograr una gestión administrativa eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

Palabras Claves: Procesos de selección, gestión pública, gestión administrativa, contrataciones con el estado, compras públicas.

ABSTRACT

Objective: Demonstrate that the reformulation of the selection processes would allow a more efficient public management of the Metropolitan Municipality of Lima. Method: The research is descriptive - correlational. The study is of a descriptive correlational type, because it describes the behavior of the variables, as well as their relationship and influence of one on the other. The population was made up of 5,315 people, workers from the Metropolitan Municipality of Lima and graduates in administration from the College of Administrators of Lima, with knowledge in public contracting. The sample used was 157 people. Results: After the field work, it was found that there is a strong relationship between the variables, selection processes and public management in the Metropolitan Municipality of Lima. Also, it was found that the poor formulation of the minimum technical requirements by the user areas delays the efficient development of the selection processes in the Metropolitan Municipality of Lima. Likewise, it was found that the constant modifications of the Annual Contracting Plan initially approved harm the efficiency of the management of the selection processes in the Metropolitan Municipality of Lima. Also, it was found that the stage of the preparatory acts is the most important phase of the selection processes in the Metropolitan Municipality of Lima. Conclusions: It is necessary to reformulate the selection processes, since it would allow an efficient administrative management of the Metropolitan Municipality of Lima.

Keywords: selection processes, public management, administrative management, contracting with the state, public purchases.

I. INTRODUCCIÓN

La Municipalidad Metropolitana de Lima, gestiona un presupuesto público bastante significativo. Con este presupuesto la Municipalidad debe realizar una gestión pública eficiente buscando el bienestar de la población residente en su territorio. Sin embargo, como en años anteriores la Municipalidad no ejecuta completamente el presupuesto asignado, regresando al tesoro público ingentes recursos monetarios. No solo eso sino la proporción que si ejecuta, presenta una pésima calidad de gasto, es decir que la gestión de los recursos no demuestran ser eficaces ni eficientes a favor de la ciudadanía.

La Municipalidad Metropolitana de Lima elabora todos los años el Plan Anual de Contrataciones (PAC), el cual es una herramienta muy útil de gestión pública, sin embargo, a lo largo del tiempo se ha visto que presenta una serie de dificultades, que no permiten realizar una gestión pública eficiente.

El objetivo general de esta investigación es demostrar que la reformulación de los procesos de selección permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

La investigación es de tipo descriptiva – correlacional. Es descriptiva porque describe el comportamiento de las variables así como su relación e influencia de una en la otra. También, y debido a lo anterior, la investigación es de naturaleza explicativa. La población objeto de investigación está conformada por un total de 5,315 personas y utilizando las fórmulas estadísticas universales para aproximar la muestra a partir de una

población específica se obtuvo como muestra para esta investigación la cantidad de 157 personas.

La problemática materia de este estudio es la deficiente administración de los procesos de selección y la gestión pública de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

Esta investigación pretende reformular los procesos de selección, para lograr una gestión administrativa eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

1.1 Planteamiento del Problema

La aparición del Estado, hace muchísimo tiempo atrás implicó la presencia de un conjunto de instituciones, que tienen autoridad y potestad para establecer las normas que regulan una sociedad, teniendo soberanía interna y externa sobre un territorio determinado. Asimismo, el papel principal de estas instituciones es gestionar las tareas que le son encargadas, en beneficio de la sociedad, a esto llamamos gestión pública.

El incremento notable de la presencia e intervención del Estado y por lo mismo de la gestión pública en los últimos cien años, sobre todo en los países industrializados, se debió a la necesidad de superar los graves daños causados por la Gran Depresión, crisis económica desatada por el desplome de la bolsa de Nueva York, ocurrida el 29 de octubre de 1929

En América Latina desde los inicios de su vida política independiente, la adecuada y eficiente administración del Estado ha generado el interés de diversos especialistas, sobre todo de las ciencias del derecho, la administración y la economía, en las cuales existe una perspectiva de análisis básicamente normativo y legalista sobre el desarrollo de lo que hoy se denomina gestión pública. A la gestión pública se la define como “el conjunto de acciones mediante las cuales las entidades tienden al logro de sus fines, objetivos y metas, los que están enmarcados por las políticas gubernamentales establecidas por el Poder Ejecutivo”, y se entiende que “está configurada por los espacios institucionales y los procesos a través de los cuáles el Estado diseña e implementa políticas, suministra bienes y servicios y aplica regulaciones con el objeto de dar curso a sus funciones” (Idea Internacional y Transparencia, 2009, p. 14).

En el Perú, desde hace mucho tiempo, la ciudadanía exige un mejor Estado, presente, activo y efectivo en todo el territorio nacional. Así, a pesar de que en los últimos años la recaudación fiscal y el presupuesto público se han incrementado sustancialmente, las entidades públicas siguen teniendo una limitada capacidad de gestión, lo cual les impide proveer con eficacia, eficiencia y transparencia servicios públicos de calidad a los ciudadanos.

La llegada de la pandemia del COVID.19 al Perú, puso de manifiesto el gran problema de nuestra gestión pública. La compra y distribución de víveres de primera necesidad, la implementación de camas UCI, la adquisición de equipos de bioseguridad para el personal médico, la entrega de bonos económicos, entre otros, han demostrado la ineficiente administración de los recursos por parte de las autoridades en todos los niveles de gobierno.

La ejecución del presupuesto público en los tres niveles de gobierno es totalmente ineficiente. En promedio, solo se ejecuta el 70% de los recursos disponibles para atender a una cada vez más necesitada población.

Las deficiencias del Estado tienen impacto en la vida de los ciudadanos y en las actividades empresariales, lo que causa efecto en el bienestar de las personas, en la competitividad empresarial, en la legitimidad de los gobiernos y, por lo tanto, en el sistema democrático y sus instituciones. Tomando en cuenta las consecuencias que tienen las deficiencias de desempeño del Estado en la vida de las personas y en la competitividad y gobernabilidad democrática del país, es que se requiere una política integradora de modernización de la gestión pública, para asegurar que todas las entidades de los tres niveles de gobierno actúen de manera articulada y consistente en dirección de mejorar el desempeño general del Estado en el servicio a sus ciudadanos.

La Municipalidad Metropolitana de Lima es la Municipalidad más grande del país, en cuanto a recursos y/o activos. Por lo mismo presenta grandes retos para gestionar todo ese inmenso patrimonio obtenido a lo largo de los últimos 200 años.

Una gestión pública eficiente de los recursos de la Municipalidad Metropolitana de Lima nos permitiría maximizar sus fortalezas, potenciar sus oportunidades y hacer frente a las desigualdades y problemas que toda urbe trae consigo, como la inseguridad, los problemas de transporte, la contaminación ambiental, el acceso a los servicios públicos, la disposición de los residuos y los espacios públicos, entre otros. Sin embargo, existen diversos obstáculos que es necesario superar.

Los principales problemas que se presentan en la Municipalidad Metropolitana de Lima son los siguientes; la escasa coordinación existente entre la Municipalidad y los Organismos Nacionales y Extranjeros Públicos y Privados; el nivel de planeamiento existente en cada una de sus áreas no es el más óptim; la gestión de los recursos humanos, tanto en cantidad como en calidad, necesitan modernizarse; la gestión económica financiera necesita una reformulación, sobre todo en sus fuentes de financiamiento y también mejorar la calidad y ejecución del gasto.

En esta investigación nos estamos centrando en la deficiente gestión pública de los recursos fiscales con los que cuenta la Municipalidad Metropolitana de Lima y su relación con los procesos de selección.

1.2 Descripción del problema

Según el portal de Transparencia del Ministerio de Economía y Finanzas, La Municipalidad Metropolitana de Lima, durante el año 2021, gestionó un presupuesto anual de 1,980,951,262 millones de soles. Para el año 2022, se le ha considerado la cantidad de 1,767,598,234 millones de soles. Con este presupuesto la Municipalidad debe realizar una gestión pública eficiente buscando el bienestar de la población residente en su territorio. Sin embargo, como en años anteriores la Municipalidad no ejecuta completamente el presupuesto asignado, regresando al tesoro público ingentes recursos monetarios tan necesarios para dotación de bienes y servicios a favor de la población más necesitada que vive en la ciudad de Lima. No solo eso sino la proporción que si ejecuta, presenta una pésima calidad de gasto, es decir el gasto realizado no es eficaz ni eficiente.

La Municipalidad Metropolitana de Lima elabora todos los años el Plan Anual de Contrataciones (PAC), el cual es una herramienta muy útil de gestión pública, sin embargo, a lo largo del tiempo se ha visto que presenta una serie de dificultades. Las principales son las siguientes: En el contexto de la pandemia del COVID-19, no se ha permitido programar requerimientos adecuadamente, excesivo incremento de las modificaciones del PAC inicial aprobado, retraso del inicio de las actuaciones preparatorias, demora en la elaboración de las especificaciones técnicas, términos de referencia y expedientes técnicos, formulación deficiente de los requerimientos técnicos mínimos por parte de las áreas usuarias, falta de información sobre la vigencia de los contratos con los proveedores; necesidad de actualizar el valor referencial de las contrataciones previstas en el PAC; falta de personal capacitado en procesos de selección y/o gestión pública municipal.

La problemática materia de este estudio es la deficiente gestión pública en los procesos de selección de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

1.3 Formulación del problema

Problema general

¿De qué manera, la reformulación de los procesos de selección permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima?

Problemas específicos

¿De qué modo, la reformulación de la fase de los actos preparatorios permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima?

¿De qué forma, la reformulación de los procedimientos de selección permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima?

¿De qué manera, la reformulación de la fase de ejecución contractual permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima?

1.4 Antecedentes

1.4.1 Antecedentes internacionales

Cruz (2013), en su tesis de maestría sobre Modelo de gestión para asegurar la efectividad del proceso de contratación pública, en Ecuador nos explica que su intención es alcanzar los siguientes objetivos:

La presente tesis propone un modelo de gestión que asegure el objetivo de la efectividad, sustentado en el marco teórico de la calidad total. Para ello, se analizó la situación de la contratación pública del país, determinándose primero, mediante una investigación secundaria, los resultados alcanzados por las Instituciones del Estado en la fase precontractual.

Se continuó con una investigación directa a través de encuestas a una muestra no probabilística, representativa de la población institucional del Sistema Nacional de Contratación Pública para comprobar el tipo de gestión que realizan las principales entidades públicas en el proceso de contratación.

El estado de situación de la gestión que se realiza en el país en materia de contratación pública fue contrastado respecto a la evolución del marco teórico de la calidad producida las últimas décadas, y de la aplicación alcanzada en la administración pública de los países desarrollados y de la región.

En este contexto y marco referencial, se elaboró como propuesta un modelo de gestión para la contratación pública, identificándose siete componentes fundamentales que intervienen transversalmente en el proceso de contratación pública (que integra las fases: preparatoria, precontractual y contractual): liderazgo, normativa, recursos financieros, procesos, talento humano, sistema tecnológico, y sistema de seguimiento y resultados. (p. 6).

Zarate (2013), en su tesis doctoral sobre Acceso a los Medios de Defensa en la Contratación Pública Federal, nos explica lo siguiente:

La presente investigación tiene como objetivo primordial demostrar la eficiencia y eficacia al acceso a los medios de defensa en los procedimientos de contratación pública federales. Por lo que es un objetivo llevar a su lector a la comprensión de los procedimientos de contratación establecidos por la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, así como los establecidos por la Ley de Obras Públicas y Servicios relacionados con las mismas.

La investigación se divide en seis capítulos donde se inicia por explicar al lector la naturaleza y los elementos del acto administrativo, en su segundo capítulo se refiere a los procedimientos de contratación, así como las etapas de los mismos, en el tercer

capítulo se habla sobre la responsabilidad administrativa tanto de los particulares como de las entidades y dependencias convocantes, por su parte a partir del cuarto capítulo podemos establecer que se aboca a los medios de defensa iniciando en dicho capítulo con la inconformidad, posteriormente en el quinto capítulo con el recurso de inconformidad, en su sexto capítulo referente al juicio contencioso administrativo. (p. 5).

Campos et al. (2006), en su tesis de maestría sobre Asimetrías de Información en los Mercados de Licitaciones Públicas de Obras: Estudio de Caso Municipios de la RM, nos dicen que:

El eje temático elegido para abordar esta tesis tiene su raíz en la teoría económica, en específico en la microeconomía aplicada a las políticas públicas. Desde esa perspectiva, y considerando que nada es perfecto, incluido los mercados, una típica falla de mercado que afecta a las instituciones públicas, y en especial a los municipios, es la que se produce en los procesos de licitaciones públicas de obras: importantes asimetrías de información entre la parte demandante (en este caso municipios) y la oferente (empresas). En efecto, la información que hoy manejan los municipios al momento de evaluar una propuesta pública es, a nuestro parecer, restringida, ya que permite sólo parcialmente que exista eficacia en el consumo. De hecho, los municipios conocen sólo en parte el grado de cumplimiento (costo, tiempo y calidad del trabajo) de los contratos de ejecución de obras que se han adjudicado con anterioridad las empresas que se presentan a licitaciones públicas. Más aún, y lo más importante, no disponen o tienen información incompleta de éstas mismas empresas respecto a su comportamiento contractual con otros municipios.

La anterior situación permite que sigan operando en el mercado y continúen presentándose a licitaciones un porcentaje no menor de empresas que registran deficiencias graves en ejecución de obras, toda vez que lo ocurrido con otros demandantes municipales e incluso privados es ignorado o sólo conocido parcialmente por el tomador de decisiones (municipio). (p. 5).

Logacho (2015), en su tesis de maestría sobre Estudio del proceso de contratación pública de bienes y servicios y su contribución al mejoramiento de la gestión administrativa, nos dice que:

La contratación pública en el Ecuador ha sufrido transformaciones en cuanto a su normativa y aplicabilidad al momento de comprar bienes y servicios; a diferencia de la anterior Ley, la nueva normativa incorpora temas como la consultoría y permite que las micro, pequeñas y medianas industrias puedan participar como proveedores del Estado teniendo incluso participación preferencial en relación con las grandes empresas.

El estudio del proceso de contratación pública de bienes y servicios, y su contribución al mejoramiento de la gestión administrativa. Caso práctico: Coordinación General Administrativa Financiera de la Secretaría General de la Presidencia de la República (2013-2014), se presenta como un análisis breve de la pertinencia de la normativa legal vigente que rige a las contrataciones de bienes y servicios considerando la naturaleza propia de la Institución.

De la misma manera, se analiza la práctica gerencial en temas administrativos alineados a los procedimientos internos para las contrataciones, lo cual es importante para la gestión eficiente dentro de la institución para dar valor a la misma, identifica los actores involucrados dentro del proceso y analiza su pertinencia. Además, se revisa la ejecución del Plan Anual de Contrataciones en los años 2013 y 2014 e identifica su vinculación al cumplimiento de los objetivos institucionales, de esta manera se establece el relacionamiento que tiene el proceso de contratación pública y la gestión administrativa.

Finalmente, se desarrolla una propuesta de procedimiento administrativo interno eficaz que guíe los procesos de contratación pública de la institución. (p. 5).

1.4.2 Antecedentes nacionales

Robles (2018), en su tesis sobre Mejora de las Actuaciones Preparatorias en las Contrataciones de bienes y servicios nacionales e internacionales en el Estado, nos dice que:

El presente trabajo comprende el análisis de las mejoras que se pueden realizar en la fase de las actuaciones preparatorias de las contrataciones del estado en el Perú. Inicialmente, podemos indicar que la fase que es materia de estudio es la primera fase de las contrataciones del estado; en la cual los plazos no son establecidos dentro de la normativa, por ello es que se tiene deficiencias en cuanto al desarrollo en los procedimientos de selección. Una de las deficiencias encontradas es en los requerimientos técnicos mínimos, ya sea en los términos de referencia como en las

especificaciones técnicas, los cuales no tienen bien definido lo que se desea contratar. Otra deficiencia es que las áreas usuarias solicitantes no están capacitadas para poder definir correctamente sus requerimientos de gastos. Finalmente, otra falencia que se encuentra es en la etapa de estudio de mercado, debido a que los proveedores demoran en enviar sus ofertas económicas y no se considera el uso de otro método para el cálculo del valor según lo indicado en la normativa de contrataciones. (p. 10).

Enríquez y Paitan (2013), en su tesis sobre el Sistema de Contrataciones del Estado en el fortalecimiento de las Mypes, nos dice que:

El Sistema de Contrataciones del Estado, está conformado por disposiciones y lineamientos, llamados también normas necesarias, inderogables, categóricas, taxativas o de orden público. Estas normas son establecidas con carácter obligatorio, independientemente de la voluntad del sujeto, a quien no le está permitiendo dejarlas sin efecto, ni en forma total ni parcial en sus actos privados. Como bien sabemos, el Estado es conocido como el mayor comprador para la dotación de bienes y servicios de un país, y este tiene mecanismos y normas de negociación que se centran en legislaciones respectivas.

Entender estos mecanismos supone para las empresas una ventaja competitiva esencial y para los funcionarios públicos una seguridad de buen desempeño de sus funciones. En el trabajo de investigación llevado a cabo en las MYPES huancavelicanas, se estudió si la aplicación del Sistema de Contrataciones del Estado coadyuva significativamente en el fortalecimiento de las MYPES en los contratos de la Universidad Nacional de Huancavelica en los periodos 2011 y 2012. Para ello se

establece en el objetivo principal determinar de qué manera se relaciona la aplicación del sistema de contrataciones de estado y el fortalecimiento de las MYPEs y, los objetivos secundarios fueron establecidos de acuerdo a las tres fases del Sistema de Contrataciones del Estado. (p. 12).

Bocanegra (2015), en su tesis de doctorado sobre la Ley de Contrataciones y sus efectos en el Distrito de José Crespo y Castillo – Leoncio Prado, explica que:

El trabajo propuesto comprende el análisis y la mejora de los procesos de adquisiciones y contrataciones en la Municipalidad en el Distrital de José Crespo y Castillo de la Provincia de Leoncio Prado, de manera que éstos se desarrolló de forma eficiente en el manejo de los recursos como tiempo y costos. Inicialmente, se investigó sobre los antecedentes en el marco legal de las contrataciones en esta Institución del Estado, cuyos procedimientos son realizados por el Departamento de Logística de la Institución y se rigen bajo el Reglamento de Contrataciones de ésta. También, se investigaron los conceptos teóricos de procesos, que conjuntamente con el diagnóstico y análisis de los tiempos y los costos, sirvieron para definir las alternativas de mejora que se desarrollarían para optimizar el proceso en estudio. Así mismo, es importante mencionar que en el Departamento de Logística nunca se había realizado estudios de mejora de procesos. Con la implementación de estas propuestas se logrará ordenar y estabilizar los procesos, así como las principales causas que mermaban su productividad. Es importante indicar que con las alternativas de mejora se reducirán tiempos y costos, desarrollándose procesos más eficientes. Se debe resaltar que a partir de este estudio, el Departamento de Logística podrá utilizar metodologías de excelencia para mejorar sus procesos en el futuro y complementar el presente trabajo

con otras herramientas de la Ingeniería, las cuales no podrían funcionar sin el análisis desarrollado. (p. 9).

Carhuapoma (2015) en su tesis sobre Propuesta de Lineamientos de Mejora en la Fase de Actos Preparatorios de Contrataciones de Bienes y Servicios en la Municipalidad Distrital de Pacaipampa, nos dice que:

El presente trabajo tuvo como objetivo general determinar cómo los actos preparatorios afectan los procesos de contrataciones del Estado en la Municipalidad Distrital de Pacaipampa; para lo cual se describió los actos preparatorios, la planificación presupuesta y la eficiencia de los procesos. La investigación fue de tipo descriptiva y presenta un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y transversal; la técnica de recolección de datos fue la encuesta; el cuestionario fue aplicado a una muestra de 14 servidores públicos, información que fue procesada con el programa estadístico SPSS y el programa Excel 2010 de Windows, para la presentación de tablas, y gráficos. Dentro de las principales conclusiones se concluye que los actos preparatorios en la Municipalidad se realizan de manera ineficientes, respecto a la planificación; se evidencia que las especificaciones técnicas solicitadas por las áreas usuarias no siempre cumplen con los requisitos y normas de la Ley de Contrataciones del Estado, además la entrega del cuadro de necesidades generalmente no se da en las fechas indicadas; respecto a los requerimientos; se evidencia que no todos los procesos se encuentran incluidos en el PAC inicial, debido precisamente a la entrega del cuadro necesidades; respecto a los estudios de mercado; es evidente que los proveedores tienen una percepción mala sobre negociar con la entidad, debido al retraso de los pagos; en cuanto a la instalación del comité especial; se evidencia la

falta de tiempo de los miembros debido a su carga laboral, existe una descoordinación entre los miembros del comité, y el trámite burocrático retrasa el avance de la aprobación de bases.(p. 6).

Herrera (2017), en su tesis de maestría sobre las Contrataciones Públicas en los Ministerios del Estado Peruano, Año 2016, nos dice que:

La investigación realizada tiene como objetivo identificar las características de las contrataciones que realizan los Ministerios del Estado Peruano en el 2016; explicar o representar con detalles las características de las contrataciones que se han realizado, cuáles son los tipos de proveedores que intervienen y cuáles son las modalidades o procedimientos de contratación que realizan los ministerios.

La investigación es de enfoque cualitativo, el diseño utilizado fue el estudio de caso en donde la investigación se inicia de lo particular, para lo cual se realizan estrategias para lograr resolverlo. La técnica utilizada fue el análisis de documentos en donde se utilizó una base de datos registrados en el Sistema Electrónico de Adquisiciones y Contrataciones del Estado-SEACE, y la otra técnica utilizada fue la entrevista.

Efectuado el análisis de los resultados, a partir de la base de datos y complementados con la entrevista al experto, se llegaron a los siguientes hallazgos: Los Ministerios realizan contrataciones fuera del ámbito de la Ley por la necesidad que se presentan, no optan por realizar el procedimiento de compra corporativa porque los costos son muy altos y los beneficios son pocos, las personas naturales difícilmente entran a

participar en los procedimientos de comparación de precios y subasta inversa por la naturaleza del contrato. (p. 12).

Barrientos (2015), en su tesis sobre Los actos Preparatorios y Principio de Eficiencia de la Contratación Pública, nos dice que:

En virtud del artículo 76° de la Constitución Política, las Entidades del Sector Público, a fin de proveerse de los bienes, se encuentran obligadas a llevar a cabo los procesos de contratación pública de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado, y su Reglamento. Dichas normas tienen por finalidad garantizar que la Entidades públicas satisfagan sus requerimientos de bienes en las mejores o más ventajosas condiciones, ya sea a través de menores precios, mejor calidad y con plazos oportunos, es decir, un proceso de contratación eficiente; sin embargo, en las entidades del gobierno local de nuestra región de Ayacucho los procesos de contratación de bienes bajo la modalidad del procedimiento clásico, en la actualidad son demasiado lentos, se adquieren bienes de baja calidad e inadecuados, intervienen funcionarios y servidores públicos no idóneas para el puesto, procesos direccionados a un determinado proveedor o una marca, deficiente regulación de la norma, la misma que reclama al Estado mayor celeridad, mayor grado de eficiencia en el desarrollo de estos. Analizando las tres fases de contratación pública, a nivel normativo apreciamos que la fase materia del presente tesis no sólo es la menos estudiada por la doctrina, sino que también, es la menos e inadecuadamente regulada en nuestra normativa de contrataciones públicas en cuanto a procedimientos y circuitos que deben seguir las Entidades, así como en plazos estimados de duración de cada actividad perteneciente a esta fase, esto es: 1) Requerimiento; 2) Valor Referencial; 3) Disponibilidad

Presupuestaria; 4) Aprobación del expediente; 5) Comité; y, 6) Aprobación de las bases; situación de la norma que en vez de contribuir a la agilidad, celeridad, economía, eficacia y eficiencia de proceso de adquisición de bienes, se convirtió en un obstáculo más para el logro de la ansiada eficiencia de compras de bienes. Asimismo, durante los últimos años, nuestro Estado, emprendió reformas adoptando legislaciones de contratación pública, estas reformas, con el tiempo demostraron ser insuficientes para producir mejoras en los resultados, es más al poco tiempo de producirse las reformas, se evidenció que la regulación resultante se ha convertido en un nuevo obstáculo que complica, en lugar de facilitar, la gestión de las contrataciones públicas. (pp. 11-12).

Quispe (2018), en su tesis de maestría sobre Gestión de Contrataciones del Estado y Proyectos de Inversión Pública obras - Municipalidad de Pichari, Cusco, nos dice que:

El objetivo de la investigación titulada Gestión de Contrataciones del Estado y los Proyectos de Inversión Pública Obras en la Municipalidad de Pichari – Cusco – 2016 tiene como objetivo general determinar la relación entre la Gestión de Contrataciones del Estado y los Proyectos de Inversión Pública Obras en la Municipalidad de Pichari – Cusco – 2016.

En la presente investigación el diseño utilizado fue descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 40 personas. El instrumento de recolección de datos utilizados fue una encuesta destinada a obtener información sobre la “Gestión de Contrataciones del Estado y Proyectos de Inversión Pública obras - Municipalidad de Pichari - Cusco - 2016”.

La investigación es de tipo básica, de naturaleza descriptivo-correlacional, de diseño; no experimental y de corte transversal. La muestra tomada es no probabilística y se obtuvo del personal de servidores y funcionarios de la Gerencia de Infraestructura, Oficina de Proyectos de Inversión y de la Unidad de Logística y Patrimonio, las cuales se le aplicaron la escala Likert del cuestionario Gestión de Contrataciones del Estado y Proyectos de Inversión Pública Obras - Municipalidad de Pichari -Cusco – 2016, es elaboración propia del autor de la tesis; Abel Ilich Quispe Ancco, 2016.

El coeficiente estadístico utilizado fue Rho de Spearman, de los hallazgos se identificó que existe relación significativa y directa entre Gestión de Contrataciones del Estado y Proyectos de Inversión Pública Obras de la Municipalidad de Pichari – Cusco – durante el año. 2016, se obtuvo un coeficiente de correlación moderada confiabilidad 0.826. (p. 12).

Venegas (2013), en su tesis sobre Mejora de los Procesos de Adquisiciones y Contrataciones de una Empresa del Estado en el Sector Hidrocarburos, nos explica que:

El trabajo propuesto comprende el análisis y la mejora de los procesos de adquisiciones y contrataciones en una empresa del Estado del sector hidrocarburos, de manera que éstos se desarrollen de forma eficiente en el manejo de los recursos como tiempo y costos.

Inicialmente, se investigó sobre los antecedentes en el marco legal de las contrataciones en esta empresa del Estado, cuyos procedimientos son realizados por el

Departamento de Logística de la empresa y se rigen bajo el Reglamento de Contrataciones de ésta. También, se investigaron los conceptos teóricos de procesos, gestión de compras y costos, que conjuntamente con el diagnóstico y análisis de los tiempos y los costos, sirvieron para definir las alternativas de mejora que se desarrollarían para optimizar el proceso en estudio. Así mismo, es importante mencionar que en el Departamento de Logística nunca se había realizado estudios de mejora de procesos.

Con la implementación de estas propuestas se logrará ordenar y estabilizar los procesos, así como las principales causas que mermaban su productividad. Es importante indicar que con las alternativas de mejora se reducirán tiempos y costos, desarrollándose procesos más eficientes, y se iniciarán a tiempo los proyectos de la empresa que requieran bienes y servicios.

Se debe resaltar que a partir de este estudio, el Departamento de Logística podrá utilizar metodologías de excelencia para mejorar sus procesos en el futuro y complementar el presente trabajo con otras herramientas de la Ingeniería Industrial, las cuales no podrían funcionar sin el análisis desarrollado. (p. 2).

Hernández (2012), en su tesis de maestría sobre las Estructura de las Redes de Corrupción en los Procesos de Selección de Obras Públicas en el Sector Transportes y Comunicaciones, nos explica que:

Durante la década de los noventa en el Perú no se contaba con un sistema de contrataciones del Estado, solo había una serie de disposiciones aisladas que regulaban

la contratación pública. La disparidad de las normas (muchas de ellas emitidas atendiendo a situaciones específicas) no permitía que existiera un procedimiento claro para la ejecución y control adecuado del gasto público en lo que a bienes, servicios y obras públicas se refiere, lo cual facilitó los actos de corrupción en el sector público. En el año 1998 entró en vigencia la Ley 26850, Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado, con lo que se dio inicio al proceso de unificación de la normativa y de los regímenes coexistentes hasta entonces, creándose el Consejo Superior de Contrataciones y Adquisiciones del Estado - CONSUCODE (hoy OSCE).

La contratación pública supone un conjunto de reglas y procedimientos que buscan, entre otros objetivos, la transparencia y competitividad, constituyéndose en el mecanismo por el cual el Estado se relaciona con terceros a efectos de obtener servicios, bienes u obras para el cumplimiento de sus objetivos, metas o funciones. Esta relación se perfecciona mediante un contrato, denominado contrato de la administración. Sin embargo, muchas veces se ha logrado la suscripción de dichos contratos vulnerando las reglas y procedimientos que prevé el sistema de contrataciones, generando perjuicios importantes en la gestión de las entidades tanto en el ámbito económico como en el administrativo y social.

En este sentido, teniendo como antecedente los problemas que genera la corrupción en la administración pública, la presente tesis busca describir la manera en que se estructuran las redes de corrupción en cada una de las tres fases de la contratación pública, para lo cual se ha escogido como unidad de observación los procesos de selección para la ejecución de obras públicas que efectúa Provias Nacional, Unidad Ejecutora del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, sector que tiene un

presupuesto que supera los S/.7,000'000,000.00 anuales, de los cuales alrededor del 85% está destinado a obras de infraestructura. (p. 3).

1.5 Justificación de la investigación

La Municipalidad Metropolitana de Lima, es una de las más importantes Municipalidades del Perú, debido a que administra grandes cantidades de recursos presupuestarios. Durante el año 2021, gestionó un presupuesto anual de 1,980,951,262 millones de soles. Para el año 2022, se le ha considerado la cantidad de 1,767,598,234 millones de soles. Con este presupuesto la Municipalidad debe realizar una gestión pública eficiente buscando el bienestar de la comunidad limeña. Sin embargo, es notoria la poca y deficiente capacidad de ejecución del gasto público de la Municipalidad.

Esta investigación, tiene como propósito principal la reformulación de los procesos de selección de la Municipalidad Metropolitana de Lima, para así lograr una gestión pública eficiente de esta institución y a través de la relación de las variables, se demostrará la relación directa que existe entre los procesos de selección y la gestión pública.

También, la investigación realizada se justifica porque busca comprender los procesos administrativos, existentes que impiden una eficiente gestión administrativa de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

1.6 Limitaciones de la investigación

En el desarrollo de la presente investigación se presentaron varias limitaciones que pudimos ir superando en parte o parcialmente. Una de las más importantes y por las características propias del trabajo de investigación fue la falta de instrumentos especializados, con los cuales no se contaban.

La población objeto de la investigación, no fue homogénea, por lo mismo, fue complicado, pero superado, la selección de la muestra necesaria. Los temas a investigar fueron muy especializados, por lo mismo hubo dificultades para encontrar a la muestra más apropiada.

Los recursos económicos asignados a la investigación fueron insuficientes, debido a la diversidad y dispersión de la muestra estudiada. También los honorarios de los profesionales a los cuales consultamos, excedió largamente nuestro presupuesto.

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo general

Demostrar que la reformulación de los procesos de selección permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

1.7.2 Objetivos específicos

Establecer como, la reformulación de la fase de actos preparatorios permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

Estipular la forma como, la reformulación de los procedimientos de selección permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

Determinar la manera como, la reformulación de la fase de ejecución contractual permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

1.8 Hipótesis

1.8.1 Hipótesis General

La reformulación de los procesos de selección permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

1.8.2 Hipótesis específicas

La reformulación de la fase de los actos preparatorios permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

La reformulación de los procedimientos de selección permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

La reformulación de la fase de ejecución contractual permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

II. MARCO TEÓRICO

Teoría neoclásica de la administración:

Esta teoría se caracterizó por tomar los principios clásicos y actualizarlos y adaptarlos a la época haciéndolos menos normativos, concibe a la administración como un proceso cíclico que consta de cuatro funciones: planeación, organización, dirección y control (Chiavenato, 2009, pp. 72-73).

Esta teoría produjo la llamada administración por objetivos, haciendo hincapié en los resultados más que en los medios o métodos para alcanzarlos; cualquiera que sea la organización: empresa, iglesia, gobierno, etc.; todas se asemejan por las actividades que deben realizar para seleccionar gerentes y personal, establecer planes, coordinar y controlar operaciones, y evaluar resultados.

Teoría de relaciones humanas:

Esta teoría da prioridad al aspecto humano de las organizaciones, pone en el centro de la teoría a las características humanas que cada tarea exige. Esta teoría provino de una serie de estudios realizados por Hawthorne como experimento de la administración científica que concluyeron en rediseños de la jornada laboral, periodos de descanso, incentivos en el trabajo, etc; que sin duda dieron a conocer que los aspectos humanos son tan importantes para elevar la productividad en las organizaciones y que las normas sociales son factores claves en la productividad individual (Coulter, 2010, p. 34).

Los temas que predominan en esta teoría son la selección de personal, la capacitación, la fisiología del trabajo, estudios de la personalidad del trabajador, la comunicación, el liderazgo, relaciones interpersonales y sociales dentro de la organización.

Esta teoría refleja un cambio en la concepción de la administración pues a diferencia de la teoría clásica esta trata a la organización como grupos de personas y no como una máquina.

El Modelo Burocrático:

A medida que las organizaciones exitosas empezaron a crecer fue necesario un nuevo modelo de administración que permitiera dirigir a las organizaciones grandes y complejas. Max Weber desarrolla una teoría de organización ideal basada en estructuras de autoridad con una jerarquía muy definida, división del trabajo, relaciones impersonales, normas y reglamentos detallados, esta teoría fue llamada burocracia (Coulter; 2010, p. 28).

Este modelo burocrático caracterizado por ser muy racional es hasta estos días el postulado más utilizado en las entidades públicas o al menos, el que más se evidencia. Este modelo se caracteriza por: el exceso de documentos, la estructura jerárquica rígida, estricto apego a procedimientos y normas, entre otras. Sin duda las entidades públicas buscan orden y orientación en su actuación diaria, de tal manera que la formalidad que este modelo brinda de cierto modo ha permitido que estas estructuras organizacionales complejas puedan llevar orden y disciplina interna.

2.1 Marco conceptual

Actos preparatorios:

Es la primera fase de todo proceso de contrataciones con el estado. Aquí se incluyen la determinación de las necesidades de la institución, el expediente técnico, las bases del proceso, etc.

Contrataciones del estado:

Es la relación legal entre una persona natural y/o jurídica con el gobierno, con el objetivo de proveer bienes o servicios al estado

Ejecución contractual:

Es la última fase de todo proceso de contrataciones con el estado. Se incluyen las garantías, penalidades, conformidad, liquidación, etc.

Gestión Pública:

Conjunto de procesos y acciones a través de los cuales las instituciones del estado logran sus objetivos y metas, a través de la gestión de recursos, programas y políticas.

Procedimiento de selección:

Es la segunda fase de todo proceso de contrataciones con el estado. Incluye la Convocatoria, registro de participantes, consultas, observaciones, presentación de propuestas, evaluación y calificación y otorgamiento de la Buena Pro

Simplificación de procesos:

Es la facilidad con la cual se pueden conectar las distintas etapas de todo proceso de contrataciones con el estado.

Proveedores del estado:

Son todas aquellas personas naturales o jurídicas que ofertan bienes y servicios al estado

Ley N°30225 - Ley de Contrataciones del Estado:

Ley de Contrataciones del Estado, tiene como finalidad establecer normas orientadas a maximizar el valor de los recursos públicos que se invierten y a promover la actuación bajo el enfoque de gestión por resultados en las contrataciones de bienes, servicios y obras, de tal manera que estas se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad, permitiendo el cumplimiento de los fines públicos con repercusión positiva en las condiciones de vida de los ciudadanos.

Texto Único de la Ley N°30225:

La presente norma tiene por finalidad establecer normas orientadas a maximizar el valor de los recursos públicos que se invierten y a promover la actuación bajo el enfoque de gestión por resultados en las contrataciones de bienes, servicios y obras, de tal manera que estas se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad, permitan el cumplimiento de los fines públicos y tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de los ciudadanos. Dichas normas se fundamentan en los principios que se enuncian en el artículo 2. (Texto según el artículo 1 de la Ley N° 30225)

III. MÉTODO

3.1 Tipo de investigación

La investigación es de tipo descriptiva – correlacional. Es descriptiva porque describe el comportamiento de las variables así como su relación e influencia de una en la otra, es decir en qué medida va a influir una variable de estudio en la otra. También, y debido a lo anterior, la investigación es de naturaleza explicativa.

3.2 Población y muestra

La población objeto de investigación está conformada por un total de 5,315 personas. 8 funcionarios y 32 administrativos de la Municipalidad Metropolitana de Lima, más 5275 licenciados en administración, con conocimientos en contrataciones públicas.

Muestra

Así, siendo la población 5,315 y utilizando las fórmulas estadísticas universales para aproximar la muestra a partir de una población específica se obtuvo como muestra para esta investigación la cantidad de 157 personas.

Estratificación

	Población	Muestra
Funcionarios	8	8
Trabajadores administrativos	32	32
Licenciados en administración	5,275	117
TOTAL	5,315	157

3.3 Operacionalización de variables

La operacionalización de las variables es fundamental para todo proceso de desarrollo de toda investigación. La identificación y tratamiento de las variables que definen las hipótesis, permitirán operativizar y efectuar el proceso de verificación: aceptación o rechazo de los mismos.

VARIABLES	INDICADORES	ESCALA	RELACIÓN
VARIABLE INDEPENDIENTE X. Procesos de selección	X.1. Actos preparatorios	Alta, Media, Baja	X- Y- Z X.1., Y.1., Z
	X.2. Procedimiento de selección	Alto, Medio, Bajo	
	X.3. Ejecución contractual	Alta, Media, Baja	
VARIABLE DEPENDIENTE Y. Gestión pública	Y.1. Simplificación de procesos	Alta, Media, Baja	X.2. , Y.2., Z
	Y.2. Relación con proveedores	Alta, Media, Baja	X.3., Y.3., Z
	Y.3. Gestión administrativa	Alta, Media, Baja	
DIMENSION ESPACIAL Z. Municipalidad Metropolitana de Lima			

3.4 Instrumentos

Se utilizaron los siguientes instrumentos:

Formulario de preguntas para las encuestas. Se desarrolló un cuestionario escrito de 24 preguntas para que los sujetos de la muestra (todos vinculados al área de contrataciones públicas con el estado), puedan responder de manera puntual, marcando una alternativa.

También, se utilizó una guía para entrevistar a los expertos. Diferente a la muestra señalada, se consideró entrevistas a expertas personalidades del campo de las contrataciones públicas.

Asimismo, para analizar la relación entre las variables dependiente e independiente se utilizó la herramienta de escala de Likert (4 alternativas de respuestas) el cual ayudará a medir las dimensiones e indicadores propios de las variables señaladas en este estudio.

3.5 Procedimientos

Señalado el problema de la investigación y su relación con los objetivos e hipótesis de las mismas, se procedió a la elaboración de las dimensiones e indicadores que dieron paso al cuestionario de preguntas, que en esta investigación son 24 preguntas. Posteriormente y antes de lanzar el cuestionario de preguntas a la muestra seleccionada se realizó un análisis de confiabilidad del instrumento utilizando el coeficiente alfa de Cronbach, el cual arrojó 0.82 y 0.83 para las variables dependiente e independiente, respectivamente.

Terminado el análisis de confiabilidad se procedió a ejecutar la encuesta señalada a las 157 personas de la muestra. Cabe precisar que todas ellas son personas relacionadas con las contrataciones públicas del estado peruano.

Finalizada la etapa de recolección de información se procedió a subir la información al programa estadístico SPSS, para obtener los indicadores estadísticos necesarios para continuar con la investigación.

3.6 Análisis de datos

Luego de haber obtenido los datos en el trabajo de campo, propio de la encuesta, dirigida a todo el personal relacionado con las contrataciones públicas señaladas en la muestra de esta investigación, se procedió a clasificarlos teniendo en cuenta las dimensiones e indicadores de cada una de las variables de esta investigación.

Para el análisis de datos respectivo, se utilizó la estadística descriptiva con el fin de elaborar los cuadros estadísticos y gráficos necesarios para la interpretación y discusión de los resultados de la presente investigación.

Asimismo se utilizó la estadística inferencial para la prueba de hipótesis, haciendo uso del coeficiente de Pearson, como prueba de bondad y ajuste. Una vez realizado, lo anterior se procedió a codificarlos, tabularlos, analizarlos y utilizar la estadística a efectos de su interpretación que permite la elaboración y presentación de tablas y gráficas que reflejan los resultados.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis e interpretación

Tabla 1

Nivel de experiencia sobre procesos de selección

Alternativa	Muestra	%
Si siempre	89	56.69
Casi siempre	38	24.20
Casi nunca	24	15.29
Nunca	6	3.82
Total	157	100.00

Fuente: Encuesta realizada entre el 21 y 25 de febrero del 2022

Se encontró que el 80.89% de los encuestados tiene cierto nivel de experiencia sobre los procesos de selección. Asimismo, el 19.11% no presenta nada o casi nada de experiencia.

Figura 1

Nivel de experiencia sobre procesos de selección

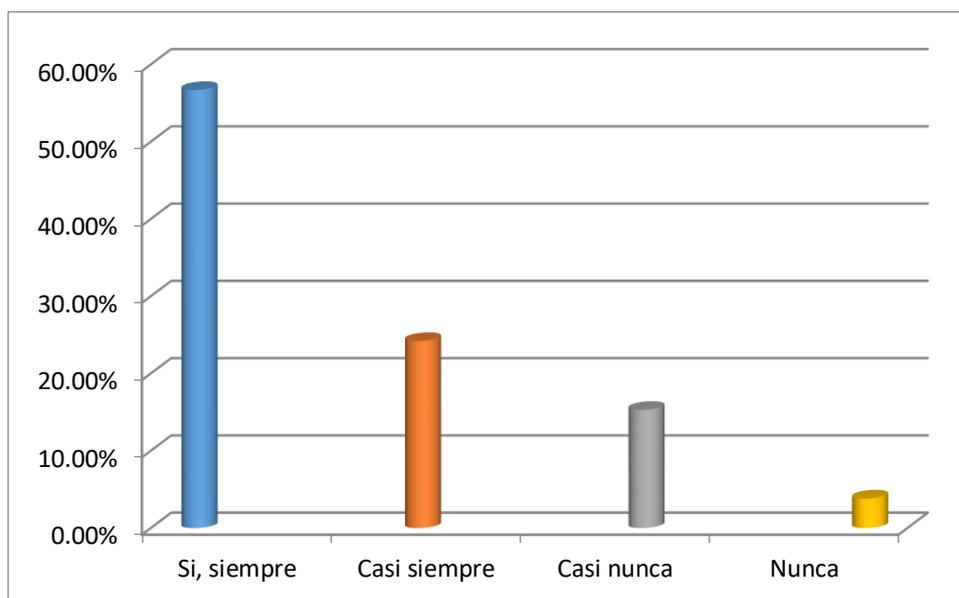


Tabla 2*Nivel de experiencia en años, sobre procesos de selección*

Alternativa	Muestra	%
2 años o menos	43	27.39
Más de 2 hasta 5 años	24	15.29
Más de 5 hasta 10 años	79	50.32
Más de 10 años	11	7.01
Total	157	100.00

Fuente: Encuesta realizada entre el 21 y 25 de febrero del 2022

El 50.32% de los encuestados tiene entre 5 y 10 años de experiencia sobre los procesos de selección. El 27.39%, 2 años o menos. El 15.29%, entre 2 y 5 años. El 7.01% tiene más de 10 años de experiencia

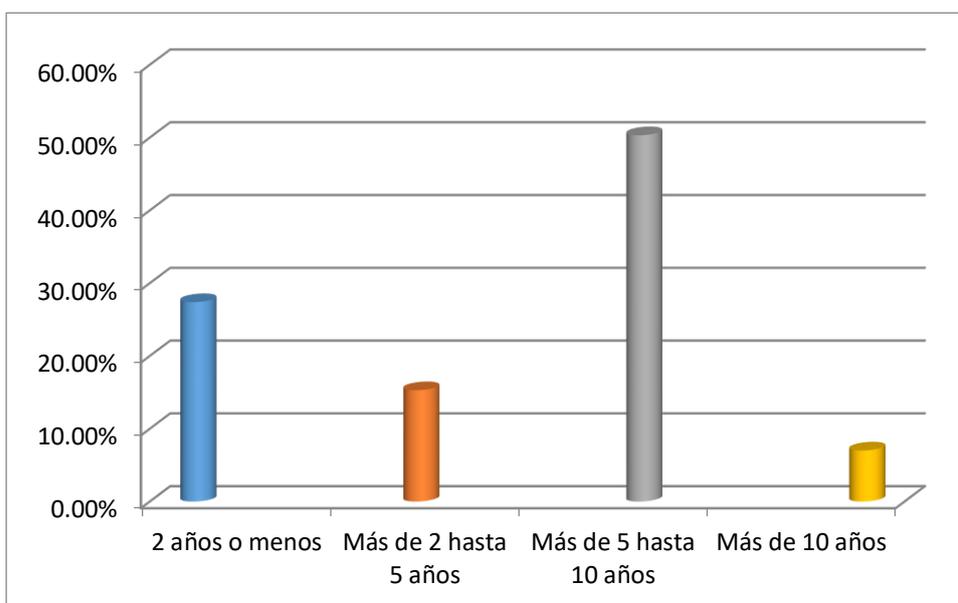
Figura 2*Nivel de experiencia en años, sobre procesos de selección*

Tabla 3*Actos preparatorios en la selección de proveedores*

Alternativa	Muestra	%
Si siempre	52	33.12
Casi siempre	62	39.49
Casi nunca	25	15.92
Nunca	18	11.46
Total	157	100.00

Fuente: Encuesta realizada entre el 21 y 25 de febrero del 2022

El 72.61% de los encuestados considera siempre o casi siempre muy importante los actos preparatorios en los procesos de selección. El 27.38%, considera nunca o casi nunca importante

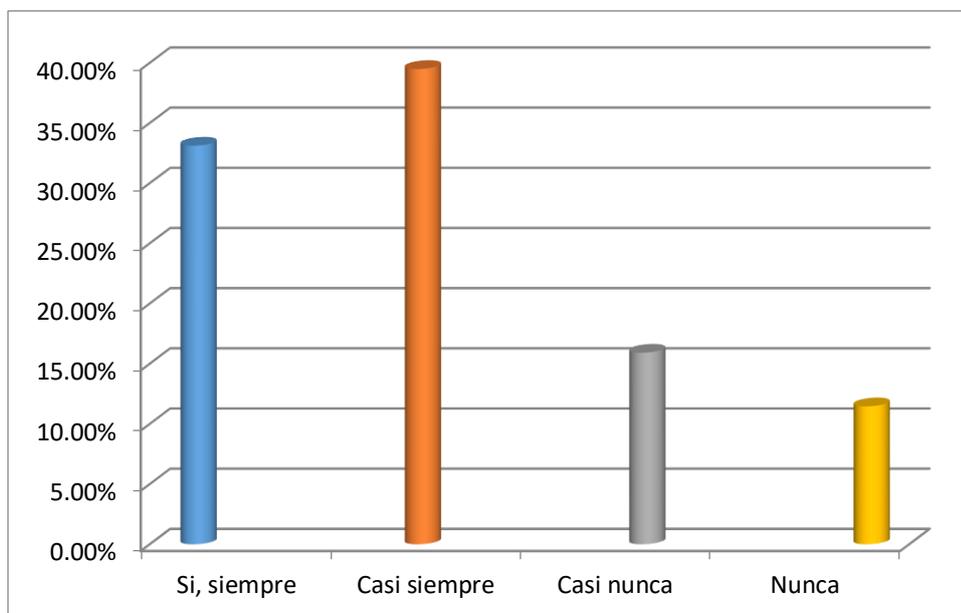
Figura 3*Actos preparatorios en la selección de proveedores*

Tabla 4*Factores que intervienen en los actos preparatorios*

Alternativa	Muestra	%
Estudios de mercado	25	15.92
Características técnicas	68	43.31
El comité especial	55	35.03
Bases administrativas	9	5.73
Total	157	100.00

Fuente: Encuesta realizada entre el 21 y 25 de febrero del 2022

El 43,31% de los encuestados considera a las características técnicas el factor más importante en los actos preparatorios. El 35,03% considera al comité especial, el 15,92%, a los estudios de mercado y el 5,73% a las bases administrativas.

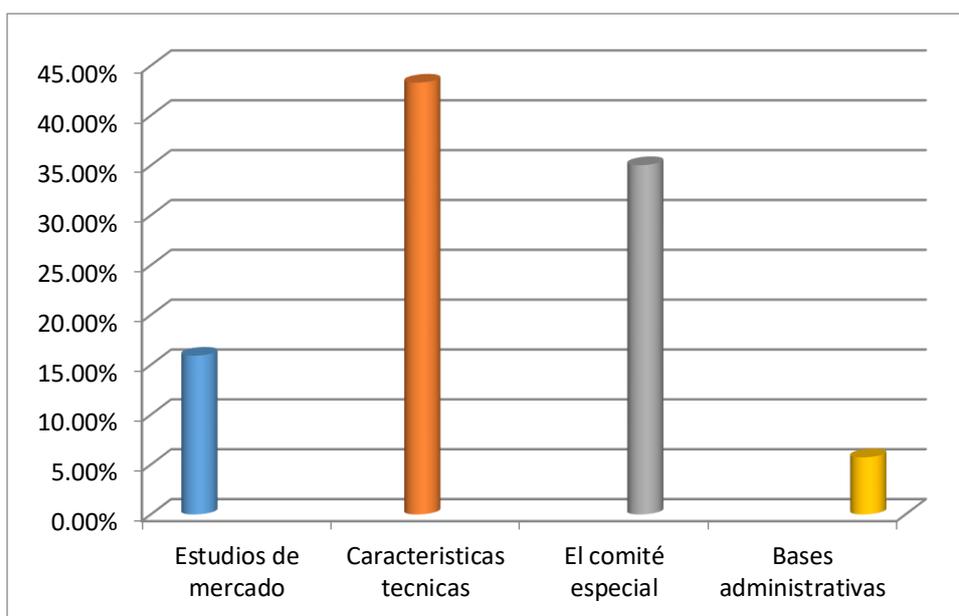
Figura 4*Factores que intervienen en los actos preparatorios*

Tabla 5
Características técnicas de los procesos de selección

Alternativa	Muestra	%
Si siempre	58	36.94
Casi siempre	72	45.86
Casi nunca	15	9.55
Nunca	12	7.64
Total	157	100.00

Fuente: Encuesta realizada entre el 21 y 25 de febrero del 2022

El 82.80% de los encuestados considera siempre o casi siempre importante las características técnicas de los procesos de selección. El 17.19% considera que nunca o casi nunca.

Figura 5
Características técnicas de los procesos de selección

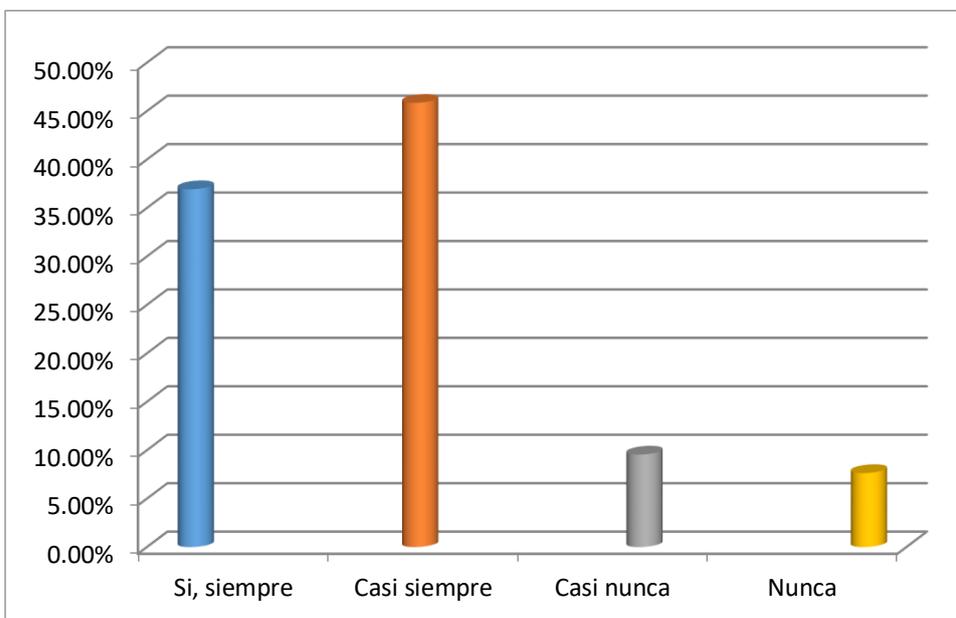


Tabla 6
Comité especial en los procesos de selección

Alternativa	Muestra	%
Si siempre	58	36.94
Casi siempre	72	45.86
Casi nunca	15	9.55
Nunca	12	7.64
Total	157	100.00

Fuente: Encuesta realizada entre el 21 y 25 de febrero del 2022

El 82.80% de los encuestados considera siempre o casi siempre importante la elección del comité especial en los procesos de selección. El 17.19% considera que nunca o casi nunca.

Figura 6
Comité especial en los procesos de selección

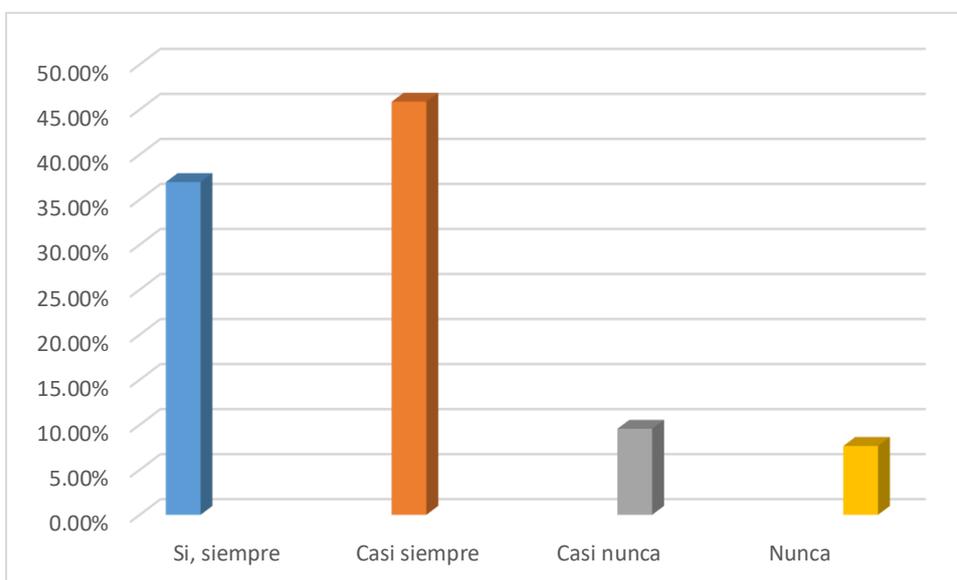


Tabla 7
Bases administrativas de los procesos de selección

Alternativa	Muestra	%
Si siempre	49	31.21
Casi siempre	85	54.14
Casi nunca	17	10.83
Nunca	6	3.82
Total	157	100.00

Fuente: Encuesta realizada entre el 21 y 25 de febrero del 2022

El 85.35% de los encuestados considera siempre o casi siempre importante la elaboración de las bases administrativas en los procesos de selección. El 14.65% considera que nunca o casi nunca.

Figura 7
Bases administrativas de los procesos de selección

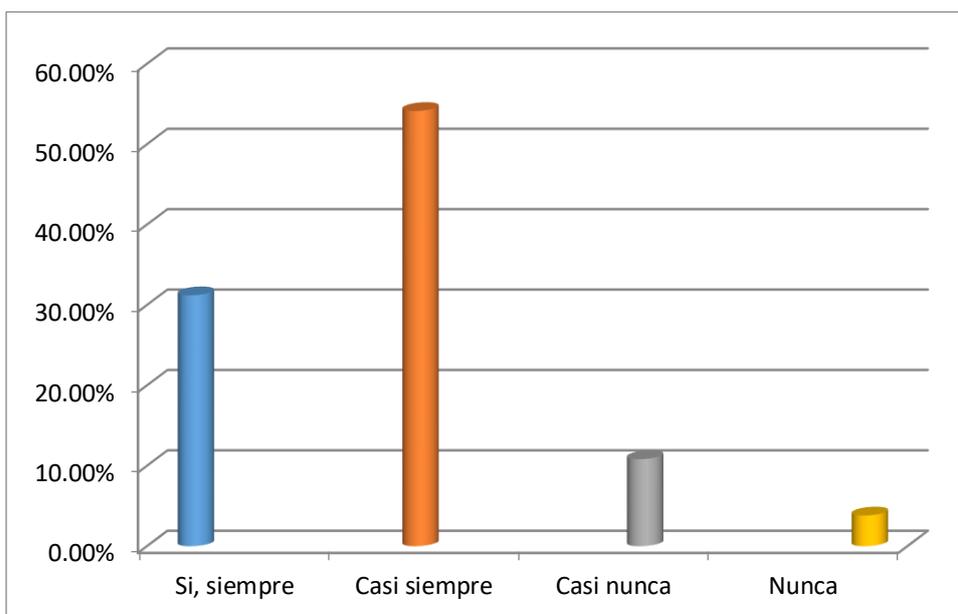


Tabla 8*Actos preparatorios, procesos de selección y gestión pública*

Alternativa	Muestra	%
Muy de acuerdo	85	54.14
De acuerdo	53	33.76
En desacuerdo	12	7.64
Muy en desacuerdo	7	4.46
Total	157	100.00

Fuente: Encuesta realizada entre el 21 y 25 de febrero del 2022

El 87.90% de los encuestados se encuentra de acuerdo o muy de acuerdo con la importancia de los actos preparatorios en los procesos de selección. El 12.10% está en desacuerdo o muy en desacuerdo.

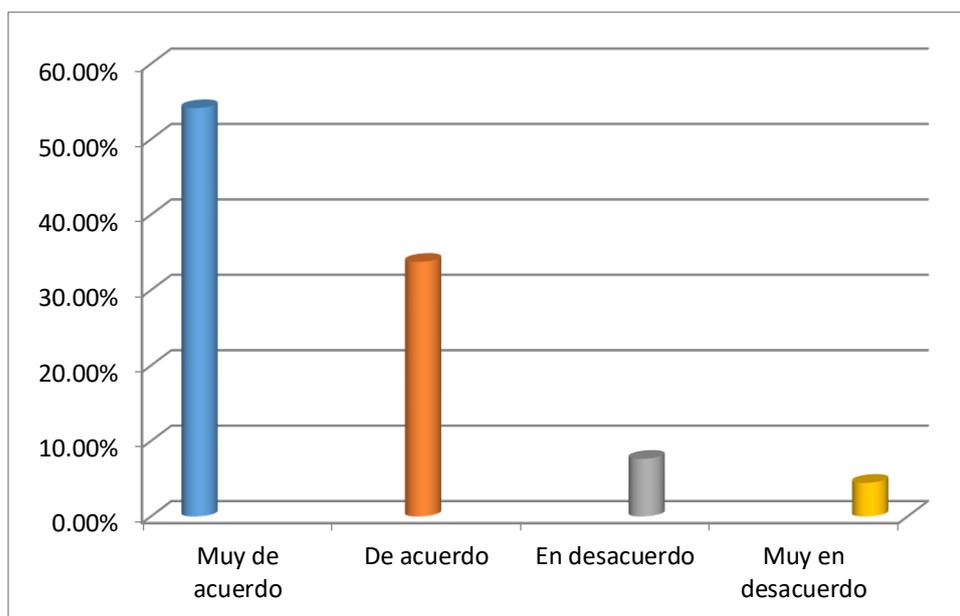
Figura 8*Actos preparatorios, procesos de selección y gestión pública*

Tabla 9
Procedimiento de selección de proveedores

Alternativa	Muestra	%
Si siempre	97	61.78
Casi siempre	29	18.47
Casi nunca	17	10.83
Nunca	14	8.92
Total	157	100.00

Fuente: Encuesta realizada entre el 21 y 25 de febrero del 2022

El 80.25% de los encuestados considera siempre o casi siempre importante los procedimientos de selección de proveedores en los procesos de selección. El 19.75% considera que nunca o casi nunca.

Figura 9
Procedimiento de selección de proveedores

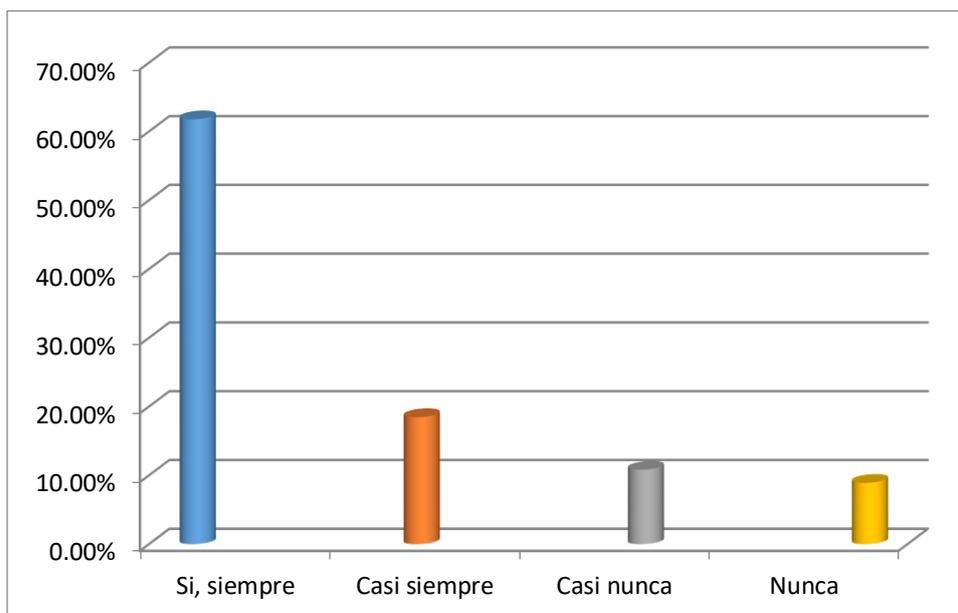


Tabla 10*Formulación de consultas y observaciones de los procesos de selección*

Alternativa	Muestra	%
Muy de acuerdo	47	29.94
De acuerdo	89	56.69
En desacuerdo	15	9.55
Muy en desacuerdo	6	3.82
Total	157	100.00

Fuente: Encuesta realizada entre el 21 y 25 de febrero del 2022

El 86.63% de los encuestados se encuentra de acuerdo o muy de acuerdo con la importancia de la formulación de consultas y observaciones de los procesos de selección.

El 13.37% está en desacuerdo o muy en desacuerdo.

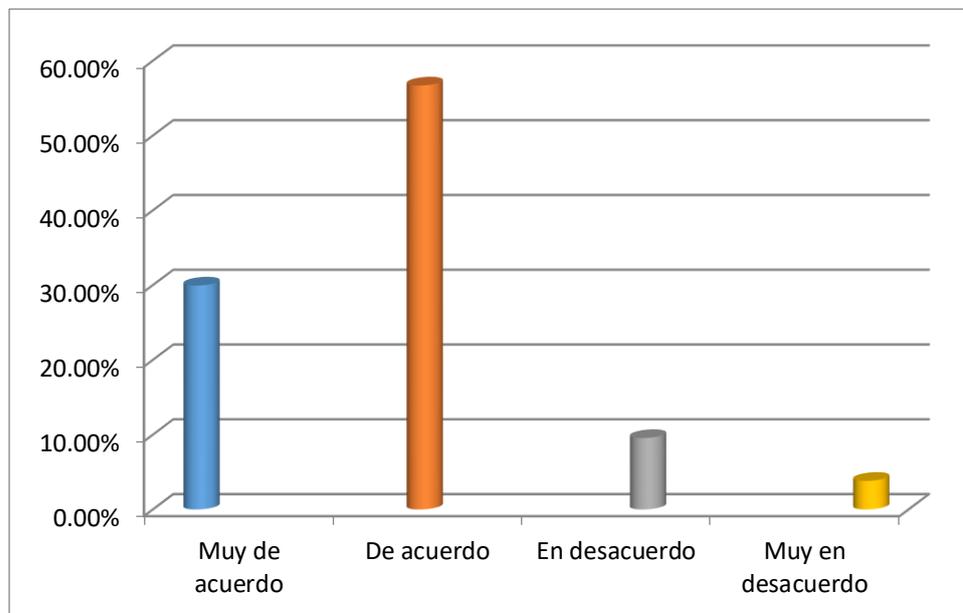
Figura 10*Formulación de consultas y observaciones de los procesos de selección*

Tabla 11*Presentación de ofertas en los procesos de selección*

Alternativa	Muestra	%
Muy de acuerdo	46	29.30
De acuerdo	88	56.05
En desacuerdo	16	10.19
Muy en desacuerdo	7	4.46
Total	157	100.00

Fuente: Encuesta realizada entre el 21 y 25 de febrero del 2022

El 85.35% de los encuestados se encuentra de acuerdo o muy de acuerdo con la importancia de la presentación de ofertas en los procesos de selección. El 14.65% está en desacuerdo o muy en desacuerdo.

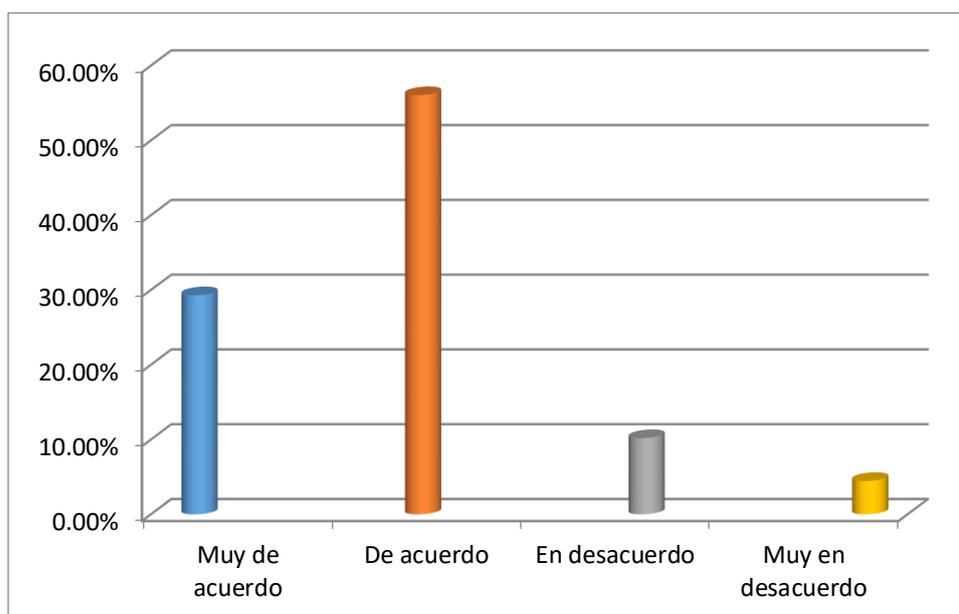
Figura 11*Presentación de ofertas en los procesos de selección*

Tabla 12*Admisión, calificación y evaluación en los procesos de selección*

Alternativa	Muestra	%
Muy de acuerdo	52	33.12
De acuerdo	83	52.87
En desacuerdo	14	8.92
Muy en desacuerdo	8	5.10
Total	157	100.00

Fuente: Encuesta realizada entre el 21 y 25 de febrero del 2022

El 85.99% de los encuestados se encuentra de acuerdo o muy de acuerdo con la importancia de la admisión, calificación y evaluación en los procesos de selección. El 14.02% está en desacuerdo o muy en desacuerdo.

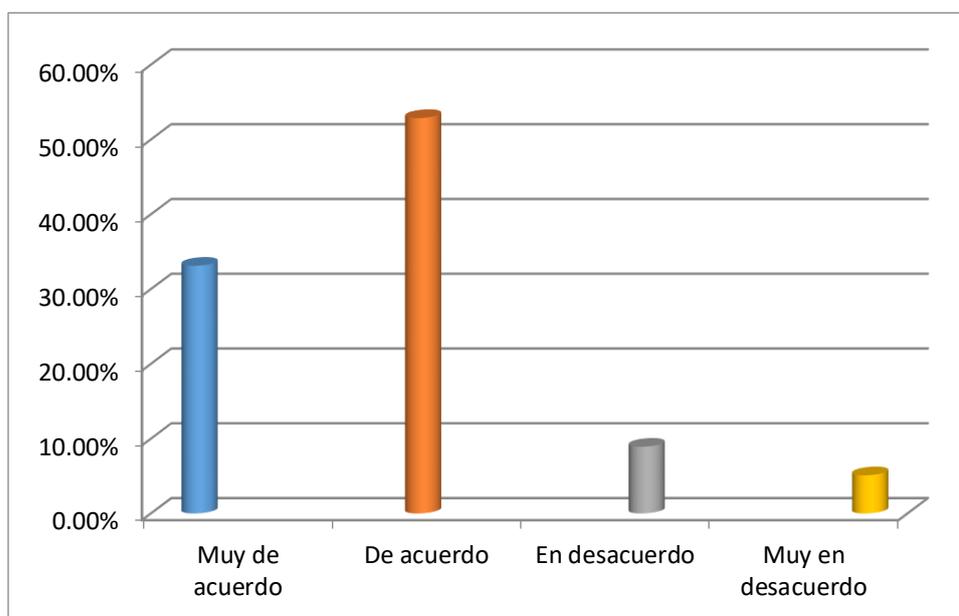
Figura 12*Admisión, calificación y evaluación en los procesos de selección*

Tabla 13*Factores de calificación en los procesos de selección*

Alternativa	Muestra	%
Muy de acuerdo	57	36.31
De acuerdo	74	47.13
En desacuerdo	20	12.74
Muy en desacuerdo	6	3.82
Total	157	100.00

Fuente: Encuesta realizada entre el 21 y 25 de febrero del 2022

El 83.44% de los encuestados se encuentra de acuerdo o muy de acuerdo con la importancia de los factores de calificación en los procesos de selección. El 16.56% está en desacuerdo o muy en desacuerdo.

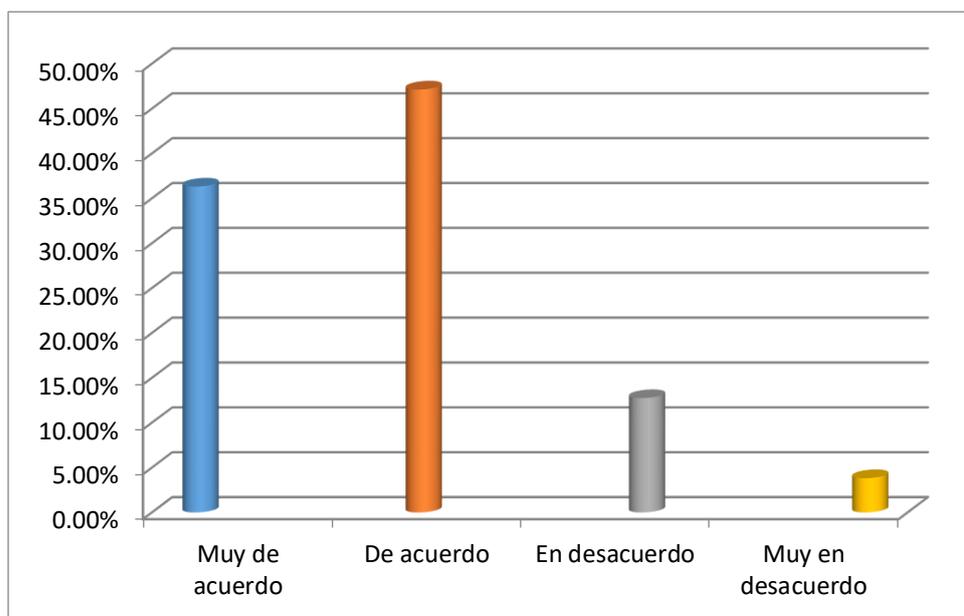
Figura 13*Factores de calificación en los procesos de selección*

Tabla 14
Reformulación de los procesos de selección

Alternativa	Muestra	%
Muy de acuerdo	81	51.59
De acuerdo	51	32.48
En desacuerdo	14	8.92
Muy en desacuerdo	11	7.01
Total	157	100.00

Fuente: Encuesta realizada entre el 21 y 25 de febrero del 2022

El 84.07% de los encuestados se encuentra de acuerdo o muy de acuerdo con la importancia de la reformulación de los procesos de selección. El 15.93% está en desacuerdo o muy en desacuerdo.

Figura 14
Reformulación de los procesos de selección

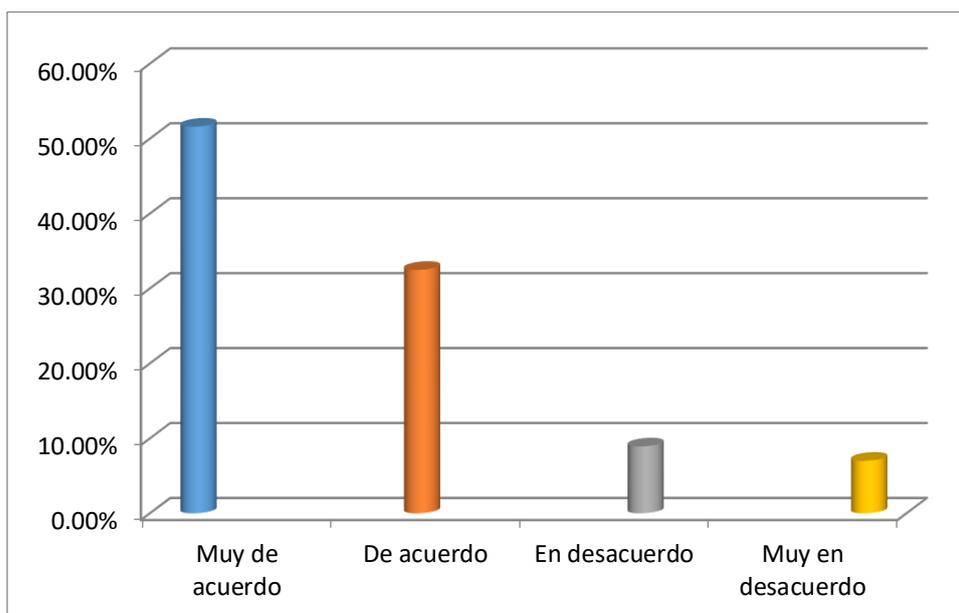


Tabla 15*La ejecución contractual del sector público*

Alternativa	Muestra	%
Si siempre	87	55.41
Casi siempre	45	28.66
Casi nunca	17	10.83
Nunca	8	5.10
Total	157	100.00

Fuente: Encuesta realizada entre el 21 y 25 de febrero del 2022

El 84.07% de los encuestados considera siempre o casi siempre importante la ejecución contractual del sector público, en los procesos de selección. El 15.93% considera que nunca o casi nunca.

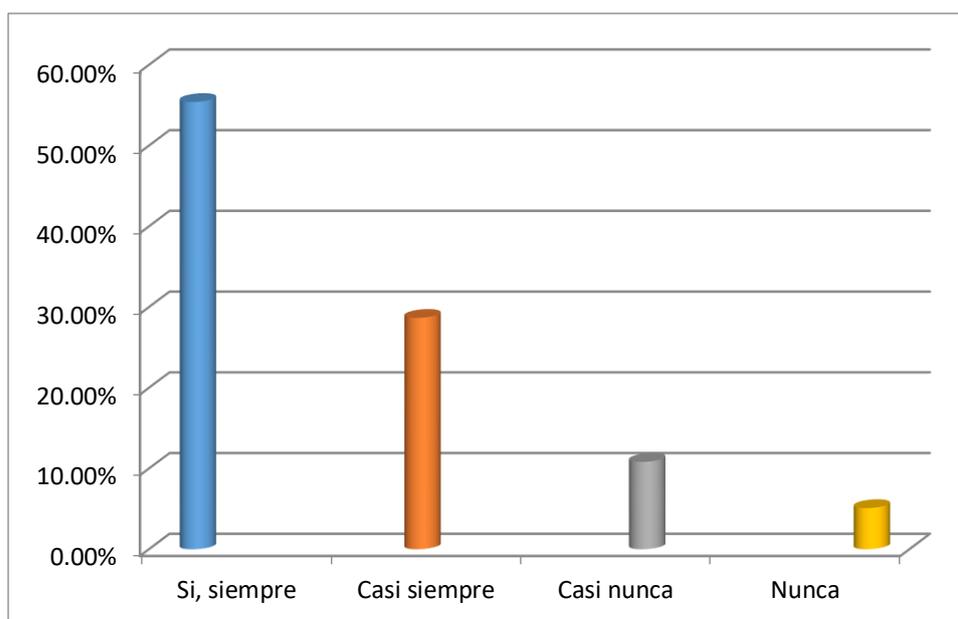
Figura 15*La ejecución contractual del sector público*

Tabla 16*Las cláusulas de contratación en los procesos de selección*

Alternativa	Muestra	%
Muy de acuerdo	56	35.67
De acuerdo	84	53.50
En desacuerdo	12	7.64
Muy en desacuerdo	5	3.18
Total	157	100.00

Fuente: Encuesta realizada entre el 21 y 25 de febrero del 2022

El 89.17% de los encuestados se encuentra de acuerdo o muy de acuerdo con la importancia de las cláusulas de contratación en los procesos de selección. El 10.82% está en desacuerdo o muy en desacuerdo.

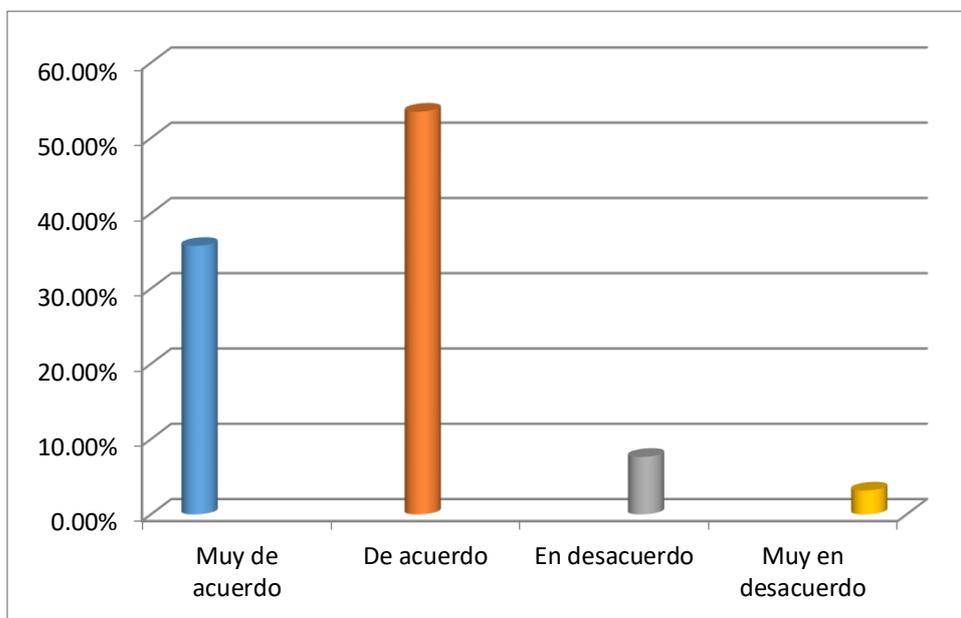
Figura 16*Las cláusulas de contratación en los procesos de selección*

Tabla 17*Las adendas en los procesos de selección*

Alternativa	Muestra	%
Muy de acuerdo	43	27.39
De acuerdo	46	29.30
En desacuerdo	62	39.49
Muy en desacuerdo	6	3.82
Total	157	100.00

Fuente: Encuesta realizada entre el 21 y 25 de febrero del 2022

El 56.69% de los encuestados se encuentra de acuerdo o muy de acuerdo con la importancia de las adendas en los procesos de selección. El 43.31% está en desacuerdo o muy en desacuerdo.

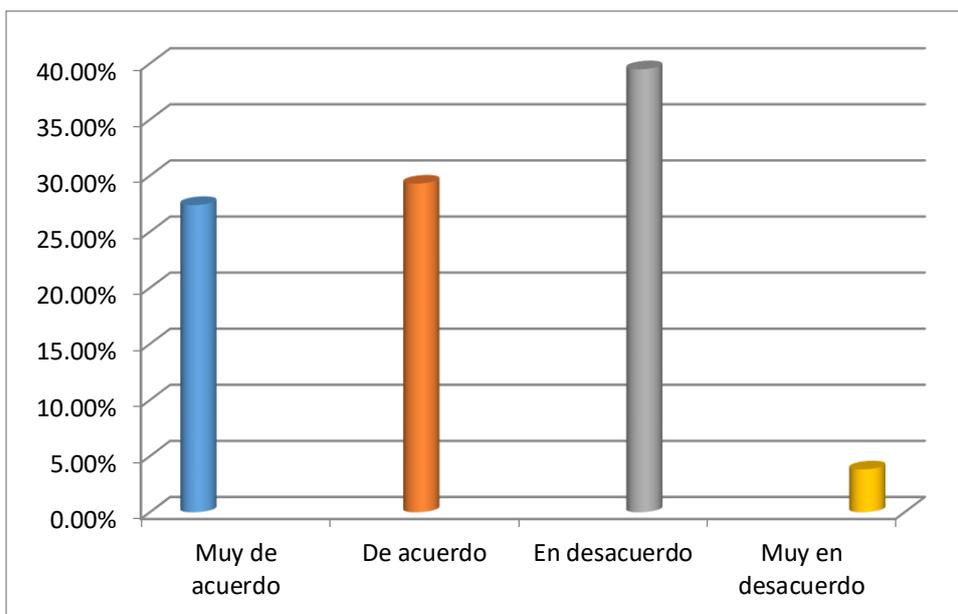
Figura 17*Las adendas en los procesos de selección*

Tabla 18*La resolución de contratos en los procesos de selección*

Alternativa	Muestra	%
Muy de acuerdo	42	26.75
De acuerdo	45	28.66
En desacuerdo	64	40.76
Muy en desacuerdo	6	3.82
Total	157	100.00

Fuente: Encuesta realizada entre el 21 y 25 de febrero del 2022

El 55.41% de los encuestados se encuentra de acuerdo o muy de acuerdo con la importancia de la resolución de contratos en los procesos de selección. El 44.58% está en desacuerdo o muy en desacuerdo.

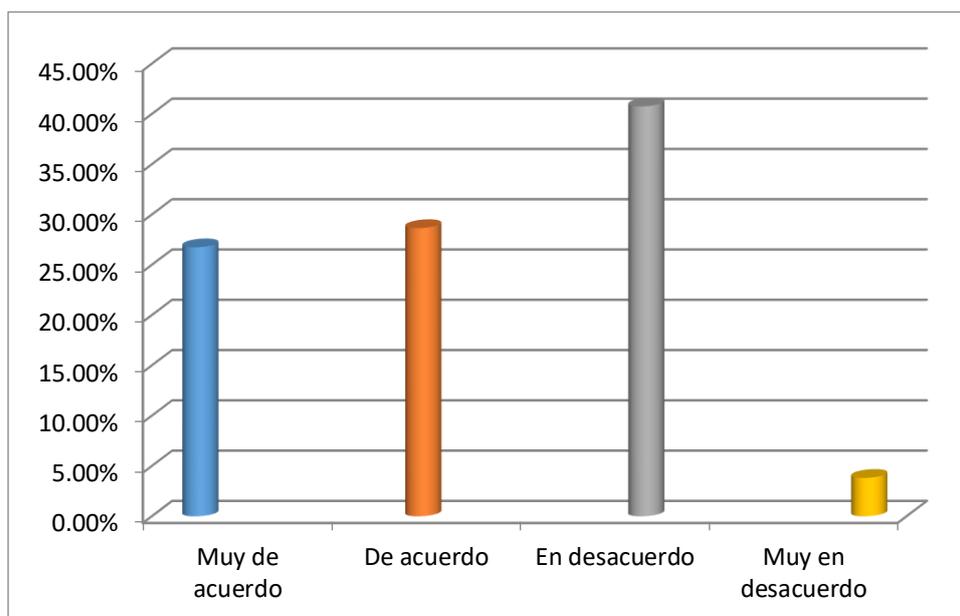
Figura 18*La resolución de contratos en los procesos de selección*

Tabla 19*La reformulación de la ejecución contractual*

Alternativa	Muestra	%
Muy de acuerdo	82	52.23
De acuerdo	57	36.31
En desacuerdo	13	8.28
Muy en desacuerdo	5	3.18
Total	157	100.00

Fuente: Encuesta realizada entre el 21 y 25 de febrero del 2022

El 88.54% de los encuestados se encuentra de acuerdo o muy de acuerdo con la importancia de la reformulación de la ejecución contractual en los procesos de selección.

El 11.46% está en desacuerdo o muy en desacuerdo.

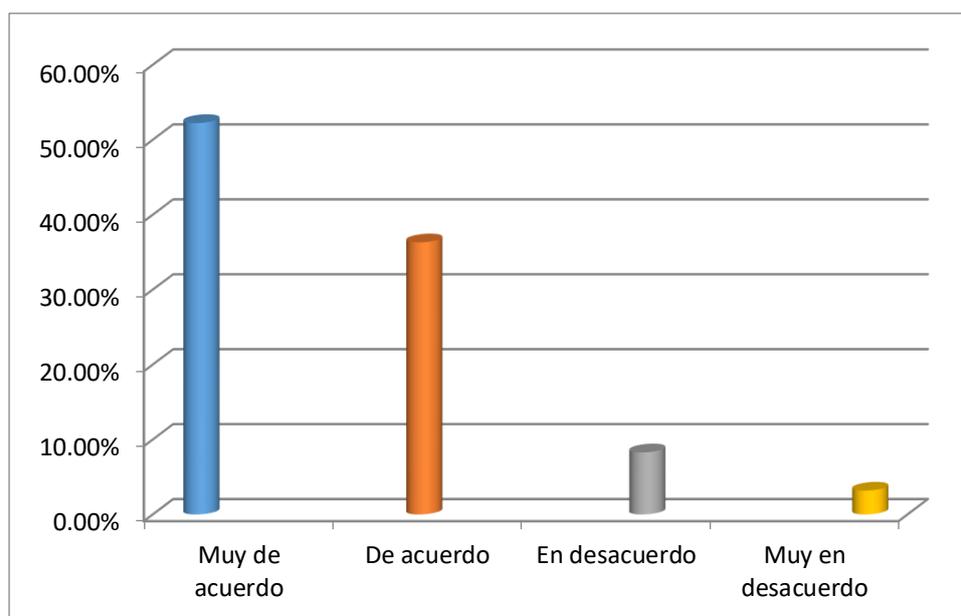
Figura 19*La reformulación de la ejecución contractual*

Tabla 20*Proceso de selección de proveedores en el sector público*

Alternativa	Muestra	%
Si siempre	90	57.32
Casi siempre	50	31.85
Casi nunca	13	8.28
Nunca	4	2.55
Total	157	100.00

Fuente: Encuesta realizada entre el 21 y 25 de febrero del 2022

El 89.17% de los encuestados considera siempre o casi siempre importante el proceso de selección de proveedores en el sector público, en los procesos de selección. El 10.83% considera que nunca o casi nunca.

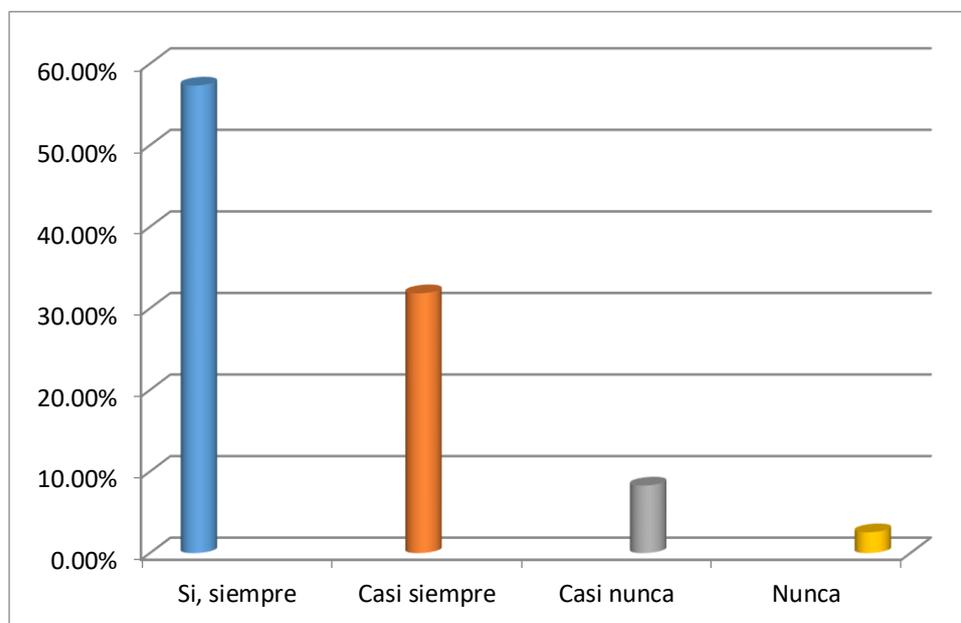
Figura 20*Proceso de selección de proveedores en el sector público*

Tabla 21*Proceso de selección de proveedores y su importancia en la gestión pública*

Alternativa	Muestra	%
Muy de acuerdo	57	36.31
De acuerdo	84	53.50
En desacuerdo	12	7.64
Muy en desacuerdo	4	2.55
Total	157	100.00

Fuente: Encuesta realizada entre el 21 y 25 de febrero del 2022

El 89.81% de los encuestados se encuentra de acuerdo o muy de acuerdo con la importancia del proceso de selección de proveedores y su importancia en la gestión pública. El 10.19% está en desacuerdo o muy en desacuerdo.

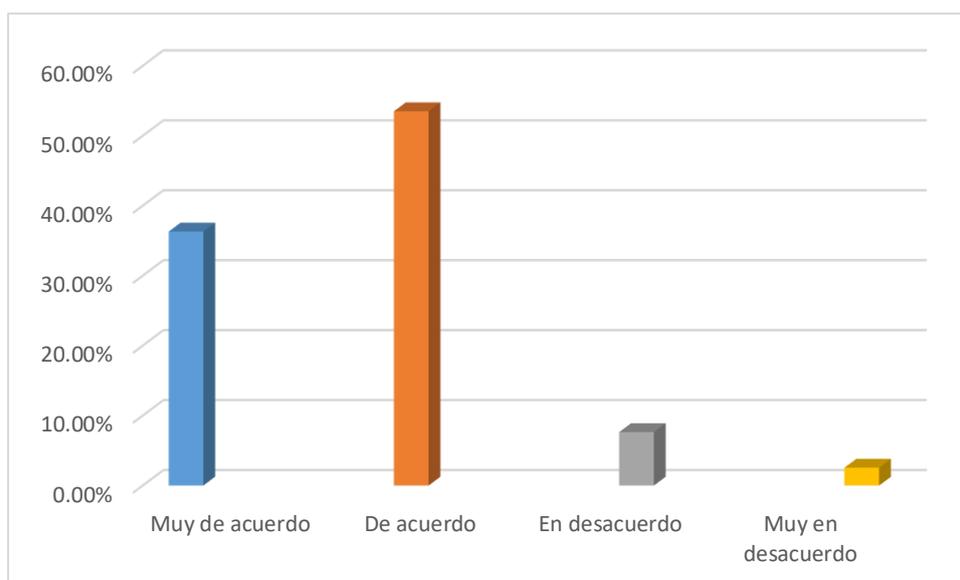
Figura 21*Proceso de selección de proveedores y su importancia en la gestión pública*

Tabla 22*Factores en el proceso de selección de proveedores*

Alternativa	Muestra	%
Los actos preparatorios	91	57.96
El procedimiento de selección	51	32.48
La ejecución contractual	11	7.01
Otros	4	2.55
Total	157	100.00

Fuente: Encuesta realizada entre el 21 y 25 de febrero del 2022

El 57,96% de los encuestados considera a los actos preparatorios el factor más importante en el proceso de selección de proveedores. El 32,48% considera al procedimiento de selección, el 7,01%, a la ejecución contractual y el 2,55% a otros factores.

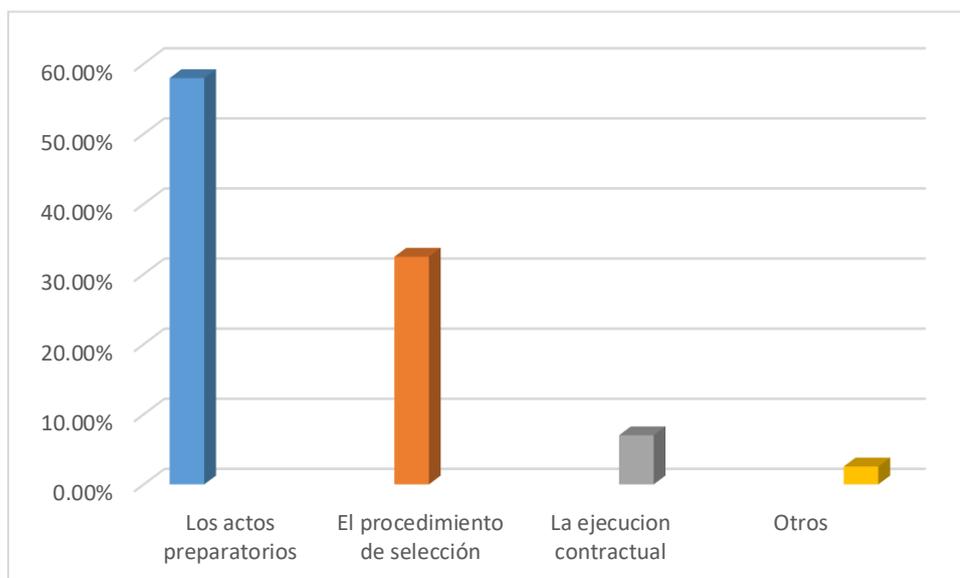
Figura 22*Factores en el proceso de selección de proveedores*

Tabla 23*Procesos de selección y su influencia en la gestión pública*

Alternativa	Muestra	%
Si siempre	88	56.05
Casi siempre	54	34.39
Casi nunca	11	7.01
Nunca	4	2.55
Total	157	100.00

Fuente: Encuesta realizada entre el 21 y 25 de febrero del 2022

El 90.44% de los encuestados considera siempre o casi siempre importante los procesos de selección y su influencia en la gestión pública, en los procesos de selección. El 9.56% considera que nunca o casi nunca.

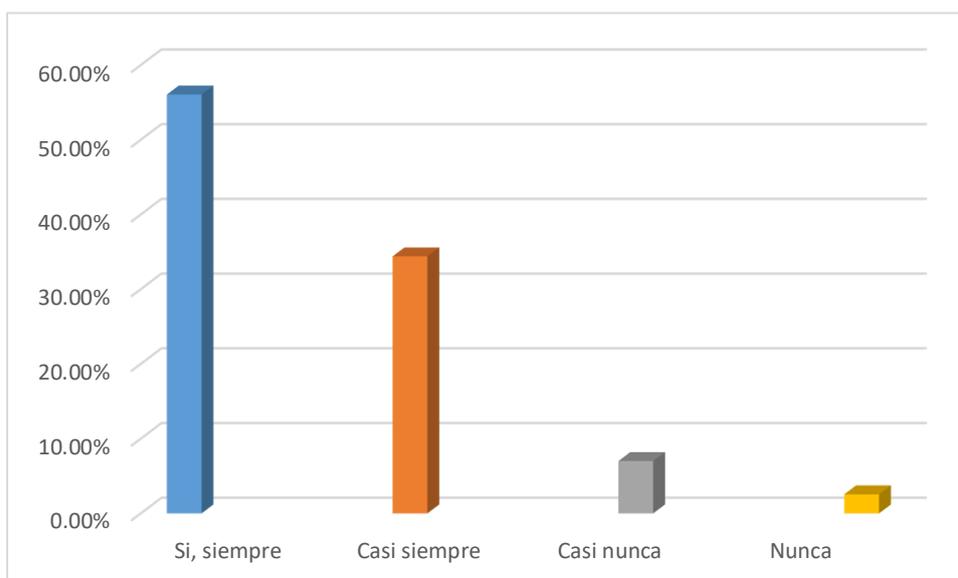
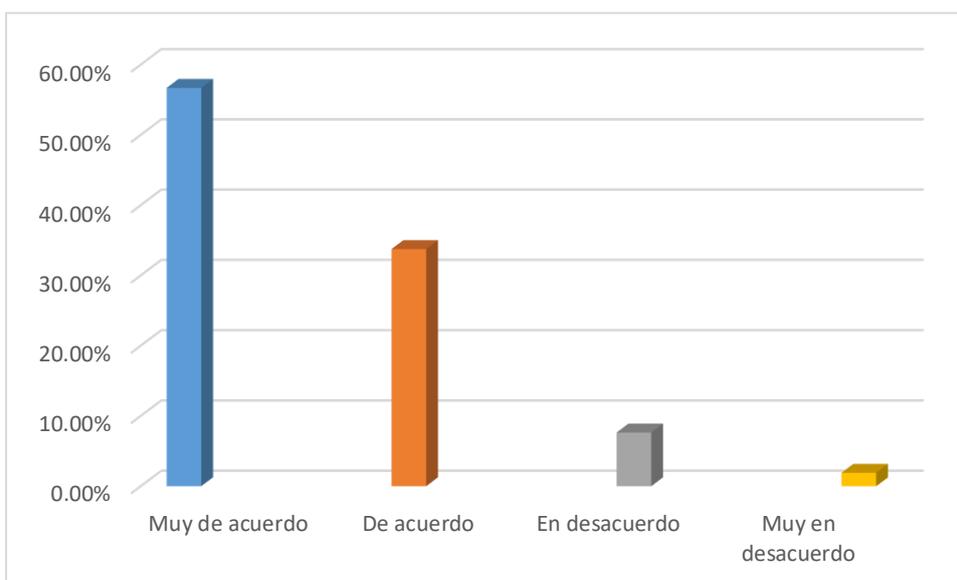
Figura 23*Procesos de selección y su influencia en la gestión pública*

Tabla 24*La reformulación de los procesos de selección y gestión pública*

Alternativa	Muestra	%
Muy de acuerdo	89	56.69
De acuerdo	53	33.76
En desacuerdo	12	7.64
Muy en desacuerdo	3	1.91
Total	157	100.00

Fuente: Encuesta realizada entre el 21 y 25 de febrero del 2022

El 90.45% de los encuestados se encuentra de acuerdo o muy de acuerdo con la importancia de la reformulación de los procesos de selección y gestión pública. El 9.55% está en desacuerdo o muy en desacuerdo.

Figura 24*La reformulación de los procesos de selección y gestión pública*

Contrastación de las Hipótesis

Hipótesis Central

H0: La reformulación de los procesos de selección NO permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

H1: La reformulación de los procesos de selección permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

En la contratación de la hipótesis, para rechazar o aceptar la hipótesis nula (Ho) planteada se utilizó la prueba paramétrica de la correlación de Pearson, de las variables procesos de selección y gestión pública, a un nivel de Valor $p = 0.05$ y se obtiene la siguiente tabla:

		Procesos de selección
Gestión pública	Correlación de Pearson	0.991
	Valor p (bilateral)	.000
	N	162

Siendo la correlación de Pearson 0.991, y un Valor $p < 0.05$, entonces la hipótesis nula (Ho) se rechaza y se concluye que la variable, la Gestión Pública de la Municipalidad Metropolitana de Lima, se relaciona con la variable, los procesos de selección.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La mayoría de los encuestados (87.90%) manifiestan que la reformulación de los actos preparatorios de los procesos de selección permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima. Este resultado es similar al presentado, aunque en otra dimensión espacial y temporal, por Cruz (2013), el cual analiza un modelo de gestión para asegurar la efectividad del proceso de contratación pública. Ambos resultados son razonables y por tanto favorecen la investigación desarrollada.

Mayoritariamente, el 84.07% de los encuestados manifiesta que la reformulación de los procedimientos de selección permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima. Este resultado es similar al presentado, aunque en otra dimensión espacial y temporal, por Quispe (2018) que analiza la gestión de contrataciones del Estado y Proyectos de Inversión Pública. Ambos resultados son razonables y por tanto favorecen la investigación desarrollada.

Mayoritariamente, el 88.54% manifiesta que la reformulación de la ejecución contractual permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima. Este resultado es similar al presentado, aunque en otra dimensión espacial y temporal, por Robles (2018) que explica la mejora de las actuaciones preparatorias en las contrataciones de bienes y servicios nacionales e internacionales en el estado. Ambos resultados son razonables y por tanto favorecen la investigación desarrollada.

En mayoría, el 90.45% manifiesta que la reformulación de los procesos de selección permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima. Este resultado es similar al presentado, aunque en otra dimensión espacial y

temporal, por Venegas (2013) quien realiza un análisis y mejora de los procesos de adquisiciones y contrataciones de una empresa del estado en el sector hidrocarburos.

Ambos resultados son razonables y por tanto favorecen la investigación desarrollada.

VI. CONCLUSIONES

- Se determinó que la etapa de los actos preparatorios es la fase más importante de los procesos de selección de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

- Se ha comprobado que, las constantes modificaciones del Plan Anual de Contrataciones inicialmente aprobado perjudican la eficiencia de la gestión de los procesos de selección de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

- La formulación deficiente de los requerimientos técnicos mínimos por parte de las áreas usuarias retrasa el desarrollo eficiente de los procesos de selección en la Municipalidad Metropolitana de Lima.

- La investigación demuestra que, existe una relación positiva entre los procesos de selección y la gestión pública de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

- Finalmente, se concluye que, la reformulación de los procesos de selección permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

VII. RECOMENDACIONES

- Dada la importancia de la fase de actos preparatorios, se hace necesario que un equipo especial multidisciplinario elabore todos los documentos necesarios de esta etapa.
- Las constantes modificaciones del Plan Anual de Contrataciones perjudican el desarrollo de los procesos de selección, por eso se hace necesario coordinar con un equipo de expertos su elaboración antes de su aprobación final.
- Se hace necesario fomentar capacitaciones a los servidores públicos de la Municipalidad a fin de que puedan elaborar correctamente los requerimientos técnicos mínimos, cuando solicitan la compra de un bien o servicio, así como la elaboración de expedientes técnicos de obras.
- Coordinar con instituciones privadas una serie de programas específicos sobre compras públicas a fin de mejorar la capacidad de gestión no solo de los funcionarios de la Municipalidad, sino también de los trabajadores involucrados en las distintas etapas de los procesos de selección.
- Presupuestar para financiar la reformulación de los procesos de compras públicas a fin de permitir una gestión administrativa más eficiente en la Municipalidad Metropolitana de Lima.

VIII. REFERENCIAS

- Barrientos, P. (2015). *Los actos preparatorios y principio de eficiencia de la contratación pública*. (Tesis de título profesional, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho – Perú). Recuperada de <http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/804>
- Bocanegra, R. (2015). *Ley de contrataciones y sus efectos en el distrito de José Crespo y Castillo – Leoncio Prado – 2014*. (Tesis de doctorado, Universidad de Huánuco, Huánuco – Perú). Recuperada de http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/242/T_047_41386658_D..pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Campos, R., Undurraga, A. y Zárate, N. (2006). *Asimetrías de Información en los Mercados de Licitaciones Públicas de Obras: Estudio de Caso de los Municipios de la RM*. (Tesis de maestría, Universidad Adolfo Ibáñez, Santiago de Chile). Recuperada de https://www.academia.edu/12143012/_Asimetr%C3%ADas_de_Informaci%C3%B3n_en_los_Mercados_de_Licitaciones_P%C3%ABlicas_de_Obras_Estudio_de_Caso_de_los_Municipios_de_la_RM
- Carhuapoma, A. (2015). *Propuesta de lineamientos de mejora en la fase de actos preparatorios de contrataciones de bienes y servicios en la Municipalidad distrital de Pacaipampa- 2015*. (Tesis de título profesional, Universidad Nacional de Piura, Piura-Perú). Recuperada de <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/378/ADM-CAR-HOL-15.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Chiavenato, I. (2009) *Comportamiento Organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones*, (2da ed.), Mac Graw Hill

Cruz, V. (2013). *Modelo de gestión para asegurar la efectividad del proceso de contratación pública, en Ecuador*. (Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador). recuperada de:

<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/12151/Tesis%20Final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Coulter, R. (2010) *Administración*, (10ma ed.), Pearson Educación

Enríquez, S. y Paitan, M. (2013). *El sistema de contrataciones del estado en el fortalecimiento de las Mypes en la Universidad Nacional de Huancavelica, periodo 2011 Y 2012*. (Tesis de título profesional, Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica, Perú). Recuperada de

<http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/297/TP%20-%20UNH.%20CONT.%2000014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández, S. (2012). *Estructura de las redes de corrupción en los procesos de selección de obras públicas en el sector Transportes y Comunicaciones entre los años 2005 y 2010*. (Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima Perú). Recuperada de

[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/657A0F017445AEFD052580D6006BB389/\\$FILE/HERNANDEZ_DIEZ_SANDRO.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/657A0F017445AEFD052580D6006BB389/$FILE/HERNANDEZ_DIEZ_SANDRO.pdf)

Herrera, L. (2017). *Análisis de las Contrataciones Públicas en los Ministerios del Estado Peruano, Año 2016*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima – Perú). Recuperada de

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14581/Herrera_VLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Idea Internacional y Transparencia. (2009). *Gestión pública*. Material de trabajo, Idea Internacional y transparencia.

Logacho, V. (2015). *Estudio del proceso de contratación pública de bienes y servicios y su contribución al mejoramiento de la gestión administrativa. caso práctico: Coordinación general administrativa financiera de la secretaría general de la presidencia de la república (2013-2014)*. (Tesis de maestría, Instituto de Altos Estudios Nacionales, Quito, Ecuador). Recuperada de

<http://repositorio.iaen.edu.ec/bitstream/24000/3871/1/TESIS%20VERONICA%20LOGACHO.pdf>

Quispe, A. (2018). *Gestión de Contrataciones del Estado y Proyectos de Inversión Pública obras - Municipalidad de Pichari, Cusco*. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Lima Perú). Recuperada de

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14854/Quispe_AAI.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Robles, D. (2018). *Mejora de las actuaciones preparatorias en las contrataciones de bienes y servicios nacionales e internacionales en el estado*. (Tesis de título profesional, Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú). Recuperada de

<http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/1403/1/TESIS%20DAJANA%20V.%20ROBLES%20RODRIGUEZ-NEG2018.pdf>

Venegas, H. (2013). *Análisis y mejora de los procesos de adquisiciones y contrataciones de una empresa del estado en el sector hidrocarburos*. (Tesis de título profesional, Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú). Recuperada de

http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4502/VENEGAS_HERBERT_ADQUISICIONES_CONTRATACIONES_ESTADO.pdf?sequence=1

Zarate, M. (2013). *Acceso a los medios de defensa en la contratación pública federal*.

(Tesis de doctorado, Universidad Autónoma de Nuevo León, México).

Recuperada de <http://eprints.uanl.mx/3761/1/1080240816.pdf>

IX. ANEXOS

Anexo N° A: Modelo de encuesta

LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PROCESOS DE SELECCIÓN Y LA GESTIÓN PÚBLICA DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Datos generales de la persona encuestada

Nombre:

Cargo:

Lugar:

Fecha:

Nota importante: Favor contestar las siguientes preguntas marcando una alternativa o llenando los espacios en blanco, según corresponda.

1. ¿Tiene usted experiencia práctica o teórica sobre los procesos de selección de proveedores en el sector público?

a) Sí, siempre

b) Casi siempre

c) Casi nunca

d) Nunca

2. ¿Qué tiempo de experiencia tiene usted sobre los procesos de selección de proveedores en el sector público?

a) 2 años o menos

b) Más de 2 hasta 5 años

c) Más de 5 hasta 10 años

d) Más de 10 años

3. ¿Entiende usted el concepto de actos preparatorios en la selección de proveedores en el sector público?

- a) Sí, siempre
- b) Casi siempre
- c) Casi nunca
- d) Nunca

4. ¿Qué factor considera usted el más importante en los actos preparatorios, en la selección de proveedores en el sector público?

- a) Estudios de mercado
- b) Características técnicas
- c) El comité especial
- d) Bases administrativas

5. ¿Considera usted que la determinación de las características técnicas es una parte muy importante dentro de los actos preparatorios en la selección de proveedores en el sector público?

- a) Sí, siempre
- b) Casi siempre
- c) Casi nunca
- d) Nunca

6. ¿Considera usted que la designación del comité especial es una parte muy importante dentro de los actos preparatorios en la selección de proveedores en el sector público?

- a) Sí, siempre
- b) Casi siempre
- c) Casi nunca
- d) Nunca

7. ¿Considera usted que la elaboración de las bases administrativas es una parte muy importante dentro del proceso de selección de proveedores en el sector público?

- a) Sí, siempre
- b) Casi siempre
- c) Casi nunca
- d) Nunca

8. ¿Considera usted que, la reformulación de los actos preparatorios de los procesos de selección permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

9. ¿Entiende usted el concepto de procedimiento de selección de proveedores en el sector público?

- a) Sí, siempre
- b) Casi siempre
- c) Casi nunca
-

d) Nunca

10. ¿Considera usted que la formulación de consultas y observaciones es una parte muy importante dentro del procedimiento de selección de proveedores en el sector público?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

11. ¿Considera usted que la presentación de ofertas es una parte muy importante dentro del procedimiento de selección de proveedores en el sector público?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

12. ¿Considera usted que la admisión, calificación y evaluación es una parte muy importante dentro del procedimiento de selección de proveedores en el sector público?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

13. ¿Considera usted que los factores de calificación es una parte muy importante dentro del procedimiento de selección de proveedores en el sector público?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

14. ¿Considera usted que, la reformulación de los procedimientos de selección permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

15. ¿Entiende usted el concepto de ejecución contractual en las contrataciones del sector público?

- a) Sí, siempre
- b) Casi siempre
- c) Casi nunca
- d) Nunca

16. ¿Considera usted que las cláusulas de contratación es una parte muy importante dentro de la ejecución contractual del sector público?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
-

d) Muy en desacuerdo

17. ¿Considera usted que las adendas es una parte muy importante dentro de la ejecución contractual del sector público?

a) Muy de acuerdo

b) De acuerdo

c) En desacuerdo

d) Muy en desacuerdo

18. ¿Considera usted que la resolución de contratos es una parte muy importante dentro de la ejecución contractual en la selección de proveedores en el sector público?

a) Muy de acuerdo

b) De acuerdo

c) En desacuerdo

d) Muy en desacuerdo

19. ¿Considera usted que, la reformulación de la ejecución contractual permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima?

a) Muy de acuerdo

b) De acuerdo

c) En desacuerdo

d) Muy en desacuerdo

20. ¿Entiende usted el concepto de proceso de selección de proveedores en el sector público?

- a) Sí, siempre
- b) Casi siempre
- c) Casi nunca
- d) Nunca

21. ¿Considera usted que el proceso de selección de proveedores en el sector público es una parte vital de la gestión pública?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

22. ¿Qué factor considera usted el más importante en el proceso de selección de proveedores en el sector público?

- a) Los actos preparatorios
- b) El procedimiento de selección
- c) La ejecución contractual
- d) Otros

23. ¿Está usted de acuerdo con que los procesos de selección influyen en la gestión pública de la Municipalidad Metropolitana de Lima?

- a) Sí, siempre
- b) Casi siempre
- c) Casi nunca
- d) Nunca

24. ¿Considera usted que, la reformulación de los procesos de selección permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima?

a) Muy de acuerdo

b) De acuerdo

c) En desacuerdo

d) Muy en desacuerdo

Anexo B: Matriz de Consistencia:
LA ADMINISTRACION DE LOS PROCESOS DE SELECCIÓN Y LA GESTIÓN PÚBLICA DE LA
MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES
<p style="text-align: center;">PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿De qué manera, la reformulación de los procesos de selección permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima?</p> <p style="text-align: center;">PROBLEMAS ESPECIFICOS</p> <p>¿De qué modo, la reformulación de la fase de los actos preparatorios permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima?</p> <p>¿De qué forma, la reformulación de los procedimientos de selección permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima?</p> <p>¿De qué manera, la reformulación de la fase de ejecución contractual permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima?</p>	<p style="text-align: center;">OBJETIVO GENERAL</p> <p>Demostrar que, la reformulación de los procesos de selección permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima</p> <p style="text-align: center;">OBJETIVOS ESPECIFICOS</p> <p>Establecer cómo, la reformulación de la fase de los actos preparatorios de los procesos de selección permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima.</p> <p>Estipular como, la reformulación de los procedimientos de selección permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima.</p> <p>Determinar cómo, la reformulación de la fase de ejecución contractual permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima.</p>	<p style="text-align: center;">HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>La reformulación de los procesos de selección permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima.</p> <p style="text-align: center;">HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>La reformulación de la fase de los actos preparatorios permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima.</p> <p>La reformulación de los procedimientos de selección permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima.</p> <p>La reformulación de la fase de ejecución contractual permitiría una gestión pública más eficiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima.</p>	<p>Variable Independiente: Procesos de selección</p> <p>Dimensiones e Indicadores: Actos preparatorios Procedimiento de selección Ejecución contractual</p> <p>Variable Dependiente: Gestión pública</p> <p>Dimensiones e Indicadores: Simplificación de procesos Relación con proveedores Gestión administrativa.</p>