



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

TUTORÍA INTERCULTURAL UNIVERSITARIA Y
COMPETENCIAS TUTORIALES DE LOS DOCENTES DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE
HUAMANGA, 2020

Línea de Investigación:
Educación para la sociedad del conocimiento
Tesis para optar el Grado Académico de Doctor en Educación

Autora
Pantoja Chihuán, Giuliana

Asesor
Zorrilla Diaz, José Eduardo
(ORCID: 0000-0002-0674-8373)

Jurado
Cumpa Farfan, Luis Alberto
Escate Diaz, Johnny William
Garvich Ormeño, Angie Marlene

Lima – Perú
2023

Título:

“Tutoría intercultural universitaria y competencias tutoriales de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020”

Autora:

Mtra. Pantoja Chihuán, Giuliana

Asesor:

Dr. Zorrilla Diaz, José Eduardo

Dedicatoria

A mis hijos, Rodrigo Abelardo, Yusela Luana y Giulia Mia Sandoval Pantoja, que son la inspiración constante para salir adelante.

A mi esposo Milton Américo por su apoyo y comprensión.

A mis padres Rodrigo y Juana que siempre serán lo mejor que tengo en la vida.

Agradecimiento

A Dios por permitirme avanzar en mi carrera profesional.

Al Dr. José Eduardo Zorilla Díaz por su valioso apoyo.

Índice general

Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. Introducción.....	1
1.1. Planteamiento del problema.....	2
1.2. Descripción del problema	3
1.3. Formulación del problema	6
1.3.1. Problema general	6
1.3.2. Problemas específicos.....	7
1.4. Antecedentes	7
1.5. Justificación de la investigación	12
1.6. Limitaciones de la investigación.....	13
1.7. Objetivos	13
1.7.1. Objetivo general.....	13
1.7.2. Objetivos específicos	13
1.8. Hipótesis	13
1.8.1. Hipótesis general.....	13
1.8.2. Hipótesis específicas.....	14
II. Marco teórico.....	16
III. Método.....	43
3.1. Tipo de investigación.....	43
3.2. Población y muestra	43
3.3. Operacionalización de variables	43
3.4. Instrumentos.....	45
3.5. Procedimientos.....	47
3.6. Análisis de datos	47
3.7. Consideraciones éticas	48
IV. Resultados	49
V. Discusión de resultados	68
VI. Conclusiones.....	70
VII. Recomendaciones	71
VIII. Referencias	72

IX. Anexos..... 75

Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de operacionalización de variables.....	44
Tabla 2. Estadísticas de fiabilidad – tutoría intercultural	46
Tabla 3. Estadísticas del total de elementos.....	46
Tabla 4. Estadísticas de fiabilidad – competencias tutoriales.....	47
Tabla 5. Tutoría intercultural universitaria	49
Tabla 6. Tutoría académica.....	50
Tabla 7. Tutoría personal	51
Tabla 8. Tutoría profesional.....	52
Tabla 9. Tutoría intercultural	53
Tabla 10. Competencias tutoriales.....	54
Tabla 11. Cualidades humanas	55
Tabla 11. Cualidades científicas	56
Tabla 12. Cualidades técnicas.....	57
Tabla 13. Pruebas de normalidad de tutoría intercultural universitaria y competencias tutoriales con sus dimensiones.....	58
Tabla 14. Correlaciones de tutoría intercultural universitaria y competencias tutoriales.....	60
Tabla 15. Correlación de tutoría intercultural universitaria y cualidades humanas.....	62
Tabla 16. Correlación de tutoría intercultural universitaria y cualidades científicas	64
Tabla 17. Correlación de tutoría intercultural universitaria y cualidades técnicas	66
Tabla 18. Matriz de consistencia del estudio	76
Tabla 19. Resumen de juicio de expertos.....	84

Índice de figuras

Figura 1. Tutoría intercultural universitaria.....	49
Figura 2. Tutoría académica	50
Figura 3. Tutoría personal.....	51
Figura 4. Tutoría profesional	52
Figura 5. Tutoría intercultural.....	53
Figura 6. Competencias tutoriales.....	54
Figura 7. Cualidades humanas	55
Figura 8. Cualidades científicas	56
Figura 9. Cualidades técnicas	57

Resumen

La presente tesis tuvo como objetivo establecer la relación entre la tutoría intercultural universitaria y las competencias tutoriales de los docentes universitarios. La investigación fue de tipo básica, de nivel de investigación correlacional, con diseño de investigación no experimental transeccional. La muestra fue tomada a 47 profesores. La técnica que se empleó fue la encuesta y los instrumentos para la recolección de datos fueron los cuestionarios. Se determinó la validez de los instrumentos y se empleó el juicio de expertos y la confiabilidad de los instrumentos, se utilizó el Alpha de Cronbach. Se concluyó que existe una relación directa significativa entre la tutoría intercultural universitaria y las competencias tutoriales de los docentes universitarios. Se recomienda al Vicerrectorado Académico implementar en todas las escuelas profesionales de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga la tutoría universitaria con enfoque intercultural.

Palabras clave: competencias tutoriales, tutoría intercultural, tutoría universitaria.

Abstract

This thesis aimed to establish the relationship between university intercultural tutoring and the tutorial skills of university teachers. The research was basic, correlational research level, with a non-experimental transactional research design. The sample was taken from 47 teachers. The technique used was the survey and the instruments for data collection were the questionnaires. The validity of the instruments was determined and the judgment of experts and the reliability of the instruments were used, Cronbach's alpha was used. It was concluded that there is a significant direct relationship between university intercultural tutoring and the tutorial skills of university teachers. It is recommended that the Academic Vice President implement university tutoring with an intercultural approach in all the professional schools of the National University of San Cristóbal de Huamanga.

Keywords: tutoring competencies, intercultural tutoring, university tutoring.

I. Introducción

La tutoría universitaria, entendida como un proceso de apoyo académico a los estudiantes universitarios, tanto de universidades públicas como privadas, es una actividad que tiene que tener en cuenta el entorno del estudiante, la procedencia del mismo y los aspectos personales del individuo.

Es necesario que, en las universidades donde la composición del estudiante universitario es migrante, es recomendable implementar la tutoría intercultural universitaria, con el fin de que esta acción sea óptima y de calidad.

Por otro lado, también es imprescindible que los docentes que realicen este tipo de tutoría cuenten con las competencias tutoriales para poder abordar adecuadamente este proceso, que requiere planificación, donde se estipule el diagnóstico hasta la evaluación del proceso tutorial.

La presente tesis hace una correlación de las variables para identificar si los docentes universitarios que realizan la tutoría en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, tienen las competencias humanas, científicas y técnicas para realizar esta importante labor, siendo significativa esta correlación, vale decir, que los docentes si tienen las competencias necesarias para hacer tutoría intercultural universitaria.

El contenido de la tesis se divide en 9 capítulos, que a continuación se detallan:

El capítulo I, consta de la introducción, el planteamiento del problema, los antecedentes nacionales e internacionales, la justificación, limitaciones, los objetivos y finalmente se formulan las hipótesis.

El capítulo II, expone el marco teórico: marco conceptual con teorías generales y específicas.

El capítulo III, describe la metodología, el tipo y diseño de la investigación, se identifican y clasifican las variables; además se identifica la población y se determina la muestra del estudio. La técnica empleada es la encuesta y los instrumentos de recolección de datos, son los cuestionarios, se indica el procedimiento de recopilación y procesamiento para el análisis de los datos.

El capítulo IV, expone los resultados del estudio, haciendo un análisis descriptivo y se contrastan las pruebas de hipótesis.

El capítulo V, presenta la discusión de los resultados obtenidos de la investigación realizada, así como el análisis de los mismos.

El capítulo VI, da a conocer las conclusiones finales de la investigación.

El capítulo VII, propone las recomendaciones respectivas según lo obtenido.

El capítulo VIII y IX están las referencias bibliográficas y sus anexos respectivos.

Esperamos que los resultados de la presente tesis alienten a que los docentes de las universidades que aún no hacen tutoría se animen a hacerlo para el beneficio de los estudiantes, es especial de aquellos que migran a las grandes ciudades en busca de profesionalizarse y que, a veces no encuentran un apoyo para lograr sus objetivos universitarios.

1.1. Planteamiento del problema

La educación en todos los niveles educativos en todo el mundo requiere de la participación de los entes del quehacer educativo, como los docentes, para que los estudiantes logren sus objetivos académicos.

Sin embargo, este proceso de enseñanza aprendizaje, se basó en la mayoría de los casos, en la parte cognitiva, y no se dio una formación integral a los estudiantes, es decir, no se apoyó en la parte personal y profesional.

En ese aspecto, los estudiantes universitarios requieren de acompañamiento pedagógico y tutorial para lograr sus objetivos, porque cada vez es necesario, que algunos miembros de la labor educativa, como los docentes puedan observar y apoyar a los estudiantes en su preparación por competencias, enfatizando el saber conocer, el saber ser y el saber hacer.

En ese sentido los docentes universitarios juegan un rol importante, en la formación integral de los estudiantes; por lo que deben tener competencias para el logro de los aprendizajes, así como para realizar la tutoría universitaria, con enfoques de acuerdo al contexto donde laboran.

Uno de estos enfoques, es la interculturalidad, que ayuda a comprender los perfiles de los estudiantes universitarios, como el lugar de procedencia, lengua materna, rasgos culturales e idiosincrasia.

1.2. Descripción del problema

1.2.1. Situación actual: síntomas

Hoy en día la composición de los estudiantes universitarios a nivel nacional es diversa, provienen de diferentes anexos, distritos y provincias del interior del país.

Muchas veces estos estudiantes vienen a la universidad con problemas de aprendizaje, baja autoestima, interferencias lingüísticas, problemas económicos, sociales, adaptación a las grandes ciudades, entre otros, lo cual hace imprescindible que en la universidad cuenten con apoyo para insertarse, permanecer y egresar de las aulas universitarias de manera óptima.

Uno de esos programas de apoyo es la tutoría, que “es un proceso de interacción humana, y por consecuencia es un proceso complejo; es por ello fundamental que el tutor adquiera las competencias que se requieren para realizar bien esta labor” (García et al., 2016, p.106).

Varios investigadores indican que los docentes-tutores, tienen que poseer competencias humanas, como la comunicación efectiva, la empatía, madurez cognitiva, responsabilidad y

sociabilidad. Así como cualidades científicas dentro de la psicología, filosofía y pedagogía. Además, debe contar con cualidades técnicas como la acción tutorial.

A esto debe sumarse tener cualidades de competencia intercultural como el diálogo de saberes, prácticas culturales, interrelación con el otro, tolerancia, aceptación de las identidades, etc.

Una de las universidades más antiguas que está inmersa en los andes peruanos, es la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, fundada el 03 de julio de 1677, siendo la segunda universidad creada en el país, y que se instituyó para erradicar la extrema pobreza de la región y de sus zonas de influencia.

La composición del estudiante universitario sancristobalino, hoy en día es de una población estudiantil migrante del interior de la región de Ayacucho y de sus zonas de influencia. Según el Boletín Estadístico 2019, de la Oficina General de Planificación y Presupuesto de la UNSCH, en el examen de Admisión 2019-II, los estudiantes que ingresaron, provienen de las diferentes provincias de la Región Ayacucho, como Huamanga, Huanta, Vilcashuaman, Víctor Fajardo, Cangallo, La Mar, Puquio y suman un total de 1085 estudiantes.

Estos estudiantes al ser parte de la UNSCH, vienen con dificultades para insertarse adecuadamente a la universidad, asimismo en la parte académica tienen serias dificultades de aprendizaje, que requieren de apoyo académico, socioemocional y cultural.

En el año 2007 se implementó el proyecto Hatun Ñan, acción afirmativa en la UNSCH y dentro de ella se desarrolló la tutoría universitaria hasta el año 2011. Esta actividad estuvo dirigida a los estudiantes de origen quechua y amazónico y estuvo a cargo de docentes de diferentes disciplinas y se dio a los estudiantes de las diversas escuelas profesionales.

Los resultados fueron destacados, a raíz de la intervención de la tutoría, muchos estudiantes culminaron sus estudios satisfactoriamente y ahora son líderes sociales en diferentes puntos del país.

A partir de la experiencia del Proyecto Hatun Ñan, en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, el 28 de diciembre del 2012, se emite la Resolución de Consejo Universitario N°1138-2012-UNSCH-CU, donde se anexa el Reglamento del Sistema de Tutoría en la UNSCH. El 11 de abril del año 2014, mediante Resolución de Consejo Universitario N°192-2014-UNSCH-CU, se aprueba la Directiva N°04-2013-VRAC-UNSCH.

Estos documentos de gestión, norman la implementación del sistema tutorial en la UNSCH, dando a saber los procesos para que en todas las escuelas profesionales se brinde la tutoría universitaria. Esta actividad es parte del Virrektorado Académico, a través de la Oficina General de Gestión Académica y la Comisión Central de Tutoría.

En el Estatuto de la UNSCH vigente, en la sección II de los Derechos y Deberes, en el art. 57 en el numeral 14 afirma: “brindar tutoría a los estudiantes para orientarlos en su desarrollo profesional y/o académico”, en concordancia con la Ley N° 30220 – Ley Universitaria.

Por otro lado, en el reglamento de la UNSCH, parte I, en el título II de los docentes, en el art. 09 deberes de los docentes, en el numeral 9.14 sostiene “que los docentes deben brindar tutoría a los estudiantes para orientarlos en su desarrollo profesional y/o académico”, en concordancia con el Estatuto de la UNSCH y la Ley Universitaria.

Varias escuelas profesionales de la UNSCH, comenzaron a implementar la tutoría universitaria, como es el caso de las escuelas profesionales de Enfermería y Obstetricia.

A nivel de la E.P. de Ciencias de la Comunicación de la UNSCH, se implementó el Sistema Tutorial en el año 2015, estuvo dirigido a estudiantes ingresantes de la serie 100, que eran un total

de 76 alumnos y estuvo a cargo de 09 docentes tutores. Esta acción se desarrolló en base al marco normativo existente en la UNSCH.

1.2.2. Pronóstico

Por otro lado, están los docentes, que muchos de ellos no cuentan con una formación pedagógica, lo cual dificulta la relación con los estudiantes más que nada en el desarrollo de una formación integral que tiene que ver con el aspecto cognitivo, procedimental y actitudinal.

Muchos docentes no emplean la tutoría universitaria para generar cambios en sus estudiantes y así afrontar con mayor éxito su labor como docentes dentro de la universidad.

Si esta problemática continúa de esta forma, se observará bajo rendimiento académico y deserción estudiantil universitaria, lo cual traerá consigo que muchos estudiantes reprobren el semestre académico y no se formen de manera integral en la universidad.

Además, si no entendemos la composición de nuestros estudiantes que no tienen la misma realidad cultural, porque tienen lengua materna quechua, vienen con menores ventajas frente al estudiante ciudadano, cuentan con saberes culturales diferentes a la cultura occidental, lo cual trae consigo que no se inserten fácilmente al sistema educativo universitario.

1.2.3. Control del pronóstico

Frente a esta situación, la educación universitaria cuenta con un sistema de tutoría, que está previsto en la Ley Universitaria N° 30220, en el art. 87 Deberes del docente, en el inciso 87.5, dice: “Brindar tutoría a los estudiantes para orientarlos en su desarrollo profesional y/o académico”, y que es necesario implementarla o reorientar especialmente en las universidades públicas, con el fin de generar políticas de apoyo socioemocional y educativo a los estudiantes universitarios.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre la tutoría intercultural universitaria y las competencias tutoriales de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020?

1.3.2. Problemas específicos

¿Qué relación existe entre la tutoría intercultural universitaria y las cualidades humanas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020?

¿Qué relación existe entre la tutoría intercultural universitaria y las cualidades científicas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020?

¿Qué relación existe entre la tutoría intercultural universitaria y las cualidades técnicas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020?

1.4. Antecedentes

1.4.1. Antecedentes internacionales

Para el análisis que se efectúa en el presente trabajo, fue necesario consultar diversos trabajos y/o estudios realizados al respecto incluyendo fuentes internacionales referidos a tema.

Venegas (2018). En su investigación *Gestión de la acción tutorial en la universidad chilena*, presentada para optar el grado de doctor en Educación en la Universidad Autónoma de Barcelona, se propuso como objetivo, analizar la gestión de planes y programas de acción tutorial implementados en las universidades chilenas. La investigación fue de tipo mixto y la muestra fue de 23 universidades, 06 de España y 17 de Chile.

Los hallazgos más significativos del estudio, han permitido identificar los aspectos que favorecen la implementación y el desarrollo de la acción tutorial en el contexto universitario chileno, en el aspecto político, como el reconocimiento e incorporación de la acción tutorial en la políticas internas, en el aspecto de gestión, la definición de presupuestos para dar soporte a los recursos humanos y materiales necesarios para el despliegue de la acción tutorial; en el aspecto cultural, la sensibilización de la comunidad educativa sobre el contexto actual que atraviesan las

universidades chilenas y que demandan el ejercicio de reflexión sobre las oportunidades que se presenta mediante la orientación y la tutoría universitaria y en el aspecto técnico-pedagógicos, la determinación del modelo de acción tutorial más adecuado.

González (2015). En su investigación *Estudio exploratorio acerca del vínculo entre la sensibilidad intercultural del maestro y la presencia del alumnado de origen extranjero en la escuela*, presentada para optar el grado de Doctora, en Psicología de la Educación en la Universidad Autónoma de Barcelona, tuvo como objetivo indagar acerca del nivel de sensibilidad intercultural de los maestros en educación primaria en función del índice de matriculados del alumnado de origen extranjero presente en la escuela. La investigación fue de tipo mixto y la muestra fue de 13 docentes de dos escuelas.

Los principales resultados del estudio de investigación fueron, que las políticas educativas en materia de diversidad cultural han estado orientadas hacia la superación progresiva de planteamientos compensatorios, por demás discriminatorios y segregacionistas. Se advierten discrepancias recurrentes entre un sistema educativo con propuestas legales comprensivas y unas prácticas alejadas de la pretendida inclusión educativa de la diversidad cultural.

Castro (2014). En su investigación *Análisis de las buenas prácticas del tutor universitario: estudio de caso de la Universidad Tecnológica de Chihuahua de México*, presentada para optar el grado de Doctora en Calidad y Procesos de la Innovación Educativa en la Universidad Autónoma de Barcelona, se propuso como objetivo comprender cuáles son los principales rasgos que caracteriza las prácticas de tutoría que llevan a cabo los tutores en la UTCh, en las tres etapas del proyecto formativo , al comenzar la universidad, a mitad de carrera y al finalizar la carrera. La investigación es de tipo aplicada con enfoque cualitativo y la muestra fue de 06 docentes y 24 estudiantes.

Los principales resultados son, que el programa de tutoría en la UTCh es pertinente y cumple su objetivo general que es coadyuvar en la formación integral del alumno mediante el otorgamiento de diversos apoyos que le faciliten su estancia en la universidad, hasta concluir con éxito sus estudios.

Amor (2012). En su *investigación La orientación y la tutoría universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Enseñanza Superior. Modelo de acción tutorial*, presentada para optar el grado de Doctora en Educación en la Universidad de Córdoba, se propuso como objetivo, analizar la percepción que tienen tanto el profesorado como el alumnado, sobre la necesidad de la orientación y la acción tutorial en la universidad. La investigación fue de tipo exploratorio descriptivo y la muestra fue de 444 docentes de la Universidad de Córdoba y 511 estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación, de la mencionada universidad.

Los principales resultados fueron, que los profesores creen que la tutoría y la orientación deben ayudar a la integración del alumnado en la universidad. Asimismo, la mayoría de profesores cree imprescindible que la tutoría complementa la formación del alumnado.

En relación a la percepción de los alumnos, el autor indica que se ha podido comprobar que son muy pocos los alumnos que asisten regularmente a las tutorías. La mayoría de ellos no hace un uso de forma habitual y cuando lo hace es motivado por necesidades de información y consulta.

Bozu y Canto (2009). En su artículo *El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docentes*. España, indica que actualmente el docente universitario no solo debe preocuparse de preparar su clase, sino que debe cumplir otras labores como hacer la tutoría con la finalidad de que los estudiantes mejoren sus procesos académicos, para eso requiere que el docente tenga el compromiso suficiente para realizar diversas tareas.

1.4.2. Antecedentes nacionales

Alcárraz y Sánchez (2017). En su informe de investigación *Tutoría universitaria compartida y avances en la situación académica. Huamanga: Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga*, explica que los docentes de la E.P. de Obstetricia vienen realizando la tutoría universitaria desde el año 2014 y a la fecha han logrado que los estudiantes mejoren su desempeño académico, logrando graduarse en el tiempo previsto.

Quispe (2016). En su investigación *Aplicación web para el sistema de tutoría de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2016*, presentada para optar el Título profesional de Ingeniera de Sistemas en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho, se propuso como objetivo desarrollar una aplicación web de apoyo al Sistema de Tutoría de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho 2016. Mediante la aplicación del proceso ágil del desarrollo del software programación extrema (XP), la programación orientada a objetos, el uso de un gestor de base de datos relacional, con el propósito de brindar una herramienta de soporte a las actividades del sistema de tutoría y la finalidad de automatizar actividades del sistema tutorial. La investigación es de tipo Aplicada y la muestra fue de juicios de expertos de las actividades reasignarle al software web del proyecto Hatun Ñan de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2016.

Los hallazgos más significativos del estudio sostienen que se logró determinar los resultados del diseño de la aplicación web para la gestión del sistema de tutoría de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

Quispe (2016). En su investigación *Influencia de la tutoría en el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes de la Institución Educativa “Tomas Paullo Sulca” del distrito de Tambillo, Ayacucho-2014*, presentada para optar el grado de Maestra en Estrategias de

Enseñanza-Aprendizaje y Evaluación, en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho, se propuso como objetivo conocer cómo influye la formación tutorial en el logro del pensamiento crítico en los estudiantes de la Institución Educativa “Tomas Paullo Sulca” del distrito de Tambillo durante el año, 2014. La investigación fue de tipo aplicada en el campo educativo y la muestra fue de 80 estudiantes, del cuarto año de educación secundaria de las secciones A y B.

Los hallazgos más significativos del estudio sostienen que la formación tutorial influye en el desarrollo del pensamiento crítico, en el desarrollo de los hábitos de estudio, en el desarrollo de las relaciones humanas y en la formación científica.

Rivera (2014). En su investigación *Propuestas de mejora en la gestión del servicio de tutoría universitaria para estudiantes becarios*, presentada para optar el grado de Magíster en Política y Gestión Universitaria, en la Pontificia Universidad Católica del Perú, se propuso como objetivo contribuir con la eficacia en la gestión de becas en la PUCP. La investigación fue de tipo descriptiva y la muestra estuvo conformada por 92 becarios.

Los hallazgos más significativos del estudio revelan que, es imprescindible contar con programas de tutoría para becarios por 02 razones: la primera es que la inversión en una beca integral es tan significativa que es sensato buscar contar con un sistema que ayude a maximizar las posibilidades de éxito académico del becario y a minimizar las pérdidas y la segunda es que el grupo posee características de estrés particular que merecen ser atendidas en un espacio que los cuide y al mismo tiempo contribuya al desarrollo de sus capacidades y autonomía.

Bolaños (2014). En su investigación *Proyecto de acompañamiento a estudiantes de pregrado de la Facultad de Educación*, presentada para optar el grado de Magíster en Política y Gestión Universitaria, en la Pontificia Universidad Católica del Perú, se propuso como objetivo mejorar el rendimiento académico, el desarrollo personal y profesional de los estudiantes de la

Facultad de Educación. La investigación es de tipo aplicada y la muestra estuvo constituida por los Estudiantes de la Facultad de Educación de la PUCP, durante el semestre académico 2013-I.

El hallazgo más significativo del estudio es la propuesta de un proyecto para implementar un programa que responda a las características identificadas en los aspectos intelectuales, académicos, psicológicos y vocacionales y que articule los servicios que ofrece la universidad a fin de potenciarlos e incidir positivamente en la formación integral de los estudiantes.

1.5. Justificación de la investigación

1.5.1. Justificación teórica

La presente investigación se justifica desde el punto de vista teórico porque pretende describir las bases teóricas, de la tutoría intercultural universitaria y de las competencias tutoriales de los docentes universitarios, para mejorar su práctica docente.

1.5.2. Justificación práctica

Desde el punto de vista práctico, se planteó una propuesta para la universidad a fin, de que los docentes realicen tutoría universitaria con enfoque intercultural y así mejorar sus competencias tutoriales docentes, con el objetivo de ejercer de manera integral su labor.

1.5.3. Justificación metodológica

Desde el punto de vista metodológico se aplicaría un cuestionario sobre la tutoría intercultural universitaria y su relación con las competencias tutoriales del docente universitario, que sirva a las diversas universidades con características similares a la UNSCH y que coadyuve en el fortalecimiento de la teoría constructivista del aprendizaje, donde el docente es el guía, tutor y el alumno el protagonista de su aprendizaje.

1.5.4. Justificación social

Los que se beneficien con esta tesis serán los docentes universitarios que tendrán herramientas importantes para ejercer la tutoría intercultural y también los estudiantes, que su

composición de edades fluctúa entre los 16 a 23 años de edad, quienes necesitan de orientación y que encontrarán en los docentes un apoyo para lograr sus metas dentro de la universidad.

1.6. Limitaciones de la investigación

1.6.1. Limitación bibliográfica

La escasa bibliografía sobre la tutoría intercultural, que permite relacionar la tutoría con la interculturalidad e interpretar y adecuar las competencias docentes.

1.6.2. Limitación temporal

Una de las limitaciones de la presente investigación es el tiempo, debido a que los docentes ahora se encuentran confinados en sus hogares y tienen poco tiempo para apoyar a este tipo de investigaciones por la recargada labor que cumplen a diario.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la tutoría intercultural universitaria y las competencias tutoriales de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020.

1.7.2. Objetivos específicos

Establecer la relación que existe entre la tutoría intercultural universitaria y las cualidades humanas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020.

Establecer la relación que existe entre la tutoría intercultural universitaria y las cualidades científicas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020.

Establecer la relación que existe entre la tutoría intercultural universitaria y las cualidades técnicas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020.

1.8. Hipótesis

1.8.1. Hipótesis general

Hi= La tutoría intercultural universitaria se relaciona significativamente con las competencias tutoriales de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020.

Ho= La tutoría intercultural universitaria no se relaciona significativamente con las competencias tutoriales de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020.

1.8.2. Hipótesis específicas

SH1= La tutoría intercultural universitaria se relaciona significativamente con las cualidades humanas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020.

Ho1= La tutoría intercultural universitaria no se relaciona significativamente con las cualidades humanas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020.

SH2= La tutoría intercultural universitaria se relaciona significativamente con las cualidades científicas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020.

Ho2= La tutoría intercultural universitaria no se relaciona significativamente con las cualidades científicas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020.

SH3= La tutoría intercultural universitaria se relaciona significativamente con las cualidades técnicas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020.

Ho3= La tutoría intercultural universitaria no se relaciona significativamente con las cualidades técnicas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020.

II. Marco teórico

2.1. Tutoría

2.1.1. Definición de tutoría

2.1.1.1. Definición según autores. Con respecto a la definición de tutoría, hay diversos autores mexicanos y españoles que han definido este término. Álvarez, como se citó en Lobato y Guerra (2014) afirman que la tutoría es una función del docente de acompañar al discente a lo largo de su permanencia en la universidad, perfilando su proyecto de vida personal y profesional.

Según Lovato e Ilvento, como se citó en Rodríguez y Ossola (2019), afirman que "...la tutoría universitaria definida como un acompañamiento, y apoyo a los estudiantes en su proceso de adquisición de aprendizajes y competencias a nivel personal y profesional" (p.175).

2.1.1.2. Definición según instituciones. Una de las instituciones que ha definido la tutoría es la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior de México (ANUIES). Romo, como se citó en García et al. (2016), que precisa a la tutoría como:

Un proceso de acompañamiento, durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a cada alumno o a un grupo reducido de alumnos por parte de académicos competentes y formados para esta función; apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en los de enseñanza (p.107).

Por otro lado, la UNESCO, como se citó en el Manual de Tutor del SNIT por la Secretaría de Educación Pública (2013), define a la tutoría como un conjunto de actividades integrales que permiten el desarrollo académico, personal y profesional, y motivan a los estudiantes que logren su proceso formativo de manera eficaz.

Del mismo modo, PRONABEC (2012), en el Manual de Plan del Sistema de Tutoría del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo para las Instituciones de Educación Superior,

indica que la tutoría es una estrategia pedagógica, donde hay que tener en cuenta las modalidades, la naturaleza del tema, los recursos y las características del grupo a tuturar.

Otra de las instituciones, que ha trabajado sobre la tutoría con jóvenes migrantes, es el Proyecto de Asociación Estratégica para el Empoderamiento y la Integración Social para los Jóvenes Migrantes, auspiciado por ERASMUS, donde la tutoría consiste en ayudar a las personas a lograr su propio aprendizaje, desarrollando su independencia y motivar a que maximicen sus habilidades y desempeños.

Desde mi punto de vista, la tutoría universitaria es un acompañamiento, un seguimiento que se realiza a los estudiantes a lo largo de su vida académica, con la finalidad de que estos logren sus objetivos y crezcan como personas y sean útiles a la sociedad.

2.1.2. Tipos de tutoría

En relación a los tipos de tutoría, varios autores hablan acerca de ella, lo clasifican de acuerdo a la literatura o en relación a sus experiencias.

2.1.2.1. Tutoría individual. La Universidad Politécnica de Cartagena, como se citó en Chuayfett, (2013), indica que, “la tutoría individual es una situación en la que se establece una relación directa cara a cara, entre tutor y estudiante sobre cuestiones académicas individuales, de su situación personal, social o profesional. Se da una interacción verbal y no verbal” (p.18).

La tutoría individual es aquella que se realiza de manera personal al estudiante con el fin de escucharlo de manera directa sus preocupaciones universitarias de índole académico, personal, social y profesional.

2.1.2.2. Tutoría grupal. En relación a la tutoría grupal de Serranos, como se citó en Chuayfett (2013), afirma que:

La tutoría grupal es el proceso de acompañamiento de un grupo de estudiantes con la finalidad de abrir un espacio de comunicación, conversación y orientación grupal, donde los estudiantes tengan la posibilidad de revisar, discutir, junto con su tutor, temas que sean de su interés, inquietud, preocupación, así como también para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, reflexión y convivencia social (p. 19).

Del mismo modo, Romo, como se citó en Chuayfett (2013), afirma que:

Se busca que en la tutoría grupal se oriente a los tutorados hacia lo que el estudiante va a ser capaz de conocer (área cognitiva), lo que el estudiante va a ser capaz de hacer (habilidades y destrezas) y lo que el estudiante va a ser capaz de ser (actitudes y responsabilidades) (p.19).

La tutoría grupal es aquella en la que un docente tutor se reúne con un grupo de estudiantes a su cargo con el fin de realizar conversaciones de interés mutuo.

2.1.2.3. Tutoría entre pares. Para definir este tipo de tutoría, hemos recurrido a Cardozo, como se citó en Valencia (2018) e indican que la tutoría de pares se realiza entre similares, es decir entre alumno y alumno, pueden ser del mismo salón o estudiantes de niveles superiores, que ya han pasado por la experiencia de haber recibido tutoría para que dirija a sus similares de niveles inferiores.

Albanes et al., como se citó en Lobato y Guerra (2016) afirman que la tutoría entre similares se entiende como el apoyo dado por estudiantes de los últimos años de pregrado y posgrado a estudiantes de los primeros años básicamente en la orientación e integración, pero bajo la coordinación de un docente tutor.

La tutoría de pares, desde mi concepción, es la que se realiza entre personas de características similares, es decir, es este caso entre estudiantes con otros estudiantes, que puede ser un estudiante de mayor nivel avanzado que es tutor de estudiantes que recién inician la carrera, o si son del mismo nivel de estudios, los tutores son los estudiantes con mayores aptitudes y actitudes para guiar a sus compañeros de aula.

2.1.2.4. Tutoría virtual. Boronat et al., como se citó en Álvarez y Gonzáles (2008) define a la tutoría virtual como la “labor de apoyo que realiza el profesorado apoyándose en un entorno formativo telemático” (p.57).

Por otro lado, García et al., como se citó en Álvarez y Gonzáles (2008) habla acerca de la tele tutoría para referirse al “uso de la tecnología a distancia para desarrollar las relaciones tutor-estudiante” (p.58).

Concuerdo con los autores cuando señalan que este tipo de tutoría se realiza mediante el internet y para lo cual el tutor y tutorado deben tener competencias para el manejo adecuado de este soporte tecnológico.

2.1.3. Modalidades de tutoría

Algunos autores nos hablan de las modalidades de hacer la tutoría y lo clasifican de la siguiente forma:

2.1.3.1. Tutoría académica. Esta modalidad de tutoría según Rodríguez, como se citó en Castaño et al. et al. (2012, p. 198) es concebida como “...un proceso de acompañamiento de tipo personal y grupal, dirigido al desarrollo académico del estudiante, concretamente a sus procesos de aprendizaje para la mejora de su rendimiento y de su propio proyecto personal”.

Paricio, como se citó en Castaño et al. (2012), indica que esta modalidad de tutoría debe cumplir las siguientes funciones:

A. *El proceso de aprendizaje del alumnado.* Se trata de guiarle en el desarrollo de sus estrategias de aprendizaje para la mejora de su rendimiento.

B. *Las dificultades de aprendizaje.* La tutoría académica ha de estar presente en aquellos momentos críticos del aprendizaje donde el alumnado reclama una mayor presencia del tutor, estimulando y motivando para evitar el desaliento y las dificultades que puedan surgir.

C. *La metodología de trabajo de las asignaturas.* Esta ha de ser diversa, activa y colaborativa.

D. *Trabajos de investigación.* La tutoría como soporte académico a los trabajos de investigación o de curso en sus dos objetivos: a) el saber trabajar en equipo; y b) el desarrollar un buen trabajo de investigación.

E. *La búsqueda de fuentes documentales.* La tutoría como facilitadora de búsqueda documental y el manejo de las nuevas tecnologías, que hacen más autónomo al alumnado en su proceso de aprendizaje.

F. *La dimensión profesional de las asignaturas.* El alumnado ha de ver en cada asignatura no sólo la dimensión académica (curricular), sino también, la dimensión profesional.

G. *La coordinación de asignaturas.* Para que el estudiante sepa qué asignaturas llevar y no priorice lo que le interesa llevar como parte de su formación profesional (pp.198-199).

Esta modalidad de tutoría, hace que el tutor oriente al estudiante en los cursos que lleva el estudiante, para reforzarlo si es de las materias que él domina, para recibir asesoría para la consulta de libros, etc.

2.1.3.2. Tutoría profesional. Con respecto a este tipo de tutoría Cano (2009), dice que la tutoría profesional es que “su finalidad última mira hacia la orientación de los estudiantes del

último curso de la carrera desde la perspectiva de la transición de la vida comunitaria y su inserción laboral en conexión con su perfil profesional” (p.184).

Por otro lado, Hernández y Torres, como se citó en Álvarez y González (2008), alude a este tipo de tutoría como tutoría para la inserción profesional y la transición universidad empleo y afirma que “se ofrece a lo largo de la carrera y se dirige a facilitar al estudiante el acceso a un empleo de su interés acorde con su formación profesional, planificar su formación continua y de postgrado y diseñar su proyecto profesional” (p.58).

Muchas veces la tutoría ha guiado desde el inicio de la carrera hasta el final de las mismas a los estudiantes, de igual forma orienta incluso hasta que harán después de egresar de la universidad, porque la tutoría debe formar profesionales competentes al servicio de la sociedad.

2.1.3.3. Tutoría personal. Según García et al., como se citó en Álvarez y González (2008) definen a la tutoría personal, en un proceso que, “consiste en una atención personalizada al alumno globalmente considerado, en todos sus aspectos y necesidades (intelectuales, sociales, académicos, personales)” (p. 58).

Por otro lado, Lázaro, como se citó pen Álvarez y González (2008), afirma que la tutoría personal tiene que ver con la asesoría de manera integral al estudiante, desde lo afectivo, académico, social, institucional y profesional, con el compromiso del tutor y el tutorado y debe ser de manera voluntaria.

Efectivamente este tipo de tutoría requiere de un mayor compromiso del profesor-tutor porque como dicen los autores aquí tratamos problemas personales de los estudiantes, como la baja autoestima, el enamoramiento, que tienen que ver con aspectos psicológicos, que muchas veces deben ser derivados a las áreas de psicopedagogía.

En este mismo sentido, Álvarez y Gonzáles (2008), afirman que:

Esta modalidad de tutoría es la menos desarrollada en la enseñanza universitaria y está centrada en el estudio y la resolución de problemas personales de índole fundamentalmente psicológico y relacional que afectan al rendimiento académico del alumnado. La progresiva implantación en los contextos universitarios de la figura del profesor tutor (de carrera o formativo) ha propiciado que los estudiantes se habrán más y saquen a la luz muchos problemas, que, sin ser de tipo académico, tienen un efecto directo en el rendimiento académico de estos (p.64).

La tutoría personal, se refiere básicamente a la orientación en los temas estrictamente personales del estudiante, por eso es importante la empatía que tenga el tutor para generar confianza y así aconsejar en los problemas del ámbito privado.

2.1.4. Componentes de la tutoría

Los componentes de la tutoría de acuerdo con McWhirter (1997), son los siguientes:

2.1.4.1. Colaboración. Es decir, la colaboración mutua que debe haber entre tutor y tutorado para el logro de los objetivos tutoriales.

2.1.4.2. Contexto. La tutoría debe hacerse teniendo en cuenta el contexto de donde proviene el estudiante para así responder proactivamente frente a una situación difícil.

2.1.4.3. Conciencia crítica. Relacionada con la auto reflexión, que nos lleva a ser honestos consigo mismo y con los demás y el análisis de poder, sobre el análisis de la fuerza, el poder o privilegios ajenos.

2.1.4.4. Competencia. Los tutores deben ser capaces de reconocer las competencias de los tutorados y para hacer ello los tutores deben ser capaces de reconocer sus propias competencias.

2.1.4.5. Comunidad. El tutor tiene que hacer consciente de los tutorados del potencial de su comunidad (en apoyos y recursos), para la resolución de sus problemas.

Las cinco C. de la tutoría se refiere a aspectos externos como internos que se debe tener en cuenta al realizar la tutoría, para hacer una labor con pertinencia y criticidad.

2.1.5. Plan de acción tutorial (PAT)

Uno de los componentes para el desarrollo en sí de la tutoría, es el Plan de Acción Tutorial, que debe realizar la institución, así como los docentes tutores, en base al siguiente procedimiento:

2.1.5.1. Necesidades de estudiantes y de la institución. En base a ello propone las actividades que tiene que desarrollar en la tutoría.

2.1.5.2. Proceso de selección de tutores. De acuerdo a la disponibilidad docente de los Departamentos y al interés de cada docente.

2.1.5.3. Despliegue de la acción tutorial. Los niveles de actuación se deciden en función de las necesidades y prioridades de la carrera profesional, de la disponibilidad de los tutores.

2.1.5.4. Programa de formación de tutores. Tiene que ser en forma de curso o seminario presencial y virtual, que garantice una adecuada participación de los tutores dentro de este sistema en cada una de las instituciones de educación superior.

2.1.5.5. Los modelos de seguimiento. En referencia al seguimiento de los estudiantes y del proceso de tutoría (fichas, reuniones individuales y colectivas, coordinación entre tutores, con la parte jerárquica, etc.).

2.1.5.6. El calendario de trabajo. Tiene que incluir: Fecha y objetivos de las reuniones de coordinación de tutores. Fecha y objetivos de las reuniones de los tutores con los estudiantes. Número de horas de atención semanal de los tutores a los estudiantes. Modalidad de atención a los estudiantes: presencial, virtual, individual, colectiva en grupos reducidos, etc.

2.1.5.7. La Evaluación, por parte de los estudiantes. Tiene que dar cuenta de su grado de satisfacción, por otra parte, de los coordinadores y tutores que tiene que valorar el diseño y

funcionamiento del PAT. (Concretar los periodos, el formato de evaluación y la responsabilidad de la elaboración de los informes) (Rodríguez, 2008).

Todo sistema tutorial para que se aplique de manera efectiva de tener un plan tutorial a nivel de las escuelas profesionales y a nivel personal de cada estudiante, es como tener su proyecto de vida, de lo que será su estancia y salida de la universidad, por eso es necesario que se cuente con este documento importante que guiará el quehacer tutorial.

2.1.6. Evaluación

Dentro de la evaluación del proceso tutorial, según la ANUIES, como se citó en García et al. (2016), existen 03 tipos de evaluación:

2.1.6.1. La evaluación del proceso de tutoría. Desde el punto de vista del alumno y del tutor.

2.1.6.2. La evaluación del tutor. Desde el punto de vista del alumno y desde la autoevaluación del tutor.

2.1.6.3. La evaluación del programa institucional de tutoría. En términos de impacto y logro de indicadores (p. 109).

Por otro lado, el Centro universitario del Norte (adscrito a la Universidad de Guadalajara), como se citó en García et al. (2016), afirma que la evaluación sobre el desempeño de la actividad de los tutores, desde la perspectiva del alumno, tiene 5 dimensiones:

A. Actitud del tutor.

B. Capacidad para la tutoría.

C. Disposición para atender.

D. Facilidad para la orientación en la toma de decisiones.

E. Satisfacción con el proceso general de la tutoría. (p. 109)

Del mismo modo, la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNAM, hace alusión a la evaluación de la Tutoría, desde la mirada del tutor y del tutorado, y clasifica la evaluación, en:

- A. *El desempeño del tutor.*** Desde la visión del alumno.
- B. *El desempeño del tutorado.*** Según el tutor.
- C. *El funcionamiento del programa.*** Según la visión de ambos participantes (Salmerón, et al., como se citó en García et al (2016, p.110).

Por otro lado, la Secretaría de Educación Pública (2013) en el Manual del SNIT, afirma que la evaluación de la tutoría debe efectuarse en tres etapas:

A. *Evaluación de Diagnóstico.* Se realiza al inicio del proceso tutorial y tiene como fin conocer las demandas de la tutoría en los diversos niveles de organización. El diagnóstico es importante para asegurar la calidad del programa de acción tutorial, el aspecto técnico y la evaluación a la que pueda someterse.

B. *Evaluación Formativa.* Este tipo de evaluación se realiza durante el proceso a través de habilidades de verificación y supervisión, para reorientar procesos y corregir las dificultades que haya durante la acción tutorial.

C. *Evaluación Sumativa.* Este proceso se realiza al final para contrastar los resultados obtenidos con los objetivos y de esa forma medir el impacto y de acuerdo a ello mejorar las acciones tutoriales.

Efectivamente dentro de la acción tutorial debe estar la evaluación como un proceso que sirva para mejorar cada vez la tutoría, para desechar lo negativo y afirmar o replicar lo positivo.

2.1.7.El tutor

Ser tutor significa guiar el proceso de aprendizaje del alumno hacia la construcción autónoma de conocimientos, habilidades y destrezas (Maya & Gómez, 2018, p.25).

2.1.7.1. Funciones del tutor. Las funciones del tutor según Rodríguez (2008), se clasifican en:

A. Informativa. Dar a conocer sobre los aspectos administrativos en relación al currículo de estudios, cursos con mayor dificultad, exigencias de las materias, etc. Además de informar sobre acontecimientos extra académicos como congresos, exposiciones, etc.

B. Formativa. Hacer seguimiento al rendimiento académico del estudiante y colaborar en la mejora de los procesos de aprendizaje de estudiantes con carencias académicas y estimular el rendimiento de estudiantes de excelencia.

C. Orientación. Para planificar mejor su itinerario curricular e informarle la formación continuada en estudios de posgrado (p.4).

El tutor, que en muchas universidades es el docente de aula, que hace esta labor y su rol es importante en el acompañamiento a los estudiantes dándole información adecuada y oportuna en su quehacer de formación profesional.

2.1.8. Marco legal

La tutoría universitaria en nuestro país está plasmada en la Ley Universitaria N° 30220, que en el artículo 87, deberes del docente, inciso 87.5, dice: “brindar tutoría a los estudiantes para orientarlos en su desarrollo profesional y/o académico”.

A nivel de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, el 28 de diciembre del 2012, se aprueba la Resolución de Consejo Universitario N°1138-2012-UNSCH-CU, donde se anexa el Reglamento del Sistema de Tutoría en la UNSCH. El 11 de abril del año 2014, mediante

Resolución de Consejo Universitario N°192-2014-UNSCH-CU, se aprueba la Directiva N°04-2013-VRAC-UNSCH.

Estos documentos de gestión, norman la implementación del sistema tutorial en la UNSCH, dando a saber los procesos para que en todas las escuelas profesionales se brinde la tutoría universitaria. Esta actividad es parte del Virrektorado Académico, a través de la Oficina General de Gestión Académica y la Comisión Central de Tutoría.

En el Estatuto de la UNSCH vigente, en la sección II de los Derechos y Deberes, en el art. 57 en el numeral 14 afirma: “brindar tutoría a los estudiantes para orientarlos en su desarrollo profesional y/o académico”, en concordancia con la Ley Universitaria.

Por otro lado, en el reglamento de la UNSCH, parte I, en el título II de los docentes, en el art. 09 deberes de los docentes, en el numeral 9.14 sostiene que “los docentes deben brindar tutoría a los estudiantes para orientarlos en su desarrollo profesional y/o académico”, en concordancia con el Estatuto de la UNSCH y la Ley Universitaria.

Es decir, la tutoría está normada en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, por lo que es imprescindible que se implemente en todas las escuelas de la universidad, teniendo en cuenta el enfoque intercultural.

2.2. Interculturalidad

2.2.1. Definiciones de interculturalidad

Mayoral, como se citó en Pardo (2017), define a la interculturalidad como un instrumento justo para que exista paz social, es decir, convivir los grupos humanos respetándose unos a otros dentro de un marco del respeto, diálogo entre los miembros de una comunidad y diversas culturas.

Por otro lado, Beltrán (2015), define a la interculturalidad, como:

La interculturalidad interpreta la relación entre las culturas poniendo énfasis en el intercambio, la coexistencia y la convivencia sin excluir el conflicto. Las culturas no son entes aislados, puros ni homogéneos, tampoco es jerarquizarlos en un supuesto continuum, que iría, según el criterio utilizado de lo primitivo a lo civilizado de lo tradicional a lo moderno, de lo simple a lo complejo o de lo inferior a lo superior. La diversidad cultural es un hecho: hay innumerables formas de adaptarse al mundo que nos rodea, interpretarlo de actuar en él (p.54).

Del mismo modo, Beltrán (2015), después de hacer un análisis de la interculturalidad hace la siguiente definición “la interculturalidad, es, en definitiva, la institucionalización de la convivencia sobre una base que excluye la imposición y el poder. Supone una relación abierta a las culturas y una actitud negociadora” (p.56).

Gómez (2013), define a la interculturalidad como la convivencia entre la cultura dominante y la cultura dominada, que se encuentra en minoría, con la finalidad de integrarse.

Después de haber leído a varios autores yo entiendo la interculturalidad como una convivencia de diferentes culturas, donde habrá relaciones simétricas y asimétricas, las cuales deben llegar a entendimientos para hacer llevadera la coexistencia, para ello debe haber diálogo y respeto.

2.2.2. Características de la interculturalidad

Las características principales de la interculturalidad son las siguientes:

2.2.2.1. Diálogo. El objetivo de la interculturalidad es la comunicación, la comprensión de los otros, sin imponerles nuestros valores, ni identificarse necesariamente con los de ellos. Es decir, hay que tener siempre en cuenta el contexto y no admitir que solo haya un único juicio de valor (Beltrán, 2015, p.54).

2.2.2.2. Consenso. La interculturalidad debe existir pues en el contacto y el descubrimiento de bases y fundamentos de culturas diferentes a partir de un horizonte común. Esto implica el cuestionamiento de estas culturas, el hecho de relativizarlas, el reconocimiento de las limitaciones de cada una de ellas, el hecho de que nadie tiene definiciones, experiencias o conciencias definitivas y absolutas. Supone también una ruptura con el pasado a la vez que una continuación. Implica superar las dualidades, armonizar las diferencias, la reciprocidad, el diálogo. Se trata de trascender la situación actual. La sociedad debe ser abierta para ser pluralista (Beltrán, 2015, p.55).

2.2.2.3. Intercambio. Esta característica se refiere a que la interculturalidad tiene que ver con la interrelación, el dinamismo y el cambio entre las personas de diversas culturas (Beltrán, 2015).

2.2.2.4. Convivencia. La convivencia se da cuando dos culturas diferentes pretenden ser reconocidas, tienen dignidad y hacen sentir su voz ante los representantes de las culturas dominantes o hegemónicas, que existen en toda sociedad (Beltrán, 2015).

2.2.2.5. Coexistencia. El nuevo modelo propugna la igualdad de los grupos diferenciados, que, por medio del diálogo y el consenso, construyen y conforman la sociedad y la cultura (Beltrán, 2015, p. 53).

2.2.3. Formas de interculturalidad

Con respecto a este punto se ha discutido bastante, especialmente los antropólogos, para determinar cómo es que se expresa la interculturalidad en la sociedad actual y han propuesto las siguientes formas:

2.2.3.1. Interculturalidad de hecho. La interculturalidad de hecho se refiere al que existe actualmente en nuestra realidad, en este momento, con sus dificultades y características presentes de relaciones violentas y muchas veces injustas (Ansión, 2009).

2.2.3.2. La interculturalidad como proyecto. La interculturalidad como proyecto es una acción ideal, donde se inspira en la constitución de una convivencia en paz, el respeto por las diferencias culturales, la interacción entre ellas, construyendo un proyecto para todos (Ansión, 2009).

2.2.4. Tutoría intercultural

Después de haber revisado los conceptos de tutoría y la interculturalidad, vamos a tratar de definir cómo es que se debe presentar la tutoría con enfoque intercultural, conociendo que muchos de nuestros estudiantes provienen de diversos lugares cargados de su cultura.

2.2.4.1. Definiciones. Con respecto a la tutoría intercultural, existen pocas definiciones, uno de ellos es de Lave y Wenges, como se citó en Rodríguez y Ossola (2019), que dicen:

Proponemos concebir a las tutorías universitarias para estudiantes indígenas como comunidades de práctica, es decir, como organizaciones sociales con pautas y objetivos propios, en las que sus participantes se organizan a través de diferentes actividades para el traspaso de habilidades y saberes específicos (p 181).

De igual modo, Rodríguez y Ossola (2019), afirman que:

Las tutorías para pueblos indígenas reflejan las grandes tensiones de la construcción identitaria, profesional y comunitaria de los jóvenes que participan en ella. La interculturalidad es evidenciada desde lo cotidiano, como un trabajo incesante para producir significados y pertenecer a diferentes espacios, la comunidad, la familia, las tutorías, las carreras de grado, etc. (p.181).

La tutoría intercultural, se debe realizar respetando e interactuando con los jóvenes de acuerdo a su cultura, dialogando, respetando sus saberes y coadyuvando a que su paso por la universidad sea grato y afirme más su identidad y se inserte de manera adecuada a la sociedad.

2.2.4.2. Características. La interculturalidad se caracteriza por:

A. El acompañamiento. Es una característica de la tutoría intercultural, que debe ser abordada desde el entorno cultural de los estudiantes, haciendo que ellos construyan su proyecto personal y profesional en un contexto difícil de cambios constantes, donde tienen que competir con otros seres humanos educados de otras formas, con miradas diferentes (García, como se citó en Lobato y Guerra, 2016).

B. Los modos de construcción y transmisión de conocimientos. Debe darse en contextos plurilingües (Rodríguez y Ossola, 2019, p.180).

2.3. Competencias

2.3.1. Definiciones

Con respecto a la competencia, se han escrito varios libros acerca de este tema, uno de ellos es Zavala et al. (2005) que definen a la competencia, como:

La capacidad para resolver problemas y lograr propósitos, y no solo como la capacidad para poner en práctica un saber. Y es que la resolución de problemas no solo se supone un conjunto de saberes y la capacidad de usarlos, sino también la capacidad de leer la realidad y las propias posibilidades con las que cuenta uno para invertir en ella (p.18).

Boyatzis, como se citó en Olaz (2016), define el término competencia como una “característica subyacente a la persona que está causalmente relacionada con un criterio de referencia de actuación exitosa en el puesto de trabajo o en otra situación” (p.18).

Zabalza (2003), por su parte indica que la competencia es tener muchos conocimientos y varias habilidades, que las personas necesitamos para desenvolvernos en alguna actividad que nos desenvolveremos en el futuro.

Según Pimienta (2012) afirma que, “podemos entender por competencia el desempeño o la actuación integral del sujeto, lo que implica conocimientos factuales o declarativos, habilidades, destrezas, actitudes y valores, dentro de un contexto ético” (p.2).

Cuando hablamos de competencias nos referimos a qué conocimientos, habilidades y valores cuentan las personas, es decir los docentes, para realizar adecuadamente su trabajo, en este caso, la tutoría intercultural.

2.3.2. Dimensiones de la competencia

Con respecto a las dimensiones de la competencia, Pimienta (2012), aduce que existen las siguientes:

2.3.2.1. Saber conocer. Es decir, conocimientos factuales y declarativos.

2.3.2.2. Saber Hacer. Habilidades, destrezas y procedimientos.

2.3.2.3. Saber ser. Actitudes y valores (p.5).

2.3.3. Competencias interculturales

Zavala et al. (2005), hacen una propuesta de competencias interculturales, y las clasifican en:

2.3.3.1. Contacto cultural. Significa poseer una mente positiva para mantener acercamiento con otros miembros de otra cultura diferente para tener un interaprendizaje. Además, tener un contacto cultural positivo es cuando una persona se adapta fácilmente a otro contexto cultural diferente al suyo.

Dentro del contacto cultural existen barreras que impiden la conversación fluida entre los miembros de diferentes culturas, por ello es importante manejar los conflictos, analizarlos y comprender para mejorar la convivencia entre diferentes.

Finalmente, la competencia sobre el contacto cultural se propone de la siguiente manera:

La persona intercultural tiene apertura hacia lo diferente y demuestra disposición a enriquecerse de los códigos culturales de otros, ya que comprende que esto no significa una amenaza a lo propio. Asimismo, trata de manejar los conflictos que surgen durante este contacto (p.26).

2.3.3.2. Habilidades comunicativas. Zavala et al. (2005) indica que esta competencia intercultural que debe tener el docente-tutor universitario significa que las personas tienen una forma particular de comunicarse, de expresarse con sus formas de ser y no discriminar porque la comunicación sea de manera diferente a contextos monolingües, por ejemplo. También poseer esta competencia significa interactuar con el otro que puede ser diferente a nosotros.

Por otro lado, Zavala et al. (2005), afirman que, para contar con esta competencia, también es preciso respetar la variedad de la lengua que usan otras personas; y entender que una persona no vale más por dominar la variedad de prestigio, sino que su variedad-como la de otros- forma parte de sus aprendizajes culturales (p.28).

La competencia intercultural sobre las habilidades comunicativas propuesta por Zavala et al. (2005), se expresaría de la siguiente manera:

La persona intercultural es consciente y sensible frente a la existencia de diferentes formas de establecer relaciones comunicativas, reconoce la validez de estas diferencias y procura utilizarlas cuando el contexto lo requiere (p.30).

2.3.3.3. Modos de conocer y aprender. Esta competencia hace alusión a la evaluación, que debe ser permanente y muy por el contrario a solo aprobar los cursos, muy memorístico, como se viene haciendo en las instituciones educativas. La evaluación debe estar centrada en la práctica, en las aptitudes como cocinar, pescar, tejer o cultivar, que se va mejorando cada vez que vamos practicando y adquiriendo destrezas (Zavala et al., 2005).

Finalmente, la competencia queda de la siguiente manera:

La persona intercultural valora la existencia de una pluralidad de concepciones del mundo y se interesa por conocerlas, comprenderlas, experimentarlas y por enriquecerse de ellos aspectos que le parecen positivos (p.34).

2.3.3.4. Relaciones de poder. Según Walsh, como se citó en Zavala et al. (2005), este tipo de competencia que deben tener los tutores debe trabajarse desde lo simbólico a partir de la meditación, desde sus vivencias personales, la sustantividad sociocultural, así como desde las pugnas dentro de los grupos y la inestabilidad sociocultural que enfrentan.

La competencia de relaciones de poder se expresa de la siguiente manera:

La persona intercultural percibe de manera crítica las estructuras de poder que legitiman un determinado orden social y toma una posición proactiva para combatir las condiciones de inequidad y desigualdad que marcan las relaciones socioculturales en la sociedad (Zavala et al., 2005, p.37).

2.3.3.5. Ciudadanías interculturales. Esta última competencia intercultural indica que las personas que piensan diferente pueden llegar a tener acuerdos y que las normas para realizar estas anuencias incorporen elementos culturales inclusivos. Para lograr esto es necesario observar la diversidad y apreciar las obligaciones, los apasionamientos y las erudiciones de los diversos

grupos socioculturales, dejando de lado la visión paternalista que muchos grupos humanos tienen sobre otros, desconociendo sus saberes culturales (Zavala et al., 2005).

La competencia de las ciudadanías interculturales se resume de la siguiente manera:

Una persona intercultural se considera a sí misma y considera al otro como sujeto de derechos y deberes, y ejerce su ciudadanía sobre la base de pactos inclusivos para construir consensos que apunten a la defensa de la diversidad (p.42).

Estas competencias interculturales deben tener los tutores para realizar una adecuada tutoría universitaria intercultural, por lo que es necesario que se preparen, conozcan e intervengan teniendo en cuenta estos aspectos importantes para trabajar con personas que provienen de otras culturas diferentes al sistema universitario.

2.4. Competencias tutoriales

2.4.1. Componentes

Estos se relacionan como dice Echavarría, como se citó en Castaño et al. (2012), en los siguientes componentes:

2.4.1.1. Cognitivas (SABER). De carácter técnico-profesional, relacionadas con un determinado ámbito profesional, que le permiten disponer de conocimientos especializados y dominar, de forma experta, los contenidos y tareas propias de su actividad como profesor-tutor.

2.4.1.2. Didáctico-metodológicas (SABER HACER). De carácter práctico, relacionadas con el saber aplicar los conocimientos interiorizados a situaciones profesionales y docentes específicas, utilizando para ello todas las estrategias y procedimientos adecuados a las acciones a desarrollar; así como saber transferir las experiencias adquiridas, siempre que sea posible con las modificaciones adecuadas a cuantas situaciones nuevas se le vayan presentando.

2.4.1.3. Participativas (SABER ESTAR). De carácter social; relacionadas con la predisposición, la actitud y la habilidad para estar siempre habituado y dispuesto al diálogo, al entendimiento y la comprensión en sus continuos contactos con sus próximos (alumnos, profesores, personal de administración y servicios, etc.) y a valorar la riqueza de colaborar, en, con, desde y para el grupo.

2.4.1.4. Personales (SABER SER). De carácter personalizado; relacionados con poseer un conocimiento de sí mismo y un autoconcepto lo más realista posible; con saber actuar en concordancia con los propios principios, ideas y convicciones; con saber asumir libre y consecuentemente, las responsabilidades que le correspondan a cada situación, momento y/o circunstancia; con saber tomar decisiones válidas y pertinentes; con saber hacer frente a las frustraciones e inconvenientes que pueden surgirle; con saber mantener siempre una línea de activación motivadora y exenta de altibajos (p.198-199).

Por otro lado, García et al. (2016), definen como componentes de la tutoría a lo siguiente:

A. Ser: Cualidades Humanas, que le permitan establecer una comunicación efectiva con el estudiante, tales como: empatía, autenticidad, madurez cognitiva y volitiva, responsabilidad y sociabilidad.

B. Saber: Cualidades Científicas, provenientes de la Psicología, la Pedagogía y la Filosofía.

C. Saber Hacer: Cualidades técnicas, que le permitan desarrollar la acción tutorial. (p.107-108).

Estas competencias del tutor universitario deben estar presente en el proceso de acción tutorial, para que su participación sea adecuada.

2.4.2. Competencias del tutor

2.4.2.1. Comunicación eficaz. Escucha activa. La comunicación eficaz, pasa por tener una retroalimentación, es decir: Un feedback que sea transmitido en positivo, pero además didáctico y específico, con el fin de poder orientar y ayudar al alumno en la consecución de su plan de acción establecido durante la entrevista con unos objetivos bien definidos hasta su próxima sesión tutorial o bien, si ha sido el caso, que contribuya a la solución de los conflictos surgidos. (Castaño et al., 2012, p. 201).

Además, se debe tener en cuenta “la empatía (para ser capaces de percibir, sintonizar y conectar con nuestros tutelados comprendiendo su estado emocional” (Castaño et al., 2012, p.201); así como “el asertividad (capacidad para expresarnos de un modo directo, con respecto y en positivo con los demás)” (Castaño et al., 2012, p.201).

Para Castaño et al. (2012) se entiende por escucha activa “poner todos nuestros sentidos y atención mental y corporal en el alumno que nos solicita y el mensaje que nos transmite” (p.201).

De igual manera afirman, que:

En el proceso de escucha, para que sea eficaz, debe intervenir todo, nuestra mente y nuestro cuerpo, comunicación verbal y no verbal. La atención, primer estadio en el proceso de una escucha eficaz, debe apoyarse en la observación detenida de nuestro interlocutor, de modo que al tutor le permita expresarse sin interrupciones y sin entrar a interpretar, suponer ni juzgar las palabras, actuaciones o conductas del tutelado (p. 201).

2.4.2.2. Manejo de conflictos. Se pueden definir como “las formas de oposición que se establecen entre personas o grupos sobre la base de diferencias económicas, sociales, políticas, étnicas, religiosas, por sexo, etc., en formas de actuar o pensar” (Castaño et al., 2012, p.202).

Para afrontar estos conflictos se debe enseñar estrategias para la negociación a los alumnos. “aprender a manejar estos conflictos y a superar las dificultades derivadas del mismo, permite a los estudiantes, tener más autonomía en la toma de sus decisiones, tener más autoconfianza y manejar mejor el autocontrol de las emociones negativas, provocadas por el conflicto” (Castaño et al., 2012, p.202).

2.4.2.3. Trabajo en equipo. Según Castaño et al. (2012), “el trabajo en equipo en acción tutorial, comienza por considerar al estudiante y al tutor un grupo en el que ambos colaboran con un mismo fin y objetivo: desarrollo de competencias eficaces para el aprendizaje” (p.203).

Asimismo, trabajar en equipo “supone adquirir un alto grado de compromiso y maduración, identificarse y asumir una misión conjunta para cumplir con los objetivos, a través de la cooperación, la sintonía emocional y la cohesión” (Castaño et al., 2012, p.204).

Por otro lado, Castaño et al., hace alusión al trabajo en equipo de la siguiente manera:

El trabajo en equipo en tutoría incide también en circunstancias como trabajar en colaboración con otros profesores en tutorías, en coordinación en la formación mediante la creación de programas, grupos de trabajo. La tutoría en el mundo universitario no debe ser una tarea individual sino integrada en equipos de trabajo afines (2012, p. 204).

2.4.2.4. La planificación. Esta competencia del tutor, significa instaurar metas que son recogidas y medidas de toda la información que se posee. Para planificar se necesita indicar los medios, recursos para obtener los resultados pretendidos en el documento, llamado “plan de actuación” (Castaño et al., 2012).

Hay tres niveles de planificación:

A. Planificación estratégica. Se refiere a objetivos de largo plazo, como son los estudios a realizar, lleva a un nivel de decisión más complejo y de largo recorrido.

B. Planificación táctica o media. Hace referencia a una temporalización de medio recorrido, de semanas o meses, y corresponde a la organización del estudio por trimestre, la secuencia de los trabajos a realizar, el establecimiento de prioridades en cuanto al tiempo a dedicar, a organizar las entregas.

C. Planificación operativa. Es la más próxima del alumno en el tiempo, le ayudará a organizar sus tiempos en el día a día, donde traslade a su organización el horario y la resolución de sus actividades semanales (Castaño et al., 2012).

En estos tres niveles de planificación, el tutor entra a tallar con su asesoramiento para que el estudiante pueda realizar su planificación que lo lleve a cumplir sus metas y objetivos en el tiempo previsto.

2.5. Marco filosófico

Con respecto a las variables de estudio que es la tutoría universitaria y las competencias docentes, se podría decir que la tutoría tiene sus antecedentes en el pasado, como indica Shea, como se citó en Zabalza (2004), que dice:

La historia de los tutores comienza en tiempos de Ulises. Cuando Ulises se va a la guerra de Troya, encomienda el cuidado de su hijo Telémaco a un tutor, llamado Mentor (por eso los ingleses han adoptado la denominación de “mentores” para los tutores). Desde esos lejanos antecedentes, la idea de los tutores y mentores ha estado siempre ligada a la de personas de confianza que pueden actuar de consejeros, amigos, maestros o de personas prudentes dispuestas a prestar ayuda (p.126).

En este caso, el mentor, era la persona que cuidaba o estaba a cargo de una persona, que le oriente en su formación como ser humano.

En la Ley General de Educación de 1970 en Europa hace mención de la necesidad de establecer un régimen de tutorías con el fin de apoyar a los alumnos durante su paso por la universidad (Álvarez & Gonzáles, 2008).

En México, la tutoría comienza en la década de los cuarenta, en algunas facultades como la de química, y ciencias políticas y sociales de la UNAM, luego la tutoría en la universidad, en pregrado, se establece como un proyecto público a partir del año 2000.

En 1998 la UNESCO en la “Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI”, hace hincapié que una de las responsabilidades del docente universitario es la de ser orientador, guía de las estrategias de enseñanza aprendizaje con el fin de apoyar al alumno para mejorar su situación y sus condiciones de vida.

En el Perú formalmente se instaura la tutoría en el año 2012 con el Programa Nacional de Becas y Crédito educativo (PRONABEC), que tuvo por finalidad acompañar a los becarios para fortalecer su rendimiento académico.

Del mismo en la Ley universitaria N°30220, aprobada el 9 de julio de 2014, en el artículo 87.5 indica que el docente “debe brindar tutoría a los estudiantes para orientarlos en su desarrollo profesional y/o académico”, es por ello que muchas universidades tanto públicas como privadas han implementado sus sistemas de tutoría, con el fin de apoyar a los estudiantes en su estancia por la universidad.

2.6. Marco conceptual

2.6.1. Tutoría universitaria

Egg, como se citó en Gonzáles y Avelino (2016), señalan que “la tutoría es la acción de ayudar, guiar, aconsejar y orientar a los alumnos por parte de un profesor encargado de realizar esa tarea. La orientación y la acción tutorial forman parte de la estructura y funcionamiento del sistema educativo, al mismo que el rol específico del profesor-tutor supone una tarea especializada y cualificada”. (p.61).

2.6.2. Interculturalidad

López (2001), hace un análisis de la interculturalidad y educación en América Latina e indica que “la interculturalidad constituye una noción propositiva que apunta hacia la articulación de las diferencias, pero no a su desaparición, bajo el lema de la unidad en la diversidad” (p.28).

Del mismo modo indica que frente a la multiculturalidad, está la interculturalidad como propuesta de diálogo, intercambio y complementariedad, desde adentro como desde afuera o desde los propios indígenas a los ciudadanos.

2.6.3. Tutoría intercultural

La tutoría intercultural es un concepto que se viene construyendo gracias a las dos variables, tutoría e interculturalidad y se podría definir como la acción de hacer seguimiento a los estudiantes teniendo en cuenta su procedencia, sus saberes, su identidad, con el fin de apoyarlo en su formación académica, personal y profesional (Rodríguez & Ossola, 2019, p.181).

2.6.4. Competencias

Conjunto de conocimientos y habilidades que los sujetos necesitamos para desarrollar algún tipo de actividad. (Zabalza, 2003, p.70).

2.6.5. Competencias docentes

Es tener un conocimiento profesional de la docencia, llevándolo a cabo en buenas condiciones, exige saber de él, sobre su teoría y sobre su práctica, con una cierta profundidad (Zabalza, 2003, p.70).

2.6.6. Competencias tutoriales

Son los conocimientos, habilidades y actitudes, que posee una persona, en este caso los docentes, a fin de realizar su labor tutorial de guía, orientador, dentro de la universidad y que su función debe ser inherente a la labor docente (Echevarría, como se citó en Castaño et al., 2012, p.188-189).

2.6.7. El tutor

Es aquel docente que asume su rol de apoyo, seguimiento hacia el estudiante, que vendría a hacer su tutorado. Para lo cual debe tener competencias que lo ayuden a realizar bien su trabajo. (Maya & Gómez, 2018, p.25)

III. Método

3.1. Tipo de investigación

Según Valderrama (2013), nuestra investigación es de tipo Básica, porque está destinada a aportar un cuerpo organizado de conocimientos científicos (p. 164).

Asimismo, es de nivel de investigación correlacional, porque va a relacionar variables. (Valderrama, 2013, p. 170). Hernández et al. (2014), indican que la investigación correlacional, relacionan dos o más variables, donde en primer lugar miden las variables en estudio de manera independiente y luego hacen las cuantificaciones, análisis y vinculaciones entre estas variables.

El diseño de investigación es no experimental porque no se manipula ninguna variable de la investigación y además es transeccional, porque se aplicará en una determinada línea de tiempo (Valderrama, 2013, p. 181).

3.2. Población y muestra

La población-muestra estuvo conformada por los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, que realizaron o realizan tutoría en esta casa superior de estudios, que son 47 profesores tutores, según la información de los presidentes de la Comisión del Sistema Tutorial de las escuelas profesionales. El muestreo es no probabilístico por las características de ésta investigación y por conveniencia por la disponibilidad para el investigador (Hernández et al 2014).

3.3. Operacionalización de variables

3.3.1. Tutoría intercultural

La tutoría intercultural es un concepto que se viene construyendo gracias a las dos variables, tutoría e interculturalidad y se podría definir como la acción de hacer seguimiento a los estudiantes teniendo en cuenta su procedencia, sus saberes, su identidad, con el fin de apoyarlo en su formación académica, personal y profesional (Rodríguez & Ossola, 2019, p.181).

3.3.2. Competencias tutoriales

Conocimientos, habilidades y actitudes, que posee una persona, en este caso los docentes, para realizar su labor tutorial de guía, orientador, dentro de la universidad y que su función debe ser inherente a la labor docente (Echevarría, como se citó en Castaño et al., 2012, pp.188-189).

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores
La tutoría intercultural universitaria se relaciona significativamente con las competencias tutoriales de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020.	Tutoría Intercultural Universitaria	Académica	Seguimiento Monitoreo Evaluación
		Personal	intelectual afectivo social académico profesional institucional
		Profesional	Empleo Formación continua Proyecto profesional
		Tutoría intercultural	Lugar de origen Idioma
		Procedencia	Modos de conocer y aprender Respeto Diálogo
		Saberes	Rasgos propios individuo y comunidad Conciencia Sistemas de valores Creencias Actitudes Comportamientos
		Identidad	Empatía Autenticidad Madurez cognitiva y volitiva, Responsabilidad Sociabilidad. Saber escuchar Relación horizontal
		Cualidades humanas	Conocimientos especializados Manejo de estrategias de enseñanza Escucha activa Manejo de conflictos Trabajo en equipo Planificación del tiempo
		Cualidades científicas	Comunicación no presencial: uso de tecnologías Acción tutorial: Análisis de la realidad Objetivos Competencias Contenidos Metodología Recursos
		Cualidades técnicas	Temporalización Evaluación Reformulación

Nota. Fuente: Elaboración propia.

3.4. Instrumentos

La técnica que se utilizó fue la encuesta y su instrumento, el cuestionario.

Ficha técnica

Nombre del instrumento: Instrumento para medir la Tutoría intercultural universitaria

Autora: Mtra. Giuliana Pantoja Chihuán

Administración: Individual

Tiempo: 20 minutos

Propiedades psicométricas: La variable está compuesta por 04 dimensiones:

1. Tutoría académica
2. Tutoría personal
3. Tutoría profesional
4. Tutoría intercultural

El cuestionario comprende 30 ítems, con respuesta tipo Likert.

Ficha técnica

Nombre del instrumento: Instrumento para medir las competencias docentes

intercultural universitaria

Autora: Mtra. Giuliana Pantoja Chihuán

Administración: Individual

Tiempo: 20 minutos

Propiedades psicométricas: La variable está compuesta por 03 dimensiones:

1. Cualidades humanas
2. Cualidades científicas
3. Cualidades técnicas

El cuestionario comprende 26 ítems, con respuesta tipo Likert.

Los resultados de la confiabilidad para tutoría intercultural universitaria son los siguientes:

Tabla 2
Estadísticas de fiabilidad – tutoría intercultural

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,947	30

Nota. Fuente: Elaboración propia.

El coeficiente de confiabilidad del instrumento tutoría intercultural es superior a 0,947 (94,7%) muy buena, verificando su adecuada estructuración para medir las variables en estudio.

Asimismo, se observa que la correlación de las preguntas no se aproxima a cero. Lo que implica que los ítems en cada una de ellas están estructurados adecuadamente.

Tabla 3
Estadísticas del total de elementos

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	109,80	219,289	,725	,944
P2	110,10	224,544	,634	,945
P3	109,30	231,567	,296	,947
P4	110,50	210,944	,818	,942
P5	109,80	222,400	,735	,944
P6	110,50	218,278	,574	,946
P7	109,60	223,378	,459	,947
P8	109,30	221,567	,659	,944
P9	109,10	219,211	,629	,945
P10	109,70	228,900	,543	,946
P11	108,90	218,767	,783	,943
P12	108,80	218,400	,763	,943
P13	109,70	222,233	,716	,944
P14	109,10	222,544	,737	,944
P15	109,00	223,778	,604	,945
P16	109,30	219,344	,757	,943
P17	110,10	226,322	,543	,945
P18	109,70	220,678	,559	,945
P19	109,00	227,556	,429	,946
P20	110,20	217,956	,569	,946
P21	109,50	219,833	,684	,944
P22	109,10	207,878	,681	,945
P23	109,30	226,456	,374	,947
P24	108,80	222,844	,575	,945
P25	108,80	224,622	,622	,945
P26	108,50	228,722	,555	,946
P27	108,30	230,011	,584	,946
P28	108,40	226,711	,736	,945
P29	109,00	220,444	,549	,946
P30	108,70	229,344	,514	,946

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Los resultados de la confiabilidad para competencias tutoriales son los siguientes:

Tabla 4

Estadísticas de fiabilidad – competencias tutoriales

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,952	26

Nota. Fuente: Elaboración propia.

El coeficiente de confiabilidad del instrumento competencia docente es superior a 0,947 (94,7%) muy buena, verificando su adecuada estructuración para medir las variables en estudio.

Asimismo, se observa que la correlación de las preguntas no se aproxima a cero. Lo que implica que los ítems en cada una de ellas están estructurados adecuadamente.

3.5. Procedimientos

Son los siguientes:

Se envió un documento al Vicerrectorado Académico pidiendo autorización para aplicar las encuestas a los docentes de la UNSCH.

Se realizó la validez y confiabilidad de los instrumentos.

La técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario se aplicó a la muestra de los docentes de la UNSCH, teniendo en cuenta los criterios de inclusión.

El cuestionario de la encuesta se les envió a sus correos institucionales a través de un formulario en google form para que puedan llenarlo y remitirlo.

Se realizó el análisis de datos

Se utilizaron los estadísticos de prueba

Se redactó el informe de la tesis.

3.6. Análisis de datos

Se realizó una base de datos para ambas variables en el programa Excel 2015, con el fin de tener la información a disposición y garantizar su uso.

Se empleó el software SPSS versión 26.0

Se empleó las tablas estadísticas.

3.6.1. Análisis inferencial

La prueba de hipótesis se realizó a través de la utilización del coeficiente Rho. de Spearman.

3.7. Consideraciones éticas

Se respetó la originalidad y la propiedad intelectual (derechos de autor).

Se tuvo en cuenta la confidencialidad de los sujetos investigados.

IV. Resultados

4.1. Análisis e interpretación

4.1.1. Tablas estadísticas de la variable tutoría intercultural universitaria

Tabla 5

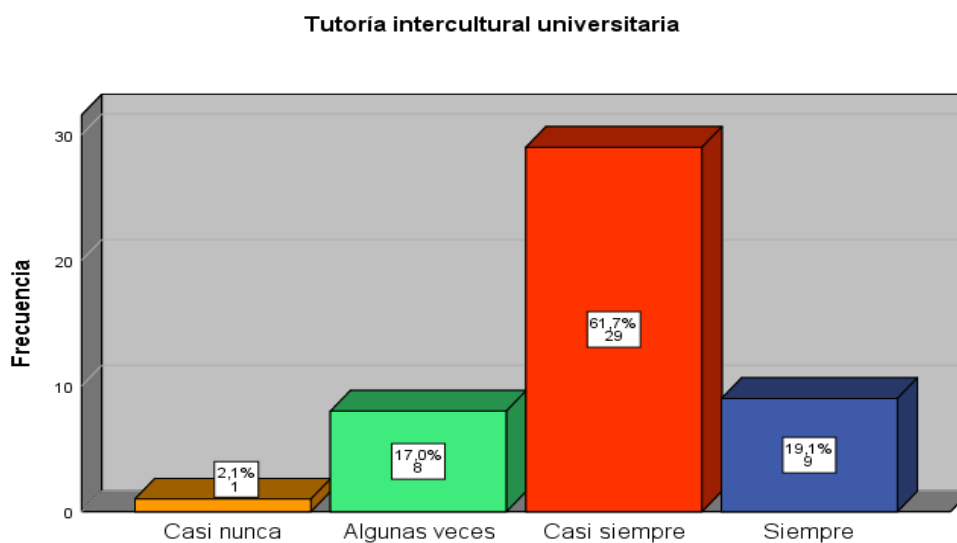
Tutoría intercultural universitaria

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	1	2,1
Algunas veces	8	17,0
Casi siempre	29	61,7
Siempre	9	19,1
Total	47	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 1

Tutoría intercultural universitaria



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación:

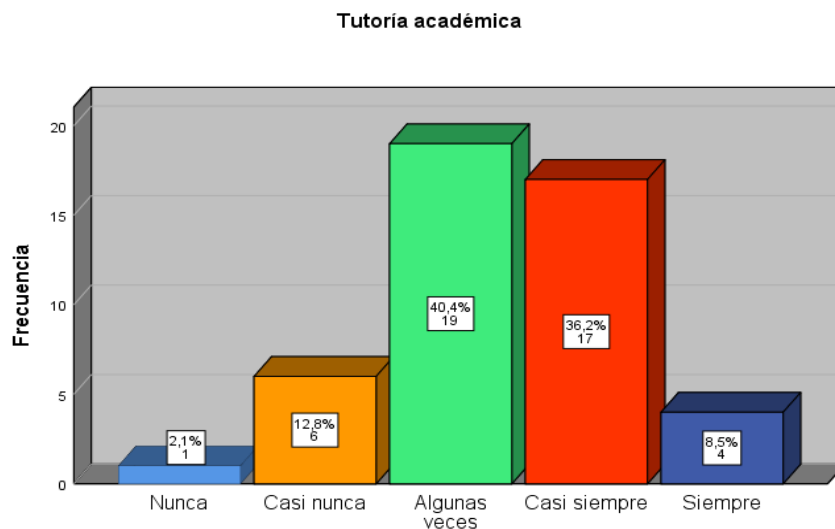
En la tabla 5 y figura 1, se aprecia que, en opinión de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga durante el 2020 respecto a la tutoría intercultural universitaria el 61,7% (29 docentes) manifiestan que casi siempre realizan la tutoría intercultural universitaria, el 19,1% (09 docentes) siempre, el 17% (08 docentes) algunas veces y el 2,1% (01 docente) casi nunca.

Tabla 6
Tutoría académica

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	2,1
Casi nunca	6	12,8
Algunas veces	19	40,4
Casi siempre	17	36,2
Siempre	4	8,5
Total	47	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 2
Tutoría académica



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación:

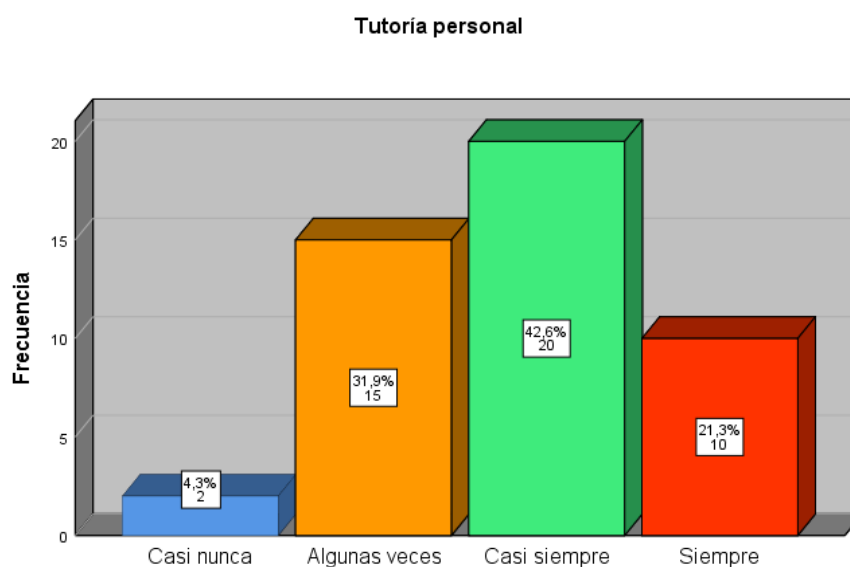
En la tabla 6 y figura 2, se aprecia que, en opinión de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga durante el 2020 respecto a tutoría académica el 40,4% (19 docentes) manifiestan que algunas veces realizan la tutoría académica, el 36,2% (17 docentes) casi siempre, el 12,8% (6 docentes) casi nunca, el 8,5% (04 docentes) siempre y 2,1% (01 docente) nunca.

Tabla 7
Tutoría personal

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	2	4,3
Algunas veces	15	31,9
Casi siempre	20	42,6
Siempre	10	21,3
Total	47	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 3
Tutoría personal



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación:

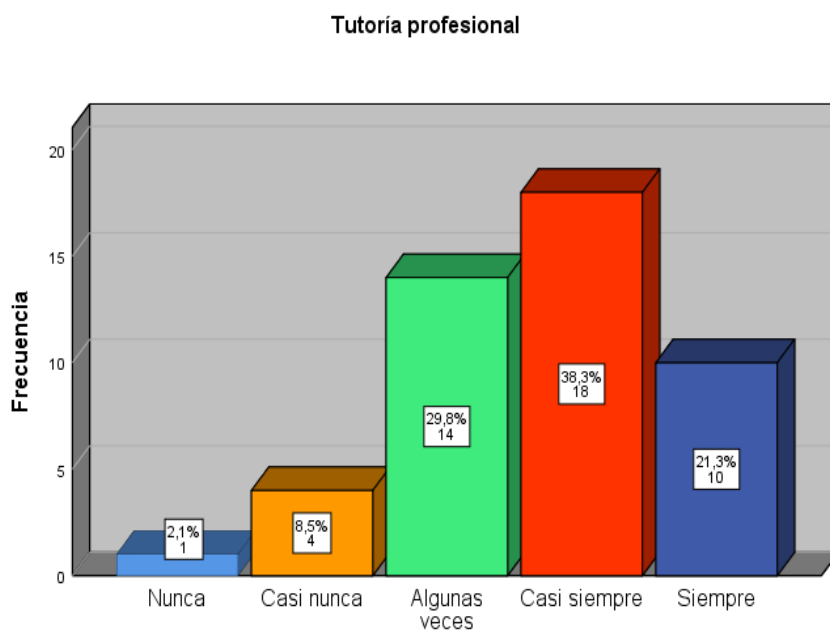
En la tabla 7 y figura 3, se aprecia que, en opinión de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga durante el 2020 respecto a tutoría personal el 42,6% (20 docentes) manifiestan que casi siempre realizan la tutoría personal, el 31,9% (15 docentes) algunas veces, el 21,3% siempre (10 docentes) y el 4,3% (02 docentes) casi nunca.

Tabla 8
Tutoría profesional

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	2,1
Casi nunca	4	8,5
Algunas veces	14	29,8
Casi siempre	18	38,3
Siempre	10	21,3
Total	47	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 4
Tutoría profesional



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

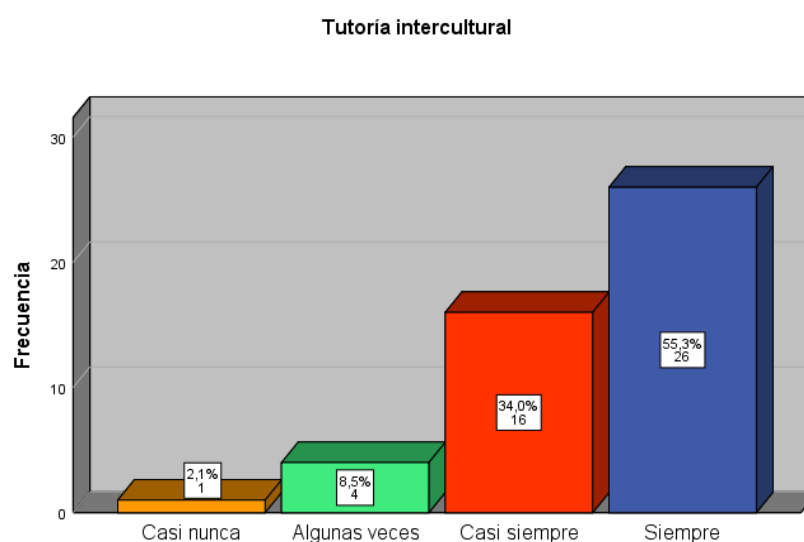
Interpretación:

En la tabla 8 y figura 4, se aprecia que, en opinión de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga durante el 2020 respecto a tutoría profesional el 38,3% (18 docentes) manifiestan que casi siempre realizan la tutoría profesional, el 29,8% (14 docentes) algunas veces, el 21,3% (10 docentes) casi siempre, el 8,5% siempre (04 docentes) y 2,1% (01 docente) nunca.

Tabla 9*Tutoría intercultural*

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	1	2,1
Algunas veces	4	8,5
Casi siempre	16	34,0
Siempre	26	55,3
Total	47	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 5*Tutoría intercultural*

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación:

En la tabla 9 y figura 5, se aprecia que, en opinión de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga durante el 2020 respecto a tutoría intercultural el 55,3% (26 docentes) manifiestan que siempre realiza la tutoría intercultural, el 34% (16 docentes) casi siempre, el 8,5% siempre (04 docentes) y el 2,1% (01 docente) casi nunca.

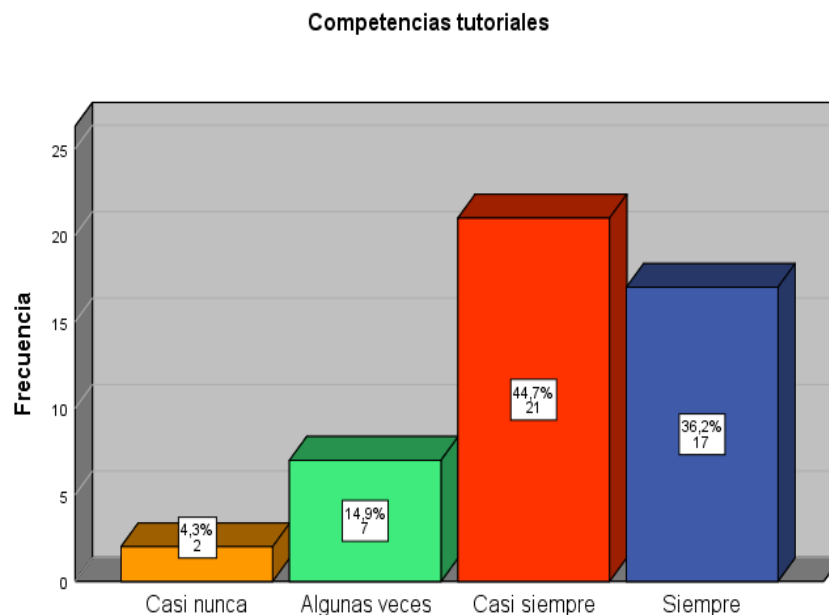
4.1.2. Tablas estadísticas de la variable competencias tutoriales

Tabla 10
Competencias tutoriales

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	2	4,3
Algunas veces	7	14,9
Casi siempre	21	44,7
Siempre	17	36,2
Total	47	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 6
Competencias tutoriales



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación:

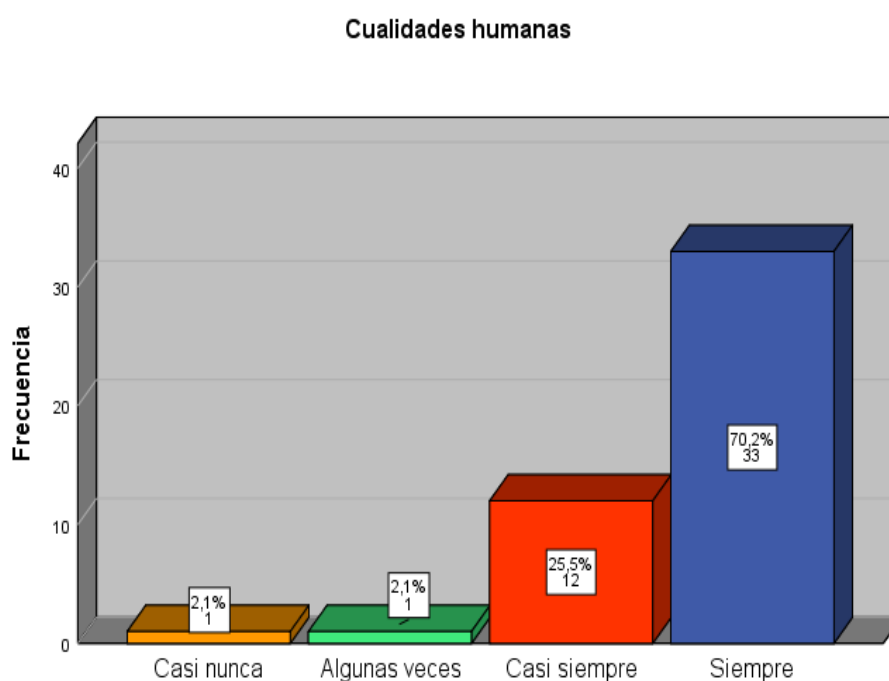
En la tabla 10 y figura 6, se aprecia que, en opinión de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga durante 2020 respecto a competencias tutoriales el 44,7% (21 docentes) manifiestan que casi siempre tiene las competencias tutoriales para realizar la tutoría intercultural universitaria, el 36,2% (17 docentes) siempre, el 14,9% (07 docentes) algunas veces y el 4,3% (02 docentes) casi nunca.

Tabla 11
Cualidades humanas

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	1	2,1
Algunas veces	1	2,1
Casi siempre	12	25,5
Siempre	33	70,2
Total	47	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 7
Cualidades humanas



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación:

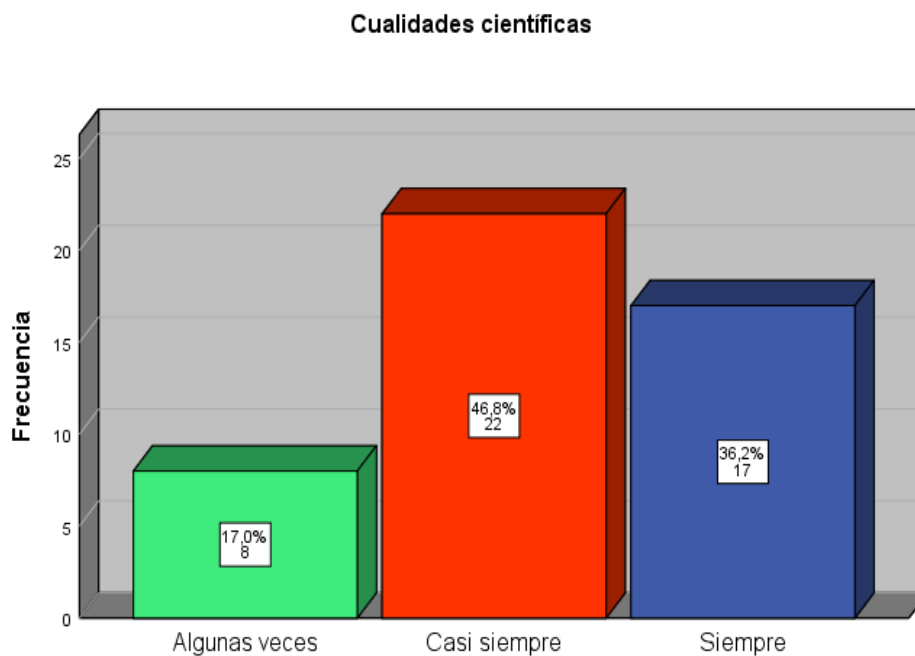
En la tabla 10 y figura 7, se aprecia que en opinión de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga durante el 2020 respecto a las cualidades humanas el 70,2% (33 docentes) manifiestan que siempre tienen cualidades humanas para realizar la tutoría intercultural universitaria, el 25,5% (12 docentes) casi siempre y con el mismo porcentaje de 2,1% (01 docente) manifiestan que realizan tanto algunas veces y casi nunca.

Tabla 11
Cualidades científicas

	Frecuencia	Porcentaje
Algunas veces	8	17,0
Casi siempre	22	46,8
Siempre	17	36,2
Total	47	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 8
Cualidades científicas



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación:

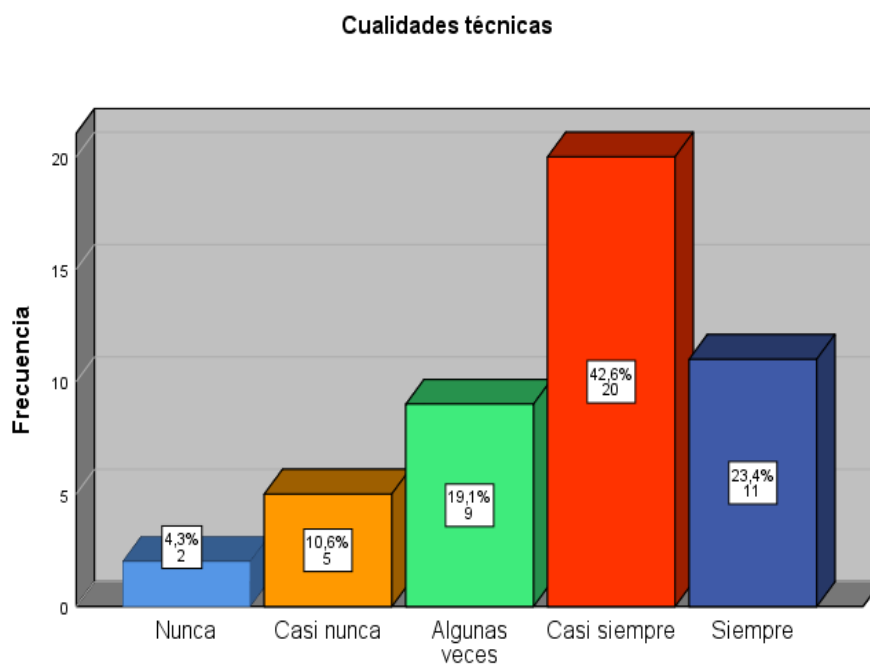
En la tabla 11 y figura 8, se aprecia que en opinión de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga durante 2020 respecto a las cualidades científicas el 46,8% (22 docentes) manifiestan que casi siempre tienen competencias científicas para realizar la tutoría intercultural universitaria, el 36,2% siempre (17 docentes) y el 17% (08 docentes) algunas veces.

Tabla 12
Cualidades técnicas

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	4,3
Casi nunca	5	10,6
Algunas veces	9	19,1
Casi siempre	20	42,6
Siempre	11	23,4
Total	47	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 9
Cualidades técnicas



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación:

En la tabla 12 y figura 9, se aprecia que en opinión de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga durante 2020 respecto a competencias técnicas el 42,6% (20 docentes) manifiestan que casi siempre tienen las competencias técnicas para realizar la tutoría intercultural universitaria el 23,4% (11 docentes) siempre, el 19,1% (09 docentes) algunas veces, el 10,6% (05 docentes) casi nunca y el 4,3% (02 docentes) nunca.

4.2. Contrastación de hipótesis

Para probar las hipótesis de estudio debemos conocer las características de normalidad de la población, a partir de allí se determina la prueba estadística que debe utilizarse para la prueba de hipótesis.

4.2.1. Supuestos Para prueba de normalidad

- Hipótesis de trabajo:

H0: No hay diferencias significativas entre la distribución ideal y la distribución normal de los datos.

H1: Hay diferencias significativas entre la distribución ideal y la distribución normal de los datos.

- Regla de decisión

Sig. > 0,05 → no se rechaza la hipótesis nula H0

Sig. < 0,05 → se rechaza la hipótesis nula H0

Tabla 13

Pruebas de normalidad de tutoría intercultural universitaria y competencias tutoriales con sus dimensiones

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Tutoría intercultural universitaria	,945	47	,028
Cualidades humanas	,850	47	,000
Cualidades científicas	,963	47	,141
Cualidades técnicas	,940	47	,018
Competencias tutoriales	,950	47	,045

Nota. Fuente: Programa estadístico SPSS.

De los resultados de la prueba de Shapiro Wilk en tabla 13 se tiene:

El valor p de significancia del estadístico de prueba presenta los valores de 0,028, 0,000, 0,141, 0,018 y 0,045 entonces para $p < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula es decir no siguen una distribución normal.

Luego los datos de la variable no provienen de una distribución normal.

Este resultado permite aplicar la prueba no paramétrica de Spearman.

4.2.2. Hipótesis general

- Formulación de hipótesis:

H0: La tutoría intercultural universitaria no se relaciona significativamente con las competencias tutoriales de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020.

H1: La tutoría intercultural universitaria se relaciona significativamente con las competencias tutoriales de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020.

- Elección del nivel de significancia:

Nivel de significancia = 0,05
= 5% de margen máximo de error

- Regla de decisión

Si $p \text{ valor} \geq 0,05 \rightarrow$ no se rechaza la hipótesis nula H0

Si $p \text{ valor} < 0,05 \rightarrow$ se rechaza la hipótesis nula H0

- Cálculo del estadístico de prueba Spearman:

Tabla 14

Correlaciones de tutoría intercultural universitaria y competencias tutoriales

		Competencias tutoriales	
Rho de Spearman	Tutoría intercultural universitaria	Coefficiente de correlación	,731**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	47
	Competencias tutoriales	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	47

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Fuente: Programa estadístico SPSS.

- Decisión

La decisión es rechazar la Hipótesis nula dado que el valor Sig. es igual a 0,000 y menor a 0,05.

- Conclusión

De la tabla 14 se concluye que la tutoría intercultural universitaria se relaciona significativamente con las competencias tutoriales de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020. Y también se aprecia que la intensidad de la correlación es media alta de 0,731.

4.2.3. Hipótesis específica 1

- Formulación de hipótesis:

H0: La tutoría intercultural universitaria no se relacionan significativamente con las cualidades humanas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020.

H1: La tutoría intercultural universitaria se relaciona significativamente con las cualidades humanas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020.

- Elección del nivel de significancia:

Nivel de significancia = 0,05
= 5% de margen máximo de error

- Regla de decisión

Si $p \text{ valor} \geq 0,05 \rightarrow$ no se rechaza la hipótesis nula H0

Si $p \text{ valor} < 0,05 \rightarrow$ se rechaza la hipótesis nula H0

- Cálculo del estadístico de prueba Spearman:

Tabla 15

Correlación de tutoría intercultural universitaria y cualidades humanas

			Cualidades humanas
Rho de Spearman	Tutoría intercultural universitaria	Coeficiente de correlación	,684**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	47
	Cualidades humanas	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	47

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Fuente: Programa estadístico SPSS.

- Decisión

La decisión es rechazar la Hipótesis nula dado que el valor Sig. es igual a 0,000 y menor a 0,05.

- Conclusión

De la tabla 15 se concluye que la tutoría intercultural universitaria se relaciona significativamente con las cualidades humanas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020. Y también se aprecia que la intensidad de la correlación media de 0,684.

4.2.4. Hipótesis específica 2

- Formulación de hipótesis:

H0: La tutoría intercultural universitaria no se relacionan significativamente con las cualidades científicas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020.

H1: La tutoría intercultural universitaria se relaciona significativamente con las cualidades científicas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020.

- Elección del nivel de significancia:

Nivel de significancia = 0,05
= 5% de margen máximo de error

- Regla de decisión

Si $p \text{ valor} \geq 0,05 \rightarrow$ no se rechaza la hipótesis nula H0

Si $p \text{ valor} < 0,05 \rightarrow$ se rechaza la hipótesis nula H0

- Cálculo del estadístico de prueba Spearman:

Tabla 16

Correlación de tutoría intercultural universitaria y cualidades científicas

			Cualidades científicas
Rho de Spearman	Tutoría intercultural universitaria	Coefficiente de correlación	,660**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	47
	Cualidades científicas	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	47

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Fuente: Programa estadístico SPSS.

- Decisión

La decisión es rechazar la Hipótesis nula dado que el valor Sig. es igual a 0,000 y menor a 0,05.

- Conclusión

De la tabla 16 se concluye que la tutoría intercultural universitaria se relaciona significativamente con las cualidades científicas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020. Y también se aprecia que la intensidad de la correlación media es de 0,660.

4.2.5. Hipótesis específica 3

- Formulación de hipótesis:

H0: La tutoría intercultural universitaria no se relacionan significativamente con las cualidades técnicas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020.

H1: La tutoría intercultural universitaria se relaciona significativamente con las cualidades técnicas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020.

- Elección del nivel de significancia:

Nivel de significancia = 0,05
= 5% de margen máximo de error

- Regla de decisión

Si $p \text{ valor} \geq 0,05 \rightarrow$ no se rechaza la hipótesis nula H0

Si $p \text{ valor} < 0,05 \rightarrow$ se rechaza la hipótesis nula H0

- Cálculo del estadístico de prueba Spearman:

Tabla 17

Correlación de tutoría intercultural universitaria y cualidades técnicas

			Cualidades técnicas
Rho de Spearman	Tutoría intercultural universitaria	Coeficiente de correlación	,658**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	47
	Cualidades técnicas	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	47

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Fuente: Programa estadístico SPSS.

- Decisión

La decisión es rechazar la Hipótesis nula dado que el valor Sig. es igual a 0,000 y menor a 0,05.

- Conclusión

De la tabla 17 se concluye que la tutoría intercultural universitaria se relaciona significativamente con las cualidades técnicas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020. Y también se aprecia que la intensidad de la correlación media de 0,658.

V. Discusión de resultados

5.1. Discusión

Para realizar la discusión de resultados en primer lugar someteremos a debate la hipótesis general y según ello la tutoría intercultural universitaria se relaciona significativamente con las competencias tutoriales de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020. Entonces se podría deducir que los docentes de la universidad realizan la tutoría intercultural universitaria con las competencias tutoriales que se requiere para realizar este tipo de trabajo, coincidiendo con Bozu y Canto (2009) quienes indican que actualmente el docente universitario no solo debe preocuparse de preparar su clase sino que debe cumplir otras labores como hacer la tutoría con la finalidad de que los estudiantes mejoren sus procesos académicos, para eso requiere que el docente tenga el compromiso suficiente para realizar diversas tareas.

Ahora nos toca hacer la discusión de los resultados de las hipótesis específicas de la presente investigación.

5.1.1. *Cualidades humanas*

El resultado indica que la tutoría intercultural universitaria se relaciona significativamente con las cualidades humanas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020. En las distintas respuestas tipo Likert el 70.2% (30 docentes tutores) afirman tener la competencia de las cualidades humanas para realizar la tutoría, coincidiendo con Amor (2012), quien afirma que los profesores creen que la tutoría y la orientación deben ayudar a la integración del alumnado en la universidad. Asimismo, la mayoría de profesores cree imprescindible que la tutoría complementa la formación del alumnado.

5.1.2. *Cualidades técnicas*

El resultado indica que la tutoría intercultural universitaria se relaciona significativamente con las cualidades técnicas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de

Huamanga, 2020. En las distintas respuestas Likert el 42.6%, 20 tutores, casi siempre realizan todas las acciones del plan tutorial, a fin de tener una buena tutoría intercultural. Aquí se coincide con Alcárraz & Sánchez (2017), quienes explican que los docentes de la E.P. de Obstetricia vienen realizando la tutoría universitaria desde el año 2014 y a la fecha han logrado que los estudiantes mejoren su desempeño académico, logrando graduarse en el tiempo previsto.

5.1.3. Cualidades científicas

Nuestro resultado manifiesta que la tutoría intercultural universitaria se relaciona significativamente con las cualidades científicas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020.

En los resultados de las preguntas tipo Likert el 46.8% (22) docentes indican que casi siempre realizan con cualidades científicas las tutorías interculturales, coincidiendo con Venegas (2018), quien en los hallazgos más significativos de su estudio, han permitido identificar los aspectos que favorecen la implementación y el desarrollo de la acción tutorial en el contexto universitario chileno, en el aspecto político, como el reconocimiento e incorporación de la acción tutorial en la políticas internas, en el aspecto de gestión, la definición de presupuestos para dar soporte a los recursos humanos y materiales necesarios para el despliegue de la acción tutorial; en el aspecto cultural, la sensibilización de la comunidad educativa sobre el contexto actual que atraviesan las universidades chilenas y que demandan el ejercicio de reflexión sobre las oportunidades que se presenta mediante la orientación y la tutoría universitaria y en el aspecto técnico-pedagógicos, la determinación del modelo de acción tutorial más adecuado.

VI. Conclusiones

- Se ha determinado que la tutoría intercultural universitaria se relaciona con las competencias tutoriales de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020, según el valor de correlación de Rho. De Spearman de 0,731 existiendo una correlación media alta de las variables.
- Se ha establecido que la tutoría intercultural universitaria se relaciona con las cualidades humanas (empatía, autenticidad, madurez cognitiva y volitiva, responsabilidad y sociabilidad), de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020, según el valor de Rho de Spearman de 0,684 existiendo una correlación moderada de las variables.
- Se ha establecido que la tutoría intercultural universitaria se relaciona con las cualidades científicas (capacitación en su especialidad y en tutoría, trabajo en equipo, manejo de conflictos, escucha activa, planificación del tiempo y manejo de estrategias de enseñanza-aprendizaje), de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020, según el valor de Rho de Spearman de 0,660 existiendo una correlación media de las variables.
- Se ha establecido que la tutoría intercultural universitaria se relaciona con las cualidades técnicas (proceso de acción tutorial: diagnóstico, objetivos, contenidos, competencias, metodología, recursos, calendarización, evaluación, reformulación), de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020, según el valor de correlación de Rho de Spearman de 0,658 existiendo una correlación media de las variables.

VII.Recomendaciones

- El Vicerrectorado Académico debe implementar en todas las escuelas profesionales de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga la tutoría universitaria con enfoque intercultural.
- El Vicerrectorado Académico debe capacitar a los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga en técnicas de comunicación asertiva con sus estudiantes.
- El Vicerrectorado Académico debe capacitar a los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga en el manejo de las tecnologías de información y comunicación a fin de que los docentes interactúen con los tutorados de manera óptima en el proceso tutorial.
- El Vicerrectorado Académico debe capacitar a los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga en el plan de acción tutorial a fin de que su intervención sea más idónea.

VIII. Referencias

- Alcárraz, L. & Sánchez, E. (2017). *Tutoría universitaria compartida y avances en la situación académica*. <https://slidetodoc.com/universidad-nacional-de-san-cristbal-de-huamanga-facultad/>
- Álvarez, P. & González, M. (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 22(1), 49-70. <https://Dialnet-AnalisisYValoracionConceptualSobreLasModalidadesDe-2541039.pdf>
- Amor, M. (2012). *La orientación y la tutoría universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Enseñanza Superior. Modelo de acción tutorial* [Tesis de doctorado. Universidad de Córdoba]. Repositorio institucional de la Universidad de Córdoba. <https://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/7665/556.pdf?sequence=1>
- Ansión, J. (2009). *Dinámicas interculturales en contextos (trans) andinos*. Consejo Interuniversitario Flamenco VLIR-USO.
- Beltrán, J. (2015). *La interculturalidad*. Editorial UOC.
- Bolaños, A. (2014). *Proyecto de acompañamiento a estudiantes de pregrado de la Facultad de Educación* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio institucional de la Pontificia Universidad Católica del Perú. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/5688/BOLAÑOS_HID_ALGO_AUREA_PROYECTO_EDUCACION_pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bozu, Z. & Canto, P. (2009). El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docentes. *REFIEDU*, 2(2), 87-97. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3110877&orden=231902&info=link>
- Cano, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias ¿Cómo lograrlo? *REIPOF*, 12(1), 181-204. <https://dianelt.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2956810>
- Castaño, E., Blanco, A. & Asensio, E. (2012). Competencias para la tutoría: experiencia de formación con profesores universitarios. *Revista de Docencia Universitaria*, 10(2), 193-210. <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/141308/Casta%C3%B1o?sequence=1>
- Castro, R. (2014). *Análisis de las buenas prácticas del tutor universitario: estudio de caso de la Universidad Tecnológica de Chihuahua de México* [Tesis de doctorado, Universidad Autónoma de Barcelona]. Repositorio institucional de la Universidad Autónoma de Barcelona. https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2014/hdl_10803_133264/racc1de1.pdf
- Chuayffet, E., Martínez, A., Balbuena, H., Villagordoa, I., Cervantes, G. & Morales, R. (2013). *Las estrategias y los instrumentos de evaluación desde un enfoque formativo*. <https://docplayer.es/32502136-Las-estrategias-y-los-instrumentos-de-evaluacion-desde-el-enfoque-formativo.html>

- García, B., Ponce, S., García, M., Caso, J., Morales, C., Martínez, Y., Serna, A., Islas, D., Martínez, S. & Aceves, Y. (2016). Las competencias del tutor universitario: una aproximación a su definición desde la perspectiva teórica y de la experiencia de sus actores. *Perfiles Educativos*, 38(151), 104-122. <https://www.redalyc.org/pdf/132/13243471007.pdf>
- Gómez, R. (2013). *La educación intercultural*. Ediciones Díaz de Santos.
- González, A. & Avelino, I. (2016). Tutoría una revisión conceptual. *Revista de Educación y desarrollo*, 38(1), 57-68. https://www.cusc.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/38/38_Gonzalez_Palacios.pdf
- González, I. (2015). *Estudio exploratorio acerca del vínculo entre la sensibilidad intercultural del maestro y la presencia del alumnado de origen extranjero en la escuela* [Tesis de doctorado, Universidad Autónoma de Barcelona]. Repositorio institucional de la Universidad Autónoma de Barcelona. <https://www.tdx.cat/handle/10803/312853#page=1>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación científica* (6.ª ed.). McGraw-Hill.
- Ley N° 30220, Ley Universitaria. (10 de mayo de 2020). <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0021/ley-universitaria-30220.pdf>
- Lobato, C. & Guerra, N. (2016). La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos. *Educación*, 52(2), 379-398. http://www.redalyc.org/pdf/3421/Resumenes/Resumen_342146063009_1.pdf
- López, L. (2001, 5-7 marzo). *La cuestión de la interculturalidad y la educación latinoamericana* [conferencia]. Séptima Reunión del Comité Regional Intergubernamental del Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe. UNESCO, Cochabamba, Bolivia.
- Maya, G. & Gómez, F. (2017, 21-23 agosto). *¿Qué significa ser tutor?* [conferencia]. III Congreso Internacional de Transformación Educativa, Veracruz, México.
- McWhirter, E. (1997). Perceived barriers to education and career: Ethnic and gender differences. *Journal of Vocational Behavior*, 50(1), 124–140. <https://doi.org/10.1006/jvbe.1995.1536>
- Olaz, A. (2016). *Cómo trabajar en equipo a través de competencias*. Narcea S.A. de Ediciones.
- Pardo, J. (2017, 21-23 de agosto). *La interculturalidad en el alumnado de 2º ciclo de educación infantil* [conferencia]. III Congreso Internacional de Transformación Educativa, Veracruz, México.
- Pimienta, J. (2012). *Las competencias en la docencia universitaria, preguntas frecuentes*. Pearson educación.
- PRONABEC. (2012). *Plan del Sistema de Tutoría para Instituciones de Educación Superior*. http://www.pronabec.gob.pe/inicio/publicaciones/documentos/plan_tutoria.pdf
- Quispe, A. (2016). *Aplicación web para el sistema de tutoría de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Cristóbal de

- Huamanga]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. <https://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/3374>
- Quispe, M. (2016). *Influencia de la tutoría en el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes de la Institución Educativa “Tomas Paullo Sulca” del distrito de Tambillo, Ayacucho-2014* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga http://repositorio.unsch.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/UNSCH/847/Tesis%20EE27_Qui.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rivera, G. (2014). *Propuestas de mejora en la gestión del servicio de tutoría universitaria para estudiantes becarios* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio institucional de la Pontificia Universidad Católica del Perú. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/5700/RIVERA_TALAVERA_GONZALO_PROPUESTAS_BECARIOS_pdf?sequence=1
- Rodríguez, M. & Ossola, M. (2019). Tutoría universitaria y educación intercultural: debates y experiencias. *Alteridad*, 14(2), 172-187. <https://www.redalyc.org/journal/4677/467759601002/467759601002.pdf>
- Rodríguez, S. (2008). *Manual de tutoría universitaria* (2.^a ed.). Octaedro – Ice.
- Secretaría de Educación Pública. (2013). *Manual del tutor del SNIT*. https://tapachula.tecnm.mx/formatos/Tutoria/Manual_del_Tutor_del_SNIT.pdf
- Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica*. Editorial San Marcos.
- Valencia, S. (2018, 26-29 abril). *Impacto de la tutoría entre pares en la Facultad de Enfermería* [conferencia]. Prospectiva y Emancipación Social: aprendizaje creador. III Congreso Internacional de Educación, Veracruz, México.
- Venegas, L. (2018). *Gestión de la acción tutorial en la universidad chilena* [Tesis de doctorado. Universidad Autónoma de Barcelona]. Repositorio institucional de la Universidad Autónoma de Barcelona. <https://www.tdx.cat/handle/10803/666801>
- Zabalza, M. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario*. Narcea S.A. de Ediciones.
- Zavala, V., Cuenca, R. & Córdova, G. (2005). *Hacia la construcción de un proceso educativo intercultural: elementos para el debate*. Tarea Asociación Gráfica Educativa.

IX. Anexos

Anexo A. Matriz de consistencia

Tabla 18. Matriz de consistencia del estudio

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Diseño metodológico
Problema general ¿Cuál es la relación entre la tutoría intercultural universitaria y las competencias tutoriales de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020?	-Objetivo general Determinar la relación que existe entre la tutoría intercultural universitaria y las competencias tutoriales de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020. Objetivos específicos	-Hipótesis general Hi= La tutoría intercultural universitaria se relaciona significativamente con las competencias tutoriales de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020. Ho= La tutoría intercultural universitaria no se relaciona significativamente con las competencias tutoriales de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020.	Tutoría Intercultural Universitaria	Académica Personal	-Seguimiento -Monitoreo -Evaluación -Intelectual -Afectivo -Social -Académico -Profesional -Institucional	Población-Muestra de estudio 43 docentes 05 autoridades Tipo Básica Nivel Correlacional
Problemas específicos - ¿Qué relación existe entre la tutoría intercultural universitaria y las cualidades humanas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020?	-Establecer la relación que existe entre la tutoría intercultural universitaria y las cualidades humanas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020? - Establecer la relación que existe entre la tutoría intercultural universitaria y las cualidades científicas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020? - Establecer la relación que existe entre la tutoría intercultural universitaria y las cualidades técnicas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020?	-Hipótesis específicos SH1= La tutoría intercultural universitaria se relacionan significativamente con las cualidades humanas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020. Ho1= La tutoría intercultural universitaria no se relacionan significativamente con las cualidades humanas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020.		Profesional Procedencia Saberes	-Empleo -Formación continua -Proyecto profesional -Lugar de origen -Idioma -Modos de conocer y aprender -Respeto -Diálogo - Rasgos propios individuo y comunidad -Conciencia -Sistemas de valores -Creencias -Actitudes -Comportamientos	Método Descriptivo Diseño No experimental, transeccional Técnicas para la recolección de datos -Encuesta -Entrevista Instrumentos para la recolección de datos
- ¿Qué relación existe entre la tutoría intercultural universitaria y las cualidades técnicas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020?		SH2= La tutoría intercultural universitaria se relacionan significativamente con las cualidades científicas de los docentes de la Universidad		Identidad Cualidades humanas	-Empatía, -Autenticidad -Madurez cognitiva y volitiva, -Responsabilidad -Sociabilidad.	-Cuestionario -Guía de entrevista

<p>Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020.</p> <p>Ho2= La tutoría intercultural universitaria no se relacionan significativamente con las cualidades científicas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020.</p>	<p>Competencias tutoriales de los docentes</p>	<p>Cualidades científicas</p>	<p>-Saber escuchar</p> <p>-Relación horizontal</p> <p>-Conocimientos especializados</p> <p>-Contenidos</p> <p>-Manejo de estrategias de enseñanza</p> <p>-Escucha activa</p> <p>-Manejo de conflictos</p> <p>-Trabajo en equipo</p> <p>-Planificación del tiempo</p>
<p>SH3= La tutoría intercultural universitaria se relacionan significativamente con las cualidades técnicas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020.</p> <p>Ho3= La tutoría intercultural universitaria no se relacionan significativamente con las cualidades técnicas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020.</p>			<p>Cualidades técnicas</p>

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Anexo B. Instrumento de recolección de datos

Cuestionario**ENCUESTA PARA DETERMINAR LA RELACIÓN DE LA TUTORÍA INTERCULTURAL UNIVERSITARIA Y COMPETENCIAS TUTORIALES DE LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA, 2020.**

Distinguido colega el presente cuestionario es parte de una tesis de investigación, que tiene por finalidad determinar la relación que existe entre la tutoría intercultural universitaria y las competencias tutoriales de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020.

Teniendo en cuenta que se trata de un trabajo académico, manifiesto que la información brindada en la presente encuesta, es de carácter voluntario y su uso es privado.

Instrucciones: A continuación, va a visualizar un cuestionario donde la opción de respuesta está en una escala del 1 al 5, marque con una “X” el número que mejor represente el grado en el que está de acuerdo con las afirmaciones.

Variable: Tutoría intercultural universitaria

N o	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				
		N u n ca (1)	C as i n u n ca (2)	A lg u n as ve ce s (3)	C as i si e m p re (4)	Si e m p re (5)
DIMENSIÓN 1: Tutoría académica						
1	Realiza el seguimiento académico a sus estudiantes sobre sus estudios universitarios.					
2	Hace el monitoreo académico a sus estudiantes sobre sus estudios universitarios.					
3	Orienta en la parte académica a sus estudiantes universitarios.					
4	Deriva a los estudiantes para que les refuercen en alguna materia o asignatura que necesiten.					
5	Identifica factores que genera bajo rendimiento académico de sus tutorados y orienta según la necesidad.					
6	Conversa con los profesores de la asignatura de desaprobaciones reiteradas (por ejemplo, de matemáticas u otros)					
DIMENSIÓN 2: Tutoría personal						
7	Realiza acciones para que el estudiante potencie sus capacidades a fin de afrontar los problemas de estudio que pueda tener su estudiante					
8	Hace tutoría individual para abordar problemas de índole personal					
9	Motiva al tutorado a realizar acciones que vayan en beneficio de la sociedad y desarrollo de su capacidad ciudadana					

10	Evalúa los estilos de estudio que practican los estudiantes y conversa con ellos/ellas sobre las estrategias de aprendizaje que deben tener para aprobar los cursos					
11	Orienta a los tutorados sobre cuál es el ámbito de su carrera profesional					
12	Orientan a los estudiantes sobre sus trámites administrativos dentro de la universidad					
13	Ayuda a resolver los conflictos familiares, emocionales y sentimentales					
DIMENSIÓN 3: Tutoría profesional						
14	Orienta a sus tutorados sobre el mercado laboral que tiene la carrera que estudia					
15	Da a conocer a sus tutorados sobre la formación continua que debe tener después de egresar de la universidad					
16	Informa a su tutorado sobre su proyecto profesional a lo largo de su carrera como profesional					
17	Ayuda a elaborar su proyecto de vida a corto, mediano y largo plazo					
18	Motiva en el emprendimiento de crear en una micro y pequeña empresa					
DIMENSIÓN 4: Tutoría intercultural						
19	Toma en cuenta el lugar de origen del tutorado para realizar la tutoría					
20	Realiza la tutoría en el idioma materno de su tutorado					
21	Tiene en cuenta las formas de conocer y aprender de los alumnos					
22	Hace la tutoría respetando la idiosincrasia del tutorado					
23	Fomenta el diálogo intercultural con su tutorado					
24	Respeto los rasgos propios individuo y comunidad					
25	Apoya en la toma de conciencia de sus tutorados respecto a su identidad cultural					
26	Propicia el sistema de valores de sus estudiantes					
27	Respeto las creencias de sus tutorados					
28	Fomenta las buenas actitudes en sus tutorados					
29	Aborda y orienta a los tutorados de manera diferenciada, varones y mujeres (problemas de identidad de género, autoestima y autonomía, relaciones de género, violencia de género, etc.)					
30	Ayuda a elevar su autoestima a razón de prejuicios de procedencia o condición social socioeconómica					

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Cuestionario

ENCUESTA PARA DETERMINAR LA RELACIÓN DE LA TUTORÍA INTERCULTURAL UNIVERSITARIA Y COMPETENCIAS TUTORIALES DE LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA, 2020.

Distinguido colega el presente cuestionario es parte de una tesis de investigación que tiene por finalidad Determinar la relación que existe entre la tutoría intercultural universitaria y las competencias tutoriales de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020.

Teniendo en cuenta que se trata de un trabajo académico, manifiesto que la información brindada en la presente encuesta, es de carácter voluntario y su uso es privado.

Instrucciones: A continuación, va visualizar un cuestionario donde la opción de respuesta está en una escala del 1 al 5, marque con una “X” el número que mejor represente el grado en el que está de acuerdo con las afirmaciones.

Variable competencias tutoriales

ni	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				
		N u n ca (1)	C a s i n u n c a (2)	A l g u n a s v e c e s (3)	C a s i s i e m p r e (4)	S i e m p r e (5)
DIMENSIÓN 1: Cualidades humanas						
1	Cuando trata con los estudiantes desarrolla una relación horizontal y se pone en su lugar para entender al tutorado.					
2	Se muestra tal como es al tratar con sus tutorados					
3	Tiene la suficiente Madurez cognitiva y volitiva					
4	Cumple con los horarios y las actividades de la tutoría					
5	Muestra una actitud de sociabilidad con sus tutorados.					
6	Cuando los tutorados vienen a las sesiones tutoriales Ud. los escucha atentamente					
7	Ud. Brinda confianza a sus tutorados					
DIMENSIÓN 2: Cualidades científicas						
8	Ud. se capacita constantemente en el campo de su especialidad y de la docencia universitaria					

9	Ud. Tiene manejo de contenidos teóricos de tutoría para brindar a sus estudiantes					
10	Ud. aplica diversas estrategias de enseñanza-aprendizaje en sus clases					
11	Ud. Tiene dominio de estrategias de escucha activa					
12	Ud. aplica técnicas de manejo de conflictos con sus tutorados					
13	Ud. trabaja en equipo para la realización de sus actividades					
14	Ud. planifica el tiempo para la realización de sus actividades					
DIMENSIÓN 3: Cualidades técnicas						
15	Ud. utiliza medios tecnológicos y redes sociales para comunicarse con sus estudiantes					
16	Ud. realiza su plan de acción tutorial semestral para realizar la tutoría					
17	Ud. hace el análisis de la realidad para hacer el plan tutorial					
18	Ud. se fija objetivos para realizar el plan tutorial					
19	Ud. determina las competencias a lograr en el plan tutorial					
20	Ud. indica los contenidos que tendrá el plan tutorial					
21	Ud. indica la metodología que se usará en el plan tutorial					
22	Ud. toma en cuenta los recursos que se usará en el plan tutorial					
23	Ud. pone el calendario de acciones en el plan tutorial					
24	Ud. pone los lineamientos de la evaluación en el plan tutorial					
25	Ud. previo un análisis hace la reformulación del plan tutorial					
26	Ud. Implementa el enfoque de género en la acción tutorial con los estudiantes					

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Anexo C: Consentimiento informado

El presente protocolo tiene como finalidad informarle sobre el trabajo de investigación (tesis) y obtener su consentimiento. Si está de acuerdo, el investigador se quedará con una copia firmada de este documento, mientras que usted tendrá otra copia firmada.

La presente investigación se titula: “Tutoría intercultural universitaria y competencias tutoriales de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020”. Esta investigación es realizada por la investigadora: Mg. Pantoja Chihuán, Giuliana.

Para ello, se le pide que participe llenando una hoja de observación que le tomará 20 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es totalmente voluntaria y puede decidir detenerse en cualquier momento, sin perjuicio para usted. Además, participar en esta investigación no le causará ningún daño académico. Si tiene alguna pregunta sobre la investigación, puede preguntar en su tiempo libre.

Su identidad será tratada de forma anónima, es decir, el investigador no conocerá la identidad de la persona que llenó el formulario de observación. Asimismo, su información será analizada junto con la respuesta de sus compañeros y será utilizada para la elaboración de artículos académicos y presentaciones. Además, se conservarán durante cinco años, a partir de la publicación de los resultados, en el ordenador personal del investigador responsable, accesible también por su propio grupo de investigación.

Al finalizar la encuesta, si proporcionas tu correo electrónico, recibirás un resumen con los resultados obtenidos y serás invitado a una conferencia donde se presentarán los resultados.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Apellido:

Fecha:

Correo electrónico:

Firma del participante:

Firma del investigador (o recolector de datos):

Anexo D: Resumen de juicios de expertos

Tabla 19

Resumen de juicio de expertos

Expertos	Apellidos y Nombres	Aplicable
Experto 1	Jorge Díaz Dumont	Sí
Experto 2	José Maza Rodríguez	Sí
Experto 3	Miguel Sánchez Zegarra	Sí

Nota. Fuente: Ficha de validación de expertos.