



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

HABILIDADES SOCIALES Y DEPENDENCIA AL MÓVIL EN ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS DE LIMA DURANTE EMERGENCIA POR COVID – 19

Línea de investigación:

Psicología de los procesos básicos y psicología educativa

Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología con mención
en Psicología Clínica

Autora:

Oblitas Barboza, Valeria Nichole

Asesora:

Henostroza Mota, Carmela Reynalda
(ORCID: 0000-0003-3762-3247)

Jurado:

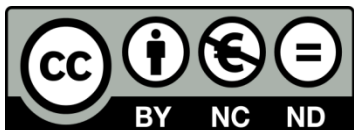
Figueroa Gonzales, Julio Lorenzo
Hervías Guerra, Edmundo Magno
Tantalean Terrones, Lizley Janne

Lima - Perú

2022

Referencia:

Oblitas, V. (2022). *Habilidades sociales y dependencia al móvil en estudiantes universitarios de Lima durante emergencia por Covid – 19*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. <https://hdl.handle.net/20.500.13084/6507>



Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada (CC BY-NC-ND)

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede generar obras derivadas ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

Facultad de Psicología

HABILIDADES SOCIALES Y DEPENDENCIA AL MÓVIL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LIMA DURANTE EMERGENCIA POR COVID – 19

Línea de Investigación: Psicología de los procesos básicos y psicología educativa

Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología con mención en psicología
clínica

AUTOR:

Oblitas Barboza, Valeria Nichole

ASESORA:

Henostroza Mota, Carmela Reynalda

ORCID: 0000-0003-3762-3247

JURADO:

Figuroa Gonzales, Julio Lorenzo

Hervías Guerra, Edmundo Magno

Tantalean Terrones, Lizley Janne

Lima – Perú

2022

Pensamiento

Trabaja pacientemente, silenciosamente, a pequeños pasos; y no olvides, es la fuerza que comporta la evolución, la autoorganización y a la cada vez mayor complejidad del universo.

George Vassiliu.

Pienso que si como terapeutas comenzáramos a considerarnos como servidores de la neguentropía desempeñaríamos de un modo mejor nuestra función, mejor que cuando hacemos como presuntos perfeccionadores del mundo o gurús.

Paul Wastzlawick.

Dedicatoria

Dedico mi tesis a todos aquellos que me apoyaron y motivaron, mis padres, pareja, amigos y profesores.

Agradecimiento

Agradezco infinitamente, a mi familia; Katia Barboza y Lido Oblitas mis padres, por enseñarme a caminar en esta vida, con esfuerzo, siendo mi motor y guía. A mi hermano Jean, por estar siempre, aconsejarme y acompañándome. A Tatiana Barboza y Maritza, por ser parte importante de muchas etapas de mi vida, y junto a mi familia, influir siempre en mi buen desarrollo profesional. A mis amigos y colegas Marilyn, Patty y a mi gran aliado Marco, quién me brindó su apoyo y junto a mis grandes amigas su amistad incondicional y con los cuales compartí aulas y aún compartimos momentos de alegrías.

A los docentes de la Universidad Nacional Federico Villarreal, por inculcarme conocimientos, experiencias y vivencias para mi desarrollo profesional en el ámbito de la Psicología Clínica y Psicoterapia como, Lic. Daniel Herrera Pino, Lic. Armando Martínez Portillo, Dra. Marivel Teresa, Aguirre Morales, Dr. Ardiles Bellido y Dr. Miguel Ángel Vallejo, y todo docente que me formó, gracias por haber influido como ejemplo. A la Dra. Sandra Taipe, por darme la oportunidad de aprender sobre la práctica de psicoterapia en los consultorios por primera vez, en tercer año de la carrera y a mis actuales mentores y aún profesores de psicoterapia.

A mi persona por siempre luchar por lo que sueño y no rendirme jamás, siempre con la mejor predisposición para aprender con convicción, coherencia y compromiso en mis propias mejoras, para seguir influyendo en otros, al igual que siendo guía para mis queridos pacientes, que buscan y busquen cumplir sus propias metas.

Finalmente, a mi estimada asesora Mg. Henostroza Mota, Carmela Reynalda por ser de gran apoyo y guía junto a todas las personas que, en sí, me alentaron siendo cómplices en la culminación de este trabajo, y de esta etapa académica.

Índice

Carátula	i
Pensamientos	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1 Descripción y Formulación del problema	14
1.2 Antecedentes	19
1.2.1. Nacionales	19
1.2.2. Internacionales	23
1.3 Objetivos	28
1.3.1 Objetivo General	28
1.3.2 Objetivos Específicos	28
1.4 Justificación	28

1.5 Hipótesis	30
1.5.1 Hipótesis General	30
1.5.2 Hipótesis Específica	30
II. Marco teórico	31
2.1 Bases teóricas sobre las habilidades sociales	31
2.1.1 Habilidades Sociales	31
2.1.2 Definición	31
2.1.3 Elementos básicos de las habilidades sociales	31
2.1.4 Adquisición de las habilidades sociales	32
2.1.5 Modelos de las habilidades sociales	32
2.1.6 Clasificación de las habilidades sociales	32
2.1.7 Áreas de conocimiento de uno mismo en sus relaciones sociales	34
2.2. Bases Teóricas de la dependencia al móvil	35
2.2.1 Móvil inteligente	35
2.2.2 Síndrome de dependencia	36
2.2.3 Dependencia al móvil	36
2.2.4 Clasificación de la Dependencia al móvil	36
2.2.5 Características de la dependencia al teléfono móvil	37
2.2.6 Criterios diagnósticos de la dependencia al móvil	37
2.2.7 Teorías de la dependencia al móvil	38
2.2.8 Bases psicológicas de la dependencia al móvil	40
2.2.9 Uso social del móvil en adolescentes	41

2.2.10 Consecuencias físicas causadas por el mal uso del móvil	41
2.2.11 Consecuencias causadas por el mal uso del móvil	42
III. Método	44
3.1. Tipo de Investigación	44
3.2. Ámbito temporal y espacial	44
3.3. Variables	45
3.3.1 Habilidades Sociales	45
3.3.2 Dependencia al Móvil	45
3.4. Población y muestra	48
3.5. Instrumentos	49
3.6. Procedimientos	52
3.7. Análisis de Datos	53
3.8. Consideraciones Éticas	53
IV. Resultados	54
V. Discusión de Resultados	58
VI. Conclusiones	61
VII. Recomendaciones	62
VIII. Referencias	63
IX. Anexos	77

Lista de Tablas

Número	Página
1. Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para una muestra, para la variable Habilidades Sociales	54
2. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra, para la variable Dependencia al Móvil	54
3. Coeficiente de correlación, de la Habilidades Sociales y Dependencia al Móvil	55
4. Niveles de Habilidades Sociales, según porcentajes	55
5. Niveles de Dependencia al Móvil, según porcentajes	56
6. Coeficiente de correlación de la Dependencia al Móvil y las Habilidades Sociales según las seis dimensiones de la prueba	57
7. Análisis de ítems de la prueba de Dependencia al Móvil	84
8. Confiabilidad de consistencia interna de la Dependencia al Móvil	85
9. Coeficiente de KMO y Prueba de Esfericidad de Bartlett, de la Dependencia al Móvil	85
10. Varianza total explicada de la prueba de Dependencia al Móvil	86
11. Estructura factorial de la prueba de Dependencia al Móvil	87
12. Nombre de los factores de la prueba de Dependencia al Móvil	88
13. Percentiles de los factores de la Dependencia al Móvil	88
14. Percentiles de la prueba Dependencia al Móvil	89
15. Análisis de ítems de la prueba de Habilidades Sociales	90
16. Confiabilidad de consistencia interna de las Habilidades Sociales	91

17. Coeficiente de KMO y Prueba de Esfericidad de Bartlett, de las Habilidades Sociales	91
18. Varianza total explicada de la prueba de Habilidades Sociales	92
19. Estructura factorial de la prueba de Habilidades Sociales	92
20. Nombre de los factores de la prueba de Habilidades Sociales, varianza e ítems agrupados	94
21. Percentiles de la prueba de Habilidades Sociales	95
22. Percentiles de los factores de las Habilidades Sociales	96

Lista de figuras

Número	Página
1. Ventana de Johari	35

Resumen

La presente tesis tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la dependencia al móvil en estudiantes universitarios de Lima durante emergencia por COVID – 19. La metodología fue de enfoque cuantitativo, básica, prospectiva y trasversal. Así como correlacional y de diseño no experimental; en una población de 1200 y una muestra de 208 universitarios, de muestreo tipo no probabilístico. Los instrumentos fueron la Escala de Habilidades Sociales, de Elena Gismero, y la prueba de Dependencia al Celular de Choliz y Villanueva, con validez de constructo y confiabilidad $> 0,80$. Los resultados indican una correlación de coeficiente de Pearson inversa y significativa entre las habilidades sociales y dependencia al móvil de $r = -,419$. Se evidenció en los niveles de habilidades sociales, niveles *altos* en el 44,2% y niveles *promedios* y *bajos* en el 55,8%. Al igual que se observó niveles *altos* y *promedios* de dependencia al móvil, en el 72,6% de los estudiantes universitarios y existió correlación negativa, débil e inversa entre la dependencia al móvil y las seis dimensiones de la escala de habilidades sociales, resultando que tres dimensiones obtuvieron una correlación de Pearson *moderada* en la Autoexpresión en situaciones sociales de $r = -,381$, el Decir no y cortar interacciones con $r = -,425$ y la dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto con $r = -,363$. Concluyendo que existe la necesidad de orientar a los universitarios del estudio en el uso del móvil.

Palabras clave: habilidades sociales, dependencia al móvil, universitarios

Abstract

The objective of this thesis was to determine the relationship between social skills and mobile dependence in university students in Lima during the COVID-19 emergency. The methodology was quantitative, basic, prospective and transversal. As well as correlational and non-experimental design; in a population of 1200 and a sample of 208 university students, non-probabilistic sampling type. The instruments were the Social Skills Scale, by Elena Gismero, and the Cell Phone Dependence test, by Cholí and Villanueva, with construct validity and reliability > 0.80 . The results indicate an inverse and significant Pearson coefficient correlation between social skills and mobile dependence of $r = -.419$. It was evidenced in the levels of social skills, *high* levels in 44.2% and *average* and *low* levels in 55.8%. In the same way that *high* and *average* levels of mobile phone dependency were observed in 72.6% of university students, there was a negative, weak and inverse correlation between mobile phone dependency and the six dimensions of the social skills scale, resulting in three dimensions obtained a *moderate* Pearson correlation in Self-expression in social situations of $r = -.381$, Say no and cut off interactions with $r = -.425$ and the Initiate positive interactions with the opposite sex dimension with $r = -.363$. Concluding that there is a need to guide the university students of the study in the use of the mobile.

Keywords: social skills, mobile dependence, university students

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el avance tecnológico ha generado que el contacto social se esté perdiendo, llegando a la era donde los objetos son más importantes que las personas que nos rodean, donde la realidad y las dimensiones más cercanas, abarcan lo mundano de la moda y objetos caros, dónde los celulares se vuelven amigos inseparables ganando la batalla a realmente amigos y familiares.

Las investigaciones que se han desarrollado confirman que el abuso del teléfono móvil va generando perjuicios a la salud y al entorno social, otros señalan la disminución en el desarrollo coeficiente intelectual de niños y jóvenes; generándose nuevas pseudo comunicaciones, dónde el feedback de la comunicación se está perdiendo y dónde la comunicación, auto escucha y emociones se auto restringen. Encontrándose más adolescentes y adultos sumergidos en propias lecturas, aislándose de sus pares y más preocupados por si su celular tiene más batería, que por si algún familiar enfermó, está molesta(o), o le pasa algo; perdiendo interacciones significativas e irremplazables en el tiempo.

Ahora en esta nueva realidad, por consecuencia a la emergencia por la pandemia del COVID-19 en el mundo y nuestro país; me pregunto si se ha generado una conexión extra a estas tecnologías, producto de la incapacidad de no poder estar en contacto con otro ser humano físicamente, o caso contrario las habilidades sociales no se han visto afectadas.

Por todo ello, la siguiente investigación se distribuye en nueve capítulos, en el capítulo I, se encuentra descrita la problemática de estudio, junto con los antecedentes nacionales, internacionales, objetivos, justificación e hipótesis formuladas.

En el capítulo II, se desarrolla el marco teórico de las variables de estudio, recopilando su

definición y respectivas bases teóricas.

En el capítulo III, se describe la metodología de investigación del estudio, detallando el tipo de investigación, las variables a correlacionar, la población, muestra, y los instrumentos estandarizados seleccionados.

En el capítulo IV, se detallan los resultados de la investigación, en función a los objetivos planteados, considerando la prueba de bondad K-S, el análisis de los niveles de las habilidades sociales y dependencia al móvil, al igual que las correlaciones que dan respuesta a las hipótesis de estudio.

Finalmente, los siguientes capítulos muestran la discusión de los resultados hallados, respaldándolos con estudios anteriores, conclusiones y recomendaciones, esperando este estudio pueda ser de guía para otras investigaciones.

1.1 Descripción y Formulación del Problema

Cada vez más en el mundo y en la actualidad se viene observando una gran demanda en el uso de celulares y empleo de la tecnología; impactando fuertemente en la vida de las personas. Ha incrementado su uso debido a la emergencia sanitaria por COVID-19, encontrándose su implementación a nivel económico, educativo, laboral y en el aspecto de la salud mental.

Situación que ha impulsado a las personas a una adaptación, al uso exponencial de aplicaciones de transacción económicas como e-commerce, uso de pagos y compras online, de víveres y objetos u otros. A nivel educativo una fuerte y dura adaptación a las clases remotas, a nivel laboral la telemedicina y la psicología online para atender consultas de salud y trabajo remoto en general o también denominado home office, con el fin de mantener tareas laborales desde casa. Empezándose a ver la tecnología no solo en función a sus repercusiones sino también como una

gran ayuda en lo que fue el confinamiento del periodo 2019 al 2021.

Dentro de lo cual INEI (2021) reportó que el aislamiento social obligatorio decretado en el Perú, para detener la propagación del coronavirus en el país, mantuvo a los ciudadanos confinados en sus hogares, lo que reformuló por completo su rutina y sus hábitos de consumo.

We Are Social y Hootsuite (2020) ha analizado el más grande cambio de comportamiento y crecimiento digital desarrollado en el Perú durante el periodo 2020 al 2021, identificando el aumento del crecimiento digital de 33.17 millones a 36,14 millones de dispositivos móviles entre la cantidad total de dispositivos como celulares, que representa un aumento del 9,9% en comparación a años anteriores, existiendo más dispositivos móviles que personas, de las cuales el 78% vive en zonas urbanizadas.

Así también el uso de celulares para el uso del internet alcanzó los 19 millones; las redes sociales en 27 millones, aumentando en 14 millones de usuarios, que representó el 81.4% de la población actual, aumentando en todas las edades y ambos sexos.

Los datos reflejan, que, de un total de los 26 millones usuarios, estos prefieren el uso de dispositivos móviles en un 71%, en comparación a un 2,1% de los usuarios que solo accede a través de una computadora portátil o de escritorio, y el 25,9% de los usuarios accede a través del móvil y computadoras (We Are Social Ltd., 2020).

Y en comparación con datos más actualizados, INEI en el 2021, detalla un aumento diferente pero igual de significativo del 87,7%, en el uso de teléfonos móviles para Internet, mencionando que estas cifras seguirán creciendo este año (INEI, 2021).

También se evidenció un aumento de perfiles activos en redes sociales en un 12,5% de la

población peruana, encontrándose que el uso preponderante de los internautas peruanos es el consumo de redes sociales, el cual se lleva a cabo en un 97,8% de los casos mediante dispositivos móviles generando el 42,5% del tráfico web (We Are Social Ltd., 2020).

Podemos ver cómo el consumo digital a través de los teléfonos celulares está aumentando constantemente. Por ello las empresas están adaptándose a espacios de comercio electrónico con la incorporación de aplicaciones y páginas web para tal fin (We Are Social Ltd., 2020).

OPSITEL (2021) Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones de Perú, señala que la pandemia también ha traído un incremento del uso de la red fija, de un 30% a un 42%.

Así también INEI, menciona que más hombres que mujeres hacen uso de los dispositivos móviles en internet, siendo el 71,4% de hombres en comparación a 68,2% de mujeres que usó el servicio, existiendo una brecha de género de 3,2 puntos porcentuales a favor de los hombres siendo la población joven y adolescente los mayores usuarios, siendo el 90,9% y el 88,3% de la población de 19 a 24 años y de 12 a 18 años, respectivamente (INEI, 2021).

Para los niños de 6 a 11 años, el 70,6% accedió al uso de dispositivos móviles y entre la población de 60 a más años el 26,9%. Al igual que hubo un incremento en el uso del teléfono celular en el área rural y se registraron incrementos en el resto urbano al pasar de 87,9% a 93,4% y en Lima Metropolitana de 87,1% a 90,0%. A nivel nacional, el uso de dispositivo móvil se incrementó en 5,7 puntos porcentuales al pasar de 84,5% a 90,2% (INEI, 2021).

Y es que tal es la preocupación a nivel mundial, que también han existido otras investigaciones para evaluar el impacto, como la generada por Smartme Analytics en el 2021, que ha llevado a cabo el estudio Impacto del coronavirus en el uso del móvil por cuarentena y pasamos

de un 38,3% más de tiempo con el smartphone entre manos. Señalando el estudio una media de 2 horas y 40 minutos registrados a la semana previa al confinamiento por la población, pasando a 3 horas y 24 minutos en la segunda semana de marzo, que los colegios cerraron y una mayoría teletrabajaba remotamente (Smartme Analytics, 2021).

Çam y İşbulan (2012) afirmaron: “Que el deseo de estar en las redes sociales es superior a los deseos de dormir y descansar, apuntando a un desastre social; discutiendo que la adicción a las redes sociales es más dañina que el cigarro y la droga”.

Así este incremento es muy probable traiga consigo, problemas relacionados con la dependencia a los celulares y es que la adicción afectaba al 40% de los usuarios en el país, aunque ya era de conocimiento de INEI, ahora con el incremento de la problemática sobrepasa el 40%.

Esto se ve reflejado en el reciente estudio desarrollado por Christian Wolf, de la Universidad de Heidelberg (Alemania), que muestra por primera vez una evidencia de que las personas adictas al celular tienen cambios neuronales en regiones del cerebro que se asocian con el comportamiento adictivo, por medio de pruebas de resonancia magnética a participantes entre los 18 y 35 años, completamente sanos, correlacionando sus resultados en una prueba SPAI de cuatro preguntas con sus resonancias dónde se encontró que las personas adictas al celular tienen menor volumen de materia gris en la ínsula, cuyos cambios se relacionan con los comportamientos adictivos y menor actividad neuronal en las zonas de la corteza cingulada anterior (CCA), zona asociada a las recompensas (Wolf, 2021).

El incremento de celulares también no escatima grado de instrucción, encontrándose en similar proporción; así los jefes del hogar tengan estudios truchos, la posibilidad de adicción también está presente y se estima que esta problemática incrementará trayendo perjuicios a nivel

mundial, ya que las personas segregan endorfinas que refuerzan su uso, que son inclusive comparadas con la dependencia a adicciones como la marihuana, relacionándolo también con problemas de infelicidad de fondo, y problemas de salud a largo plazo por radiaciones electromagnéticas de alta frecuencia, posibles generadoras de cáncer, al igual que déficit en la memoria en regiones específicas en adolescentes.

Así también en el libro “La fábrica de cretinos digitales”, por el neurocientífico Michel Desmurget señala la afección digital neuronal en niños y adolescentes, revisado por Massachusetts Institute of Technology, que señala que altera el efecto Flynn, disminuyendo el coeficiente intelectual, antes ascendente (Desmurget, 2020).

Todo ello tiene influencia en los estilos de comunicación y podría ayudar a explicar por qué con el tiempo los usuarios más jóvenes que hablan mucho por el móvil y no saben qué decir cuando se encuentran cara a cara (Criado, 2005). Asimismo, ayuda a comprender las dificultades que se observan en los adolescentes cuando han de conversar cara a cara y poner palabras en lo que sienten y piensan (Castellana, 2005).

Este considerable cambio a nivel social, tecnológico y cultural también trae la necesidad de estar cada vez más preparados, para poder responder a las demandas generadas. Necesitando tener las suficientes habilidades sociales, para que la sociedad se siga manteniendo saludable psicológicamente, partiendo de la felicidad y logro personal que pueda encontrar la persona, al generar relaciones con sus pares adecuadas, que permitan generar vínculos sociales favorables de contacto, y poder ser competentes en cualquier lugar que se encuentren o rubro que deseen establecer, más aún hoy en medio de una emergencia sanitaria por COVID-19. Eliminando la necesidad de refugiarse en el aumento, abuso y el ocio en celulares, por encontrarse infelices,

anuladas y/o insatisfechas de sus propios desempeños; solitarias o por falta de contactos sociales.

1.1.1 Formulación del problema

1.1.2 Formulación del problema General

¿Existe relación entre las habilidades sociales y la dependencia al móvil en estudiantes universitarios de Lima durante emergencia por COVID – 19?

1.1.3 Formulación del problema Específico

1. ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes universitarios de Lima durante emergencia por COVID – 19?
2. ¿Cuál es el nivel de dependencia al móvil en estudiantes universitarios de Lima durante emergencia por COVID – 19?
3. ¿Cuál es la relación que existe entre la dependencia al móvil y las habilidades sociales según las seis dimensiones de la prueba en estudiantes universitarios de Lima durante emergencia por COVID – 19?

1.2 Antecedentes de la Investigación

1.2.1. Nacionales

Champi y Sucari (2017) investigaron la adicción a internet, dependencia al móvil, impulsividad y habilidades sociales en pre-universitarios de la Institución Educativa Privada Claudio Galeno, Juliaca 2017, con el objetivo de conocer la relación entre adicción a internet, dependencia al móvil, impulsividad y habilidades sociales. Para lo cual se desarrolló un estudio de tipo descriptivo-correlacional y utilizó un diseño no experimental de corte transaccional-transversal en una población de 123 pre-universitarios de la Institución Educativa. Los resultados mostraron que solo existió correlación positiva entre la dependencia al móvil y adicción a internet

($r = .528, p < .05$); y correlaciones negativas entre la adicción a internet e impulsividad ($r = -.262, p < 0.05$), así como dependencia al móvil y habilidades sociales ($r = -.205, p < .05$). Por lo cual se concluyó que a un nivel de significancia del 5%, existieron correlaciones estadísticamente significativas entre dependencia a móvil y adicción a internet e impulsividad, por lo que se aceptaron parcialmente sus hipótesis generales.

Paredes y Ríos (2017) desarrollaron una investigación con el objetivo de determinar la relación y dependencia al móvil e inteligencia emocional, a través un diseño correlacional de tipo transversal, en una muestra de 191 universitarios de diferentes ciclos de la carrera de Psicología de la Universidad Privada de Cajamarca. Empleándose para la medición, el Test adaptado de dependencia al móvil de Cholí y el inventario de inteligencia emocional de Baron-Ice. Hallándose en los resultados poca significancia entre las correlaciones abuso - dificultad para controlar el impulso y dimensión interpersonal; abuso - dificultad para controlar el impulso y manejo de tensión; y problemas ocasionados por el uso excesivo y dimensión interpersonal. Concluyéndose que existe correspondencia significativa e inversa entre la tolerancia - abstinencia con la dimensión intrapersonal, adaptabilidad, ánimo general, con coeficiente de correlación *Rho* de Spearman: -.112 Valor $p = .123$ Decisión: $p > .05$.

Flores et al. (2019) investigaron la adicción al celular en estudiantes de la Universidad Nacional de San Agustín y la Universidad Católica San Pablo, con el objetivo de comparar los puntajes de adicción al celular, con un diseño comparativo descriptivo, de corte transversal y tipo no experimental, en una muestra de 1400 estudiantes universitarios. Para ello se utilizó el Test de Adicción al Celular, en su versión adaptada para Arequipa. Se compararon los puntajes totales, y las tres dimensiones de la prueba en función del sexo y la universidad pública y privada. Los resultados indicaron que las mujeres puntúan más alto que los varones en Tolerancia y abstinencia,

Abuso y dificultad para controlar el impulso; y en la puntuación total, el tamaño del efecto fue pequeño en todos los casos. Encontrando que los estudiantes universitarios de la universidad privada obtuvieron puntajes más altos en las tres dimensiones de la adicción al celular y la puntuación total, siendo el tamaño del efecto considerable en todos los casos, menos en la dimensión de Tolerancia y abstinencia.

Sanchez (2019) desarrolló una investigación de la dependencia al móvil en estudiantes de psicología de una universidad nacional de Lima Metropolitana, con el objetivo de determinar la prevalencia de dependencia al móvil en una muestra conformada por 276 estudiantes, de ambos sexos y con edades entre 18 y 25 años. Con método de tipo descriptivo y diseño de estudio no experimental, y se empleó el Test de dependencia al móvil TDM de Mariano Chóliz. Encontrando que la dependencia al móvil prevalece en el 25% de los participantes. También se halló que el instrumento posee validez de constructo y de confiabilidad por consistencia interna. Por otra parte, no se evidenciaron diferencias significativas ($p > .05$) de la dependencia al móvil en función a las variables sexo y grupo etario.

De la Cruz y Zarate (2019) investigaron la relación entre dependencia al celular y habilidades sociales en estudiantes de una Universidad Privada de Lima Este, con el objetivo de determinar si existe relación significativa entre dependencia al celular y habilidades sociales en universitarios, con un diseño correlacional, transversal y tipo no experimental, en una muestra de 351 estudiantes. Como instrumentos se utilizaron, el Test de dependencia al móvil (TDM) de Chóliz y Villanueva (2010) y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero (2005), adaptada en el Perú por Ruiz Cesar en el 2006. Los resultados revelan que existe correlación negativa y altamente significativa entre dependencia al celular y habilidades sociales ($r = -.645^{**}$, $p < 0.01$), así también se encontró relación negativa y altamente significativa en las dimensiones

de dependencia al celular “abstinencia” ($r = -.624^{**}, p < .01$), “abuso y dificultad de controlar el impulso” ($r = -.526^{**}, p < .01$), “problemas ocasionados por el uso excesivo ” ($r = -.595^{**}, p < 0.01$) y “tolerancia” ($r = -.569^{**}, p < .01$). Por lo tanto, concluyeron que a niveles altos de dependencia al celular se asocia con niveles bajos de habilidades sociales o viceversa en los estudiantes universitarios.

Gálvez (2020) desarrolló el uso de dispositivos móviles como apoyo a las estrategias de aprendizaje en estudiantes de computación e informática en una universidad de Trujillo, 2019, con el objetivo de determinar el uso de dispositivos móviles y las estrategias de aprendizaje en universitarios, con método descriptivo, de diseño no experimental y corte transversal, en una muestra de 74 estudiantes, donde se encontró un nivel muy bajo de planeación de metas de aprendizaje al 5%. Concluyéndose que generalmente la utilización de cualquier dispositivo móvil es inicuo ya que la relación de dependencia de los dispositivos móviles y su uso en las estrategias cognitivas es muy significativo principalmente las formas de conectarse a Internet donde les permite la búsqueda de una amplia gama de cualquier tipo de información, demostrando que aún los estudiantes no se plantean metas claras de estudio para desarrollar diversos trabajos personales o grupales.

Burnes (2020) investiga la dependencia al celular y habilidades sociales en adolescentes que asisten a un grupo de catequesis en Lima Metropolitana, con el objetivo de describir la relación entre la dependencia al celular y las habilidades sociales en adolescentes que asisten a un grupo de catequesis en Lima Metropolitana. Para ello se decidió utilizar el Test de Dependencia al Móvil (TDM) y la escala de Habilidades Sociales para medir las variables de la presente muestra, la cual fue elegida mediante el método descriptivo correlacional con diseño no experimental, de muestreo no probabilístico intencional, teniendo como participantes 141 adolescentes entre 12 y 17 años, de

los cuales 79 fueron mujeres y 62 varones. Respecto a los resultados, se obtuvo una correlación de Rho de Spearman, $Rho = 0.89$ con uno de los 2 factores del TDM (uso excesivo), lo cual determinó que mientras mejores sean las habilidades sociales de los jóvenes, mayor será el uso excesivo del celular. Estos resultados señalan una relación directa y significativa, demostrando que el incremento en el uso del dispositivo móvil puede ser una expresión de las capacidades sociales de los mismos.

Blanco (2020) realizó una investigación con el objetivo general de determinar la relación entre el empleo de las aplicaciones de interacción social y las habilidades sociales en alumnos de la Universidad Continental-2020, con un método descriptivo correlacional, con diseño no experimental y corte transversal en una muestra de 1175 alumnos de la escuela profesional de Psicología de la Universidad Continental, con un muestreo no probabilístico de 290 alumnos. Recolectó datos mediante la prueba de adicción a redes sociales de (Escrura y Salas) y también se utilizó la evaluación de habilidades sociales de (MINSA). Para el procesamiento de datos aplicaron la prueba de correlación Rho de Spearman, $Rho = -.196$ por lo cual validó su hipótesis general donde señala que sí existe relación inversa entre el empleo de las aplicaciones de interacción y las habilidades sociales en alumnos de la Universidad Continental-2020.

1.2.2. Internacionales

Li y Lu (2017) investigaron la influencia de la adicción al teléfono móvil en la calidad de sueño de estudiantes secundarios: bajo el rol mediador de la soledad, utilizando el diseño correlacional de tipo no experimental y de corte no trasversal, con método de muestreo aleatorio de grupos estratificados en 400 estudiantes de secundaria. Estos estudiantes fueron invitados a completar un cuestionario anónimo de situación general, la Escala de Soledad de la Universidad de California, Los Ángeles ULS-8, el índice de calidad del sueño de Pittsburgh y el cuestionario

autoadministrable del uso problemático de los teléfonos móviles para adolescentes.

Respecto a los resultados hallaron que el 27,5% tenía adicción al teléfono móvil, demostrando una correlación positiva significativa entre la soledad y la calidad del sueño. También encontraron que la soledad correlacionaba significativa y positivamente con la adicción al teléfono móvil. Concluyendo que la soledad tiene efectos mediadores sobre la relación entre la adicción al teléfono móvil y la calidad del sueño.

Olmedo et al. (2019) investigaron la agresividad y conducta antisocial en individuos con dependencia al teléfono móvil: un posible factor criminogénico, con el objetivo de determinar la frecuencia de agresividad y conducta antisocial en estudiantes universitarios con dependencia al teléfono móvil, en una muestra de 66 estudiantes Mexicanos, entre 18 a 25 años (54,5 % eran mujeres) con un método comparativo correlacional, analizándose a los participantes bajo la escala Mobile Phone Problematic Use Scale para la dependencia del teléfono móvil y la escala del Inventario Multifásico de la Personalidad de Minnesota, versión 2-RF para comportamiento antisocial y la agresividad. Dentro de los resultados se encontraron que la dependencia del teléfono estaba presente en el 22,7 % de la muestra (punto de corte: percentil 80). Además, se observó una significación estadística ($p < .01$) en 8 escalas del MPPI-2-RF, que incluían CR4, AG y AGGR-r, relacionadas con la agresión y el comportamiento antisocial, concluyéndose que existe una relación entre la dependencia del teléfono móvil y las escalas de agresividad y comportamiento antisocial. Los cuales refieren que la dependencia del teléfono móvil podría ser un factor criminógeno.

Chu et al. (2020) realizaron una investigación para conocer los factores psicosociales que contribuyen a la dependencia a los teléfonos inteligentes, teniendo como objetivo el explorar los factores psicosociales entre adolescentes Sur Coreanos, mediante un diseño correlacional de tipo

transversal mediante análisis secundarios de la recopilación de información de una encuesta de panel de niños y jóvenes de Corea 2016, con una encuesta de conglomerados multietapa, a nivel nacional. Tomándose como muestra a 1840 estudiantes de séptimo grado en Corea del Sur, analizándose estadísticas descriptivas, coeficientes de correlación de Pearson y un análisis de ruta utilizando SPSS 21.0 y AMOS 23.0. Dentro de los resultados reportaron que el análisis de trayectoria mostró que la relación con todas las variables eran significativas; la dependencia a los teléfonos inteligentes se correlacionó positivamente con los síntomas depresivos y agresividad y se correlacionó negativamente con la actitud de crianza positiva, el apego a los compañeros, la autoestima y la resiliencia. Las variables explicativas, explicaron el 18.3 % de la varianza total. En conclusión, la orientación sobre el uso de teléfonos inteligentes de los adolescentes es necesaria para reducir la dependencia. También consideraron puede eso ser eficaz para promover las habilidades interpersonales y la autoestima de los adolescentes para fomentar las relaciones positivas con los compañeros y el autocontrol con respecto al uso de teléfonos inteligentes.

Peláez (2020) desarrolló una investigación de la dependencia al teléfono móvil y su relación con habilidades sociales en estudiantes de bachillerato del Colegio Adventista Gedeón de la Ciudad de Quito, con el objetivo estudiar la relación entre las variables dependencia al móvil y habilidades sociales de los estudiantes. Con una muestra compuesta por 100 estudiantes de dicha institución de los cursos de primero a tercero de bachillerato. La metodología fue una investigación de tipo cuantitativo y correlacional. Los instrumentos utilizados fueron el Test de dependencia al móvil (TDM) de Mariano Cholí Montañés y la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, los cuales poseen índices de validez y confiabilidad aceptable. Teniendo como resultados que el nivel de habilidades sociales es bajo y la dependencia al móvil se presenta en un nivel promedio. Además, desarrollaron la correlación de Pearson y comprobaron que existe una correlación directa

de $r = 0,110$, entre las dos variables estudiadas. Finalmente concluye y propone un programa de intervención para mejorar las habilidades sociales y disminuir el uso del teléfono móvil.

Annoni et al. (2021) realizaron una investigación sobre la relación entre la ansiedad social el uso de teléfonos inteligentes, la confianza en la disposición y el uso problemático de teléfonos, mediante un modelo de mediación moderado, con el objetivo de investigar la relación entre la ansiedad social y la PSU (problemas generados por su uso), con metodología cuantitativa y correlacional, en una muestra de 240 adultos jóvenes, con edad media de $\approx 23,33$ y D.E. ≈ 3.90 , en rango de 18-35 años, 50 % hombres y mujeres, reclutados mediante folletos y plataformas de encuestas en línea en la universidad Svizzera Italia. Con la principal hipótesis de que la ansiedad social está asociada positivamente con niveles más altos de PSU. PSU se midió mediante la escala de adicción a teléfonos inteligentes versión corta (SAS-SV) y la ansiedad Social, mediante la Escala de ansiedad social para adolescentes. Encontrándose en los resultados, una correlación positiva significativa, entre la ansiedad social y el uso problemático del internet de $p > 0.280$. Al igual que el género femenino mostró niveles más altos de ansiedad social (M mujeres $\approx 2,55$ y M varones $\approx 2,35$) y $p = .038$ significancia positiva para el uso problemático en mujeres. El estado ocupacional no correlacionó significativamente con ninguna de las variables. Por lo cual se concluye que los usuarios con mayor ansiedad social incurrirán en más uso de teléfonos inteligentes, siendo usuarios habituales, predominando el género femenino.

Castillo et al. (2021) investigaron la dependencia al dispositivo móvil e impulsividad en estudiantes universitarios de Riobamba-Ecuador, con el objetivo de determinar la relación entre los niveles de dependencia al dispositivo móvil y los tipos de impulsividad en universitarios; con método correlacional de enfoque cuantitativo, de tipo no experimental, en una muestra de 2533 estudiantes de 18 a 26 años de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de

Chimborazo, matriculados en el periodo académico agosto 2019 – marzo 2020. Quienes recolectaron los datos a través del Test de Dependencia al Móvil y la Escala de Impulsividad (BIS-11), con una media de la edad fue de 21,3 años. Encontrándose que el 66,5% de la muestra mostró un nivel moderado de dependencia al dispositivo móvil. El 85,03% tenía impulsividad no planificada, con un puntaje de nivel medio de impulsividad en cada subescala y globalmente. Concluyéndose que entre ambas variables fundamentales de estudio existió una correlación positiva, $Rho = .47$ moderada y estadísticamente significativa.

Jiyeong et al. (2021) investigaron el tipo de factores estresantes de la vida diaria asociados con el uso de las redes sociales y el uso problemático del internet, con el objetivo de analizarlos mediante un grupo control y un grupo de uso problemático de internet. Con una metodología experimental de corte transversal, en una muestra de 2.997 usuarios de internet y de teléfonos inteligentes, seleccionados de escuelas, en 3 etapas, que participaron en la encuesta, como parte del Proyecto Nacional de Salud Mental, en Nowon-gu, Corea del Sur. Los instrumentos empleados fueron el cuestionario sobre tipos de factores estresantes con una sensibilidad del 78%, los síntomas generados por las pantallas de juegos con especificidad del 87%, de internet (GUESS) y una escala de adicción de teléfonos inteligentes, que integraban las escala Coreana de adicción a internet (EK) y escala Coreana de adicción a teléfonos inteligentes (ES) con un (alfa de Cronbach= .94). Los resultados se obtuvieron mediante t de student y χ^2 , observándose que todos los factores estresantes fueron más frecuentes en el grupo con uso problemático de internet. Se asoció positivamente la rivalidad entre hermanos y la salud física con el grupo problemático de internet y teléfonos inteligentes. En el grupo control, las redes sociales se asoció negativamente con los factores estresantes de la vida diaria relacionados con la apariencia y las relaciones heterosexuales. Concluyéndose que existe la necesidad de proporcionar un manejo personalizado relacionado con

el uso problemático del internet y teléfonos inteligentes en adolescentes que experimentan el estrés.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Determinar la relación entre las habilidades sociales y la dependencia al móvil en estudiantes universitarios de Lima durante emergencia por COVID – 19.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Identificar los niveles de habilidades sociales en estudiantes universitarios de Lima durante emergencia por COVID – 19.
- Describir los niveles de la dependencia al móvil en estudiantes universitarios de Lima durante emergencia por COVID – 19.
- Establecer la relación entre la dependencia al móvil y las habilidades sociales según las seis dimensiones de la prueba en estudiantes universitarios de Lima durante emergencia por COVID – 19.

1.4 Justificación

Debido a que, en la actualidad, nos encontramos en un estado de emergencia por COVID-19, existe la necesidad de investigar las habilidades sociales y dependencia al móvil en universitarios; ya que esta población se vio afectada por una nueva normalidad impuesta a causa de la pandemia, que incluyó cambios en la forma de estudiar, reunirse y generar vínculos amicales. Todo ello, ha generado que el uso de dispositivos móviles se incremente, por tener todo desde un entorno virtual. Desde este mismo punto, debemos resaltar que las habilidades sociales de esta generación podrían tener muchas limitaciones en su forma de interactuar, por los cambios que se han dado y que continúan hoy en día, como aún las restricciones y el uso de mascarillas.

Por todo ello, considero que en nuestro país debe primar la necesidad de investigar

ampliamente ambas variables, ya que nos dará una línea base de conocimientos sobre cómo repercutió en los universitarios de la muestra de estudio.

Al igual que brindará información sobre los hallazgos en los niveles de las habilidades sociales y los niveles de dependencia al móvil en los estudiantes universitarios de Lima durante emergencia al COVID-19. De encontrarse niveles altos de dependencia al móvil, se dará de forma precisa la información a los participantes contribuyendo de esa manera en el posible acercamiento hacia un oportuno tratamiento, de decidirlo así los participantes; de igual manera mostrará la correlación de las habilidades sociales y la dependencia al móvil, al igual que la potencia estadística, añadiendo nuevas baremaciones, específicas para la muestra seleccionada, como complemento, que puedan servir de referencia y contribuirá a la investigación brindando nuevas correlaciones ejecutadas entre la dependencia al móvil, y las seis dimensiones de la escala de habilidades sociales de Gismero, antes no correlacionadas; ejecutadas por desprenderse correctamente de la sección descrita en objetivos y se conocerán a mayor precisión en la sección de resultados, pudiendo así abrir espacio a nuevas investigaciones.

Pudiendo también beneficiar a quién lea el estudio, debido a que mostrará una visión panorámica actualizada de las variables de estudio, en artículos; bases teóricas, y de constructos nuevos de validez y confiabilidad de los instrumentos elegidos.

Al revisar estos datos y tamaño de efecto estadístico también descrito, podrá abrir espacios de posibles talleres y charlas en la institución universitaria seleccionada para beneficio de los estudiantes.

Finalmente, considerando todo lo anterior, este proyecto está íntimamente relacionado como línea base de otros problemas, por lo cual informaré de las consecuencias que tienen ambas variables en la población de estudio y como están pudiendo o no cambiar producto de la pandemia

y el aislamiento por el COVID – 19.

1.5 Hipótesis

1.5.1. Hipótesis General

Existe relación inversa significativa entre las habilidades sociales y la dependencia al móvil en los universitarios de Lima durante emergencia por COVID -19.

1.5.2 Hipótesis Específica

1. El nivel de habilidades sociales en estudiantes universitarios de Lima durante emergencia por COVID- 19, es baja.
2. El nivel de dependencia al móvil en estudiantes universitarios de Lima durante emergencia por COVID- 19, es alta.
3. Existe relación positiva entre la dependencia al móvil y las habilidades sociales según las seis dimensiones de la prueba en estudiantes universitarios de Lima durante emergencia por COVID – 19.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Bases teóricas sobre las habilidades sociales

2.1.1 Habilidades Sociales

Existen muchas perspectivas en cuanto a la definición de las habilidades sociales, y no hay un consenso debido a la pluriculturalidad y diferencias individuales que impiden una definición única o general (Caballo, 1987).

Ya que cada ser humano trae consigo un sistema de creencias, valores, capacidades cognitivas y una forma única para desenvolverse (Wilkinson y Canter, 1982).

2.1.2 Definición

“Las habilidades sociales pueden ser definidas como un conjunto de conductas ejecutadas por un individuo en un determinado ámbito interpersonal, que permite expresar sentimiento, actitudes, deseos, opiniones o derechos, de un modo eficaz en una situación específica inmediata, respetando las conductas de otros, resolviendo problemas inmediatos, y disminuyendo la probabilidad de ocurrencia de otros” (Caballo, 1986, p.556).

2.1.3 Elementos básicos de las habilidades sociales

Existen tres elementos básicos en las habilidades sociales, los cuales son, según Van Hasselt et al. (1983).

- Las habilidades sociales son específicas, porque el resultado y significado varía según cada situación.
- Su efectividad es determinada según las conductas verbales y no verbales, verificadas en el individuo, siendo estas aprendidas.
- La importancia de la otra persona no varía en función a generar una eficacia

interpersonal, al contrario, permite no causar un daño en el proceso.

2.1.4 Adquisición de las habilidades sociales

No existen asimismo datos exactos de cuando aparecen las habilidades sociales, sin embargo, se cree que estas aparecen en la infancia, y estas pueden mejor a partir de lo observado en el entorno; otras teorías mencionan, que estas pueden ser heredadas en los rasgos de la personalidad de cada individuo y/o influidos por factores externos. Sin embargo, la adquisición más aceptada por los investigadores es la relacionada principalmente a la maduración del individuo al igual que a las propias experiencias del aprendizaje (Fernández, 1999).

2.1.5 Modelos de las habilidades sociales

Se dice que existen seis modelos de las habilidades sociales y para la investigación consideraré al modelo de aprendizaje social, cognitivo y clínico. Pues concuerdo con (Del Prette et al. 1999) el cuál refiere se ha nutrido de estos modelos importantes.

- A. Modelo de aprendizaje social.** Que nos menciona que a través de las experiencias interpersonales aprendemos; las cuales son mantenidas mediante las consecuencias sociales del comportamiento que refuerzan dicho aprendizaje.
- B. Modelo cognitivo.** Que refiere que las habilidades sociales están influidas por la percepción de eventos es decir la interpretación de la situación.
- C. Modelo clínico.** Considerando que todos tenemos la capacidad social de expresar lo que se piense, siente y cree; permitiendo que a través de nuestros actos podamos influir a nivel social.

2.1.6 Clasificación de las habilidades sociales

Para ser comprendidas mejor las habilidades sociales, se han ido clasificando de diversas formas por diversos autores, según sus características.

Entre ellas tenemos la clasificación de Goldstein (1999) el cual dividió en seis grupos.

- a. Habilidades sociales básicas.* Permiten iniciar y facilitar las relaciones con los demás
- b. Habilidades avanzadas.* Que permiten mantenernos dentro de los entornos sociales.
- c. Sentimientos.* Que nos permite regular nuestras emociones de forma eficaz.
- d. Habilidades alternativas.* Las cuales sirven como técnicas de autocontrol y control de impulsos.
- e. Habilidades para hacer frente al estrés.* Nos apoyan a relacionarnos con otros en situaciones de conflicto.
- f. Planificación.* Que nos permiten conocer y resolver problemas.

Así también Goldstein, señaló que estas habilidades se pueden enseñar mediante el:

- A. Modelado.* Que es ver como se hace o usa la habilidad social en específico.
- B. Interpretación* (Rol playing). Que es tener un pensamiento y práctica de la habilidad.
- C. Crítica.* Que es el poder recibir comentarios que nos lleven a mejor.
- D. Generalizaciones.* Poder llevarlo a la práctica en otras situaciones.

Posterior a ello Vermon desarrolla SCORE, y menciona Ferreiro (2009) la clasificación de las habilidades sociales en cinco, clasificación poco conocida, diseñada para favorecer el aprendizaje colaborativo.

Cuyo significado está en inglés:

- S: share, que significa compartir, relacionado al saber compartir ideas.
- C: compliment, que significa cumplido, que significaría saber dar y recibir cumplidos.
- O: offer, que significa ofertar, relacionado al ofrecer ayuda y motivación.
- R: recommend, que significa recomendar un cambio.
- E: exercise, cuyo significado está relacionado al entrenamiento, vinculado por ello a

mantener un buen autocontrol.

Posterior a ello aparecieron dos clasificaciones más la de Ribes, generada a partir del nivel de análisis y según el objetivo, proponiendo seis habilidades sociales y también diseñada por Muñoz et al. (2011) quien las divide en dos grupos; las habilidades racionales y las emocionales.

Para efectos de esta investigación, se empleará la clasificación de habilidades sociales de Goldstein y Gismero.

2.1.7 Áreas de conocimiento de uno mismo en sus relaciones sociales

Así también se creó una teoría que nos explica la forma en cómo solemos abordar nuestras relaciones interpersonales y auto observarnos a partir de la creación de la ventana de Johari (Luft y Ingham ,1987 citada en Silvino 2002). Mencionando que existen 4 cuadrantes que contribuyen al conocimiento de uno mismo, y que se puede promover para favorecer las relaciones sociales:

- A. *Área libre.*** Relacionado al cuadrante de aquello que es conocido por uno mismo y por los demás, incluyendo todo lo que verbalizamos y pasa a ser un conocimiento conocido por otras personas, siendo de conocimiento mutuo. Significando cuanto llegamos a ser conocidos, podemos compartir quién somos, qué pensamos y qué emociones o intenciones tenemos.
- B. *Área oculta.*** Procede de aquello que es conocido por uno mismo, pero no por los demás. Abarcando toda la información no expuesta por la persona ante su entorno social (incluyendo sus rasgos de personalidad que prefiere esconder, y es de conocimiento únicamente personal).
- C. *Área ciega.*** En este cuadrante destacan aquello que no conocemos de nosotros mismos, pero que lo conocen los otros. Ocasionalmente es evidenciado por nosotros, gracias a lo que han mencionado los demás y que solo gracias a la sociedad más cercana podemos

descubrir.

D. Área desconocida. Está formada por todo lo que desconocemos de nosotros y también el resto de las personas que interactúan con nosotros. Considerándose como la zona que pasan ambos por alto. Así mismo puede ser también el área de crecimiento personal, pues se encuentra lo que nos permite aprender, crecer y conocer nuevas cosas de uno mismo, a partir del descubrimiento.

Estas áreas son dinámicas y pueden cambiar en función a donde nos encontramos y según qué etapa vital enfrentamos o con relación a los tipos de vínculos que generemos.

Nota: el grafico muestra los cuadrantes empleados para el autoconocimiento de nuestra capacidad social y áreas a trabajar (Silvino, 2002).

Figura 1

Ventana de Johari

<-CONOZCO->	<-DESCONOZCO->
Área libre	Área ciega
Área oculta	Área desconocida

2.2. Bases Teóricas del Móvil Inteligente

2.2.1 Móvil Inteligente

Es un instrumento o herramienta muy popular en la actualidad, que nos permite la comunicación, e información al instante, añadiendo la posibilidad de instalar aplicativos llamativos útiles para diversas funciones, que facilitan la conexión a internet y a la información, en el inglés es llamado Smartphone (Cifuentes, 2012).

2.2.2 Síndrome de Dependencia

“La dependencia es un conjunto de reacciones manifiestas, fisiológicas, comportamentales, y cognoscitivas en el cual el consumo de una droga o de un tiempo de ellas, logra la máxima relevancia para el individuo, siendo inclusive mayor que cualquier otro distinto comportamiento, de lo que en el pasado no se presentaba, caracterizada por el deseo a menudo fuerte de consumo de drogas legales o ilegales” (CIE-10, 1992, p.103).

2.2.3 Dependencia al móvil

“Es un impulso que consiste en emplear el celular sin importar las consecuencias que este acarrea” (Morales, 2012, p.96).” Empleando el celular de forma constante y repetitiva en cualquier hora del día” (Vera, 2015, p.1). “Teniendo como pérdida la noción del tiempo, dificultando la libertad de poder decidir y alterando en ocasiones el estado de ánimo” (Ascencio y Solís, 2014, p.5).

2.2.4 Clasificación de la Dependencia al móvil

Se puede generar del patrón de uso de equipos móviles, tres categorías en base a su intensidad, frecuencia o cantidad de dinero invertido, como el grado de perjuicio e interferencia: a nivel familiar, social y/o laboral, para lo cual Matali y Alda (2008) adaptan la propuesta de Chóliz y Villanueva (2012), considerando las siguientes categorías:

- A. Uso no problemático.** Referido a que la utilización del celular no produce consecuencias negativas sobre él ni sobre su entorno; la cantidad, frecuencia, usos, funciones, son “normales” en contraste con la agrupación de referencia del individuo.
- B. Uso problemático o abuso.** La utilización del celular empieza a ser perjudicial para el sujeto y/o para su entorno; es por eso, que aparecen las primeras consecuencias

negativas relacionadas con el uso inadecuado o excesivo del teléfono móvil, sin embargo, a pesar de ello, el sujeto mantiene una cierta “normalidad” en su día a día.

C. *Uso patológico o dependencia.* La utilización del celular pasa a ser el eje principal de la vida del sujeto, por lo que estaríamos ya refiriéndonos a una adicción, con consecuencias.

2.2.5 Características de la dependencia al teléfono móvil

El autor Chóliz (2012), señala que los síntomas característicos de la dependencia al teléfono móvil son los siguientes:

- A. *El uso excesivo.*** Que se manifiesta en un alto coste económico y en numerosas llamadas y mensajes.
- B. *Problemas sobre todo con los padres.*** Asociado con el uso excesivo de los teléfonos móviles.
- C. *La interferencia.*** Llevada a cabo con la escuela u otras actividades personales.
- D. *Un aumento gradual en el uso.*** Para obtener el mismo nivel de satisfacción, así como la necesidad de reemplazar los dispositivos que funcionan con nuevos modelos.
- E. *La necesidad de llamar o enviar mensajes.*** Cuando el tiempo ha transcurrido sin utilizar el teléfono móvil genera alteraciones emocionales o cuando el uso del teléfono se ve impedido.

2.2.6 Criterios diagnósticos de la dependencia al móvil

Revisando en la literatura no existen criterios establecidos oficialmente y definitivos en el DSM-V, por estarse recién generando nuevas categorías de adicción a otras sustancias; sin embargo, se encuentra que se ha adaptado los criterios diagnósticos de abuso de sustancias del

DSM-V generados por Villanueva y Cholí (2012) los cuales refieren:

- Tolerancia, cada vez la cantidad de tiempo utilizado en los móviles es mayor, para poder llegar a conseguir la misma sensación de gratificación que con anterioridad se podía conseguir con un tiempo menor, por tanto, encontramos una reducción de los efectos con un uso continuo en la misma cantidad de tiempo.
- Síndrome de abstinencia, es la sensación de malestar que se da en el sujeto al dejar de estar en conexión o luego de haber transcurrido tiempo sin utilizarlo.
- El tiempo ha aumentado, con respecto a su duración inicial.
- Se tiene pensado dejarlo, pero sin llegar con éxito a lograrlo.
- Se llega a dedicar un tiempo excesivo, en todo tipo de actividades relacionadas con este.
- Cada actividad social, recreativa u ocupacional ya no se realizan por mantenerse conectado.
- Aun cuando se tiene conocimiento de las consecuencias negativas sobre el sujeto, se mantiene su uso.

2.2.7 Teorías de la dependencia al móvil

Cholí y Saiz (2016) al igual que Paredes y Ríos (2017) señalan existen también cuatro teorías importantes las cuales han ido evolucionando en el tiempo las cuales son:

- A. *Utilización y recompensa.*** Los individuos utilizan fuentes de información con el fin de llevar a cabo sus objetivos, las cuales vienen acompañadas del estímulo individual y colectivo (García et al., 2012, citado en Tavera et al., 2013). Y de esta forma el celular ofrece a sus usuarios una ilimitada gama de utilidades, en los que los individuos encuentran gratificación relacionada al ocio, y a las relaciones interpersonales (Ruiz y

Sanz, 2006, citado en Gaspar, 2016). Así también se encontró una relación, la cual se creaba con el celular con respecto a las motivaciones de los usuarios; hallándose que los usuarios de celulares utilizan el dispositivo como calmante/depresor, más que como estimulante, creando de esta forma una conducta dependiente en las personas (Parke y Griffiths 2007, citado en Chóliz y Saiz, 2016).

B. Teoría de autodeterminación. Realiza un análisis sobre el grado conductual humano, en ser conductas controladas o si se convierten en conductas volátiles, además de establecer el grado en que las personas pueden realizar acciones al mayor nivel de reflexión, y por consecuente de contar con un sentido de selección en base a su propia voluntad (Deci y Ryan, 1985, citado en Gaspar, 2016).

C. Teoría de necesidades básicas. Como señala Gaspar (2016) las necesidades básicas son parte presente fundamental y natural de los seres humanos, en gran parte generadoras de motivación tales como la autonomía, la competencia y relación, estas de desarrollarse, generan un desarrollo saludable y eficaz. De lo contrario generan un incorrecto funcionamiento orgánico que trae consigo problemas emocionales y psicológicos. La necesidad de competencia y las relaciones con vínculos presentes generan mayores desafíos, capacidades y más logros.

D. Teoría de dependencia al medio. También llamada MSD en sus siglas en inglés referidas a the media system theory, llega a analizar la dependencia de usuarios con respecto a sistemas de medios (Ball-Rokeach, 1998, citado en Gaspar, 2016), con los cuáles busca satisfacer sus propios objetivos, para lo cual son necesarios recursos de información, los que son influenciadas y controladas a través de las masas y comunicación de medios.

Pudiéndose desarrollar a consecuencia tres metas distintas (Ball-Rokeach, 1985; citado en Sanz et al., 2008).

A. Entendimiento. Es la necesidad de comprender y entender de manera básica, por sí mismos una situación en desarrollo.

B. Orientación. Es la necesidad para tomar decisiones, seguir la guía adecuada para comportarse y relacionarse.

C. Entretenimiento. Es la capacidad de los medios, de brindar distintos mecanismos de alivio y relajación a los individuos, al estar solos o acompañados (Sanz y Sánchez, 2005).

2.2.8 Bases psicológicas de la dependencia al móvil

Lapointe et al. (2013) señalan que, para comprender el tipo de motivación requerido para el uso del móvil, es necesario tener conocimiento de las características psicológicas que dirigen a la realización de la conducta; por otra parte, dentro de las bases psicológicas del uso del móvil podemos encontrar siete atributos principales en distinto nivel, asociados con la adicción a tecnologías:

A. Preocupación. La excesiva cantidad de uso, la cual va a la par con la tensión, ansiedad o excitación que se da con la utilización del celular.

B. Saliencia. Los pensamientos y comportamientos de los usuarios sucumben ante la tecnología.

C. Tolerancia. La utilización prolongada de la tecnología va aumentando, provocando la necesidad de utilizarlo cada vez en mayores cantidades para poder lograr el mismo efecto.

D. Síndrome de abstinencia. Surgen emociones no placenteras para el individuo al no poder hacer uso de la tecnología.

E. Recaída. El usuario no puede disminuir de manera voluntaria el uso de la tecnología.

F. Cambios de humor. La utilización de artefactos tecnológicos produce entusiasmo y excitación.

G. Conflicto. La aparición de conflictos al priorizar el uso de tecnologías sobre otras tareas cotidianas son consecuencia de una dependencia o adicción.

2.2.9 Uso social del móvil en adolescentes

La telefonía móvil a esta edad tiene unas características de uso completamente diferentes de las del adulto, las actividades que forman parte esencial de la cultura del teléfono móvil de los adolescentes son el uso intensivo de mensajes, las llamadas perdidas, los juegos, el alto porcentaje de conversaciones con los amigos y una fuerte necesidad de personalización (Mante y Piris, 2002).

Todo ello debido a que esperan el reconocimiento social y aceptación por parte de sus pares lo cual hace que muchos de ellos se desesperen o esfuercen en la búsqueda de ser reconocidos o también emplear la mayor parte de su tiempo en: personalizar, publicar muchos estados por medio de las redes sociales tales como WhatsApp, Facebook, Instagram o Twitter. Estando a la expectativa de las respuestas generadas ante sus publicaciones, mensajes o fotos.

2.2.10 Consecuencias físicas causadas por el mal uso del móvil

Existen diversas repercusiones que se encuentran en la literatura, entre estas se destacan las siguientes:

Presencia de tensión ocular, por mirar fijamente a la pantalla de un móvil, y posible aparición de sequedad en los ojos. Pérdida de la audición, o aparición de tinitis por el excesivo volumen empleado al escuchar música. También la aparición del síndrome de túnel carpiano,

apareciendo una presión excesiva en el nervio mediano, útil para permitir la sensibilidad y movimiento de la mano al verse engrosado, pudiendo provocar entumecimiento, hormigueo, debilidad y/o daño muscular.

Asimismo, el síndrome desqueirvan, producido por la inflamación de los tendones que mueve el dedo pulgar, hacia arriba y hacia abajo, generando inflamación por la repetición, en el antebrazo, a nivel distal.

Vibración fantasma, generando sensaciones de que escuchan el sonido de la vibración del celular aun estando este apagado.

Algunos también señalan el no dormir o de insomnio en adolescentes; la dependencia exclusiva, más comúnmente llamada monofobia, que es el miedo de no llevar el celular, como generadora de irritabilidad, ansiedad y fastidio; rizartrosis del pulgar, que es el desgaste de la articulación en la base del pulgar.

Otros también señalan puede generar infertilidad en varones por ser transportado el móvil en los bolsillos producto de la temperatura liberada y la obesidad infantil porque acarrea menos actividad física.

2.2.11 Consecuencias psicológicas causadas por el mal uso del móvil

Entre las consecuencias se encuentran las descritas a continuación:

- a. *Nomofobia.*** Es una enfermedad que es causada por el pánico a sentirse desconectado sintiendo el miedo irracional de salir a la calle sin el teléfono móvil e incluso estar dentro del hogar sin tener el teléfono cerca (Ponce, 2011).
- b. *Vamping.*** Es colgar fotos a altas horas de la noche con esa etiqueta (vamping) en diferentes redes sociales (Bernete, 2010).
- c. *Phubbing.*** Es un término puede definirse como el acto de ignorar a la persona que

tienes al frente por concentrarse en la tecnología móvil (Escobar, 2013).

d. Sextting. Relacionado al envío de mensajes pornográficos o eróticos (Caldera et al., 2013).

Así también como:

- Restringirse socialmente o aislarse.
- Peligro de hacer contactos no adecuados y quedar con desconocidos, que pueden traer consecuencias negativas.
- Problemas de comunicación.
- Empobrecimiento del lenguaje.
- Comportamiento alterado y compulsivo.
- El comportamiento adictivo hace ser muy sensible a los juicios y valoraciones de los demás y acrecienta los sentimientos de inseguridad.
- Bajo rendimiento escolar.
- Aumento de estrés, ansiedad e irritabilidad.
- Depresión.
- Autoestima mal desarrollada.

En los casos más graves, se puede llegar a robar y a mentir con tal de tener un móvil, porque la adicción es capaz de anular todo nuestro control como personas.

III. MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

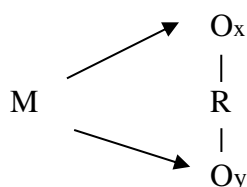
La presente investigación es de enfoque cuantitativo debido a que aporta a un hecho científico, con orientación básica, prospectiva y corte transversal (Hernández y Mendoza, 2018).

De nivel correlacional, ya que se relacionarán ambas variables de estudio, con un diseño no experimental, porque en los diseños de investigación no experimental, no se controlan las variables independientes de una muestra deliberada, lo que se busca es la observación de los fenómenos en su contexto (es decir, lo ya existente), lo que permite el análisis y la realización de inferencias sobre las relaciones entre las variables estudiadas (Kerlinger y Lee, 2002; citado en Hernandez, Fernandez y Batista en el 2014). En tal sentido, el estudio recolectará la información acerca de las habilidades sociales y la adicción al móvil en estudiantes universitarios de Lima durante emergencia por COVID – 19, considerando los detalles mencionados.

3.2 Ámbito temporal y espacial

El estudio se llevó a cabo en estudiantes Universitarios de Lima durante emergencia por COVID – 19 en una universidad particular Lima y Lima provincia. El estudio se ejecutó en los meses de septiembre a noviembre 2021.

3.3 Variables



Dónde:

M : Es la muestra de estudiantes universitarios de Lima durante emergencia por COVID – 19.

r : Relación entre variables.

Ox: Variable 1: Habilidades Sociales.

Oy: Variable 2: Dependencia al Móvil.

3.3.1 Variable 1: Habilidades Sociales.

a. Definición conceptual

Las habilidades sociales, se pueden definir como un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas (Dongil y Cano 2014).

b. Definición Operacional de la variable

Habilidades Sociales, medida a través de la escala de Habilidades Sociales (EHS).

3.3.2 Variable 2: Dependencia al Móvil

a. Definición conceptual

Dependencia al móvil, es un impulso que consiste en emplear el celular sin importar las consecuencias que este acarrea (Morales, 2012). Empleando el celular de forma constante y repetitiva en cualquier hora del día (Vera, 2015).

b. Definición Operacional de la variable

- Dependencia al móvil, medida a través de la prueba de Dependencia al Celular.

Operacionalización de las Variables

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES DIMENSIONALES	ESCALA DE MEDICIÓN
Habilidades Sociales	Las habilidades sociales, se pueden definir como un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades, en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas (Dongil y Cano 2014). “Las habilidades sociales pueden ser definidas también como un conjunto de conductas ejecutadas por un individuo en un determinado ámbito interpersonal, que permite expresar sentimiento, actitudes,	Medida a través de la Escala de Habilidades Sociales (EHS).	Existen 6 dimensiones que conforman la escala de EHS: 1. Auto expresión en situaciones sociales. 2. Defensa de los propios derechos. 3. Expresión de enfado o disconformidad. 4. Decir no y cortar interacciones. 5. Hacer peticiones. 6. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	Intervalo “permite establecer comparaciones precisas entre los valores asignados a varios individuos en un mismo atributo medido, y, entre los valores” (Alarcón, 2013, p. 266).

	deseos, opiniones o derechos, de un modo eficaz en una situación específica inmediata, respetando las conductas de otros, resolviendo problemas inmediatos, y disminuyendo la probabilidad de ocurrencia de otros” (Caballo, 1986, p. 556).			
Dependencia al móvil	Dependencia al móvil, es un impulso que consiste en emplear el celular sin importar las consecuencias que este acarrea (Morales, 2012). Empleando el celular de forma constante y repetitiva en cualquier hora del día (Vera, 2015).	Medida a través de la prueba de Dependencia al Celular.	Con 4 dimensiones: 1. Abstinencia. 2. Abuso y dificultad en controlar el impulso. 3. Problemas ocasionados por el uso excesivo. 4. Tolerancia.	Intervalo

3.4 Población y muestra

La población estuvo constituida por 1200 participantes y se obtuvo una muestra de 208 estudiantes universitarios de Lima y Lima provincia, siendo 139 participantes del sexo femenino y 69 participantes del sexo masculino, los cuales procedían de: Lima Norte, Lima Sur, Lima Este, Lima centro y la provincia del Callao y Lima provincia.

“El muestreo fue de tipo no probabilístico, por accidente ya que no se utilizó la ley del azar ni el cálculo de probabilidades y se seleccionó los individuos de la muestra según las circunstancias de facilidad” (Arista, 1989, p.140).

Así también se consideró los criterios inclusión y exclusión, tomándose en cuenta el criterio de estar estudiando en una universidad particular; siendo dos participantes retirados por criterio de exclusión, por no portar un celular moderno Android y no haber respondido correctamente el formulario.

➤ Criterios de inclusión

- Estudiantes Universitarios de una Universidad Particular seleccionada.
- Residan en Lima y Lima Provincia.
- Cuenten con celular moderno Android.
- Respondan todas las preguntas.
- Acepten el consentimiento informado.

➤ Criterios de exclusión

- Estudiantes de instituciones técnicas.
- No cuenten con un celular moderno Android.
- Aquellos estudiantes que no respondan a todas las preguntas correctamente.

3.5 Instrumentos

3.5.1 Descripción del Instrumento de la Escala de Habilidades Sociales (EHS)

La escala tiene el objetivo de determinar las deficiencias y competencias que tiene una persona en sus habilidades sociales, identificar el uso de la variedad de habilidades sociales, personales e interpersonales y evaluar en qué tipo de situaciones las personas son competentes o deficientes. Tiene como tiempo de aplicación de 10 a 16 minutos, la administración puede ser individual o colectiva.

La escala se compone de 33 ítems, que evalúan las habilidades sociales, con cuatro alternativas de respuesta de escala tipo Likert, dónde a mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidad de aserción en distintos contextos.

Fue creada por Elena Gismero Gonzales en Madrid y adaptada por el Ps. Cesar Ruiz Alva en la Universidad de Cesar Vallejo de Trujillo en 2006, quién halló su validez y confiabilidad, posterior a ello se desarrolló nuevos análisis psicométricos por Pinedo en el 2018 y Acuña en el 2021 en una muestra de 140 estudiantes peruanos adolescentes y como resultado obtuvieron que el instrumento fue confiable con un alfa de Cronbach de 0.841, para los 33 elementos y sus ítems también ya que, los puntajes oscilan entre 0.843 y 0.832.

Validez y confiabilidad de la Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Para la presente investigación se desarrolló la confiabilidad y Validez del instrumento para que los resultados del análisis de los objetivos sean aún más precisos, encontrándose una confiabilidad de alfa de Cronbach de 0.896, alta y un KMO de 0.885.

Existiendo las áreas de:

1. ***Autoexpresión de propios deseos.*** Consiste en la autoexpresión saludable y auténtica, de ideas o demandas, que puede hacer que la vida sea más satisfactoria, permitiéndole

aprovechar su propia creatividad, deseos y pasiones únicos, generando una mejor comunicación y relaciones más auténticas.

2. ***Defensa de los propios derechos.*** Es la habilidad de ser consciente de nuestros derechos y los de los demás y defenderlos de una manera adecuada.
3. ***Expresión del enfado y disconformidad.*** Es el proceso por el cual las personas se relacionan de forma eficaz o hábil con los demás, empleando su habilidad para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones (Salovey y Mayer, 1990). Es la capacidad de evitar problemas o conflictos con otras personas, pero demostrando inconformidad con situaciones que no son correctas de acuerdo con sus puntos de vista.
4. ***Decir no y cortar interacciones.*** Refleja la habilidad para cortar relaciones que no se quieren mantener ya sea con un vendedor de algo o amigos, es decir, la persona sigue charlando a pesar de querer interrumpir la conversación. También se le dificulta negarse cuando no quiere prestar algo y decir “NO” a las personas.
5. ***Hacer peticiones.*** Este factor expresa la capacidad de las personas para hacer peticiones frente a algo que se desea, podría indicar que la persona es capaz de hacer peticiones sin ningún tipo de dificultad, o, en el caso contrario, indica la dificultad para expresar peticiones de lo que se quiere a otras personas. Algunas situaciones son: pedir que devuelvan algo que se ha prestado, que hagan un favor, pedir cambio a algo que no era lo pedido.
6. ***Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.*** Se define la habilidad para iniciar relaciones con las personas del sexo opuesto, como iniciar una conversación, invitar a cenar, hacer un cumplido o hablar con alguien que le resulte atractivo. Puede indicar la

facilidad para realizar estas conductas o la dificultad para llevarlas a cabo de manera espontánea.

3.5.2 Descripción del Instrumento del Test de Dependencia al Móvil (TDM)

El test de Dependencia al Móvil creada por Choliz y Villanueva (2011), adaptada en el Perú por Gamero et al. (2015), mediante análisis factorial, en una muestra de 1400 estudiantes universitarios de la ciudad de Arequipa. Con adaptación de análisis psicométricos más actual por Guerrero (2021) en muestra de 215 estudiantes, para luego realizar el muestreo no probabilístico por conveniencia, obtuvo una confiabilidad utilizándose el coeficiente Omega de McDonald el cual arrojó valores de 0.92 a 0.93. Sin embargo, para fines de un adecuado análisis, se desarrolló la validez y confiabilidad para la muestra seleccionada.

Validez y Confiabilidad del Test de Dependencia al Móvil (TDM)

La validez del instrumento que me permitió medir la dependencia al móvil fue del tipo constructo, la cual se desarrolló para la muestra, con una confiabilidad de consistencia interna de Alfa de Cronbach de 0.925 alto, el ítem con mayor peso factorial fue el ítem 7, con una correlación de 0.888, y el de menor peso factorial resultó ser el ítem 18, con una correlación de 0.085 resultando una confiabilidad alta para todos los ítems. Obteniéndose que en general el instrumento presenta altos niveles de confiabilidad con un KMO es de 0.910.

Áreas evaluadas en el instrumento:

1. ***Abstinencia.*** Es un conjunto de reacciones tanto físicas como mentales que sufre una persona con adicción a una sustancia cuando deja de consumirla. Lo síntomas varían de acuerdo con la sustancia y el tiempo que se llevan consumiendo.
2. ***Abuso y dificultad en controlar el impulso.*** Es el consumo excesivo en frecuencia de los móviles y esta trae como dificultades el controlar la impulsividad, donde esta se

convierte en un problema cuando en una tendencia de realizar cierto tipo de acciones demasiado rápidas o constantes dadas de forma irracional, supone una dificultad para inhibir esas acciones una vez han comenzado.

3. ***Problemas ocasionados por el uso excesivo.*** Todos aquellos problemas asociados por estar expuesto a una adicción.
4. ***Tolerancia.*** Adaptación puramente fisiológica del organismo a la adicción al móvil y, por tanto, la cantidad de droga (tiempo en el móvil) administrada ha sido considerada como la única variable capaz de controlar la magnitud y el curso del desarrollo de la tolerancia. La tolerancia al móvil es un proceso a través del cual una determinada dosis de tiempo va produciendo un efecto progresivamente menor a medida que se va repitiendo su administración o, lo que es lo mismo, un proceso que obliga a ir aumentando progresivamente las horas, según se repiten las administraciones para producir el efecto original.

3.6 Procedimientos

Se procedió a hablar con la coordinadora de la institución particular universitaria, para llevar a cabo el levantamiento de datos, mediante un enlace entregado a cada participante, mediante la plataforma de Google Meet. Dentro de la cual se consignó de forma virtual el consentimiento informado, la ficha sociodemográfica y los dos instrumentos, pidiendo llenarlo de forma online para la presente investigación. Posterior a ello se procedió a descargar la base de Excel de forma automática y luego reorganizar la información para luego llevar a cabo el procesamiento y análisis estadístico.

Se desarrollaron los análisis estadísticos para poder diseñar y presentar los cuadros estadísticos que ayuden a poder dar respuestas a las hipótesis de estudio generadas para la

investigación. Finalmente se presentó el documento de investigación con todos los puntos del desarrollo de tesis a la universidad, para su revisión, aprobación y posterior sustentación.

3.7. Análisis de datos

Se desarrolló el análisis estadístico mediante el programa SPSS 26.0 diseñándose tablas y gráficos.

Antes del análisis estadístico, se procedió a desarrollar el análisis de ítems, validez, baremos y percentiles, para la prueba de dependencia al móvil, y la prueba de habilidades sociales así se halló el Alfa de Cronbach, para la confiabilidad de los ítems agrupados por área, al igual que el Coeficiente de KMO y Prueba de Esfericidad de Bartlett, Análisis de Varianza y creación de percentiles diseñados exclusivamente para la muestra.

Se utilizó el análisis descriptivo e inferencial, empleando la estadística en base a las dimensiones y variables estudiadas. Asimismo, se utilizó las pruebas de Kolmogorov- Smirnov para las distribuciones y la prueba de correlación de Pearson para asociar las variables.

3.8. Consideraciones Éticas

Dentro de las consideraciones éticas, previo a aplicar los protocolos de habilidades sociales y dependencia al móvil, se presentó el ANEXO D y brindó de forma online la rúbrica que se aprecia en el ANEXO C, referido al consentimiento informado y se pidió llenar, dando su autorización y aprobación para participar en la investigación, ingresando la información requerida de conformidad.

IV. RESULTADOS

A continuación, se mostrarán los resultados obtenidos del análisis de la información recogida, los cuales mantienen el lineamiento de los objetivos de la investigación.

En la tabla 1, se aprecia la prueba de bondad, observándose que para la variable Habilidades Sociales presenta una $p > ,200$, lo que significa que presenta una distribución normal. Además, se obtiene un promedio de 92,60 y una desviación típica, de 16,185.

Tabla 1

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para una muestra, para la variable Habilidades Sociales

Prueba K-S	N	Media	D.E	Absoluto	Positivo	Negativo	Estadístico	Sig.
Habilidades Sociales	208	92,60	16,185	,056	,029	-,056	,056	0,200

En la tabla 2, se aprecia la prueba de bondad, observándose que para la variable Dependencia al Móvil, presenta una $p > ,200$, donde $p > ,005$; lo que significa que presenta una distribución normal, pudiéndose desarrollar un análisis de tipo paramétrico. Además, se obtiene un promedio de 27,85 y una desviación típica, de 15,598.

Tabla 2

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra, para la variable Dependencia al Móvil

Prueba K-S	N	Media	D.E	Absoluto	Positivo	Negativo	Estadístico	Sig.
Dependencia al Móvil	208	27,85	15,598	,052	,052	-,037	,052	0,200

En la tabla 3, se aprecia, una correlación estadística inversa y significativa de $r = -0,419$;

con un tamaño de efecto r , de nivel moderado; como señala Cohen (1988) quien considera que un efecto grande corresponde a $r = .50$ a $r = 1.00$, moderado de $r = .30$ a $r = .50$ y pequeño $r = .10$ a $.30$. Asimismo, se obtiene una potencia estadística de $(1-\beta) = 0,95$, que es la probabilidad de rechazar la hipótesis nula, cuando es falsa. Y tenemos que existe un error de $\beta = 0,5$, detectable, que quiere decir que es correcto. Según Cohen $r^2 = ,35$ grande, $r^2 = ,15$ mediano, $r^2 = ,02$ pequeño; Por lo cual $r^2 = ,175561$, tiene un efecto *mediano*, siendo significativo, porque efectos medianos pueden acumularse dentro de un contexto y producirse grandes efectos; es decir, a más habilidades sociales, existirá menor dependencia al móvil.

Tabla 3

Coefficiente de correlación, de las Habilidades Sociales y Dependencia al Móvil

Variables	r	p	r^2	$1-\beta$
Habilidades Sociales y Dependencia al Móvil	-,419 **	,001	,175561	,95

s. Significativo ($p < .05$)

En la tabla 4, se puede apreciar niveles altos de Habilidades Sociales, dónde se observa un mayor porcentaje para el nivel *alto*, de 44,2% y una $f = 92$; así también, el menor porcentaje de habilidades sociales fue de 16,8%, correspondiente al nivel *bajo*, con una $f = 35$.

Tabla 4

Niveles de Habilidades Sociales según porcentajes

Niveles	Habilidades Sociales			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	35	16,8%	16,8%	16,8%
PROMEDIO	81	38,9%	38,9%	55,8%
ALTO	92	44,2%	44,2%	27,4%
Total	208	100%	100%	100%

En la tabla 5, se puede apreciar, que, dentro del nivel *bajo*, solo el 27,4% no mostró Dependencia al Móvil, y existió un nivel *promedio* de participantes, con mayor uso problemático y abuso siendo este representado por el 49%. Se observa también que tanto los niveles de uso problemático y abuso, como el de uso patológico y dependencia, duplican los niveles *bajos* de uso no problemático observados, encontrándose niveles *altos* y *promedios* de dependencia al móvil, en el 72,6% de los evaluados.

Tabla 5

Niveles de Dependencia al Móvil según porcentajes

Niveles	Dependencia al Móvil		
	(Categorías)	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	Uso no problemático	57	27,4%
PROMEDIO	Uso problemático / abuso	102	49%
ALTO	Uso patológico / dependencia	49	23,6%
	Total	208	100%

En la tabla 6, se puede apreciar los coeficientes de correlación de Pearson entre la dependencia al móvil y todas las dimensiones de la escala de Habilidades Sociales, observándose una correlación negativa para todas las dimensiones, al igual que tres dimensiones de correlación de Pearson *moderadas* para las escalas de Autoexpresión en situaciones sociales de $r = -,381$, el Decir no y cortar interacciones $r = -,425$ y la dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto con $r = -,363$; con un tamaño del efecto que oscila entre los $r^2 = 0,001296$ al $r^2 = 0,180625$, *pequeño* y una potencia al $(1-\beta) = 0,95$.

Tabla 6

Coeficiente de correlación de la Dependencia al Móvil y las Habilidades Sociales según las seis dimensiones de la prueba

Dimensiones de las Habilidades Sociales	Dependencia al Móvil			
	<i>r</i>	<i>p</i>	<i>r</i> ²	1- β
Auto expresión en situaciones sociales	-,381**	,000	0,145161	0,95
Defensa de los propios derechos	-,279**	,001	0,077841	0.95
Expresión de enfado o disconformidad	-,296**	,001	0,087616	0.95
Decir no y cortar interacciones	-,425**	,000	0,180625	0.95
Hacer peticiones	-,036	,609	0,001296	0.95
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	-,363**	,000	0,131769	0.95

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El objetivo general, fue determinar la relación entre las habilidades sociales y dependencia al móvil en estudiantes universitarios de Lima durante emergencia por COVID – 19, los resultados indican que la correlación del coeficiente de Pearson es negativa, e inversa, $r = -0,419$, encontrándose que ambas variables se correlacionan inversamente. Asimismo, obtiene una potencia de $(1-\beta) = 0,95$, rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alterna de investigación, que señala que existen diferencias significativas entre las habilidades sociales y la dependencia al móvil, dónde a mayor conjunto de habilidades sociales y destrezas interpersonales, para relacionarnos con el entorno, existirá menor tiempo en la frecuencia del uso del móvil y como resultado ausencia de dependencia al móvil. Además, se muestra un tamaño de efecto *moderado* de $r^2 = ,175561$.

Lo cual concuerda con los estudios de Chambi y Sucari (2017) los cuales hallan una correlación negativa entre la dependencia al móvil y habilidades Sociales ($Rho = -,205; p < ,05$).

Así también coincide De la Cruz y Zárate (2019) que reporta una relación negativa y altamente significativa entre dependencia la celular y habilidades sociales ($Rho = -,645; p < ,01$). Al igual que Blanco (2020) que refiere una relación inversa entre el empleo de las aplicaciones de interacción y las habilidades sociales. Resultados que difieren con los que hace Pelaéz (2020) donde señala una correlación directa, de $r = 0,110$.

El primer objetivo específico, donde se analizó la variable habilidades sociales, se evidenció, que existen niveles *altos* de habilidades sociales con un 44,2%, en segundo lugar, se encuentra, la habilidad social *promedio* con 38,9% y en último lugar las habilidades sociales *bajas* con un 16,8%, por lo cual se rechaza la primera hipótesis específica, que señala la existencia de

habilidades sociales *bajas*.

Discrepando de los resultados del estudio, De la Cruz y Zárate (2019) que, en 351 participantes universitarios, solo el 14% presentó habilidades sociales *altas*, 29,9% *promedio*, y 56,1% *bajo*, encontrando niveles más bajos de habilidades sociales.

Posteriormente en el segundo objetivo específico, sobre los niveles de dependencia al móvil, se halla que el nivel *alto* de uso patológico y dependencia obtiene un porcentaje de 23,6%, el nivel *promedio* para el uso problemático y abuso obtiene un porcentaje de 49% y en tercer lugar el nivel *bajo*, para los universitarios sin dependencia, o uso no problemático obtiene un 27,4%, rechazando la hipótesis, del objetivo específico 2.

Contrastando con los resultados tenemos que De la Cruz y Zárate (2019) que también analizó la dependencia al móvil, halla que el nivel *bajo* de dependencia al móvil estuvo presente en el 22,8% de universitarios, luego el nivel *alto* con dependencia al móvil y el riesgo de presentar dependencia al celular fue del 52,1%, mientras el uso no problemático estuvo presente en un nivel *promedio* en un 25,1%.

Asimismo, en la investigación de Sánchez (2019) en su estudio encontró que la dependencia al móvil de los participantes prevalece a un nivel del 25% *bajo*; uso problemático y abuso *alto* en 47,4%, y uso no problemático *promedio* de 27,5%.

Al igual que Pelaéz (2020) quién a su vez señala que los estudiantes se encuentran mayormente en un nivel *promedio* de dependencia al móvil al 44%, seguido del 40%, nivel *alto* y el 16% nivel *bajo*; y Olmedo et al. (2019) encuentra una dependencia del teléfono móvil en el 22,7% en adolescentes.

Lo que podría estar relacionado al aumento del uso de dispositivos móviles en la virtualidad, para el apoyo de estrategias de aprendizaje como lo señala Gálvez (2020) donde señala

que el uso de dispositivos favorece al desarrollo de las diferentes estrategias de enseñanza para el aprendizaje por ser una herramienta muy valiosa para todos los estudiantes del nivel superior, viéndose ahora también el uso de las aplicaciones móviles y las TICs como algo provechoso para el proceso pedagógico dentro y fuera de la universidad, que como señala también aumentarían sus destrezas al buscar o compartir información y como señala Blanco (2020) siempre que se encuentre obsesión en los usos de aplicaciones de interacción social disminuirán las habilidades sociales, por tal podría existir el riesgo de uso problemático y abuso, de los dispositivos móviles, sin llegar a ser necesariamente una dependencia, pero si traer consigo menores recursos sociales.

Finalmente, la correlación de Pearson entre la dependencia la móvil y las seis dimensiones de la prueba Habilidades Sociales, obtuvo una correlación negativa para todas las dimensiones, observándose correlaciones *pequeñas* para las dimensiones Defensa de los propios derechos con $r = -,279^{**}$, Expresión de enfado o disconformidad con $r = -,296^{**}$ y Hacer peticiones $r = -,036$.

Al igual que tres dimensiones obtuvieron una correlación de Pearson *moderada* en las escalas de Autoexpresión en situaciones sociales de $r = -,381$, el Decir no y cortar interacciones $r = -,425$ y la dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto con $r = -,363$; con un tamaño del efecto general que oscila entre los $r^2 = 0,001296$ al $r^2 = 0,180625$, *pequeño*; no se encontraron estudios que relacionen las dimensiones por ello la importancia del presente, siendo significativo, porque tales efectos pequeños pueden acumularse dentro del contexto y producir grandes efectos, posibles en la replicación.

VI. CONCLUSIONES

1. Existe una correlación negativa, entre las habilidades sociales y la dependencia al móvil con un valor de $r = -0,419$ a nivel de $p < .001$, con una potencia de $(1-\beta) = ,95$, rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alterna de investigación, con un tamaño de efecto moderado de $r^2 = ,175561$.
2. La proporción de habilidades sociales es *alta* con el 44,2%, en segundo lugar, está las habilidades sociales *promedio* con 38,9% y en último lugar esta las habilidades sociales *bajas* con un 16,8%, existiendo más estudiantes universitarios con nivel de habilidades sociales *altas*.
3. La proporción *promedio* es la que tiene un uso problemático y abuso con un 49 %, en segundo lugar, está la proporción *baja* con 27,4% de uso no problemático y en último lugar está la proporción *alta* con un 23,6% de uso patológico y dependencia, encontrándose niveles *altos* y *promedios* de dependencia al móvil, en el 72,6% de los evaluados.
4. Existe correlación negativa, débil e inversa entre la dependencia al móvil y las seis dimensiones de la escala de habilidades sociales, siendo la Auto expresión en situaciones sociales con $r = -,381^{**}$, Defensa de los propios derechos con $r = -,279^{**}$, Expresión de enfado o disconformidad con $r = -,296^{**}$, Decir no y cortar interacciones $r = -,425^{**}$, Hacer peticiones $r = -,036$ e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto con $r = -,363^{**}$.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda emplear los resultados de esta investigación para implementar talleres y charlas informativas de apoyo a los universitarios con niveles bajos de habilidades sociales, empleando reforzadores por su asistencia, que promuevan su vinculación, y elimine temores asociados por el COVID-19, generando su reinserción en las actividades académicas presenciales.
2. Se sugiere en el futuro emplear los datos para generar consejería grupal para padres, para específicamente casos que cuenten con niveles altos de dependencia al móvil, talleres también específicos para aquellos que muestren evidencias actuales de la repercusión del abuso del móvil y promover su implementación en las universidades.
3. Emplear esta investigación como línea base para futuros análisis comparativos, para realizar estudios longitudinales, y detectar si la dependencia al móvil mejora con las nuevas interacciones y experiencias post COVID - 19 en la población G y millennials, y por qué no compararla con la nueva generación Z, venidera.
4. Se recomienda trabajar con un grupo mayor para corroborar los resultados obtenidos y ampliar la selección muestral, con el fin de hacerla más significativa al considerar también la equidad de la población según sexo.
5. Al igual que extender el estudio en más instituciones, en áreas tanto urbanas como rurales, con el fin de promover nuevas estrategias, de prevención y apoyo que puedan contribuir en la mejora de la Salud Mental, que favorezca la reducción de indicadores de riesgo y los números de casos de adicción en la vida adulta.

VIII. REFERENCIAS

- Alvino, C. (7 de Mayo 2021). Estadísticas de la situación digital de Perú en el 2020-2021. *INEI*. <https://branch.com.co/marketing-digital/estadisticas-de-la-situacion-digital-de-peru-en-el-2020-2021/#:~:text=El%20aislamiento%20social%20obligatorio%20decretado,y%20sus%20h%C3%A1bitos%20de%20consumo>.
- Alarcón, R. (2013). Construcción y Validación de una Escala para medir el Optimismo. XXXIV Congreso Interamericano de Psicología, Brazilia, Brazil.
<file:///C:/Users/HP/Downloads/138.pdf>
- Annoni, A., Petrocchi, S., Camerini, A. y Marciano L. (2021). La relación entre la ansiedad social, el uso de teléfonos inteligentes, la confianza en la disposición y el uso problemático de teléfonos inteligentes: un modelo de mediación moderado. *International Journal Environmental Research and Public Health*, 18(5), pp.24-52. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7967585/>
- Arista, M. (1989). *La Tesis (Del dicho al hecho)*. EDUSMP.
- Asencio, E., Chancafe, J., Rodríguez, V. y Solis, O. (2014). *Test de dependencia al teléfono celular DCJ*. [Tesis de pregrado, Universidad Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio Institucional de UTM.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3074/TESIS%20ACENCIO%20CHANCAFE%20ANA%20RODRIGUEZ.pdf>
- Ball-Rokeach, S. (1985). The origins of individual media system dependency: A sociological framework. *Communication Research*, 12(4), pp.485-510.

<https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/009365085012004003>

Ball-Rokeach, S. (1998). A theory of media power and a theory of media use: Different stories, questions, and ways of thinking. *Mass Communication and Society*, 1(2), pp. 5-40.

https://www.researchgate.net/publication/314119579_Media_Effects_Theory

Ball-Rokeach, S. (1989). *Media System Dependency Theory*. Longman.

Becoña, E. y Vázquez, F. (2001). *Heroína cocaína y drogas de síntesis*. (3a ed.). Síntesis.

Bernete, F. (2010). Usos de las TIC, Relaciones sociales y cambios en la socialización de los jóvenes. *Revista de estudios de juventud*, 1 (88), pp. 97-114.

<http://www.injuve.es/sites/default/files/RJ88-08.pdf>

Burnes, C. (2020). *Dependencia al celular y habilidades sociales en adolescentes que asisten a un grupo de catequesis en Lima Metropolitana*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de

Ciencias Aplicadas]. Repositorio Institucional de UPC.

<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/650446>

Blanco, S. (2020). *Empleo de las aplicaciones de interacción social y las habilidades sociales en alumnos de la Universidad Continental – 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad

Continental]. Repositorio Institucional UC.

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9768/4/IV_FHU_501_TE

[Blanco Chuco 2021.pdf](#)

Caballo, V. (1986). Evaluación de las habilidades sociales. En R. Fernández Ballesteros y J.A.I. Carrobbles (eds.): *Evaluación Conductual: metodología y aplicaciones*. (3a ed.). Pirámide.

Caballo, V. (1987). *Evaluación y entrenamiento de las Habilidades Sociales: una estrategia multimodal*. [Tesis Doctoral, Universidad Autónoma de Madrid]. Repositorio Institucional

UAM. <https://repositorio.uam.es/handle/10486/13101>

- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo. <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n->
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamientos de las habilidades sociales*. Siglo XXI de España editores S.A.
- Caldera, M., Hernández, M. y Cuenca, A. (2013). Sexting: nuevos usos de la tecnología y la sexualidad en adolescentes. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), pp. 521-533. file:///C:/Users/HP/Downloads/Caldera_2013.pdf
- Çam, E., y İşbulan, O. (2012). A new addiction for teacher candidates: Social networks. *Turkish Online Journal of Educational Technology*, 11(3), pp.11. <https://eric.ed.gov/?id=EJ989195>
- Castellana, M., Sánchez X., Beranuy, M. y Graner, C. (2006). La relación de l' adolescent amb les TIC: Un tema de rellevància social. *Full Informatiu del Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya*, 1(92), pp.22-23. <file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-QueUsoHacenLosJovenesYAdolescentesDeInternetYDelMo-2648887.pdf>
- Castellana, M. (2005). El adolescente y sus personas significativas. *ROL Enfermería*, 28 (9), pp.18-29. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1264197>
- Castillo, M., Tenazca, J. y Mazón, J. (2021). Dependencia al dispositivo móvil e impulsividad en estudiantes universitarios de Riobamba – Ecuador. *Revista Eugenia Espejo*, 15(3), pp.59-68. <https://www.redalyc.org/journal/5728/572868251006/html/>
- Carbonell, X., Beranuy, M., Montserrat, C., Chamarro, A. y Oberst, U. (2008). La adicción a Internet y al móvil: ¿moda o trastorno?. *Revista de Adicciones*, 20(2), pp. 149-159. <https://www.redalyc.org/pdf/2891/289122057007.pdf>
- CIE-10(1992). *Trastornos mentales y del comportamiento. Criterios diagnósticos de*

investigación.Meditor.

Cifuentes, M. (2012). *Escribir en internet: Guía para los nuevos medios y las redes sociales.*

Galaxia Gutenberg.

Criado, M. (7 de mayo 2005). Enfermos del móvil. *El mundo*. <http://www.el-mundo.es/ariadna/2005/218/1106327395.htm>

Chambi, S., y Sucari, B. (2017). *Adicción a internet, dependencia al móvil, impulsividad y habilidades sociales en pre-universitarios de la Institución Educativa Privada Claudio Galeno, Juliaca*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Unión]. Repositorio Institucional UPEU. [http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/UPEU/105/1/Bach. Evelyn M. Cotrado Macedo y Ubaldina J. Infantes Mamani.pdf](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/UPEU/105/1/Bach._Evelyn_M._Cotrado_Macedo_y_Ubaldina_J._Infantes_Mamani.pdf)

Chóliz, M. (2012). Mobile-phone addiction in adolescence: The Test of Mobile Phone Dependence (TMD). *Progress in Health Sciences*, 2(1), pp.33-44. <http://goo.gl/xBoNQI>

Chóliz, V., y Cholz, M. (2009). Ellas, ellos y su móvil. *Abuso y dependencia*, 34 (1) pp 74-88. https://www.researchgate.net/publication/284473053_Ellas_ellos_y_su_movil_Uso_a_abuso_y_dependencia_del_telefono_movil_en_la_adolescencia

Chóliz, M., y Saiz, J. (2016). Regular el juego para prevenir la adicción: hoy más necesario que nunca. *Adicciones*, 28(3),pp. 174-181. <https://www.adicciones.es/index.php/adicciones/article/view/820>

Chóliz, M. y Villanueva, V. (2012). *Programa de prevención del abuso y la dependencia del teléfono móvil en población adolescente*. [Tesis de pregrado, Universidad de Valencia]. Repositorio Institucional UV. <http://roderic.uv.es/handle/10550/36141>

Chóliz, M., y Villanueva, V. (2011). Evaluación de la adicción al móvil en la adolescencia. *Revista Española de Drogodependencias*, 36(2), pp. 165-184.

https://www.aesed.com/descargas/revistas/v36n2_3.pdf

Chu, H., Talk, Y. y Lee, H. (2020). Explorar los factores psicosociales que influyen en la dependencia de los teléfonos inteligentes entre los adolescentes coreanos. *Plos One*,15(5), pp.1-5.

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7219761/>

Deci, E., y Ryan, R. (1985). Intrinsic motivation and self-determination in human behavior. New York: Springer Science y Business Media. *Psychology*,8(7), pp 7.

[https://www.scirp.org/\(S\(lz5mqp453edsnp55rrgjt55\)\)/reference/ReferencesPapers.aspx?](https://www.scirp.org/(S(lz5mqp453edsnp55rrgjt55))/reference/ReferencesPapers.aspx?)

Dogil, E. y Cano, A. (2014). Habilidades sociales. Universidad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés.*SEAS*.

https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf

Desmurget, M. (2020). *La fábrica de cretinos digitales los peligros de las pantallas para nuestros*. Península.

De la Cruz, D. y Zarate, L. (2019). *Relación entre dependencia al celular y habilidades sociales en estudiantes de una Universidad Privada de Lima Este*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Unión]. Repositorio Institucional de UPU.

<http://hdl.handle.net/20.500.12840/1654>

Del Prette, A., Del Prette Z.y Mendes, M. (1999). Habilidades sociales en la formación profesional del psicólogo: Análisis de un programa de intervención. Universidad Federal de São Carlos, Brasil. *Psicología Conductual*,7(1), pp. 27-47.

https://www.researchgate.net/profile/Zilda_Del_Prette/publication/221931618_Social_skills_in_the_training_of_psychologists_analysis_of_an_intervention_program_Habilidad

[es sociales en la formacion profesional del psicologo analisis de un programa de i
ntervencion/links/0912f511014a26617a000000.pdf](https://elcomercio.pe/noticias/phubbing/ntervencion/links/0912f511014a26617a000000.pdf)

Escobar, C. (2013). Somos el fenómeno Phubbing. *El Comercio*.

<https://elcomercio.pe/noticias/phubbing/>

Fernández, J. (1999). Las Habilidades Sociales en el contexto de la psicología clínica. *Revista Abaco*, 1(21), pp. 29-37. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=113189>

Flores, C., Arias, W., Gamero, K., Melgar, C., Sota, A., y Ceballos, K. (2019). Adicción al celular en estudiantes de la universidad nacional de San Agustín y la universidad católica san pablo. *Revista De Psicología*, 5(2), pp.11-25. <https://revistas.ucsp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/141>

Ferreiro, R. (2009). *El ABC del aprendizaje cooperativo: trabajo en equipo para aprender y enseñar*. (2a ed.). Trillas.

Galvez, C. (2020). *Uso de dispositivos móviles como apoyo a las estrategias de aprendizaje en estudiantes de computación e informática en una universidad de Trujillo, 2019*. [Tesis de posgrado, Universidad de Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44450/G%c3%a1lvez_DC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gamero, K., Flores, C., Arias, W., Ceballos, K., Román, A. y Marquina, E. (2015). Estandarización del Test de Dependencia al Celular para estudiantes universitarios de Arequipa. *Revista Persona*, 1(19), pp. 3-4. <https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/979>

Gaspar, S. (2016). *Bases psicosociales del uso del Smartphone en jóvenes: un análisis motivacional y cross-cultural*. [Tesis de doctorado, Universidad Complutense de Madrid]. Repositorio Institucional UCM. <https://eprints.ucm.es/35447/>

- García, A., Cruz, M., y Gaona, C. (2012). A vision of uses and gratifications applied to the study of Internet use by adolescents. *Comunicación y Sociedad*,25(2),pp.231-254.https://www.researchgate.net/publication/289058073_A_vision_of_uses_and_gratifications_applied_to_the_study_of_internet_use_by_adolescents
- Gismero (2005). *EHS- Escala de Habilidades Sociales*. TEA.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, P. (1999). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Martinez Roca S.A.
- Guerrero, M. y Barboza, L. (2021). Propiedades psicométricas de la escala de dependencia al celular en estudiantes de secundaria de Lima Norte, 2021.*RENATI*.
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3089868>
- Hernanz, M. (2015). Adolescente y nuevas adicciones. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*,35(126),pp.309-322. <https://www.redalyc.org/pdf/2650/265038752006.pdf>
- Hernández,R. y Mendoza,C. (2018). *Metodología de la Investigación las rutas cuantitativas y cualitativas y mixtas*. Mc Graw Hill.
- Hernández,R., Fernandez,C. y Batista,P.(2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.
- Ignacio,N. (2017).*Reporte de sostenibilidad 2017.ENTEL*. <https://www.entel.pe/wp-content/uploads/2019/08/reporte-de-sostenibilidad-2017.pdf>
- INEI(2017).Censo Nacional 2017.*Nota de prensa*.<https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/nota-de-prensa-n139-2017-inei-2.pdf>
- INEI (2017). Visita internet una vez al día, la región que utiliza internet, teléfono móvil para la información, se comunica y entretiene.*INEI*.<https://www.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/tecnologias-de-la-informacion-ytelecomunicaciones>.

- INEI (2021). *El 55,0% de los hogares del país accedieron a internet en el tercer trimestre del 2021*. INEI. <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-550-de-los-hogares-del-pais-accedieron-a-internet-en-el-tercer-trimestre-del-2021-13269/>
- IPSOS (2017). Hábitos, usos y actitudes hacia la telefonía móvil. *Marketing data*, 13(250), pp.1-3. https://www.ipsos.com/sites/default/files/publication/201311/MKT_DATA_CELUNAUTAS_2013.pdf
- Iruarizaga, I., Gómez, J., Criado, T., Zuazo, M. y Sastre, E. (1997). Reducción de la ansiedad a través del entrenamiento en habilidades sociales. *Revista electrónica de motivación y emoción*, 2(1), pp. 2-4. <http://reme.uji.es/articulos/airuai462031198/texto.html>
- Jiyeon, S., Cheol, L., Young, L., Soo, B. y Dongyun, L. (2021). El tipo de factores estresantes de la vida diaria asociados con el uso de redes sociales en adolescentes con uso problemático de Internet / teléfonos inteligentes. *Investigación en psiquiatría*, 18(3), pp.241-248. <https://www.psychiatryinvestigation.org/journal/view.php?doi=10.30773/pi.2020.0060>
- Lapointe, E., Vandenberghe, C. y Boudrias, J. (2013) Psychological Contract Breach, Affective Commitment to Organization and Supervisor, and Newcomer Adjustment: A Three-Wave Moderated Mediation Model. *Journal of Vocational Behavior*, 1(83), pp.528-538. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2013.07.008>
- Li, M. y Lu, L. (2017). La influencia de la adicción al teléfono móvil en la calidad de sueño de estudiantes secundarios dejados atrás: el rol mediador de la soledad. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 26(1), pp.71-81. <https://www.redalyc.org/pdf/2819/281950399007.pdf>
- Lorena, V. (2018). *Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una institución particular del distrito de Ate Vitarte*. [Tesis de pregrado, Inca Garcilaso De La

Vega].Repositorio

Institucional

UIGH. http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3150/TRAB.SUF.PR_OF_Vanessa%20Lorena%20Herrera.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Macías, M. (2014). *Adicción al móvil y su repercusión en la salud de la población juvenil de navarra*. [Tesis de pregrado, Universidad pública de Navarra]. Repositorio Institucional UPNA. <http://academica-e.unavarra.es/handle/2454/11425>

Mante, E. y Piris, D. (2002). El uso de la mensajería móvil por los jóvenes en Holanda. *Estudios de Juventud*, 57(2), pp. 47-58. https://www.researchgate.net/publication/45487739_El_uso_de_la_mensajeria_movil_por_los_jovenes_en_Holanda

Matalí, J., y Alda, J.(2008). *Adolescentes y nuevas tecnologías: ¿innovación o adicción?* .Edebé.

Mathey, A. (2017). *Dependencia al celular entre los y las estudiantes de la facultad de educación de una universidad de Chiclayo- 2016*. [Tesis pregrado, Universidad Señor de Sipán].

Repositorio

Institucional

USP.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3074/TESIS%20MATHEY%20CHUMACERO%20ANA%20KAREN.pdf?sequence=1>

Morales, F. (2012). Adicción al teléfono móvil o celular. *Revista Psicologica*, 2(1), pp.94. <http://goo.gl/icpE6G>

Montero, M. y Huertas, J. (2012). La investigación en Motivación y Emoción. Contribuciones de jóvenes investigadores en formación. *Dialnet*, 84(3), pp. 218-240. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=512587>

Monserrat, R., Sanchez, X., Graner, C. y Bernuy, M.(2007). El adolescente y las nuevas tecnologías, nuevos escenarios que reclaman criterios diagnósticos sobre el

- comportamiento adictivo y promoción de hábitos saludables. *Revista Papeles del Psicólogo*, 3(28), pp.4. <https://www.intramed.net/contenido/ver.asp?contenido=58552>
- Muñoz, R. y Santiago, A. (2005). La adicción al teléfono móvil. *Revista internacional de psicología clínica y de la salud*, 13(3), pp. 481-494. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1404332>
- Muñoz, G., Crespi, P., y Agresh, R. (2011). *Habilidades sociales*. Paraninfo.
- Naupas, H, Mejía, E, Novoa, E y Villagomez, A. (2013). *Metodología de la Investigación*. (4a ed.). Ediciones de la U.
- Oksman, V. y Pirjo, R. (2002). Toda mi vida en la palma de mi mano: la comunicación móvil en la vida diaria de niños y adolescentes de Finlandia. *Estudios de Juventud*, 1 (57), pp. 27. https://www.researchgate.net/publication/45487737_Toda_mi_vida_en_la_palma_de_mi_mano_la_comunicacion_movil_en_la_vida_diaria_de_ninos_y_adolescentes_de_Finlandia
- Olmedo, I., Rodríguez, E., Barradas, M., Villegas, J. y Denis, P. (2019). Agresividad y conducta antisocial en individuos con dependencia al teléfono móvil: un posible factor criminogénico, con el objetivo de determinar la frecuencia de agresividad y conducta antisocial en estudiantes universitarios con dependencia al teléfono móvil. *Horiz Med*, 19(3), pp. 12- 19. <file:///C:/Users/HP/Downloads/Agresividad%20y%20conducta%20antisocial%20en%20individuos%20con%20dependencia%20al%20tel%C3%A9fono.pdf>
- OMS (1992). CIE -10. *Transtornos mentales y del comportamiento. Descripciones clínicas y pautas para el diagnóstico*. Meditor.
- OPSITEL (03 de Junio 2021). Reporte estadístico. Internet móvil en Perú registró un incremento

- del tráfico de datos de 79% en el primer trimestre del año. *OPSITEL*.
<https://repositorio.osiptel.gob.pe/handle/20.500.12630/754>
- Ortego, M., López, S. y Alvarez, M. (2020). *La habilidades sociales*. Ciencias Psicosociales.
https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1420/course/section/1836/tema_07.pdf
- Paredes, M. y Ríos, R. (2017). *Relación de dependencia al móvil e inteligencia emocional en estudiantes universitarios de la carrera de psicología de una universidad privada de Cajamarca*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/12806>
- Parke, J., y Griffiths, M. (2007). *The role of structural characteristics in gambling*. Elsevier.
- Pedrero, E., Rodríguez, M. y Ruiz, J. (2012). Adicción o abuso del teléfono móvil. Revisión de la literatura. *Revista de adicciones*, 24(2), pp.139-152.
https://www.researchgate.net/publication/290875087_Adiccion_o_abuso_del_telefono_movil_Revision_de_la_literatura
- Pelaéz, F. (2020). *Dependencia al teléfono móvil y su relación con habilidades sociales en estudiantes de bachillerato del Colegio adventista Gedeón de la ciudad de Quito, en el año 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica Indoamérica]. Repositorio Institucional UTI. <http://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/1953>
- Ponce, A. (2011). En el artículo titulado Nomofobia: la pandemia del siglo XXI. *Escrito en la página de internet*. <https://blog.alexponce.com/nomofobia-la-pandemia-del-siglo-xxi/>
- Ruiz, G. (2015). Reporte estadístico. *OSIPTEL*.
<https://repositorio.osiptel.gob.pe/handle/20.500.12630/494>
- Ruiz, C. y Blas, S. (2006). Explaining Internet dependency: An exploratory study of future purchase intention of Spanish Internet users. *Internet research*, 16(4), pp.380-397.

https://www.researchgate.net/publication/220146613_Explaining_Internet_dependency_An_exploratory_study_of_future_purchase_intention_of_Spanish_Internet_users

Salovey y Mayer (1990). *Emotional Intelligence: Key Readings on the Mayer and Salovey Model*. National Professional Resources, Inc.

Sánchez, X. (2019). *Dependencia al móvil en estudiantes de psicología de una universidad nacional de Lima Metropolitana*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3491/UNFV_SANCHEZ_ARCE_XIOMI_JOCELYN_TITULO_PROFESIONAL_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sanz, S., y Sánchez, I. (2005). Las relaciones del televidente español con el medio televisivo: un análisis de dependencia. *Estudios sobre Consumo*, 24(3), pp. 9-20. https://www.researchgate.net/publication/28243619_Las_relaciones_del_televidente_con_el_medio_televisivo_un_analisis_de_dependencia

Sanz, S., Ruiz, C., y Aldás, J. (2008). La influencia de la dependencia del medio en el comercio electrónico B2C. Propuesta de un modelo integrador aplicado a la intención de compra futura en Internet. *Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa*, 11(36), pp.45-76. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S113857580870063X>

Silvino, J. (1987). *La ventana de Johari: ejercicios de dinámica de grupo, de relaciones humanas y de sensibilización*. Sal Terrae.

Silvino, J. (2002). *Ejercicios de dinámica de grupo, de relaciones humanas y de sensibilización*. Sal Terrae.

Smartme Analytics (2021). Sobre el uso que hacen la generación Z, los millennials y la generación X de las principales redessociales. *Smartme Analytics*.

<https://twitter.com/SmartmeAnalytic>

- Tavera, J., Ballesteros, B., y Jaramillo, P. (2013). Usos y gratificaciones del teléfono móvil: Diferencias por género y edad. *Redalyc*, 20(1), pp. 47-68.
<https://www.redalyc.org/pdf/649/64949843003.pdf>
- Torres, M. (2014). Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria. *Universidad de Granada*. <http://psicologo-forense.blogspot.com/2015/04/programa-de-habilidades-sociales-para.html>
- Twenge, J., Martin, G., y Campbell, W. (2018). Decreases in psychological well-being among American adolescents after 2012 and links to screen time during the rise of smartphone technology. *American Psychological Association Emotion*, 18(6), pp. 765-780.
<http://psycnet.apa.org/doiLanding?doi=10.1037%2Femo0000403>
- Van Hasselt, V. (1983). Social adaptation in the blind. *Clinical Psychology Review*, 3(1), pp 87-102. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/0272735883900077>
- Van Hasselt, V., Hersen, M., Kazdin, A., Simon, J. y Mastantuono, A. (1983). Training Blind Adolescents in Social Skills. *Journal of Visual Impairment and Blindness*, 77(5), pp. 199-203. https://nsuworks.nova.edu/cps_facarticles/453/
- Van Hasselt, V., Kazdin, A., Hersen, M., Simon, J. y Mastantuono, A. (1985). A behavioral analytic model for assessing social skills in blind adolescents. *Behavior Research and Therapy*, 23 (4), pp. 1-3. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/4026769/>
- Veliz, E. (2021). *Adicción a las redes sociales, dependencia al móvil y conflictos a causa del celular como predictores de la comunicación conyugal durante la pandemia COVID-19 en adultos peruanos – 2020*. [Tesis doctorado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio Institucional UPEU.

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4510/Erick_Tesis_Maestr_o_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vera, R. (2015). Adicción al teléfono móvil o “Nomofobia”. *Vertices Psicológicos*.

<http://goo.gl/bMmvRM>

Villanueva, V. y Chóliz, M. (2012). Factores de personalidad implicados en la adicción al teléfono móvil. *Dialnet*, 84(3), pp.200-207.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4152552>

We Are Social y Hootsuite (2020). Digital 2020: el uso de las redes sociales abarca casi la mitad de la población mundial. *We are Social*. [https://wearesocial.com/es/blog/2020/01/digital-](https://wearesocial.com/es/blog/2020/01/digital-2020-el-uso-de-las-redes-sociales-abarca-casi-la-mitad-de-la-poblacion-mundial/)

[2020-el-uso-de-las-redes-sociales-abarca-casi-la-mitad-de-la-poblacion-mundial/](https://wearesocial.com/es/blog/2020/01/digital-2020-el-uso-de-las-redes-sociales-abarca-casi-la-mitad-de-la-poblacion-mundial/)

Wilkinson, J. y Canter, S. (1982). *Social skills training manual: Assessment, programme design and management of training*. Wiley.

Wolf, C. (2021). Se habrá convertido nuestro cerebro en “adicto al celular” durante la pandemia.

Centro interdisciplinario de Neurociencias de Valparaíso. <https://cinv.uv.cl/adiccion-al-celular-y-pandemia/>

IX.ANEXOS

ANEXO A: Matriz de Consistencia

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO
Habilidades sociales y dependencia al móvil en estudiantes universitarios de Lima durante emergencia por COVID – 19	Problema general ¿Existe relación entre las habilidades sociales y la dependencia al móvil en estudiantes universitarios de Lima durante emergencia por COVID – 19? Problemas específicos 1. ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes universitarios de Lima durante emergencia por COVID – 19? 2. ¿Cuál es el nivel de dependencia al móvil en estudiantes universitarios de Lima durante emergencia por COVID – 19? 3. ¿Cuál es la relación que existe entre la dependencia al móvil y las habilidades sociales según las seis dimensiones de la prueba en estudiantes universitarios de Lima durante emergencia por COVID – 19?	Objetivo general • Determinar la relación entre las habilidades sociales y la dependencia al móvil en estudiantes universitarios de Lima durante emergencia por COVID – 19. Objetivos específicos • Identificar los niveles de habilidades sociales en estudiantes universitarios de Lima durante emergencia por COVID – 19. • Describir los niveles de la dependencia al móvil en estudiantes universitarios de Lima durante emergencia por COVID – 19. • Establecer la relación entre la dependencia al móvil y las habilidades sociales según las seis dimensiones de la prueba en estudiantes universitarios de Lima durante emergencia por COVID – 19.	Hipótesis general Existe relación inversa significativa entre las habilidades sociales y la dependencia al móvil en los universitarios de Lima durante emergencia por COVID -19. Hipótesis específica 1. El nivel de habilidades sociales en estudiantes universitarios de Lima durante emergencia por COVID- 19, es baja. 2. El nivel de dependencia al móvil en estudiantes universitarios de Lima durante emergencia por COVID- 19, es alta. 3. Existe relación positiva entre la dependencia al móvil y las habilidades sociales según las seis dimensiones de la prueba en estudiantes universitarios de Lima durante emergencia por COVID – 19.	Variable Habilidades Sociales. Dependencia al Móvil.	Enfoque Cuantitativo. Tipo de investigación Correlacional descriptivo, no probabilístico. Tipo de diseño No experimental transversal. Población La población estuvo constituida por 1200 estudiantes universitarios de Lima. Muestra Con muestra de 208 estudiantes universitarios de Lima y Lima provincia, siendo 139 del sexo femenino y 69 participantes del sexo masculino. Instrumentos Instrumento de la Escala de Habilidades Sociales (EHS) Análisis de recolección de datos El análisis y procesamiento de datos se realizó a través del programa estadístico SPSS versión 26.

ANEXO B: Protocolo de prueba aplicada: EHS

INSTRUCCIONES:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible. Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría. B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra. C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D

20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo “cortar “a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con unas personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me” cuele” en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	

**ANEXO C: Protocolo de prueba aplicada dos; TEST DE DEPENDENCIA AL
MÓVIL (TDM).**

Nº	Afirmación	Nunca	Rara vez	A veces	Con Frecuencia	Muchas Veces
1	Me han llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por utilizar demasiado el celular.					
2	Me he puesto un límite de uso y no lo he podido cumplir.					
3	He discutido con algún familiar por el gasto económico que hago del celular.					
4	Dedico más tiempo del que quisiera a usar el celular.					
5	Me he pasado (me he excedido en el uso del celular.					
6	Me he acostado más tarde o he dormido menos por estar utilizando el celular.					
7	Gasto más dinero con el celular del que me había previsto.					
8	Cuando me aburro utilizo el celular.					
9	Utilizo el celular en situaciones que, aunque no son peligrosas, no es correcto hacerlo (comiendo, mientras otras personas me hablan, etc).					
10	Me han reñido por el gasto económico del celular.					
11	Cuando llevo un tiempo sin utilizar el celular, siento la necesidad de usarlo (llamar a alguien, enviar un SMS o un WhatsApp, etc).					
12	Últimamente utilizo mucho más el celular.					
13	Me sentiría mal si se estropeara el celular por mucho tiempo.					
14	Cada vez necesito utilizar el celular con más frecuencia.					
15	Si o tengo el celular me siento mal.					
16	Cuando tengo el celular en mano no puedo dejar de utilizarlo.					
17	Necesito utilizar el celular con mayor frecuencia.					
18	Nada más levantarme lo primero que hago es ver si me han llamado alguien al celular, si me han mandado un mensaje, un WhatsApp, etc.					
19	Gasto más dinero con el celular ahora que al principio.					
20	No creo que pueda aguantar una semana sin celular.					
21	Cuando me siento solo, hago una llamada, envío un mensaje o un WhatsApp, a alguien.					
22	Ahora mismo agarraría el celular y enviaría un mensaje o haría una llamada.					

ANEXO D: Consentimiento informado

El propósito de esta ficha de consentimiento es dar a los participantes de esta investigación una clara explicación de la naturaleza de esta, así como de su rol en ella como participante.

La presente investigación es conducida por la Srta. Valeria N. Oblitas Barboza de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

La meta de este estudio es determinar la relación entre las habilidades sociales y la dependencia al móvil en estudiantes universitarios de Lima durante emergencia por COVID-19.

Para ello pido tu apoyo y tu participación en la investigación respondiendo de manera sincera cada una de las preguntas de los dos cuestionarios que encontrarás al dar clic a la siguiente página, el primero de 33 preguntas y el segundo de 22. Esto tomará aproximadamente 45 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las respuestas, las pruebas se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en ella. Igualmente, puede retirarse de la investigación en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante el cuestionario le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

De tener preguntas sobre su participación en este estudio, puede contactar con Srta. Valeria N., Oblitas Barboza al celular 922251465 o al correo: oblitasb93@outlook.es

Desde ya agradezco tu participación.

Yo, Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la Srta. Valeria N., Oblitas Barboza, quien ha informado correctamente que la meta de este estudio es determinar la relación entre las habilidades sociales y la dependencia al móvil, en estudiantes universitarios de Lima durante emergencia por COVID-19.

Asimismo, me han indicado también que tendré que responder dos cuestionarios de 33 y 22 preguntas respectivamente, lo cual tomarán aproximadamente 45 minutos.

Reconozco que la información que yo brinde en esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre la investigación en cualquier momento y que puedo retirarme de la misma cuando así lo decida, sin que esto genere perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que puedo pedir información sobre esta investigación, para lo cual puedo contactar Srta. Valeria N., Oblitas Barboza al celular 922251465 o al correo: oblitasb93@outlook.es

Nombre completo del Participante:

Fecha: _____ **Firma del Participante** _____

ANEXO E: Autorización para recolección de datos

Lima, 25 noviembre del 2020.

Mg. Jerika Antia Astupiña Vidal

Jefe de Servicios y Experiencia Universitaria.

Distinguida:

Es grato dirigirme a usted y hacerle llegar los mejores deseos en la labor que viene desempeñando. Mi nombre es Valeria Nichole Oblitas Barboza con DNI. 47890174, egresada de la Universidad Federico Villarreal.

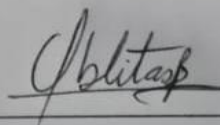
El motivo de la presente es para solicitar autorización para recolectar los datos que necesito para realizar mi tesis titulada "**HABILIDADES SOCIALES Y DEPENDENCIA AL MÓVIL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LIMA DURANTE EMERGENCIA POR COVID – 19**", para lo cual pido encarecidamente se me brinde las facilidades del caso, puesto que los hallazgos a encontrar podrán servir de apoyo al alumnado.

Agradeciendo de antemano la atención prestada, aprovecho la oportunidad de reiterarle los afectos de mi especial consideración y estima personal.

Atte.



Mg. Jerika Antia Astupiña Vidal
Jefe de Servicio y Experiencia
Universitaria.



Valeria Nichole
Oblitas Barboza

ANEXO F: Ficha Sociodemográfica

Llena atentamente la siguiente ficha y completa los datos solicitados a continuación, además marca los cuadrados en blanco con “x”:

Nombre del participante:

EDAD: DISTRITO: CARRERA: CICLO:

¿Eres universitario?: SI NO

¿Tienes celular?: SI NO

¿Tu celular es un modelo antiguo?: _____ o ¿Nueva generación?(Aplicativos): _____

¿Cuántos años hace que tienes un móvil?: _____

¿Consideras que posees buenas habilidades sociales?:

Si	No
----	----

Porque: _____

¿Cuánto gastas en las tarifas para acceder a los servicios que te brinda tu celular?: _____

PREGUNTAS ADICIONALES

1. Ignoras a las personas que están a tu alrededor por estar viendo tu celular	Si	No
2. Te has desesperado por no tener tu celular cargado en algún momento	Si	No
3. Descuidas las conversaciones con tus familiares por estar en tu celular	Si	No
4. Evitas dormir bien	Si	No
5. Pagas tú, el consumo de tu celular	Si	No
6. Realizas apuestas vía celular y gastas dinero	Si	No
7. Sientes la necesidad de salir a la calle con tu celular	Si	No
8. Ignoras a las personas que trabajan en establecimientos de transporte	Si	No
9. Estas la mayor parte del tiempo en tu celular mientras vas en carro	Si	No
10. Has puesto en riesgo tu vida por estar viendo tu celular o realizar alguna actividad	Si	No
11. Sientes que la pandemia ha reducido que salgas con tu celular a la calle	Si	No

PREGUNTAS PERSPECTIVA ADICIONALES SOBRE LA PANDEMIA:

☐ **Cómo crees sentirte ahora por la pandemia**

- a) Triste
- b) Aburrido
- c) Alegre
- d) Con miedo
- e) Molesto

☐ **Consideras que la pandemia ha hecho que pases más tiempo en celular**

Si	No
Si	No

☐ **Creas que si no tuvieras celular ahora la estarías pasándolo peor**

ANEXO G: Análisis de Ítems

A continuación, se observa en la tabla 7, el Análisis de ítems del total de elementos de la prueba de Dependencia al Móvil, encontrándose correlaciones altas y mayores al 0,05 y buenos valores para el Alfa de Cronbach.

Tabla 7

Análisis de ítems de la prueba de Dependencia al Móvil

Estadísticos total-elemento			
Ítem	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento	
1	.625	.921	
2	.653	.921	
3	.510	.923	
4	.719	.919	
5	.717	.919	
6	.681	.920	
7	.457	.924	
8	.578	.922	
9	.648	.921	
10	.419	.925	
11	.704	.920	
12	.653	.921	
13	.610	.921	
14	.510	.923	
15	.626	.921	
16	.658	.920	
17	.457	.924	
18	.602	.922	
19	.430	.924	
20	.564	.922	
21	.469	.924	
22	.439	.926	

En la presente tabla 8, se aprecia que la dimensión de “Dependencia al Móvil ” tiene un

alfa de Cronbach de 0.925, lo cual indica que la correlación es alta (≥ 0.70).

Tabla 8

Confiabilidad de consistencia interna de la Dependencia al Móvil

Dimensión	Alfa de Cronbach
Dependencia al móvil.	0,925

Validez

La validez utilizada en la prueba es de tipo Constructo por el método de Análisis Factorial.

La tabla 9, se observa que el coeficiente de KMO es de 0.910, significativo, lo que nos indica que los ítems tienen buena relación entre ellos. Y así también la prueba de Esfericidad de Bartlett (sig. < 0.05), que indicaría es un modelo factorial adecuado.

Tabla 9

Coeficiente de KMO y Prueba de Esfericidad de Bartlett de la Dependencia al Móvil

KMO y prueba de Bartlett		
Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin.		0.910
	Gl.	91
Prueba de esfericidad de Bartlett	Sig.	.000

La siguiente tabla 10, nos muestra cuatro componentes, teniendo el componente 1 un porcentaje mayor de varianza, de 40.011%, mientras que el componente de menor varianza fue el componente 4 con una varianza de 5,778%.

Tabla 10

Varianza total explicada de la prueba de Dependencia al Móvil

Componente	Autovalores iniciales			Suma de cargas al cuadrado de la rotación		
	Total	% de la varianza	% acumulado	Total	% de la varianza	% acumulado
1	8.803	40.011	40.011	4.385	19.932	19.932
2	3.045	13.841	53.853	4.053	18.424	38.356
3	1.456	6.617	60.470	3.823	17.379	55.734
4	1.271	5.778	66.248	2.313	10.514	66.248

En la tabla 11, se observa que la prueba queda dividida en 4 factores, y el ítem con mayor peso factorial es el ítem 7, con una correlación de 0.888, y el de menor peso factorial es el ítem 18, con una correlación de 0.085, sin embargo, pese a su bajo peso, como en el caso de algunos otros reactivos, éste es considerado dentro del factor 2, de acuerdo con la revisión del marco teórico.

Tabla 11

Estructura factorial de la prueba de Dependencia al Móvil

Matriz de componentes rotados				
Ítems	Factor 1	Factor 2	Factor 3	Factor 4
1.Me han llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por utilizar demasiado el celular.	.592			
4.Dedico más tiempo del que quisiera a usar el celular.	.679			
5.Me he pasado (me he excedido en el uso del celular.	.825			
6.Me he acostado más tarde o he dormido menos por estar utilizando el celular.	.755			
8.Cuando me aburro utilizo el celular.	.679			
9.Utilizo el celular en situaciones que, aunque no son peligrosas, no es correcto hacerlo (comiendo, mientras otras personas me hablan, etc).	.515			
11.Cuando llevo un tiempo sin utilizar el celular, siento la necesidad de usarlo (llamar a alguien, enviar un SMS o un WhatsApp, etc).	.389			
16.Cuando tengo el celular en mano no puedo dejar de utilizarlo.	.492			
18.Nada más levantarme lo primero que hago es ver si me han llamado alguien al celular, si me han mandado un mensaje.	.471			
2. Me he puesto un límite de uso y no lo he podido cumplir.				.740
3.He discutido con algún familiar por el gasto económico que hago del celular.				.531
7.Gasto más dinero con el celular del que me había previsto.		.888		
10.Me han reñido por el gasto económico del celular.		.736		
12.Últimamente utilizo mucho más el celular.		.085		
14.Cada vez necesito utilizar el celular con más frecuencia.		.713		
17.Necesito utilizar el celular con mayor frecuencia.		.888		
19.Gasto más dinero con el celular ahora que al principio.		.705		
13.Me sentiría mal si se estropeara el celular por mucho tiempo.			.698	
15.Si no tengo el celular me siento mal.			.664	
20.No creo que pueda aguantar una semana sin celular.			.772	
21.Cuando me siento solo, hago una llamada, envié un mensaje o un WhatsApp, a alguien.			.603	
22.Ahora mismo agarraría el celular y enviaría un mensaje o haría una llamada.			.649	

En la tabla 12, observamos que en el factor 1, denominado “Abuso y dificultad de controlar el impulso”, presenta una mayor varianza, con relación a los otros factores, siendo de 19.932%; mientras que la menor varianza se observa en el factor 4 denominada “Problemas ocasionados por el uso excesivo”, donde la varianza es de 10.514%.

Baremos

Tabla 12

Nombre de los factores de la Prueba de Dependencia al Móvil

Factor	Nombre	Varianza	Ítems
1	Abuso y dificultad de controlar el impulso.	19.932%	1, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 16 & 18.
2	Tolerancia.	18.424%	12, 14, 17 & 19.
3	Abstinencia.	17.379%	13, 15, 20, 21 & 22.
4	Problemas ocasionados por el uso excesivo.	10.514%	2, 3, 7 & 10.

En la tabla 13, se observa la división de los cuartiles de la prueba de Dependencia al Móvil, los cuales van desde el 4 al 57.

Percentiles

Tabla 13

Percentiles de los factores de la Dependencia al Móvil

		Percentiles						
		5	10	25	50	75	90	95
Promedio	<i>Test Dependencia al Móvil</i>	4	8	17	27	38	49	57

En la tabla 14, se puede apreciar, la creación de los percentiles para la muestra

seleccionada, y su respectiva categorización en tres grupos, “Uso problemático”, “Uso problemático y abuso” y finalmente el “uso patológico”.

Tabla 14

Percentiles de la prueba de Dependencia al Móvil

Puntaje directo	Percentiles	Categorías
0	1	USO NO PROBLEMÁTICO
4	5	
8	10	
10	15	
13	20	
17	25	
19	30	USO PROBLEMÁTICO / ABUSO
21	35	
23	40	
25	45	
27	50	
29	55	
30	60	
33	65	
35	70	
38	75	
41	80	USO PATOLÓGICO
43	85	
49	90	
57	95	
72	100	

Se observa en la tabla 15, el Análisis de ítems del total de elementos de la prueba de Habilidades Sociales, encontrándose correlaciones altas y mayores al 0,05 y buenos valores para el Alfa de Cronbach.

Tabla 15*Análisis de ítems de la prueba de Habilidades Sociales*

Estadísticos total-elemento		
Ítem	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
1	,585	,891
2	,551	,892
3	,074	,899
4	,575	,891
5	,411	,894
6	,529	,892
7	-,026	,901
8	,479	,893
9	,522	,892
10	,557	,892
11	,496	,893
12	,259	,896
13	,499	,893
14	,549	,892
15	,535	,892
16	-,175	,903
17	,467	,893
18	-,101	,901
19	,604	,891
20	,478	,893
21	,582	,891
22	,539	,892
23	,595	,891
24	,612	,891
25	-,090	,902
26	,539	,892
27	,463	,893
28	,435	,894
29	,600	,891
30	,603	,891
31	,401	,894
32	,455	,893
33	,541	,892

En la tabla 16, se aprecia que la prueba de Habilidades Sociales tiene un alfa de Cronbach de 0.896, lo cual indica que la correlación es alta (≥ 0.70).

Tabla 16

Confiabilidad de consistencia interna de la prueba de Habilidades Sociales

Dimensión	Alfa de Cronbach
Habilidades Sociales	0,896

Validez

La validez utilizada en la Escala es de tipo Constructo por el método de Análisis Factorial.

La tabla 17, se observa e indica que el coeficiente de KMO es de 0.885, significativo, lo que nos indica que los ítems tienen buena relación entre ellos. Y así también la prueba de Esfericidad de Bartlett (sig. < 0.05), que indicaría que es un modelo factorial adecuado.

Tabla 17

Coeficiente de KMO y Prueba de Esfericidad de Bartlett de las Habilidades Sociales

KMO y prueba de Bartlett		
Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin.		.885
	Gl.	528
Prueba de esfericidad de Bartlett.	Sig.	.000

La siguiente tabla 18, nos muestra los seis componentes, teniendo el componente uno, un porcentaje mayor de varianza, de 28.284 %, mientras que el componente de menor varianza fue el componente seis con una varianza de 3.770 %.

Tabla 18

Varianza total explicada de la prueba de Habilidades Sociales

Componente	Autovalores iniciales			Suma de cargas al cuadrado de la rotación		
	Total	% de la varianza	% acumulado	Total	% de la varianza	% acumulado
1	9.334	28.284	28.284	3.846	11.654	11.654
2	1.914	5.799	34.082	3.381	10.246	21.899
3	1.717	5.204	39.287	1.921	5.821	27.721
4	1.508	4.570	43.857	1.794	5.437	33.158
5	1.311	3.974	47.831	1.314	3.982	37.139
6	1.244	3.770	51.601	1.179	3.574	40.713

En la tabla 19, se observa que la prueba queda dividida en 6 factores, y el ítem con mayor peso factorial es el ítem 4, con una correlación de 0.700, y el de menor peso factorial es el ítem 9, con una correlación de - 0.010, sin embargo, pese a su bajo peso, como en el caso de algunos otros reactivos, éste es considerado dentro del factor 6, de acuerdo con la revisión del marco teórico.

Tabla 19

Estructura factorial de la prueba de Habilidades Sociales

Ítems	Matriz de componente rotado					
	Factor 1	Factor 2	Factor 3	Factor 4	Factor 5	Factor 6
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	0.062					
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	0.700					
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	0.102					
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	0.238					
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	0.592					

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido.	0.352	
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.	0.261	
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	0.429	
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	0.481	
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	0.647	
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	0.232	
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	0.452	
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	0.299	
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO".	0.195	
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	0.663	
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	0.314	
23. Nunca se cómo "cortar" a un amigo que habla mucho.	0.382	
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con unas personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	0.455	
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	0.273	
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar	0.077	
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	0.463	
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.	0.638	
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	0.346	
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	0.130	
7. Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	-0.591	

16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	-0.458
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	-0.396
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	0.015
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	0.233
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	-0.010
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	0.177
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	-0.283
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	0.263

En la tabla 20, observamos que en el factor 1, denominado “Auto expresión en situaciones sociales”, presenta una mayor varianza, con relación a los otros factores, siendo de 11,654%; mientras que la menor varianza se observa en el factor 6 denominada “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto”, donde la varianza es de 3.574%.

Baremos

Tabla 20

Nombre de los factores de la prueba de habilidades sociales, varianza e ítems agrupados

Factor	Nombre	Varianza	Ítems
1	Auto expresión en situaciones sociales.	11.654	3,4,12,21&30
2	Defensa de los propios derechos.	10.246	1,2,10,11,19,20,28 &29
3	Expresión de enfado o disconformidad.	5.821	5,15,14,23,24&33
4	Decir no y cortar interacciones.	5.437	13,22,31&32
5	Hacer peticiones.	3.982	6,7,16,25&26
6	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	3.574	8,9,17,18&27

Percentiles

En la tabla 21, se puede apreciar, la creación de los percentiles para la prueba de habilidades sociales, bajas, promedio y altas, diseñados para la muestra seleccionada, y su respectiva categorización en tres grupos.

Tabla 21

Percentiles de la prueba de Habilidades Sociales

	Percentil	Puntaje directo	Categoría
Percentiles	1	33.00	BAJO
	5	64.00	
	10	69.00	
	15	75.00	
	20	79.00	
	25	83.00	
	30	86.00	PROMEDIO
	35	88.00	
	40	89.00	
	45	91.00	
	50	94.00	
	55	95.00	
	60	97.00	
	65	100.00	
	70	101.00	
	75	103.00	
	80	105.00	ALTO
	85	109.00	
	90	115.00	
	95	119.00	
	100	132.00	

En la tabla 22, se observa la división de los cuartiles de la prueba de habilidades sociales, van desde el 5 al 95.

Tabla 22*Percentiles de los factores de las Habilidades Sociales*

		Percentiles						
		5	10	25	50	75	90	95
Promedio	<i>Test de Habilidades Sociales</i>	64	69	83	94	103	115	119