



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

EL PERFIL DOCENTE EN LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA DEL
ESTUDIANTE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD DE LA
UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS – FILIAL CUSCO. 2015

Línea de investigación:

Finanzas, modelación financiera, finanzas en PYMES

Tesis para optar el grado académico de Doctor en Contabilidad

Autor:

Loaiza Manrique, Fredy

Asesor:

Nieto Modesto, David Abel
(ORCID: 0000-0003-4434-1037)

Jurado:

Anton de los Santos, Pedro Juan
Vargas Rubio, Calos Eleuterio
Guardia Huaman, Efrain Jaime

Lima - Perú

2022

Referencia:

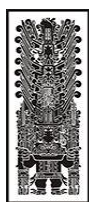
Loaiza, F. (2022). *El perfil docente en la calidad de la formación académica del estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas – filial Cusco. 2015.* [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/6236>



Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada (CC BY-NC-ND)

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede generar obras derivadas ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

**EL PERFIL DOCENTE EN LA CALIDAD DE LA FORMACION ACADÉMICA DEL
ESTUDIANTE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD DE LA
UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS – FILIAL CUSCO. 2015**

Linea de investigacion:

Finanzas, modelacion financiera, finanzas en PYMES

Tesis para optar el Grado Académico de Doctor en Contabilidad

Autor:

Loaiza Manrique, Fredy

Asesor:

Nieto Modesto, David Abel

(ORCID: 0000-0003-4434-1037)

Jurado:

Anton de los Santos, Pedro Juan

Vargas Rubio, Calos Eleuterio

Guardia Huaman, Efrain Jaime

Lima - Perú

2022

Índice

| | |
|--|-----|
| Indice de tablas | iv |
| Indice de figuras..... | v |
| Resumen..... | vi |
| Abstract..... | vii |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| 1.1. Planteamiento del problema..... | 2 |
| 1.2. Descripción del problema. | 3 |
| 1.3. Formulación del problema | 4 |
| -Problema general. | 4 |
| -Problemas específicos..... | 5 |
| 1.4. Antecedentes | 5 |
| 1.5. Justificación de la investigación | 8 |
| 1.6. Limitaciones de la investigación..... | 12 |
| 1.7. Objetivos | 12 |
| -Objetivo general. | 12 |
| -Objetivos específicos..... | 13 |
| 1.8. Hipótesis. | 13 |
| 1.8.1. Hipótesis general..... | 13 |
| 1.8.2. Hipótesis específicas | 13 |
| II. MARCO TEÓRICO | 14 |
| 2.1. Marco conceptual..... | 14 |
| III. MÉTODO | 19 |
| 3.1. Tipo de investigación..... | 19 |

| | |
|--|----|
| 3.2. Población y muestra..... | 20 |
| 3.2.1. Población..... | 20 |
| 3.2.2. Muestra. | 21 |
| 3.3 operacionalización de las variables..... | 23 |
| 3.4. Instrumentos..... | 39 |
| 3.5. Procedimientos..... | 40 |
| 3.6. Análisis de datos | 40 |
| IV. RESULTADOS | 41 |
| 4.1. Fiabilidad del instrumento | 41 |
| 4.2. Baremación | 42 |
| 4.3. Presentación y análisis del instrumento aplicado..... | 42 |
| 4.4. Resultados respecto a los objetivos específicos..... | 45 |
| V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS | 49 |
| VI. CONCLUSIONES | 53 |
| VII. RECOMENDACIONES | 54 |
| VIII. REFERENCIAS..... | 55 |
| IX. ANEXOS | 57 |
| Anexo A. Matriz de consistencia de la investigación..... | 57 |
| Anexo B. Matriz de operacionalización..... | 60 |

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1 Determinación de la población | 21 |
| Tabla 2 Tamaño de la Muestra..... | 23 |
| Tabla 3 Definición operacional..... | 28 |
| Tabla 4 Instrumentos de recojo de datos..... | 39 |
| Tabla 5 Estadísticos de fiabilidad en la encuesta para los alumnos..... | 41 |
| Tabla 6 Tabla de baremación..... | 42 |
| Tabla 7 Datos generales en cuanto al porcentaje de estudiantes encuestados | 43 |
| Tabla 8 Género de los estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad..... | 44 |

Índice de figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1 Datos generales en cuanto al porcentaje de estudiantes encuestados por la Escuela Profesional de Contabilidad Filial-Cusco..... | 43 |
| Figura 2 Datos generales en cuanto al género del estudiante | 45 |
| Figura 3 Labor de enseñanza y tutoría..... | 46 |
| Figura 4 Involucramiento del usuario | 47 |
| Figura 5 Enseñanza – Aprendizaje | 48 |

Resumen

La investigación tuvo como Objetivo: Determinar en qué medida el perfil docente influye en la calidad de la formación académica del estudiante de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco. Metodo: fue Básica o Sustantiva, con un Diseño del estudio no experimental, *de* carácter Descriptivo Correlacional y Transversal, la presente investigación se caracteriza por ser Cuantitativa, la población estuvo conformada por docentes y estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco 375 en total.,la muestra fue 110 alumnos matriculados. Resultados: La investigación hallo, que existe una relación significativa positiva entre El perfil docente en la calidad y la formación académica del estudiante de la escuela profesional de contabilidad de la universidad alas peruanas – filial cusco. 2015. Los resultados perfil docente en la calidad y la formación académica del estudiante se relación directamente, debido a que los estudiantes toman en cuenta estos factores al momento de determinar si se encuentran satisfechos. Conclusiones: se concluye que estas se encuentran relacionadas directamente, existiendo mayor relación con la calidad de servicio docente así lo indica un 32.5% de los estudiantes que así lo manifiesta, esto debido a que los estudiantes consideran que una adecuada calidad de servicio incrementara la reputación que se tenga de escuela profesional.

Palabras claves: Docentes, calidad, competencia, habilidades.

Abstract

The objective of the research was to determine to what extent the teaching profile influences the quality of the academic training of the student of the Accounting Professional Academic School of the Universidad Alas Peruanas Affiliate Cusco. Method: it was Basic or Substantive, with a non-experimental Study Design, of a Correlational and Transversal Descriptive nature, the present investigation is characterized by being Quantitative, the population was made up of teachers and students of the Accounting Professional Academic School of the Alas University Peruvian Filial Cusco 375 in total, the sample was 110 students enrolled. Results: The research found that there is a significant positive relationship between the teaching profile in quality and the academic training of the student of the professional school of accounting of the Universidad Alas Peruanas - Cusco subsidiary. 2015. The results of the teaching profile in the quality and academic training of the student are directly related, because the students take these factors into account when determining if they are satisfied. Conclusions: it is concluded that these are directly related, with a greater relationship with the quality of teaching service, as indicated by 32.5% of the students who express it, this is due to the fact that the students consider that an adequate quality of service will increase the reputation that you have a professional school.

Keywords: Teachers, quality, competence, skills.

I. Introducción

El docente en los diferentes niveles desde el nivel inicial, primario, secundario y superior, a lo largo de la historia y en la actualidad, cumple una función social, es el formador de las nuevas generaciones, alguien que, además del conocimiento necesario tiene las habilidades para el ejercicio de la profesión y debe ser modelo para sus discípulos presentando un perfil, Hervis (2018). Indica que, independientemente del perfil del profesor como profesional de la educación, sus habilidades y deberes constituyen un problema teórico y práctico difícil que también está influenciado por las condiciones contextuales y personales de cualquier proceso educativo. enseñanza-aprendizaje.

El perfil del personal docente está determinado por dos ideas, la principal, la capacidad se refiere a la cuchilla de un proceso durante el cual el profesional organiza el conocimiento, los procedimientos, el estado de ánimo y los valores necesarios para realizar su tarea. y la competencia es un proceso. variado y mucho más adaptable que se logra a lo largo del desarrollo de llamadas, generando nuevas capacidades. Las habilidades son valiosas cuando se construyen a partir de un aprendizaje significativo y están respaldadas por el constructivismo cuando es el sujeto quien construye su propio conocimiento.

El profesor es el actor principal en el proceso de mejorar la calidad de la educación, ya que constituye el vínculo entre los procesos de aprendizaje de los estudiantes universitarios y las reformas en curso en la gestión de las universidades. Por esta razón, las reformas educativas se implementan en las escuelas y alcanzan la clase estándar a través del sesgo del maestro. “La ausencia de una formación específica por parte del profesor universitario supone una circunstancia, que en la mayoría de los países se ha convertido en una preocupación. Es un hecho evidente y muy actual, que tanto la preocupación por la formación inicial como el

desarrollo del docente universitario sean los procesos más importantes para una correcta reforma de los centros universitarios”, (Reiman, 1999, p.10)

1.1. Planteamiento del problema

Los profesores conocen y ponen en práctica (experimentan) la posibilidad de innovar, les ayuda a hacer frente a los continuos desafíos que su desarrollo profesional, personal y la sociedad presentan. Implica, además, tener en cuenta las fases por las que el docente (pre servicio, inducción y servicio) pasa además de las diferentes etapas de creación y asentamiento de los distintos conocimientos (didáctico, pedagógico, del contenido). Consideremos que la formación del profesorado universitario ha de partir en primer lugar de las necesidades expresadas o no, debe a la vez conectar la realidad profesional del sujeto con la de la institución, trabajar contenidos que cubran las lagunas teóricas y prácticas que presentan, además de conjugar los diferentes procesos de cambio por los que el profesor pasa a lo largo de su carrera, sensibilizarlo para que participe en todo el proceso de preparación y construcción. Al mismo tiempo, la calidad educativa es una realidad que preocupa a todos, ya que ello se refiere al acto de transmitir los conocimientos de una generación a otra, capacidad de pasar sus conocimientos a través de las sucesivas generaciones, lo cual gracias a su evolución permite lograr un mejor desarrollo de la sociedad y por ende una mejor calidad de vida de sus individuos, ya que este factor repercute en la sociedad, todos estamos encargados de la transmisión de conocimientos de una generación a otra estamos obligados a dar nuestro mejor esfuerzo para que las generaciones futuras tengan una mejor posibilidad para poder crecer en mejores condiciones tanto de ellos mismos como de sus respectivas familias y es a partir de la calidad que dependa la formación académica de los estudiantes del nivel superior, quienes serán los gestores de nuestro país.

En la Carrera Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco, la realidad no es como se describe teóricamente, los estudiantes son sujetos más que todo de una formación académica teórica, no tienen un conocimiento profundo basado en el estudio de casos, aprendizaje basado en problemas, método de proyectos u otros, sobre temas de contabilidad, lo cual conlleva a una deficiente formación profesional, cuya causa principal se basa en un perfil de docentes con características de insuficiente e inadecuado para desarrollar competencias en los estudiantes. Un porcentaje significativo de docentes se limitan a cumplir el syllabus preparado cuyo soporte es la previsión de una metodología tradicional con contenidos que no se traducen en la práctica profesional ni en el campo laboral.

Se ha observado en forma recurrente, que las sesiones magistrales se desarrollan sin la participación de los alumnos, a ello se incrementa que muchos docentes que son a tiempo parcial o tienen otras cargas horarias en otras instituciones donde la permanencia en la universidad se restringe al mero cumplimiento laboral sin que haya lugar a procesos de tutoría y orientación a los estudiantes como consecuencia misma del proceso de formación profesional. En suma, la actual formación académica y profesional de los estudiantes de la Carrera Profesional de Contabilidad no responde a los requerimientos actuales de la enseñanza superior y menos aún del mercado laboral, como consecuencia fundamentalmente del inadecuado e insuficiente perfil profesional de un gran porcentaje de los docentes; siendo necesario documentar dicha realidad a efectos de que las autoridades universitarias tomen las decisiones necesarias para revertir tal situación.

1.2. Descripción del problema.

En la Carrera Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco, la realidad no es como se describe teóricamente, los estudiantes son sujetos más que todo de una formación académica teórica, no tienen un conocimiento profundo basado en el estudio de

casos, aprendizaje basado en problemas, método de proyectos u otros, sobre temas de contabilidad, lo cual conlleva a una deficiente formación profesional, cuya causa principal se basa en un perfil de docentes con características de insuficiente e inadecuado para desarrollar competencias en los estudiantes. Un porcentaje significativo de docentes se limitan a cumplir el syllabus preparado cuyo soporte es la previsión de una metodología tradicional con contenidos que no se traducen en la práctica profesional ni en el campo laboral.

Se ha observado en forma recurrente, que las sesiones magistrales se desarrollan sin la participación de los alumnos, a ello se incrementa que muchos docentes que son a tiempo parcial o tienen otras cargas horarias en otras instituciones donde la permanencia en la universidad se restringe al mero cumplimiento laboral sin que haya lugar a procesos de tutoría y orientación a los estudiantes como consecuencia misma del proceso de formación profesional. En suma, la actual formación académica y profesional de los estudiantes de la Carrera Profesional de Contabilidad no responde a los requerimientos actuales de la enseñanza superior y menos aún del mercado laboral, como consecuencia fundamentalmente del inadecuado e insuficiente perfil profesional de un gran porcentaje de los docentes; siendo necesario documentar dicha realidad a efectos de que las autoridades universitarias tomen las decisiones necesarias para revertir tal situación.

1.3. Formulación del problema

El problema descrito, se resume en las siguientes interrogantes que durante el desarrollo de la investigación se intentará dar respuesta.

-Problema general.

¿En qué medida el perfil docente influye en la calidad de la formación académica del estudiante de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco?

-Problemas específicos.

¿Cuál es el perfil real del docente de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco?

¿En qué nivel se encuentra la calidad de la formación académica del estudiante de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco?

¿Qué dimensiones del perfil docente universitario tienen mayor prevalencia en la calidad de la formación académica del estudiante de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco?

1.4. Antecedentes

Según Dominguez (1999) en su tesis de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, titulada “El Desempeño Docente, las Metodologías Didácticas y el Rendimiento de los Alumnos de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Facultad de Medicina”. Metodología: El método utilizado es la representación explicativa. El objetivo de la tesis era determinar la influencia del desempeño profesional de los maestros y las metodologías de enseñanza en el desempeño académico de los estudiantes de obstetricia; incluyendo la determinación de la efectividad del desempeño docente y la identificación de factores que afectan la calidad de la enseñanza entre los estudiantes de la facultad antes mencionada.

-Para llegar al final de la investigación, se aplicó el análisis de dos factores, la obtención y los resultados:

-Los factores de ejecución y los métodos de enseñanza influyen positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

-El factor de rendimiento educativo aumenta el rendimiento académico de los estudiantes con un peso de 1,42.

-El factor de los métodos de enseñanza también aumenta significativamente la asistencia académica de los estudiantes en 1.26.

-La interacción de los factores de rendimiento educativo y los métodos de enseñanza no influyen significativamente en las exposiciones académicas de estudiantes de obstetricia, ya que el valor encontrado es - 0.14.

-El factor explica "la efectividad de los métodos de enseñanza y aprendizaje centrados en el aprendizaje" y aumenta enormemente las exposiciones académicas de los estudiantes. Los factores No explican, en su totalidad, el rendimiento académico.

Considerando el investigador que hay otros factores que influyen significativamente.

El análisis de varianza de dos factores es el tratamiento más adecuado, según el investigador, para la investigación de estos tipos de problemas educacionales

Comentario: El autor hace mención de la relación que tiene el docente en el rendimiento académico de los estudiantes, considero que es importante la parte de la enseñanza utilizando adecuadamente las estrategias y métodos para buscar una adecuada profesionalización, este trabajo de investigación tiene similitud con el presente porque las técnicas y estrategias es una parte del perfil que un docente debe manejar para el logro profesional, no siendo sin embargo el único por lo que el trabajo que presento ahonda más el estudio a otras áreas como la profesionalización y la capacidad del docente.

Saenz (2003) en su tesis "La Formación Docente y su Incidencia en la Calidad Académica de los Alumnos del Instituto Superior Pedagógico Privado "Juan Pablo II" de Trujillo". Metodo: El método aplicado fue pre-experimental. El trabajo se caracteriza por haberse realizado durante el año 1999 hasta el 2002, formulándose como objetivo el determinar la influencia de la formación docente en la calidad académica de los alumnos del Instituto Superior Pedagógico Privado "Juan Pablo II" de Trujillo, a la vez; buscó establecer el sistema de planificación utilizado por el instituto en sus diferentes niveles influye en la calidad

académica de los estudiantes, el establecer el método pedagógico empleado y su influencia en la calidad como el precisar en qué medida el nivel profesional docente beneficia en la calidad académica. Los resultados más importantes de dicho trabajo de investigación fueron.

Se verifica que el proceso de formación docente influye en la calidad académica de los alumnos ($p = 7.46 > 3.48$). Al evaluar los criterios de sistemas de planificación educativa y calidad académica, se logra verificar la hipótesis alternativa del sistema de planificación que influye en la calidad académica de los alumnos al encontrar un valor experimental de 11,57 mayor que el valor tabular de 3.48. Al evaluar el método pedagógico y la calidad académica de los alumnos, se obtuvo un valor experimental de 6,08 mayor que el valor tabular de 3,48 manifestando que el método pedagógico empleado por los docentes influye en la calidad académica. Al ser evaluado el nivel profesional de los docentes y la calidad académica de los alumnos, encontramos un valor experimental de 5,25 mayor al valor tabular de 3,48; lo cual nos permite señalar que el nivel profesional del docente influye significativamente en la calidad académica de los alumnos. El dominio de la asignatura se evaluó con la calidad académica de los alumnos, obteniendo un valor experimental de 8,06 mayor que el 3,48 lo que permite ratificar la hipótesis alterna, que manifiesta que el dominio de la asignatura del docente influye en la calidad académica de los alumnos. Al evaluar las técnicas de evaluación empleada por los docentes y la calidad académica, se obtuvo como resultado experimental del 6,07 mayor que el valor tabular de 3,48, afirmando la hipótesis que las técnicas de evaluación empleadas por los docentes influyen significativamente en la calidad de los alumnos del Instituto Superior Pedagógico Privado “Juan Pablo II” de Trujillo.

Comentario: El trabajo de investigación sobre Formación Docente y su Incidencia en la Calidad Académica es directa, coincide con el trabajo propuesto, lo que determina que estamos buscando mejorar la calidad educativa mejorando el nivel profesional de los que está

a cargo de impartir conocimientos, coincido con el autor que es importante la formación profesional en la incidencia de la calidad académica.

1.5. Justificación de la investigación

La presente investigación permitirá identificar el perfil de los profesionales que ejercen la docencia en la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la UAP y del significado de calidad de la formación profesional en educación superior, a más de otorgar un amplio alcance de contribución tanto para los docentes como para los estudiantes y autoridades al haberse obtenido información acerca de las necesidades didácticas y preferencias en cuanto a las estrategias pedagógicas que utilizan los docentes.

Así mismo, significa un valioso aporte de acercamiento a la realidad de los docentes de esta Escuela Académico Profesional de la UAP, que sometidos al análisis, reflexión y crítica; identificaron su perfil actual a más de determinar las herramientas teóricas necesarias que les permita modificar, diseñar y utilizar estrategias metodológicas activas en aras de mejorar los niveles de calidad académica acorde a los requerimientos actuales de la enseñanza superior.

1.5.1. Justificación legal.

Al respecto se realizó una revisión a las diversas normas que se emitieron al respecto, como son:

La Constitución Política del Perú, en su Artículo 18° sobre la educación universitaria, Establece que la educación universitaria tiene como objetivo el desarrollo profesional, la difusión de la cultura, la creación intelectual y artística y la investigación científica y tecnológica. El estado garantiza la libertad de profesar y rechaza la intolerancia. La universidad es la comunidad de profesores, estudiantes y graduados. Los representantes de los promotores participan, de conformidad con la ley, siendo cada universidad autónoma en materia normativa infantil, gubernamental, académica, administrativa y económica. Las universidades se rigen por sus propios estatutos en la unidad de la Constitución y las leyes.

LEY UNIVERSITARIA N ° 27733, en el artículo 43; Establece que la investigación, la enseñanza, la disposición permanente y la creación intelectual son inherentes a la educación universitaria. Habiéndose plasmado las bases normativas, políticas y administrativas para enrumbar la educación peruana hacia la gestión de la calidad; el perfil ideal del ciudadano, egresado o profesional ya sea este varón o mujer; hace suponer que posee características cada vez más compatibles y pertinentes a las necesidades y exigencias de las actuales generaciones que se tornan cada vez más complejas y diversificadas.

Ley N° 28740, 2018. La acreditación de la gestión de la Calidad y de los servicios en las Instituciones educativas en general y sobre todo en las de nivel superior, se convierte hoy en día en una necesidad con carácter imperativo el mismo que es casi imposible desestimar o evadir, por lo que tienen la inmensa necesidad de reinventarse y rediseñar sus estrategias competitivas, optimizando los recursos con los que cuenta a fin de otorgarle un valor agregado en cada uno de los servicios que ofertan a la sociedad. Por lo que la universidad y en forma particular la docencia universitaria debe responder a las necesidades de cambio permanente que experimenta nuestra sociedad que se halla inmersa en un mundo cada vez más variable y cambiante.

1.5.2. Justificación pedagógica.

La presencia de un docente tutor es uno de los elementos centrales de una pedagogía con base constructivista. La metáfora del andamiaje propuesto por Brunner en los setenta nos permite explicar la mencionada función tutorial que debe cumplir el profesor.

El potencial de aprendizaje del alumno puede valorarse a través de la denominada zona de desarrollo próximo, concepto medular en la psicología de L. Vigotsky.

Según esta idea, cada estudiante, posee lo que en CONTABILIDAD se denomina "área de oportunidad mental" la misma que puede desarrollar a través de acciones educativas formales o informales.

Precisamente es en la práctica o el desarrollo de la función docente donde se requiere conocer las diferentes estrategias y métodos a utilizar, a fin de desarrollar las clases o desarrollar capacidades y habilidades profesionales o impartir conocimientos, utilizando los diferentes métodos de estudio y enseñanza. Para lograrlo es necesario que el docente sea un mediador entre conocimiento y el aprendizaje de sus estudiantes, que comparta experiencias y saberes en un proceso de negociación o construcción conjunta de nuevos conocimientos. Debe ser un profesional reflexivo que piense críticamente y en forma práctica, tome decisiones y solucione problemas pertinentes al contexto de su clase.

En tal sentido, fue importante esta etapa de exploración para los docentes universitarios de la UAP específicamente de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad, a efectos de que tomen conciencia y analicen críticamente sus propias ideas y creencias acerca de los procesos de enseñanza y aprendizaje que conducen y como consecuencia muestren predisposición al cambio y con ello promuevan aprendizajes significativos que tengan sentido y sean funcionales para los estudiantes.

1.5.3. Justificación científica.

La calidad educativa adquiere en esta investigación una idea epistemológica. En un sentido principal, la idea de calidad se puede entender como una "eficiencia": una educación de calidad sería una educación que permitiría a los estudiantes realmente aprender lo que se supone que deben aprender después de ciertos ciclos o niveles. Esta medición de ideas destaca los resultados de aprendizaje realmente logrados por una actividad educativa.

De hecho, cualquier universidad que desee garantizar una administración educativa de calidad puede tener los mejores sistemas de información y tecnología, los mejores programas universitarios, los mejores procesos académico-administrativos, incluso estudiantes brillantes; pero si no tiene los mejores maestros, muy duro, puede acercarse a la calidad pedagógica

porque está en manos de sus maestros todos los objetivos que desea lograr para que la proyección y la vulgarización sean académicas y universitarias; Por eso es esencial saber de cerca. El perfil profesional del profesor universitario de la escuela académica académica de contabilidad de la universidad Alas Peruanas Filial Cusco. Como señala Garcia (2001), independientemente del perfil del profesor como profesional de la educación, sus habilidades y funciones constituyen un problema teórico y práctico difícil que también está influenciado por las condiciones contextuales. y personal de cada maestro. proceso de enseñanza aprendizaje.

Recientemente, y en relación con este problema, la calidad como eficiencia interna de los sistemas e instituciones universitarias parece ser una reacción a la insuficiencia de los indicadores cuantitativos de eficiencia y productividad, y está relacionada con las características. , considerados cualitativos, procesos. y productos académicos.

Sin embargo, en la actualidad, la educación superior se ocupa no solo de los especialistas involucrados en el proceso educativo (profesores, estudiantes, investigadores y rectores universitarios), sino también de los empresarios, como establecer prioridades para profesionales de alto nivel y de la creación de este modo, se revelan los conocimientos y avances necesarios para mantener el ritmo del desarrollo económico. Se establecen nuevos vínculos entre la calidad académica y la relación costo-efectividad y costo-beneficio.

Desde este punto de vista, una educación de calidad proporcionaría un contexto de maquillaje físico adecuado para el aprendizaje, un personal docente bien preparado para la tarea de enseñar, buenos estudios y materiales de trabajo, estrategias de enseñanza. adecuado, y así sucesivamente. Esta medición de la idea destaca el análisis de los medios implementados en la acción educativa.

1.6. Limitaciones de la investigación

Una de las limitaciones es de carácter *temporal*, puesto que los datos fueron recogidos por única vez y en un solo momento, probablemente la información recogida sería más consistente y significativa si se recogiese la misma en distintos tramos de tiempo y durante un periodo específico.

Por otro lado, también es importante considerar la limitación **metodológica** del presente trabajo, puesto que el diseño de investigación elegido no ha permitido controlar otras variables que intervienen en el estudio relacionados con la muestra, como el socioeconómico, político, factores emocionales, factores psicosociales, edad de los estudiantes, etc., situación que no se ha podido lograr por la misma naturaleza del estudio, es decir, un campo social complejo en el que no puede controlarse tantos factores.

Asimismo, es también importante considerar las limitaciones referidas a las *características de la muestra*, puesto que los instrumentos aplicados fueron autoadministrados por las mismas unidades de análisis, tanto docentes como estudiantes, en la cual, por circunstancias extrañas a la investigación se puede cuestionar la confiabilidad del dato recogido por situaciones coercitivas de una de las partes por la misma coyuntura que se vive en el ámbito de estudio (elección de autoridades universitarias, inicio del proceso de acreditación, etc.)

1.7. Objetivos

-Objetivo general.

Determinar en qué medida el perfil docente influye en la calidad de la formación académica del estudiante de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco

-Objetivos específicos.

Determinar cuál es el perfil real del docente de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco.

Determinar en qué nivel se encuentra la calidad de la formación académica del estudiante de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco

Determinar qué dimensiones del perfil docente universitario tienen mayor prevalencia en la calidad de la formación académica del estudiante de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco

1.8. Hipótesis.

1.8.1. Hipótesis general.

El perfil docente influye significativamente en la calidad de la formación académica del estudiante de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco.

1.8.2. Hipótesis específicas

Existen porcentajes significativos de insatisfacción en el perfil real del docente de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco.

Existen porcentajes significativos de insatisfacción en el nivel de la calidad de la formación académica del estudiante de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco.

La labor de investigación es la dimensión que tiene mayor prevalencia en la calidad de formación académica del estudiante de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco.

II. Marco teórico

2.1. Marco conceptual.

Gestión universitaria.

Se entiende que una institución tiene calidad en tanto cuenta, de manera sostenida, con una estructura efectiva para realizar la misión y la visión propuesta, en su plan estratégico o de desarrollo, con sistemas eficaces y transparentes en la toma de decisiones, con líderes de altas competencias, gestores, y profesionales cuyo perfil responda con sus talentos, valores y se potencie para alcanzar la misión institucional propuesta.

En tal sentido la Gestión universitaria requiere de un liderazgo y compromiso de las autoridades en los diferentes niveles, el perfeccionamiento, capacitación de los funcionarios, y de todo el personal, solo se puede exigir calidad en la medida en que se capacita en los diferentes aspectos; es importante la participación de los académicos, estudiantes y administrativos en los procesos.

La reflexión y análisis sobre los resultados obtenidos, en especial el currículo centrado en el estudiante en función de formar un egresado con un perfil profesional de utilidad para la sociedad (responsabilidad social) y la voluntad de implementar y permitirá la toma de decisiones de cambio. Es así que Chiavenato, (2001) propone tres condiciones necesarias:

1. Que todas las personas involucradas tengan conocimiento claro y uniforme de la misión de la organización, y de las estrategias globales para realizarla.
2. Desarrollo profesional de personas para aprender a diagnosticar circunstancias, tomar decisiones apropiadas y relacionarlas con los objetivos de la organización.
3. Inspiración personal para participar conscientemente en los objetivos de la organización y esforzarse con determinación para alcanzarlos de la mejor manera posible.

Gestión académica.

La Universidad de Málaga de España, entiende como Gestión Académica el "ser", una institución de calidad implica ante todo el contar con un sistema de gestión para el mejoramiento continuo, el cual debiera funcionar de manera articulada con los objetivos institucionales, los cuales debieran a su vez ser consistentes y pertinentes con las necesidades y expectativas de aquellos a quienes sirve la institución.

La Gestión Académica, tiene como objetivo principal, garantizar la incorporación de los mecanismos que permitan el desarrollo de procesos de mejoramiento continuo de la Universidad, partiendo de la realidad a las demandas de la sociedad. El sistema gira en torno a la reflexión y análisis de diversos aspectos relevantes que definen "el ser y el hacer de la institución", con el apoyo de un conjunto de criterios e indicadores de calidad desarrollados para cada uno de los ámbitos del quehacer universitario: formación académica, investigación y servicios, desde un enfoque multidimensional.

En tal sentido la Gestión de Calidad universitario ha sido adoptada toma como referencia el modelo de excelencia de la calidad EFQM (Fundación Europea para la Gestión de Calidad) es un claro ejemplo de aplicación del sistema de gestión de la calidad empresarial adaptarlo al sistema universitario toman como referencia los criterios arriba señalados ha elaborado procedimientos metodológicos para llevar a cabo procesos de auto-valoración en carreras (especialidades), en Facultades y departamentos. Asimismo han trabajado en guías metodológicas para todos los programas académicos de formación continua. Es importante mencionar que ahora es un sistema de gestión de calidad propuesto para la PUCP busca regular agentes, procesos y resultados al nivel de tres actividades consideradas fundamentales para la PUCP: Formación, Investigación y Servicios.

Según García (2001), la Gestión Educativa, debe tender al logro de los objetivos y metas educacionales, atendiendo las necesidades básicas de los estudiantes, de los docentes y de la comunidad toda, en pos de un modelo de país solidario, ético y participativo.

Por su parte Ivancevich (1999.) nos dice que la "Gestión académica el proceso emprendido por una o más personas para coordinar las actividades laborales, académicas de una institución requiere de otras personas con la finalidad de lograr resultados de alta calidad que cualquier otra persona, trabajando sola, no podría lograr".

Efectivamente en las diversas actividades laborables, y académicas, se requiere de comunicar entablar un diálogo e informar, los objetivos o metas comunes a realizar, para lograr resultados óptimos deseables, se necesitan otras personas, porque una sola sería imposible que desempeñe las diversas funciones y actividades que demanda una institución educativa.

Así, Ivancevich (1999.), nos recuerda que el gerenciar o gestionar se realizar con mucha cautela o prudencia para modernizar, reformar o transformar a las Administraciones Públicas teniendo siempre presente al hombre y a la mujer. Proponemos que ese gerenciamiento o gestión sea realizados desde un enfoque humanista y ético, con soporte en principios en pos del Desarrollo Humano.

Delors (1996), nos enriquece en este tipo de gerenciamiento, consideramos los cuatro pilares de la Educación.

Aprender a conocer, Este tipo de aprendizaje tiende al dominio de los instrumentos mismos del saber, puede considerarse un medio y como finalidad humana; consiste que cada persona aprenda a comprender el mundo que le rodea, para vivir con dignidad, desarrollarse como profesional y relacionarse con los demás. Con el fin del placer de conocer.

Aprender a hacer, está dirigido principalmente a la formación profesional. De la noción de calificación a la competencia.

Aprender a vivir juntos y Aprender a ser, este aprendizaje constituye una de las principales empresas de la educación contemporánea. Es el desafío que se vive frente a la violencia.

El descubrimiento del otro pasa por el conocimiento de uno mismo, para desarrollar en el niño y el adolescente una visión cabal del mundo, la educación, tanto si es por parte de la familia como del educador, esto es imprescindible en la base del desarrollo de la persona ya que esta manera es muy eficaz para aprender nuevos conocimientos que nos llegan desde diferentes medios. Pero para ello hay que pasar por estas fases: el descubrimiento del otro, pero primero de uno mismo y tender hacia objetivos comunes.

La Gestión Académica requiere entonces una estructura y una cultura orientada al cambio, que le permita conservar sus valores constituidos, sin caer en el gerenciamiento empresarial y comportarse, al mismo tiempo, como institución responsable y eficaz al servicio de la sociedad. Como manifiesta Ana C. Muñoz.

Autoevaluación

Es un proceso no impuesto, que se puede desarrollar en forma interna o por expertos ajenos a la institución, tal proceso surge con la necesidad de observarse críticamente, de mirarse a sí mismo como objeto de investigación, tal proceso es desarrollado por los propios actores institucionales con los objetivos y criterios que la institución se fije, con las metodologías adecuadas a su contexto interno y externo, y teniendo siempre en consideraciones los objetivos y fines institucionales.

La auto evaluación no es una actividad de un momento de la historia institucional; se inicia para instaurarse como una estrategia de mejoramiento permanente o mejoramiento continuo, la Calidad Total es un concepto del sistema empresarial centrado en la satisfacción de las necesidades de los clientes: la esencia de la educación invalida su transferencia de forma automática a su organización y gestión.

Evaluación.

Es el proceso de estudio de una Institución o carrera, es una presentación cuantitativa y cualitativa, que expone las actividades, la organización y el funcionamiento de la Institución, así como sus objetivos, políticas y estrategias.

Se entiende que la evaluación precede a la acreditación, en la medida en que la primera aporta los elementos de juicio, las características y cualidades de los sujetos e instituciones, de tal modo que sea posible determinar el grado de calidad con el que se cumplen funciones y tareas educativas.

Calidad académica.

La Universidad actual considera un sistema de calidad centrado en lo académico, que coordine e interrelacione las acciones de mejoramiento de la Calidad en el ámbito de los servicios administrativos y de apoyo, de la gestión institucional, la planificación estratégica y la oferta y demanda académica.

Se propone que dicho sistema de calidad tenga los siguientes elementos.

Compromiso y política. - parte de la definición de una política y lineamientos institucionales, aprobada y compartida por todos los actores, elaborada a partir de un diagnóstico existente producto de los procesos de auto evaluación con fines de mejoramiento y acreditación.

Planeamiento.- un sistema que explicita el compromiso con la calidad y el mejoramiento continuo a partir de objetivos y metas con indicadores de desempeño.

Implementación de un sistema.- que defina, realice y documente las acciones de sensibilización, capacitación y comunicación pertinentes para contar con los recursos humanos formados y motivados para avanzar en el mejoramiento de la Calidad.

III. Método

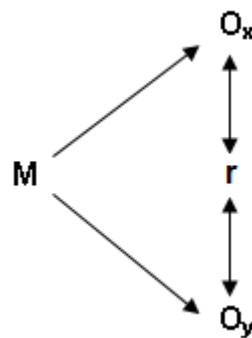
3.1. Tipo de investigación

De acuerdo a los propósitos de la investigación el presente estudio se tipifica como Básica o Sustantiva, Sánchez y Reyes, (1998), puesto que está orientada a recoger información de la realidad objeto de estudio para enriquecer el conocimiento científico. De igual forma, la investigación que se presenta tiene como finalidad el conocimiento de la realidad tal como se presenta en una situación espacio-temporal dada.(p. 13)

- **Diseño del estudio.**

En el estudio se utilizará un diseño **no experimental**, de carácter **Descriptivo Correlacional y Transversal**, Hernández et. al. (2014), porque en un primer momento se describe y analiza dos fenómenos en forma independiente mediante el estudio del mismo en una circunstancia temporo-espacial determinada para luego medir el grado de relación y/o asociación que existe entre dichos conceptos o variables. (p.154)

El diseño utilizado se puede esquematizar de la siguiente forma:



Donde:

- “M” es la muestra donde se realiza el estudio, es decir los estudiantes y docentes de la Carrera Profesional de Contabilidad de la UAP.
- Los subíndices “x, y,” en cada “O” nos indican las observaciones obtenidas en cada de una de las dos variables: Perfil profesional de los docentes y calidad académica de los estudiantes.

El coeficiente “r” hace mención a la posible relación y/o asociación existente entre las variables en estudio.

La presente investigación se caracteriza por ser **Cuantitativa**, ya que utilizará la recolección y el análisis de datos para responder a preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud y objetividad patrones de comportamiento en una población.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población.

La población objetivo estuvo conformada por docentes y estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco.

Asimismo, para efectos del presente estudio se consideró al total de docentes que enseñan en la E.A.P. Contabilidad y que incluso están adscritos a otros departamentos académicos en número de 55 docentes. Además del total de estudiantes matriculados en el semestre académico 2015- I.

Tabla 1*Determinación de la población*

| POBLACIÓN | SUBTOTAL |
|--------------|------------|
| Docentes | 55 |
| Estudiantes | 320 |
| TOTAL | 375 |

3.2.2. Muestra.

Para determinar la muestra se aplicó el **muestreo probabilístico aleatorio estratificado**, para lo cual se consideró al total de estudiantes de la EAP de Contabilidad de la UAP, en número 320 alumnos matriculados.

Tamaño de la muestra.

Para el tamaño de la muestra en cuanto a los estudiantes; se utilizó la fórmula basado en Velásquez (1999) para una población finita, considerando el tamaño de la población y el nivel de confianza que está expresado en un coeficiente.

$$n' = \frac{(Z)^2 \cdot (p) \cdot (q) \cdot (N)}{(E)^2 \cdot (N-1) + (Z)^2 \cdot (p) \cdot (q)}$$

$$n' = \frac{(1.96)^2 \cdot (0.5) \cdot (0.5) \cdot (545)}{(1.96)^2 \cdot (545-1) + (1.96)^2 \cdot (0.5) \cdot (0.5)}$$

Donde:

n' = Tamaño provisional de la muestra.

$Z = 1.96$, número determinado según la tabla de valores críticos de la distribución normal estándar

$N =$ Población

$p =$ proporción de las unidades de análisis que tiene un mismo valor de la variable.

$q = (1-p)$, proporción de las unidades de análisis en las cuales la variable no se presenta.

$E =$ margen de error del 7,25%

De lo que se determina que la muestra provisional es de 138 alumnos.

Enseguida, aplicamos el factor de corrección que está determinada por la fórmula siguiente:

$$n = \frac{n'}{1 + \frac{n'}{N}}$$

Donde:

$n =$ Tamaño real de la muestra.

$N =$ Población.

De donde se obtiene que la muestra quede definida en 110 estudiantes, cuyos estratos correspondientes son los siguientes:

Tabla 2*Tamaño de la Muestra*

| Estudiantes | Frecuencia | Porcentaje % | Porcentaje acumulado |
|--------------------|-------------------|-------------------------|---------------------------------|
| Ciclo I | 10 | 9 | 9 |
| Ciclo II | 13 | 12 | 21 |
| Ciclo III | 9 | 8 | 29 |
| Ciclo IV | 14 | 13 | 42 |
| Ciclo V | 10 | 9 | 51 |
| Ciclo VI | 10 | 9 | 60 |
| Ciclo VII | 10 | 9 | 69 |
| Ciclo VIII | 10 | 9 | 78 |
| Ciclo IX | 12 | 11 | 89 |
| Ciclo X | 12 | 11 | 100 |
| TOTAL | 110 | 100% | |

En la relación a la muestra de estudio en relación a los docentes fue de carácter no probabilístico de carácter intencionado por la misma naturaleza del dato que se necesitaba recoger y las características del instrumento, definiéndose la misma en 55 docentes universitarios que prestan servicios en la EAP de Contabilidad.

3.3 Operacionalización de las variables

Definición conceptual.

Variable 1: perfil del docente universitario.

Dicho perfil viene determinado por dos conceptos, capacidad y competencia, traducidos en su labor de enseñanza y tutoría y su labor de investigación.

La capacidad hace referencia al final de un proceso en el que se ha dotado al profesional de los conocimientos, procedimientos, actitudes y valores necesarios para desempeñar su tarea y la competencia es un proceso variado y mucho más flexible que se va alcanzando a lo largo del desarrollo de la profesión generando nuevas capacidades. Las competencias tienen valor cuando se construyen desde el aprendizaje significativo y se apoyan en el constructivismo, cuando es el sujeto quien construye su propio conocimiento.

Dimensiones de la variable 1: perfil del docente universitario desde la perspectiva de los estudiantes

- **Interacción con el alumnado.**

Referido a las relaciones interpersonales que el docente mantiene con el alumnado tanto en la conducción de la cátedra universitaria como en el proceso de la convivencia académica.

- **Metodología.**

Referido a las estrategias de enseñanza y aprendizaje utilizados por el docente orientado a desarrollar las capacidades profesionales e impartir los conocimientos científicos necesarios para la formación en la dimensión humana y académica de los estudiantes.

- **Obligaciones docentes y evaluación.**

Referido a los deberes y responsabilidades que tienen los docentes en el cumplimiento de sus funciones como tales.

- **Medios y recursos.**

Referido al aspecto logístico y de apoyo necesarios para complementar y dar soporte en el ejercicio de la cátedra.

DIMENSIONES DE LA VARIABLE 1: PERFIL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO DESDE LA PERSPECTIVA DE LA EVALUACIÓN EXTERNA.

- **Labor de enseñanza y tutoría.**

El número de docentes, así como su carga horaria, son los requeridos para el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje y tutoría, considerando especialmente las condiciones académicas que presentan los estudiantes y la realización de actividades inherentes a estos procesos.

Los docentes tienen experiencia y capacidad requeridas para el desarrollo de actividades de enseñanza universitaria. Además, poseen experiencia profesional coherente con los temas que dictan y que caracterizan a la modalidad en formación.

Los docentes manejan tecnologías de información y comunicación, las que aplican en su labor de enseñanza.

Los docentes leen, hablan y escriben en otros idiomas diferentes al castellano.

El ingreso y la promoción de los docentes implican la evaluación de su capacidad para ejercer el cargo y la valoración del desempeño académico y profesional.

Se evalúa periódicamente a los docentes, considerando entre otros aspectos su interés por emprender y desarrollar métodos de enseñanza más efectivos y su labor en la formación de recursos humanos.

- **Labor de investigación.**

Los docentes tienen estudios de posgrado y la experiencia y capacidad requeridas para el desarrollo de las actividades de investigación en la carrera.

Los docentes difunden su producción intelectual en revistas de su especialidad indizadas internacionalmente, a través de libros y como ponentes en congresos, seminarios y otros eventos nacionales e internacionales.

La producción intelectual de los docentes (tesis, patentes, publicaciones en revistas o libros, etc.), está protegida mediante normas y procedimientos, para su reconocimiento dentro de la Universidad y, cuando sea el caso, para gestionar su registro ante el INDECOPI u otros organismos internacionales.

Variable 2: Calidad de la formación académica del estudiante.

La calidad de la enseñanza superior es un concepto pluridimensional que debería comprender todas sus funciones y actividades: enseñanza y programas académicos, investigación y becas, personal, estudiantes, edificios, instalaciones, equipamiento y servicios a la comunidad y al mundo universitario. Una autoevaluación interna y un examen externo realizados con transparencia por expertos independientes, en lo posible especializados en lo internacional, son esenciales para la mejora de la calidad. Deberían crearse instancias nacionales independientes, y definirse normas comparativas de calidad, reconocidas en el plano internacional. Con miras a tener en cuenta la diversidad y evitar la uniformidad, debería prestarse la atención debida a las particularidades de los contextos institucional, nacional y regional. Los protagonistas deben ser parte integrante del proceso de evaluación institucional.

Dimensión 1: formación profesional.

Materializa las funciones de la universidad, está orientada a evaluar la actividad formativa del estudiante en los procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación, extensión universitaria y proyección social, así como sus resultados que están reflejados a través de su inserción laboral y su desempeño.

Dimensión 2: servicios de apoyo para la formación profesional

Constata la capacidad de gestión y participación de los recursos humanos y materiales como parte del desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.

Tabla 3*Definición operacional***VARIABLE 1: PERFIL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES.**

| VARIABLE | DIMENSIÓN | INDICADOR | ÍNDICE / ITEM | ESCALA DE VALORACIÓN |
|--|----------------------------------|--|---|---|
| PERFIL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO DE LA E.A.P. CONTABILIDAD | 1.1 Interacción con el alumnado. | Se evidencia relaciones interpersonales que el docente mantiene con el alumnado tanto en la conducción de la cátedra universitaria como en el proceso de la convivencia académica | <ol style="list-style-type: none"> 1) Los docentes toman en cuenta la opinión del alumnado en la marcha de la asignatura. 2) Los docentes muestran interés en que el alumno aprenda. 3) Los docentes motivan y facilitan la participación del alumnado en clase. 4) Existe una buena relación entre los docentes y alumnos. 5) Los docentes han contribuido a que me gusten las asignaturas que regentan. 6) Los docentes han contribuido a que comprenda la importancia de las asignaturas a su cargo | 4 = Todos 3 = La mayoría 2 = El promedio 1 = Solamente algunos 0 = Ninguno |
| | 1.2 Metodología | Se evidencia estrategias de enseñanza y aprendizaje utilizados por el docente orientado a desarrollar las capacidades profesionales e impartir los conocimientos científicos necesarios para la formación en la dimensión humana y | <ol style="list-style-type: none"> 1. Los sílabos son definidos y sustentados con claridad (metodología y contenidos) 2. Los docentes imparten sus clases con claridad, organización y coherencia 3. Los docentes dominan la asignatura que imparten. 4. Los docentes responden con exactitud y precisión a las preguntas que se le hacen. 5. La metodología de enseñanza utilizada por los docentes resulta adecuada a las características del grupo y de la asignatura. 6. Las clases de los docentes están bien preparadas | A = Siempre B = Frecuentemente C = Regularmente D = Algunas veces E = Nunca |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | | académica de los estudiantes. | | |
| | 1.3 Obligaciones docentes y evaluación. | Se evidencia deberes y responsabilidades que tienen los docentes en el cumplimiento de sus funciones como tales. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Los docentes cumplen el horario de clases. 2. Atienden correctamente al alumnado en las horas de tutoría. 3. Anticipan los objetivos del curso y de cada tema. 4. Dan a conocer las estrategias de evaluación con suficiente antelación a la fecha del examen 5. Cumplen el programa de la asignatura planteado al inicio del curso 6. Ajustan los exámenes / evaluaciones que realizan a los objetivos y contenidos trabajados en clase. 7. Respetan los criterios de evaluación establecidos en la asignatura. 8. Permiten que el sistema de evaluación de la asignatura sea revisado por el alumnado. | <p>4 = Todos 3 = La mayoría 2 = El promedio 1=Solamente algunos 0 = Ninguno</p> |
| | 1.4 Medios y recursos | Se evidencia que el aspecto logístico y de apoyo es necesario para complementar y dar soporte en el ejercicio de la cátedra. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Los problemas, ejemplos o prácticas que plantea, están bien pensados y planificados para el contexto de la asignatura 2. El material teórico, técnico y de laboratorio necesario para las asignaturas es el más apropiado. 3. La bibliografía y material didáctico recomendado por los docentes resulta útil para estudiar la asignatura. 4. Existen coherencias entre la parte teórica y práctica de la asignatura. | <p>A = Siempre B = Frecuentemente C = Regularmente D = Algunas veces E = Nunca</p> |

VARIABLE 1: PERFIL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO DESDE LA EVALUACIÓN EXTERNA.

| VARIABLE | DIMENSIÓN | INDICADOR | ÍNDICE / ITEM | ESCALA DE VALORACIÓN |
|---|-----------------------------------|---|--|----------------------|
| PERFIL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO DE LA E.A.P CONTABILIDAD | 1.1 Labor de enseñanza y tutoría. | <ul style="list-style-type: none"> • Número de docentes, así como su carga horaria • Condiciones académicas que presentan los estudiantes y la realización de actividades inherentes a estos procesos. • Los docentes tienen experiencia y capacidad requeridas para el desarrollo de actividades de enseñanza universitaria. • Poseen experiencia profesional coherente con los temas que dictan y que caracterizan a la modalidad en formación. • Los docentes manejan tecnologías de información y comunicación, las que aplican en su labor de enseñanza. • Los docentes leen, hablan y escriben en otros idiomas diferentes al castellano. • El ingreso y la promoción de los docentes implican la evaluación de su capacidad para ejercer el cargo y la valoración del desempeño académico y profesional. • Se evalúa periódicamente a los docentes, considerando entre otros aspectos su interés por emprender y | <ol style="list-style-type: none"> 1. El proceso de enseñanza – aprendizaje se realiza satisfactoriamente con el ratio estudiantes/docentes existente. 2. Las horas lectivas de los docentes guardan relación con las destinadas a la atención de estudiantes, investigación, extensión universitaria, proyección social y su perfeccionamiento continuo. 3. La evaluación de la labor de enseñanza de los docentes para su mejora es continua 4. Los docentes tienen la formación especializada que demanda la carrera 5. Los docentes tienen la experiencia profesional que demanda la asignatura o curso que imparten 6. Los docentes se actualizan continuamente en estrategias de enseñanza – aprendizaje a nivel universitario 7. Los docentes son evaluados en el dominio de tecnologías de información y comunicación 8. Los docentes son evaluados en el dominio de idiomas extranjeros 9. La selección, evaluación y promoción de docentes se realiza con objetividad, transparencia y eficacia | 1= SI 0 = NO |

| | | | | |
|-----|------------------------|--|--|-----------------|
| | | desarrollar métodos de enseñanza más efectivos y su labor en la formación de recursos humanos. | 10.El jurado evaluador que interviene en la selección, evaluación y promoción del docente tiene entre sus miembros pares académicos externos a la Universidad | |
| 1.2 | Labor de investigación | <ul style="list-style-type: none"> • Los docentes tienen estudios de posgrado y la experiencia y capacidad requeridas para el desarrollo de las actividades de investigación en la carrera. • Los docentes difunden su producción intelectual en revistas de su especialidad indizadas Internacionalmente, a través de libros y como ponentes en congresos, seminarios y otros eventos nacionales e internacionales. • La producción intelectual de los docentes (tesis, patentes, publicaciones en revistas o libros, etc.), está protegida mediante normas y procedimientos, para su reconocimiento dentro de la Universidad y, cuando sea el caso, para gestionar su registro ante el INDECOPI u otros organismos internacionales. | <p>11. Los docentes tienen el grado de Doctor en su especialidad o en el de la Carrera</p> <p>12. Los docentes publican los resultados de sus investigaciones en revistas de su especialidad indizadas a nivel internacional</p> <p>13. Los docentes difunden su producción intelectual a través de libros que son utilizados en la carrera.</p> <p>14. Los docentes difunden su producción intelectual como ponentes en eventos nacionales e internacionales de su especialidad.</p> <p>15. Los docentes conocen y utilizan los procedimientos con los que adquieren sus derechos de propiedad intelectual sobre lo creado como resultado de investigación.</p> | 1= SI 0 = NO |

VARIABLE 2: CALIDAD DE LA FORMACION ACADÉMICA DEL ESTUDIANTE.

| DIMENSIÓN | SUB DIMENSIÓN | INDICADOR | ÍNDICE / ITEM | ESCALA DE VALORACIÓN |
|------------------------------------|-----------------------------|---|--|----------------------|
| DIMENSIÓN 1: FORMACIÓN PROFESIONAL | 1.1 ENSEÑANZA – APRENDIZAJE | <ul style="list-style-type: none"> • Proyecto educativo: currículo | <p>16. La carrera responde a la demanda social actual y proyección futura.</p> <p>17. Los perfiles del ingresante y del egresado guardan coherencia con los lineamientos del proyecto educativo.</p> <p>18. El perfil del ingresante se evalúa periódicamente y los resultados son utilizados para su mejora.</p> <p>19. El perfil del egresado se evalúa periódicamente y los resultados son utilizados para su mejora.</p> <p>20. El plan de estudios proporciona una sólida base científica y humanista, con conocimientos a desarrollar en las siguientes áreas: básica, formativa, especialidad, ciencias humanas, ciencias sociales y complementaria.</p> <p>21. El plan de estudios tiene un número de horas teóricas y prácticas que asegura el logro del perfil del egresado.</p> <p>22. El plan de estudios tiene una distribución de asignaturas o cursos, de teoría y de prácticas, orientada a profundizar el conocimiento y fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje.</p> | 1= SI 0 = NO |

| | | | | |
|--|--|--|---|-------------------------|
| | | | <p>23. El plan de estudios vincula los procesos de enseñanza-aprendizaje con los procesos de investigación, extensión universitaria y proyección social.</p> <p>24. El plan de estudios tiene una estructura flexible que permite al estudiante elegir un determinado número de créditos de asignaturas o cursos de su carrera u otras carreras, dentro o fuera de la Unidad Académica.</p> <p>25. El plan de estudios incorpora los resultados de la investigación realizada en la carrera.</p> <p>26. El plan de estudios se evalúa periódicamente para su actualización.</p> <p>27. Las prácticas pre-profesionales son supervisadas y referidas a su especialidad.</p> <p>28. La obtención del título profesional implica la realización de un trabajo de fin de carrera, donde se aplican los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridos.</p> | |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de enseñanza – aprendizaje | <p>29. Se aplican estrategias de enseñanza-aprendizaje de forma eficaz en el desarrollo de los contenidos de las asignaturas o cursos.</p> <p>30. Se utilizan estrategias didácticas para desarrollar la capacidad de investigación de los estudiantes.</p> | <p>1= SI 0 = NO</p> |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de las actividades de | <p>31. Los sílabos o programas temáticos se distribuyen y exponen oportunamente a los estudiantes.</p> <p>32. Se cumple con el contenido, objetivos o competencias de los sílabos.</p> <p>33. En las clases teóricas y prácticas el número de estudiantes es el adecuado para el tipo de asignatura o curso.</p> | <p>1= SI 0 = NO</p> |

| | | | |
|--|---|--|-----------------|
| | enseñanza-aprendizaje | 34. El sistema de tutoría al estudiante es eficaz. | |
| | • Evaluación del aprendizaje y acciones de mejora | 35. El sistema de evaluación del aprendizaje es eficaz y se aplica en cada tipo de actividad académica. | 1= SI 0 = NO |
| | • Estudiantes y egresados. | 36. El proceso de admisión a la carrera asegura que se cumple con el perfil del ingresante. 37. La difusión del proceso de admisión es eficaz. 38. Los estudiantes conocen y cumplen las normas que rigen sus actividades universitarias. 39. El número de ingresantes es coherente con la disponibilidad de recursos de la carrera 40. Los estudiantes cuentan con programas de becas, movilidad académica, bolsas de trabajo, pasantías y estímulos que contribuyen a su mejor formación. 41. El resultado de una prueba de conocimientos al final de la carrera es utilizado para la mejora del proyecto educativo. 42. El sistema de seguimiento y evaluación del egresado es eficaz. 43. El número de egresados por promoción de ingreso es el esperado. | 1= SI 0 = NO |

| | | | | |
|--------------|--------------------------|---|---|-----------------|
| | | | 44. El tiempo de permanencia en la carrera por promoción de ingreso es el esperado. 45. El tiempo transcurrido entre el egreso y la titulación es el esperado. | |
| | 1.2 INVESTIGACIÓN | <ul style="list-style-type: none"> • Generación y evaluación de proyectos de investigación . | 46. El sistema de evaluación de la investigación es eficaz. 47. El número de estudiantes que participan en proyectos de investigación es el esperado. 48. Los sistemas de evaluación de la investigación y del aprendizaje se articulan para tener una evaluación integral del estudiante. 49. Los sistemas de evaluación de la investigación información y comunicación, se articulan para tener una efectiva difusión de los proyectos y sus avances. 50. Se realizan eventos donde se difunden y discuten, entre docentes, estudiantes y comunidad, las investigaciones relacionadas con la carrera. 51. Los estudiantes publican los resultados de sus investigaciones en revistas de su especialidad indizadas a nivel internacional. 52. Los estudiantes conocen y utilizan los procedimientos con los que adquieren sus derechos de propiedad intelectual sobre lo creado como resultado de investigación. | 1= SI 0 = NO |
| DIMENSIÓN 2: | 2.1 INFRAESTRUCTURA Y | <ul style="list-style-type: none"> • Ambientes y equipamiento para la labor | 53. Las instalaciones para la labor administrativa de la Unidad Académica tienen la comodidad, seguridad y el equipamiento necesarios. 54. Las instalaciones donde se da el servicio de biblioteca tienen la comodidad, seguridad y el equipamiento necesarios. | 1= SI 0 = NO |

| | | | | |
|--|--------------|--|---|----------------------------|
| SERVICIOS DE APOYO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL | EQUIPAMIENTO | administrativa y de bienestar. | <p>55. Las instalaciones donde se da el servicio de alimentación, atención médica, de psicología, pedagogía y asistencia social a estudiantes, tienen la comodidad, seguridad y el equipamiento necesarios.</p> <p>56. Las instalaciones de la Universidad para la práctica de deportes, actividades culturales y esparcimiento tienen la comodidad, seguridad y el equipamiento necesarios.</p> <p>57. Las instalaciones donde se realizan labor administrativa y de bienestar y su equipamiento tienen un programa implementado para su mantenimiento, renovación y ampliación.</p> | |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Ambientes y equipamiento para la enseñanza – aprendizaje e investigación | <p>58. Las instalaciones para la enseñanza-aprendizaje tienen la comodidad, seguridad y el equipamiento necesarios.</p> <p>59. Las instalaciones para reuniones con egresados tienen la comodidad, seguridad y equipamiento necesarios.</p> <p>60. Las instalaciones donde se realizan las actividades de investigación tienen la comodidad, seguridad y el equipamiento necesarios.</p> <p>61. Las instalaciones donde se dan servicios de reprografía, venta de libros y útiles académicos, entre otros servicios complementarios a la labor educativa tienen la comodidad, seguridad y el equipamiento necesarios.</p> | <p>1= SI</p> <p>0 = NO</p> |

| | | | | |
|-----|-----------|---|--|----------------------------|
| | | | 62. Las instalaciones donde se realizan las actividades de enseñanza – aprendizaje e investigación y su equipamiento tienen un programa implementado para su mantenimiento, renovación y ampliación. | |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Ambientes y equipamiento para la extensión universitaria y proyección social. | <p>63. Las instalaciones donde se realizan las actividades de extensión universitaria tienen la comodidad, seguridad y el equipamiento necesarios.</p> <p>64. Las instalaciones donde se realizan las actividades de proyección social tienen la comodidad, seguridad y el equipamiento necesarios.</p> <p>65. Las instalaciones donde se realizan las actividades de extensión universitaria y proyección social y su equipamiento tienen un programa implementado para su mantenimiento, renovación y ampliación</p> | <p>1= SI</p> <p>0 = NO</p> |
| 2.2 | BIENESTAR | <ul style="list-style-type: none"> • Implementación de programas de bienestar. | <p>66. El programa de alimentación a estudiantes de escasos recursos económicos es eficaz.</p> <p>67. El programa de atención médica primaria a estudiantes, docentes y personal administrativo es eficaz.</p> <p>68. El programa de atención psicológica para estudiantes es eficaz.</p> <p>69. El programa de atención pedagógica para estudiantes es eficaz.</p> <p>70. El programa de asistencia social para estudiantes es eficaz.</p> <p>71. El programa de deportes es el requerido por los estudiantes.</p> <p>72. El programa de esparcimiento es el requerido por los estudiantes.</p> | <p>1= SI</p> <p>0 = NO</p> |

| | | | | |
|--------------------------------|--|---|---|--|
| | | | 73. Los programas de bienestar son difundidos con eficacia dentro y fuera de la Universidad. 74. La biblioteca tiene establecido un sistema de gestión eficaz. | |
| 2.3 RECURSOS FINANCIEROS | <ul style="list-style-type: none"> Financiamiento de la implementación de la carrera. | 75. El plan estratégico de la Unidad Académica que gestiona la carrera se encuentra financiado. 76. La gestión administrativa de la carrera se encuentra financiada. 77. El proceso de enseñanza-aprendizaje de la carrera se encuentra financiado. 78. Los proyectos de investigación de la carrera se encuentran financiados. 79. Los proyectos de extensión universitaria de la carrera se encuentran financiados. 80. Los proyectos de proyección social de la carrera se encuentran financiados. 81. Los programas de bienestar en favor de los estamentos de la carrera se encuentran financiados. 82. Los programas de ampliación, renovación y mantenimiento de las instalaciones y sus equipos se encuentran financiados. | 1= SI 0 = NO | |
| 2.4 GRUPOS DE INTERÉS | <ul style="list-style-type: none"> Vinculación con los grupos de interés | 83. La carrera cuenta con un comité consultivo integrado por representantes de los principales grupos de interés. 84. La carrera asegura la vinculación entre los grupos de interés y sus procesos. | 1= SI 0 = NO | |

3.4. Instrumentos

De acuerdo con el tipo de dato recogido y que esta sea útil para responder las preguntas de investigación, alcanzar los objetivos propuestos y analizar la certeza de las hipótesis planteadas, en la presente investigación se utilizará los siguientes instrumentos.

Tabla 4

Instrumentos de recojo de datos

| TÉCNICAS | INSTRUMENTOS | DESCRIPCIÓN |
|-----------------------|-------------------------|--|
| • Fichaje | • Fichas bibliográficas | Para la sustentación científica del marco teórico y los estudios previos a la investigación |
| • Observación | • Cuaderno de campo | Para demostrar y caracterizar el problema motivo de investigación. |
| • Entrevista | • Cuaderno de campo | Para contrastar la información proporcionada por los sujetos de la muestra con la información recogida |
| • Encuesta | • Cuestionario | Con la finalidad de establecer las características del fenómeno en estudio (perfil del docente) |
| • Analisis documental | • Ficha de verificación | Para verificar las características relacionadas a estándares de calidad académica |

3.5. Procedimientos

Para la construcción de la base de datos se utilizará el paquete estadístico *Excel* así como para establecer frecuencias y porcentajes.

3.6. Análisis de datos

La presentación y análisis de datos se realizará mediante cuadros y tablas estadísticas, apoyadas en estadísticos de tendencia central y de dispersión a efectos de establecer inferencias conducentes a comprobar la certeza de las hipótesis (prueba de hipótesis), haciendo uso de estadísticos de contraste y calculando coeficientes de correlación y de asociación.

Todo este cálculo se realizará utilizando el programa SPSS 20 (Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales, Versión 22).

IV. Resultados

El perfil docente en la calidad de la formación académica del estudiante de la escuela profesional de contabilidad de la Universidad Alas Peruanas – filial Cusco 2015.

Variable 1: perfil del docente universitario.

Variable 2: calidad de la formación académica del estudiante.

4.1. Fiabilidad del instrumento

Para evaluar la fiabilidad interna del cuestionario que mide **perfil del docente universitario** y la calidad de la formación académica del estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas- Filial Cusco, se aplicó el método del Alpha de Crombach, el cual estima las correlaciones de los ítems, considerándolo aceptable cuando su valor es superior a 0.7, para el presente trabajo de investigación el Alpha de Crombach dio 0.816, para el cuestionario de los alumnos.

Tabla 5

Estadísticos de fiabilidad en la encuesta para los alumnos

| Estadísticos de fiabilidad | |
|----------------------------|-----------|
| Alfa de Cronbach | N° de |
| | elementos |
| 0.816 | 282 |

Fuente: Elaboración propia

4.2. Baremación

Para el análisis e interpretación de las tablas y figuras estadísticas se utilizó la siguiente escala de medición.

Para las tres dimensiones: Reputación de la institución, satisfacción del usuario e involucramiento del usuario.

Tabla 6

Tabla de baremación

| MEDIDA | | NIVEL | INTERPRETACION |
|---------------------|----------------|-------|----------------|
| Nunca | Casi | 4-7 | Muy malo Malo |
| nunca | A veces | 8-11 | Regular Bueno |
| Casi siempre | | 12-15 | Muy bueno |
| Siempre | | 16-18 | |
| | | 19-20 | |

Fuente: Elaboración propia

4.3. Presentación y análisis del instrumento aplicado.

Para la descripción y análisis de la relación entre Variable perfil del docente universitario y calidad de la formación académica del estudiante, en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas filial I Cusco, se aplicó como instrumento el cuestionario *cuyos datos generales arrojo los siguientes resultados:*

Tabla 7

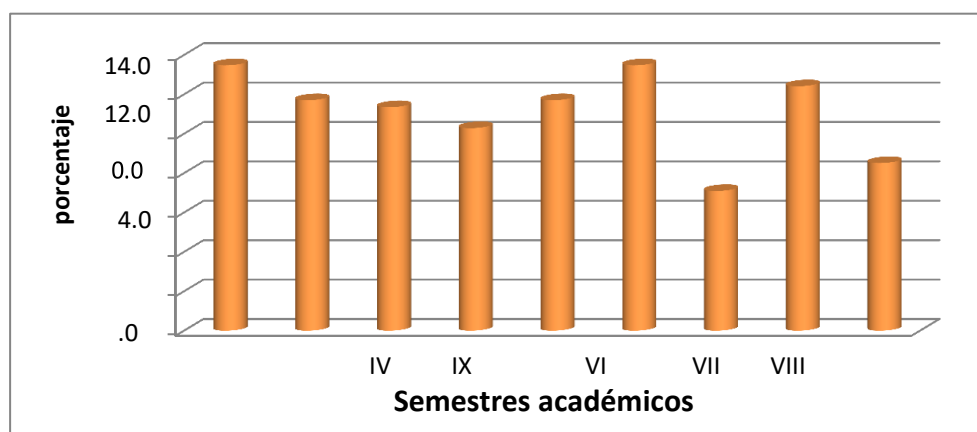
Datos generales en cuanto al porcentaje de estudiantes encuestados

| Semestre | <i>f</i> | % |
|----------|----------|-------|
| II | 38 | 13.5 |
| III | 33 | 11.7 |
| IV | 32 | 11.3 |
| IX | 29 | 10.3 |
| V | 40 | 11.7 |
| VI | 38 | 13.5 |
| VII | 20 | 7.1 |
| VIII | 45 | 12.4 |
| X | 35 | 8.5 |
| TOTAL | 282 | 100.0 |

Fuente: Elaboración propia

Figura 1

Datos generales en cuanto al porcentaje de estudiantes encuestados por la Escuela Profesional de Contabilidad Filial- Cusco



Fuente: Elaboración propia.

En la figura 1 nos muestra, por tanto se indica que: de 320 estudiante encuestados el 13.5 % pertenecen al II y VI semestre académico existiendo aquí el mayor número de matriculados durante el semestre académico , el 12.4% pertenecen al semestre VIII, el 11.7% se encuentran en los semestres III y V, el 11.3 % se encuentran en el semestre IV, el 10.3 % se encuentran en el semestre IX , el 8.5 % en el semestre X y el 7.1 % en el VII existiendo en este semestre la menos cantidad de estudiantes matriculados.

Tabla 8

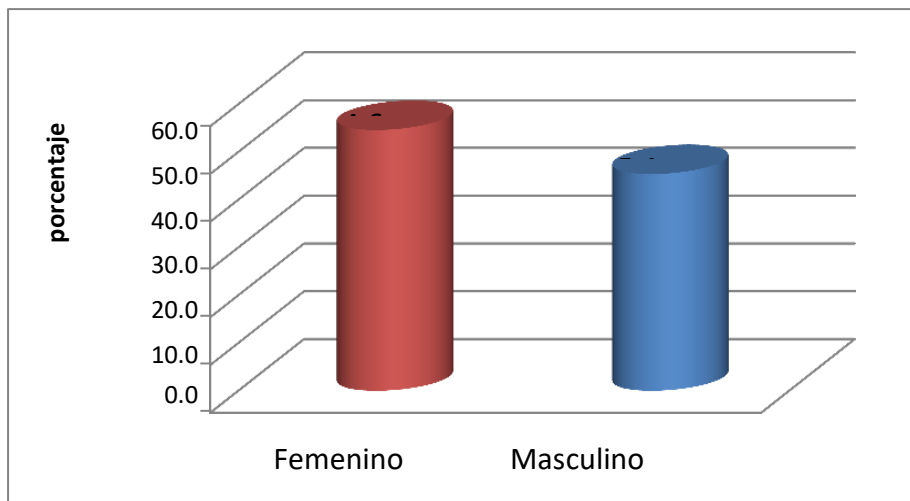
Género de los estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad

| Sexo | <i>f</i> | % |
|-----------|----------|-------|
| Femenino | 155 | 54.6 |
| Masculino | 157 | 45.4 |
| Total | 320 | 100.0 |

Fuente: Elaboración propia

Figura 2

Datos generales en cuanto al género del estudiante



Fuente: Elaboración propia.

Así mismo se puede indicar que del total de estudiantes matriculados el 54.6% son mujeres, siendo estas en mayor cantidad dentro de la escuela profesional ya que el 45.4 % son varones.

4.4. Resultados respecto a los objetivos específicos

Para determinar si el perfil docente en la calidad se relaciona con la formación académica del estudiante de la escuela profesional de contabilidad de la universidad alas peruanas – FILIAL CUSCO, se aplicó un cuestionario a 320 estudiantes dicha escuela profesional.

Para la toma de decisiones utilizaremos:

- Si el valor obtenido en la prueba estadística mediante software SPSS (valor P) es mayor a 0.005 se acepta la hipótesis nula.
- Si el valor obtenido en la prueba estadística mediante el software (valor P) es menor a 0.05 se rechaza la hipótesis nula.

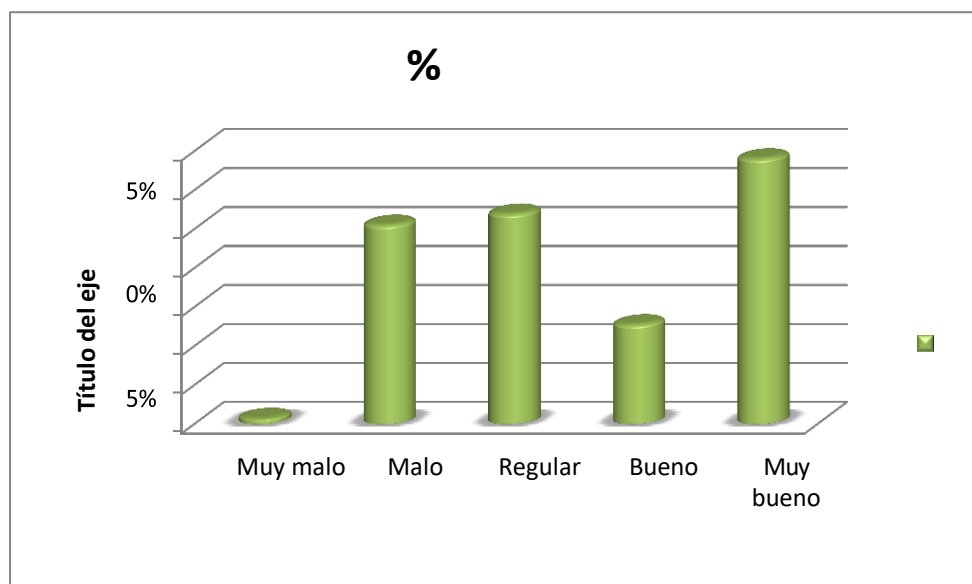
4.4.1. Interpretación y análisis del perfil del docente universitario.

Para describir la calidad de servicio educativo en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco se consideró las dimensiones de reputación de la institución, involucramiento del usuario y resultado del servicio, presentando los siguientes resultados:

Dimensión Labor de enseñanza y tutoría.

Figura 3

Labor de enseñanza y tutoría



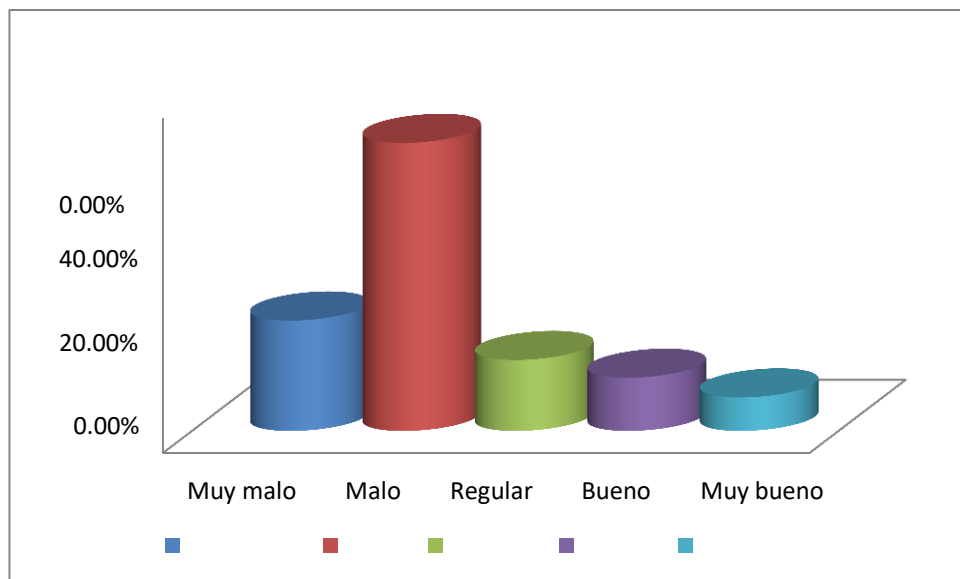
Fuente: Elaboración propia.

En la figura 3 se observa que para los estudiantes, Labor de enseñanza y tutoría es muy buena así lo manifestaron el 34%; lo cual se evidencia que en la institución si bien es cierto se maneja algunas actividades para mejorar la labor de enseñanza y tutoría institucional que se desde la percepción de los estudiantes, es decir no se cuida aspectos de imagen institucional. De otro lado el 27% expresó que los de los estudiantes manifiestan que es regular, un 26% indica que es malo y solo el 13% de los estudiantes manifiesta que es bueno.

Dimensión Labor de investigación

Figura 4

Involucramiento del usuario



Fuente: Elaboración propia.

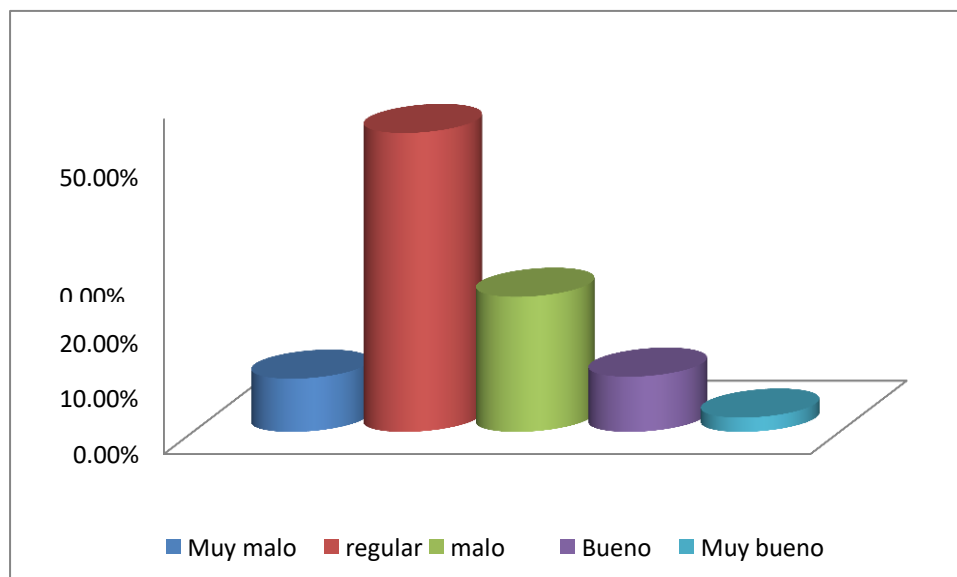
Según la figura 4 se observa referente a la dimensión del Labor de investigación es un 51,77% considera que el labor de investigación es malo, mientras que para un 19,86 % indica que es muy malo, seguido de un 12,77 % indican que es regular, un 9,57% afirman que el labor de investigación es bueno y únicamente un 6.03% indica que es muy bueno.

De estos resultados podemos decir que Labor de investigación con el estudiante es malo, ya que no se toman en cuenta su participación, desempeño y actitud que tienen los estudiantes dentro de la universidad, no se toman en cuenta sus opiniones para la elaboración de metas, actividades educativas o solución de problemas.

Dimensión ENSEÑANZA – APRENDIZAJE.

Figura 5

Enseñanza – Aprendizaje



Fuente: Elaboración propia.

En la figura 5 se observa que para el 53.68% de los estudiantes el resultado **ENSEÑANZA – APRENDIZAJE** se considera que es regular, un 24.26 % manifiesta que es malo ,9.93% manifiestan que es bueno, así mismo un 9.56% indica que es muy malo y solo un 2.57% de los estudiantes indica que es muy bueno.

V. Discusión de resultados

Descripción de los hallazgos más relevantes y significativos.

De los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, se puede indicar lo siguiente: La investigación halló, que existe una relación significativa positiva entre El perfil docente en la calidad y la formación académica del estudiante de la escuela profesional de contabilidad de la universidad alas peruanas – filial cusco. 2015.

Los resultados perfil docente en la calidad y la formación académica del estudiante se relación directamente, debido a que los estudiantes toman en cuenta estos factores al momento de determinar si se encuentran satisfechos.

Comparación crítica con la literatura existente.

En la presente tesis se investigó la relación existente entre las tecnologías de información y comunicación y el desempeño laboral docente en la Escuela profesional de Administración de la Universidad Andina del Cusco durante el ciclo académico 2016-I.

Teniendo en cuenta la investigación titulada “MEDICIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE EDUCATIVO POR

PARTE DE LOS ESTUDIANTES UPTC DUITAMA”, presentado por el autor: Cueva Alejandro Vicenta Virginia en el que se concluye que los estudiantes y profesores están conscientes de que la calidad de servicio educativo influye en el proceso de enseñanza es sumamente importante; se puede indicar que existe concordancia con los resultados de la presente investigación ya que también se manifestó por parte de los estudiantes la importancia tiene el localidad de servicio educativo en el proceso de enseñanza aprendizaje en las labores realizadas por los docentes de la escuela profesional.

Así mismo en dicha investigación indica que los estudiantes encuestados tienen una percepción negativa de la calidad de servicios educativos y que los docentes necesitan continuar capacitándose para mejorar su desempeño laboral basado en el uso de tecnologías, los profesores entrevistados requieren de un proceso continuo de capacitación, actualización y mejoramiento en sus funciones docentes, requiriendo profundizar sus conocimientos en el adecuado uso operativo y educativo de las herramientas y recursos que ofrecen las tecnologías de información y comunicación en el aprendizaje; lo cual se reafirma de acuerdo a los resultados de la presente investigación que establece la relación directa que existe entre el conocimiento y el uso de las tecnologías de información y comunicación, que repercute en el desempeño docente, manifestándose en dominio técnico y pedagógico durante la preparación y enseñanzas para el aprendizaje de los estudiantes.

Por otro lado en la investigación titulada “EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO PARA DETERMINAR EL NIVEL DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIDAD EDUCATIVA “CAPITÁN PEDRO OSCAR SALAS BAJAÑA” de Autor: Elizabeth Beatriz Vallejos Mamani se concluye que las Tecnologías de información y comunicación juegan un rol importante en el ámbito de trabajo universitario ya que permiten establecer canales y códigos aceptados por los estudiantes de una nueva generación, los mismos que permiten al docente ser más eficaz aunque se encuentre en un proceso de transición tecnológica que tiene influencia sobre su calificación laboral. De ese modo, se facilita obtener mejores resultados en la evaluación del desempeño laboral de la docencia universitaria, en la medida que se ha constatado que representa un mecanismo de desarrollo de habilidades laborales que sirve para acortar las brechas comunicacionales y tecnológicas entre las generaciones del profesional docente, llamados migrantes digitales, y la nueva generación de estudiantes, denominados nativos digitales, que tienen otra forma de aprender y de acceder a la información.

Además en la investigación del autor Elizabeth Beatriz Vallejos Mamani se indica que en las entrevistas realizadas a las autoridades académicas relacionadas con el tema, se permitieron diagnosticar que la implementación de las tecnologías de información y comunicación permiten establecer canales y códigos aceptados por los estudiantes donde los docentes puedan desarrollar su labor con mayor eficacia, motivo por el cual desde esta perspectiva puede reforzarse los puntos débiles de la propuesta de valor y buscar una mejora continua en los elementos que se posee fortaleza, aprovechando las oportunidades generadas. Así mismo en la investigación titulada “LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y LA CALIDAD EN EL SERVICIO EDUCATIVO SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA DEL 3°, 4° Y 5° DE SECUNDARIA DEL COLEGIO “MARÍA AUXILIADORA” DE HUAMANGA-AYACUCHO,

2011” de Autor: Rosél César Alva Arce se afirma que las Tecnologías de Información y Comunicación influyen como instrumentos eficaces en la capacitación de los maestristas de la Facultad de Educación. Se halló que la correlación conjunta optima, se halló que la dimensión gestión del maestrista muestra una fortaleza mayor lo que permitiría afirmar, que esta última promoción requiere de mejores capacitaciones en cuando al uso de las tecnologías de información y comunicación.

Implicancias del estudio

Las implicaciones del presente trabajo de investigación pueden agruparse en: Implicaciones académicas tanto para la literatura utilizada en cuanto a la variable calidad de servicio educativo, así como para satisfacción estudiantil e implicaciones prácticas para la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas filial Cusco.

Desde el punto de vista académico nuestro estudio ha permitido realizar una integración de la literatura referida a la relación entre PERFIL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO y FORMACIÓN PROFESIONAL, que hasta el momento ha permitido abordar la problemática

existente en la Escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas filial
Cusco,

VI. Conclusiones

- 6.1. Que en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas filial Cusco en cuanto a PERFIL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO y la FORMACIÓN PROFESIONAL se concluye que estas se encuentran relacionadas directamente, existiendo mayor relación con la calidad de servicio docente así lo indica un 32.5% de los estudiantes que así lo manifiesta, esto debido a que los estudiantes consideran que una adecuada calidad de servicio incrementara la reputación que se tenga de escuela profesional.
- 6.2.-En cuanto a la dimensión ENSEÑANZA – APRENDIZAJE, se concluye que existe relación directa con la FORMACIÓN PROFESIONAL y que esta muestra mayor relación con la calidad de servicio docente, así lo indican un 43,60% quienes consideran que es muy importante la relación que los docentes tienen con los estudiantes para que estos se sientan que existe calidad de servicio educativo.
- 6.3.-Finalmente teniendo en cuenta que al 95% de confiabilidad mediante la prueba tau b de Kendal se afirma que existe relación significativa positiva al 57.4% entre el PERFIL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO y FORMACIÓN PROFESIONAL de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas filial del Cusco en el ciclo académico.

VII. Recomendaciones

Para fortalecer PERFIL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO, se recomienda a los directivos de la Escuela profesional de contabilidad de la Universidad Alas Peruanas filial Cusco plantear mejores estrategias para la reputación de la institución, a través de la satisfacción e involucramiento del alumno, como también en las relaciones interpersonales que los alumnos tienen, tanto con el profesor y con sus compañeros, de esta manera se podrá lograr que el resultado del servicio sea muy bueno y se alcance la excelencia.

Para fortalecer la FORMACIÓN PROFESIONAL de la institución, se debe mejorar la imagen institucional que tiene la comunidad universitaria a través de la difusión de actividades que permitan socializar los logros de la universidad, así como la difusión de las actividades y eventos de trascendencia que realice dicha escuela profesional, las cuales permitirán que los estudiantes mejoren la percepción que tiene sobre la reputación institucional. Por otro lado, se recomienda también difundir los casos de éxito como estudiantes sobresalientes, lo cual permitirá una mejor identificación de los estudiantes para con la Escuela Profesional.

VIII. Referencias

- Braza, P., y Cols. (1991). *Calidad de la educación universitaria. Propuestas para una mejora continua..* Cádiz: ICE Universidad de Cádiz.
- Chiavenato, I. (2001). *Contabilidad Proceso Administrativo.* Mc Graw Hill.
- Unesco (1998) *Declaración mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI .*
https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000113878_spa
- CONEAU (2008). *Modelo de Calidad para la Acreditación de Carreras Universitarias.*
[http://www.upch.edu.pe/rector/dugec/images/files/eval-gestion/ac-nac/prog/m-pre/.](http://www.upch.edu.pe/rector/dugec/images/files/eval-gestion/ac-nac/prog/m-pre/)
- Delors, J. (1996). Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, “Los cuatro pilares de la educación” en *La educación encierra un tesoro.* Santillana/UNESCO. pp. 91-103. :
[https://uom.uib.cat/digitalAssets/221/221918_9.pdf.](https://uom.uib.cat/digitalAssets/221/221918_9.pdf)
- Delors, J. (1997). *La educación encierra un tesoro Informe de UNESCO .* EdicionesUNESCO. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle .
- Domínguez Barrera, C. (1999). El desempeño docente, las metodologías y el rendimiento académico de los alumnos de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Facultad de Medicina.[Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].
- García , L. (2001). *Gestión Educativa.*
[https://www.academia.edu/12907783/GESTION_EDUCATIVA.](https://www.academia.edu/12907783/GESTION_EDUCATIVA)
- Hervis (2018) El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. 42(2) pp. 1-25.
<https://www.redalyc.org/journal/440/44055139021/html/>
- Hernandez, Fernandez C., Baptista M., (2014) *Metodología de la investigación (6ta ed.)* Mc Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Ivancevich, J. (1999.). *Gestión calidad y competitividad*. Editorial McGraw-Hill.

Ley N° 28740. (2018). *Ley del sistema nacional de evaluación, acreditación y certificación de la calidad educativa*.

http://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016_2021/Proyectos_de_Ley_y_de_Resoluciones_Legislativas/PL0294720180604..pdf.

Ley Universitaria N° 27733.(2007)

https://www.albany.edu/dept/eaps/prophe/data/Country_Law/Peru-LEY%20UNIVERSITARIA_modificada.pdf.

Reiman, A. (1999). *The role of the University in Teacher learning and development. Present work and future possibilities*. En R. Roth (Ed.). *The role of the University in the preparation of teachers*. Falmer Press.

Saenz , J. (2003). *La Formación Docente y su Incidencia en la Calidad Académica de los Alumnos del Instituto Superior Pedagógico Privado “Juan Pablo II” de Trujillo*. trujillo– Perú.

Sanchez Carlessi, H., Reyes C.(2006) *Metodología y diseños en la investigación científica*. (6ta ed.) <http://isbn.bnpp.gob.pe/catalogo.php?mode=detalle&nt=111289>

Velásquez, Ángel (1999). *Metodología de la Investigación Científica*. Editorial San Marcos.
<https://isbn.cloud/9789972383045/metodologia-de-la-investigacion-cientifica/>

IX. Anexos

Anexo A. Matriz de consistencia de la investigación

TITULO:

EL PERFIL DOCENTE EN LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA DEL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS FILIAL CUSCO. 2019.

| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES / DIMENSIONES | METODOLOGÍA |
|---|--|--|--|--|
| <p>PROBLEMA GENERAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿En qué medida el perfil docente influye en la calidad de la formación académica del estudiante de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco? | <p>OBJETIVO GENERAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> Determinar en qué medida el perfil docente influye en la calidad de la formación académica del estudiante de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco | <p>HIPÓTESIS GENERAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> El perfil docente influye significativamente en la calidad de la formación académica del estudiante de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco. | <p>VARIABLE DE ESTUDIO 1:</p> <p>Perfil del docente universitario.</p> <p><u>DIMENSIONES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Interacción con el alumnado Metodología Obligaciones docentes y evaluación | <p>TIPO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Básica o Sustantiva</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Descriptivo Correlacional y Transversal.</p> <p>POBLACIÓN: 55 docentes y 320 Estudiantes</p> <p>MUESTRA:</p> |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el perfil real del docente de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco? • ¿En qué nivel se encuentra la calidad de la formación académica del estudiante de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco? • ¿Qué dimensiones del perfil docente universitario tienen mayor prevalencia en la calidad de la formación | <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar cuál es el perfil real del docente de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco. • Determinar en qué nivel se encuentra la calidad de la formación académica del estudiante de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco • Determinar qué dimensiones del perfil docente universitario tienen mayor prevalencia en la | <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existen porcentajes significativos de insatisfacción en el perfil real del docente de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco. • Existen porcentajes significativos de insatisfacción en el nivel de la calidad de la formación académica del estudiante de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco. • La labor de investigación es la dimensión que tiene mayor prevalencia en la calidad de formación académica del | <ul style="list-style-type: none"> • Medios y recursos que utiliza <p><u>Fuente:</u> BRAZA, P. y COLS (1991) <i>Calidad de la educación universitaria</i>. Universidad de Cádiz.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Labor de enseñanza y tutoría • Labor de investigación <p><u>Fuente:</u> CONEAU (2008). <i>Modelo de Calidad para la Acreditación de Carreras Universitarias</i>.</p> <p>VARIABLE DE ESTUDIO 2: calidad de la formación académica</p> | <p><i>Selección:</i> Muestreo Probabilístico Estratificado. <i>Tamaño:</i> 110 Estudiantes y 55 docentes <i>Fuente:</i> Oficina de Informática UAP. 2015.</p> <p>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS Análisis Documental – Ficha de Verificación (Autoridades) Encuesta – Cuestionario (Estudiantes)</p> <p>TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS Cuadros de frecuencia,</p> |
|--|---|--|--|--|

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| <p>académica del estudiante de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco?</p> | <p>calidad de la formación académica del estudiante de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco.</p> | <p>estudiante de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco.</p> | <p><u>IMENSIONES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Formación profesional <ul style="list-style-type: none"> - Enseñanza – aprendizaje - Investigación • Servicios de apoyo para la formación profesional <ul style="list-style-type: none"> - Infraestructura y equipamiento - Bienestar - Recursos financieros - Grupos de interés <p><u>Fuente:</u> <i>CONEAU (2008). Modelo de Calidad para la Acreditación de Carreras Universitarias.</i></p> | <p>diagramas, estadísticos de centralización y dispersión, coeficientes de correlación, estadísticos R de Pearson y Chi cuadrado para prueba de hipótesis. (SPSS V.22)</p> |
|---|---|---|--|--|

Anexo B. Matriz de operacionalización

VARIABLE 1: PERFIL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES.

| VARIABLE | DIMENSIÓN | INDICADOR | ÍNDICE / ITEM | ESCALA DE VALORACIÓN |
|---|-----------|---|--|---|
| PERFIL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO DE LA E.A.P CONTABILIDAD | 1.1 | Se evidencia relaciones interpersonales que el docente mantiene con el alumnado tanto en la conducción de la cátedra universitaria como en el proceso de la convivencia académica | 1. Los docentes toman en cuenta la opinión del alumnado en la marcha de la asignatura. 2. Los docentes muestran interés en que el alumno aprenda. 3. Los docentes motivan y facilitan la participación del alumnado en clase. 4. Existe una buena relación entre los docentes y alumnos. 5. Los docentes han contribuido a que me gusten las asignaturas que regentan. 6. Los docentes han contribuido a que comprenda la importancia de las asignaturas a su cargo | 4 = Todos 3 = La mayoría 2 = El promedio 1 = Solamente algunos 0 = Ninguno |
| | 1.2 | Se evidencia estrategias de E-A utilizados por el docente orientado a desarrollar las capacidades | 7. Los sílabos son definidos y sustentados con claridad (metodología y contenidos) 8. Los docentes imparten sus clases con claridad, organización y coherencia 9. Los docentes dominan la asignatura que imparten. | A = Siempre B = Frecuentemente C = Regularmente D = Algunas veces E = Nunca |

| | | | | |
|-----|---|--|---|---|
| | | profesionales e impartir los conocimientos científicos necesarios para la formación en la dimensión humana y académica de los estudiantes. | <p>10. Los docentes responden con exactitud y precisión a las preguntas que se le hacen.</p> <p>11. La metodología de enseñanza utilizada por los docentes resulta adecuada a las características del grupo y de la asignatura.</p> <p>12. Las clases de los docentes están bien preparadas</p> | |
| 1.3 | Obligación de los docentes y su evaluación. | Se evidencia deberes y responsabilidades que tienen los docentes en el cumplimiento de sus funciones como tales. | <p>13. Los docentes cumplen el horario de clases.</p> <p>14. Atienden correctamente al alumnado en las horas de tutoría.</p> <p>15. Anticipan los objetivos del curso y de cada tema.</p> <p>16. Dan a conocer las estrategias de evaluación con suficiente antelación a la fecha del examen</p> <p>17. Cumplen el programa de la asignatura planteado al inicio del curso</p> <p>18. Ajustan las evaluaciones que realizan a los objetivos y contenidos trabajados en clase</p> <p>19. Respetan los criterios de evaluación establecidos en la asignatura.</p> <p>20. Permiten que el sistema de evaluación del curso sea revisado por el alumno</p> | <p>4 = Todos</p> <p>3 = La mayoría</p> <p>2 = El promedio</p> <p>1 = Solamente algunos</p> <p>0 = Ninguno</p> |

| | | | | |
|--|--------------------------|--|---|--|
| | 1.4 Medios y recursos | Se evidencia que el aspecto logístico y de apoyo es necesario para complementar y dar soporte en el ejercicio de la cátedra. | <p>21. Los problemas, ejemplos o prácticas que plantea, están bien pensados y planificados para el contexto de la asignatura</p> <p>22. El material teórico, técnico y de laboratorio necesario para las asignaturas es el más apropiado.</p> <p>23. La bibliografía y material didáctico recomendado por los docentes resulta útil para estudiar la asignatura.</p> <p>24. Existen coherencias entre la parte teórica y práctica de la asignatura.</p> | <p>A = Siempre</p> <p>B = Frecuentemente</p> <p>C = Regularmente</p> <p>D = Algunas veces</p> <p>E = Nunca</p> |
|--|--------------------------|--|---|--|

VARIABLE 1: PERFIL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO DESDE LA EVALUACIÓN EXTERNA.

| VARIABLE | DIMENSIÓN | INDICADOR | ÍNDICE / ITEM | ESCALA DE VALORACIÓN |
|---|--------------------------------------|--|--|----------------------------|
| PERFIL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO DE LA E.A.P CONTABILIDAD | 1.1 Labor de enseñanza y tutoría. | <ul style="list-style-type: none"> Número de docentes, así como su carga horaria Condiciones académicas que presentan los estudiantes y la realización de actividades inherentes a estos procesos. Los docentes tienen experiencia y capacidad requeridas para el desarrollo de actividades de enseñanza universitaria. | <p>25. El proceso de enseñanza – aprendizaje se realiza satisfactoriamente con el ratio estudiantes/docentes existente.</p> <p>26. Las horas lectivas de los docentes guardan relación con las destinadas a la atención de estudiantes, investigación, extensión universitaria, proyección social y su perfeccionamiento continuo.</p> | <p>1= SI</p> <p>0 = NO</p> |

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Poseen experiencia profesional coherente con los temas que dictan y que caracterizan a la modalidad en formación. • Los docentes manejan tecnologías de información y comunicación, las que aplican en su labor de enseñanza. • Los docentes leen, hablan y escriben en otros idiomas diferentes al castellano. • El ingreso y la promoción de los docentes implican la evaluación de su capacidad para ejercer el cargo y la valoración del desempeño académico y profesional. • Se evalúa periódicamente a los docentes, considerando entre otros aspectos su interés por emprender y desarrollar métodos de enseñanza más efectivos y su labor en la formación de recursos humanos. | <p>27. La evaluación de la labor de enseñanza de los docentes para su mejora es continua</p> <p>28. Los docentes tienen la formación especializada que demanda la carrera</p> <p>29. Los docentes tienen la experiencia profesional que demanda la asignatura o curso que imparten</p> <p>30. Los docentes se actualizan continuamente en estrategias de enseñanza – aprendizaje a nivel universitario</p> <p>31. Los docentes son evaluados en el dominio de tecnologías de información y comunicación</p> <p>32. Los docentes son evaluados en el dominio de idiomas extranjeros</p> <p>33. La selección, evaluación y promoción de docentes se realiza con objetividad, transparencia y eficacia</p> <p>34. El jurado evaluador que interviene en la selección, evaluación y promoción del docente tiene entre sus miembros pares académicos externos a la Universidad</p> | |
|--|--|--|---|--|

| | | | | |
|--|----------------------------------|--|--|-----------------|
| | 1.2 Labor de investigación | <ul style="list-style-type: none"> • Los docentes tienen estudios de posgrado y la experiencia y capacidad requeridas para el desarrollo de las actividades de investigación en la carrera. • Los docentes difunden su producción intelectual en revistas de su especialidad indexadas Internacionalmente, a través de libros y como ponentes en congresos, seminarios y otros eventos nacionales e internacionales. • La producción intelectual de los docentes (tesis, patentes, publicaciones en revistas o libros, etc.), está protegida mediante normas y procedimientos, para su reconocimiento dentro de la Universidad y, cuando sea el caso, para gestionar su registro ante el INDECOPI u otros organismos internacionales. | <p>35. Los docentes tienen el grado de Doctor en su especialidad o en el de la Carrera</p> <p>36. Los docentes publican los resultados de sus investigaciones en revistas de su especialidad indexadas a nivel internacional</p> <p>37. Los docentes difunden su producción intelectual a través de libros que son utilizados en la carrera.</p> <p>38. Los docentes difunden su producción intelectual como ponentes en eventos nacionales e internacionales de su especialidad.</p> <p>39. Los docentes conocen y utilizan los procedimientos con los que adquieren sus derechos de propiedad intelectual sobre lo creado como resultado de investigación.</p> | 1= SI 0 = NO |
|--|----------------------------------|--|--|-----------------|

VARIABLE 2: CALIDAD DE LA FORMACION ACADÉMICA DEL ESTUDIANTE.

| DIMENSIÓN | SUB DIMENSIÓN | INDICADOR | ÍNDICE / ITEM | ESCALA DE VALORACIÓN |
|---------------------------------------|---------------------------------|---|---|----------------------|
| DIMENSIÓN 1: FORMACIÓN PROFESIONAL | 1.1 ENSEÑANZA – APRENDIZAJE. | <ul style="list-style-type: none"> Proyecto educativo: currículo | <p>40. La carrera responde a la demanda social actual y proyección futura.</p> <p>41. Los perfiles del ingresante y del egresado guardan coherencia con los lineamientos del proyecto educativo.</p> <p>42. El perfil del ingresante se evalúa periódicamente y los resultados son utilizados para su mejora.</p> <p>43. El perfil del egresado se evalúa periódicamente y los resultados son utilizados para su mejora.</p> <p>44. El plan de estudios proporciona una sólida base científica y humanista, con conocimientos a desarrollar en las siguientes áreas: básica, formativa, especialidad, ciencias humanas, ciencias sociales y complementaria.</p> <p>45. El plan de estudios tiene un número de horas teóricas y prácticas que asegura el logro del perfil del egresado.</p> <p>46. El plan de estudios tiene una distribución de asignaturas o cursos, de teoría y de prácticas, orientada a profundizar el conocimiento y fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje.</p> <p>47. El plan de estudios vincula los procesos de enseñanza-aprendizaje con los procesos de investigación, extensión universitaria y proyección social.</p> | 1= SI 0 = NO |

| | | | |
|--|--|--|----------------------------|
| | | <p>48. El plan de estudios tiene una estructura flexible que permite al estudiante elegir un determinado número de créditos de asignaturas o cursos de su carrera u otras carreras, dentro o fuera de la Unidad Académica.</p> <p>49. El plan de estudios incorpora los resultados de la investigación realizada en la carrera.</p> <p>50. El plan de estudios se evalúa periódicamente para su actualización.</p> <p>51. Las prácticas pre-profesionales son supervisadas y referidas a su especialidad.</p> <p>52. La obtención del título profesional implica la realización de un trabajo de fin de carrera, donde se aplican los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridos.</p> | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de enseñanza – aprendizaje | <p>53. Se aplican estrategias de enseñanza-aprendizaje de forma eficaz en el desarrollo de los contenidos de las asignaturas o cursos.</p> <p>54. Se utilizan estrategias didácticas para desarrollar la capacidad de investigación de los estudiantes.</p> | <p>1= SI</p> <p>0 = NO</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de las actividades de enseñanza-aprendizaje | <p>55. Los sílabos o programas temáticos se distribuyen y exponen oportunamente a los estudiantes.</p> <p>56. Se cumple con el contenido, objetivos o competencias de los sílabos.</p> <p>57. En las clases teóricas y prácticas el número de estudiantes es el adecuado para el tipo de asignatura o curso.</p> <p>58. El sistema de tutoría al estudiante es eficaz.</p> | <p>1= SI</p> <p>0 = NO</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación del aprendizaje y acciones de mejora | <p>59. El sistema de evaluación del aprendizaje es eficaz y se aplica en cada tipo de actividad académica.</p> | <p>1= SI</p> <p>0 = NO</p> |

| | | | | |
|-----|---------------|--|--|----------------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> Estudiantes y egresados. | <p>60. El proceso de admisión a la carrera asegura que se cumple con el perfil del ingresante.</p> <p>61. La difusión del proceso de admisión es eficaz.</p> <p>62. Los estudiantes conocen y cumplen las normas que rigen sus actividades universitarias.</p> <p>63. El número de ingresantes es coherente con la disponibilidad de recursos de la carrera</p> <p>64. Los estudiantes cuentan con programas de becas, movilidad académica, bolsas de trabajo, pasantías y estímulos que contribuyen a su mejor formación.</p> <p>65. El resultado de una prueba de conocimientos al final de la carrera es utilizado para la mejora del proyecto educativo.</p> <p>66. El sistema de seguimiento y evaluación del egresado es eficaz.</p> <p>67. El número de egresados por promoción de ingreso es el esperado.</p> <p>68. El tiempo de permanencia en la carrera por promoción de ingreso es el esperado.</p> <p>69. El tiempo transcurrido entre el egreso y la titulación es el esperado.</p> | <p>1= SI</p> <p>0 = NO</p> |
| 1.2 | INVESTIGACIÓN | <ul style="list-style-type: none"> Generación y evaluación de proyectos de investigación. | <p>70. El sistema de evaluación de la investigación es eficaz.</p> <p>71. El número de estudiantes que participan en proyectos de investigación es el esperado.</p> <p>72. Los sistemas de evaluación de la investigación y del aprendizaje se articulan para tener una evaluación integral del estudiante.</p> <p>73. Los sistemas de evaluación de la investigación información y comunicación, se articulan para tener una efectiva difusión de los proyectos y sus avances.</p> | <p>1= SI</p> <p>0 = NO</p> |

| | | | | |
|---|------------------------------------|--|---|-----------------|
| | | | <p>74. Se realizan eventos donde se difunden y discuten, entre docentes, estudiantes y comunidad, las investigaciones relacionadas con la carrera.</p> <p>75. Los estudiantes publican los resultados de sus investigaciones en revistas de su especialidad indizadas a nivel internacional.</p> <p>76. Los estudiantes conocen y utilizan los procedimientos con los que adquieren sus derechos de propiedad intelectual sobre lo creado como resultado de investigación.</p> | |
| DIMENSIÓN 2: SERVICIOS DE APOYO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL | 2.1 INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO | <ul style="list-style-type: none"> • Ambientes y equipamiento para la labor administrativa y de bienestar. | <p>77. Las instalaciones para la labor administrativa de la Unidad Académica tienen la comodidad, seguridad y el equipamiento necesarios.</p> <p>78. Las instalaciones donde se da el servicio de biblioteca tienen la comodidad, seguridad y el equipamiento necesarios.</p> <p>79. Las instalaciones donde se da el servicio de alimentación, atención médica, de psicología, pedagogía y asistencia social a estudiantes, tienen la comodidad, seguridad y el equipamiento necesarios.</p> <p>80. Las instalaciones de la Universidad para la práctica de deportes, actividades culturales y esparcimiento tienen la comodidad, seguridad y el equipamiento necesarios.</p> <p>81. Las instalaciones donde se realizan labor administrativa y de bienestar y su equipamiento tienen un programa implementado para su mantenimiento, renovación y ampliación.</p> | 1= SI 0 = NO |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Ambientes y equipamiento para la enseñanza – aprendizaje e investigación | <p>82. Las instalaciones para la enseñanza-aprendizaje tienen la comodidad, seguridad y el equipamiento necesarios.</p> <p>83. Las instalaciones para reuniones con egresados tienen la comodidad, seguridad y equipamiento necesarios.</p> | 1= SI 0 = NO |

| | | | | |
|-----|-----------|---|--|----------------------------|
| | | | <p>84. Las instalaciones donde se realizan las actividades de investigación tienen la comodidad, seguridad y el equipamiento necesarios.</p> <p>85. Las instalaciones donde se dan servicios de reprografía, venta de libros y útiles académicos, entre otros servicios complementarios a la labor educativa tienen la comodidad, seguridad y el equipamiento necesarios.</p> <p>86. Las instalaciones donde se realizan las actividades de enseñanza – aprendizaje e investigación y su equipamiento tienen un programa implementado para su mantenimiento, renovación y ampliación.</p> | |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Ambientes y equipamiento para la extensión universitaria y proyección social. | <p>87. Las instalaciones donde se realizan las actividades de extensión universitaria tienen la comodidad, seguridad y el equipamiento necesarios.</p> <p>88. Las instalaciones donde se realizan las actividades de proyección social tienen la comodidad, seguridad y el equipamiento necesarios.</p> <p>89. Las instalaciones donde se realizan las actividades de extensión universitaria y proyección social y su equipamiento tienen un programa implementado para su mantenimiento, renovación y ampliación</p> | <p>1= SI</p> <p>0 = NO</p> |
| 2.2 | BIENESTAR | <ul style="list-style-type: none"> • Implementación de programas de bienestar. | <p>90. El programa de alimentación a estudiantes de escasos recursos económicos es eficaz.</p> <p>91. El programa de atención médica primaria a estudiantes, docentes y personal administrativo es eficaz.</p> <p>92. El programa de atención psicológica para estudiantes es eficaz.</p> <p>93. El programa de atención pedagógica para estudiantes es eficaz.</p> <p>94. El programa de asistencia social para estudiantes es eficaz.</p> <p>95. El programa de deportes es el requerido por los estudiantes.</p> <p>96. El programa de esparcimiento es el requerido por los estudiantes.</p> | <p>1= SI</p> <p>0 = NO</p> |

| | | | | |
|--------------------------------|--|--|---|--|
| | | | 97. Los programas de bienestar son difundidos con eficacia dentro y fuera de la Universidad. 98. La biblioteca tiene establecido un sistema de gestión eficaz. | |
| 2.3 RECURSOS FINANCIEROS | <ul style="list-style-type: none"> Financiamiento de la implementación de la carrera. | 99. El plan estratégico de la Unidad Académica que gestiona la carrera se encuentra financiado. 100. La gestión administrativa de la carrera se encuentra financiada. 101. El proceso de enseñanza-aprendizaje de la carrera se encuentra financiado. 102. Los proyectos de investigación de la carrera se encuentran financiados. 103. Los proyectos de extensión universitaria de la carrera se encuentran financiados. 104. Los proyectos de proyección social de la carrera se encuentran financiados. 105. Los programas de bienestar en favor de los estamentos de la carrera se encuentran financiados. 106. Los programas de ampliación, renovación y mantenimiento de las instalaciones y sus equipos se encuentran financiados. | 1= SI 0 = NO | |
| 2.4 GRUPOS DE INTERÉS | <ul style="list-style-type: none"> Vinculación con los grupos de interés | 107. La carrera cuenta con un comité consultivo integrado por representantes de los principales grupos de interés. 108. La carrera asegura la vinculación entre los grupos de interés y sus procesos. | 1= SI 0 = NO | |

| FICHA DE VERIFICACIÓN N° 1 | |
|---|--|
| Institución Universitaria | |
| Escuela Académico Profesional | |
| Departamento Académico | |
| Coordinación Académica | |
| <p><u>TESIS:</u></p> <p>EL PERFIL DOCENTE EN LA CALIDAD DE LA FORMACION ACADÉMICA DEL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS FILIAL CUSCO. 2015.</p> <p>A continuación se encuentra un conjunto de afirmaciones sobre la CALIDAD ACADÉMICA DEL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD en la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco, las mismas que se evaluarán a través de los indicadores propuestos en función de las fuentes de verificación señaladas, las que se deberá responder con la mayor sinceridad y veracidad posible.</p> <p>No existen respuestas correctas o incorrectas. Se debe utilizar el tiempo necesario. Colocar una (X) en el recuadro correspondiente de acuerdo a la escala de valoración:</p> | |

PRIMERA PARTE

DIMENSIÓN 1: FORMACIÓN PROFESIONAL

| DIMENSIÓN | SUB DIMENSIÓN | CRITERIO | INDICADOR | FUENTE DE VERIFICACIÓN | ESCALA DE VALORACIÓN | |
|-----------------------|-----------------------------|---|--|---|----------------------|----|
| | | | | | SI | NO |
| FORMACIÓN PROFESIONAL | 1.- ENSEÑANZA – APRENDIZAJE | 1.1 Proyecto Educativo: Currículo | 85. La carrera responde a la demanda social actual y proyección futura. | 1. Informe sobre el estudio de la demanda social y mercado ocupacional de la carrera. | | |
| | | | 86. Los perfiles del ingresante y del egresado guardan coherencia con los lineamientos del proyecto educativo. | 2. Currículo | | |
| | | | | 3. Informe sobre el estudio de la demanda social y mercado ocupacional de la carrera | | |
| | | | | 4. Informe de evaluación del egresado. | | |
| | | | 87. El perfil del ingresante se evalúa periódicamente y los resultados son utilizados para su mejora. | 5. Procedimiento documentado. | | |
| | | | | 6. Informes de evaluación. | | |
| | | | | 7. Planes de mejora. | | |
| | | | | 8. Plan de estudios. | | |
| | | | | 9. Procedimiento documentado. | | |

| | | | | | | |
|------------------------------|--|--|---|--|--|--|
| | | | 88. El perfil del egresado se evalúa periódicamente y los resultados son utilizados para su mejora. | 10. Informes de evaluación del egresado. | | |
| | | | | 11. Planes de mejora. | | |
| | | | | 12. Plan de estudios. | | |
| | | | 89. El plan de estudios proporciona una sólida base científica y humanista, con conocimientos a desarrollar en las siguientes áreas: básica, formativa, especialidad, ciencias humanas, ciencias sociales y complementaria. | 13. Plan de estudios. | | |
| | | | 90. El plan de estudios tiene un número de horas teóricas y prácticas que asegura el logro del perfil del egresado. | 14. Plan de estudios. | | |
| | | | 91. El plan de estudios tiene una distribución de asignaturas o cursos, de teoría y de prácticas, orientada a profundizar el conocimiento y fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje. | 15. Plan de estudios. | | |
| 16. Información documentada. | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|
| | | | 92. El plan de estudios vincula los procesos de enseñanza-aprendizaje con los procesos de investigación, extensión universitaria y proyección social. | 17. Plan de estudios | | |
| | | | 93. El plan de estudios tiene una estructura flexible que permite al estudiante elegir un determinado número de créditos de asignaturas o cursos de su carrera u otras carreras, dentro o fuera de la Unidad Académica. | 18. Plan de estudios | | |
| | | | 94. El plan de estudios incorpora los resultados de la investigación realizada en la carrera. | 19. Informe sobre resultados de investigación. | | |
| | | 20. Informe sobre evaluación del plan de estudios. | | | | |
| | | 21. Plan de estudios. | | | | |
| | | | 95. El plan de estudios se evalúa periódicamente para su actualización. | 22. Informe sobre evaluación del plan de estudios. | | |
| | | 23. Plan de estudios. | | | | |
| | | 24. Procedimiento documentado. | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|-----|---|---|--|--|
| | | | 96. Las prácticas pre-profesionales son supervisadas y referidas a su especialidad. | 25. Plan de estudios. | | |
| | | | | 26. Informe de prácticas pre-profesionales o equivalentes. | | |
| | | | 97. La obtención del título profesional implica la realización de un trabajo de fin de carrera, donde se aplican los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridos. | 27. Plan de estudios. | | |
| | | | | 28. Catálogos de trabajos de fin de carrera (tesis). | | |
| | | 1.2 | Estrategias de enseñanza - aprendizaje | 98. Se aplican estrategias de enseñanza-aprendizaje de forma eficaz en el desarrollo de los contenidos de las asignaturas o cursos. | 29. Informe de evaluación. | |
| | | | | | 30. Encuestas y entrevistas a grupos de interés. | |
| | | | | | 31. Informe del gabinete pedagógico | |
| | | | 99. Se utilizan estrategias didácticas para desarrollar la capacidad de investigación de los estudiantes. | 32. Registro de grupos de estudiantes que participan en investigación formativa | | |
| | | | | | 33. Encuestas y entrevistas a estudiantes. | |
| | | | | | 34. Registro de asistencia a actividades de difusión de investigación científica | |
| | | 1.3 | | 35. Registro de entrega de sílabos o programas temáticos. | | |

| | | | | | |
|--|---|---|--|--|--|
| | Desarrollo de las actividades de enseñanza-aprendizaje. | 100. Los sílabos o programas temáticos se distribuyen y exponen oportunamente a los estudiantes. | 36. Encuestas y entrevistas a estudiantes. | | |
| | | 101. Se cumple con el contenido, objetivos o competencias de los sílabos. | 37. Informe sobre el grado de cumplimiento de los sílabos o programas temáticos. | | |
| | | | 38. Encuestas y entrevistas a estudiantes. | | |
| | | 102. En las clases teóricas y prácticas el número de estudiantes es el adecuado para el tipo de asignatura o curso. | 39. Visita a las clases. | | |
| | | | 40. Registro de matrícula. | | |
| | | | 41. Procedimiento documentado. | | |
| | | | 42. Encuestas y entrevistas a grupos de interés. | | |
| | | 103. El sistema de tutoría al estudiante es eficaz. | 43. Registro de docentes ordinarios y contratados y su dedicación horaria. | | |
| | | | 44. Registro de estudiantes atendidos por docente. | | |
| | | | 45. Documentos que sustentan la implementación del Sistema. | | |

| | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|
| | | | | 46.Encuestas y entrevistas a grupos de interés. | | |
| | | 1.4 Evaluación del aprendizaje y acciones de mejora. | 104. El sistema de evaluación del aprendizaje es eficaz y se aplica en cada tipo de actividad académica. | 47.Documentos que sustentan la implementación del Sistema. | | |
| | | | | 48.Sílabo. | | |
| | | | | 49.Instrumentos de evaluación utilizados. | | |
| | | | | 50.Encuestas y entrevistas a grupos de interés. | | |
| | | 1.5 Estudiantes y egresados. | 105. El proceso de admisión a la carrera asegura que se cumple con el perfil del ingresante. | 51.Procedimiento documentado. | | |
| | | | | 52.Registro de ingresantes. | | |
| | | | 106. La difusión del proceso de admisión es eficaz. | 53.Evidencia escrita, audiovisual y electrónica. | | |
| | | | | 54.Encuestas y entrevistas a grupos de interés. | | |
| | | | | 55.Registro de medios utilizados de comunicación. | | |
| | | | | 56.Reglamento del estudiante. | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|
| | | | 107. Los estudiantes conocen y cumplen las normas que rigen sus actividades universitarias. | 57. Encuestas y entrevistas a grupos de interés. | | |
| | | | 108. El número de ingresantes es coherente con la disponibilidad de recursos de la carrera | 58. Plan de estudios. | | |
| | | | | 59. Plan operativo de la carrera. | | |
| | | | | 60. Informe de estudio de la oferta y demanda. | | |
| | | | 109. Los estudiantes cuentan con programas de becas, movilidad académica, bolsas de trabajo, pasantías y estímulos que contribuyen a su mejor formación. | 61. Procedimientos documentados. | | |
| | | | | 62. Registro de beneficiarios. | | |
| | | | | 63. Encuestas y entrevistas a estudiantes | | |
| | | | 110. El resultado de una prueba de conocimientos al final de la carrera es utilizado para la mejora del proyecto educativo. | 64. Plan de mejora | | |
| | | | 111. El sistema de seguimiento y evaluación del egresado es eficaz. | 65. Documentos que sustentan la implementación del Sistema. | | |
| | | | | 66. Instrumentos de evaluación utilizados. | | |

| | | | | | | |
|--|-------------------|--|--|--|--|--|
| | | | | 67.Encuestas y entrevistas a grupos de interés. | | |
| | | | 112. El número de egresados por promoción de ingreso es el esperado. | 68.Plan de estudios. | | |
| | | | | 69.Registro del número de egresados por promoción de ingreso. | | |
| | | | 113. El tiempo de permanencia en la carrera por promoción de ingreso es el esperado. | 70.Plan de estudios. | | |
| | | | | 71.Registro del tiempo promedio de permanencia por promoción de ingreso. | | |
| | | | 114. El tiempo transcurrido entre el egreso y la titulación es el esperado. | 72.Plan de estudios. | | |
| | | | | 73.Registro del tiempo promedio de titulación. | | |
| | | | | 74.Informe de estudio de la oferta y demanda. | | |
| | 2.- INVESTIGACIÓN | 2.1 Generación y evaluación de proyectos de investigación. | 115. El sistema de evaluación de la investigación es eficaz. | 75.Documentos que sustentan la implementación del sistema. | | |
| | | | | 76.Instrumentos de evaluación utilizados. | | |
| | | | | 77.Encuestas y entrevistas a grupos de interés. | | |
| | | | | 78. Plan operativo. | | |

| | | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|--|
| | | | 116. El número de estudiantes que participan en proyectos de investigación es el esperado. | 79.Registro de estudiantes vinculados a la investigación y su grado de participación en los proyectos. | | |
| | | | 117. Los sistemas de evaluación de la investigación y del aprendizaje se articulan para tener una evaluación integral del estudiante. | 80.Informe de evaluación. | | |
| | | 118. Los sistemas de evaluación de la investigación información y comunicación, se articulan para tener una efectiva difusión de los proyectos y sus avances. | | 81.Evidencia escrita, audiovisual y electrónica. | | |
| | | | | 82.Encuestas y entrevistas a grupos de interés. | | |
| | | | | 83.Registro de medios utilizados de comunicación. | | |
| | | | | 84.Registro de publicaciones. | | |
| | | 119. Se realizan eventos donde se difunden y discuten, entre docentes, estudiantes y comunidad, las investigaciones relacionadas con la carrera. | | 85.Registro de asistencia a cursos, seminarios y talleres. | | |
| | | | | 86.Encuestas y entrevistas a grupos de interés. | | |

| | | | | | | |
|---------------------------|--|--|---|---|--|--|
| | | | 120. Los estudiantes publican los resultados de sus investigaciones en revistas de su especialidad indizadas a nivel internacional. | 87.Evidencia escrita y electrónica. | | |
| | | | | 88.Registro de publicaciones. | | |
| | | | 121. Los estudiantes conocen y utilizan los procedimientos con los que adquieren sus derechos de propiedad intelectual sobre lo creado como resultado de investigación. | 89.Reglamento de propiedad intelectual. | | |
| | | | | 90.Registro de propiedad intelectual. | | |
| | | | | 91.Encuestas y entrevistas a estudiantes. | | |
| TOTAL: DIMENSION 1 | | | | | | |

V°B° Autoridad de la Escuela

V°B° Autoridad de la Escuela

SEGUNDA PARTE

DIMENSIÓN 2: SERVICIOS DE APOYO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL

| DIMENSIÓN | SUB DIMENSIÓN | CRITERIO | INDICADOR | FUENTE DE VERIFICACIÓN | ESCALA DE VALORACIÓN | |
|--|------------------------------------|---|---|--|----------------------|----|
| | | | | | SI | NO |
| SERVICIOS DE APOYO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL | 1.- INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO | 1.1 Ambientes y equipamiento para la labor administrativa y de bienestar | 122. Las instalaciones para la labor administrativa de la Unidad Académica tienen la comodidad, seguridad y el equipamiento necesarios. | 92. Información documentada. | | |
| | | | | 93. Visita a instalaciones. | | |
| | | | | 94. Encuestas y entrevistas a grupos de interés. | | |
| | | | 123. Las instalaciones donde se da el servicio de biblioteca tienen la comodidad, seguridad y el equipamiento necesarios. | 95. Información documentada. | | |
| | | | | 96. Visita a instalaciones. | | |
| | | | | 97. Encuestas y entrevistas a docentes, estudiantes y personal administrativo. | | |
| | | | 124. Las instalaciones donde se da el servicio de alimentación, atención | 98. Información documentada. | | |
| | | | | 99. Visita a instalaciones. | | |

| | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|
| | | | médica, de psicología, pedagogía y asistencia social a estudiantes, tienen la comodidad, seguridad y el equipamiento necesarios. | 100. Encuestas y entrevistas a estudiantes. | | |
| | | | 125. Las instalaciones de la Universidad para la práctica de deportes, actividades culturales y esparcimiento tienen la comodidad, seguridad y el equipamiento necesarios. | 101. Información documentada. | | |
| | | | | 102. Visita a instalaciones. | | |
| | | | | 103. Encuestas y entrevistas a grupos de interés. | | |
| | | | 126. Las instalaciones donde se realizan labor administrativa y de bienestar y su equipamiento tienen un programa implementado para su mantenimiento, renovación y ampliación. | 104. Información documentada. | | |
| | | | | 105. Visita a instalaciones. | | |
| | | | | 106. Encuestas y entrevistas a grupos de interés. | | |
| | | 1.2 Ambientes y equipamiento para la enseñanza – | 127. Las instalaciones para la enseñanza-aprendizaje tienen la comodidad, seguridad y el equipamiento necesarios. | 107. Información documentada. | | |
| | | | | 108. Visita a instalaciones. | | |
| | | | | 109. Encuestas y entrevistas a docentes, estudiantes, administrativos. | | |

| | | | | | | |
|--|--|-----------------------------|--|---|--|--|
| | | aprendizaje e investigación | 128. Las instalaciones para reuniones con egresados tienen la comodidad, seguridad y equipamiento necesarios. | 110. Información documentada. | | |
| | | | | 111. Visita a instalaciones. | | |
| | | | | 112. Encuestas y entrevistas a grupos de interés. | | |
| | | | 129. Las instalaciones donde se realizan las actividades de investigación tienen la comodidad, seguridad y el equipamiento necesarios. | 113. Información documentada | | |
| | | | | 114. Visita a instalaciones. | | |
| | | | | 115. Encuestas y entrevistas a docentes, estudiantes, administrativos | | |
| | | | 130. Las instalaciones donde se dan servicios de reprografía, venta de libros y útiles académicos, entre otros servicios complementarios a la labor educativa tienen la comodidad, seguridad y el equipamiento necesarios. | 116. Información documentada | | |
| | | | | 117. Visita a instalaciones. | | |
| | | | | 118. Encuestas y entrevistas a grupos de interés. | | |
| | | | 131. Las instalaciones donde se realizan las actividades de enseñanza – aprendizaje e investigación y su equipamiento tienen un programa | 119. Información documentada | | |
| | | | | 120. Visita a instalaciones. | | |
| | | | | 121. Encuestas y entrevistas a grupos de interés. | | |

| | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|
| | | | implementado para su mantenimiento, renovación y ampliación. | | | |
| | 1.3 Ambientes y equipamiento para la extensión universitaria y proyección social. | 132. Las instalaciones donde se realizan las actividades de extensión universitaria tienen la comodidad, seguridad y el equipamiento necesarios. | 122. Información documentada | | | |
| | | | 123. Visita a instalaciones. | | | |
| | | | 124. Encuestas y entrevistas a grupos de interés. | | | |
| | | 133. Las instalaciones donde se realizan las actividades de proyección social tienen la comodidad, seguridad y el equipamiento necesarios. | 125. Información documentada | | | |
| | | | 126. Visita a instalaciones. | | | |
| | | | 127. Encuestas y entrevistas a grupos de interés. | | | |
| | | 134. Las instalaciones donde se realizan las actividades de extensión universitaria y proyección social y su equipamiento tienen un programa implementado para su mantenimiento, renovación y ampliación. | 128. Información documentada | | | |
| | | | 129. Visita a instalaciones. | | | |
| | | | 130. Encuestas y entrevistas a grupos de interés. | | | |

V°B° Autoridad de la Escuela

V°B° Autoridad de la Escuela

| DIMENSIÓN | SUB DIMENSIÓN | CRITERIO | INDICADOR | FUENTE DE VERIFICACIÓN | ESCALA DE VALORACIÓN | |
|--|---------------|--|---|---|----------------------|----|
| | | | | | SI | NO |
| SERVICIOS DE APOYO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL | 2.- BIENESTAR | 2.1 Implementación de Programas de bienestar | 135. El programa de alimentación a estudiantes de escasos recursos económicos es eficaz. | 131. Información documentada. | | |
| | | | | 132. Encuestas y entrevistas a estudiantes. | | |
| | | | 136. El programa de atención médica primaria a estudiantes, docentes y personal administrativo es eficaz. | 133. Información documentada | | |
| | | | | 134. Encuestas y entrevistas a estudiantes, docentes y personal administrativo. | | |
| | | | 137. El programa de atención psicológica para estudiantes es eficaz. | 135. Información documentada. | | |
| | | | | 136. Encuestas y entrevistas a estudiantes. | | |
| | | | 138. El programa de atención pedagógica para estudiantes es eficaz. | 137. Información documentada. | | |
| | | | | 138. Encuestas y entrevistas a estudiantes. | | |
| | | | 139. El programa de asistencia social para estudiantes es eficaz. | 139. Información documentada. | | |
| | | | | 140. Encuestas y entrevistas a estudiantes. | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|
| | | | 140. El programa de deportes es el requerido por los estudiantes. | 141. Información documentada. | | |
| | | | | 142. Encuestas y entrevistas a estudiantes. | | |
| | | | 141. El programa de esparcimiento es el requerido por los estudiantes. | 143. Información documentada. | | |
| | | | | 144. Encuestas y entrevistas a estudiantes. | | |
| | | | 142. Los programas de bienestar son difundidos con eficacia dentro y fuera de la Universidad. | 145. Evidencia escrita, audiovisual y electrónica. | | |
| | | | | 146. Encuestas y entrevistas a grupos de interés. | | |
| | | | 143. La biblioteca tiene establecido un sistema de gestión eficaz. | 147. Documentos que sustentan la implementación del Sistema. | | |
| | | | | 148. Encuestas y entrevistas a grupos de interés. | | |

V°B° Autoridad de la Escuela

V°B° Autoridad de la Escuela

| DIMENSIÓN | SUB DIMENSIÓN | CRITERIO | INDICADOR | FUENTE DE VERIFICACIÓN | ESCALA DE VALORACIÓN | |
|--|--------------------------|--|--|--|----------------------|----|
| | | | | | SI | NO |
| SERVICIOS DE APOYO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL | 3.- RECURSOS FINANCIEROS | 3.1 Financiamiento de la implementación de la carrera | 144. El plan estratégico de la Unidad Académica que gestiona la carrera se encuentra financiado. | 149. Plan presupuestal. | | |
| | | | | 150. Informe de ejecución presupuestal | | |
| | | | 145. La gestión administrativa de la carrera se encuentra financiada. | 151. Plan presupuestal. | | |
| | | | | 152. Informe de ejecución presupuestal | | |
| | | | 146. El proceso de enseñanza-aprendizaje de la carrera se encuentra financiado. | 153. Plan presupuestal. | | |
| | | | | 154. Informe de ejecución presupuestal | | |
| | | | 147. Los proyectos de investigación de la carrera se encuentran financiados. | 155. Plan presupuestal. | | |
| | | | | 156. Informe de ejecución presupuestal | | |
| | | | 148. Los proyectos de extensión universitaria de la carrera se encuentran financiados. | 157. Plan presupuestal. | | |
| | | | | 158. Informe de ejecución presupuestal | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | 149. Los proyectos de proyección social de la carrera se encuentran financiados. | 159. Plan presupuestal. | | |
| | | | | 160. Informe de ejecución presupuestal | | |
| | | | 150. Los programas de bienestar en favor de los estamentos de la carrera se encuentran financiados. | 161. Plan presupuestal. | | |
| | | | | 162. Informe de ejecución presupuestal | | |
| | | | 151. Los programas de ampliación, renovación y mantenimiento de las instalaciones y sus equipos se encuentran financiados. | 163. Plan presupuestal. | | |
| | | | | 164. Informe de ejecución presupuestal | | |

| DIMENSIÓN | SUB DIMENSIÓN | CRITERIO | INDICADOR | FUENTE DE VERIFICACIÓN | ESCALA DE VALORACIÓN | |
|-----------------------------------|-----------------------|---|--|--|----------------------|----|
| | | | | | SI | NO |
| SERVICIOS DE APOYO P.A.P.A.T.A | 4.- GRUPOS DE INTERÉS | 4.1 Vinculación con los grupos de interés | 152. La carrera cuenta con un comité consultivo integrado por representantes de los principales grupos de interés. | 165. Resolución de creación de comité consultivo. | | |
| | | | | 166. Actas de las reuniones del comité consultivo. | | |

| | | | | | | |
|---------------------------|--|--|--|---|--|--|
| | | | 153. La carrera asegura la vinculación entre los grupos de interés y sus procesos. | 167. Registro de proyectos y estatus de cumplimiento. | | |
| | | | | 168. Registro de convenios suscritos con entidades educativas, de investigación, extensión universitaria y proyección social. | | |
| | | | | 169. Actas de las reuniones del comité consultivo. | | |
| | | | | 170. Encuestas y entrevistas a grupos de interés. | | |
| TOTAL: DIMENSION 2 | | | | | | |

V°B° Autoridad de la Escuela

V°B° Autoridad de la Escuela

| CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES | | | |
|--|--|-------------------|--|
| Escuela Profesional | | Edad (en años) | |
| Ciclo Académico en el que se encuentra | | Sexo: | () Hombre () Mujer |
| Créditos acumulados (aprox.) | | Estado Civil: | () Soltero () Casado () Conviviente |

INSTRUCCIONES:**Estimado (a) estudiante (a):**

A continuación encontrarás un conjunto de afirmaciones sobre el PERFIL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco, a las que deberás responder con la mayor sinceridad y veracidad posible.

No existen respuestas correctas o incorrectas. Utiliza el tiempo necesario. El instrumento tiene carácter anónimo e individual. Coloca una (X) en el recuadro correspondiente de acuerdo a los siguientes enunciados:

| 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|-------|------------|-------------|-------------------|---------|
| Todos | La mayoría | El promedio | Solamente algunos | Ninguno |

| A | B | C | D | E |
|---------|----------------|--------------|---------------|-------|
| Siempre | Frecuentemente | Regularmente | Algunas veces | Nunca |

| o | AFIRMACIONES | ESCALA DE VALORACIÓN | | | | |
|----|---|----------------------|--|--|--|--|
| | | | | | | |
| 01 | Los docentes toman en cuenta la opinión del alumnado en la marcha de la asignatura. | | | | | |
| 02 | Los docentes muestran interés en que el alumno aprenda. | | | | | |
| 03 | Los docentes motivan y facilitan la participación del alumnado en clase. | | | | | |
| 04 | Existe una buena relación entre los docentes y alumnos. | | | | | |
| 05 | Los docentes han contribuido a que me gusten las asignaturas que regentan. | | | | | |
| 06 | Los docentes han contribuido a que comprenda la importancia de las asignaturas a su cargo | | | | | |
| 07 | Los sílabos son definidos y sustentados con claridad (metodología y contenidos) | | | | | |
| 08 | Los docentes imparten sus clases con claridad, organización y coherencia | | | | | |
| 09 | Los docentes dominan la asignatura que imparten. | | | | | |
| 10 | Los docentes responden con exactitud y precisión a las preguntas que se le hacen. | | | | | |
| 11 | La metodología de enseñanza utilizada por los docentes resulta adecuada a las características del grupo y de la asignatura. | | | | | |
| 12 | Las clases de los docentes están bien preparadas | | | | | |
| 13 | Los docentes cumplen el horario de clases. | | | | | |
| 14 | Atienden correctamente al alumnado en las horas de tutoría. | | | | | |
| 15 | Anticipan los objetivos del curso y de cada tema. | | | | | |
| 16 | Dan a conocer las estrategias de evaluación con suficiente antelación a la fecha del examen | | | | | |
| 17 | Cumplen el programa de la asignatura planteado al inicio del curso | | | | | |
| 18 | Ajustan los exámenes / evaluaciones que realizan a los objetivos y contenidos trabajados en clase. | | | | | |
| 19 | Respetan los criterios de evaluación establecidos en la asignatura. | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 20 | Permiten que el sistema de evaluación de la asignatura sea revisado por el alumnado. | | | | | |
| 21 | Los problemas, ejemplos o prácticas que plantea, están bien pensados y planificados para el contexto de la asignatura | | | | | |
| 22 | El material teórico, técnico y de laboratorio necesario para las asignaturas es el más apropiado. | | | | | |
| 23 | La bibliografía y material didáctico recomendado por los docentes resulta útil para estudiar la asignatura. | | | | | |
| 24 | Existen coherencias entre la parte teórica y práctica de la asignatura. | | | | | |