



**FACULTAD DE MEDICINA “HIPÓLITO UNANUE”**

EFICACIA DEL PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES DIRIGIDO A  
ESTUDIANTES PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR EN LA I. E. TRILCE VILLA  
EL SALVADOR 2019

**Línea de investigación:**

**Salud pública**

Tesis para optar el título profesional en Licenciado en Enfermería

**Autor:**

Cabrera Gonzales Del Valle, Sergio Mauricio

**Asesor:**

Galarza Soto, Karla Vicky  
(ORCID: 0000-0003-4830-7952)

**Jurado:**

Quispe Ruffner, Rita Yolanda  
Castilla Vicente, Teresa  
Marcos Santos, Hilda Lita

**Lima - Perú**

**2022**

**Referencia:**

Cabrera, S. (2022). *Eficacia del programa de habilidades sociales dirigido a estudiantes para prevenir el acoso escolar en la I. E. Trilce Villa El Salvador 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/5806>



**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada (CC BY-NC-ND)**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede generar obras derivadas ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE MEDICINA “HIPÓLITO UNANUE”**

EFICACIA DEL PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES DIRIGIDO A  
ESTUDIANTES PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR EN LA I. E. TRILCE VILLA

EL SALVADOR 2019

Línea de investigación: Salud pública

Tesis para optar el título profesional en Licenciado en Enfermería

**Autor:**

Cabrera Gonzales Del Valle, Sergio Mauricio

**Asesora:**

Galarza Soto, Karla Vicky

**Jurado:**

Quispe Ruffner, Rita Yolanda

Castilla Vicente, Teresa

Marcos Santos, Hilda Lita

**Lima – Perú**

**2022**

## Índice

I.	INTRODUCCIÓN.....	5
1.1.	Descripción y formulación del problema.....	5
1.2.	Antecedentes.....	8
1.3.	Objetivos.....	12
1.4.	Justificación.....	13
1.5.	Hipótesis.....	14
II.	MARCO TEÓRICO.....	15
2.1.	Bases teóricas.....	15
III.	MÉTODO.....	23
3.1	Tipo de investigación.....	23
3.2.	Ámbito temporal y espacial.....	23
3.3	Variables.....	23
3.4	Población y Muestra.....	23
3.5	Instrumentos.....	24
3.6	Procedimientos.....	25
3.7	Análisis de datos.....	25
3.8	Consideraciones Éticas.....	26
IV.	RESULTADOS.....	27
V.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	42
VI.	CONCLUSIONES.....	45
VII.	RECOMENDACIONES.....	46
VIII.	REFERENCIAS.....	47
IX.	ANEXOS.....	52

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la eficacia del programa de habilidades sociales para prevenir el acoso escolar en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019. **Método:** Investigación cuantitativa, tipo causal explicativo, diseño longitudinal y nivel aplicativo. Muestra de 43 alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce. Se realizaron sesiones educativas para interiorizar el bullying y las habilidades sociales, aplicándose como instrumento un cuestionario que consta de tres partes, la primera recogió datos sociodemográficos, la segunda recogió datos sobre el nivel de habilidades sociales y la tercera recogió datos sobre la percepción de la frecuencia de acoso escolar, el mismo que se utilizó de pretest y postest. El instrumento tuvo un coeficiente de correlación mayor a 0.2 y Alfa de Cronbach mayor a 0.8, con una confiabilidad del 89%. **Resultados:** Se halló que antes de las sesiones educativas el acoso escolar verbal era mayoritariamente Frecuente (58.10%) y luego de ellas continuó siendo Frecuente en su mayoría (69.80%). En el caso del acoso psicológico, antes de las sesiones educativas era primordialmente Frecuente (48.80%) y posterior a ellas continuó siendo mayormente Frecuente (58.10). Por último, en cuanto al acoso cibernético, antes de las sesiones educativas era Frecuente predominantemente (95.30%) y tras ellas continuó su predominancia el parámetro Frecuente (93.00%). **Conclusiones:** El programa de habilidades sociales no es eficaz en la prevención del acoso escolar, con un valor de la Prueba de McNemar= 3.2 y un chi cuadrado de la tabla = 3.84.

**Palabras clave:** habilidades sociales, acoso escolar, acoso psicológico, acoso verbal, acoso cibernético.

## ABSTRACT

**Objective:** To determine the effectiveness of the social skills program to prevent bullying in 1st year high school students at the Private Educational Institution Trilce Villa El Salvador 2019. **Method:** Quantitative investigation, causal explanatory type, longitudinal design and application level. Had a sample of 43 students from 1st year of secondary school of the I.E. Trilce. Educational sessions were held to internalize bullying and social skills, applying as an instrument a questionnaire consisting of three parts, the first collected sociodemographic data, the second collected data on the level of social skills and the third collected data on the perception of the frequency of bullying, the same that was used in the pretest and posttest. The instrument was valid with correlation coefficients greater than 0.2 and Cronbach's Alpha greater than 0.8, with a reliability of 89%. **Results:** It was found that before the educational sessions, verbal bullying was mostly Frequent (58.10%) and after them it continued to be Frequent in its majority (69.80%). In the case of psychological harassment, before the educational sessions it was primarily Frequent (48.80%) and after them it continued to be primarily Frequent (58.10). Finally, regarding cyber bullying, before the educational sessions it was predominantly Frequent (95.30%) and after them the Frequent parameter continued to predominate (93.00%). **Conclusions:** The social skills program is not effective in preventing bullying, with a McNemar test value = 3.2 and a chi square of the table = 3.84.

**Keywords:** social skills, school bullying, psychological bullying, verbal bullying, cyber bullying.

## I. INTRODUCCIÓN

El acoso escolar o también conocido como “bullying” es el acto de persecución físico y/o psicológico de un individuo hacia otro u otros en reiteradas ocasiones. Este acto se presenta frecuentemente y con mayor incidencia en los colegios.

El bullying no solo es perjudicial para el buen desarrollo de los estudiantes en el colegio, sino que de no ser intervenido oportunamente puede traer consecuencias negativas tales como baja autoestima, ansiedad e inclusive cuadros de depresión.

### 1.1. Descripción y formulación del problema

En el 2016, la Organización Mundial de la Salud (OMS) señaló que los altercados físicos y las amenazas se mostraban repetidamente en jóvenes, revelando a través de un estudio ejecutado en 40 países que el 42% de niños y el 37% de niñas se encontraban inmersos en estos sucesos intimidatorios.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2016) señala que, en el mundo, cerca de 130 millones de estudiantes entre 13 y 15 años experimentan episodios de acoso escolar, y 3 de cada 10 adolescentes de 39 países de Europa y Norteamérica admiten que acosan a otros en la escuela.

Los casos de acoso escolar son abundantes y por diversos factores, como los factores físicos, sociales, culturales, raciales, entre otros. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2016) señala al respecto que en un estudio realizado en 2016 a jóvenes de 18 países acerca de su experiencia frente al acoso escolar se demostró que el 25% fue víctima debido a su apariencia física, otro 25% debido a su orientación sexual o género y otro 25% debido a su nacionalidad u etnia.

En el Perú, este problema no es ajeno, según Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) & Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2015) señala que, en el Perú, 75 de cada 100 escolares han sido alguna vez víctimas de violencia física y psicológica por parte de sus compañeros.

El Ministerio de Educación (MINEDU) afirma que en el 2016 fueron reportados más de mil casos de acoso escolar en instituciones educativas del país, y en lo que va del transcurso del año, ya han sido reportados y registrados 26 casos.

La verdadera interrogante es entender el por qué se presentan estos incidentes y cómo podemos prevenirlos o reducirlos. Centre Psicopediatría nos dice que la falta de habilidades sociales deriva en un niño con problemas para mantener relaciones sanas con personas. Se debe discernir entre los niños que no presentan estas habilidades, los llamados niños no asertivos/pasivos de aquellos que, si las tienen, pero no las manejan adecuadamente a cada situación, los que llamamos niños no asertivos/agresivos. Las principales características que puede mostrar un niño no asertivo agresivo son: Responder de mala gana faltando el respeto, amenazar para conseguir lo que quiere, gritar, interrumpir a los demás, estar intranquilo, dificultad para controlar sus emociones y expresarlas, estar tenso y siempre a la defensiva (2019).

¿Qué sucede con la víctima de acoso escolar luego de haber estado sometida a estos episodios de acoso? La víctima del acoso escolar muestra ansiedad y timidez en sus relaciones, asimismo retraimiento social, progresiva exclusión social y comienza a percibir el entorno social poco seguro y amenazante (European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education, 2013).



En 1983, Dan Olweus señaló que la prolongación de este acoso produce en las víctimas efectos negativos, como: baja autoestima, ansiedad, poca integración escolar, inclusive cuadros depresivos.

La OMS (2017) señala que los programas escolares de prevención de la violencia son beneficiosos y tienen una eficacia demostrada para prevenir la violencia: programas de enriquecimiento en edad preescolar; preparación para la vida cotidiana y programa de desarrollo social.

Cuando cursaba segundo año de secundaria, contemplé unos sucesos relacionados al acoso escolar. Estos incidentes iban desde el acoso escolar hasta la violencia física. Un estudiante de mi aula fue víctima acoso escolar, siendo este incesante. Sin importar el empeño y voluntad de los docentes para terminar con estos incidentes, no lo consiguieron. Este acoso escolar se descontroló, tornándose peligroso. Un grupo de estudiantes organizó una riña con el fin forzar a pelear a la víctima de acoso escolar con su agresor. Conforme a lo descrito, conocemos que la mayoría de los sujetos que participan como agresores en el acoso escolar, son sujetos con una motivación, que los orienta en su accionar, y las personas que son víctimas, también los presentan. Esta motivación en común sería una inadecuada o nula formación en habilidades sociales. Es por ello que planteo el siguiente problema de investigación:

### ***Problema General***

¿Es eficaz el programa de habilidades sociales para prevenir el acoso escolar en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019?

### ***Problema específico***

¿El programa de habilidades sociales prevendrá el acoso verbal en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019?

¿El programa de habilidades sociales prevendrá el acoso psicológico en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019?

¿El programa de habilidades sociales prevendrá el acoso cibernético en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019?

## **1.2. Antecedentes**

### ***Internacionales***

Aragón et al. (2019). *Bullying y cyberbullying su relación con habilidades sociales en estudiantes de la Ciudad de México; México*. Esta investigación tuvo como objetivo identificar y determinar la relación entre las conductas de bullying, cyberbullying y habilidades sociales. Se aplicó a una muestra de estudiantes de educación básica y media superior. Se llevó a cabo un estudio en dos fases; en la primera, se aplicó la Escala de Bullying y Habilidades Sociales a 416 estudiantes; en la segunda, se aplicó la Escala Modificada a 449. Concluyendo que los estudiantes que poseen mayores habilidades sociales presentan menos bullying y cyberbullying, mientras que los estudiantes que presentan más conductas de enojo encubierto y dificultad para expresar sentimientos y emociones presentan más comportamientos de bullying y cyberbullying.

Martínez-Vilchis et al (2018). *Efectos de un programa de competencias emocionales en la prevención de cyberbullying en bachillerato; México*. Este estudio tuvo como objetivo determinar la eficacia de un programa de habilidades emocionales frente a los resultados de niveles de cyberbullying en 82 alumnos mexicanos de bachillerato, cuyo método consistió en un estudio cuasiexperimental, con un grupo control y un grupo experimental, aplicando un

programa de habilidades emocionales. Los resultados evidenciaron que luego de aplicado el programa de habilidades emocionales hubo diferencias entre el grupo control y experimental, donde el último redujo la victimización por ciberbullying. Se concluyó que el programa aplicado provocó un cambio positivo frente a la incidencia de ciberbullying entre estudiantes universitarios.

Mendoza y Ramírez (2017). *Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica*. En la presente investigación se buscó describir la relación de habilidades sociales con el rol de participación en acoso escolar. Participaron 557 alumnos y se aplicaron dos instrumentos: competencias en habilidades sociales y bullying. Mostrando como resultados cuatro tipos de alumnos (víctima, víctima/agresor en violencia escolar y bullying y el alumnado que no se involucra) y concluyendo que el déficit de habilidades sociales se asocia con la participación en episodios de acoso escolar.

Gonzales (2015). *Las habilidades sociales en los fenómenos de violencia y acoso escolar*. Refiere que esta investigación tuvo como objetivo analizar estudios sobre habilidades sociales como alternativa de disminución en los fenómenos de violencia y acoso escolar. Se analizaron cincuenta (50) artículos científicos y revistas indexadas de varios países latinos y europeos, teniendo como resultado que los modelos y teorías recopiladas ofrecen un análisis detallado de los procesos de intervención que pueden ser útiles en el contexto educativo. Se concluye con alternativas de solución a través de la aplicación y desarrollo de habilidades sociales que mejoren la convivencia y mitiguen la violencia y el acoso escolar.

Mendoza y Pedroza (2015). *Evaluación de un Programa de Intervención para Disminuir el Acoso Escolar y la Conducta Disruptiva; México*. Esta investigación tuvo como principal objetivo identificar el comportamiento de acoso escolar en aulas de educación básica con la finalidad de implementar y evaluar la efectividad de un programa de intervención para

disminuir el acoso escolar en aulas de educación básica. Se utilizó un registro de actividades planeadas que permitió registrar el comportamiento de todos los alumnos en cada una de las ocho aulas participantes. Participaron ocho maestros de primaria a cargo de 223 alumnos inscritos en ocho grupos escolares de tres escuelas públicas de educación básica. Como resultado se tuvo que la evaluación pre y post identificó que antes y después del tratamiento la conducta disruptiva motriz disminuyó notablemente de 106 eventos a 16 episodios y la conducta disruptiva verbal de 94 a 15 episodios. Con respecto a la conducta agresiva física antes del tratamiento se presentó con 51 episodios y la verbal con 38 episodios. Después del tratamiento no hubo registros del comportamiento agresivo verbal y se registró un solo episodio de agresión física.

Garaigordobil (2014). *Intervención en las habilidades sociales: efectos en la inteligencia emocional y la conducta social; España*. Esta investigación buscó identificar los efectos de un programa de intervención para desarrollar habilidades sociales y explorar si el programa afectó diferencialmente en función del sexo. El presente estudio utilizó un diseño cuasiexperimental a través de un pretest-postest con grupos de control. Se trabajó con 148 adolescentes de 13 a 16 años (83 experimentales, 65 control). Resultando en que el programa influyó positivamente en el incremento de: comportamientos sociales positivos, la empatía, habilidades cognitivas asertivas e inteligencia emocional.

### ***Nacionales***

Cacho et al (2019). *El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia*. En el presente estudio se buscó reducir las conductas de riesgo a través del taller tutorial de habilidades sociales como la toma de decisiones, el control de las emociones, la autoestima y la asertividad. Se trabajó con una

población conformada por 176 alumnos de 1° a 5° de secundaria. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario evaluado y validado a nivel de contenido, criterio y construcción. Dando como resultado que la intervención del taller tutorial de habilidades sociales ha demostrado ser altamente eficaz toda vez que prepara al estudiante para la vida y permite modificar conductas.

Coronado (2019). *Revisión sistemática sobre los factores de riesgo asociados al acoso escolar en adolescentes*. La presente investigación buscó sintetizar a través de una búsqueda sistemática de artículos científicos los factores asociados al acoso escolar. Se realizó una revisión bibliográfica de artículos relacionados al tema, eligiendo 14 de ellos. Se realizó un análisis documental, logrando codificar cuatro factores de riesgo para que se pueda desarrollar acoso escolar: de tipo familiar / contextual (familias disfuncionales); de tipo psicológica (carencia del nivel en asertividad y empatía), con relación a consumo (alcohol, drogas, tabaco) y en referencia a ciertos factores sociodemográficos (sexo, escolaridad, procedencia).

Marquina (2018). *Acoso escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Cieneguilla*. El objetivo de esta investigación fue describir la relación entre las habilidades sociales y el acoso escolar en alumnos de secundaria, usando como método la investigación no experimental de diseño descriptivo correlacional, recolectando datos de 169 estudiantes entre 12 y 18 años, mediante entrevistas y dos test adaptados. Resultando que existe una relación moderada e inversa entre habilidades sociales y acoso escolar, concluyendo que el acoso escolar es menor debido a que las habilidades sociales están elevadas.

Rodríguez y Noé (2017). *Acoso escolar y asertividad en institución educativa nacional de secundaria de Chimbote Perú*. El objetivo de esta investigación fue describir la relación entre la asertividad y el acoso escolar en alumnos de secundaria. Como método de recolección

de datos se usaron dos formularios en una muestra de 273 alumnos, obteniendo como resultado una relación media entre ambas variables. Concluyendo que los alumnos que saben utilizar efectivamente la asertividad presentan menos escenarios de acoso escolar.

Álvarez (2016). *Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Ate; Perú*. La investigación realizada tuvo como objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales y el acoso escolar en alumnos de secundaria de dos colegios, cuyo método fue una investigación descriptiva correlacional de diseño no experimental, usándose tres cuestionarios para la recolección de datos, resultando una relación entre el acoso escolar y las habilidades sociales en adolescentes, concluyendo que habrá más riesgo de ser víctima o espectador de acoso escolar si es que el nivel de habilidades sociales es bajo.

### **1.3. Objetivos**

#### ***Objetivo General:***

Determinar la eficacia del programa de habilidades sociales para prevenir el acoso escolar en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019

#### ***Objetivos específicos:***

- Identificar la eficacia programa de habilidades sociales para prevenir el acoso escolar verbal en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019
- Identificar la eficacia del programa de habilidades sociales para prevenir el acoso escolar psicológico en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019

- Identificar la eficacia del programa de habilidades sociales para prevenir el acoso escolar cibernético en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019

#### **1.4. Justificación**

El acoso escolar o “bullying” es un fenómeno social el cual es evidenciado en los colegios, con mayor frecuencia en grupos jóvenes. Mayormente el problema mencionado no es tratado con la importancia y la relevancia que realmente merece, siendo las consecuencias de aquel muy graves. Son diversos los factores determinantes en el fenómeno del acoso escolar, con factores que influyen tales como los familiares, factores emocionales, factores del entorno, entre otros.

Sin embargo, en esta investigación abordaremos un factor importante, que según diversas investigaciones presenta relación con el acoso escolar, las habilidades sociales.

El presente estudio se realiza con el fin de intervenir tempranamente en el mencionado fenómeno conocido como acoso escolar o “bullying”, siendo el mejor de los escenarios lograr disminuir los casos y a su vez buscar prevenir y/o disminuir el acoso escolar en sus formas: verbal, psicológico y cibernético, ya que es un problema de vital importancia que afecta potencialmente la salud mental de los adolescentes. Siendo estos muy susceptibles a padecerlos sin percatarse de ello, puesto que todo empieza con un simple comentario o una broma, tanto en persona como a través de las redes sociales, pero es una situación que esconde mucha gravedad tanto para la víctima como para el acosador.

Al hacer uso del programa de habilidades sociales e identificar su eficacia en la prevención del acoso escolar en el centro educativo, las autoridades podrían realizar las intervenciones educativas orientadas a la población estudiantil. Promoviendo las habilidades sociales y estilos de vida saludables; y a su vez el desarrollo del mecanismo de protección

frente a la amenaza del acoso escolar, salvaguardando así su salud mental cuya relevancia no debe pasar desapercibida.

## **1.5. Hipótesis**

### ***Hipótesis General:***

- El programa de habilidades sociales prevendrá el acoso escolar en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019

### ***Hipótesis Específicas:***

- El programa de habilidades sociales prevendrá el acoso escolar verbal en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019
- El programa de habilidades sociales prevendrá el acoso escolar psicológico en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019
- El programa de habilidades sociales prevendrá el acoso escolar cibernético en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019



## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Bases teóricas

#### *Habilidades sociales*

La UNICEF (2014) señaló que las habilidades sociales son destrezas que nos permiten resolver problemas, comunicarnos adecuadamente, expresar lo que sentimos o pensamos, accionar acertadamente, con el propósito de lograr relaciones duraderas y estables (p.4).

En el 1995, el psicólogo Tomas, A. señaló que las habilidades sociales son capacidades para llevar a cabo acciones sociales, las que a su vez contienen percibir, entender, descifrar y responder a estímulos fruto de la interacción entre personas.

Ministerio de Salud (MINSA), señala en el 2015 que las habilidades sociales ayudan en la obtención de competencias para alcanzar un mejor desarrollo humano, y así afrontar los retos que se muestren a diario. Fomenta la competitividad, ayuda la comprensión y el manejo de emociones.

No podemos hablar de las habilidades sociales, sin antes mencionar qué son las habilidades para la vida. La Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2001) señala que las habilidades para la vida se refieren, a las competencias necesarias para comportarse de manera correcta y afrontar con éxito los requerimientos y desafíos del día a día. Estas benefician conductas saludables en las dimensiones físicas, psicológicas y sociales. Abarca tres categorías de habilidades: sociales, cognitivas y para el control de las emociones.

Existen tres categorías de habilidades para la vida, siendo una de estas las habilidades sociales, pese a que en diversas bibliografías nos presenten habilidades para la vida como habilidades sociales. La UNICEF señala:

- **Habilidades cognitivas:** Involucra que podamos conocer las opciones que se nos muestran, sus ventajas y desventajas para elegir la más apropiada para nuestra salud y desarrollo humano, con un enfoque crítico e integral de la situación y saber asumir las consecuencias de las decisiones tomadas.
- **Habilidades emocionales:** Ninguna emoción es mala, depende de la manera como se exprese, puede ayudarnos a entablar relaciones positivas. Es trascendental aprender a expresar nuestras emociones, identificando los componentes que nos producen tensión.
- **Habilidades sociales:** Son aquellas aptitudes que nos conducen a solucionar problemas, a comunicarnos efectivamente y poder expresar nuestros sentimientos, acciones y pensamientos de manera apropiada, para poder asegurar relaciones estables y duraderas.

En diversas bibliografías, como de la OMS nos habla de habilidades para la vida, la cual refiere que en este tema no existe acuerdo en la bibliografía consultada, algunos, entre ellos OPS, OMS las llaman “habilidades para la vida”, dentro de las cuales consideran: *habilidades sociales e interpersonales* incluyendo comunicación, habilidades de rechazo, agresividad y empatía, *habilidades cognitivas* incluyendo toma de decisiones, pensamiento crítico y auto evaluación; y *habilidades para manejar emociones* incluyendo el estrés y aumento interno de un centro de control (MINSA, 2005).

MINSA (2015) destaca esta diferencia, indicando que las habilidades sociales sólo estarían alcanzando aspectos socio comportamentales; mientras que las habilidades para la vida compondrían un enfoque más general y holístico, ya que envuelven un conjunto más amplio de situaciones en la vida de un individuo. Por ello, las habilidades para la vida, desde su definición, implican a las habilidades sociales.

En el 2005, MINSA señaló las habilidades que se encuentran incluidas dentro de las habilidades sociales, siendo: comunicación, negociación/rechazo, aserción, interpersonales, cooperación, empatía y toma de perspectivas.

Entendemos que las habilidades sociales son parte de las habilidades para la vida, y que, según diversos autores, como el MINSA, nos presentó las habilidades que comprenden las habilidades sociales.

- Habilidades sociales básicas: Escuchar, comenzar una conversación, enunciar una pregunta, agradecer, presentarse a uno mismo y a otras personas, realizar un cumplido.
- Habilidades sociales complejas: Empatía (capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona), inteligencia emocional (la capacidad de una persona para manejar los sentimientos y emociones, discernir entre ellos y usar estos saberes para direccionar los propios pensamientos y acciones), asertividad (destreza para ser directos y sinceros, diciendo lo que se desea, sin lastimar los sentimientos de los demás ni menospreciar el valor de los otros, sólo salvaguardando sus derechos como persona), capacidad de escucha (ser capaz de atender con comprensión y cuidado, entendiendo lo que la otra persona quiere expresar y comunicando que hemos recogido su mensaje), capacidad de comunicar sentimientos y emociones (poder exteriorizar ante las demás personas nuestras emociones de una manera correcta, ya sean positivos o negativos), capacidad de definir un problema y evaluar soluciones (habilidad social de una persona para examinar una situación teniendo en cuenta los componentes objetivos, así como los sentimientos y necesidades de cada uno), negociación (capacidad de comunicación encaminada a la búsqueda de una solución que resulte positiva para todas las partes), modulación de la expresión emocional (habilidad de ajustar la expresión de nuestras emociones al medio), capacidad de disculparse (capacidad de ser consecuentes de los

errores cometidos y reconocerlos) y reconocimiento y defensa de los derechos propios y de los demás (habilidad de ser consciente de nuestros derechos y los de las demás personas, defendiéndolos de una manera adecuada) (NeuronUP, 2017).

Entre las habilidades sociales tenemos: empatía, asertividad y toma de decisiones.

- La empatía es la capacidad de entender los sentimientos, necesidades e intereses de los demás. Esta destreza se edifica a medida que conocemos a las personas, cuando entablamos conversación con ellas y cuando interactuamos con ellas. Las emociones que podemos provocar pueden ser positivas o negativas. Podemos desarrollar nuestra empatía teniendo en cuenta los derechos humanos, estando dispuestos a ayudar, ofreciéndonos a escuchar a los demás, siendo amable y no crueles, ser veraz en tus amistades, implicando nuestras emociones para comprender la de los demás (Macher et al., 2010).
- La asertividad es una forma de comunicación en la cual expresas lo que sientes o consideras sin cometer ningún daño a los demás, sin practicar violencia tomando en cuenta los derechos propios como los de los demás. (Macher et al., 2010).
- La toma de decisiones es una habilidad que consiste en identificar opciones a un escenario, tomar en cuenta las posibles derivaciones de cada una de ellas y optar por la que tenga considerables resultados positivos hacia nosotros. Los pasos a seguir para lograr una óptima toma de decisiones son seis: Definir la situación, proponer alternativas, evaluar el pro y contra de cada alternativa, elegir la mejor alternativa, ejecutar la alternativa y por último evaluar el resultado (Macher et al., 2010).

### ***Acoso Escolar***

El acoso escolar (o bullying, en inglés) es definido por uno de los pioneros en la investigación, Dan Olweus, aclamado psicólogo sueco-noruego y profesor de la misma rama en la Universidad de Bergen en Noruega. Nos describe el fenómeno del acoso escolar señalando que es un comportamiento de hostigamiento físico y/o psicológico que efectúa un alumno/a contra otro/a, al que elige como víctima de reiteradas agresiones. Este accionar, negativo e intencionado, posiciona a la víctima en una situación de la que difícilmente puede huir por sus propios medios. La persistencia de estas relaciones induce en las víctimas efectos visiblemente negativos: declive de la autoestima, estados de ansiedad e inclusive cuadros depresivos, lo que obstaculiza su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.

Collé (2006) clasifica las diversas formas que adopta el maltrato, entre ellos nos presentó: el acoso físico, que incluye dar empujones, golpear; el acoso verbal, que incluye insultar, burlarse; y la exclusión social, que incluye excluir del grupo, no dejar participar.

En el 2016, la Universidad Internacional de Valencia incorporó tres formas más de acoso escolar: acoso psicológico, acoso sexual y el ciber-bullying.

Cada tipo de acoso se evidencia de diversas maneras, como son los golpes, insultos, chantajes, acoso sexual, exclusión social e insultos a través de redes.

- *Bullying físico*: Comprende golpes, empujones e incluso tundas entre uno o varios victimarios contra una sola víctima, se origina también el robo o daño intencionado de las pertenencias de las víctimas.
- *Bullying psicológico*: Hostigamiento, tiranía, intimidación, manipulación, amenazas, chantaje.

- *Bullying verbal*: Discriminar, propagar chismes o rumores, bromas insultantes y constantes como asignar apodos, burlarse, inventar rumores de carácter racista o sexual insultar, amenazar, reírse de los otros, etc.
- *Bullying sexual*: Se presenta un asedio, incitación o abuso sexual o referencias malintencionadas a partes privadas del cuerpo. Incluye el bullying homófobo, que hace alusión a la orientación sexual de la víctima por razones de homosexualidad real o imaginaria.
- *Bullying social*: Pretende aislar a la víctima del resto del grupo, ignorándolo y excluyéndolo del resto. Puede ser directo: excluir, sacarlos del grupo, no dejar participar a la víctima en actividades, o indirecto: ignorar, como si no existiera o hacer ver que no está ahí, tratar como un objeto.
- *Ciber-bullying o bullying cibernético*: Incluye desde los característicos insultos, a ediciones fotográficas o de vídeo de mal gusto, imágenes inadecuadas de la víctima tomadas sin su consentimiento, críticas respecto al origen, el nivel socioeconómico, religión, de la víctima o de sus amigos y familiares, etc. Todo ello se presenta a través de juegos on-line, mensajes de texto, correos electrónicos, páginas web y blogs, encuestas on-line de mal gusto, chats, redes sociales, etc. (Universidad Internacional de Valencia, 2014).

En los tipos de bullying en la actualidad, cada uno presenta modalidades de acción variadas. Cabe definir también, quienes son los involucrados en este incidente y qué roles adoptan al respecto. En una situación aguda de acoso encontramos tres tipos de protagonistas: el agresor, la víctima y los espectadores que presencian las agresiones.

- *El agresor*: Raramente actúa solo, usualmente busca el soporte del grupo. Se distinguen dos tipos: predominante dominante, con predisposición a personalidad antisocial y la predominante ansiosa, con una baja autoestima y niveles altos de ansiedad.

- *La víctima:* Generalmente se encuentra aislada. Se diferencian tres tipos: la víctima clásica, con poca competencia social, ansiosa, insegura, débil; la víctima provocativa, que presenta un patrón conductual parecido a los agresores reactivos, con falta de control emocional y que según los factores contextuales puede adjudicarse el rol de agresor-víctima; y la víctima inespecífica, es aquella vista como desigual por el grupo y esta diferencia lo convierte en objetivo.
- *Los espectadores:* Usualmente observan sin inmiscuirse, pero frecuentemente se suman a las agresiones y extienden el proceso. Esto se explica por el fenómeno de contagio social que incentiva la contribución en los actos de intimidación o también por el miedo a soportar las mismas consecuencias si se ofrece apoyo a la víctima. (Collel, 2006).

### ***Prevención***

OMS (1998), señaló que la prevención es no solo advertir que la enfermedad surja, sino también evitar su progreso y aminorar las posibles consecuencias.

Vignolo (2011) nos describe tres niveles de prevención:

- *La Prevención Primaria:* Consiste en disminuir la exposición al factor nocivo hasta niveles que no sean nocivos para la salud, impedir la aparición de enfermedades a través del control de factores condicionantes, consiguiendo así reducir la incidencia de la enfermedad.
- *La Prevención Secundaria:* Comprende el diagnóstico precoz de la enfermedad y tratamiento oportuno, mediante el examen médico habitual; ya que estos son fundamentales para el control apropiado de la enfermedad.
- *La Prevención Terciaria:* Se refiere a los tratamientos y la rehabilitación física, psicológica y social en caso de invalidez o secuelas con el objetivo de reducir de esta

manera las mismas. Siendo primordial el control y seguimiento del paciente para conseguir emplear el tratamiento y las medidas de rehabilitación pertinentes.

### ***Teoría del aprendizaje significativo***

Ausubel (1968) sostiene que el factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe. Determinar esto y enseñarle en consecuencia.

La teoría del aprendizaje significativo fue desarrollada por David Ausubel quien recibió influencia de Piaget. Esta teoría sostiene que el nuevo conocimiento debe interactuar con el conocimiento preexistente del alumno.

Para Ausubel existen dos tipos de organizadores que ayudan a enlazar la información preexistente con la nueva. Los organizadores comparativos, los cuales sirven para integrar ideas nuevas con conceptos básicamente similares, así como para discriminar entre las nuevas ideas y existentes que son esencialmente diferentes, pero similares. Y los organizadores expositivos, los cuales sirven para integrar ideas nuevas que no son familiares para el alumno.



### **III. MÉTODO**

#### **3.1 Tipo de investigación**

El tipo de estudio de la presente investigación fue causal, explicativo de diseño longitudinal y el nivel de investigación fue aplicada.

#### **3.2. Ámbito temporal y espacial**

El presente estudio se realizó en el mes de Julio del año 2019 se desarrolló en la Institución Educativa Privada Trilce Villa El Salvador.

#### **3.3 Variables**

##### ***Variable Independiente***

Habilidades Sociales

##### **Variable Dependiente**

*Acoso Escolar*

#### **3.4 Población y Muestra**

Se realizó en los estudiantes del 1ero de secundaria de la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019.

Se trabajó con una población inicial de 112 alumnos, realizándose la fórmula de muestra finita para calcular la muestra con la cual trabajar.

Criterios de inclusión: alumnos que asistieron a clase durante las sesiones educativas.

Criterios de exclusión: alumnos con inasistencias irregulares durante las sesiones educativas.

Formula:

$$Z = 1.65$$

$$N = 112$$

$$e = 0.1$$

$$p = 0.5$$

$$q = 1 - p = 0.5$$

$n = \frac{(1.65)^2 \times 112 \times 0.5 \times 0.5}{(0.1)^2 \times 111 + 0.5 \times 0.5} = 43$
--

### 3.5 Instrumentos

Para este estudio se usó como técnica una encuesta y como instrumento un cuestionario teniendo en cuenta los objetivos del estudio. Este instrumento constó de tres partes. La primera parte recogió datos sociodemográficos, la segunda parte recogió datos sobre el nivel de habilidades sociales y la tercera parte recogió datos sobre la percepción de la frecuencia de acoso escolar. Las preguntas de habilidades sociales se dividieron en: empatía (1 – 4), asertividad (5 – 8) y toma de decisiones (9 – 12). Las preguntas de acoso escolar se dividieron en: verbal (13-17), psicológica (18-21) y cibernética (22-25).

### **3.6 Procedimientos**

Se presentó el proyecto de investigación al departamento de enfermería para solicitar su aprobación. Se presentó el proyecto de investigación al departamento de psicología de la institución educativa para solicitar su aprobación.

El proyecto se realizó en cuatro sesiones educativas. Al inicio de la primera sesión se repartió el pretest (Anexo N°C) con el fin de medir el nivel de habilidades sociales y conocer la percepción de la frecuencia del acoso escolar en la institución educativa.

Posterior al pretest se entregó el material (Anexo N°H) y se procedió con la primera sesión educativa basada en la empatía, se solicitó la participación de los estudiantes y se explicó el tema a tratar. En la segunda sesión se entregó el material (Anexo N°I) y se procedió con la sesión basada en la asertividad, se solicitó la participación de los estudiantes y se explicó el tema a tratar. En la tercera sesión se entregó el material (Anexo N°J) y se procedió con la sesión basada en la toma de decisiones, se solicitó la participación de los estudiantes y se explicó el tema a tratar. En la cuarta y última sesión se entregó el material (Anexo N°K) y se procedió con la cuarta sesión basada en el acoso escolar, se solicitó la participación de los estudiantes y se explicó el tema a tratar.

Posterior a la cuarta sesión se entregó el post test con el fin de determinar si las sesiones educativas incrementaron las habilidades sociales a través del tiempo y a su vez si se logró disminuir el acoso escolar en la institución.

### **3.7 Análisis de datos**

Una vez obtenidos los datos, se procesaron en el programa IBM SPSS STATISTICS 25 que permitió el análisis de los datos para poder realizar las discusiones y llegar conclusiones

### **3.8 Consideraciones Éticas**

Se tomó en cuenta los aspectos éticos a considerar en toda la investigación, siempre teniendo en cuenta los principios éticos de beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia.

## IV. RESULTADOS

En el siguiente capítulo se presentan los resultados descriptivos e inferenciales de esta investigación, a través de tablas y figuras. En los resultados descriptivos observaremos las características de nuestro grupo de datos y en los resultados inferenciales observaremos y analizaremos la prueba de hipótesis.

### 4.1 Resultados Descriptivos

**Tabla 1**

*Datos demográficos de los estudiantes de 1ero de secundaria de la I. E. Trilce V.E.S. 2019 (n = 43)*

DATOS DEMOGRÁFICOS DE LOS ESTUDIANTES		N	%
<b>Edad</b>	12	37	86.0%
	13	6	14.0%
	Total	43	100.0%
<b>Sexo</b>	Femenino	16	37.2%
	Masculino	27	62.8%
	Total	43	100.0%
<b>Procedencia</b>	San Juan de Miraflores	7	16.3%
	Villa el Salvador	27	62.8%
	Villa María del Triunfo	9	20.9%
	Total	43	100.0%

*Fuente: Elaborado por encuesta propia*

En la tabla 1 se puede observar la participación de 43 estudiantes de 1er año de secundaria de la I.E. Trilce Villa el Salvador donde los datos demográficos señalan que 86.0% tienen la edad de 12 años (37) y que el 14.0% tienen 13 años (6). En cuanto al sexo tenemos que el 37.2% son del sexo femenino (16), mientras que el 62.8% son del sexo masculino (27). Referente al distrito de procedencia se observa que el 16.3% residen en el distrito de San Juan de Miraflores (7), el 62.8% residen en Villa el Salvador (27) y el 20.9% residen en Villa María del Triunfo (9).

**Tabla 2**

*Datos del nivel de habilidades sociales y de la frecuencia del acoso escolar de los estudiantes de 1ero de secundaria de la I. E. Trilce V.E.S. 2019 durante el pretest y post test. (n = 43)*

VARIABLE	PRE-TEST			POST TEST		
<b>Habilidades Sociales</b>	Bajo	15	34.9%	Bajo	6	14.0%
	Medio	20	46.5%	Medio	29	67.4%
	Alto	8	18.6%	Alto	8	18.6%
	Total	43	100.0%	Total	43	100.0%
<b>Acoso Escolar</b>	Frecuente	34	79.1%	Frecuente	39	90.7%
	Muy Frecuente	9	20.9%	Muy Frecuente	4	9.3%
	Total	43	100.0%	Total	43	100.0%

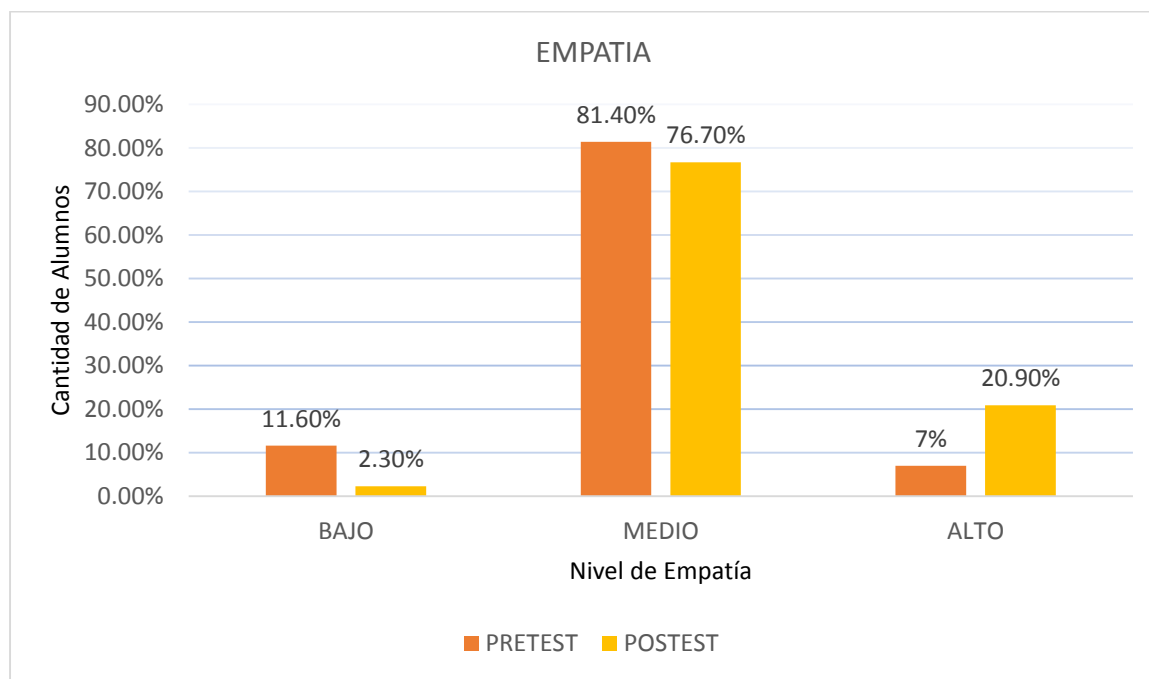
**Fuente:** Elaborado por encuesta propia

En la tabla 2 se puede observar que de los 43 estudiantes de 1er año de secundaria de la I.E. Trilce Villa el Salvador, al momento de medir el nivel de habilidades sociales a través del pretest se evidenció que: el 34.9% presentaba un nivel bajo (15), el 46.5% presentó un nivel medio (20) y que el 18.6% presentó un nivel alto (8). Sin embargo, al momento de medir el nivel de habilidades sociales, a través del postest, después de las intervenciones se evidenció que: el 14.0% presentaba un nivel bajo (6), el 67.4% presentó un nivel medio (29) y que el 18.6% presentó un nivel alto (8). Después de las intervenciones hubo una disminución porcentual de habilidades sociales bajas de 20.9% y un incremento porcentual de habilidades sociales medias de 20.9%.

En la tabla 2 se puede observar que de los 43 estudiantes de 1er año de secundaria de la I.E. Trilce Villa el Salvador, al momento de evaluar la frecuencia del acoso escolar a través del pretest se evidenció que: el 79.1% presenciaba frecuentemente el acoso escolar (34) y que el 20.9% presenciaba muy frecuentemente el acoso escolar (9). Sin embargo, al momento de evaluar, a través del postest, la frecuencia del acoso escolar después de las intervenciones se evidenció que: el 90.7% presenciaba frecuentemente el acoso escolar (39) y que el 9.3% presenciaba muy frecuentemente el acoso escolar (4). Después de las intervenciones hubo un aumento porcentual de presenciar frecuentemente el acoso escolar de 11.6% y una disminución porcentual de presenciar muy frecuentemente el acoso escolar de 11.6%.

## Figura 1

*Datos del nivel de habilidad social en la dimensión empatía de los estudiantes de 1ero de secundaria de la I. E. Trilce V.E.S. 2019 durante el pretest y post test. (n = 43)*

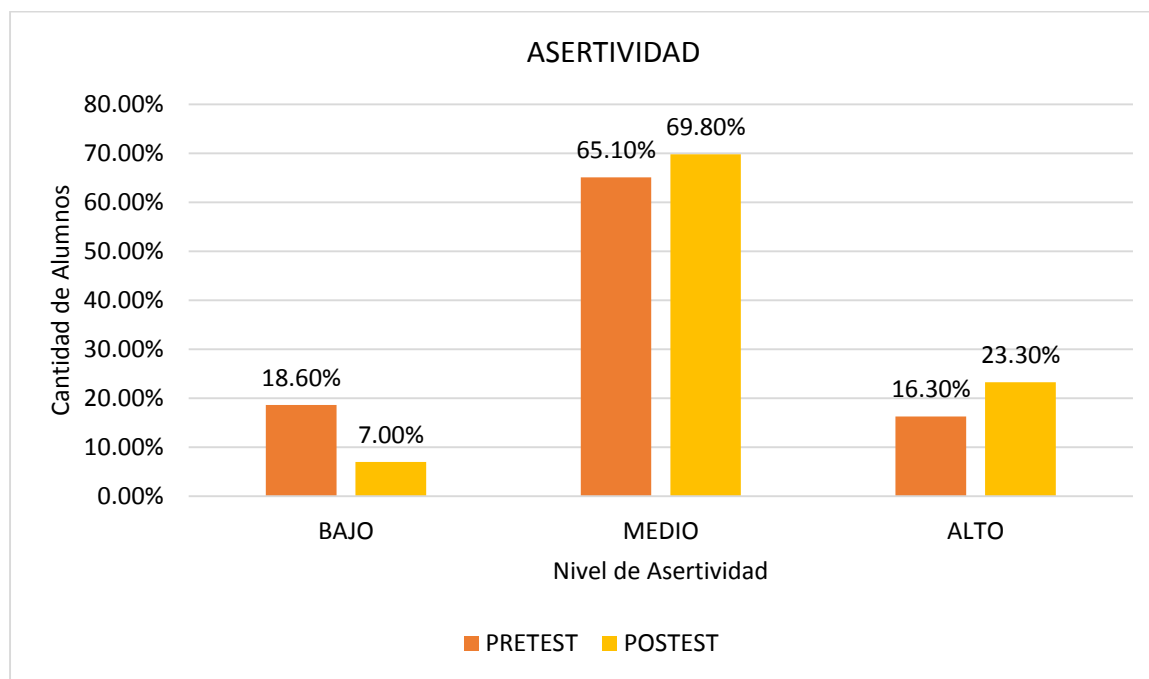


En la figura 1 se puede observar que de los 43 estudiantes de 1er año de secundaria de la I.E. Trilce Villa el Salvador, al momento de medir el nivel de la habilidad social empatía a través del pretest se evidenció que: el 11.6% presentaba un nivel bajo (5), el 81.4% presentó un nivel medio (35) y que el 7.0% presentó un nivel alto (3). Sin embargo, al momento de medir el nivel de la habilidad social empatía, a través del posttest, después de las intervenciones se evidenció que: el 2.3% presentaba un nivel bajo (1), el 76.7% presentó un nivel medio (33) y que el 20.9% presentó un nivel alto (9).



## Figura 2

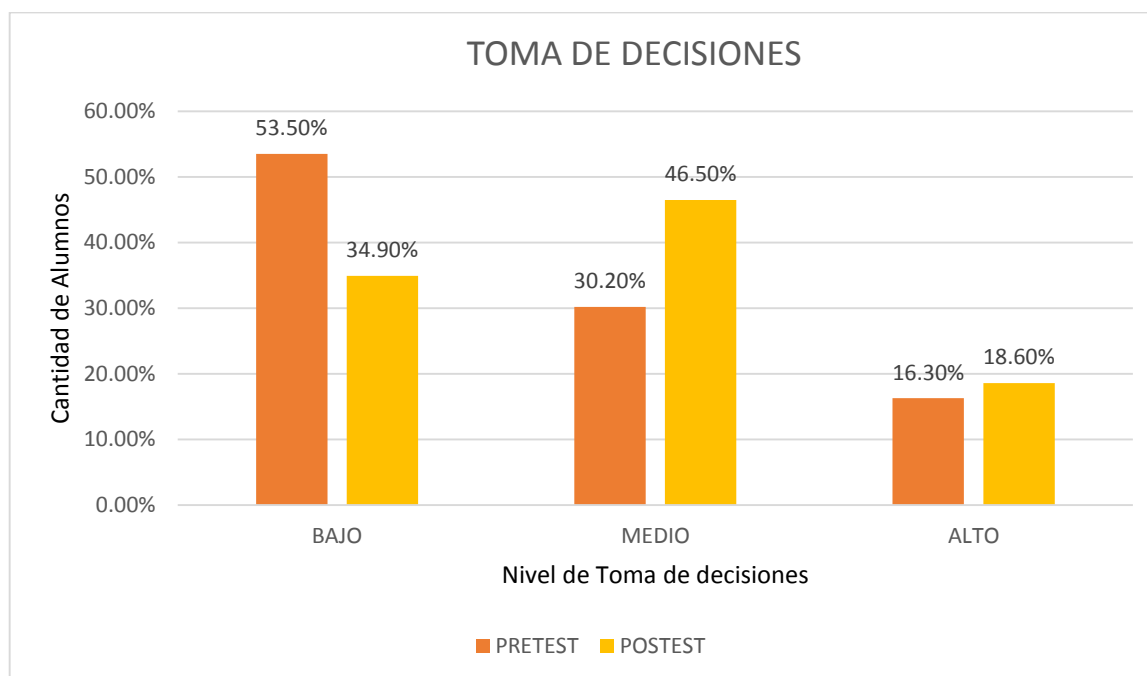
*Datos del nivel de habilidad social en la dimensión asertividad de los estudiantes de 1ero de secundaria de la I. E. Trilce V.E.S. 2019 durante el pretest y post test. (n = 43)*



En la figura 2 se puede observar que de los 43 estudiantes de 1er año de secundaria de la I.E. Trilce Villa el Salvador, al momento de medir el nivel de la habilidad social asertividad a través del pretest se evidenció que: el 18.6% presentaba un nivel bajo (8), el 65.1% presentó un nivel medio (28) y que el 16.3% presentó un nivel alto (7). Sin embargo, al momento de medir el nivel de la habilidad social asertividad, a través del posttest, después de las intervenciones se evidenció que: el 7.0% presentaba un nivel bajo (3), el 69.8% presentó un nivel medio (30) y que el 23.3% presentó un nivel alto (10).

### Figura 3

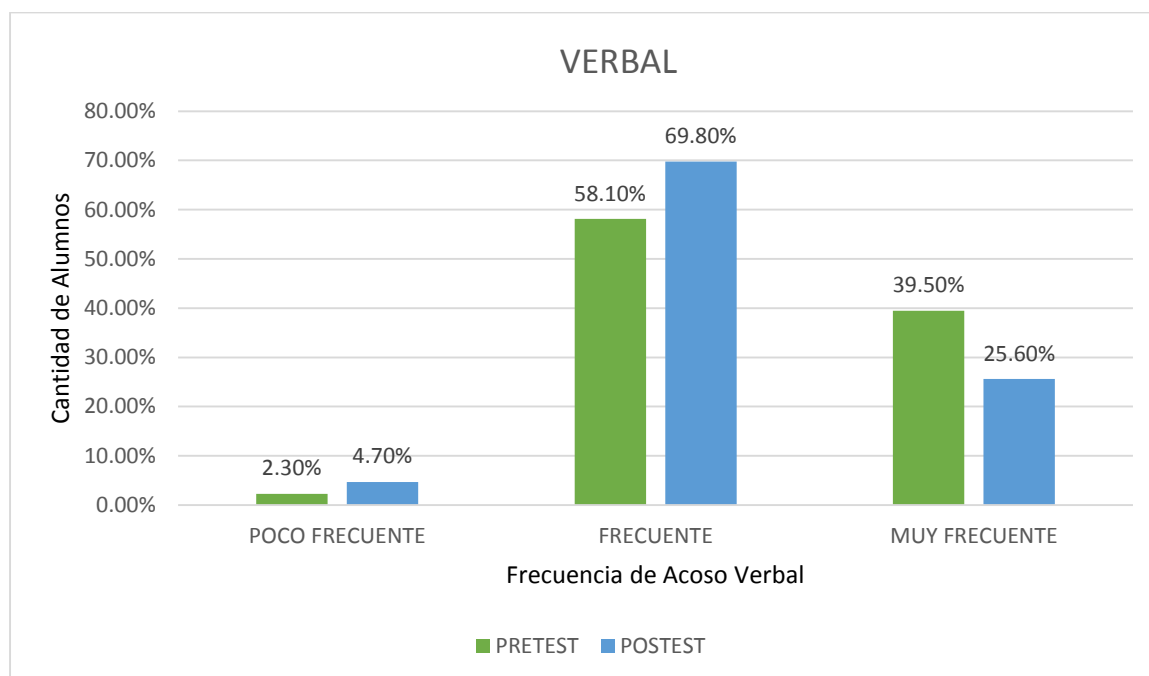
*Datos del nivel de habilidad social en la dimensión toma de decisiones de los estudiantes de 1ero de secundaria de la I. E. Trilce V.E.S. 2019 durante el pretest y post test. (n = 43)*



En la figura 3 se puede observar que de los 43 estudiantes de 1er año de secundaria de la I.E. Trilce Villa el Salvador, al momento de medir el nivel de la habilidad social toma de decisiones a través del pretest se evidenció que: el 53.5% presentaba un nivel bajo (23), el 30.2% presentó un nivel medio (13) y que el 16.3% presentó un nivel alto (7). Sin embargo, al momento de medir el nivel de la habilidad social toma de decisiones, a través del postest, después de las intervenciones se evidenció que: el 34.9% presentaba un nivel bajo (15), el 46.5% presentó un nivel medio (20) y que el 18.6% presentó un nivel alto (8).

#### Figura 4

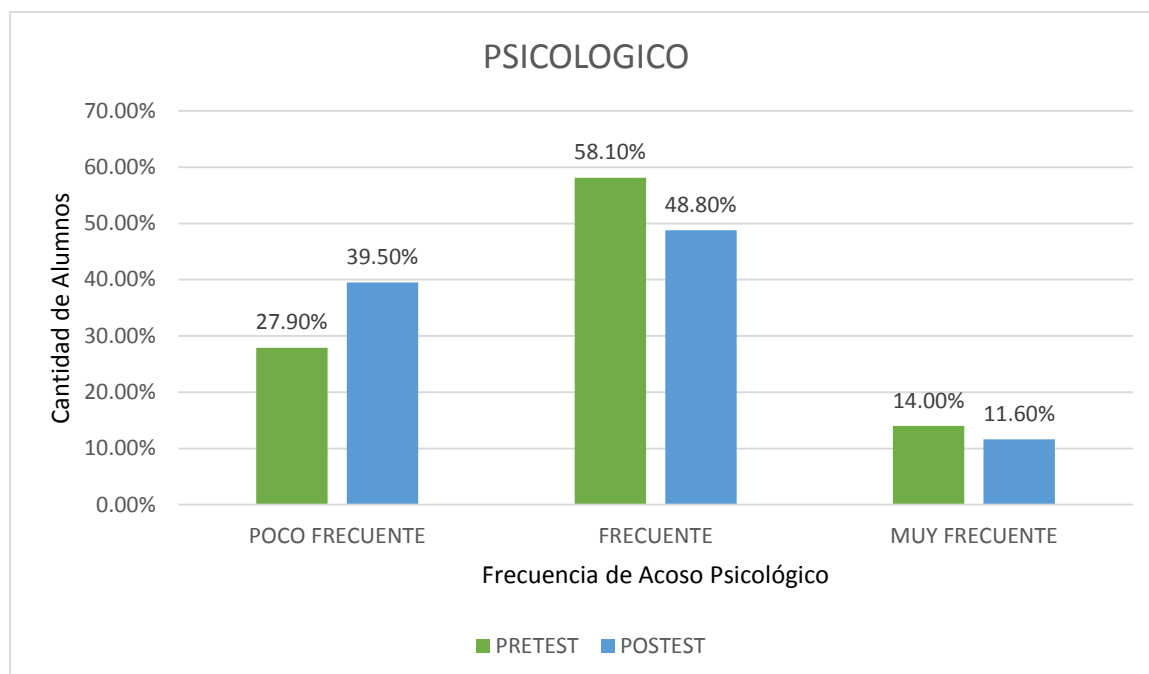
*Datos de la frecuencia del acoso escolar en la dimensión verbal de los estudiantes de 1ero de secundaria de la I. E. Trilce V.E.S. 2019 durante el pretest y post test. (n = 43)*



En la figura 4 se puede observar que de los 43 estudiantes de 1er año de secundaria de la I.E. Trilce Villa el Salvador, al momento de medir la frecuencia del acoso escolar verbal, a través del pretest, se evidenció que: el 2.3% presenciaba con poca frecuencia el acoso escolar verbal (1), el 58.1% presenciaba frecuentemente el acoso escolar verbal (25) y que el 39.5% presenciaba muy frecuentemente el acoso escolar verbal (17). Sin embargo, al momento de medir la frecuencia del acoso escolar verbal, a través del posttest, después de las intervenciones se evidenció que: el 4.7% presenciaba con poca frecuencia el acoso escolar verbal (2), el 69.8% presenciaba frecuentemente el acoso escolar verbal (30) y que el 25.6% presenciaba muy frecuentemente el acoso escolar verbal (11).

### Figura 5

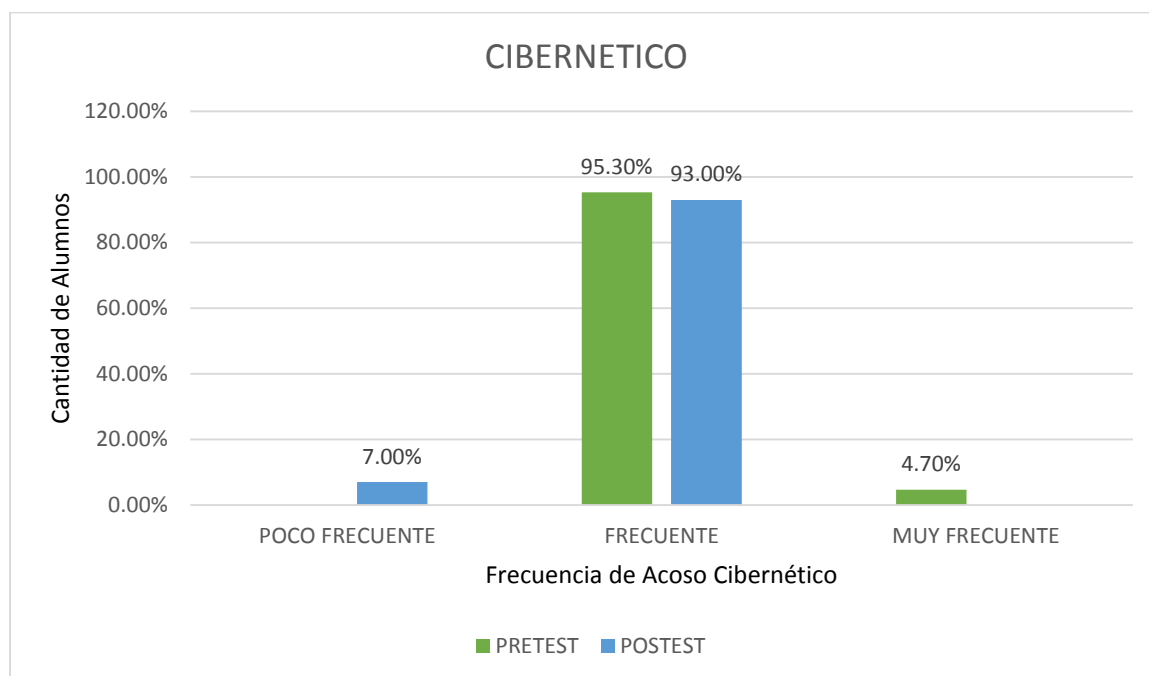
*Datos de la frecuencia del acoso escolar en la dimensión psicológica de los estudiantes de 1ero de secundaria de la I. E. Trilce V.E.S. 2019 durante el pretest y post test. (n = 43)*



En la figura 5 se puede observar que de los 43 estudiantes de 1er año de secundaria de la I.E. Trilce Villa el Salvador, al momento de medir la frecuencia del acoso escolar psicológico, a través del pretest, se evidenció que: el 27.9% presenciaba con poca frecuencia el acoso escolar psicológico (12), el 58.1% presenciaba frecuentemente el acoso escolar psicológico (25) y que el 14.0% presenciaba muy frecuentemente el acoso escolar psicológico (6). Sin embargo, al momento de medir la frecuencia del acoso escolar psicológico, a través del posttest, después de las intervenciones se evidenció que: el 39.5% presenciaba con poca frecuencia el acoso escolar psicológico (17), el 48.8% presenciaba frecuentemente el acoso escolar psicológico (21) y que el 11.6% presenciaba muy frecuentemente el acoso escolar psicológico (5).

## Figura 6

*Datos de la frecuencia del acoso escolar en la dimensión cibernético de los estudiantes de 1ero de secundaria de la I. E. Trilce V.E.S. 2019 durante el pretest y post test. (n = 43)*



En la figura 6 se puede observar que de los 43 estudiantes de 1er año de secundaria de la I.E. Trilce Villa el Salvador, al momento de medir la frecuencia del acoso escolar cibernético, a través del pretest, se evidenció que: el 95.3% presenciaba frecuentemente el acoso escolar cibernético (41) y que el 4.7% presenciaba muy frecuentemente el acoso escolar cibernético (2). Sin embargo, al momento de medir la frecuencia del acoso escolar cibernético, a través del posttest, después de las intervenciones se evidenció que: el 7.0% presenciaba con poca frecuencia el acoso escolar cibernético (3) y que el 93.0% presenciaba frecuentemente el acoso escolar cibernético (40).

## 4.2 Resultados Inferenciales

### 4.2.1 Prueba de Hipótesis

#### 4.2.1.1 Hipótesis General

##### *Hipótesis de investigación*

El programa de habilidades sociales prevendrá el acoso escolar en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019.

**H0:** El programa de habilidades sociales no prevendrá el acoso escolar en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019

**H1:** El programa de habilidades sociales prevendrá el acoso escolar en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019

Luego se halló el valor de la Prueba de McNemar para muestras relacionadas a través del programa IBM SPSS Statistics 25

#### **Tabla 3**

*Datos de prueba de McNemar para muestras relacionadas de acoso escolar pretest y postest.*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>		
	Prueba de McNemar	3.2
ACOSO ESCOLAR	Significación exacta (bilateral)	,063 <sup>a</sup>
	N de casos válidos	43

**Fuente:** *Elaborado por encuesta propia*

En la tabla 3 se determinó el chi cuadrado de McNemar para determinar diferencia significativa entre los valores del acoso escolar del pretest y el posttest. Teniendo como resultado que la Prueba de McNemar tiene un valor de 3.2 y siendo esta menor que el chi cuadrado de la tabla = 3.84 (GL = 1, Grado de significancia = 0.05), se rechaza la hipótesis alterna y se afirma la hipótesis nula, siendo esta que: El programa de habilidades sociales no prevendrá el acoso escolar en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019.

#### **4.2.1.2 Primera Hipótesis Específica**

##### *Hipótesis de investigación*

El programa de habilidades sociales prevendrá el acoso escolar verbal en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019.

**H0:** El programa de habilidades sociales no prevendrá el acoso escolar verbal en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019

**H1:** El programa de habilidades sociales prevendrá el acoso escolar verbal en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019

Luego se halló el valor de la Prueba de McNemar-Bowker para muestras relacionadas a través del programa IBM SPSS Statistics 25

**Tabla 4**

*Datos de prueba de McNemar-Bowker para muestras relacionadas de acoso escolar verbal pretest y postest.*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>		
	Prueba de McNemar-Bowker	7.000
ACOSO ESCOLAR VERBAL	df	2
	Significación asintótica (bilateral)	0.030
	N de casos válidos	43

**Fuente:** *Elaborado por encuesta propia*

En la tabla 4 se determinó chi cuadrado de McNemar-Bowker para determinar diferencia significativa entre los valores del acoso escolar verbal del pretest y el postest. Teniendo como resultado que la Prueba de McNemar-Bowker tiene un valor de 7 y siendo esta menor que el chi cuadrado de la tabla = 9.49 (GL = 4, Grado de significancia = 0.05), se rechaza la hipótesis alterna y se afirma la hipótesis nula, siendo esta que: El programa de habilidades sociales no prevendrá el acoso escolar verbal en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019

#### **4.2.1.2 Segunda Hipótesis Específica**

##### *Hipótesis de investigación*

El programa de habilidades sociales prevendrá el acoso escolar psicológico en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019.



**H0:** El programa de habilidades sociales no prevendrá el acoso escolar psicológico en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019

**H1:** El programa de habilidades sociales prevendrá el acoso escolar psicológico en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019

Luego se halló el valor de la Prueba de McNemar-Bowker para muestras relacionadas a través del programa IBM SPSS Statistics 25

### Tabla 5

*Datos de prueba de McNemar-Bowker para muestras relacionadas de acoso escolar verbal pretest y postest.*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>		
	Prueba de McNemar-Bowker	6.000
	df	2
ACOSO ESCOLAR PSICOLÓGICO	Significación asintótica (bilateral)	0.050
	N de casos válidos	43

**Fuente:** *Elaborado por encuesta propia*

En la tabla 5 se determinó chi cuadrado de McNemar-Bowker para determinar diferencia significativa entre los valores del acoso escolar psicológico del pretest y el postest. Teniendo como resultado que la Prueba de McNemar-Bowker tiene un valor de 6 y siendo esta menor que el chi cuadrado de la tabla = 9.49 (GL = 4, Grado de significancia = 0.05), se rechaza la hipótesis alterna y se afirma la hipótesis nula, siendo esta que: El programa de habilidades

sociales no prevendrá el acoso escolar psicológico en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019

#### 4.2.1.2 Tercera Hipótesis Específica

##### *Hipótesis de investigación*

El programa de habilidades sociales prevendrá el acoso escolar cibernético en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019.

**H0:** El programa de habilidades sociales no prevendrá el acoso escolar cibernético en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019

**H1:** El programa de habilidades sociales prevendrá el acoso escolar cibernético en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019

Luego se halló el valor de la Prueba de McNemar-Bowker para muestras relacionadas a través del programa IBM SPSS Statistics 25

#### **Tabla 6**

*Datos de prueba de T de student para muestras relacionadas de acoso escolar cibernético pretest y postest (punto de corte = 1.96)*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>		
	Prueba de McNemar-Bowker	3
ACOSO ESCOLAR		
CIBERNÉTICO	Significación exacta (bilateral)	. <sup>a</sup>
	N de casos válidos	43

**Fuente:** *Elaborado por encuesta propia*

En la tabla 6 se determinó chi cuadrado de McNemar-Bowker para determinar diferencia significativa entre los valores del acoso escolar cibernético del pretest y el postest. Teniendo como resultado que la Prueba de McNemar-Bowker tiene un valor de 3 y siendo esta menor que el chi cuadrado de la tabla = 9.49 (GL = 4, Grado de significancia = 0.05), se rechaza la hipótesis alterna y se afirma la hipótesis nula, siendo esta que: El programa de habilidades sociales no prevendrá el acoso escolar cibernético en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019.

## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La investigación realizada en la institución educativa Trilce Villa El Salvador en el mes de Julio del año 2019, tuvo como principal objetivo determinar la eficacia del programa educativo de habilidades sociales para prevenir el acoso escolar. En esta investigación participaron 43 estudiantes de primer año de secundaria de los cuales el sexo que tuvo mayor predominancia fue el masculino, las edades comprendidas en el estudio fueron de 12 y 13 años, el lugar de residencia que obtuvo mayor porcentaje fue Villa el Salvador.

Los resultados del presente estudio respecto a las habilidades sociales antes y después de realizar la intervención, reflejan una variación porcentual ya que hubo una disminución porcentual de habilidades sociales bajas de 20.9% y un incremento porcentual de habilidades sociales medias de 20.9%. Concordando con Garaigordobil, M. (2014) en cuya investigación se potenció el nivel de habilidades sociales a través del programa de habilidades sociales. No se encontraron estudios previos con resultados diferentes. Las habilidades sociales según la UNICEF son destrezas que nos permiten solucionar problemas, comunicarnos efectivamente, expresar nuestros sentimientos y/o pensamientos, accionar acertadamente, con la finalidad de lograr relaciones estables y duraderas. A su vez que la ausencia de habilidades sociales trae como consecuencia que los niños presenten dificultades para relacionarse con las personas de su entorno, por ello es importante potenciar estas habilidades.

Los resultados del estudio respecto a la percepción de la frecuencia del acoso escolar antes y después de realizar la intervención, no se refleja variación significativa. En contraste con el estudio de Aragón et al. (2019), en cuya investigación se concluyó que los estudiantes que poseen mayores habilidades sociales presentan menos bullying. Y discrepando a su vez con Gonzales, A., en cuyo estudio se concluyó que a través de la aplicación y desarrollo de

habilidades sociales se mejoró la convivencia, se mitigó la violencia y el acoso escolar. No se encontraron estudios previos con resultados diferentes. Según Dan Olweus, el acoso escolar es una conducta de persecución física y/o psicológica que se realiza de un alumno/a hacia otro/a. Esta conducta presenta como consecuencias efectos negativos como: descenso de la autoestima, estados de ansiedad hasta incluso cuadros depresivos.

El presente estudio respecto a la percepción del acoso escolar verbal antes y después de realizar la intervención, no se refleja variación significativa. Teniendo resultados distintos al estudio de Mendoza y Pedroza (2015) en cuya investigación antes del tratamiento se presentaron 38 episodios de comportamiento agresivo verbal y después del tratamiento no hubo registros de este comportamiento. No se encontraron estudios previos con resultados diferentes. Según la Universidad Internacional de Valencia el acoso escolar verbal consiste en discriminar, difundir rumores, bromas insultantes, insultar, amenazar, burlarse, reírse de los otros, generar rumores de carácter racista o sexual, etc.

El presente estudio respecto a la percepción del acoso escolar psicológico antes y después de realizar la intervención, no refleja variación significativa. No se encontraron estudios previos con resultados similares o diferentes. Según la Universidad Internacional de Valencia el acoso escolar psicológico consiste en acciones tales como: persecución, intimidación, tiranía, chantaje, manipulación y amenazas.

El presente estudio respecto a la percepción del acoso escolar cibernético antes y después de realizar la intervención, no refleja variación significativa. En contraste con el estudio de Martínez-Vilchis et al. (2018), en cuyo estudio se concluyó que el programa produjo un impacto positivo, significativo sobre los puntajes de cyberbullying en alumnos de bachillerato y mostró eficacia en la prevención e intervención. No se encontraron estudios previos con resultados diferentes. Según la Universidad Internacional de Valencia el acoso

escolar cibernético va desde los típicos insultos, montajes fotográficos o vídeo de mal gusto, imágenes inadecuadas, críticas respecto al origen, religión, el nivel socioeconómico, etc. Todo esto se da a través de mensajes de internet.

## VI. CONCLUSIONES

- El programa de habilidades sociales (empatía, asertividad y toma de decisiones) no es eficaz en la prevención del acoso escolar, con un valor de la Prueba de McNemar= 3.2 y un chi cuadrado de la tabla = 3.84.
- El programa de habilidades sociales (empatía, asertividad y toma de decisiones) no es eficaz en la prevención del acoso escolar verbal, con un valor de la Prueba de McNemar-Bowker = 7 y un valor de chi cuadrado de la tabla = 9.49.
- El programa de habilidades sociales (empatía, asertividad y toma de decisiones) no es eficaz en la prevención del acoso escolar psicológico, con un valor de la Prueba de McNemar-Bowker = 6 y un valor de chi cuadrado de la tabla = 9.49.
- El programa de habilidades sociales (empatía, asertividad y toma de decisiones) no es eficaz en la prevención del acoso escolar cibernético, con un valor de la Prueba de McNemar-Bowker = 3 y un valor de chi cuadrado de la tabla = 9.49

## VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a los tutores de la institución educativa Trilce que desarrollen temas relacionado a las habilidades sociales con los alumnos para poder potenciar estas habilidades.
- Se recomienda a las autoridades de la institución educativa Trilce que se indaguen las causas del acoso escolar con el fin de poder intervenir oportunamente.
- Se recomienda a futuros investigadores que se trabaje con una muestra más grande, se realicen más sesiones y a su vez en un tiempo más prolongado con el fin de evidenciar variación significativa.
- Se recomienda a los docentes, autoridades y padres de familia sigan potenciando las habilidades sociales e intervengan en el fenómeno del acoso escolar.



## VIII. REFERENCIAS

- Alvarez, K. (2016). Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Ate. *Avances En Psicología*, 24(2), pp. 205–215. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2016.v24n2.155>
- Aragon, L. Chavez, M. y Méndez, S. (2019). Bullying y cyberbullying: su relación con habilidades sociales en estudiantes de la Ciudad de México. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 21(2), pp. 139-164. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7740413#:~:text=Los%20resultados%20muestran%20que%20las,enojo%20encubierto%20y%20dificultad%20para>
- Cacho, Z., Silva, M. y Yengle, C. (2019). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. *Transformación*, 15(2), pp. 186 – 205. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-29552019000200186&lng=es&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552019000200186&lng=es&tlng=pt).
- Centre GUIA SCP (2012). Ausencia de Habilidades sociales. *Centre Psicopediatric Guia* <http://centreguia.cat/es/senales-alarma/etapa-escolar/11-comunicacion/74-ausencia-de-habilidades-sociales>
- Collel, C. y Escudé, M. (2006). El acoso escolar: un enfoque psicopatológico. *Annuary of Clinical an Health Psychology*, 2, pp. 9-14. [https://tsadiestramiento.weebly.com/uploads/1/0/5/1/10511980/el\\_acoso\\_escolar.pdf](https://tsadiestramiento.weebly.com/uploads/1/0/5/1/10511980/el_acoso_escolar.pdf)
- Coronado, C. y Guzman, N. (2019). *Revisión sistemática sobre los factores de riesgo asociados al acoso escolar en adolescentes*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50487?show=full>

- García, M., Cabanillas, G., Morán, V. y Olaz, F. (2014). Diferencias de género en habilidades sociales en estudiantes universitarios de Argentina. *Disertaciones*, 7(2), pp. 1 – 22. <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/Disertaciones/article/view/4622>
- Garaigordobil, M. y Peña, A. (2014). Intervención en las habilidades sociales: efectos en la inteligencia emocional y la conducta social. *Psicología Conductual*, 22(3), pp.551 - 567. <https://search.proquest.com/openview/63c97e3b0bc2c8787bd7b431f678bb28/1?pq-origsite=gscholar&cbl=966333>
- González, A. (2015). *Las habilidades sociales en los fenómenos de violencia y acoso escolar*. [Tesis de pregrado Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio Institucional UNAD. <http://hdl.handle.net/10596/3498>
- Greco, M., Marcher, E., y Yuri, C (2010). *Guía educativa prevención de la violencia mediante las habilidades sociales en adolescentes* (1.a ed., Vol. 1). Editorial Supergrafica E.I.R.L.
- Guerri, M. (2016). La Teoría del Aprendizaje Significativo de Ausubel. *Psicoactiva*. <https://www.psicoactiva.com/blog/aprendizaje-significativo-ausubel/>
- Marquina, M. (2018). *Acoso escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Cieneguilla*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/33728>
- Marriner A. y Raile, M. (2011). Modelos y teorías en enfermería. *Elsevier España*
- Martínez-Vilchis, R., Morales, T. y Pozas, J., (2018). Efectos de un programa de competencias emocionales en la prevención de cyberbullying en bachillerato; México. *Pensamiento Psicológico*, 16(1), pp. 33-44.

[https://www.researchgate.net/publication/323617703\\_Efectos\\_de\\_un\\_programa\\_de\\_competencias\\_emocionales\\_en\\_la\\_prevenccion\\_de\\_cyberbullying\\_en\\_bachillerato](https://www.researchgate.net/publication/323617703_Efectos_de_un_programa_de_competencias_emocionales_en_la_prevenccion_de_cyberbullying_en_bachillerato)

Mendoza, B. y Maldonado, V. (2017). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *CIENCIA ergo-sum*, 24(2), pp. 109 - 116.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6046440>

Mendoza, B. y Pedroza, J. (2015). Evaluación de un Programa de Intervención para Disminuir el Acoso Escolar y la Conducta Disruptiva; *ScienceDirect*, 5(2), pp. 1947 – 1959.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007471915300156>

Ministerio de Salud (2005). *Habilidades para la Vida*.  
[ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/dgps/documentos/articulo\\_habilidades\\_para\\_la\\_vida.pdf](ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/dgps/documentos/articulo_habilidades_para_la_vida.pdf)

Ministerio de Salud (2005). *Habilidades para la Vida y su importancia en la salud*.  
[https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/dgps/documentos/articulo\\_habilidades\\_para\\_la\\_vida.pdf&ved=2ahUKEwii3JKBn8viAhVwplkKHdATCswQFjACegQIAxAB&usg=AOvVaw2a2khofz2JexOYhd097zWA](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/dgps/documentos/articulo_habilidades_para_la_vida.pdf&ved=2ahUKEwii3JKBn8viAhVwplkKHdATCswQFjACegQIAxAB&usg=AOvVaw2a2khofz2JexOYhd097zWA)

Ministerio de Salud (2018). *Minsa brindó asistencia psicológica a cerca de 90 mil personas que fueron víctimas de violencia familiar en el 2017*.  
<http://www.minsa.gob.pe/?op=51&nota=26896>

Murrieta, P., Ruvalcaba, N., Caballo, V. y Lorenzo, M. (2014). Cambios en la percepción de la violencia y el comportamiento agresivo entre niños a partir de un programa de habilidades socioemocionales. *Psicología Conductual*, 22(3), pp. 569-584.  
[https://www.researchgate.net/publication/269629984\\_Cambios\\_en\\_la\\_percepcion\\_de\\_la\\_violencia\\_y\\_el\\_comportamiento\\_agresivo\\_entre\\_ninos\\_a\\_partir\\_de\\_un\\_programa](https://www.researchgate.net/publication/269629984_Cambios_en_la_percepcion_de_la_violencia_y_el_comportamiento_agresivo_entre_ninos_a_partir_de_un_programa)

\_de\_habilidades\_socioemocionales\_Changes\_in\_the\_perception\_of\_violence\_and\_aggressive\_behavior\_

NeuronUP (2017). *Habilidades sociales: definición, tipos, ejercicios y ejemplos*. NeuronUP.

[https://blog.neuronup.com/habilidades-sociales-cuales-son-ejemplos-para-que-sirven/#Tipos\\_de\\_habilidades\\_sociales\\_Cuales\\_son\\_las\\_habilidades\\_sociales](https://blog.neuronup.com/habilidades-sociales-cuales-son-ejemplos-para-que-sirven/#Tipos_de_habilidades_sociales_Cuales_son_las_habilidades_sociales)

Organización Mundial de la Salud (2017). *10 datos sobre la prevención de la violencia*.

<http://www.who.int/features/factfiles/violence/es/>

Pérez, J., Astudillo, J., Varela, J. y Lecannelier, F. (2013). Evaluación de la efectividad del Programa Vínculos para la prevención e intervención del Bullying en Santiago de Chile.

*Psicología Escolar e Educativa*, 17(1), pp. 163-172.

<https://www.scielo.br/j/pee/a/pPjcwvvXz5tgQDnYhRvq7vp/?lang=es&format=pdf>

Polo del Río, M., León del Barco, B., Gómez, T., Palacios, V. y Fajardo, F. (2015). Estilos de

socialización en víctimas de acoso escolar. *European Journal of investigation in health, psychology and education*, 3(1), pp. 41-49.

[https://www.researchgate.net/publication/307850550\\_Estilos\\_de\\_socializacion\\_en\\_victimas\\_de\\_acoso\\_escolar](https://www.researchgate.net/publication/307850550_Estilos_de_socializacion_en_victimas_de_acoso_escolar)

Rodríguez, D. y Noé, H. (2017). Acoso escolar y asertividad en institución educativa nacional de secundaria de Chimbote Perú. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 19(2), pp.

179-186. <https://dx.doi.org/10.18271/ria.2017.276>

Tomás, A. (1995). *Conducta tipo A y habilidades sociales en estudiantes de 1º al 5º año de psicología de una universidad nacional*. [Tesis pregrado]. Universidad Nacional Federico Villarreal.

UNESCO (2017). *La UNESCO toma medidas contra la violencia escolar y el acoso*.

[http://www.unesco.org/new/es/media-services/single-view/news/unesco\\_takes\\_action\\_on\\_school\\_violence\\_and\\_bullying/](http://www.unesco.org/new/es/media-services/single-view/news/unesco_takes_action_on_school_violence_and_bullying/)

UNICEF (2014). *Habilidades para la Vida: Herramientas para el Buen Trato y la Prevención de la Violencia.*

[https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.unicef.org/venezuela/spanish/Habilidades\\_Correcciones\\_Noviembre.pdf&ved=2ahUKEwji-Oe-lsviAhWNm1kKHWUpDFoQFjABegQIBhAB&usg=AOvVaw3AS4mL\\_A\\_Ko1gpFSFLToW\\_](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.unicef.org/venezuela/spanish/Habilidades_Correcciones_Noviembre.pdf&ved=2ahUKEwji-Oe-lsviAhWNm1kKHWUpDFoQFjABegQIBhAB&usg=AOvVaw3AS4mL_A_Ko1gpFSFLToW_)

UNICEF (2017). *Una situación habitual: Violencia en las vidas de los niños y adolescentes.*

[https://www.unicef.org/publications/files/Violence\\_in\\_the\\_lives\\_of\\_children\\_Key\\_findings\\_Sp.pdf](https://www.unicef.org/publications/files/Violence_in_the_lives_of_children_Key_findings_Sp.pdf)

Universidad Internacional de Valencia (2014). *Las diversas formas de bullying: físico, psicológico, verbal, sexual, social y cyberbullying.* <https://www.universidadviu.es/las-diversas-formas-de-bullying-fisico-psicologico-verbal-sexual-social-y-ciberbullying/>

Vignolo, J., Vacarezza, M., Alvarez, C. y Sosa, A. (2011). Niveles de atención, de prevención y atención primaria de la salud. *Archivos de Medicina Interna*, 33(1), pp. 7-11. [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-423X2011000100003&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-423X2011000100003&lng=en&tlng=es).

**IX. ANEXOS**

## ANEXO A

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

#### Eficacia del Programa de Habilidades sociales dirigido a estudiantes para prevenir el acoso escolar en la I. E. Trilce Villa el Salvador

2019

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>HIPOTESIS</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>METODOLOGIA</b>
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>	<b>Variable 1</b>	
¿Es eficaz el programa de habilidades sociales para prevenir el acoso escolar en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019?	Determinar la eficacia del programa de habilidades sociales para prevenir el acoso escolar en estudiantes de 1ero año de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2021	El programa de habilidades sociales prevendrá el acoso escolar en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2021	Habilidades sociales	Tipo de estudio: causal, explicativo,  Diseño: longitudinal.
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>	<b>Variable 2</b>	

<p>¿Es eficaz el programa de habilidades sociales para prevenir el acoso escolar verbal en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019?</p> <p>¿Es eficaz el programa de habilidades sociales para prevenir el acoso escolar psicológico en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019?</p> <p>¿Es eficaz el programa de habilidades sociales para prevenir el acoso escolar cibernético en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019?</p>	<p>Identificar la eficacia del programa de habilidades sociales para prevenir el acoso escolar verbal en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019.</p> <p>Identificar la eficacia del programa de habilidades sociales para prevenir el acoso escolar psicológico en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019.</p> <p>Identificar la eficacia del programa de habilidades sociales para prevenir el acoso escolar cibernético en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019.</p>	<p>El programa de habilidades sociales prevendrá el acoso escolar verbal en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019.</p> <p>El programa de habilidades sociales prevendrá el acoso escolar psicológico en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019.</p> <p>El programa de habilidades sociales prevendrá el acoso escolar cibernético en estudiantes de 1ero de secundaria en la Institución Educativa Privada Trilce Villa el Salvador 2019.</p>	<p>Acoso escolar</p>	<p>Nivel de investigación: Aplicativo</p>
---	---	--	----------------------	---



## ANEXO B

**OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
<b>VARIABLE I:  HABILIDADES SOCIALES</b>	Empatía	Preocupación por los sentimientos de los otros Saber leer en los gestos Capacidad de mostrar a los demás que han captado sus sentimientos. Capacidad de escucha (no solo oír) Respetar o comprender los motivos de las conductas de los demás	Ítem 1 – 4
	Asertividad	Conocer sus propios derechos y defenderlos, respetando a los demás Hablar de forma fluida. Proyectar seguridad. Sostienen un contacto ocular directo Expresar los sentimientos tanto positivos como negativos Tienen la capacidad de hablar de propios gustos e intereses. Capacidad de discrepar abiertamente. Tienen buenas relaciones interpersonales.	Ítem 5 – 8
		Definir el problema Analizar el problema	Ítem 9 - 12

	Toma de decisiones	<p>Evaluar las alternativas</p> <p>Elegir las alternativas</p> <p>Aplicar la decisión</p>	
<b>VARIABLE II:</b> <b>ACOSO ESCOLAR</b>	Verbal	<p>Discriminar</p> <p>Difundir chismes o rumores</p> <p>Generar rumores</p> <p>Insultar</p> <p>Amenazar</p> <p>Burlarse</p>	Ítem 13 - 17
	Psicológica	<p>Persecución</p> <p>Intimidación</p> <p>Chantaje</p> <p>Manipulación</p> <p>Amenazas</p>	Ítem 18 - 21
	Cibernético	<p>Insultos</p> <p>Amenazas</p> <p>Montajes fotográficos o de vídeo de mal gusto</p> <p>Imágenes inadecuadas</p> <p>Críticas respecto al origen, religión, el nivel socioeconómico</p>	Ítem 22 - 25

		(a través de mensajes de texto, páginas web y blogs, juegos on-line, correos electrónicos, chats, encuestas on-line de mal gusto, redes sociales, etc.)	
--	--	---	--

## ANEXO C

### UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

“Eficacia del Programa de Habilidades sociales dirigido a estudiantes para prevenir el acoso escolar en la I. E. Trilce Villa el Salvador 2019”



### ENCUESTA REALIZADA A ESTUDIANTES DEL 1° AÑO DE SECUNDARIA DEL I.E.P. “TRILCE VILLA EL SALVADOR 2019”

La presente encuesta trata de recoger datos sobre el nivel de sus habilidades sociales y sus vivencias respecto a el acoso escolar. Marca con una (x) la respuesta que identifique su opinión. No hay respuestas buenas ni malas. Responda todos los ítems que aparecen a continuación. Es anónima.

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: M ( ) F ( ) Distrito de Residencia: \_\_\_\_\_

HABILIDADES SOCIALES						
Pregunta		Frecuencia				
		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1	Siento preocupación por los sentimientos de los demás.					

<b>2</b>	Comprendo el lenguaje corporal de los demás (los gestos que realizan).					
<b>3</b>	Puedo entender los sentimientos de los demás.					
<b>4</b>	Presto atención cuando los demás me hablan sobre sus sentimientos.					
<b>5</b>	Conozco mis derechos y los defiendo.					
<b>6</b>	Puedo expresar mis sentimientos sean negativos o positivos.					
<b>7</b>	Puedo decir abiertamente cuando no estoy de acuerdo sobre algún tema.					
<b>8</b>	Mantengo buenas relaciones con mis compañeros.					
<b>9</b>	Cuando tengo un problema, actúo sin pensar sobre la situación.					
<b>10</b>	Cuando tengo un problema, antes de actuar, pienso sobre el problema.					
<b>11</b>	Cuando tengo un problema, antes de actuar, evaluó las posibles soluciones.					
<b>12</b>	Cuando tengo un problema, antes de actuar, elijo la mejor solución posible y la aplico.					

<b>ACOSO ESCOLAR</b>						
<b>Pregunta</b>		<b>Frecuencia</b>				
		<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>
<b>13</b>	¿En el colegio, los compañeros difunden rumores sobre otros?					
<b>14</b>	¿En el colegio, los compañeros inician rumores sobre otros?					
<b>15</b>	¿En el colegio, los compañeros insultan a otros?					
<b>16</b>	¿En el colegio, los compañeros amenazan a otros?					
<b>17</b>	¿En el colegio, los compañeros se burlan de otros?					
<b>18</b>	¿En el colegio, los compañeros chantajean a otros?					
<b>19</b>	¿En el colegio, los compañeros intimidan a otros?					
<b>20</b>	¿En el colegio, los compañeros acosan con insistencia otros?					
<b>21</b>	¿En el colegio, los compañeros manipulan o usan a otros?					

22	¿Los compañeros del colegio insultan a otros compañeros a través de mensajes de texto, chats, redes sociales, etc.?					
23	¿Los compañeros del colegio realizan montajes fotográficos de otros compañeros a través de mensajes de texto, chats, redes sociales, etc.?					
24	¿Los compañeros del colegio critican por motivos de raza, sexo, peso, etc. a otros compañeros a través de mensajes de texto, chats, redes sociales, etc.?					
25	¿Los compañeros del colegio amenazan a otros compañeros a través de mensajes de texto, chats, redes sociales, etc.?					

## ANEXO D

**Sesiones Educativas Habilidades Sociales (Empatía, Asertividad y Toma de decisiones)**

<b>FECHA</b>	<b>6-07</b>	<b>13-07</b>	<b>20-07</b>	<b>27-07</b>
<b>N° SESIÓN</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>TÍTULO</b>	“Ponte en mi lugar”	“Pienso, siento, hablo”	“Decide”	“Bullying”
<b>TEMA</b>	✓ Asertividad	✓ Empatía	✓ Toma de decisiones	✓ Acoso escolar
<b>Pre-test</b>	✓ Aplicación del pre-test de acoso escolar	<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>
<b>Pos-test</b>	<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	✓ Aplicación del pos-test de acoso escolar
<b>DESARROLLO (SESIÓN EDUCATIVA)</b>	✓ Sesión educativa: Empatía	✓ Sesión educativa: Asertividad	✓ Sesión educativa: Toma de decisiones	✓ Sesión educativa: Acoso escolar
<b>DESARROLLO (TALLER)</b>	✓ Taller: “Ponte en mi lugar”	✓ Taller: “Pienso, siento, hablo”	✓ Taller: “Decide”	✓ Taller: “Bullying”

**Responsable:** Sergio Mauricio Cabrera Gonzales del Valle



## ANEXO E

Consentimiento Informado

Universidad Nacional  
**Federico Villarreal**

Yo \_\_\_\_\_ declaro

que he sido informado para que mi menor hijo(a) participe en una investigación denominada “EFICACIA DEL PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES DIRIGIDO A ESTUDIANTES PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR EN LA I. E. TRILCE VILLA EL SALVADOR 2019”, un proyecto de investigación científica. Entiendo que este estudio busca determinar la eficacia del programa Habilidades Sociales para prevenir el acoso escolar dirigido a los estudiantes de la I.E. Trilce Villa el Salvador. Me han explicado que la información registrada será confidencial, y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados. Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, sí que esta información podrá beneficiar de manera indirecta y por lo tanto tiene un beneficio para la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo. Asimismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Sí. Acepto voluntariamente que mi menor hijo(a) participe en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

\_\_\_\_\_  
Firma

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

## ANEXO F

**Juicio de Expertos**

Indicadores	JUEZ1									JUEZ2									JUEZ3								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Deficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Regular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bueno	0	0	0	0	0	0	0	0	60	0	0	0	60	60	60	0	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Muy Bueno	0	0	0	0	75	0	0	80	0	81	81	81	0	0	0	81	81	0	0	0	81	0	0	0	0	0	
Excelente	85	88	90	85	0	85	90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	95	0	100	90	100	95	100	100	

JUEZ4									JUEZ5									Total	% Validez	promedios	desviacion
1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.0000	0.0000
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.0000	0.0000
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	300	6.67%	6.6667	19.0693
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	81	0	0	81	0	0	0	81	884	19.64%	19.6444	34.9377
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	0	100	100	100	0	2803	62.29%	62.2889	46.9945
Resultados																	3987	89%			

PROMEDIO DE VALORACION :	89%
--------------------------	-----

**Confiabilidad – Coeficiente de Correlación**

## ANEXO G

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	13	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	13	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,887	25

**Validez – Alfa de Cronbach**

## ANEXO H

**Correlaciones**

Correlación de Pearson

	TOTAL
ITEM 1	,645
ITEM 2	,585
ITEM 3	,709
ITEM 4	,611
ITEM 5	-,477
ITEM 6	,767
ITEM 7	,580
ITEM 8	,617
ITEM 9	-,730
ITEM 10	,651
ITEM 11	,548
ITEM 12	,660
ITEM 13	,643
ITEM 14	,707
ITEM 15	,425
ITEM 16	,380
ITEM 17	,643
ITEM 18	,489
ITEM 19	,690
ITEM 20	,569
ITEM 21	,509
ITEM 22	,475
ITEM 23	,674
ITEM 24	,406
ITEM 25	,641
TOTAL	1



## ANEXO J

Material de la sesión educativa “Pienso, siento, hablo”



# ¿Qué harías tú?

- Si te quitan el cuaderno

---

---

- Si te golpean de casualidad

---

---

- Si el profesor te grita

---

---

- Si un compañero rompe tu cuaderno

---

---



Me gustaría que me dejes de molestar



Quisiera que no hablen de mí a mis espaldas



Quisiera que no te burles de mí



Me gustaría que no grites





## ANEXO K

Material de la sesión educativa “Decide”

### CASO

María es una niña de va a cumplir 13 años, motivo por el cual un grupo de niños y niñas están acordando faltar a clases sin avisar a sus padres para festejar el cumpleaños de María. Para esto han preparado una fiesta en casa de otra niña. Ante esta situación María se siente presionada y decide ir. Luego los maestros llamaron a los padres de María y les comunicaron que faltó a clases. Los padres de María le gritaron y ahora esta castigada y se pregunta si hizo bien al faltar a clases.

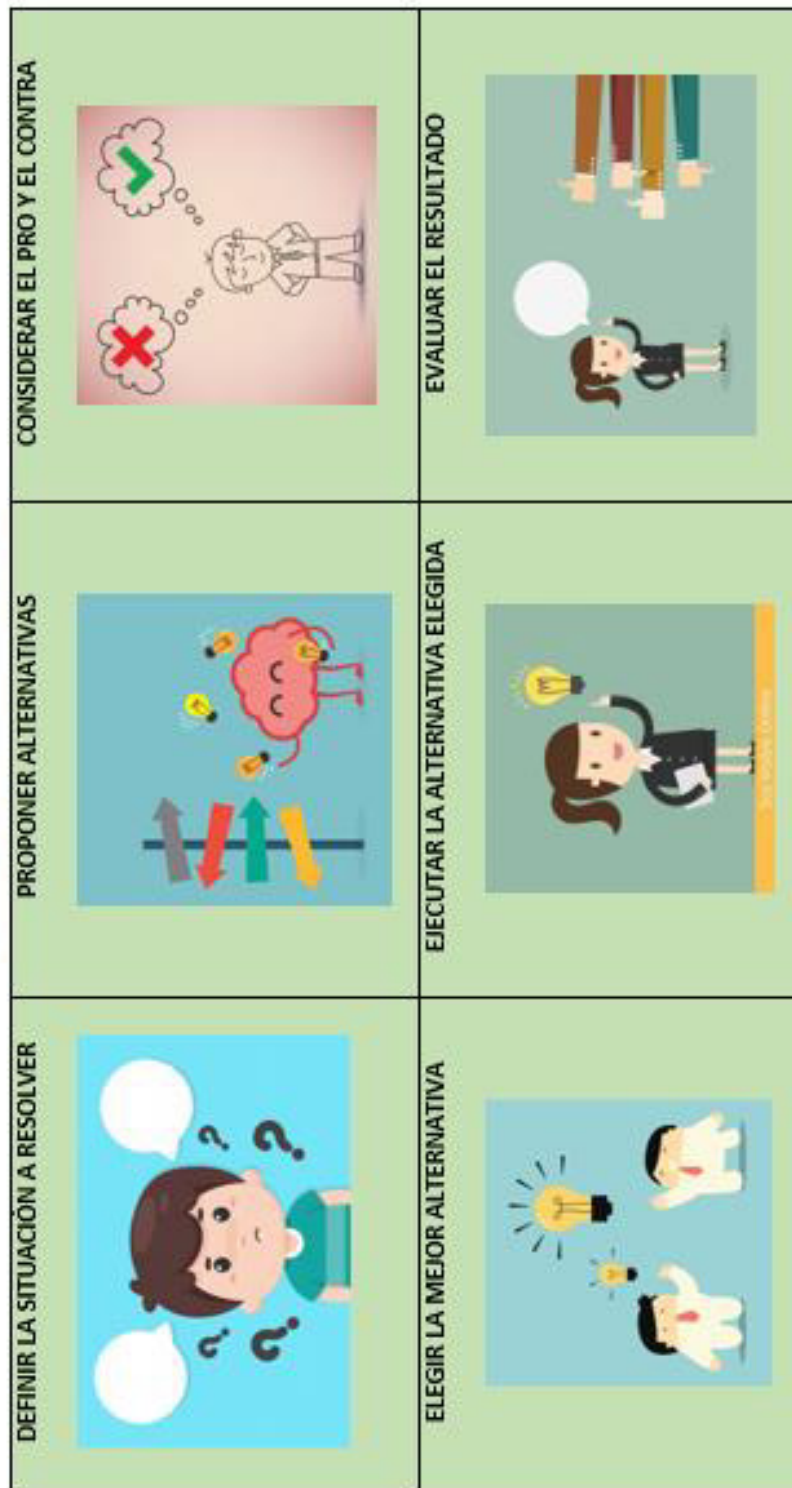


¿Qué has observado?

¿Estuvieron bien las acciones de María?

¿Qué hubieras hecho tú?

# TOMA DE DECISIONES



## ANEXO L

Material de la sesión educativa “Bullying”

# CASO

José es el chico nuevo de la clase. Desde que llegó a la escuela los demás chicos le hacen bromas pesadas, lo excluyen y se burlan de él. José comenzó a estar triste, sus notas comenzaron a bajar. Ignacio, amigo de José, es un chico de la clase veía toda lo que sucedía, sin embargo, no hizo nada al respecto.



¿Qué podemos observar?

¿Estuvo bien lo que hizo Ignacio?

Si tu fueses amigo de José, ¿qué harías?