



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

GESTIÓN URBANA Y SU INCIDENCIA EN EL ACCESO DE LOS SERVICIOS DE
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EN LAS ZONAS PERIURBANAS DEL
DISTRITO DE ATE (PERIODO 2019-2020)

Línea de investigación:

Ciudades sostenibles

Tesis para optar el grado académico de Maestra en Administración y
Gerencia Social

Autora:

Hilario Roman, Alejandra Mayra

Asesor:

Rojas Elera, Juan Julio
(ORCID: 0000-0003-4077-6434)

Jurado:

Romero Carrión, Violeta Leonor
Urquiza Maggia, José Antonio
Lagos Manrique, Germain Marcos

Lima - Perú

2021



Referencia:

Hilario, A. (2021). *Gestión urbana y su incidencia en el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (periodo 2019-2020)*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/5748>



Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada (CC BY-NC-ND)

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede generar obras derivadas ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

**GESTIÓN URBANA Y SU INCIDENCIA EN EL ACCESO DE LOS
SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EN LAS
ZONAS PERIURBANAS DEL DISTRITO DE ATE (PERIODO 2019-2020)**

Línea de investigación:
Ciudades sostenibles

Tesis para optar el grado académico Maestra en Administración y Gerencia Social

Autora:

Hilario Roman, Alejandra Mayra

Asesor:

Rojas Elera, Juan Julio
(ORCID: 0000-0003-4077-6434)

Jurado:

Romero Carrión, Violeta Leonor
Urquiza Maggia, José Antonio
Lagos Manrique, Germain Marcos

Lima- Perú

2021

Dedicatoria

Se la dedico a mi madre y hermanas que siempre me apoya en todo lo que realizo, a la memoria de mi tío Daniel Vergara modelo de perseverancia.

Agradecimiento

A todas las personas que fueron parte del proceso de la elaboración de la presente investigación.

En especial a mi asesor Juan Rojas Elera por su apoyo constante y a la Señorita Ruzi Salas que siempre estuvo dispuesta a atender mis consultas.

ÍNDICE

Resumen (palabras clave).....	viii
Abstract (keywords).....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Planteamiento del Problema.....	4
1.2. Descripción del problema.....	4
1.3. Formulación del Problema	7
- <i>Problema General</i>	7
- <i>Problemas Específicos</i>	7
1.4. Antecedentes	8
- <i>Antecedentes nacionales</i>	8
- <i>Antecedentes Internacionales</i>	10
1.5. Justificación de la investigación.....	12
1.6. Limitaciones de la investigación	14
1.7. Objetivos	14
- <i>Objetivo General</i>	14
- <i>Objetivos Específicos</i>	15
1.8. Hipótesis.....	15
- <i>Hipótesis General</i>	15
- <i>Hipótesis Específicas</i>	15
II. MARCO TEÓRICO.....	17
2.1. Marco Conceptual	17

	v
2.2. Bases Teóricas.....	20
2.2.1. <i>Gestión Urbana</i>	20
2.2.2. <i>Acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado</i>	25
III. MÉTODO	35
3.1. Tipo de Investigación.....	35
3.2. Población y Muestra.....	35
3.3. Operacionalización de Variables.....	37
3.4. Instrumento	38
3.5. Procedimiento	42
3.6. Análisis de Datos.....	43
IV. RESULTADOS.....	44
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	66
VI. CONCLUSIONES	69
VII. RECOMENDACIONES	71
VIII. REFERENCIAS	72
IX. ANEXOS	80
Anexo A. Matriz de Consistencia	80
Anexo B. Instrumentos.....	84
Anexo C. Validación de los instrumentos.....	88

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Actores involucrados en el Sector Saneamiento	30
Tabla 2: Muestra de estudio	36
Tabla 3: Operacionalización de las variables	37
Tabla 4 : Fiabilidad de la variable.....	39
Tabla 5: Ficha Técnica -a.....	39
Tabla 6: Fiabilidad de variables	41
Tabla 7: Ficha Técnica -b	42
Tabla 8: Percepción de la Gestión urbana.....	44
Tabla 9: Percepción de la Accesibilidad de los servicios	46
Tabla 10: Gestión urbana según la accesibilidad de los servicios	48
Tabla 11: Planificación urbana según la accesibilidad de los servicios.....	50
Tabla 12: Organización urbana según la accesibilidad de los servicios	52
Tabla 13: Gobernanza según la accesibilidad de los servicios	54
Tabla 14: Desarrollo urbano según la accesibilidad de los servicios.....	56
Tabla 15: Prueba de normalidad de la Gestión urbana y accesibilidad.....	58
Tabla 16: Correlación gestión urbana y acceso de los servicios.....	59
Tabla 17: Correlación planificación urbana y el acceso de los servicios.....	61
Tabla 18: Correlación organización versus el acceso de los servicios	62
Tabla 19: Correlación gobernanza versus el acceso de los servicios.....	63
Tabla 20: Correlación Desarrollo urbano versus el acceso de los servicios	65

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Percepción de la Gestión.....	45
Figura 2: Percepción de la Accesibilidad de los servicios.....	47
Figura 3: Gestión urbana según la accesibilidad de los servicios.....	49
Figura 4: Planificación urbana según la accesibilidad de los servicios.....	51
Figura 5: Organización urbana según la accesibilidad de los servicios.....	53
Figura 6: Gobernanza urbana según la accesibilidad de los servicios.....	55
Figura 7: Desarrollo urbano según la accesibilidad de los servicios.....	57

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo, establecer la relación de la gestión urbana y la accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019-2020). Es de tipo sustantiva, con un nivel descriptivo correlacional del diseño no experimental con una muestra censal de 28 trabajadores de la Gerencia de Infraestructura y Urbanismo de la Municipalidad de Ate, se le aplicó dos encuestas una para cada variable, quedando demostrado la hipótesis de la investigación y mostrando que existe la gestión urbana se relaciona significativamente con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020), ya que p valor resulta ser significativo ($p < 0,05$) se observa que el coeficiente Rho de Spearman resulta ser positivo (Rho= +0,601) lo cual indica que la correlación es directa o positiva. Se sugiere que la Municipalidad del distrito de Ate, tome en cuenta los resultados y conclusiones de la presente investigación para mejorar la Gestión Urbana en relación con la accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas para que así se plantee una propuesta de política pública local inclusiva para el desarrollo urbano integral que permiten el acceso a los servicios de agua potable y alcantarillado.

Palabras clave: gestión urbana, desarrollo urbano, acceso de los servicios.

Abstract

The objective of this research is to establish the relationship between urban management and the accessibility of drinking water and sewerage services in the peri-urban areas of the Ate district (Period 2019-2020). It is of a substantive type, with a correlational descriptive level of the non-experimental design with a census sample of 28 workers from the Infrastructure and Urban Planning Management of the Municipality of Ate, two surveys were applied, one for each variable, the hypothesis being demonstrated of the research and showing that urban management exists is significantly related to access to drinking water and sewerage services in peri-urban areas of the Ate district (Period 2019-2020), since p value turns out to be significant ($p < 0,05$) it is observed that Spearman's Rho coefficient turns out to be positive ($Rho = +0.601$) which indicates that the correlation is direct or positive. It is suggested that the Municipality of the district of Ate take into account the results and conclusions of this research to improve Urban Management in relation to the accessibility of drinking water and sewerage services in peri-urban areas so that a proposal is made. of inclusive local public policy for comprehensive urban development that allow access to drinking water and sewerage services.

Keywords: urban Management, urban development, access to services.

I. INTRODUCCIÓN

El presente estudio de “La gestión urbana y su incidencia en el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate”, tuvo como propósito analizar la relación entre Gestión urbana y el Acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate, teniendo como muestra al personal de la Gerencia de Infraestructura y Urbanismo de la Municipalidad de Ate, siendo esta la gerencia encargada del ordenamiento y buen uso del territorio para mejorar la calidad de vida urbana del distrito de Ate.

Teniendo en cuenta que el agua potable es un derecho reconocido por el Estado, este derecho fue aprobado por el Congreso en año 2017, bajo la Ley de reforma constitucional N° 30588, en este contexto la combinación de un abastecimiento de agua potable salubre y alcantarillado es una condición previa para obtener resultados satisfactorios en la lucha contra la pobreza.

En cuanto a los servicios de agua potable y alcantarillado, el Plan Operativo institucional de Ate (2018), informa que el 36,86% aún no cuenta con el servicio de agua potable y el 35,61% no cuenta el servicio de alcantarillado en las viviendas que habitan respectivamente, la escasez de este servicio básico es en las zonas periurbanas del distrito, viviendo en asentamientos informales, ocupados generalmente de manera desordenada. Propiciando ambientes de pobreza, marginación, desigualdad, segregación, exclusión social, afectando el ambiente y la morfología de las ciudades. (Grupo de análisis para el Desarrollo, 2018)

Siendo necesario una articulación entre el Ministerio de Vivienda y los gobiernos locales que permitan ampliar de un desarrollo urbanístico integral, accediendo así, a una vivienda de calidad que el poblador pueda llamar hogar, y no solo trabajar en las consecuencias

de la informalidad ya que el Estado invierte en instalación de infraestructuras y servicios de agua y alcantarillado en áreas ya ocupadas (invasiones) 50% más que una desocupada que muchas veces no son viables y todo esto en consecuencia la falta de planificación urbana integral.

Es así que la pregunta general de la tesis es: ¿De qué manera la gestión urbana se relaciona con el acceso a los servicios de agua potable de las zonas periurbanas del distrito de Ate? (Periodo 2019- 2020)

Al conocer la relación ente la gestión urbana y el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado, pueden convertirse en facilitadores planteando así una propuesta de política pública local inclusiva para el desarrollo urbano integral que permiten el acceso a los servicios de agua potable y alcantarillado.

Para la elaboración de la Tesis se ha seguido los lineamientos de la estructura de Tesis aprobados por la Resolución N° 4211-2018-CU-UNFV, que presenta nueve capítulos, que contiene lo siguiente:

Enel primer capítulo se presenta el planteamiento del problema, la formulación del problema, objetivos de la investigación, antecedentes, justificación de la investigación, y la hipótesis.

En el segundo capítulo se indica el marco Teórico y el marco conceptual, donde se presenta los diferentes conceptos tomados para la investigación.

En el tercer capítulo se la muestra la metodología de investigación, presenta el tipo de investigación, población objetivo y muestra, operación de las variables, instrumentos, procedimientos a seguir y el procedimiento de análisis de datos.

En el cuarto capítulo se presenta y se describe los resultados obtenidos de acuerdo al procesamiento de la información obtenida.

En el quinto capítulo se indica la discusión de los resultados según el resultado de las hipótesis propuestas con los antecedentes de la investigación.

En el sexto capítulo se expone las conclusiones a las que se ha arribado la presente investigación.

En el séptimo capítulo se mencionan las recomendaciones que se propone la investigación.

En el octavo capítulo se indica las referencias con las cuales se apoyado la elaboración de la presente tesis.

Finalmente, en el noveno capítulo, se indica los anexos que son la matriz de consistencia, instrumentos de la investigación.

1.1. Planteamiento del problema

La migración en Lima es el resultado de un boom demográfico ocurrido durante la segunda parte del siglo XX a partir del centralismo hiperbólico del país y el progresivo desarrollo comercial e industrial de la ciudad. Este crecimiento se debió también a las mayores posibilidades de progreso y servicio que la capital brindaba como Educación, Salud etc., atrayendo así migrantes de la Sierra a la Costa, esto ha generado en Lima, el 70% de las viviendas sean informales ubicadas en las periferias de la ciudad, según la Cámara Peruana de la Construcción (Capeco), propiciando ambientes de pobreza, marginación, desigualdad, segregación, exclusión social y el escaso abastecimiento de los servicios básicos en las viviendas.

1.2. Descripción del problema

Diagnostico:

Según García et al. (2015), Lima se ha convertido en una megalópolis sin necesariamente ser una gran concentración urbana de calidad, referente a la cantidad de población con la que cuenta, y no a su conformación como una ciudad planificada, segura y equitativa. (p.228)

Hoy en día Lima Metropolitana cuenta con más de nueve millones de habitantes según el Instituto Nacional de Informática (2017) contando así con casi la tercera parte de la población del país, creciendo desordenadamente, por lo que la cobertura de los servicios básico de Agua potable y alcantarillado es insuficiente en relación a la velocidad del crecimiento poblacional, especialmente con asentamientos poblacionales informales.

En el departamento de Lima, uno de sus distritos mayor poblados es el de Ate el cual cuenta con 599 196 habitantes. (INEI, 2017)

Según en el Plan de Desarrollo Concertado del Distrito de Ate (2017-2021) en la década de los años 80, el distrito de Ate fue uno de los principales destinos de migrantes tomando las tierras mayormente por invasiones, posicionamiento de organizaciones, entre estas asociaciones, Cooperativas de Viviendas, Agrupaciones etc. Esto generó la necesidad de viviendas teniendo que posesionar las faldas de los cerros creciendo así de una forma alterada y esto ha conllevado a que se tenga una gran demanda de trabajo, vivienda, servicios básicos, transporte, centros de salud, generando exclusión territorial, la cual es muy difícil de salir, bajo un contexto de pobreza. Además, en la investigación realizada por Muñiz (2021) expone que el problema no es solo la falta de políticas que empujen al desarrollo de viviendas de interés social, sino más bien un entorno urbano que permitan que estas se puedan dar.

En cuanto a los servicios de agua potable y alcantarillado, el Plan Operativo Institucional de Ate (2018), informa que el 36,86% aun no cuenta con el servicio de agua potable y el 35,61% no cuenta el servicio de alcantarillado en las viviendas que habitan respectivamente, la escasez de este servicio básico es en las zonas periurbanas del distrito, viviendo en asentamientos informales, ocupados generalmente de manera desordenada. (Grupo de análisis para el Desarrollo), 2018, propiciando ambientes de pobreza, marginación, desigualdad, segregación, exclusión social, afectando el ambiente y la morfología de las ciudades, viéndose reflejada una limitada gestión urbana en el distrito de Ate, creciendo a mayor escala la población sin una eficiente planificación urbana.

Pronóstico:

Es así como va creciendo el asentamiento informal en las zonas periurbanas del distrito de Ate, careciendo de los servicios básicos. Las diferencias del acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado se ven reflejado en los estratos económicos, sin embargo, son las personas con menor poder adquisitivo, las cuales ubican sus viviendas en las periurbanas de la

ciudad que pagan a los camiones cisternas 10 veces más que el resto, sin ser necesariamente agua de mejor calidad sino todo lo contrario.

Esta problemática de los accesos de los servicios de agua potable y alcantarillado no solo es en el Perú, sino en el mundo entero, aproximadamente 2.200 millones de personas no cuenta con agua potable segura, esto quiere decir 1 de cada 3 personas en el mundo no tienen acceso. (Organización Mundial de la Salud [OMS] y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2019)

En este contexto la combinación de un abastecimiento de agua potable salubre y alcantarillado es una condición previa para obtener resultados satisfactorios en la lucha contra la pobreza, sin embargo, bajo este contexto de desorden territorial, viviendas ubicadas en las laderas de los cerros, zonas intangibles etc. hacen que el acceso a los servicios se vea cada vez más lejano.

Control del pronóstico:

Siendo necesario una articulación entre el Ministerio de Vivienda y los Gobiernos locales que permitan ampliar de un desarrollo urbanístico integral, accediendo así, a una vivienda de calidad que el poblador pueda llamar hogar, y no solo trabajar en las consecuencias de la informalidad ya que el Estado invierte en instalación de infraestructuras y servicios de agua y alcantarillado en áreas ya ocupadas (invasiones) 50% más que una desocupada que muchas veces no son viables y todo esto en consecuencia la falta de planificación urbana integral.

Al conocer la relación ente la gestión urbana y el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado, pueden convertirse en facilitadores planteando así una propuesta de política pública local inclusiva para el desarrollo urbano sostenible que permiten el acceso a los servicios de agua potable y alcantarillado.

Por ello la importancia de esta investigación, la cual tiene como objetivo de describir la gestión urbana y la relación con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado del distrito de Ate, teniendo como muestra al personal de la Gerencia de Infraestructura y urbanismo de la Municipalidad de Ate, siendo esta la gerencia encargada del ordenamiento y buen uso del territorio para mejorar la calidad de vida urbana del distrito de Ate.

1.3. Formulación del Problema

Problema General

¿De qué manera la gestión urbana se relaciona con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado de las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019-2020)?

Problemas específicos

- ¿De qué manera la Planificación se relaciona con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado de las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019-2020)?
- ¿De qué manera la Organización se relaciona con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado de las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019-2020)?
- ¿De qué manera la Gobernanza se relaciona con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado de las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019-2020)?
- ¿De qué manera el Desarrollo urbano se relaciona con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado de las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020)?

1.4. Antecedentes

Dentro de la bibliografía se consultó los trabajos de los siguientes autores:

Antecedentes nacionales

Mendoza (2016) en su investigación cualitativa titulada "*En la periferia de la ciudad y la gobernanza*", enfocada desde la ecología política y los sistemas socio ecológicos, estudio el caso sobre el acceso al agua en las zonas periurbanas en el Asentamiento Humano del Cerro Las Animas, en el distrito de Puente Piedra.

Señala que las principales barreras que existen sobre la equidad del acceso al agua y saneamiento en las zonas periféricas, no obedecen a la falta de financiamiento o escases del agua, sino que se vincula a una gobernanza que favorece un manejo centralizado, intereses políticos, economía de escala, privilegia el sistema convencional de agua y que descartan a priori la participación de sistema alternativo de agua y saneamiento (pozos artesanales).

Este sistema de abastecimiento es informales y subalternos para el estado, siendo producto de sus políticas hídricas.

Linares y Vázquez (2017) en su trabajo de investigación "*Diseño del sistema de agua potable y aguas residuales en la región de Las Palmeras-Pimentel-Chiclayo-Lambayeque*" Universidad Señor de Sipan, ya que el objetivo fue desarrollar el proyecto a nivel tecnológico que permita la creación de una red de suministro para el elemento fluido importante y el sistema de alcantarillado en la población para cubrir las necesidades básicas de saneamiento. Según los estándares actuales donde resuelve el problema de la presencia de enfermedades infecciosas. El tipo y diseño de la investigación utilizada es cuasi-experimental, técnicas de recolección de datos utilizadas como guías de observación, guías de documentos y una estación total donde el procesamiento de ellas se realizó a través de un diagrama de flujo. Como resultado de la red de

servicio, un sistema de recolección 24 para recolectar agua excedente de todas las partes a través de conexiones domiciliarias, y un transmisor de 200 mm conectado a un buzón existente ubicado en la carretera Chiclayo - Pimentel. Los objetivos propuestos se tuvieron en cuenta en las conclusiones. Además, indica que la falta de cobertura de los servicios básicos de saneamiento es un desafío importante en todo el mundo y en el país está determinada por su baja cobertura y la baja calidad del servicio.

Gutiérrez (2017) en su tesis titulado *"Calidad de los servicios de saneamiento básico y su relación con la satisfacción del usuario en la provincia de Juanjuí - Mariscal Cáceres 2016"* desarrollado en la Universidad César Vallejo, estableció el objetivo de comprender la importancia de proporcionar el saneamiento necesario y su correspondencia con el grado de independencia de receptor. El gobierno local monitorea el saneamiento y recomienda que las autoridades locales mejoren la gestión de las compañías de servicios para el elemento líquido importante y el saneamiento y evalúen regularmente el desempeño para que los usuarios tengan un servicio y cobertura de alta calidad que llegue al 100% de la población.

Díaz y Meza (2017) en su tesis *"Sostenibilidad del servicio de agua potable y saneamiento de la comunidad de Unión Minas, distrito de Tambo La Mar - Ayacucho - 2016"* para calificar para un título en antropología en la Universidad Nacional del Centro de Perú, una descripción de las características de sostenibilidad para el servicio de agua potable y saneamiento de Comunidad de Unión Minas, Distrito de Tambo La Mar, Ayacucho. Esta disertación se basa en un método descriptivo y etnográfico con un método cualitativo y cuantitativo; En otras palabras, la investigación se realizó en contacto directo con la población en contexto y con el problema de investigación. Los resultados y conclusiones de la tesis se resumen en la descripción de las características de sostenibilidad de los servicios de agua potable y saneamiento en función de las actitudes, valores y prácticas saludables llevadas a cabo por los beneficiarios del servicio de agua potable en la comunidad de Unión Minas.

Navarro y Allpas (2018) en su tesis *"Relación entre la gestión municipal y el acceso a los servicios de Agua Potable y Saneamiento – 2012-2018"* en maestría de la Universidad del Pacífico, Esta investigación tiene como objetivo analizar la relación entre la gestión municipal y el acceso de los servicios de agua potable y saneamiento en el Perú, con el modelo logit, el cual es un tipo de análisis de regresión para describir la relación existente entre una variable de tipo dicotómica (opuestas) o más variables explicativas. Esta investigación concluye que la probabilidad de acceso del hogar a los servicios de saneamiento es mayor en los distritos con mejor gestión municipal.

Antecedentes Internacionales

Monoyar (2011) realiza un estudio titulado *"Informalidad urbana y acceso al suelo. Acciones y efectos de la política habitacional en la ciudad de Córdoba-Argentina"*. El objetivo es Demostrar la clasificación de las diversas modalidades de adquisición de suelo urbano por fuera de la legislación tanto urbana como civil y describir las tipologías de asentamientos informales en la ciudad de Córdoba, las políticas implementadas en relación a la mismas, así como sus efectos e impactos describe la tipología de asentamientos informales en la ciudad de Córdoba, la implementación de políticas en relación a la misma, así como sus efectos e impactos.

Debido al crecimiento poblacional ha surgido la necesidad de espacios urbanos para habitar, siendo cada vez más restringidos el acceso a estos espacios de la manera formal, en la Ciudad de Córdoba señala que se han evidenciado diversas operaciones informales e irregulares, por lo que el gobierno ha planteado una política focalizada en la regularización, con escasos mecanismos de intervención situación que se vuelve crítica.

Afirma, que el incremento de la irregularidad, está más relacionado a los procesos socio- económicos generales de cada país o región, que a las políticas particulares implementadas para su solución.

Deduciendo así, las diversas orientaciones de los procesos de regularización se juegan varios intereses, los del poder político, el mercado y la necesidad.

Concluyendo que el fenómeno de la informalidad conforma un escenario complejo en términos sociales y de planificación urbana. Procesos de segregación urbana, reproducción de sistemas de desigualdad social, marginalidad y exclusión, que requieren instrumentos de acción, de la política pública urbana, que aporten al combate a la pobreza y la vulnerabilidad emergente de la misma.

Celis (2015) en su tesis doctoral titulada *"Análisis de políticas públicas sobre agua potable y saneamiento básico para el sector rural en Colombia - gobierno 2010- 2014"*, desarrollado en la Pontificia Universidad Javeriana en Bogotá, Colombia, y el objetivo es investigar la legalidad pública del elemento flotante apropiado para finalmente, el consumo y el saneamiento primario en áreas rústicas, utilizando el método de investigación proporcionado por la revisión de la literatura, indican que el marco institucional actual de la política de saneamiento institucional es débil y la función de protección y rendición de cuentas de las jurisdicciones o regiones destinadas a los municipios debe fortalecerse.

García, (2015) en su investigación cualitativa denominada *"Asentamientos informales, realiza un caso de estudio infravivienda en Invasión Polígono 4 de marzo en Hermosillo, México"*. Señala que el tema de asentamientos informales es un tema complicado a pesar de que existen desde hace más de 75 años y en América Latina se han generado políticas y programas dirigidos a resolver esta problemática urbana – social, la cual sigue aquejando en la

mayoría de las grandes ciudades y afecta a la población más vulnerable generando un ambiente de desigualdad.

Al igual que en el Perú, México vive actualmente un serio problema de desigualdad, pobreza y falta de crecimiento económico.

El problema de la informalidad nace de la ineficiencia por parte de los gobiernos en proveer de vivienda digna a los habitantes, que no pueden acceder a una ella ya sea porque no pueden acceder a algún crédito. En el caso de estudio del asentamiento informal, en las entrevistas realizadas las personas por sus propias palabras, dicen que tuvieron que asentarse ahí, sobre un antiguo relleno sanitario, simplemente por necesidad.

Debido a este problema, indica que se necesitan integrar diferentes políticas, programas y ayudas para primero evitar la formación de nuevos asentamientos y segundo resolver los existentes viendo siempre por el bienestar de los habitantes.

Asimismo, es necesario atender situaciones de pobreza que traen como consecuencia las carencias sociales y habitacionales en estos lugares, exigiendo la regeneración urbana del barrio, la relocalización de la vivienda (dependiendo del caso) y políticas de regularización (jurídica, física e integral) sin embargo, para resolver de fondo la problemática de éste tipo de asentamientos, con todo, es necesario establecer políticas y programas con el objetivo de atacar el problema de pobreza invirtiendo en educación, aumentando las tasas de empleo, salud pública e invertir vivienda social.

1.5. Justificación de la investigación

La gestión urbana, es el ordenamiento y el buen uso del terreno a través de una adecuada planificación; sin embargo, esto no se ve reflejado en el distrito de Ate, el cual cuenta con población asentada en las zonas periféricas, ocupados generalmente de manera desordenada. (Grupo de análisis para el Desarrollo, 2018)

Propiciando ambientes de pobreza, marginación, desigualdad, segregación, exclusión social, afectando el ambiente y la morfología de las ciudades, careciendo de los servicios de agua potable y alcantarillado pesar que el derecho al agua potable es reconocido como un recurso natural esencia para la vida. Bajo este contexto se presenta la justificación en los aspectos teóricos, prácticos y metodológicos:

Justificación teórica: la presente investigación tiene como finalidad analizar las diversas teorías las cuales definen la gestión urbana, y el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado y las condiciones que se genera a partir de la carencia de este servicio básico, para así poder implementar políticas públicas inclusivas, para la gestión territorial con proyección de servicios y el cumplimiento de funciones asignadas, los resultados de esta investigación servirán de referencia a la Municipalidad de Ate para la implementación de las recomendaciones brindadas.

Justificación Práctica: los resultados de la presente investigación nos determinan la relación ente la gestión urbana y el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate, planteando así una propuesta de política pública local inclusiva para el desarrollo urbano sostenible que permiten el acceso a los servicios de agua potable y alcantarillado al 100% de la población y cerrar las brechas del abastecimiento de servicios.

Justificación metodológica: para la presente investigación se aplican los métodos de análisis, síntesis, inducción, deducción. Además, la presente investigación es de tipo no experimental y el diseño correlacional con la finalidad de determinar la relación de las variables de investigación.

Finalmente, esta investigación desde la gerencia social propone una propuesta de política pública local inclusiva para el desarrollo urbano sostenible que permiten una mejorar el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado.

1.6. Limitaciones de la investigación

Como limitación se tiene la falta de financiamiento por parte del Estado, para la elaboración de investigaciones ya que realizar una investigación demanda recursos durante todo el proceso de la elaboración y presentación, siendo financiada esta investigación con recursos propios haciendo un esfuerzo económico.

Otra limitación que se presenta es, al encontrarnos en Estado de Emergencia, por una Pandemia desatada por un nuevo tipo de coronavirus denominado, COVID-19, el cual presenta un riesgo biológico por su comportamiento epidémico y alto nivel del contagio, la Biblioteca de la Escuela de Posgrado de la UNFV, no está atendiendo de manera presencial y las investigaciones colgadas en la página web de la biblioteca, no son actualizadas, de modo que perjudica la recopilación de referentes teóricos actualizadas, para la elaboración de la investigación.

1.7. Objetivos

Objetivo General

- Establecer la relación de la gestión urbana y la accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020).

Objetivos Específicos

- Establecer la relación de la planificación y la accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019-2020).
- Establecer la relación de la organización y la accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019-2020).
- Establecer la relación de la gobernanza y la accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019-2020).
- Establecer la relación del desarrollo urbano y la accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020).

1.8. Hipótesis

Hipótesis General

- La gestión urbana se relaciona significativamente con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020).

Hipótesis Específicos

- La planificación se relaciona significativamente con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado e las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020).

- La organización se relaciona significativamente con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020).
- La gobernanza se relaciona significativamente con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020).
- El desarrollo urbano se relaciona significativamente con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020).

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Marco Conceptual

Actores sociales: este término se emplea, para nombrar a un grupo de personas o miembros de una Entidad que representan determinados intereses con el fin de conseguir ciertos objetivos. (Valencia, 2002)

Agua potable: es apta para consumo humano y apto para el uso doméstico incluida la higiene personal, cuyas características microbianas, químicas y físicas cumplen con las pautas de la OMS o los patrones nacionales sobre la calidad del agua potable. (MINSA, 2018)

Alcantarillado: Sistema de colectores públicos que se utiliza para la eliminación de aguas residuales. (SEDAPAL, 2020)

Asentamiento Informal: son grupos de viviendas, ubicadas en terrenos que han invadido ya sean del sector público o privado las cuales carecen de formalidad, sin cumplir con las leyes de planificación urbana. (ONU, 2017)

Calidad de Vida: es una serie de condiciones de bienestar físico, material, psicológico y social que una persona debe tener para lograr satisfacer sus necesidades y estar en armonía con el ambiente físico y social y con la comunidad, y la salud objetivamente percibida. (Ardila, 2003)

Carencias Sociales: son indicadores para medir la pobreza las cuales se dividen en alimentación, rezago educativo, acceso a los servicios de salud, seguridad social, calidad y servicios básicos de la vivienda. (Huertas, 2016)

Conflicto Social: Es la falta de acuerdo entre uno o más personas, que tiene lugar dentro del contexto interno de las zonas de intervención y que se pueden solucionar promoviendo la sensibilización y participación de la población en las alternativas de solución. (ONU, 2015)

Exclusión Social: es un estado en el cual la persona se siente aislado al no contar con acceso a los beneficios institucionales, servicios sociales, teniendo un impacto en el nivel de vida que trae consigo un sentimiento de marginación. (Roca y Rojas, 2002)

Gerencia de Infraestructura y Urbanismo de la Municipalidad de Ate: esta gerencia se encarga de elaborar y supervisar los planes urbanos y de acondicionamiento y buen uso del territorio. (Municipalidad de Ate, 2019)

Gobiernos locales: son denominados órganos del gobierno local las municipalidades provinciales y distritales encargadas de la gestión de las provincias y distritos respectivamente. (Ley Orgánica de Municipalidades, 2003)

Factibilidad de Servicios: Son los lineamientos generales de abastecimiento de agua potable y evacuación de desagües que sirven de base para la elaboración de los proyectos de todo sistema de agua potable y alcantarillado; constituyendo por lo general un determinado Esquema Integral de Servicio. (SEDAPAL, 2020)

Inequidad social: La inequidad social representa una diferencia en las oportunidades para acceder a bienes y servicios como vivienda, educación o salud se señala como una de las causas, pero también como una de las consecuencias de esta situación. (Martínez, 2007)

OMS: la Organización Mundial de la Salud, es la autoridad directiva y coordinadora de la acción sanitaria en el Sistema de las Naciones Unidas. (OMS, 2015)

Políticas Públicas: son acciones de gobierno, con objetivos de interés público que surgen para la atención de problemas públicos específicos. (Franco, 2014)

Población: indica que el factor población es el que determina los requerimientos de agua. Se considera todas las personas utilizaran el sistema de agua potable a proyectarse siendo necesario por ello empadronar a todos los habitantes. (Agüero, 1997)

Red de Distribución: transporta el agua a los diferentes sectores de la población mediante tuberías matrices y secundarias. (Agüero, 1997)

Manifiesta, que la red de distribución es el conjunto de tuberías de diferentes diámetros, válvulas, grifos y demás accesorios cuyo origen está en el punto de entrada al pueblo (final de la línea de aducción) y que se desarrolla por todas las calles de la población. (Miglio, 1995)

Saneamiento: es un método y medios para recoger y eliminar las excretas y aguas residuales de una manera higiénica. (Organización Panamericana de Salud, 2017)

SUNASS: la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento, es un organismo Público, con autonomía administrativa, funcional, técnica, económica y financiera, el cual busca garantizar la prestación de los servicios de saneamiento, en el ámbito urbano y rural, en condiciones de calidad, a fin de contribuir a la salud de la población. (SUNASS, 2019)

Vivienda de Calidad: se refiere a los aspectos técnicos y del entorno que requiere una persona en una vivienda para satisfacer las necesidades básicas como es accesibilidad de los servicios, telecomunicaciones, áreas de dormitorio y de compartimiento. (Gutiérrez et al., 2014)

Zonas periurbanas: Se emplea para nombrar a los espacios que se sitúan en los alrededores de una ciudad. (RAE, 2019)

2.2. Bases Teóricas

A continuación, se detallan las teorías con las que se definen las variables de estudio:

2.2.1. Gestión Urbana

La definición de la gestión urbana ha ido cambiando con el transcurso del tiempo, debido a los cambios producidos por las determinaciones endógenas y exógenas. Las reflexiones sobre la gestión urbana data de la década del sesenta, del siglo XX, naciendo a raíz de un acelerado crecimiento poblacional, generado de la crisis del Estado y de planificación tradicional.

Alburquerque (2002) expone que la gestión urbana debe de garantizar espacio que cuenten con la capacidad de soportar el acelerado crecimiento poblacional sin afectar y cubrir la calidad de vida poblacional, sin embargo; esto no se ha dado así ya que ha aumentado la existencia de ciudades fraccionadas con desigual.

Según la Cepal (2007) indica que la Gestión Urbana busca rescatar las múltiples necesidades y demandas típicamente Urbanas (de suelo, de satisfacción de esencialidades reproductivas, de tráfico, de recreación, de funcionalidad urbana, de sustentabilidad ambiental, etc.) con los recursos, la voluntad política y la capacidad técnica disponible.

Carrión (2008) en su estudio de la Gestión urbana: Estrategias dilemas y retos, muestra que debe inscribirse una propuesta general sobre la ciudad y la sociedad local – derecho a la ciudad democrática, una ciudad diferente donde la ciudadanía se identifique con una ciudad que garantice una vida digna, justa y creativa.

Planteando, que el Estado debe fortalecer a los Municipios, quienes son los gestores que deben de realizar una estrategia de globalidad e integridad, siendo este un gran reto profundizando la democracia local, ya que el proceso urbano presenta un déficit de vivienda y

servicios propiciando territorios dispares, logrando esto se podrá reducir la pobreza y producir un nuevo modelo de desarrollo urbano.

En este marco y con una mirada más integral con actores sociales políticos y técnicos se puede determinar que la gestión urbana, es el proceso global de toma de decisiones que orienta las transformaciones de la ciudad, combinando la dimensión política y administrativa que asegure la concreción de un modelo de crecimiento con equidad y sustentabilidad en el marco de objetivos compartidos por los actores sociales, económicos y políticos. (Villadiego, 2012)

Entonces la gestión está centrada en la búsqueda de una mayor eficiencia en la administración pública, en la asociación con los agentes privados y en la participación y el protagonismo social, todo lo cual viabiliza propuestas de cambio. (Galilea, 2011)

Siendo la gestión urbana no solo competencia del Estado y el gobierno local sino también de agentes privados (ciudadanos, empresas, organizaciones sociales entre otros). (Llanos, 2018)

2.2.1.1. Dimensiones de la Gestión Urbana

a) Planificación

Según lo definido por Beteman y Snell (2005) la planificación es el proceso sistemático y consciente de tomas de decisiones acerca de metas y actividades que una organización llevara a cabo en un futuro.

Asimismo, Robbins y Coulter (2005) indica que la planificación es el acto de definir las metas de la organización, determinar las estrategias para alcanzar y trazar planes para integrar y coordinar el trabajo de la organización.

Se podría decir entonces que la planificación es la elaboración de procedimientos a través de toma de decisiones para alcanzar las metas trazadas en una organización.

En el marco de la Gestión urbana según la Municipalidad Metropolitana de Lima (como se citó en Castillo 2018) la planificación es un instrumento estratégico que involucra un proceso dinámico mediante el cual se logra un desarrollo progresivo y a la vez satisface las necesidades de la sociedad.

El Perú cuenta con el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico -CEPLAN el cual emplea a expertos para liderar y articular el proceso de planeamiento , es un organismo técnico que ejerce la rectoría del Sistema Nacional de Planteamiento Estratégico contribuyendo a la mejora de la calidad de vida y el desarrollo sostenible y según esta entidad) la planificación debe consistir en ser preventivo ya que debe orientar hacia donde se quiere llegar y proactivo debiendo vislumbrar escenarios posibles en el futuro y elegir acciones necesarias para alcanzarlo.

Entonces la planificación en el ámbito urbano consta de procedimientos que describe, analiza y evalúa a las ciudades para la generación de propuestas de diseño y formulación de proyectos con el fin de regular la dinámica de la ciudad. (Ornés,2009)

b) Organización

De acuerdo con Bravo (1985) la organización es el conjunto de personas, empleos, sistemas funciones que constituyen a un cuerpo o institución social que se rige por normas, políticas por un objetivo específico.

Thompson (2007) explica que la organización es el resultado de coordinar, disponer y ordenar los recursos disponibles (humanos, financieros de información, entre otros) y las actividades necesarias, regulados por un conjunto de normas con el fin que se logre las metas propuestas.

Debido a la Ley N° 27783 (2002) de descentralización, establece exclusividad de las municipalidades planificar y promover el desarrollo urbano y rural, y la Ley Orgánica de

Municipalidades N°29792 (2003) señala que las municipalidades son las responsables del desarrollo urbano, y tiene como responsabilidad gestionar y administrar la ciudad, bajo este contexto es necesario definir la organización municipal que según García (2000) lo define como el desarrollo constante que reconoce las competencias y estructuras internas, con el fin de conseguir los objetivos mediante una gestión eficiente.

c) Gobernanza

Pierre y Peters (como se citó en Zurbriggen, 2011) define gobernanza como la totalidad de las interacciones entre el organismo público, privado y sociedad civil, destinadas a resolver los problemas sociales o a la creación de oportunidades de la sociedad, incluyendo.

Asimismo, UNHABITAT (2017) expone la gobernanza como las instituciones y los individuos se organizan en la gestión cotidiana de una ciudad, y los procesos utilizados para llevar a cabo de forma eficiente el desarrollo de la ciudad a corto y largo plazo.

Entonces se puede decir que es la gobernanza es la participación, interacción y la corresponsabilidad equilibrada entre el gobierno, los actores sociales y los actores económicos.

Siendo este un término que señala la eficacia, la calidad y la orientación satisfactoria del estado hacia la sociedad en la que se involucra el estado la sociedad civil y el sector privado.

d) Desarrollo urbano

El desarrollo urbano es definido por el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento (2009):

Proceso de adecuación ordenamiento, a través de la planeación del medio urbano, en sus aspectos físicos, económicos y sociales; implica además de la expansión física y demográfica, el incremento de las actividades productivas, la elevación de las condiciones socioeconómicas de la población, la conservación y mejoramiento del

medio ambiente y el mantenimiento de las ciudades en buenas condiciones de funcionamiento. (p. 96)

Entonces se puede decir que el desarrollo urbano está enfocado al ordenamiento urbano en el ámbito físico, ambiental, económico y social con inversión del estado y fondos privados para la calidad de vida a través de la mejora del ámbito urbano.

Para lograr un desarrollo urbano sostenible, se trata de integrar calidad de vida, vitalidad económica, mejor distribución y lucha contra exclusión; optimizar relación con territorio para reducir huella ecológica; definir fórmulas innovadoras de gobierno urbano, de participación público-privada y cooperación institucional; y usar herramientas políticas, legislativas y financieras, y medidas para influir en mercado y conductas. (Estrategia Territorial Europea, 2000)

Proceso de cambio integral, multisectorial y positivo en centros urbanos o lugares para nuevas ciudades, que involucra componentes. (Castillo, 2018)

- Complementariedad urbano - territorial.
- Competitividad urbana.
- Funcionalidad urbana.
- Calidad urbanística y paisajística.
- Sustentabilidad ambiental.
- Gestión de riesgos de desastres.
- Equidad social urbana.
- Identidad cultural.
- Gobernanza urbana.

2.2.2. Acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado

Considerando que los servicios públicos son todas aquellas actividades fundamentales para el desarrollo económico de la sociedad, Ochoa (2013) señala como noción tradicional que los servicios públicos es el acto de la mención de una actividad o de un sector como el público siendo esta actividad incluida a las funciones del estado y excluida de la actuación de los privados o personas particulares, aunque pueda darse estas en concesión. Asimismo, respecto al servicio de agua potable, siendo un derecho Constitucional en el cual indica en el Artículo 7.A. de la Constitución Política del Perú, reconoce toda persona tiene derecho a acceder de forma progresiva y universal al agua potable, teniendo en cuenta que el agua potable es un derecho reconocido por el Estado, este derecho fue aprobado por el Congreso en año 2017, bajo la Ley de reforma constitucional N° 30588.

En la misma línea, Huapaya (2015) define a los servicios públicos en el Perú, como servicios públicos económicos al ya no ser una actividad meramente administrativa o prestacional sino una actividad económica de base materialmente privada sujeta a un control estatal, siendo la función del estado en su rol de subsidiario el de promover, garantizar que se presten dichos servicios, vía las concesiones o asociaciones público privadas bajo un régimen legal especial de derecho público que garantice su regularidad, universalidad y continuidad, siendo la participación del estado como empresa pública solo cuando sea imposible la participación del sector privado en materia de servicios públicos económicos.

Desde el marco de la gestión y prestación de los servicios de saneamiento Ley 1280, rige la prestación de servicios en el ámbito urbano y rural con la finalidad de lograr el acceso universal, aseguramiento de la calidad y la prestación eficiente y sostenible de los mismos.

El acceso de los servicios es definido por el Estado, en la condición de eficiencia, sostenibilidad y calidad, ya que es la obligación del Estado asegurar su provisión por medio de prestadores que brinden los servicios en tales condiciones.

Recalde (2016) señala que la mayoría de personas que habitan en los países del sur, ubicadas en zonas periurbanas y rurales la prestación de los servicios de agua y alcantarillado es inadecuado.

Esta falta de acceso indica la persistente brecha de inequidad social afectando la salud y la vida digna de la población (OMS-Unicef, 2015)

Problemáticas del abastecimiento del servicio del Agua potable y Alcantarillado

Según el instituto Nacional de Estadísticas e Informática en el Perú, el abastecimiento de agua potable mediante una red pública, en viviendas particulares con ocupantes presentes es de 78,3% según el Censo Nacional de Población y Vivienda (INEI), 2017, esto quiere decir que el 21,7% de las viviendas no cuenta con el servicio de agua potable.

En el caso de la eliminación de excretas en las viviendas particulares con ocupantes presentes solo el 66,6% cuentan con una red pública de alcantarillado, según el Censo Nacional de Población y Vivienda. (INEI, 2017)

Esta problemática de los accesos de los servicios de agua potable y alcantarillado no solo es en el Perú, sino en el mundo entero, según el informe la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2019) aproximadamente 2.200 millones de personas no cuenta con agua potable segura, esto quiere decir 1 de cada 3 personas en el mundo no tienen acceso.

Las diferencias del acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado se ven reflejado en los estratos económicos, sin embargo, son las personas con menor poder

adquisitivo, las cuales ubican sus viviendas en las periferias de la ciudad que pagan a los camiones cisternas 10 veces más que el resto, sin ser necesariamente agua de mejor calidad sino todo lo contrario.

La Organización de la Naciones Unidas (ONU), en el año 2015, realizó una conferencia con los líderes mundiales, para lograr erradicar la pobreza, proteger al planeta, y asegurar la prosperidad a través de los 17 objetivos de desarrollo sostenible, entre estos está el objetivo 6 que todos tengan acceso al agua potable y este va de la mano con el objetivo 11 el lograr que las comunidades sean sostenibles y resilientes, para el año 2030.

Como parte de los países miembros a la ONU está el Perú, que para revertir esta situación se ha propuesto lograr el abastecimiento de los servicios de agua potable y alcantarillado al 100% para el año 2030.

2.2.2.1. Dimensiones del acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado

En el Decreto Supremo que aprueba el Plan Nacional de Saneamiento 2017-2021 describe las dimensiones de la accesibilidad del servicio del agua, bajo ese marco se realiza la descripción de las siguientes dimensiones consideradas para la presente investigación:

a) Accesibilidad económica

El Agua y los servicios de instalación del agua deben estar al alcance de todos. Los costos y cargos directos e indirectos asociados al abastecimiento deben ser asequibles y no deben comprometer ni poner en peligro el ejercicio de otros derechos.

La Real Academia Española (2010) define asequible como un adjetivo que significa que se puede conseguir o adquirir.

El departamento de asuntos económicos y sociales de las Naciones Unidas ONU-DAES (2014) señala que el agua e instalaciones de acceso al agua deben ser asequibles para todos.

Srwatsan (2017) indica también que si bien es cierto el servicio del agua potable y alcantarillado es un derecho, también es necesario que se recauden ingresos para poder ampliar los servicios y el mantenimiento de los mismos y así garantizar la sostenibilidad financiera, siendo tarifas asequibles para el usuario.

La implementación de los sistemas de agua y alcantarillado, tiene un costo esto es financiado por el Estado a través de prestación financiera internacional.

Sin embargo, el costo varío mientras más alejado y accidentado sea la ubicación de las viviendas que se les dotara del servicio (zonas periféricas, rurales, etc.), más costoso es la implementación del servicio.

También para el mantenimiento y la continuidad del servicio se aplica un costo mensual por el servicio, la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento SUNASS (2018) bajo la resolución del consejo directivo N°035-2018-SUNASS-CD considera los principios y criterios aplicables a la regulación de tarifaria la cual se basa en la eficiencia económica, viabilidad financiera, equidad social, sostenibilidad ambiental, prevención de riesgos de desastres, transparencia, no discriminación y costo- beneficio, referido en el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1280. Además, indica que se tiene en cuenta los siguientes criterios:

- Las características particulares de cada uno de los sistemas a través de los cuales se presta el servicio.
- Las características propias de las localidades en las cuales se presta el servicio.
- La capacidad de pago de los usuarios, calculada con la metodología de la gerencia de regulación tarifaria.

b) Accesibilidad física

Según el Reglamento Nacional de Saneamiento (2017) manifiesta que el agua y las instalaciones de servicios de Agua deben estar al alcance de todos los sectores de la población, pudiendo acceder a un suministro de agua suficiente, salubre y aceptable en cada vivienda.

La seguridad física no debe verse amenazada durante el acceso a los servicios e instalaciones de agua.

El departamento de asuntos económicos y sociales de las Naciones Unidas ONU-DAES (2014) indica que todo el mundo tiene derecho al servicio del agua ya sea físicamente dentro o situado en la inmediata cercanía de la vivienda, la Organización Mundial de la Salud, señala que la fuente de agua debe encontrarse a menos de 1000 metros del hogar y el tiempo de desplazamiento no debe superar los 30 minutos.

La SUNASS (2019) mediante Consejo directivo aprueba la Modificación del Reglamento de la Calidad de la prestación de los servicios de Saneamiento, señala las obligaciones de brindar el acceso a los servicios entre ellos es la existencia factibilidad de servicio, que quiere decir el predio que solicita se encuentre ubicado dentro del sistema de distribución de agua y/o recolección de alcantarillado.

Entonces se deduce que para que se cuente con la factibilidad para la obtención del acceso del servicio del agua y alcantarillado debe pasar frente al predio las redes de agua y alcantarillado, si no fuera el caso no podría ser factible el servicio.

Por ello el Estado a través del Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento (MVCS) en su calidad de Ente Rector tiene en compromiso de alcanzar la cobertura universal para el bienestar de la ciudadanía. (Plan Nacional de Saneamiento, 2017)

Tabla 1*Actores involucrados en el Sector Saneamiento*

FUNCIONES	URBANA	RURAL
Rectoría	MVCS: VMCS: DGPRCS, DGPPCS, DGAA.	
Regulación, supervisión y fiscalización	MINSA (DIGESA) - MINAGRI (ANA) Sunass	
Gestión y Administración	OTASS	N.A
Prestación de servicios	Empresas prestadoras: Públicas, Privadas o Mixtas Municipalidades: UGM, Operadores especializados	Organizaciones Comunales, (por ejm. JASS)
Formulación y Ejecución	PNSU – PROGRAMA AGUA SEGURA PARA LIMA Y CALLAO Gobierno Regional – Dirección Regional de Vivienda Construcción y Saneamiento Gobierno Local	PNSR
Otros Actores	Cooperación internacional, Academia.	

Nota. Adaptada de “Dirección General de Políticas y regulación en Constitución de Saneamiento y Ministerio de Vivienda”, por la SUNASS, 2018.

Como se aprecia en la Tabla 1 una de las Funciones del Sector de Saneamiento es la formulación y ejecución de proyectos sociales a través de programas en la zona urbana de Lima y Callao, es el Programa de Agua Segura para Lima y Callao que viene siendo implementado y financiado por el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento el cual presenta las siguientes funciones:

- Ejecutar y supervisar proyectos de inversión en agua y saneamiento en el ámbito de intervención de SEDAPAL.
- Brinda asistencia técnica a los Gobiernos Locales y población beneficiaria de los servicios de saneamiento.
- Fortalecimiento sus capacidades en materia educación sanitaria, operación mantenimiento y uso de los servicios según corresponda.

- Construcción, instalación, rehabilitación, mejoramiento o ampliación de la infraestructura de agua y saneamiento según corresponda.
- Fortalecimiento de capacidades a los gobiernos locales y población beneficiaria para la operación, mantenimiento y uso adecuado de los servicios.
- Implementación de soluciones tecnológicas convencionales y no convencionales en la zona periurbana, en su ámbito de intervención.

Si bien es cierto con estos programas sociales el Estado tiene como meta lograr la cobertura al 100% de los servicios de agua y alcantarillado para el año 2030, sin embargo, muchos proyectos se quedan en la Etapa de Estudio definitivo y Expediente Técnico, debido que no son viables o no se logra beneficiar a toda la población estimada, ya que no cumplen con ciertos requisitos para adquirir el acceso al servicio.

Según el procedimiento 052 de SEDAPAL, indica los siguientes requisitos para sean beneficiados en los proyectos sociales:

- Asentamientos Humanos ubicados en propiedad estatal o privada sin inscripción en Registros Públicos.
- Identificación de lotes en los Planos de Ubicación/ Lotización, visados por la autoridad competente y/o aprobados por COFOPRI, entregados por la Junta Directiva (dirigentes, comisiones).
- Fotocopia del título de propiedad emitida por COFOPRI o Copia literal de registros públicos donde figure el nombre del propietario del predio (adjuntado original para su verificación).
- Vivencia efectiva

c) No discriminación

Según la RAE (2019) la discriminación es el trato desigual a una persona o colectividad por motivos raciales, religiosos, de sexo, de edad, de condición física o mental, etc.

El Reglamento Nacional de Saneamiento (2017) informa que el agua y los servicios e instalaciones deben ser accesibles a todos los hechos y derechos, incluso en los sectores más vulnerables y marginados de la población, sin discriminación alguna.

En la misma línea la ONU-HABITAT (2011) manifiesta que la marginación se da en determinados grupos de población y suele ser una de las causas primarias de las desigualdades de los estratos de la sociedad.

Es el Estado que tiene como prioridad la protección de la población y eliminar la discriminación, garantizando la igualdad, de hecho y de derecho en el acceso al agua potable y alcantarillado.

La Autoridad del Agua -ANA señala en su informe sobre el derecho al agua es fundamental para la igualdad, que aún persiste la discriminación por el ello para aquellos asentamientos informales los Estados deben ocuparse en el contexto normativo, los considere sean públicos o privados de cualquier tamaño seguros y asequibles en dichas zonas independiente de su régimen de ocupación.

Informe sobre Desarrollo Humano PNUD (2006) (como se citó en ONU-HABITAT, 2011):

En el mundo hay más agua suficiente para los usos domésticos, la agricultura y la industria, el problema es que algunas personas, en particular los pobres, quedan sistemáticamente excluidas del acceso al agua a causa de la pobreza, de los limitados derechos que les reconoce la ley política públicas que restringe su acceso a las infraestructuras de abastecimiento de agua para la vida y el sustento (p.15).

d) Acceso a la información

En el Reglamento Nacional de Saneamiento (2017) define la accesibilidad a la información el derecho de solicitar, recibir y difundir sobre las cuestiones del agua.

En el Perú se cuenta con la Ley N° 27806 de transparencia y acceso de la información pública de las instituciones del Estado, sin embargo, no toda la población tiene conocimiento del manejo de la solicitud de dicha información.

Es por ello que en los proyectos para la ampliación de la cobertura de los servicios de agua potable y alcantarillado en el área de intervención social se cuenta con la producción de material informativo dirigido a la población beneficiada, él debe ser claro, comprensible, conciso.

2.3. Marco Institucional de la prestación de los servicios de saneamiento

Mediante decreto Supremo N° 007-2017- VIVIENDA, el Estado aprueba la Política Nacional de Saneamiento, la cual se enfoca alcanzar el acceso y la cobertura universal de los servicios de saneamiento en el ámbito urbano y rural, estructurada bajo los principios, acceso del servicio, sostenibilidad financiera, fortalecimiento de los prestadores, optimización de las soluciones técnicas, articulación de los actores y valoración de los servicios.

Además de conformidad con lo establecido en el número 8 del artículo 118 de la Constitución Política del Perú; la Ley N° 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo; el Decreto Legislativo N° 1280, Decreto que aprueba la Ley Gestión y prestación de los servicios de Saneamiento; Ley N° 30156 Ley de Organizaciones y Funciones de Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento que es el Ente Rector del sector saneamiento, el cual se debe contar con un instrumento de gestión denominado Plan Nacional de Saneamiento periodo 2017-2021.

El acceso al agua en el país es considerado actualmente un derecho fundamental que es incorporado en el mes de junio del año 2017 a la Constitución Política del Perú mediante la Ley N° 30588 que en su artículo único incorpora el artículo 7-A a la Constitución Política del Perú de 1993, la cual señala que “El Estado reconoce el derecho a toda persona a acceder en forma progresiva y universal al agua potable. El Estado garantiza este derecho priorizando el consumo humano sobre otros usos...”; esta incorporación como derecho constitucional refleja la importancia y prioridad de los últimos periodos presidenciales por cerrar las brechas de infraestructura para garantizar el acceso al servicio de agua y saneamiento al 100% de la población del territorio peruano.

III. MÉTODO

3.1. Tipo de Investigación

El tipo de investigación es sustantiva, según Sánchez y Reyes (2009, p. 38) la definen como aquella que trata de responder a los problemas teóricos o sustantivos y está orientada a describir, explicar, predecir la realidad.

Nivel de la investigación

El nivel de investigación es descriptivo correlacional, Valderrama (2019) indica que este nivel de investigación, busca establecer la relación entre las variables, miden cada una de ellas, y después cuantifica y analizan la relación (p. 45).

Diseño de la investigación

La presente investigación tiene un diseño no experimental, debido que analiza las variables de la investigación sin ser manipuladas, se observa la variable tal como se dan en su contexto natural para después ser estudiados. (Hernández, et al.,2010, p. 152)

También es transversal ya que analiza las variables en un periodo de tiempo.

3.2. Población y Muestra

Población

Para Chávez (2007) la población de la investigación se define como el conjunto de casos de la investigación sobre el cual se pretende generar los resultados.

Esta población concuerda con una serie de especificaciones, que pueden ser estudiados y sobre los que se presente generalizar los resultados.

La presente investigación tiene como población a todos los trabajadores de la Gerencia de Infraestructura y Urbanismo de la Municipalidad de Ate, la cual está integrada por 28 trabajadores distribuidos en tres áreas:

- Sub Gerencia de Planificación Urbana y Catastro
- Sub Gerencia de Habilitaciones urbanas y Edificaciones
- Sub Gerencia de Inversión Pública de la Municipalidad de Ate.

Muestra

En la presente investigación la población y la muestra es la misma, por lo que se denomina muestreo censal, al respecto Ramírez (1997) establece la muestra censal aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra.

Tabla 2

Muestra de estudio

Áreas de la Gerencia de infraestructura y Urbanismo de la Municipalidad de Ate	Número de trabajadores	Porcentaje
Sub Gerencia de Planificación Urbana y Catastro	13	46,0
Sub Gerencia de Habilitaciones Urbanas y Edificaciones	10	36,0
Sub Gerencia de Inversión Pública	5	18,0
Total	28	100,0

La muestra está constituida por:

13 trabajadores de la Sub Gerencia de Planificación Urbana y Catastro, que conforma el 46% de la muestra.

10 trabajadores de la Sub Gerencia de Habilitaciones Urbanas y Edificaciones, que conforman el 36% de la muestra.

5 trabajadores de la Sub Gerencia de Inversión Pública, que conforma el 18% de la muestra.

3.3. Operacionalización de Variables

Tabla 3

Operacionalización de las variables

Variables	Concepto	Dimensiones	Indicadores
Gestión urbana	Está centrada en la búsqueda de una mayor eficiencia en la administración pública, en la asociación con los agentes privados y en la participación y el protagonismo social, todo lo cual viabiliza propuestas de cambio	Planificación	Planes y programas
		Organización	Ordenanzas y normativas Gestión de recursos Control
		Gobernanza	Participación Ciudadana Trasparencia
		Desarrollo Urbano	Suelo Urbana Infraestructura Vivienda
Acceso de los Servicios de agua potable y alcantarillado	Es definido por el Estado, en la condición de eficiencia, sostenibilidad y calidad, ya que es la	Accesibilidad Económica Accesibilidad Física	Costos Tiempo de espera del acceso de los servicios Ubicación de las Asociaciones

Variables	Concepto	Dimensiones	Indicadores
	obligación del Estado asegurar su provisión por medio de prestadores que brinden los servicios en tales condiciones.	No discriminación	Acondicionamiento de vías para la instalación de las redes Requisitos para el acceso de los servicios Reconocimiento del Estado y Gobierno local
		Acceso de las Información	Asambleas poblacionales Canales informativos

3.4. Instrumento

En esta investigación se ha realizado dos cuestionarios para evaluar las variables de estudio Gestión urbana y acceso de servicios de agua y alcantarillado, teniendo en consideración las dimensiones y los indicadores siguiendo los procedimientos metodológicos adecuados, ambos instrumentos serán direccionados a la misma población.

El Instrumento 1

Es la encuesta para medir la variable Gestión urbana, dirigida a todo el personal de la gerencia de infraestructura y Urbanismo la cual consta de la sub gerencia de Planificación Urbana y Catastro, Sub Gerencia de Habilitaciones urbanas y Edificaciones, Sub gerencia de Inversión Pública de la Municipalidad de Ate, se elaboró tomando como base el instrumento de recolección de información utilizada en la tesis “La gestión y su relación con la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón, 2017 por la Magister Karla Vanessa Beatriz Castillo Ly.

Confiabilidad del instrumento de la variable Gestión Urbana

Para medir la confiabilidad de las variables Gestión Urbana se utilizó la prueba de Alfa de Cronbach.

Tabla 4

Fiabilidad de la variable

Variable/ Dimensión	N de elementos	Alfa de Cronbach
Planificación	5	0,702
Organización	4	0,706
Gobernanza	5	0,705
Desarrollo urbano	7	0,726
Gestión urbana	21	0,883

En la tabla 4 se presenta los resultados de la confiabilidad de los datos, los cuales fueron obtenidos mediante el SPSS, como los indicadores de las variables presentaban una escala ordinal de 5 puntos se utilizó el Alfa de Cronbach. Los resultados arrojaron un coeficiente de consistencia global de 0,883 para la variable gestión urbana, en cuanto al análisis por dimensión, se observó valores mayores o iguales a 0,70 por tanto según la bibliografía revisada se puede confirmar que los datos son confiables se puede proceder al análisis respectivo.

A continuación, se detalla las Ficha técnica de la encuesta realizada:

Tabla 5*Ficha Técnica -a*

 Ficha técnica -a

Nombre: Encuesta para medir la variable Gestión urbana

Objetivo: Conocer como la gestión urbana de la Municipalidad de Ate, se relaciona con los resultados de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periféricas del distrito de Ate

Duración: 20 minutos

Dimensiones: Planificación, Organización, Gobernanza, Desarrollo Urbano

Adaptación: Alejandra Mayra Hilario Roman

 Extensión: La encuesta consta de 21 preguntas, utilizando la metodología escala de Likert, con respuesta de estos criterios; Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre, Siempre.

El Instrumento 2

Es la encuesta para medir la variable accesibilidad de los servicios de Agua potable y Alcantarillado, dirigida a todo el personal de la gerencia de infraestructura y Urbanismo la cual consta de la sub gerencia de Planificación Urbana y Catastro, Sub Gerencia de Habilitaciones urbanas y Edificaciones, Sub gerencia de Inversión Pública de la Municipalidad de Ate, se elaboró la encuesta realizando revisión bibliográfica sobre dicha variable.

Confiabilidad del instrumento de la variable Acceso a los servicios de agua potable y alcantarillado

Para medir la confiabilidad de las variables del Acceso de los servicios de Agua potable y alcantarillado se utilizó la prueba de Alfa de Cronbach.

Tabla 6*Fiabilidad de variables*

Variable/Dimensión	N de elementos	Alfa de Cronbach
Accesibilidad económica	4	0,724
Accesibilidad física	5	0,734
No discriminación	4	0,7
Acceso de la información	4	0,767
Accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado	17	0,819

En la tabla 6 se presenta los resultados de la confiabilidad de los datos, los cuales fueron obtenidos mediante el SPSS, como los indicadores de las variables presentaban una escala ordinal de 5 puntos se utilizó el Alfa de Cronbach. Los resultados arrojaron un coeficiente de consistencia global de 0,819 para la variable Accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado; en cuanto al análisis por dimensión, se observó valores mayores o iguales a 0,70 por tanto según la bibliografía revisada se puede confirmar que los datos son confiables se puede proceder al análisis respectivo.

A continuación, se detalla las Fichas técnicas de las encuestas realizadas:

Tabla 7*Ficha Técnica -b*

Ficha técnica -b
Nombre: Encuesta para medir la variable del acceso del agua potable y alcantarillado del distrito de Ate.
Objetivo: Conocer como el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado, viene siendo gestionado en las zonas periféricas del distrito de Ate.
Duración: 20 minutos
Dimensiones: Accesibilidad física, Accesibilidad económica, no discriminación, Accesibilidad de la información.
Extensión: La encuesta consta de 17 preguntas, utilizando la metodología escala de Likert, con respuesta de estos criterios; Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre, Siempre.

3.5. Procedimiento

El estudio es de tipo correlacional, por lo que se procedió a recolectar información sobre las encuestas las variables de estudio: Gestión urbana y el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado para establecer la relación entre ellas.

Los pasos que se ha seguido para la presente investigación son los siguientes:

- Identificación del problema
- Revisión bibliográfica de las teorías de las variables.
- Selección de la población y muestra de la investigación
- Elaboración del instrumento para el levantamiento de información
- Análisis de los resultados obtenidos

3.6. Análisis de Datos

La información contenida en los instrumentos de recolección fue trasladada a una hoja de datos del programa Excel de Office 2019, en el cual se verificó su consistencia y se trasladó a un fichero del programa computacional SPSS (Statistical Package for Social Sciences 24.0) para el correspondiente análisis estadístico.

Para alcanzar los objetivos se elaboró tablas de frecuencia simples y de doble entrada, las cuales fueron ilustradas mediante diagramas de barras simples y agrupados, para la contratación de las hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, esto último debido a la naturaleza cualitativa de los datos.

3.7. Validación de los Instrumentos

Se realizó la validación de los instrumentos, en este caso cuestionarios, por medio de juicio de expertos, el cual consistió en presentar los cuestionarios por cada variable a tres (03) expertos a fin de revisar la redacción de los ítems en base a los criterios de pertinencia, relevancia, claridad y suficiencia a través de la dicha de validación de instrumentos. Los tres expertos coincidieron en dar una calificación entre buena y muy buena en todos los ítems de ambos instrumentos.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo según variables

Previo al análisis descriptivo de los datos, se procedió a categorizar las puntuaciones observadas en cada dimensión, para esto se consideraron 3 niveles ordinales: bajo medio y alto. Para esto se dividió el recorrido teórico de las dimensiones usando los percentiles 33 y 66. De esta manera el rango obtenido por cada categoría te muestra en la tabla 7, así por ejemplo se considera una alta gestión urbana si la puntuación para esta variable es igual o supera los 78 puntos, si por el contrario no supera los 49 puntos se considera baja en caso contrario que considera gestión urbana de nivel medio, en el caso que la variable Accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado él consideró bajo de 17 a 39 puntos, medio de 40 a 62 puntos y alto de 63 a 85 puntos.

Tabla 8

Percepción de la Gestión urbana

Variable/Dimensión	Bajo		Medio		Alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Planificación	0	0,0	23	82,1	5	17,9	28	100
Organización	4	14,3	17	60,7	7	25,0	28	100
Gobernanza	2	7,1	16	57,1	10	35,7	28	100
Desarrollo urbano	1	3,6	22	78,6	5	17,9	28	100
Gestión urbana	1	3,6	19	67,9	8	28,6	28	100

La tabla 8 muestra en su última fila, que en su mayoría el 67,9% (n=19) de los trabajadores considera que la gestión urbana durante el 2019-2020 fue de nivel medio, mientras que el 28,6% (n= 8) considera que alcanzó un alto nivel y únicamente el 3,6% (n=1) considera que existió un bajo nivel de gestión urbana. Se observa que en las 4 dimensiones la categoría más común fue el nivel medio, pero con algunas diferencias, la gobernanza registro el mayor porcentaje (35,7%) de menciones para el nivel alto, y por el contrario la dimensión organización presentó el mayor porcentaje para el nivel bajo (14,3%) en comparación a las demás dimensiones. Estos resultados se ilustran en la figura 1.

Figura 1

Distribución de los trabajadores según su percepción de la Gestión

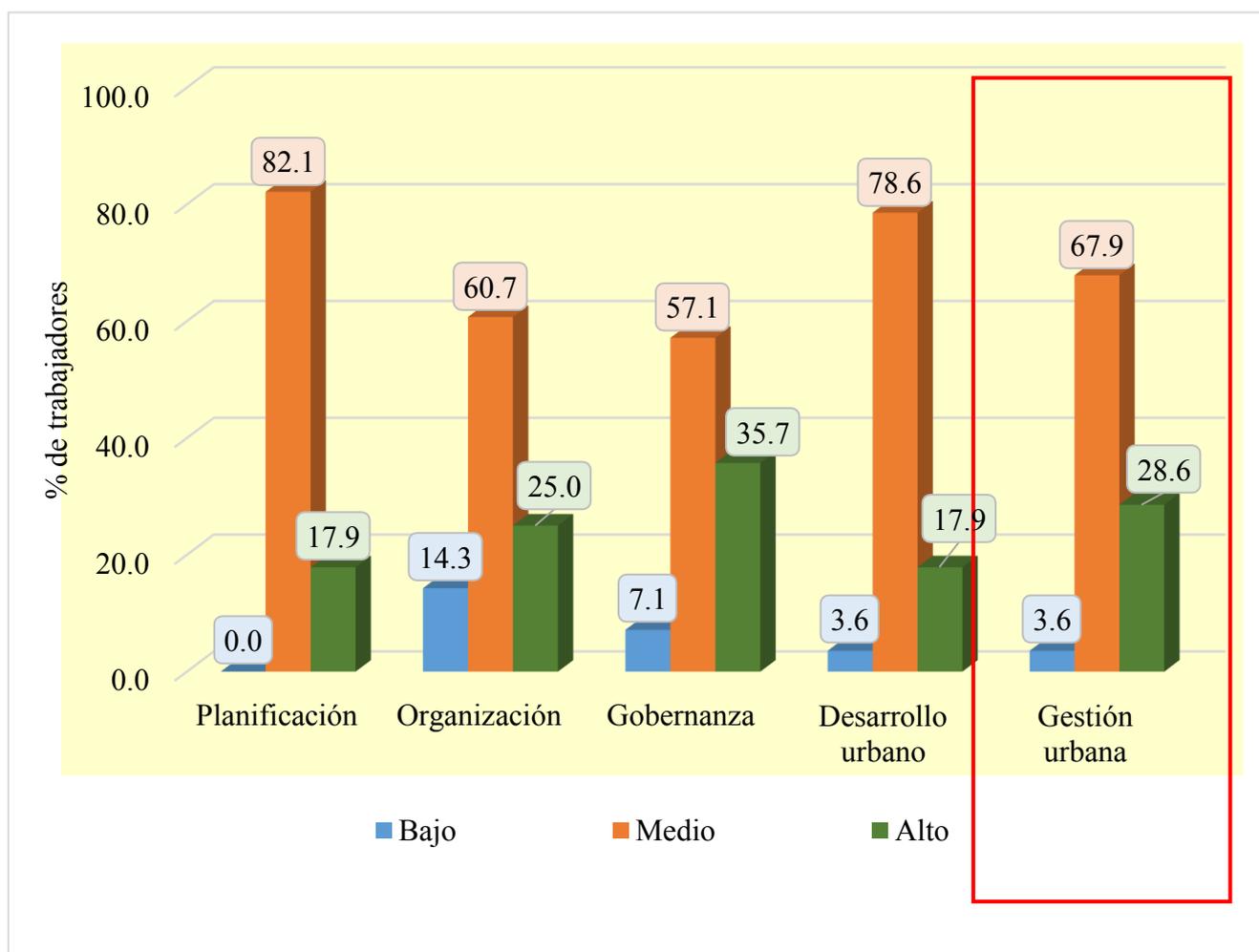


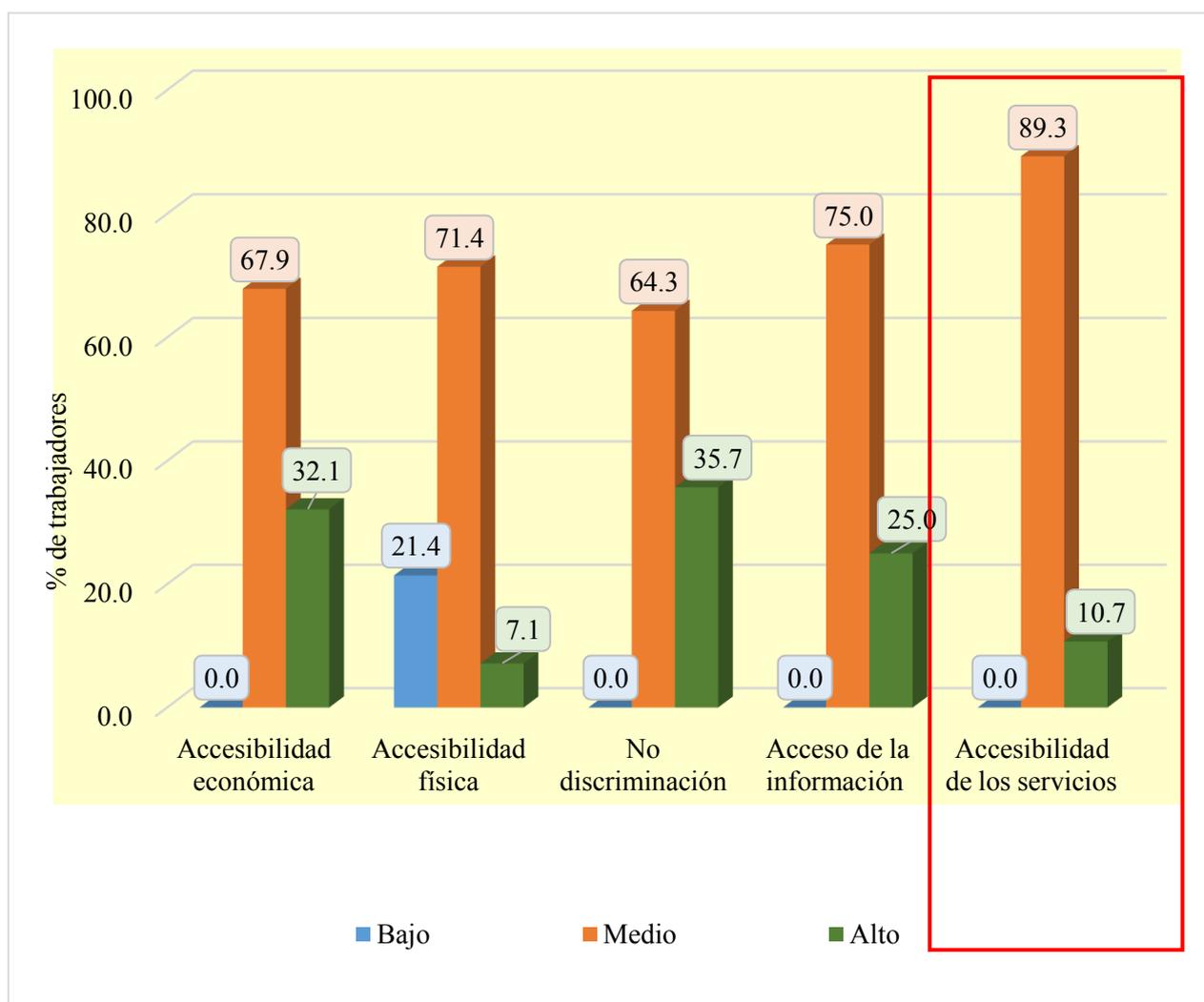
Tabla 9*Percepción de la Accesibilidad de los servicios*

Variable/Dimensión	Bajo		Medio		Alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Accesibilidad económica	0	0,0	19	67,9	9	32,1	28	100
Accesibilidad física	6	21,4	20	71,4	2	7,1	28	100
No discriminación	0	0,0	18	64,3	10	35,7	28	100
Acceso de la información	0	0,0	21	75,0	7	25,0	28	100
Accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado	0	0,0	25	89,3	3	10,7	28	100

La tabla 9 muestra en su última fila, que en su mayoría el 89,3% (n=25) de los trabajadores considera que la accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado durante el 2019-2020 fue de nivel medio, mientras por el contrario el restante 10,7% (n=3) considera que alcanzó un alto nivel. Se observa que en las 4 dimensiones la categoría más común fue el nivel medio, pero con algunas diferencias, la no discriminación registro el mayor porcentaje (35,7%) de menciones para el nivel alto, y por el contrario la dimensión Accesibilidad física fue la única con porcentaje para el nivel bajo (21,4%). Estos resultados se ilustran en la figura 2.

Figura 2

Percepción de la Accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado



Nota. Distribución de los trabajadores de la Gerencia de Infraestructuras y Urbanismo de la Municipalidad de Ate según su percepción de la Accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado (periodo 2019-2020)

4.1.1. Análisis entre ambas variables y sus dimensiones

Tabla 10

Gestión urbana según la accesibilidad de los servicios

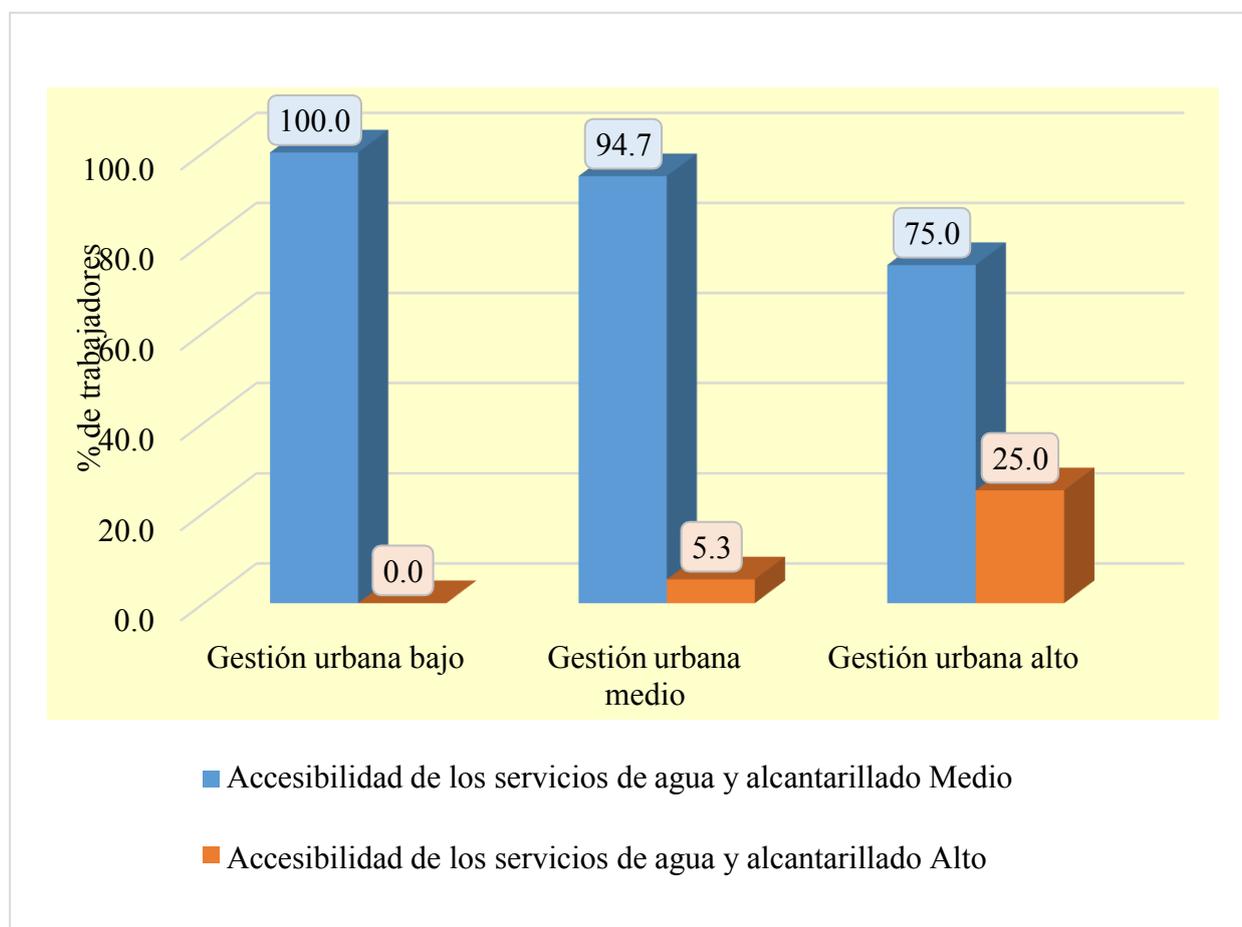
		Gestión urbana						Total	
		Bajo		Medio		Alto			
		n	%	n	%	n	%	n	%
Accesibilidad económica	Bajo	1	100,0	15	78,9	3	37,5	19	67,9
	Medio	0	0,0	4	21,1	5	62,5	9	32,1
Accesibilidad física	Bajo	1	100,0	5	26,3	0	0,0	6	21,4
	Medio	0	0,0	13	68,4	7	87,5	20	71,4
	Alto	0	0,0	1	5,3	1	12,5	2	7,1
No discriminación	Medio	1	100,0	14	73,7	3	37,5	18	64,3
	Alto	0	0,0	5	26,3	5	62,5	10	35,7
Acceso de la información	Medio	1	100,0	17	89,5	3	37,5	21	75,0
	Alto	0	0,0	2	10,5	5	62,5	7	25,0
Accesibilidad de los servicios de agua y alcantarillado	Medio	1	100,0	18	94,7	6	75,0	25	89,3
	Alto	0	0,0	1	5,3	2	25,0	3	10,7
Total		1	100,0	19	100,0	8	100,0	28	100,0

En las últimas filas de la tabla 10 podemos observar que a medida que la gestión urbana mejora, pasando de nivel bajo a nivel medio y nivel alto, la accesibilidad de los servicios de agua y alcantarillado en el nivel alto aumenta de 0,0 a 5,3 y 25% respectivamente, lo cual sugiere que existe una asociación entre ambas variables. Este mismo comportamiento se observa al analizar el incremento en los niveles altos para cada una de las dimensiones de la accesibilidad de los servicios conforme mejora la gestión urbana. El diagrama de barras

comparativo mostrado en la figura 3 ilustra claramente el incremento de la accesibilidad marcada de color naranja.

Figura 3

Distribución de la gestión urbana según la accesibilidad de los servicios



Nota. Distribución de la gestión urbana según la accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020).

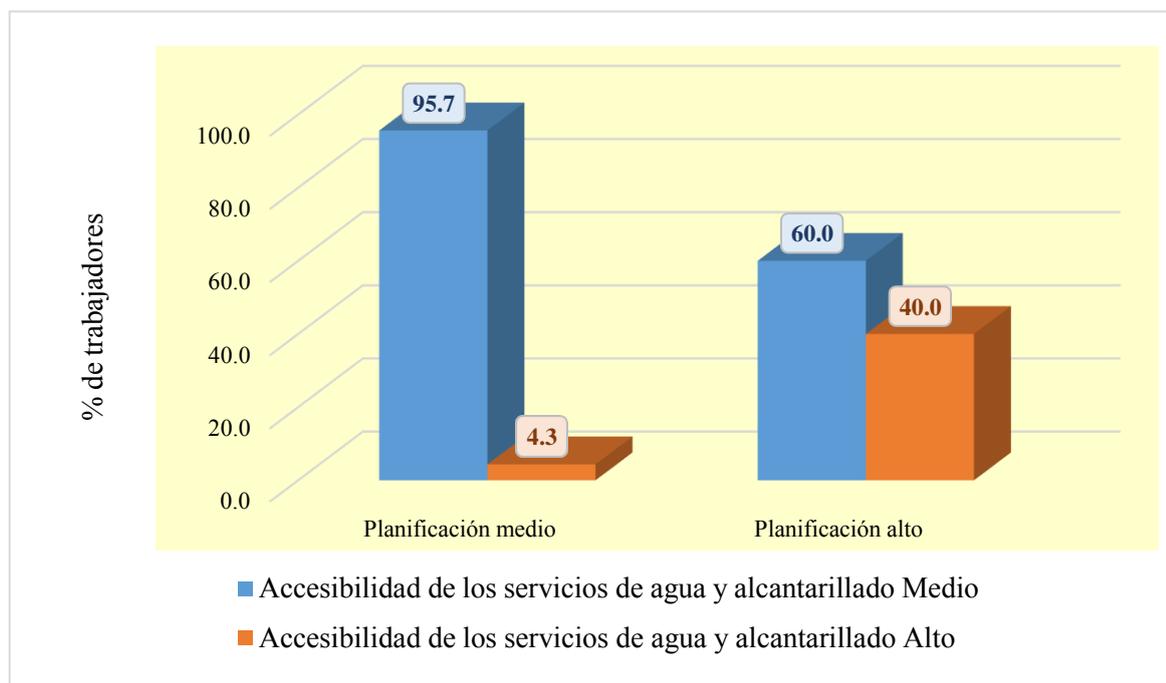
Tabla 11*Planificación urbana según la accesibilidad de los servicios*

		Planificación						Total	
		Bajo		Medio		Alto		n	%
		n	%	n	%	n	%		
Accesibilidad económica	Bajo	0	0,0	18	78,3	1	20,0	19	67,9
	Medio	0	0,0	5	21,7	4	80,0	9	32,1
Accesibilidad física	Bajo	0	0,0	6	26,1	0	0,0	6	21,4
	Medio	0	0,0	15	65,2	5	100,0	20	71,4
No discriminación	Medio	0	0,0	16	69,6	2	40,0	18	64,3
	Alto	0	0,0	7	30,4	3	60,0	10	35,7
Acceso de la información	Medio	0	0,0	19	82,6	2	40,0	21	75,0
	Alto	0	0,0	4	17,4	3	60,0	7	25,0
Accesibilidad de los servicios de agua y alcantarillado	Medio	0	0,0	22	95,7	3	60,0	25	89,3
	Alto	0	0,0	1	4,3	2	40,0	3	10,7
Total		0	0,0	23	100,0	5	100,0	28	100,0

En las últimas filas de la tabla 11 podemos observar que a medida que la planificación mejora, pasando de nivel medio al nivel alto, la accesibilidad de los servicios de agua y alcantarillado en el nivel alto aumenta de 4,3 a 40%, esto sugiere que existe una asociación entre ambas características. Este mismo comportamiento se observa al analizar el incremento en los niveles altos para cada una de las dimensiones de la accesibilidad de los servicios conforme mejora la planificación urbana. El diagrama de barras comparativo mostrado en la figura 4 ilustra claramente el incremento de la accesibilidad marcada de color naranja.

Figura 4

Distribución de la planificación urbana según la accesibilidad de los servicios



Nota. Distribución de la planificación urbana según la accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020).

Tabla 12*Organización urbana según la accesibilidad de los servicios*

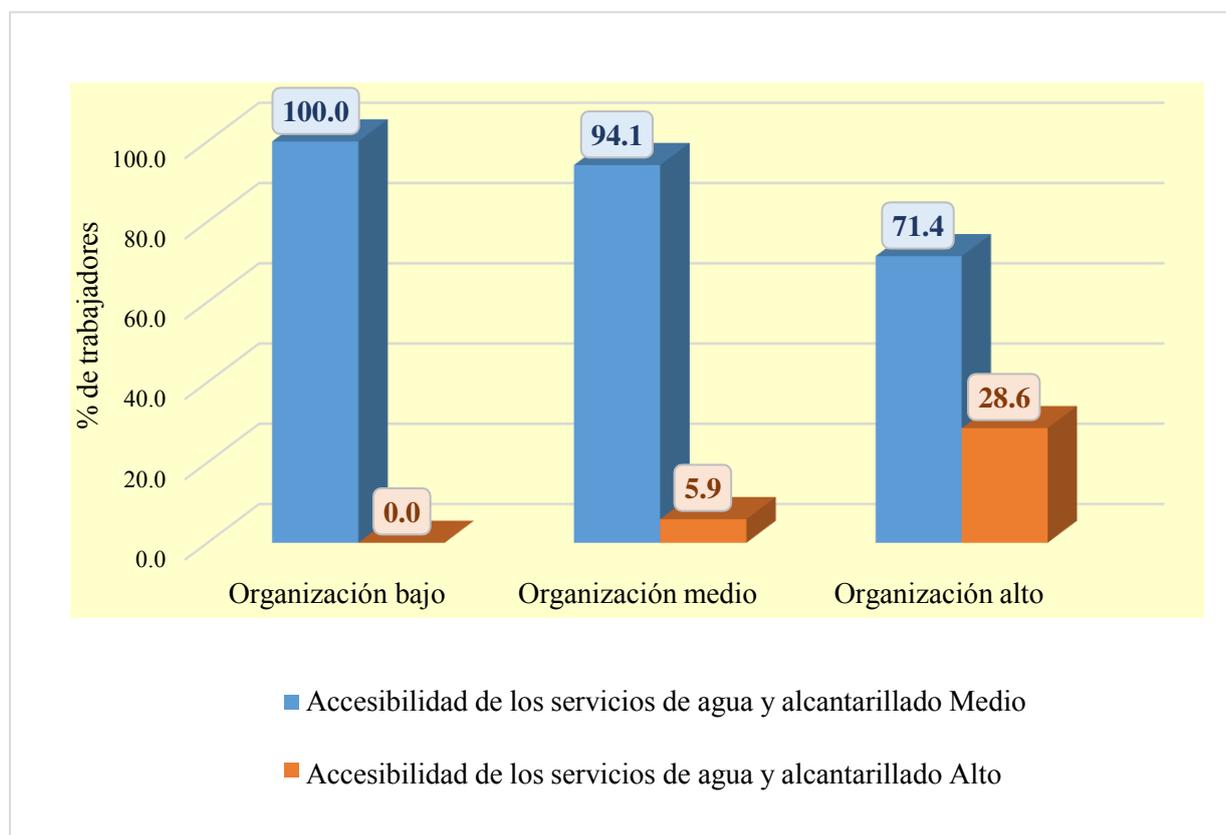
		Organización						Total	
		Bajo		Medio		Alto		n	%
		n	%	n	%	n	%		
Accesibilidad económica	Bajo	4	100,0	13	76,5	2	28,6	19	67,9
	Medio	0	0,0	4	23,5	5	71,4	9	32,1
Accesibilidad física	Bajo	1	25,0	5	29,4	0	0,0	6	21,4
	Medio	3	75,0	11	64,7	6	85,7	20	71,4
	Alto	0	0,0	1	5,9	1	14,3	2	7,1
No discriminación	Medio	3	75,0	12	70,6	3	42,9	18	64,3
	Alto	1	25,0	5	29,4	4	57,1	10	35,7
Acceso de la información	Medio	4	100,0	14	82,4	3	42,9	21	75,0
	Alto	0	0,0	3	17,6	4	57,1	7	25,0
Accesibilidad de los servicios de agua y alcantarillado	Medio	4	100,0	16	94,1	5	71,4	25	89,3
	Alto	0	0,0	1	5,9	2	28,6	3	10,7
Total		4	100,0	17	100,0	7	100,0	28	100,0

En las últimas filas de la tabla 12 podemos observar que a medida que la organización mejora, pasando de nivel bajo a medio y luego alto, la accesibilidad de los servicios de agua y alcantarillado en el nivel alto aumenta de 0% a 4,3% llegando hasta un 28,6%, esto sugiere que existe una asociación entre ambas características. Este mismo comportamiento se observa al analizar el incremento en los niveles altos para cada una de las dimensiones de la accesibilidad de los servicios conforme mejora la organización urbana.

El diagrama de barras comparativo mostrado en la figura 5 ilustra claramente el incremento de la accesibilidad marcada de color naranja.

Figura 5

Distribución de la organización urbana según la accesibilidad de los servicios



Nota. Distribución de la organización urbana según la accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020).

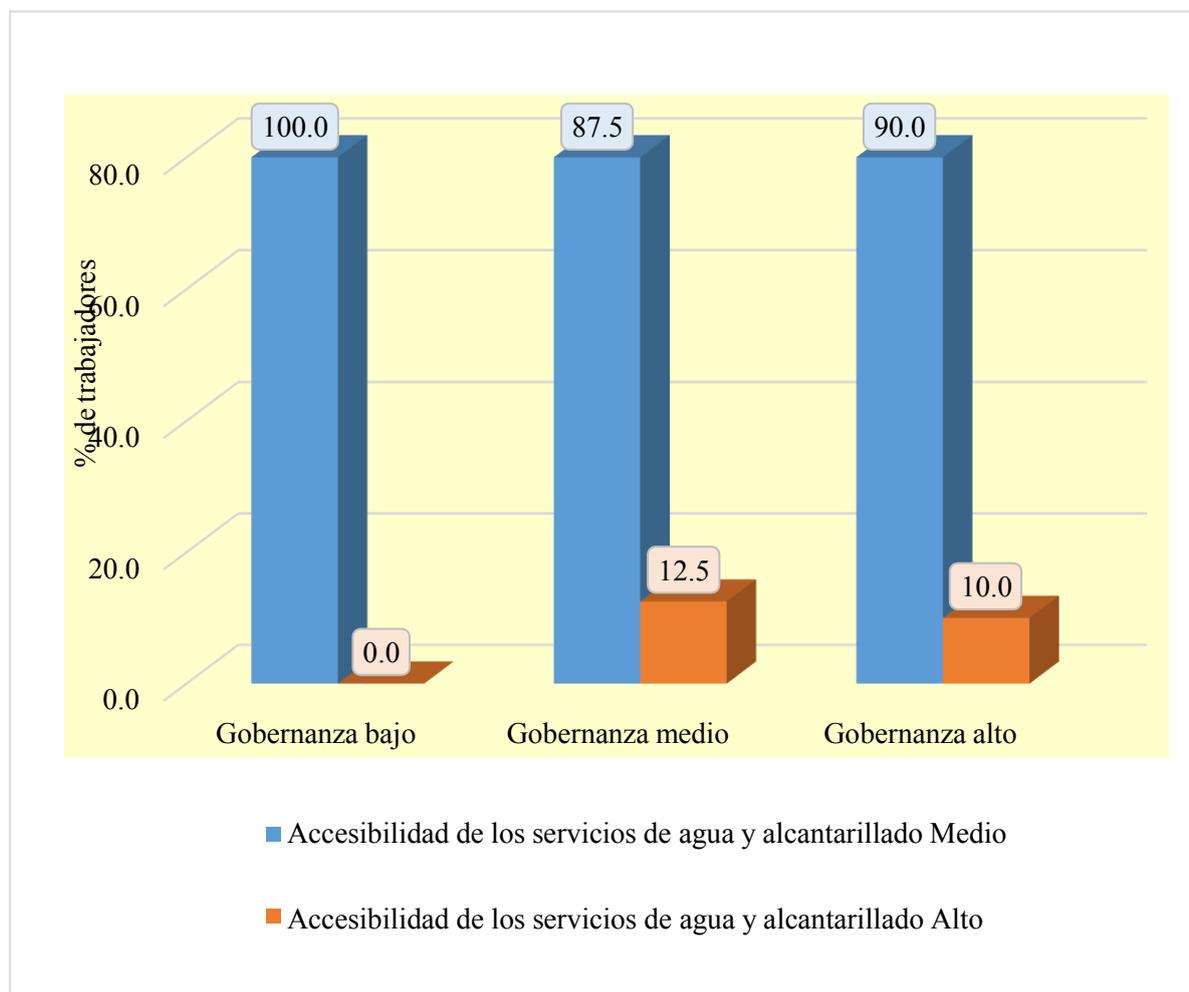
Tabla 13*Gobernanza según la accesibilidad de los servicios*

		Gobernanza						Total	
		Bajo		Medio		Alto		n	%
		n	%	n	%	n	%		
Accesibilidad económica	Bajo	2	100,0	11	68,8	6	60,0	19	67,9
	Medio	0	0,0	5	31,3	4	40,0	9	32,1
Accesibilidad física	Bajo	0	0,0	5	31,3	1	10,0	6	21,4
	Medio	2	100,0	11	68,8	7	70,0	20	71,4
	Alto	0	0,0	0	0,0	2	20,0	2	7,1
No discriminación	Medio	2	100,0	12	75,0	4	40,0	18	64,3
	Alto	0	0,0	4	25,0	6	60,0	10	35,7
Acceso de la información	Medio	2	100,0	12	75,0	7	70,0	21	75,0
	Alto	0	0,0	4	25,0	3	30,0	7	25,0
Accesibilidad de los servicios de agua y alcantarillado	Medio	2	100,0	14	87,5	9	90,0	25	89,3
	Alto	0	0,0	2	12,5	1	10,0	3	10,7
Total		2	100,0	16	100,0	10	100,0	28	100,0

En la tabla 13 podemos observar que a medida que la gobernanza mejora, pasando de nivel bajo a medio y alto, las dimensiones de la accesibilidad en el nivel bajo y alto: Accesibilidad económica, Accesibilidad física, y acceso de la información también mejoran (aumentan sus porcentajes). En términos globales la accesibilidad de los servicios de agua y alcantarillado en el nivel alto aumenta de 0% a 12,5%, esto sugiere que existe una asociación entre ambas características. El diagrama de barras comparativo mostrado en la figura 6 ilustra claramente el incremento de la accesibilidad marcada de color naranja.

Figura 6

Distribución de la gobernanza urbana según la accesibilidad de los servicios



Nota. Distribución de la gobernanza urbana según la accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020).

Tabla 14*Desarrollo urbano según la accesibilidad de los servicios*

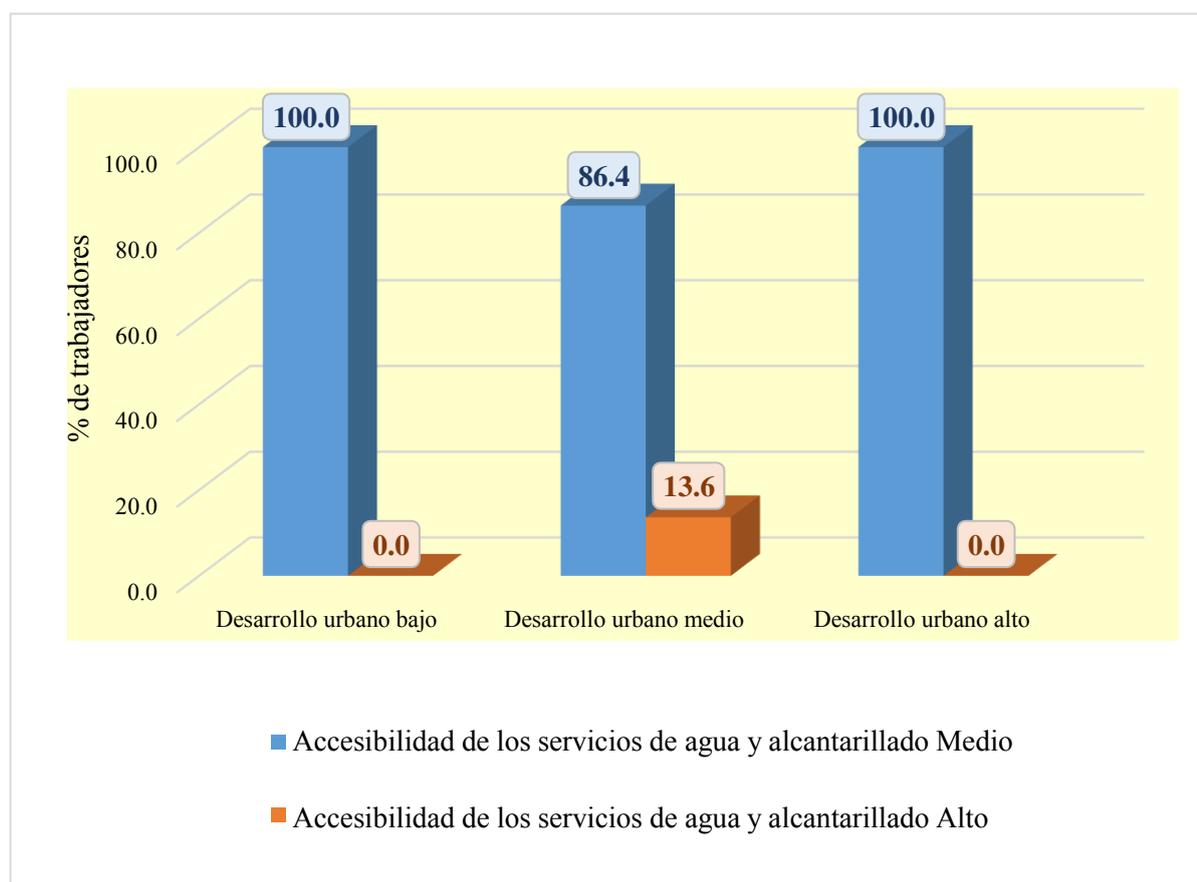
		Desarrollo urbano						Total	
		Bajo		Medio		Alto		n	%
		n	%	n	%	n	%		
Accesibilidad económica	Bajo	1	100,0	17	77,3	1	20,0	19	67,9
	Medio	0	0,0	5	22,7	4	80,0	9	32,1
Accesibilidad física	Bajo	1	100,0	5	22,7	0	0,0	6	21,4
	Medio	0	0,0	15	68,2	5	100,0	20	71,4
	Alto	0	0,0	2	9,1	0	0,0	2	7,1
No discriminación	Medio	1	100,0	16	72,7	1	20,0	18	64,3
	Alto	0	0,0	6	27,3	4	80,0	10	35,7
Acceso de la información	Medio	1	100,0	16	72,7	4	80,0	21	75,0
	Alto	0	0,0	6	27,3	1	20,0	7	25,0
Accesibilidad de los servicios de agua y alcantarillado	Medio	1	100,0	19	86,4	5	100,0	25	89,3
	Alto	0	0,0	3	13,6	0	0,0	3	10,7
Total		1	100,0	22	100,0	5	100,0	28	100,0

En la tabla 14 podemos observar que a medida que el desarrollo urbana mejora, pasando de nivel bajo a medio y alto, las dimensiones de la accesibilidad en el nivel bajo y alto: Accesibilidad económica, Accesibilidad física, y acceso de la información también mejoran (aumentan sus porcentajes). En términos globales la accesibilidad de los servicios de agua y alcantarillado en el nivel alto aumenta de 0% a 13,6%, esto sugiere que existe una asociación

entre ambas características. El diagrama de barras comparativo mostrado en la figura 6 ilustra claramente el incremento de la accesibilidad marcada de color naranja.

Figura 7

Distribución del desarrollo urbano según la accesibilidad de los servicios



Nota. Distribución del desarrollo urbano según la accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate 2019- 2020.

4.2. Prueba de Normalidad

En la tabla 15 se presenta los resultados de la prueba de normalidad con el Test de Shapiro- Wilk debido que la muestra censal de la presente investigación es de 28 menor a 50.

Tabla 15

Prueba de normalidad de la Gestión urbana y accesibilidad de los servicios

	Estadístico	Shapiro-Wilk gl	Sig.
Accesibilidad económica	,944	28	,141
Accesibilidad física	,964	28	,424
No discriminación	,957	28	,294
Acceso de la información	,879	28	,004
Accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado	,857	28	,001
Planificación	,932	28	,068
Organización	,937	28	,090
Gobernanza	,957	28	,296
Desarrollo urbano	,970	28	,575
Gestión urbana	,952	28	,228

La prueba de normalidad indica que la variable gestión urbana cuenta con una significancia de 0,228 (p valor $> 0,05$) la cual determina que la distribución de los datos es normal.

En cambio, en la variable accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado cuenta con una significancia de 0,001 (p valor $< 0,05$) por lo que no presenta normalidad por tanto no se pueden medir su corrección con la gestión urbana mediante el coeficiente de correlación de Pearson, y en su lugar se usara la correlación Rho de Spearman.

4.3. Prueba de Hipótesis

Hipótesis General

H1: La gestión urbana se relaciona significativamente con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020).

H0: La gestión urbana no se relaciona significativamente con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020).

Criterio:

- Si el p valor es menor a 0,05 se rechaza la hipótesis nula Ho y se acepta la hipótesis alterna H1.
- Si el p valor es mayor a 0,05 no se rechaza la hipótesis nula Ho.

Tabla 16

Correlación gestión urbana versus el acceso de los servicios

		Accesibilidad económica	Accesibilidad física	No discriminación	Acceso de la información	Accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado
Gestión urbana	Coefficiente de correlación	0,393*	0,608**	0,627**	0,474*	0,738**
	p valor	0,038	0,001	0,000	0,011	0,000
	N	28	28	28	28	28

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**.. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tal como se observa en la última columna de la tabla 16, el p valor resulta ser significativo ($p < 0,05$), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alterna H_1 , además se observa que el coeficiente Rho de Spearman resulta ser positivo (Rho= +0,738) lo cual indica que la correlación es directa o positiva, es decir un incremento positivo de la gestión está asociado a un incremento en la accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado ; esta relación directa y significativa se observa también entre la gestión urbana con cada uno de los indicadores de la accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado; Por tanto podemos concluir que la gestión urbana se relaciona significativamente con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020).

Hipótesis Específica 01

H1: La planificación urbana se relaciona significativamente con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado e las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019-2020).

H0: La planificación urbana no se relaciona significativamente con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado e las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019-2020).

Tabla 17*Correlación planificación urbana versus el acceso de los servicios*

		Accesibilidad económica	Accesibilidad física	No discriminación	Acceso de la información	Accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado
	Coefficiente de correlación	0,363	0,377*	0,553**	0,451*	0,601**
Planificación	p valor	0,058	0,048	0,002	0,016	0,001
	N	28	28	28	28	28

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tal como se observa en la última columna de la tabla 17, el p valor resulta ser significativo ($p < 0,05$), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alterna H_1 , además se observa que el coeficiente Rho de Spearman resulta ser positivo ($Rho = +0,601$) lo cual indica que la correlación es directa o positiva, es decir un incremento positivo de la planificación está asociado a un incremento en la accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado; esta relación directa y significativa se observa también entre la planificación con tres dimensiones de la accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado (Accesibilidad física, No discriminación y Acceso de la información); por tanto; podemos concluir que la planificación urbana se relaciona significativamente con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020).

Hipótesis Específica 02

H1: La organización se relaciona significativamente con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020).

H0: La organización no se relaciona significativamente con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020).

Tabla 18

Correlación organización versus el acceso de los servicios

		Accesibilidad económica	Accesibilidad física	No discriminación	Acceso de la información	Accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado
Organización	Coefficiente de correlación	,472*	,559**	,487*	,500**	,755**
	p valor	0,011	0,002	0,009	0,007	0,000
	N	28	28	28	28	28

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**.. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tal como se observa en la última columna de la tabla 18, el p valor resulta ser significativo ($p < 0,05$), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alterna H_1 , además se observa que el coeficiente Rho de Spearman resulta ser positivo ($Rho = +0,755$) lo cual indica que la correlación es directa o positiva, es decir un incremento positivo de la organización está asociado a un incremento en la accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado; esta relación directa y significativa se observa también entre la planificación con las cuatro dimensiones de la accesibilidad de los servicios de agua potable y

alcantarillado (Accesibilidad económica, Accesibilidad física, No discriminación y Acceso de la información); por tanto; podemos concluir que la organización se relaciona significativamente con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020).

Hipótesis Específica 03

H1: La gobernanza se relaciona significativamente con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020).

H0: La gobernanza no se relaciona significativamente con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020).

Tabla 19

Correlación gobernanza versus el acceso de los servicios

		Accesibilidad económica	Accesibilidad física	No discriminación	Acceso de la información	Accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado
Gobernanza	Coefficiente de correlación	0,086	0,584**	0,533**	0,236	0,495**
	p valor	0,663	0,001	0,003	0,227	0,007
	N	28	28	28	28	28

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tal como se observa en la última columna de la tabla 19, el p valor resulta ser significativo ($p < 0,05$), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alterna H_1 , además se observa que el coeficiente Rho de Spearman resulta ser positivo (Rho= +0,495) lo cual indica que la correlación es directa o positiva, es decir un incremento positivo de la gobernanza está asociado a un incremento en la accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado; esta relación directa y significativa se observa también entre la planificación con dos dimensiones de la accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado (Accesibilidad económica, y No discriminación); por tanto; podemos concluir que la gobernanza se relaciona significativamente con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020).

Hipótesis Específica 04

H1: El desarrollo urbano se relaciona significativamente con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020).

H0: El desarrollo urbano no se relaciona significativamente con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020).

Tabla 20*Correlación Desarrollo urbano versus el acceso de los servicios*

	Accesibilidad económica	Accesibilidad física	No discriminación	Acceso de la información	Accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado
Coefficiente de correlación	0,368	,500**	,589*	0,315	0,631**
Desarrollo urbano p valor	0,054	0,007	0,001	0,103	0,000
N	28	28	28	28	28

* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tal como se observa en la última columna de la tabla 20, el p valor resulta ser significativo ($p < 0,05$), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alterna H_1 , además se observa que el coeficiente Rho de Spearman resulta ser positivo ($Rho = +0,631$) lo cual indica que la correlación es directa o positiva, es decir un incremento positivo del desarrollo urbano está asociado a un incremento en la accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado; esta relación directa y significativa se observa también entre la planificación y dos dimensiones de la accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado (Accesibilidad económica, y No discriminación); por tanto; podemos concluir que el desarrollo urbano se relaciona significativamente con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020).

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

De acuerdo al análisis estadístico tenemos:

Hipótesis general:

La gestión urbana se relaciona significativamente con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020). Los resultados de los análisis estadísticos dan cuenta de una existencia de relación $p < 0,05$ significativa por lo que se acepta la hipótesis alterna.

Este resultado guarda relación con Navarro y Allpas (2018) el cual indica que la probabilidad de acceso del hogar a los servicios de saneamiento es mayor en los distritos con mejor gestión municipal, asimismo la gestión municipal al igual que en la investigación de García (2015) denominada Asentamiento informales, realiza un caso de estudio infraviviendas en Investigación Polígono 4 de marzo en Hermosillo, México, en la cual señala que la problemática de los asentamientos informales nace de la ineficiencia por parte de los gobiernos en proveer de vivienda digna a los habitantes, que no pueden acceder a una vivienda, siendo necesario atender situaciones de pobreza que traen como consecuencia las carencias sociales y habitacionales en estos lugares, exigiendo la regeneración urbana del barrio.

Hipótesis específica 01:

La planificación urbana se relaciona significativamente con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019-2020) ya que p valor resulta ser significativo ($p < 0,05$), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna H1, además se observa que el coeficiente Rho de Spearman resulta ser positivo (Rho= +0,601) lo cual indica que la correlación es directa o positiva.

Este resultado se relaciona con la investigación de Monoyar (2011) en la cual trata la informalidad de la vivienda, generada por el crecimiento poblacional que busca espacios urbanos para habitar, llevando a formar un escenario complejo en términos sociales y de planificación urbana, este proceso de segregación urbana, reproduce un sistemas de desigualdad social, marginalidad y exclusión, que requieren instrumentos de acción, de la política pública urbana, que aporten al combate a la pobreza y la vulnerabilidad emergente de la misma.

En relación al acceso del agua potable y alcantarillado Mendoza (2016) menciona que para lograr una cobertura se requiere de una gestión integrada que involucre una planificación urbana integrada en una política de vivienda y no de forma aislada.

Hipótesis específica 02:

La organización se relaciona significativamente con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020). el p valor resulta ser significativo ($p < 0,05$), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alterna H_1 , además se observa que el coeficiente Rho de Spearman resulta ser positivo ($Rho = +0,755$) lo cual indica que la correlación es directa o positiva.

Esto se relaciona con lo indicado por García (2000) quien menciona que son los Gobiernos locales que tiene como función regular y ordenar la ciudad, administrar los servicios públicos y planificar el desarrollo urbano, con el objetivo de satisfacer las necesidades de los ciudadanos, realizando la ejecución de proyectos y lograr una adecuada dotación de servicios.

Hipótesis específica 03:

La gobernanza se relaciona significativamente con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020). el p valor resulta ser significativo ($p < 0,05$), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta

la hipótesis alterna H1, además se observa que el coeficiente Rho de Spearman resulta ser positivo (Rho= +0,495) lo cual indica que la correlación es directa o positiva.

Este resultado se relaciona con la investigación de Mendoza (2016) titulada “En la periferia de la ciudad y la gobernanza”, en la cual menciona que las principales barreras que existen sobre la equidad del acceso al agua y saneamiento en las zonas periféricas, no obedecen a la falta de financiamiento o escases del agua, sino que se vincula a una gobernanza que favorece un manejo centralizado, intereses políticos, economía de escala, privilegia el sistema convencional de agua y que descartan a priori la participación de sistema alternativo de agua y saneamiento (pozos artesanales).

Hipótesis específica 04:

El desarrollo urbano se relaciona significativamente con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020). el p valor resulta ser significativo ($p < 0,05$), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alterna H1, además se observa que el coeficiente Rho de Spearman resulta ser positivo (Rho= +0,631) lo cual indica que la correlación es directa o positiva

El estudio que realiza Martino (2020) titulado Desarrollo urbano sostenible el desafío de América Latina, que indica que debemos enfocarnos en metodología de planificación y gestión estratégica urbana, con la prioridad de garantizar el derecho a la ciudad y a una vivienda con un modelo de desarrollo urbano con mayor igualdad e integración socio-urbana para América Latina.

VI. CONCLUSIONES

- En su mayoría el 67,9% de los trabajadores de la Gerencia de Infraestructura y Urbanismo de la Municipalidad de Ate consideran que la gestión urbana es de nivel medio y se relaciona de manera directa y significativa ($Rho = 0,738$) con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate 2019- 2020.
- En su mayoría el 82,1% de los trabajadores de la Gerencia de Infraestructura y Urbanismo de la Municipalidad de Ate consideran que la planificación urbana es de nivel medio y se relaciona significativamente y de manera directa ($Rho = 0,601$) con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado e las zonas periurbanas del distrito de Ate 2019- 2020.
- En su mayoría el 60,7% de los trabajadores de la Gerencia de Infraestructura y Urbanismo de la Municipalidad de Ate consideran que la organización es de nivel medio y se relaciona significativamente y de manera directa ($Rho = 0,755$) con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate 2019- 2020.
- En su mayoría el 57,1% de los trabajadores de la Gerencia de Infraestructura y Urbanismo de la Municipalidad de Ate consideran que la gobernanza es de nivel medio y se relaciona significativamente y de manera directa ($Rho = 0,495$) con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate 2019- 2020.
- En su mayoría el 78,6% de los trabajadores de la Gerencia de Infraestructura y Urbanismo de la Municipalidad de Ate consideran que el desarrollo urbano es de nivel

medio y se relaciona significativamente y de manera directa ($Rho = 0,631$) con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate 2019- 2020.

VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda que la Municipalidad del distrito de Ate, tome en cuenta los resultados y conclusiones de la presente investigación para mejorar la Gestión Urbana en relación con la accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas.
- A nivel institucional se debe implementar un programa de educación ciudadana en planificación urbana territorial para la proyección de los servicios de agua potable y alcantarillado.
- Promover mecanismos de articulación entre el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, SEDAPAL y el Gobierno local y participación ciudadana para implementar una política pública de gestión territorial con proyección de los servicios de agua y alcantarillado.
- A nivel de la organización en la Gerencia de Infraestructura y urbanismo de la Municipalidad de Ate siendo esta la gerencia encargada del ordenamiento y buen uso del territorio para mejorar la calidad de vida urbana del distrito de Ate, se debe capacitar al personal en el ámbito que interviene en la Gestión Urbana, para el fortalecimiento de las habilidades técnicas en gestión territorial.
- Para evitar la propagación del asentamiento informal en las zonas periurbanas del distrito de Ate, se debe realizar campañas de sensibilización sobre planificación urbana, capacitando así a la población en trámites, zonificación urbana (zonas tangibles e intangibles del distrito) y normativas legales.

VIII. REFERENCIAS

- Agüero, R. (1997). *Agua Potable para poblaciones rurales*. Palestra.
- Alburquerque, A. (2002). *Teoría de las Organizaciones y nuevo institucionalismo en el Análisis Organizacional. Administración y Organizaciones*. Universidad Autónoma de Madrid. http://bidi.xoc.uam.mx/resumen_articulo.php?id=2764&archivo=9
- Ardila, R. (2003), Calidad de Vida: Una Definición Integradora. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 35 (161),16. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf>
- Beteman, T. y Snell, S. (2005). Administración un nuevo panorama competitivo. *Revista MacGraw Hill*, 6, 34.
- Bravo, J. (1985). Manual de Administración para la pequeña y mediana empresa en México. *Revista Osar*, 7(13), 53.
- Carrión, F. (2008). *Estudios ambientales, la Gestión Urbana: Estrategias, dilemas y retos*. Colombia. <https://www.flacsoandes.edu.ec/agora/la-gestion-urbana-estrategias-dilemas-y-retos>
- Castillo, K. (2018). *La Gestión urbana y su relación con la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/12641>
- Celis, L. (2015). *Análisis de la política pública de agua potable y saneamiento básico para el sector rural en Colombia – período de gobierno 2010-2014* [Tesis de Doctorado Universidad Javeriana]. Repositorio Universidad Javeriana Bogotá. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/15314>

- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico -CEPLAN (2011). El Perú hacia el 2021. Informe Biblioteca Nacional del Perú https://www.ceplan.gob.pe/documentos/_plan-bicentenario-el-peru-hacia-el-2021/
- Chávez, N. (2007). *Introducción a la investigación Educativa*. Maracaibo: La Columna. Venezuela. <https://www.urbe.edu/UDWLibrary/InfoBook.do?id=4556>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe-CEPAL (2007). *Modelo de Gestión Urbana en América Latina, Perú*. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/2376-gestion-urbana-desarrollo-sostenible-america-latina-caribe>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe-CEPAL (2010). *Servicios de agua potable y saneamiento en el Perú: beneficios potenciales y determinantes de éxito Lidia Oblitas de Ruiz*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe, Perú. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/3819>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe -CEPAL (2007). *Gestión urbana para el desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe* (Chile). <https://www.cepal.org/es/publicaciones/2376-gestion-urbana-desarrollo-sostenible-america-latina-caribe>
- Corrales, M. (2003). *Gobernabilidad de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento en América Latina*, Venezuela. https://www.academia.edu/1890425/Gobernabilidad_de_los_servicios_de_agua_potable_y_saneamiento_en_Am%C3%A9rica-Latina?auto=download
- Díaz, A. y Meza, G. (2017). *Sostenibilidad del servicio del agua potable y saneamiento de la comunidad de Unión Minas, distrito de Tambo La Mar – Ayacucho – 2016* [Tesis de pregrado, Universidad del Centro del Perú]. Repositorio Universidad del Centro del Perú. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/4040>

- Franco, J. (2014) *¿Qué son las políticas Públicas?, Diseño de Políticas Públicas*. México Universidad. <https://www.iexe.edu.mx/politicas-publicas/que-son-las-politicas-publicas.html>
- Fort, R y Espinoza, A (2021) *¿Arranca el círculo vicioso? El Estado creando ciudades informales*. Grupo de Análisis de Desarrollo. Perú.

<https://urbanistas.lat/arranca-el-circulo-vicioso-el-estado-creando-ciudad-informal/>
- Galilea, R. (2011). Modelo de Gestión Urbana Para Ciudades Medianas en América latina. *Revista Idell*, 304.
- García, A. (2000). *Organización municipal, Contraloría General de la Republica*.

https://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiz27Dxpe3SAhVHHJAKHSiKKBK0QFggYMAA&url=https%3A%2F%2Fapps.contraloria.gob.pe%2Ftransferenciagestion%2Fmaterial%2FModulo_I%2FOrganizaci%25C3%25B3n%2520Municipal.doc&usg=AFQjCNGhZL5Z4_t8GC_G4b4W_v5wg1zXTg&bvm=bv.150729734,d.Y2I
- García, M. (2015). *Asentamientos informales, caso de estudio infravivienda en Invasión Polígono 4 de marzo en Hermosillo, Sonora, México* [Tesis de Maestría, Universidad Politécnica de Cataluña]. Repositorio Universidad Politécnica de Cataluña.

<https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/77794/.pdf>
- García, R., Miyashiro, J., Rubio, D., y Marces, R. (2015) Hacia otro Desarrollo, *Revista Desco*,40 (228). <https://urbano.org.pe/peru-hoy2015/>
- Gutiérrez, J., Tejada, J. y Rodríguez J. (2014) *Evaluación de la Calidad de Vivienda económica para los beneficiarios del programa de reasentamientos de la caja de la*

vivienda popular, relacionado con la oferta de vivienda para la vigencia [Tesis de Maestría, Universidad de Colombia]. Repositorio Universidad de Colombia.

<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/2573/1/Evaluaci%C3%B3n-calidad-vivienda-econ%C3%B3mica-beneficiarios-C.V.P.pdf>

Gutiérrez, J. (2017) *Calidad de los servicios de saneamiento básico y su relación con la satisfacción del usuario en el Distrito de Juanjuí – Provincia de Mariscal Cáceres 2016* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Universidad Cesar Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28774/Torres_GFM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández, Fernández, C. y Baptista, L. (2010) *Metodología de la Investigación*. México, Mc Graw Hill.

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Huapaya, R. (2015). Concepto y Régimen Jurídico del Servicio Público en el Ordenamiento Público Peruano. *Revista Veritas*, 50(1995),29.

Huertas, A. (2016) *Carencias Sociales: una visión desde el Proyecto de Presupuestos de Egreso*. Universidad Autónoma de México.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185084916300226#:~:text=Una%20persona%20se%20encuentra%20en,la%20vivienda%20y%20Fo%20de>

INEI (2017) *Censo Nacional XI de Población y VI de Vivienda, Perú Resultados Definitivos*. Tomo I. <http://censo2017.inei.gob.pe/publicaciones/>

Ley orgánica de la Municipalidades Ley N° 27972 (2003). Diario el Peruano.

<https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0015/3-ley-organica-de-municipalidades-1.pdf>

- Linares, J y Vázquez, F. (2017) *Diseño del sistema de agua potable y aguas residuales en la región de Las Palmeras-Pimentel-Chiclayo-Lambayeque*. [Tesis de Maestría, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Universidad Señor de Sipán.
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/3948>
- Martínez F. (2007) Enfoque para el análisis y la investigación sobre equidad/inequidad en la salud. Centro de Investigación para el Desarrollo. Universidad Nacional de Colombia.
http://www.saludcapital.gov.co/Articulos%20Observatorio/Inequidad_Social_Discapacidad.pdf
- Matos Mar, J. (1997). *Las barriadas de Lima, 1957*. Instituto de Estudios Peruanos (IEP).
- Mendoza, M. (2016). *En la periferia de la ciudad y la gobernanza. Un estudio de caso sobre la gestión local del agua y saneamiento en el Asentamiento Humano del Cerro Las Ánimas, Lima Perú* [Tesis de Maestría, Universidad Católica del Perú]. Repositorio Universidad Católica del Perú.
<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/7183>
- Ministerio Nacional de Salud -MINSa (2018). *Vigilancia y control de la Calidad del Agua* [Archivo PDF]. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4516.pdf>
- Ministerio De Vivienda, Construcción Y Saneamiento del Perú. (2009). *El Agua es Vida* (6-8) Informe de Evaluación del Plan Operativo Institucional. IV Trimestre.
https://ww3.vivienda.gob.pe/transparencia/documentos/indicadores/Evaluacion_POI_IV_Trimestre_2009.pdf
- Monayar, V. (2011). *Informalidad urbana y acceso al suelo. Acciones y efectos de la política habitacional en la ciudad de Córdoba-Argentina. Territorios 24*. [Tesis de Doctorado, Universidad del Rosario]. Repositorio Universidad del Rosario.

<https://publicacionescientificas.fadu.uba.ar/index.php/habitatinclusivo/article/view/28>

Navarro, C y Allpas, L. (2018) *Relación entre la gestión municipal y el acceso a servicios de agua potable y saneamiento*. [Tesis de Maestría, Universidad del Pacífico].

Repositorio Universidad del Pacífico. <http://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/2212>

Municipalidad de Ate (2017). *Plan de Desarrollo Concertado del Distrito de Ate Vitarte (2017-2021)* [Archivo PDF].

http://www.muniate.gob.pe/ate/files/documentosPlaneamientoOrganizacion/POLITICAS_PUBLICAS/PLANDESARROLLOLOCALCONCERTADO2017-2021_ATE.PDF

Municipalidad de Lima (2017) *Plan de Desarrollo Acondicionamiento Territorial de Desarrollo Urbano*. Perú. <http://www.munlima.gob.pe>

Ochoa, C. (2013). El Servicio Público en la Constitución Peruana de 1993, Pensamiento Constitucional, Revista peruana 18(106), 67. <https://revistas.pucp.edu.pe>

Organización Naciones Unidas (2017). *Asentamientos Informales*, Hábitat World Map.

<https://habitat-worldmap.org/es/palabras-clave/asentamientos-informales/>

Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), (2019). *Informe Anual del Departamento de Asuntos Económicos y sociales*. <https://www.unicef.org/media/71156/file/UNICEF-informe-anual-2019.pdf>

Organización Mundial de la Salud (2015). Contribuir a la salud.

<https://www.un.org/youthenvoy/es/2013/09/oms-organizacion-mundial-de-la-salud/>

Organización de las Naciones Unidas Hábitat (ONU- Hábitat) (2017). *Viviendas Precarias en América Latina*. <https://es.unhabitat.org/temas-urbanos/viviendas/>.

Organización Panamericana de Salud- OPS (2017). *Agua y Saneamiento* [Archivo PDF].

<https://www.paho.org/es/temas/agua-saneamiento>

Ornés, S. (2009). El urbanismo, la planificación urbana y el ordenamiento territorial desde la perspectiva del derecho urbanístico venezolano. *Revista Politeia*, 32(42), 197-225

Plan Operativo institucional de Ate (2018). *Informe Municipalidad de Ate*.

https://www.muni.ate.gob.pe/ate/files/documentosPlaneamientoOrganizacion/POI/2018/PLAN%20OPER.%20INSTIT.%202018%20MDA_RA_285.pdf

Ramírez, C. (1997). *Como hacer un Proyecto de Investigación*. Tulio.

Recalde, C. (2016). Acceso equitativo a servicios de agua potable y alcantarillado: una oportunidad para el activismo judicial y social a nivel local. *Revista de Derecho*, 46(21), 2134-2139.

Robbins, S. y Coulter, M. (2005). Administración. *Revista Prentice Hall*, 8(3), 45.

Roca, I. y Rojas, B. (2002). Pobreza y exclusión social: una aproximación al caso peruano.

Perú. Open Edition Journals.

<https://journals.openedition.org/bifea/6828?lang=en#tocto1n2>

Sagredo, C. y Carbonetti, (2011). La gestión Pública del Urbanismo, *Revista de los Antes*, 2

(1), 30-45. <https://www.redalyc.org/pdf/555/55532603006.pdf>

Sánchez, H. y Reyes, C. (2009). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Business Suport.

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima (SEDAPAL), (2020). *Factibilidad de proyectos*. Perú. <https://www.sedapal.com.pe/paginas/requisitos-para-factibilidad-de-proyectos>

- Servicio De Agua Potable y Alcantarillado De Lima (SEDAPAL), (2009). Artículo de SEDAPAL. *Plan Estratégico Institucional 2017 – 2021*. 4(1), 43-45.
- Srwatsan, C. (2017). *Lineamientos de política pública para el sector de agua potable y saneamiento*. Naciones Unidas.
- Superintendencia nacional Saneamiento -SUNASS (2017). *Plan Nacional de Saneamiento Urbano 2017-2021*, Diario el Peruano
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-aprueba-el-plan-nacional-de-saneamiento-decreto-supremo-n-018-2017-vivienda-1537154-9/>
- Superintendencia nacional Saneamiento -SUNASS (2019). Reglamento de Calidad de la Prestación de los servicios de Saneamiento en pequeñas ciudades.
<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/272403/9789243549958-spa.pdf?ua=1>
- Thompson, I. (2007). *Tipos de Organizaciones*. Alianza Editorial
- Valderrama, S. (2019). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica* (2da ed.) Lima, Perú.
- Valencia, H. (2002). *Manual de Apoyo a la gestión para el desarrollo Intercooperation*. Quito Ecuador. <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/catalog/resGet.php?resId=6222>
- Villadiego C. (2012) *Urbanismo Caribe Colombiano y Ambientales Urbanos*. [Tesis de Doctorado, Universidad de Colombia]. Repositorio Universidad de Colombia.
<https://es.scribd.com/document/364324244/Villadiego-Coneo-Leopoldo-1>

IX. ANEXOS

ANEXO A. Matriz de Consistencia

La gestión urbana y su incidencia en el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado del distrito de Ate (periodo 2019- 2020)				
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>¿De qué manera la gestión urbana se relaciona con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020)?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Establecer la relación de la gestión urbana y la accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020).</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>La gestión urbana se relaciona significativamente con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020)</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Gestión Urbana</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Planificación</p> <p>Organización</p> <p>Gobernanza</p> <p>Desarrollo Urbano</p>	<p>Tipo de Investigación:</p> <p>Sustantiva</p> <p>Nivel: Descriptivo</p> <p>correlacional</p> <p>Diseño: No experimental - transversal</p> <p>Población:</p> <p>La presente investigación</p>

Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable 2:	
¿De qué manera la Planificación urbana se relaciona con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020)?	Establecer la relación de la planificación urbana y la accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate. (Periodo 2019- 2020)	La planificación urbana se relaciona significativamente con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate. (Periodo 2019- 2020)	<p>Acceso a los servicios de Agua potable y alcantarillado</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Accesibilidad económica</p> <p>Accesibilidad física</p> <p>No discriminación</p> <p>Accesibilidad a la Información</p>	<p>tiene como población a todos los trabajadores de la Gerencia de Infraestructura y Urbanismo de la Municipalidad de Ate, la cual está integrada por 28 trabajadores distribuidos en cuatro áreas.</p> <p>Muestra:</p> <p>La muestra es censal</p>

<p>¿De qué manera la Organización se relaciona con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020)?</p>	<p>Establecer la relación de la organización y la accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado de las zonas periurbanas del distrito de Ate. (Periodo 2019- 2020)</p>	<p>La organización se relaciona significativamente con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado de las zonas periurbanas del distrito de Ate. (Periodo 2019- 2020)</p>		Instrumentos: Encuestas
<p>¿De qué manera la Gobernanza se relaciona con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020)?</p>	<p>Establecer la relación de la gobernanza y la accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate. (Periodo 2019- 2020)</p>	<p>La gobernanza se relaciona significativamente con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate. (Periodo 2019- 2020)</p>		

<p>¿De qué manera el Desarrollo urbano se relaciona con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate (Periodo 2019- 2020)?</p>	<p>Establecer la relación del desarrollo urbano y la accesibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate. (Periodo 2019- 2020)</p>	<p>El desarrollo urbano se relaciona significativamente con el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate. (Periodo 2019- 2020)</p>		
--	---	--	--	--

ANEXO B. Instrumentos**INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE LA VARIABLE: GESTIÓN****URBANA****Nombres y Apellidos:**

Edad: _____ **Sexo:** _____ **Cargo:** _____

Estimado colaborador reciba usted un cordial saludo, este instrumento es parte de un estudio académico, que busca mediar la gestión urbana del distrito de Ate, cuyos resultados se utilizarán con fines estrictamente académicos

Instrucciones:

Marque con un aspa la respuesta que usted considere conveniente y acertada, espero su sinceridad y veracidad de sus respuestas.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
-------	------------	---------	--------------	---------

N°	GESTIÓN URBANA	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Planificación						
1	La planificación actual del distrito refleja las necesidades de la población	1	2	3	4	5
2	Se cuenta con un plano catastral actualizado del distrito.	1	2	3	4	5
3	Las zonas ocupadas por la población se rigen dentro plano de zonificación distrital.	1	2	3	4	5
4	Las ordenanzas urbanas existentes corresponden a la realidad del distrito	1	2	3	4	5
5	Los parámetros urbanísticos y edificaciones se ajustan a la realidad del distrito.	1	2	3	4	5
Organización						

N°	GESTIÓN URBANA	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
6	Son suficientes los recursos que cuenta la Municipalidad para la gestión pública.	1	2	3	4	5
7	Se fiscaliza todos los expedientes sobre licencias de construcción.	1	2	3	4	5
8	Existen políticas de control para evitar construcción en zona de riesgo	1	2	3	4	5
9	Existen requisitos sobre la entrega de terrenos bajo el termino de posesión.	1	2	3	4	5
Gobernanza						
10	La población participa en las decisiones para coordinar el ordenamiento del territorio.	1	2	3	4	5
11	La población tiene conocimiento sobre las zonas de alto riesgo del distrito.	1	2	3	4	5
12	Existe transparencia en la forma como la Municipalidad de Ate comparte los resultados del presupuesto participativo.	1	2	3	4	5
13	Es accesible la información sobre los requisitos de proyectos de los servicios de agua y alcantarillado.	1	2	3	4	5
14	Se cuenta con un programa de educación ciudadana en planificación urbana.	1	2	3	4	5
Desarrollo Urbano						
15	El crecimiento urbano de Ate es ordenado y cumple con los parámetros de planificación.	1	2	3	4	5
16	Se ha mejorado y ampliado de los servicios de agua potable y alcantarillado en las habilitaciones del distrito.	1	2	3	4	5
17	El distrito de Ate cuenta con proyectos de ampliación de los servicios de agua potable y alcantarillado	1	2	3	4	5
18	Se han implementado espacios públicos en las urbanizaciones.	1	2	3	4	5
19	Mas del 80% del distrito esta urbanizado.	1	2	3	4	5
20	Se promociona la inversión privada en la edificación de predios urbanos.	1	2	3	4	5
21	La Gerencia de Desarrollo Urbano del distrito de Ate, cuenta con programa de difusión de zonas de vivienda con proyección de los servicios básicos a la población	1	2	3	4	5

**INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE LA VARIABLE: ACCESO DE
LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EN LAS
ZONAS PERIURBANAS DEL DISTRITO DE ATE**

Nombres y Apellidos:

Edad:

Sexo:

Cargo: _____

El presente instrumento tiene por finalidad medir el acceso de los servicios de agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate.

Instrucciones: A continuación, encontrará una serie de enunciados, marque con un aspa (X) en el recuadro que corresponda según su nivel de aceptación de las proposiciones.

Sus respuestas tienen la siguiente escala de valoración:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
-------	------------	---------	--------------	---------

N°	Acceso a los Servicios de Agua y Alcantarillado	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Accesibilidad económica						
1	La población ubicada en las zonas periféricas del distrito de Ate, paga más para adquirir el servicio de agua que las zonas urbanas del distrito de Ate.	5	4	3	2	1
2	El costo de la instalación de los servicios de agua y alcantarillado en zonas peri urbanas es 50% mayor que en zonas urbanizadas.	5	4	3	2	1
3	Los principales inconvenientes en ejecutar los proyectos de agua y alcantarillado son los pocos lugares para ubicar las infraestructuras generales de abastecimiento.	5	4	3	2	1
4	Los proyectos de agua y alcantarillado son más costosos en las zonas periurbanas.	5	4	3	2	1
Accesibilidad física						

N°	Acceso a los Servicios de Agua y Alcantarillado	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
5	El tiempo de espera del servicio de agua potable y alcantarillado en la población asentada en las zonas periurbanas del distrito de Ate es adecuada.	1	2	3	4	5
6	EL Gobierno local brinda asesoría desarrollo urbano y la obtención de los servicios de agua potable y alcantarillado.	1	2	3	4	5
7	La Población de Ate conoce el procedimiento de desafectación de uso del área donde habitan	1	2	3	4	5
8	La forma como se han asentados las viviendas en las zonas periurbanas del distrito de Ate, permite que sea asequible brindarles el servicio de agua potable y alcantarillado.	1	2	3	4	5
9	Las vías de acceso por donde pasaran redes de Agua potable y alcantarillado de las zonas periurbanas están acondicionadas.	1	2	3	4	5
No discriminación						
10	Se tiene proyectado abastecer agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate.	1	2	3	4	5
11	Se tiene conocimiento sobre los requisitos que debe cumplir la población para la obtención de los servicios de agua potable y alcantarillado.	1	2	3	4	5
12	La población objetivo para el acceso de los servicios Agua potable y alcantarillado son las personas de escasos recursos.	1	2	3	4	5
13	El gobierno local interviene en proyectos para el acceso de los servicios de agua potable y Alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate y así mejorar la calidad de Vida de la población.	1	2	3	4	5
14	La Municipalidad de Ate cuenta con convenios con otras instituciones para el abastecimiento de agua y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate.	1	2	3	4	5
Accesibilidad a la Información						
15	Los canales informativos promovidos por la municipalidad cuentan con la participación del Ministerio de Vivienda, SEDAPAL y los líderes poblacionales para así mejorar los proyectos de agua y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate.	1	2	3	4	5
16	Se realizan Asambleas informativas sobre el acceso de los servicios de Agua potable y alcantarillado orientadas a la población de las zonas periurbanas del distrito de Ate.	1	2	3	4	5
17	Se brinda asistencia técnica a los trabajadores del área de Infraestructura y urbanismo de la Municipalidad de Ate y a la población beneficiaria de los servicios de saneamiento, fortaleciendo sus capacidades en materia educación sanitaria, y uso adecuado de los servicios según corresponda.	1	2	3	4	5

ANEXO C. Validación de los instrumentos



Ficha de Validación de expertos

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
ESCUELA UNIVERSITARIA DE POST GRADO

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres: Pedro Yvan Saenz Rivera
DNI: 09630784
Grado Académico: Magister en Docencia Universitaria
Correo electrónico: psaez@unfv.edu.pe

Nombre del instrumento motivo de evaluación: **ACCESO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO**

Autor (a) del instrumento: Hilario Román, Alejandra Mayra

I. CALIFICACION

Criterios de calificación:

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Escala de calificación:

Deficiente	Baja	Regular	Bueno	Muy bueno
1	2	3	4	5


PEDRO SAENZ RIVERA
Estadística
COESPE N° 0146

ANEXO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS

	Pertinencia (1-5)	Relevancia (1-5)	Claridad (1-5)	Suficiencia (1-5)	Sugerencias
de Agua y Alcantarillado					
de Ate, paga más distrito de Ate.	5	5	5	5	—
en zonas	5	5	5	5	—
	5	5	5	5	—
			5	5	—
				5	—

ANEXO
VALIDEZ DE
CONTENIDO

PROBLEMAS / ítems	Pertinencia (1-5)	Relevancia (1-5)	Claridad (1-5)	Suficiencia (1-5)	Sugerencias
no se han asentados las viviendas en las zonas distrito de Ate, permite que sea asequible brindarles el servicio de agua potable y alcantarillado.	5	5	5	5	—
se pasaran redes de Agua potable y alcantarillado en las zonas que no están acondicionadas.	5	5	5	5	—
alcantarillado en las zonas que no están acondicionadas.	5	5	5	5	—
alcantarillado en las zonas que no están acondicionadas.	5	5	5	5	—
alcantarillado en las zonas que no están acondicionadas.	5	5	5	5	—

ING. RIVERA
019 4146
Tendencias

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia (1-5)	Relevancia (1-5)	Claridad (1-5)	Suficiencia (1-5)	Sugerencias
	DIMENSIÓN 4: Accesibilidad a la Información					
15	Los canales informativos promovidos por la municipalidad cuentan con la participación del Ministerio de Vivienda, SEDAPAL y los líderes poblacionales para así mejorar los proyectos de agua y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate.	5	5	5	5	—
16	Se realizan Asambleas informativas sobre el acceso de los servicios de Agua potable y alcantarillado orientadas a la población de las zonas periurbanas del distrito de Ate.	5	5	5	5	—
17	Se brinda asistencia técnica a los trabajadores del área de Infraestructura y urbanismo de la Municipalidad de Ate y a la población beneficiaria de los servicios de saneamiento, fortaleciendo sus capacidades en materia educación sanitaria, y uso adecuado de los servicios según corresponda.	5	5	5	5	—

Lima, 8 de Julio del 2021


 PEDRO SAENZ RIVERA
 Estadístico
 C.O.E.S.P.E N° 0146

Firma del Experto
 DNI :09630784



Ficha de Validación de expertos

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POST GRADO

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres: Pedro Yvan Saenz Rivera

DNI: 09630784

Grado Académico: Magister en Administración Docencia Universitaria

Correo electrónico: psaenz@unfv.edu.pe

Nombre del instrumento motivo de evaluación: GESTIÓN URBANA

Autor (a) del instrumento: Hilario Román, Alejandra Mayra, se precisa que, se elaboró tomando como base el instrumento de recolección de información utilizada en la tesis "La gestión y su relación con la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón, 2017 por la Magister Karla Vanessa Beatriz Castillo Ly.

I. CALIFICACION

Criterios de calificación:

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Escala de calificación:

Deficiente	Baja	Regular	Bueno	Muy bueno
1	2	3	4	5

II: INSTRUMENTO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

Nº	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia (1-5)	Relevancia (1-5)	Claridad (1-5)	Suficiencia (1-5)	Sugerencias
VARIABLE 1: GESTIÓN URBANA						
DIMENSIÓN 1: Planificación						
1	La planificación actual del distrito refleja las necesidades de la población	5	5	5	5	—
2	Se cuenta con un plano catastral actualizado del distrito.	5	5	5	5	—
3	Las zonas ocupadas por la población se rigen dentro plano de zonificación distrital.	5	5	5	5	—
4	Las ordenanzas urbanas existentes corresponden a la realidad del distrito	5	5	5	5	—
5	Los parámetros urbanísticos y edificaciones se ajustan a la realidad del distrito.	5	5	5	5	—
DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN						
6	Son suficientes los recursos que cuenta la Municipalidad para la gestión pública.	5	5	5	5	—
7	Se fiscaliza todos los expedientes sobre licencias de construcción.	5	5	5	5	—
8	Existen políticas de control para evitar construcción en zona de riesgo	5	5	5	5	—
9	Existen requisitos sobre la entrega de terrenos bajo el termino de posesión.	5	5	5	5	—

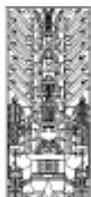

 PÉREZ VALENZUELA
 R. E. Espinoza
 C. G. Espinoza N.º 0174

Nº	DIMENSIONES / ÍTEMS	PERTINENCIA (1-5)	RELEVANCIA (1-5)	CLARIDAD (1-5)	SUFICIENCIA (1-5)	SUGERENCIAS
DIMENSIÓN 3: Gobernanza						
10	La población participa en las decisiones para coordinar el ordenamiento del territorio.	5	5	5	5	—
11	La población tiene conocimiento sobre las zonas de alto riesgo del distrito.	5	5	5	5	—
12	Existe transparencia en la forma como la Municipalidad de Ate comparte los resultados del presupuesto participativo.	5	5	5	5	—
13	Es accesible la información sobre los requisitos de proyectos de los servicios de agua y alcantarillado.	5	5	5	5	—
14	Se cuenta con un programa de educación ciudadana en planificación urbana.	5	5	5	5	—
DIMENSIÓN 4: Desarrollo Urbano						
15	El crecimiento urbano de Ate es ordenado y cumple con los parámetros de planificación.	5	5	5	5	—
16	Se ha mejorado y ampliado de los servicios de agua potable y alcantarillado en las habilitaciones del distrito.	5	5	5	5	—
17	El distrito de Ate cuenta con proyectos de ampliación de los servicios de agua potable y alcantarillado	5	5	5	5	—
18	Se han implementado espacios públicos en las urbanizaciones.	5	5	5	5	—
19	Más del 80% del distrito esta urbanizado.	5	5	5	5	—
20	Se promueve la inversión privada en la edificación de predios urbanos.	5	5	5	5	—
21	La Gerencia de Desarrollo Urbano del distrito de Ate, cuenta con programa de difusión de zonas de vivienda con proyección de los servicios básicos a la población	5	5	5	5	—

Mg. **RODRIGO SAENZ RIVERA**
 Estadístico
 COESPEN N° 0149

Firma del Experto
 DNI: 09630784

Lima, 8 de Julio del 2021



Ficha de Validación de expertos
UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
ESCUELA UNIVERSITARIA DE POST GRADO

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres: Elizabeth Flor De María Muguruza Cavero

DNI: 09679829

Grado Académico: Magister en Administración Marítima y Portuaria

Correo electrónico: c14227@utp.edu.pe

Nombre del instrumento motivo de evaluación: **ACCESO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO**

Autor (a) del instrumento: Hilario Román, Alejandra Mayra

I. CALIFICACION

Criterios de calificación:

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Escala de calificación:

Deficiente	Baja	Regular	Bueno	Muy bueno
1	2	3	4	5

II: INSTRUMENTO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia (1-5)	Relevancia (1-5)	Claridad (1-5)	Suficiencia (1-5)	Sugerencias
	VARIABLE 1: Acceso a los Servicios de Agua y Alcantarillado					
	DIMENSIÓN 1: Accesibilidad económica					
1	La población ubicada en las zonas periféricas del distrito de Ate, paga más para adquirir el servicio de agua que las zonas urbanas del distrito de Ate.	4	5	4	5	
2	El costo de la instalación de los servicios de agua y alcantarillado en zonas peri urbanas es 50% mayor que en zonas urbanizadas.	5	5	4	5	
3	Los principales inconvenientes en ejecutar los proyectos de agua y alcantarillado son los pocos lugares para ubicar las infraestructuras generales de abastecimiento.	5	5	5	5	
4	Los proyectos de agua y alcantarillado son más costosos en las zonas periurbanas.	5	5	4	5	
	DIMENSIÓN 2: Accesibilidad física					
5	El tiempo de espera del servicio de agua potable y alcantarillado en la población asentada en las zonas periurbanas del distrito de Ate es adecuada.	5	5	5	5	
6	EL Gobierno local brinda asesoría desarrollo urbano y la obtención de los servicios de agua potable y alcantarillado.	5	6	5	5	
7	La Población de Ate conoce el procedimiento de desafectación de uso del área donde habitan	4	5	4	5	

Handwritten signature or initials

DIMENSIONES / Items	Pertinencia (1-5)	Relevancia (1-5)	Claridad (1-5)	Suficiencia (1-5)	Sugerencias
...a como se han asentados las viviendas en las zonas del distrito de Ate, permite que sea asqueible brindarles el agua potable y alcantarillado.	5	5	5	5	
...r donde pasaran redes de Agua potable y ...s perturbadas están acondicionadas.	5	5	4	5	
...n					
...v alcantarillado en las	5	5	5	5	
...olver la ...v	5	5	5	5	
	4	5	4	4	
		5	4	5	
				5	

10

DIMENSIONES / items	Pertinencia (1-5)	Relevancia (1-5)	Claridad (1-5)	Suficiencia (1-5)	Sugerencias
DIMENSIÓN 4: Accesibilidad a la Información					
Informáticos promovidos por la municipalidad cuentan con el Ministerio de Vivienda, SEDAPAL y los líderes para mejorar los proyectos de agua y alcantarillado en el distrito de Ate.	4	5	4	5	
Actividades sobre el acceso de los servicios de salud brindadas a la población de las zonas rurales.	5	5	5	5	
El área de Infraestructura brinda servicios de atención beneficiaria a la población beneficiaria en las zonas rurales, brindando capacidades en servicios según las necesidades de las zonas rurales.	5	5	4	5	



 del Experto
 09829



Ficha de Validación de expertos
UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
ESCUELA UNIVERSITARIA DE POST GRADO

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres: Elizabeth Flor De María Muguza Cavero

DNI: 09679829

Grado Académico: Magister en Administración Marítima y Portuaria

Correo electrónico: c14227@utp.edu.pe

Nombre del instrumento motivo de evaluación: **GESTIÓN URBANA**

Autor (a) del instrumento: Hilario Román, Alejandra Mayra, se precisa que, se elaboró tomando como base el instrumento de recolección de información utilizada en la tesis "La gestión y su relación con la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón, 2017 por la Magister Karla Vanessa Beatriz Castillo Ly.

I. CALIFICACION

Criterios de calificación:

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Escala de calificación:

Deficiente	Baja	Regular	Bueno	Muy bueno
1	2	3	4	5

II: INSTRUMENTO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

Nº	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia (1-5)	Relevancia (1-5)	Claridad (1-5)	Suficiencia (1-5)	Sugerencias
VARIABLE 1: GESTIÓN URBANA						
DIMENSIÓN 1: Planificación						
1	La planificación actual del distrito refleja las necesidades de la población	5	5	5	5	
2	Se cuenta con un plano catastral actualizado del distrito.	5	5	5	5	
3	Las zonas ocupadas por la población se rigen dentro plano de zonificación distrital.	5	5	5	5	
4	Las ordenanzas urbanas existentes corresponden a la realidad del distrito	5	5	5	5	
5	Los parámetros urbanísticos y edificaciones se ajustan a la realidad del distrito.	5	5	5	5	
DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN						
6	Son suficientes los recursos que cuenta la Municipalidad para la gestión pública.	5	5	5	5	
7	Se fiscaliza todos los expedientes sobre licencias de construcción.	5	5	5	5	
8	Existen políticas de control para evitar construcción en zona de riesgo	5	5	5	5	
9	Existen requisitos sobre la entrega de terrenos bajo el termino de posesión.	5	4	3	5	

N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	PERTINENCIA (1-5)	RELEVANCIA (1-5)	CLARIDAD (1-5)	SUFICIENCIA (1-5)	SUGERENCIAS
DIMENSIÓN 3: Gobernanza						
10	La población participa en las decisiones para coordinar el ordenamiento del territorio.	5	5	5	5	
11	La población tiene conocimiento sobre las zonas de alto riesgo del distrito.	5	5	5	5	
12	Existe transparencia en la forma como la Municipalidad de Ate comparte los resultados del presupuesto participativo.	5	5	5	5	
13	Es accesible la información sobre los requisitos de proyectos de los servicios de agua y alcantarillado.	5	5	5	5	
14	Se cuenta con un programa de educación ciudadana en planificación urbana.	5	5	5	5	
DIMENSIÓN 4: Desarrollo Urbano						
15	El crecimiento urbano de Ate es ordenado y cumple con los parámetros de planificación.	5	5	5	5	
16	Se ha mejorado y ampliado de los servicios de agua potable y alcantarillado en las habilitaciones del distrito.	5	5	5	5	
17	El distrito de Ate cuenta con proyectos de ampliación de los servicios de agua potable y alcantarillado	5	5	5	5	
18	Se han implementado espacios públicos en las urbanizaciones.	5	5	5	5	
19	Más del 80% del distrito está urbanizado.	4	5	4	5	
20	Se promociona la inversión privada en la edificación de predios urbanos.	5	5	5	5	
21	La Gerencia de Desarrollo Urbano del distrito de Ate, cuenta con programa de difusión de zonas de vivienda con proyección de los servicios básicos a la población	5	5	5	5	

Lima, 8 de Julio del 2021



 Firma del Experto
 DNI: 09679829



Ficha de Validación de expertos

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
ESCUELA UNIVERSITARIA DE POST GRADO

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres: Braggi Alfredo Bamberger Vargas

DNI: 09304515

Grado Académico: Doctor en Contabilidad y Finanzas

Correo electrónico: braggi@financeconsult.com.pe

Nombre del instrumento motivo de evaluación: **ACCESO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO**

Autor (a) del instrumento: Hilario Román, Alejandra Mayra

I. CALIFICACION

Criterios de calificación:

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Escala de calificación:

Deficiente	Baja	Regular	Bueno	Muy bueno
1	2	3	4	5

II: INSTRUMENTO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia (1-5)	Relevancia (1-5)	Claridad (1-5)	Suficiencia (1-5)	Sugerencias
	VARIABLE 1: Acceso a los Servicios de Agua y Alcantarillado					
	DIMENSIÓN 1: Accesibilidad económica					
1	La población ubicada en las zonas periféricas del distrito de Ate, paga más para adquirir el servicio de agua que las zonas urbanas del distrito de Ate.	5	5	5	4	NINGUNA
2	El costo de la instalación de los servicios de agua y alcantarillado en zonas peri urbanas es 50% mayor que en zonas urbanizadas.	5	5	5	5	NINGUNA
3	Los principales inconvenientes en ejecutar los proyectos de agua y alcantarillado son los pocos lugares para ubicar las infraestructuras generales de abastecimiento.	5	5	5	5	NINGUNA
4	Los proyectos de agua y alcantarillado son más costosos en las zonas periurbanas.	5	5	5	5	NINGUNA
	DIMENSIÓN 2: Accesibilidad física					
5	El tiempo de espera del servicio de agua potable y alcantarillado en la población asentada en las zonas periurbanas del distrito de Ate es adecuada.	5	5	4	5	NINGUNA
6	EL Gobierno local brinda asesoría desarrollo urbano y la obtención de los servicios de agua potable y alcantarillado.	5	5	5	5	NINGUNA
7	La Población de Ate conoce el procedimiento de desafectación de uso del área donde habitan	5	5	5	5	NINGUNA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia (1-5)	Relevancia (1-5)	Claridad (1-5)	Suficiencia (1-5)	Sugerencias
8	La forma como se han asentados las viviendas en las zonas periurbanas del distrito de Ate, permite que sea asequible brindarles el servicio de agua potable y alcantarillado.	5	5	5	5	NINGUNAS
9	Las vías de acceso por donde pasaran redes de Agua potable y alcantarillado de las zonas periurbanas están acondicionadas.	5	5	5	5	NINGUNAS
DIMENSIÓN 3: No discriminación						
10	Se tiene proyectado abastecer agua potable y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate.	5	5	5	5	NINGUNAS
11	Se tiene conocimiento sobre los requisitos que debe cumplir la población para la obtención de los servicios de agua potable y alcantarillado.	5	5	5	5	NINGUNAS
12	La población objetivo para el acceso de los servicios Agua potable y alcantarillado son las personas de escasos recursos.	5	5	5	5	NINGUNAS
13	El gobierno local interviene en proyectos para el acceso de los servicios de agua potable y Alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate y así mejorar la calidad de Vida de la población.	5	5	5	5	NINGUNAS
14	La Municipalidad de Ate cuenta con convenios con otras instituciones para el abastecimiento de agua y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate.	5	5	5	5	NINGUNAS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia (1-5)	Relevancia (1-5)	Claridad (1-5)	Suficiencia (1-5)	Sugerencias
	DIMENSIÓN 4: Accesibilidad a la Información					
15	Los canales informativos promovidos por la municipalidad cuentan con la participación del Ministerio de Vivienda, SEDAPAL y los líderes poblacionales para así mejorar los proyectos de agua y alcantarillado en las zonas periurbanas del distrito de Ate.	5	5	5	5	NINGUNO
16	Se realizan Asambleas informativas sobre el acceso de los servicios de Agua potable y alcantarillado orientadas a la población de las zonas periurbanas del distrito de Ate.	5	5	5	5	NINGUNO
17	Se brinda asistencia técnica a los trabajadores del área de Infraestructura y urbanismo de la Municipalidad de Ate y a la población beneficiaria de los servicios de saneamiento, fortaleciendo sus capacidades en materia educación sanitaria, y uso adecuado de los servicios según corresponda.	5	5	5	5	NINGUNO

Lima, 8 de Julio del 2021

Firma del Experto
DNI : 09304515



Ficha de Validación de expertos
UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
ESCUELA UNIVERSITARIA DE POST GRADO

I DATOS GENERALES

Apellidos y nombres: Braggi Alfredo Bambergar Vargas

DNI: 09304515

Grado Académico: Doctor en Contabilidad y Finanzas

Correo electrónico: braggi@financeconsult.com.pe

Nombre del instrumento motivo de evaluación: **GESTIÓN URBANA**

Autor (s) del instrumento: Hilario Román, Alejandra Mayra se precisa que se elaboró tomando como base el instrumento de recolección de información utilizada en la tesis "La gestión y su relación con la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón, 2017 por la Magister Karla Vanessa Beatriz Castillo Ly.

I CALIFICACION

Criterios de calificación:

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Escala de calificación:

Deficiente	Baja	Regular	Buena	Muy buena
1	2	3	4	5

II: INSTRUMENTO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia (1-5)	Relevancia (1-5)	Claridad (1-5)	Suficiencia (1-5)	Sugerencias
VARIABLE 1: GESTIÓN URBANA						
DIMENSIÓN 1: Planificación						
1	La planificación actual del distrito refleja las necesidades de la población	5	5	5	5	Nuevas
2	Se cuenta con un plano catastral actualizado del distrito.	5	5	5	5	Nuevas
3	Las zonas ocupadas por la población se rigen dentro plano de zonificación distrital.	5	5	5	5	Nuevas
4	Las ordenanzas urbanas existentes corresponden a la realidad del distrito	5	5	5	5	Nuevas
5	Los parámetros urbanísticos y edificaciones se ajustan a la realidad del distrito.	5	5	5	5	Nuevas
DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN						
6	Son suficientes los recursos que cuenta la Municipalidad para la gestión pública.	5	5	5	5	Nuevas
7	Se fiscaliza todos los expedientes sobre licencias de construcción.	5	5	5	5	Nuevas
8	Existen políticas de control para evitar construcción en zona de riesgo	5	5	5	5	Nuevas
9	Existen requisitos sobre la entrega de terrenos bajo el termino de posesión.	5	5	5	5	Nuevas

N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	PERTINENCIA (1-5)	RELEVANCIA (1-5)	CLARIDAD (1-5)	SUFICIENCIA (1-5)	SUGERENCIAS
DIMENSIÓN 3: Gobernanza						
10	La población participa en las decisiones para coordinar el ordenamiento del territorio.	5	5	5	5	Nivelada
11	La población tiene conocimiento sobre las zonas de alto riesgo del distrito.	5	5	5	5	Nivelada
12	Existe transparencia en la forma como la Municipalidad de Ate comparte los resultados del presupuesto participativo.	5	5	5	5	Nivelada
13	Es accesible la información sobre los requisitos de proyectos de los servicios de agua y alcantarillado.	5	5	5	5	Nivelada
14	Se cuenta con un programa de educación ciudadana en planificación urbana.	5	5	5	5	Nivelada
DIMENSIÓN 4: Desarrollo Urbano						
15	El crecimiento urbano de Ate es ordenado y cumple con los parámetros de planificación.	5	5	5	5	Nivelada
16	Se ha mejorado y ampliado de los servicios de agua potable y alcantarillado en las habilitaciones del distrito.	5	5	5	5	Nivelada
17	El distrito de Ate cuenta con proyectos de ampliación de los servicios de agua potable y alcantarillado	5	5	5	5	Nivelada
18	Se han implementado espacios públicos en las urbanizaciones.	5	5	5	5	Nivelada
19	Más del 80% del distrito está urbanizado.	5	5	5	5	Nivelada
20	Se promueve la inversión privada en la edificación de predios urbanos.	5	5	5	5	Nivelada
21	La Gerencia de Desarrollo Urbano del distrito de Ate, cuenta con programa de difusión de zonas de vivienda con proyección de los servicios básicos a la población	5	5	5	5	Nivelada

Lima, 8 de Julio del 2021


 Firma del Experto
 DNI: 09304515